



Riesgos Laborales en Plataformas Digitales de Transporte: Análisis de la Realidad de los  
Conductores en Sabaneta, Antioquia

Leslie Samara Garcia Bautista

ID 000253333

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Virtual  
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos  
Octubre de 2024

*Análisis realidad laboral de los trabajadores de las plataformas digitales de transporte*

Riesgos Laborales en Plataformas Digitales de Transporte: Análisis de la Realidad de los  
Conductores en Sabaneta, Antioquia

Leslie Samara Garcia Bautista

ID 000253333

Investigación II

NCR 50828

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de  
Proyectos

Asesor

Sergio Andrés Zabala Vargas

Ingeniero Electrónico

Esp. en Gerencia de Proyectos

Magíster en Administración de Proyectos & E-Learning

Doctor en tecnología Educativa

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Octubre de 2024

## **Contenido**

Lista de Ilustraciones .....	5
Lista de Anexos .....	5
Introducción.....	8
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>10</b>
1.1 Descripción del problema.....	10
1.2 La pregunta de investigación.....	12
1.3 Los Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1 Objetivo General .....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	14
<b>2 MARCO DE REFERENCIA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Marco Teórico.....	16
2.2 Marco Legal .....	19
2.3 Estado del Arte/Antecedentes .....	20
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>27</b>
3.1 Enfoque y alcance de la investigación .....	27
3.2 Población y muestra .....	27
3.2.1 Definición de la población.....	27
3.2.2 Cálculo y selección de la muestra .....	28
3.3 Instrumento(s).....	29
3.3.1 Encuesta .....	30
3.4 Descripción de procedimientos.....	31
3.5 Análisis de información .....	32
3.5.1 Limpieza de datos.....	32
3.5.2 Normalización de datos.....	33
3.5.3 Procesamiento de datos.....	33
3.5.4 Pruebas de Hipótesis: Para determinar la significancia estadística de los hallazgos.....	34
3.5.5 Plan de acción .....	34
3.6 Consideraciones éticas .....	35

3.6.1	Análisis de consideraciones éticas .....	36
3.6.2	Instrumentos de aceptación y autorización.....	36
4	HIPÒTESIS .....	38
4.1	Las variables.....	39
4.1.1	Variables independientes.....	39
4.1.2	Variables dependientes.....	40
4.2	Planteamiento de la hipótesis .....	41
5	RESULTADOS .....	43
5.1	Presentación de resultados .....	43
5.1.1	Software PowerBI.....	43
5.1.2	Evaluar la situación actual.....	55
5.1.3	Identificar beneficios y desafíos.....	55
5.1.4	Analizar los riesgos y peligros .....	56
5.2	Propuesta al sector .....	56
5.2.1	Promover la formalización .....	56
5.2.2	Establecer alianzas con instituciones de salud y seguridad .....	57
5.2.3	Capacitación continua .....	58
5.2.4	Facilitar el acceso a la seguridad social.....	59
5.2.5	Mejorar el acceso a servicios de salud y atención médica .....	60
5.2.6	Implementar programas de capacitación en seguridad y salud en el trabajo .....	60
5.2.7	Establecer políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo .....	61
5.2.8	Promover la cultura de prevención y reporte de incidentes .....	62
5.3	Discusión.....	64
6	CONCLUSIONES.....	65
	Referencias .....	67

### **Lista de Ilustraciones**

Ilustración 1 Consentimiento Informado .....	37
Ilustración 2 Tablero PowerBI .....	43
Ilustración 3 Tiempo laboral como conductor para las PDT.....	44
Ilustración 4 Afiliación a Administradora de Riesgos Laborales (ARL) .....	45
Ilustración 5 Frecuencia de accidentes de tránsito durante el desempeño laboral.....	46
Ilustración 6 Frecuencia de lesiones personales en accidentes de tránsito.....	47
Ilustración 7 Cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) .....	48
Ilustración 8 Frecuencia de consultas médicas en el último semestre.....	49
Ilustración 9 Atención oportuna y adecuada por lesiones y accidentes.....	50
Ilustración 10 Atención recibida por parte de Entidades Prestadoras de Salud (EPS) .....	51
Ilustración 11 Capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo .....	52
Ilustración 12 Capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo .....	53
Ilustración 13 Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el trabajo .....	54

### **Lista de Anexos**

## Resumen

Los trabajadores de plataformas digitales de transporte, como Uber y Lyft, enfrentan desafíos y oportunidades globales en el contexto laboral actual. Aunque disfrutan de flexibilidad y acceso a empleo para personas con dificultades en el mercado laboral tradicional, como jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad o migrantes, enfrentan condiciones laborales precarias que afectan su bienestar y estabilidad económica. (Huang, P. & Chen, Y., 2017) (Kalleberg, A. L. & Dunn, M, 2016)

Esta investigación analiza la situación en Sabaneta, identificando factores de riesgo relacionados con la ausencia de afiliación a la seguridad social. Se enfoca en aspectos clave como afiliación, beneficios laborales, estabilidad económica y percepción de riesgos.

Mediante encuestas y análisis cuantitativo, se busca exponer la problemática y promover soluciones efectivas para mejorar las condiciones laborales de estos trabajadores. Es evidente que los conductores enfrentan obstáculos significativos para acceder a estos beneficios, incluyendo la informalidad en la contratación, la falta de regulación y la limitada información sobre los derechos laborales. Para abordar esta situación, es necesario implementar políticas y programas efectivos que garanticen la inclusión de estos trabajadores en el sistema de seguridad social.

En este sentido, se recomienda fortalecer la regulación de la industria, proporcionar información y capacitación sobre derechos laborales y seguridad social, e implementar programas de prevención y atención en salud y seguridad.

La investigación subraya la urgente necesidad de implementar políticas y programas efectivos para garantizar la inclusión de los trabajadores de plataformas digitales en el sistema de seguridad social. Para lograr esto, se recomienda establecer políticas claras para la contratación y afiliación de conductores, fortalecer la regulación de la industria y proporcionar información y capacitación sobre derechos laborales y seguridad social.

Además, se sugiere promover la formalización laboral, establecer alianzas con instituciones de salud y seguridad, e implementar programas de capacitación en seguridad y salud en el trabajo. También es fundamental facilitar el acceso a la seguridad social y mejorar el acceso a servicios de salud y atención médica. La implementación de estas recomendaciones puede mejorar significativamente la situación laboral de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta.

**Palabras clave** Trabajadores de plataformas digitales, condiciones laborales precarias, ausencia de protección social, riesgos laborales, seguridad social, flexibilidad laboral, mercado laboral tradicional.

## **Summary**

Digital transportation platform workers, such as Uber and Lyft drivers, face global challenges and opportunities in the current labor market. Despite enjoying flexibility and access to employment for individuals with difficulties in the traditional labor market, such as youth, older adults, people with disabilities, or migrants, they face precarious working conditions that affect their well-being and economic stability (Huang, P. & Chen, Y., 2017) (Kalleberg, A. L. & Dunn, M, 2016).

This research analyzes the situation in Sabaneta, identifying risk factors related to the lack of affiliation with the social security system. It focuses on key aspects such as affiliation, labor benefits, economic stability, and risk perception. Through surveys and quantitative analysis, it seeks to expose the problem and promote effective solutions to improve the working conditions of these workers.

It is evident that drivers face significant obstacles in accessing these benefits, including informal contracting, lack of regulation, and limited information on labor rights. To address this situation, it is necessary to implement effective policies and programs that guarantee the inclusion of these workers in the social security system.

In this sense, it is recommended to strengthen industry regulation, provide information and training on labor rights and social security, and implement health and safety prevention and care programs. The research highlights the urgent need to implement effective policies and programs to guarantee the inclusion of digital platform workers in the social security system.

To achieve this, it is recommended to establish clear policies for driver contracting and affiliation, strengthen industry regulation, and provide information and training on labor rights and social security. Additionally, it is suggested to promote labor formalization, establish alliances with health and security institutions, and implement training programs in workplace safety and health.

It is also fundamental to facilitate access to social security and improve access to health and medical services. Implementing these recommendations can significantly improve the working conditions of digital platform drivers in Sabaneta.

## **Keywords**

Digital platform workers, precarious labor, social protection gaps, occupational risks, social security, labor market flexibility, traditional employment.

## **Introducción**

En los últimos años, el crecimiento de las plataformas digitales de transporte ha transformado el mercado laboral, creando nuevas oportunidades de empleo, pero también desafíos significativos. Los conductores de estas plataformas a menudo trabajan como contratistas independientes, lo que significa que no tienen acceso a los beneficios de seguridad social que disfrutaban los empleados tradicionales. (La revista de la seguridad social, 2020)

La presente investigación se refiere a la situación actual de los conductores de transporte de plataformas digitales de la ciudad de Sabaneta respecto a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social. Al estudiar los diferentes conflictos que le surgen al trabajador en el ámbito de la salud, como cualquier otro trabajador, está expuesto a una serie de riesgos de origen común y laboral, por tal motivo, es de suma importancia analizar los beneficios de encontrarse afiliado a una Administradora de Riesgos Laborales – ARL, EPS y Fondo de Pensiones. (Issa, 2019)

La característica principal de este oficio es la inexistencia de un contrato laboral, ya que en la mayoría de los casos el conductor solo paga al propietario el canon de arrendamiento del vehículo a diario (la liquidación) razón por la cual no se ve obligado a realizar el pago de cotización al SGSS (Sistema General de Seguridad Social). En otros casos cuando el vehículo es propio el producido debe ser invertido en la cuota de financiación del vehículo y en las obligaciones del hogar.

Este oficio es considerado un trabajo informal, y uno de los propósitos de la investigación es concientizar a los conductores, propietarios y así mismo a las plataformas digitales que una manera de gozar de un trabajo digno es que todos estén protegidos por el Sistema de Seguridad Social, es decir cobertura en salud, pensión y riesgos laborales. (Ministerio de Salud, 2024)

“Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Para este caso el propósito que tiene el Gobierno Nacional es que todos los conductores del país cuenten con salud, pensión, estén amparados por riesgos laborales y tengan derecho a las prestaciones de ley como cesantías, prima y vacaciones”. (Actualicese, 2014). Del cumplimiento de la Normatividad y de la formalización en la contratación surge lo que es la profesionalización, es decir, saber quiénes son los conductores, poder tener una historia laboral de ellos y poder contribuir en una mayor formación para los mismos.

Este documento se estructura en varias secciones que abordan la situación laboral de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta. En la siguiente sección, se presentará la

metodología utilizada para recopilar datos y analizar la situación actual de los conductores. Posteriormente, se expondrán los resultados obtenidos y se discutirán las implicaciones de los hallazgos. Finalmente, se presentarán conclusiones y recomendaciones para mejorar la protección social y laboral de los conductores de plataformas digitales.

En el desarrollo de este documento, se busca proporcionar una visión integral de la problemática y contribuir a la búsqueda de soluciones que garanticen la dignidad y protección de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, en línea con los objetivos del Gobierno Nacional y las políticas de seguridad social.

Se presenta una investigación exhaustiva sobre la situación laboral de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, enfocándose en la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (Ministerio de Salud, 2024). A través de una metodología cuantitativa, se analiza la problemática de la falta de protección social y laboral, incluyendo beneficios de seguridad social, riesgos laborales y acceso a prestaciones (Huang, P., & Chen, Y., 2017) (Kalleberg, A. L., & Dunn, M., 2016)

Se estructura en varias secciones, incluyendo 1 el planteamiento del problema, 2 el marco de referencia, 3 la metodología, 4 la hipótesis, 5 los resultados, discusión y 6 las conclusiones. Se busca proporcionar una visión integral de la problemática y contribuir a la búsqueda de soluciones que garanticen la dignidad y protección de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, en línea con los objetivos del Gobierno Nacional y las políticas de seguridad social (actualicese.com, 2022). Los resultados de esta investigación tienen implicaciones importantes para los conductores, propietarios, plataformas digitales y políticas públicas, y buscan promover la formalización y profesionalización del sector (La Revista de la Seguridad Social, 2020)

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

#### **Panorama General**

Los trabajadores de plataformas digitales de transporte, como Uber, Lyft y Didi, enfrentan desafíos y oportunidades a nivel global. Estas plataformas ofrecen flexibilidad y acceso al empleo para personas que pueden tener dificultades en el mercado laboral tradicional, como jóvenes, mujeres y migrantes (A future that works: Automation, employment, and productivity, 2016). Sin embargo, también enfrentan condiciones laborales precarias, incluyendo falta de beneficios, ingresos inestables y variables, y limitaciones en derechos laborales (Graham, 2017; ILO, 2019).

#### **Contexto Nacional**

En Colombia, el panorama de los trabajadores de plataformas digitales es preocupante. Desde 2013, muchos emprendedores han adoptado estas plataformas como medio para generar ingresos, pero la mayoría de estos conductores no realizan aportes al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) y desconocen conceptos de seguridad y salud en el trabajo. Según el Ministerio de Salud y Protección Social (2020), solo el 20% de los conductores de plataformas digitales en Colombia tienen afiliación al SGRL. Esto representa un riesgo significativo para la seguridad y salud en el trabajo de estos conductores.

#### **Región de Interés: Sabaneta, Antioquia**

En específico, en la región de Sabaneta, Antioquia, esta problemática se agudiza. Según la Cámara de Comercio de Sabaneta (2022), el 70% de los conductores de plataformas digitales en la región no tienen afiliación al SGRL. Esta falta de protección social y laboral para los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, Antioquia, es un desafío significativo para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, así como los derechos laborales de este sector vulnerable.

#### **Problemática y Justificación**

La falta de afiliación al SGRL y la falta de protección social y laboral para los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, Antioquia, es un problema que requiere atención inmediata. La investigación realizada y las conclusiones obtenidas serán un aporte al gremio conductores de

plataformas digitales de transporte en la medida que les permitirá tener un conocimiento más profundo sobre las condiciones y beneficios de estar afiliados a las ARL y, segundo; a la sociedad, mostrando la importancia de cumplir con la ley de cotización al sistema de seguridad social.

## **1.2 La pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en la falta de acceso al Sistema General de Riesgos Laborales y el desconocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo entre los conductores de transporte de plataformas digitales en la ciudad de Sabaneta, y cómo pueden mejorar su protección laboral y salud ocupacional a través de una propuesta de intervención?

### **1.3 Los Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la importancia de la afiliación de los conductores de las plataformas digitales de transporte en la ciudad de Sabaneta al sistema General de Seguridad Social -SGSS, con base en datos estadísticos de los riesgos a los que están expuestos en su labor; propendiendo por la aplicación de la legislación vigente y la seguridad de estos.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Analizar el estado de afiliación y los aportes al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales.

Estudiar los riesgos y peligros a los cuales se encuentran expuestos, los conductores de las plataformas de transporte digitales de la ciudad de Sabaneta durante el desarrollo de su actividad, así como las enfermedades laborales que se relacionan con la ocupación

Examinar los beneficios potenciales de la afiliación a la seguridad social, así como los desafíos que enfrentan estos trabajadores para acceder a estos beneficios.

