La Seguridad Y Salud En El Trabajo Como Táctica Para la Dignificación Del Trabajo Informal

Daniela Fernanda Castro Sánchez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Facatativa (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Agosto de 2025

La Seguridad Y Salud En El Trabajo Como Táctica Para la Dignificación Del Trabajo Informal

Daniela Fernanda Castro Sánchez

Monografía presentado como requisito para optar al título de Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

Yohanna Emilse Quintero Gómez
Bacterióloga, Especialista en Gerencia Salud Ocupacional,
Magister en Gestión de la Tecnología Educativa

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Facatativa (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Agosto de 2025

Dedicatoria

A mi amado esposo Yesid, quien ha sido un compañero incondicional, por su amor, su paciencia y caminar a mi lado en esta etapa llena de desafíos y logros. Gracias por creer en mi incluso aquellos días en los que me siento derrotada, de tu mano todo esto ha sido más fácil.

A mi hija Madison que aun en mi vientre ha sido luz y fuerza. Este logro también es tuyo, porque me has impulsado de la manera más bonita y efectiva que existe, gracias porque sin saberlo has sido la mayor de mis inspiraciones, todo esto es por ti.

Y a mi amada abuela Beatriz, quien se con certeza que desde el cielo me acompaña en cada paso que doy. Su amor, sabiduría y enseñanzas por siempre vivirán en mí. Este logro alcanzado es un homenaje a su memoria, gracias porque tú siempre creíste en mí y acá estoy dedicándote esta nueva meta.

Agradecimientos

Agradezco primero a Dios por darme cada día la fuerza, la sabiduría y la constancia para terminar esta gran etapa de mi vida.

A mi familia por su apoyo incondicional y por ser una gran motivación en este camino.

A mi tutora de grado Yohanna Quintero, por su guía, paciencia y compromiso durante el desarrollo de este trabajo.

A todos y cada una de las personas que han estado conmigo en este largo camino, mi más sincero agradecimiento.

Tabla de contenido

Resumen 9

Abstract 10

Introducción 11

1. Problema 13

1.1. Árbol de problema 13

1.2 Descripción del problema 14

1.3 Formulación o pregunta problema 15

2. Objetivos 16

2.1 Objetivo general 16

2.2 Objetivos específicos 16

3.Justificación 17

4. Hipótesis 18

5. Marco de referencia 19

5.1 Marco legal 19

5.2. Marco investigativo 20

5.3. Marco teórico 21

6. Metodología 24

6.1. Enfoque y alcance de la investigación 24

6.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información. 26

6.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos 27

7. Resultados 29

8. Conclusiones 32

9. Recomendaciones 34

Referencias 36

Listado de Figura

Figura 1 Diagrama Árbol de problema 14

Figura 2 25

Figura 3 Matriz de peligros 29

Figura 4 Cuestionario trabajadores autoservicio 30

Listado de Tablas

Tabla 1. Marco Legal 19

Tabla 2 *Cuadro resumen de objetivos* 26

Resumen

En esta monografía se estudia como desde esta rama se puede implementar los principios básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y como a través de este, se podría mejorar las condiciones laborales en el sector informal y poder dar el primer paso al mejoramiento económico y bienestar del sector productivo.

El objetivo planteado busca analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de prevención y mejora de las condiciones laborales en el sector informal, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores informales.

Se elaboró mediante una revisión documental de fuentes académicas, informes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), (Informal economy, 2025,16 Julio), experiencias de implementación de SST en economías informales, (Ocampo, J.G., & Garzón, M.O. 2016), y estadísticas del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE T, M. R, s. f. -b) y ministerio de trabajo de Colombia.

Realizado el diseño de las capacitaciones de los temas que se necesitan ser enfrentados, se hace una socialización de estos mismos tanto a trabajadores como a dueños, haciendo una concientización de la importancia que tiene la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

Palabras Clave.

Seguridad en el trabajo, formación, trabajador independiente, prevención de accidentes, sector informal.

Abstract

This monograph analyzes how the basic principles of Occupational Safety and Health (OSH) can be implemented in this sector and how this could improve working conditions in the informal sector and take the first step toward economic improvement and well-being in the productive sector.

To analyze the role of occupational safety and health as a tool for prevention and improvement of working conditions in the informal sector, in order to take that first step towards the integration of the system, improving the quality of life of informal workers.

This monograph was prepared through a documentary review of academic sources, ILO reports, experiences of OSH implementation in informal economies, and statistics from DANE and the Colombian Ministry of Labor.

Once the training programs on the issues that need to be addressed have been designed, they are shared with both workers and owners, raising awareness of the importance of implementing the Occupational Safety and Health Management System.

Keywords

Safety at work, training, independent worker, accident prevention, informal sector.

Introducción

El trabajo informal es un fenómeno que afecta a muchos países en desarrollo y se refiere a aquellas actividades laborales que no están reguladas por leyes o normas laborales formales y que, a menudo, se realizan en el sector informal de la economía.

Suele caracterizarse por tener salarios bajos y no tener estabilidad laboral, lo contrario que pasa en el trabajo formal. Además, el trabajo informal no esta protegido por leyes laborales y está expuesto a condiciones de trabajo precarias y a explotación laboral. Hay que añadir que tampoco cuenta con beneficios laborales y de seguridad social que ofrecen las empresas formales.

