



Tanatología infantil como apuesta teórica y metodológica desde el trabajo social  
para la elaboración del duelo en contexto de familias afectadas por una pérdida

Laura Marcela Cuervo Cortes

Paula Andrea Marín Yotagri

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Mayo 30 de 2025

Tanatología infantil como apuesta teórica y metodológica desde el trabajo social  
para la elaboración del duelo en contexto de familias afectadas por una pérdida

Laura Marcela Cuervo Cortes

Paula Andrea Marín Yotagri

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor

Juan Carlos Ocampo Ortiz

Mg. Intervenciones sociales en sociedades de conocimiento

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Mayo 30 de 2025

## Dedicatoria

En este emocionante viaje de aprendizaje y crecimiento, quiero tomar un momento para agradecer a todas las personas que han sido fundamentales en mi camino. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi vida, y su apoyo ha sido esencial para alcanzar mis metas.

A Laura mi querida compañera de viaje, con quien compartí momentos de aprendizaje, desafíos y logros. Tu dedicación, tu espíritu inquebrantable y tu capacidad para enfrentar los retos que juntas nos han permitido alcanzar este importante proceso. Gracias por ser una compañera excepcional y por tu invaluable contribución a este proyecto.

A mi hijo Dylan, quien es mi mayor inspiración y razón de ser. Tu alegría y amor me han dado la fuerza necesaria para seguir adelante en cada paso de este camino.

A mi mamá, por su amor incondicional y apoyo constante. Eres el pilar en mi vida y no hay palabras suficientes para agradecerte todo lo que has hecho por mí.

A mi estimado profesor y amigo Juan Carlos Ocampo Ortiz, por ser esa Luna que a pesar de la oscuridad me ha iluminado en este camino de aprendizaje. Tu dedicación y tu compromiso me han inspirado a alcanzar mis metas y a crecer como profesional. Gracias por tu apoyo incondicional y por ser un faro de conocimiento y esperanza.

A mis amigas de la universidad, en especial a Evelyn correa, quienes han sido una fuente de motivación y alegría durante este proceso. Su amistad ha sido fundamental para mantener el ánimo en los momentos difíciles.

A Susana Mejía, quien ha sido un apoyo excepcional en este proceso. Gracias por comprenderme y ayudarme a encontrar un equilibrio entre mis responsabilidades laborales y

mis objetivos académicos. Tu apoyo ha sido muy significativo para mí. Estoy profundamente agradecida por la confianza que has depositado en mí.

A todos ustedes, gracias por ser parte de este proceso. Su amor, amistad y guía han hecho de este viaje una experiencia inolvidable. Estoy profundamente agradecida por cada uno de ustedes.

**Paula Marín**

Me siento profundamente agradecida por las personas que han sido mis pilares en este recorrido. Este esfuerzo no solo refleja mi dedicación, sino también el amor y apoyo incondicional que he recibido a lo largo del camino. Quiero dedicarles este triunfo con todo mi corazón a Mis padres, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido fundamentales en mi vida; su confianza en mí ha sido la luz que me guía en cada paso de este camino.

A mi hermano, por ser un compañero inquebrantable y siempre estar dispuesto a escucharme y ofrecerme su sabio consejo.

A mis amigos, quienes han sido mi fuente de inspiración, animándome siempre a dar lo mejor de mí; cada risa compartida y cada desafío superado juntos han enriquecido este proceso.

A ti, Paula, quiero expresarte mi más sincero agradecimiento. Ha sido un verdadero honor compartir contigo momentos de aprendizaje, desafíos y logros. Tu dedicación inquebrantable y tu espíritu resiliente han sido fundamentales en nuestro proceso, permitiéndonos enfrentar juntas cada obstáculo y alcanzar este importante hito. Estoy profundamente agradecida por tu excepcional compañía y por todo lo que has aportado a este proyecto; nuestra colaboración ha enriquecido esta experiencia de maneras significativas. Además, valoro enormemente tu paciencia al lidiar con mis cambios de humor; tu apoyo constante ha hecho que este camino sea aún más valioso.

Quiero extender mi gratitud a todos aquellos que han compartido su conocimiento y experiencias conmigo. Gracias por contribuir a mi aprendizaje; cada conversación y lección ha dejado una huella profunda en mi vida.

**Laura Cuervo**

## **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido al éxito de este proyecto. En primer lugar, a nuestra familia y amigos, quienes nos han brindado el apoyo incondicional y el ánimo necesario para enfrentar los desafíos que se presentaron en el camino. Su confianza en nosotros nos ha permitido perseverar y culminar este proyecto con éxito.

Agradecemos al profesor Juan Carlos Ocampo Ortiz, nuestro asesor, quien ha estado siempre dispuesto a brindarnos su valiosa orientación y apoyo. Su conocimiento profundo y su dedicación han sido fundamentales para el desarrollo de esta investigación. Su paciencia y su entusiasmo por nuestro trabajo nos han motivado a esforzarnos al máximo y a superar nuestras limitaciones.

## Contenido

Resumen .....	10
Abstract.....	12
Introducción .....	14
CAPÍTULO I.....	16
1 Planteamiento del problema .....	16
1.1 Descripción del problema .....	16
1.2 Planteamiento del Problema .....	20
1.3 Antecedentes del problema.....	20
1.3.1 Internacional .....	20
1.3.2 Nacional.....	24
1.3.3 Regional.....	29
1.3.4 Local.....	33
CAPÍTULO II.....	36
2 Justificación.....	36
CAPÍTULO III.....	40
3 Objetivos .....	40
3.1 Objetivo General.....	40
3.2 Objetivo Especifico .....	40
CAPÍTULO IV .....	41
4 Marco Referencial .....	41
4.1 Marco contextual.....	41
4.2 Marco Conceptual .....	42
4.2.1 Elemento Teórico y Metodológico.....	42
4.2.2 Tanatología.....	45
4.2.3 Elaboración del duelo .....	46
4.2.4 Pérdida (física y simbólica).....	47
4.2.5 Familia .....	48

4.3	Marco Normativo .....	49
4.3.1	La ley 1098 de 2006 .....	49
4.4	Marco Metodológico .....	53
4.4.1	Paradigma – Interpretativo .....	53
4.4.2	Enfoque – Cualitativo .....	54
4.4.3	Diseño – Fenomenológico .....	55
4.4.4	Estrategia- Matriz Categorical .....	57
4.4.5	Técnicas de recolección de información .....	58
	Entrevista en Profundidad .....	59
	Grupo Focal. ....	60
4.4.6	Instrumento.....	61
	Cronograma de encuentros sincrónicos que se realizan con la comunidad PANDA .....	63
4.4.7	Instrumento.....	64
4.4.8	Tipología Muestra .....	66
4.4.9	Línea de investigación.....	67
4.4.10	Sublínea de investigación .....	68
4.4.11	Consideraciones Éticas .....	69
	Código de ética del trabajador social.....	69
	Consentimiento informado .....	71
	CAPÍTULO V .....	74
5	Triangulación de la información .....	74
5.1	<i>Navegando en la información de la Tanatología infantil. Elementos teóricos y metodológicos del Trabajo Social que posibilitan la estrategia de la Tanatología infantil como elemento de intervención.....</i>	74
5.1.1	Elementos teóricos del Trabajo Social que posibilitan la estrategia de la Tanatología infantil como elemento de intervención .....	76
5.1.2	Modelo de Duelo complicado.....	79
5.1.3	Perspectiva Sistémica .....	81
5.1.4	Enfoque Biopsicosocial .....	82

5.1.5	Teoría de la resiliencia .....	84
5.1.6	Intervención Basada en la Narrativa.....	86
5.2	El método .....	90
5.2.1	Evaluación inicial.....	91
5.2.2	Entrevista y Grupos Focales .....	93
5.2.3	Técnica de Escucha Activa .....	95
5.2.4	Intervención Psicoeducativa .....	96
5.2.5	Terapia Narrativa .....	97
5.2.6	Actividad Creativa .....	98
5.2.7	Redes de Apoyo .....	99
5.2.8	Seguimiento y Evaluación.....	100
5.3	Ecos del corazón más allá del silencio .....	113
5.4	Cicatrices de amor, Transformando el Duelo en Esperanza .....	119
5.5	Fragmento de ausencia .....	130
5.6	Familia (Categoría Emergente que sale de la categoría Elaboración del duelo la cual se debe tener en cuenta en el contexto familiar).....	141
	Conclusiones.....	140
	Recomendaciones .....	145
	Referencias .....	150

## Resumen

Esta investigación se centra en la importancia de la tanatología infantil, que es el estudio del proceso de duelo en niños, como una herramienta clave en el trabajo social. Se explora cómo las familias que han sufrido una pérdida pueden beneficiarse de enfoques teóricos y metodológicos que aborden el duelo de manera sensible y efectiva. La investigación destaca la necesidad de crear espacios seguros para que los niños expresen sus emociones y comprendan la muerte, así como la importancia de involucrar a toda la familia en el proceso de sanación. Se proponen estrategias que los trabajadores sociales pueden implementar para facilitar el duelo, promover la comunicación y fortalecer el apoyo familiar, contribuyendo así a un proceso de duelo más saludable y adaptativo.

Algunas familias pueden optar por rituales o ceremonias que honren la memoria del niño, lo que puede ser una forma significativa de procesar la pérdida. También es común que busquen apoyo en grupos de duelo o en profesionales de la salud mental, quienes pueden ofrecer herramientas y estrategias para manejar el dolor. Además, el tiempo juega un papel crucial. A medida que pasa el tiempo, muchas familias encuentran formas de recordar a sus seres queridos de manera positiva, integrando esos recuerdos en su vida diaria. En definitiva, cada familia tiene su propio camino para navegar por estas experiencias difíciles, y lo más importante es que se apoyen mutuamente en el proceso.

Algunos Enfoques Teóricos utilizados para el desarrollo del presente ejercicio investigativo es la Teoría Positivista, la cual se centra en la observación y la medición objetiva de fenómenos. Busca establecer leyes generales a partir de datos empíricos, también la teoría

Interpretativa que se enfoca en comprender el significado de las acciones humanas y los contextos sociales. Es más subjetiva y busca la interpretación de las experiencias, así como la teoría Crítica desde donde se analiza las estructuras de poder y busca transformar la sociedad interesándose por las desigualdades y la justicia social. Entre tanto, los enfoques Metodológicos utilizados son el Cuantitativo, desde el cual se utiliza datos numéricos y estadísticas para probar hipótesis siendo útil para estudios que requieren generalización de resultados, como también el Cualitativo el cual se basa en la recolección de datos no numéricos, como entrevistas y observaciones, para explorar en profundidad las experiencias y percepciones y, también el Mixto que combina ambos enfoques, cuantitativo y cualitativo, para obtener una visión más completa del fenómeno estudiado.

**Palabras clave:** Tanatología Infantil - Apuesta teórica y metodológica - Trabajo social - Elaboración del duelo - Contexto de familias afectadas por una pérdida

## Abstract

This research focuses on the importance of child thanatology, which is the study of the grieving process in children, as a key tool in social work. It explores how families who have suffered a loss can benefit from theoretical and methodological approaches that address grief sensitively and effectively. The research highlights the need to create safe spaces for children to express their emotions and understand death, as well as the importance of involving the entire family in the healing process. Strategies are proposed that social workers can implement to facilitate grief, promote communication, and strengthen family support, thus contributing to a healthier and more adaptive grieving process.

Some families may choose to have rituals or ceremonies that honor the child's memory, which can be a meaningful way to process the loss. It is also common for them to seek support from grief groups or mental health professionals, who can offer tools and strategies to manage pain. Furthermore, time plays a crucial role. As time passes, many families find ways to remember their loved ones in a positive way, integrating those memories into their daily lives. Ultimately, each family has their own path to navigating these difficult experiences, and the most important thing is that they support each other in the process.

Some Theoretical Approaches used for the development of this research exercise is the Positivist Theory, which focuses on the observation and objective measurement of phenomena. It seeks to establish general laws based on empirical data, also the Interpretive theory that focuses on understanding the meaning of human actions and social contexts. It is more subjective and seeks the interpretation of experiences, as well as Critical theory from which

power structures are analyzed and seeks to transform society by being interested in inequalities and social justice.

Meanwhile, the Methodological approaches used are the Quantitative, from which numerical data and statistics are used to test hypotheses, being useful for studies that require generalization of results, as well as the Qualitative, which is based on the collection of non-numerical data, such as interviews and observations, to explore in depth the experiences and perceptions, and also the Mixed, which combines both approaches, quantitative and qualitative, to obtain a more complete vision of the phenomenon studied.

**Keywords:** Child Thanatology - Theoretical and methodological approach - Social work - Processing of grief - Context of families affected by a loss.

## Introducción

En la presente investigación se aborda la necesidad de integrar la tanatología infantil dentro de las prácticas del trabajo social, reconociendo la vulnerabilidad de niños, niñas y familias ante la pérdida (física o simbólica); la investigación se centra en la comunidad global "Panda", superando las barreras geográficas mediante herramientas tecnológicas; el estudio se enfoca en la comprensión del duelo infantil desde una perspectiva holística, considerando las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y culturales; además se analiza la aplicabilidad de teorías del trabajo social como la Teoría del Duelo de Kübler-Ross & Kessler, el Modelo de Duelo Complicado de Worden, la Perspectiva Sistémica de Villegas-Castillo & Bellido Alonso, la Teoría de la Resiliencia de Quesada Villalba Cristina y la Intervención Basada en la Narrativa, para comprender y abordar las diversas manifestaciones del duelo. Se examinan las metodologías cualitativas, incluyendo entrevistas, grupos focales y escucha activa, empleadas para recopilar la información y generar una comprensión profunda de las experiencias en la comunidad "Panda". La investigación también explora las estrategias de intervención utilizadas en los programas "Pepe Grillo", "Tío Beto" y "Beto Gam" analizando su efectividad en la elaboración del duelo. Se presentan conclusiones que sintetizan los hallazgos más relevantes del estudio, resaltando la importancia de la tanatología infantil como una herramienta indispensable para el trabajo social; Además, concluye que la intervención temprana y adecuada en el proceso del duelo no solo beneficia a los niños y niñas afectados, sino también a las familias en su conjunto, promoviendo un ambiente de apoyo y comprensión. Asimismo, se destaca que el proceso de duelo es único para cada individuo y que las intervenciones deben

ser personalizadas, adaptándose a las necesidades específicas de cada niño y su entorno familiar.

Finalmente se presentan las recomendaciones, enfazando la necesidad de incorporar la formación en tanatología infantil dentro de los programas académicos de trabajo social. Esto permitirá a los futuros profesionales estar mejor preparados para enfrentar situaciones de duelo y ofrecer un acompañamiento efectivo. Además, se sugiere fomentar la colaboración interdisciplinaria entre trabajadores sociales, psicólogos y educadores para desarrollar programas integrales que aborden el duelo desde múltiples perspectivas. También se propone la creación de redes de apoyo comunitarias que faciliten espacios seguros para que los niños y sus familias puedan compartir sus experiencias y emociones

## CAPÍTULO I

### 1 Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción del problema

Para iniciar la descripción del presente ejercicio investigativo es importante conocer el concepto de la “Tanatología Infantil”, por lo cual se debe considerar que Tanto proviene del griego Thanatos que es muerte, oscuridad y encierro; por otro lado, en la psicología Freudiana, se describe como un instinto o impulso hacia la muerte, la destrucción y la autodestrucción, lo anterior se soporta a través de las palabras de (Corsi, 2002), cuando cita a Freud en el siguiente texto:

“Freud postula al Tanto como un principio fundamental de lucha y destrucción, cuya acción se expresa esencialmente atacando los vínculos en todos los ámbitos. Freud sitúa a la pulsión de vida como una fuerza de cohesión e integración, que provee al ser vivo del empuje necesario para contrarrestar lo destructivo” pág. 6

Por otro lado, Logo: deriva del griego logos. Tiene varios significados: palabra, razón, estudio, tratado, discurso, sentido, etcétera. La gran mayoría de los filósofos griegos le daban la acepción de sentido, pero el que haya prevalecido como estudio, tratado u otro, se debe a errores interpretativos con el transcurso del tiempo. (Mariño, 2006) (p, 4)

Teniendo en cuenta una investigación bibliográfica de documentación se llega a la conclusión que, las familias en el área metropolitana de la ciudad de Medellín en su cotidianidad enfrentan desafíos emocionales tanto por pérdida de un ser, ya sea de manera (física o simbólica), u otra causa de pérdida. Por otro lado, se enfrentan a desafíos emocionales derivados de conflictos interpersonales, exigencias laborales, tensiones

financieras, así como dificultades en la crianza de los hijos, entre otros. Reconocer la normalidad de estas situaciones complejas y la importancia de buscar apoyo emocional resulta fundamental para afrontar y superar estos desafíos.

Para dar un soporte de los anteriormente descrito es necesario referenciar a (Vargas Solano, 2003a), cuando plantea que:

“El duelo no siempre es consecutivo al fallecimiento. En múltiples casos el carácter previsible de la muerte de un ser provoca una reacción emocional que se denomina "duelo anticipado". Esta situación puede atenuar el choque emocional frente al deceso y facilitar la resolución del duelo posterior o bien estrechar la relación entre el moribundo y el doliente intensificando el posterior sentimiento de pérdida y complicando la correcta evolución. (pág. 2).

De igual manera, (Bermejo et al., 2016), citando a Carrasquilla, J. M. (2016) indica que:

“En ninguna otra situación como en el duelo el dolor producido es total: es un dolor biológico (duele el cuerpo), psicológico (duele la personalidad), social (duele la sociedad y su forma de ser), familiar (nos duele el dolor de otros) y espiritual (duele el alma). En la pérdida de un ser querido duele el pasado, el presente y, especialmente, el futuro. Toda la Vida en su conjunto duele.” (p.5)

Además, en entrevista personal obtenida con el Doctor Carrasquilla J.M (2024) el cual indica que es pertinente entender el impacto del duelo en todos los aspectos de la vida de una persona. Describe cómo el dolor que se experimenta durante el duelo es total, afectando no solo el cuerpo, sino también la mente, las relaciones sociales, la familia y el espíritu. Carrasquilla enfatiza que la pérdida de un ser causa dolor en todas las dimensiones del

tiempo: pasado, presente y futuro, mostrando así la complejidad y profundidad del duelo, ya que la pérdida en el ser humano se presenta en distintos tipos de duelo (pérdida relacional, ambientales, de las rutinas, de la seguridad, del deseo, de uno mismo, migratoria) y en diferentes momentos de la vida.

Ya que no se evidencia la existencia del concepto tanatología infantil, se proyecta crear un apuesta teórica y metodológica que desde el trabajo social busque abordar los comportamientos conducta e intervenciones asociadas con los vínculos humanos, con el propósito de establecer bases teóricas para la intervención social, sin embargo, en la actualidad, se enfrenta a dificultades para definir de manera precisa y efectiva este enfoque debido a la complejidad en la relación entre los conceptos académicos involucrados para la definición de este.

La Tanatología infantil representa una problemática sugestiva para el trabajo de investigación o posterior intervención, toda vez que, en la actualidad los profesionales en trabajo social lo consideran del auspicio de la psicología o un tabú para el desarrollo de su profesión a los niños-niñas y familias en duelo, ya que cada miembro puede experimentar de distintas maneras los sentimientos como: tristeza, ira, confusión o incluso sentimientos de alivio. Es posible observar cambios en las dinámicas familiares, con posibles tensiones o conflictos emergentes a medida que cada miembro intenta encontrar su forma de lidiar con la pérdida, fomentando la comunicación abierta, ofreciendo recursos para el afrontamiento y facilitando un entorno de apoyo emocional.

Cuando los niños-niñas y familias no se sienten respaldadas o comprendidas, la falta de empatía puede desarrollar su dolor emocional y dificultar su capacidad para procesar la

pérdida de manera saludable. La intolerancia o falta de empatía en estos momentos puede complicar aún más la situación emocional de quienes están enfrentando una pérdida; Por lo tanto, la intolerancia o falta de empatía puede generar sentimientos de soledad, abandono incomprendidos e incluso vergüenza en quienes están atravesando por una pérdida. Esto puede impactar negativamente su salud mental, prolongar el proceso de duelo y dificultar su capacidad para adaptarse a la pérdida. La falta de apoyo emocional puede contribuir a un aumento de estrés, ansiedad, depresión y otros desafíos emocionales que pueden afectar la calidad de vida de las familias.

La elaboración del duelo se constituye en una problemática para niños niñas y familias ya que puede representar una dificultad significativa al enfrentar una pérdida (Física-Simbólica), cada miembro de la familia experimenta y expresa el duelo de maneras diferentes lo que puede llevar a obtener una gran cantidad de emociones y desafíos especialmente cuando se combina con problemas familiares, los cuales pueden generar desacuerdos o dificultades en el proceso del duelo que comparten, es fundamental tratar de mantener una comunicación abierta entre los miembros de las familias y buscar apoyo profesional tanto individual y familiar para tener una estabilidad adecuada y saludable.

Además, es importante establecer rituales o ceremonias conmemorativas que faciliten el proceso durante la pérdida. Estos actos no solo permiten rendir un homenaje al individuo que ha partido, sino que también contribuye a la creación de un legado emocional positivo que perdura en el tiempo; así mismo, una pérdida se considera un problema tanto para los niños como para la familia cuando impacta significativamente en la dinámica familiar

y en las relaciones entre sus miembros. La pérdida puede desencadenar emociones intensas, conflictos, cambios en los roles familiares, dificultades para comunicarse y procesar el duelo.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

Desde el ámbito académico se busca unir estos conceptos para desarrollar una comprensión más sólida de cómo la tanatología infantil puede servir como puente facilitador para la intervención de trabajo social en el campo de elaboración del duelo en familias que se ven afectadas por una pérdida, siendo así la pregunta a la que se le quiere dar respuesta en esta investigación es:

¿Cuáles son los elementos teóricos y metodológicos que desde la disciplina de trabajo social posibilitan que la tanatología infantil se convierta en una apuesta de trabajo para la elaboración del duelo en contexto de familias afectadas por una pérdida?

## **1.3 Antecedentes del problema**

### **1.3.1 Internacional**

*“El duelo y su proceso para superarlo (Maldonado, E (2012). Asociación Mexicana de Tanatología, A.C. México, D.F., 4 de febrero de 2012 (México)*

**Resumen:** La pérdida en estas personas se manifiesta entre otras formas en llanto, negación, ira, resentimiento y depresión. Así mismo otras personas en situación de duelo pasan las por distintas etapas del proceso hasta llegar a la aceptación, que consiste en volverse a conectar con el ser querido, vivo en nuestro interior, pero con la aceptación de que ya falleció y ya no está aquí. La experiencia de una pérdida importante no sólo nos roba posesiones, capacidades o seres queridos, sino que también suele quitarnos creencias y presuposiciones que habían

sido hasta ese momento los ladrillos que sustentaban nuestra filosofía de vida y que, ante esta experiencia, pareciera que ya no tenemos nada para creer.

**Importancia:** Esta investigación atribuye a la apuesta teoría y metodológica que, desde la tanatología como disciplina del conocimiento aporta sobre el duelo y su proceso para superarlo, ya que así es importante entender cómo las personas experimentan y superan el duelo. Desde el trabajo social se puede construir como concepto y posterior práctica de intervención la tanatología infantil para un acompañamiento preciso a aquellos niños, niñas o familias que están pasando por este proceso. Además, al comprender las diferentes etapas del duelo, se pueden desarrollar estrategias y recursos para ayudar a las personas a sobrellevarlo de manera más saludable. Esta investigación también contribuye a la sensibilización y la educación sobre el tema, lo que a su vez puede reducir el estigma asociado al duelo y fomentar una mayor comprensión en la sociedad.

**“Objeción de conciencia, la muerte y el morir en enfermedades en etapa terminal”. (Marquez & Humberto, 2009), Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional, México, Interfaces. Acta Bioethica 2009; 15 (1): 94-99 (México)**

**Resumen:** Se realiza un análisis crítico de la figura de la objeción de conciencia como una expresión de la consecución de nuevos espacios de libertad en sociedades en continua evolución, las que sin embargo acusan rezagos, específicamente en el campo de la salud. Por otra parte, se enlaza la objeción de conciencia con los aspectos del final de la vida y el proceso teratológico, en las encrucijadas éticas que la tecnología moderna plantea al cambiar drásticamente la forma de morir.

**Importancia:** En la tanatología la objeción de conciencia es un tema complejo y relevante en el contexto social, ya que debe abordarse con sensibilidad y respeto a los distintos tipos de creencias de las personas respetando tanto las necesidades de los usuarios como las convicciones del personal de trabajo social, los cuáles contribuyen a ser pilares para garantizar una atención integral y compasiva en el ámbito teratológico, al reconocer la importancia de estas dimensiones, se puede promover un ambiente que fomente la empatía, la comprensión y el apoyo efectivo a quienes atraviesan procesos de duelo y pérdida.

**“Afrontamiento de las familias frente al duelo”(Tipán Pérez & Rojas Conde, 2023),**

**Universidad Técnica de Ambato Facultad de ciencias en la salud - Carrera de enfermería,**

**Ambato, septiembre del 2023 (ecuador)**

**Resumen:** Ante la pérdida de un ser querido, ocurre el duelo, considerado como el proceso de afrontamiento y reorganización psicosocial que se corresponde con una serie de interacciones personales y familiares por la muerte de un ser humano. Objetivo: determinar el afrontamiento de la familia frente al duelo. Método: el estudio fue realizado a partir de un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. El instrumento utilizado fue “Inventario de Texas Revisado de Duelo” adaptado al castellano por García (2005). El cual evalúa dos dimensiones: comportamiento en el pasado y sentimientos actuales, este se aplicó a 100 familiares de pacientes fallecidos oriundos del cantón Tisaleo. Resultados: en la dimensión de comportamientos en el pasado la ausencia definitiva de un familiar deja secuelas emocionales que son difíciles de superar y de no proceder con alternativas de solución conlleva a situaciones aún más profundas que afecta su desempeño laboral, familiar y consigo mismo, al igual que en la dimensión de sentimientos actuales el

dolor de una muerte se agudiza, porque el entorno de los dolientes no es favorecedor y en muchas ocasiones encuentran alivio en recursos inapropiados. Conclusiones: el afrontamiento familiar es el proceso que atraviesa una persona tras perder un familiar o un ser querido, lo cual presenta ansiedad y depresión.

**Importancia:** El afrontamiento del duelo en el contexto del trabajo social se entiende como un proceso de reorganización psicosocial que impacta emocionalmente a la familia. Este enfoque analiza las secuelas del duelo en la vida laboral, familiar y personal, subrayando la necesidad de intervención y recursos para superar el dolor. Se enfatiza la importancia de la empatía y comprensión en la relación profesional. Además, la tanatología se beneficia al ofrecer una comprensión más profunda del duelo y estrategias de intervención, este estudio es fundamental para el trabajo social en tanatología, ya que identifica necesidades y desafíos en el afrontamiento del duelo y propone estrategias para mejorar la atención y el apoyo a quienes lo experimentan.

**“El impacto de las religión y espiritualidad en el afrontamiento de la muerte en adultos mayores”. López Carretero, Amparo, 2024). Universidad de Valencia Facultad de psicología y Logopedia – Programa de Doctorado en psicología: Perspectiva del ciclo vital. (España)**

**Resumen:** La muerte ha constituido por igual motivo de angustias y fuente de imaginaciones. La conciencia de la muerte, que los filósofos llaman “consciencia trágica”, ha propiciado desde tiempos antiguos las más diversas explicaciones respecto a por qué morimos, qué ocurre cuando morimos o por qué vinimos al mundo, si al final vamos a morir. La toma de consciencia de la muerte futura se considera parte de la maduración de la psique humana: todos los jóvenes se sienten inmortales. Ante este escenario se agudizan en el

adulto mayor cuestiones sobre la cercanía de la muerte relativas al sentido de la vida, de la muerte, de la dolencia, del sufrimiento, de la propia vida que aún queda por ser vivida, a los valores en cuanto persona doliente y en cuanto a ser único.

