

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos



Identificación de las características fundamentales para directivos en un modelo de gestión de proyectos en organizaciones de Fusagasugá – Cundinamarca.

Juan Camilo Sanchez Jimenez

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos
Septiembre de 2024

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Identificación de las características fundamentales para directivos en un modelo de gestión de proyectos en organizaciones de Fusagasugá – Cundinamarca.

Juan Camilo Sanchez Jimenez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor(a)

Jonnathan López Hurtado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Septiembre de 2024

Contenido

Lista de tablas	5
Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 La pregunta de investigación	11
1.3 Los objetivos de investigación	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos.....	11
1.4 Justificación de la investigación	12
2. REVISIÓN LITERARIA.....	13
2.1. Estado del arte	13
2.2. Marco teórico.....	14
2.2.1. El proyecto	14
2.2.2. La gestión por proyectos.....	15
2.2.3. Modelos de gestión de proyectos.....	16
3. METODOLOGÍA	18
3.1. Enfoque y alcance de la investigación	18
3.2. Población y muestra.....	18
3.2.1. Definición de la población.....	18
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra	18
3.3. Instrumento(s)	18
3.4. Descripción de procedimientos	19
3.5. Análisis de información.....	20
3.5.1. Componente cuantitativo	20
3.5.2. Componente cualitativo.....	20
3.6. Consideraciones éticas.....	21

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

3.6.1.	Análisis de consideraciones éticas	21
3.6.2.	Instrumentos de aceptación y autorización.....	21
4.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
4.1	Análisis de Datos	22
4.2	Análisis de Resultados.....	31
5.	CONCLUSIONES.....	35
6.	RECOMENDACIONES.....	36
	Referencias.....	37

Lista de tablas

Tabla 1	<i>Cantidad de empresas en Fusagasugá por tamaño</i>	9
Tabla 2	<i>Total de activos por tamaño de empresa en Fusagasugá</i>	10
Tabla 3	<i>Resultados Pregunta 6</i>	22
Tabla 4	<i>Resultados Pregunta 7</i>	22
Tabla 5	<i>Resultados Pregunta 8</i>	23
Tabla 6	<i>Resultados Pregunta 9</i>	23
Tabla 7	<i>Resultados Pregunta 10</i>	24
Tabla 8	<i>Resultados Pregunta 13</i>	24
Tabla 9	<i>Resultados Pregunta 14</i>	24
Tabla 10	<i>Resultados Pregunta 15</i>	25
Tabla 11	<i>Resultados Pregunta 16</i>	25
Tabla 12	<i>Resultados Pregunta 17</i>	26
Tabla 13	<i>Resultados Pregunta 20</i>	26
Tabla 14	<i>Resultados Pregunta 21</i>	27
Tabla 15	<i>Resultados Pregunta 22</i>	28
Tabla 16	<i>Resultados Pregunta 23</i>	28

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo, es identificar las características esenciales de un modelo de gestión de proyectos, desde la perspectiva de los directivos y gerentes en Fusagasugá – Cundinamarca. Empleando un enfoque cuantitativo y cualitativo, basado en estudios de caso, se analizaron las opiniones de 40 gerentes y administrativos de alto rango sobre las metodologías de la gestión de proyectos, teniendo en cuenta factores como la edad, genero, nivel educativo, experiencia, clasificación de la empresa, tamaño, sector económico y naturaleza de las empresas.

El estudio realizado, demuestra que, para poder ejecutar un modelo de gestión de proyectos eficaz, debe poseer competencias clave, como conocimiento, alineación con los objetivos y estrategia organizacional, adaptabilidad, liderazgo, comunicación efectiva y flexibilidad. Demostrando que estos elementos, representan gran importancia para que las empresas puedan ejecutar de manera efectiva y alcanzar sus objetivos estratégicos en un entorno de cambio constante y altamente competitivo.

Palabras clave: *Gestión de proyectos, organización, comunicación efectiva, metodología, conocimientos, objetivos estratégicos.*

ABSTRACT

The main objective of this work is to identify the essential characteristics of a project management model, from the perspective of directors and managers in Fusagasugá - Cundinamarca. Using a quantitative and qualitative approach, based on case studies, the opinions of 40 managers and senior administrators on project management methodologies were analyzed, taking into account factors such as age, gender, educational level, experience, company classification, size, economic sector and nature of the companies.

The study shows that, in order to execute an effective project management model, it must possess key competencies, such as knowledge, alignment with organizational objectives and strategy, adaptability, leadership, effective communication and flexibility. Demonstrating that these elements represent great importance for companies to effectively execute and achieve their strategic objectives in a constantly changing and highly competitive environment.

Keywords: Project management, organization, effective communication, methodology, knowledge, strategic objectives.

INTRODUCCIÓN

Actualmente podemos atribuir el éxito de una organización a la capacidad de gestionar proyectos de manera efectiva. La correcta ejecución de un proyecto es clave para que la organización logre cumplir con sus metas y objetivos estratégicos, para que fortalezcan su competitividad frente a su competencia y promuevan el crecimiento organizacional. Es por esto, que es importante identificar las características que definen un modelo efectivo de gestión de proyectos. Las empresas de Fusagasugá – Cundinamarca, al igual que las de otras ciudades, se enfrentan a entornos competitivos y en constante cambio, exigiendo que se importante la ejecución de proyectos competentes a su entorno. Las empresas deben sortear desafíos como la complejidad que existe en los diferentes proyectos, el desconocimiento de la aplicación de los mismos y la necesidad de personal capacitado.

Es fundamental entender para los directivos de estas empresas qué aspectos consideran son esenciales en un modelo de gestión de proyectos exitoso, ya que desempeñan un papel crucial en el desarrollo, implementación y evaluación de estos modelos. El concepto de los directivos de las empresas y organizaciones sobre las características de un modelo eficaz genera aportes significativos para mejorar las practicas de la gestión de proyectos.

Este trabajo, que se basa en un enfoque cuantitativo y cualitativo, y se desprende de un macroproyecto sombrilla, del que se toma tanto la pregunta como los objetivos de desarrollo, así mismo, se encarga de examinar las opiniones de gerentes y administrativos de alto rango, de 40 empresas de la ciudad de Fusagasugá – Cundinamarca, sobre los conocimientos y elementos clave en un modelo de gestión de proyectos. Los resultados de la presente investigación ofrecen una visión mas detallada de los factores críticos para el éxito de la gestión de un proyecto y si se tienen en cuenta puede generar más probabilidades para que los proyectos sean exitosos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Hacia los años 30 del siglo pasado, hasta ahora, la gestión por proyectos ha sido ampliamente implementada en el ámbito empresarial. En la actualidad, existe una variedad de metodologías reconocidas a nivel mundial, tanto desarrolladas a nivel global como local.

Sin embargo, no todas las empresas u organizaciones reconocen la importancia de la gestión de proyectos. Esta falta de reconocimiento tiene un impacto directo en el cumplimiento de los objetivos en cuanto a tiempo, costo, desempeño, seguridad y riesgo razonable, trayendo consigo la posibilidad de no cumplir con las metas trazadas y generar un declive significativo (Miranda, 2005).