Las personas que recurren a trabajar de forma informal muchas veces no tienen acceso o no cumplen con los requisitos para obtener un empleo formal. Sin embargo, también puede haber personas que eligen trabajar de forma informal porque les ofrece mayor flexibilidad o porque pueden ganar mas dinero que en el empleo formal. (Assistant, M. 2022, 27 diciembre).

El trabajo informal, más específicamente laborar en los autoservicios, simboliza una de las principales problemáticas sociales y económicas en América Latina y en otras regiones en el mundo. Se describe a las actividades laborales que no están reglamentadas, estas no tienen protección social y por lo general carecen de seguridad en todo el sentido de la palabra. Este tipo de trabajo afecta tanto a los trabajadores como la economía nacional, lo que genera una gran inestabilidad sin protección legal, cobertura al sistema social y no se tiene unas condiciones laborales adecuadas que se deberían tener con normalidad. Bajo este contexto guiándonos hacia la seguridad y salud en el trabajo, la cual se aplica en el trabajo formal, que surge como un instrumento clave para proteger la vida y el bienestar de quienes trabajan en la informalidad.

En esta monografía se analiza como desde esta rama se puede implementar los principios básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST y como a través de este, se podría mejorar las condiciones laborales en los autoservicios y poder dar el primer paso a la mejora económica y bienestar del sector productivo.

Para poder implementar los aspectos planteados, se indagará en el municipio de Madrid Cundinamarca; ya que allí este tipo de trabajadores están expuestos a múltiples riesgos laborales, lo cual genera aumento de accidentes, incidentes y enfermedades laborales; no se cuenta con los protocolos adecuados, equipos de protección personal, ni una supervisión adecuada; para poder tener un procedimiento adecuado que llegue a cada uno de los trabajadores de los autoservicios, se debe tener en cuenta que hay que empezar a proceder a actuar por la fuente que genera algún tipo de afectación, luego por el medio y por último se influye en el trabajador para tener un mecanismo correcto y seguro.

1. Problema

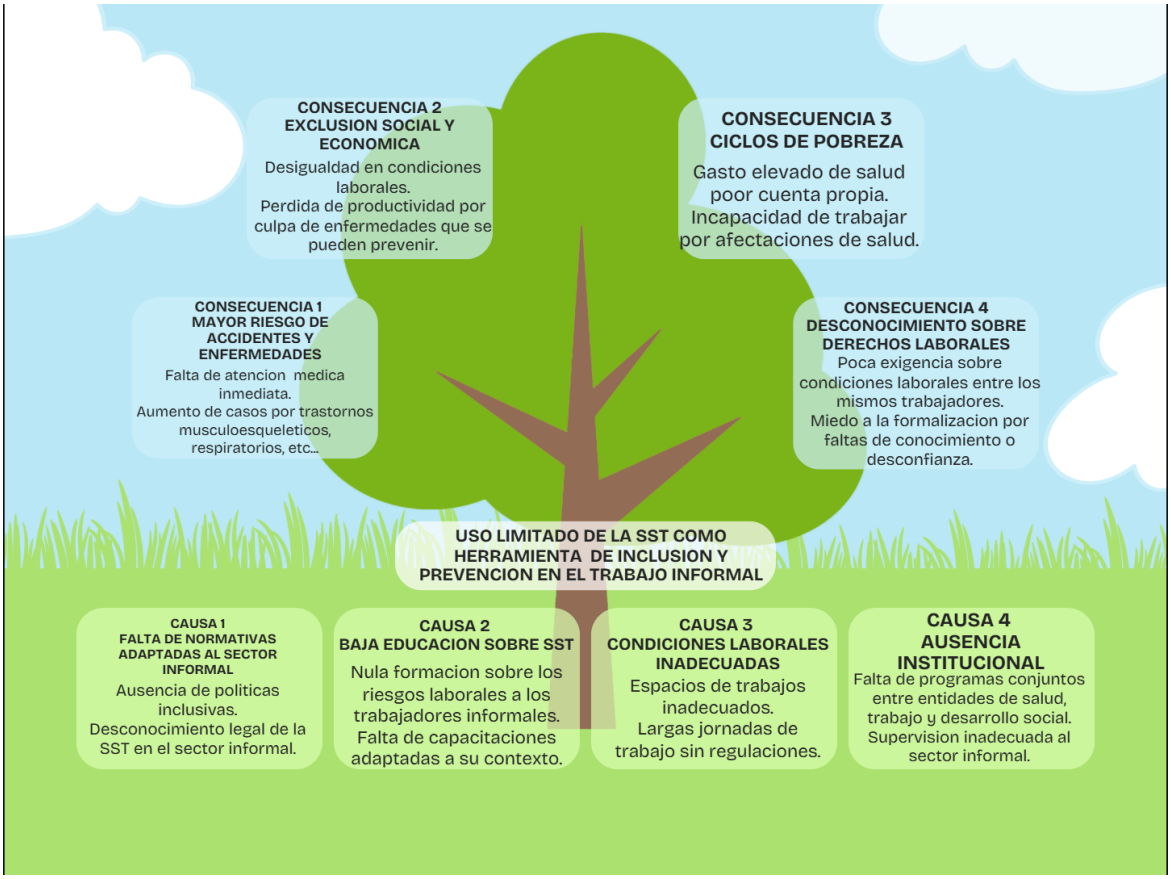
La seguridad y salud en el trabajo en los autoservicios puede generar impactos positivos y aportes significativos, como lo son la reducción de accidentes laborales, mejora la salud física y mental, incrementa la productividad, se genera un ambiente seguro y organizado.