**Importancia:** la muerte en adultos mayores radica en su capacidad para enfrentar y comprender la naturaleza de su existencia. A medida que toman conciencia de su propia mortalidad, pueden explorar cuestiones profundas sobre el sentido de la vida, el sufrimiento y los valores personales. Este proceso no solo les ayuda a aceptar la inevitabilidad de la muerte, sino que también les permite valorar más intensamente el tiempo que les queda y encontrar significado en sus experiencias, lo que enriquece su calidad de vida en esta etapa.

### **1.3.2 Nacional**

**“Enhebrando relatos desde los duelos: experiencias artísticas colaborativas en La Plata Huila. Una invitación a la escucha” (Cano Gómez, 2024), Tesis para optar por el título de Magister en Arte, Educación y Cultura – Universidad Pedagógica Nacional educadora de educadores. (Huila)**

**Resumen:** El duelo es una experiencia que implica de su elaboración continua, ya que capaz de hacerte perder de vista la fuerza de voluntad y quebrarla para someterla a su favor. El duelo puede ser de muchos colores, matices y tiene sus temporalidades, pero a veces no se ubica en algún lugar y se encalla en los silencios. Silencios que se habitan en el cuerpo. Hay duelos que no se hablan, no se nombran, no se conversan, no se manifiestan y no se expresan públicamente. De esta manera, se profundizan las complejidades del duelo relacional desde paradigmas dialógicos, que expresan las necesidades y las potencialidades de la comunicación, los afectos y la creación grupal en contextos afectados por la violencia.

Para tal efecto, el objetivo de esta investigación basada en artes es recorrer el duelo desde el relato oral y la creación textil colaborativa con un grupo de cuatro colaboradores del municipio de La Plata, departamento del Huila.

**Importancia:** La invitación a la escucha resalta la importancia de atender las narrativas de quienes han sufrido pérdidas, reconociendo que cada historia es única y valiosa. Estas iniciativas contribuyen a desestigmatizar el duelo y fomentan un entorno donde se puede hablar abiertamente sobre la pérdida, facilitando el proceso de sanación. Además, fortalecen la empatía y validan emociones, creando una comunidad unida que educa sobre las diversas experiencias del duelo. La creación textil colaborativa se presenta como una herramienta terapéutica que permite procesar emociones a través del arte, enriqueciendo así el camino hacia la sanación colectiva.

**“Tipo de acompañamiento que se les da a los niños y niñas ante la ruptura de la cadena de afecto por las diferentes pérdidas que acontecen en la vida del niño y niña” (Salcedo de Hoyos et al., 2021), Universidad de Antioquia - Seleccione posgrado UdeA (A-Z), Cohorte Seleccione cohorte posgrado. (Caucasia)**

**Resumen:** En este trabajo se presentan los resultados de una investigación que tiene como objetivo principal identificar los tipos de acompañamiento que se les brinda a los niños y niñas después de la ruptura de la cadena afectiva por diversas pérdidas que ocurren en su vida. Se trabajó con niños del nivel primario de la Institución Educativa La Misericordia en su sede San Rafael. Este colegio se encuentra en la zona urbana del municipio de Cauca, en el Bajo Cauca Antioqueño. El problema nos llegó gracias a las experiencias de nuestras prácticas pedagógicas en algunas escuelas de Cauca, Antioquia, donde observamos cómo algunos

niños y niñas que tenían situaciones de pérdida eran poco o nada acompañados por los adultos cercanos y responsables de su cuidado, así como de la institución.

Desarrollamos la investigación desde un enfoque cualitativo para auscultar interpretativamente los diferentes estilos de acompañamiento a los niños sujetos de estudio ante la pérdida de la muerte u otro tipo de pérdidas. El trabajo de investigación siguió los lineamientos de un diseño etnográfico que permitió observar las prácticas constitutivas de la cultura de las relaciones de duelo por la muerte de un ser querido, que configura realidades y acciones, tal como se propuso en los objetivos desde el inicio. El trabajo revela las acciones relacionadas con las prácticas cotidianas sobre los tipos de apoyo que se brindan a los niños frente a los diferentes tipos de pérdidas, ya sea por muerte, pérdidas materiales, entre otras, que experimentan, tanto en la familia como en la escuela a la que pertenecen, En los resultados se encontraron similitudes conceptuales en cuanto a otros tipos de pérdidas, el acompañamiento y la cadena de afecto; diferentes a la muerte: pérdidas materiales, pérdidas económicas, separación familiar, desplazamiento, que generan sensaciones desagradables y dolorosas que los llevan a enfrentar procesos de duelo y aflicción inherentes al ser humano. Finalmente, esta investigación determinó que la importancia del acompañamiento y el apego afectivo son dos aspectos para considerar después la ruptura de la cadena afectiva por su volumen en lo físico y emocional, superando las pérdidas tanto para la salud mental como física de los niños.

**Importancia:** la identificación y comprensión de los tipos de acompañamiento que reciben los niños tras experiencias de pérdida, lo que es crucial para su desarrollo emocional y psicológico. Al resaltar cómo el apoyo afectivo y el acompañamiento adecuado pueden mitigar

el impacto de diversas pérdidas, incluyendo la muerte y otros tipos de duelos, se subraya la necesidad de fortalecer las redes de soporte en el entorno familiar y escolar. Esto no solo ayuda a los niños a sobrellevar su dolor, sino que también contribuye a su salud mental y bienestar general, promoviendo un proceso de duelo más saludable y facilitando su maduración emocional. En definitiva, el estudio pone en evidencia la relevancia del acompañamiento afectivo como un factor clave en la resiliencia infantil ante situaciones adversas.

**“Bioética y tanatología: cómo educar para afrontar la muerte en una comunidad rural”.**  
**(Vergara Amaya, 2022), Cuadernos de Teología – Universidad Católica del Norte (En línea) |**  
**vol. 14, 2022 | Artículos | e5514 (Bogotá)**

**Resumen:** La muerte como un hecho que acontece en la vida del ser humano no se presenta para algunos sujetos como algo natural. Para las comunidades rurales, la pérdida repentina o inesperada de un ser querido es un suceso, que muchas veces, no se sabe afrontar. Por esta razón, es necesario educar a los miembros de estas comunidades en prácticas de vida que les permita sobrellevar la muerte como algo natural, dentro de una filosofía del cuidado de sí mismos. Esta formación debe enmarcarse en una perspectiva bioética, pues uno de los saberes que permite crear puentes entre las dimensiones sociales, espirituales y científicas, que tienen que ver con la muerte como otra forma de ver la tanatología.

**Importancia:** La educación en bioética y tanatología en comunidades rurales es de suma importancia, ya que la muerte puede ser percibida de manera distinta en varios entornos y a menudo no se cuenta con los recursos necesarios para afrontarla de manera

adecuada. Es fundamental brindar herramientas que ayuden a los miembros de estas comunidades, a comprender y afrontar la muerte como parte natural del ciclo vital teniendo una superación efectiva.

***“Acerca de la muerte: Curso de tanatología”. (Sánchez-Torres, 2002), Academia de medicina - Institución colombiana de estudios biológicos. (Bogotá)***

***<https://anmdecolombia.org.co/project/acerca-de-la-muerte-curso-de-tanatologia/>***

**Resumen:** En los programas de formación media y superior –incluyendo los relacionados con las profesiones de la salud se omite el tema de la muerte, tratado con profundidad y amplitud. Este libro recoge las ponencias que conformaron el programa del curso de Tanatología, ofrecido por el Instituto Colombiano de Estudios Bioéticos durante los meses de septiembre y octubre de 2002, y bajo el auspicio de la Academia Nacional de Medicina y la Fundación Pro-Derecho a Morir Dignamente, dirigido a todos aquellos que deseen tener bases suficientes para reflexionar correctamente sobre este tema.

**Importancia:** El estudio de la tanatología desde el trabajo social busca brindar a los lectores las bases necesarias para reflexionar de manera correcta sobre la muerte y todo lo que la rodea, abordando temas como el proceso de morir, el impacto de la muerte en los seres vivos y las diferentes formas en que las culturas y las personas enfrentan la pérdida, para mejorar la atención y el apoyo emocional a los pacientes y familiares promoviendo una comprensión más amplia y profunda de este tema tan trascendental, que suele ser evitado o ignorado en muchas instancias educativas y profesionales. así mismo permite entender cómo enfrentar el proceso de duelo e impacto que genera la pérdida en las familias.

### **1.3.3 Regional**

**“Duelo familiar: perspectivas y estrategias de afrontamiento” (Echeverri Álvarez, 2021), Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria- Trabajo de grado prepagado.**

**Resumen:** Las muertes súbitas y trágicas, como las ocasionadas por un homicidio, son mucho más difíciles de elaborar que otras muertes en las que hay algún aviso previo de muerte. El duelo es un proceso doloroso, que se da ante la pérdida de un objeto, el cual desestabiliza al ser humano tanto física como emocionalmente; por lo cual, el modo de vivenciarlo dependerá de las características personales, relaciones familiares, de su entorno y del vínculo establecido con el objeto perdido. El objeto de este estudio fue de conocer como los integrantes de una familia se comportan en el proceso de evolución del duelo, como van avanzando por cada etapa de este, si se quedan en una específica o por el contrario retroceden; así como también determinar cuáles son los factores de riesgo y protección que permitan predecir el surgimiento de posibles complicaciones, y conocer cuáles son esas estrategias de afrontamiento frente al duelo con las cuales cuentan los miembros de la familia. Se realizó una entrevista escrita donde se indago desde el punto de vista de cada participante sobre el duelo ocurrido. Algunos resultados fueron, que la circunstancia de la muerte es un gran factor de riesgo para desarrollar un duelo patológico, así como también que la noción que se tiene del significado de la muerte tanto culturalmente como religiosa o espiritualmente influye en su debido proceso; la educación y personalidad de cada miembro, influye de manera significativa en la perspectiva del duelo y en la elaboración e implementación de estrategias de afrontamiento.

**Importancia:** Este estudio en tanatología y trabajo social examina cómo las familias enfrentan el duelo después de una muerte súbita y trágica, como un homicidio. Los resultados revelan que la circunstancia de la muerte, la cultura, la religión y la personalidad influyen significativamente en el proceso de duelo. Los hallazgos resaltan la importancia de evaluaciones integrales e intervenciones personalizadas en el trabajo social para apoyar a las familias en duelo, prevenir complicaciones y promover resiliencia. La investigación subraya la necesidad de formar profesionales en tanatología para abordar eficazmente las necesidades de las familias en situación de vulnerabilidad.

**“Estrategias de afrontamiento ante la pérdida de un hijo por suicidio” (Isaza, 2023),  
Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria- Trabajo de grado prepagado.**

**Resumen:** Las estrategias de afrontamiento psicológicas son aquellas herramientas utilizadas por un individuo para superar un duelo, en el caso de esta investigación, se busca analizar las estrategias de afrontamiento que han resultado de mayor ayuda en el proceso de una madre tras perder a su hijo por suicidio. La metodología fue cualitativa en donde por medio de un análisis de caso y sustentado en el enfoque cognitivo se recogió el testimonio por medio de una entrevista semiestructurada. Encontrando como resultado estrategias como: apoyo familiar, atención de psicoterapia y diferentes formas de acercarse a la espiritualidad. En las conclusiones se evidencia que, a través de un manejo adecuado de estrategias adaptativas, la madre encontró un camino que le permitió enfrentar la situación de manera constructiva y avanzar hacia una vida que, aunque siempre recordará a su hijo, le otorga una mayor sensación de tranquilidad.

**Importancia:** las estrategias de afrontamiento ante la pérdida de un hijo por suicidio radican en su capacidad para ofrecer apoyo emocional y fomentar la resiliencia en un proceso de duelo desgarrador. Estas herramientas ayudan a las madres a gestionar su dolor, evitando el sufrimiento crónico y promoviendo la sanación, al abordar el suicidio y el duelo, se desestigmatizan estos temas, creando un espacio de comprensión y empatía en la sociedad. Reconocer y promover estas estrategias es esencial para ayudar a las madres a reconstruir sus vidas después de una tragedia, facilitando su camino hacia el bienestar.

**“De la pérdida a la esperanza: experiencias de duelo anticipativo y la resignificación del sentido de vida” (Tangarife Durango & Sepulveda Rojas, 2024), Universidad de Antioquia - Repositorio Institucional. (santa fé de Antioquia)**

**Resumen:** El presente estudio tiene como objetivo comprender cómo las experiencias de duelo anticipado influyen en la transformación del sentido de vida de los individuos, desde la pérdida inicial hasta la búsqueda y resignificación de esperanza. Se centra en explorar las experiencias de duelo anticipado, analizando los mecanismos psicológicos y emocionales involucrados, y evaluando el papel de la esperanza y la resignificación en la adaptación al duelo. La metodología es cualitativa, con un enfoque fenomenológico que busca describir los fenómenos desde el punto de vista de cada sujeto. Se realizarán entrevistas semiestructuradas con individuos que hayan experimentado una pérdida significativa en los últimos tres años en Sabanalarga y Santa Fe de Antioquia. Los resultados indican que, al fallecer una madre o abuela, la experiencia de duelo varía y provoca un desequilibrio emocional en las familias. Los vínculos no resueltos y los secretos familiares complican el duelo individual. Los rituales religiosos son fundamentales en este proceso; su ausencia

puede dificultar la tramitación emocional. Además, la idealización del fallecido se utiliza como estrategia de afrontamiento. En conclusión, el duelo está influenciado por factores históricos, socioculturales, psicológicos y familiares. La investigación resalta la necesidad de que los psicólogos desarrollen intervenciones específicas, reconociendo que cada miembro de la familia experimenta el duelo de manera distinta y que pueden surgir preguntas existenciales durante este proceso.

**Importancia:** El estudio sobre el duelo anticipado es especialmente relevante en el ámbito del trabajo social, ya que los profesionales de esta disciplina están en primera línea para apoyar a individuos y familias que enfrentan pérdidas significativas. Comprender cómo el duelo anticipado afecta el sentido de vida permite a los trabajadores sociales desarrollar intervenciones más efectivas y personalizadas. Al abordar factores como los vínculos familiares no resueltos y la falta de rituales, los trabajadores sociales pueden facilitar espacios de expresión emocional y ayudar a las familias a encontrar nuevas formas de afrontar el dolor. Además, su papel es fundamental en la promoción de redes de apoyo y la creación de recursos comunitarios que fortalezcan la resiliencia ante la pérdida, permitiendo a las personas reconstruir su vida y resignificar su esperanza en medio del sufrimiento.

**“Tanatología Conocimientos actitudes sobre la muerte en médicos y estudiantes en 3 facultades de medicina” (Martinez et al., 1991), Universidad pontificia Bolivariana, Medellín (Colombia),10 (1):27-32, abril. 1991**

**Resumen:** Con el fin de evaluar los conocimientos y las actitudes frente a la muerte, a que tienen los médicos y estudiantes de medicina de la ciudad de Medellín, se realizó un estudio descriptivo 358 o personas de la universidad de Antioquia, Universidad Pontificia

Bolivariana e instituto de ciencias de la salud. Se encontró un promedio de ansiedad frente a la muerte de 5,5 (DS: = 2.5), independientes del sexo, la región y el nivel y el nivel de formación, según la escala de Templer-Mc Mordie. La comunicación preferida médicos – Pacientes –Familias fue directa más del 70%, la existencia de formación Tanatológica fue desconocida en un 39%. La valoración de la orientación sobre el tema, recibida en la facultad fue evaluada entre regular y mala en un 55% El 79% de los encuestados tienen expectativas insatisfechas sobre el tema, se sugiere ampliar la orientación Tanatológica cualitativa y cuantitativamente para el ejercicio más humano de la profesión médica

**Importancia:** La falta de formación adecuada en tanatología puede afectar negativamente la calidad del cuidado médico y la atención al paciente en momentos críticos. Es esencial que se aborden estos vacíos formativos para mejorar las competencias emocionales y comunicativas de los futuros médicos frente a la muerte.

#### **1.3.4 Local**

**“El proceso del duelo en los adultos mayores institucionalizados que han perdido a un ser querido del centro de bienestar hogar de Nazaret provincia nuestra señora del rosario de Chiquinquirá municipio Sabaneta (Cruz Vélez, 2020), Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello (Antioquia) Programa psicología – Monografía**

**Resumen:** La población a nivel mundial está envejeciendo, de ahí que el grupo poblacional de adultos mayores crezca cada vez más y con ello, la necesidad de investigar desde las diferentes áreas de estudio las experiencias que durante este momento vital se experimentan. Razón por la cual, esta investigación busca entrevistar a adultos mayores institucionalizados para describir el proceso de duelo experimentado tras perder a un ser

querido, esto desde un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico eidético o descriptivo, ya que además al momento de recolectar los antecedentes son pocas las investigaciones relacionadas con el tema.

En ese sentido, la base teórica tendrá una perspectiva psicoanalítica del duelo y tipos de duelo y otra desde la psicología del desarrollo para entender las manifestaciones del duelo durante la adultez tardía, asimismo una base legal sobre esta última, que también incluye a los centros de atención.

**Importancia:** El estudio sobre el duelo en adultos mayores es esencial para visibilizar sus experiencias emocionales y necesidades psicológicas. Al investigar cómo enfrentan la pérdida de un ser querido, se pueden mejorar las prácticas en los centros de atención y desarrollar políticas de apoyo para esta población vulnerable, Además, al enriquecer el conocimiento académico, se fomenta una mayor concientización social sobre la importancia de crear entornos empáticos, lo que puede impactar positivamente en la calidad de vida de los residentes. En resumen, este estudio busca promover un trato más digno y sensible hacia las emociones de los adultos mayores en duelo.

**“La etología Familiar como apuesta teórica y metodológica desde el trabajo social para el mejoramiento del servicio en la atención desde la medicina veterinaria a los animales de compañía” (Velásquez Peláez, 2023), Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello (Antioquia) programa Trabajo Social - Trabajo de grado**

**Resumen:** Este trabajo contextualiza las dinámicas que se crean alrededor de la obtención de una mascota, connotando el vínculo relacional entre los tutores y animales de compañía, el cual genera estímulos positivos y negativos en las variables. saltando la

importancia de la etología como concepto básico y transversal a la medicina veterinaria, aplicada por los médicos, de forma empírica o como especialidad, destacando comportamientos y conductas en los cuales se abre paso el trabajador social, para generar procesos entorno al vínculo humano-animal, situaciones de duelo, intervenciones asistidas con animales, y manejo de la fatiga por compasión, abordado desde los médicos veterinarios.

**Importancia:** La etología familiar representa una herramienta teórica y metodológica esencial para mejorar la atención veterinaria. Al integrar el trabajo social en este ámbito, se busca promover el bienestar tanto de los animales como de sus tutores, mejorando así la calidad de atención y fortaleciendo las relaciones interpersonales. Por tal motivo la tanatología infantil como apuesta teórica y metodológica es de gran importancia ya que abre paso al trabajo social en la elaboración de duelo creando un vínculo con niños niñas y familias.

## CAPÍTULO II

### 2 Justificación

Después de una investigación bibliográfica de documentación, se llega a la conclusión que la tanatología infantil no está establecida dentro del trabajo social como una estrategia reconocida por las entidades que regulan la profesión, por tal motivo, con los resultados obtenidos de esta investigación, se pretende contribuir a la construcción de una apuesta teórica y metodológica fundamental para el trabajo social, al elaborar el duelo en familias afectadas por la pérdida (Física-Simbólica) ya que es importante que las familias se sientan acompañadas por profesionales capacitados durante el difícil proceso del duelo.

Es fundamental que tanto las familias como los profesionales brinden un apoyo comprensivo que permita la expresión de sus emociones donde encuentren un ambiente de aceptación, por lo tanto, la empatía y el respaldo a las familias en el momento de una pérdida son esenciales para aliviar su sufrimiento emocional en el que puedan transitar en un proceso saludable y constructivo. Ya que son fundamentales en el momento del duelo, brindando un espacio seguro.

También es importante honrar la memoria de la persona fallecida resaltando sus cualidades, logros y el impacto que tuvo en la vida. Estos rituales fortalecen los lazos familiares, brindando un espacio para compartir recuerdos y emociones, fomentando la expresión saludable de sentimientos y la solidaridad entre los miembros de la familia. Asimismo, sirven como fuente de consuelo y esperanza en medio de la pérdida,

proporcionando un camino hacia la aceptación y la sanación emocional para todos los integrantes.

El apoyo que se les brinda a los niños-niñas y familias no solo debe provenir de los profesionales y el entorno cercano a ellos, sino también debe contribuir la sociedad en general, para obtener una asimilación y aceptación positiva, ya que es importante promover la empatía en la comunidad, generando un impacto significativo para el bienestar emocional de las familias.

Es fundamental que la sociedad en general, los profesionales de la salud y las instituciones comunitarias fomenten un entorno que brinde el apoyo necesario a los niños-niñas y familias en proceso de duelo. El reconocimiento y la validación de sus experiencias emocionales son importantes para promover su bienestar durante este período.

Para brindar ese respaldo y comprensión se pueden explorar diversas opciones: grupos de apoyo en la comunidad, servicios de asesoramiento o terapia familiar, programas de acompañamiento emocional, impartidos por profesionales capacitados, y la existencia de organizaciones o instituciones dedicadas a apoyar a familias en duelo.

Es fundamental identificar y promover herramientas que permitan afrontar el duelo de manera saludable. Fomentar la resiliencia familiar y contribuir al bienestar emocional de la comunidad son aspectos claves. Esto se logra creando una red de apoyo sólida y humanitaria, que a su vez fortalece el tejido social y promueve la solidaridad, de esta manera, las familias se sentirán respaldadas, comprendidas y acompañadas durante su proceso de duelo, impactando positivamente en su salud mental y emocional, así como en la cohesión y bienestar general de la comunidad.

El duelo es un proceso emocional complejo que se experimenta cuando se enfrenta la pérdida de algo significativo, ya sea por la muerte de un ser, la terminación de una relación, la pérdida de un trabajo o cualquier otro cambio importante. A través de este proceso, se procesan emociones como tristeza, enojo, confusión y soledad; Sin embargo, el duelo también brinda la oportunidad de honrar lo que se ha perdido y encontrar gradualmente el camino hacia la aceptación y la paz interior.

Es fundamental que las familias se sientan respaldadas y comprendidas durante el proceso de duelo, ya que este puede tener un impacto significativo en su salud emocional. Cabe resaltar que el duelo es una respuesta natural y personal ante la pérdida de un ser, donde cada integrante de la familia lo experimenta de manera única.

Dentro del contexto de trabajo social es importante ayudar a las familias que atraviesan diferentes tipos de pérdidas. ya que los profesionales deben aplicar diversas metodologías que se adapten a las necesidades específicas de cada familia afectadas por el duelo, el apoyo emocional, y la intervención social que ofrece el trabajo social también ayuda a las familias a reconstruir su sentido de identidad y propósito, así como el desarrollo de estrategias de afrontamiento saludable.

Desde el trabajo social la "Tanatología infantil" es fundamental para proporcionar apoyo emocional y psicosocial a los niños-niñas y familias en duelo, ya que cada miembro puede experimentar de distintas maneras los sentimientos como: tristeza, ira, confusión o incluso sentimientos de alivio. Es posible observar cambios en las dinámicas familiares, con posibles tensiones o conflictos emergentes a medida que cada miembro intenta encontrar su

forma de lidiar con la pérdida, fomentando la comunicación abierta, ofreciendo recursos para el afrontamiento y facilitando un entorno de apoyo emocional.

Por lo expuesto anteriormente, se considera proponer una nueva categoría de análisis: "Tanatología infantil". ya que su inclusión permitiría ampliar la comprensión y el abordaje del duelo y la pérdida en el ámbito infantil y familiar, permitiendo una intervención más integral y efectiva, esto a su vez promovería el bienestar emocional de los niños y sus familias, facilitando la aceptación de la pérdida, además, enriquecería la práctica profesional de los trabajadores sociales, proporcionándoles herramientas más completas y actualizadas para apoyar a las familias en la elaboración del duelo.

## CAPÍTULO III

### 3 Objetivos

#### 3.1 Objetivo General

Identificar los elementos teóricos y metodológicos desde la disciplina de trabajo social que posibiliten que la tanatología infantil se convierta en una apuesta efectiva para la elaboración del duelo en contexto de familias afectadas por una pérdida.

#### 3.2 Objetivo Especifico

Reconocer los elementos teóricos - conceptuales que desde el trabajo social posibiliten la creación de una nueva apuesta científica de trabajo para el profesional desde la Tanatología infantil.

Precisar los elementos teóricos y metodológicos que desde la tanatología posibiliten la interacción familiar como apuesta de intervención.

Indagar los procedimientos acerca de la elaboración de duelo presentes en el contexto de familias con niños afectadas por una pérdida (Física-Simbólica)

## CAPÍTULO IV

### 4 Marco Referencial

#### 4.1 Marco contextual

Esta investigación se realiza con el fin de crear una propuesta teórica y metodológica desde el trabajo social para la elaboración del duelo en niños, niñas y familias pertenecientes a la “comunidad panda” la cual están en varios países como lo son: México, República Dominicana, Perú, Bolivia, Estados Unidos, Turquía, y Colombia; donde por medio de encuentros virtuales desde la plataforma zoom, se puede socializar las diferentes actividades propuestas por las directivas en su plan de acción dirigidas por los cuidadores

Dando contexto del área metropolitana de la ciudad de Medellín se pretende realizar la investigación de la propuesta teórica y metodológica sobre la “Tanatología infantil” la cual se realizará mediante el nombre de “Código panda” como una de las estrategias de relevante importancia para trabajar en la intervención desde el trabajo social con niños niñas y familias que atraviesan por una pérdida (Física-Simbólica).

Por otro lado, se hace la contextualización de G5 escuela de duelo infantil, es una iniciativa del Dr. Jorge Montoya Carrasquilla el cual se centra en la importancia Carrasquilla, como indica en el simposio internacional duelo infantil que se realizó en la ciudad de Medellín el día 24 de febrero del año (2023), el cual consiste en grupos de ayuda para los niños, niñas, adolescentes, y cuidadores entre estos tenemos los siguientes:

Pepe Grillo inicia el (4 mayo 2022): Este espacio está diseñado para niños de 4 a 16 años, donde pueden conocer, compartir y expresar estrategias de afrontamiento para el duelo de manera lúdica, guiados por facilitadoras capacitadas.

Tío Beto (2 agosto 2022): Este espacio está dirigido a cuidadores de niños que enfrentan una pérdida, proporcionando información y orientación sobre cómo acompañar de manera saludable a los niños en su duelo.

La Niña María (24 octubre 2022): Se trata de un espacio de transmisión en vivo por Facebook, donde se abordan temas relacionados con el duelo infantil a través de entrevistas y testimonios de experiencias

El Profe (9 enero 2023): Este es un espacio virtual dirigido a profesionales que trabajan en contextos escolares, con el objetivo de sensibilizarlos sobre el manejo del duelo infantil en el aula.

Beto Gam (14 abril 2023): Un espacio virtual que acompaña a los cuidadores en su proceso de duelo, ofreciendo escucha sin juicios, normalización y educación en duelo, para ayudar a los niños en su proceso.

Estos encuentros se realizan de manera virtual por medio de la plataforma zoom la cual tiene como propósito acompañar a los niños, niñas, adolescentes y cuidadores, en el proceso del duelo, cabe resaltar que esta investigación se realizará con 3 de los grupos de G5 los cuales son: Tío Beto, Pepe Grillo, y Beto Gam con el fin de crear una apuesta teórica y metodológica que desde el trabajo social se pueda intervenir adecuadamente en la elaboración del duelo.

## **4.2 Marco Conceptual**

### **4.2.1 Elemento Teórico y Metodológico**

Iniciando con el proceso de presentación teórica de las categorías de análisis se identifica que:

“Denominamos proceso metodológico a la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación, que generalmente se dan en la intervención profesional.

