



ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS NIÑOS
DURANTE SUS CLASES VIRTUALES

Lina Marcela Álvarez Aparicio

Carolina Restrepo Orrego

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Centro Regional Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

noviembre de 2021

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE NIÑOS Y NIÑAS
DURANTE SUS CLASES VIRTUALES

Lina Marcela Álvarez Aparicio

Carolina Restrepo Orrego

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Educación
Infantil

Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Magister en Educación – políticas y gestión de los sistemas educativos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Centro Regional Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

noviembre de 2021

Resumen

Desde el año 2020, el proceso educativo en Colombia y en el mundo ha sufrido una acelerada transformación, con respecto a las metodologías y actividades implementadas para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentar el acompañamiento activo de los padres de familia de los estudiantes de transición, quienes revelan dificultades y desconocimiento en el manejo de las nuevas tecnologías para la educación y en la orientación de sus hijos al respecto. Ante esta realidad, el objetivo de esta investigación es implementar estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle; para lo cual, se adelanta un estudio cualitativo, mediante la aplicación de entrevistas y observaciones de campo a 10 estudiantes de transición y 10 padres de familia de esta ciudad, quienes son seleccionados con un muestreo por conveniencia y son participes además, de las actividades diseñadas y ejecutadas en el transcurso de este proceso investigativo. Con la observación participante y las respuestas obtenidas con los padres de familia y dos expertos, se identificaron tres estilos de acompañamiento de los padres en las clases virtuales de sus hijos, los cuales responden a la ausencia, limitación, coerción y/o integralidad que presentan al respecto. Se concluye que la creación y publicación en línea de recursos audiovisuales, para fomentar y fortalecer el acompañamiento de los padres durante las clases virtuales de sus hijos son una alternativa idónea para el aprendizaje significativo de los niños y las niñas, gracias al creciente interés de todos los implicados.

Palabras clave: Niño(a) en edad preescolar, padres de familia, estrategias educativas, aprendizaje en línea.

Abstract

Since 2020, the educational process in Colombia and the world has undergone an accelerated transformation, with respect to the methodologies and activities implemented to enhance the teaching-learning process and promote active accompaniment of the parents of the students of transition, who reveal difficulties and ignorance in the management of new technologies for education and in the orientation of their children in this regard. Given this reality, the objective of this research is to implement pedagogical strategies for educational accompaniment, by parents in virtual classes for boys and girls between 4 and 5 years of age, in the city of Tuluá-Valle; For which, a qualitative study is carried out by applying interviews and field observations to 10 transition students and 10 parents from this city; who are selected with a convenience sampling and are also participants in the activities designed and executed in the course of this investigative process. With the participant observation and the answers obtained with the parents and two experts, three styles of accompaniment of the parents in the virtual classes of their children were identified, which respond to the absence, limitation, coercion and / or integrality that they present about. It is concluded that the creation and online publication of audiovisual resources, to encourage and strengthen the accompaniment of parents during their children's virtual classes, are an ideal alternative for meaningful learning for boys and girls, thanks to the growing interest of all those involved.

Keywords: Preschool-age child, parents, educational strategies, online learning.

Contenido

Introducción	10
Justificación	12
Planteamiento del problema.....	14
Pregunta de investigación	20
Objetivos	21
Objetivo general.....	21
Objetivos específicos	21
Antecedentes	22
Antecedentes Internacionales.....	22
Antecedentes nacionales	25
Marco teórico	30
Estrategias pedagógicas	30
Educación virtual	34
Acompañamiento educativo de los padres.....	39
Metodología	43
Enfoque metodológico	43
Diseño metodológico	44
Población.....	45
Técnicas e instrumentos de investigación.....	47
<i>Entrevista estructurada</i>	47
<i>Entrevista semiestructurada</i>	48

<i>Observación de campo</i>	50
Fases de la investigación.....	53
<i>Fase N° 1: Identificación de la problemática</i>	53
<i>Fase N° 2: Elaboración del plan o programa de acción</i>	55
<i>Fase N° 3: Implementación y evaluación del plan o programa de acción</i>	56
<i>Fase N° 5: Retroalimentación</i>	56
Análisis de resultados	57
Conclusiones	78
Referencias.....	81
Anexos	88

Lista de figuras

Figura 1 Árbol del problema de la presente investigación	18
Figura 2 Fases de la presente investigación, según el diseño metodológico investigación-acción	53

Lista de tablas

Tabla 1 Modalidades en educación virtual	35
--	----

Lista de anexos

Anexo A. Cuestionario para la entrevista estructurada con los padres de familia.....	88
Anexo B. Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada con expertos en educación	90
Anexo C. Formato del diario de campo preliminar para la observación de campo.....	92
Anexo D. Consentimientos informados firmados por los padres de familia	93
Anexo E. Consentimientos informados firmados por los expertos.....	103
Anexo F. Resultados obtenidos con las entrevistas con los padres de familia.	105
Anexo G. Resultados obtenidos con las entrevistas con los expertos.....	110
Anexo H. Resultados obtenidos con los diarios de campo preliminares.	112
Anexo I. Diseño didáctico de las estrategias de acompañamiento escolar propuesta e implementadas con los padres de familia.	120

Introducción

El desarrollo de la educación en décadas recientes, se ha consolidado especialmente, mediante la incorporación y apropiación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por parte de toda la comunidad educativa en general. Entre otros beneficios, las herramientas tecnológicas han permitido el acceso, a los procesos educativos desde cualquier lugar del mundo, llegando a zonas con dificultades geográficas y sociales (Hidalgo et al., 2015). De igual forma, ha fomentado la comunicación en tiempo real entre todos los actores educativos y la diversificación de las clases, mediante la implementación de alternativas virtuales, presenciales y de aprendizaje híbrido (*blended learning*, en inglés), este último modelo enfocado en complementar las jornadas educativas presenciales con otras efectuadas en entornos virtuales (Bermúdez, 2014).

Si bien, las TIC favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, también revela ciertas dificultades con respecto al acompañamiento de los padres de familia de los niños y las niñas de transición, debido a su desconocimiento sobre el uso de estas herramientas y en cuanto a la ejecución de estrategias para la motivación del aprendizaje significativo de aquellos. Se trata de una situación que ha derivado en la falta de acompañamiento en la educación virtual por parte de los padres de familia de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, el cual afecta el comportamiento de los estudiantes en las clases virtuales.

Ante esta realidad, algunos autores como Cardini et al. (2020), son enfáticos en reconocer los desafíos y retos de los docentes y padres de familia en el acompañamiento oportuno y asertivo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, durante sus clases virtuales, ya que la ausencia del mismo, puede afectar el rendimiento académico de los

estudiantes y la cotidianidad de los maestros y los acudientes se sobrecarga, porque deben lograr una conjugación armoniosa entre todas sus labores, tanto familiares, del hogar como laborales y personales.

De acuerdo, con lo planteado en breve, el propósito con el presente trabajo de grado es implementar estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle; clarificando que la relevancia de esta investigación, radica en la posibilidad y necesidad de darles a conocer y brindarle a los padres de familia, el modo de uso adecuado de las TIC. Por lo tanto, este documento está constituido por 8 capítulos, incluyendo esta introducción y continuando con el planteamiento del problema y la pregunta de estudio en la tercera sección. En el capítulo cuatro, se encuentran los antecedentes del problema, es decir, las investigaciones previas elaboradas en el ámbito nacional e internacional por otros autores. Se continua con el apartado cinco, asociado con el marco teórico, donde se explican los principales conceptos del trabajo, conforme con los objetivos formulados al respecto.

Posteriormente, se tiene la sección seis, centrada en la metodología del trabajo, significa que se exponen los aspectos orientativos definidos para la obtención, organización e interpretación de la información recopilada para cumplir con los objetivos. Por otra parte, en el siguiente apartado, se describen y analizan los resultados obtenidos con este estudio y con la implementación de estrategias pedagógicas y en el capítulo ocho se presentan las conclusiones más relevantes de esta investigación, junto con algunas recomendaciones al respecto. Por último, se finaliza este trabajo con las referencias bibliográficas de las fuentes citadas al interior del texto y los respectivos anexos.

Justificación

Indudablemente, la emergencia sanitaria causada por el covid-19, desde el año 2020 provocó cambios drásticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y puso en evidencia, por una parte, la necesidad de incorporar de forma acelerada el uso de las TIC en las dinámicas educativas que estaban gestando hasta entonces, junto con la formación de los docentes en determinadas habilidades y competencias tecnológicas y, por otra parte, la desigualdad y las brechas sociales existentes en múltiples regiones del mundo incluyendo a Colombia, donde se identificó el rezago educativo en muchas zonas del país, debido a un nivel bajo de penetración y de acceso a la conectividad, así como, a las latentes dificultades económicas de un gran porcentaje de la población (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2021).

Desde la literatura, se ha ratificado que, el compromiso y acompañamiento corresponsable de los docentes y los padres de familia durante las clases virtuales es esencial para fortalecer el aprendizaje significativo de los estudiantes, especialmente, de los niños de transición, quienes no tienen la autonomía suficiente para guiar sus propias actividades de aprendizaje. Sin embargo, esta orientación es posible cuando aquellos poseen los conocimientos y capacidades requeridas para el manejo efectivo de las herramientas tecnológicas y cuando ejecutan acciones enfocadas en promover el involucramiento de las familias en el proceso educativo, de forma tal que, puedan adecuar sus obligaciones personales con las responsabilidades formativas que tienen con sus hijos e institución educativa (Expósito y Marsollier, 2020).

Aunado con lo anterior, Hernández et al. (2016), reconocen que la implementación de estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos favorecen de forma positiva el

acompañamiento, por parte de los padres en los procesos educativos de los estudiantes en educación inicial, porque de este modo, se van formando en las competencias y saberes necesarios para dominar y potenciar la utilización de las TIC, al respecto y consiguen adaptarse a las circunstancias actuales para apoyar la consecución de resultados positivos y un desarrollo integral de sus hijos. Además, se trata de un trabajo en conjunto con los docentes, quienes deben facilitar y propiciar, tanto orientaciones como espacios adecuados para que los padres se involucren efectivamente en este proceso de educación virtual.

Es por esto que, la relevancia del presente trabajo de investigación radica en la posibilidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales de un grupo de estudiantes de transición del municipio Tuluá-Valle seleccionados mediante un muestreo por conveniencia conforme con la realidad social y confinamiento en esta ciudad, diseñando estrategias pedagógicas que permitan un buen desempeño por los estudiantes en sus clases y de esta manera promover la participación activa de los padres. De igual forma, es una oportunidad para afianzar las relaciones de los padres de familia con los docentes, para lograr que el aprendizaje virtual de los niños y las niñas de 4 a 5 años, se efectuó acorde con los resultados esperados y con la formación en los conocimientos requeridos para continuar positivamente con su proceso educativo. Sumado a esto, el desarrollo de este estudio es importante, para capacitar a los padres de familia en el aprovechamiento máximo de las TIC y potenciar su compromiso con la educación integral de sus hijos, no solo en la actualidad, sino también en su futuro aprendizaje.

Planteamiento del problema

Actualmente, la educación ha sufrido una serie de cambios, pasando de ser una educación presencial a una virtual, estructurando planes de aulas, adaptación de estrategias pedagógicas, para que los procesos de enseñanza-aprendizaje no se retrasen, siendo un gran reto, tanto para el maestro, como para los padres de familia, quienes tuvieron que adaptarse para realizar un acompañamiento en casa de manera constante y más en los niños de preescolar.

Por tanto, ante esta realidad “los padres se han convertido en el brazo derecho y fundamental de los profesores” (Larraín, 2020, como se citó en Unicef, 2020, párr. 4). Es decir que, si no se brinda un adecuado acompañamiento en conjunto, entre los padres y maestros, los avances educativos de los niños no se darían de forma acertada, generando que los procesos de enseñanza-aprendizaje se vean afectados y se desprenda una serie de factores que retrasarían el desarrollo integral de los niños y las niñas, como son la baja autoestima, desmotivación y problemas de aprendizaje.

De acuerdo a lo expuesto, Rosero (2020) afirma que “los niños de educación inicial necesitan más acompañamiento, el cuidador debe estar junto a él. En el caso de los estudiantes, que requieren adaptaciones curriculares, también es importante la presencia del padre” (párr. 5). Por lo tanto, es importante que en estudiantes del grado de jardín y los padres de familia estén atentos a los avances escolares de los niños y las niñas, y más en la edad de 4 a 5 años, en donde están iniciando su vida educativa y comenzando a alcanzar los saberes brindados por el entorno.

Ahora bien, es relevante indicar que, debido a la educación virtual que actualmente, se está dando en casa, los padres de familia se enfrentan al gran desafío de conjugar sus responsabilidades laborales con los compromisos educativos de sus hijos, tal como lo expresa Álvarez (2020):

Gestionar los espacios entre el teletrabajo, las labores de la casa, compartir en familia y los demás compromisos, puede ser un gran reto para muchos padres al momento de tener que coordinar y hacer seguimiento a cada una de estas y es posible que se sientan sobrecargados de tareas para llevar a cabo a lo largo del día. (párr. 4)

De acuerdo a lo anterior, surge la necesidad de que los padres participen en una orientación educativa sobre estrategias pedagógicas para ayudar a sus hijos en el desarrollo de sus actividades escolares en casa, de acuerdo a Álvarez (2020), se evidencia que:

Con la enseñanza virtual, los padres deben asumir en ciertas ocasiones el rol de profesores, al convertirse en los mediadores del colegio en casa, para hacer el seguimiento correspondiente al cumplimiento de tareas y objetivos requeridos por la institución. Adicionalmente, para el caso de los padres con hijos pequeños, el acompañamiento es necesario para que los niños puedan desarrollar las diferentes actividades y tareas asignadas por la institución para continuar con el proceso de desarrollo y crecimiento. (párr. 2)

En mención de lo expuesto, existe una gran problemática, en cuanto al acompañamiento y cuidado de los niños y las niñas, porque los padres de familia deben adaptarse a una serie de variables que son fundamentales en el desarrollo de los procesos de enseñanza- aprendizaje, y para los cuales, no todos los padres están preparados, por ejemplo, el manejo de la tecnología, lo cual ha sido una dificultad al momento de la conexión de los niños y las niñas a sus clases.

Además, se encuentra que, algunos acudientes no pueden estar presentes en el acompañamiento pedagógico durante las clases virtuales o en los encuentros sincrónicos de los

niños y las niñas, debido a sus responsabilidades laborales; aunque quienes cuentan con la disponibilidad de involucrarse, no han logrado acoplarse a este proceso, por lo tanto, la orientación brindada por los padres de familia no es la más integral, en primera instancia porque el rol asumido por los acudientes antes de la pandemia en lo concerniente con el apoyo escolar de sus hijos en el hogar, se resumía en ayudarlos con sus tareas; sin embargo, ahora deben involucrarse más, pues es necesario el apoyo de los menores en el momento de la conectividad, manejo de nuevas plataformas, explicación y seguimiento detallado durante las clases.

Por lo anterior, al presentarse estos nuevos cambios y retos, se deriva una serie de factores determinantes en el desarrollo educativo, como lo son: la motivación y el interés del educando, puesto que, si no se ofrece un adecuado acompañamiento, puede generarse el debilitamiento del vínculo afectivo padres e hijos y de su compromiso, lo cual puede provocar dificultades en el desarrollo educativo, ocasionando incluso, un retraso no solo en las destrezas formativas de los niños y las niñas, sino también en los planes metodológicos del docente. Es por eso que, en cuanto a los efectos de la ausencia o falta de acompañamiento de los padres, Acosta (2015), menciona que:

Un número significativo de niños no logran avanzar, se les dificulta asimilar los contenidos, su nivel de motivación y compromiso escolar son bajos, su rendimiento académico no es satisfactorio y finalmente se da el fracaso y la repitencia escolar [debido a que no se genera un adecuado acompañamiento escolar]. (p. 9)

Son muchos los desafíos que tienen que enfrentar los acudientes hoy día por esta nueva realidad virtual, pero el principal de ellos está ligado a la manera en que orientan y realizan el acompañamiento en las clases virtuales a sus hijos, quienes necesitan siempre que un adulto los

supervise; para lo cual es necesario contar con más apoyo por parte de los profesores, para que ellos puedan facilitar a los padres diversas estrategias pedagógicas que hagan que el acompañamiento escolar desde el hogar sea el adecuado, en el que el aprendizaje se genere de forma significativa, puesto que los padres de familia son ahora quienes interactúan con los educandos en sus procesos escolares.

Es preciso clarificar que, por el hecho de brindar estrategias a los padres de familia, no quiere decir que se va a reemplazar la labor del docente, sino que van a trabajar en conjunto para aportar en el avance del educando. Según Salamanca (2020) “ni la casa reemplaza al colegio, ni los padres pueden reemplazar a los docentes” (párr. 1).

Ahora bien, de acuerdo a lo expuesto y como evidencia en la figura 1, se ha identificado en la ciudad de Tuluá – Valle, en los niños y las niñas con edades de 4 a 5 años, que los padres de familia refieren comentarios acerca de que no tienen conocimientos o experiencia para apoyar a sus hijos en las clases virtuales, debido a que, es la primera vez que los niños y las niñas reciben de forma continua y constante esta modalidad educativa, observándose entonces la necesidad de proporcionar estrategias de acompañamiento para apoyar a los niños y las niñas en sus clases de forma apropiada, ya que se evidencia poca motivación, bajo rendimiento académico e inclusive deserción escolar (Hernández et al. 2016).

Figura 1

Árbol del problema de la presente investigación

CONSECUENCIAS



Fuente: Elaboración propia.

Prosiguiendo con la información de la figura 1, es posible señalar que el problema identificado con esta investigación, se relaciona desde el Enfoque Crítico – Social, ya que como

lo define Cifuentes (2011), “las investigaciones, desde este enfoque, se hacen con el interés de conocer para cuestionar, relativizar y transformar formas imperantes de la sociedad y proponer alternativas para su cambio y mejoramiento” (p. 32). Por lo tanto, el problema objeto de estudio es la falta de acompañamiento en la educación virtual por parte de los padres de familia de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, el cual afecta el comportamiento de los estudiantes en las clases virtuales; por lo cual, se pretende mejorar esta situación diseñando estrategias pedagógicas que permitan un buen desempeño por los estudiantes en sus clases y de esta manera promover la participación activa de los padres.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que se pueden utilizar para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle?

Objetivos

Objetivo general

Implementar estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle.

Objetivos específicos

- Identificar las formas de acompañamiento realizadas por los padres de familia en las clases virtuales a los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad.
- Analizar las características y el tipo de estrategias pedagógicas ejecutadas durante las clases virtuales, para el acompañamiento de los padres de familia.
- Proponer estrategias de acompañamiento escolar para los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad.

Antecedentes

Cabe destacar que, cuando se habla de clases virtuales, se hace referencia a la aplicación de herramientas tecnológicas (TICS) en el proceso de aprendizaje, por lo tanto, en la presente investigación se hace énfasis en el comportamiento de los padres de familia frente a estas herramientas para el acompañamiento educativo con sus hijos. Para lo anterior, se toma como base de este estudio los siguientes referentes investigativos.

Antecedentes Internacionales

La intervención y apoyo de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos es importante, debido a que, generan resultados académicos positivos en los niños y las niñas, como lo refiere Razeto (2016) en su ensayo para una revista de educación en Chile, titulado “El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas”, cuyo objetivo fue realizar reflexiones sobre la influencia de la familia en cuanto al desempeño de los niños y las niñas; una temática abordada mediante una metodología bibliográfica, a través, del análisis de textos sobre la visita domiciliaria como estrategia de intervención social para la participación de los padres en la educación. Desde esta perspectiva, se reconoció el importante papel de la comunidad educativa, principalmente de los maestros en la integración y acercamiento de las familias al proceso educativo de los niños y las niñas; entre otros asuntos, porque a través de su quehacer docente obtienen conocimientos clave de sus estudiantes y de los contextos que los rodean, por lo tanto:

El compromiso de los padres y la buena comunicación padres-hijos en temas escolares impactan en un resultado académico positivo. [El involucramiento de las familias en la

educación de los niños] está en alto riesgo de presentar tanto problemas de rendimiento en la escuela como en sus vivencias personales y familiares, debido a las características del medio en el que se desarrolla el niño. (Gubbins e Ibarra, 2016; Jadue, 2003, como se citó en Razeto, 2016, p. 286)

En relación con los docentes, es pertinente señalar que para la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de formación de los niños y las niñas, ellos deben contar con una serie de habilidades que les permitan brindar o facilitar un buen proceso de enseñanza a los estudiantes; tal como lo refieren Expósito y Marsollier (2020) en su investigación llamada “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina”, quienes a través de un estudio con enfoque cuantitativo y de tipología descriptiva y correlacional, se interesaron en examinar el modelo de educación virtual aplicado por los docentes durante la suspensión de las clases presenciales por la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, a partir de los estrategias y recursos pedagógicos y tecnológicos empleados durante dicho período; concluyendo que:

El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio. (Bonilla-Guachamín, 2020, como se citó en Expósito y Marsollier, 2020, p. 2)

La virtualidad, por ser uno de los métodos poco implementados, su aplicación genera cambios como se mencionó anteriormente, no solo para el docente, sino también para las familias y el entorno de sus hogares, como lo indica Cardini et al. (2020), en su investigación realizada en Argentina, denominada “Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social”, cuyo objetivo es identificar, sistematizar y difundir iniciativas educativas implementadas en educación virtual, a través de una metodología descriptiva, en donde determinan como resultado que:

Los niños más pequeños, por ejemplo, no tienen autonomía suficiente para llevar adelante esta tarea solos. En tiempos de escuela, había un docente entrenado para enseñar. Durante el aislamiento social, los mismos adultos que acompañan y facilitan el proceso educativo son quienes se ocupan de preparar la comida, mantener limpio el hogar y teletrabajar. La concentración del proceso educativo en el espacio físico de los hogares sobrecargó aún más las dinámicas cotidianas de las familias, incluidas las de los docentes. El tiempo que los docentes necesitan para migrar contenidos al entorno digital compete en muchos casos - al igual que las familias de los chicos a los que están destinados- con el que necesitan para cuidar a sus propios hijos. (p. 16)

Es importante que, no solo los docentes dominen las herramientas tecnológicas, sino también lo deben hacer los padres de familia y estudiantes, es un trabajo en conjunto para poder recibir y brindar una enseñanza de buena calidad, para lo cual, la participación de los padres es de gran apoyo, como lo indica, Ochoa (2018) en su investigación llamada “Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao” realizada en Perú; la cual tiene como objetivo determinar el nivel de participación de

los padres de familia como influencia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, su proceso metodológico es de tipo no experimental y descriptivo en donde concluyen que:

Las familias se conviertan en núcleos de la sociedad educadora propiciando una formación integral y a la vez con la participación de todos los agentes educativos, y lograr una inserción y desenvolvimiento positivo integrador y cooperativo en la vida de la comunidad. (p. 63)

De conformidad con las investigaciones anteriores, es posible determinar que, en el ámbito de la educación virtual, los padres de familia han asumido el reto de cumplir, tanto con sus actividades laborales y cotidianas en el hogar, como con el acompañamiento escolar de sus hijos, un proceso que debe ser integral e impulsado mediante el diseño y ejecución de estrategias para apoyarlos en el desarrollo de sus habilidades tecnológicas y formativas, y ellos a su vez, puedan coadyuvar a sus hijos de forma significativa en sus diversas actividades educativas.