1.1. Árbol de problema

Como se muestra en la siguiente figura 1, las causas asociadas a la falta de normativas adaptadas al sector informal, baja educación en SST, condiciones laborales inadecuadas y ausencia institucional genera las consecuencias de tener un mayor riesgo de accidentes y enfermedades, exclusión social y económica, ciclos de pobreza y desconocimiento sobre derechos laborales.

Figura 1

Diagrama Árbol de problema



Nota; Elaboración propia.

1.2 Descripción del problema

En el contexto del trabajo informal, la seguridad y salud en el trabajo (SST) no es una táctica que se use con efectividad de inclusión, prevención y promoción de los riesgos y de la salud. Esta situación tiene origen principalmente por la ausencia de políticas públicas que se adapten a este tipo de sector, al no tener conocimiento sobre los derechos laborales, falta de formación, y la carencia de recursos tanto técnicos como económicos.

Sumándole a esto que las instituciones estatales no se unen a esta causa, hace que se debilite aún más esta parte; esto agrava la situación ya que expone a los

trabajadores a todo tipo de enfermedades, accidentes e incidentes laborales. Como resultado se obtienen trabajadores enfermos altamente vulnerables sin ningún acceso a protección social ni sistemas de salud laboral.

Esta problemática no solo afecta la salud y el bienestar de millones de personas que laboran en el sector informal, sino que también tiene cabalidad en la exclusión social y económica, afectando el desarrollo y la equidad en el ámbito laboral.

1.3 Formulación o pregunta problema

¿Cómo puede la Seguridad y Salud en el Trabajo convertirse en un instrumento de inclusión, prevención y promoción de la salud en el trabajo informal?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de prevención y mejora de las condiciones laborales en los autoservicios, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores de este sector.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar los riesgos que puedan existir en un autoservicio, mediante la metodología de la GTC45, para visibilizar los peligros asociados a la labor informal.
- Indagar la gestión de los autoservicios en términos de SST, por medio de encuestas, que permitan visibilizar el actuar en este tema.
- Buscar programas en el municipio de Madrid de SST en los entornos informales.
- Proponer estrategias que aporten a los entornos de trabajo saludable en la población informal.

3.Justificación

Por lo general, los sectores informales emplean principalmente a trabajadores no salariales y no sindicados en procesos y acuerdos de trabajo precarios, estos no están regulados ni registrados, ya que se encuentran fuera de las reglas y el control del estado, incluido una nula relación con la SST y la protección social. Esto con lleva a tener falta de los recursos técnicos necesarios para la implementación de las medidas correspondientes a la SST. (La economía informal: una actividad peligrosa.2025, 20 enero).

La seguridad y salud en el trabajo puede contribuir a la mejora de las condiciones de trabajo informal, la cual busca sensibilizar a toda la comunidad, tanto trabajadores, organizaciones y gobiernos locales, sobre la importancia que tiene el adecuado desarrollo de programas de formación y prevención dirigidos a este tipo de sector laboral y tradicional.

La implementación de programas de SST en el sector informal de autoservicios es esencial para proteger la integridad física y mental de los trabajadores, así como para garantizar la continuidad y productividad del negocio. Los empleados de este tipo de lugares están expuestos a una variedad de riesgos laborales, las cuales incluyen lesiones musculoesqueléticas por manipulación manual de cargas, cortes profundos, caídas ya sea por manejo de productos o desorden en el sitio de trabajo, dolores lumbares por posturas forzadas o prolongadas, y factores psicosociales causados por alta carga laboral.

La ausencia de estas tácticas preventivas y correctivas puede provocar no solo accidentes, sino que también enfermedades laborales y ausentismo, lo que afecta el bienestar del personal. Para esta investigación se busca evidenciar como la aplicación de políticas y practicas de SST, como la capacitación, la identificación y control de

peligros y el desarrollo de hábitos saludables contribuirá a la reducción significativa de accidentes e incidentes, mejorará el ambiente de trabajo y el bienestar propio de cada trabajador.

A la hora de estudiar este tema permite generar diversas propuestas realistas, inclusivas y sostenibles las cuales puedan ser implementadas en este contexto, ayudando al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, principalmente todo lo relacionado con tener un trabajo decente y seguro.

Según el DANE en el boletín técnico (2024), el trabajo informal en Colombia afecta a más de la mitad de la población ocupada y refleja condiciones precarias, sin acceso a la seguridad social ni estabilidad laboral. (Ocupación informal, boletín técnico noviembre 2024 – enero 2025).

4. Hipótesis

La implementación de prácticas de seguridad y salud en el trabajo (SST) en los autoservicios informales en Madrid mejora significativamente las condiciones laborales y contribuye a la calidad de vida de los trabajadores, mediante la identificación de riesgos, la gestión adecuada y la adopción de estrategias preventivas.

5. Marco de referencia

5.1 Marco legal

En la siguiente tabla se encontrará un conjunto de leyes, reglamentos, normas y principios jurídicos que rigen a la actividad de seguridad y salud en el trabajo en el sector informal.

Tabla 1.