Esos momentos se pueden recrear en el nivel individual, grupal y comunitario. Para entender la secuencia lógica de lo que hemos denominado Proceso Metodológico de Intervención, es necesario partir de la complejidad existente en la construcción del campo problemático en la intervención. Esta complejidad es expresión de un conjunto de dimensiones de la cuestión social que, para el trabajo social, se expresa en la difícil y contradictoria relación entre sujeto y necesidad. Esa relación es el eje que orienta la direccionalidad de la intervención profesional" (Rozas Pagaza, 1998)

La autora destaca la importancia de entender la compleja relación entre las personas y sus necesidades en el trabajo social, lo cual es esencial para diseñar intervenciones efectivas en este proceso, donde se estructura en tres pasos: inserción, el profesional se integra al contexto; diagnóstico, que implica evaluar las necesidades y problemas específicos; y planificación, en la que se elaboran estrategias para abordar esas necesidades. Además, los profesionales pueden adaptar su enfoque a diferentes contextos, ya sea a nivel individual, grupal o comunitario permitiendo así un enfoque flexible y contextualizado en el trabajo social.

En los elementos teóricos y metodológicos utilizados y consultados desde la práctica de profesionales en el contexto latinoamericano, se encuentra el planteamiento de (Barranco Expósito, 2004).

“La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional

que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad” (P.1).

El autor destaca que la intervención en el Trabajo Social es un proceso planificado que sigue principios éticos y metodológicos. Su finalidad es ayudar a las personas y comunidades a superar dificultades que afectan su desarrollo y bienestar. Expósito enfatiza que este trabajo debe ser integral, diverso y bien fundamentado para lograr un impacto positivo en la sociedad. Por lo tanto (Gil, 2010), quien indica que

“Los contextos local, nacional, regional y global demandan reconstruir permanentemente el ejercicio, desde la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita construir intervenciones fundamentadas, en que se integre la reflexión, acción y transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente, en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social” (p.1).

El autor enfatiza que, en el ámbito del trabajo social, es esencial que los profesionales ajusten sus prácticas a los contextos local, nacional, regional y global. (Gil, 2010), sostiene que esta adaptación exige una reconstrucción constante del ejercicio profesional, basada en una reflexión ético-política y teórico-metodológica. Al fusionar estos elementos, los trabajadores sociales pueden diseñar intervenciones más fundamentadas y pertinentes. Esto implica no solo actuar, sino también reflexionar y transformar las realidades sociales, lo que les permite abordar de manera efectiva la complejidad de las problemáticas que enfrentan las comunidades y contribuir a un cambio social significativo.

#### 4.2.2 *Tanatología*

“Es la disciplina encargada de encontrar sentido al proceso de la muerte, con un método científico que la ha convertido en un arte y en una especialidad” (Mondragón, 2009)

El autor nos da entender que los cuidados y el bienestar no solo se centra en el paciente, sino que también buscan fomentar el equilibrio y bienestar en los familiares, lo cual influye que la recuperación del paciente logre mejores resultados.

La Tanatología es la ciencia de la muerte y sus manifestaciones. Gira alrededor del enfermo terminal y se basa en las descripciones y observaciones que sobre él se realizan para ofrecer un diagnóstico y mediante éste, determinar las acciones a seguir *Elisabeth Kübler-Ross | Taylor & Francis eBooks, 1973*).

El autor transmite la importancia de la tanatología como una disciplina que se enfoca en comprender y atender las manifestaciones y procesos asociados con la muerte, especialmente en el contexto de los pacientes en estado terminal.

La tanatología actualmente está sustentada en una corriente teórica psicológica especializada (psicodinámica, conductual, existencial, humanista, o transpersonal), que ayuda a entender el contexto de la persona desde una perspectiva más amplia, como, por ejemplo, los procesos del ser humano ante la pérdida y muerte; así también, ayuda a normalizar las reacciones esperadas ante el duelo e identificar las alternativas de cuidado. ((Hernández & González, 2023),

Teniendo en cuenta lo que indica el autor, se resalta la importancia de la tanatología como una disciplina integral que combina diversas teorías psicológicas para abordar el duelo

y la muerte desde una perspectiva amplia y comprensiva, ofreciendo apoyo y alternativas a quienes enfrentan estas difíciles situaciones.

#### **4.2.3 *Elaboración del duelo***

“Duelo es un término que, en nuestra cultura, suele referirse al conjunto de procesos psicológicos y psicosociales que siguen a la pérdida de una persona con la que el sujeto en duelo estaba psicosocialmente vinculado. El duelo, del latín dolus (dolor) es la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo” (Cabodevilla, 2007).

El autor hace referencia a que el duelo no se limita únicamente al aspecto emocional de sentir dolor por la pérdida de un ser, sino también por la pérdida de algún objeto significativo para alguien, donde abarca una serie de procesos psicológicos y psicosociales que ocurren como respuesta a esa pérdida.

“El duelo no siempre es consecutivo al fallecimiento. En múltiples casos el carácter previsible de la muerte del ser querido provoca una reacción emocional que se denomina "duelo anticipado". Esta situación puede atenuar el choque emocional al deceso y facilitar la resolución del duelo posterior o bien estrechar la relación entre el moribundo y el doliente intensificando el posterior sentimiento de pérdida y complicando la correcta evolución” (Vargas Solano, 2003b).

Según el autor se entiende que debe haber una preparación previa al fallecimiento, ya que la anticipación puede provocar una reacción emocional significativa en el individuo que se prepara para la pérdida, lo que puede tener impactos tanto positivos como negativos en el proceso de duelo posterior, en algunos casos esta anticipación puede ayudar a la persona a

enfrentar la pérdida de una manera más preparada emocionalmente, mientras que en otros casos puede complicar el duelo posterior al intensificar el sentimiento de pérdida.

“La muerte, como suceso inevitable en la vida, involucra procesos de reajustes y elaboración a nivel cognitivo, emocional y comportamental” (Terán et al., 2008).

Según el autor se entiende que la muerte es un proceso complejo, y que requiere aspectos importantes en la vida de cada persona, especialmente en los niños, debido a su edad, estilo de pensamiento y las experiencias relacionadas con las pérdidas, los niños expresan el duelo de una manera diferente, por lo que pueden necesitar diferentes tipos de apoyo en la elaboración de duelo dependiendo su personalidad.

#### **4.2.4 Pérdida (física y simbólica)**

“Dimensión física: Se refiere a las molestias físicas que pueden aparecer a la persona en duelo.” (Cabodevilla, 2007).

Según el autor la dimensión física del duelo, son las manifestaciones que una persona experimenta al enfrentar una pérdida de un ser u otras clases de pérdida, estos síntomas físicos son muy comunes en el proceso de duelo y varían de una persona a otra. La conexión entre el estrés y la salud física es muy importante, ya que las situaciones de estrés prolongado afectan el sistema inmunológico y hacen que el cuerpo sea más propenso a enfermarse. Desde la tanatología infantil como una apuesta teórica y metodológica que propone brindar un acompañamiento integral que combine el apoyo familiar y profesional para ayudar a las familias a superar la pérdida. Destacando la importancia de fomentar una comunicación honesta y compasiva entre los miembros, lo cual facilita la expresión de emociones, pensamientos y necesidades vinculadas con la pérdida.

“El desplazamiento es un tipo de migración cuya especificidad es la existencia de un actor que pone en riesgo la vida de una comunidad, de una familia o de un individuo que los obliga a trasladarse a otras regiones del país, al no encontrar la seguridad ni las garantías para sus derechos” (Díaz et al., 2015).

Teniendo en cuenta lo que indica el autor el desplazamiento es un perjuicio para las personas, ya que se vuelven vulnerables y se ven obligadas a abandonar su hogar y trasladarse a otros lugares, buscando un entorno seguro, y que garantice sus derechos, causados por diversas razones, como conflictos armados, persecuciones políticas, desastres naturales o crisis económicas. Cada una de estas causas añade una capa de complejidad al sufrimiento que enfrentan las personas desplazadas.

“todas las personas que sufren pérdidas afectivas atraviesan un proceso de duelo y es inevitable sentir tristeza ante semejante acontecimiento” (Vargas Solano, 2003b).

Vargas solano plantea que el duelo no es solo una respuesta inmediata, sino un recorrido que puede incluir la aceptación, la adaptación y el eventual aprendizaje de cómo vivir con la pérdida. Esto implica que, aunque la pérdida es dolorosa, también puede conducir a un crecimiento personal y a una comprensión más profunda de uno mismo y de las relaciones interpersonales.

#### **4.2.5 Familia**

“La familia es un grupo de personas que transita por un largo camino de continuas transformaciones, atraviesa cambios en su composición (nacimiento, escolaridad, adolescencia, alejamiento de los hijos del hogar, casamiento, jubilación, muerte), y por

una amplia gama de circunstancias tanto favorables como adversas” (De León & Cuentos, 2004, pág. 15)

Según los autores se entiende que la familia es un ente dinámico que experimenta constantes cambios a lo largo del tiempo. Estos cambios pueden ser debidos al ciclo de la vida como el nacer, crecer, reproducir y morir, Además, mencionan que la familia también enfrenta una amplia gama de circunstancias tanto favorables como adversas lo cual indica que la familia no solo se ve afectada por momentos felices, sino también por desafíos y dificultades que pueden impactar su dinámica y funcionamiento.

### **4.3 Marco Normativo**

El Código se fundamenta en principios básicos como la protección, la participación y el respeto por la dignidad humana, alineándose con compromisos internacionales que abogan por el bienestar infantil. A través de su articulado, la ley establece un marco claro que no solo protege a los niños y adolescentes de situaciones de riesgo, sino que también promueve su autonomía y derecho a ser escuchados en asuntos que les afectan. A continuación, se presenta el marco normativo que sustenta el proyecto de investigación

#### **4.3.1 La ley 1098 de 2006**

“por la cual expide el Código de la Infancia y la Adolescencia” del Congreso de Colombia, la cual tiene como objeto garantizar el pleno y armonioso desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en Colombia. Su enfoque se centra en que cada menor crezca en un entorno familiar y comunitario que promueva la felicidad, el amor y la comprensión.

*(codigoinfancialey1098.pdf,)*

Esta ley promueve un desarrollo integral, abarcando aspectos físicos, emocionales, sociales y cognitivos. Asimismo, resalta la importancia de un hogar positivo y una comunidad solidaria para el bienestar de los menores; además, enfatiza que todos los niños deben ser tratados con respeto y dignidad, asegurando que tengan acceso a sus derechos sin discriminación alguna. Este enfoque refleja el compromiso del Estado colombiano con la protección de los derechos de la infancia, los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la creación de entornos familiares seguros y saludables. A través de la mediación en conflictos familiares y la educación sobre crianza positiva, buscan fortalecer las relaciones familiares y asegurar que cada niño reciba el apoyo necesario para su desarrollo.

Además, el trabajo social se centra en construir comunidades solidarias donde los niños puedan prosperar. Los profesionales del área facilitan la creación de redes de apoyo comunitario, promoviendo la colaboración entre vecinos y grupos locales. Esto no solo beneficia a los menores, sino que también fortalece el tejido social, creando un ambiente más seguro y acogedor, el respeto y la dignidad son principios fundamentales en el trabajo social. Los trabajadores sociales están comprometidos con la defensa de los derechos de los niños, asegurando que sean tratados con equidad y respeto. Esto implica abogar por políticas que eliminen la discriminación y promuevan la inclusión de todos los menores en la sociedad.

asimismo, el acceso a derechos es un aspecto central en la labor del trabajo social. Los profesionales trabajan para garantizar que los niños y sus familias tengan acceso a servicios esenciales como educación, salud y asistencia social. Al ayudar a las familias a navegar por sistemas complejos y abogar por cambios en políticas públicas, los trabajadores sociales

contribuyen a crear un entorno donde todos los niños puedan ejercer sus derechos plenamente.

La Resolución 4886 de 2018 por la cual se implementa la política pública de salud mental con la que se debe Promover la salud mental como garante del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, reconociendo a los sujetos individuales y colectivos, como base del desarrollo integral además de la reducción de los riesgos asociados a los problemas y trastornos mentales, el suicidio, las violencias interpersonales y la epilepsia. (*Resolución 4886 de 2018 Ministerio de Salud y Protección Social*)

Su objetivo principal es promover la salud mental como un derecho fundamental, asegurando que todas las personas, familias y comunidades tengan acceso a servicios que apoyen su bienestar psicológico. Además, reconoce la importancia de considerar tanto a los individuos como a las comunidades en el desarrollo integral de la salud mental. La resolución también se enfoca en reducir riesgos relacionados con problemas mentales, como el suicidio, la violencia interpersonal y condiciones como la epilepsia, buscando así mejorar la calidad de vida y el bienestar general de la población.

La resolución que promueve la salud mental como un derecho fundamental se entrelaza profundamente con los principios y prácticas del trabajo social. Este enfoque no solo reconoce la importancia de la salud mental a nivel individual, sino que también considera el contexto social y comunitario en el que se desarrolla, lo cual es esencial para el bienestar integral de las personas;

El trabajo social se dedica a garantizar que todas las personas, familias y comunidades tengan acceso a servicios que apoyen su bienestar psicológico. Los trabajadores sociales actúan como

defensores de los derechos de las personas, promoviendo políticas y programas que faciliten el acceso a servicios de salud mental. Esto incluye la identificación y conexión de individuos con recursos comunitarios, así como la promoción de la educación sobre la salud mental para desestigmatizar el tema y fomentar una cultura de apoyo.

Además, la resolución aborda la necesidad de reducir riesgos asociados con problemas mentales, como el suicidio y la violencia interpersonal. En este sentido, los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en la prevención y la intervención. A través de programas de prevención, talleres y grupos de apoyo, ayudan a las comunidades a reconocer signos de crisis y a desarrollar habilidades para manejar situaciones difíciles. También trabajan en colaboración con otras disciplinas, como la psicología y la medicina, para ofrecer un enfoque integral en el tratamiento y apoyo a quienes enfrentan estos desafíos; la atención a condiciones específicas, como la epilepsia, también es relevante en el trabajo social. Los profesionales pueden ayudar a las personas afectadas por esta condición a navegar por sus derechos, acceder a tratamientos adecuados y recibir apoyo emocional. Esto no solo mejora su calidad de vida, sino que también contribuye al bienestar general de la comunidad al promover una mayor comprensión y aceptación, el enfoque en el desarrollo integral de la salud mental implica trabajar con comunidades para crear entornos favorables al bienestar psicológico. Los trabajadores sociales facilitan espacios donde las personas pueden compartir sus experiencias y fortalecer su red de apoyo, promoviendo así una cultura comunitaria que valore y priorice la salud mental.

#### **4.4 Marco Metodológico**

La investigación en “Tanatología infantil”, como apuesta teórica y metodológica dentro del trabajo social, requiere un enfoque metodológico riguroso que permita abordar de manera efectiva las complejidades del duelo en los niños y sus familias. Este marco se presenta como una guía que orienta el proceso de investigación, asegurando que las estrategias adoptadas sean coherentes con los objetivos planteados y las particularidades del fenómeno estudiado. A continuación, se detallarán los ítems fundamentales que estructuran este marco: paradigma, enfoque, diseño de la investigación, estrategias, técnicas, instrumentos, población universal, muestra poblacional, línea, sublínea, y consideraciones éticas. Cada uno de estos componentes es esencial para garantizar una comprensión profunda y significativa de las experiencias vividas por los niños en duelo, así como para ofrecer intervenciones adecuadas desde el trabajo social.

##### **4.4.1 Paradigma – Interpretativo**

Este paradigma se centra en la comprensión de la realidad social a través de la interpretación de significados, experiencias y contextos, en lugar de limitarse a la recolección y análisis de datos numéricos, por lo cual es más adecuado para comprender las problemáticas sociales complejas, como el duelo infantil.

Por otro lado, como menciona (Martínez Godínez, 2013)“...El paradigma interpretativo emerge como: “alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa...” (p. 5)

El paradigma interpretativo es esencial en el trabajo social para comprender y abordar el duelo infantil de manera integral. Este enfoque permite a los profesionales comprender experiencias y emociones profundamente, considerar el contexto social, cultural y económico, y reconocer la subjetividad y complejidad de las vivencias. Al aplicar este enfoque, los trabajadores sociales pueden identificar necesidades no atendidas, fortalecer la resiliencia familiar y promover la sanación emocional. De esta manera, el paradigma interpretativo es fundamental para abordar el duelo infantil con sensibilidad, efectividad y compromiso, brindando una atención integral y centrada en las necesidades de cada niño y familia.

#### **4.4.2 Enfoque – Cualitativo**

La investigación cualitativa aborda las acciones de los individuos y la manera en que estos se vinculan con otras conductas propias de la comunidad; además que conlleva a explicar los hechos sociales, buscando la manera de comprenderlos.

De la misma manera, analiza, interpreta y comprende la realidad estudiada tal como aparece, esto es, tal como es y se da, situación que la hace caracterizar como una metodología fenomenológica. Así también ayuda teóricamente a interpretar y comprender la intersubjetividad como formas de obtener la verdad de la realidad, la interpretación de la forma de pensar del sujeto, quien es que da la información y actúa como ser pensante y participativo en la interpretación de su realidad.

Ahora bien, conociendo que, desde la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se cita a Maanen, (1983), el cual indica que:

“El método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas”. (p. 2)

Desde el trabajo social se pretende crear una apuesta teórica y metodológica “Tanatología infantil” la cual busca comprender y apoyar a los niños que enfrentan una pérdida (física-simbólica), este enfoque es fundamental para abordar las necesidades emocionales únicas de cada niño, brindando un apoyo y orientación a las familias en duelo. fomentando la resiliencia y adaptación saludable. La formación especializada de profesionales, el entorno familiar, las perspectivas culturales y el apoyo comunitario son factores clave para promover una adaptación saludable al duelo, mientras que herramientas como el juego y la expresión artística ayudan a los niños a procesar sus emociones y encontrar un camino hacia la sanación.

#### **4.4.3 Diseño – Fenomenológico**

Los estudios fenomenológicos se centran en las habilidades que se desarrollan a partir de las experiencias en las ciencias sociales, lo que permite entender cómo aplicar de manera efectiva los conocimientos en los seres humanos. A través de esta práctica disciplinaria, se genera conocimiento, que es resultado de un proceso de construcción y aprendizaje

orientado a actividades que promueven la mejora continua y la toma de conciencia sobre el aprendizaje como un elemento experimental.

Profundizando en el planteamiento de Babu (2019), quien a su vez cita otra fuente, se destaca el rol de la interpretación subjetiva en el análisis de los fenómenos.

Por otro lado, tal y como lo señaló (Fuster Guillen, 2019), citando a Rizo Patrón (2015), La fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general, (p. 205)

Desde el trabajo social la fenomenología permite que los niños niñas y familias comprendan profundamente su propio proceso emocional al compartir sus experiencias. de esta forma atribuye a nuestra investigación de la “Tanatología infantil” como apuesta teórica y metodológica la cual pretende brindar una percepción innovadora y esencial para abordar la realidad de las familias con sensibilidad y profundidad en la comprensión de las experiencias humanas.

Además, es fundamental educar tanto a las familias como a los profesionales sobre las manifestaciones del duelo infantil y ofrecer herramientas prácticas para abordar estas conversaciones difíciles. Incorporando un enfoque participativo en la investigación que permita que las voces de las familias sean escuchadas, empoderándolas en su propio proceso de sanación.

En el presente trabajo investigativo se realizaran diversas estrategias con el fin de profundizar en la comprensión del fenómeno de estudio, en primer lugar , la matriz

categorial permitirá organizar y clasificar la información recolectada, facilitando la identificación de patrones y relaciones clave. Por otro lado, la entrevista a profundidad se utilizará para obtener perspectivas detalladas y personalizadas de los participantes, lo que enriquecerá el contexto y la interpretación de los datos. Finalmente, se implementará el grupo focal, que fomentará un diálogo dinámico entre los participantes, promoviendo la interacción y el intercambio de ideas que pueden revelar aspectos significativos del tema abordado. Estas estrategias, ofrecerán un enfoque integral que contribuirá a una comprensión más profunda de los aspectos investigados.

#### **4.4.4 Estrategia- Matriz Categorial**

Para conocer los pormenores de lo que es una matriz de categorías, se hace necesario citar a (Lafosse & P, 2020), cuando plantea que:

“El instrumento conocido como Matriz de análisis (también conocido como consistencia) nace como una herramienta metodológica para ordenar, jerarquizar, estructurar y controlar los conceptos, las categorías, las dimensiones y las variables, entre el objeto o fenómeno que se quiere estudiar y los tributos que se le asignan. parte del principio y de identidad, como establece la lógica formal”. (p, 407)

Parafraseando al mismo autor se encuentra en su disposición que plantea un paso a paso que se debe seguir para el trabajo con una matriz de categorías, el cual indica como primer momento la Identificación del tipo de variable con que se está trabajando, la cual se divide por el tipo de relación dependiente o independientemente; a su vez se manifiesta que en un segundo momento se debe identificar las variables a trabajar, empezando a evaluar su conciencia, coherencia y conexión lógica; al mismo tiempo que se debe describir el tipo de

variable, con su definición conceptual, las dimensiones que se analizaran, los indicadores a medir y los instrumentos con los que se validará la medición; posterior al cumplimiento de este paso a paso, se procede al construir la matriz, que incluye los problemas, objetivos, hipótesis, metodología y la población sujeta a la investigación.

#### **4.4.5 Técnicas de recolección de información**

En este ejercicio académico se aplican tres técnicas que facilitan la obtención de información y dan respuesta a los objetivos planteados; como primera técnica se planteó una matriz categorial es una herramienta fundamental en la investigación ya que permite organizar y analizar datos de manera sistematizada y visual.

La matriz categorial se compone generalmente de filas y columnas, donde las filas representan las categorías o grupos que se están, cada celda de la matriz puede contener datos específicos, como medidas cualitativas o cuantitativas, que ayuda a comparar y contrastar las diferentes categorías.

Como segunda técnica se aplicó Una entrevista a profunda con la cual obtenemos la recolección de datos que permite información detallada sobre las experiencias, perspectivas y opiniones de los participantes, la entrevistas a profundidad se caracterizan por ser conversaciones abiertas y flexibles.

En la entrevista se estructuró preguntas bases para permitir un debate fluido y la exploración, generando así nuevos datos para la investigación. Este método facilita la comodidad del entrevistado proporcionado una interacción más profunda

Como objetivo se planteó precisar los elementos teóricos y metodológicos que desde la Tanatología posibilitan la interacción familiar como unas apuestas de intervención.

La tercera Técnica se aplicó los grupos focales la cual se utiliza para tener información profunda sobre la percepciones y actitudes de un grupo específico en relación con un tema determinado, a través de la interacción dinámica entre los participantes, se pueden explorar ideas y opiniones que pueden no servir en métodos de investigación más estructurados, como las entrevistas, las encuestas a familias que estén o que hayan pasado por una pérdida.

Los grupos focales se estructuran de manera que facilitan una discusión dinámica y enriquecedora entre un grupo selecto de participantes. Generalmente, un moderador capacitado guía la conversación, asegurándose de que todos los miembros tengan la oportunidad de expresar sus opiniones y experiencias, lo que permite obtener perspectivas diversas. El moderador utilizara una guía de discusión como preguntas abiertas para orientar la charla fomentando el diálogo y la interacción con los participantes,

La sesión se lleva a cabo en un ambiente cómodo y privado, este enfoque estructurado permite captar la complejidad de las opiniones grupales, proporcionando ideas valiosas que pueden informar decisiones estratégicas.

### **Entrevista en Profundidad**

La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado (Robles, 2011).

Para el desarrollo del presente ejercicio investigativo se propone la creación de un instrumento, tipo cuestionario con preguntas alusivas a la temática a trabajar

**Grupo Focal.**

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, como soporte de lo anterior se referencia a . (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013), cuando citan a Kitzinger (2012), quien lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información (p. 56.)

De esta manera se da cuenta de los grupos focales con los que se han venido desarrollando actividades desde la plataforma zoom las cuales consisten en estrategias como lo son: "Pepe Grillo", "Tío Beto" y "Beto Gam" el cual desempeñan un papel fundamental en el acompañamiento emocional de niños, niñas y adolescentes que enfrentan pérdidas significativas, ya sea por la muerte de un ser o por situaciones difíciles que enfrentan las familias.

**Pepe Grillo:** Es un espacio seguro donde se trabaja con niños, niñas y adolescentes a aprender, a compartir experiencias y expresar estrategias de afrontamiento en relación con sus pérdidas centrándose en el apoyo emocional y el desarrollo de habilidades de resiliencia en los jóvenes

**Tío Beto:** Este programa está diseñado para llevar a cabo la escuela de padres para cuidadores para apoyar a los niño, niñas y adolescentes que están enfrentando una pérdida ya sea de un ser, divorcio, un objeto de valor sentimental, entre otros; también se les brinda apoyo y herramientas para ayudar a que los niños y niñas sepan sobrellevar la situación de un momento difícil por el que estén pasando.

**Beto Gam:** Es un grupo de escucha que apoya a los cuidadores en su proceso de duelo, ofreciendo un espacio para compartir emociones, experiencias y preocupaciones, además proporciona un entorno de comprensión y apoyo mutuo entre los mismos participantes buscando consuelo y sanación.

Cabe resaltar que cada sesión está diseñada para proporcionar un entorno seguro y de apoyo mutuo, facilitando las expresiones emocionales y el aprendizaje de estrategias que desarrollan los niños y sus cuidadores para la elaboración del duelo a través de dinámicas adaptadas a sus necesidades como lo son la técnica de respiración, y actividades artísticas la cual los ayuda a procesar su duelo. De esta manera aporta a esta investigación como intervenir en un proceso de duelo con los niños y las familias generando estrategias adecuadas para su bienestar emocional.

#### **4.4.6 Instrumento**

Es una herramienta que se utiliza para recopilar y analizar la información en el proceso de la investigación, los instrumentos pueden incluir cuestionarios, entrevistas, pruebas estandarizadas y escalas de medición entre otros; además aporta diferentes tipos de información ya sea cualitativa o cuantitativa, de esta manera se puede garantizar datos precisos y confiables que a su vez contribuye la validación de los hallazgos.

Para la presente investigación se proyecta la generación de un instrumento con preguntas contextualizadas que puedan dar cuenta de la información requerida y las preguntas serán las que aporten la información necesaria para los análisis posteriores, de esta manera se creó un cuestionario con preguntas abiertas que se realizarán a las familias pertenecientes al “Código Panda” las cuales son:

- ¿Qué conocimiento tiene sobre la tanatología infantil?
- ¿Cómo aplica dicho conocimiento en la vida cotidiana?
- ¿Por qué es importante la tanatología infantil en la atención a niños y familias que enfrentan la pérdida?
- ¿Cuáles son las funciones de un trabajador social dentro del contexto de la tanatología infantil?

### **Participación por medio de la plataforma zoom**

- Cada vez que se ingresa a alguno de los encuentros el link del zoom es compartido 5 minutos antes de iniciar sesión por medio del WhatsApp,
- la metodología de trabajo se realiza cuatro veces por semana:
- Tío Beto se reúnen el martes de 9:00 a 11:00 pm, donde se lleva a cabo la escuela de padres para cuidadores;
- Pepe Grillo los miércoles, de 5:30 a 7:30 pm y los sábados de 11:00 am a 1:00 pm, donde se trabaja con niños, niñas ya adolescentes en duelo;
- Beto Gam desarrolla actividades los jueves de 8:00 a 10:00 pm, se realizan grupos terapéutico para la elaboración de las pérdidas de los cuidadores de los niños;
- En cada uno de los encuentros inicialmente, se reúne un grupo completo durante 10 a 15 minutos para un saludo general.
- Posteriormente, el grupo se divide en subgrupos más pequeños con facilitadoras, para trabajar temas específicos como las emociones, la respiración,





La ciudad de Medellín ha aumentado la población, lo cual dificulta la calidad de vida de los habitantes del área metropolitana; desde el trabajo social se pretende crear una apuesta teórica y metodológica de “Tanatología infantil” la cual pretende unir estos dos conceptos como puente facilitador para la intervención y elaboración del duelo en familias que se ven afectadas por una pérdida (física-simbólica)

Es por ello que, su relación con el entorno urbano puede ser muy significativa en el área metropolitana de la ciudad de Medellín, la cual tiene una historia compleja y se encuentra en constante transformación. En este entorno, las familias pueden influir en sus experiencias de pérdida y duelo de sus habitantes.