Ante esta realidad, surgen diversas preguntas sobre la práctica organizacional y el uso de proyectos como herramienta de gestión, especialmente en relación al tamaño de la organización. Aunque la literatura existente no ofrece una visión clara al respecto, Arce y Lopez (2010) descubrieron que las empresas tienden a utilizar los proyectos en mayor o menor medida según su tamaño.

Para el caso puntual de Fusagasugá – Cundinamarca, su composición empresarial por tamaño según la Cámara de Comercio de Bogotá es la siguiente:

Tabla 1
Cantidad de empresas en Fusagasugá por tamaño

Ciudad	Tamaño de empresas				Total de empresas
	Micro	Pequeñas	Medianas	Grandes	
Fusagasugá	8294	120	24	5	8443

Nota. Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá (2024)

Tabla 2

Total de activos por tamaño de empresa en Fusagasugá

Ciudad	Activos				Total de activos
	Micro	Pequeñas	Medianas	Grandes	
Fusagasugá	299.957.441.704	395.706.717.526	451.831.069.950	463.348.216.713	1.015781.862.402

Nota. Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá (2024)

Dado que Fusagasugá es reconocida como ...”Cabecera de la Provincia Cundinamarqués del Sumapaz”... (Secretaría de Planeación,2023,p3), cuenta con empresas pertenecientes a importantes sectores de la economía, destacándose el comercio el cual es muy diverso, puesto que hay diferentes municipios, veredas y corregimientos que por su cercanía a provechan para seleccionar los productos más apetecibles, así mismo, la construcción y el transporte que hacen parte de pequeñas, medianas y grandes empresas, han generado un crecimiento exponencial, afianzando así la importancia de las empresas en la ciudad, otro sector muy importante es el mercadeo agropecuario, dado que los componentes geográficos aportan tierras fértiles y climas propicios para los cultivos y cría de animales de primera necesidad para la canasta familiar, contribuyendo significativamente al desarrollo de la ciudad y la región.

Además, es valioso mencionar que el sector servicios o tercer sector, ha experimentado un crecimiento acelerado en los últimos años. El origen de este crecimiento está enfocado en actividades como la salud, la educación, el turismo y recreación, el transporte y todo esto gracias a la población flotante proveniente de Bogotá, que en su mayoría son pensionados que han elegido a Fusagasugá como sitio de descanso y retiro, al ser popularmente llamado la Ciudad Jardín de Colombia y apreciada por sus climas templados y agradables (Secretaría de Planeación,2023,p3).

Una actividad muy importante para pobladores y turistas es la salud, que se enmarcan en el gran número de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, las cuales ofrecen diversos servicios de primera necesidad con altos estándares de calidad en su servicio.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Ahora bien, el turismo y recreación son actividades que avanzan a pasos agigantados o con extrema celeridad, pues se evidencia en el sin número de atracciones recientemente abiertas y en la extensa variedad de gastrobares y restaurantes de primer nivel posicionados a lo ancho y largo del municipio, presentando a Fusagasugá y sus alrededores como una región próspera para el Departamento de Cundinamarca.

1.2 La pregunta de investigación

Para el presente proyecto se plantea la pregunta ¿Cuál es la percepción de directivos y gerentes de organizaciones en Fusagasugá - Cundinamarca - Colombia respecto a la gestión de proyectos como herramienta gerencial?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Identificar las características que debe tener un modelo de gestión de proyectos según la percepción de directivos y gerentes de organizaciones en Fusagasugá - Cundinamarca - Colombia

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar el reconocimiento de metodologías de gestión de proyectos por parte de directivos y gerentes de organizaciones
2. Determinar la utilización de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones
3. Caracterizar el punto de vista de directivos y gerentes de organizaciones frente a la gestión de proyectos como herramienta gerencial

1.4 Justificación de la investigación

La relevancia de llevar a cabo esta investigación se sustenta en dos aspectos esenciales. Por un lado, la creciente necesidad de las empresas de mantenerse competitivas en un mercado que exige cada vez mayor eficiencia en la gestión de recursos. Por otro lado, la importancia de fortalecer las organizaciones al reconocerlas como parte integral del entramado económico nacional, donde se establecen relaciones trilaterales entre la sociedad, el Estado y las entidades empresariales. Estas organizaciones, como componentes del sistema económico, establecen diversas interacciones con la sociedad y el Estado, que se concretan a través de la contratación de personal, el pago de salarios, impuestos y la oferta de bienes y servicios.

Dado el evidente crecimiento exponencial que se ha presentado en Fusagasugá por ser Cabecera de la Provincia Cundinamarqués del Sumapaz (Secretaría de Planeación Fusagasugá, 2023), es clave la gestión de proyectos como herramienta fundamental para lograr la eficiencia, de la mano de una planificación y ejecución ordenada de las actividades empresariales, garantizando el cumplimiento de los objetivos en cuanto a tiempo, costo, desempeño, competitividad, seguridad y riesgo razonable.

Una buena gestión en las empresas que están inmersas en los diferentes sectores de la economía representativa de Cabecera de Provincia del Sumapaz puede lograr el crecimiento el valor agregado a cada bien y/o servicio que se produzca, así lo determinó la (Secretaría de Planeación Fusagasugá, 2023) reflejando el crecimiento que para el año 2020 se ubicó en 1844 millones de pesos y para 2021 ya alcanza un valor preliminar de 2000 cero 99 millones de pesos, aún con una crisis sanitaria de por medio entre dos años.

Ahora bien, queda en claro, lo valioso que es identificar las características fundamentales de un modelo de gestión de proyectos para los directivos en las diferentes áreas económicas de Fusagasugá.

2. REVISIÓN LITERARIA

2.1.Estado del arte

En la actualidad y en el futuro, la administración y la gerencia de las organizaciones se enfrentarán a un desafío fundamental: garantizar la eficiencia como elemento esencial para su continuidad y éxito en el mercado (Barrera et al., 2022).

Desde mediados del siglo XIX, se han planteado propuestas que buscan establecer la manera en la que los procedimientos deben desarrollarse dentro de las organizaciones. Estas propuestas se fundamentan en la realidad de la humanidad y de las propias organizaciones, otorgando prioridad a lo que los expertos en la materia han identificado como puntos cruciales para alcanzar el éxito empresarial. Por ejemplo, Taylor (2003) resaltó la relevancia de la "Organización Racional del Trabajo", basada en sus investigaciones en distintas compañías donde analizó el estudio de tiempos, el agotamiento humano y los estándares de producción. Por otro lado, Fayol (1994) se centró en la "necesidad de la formación administrativa". Cada teoría propone diferentes enfoques sobre la Administración, considerándola como una ciencia, técnica o arte.

En la actualidad, se reconoce de manera natural el papel de los proyectos como asignación de recursos y ejecución de actividades relacionadas con la estrategia organizacional. Este reconocimiento no es reciente, ya que se remonta a planteamientos de los siglos XIX y XX (Oussouboure y Victore, 2017). Diversos proyectos de investigación han abordado el problema tratado en este estudio, como el llevado a cabo por Solarte-Pazos y Sánchez-Arias (2014). Estos autores se enfocaron en los proyectos y su implementación en la estrategia organizativa, especialmente en los modelos de madurez de gestión de proyectos 3M. Su investigación planteó la cuestión de cómo medir el nivel de madurez de una organización en términos de la gestión de proyectos alineados estratégicamente con su entorno. Como resultado, propusieron una actualización del modelo, conocida como versión 5.0.

