

**Las Juntas De Acción Comunal: Mecanismo Efectivo De Participación
Ciudadana Y Desarrollo Integral En Pasto, Nariño.**

Jairo Alexander Ordoñez Noguera

Monografía para optar al título de Magister En Paz, Desarrollo y Ciudadanía.

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Maestría En Paz, Desarrollo Y Ciudadanía

Doctor: Luis Juan Carlos García Noguera

San Juan De Pasto, Colombia

Octubre, 2024

Resumen

Este estudio analiza cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC), mecanismos esenciales para la participación ciudadana y el desarrollo comunitario en Pasto, Nariño, enfrentan retos que limitan su efectividad, como la falta de formación de sus líderes, lo que impacta su capacidad de movilización y gestión de recursos. Con el objetivo de evaluar cómo la formación continua de los dignatarios influye en su efectividad organizativa, se empleó un enfoque mixto que incluyó entrevistas semi-estructuradas, grupos focales, observación participante y revisión documental, categorizando la información en temas como participación ciudadana, gestión de proyectos, recursos y formación de líderes. Los resultados evidenciaron que, mientras las zonas rurales presentan mayor participación ciudadana, las urbanas muestran menor compromiso; los líderes capacitados gestionan proyectos y atraen recursos de manera más eficiente, aunque las desigualdades en el acceso a capacitaciones perpetúan brechas organizativas. Si bien se lograron avances, como mejoras en infraestructura comunitaria, persisten desafíos en la sostenibilidad de los proyectos. Se concluye que la formación continua es crucial para potenciar la efectividad de las JAC, y se recomienda implementar programas de capacitación accesibles, estrategias de financiamiento sostenibles y medidas que fortalezcan su gestión organizativa.

Índice

Capítulo 1.	
Planteamiento del problema	4
Pregunta.....	5
Objetivos	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos	6
Justificación.....	7
antecedentes específicos o investigativos	10
Capítulo 2.	
Marco Teórico.....	17
Enfoque epistémico	25
Capítulo 3.	
Enfoque y diseños metodológicos de la investigación	27
Participantes	29
Técnicas	30
Fases del trabajo de campo.....	32
Categorización y clasificación.....	33
Capítulo 4.	
Resultados.....	36
Capítulo 5.	
Conclusiones.....	42
Anexos.....	44
Referencias Bibliográficas.....	53

Capítulo 1.

Planteamiento del problema

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia han sido históricamente fundamentales para promover la participación ciudadana y el desarrollo integral de las comunidades. Estas organizaciones actúan como un puente entre los ciudadanos y el Estado, facilitando la gestión de proyectos comunitarios y la identificación de necesidades locales. Sin embargo, a pesar de su relevancia, las JAC enfrentan serios desafíos que limitan su efectividad y capacidad de respuesta. Según Montoya Valencia (2021), las JAC deben adaptarse a un marco normativo que a menudo resulta desconectado de la realidad que viven las comunidades a las que representan, lo que puede generar frustración y desconfianza entre los ciudadanos.

En el municipio de Pasto, departamento de Nariño, se observa que, a pesar de contar con un marco legal extenso que respalda la acción comunal, persisten problemas organizativos y de gestión que afectan la operatividad de las JAC. Estas dificultades se manifiestan en la falta de recursos, tanto económicos como humanos, lo que limita la capacidad de las JAC para implementar proyectos de desarrollo comunitario. Adicionalmente, la escasa formación y capacitación de los líderes comunales contribuye a que no se aprovechen al máximo las potencialidades de estas organizaciones, dejando a las comunidades sin las herramientas necesarias para enfrentar sus desafíos específicos.

Específicamente, se destaca que, aunque las JAC tienen el potencial para fomentar la participación ciudadana y facilitar la gestión de proyectos, enfrentan obstáculos significativos en la movilización de recursos y la capacitación de sus líderes. Esto no solo afecta su capacidad operativa, sino que también repercute en la calidad de la participación ciudadana, generando una desconexión entre las iniciativas comunitarias y las necesidades reales de la población. Esto

plantea la necesidad de investigar cómo impacta la formación continua de los dignatarios de las JAC en su efectividad organizativa y en el desarrollo integral de las comunidades que representan.

La perspectiva teórica que guía esta investigación se basa en el enfoque de desarrollo comunitario y la teoría de la participación ciudadana, que enfatiza la importancia de la capacitación y la organización como elementos clave para el empoderamiento de las comunidades. Desde esta óptica, se propone investigar la incidencia de las JAC en la participación ciudadana y el desarrollo integral en Pasto. Esto permitirá identificar no solo los factores que limitan su funcionamiento, como la falta de formación y el acceso restringido a recursos, sino también las oportunidades que pueden aprovecharse para fortalecer su rol en la sociedad. En última instancia, el objetivo es generar recomendaciones que no solo mejoren la efectividad de las JAC, sino que también contribuyan al desarrollo sostenible y a una mayor cohesión social en las comunidades de Pasto. Este enfoque integral busca devolver a las JAC su papel como agentes de cambio, capaces de movilizar a los ciudadanos en torno a proyectos que respondan a sus necesidades y aspiraciones.

Los barrios Santa Bárbara, Mercedario y Villa Flor II, son barrios surorientales, pertenecientes a la comuna 3 de la ciudad de Pasto, el problema de la inactividad de participación ciudadana radica en el desconocimiento de la pedagogía, temáticas, procesos organizativos, planes de trabajo y desarrollo con la secretaria de desarrollo comunitario de la alcaldía de Pasto, convirtiéndose así en juntas de acción comunal de papel pero no comprometidas con el trabajo de la acción comunal, por esto, las JAC al momento de solicitar acompañamiento y apoyo en los trabajos comunitarios no cuentan con la documentación administrativa requerida por los organismos superiores Administrativos. De esta manera la

desorganización y desconocimiento de los procesos organizativos y gestión documental de las JAC inciden en la falta de participación ciudadana por el bien común y los derechos humanos ante las autoridades municipales y departamentales.

Pregunta

¿Cómo incide la formación continua en administración y gestión de proyectos, en la capacidad de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto?

Objetivos

Objetivo General

Establecer la incidencia de la formación continua en administración y gestión de proyectos, en la capacidad de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto

Objetivos Específicos

- Analizar las disposiciones constitucionales y normativas que regulan la participación ciudadana y el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el municipio de Pasto.
- Identificar los desafíos de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios que enfrentan los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto
- Establecer las competencias que emplean los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto para atender los desafíos de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios.

