

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y
DERIVACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN.”

Presentado por:

LIZ JOHANA CADAVID VALENCIA
ANDRÉS FELIPE CADAVID VALENCIA

Docente:

JUAN MARÍA RAMÍREZ
CORPORACIÓN UNVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Programa:

TRABAJO SOCIAL

Medellín (Antioquia)

Fecha

22 de Mayo del 2012

TABLA DE CONTENIDO

	Página
1. INTRODUCCIÓN	7
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
2.1 Pregunta de investigación.....	9
2.2 Descripción del problema.....	10
3. OBJETIVOS.....	16
3.1 Objetivo general	16
3.2 Objetivos específicos.....	16
4. JUSTIFICACIÓN.....	16
5. MARCO DE REFERENCIA	18
5.1 Marco teórico	18
5.1.1 Los NNA en situación de calle.....	18
5.1.2 Fundamentos de la teoría ecológica.	20
5.2 Marco conceptual	25
5.2.1 El Habitante de calle.....	25

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.2.2 La deserción	26
5.2.3 Exclusión social.....	26
5.2.4 Niños, niñas y adolescentes (NNA)	27
5.2.5 Resocialización.....	27
5.2.6 Calidad de vida.....	28
5.3 Marco legal.....	28
5.3.1 Declaración de los derechos del niño (ONU, 1959).....	28
5.3.2 Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos (ONU, 1966).....	29
5.3.3 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ONU, 1966)	29
5.3.4 Declaración sobre la protección de la mujer y el niño en estados de emergencia de conflicto armado (ONU, 1974)	30
5.3.5 Declaración sobre los principios sociales y jurídicos relativos a la protección y el bienestar de los niños, con particular referencia a la adopción y la colocación en hogares de guarda, en los planos nacional e internacional (ONU, 1986).....	30
5.3.6 Convención Internacional de los Derechos del Niño (ONU, 1989).....	31
5.3.7 Ley 7 de 1979 (Congreso de Colombia, 1979)	32
5.3.8 Ley 12 de 1991 (Congreso de Colombia, 1991)	32

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.3.9 Constitución Política de Colombia 1991 (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)	32
5.3.10 Ley 100 de 1993 (Congreso de Colombia, 1993)	32
5.3.11 Ley 181 de 1995 (Congreso de Colombia, 1995)	33
5.3.12 Ley 294 de 1996 (Congreso de Colombia, 1996)	33
5.3.13 Ley de Cultura 397/97 (Congreso de Colombia, 1997)	34
5.3.14 Ley 375 de 1997, Ley de Juventud (Congreso de Colombia, 1997)	34
5.3.15 Ley 679 de 2001 (Congreso de Colombia, 2001)	34
5.3.16 Ley 704 de 2001 (Congreso de Colombia, 2001)	34
5.3.17 Ley 765 de 2002 (Congreso de Colombia, 2002)	35
5.3.18 Ley 800 de 2003 (Congreso de Colombia, 2003)	35
5.3.19 Ley 1098 de 2006 (Congreso de Colombia, 2006)	35
5.3.20 Ley 1146 de 2007 (Congreso de Colombia, 2007)	36
5.3.21 Ley 1295 de 2009 (Congreso de Colombia, 2009)	36
5.3.22 Acuerdo 14 de 2004 (Concejo de Medellín, 2004)	36
5.3.23 Acuerdo 197 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)	37
5.3.24 Acuerdo 084 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)	37

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.3.25 Acuerdo 09 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)	37
5.3.26 Acuerdo 107 de 2009 (Concejo de Medellín, 2009)	37
5.3.27 Acuerdo 148 de 2009 (Concejo de Medellín, 2009)	38
5.3.28 Decreto 2737 de 1989	38
6. DISEÑO METODOLÓGICO	38
6.1. Tipo de investigación	38
6.2. Nivel de la investigación	39
6.3 Método de la investigación	39
6.4 Diseño de la investigación.....	40
6.5 Tipo de estudio	40
6.6 Estrategias metodológicas	40
6.7 Técnicas de recolección de información	41
6.7.1 Entrevista.....	41
6.7.2 Observación estructurada y no estructurada.....	42
6.8 Población.....	42
6.8 muestra	42

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

7. RESULTADOS DEL ESTUDIO	43
7.1 Generalidades	43
7.2 Caracterización de los entrevistados	43
7.3 Manejo dado por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín al tema de los NNA en situación de calle	48
7.4 Motivaciones que tienen los NNA para continuar en situación de calle y renunciar al programa.....	54
7.5 Falencias del Programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación para promover la participación en él de los NNA	57
7.6 Análisis general	59
8. CONCLUSIONES	60
9. RECOMENDACIONES	63
10. RELEXIÓN FINAL	65
11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	68
12. ANEXOS.....	71

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Diagnóstico y Derivación del Municipio de Medellín, es una institución dedicada a la perfilación y derivación de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, la cual tiene por objetivo el restablecimiento de derechos vulnerados, así mismo ofrece reintegrar al niño, niña y adolescente de calle a un proceso de resocialización, brindándoles orientación por un grupo de profesionales altamente capacitados en áreas sociales como trabajo social, sociología, psicología y pedagogía reeducativa, los cuales buscan estrategias para lograr una transformación de vida de estos niños, niñas y adolescentes.

El proyecto de investigación “*Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle del Centro de Diagnóstico y Derivación del municipio de Medellín*”, es una iniciativa surgida en el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, la cual a partir de la experiencia vivida por la gestora del proyecto como practicante del primer semestre del año 2011 en esta institución, identifica una problemática de deserción de los niños, niñas y adolescentes que renuncian al proceso de acompañamiento y restablecimiento de derechos.

El objetivo de este proyecto de investigación es identificar los factores que han incidido en la deserción de niños, niñas y adolescentes (NNA) del Centro de Diagnóstico del Municipio de Medellín durante el período 2011.

La importancia de esta investigación está dada por la posibilidad que brinda al Centro de Diagnóstico y Derivación del Municipio de Medellín de determinar los factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes (NNA) que ingresan al sistema de atención. Se espera que a partir de la información obtenida, se puedan adoptar las medidas

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

tendientes a enfrentar la deserción y mejorar la prestación del servicio que se le brinda a esta población vulnerable, aportando a la disminución de las causas reales de esta problemática social tal y como está planteado en el proyecto Crecer con Dignidad de la Facultad de Salud Pública de la Universidad de Antioquia en asocio con la Alcaldía de Medellín.

La metodología es un estudio de caso, que permite identificar y caracterizar los hechos o circunstancias que inciden en los niños, niñas y adolescentes del Centro de Diagnóstico y Derivación de la Ciudad de Medellín a realizar el acto de no continuar con el proceso y regresar a la calle, la investigación se realiza mediante la observación del comportamiento de los NNA y de su interacción con los diferentes profesionales y en las diferentes etapas y actividades del proceso, teniendo como técnica para la recolección de información entrevistas semi-estructuradas a los NNA y a los integrantes de los equipos interdisciplinarios quienes son las personas que realizan una historia de atención bajo los lineamientos del ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar). El tipo de estudio es etnográfico el cual permite trabajar directamente con grupos de personas, en este caso los NNA, observado las relaciones, interacciones y comportamientos que se tejen entre ellos, influenciados por el entorno social. En un segundo momento se apoya del tipo de estudio hermenéutico permitiendo conocer, interpretar y comprender de manera crítica la información recolectada, a través de los testimonios de las fuentes primarias y secundarias, contrastándolo con la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Finalmente, en este primer proceso de la investigación se encontrarán descritos los objetivos que orientarán todas las etapas, los fundamentos teóricos y las categorías que facilitarán la comprensión de elementos fundamentales alrededor del tema y por supuesto la

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

propuesta metodológica para lograr acceder a la información necesaria para poder obtener resultados consistentes con la intencionalidad investigativa.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Pregunta de investigación

El Centro de Diagnóstico y Derivación del Municipio de Medellín es una institución que en el 2008 entró a reemplazar el Hogar de Paso número 2 encargándose de la atención a niños, niñas y adolescentes entre los 10 y 18 años de edad en situación de amenaza y vulneración de derechos, a través de la recepción, identificación y diagnóstico de su situación personal para que se determine la medida de restablecimiento de derechos más conveniente.

La mayoría de los NNA que atiende el Centro de Diagnóstico y Derivación son personas en situación de calle que en muchos casos son llevados por las autoridades competentes hasta la institución para que se les restablezcan sus derechos vulnerados, muchos de los menores de edad presentan situaciones problemáticas de adicción a las drogas, prostitución, mendicidad y robo, entre otras.

Desde su fundación, el Centro de Diagnóstico y Derivación ha presentado un problema que se ha tornado recurrente y es el relacionado con la evasión de los menores de edad del Centro, pese a que allí tienen todas las comodidades necesarias y se les proporciona atención para la cobertura de sus necesidades básicas o de subsistencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta de investigación que guía el presente trabajo es: ¿Cuáles son los factores que inciden para que los niños, niñas y adolescentes en situación

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

de y en calle del Centro de Diagnóstico y Derivación se evadan de la institución sin que se le restablezcan sus derechos?

2.2 Descripción del problema

Según proyecciones del DANE a 2010, en Medellín habitaban 2.342.471 personas, (47% hombres y 53% mujeres) de los cuales 576.733 eran niñas, niños y adolescentes. Esta cifra muestra una disminución del 6,1 % con relación al 2005. Entre el 2005 y el 2010 las niñas y los niños representaron en promedio el 26% del total de la población (Alcaldía de Medellín, 2011).

Este segmento de la población, presenta en la actualidad una problemática social que ha estado signada por la violencia, la pobreza y el abandono; el último informe de la Personería de Medellín (2011) señala por ejemplo que a junio 28 de 2011 se presentaron 53 casos de amenazas contra la vida de NNA, de los cuales el 62% corresponde a niños y el 38% a niñas, quienes señalan como principales causas la negativa a pertenecer a Grupos Armados Ilegales (GAI), la desvinculación de estos grupos, la negativa a transportar armas de fuego y alucinógenos, a llevar mensajes atravesando las llamadas fronteras invisibles e incluso reportan ser amenazados por permanecer en la calle del barrio y desobedecer las órdenes de los combos delincuenciales quienes además pretenden someterlos a esclavitud sexual, de ahí que entre enero y junio de 2011 se hubieran presentado 351 denuncias de violencia sexual contra NNA, en la mayoría de los casos sin dato preciso del agresor lo cual genera impunidad (Personería de Medellín, 2011).

En el caso de los NNA en situación de calle, el escenario es más dramático, pues generalmente se trata de una población que puede convertirse fácilmente en consumidores y/o

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

expendedores de sustancias psicoactivas o pueden ser utilizados en la mendicidad, abusados y explotados sexualmente e incluso reclutados por los grupos armados ilegales que operan en la ciudad. En la mayoría de los casos esta población se encuentra por fuera del sistema educativo, cuentan con vínculos familiares débiles o inexistentes, son o han sido víctimas de altos niveles de maltrato y la calle se constituye en su principal espacio de socialización. Los NNA de la calle a pesar de sus actitudes insubordinadas y desobedientes, se ven sometidos por individuos adultos que ejercen el dominio de sus territorios a partir del ejercicio de la fuerza y el poder de las armas (Personería de Medellín, 2011).

Consciente de esta problemática que aqueja a los NNA, el Municipio de Medellín desde el año 2006 formuló la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y la Adolescencia, que tiene como uno de sus principales objetivos el de desarrollar acciones y gestiones por parte de las autoridades municipales para restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) cuando ellos han sido vulnerados (Alcaldía de Medellín, 2011).

En el marco de esta política, se crean en Medellín una serie de instituciones que tienen como única finalidad la de atender y restablecer los derechos vulnerados de esta población; surge así el Centro de Diagnóstico y Derivación del Municipio de Medellín, que entra a reemplazar el Hogar de Paso número 2 tras su cierre ocurrido en el 2008; se encuentra ubicado en el barrio Robledo en la dirección Calle 78 B # 72^a – 36 y atiende a niños, niñas y adolescentes entre los 10 y 18 años de edad en situación de amenaza y vulneración de derechos, a través de la recepción, identificación y diagnóstico de su situación personal para que se determine la medida de restablecimiento de derechos más conveniente.

El Centro de Diagnóstico y Derivación de la Ciudad de Medellín actualmente opera y desarrolla actividades de recepción, perfilación, diagnóstico y derivación, cuyo objetivo es

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

implementar servicios de atención para el restablecimiento de derechos inobservados, amenazados o vulnerados de los NNA del Municipio de Medellín.

La actividad de recepción del NNA opera a través de un componente de captación por medio de recorridos en las unidades móviles de la Policía de Infancia y adolescencia, integradas por dos patrulleros y dos profesionales del área de las ciencias sociales (sociólogo, psicólogo o trabajador social) quienes atienden el llamado a los casos reportados a la línea del 106 social, a la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Medellín, por la comunidad, entre otros, o que sean directamente detectados por el equipo operativo de la unidad móvil de la Policía de Infancia y Adolescencia.

Las actividades de perfilación, diagnóstico y derivación, por su parte están orientadas a identificar y verificar la situación de derechos del NNA y trasladarlo al Centro de Diagnóstico y Derivación o a un centro especializado para su adecuada atención y posterior ubicación, con apoyo de la Defensoría de Familia.

El Centro de Diagnóstico y Derivación, opera actualmente bajo los parámetros del Programa Crecer con Dignidad, que es un programa de la Facultad de Salud Pública de la Universidad de Antioquia contratada por la Secretaría de Bienestar Social del Municipio de Medellín que atiende a los NNA con sus derechos amenazados o vulnerados (Personería de Medellín, 2011).

Cabe resaltar que el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín corresponde a lo que dentro de la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y la Adolescencia se denomina como cuarto canal, que corresponde a aquellos canales mediante los cuales se desarrolla la acción de superación, brindando atención en el restablecimiento de

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

los derechos de los NNA que han sido vulnerados o se encuentran en amenaza; el proceso de restablecimiento comprende: a) Captación, que tiene en cuenta tres elementos (motivos de ingreso, recepción de la situación de vulnerabilidad y pre-diagnóstico); b) Diagnóstico y Derivación; c) Medidas de protección y e) Acompañamiento familiar (Alcaldía de Medellín, 2011).

En la ciudad de Medellín la atención a los NNA en situación de calle se le ha encomendado al Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín y a la Institución Ciudad Don Bosco quienes atendieron durante el primer semestre de 2011 un total de 4.323 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 35% fueron mujeres y 65% hombres, en edades entre 5 y 18 años, expulsados en su mayoría de las comunas 10 y 13, esta última con los mayores índices de homicidios de NNA y de desplazamiento forzado intraurbano (Personería de Medellín, 2011).

De los casos atendidos por ambas instituciones, la Institución Don Bosco atendió el 14%, mientras que el restante 86% fue atendido por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín a través del Programa Crecer con Dignidad, lo que significa que dicho Centro atendió un total de 3.718 NNA en el primer semestre del 2011(Personería de Medellín, 2011).

Ahora bien, de acuerdo con datos obtenidos del Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín en el 2011 aumentaron las evasiones de NNA que toman la decisión de abandonar el programa, pasando de 10% en el 2010 al 38% aproximadamente para el año 2011, esto significa que en el 2011 desertaron del programa un total de 1.412 NNA.

La situación es especialmente problemática pues estos NNA retornan a su vida en las calles marginándose de un proceso de socialización y restablecimiento de derechos, al negarse

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

a sí mismos la posibilidad de integración al programa. En las calles, los niños, niñas y adolescentes (NNA) encuentran situaciones que animan su deserción como el consumo de sustancias psicoactivas, un estilo de vida particular sin normas, con acceso al dinero, la prostitución y discriminación que sin duda generan una ilusión respecto a las necesidades de compañía, alimentación, protección, recreación, descanso y aprendizaje.

Los NNA que retornan a la calle, se convierten de esta manera en sujetos con sus derechos vulnerados sin restablecer, peor aún, enfrentando la posibilidad de que se agrave la vulneración de sus derechos por su permanencia en la calle.

En la calle, la vida es compleja de entender para quienes no la habitan, pero, aun así, los niños, niñas y adolescentes que allí permanecen participan de este ambiente convirtiéndolo en espacio de la vida, donde su cotidianidad se recrea con los diferentes ambientes, generalmente céntricos, donde viven su infancia, definen sus juegos y claro, en la mayoría de los casos existe una alta probabilidad de que se vulneren sus derechos.