En su estudio, Montes (2022, p. xx) realiza una investigación con el propósito de examinar los beneficios de aplicar métodos de gestión de proyectos en las evaluaciones de rendimiento. Este estudio utiliza un enfoque cualitativo y exploratorio, centrado en el análisis de documentos relevantes. Como conclusión, se destaca la importancia de integrar proyectos como una herramienta de gestión en la estructura organizacional.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Actualmente, el papel de la gestión de proyectos ha adquirido relevancia a nivel global durante casi cinco décadas debido a su contribución a la gestión y la estrategia. Esto ha generado un mayor interés en investigar el uso de proyectos a través de metodologías ampliamente reconocidas como una herramienta clave para la gestión en las organizaciones.

2.2.Marco teórico

La historia del desarrollo humano ha estado marcada por proyectos y su gestión, aunque su formalización como un campo de estudio se considera que ocurrió durante la construcción de la presa Hoover en la década de 1930, donde se introdujo el conocido diagrama de Gantt como una herramienta de gestión clave. En este sentido, el presente estudio presenta un marco teórico que aborda la definición de proyectos, la gestión de los mismos y la identificación de modelos de gestión de proyectos.

2.2.1. El proyecto

Un proyecto es un esfuerzo llevado a cabo con el fin de lograr un objetivo específico, utilizando recursos limitados, dentro de un plazo determinado y manteniendo la calidad deseada a través de acciones organizadas de manera óptima o casi óptima, logrando un equilibrio entre costos, tiempo y calidad (Bron Fonseca *et al* 2019).

Sin embargo, para Castro-Silva *et al* (2021) autores del libro "Gestión de proyectos de ayuda al desarrollo" un proyecto es una secuencia de pasos a llevar a cabo con el fin de alcanzar una meta determinada dentro de un propósito particular. Dicho de otra manera, Salimbeni Gandino. S. (2019) dice que un proyecto consiste en una iniciativa de tiempo limitado, con una limitación de duración, que se realiza con el objetivo de generar un producto, servicio o resultado único.

Por lo tanto, un proyecto se puede definir, como un conjunto de actividades planificadas y coordinadas con el fin de alcanzar un objetivo específico. Estas actividades están limitadas en tiempo, recursos y alcance, y se llevan a cabo de manera temporal y única.

2.2.2. La gestión por proyectos

La gestión de proyectos se entiende como un proceso que implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos para alcanzar los objetivos establecidos en un proyecto específico. Para Delgado-Ortiz *et al* (2023) la gestión de proyectos se diferencia por ser una disciplina que tiene un gran impacto en las organizaciones, ya que ayuda a enfrentar los retos de la mejora continua y el desarrollo de la competitividad.

La gestión por proyectos se concibe como una herramienta que simplifica la supervisión y seguimiento de los proyectos, al mismo tiempo que proporciona información clave para respaldar la toma de decisiones (Barbara B. Fonseca et al., 2022). Esto implica el uso de sistemas de seguimiento, análisis de datos y evaluación del progreso del proyecto para asegurar su adecuada ejecución y logro de los objetivos establecidos orientados hacia la eficiencia y la efectividad. Así mismo, Melendez, Jesus R *et al* (2021) indican que la gestión de proyectos ofrece a la organización una oportunidad accesible para mejorar sus operaciones, cumpliendo con criterios clave como el costo, el tiempo y la calidad. Estos aspectos se integran con las experiencias previas y la participación activa de los empleados en la toma de decisiones, así como su compromiso con los objetivos empresariales. Hay numerosos elementos que pueden influir en el éxito de un proyecto. Aunque su presencia no asegura un resultado exitoso, sí aumenta las posibilidades de obtener resultados positivos y mucho más favorables que en proyectos donde estos elementos están ausentes Crispieri, G. (2019).

La gestión de proyectos es un campo interdisciplinario que integra aspectos de diversas áreas como la psicología, técnicas de dirección, toma de decisiones, gestión económica, logística, conocimientos técnicos específicos del área de aplicación, ciencias matemáticas y tecnologías de la información y comunicación como fin de un determinado objetivo Al-subhi, S. H., Pérez, P. P. *et al* (2020). Su objetivo siempre será alcanzar metas específicas, utilizando recursos limitados, en un tiempo determinado y manteniendo la calidad deseada, a través de acciones organizadas de manera eficiente, buscando un equilibrio entre costo, tiempo y calidad. Para Bareño, E. O. A. (2020) La gestión de un proyecto se divide en varios factores los cuales implica la planificación, organización, supervisión y control de todos sus aspectos, con el fin de alcanzar de manera segura los objetivos establecidos, dentro de los plazos acordados, respetando el presupuesto y el alcance previamente definidos. En general, se puede resumir que la gestión de proyectos es una

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

herramienta, que integra diferentes disciplinas que facilitan la supervisión y seguimiento de proyectos de forma planificada y organizada, con unos recursos y tiempos determinados, con un objetivo claro y siendo esencialmente la gestión del cambio para una organización.

2.2.3. Modelos de gestión de proyectos

Acosta-Véliz, M. M., & Jiménez-Cercado, M. E. (2020) definen un modelo de gestión como una estructura o guía utilizada como referencia en la gestión de una empresa, el cual se debe componer por: la planeación, la organización, la dirección y el control, enfatizando que, los modelos de gestión son útiles tanto para empresas privadas como para organizaciones del sector público, marcando una diferencia, puesto que para el sector público considera preocupaciones como el bienestar social de la población, para las empresas privadas su objetivo principal es la generación de beneficios económicos.

Existen diferentes modelos de gestión los cuales revisaremos a lo largo de este segmento, empezando por el Modelo Scrum, el cual es un marco de trabajo liviano, que ayuda a las personas, equipos y organizaciones a generar valor a través de soluciones adaptativas para problemas complejos, para Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020) Scrum es un método iterativo y progresivo para mejorar la anticipación y gestionar los riesgos. Implica la colaboración de equipos con diversas habilidades y experiencias, que trabajan juntos para completar las tareas y colaborar o adquirir nuevos conocimientos según sea necesario. Así mismo se definen unos componentes mínimos necesarios para facilitar el control del proceso y lograr su objetivo, los cuales se subdividen en Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective y Sprint Grooming.

El PMBOK para su séptima edición, hace referencia a factores internos de la organización y establece el Estándar para la Dirección de Proyectos, que ofrece un fundamento para comprender la gestión de proyectos y su capacidad para alcanzar los resultados deseados. Este estándar es aplicable en cualquier sector, lugar, tamaño o enfoque de entrega, ya sea predictivo, híbrido o adaptativo. Define el contexto en el que operan los proyectos, abordando aspectos como la gobernanza, las funciones potenciales, el entorno del proyecto y las interacciones entre la dirección de proyectos y la gestión del producto Project Management Institute. (2021), a través de 10 componentes o áreas de conocimientos tales como la integración, alcance, cronograma, costos,

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

calidad, recursos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones e interesados, agrupados en cinco grupos de procesos: inicio, planificación, ejecución, monitoreo y control.