Justificación

El estudio de las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la comuna 3 en el municipio de Pasto es de gran relevancia, ya que estas organizaciones desempeñan un papel fundamental en la promoción de la participación ciudadana y el desarrollo comunitario. De acuerdo con Putnam (2020), el capital social generado por la participación comunitaria es clave para fortalecer las redes sociales, lo que facilita la cooperación y la ejecución de proyectos que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos. Las JAC, actuando como mecanismos de integración social, permiten a las comunidades organizarse, gestionar recursos y desarrollar proyectos que respondan a sus necesidades locales. Sin embargo, como señalan Boisier (2019) y Montoya Valencia (2021), estas organizaciones enfrentan importantes desafíos en su operatividad, especialmente en la gestión organizativa, movilización de recursos y capacitación de sus líderes. Este estudio busca abordar estas problemáticas, proponiendo estrategias centradas en la formación continua de los dignatarios de las JAC, lo que, según Pérez (2023), mejora su desempeño y maximiza su impacto en las comunidades. Actuando como mecanismos de integración social, permiten a las comunidades organizarse, gestionar recursos y desarrollar proyectos que mejoren su calidad de vida. Sin embargo, a pesar de su importancia, las JAC enfrentan diversos desafíos que restringen su operatividad, particularmente en la gestión organizativa, movilización de recursos y capacitación de sus líderes. Este estudio busca abordar estas problemáticas, proponiendo estrategias centradas en la formación continua de los dignatarios de las JAC, lo que les permitirá mejorar su desempeño y maximizar su impacto en las comunidades de la comuna 3 del municipio de Pasto.

Desde una perspectiva teórica, este estudio es significativo porque aborda un vacío en

la literatura académica sobre las JAC a nivel local. Aunque algunos trabajos previos han explorado el marco normativo de estas organizaciones y su desconexión con la realidad local (Montoya Valencia, 2021), existen escasos estudios empíricos que analicen el impacto de la formación continua en la efectividad de los líderes de las JAC. Según la teoría de la participación ciudadana y el capital social (Putnam, 2020), la capacitación de los líderes es esencial para garantizar una mayor cohesión social y un desarrollo comunitario sostenible. Por tanto, esta investigación tiene como objetivo llenar ese vacío, generando un conocimiento que no solo informe sobre las prácticas de gestión y organización dentro de las JAC, sino que también proponga un modelo más eficaz que potencie su impacto. Este aporte es valioso tanto para académicos interesados en el desarrollo comunitario como para líderes de las JAC y formuladores de políticas que buscan mejorar la efectividad de estas organizaciones (Pérez, 2023; Boisier, 2019).

La pertinencia de este estudio se evidencia en que las JAC de Pasto, como se ha documentado en investigaciones anteriores (Montoya Valencia, 2021; DANE, 2019), enfrentan serias dificultades en la gestión de recursos y la implementación de proyectos sostenibles. A través de un enfoque centrado en la capacitación, este estudio aborda estos desafíos al resaltar que la falta de formación de los dignatarios es un obstáculo clave para la efectividad organizativa. La teoría del liderazgo comunitario (González, 2020) refuerza la necesidad de ofrecer una formación continua en liderazgo y gestión, alineándose con los objetivos de fortalecer las bases comunitarias y proporcionar a los líderes herramientas concretas que mejoren su capacidad de respuesta a las necesidades de las comunidades.

La viabilidad del estudio se fundamenta en la capacidad de generar soluciones prácticas y aplicables. Como señalan Pérez (2021) y Rojas (2022), la formación continua

tiene un impacto directo en la capacidad de los líderes para gestionar proyectos comunitarios de manera efectiva. Mediante un análisis detallado de las problemáticas organizativas de las JAC en Pasto, se propone que la formación continua dotará a los líderes comunales de las herramientas necesarias para gestionar recursos y ejecutar proyectos de desarrollo de manera más efectiva. Esta afirmación está respaldada por investigaciones previas que demuestran la correlación positiva entre la capacitación de los líderes y el éxito organizativo de las JAC (Pérez, 2023; González, 2020). Además, el estudio tiene el potencial de proponer programas de formación adaptados a las necesidades específicas de Pasto, asegurando su viabilidad práctica.

La trascendencia de esta investigación va más allá del ámbito local, impactando también a nivel nacional. Al ofrecer recomendaciones prácticas basadas en evidencia empírica (Boisier, 2019; Putnam, 2020), se espera que los resultados no solo mejoren la operatividad de las JAC en Pasto, sino que sean extrapolables a otras regiones de Colombia con condiciones similares. Estudios previos han subrayado la importancia de fortalecer las capacidades de los líderes comunitarios como medio para mejorar el desarrollo local y el capital social (Putnam, 2020; Montoya Valencia, 2021). Además, este trabajo contribuirá a la cohesión social en Pasto, promoviendo una mayor participación ciudadana y una gestión más eficiente de los recursos, lo que fomentará un desarrollo inclusivo y sostenible (González, 2020; Pérez, 2023).

El principal aporte de esta investigación radica en proporcionar un conjunto de recomendaciones prácticas para mejorar la efectividad de las JAC a través de la formación continua de sus líderes. Al capacitar mejor a los dignatarios de las JAC, se espera que puedan gestionar de manera más eficaz los recursos y movilizar a las comunidades en torno a

proyectos que promuevan el desarrollo integral (Montoya Valencia, 2021; Rojas, 2022).

Asimismo, las entidades gubernamentales y no gubernamentales involucradas en el desarrollo comunitario podrán utilizar los hallazgos de este estudio para diseñar políticas y programas más ajustados a las necesidades locales. Esto también se refleja en las recomendaciones sobre la formación de líderes comunales, donde se destaca la capacitación como una herramienta fundamental para mejorar la operatividad de las JAC (González, 2020).

En términos de impacto a largo plazo, se anticipa que esta investigación contribuirá directamente a mejorar la capacidad operativa de las JAC en Pasto, fomentando una mayor cohesión social y una participación ciudadana más activa. Las recomendaciones basadas en evidencia podrán ser implementadas por responsables de políticas públicas y entidades locales, guiando la creación de programas de capacitación y apoyo que maximicen el impacto de las JAC no solo en Pasto, sino también en otras áreas de Colombia (Putnam, 2020). Esto refuerza tanto el aporte teórico como práctico de la investigación, garantizando un impacto significativo en la literatura académica y en el desarrollo comunitario en el contexto colombiano.