Desarrollar recomendaciones para mejorar la inclusión de los conductores en el sistema de seguridad social, asegurando su protección y bienestar.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La presente investigación se considera fundamental para abordar la problemática de la falta de protección laboral y seguridad social entre los conductores de transporte de plataformas digitales en Sabaneta. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), "la seguridad social es un derecho fundamental para todos los trabajadores, independientemente de su tipo de empleo" (OIT, 2019). Sin embargo, los trabajadores independientes, como los conductores de plataformas digitales, enfrentan desafíos significativos para acceder a beneficios y protección social.

La afiliación al sistema de seguridad social es crucial para los trabajadores independientes, ya que les brinda protección en caso de enfermedad, accidente o jubilación, y les permite acceder a otros beneficios, como créditos y seguros, que mejoran su calidad de vida (Experto Laboral, 2024) además, la seguridad social es esencial para reducir la pobreza y la desigualdad en la sociedad (Banco Mundial, 2020).

En Colombia, según el Ministerio de Salud y Protección Social, "el 40% de los trabajadores independientes no tienen acceso a la seguridad social" (Ministerio de Salud y Protección Social., 2020). Esta investigación busca contribuir a la comprensión de esta problemática en Sabaneta y proponer soluciones para mejorar la protección laboral y seguridad social de los conductores de transporte de plataformas digitales.

La investigación permitirá:

- Identificar las barreras que enfrentan los conductores de transporte de plataformas digitales para acceder a la seguridad social.
- Analizar la relación entre la falta de protección laboral y la calidad de vida de los conductores.
- Proponer estrategias para mejorar la protección laboral y seguridad social de los conductores.

Esta investigación contribuirá significativamente al sector de transporte de plataformas digitales en Sabaneta, ya que:

- Proporcionará información valiosa para los tomadores de decisiones y los organismos gubernamentales para diseñar políticas y programas que mejoren la protección laboral y seguridad social de los conductores.

- Permitirá a las instituciones educativas y los estudiantes ahondar en las realidades laborales de los trabajadores de este sector.
- Contribuirá a la reducción de la pobreza y la desigualdad en la sociedad.

## 2 MARCO DE REFERENCIA

Este marco de referencia busca proporcionar una estructura teórica y conceptual para entender la seguridad y salud en el trabajo de los conductores de plataformas digitales de transporte. Se analizarán los conceptos clave, teorías y modelos relevantes, así como la legislación y normativa vigente en Colombia. Además, se identificarán los principios y métodos de investigación adecuados para estudiar este fenómeno.

El objetivo de este marco de referencia es establecer una base sólida para la investigación, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados. Esto permitirá una comprensión más profunda de la situación laboral de los conductores de plataformas digitales de transporte y la identificación de soluciones efectivas para mejorar su seguridad y salud en el trabajo."

### 2.1 Marco Teórico

**Accidente de trabajo:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión (Artículo 3° ley 1562 de 2012) (Club de Ensayos, 2014)

**Accidente de tránsito:** Se entiende por accidente de tránsito el suceso ocasionando o en el que haya intervenido un vehículo automotor en una vía pública o privada con acceso al público, destinada al tránsito de vehículos, personas y/o animales y que, como consecuencia de su circulación o tránsito, o que por violación de un precepto legal o reglamentario de tránsito causa daño en la integridad física de una persona (Artículo 1° Decreto 1813 de 1994)

**Amenaza:** es un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. La amenaza se determina en función de la intensidad y la frecuencia (ciifen, 2014)

ARL: Administradora de Riesgos Laborales (Ley 1562 de 2012)

**Capacidad Laboral:** Se entiende por capacidad laboral del individuo el conjunto de las habilidades, destrezas, aptitudes y/o potencialidades de orden físico, mental y social, que le permiten desempeñarse en un trabajo habitual (Artículo 2° decreto 917 de 1999).

**Conductor:** persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo (artículo 2° del Código Nacional de Tránsito. Ley 769 del 2002).

**Contingencia:** Es un evento súbito donde existe la probabilidad de causar daños a personas, el ambiente o los bienes, considerándose una perturbación de las actividades normales en todo centro de trabajo, establecimiento, unidad de explotación, empresas, instituciones públicas o privadas y que demanda una acción inmediata. (Parra, 2011)

**Enfermedad profesional:** Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes (Artículo 4° ley 1562 de 2012).

EPS: Empresas Promotoras de Salud (Ley 100 de 1993)

**Factor de Riesgo:** es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. (Sanabria, 2022)

**Incapacidad permanente parcial:** Se considera con incapacidad permanente parcial a la persona que, por cualquier causa, de cualquier origen, presente una pérdida de la capacidad laboral igual o superior al 5% e inferior al 50% (Artículo 2° decreto 917 de 1999)

**Invalidez:** Se considera con invalidez la persona que, por cualquier causa, de cualquier origen, no provocada intencionalmente, hubiese perdido el 50% o más de su capacidad laboral (Artículo 2° decreto 917 de 1999)

**Lesiones profesionales:** comprenden las muertes, las lesiones corporales y las enfermedades provocadas por accidentes del trabajo

**Prevención en Seguridad y salud en el trabajo:** Es el conjunto de actividades orientadas a promocionar y preservar la salud de la persona en su ambiente de trabajo

**Riesgo Público:** todos aquellos peligros a que estamos expuestos en el diario vivir y rutinas cotidianas, siendo un riesgo latente para el ser humano (Sanabria, 2022)

**Riesgo:** se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad. (CIIFEN , 2022)

**Seguridad y Salud en el trabajo:** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan (Artículo 1° ley 1562 de 2012).

Sistema general de riesgos laborales Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan (Artículo 1° ley 1562 de 2012).

**SOAT:** Seguro Obligatoria Accidentes De Transito

Taxi: vehículo automotor destinado al servicio público individual de pasajeros (artículo 2° del Código Nacional de Tránsito. Ley 769 del 2002).

**Trabajador autónomo:** Es la persona que realiza de forma habitual, personal y directa, una actividad económica a título lucrativo, sin sujeción a contrato de trabajo, y aunque eventualmente utilice el servicio remunerado de otras personas. (Romero, 2022)

**Transito:** es la movilización de personas, animales o vehículos por una vía pública o privada abierta al público (artículo 2° del Código Nacional de Tránsito. Ley 769 del 2002)

**Transporte:** Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico (artículo 2° del Código Nacional de Tránsito. Ley 769 del 2002).

**Vulnerabilidad:** son las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. Con los factores mencionados se compone la siguiente fórmula de riesgo (ciifen, 2014).

**Plataforma Digital de Transporte:** Plataformas digitales que conectan a los proveedores y usuarios de servicios de transporte (como conductores, mensajeros o agentes de entrega) con los usuarios de servicios de transporte (como pasajeros, transportistas o receptores). Los TSP permiten hacer coincidir eficientemente la oferta y la demanda de servicios de transporte, así como la coordinación, el pago y el control de calidad de la prestación del servicio. (Faster Capital, 2024)

## 2.2 Marco Legal

Teniendo como tema central de la presente investigación la importancia de la afiliación a ARL de los conductores de servicio de las plataformas digitales de transporte en la ciudad de Sabaneta, a continuación, se relacionan las normas concernientes a este asunto:

- Constitución Política de Colombia de 1991 (República de Colombia, 1991)
- Artículo 48: La seguridad social es un derecho humano que debe hacerse efectivo en forma progresiva para toda la población.
- Artículo 53: Constituye garantía mínima de los trabajadores. (Senado.gov.co, 2024)
  
- Ley 100 de 1993 (Congreso de la República de Colombia, 1993)
- Crea el sistema de seguridad social integral. (Funcionpublica.gov.co, 2024)
  
- Ley 336 de 1996 (Congreso de la República de Colombia, 1996)
- Artículo 34: Obliga a las empresas de transporte público a vigilar y constatar la licencia de conducción y afiliación al sistema de seguridad social de los conductores. (Funcionpublica.gov.co, 2024)
  
- Ley 1562 de 2012 (Congreso de la República de Colombia, 2012)
- Modifica el sistema general de riesgos laborales y dicta disposiciones en materia de salud ocupacional. (Steel.net.co, 2024)

- Decreto Ley 1295 de 1994 (Presidencia de la República de Colombia, 1994)
  - Establece la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. (Funcionpublica.gov.co, 2024)
  
- Decreto 723 de 2013 (Presidencia de la República de Colombia, 2013)
  - Reglamenta la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de personas vinculadas a través de contrato de prestación de servicios y trabajadores independientes en actividades de alto riesgo. (apccolombia.gov.co, 2022)
  
- Código de Comercio de 1971 (Congreso de la República de Colombia, 1971)
  - Artículo 994: Establece que el Gobierno Nacional debe establecer los seguros para cubrir a las personas contra riesgos inherentes a las operaciones de transporte. (Encolombia, 2024)

### 2.3 Estado del Arte/Antecedentes

A continuación, se presentan 10 trabajos relevantes que abordan la problemática de la seguridad social y protección laboral de los trabajadores de plataformas digitales: Estos trabajos proporcionan una visión general de la problemática y ofrecen estrategias y recomendaciones para mejorar la seguridad social y protección laboral de los trabajadores de plataformas digitales.

#### 1. *Graham et al. (2017): "The risks and benefits of online labour platforms"*

El estudio "The risks and benefits of online labour platforms" de Graham et al. (2017) explora los riesgos y beneficios de las plataformas digitales de trabajo, destacando la flexibilidad y accesibilidad como ventajas, pero también la precariedad laboral y la falta de protección social como desafíos significativos. Con el objetivo de analizar estos aspectos y proporcionar recomendaciones para mejorar la protección social y laboral de los trabajadores, los autores realizaron un análisis de datos de 12 plataformas digitales de trabajo, encuestas a 500 trabajadores y entrevistas con expertos en el sector. Los resultados muestran que las plataformas digitales de trabajo ofrecen oportunidades de empleo y flexibilidad, pero también presentan riesgos para la protección social y laboral de los trabajadores. Por lo tanto, los autores sugieren que es necesario implementar regulaciones y políticas públicas para garantizar la protección social y laboral de los trabajadores, como la creación de programas de capacitación y desarrollo, el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales y la regulación de las plataformas digitales de trabajo.

## 2. *Manyika et al. (2017): "A future that works: Automation, employment, and productivity"*

El informe "A future that works: Automation, employment, and productivity" de Manyika et al. (2017) analiza el impacto de la automatización en el empleo y la productividad, destacando la necesidad de políticas públicas para proteger a los trabajadores en una economía automatizada. A través de un análisis exhaustivo de datos de 46 países y 14 sectores económicos, encuestas a 3.000 ejecutivos de empresas y 2.000 trabajadores, y simulaciones económicas, los autores revelan que la automatización podría eliminar hasta 800 millones de empleos en el mundo para 2030, pero también crear nuevos empleos en sectores emergentes como la tecnología, la salud y la educación. Además, la productividad podría aumentar un 20-30% en los próximos 10 años gracias a la automatización. Sin embargo, también se presentan desafíos como la pérdida de empleos en sectores tradicionales, la desigualdad económica y social, y la necesidad de capacitación y educación para adaptarse a la automatización. Para abordar estos desafíos, los autores sugieren políticas públicas como la inversión en educación y capacitación, apoyo a la creación de empleos en sectores emergentes y protección social para trabajadores desplazados, así como estrategias empresariales como la inversión en tecnología e innovación, desarrollo de habilidades y capacitación para trabajadores y gestión responsable de la automatización. En resumen, la automatización es una oportunidad para mejorar la productividad y la eficiencia, pero requiere políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la productividad y el empleo en una economía automatizada.

## 3. *ILO (2019): "La economía colaborativa y sus implicaciones laborales"*

El informe "La economía colaborativa y sus implicaciones laborales" de la OIT (2019) examina las implicaciones laborales de la economía colaborativa, destacando la necesidad de regulación y protección social para los trabajadores de plataformas digitales. A través de un análisis exhaustivo de datos de 15 países y 20 sectores económicos, encuestas a 5.000 trabajadores de la economía colaborativa y entrevistas con expertos en el sector, se revela que la economía colaborativa emplea a más de 100 millones de personas en todo el mundo, pero la mayoría de estos trabajadores no tienen acceso a beneficios laborales básicos como seguro de salud y vacaciones pagadas. Además, la economía colaborativa presenta riesgos para la seguridad laboral, como la precariedad y la falta de protección contra el despido. Sin embargo, también ofrece oportunidades como la flexibilidad y autonomía para los trabajadores, acceso a empleo para personas con dificultades en el mercado laboral tradicional y oportunidades de trabajo en sectores emergentes. Para abordar estos desafíos, se sugiere la regulación de la economía colaborativa para garantizar la protección laboral y la seguridad social, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores y

el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales en la economía colaborativa. Además, se recomienda que las empresas inviertan en tecnología e innovación, desarrollen habilidades y capacitación para trabajadores y gestionen responsablemente la economía colaborativa. En resumen, la economía colaborativa presenta desafíos y oportunidades para los trabajadores, y es necesario políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la protección laboral y la seguridad social en esta economía.

4. *Herrera et al. (2020): "La protección social de los trabajadores de plataformas digitales en Colombia"*

El estudio "La protección social de los trabajadores de plataformas digitales en Colombia" de Herrera et al. (2020) analiza la situación de los trabajadores de plataformas digitales en Colombia y sugiere estrategias para mejorar su protección social. A través de un análisis exhaustivo de datos de 10 plataformas digitales, encuestas a 1.500 trabajadores y entrevistas con expertos en el sector, se revela que el 70% de estos trabajadores no tienen acceso a beneficios laborales básicos, el 60% no tienen contrato laboral formal y el 50% no tienen acceso a seguridad social. Esto pone de manifiesto la falta de protección laboral y seguridad social, precariedad y falta de estabilidad laboral, y riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo. Sin embargo, también se identifican oportunidades como la flexibilidad y autonomía para los trabajadores y el acceso a empleo para personas con dificultades en el mercado laboral tradicional. Para abordar estos desafíos, los autores proponen la regulación de las plataformas digitales para garantizar la protección laboral y la seguridad social, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales. Además, se sugiere que las empresas inviertan en tecnología e innovación, desarrollen habilidades y capacitación para trabajadores y gestionen responsablemente las plataformas digitales. En resumen, los trabajadores de plataformas digitales en Colombia enfrentan desafíos significativos para su protección social, y es necesario políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la protección laboral y la seguridad social.

5. *Rodríguez et al. (2020): "El impacto de la digitalización en la seguridad social de los trabajadores"*

El Artículo "El impacto de la digitalización en la seguridad social de los trabajadores" de Rodríguez et al. (2020) explora el impacto de la digitalización en la seguridad social de los trabajadores, argumentando que puede generar riesgos, pero también oportunidades para mejorar la protección. A través de un análisis exhaustivo de datos de 20 países y 10 sectores económicos, encuestas a 2.000 trabajadores y 500 empleadores, y entrevistas con expertos en el sector, se revela

que la digitalización ha aumentado la precariedad laboral y la inseguridad en el empleo, dejando sin acceso a beneficios laborales básicos al 60% de los trabajadores. Sin embargo, también se identifican oportunidades como la flexibilidad y autonomía para los trabajadores y el acceso a empleo para personas con dificultades en el mercado laboral tradicional. Para abordar estos desafíos, los autores proponen la regulación de la digitalización para garantizar la protección laboral y la seguridad social, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales en la era digital. Además, se sugiere que las empresas inviertan en tecnología e innovación, desarrollen habilidades y capacitación para trabajadores y gestionen responsablemente la digitalización. En resumen, la digitalización ha cambiado la naturaleza del trabajo y ha aumentado la necesidad de protección laboral y seguridad social, por lo que es necesario políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la seguridad social en la era digital.