Marco Legal

Norma	Institución Normalizadora	Año	Descripción	Aporte al Proyecto
Convenio 155 de la OIT	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	1981	Promueve la adopción de una política nacional de seguridad y salud laboral, aplicable a todos los sectores de la economía.	Promueve la protección en seguridad y salud en el trabajo sin importar el tipo de relación laboral.
Convenio 187 de la OIT	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	2006	Fomenta el mejoramiento continuo de la SST mediante un sistema nacional, incluso en sectores no regulados formalmente.	Se aplica ya que ayuda al mejoramiento continuo sin importar que sea un sector informal.
ODS 3	Organización mundial de la salud (OMS)	2015	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos.	Todos los trabajadores que incluyen los informales deben tener condiciones que protejan su salud y bienestar.
ODS 8	Organización Internacional del Trabajo (OIT)	2015	Promover el crecimiento económico sostenido e inclusivo, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos. Ambos objetivos impulsan el acceso a condiciones laborales seguras, incluso en el trabajo informal.	Sin importar que sean trabajadores del sector informal se debe hacer la inclusión ya que se promueve un crecimiento y un sostenimiento decente para todos.
CPC Articulo 25	Congreso de la república de Colombia	1991	El trabajo es un derecho y una obligación social, y debe gozar de la protección del Estado.	Todas las personas tienen derecho a trabajar y así mismo deberían tener protección del estado como lo es la SST.
Artículo 53 constitución política de Colombia	Asamblea nacional constituyente	1991	Reconoce los principios mínimos fundamentales del trabajo, incluyendo la seguridad social y el derecho a condiciones dignas y justas.	Se aplica ya que lo que se busca es implementar la protección de seguridad y salud laboral en este tipo de sector.
Ley 1562 Sistema General de Riesgos Laborales	Congreso de la república de Colombia	2012	Define la SST como parte esencial de la protección a los trabajadores. Aunque se enfoca en el trabajo formal, promueve una cultura de prevención que puede extenderse a cualquier actividad económica.	La idea es que sin importar que se enfoque en el sector formal lo podamos implementar al sector informal para que haya inclusión en la seguridad laboral.
Ley 1610 de 2013 y Ley 2294 de 2023	Congreso de la república de Colombia	2023	Estas normas promueven acciones para fortalecer la inspección, vigilancia y control	Respaldan la investigación ya que tiene énfasis en las poblaciones

Plan Nacional de Desarrollo			de las condiciones laborales, con énfasis creciente en poblaciones vulnerables y trabajadores independientes.	vulnerables como lo son los trabajadores informales.
Decreto 567	Ministerio del trabajo de Colombia	2014	Su propósito principal es estructurar la red nacional de formalización laboral (RNFL) para promover el trabajo decente y garantizar la cobertura en seguridad social.	Este decreto importa en la investigación ya que respalda para poder tener una cobertura digna de seguridad social y poder llegar a una formalización.
Resolución 0312	Ministerio del trabajo de Colombia	2019	Esta norma define los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), de obligatorio cumplimiento por todos los empleadores en Colombia.	Esta resolución aporta una guía para implementar condiciones mínimas de seguridad, promueve el derecho al trabajo decente.
Decreto 1072	Ministerio del trabajo de Colombia	2015	Establece las obligaciones de los empleadores y trabajadores para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable. Además, establece los procedimientos y requisitos para la implementación de un sistema de gestión SST.	Este decreto ayuda a la argumentación valida de implementar un sistema de gestión en los autoservicios.

Nota; Elaboración propia.

5.2. Marco investigativo

El trabajo informal es una respuesta rápida a la falta de empleo formal, especialmente en economías que están en constante desarrollo. En América Latina, según datos de la OIT, más del 50% de los trabajadores están ejerciendo en el sector informal. En el país como Colombia, esta cifra ha variado entre el 40% y el 60% en la última década.

Normalmente las políticas que se tiene en la SST se han centrado en el sector formal, donde existe una relación laboral conocida y reglamentada. Esto ha llevado a hacer estudios, los cuales han expuesto que el sector informal necesita con urgencia la extensión de esta práctica de SST. Informes como el de la OIT del 2019 sobre SST en la economía informal, recalcan que los trabajadores informales se enfrentan a mayores

riesgos físicos, químicos, biológicos, psicosociales, y no cuentan con unidades de amparo, ni accesos a servicios de salud laboral.

Un estudio encuentra que la informalidad laboral en Colombia esta marcada por disparidades regionales y educativas. Mientras que las regiones con economías mas desarrolladas (las cuales generan mayor valor agregado) tienen menores tasas de informalidad, las menos desarrolladas enfrentan niveles mas altos. Además, se resalta que las personas con menor educación y que trabajan en empresas pequeñas son mas propensas a empleos informales, lo cual perpetua un ciclo de precariedad. (Sarasti-Sierra, A. 2025, 19 febrero).

Estos antecedentes solo nos muestran la necesidad del diseño e implementación estratégica de SST, apropiadas a la realidad del trabajo informal, que sean educativas y accesibles, sirviendo además como un punto de entrada hacia procesos de inclusión y formalización laboral (OIT, 2019).

5.3. Marco teórico

El marco teórico de una tesis es una sección fundamental que establece el contexto y las bases conceptuales para la investigación. En él se presentan las teorías, conceptos, antecedentes y estudios previos relevantes para el tema de estudio, sirviendo como fundamento para el análisis y la interpretación de los resultados. (Córdova, E. P. 2023).

¿Qué es la seguridad y salud en el trabajo? Abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoria y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer,

evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en los espacios laborales. (Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo -. (2022b, enero 10).