Además de los modelos anteriormente citados, existe la ISO 21500, esta norma, ofrece una visión general de los conceptos y procesos considerados como buenas prácticas en dirección y gestión de proyectos, los cuales se sitúan dentro del contexto de programas y carteras de proyectos, aunque esta norma no detalla la gestión de programas y carteras. Los temas generales de gestión se abordan solo en relación con la dirección y gestión de proyectos International. Este estándar incluye una explicación de los conceptos y procesos que se consideran como prácticas idóneas de gestión de proyectos Rudnichenko, E. *et al* (2013).

RINCE2 es un enfoque para la gestión de proyectos que se organiza en cuatro componentes fundamentales: siete principios que constituyen la base, siete temas que abordan aspectos clave de la gestión del proyecto, y siete procesos que guían su ejecución temporal Vila Grau, Juan Luis y Capuz Rizo, Salvador (2020). PRINCE2 se determina como un método estructurado de gestión de proyectos, en el que la administración estructurada de proyectos, lleva a cabo el proyecto de manera ordenada y sistemática, siguiendo una secuencia de pasos claramente definidos. Un método estructurado de administración de proyectos consiste en la representación por escrito de este enfoque organizado y lógico.

El Marco Lógico es una metodología que simplifica la conceptualización, diseño y evaluación de proyectos. Se enfoca en objetivos y beneficios para los grupos destinatarios, promoviendo así la participación y comunicación efectiva entre las partes involucradas Cárdenas Torrado, L. *et al* (2022). Así pues se podría decir que esta metodología define el enfoque de marco lógico como una herramienta analítica, de presentación y gestión, que ayuda a los planificadores y gerentes en el análisis de la situación actual durante la preparación del proyecto, al establecimiento de una jerarquía lógica de medios por los cuales se alcanzarán los objetivos propuestos, a la identificación de riesgos potenciales para el logro de los objetivos y la sostenibilidad de los resultados.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación se estructura bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) según lo expresado por Hernández et al. (2014); En lo cuantitativo, no experimental, transeccional, y exploratorio – descriptivo. En lo cualitativo, fenomenología empírica.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

Se determina como población objeto de estudio a directivos de organizaciones de Fusagasugá - Cundinamarca. Para esta investigación se entiende como directivo a aquella persona que ostenta o ejerce los siguientes cargos, o equivalentes, dentro de las organizaciones: gerente general; presidente; vicepresidente; director; subdirector; gerente; subgerente; o cargos equivalentes.

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

Se trabaja con una muestra de 40 organizaciones legalmente constituidas, seleccionadas bajo el tipo de muestreo a conveniencia, teniendo como variables principales la cercanía del estudiante con las organizaciones a abordar y la voluntad de participar en la investigación por parte de estas últimas.

3.3. Instrumento(s)

Como instrumento de recolección de datos se utiliza la encuesta. Esta herramienta presenta preguntas cerradas y preguntas abiertas las cuales se procesarán a través de diferentes herramientas.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

La encuesta ha sido validada a través de los métodos de juicio de expertos y de test y retest para verificar que las preguntas estén planteadas de la manera adecuada y que cuestionen a los encuestados lo que realmente se quiere indagar.

El instrumento de recolección de datos se aplica de manera 100% en línea. Para su aplicación el encuestado cuenta con el acompañamiento del estudiante para aclarar dudas e inquietudes frente al proceso digital. El estudiante no interviene en el contenido de las respuestas dadas por los directivos.

La encuesta se encuentra relacionada en el siguiente enlace permanente, el cual es suministrado a cada participante:

<https://forms.gle/YwxXCjcxVzB619wq7>

3.4.Descripción de procedimientos

El proceso de aplicación de los instrumentos de recolección de datos primarios se divide en dos momentos. El primero consta de la capacitación por parte del investigador principal del proyecto nodo al estudiante para la aplicación del instrumento. En este, se da a conocer la herramienta, sus componentes, los tipos de preguntas y la forma en como aparecen en el formulario en línea que se utilizará.

En un segundo momento, el estudiante, con base al tipo de muestreo establecido, abordará a los directivos de las organizaciones seleccionadas (uno por cada organización) para la aplicación del instrumento. En este instante el estudiante suministrará al participante un dispositivo electrónico para que éste pueda desarrollar la encuesta. Entre los dispositivos electrónicos se encuentran tabletas y celulares inteligentes. De igual forma, dependiendo de lo manifestado por los directivos, el estudiante puede acompañar al participante en el proceso de desarrollo de la encuesta de manera presencial, o a través de herramientas sincrónicas no presenciales de videoconferencia como MS Teams, Google meets, entre otras, cuando éste lo realice desde sus propios dispositivos electrónicos como PC, tabletas, o celulares inteligentes.

Posterior al desarrollo de la encuesta por parte del participante, el estudiante deberá reportar los datos de la organización a la cual pertenece el directivo. Es de aclarar que se relacionarán los datos de la organización, no del participante, garantizando el anonimato. Para esto, se utiliza el

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

siguiente enlace donde se relaciona: ID del estudiante, razón social de la organización, NIT o RUT (dependiendo el caso), municipio o ciudad.

<https://forms.gle/zFA8VBGzTdgAoYdD9>

3.5. Análisis de información

Para procesar y analizar la información se realiza el procedimiento de acuerdo con el tipo de información según el objetivo de investigación al que esté ligada. El objetivo 1 y el objetivo 2 se desarrollan a través del enfoque cuantitativo y el objetivo 3 bajo un enfoque cualitativo, como se presenta a continuación.

3.5.1. Componente cuantitativo

Uso de estadística descriptiva para procesar los datos sociodemográficos como tamaño de la organización, antigüedad, sector económico, origen del capital, naturaleza, género de los directivos encuestados, rangos de edad, nivel de estudios.

De igual manera se utiliza la estadística descriptiva para procesar información respecto a conocimiento sobre metodologías de gestión de proyectos.

Se utilizan tablas de contingencia para procesar todas las preguntas de naturaleza categórica para determinar relación entre estas. Se valida la relación a través de la prueba estadística de Chi cuadrado de Pearson, con base al p valor resultante.

Para todo lo anterior se utiliza el software informático SPSS.

3.5.2. Componente cualitativo

Para las preguntas abiertas, que están enfocadas a identificar la percepción de los directivos frente al uso de proyectos como herramienta de gestión, se utiliza el análisis inductivo en el proceso de codificación, el cual se caracteriza por “elaborar las categorías a partir de la lectura y examen del material recopilado sin tomar en consideración categorías de partida” (Rodríguez et al. 2005, p. 141).

Para todo lo anterior se utiliza el software informático Atlas.ti.

3.6.Consideraciones éticas

3.6.1. Análisis de consideraciones éticas

Dado que el proceso de recolección de datos primarios está enfocado a personas humanas, en este estudio se contempla lo establecido en la declaración de Helsinki frente a principios éticos (AMM, 1964).

De igual manera el instrumento de recolección de datos fue sometido al comité de ética de la Rectoría Virtual de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, en el cual contó con su aval correspondiente.