Antecedentes específicos o investigativos

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia han sido objeto de estudio debido a su papel clave en la promoción de la participación ciudadana y el desarrollo comunitario. Los estudios más recientes destacan tanto los logros como las limitaciones de estas organizaciones, proporcionando una base sólida para la comprensión de su operatividad y los desafíos que enfrentan.

A continuación, se realiza una revisión de los estudios más importantes en este

ámbito, analizando los hallazgos más relevantes para el presente trabajo. Para desarrollar los antecedentes de esta investigación, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura utilizando varias bases de datos académicas especializadas. La búsqueda se enmarcó en el rango de cinco años, priorizando estudios recientes que aborden temas relacionados con la participación ciudadana, el desarrollo comunitario y el papel de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia.

Los descriptores empleados durante el proceso de búsqueda incluyeron términos clave como: “Juntas de Acción Comunal”, “participación ciudadana”, “desarrollo comunitario”, “formación de líderes”, y “Colombia”. Estas palabras clave permitieron acceder a una diversidad de estudios relacionados tanto con el contexto rural como urbano, así como investigaciones que destacan los retos y oportunidades de las JAC en el ámbito de la gestión de proyectos y la formación de sus líderes.

Se consultaron principalmente revistas académicas de alto impacto en los campos de las ciencias sociales, como la Revista de Desarrollo Comunitario, la Revista de Sociología, y otras publicaciones indexadas que han abordado el rol de las JAC en la promoción de la cohesión social y la gestión participativa. La selección de fuentes priorizó artículos revisados por pares y estudios empíricos que aportan una base sólida para entender las dinámicas de las JAC en el contexto colombiano, con especial énfasis en el municipio de Pasto.

En ese sentido, se consultó el estudio “Desarrollo sostenible y participación ciudadana en las JAC”, desarrollado por Muñoz y Herrera (2023). Esta investigación buscó explorar el papel de las JAC en la implementación de proyectos de desarrollo sostenible. El estudio se desarrolló desde el enfoque cualitativo. Los resultados, dejaron ver que, algunas JAC han gestionado recursos de manera más efectiva gracias a la capacitación en

sostenibilidad; sin embargo, el acceso a esta formación no es equitativo en todas las regiones.

Se concluyó que, la capacitación en temas de sostenibilidad es crucial para mejorar la efectividad de las JAC en la gestión de recursos. Esta investigación proporciona un marco para entender cómo la formación en sostenibilidad puede influir en la operatividad de las JAC, relevante para el estudio en Pasto.

Asimismo, el estudio titulado "Guía para el fortalecimiento de las JAC en Colombia", elaborado por el Ministerio del Interior en 2023, tiene como objetivo general proponer directrices para mejorar la operatividad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) a nivel nacional, enfocándose en recomendaciones que fortalezcan su organización. Entre los resultados, se destaca la identificación de la capacitación de los dignatarios como un elemento clave para aumentar la efectividad de las JAC, concluyendo que la formación en gestión y liderazgo puede potenciar su capacidad para movilizar recursos y ejecutar proyectos. Esta guía es relevante para el presente estudio, ya que se evaluará el impacto de la formación en las JAC de Pasto.

De la misma manera en el estudio "Participación en las JAC como escenarios para la construcción de subjetividades políticas", realizado por Chía González en 2023, el objetivo es investigar cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC) funcionan como espacios para la formación de identidades políticas, utilizando un enfoque crítico para analizar su papel en este proceso. Entre los resultados, se señala que la falta de formación de los líderes limita el potencial transformador de las JAC. Las conclusiones destacan que, aunque estas organizaciones fomentan la participación, es fundamental capacitar a los líderes para maximizar su impacto. Este estudio aporta al proyecto al ofrecer un enfoque sobre cómo la capacitación puede aumentar tanto el impacto organizativo como social de las JAC.

Por otro lado, el estudio "La acción comunal como herramienta de desarrollo en Colombia", realizado por González en 2020, tiene como objetivo investigar el rol de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la implementación de proyectos de desarrollo comunitario, empleando un enfoque cuantitativo para analizar su efectividad en la atracción de recursos. Los resultados indican que las JAC con líderes capacitados son más exitosas en esta tarea y en la ejecución de proyectos. Las conclusiones subrayan que la formación de líderes es esencial para el éxito de las JAC. Este estudio aporta al proyecto al reforzar la necesidad de evaluar cómo la capacitación influye en la operatividad de las JAC de la comuna 3 en Pasto.

El estudio "Retos y oportunidades de las JAC en la construcción de la paz en Colombia", realizado por Orozco en 2021, tiene como objetivo examinar el papel de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la construcción de paz en zonas afectadas por el conflicto, utilizando un enfoque cualitativo para analizar los desafíos que enfrentan en la gestión y acceso a recursos. Los resultados revelan que, aunque las JAC no están directamente impactadas por el conflicto, enfrentan desafíos similares a los de las comunidades afectadas. Las conclusiones destacan que las JAC son actores clave en la construcción de paz, pero deben superar obstáculos en su gestión y en la obtención de recursos (García-Noguera et al., 2024). Este estudio aporta al proyecto al ofrecer un contexto sobre los desafíos que enfrentan las JAC en Pasto, lo que contribuye a una mejor comprensión de su efectividad.

Según Rojas (2022), en su estudio "Desarrollo comunitario y participación ciudadana: el caso de las JAC en Colombia", se revisa cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC) han contribuido al desarrollo comunitario, utilizando un enfoque crítico para analizar

la participación ciudadana en estas organizaciones. Los resultados indican que el impacto de las JAC está limitado por la falta de capacitación en gestión de proyectos. Las conclusiones enfatizan que la formación es esencial para mejorar la capacidad de las JAC en este ámbito. Este estudio aporta al proyecto al reforzar la necesidad de explorar cómo la capacitación puede potenciar la efectividad de las JAC en Pasto.