Es importante considerar la diversidad cultural y las diferentes perspectivas sobre la muerte y el duelo, que tienen las familias en la ciudad de Medellín, ya que cuenta con sus propias tradiciones y enfoques hacia la pérdida, lo que enriquece el panorama de la tanatología en el contexto urbano.

Además, es importante que las familias reconozcan los servicios de apoyo emocional, los rituales funerarios y los espacios conmemorativos. Que se entrelazan con la vida cotidiana en una ciudad en constante evolución. Este entendimiento contribuye a una comprensión más profunda de cómo el entorno urbano influye en las experiencias de pérdida y duelo por ello se cita (Torres, 2006), el cual indica que:

“los rituales funerarios actúan como estrategias para reforzar el sentido de supervivencia social y ayudar a los individuos a entender su relación no sólo consigo mismo, sino también con sus semejantes y con el mundo que está a su alrededor”

En conclusión, el área Metropolitana en la ciudad de Medellín se presenta como un entorno complejo y diverso, que ha experimentado una notable transformación a lo largo de la década en términos de desarrollo urbano y social, esta evolución ha conllevado un aumento significativo en la población, lo que ha impactado la calidad de vida de sus habitantes.

La investigación propuesta sobre la tanatología infantil en el área metropolitana es relevante porque permite explorar cómo el entorno urbano influye en las experiencias de las pérdidas y el duelo de las familias, además, es importante considerar la diversidad cultural y las diferentes perspectivas sobre la muerte y el duelo presentes en la ciudad, así como los servicios de apoyo emocional que se integran en la vida cotidiana del contexto urbano en constante evolución.

#### **4.4.8 Tipología Muestra**

Esta investigación se centra en el estudio del duelo infantil en el contexto de la "Comunidad Panda", una red virtual donde se consideran los siguientes criterios para la selección de la elaboración de duelo:

- 15 familias de diversos países hispanohablantes.
- La muestra se compone de niños de entre 7 y 10 años,
- pertenecientes a familias de Colombia, México, República Dominicana, Costa Rica, Ecuador, Bolivia, Argentina, Perú, Venezuela, Estados Unidos (niños hispanohablantes) y Estambul (Turquía).

- La diversidad geográfica de esta muestra permite un análisis gratificante de las experiencias del duelo, considerando las posibles influencias culturales y socioeconómicas en el proceso de afrontamiento.
- La investigación, realizada desde Medellín, Colombia, aprovecha las ventajas de la interacción virtual para facilitar la recolección de datos y la creación de un instrumento específico para la elaboración del duelo en las familias participantes.

estas particularidades hacen que se delimite la población y sea mas viable obtener un resultado adecuado.

#### **4.4.9 Línea de investigación**

##### **Educación transformación social e innovación**

La educación puede propiciar la permanencia del estatus quo como la transformación social, puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que, si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, debemos tener una mejor educación. La educación debe considerarse como un bien público social al que todo ser humano debe tener derecho. Las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales y productivas se constituyen en uno de los propósitos de la línea de investigación. El otro sin duda está relacionado con el desarrollo de la persona humana, sus potencialidades, su espiritualidad, sus competencias y habilidades, su autonomía (Compendio investigación, 2015, pág. 37)

La línea de investigación hace referencia a la importancia que tiene la educación en la sociedad, por lo que todos deben acceder a ella en calidad de promover competencias y habilidades de desarrollo integral en las personas que buscan mejorar tanto a nivel individual y colectivo, alineándose para generar transformaciones productivas. Así mismo,

Desde la puesta teórica y metodológica de la tanatología familiar nos ayuda a la innovación en las familias ya que se educa y se tiene un previo conocimiento para la superación de la pérdida de un ser sea de manera (física o simbólica), u otra causa de pérdida.

#### **4.4.10 Sublínea de investigación**

##### **Subjetividad, construcción de identidad y territorio**

La sublínea de investigación en Subjetividad, construcción de identidad y territorio propone el estudio de la interrelación que se establece entre la subjetividad –es decir, el conjunto de percepciones, argumentos, lenguajes, visiones de mundo y comportamientos del sujeto que este ha cimentado con base en su experiencia particular–, la construcción de identidad y el territorio en el que se entretajan las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas. Así, desde esta perspectiva, se entienden las dinámicas sociales como estrechamente vinculadas a las formas de habitar y configurar un territorio y, por tanto, identidades individuales y colectivas. (Sublínea de investigación trabajo social.

Fuente especificada no válida.)

Teniendo en cuenta lo que plantea el autor nos da entender que, desde esta perspectiva, se busca comprender cómo las experiencias personales, las percepciones, los valores, los comportamientos y las visiones del mundo de cada individuo influyen en la forma en que se construye su identidad y cómo esta identidad se relaciona con el espacio físico y social que habita.

Desde la apuesta teórica y metodológica la tanatología familiar la sublínea de investigación atribuye a la construcción teórica y metodológica la cual enriquece significativamente la comprensión y el abordaje del proceso de duelo dentro de las familias.

Al considerar la subjetividad de cada miembro familiar, se estaría reconociendo que cada individuo vive y procesa la pérdida de manera única, con sus propias percepciones, emociones y necesidades.

La construcción de identidad en el contexto de la tanatología familiar implica explorar cómo la experiencia de la pérdida puede influir en la forma en que los individuos se perciben a sí mismos y a los demás dentro del núcleo familiar.

La manera en que cada miembro procesa el duelo y reconstruye su identidad tras la pérdida (física- simbólica) puede influir en la manera en que se relaciona con los demás integrantes familiares, así como en la forma en que se establecen nuevos roles y patrones de interacción.

La construcción de identidad en este contexto implica un proceso complejo de redefinición personal y familiar, donde las emociones, percepciones y necesidades individuales se entrelazan con las de los otros miembros de la familia.

La comunicación, el apoyo mutuo y la expresión emocional juegan un papel fundamental en este proceso, permitiendo a cada integrante elaborar su duelo de manera saludable y encontrar nuevas formas de conexión y significado dentro del sistema familiar.

#### **4.4.11 Consideraciones Éticas**

##### ***Código de ética del trabajador social***

El Código de Ética del trabajador social no sólo establece principios fundamentales como la dignidad y el valor de la persona, sino que también enfatiza la importancia de la confidencialidad y el respeto por la autonomía de los niños, niñas, y familias frente a la pérdida y el duelo.

Los trabajadores sociales brindan un acompañamiento emocional, respetuoso y empático frente a las realidades sociales por las que cada integrante de la familia enfrenta en su día a día entre sus principios clave se encuentran la confidencialidad, la competencia profesional, el respeto por la diversidad y el compromiso con la justicia social. Estos lineamientos son esenciales ya que desde el trabajador social se pueden realizar labores de manera ética y efectiva.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo establecido en el código de ética desde el trabajo social la elaboración del duelo se relaciona con los principios éticos ya que

La elaboración del duelo en el contexto del trabajo social está profundamente relacionada con los principios establecidos en el código de ética, ya que atiende a las necesidades emocionales de los niños y sus familias en duelo requiere un enfoque sensible y respetuoso que priorice su dignidad y derecho a expresar sus sentimientos. La confidencialidad es fundamental para crear un espacio seguro donde los niños puedan compartir sus experiencias sin temor a ser juzgados o expuestos. Además, el compromiso con la justicia social se traduce en garantizar que todos los niños, independientemente de su contexto socioeconómico, tengan acceso a los recursos necesarios para afrontar su pérdida. Así, el código de ética no solo orienta la práctica profesional, sino que también proporciona un marco que permite al trabajador social apoyar efectivamente a los niños en su proceso de sanación emocional.

El código de ética del trabajador social es un conjunto de principios que guía la práctica profesional, asegurando que los trabajadores actúen con integridad, respeto y responsabilidad. Este código enfatiza el respeto por la dignidad de las personas, el

compromiso con la justicia social, la importancia de la confidencialidad, la competencia profesional y la integridad en todas las interacciones. Su objetivo es promover un servicio ético y de calidad, protegiendo los derechos y el bienestar

El código de ética del trabajador social en el contexto de la tanatología infantil también incluye aspectos fundamentales como la responsabilidad profesional, donde los trabajadores deben ser responsables de sus acciones y decisiones, especialmente al abordar el delicado tema de la muerte y el duelo en niños y sus familias. La colaboración es esencial en este ámbito, fomentando el trabajo en equipo con otros profesionales de la salud, educadores y comunidades para ofrecer un apoyo integral y adecuado a las necesidades de los niños y sus seres queridos. La sensibilidad cultural es un componente clave, ya que implica reconocer y respetar las diversas creencias y tradiciones relacionadas con la muerte, adaptando las intervenciones a las particularidades de cada familia. Además, se promueve el bienestar emocional de los niños y sus familias, buscando mejorar su calidad de vida durante un proceso tan difícil. Por último, el compromiso con el desarrollo profesional continuo es fundamental, ya que permite a los trabajadores sociales mantenerse actualizados en las mejores prácticas y enfoques para enfrentar los desafíos específicos que presenta la tanatología infantil.

### ***Consentimiento informado***

Como acción particular del ejercicio investigativo se realizaron varias entrevistas a profundidad a profesionales en la "Comunidad panda" en el contexto interaccional a quienes se les presentó un Consentimiento informado acerca de la información suministrada el cual contiene los siguientes elementos

Para el ejercicio particular de esta investigación con la comunidad Panda se utiliza el cual es denominado “Encuadre” el cual consiste en reglas las cuales son:

- Es indispensable estar con cámara abierta y micrófono cerrado, pueden interactuar con los niños en la medida en que no interrumpan el trabajo del grupo y el facilitador les dará palabra.
- Abstenerse de comer o realizar actividades que distraigan a los niños.
- No tomar fotos ni videos ni compartirlos a persona o red social alguna.
- Deseamos se convierta en una linda experiencia.
- Aunque las o servicios son limitadas, si requieren algo más lo hablamos

**CARTA COMPROMISO**  
**GRUPO INFANTIL VIRTUAL "PEPE GRILLO"**  
**ESCUELA INTERNACIONAL DE TANATOLOGÍA DR. JORGE MONTOYA CARRASQUILLA**  
**ENERO 2023**

El presente compromiso tiene como objetivo generar la confianza de políticas de privacidad en forma bidireccional y tener mejores resultados en el proceso de duelo de los menores y sus familias.

**FACILITADORA ME COMPROMETO A:**

- Estar presente en forma personal con el cuidador y el niño aún en horas fuera de sesiones.
- Estar pendiente observando, facilitando y otorgando herramientas al menor en sesiones virtuales.
- A estar en capacitación continua para mejorar el servicio.
- A trato digno con el niño y el cuidador respetando sus creencias religiosas y
- Tener confidencialidad en todo lo compartido incluyendo fotos.
- Solicitar material con tiempo que se utilizará en la próxima sesión.
- Dejar recordatorio en chat de subgrupo días antes de la sesión.
- A NO DIFUNDIR NINGÚN TEXTO O IMAGEN DE LO VISTO EN ESTE TALLER.

Firma \_\_\_\_\_

**CUIDADOR ME COMPROMETO A:**

- Presencia como observador de sesiones virtuales solo acompañando sin aconsejar al niño. (NO DEJARLO SOLO)
- Asistir a reuniones de TÍO BETO para complementar y apoyar en el resto de semana al niño.
- Autorizar al niño si tiene más de 12 años a estar solo si el menor lo solicita.
- A NO DIFUNDIR NINGÚN TEXTO O IMAGEN DE LO VISTO EN ESTE TALLER.
- Avisar con anterioridad causa de no asistencia por chat con el facilitador.
- Estar pendiente y agendar de entrevistas personales con facilitador para llenado de instrumentos y retroalimentación de lo sucedido en la semana.
- Estar pendiente de recordar al niño de sus actividades en casa y de signos de alarma a consultar en entrevista con facilitador.
- Estar pendiente de solicitud de material para trabajar en sesiones.

Firma \_\_\_\_\_

## CAPÍTULO V

### 5 Triangulación de la información

#### **5.1 *Navegando en la información de la Tanatología infantil. Elementos teóricos y metodológicos del Trabajo Social que posibilitan la estrategia de la Tanatología infantil como elemento de intervención.***

El presente ejercicio investigativo se centra en los acercamientos que se han realizado en la comunidad panda desde el año 2024 hasta la época con las personas adscritas a la Comunidad Panda en el contexto mundial, pero abordado en el territorio antioqueño, particularmente en Medellín, debido a la particularidad de la distancia de varios de los integrantes que se encuentran diseminados en distintos países de los continentes americano y europeo, como lo son: Colombia, México, República Dominicana, Costa Rica, Ecuador, Bolivia, Argentina, Perú, Venezuela, Estados Unidos (niños hispanohablantes) y Estambul (Turquía).

Es pertinente plantear que la junta directiva de la comunidad panda surge en la ciudad de Medellín, por lo cual se facilitó el contacto con ellos en este territorio, toda vez que la temporada de esta comunicación personal el director se encontraba en la ciudad realizando algunos ajustes de programación para las actividades próximas. Por otro lado, se contó con la presencia del asesor de la investigación mediante lo cual, se pudo interactuar de una manera más científica entre las partes, toda vez que se trazaron acciones, un cronograma inicial y las particularidades de cómo se llevarían a cabo la presente investigación.

Ahora bien, como resultados de dicha reunión se obtuvieron que se le iba dar relevancia a la participación del profesional de trabajo social en las realizaciones de las estrategias que ellos vienen manejando tales como: Pepe Grillo, Tío Beto y Beto Gam, para lo cual se posibilita

la creación de un cronograma específico con los y las líderes de estas estrategias metodológicas en donde se incluya la participación de las profesionales en formación en trabajo social, para iniciar los contactos y acercamientos con las diferentes comunidades



**Figura #2. Entrevista colectiva con los directivos de la Comunidad Panda, Medellín 10/09/2024. Archivo propio de las investigadoras.**

Para exponer este tema de manera integral, se propuso desarrollar cuatro categorías de análisis que permiten profundizar en los aspectos más relevantes de la investigación; En los cuales, se exploran los marcos teóricos y metodológicos que sustentan la práctica profesional dentro del trabajo social, el conocimiento de la Tanatología como práctica específica para los profesionales de trabajo social, los elementos básicos para el manejo de la elaboración del duelo infantil, frente a una pérdida física o simbólica por la cual atraviesa el infante. Analizando cómo estos planteamientos teóricos y metodológicos pueden ser aplicados para abordar las necesidades específicas de los niños adscritos a la comunidad panda, así como metodologías que facilitan una intervención efectiva y empática para los niños y niñas que enfrentan un duelo. Como primera categoría para tener en cuenta en el desarrollo del presente ejercicio investigativo se tiene

### **5.1.1 Elementos teóricos del Trabajo Social que posibilitan la estrategia de la Tanatología infantil como elemento de intervención.**

Esta categoría es de importancia para el presente trabajo, ya que brinda la oportunidad de examinar los fundamentos teóricos y las estrategias metodológicas que sustentan la práctica profesional; en un contexto donde la tanatología infantil se presenta como una propuesta de intervención psicosocial, es importante comprender cómo estos elementos y estas estrategias pueden ser aplicados para abordar las necesidades emocionales de los niños que enfrentan situaciones de duelo por pérdida física o simbólica. Es así como cobra importancia el abordaje inicial de los elementos teóricos, a saber:

Teoría del Duelo de (Kübler-Ross & Kessler, 2015), quien manifiesta que “Son reacciones a la pérdida que muchas personas tienen, pero no hay una reacción a la pérdida típica, ni tampoco existe una pérdida típica. Nuestro duelo es tan propio como nuestra vida” (P.23).

El duelo es una vivencia universal, sin embargo, su manifestación y manejo son profundamente personales y contextuales, donde, Las diferentes culturas influyen en cómo se vive el duelo a través de rituales y tradiciones. Además, factores personales como la relación con el ser perdido, las experiencias previas y la resiliencia individual son importantes como el apoyo social de amigos y familiares, ya que cada persona puede necesitar distintos tipos de ayuda emocional; el proceso no sigue un cronograma fijo y puede incluir altibajos emocionales, así como manifestaciones físicas, a pesar del dolor, muchas personas encuentran en el duelo una oportunidad para el crecimiento personal y la reevaluación de sus vidas; en el ámbito del trabajo social, es fundamental comprender los diferentes modelos teóricos que abordan este proceso; Uno de ellos es el modelo de (Kübler-Ross & Kessler, 2015), donde se describen cinco

etapas del duelo tales como: negación, ira, negociación, depresión y aceptación. Estas etapas sirven como una guía para entender cómo las personas enfrentan la pérdida.

El duelo es un viaje emocional complejo que todos enfrentan en algún momento de la vida, ya sea por la partida de un ser querido, el fin de una relación o cualquier otra forma de pérdida significativa; este proceso no sigue un camino lineal y puede variar enormemente entre diferentes personas, sin embargo, muchas veces se puede identificar una serie de etapas que ayudan a entender mejor lo que representan las emociones. A continuación, se exploran las cinco etapas del duelo, las cuales son:

**Negación:** En esta etapa, la persona puede tener dificultades para aceptar la realidad de la pérdida.

**Ira:** A medida que la realidad se asienta, pueden surgir sentimientos de frustración y enojo, Esto puede dirigirse hacia uno mismo, hacia otros o incluso hacia la persona que se ha perdido.

**Negociación:** Aquí, la persona puede intentar hacer tratos con la vida o con un poder superior para revertir la pérdida, reflexionando sobre lo que podría haber hecho de manera diferente

**Depresión:** Esta etapa se caracteriza por una profunda tristeza y reflexión sobre la pérdida. Es un momento fundamental para reconocer y procesar el dolor.

**Aceptación:** Finalmente, llega el momento en que se empieza a encontrar paz con la pérdida, esto no significa olvidar, sino integrar la experiencia en la vida y seguir adelante.

No obstante, es importante señalar que el duelo no se limita a una serie de etapas; más bien, es un fenómeno que se desarrolla en un contexto social y cultural específico. En este sentido, el trabajo social reconoce que el duelo no es solo una experiencia personal, sino también un fenómeno social, donde las interacciones con familiares, amigos y la comunidad influyen en cómo se vive el duelo; Por lo tanto, las intervenciones se deben considerar el contexto social y cultural en el que se desarrolla esta experiencia.

Además, la teoría del duelo enfatiza la importancia de la cultura en la forma en que se expresa y se vive el duelo. Las creencias culturales sobre la muerte, las tradiciones funerarias y los rituales asociados pueden afectar significativamente la experiencia de duelo. Así, los trabajadores sociales deben ser sensibles a estas diferencias culturales al ofrecer apoyo; ya que algunas personas pueden experimentar un duelo complicado o prolongado, donde la tristeza y la angustia se vuelven abrumadoras y dificultan su vida cotidiana.

Desde el trabajo social, se desarrollan diversas intervenciones psicosociales para apoyar a las personas en duelo dónde pueden incluir grupos de apoyo, terapia familiar, intervenciones comunitarias y recursos educativos que ayuden a las personas a comprender y manejar su dolor. Es fundamental en este campo para empoderar a los individuos a que encuentren sus propias formas de sanar y adaptarse al cambio tras una pérdida, esto implica fomentar la autoeficacia y brindar herramientas para que las personas puedan expresar sus emociones y buscar apoyo. Además de intervenir durante el proceso de duelo, los trabajadores sociales también se enfocan en la prevención del sufrimiento emocional a través de programas educativos sobre el manejo del duelo y la promoción de habilidades para afrontar pérdidas antes de que ocurran. También es importante destacar que la teoría del duelo aborda cómo los

niños experimentan la pérdida de manera diferente a los adultos. En este sentido, el trabajo social se centra en desarrollar estrategias específicas para ayudar a los niños a procesar su dolor, utilizando enfoques adaptados a su nivel de desarrollo emocional y cognitivo.

### **5.1.2 Modelo de Duelo complicado**

El duelo es una respuesta emocional natural ante la pérdida, pero en algunos casos, puede convertirse en un proceso desbordante y complejo que interfiere con la vida diaria, el duelo complicado, también conocido como duelo anormal o patológico, se manifiesta cuando la intensidad del dolor emocional se vuelve abrumadora, llevando a la persona a adoptar conductas desadaptativas y a quedarse atrapada en un ciclo de sufrimiento. A diferencia del duelo normal, que permite momentos de sanación y adaptación, el duelo complicado puede prolongarse indefinidamente, impidiendo que la persona avance hacia la resolución de su pérdida; comprender las características y dinámicas de este tipo de duelo es fundamental para ofrecer el apoyo necesario y facilitar el camino hacia la recuperación. Según (Worden, 2013), describe “El duelo complicado, anormal o patológico es la intensificación del duelo al nivel en que la persona está desbordada, recurre a conductas desadaptativas, o permanece inacabablemente en este estado sin avanzar en el proceso del duelo hacia su resolución” (P.24).

El duelo es una experiencia profundamente personal que puede verse influenciada por diversos factores, lo que lo convierte en un proceso complicado para muchas personas. Desde la perspectiva del trabajo social, es fundamental identificar los elementos que pueden aumentar el riesgo de desarrollar un duelo complicado, como experiencias previas de trauma y la calidad de la relación con el fallecido. Al comprender estos aspectos, los profesionales

pueden ofrecer intervenciones más efectivas y personalizadas, que no solo busca aliviar el sufrimiento, sino también empoderar a las personas para que reconozcan su capacidad de sanar y adaptarse a la pérdida; estrategias como la terapia individual y grupal crean un espacio seguro para la expresión emocional fomentando la construcción de redes de apoyo, además, es fundamental considerar el contexto cultural y comunitario en el que se vive el duelo, ya que estas influencias pueden determinar cómo las personas enfrentan su pérdida.

Basado en el trabajo de (Worden, 2013), este modelo sugiere que las personas deben completar ciertas tareas para sanar adecuadamente después de una pérdida, estas tareas incluyen aceptar la realidad de la pérdida, trabajar a través del dolor del duelo, ajustar su entorno sin el difunto y encontrar una conexión duradera con el fallecido mientras se reinvierte en la vida. Los trabajadores sociales guían a las personas en estas tareas, adaptando su apoyo según las necesidades individuales; es importante considerar cómo diferentes contextos familiares, comunitarios y culturales influyen en la experiencia del duelo complicado. Por ello, los profesionales analizan cómo estos sistemas afectan al individuo y buscan fortalecer las conexiones sociales y comunitarias que pueden facilitar un proceso de duelo más saludable.

Desde el trabajo social también aborda cómo las creencias culturales sobre la muerte y el duelo impactan la forma en que una persona experimenta su pérdida; por lo tanto, es fundamental que los profesionales sean sensibles a estas diferencias culturales para ofrecer un apoyo adecuado y respetuoso. En el contexto del duelo complicado, los trabajadores sociales buscan empoderar a las personas para que reconozcan sus propias capacidades para enfrentar el dolor y reconstruir sus vidas tras una pérdida, lo que incluye fomentar

habilidades de afrontamiento y resiliencia. Además de estas intervenciones, se enfatiza la importancia de implementar programas preventivos que ayuden a las personas a prepararse para afrontar pérdidas antes de que ocurran. Estos programas proporcionan herramientas emocionales y recursos comunitarios esenciales, contribuyendo así a un proceso de duelo más saludable.

### **5.1.3 *Perspectiva Sistémica***

La perspectiva sistémica ofrece un enfoque integral para comprender la realidad de las relaciones y dinámicas que se desarrollan dentro de un sistema, ya sea en el ámbito familiar, organizacional o social, este enfoque se basa en la premisa de que los elementos dentro de un sistema están interconectados y que el comportamiento de uno de ellos puede influir significativamente en los demás. Al adoptar una visión sistémica, podemos desentrañar patrones, identificar conflictos y promover soluciones que consideren el contexto completo en el que se encuentran las personas y sus interacciones; en este texto, se exploran los principios fundamentales de la perspectiva sistémica, su aplicación en diferentes contextos y cómo puede enriquecer la comprensión de la conducta humana y las relaciones interpersonales. Según (Villegas-Castrillo & Bellido Alonso, 1992), “La perspectiva sistémica parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico”. (p. 186).

El trabajo social es una disciplina que se fundamenta en la comprensión profunda del comportamiento humano y su interrelación con diversos sistemas sociales. Los individuos no existen de forma aislada, sino que están inmersos en contextos familiares, comunitarios e

institucionales que influyen en su bienestar; La teoría de sistemas y la cibernética se aplica para entender cómo la comunicación y las interacciones dentro de un sistema familiar pueden afectar su funcionamiento, proporcionan un marco teórico fundamental para los trabajadores sociales, donde, analizan y abordan las problemáticas desde múltiples niveles, buscando promover un cambio positivo en la vida de las personas.

Las relaciones tempranas con cuidadores influyen significativamente en el desarrollo emocional y social del individuo. Los trabajadores sociales consideran que las experiencias de apego afectan las relaciones actuales y el bienestar emocional. Además, la perspectiva sistémica subraya la importancia de los contextos culturales en la formación de identidades y comportamientos, además los trabajadores sociales enfatizan el empoderamiento de los individuos dentro de sus contextos sociales y ayudan a identificar recursos comunitarios, fortalecer redes de apoyo que les permitan enfrentar desafíos y mejorar su calidad de vida.

Dado que los sistemas están en constante cambio y evolución, los trabajadores sociales adoptan un enfoque flexible que les permite adaptarse a las circunstancias cambiantes de las personas y sus entornos, desde esta perspectiva sistémica, hay un enfoque claro en la prevención e intervención temprana para abordar problemas antes de que se conviertan en crisis más profundas, trabajando con las familias y comunidades para fomentar una salud mental positiva desde el principio.

#### **5.1.4 Enfoque Biopsicosocial**

El enfoque biopsicosocial es un modelo integral que permite entender la salud y el bienestar humano desde una perspectiva holística; este marco teórico considera que la salud no puede ser comprendida únicamente a través de factores biológicos, sino que también debe

incluir aspectos psicológicos y sociales que influyen en la vida de las personas; al integrar estos tres componentes, se puede obtener una visión más completa de cómo las interacciones entre la biología, la mente y el entorno social afectan el comportamiento y la salud general.

“El modelo biopsicosocial es tanto una filosofía de la atención clínica como una guía clínica práctica. Filosóficamente, es una forma de comprender cómo el sufrimiento, la enfermedad y la dolencia se ven afectados por múltiples niveles de organización, desde el social hasta el molecular” (Borrell-Carrió et al., 2006).

El enfoque biopsicosocial en el trabajo social representa una perspectiva innovadora e integral que permite a los profesionales comprender el bienestar humano a través de la interacción de factores biológicos, psicológicos y sociales. Esta visión holística es fundamental para abordar las complejidades de la vida de las personas, ya que reconoce que cada aspecto influye en el los demás.

Desde este enfoque se centra en cómo la salud física y las condiciones biológicas (como enfermedades, genética y factores fisiológicos) afectan el comportamiento y el bienestar general; Por consiguiente, los trabajadores sociales consideran la salud física como un componente esencial del bienestar integral, además se ocupa de los aspectos emocionales y mentales de los individuos, incluyendo su salud mental, patrones de pensamiento, emociones y comportamientos. Así, los trabajadores sociales emplean enfoques terapéuticos para ayudar a las personas a manejar problemas psicológicos como la ansiedad, la depresión o el trauma.