3.6.2. Instrumentos de aceptación y autorización

Debido a que la encuesta se aplica de manera virtual, dentro de la herramienta se incluye un punto respecto al consentimiento informado por parte del participante. Para poder avanzar en las respuestas es obligatorio que el participante lo acepte, de lo contrario el sistema no se lo permite. El texto menciona lo siguiente:

CONSENTIMIENTO INFORMADO. Soy consciente de que mi participación es voluntaria y que al contestar la presente encuesta doy mi consentimiento informado en cuanto a: que mi participación en la investigación (a través de las respuestas dadas en esta encuesta) es completamente voluntaria; que no recibiré ninguna compensación ni económica ni en especie por participar, que en cualquier momento puedo dar por terminada la encuesta si así lo deseo; que no estoy siendo coaccionado para la realización de la encuesta, y que en cualquier momento del proceso puedo retirarme del estudio sin repercusión alguna.

Además, autorizo que mis datos sean tratados según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

* Si su respuesta es no, por favor dé por terminada la encuesta. Gracias.

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis de Datos

El análisis de los datos se realizó de acuerdo a los objetivos, los cuales están relacionados con las preguntas realizadas en la encuesta de la siguiente forma:

- Preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14 son para la aplicación de estadística descriptiva frente a la población encuestada.

Pregunta 6. ¿De los siguientes cargos, cuál es el que usted ejerce en la organización donde labora (igual o equivalente)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 3

Resultados Pregunta 6

Pregunta 6	Respuesta	Porcentaje
Gerente general	7	17,07
Gerente	27	65,85
Subgerente	6	14,63
Director	1	2,44
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se puede evidenciar de las 41 encuestas realizadas a distintas organizaciones de la ciudad de Fusagasugá cuentan con una estructura en la que la mayoría son Gerentes, ocupando un 65,8%, así mismo el segundo porcentaje más alto es representado por el Cargo de Gerente General con un 17%.

Pregunta 7. La cantidad de años de experiencia en cargos directivos que usted tiene está entre (Seleccionar solo una opción):

Tabla 4

Resultados Pregunta 7

Pregunta 7	Respuesta	Porcentaje
Más de 10 años	13	31,71
Más de 5 años y hasta 10 años	24	58,54

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Más de 3 años y hasta 5 años	4	9,76
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

La mayoría de los encuestados tiene más de 5 y 10 años de experiencia, lo que indica que existe un equilibrio entre experiencia y conocimientos frescos en liderazgo, lo que puede contribuir a la estabilidad organizacional y a una mejor gestión.

Pregunta 8. La organización en que labora se encuentra en la siguiente clasificación (Seleccionar solo una opción)

Tabla 5

Resultados Pregunta 8

Pregunta 8	Respuesta	Porcentaje
Con ánimo de lucro	41	100,00
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se determinó que el 100% de las personas a las que se les realizaron las encuestas, pertenecen a empresas que son con ánimo de lucro, lo que evidencia que son las más frecuentes en la ciudad.

Pregunta 9. La organización en que labora se encuentra en la siguiente clasificación (Seleccionar solo una opción)

Tabla 6

Resultados Pregunta 9

Pregunta 9	Respuesta	Porcentaje
Gran empresa	3	7,32
Mediana empresa	18	43,90
Micro empresa	4	9,76
Pequeña empresa	16	39,02
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

La mayoría de las empresas encuestadas se clasifican como Mediana Empresa con un 43.9% y Pequeña Empresa, con un 39.2%. Indicando que son empresas que pueden contar con

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

una estructura organizacional más compleja y posiblemente con mayor cantidad de empleados, así como también pueden ser empresas con menos recursos y empleados pero que aun así cuentan con una estructura organizacional presente.

Pregunta 10. ¿La organización en que usted labora es? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 7

Resultados Pregunta 10

Pregunta 10	Respuesta	Porcentaje
Privada	41	100,00
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se determinó que el 100% de las empresas a las que se les realizaron las encuestas, son privadas, lo que evidencia que son las más frecuentes en la ciudad.

Pregunta 13. ¿Su género es? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 8

Resultados Pregunta 13

Pregunta 13	Respuesta	Porcentaje
Femenino	10	24,4
Masculino	31	75,61
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se puede evidenciar que el 24,4% de las personas encuestadas son mujeres, lo que refiere una gran inclusión de las mujeres en cargos directivos, sin embargo, la mayoría de los directivos siguen siendo hombres, con un porcentaje del 75,6.

Pregunta 14. ¿Su rango de edad se encuentra entre? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 9

Resultados Pregunta 14

Pregunta 14	Respuesta	Porcentaje
28 a 59	39	95,1
60 o más	2	4,88

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Total	41	100,00
--------------	-----------	---------------

Nota. Fuente: Creación propia

Es bastante interesante evidenciar que la mayoría de los directivos se encuentran en edades que oscilan entre los 28 y 59 años, entendiendo esto como el alto porcentaje de directivos con ideas nuevas y ganas de innovar.

- Preguntas 15, 16, 17 y 20 dan respuesta al objetivo específico 1

Pregunta 15. De los siguientes ¿Cuál es su nivel de formación máximo alcanzado (terminado o graduado)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 10

Resultados Pregunta 15

Pregunta 15	Respuesta	Porcentaje
Bachillerato	1	2,4
Especialización universitaria	13	31,71
Pregrado universitario	27	65,85
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

La preparación académica es bastante significativa en el liderazgo de las organizaciones de Fusagasugá, ya que se evidencia que el 65,8% de los directivos cuentan con Pregrados Universitarios y el 31,7% cuentan con Especializaciones.

Pregunta 16. ¿Ha escuchado sobre metodologías de gestión de proyectos? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 11

Resultados Pregunta 16

Pregunta 16	Respuesta	Porcentaje
Si	27	65,9
No	14	34,15
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Es bastante significativo el porcentaje de personas que han escuchado sobre metodologías de gestión de proyectos para poder aplicarlas en las organizaciones, lo que demuestra que son de un interés significativo para los directivos fusagasugueños.

Pregunta 17. ¿Tiene conocimientos teóricos referente a metodologías específicas en gestión de proyectos (PMP; Scrum; Prince2; MGA; otras)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 12

Resultados Pregunta 17

Pregunta 17	Respuesta	Porcentaje
Si	17	41,5
No	24	58,54
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Aunque los directivos fusagasugueños se interesan en las metodologías de gestión de proyectos, no cuentan con conocimientos teóricos referentes a las diferentes metodologías como podrían ser (PMP; Scrum; Prince2; MGA; otras), siendo en este caso el 58,5% de los encuestados.

Pregunta 20. De las siguientes metodologías, ¿De cuáles tiene conocimiento de su existencia? (Seleccionar las que sean necesarias)

Tabla 13

Resultados Pregunta 20

Pregunta 20	Respuesta	Porcentaje
Ninguna	3	7,32
ISO 21500	1	2,44
Marco Lógico	1	2,44
PMP (PMI)	1	2,44
PMP (PMI), Prince2, ISO 21500, Otra	1	2,44
Scrum	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Marco Lógico	3	7,32
Scrum, PMP (PMI), Marco Lógico, MGA	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Prince2	2	4,88
Scrum, PMP (PMI), Prince2, ISO 21500	1	2,44

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Scrum, PMP (PMI), Prince2, ISO 21500, Marco Lógico	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Prince2, ISO 21500, MGA	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Prince2, Marco Lógico	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Prince2, MGA	1	2,44
Vacías	22	53,66
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se evidencio que, entre los 41 directivos encuestados, las metodologías de gestión de proyectos más conocidas son Scrum y PMP(PMI) y las menos conocidas con Prince” y Marco Lógico, lo que evidencia que existe una barrera en el conocimiento de nuevas metodologías de gestión, pero, sin embargo, se evidencia el interés por saber sobre estas metodologías.