Antecedentes nacionales

El acompañamiento de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas, es importante, por lo que primero es fundamental cerciorarse de que el acudiente maneje con facilidad las herramientas tecnológicas, para que así, le pueda brindar una mejor ayuda al niño o niña.

En este sentido, se encuentra que Hernández et al. (2016), en su investigación titulada “Propuesta para capacitar a los padres de familia en cómo deben orientar a sus hijos en el manejo del computador en la Educación inicial (5-6 años)”; llevada a cabo en la ciudad de Bogotá D.C., a través de una metodología participativa y descriptiva; efectúa un estudio por medio de

encuestas con la finalidad de plantear propuestas a los padres de familia, sobre cómo pueden ayudar a sus hijos en sus procesos académicos, con el objetivo de capacitar a los acudientes en cómo orientar a sus hijos en el manejo del computador en la educación inicial. A partir de esta investigación, se llega a concluir sobre la necesidad de formarse en el manejo de las nuevas tecnologías para apoyar a los niños en esta época donde la educación está regida por la virtualidad, indicando que:

Muchos padres desconocen cómo orientar a sus hijos en la adquisición del conocimiento de las nuevas tecnologías en su educación inicial porque lo que saben sobre este tema es poco, convirtiéndose en inmigrantes digitales, lo que no le permite servir de mediadores entre la tecnología y su hijo. (p. 18)

Es por eso que, las herramientas tecnológicas como se menciona anteriormente, son esenciales en el proceso de enseñanza de los niños y las niñas, debido a que la forma de educación tradicional ha variado de acuerdo con la innovación tecnológica, por lo tanto, los docentes han tenido que adaptarse a esta nueva modalidad, como lo indica, Sanabria (2020) en su artículo “Educación virtual: oportunidad para «aprender a aprender»” realizado en Bogotá, cuyo objetivo es mostrar que los docentes deben adaptarse de forma adecuada y ver las oportunidades que brinda la educación virtual. En este caso, esta autora adelanta su estudio, a través de una metodología descriptiva, en donde concluye que:

Uno de los mayores desafíos de los docentes ha consistido en gestionar los procesos de enseñanza - aprendizaje según una modalidad distinta a la presencial. Así, en países como Colombia o Venezuela, se estableció por decreto la modalidad virtual, online o a distancia. (p. 1)

Es por lo anterior que, los docentes deben motivarse por aprender y familiarizarse a las nuevas tecnologías, para poder brindar una educación con excelencia, como lo indica Benavides y Palacio (2020) en su investigación titulada “Los alcances y procesos de la Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos 2020” realizada en la ciudad de Cali - Valle, la cual tiene como propósito central describir los alcances y procesos de la educación virtual en Colombia en los aspectos formativos; empleando metodológicamente el análisis de los diferentes contenidos virtuales, concluyendo que:

La educación virtual requiere de docentes altamente preparados y en constante actualización, además de un trabajo en equipo y colaborativo permite que sea más inclusivo, que abarque más temas, nuevas tecnologías y educación permanente, formación de docentes y educación de calidad, de igual forma se necesita currículos nuevos que estén acordes a los requerimientos modernos y a lo que se pretende con la educación. (Benavides y Palacio, 2020, p. 35)

De conformidad con lo anterior, se observa que el proceso de enseñanza es un trabajo en conjunto entre estudiante, padre de familia y docente con la aplicación de la metodología virtual, como lo menciona Mosquera (2018) en su investigación llamada “El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la institución educativa líderes del futuro Buenaventura -Valle”, con la cual se enfocó en comprender la influencia de los padres en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas y además, fue realizada, a través de un proceso metodológico con un diseño etnográfico y descriptivo, determinando que:

Durante los primeros años de vida de un niño o niña, la familia es el principal agente socializador y cuando el menor entra en contacto con el entorno escolar, alcanza tanta

importancia como el ambiente familiar como el escolar, ya que estos son los actores que más van a influir en su desarrollo personal como en el proceso educativo. Por lo tanto, es fundamental la colaboración y comunicación entre padres y educadores para posibilitar una formación integral del estudiante. (p. 15)

En el año 2020, debido a una situación de salud mundial, las clases virtuales pasaron a ser aplicadas en todas las instituciones de educación tanto públicas como privadas, generando cambios en el método de enseñanza, la forma de orientación en los docentes y el compromiso de los padres de familia, como lo indica Amaya-López (2020) en su artículo llamado “El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19” realizado en Bogotá, cuyo objetivo en relación con su título, es analizar la importancia de los vínculos psicoafectivos de la familia en cuanto al desarrollo escolar en los tiempos de la pandemia, este estudio se realizó a través de un proceso de revisión documental, estableciendo que:

Es sustancial considerar que este revolcón biopsicosocial-escolar trae consigo un cambio de perspectiva a fenómenos tan innatos al ser humano como es el vínculo psicoafectivo. Siendo así, los estragos del confinamiento, la sensación humana de vulnerabilidad, la obligatoria convivencia dentro del contexto familiar, ha llevado a los hogares a reconstruir la estructura natural de la educación e iniciar desde la cotidianidad del hogar la invaluable labor de educar a los hijos lejos del aula de clase y del trascendental apoyo del Maestro que, en ocasiones, sustituían las figuras paterno-filiales. (p. 5)

A modo de síntesis, se evidencia la creciente necesidad de proponer metodologías didácticas que conlleven a un acompañamiento adecuado en los niños y las niñas de preescolar, debido a que estos primeros años son determinantes para que puedan desarrollarse de forma integral y óptima; por lo tanto, siempre debe existir esa relación entre docente-padre de familia, para una orientación significativa de los procesos de aprendizaje de los educandos.

Marco teórico

Para realizar el presente proyecto de investigación, se tomó como referencia algunos autores encontrados en la literatura, los cuales muestran hallazgos y teorías, acerca de las actividades pedagógicas como fuente de ayuda para guiar y orientar los procesos educativos de los niños y las niñas. Específicamente, se explican los referentes relacionados con las estrategias pedagógicas, de acuerdo con los aportes teóricos de Guzmán (2014), Sierra (2007), Toala et al. (2018) y Camacho et al. (2012). Así mismo, se exponen los supuestos asociados con la educación virtual, a partir de visión propuesta por Sanabria (2020), Sánchez-Palacios (2020), Cajiao (2020), Chanto (2018) y Lara (2003). Una tercera sección en este capítulo, corresponde con el tema sobre el acompañamiento educativo de los padres, según los referentes teóricos de Puerta (2016), Palomino (2020) y Herrera-Rivera et al. (2020).

Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son todas aquellas actividades que el docente realiza, a fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde a partir de un diseño metodológico se favorecen los aspectos educativos. Desde esta perspectiva, Guzmán (2014), plantea:

Las estrategias de aprendizaje son las acciones que realiza el alumno para aprender del conocimiento. Al igual que el maestro que se debe plantear objetivos claros y bien definidos para que el estudiante tenga pleno conocimiento de qué se espera de él y además de trazarle un camino, el educando debe formularse sus propios objetivos. (p. 3)

Por lo tanto, aquellos métodos utilizados por el maestro, pueden generar el desarrollo adecuado y eficaz de los procesos educativos, puesto que, las estrategias pedagógicas utilizadas por el educador, serán determinantes en el desarrollo escolar de los educandos, por eso, deben ser pertinentes y de acuerdo a la necesidad de ellos, con la finalidad de proporcionar una metodología, que beneficie, no sólo los aspectos cognitivos, sino los demás elementos inherentes al individuo, como son la dimensión social y la afectiva, según Guzmán (2014):

Las estrategias de enseñanza además de guiar al alumno en el camino del saber, también guía al maestro, ya que tanto el uno como el otro saben hacia dónde dirigir sus pasos. Es labor del docente diseñar las estrategias de enseñanza de la manera más congruente y efectiva posible, porque directamente él es el responsable de dicho proceso, es el guía de los alumnos, es quien los orienta fortaleciendo sus debilidades y reforzando sus fortalezas, logrando hacer de ellos individuos competentes, independientes, autónomos y autorreflexivos. (p. 6)

De conformidad con el precitado texto, es importante que las prácticas educativas estén enfatizadas en generar transformaciones en los procesos escolares, por lo tanto, el docente debe proporcionar técnicas adecuadas que fortalezcan su quehacer y así, promover que los tiempos y espacios de aprendizaje conlleven a la potencialización de la enseñanza, para que, los educandos interioricen lo que el maestro está enseñando y fortalezcan los factores educativos. En este sentido, Sierra (2007), plantea que:

La práctica revela aún algunas insuficiencias en cuanto a la modelación de las estrategias pedagógicas por el reclamo a partir de las actuales transformaciones de niveles superiores de concreción teórica y práctica, expresada en la carencia de un

modelo que oriente la actuación pedagógica del maestro/profesor, a fin de lograr niveles óptimos en su desempeño profesional. (p. 17)

Es decir que, las metodologías de enseñanza deben ser pertinentes, para que, de este modo, las prácticas pedagógicas potencien los procesos de aprendizaje, adecuándose los contenidos, para evitar una enseñanza repetitiva y ayudar a los estudiantes a interiorizar los saberes compartidos por los docentes de forma agradable. Así mismo, las estrategias utilizadas al respecto, deben ser prácticas y novedosas, para que el educando perciba esos momentos donde se brinda el saber cómo una oportunidad para lograr la aprehensión de un nuevo conocimiento. De acuerdo con esto, Toala et al. (2018), comentan que:

La importancia de la elaboración de estrategias pedagógicas consiste en la mayor claridad del conocimiento en los estudiantes que se puede adquirir mediante su implementación, por ende, también le permite al maestro hacer un análisis sobre el comportamiento de cada uno de ellos, en donde le permitirá saber que métodos de enseñanza puede aplicar para elevar la capacidad participativa del estudiante. (p. 694)

En otras palabras, es necesario que el docente conozca a sus estudiantes, debido a que, esto le permitirá realizar un análisis, de acuerdo a los procesos de aprendizaje de los alumnos, pues la implementación de aquellas estrategias pedagógicas, brindará también apoyo y orientación hacia los padres de familia, en donde estén enfatizadas en la participación activa de los niños y las niñas para que ellos mismos sean quienes construyan su saber, a partir de lo que el docente le proporcione y de ese acompañamiento que el acudiente realice; es por ello que, esa

relación tripartita docente-padre de familia-alumno es tan importante al momento de proponer, planificar e implementar los procesos metodológicos.

Por lo tanto, es esencial mencionar que el maestro tiene un sinfín de herramientas que puede utilizar para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas, puesto que, cada vez se van generando mecanismos y alternativas de enseñanza que ayudan directamente a los alumnos en su adquisición del conocimiento. De acuerdo con esto, Camacho et al. (2012), proponen la existencia de varios tipos de estrategias pedagógicas, como lo son:

1. Estrategias cognitivas: permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas en estudio.
2. Estrategias metacognitiva: conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social.
3. Estrategias lúdicas: facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego.
4. Estrategias tecnológicas: hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de las tecnologías, hacen competente a cualquier tipo de estudiante.
5. Estrategias socio-afectivas: propician un ambiente agradable de aprendizaje. (p. 6)

Por consiguiente, el maestro de acuerdo a los diferentes contextos escolares y al saber que tiene de sus estudiantes, debe aplicar estrategias pedagógicas encaminadas a resultados significativos, que ayuden a los niños a generar saberes y las competencias de socialización con su entorno de forma integral, para promover una adecuada consolidación de sus procesos escolares. Esto con la finalidad de que los procesos de adquisición del aprendizaje fortalezcan

aspectos cognitivos, pero también socio-afectivos. Debido a que, el objetivo debe ser fomentar el desarrollo integral de los niños, por lo cual, los métodos más adecuados deben estar dirigidos a afianzar la integralidad de los estudiantes; mediante la orientación que el educador realice a los padres de familia para que ellos puedan apoyar a los niños de forma adecuada.

Es por eso que, de acuerdo a las estrategias mencionadas, es necesario que el docente tenga en cuenta cada uno de esos factores cognitivos, metacognitivos, lúdicos, tecnológicos y socio-afectivos, puesto que, la misión será ayudar a crecer a los niños de manera integral, por tanto, es importante que el docente tenga en cuenta todo lo que rodea al niño para ayudarlo en sus procesos escolares, además de que, así puede intervenir de manera adecuada, debido a que, por ejemplo, si nota algún comportamiento inapropiado entre los niños, puede utilizar metodologías que con lleven a ambientes agradables, es decir procedimientos que beneficien las relaciones interpersonales. Así mismo, puede realizar métodos metacognitivos, para ayudar al educando en su proceso escolar, a fin de que el niño reflexione y aprenda acerca de los contenidos que el docente le está proporcionando, es así entonces que, se observa que el educador tiene diversas formas de poder realizar un acompañamiento al estudiante y también de poder brindar una orientación o guía a los padres de familia.

Educación virtual

La educación a través de los años se ha ido transformando y sus modalidades se han extendido de clases presenciales a virtuales, en donde los alumnos realizan un aprendizaje más autónomo, puesto que ellos, a través de las directrices de sus docentes, van construyendo su conocimiento. Dicha transformación ha dado lugar a la denominada educación virtual, llamada también educación online, la cual en palabras de Sanabria (2020), hace referencia en términos

generales, “a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología (...) [que ofrecen] la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios” (p. 3). En este sentido, los aportes de Sanabria (2020), permiten señalar que la educación virtual, no equivale a la educación a distancia, porque con la primera, se trata de una educación en línea que produce una comunicación asertiva y frecuente entre los estudiantes y estos últimos con los docentes; mediante una serie de herramientas tecnológicas y de interacción que favorecen, tanto el aprendizaje individual y autónomo como el trabajo colaborativo.

Ahora bien, aunque desde la literatura no se ha logrado la unanimidad en relación con las diferentes modalidades existentes en materia de educación virtual, es posible establecer que diversos autores refieren algunas tipologías en común, entre las cuales se encuentran, aquellas que se presentan a continuación en la tabla 1.

Tabla 1

Modalidades en educación virtual

Modalidad en educación virtual	Definición
E-learning	También denominado como aprendizaje electrónico es la educación a distancia mediante el uso de los canales de comunicación electrónicos (entre ellos el internet) (...), en esta modalidad se realizan diversas actividades en línea tales como, chats, foros, wikis, uso de las redes sociales, todas ellas con fines educativos. Dejando acentuado que el internet es un medio que ofrece nuevas formas de enseñar y aprender (Martillo et al., 2016, p. 1231).
B-learning (aprendizaje combinado)	Es el aprendizaje que se realiza a través de la combinación de los medios virtuales y físicos. El aprendizaje semipresencial implica actividades presenciales y virtuales. Ni unas ni otras deberían representar menos del 25% del total de las actividades ni más del 75% de las mismas para ser considerado aprendizaje semipresencial (Martillo et al., 2016, p. 1231).

M-learning	También llamado Aprendizaje móvil es la capacidad de usar tecnología móvil para lograr una experiencia de aprendizaje en el alumno. Una forma de aprendizaje multimedia que permite aprender en cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de coincidir en un espacio y tiempo determinado, a través de dispositivos móviles (Rodríguez, 2015, p. 37).
------------	---

Fuente: adaptado de Martillo et al. (2016); Rodríguez (2015).

De acuerdo con la información de la Tabla 1, las modalidades de la educación virtual, van desde una alternativa educativa a distancia (e-learning) centrada en la internet y en la planificación y ejecución de diversas actividades mediadas con el uso de múltiples herramientas digitales, como los chats, hasta una modalidad enfocada en la utilización de dispositivos tecnológicos móviles como los celulares, con los cuales se puede aprender en cualquier lugar del mundo, sin necesidad de coincidir con otros (m-learning); pasando por la educación basada en la transversalización entre el aprendizaje presencial y virtual, con la finalidad de complementar ambas opciones y que de este modo, se logre una transformación integral de la estructura cognitiva de los estudiantes (b-learning). Es preciso agregar que estas modalidades se desarrollan básicamente, a través de dos tipos de comunicaciones, asincrónica y sincrónica. Con la primera, las personas no coinciden en el tiempo y el espacio y con la segunda, se produce una interacción en tiempo real entre los participantes.

Acorde con lo planteado en breve, Sánchez-Palacios (2020), señala que “entre [las] herramientas tecnológicas y aplicaciones informáticas utilizadas para la enseñanza, tenemos las aulas virtuales para ayudar a la realización del trabajo autónomo para los estudiantes en las instituciones educativas” (p. 76). En otras palabras, aunque el alumno no realiza contacto físico con el docente, a través de la tecnología, sí, autogestiona sus saberes, aprendiendo por sí mismo, potenciando sus procesos cognitivos, mediante las consignas de su maestro.

Es importante destacar, la virtualidad ha generado que los estudiantes, además de utilizarla para otros fines, pueda verla como una herramienta para consolidar sus saberes, observándose que las TICS en la educación, se han convertido en un instrumento clave para beneficiar los procesos educativos, por lo cual, según Cajiao (2020) “mientras no aprovechemos el verdadero potencial que ofrecen las nuevas tecnologías, no podemos esperar que la educación virtual tenga efectos positivos en los estudiantes” (párr. 9). Por lo tanto, es imprescindible que, se sigan utilizando los dispositivos y conocer sus ventajas, para que se puedan generar clases virtuales de forma didáctica. Puesto que, los niños y las niñas de 4 y 5 años, al estar en constante proceso de aprendizaje, en esta etapa, ellos todo lo que está a su alrededor lo observan y lo imitan, y si el docente dentro de sus prácticas educativas, desde la virtualidad y la orientación que realice al padre de familia, proporciona metodologías innovadoras, para fomentar que los procesos escolares se generen de forma significativa desde las aulas virtuales.

Aunque, las clases virtuales ofrecen oportunidades para llegar a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es evidente que existe una gran limitación, como es la interacción social, la cual es decisiva en el proceso de socialización de los escolares y la construcción de sus conocimientos. Al respecto, Cajiao (2020), agrega “es innegable que la educación virtual presenta grandes limitaciones en términos de sociabilidad. En estos meses llenos de video llamadas, los niños han perdido la oportunidad de socializar con los pares que tenían en las aulas de clase” (párr. 14). En otras palabras, a través de la virtualidad los niños no comparten de forma física con sus compañeros, lo cual, es una limitante en sus procesos de socialización, siendo imprescindible que el docente, a través de sus estrategias pedagógicas fortalezca este aspecto.

No obstante, de acuerdo al contexto que se está viviendo actualmente, se hace necesario, adaptarse a la virtualidad y proporcionar vías de aprendizaje por medio de las clases virtuales,

con la finalidad de lograr que los estudiantes lleguen a la interiorización y reflexión de cada uno de los contenidos, además es importante adaptarse a los cambios en la educación y aprovechar los beneficios que genera la virtualidad, según Chanto (2018):

La modalidad de formación por medio de Aulas Virtuales, ha mostrado mayor efectividad, despedazando las barreras de tiempo-espacio, al brindar técnicas, métodos y recursos que crean más efectivo y flexible el proceso enseñanza - aprendizaje, ya que consienten el uso de las tecnologías de información y comunicación. (p. 81)

Es decir que, esta modalidad de educación virtual puede ser flexible y brindar métodos que ayuden en los procesos escolares al docente y a los niños y las niñas, pues a través de ese tipo de aulas se estimula el pensamiento crítico, aunque no hay contacto físico es posible obtener aprendizajes colaborativos y diversos recursos digitales; además de ofrecer actualización de los contenidos de los cursos. Pues, este tipo de clases también fortalece la autonomía del educando, dado que, según Lara (2003):

El aula virtual es un entorno de enseñanza - aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación), dicho entorno, soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares que ellos escojan, mediante una red de computadoras, estableciendo una comunicación entre los alumnos, alumnos y profesores, entre una clase y comunidades académicas o no académicas. (p. 1)

Por tanto, la educación virtual permite que, desde cualquiera lugar, los niños y las niñas puedan recibir sus clases, y a través de esta puedan aprender. Sin embargo, es importante

destacar que, para lograrlo, entre otras acciones, los docentes deben ejecutar estrategias pedagógicas enfocadas en impulsar los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo que, aunque no tengan contacto físico con sus estudiantes, puedan proponer técnicas y procedimientos que beneficien los procesos educativos, fortaleciendo tanto las habilidades cognitivas y sociales de los niños y las niñas.

De acuerdo a lo anterior, actualmente las clases se están dando desde la virtualidad bajo las modalidades b-learning y m-learning, en donde los niños y las niñas de 4 y 5 años, deben conectarse con sus padres de familia a internet con frecuencia con dispositivos móviles, a través de la orientación de los docentes, los acudientes apoyen de forma adecuada a los estudiantes, pues, al maestro no poder estar de forma presencial, los cuidadores deben estar pendientes de que las instrucciones que los maestros manifiesten, el alumno las entienda, para que los procesos escolares se generen de forma efectiva.

Acompañamiento educativo de los padres

En definitiva, desde la literatura se ha confirmado que los padres de familia cumplen un rol clave en el aprendizaje de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, especialmente, en lo concerniente con la educación virtual que emerge en la actualidad, por cuenta de la emergencia sanitaria mundial causada por el Covid-19; un papel fortalecido por medio de las orientaciones y estrategias pedagógicas efectuadas por los docentes al respecto. Por lo tanto, para efecto de la presente investigación, a continuación, se explican los referentes conceptuales y teóricos relacionados con el acompañamiento educativo de los padres, para lograr una mejor comprensión del rol que tienen estos últimos en este estudio.