Igualmente, en el estudio titulado "La formación de líderes en las JAC: un enfoque desde la práctica", elaborado por Pérez en 2023, su objetivo es analizar cómo la capacitación influye en la capacidad de los dignatarios para gestionar recursos y proyectos dentro de las Juntas de Acción Comunal (JAC). Empleando un enfoque empírico, se investiga la relación entre la formación continua y el éxito organizativo de estas entidades. Los resultados evidencian una correlación positiva entre la capacitación recibida y el éxito en la gestión de las JAC, lo que sugiere que los programas de formación son fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos por estas organizaciones. Este estudio ofrece una base sólida para evaluar el impacto de la capacitación en la efectividad de las JAC en Pasto, contribuyendo a la comprensión de cómo la mejora en las habilidades de liderazgo puede potenciar su operatividad y alcance.

En el estudio "Evaluación de los programas de acción comunal en Colombia: un enfoque crítico", realizado por González y Ramírez en 2020, el objetivo es ofrecer una evaluación de los programas gubernamentales dirigidos a fortalecer las Juntas de Acción Comunal (JAC). A través de un enfoque crítico, se examina la implementación de estos programas, revelando que muchos de ellos carecen de una ejecución adecuada, lo que limita su efectividad. Las conclusiones subrayan que para mejorar la operatividad de las JAC es esencial una implementación más eficaz de los programas. Este estudio aporta al proyecto al

proporcionar una crítica que puede informar estrategias para aumentar la efectividad de las JAC en Pasto.

Por otro lado, en el estudio "Las JAC y su impacto en el desarrollo local: un análisis desde la teoría del capital social", realizado por Ceballos en 2022, tiene como objetivo analizar cómo las Juntas de Acción Comunal (JAC) contribuyen al fortalecimiento del capital social en las comunidades. A través de un enfoque teórico, se investiga el impacto de las JAC en este ámbito, revelando que el nivel de formación de los líderes comunales es un factor determinante en su éxito. Las conclusiones enfatizan que la capacitación de líderes es clave para el desarrollo local a través de las JAC. Este estudio aporta al proyecto al ayudar a contextualizar el impacto de la formación en las JAC de Pasto desde una perspectiva teórica, proporcionando un marco conceptual para entender su efectividad.

El estudio "Participación ciudadana y acción comunal en Colombia: avances y desafíos", realizado por Aguirre en 2021, tiene como objetivo revisar los logros y retos de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia. Utilizando un enfoque descriptivo, se analiza la participación ciudadana en estas organizaciones, encontrando que las JAC enfrentan barreras significativas en la gestión organizativa y el acceso a recursos. Las conclusiones destacan que, a pesar de los avances, persisten importantes desafíos que limitan la efectividad de las JAC. Este estudio aporta al proyecto al proporcionar un marco para identificar los factores que restringen la efectividad de las JAC en Pasto, facilitando un análisis más profundo de su situación.

En el "Informe sobre la participación comunitaria y el desarrollo local en Pasto", elaborado por la Cámara de Comercio de Pasto en 2020, se tiene como objetivo proporcionar un diagnóstico de la situación actual de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la región. A

través de un enfoque descriptivo, se analizan las oportunidades y desafíos que enfrentan las JAC en Pasto, revelando que la falta de formación de los líderes comunales representa un obstáculo significativo para su efectividad. Las conclusiones subrayan que mejorar la capacitación de los líderes es esencial para potenciar el impacto de las JAC en la región. Este informe es fundamental para contextualizar los hallazgos del estudio en el ámbito local, ofreciendo una base sólida para entender la situación de las JAC en Pasto.

Del mismo modo Montoya Valencia (2021), en su tesis "La política pública comunal en Colombia: Un estudio de caso de las Juntas de Acción Comunal", analiza cómo las JAC están reguladas por un extenso marco normativo, pero señala una desconexión entre esta normativa y la realidad de las comunidades locales. El estudio concluye que la falta de adaptación de las políticas públicas representa un obstáculo significativo para la operatividad efectiva de las JAC, especialmente en el contexto de Pasto, donde enfrentan desafíos únicos en gestión y recursos. Este análisis crítico es relevante para el presente proyecto, ya que revela que, además de la necesidad de formación, las JAC en Pasto pueden verse limitadas por esta desconexión entre las normativas y sus necesidades reales, lo que afecta su efectividad y operatividad.

Cárdenas (2022), en su artículo "La influencia del liderazgo comunitario en el desarrollo local: un estudio de las JAC en Colombia", argumenta que el liderazgo efectivo en las Juntas de Acción Comunal (JAC) está directamente vinculado a la capacidad de estas organizaciones para movilizar recursos y ejecutar proyectos sostenibles. El autor subraya que la falta de formación y apoyo técnico limita significativamente el impacto de las JAC en áreas vulnerables, tanto rurales como urbanas. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer el liderazgo dentro de las JAC para mejorar su efectividad en el desarrollo local.

Finalmente, el informe de la Cámara de Comercio de Pasto (2020), titulado "Informe sobre la participación comunitaria y el desarrollo local en Pasto", ofrece un diagnóstico detallado de la situación actual de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la región. Este informe identifica tanto las oportunidades como los desafíos que enfrentan las JAC, concluyendo que la falta de formación de los líderes comunales se erige como uno de los principales obstáculos para su efectividad. Su análisis es crucial para contextualizar los hallazgos del presente estudio en el ámbito local, proporcionando una base sólida para comprender las dinámicas que afectan a las JAC en Pasto.

Los estudios revisados destacan la importancia de la formación de los dignatarios en la efectividad de las JAC, así como la necesidad de un mayor apoyo institucional. La capacitación de los líderes comunales emerge como un tema recurrente que puede mejorar la capacidad de las JAC para gestionar proyectos, movilizar recursos y promover el desarrollo comunitario. Esta revisión crítica de la literatura confirma la pertinencia del presente estudio en el contexto del municipio de Pasto, ya que busca profundizar en el impacto de la formación continua de los líderes de las JAC en su operatividad y efectividad.

Capítulo 2.

Marco teórico

Participación Ciudadana y las Juntas de Acción Comunal

La participación ciudadana es un pilar fundamental en la construcción de sociedades democráticas e inclusivas. Según Pérez (2021), la descentralización en Colombia ha permitido a las comunidades tener un mayor control sobre los recursos y las decisiones que afectan su vida cotidiana, incrementando la autonomía local y fortaleciendo estructuras de participación como las JAC (García-Noguera y Dueñas, 2024). Las JAC, que organizan a los

habitantes de barrios y veredas, permiten identificar problemas, proponer soluciones y gestionar recursos para el desarrollo comunitario. En el contexto de gobernanza local, estas juntas facilitan la creación de vínculos directos entre el Estado y las comunidades (Ministerio del Interior, 2023).