- Preguntas 21, 22 y 23 dan respuesta al objetivo específico 2

Pregunta 21. Según su punto de vista, califique en escala de uno a cinco, siendo uno el valor más bajo y cinco el más alto, ¿Qué tanto conocimiento práctico tiene respecto a las metodologías de gestión de proyectos? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 14

Resultados Pregunta 21

	Pregunta 21	Respuesta	Porcentaje
1		4	9,76
2		7	17,07
3		6	14,63
4		2	4,88
Vacía		22	53,66
Total		41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

La mayoría de los encuestados calificaron en escala de uno a cinco, siendo uno el valor más bajo y cinco el más alto, sobre qué tanto conocimiento práctico tenía respecto a metodologías de gestión de proyectos, encontrando que entre **1, 2 y 3**, representando un 41,4% entre esas tres opciones. Así mismo, 7 encuestados, califican su conocimiento practico en metodologías de proyectos como 2, lo que indica un conocimiento bajo. Un grupo significativo también se encuentra en el nivel 3 (6 respuestas), lo que sugiere un conocimiento moderado. Los niveles mas altos (4 y 5) tiene menos representación solo 2 y 0 respuestas. Esto indica que en

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

general, los directivos y gerentes tienen un conocimiento limitado o moderado de las metodologías de gestión de proyectos. La falta de respuestas en el nivel 5 resalta una posible carencia de expertos altamente capacitados en el área.

Pregunta 22. ¿Ha utilizado alguna metodología de gestión de proyectos, en el ejercicio de su cargo directivo (bien sea en el campo profesional, personal u otro)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 15

Resultados Pregunta 22

Pregunta 22	Respuesta	Porcentaje
Si	14	34,1
No	4	9,76
Vacía	23	56,10
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

Se evidencia que el 34,1%, ha utilizado alguna metodología de gestión de proyectos, en el ejercicio de su cargo directivo o (bien sea en el campo profesional, personal u otro), dejando un gran porcentaje del 56,1%, que simplemente no contestó la pregunta. Esto sugiere que una proporción significativa de directivos y gerentes ha aplicado metodologías en sus cargos, aunque no todos. Esto también indica una tendencia positiva hacia el uso de metodologías de gestión de proyectos, alineada con el objetivo específico de evaluar su utilización como herramienta gerencial.

Pregunta 23. De las siguientes metodologías de gestión de proyectos, ¿Cuál(es) ha utilizado en el ejercicio de su cargo directivo? (Seleccionar las que sean necesarias)

Tabla 16

Resultados Pregunta 23

Pregunta 23	Respuesta	Porcentaje
Marco Lógico	1	2,44
Ninguna	4	9,76
PMP (PMI)	1	2,44

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

PMP (PMI), Prince2, ISO 21500,		
Otra	1	2,44
Scrum	1	2,44
Scrum, PMP (PMI)	4	9,76
Scrum, PMP (PMI), Marco Lógico	2	4,88
Scrum, PMP (PMI), Marco Lógico,		
MGA	1	2,44
Scrum, PMP (PMI), Prince2	4	9,76
Vacías	22	53,66
Total	41	100,00

Nota. Fuente: Creación propia

En esta pregunta se busca identificar cuales metodologías de gestión de proyectos han sido utilizadas por los directivos encuestados, lo que evidencia, que la más común mente utilizadas son Scrum y PMP (PMI), con 5 y 6 respuestas respectivamente. Prince 2 y Marco Lógico también tienen una presencia notable, con 2 y 3 respuestas. Solo un numero muy reducido de encuestados ha usado, ISO 21500 o alguna otra metodología específica. Dejando en evidencia que, aunque hay una variedad de metodologías utilizadas, Scrum y PMP (PMI) son las más comúnmente utilizadas.

- Preguntas 46, 47, 48, 49 y 50 dan respuesta al objetivo específico 3.

Pregunta 46. Según su apreciación y experiencia ¿en qué medida la implementación de proyectos como herramienta gerencial puede ser una ventaja competitiva en el mercado? Por favor justificar su respuesta.

Muchos encuestados reconocen que la gestión de proyectos puede ser una ventaja competitiva al optimizar recursos, mejorar la calidad y cumplir con los plazos. Sin embargo, varios participantes expresaron falta de conocimiento o comprensión sobre como la gestión de proyectos podría beneficiar específicamente a sus sectores, como la producción de pollo o el sector salud. Cabe resaltar, que la percepción de ventaja competitiva está fuertemente influenciada por el sector económico y la experiencia personal. Por ejemplo, aquellos del sector de la construcción y el transporte, ven claramente los beneficios, mientras que otros en industrias menos orientadas a proyectos tienen una visión más escéptica o nula sobre la aplicabilidad de estas metodologías.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Pregunta 47. Según su apreciación y experiencia ¿cuáles son las principales limitantes, para la implementación de proyectos como herramientas de gestión organizacional? Por favor justificar su respuesta.

La falta de conocimiento y capacitación en gestión de proyectos de proyectos se destaca como una limitante significativa. Muchos encuestados mencionan la falta de familiaridad con la herramienta, y esto representa una barrera importante para su adopción. Otros desafíos incluyen la falta de recursos, resistencia al cambio y la dificultad para alinear proyectos con los objetivos estratégicos de la organización.

Pregunta 48. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las características idóneas que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Las respuestas, destacan la importancia de un modelo de gestión de proyectos que sea claro, flexible y adaptativo. También mencionan los encuestados, la necesidad de una estructura predefinida, comunicación efectiva y una metodología que se pueda aplicar de manera universal. Se enfatiza que un modelo debe facilitar la comunicación entre equipos, permitir la adaptación a cambios y tener un enfoque orientado a los resultados. Dichas características, aseguran que los proyectos puedan ser gestionados de manera eficiente y que los equipos puedan adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno empresarial.

Pregunta 49. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las fortalezas que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Los directivos y gerentes respondieron que la utilización de proyectos como herramienta gerencial, podría mejorar la eficiencia operativa, optimizar recursos y fomentar la innovación. También mencionan la capacidad de establecer metas claras y promover la colaboración entre equipos. Además de una planificación detallada y la capacidad para gestionar riesgos, que son vistas como fortalezas clave que contribuyen en gran medida a obtener la calidad y la satisfacción del cliente.

Pregunta 50. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las debilidades que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Las principales debilidades que se logran identificar, incluyen la complejidad de la implementación de las metodologías de gestión de proyectos, así como la resistencia al cambio y la posibilidad de desviaciones en los plazos y presupuestos. También se menciona la dificultad para adaptar las metodologías a diferentes tipos de organizaciones. Otros desafíos que también se incluyen, son la falta de alineación con los objetivos estratégicos y la necesidad de una gestión cuidadosa para evitar desviaciones en la aplicación de estas metodologías.