¿Qué es el trabajo informal? Incluye todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos, así como también trabajo no remunerado a cabo en una empresa generadora de ingresos. (OIT/Cinterfor. s. f.-b).

Keith Hart (1973): Se le atribuye la introducción del término “informal” en el contexto de la economía, diferenciando entre el sector formal y el sector informal. (Keith Hart, 1973).

Hernando de Soto: Argumenta que el trabajo informal es una respuesta a la enorme regulación y a la falta de acceso al sector formal. (Hernando de Soto, el misterio del capital).

Bernardino Ramazzini: Considerado el padre de la medicina laboral, ya que realizo grandes aportaciones al estudio de las enfermedades relacionadas con el trabajo y cuales no eran directamente que venían de esta. (Franco, G y Franco, F, 2001).

A nivel internacional, la OIT ha promovido el programa FORLAC (formalización de la informalidad), el cual busca generar estrategias de protección social para trabajadores sin acceso a marcos regulatorios. (OIT, FORLAC).

La informalidad laboral no solo tiene implicaciones económicas, sino también sociales y de salud pública. Muestran como la informalidad, el desempleo y el subempleo se contribuyen en un problema de salud publica al incrementar la vulnerabilidad de los trabajadores. (García-Ubaque, Riaño-Casallas, y Benavides-Picaron, 2012).

Los factores de riesgo psicosocial que afectan hoy en día un gran numero de empleados han generado nuevas enfermedades mentales, tal como lo semana la secretaria de trabajo y previsión social. El objetivo de la investigación es identificar y analizar los riesgos psicosociales a los que están expuestos 49 empleados de una cadena de tiendas. (Duarte Beltrán, 2025).

El escenario laboral contemporáneo goza de una amplia y bastante clara normatividad a propósito de la protección de los empleados en ambientes de trabajo y no es para menos ya que históricamente en todo el mundo ha habido en luchas en aras de reivindicar no solo asuntos salariales sino aquellos ligados directamente a la salud e integridad de quienes con sus manos realizan los procesos de las entidades a las que pertenecen. (Reyes Parra, 2018).

6. Metodología

Esta monografía se elaboró mediante una revisión documental de fuentes académicas, informes de la OIT, experiencias de implementación de SST en economías informales y estadísticas del DANE y ministerio de trabajo de Colombia.

6.1. Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y propositivo, cuyo propósito fue comprender como es la realidad del trabajo informal en relación con las condiciones de salud y seguridad laboral, a través de la recolección correcta de información sobre los riesgos existentes, practicas actuales y posibles mejoras.

El estudio busco visibilizar las problemáticas presentes en este sector y plantear alternativas de intervención en SST que promuevan la inclusión social y la mejora de la calidad de vida. Se adopto además una perspectiva participativa y social, reconociendo la importancia de escuchar las voces de los trabajadores informales.

El alcance de la investigación es de tipo exploratorio, descriptivo y propositivo, ya que:

- Explora las condiciones actuales de los trabajadores informales en cuanto a la seguridad y salud laboral.
- Describe los riesgos más comunes y las limitaciones que enfrentan en la aplicación de las medidas preventivas.
- Propone estrategias accesibles y adaptadas al sector informal, que permitan promover la inclusión y la protección de este sector especifico mediante acciones concretas que tengo la SST.

El estudio se realizó en el municipio de Madrid Cundinamarca, y se desarrolló en un periodo determinado de cuatro meses. La población estuvo conformada por trabajadores de autoservicios vinculados en el municipio. La muestra se definió a partir de la disposición de participación de las personas, que tuvieran mas de seis meses en el oficio y aceptar participar en el estudio.

El instrumento de recolección de información consistió en un cuestionario estructurado y el análisis de una matriz de peligros, los cuales abordaron aspectos relacionados con las condiciones laborales, la identificación de riesgos y la percepción de los trabajadores sobre la dignificación laboral a través de la SST.

Figura 2



Nota; Elaboración propia. (Daniela, C (2025 de agosto).

6.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

Tabla 2

Cuadro resumen de objetivos

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Instrumento	Población o Muestra
Analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de prevención y mejora de las condiciones laborales en el sector informal, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores informales.	Identificar los riesgos que puedan existir en un autoservicio, mediante la metodología de la GTC45, para visibilizar los peligros asociados a la labor informal.	Actividad 1	Diseño Matriz	Autoservicio
		Actividad 2	Observación directa	
		Actividad 3	Estudio fotográfico	
		Actividad 4	Elaboración de matriz IPERV	
Analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de prevención y mejora de las condiciones laborales en el sector informal, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores informales.	Indagar la gestión de los autoservicios en términos de SST, por medio de encuestas, que permitan visibilizar el actuar en este tema.	Actividad 1	Encuesta	Personal de autoservicio
		Actividad 2	Sondeo de la encuesta	
		Actividad 3	Análisis	
		Actividad 4	Resultado final	
Analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de prevención y mejora de las condiciones laborales en el sector informal, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores informales.	Buscar programas en el municipio de Madrid de SST en los entornos informales.	Actividad 1	Investigación de programas municipales	Entidades municipales
		Actividad 2	Entrevista con las entidades municipales	
		Actividad 3	Programación de charlas para los autoservicios	
Analizar el papel que cumple la Seguridad y salud en el trabajo como táctica de	Proponer estrategias que aporten a los entornos de trabajo saludable	Actividad 1	Planeación de capacitaciones	Personal de autoservicios

prevención y mejora de las condiciones laborales en el sector informal, para poder dar ese primer paso a la inserción del sistema, mejorando la calidad de vida de los trabajadores informales.	en la población informal.			
	Actividad 2	Programación de los autoservicios para las capacitaciones	Personal de autoservicios	
	Actividad 3	Ejecución de las capacitaciones	Personal de autoservicios	

Nota; Elaboración propia.