En este sentido, Puerta (2016) elabora su propia definición sobre esta temática y establece que el acompañamiento educativo, hace referencia a:

Una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. (p. 4)

De acuerdo con el precitado texto, es posible señalar que el acompañamiento educativo es una relación bilateral que se construye en torno al ámbito educativo, para lograr el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades, habilidades y conocimientos de quienes intervienen en este proceso; siendo actores claves de dicha interacción, los docentes, los padres de familia y con mayor relevancia, los estudiantes, más aun cuando se trata de alumnos que se encuentran en el nivel de educación infantil bajo la modalidad virtual, ya que requieren una orientación constante por parte de los adultos, en especial, de sus padres de familia.

De este modo, se busca que los padres se involucren y tengan una participación activa, no solo en el desarrollo de los niños y las niñas en el entorno familiar, sino también en el contexto escolar; una labor que debe ser apoyada por los docentes, con la finalidad de trascender en el proceso de aprendizaje de los estudiantes hacia un acompañamiento integral por parte de los acudientes durante las clases virtuales; ya que hasta el año 2019, el acompañamiento parental estaba centrado en el desarrollo de las tareas escolares asignadas a sus hijos, con el objetivo de:

Solucionar todas las dudas y fortalecer los conocimientos, (...) explorar junto a los padres nuevos talentos ocultos y que necesitan acompañamiento familiar para ser descubiertos, los cuales deben ser explotados por el docente y la comunidad educativa,

juntos mirando siempre a la educación de calidad e innovadora. Además, el docente tiene que estar al lado del estudiante, de tal manera que el niño no se sienta abandonado en ningún momento, recibiendo la orientación necesaria y que los padres de familia, puedan participar en conjunto con los docentes educativos para promover el aprendizaje a los estudiantes. (Palomino, 2020, p. 43)

Se confirma entonces, la importancia que tiene el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo virtual de los niños y las niñas, para colaborarles con su aprendizaje en la elaboración de las actividades académicas y didácticas solicitadas por los docentes, como para ayudarlos durante sus clases virtuales, para que logren comprender los contenidos curriculares explicados y las indicaciones dadas en cuanto a las actividades propuestas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, aunque el acompañamiento de los padres de familia en educación virtual, está supeditado a las acciones que ellos mismos deciden ejecutar, a su disponibilidad y a las necesidades de sus niños o niñas de 4 a 5 años de edad; también se ha encontrado en la literatura, una serie de actividades realizadas con frecuencia por los padres para hacer significativo dicho acompañamiento, algunas de las cuales se mencionan a continuación:

Estar presentes desde la corporalidad, aspecto básico de la niñez en los procesos relacionales; implica a su vez acompañar desde el diálogo, es decir, facilitar puentes de comunicación mediados por la creatividad y el ingenio para leer la realidad infantil, posibilitando, además, una escucha activa, básica para participar de sus cuentos, de su creatividad, sueños y manifestaciones de alegrías, en fin un contexto de apertura para

que la niñez desarrolle su oralidad, se exprese con el cuerpo, manifieste creatividad e ingenio. (Herrera-Rivera et al., 2020, p. 6)

A grandes rasgos, se evidencia que un acompañamiento parental en la educación virtual con los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, se hace positivo, enriquecedor y significativo; cuando este tipo de relación está basada en una comunicación asertiva entre las partes, por medio de un diálogo constante y sincero, junto con la escucha activa, ya que, de este modo, los padres de familia y los docentes puedan identificar las necesidades y expectativas de los estudiantes en su proceso educativo. Además, es esencial, el contacto y la interacción corporal y personal con sus hijos o hijas y la asistencia de ambos a lo largo de las clases virtuales, porque de esta forma, se crea un mayor acercamiento entre padres e hijos, favoreciendo así, el mejoramiento académico de los estudiantes y la interacción con sus pares académicos, docentes y comunidad educativa en general.

Metodología

Enfoque metodológico

La presente investigación, se desarrolla desde un enfoque cualitativo, la cual según Taylor y Bogdan (2000), hace referencia “en su más amplio sentido a la indagación que produce datos descriptivos: las propias palabras de personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 20), es decir que, existe un direccionamiento hacia la observación, descripción y el estudio de la información recogida, a través de la interacción conjunta y la reflexión de todos los participantes.

Por esta razón, el proyecto busca analizar aquellas particularidades más evidentes de la población objeto de estudio, al igual que la comprensión de los intereses, situaciones o necesidades que se presenten, que en este caso es la poca motivación en los estudiantes por atender sus procesos de enseñanza- aprendizaje en las clases que se brindan de manera virtual, debido a que el acompañamiento de los padres de familia no es el más ameno, porque no se sienten suficientemente preparados para apoyar a sus hijos en las clases virtuales.

Es por ello, que es indispensable la descripción de las experiencias durante la ejecución de la investigación y de esta manera poder encaminar un análisis más detallado de las formas de apoyo que realizan los padres de familia y las metodologías abordadas por los profesores en lo que compete a las clases virtuales y con base en estas, poder intervenir con acciones pedagógicas centradas en diversas estrategias que faciliten en los acudientes la ayuda escolar con sus hijos en las clases desde casa.

Diseño metodológico

De conformidad con el enfoque cualitativo, la presente investigación, se enmarca dentro del diseño metodológico denominado investigación-acción definido, como:

[Un proceso investigativo cuya finalidad es] comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad) (...) Propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio. (Sandín, 2003; McKeman, 2001 como citó en Hernández et al., 2014, p. 497)

De acuerdo con el precitado texto y como su nombre lo indica, el diseño metodológico investigación-acción tiene dos componentes esenciales para su aplicación, por una parte, se encuentra la investigación, la cual está enfocada en la identificación de las necesidades de una comunidad o grupo específico que requieran de un cambio significativo, bien sea en el contexto social, educativo, económico, entre otros. Un segundo componente corresponde con la acción, mediante el cual, se define, implementa y evalúa un plan o programa para resolver las necesidades detectadas con el proceso investigativo mencionado en breve.

Se refiere entonces que, el presente estudio se enmarca en el diseño metodológico de investigación-acción, porque se pretende realizar una inmersión en los procesos educativos y de

acompañamiento parental de las clases virtuales efectuadas con los niños y las niñas de 4 a 5 años; teniendo en cuenta para ello, la recopilación e interpretación de la realidad social y cultural, según los significados planteados por sus participantes y con la ayuda, entre otras técnicas, de la observación participante y la triangulación de los datos. A través de la información recopilada, se confirmará el problema de investigación indicado en secciones anteriores y se detectarán las necesidades más relevantes para los participantes, en torno al acompañamiento y la educación virtual de los estudiantes de transición. Posteriormente, conforme con los resultados obtenidos con el proceso de investigación, se procederá con la elaboración e implementación de una serie de estrategias para potenciar dicho acompañamiento parental y se finalizará con la respectiva valoración de los logros obtenidos con este proceso.

Población

Para continuar con el desarrollo de la presente investigación, se detalla a continuación, la población y muestra definida, para la recopilación y análisis de la información requerida para dar respuesta a los objetivos de este proyecto. En este sentido, de acuerdo con los aportes de Cantoni (2009), se precisa que la población “es el grupo al que se intenta generalizar los resultados del estudio. Comprende todos los elementos (personas, familias, grupos, objetos, organizaciones, etc.) que presentan características comunes que se definen a través de criterios establecidos para el estudio” (párr. 10). Desde esta perspectiva, se clarifica que la población de estudio está conformada por la totalidad de niños y niñas de 4 a 5 años de edad que cursan el grado de transición en el municipio de Tuluá, Valle, junto con sus padres de familia y que, además, continúan su proceso educativo, a través de la virtualidad.

A partir de lo anterior, se deriva el concepto de muestra, el cual hace referencia al subconjunto representativo de la población de estudio constituido por las personas, familias, grupos, objetos, organizaciones, entre otros; a través de los cuales, se recopila la información necesaria para llevar a término la investigación. La determinación del tamaño de la muestra y de las características para su selección responde principalmente al propósito del proyecto y su enfoque metodológico; aunque diversos factores externos pueden influir en esta decisión.

Esta situación se presentó con el desarrollo de este proyecto, ya que por motivos del confinamiento preventivo por la emergencia sanitaria causada por el Covid-19 y también aquel adoptado por los problemas de orden público en el Valle del Cauca durante el segundo trimestre del año 2021; se dificultó la delimitación de esta investigación a una institución educativa en concreto, por lo cual, se optó por la utilización de una muestra no probabilística por conveniencia, ya que según, Otzen y Manterola (2017), es una técnica de muestreo que “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos [y cumplen con las características de interés del investigador]. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230); así mismo, se tienen en cuenta las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos investigados.

Así las cosas, la muestra con la cual se trabaja finalmente, la presente investigación, es con 10 niños y niñas de 4 a 5 años de edad en el nivel de transición y 10 padres de familia del municipio de Tuluá Valle seleccionados, por la accesibilidad a las autoras de este proyecto, con quienes habían tenido contacto previo y expresaron sus experiencias positivas y negativas en el desarrollo de las clases virtuales de sus hijos en el grado de transición. En este caso, los padres de familia que aceptaron participar y firmaron el respectivo consentimiento informado, en su mayoría tienen responsabilidades laborales, se reconocen algunas familias monoparentales y

revelan un estrato socioeconómico que oscila entre 3 y 4. Con frecuencia los hijos en grado transición de los padres participantes viven y/o son cuidados por sus abuelos. Adicionalmente, se cuenta con la participación de dos expertos en educación, ambos con grados académicos de posgrados, uno en la Maestría de Educación desde la Diversidad y el otro en la Maestría en Alta Dirección de Servicios Educativos.

Técnicas e instrumentos de investigación

De conformidad con los objetivos planteados con la presente investigación, a continuación, se describen las técnicas e instrumentos que son diseñados y empleados para la recolección de información, según el enfoque cualitativo que orienta este estudio.

Entrevista estructurada

Según los aportes teóricos de Ñaupas et al. (2014), la entrevista es “una especie de conversación formal entre el investigador y el investigador (...) o informante; es una modalidad de la encuesta, que consiste en formular preguntas en forma verbal con el objetivo de obtener respuestas o informaciones” (p. 219). Por lo tanto, con esta técnica, se pretende entablar una conversación con los padres de familia de los niños y las niñas de 4 a 5 años, para ahondar acerca de las diferentes formas de acompañamiento que realizan durante las clases virtuales con sus hijos, llevado a cabo por medio de diálogos con los acudientes, sobre la educación virtual y el apoyo realizado desde casa con los temas escolares. Para complementar lo anterior, es pertinente agregar que, de acuerdo con Hernández et al. (2014), junto con Passos (2015); se distinguen tres principales tipos de entrevistas, a saber: estructurada, semiestructurada y no estructurada.

Para efectos de esta investigación, se adopta la entrevista estructurada para recopilar la información asociada con los padres de familia, ya que es una alternativa metodológica “que presenta las mismas palabras y se hace en el mismo orden a todos los entrevistados” (Passos, 2015, p. 75). En este orden de ideas, la entrevista estructurada permite, la recolección de datos y la profundización sobre un tema en particular, en este caso se busca obtener una descripción detallada de las acciones efectuadas por los acudientes para el acompañamiento parental de los niños y las niñas de 4 a 5 años, durante las clases virtuales adelantadas por sus respectivas instituciones educativas para darle continuidad a sus procesos educativos actuales.

Así las cosas y teniendo en cuenta que la entrevista estructurada se deriva de la encuesta, se diseña y aplica un cuestionario conformado por dos secciones, cada una constituida con un tipo de preguntas diferentes (anexo A). Por una parte, en la primera sección, se plantean preguntas cerradas de selección múltiple, para la recopilación de datos sociodemográficos, académicos y laborales de los padres de familia entrevistados. Una segunda sección corresponde con una serie de preguntas abiertas relacionadas con las características y actividades de acompañamiento educativo efectuadas por los padres de familia, con respecto a las clases virtuales de sus hijos. Es preciso clarificar que, las preguntas abiertas permiten que los padres de familia puedan expresar sus propias respuestas de forma amplia y libre, acerca de la temática abordada con la entrevista.

Entrevista semiestructurada

Para continuar, la recolección de la información requerida para el desarrollo de la presente investigación, también se utilizan las entrevistas semiestructuradas comprendidas, según Díaz-Bravo et al. (2013), como aquellas técnicas que:

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (...) Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. (p. 163)

De acuerdo con el precitado texto, se evidencia que las entrevistas semiestructuradas son recursos metodológicos que conservan los niveles de validez y uniformidad requeridos, para lograr que la presente investigación cumpla con el grado de rigurosidad exigido por la universidad y por el enfoque cualitativo que la sustenta. De igual forma, la modalidad semiestructurada permite que durante la entrevista, el entrevistador mantenga el hilo conductor de la conversación, los entrevistados respondan las preguntas formuladas previamente en una guía para cumplir con el propósito definido con la entrevista y además, le brinda al investigador la oportunidad de efectuar preguntas adicionales para clarificar o profundizar acerca de determinados temas o asuntos abordados durante las entrevistas y que aporten al desarrollo de este proyecto investigativo.

Desde esta perspectiva, la aplicación de estas entrevistas está dirigida a conocer más a fondo las características y el tipo de estrategias pedagógicas implementadas durante las clases virtuales, para fomentar y apoyar el acompañamiento de los padres de familia. En esta ocasión, el instrumento de recolección de información diseñado y aplicado es una guía de preguntas abiertas para orientar las entrevistas (anexo B), la cual es elaborada con anterioridad, según el objetivo

definido con esta técnica, teniendo en cuenta que, en este caso, no necesariamente, se formula la totalidad de preguntas o siguiendo el mismo orden con dos expertos en educación, ya que ello, depende de la disponibilidad y las actitudes adoptadas por estos últimos. De igual forma, esta guía de preguntas cuenta con una primera sección de datos sociodemográficos y laborales de los docentes, con diversos ítems abiertos. Se continúa con una segunda sección que integra una serie de preguntas abiertas enfocadas en las prácticas pedagógicas efectuadas por los docentes, durante el proceso de educación virtual con los niños y las niñas de 4 a 5 años; así como, también están centradas en las estrategias y métodos implementados para contribuir con el acompañamiento de los padres de familia, con respecto a esta modalidad educativa.

Observación de campo

Prosiguiendo con el desarrollo del diseño metodológico que orienta el presente proceso investigativo, se pertinente agregar que una tercera técnica de recolección de información a utilizar, son las observaciones de campo cualitativas, las cuales, constituyen un conjunto de:

Anotaciones descriptivas en forma de notas de campo sobre los acontecimientos, personas, acciones y objetos en lugares (...) En algunos escenarios, el observador participante recopila todos los datos mediante la observación de la escena en acción, como una clase o una reunión. (McMillan y Schumacher, 2005, p. 470)

Se evidencia según lo anterior que, la observación de campo cualitativa es un recurso metodológico que favorece la participación del investigador, quien sin intervenir directamente en el acontecimiento observado, se introduce en un determinado escenario con la finalidad de recopilar datos verbales y no verbales de los participantes, acerca de una temática en particular;

en este caso en específico, cómo se efectúan las clases virtuales con los niños y las niñas de 4 a 5 años, así como, las interacciones que se dan entre los docentes y los padres de familia durante dichas clases y el acompañamiento de estos últimos, con respecto al proceso educativo virtual de sus hijos o hijas. Adicionalmente, el uso de esta técnica permite confirmar las estrategias y pedagógicas implementadas por los docentes para fomentar el aprendizaje de los niños y las niñas durante las clases virtuales y para contribuir con el acompañamiento parental. Para la recopilación de la información mediante la observación de campo, se utiliza como instrumento de recolección el diario de campo, definido por Jurado (2011), como:

Un instrumento o herramienta (de investigación, de autoformación, de evaluación, etc.) que nos ayuda a configurar y recrear nuestros pensamientos, sentimientos y sobre todo nuestra palabra y nuestra acción (...) Una herramienta que nos ayuda a conocer nuestras necesidades y las de aquellas personas con las que interactuamos, pues a veces sus necesidades no son expresadas o no son expuestas de modo explícito. Dar significado a estas necesidades nos ayuda a avanzar, dando lugar al compromiso e implicación social, vivenciándonos como ciudadanos y sobre todo como personas íntegras y enteras, que vivimos cada momento y encuentro como una posibilidad de crecimiento y aprendizaje. (...) Así como la posibilidad de poner en común esas experiencias y contrastarlas, para hacer más comprensible todo el proceso seguido. (p. 174-176)

Como se ha referenciado en breve, el diario de campo es un instrumento de recolección de información basado en la descripción de los pensamientos, ideas y acciones realizadas por una persona o un grupo de personas, en un determinado espacio y con respecto a ciertos asuntos. Por lo tanto, en este caso, el propósito con el uso de esta alternativa, es confirmar, diagnosticar y

describir las necesidades de los padres de niños y las niñas de 4 a 5 años, en materia de acompañamiento parental durante las clases virtuales de sus hijos o hijas. En términos generales, para el diseño del diario de campo (anexo C), se tienen en cuenta los siguientes elementos:

(i) Descripciones del ambiente (iniciales y posteriores) que abarcan lugares, personas, relaciones y eventos (...). (ii) Diagramas, cuadros y esquemas (secuencias de hechos o cronología de sucesos, vinculaciones entre conceptos del planteamiento, redes de personas, organigramas, etcétera). (iii) Listado de objetos o artefactos recogidos en el contexto, así como fotografías y videos que fueron tomados (indicando fecha y hora, y por qué se recolectaron o grabaron y, desde luego, su significado y contribución al planteamiento). (Hernández et al., 2014, p. 374)

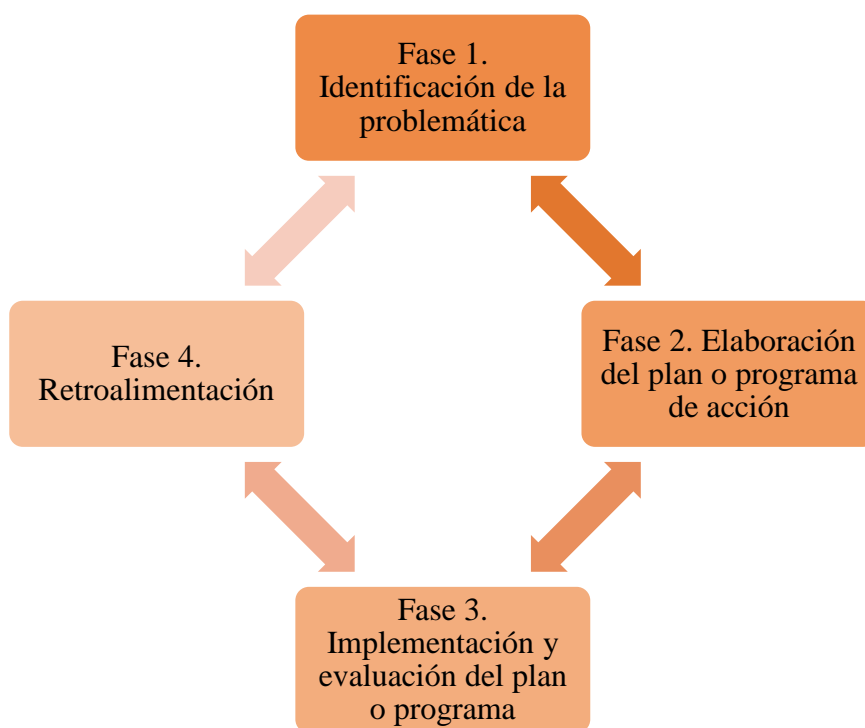
La información obtenida con los factores precitados, junto con los datos recopilados, a través de las técnicas indicadas en líneas anteriores, es utilizada para la definición de las estrategias pedagógicas a implementar con el desarrollo de este proyecto para fortalecer dicho proceso educativo y familiar. La aplicación de la técnica de observación y los diarios de campo, se lleva a cabo durante tres clases virtuales diferentes, con tres padres de familia distintos, con el objetivo de establecer diferencias y similitudes entre distintos escenarios y docentes. Sumado a esto, el diario de campo es utilizado antes de la implementación de estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y niñas de 4 a 5 años de edad, para corroborar las necesidades de los padres al respecto.

Fases de la investigación

En función del diseño metodológico investigación-acción que fundamenta el desarrollo de esta investigación, a continuación, en la figura 2, se observan las fases a ejecutar para el cumplimiento de los objetivos formulados con este estudio, las cuales son explicadas en líneas posteriores y corresponden con una adaptación de los aportes teóricos propuestos por.

Figura 2

Fases de la presente investigación, según el diseño metodológico investigación-acción



Fuente: adaptado de Hernández et al. (2014).

Fase N° 1: Identificación de la problemática

Según se referenciaba en secciones anteriores, la primera fase de esta investigación está orientada hacia la delimitación del problema y/o necesidades implicadas con el acompañamiento educativo de los padres de familia con sus hijos en el curso de transición durante las clases

virtuales. Para llevar a cabo esta primera etapa, según los datos de figura 2, se procede a realizar un contacto e inmersión inicial con los padres de familia, los estudiantes de transición y dos expertos en educación; para informarles acerca del proceso investigativo que se adelanta y acepten participar del mismo, lo cual se materializa mediante las respectivas aprobaciones y firmas de los consentimientos informados (anexo D).

Se continua con la ejecución de una entrevista semiestructurada con los padres de familia, mediante un diálogo que permite conocer de manera más detallada cómo se está llevando a cabo el acompañamiento con sus hijos durante las clases virtuales. Además, esta técnica se centra en una conversación con los padres que favorece la recopilación de información que no se tenía contemplada, acerca de cómo se están abordando las clases virtuales desde casa y cómo los docentes los han orientado para el apoyo de los niños y a las niñas, a través de este tipo de educación (figura 2).

Adicionalmente, en esta fase uno, se aplica una entrevista estructurada con dos expertos en educación, para analizar los métodos usados en la orientación de los acudientes, en cuanto a los aspectos relevantes en el proceso de acompañamiento pedagógico con los niños en sus clases virtuales, mediante una serie de preguntas, previa y específicamente designadas. También se pretende conocer la forma aplicada para fomentar el trabajo colaborativo entre los educadores con los cuidadores de los estudiantes, a fin de conocer cómo se está realizando el proceso de enseñanza, sobre aquellas estrategias que están brindando los profesores a los acudientes y cómo los estudiantes están asimilando el aprendizaje (figura 2).