Por otro lado, este enfoque también analiza cómo el entorno social, las relaciones interpersonales, la cultura y las estructuras sociales influyen en el bienestar de las personas. En este sentido, se enfoca en factores como la familia, la comunidad y las redes de apoyo; así como en cuestiones más amplias como la pobreza, la discriminación y el acceso a recursos.

Es importante señalar, que el enfoque biopsicosocial sostiene que estas tres dimensiones no actúan de manera aislada; en cambio, están interconectadas. Por ejemplo, una enfermedad física puede afectar el estado emocional de una persona, lo que a su vez puede influir en sus relaciones sociales. Además, los trabajadores sociales utilizan herramientas de evaluación que consideran todos los aspectos del ser humano (biológicos, psicológicos y sociales) para desarrollar planes de intervención más completos y personalizados.

De esta manera, este enfoque promueve la colaboración entre diferentes profesionales (médicos, psicólogos, educadores, etc.) para abordar las necesidades holísticas de la persona, a su vez, se enfatiza la importancia de prevenir problemas antes de que se desarrollen por completo. Esto incluye promover estilos de vida saludables, resiliencia emocional y habilidades sociales que fortalezcan a las personas dentro de sus contextos.

### **5.1.5 Teoría de la resiliencia**

La teoría de la resiliencia se centra en la capacidad de los individuos para enfrentar, adaptarse y recuperarse de situaciones adversas, estrés o trauma. A lo largo de la vida, las personas se encuentran con desafíos que pueden poner a prueba la fortaleza emocional y mental. Sin embargo, no todos responden a estas dificultades de la misma manera; la resiliencia

no se trata solo de resistir el impacto de las adversidades, sino también de aprender y crecer a partir de ellas, este enfoque ha cobrado relevancia en diversas disciplinas, desde la psicología hasta la educación y el trabajo social, al ofrecer herramientas y estrategias que permiten fomentar esta capacidad en las personas.

“El enfoque de resiliencia es representativo de la investigación interdisciplinaria y ayuda a comprender dónde y cómo podemos acceder a la motivación para conducirnos y crecer en la dificultad y los riesgos. Explora las capacidades personales e interpersonales y las fuerzas internas que se pueden desplegar para aprender y crecer en situaciones de adversidad” (*Quesada Villalba Cristina (2006)*).

La resiliencia es un concepto clave en el trabajo social que se refiere a la capacidad de las personas para adaptarse y superar adversidades, esta idea sostiene que los individuos pueden desarrollar habilidades y recursos que les permitan enfrentar situaciones difíciles, en este contexto, es fundamental identificar y fortalecer tanto los recursos individuales como los comunitarios. Además, el desarrollo humano está influenciado por múltiples sistemas interrelacionados, como la familia, la escuela y la comunidad, Por lo tanto, es esencial que los trabajadores sociales consideren no solo las características individuales, sino también el entorno social y cultural en el que se encuentra cada persona.

Otro aspecto importante es el enfoque centrado en la persona, que pone al individuo en el centro del proceso de intervención, buscando empoderar a las personas para que reconozcan sus fortalezas y capacidades, fomentando así su resiliencia. En este sentido, los trabajadores sociales actúan como facilitadores que apoyan a los individuos en la construcción de sus propias

soluciones. Asimismo, contar con redes de apoyo emocional y práctico resulta fundamental para desarrollar resiliencia. Por ello, en el trabajo social se promueve la creación y fortalecimiento de estas redes a través de grupos comunitarios, familiares o amistades. En lugar de enfocarse únicamente en los problemas o deficiencias, también es relevante adoptar un enfoque que identifique y utilice las fortalezas y recursos de los individuos y comunidades. Al resaltar lo positivo, se potencia la capacidad de resiliencia.

La investigación sobre este tema ha llevado al desarrollo de intervenciones basadas en evidencia que buscan promover habilidades resilientes en poblaciones vulnerables. Estas intervenciones pueden incluir programas educativos, talleres de habilidades sociales y terapia cognitivo-conductual. Es así como, es importante reconocer el impacto del trauma en la vida de las personas. Por lo tanto, se busca crear un entorno seguro y comprensivo para aquellos que han enfrentado situaciones difíciles. Este enfoque fomenta prácticas que ayudan a sanar y construir resiliencia tras experiencias traumáticas.

#### **5.1.6 *Intervención Basada en la Narrativa***

Las intervenciones narrativas se han convertido en una herramienta poderosa en el ámbito de la psicología y el trabajo social, ofreciendo un enfoque único para abordar las dificultades emocionales y psicológicas que enfrentan las personas, estas intervenciones se basan en la idea de que contar o volver a contar historias puede transformar la forma en que los individuos perciben y experimentan sus vidas; a través de la narración, las personas pueden reconfigurar su realidad, encontrar nuevos significados en sus experiencias y promover el cambio personal; en este contexto, se exploran cómo las intervenciones narrativas no solo

facilitan la expresión emocional, sino que también fomentan la creación de nuevas narrativas que pueden conducir a una mayor comprensión y sanación. Según RLas intervenciones narrativas son un tipo de intervención lingüística que implica contar o volver a contar historias” (P.1)M

La narrativa es esencial para la construcción de la identidad personal, las historias que las personas cuentan sobre sí mismas les permiten dar sentido a sus experiencias y definir quiénes son; desde el ámbito del trabajo social, se busca orientar a los individuos a reescribir o reinterpretar estas narrativas con el fin de empoderarlos y fomentar una identidad más positiva, no solo se experimentan eventos, sino que también se les otorga significado a través de las narrativas; el enfoque narrativo sostiene que las personas tienen la capacidad de resistir historias opresivas impuestas por otros y de crear relatos que reflejen su propia verdad, este proceso puede ser liberador, permitiendo un cambio significativo en sus vidas; es por eso que, la intervención narrativa se centra en identificar momentos en los que las personas han mostrado resiliencia o éxito, los cuales pueden servir como base para construir nuevas narrativas.

Es importante considerar que estas historias están profundamente influenciadas por el contexto cultural; Por lo tanto, los trabajadores sociales deben ser conscientes de cómo las diversas culturas moldean las narrativas personales y trabajar desde una perspectiva culturalmente sensible al abordarlas, lo que implica identificar y cuestionar relatos negativos o limitantes que pueden afectar la vida de los individuos; Además, de las narrativas individuales, también se toman en cuenta las colectivas o comunitarias, que pueden influir en la identidad y

el bienestar de un grupo; Por ello, los trabajadores sociales pueden colaborar con comunidades para explorar sus relatos compartidos y fomentar un sentido de pertenencia y apoyo mutuo.

Desde la intervención narrativa, se pueden utilizar diversas técnicas como metáforas, cartas, diarios o relatos orales, que ayudan a los individuos a articular sus experiencias y explorar diferentes perspectivas sobre sus vidas lo cual es fundamental tener en cuenta las consideraciones éticas al contar historias, asegurándose de que las personas tengan voz en su narrativa y respetando su autonomía al compartir sus experiencias. Desde la teoría desarrollada por diversos profesionales del trabajo social se proporciona un marco conceptual que permite entender las dinámicas sociales y emocionales que afectan a los individuos y a las comunidades; es así que dichos profesionales proponen el desarrollo de intervenciones efectivas que consideren tanto el entorno familiar como las redes sociales que rodean a los niños.

“Es por esta razón que se plantean las palabras del autor (Barranco Expósito, 2004) quien indica que:

“La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad” (P.1).

En el contexto de la tanatología infantil, esta intervención organizada se convierte en un pilar fundamental para abordar el duelo y las pérdidas que experimentan los niños. La

capacidad de los trabajadores sociales para reconocer y responder a las necesidades emocionales de los niños en duelo es esencial, ya que muchos de ellos carecen de las herramientas necesarias para procesar su dolor; La intervención no solo se centra en el niño, sino que también implica trabajar con la familia y la comunidad, esto es fundamental, dado que el duelo es un proceso que afecta a todos los miembros del sistema familiar. Los trabajadores sociales deben adoptar un enfoque que fomente la comunicación abierta dentro del hogar, así como proporcionar recursos y educación sobre cómo apoyar a los niños durante este difícil momento; Además, es importante que las intervenciones sean culturalmente sensibles y adaptadas a las circunstancias particulares de cada familia; esto implica comprender las creencias y prácticas culturales relacionadas con la muerte y el duelo, lo que permitirá una intervención más efectiva y respetuosa, Por lo tanto, (Gil, 2010), quien indica que

“Los contextos local, nacional, regional y global demandan reconstruir permanentemente el ejercicio, desde la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita construir intervenciones fundamentadas, en que se integre la reflexión, acción y transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente, en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social” (p.1).

Ahora bien, esta perspectiva resalta la importancia de considerar el contexto en el que se lleva a cabo la intervención en tanatología infantil, la muerte y el duelo no solo son experiencias profundamente personales, sino que también están influenciadas por factores sociales, culturales y económicos, por lo tanto, es fundamental que los trabajadores sociales se

mantengan actualizados y reflexionen sobre cómo estos contextos afectan a los niños y sus familias.

La integración de la reflexión ética y política en la práctica del trabajo social permite a los profesionales abordar las diversas manifestaciones del duelo desde un enfoque crítico, esto significa no solo ofrecer apoyo emocional, sino también cuestionar y desafiar las estructuras que pueden contribuir al sufrimiento adicional de los niños en duelo, Por ejemplo, las desigualdades sociales pueden afectar el acceso a recursos de apoyo, lo que hace aún más esencial que las intervenciones sean inclusivas y equitativas; por lo tanto, la acción transformadora mencionada por (Gil, 2010), implica trabajar hacia la creación de entornos más solidarios y comprensivos. Esto puede incluir la formación de comunidades de apoyo, talleres educativos para padres y cuidadores, y campañas de sensibilización que ayuden a desestigmatizar el duelo infantil; de esta manera, se busca no solo ayudar a los niños a navegar su propio proceso de duelo, sino también fomentar un cambio social que permita una mejor comprensión y atención a sus necesidades.

## **5.2 El método**

La intervención en duelo infantil por pérdida física o simbólica es un proceso delicado que requiere un enfoque metodológico bien estructurado, dado que los niños experimentan y expresan el duelo de manera diferente a los adultos, la adecuada comprensión de su proceso emocional es fundamental para ofrecer el apoyo necesario; en este contexto, los elementos metodológicos se convierten en herramientas esenciales que permiten al profesional de trabajo social guiar a los menores en la elaboración de su duelo; estos elementos incluyen la evaluación inicial de la situación del niño, el uso de técnicas de escucha activa, la implementación de

actividades creativas y la promoción de redes de apoyo; al integrar estas estrategias, se busca no solo facilitar la expresión de emociones, sino también proporcionar un espacio seguro donde los niños puedan procesar su pérdida, desarrollar resiliencia y encontrar significado en su experiencia.

Desde el ámbito de la intervención en duelo infantil, es fundamental reconocer que cada niño es un individuo único con su propia forma de experimentar y procesar la pérdida a medida que los profesionales de trabajo social y otros especialistas avanzan en su práctica, se hace evidente la necesidad de realizar corrientes metodológicas que respondan a las particularidades de cada caso, estas corrientes no solo buscan optimizar las estrategias utilizadas, sino también adaptar las intervenciones a las diversas realidades y contextos en los que se encuentran los menores; a través de un enfoque reflexivo y crítico, se pueden identificar áreas de mejora en las técnicas empleadas, garantizando así un apoyo más efectivo y sensible.

La intervención en el duelo infantil ha evolucionado significativamente, dando lugar a diversas corrientes metodológicas que enriquecen la práctica profesional. Cada una de estas corrientes ofrece un enfoque distinto para comprender y abordar el proceso de duelo en los niños. Para fundamentar el presente método, es importante reconocer las diferentes corrientes metodológicas que lo respaldan, comenzando con:

### **5.2.1 Evaluación inicial**

La evaluación inicial es un pilar fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite establecer un diagnóstico claro de las necesidades y habilidades de las personas, este primer paso no debe ser considerado como una mera formalidad, sino como

una herramienta esencial que guía y moldea la acción didáctica; una evaluación bien estructurada no solo proporciona información valiosa sobre el punto de partida de cada alumno, sino que también influye en la planificación y ejecución de estrategias pedagógicas efectivas.

Según (Tilve & Dolores, 2007) destacan que “Esta evaluación inicial constituye un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. En ningún caso puede ser fugaz, dado que orienta y condiciona de alguna manera la acción didáctica” (P.9).

La evaluación inicial en el trabajo social es un proceso fundamental que permite al profesional identificar las necesidades y problemas que enfrenta el individuo o la comunidad, así como sus recursos y fortalezas, además, este proceso ayuda a entender el entorno social, cultural y económico, lo cual es esencial para desarrollar intervenciones efectivas, asimismo, la evaluación inicial facilita la creación de una relación de confianza entre el trabajador social y las personas. A través de la recopilación de información mediante entrevistas, cuestionarios, observaciones y revisión de documentos, se obtiene tanto información cuantitativa como cualitativa por lo cual, evalúan factores como la familia, la comunidad, las redes sociales y los recursos disponibles que pueden influir en la situación de las personas. Es fundamental identificar los recursos que están disponibles para los individuos, tales como el apoyo familiar o los servicios comunitarios; al mismo tiempo, es importante reconocer las barreras que pueden estar impidiendo su acceso a estos recursos. A partir de toda la información recopilada, se plantean hipótesis sobre las causas subyacentes de los problemas que enfrentan las personas.

### **5.2.2 Entrevista y Grupos Focales**

Las entrevistas y los grupos focales son dos técnicas cualitativas ampliamente empleadas en la investigación y el trabajo social, ya que permiten obtener información detallada sobre las percepciones, experiencias y necesidades de individuos o comunidades.

Las entrevistas consisten en conversaciones entre un entrevistador y un entrevistado, con el objetivo de profundizar en la experiencia personal respecto a un tema específico. Una de sus principales ventajas es la flexibilidad, que permite adaptar el enfoque según la dirección que tome la conversación, facilitando la exploración de temas no anticipados. Además, ofrecen profundidad al proporcionar respuestas detalladas y matizadas sobre las vivencias y opiniones del individuo. La confidencialidad también es esencial, ya que, al realizarse en un ambiente privado, se fomenta que el entrevistado se sienta cómodo al compartir información sensible.

“La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado” (Robles, 2011).

La entrevista en profundidad, aunque sigue un guion estructurado que aborda tópicos específicos, requiere flexibilidad por parte del entrevistador para adaptarse a las respuestas del entrevistado, sumado a esto las habilidades de escucha activa, empatía y la formulación de preguntas abiertas son esenciales para crear un ambiente de confianza y facilitar una

comunicación enriquecedora. Además, es fundamental registrar la información de manera efectiva y garantizar la confidencialidad de los datos compartidos; por lo tanto, un buen cierre de la entrevista permite resumir lo discutido y ofrecer al entrevistado la oportunidad de compartir pensamientos finales.

Por otro lado, los grupos focales se componen de discusiones guiadas entre un grupo de personas con características similares, esta técnica se utiliza para explorar percepciones colectivas y captar diferentes puntos de vista sobre un tema específico; la dinámica grupal permite que los participantes influyan mutuamente, lo que puede dar lugar a nuevas ideas o perspectivas; Asimismo, al reunir a varias personas, se logra una diversidad de opiniones y experiencias sobre un mismo asunto.

“La técnica de grupos focales Se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e influyen en una temática específica, preguntas de investigación, planteadas, objetos claros, justificación y lineamientos. (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013).

Los grupos focales permiten a los investigadores obtener una comprensión más amplia de las experiencias y perspectivas de los participantes, a través de la interacción dinámica, los individuos pueden construir sobre las ideas de los demás, lo que puede llevar a descubrimientos inesperados y a un análisis más profundo del tema en cuestión; además, esta técnica es esencial en la investigación social, ya que ayuda a identificar necesidades, deseos y comportamientos de las personas, al implementar grupos focales, es fundamental contar con

un moderador capacitado que pueda guiar la discusión de manera efectiva y asegurar que todos los participantes tengan la oportunidad de compartir sus opiniones.

### **5.2.3 Técnica de Escucha Activa**

La escucha activa es un componente fundamental de la comunicación efectiva, ya que va más allá de simplemente oír las palabras que se pronuncian, se trata de un proceso consciente y reflexivo que implica prestar atención plena al interlocutor, considerando no solo su mensaje verbal, sino también sus emociones y pensamientos subyacentes; esta forma de comunicación fomenta un diálogo enriquecedor y respetuoso, donde el emisor demuestra su compromiso e interés por comprender realmente al receptor; Al practicar la escucha activa, se establece una conexión más profunda entre las personas, lo que facilita una interacción más significativa y productiva.

“La escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor; se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo, es el tipo de comunicación reflejado en las acciones del emisor, es decir, se escucha atentamente, analizando, razonando y comprendiendo la información que se está transmitiendo en la conversación de una o varias personas (Hernández & González, 2023b).

La escucha activa no solo es fundamental para establecer una comunicación efectiva, sino que también fortalece las relaciones interpersonales al generar un ambiente de confianza y respeto. Al practicarla, se fomenta un diálogo más efectivo, donde cada participante se siente valorado y comprendido. Además, esta habilidad permite identificar necesidades y

preocupaciones de manera más clara, lo que resulta especialmente útil en contextos de trabajo social o en la resolución de conflictos. La capacidad de escuchar realmente a los demás puede transformar la dinámica de cualquier conversación, llevándola hacia un entendimiento más profundo y colaborativo.

#### **5.2.4 Intervención Psicoeducativa**

La intervención psicoeducativa es un proceso esencial que busca abordar de manera integral las necesidades de individuos que enfrentan dificultades psicológicas, personales o sociales; a través de esta intervención, se busca no solo brindar apoyo y orientación, sino también facilitar el aprendizaje y la adquisición de herramientas que permitan a las personas superar sus dificultades, utilizando recursos y técnicas específicas, los profesionales en este campo trabajan de manera colaborativa con los individuos para identificar problemas particulares y desarrollar estrategias efectivas que promuevan su bienestar y desarrollo personal.

“La intervención psicoeducativa, se refiere al hecho de tomar parte en la educación e intercesión con las personas que así lo necesitan por motivos psicológicos, personales o sociales, mediante recursos y técnicas específicos para la resolución de cada problema particular” (López Estiven & Ochoa Musitu, 2016, p.2).

Este tipo de intervención es esencial no solo para abordar problemas inmediatos, sino también para empoderar a las personas con herramientas y conocimientos que les permitan manejar sus situaciones de manera más efectiva en el futuro. Al proporcionar información sobre temas como la salud mental, la gestión del estrés o las habilidades de comunicación, la

intervención psicoeducativa ayuda a las personas a desarrollar una comprensión más profunda de sí mismas y de su entorno. Además, al fomentar un espacio seguro para la reflexión y el aprendizaje, se promueve un cambio positivo y duradero en sus vidas.

### **5.2.5 *Terapia Narrativa***

La Terapia Narrativa es un enfoque que se centra en el poder de las historias y narrativas personales para fomentar el cambio y la transformación en la vida de los individuos, este enfoque se basa en la premisa de que las personas construyen su identidad a través de las narrativas que crean sobre sus experiencias, a través de diversas prácticas y tipos de conversaciones, como las conversaciones externalizantes y la exploración de acontecimientos excepcionales, los terapeutas ayudan a las personas a reconfigurar sus relatos personales.

“La Terapia Narrativa ha desarrollado un estilo de trabajo claro que consta de diferentes prácticas o tipos de conversaciones entre clientes y terapeutas. Estas incluyen las conversaciones externalizantes, la identificación de acontecimientos excepcionales», el uso de preguntas del «Panorama de la Acción» y el «Panorama de la Identidad», el trabajo con equipos de Testigos Externos y el uso de «documentos terapéuticos” (López De Martín, 2011).

Estas prácticas no solo permiten a los terapeutas facilitar un espacio seguro para que las personas compartan sus historias, sino que también les ayuda a reestructurar su narrativa personal, Al externalizar problemas, pueden ver sus dificultades desde una nueva perspectiva, lo que les permite reconocer su capacidad para generar cambios. Además, el enfoque en los acontecimientos excepcionales invita a las personas a identificar momentos de fortaleza y resiliencia en sus vidas, lo que puede ser un poderoso recurso para la transformación

personal. La inclusión de Testigos Externos también enriquece el proceso terapéutico, ya que proporciona un apoyo adicional y una validación externa que puede ser esencial para el crecimiento emocional

### **5.2.6 Actividad Creativa**

Las actividades recreativas juegan un papel fundamental en el bienestar y la calidad de vida de las personas, ya que ofrecen una valiosa oportunidad para disfrutar del tiempo libre de manera autónoma y sin presiones externas, estas actividades, que pueden realizarse tanto de forma individual como colectiva, no solo promueven el disfrute y la diversión, sino que también contribuyen al desarrollo personal y social, al involucrar tanto la mente como el cuerpo en prácticas saludables y productivas, las actividades recreativas fomentan un equilibrio emocional y físico que es esencial para una vida plena, además Incorpora herramientas como el arte, la escritura o la música para permitir la autoexpresión y el procesamiento emocional.

“Las actividades recreativas son una alternativa a ser usadas dentro del tiempo libre de manera autónoma, es decir, sin obligación, se realiza de forma individual o colectiva, lo cual provoca un disfrute, además, permite ocupar su mente y cuerpo en cosas sanas y productivas” (Chala, 2023).

Estas actividades no solo contribuyen al bienestar físico y mental de los adolescentes, sino que también fomentan habilidades sociales y emocionales esenciales. Al participar en actividades recreativas, los jóvenes tienen la oportunidad de establecer conexiones significativas con sus pares, lo que puede mejorar su autoestima y sentido de pertenencia. Además, la recreación puede servir como un valioso medio para desarrollar la creatividad y la

resolución de problemas, ya que muchas de estas actividades requieren pensamiento crítico y trabajo en equipo. En un mundo donde el tiempo libre a menudo se ve amenazado por el estrés académico y las presiones sociales, es fundamental promover espacios donde los adolescentes puedan explorar sus intereses y pasiones de manera saludable.

### **5.2.7 Redes de Apoyo**

Las redes de apoyo social son fundamentales para el desarrollo y el bienestar de los individuos, ya que actúan como un sistema de conexiones que permite a las personas mantener su identidad social y enfrentar los desafíos de la vida, estas redes se componen de contactos personales, comunitarios e institucionales que brindan diferentes tipos de apoyo, ya sea material, instrumental, emocional o informativo; Al fortalecer estas relaciones, las personas no solo encuentran recursos para superar dificultades, sino que también construyen un sentido de pertenencia y solidaridad que es esencial para su salud mental y emocional.

Según (Rangel, 2011) afirman que “Las redes de apoyo social se refieren a los contactos personales, comunitarios e institucionales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo material, instrumental, emocional e informativo” (P.73).

Estas redes son fundamentales para el bienestar general de los individuos, ya que proporcionan un sentido de pertenencia y seguridad en momentos de crisis o dificultad. Al contar con un sistema de apoyo sólido, las personas pueden enfrentar mejor los desafíos y reducir el estrés asociado a situaciones adversas. Además, las redes de apoyo social no solo benefician al individuo, sino que también fortalecen la cohesión comunitaria, promoviendo la solidaridad y el trabajo en conjunto para alcanzar objetivos comunes. La calidad y la diversidad de estas redes pueden influir significativamente en la resiliencia y la salud mental de las

personas, subrayando la importancia de fomentar conexiones significativas en nuestras vidas diarias.

### **5.2.8 Seguimiento y Evaluación**

El seguimiento y la evaluación son componentes esenciales en cualquier proceso de gestión y desarrollo, ya que permiten medir el progreso y la efectividad de las acciones implementadas, la base del seguimiento radica en la sistematización y correlación de los resultados obtenidos a través del monitoreo, lo que proporciona una visión estructurada del avance hacia los objetivos establecidos. Por otro lado, la evaluación se centra en un análisis crítico participativo de los aprendizajes derivados del seguimiento, lo que no solo facilita la identificación de aciertos y áreas de mejora, sino que también promueve la inclusión de las voces de todos los involucrados en el proceso; juntas, estas prácticas permiten una toma de decisiones informada y un enfoque más reflexivo en el desarrollo de proyectos.

Según (Edwin, 2013) señala que “La base del seguimiento es la sistematización y correlación de los resultados del monitoreo. La base de la evaluación es el análisis crítico participativo de los aprendizajes del seguimiento” (P.6).

Este enfoque destaca la importancia de no solo recopilar datos, sino también de involucrar a todos los actores relevantes en el proceso de evaluación. Al aplicar un análisis crítico participativo, se promueve un diálogo abierto que permite a los participantes reflexionar sobre sus experiencias y aprendizajes, lo que enriquece la comprensión de los resultados obtenidos. Además, esta metodología favorece la identificación de áreas de mejora y fortalezas dentro del proceso, lo que puede llevar a ajustes más efectivos en las estrategias

implementada; el seguimiento y la evaluación no deben ser vistos como tareas aisladas, sino como componentes interrelacionados que contribuyen al desarrollo continuo y a la efectividad de cualquier proyecto o programa.

Es así como, todos estos elementos enfatizan la necesidad de un enfoque estructurado en la intervención profesional, lo cual garantiza que las acciones sean efectivas y pertinentes; en este sentido, el proceso metodológico se configura como una secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación; esta estructura no solo guía la intervención profesional, sino que también se puede aplicar a diferentes niveles: individual, grupal y comunitario. Por otro lado, para comprender mejor esta secuencia lógica del Proceso Metodológico de Intervención, es esencial reconocer la complejidad inherente en la construcción del campo problemático al momento de intervenir, este entendimiento, a su vez, nos permitirá abordar las necesidades de las personas de manera más efectiva y adaptativa.

Desde el trabajo social se desempeña un papel fundamental en el acompañamiento de las familias que atraviesan el duelo por la pérdida de un hijo o de un ser querido; es importante destacar que los profesionales del trabajo social deben estar preparados para educar a los padres sobre cómo hablar con sus hijos acerca de la muerte; Proporcionando herramientas y recursos les permita abordar este tema delicado de manera apropiada, ayudando a los menores a comprender sus emociones y a procesar su duelo; Por otro lado, la intervención desde tanatología infantil implica trabajar en colaboración con otros profesionales, como psicólogos y médicos, este enfoque multidisciplinario garantiza que se aborden todas las necesidades del niño y la familia, promoviendo un proceso de duelo más saludable.

En consecuencia, se plantean las palabras, (Rozas Pagaza, 1998), quien señala que:

“Denominamos proceso metodológico a la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación, que generalmente se dan en la intervención profesional. Esos momentos se pueden recrear en el nivel individual, grupal y comunitario. Para entender la secuencia lógica de lo que hemos denominado Proceso Metodológico de Intervención, es necesario partir de la complejidad existente en la construcción del campo problemático en la intervención. Esta complejidad es expresión de un conjunto de dimensiones de la cuestión social que, para el trabajo social, se expresa en la difícil y contradictoria relación entre sujeto y necesidad. Esa relación es el eje que orienta la direccionalidad de la intervención profesional” (P.75).

Además, es fundamental reconocer que el Proceso Metodológico de la Intervención no es un camino lineal, sino que requiere flexibilidad y adaptabilidad; a medida que los profesionales avanzan en cada uno de los momentos inserción, diagnóstico y planificación es posible que surjan nuevos desafíos o que se presenten cambios en el contexto social del individuo o grupo. Por lo tanto, es esencial que los trabajadores sociales mantengan una actitud abierta y receptiva, dispuestos a ajustar sus estrategias y enfoques según las necesidades emergentes; Asimismo, la evaluación continua del proceso asegura la efectividad de las intervenciones. Al reflexionar sobre los resultados obtenidos y las respuestas de los sujetos involucrados, los profesionales pueden identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios, que enriquecen el proceso metodológico y fortalezcan la relación entre el profesional y el sujeto, promoviendo un ambiente de confianza y colaboración.