A nivel nacional el estudio más reciente que se ha publicado sobre NNA en situación de calle data del año 2007, estudio realizado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en 16 ciudades del país y que arroja los siguientes resultados: entre las razones aducidas por los NNA para abandonar el hogar la principal y más importante es el maltrato (17%) en una variedad de formas como golpes, insultos y falta de atención. Otras causas, probablemente asociadas con la primera, son el deseo de vivir con sus amigos (16%), el deseo de libertad (14%) y pobreza de la familia (9%). Al ser preguntados por lo que hicieron el día anterior a la entrevista para obtener algún dinero se encontró que el 18% pidió limosna, el 17% robó algo, el 16% vendió algo, el 6% hizo reciclaje, el 5,5% “retacó”, el 3% cuidó carros, el 2,8% limpió vidrios, el 2,7% vendió su cuerpo y el 2,6% hizo malabares (ICBF, 2007, p.56).

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

El estudio llevado a cabo por el ICBF, muestra además que las condiciones físicas y de salud de los NNA en situación de calle son deplorables: el 90% presenta algún problema físico identificado a simple vista; en cuanto a la enfermedad sentida por cualquier tipo de problema, su ocurrencia es del 82% en un lapso de siete días, cifra dos veces más alta que la tasa de percepción de enfermedad de la población general; el consumo de alguna sustancia psicoactiva es del 29%, pero el 86% las ha consumido en el pasado, lo cual indica que se trata de una población eminentemente drogadicta; y el 8,2% de los adolescentes de 12 a 17 años tuvieron alguna Enfermedad de Transmisión Sexual (ETS) (ICBF, 2007, p.57).

Los NNA en situación de calle presentan como principales patologías las enfermedades infecciosas (incluidas las infecciones de transmisión sexual), parasitarias, cutáneas y las derivadas de traumatismos y violencia. Otras afecciones son: desnutrición, enfermedades periodontales y las derivadas del uso de sustancias psicoactivas (Muñoz y Araque, 2007).

Frente a esta problemática, lo que se pretende con este estudio es determinar cuáles son las causas por las cuales los NNA toman la decisión de desvincularse del programa, en otras palabras, la pregunta que guía la presente investigación es: ¿Cuáles son los factores que inciden para que los niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle del Centro de Diagnóstico y Derivación se evadan de la institución sin que se les restablezcan sus derechos?

Responder a esta pregunta requiere de paso, que se le dé respuesta a otros interrogantes tales como:

¿Qué incidencia tiene el manejo dado por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín en la evasión de los NNA?

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

¿Por qué prefieren los NNA la calle que permanecer en el programa?

¿Qué le hace falta al programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación para promover la participación en él de los NNA?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Evaluar los factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle del Centro de Diagnóstico y Derivación de la Ciudad de Medellín durante el año 2011.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar como es el manejo dado por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín al tema de los NNA en situación de calle para determinar si tiene alguna incidencia en la deserción de los NNA del programa.
- Identificar las motivaciones que tienen los NNA para continuar en situación de calle y renunciar al programa.
- Identificar las falencias que pueda tener el programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación para promover la participación en él de los NNA

4. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de esta investigación permite comprender los factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle del Centro de Diagnóstico y

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Derivación del municipio de Medellín. Es un ejercicio investigativo que surge como iniciativa orientada por la práctica profesional de uno de los investigadores, justamente en el lugar tomado como estudio de caso, y con la población también especificada, con una especial perspectiva desde el Trabajo Social, programa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello. Por tal motivo este proyecto destaca la necesidad de abordar la problemática desde una perspectiva fundamentada en elementos teóricos-prácticos que permitan una intervención social sistémica, desde los diferentes actores gubernamentales cuyas estrategias permitan generar un impacto positivo en el proceso de atención de estos NNA que se niegan a recibir un programa de institucionalización y que como opción acuden a la evasión.

En este proceso se comprende que los niños, niñas y adolescentes son prioridad para un país que redefine desde sus determinaciones jurídicas un enfoque de desarrollo pensando desde la participación, el derecho y la democracia, por eso es importante conocer su situación y las condiciones que afectan su dinámica de crecimiento y alternativas de transformación de su realidad.

La presente investigación encuentra su plena justificación en el aporte social que hace a la problemática de los NNA en situación de calle siendo los principales beneficiarios de ella los niños, niñas y adolescentes que tienen en mente mejorar su condición de vida y de satisfacer sus necesidades; la comunidad, a la cual se le brinda la posibilidad de aspirar a un mejor porvenir para sus NNA en situación de calle; el Estado, porque logra cumplir con su finalidad social y de protección especial a los derechos de los NNA y el Programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Derivación porque le permite solucionar las falencias y promover efectivamente la participación de los NNA en el programa minimizando la deserción.

Esta investigación es una oportunidad para potenciar la labor del Trabajador Social en el campo de acción del equipo que interviene al momento de la atención al niño, niña, y adolescente que se encuentra en situación de calle y así neutralizar la deserción que se presenta en el Centro de Diagnóstico y Derivación. Al respecto cabe resaltar que una de las principales funciones del trabajador social es detectar y brindar las herramientas necesarias para que las problemáticas sociales que vive la comunidad donde ejerce su actividad sean solucionadas.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 Marco teórico

5.1.1 Los NNA en situación de calle.

En el contexto internacional, el concepto de NNA en situación de calle ha evolucionado y hoy en día, la definición que tiene mayor arraigo en el área de las ciencias sociales es la ofrecida por la UNICEF. Al respecto, Fernández (2000) señala lo siguiente:

La definición más comúnmente usada proviene de UNICEF y distingue dos grupos:

- *Niños de la calle 'Onthestreet': son los que pasan la mayor parte del tiempo en la calle, pero que tienen algún tipo de soporte familiar y generalmente vuelven a sus casas a la noche.*
- *Niños de la calle 'of thestreet': son los que pasan el día y la noche en la calle y están funcionalmente sin soporte familiar.*

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Estas definiciones fueron desarrolladas teniendo en mente a América Latina, ya que se considera que aproximadamente del 80 al 90% de los chicos de la calle tienen algún contacto con sus familias. En cambio sería inapropiado para países como la India donde frecuentemente la familia entera vive en la calle (Fernández, 2000, pp. 71, 72)

Frente a las causas del fenómeno, los NNA suelen optar por la vida de calle debido al maltrato familiar, la pobreza extrema, el deseo de vivir con sus amigos, la libertad, entre otras causas (ICBF, 2007).

En un contexto de calle, los NNA establecen nuevas estructuras sociales que les permiten sobrevivir lo cual da pie para que se generen entre ellos relaciones de amistad, confianza, protección, afecto y solidaridad que hace que al final se sientan arraigados a este ambiente y empiecen a considerar al grupo como si fuera su propia familia, para algunos autores:

...es debido precisamente a esas relaciones de sobrevivencia que para algunos romper con la calle signifique perder todas estas condiciones, por lo que prefieren permanecer en ella y evitar entrar a una institución que les limite la posibilidad de conservar los vínculos con el exterior. Diversos estudios sobre esta problemática han llegado a la conclusión que entre más tiempo pasen los niños/as en la calle, es mayor su arraigo a ella. Esto explica parcialmente por qué los programas privados y gubernamentales destinados a esta población no hayan dado todos los resultados previstos (Espinosa, Ysunza, Ruiz, Palacios, Peláez y Clériga, 2001, p. 52).

Para los NNA en situación de calle participar de un programa institucional para el restablecimiento de sus derechos no es muy diferente a la participación en programas educativos, de ahí que en el manejo de este tema se tengan en cuenta las diferentes teorías

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

relacionadas con la deserción estudiantil pero contrastadas con la realidad del NNA que participa de los programas institucionales.

En la deserción escolar se han identificado varios factores que influyen en ella, así por ejemplo, El Sahili (2009) señala que en la deserción escolar influyen factores motivacionales y familiares, económicos, culturales y otros entre los que se cuenta los problemas de transporte, la distancia de la escuela, la carencia de artículos varios, el prestigio de la institución, la metodología empleada por la institución, entre otros.

En el caso de los NNA en situación de calle que son atendidos en programas de tipo social como el del restablecimiento de sus derechos, los factores económicos no tienen mayor preponderancia pues se trata de programas gratuitos, por otra parte, la incidencia de los factores familiares podría ser alta pues en algunos casos se trata de NNA que son explotados por sus propias familias, son maltratados o echados de sus casas.

5.1.2 Fundamentos de la teoría ecológica.

La teoría ecológica ha adquirido en los últimos tiempos gran importancia en los estudios relacionados con el trabajo social y es en la práctica una subcategoría de la teoría de sistemas (Zastrow, 2008).

La teoría ecológica tiene su origen de la analogía que algunos investigadores establecieron entre las comunidades urbanas y los grupos de plantas y animales, donde la vida colectiva constituye algo así como un proceso adaptativo influenciado por el entorno ambiental. (Del Fresno, 2008). Por otra parte, Kail y Cavanaugh (2006) señalan que “en la teoría ecológica que recibe su nombre de la rama de la biología que estudia la relación de los

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

seres vivos con su ambiente y entre sí, el desarrollo humano es inseparable del contexto ambiental donde crece el individuo” (p. 21).

El principal exponente de la teoría ecológica es Bronfenbrenner (1987) este autor propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana la cual es concebida como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en los cuales cada uno de esos niveles contiene al otro, el autor sostiene que: “La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (Bronfenbrenner, 1987, p. 40).

El modelo ecológico que propone Bronfenbrenner hace énfasis en la importancia del contexto social en numerosos ámbitos del desarrollo humano, en particular en las relaciones familiares. Bouché e Hidalgo (2006) destacan cinco supuestos generales sobre los que descansa la teoría ecológica:

1. *Los individuos y los grupos son esencialmente biológicos y sociales por naturaleza.*
2. *Los seres humanos son dependientes de su ambiente para su subsistencia (aire, agua, alimento, etc.).*
3. *Los seres humanos son sociales y de esta manera son interdependientes de otros seres humanos.*
4. *Los seres humanos son finitos y su ciclo vital junto con sus necesidades biológicas de subsistencia impone el tiempo como restricción y recurso.*

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5. Las interacciones humanas están especialmente organizadas (p. 69).

Desde la perspectiva ecológica, el desarrollo humano tiene poco que ver con la idea de cambio o modificación interna del niño producida por cambios individuales, por el contrario, Bronfenbrenner señala que:

...el desarrollo no se produce nunca en el vacío; siempre está incluido y se expresa a través de la conducta en un determinado contexto ambiental.

(...)

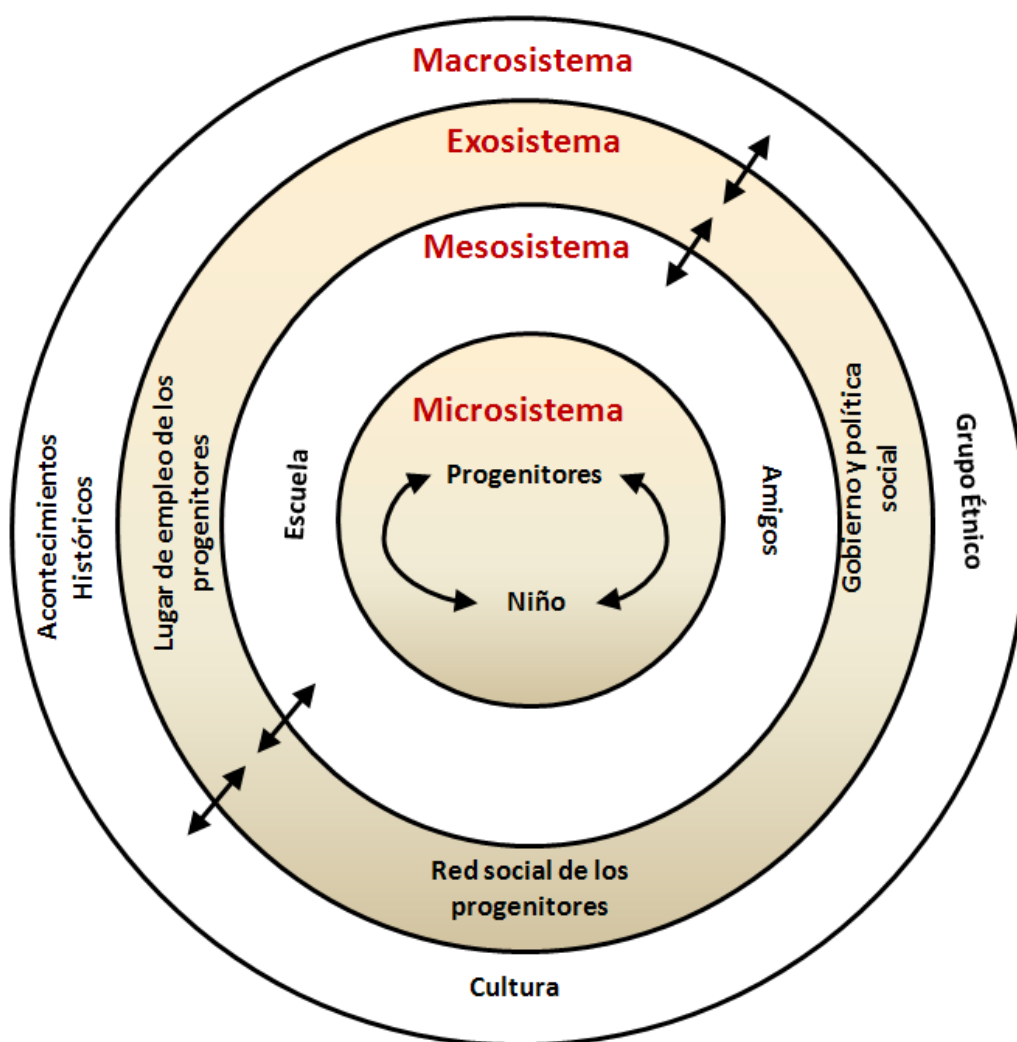
El desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en evolución adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido (Bronfenbrenner, 1987, pp. 46, 47).

Ahora bien, el ambiente ecológico que desarrolla Bronfenbrenner en su teoría ecológica está compuesto de cuatro niveles contenidos unos en otros o estructura concéntrica (ver gráfica 1) y cuyo nivel más interno es el microsistema que es donde se desarrolla el niño e involucra la familia y las relaciones que allí se urden. El segundo nivel es el mesosistema y alcanza las relaciones de dos o más microsistemas, quedan incluidas allí las relaciones que el niño mantiene con sus amigos o en la escuela que son, después de la familia los microsistemas más próximos a él. El tercer nivel es el exosistema que lo componen contextos más extensos como por ejemplo el vecindario, los medios de comunicación de masas, la red social y el lugar de empleo de los progenitores, el Gobierno y las políticas sociales. Finalmente, está el cuarto nivel que corresponde al macrosistema, que lo conforma la cultura

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

donde se desenvuelve el sujeto y todas las personas en la sociedad, por ejemplo, los sistemas de creencias, los valores culturales, el grupo étnico al que pertenece el individuo, entre otros aspectos forman parte del macrosistema, que además es el que contiene a los demás sistemas.

Gráfica 1. ESTRUCTURA DEL AMBIENTE ECOLÓGICO



Fuente: Kail y Cavanaugh, *Desarrollo humano. Una perspectiva del ciclo vital*, 2006.

Como se puede apreciar en la gráfica 1 todos los demás sistemas coexisten en el macrosistema, y están interrelacionados pues como señalan García y García (2001) “Toda la ecología se fundamenta en el supuesto básico de que la naturaleza se encuentra organizada

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

sistemáticamente, es decir, en estructuras complejas interrelacionadas que se denominan comunidades bióticas, dentro de las cuales se encuentra también la especie humana. En consecuencia, aunque desde un punto de vista descriptivo hablemos de individuos, grupos o familias, población o especie como componentes de un ecosistema, desde el punto de vista ecológico el individuo sólo tiene sentido dentro de un sistema de relaciones que le vincula a otros individuos y al entorno físico” (García y García, 2001, p. 75).

Desde el enfoque ecológico del desarrollo humano, los sistemas sociales son abiertos, ya que la interacción hace que se presente una influencia mutua donde un sistema social influye sobre otro y viceversa, esta apertura de los sistemas sociales resulta más evidente en la época actual caracterizada por la globalización, así por ejemplo se observa como los jóvenes reciben la influencia de sistemas sociales culturalmente diferentes, en ello por supuesto tienen gran incidencia la publicidad y los medios de comunicación.