Disposiciones Constitucionales y Normativas sobre las Juntas de Acción

Comunal

Las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia se enmarcan en un conjunto de disposiciones constitucionales y normativas que establecen su estructura y funciones como mecanismos de participación ciudadana. La Constitución Política de 1991, en su artículo 38, reconoce el derecho de asociación de los ciudadanos, lo que sirve como fundamento legal para la creación y funcionamiento de las JAC como organismos de representación comunitaria. Estas organizaciones permiten a los ciudadanos gestionar sus propios intereses y participar activamente en la gobernanza local.

Uno de los principales marcos normativos que regula las JAC es la Ley 743 de 2002, que desarrolla el artículo constitucional sobre los organismos de acción comunal. Esta ley establece las disposiciones sobre su organización, funciones, derechos y obligaciones. Según la ley, las JAC deben promover la participación ciudadana en la toma de decisiones que afectan a sus comunidades y facilitar la ejecución de proyectos que contribuyan al desarrollo local. Las JAC están facultadas para celebrar contratos con entidades públicas y privadas, gestionar recursos y participar en programas de desarrollo social y económico (García-Noguera y Verdugo, 2023).

En el año 2019, se aprobó la Ley 1989, que modifica y amplía las competencias de las JAC, dotándolas de nuevas herramientas para su modernización y fortalecimiento. Esta

ley introdujo mecanismos para que las JAC generen ingresos propios mediante la creación de empresas comunitarias y la ejecución de proyectos productivos, aumentando así su autonomía financiera. Además, la ley promueve la formación y capacitación de los dignatarios comunales, reconociendo que la profesionalización de los líderes es clave para la operatividad y sostenibilidad de estas organizaciones.

El Ministerio del Interior ha sido una de las principales instituciones encargadas de regular y supervisar el funcionamiento de las JAC. En su Guía para el Fortalecimiento de las JAC (2023), el ministerio establece directrices claras para mejorar la operatividad de estas organizaciones a nivel nacional. La guía destaca la importancia de la capacitación de los dignatarios, la gestión eficiente de los recursos y la articulación con entidades públicas y privadas para maximizar el impacto de los proyectos comunitarios.

Por otro lado, el Documento Conpes 3661 de 2010, sobre la política nacional para el fortalecimiento de los organismos de acción comunal, subraya la relevancia de las JAC en la promoción de la democracia participativa y el desarrollo comunitario. Este documento también propone estrategias para mejorar la coordinación entre las JAC y el Estado, fomentar la capacitación de los líderes y facilitar el acceso a recursos públicos (García-Noguera y Vásquez, 2022).

Estas disposiciones normativas no solo establecen el marco legal para la existencia y funcionamiento de las JAC, sino que también brindan herramientas y oportunidades para su fortalecimiento como actores claves en el desarrollo social. No obstante, la implementación de estas normas enfrenta desafíos, como la desconexión entre el marco legal y las realidades locales que enfrentan las comunidades. Según Montoya Valencia (2021), esta desconexión genera obstáculos para la operatividad de las JAC, particularmente en lo que respecta a la

gestión de recursos y la capacidad de movilización de sus líderes.

Autogestión y Capital Social en las JAC

La capacidad de las JAC para gestionar sus propios recursos y proyectos se vincula estrechamente con el concepto de autogestión. Según el Ministerio de Vivienda (2020), las JAC deben encargarse de planificar, ejecutar y evaluar los proyectos que impactan directamente su comunidad. Esta autonomía les permite desarrollar iniciativas que responden a las necesidades específicas de su entorno, reduciendo su dependencia del Estado.

El capital social, entendido como las redes de relaciones que facilitan la cooperación y la confianza dentro de una comunidad, es clave para el éxito de las JAC. Ceballos (2022) destaca que las juntas con altos niveles de capital social logran mayor cohesión social y cooperación en la implementación de proyectos comunitarios. Además, Putnam (2020) afirma que el capital social genera beneficios tangibles en la calidad de vida de las comunidades, al promover la participación activa y fortalecer las normas de reciprocidad y confianza.

Formación de Líderes y su Impacto en la Efectividad Organizativa

La formación continua de los líderes comunales es un factor crucial para mejorar la efectividad de las JAC. Pérez (2023) demuestra que los líderes que reciben capacitación constante tienen una mayor capacidad para movilizar recursos, gestionar proyectos y coordinar a sus comunidades. Esta formación no solo mejora la eficiencia organizativa, sino que también potencia la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo.

No obstante, Rojas (2022) señala que el acceso desigual a estos programas de formación genera disparidades en la efectividad de las JAC, especialmente entre zonas rurales y urbanas. Esto refuerza la necesidad de crear programas de formación accesibles y

equitativos que permitan a todos los dignatarios de las JAC acceder a las herramientas necesarias para mejorar su gestión.

Desafíos en la Planeación, Organización y Ejecución de Proyectos Comunitarios

A pesar de su relevancia, las JAC enfrentan varios desafíos que limitan su capacidad para implementar proyectos de desarrollo sostenible. Orozco (2021) subraya que la falta de recursos financieros y humanos es uno de los principales obstáculos, afectando la capacidad de las JAC para ejecutar proyectos a gran escala. Además, la burocracia en el acceso a fondos públicos y privados sigue siendo un problema recurrente para estas organizaciones.

El informe del Ministerio del Interior (2023) reconoce que la formación en gestión y liderazgo es una herramienta clave para superar estos desafíos. Sin embargo, muchas JAC carecen de los recursos y el acceso a programas de formación adecuados, lo que limita su capacidad de planificación y ejecución de proyectos comunitarios (Rojas, 2022).

Sostenibilidad de Proyectos y Gobernanza Local

La sostenibilidad de los proyectos comunitarios gestionados por las JAC es otro reto importante. Según González (2020), aunque muchas JAC logran ejecutar proyectos iniciales exitosos, como infraestructuras básicas, la falta de seguimiento y mantenimiento a largo plazo compromete su efectividad. Pérez (2021) destaca que la sostenibilidad de los proyectos comunitarios depende en gran medida de una adecuada formación en gestión y de la implementación de sistemas de monitoreo que permitan asegurar la continuidad de las iniciativas.