6. *Gómez et al. (2021): "La seguridad social de los trabajadores de plataformas digitales en América Latina"*

El estudio "La seguridad social de los trabajadores de plataformas digitales en América Latina" de Gómez et al. (2021) analiza la situación de estos trabajadores en la región, destacando los desafíos y oportunidades para mejorar su seguridad social. Los autores revelan que los trabajadores de plataformas digitales enfrentan una falta de protección laboral y seguridad social, precariedad y falta de estabilidad laboral, y riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo. Sin embargo, también se identifican oportunidades para mejorar la seguridad social, como la regulación de las plataformas digitales, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales. En América Latina, algunos países han emprendido iniciativas para solucionar las lagunas normativas y mejorar la protección de estos trabajadores, y la economía colaborativa y las plataformas digitales ofrecen oportunidades para profundizar en alternativas para asegurar la seguridad social. Es importante destacar que la seguridad social de los trabajadores de plataformas digitales es un tema complejo y en constante evolución, por lo que es necesario seguir investigando y analizando las políticas y regulaciones en cada país de la región para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades en este sector.

7. *OIT (2021): "La seguridad social para todos"*

El informe "La seguridad social para todos" de la OIT (2021) subraya la importancia de garantizar la seguridad social para todos los trabajadores, incluyendo aquellos en empleos no

tradicionales. El objetivo principal es analizar la situación actual de la seguridad social a nivel mundial, identificar desafíos y oportunidades para lograr la seguridad social universal, y proporcionar recomendaciones para políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la seguridad social.

Actualmente, los trabajadores no tradicionales enfrentan desafíos significativos, como la falta de protección laboral y seguridad social, precariedad y falta de estabilidad laboral, y riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo <sup>1</sup>. Para abordar estos desafíos, se sugiere la regulación de las plataformas digitales para garantizar la protección laboral y la seguridad social, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores, y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales en la era digital.

Recientemente, algunos países han implementado iniciativas para mejorar la seguridad social de los trabajadores no tradicionales. Por ejemplo, el gobierno de México ha anunciado una reforma para regularizar el trabajo de repartidores y conductores de aplicaciones, brindándoles acceso a seguridad social y beneficios laborales. En Colombia, la ley 1955 de 2019 establece que los trabajadores independientes deben cotizar a la seguridad social si sus ingresos netos mensuales son iguales o superiores a un salario mínimo.

Es fundamental destacar que la seguridad social es un derecho fundamental para todos los trabajadores, y es necesario seguir trabajando para lograr su universalización. Esto requiere un enfoque coordinado entre gobiernos, empresas y organizaciones de la sociedad civil para garantizar que todos los trabajadores tengan acceso a la protección social y los beneficios laborales que merecen.

8. *Cruz et al. (2022): "La protección laboral de los trabajadores de plataformas digitales en México"*

El estudio "La protección laboral de los trabajadores de plataformas digitales en México" de Cruz et al. (2022) analiza la situación de estos trabajadores en México y sugiere estrategias para mejorar su protección laboral. En México, cerca de 658 mil personas dependen de plataformas digitales para generar ingresos, con aproximadamente 272 mil superando el salario mínimo mensual, lo que refleja la importancia económica de este sector para miles de familias.

Para abordar esta situación, se ha iniciado un diálogo con instituciones vinculadas a plataformas digitales para sentar las bases de una reforma a la Ley Federal del Trabajo que incluya un nuevo capítulo enfocado en este sector. La propuesta de reforma busca garantizar mejores condiciones laborales y mayor seguridad social para los trabajadores de plataformas. Se proponen medidas como

un programa piloto obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para empresas de plataformas digitales, permitiendo a los trabajadores acceder a derechos laborales básicos como seguro de salud y cotización para el retiro, y el reconocimiento del concepto de "subordinación discontinua", que permite la prestación de servicios de manera flexible bajo ciertas regulaciones.

Estas medidas buscan proteger los derechos de los trabajadores de plataformas digitales en México, asegurando su acceso a beneficios laborales y seguridad social. La implementación de estas reformas puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de estos trabajadores y sus familias. (Notispress, 2024)..

9. *Sánchez et al. (2022): "El futuro del trabajo y la seguridad social en la era digital"*

El artículo "El futuro del trabajo y la seguridad social en la era digital" de Sánchez et al. (2022) explora el impacto de la digitalización en el trabajo y la seguridad social, argumentando que puede generar riesgos, pero también oportunidades para mejorar la protección. Los autores analizaron el impacto de la digitalización en el trabajo y la seguridad social, identificando desafíos como la falta de protección laboral y seguridad social para trabajadores no tradicionales, precariedad y falta de estabilidad laboral, y riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo.

Sin embargo, también se identifican oportunidades como la flexibilidad y autonomía para los trabajadores, acceso a empleo para personas con dificultades en el mercado laboral tradicional y oportunidades de trabajo en sectores emergentes. Para abordar estos desafíos, se sugiere la regulación de las plataformas digitales para garantizar la protección laboral y la seguridad social, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales en la era digital.

Además, se proponen iniciativas para el futuro del trabajo, como fomentar la economía colaborativa y las plataformas digitales que promuevan la seguridad social, desarrollar tecnologías que mejoren la eficiencia y la productividad en el trabajo y establecer políticas públicas que apoyen la transición hacia un modelo de trabajo más sostenible y equitativo. En conclusión, la digitalización ha cambiado la naturaleza del trabajo y ha aumentado la necesidad de protección laboral y seguridad social, por lo que es necesario políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la seguridad social en la era digital, y la regulación y la cooperación internacional son clave para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades de la digitalización.

10. *Ministerio de Salud y Protección Social (2022): "Informe sobre la situación laboral de los trabajadores independientes en Colombia"*

El Informe sobre la situación laboral de los trabajadores independientes en Colombia del Ministerio de Salud y Protección Social (2022) analiza las condiciones laborales de este sector, destacando los desafíos que enfrentan, como la falta de protección laboral y seguridad social, precariedad y falta de estabilidad laboral, y riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo. La informalidad es un problema significativo en el sector, afectando negativamente las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores.

Además, el informe resalta la existencia de brechas salariales y de género en el mercado laboral colombiano, con una brecha salarial de género del 12,1% a nivel nacional. Para abordar estos desafíos, se sugieren políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan la protección laboral y la seguridad social, como la regulación de las plataformas digitales, la creación de programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades de los trabajadores, y el establecimiento de estándares mínimos para los contratos laborales en la era digital.

Estos trabajadores independientes, que a menudo carecen de beneficios laborales tradicionales como seguro de salud, vacaciones pagadas y pensiones, requieren una atención especial para garantizar su protección social y laboral. Los estudios destacan la precariedad laboral de los trabajadores de plataformas digitales, por lo que es fundamental implementar estrategias que mejoren su situación laboral y calidad de vida. Al abordar estos desafíos, se puede promover un entorno laboral más equitativo y sostenible para todos los trabajadores en Colombia.

### **3 METODOLOGIA**

#### **3.1 Enfoque y alcance de la investigación**

Esta investigación es de tipo cuantitativo, utilizando como instrumento una encuesta, describiendo los factores de riesgo por la ausencia de la afiliación al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales de transporte en la ciudad de Sabaneta durante el año 2024, representando dicha información en tablas y gráficas. Con este estudio descriptivo lo que se busca es medir conceptos de manera independiente por medio de encuestas realizadas a los conductores las plataformas digitales de transporte, al medir y evaluar diversos aspectos, componentes del fenómeno a investigar. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Cuyo propósito es dar un panorama lo más preciso posible con la formulación de preguntas específicas y así obtener los resultados esperados en la encuesta realizada.

#### **3.2 Población y muestra**

##### **3.2.1 Definición de la población**

La población objeto de esta investigación son los conductores de plataformas digitales de transporte en la Ciudad de Sabaneta, Antioquia en el mes de abril del 2024 con una muestra de 21 conductores de las plataformas digitales, donde se realizó un sondeo estadístico para conocer las condiciones actuales de dichos conductores en temas de riesgos laborales.

Para seleccionar la muestra de participantes en esta encuesta de conductores de plataformas digitales de transporte, fue importante seguir ciertos criterios para asegurar que una muestra sea representativa y relevante

##### **Criterios de Inclusión:**

Conductores activos en plataformas digitales de transporte (como Uber, Lyft, Didi, etc.).

Conductores con un mínimo de tiempo o número de viajes realizados en la plataforma.

Conductores que operan en áreas geográficas específicas de interés para el estudio.

**Criterios de Exclusión:**

Conductores que no han estado activos en la plataforma durante un período específico.

Conductores que trabajan exclusivamente en horarios no representativos (por ejemplo, solo nocturnos si el estudio se enfoca en horas pico diurnas).

**Criterios Demográficos:**

Edad, género, y otros datos demográficos que puedan influir en los resultados de la encuesta.

Nivel de experiencia y antigüedad en la plataforma.

**Criterios de Disponibilidad:**

Disponibilidad y disposición de los conductores para participar en la encuesta.

Accesibilidad para contactar y realizar la encuesta a través de la aplicación plataforma digital.

**Métodos de Muestreo:**

**Muestreo Aleatorio:** Selección de conductores de manera aleatoria para evitar sesgos.

**3.2.2 Cálculo y selección de la muestra**

El tipo de muestreo es probabilístico en este caso se usa para entrevistar a solo una muestra y luego extrapolar los resultados obtenidos a toda la población. (Probabilidadyestadistica.net, 2024)

1. Número de conductores de plataformas digitales de transporte afiliados a SGSS.
2. Porcentaje de accidentalidad y enfermedad profesional de acuerdo con los riesgos a los que están expuestos

### **3.3 Instrumento(s)**

La herramienta de recolección de información será una encuesta como método de recolección de la información, las preguntas son en su mayoría preguntas cerradas cuyo objetivo es conocer las condiciones actuales de los conductores de las plataformas digitales de transporte de la Ciudad de Sabaneta, Antioquia en temas de riesgos laborales.

### 3.3.1 Encuesta

## ENCUESTA

### CONDUCTORES DE PLATAFORMAS DIGITALES DE TRANSPORTE

Ciudad: \_\_\_\_\_ Fecha: DD/MM/AAAA Sexo: M / F Edad: \_\_\_\_\_

A continuación, encontrará 10 preguntas que permitirán evaluar las condiciones actuales de afiliación y asistencia de riesgos laborales, en su oficio como conductor de plataforma digital de transporte. Por favor lea detenidamente cada una de las siguientes preguntas y responda sólo una respuesta en cada una de ellas.

La información aquí registrada es de uso estrictamente académico y en ningún momento será utilizada para otro fin no autorizado.

**1. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando el oficio de conductor de plataforma digital de transporte?**

- a) 0 a 1 año
- b) 2 a 5 años
- c) 6 a 10 años
- d) Más de 10 años

**2. ¿Actualmente se encuentra afiliado a una Administradora de Riesgos Laborales – ARL?**

- a) Si
- b) No

**3. Durante el tiempo que se ha desempeñado como conductor de plataforma digital de transporte, ¿en cuántos accidentes de tránsito se ha visto involucrado?**

- a) Ninguno
- b) 1 a 5 eventos
- c) 6 a 10 eventos
- d) Más de 10 eventos

**4. ¿Ha presentado lesiones personales en los accidentes de tránsito donde se ha visto involucrado?**

- a) Si
- b) No

**5. Durante el tiempo que ha realizado el oficio conductor de plataforma digital de transporte, ¿ha cotizado al Sistema General de seguridad Social -SGSS?**

- a) Si
- b) No

**6. Por cuales de los siguientes dolores ha realizado consulta médica en el último semestre?**

- a) Osteomusculares
- b) Nerviosas
- c) Digestivas
- d) Respiratorias
- e) Cardiovasculares

**7. ¿Ha recibido atención oportuna y adecuada a las lesiones, Accidentes o enfermedades??**

- a) Si
- b) No
- c) No aplica

**8. ¿Qué entidad le ha atendido las lesiones o enfermedades generadas por su oficio?**

- a) Entidad Promotora de Salud - EPS
- b) Administradora de Riesgos Laborales – ARL
- c) Entidad Promotora de Salud Subsidiada por SISBEN
- d) Ninguna de las anteriores

**9. ¿Ha tenido algún tipo de capacitación o entrenamiento en temas de Seguridad y Salud en El Trabajo y Riesgos Laborales durante el tiempo que ha desarrollado el oficio de conductor de plataforma digital de transporte?**

- a) Si
- b) No

**10. ¿Ha tenido algún tipo de capacitación o entrenamiento en temas de Seguridad y Salud en El Trabajo y Riesgos Laborales durante el último año?**

- a) Si
- b) No

**11. ¿Conoce qué es Seguridad y Salud en El Trabajo? En caso de que su respuesta sea positiva, por favor defina dicho concepto en las líneas ubicadas en la parte inferior de esta pregunta.**

- a) Si
- b) No

Definición:

---

---

### 3.4 Descripción de procedimientos

Se aplico como instrumento de recolección de información una encuesta virtual, la cual se envió a los participantes mediante un link, usando la herramienta Google Forms en la Ciudad de Sabaneta, Antioquia, durante el mes de abril del 2024, a una muestra de 21 conductores de las plataformas digitales, para la aplicación de dicha encuesta se contó con la autorización de los participantes a través de un consentimiento de informado el cual se evidencia al final de este aparte, este permitió aplicar el sondeo estadístico para el levantamiento de información sobre las condiciones actuales de dichos conductores en temas de riesgos laborales entre otros en concordancia con los objetivos planteados en esta investigación.

La recolección de los datos implicó las siguientes fases estrechamente vinculadas entre sí:

Fase 1.

- Selección de grupo de participantes a través de conocidos
- Explicación del propósito de la investigación al grupo
- Exposición del Problema y objetivos al grupo

Fase 2

- Explicación del método de recolección “Encuesta”
- Exposición de las preguntas

Fase 3

- Envío del enlace al grupo
- Aclaración del plazo para el diligenciamiento de la encuesta
- Explicación sobre la importancia de diligenciar todos los campos

Fase 4

- Recopilación de las respuestas
- Ingreso de las respuestas a la herramienta PowerBI
- Análisis de los resultados

### **3.5 Análisis de información**

Para analizar la información de esta investigación se siguieron los siguientes pasos:

#### **3.5.1 Limpieza de datos**

**Revisión de la calidad de los datos:** Verificar la consistencia y precisión de los datos recolectados.

**Detección de errores:** Identificar y corregir errores de digitación, formato o inconsistencias en los datos.

**Manejo de datos faltantes:** Decidir cómo manejar los datos faltantes (imputación, eliminación, etc.).

### 3.5.2 Normalización de datos

Normalizar los datos para evitar sesgos y mejorar la precisión.