Resulta importante también resaltar que aunque el niño no participe de los niveles superiores (exosistema y macrosistema), ello no impide que lo que sucede en dichos niveles influya en su desarrollo, así por ejemplo, las decisiones políticas relacionadas con la educación que se toman en el exosistema pueden influir de manera significativa en la fisonomía educativa, organizativa y relacional del contexto escolar concreto (Bondioli y Nigito, 2011).

No cabe duda que la teoría ecológica sirve para explicar fenómenos como la de los NNA en situación de calle, es posible que al analizar cada uno de los diferentes sistemas (desde el microsistema hasta el macrosistema) se encuentren factores desencadenantes del fenómeno.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

A modo de resumen se puede señalar que desde la perspectiva ecológica el desarrollo humano es el resultado de la interacción entre el individuo y el medio, “se realiza en aquellos entornos de vida que configuran un patrón de actividades, roles e interacciones, cuya comprensión sólo es posible en la medida en que se conozca los exosistemas que influyen en dichos entornos, las interrelaciones entre todos los entornos en que participa la persona - mesosistema- y la cultura que los ha generado” (Vila, 1998, p. 37).

5.2 Marco conceptual

Este capítulo presenta la fundamentación teórica de la investigación la cual se integra básicamente en los siguientes referentes: habitante de calle, deserción exclusión social, niños, niñas y adolescentes, resocialización, y calidad de vida.

5.2.1 El Habitante de calle

Para comprender de mejor manera la situación de habitante de calle dentro del contexto del presente trabajo, se hace referencia al habitante de calle como aquella persona hombre o mujer de cualquier edad, que permanece en las calles, duerme y realiza la mayor parte de las actividades vitales allí; es conocido también como indigente. Esta persona presenta una estrecha vinculación con el consumo de drogas, generalmente ha roto en forma definitiva los vínculos con su familia, ejerce la mendicidad para suplir necesidades primarias, el desamparo, la pobreza, el maltrato y trabajos irregulares son algunas de las condiciones que acompañan y catalogan a los menores de la calle del municipio, siendo la violencia o el maltrato a la niñez uno de los generadores y perturbadores de una violencia cotidiana que posteriormente se verá reflejada en la salud mental de estos niños, niñas y adolescentes.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

La UNICEF distingue entre dos grupos de niños según la situación de sus familias: La niñez “en” la calle es el grupo más grande y corresponde a aquellos que trabajan en las calles pero mantienen relaciones cercanas con sus familias y aunque pasan mucho tiempo lejos de ellas, sienten que tienen un hogar. Las niñas y niños “de” la calle corresponden al grupo de aquellos que están sin hogar y tienen los vínculos familiares rotos debido a la inestabilidad o a la desestructuración en sus familias de pertenencia. En algunos casos han sido abandonados por éstas y en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa que luchar solos por sus vidas Forselledo (2001).

5.2.2 La deserción

La deserción para el caso que ocupa la presente investigación se puede definir como la falta de interés por parte de los NNA en situación de calle por permanecer en los programas que buscan el restablecimiento de sus derechos vulnerados.

Las investigaciones sobre deserción se han ocupado mayoritariamente del fenómeno de la deserción escolar, las investigaciones efectuadas han identificado como una de las principales causas de la deserción escolar la baja motivación de los estudiantes para concluir sus estudios y en esa motivación -o desmotivación- la familia juega un importante rol ya que todo lo que pasa en el seno del hogar repercute en el menor de edad (El Sahili, 2009).

5.2.3 Exclusión social

Estivill (2003) define la exclusión social como “una acumulación de procesos confluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e inferiorizando a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

centros de poder, los recursos y los valores dominantes” (Estivill, 2003, p. 19).

Cabe resaltar que dicha exclusión no es sólo económica o está ligada únicamente a la pobreza, pues las transformaciones socioeconómicas registradas en las últimas décadas han propiciado la aparición de una serie de procesos estructurales que afectan cada vez más colectivos y desde muy diversos ámbitos como pueden ser el económico, el laboral, el participativo, el formativo, el residencial, el relacional, el sociosanitario, entre otros (Hernández, 2008).

5.2.4 Niños, niñas y adolescentes (NNA)

La denominación de niños, niñas y adolescentes comprende de manera general a todos aquellos menores de edad con edades hasta los dieciocho años. Ahora bien en cuanto a los aspectos específicos, el término niño o niña lo que pretende es adoptar en la terminología una perspectiva de género y en lo relacionado con este grupo se considera como niño o niña a aquellos menores de edad que aún no cumplen los doce años. Los adolescentes por otra parte, son todos aquellos menores de edad que ya han superado los doce años hasta los dieciocho.

5.2.5 Resocialización

La resocialización es el conjunto de normas y valores que un individuo debe interiorizar para garantizar su convivencia en el seno de la sociedad, la resocialización es en este sentido el cambio de las conductas antisociales del individuo. Se debe resaltar que “cuando se viven situaciones de ruptura a partir de las cuales se hace necesario empezar de nuevo, reconstruir y volver a interiorizar un mundo diferente, es menester encontrar una situación apropiada para que se produzca una nueva resocialización primaria. Hay que hallar un ambiente de afecto y comprensión capaz de proporcionar una imagen nueva de la persona que la convenga de que

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

el nuevo mundo es mejor que el anterior” (Cruz, 2001, p. 38).

5.2.6 Calidad de vida

La calidad de vida es el nivel general de bienestar humano y está basado en aspectos tales como la expectativa de vida, el nivel de estudios, la salud, la infraestructura de saneamiento y el tiempo libre entre otros (Gitman y McDaniel, 2007).

5.3 Marco legal

Los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) son garantizados no sólo por la normatividad en el ámbito local y nacional, sino en el contexto internacional, a continuación se desarrolla el marco legal en el cual se inscriben los derechos que todo NNA tiene.

5.3.1 Declaración de los derechos del niño (ONU, 1959)

Adoptada después de finalizada la Segunda Guerra Mundial, fue aprobada unánimemente por los países miembros de la Organización de Naciones Unidas. La Declaración de los Derechos del Niño está compuesta por diez principios que no sólo amparan las necesidades tangibles del menor de edad, sino aquellas relacionadas con el amor y la comprensión. Por medio de dicha Declaración se conmina a los países miembros a fomentar la unidad familiar, los cuidados de la madre hacia el niño y el derecho a que tengan un nombre y una nacionalidad, “también se incluyen el principio de la enseñanza obligatoria y de la libre enseñanza primaria. La explotación de los niños es rechazada por un conjunto de disposiciones que prohíben el trabajo infantil por debajo de una cierta edad y es reforzada por la instauración del derecho al juego y al recreo” (Verhellen, 2002, p. 82).

*Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes***5.3.2 Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos (ONU, 1966)**

Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 16 de diciembre de 1966, entró en vigor el 23 de marzo de 1976. Establece en el art. 24 que todo niño tiene derecho, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, a las medidas de protección que su condición de menor requiere, tanto por parte de su familia como de la sociedad y del Estado. Establece además que todo niño tiene derecho a adquirir una nacionalidad, ser inscrito inmediatamente después de su nacimiento y tener un nombre.

5.3.3 Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ONU, 1966)

Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 16 de diciembre de 1966, establece en el art. 10 numeral 3 que los Estados parte deben proteger a los niños y adolescentes contra la explotación económica y social. Su empleo en trabajos nocivos para su moral y salud, o en los cuales peligre su vida o se corra el riesgo de perjudicar su desarrollo normal, deberán ser sancionados por la ley. Los Estados deben establecer también límites de edad por debajo de los cuales quede prohibido y sancionado por la ley el empleo a sueldo de mano de obra infantil.

El art. 12 numeral 2, literal a) establece además que para garantizar a los NNA el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, los Estados parte deben adoptar medidas orientadas a reducir la mortalidad infantil y el sano desarrollo del niño.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.3.4 Declaración sobre la protección de la mujer y el niño en estados de emergencia de conflicto armado (ONU, 1974)

Proclamada por la Asamblea General en su resolución 3318 (XXIX), de 14 de diciembre de 1974 en la cual se consideran actos criminales todas las formas de represión y los actos crueles e inhumanos hacia las mujeres y los/as niños/as, incluidos la reclusión, las torturas, las ejecuciones, las detenciones en masa, los castigos colectivos, la destrucción de viviendas y el desalojo forzoso que cometan los beligerantes en el curso de operaciones militares o en territorios ocupados.

5.3.5 Declaración sobre los principios sociales y jurídicos relativos a la protección y el bienestar de los niños, con particular referencia a la adopción y la colocación en hogares de guarda, en los planos nacional e internacional (ONU, 1986)

Adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 41/85, de 3 de diciembre de 1986 tiene un total de 24 artículos en los cuales se adoptan los principios que deberán regir en los Estados parte en lo relativo a la adopción y la colocación de los menores de edad en hogares de guarda.

En esta Declaración se señala que los Estados deben dar prioridad al bienestar de la familia y del niño, siendo lo ideal que el NNA permanezca bajo el cuidado de sus padres, pero cuando ello no fuera posible, debe considerarse la posibilidad de que el cuidado quede a cargo de otros familiares de los padres del niño, otra familia sustitutiva -- adoptiva o de guarda -- o en caso necesario, una institución apropiada.

Los Estados parte deben además reglamentar por ley la colocación de niños en hogares de guarda y pese a que la colocación en dichos hogares tiene carácter temporal, puede

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

continuar, de ser necesario, hasta la edad adulta, pero no deberá excluir la posibilidad de restitución a la propia familia ni de adopción antes de ese momento.

5.3.6 Convención Internacional de los Derechos del Niño (ONU, 1989)

Aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 es un Tratado Internacional de 54 artículos que profundiza los derechos del niño, entendiendo por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad.

En este Tratado se reafirma la necesidad de proporcionarles a los NNA cuidado y asistencia especiales en razón de su vulnerabilidad, subraya de manera especial la responsabilidad primordial de la familia por lo que respecta a la protección y asistencia; la necesidad de protección jurídica y no jurídica del niño antes y después de su nacimiento; la importancia del respeto de los valores culturales de la comunidad del niño, y el papel crucial de la cooperación internacional para que los derechos del niño se hagan realidad.

Sus artículos proponen nuevos aportes a los contenidos en la Declaración de los Derechos del Niño de 1959. Y fundamentalmente avanza en el aspecto jurídico, al hacer a los Estados firmantes "jurídicamente" responsables de su cumplimiento.

Otros instrumentos internacionales que buscan proteger los derechos de los NNA son las Directrices de las Naciones para la prevención de la delincuencia juvenil o "Directrices de RIAD" (ONU, 1990); el Convenio No. 182 sobre las peores formas de trabajo infantil (OIT, 1999); el Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de niños en los conflictos armados (ONU, 2000) y el Protocolo facultativo de

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía (ONU, 2000).

5.3.7 Ley 7 de 1979 (Congreso de Colombia, 1979)

Mediante esta ley se formulan los principios fundamentales para la protección de la niñez en Colombia, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y se reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

5.3.8 Ley 12 de 1991 (Congreso de Colombia, 1991)

Con esta ley el Congreso de la República aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. En consecuencia, la Convención es ley que obliga al país a respetarla y cumplirla a partir de la fecha en que se perfeccionó el vínculo internacional, es decir, el 28 de enero de 1991, fecha de su publicación.

5.3.9 Constitución Política de Colombia 1991 (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

Los NNA son sujetos de especial protección en Colombia, de acuerdo con lo preceptuado por la Constitución Política de 1991, específicamente por el art. 44 de la Constitución que señala que los derechos de los niños prevalecen sobre los de los demás, obligando a la familia, la sociedad y el Estado a asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

5.3.10 Ley 100 de 1993 (Congreso de Colombia, 1993)

Mediante esta ley se crea el sistema de seguridad social integral estipulándose que la

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

población más pobre y vulnerable del país será subsidiada en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y que dentro de este grupo tendrán particular importancia los niños menores de un año y los menores en situación irregular (art. 157, lit. A., núm. 2), estipula además que todo niño que nazca después de la vigencia de esta ley quedará automáticamente como beneficiario de la Entidad Promotora de Salud a la cual esté afiliada su madre (art. 163 par. 2) y que en el régimen subsidiado las mujeres en estado de embarazo y las madres de los niños menores de un año, recibirán un subsidio alimentario con cargo al instituto Colombiano de Bienestar Familiar (art. 166).

5.3.11 Ley 181 de 1995 (Congreso de Colombia, 1995)

Tiene como objetivos generales el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales del país, en desarrollo del derecho de toda persona a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad (art. 1°).

5.3.12 Ley 294 de 1996 (Congreso de Colombia, 1996)

Mediante esta ley se dictan una serie de normas orientadas a prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar y se acoge el precepto constitucional en lo relativo a que son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

ella, el cuidado y el amor, la educación, la cultura, la recreación y la libre expresión de sus opiniones. Así como que los derechos de los niños prevalecen sobre los de los demás (art. 3).

5.3.13 Ley de Cultura 397/97 (Congreso de Colombia, 1997)

Dicta normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, consagra el derecho que tienen los NNA para acceder a los bienes, servicios y manifestaciones de la cultura y el arte (art. 26).

5.3.14 Ley 375 de 1997, Ley de Juventud (Congreso de Colombia, 1997)

Esta Ley tiene como finalidad la de promover la formación integral del joven que contribuya a su desarrollo físico, psicológico, social y espiritual; a su vinculación y participación activa en la vida nacional, social, económica y política como joven y ciudadano. Compromete al Estado en la garantía del respeto y promoción de los derechos propios de los jóvenes que le permitan participar plenamente en el progreso de la Nación.

5.3.15 Ley 679 de 2001 (Congreso de Colombia, 2001)

Esta ley tiene por objeto dictar medidas de protección contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, mediante el establecimiento de normas de carácter preventivo y sancionatorio.

5.3.16 Ley 704 de 2001 (Congreso de Colombia, 2001)

Por medio de la cual se aprueba el "Convenio 182 sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación", adoptado por la Octogésima Séptima (87a.) Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Trabajo, O.I.T., Ginebra, Suiza, el 17 de junio de 1999.

5.3.17 Ley 765 2002 (Congreso de Colombia, 2002)

Por medio de la cual se aprueba el "Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de los niños en la pornografía", adoptado en Nueva York, 25 de mayo de 2000.

5.3.18 Ley 800 de 2003 (Congreso de Colombia, 2003)

Por medio de la cual se aprueban la "Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional" y el "Protocolo para Prevenir, Reprimir y sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional", adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 15 de noviembre de 2000.

5.3.19 Ley 1098 de 2.006 (Congreso de Colombia, 2006)

La Ley 1098 de 2006 o Código de la Infancia y la Adolescencia, tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, donde prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

El código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección se sitúa en cabeza de la familia, la sociedad y el Estado.

5.3.20 Ley 1146 de 2007 (Congreso de Colombia, 2007)

Tiene por objeto la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual.

5.3.21 Ley 1295 de 2009 (Congreso de Colombia, 2009)

Ley que tiene por objeto contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y las niñas y niños menores de seis años, clasificados en los niveles 1, 2 y 3 del Sisbén, de manera progresiva, a través de una articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud.

5.3.22 Acuerdo 14 de 2004 (Concejo de Medellín, 2004)

Crea el Programa “Buen comienzo que tiene por objeto promover el desarrollo integral, diverso e incluyente de los niños y niñas menores de 6 años, de los niveles I, II y III del Sisben y los no afiliados al régimen contributivo, ni subsidiado, ni a los regímenes de excepciones; desde la perspectiva de áreas de derechos y por ciclos vitales de desarrollo humano, mediante el trabajo intersectorial, dirigido hacia la formulación e implementación de una política pública de infancia para la ciudad de Medellín, en cuatro grandes acciones: Seguridad Alimentaria y Nutricional, Cobertura Educativa y en Salud, Participación y Recreación, articulando éstas a los programas de la Administración que versen sobre estos mismos temas.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.3.23 Acuerdo 197 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)

Por medio del cual se expiden normas sobre el maltrato infantil en la ciudad de Medellín y se dictan otras disposiciones.