6.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos

Objetivo Especifico 1:

Se hizo el diseño y la ejecución de una matriz de peligros a partir de una observación directa y estudio fotográfico en el autoservicio.

Objetivo Especifico 2:

Se realizo el diseño de una encuesta de 10 preguntas frente a que tanto conocimiento tiene sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo, a diferentes trabajadores de autoservicios.

Objetivo Especifico 3:

Se hizo una búsqueda de entidades municipales que tengan programas o busquen incluir el sector informal en la SST, con esto se buscó implementar una sección de charlas para aumentar los conocimientos que se requieren en el tema.

Objetivo Especifico 4:

Se planeo una serie de temas para conversar con diferentes trabajadores de autoservicios, que buscan introducirlos en el mundo de la SST de manera correcta, para aumentar el bienestar propio y común.

7. Resultados

Objetivo Especifico 1:

Al hacer el respectivo análisis de la matriz de peligros que se aplicó en el autoservicio se puede encontrar que 6 de 10 actividades que se observaron, están en un punto de riesgo alto y muy alto, y las otras 4 se encuentra una en riesgo bajo y las otras 3 en un riesgo medio.

Figura 3

Matriz de peligros

Proceso	Zona o lugar	Actividades	Tareas	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad (NPe ND x NE)	Interpretación del Nivel de Probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e Intervención	Interpretación del Nivel de Riesgo (NR)	Aceptabilidad del Riesgo	Número de expuestos	Peor consecuencia	R Resolu 1477 d ou actual o antiguo
Atencion al cliente	Area de cajas	Cobro de productos	Uso de caja registradora y datafono	2	4	8	Medio	25	200	II	No aceptable o aceptable con control especifico	1	Manejo alta cantidad de dinero	SI
Atencion al cliente	Zona de estanteria	Organización de productos	Reposicion en estantes altos	6	4	24	Muy Alto (MA)	60	1440	I	No aceptable	2	Molestias fisicas permanentes	SI
Recepcion de mercancia	Zona de cargue y descargue	Descarga y traslado de los productos	Manipulacion manual de cargas	6	3	18	Alto	25	450	II	No aceptable o aceptable con control especifico	2	accidentes laborales	SI
Almacenamiento	Cuarto de almacenamiento	Almacenaje de productos pesados	Apilamiento y rotacion del inventario	2	3	6	Medio	25	150	II	No aceptable o aceptable con control R14especifico	2	Molestias musculares	SI
Limpieza	Toda la tienda	Limpieza de pisos y superficies	Uso de porductos quimicos	2	4	8	Medio	60	480	II	No aceptable o aceptable con control R14especifico	1	accidentes laborales	SI

Nota; Elaboración propia. (Daniela, C (2025 de agosto). Matriz de peligros.

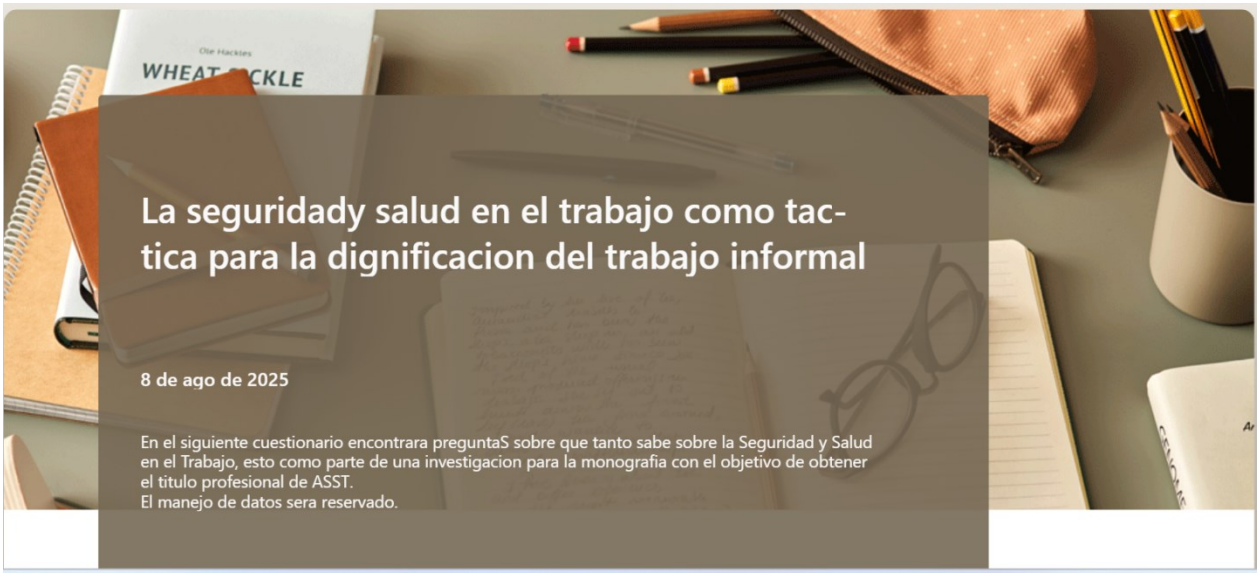
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PFALyLiSDrmf7e8mlvraeGKeSAx_OgAs/edit?usp=sharing&ouid=107560081396187062217&rtpof=true&sd=true

Objetivo Especifico 2:

Se realizo el sondeo de la encuesta que principalmente se le iba a realizar a 20 trabajadores, de los cuales dieron respuesta 13; y de estos se puede analizar que la mayoría de ellos tienen un conocimiento básico de que existe y que es la SST, pero que en su lugar de trabajo no cuentan con una adecuada organización de este mismo y carecen de capacitaciones y elementos de protección personal adecuados.