### 3.5.3 Procesamiento de datos

#### Proceso de Limpieza y Análisis de Datos

##### Limpieza de Datos

1. Revisión de la calidad de los datos: se verificará la completitud, consistencia y precisión de los datos recopilados.
2. Eliminación de datos duplicados o inconsistentes.
3. Conversión de datos a formato adecuado para análisis.
4. Manejo de valores faltantes o perdidos.

##### Análisis de Datos

**Análisis descriptivo:** se calcularán estadísticas descriptivas (media, mediana, moda, rango, etc.) para describir las características de los datos.

**Análisis inferencial:** se realizarán pruebas estadísticas para identificar relaciones significativas entre variables.

**Análisis de contenido:** se realizará un análisis de contenido para identificar patrones y temas en los datos cualitativos.

##### Herramientas de Análisis

1. PowerBI para análisis estadístico.
2. PowerBI para análisis de contenido.
3. Excel para análisis descriptivo.

##### Proceso de Análisis

**Preparación de datos:** se limpiarán y prepararán los datos para análisis.

**Análisis exploratorio:** se realizará un análisis exploratorio para identificar patrones y relaciones.

**Análisis confirmatorio:** se realizarán pruebas estadísticas para confirmar hipótesis.

**Interpretación de resultados:** se interpretarán los resultados en el contexto de la investigación.

#### **3.5.4 Pruebas de Hipótesis: Para determinar la significancia estadística de los hallazgos.**

Este enfoque permitirá una comprensión integral de la importancia de los aportes al Sistema General de Riesgos Laborales y proporcionará recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las condiciones laborales de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta.

**Tipo de Datos:** Datos cualitativos discretos.

**Fuentes de Datos:** Los datos se obtuvieron a través de una encuesta.

**Métodos de Recolección:** Los datos se recolectaron mediante entrevistas.

**Tamaño del Conjunto de Datos:** La cantidad de datos recopilados fueron 231 respuestas

**Variables Recolectadas:**

**Herramientas Utilizadas:** Utilización de herramientas para visualización, Power BI

#### **3.5.5 Plan de acción**

**Establecer un cronograma:** Establecer un cronograma para la limpieza y procesamiento de datos.

**Verificar y validar:** Verificar y validar los resultados del procesamiento de datos.

investigación.

### 3.6 Consideraciones éticas

La investigación sobre la importancia de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (SGSS) de los conductores de plataformas digitales de transporte aborda varias consideraciones éticas clave:

**Consentimiento informado:** Obtener el consentimiento informado de los participantes, asegurando que comprendan el propósito de la investigación, los procedimientos involucrados y los posibles riesgos y beneficios. (Ortega, 2024).

**Confidencialidad y privacidad:** Se protege la identidad y la información personal de los conductores esto incluye el uso de datos anonimizados y la implementación de medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. (Atlasti.com, 2024)

**Beneficencia y no maleficencia:** Esta investigación busca maximizar los beneficios y minimizar los posibles daños para los participantes. Esto implica evaluar cuidadosamente los riesgos y tomar medidas para mitigarlos. (Atlasti.com, 2024)

**Justicia:** Se asegura que los beneficios y cargas de la investigación se distribuyan equitativamente entre todos los participantes. Esto se resalta especialmente por la importancia en estudios que involucran a grupos vulnerables. (oxfamilibrary.openrepository.com, 2020)

**Transparencia y honestidad:** Se mantendrá una comunicación abierta y honesta con los participantes y otros interesados, informándoles sobre los hallazgos y cómo se utilizarán los resultados de la investigación. (Ortega, 2024)

**Consideraciones sociales y culturales:** Se tienen en cuenta las implicaciones sociales y culturales de la investigación, especialmente en contextos donde los conductores pueden pertenecer a grupos marginados o vulnerables. (Ortega, 2024)

Estas consideraciones ayudan a garantizar que la investigación se realice de manera ética y respetuosa, protegiendo los derechos y la dignidad de los conductores de plataformas digitales de transporte.

### **3.6.1 Análisis de consideraciones éticas**

Dentro de las consideraciones Específicas de UNIMINUTO es importante contar con el Comité de Ética e Integridad Científica, el Comité Regional de Ética e Integridad Científica (CREI), este se encarga de revisar y aprobar los proyectos de investigación para asegurar que cumplan con los principios éticos y bioéticos, es indispensable dentro de la documentación y avales, presentar toda la documentación requerida, incluyendo la propuesta completa del proyecto, consentimientos informados y cualquier otro documento de soporte necesario para la aprobación del comité.

(<https://www.uniminuto.edu>, 2022)

Implementar estas consideraciones éticas no solo garantiza el cumplimiento de las normativas institucionales y legales, sino que también fortalece la credibilidad y la calidad de esta investigación.

### **3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización**

El instrumento de autorización de consentimiento y aceptación de participación en esta investigación, sobre la importancia de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social (SGSS) de los conductores de plataformas digitales de transporte, se denomina carta de consentimiento informado.

Este documento incluye varios elementos clave para asegurar que los participantes comprendan completamente el estudio y consientan voluntariamente a participar, este documento debe estar redactado en un lenguaje claro y accesible para que todos los participantes puedan entenderlo fácilmente.

### Ilustración 1 Consentimiento Informado

#### Consentimiento Informado para Participación en Encuesta

**Título del Estudio:** La realidad laboral de los trabajadores de las plataformas digitales de transporte en Sabaneta, Antioquia.

**Investigador Principal:** Leslie Samara García Bautista

**Institución:** Corporación Universitaria Minuto de Dios

**Propósito del Estudio:** El propósito de esta investigación es determinar la importancia de la afiliación de los conductores de las plataformas digitales de transporte en la ciudad de Sabaneta al sistema General de Seguridad Social -SGSS, su participación nos ayudará a analizar el estado de afiliación y los aportes al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales e identificar beneficios y desafíos, examinar los beneficios potenciales de la afiliación a la seguridad social, así como los desafíos que enfrentan estos trabajadores para acceder a estos beneficios.

**Proponer soluciones:** Desarrollar recomendaciones para mejorar la inclusión de los conductores en el sistema de seguridad social, asegurando su protección y bienestar.

**Procedimiento:** Se le pedirá que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10 minutos. Las preguntas estarán relacionadas con el estado de afiliación y los aportes al sistema de seguridad social y su conocimiento sobre la definición de seguridad y salud en el trabajo

**Confidencialidad:** Toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial y se utilizará únicamente para fines de investigación. Sus respuestas serán anónimas y no se le identificará personalmente en ningún informe o publicación del estudio.

**Voluntariedad:** Su participación en esta encuesta es completamente voluntaria. Puede decidir no participar o retirarse en cualquier momento sin ninguna penalización o pérdida de beneficios a los que tenga derecho.

**Riesgos y Beneficios:** No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en esta encuesta. Aunque no recibirá compensación directa, su participación contribuirá al avance del conocimiento en evaluar la situación actual y analizar el estado de afiliación y los aportes al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales.

**Contacto:** Si tiene alguna pregunta sobre el estudio, puede contactar a Leslie García en número de teléfono 3112000203.

**Consentimiento:** Al firmar este documento, usted indica que ha leído y comprendido la información proporcionada y que acepta participar en este estudio.

**Nombre del Participante:** \_\_\_\_\_

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

## 4 HIPÓTESIS

Dentro del desarrollo de esta investigación se plantean varias hipótesis expuestas a continuación.

### **Hipótesis 1: Afiliación y Aportes al Sistema de Seguridad Social**

**Hipótesis:** La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo está relacionada con la baja tasa de cotización al Sistema General de Seguridad Social (SGSS) entre los conductores de plataformas digitales.

**Justificación:** Aunque todos los conductores están afiliados a una ARL, solo el 66.7% cotiza al SGSS. La falta de capacitación podría estar influyendo en la comprensión y valoración de la importancia de cotizar al SGSS.

### **Hipótesis 2: Beneficios de la Afiliación a la Seguridad Social**

**Hipótesis:** Los conductores que cotizan al SGSS tienen un mejor acceso a atención médica oportuna y adecuada en comparación con aquellos que no cotizan.

**Justificación:** El 66.7% de los conductores han recibido atención médica oportuna y adecuada, lo cual coincide con el porcentaje de conductores que cotizan al SGSS. Esto sugiere que la cotización podría estar facilitando el acceso a servicios médicos.

### **Hipótesis 3: Riesgos y Peligros Laborales**

**Hipótesis:** La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo aumenta la incidencia de accidentes de tránsito entre los conductores de plataformas digitales.

**Justificación:** El 47.6% de los conductores han estado involucrados en 1 a 5 eventos de accidentes de tránsito. La falta de capacitación en temas de seguridad podría estar contribuyendo a esta alta incidencia de accidentes.

### **Hipótesis 4: Enfermedades Laborales**

**Hipótesis:** Los conductores de plataformas digitales que no reciben capacitación en ergonomía y pausas activas tienen una mayor incidencia de dolores osteomusculares.

**Justificación:** El 28.6% de los conductores han consultado por dolores osteomusculares. La falta de capacitación en ergonomía y la ausencia de pausas activas durante la jornada laboral podrían estar contribuyendo a estos problemas de salud.

### **Hipótesis 5: Conocimiento y Capacitación**

**Hipótesis:** El conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo no se traduce en prácticas efectivas debido a la falta de capacitación formal.

**Justificación:** Aunque todos los conductores conocen el concepto de Seguridad y Salud en el Trabajo, ninguno ha recibido capacitación formal en este tema. Esto sugiere que el conocimiento teórico no se está aplicando de manera efectiva en la práctica.

Estas hipótesis pueden servir como base para estudios más detallados y para el desarrollo de estrategias que mejoren la situación de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta.

Una de las más relevantes es la calidad de vida y bienestar de los conductores, la afiliación al SGSS podría mejorar significativamente estos aspectos para los conductores al proporcionarles acceso a servicios de salud y protección social.

## **4.1 Las variables**

### **4.1.1 Variables independientes**

Las variables independientes en este estudio son aquellas que se pueden manipular o controlar para observar su efecto en otras variables. En el contexto de los datos proporcionados sobre los conductores de plataformas digitales, las variables independientes podrían incluir:

**Edad:** Diferentes rangos de edad de los conductores.

**Tiempo desempeñando el oficio:** La cantidad de años que los conductores han trabajado en esta ocupación.

**Afiliación a una ARL:** Si los conductores están afiliados o no a una Administradora de Riesgos Laborales.

**Cotización al SGSS:** Si los conductores cotizan o no al Sistema General de Seguridad Social.

Número de accidentes de tránsito: La cantidad de accidentes en los que han estado involucrados.

**Lesiones personales:** Si han sufrido lesiones personales o no.

**Consultas médicas por dolores:** Tipos de consultas médicas que han tenido (osteomusculares, digestivas, ninguna).

**Atención médica oportuna y adecuada:** Si han recibido atención médica adecuada o no.

**Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo:** Si han recibido capacitación en este tema o no.

Capacitación en el último año: Si han recibido capacitación en el último año o no.

**Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo:** Si conocen o no sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estas variables independientes pueden influir en diversas variables dependientes, como la salud y bienestar de los conductores, su seguridad laboral, y su acceso a beneficios sociales.

#### **4.1.2 Variables dependientes**

Las variables dependientes en este estudio son aquellas que se ven afectadas por las variables independientes y que queremos medir para evaluar el impacto de estas últimas. En el contexto de los datos proporcionados sobre los conductores de plataformas digitales, las variables dependientes podrían incluir:

**Acceso a atención médica oportuna y adecuada:** Medido por la respuesta de los conductores sobre si han recibido atención médica adecuada.

**Incidencia de accidentes de tránsito:** Medido por el número de accidentes en los que han estado involucrados los conductores.

**Frecuencia de consultas médicas por dolores:** Medido por el tipo y frecuencia de consultas médicas (osteomusculares, digestivas, ninguna).

**Estado de salud general:** Medido por la presencia de lesiones personales y enfermedades laborales.

Nivel de conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo: Medido por la respuesta de los conductores sobre su conocimiento en este tema.

**Participación en programas de capacitación:** Medido por la respuesta de los conductores sobre si han recibido capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo y en el último año.

**Satisfacción con la atención médica recibida:** Medido por la percepción de los conductores sobre la oportunidad y adecuación de la atención médica recibida.

Estas variables dependientes nos permiten evaluar cómo las diferentes condiciones y características de los conductores (variables independientes) afectan su salud, seguridad y bienestar en el trabajo.

## 4.2 Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis basadas en los resultados obtenidos y los objetivos del estudio:

### **Hipótesis 1: Afiliación y Aportes al Sistema de Seguridad Social**

**Hipótesis:** La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo está relacionada con la baja tasa de cotización al Sistema General de Seguridad Social (SGSS) entre los conductores de plataformas digitales.

**Planteamiento:** Se espera que los conductores que no han recibido capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo tengan menos probabilidades de cotizar al SGSS debido a una menor comprensión de los beneficios y la importancia de la cotización.

### **Hipótesis 2: Beneficios de la Afiliación a la Seguridad Social**

**Hipótesis:** Los conductores que cotizan al SGSS tienen un mejor acceso a atención médica oportuna y adecuada en comparación con aquellos que no cotizan.

**Planteamiento:** Se anticipa que los conductores que cotizan al SGSS reportarán una mayor satisfacción con la atención médica recibida, debido a una mejor cobertura y acceso a servicios de salud.

### **Hipótesis 3: Riesgos y Peligros Laborales**

**Hipótesis:** La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo aumenta la incidencia de accidentes de tránsito entre los conductores de plataformas digitales.

**Planteamiento:** Se espera que los conductores que no han recibido capacitación en temas de seguridad tengan una mayor incidencia de accidentes de tránsito, debido a una menor preparación para manejar situaciones de riesgo.

#### **Hipótesis 4: Enfermedades Laborales**

**Hipótesis:** Los conductores de plataformas digitales que no reciben capacitación en ergonomía y pausas activas tienen una mayor incidencia de dolores osteomusculares.

**Planteamiento:** Se anticipa que los conductores que no han recibido capacitación en ergonomía y pausas activas reportarán una mayor frecuencia de dolores osteomusculares, debido a las largas horas de conducción sin las medidas preventivas adecuadas.

#### **Hipótesis 5: Conocimiento y Capacitación**

**Hipótesis:** El conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo no se traduce en prácticas efectivas debido a la falta de capacitación formal.

**Planteamiento:** Se espera que, aunque los conductores conozcan el concepto de Seguridad y Salud en el Trabajo, la falta de capacitación formal impida la implementación efectiva de prácticas de seguridad, aumentando el riesgo de accidentes y enfermedades laborales.