5.3.24 Acuerdo 084 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)

Mediante el cual se adopta la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y la Adolescencia como política social para la ciudad de Medellín, acorde con la Ley de Infancia y Adolescencia, la cual trabajará dentro del marco que le proporcionan los tratados internacionales para la protección de la Infancia, en especial la Convención Internacional sobre los derechos de los Niños, ratificada mediante la Ley 12 de 1991, los protocolos facultativos de dicha Convención y demás directrices internacionales y nacionales.

5.3.25 Acuerdo 09 de 2006 (Concejo de Medellín, 2006)

Por el cual se establece una Política Pública para la Prevención y Atención de las violencias sexuales que afectan a la ciudadanía, principalmente a mujeres, niñas y niños en la ciudad de Medellín.

5.3.26 Acuerdo 107 de 2009 (Concejo de Medellín, 2009)

Por medio del cual se busca evitar la venta y consumo de pegantes o similares a menores de edad o habitantes de la calle en la ciudad de Medellín.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

5.3.27 Acuerdo 148 de 2009 (Concejo de Medellín, 2009)

Por medio del cual se establecen medidas tendientes a la prevención y sanción del abuso y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el municipio de Medellín.

5.3.28 Decreto 2737 de 1989

El Decreto 2737 de 1989 corresponde al anterior Código del Menor que fue derogado por la Ley 1098 de 2006 o Código de la Infancia y la Adolescencia, aunque sólo parcialmente, pues los artículos 320 a 325 y los relativos al juicio especial de alimentos del Decreto 2737 de 1989 continúan vigentes. En este Código se presentan una serie de prohibiciones especiales como por ejemplo la entrada de menores en salas de cine, teatros o similares donde se presenten espectáculos con clasificación para mayores y el alquiler de películas de vídeo clasificadas para adultos; la entrada de menores de catorce años a las salas de juegos electrónicos; la venta de bebidas alcohólicas a menores y su ingreso a sitios de diversión donde se presenten espectáculos que atenten contra su integridad moral o su salud física o mental y; la venta, préstamo o alquiler a los menores de edad de cualquier tipo de material pornográfico.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1. Tipo de investigación

La investigación se realizará a través de un enfoque mixto. El enfoque mixto hace posible desarrollar el estudio integrando lo mejor de los enfoques cualitativo y cuantitativo, permitiendo establecer una relación directa con los sujetos a investigar teniendo en cuenta las palabras, los relatos y los argumentos construidos por cada uno de los entrevistados por el

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

estudio (enfoque cualitativo), a la vez que permite la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de la población objeto de estudio (enfoque cuantitativo).

6.2. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, mediante el cual se pretende describir el fenómeno de la deserción de los programas institucionales de los NNA en situación de calle analizando, conociendo e interpretando los factores, los fenómenos, las causas y las consecuencias influyentes en el fenómeno.

6.3 Método de la investigación

El método a utilizado es el inductivo porque se partió de lo particular (deserción de NNA del programa) a lo general (teorías sobre la deserción) para determinar de qué manera encuadraban los hallazgos con la teoría. Permitiendo conocer por medio de la recolección de información primaria y secundaria los factores más relevantes del objeto de estudio, para interpretar y por ende analizar de manera crítica la realidad en la cual se inscriben los NNA en situación de calle.

En el presente trabajo, se tuvieron en cuenta los postulados del paradigma ecológico propuesto por Urie Bronfenbrenner para tratar el fenómeno de la deserción en los NNA en situación de calle. Sobre la teoría ecológica vale la pena resaltar que la misma ha adquirido en los últimos tiempos gran importancia en los estudios relacionados con el trabajo social, en palabras de Zastrow (2008) “la teoría ecológica es una subcategoría de la teoría de sistemas y ha pasado a un primer plano en la práctica del trabajo social” (p. 57).

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

6.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental porque se observaron los fenómenos y las realidades ocasionadas por un contexto, de igual forma, se pretendió determinar cómo el contexto influye en los NNA y el fenómeno de la deserción para comprenderla, interpretarla y analizarla sin causar cambios en su desarrollo.

Cabe recordar que el diseño no experimental es por definición “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Gómez, 2006, p. 102).

6.5 Tipo de estudio

Se tomó en primer momento, el estudio etnográfico el cual permitió trabajar directamente con grupos de personas, en este caso los NNA, observado las relaciones, interacciones y comportamientos que se tejen entre ellos, influenciados por el entorno social. En un segundo momento se apoyó del tipo de estudio hermenéutico permitiendo conocer, interpretar y comprender de manera crítica la información recolectada, a través de los testimonios de las fuentes primarias y secundarias, contrastándolo con la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

6.6 Estrategias metodológicas

Para la realización del presente estudio se recurrió como estrategia metodológica a la utilización de técnicas interactivas tales como la entrevista y técnicas no interactivas como la observación no participante, que ayudaron a describir aspectos habituales y rutinarios de los NNA que viven en la calle. Acorde con el objeto de investigación, el estudio se desarrolló mediante las siguientes etapas:

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Primera etapa: relacionada con el estudio documental. En esta primera etapa se hizo acopio de la información contenida en fuentes secundarias como libros, revistas, Internet, informes, entre otros, con el fin de ampliar la visión sobre el objeto de investigación elaborando construcciones teóricas específicas (Teoría ecológica) y generando caminos para contextualizar, tematizar, comprender y analizar la información en el desarrollo del trabajo investigativo.

Segunda etapa: de observación y registro. En esta etapa se hizo acopio de la información suministrada por las fuentes primarias que permitieron arrojar información sobre las razones que tienen los NNA en situación de calle para desertar, ello se logró a través de las percepciones y motivaciones manifestadas por los NNA en las entrevistas, además de los testimonios de los funcionarios involucrados en el restablecimiento de sus derechos vulnerados.

En esta segunda etapa, también se llevó a cabo el estudio y análisis del Programa implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín para atender a los NNA en situación de calle, así como el registro de las condiciones en las cuales se lleva a cabo dicho proceso al interior de la institución.

Tercera etapa: A partir de los hallazgos registrados en las dos etapas anteriores, se presentaron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

6.7 Técnicas de recolección de información

6.7.1 Entrevista

La entrevista fue la herramienta fundamental para realizar el estudio, por medio de ésta se

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

pretendió conocer las diferentes percepciones, ideologías, pensamientos, sentimientos y motivaciones de los NNA en situación de calle, lo que permitió desentrañar lo que los motiva a permanecer en la calle y abandonar el programa, para lograr este objetivo los investigadores utilizaron como instrumento una guía de entrevista estructurada.

6.7.2 Observación estructurada y no estructurada

Por medio de la observación estructurada y no estructurada se pudo tener un contacto con las realidades y escenarios sociales para ser interpretados y de esta forma analizar de qué manera el entorno social influyó en la deserción institucional de los NNA, para hacerlo se utilizaron como instrumentos la guía de observación y el diario de campo.

6.8 Población

La población objeto de estudio correspondió a los NNA en situación de calle atendidos por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín durante el primer semestre de 2011 que fue de 3.718 NNA atendidos por el Centro.

6.8 muestra

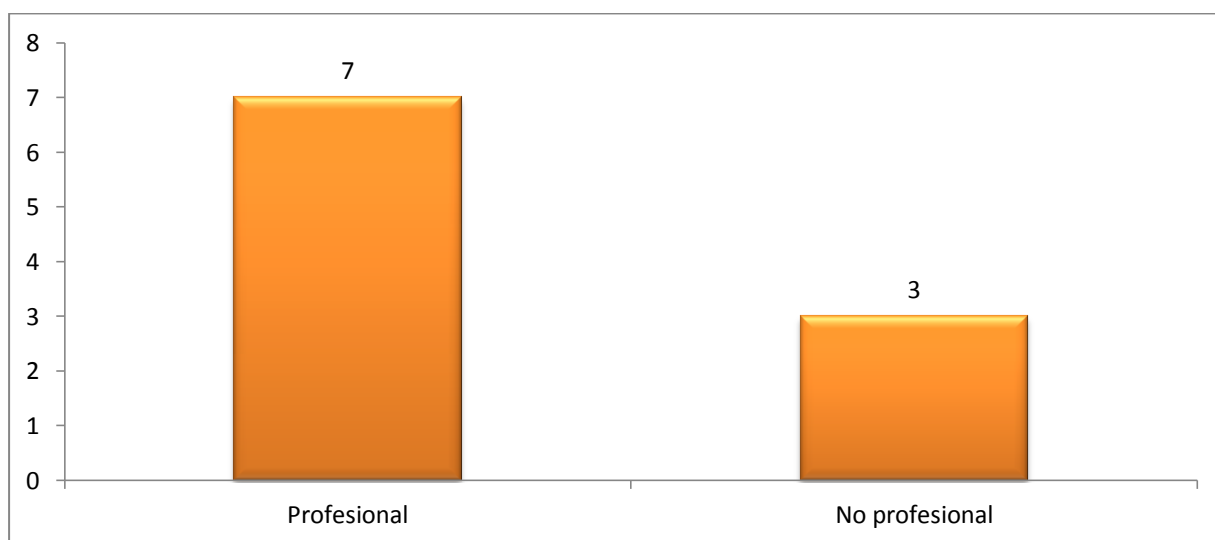
De la población de NNA en situación de calle que atiende el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín se tomó una muestra no estadística de 30 NNA para hacerles la entrevista.

*Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes***7. RESULTADOS DEL ESTUDIO****7.1 Generalidades**

El presente apartado está orientado a plasmar los resultados de la investigación realizada los cuales están sustentados en tres fuentes principales: la primera de ellas es la entrevista realizada a treinta (30) NNA en situación de calle ingresados al Centro de Diagnostico y Derivación (en adelante CDD) del Municipio de Medellín; la segunda corresponde a la entrevista efectuada a diez (10) funcionarios vinculados actualmente al CDD y la tercera fuente corresponde a las observaciones plasmadas en el diario de campo.

7.2 Caracterización de los entrevistados

Gráfica 2. PROFESIONALIZACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE CDD ENTREVISTADOS



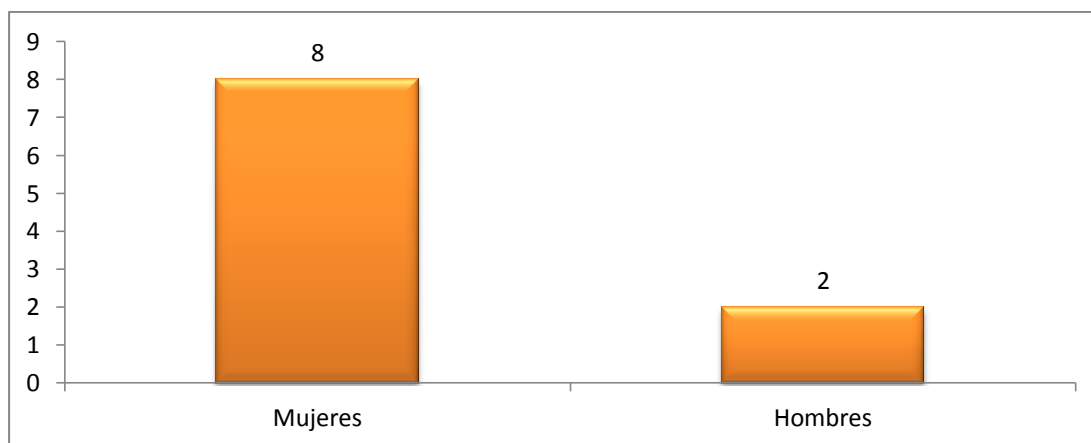
Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a Funcionarios del CDD.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

De los diez funcionarios entrevistados para la elaboración del presente apartado siete (el 70%) son profesionales, mientras que tres de ellos (30%) no los son (ver figura 2), en el caso de las tres funcionarias que no son profesionales una de ellas se desempeña en el área de Servicios Generales, la otra es una ex habitante de la calle que realiza labores de docencia y la tercera se desempeña como secretaria de Coordinación.

En lo relativo a la composición por género de los funcionarios entrevistados, el 80% es decir 8 entrevistadas eran mujeres y el 20% (2 entrevistados) eran hombres (ver figura 3).

Gráfica 3. COMPOSICIÓN POR GÉNERO DE LOS FUNCIONARIOS DEL CDD ENTREVISTADOS

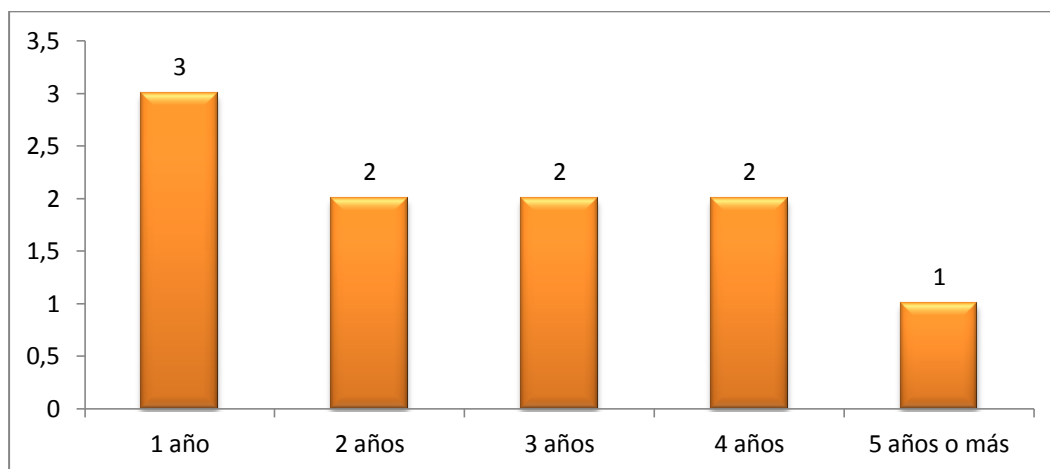


Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a Funcionarios del CDD.

En cuanto a la experiencia que tienen en el manejo de NNA en situación de calle (ver figura 4), estos funcionarios en todos los casos llevan más de un año desempeñando sus funciones en el CDD y en algunos casos dicha experiencia es de más de cuatro años (30% de los entrevistados).

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

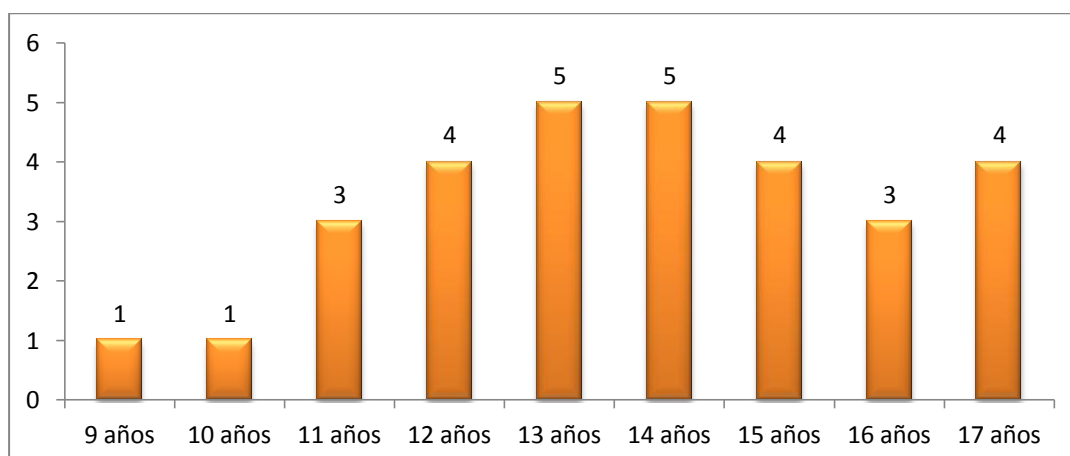
Gráfica 4. AÑOS DE SERVICIO EN EL CDD DE LOS FUNCIONARIOS ENTREVISTADOS



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a Funcionarios del CDD.

En cuanto a los NNA en situación de calle que fueron entrevistados se tiene que la edad mínima fue de 9 años y la máxima de 17 años (ver figura 5) aunque la mayor parte de los entrevistados se ubican en el rango de los 12 a los 15 años.