Las JAC son actores clave en la gobernanza local, ya que permiten a los ciudadanos participar en la toma de decisiones que afectan directamente a sus comunidades (Boisier, 2020). No obstante, es fundamental que estas organizaciones adopten un enfoque estratégico

que priorice la sostenibilidad de sus proyectos y garantice un impacto duradero en el desarrollo comunitario.

Se evidencia que las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia son actores clave en la promoción de la participación ciudadana y el desarrollo comunitario. A través de las categorías de participación ciudadana, autogestión y capital social, formación de líderes, desafíos organizativos y disposiciones normativas, se concluye que las JAC poseen un potencial significativo para impulsar el desarrollo integral de las comunidades. Sin embargo, su efectividad está condicionada por la formación continua de sus dignatarios, la disponibilidad de recursos, y la implementación adecuada de normativas que fortalezcan su capacidad organizativa y de gestión.

Los estudios revisados y las normativas vigentes indican que, aunque la participación es más alta en las zonas rurales que en las urbanas, la falta de formación en gestión y liderazgo sigue siendo un obstáculo recurrente para muchas JAC. La Ley 1989 de 2019 y la Ley 743 de 2002 ofrecen un marco normativo favorable para el crecimiento de estas organizaciones, pero la falta de recursos financieros y el acceso desigual a programas de capacitación continúan limitando su impacto. Por lo tanto, es fundamental adoptar estrategias que permitan un mayor acceso a formación, mejorar la articulación con entidades públicas y privadas, y garantizar la sostenibilidad de los proyectos comunitarios a largo plazo. Esto consolidará a las JAC como mecanismos efectivos para la participación democrática y el desarrollo comunitario sostenible.

Competencias Administrativas de Planeación, Organización y Ejecución de Proyectos Comunitarios

La planificación, organización y ejecución de proyectos son competencias esenciales

para los líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el contexto de su rol en el desarrollo comunitario. Estas competencias permiten a los líderes comunales no solo identificar y priorizar las necesidades de sus comunidades, sino también gestionar los recursos y coordinar a los participantes para cumplir los objetivos de los proyectos. Según González (2020), una competencia administrativa adecuada en estos tres niveles es fundamental para la sostenibilidad de los proyectos y el fortalecimiento de las comunidades locales.

La planeación consiste en establecer objetivos y definir las estrategias necesarias para alcanzarlos. En el contexto de las JAC, esta competencia implica una adecuada identificación de las necesidades locales, una visión clara de los resultados esperados y un diseño estructurado de los pasos a seguir. De acuerdo con Rojas (2022), la capacidad de los líderes para anticipar los recursos necesarios, como financiamiento, personal y materiales, y para estructurar un plan realista y adaptado a su contexto, es esencial para asegurar el éxito del proyecto. Esta fase de planeación también incluye la definición de indicadores de éxito que permitan medir el impacto del proyecto y su progreso a lo largo del tiempo.

La organización es el proceso de reunir y coordinar los recursos necesarios para la ejecución de un proyecto, incluyendo tanto los recursos humanos como materiales y financieros. En las JAC, la organización implica asignar roles y responsabilidades claras dentro de los equipos de trabajo, facilitando así la colaboración entre miembros de la comunidad y fomentando un sentido de propiedad sobre el proyecto. Como señala Putnam (2020), una buena organización interna permite una mayor cohesión y motivación entre los participantes, lo cual es clave para la continuidad del proyecto. Además, la habilidad de los líderes comunales para establecer redes de colaboración con entidades públicas y privadas

amplía el acceso a recursos y apoya la sostenibilidad del proyecto.

La ejecución implica llevar a cabo las actividades planificadas y utilizar los recursos organizados de manera eficiente. En esta fase, las competencias de liderazgo y gestión de conflictos se vuelven esenciales, ya que la ejecución a menudo implica resolver problemas y adaptarse a cambios inesperados. Según Pérez (2023), los líderes que poseen una buena capacidad para implementar soluciones rápidas y ajustar los planes de acción ante nuevos desafíos, aumentan significativamente la probabilidad de éxito del proyecto. Además, en esta etapa, es importante contar con mecanismos de monitoreo y seguimiento para asegurar que las actividades estén alineadas con los objetivos establecidos y que se mantenga la transparencia en el uso de los recursos (García-Noguera y Pedrozo, 2024)..

La formación continua en estas competencias es fundamental para el desempeño de los líderes comunales. Rojas (2022) enfatiza que, cuando los líderes de las JAC reciben capacitación en administración y gestión de proyectos, no solo mejoran sus habilidades de planificación, organización y ejecución, sino que también incrementan su capacidad para motivar y movilizar a la comunidad. Esta formación contribuye a la profesionalización de los líderes y fortalece su rol como agentes de cambio en sus comunidades, promoviendo un desarrollo comunitario sostenible.

A través de la revisión teórica de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el contexto del municipio de Pasto, se evidencia que estas organizaciones son estructuras organizativas vitales para impulsar la participación ciudadana y el desarrollo comunitario. Las categorías analizadas –participación ciudadana, autogestión y capital social, formación de líderes, competencias organizativas y normativas vigentes– destacan la importancia de la capacitación continua y del apoyo institucional para el éxito de las JAC. La participación

ciudadana se presenta como un elemento esencial para cohesionar a la comunidad, particularmente en las zonas rurales donde la proximidad facilita la colaboración. La autogestión y el capital social permiten a las JAC promover proyectos que responden a las necesidades locales, aunque este potencial se ve limitado sin la formación adecuada en competencias administrativas.

Además, los desafíos en la gestión de recursos y en la sostenibilidad de los proyectos subrayan la importancia de contar con líderes capacitados que puedan planificar, organizar y ejecutar proyectos comunitarios de forma eficiente. Las normativas, como la Ley 743 de 2002 y la Ley 1989 de 2019, proporcionan un marco legal favorable para fortalecer estas organizaciones, pero su impacto depende de la adaptabilidad de las JAC a estas disposiciones y de su capacidad para movilizar recursos en entornos complejos.

En suma, las JAC tienen el potencial de ser mecanismos efectivos de desarrollo comunitario y participación democrática, siempre que cuenten con programas de capacitación accesibles y un respaldo institucional que facilite la articulación entre la normativa y las realidades locales. Fortalecer estas categorías permitirá que las JAC no solo respondan a las demandas inmediatas de las comunidades, sino que también contribuyan a un desarrollo sostenible a largo plazo.