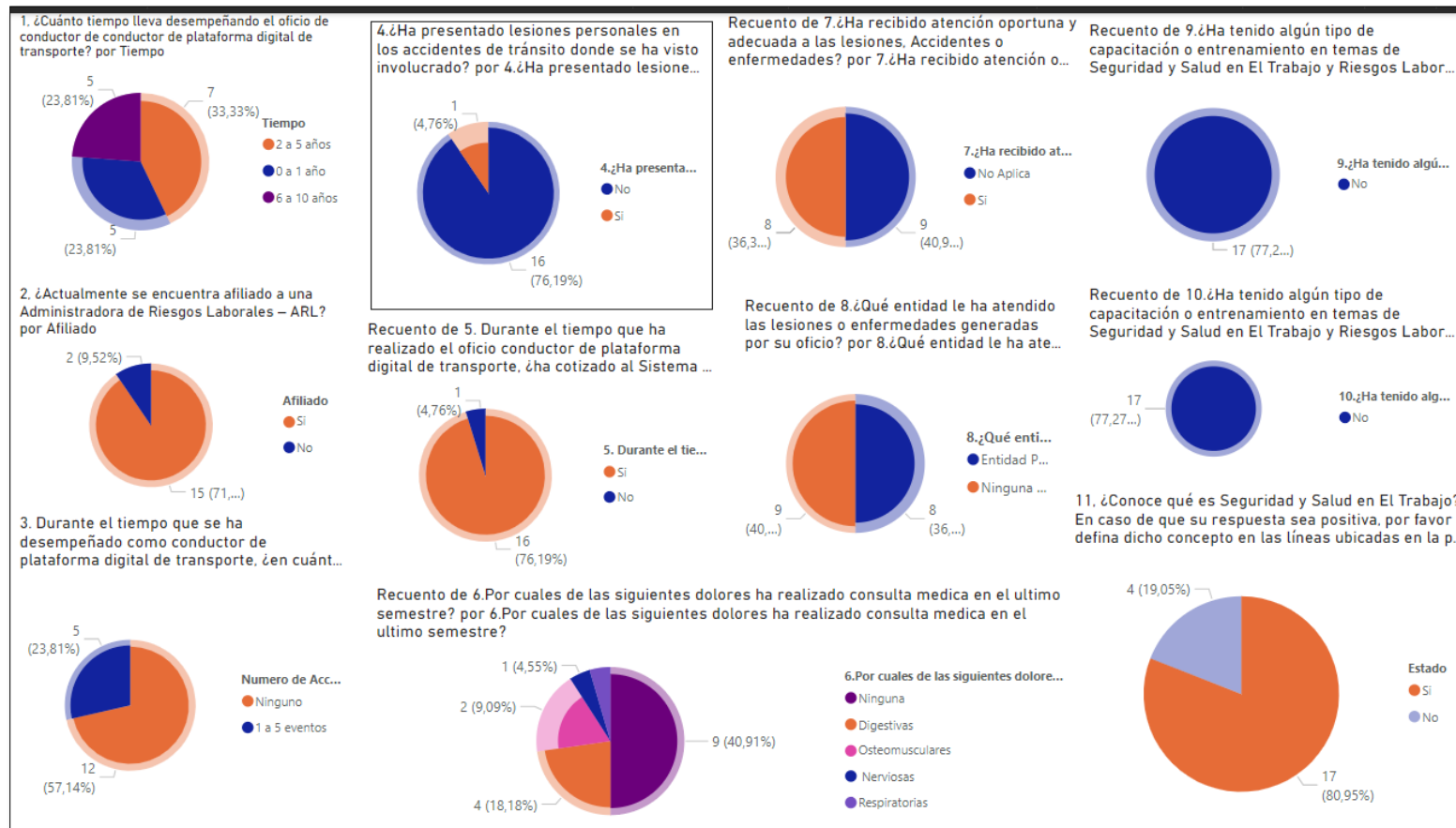
Estas hipótesis pueden ser probadas mediante la recolección de datos adicionales y análisis estadísticos para determinar si hay una relación significativa entre las variables independientes y dependientes.

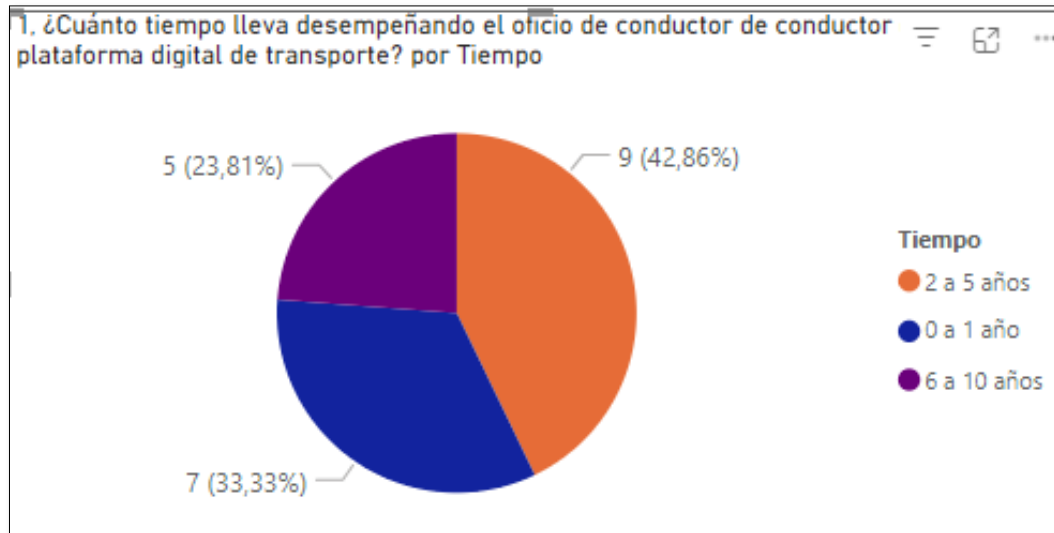
## 5 RESULTADOS

### 5.1 Presentación de resultados

#### 5.1.1 Software PowerBI

Ilustración 2 Tablero PowerBI



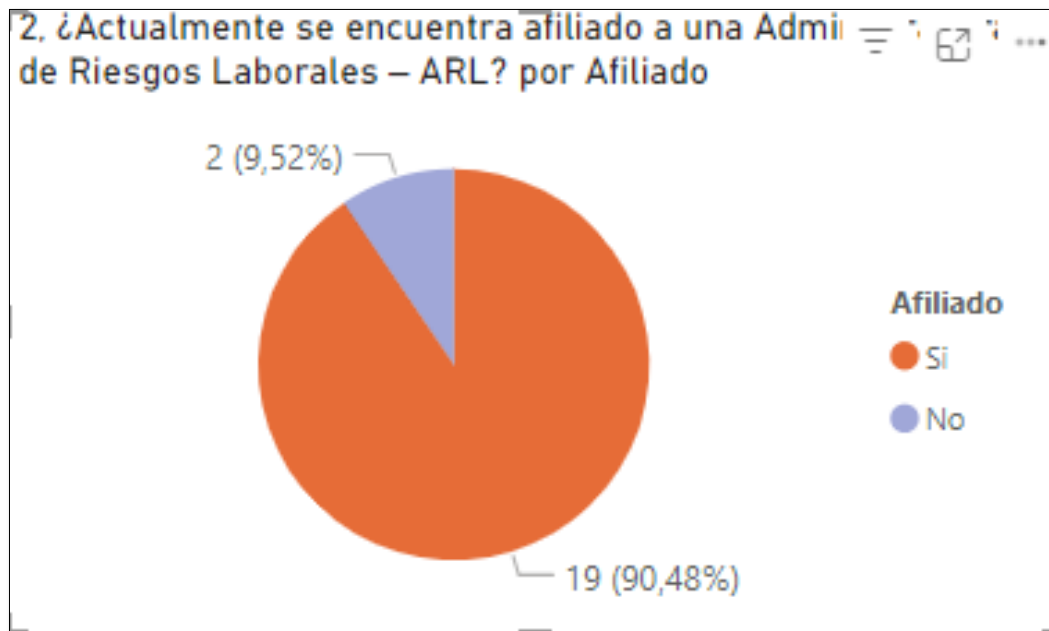
**Ilustración 3 Tiempo laboral como conductor para las PDT**

*El gráfico muestra la distribución del tiempo laboral de los conductores para plataformas digitales de transporte. Se observa que el 33% de los encuestados labora desde hace un año o menos, lo que sugiere una alta rotación de personal en este sector. Por otro lado, el 43% de los encuestados tiene entre 2 a 5 años de experiencia, lo que indica una estabilidad relativa en la fuerza laboral. Finalmente, el 24% de los encuestados tiene 6 años o más de experiencia, lo que sugiere una minoría de conductores con experiencia prolongada.*

Estos resultados sugieren que la industria de las plataformas digitales de transporte enfrenta desafíos en términos de retención de talento y estabilidad laboral. La alta rotación de personal puede estar relacionada con factores como la falta de beneficios laborales, la inestabilidad económica o la falta de oportunidades de crecimiento profesional.

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 33% (n=50) de los encuestados laboran desde hace un año o menos
- 43% (n=65) de los encuestados laboran desde hace 2 a 5 años
- 24% (n=36) de los encuestados laboran desde hace 6 años o más

**Ilustración 4 Afiliación a Administradora de Riesgos Laborales (ARL)**

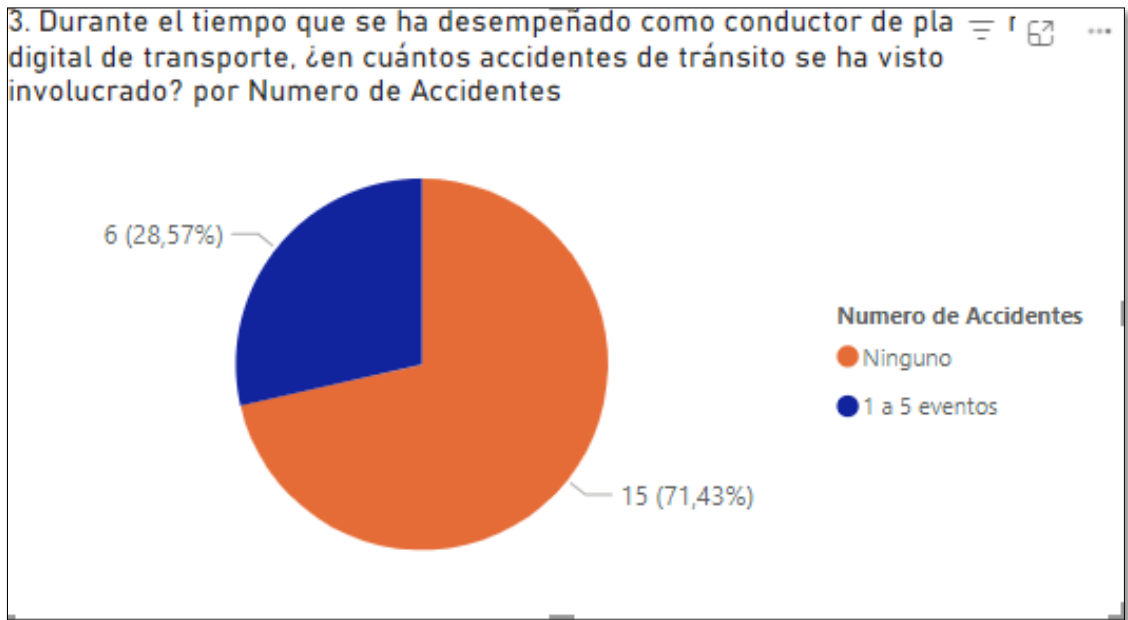
*El gráfico muestra que el 90% de los encuestados se encuentran afiliados a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL), mientras que el 10% no se encuentran afiliados. Esto sugiere que la mayoría de los conductores de plataformas digitales de transporte tienen acceso a servicios de salud y seguridad laboral a través de su afiliación a una ARL.*

*Sin embargo, el 10% de los encuestados que no se encuentran afiliados a una ARL representa un grupo vulnerable que puede estar expuesto a riesgos laborales sin protección adecuada. Esto puede ser debido a la falta de información, la falta de acceso a servicios de salud o la naturaleza precaria de su empleo.*

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 90% (n=135) de los encuestados se encuentran afiliados a una ARL
- 10% (n=15) de los encuestados no se encuentran afiliados a una ARL

Es importante destacar que la afiliación a una ARL es un requisito legal para los empleadores en Colombia, según la Ley 100 de 1993 y el Decreto 1295 de 1994. Por lo tanto, es preocupante que el 10% de los encuestados no se encuentren afiliados a una ARL y requiere atención por parte de las autoridades laborales y los empleadores.

**Ilustración 5 Frecuencia de accidentes de tránsito durante el desempeño laboral**

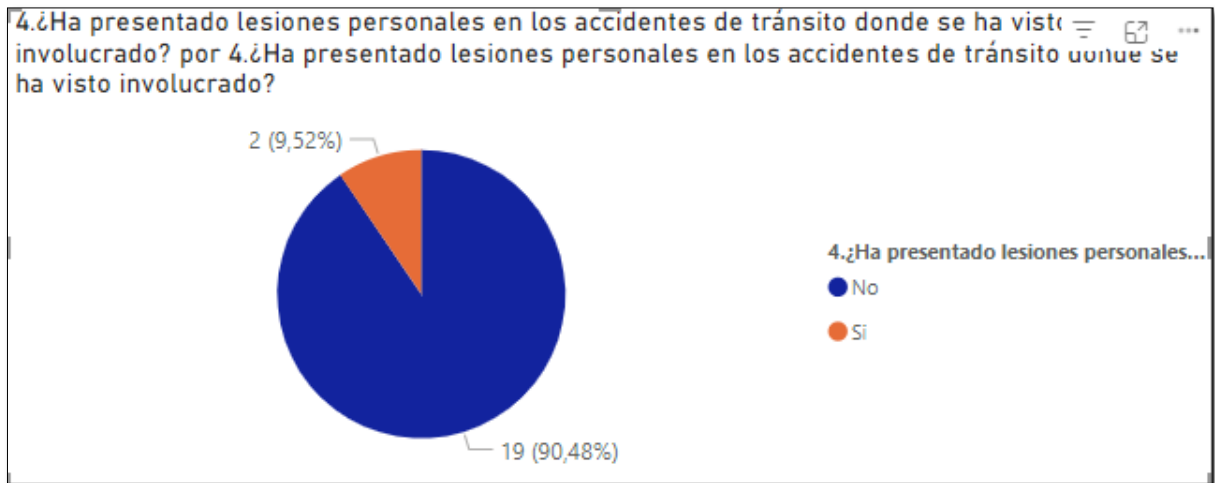
*El gráfico muestra que el 71% de los encuestados no se ha visto involucrado en ningún accidente de tránsito durante el desempeño de su labor, lo que sugiere que la mayoría de los conductores de plataformas digitales de transporte tienen un historial de seguridad favorable. Por otro lado, el 28% ha estado involucrado en 1 a 5 accidentes de tránsito, lo que indica que una minoría significativa ha experimentado incidentes de seguridad en el trabajo.*

Es importante destacar que la frecuencia de accidentes de tránsito puede estar relacionada con factores como la experiencia del conductor, el estado del vehículo, las condiciones de la vía y el cumplimiento de las normas de tránsito. La afiliación a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) puede también jugar un papel importante en la prevención y atención de estos incidentes.