Gráfica 5. EDAD DE LOS NNA EN SITUACIÓN DE CALLE ENTREVISTADOS

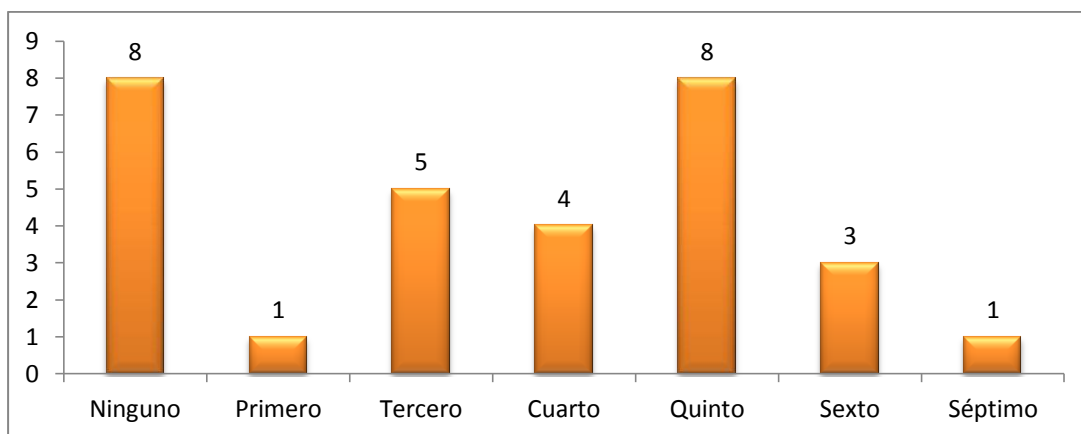


Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

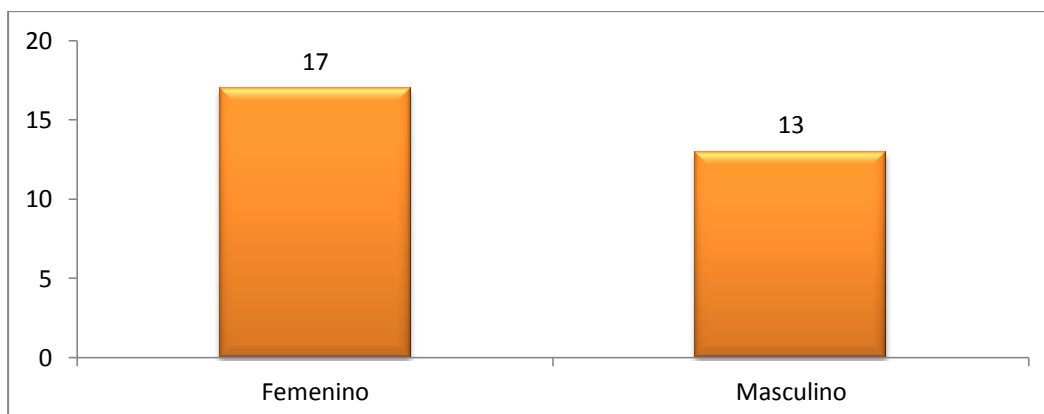
El grado de escolaridad de estos NNA en situación de calle es bastante bajo (ver figura 6), ninguno de los 30 entrevistados logró completar el bachillerato, algunos de ellos señalaron llanamente que no les gusta estudiar y otros manifestaron haber repetido grado varias veces.

Gráfica6. GRADO DE ESCOLARIDAD DE LOS NNA EN SITUACIÓN DE CALLE ENTREVISTADOS



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Gráfica 7. COMPOSICIÓN POR GÉNERO DE LOS NNA EN SITUACIÓN DE CALLE ENTREVISTADOS



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

En lo relativo a la composición por género de los NNA entrevistados (ver figura 7), 17 entrevistadas eran mujeres (56,67%) y 13 eran hombres (43,33%).

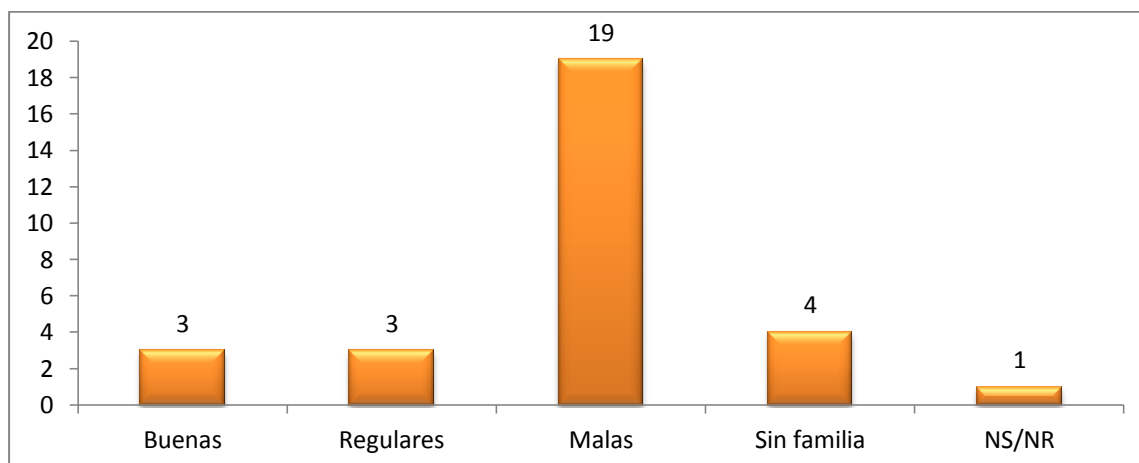
Los NNA en situación de calle entrevistados contrario a lo que podría pensarse, no duermen siempre en la calle, algunos de ellos señalan que cuando tienen algo de dinero duermen en piezas o pensiones del centro de la ciudad donde pagan entre \$3.000 y \$5.000 la noche. Entre las actividades que desempeñan para solventar sus necesidades mientras están en la calle se tiene que en el caso de las mujeres la venta de sus cuerpos es casi que una constante y en el de los hombres lavar o cuidar carros, no obstante hay actividades que ambos sexos suelen desarrollar por igual, entre ellas cabe mencionar la mendicidad, el robo, la venta de dulces y el reciclado. Una de las niñas encuestadas de 11 años de edad manifestó por ejemplo que se vio obligada a internarse en el CDD ya que la iban a matar por haberse robado una plata.

La oferta de servicios sexuales por otra parte, acarrea una serie de situaciones que muestran la trágica realidad del comercio sexual, es el caso de una de las niñas entrevistadas que con tan sólo 13 años es portadora del VIH y que durante la entrevista admitió haberse evadido más de diez veces de los Centros de atención donde ha estado.

En la inmensa mayoría de los casos los NNA no cuentan con el acompañamiento familiar, en unos casos porque desconocen el paradero de sus progenitores y en otros porque simplemente no los conocen, han sido asesinados porque comparten la calle con ellos, de todos modos la constante en estos jóvenes son las relaciones conflictivas con sus familias, de los 30 encuestados 19 es decir el 63,33% manifestaron tener malas relaciones con sus familias (ver figura 8).

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Gráfica 8. CALIDAD DE LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS NNA



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Se observa también que en algunos casos puntuales los NNA acuden al CDD porque la madre no tiene con que alimentarlos y entonces los alienta para que se internen allí, en otros casos los menores de edad llegan al Centro porque caen durante las redadas que realiza la policía en la ciudad.

En términos generales los NNA en situación de calle entrevistados muestran grandes dificultades y aprehensiones en lo relativo al respeto por una figura de autoridad, en casi todos ellos, la rebeldía es uno de los rasgos definitorios de su personalidad.

7.3 Manejo dado por el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín al tema de los NNA en situación de calle

Lo primero que se advierte al analizar el tema del manejo dado por el CDD al tema de los NNA en situación de calle es la percepción negativa que tienen la mayoría de los menores de edad sobre el trato que reciben en el Centro por parte de los funcionarios encargados que

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

algunas veces resulta discriminatorio, así por ejemplo, uno de los NNA entrevistados al ser indagado acerca del trato recibido por parte del personal del CDD señaló: “el coordinador nos trató mal cuando llegamos, como regañándonos y que nos bañáramos, nos miró feo”, otros perciben al personal del Centro como personas orgullosas “hay gente muy creída” señala uno de los menores de edad entrevistados.

En otros casos, los NNA que ingresan al CDD son objeto de malos tratos por parte de los funcionarios, una de las NNA de 15 años de edad, que sufre de retardo mental con trastorno de conducta apunta que en el CDD “Me gritan como si fuera sorda” mientras que otro señala que hay un docente que “me trata mal, me grita mucho y me ha insultado varias veces”.

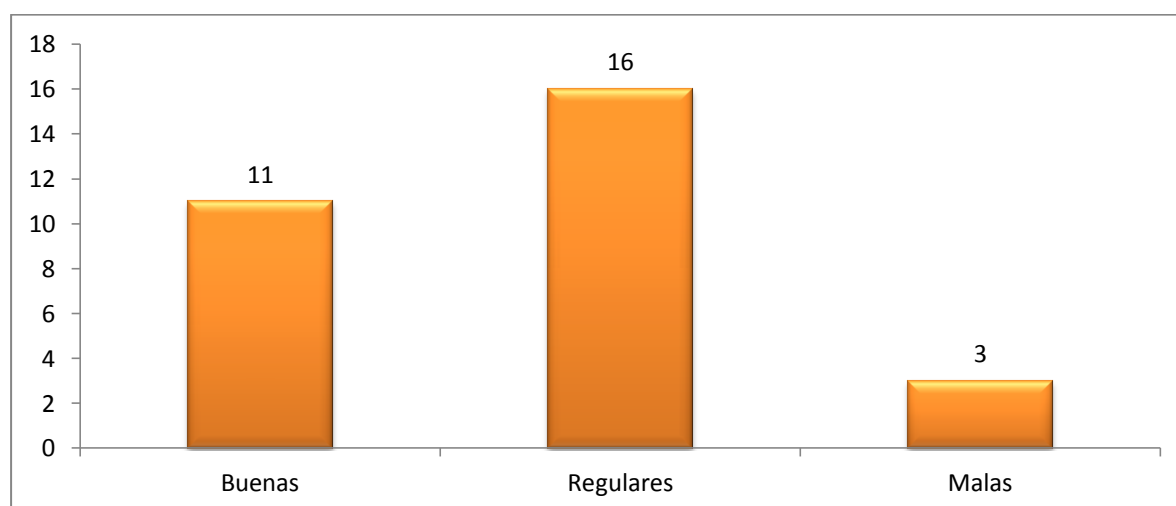
Algunos de los funcionarios del Centro reconocen que se debe mejorar la calidad humana y el trato dado a los NNA por parte de algunos profesionales. No obstante, recuerdan que en muchos casos los problemas que se presentan con los docentes se dan porque estas personas de calle tienen dificultad con la norma por la misma vida que llevan y entonces llegan al CDD y encuentran límites que se les dificulta cumplir y debido a ello chocan con los docentes presentándose muchos enfrentamientos.

Como quiera que sea, algunos de los funcionarios del CDD entrevistados reconocen abiertamente que las relaciones que se dan entre muchos de sus compañeros y los NNA en situación de calle que ingresan al Centro no son las mejores “algunos compañeros tienen barreras que no les permiten ser más flexibles, escuchar y no comportarse como Generales o personas que inspiran miedo” mientras que otros “son despectivos y en algunos casos discriminantes”.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Las relaciones de amor-odio que tienen algunos NNA con sus docentes se reflejan en el mayor porcentaje de entrevistados (53,33%) que encuentran aspectos positivos en las relaciones con los funcionarios del Centro, pero que a la vez resaltan los aspectos negativos relacionados con maltrato o indiferencia por parte de los mismos, tan sólo el 10% de los entrevistados (3 NNA) tienen una percepción abiertamente negativa de las relaciones con los docentes y el restante 36,67% (11 NNA) manifiestan tener buenas relaciones con el personal (ver figura 9).

Gráfica 9. RELACIONES DE LOS NNA CON EL PERSONAL DEL CDD



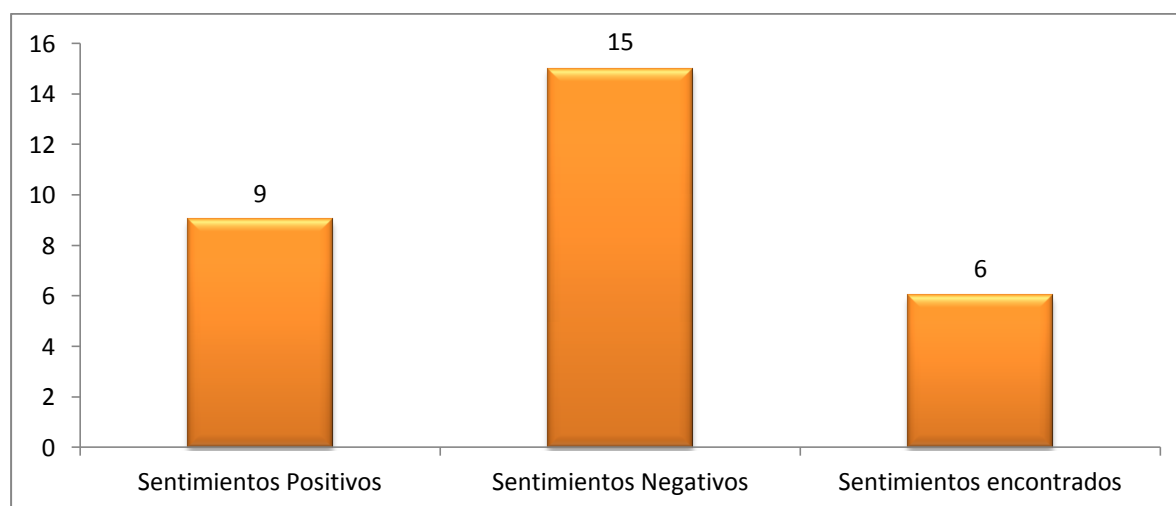
Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

En el CDD algunos de los NNA se sienten como en una cárcel pues no pueden salir e ingresan al Centro más que nada para satisfacer sus necesidades básicas como son la alimentación y un techo, otros ingresan porque las autoridades los trasladan allí o para permanecer resguardados de sus enemigos de la calle.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Frente a lo que sienten los NNA en situación de calle al ingresar en el CDD (ver figura 10) en el 50% de los entrevistados (15 NNA) predominan los sentimientos negativos como el miedo, la soledad, la tristeza y la aburrición, 30% de los entrevistados (9 NNA) manifiestan sentimientos positivos expresados en términos de tranquilidad, calma o alegría y el restante 20% (6 NNA) tienen sentimientos encontrados, pues por un lado tienen una sensación de tranquilidad al ingresar al CDD y por el otro sienten aprehensión frente al encierro o los conflictos que a diario se presentan en el centro, es como dice alguno de los entrevistados “hay cosas buenas y malas”.

Gráfica10. SENTIMIENTOS EXPRESADOS POR LOS NNA TRAS SU INGRESO AL CDD



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

La sensación que queda tras el análisis de los sentimientos expresados por los NNA en situación de calle tras su ingreso al Centro de Diagnóstico y Derivación es que si bien se ha conquistado en parte el objetivo de brindar un mayor bienestar en las condiciones materiales y de supervivencia de los NNA dándoles mayor tranquilidad frente a las difíciles condiciones

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

de la calle, aún no se logra la tarea más difícil que es la de conquistar sus corazones y esto sólo se logra demostrándoles afecto y comprensión, ardua tarea sobre todo para estas personas que en su mayoría siempre han carecido del afecto de sus familias, una frase lanzada por una de las NNA entrevistadas y portadora del VIH refleja bien esta situación, al ser interrogada acerca del trato que recibía en el CDD respondió sin dudarle “Normal, aquí sólo me quiere Anita”, lo que lleva a pensar que sería bueno y allanaría enormemente el camino hacia la conquista del corazón de los NNA en situación de calle que en el CDD existieran muchas “Anitas”.

De acuerdo al estudio efectuado y las entrevistas realizadas al personal del CDD las relaciones entre las diferentes dependencias tampoco son muy buenas, algunos de los entrevistados señalaron por ejemplo que si bien las relaciones con los compañeros de su misma área eran buenas, la comunicación y el trato con las otras áreas era poca. Una de las empleadas encuestadas señaló por ejemplo que en su dependencia las relaciones con sus compañeros eran buenas pero “con los demás profesionales no muy buena, son muy aparte”. En un ambiente laboral que algunos de los funcionarios califican como “pesado” y frente al reto de proteger los derechos vulnerados de los NNA en situación de calle, las diferentes áreas del CDD son incapaces de trabajar armónicamente entre sí factor que podría incidir en la evasión de los NNA del Centro.