Para complementar lo anterior, durante esta etapa se recopila y completan tres diarios de campo, los cuales son elaborados mediante la observación de las clases virtuales de tres padres de familia con sus hijos; con la finalidad de estudiar el proceso de acompañamiento de los

acudientes, desde el momento en que inicia la jornada educativa hasta que la misma culmina, teniendo en cuenta, además, los elementos físicos y pedagógicos inmersos en este proceso.

La información recopilada con los padres de familia y los dos expertos es organizada en su totalidad, de acuerdo con las categorías de análisis y las preguntas formuladas durante esta actividad, utilizando una hoja de Excel (anexo E y F). Por su parte, los registros efectuados en los diarios de campo, son organizados en tres documentos de Word.

De esta forma, se procede a establecer tendencias con cada instrumento y así, continuar con la elaboración de los resultados y proseguir con el análisis e interpretación de los datos, lo cual, a su vez, permite confirmar el planteamiento del problema formulado inicialmente y determinar con precisión las necesidades de los padres de familia y sus hijos en los procesos educativos efectuados en el ámbito virtual. Así mismo, se efectúan las respectivas reflexiones e interpretaciones sobre las intervenciones propuestas y se determinan los logros obtenidos, sin dejar de lado la triangulación de los datos (figura 2).

Fase N° 2: Elaboración del plan o programa de acción

En esta fase, se comienza con el segundo componente del diseño metodológico basado en la investigación-acción y se lleva a cabo, en un primer momento, con el diseño de un plan de acción con el propósito de resolver la problemática y/o las necesidades detectadas en la etapa anterior. En este orden de ideas, se elabora una serie de estrategias pedagógicas orientadas hacia los padres de familia para el adecuado acompañamiento escolar de las clases virtuales de los niños de 4 a 5 años de edad; desde esta perspectiva, se proponen actividades lúdicas en línea, centradas en despertar el interés, promover la participación activa de los estudiantes y así mismo, facilitar la construcción significativa del aprendizaje (figura 2).

Fase N° 3: Implementación y evaluación del plan o programa de acción

Conforme con las estrategias diseñadas en la fase 2, se continua con la implementación y evaluación del plan o programa de acción, teniendo en cuenta que todas estas estrategias son publicadas, a través de un canal personalizados en la plataforma YouTube, denominado: Dummies para Padres, el cual se localiza en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/channel/UCpJAm7ncBnv4NFo-9hb0GLw> (figura 2).

Fase N° 4: Retroalimentación

Para finalizar y una vez, se realizan los análisis y las interpretaciones de los hallazgos recopilados durante el proceso de implementación de las estrategias pedagógicas enfocadas en mejorar el acompañamiento parental de los niños y las niñas de 4 a 5 años, durante sus clases virtuales, se procede con la construcción y presentación del informe final de investigación a todos participantes (figura 2).

Análisis de Resultados

Los resultados frente al objetivo general “Implementar estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle”; se alcanzaron por medio de una exhaustiva revisión bibliográfica acerca de la realidad inmersa en el acompañamiento de los padres en las clases virtuales, haciendo especial referencia con respecto a los cambios suscitados sobre este asunto a raíz de la emergencia sanitaria por el Covid-19, la cual, derivó en la necesidad de desarrollar alternativa de educación virtual con los niños y las niñas.

Sumado a esto, se aplicaron entrevistas estructurada con 10 padres de familia, seleccionados a través de un muestreo por conveniencia, conforme con las circunstancias externas que se presentaban en el municipio de Tuluá-Valle (confinamiento preventivo y problemas de orden público), al momento de realizar el respectivo trabajo de campo. A través de estas entrevistas se indagó sobre las experiencias de los padres en relación con las clases virtuales de sus hijos y su acompañamiento durante las mismas; así como, entrevistas semiestructuradas con dos expertos en docencia, enfocadas en las características y el tipo de estrategias pedagógicas implementadas durante las clases virtuales, para fomentar y apoyar el acompañamiento de los padres de familia.

De igual forma, se realizó un proceso de observación de campo para diagnosticar las necesidades de los padres en materia de su acompañamiento parental durante las clases virtuales de sus hijos o hijas. Con la información recopilada, se diseñaron seis videos publicados a través de YouTube en el canal "Dummies para padres", los mismos que fueron aplicados por los padres de familia que participaron de la presente investigación, cuya valoración se efectuó a través de

un cuestionario virtual respondido por los acudientes de los niños y las niñas de 4 a 5 años.

Ahora bien, frente a lo que se comprende como estrategia pedagógica, Guzmán (2014), plantea:

Las estrategias de aprendizaje son las acciones que realiza el alumno para aprender del conocimiento. Al igual que el maestro que se debe plantear objetivos claros y bien definidos para que el estudiante tenga pleno conocimiento de qué se espera de él y además de trazarle un camino, el educando debe formularse sus propios objetivos. (p. 3)

Por lo tanto, es importante generar junto con los padres espacios de construcción de procesos de enseñanza aprendizaje que les permitan a los diferentes actores plantear objetivos claros que culminen en el aprendizaje de los niños y las niñas, para lo cual el acompañamiento de los padres es un elemento fundamental que debe estar basado en herramientas pedagógicas pertinentes. Así mismo, una de las expertas entrevistadas indica que:

Las estrategias y/o metodologías que pueden implementar las instituciones educativas y sobre todo los maestros, son modelos innovadores del siglo XXI, que fortalezcan las habilidades de este siglo: Flipped Classroom, Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), Aprendizaje Cooperativo, Gamificación y Design Thinking. (Entrevista experto 1)

De esta manera, es posible expresar que, algunos de los expertos mencionan la necesidad de generar de manera conjunta entre padres y docentes elementos tecnológicos que apunten a una educación innovadora y que contribuya a un aprendizaje diferencial de acuerdo a los cambios tecnológicos de la actualidad. Para continuar, en relación con el acompañamiento educativo de los padres, Puerta (2016) explica:

Una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. (p. 4)

Se infiere entonces, con el acompañamiento educativo, los padres de familia contribuyen con el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje de sus hijos; a través de su involucramiento en cada una de las actividades formativas adelantadas al respecto y con la potenciación de sus capacidades y habilidades, lo que en conjunto favorece el logro de los objetivos de formación definidos en el grado de transición y el éxito a su paso al grado primero. De esta perspectiva, en entrevista con el experto 2, se identifica que:

Los padres de familia acompañan el proceso formativo de los niños y niñas en estas edades, puesto que, la familia ha adquirido un rol fundamental en este proceso, pues sin la ayuda de ellos los docentes no podrían llevar a cabo ciertas actividades. (Entrevista experto 2)

Así las cosas, los expertos en educación reconocen la importancia que, ha tenido el acompañamiento de los padres en el proceso formativo de sus hijos, especialmente, desde el año 2020, cuando la educación virtual dejó de ser solo una opción más para la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones educativas y se tornó en una necesidad indispensable para continuar con la educación de los niños y las niñas, quienes en especial, han requerido el apoyo constante de sus padres para afrontar los retos demandados frente esta modalidad educativa. Al

respecto, uno de los padres de familia entrevistados agrega que, el acompañamiento educativo con sus hijos, se lleva a cabo, de la siguiente forma:

Organizando un espacio apropiado para la clase, brindándole lo que necesita, explicándole cuando no entiende, motivándolo cuando se desanima, presentándose a sus clases bañado, organizado y con su lonchera, felicitándolo cuando la profe le dice que participe o que está bien su tarea. (Entrevista padre 10)

Es así, como el acompañamiento de los padres paso de estar restringido a la revisión de las tareas escolares en casa y a la asistencia a la reunión de entrega de resultados académicos; a ser un proceso fundamental para el aprendizaje integral de los niños y las niñas de 4 a 5 años. Esta realidad ha llevado a muchos padres a la adecuación de los espacios de la casa para disponer de un lugar adecuado para su trabajo y el estudio de sus hijos y también a la adopción de nuevos hábitos y horarios en el hogar para conjugar los compromisos laborales propios con los educativos y formativos de sus hijos. Así mismo, ha demandado una mayor motivación hacia los niños y las niñas para evitar su desanimo frente a su nuevo proceso de educación virtual.

Para complementar lo anterior, Lara (2003), explica las aulas virtuales, en correspondencia con la educación virtual, como:

Un entorno de enseñanza - aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación), dicho entorno, soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares que ellos escojan, mediante una red de computadoras, estableciendo una comunicación entre los alumnos, alumnos y profesores, entre una clase y comunidades académicas o no académicas. (p. 1)

A grandes rasgos, se comprende la educación virtual como un proceso formativo llevado a cabo, a través de la interacción de una serie de elementos clave enfocados en acercar a los estudiantes, docentes y las comunidades educativas en general. De esta forma, este tipo de educación conjuga el uso de dispositivos electrónicos, informáticos y aplicaciones telemáticas, para fortalecer el aprendizaje escolar y la comunicación en red con los participantes de las clases virtuales. De conformidad con los resultados obtenidos con la presente investigación, los padres de familia entrevistados describen las clases virtuales de sus hijos de la siguiente forma:

Las clases virtuales se generan desde casa en un horario de 8 a 12 pm, teniendo en cada clase un descanso de 15 minutos, de lunes a viernes, en ese tiempo les enseñan 4 materias, les muestran muchos videos y les envían por correo tareas para que las pasen al cuaderno y puedan resolverlas con ayuda de los padres (Entrevista padre 1). Las clases virtuales se efectúan de manera didáctica y son por medio de la plataforma de zoom, en algunas ocasiones explican por medio de videos y juegos, con el fin de llamar la atención del niño y que no se distraiga de las clases (Entrevista padre 6). La profesora realiza las clases virtuales de una manera muy lúdica, tiene presente el tiempo de su atención, busca que todos participen y entiendan los temas. Además, los motiva y maneja muchos videos, fichas, títeres, canciones, entre otras. También motiva a los padres para que le colaboren en casa. (Entrevista padre 10)

A través de las entrevistas estructuradas aplicadas durante el desarrollo de la presente investigación, los padres de familia refieren la implementación de la educación virtual con el grupo poblacional objeto de estudio, mediante la ejecución de jornadas diarias de varias clases virtuales durante las horas de la mañana, con su respectivo receso, mediante la utilización de una

plataforma de videoconferencias en línea. Adicionalmente, las clases virtuales de los niños y las niñas, se complementa y enriquece con la observación de diversos videos propuestos por las docentes, el envío y la recepción de tareas y talleres vía correo electrónico y lo más relevante, la ejecución de numerosas actividades lúdicas, motivadoras, artísticas, entre otras; con las cuales, sus hijos fortalecen sus aprendizajes y sobrellevan de la mejor manera su nueva realidad educativa y facilita la comunicación e interacción entre toda la comunidad educativa.

Prosiguiendo con los resultados del objetivo específico uno y con la finalidad de identificar las formas de acompañamiento aplicadas por los padres durante las clases virtuales de sus hijos de 4 a 5 años, se realizaron entrevistas estructuradas con ellos, a través de una guía de preguntas. Así mismo, se llevó a cabo un registro de los estilos de acompañamiento educativo de los padres, mediante la elaboración de tres diarios de campo, cuya información se recopiló en tiempo real, mientras se observaron las acciones ejecutadas por los padres durante las clases virtuales de sus hijos. En este orden de ideas, Palomino (2020), explica que el acompañamiento de los padres de familia en la educación virtual está enfocado en:

Solucionar todas las dudas y fortalecer los conocimientos, (...) explorar junto a los padres nuevos talentos ocultos y que necesitan acompañamiento familiar para ser descubiertos, los cuales deben ser explotados por el docente y la comunidad educativa, juntos mirando siempre a la educación de calidad e innovadora. Además, el docente tiene que estar al lado del estudiante, de tal manera que el niño no se sienta abandonado en ningún momento, recibiendo la orientación necesaria y que los padres de familia, puedan participar en conjunto con los docentes educativos para promover el aprendizaje a los estudiantes. (p. 43)

Según lo anterior, se deduce que el propósito fundamental del acompañamiento de los padres de familia ha ido evolucionando con el tiempo y se ha consolidado en años recientes, un involucramiento parental corresponsable, mediante el cual, los acudientes, los docentes y la comunidad educativa en general, trabajan mancomunadamente para el desarrollo integral y el aprendizaje significativo de los niños y las niñas en sus primeros años de formación. De este modo, se propende por apoyar el descubrimiento y el desarrollo de las capacidades y potencialidades de los estudiantes de transición, a través de acciones educativas de calidad, innovadoras y acordes con las necesidades y los intereses de sus hijos. Adicionalmente, los padres están llamados a adoptar un estilo de acompañamiento educativo integral, con respecto a cada uno de los aspectos que intervienen en aprendizaje asertivo y positivo de sus hijos. Al respecto, se identificó con los diarios de campo que:

Se observó a la madre de familia como una persona muy despreocupada, en cuanto al acompañamiento del proceso educativo virtual de su hija, ya que no dispone de forma ordenada, todos los elementos requeridos por su hija para lograr una asistencia a la clase virtual más significativa. También, se evidenció por parte de la madre, la ausencia de la respectiva planificación de los quehaceres de la menor a la hora de conectarse a su clase virtual. (Diario de campo # 1)

Desde esta perspectiva, se identifica que el limitado y despreocupado acompañamiento de la madre frente al proceso de educación virtual de su hija, entre otros asuntos, se presenta por las dificultades para armonizar las clases virtuales con sus laborales de trabajo y del hogar; confirmando de este modo, los aportes teóricos de Álvarez (2020) y Cardini et al. (2020), quienes referencian el gran reto para esta madre, al momento de coordinar y hacer seguimiento a

dichas clases y así mismo, para cumplir con sus actividades de teletrabajo. De igual forma, la ausencia de una planificación adecuada del proceso educativo virtual de la niña, ratifica lo expresado por Acosta (2015), en cuanto a los efectos que se derivan de esta situación, en este caso en particular, el insatisfactorio rendimiento académico de la estudiante, junto con su desmotivación y bajo compromiso escolar. Sumado a esto, los resultados obtenidos con este diario de campo difieren de los planteamientos realizados por Palomino (2020), ya que no se evidenció una participación activa ni en conjunto con la docente, por parte de las madres de familia, con la finalidad de fomentar el aprendizaje significativo de la estudiante. Además, de lo planteado en breve, durante la observación de campo con los padres de familia:

Se encontró en los padres de familia participantes, altos niveles de estrés, debido a la necesidad de cumplir y estar atentos, tanto a sus obligaciones laborales, como con el proceso educativo virtual de su hija; ya que al acompañar y estar pendiente del aprendizaje de su hija, se causaba un humor inestable en los padres, por lo cual, se encontraban con frecuencia regañando a la niña por motivos mínimos. (Diario de campo # 2)

De nueva cuenta, los anteriores resultados ponen en evidencia los aportes de Cardini et al. (2020), en relación con la sobrecarga de las dinámicas cotidianas de los padres de familia y sus dificultades para cumplir de forma coordinada, sus compromisos laborales, del hogar y para acompañar integralmente las clases virtuales de su hija, quien debido a su edad, carece de la autonomía suficiente para llevar a cabo las tareas y actividades solicitadas durante las clases virtuales; lo cual en definitiva genera e incrementa el estrés de los padres y sus hijos. Adicionalmente, lo observado y registrado con este diario de campo contrasta con los

planteamientos de Mosquera (2018), debido a la reducida, casi nula comunicación y colaboración efectuada entre los padres de familia y la docente, dificultando un proceso educativo integral en la estudiante. En esta misma línea argumentativa, se identificó conforme con las contribuciones teóricas de Palomino (2020), que si bien la docente tuvo la intencionalidad de propiciar la participación conjunta con los padres de familia en el acompañamiento de la niña durante la clase virtual observada, por medio de la elaboración de un taller y con la finalidad de fomentar aprendizajes significativos en su hija; también se encontró que al proponer esta actividad, no se obtuvo el resultado esperado, debido a ciertas dificultades por parte de los padres participantes para su ejecución, como la ausencia de un espacio idóneo y del tiempo suficiente para llevarla a cabo. Adicionalmente, con la observación de campo:

Se observó a una madre de familia como una persona muy creativa, atenta, siempre pendiente del acompañamiento y cuidado de su hijo quien, entre otras acciones, planifica los horarios para las tareas y el tiempo libre del niño y controla el manejo de los aparatos electrónicos dentro del hogar, ya que les gusta compartir más en familia. Igualmente, el padre hace acompañamiento durante las clases virtuales. Se evidenció a una madre atenta y siempre dispuesta en apoyar y fomentar el aprendizaje significativo de su hijo. De igual manera, siempre se encuentra motivando a su hijo a participar activa e idóneamente durante sus clases virtuales, pero sin obligarlo a que realice sus tareas de forma perfecta, sino de acuerdo con sus habilidades, capacidades y competencias. La madre de familia también, se encuentra pendiente del comportamiento emocional del niño. (Diario de campo # 3)

De conformidad con lo anterior y con los aportes teóricos de Camacho et al. (2012), se evidencia la utilización e implementación por parte de la madre de diversas estrategias pedagógicas para el acompañamiento y la formación integral de su hijo, principalmente, acciones con enfoque cognitivo, lúdico y socio-afectivo. Las estrategias cognitivas están orientadas hacia la participación activa de la madre durante la clase virtual, con la finalidad de promover el aprendizaje significativo de las temáticas de estudio abordadas en dicha clase. Por otra parte, las estrategias lúdicas se identificaron especialmente, en relación con los espacios organizados y propiciados por la madre, no solo para disponer de un lugar idóneo donde el niño pueda recibir las clases virtuales, sino también para contar con un espacio con elementos lúdicos, para favorecer el desarrollo emocional y la aplicación del juego a su educación virtual. Acorde con lo anterior, las estrategias con enfoque socio-afectivo también se materializan en este caso, con el espacio recreado por la madre, el mismo que promueve la interacción social y el desarrollo emocional del niño, mediante un espacio de aprendizaje agradable y acorde con sus intereses.

Ahora bien, aunque la madre genera un acompañamiento integral durante las clases virtuales de su hijo, también se identificó que debido a su interés por prolongar la ejecución de sus tareas y actividades educativas hasta después de finalizar dichas clases; se estarían perpetuando las limitaciones referenciadas por Cajiao (2020), en materia de sociabilidad presentadas con la pandemia por el covid-19, porque al tener más actividades educativas para realizar después de clase, se le estaría reduciendo al niño su tiempo libre para llevar a cabo otras actividades socio-afectivas y lúdicas para interactuar con otros niños.

Sumado a lo anterior, se confirman los aportes de Palomino (2020) y de Herrera-Rivera et al. (2020). Los primeros relacionados con la participación conjunta identificada entre la madre de familia y la docente, la cual favorece el aprendizaje significativo del niño. Los segundos

hacen referencia a la implementación por parte de la madre de las diferentes estrategias pedagógicas de acompañamiento mencionadas en líneas previas, mediante las cuales, facilita la creatividad y el ingenio no solo de su hijo, sino de ella misma para leer la realidad infantil de su hijo; fomentando, además, la escucha activa y el diálogo asertivo entre madre e hijo y de ellos con otras personas de la comunidad educativa, todo esto con el propósito de potenciar el aprendizaje del estudiante y la participación de la madre en los sueños y las manifestaciones de alegría del niño.

Considerando una tipología para la clasificación de los padres de familia, en función con el acompañamiento dado a sus hijos de 4 a 5 años, durante sus clases virtuales e identificado con el desarrollo de la presente investigación, se definen los siguientes estilos parentales al respecto: despreocupado, autoritario e integral. El estilo de acompañamiento despreocupado, se distingue particularmente, por la ausencia y/o limitado acompañamiento, por parte de los padres de familia con sus hijos, debido a las dificultades para armonizar sus actividades laborales y del hogar, con el apoyo educativo a sus hijos. De igual forma, se identifica como un estilo parental asociado con una reducida organización de los espacios y elementos educativos requeridos para fomentar el aprendizaje significativo en los niños y las niñas.

Un segundo estilo parental en materia de acompañamiento en las clases virtuales, corresponde con el autoritario, el cual como indica su nombre, está implicado con aquellos padres de familia que efectúan dicho acompañamiento, pero sin la idoneidad requerida, ya que estos, procuran y presionan a sus hijos para obtener resultados perfectos, dejando de lado, el reconocimiento de sus avances paulatinos en su proceso de educación virtual. La presión ejercida por los padres para lograr dicho propósito, origina en sus hijos sentimientos de frustración, miedo y estrés; porque las exigencias efectuadas por los padres, en numerosos casos, superan las

capacidades y destrezas de aquellos, cohibiendo la creatividad, espontaneidad y el desarrollo íntegro y completo de los niños y las niñas.

Y un tercer estilo parental identificado durante la construcción de esta investigación, es el estilo basado en la integralidad en la formación de los niños y las niñas, lo que significa que los padres de familia en este caso, se destacan por el acompañamiento potencial, idóneo y continuo a sus hijos, durante todas las clases virtuales; mediante la adecuación y organización previa de todos recursos utilizados durante estas clases. De igual forma, es un estilo parental enfocado en propiciar espacios físicos y de aprendizaje lúdicos y dinámicos para fomentar la motivación de los niños y las niñas el transcurso de las tutorías efectuadas, así como para potenciar su creatividad, espontaneidad y desarrollo integral. Antagónicamente, se tiene que los padres que poseen este tipo de estilo de acompañamiento, si bien propenden por promover los aprendizajes significativos en los niños y las niñas, a través de un acompañamiento constante de las clases virtuales, también se identificó que procuran llevar a la educación virtual de sus hijos durante otros momentos diferentes a las tutorías, para continuar con dicho proceso al finalizar las clases; lo cual implica afectar, el desarrollo de sus hijos en otras esferas y contextos, ya que de este modo, al incrementar las tareas después de las clases, se le disminuye su tiempo libre para realizar otras actividades recreativas, sociales y de descansando, etc., las cuales siguen siendo importantes para la formación de los niños y las niñas.

Prosiguiendo con el análisis de los resultados obtenidos, a través de la presente investigación en relación con el objetivo específico 1, Rodríguez (2015), referencia que una de las modalidades en educación virtual es el M-learning, también llamado aprendizaje móvil, la cual es definida por este autor, como:

La capacidad de usar tecnología móvil para lograr una experiencia de aprendizaje en el alumno. Una forma de aprendizaje multimedial que permite aprender en cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de coincidir en un espacio y tiempo determinado, a través de dispositivos móviles. (p. 37)

Según lo anterior, la educación virtual se destaca por las diferentes modalidades disponibles en la actualidad, para generar experiencias enriquecedoras con el desarrollo de este tipo de formación. Entre estas opciones, se encuentra el aprendizaje móvil (M-learning en el idioma inglés) centrado en el aprovechamiento y potencialización de las herramientas que ofrecen los dispositivos y la tecnología móvil para facilitar el acceso de los estudiantes a sus procesos educativos, a través de acciones de interacción sincrónicas (en tiempo real) y asincrónicas (sin coincidir en el lugar y en el mismo momento).