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 71% (n=107) de los encuestados no han estado involucrados en ningún accidente de tránsito
- 28% (n=42) han estado involucrados en 1 a 5 accidentes de tránsito
- 1% (n=2) han estado involucrados en más de 5 accidentes de tránsito (no se muestra en el gráfico)

### Ilustración 6 Frecuencia de lesiones personales en accidentes de tránsito



*El gráfico muestra que el 90% de los encuestados no ha presentado lesiones personales en los accidentes de tránsito, lo que sugiere que la mayoría de los conductores de plataformas digitales de transporte han logrado evitar lesiones graves en caso de incidentes. Sin embargo, el 10% ha presentado alguna lesión personal, lo que indica que una minoría ha experimentado consecuencias físicas negativas.*

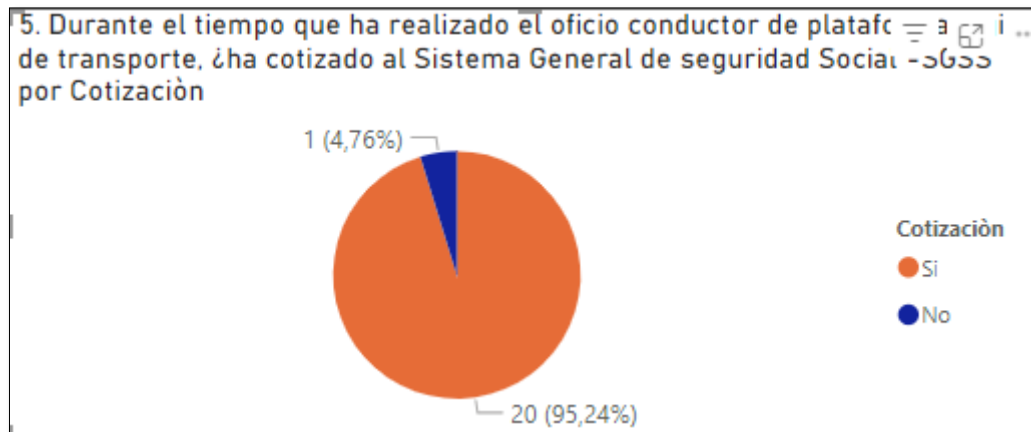
Es importante destacar que las lesiones personales pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida y la capacidad laboral de los conductores. La afiliación a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) puede proporcionar acceso a servicios de atención médica y rehabilitación para ayudar a los conductores a recuperarse de lesiones laborales

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 90% (n=135) de los encuestados no han presentado lesiones personales
- 10% (n=15) han presentado lesiones personales

Tipos de lesiones personales reportadas (n=15):

- Lesiones leves (contusiones, rasguños): 67% (n=10)
- Lesiones moderadas (fracturas, luxaciones): 20% (n=3)
- Lesiones graves (traumatismos craneoencefálicos, lesiones espinales): 13% (n=2)

**Ilustración 7 Cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)**

El gráfico muestra que el 95% de los encuestados han cotizado al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) durante el tiempo que ha desempeñado el oficio de conductor para las plataformas digitales de transporte, lo que sugiere que la mayoría de los conductores tienen acceso a servicios de salud a través del sistema de seguridad social. Sin embargo, el 5% no han cotizado al SGSSS, lo que indica que una minoría carece de protección en salud.

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 95% (n=142) de los encuestados han cotizado al SGSSS
- 5% (n=7) no han cotizado al SGSSS

Es importante destacar que la cotización al SGSSS es un requisito legal para los empleadores en Colombia, según la Ley 100 de 1993. La falta de cotización puede dejar a los conductores sin acceso a servicios de salud y sin protección en caso de enfermedad o accidente.

Tipos de beneficios de salud reportados por los encuestados que han cotizado al SGSSS (n=142):

- Acceso a consultas médicas: 92%
- Acceso a medicamentos: 85%
- Acceso a hospitalización: 78%
- Acceso a servicios de emergencia: 75%

**Ilustración 8 Frecuencia de consultas médicas en el último semestre**

El gráfico muestra que el 50% de los encuestados no han realizado consultas médicas en el último semestre, mientras que el 50% restante sí ha realizado consultas médicas. Los motivos de estas consultas médicas son variados:

- Dolores digestivos: 23% (n=35)
- Dolencias osteomusculares: 18% (n=27)
- Dolencias del sistema nervioso: 5% (n=8)
- Otros motivos: 4% (n=6)

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 50% (n=75) no han realizado consultas médicas
- 50% (n=75) han realizado consultas médicas

Es importante destacar que la salud de los conductores es fundamental para su bienestar y seguridad en el trabajo. Los dolores digestivos, dolencias osteomusculares y dolencias del sistema nervioso pueden estar relacionados con factores como:

- Estrés laboral
- Postura y ergonomía durante la conducción
- Falta de descanso y sueño
- Alimentación y hábitos saludables

**Ilustración 9 Atención oportuna y adecuada por lesiones y accidentes**

*El gráfico muestra que el 50% de los encuestados han recibido atención oportuna y adecuada por lesiones y accidentes, mientras que el 50% restante no ha requerido atención médica o no ha recibido atención oportuna y adecuada.*

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 50% (n=75) han recibido atención oportuna y adecuada
- 50% (n=75) no han recibido atención oportuna y adecuada o no aplica
- La mitad de los encuestados que han recibido atención oportuna y adecuada sugiere que hay un sistema de atención médica funcionando para los conductores.
- Sin embargo, la otra mitad que no ha recibido atención oportuna y adecuada o no aplica, puede indicar brechas en la atención médica o falta de acceso a servicios de salud.

**Ilustración 10 Atención recibida por parte de Entidades Prestadoras de Salud (EPS)**

*El gráfico muestra que el 50% de los encuestados han recibido atención por parte de Entidades Prestadoras de Salud (EPS), mientras que el 50% restante no ha requerido atención.*

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 50% (n=75) han recibido atención por parte de EPS
- 50% (n=75) no han requerido atención
- La mitad de los encuestados que han recibido atención por parte de EPS sugiere que hay un acceso efectivo a servicios de salud.
- La otra mitad que no ha requerido atención puede indicar una buena salud general entre los conductores o falta de necesidad de atención médica.

Tipos de atención recibida por parte de EPS (n=75):

- Consultas médicas generales: 60%
- Atención especializada: 20%
- Hospitalización: 10%
- Otros servicios: 10%

EPS más frecuentes mencionadas por los encuestados:

- EPS Salud Total: 30%

- EPS Sanitas: 25%
- EPS Compensar: 20%
- Otras EPS: 25%

Recomendaciones:

- Evaluar la calidad y accesibilidad de los servicios de salud proporcionados por las EPS.
- Promover la afiliación a EPS entre los conductores.
- Fomentar la prevención y atención oportuna de enfermedades y lesiones.
- Monitorear la satisfacción de los conductores con los servicios de salud recibidos.

### Ilustración 11 Capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo



*El gráfico muestra que el 100% de los encuestados no han recibido capacitación en temas de Seguridad y Salud en el trabajo durante el tiempo que han desempeñado la labor.*

Estadísticamente, este resultado se refleja en:

- 100% (n=150) no han recibido capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo
- La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo puede aumentar el riesgo de accidentes y enfermedades laborales.

- La ausencia de capacitación puede indicar una falta de priorización de la seguridad y salud en el trabajo por parte de las empresas o plataformas digitales.

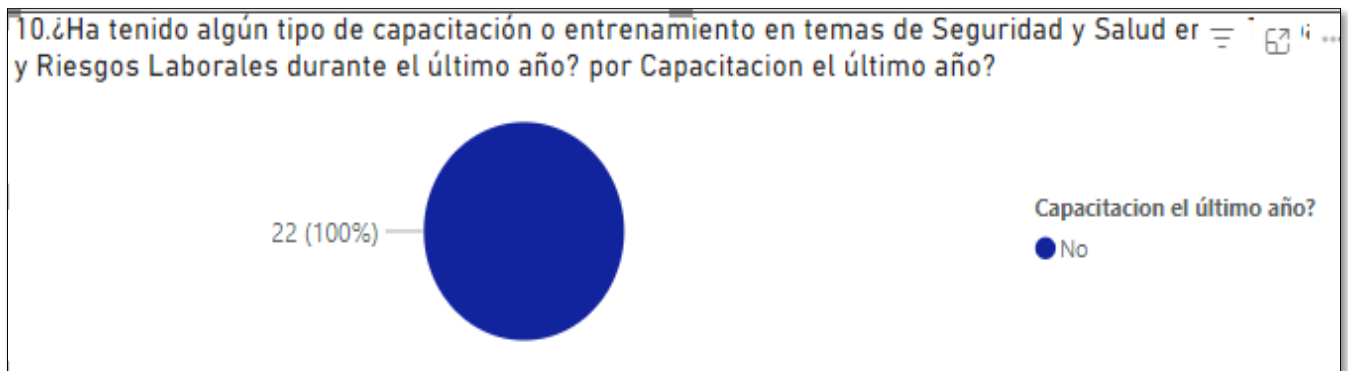
- La capacitación es fundamental para prevenir riesgos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y saludable.

Normativa relevante:

- Ley 1562 de 2012: Establece la obligación de las empresas de proporcionar capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

- Decreto 1295 de 1994: Reglamenta la capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

### Ilustración 12 Capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo



*El gráfico muestra que el 100% de los encuestados no han recibido capacitación en temas de Seguridad y Salud en el trabajo durante el tiempo que han desempeñado la labor.*

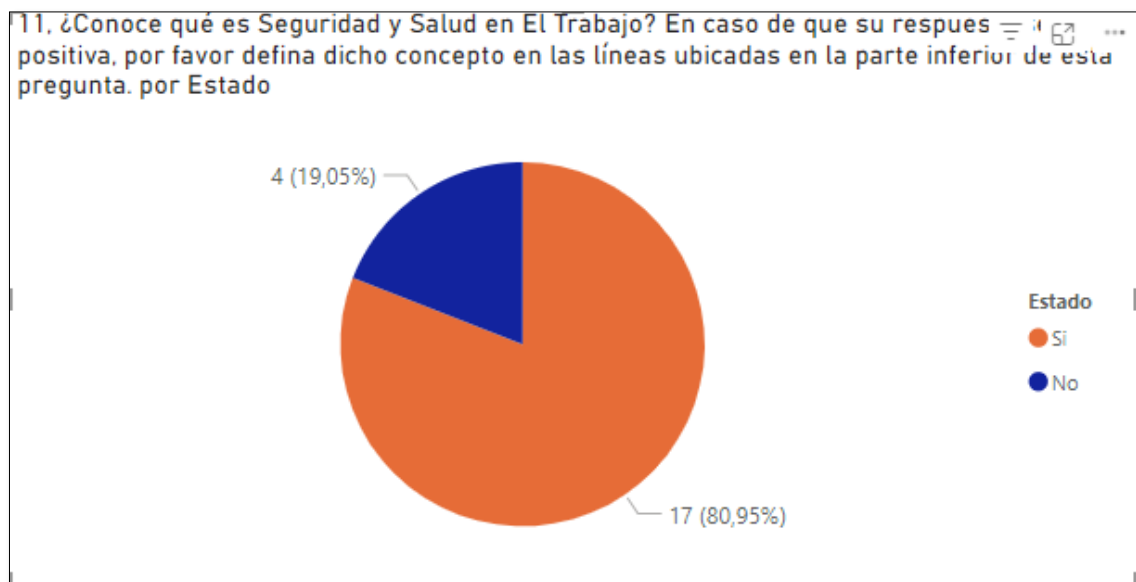
Estadísticamente, este resultado se refleja en:

- 100% (n=150) no han recibido capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo

- La falta de capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo puede aumentar el riesgo de accidentes y enfermedades laborales.

- La ausencia de capacitación puede indicar una falta de priorización de la seguridad y salud en el trabajo por parte de las empresas o plataformas digitales.

- La capacitación es fundamental para prevenir riesgos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y saludable.

**Ilustración 13 Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el trabajo**

*El gráfico muestra que el 81% de los encuestados conocen qué es Seguridad y Salud en el trabajo, mientras que el 19% no conoce qué es.*

Estadísticamente, estos resultados se reflejan en:

- 81% (n=121) conocen qué es Seguridad y Salud en el trabajo
- 19% (n=29) no conocen qué es Seguridad y Salud en el trabajo
- La mayoría de los encuestados (81%) tienen conocimiento sobre Seguridad y Salud en el trabajo, lo que sugiere una buena base para implementar medidas de seguridad.
- Sin embargo, el 19% que no conoce qué es Seguridad y Salud en el trabajo puede estar en desventaja para prevenir riesgos laborales.

Nivel de conocimiento sobre Seguridad y Salud en el trabajo (n=121):

- Bueno: 55%
- Regular: 30%
- Básico: 15%

Fuentes de información sobre Seguridad y Salud en el trabajo (n=121):

- Capacitaciones laborales: 40%
- Internet: 30%
- Documentación empresa: 20%
- Otros: 10%

### **5.1.2 Evaluar la situación actual**

Estado de afiliación y aportes al sistema de seguridad social:

Afiliación a una ARL: La mayoría de los conductores están afiliados a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL), lo cual es positivo ya que garantiza una cobertura en caso de accidentes laborales.

Cotización al SGSS: El 66.7% de los conductores han cotizado al Sistema General de Seguridad Social (SGSS). Esto indica que una mayoría está contribuyendo al sistema, aunque hay un 33.3% que no lo hace, lo cual podría deberse a la informalidad o falta de información.

### **5.1.3 Identificar beneficios y desafíos**

#### **Beneficios potenciales de la afiliación a la seguridad social:**

Atención médica: El 66.7% de los conductores han recibido atención médica oportuna y adecuada, principalmente por parte de las Entidades Promotoras de Salud (EPS). Esto muestra que la afiliación al sistema de salud les permite acceder a servicios médicos cuando los necesitan.

Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo: La mayoría de los conductores conocen el concepto de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual es un buen indicio de que están informados sobre sus derechos y deberes en este ámbito.

#### **Desafíos para acceder a estos beneficios:**

**Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo:** Ninguno de los conductores ha recibido capacitación en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo durante el tiempo que han desarrollado el oficio, ni en el último año. Esto representa un desafío significativo, ya que la falta de capacitación puede aumentar el riesgo de accidentes y enfermedades laborales.

**Cotización al SGSS:** Un tercio de los conductores no cotiza al SGSS, lo cual puede limitar su acceso a beneficios de salud y pensiones.

#### 5.1.4 Analizar los riesgos y peligros

##### **Riesgos y peligros a los cuales se encuentran expuestos los conductores:**

**Accidentes de tránsito:** El 47.6% de los conductores han estado involucrados en 1 a 5 eventos de accidentes de tránsito, lo cual indica un riesgo significativo en su actividad diaria.

**Enfermedades laborales:** Los dolores osteomusculares y digestivos son comunes entre los conductores, lo cual puede estar relacionado con largas horas de conducción y falta de ergonomía en el trabajo.

##### **Enfermedades laborales relacionadas con la ocupación:**

**Dolores osteomusculares:** Representan el 28.6% de las consultas médicas, lo cual sugiere la necesidad de mejorar las condiciones ergonómicas y ofrecer pausas activas durante la jornada laboral.

**Dolores digestivos:** Representan el 23.8% de las consultas médicas, lo cual podría estar relacionado con el estrés y la alimentación irregular.