Ahora bien, Interpretando la metodología desde la estrategia de “Pepe Grillo” de la Comunidad Panda, es importante reconocer el enfoque innovador y lúdico que esta comunidad propone para abordar los desafíos sociales; esta estrategia se basa en la idea de fomentar un diálogo abierto y constructivo, donde las voces de los participantes son valoradas y se convierten en protagonistas de su propia historia; a través de dinámicas participativas y creativas, se busca no solo identificar las necesidades y problemáticas existentes, sino también empoderar a los niños y sus familias en los procesos de elaboración del duelo, de esta manera, la metodología se transforma en un espacio donde la reflexión colectiva y el aprendizaje compartido se convierten en herramientas fundamentales para la intervención social.

A través de esta metodología lúdica y creativa, establecida para el trabajo social en la elaboración del duelo de los niños adscritos a la Comunidad Panda, se invita a los pequeños a reflexionar sobre las cualidades admirables de los superhéroes, como el coraje, la resiliencia y la empatía. Al considerar cómo pueden incorporar estas cualidades en su propia vida, no solo se facilita un aprendizaje significativo, sino que también se promueve un sentido de empoderamiento personal. Además, es fundamental tener en cuenta la estrategia de Pepe Grillo, que ofrece un espacio seguro para afrontar, compartir y expresar sus emociones durante el proceso de duelo. En este contexto, las facilitadoras especializadas en duelo infantil brindan un acompañamiento esencial, apoyando a los niños en su camino hacia la sanación emocional y el desarrollo personal.

Teniendo en cuenta, en una de las entrevistas realizadas, a una de las profesionales del trabajo con esta estrategia de Pepe Grillo presenta la siguiente metodología:

“La actividad denominada Habilidades de Afrontamiento para Superhéroes es una colección de herramientas y estrategias que se pueden utilizar cuando se sientan asustado, preocupados, enojados o estresados, esta actividad tiene como objetivo ayudar a los participantes a identificar y desarrollar habilidades de afrontamiento, utilizando el concepto de superhéroes; los participantes aprenderán a desarrollar y aplicar habilidades que les ayuden a enfrentar desafíos en su vida utilizando la figura del superhéroe como metáfora, los participantes reflexionan sobre las cualidades que admiran en estos personajes y cómo pueden aplicarlas en su propia vida”

Es por ello, por lo que, es fundamental contar con herramientas y estrategias que permitan a los niños enfrentar las diversas adversidades de la vida; en este contexto, se presenta la actividad denominada Habilidades de Afrontamiento para Superhéroes, una propuesta innovadora que utiliza la figura del superhéroe como metáfora para enseñar y fortalecer habilidades de afrontamiento; esta actividad no solo busca proporcionar un espacio seguro para que los participantes expresen sus emociones, como el miedo, la preocupación, la ira o el estrés, sino que también tiene como objetivo fomentar la identificación y el desarrollo de habilidades prácticas que les ayuden a enfrentar los desafíos cotidianos.

Parafraseando a (Rozas Pagaza, 1998), se destaca la importancia de entender la compleja relación entre las personas y sus necesidades lo cual es esencial para diseñar intervenciones efectivas en este proceso; por tanto, la tanatología infantil, que se ocupa de los procesos de duelo y pérdida en niños, requiere de un enfoque metodológico que permita entender las particularidades de estos sujetos. La intervención debe ser sensible a sus

emociones y experiencias, integrando un diagnóstico que contemple no solo lo individual, sino también lo grupal y comunitario.

Por otro lado, conociendo las palabras de una de las profesionales involucradas la actividad Habilidades de Afrontamiento para Superhéroes se utiliza para que los niños puedan gestionar sus emociones; Esta metodología, que se enmarca en el enfoque del trabajo social, acompaña a los participantes a desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas al utilizar figuras de superhéroes, se les ofrece una herramienta que puede motivarles a enfrentar sus miedos y desafíos, lo cual es de gran importancia en el contexto de duelo o pérdida.

Teniendo en cuenta ambos conceptos se muestra cómo los elementos teóricos y metodológicos del trabajo social se pueden aplicar en la Tanatología infantil, es por eso por lo que al integrar el proceso metodológico propuesto por (Rozas Pagaza, 1998) con actividades creativas como la de los superhéroes, se puede ofrecer una intervención más completa y adaptada a las necesidades emocionales de los niños; esto no solo facilita un espacio seguro para que los niños expresen sus sentimientos, sino que también les proporciona herramientas concretas para afrontar situaciones difíciles de duelo en un futuro.

Es por eso que la intervención en el Trabajo Social es un proceso fundamental que se lleva a cabo con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades. buscando identificar y superar los obstáculos que limitan el desarrollo humano, esto implica no solo una comprensión profunda de las dinámicas sociales, sino también la aplicación de estrategias adecuadas que promuevan el bienestar y la inclusión; en

este contexto es relevante considerar enfoques terapéuticos que complementen las prácticas del trabajo social.

Continuando con lo anteriormente planteado por Rozas pagaza (1998), es importante tener en cuenta que se pueden desarrollar diversas estrategias que ayuden a orientar el proceso de elaboración de duelo en los niños y su entorno familiar.

en la actualidad, el bienestar emocional de los niños es un aspecto fundamental que merece atención y cuidado. En un mundo lleno de estímulos y presiones, es común que los más pequeños enfrenten desafíos relacionados con el estrés y la ansiedad. Por esta razón, es esencial contar con herramientas efectivas que les permitan gestionar sus emociones de manera saludable. Una de estas herramientas realizadas por las facilitadoras de la Comunidad Panda es la actividad de la respiración, la cual se ha demostrado ser valiosa en el desarrollo emocional de los niños.

Por tal motivo se tiene en cuenta a una de las entrevistadas cuando plantea que:

“La actividad de la respiración es una herramienta valiosa para ayudar a los niños a gestionar sus emociones y reducir el estrés y la ansiedad. Al incorporar ejercicios de respiración guiada en su rutina diaria, los niños pueden desarrollar una mayor autoconciencia, mejorar su concentración, atención, y fomentar un sentido de calma y tranquilidad”.

La práctica regular de ejercicios de respiración guiada no solo contribuye al bienestar emocional de los niños, sino que también puede ser un recurso efectivo en situaciones de crisis o momentos de alta tensión; Al aprender a controlar su respiración, los niños adquieren herramientas que les permiten regular sus emociones y responder de manera más

equilibrada ante el estrés; además, esta técnica puede ser fácilmente integrada en actividades diarias, como en el aula o en casa, creando un ambiente propicio para la calma y la reflexión, con el tiempo, los niños se vuelven más conscientes de sus reacciones emocionales y desarrollan habilidades de afrontamiento que les servirán a lo largo de su vida; Así, la respiración se convierte en un ancla que les ayuda a navegar las complejidades de sus emociones con mayor seguridad y confianza.

Para llevar a cabo una intervención efectiva en el ámbito del trabajo social, es fundamental considerar el proceso metodológico propuesto por (Rozas Pagaza, 1998), que se estructura en tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación. Estos momentos permiten abordar la complejidad de las necesidades sociales, donde la relación entre el sujeto y su necesidad se convierte en el eje que guía la intervención profesional. En este sentido, es crucial reconocer que cada niño es un individuo único con sus propias emociones y circunstancias, lo que demanda un enfoque adaptable y sensible a su realidad.

Por otro lado, la perspectiva de la entrevistada sobre la actividad de la respiración como herramienta para gestionar emociones complementa este proceso metodológico. Al incorporar ejercicios de respiración en la rutina diaria de los niños, se favorece el desarrollo de habilidades emocionales que les permiten mejorar su autoconciencia y concentración, esto no solo contribuye a reducir el estrés y la ansiedad, sino que también fomenta un sentido de calma y tranquilidad.

Así, al integrar ambos conceptos, se puede observar que el proceso metodológico no solo se centra en diagnosticar y planificar intervenciones basadas en las necesidades sociales, sino que también puede incluir prácticas concretas como los ejercicios de respiración; estas

prácticas enriquecen el proceso al ofrecer herramientas para que los niños gestionen sus emociones durante su desarrollo personal.

Este proceso es esencial en el ámbito de la tanatología infantil ya que la actividad de respiración no solo ayuda a los niños a enfrentar situaciones difíciles; si no que también les permite reflexionar sobre sus propias emociones y experiencias. De igual manera, los elementos metodológicos se manifiestan en cómo abordan la necesidad de construir intervenciones fundamentadas. Desde el trabajo social, se busca un enfoque integral que contemple no solo las necesidades emocionales del niño, sino también su contexto social. La respiración guiada se convierte en un componente metodológico que complementa las teorías del trabajo social al ofrecer herramientas prácticas para abordar el duelo; además, la respiración puede ayudar a los niños a expresar sus emociones de manera saludable, reduciendo síntomas físicos de ansiedad y promoviendo el bienestar emocional y mental.

continuando con los planteamientos de los autores citados para esta categoría, se referencia las palabras de (López De Martín, 2011), Quienes afirman que: "La Terapia Narrativa ha desarrollado un estilo de trabajo claro que consta de diferentes prácticas o tipos de conversaciones entre clientes y terapeutas"(P.134).

Desde el contexto del trabajo social, la integración de la Terapia Narrativa en estrategias de tanatología infantil se vuelve fundamental para abordar el duelo y la pérdida en los más pequeños; los niños a menudo tienen dificultades para expresar sus emociones y comprender el concepto de muerte, lo que puede llevar a malentendidos y a un sufrimiento prolongado, la tanatología infantil, al incorporar principios narrativos, permite que los niños cuenten sus propias historias sobre la pérdida, facilitando así un espacio seguro donde

puedan explorar sus sentimientos; a través de sesiones narrativas, los trabajadores sociales pueden ayudar a los niños a articular su dolor y a darle sentido a su experiencia, al hacerlo, no solo se les proporciona un mecanismo para procesar el duelo, sino que también se les empodera al permitirles ser protagonistas de su propia historia; esta metodología fomenta una comprensión más profunda del ciclo de la vida y la muerte, ayudando a los niños a encontrar formas saludables de recordar y honrar a quienes han perdido.

Además, al trabajar con las familias en este proceso narrativo, se fortalece el apoyo emocional mutuo y se promueve una comunicación abierta sobre la muerte dentro del núcleo familiar. Esto es vital para crear un entorno donde cada miembro pueda expresar su dolor y compartir sus recuerdos, contribuyendo así a una sanación colectiva; de esta manera, la integración de la Terapia Narrativa en intervenciones sociales puede contribuir significativamente al fortalecimiento del tejido comunitario, al permitir que las voces de los individuos sean escuchadas y valoradas, se promueve una cultura de inclusión y respeto, donde cada historia cuenta.

es por ello por lo que La pérdida de una mascota o de un ser querido es una experiencia que puede dejar un vacío significativo en la vida de una persona. En este contexto, se presentan diversas maneras de procesar el duelo y mantener viva la memoria de aquellos seres faltantes, una de estas prácticas es la creación de acróstico de recuerdos, que se convierte en un homenaje tangible, donde cada palabra elegida refleja momentos especiales, cualidades admiradas y el amor compartido.

La finalidad del trabajo con niños en proceso de duelo es ayudarles a superar las dificultades emocionales que surgen tras la pérdida de un ser; este proceso debe ser integral,

diverso y bien fundamentado, permitiendo un impacto positivo en su desarrollo y bienestar. El uso de técnicas creativas como el acróstico se presenta como una herramienta fundamental, que facilita el acompañamiento del duelo de manera respetuosa y adaptada a las necesidades de los niños, a través de esta técnica, los pequeños pueden expresar sus sentimientos y recuerdos, fomentando así la elaboración del duelo y la construcción de una memoria positiva; el enfoque integral del Trabajo Social es fundamental en situaciones de duelo, donde el reconocimiento y la validación de las emociones son fundamentales en este contexto, asimismo diversas prácticas pueden facilitar el proceso de sanación y la externalización de emociones complejas que surgen ante la pérdida de una mascota o de un ser querido. Este fenómeno genera un profundo impacto emocional en las personas, desencadenando sentimientos de tristeza, nostalgia y anhelo.

Desde el ámbito del duelo, una de estas prácticas es el acróstico, que se presenta como una forma creativa y reflexiva para honrar la memoria de aquellos que se han perdido.

El acróstico, que consiste en formar palabras o frases utilizando las letras iniciales de un nombre, permitiendo a las personas explorar y expresar sus sentimientos de manera estructurada, este ejercicio no solo fomenta la reflexión sobre los momentos significativos compartidos, sino que también ayuda a identificar las cualidades que se admiran en la persona o mascota fallecida.

Tal como señala una de las facilitadoras al referirse al acróstico como un método de intervención para los niños adscritos a la Comunidad Panda, este recurso se convierte en una herramienta valiosa para abordar temas sensibles, como el proceso del duelo y la pérdida.

“ Al momento de realizar el acróstico se tiene como objetivo expresar lo significativo que es la pérdida de una mascota o un ser querido, donde al utilizar cada letra del nombre de esa persona o animal se expresan sentimientos y recuerdos, en el que se abre un espacio para reflexionar sobre lo que esa figura representó en nuestras vidas, al realizarla se convierte en una forma de honrar la memoria de quien hemos perdido; en el que Cada palabra elegida puede expresar momentos especiales, cualidades que admirábamos y el amor que compartimos. Esta práctica no solo ayuda a externalizar emociones complejas, sino que también proporciona un sentido de conexión y continuidad con el ser querido, manteniéndolo vivo en nuestra memoria”

Es fundamental recordar que permitir sentir y procesar el duelo es esencial para la salud emocional, Actividades como el acróstico son herramientas efectivas para ayudar a los niños a navegar por sus emociones durante este difícil proceso. Por ejemplo, algunos niños han creado acrósticos conmovedores donde han expresado no solo su tristeza por la pérdida, sino también gratitud por los momentos compartidos; Además, complementar esta actividad con otras formas de expresión artística, como collages o cartas a los seres perdidos, puede enriquecer aún más la experiencia y ofrecer diferentes maneras de conectar con sus emociones, estas prácticas no solo ayudan a los niños a lidiar con su dolor inmediato, sino que también les brindan habilidades que sirven para manejar futuras pérdidas en sus vidas.

Teniendo en cuenta el concepto de la Terapia Narrativa la cual incluye diversas prácticas que facilitan conversaciones significativas entre el terapeuta y el niño, a través de estas interacciones, se fomenta la reflexión y la expresión emocional, lo que permite que los niños articulen su dolor y encuentren sentido en su experiencia de pérdida; asimismo una de las

técnicas destacadas en este enfoque es el uso del acróstico, que permite a los niños honrar la memoria de quienes han perdido, al utilizar cada letra del nombre del ser querido, pueden expresar sentimientos, recuerdos y cualidades que admiraban; por ejemplo, al construir un acróstico con el nombre de una mascota, el niño puede escribir "F" para "fiel" y "A" para "amigo", esta práctica no solo ayuda a externalizar emociones complejas, sino que también les brinda un sentido de conexión con la persona o animal fallecido; Además, al realizar esta actividad, se abre un espacio para reflexionar sobre lo que esa figura representó en sus vidas; de este modo, la creación del acróstico se convierte en una forma de mantener viva la memoria del ser faltante, proporcionando continuidad en su vida emocional. Esto es fundamental en el trabajo social, ya que ayuda a los niños a entender que, aunque físicamente ya no estén presentes, su amor y los recuerdos compartidos continúan siendo parte de ellos;

Por lo tanto, la integración de técnicas narrativas en el trabajo social permite abordar el duelo infantil de manera más efectiva; los profesionales pueden facilitar estas prácticas tanto en entornos grupales como individuales, adaptándose a las necesidades específicas de cada niño. Al hacerlo, no solo contribuyen al proceso de sanación emocional, sino que también fortalecen la resiliencia y fomentan habilidades de afrontamiento ante pérdidas futuras. En este contexto, el uso del acróstico y la reflexión sobre lo que representa la pérdida se complementan de manera significativa. Por un lado, el acróstico proporciona una forma tangible y creativa para que los niños expresen sus sentimientos y recuerdos, mientras que la reflexión permite profundizar en el significado emocional que representa esa persona o mascota en sus vidas. Juntas, estas técnicas no solo ayudan a externalizar emociones complejas, sino que también crean un espacio seguro para que los niños procesen su duelo y

mantengan viva la memoria del ser fallecido. Así, al combinar ambas prácticas, se fortalece el proceso terapéutico, promoviendo una comprensión más completa del duelo infantil.

### **5.3 Ecos del corazón más allá del silencio**

La tanatología infantil se presenta como una disciplina fundamental dentro del trabajo social, donde cada intervención se convierte en un paso hacia la transformación emocional y el bienestar integral de los niños. Desde este enfoque se busca abordar las complejidades del duelo de manera sensible y adaptada a las necesidades de los más pequeños. La tanatología infantil no solo se enfoca en mitigar el sufrimiento, sino también en fortalecer a los niños para que reconozcan y validen sus sentimientos. Al hacerlo, se fomenta un proceso de sanación que trasciende el silencio del duelo, convirtiendo el dolor en un eco de amor y recuerdos que perduran.

La muerte es un tema delicado que puede resultar difícil de comprender para los niños. A menudo, los pequeños experimentan la pérdida de seres cercanos o mascotas sin tener las herramientas adecuadas para procesar sus emociones. En este contexto, la Tanatología se presenta como una disciplina esencial que ayuda a los niños a encontrar sentido en el proceso de la muerte y a entender el duelo de una manera accesible y sensible. esta especialidad se dedica a explorar las diversas dimensiones del duelo, la pérdida y el significado de la muerte, a través de métodos adaptados a su nivel de comprensión, además promueve un espacio seguro donde pueden expresar sus sentimientos, aprender sobre el ciclo de la vida y encontrar formas saludables de lidiar con la tristeza.

Es por eso por lo que es importante conocer los conceptos de autores que hablen de la tanatología, Por lo tanto, es necesario citar a, (Mondragón, 2009), quien indica que“ La

Tanatología es la disciplina encargada de encontrar sentido al proceso de la muerte, con un método científico que la ha convertido en un arte y en una especialidad” (p.1).

La tanatología no solo se limita a la comprensión teórica de la muerte, sino que también es importante para el proceso de duelo y en la forma en que las personas enfrentan la pérdida. Al abordar el tema desde un enfoque científico, se permite aclarar creencias y tabúes que rodean la muerte, brindando así un marco que facilita el entendimiento y la aceptación de este fenómeno inevitable.

La infancia es una etapa llena de descubrimientos y aprendizajes, pero también puede estar marcada por experiencias difíciles, como la pérdida de un ser cercano; en este contexto, es fundamental ofrecer a los niños un espacio seguro y acogedor donde puedan conocer, compartir y expresar sus emociones relacionadas con el duelo. Además, desde el trabajo social se busca ofrecer apoyo emocional tanto a quienes enfrentan la muerte de un ser como a aquellos que están lidiando con su propia mortalidad. En este sentido, es fundamental reconocer que especialmente en la infancia, el acompañamiento adecuado puede marcar una diferencia significativa en el proceso de duelo.

Por esta razón, es importante tener en cuenta a uno de los entrevistados de la comunidad panda el cual hace referencia que:

“Para el proceso teratológico es importante proporcionar a niños, niñas, un espacio para conocer, compartir, y expresar estrategias de afrontamiento para sus duelos en forma lúdica, acompañados de facilitadoras capacitadas en duelo infantil”

Así mismo la tanatología infantil se presenta como una apuesta teórica y metodológica innovadora dentro del trabajo social, destinada a abordar los duelos y las pérdidas en la

infancia; esta disciplina permite a los profesionales trabajar con los niños de manera efectiva y sensible, estableciendo un marco comprensivo que guía las intervenciones en este ámbito. Al implementar estrategias de afrontamiento lúdicas y efectivas, facilitadas por profesionales capacitados en duelo infantil, se fomenta un proceso de sanación que permite a los menores navegar por sus experiencias de manera más saludable.

Sumado a eso la muerte, siendo la única certeza en la vida, requiere una preparación emocional adecuada desde edades tempranas para preparar a los niños en el afrontamiento del duelo, dado que, a través de la tanatología infantil, se pueden apoyar a los niños a construir resiliencia y a desarrollar una relación saludable; Además es fundamental destacar que la tanatología no solo se centra en el paciente, sino que también busca fomentar el equilibrio y bienestar en los familiares. Este enfoque integral influye positivamente en la recuperación del paciente, logrando mejores resultados en el proceso de duelo.

Por lo tanto *Elisabeth Kübler-Ross | Taylor & Francis eBooks, 1973*), indica que: “La Tanatología es la ciencia de la muerte y sus manifestaciones. Gira alrededor del enfermo terminal y se basa en las descripciones y observaciones que sobre él se realizan para ofrecer un diagnóstico y mediante éste, determinar las acciones a seguir” (p.30).

La muerte es una realidad que, aunque es inevitable, a menudo resulta difícil de abordar, especialmente cuando se trata de niños. En muchas culturas, el tema de la muerte se considera tabú y se evita en las conversaciones cotidianas. Sin embargo, es fundamental reconocer que los niños también experimentan el duelo y la pérdida, ya sea a través de la muerte de un ser querido, la separación de un familiar o incluso la pérdida de un hogar.

Por esta razón, la Tanatología se presenta como una disciplina esencial para guiar a los niños y sus familias, a través de estos momentos difíciles, proporcionando herramientas y estrategias que les permitan comprender y procesar sus emociones. La Tanatología no solo proporciona herramientas para entender el proceso de morir, sino que también ofrece estrategias para manejar el duelo; abordar estos temas con sensibilidad y conocimiento permite a las personas encontrar consuelo y apoyo en momentos de pérdida, transformando así una experiencia dolorosa en una oportunidad de crecimiento y reflexión. Ya que el marco de la exploración del proceso de la muerte y el duelo es fundamental para comprender la perspectiva de los expertos en la materia. En este sentido, la tanatología emerge como una disciplina esencial que se dedica a estudiar todo lo relacionado con estos fenómenos inevitables de la vida.

Por esta razón, es importante tener en cuenta lo que plantea una de las participantes pertenecientes a la comunidad panda al indicar que:

“La tanatología es la ciencia que estudia todo lo que tenga que ver con la muerte y el duelo”.

En este contexto, la tanatología infantil ofrece un marco teórico y metodológico esencial para el trabajo social, ya que, facilita intervenciones que promueven el bienestar emocional de los niños y sus familias. Además, al abordar el tema de la muerte desde una temprana edad, se contribuye a formar niños capaces de enfrentar las complejidades emocionales de la vida. Por lo tanto, la integración de la tanatología infantil en el trabajo social permite abordar el duelo de manera integral, considerando que, los niños al ser

vulnerables necesitan intervenciones adecuadas que les ayuden a desarrollar resiliencia emocional ante la muerte”.

Por otro lado, es fundamental tener en cuenta el impacto del duelo en el entorno familiar, reconociendo que esto no solo afecta al niño, sino también a quienes lo rodean. En este sentido, se enfatiza la necesidad de preparar a los niños para enfrentar esta realidad, resaltando la importancia de la tanatología como una disciplina enfocada en comprender y atender las manifestaciones del duelo, especialmente en el contexto de los pacientes en estado terminal.

Desde el ámbito del trabajo social, la tanatología se presenta como una herramienta fundamental para abordar el duelo y la muerte, ya que permite a los profesionales comprender mejor el contexto en el que se encuentran las personas en momentos de pérdida. Asimismo, la formación en tanatología capacita a los profesionales para facilitar espacios seguros donde las personas puedan expresar su dolor y compartir sus experiencias, lo que es esencial para el proceso de sanación. Además, al entender la diversidad cultural y las distintas formas de enfrentar la muerte, los trabajadores sociales pueden adaptar sus enfoques a las particularidades de los niños promoviendo así un acompañamiento más empático y respetuoso.

Por otro lado, (Hernández & González, 2023), exponen que, “La tanatología actualmente está sustentada en una corriente teórica psicológica especializada (psicodinámica, conductual, existencial, humanista, o transpersonal) que ayuda a entender el contexto de la persona desde una perspectiva más amplia, como, por ejemplo, los procesos del ser humano ante la pérdida y muerte”(P. 72).

La tanatología, que estudia la muerte y el proceso de duelo, se ha convertido en un componente esencial en el ámbito del trabajo social. Este enfoque interdisciplinario permite a los profesionales ayudar a las personas a enfrentar la pérdida de manera más efectiva, proporcionando un marco para comprender y procesar las emociones complejas que surgen ante la muerte. Así, los trabajadores sociales no solo acompañan a las personas en su dolor, sino que también actúan como facilitadores de estrategias que promueven la sanación emocional.

Este enfoque se vuelve especialmente relevante cuando se trata de apoyar a los niños que enfrentan la pérdida de un ser querido. Al estar capacitados para abordar las dinámicas familiares y comunitarias, los trabajadores sociales pueden implementar estrategias que integren herramientas creativas de la tanatología. De esta manera, logran ayudar a los más pequeños a procesar su dolor de forma adecuada y significativa.

Por eso una de las participantes durante la actividad que se realiza llamada “barco de emociones” plantea que: “La Tanatología se convierte en una herramienta creativa que se utiliza para ayudar a los niños a identificar y expresar sus emociones”.

Los dos conceptos se relacionan estrechamente al abordar la importancia de la tanatología en el trabajo social, especialmente en el contexto del duelo infantil. La tanatología proporciona un marco teórico que permite a los trabajadores sociales comprender mejor las emociones complejas que surgen ante la muerte, lo que es crucial para ofrecer un apoyo efectivo

En el trabajo social, la tanatología se convierte en una herramienta valiosa para ayudar a los niños a procesar su dolor. La afirmación de la participante durante la actividad destaca esta

como una disciplina puede ser utilizada creativamente para facilitar la identificación y expresión de emociones en los más pequeños. Esto implica que los trabajadores sociales no solo acompañan a los niños en su duelo, sino que también implementan estrategias que integran actividades lúdicas y creativas, permitiendo a los niños explorar sus sentimientos de manera segura y significativa.

#### **5.4 Cicatrices de amor, Transformando el Duelo en Esperanza**

Las cicatrices de amor representan las huellas que deja el dolor de una pérdida; sin embargo, al mismo tiempo, son un símbolo de amor, lo que sugiere que, aunque la pérdida cause sufrimiento, también refleja la conexión profunda que los niños tienen con la persona u objeto que ya no está; además, es fundamental orientar a los niños en el proceso de transformar el duelo en esperanza, lo que implica guiarlos para que miren más allá del sufrimiento y encontrar significado en la experiencia vivida. Aunque para ellos la tristeza puede ser abrumadora, es importante recordar que en cada recuerdo y en cada lección aprendida se encuentra la semilla de la sanación; por lo tanto, este viaje a través del duelo se convierte en una oportunidad para que los niños crezcan, aprendan y, al mismo tiempo, cultiven resiliencia; aprender a entender que el amor que sienten puede transformarse en un nuevo propósito y luz en sus vidas esto es esencial para su desarrollo emocional. el duelo es un concepto fundamental en diversas culturas, tras la pérdida de un ser querido, esta experiencia no solo implica tristeza y dolor por la ausencia, sino que también abarca una serie de reacciones emocionales y cambios significativos en la vida cotidiana de quienes enfrentan la pérdida; así el duelo se convierte en un viaje personal y único que puede incluir diversas etapas, como la

negación, la ira y la aceptación. Comprender estos procesos es esencial, ya que permite a quienes están en duelo encontrar formas de sanar y reconstruir su vida.

Asimismo, en el caso del duelo infantil no solo implica tristeza; es una experiencia compleja que puede incluir confusión y ansiedad, esto se debe a que los niños están en plena etapa de desarrollo y comprensión del mundo que les rodea, por lo tanto, es fundamental proporcionarles un entorno seguro y apoyo emocional adecuado, permitiéndoles expresar sus sentimientos y encontrar formas saludables de afrontar la pérdida; de esta manera no solo aprenderán a sobre llevar su dolor, sino también a integrar sus experiencias pasadas en su crecimiento personal y emocional; La tanatología infantil aborda el duelo como un proceso psicológico y psicosocial que los niños experimentan tras la pérdida de un ser querido. Comprender este proceso es fundamental para los profesionales ya que les permite reconocer las etapas del duelo que se presentan en los niños y su impacto en el desarrollo emocional; el término duelo no solo se refiere al dolor que siente una persona, sino que también abarca las complejidades de las relaciones interpersonales y los vínculos psicosociales que se han establecido en el proceso de la elaboración del duelo.