Ahora bien, frente al desarrollo de las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años, algunos padres de familia entrevistados explican que estas se llevan a cabo:

Por medio de un grupo de WhatsApp, envían las tareas y actividades para la semana, y por la página Zoom se ven tres veces por semana con la profesora para retomar cada actividad (Entrevista padre 8). Por WhatsApp todos los días, envían las actividades por imágenes, videos y audios de la profesora explicando y en ocasiones videos de la docente y también por conexión por google Meet 1 vez por semana. (Entrevista padre 3)

De esta forma, los padres de familia entrevistados para llevar a cabo la presente investigación, junto con los docentes de sus hijos, hace un uso considerable de las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años, mediadas con la utilización de dispositivos y aplicaciones

en tecnología móvil; entre otros asuntos, por la creciente y fácil accesibilidad a los teléfonos inteligentes, su utilización en diferentes ámbitos de desarrollo y la alta aceptabilidad que tienen los mismos, por parte de los niños y las niñas. Adicionalmente, es una alternativa de formación virtual enriquecida con la utilización de una multivariedad de herramientas digitales, como: imágenes, audios, videos (principalmente, a través de YouTube), chat en línea (en especial, WhatsApp), programas de videoconferencias (en este caso Zoom y Meet), entre otras. En general, una serie de opciones tecnológicas para lograr aprendizajes significativos con la utilización de dispositivos móviles. En relación con las clases virtuales, Cajiao (2020), agrega “es innegable que la educación virtual presenta grandes limitaciones en términos de sociabilidad. En estos meses llenos de video llamadas, los niños han perdido la oportunidad de socializar con los pares que tenían en las aulas de clase” (párr. 14).

Según el precitado texto, las clases virtuales ofrecen múltiples fortalezas y oportunidades para la consolidación y potenciación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de formación. Sin embargo, la educación virtual afecta considerablemente, la socialización de los estudiantes, principalmente de los niños y las niñas, no solo por la acelerada transición entre las tradicionales clases presenciales y las virtuales, sino también porque limita el desarrollo de los educandos en sus dimensiones emocional, cultural, social y cognitiva.

Desde esta perspectiva, uno de los expertos en educación entrevistados, expresa con respecto a las clases virtuales de los niños y las niñas y al cumplimiento de los propósitos de formación que:

Primero que todo debe de haber una motivación para que los niños y niñas estén dispuestos a recibir con ánimo las clases, ya que esta contingencia ha hecho que ellos se sientan frustrados a la hora de estar frente a una pantalla y no poder estar socializando

presencialmente con sus pares, además las actividades planeadas deben indispensablemente tener vinculada la gamificación. (Experto 1)

Se alude desde los resultados obtenidos con la presente investigación que, el desarrollo de las clases virtuales debe tener muy en cuenta, los cambios suscitados con la implementación global de esta modalidad educativa, entre los cuales, se encuentra el proceso de socialización de los niños y las niñas, ya que el mismo, se ha tornado difícil al recibir su educación, a través de una pantalla, sin interacción personal y cercana con sus compañeros, reduciendo de este modo, la sociabilidad de los niños y las niñas con su familia, cuando realmente, se requiere una socialización conjunta en la familia y el entorno escolar.

Adicional a los hallazgos referenciados en secciones anteriores, se tiene en relación con el objetivo específico 2, el cual está orientado a “analizar las características y el tipo de estrategias pedagógicas ejecutadas durante las clases virtuales, para el acompañamiento de los padres de familia” que, para la elaboración de este análisis, se tuvieron en cuenta los conocimientos y las experiencias personales de los expertos en educación entrevistados bajo la modalidad semiestructurada, como de los padres de familia, en torno al acompañamiento educativo de sus hijos; haciendo énfasis en ambos casos, en las estrategias y prácticas pedagógicas que pueden ser adelantadas al respecto. En este orden de ideas, desde la literatura, Camacho et al. (2012), referencia la utilización de diversos tipos de estrategias en el ámbito educativo, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y el acompañamiento de los padres de familia en educación virtual, a saber:

1. Estrategias cognitivas: permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas en estudio.

2. Estrategias metacognitivas: conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social.
3. Estrategias lúdicas: facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego.
4. Estrategias tecnológicas: hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de las tecnologías, hacen competente a cualquier tipo de estudiante.
5. Estrategias socio-afectivas: propician un ambiente agradable de aprendizaje. (p. 6)

Según lo anterior, el proceso educativo de los niños y las niñas con edades entre los 4 y 5 años, puede ser potencializado con la planificación e implementación de una significativa diversidad de estrategias y acciones pedagógicas, mediante las cuales, no solo se integren las esferas del desarrollo de los estudiantes, sino también se fomenten y consoliden diferentes tipos de aprendizaje y se haga un aprovechamiento asertivo de la multivariedad de estrategias que pueden ser ejecutadas durante las clases virtuales de los educandos. Desde el conocimiento empírico, uno de los expertos entrevistados agrega que los docentes pueden implementar cualquier tipo y cantidad de prácticas y estrategias pedagógicas en su quehacer educativo, siempre y cuando:

La docente esté en capacidad de investigar y de proponer para que las actividades con los niños sean lúdicas y participativas, pienso que de estas herramientas depende mucho que los niños y niñas tenga interés en las clases, ya que ellos son nativos digitales es lo que más les gusta. (Entrevista experto 1)

Así las cosas, algunos expertos revelan la posibilidad de implementar un sinnúmero de estrategias y prácticas pedagógicas, para fortalecer el proceso de aprendizaje virtual de los niños y las niñas. Sin embargo, también clarifican que la selección de una actividad pedagógica, didáctica y participativa u otra, depende directamente de las necesidades y propósitos de formación identificados al respecto en los estudiantes, pero aprovechando en todo momento el interés innato de los educandos, en relación con el manejo de herramientas tecnológicas en la educación. Al respecto, algunos padres de familia entrevistados explican que, durante las clases virtuales de los niños y las niñas de transición, los docentes:

Se han reinventado, han demostrado su capacidad de transformación, utilizando diferentes herramientas virtuales para llevar los aprendizajes hasta nuestros hogares (entrevista padre 4). Algunos docentes tratan de no hacer las clases tan monótonas con juegos, dibujos, entre otros, pero otros profesores se conectan y les preguntan acerca de sus hobbies y comparten sus experiencias. (Entrevista padre 6)

En términos generales, los padres de familia reconocen la labor adelantada por los docentes de los niños y las niñas de 4 a 5 años, para lograr clases virtuales motivadoras y significativas, a través de la implementación de nuevas, diversas y transformadoras estrategias pedagógicas, desde la diversificación de las herramientas y recursos tecnológicos utilizados al respecto, por los maestros, los estudiantes y los padres de familia. En relación con el acompañamiento educativo de los niños y las niñas de 4 a 5 años, los padres de familia, según Herrera-Rivera et al. (2020):

[Deben] estar presentes desde la corporalidad, aspecto básico de la niñez en los procesos relacionales; implica a su vez acompañar desde el diálogo, es decir, facilitar puentes de

comunicación mediados por la creatividad y el ingenio para leer la realidad infantil, posibilitando, además, una escucha activa, básica para participar de sus cuentos, de su creatividad, sueños y manifestaciones de alegrías, en fin un contexto de apertura para que la niñez desarrolle su oralidad, se exprese con el cuerpo, manifieste creatividad e ingenio. (p. 6)

De este modo, en aras de mejorar y fortalecer el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas, se hace indispensable un acompañamiento integral por parte de los padres, con énfasis en las actividades comunicativas, dialógicas y de escucha activa, mediante las cuales, no solo es posible la interacción entre padres e hijos, sino también fomentar en los estudiantes la formación en capacidades y emociones clave para enriquecer su desarrollo integral, como la creatividad, la alegría, imaginación, entre otras. Frente a lo anterior, en entrevista con los expertos, se identifica que los factores que promueven una relación entre maestro-padre de familia, son: “una comunicación asertiva, donde se fomente una escucha activa, saber escucharse entre ambas partes, manteniendo una disposición abierta, para que se favorezca el acompañamiento positivo en la educación remota de los niños y niñas” (entrevista experto 2). Se reitera, a partir de los resultados obtenidos con la presente investigación, la ejecución de estrategias pedagógicas y un acompañamiento de los padres, basados en procesos de comunicación asertiva, escucha activa y dialógicos abiertos; todo ello, orientado hacia el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas, y con sus docentes y acudientes.

Prosiguiendo con lo anterior, de conformidad con los referentes teóricos acerca de las clases virtuales, Sanabria (2020), que estas en términos generales corresponden con “los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología (...) [que ofrecen] la posibilidad,

tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios” (p. 3). Por lo tanto, las clases virtuales con los niños y las niñas, se sustentan en el uso potencial de las ventajas halladas en las herramientas tecnológicas, las cuales, brindan la posibilidad de establecer procesos de comunicación asertiva, el acceso a numerosas fuentes de información, la interacción en tiempo real y la utilización de recursos idóneos y acordes con las necesidades e intereses de los estudiantes. Desde esta perspectiva, uno de los padres de familia entrevistados explica que, durante las clases virtuales de los niños y las niñas, se ejecutan:

Actividades por medio de las plataformas virtuales, como pequeñas obras, donde ellos deben representar algún personaje o explicar temas mediante cuentos y dibujos, luego se dialoga acerca de cada actividad, tanto padres como docentes estamos presentes para saber en qué debemos reforzar. (Entrevista padre 7)

Consecuente con la modalidad de las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años, se hace relevante adelantar acciones conjuntas para favorecer la comunicación, el diálogo y la interacción del trinomio docente, estudiantes y padres familia, con la finalidad de potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje; los cuales a su vez, ha sido fortalecidos además, con la utilización de diversas plataformas digitales, para enriquecer los conocimientos obtenidos durante este tipo de educación.

Ahora bien, para continuar los resultados de la presente investigación enfocados en responder al objetivo específico tres, es decir, “proponer estrategias de acompañamiento escolar para los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad”; se tiene que de conformidad con las intervenciones de los padres de familia de los niños y las niñas de 4 a 5 años, de los expertos y con la información recopilada con los diarios de campo; se

propuso una estrategia de acompañamiento escolar por parte de los acudientes enfocada en la elaboración y publicación de seis recursos audiovisuales en el canal de YouTube "Dummies para padres", el cual fue creado para efectos de la presente investigación. Estos videos fueron compartidos y visualizados por los padres de familia que participaron con este estudio, quienes los ejecutaron en sus hogares. En este sentido, desde la teoría se agrega, según Chanto (2018):

La modalidad de formación por medio de Aulas Virtuales, ha mostrado mayor efectividad, despedazando las barreras de tiempo-espacio, al brindar técnicas, métodos y recursos que crean más efectivo y flexible el proceso enseñanza - aprendizaje, ya que consienten el uso de las tecnologías de información y comunicación. (p. 81)

Así las cosas, la educación de los niños y las niñas, a través de las aulas virtuales contribuye con la flexibilidad y continuidad en su aprendizaje, cuando se presentan dificultades con las clases presenciales y también enriquecen este proceso formativo, gracias a la multivariedad de recursos, herramientas digitales y estrategias pedagógicas aplicadas al respecto. En entrevista con los padres de familia, ellos referenciaron diversas fortalezas y debilidades en el proceso de educación virtual de sus hijos, entre las cuales se encuentran las siguientes:

Fortalezas: Que aprenden a manejar mejor sus herramientas tecnológicas y aprenden una nueva metodología de aprendizaje y manejar la disciplina. Debilidades: que los niños no pueden interactuar con otros de manera presencial, lo cual es importante, manejan estrés y ansiedad en ciertos momentos, pues la mayoría del tiempo deben estar en casa, la calidad de la formación virtual desmejora, se exponen más a los filtros que tienen las pantallas, pudiendo generar más adelante algún problema visual. (Entrevista padre 1)

Para finalizar, los padres de familia entrevistados coinciden en expresar las fortalezas que tiene la educación, a través de las aulas virtuales, en cuanto al mejoramiento en el manejo de las tecnologías digitales, por parte de los niños y las niñas de 4 a 5 años, así como, la apropiación en el uso de una nueva modalidad de formación, el fortalecimiento de su disciplina, flexibilidad y autonomía en su aprendizaje. Sin embargo, también reconocen varias debilidades con respecto a la implementación de este proceso educativo, entre otros asuntos, por su limitación en materia de socialización, bajos niveles de calidad educativa, etc.

Conclusiones

De conformidad con el proceso de investigación adelantado, para la construcción del presente documento y el cumplimiento de los objetivos formulados con la misma, se concluye que la implementación de estrategias pedagógicas para el acompañamiento educativo, por parte de los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, en la ciudad de Tuluá-Valle; responden a los cambios tecnológicos y educativos que emergen en la actualidad, los cuales se han convertido en una oportunidad para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, por medio del fortalecimiento de sus capacidades cognitivas, digitales y metacognitivas y la formación en aprendizajes significativos. Aunque estos cambios también han limitado los avances de los educandos, en cuanto a su dimensión socio-afectiva, debido a la ausencia de interacción, contacto y socialización con sus pares académicos y docentes, procesos potenciados tradicionalmente, durante las clases presenciales, pero restringidos con la educación virtual, porque la consecución de los propósitos de formación y desarrollo definidos para el grado de transición, se realiza a través de la pantalla de los diferentes dispositivos tecnológicos utilizados por los estudiantes.

En relación con las formas de acompañamiento realizadas por los padres de familia en las clases virtuales a los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad, se determinó la existencia de una tipología en particular para la clasificación de los acudientes, de acuerdo con las acciones, las dinámicas y los procesos de acompañamiento educativo ejecutados al respecto, por lo general, por las madres de los estudiantes. Específicamente, se establecieron tres estilos parentales en la materia: despreocupado, autoritario e integral. El primero, se evidencia por el ausente y/o limitado involucramiento de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos, en ciertos

casos por dificultades para integrar sus compromisos laborales, del hogar y educativos. El segundo estilo abarca a los acudientes que buscan la perfección educativa de sus hijos, por medio de un acompañamiento constante y potencial de este proceso, pero también con tintes exigentes, frente a los cuales, los estudiantes con frecuencia exceden sus capacidades y habilidades, generando desmotivación y emociones negativas como respuesta a aquellas. Un tercer estilo identificado sobre este asunto, es aquel basado en la integralidad en la formación de los niños y las niñas, lo que significa un acompañamiento en cada una de las esferas implicadas al respecto, desde la aplicación de la adecuación de un espacio idóneo para las clases virtuales, hasta el apoyo y orientación con los estudiantes frente a las actividades asignadas por los docentes.

Para continuar, el análisis de las características y el tipo de estrategias pedagógicas ejecutadas durante las clases virtuales, para el acompañamiento de los padres de familia, se efectúa conforme con los principios teóricos y empíricos que fundamentan la educación y el aprendizaje virtual, así como, teniendo en cuenta las necesidades formativas de los niños y las niñas, procurando en todo momento, un aprendizaje significativo en ellos y haciendo énfasis en la consolidación de procesos de comunicación, interacción, dialógicos y de escucha asertiva. Así mismo, dichas estrategias revelan las fortalezas y debilidades de los padres de familia y de sus hijos, en el manejo de herramientas tecnológicas, el desarrollo de capacidades y habilidades integrales y en cuanto al acercamiento entre ellos, con sus pares académicos y docentes.

Finalmente, se concluye que la incorporación y apropiación con el uso de herramientas tecnológicas contribuye con el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tal como lo han realizado en su momento los docentes de transición bajo la modalidad de educación virtual. Específicamente, los videos creados con el uso de múltiples recursos tecnológicos y digitales y publicados, además, a través de un canal alojado en la plataforma YouTube,

favorecen en los padres de familia, la implementación de las acciones pedagógicas requeridas para apoyar de forma significativa el aprendizaje de sus hijos. Las cualidades de esta propuesta responden al creciente interés de los niños, las niñas y los padres de familia, en cuanto a la revisión de estos recursos audiovisuales, porque facilita la aprehensión de conocimientos clave, mientras comparten entre si y disfrutan de su cotidianidad.

Referencias

- Acosta, R. (2015). *Efectos de la ausencia de padres en el proceso de aprendizaje de los niños del grado primero de la Fundación Hogar del Niño*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4633/TLPI_AcostaPerezRaquel_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Problemas%20econ%C3%B3micos%2C%20el%20analfabetismo%2C%20bajo,el%20tipo%20de%20estructura%20familiar
- Amaya-López, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24), 1-9. <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Benavides, H. y Palacio, J. (2020). *Los alcances y procesos de la Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos 2020*. [Monografía de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD]. Repositorio institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35811/hjbenavidesc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Bermúdez, G. (2014). Ambientes de aprendizaje mediados por tic, virtuales o e-learning e híbridos o blenden-learning. *Revista Virtu@lmente*, 2(2), 119-134.
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1424/1377>
- Cajiao, F. (2020, julio 13). ¿Cómo va la educación virtual en Colombia? *Periódico Razón Pública.com*. <https://razonpublica.com/va-la-educacion-virtual-colombia/>

- Camacho, T., Flórez, M., Gaibao, D., Aguirre, M., Pasive, Y. y Murcia, G. (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*. Universidad de San Buenaventura.
<https://docplayer.es/13194924-Estrategias-pedagogicas-en-el-ambito-educativo.html>
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(2).
https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E. y Ollivier, A. (2020). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Chanto, C. (2018). El Aula Virtual como estrategia para la enseñanza y al Aprendizaje. *American Journal of Engineering Research (AJER)*, 7(1), 81-87. <http://www.ajer.org/papers/Vol-7-issue-1/L07018187.pdf>
- Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (2020, mayo, 31). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*.
<https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Guzmán, M. (2014). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Colegio de Estudios Científico y Tecnológico del Estado de Jalisco (CECYTEJ). <https://docplayer.es/47170861-Estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html>
- Hernández, B., Poveda, W. y Parra, L. (2016). *Propuesta para capacitar a los padres de familia en cómo deben orientar a sus hijos en el manejo del computador en la Educación inicial (5-6 años)*. [Trabajo de Grado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio institucional Los Libertadores.
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/864/PovedaMerchanWilliam.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Herrera-Rivera, O., Álvarez-Gallego, M., Coronado-Mendoza, A. y Guzmán-Atehortúa, N. (2020). Acompañamiento en educación inicial: voces de sus protagonistas en apertura al cambio. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-31.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.3858>
- Hidalgo, S., Orozco, M. y Daza, M. (2015). Trabajando con Aprendizaje Ubicuo en los alumnos que cursan la materia de Tecnologías de la Información. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 2-18.
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319036.pdf>

- Jurado, M. (2011). El diario como un instrumento de autoformación e investigación. *Revista Qurrriculum*, 24, 173-200.
https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10690/Q_24_%282011%29_09.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lara, L. (2003). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. *Revista Red Especial. Ier. Congreso Virtual*, 1-3.
http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_479/a_6424/6424.pdf
- Martillo, I., Segarra, P., Hidalgo, W. y Delgado, S. (2016). El e-learning, b-learning, m-learning, para el aprendizaje significativo en una sociedad del conocimiento, aplicado como herramientas tecnológicas en el aula. En M. Tolozano (coord), *Memorias del segundo Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas: Por una educación innovadora, para un desarrollo humano sostenible* (pp. 1221-1235). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/742426.pdf>
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una introducción conceptual* (5 ed.). Pearson Educación S.A. https://desfor.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Mosquera, L. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle*. [Trabajo de grado, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio institucional UCM.
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2344/1/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf>

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (4 ed.). Ediciones de la U.
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional USIL.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palomino, A. (2020). Acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las tareas de sus hijos. *Revista Runin. Informática, Educación y Pedagogía*(10), 42-46.
<https://doi.org/10.22267/runin>
- Passos, E. (2015). *Metodología para la presentación de trabajos de investigación: “una manera práctica de aprender a investigar, investigando”*. Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar. <https://colmayorbolivar.edu.co/files/Metodologia-presentacion-trabajos-investigacion.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2021, marzo, 25). *Las brechas educativas en un entorno de conectividad desigual: la importancia de implementar modelos de alternancia*. <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/-sabias-que-/las-brechas-educativas-en-un-entorno-de-conectividad-desigual--1.html>

- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 1-6.
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 281-296. <http://dx.doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>
- Rodríguez, L. (2015). *Diseño de una metodología M-Learning para el aprendizaje del idioma inglés*. [Tesis de grado. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. Repositorio institucional ESPOCH.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/4532/1/20T00602.pdf>
- Sanabria, I. (2020). "Educación virtual: oportunidad para «aprender a aprender»". *Revista Análisis Carolina*(42), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sánchez-Palacios, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *RTED. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 75-82. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Sierra, R. (2007). La estrategia pedagógica. Sus predictores de adecuación. *Revista VARONA*, 45, 16-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos. La búsqueda de significados* (3 ed.). (J. Piatigorsky, Trad.) Ediciones Paidós Ibérica S.A.
<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Toala, J., Loor, C. y Pozo, M. (2018). La formación y superación del docente: "desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI". Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. *[Memorias]. Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador*, (pp. 691-700). <https://dialnet.unirioja.es/download/libro/743196.pdf>

Anexos

Anexo A. Cuestionario para la entrevista estructurada con los padres de familia

Instrumentos de Investigación Acompañamiento Parental

Presentación. Buenos días / buenas tardes, somos Lina Marcela Álvarez Aparicio y Carolina Restrepo Orrego, estudiantes de la Licenciatura en pedagogía infantil, Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) y en este momento nos encontramos adelantando nuestro trabajo de investigación, sobre el acompañamiento de los padres durante las clases virtuales de sus hijos. Por lo tanto, le agradecemos que por favor acepte participar de esta entrevista, respondiendo las preguntas que serán formuladas a continuación, con el objetivo de conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares. La entrevista está conformada por dos secciones de preguntas, la primera es una serie de ítems cerrados de selección múltiple relacionados con sus datos sociodemográficos y de los estudiantes y la segunda sección abarca un conjunto de 12 preguntas sobre la temática antes referenciada.