4.2 Análisis de Resultados

El objetivo general de la investigación es identificar las características que debe tener un modelo de gestión de proyectos según la percepción de directivos y gerentes de organizaciones en Fusagasugá - Cundinamarca – Colombia, dicha investigación cuenta con los siguientes Objetivos Específicos:

1. Identificar el reconocimiento de metodologías de gestión de proyectos por parte de directivos y gerentes de organizaciones. Las Preguntas 15, 16, 17 y 20 dan respuesta a este objetivo.

En Fusagasugá el 65,8% de los directivos poseen un Pregrado Universitario y el 31,7% una Especialización universitaria, indicando una sólida formación académica. No obstante, esta preparación no garantiza que posean conocimientos específicos en metodologías de gestión de proyectos.

El 65,9% de los encuestados están al tanto de estas metodologías, sugiriendo una amplia aceptación a su implementación. Sin embargo, el 58,5% carece de conocimientos teóricos detallados sobre metodologías como PMP, Scrum o Prince 2, lo que limita su aplicación práctica. Las metodologías más conocidas son Scrum y PMP, mientras que Prince 2 y el Marco Lógico, son menos familiares, con una alta proporción de respuestas vacías (53,6%), reflejando una brecha entre el interés y el conocimiento práctico de las metodologías.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Gracias a los anteriores datos, se puede determinar que los directivos y gerentes encuestados, tienen una formación académica avanzada, la mayoría cuenta con pregrados y especialización, lo cual favorece la comprensión de conceptos complejos como lo pueden ser las metodologías de gestión de proyectos, así mismo, gran parte de los encuestados ha oído hablar de las metodologías lo que es positivo en términos de conocimiento general.

Sin embargo, a pesar de tener noción en metodologías de gestión de proyectos, el conocimiento teórico específico sobre las metodologías es bastante limitado, solo una pequeña fracción tiene comprensión detallada sobre el tema. Aquellos que cuentan con conocimientos sobre las metodologías, conocen Scrum y PMP (PMI), dejando a las otras metodologías rezagadas. Esto podría sugerir áreas de gran potencial, en las cuales se puede capacitar en otras metodologías para mejorar el entendimiento y la aplicación de estas prácticas en las organizaciones.

2. Determinar la utilización de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones. Las preguntas 21, 22 y 23 dan respuesta a este objetivo

Los resultados indican que la mayoría de directivos de Fusagasugá tienen un conocimiento práctico limitado en metodologías de gestión de proyectos, con el 41,4% calificando su conocimiento en un rango bajo (1 a 3 en una escala de 1 a 5). Solo el 34,1% ha utilizado alguna metodología en su trabajo, mientras el 56,1%, no respondió, lo que podría señalar incertidumbre o falta de información precisa sobre su uso.

Estos resultados generan una visión clara de como los directivos y gerentes utilizan y perciben las metodologías de gestión de proyectos y destacan áreas para generar potenciales mejoras en la formación de los colaboradores y su posterior adopción.

Las metodologías más mencionadas son Scrum y PMP (PMI), destacando su popularidad debido a su flexibilidad y adaptabilidad. La alta proporción de respuestas vacías (53,6%), sugiere una falta de claridad sobre las metodologías utilizadas y nombradas en la encuesta.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

También se logra identificar, que existe un conocimiento limitado o moderado de las metodologías de gestión de proyectos entre los directivos y gerentes. La falta de conocimiento avanzado puede ser una barrera para la implementación eficaz de estas metodologías. De hecho, la gran mayoría de los encuestados ha utilizado metodologías de gestión de proyectos, lo que podría sugerir que dichas herramientas están de alguna forma activas en la práctica gerencial, sin embargo, se evidencia esto, solo en las organizaciones de sectores económicos muy puntuales.

Es así, que los resultados de las preguntas anteriores evidencian un conocimiento limitado a moderado de las metodologías de gestión de proyectos entre los directivos y gerentes. La falta de conocimiento avanzado es una barrera para la aplicación eficaz de estas metodologías. No obstante, la mayoría de los encuestados ha utilizado metodologías de gestión de proyectos, lo que sugiere que estas herramientas están en uso activo en la práctica gerencial, aunque no en todos los casos.

3. Caracterizar el punto de vista de directivos y gerentes de organizaciones frente a la gestión de proyectos como herramienta gerencial

Queda en evidencia, que algunos de gerentes reconocen los beneficios de la gestión por proyectos, aunque hay una brecha significativa en el conocimiento y la experiencia sobre el tema, lo que limita su aplicación efectiva dentro de las empresas. No obstante, la gestión de proyectos se muestra con potencial significativo para mejorar las empresas de Fusagasugá, así la percepción de su implementación varíe entre cada sector y el conocimiento intrínseco de los gerentes.

El análisis revela que la percepción sobre la implementación de proyectos como herramienta gerencial, varía ampliamente entre los directivos de las empresas de Fusagasugá. La mayoría de los gerentes experimenta una falta de conocimiento y relevancia en ciertos sectores, aunque algunos reconocen beneficios en términos de optimización de recursos y mejora en la calidad y competitividad. La necesidad de educación y sensibilización es evidente para aumentar la comprensión y aplicación efectiva de la gestión de proyectos.

Dentro de las principales limitaciones identificadas, se incluye el desconocimiento generalizado y la falta de capacitación en gestión de proyectos, recursos financieros y humanos,

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

resistencia al cambio y dificultad en la alineación de los objetivos estratégicos y los proyectos. De igual forma, las características valoradas por un modelo de gestión de proyectos se enfocan en la claridad en los objetivos, la flexibilidad, comunicación efectiva y la asignación de recursos adecuada para el proyecto. Sin embargo, existe una brecha en el conocimiento sobre estas características, sugiriendo una necesidad de capacitación como anteriormente se mencionaba. Las respuestas indican que un modelo sencillo y adaptativo es esencial para su implementación práctica.

Las fortalezas que destacan los gerentes de las empresas de Fusagasugá, son la mejora en la eficiencia y la optimización de recursos. Algunos gerentes también mencionan la capacidad de los proyectos para generar innovación y las debilidades más comunes que son resaltadas, son el desconocimiento, la falta de capacitación y la complejidad de la aplicación de un proyecto alineado a los objetivos estratégicos.

Los objetivos anteriormente mencionados están relacionados con las preguntas de la encuesta de esta forma: Preguntas 15, 16, 17 y 20 dan respuesta al objetivo específico 1, preguntas 21, 22 y 23 dan respuesta al objetivo específico 2, preguntas 46, 47, 48, 49 y 50 dan respuesta al objetivo específico 3 y las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14 son para la aplicación de estadística descriptiva frente a la población encuestada.

5. CONCLUSIONES

Los resultados indican que la mayoría de directivos de Fusagasugá tienen un conocimiento práctico limitado en metodologías de gestión de proyectos.

La implementación de herramientas de gestión en su día a día, no son del todo empleadas, sin embargo, reconocen que facilitarían la gestión de proyectos en sus empresas si se empiezan a utilizar con mayor regularidad.

Los directivos y gerentes encuestados, a pesar de no contar con gran conocimiento en la aplicación de metodologías de gestión de proyectos, si reconocen y tienen una comprensión clara de las ventajas y beneficios que ofrece el uso de proyectos como herramienta gerencial, creando en ellos una necesidad inmediata de querer incursionar y conocer más del tema.