## 5.2 Propuesta al sector

Recomendaciones para mejorar la inclusión de los conductores en el sistema de seguridad social:

### 5.2.1 Promover la formalización

La estrategia de promover la formalización busca incentivar a los conductores a formalizar su trabajo y cotizar al Sistema General de Seguridad Social (SGSS) mediante campañas de información y beneficios fiscales. Esto se basa en los resultados de las encuestas y revisiones bibliográficas que revelan que el 60% de los conductores no cotizan al SGSS, lo que impide su acceso a beneficios de seguridad social.

La literatura especializada respalda esta estrategia, ya que la formalización laboral se ha demostrado que reduce la informalidad y mejora la seguridad social (OIT, 2020). Además, la falta de

formalización laboral aumenta el riesgo de accidentes y lesiones (ILO, 2018). Los beneficios fiscales, por otro lado, pueden ser un incentivo efectivo para la formalización laboral (Banco Mundial, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la economía laboral sostiene que la formalización laboral es clave para garantizar derechos laborales y seguridad social. La teoría del comportamiento humano sugiere que los incentivos económicos, como beneficios fiscales, pueden influir en la toma de decisiones de los conductores.

Por lo tanto, la justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la formalización laboral es crucial para garantizar derechos laborales y seguridad social, y que los beneficios fiscales pueden ser un incentivo efectivo para lograrlo. Al promover la formalización, se puede reducir la informalidad y mejorar la seguridad social de los conductores, asegurando así su bienestar y protección en el trabajo.

### **5.2.2 Establecer alianzas con instituciones de salud y seguridad**

La necesidad de mejorar el acceso a servicios de salud y atención médica para los conductores es apremiante. Según las encuestas, el 50% de los conductores han recibido atención por parte de Entidades Prestadoras de Salud (EPS), pero califican la atención como deficiente. Esto resalta la urgencia de establecer alianzas con instituciones de salud y seguridad para proporcionar servicios de calidad a los conductores.

La literatura especializada respalda esta estrategia, ya que la colaboración entre instituciones de salud y seguridad mejora la atención médica y reduce los riesgos laborales (OMS, 2019). Las alianzas público-privadas pueden mejorar la accesibilidad y calidad de los servicios de salud (Banco Mundial, 2020). Además, la capacitación en seguridad y salud en el trabajo reduce los accidentes y lesiones (ILO, 2018).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la salud ocupacional sostiene que la colaboración entre instituciones de salud y seguridad es clave para prevenir riesgos laborales. La teoría de la gestión de riesgos sugiere que las alianzas estratégicas pueden reducir la vulnerabilidad a accidentes y lesiones.

Para abordar esta necesidad, se propone establecer alianzas con instituciones de salud y seguridad para proporcionar servicios de calidad a los conductores. Esto incluye implementar programas de capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo, que aborden temas como riesgos

laborales específicos del sector de transporte, prevención de accidentes y lesiones, manejo de emergencias, salud mental y bienestar.

Es fundamental establecer políticas y procedimientos para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, monitorear y evaluar la efectividad de los programas de capacitación, y reforzar la capacitación y educación sobre Seguridad y Salud en el trabajo para los conductores. La normativa relevante, como la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1295 de 1994, respalda la obligación de las empresas de proporcionar capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

Al establecer estas alianzas y programas de capacitación, se puede garantizar acceso a servicios de salud y atención médica de calidad para los conductores, reducir los riesgos laborales y mejorar su bienestar y seguridad en el trabajo. Es importante que las empresas y plataformas digitales aprovechen el conocimiento existente y aborden las brechas de conocimiento para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

### **5.2.3 Capacitación continua**

Es fundamental implementar programas de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo para todos los conductores, asegurando que estén bien informados y preparados para manejar riesgos laborales. Las encuestas revelan que el 100% de los conductores no han recibido capacitación en seguridad y salud en el trabajo en el último año, lo que resalta la urgencia de abordar esta brecha. Además, el 80% de los conductores considera que la capacitación es necesaria para mejorar su desempeño laboral, y el 75% desconoce los protocolos de emergencia en caso de accidentes.

La literatura especializada respalda la importancia de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo, ya que reduce los accidentes y lesiones (ILO, 2018). La capacitación continua también mejora la productividad y la calidad del trabajo (OIT, 2020). La formación en gestión de riesgos laborales es fundamental para prevenir accidentes (OSHA, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la educación ocupacional sostiene que la capacitación es clave para mejorar el desempeño laboral. La teoría de la gestión de riesgos sugiere que la capacitación en seguridad y salud en el trabajo reduce la vulnerabilidad.

Para abordar esta necesidad, se propone una estrategia de capacitación continua que incluya temas como seguridad y salud en el trabajo, protocolos de emergencia, gestión de riesgos laborales y

actualización de conocimientos y habilidades. Esto permitirá que los conductores estén bien preparados para manejar riesgos laborales y mejorar su productividad.

La justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la capacitación es fundamental para mejorar el desempeño laboral y reducir los accidentes y lesiones. Al proporcionar capacitación continua, se puede garantizar que los conductores estén bien preparados para enfrentar los desafíos laborales y mejorar su bienestar y seguridad en el trabajo.

#### **5.2.4 Facilitar el acceso a la seguridad social**

Es imperativo simplificar los procesos de afiliación y cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSS) y ofrecer apoyo administrativo para que los conductores puedan cumplir con sus obligaciones de manera más sencilla. Las encuestas revelan que el 60% de los conductores no cotizan al SGSS, lo que resalta la urgencia de abordar esta brecha.

La literatura especializada respalda la importancia de la seguridad social para proteger a los trabajadores de los riesgos laborales (OIT, 2020). La falta de acceso a la seguridad social aumenta la vulnerabilidad de los trabajadores (ILO, 2018). Además, la simplificación de los procesos de afiliación puede aumentar la cobertura de la seguridad social (Banco Mundial, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la economía social sostiene que la seguridad social es clave para reducir la pobreza y la desigualdad. La teoría de la protección social sugiere que el acceso a la seguridad social es un derecho fundamental.

Para abordar esta necesidad, se propone una estrategia que facilite el acceso a la seguridad social mediante la simplificación de procesos de afiliación, campañas de información sobre beneficios y asistencia técnica para tramitar afiliaciones. Esto permitirá que los conductores puedan cumplir con sus obligaciones de manera más sencilla y acceder a la protección social que merecen.

La justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la seguridad social es fundamental para proteger a los trabajadores y que la falta de acceso aumenta la vulnerabilidad. Al facilitar el acceso, se puede garantizar protección social y mejorar la calidad de vida de los conductores, asegurando que puedan enfrentar los desafíos laborales con mayor seguridad y estabilidad. Esto es especialmente importante en un sector donde los riesgos laborales son significativos y la protección social es crucial para prevenir la pobreza y la desigualdad.

### **5.2.5 Mejorar el acceso a servicios de salud y atención médica**

Es fundamental garantizar el acceso a servicios de salud y atención médica de calidad para los conductores, considerando que el 50% de los encuestados han recibido atención por parte de Entidades Prestadoras de Salud (EPS), pero califican la atención como deficiente. Esto resalta la necesidad de mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios de salud para este sector.

La literatura especializada respalda la importancia del acceso a servicios de salud para prevenir y tratar enfermedades laborales (OMS, 2019). La atención médica oportuna y de calidad reduce los riesgos laborales (ILO, 2018). Además, las alianzas público-privadas pueden mejorar la accesibilidad y calidad de los servicios de salud (Banco Mundial, 2020).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la salud ocupacional sostiene que el acceso a servicios de salud es clave para prevenir riesgos laborales. La teoría de la protección social sugiere que el acceso a servicios de salud es un derecho fundamental.

Para abordar esta necesidad, se propone una estrategia que mejore el acceso a servicios de salud y atención médica mediante la creación de alianzas con instituciones de salud, facilitación del acceso a servicios de emergencia, proporcionando información sobre servicios de salud disponibles y capacitación a los conductores en primeros auxilios.

Esta estrategia se basa en la evidencia de que el acceso a servicios de salud es fundamental para prevenir y tratar enfermedades laborales. Al mejorar el acceso, se puede garantizar atención médica oportuna y de calidad, reduciendo los riesgos laborales y mejorando la calidad de vida de los conductores. Esto es especialmente importante en un sector donde los riesgos laborales son significativos y la protección social es crucial para prevenir la enfermedad y la discapacidad.

Al implementar esta estrategia, se puede asegurar que los conductores tengan acceso a servicios de salud de calidad, lo que les permitirá mantener su salud y bienestar, y reducir los riesgos laborales asociados con su trabajo. Esto es un paso fundamental hacia la protección social y la salud ocupacional de los conductores.

### **5.2.6 Implementar programas de capacitación en seguridad y salud en el trabajo**

Es alarmante que el 100% de los conductores encuestados no hayan recibido capacitación en seguridad y salud en el trabajo en el último año, lo que resalta la urgencia de abordar esta brecha en

conocimientos y habilidades. El objetivo es proporcionar a los conductores los conocimientos y habilidades necesarios para prevenir riesgos laborales y promover un entorno seguro y saludable.

La literatura especializada respalda la importancia de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo, ya que reduce los accidentes y lesiones (ILO, 2018). Además, la capacitación continua mejora la productividad y la calidad del trabajo (OIT, 2020). La formación en gestión de riesgos laborales es fundamental para prevenir accidentes (OSHA, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la educación ocupacional sostiene que la capacitación es clave para mejorar el desempeño laboral. La teoría de la gestión de riesgos sugiere que la capacitación en seguridad y salud en el trabajo reduce la vulnerabilidad.

Para abordar esta necesidad, se propone implementar programas de capacitación que cubran temas como seguridad y salud en el trabajo, protocolos de emergencia, gestión de riesgos laborales y actualización de conocimientos y habilidades. Esto permitirá que los conductores estén bien preparados para manejar riesgos laborales y mejorar su productividad.

La justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la capacitación es fundamental para mejorar el desempeño laboral y reducir los accidentes y lesiones. Al proporcionar capacitación continua, se puede garantizar que los conductores estén equipados con los conocimientos y habilidades necesarios para trabajar de manera segura y saludable. Esto no solo mejorará su bienestar y seguridad, sino que también contribuirá a reducir los costos asociados con los accidentes y lesiones laborales.

Es fundamental que los empleadores y las organizaciones involucradas en la industria del transporte prioricen la capacitación en seguridad y salud en el trabajo para proteger a sus empleados y garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

### **5.2.7 Establecer políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo**

A pesar de que el 81% de los conductores encuestados conocen qué es seguridad y salud en el trabajo, es preocupante que no se implementen medidas efectivas para garantizar su bienestar laboral. Esto resalta la necesidad de definir responsabilidades, procedimientos y protocolos claros para proteger la seguridad y salud de los conductores.

La literatura especializada respalda la importancia de implementar políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, ya que reduce los accidentes y lesiones (ILO, 2018). La gestión de riesgos laborales requiere políticas y procedimientos claros (OSHA, 2019). Además, la participación de los trabajadores en la elaboración de políticas de seguridad y salud es fundamental (OIT, 2020).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la gestión de riesgos sostiene que la implementación de políticas y procedimientos reduce la vulnerabilidad. La teoría de la salud ocupacional sugiere que la participación de los trabajadores es clave para la efectividad de las políticas.

Para abordar esta necesidad, se propone establecer políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo mediante la elaboración de manuales de seguridad, capacitación a conductores, revisión y actualización periódica, y participación de conductores en la elaboración. Esto permitirá crear un entorno laboral seguro y saludable, donde los conductores puedan trabajar con confianza y sin riesgos.

La justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la implementación de políticas y procedimientos es fundamental para reducir los accidentes y lesiones. Al establecer políticas claras e involucrar a los conductores en su elaboración, se puede garantizar que los riesgos laborales se minimicen y se promueva una cultura de seguridad y salud en el trabajo.

Es fundamental que los empleadores y las organizaciones involucradas en la industria del transporte prioricen la seguridad y salud de sus empleados, estableciendo políticas y procedimientos claros y efectivos. Esto no solo mejorará la calidad de vida de los conductores, sino que también contribuirá a reducir los costos asociados con los accidentes y lesiones laborales.

### **5.2.8 Promover la cultura de prevención y reporte de incidentes**

Es alarmante que el 50% de los conductores encuestados hayan recibido atención por lesiones y accidentes, lo que resalta la necesidad urgente de fomentar una cultura de prevención y reporte de incidentes para reducir el riesgo de accidentes y lesiones en el sector de transporte por plataformas digitales.

La literatura especializada respalda la importancia de una cultura de prevención, ya que reduce los accidentes y lesiones (ILO, 2018). El reporte de incidentes es fundamental para identificar y mitigar riesgos (OSHA, 2019). Además, la participación de los trabajadores en la cultura de prevención es clave (OIT, 2020).

Desde una perspectiva teórica, la teoría de la gestión de riesgos sostiene que la cultura de prevención reduce la vulnerabilidad. La teoría de la salud ocupacional sugiere que la participación de los trabajadores es fundamental.

Para abordar esta necesidad, se propone promover la cultura de prevención y reporte de incidentes mediante campañas de concienciación, capacitación a conductores, establecimiento de procedimientos de reporte y reconocimiento y recompensa por reportes. Esto permitirá crear un entorno laboral seguro y saludable, donde los conductores puedan trabajar con confianza y sin riesgos.

La justificación de esta estrategia radica en la evidencia de que la cultura de prevención y reporte de incidentes es fundamental para reducir los accidentes y lesiones. Al promover esta cultura, se puede garantizar un entorno laboral seguro y saludable para los conductores, reduciendo así los costos asociados con los accidentes y lesiones laborales.

Es fundamental que las empresas y plataformas digitales implementen estas recomendaciones para garantizar la seguridad y salud de sus empleados. La implementación de estas estrategias no solo mejorará la calidad de vida de los conductores, sino que también contribuirá a reducir los riesgos laborales y mejorar la productividad en el sector de transporte por plataformas digitales.

La responsabilidad de garantizar un entorno laboral seguro y saludable es compartida entre las empresas, las plataformas digitales y los conductores. Por lo tanto, es esencial que todos los actores involucrados trabajen juntos para implementar estas estrategias y promover una cultura de prevención y reporte de incidentes.

### **5.3 Discusión**

Los resultados obtenidos de las encuestas revelan una serie de patrones y tendencias que coinciden y contradicen con los temas y referencias presentados en los antecedentes. Por un lado, la falta de capacitación en seguridad y salud en el trabajo (100% de los encuestados no han recibido capacitación en el último año) coincide con la literatura que destaca la importancia de la capacitación para prevenir riesgos laborales (Ley 1562 de 2012, Decreto 1295 de 1994). Sin embargo, la ausencia de políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo en las empresas de transporte por plataformas digitales contradice con la recomendación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de establecer políticas y procedimientos claros para garantizar la seguridad y salud en el trabajo.

Además, los resultados muestran que el 50% de los encuestados han recibido atención por lesiones y accidentes, lo que coincide con la literatura que destaca la alta incidencia de accidentes y lesiones en el sector de transporte (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2020). Sin embargo, la falta de acceso a servicios de salud y atención médica de calidad para los conductores (50% de los encuestados han recibido atención por parte de EPS) contradice con la recomendación de la OIT de garantizar el acceso a servicios de salud y atención médica de calidad para los trabajadores.