Enfoque epistémico

El presente estudio se desarrolla bajo el paradigma epistemológico interpretativo, un enfoque que corresponde a los estudios cualitativos y permite explorar a fondo las realidades sociales y comunitarias. El paradigma interpretativo se centra en comprender el significado que los individuos y los grupos atribuyen a sus experiencias y contextos sociales, valorando la subjetividad y los marcos de referencia propios de los participantes (Guba y Lincoln,

1994). El paradigma interpretativo reconoce la existencia de múltiples realidades construidas socialmente. Este enfoque es idóneo para investigaciones que se adentran en los significados y valores que subyacen en las acciones humanas, especialmente en contextos comunitarios.

El paradigma interpretativo posee varias características clave que lo distinguen, Reconoce que la realidad es construida por las experiencias, creencias y valores de los individuos. No existe una única verdad objetiva, sino múltiples interpretaciones de la realidad según las perspectivas de los participantes (Denzin y Lincoln, 2011). El conocimiento se obtiene dentro de un contexto específico, considerando los factores sociales, culturales y económicos que influyen en las experiencias de los individuos. Esto permite comprender el fenómeno en su complejidad y particularidad. En el paradigma interpretativo, el investigador se involucra en el proceso de recolección de datos, interactuando con los participantes para obtener una comprensión profunda y detallada de sus perspectivas. La relación entre el investigador y los sujetos de estudio es fundamental para captar los significados atribuidos a sus experiencias. El paradigma interpretativo se enfoca de manera holística, que considera el fenómeno estudiado de forma integral, prestando atención a la totalidad de las interacciones y experiencias en lugar de analizar aspectos aislados.

El proyecto de investigación sobre las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el municipio de Pasto se ajusta al paradigma interpretativo, ya que busca comprender las percepciones, experiencias y significados que los miembros de las JAC y los ciudadanos de la comunidad atribuyen a la participación comunitaria y al desarrollo local. Dado que las JAC funcionan como espacios de interacción social, mediación y empoderamiento, es fundamental explorar cómo los actores involucrados perciben sus roles y las barreras o facilitadores que encuentran en su labor comunitaria.

A través del paradigma interpretativo, el estudio puede capturar las particularidades de las dinámicas sociales en Pasto y el papel de las JAC como agentes de cambio. Este enfoque permite conocer en profundidad cómo los líderes y participantes en estas organizaciones interpretan sus experiencias y las motivaciones que impulsan su participación en los proyectos comunitarios, brindando una comprensión rica y matizada de los factores que afectan la efectividad de las JAC.

Además, este enfoque facilita un análisis contextualizado de las competencias organizativas, los desafíos en la gestión de recursos y la influencia de la formación continua en la operatividad de las JAC. Al reconocer las realidades y experiencias subjetivas de los líderes y miembros de estas organizaciones, el estudio puede generar conclusiones y recomendaciones que sean relevantes y aplicables a la realidad de las comunidades en Pasto.

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, que se define como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen visible el mundo social, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Este enfoque es naturalista, ya que estudia objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales, e interpretativo, porque busca comprender los fenómenos a partir de los significados que las personas les otorgan (Flick, 2020).

El alcance de la investigación es descriptivo, lo que permite especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno analizado. En este caso, se centra en el concepto de las Juntas de Acción Comunal (JAC). Los estudios descriptivos tienen como objetivo recoger información sobre conceptos o variables, sin necesariamente establecer relaciones entre ellos (Creswell & Poth, 2021).

Siguiendo la metodología cualitativa descrita por Denzin y Lincoln (2021), el estudio se apoya en técnicas de recolección de datos como entrevistas, grupos focales y observación participante. Estas técnicas son adecuadas para captar la complejidad de las interacciones dentro de las JAC, facilitando un análisis profundo de las competencias, desafíos y roles de liderazgo que afectan su efectividad organizativa. Este enfoque permite al investigador interpretar los significados y valores que los actores comunitarios asignan a sus experiencias y desafíos, proporcionando así una comprensión holística de las JAC como agentes de participación ciudadana y desarrollo comunitario.

La elección de este diseño cualitativo se justifica por su capacidad para generar teoría fundamentada en los datos, lo que resulta especialmente valioso en contextos sociales específicos como el de Pasto. Tal como señala Merriam y Tisdell (2016), el enfoque cualitativo es fundamental para generar conocimiento aplicado y contextualizado, clave para proponer estrategias que fortalezcan el papel de las JAC en el desarrollo local.

Fuentes de Información

Fuentes Primarias: Se refiere a los datos originales recolectados directamente por el investigador para los propósitos específicos del estudio. En este proyecto, se llevará a cabo entrevista semiestructurada y entrevista en grupo focal con líderes y miembros activos de las JAC, así como con ciudadanos que han interactuado o sido beneficiados por ellas. Estas entrevistas permitirán una comprensión profunda de las perspectivas individuales y contarán con un conjunto de preguntas predefinidas, a la vez que ofrecerán la flexibilidad necesaria para explorar temas emergentes durante la conversación.

Fuentes Secundarias: Estas fuentes consisten en listas, compilaciones y resúmenes de información publicada en áreas de conocimiento específicas, que permiten reprocesar

información de primera mano (Hernández, 2006). En el contexto de esta investigación, se utilizarán estudios previos, informes y documentos relevantes que aborden la temática de las JAC, así como documentos institucionales que aporten un marco teórico y contextual.

Participantes

En este estudio, la población corresponde a los miembros de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y a los ciudadanos de la comuna 3 del municipio de Pasto, departamento de Nariño. Esta delimitación es consistente con el planteamiento del problema, que enfatiza la relevancia de analizar el impacto de la formación continua en la administración y gestión de proyectos por parte de los dignatarios de las JAC en esta comuna específica, la cual enfrenta desafíos organizativos y de participación ciudadana.

La selección de los participantes se ha realizado considerando tanto líderes como miembros activos de las JAC y ciudadanos beneficiarios de los proyectos comunitarios, con el fin de obtener una perspectiva integral del funcionamiento y las competencias organizativas de las JAC en esta zona.

Tamaño de la Población y Muestra

La población de estudio está compuesta por aproximadamente 200 personas, incluyendo líderes y miembros de las JAC, así como ciudadanos activos en la comuna 3 de Pasto. De esta población, se seleccionó una muestra de 30 participantes, que incluye a 10 líderes comunales, 10 miembros activos de las JAC y 10 ciudadanos beneficiados por las actividades de las JAC en la comuna 3. Este tamaño de muestra permite captar una variedad de experiencias y perspectivas en torno al funcionamiento de las JAC y su impacto en el desarrollo comunitario.