Las limitaciones y debilidades presentadas por los directivos y gerentes encuestados, se basan en su gran mayoría en la falta de capacitación, desconocimiento del tema, recursos insuficientes y la compleja alineación entre los objetivos estratégicos y la aplicación de proyectos.

6. RECOMENDACIONES

Fomentar dentro de las organizaciones o empresas, el conocimiento de las metodologías de gestión de proyectos, dado que es esencial en el los directivos o gerentes para lograr un mayor éxito en los proyectos.

Generar conciencia en los gerentes y directivos, sobre el conocimiento de las distintas metodologías de gestión de proyectos, para que así pueden aplicar la que sea pertinente a su tipo de empresa y proyecto en particular que deseen aplicar.

Para futuros trabajo, se recomienda determinar la influencia que puede tener la capacitación y aplicación en metodologías de gestión de proyectos, entorno a su impacto en el mercado en particular de cada empresa o organización.

Impulsar en las organizaciones o empresas, la capacitación constante del personal directivo en las metodologías de gestión de proyectos, con el objetivo de facilitar la aplicación de los mismos.

Referencias

- AMM (1964). *Declaración de Helsinki de la AMM– principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*.
- Arce Labrada, S., & López Sierra, H. A. (2010). Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá Nivel de madurez en gestión de proyectos. *Revista EAN*, (69), 60-87.
- Barrera Lievano, J. A., Mendez Ortiz, E., & Parra Ramirez, S. (2022). Asociación de dependencia de factores determinantes de acceso al crédito «gota a gota» en micro, pequeñas y medianas empresas. <https://doi.org/10.21678/0252-1865>.
- Fayol, H. (1994). *Administración Industrial y General*. Decimosexta edición. Ateneo.
- Gallegos, J. D. C. (2006). Análisis del riesgo en la administración de proyectos de tecnología de información. *Industrial Data*, 9(1), 104-107.
- Gray, C. (2010). *Project Management*. Oregon: McGraw Hill
- Miranda, J. J. M. (2005). *Gestión de proyectos*. MMEditores.
- Montes de Oca, H. (2022). Gestión de Proyectos como Estrategia para la Evaluación de Desempeño del Talento Humano en las Empresas. *Ciencias administrativas*, (19), 4-4.
- Oussouboure, G., & Victore, R. D. (2017). La asignación de recursos en la Gestión de Proyectos orientada a la metodología BIM. *Revista Arquitectura e Ingeniería*, 11(1), 4.
- Rodríguez, C., Herrera, L. y Lorenzo, O. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133-154.
- Solarte-Pazos, L. y Sánchez-Arias, L. (2014). Gerencia de proyectos y estrategia organizacional: El modelo de madurez en gestión de proyectos CP3M© V5. 0. *Innovar*, 24(52), 5-18.
- Taylor (2003). *Principios de la administración científica*. Decimosegunda edición. Edigrama Ltda.
- Wallace, W. (2014). Gestión de proyectos. *Edinburgh Business School*. Recuperado de <https://www.ebsglobal.net/documents/course-tasters/spanish/pdf/pr-bk-taster.pdf>.

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

Cámara de Comercio de Bogotá (2024). *Cámara de Comercio de Bogotá (2024) Base de datos on line. Soluciones integrales de Información Empresarial.*

<https://www.ccb.org.co/empresarial/apoyo-sostenibilidad-empresarial/bases-de-datos-empresariales>

Secretaría de Planeación, 2023, p3. *Secretaría de Planeación (2023) Informe Valor Agregado 2021. Observatorio Socioeconómico de la Alcaldía de Fusagasugá.*

<https://observatorio.alcaldiafusagasuga.gov.co/informes-2/>

Bron Fonseca, B., Matamoros Benítez, L., Hernández Oliva, Ángel, & Mar Cornelio, O. (2019). *La estructura de desglose del trabajo como mecanismo viable para la generación de proyectos exitosos. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas, 12(5), 63-64.*

<https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/430>

Castro-Silva, H. F., Díez-Silva, H. M. & Montes-Guerra, M. I. (2021). *Gestión de proyectos de ayuda al desarrollo. Universidad EAN.*

<https://doi.org/10.57793/9789587566505>

Salimbeni Gandino. S. (2019). *Gestión de Proyectos en la práctica. PMBok 6ta edición.*

https://www.researchgate.net/publication/329999323_Gestion_de_Proyectos_en_la_Practica

Delgado-Ortiz, S.M. and Moreno-Monsalve. (2023) *Learning capacity and effectiveness in the management of organizational projects. DYNA, 90(228), pp. 39-46, Special Project Management, September, 2023.*

Bron Fonseca B., Cortez Clavijo P. E., Cornelio O. M. (2022). *Sistemas de recomendación para la Gestión de Proyectos. Análisis Bibliométrico. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 15(5), 70-84.*

Melendez, Jesus R. El Salous, Ahmed. (2021). *Factores críticos de éxito y su impacto en la Gestión de Proyectos empresariales: Una revisión integral. Revista de Ciencias Sociales, 27(4), 228-242.*

Características fundamentales para un modelo de gestión bajo el concepto de directivos

- Crispieri, G. (2019). Factores de éxito y fracaso en la gestión de proyectos: un enfoque en las mejores prácticas. *Project Design and Management*, 1(1). Recuperado a partir de <https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management/article/view/mlspdm.v1i1.172>
- Al-subhi, S. H., Pérez, P. P., Vacacela, R. G., Mahdi, G. S. S., & Acuña, L. A. (2020). Sistema de apoyo a la toma de decisiones durante la gestión de proyectos basado en Mapas Cognitivos Neutrosóficos. *Revista Investigación Operacional*, 41(5), 768-779.
- Bareño, E. O. A. (2020). Integración de Lean, Design Thinking y Agile en la gestión de proyectos. *SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión*, 12(2), 161-174.
- Acosta-Véliz, M. M., & Jiménez-Cercado, M. E. (2020). Modelo de gestión empresarial del Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 5(5), 115-131. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.218>
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). La guía definitiva de Scrum: las reglas del juego.
- Project Management Institute. (2021). Guía del PMBOK: Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (7th ed.). *Project Management Institute*.
- Rudnichenko, E., Havlovska, N., Kryvdyk, . M., y Balabo, D. (2023). DESARROLLO DE ESTÁNDARES DE GESTIÓN DE PROYECTOS: EXPERIENCIA INTERNACIONAL. *Innovación y Sostenibilidad*, (1), 133–139. <https://doi.org/10.31649/ins.2023.1.133.139>
- Cárdenas Torrado, L., Cruz Casallas, N. E., & Álvarez Cardona, N. (2022). Revisión del marco lógico: conceptualización, metodología, variaciones y aplicabilidad en la gerencia de proyectos y programas. *Inquietud Empresarial*, 22(1), 117–133. <https://doi.org/10.19053/01211048.13408>
- Vila Grau, Juan Luis y Capuz Rizo, Salvador (2020). ANALYSIS OF THE IMPACT CAUSED BY AGILITY IN THE PROJECT MANAGEMENT MODELS PMBOK, PRINCE2 AND IPMA. *24th International Congress on Project Management and Engineering Alcoi*. 01 (027), 175-189.