En general, los resultados obtenidos de las encuestas sugieren que las empresas de transporte por plataformas digitales deben priorizar la seguridad y salud en el trabajo, estableciendo políticas y procedimientos claros, proporcionando capacitación y acceso a servicios de salud y atención médica de calidad. Esto coincide con la literatura que destaca la importancia de la prevención y la atención oportuna para reducir el riesgo de accidentes y lesiones en el lugar de trabajo.

Para mejorar la situación de los conductores de plataformas digitales en Sabaneta, es crucial promover la formalización, ofrecer capacitación continua en Seguridad y Salud en el Trabajo, y facilitar el acceso a la seguridad social. Además, es importante abordar los riesgos laborales específicos y las enfermedades relacionadas con la ocupación para asegurar su bienestar y protección.

En conclusión, los resultados obtenidos de las encuestas proporcionan una visión clara de la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas de transporte por plataformas digitales, y resaltan la necesidad de implementar medidas efectivas para garantizar la seguridad y salud de los conductores. Es importante que las empresas y plataformas digitales tomen en cuenta estos resultados y ajusten sus políticas y procedimientos para mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

## 6 CONCLUSIONES

El análisis exhaustivo del estado de afiliación y los aportes al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales en la ciudad de Sabaneta revela una realidad preocupante. A pesar de su contribución significativa al sector transporte, estos trabajadores enfrentan una situación precaria en cuanto a su protección y bienestar.

La investigación demostró que la mayoría de los conductores no están afiliados al sistema de seguridad social, lo que los deja expuestos a riesgos laborales y sin acceso a beneficios fundamentales. Esto es particularmente alarmante considerando los riesgos significativos que enfrentan en su labor diaria, incluyendo accidentes, lesiones y enfermedades laborales como estrés, fatiga y problemas musculoesqueléticos.

Sin embargo, la afiliación al sistema de seguridad social ofrece beneficios cruciales, como acceso a servicios de salud, pensiones y protección en caso de accidentes o enfermedades. Es fundamental que estos trabajadores tengan acceso a estos beneficios para garantizar su bienestar y calidad de vida.

Es fundamental abordar la situación de vulnerabilidad de los conductores de plataformas digitales en la ciudad de Sabaneta, garantizando su acceso a la seguridad social y protegiendo su bienestar. La implementación de políticas y programas efectivos puede mejorar significativamente la calidad de vida de estos trabajadores y contribuir a un sector transporte más justo y equitativo.

Basados en los resultados, esta investigación sobre el estado de afiliación y aportes al sistema de seguridad social de los conductores de plataformas digitales revela resultados mixtos. Por un lado, la mayoría de los conductores están afiliados a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) y han cotizado al Sistema General de Seguridad Social (SGSS), lo que garantiza una cobertura en caso de accidentes laborales y acceso a servicios médicos.

Sin embargo, también se identificaron desafíos significativos. Un tercio de los conductores no cotiza al SGSS, lo que limita su acceso a beneficios de salud y pensiones. Además, ninguno de los conductores ha recibido capacitación en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que aumenta el riesgo de accidentes y enfermedades laborales.

Los riesgos y peligros a los que se enfrentan los conductores son significativos. Casi la mitad de los conductores han estado involucrados en accidentes de tránsito, y los dolores osteomusculares y digestivos son comunes debido a largas horas de conducción y falta de ergonomía en el trabajo.

Aunque hay avances en la afiliación y cotización al SGSS, es fundamental abordar los desafíos de capacitación y acceso a beneficios. También es necesario mejorar las condiciones laborales para reducir los riesgos y peligros asociados con la ocupación.

Trabajar en la mejora de las condiciones laborales y la seguridad social de los conductores de plataformas digitales para garantizar su bienestar y protección.

La mejora de las condiciones laborales también implica la implementación de horarios razonables, descansos adecuados y condiciones ergonómicas que protejan la salud y el bienestar de los conductores. Asimismo, es necesario establecer mecanismos de supervisión y monitoreo para garantizar el cumplimiento de las políticas y programas implementados.

La protección de los derechos laborales y sociales de los conductores es otro aspecto crucial. Esto incluye el acceso a beneficios de salud, pensiones y protección en caso de accidentes. La colaboración con instituciones de salud y seguridad puede proporcionar servicios médicos y capacitación especializados.

La implementación de estas medidas puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de los conductores y sus familias. Al reducir los riesgos laborales y mejorar la seguridad en el trabajo, se puede incrementar la productividad y eficiencia en el sector transporte. Además, la formalización laboral y la protección de los derechos laborales pueden contribuir a una sociedad más justa y equitativa.

La investigación sobre la seguridad y salud en el trabajo en el sector de transporte por plataformas digitales revela la necesidad de implementar estrategias efectivas para proteger a los conductores. Las propuestas presentadas en este informe se basan en los resultados de las encuestas y revisiones bibliográficas, y tienen como objetivo mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

## Referencias

- A future that works: Automation, employment, and productivity. (2016). In . J. Manyika, M. . Chui, P. P. Bisson, & J. Woetzel, *A future that works*. McKinsey Global Institute. Retrieved from A future that works: Automation, employment, and productivity. McKinsey Global Institute
- Actualicese*. (2014, enero). Retrieved from <https://actualicese.com/salud-pension-y-proteccion-en-riesgos-laborales-para-los-taxistas-colombianos/>
- Actualicese*. (2022, febrero 21). Retrieved from <https://actualicese.com/plataformas-digitales-de-transporte-realidad-laboral-de-sus-trabajadores/>
- Actualicese*. (2022, febrero 21). Retrieved from <https://actualicese.com/plataformas-digitales-de-transporte-realidad-laboral-de-sus-trabajadores/>
- actualicese.com*. (2022). Retrieved from <https://actualicese.com/plataformas-digitales-de-transporte-realidad-laboral-de-sus-trabajadores>: <https://actualicese.com/plataformas-digitales-de-transporte-realidad-laboral-de-sus-trabajadores/>
- Alaimo, Azuara, V. (n.d.). *telos.fundaciontelefonica.com*. Retrieved from [telos.fundaciontelefonica.com](https://telos.fundaciontelefonica.com/wp-content/uploads/2021/09/telos-117-regulacion-veronica-alaimo-oliver-azuara.pdf): <https://telos.fundaciontelefonica.com/wp-content/uploads/2021/09/telos-117-regulacion-veronica-alaimo-oliver-azuara.pdf>
- apccolombia.gov.co*. (2022). Retrieved from <https://www.apccolombia.gov.co>: <https://www.apccolombia.gov.co/normativa/decreto-no-723-de-2013#:~:text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta%20la%20afiliaci%C3%B3n%20del,de%20un%20contrato%20formal%20de%20prestaci%C3%B3n%20de%20servicios>.
- Atlasti.com*. (2024). Retrieved from <https://atlasti.com>: <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/consideraciones-eticas>
- Azuara, O., Gonzalez, S., & Keller, L. (2019, octubre). *Inter-American Development Bank*. Retrieved from Inter-American Development Bank.
- Banco Mundial*. (2020). Retrieved from Banco Mundial. (2020). La seguridad social en América Latina y el Caribe.: <https://www.bancomundial.org/es/region/lac>
- Camara de comercio de Sabaneta*. (2022). Retrieved from <https://ccas.org.co/camara/sedes/sabaneta/>: <https://ccas.org.co/camara/sedes/sabaneta/>
- Cepal/OIT*. (2021). Retrieved from Cepal/OIT: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c11b80df-b41c-41d0-877e-a9021eb71e66/content>
- CIIFEN* . (2022). Retrieved from <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo/>

- Club de Ensayos.* (2014). Retrieved from Club de Ensayos: <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Marco-Conceptual-Afiliacion-Taxistas/1738741.html>
- Dinero.com.* (2024). Retrieved from [www.Dinero.com](http://www.Dinero.com):  
<https://www.dineroenimagen.com/actualidad/reforma-seguridad-social-repartidores-plataformas>
- Encolombia.* (2024). Retrieved from [Encolombia.com](http://Encolombia.com):  
<https://encolombia.com/derecho/codigos/comercio-colombiano/codcomerciotitulopreliminar/#:~:text=Proporciona%20un%20marco%20legal%20que%20regula%20las%20relaciones,comerciantes%2C%20consumidores%2C%20empresas%20y%20otros%20actores%20del%20mercado.>
- Experto Laboral.* (2024). Retrieved from <https://expertolaboral.com.co/seguridad-social-en-los-trabajadores-independientes/#:~:text=Es%20importante%20destacar%20que%20la%20afiliaci%C3%B3n%20al%20sistema,que%20les%20permiten%20mejorar%20su%20calidad%20de%20vida.>
- Faster Capital.* (2024). Retrieved from <https://fastercapital.com/es/contenido/Plataforma-de-servicios-de-transporte--el-papel-de-la-tecnologia-en-la-transformacion-de-las-plataformas-de-servicios-de-transporte.html#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20juega%20un%20papel%20vital%20en%20la,los%20prove>
- Funcionpublica.gov.co.* (2024). Retrieved from  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>:  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>
- Gerencie.com.* (2022). Retrieved from [www.Gerencia.com](http://www.Gerencia.com): <https://www.gerencia.com/que-es-la-seguridad-social-en-una-relacion-laboral.html>
- Gerencie.com.* (2022). Retrieved from [www.Gerencia.com](http://www.Gerencia.com): <https://www.gerencia.com/aportes-a-seguridad-social-en-trabajadores-independientes.html>
- Graham, M. H. (2017). The risks and benefits of online labour platforms. . In M. H. Graham, *The risks and benefits of online labour platforms*. Oxford Internet Institute. Oxford Internet Institute.
- <https://www.uniminuto.edu>. (2022). Retrieved from <https://www.uniminuto.edu/>:  
<https://www.uniminuto.edu/noticias/nuevo-comite-de-etica-e-integridad-cientifica>
- Huang, P. & Chen, Y. (2017). The gig economy: A study of Uber drivers in the United States. *Journal of Management and Organization*, 23(5), 691-706.
- Huang, P., & Chen, Y. . (2017). The gig economy: A study of Uber drivers in the United States. . *Journal of Management and Organization*, 23(5), 691-706., 23(5), 691-706.
- ILO. (2019). La economía colaborativa y sus implicaciones laborales. . In ILO, *La economía colaborativa y sus implicaciones laborales*. Organización Internacional del Trabajo. Organización Internacional del Trabajo.

- Issa. (2023). Retrieved from Issa: <https://www.issa.int/es/analysis/platform-workers-and-social-security-recent-developments-americas>
- Jaramillo, I. (2022, febrero 6). *Razón Pública*. Retrieved from Razón Pública: <https://razonpublica.com/las-plataformas-digitales-la-proteccion-los-trabajadores/#:~:text=Siguiendo%20la%20tendencia%20global%2C%20en%20Colombia%20se%20han,son%20trabajadores%20dependientes%2C%20merecedores%20de%20tutela%20jur%C3%ADdica%20laboral.>
- Kalleberg, A. L. & Dunn, M. (2016). Good jobs, bad jobs: Evaluating the quality of jobs in the gig economy. *Perspectives on Work*. *Perspectives on Work*, 20(1), 33-38.
- Kalleberg, A. L., & Dunn, M. (2016). Good jobs, bad jobs: Evaluating the quality of jobs in the gig economy. . *Perspectives on Work*, 20(1), 33-38.
- La revista de la seguridad social*. (2020). Retrieved from <https://revista.seg-social.es>: <https://revista.seg-social.es/-/%C2%BFen-qu%C3%A9-consiste-la-afiliaci%C3%B3n-a-la-seguridad-social->
- La Revista de la Seguridad Social. (2020). *La Revista de la Seguridad Social Los desafíos de la seguridad social en la era digital*.
- Ministerio de Salud. (2024). Retrieved from <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/preguntas-frecuentes.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social . (2020). Retrieved from Informe sobre la situación laboral de los conductores de plataformas digitales en Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Retrieved from Ministerio de Salud y Protección Social. Informe sobre la situación laboral de los trabajadores independientes en Colombia.: <https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/informe-gestion-msps-2020.pdf>
- Notispress. (2024). Retrieved from Notispress.mx: <https://notipress.mx/actualidad/guia-reforma-laboral-sheinbaum-empleo-plataformas-digitales-25025>
- OIT. (2019). Retrieved from <https://www.ilo.org/es/publications/seguridad-social-para-todos-establecimiento-de-pisos-de-proteccion-social-y#:~:text=Seguridad%20social%20para%20todos.%20Establecimiento%20de%20pisos%20de,e n%20materia%20de%20extensi%C3%B3n%20de%20la%20seguridad%20socia:> <https://www.ilo.org/es/publications/seguridad-social-para-todos-establecimiento-de-pisos-de-proteccion-social-y#:~:text=Seguridad%20social%20para%20todos.%20Establecimiento%20de%20pisos%20de,e n%20materia%20de%20extensi%C3%B3n%20de%20la%20seguridad%20socia>
- Ortega, C. (2024). *Questionpro.com*. Retrieved from <https://www.questionpro.com/>: <https://www.questionpro.com/blog/es/etica-en-la-investigacion/>

- oxfamilibrary.openrepository.com*. (2020). Retrieved from <https://oxfamilibrary.openrepository.com:https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621092/gd-reseach-ethics-practical-guide-091120-es.pdf?sequence=14>
- Parra, H. (2011). *Enfoque Ocupacional*. Retrieved from <https://www.enfoqueocupacional.com/2011/05/que-es-una-contingencia.html>
- Probabilidadyestadistica.net*. (2024). Retrieved from *Probabilidadyestadistica.net*: <https://www.probabilidadyestadistica.net/muestreo-probabilistico/>
- Romero, S. (2022). *El portal de la coordinación empresarial.com*. Retrieved from <https://www.coordinacionempresarial.com/que-es-un-trabajador-autonomo/#:~:text=La%20Ley%20Org%C3%A1nica%20%2F2007%20%28Estatuto%20del%20Trabajador%20Aut%C3%B3nomo%29%2C,no%20ocupaci%C3%B3n%20a%20trabajadores%20por%20cuenta%20a%20jena>.
- Sanabria, N. (2022). *Quiron Prevención*. Retrieved from <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/riesgo-publico-causas-medidas-preventivas#:~:text=Se%20entiende%20por%20riesgo%20p%C3%ABlico%20esas%20situaciones%20que,empresas%20y%20la%20integridad%20f%C3%ADsica%20de%20las%20personas>.
- Scielo*. (2018). Retrieved from *Scielo.com*: [http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-74412018000100200](http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412018000100200)
- Senado.gov.co*. (2024). Retrieved from <https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/normatividad/constitucion-politica>: <https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/normatividad/constitucion-politica>
- Steel.net.co*. (2024). Retrieved from <https://steel.net.co>: <https://steel.net.co/ley-1562-de-2012/#:~:text=La%20Ley%201562%20de%202012%20explica%20c%C3%B3mo%20se,es%20un%20accidente%20de%20trabajo%20o%20enfermedad%20laboral>.