Los NNA en situación de calle que ingresan al CDD se ven afectados además por la situación de encierro que se vive en dicho Centro y son críticos de la inactividad que a veces les asalta pues consideran que deberían hacerse más actividades para su disfrute y no obligarlos a participar de aquellas actividades que no les atraen. Actualmente, en el CDD se llevan a cabo algunas actividades como la práctica del Capoeira (dos veces por semana),

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

deportes y manualidades, pero algunos de los entrevistados que quieren estudiar no pueden hacerlo allí pues se trata de un Centro de Derivación y la derivación hacia otros sitios tarda demasiado, lo cual deja a los NNA con muchas horas de ocio por delante. Los NNA entrevistados consideran además que los funcionarios deberían ser más flexibles con los horarios de descanso y televisión y permitir que los NNA de ambos sexos se integren pues en la actualidad están separados.

En materia de infraestructura, pese a que el CDD cuenta con piscina y gimnasio, algunos de los NNA entrevistados manifiestan su inconformidad porque no les dejan utilizar la piscina y el acceso a ella es demasiado restringido.

El fracaso en la conquista del corazón de los NNA en situación de calle se refleja en los sentimientos negativos de la mitad de los NNA entrevistados tras su ingreso al CDD y es que en no pocas oportunidades los profesionales ven su labor más como un trabajo que como una misión, situación que resulta evidente en la falta de interés que tienen algunos de los funcionarios por la suerte de los NNA que son atendidos en el CDD.

Un joven estaba colgando de un muro de más o menos de 5 metros de altura, tratando de volarse, yo alarmada por esta imagen le digo inmediatamente a una de las docentes que él se va a escapar, que hagan algo porque si se tira se iba a quebrar todo, ella con una mirada tranquila se para y anuncia a otros compañeros que lo identifiquen para reportar la evasión, nadie hizo nada lo dejaron escapar y yo en mi ignorancia del tema me indignó y me preguntaba por qué nadie por lo menos hizo el trabajo de ir, llamarlo o convencerlo de que no lo hiciera, no entendía el por qué???? La joven con la que estaba con un poco de soberbia me dice “eso es normal aquí, este es el día a día al que estamos acostumbrados y lastimosamente no los podemos ni tocar, simplemente porque la LEY los protege y ellos siempre llevan las de ganar”, ella también en su tonito me corrige “no se dice volar, se dice evadir”, ahí me sentía

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

como que todo esto era demasiado complejo y que yo no iba a ser capaz y que los años de universidad se me habían borrado en un minuto, la pregunta en mi mente era: “qué voy a hacer”, esta realidad tan palpable no me la esperaba.

(...)

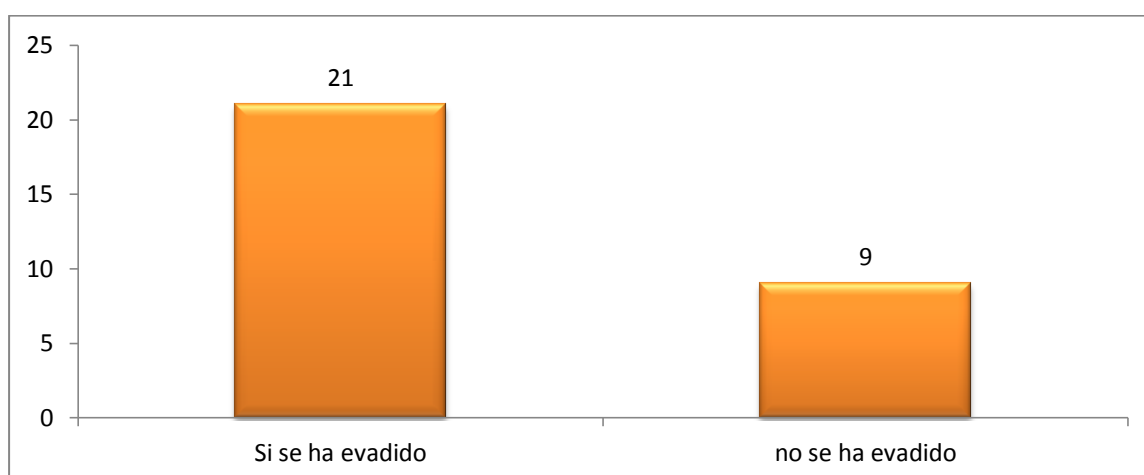
Es poco el trabajo que se hace de parte del equipo psicosocial al momento que se está presentando una evasión, lo que pude evidenciar es una total indiferencia con el hecho y en algunos murmullos de algunas personas manifiestan que mejor que se vayan, que los dejen.

Liz Johana Cadavid Valencia (Investigadora)

Diario de Campo, Marzo 12 de 2012

7.4 Motivaciones que tienen los NNA para continuar en situación de calle y renunciar al programa

Gráfica 11. INCIDENCIA DE LA EVASIÓN ENTRE LOS NNA ENTREVISTADOS



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

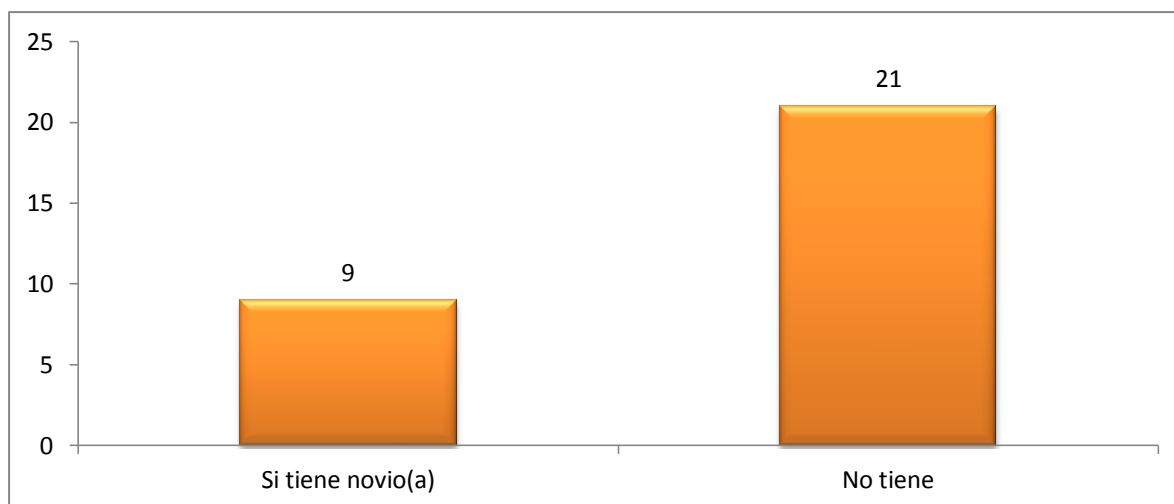
Los NNA entrevistados en su mayoría (70%) han abandonado alguna vez el programa y se han evadido del Centro la incidencia de la evasión es alta y de los 30 entrevistados, 21 reconocen que alguna vez se han evadido del CDD (ver gráfica 11).

Dentro de los factores que inciden en los menores de edad para tomar esta determinación, además de la falta de apoyo familiar y las fallas detectadas en el manejo dado por el CDD al problema de los NNA en situación de calle, existen otros aspectos que son determinantes al momento de tomar la decisión, en este sentido, algunos de los entrevistados admiten que la ansiedad por consumir drogas, los amigos, el ambiente y especialmente la sensación de libertad que tienen en la calle son fundamentales a la hora de tomar la determinación de evadirse del Centro.

Las motivaciones que experimentan los NNA para retornar a la calle, analizadas desde una perspectiva ecológica, son fruto de la influencia que el contexto ejerce sobre el desarrollo de los NNA que desde bien temprana edad se han criado en la calle, las relaciones afectivas son un importante componente de esa interacción que los individuos experimentan con el medio y la mayoría de las veces dichas relaciones son lo suficientemente fuertes como para que los NNA prefieran la calle a la protección que se les brinda en el CDD. Algunos de los menores de edad entrevistados manifestaron tener actualmente novio(a) (9 NNA) y la gran mayoría (21 NNA) no tienen en la actualidad aunque muchos de ellos reconocen haber tenido una o varias relaciones sentimentales antes de quedar solos, en la mayoría de los casos las parejas de los NNA entrevistados viven al igual que ellos en la calle.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Gráfica 12. RELACIONES SENTIMENTALES

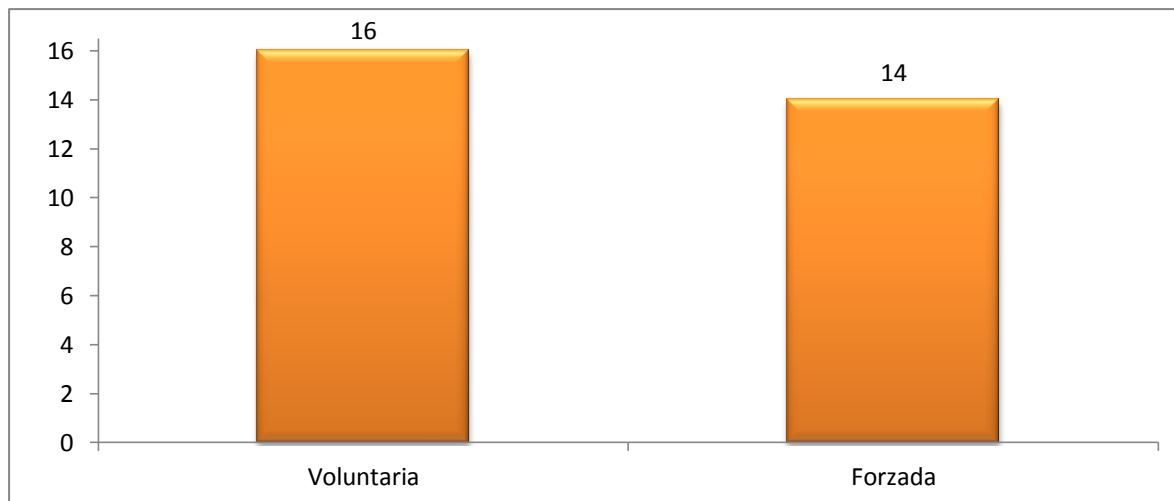


Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Entre las razones que los funcionarios dan para que los NNA en situación de calle se evadan del CDD están las drogas, el alcohol, la libertad, la rebeldía y la plata, lo que sí es claro para algunos de ellos es que dependiendo del perfil son las motivaciones y teniendo en cuenta que el perfil de la mayoría de los NNA que ingresan al programa es el de un drogadicto casi siempre esas motivaciones están relacionadas con la droga o el alcohol pues para ellos la ansiedad que les produce la vigilia es difícil de superar y prefieren saltar por un muro de cinco metros para evadirse del CDD que permanecer dentro del programa. La disposición de los NNA para permanecer en el programa no es mucha pues de los 30 NNA entrevistados 16 participan voluntariamente del programa y los restantes 14 lo han hecho porque son trasladados por las autoridades, es decir que han sido forzados a acceder al programa (ver gráfica 13).

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Gráfica 13. PERMANENCIA DE LOS NNA EN EL CDD



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

7.5 Falencias del Programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación para promover la participación en él de los NNA

En cuanto a las falencias del programa Crecer con Dignidad implementado en el CDD la mayoría de los funcionarios entrevistados considera que el programa no es adecuado para este tipo de población pues según señalan se deben tomar medidas para mejorar, especialmente en el trato y entender sus motivaciones. Los funcionarios señalan que hay que reconsiderar nuevas estrategias para que encuentren en el CDD tranquilidad y puedan permanecer y terminar su proceso de resocialización.

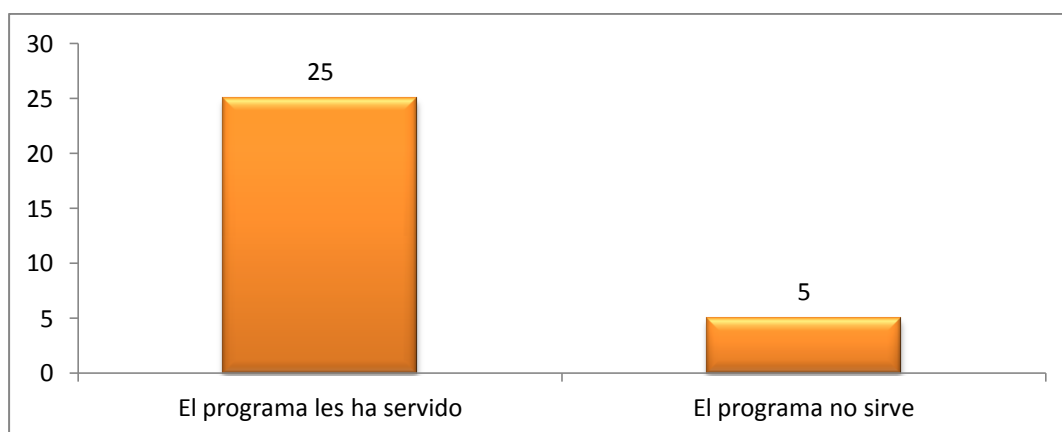
El programa sin lugar a dudas está cumpliendo con la satisfacción de las necesidades básicas de los NNA en situación de calle, sin embargo existen reservas acerca de si se cumple en la satisfacción de las necesidades afectivas que según considera uno de los entrevistados “en la institución no lo encuentran”.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Cabe señalar que uno de los aspectos que se deben mejorar en la atención que ofrece el programa a los NNA es el de la dependencia que muchos de ellos tienen frente a la droga, en este sentido, es posible que los índices de evasión se vean disminuidos si se les brinda una atención integral que les trate sus adicciones.

No obstante las críticas al programa, los funcionarios consideran que se ha logrado algo, especialmente en la protección de los derechos vulnerados de los NNA, de todos modos es una titánica labor ya que no existe un trabajo con las familias de los NNA como red de apoyo para superar el problema, entre otras cosas, porque muchas familias están en iguales o peores condiciones que los mismos menores de edad que se busca proteger, por lo pronto, la mayoría de los NNA entrevistados piensa que el CDD y el programa que se ha implementado les ha servido (ver figura 14), así sea, como muchos de ellos señalan para poder comer, dormir y estar protegidos, aunque a veces se sientan prisioneros o extrañen la parte afectiva.

Gráfica 14. PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS NNA ENTREVISTADOS ACERCA DE LA UTILIDAD DEL PROGRAMA IMPLEMENTADO EN EL CDD



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

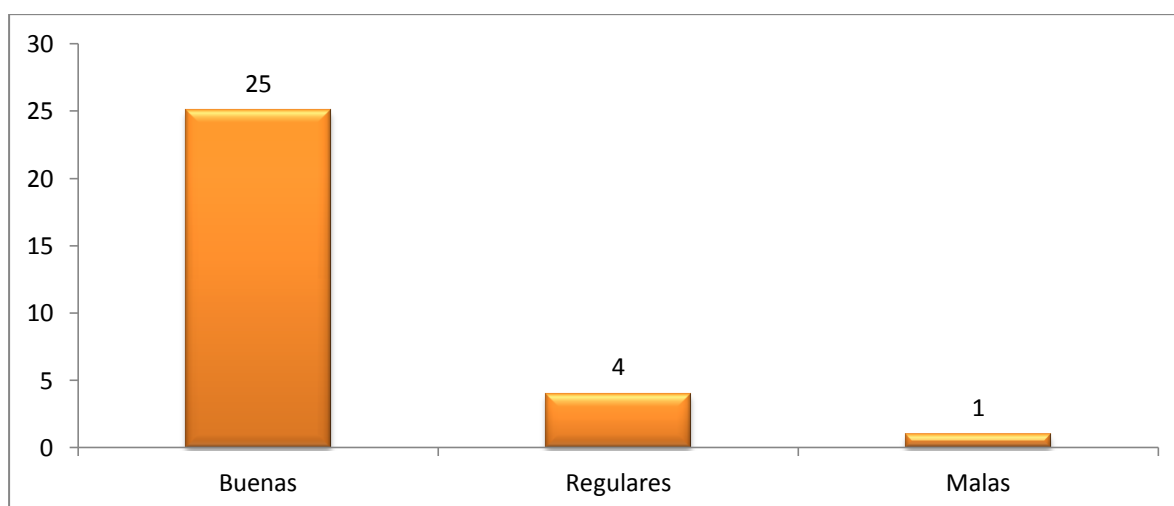
Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

7.6 Análisis general

Desde un enfoque ecológico, se observa como en la mayoría de los casos, los NNA en situación de calle no tienen familia o las relaciones con ella son prácticamente inexistentes, lo que significa que el microsistema de los menores de edad ha sido reemplazado por el mesosistema compuesto por amigos y amigas.