Sección de datos sociodemográficos

Datos de los estudiantes

Edad del estudiante		Numero de hermanos	
4 años		Ninguno	Cuatro
5 años		Uno	Cinco
Género		Dos	6 o más
Femenino		Tres	
Masculino			

Datos del padre de familia que responde la entrevista

Edad del padre de familia		Nivel de escolaridad	
18-25 años	50-57 años	No estudió	Tecnológico
26-33 años	58-65 años	Primaria	Pregrado
34-41 años	66 años o más	Secundaria	Posgrado
42-49 años		Técnico	
Género			
Femenino	Masculino		
Ocupación actual			

Sección de preguntas sobre el acompañamiento parental

1. En términos generales, explique por favor, ¿Cómo se efectúan las clases virtuales con los niños y las niñas de 4 a 5 años?
2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso educativo virtual adelantado con los niños y las niñas en los últimos meses?
3. Según su experiencia, ¿de qué tipo y cuáles son los obstáculos encontrados con respecto a la educación virtual recibida por los niños y las niñas de 4 a 5 años?
4. En su hogar, ¿quién ha tenido la responsabilidad de acompañar a los niños y las niñas, durante sus clases virtuales?
5. ¿De qué manera organiza las actividades de educación virtual de los niños o las niñas y sus compromisos propios, la persona referenciada en la pregunta anterior?
6. ¿Cada cuánto ayuda a los niños y las niñas a realizar sus compromisos escolares? Explique su respuesta.
7. ¿Asiste a las actividades programadas por los docentes y directivos de la institución educativa para mejorar el proceso formativo de los niños y las niñas y promover el acompañamiento parental? Explique su respuesta.
8. Describa por favor, ¿De qué formas ha acompañado a los niños y las niñas durante sus clases virtuales?
9. ¿Qué acciones han adelantado los docentes para fomentar el acompañamiento constante de los niños y las niñas de 4 a 5 años, durante las clases virtuales?
10. ¿Qué opinión tiene con respecto al apoyo recibido por parte de los docentes para fomentar el acompañamiento parental con los niños y las niñas?
11. ¿Qué medios han utilizado los docentes para promover la interacción y comunicación asertiva con los padres de familia de los niños y las niñas, y el mejoramiento del proceso educativo virtual?

Gracias por su colaboración.

Anexo B. Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada con expertos en educación

Presentación. Buenos días / buenas tardes, somos Lina Marcela Álvarez Aparicio y Carolina Restrepo Orrego, estudiantes de la Licenciatura en pedagogía infantil, Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) y en este momento nos encontramos adelantando nuestro trabajo de grado, sobre el acompañamiento de los padres durante las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años. Por lo tanto, le agradecemos que por favor acepte participar de esta entrevista, respondiendo las preguntas que serán formuladas a continuación, con el objetivo de ahondar acerca de las características y el tipo de estrategias pedagógicas implementadas durante las clases virtuales, para fomentar y apoyar el acompañamiento de los padres de familia. La entrevista está conformada por dos secciones de preguntas, en la primera, se plantean preguntas abiertas, para la recopilación de sus datos sociodemográficos y laborales. Una segunda sección corresponde con una serie de preguntas abiertas enfocadas en las prácticas pedagógicas efectuadas durante el proceso de educación virtual con los niños y las niñas; así como, en las estrategias y métodos que pueden ser implementados por los padres de familia, para contribuir con el acompañamiento de sus hijos, con respecto a esta modalidad educativa.

Sección de datos sociodemográficos y laborales

Edad: _____ **Género:** femenino _____ masculino _____

Lugar donde vive: _____

Último título obtenido: _____

Años de experiencia como educador: _____

Ocupación actual: _____

Sección de preguntas sobre estrategias para el acompañamiento parental

1. Describe por favor, ¿Qué factores se tienen en cuenta al momento de preparar las clases virtuales con los niños y las niñas de 4 a 5 años?

2. ¿Qué tipos de prácticas pedagógicas se pueden realizar con los niños y las niñas de 4 a 5 años, para potenciar su aprendizaje durante las clases virtuales?
3. ¿Qué dificultades se presentan con los niños y las niñas durante el proceso de educación virtual adelantado desde el año anterior?
4. ¿Cuáles son las principales fortalezas de los niños y las niñas frente a las clases virtuales?
5. ¿Quién acompaña el proceso formativo de los niños y las niñas de 4 a 5 años, en las diferentes clases virtuales efectuadas para darle continuidad a su educación en casa?
6. Desde su perspectiva, ¿cómo ha sido el acompañamiento y participación de los padres de familia con los niños y las niñas de 4 a 5 años durante las diferentes clases virtuales?
7. Durante las clases virtuales con los niños y las niñas, ¿Qué obstáculos se han presentado, para lograr un acompañamiento parental positivo, por parte de sus acudientes?
8. ¿Qué tipo de demandas realizan los niños y las niñas de 4 a 5 años, frente al acompañamiento que requieren de sus padres de familia?
9. ¿Qué factores promueven la relación docente-padre de familia, con el fin de favorecer un acompañamiento constante y positivo en la educación virtual de los niños y a las niñas?
10. ¿Qué estrategias y/o metodologías se pueden implementar desde las instituciones educativas, para contribuir de forma positiva con el acompañamiento de los padres de familia durante las clases virtuales de los niños y las niñas?

Gracias por su colaboración

Anexo C. Formato del diario de campo preliminar para la observación de campo

Información básica sobre la observación. Número del diario de campo			
Institución educativa			
Nombres de los responsables			
Fecha			
Grado de los participantes		Cantidad de estudiantes	
Hora de inicio		Hora de finalización	
Objetivo de la sesión			
Descripciones iniciales y posteriores del ambiente			
Diagramas, cuadros y esquemas.			
Listado de objetos o artefactos recogidos en el contexto			
Descripción de lo observado			
Análisis e interpretación de lo observado			
Significado y contribución de lo observado al planteamiento			
Observaciones			

Anexo D. Consentimientos informados firmados por los padres de familia



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 10 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala: director (a) trabajo de grado
Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Claudia Liliana Hoyos

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: 

Claudia Liliana Hoyos
claudialihoyos@gmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 10 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala: director (a) trabajo de grado
Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): María Fernanda Serna Soto

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio –
Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: *María Fernanda Serna Soto*
cc. 38792773 Tercero.

María Fernanda Serna Soto
fernandaserso@gmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 10 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala: director (a) trabajo de grado
Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias


Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Ana Marcela Posada Córdoba

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: 
C.C. 1.151.966.193.

Ana Marcela Posada Córdoba
amposada0105@hotmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 11 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Karoll Vanessa Romero Cruz

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA:

Karoll Vanessa Romero Cruz
CC. 1116242354
carocru0925@gmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 11 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Natalia Hernández Mondragón

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA:

Natalia Hernández Mondragón
nhm514@hotmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 11 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Ana María Canizales Bolívar

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: *Ana María Canizales*

Ana María Canizales Bolívar
CC. 1.116.268.311



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA: 14 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

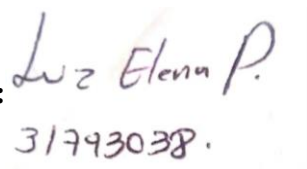
Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Luz Elena Parra

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: 
31793038.

Luz Elena Parra
luzelenaparra@hotmail.com



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA: 14 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Diana Carolina Blanco Rodríguez

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: Diana Carolina Blanco Rodríguez

C.C. 37.656340 Buga Valle

Diana Carolina Blanco Rodríguez
lupitakira123@gmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 14 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Loren Darnalli Pérez

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA:

Loren Darnalli Pérez
CC. 66.727.442
lorendarnalli@hotmail.com



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 14 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista estructurada

Nombre del (los) participante(s): Marcela Vanegas Pardo

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: *Marcela Vanegas*

Marcela Vanegas Pardo
CC. 1.116.733.426

Anexo E. Consentimientos informados firmados por los expertos



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 13 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista semiestructurada

Nombre del (los) participante(s): Clara Andrea Vélez Maldonado

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA: *Clara Velez*

CC: 66.726.053 de Tuluá V.
clara.velez.m@uniminuto.edu.co



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 13 de septiembre 2021

Proyecto de investigación: Estrategias pedagógicas para el acompañamiento de los niños durante sus clases virtuales

Entidad que respalda el proyecto: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Cargo de quien avala - Director (a) trabajo de grado: Mg. Liceth Rocío Bejarano Arias

Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevista semiestructurada

Nombre del (los) participante(s): Tatiana Morales Lasso

Nombre(s) de quien(es) recolectará(n) la información: Lina Marcela Álvarez Aparicio – Carolina Restrepo Orrego

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta *entrevista*, de acuerdo con la fase de recolección de información sobre *conocer más a fondo las diferentes formas de acompañamiento que realizan en las clases virtuales con sus hijos y el apoyo dado desde casa con los temas escolares*. En el marco de la investigación arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la investigación.

Acepto participar libremente en el proyecto:

FIRMA:

Tatiana Morales

CC: 1.144.193.273

TELEFONO: 3234621599

CORREO: tatiana.morales.l@uniminuto.edu

Anexo F. Resultados obtenidos con las entrevistas con los padres de familia.

Participantes / preguntas	Edad	Género	Número de hermanos	Edad	Género	Nivel de escolaridad	Ocupación actual	1. En términos generales, explique por favor, ¿Cómo se efectúan las clases virtuales con los niños y las niñas de 4 a 5 años?
Padre de familia 1	5 años	Femenino	Ninguno	34-41 años	Femenino	Tecnológico	Dar clases particulares de primaria y cuidado de niños.	1. Las clases virtuales se generan desde casa en un horario de 8 a 12 pm, teniendo en cada clase un descanso de 15 minutos, de lunes a viernes, en ese tiempo les enseñan 4 materias, les muestran muchos videos y les envían por correo tareas para que las pasen al cuaderno y puedan resolverlas con ayuda de los padres.
Padre de familia 2	5 años	Masculino	No responde	26-33 años	Femenino	Pregrado	Independiente	1. La profesora se conecta a las 8 am de 9:30 a 10 es descanso y están aproximadamente hasta las 12 del mediodía.
Padre de familia 3	5 años	Masculino	Ninguno	26-33 años	Femenino	Secundaria	Independiente	1. Por WhatsApp todos los días, envían las actividades por imágenes, videos y audios de la profesora explicando y en ocasiones videos de la docente y también por conexión por google Meet 1 vez por semana.
Padre de familia 4	5 años	Masculino	Ninguno	34-41 años	Femenino	Secundaria	Ama de casa	1. Durante la clase acompaño a mi hijo, estoy pendiente de lo que su maestra le enseña y de que maneras como mamá puedo apoyarlo
Padre de familia 5	5 años	Masculino	Ninguno	26-33 años	Femenino	Posgrado	Ama de casa y comerciante independiente	1. Las clases virtuales se manejan por medio de un link de zoom, que manda la docente de clases a la hora acordada que deben de estar conectados los estudiantes.
Padre de familia 6	5 años	Femenino	Dos	42-49 años	Femenino	Pregrado	Administradora	1. Las clases virtuales se efectúan de manera didáctica y son por medio de la plataforma de zoom, en algunas ocasiones explican por medio de videos y juegos, con el fin de llamar la atención del niño y que no se distraiga de las clases.
Padre de familia 7	4 años	Femenino	Dos	26-33 años	Femenino	Secundaria	Oficios varios	1. Es difícil la concentración en los temas debido a que se entretiene fácilmente.
Padre de familia 8	4 años	Masculino	Ninguno	34-41 años	Femenino	Tecnológico	Independiente	1. Por medio de un grupo de WhatsApp, envían las tareas y actividades para la semana, y por la página Zoom se ven tres veces por semana con la profesora para retomar cada actividad.
Padre de familia 9	4 años	Femenino	Ninguno	34-41 años	Femenino	Tecnológico	Auxiliar de sistemas	1. El colegio utiliza la plataforma de zoom.
Padre de familia 10	4 años	Femenino	Uno	34-41 años	No responde	No responde	Docente de preescolar	1. La profesora realiza las clases virtuales de una manera muy lúdica, tiene presente el tiempo de su atención, busca que todos participen y entiendan los temas. Además, los motiva y maneja muchos videos, fichas, títeres, canciones, entre otras. También motiva a los padres para que le colaboren en casa.

Participantes / preguntas	2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso educativo virtual adelantado con los niños y las niñas en los últimos meses?	3. Según su experiencia, ¿de qué tipo y cuáles son los obstáculos encontrados con respecto a la educación virtual recibida por los niños y las niñas de 4 a 5 años?
Padre de familia 1	2. Fortalezas: Que aprenden a manejar mejor sus herramientas tecnológicas y aprenden una nueva metodología de aprendizaje y manejar la disciplina. Debilidades: que los niños no pueden interactuar con otros de manera presencial, lo cual es importante, manejan estrés y ansiedad en ciertos momentos, pues la mayoría del tiempo deben estar en casa, la calidad de la formación virtual desmejora, se exponen más a los filtros que tienen las pantallas, pudiendo generar más adelante algún problema visual.	3. Los obstáculos encontrados es que los niños se alteran y se estresan con mucha más facilidad, llevándolos a que pierdan interés por querer estar en las clases virtuales, al momento de enviar los trabajos por correo, en ocasiones los padres no tienen conocimiento de cómo hacerlo, otro obstáculo es que cuando envían las guías, algunos profesores no dan una explicación clara antes de enviarla y esto genera confusión de cómo resolverlas.
Padre de familia 2	2. Fortalezas: aprender a darle un mejor manejo a las TIC; en algunos casos pueden ser más independientes y autónomos. Debilidades: Cuando son horas extensas cansa la vista y afecta la visión de los niños; el padre de familia o cuidador debe estar más pendiente de lo que hace el niño; por lo general no se concentra bien o se distrae con cualquier persona o ruido que pasa cerca; el internet falla en ocasiones.	3. Es muy técnico y los niños a esa edad deben desarrollar otras habilidades que como padres no sabemos o no podemos fortalecer. Los niños no socializan con otros niños que es algo importante para su crecimiento y deben permanecer mucho tiempo pegados a una pantalla, que es con lo que los padres de familia lucha diariamente.
Padre de familia 3	2. Para mí como madre de familia, una fortaleza es poder compartir más tiempo con mi hijo, pero debilidades son muchas, por ejemplo, que no aprenden lo mismo, no hacen caso, a veces no hay para recargar y si dan guías la explicación también se necesita virtual.	3. No tengo el don de la paciencia para enseñar, no presta atención siempre y es difícil que haga las actividades, dice que le da pereza, a veces la docente debe llamarlo y hablar con él para que trabaje, no tengo mucho tiempo porque trabajo y no tengo quien me ayude, soy sola, mi mamá solo me lo cuida y dice que no le ayuda a eso.
Padre de familia 4	2. Para mí fue una gran fortaleza el poder estar apoyando a mi hijo en los procesos y como debilidad encuentro, la falta de socialización de mi hijo con su maestra y compañeros.	3. Pienso que son tan pequeños para estar frente a la pantalla de un computador o móvil sin tener contacto directo de aprendizaje. Por otro lado, las fallas en la conectividad.
Padre de familia 5	2. Las fortalezas es que mi hijo es demasiado piloso y es un excelente estudiante, el cual tiene un alto grado de rendimiento académico, una de sus debilidades es que a veces es inseguro, pero siempre lo apoyamos en casa y lo motivamos a vencer sus miedos, considero que en la parte virtual es muy responsable incluso lo considero más como algo positivo, ya que cuando está presencial con sus compañeros suele ser peleonero.	3. La dificultad que tenemos es que mi hijo a veces en horas de clases se pone a jugar juegos en línea y por ende debo estar pendiente de él, pero en general es muy piloso y cumplido con lo que le piden o lo ponen a opinar
Padre de familia 6	2. Las fortalezas es que se vuelven un poco independientes y las debilidades es que los niños a los cinco años pasan por una etapa fundamental en su crecimiento y en la vida estudiantil, ya que no son simplemente las clases sino los valores que se aprenden, puesto que, en la casa aprenden algunos de estos, pero en el colegio los refuerzan.	3. El tiempo que se tiene en casa para las clases virtuales, ya que ambos padres trabajan y no se le puede prestar mucha atención y su aprendizaje puede ser más lento.
Padre de familia 7	2. FORTALEZAS. El hecho de no exponer a la niña en medio de esta pandemia, pero académicamente es difícil encontrar las cosas buenas. DEBILIDADES. No es fácil debido a que ella no se concentra, en ocasiones no es fácil explicarle los temas con claridad.	3. A la hora de realizar las actividades muchas veces uno debe revisar los temas y empezar por explicarle todo para poderlas hacer, eso hace que se requiera de más tiempo.
Padre de familia 8	2. La fortaleza es que los niños se protegen de los contagios y así están más seguros. Pero las debilidades son que el aprendizaje no es lo mismo, la interacción no es igual por medio de una cámara, cuando la señal está mal y no hay internet se dificulta la conexión o poder hacer las actividades.	3. Se distraen muy rápido, a veces no entienden las actividades explicadas, se concentran en otras actividades no referidas por la profe.
Padre de familia 9	2. La fortaleza es que los niños están desarrollando la destreza tecnológica y una de las debilidades es que tienen poca socialización con sus pares	3. Se presenta mucha frustración por parte de mi hija, al no poder participar de manera abierta en el salón, ya que en el ambiente virtual que están viviendo, el profesor es quien decide quien habla frente a la clase y quién no, y a ella le encanta participar mucho en clase.
Padre de familia 10	2. Fortalezas: es un sistema innovador, posibilidad de transmitir conocimiento mediante imágenes, texto, juegos y sonidos. Debilidades: dificultad de aprendizaje y presentación de actividades para algunos estudiantes que no tienen medios tecnológicos, el contacto directo (maestro- estudiante) para observar y analizar el trabajo real, el niño está expuesto a las redes ya que muchos no tienen el acompañamiento de un adulto, el niño pierde el interés por el compartir y el jugar ya que se concentran más en estar al frente de una pantalla y no al construir un aprendizaje por medio de la exploración.	3. - La economía que manejan para la ayuda a los colegios del campo. - El poco apoyo que brinda el gobierno - El que todos los niños no tienen acceso a medios tecnológicos. - Muchos niños no cuentan con el acompañamiento adecuado en casa.

Participantes / preguntas	4. En su hogar, ¿quién ha tenido la responsabilidad de acompañar a los niños y las niñas, durante sus clases virtuales?	5. ¿De qué manera organiza las actividades de educación virtual de los niños o las niñas y sus compromisos propios, la persona referenciada en la pregunta anterior?	6. ¿Cada cuánto ayuda a los niños y las niñas a realizar sus compromisos escolares? Explique su respuesta.
Padre de familia 1	4. Se ha tenido que contratar a otra persona, para que ayude con la escolaridad, por falta de tiempo.	5. Lo organiza por medio de un horario, para que la niña realice sus actividades en un orden adecuado y así pueda tener también su espacio de recreación.	6. Todos los días una hora diaria, el resto de tiempo lo hace una persona que se contrata para ello.
Padre de familia 2	4. En principio tocaba dejar al niño con la abuela mientras yo trabajaba, luego se me dio la posibilidad de estar en casa con él, pero esto atrasa mi trabajo y mis labores domésticas.	5. Inicialmente solo enviaban fichas y actividades de repaso, luego se debía recoger los cuadernos y llevarlos para que les dejaran y revisarían las tareas, luego trataron de ver clases normales y dejaron los cuadernos, finalmente se volvieron a enviar actividades sin arrimar al colegio.	6. Trato de ayudarlo en horas de la tarde y especialmente en la noche, aunque me queda más fácil los fines de semana
Padre de familia 3	4. Yo soy la que acompaña a mi hijo	5. Cuando tengo tiempo y le digo a la profesora si puedo mandarle las evidencias cuando pueda, de noche o fin de semana.	6. Cada que puedo, que no estoy trabajando.
Padre de familia 4	4. La responsabilidad ha sido directamente mía.	5. Tratamos de que el momento que se dispone para la clase, sea exclusivamente para ella, organizando los demás quehaceres previamente,	6. Cada vez que sea necesario, cuando se dejan compromisos pendientes por la maestra para realizar en casa.
Padre de familia 5	4. Mi esposo y yo como madre.	5. En el colegio no le ponen mucha tarea, ya que ellos manejan guías, es decir que después de que le explican la teoría pasa hacer la práctica en las guías, en ocasiones no alcanzan a terminarla y le queda pendiente como tarea, aunque el en el descanso suele terminar sus actividades y más bien cuando finalizan clases almuerza y se pone hacer lo que le mandan para hacer fuera de línea.	6. Por lo regular, el solo hace sus tareas, a veces me pida apoyo en alguna pregunta y siempre se responsabiliza de sus actividades.
Padre de familia 6	4. En ocasiones el padre, las primas y si ninguno de los nombrados anteriormente puede, lo hace la abuela.	5. En la mayor parte la prima es la encargada de acompañarla en las clases o ayudarla en las tareas y en la noche cuando los padres llegan se encargan de revisar o retroalimentar a la niña.	6. La ayuda que se le brinda es dependiendo de la cantidad de tareas que les dejan y el día para presentarlas.
Padre de familia 7	4. Algunas veces estoy presente, pero como madre también debo ir a trabajar, así que a veces se conecta con la abuela o la tía.	5. Cuando estoy presente iniciamos el día con labores domésticas, después saco un pequeño tiempo para ayudar en las actividades a mi hija, sin embargo, en algunas ocasiones mientras se realizó el aseo nos conectamos a las clases para poder cumplir con las demás obligaciones como trabajar y el cuidado de mi otro hijo.	6. Diariamente, así no me conecte con ella, al llegar a casa del trabajo realizamos las actividades que estén pendientes o que no hayan podido resolver.
Padre de familia 8	4. La abuela materna, ya que yo trabajo todo el día	5. Cuando llego de trabajar finalizamos las actividades dejadas para la casa y el último día de la semana se envían todas las actividades en horas de la noche.	6. Cuando llego de trabajar todos los días nos dedicamos a organizar y terminar todas las actividades que le dejaron y que realizaron en clase.
Padre de familia 9	4. El papá es quien la acompaña en sus clases.	5. Como el papá en el momento trabaja desde casa, en la mañana la apoya en el progreso de la clase y en la tarde la niña hace sus tareas y en la noche entre su papá y yo nos encargamos de revisarle sus actividades para subirlas a la plataforma.	6. Diariamente, solo para la traducción, ya que es un colegio bilingüe y para subir sus tareas a la plataforma.
Padre de familia 10	4. En nuestro hogar el acompañamiento es por parte de mamá y papá.	5. Nos organizamos para realizarlas entre la semana o fines de semana, en la noche revisamos y dejamos listo lo que se va a necesitar al otro día.	6. Sus compromisos son diarios en donde se le brinda el acompañamiento y la orientación en la clase, cada que cambian de actividad y la profesora les indica que hacer y que materiales van a necesitar.