“Duelo es un término que, en nuestra cultura, suele referirse al conjunto de procesos psicológicos y psicosociales que siguen a la pérdida de una persona con la que el sujeto en duelo estaba psicosocialmente vinculado. El duelo, del latín dolus (dolor) es la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo” (Cabodevilla, 2007)

Abordar el duelo desde el trabajo social implica no solo entender las etapas emocionales que las personas atraviesan, sino también proporcionar herramientas y recursos que les ayuden

a navegar por este proceso difícil; es esencial hacerlo con sensibilidad y empatía, reconociendo las diversas emociones que pueden surgir, especialmente en los niños, quienes requieren atención y comprensión para enfrentar el duelo de manera efectiva; al ofrecer un espacio seguro para la expresión de sentimientos, los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en facilitar un camino hacia la sanación y el crecimiento personal tras la pérdida, ayudando a las personas a enfrentar su dolor y encontrar nuevas maneras de seguir adelante.

Es por ello por lo que, en uno de los encuentros de Pepe Grillo, una de las facilitadoras compartió la historia de Antonia, la cual indica que: “Tras la pérdida de su tía Rocío, Antonia encontró en la música una forma de expresar su dolor y recordar a su ser querido. Para ella, la música se convirtió en un homenaje a todos esos momentos compartidos y a las valiosas lecciones que siempre llevará en su corazón. Por esta razón, su canción se transformó en el himno de Pepe Grillo.

la historia de Antonia, quien encontró en la música una forma de expresar su dolor tras la muerte de su tía Rocío, ejemplifica el uso de medios creativos como herramientas terapéuticas. la música se convierte en un homenaje a los momentos compartidos y ayuda a los niños a canalizar sus emociones durante el duelo; desde el enfoque del trabajo social, es esencial implementar programas que integren la tanatología infantil y promuevan redes de apoyo entre los niños; crear espacios seguros donde puedan explorar su creatividad y compartir sus experiencias favoreciendo su bienestar emocional y resiliencia ante la pérdida; así mismo la canción de Antonia, transformada en el himno de Pepe Grillo, simboliza cómo se pueden honrar las memorias de los seres faltantes; al fomentar rituales o homenajes en intervenciones sociales pueden ayudar a los niños a recordar y celebrar las vidas de quienes han perdido.

Para los niños, la experiencia de perder a un ser querido puede generar una profunda angustia, ya que a menudo carecen de las palabras adecuadas para expresar su dolor. Si bien el duelo representa un camino lleno de desafíos, también se presenta como una valiosa oportunidad para el crecimiento emocional, a través de este proceso, los niños pueden aprender a reconocer y validar sus sentimientos, lo que les permitirá desarrollar una mayor resiliencia y empatía hacia los demás; asimismo, los procesos de duelo que experimentan los niños tras la pérdida de un ser o un objeto simbólico; a diferencia de los adultos, los niños pueden no comprender completamente el concepto de la pérdida y manifestar su dolor a través de comportamientos, juegos o expresiones artísticas. La tanatología infantil se centra en ayudar a los niños a procesar su duelo de manera adecuada, reconociendo que su entendimiento de la muerte evoluciona con su desarrollo cognitivo y emocional.

Teniendo en cuenta a (Cabodevilla, 2007), quien propone que el duelo es un proceso dinámico que implica varias etapas, lo cual ayuda a entender cómo los niños pueden transitar por diferentes emociones y comportamientos durante su proceso de sanación. Por otro lado, la facilitadora enfatiza la importancia de la expresión emocional, sugiriendo que actividades como la música y el arte son esenciales para que los niños canalicen su dolor y encuentren formas de recordar a sus seres queridos; esta combinación proporciona un marco que permite a los profesionales diseñar intervenciones adecuadas para apoyar a los niños en su duelo.

Por esta razón; la experiencia de Antonia, quien utiliza la música como medio para expresar su dolor y recordar a su tía Rocío, es un ejemplo claro de cómo las actividades creativas pueden ser herramientas efectivas en el duelo infantil. La música permite a los niños

canalizar sus emociones, honrar sus recuerdos y encontrar consuelo en momentos difíciles. A través de esta expresión artística, Antonia no solo rinde homenaje a su ser querido, sino que también facilita su proceso de sanación.

Desde el trabajo social y la tanatología infantil, es fundamental crear un entorno seguro donde los niños puedan expresar libremente sus emociones y los profesionales pueden facilitar actividades creativas como la música, el arte o el juego para ayudar a los niños a procesar su duelo. Además, es esencial involucrar a la familia y la comunidad para proporcionar un sistema de apoyo que valide las experiencias del niño.

Por otro lado, el duelo es un proceso emocional complejo que se manifiesta de diversas maneras, dependiendo de las circunstancias que rodean la pérdida. Cuando la muerte de un ser se vuelve previsible, ya sea por enfermedad o por situaciones terminales, surge un fenómeno conocido como duelo anticipado. Este tipo de duelo puede influir significativamente en la forma en que las personas experimentan la pérdida, a menudo generando una mezcla de emociones que varían desde la tristeza hasta la resignación.

“El duelo no siempre es consecutivo al fallecimiento; en múltiples casos el carácter previsible de la muerte del ser querido provoca una reacción emocional que se denomina "duelo anticipado". Esta situación puede atenuar el choque emocional al deceso y facilitar la resolución del duelo posterior o bien estrechar la relación entre el moribundo y el doliente intensificando el posterior sentimiento de pérdida y complicando la correcta evolución”.

(Vargas Solano, 2003b), El duelo anticipado puede llevar a una mezcla de emociones en los niños, como la tristeza, la ansiedad e incluso la culpa; cada niño puede reaccionar de manera

diferente dependiendo de su edad, su comprensión de la muerte y su relación con el ser faltante, para apoyar a los niños durante este proceso, es fundamental fomentar una comunicación abierta que les permita expresar sus sentimientos y preocupaciones sobre la enfermedad o la muerte inminente; además, las actividades creativas, como el arte, la escritura o los juegos, pueden ser herramientas efectivas para ayudarles a procesar sus emociones, al permitir que los niños participen en rituales o actividades que les ayuden a despedirse del ser querido puede facilitar su aceptación del duelo. Es importante también reconocer que el duelo no termina con el fallecimiento; por ello, es esencial proporcionar un apoyo continuo después de la pérdida.

Así mismo el duelo es un proceso natural y humano que surge tras la pérdida de un ser, su complejidad puede variar según las circunstancias de la partida; desde el ámbito del trabajo social, es fundamental reconocer las diferentes manifestaciones del duelo y desarrollar estrategias que apoyen a quienes lo viven, especialmente a niños que pueden tener dificultades para expresar sus emociones; es esencial enseñarles sobre sus sentimientos desde una edad temprana, ya que la educación emocional les ayuda a identificar y nombrar lo que sienten, facilitando así su capacidad para expresar su tristeza y otros sentimientos relacionados con el duelo. Además, el apoyo de los adultos es fundamental en este proceso. Padres, maestros y profesionales del trabajo social deben proporcionar un ambiente seguro y comprensivo donde los niños se sientan cómodos para hablar sobre sus emociones, para complementar esta labor, se pueden implementar actividades creativas que ayuden a los niños a procesar su dolor; por ejemplo, escribir cartas al ser fallecido, crear álbumes de fotos o participar en rituales conmemorativos; es

importante normalizar el duelo y enfatizar que no hay una forma correcta de sentir o expresar la pérdida; aceptar esta realidad puede ayudar a los niños a sentirse menos aislados y más comprendidos en su experiencia; al enfrentar el duelo también puede fomentar la resiliencia en los más pequeños; ya que aprender a lidiar con la pérdida, se desarrollan habilidades que les serán útiles en otros aspectos de la vida, preparándolos para enfrentar futuros desafíos.

Es por eso por lo que una de las profesionales hace referencia a la cajita de los recuerdos como una forma de intervenir la elaboración de duelo en los niños adscritos a la comunidad panda

“La actividad se denomina “la cajita de los recuerdos” la cual se presenta como una herramienta valiosa para facilitar el proceso de duelo y la conexión emocional con aquellos seres queridos que han perdido. En esta dinámica los participantes son invitados a reunir objetos, fotografías o cartas que representen los momentos y recuerdos significativos que se compartieron con las personas que ya no están, ya sea por ausencia o por fallecimiento, Además, “la cajita de los recuerdos” sirve como un recurso terapéutico que, ayuda a los dolientes a procesar su tristeza y a encontrar significado en su experiencia. Este enfoque tangible y creativo transforma el dolor en un homenaje a la vida del ser faltante, facilitando así un camino hacia la sanación y la aceptación.”

Desde el trabajo social la implementación de "la cajita de los recuerdos" con niños no solo promueve un espacio de reflexión personal, sino que también fomenta la creación de vínculos entre los participantes; al compartir sus objetos y relatos, los niños pueden encontrar en sus pares un apoyo emocional y fundamental; este intercambio no solo valida sus

sentimientos de tristeza y pérdida, sino que también les enseña que no están solos en su dolor; otros han vivido experiencias similares y juntos pueden aprender a sobrellevar el duelo; además, esta estrategia creativa permite a los niños desarrollar habilidades importantes como la comunicación emocional y la empatía; al escuchar las historias de sus compañeros y ofrecer apoyo mutuo, se construye una comunidad resiliente que enfrenta el duelo en conjunto. Así, "la cajita de los recuerdos" se convierte en un símbolo no solo de pérdida, sino también de esperanza y conexión humana, ayudando a los dolientes más jóvenes a encontrar luz en medio de la oscuridad; es así que a medida que los niños avanzan en su proceso de duelo utilizando esta herramienta, se les brinda la oportunidad de reinterpretar su relación con el ser fallecido u objeto perdido; en lugar de centrarse únicamente en el dolor de la ausencia, pueden recordar y celebrar los momentos vividos, transformando su tristeza en gratitud por lo compartido.

Teniendo en cuenta los dos conceptos nos da a entender que; el duelo anticipado puede ayudar a suavizar el impacto emocional del fallecimiento, permitiendo que el niño comience a adaptarse a la pérdida antes de que esta ocurra; sin embargo, también puede intensificar la conexión emocional entre el moribundo y el doliente, lo que podría complicar aún más la evolución del duelo. Por otro lado, la "cajita de los recuerdos" no solo facilita un homenaje tangible a la vida del ser querido, sino que también transforma el dolor en una experiencia compartida al ofrecer apoyo y herramientas adecuadas para ayudar a los niños a navegar por estas complejas emociones del duelo facilitando así su proceso de sanación.

Por lo tanto, los trabajadores sociales deben estar atentos a las señales de complicaciones en el duelo, como cambios en el comportamiento o problemas emocionales

persistentes; adicional a esto, educar a los niños sobre la muerte y el proceso de duelo es fundamental para ayudarles a entender y aceptar lo que están viviendo, al incluir ejemplos o testimonios de casos donde se haya manejado efectivamente el duelo anticipado puede brindar una perspectiva más práctica y realista sobre cómo abordar estas situaciones.

La muerte es un fenómeno inevitable que forma parte de la experiencia humana. Sin embargo, su impacto va más allá de la pérdida física; envuelve a las personas en un proceso complejo que afecta diversas dimensiones de su vida; trae consigo una montaña rusa de sentimientos, desde la tristeza y la ira hasta la confusión y el alivio, lo que puede resultar abrumador; ya que las personas pueden experimentar cambios en sus rutinas y relaciones, adaptándose a una nueva realidad; este proceso de elaboración del duelo es personal y único para cada individuo; comprender cómo se manifiestan en diferentes etapas de la vida y en diferentes contextos, es esencial para brindar el apoyo adecuado a quienes atraviesan este momento difícil, desde el ámbito del trabajo social se pueden encontrar herramientas efectivas que facilitan la sanación emocional y promueven un entendimiento más profundo sobre la naturaleza del amor y la pérdida. Según (Terán et al., 2008), manifiesta que “La muerte, como suceso inevitable en la vida, involucra procesos de reajustes y elaboración a nivel cognitivo, emocional y comportamental” (p.82).

Los reajustes que ocurren tras una pérdida son fundamentales para la adaptación al duelo y pueden manifestarse de diversas formas en cada individuo. A nivel cognitivo, las personas suelen reevaluar sus creencias sobre la vida y la muerte, cuestionando conceptos que antes consideraban absolutos; esta reflexión puede llevar a un crecimiento personal, ya que enfrentan preguntas profundas sobre el sentido de la vida y su propia mortalidad;

además emocionalmente, el duelo puede provocar una montaña rusa de sentimientos; es común experimentar tristeza profunda, enojo, culpa e incluso alivio en momentos inesperados, cada emoción es válida y forma parte del proceso de sanación, permitir que estas emociones fluyan y sean expresadas es esencial para evitar que se conviertan en cargas que afecten el bienestar emocional a largo plazo, en cuanto al comportamiento, las personas pueden mostrar cambios significativos en sus rutinas diarias; algunos pueden retirarse socialmente, mientras que otros buscan apoyo en amigos y familiares, estas respuestas son naturales y reflejan la necesidad de encontrar un nuevo equilibrio en un mundo donde una parte importante de su vida ha cambiado.

Es fundamental reconocer que el duelo no tiene una duración fija ni un camino predefinido; cada persona lo vive de manera distinta, por ello, ofrecer un entorno comprensivo y solidario es vital, es así como la empatía y la escucha activa por parte de los seres cercanos pueden facilitar este proceso, permitiendo a los individuos sentirse acompañados en su viaje hacia la sanación; también es importante recordar que el duelo puede ser un momento para honrar la vida del ser perdido y celebrar su memoria al compartir historias que ayudan a mantener viva su esencia y proporcionar consuelo al enfrentar la ausencia.

De igual forma, el duelo es una experiencia emocional compleja que todos enfrentamos en diferentes momentos de la vida, especialmente los niños, que enfrentan diversas situaciones de pérdida, desde la muerte de un ser hasta cambios significativos en su entorno familiar, además; pueden tener dificultades para comprender y expresar sus sentimientos en situaciones de pérdida. Por lo tanto, es importante contar con herramientas

diseñadas, específicamente para orientar a los más pequeños a navegar por el laberinto de sus emociones. Este recurso no solo promueve la comunicación y la empatía, sino que también enseña a los niños a reconocer y dar sentido a sus propias emociones.

Es fundamental tener en cuenta lo que indica una de las facilitadoras en el momento de abordar la elaboración de duelo con niños pertenecientes a la comunidad panda donde explica la herramienta de la caja de los gritos:

“La caja de los gritos es una herramienta emocional diseñada para ayudar a los niños a expresar y procesar sus sentimientos, con el objetivo de fomentar la comunicación y la empatía entre los demás, además de enseñar a cada individuo a reconocer sus propias emociones; creando un espacio seguro donde las personas puedan depositar sus pensamientos, preocupaciones y emociones sin temor al juicio. Puede ser un objeto físico, como una caja decorada que invite a la interacción, o un ejercicio simbólico en el que se invite a escribir o dibujar lo que sienten y colocarlo en la caja. Este acto de externalizar lo interno permite que los participantes tomen conciencia de sus emociones, dándoles un nombre y una forma, lo cual es el primer paso hacia su procesamiento”

El duelo es una experiencia emocional compleja, especialmente para los niños, quienes a menudo tienen dificultades para expresar sus sentimientos en momentos de pérdida. Contar con herramientas adecuadas, como la caja de los gritos, es fundamental para ayudarles a navegar en sus emociones; esta herramienta no solo promueve la comunicación y la empatía, sino que también enseña a los niños a reconocer y dar sentido a lo que sienten, la expresión emocional es fundamental para prevenir problemas a largo plazo, y el apoyo de adultos

cercanos puede facilitar el uso de esta herramienta, creando un ambiente seguro; al aprender a gestionar sus emociones desde temprana edad, los niños no solo enfrentan mejor el duelo, sino que también se preparan para manejar futuros desafíos emocionales.

Teniendo en cuenta el concepto de Duelo según (Terán et al., 2008), La muerte es un evento inevitable que requiere ajustes a nivel cognitivo, emocional y comportamental. Este proceso implica un trabajo interno significativo donde las personas deben reestructurar sus pensamientos y emociones en respuesta a la pérdida.

Por otro lado, lo que indica una de las facilitadoras sobre la función de la Caja de los Gritos, esta herramienta emocional está diseñada específicamente para ayudar a los niños a expresar y procesar sus sentimientos en un entorno seguro, al permitirles externalizar sus emociones, les proporciona un espacio para dar sentido a lo que sienten.

Ambos destacan la importancia de reconocer y procesar las emociones para elaborar el duelo. Mientras que (Terán et al., 2008), enfatiza el reajuste cognitivo y emocional necesario tras una pérdida, la "caja de los gritos" se presenta como una herramienta práctica que facilita este reajuste. Al crear un espacio seguro donde los niños pueden expresar sus pensamientos y sentimientos sin miedo al juicio, se les ayuda a navegar por el proceso emocional complejo que conlleva el duelo.

## **5.5 Fragmento de ausencia**

La vida está llena de momentos que, aunque efímeros, dejan huellas profundas en un ser; cada fragmento de ausencia se convierte en un eco que resuena en el corazón, recordando la belleza de lo que fue. Son recuerdos que flotan en el aire, como susurros de risas compartidas y miradas cómplices. Cada objeto que rodea puede convertirse en un

testigo silencioso de esos instantes: una fotografía amarillenta, un libro subrayado, o una prenda que aún guarda el aroma del pasado; estos fragmentos hablan y acompañan, llevando de regreso a tiempos donde la presencia es palpable y el amor se siente en cada rincón.

En los días grises, cuando la ausencia se siente más pesada, se encuentran consuelo en esos retazos de memoria; se recuerdan que la conexión emocional no se desvanece con el tiempo; más bien, se transforma, la tristeza por lo perdido se entrelaza con la gratitud por haber vivido esos momentos.

Así, "fragmentos de ausencia" se convierten en una parte esencial de la historia; en cada lágrima derramada hay un reflejo del amor que perdura, y en cada sonrisa al recordar hay un homenaje a quienes han dejado su huella en la vida. Aunque físicamente ausentes, su esencia vive en cada persona, convirtiendo cada recuerdo en un tesoro invaluable.

En cuanto a, la experiencia del duelo no solo se manifiesta a nivel emocional y psicológico, sino que también puede tener un profundo impacto en el bienestar físico de la persona que atraviesa esta difícil etapa; a menudo, las emociones intensas y el estrés asociados con la pérdida de un ser cercano pueden dar lugar a una serie de molestias físicas que pueden variar desde síntomas leves hasta afecciones más graves; por lo tanto, reconocer y comprender estas manifestaciones físicas es fundamental para ofrecer un apoyo adecuado y facilitar el proceso de sanación. Según (Cabodevilla, 2007), manifiesta que la, "Dimensión física: Se refiere a las molestias físicas que pueden aparecer a la persona en duelo". (p.168).

Las molestias físicas que experimentan las personas en duelo pueden ser variadas y, a menudo, inesperadas. Entre los síntomas más comunes se encuentran dolores de cabeza,

fatiga extrema, problemas gastrointestinales y tensión muscular; estos malestares pueden surgir como resultado de la intensa carga emocional que conlleva la pérdida, donde el estrés y la tristeza se traducen en reacciones físicas; además, el duelo puede afectar el sueño, provocando insomnio o un sueño interrumpido, lo que a su vez puede contribuir a un ciclo de agotamiento físico y mental. Algunas personas también pueden experimentar cambios en el apetito, ya sea comiendo en exceso o perdiendo interés en la comida; estos cambios no solo afectan la salud física, sino que también pueden intensificar las emociones de tristeza y desesperanzas. Es fundamental entender que estas molestias son una parte natural del proceso de duelo; sin embargo, es igualmente importante buscar apoyo y recursos para manejar tanto el dolor emocional como las manifestaciones físicas.

Por consiguiente, es importante destacar la entrevista que se obtuvo con el director de Comunidad Panda al indicar que “Cuando los ojos no lloran, una parte del cuerpo lo expresa” Cuando los ojos no lloran, el cuerpo encuentra otras formas de expresar lo que el alma siente. La tristeza, la nostalgia o la angustia pueden manifestarse a través de gestos, posturas y sensaciones que hablan sin necesidad de palabras, las manos pueden temblar ligeramente, como si quisieran liberar la carga emocional que llevan dentro. Un nudo en la garganta puede sugerir recordar que hay emociones que a veces son difíciles de verbalizar; la respiración puede volverse entrecortada, como si el corazón intentara liberar el peso de lo no dicho, el cuerpo también puede hablar a través del lenguaje físico: una mirada perdida, un suspiro profundo o un gesto involuntario como encogerse de hombros. Estas son señales de que hay algo más en juego, un torrente de sentimientos que busca desesperadamente una salida.

Además, el cuerpo puede manifestar el dolor emocional a través de tensiones musculares, fatiga o incluso enfermedades. El estrés y la tristeza pueden acumularse, llevándonos a sentir malestar físico cuando no logramos procesar adecuadamente nuestras emociones; en este contexto, es importante recordar que todas estas manifestaciones son parte del proceso humano. A veces, cuando las lágrimas no caen, es un recordatorio de que estamos sintiendo profundamente y que debemos encontrar formas saludables de liberar esas emociones. Expresar lo que lleva adentro, ya sea a través del arte, la escritura o simplemente hablando con alguien de confianza, puede ser un paso liberador en el camino hacia la sanación; al final del día, aunque los ojos no lloren, el cuerpo siempre encontrará una manera de comunicar lo que el corazón guarda. Escuchar esas señales y ser compasivos con sigo mismo es fundamental para navegar por las aguas turbulentas de las emociones. La pérdida, ya sea física o simbólica, se manifiesta de diversas maneras en el ser humano, especialmente en el contexto del duelo. Según (Cabodevilla, 2007), las molestias físicas que pueden aparecer durante este proceso son una respuesta común a la intensa carga emocional que implica la pérdida de un ser estas molestias pueden incluir desde dolor físico hasta síntomas más complejos que reflejan el dolor interno de la persona en duelo. Complementando esta perspectiva, el entrevistado menciona: "Cuando los ojos no lloran, una parte del cuerpo lo expresa". Esta afirmación sugiere que las emociones reprimidas o no expresadas pueden encontrar su salida a través de manifestaciones físicas; en este sentido, el cuerpo se convierte en un vehículo de expresión del sufrimiento emocional; cuando las lágrimas no fluyen, otras partes del cuerpo asumen el papel de comunicar el dolor y la tristeza; juntas, estas ideas resaltan la interconexión entre lo físico y lo simbólico en el proceso de duelo. La pérdida física puede llevar a una serie de reacciones

somáticas que simbolizan el impacto emocional de la ausencia del ser faltante así, se vuelve evidente que el duelo no solo es un proceso mental o emocional, sino también un fenómeno que afecta al cuerpo, subrayando la importancia de abordar ambas dimensiones para facilitar una sanación integral.

Por otro lado, el duelo desde el desplazamiento ya sea forzado o por migración es una experiencia transformadora que no solo implica el movimiento físico de personas, sino también la vivencia de pérdidas significativas, tanto físicas como simbólicas; cuando un actor externo amenaza la vida de una comunidad, familia o individuo, la necesidad de trasladarse a otras regiones del país se convierte en una cuestión de supervivencia; sin embargo, este acto de huir y traslado lleva consigo la pérdida del hogar, de las raíces y de la identidad cultural, dejando a las personas con un vacío que trasciende lo material; la pérdida física se manifiesta en el abandono de bienes y espacios significativos, mientras que la pérdida simbólica se refleja en la ruptura de vínculos afectivos y comunitarios; en este contexto, es fundamental explorar cómo el desplazamiento no solo altera el entorno físico, sino que también impacta profundamente en la vida emocional y cultural de quienes se ven obligados a dejar atrás todo lo que conocen.

“El desplazamiento es un tipo de migración cuya especificidad es la existencia de un actor que pone en riesgo la vida de una comunidad, de una familia o de un individuo que los obliga a trasladarse a otras regiones del país” (Díaz et al., 2015).

El desplazamiento forzado o migratorio, al ser impulsado por amenazas externas, conlleva una serie de pérdidas que afectan de manera profunda a quienes lo sufren; la pérdida física se evidencia en el abandono de hogares, pertenencias y territorios que han sido testigos de momentos significativos en la vida de las personas; cada objeto dejado atrás puede

representar un recuerdo valioso, un símbolo de la vida que una vez se llevó a cabo en esos espacios; este tipo de pérdida material no solo implica la renuncia a lo tangible, sino también a la seguridad y estabilidad que proporcionaba el hogar; de igual manera, la pérdida simbólica es igualmente devastadora; al dejar su lugar de origen, las personas no solo se separan de su entorno físico, sino que también rompen con sus comunidades, tradiciones y redes sociales, este desarraigo puede provocar un sentimiento de vacío y desorientación, ya que los desplazamientos enfrentan el reto de reconstruir su identidad en un nuevo contexto; las conexiones familiares y comunitarias se ven debilitadas o incluso destruidas, dejando a los individuos aislados y vulnerables ante nuevas realidades. Asimismo, el duelo por estas pérdidas puede ser complicado y prolongado; la necesidad de adaptarse a nuevas circunstancias puede generar un conflicto interno entre el deseo de recordar y honrar lo que se ha perdido y la urgencia de integrarse en un nuevo entorno. En este sentido, es fundamental reconocer y validar el sufrimiento emocional que acompaña al desplazamiento forzado o migratorio, así como promover espacios donde las narrativas de los desplazados puedan ser escuchadas y comprendidas; solo así se podrá empezar a sanar tanto las heridas físicas como las simbólicas que deja este proceso doloroso.

Por otro lado, el duelo en los más pequeños invita a explorar las complejas emociones que surgen ante la pérdida de un ser o un objeto tanto físico como simbólico; los recuerdos compartidos y las aspiraciones familiares se ven reflejados en este proceso, dejando un vacío difícil de llenar, las fotos y memorias evocadas por el niño se transforman en puentes hacia el pasado, donde cada imagen resuena con amor y nostalgia. Es esencial abordar estas experiencias desde una perspectiva sensible, proporcionando estrategias como rituales

conmemorativos o narrativas que faciliten la conversación sobre el duelo además el rol de los adultos es fundamental para ofrecer apoyo emocional y crear un entorno seguro donde los niños puedan expresar sus sentimientos libremente, a pesar del dolor, además es posible encontrar formas esperanzadoras de recordar a quienes se han perdido, convirtiendo esos recuerdos en un legado duradero.

Es así, como uno de los participantes de 10 años, adscrito a la comunidad panda expresa el duelo migratorio que siente cuando viaja a estados unidos en compañía de su padre, dejando huellas significativas en Colombia en lo cual indica que:

“viaje a estados unidos con mi papá porque pensamos, venir con mi mamá, pero ella tuvo un accidente y falleció, mi mamá quería venir con nosotros para trabajar aquí arreglando uñas que era a lo que ella se dedicaba en Colombia, yo tengo recuerdos con ella y también fotos que miro cuando la extraño”

La vida a menudo sorprende con giros inesperados, y en esos momentos de cambio, el dolor de la pérdida puede sentirse abrumador; la ausencia de un ser transforma nuestra realidad, dejando un vacío que parece imposible de llenar. Sin embargo, en medio de la tristeza, también hay un espacio para la reflexión y el crecimiento. la pérdida nos enseña a apreciar lo efímero de los momentos compartidos; cada risa, cada abrazo y cada consejo se convierten en tesoros que llevamos en el corazón, aunque ya no estén físicamente con nosotros, su esencia perdura en nuestras acciones y decisiones; aprendemos a llevar su legado como una brújula que guía nuestros pasos, recordando que cada día es una oportunidad para honrar sus sueños. En el camino del duelo, se descubre que las memorias son más que simples recuerdos; son la forma en que se sigue conectados con aquellos que se aman cada vez que se enfrenta un

desafío o se celebra una victoria, se siente su presencia al lado, como un susurro de aliento que impulsa a seguir adelante; la transformación del dolor en fuerza es un viaje personal lleno de matices, donde encontramos consuelo en la idea de que ellos vivirán siempre. Así, a medida que avanzamos por este sendero marcado por la ausencia, se aprende a transformar el sufrimiento en motivación; se convierte en portadores de sus sueños y valores, buscando construir un futuro donde su amor y dedicación resplandezcan a través de acciones; es un homenaje silencioso pero poderoso, una forma de mantener vivo su espíritu mientras navega por las aguas inciertas de la vida.