Las relaciones que mantienen los NNA con sus pares de la calle son en términos generales buenas (gráfica 15), ello es comprensible ya que para un solo individuo es bastante difícil sobrevivir en la calle, algunos de los entrevistados señalan por ejemplo que él y sus amigos se cuidan entre sí, especialmente en la noche cuando van a dormir.

Gráfica 15. RELACIONES DE LOS NNA CON SUS PARES DE LA CALLE



Fuente: Información obtenida en Entrevistas realizadas a NNA del CDD.

Ahora bien, casi toda la vida de los NNA en situación de calle transcurre en el mesosistema con sus amigos y amigas, y prácticamente el único contacto real que tienen con el mesosistema en el componente de gobierno y política social se da a través del programa

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Crecer con Dignidad del CDD. Como quiera que sea, la influencia que ejerce sobre los menores de edad el medio de la calle es incuestionable, pues es lo único que conocen y es allí donde han hallado entre sus pares el afecto que sus familias les han negado, en otras palabras, a pesar de las comodidades que pueden tener en el CDD, afuera está su familia y la mayoría vuelve a ella, incidiendo de esta manera en la deserción del programa.

Sin lugar a dudas el entorno influye en el desarrollo de los NNA y el ambiente de la calle en el cual se desenvuelven sus vidas no es el propicio para desempeñarse en el seno de la sociedad, los NNA en situación de calle están acostumbrados a vivir sin reglas y para ellos el acceso a una institución donde deben seguir ciertas normas de conducta es un cambio muy abrupto, muchos de los entrevistados manifiestan su inconformidad con los horarios para ver televisión o para levantarse o con las actividades que debían realizar o con estar separados de los miembros del sexo opuesto.

La dificultad expresada por muchos de ellos para enfrentar el cambio dificulta la labor de resocialización y en este sentido poder brindarles un ambiente amable y acogedor dentro del CDD resulta fundamental.

8. CONCLUSIONES

- La incidencia del profesional de trabajo social en el presente ejercicio investigativo es enorme, pues cabe recordar que dentro del ámbito de esta disciplina está el estudio de las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes, de tal manera, que el ambiente de la calle y las relaciones conflictivas que se presentan actualmente entre los NNA y los funcionarios del CDD del municipio de Medellín deben ser objeto de una intervención por parte de los profesionales de la disciplina para que se logre una efectiva resolución de los

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

problemas que se suscitan entre las partes y de esta manera lograr brindar a los menores de edad un ambiente que sea proclive al crecimiento personal y aumente su bienestar. En este sentido, la misión del profesional del trabajo social es clara: lograr que se den las condiciones adecuadas al interior del CDD para despojar al ambiente de la calle del atractivo que tiene para los menores de edad.

- En lo relativo al manejo dado a los NNA en situación de calle por el Centro de Diagnóstico y Derivación de la Ciudad de Medellín y su incidencia en la deserción de algunos de los NNA que ingresan al programa, se encontró que existen ciertos factores que realmente inciden directamente en el problema, el primero de esos factores son las relaciones distantes que actualmente hay entre los diferentes estamentos de la entidad, lo cual no permite que los NNA acogidos por la entidad reciban un trato integral en el cual se involucren decididamente las distintas áreas que deben tratar el problema de estos menores de edad en situación de calle, en pocas palabras, brilla por su ausencia el esfuerzo coordinado entre las diferentes áreas y profesionales de la institución para atacar el problema.

El segundo factor que incide en la deserción es la falta de actividades que sean de interés para los NNA, algunos de ellos manifestaron en la entrevista el aburrimiento que les produce tener tantas horas del día por delante sin hacer nada, al respecto cabe recordar que uno de los principios básicos para alejar a los NNA de la droga es precisamente mantenerlos ocupados la mayor parte del tiempo, pues la inmensa mayoría son consumidores habituales de drogas.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

El tercer factor tiene que ver con los rasgos personales y el escaso compromiso que tienen algunos funcionarios del CDD con el programa. En efecto, se pudo observar como algunos funcionarios tratan mal a los NNA, son poco flexibles o simplemente muestran desinteresados por la suerte que estos menores de edad puedan correr, en otras palabras, las relaciones entre tales funcionarios y los NNA entrevistados son conflictivas y autoritarias o en el mejor de los casos son distantes.

- En lo relativo a las motivaciones que tienen los NNA para abandonar el programa, la principal conclusión que se saca en el presente estudio es que dichas motivaciones son de diversa índole así por ejemplo, entre las razones que podrían estar tras la evasión los menores de edad entrevistados dejaron entrever que la ansiedad por consumir drogas, los amigos, la gente, el ambiente, la posibilidad de conseguir dinero y especialmente la sensación de libertad que tienen en la calle son sus principales motivaciones.

La atracción que ejercen los amigos, la gente o el ambiente de la calle en algunos de los NNA entrevistados muestra claramente que para ellos la calle no obstante los peligros que entraña, se ha convertido en el sitio donde pueden llenar el vacío afectivo que tienen en sus vidas, ello es más evidente si se tiene en cuenta que la inmensa mayoría de ellos no cuenta con el apoyo familiar.

Otro aspecto de especial relevancia es que casi la mitad de los NNA entrevistados (14) son obligados a participar en el programa, estos menores de edad son los que mayor probabilidad tienen de desertar pues como algunos de ellos señalan se sienten en el CDD como si estuvieran en la cárcel.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

- En lo relacionado con el programa Crecer con Dignidad implementado en el Centro de Diagnóstico y Derivación de Medellín la principal conclusión a la que se llega es que aunque es una opción eficaz para restablecer algunos de los derechos vulnerados de los NNA en situación de calle al satisfacerles algunas de sus necesidades básicas, el programa ha fallado en el aspecto afectivo pues parte del talento humano que participa en el programa evita involucrarse afectivamente con los NNA.

Las carencias afectivas de esta población vulnerable se ven potenciadas por la falta de apoyo familiar, tan sólo el 10% de los NNA entrevistados manifestaron tener buenas relaciones con su familia, significa esto que el vacío afectivo que experimentan los menores de edad no es llenado ni por sus familias, ni por el programa, en estas condiciones, la única opción que les queda es sus amigos(as) de la calle, esta afirmación es consecuente con el principal postulado de la teoría ecológica que señala que el desarrollo humano es el resultado de la interacción entre el hombre y el medio, y a falta de una interacción del NNA con el medio familiar o con el medio institucional, la calle se convierte en su ambiente, en su medio de interacción hasta el punto de considerar que en la calle se encuentra su familia.

9. RECOMENDACIONES

- Como profesionales del trabajo social recomendamos ampliamente una intervención por parte de expertos en la disciplina para que se genere al interior de la institución un diálogo orientado a superar los conflictos y las diferencias que se presentan diariamente en las relaciones con los menores de edad. Igualmente para que se diseñen estrategias de convivencia y participación con la finalidad de que se logre una empatía entre los menores de

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

edad y el CDD, esto es, cambiar la percepción que ellos tienen del Centro al cual consideran una especie de cárcel.

- Debido a la alta incidencia que tiene el consumo de alcohol y drogas entre los NNA en situación de calle y el influjo que este hecho puede tener para que deserten del programa, se recomienda llevar a cabo un programa paralelo de desintoxicación y tratamiento contra la drogadicción para los NNA que ingresan al CDD.
- Es imperativo diseñar e implementar estrategias dentro del CDD para que los funcionarios involucrados en el programa trabajen en equipo, mejoren las relaciones entre las diferentes áreas y se involucren en objetivos comunes. Hay que cambiar el funcionamiento de “ruedas sueltas” que predomina en la actualidad por un “engranaje” bien aceitado que cumpla con la misión de restablecer efectivamente los derechos vulnerados de los NNA en situación de calle, que valga aclarar no sólo están supeditados a lo material.
- Se deben llevar a cabo actividades de concientización y sensibilización con el personal para que a los NNA que ingresan al programa se les brinde un mejor trato, es fundamental para el éxito del programa que además de lo material se conquiste su corazón, pues es evidente que los NNA aunque actualmente pueden acceder a unas condiciones de vida digna al ingresar al programa, aún tienen su corazón en la calle.
- Debido a que la derivación hacia otras instituciones está tardando demasiado y a que a los NNA les quedan por delante muchas horas de vacancia en el día, se recomienda incrementar

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

el número y la calidad de las actividades en el CDD para que ellos tengan ocupado su tiempo libre en aquello que les guste.

- Se recomienda aumentar las salidas pedagógicas y recreativas para que los NNA dejen de sentirse como en una cárcel.

10. RELEXIÓN FINAL

Tradicionalmente la pedagogía ha desempeñado la labor de enseñar en el ámbito escolar, hoy se trata de educar para la vida, aportar en la toma de conciencia acerca de la propia realidad, posibilitando la transformación de los sujetos y de sus entornos, apoyados en herramientas como el diálogo y el saber, que va mucho más allá del conocimiento escolástico.

Hablar de las experiencias en el Centro de Diagnóstico es mucho más que hablar de trabajo y de los saberes básicos que nos da la práctica, expresar todo lo que aprendemos y debemos desaprender en este lugar es difícil ya que hay muchas preguntas que no sabemos cómo responder, debido a la complejidad de las problemáticas y a las condiciones particulares de cada uno de los niños, niñas y adolescentes que sólo en la interacción van trazando el camino para descubrirlos, para conocerlos y acompañarlos en el proceso de su auto determinación, sin embargo hay muchas cosas para expresar de la experiencia obtenida, los saberes alcanzados, los logros y dificultades, los aprendizajes recíprocos, por que las historias siempre dan paso al aprendizaje, cada día laborado es aportarle a un futuro, ellos, ellas, nosotros cuanto esperamos y cuanto esperan, los unos y los otros con diferente expectativas, las cifras cuentan, muchos de ellos y ellas ocultan tras diversas mascarar infinidad de cualidades maravillosas que esperan ser reconocidas y potenciadas.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Los NNA llegan al Centro de Diagnóstico por innumerables razones, como amenazas, maltrato, dificultades con las normas, abandono, consumo de sustancias psicoactivas, explotaciones, enunciar cada situación es complicado e incluso penoso, son personas marcadas para siempre y llenas de preguntas y estas preguntas exigen respuestas y a veces estos NNA se sienten incapaces de elaborarlas, incluso muchos de ellos no quieren saberlo, pues están invadidos por tantos deseos de morir, tanta rabia y dolor en sus corazones, tanta confusión acerca del por qué y para qué de su existencia, no están contentos en ningún lado y al igual que todos siempre están en la búsqueda...

Y es que los NNA carecen de tantas cosas, no solamente objetos y bienes, carecen vínculos afectivos claros, son desconfiados agresivos, sin límites y sienten que todo debe girar a su alrededor no hay un sentido de vida, aunque quieren ser y hacer tantas cosas, han perdido lo maravilloso de sus vida el ser niños y niñas.

Cada uno son muchos mundos, historias, mentiras, verdades, tienen tanto para contar, hay tan pocos oídos que los escuchen y tampoco ellos lo hacen, se les pide respeto y nunca lo han tenido, solucionar una dificultad y no saben cómo hacerlo, tampoco saben dialogar aunque si lo mencionan constantemente en su discurso, soeces como ellos solos, siempre dispuestos a quebrantar las normas y a pesar de todo son vivaces, cariñosos les gusta abrazar y que lo hagan con ellas y ellos.

Son como el clima impredecible, en la mañana soleado, al medio día nublado, y en la tarde los más oscuros nubarrones, luego se desata la tempestad con rayos para luego quedar en calma, dándole paso al sol a la sonrisa y a las ganas de renacer, Cómo hacerles entender que la pretendida libertad no es hacer lo que nos da la gana, es hacerse responsable por todo

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

aquello que deciden ser bueno o malo en definitiva siempre serán lo que quieran con todas sus consecuencias.

Es evidente que algo extraño pasa en una sociedad que trata a sus niños, niñas y adolescentes como seres inexistentes que se convierten entonces en sobrevivientes del mundo que los ignora, en cada etapa de la vida es indispensable contar con alguien que los guíe, ojalá fuera dentro del núcleo familiar pero éste se ha convertido en expulsor insano para el desarrollo físico e intelectual que reciben el maltrato que daña sus almas y especialmente la de los más pequeños; es importante saber que los primeros educadores dentro o fuera del núcleo familiar deben enseñar la importancia de los límites, de los valores de dar y recibir un trato digno que permita mejorar la calidad de vida.

Como decirle al NNA que tiene derecho a crecer con dignidad cuando no han aprendido que la diferencia es la que nos hace únicos e invaluable, que ellos y ellas son ciudadanos merecedores de respeto, sujetos de derecho pero también de responsabilidades, son seres que aman, piensan, sienten y desean ese reconocimiento es el primer paso para la pretendida dignidad.

Nada podemos dejar al azar, somos corresponsables en sus procesos, nosotros nos convertimos en la familia inmediata, somos los depositarios de sus odios y amores, contrario al dicho que reza “que es mejor atajar que empujar”, aquí hay que atajar y empujar al mismo tiempo, caminando a su lado, para indicar rutas, intentando ir a un paso adelante pues su perspicacia hace que la nuestra también se desarrolle, para contener su más grande deseo pasar por encima de la norma y dejar el adulto como un mentecato.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bondioli&Nigito (2008). *Tiempos, espacios y grupos*. España: Editorial GRAÓ.

Bouché& Hidalgo (2005). *Mediación y orientación familiar*. España: Editorial Dykinson.

Bronfenbrenner, U.(1987).*La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica.

Cruz, A. (2001). *Sociología. Una desmitificación*. España: Editorial CLIE.

DANE (2010). Proyecciones demográficas para la ciudad de Medellín.

El Sahili, L.F. (2010). *Investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN en Silao, Guanajuato*. México: Universidad de Guanajuato.

Espina & Pumar (1996). *Terapia familiar sistémica*. España: Editorial Fundamentos.

Espinosa, Ysunza, Ruiz, Palacios, Peláez y Clériga (2001). *Los Chavos de las Coladeras. Salud y nutrición en tiempos de globalización*. México: Plaza y Valdés Editores

Estivill, J. (2003). *Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias*. Suiza: Organización Internacional del Trabajo.

Fernández de Cattaneo, R. (2000). *Los adolescentes y la problemática de las drogas. Propuesta criminológica*. Argentina; Ediciones Jurídicas Cuyo.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Forselledo, A.G. (2003). *Niñez en situación de calle. Un modelo de prevención de las farmacodependencias basado en los derechos humanos*. Boletín del Instituto Interamericano del Niño, N° 236.

García & Arranz (2011). *Didáctica de la educación infantil*. España: Ediciones Paraninfo S.A.

García&García (2001). *Teoría de la educación*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

Gitman&McDaniel (2007). *El futuro de los negocios*. México: CengageLearning Editores.

Gurrola, G. (1998). *Infancia y crisis*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Hernández, M. (2008). *Exclusión social y desigualdad*. España: Universidad de Murcia.

Hernández, L.P. (2011). *Desarrollo cognitivo y motor*. España: Ediciones Paraninfo S.A.

Hiernaux&Lindon (2006). *Tratado de geografía humana*. España: Anthropos Editorial.

Kail, R. y Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo humano. Una perspectiva del ciclo vital, 3ª edición*. México: CengageLearning Editores.

Magro Servet, V. (2005). *Soluciones de la sociedad española ante la violencia que se ejerce sobre las mujeres*. España: Editorial La Ley.

Morrison G.S. (2005). *Educación infantil*. Madrid: Editorial Pearson.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Moya & Luengo (2011). *Teoría y práctica de las competencias básicas*. España: Editorial GRAO.

Personería de Medellín (2011). *Informe semestral de Derechos Humanos de Medellín enero-junio de 2011*.

Picornell, A. (2006). *La infancia en desamparo*. España: NAU Llibres.

Shaffer&Kipp (2007). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. México: Thomson Editores.

Verhellen, E. (2002). *La Convención sobre los derechos del niño. Trasfondo, motivos, estrategias, temas principales*. España: Ediciones Garant.