Figura 4

Cuestionario trabajadores autoservicio



Nota; Elaboración propia. (Daniela, C (2025 de agosto).

https://drive.google.com/file/d/1s8M5St22zUJrpPZKDuhxNzuv5uwqx9-U/view?usp=sharing

Objetivo Especifico 3:

Al establecer contacto con las entidades municipales que ofrecen programas dirigidos a los trabajadores informales, se llevo a cabo una investigación cualitativa profunda con el fin de tener una identificación de las formas de apoyo existentes y los recursos disponibles para la colaboración interinstitucional. Esta cercanía permitió reconocer algunas iniciativas ya implementadas, así como las limitaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. A partir de esta articulación, se busca fortalecer las estrategias de protección al trabajador de autoservicios, generando respuestas rápidas y efectivas para el desarrollo del proyecto.

Objetivo Especifico 4:

Una vez diseñado el plan de capacitaciones sobre los principales riesgos y necesidades identificados, se procede a su socialización tanto con los trabajadores

como con los propietarios de los autoservicios. En esta parte del proceso se busca no solo informar, sino también sensibilizar y concientizar acerca de la importancia de implementar adecuadamente un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), promoviendo así una cultura preventiva y el compromiso conjunto en la protección de la salud y seguridad laboral.

8. Conclusiones

El análisis de la matriz de peligros que se aplicó en el autoservicio evidencia una situación preocupante en cuanto a la gestión del riesgo existente en estos, ya que más del 50% de las actividades valoradas presentan los niveles de riesgo alto y muy alto. Esto simboliza una amenaza en la seguridad y la salud laboral de cada uno de los trabajadores expuestos, esto genera más accidentes y enfermedades, teniendo afectaciones en el bienestar diario del personal.

Aunque a la hora de examinar los riesgos hay actividades que se identificaron con riesgo medio y bajo, es esencial implementar acciones correctivas y preventivas que permitan reducir los niveles de exposición y fortalecer el sistema de gestión SST.

El resultado de este estudio trae en evidencia la necesidad que se tiene de formar intervenciones eficientes, manteniendo una cultura de prevención dentro del autoservicio.

Los resultados de la encuesta realizada ponen en evidencia una brecha significativa entre tener un conocimiento básico de los empleados sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y la ejecución real de este sistema en su entorno laboral. Aunque la mayoría de los encuestados tienen una idea de que es la SST, se identificaron con tener una ausencia de una estructura formal, falta de capacitaciones, protocolos de seguridad y falta de implementos de protección personal adecuados a la labor. Esta situación refleja la necesidad de alimentar o fortalecer el sistema de gestión dentro del sitio de trabajo, esto no es solo para cumplir con un reglamento, sino también garantiza el bienestar en los entornos laborales tanto físico como mental.

Al tener una aproximación con las entidades municipales permitió identificar una disposición positiva para apoyar a los trabajadores de los autoservicios. Con esta colaboración se recopila información sobre los recursos que se tienen disponibles y que acciones se pueden implementar correctamente. Al hacer esta interacción fortalece el soporte del proyecto, ya que abre la posibilidad de establecer alianzas que dan contribución a la mejora de las condiciones laborales, y el desarrollo integral de este sector.

La socialización de las capacitaciones con los trabajadores y los propietarios de los autoservicios representa un avance clave para dar fortalecimiento en la cultura de prevención y seguridad laboral. En esta etapa se permitió no solo informar, sino que también concientizar a cada uno de los oyentes sobre la importancia de efectuar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo. La idea de tener una participación hace que haya un compromiso colectivo con la mejora de las condiciones laborales, reduce los riesgos existentes y ayuda a el cumplimiento de las normativas en materia de seguridad laboral.

9. Recomendaciones

Para los autoservicios del municipio se recomienda el fortalecimiento del Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante las siguientes especificaciones:

1. Organización y Liderazgo:

Se debe designar un responsable interno SST, aunque no sea un especialista, que lidere la implementación de las actividades básicas del sistema.

Establecer un plan anual de trabajo en SST teniendo metas claras.

2. Control de riesgos:

En el área de caja y atención al cliente, tener sillas ergonómicas para evitar lesiones musculoesqueléticas.

En el área de recepción y almacenamiento, instalar estanterías seguras, señalización de carga máxima y dotar de guantes anticorte a quienes manipulen la mercancía.

3. Capacitación continua:

Realizar talleres enfocados en temas como: levantamiento seguro de cargas, uso correcto de elementos de protección personal (EPP), prevención de caídas y manejo de emergencias.

Promover la participación activa de los trabajadores mediante ejercicios de inspección guiada dentro de sus propios puestos de trabajo.