Participantes / preguntas	7. ¿Asiste a las actividades programadas por los docentes y directivos de la institución educativa para mejorar el proceso formativo de los niños y las niñas y promover el acompañamiento parental? Explique su respuesta.	8. Describa por favor, ¿De qué formas ha acompañado a los niños y las niñas durante sus clases virtuales?	9. ¿Qué acciones han adelantado los docentes para fomentar el acompañamiento constante de los niños y las niñas de 4 a 5 años, durante las clases virtuales?
Padre de familia 1	7. Efectivamente asisto a todas las reuniones, cuando no se puede, se deja a cargo a la persona que la cuida.	8. Lo he realizado estando a su lado algunas veces y así observar la metodología que tiene cada profesor para enseñar y saber si el estudiante realmente está entendiendo y en las tardes sacando una hora para revisarle sus cuadernos.	9. Han realizado reuniones virtuales con los padres, para así conocer la opinión de cada uno y saber en qué se puede mejorar
Padre de familia 2	7. Sí, estamos comprometidos con el desarrollo integral de nuestro hijo, tratamos de cumplir con lo que exige el colegio y el mayor apoyo para nuestro hijo.	8. Estar pendiente de lo que hace, que no se pare, que no interrumpa, que no se entretenga con cualquier cosa, o sonido. Y guiándolo con las actividades que le dejan las docentes, además de corregirlas y estar ahí para cuando él, lo necesite	9. Han creado reglas y normas para cumplir con el horario y con el respeto a la profe y a los compañeros.
Padre de familia 3	7. Cuando tengo tiempo e internet.	8. Explicando lo que debe hacer y a veces ayudándole.	9. Pues nos envían mensajes al grupo motivándonos, pero pues eso es muy maluco hacer esas tareas, también llaman y escriben preguntando.
Padre de familia 4	7. Si, trato en lo posible de ser cumplida con los deberes y responsabilidades que se han asignado como madre de familia en el proceso educativo de mi hijo.	8. Realizando videos, fotos en los que involucren la familia y actividades en las que se requiera mi acompañamiento.	9. Se han reinventado, han demostrado su capacidad de transformación, utilizando diferentes herramientas virtuales para llevar los aprendizajes hasta nuestros hogares.
Padre de familia 5	7. Si, por parte del colegio no ha cambiado muchas cosas, considero que el apoyo y la atención que recibe es la misma, aunque creo que la atención ahora es más remunerada por lo que en la virtualidad suelen estresarse por el internet o porque les falle el computador y el docente siempre está allí para apoyarlos.	8. Trato de que él sea responsable y aprenda hacer las cosas solo siempre cuando sienta que yo lo acompaño preguntándole si necesita algo o si me retiro.	9. Excelente ya que considero que este tema de las clases virtuales es algo de reciprocidad tanto por parte de los padres como por parte de los docentes
Padre de familia 6	7. Actualmente en la institución no hacen programas de refuerzos y aquellas dudas que se presenten, se evalúan durante las clases virtuales.	8. La manera en que se le ha acompañado a la niña es brindándole apoyo y tratar de explicarle lo que no entiende y haciéndole sus clases virtuales más amenas, para que no se distraiga por los diferentes sucesos que pasan en la casa.	9. Algunos docentes tratan de no hacer las clases tan monótonas con juegos, dibujos, entre otros, pero otros profesores se conectan y les preguntan acerca de sus hobbies y comparten sus experiencias.
Padre de familia 7	7. Solo a algunas, debido a mis obligaciones se hace difícil estar en todas, otras veces asiste mi madre o mi hermana en representación, ya que ellas también comparten con mis hijos	8. Durante las clases mientras se conecta a las reuniones estoy pendiente de que temas están tratando, y resolvemos guías.	9. Las actividades para resolver que envían en las guías o en las reuniones requieren de la ayuda de nosotros debido a que son manualidades en su gran mayoría
Padre de familia 8	7. Cuando puedo asistir yo lo hago, cuando no puedo por cuestiones de trabajo envié a la abuela.	8. Antes de irme a trabajar verifico que empiece clases y ya lo dejo en compañía de la abuela.	9. Por medio del grupo nos envían información o se comunican vía telefónica para aportarnos cualquier inquietud positiva o negativa.
Padre de familia 9	7. Siempre uno de los dos (padre o madre) está presente, ya que es un compromiso con el colegio.	8. Solo en la conexión, por lo general se deja sola en la clase y su papá está pendiente si necesita algo en esta.	9. Han realizado varias capacitaciones por medio de la plataforma.
Padre de familia 10	7. Si, asistimos a las actividades programadas, por ejemplo, escuelas de padres, actividades para los niños para hacer con su familia, manualidades, películas, cuentos, reuniones para comentar su evolución en las actividades y lo que se debe reforzar.	8. Organizando un espacio apropiado para la clase, brindándole lo que necesita, explicándole cuando no entiende, motivándolo cuando se desanima, presentándose a sus clases bañado, organizado y con su lonchera, felicitándolo cuando la profe le dice que participe o que está bien su tarea.	9. Orientación a las familias, implementación de proyectos y actividades, brindar parte de su tiempo fuera del horario escolar para explicar o ayudar, fortalecer las estrategias de enseñanza.

Participantes / preguntas	10. ¿Qué opinión tiene con respecto al apoyo recibido por parte de los docentes para fomentar el acompañamiento parental con los niños y las niñas?	11. ¿Qué medios han utilizado los docentes para promover la interacción y comunicación asertiva con los padres de familia de los niños y las niñas, y el mejoramiento del proceso educativo virtual?
Padre de familia 1	10. En las reuniones virtuales que realizan para padres, se habla precisamente de ese tema, pero se debe tener en cuenta que a muchos padres se les dificulta estar pendiente de la parte virtual, ya que se cruzan sus labores del hogar con las clases de los niños en casa y su trabajo.	11. Se hace por medio de correos electrónicos o las redes sociales
Padre de familia 2	10. Ellos hacen lo que pueden para adaptarse a lo que estamos pasando mundialmente, además de ser algo por lo cual no estábamos preparados, pues algo más difícil para niños de 4 a 5 años.	11. Aplicaciones nuevas, programas y mucho apoyo por las redes sociales y telefónicas
Padre de familia 3	10. Es bueno, ya que responden cuando uno los necesita.	11. Redes sociales como Facebook con la página del colegio, WhatsApp, llamadas, mensajes, videos.
Padre de familia 4	10. Excelente, muy comprometidos con su labor, siempre inculcándonos la importancia de no dejar a nuestros niños y niñas solos en los procesos.	11. El uso de plataformas virtuales, encuestas de Google, fotos, videos entre otros.
Padre de familia 5	10. El colegio hace un acompañamiento bastante grande, ya que la dinámica motivacional en cuanto lo virtual ha sido muy dispendiosa.	11. Todo se ha manejado por medio de la plataforma de Zoom, Meet y WhatsApp.
Padre de familia 6	10. Los profesores han brindado un gran acompañamiento, han sido muy pacientes ya que entienden que los niños que están detrás de la pantalla oscilan en edades de 4 a 5 años y su atención es muy corta, por tal motivo, tratan de hacer las clases cortas y amenas.	11. Zoom y plataformas por internet que son de Santillana, donde hay dibujos y videos animados para aprender acerca de cada tema.
Padre de familia 7	10. Es bueno, el hecho de que buscan la forma que estemos más tiempo con nuestros hijos, ya que se vuelve un poco complejo cuando somos personas que no contamos con todo el tiempo disponible para dedicarnos solo a ellos, y tenemos más obligaciones por cumplir, en mi caso tengo otro hijo de 6 años que también debo de acompañar en sus clases virtuales.	11. Se realizan actividades por medio de las plataformas virtuales, como pequeñas obras, donde ellos deben representar algún personaje o explicar temas mediante cuentos y dibujos, luego se dialoga acerca de cada actividad, tanto padres como docentes estamos presentes para saber en qué debemos reforzar.
Padre de familia 8	10. Es bueno, ya que tienen en cuenta que hay actividades por realizar, y cuando observan que el niño está solo en su clase virtual, llaman a cada padre, para explicarle las actividades y estar pendiente de cada tema por vía WhatsApp.	11. Por medio de la página del colegio, por el programa Zoom, el correo electrónico, llamadas o mensajes del grupo de WhatsApp.
Padre de familia 9	10. El colegio es excelente en el tema y día a día se actualizan, tanto que los niños no han perdido clases.	11. Talleres virtuales y por medio de la red papaz.
Padre de familia 10	10. El apoyo recibido por la docente ha sido muy bueno, ya que buscado las diferentes estrategias para llegarle al padre de familia y el niño dejando en ellos aprendizajes concretos.	11. Los encuentros en las diferentes reuniones y escuelas de padres se realizan por zoom.

Anexo G. Resultados obtenidos con las entrevistas con los expertos.

Participantes / preguntas	Experto 1	Experto 2
Edad	45 años	25 años
Género	Femenino	Femenino
Lugar donde vive	Guadalajara de Buga	Buga, Valle
Último título obtenido	Magíster en Educación desde la Diversidad	Magister en Alta Dirección de Servicios Educativos
Años de experiencia como educador	15 años	5 años
Ocupación actual	Docente	Docente de Tiempo Completo – Uniminuto
1. Describe por favor, ¿Qué factores se tienen en cuenta al momento de preparar las clases virtuales con los niños y las niñas de 4 a 5 años?	1. Pienso que primero que todo debe de haber una motivación para que los niños y niñas estén dispuestos a recibir con ánimo las clases, ya que esta contingencia ha hecho que ellos se sientan frustrados a la hora de estar frente a una pantalla y no poder estar socializando presencialmente con sus pares, además las actividades planeadas deben indispensablemente tener vinculada la gamificación.	1. Los factores que se deben tener en cuenta para preparar clases con los niños y niñas en estos rangos de edades es el contexto, los intereses y las necesidades, puesto que, así será enriquecedor la propuesta que se lleve a cabo con ellos. Por lo tanto, el maestro debe ser un observador y analizar todo lo que sucede alrededor del contexto de los niños y niñas de estas edades.
2. ¿Qué prácticas pedagógicas se pueden realizar con los niños y las niñas de 4 a 5 años, para potenciar su aprendizaje durante las clases virtuales?	2. ¡Todos! los que la docente este en capacidad de investigar y de proponer para que las actividades con los niños sean lúdicas y participativas, pienso que de estas herramientas depende mucho que los niños y niñas tenga interés en las clases, ya que ellos son nativos digitales es lo que más les gusta.	2. Las Tics que se deben realizar con los niños y niñas son las siguientes, por lo general las utilice alguna vez en mis clases: https://kahoot.it/ https://quizizz.com/ https://www.classdojo.com/ https://www.jigsawplanet.com/?lang=es-ES
3. ¿Qué dificultades se presentan con los niños y las niñas durante el proceso de educación virtual adelantado desde el año anterior?	3. Los niños y niñas han presentado diversas dificultades desde la educación virtual, entre ellos puedo destacar los distractores en casa, la falta de acompañamiento de los padres y/o cuidadores, y esto hace que no presten la debida atención y el aprendizaje no vaya a un ritmo acorde con los resultados que se esperan.	3. Las dificultades encontradas y desde mi experiencia en el proceso educativo, son los padres de familia, ya que, en varias ocasiones la familia tiende a no dejar avanzar en el proceso, es decir realizándole a los niños y niñas las propias actividades y experiencias, por tanto, se vuelven dependientes del adulto.
4. ¿Cuáles son las principales fortalezas de los niños y las niñas frente a las clases virtuales?	4. Pienso que como fortalezas para los niños y niñas que cuentan con el apoyo de los padres y/o cuidadores pueden tener un acompañamiento personalizado y esto hace que se sientan seguros y puedan avanzar en sus saberes.	4. Los niños y niñas podrán adquirir más conocimiento sobre el manejo y uso de nuevas herramientas tecnológicas, a su vez se tienen más tiempo para realizar otras actividades complementarias a los estudios.
5. ¿Quién acompaña el proceso formativo de los niños y las niñas de 4 a 5 años, en las diferentes clases virtuales efectuadas para darle continuidad a su educación en casa?	5. Por lo general fueron las madres de familia, que también iniciaron sus labores desde la virtualidad, ya que al inicio de la pandemia pues lo ideal era no tener contacto con personas diferentes a núcleo familiar.	5. Los padres de familia acompañan el proceso formativo de los niños y niñas en estas edades, puesto que, la familia ha adquirido un rol fundamental en este proceso, pues sin la ayuda de ellos los docentes no podrían llevar a cabo ciertas actividades.
6. Desde su perspectiva, ¿cómo ha sido el acompañamiento y participación de los padres de familia con los niños y las niñas de 4 a 5 años durante las diferentes clases virtuales?	6. Difícil, ya que las instituciones educativas en ocasiones no tuvieron y no tienen en cuenta que la mayoría de los padres de familia continúan con sus labores de trabajo desde la virtualidad y esto afecta de manera significativa ya que no pueden brindarles un apoyo idóneo dejándolos en ocasiones solos para poder cumplir con sus deberes.	6. Desde mi experiencia los padres de familia la mayoría al inicio de la pandemia se conectaban con los niños y niñas y participaban del proceso educativo, sin embargo, la familia también cumple con obligaciones y un trabajo, esto llevo a que niños y niñas estuvieran solos en las clases virtuales, lo cual fue más complejo para ellos, pero, el ser humano es de costumbre lo cual lograron adaptarse a este ritmo de educación.

Participantes / preguntas	Experto 1	Experto 2
7. Durante las clases virtuales con los niños y las niñas, ¿Qué obstáculos se han presentado, para lograr un acompañamiento parental positivo, por parte de sus acudientes?	7. El mayor obstáculo desde mi punto de vista es que los padres y/o acudientes continuaron con su trabajo en casa, y muchos de ellos aprendiendo el manejo de las TICs, esto hizo que el estudio en casa se convirtiera en una carga más para ellos.	7. El obstáculo del acompañamiento parental ha sido el trabajo y las obligaciones por parte de los padres de familia, la sociedad cada vez está más ocupada y enfocada en producir pasando a un segundo plano a la familia, esto incluye los niños y niñas.
8. ¿Qué tipo de demandas realizan los niños y las niñas de 4 a 5 años, frente al acompañamiento que requieren de sus padres de familia?	8. Atención, acompañamiento permanente, ayudarles a controlar sus emociones como la frustración por no poder realizar una actividad, entre otras.	8. Los niños y niñas requieren de un acompañamiento constante por parte de los padres de familia, ellos requieren de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Atención en salud y nutrición. • Atención a la recreación y ocio. • Atención en la educación. • Para favorecer el desarrollo integral.
9. ¿Qué factores promueven la relación docente-padre de familia, con el fin de favorecer un acompañamiento constante y positivo en la educación virtual de los niños y a las niñas?	9. Mucha comunicación y apoyo de ambas partes, ya que la idea es que sean actores fundamentales en el aprendizaje de los niños y niñas, no delegar la responsabilidad solo a uno de estos.	9. Los factores que promueven una relación entre maestro-padre de familia es una “comunicación asertiva” donde se fomente una escucha activa, saber escucharse entre ambas partes, manteniendo una disposición abierta, para que se favorezca el acompañamiento positivo en la educación remota de los niños y niñas.
10. ¿Qué estrategias y/o metodologías se pueden implementar desde las instituciones educativas, para contribuir de forma positiva con el acompañamiento de los padres de familia durante las clases virtuales de los niños y las niñas?	10. Pienso una de las estrategias fundamental de las instituciones educativas para aportar a que la educación virtual sea exitosa es tener más personal de acuerdo al número de estudiantes que se tienen en cada aula de clase, de esta manera se nivelan las cargas tanto para docentes como para padres de familia.	10. Las estrategias y/o metodologías que pueden implementar las instituciones educativas y sobre todo los maestros, son modelos innovadores del siglo XXI, que fortalezcan las habilidades de este siglo: <ul style="list-style-type: none"> • Flipped Classroom. • Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) • Aprendizaje Cooperativo. • Gamificación. • Design Thinking.

Anexo H. Resultados obtenidos con los diarios de campo preliminares.

Información básica sobre la observación. Diario de campo # 1			
Nombres de los responsables		Lina Marcela Álvarez – Carolina Restrepo Orrego	
Fecha: 23 de septiembre de 2021			
Participantes	Madre de familia		
Hora de inicio	08:00 am	Hora de finalización	11:00 am
Objetivo de la sesión			
Observar la forma de acompañamiento de la madre de familia en las clases virtuales de su hija.			
Descripciones iniciales y posteriores del ambiente			
No hay un espacio idóneo para la participación de la niña durante su clase virtual, ya que donde la ubican hay mucho ruido y esto afecta su concentración. Además, la madre de familia, se encuentra trabajando en su computadora y deja a su hija sola viendo su tutoría.			
Por otro lado, el dispositivo electrónico disponible y entregado por la madre a su hija para sus clases virtuales es un celular, siendo este inadecuado para este tipo de procesos, puesto que la niña no presta atención en su estudio y se dedica a ingresar a aplicaciones de entretenimiento.			
Diagramas, cuadros y esquemas.			
<p style="text-align: center;">EDUCACIÓN VIRTUAL</p> <p style="text-align: center;">Bajo rendimiento escolar</p> <p style="text-align: center;">Mala planificación en los quehaceres educativos</p> <p style="text-align: center;">Madre despreocupada</p>			

Descripción de lo observado

Se analiza que la madre de familia estuvo en apuro en la organización de su hija y esto hizo que se conectara diez minutos más tarde a la clase de su horario habitual. Además, no hace un acompañamiento pertinente y continuo durante la tutoría, debido al cumplimiento de las responsabilidades laborales y del hogar, por lo cual, solo atiende el proceso educativo de su hija, cuando es solicitada por ella misma.

Análisis e interpretación de lo observado

Se observó a la madre de familia como una persona muy despreocupada, en cuanto al acompañamiento del proceso educativo virtual de su hija, ya que no dispone de forma ordenada, todos los elementos requeridos por su hija para lograr una asistencia a la clase virtual más significativa. También, se evidenció por parte de la madre, la ausencia de la respectiva planificación de los quehaceres de la menor a la hora de conectarse a su clase virtual.

El limitado y despreocupado acompañamiento de la madre frente al proceso de educación virtual de su hija, entre otros asuntos, se presenta por las dificultades para armonizar las clases virtuales con sus laborales de trabajo y del hogar; confirmando de este modo, los aportes teóricos de Álvarez (2020) y Cardini et al. (2020), quienes referencian el gran reto para esta madre, al momento de coordinar y hacer seguimiento a dichas clases y así mismo, para cumplir con sus actividades de teletrabajo. De igual forma, la ausencia de una planificación adecuada del proceso educativo virtual de la niña, ratifica lo expresado por Acosta (2015), en cuanto a los efectos que se derivan de esta situación, en este caso en particular, el insatisfactorio rendimiento académico de la estudiante, junto con su desmotivación y bajo compromiso escolar. Sumado a esto, los resultados obtenidos con este diario de campo difieren de los planteamientos realizados por Palomino (2020), ya que no se evidenció una participación activa ni en conjunto con la docente, por parte de la madre de familia, con la finalidad de fomentar el aprendizaje significativo de la estudiante.

Significado y contribución de lo observado al planteamiento

El objetivo orientador de este diario de campo es identificar las formas de acompañamiento realizadas los padres de familia en las clases virtuales a los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad.

En este orden de ideas, se identificó a una madre ausente o despreocupada por proveer hábitos inadecuados para su hija al momento de las clases virtuales, puesto que, no cuenta con el tiempo y el interés suficiente para acompañar y compartir con ella durante estos encuentros, lo cual incluso, afecta el logro de una interacción más cercana entre madre e hija, junto con el crecimiento emocional y el mejoramiento del proceso de aprendizaje de la niña.

Observaciones

Al iniciar la clase, se observa que la docente le preguntó a la madre de familia, los motivos por los cuales no pudo asistir a una reunión de padres previa, a lo que ella responde que debido a sus múltiples ocupaciones laborales y domésticas no tuvo el tiempo para asistir, y que además se encuentra sola atendiendo a sus dos hijos.

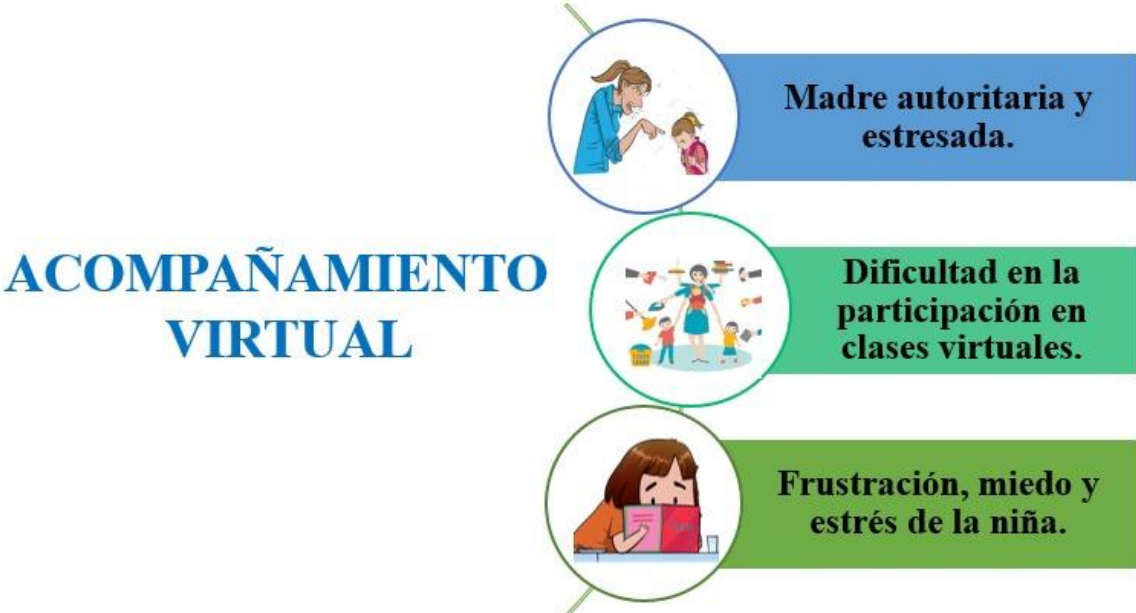
Por otro lado, en el transcurso de la clase virtual, la maestra les pide a sus estudiantes mostrar por medio de la cámara, una actividad que había dejado como tarea, en el caso de la menor participante, al enseñar su trabajo, la docente le pregunta porque la tiene incompleta, a lo que la niña le contesta que su madre no ha tenido tiempo para ayudarla y ella no entendió la actividad a realizar.