Zastrow, Ch. (2008). *Trabajo social con grupos, 6ª edición*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

12. ANEXOS

Anexo 1. FORMATO DE ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DEL CDD

FORMATO DE ENTREVISTA GUIADA DIRIGIDA A EMPLEADOS DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y DERIVACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN		
Fecha	Cargo entrevistado (a)	N° de entrevista
Nombre entrevistado (a)		
CUESTIONARIO		
<p>1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Centro de Diagnóstico y Derivación? (Incluyendo el tiempo que pudo haber trabajado cuando existía el Hogar de Paso N° 2)</p> <p>2. ¿Qué siente al desempeñar su labor en el Centro de Diagnóstico y Derivación?</p> <p>3. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros/as?</p> <p>4. ¿Cree usted que las instalaciones del Centro de Diagnóstico y Derivación son adecuadas para la labor que se desempeña? ¿Por qué?</p> <p>5. ¿Cómo es el ambiente de trabajo en el Centro de Diagnóstico y Derivación?</p> <p>6. ¿Considera usted que los recursos asignados para la ejecución del programa son adecuados? ¿Por qué?</p> <p>7. ¿Cuáles considera usted que son las razones por las cuales algunos NNA abandonan el programa?</p> <p>8. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar la entidad para prevenir la evasión por parte de los NNA que ingresan al programa?</p>		

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

<p>9. ¿Cree usted que el programa que se ha implementado está acorde a las necesidades de los NNA en situación de calle? ¿Por qué?</p> <p>10. En términos generales ¿Cómo cree usted que son las relaciones de sus compañeros/as con los NNA en situación de calle que ingresan a la institución?</p> <p>11. ¿Considera usted que se están cumpliendo los objetivos del programa crecer con dignidad? ¿Por qué?</p> <p>12. En su opinión: ¿Es posible que los NNA en situación de calle abandonen esta forma de vida? ¿Por qué?</p> <p>13. De acuerdo con su experiencia personal, ¿Cómo es la participación de las familias de los NNA en situación de calle en el programa?</p>

Anexo 2. Formato de entrevista a NNA del CDD

FORMATO DE ENTREVISTA GUIADA DIRIGIDA A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES		
Fecha	Edad entrevistado (a)	Nº de entrevista
Nombre entrevistado (a)		
CUESTIONARIO		
<p>1. ¿Cuáles son sus estudios?</p> <p>2. ¿En qué lugar duerme normalmente?</p> <p>3. ¿Qué hace la mayor parte del tiempo cuando está en la calle?</p> <p>4. ¿Qué le gusta de la calle?</p> <p>5. ¿Sostiene actualmente alguna relación sentimental? en caso de que la respuesta sea afirmativa preguntar: ¿Dónde vive su novia (o)?</p>		

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

6. ¿Cómo son las relaciones con su familia? ¿Por qué?
7. ¿Cómo son las relaciones con sus amistades que viven en situación de calle?
8. ¿Por qué motivo asiste al Centro de Diagnóstico y Derivación del municipio?
9. ¿En cuántas oportunidades ha llegado al Centro de Diagnóstico y Derivación?
10. ¿Qué siente al llegar al Centro de Diagnóstico y Derivación?
11. ¿Cómo lo trata el personal que trabaja en el Centro de Diagnóstico y Derivación?
12. ¿Considera que el programa que se ofrece en el Centro de Diagnóstico y Derivación le ha servido de algo?
¿Por qué?
13. ¿Qué cree usted que debe mejorar el Centro de Diagnóstico y derivación para que más personas como usted asistan al programa?
14. ¿Qué cree usted que debe mejorar el Centro de Diagnóstico y Derivación para que más personas como usted se queden en el programa y no lo abandonen?
15. ¿Ha recibido apoyo de su familia durante el tiempo que ha permanecido en el Centro de Diagnóstico y Derivación? ¿Sus familiares asisten a las reuniones programadas?

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Anexo 3. FORMATO DE DIARIO DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO	
Actividad	Fecha y hora:
Investigador/Observador	
Objetivo/pregunta	
Situación	
Lugar-espacio	
Técnica aplicada	
Personajes que intervienen	
Descripción:	Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación.
Observaciones	

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Anexo 4. FORMATO DE FICHA DE OBSERVACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN		
Fecha y hora :	Lugar :	#
Población Objeto, Situación ó Caso:		
Objetivos de la Observación:		
Aspectos y/o Variables a Observar:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Comentarios:		
Conclusiones:		
Observador(a):		
Se cumplió el objetivo: Si ___ No___ Parcialmente___		

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes

Anexo 5. FOTOS DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y DERIVACIÓN DE MEDELLÍN



Registro fotográfico:

Sección femenina del Centro de Diagnóstico y Derivación, las niñas visten una sudadera color azul oscura y camiseta azul claro, los niños menores de 9 años se encuentran en esta sección y visten sudadera azul oscura y camiseta naranja, foto tomada después de su hora de almuerzo tiempo que llaman hora libre no tienen ninguna actividad programada.

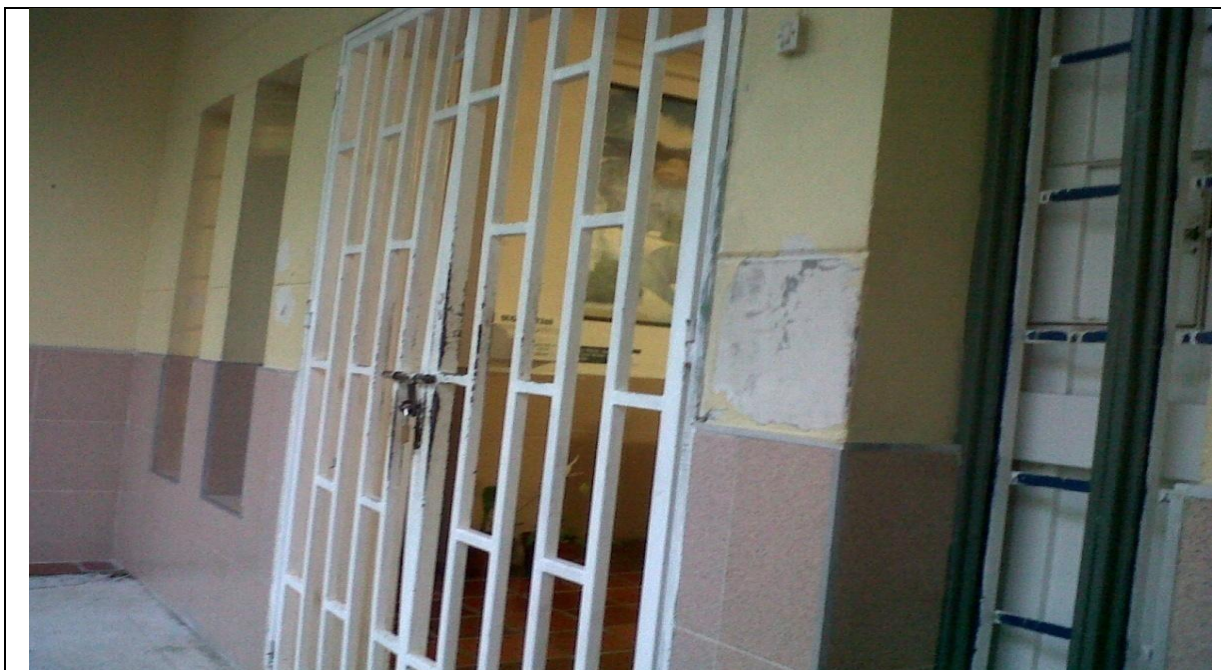
Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



Registro fotográfico:

Sección femenina del Centro de Diagnóstico y Derivación, las Adolescentes piden cuadernos y colores donde ellas puedan pintar, debido a que pasan mucho tiempo sin ninguna actividad programada por la Institución. Se observa corredor y patio limpio debido a que son los NNA quienes se encargan de que permanezca aseado.

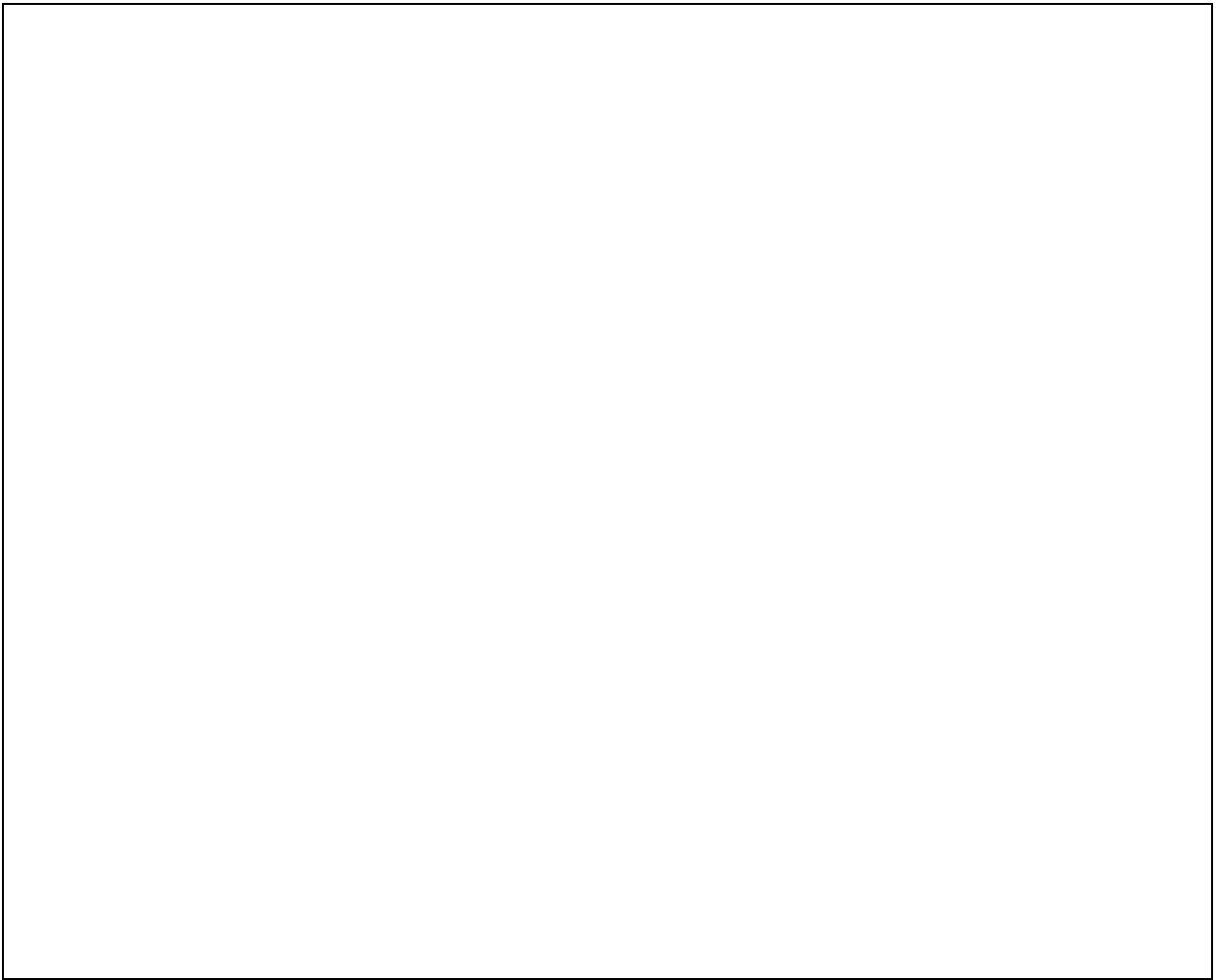
Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



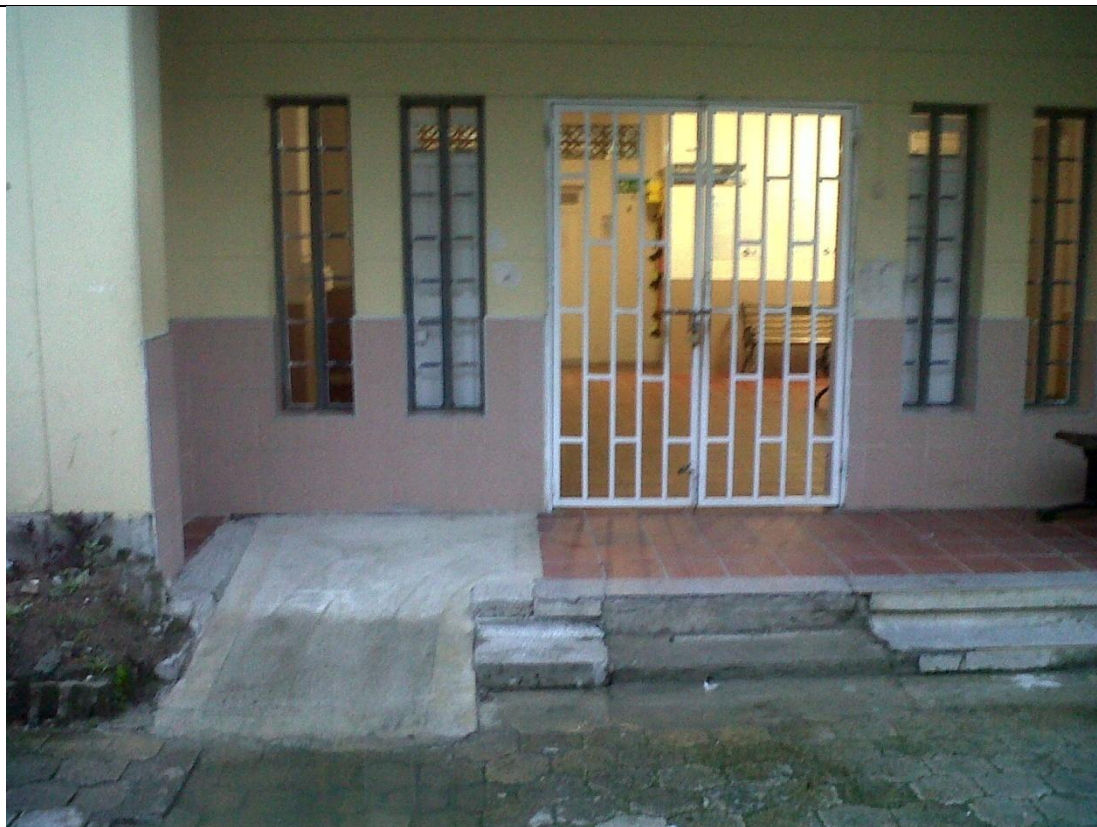
Registro Fotográfico:

Después del ingreso por portería nos encontramos esta reja que solo cuenta con un candado de seguridad y que en la parte del medio presenta desgaste por el forcejeo que le hacen los NNA del CCD en repetidas ocasiones.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



Registro Fotográfico:

Foto de ingreso a CDD antes mencionada en la fotografia anterior, el suelo se encuentra en mal estado y las paredes son de colores palidos lo cual no se ve como un sitio agradable por el contrario se ve un lugar triste y no habitado por NNA.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



Registro Fotográfico:

Foto tomada de la parte superior de las instalaciones para mostrar la altura de los techos por donde se evaden los NNA y de donde se pasan con facilidad a los arboles y techos de las viviendas vecinas, las ventanas que se observan son de las oficinas, Recepción, Oficina del Defensor de Familia, Equipo Psicosocial, y Equipo de Derivación., el parqueadero es prohibido para los funcionarios para evitar daños y siempre debe estar despejado el ingreso para las patrullas de la Policía de Infancia y Adolescencia.

Factores que inciden en la deserción de los niños, niñas y adolescentes



Registro Fotográfico:

Corredor Administrativo, oficinas mencionadas en la fotografía anterior, se observa que todas las oficinas laboran con puerta cerrada y algunas con ciertas medidas de seguridad, la puerta del fondo es el ingreso a la Sección femenina y que en repetidas ocasiones se ha tenido que cambiar para reforzar su chapa, la banca que se observa en la parte izquierda de la foto es donde reciben la visita de algún familiar, visita que es supervisada por algún profesional del equipo Psicosocial, igual que las demás fotos se observa que las instalaciones se encuentran muy aseadas pero sigue siendo un sitio poco agradable para los NNA, no se evidencia una cartelera, colores vivos, algo que simbolice que es un sitio donde se trabaja con NNA.