4. Elementos de protección personal:

Garantizar una dotación mínima como lo es: guantes anticorte, calzado antideslizante y protectores lumbares para quienes carguen peso.

Mantener un registro de entrega y uso de los EPP, teniendo un remplazo inmediato cuando esto lo requiera.

5. Inspecciones y autogestión de la seguridad:

Implementar un formato sencillo de inspección que pueda ser comprendido por todos los trabajadores, para ser diligenciado por ellos reportando riesgos que puedan visualizar.

Crear un comité interno de seguridad, que tenga la representación de trabajadores y empleadores, los cuales serán los encargados de revisar y actualizar la matriz de riesgos en un periodo de seis meses.

Con estas medidas, los autoservicios no solo cumplen con la normatividad vigente, sino que también desarrollan una cultura preventiva, donde los mismos trabajadores participen activamente en la identificación y control de riesgo, favoreciendo así la continuidad y sostenibilidad del negocio.

Referencias

Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá: Imprenta Nacional. Recuperado de https://www.constitucioncolombia.com

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales. Diario Oficial No. 48.488. Recuperado de https://www.funcionpublica.gov.co

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2015). Decreto 1072 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá. Recuperado de https://www.mintrabajo.gov.co

Congreso de la República de Colombia. (2023). Ley 2294 de 2023 - Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 "Colombia, potencia mundial de la vida". Diario Oficial No. 52.398.

T, M. R. (s. f.). Empleo informal y seguridad social. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social

Decreto 567 de 2014 - Gestor normativo. (s. f.). Función Pública. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66328

SafetYA. (2025, 11 marzo). Resolución 0312 de 2019 ▷ Estándares mínimos ▷SafetYA®. SafetYA®. https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/

FORLAC - Programa de la OIT para la formalización de la informalidad | OIT/Cinterfor. (s. f.). https://www.oitcinterfor.org/hechos-noticias/forlac-programa-oit-formalizaci%C3%B3n-informalidad

WIEGO. (2024, 5 agosto). History & Debates - WIEGO. https://www.wiego.org/informal-economy/history-debates/

Lincoln-Superuser. (2017, 13 enero). La influencia de "El misterio del capital" de Hernando de Soto - Lincoln Institute of Land Policy. Lincoln Institute of Land Policy. https://www.lincolninst.edu/es/publications/articles/la-influencia-el-misterio-del-capital-hernando-soto/

Rincón, J. A. M. (2021). Condiciones de seguridad y salud laboral en el sector informal 2015-2018. Poliantea, 16(1 (28)), 121-126.

Borrego, N. S. (2004). Mercado de trabajo e informalidad: repercusiones en la Seguridad Social Latinoamericana. Gaceta Laboral, 10(3), 299-321.

García-Ubaque, J. C., Riaño-Casallas, M. I., & Benavides-Piracón, J. A. (2012). Informalidad, desempleo y subempleo: Un problema de salud pública. Revista de salud pública, 14, 138-150.

Córdova, E. P. (2023). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Autoservicios 1920.

Informal economy. (2025, 16 julio). International Labour Organization. https://www.ilo.org/international-labour-organization/topics/formalization

Ocampo, J. G., & Garzón, M. O. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. https://www.redalyc.org/journal/945/94550080009/html/

T, M. R. (s. f.-b). Empleo informal y seguridad social. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social

Assistant, M. (2022, 27 diciembre). Trabajo informal: ¿qué implicaciones tiene para la salud ocupacional? Medical Assistant. https://ma.com.pe/trabajo-informal-que-implicaciones-tiene-para-la-salud-ocupacional

La economía informal: una actividad peligrosa. (2025, 20 enero). International Labour Organization. https://www.ilo.org/es/resource/otro/la-economia-informal-una-actividad-peligrosa

Ocupacion informal trimestre movil noviembre 2024 - enero 2025. (s. f.).

Admin. (2023, 31 agosto). Todo lo que debes saber sobre el decreto 1072 de 2015. Twind - Plataforma Gestión Documental de Contratistas. https://twind.io/co/todo-lo-que-debes-saber-sobre-el-decreto-1072-de-2015/#:~:text=El%20Decreto%201072%20de%202015%2C%20tambi%C3%A9n%20conocido%20como%20el%20Decreto,de%20trabajo%20seguro%20y%20saludable.

Otero-Cortés, A. S., Acosta, K., Arango, L. E., Aristizábal, D., Ávila-Montealegre, O. I., Becerra, O., Fernández, C., Flórez, L. A., Galvis-Aponte, L. A., Grajales, A., Granda, C., Hamann-Salcedo, F. A., Jaramillo-Echeverri, J., Medina-Durango, C. A., Morales-Piñero, J. E., Morales, A., Morales, L. F., Ospina-Tejeiro, J. J., Posso-Suárez, C. M., . . . Sarasti-Sierra, A. (2025, 19 febrero). Nueva evidencia sobre la informalidad laboral y empresarial en Colombia. Portal de Investigaciones Económicas. https://investiga.banrep.gov.co/es/espe/espe108

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -. (2022b, enero 10). https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/

Duarte Beltrán, E. (2025). Diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial de una cadena de tiendas de autoservicio. Boletín de Coyuntura, (44). https://doi.org/10.31243/bcoyu.44.2025.2560

Reyes Parra, Y. J. (2018). Planificación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en el taller automotriz "Autoservicio Renosan" (Trabajo de grado, Universidad de Santander). Repositorio Universidad de Santander. https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/1562