Teniendo cuenta lo que plantea, Díaz Molina y Marín (2015), Este concepto resalta la idea de que el riesgo y la pérdida son catalizadores del cambio, obligando a las personas a dejar atrás no solo su entorno físico, sino también sus vínculos emocionales y culturales.

En el relato del entrevistado, se evidencia una experiencia personal de desplazamiento marcada por la tragedia. La muerte de su madre en un accidente representa una pérdida física irreversible que impacta profundamente su vida; además de la ausencia física, hay un componente simbólico significativo: su madre tenía aspiraciones y sueños que ya no se podrán cumplir, lo que intensifica el sentido de pérdida. Aunque la madre ya no está presente, las memorias y fotografías actúan como anclas simbólicas que conectan al entrevistado con su pasado. Estos recuerdos son vitales para mantener viva la esencia de su madre, transformando el dolor de la pérdida en una fuente de fortaleza y motivación. Esto refleja cómo, a pesar del desarraigo físico causado por el desplazamiento, las conexiones emocionales pueden persistir a través de los recuerdos.

La experiencia de la pérdida es una de las vivencias más profundas y dolorosas que puede enfrentar un ser humano. Todas las personas que sufren pérdidas afectivas, ya sean físicas, como la muerte de un ser o simbólicas, como la pérdida de sueños y aspiraciones, atraviesan un proceso de duelo que puede ser abrumador; este proceso no solo se manifiesta a través de emociones intensas de tristeza y desesperanza, sino que también implica la reconfiguración de la identidad y las relaciones interpersonales, en este contexto, es esencial comprender cómo estas pérdidas afectan a las personas en múltiples niveles, dejando huellas imborrables que pueden influir en su bienestar emocional y social a lo largo del tiempo. La tristeza, aunque es inevitable ante semejante acontecimiento, puede convertirse en un camino hacia la sanación y la resiliencia si se aborda con empatía y apoyo adecuado. Según (Vargas Solano, 2003) “todas las personas que sufren pérdidas afectivas atraviesan un proceso de duelo y es inevitable sentir tristeza ante semejante acontecimiento” (p.2).

Las pérdidas afectivas no solo marcan un momento de quiebre en nuestras vidas, sino que también invitan a reflexionar sobre la naturaleza de las relaciones humanas y el significado que se otorga a los vínculos que se construyen cuando se enfrenta la muerte de un ser cercano, experimenta una pérdida física que se siente como un vacío irreparable; sin embargo, también hay una dimensión simbólica que a menudo se pasa por alto: la pérdida de momentos compartidos, risas, sueños y esperanzas que ya no podrán materializarse; este duelo va más allá de la tristeza; es un proceso transformador que puede llevar a confrontar las propias fragilidades y a replantear las prioridades; el duelo, aunque doloroso, puede abrir espacios para el crecimiento personal; a través de este proceso, muchas personas descubren nuevas formas de conectar con sus emociones y con los demás. La tristeza puede ser un catalizador para la

creación de nuevos recuerdos y significados; que permite honrar lo perdido mientras se busca formas de seguir adelante; en este sentido, el duelo no es solo un camino hacia la aceptación de la pérdida, sino también una oportunidad para redescubrir la fortaleza interna y la capacidad de amar nuevamente. Cada historia de duelo es única y requiere tiempo y espacio para ser procesada; es fundamental recordar que no hay una forma correcta o incorrecta de sentir; cada individuo vive su experiencia a su manera; al reconocer tanto la pérdida física como la simbólica, se puede comenzar a construir puentes hacia la sanación, permitiendo que el dolor se convierta en un impulso hacia una vida más plena y significativa.

La pérdida de un ser cercano, sin duda, es una de las experiencias más desgarradoras que se pueden enfrentar en la vida de las personas; la narración de esta experiencia revela no solo la ausencia física de una presencia vital, sino también la pérdida simbólica de sueños compartidos, risas y momentos que nunca volverán; en este contexto, el duelo se convierte en un viaje complejo, donde el corazón lucha por reconciliar la realidad con el deseo de tener a esa persona amada de regreso; la añoranza que acompaña a este tipo de pérdida es constante y transformadora, recordándonos el impacto profundo que una vida puede tener en nuestras almas.

Es fundamental tener en cuenta las palabras que plantea una de las entrevistadas al indicar que: “cuando perdí a mi hija sentía que no podía continuar, y que una parte de mí se desprendía, la extraño y cada día pienso en ella, quisiera que estuviera aquí contagiándome de esa alegría que la caracterizaba”

La pérdida de un ser cercano deja una huella profunda que trasciende el ámbito físico; se siente como un eco constante en la vida cotidiana, donde cada rincón y cada recuerdo

evocan la presencia de quien ya no está. esta ausencia no solo se manifiesta en la falta de compañía, sino también en la pérdida de momentos compartidos y sueños por cumplir; la tristeza se convierte en compañera inevitable, recordando que el amor, aunque presente, se enfrenta a la realidad de la separación; en este proceso de duelo, se establece una lucha interna entre el deseo de seguir adelante y el anhelo por lo perdido; la falta de esa alegría que una vez iluminó los días se transforma en un vacío emocional que parece inabarcable; sin embargo, es importante reconocer que este dolor puede ser también un espacio para la reflexión y el crecimiento personal. A través del proceso de duelo, los recuerdos se convierten en tesoros que permiten honrar la memoria del ser faltante, transformando la tristeza en un homenaje a su vida. La conexión simbólica que permanece en el corazón puede servir como un faro en momentos oscuros; aunque físicamente ya no estén, sus enseñanzas y el amor compartido siguen vivos y pueden inspirar a encontrar nuevas formas de alegría; la vida continúa, y aunque el camino del duelo es arduo, cada paso puede acercarnos a una nueva comprensión del amor y de las conexiones eternas que trascienden incluso la muerte.

La pérdida física y simbólica es un fenómeno complejo que afecta profundamente a quienes experimentan el duelo. Según (Vargas Solano, 2003), “todas las personas que sufren pérdidas afectivas atraviesan un proceso de duelo y es inevitable sentir tristeza ante semejante acontecimiento”. Este enunciado establece un marco general sobre la experiencia del duelo, resaltando que la tristeza es una respuesta natural e inevitable ante la pérdida de seres queridos. La tristeza no solo se manifiesta como una reacción emocional, sino que también refleja la ausencia tangible de aquellos que han partido, creando un vacío que afecta todos los aspectos de la vida del doliente. Complementando esta perspectiva, las palabras de una

entrevistada. se evidencia el dolor físico y emocional que acompaña a la pérdida. La sensación de que una parte esencial del ser se ha ido muestra cómo el duelo va más allá de lo físico; también abarca lo simbólico; donde se representa no solo un vínculo afectivo, sino también los sueños, las esperanzas y la alegría compartida en momentos cotidianos. La declaración “la extraño y cada día pienso en ella” subraya cómo la memoria y el amor continúan vivos a pesar de la ausencia física, indicando que el duelo es un proceso dinámico donde el recuerdo se convierte en un refugio ante el dolor.

Por lo tanto, al integrar estos conceptos, se entiende que la pérdida física genera un impacto inmediato y tangible en la vida del doliente, mientras que la pérdida simbólica abarca el vacío emocional y los recuerdos que persisten. Ambos aspectos están intrínsecamente conectados en el proceso de duelo, donde cada lágrima derramada es tanto un lamento por lo perdido como una celebración de lo vivido. En este sentido, entender la dualidad de la pérdida permite abordar el duelo desde una perspectiva más holística y compasiva

**5.6 Familia** (Categoría Emergente que sale de la categoría Elaboración del duelo la cual se debe tener en cuenta en el contexto familiar)

“La familia es un grupo de personas que transita por un largo camino de continuas transformaciones, atraviesa cambios en su composición (nacimiento, escolaridad, adolescencia, alejamiento de los hijos del hogar, casamiento, jubilación, muerte), y por una amplia gama de circunstancias tanto favorables como adversas” (De León & Cuentos, 2004, pág. 15).

Según los autores se entiende que la familia es un ente dinámico que experimenta constantes cambios a lo largo del tiempo. Estos cambios pueden ser debidos al ciclo de la

vida como el nacer, crecer, reproducir y morir, Además, mencionan que la familia también enfrenta una amplia gama de circunstancias tanto favorables como adversas lo cual indica que la familia no solo se ve afectada por momentos felices, sino también por desafíos y dificultades que pueden impactar su dinámica y funcionamiento.

## Conclusiones

La investigación demuestra la pertinencia de integrar la tanatología infantil con las metodologías del trabajo social para abordar el duelo en niños y familias de la Comunidad Panda, una comunidad global con miembros dispersos geográficamente. El estudio ha superado las limitaciones impuestas por la distancia geográfica a través de la utilización de herramientas tecnológicas y la colaboración con asesores locales, logrando un acercamiento efectivo con los directivos de la comunidad en Medellín. La investigación ha validado la importancia de la participación de profesionales del trabajo social en las estrategias metodológicas ya existentes dentro de la comunidad (Pepe Grillo, Tío Beto y Beto Gam). Se evidencia la necesidad de contar con profesionales capacitados que puedan ofrecer una intervención empática y adaptada a las particularidades de cada niño, considerando sus contextos culturales y emocionales específico para la formación y la integración de profesionales en formación en trabajo social.

El análisis de los marcos teóricos del trabajo social demuestra su aplicabilidad en el contexto de la tanatología infantil. La investigación ha examinado la Teoría del Duelo de (Kübler-Ross & Kessler, 2015), destacando la importancia de la individualidad en el proceso de duelo, y la influencia de factores culturales y personales. Se ha explorado el Modelo de Duelo Complicado de (Worden, 2013), identificando las características y dinámicas de este tipo de duelo y la necesidad de intervenciones específicas. Además, la investigación ha integrado la Perspectiva Sistémica de (Villegas-Castrillo & Bellido Alonso, 1992), y la Teoría de la Resiliencia (Quesada Villalba Cristina (2006). demostrando la importancia de un enfoque integral que considere las interacciones entre los sistemas biológicos, psicológicos, sociales y culturales, así como la capacidad de los individuos para sobreponerse a la adversidad. se ha analizado la

Intervención Basada en la Narrativa, (*Narrative Intervention: Principles to Practice | Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 2020)“destacando su potencial para transformar la forma en que los individuos perciben y experimentan sus vidas, fomentando la resiliencia y la construcción de nuevas narrativas. Además las Redes de Apoyo (Rangel, 2011), Son fundamentales para el desarrollo y el bienestar de los niños, proporcionando un sentido de pertenencia y seguridad en momentos de crisis. Y por último, Seguimiento y Evaluación (Edwin, 2013) como componentes esenciales para medir el progreso y la efectividad de las acciones implementadas, promoviendo un diálogo abierto y un enfoque reflexivo en el desarrollo de proyectos.

Asimismo, se describe las metodologías empleadas para la intervención en duelo infantil dentro de la Comunidad Panda. Se ha utilizado un enfoque cualitativo, empleando entrevistas según (Rangel, 2011), y grupos focales según (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013), para obtener una comprensión profunda de las experiencias de los niños y sus familias. Se ha destacado la importancia de la escucha activa como herramienta fundamental para la comunicación efectiva y la creación de un ambiente de confianza. Se ha incorporado la intervención psicoeducativa (López Estiven & Ochoa Musitu, 2016), como una estrategia integral para abordar las necesidades de los individuos, facilitando el aprendizaje y la adquisición de herramientas para superar dificultades. Se ha implementado la terapia narrativa de (López De Martín, 2011). como un enfoque para la reinterpretación de las historias personales y la construcción de nuevas narrativas que promuevan la sanación emocional. Por último, se han utilizado las actividades creativas (Chala, 2023), y las redes de apoyo como herramientas esenciales para el bienestar emocional de los niños, fomentando la expresión creativa y la conexión con la comunidad. Por

lo tanto, la implementación de los elementos teóricos y metodológicos desde la disciplina de trabajo social ha demostrado ser un enfoque efectivo para abordar la tanatología infantil en familias afectadas por una pérdida ya sea física o simbólica, A través de la integración de teorías relevantes y prácticas adecuadas, se ha logrado establecer un marco que facilita la elaboración del duelo, permitiendo a las familias navegar por el proceso de pérdida con mayor comprensión y apoyo. Este esfuerzo multidisciplinario ha resaltado la importancia del trabajo social como un pilar fundamental en la intervención durante estos momentos críticos.

De igual manera, la identificación y reconocimiento de los elementos teóricos- conceptuales que emergen desde el trabajo social han permitido la creación de una nueva apuesta científica en el ámbito de la tanatología infantil. Se ha evidenciado que estos elementos no solo enriquecen el campo del trabajo social, sino que también aportan herramientas valiosas para los profesionales en su labor con familias en duelo; este reconocimiento fomenta una práctica más informada y sensible a las necesidades específicas de los niños y sus familias.

De la misma manera, los elementos teóricos y metodológicos precisados desde la tanatología han facilitado una interacción familiar más efectiva como parte del proceso de intervención. La investigación ha revelado que fomentar espacios de comunicación y apoyo entre los miembros de la familia es fundamental para el manejo del duelo. Las estrategias metodológicas propuestas brindan un marco práctico que permite a los profesionales del trabajo social implementar intervenciones más adecuadas y centradas en la familia de forma similar, La indagación sobre los procedimientos relacionados con la elaboración del duelo en el contexto de familia con niños afectados por una pérdida física o simbólica ha revelado múltiples

dinámicas emocionales y sociales que requieren atención especializada. se ha identificado practicas adecuadas que pueden ser adoptadas por los profesionales, lo cual contribuye a una comprensión más profunda del proceso de duelo infantil y a la implementación de estrategias efectivas que apoyen a las familias durante este difícil momento

Se analizó el rol de la familia en el duelo infantil, reconociendo su naturaleza dinámica y la influencia de factores culturales, sociales e históricos. Se resalta la necesidad de intervenciones que consideren la complejidad de las relaciones familiares y promuevan la comunicación y el apoyo mutuo. La familia es fundamental en el proceso de duelo infantil, ya que es el núcleo donde se desarrollan las relaciones emocionales más significativas. Durante una pérdida, los niños no solo enfrentan el dolor de la ausencia, sino que también perciben y experimentan las reacciones de sus familiares. Por lo tanto, es importante reconocer que el duelo no es solo un proceso individual, sino que se vive en un contexto familiar que puede influir significativamente en la manera en que cada miembro enfrenta la pérdida; Además la naturaleza dinámica de las relaciones familiares implica que cada miembro puede reaccionar de manera diferente ante el duelo. Por ejemplo, un niño puede necesitar expresar su tristeza a través del juego o el arte, mientras que un padre podría buscar la comprensión a través de conversaciones más profundas o incluso aislamiento. Esta diversidad en las reacciones emocionales puede generar tensiones y malentendidos si no se manejan adecuadamente; es aquí donde las intervenciones centradas en la familia se vuelven esenciales para fomentar una comunicación abierta y honesta; también, los factores culturales son importantes en cómo se experimenta y se expresa el duelo. En algunas culturas, por ejemplo, es común hablar abiertamente sobre la muerte y compartir recuerdos del fallecido como una forma de honrar su

memoria, mientras que en otras puede haber una tendencia a evitar el tema o a mostrar emociones de manera más contenida. Por lo tanto, los profesionales del trabajo social deben estar atentos a estas diferencias culturales y adaptar sus estrategias de intervención para ser sensibles a las particularidades de cada familia.

La promoción del apoyo mutuo dentro del núcleo familiar es igualmente importante. Crear espacios donde los miembros puedan compartir sus sentimientos y experiencias sin temor a ser juzgados fomenta un ambiente seguro que facilita la sanación. Actividades como sesiones familiares donde se comparten recuerdos o rituales conmemorativos pueden ayudar a fortalecer los lazos familiares y permitir que cada miembro del sistema familiar sienta que su dolor es validado. Por otro lado, es fundamental capacitar a los padres y cuidadores para que reconozcan sus propias necesidades emocionales durante el proceso de duelo. Muchas veces, los adultos se sienten abrumados por su propio dolor y pueden descuidar las necesidades emocionales de los niños. Proporcionarles herramientas para gestionar su propio duelo les permitirá ser más efectivos al brindar

## Recomendaciones

**Crear Espacios Seguros y de Confianza** Es fundamental que los niños se sientan aceptados y comprendidos. Los espacios seguros fomentan la apertura emocional, donde pueden expresar sus sentimientos sin miedo al juicio. Las actividades lúdicas permiten a los niños comunicar su dolor de manera no verbal, facilitando una conexión más profunda con sus emociones. Por ejemplo, a través del arte, un niño puede representar su tristeza con colores oscuros o imágenes que reflejen su pérdida, lo que puede abrir la puerta a conversaciones significativas

**Educación sobre el Duelo Infantil** La educación sobre el duelo infantil es crucial para empoderar a los padres y cuidadores. Cuando entienden cómo los niños procesan el duelo, pueden ofrecer un apoyo más efectivo. Esto incluye reconocer que los niños pueden experimentar un rango de emociones como tristeza, enojo o confusión, a menudo de manera intermitente. Proporcionar talleres o recursos escritos puede ayudar a las familias a identificar estas emociones y a responder adecuadamente

**Comunicación Abierta en el Hogar** Fomentar un ambiente donde todos se sientan cómodos compartiendo sus pensamientos y sentimientos fortalece la cohesión familiar. Las familias pueden implementar prácticas como "rondas de sentimientos", donde cada miembro tiene la oportunidad de compartir cómo se siente en un momento dado. Esto no solo ayuda a los niños a verbalizar su dolor, sino que también muestra que es normal hablar sobre las emociones difíciles.

Buscar Apoyo Profesional El duelo puede ser un proceso complicado y, en algunas ocasiones, las familias necesitan orientación externa. Los terapeutas especializados en duelo infantil tienen las herramientas necesarias para ayudar a los niños a navegar por sus emociones y enseñarles estrategias de afrontamiento. Además, estos profesionales pueden trabajar con las familias para mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones durante este tiempo difícil.

## Referencias

- Barranco Expósito, M. D. C. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 12, 79.  
<https://doi.org/10.14198/ALTERN2004.12.5>
- Bermejo, J. C., Magaña, M., & Villacieros, M. (s. f.). *Diseño de cubierta: Estudio SM*.
- Borrell-Carrió, F., Suchman, A. L., & Epstein, R. M. (2006). El Modelo Biopsicosocial 25 años después: Principios, Prácticas e Investigación Científica. *Revista Chilena de Medicina Familiar*, 7(2), Article 2.  
<https://www.revistachilenademedicinafamiliar.cl/index.php/sochimef/article/view/103>
- Cabodevilla, I. (2007). Las pérdidas y sus duelos. *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 30, 163-176. <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s3/original11.pdf>
- Cano Gómez, D. J. (2024). *Enhebrando relatos desde los duelos: Experiencias artísticas colaborativas en La Plata Huila. Una invitación a la escucha*.  
<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/20872>
- Chala, R. D. P. (2023). Las actividades recreativas y el uso del tiempo libre de los Adolescentes: Revisión Sistemática. *GADE: Revista Científica*, 3(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.63549/rg.v3i1.166>
- Codigoinfancialey1098.pdf*. (s. f.). Recuperado 13 de mayo de 2025, de  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Corsi, P. (2002). Aproximación preliminar al concepto de pulsión de muerte en Freud. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40(4), 361-370. <https://doi.org/10.4067/S0717-92272002000400008>

- Cruz Vélez, L. F. (2020). *El proceso del duelo en los adultos mayores institucionalizados que han perdido a un ser querido del centro de bienestar hogar de Nazaret provincia nuestra señora del rosario de Chiquinquirá municipio Sabaneta* [Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://hdl.handle.net/10656/15249>
- Díaz, V. E., Molina, A. N., & Marín, M. A. (2015). Las pérdidas y los duelos en personas afectadas por el desplazamiento forzado. *Pensamiento Psicológico*, 13(1), 65-80.  
<https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI13-1.pdpa>
- Echeverri Álvarez, D. (2021). *Duelo familiar: Perspectivas y estrategias de afrontamiento*.  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1935>
- Edwin, P. (2013, febrero 25). Artículos científicos: Monitoreo, Seguimiento y Evaluación. *Artículos científicos*. <https://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gil, R. M. C. (2010). Reconfiguración del trabajo social. *Revista Trabajo Social*, 11, Article 11.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/23848>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72683-8)
- Hernández, S. V., & González, G. P. (2023a). LA PSICO-TANATOLOGÍA COMO HERRAMIENTA PARA COMPRENDER EL DUELO DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD ANTE LA MUERTE DE LOS PACIENTES: UNA HISTORIA DE VIDA. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 30(2), Article 2.

- Hernández, S. V., & González, G. P. (2023b). LA PSICO-TANATOLOGÍA COMO HERRAMIENTA PARA COMPRENDER EL DUELO DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD ANTE LA MUERTE DE LOS PACIENTES: UNA HISTORIA DE VIDA. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 30(2), Article 2.
- Isaza, A. (2023). *Estrategias de afrontamiento ante la pérdida de un hijo por suicidio*. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4568>
- Kübler-Ross, E., & Kessler, D. (2015). *Sobre el duelo y el dolor: Cómo encontrar sentido al duelo a través de sus cinco etapas* (S. Guiu, Trad.). Luciérnaga.
- Lafosse, G. S., & P, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde el Sur*, 12(2), 397-417. <https://doi.org/10.21142/des-1202-2020-0023>
- López De Martín, S. R. (2011). *Terapias breves: La propuesta de Michael White y David Epston*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. <https://www.aacademica.org/000-052/224>
- Mariño, M. B. (2006). ¿QUÉ ES LA TANATOLOGÍA? *Revista Digital Universitaria*.
- Márquez, D., & Humberto, O. (2009). OBJECIÓN DE CONCIENCIA, LA MUERTE Y EL MORIR EN ENFERMEDADES EN ETAPA TERMINAL. *Acta bioethica*, 15(1), 94-99. <https://doi.org/10.4067/S1726-569X2009000100012>
- Martínez, A. M. A., Duque, M. R. C., Moog, J. C., León, E. M. F., Ortega, J. A. G., & Restrepo, L. F. L. (1991). Tanatología. Conocimientos y actitudes sobre la muerte en médicos y estudiantes de tres facultades de medicina. *Medicina UPB*, 10(1), Article 1.

Martínez Godínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una investigación desde la epistemología dialéctico-crítica*. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/3790>

Mondragón, G. D. (2009). La tanatología y sus campos de aplicación. *Horizonte Sanitario*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.19136/hs.a8n2.171>

*Narrative Intervention: Principles to Practice | Language, Speech, and Hearing Services in Schools*. (s. f.). Recuperado 11 de mayo de 2025, de [https://pubs.asha.org/doi/10.1044/2020\\_LSHSS-20-00015](https://pubs.asha.org/doi/10.1044/2020_LSHSS-20-00015)

*On Death and Dying | Elisabeth Kübler-Ross | Taylor & Francis eBooks*,. (s. f.). Recuperado 11 de mayo de 2025, de <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203010495/death-dying-elisabeth-k%C3%BCbler-ross>

*Quesada Villalba Cristina (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. Acciones e Investigaciones Sociales, (1), 466. - Buscar con Google*. (s. f.). Recuperado 10 de mayo de 2025, de [https://www.google.com/search?q=Quesada+Villalba+Cristina+\(2006\).+El+enfoque+de+resiliencia+en+trabajo+social.+Acciones+e+Investigaciones+Sociales%2C+\(1\)%2C+466.&rlz=1C1RLNS\\_esCO1028CO1028&oq=Quesada+Villalba+Cristina+\(2006\).+El+enfoque+de+resiliencia+en+trabajo+social.+Acciones+e+Investigaciones+Sociales%2C+\(1\)%2C+466.&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzc1OWowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Quesada+Villalba+Cristina+(2006).+El+enfoque+de+resiliencia+en+trabajo+social.+Acciones+e+Investigaciones+Sociales%2C+(1)%2C+466.&rlz=1C1RLNS_esCO1028CO1028&oq=Quesada+Villalba+Cristina+(2006).+El+enfoque+de+resiliencia+en+trabajo+social.+Acciones+e+Investigaciones+Sociales%2C+(1)%2C+466.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzc1OWowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

- Rangel, A. L. G. C. (2011). Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*. <https://doi.org/10.5460/JBHSI.V2.2.26792>
- Repositorio RODERIC :: Examinando por Autoría «López Carretero, Amparo». (s. f.). Recuperado 13 de mayo de 2025, de <https://roderic.uv.es/browse/author?value=L%C3%B3pez%20Carretero,%20Amparo>
- Resolución 4886 de 2018 Ministerio de Salud y Protección Social. (s. f.). Recuperado 13 de mayo de 2025, de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=93348&dt=S>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: Una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.
- Rozas Pagaza, M. (1998). *Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en trabajo social* /. Buenos Aires : Espacio Editorial,.
- Salcedo de Hoyos, M., Rodiño López, M. E., & Bello Diaz, F. J. (2021). *Tipo de acompañamiento que se les da a los niños y niñas ante la ruptura de la cadena de afecto por las diferentes pérdidas que acontecen en la vida del niño y niña*. <http://hdl.handle.net/10495/25722>
- Sánchez-Torres. (2002). *Acerca de la Muerte—Curso de Tanatología*. Instituto Colombiano de Estudios Bioéticos.
- Tangarife Durango, D., & Sepulveda Rojas, J. A. (2024). *De la pérdida a la esperanza: Experiencias de duelo anticipativo y la resignificación del sentido de vida*. <https://hdl.handle.net/10495/43807>
- Terán, L. A. T., Rodríguez, F. M., & Patiño, S. L. M. (2008). *Elaboración del duelo: Una aproximación desde el punto de vista infantil*.

- Tilve, F., & Dolores, M. (s. f.). *La evaluación inicial en los centros de secundaria: ¿cómo abordarla?*
- Tipán Pérez, D. L., & Rojas Conde, L. G. (2023). Afrontamiento de la familia frente al duelo. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 526.
- Torres, D. (2006). Los rituales funerarios como estrategias simbólicas que regulan las relaciones entre las personas y las culturas. *SAPIENS*, 7(2), 107-118.
- Vargas Solano, R. E. (2003a). Duelo y pérdida. *Medicina Legal de Costa Rica*, 20(2), 47-52.
- Vargas Solano, R. E. (2003b). Duelo y pérdida. *Medicina Legal de Costa Rica*, 20(2), 47-52.
- Velásquez Peláez, D. (2023). *La etología familiar como apuesta teórica y metodológica desde el trabajo social para el mejoramiento del servicio en la atención desde la medicina veterinaria a los animales de compañía* [Corporación Universitaria Minuto de Dios].  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/17935>
- Vergara Amaya, M. (2022). Bioética y tanatología: Cómo educar para afrontar la muerte en una comunidad rural. *Cuadernos de Teología*, 14, 7.
- Villegas-Castrillo, E., & Bellido Alonso, A. J. (1992). *La teoría sistémica en el trabajo social: Criterios de aplicación y observaciones críticas*.  
<https://doi.org/10.14198/ALTERN1992.1.15>
- Worden, J. W. (2013). *EL TRATAMIENTO DEL DUELO: Asesoramiento psicológico y terapia*.