Análisis interpretación en conjunto con los tres diarios de campo

Considerando una tipología para la clasificación de los padres de familia, en función con el acompañamiento dado a sus hijos de 4 a 5 años, durante sus clases virtuales e identificado con el desarrollo de la presente investigación, se definen los siguientes estilos parentales al respecto: despreocupado, autoritario e integral. El estilo de acompañamiento despreocupado, se distingue particularmente, por la ausencia y/o limitado acompañamiento, por parte de los padres de familia con sus hijos, debido a las dificultades para armonizar sus actividades laborales y del hogar, con el apoyo educativo a sus hijos. De igual forma, se identifica como un estilo parental asociado con una reducida organización de los espacios y elementos educativos requeridos para fomentar el aprendizaje significativo en los niños y las niñas.

Un segundo estilo parental en materia de acompañamiento en las clases virtuales, corresponde con el autoritario, el cual como indica su nombre, está implicado con aquellos padres de familia que efectúan dicho acompañamiento, pero sin la idoneidad requerida, ya que estos, procuran y presionan a sus hijos para obtener resultados perfectos, dejando de lado, el reconocimiento de sus avances paulatinos en su proceso de educación virtual. La presión ejercida por los padres para lograr dicho propósito, origina en sus hijos sentimientos de frustración, miedo y estrés; porque las exigencias efectuadas por los padres, en numerosos casos, superan las capacidades y destrezas de aquellos, cohibiendo la creatividad, espontaneidad y el desarrollo íntegro y completo de los niños y las niñas.

Y un tercer estilo parental identificado durante la construcción de esta investigación, es el estilo basado en la integralidad en la formación de los niños y las niñas, lo que significa que los padres de familia en este caso, se destacan por el acompañamiento potencial, idóneo y continuo a sus hijos, durante todas las clases virtuales; mediante la adecuación y organización previa de todos recursos utilizados durante estas clases. De igual forma, es un estilo parental enfocado en propiciar espacios físicos y de aprendizaje lúdicos y dinámicos para fomentar la motivación de los niños y las niñas el transcurso de las tutorías efectuadas, así como para potenciar su creatividad, espontaneidad y desarrollo integral. Antagónicamente, se tiene que los padres que poseen este tipo de estilo de acompañamiento, si bien propenden por promover los aprendizajes significativos en los niños y las niñas, a través de un acompañamiento constante de las clases virtuales, también se identificó que procuran llevar a la educación virtual de sus hijos durante otros momentos diferentes a las tutorías, para continuar con dicho proceso al finalizar las clases; lo cual implica afectar, el desarrollo de sus hijos en otras esferas y contextos, ya que de este modo, al incrementar las tareas después de las clases, se le disminuye su tiempo libre para realizar otras actividades recreativas, sociales y de descansando, etc., las cuales siguen siendo importantes para la formación de los niños y las niñas.

Información básica sobre la observación. Diario de campo # 2			
Nombres de los responsables		Lina Marcela Álvarez	
Fecha: 24 de septiembre de 2021			
Participantes		Madre de familia	
Hora de inicio	08:00 am	Hora de finalización	12:00 am
Objetivo de la sesión Analizar el acompañamiento de la madre de familia mediante las estrategias pedagógicas ejecutadas durante las clases virtuales.			
Descripciones iniciales y posteriores del ambiente Se observó que la niña antes de iniciar sus clases virtuales, ya estaba lista con su uniforme, su mamá ya tenía todo organizado, se analizó cierto desconocimiento por parte de la estudiante, con respecto a la plataforma utilizada para ingresar a sus tutorías virtuales, y mientras su mamá laboraba de forma virtual, estaba atenta a las intervenciones de la maestra. Además, la niña se encontraba en un ambiente tranquilo y también estaba en compañía de su padre, quien le colaboraba en lo requerido por la estudiante. Sin embargo, la dificultad que más se presentó durante las clases fue el tema del acceso a internet.			
Diagramas, cuadros y esquemas.			
			
Descripción de lo observado Durante la realización de la observación, se pudo identificar que, si bien la niña tenía un espacio adecuado para participar de sus clases virtuales, también se halló que a la hora de la maestra dar indicaciones para realizar las actividades, su madre la regañaba porque iba en busca de lo que requería para estas, también le llamaba mucho la atención cuando, según la madre, pintaba de forma incorrecta o no hacía la tarea perfectamente, lo que causaba en la niña sentimientos de			

frustración, estrés y miedo. Del mismo modo, se evidenció a ambos padres estresados cuando la maestra los colocaba a participar en los talleres junto con su hija, ya que ellos estaban ocupados con temas laborales y esto solo les permitía estar atentos a los llamados realizados en determinados momentos por su hija.

Análisis e interpretación de lo observado

Según lo observado, se encontró en los padres de familia participantes, altos niveles de estrés, debido a la necesidad de cumplir y estar atentos, tanto a sus obligaciones laborales, como con el proceso educativo virtual de su hija; ya que al acompañar y estar pendiente del aprendizaje de su hija, se causaba un humor inestable en los padres, por lo cual, se encontraban con frecuencia regañando a la niña por motivos mínimos.

De nueva cuenta, los anteriores resultados ponen en evidencia los aportes de Cardini et al. (2020), en relación con la sobrecarga de las dinámicas cotidianas de los padres de familia y sus dificultades para cumplir de forma coordinada, sus compromisos laborales, del hogar y para acompañar integralmente las clases virtuales de su hija, quien debido a su edad, carece de la autonomía suficiente para llevar a cabo las tareas y actividades solicitadas durante las clases virtuales; lo cual en definitiva genera e incrementa el estrés de los padres y sus hijos. Adicionalmente, lo observado y registrado con este diario de campo contrasta con los planteamientos de Mosquera (2018), debido a la reducida, casi nula comunicación y colaboración efectuada entre los padres de familia y la docente, dificultando un proceso educativo integral en la estudiante. En esta misma línea argumentativa, se identificó conforme con las contribuciones teóricas de Palomino (2020), que si bien la docente tuvo la intencionalidad de propiciar la participación conjunta con los padres de familia en el acompañamiento de la niña durante la clase virtual observada, por medio de la elaboración de un taller y con la finalidad de fomentar aprendizajes significativos en su hija; también se encontró que al proponer esta actividad, no se obtuvo el resultado esperado, debido a ciertas dificultades por parte de los padres participantes para su ejecución, como la ausencia de un espacio idóneo y del tiempo suficiente para llevarla a cabo.

Significado y contribución de lo observado al planteamiento

El objetivo que sustenta la elaboración de este diario, está enfocado en analizar las características y el tipo de estrategias pedagógicas ejecutadas durante las clases virtuales, para el acompañamiento de los padres de familia. Así las cosas, se pudo observar que, si bien la docente realizó estrategias para integrar a los padres de familia, también se identifica que la maestra no tuvo en cuenta, las dificultades asociadas con que algunos padres de familia no disponían de un espacio óptimo para la realización de las actividades propuestas y se entendió como si la maestra no avisara con tiempo, lo que ocasionaba preocupación y estrés entre los padres y niños, así como es el caso de los participantes.

Observaciones

La docente al observar que no solo la estudiante participante se encontraba sin la ayuda de sus padres para la realización de la actividad programada, decidió dejarla para una próxima clase y comentó que avisaría con tiempo para poder llevar a cabo su taller con la participación de los acudientes, puesto que ese día, dio a entender que se le había pasado por alto.

Información básica sobre la observación. Diario de campo # 3			
Nombres de los responsables		Carolina Restrepo Orrego	
Fecha: 24 de septiembre de 2021			
Participantes		Madre de familia	
Hora de inicio	08:00 am	Hora de finalización	12:00 am
Objetivo de la sesión Observar el proceso de acompañamiento efectuado por una madre de familia con su hijo, durante sus clases virtuales.			
Descripciones iniciales y posteriores del ambiente Al llegar a la casa de la participante, la madre de familia permite la revisión del espacio dispuesto en el hogar para la realización de las actividades propuestas durante las clases virtuales, identificándose así que se trata de un lugar cómodo, con diversos rincones de aprendizaje y tiene mucha iluminación. Además, cuenta con una buena conexión a internet y un computador utilizado exclusivamente por el niño para su proceso de educación.			
Diagramas, cuadros y esquemas.			
<p>ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO</p>			
Descripción de lo observado Se observó a una madre de familia como una persona muy creativa, atenta, siempre pendiente del acompañamiento y cuidado de su hijo quien, entre otras acciones, planifica los horarios para las tareas y el tiempo libre del niño y controla el manejo de los aparatos electrónicos dentro del hogar, ya que les gusta compartir más en familia. Igualmente, el padre hace acompañamiento durante las clases virtuales.			

Análisis e interpretación de lo observado

Se evidenció a una madre atenta y siempre dispuesta en apoyar y fomentar el aprendizaje significativo de su hijo. De igual manera, siempre se encuentra motivando a su hijo a participar activa e idóneamente durante sus clases virtuales, pero sin obligarlo a que realice sus tareas de forma perfecta, sino de acuerdo con sus habilidades, capacidades y competencias. La madre de familia también, se encuentra pendiente del comportamiento emocional del niño.

De conformidad con los aportes teóricos de Camacho et al. (2012), se evidencia la utilización e implementación por parte de la madre de diversas estrategias pedagógicas para el acompañamiento y la formación integral de su hijo, principalmente, acciones con enfoque cognitivo, lúdico y socio-afectivo. Las estrategias cognitivas están orientadas hacia la participación activa de la madre durante la clase virtual, con la finalidad de promover el aprendizaje significativo de las temáticas de estudio abordadas en dicha clase. Por otra parte, las estrategias lúdicas se identificaron especialmente, en relación con los espacios organizados y propiciados por la madre, no solo para disponer de un lugar idóneo donde el niño pueda recibir las clases virtuales, sino también para contar con un espacio con elementos lúdicos, para favorecer el desarrollo emocional y la aplicación del juego a su educación virtual. Acorde con lo anterior, las estrategias con enfoque socio-afectivo también se materializan en este caso, con el espacio recreado por la madre, el mismo que promueve la interacción social y el desarrollo emocional del niño, mediante un espacio de aprendizaje agradable y acorde con sus intereses.

Ahora bien, aunque la madre genera un acompañamiento integral durante las clases virtuales de su hijo, también se identificó que debido a su interés por prolongar la ejecución de sus tareas y actividades educativas hasta después de finalizar dichas clases; se estarían perpetuando las limitaciones referenciadas por Cajiao (2020), en materia de sociabilidad presentadas con la pandemia por el covid-19, porque al tener más actividades educativas para realizar después de clase, se le estaría reduciendo al niño su tiempo libre para llevar a cabo otras actividades socio-afectivas y lúdicas para interactuar con otros niños.

Sumado a lo anterior, se confirman los aportes de Palomino (2020) y de Herrera-Rivera et al. (2020). Los primeros relacionados con la participación conjunta identificada entre la madre de familia y la docente, la cual favorece el aprendizaje significativo del niño. Los segundos hacen referencia a la implementación por parte de la madre de las diferentes estrategias pedagógicas de acompañamiento mencionadas en líneas previas, mediante las cuales, facilita la creatividad y el ingenio no solo de su hijo, sino de ella misma para leer la realidad infantil de su hijo; fomentando, además, la escucha activa y el diálogo asertivo entre madre e hijo y de ellos con otras personas de la comunidad educativa, todo esto con el propósito de potenciar el aprendizaje del estudiante y la participación de la madre en los sueños y las manifestaciones de alegría del niño.

Significado y contribución de lo observado al planteamiento

Según el objetivo de este diario de campo, se busca proponer estrategias de acompañamiento escolar para los padres de familia en las clases virtuales de los niños y las niñas de 4 a 5 años de edad. Desde esta perspectiva, se ve la necesidad de brindarle diferentes estrategias pedagógicas a la madre de familia, ya que se observó cómo una persona activa y participativa, siendo esto un factor esencial para motivarse a seguir fortaleciendo los lazos afectivos con su hijo, mientras continua desarrollando en él, su parte intelectual y emocional.

Observaciones

Se evidenció durante las clases virtuales estudiadas que, la madre de familia le proponía a la docente la elaboración de actividades extras, ya que, al analizar a los niños y niñas del centro educativo, incluyendo a su hijo, terminaban muy rápido las tareas dentro de la clase.

Anexo I. Diseño didáctico de las estrategias de acompañamiento escolar propuesta e implementadas con los padres de familia.

- **Nombre del recurso didáctico:** Dummies para padres
- **Formato del recurso didáctico:** Mp4 (Vídeos) – Canal de YouTube
- **Descripción del recurso:** Vídeos pedagógicos orientados hacia los padres de familia, en donde por medio de estos, se les sensibilizará y motivará el acompañamiento en el aprendizaje virtual de sus hijos en el preescolar. Cabe resaltar que, estos recursos también pueden ser implementados por docentes en el área educativa.
- **Objetivo del recurso:** Promover por medio de vídeos, diferentes estrategias pedagógicas para la participación activa y asertiva de los padres de familia durante las clases virtuales de sus hijos.
- **Población:** Padres de familia y cuidadores de los niños de 4 a 5 años de edad en su proceso pedagógico virtual.
- **Hipervínculo:** <https://www.youtube.com/channel/UCpJAm7ncBnv4NFo-9hb0GLw>

Estrategias de acompañamiento

Estrategia #1:

- **Nombre:** Recomendaciones para apoyar el proceso educativo en casa
- **Objetivo:** Proveen tips a los padres de familia para mejorar su acompañamiento escolar, desde el hogar.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Es importante saber que, para cualquier proceso de enseñanza virtual o presencial, es fundamental crear hábitos que sirvan para fomentar la

responsabilidad en los niños, con respecto a sus compromisos escolares y del hogar. Para esto, se hace necesario que primeramente, se envíe a los padres de familia o cuidadores el enlace del vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=D5RkC2WJYIU>, lo cual se efectúa, a través de un medio electrónico utilizado por ellos (WhatsApp, correo electrónico o Facebook) para que puedan observar algunas recomendaciones que se deben de hacer durante el acompañamiento en la educación virtual de sus hijos. Por lo tanto, se recomienda la ejecución de las siguientes acciones:

- Planificar un horario que incluya tiempos para comer, dormir, jugar y hacer sus actividades.
- Despertar al niño temprano para su baño, lo cual contribuye con la realización de esta acción como hábito de higiene y le da confianza para presentarse a su clase virtual.
- Darle un desayuno nutritivo y saludable, recordando que es la primera comida del día y esto le proporciona energía.
- Habla con tu hijo acerca de la importancia de escuchar a su maestra, de participar en clase y poner atención.
- Adecua un espacio para tu hijo en donde pueda realizar sus actividades.
- Con anticipación enséñale a tu hijo cómo manejar los iconos de las plataformas, a través de las cuales tendrá sus clases virtuales (en este caso: cómo encender y pagar su cámara y micrófono) y verificar la conectividad antes de empezar las clases.
- Al finalizar las clases habla con tu hijo acerca de lo aprendido y si tiene alguna duda, busquen respuestas juntos, y no olvides apoyarlos con las tareas, pero no hacerlas por ellos.
- Motiva a tu hijo a hacer las tareas y recuerda felicitarlos por su esfuerzo.

- Sé paciente y plática con tus hijos, pero es importante no ser tan permisivos con ellos.
- Lo más primordial es mantener la comunicación con los profesores, para estar atentos del proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.
- **Valoración de su implementación:** Esta valoración se realiza por medio de un cuestionario de manera virtual a los padres de familia o cuidadores, con el fin de obtener los diferentes puntos de vista frente a las recomendaciones propuestas, identificar si las han puesto en práctica y los aprendizajes significativos obtenidos por los niños y las niñas con los tips presentados al respecto.

Estrategia #2:

- **Nombre:** Hijos desconectados, padres ausentes
- **Objetivo:** Generar conciencia en los padres de familia acerca de la participación activa en el mundo educativo de sus hijos.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Primeramente, se le envía un mensaje de saludo a los padres de familia y después, encuentran el enlace de un video pedagógico <https://www.youtube.com/watch?v=IH4EfdLQqGg&t=1s>, donde se les recuerda que, ellos son un recurso clave para el aprendizaje y la educación de sus hijos, puesto que, con esto se logra un desarrollo social, emocional y físico en los niños, siempre y cuando se efectúa fundamentado en el principio de corresponsabilidad entre la escuela – familia. Igualmente, a través de este video, se les resalta que los padres ausentes influyen de manera negativa en el desarrollo integral en el niño, creando en ellos desconfianza, inseguridad, poca socialización, entre otros. Por lo tanto, el mensaje transmitido con este vídeo pedagógico al acudiente es de manera reflexiva, con el fin de que se comprometan y participen de una manera activa en el

proceso académico de sus hijos, para prepararlos hacia una vida feliz y productiva en el ámbito escolar, ético y social. Por último, se programa un encuentro virtual con ellos para participar de un conversatorio.

- **Valoración de su implementación:** Esta valoración se realiza por medio de un cuestionario de manera virtual a los padres de familia o cuidadores, con el fin de obtener los diferentes puntos de vista frente a las recomendaciones propuestas, identificar si las han puesto en práctica y los aprendizajes significativos obtenidos por los niños y las niñas con los contenidos presentados al respecto.

Estrategia #3:

- **Nombre:** Importancia del apoyo de los padres en el aprendizaje a distancia.
- **Objetivo:** Brindar información precisa a los padres de familia de cómo influye el acompañamiento de la educación virtual en la vida emocional y cognitiva de los niños y las niñas.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Se le envía al padre de familia o cuidador un mensaje con la invitación a participar en una videoconferencia, para explicarles acerca de la situación que impulsó a los educadores a adoptar métodos para brindar una educación virtual para los niños y las niñas; lo que, además, precisó por parte de los docentes darles a conocer los padres de familia herramientas para la adopción de una nueva enseñanza para sus hijos, y así trabajar de manera conjunta con los maestros. Es por esto que, durante la programación de la conferencia se les presenta el vídeo pedagógico, localizado en el sitio web <https://youtu.be/xq7GH3-a-uA>, para luego poder dialogar acerca de este.

- **Valoración de su implementación:** Esta valoración se realiza por medio de un cuestionario de manera virtual a los padres de familia o cuidadores, con el fin de obtener los diferentes puntos de vista frente a las recomendaciones propuestas, identificar si las han puesto en práctica y los aprendizajes significativos obtenidos por los niños y las niñas con los contenidos presentados al respecto.

Estrategia #4:

- **Nombre:** Actividades para integrar a padres e hijos.
- **Objetivo:** Fortalecer la confianza, seguridad, autoestima y vínculos afectivos entre padres e hijos, a través de diferentes estrategias pedagógicas.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Se les proporciona a los padres de familia por medio de WhatsApp, el siguiente enlace: <https://youtu.be/ufxR1NHdgCA>, enfocado en alojar un vídeo pedagógico con diferentes actividades para realizar con sus hijos, mediante las cuales puede estar todos presentes y aprender de forma lúdica/didáctica, con el fin generar vínculos afectivos dentro del hogar. Algunas de estas son:
 - Lectura de cuentos, en donde el niño se pueda volver el protagonista de su propia historia.
 - Preparar una receta en familia como una oportunidad de compartir y conocer acerca de los alimentos.
 - Crear una huerta y sembrar semillas en compañía del niño y explicando sobre el ciclo de vida de las plantas y el cuidado que se deben tener con estas.
 - Realizar actividades de arte, para fomentar la creatividad e imaginación de los niños y las niñas.

- Organizar una pijamada en familia, en donde puedan pasar momentos agradables.
- Realizar rompecabezas, bailes y manualidades en casa, para estimular la creatividad, la agilidad mental, las habilidades sociales y tener destrezas corporales.
- **Valoración de su implementación:** Esta valoración se realiza por medio de un cuestionario de manera virtual a los padres de familia o cuidadores, con el fin de obtener los diferentes puntos de vista frente a las recomendaciones propuestas, identificar si las han puesto en práctica y los aprendizajes significativos obtenidos por los niños y las niñas con los contenidos presentados al respecto.

Estrategia #5:

- **Nombre:** Relájate y medita en familia, que es un regalo para toda la vida.
- **Objetivo:** Fomentar mediante el yoga buenos hábitos de vida en los niños, con el beneficio de ejercitar su respiración y aprender a relajarse frente al estrés o situaciones conflictivas.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Se les envía a los padres de familia por medio de WhatsApp el enlace del vídeo pedagógico <https://youtu.be/aXQj1HFbQ7s>, donde se evidencia el paso a paso para realizar una clase de relajación o yoga en familia, con el fin de realizarlo a la hora de que algún integrante de la familia se encuentre estresado, frustrado, preocupado, desmoralizado, entre otros.
- **Valoración de su implementación:** Esta valoración se realiza por medio de un cuestionario de manera virtual a los padres de familia o cuidadores, con el fin de obtener los diferentes puntos de vista frente a las recomendaciones propuestas, identificar si las han puesto en práctica y los aprendizajes significativos obtenidos por los niños y las niñas con los contenidos presentados al respecto.

Estrategia #6:

- **Nombre:** Mensaje motivacional
- **Objetivo:** Agradecer a los padres de familia por su compromiso y esfuerzo en el acompañamiento educativo virtual de sus hijos.
- **Instrucciones para su desarrollo:** Primeramente, se les envía a los padres de familia o cuidadores un saludo por medio de WhatsApp e invitándolos a un encuentro virtual, después, durante este se les presenta el video localizado en <https://youtu.be/dfJdA2CncA8>, mediante el cual se dan las gracias a los padres de familia por su compromiso y esfuerzo durante los acompañamientos en las clases virtuales de sus hijos. Por último, se hace un brindis con cualquier bebida que tengan en casa.
- **Valoración de su implementación:** Esta estrategia no es evaluada, ya que, la intención es halagar al padre de familia o cuidador por su gran labor.