Tipo de Muestra y Justificación de la Selección

El tipo de muestra seleccionado es no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia. Este enfoque de muestreo es adecuado para estudios cualitativos que buscan obtener una comprensión profunda y detallada de un fenómeno en lugar de realizar inferencias estadísticas para toda la población (Patton, 2015). En este caso, la muestra fue seleccionada intencionalmente para incluir a líderes y miembros activos de las JAC, quienes tienen un rol central en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos, así como a ciudadanos beneficiarios que pueden proporcionar una visión sobre el impacto de las actividades de las JAC en sus comunidades.

Según Flick (2018), el muestreo intencional es particularmente útil en estudios cualitativos cuando el objetivo es profundizar en las experiencias de aquellos directamente involucrados en el fenómeno estudiado, permitiendo una selección enfocada en los participantes más relevantes para el tema de investigación. En este sentido, la muestra de 30 personas permite abordar los aspectos fundamentales del problema planteado en relación con la participación ciudadana, las competencias organizativas y los desafíos de gestión de las JAC en la comuna 3 de Pasto.

Técnicas

En consonancia con los objetivos específicos de la investigación, se han seleccionado tres técnicas de recolección de datos que permiten explorar y profundizar en el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la comuna 3 de Pasto: revisión documental, entrevista semiestructurada y entrevista en grupo focal. Cada técnica está diseñada para operacionalizar uno o más objetivos específicos y asegurar una comprensión integral de los factores que afectan la efectividad de las JAC. Se utilizan las diferentes técnicas mencionadas para explorar diferentes perspectivas, opiniones, experiencias y obtener una visión más completa. Estas técnicas permiten

obtener datos variados y relevantes sobre las prácticas organizativas, desafíos y percepciones de los miembros de las JAC y de la comunidad.

Revisión Documental

Para el primer objetivo específico, que consiste en analizar las disposiciones constitucionales y normativas que regulan la participación ciudadana y el funcionamiento de las JAC en Pasto, se ha empleado una revisión documental exhaustiva. Esta técnica permite recopilar y analizar textos normativos, estudios previos y documentos institucionales que establecen el marco regulatorio y las políticas que impactan el rol y la operatividad de las JAC. Según Creswell y Poth (2021), la revisión documental es esencial en estudios de caso, pues permite al investigador situar el fenómeno estudiado en su contexto normativo y teórico, proporcionando una base sólida para interpretar los datos empíricos obtenidos.

Entrevista Semiestructurada

Para el segundo objetivo específico, que busca identificar los desafíos de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios que enfrentan los dignatarios de las JAC en la comuna 3, se ha utilizado una entrevista semiestructurada. Esta técnica facilita la obtención de respuestas detalladas y personales sobre las percepciones y experiencias de los líderes comunales en torno a competencias organizativas y los retos de gestión de proyectos. Alarcón y Martínez (2020) sostienen que las encuestas abiertas en investigaciones cualitativas permiten a los participantes expresar sus ideas en profundidad, generando datos ricos en contexto y significado, ideales para estudios exploratorios.

Entrevista en Grupo Focal

Para complementar el segundo objetivo específico, se realizó una entrevista en grupo focal con líderes y miembros activos de las JAC. Esta técnica permite generar una discusión

grupal que identifica colectivamente competencias y retos organizativos de las JAC en el contexto de la comuna 3. Según Hennink, Kaiser, y Marconi (2020), los grupos focales capturan percepciones compartidas y dinámicas grupales, generando interpretaciones colectivas valiosas para el análisis de fenómenos sociales y comunitarios.

El grupo focal se guio con un guion estructurado, diseñado para explorar temas específicos sobre los desafíos en planificación, organización y ejecución de proyectos en las JAC, permitiendo a los participantes compartir experiencias en un entorno de diálogo.

Fases del trabajo de campo:

1. Planeación de la Recolección de Información:

- Definición de los objetivos específicos de recolección de datos, centrados en evaluar la participación ciudadana y la efectividad organizativa de las JAC.
- Selección y validación de técnicas de recolección de datos, como entrevistas, grupos focales y observación participante.
- Diseño de instrumentos de recolección, incluyendo guiones de entrevistas y cuestionarios para grupos focales.

2. Identificación y Selección de Participantes:

- Determinación de la población objetivo, incluyendo líderes de JAC, miembros activos, y ciudadanos de la comunidad.
- Selección de una muestra representativa de 30 participantes (10 líderes comunales, 10 miembros activos y 10 ciudadanos beneficiados por proyectos JAC).

3. Revisión Documental Previa:

- Recopilación de documentos normativos y estudios previos relacionados con las

JAC para contextualizar la investigación.

- Análisis de políticas y leyes relevantes que regulan la participación ciudadana y el funcionamiento de las JAC en Colombia.

4. Realización de Entrevistas Semi-estructuradas:

- Entrevistas a líderes y miembros de las JAC, enfocadas en conocer sus desafíos y competencias en la gestión de proyectos comunitarios.
- Recopilación de testimonios sobre las dificultades y logros en la planeación, organización y ejecución de proyectos.

5. Conducción de Grupos Focales:

- Organización de grupos focales con miembros y líderes de las JAC para explorar colectivamente las competencias y desafíos organizativos.
- Facilitar una discusión abierta que permita identificar obstáculos y oportunidades para la mejora de la operatividad de las JAC.

6. Análisis y Categorización de la Información:

- Clasificación de los datos recolectados en categorías clave, como participación ciudadana, efectividad organizativa, gestión de recursos, y formación de líderes.
- Uso de técnicas de análisis cualitativo para identificar patrones y relaciones entre las variables estudiadas.

Categorización y clasificación

La categorización y clasificación es clave en esta investigación, ya que permite organizar la información obtenida en el trabajo de campo de manera sistemática para facilitar su análisis, a continuación se presenta una matriz analítica

Tabla 1

Matriz analítica

Objetivo general: Establecer la incidencia de la formación continua en administración y gestión de proyectos, en la capacidad de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto				
Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Unidades de análisis	Técnicas e instrumentos
Analizar las disposiciones constitucionales y normativas que regulan la participación ciudadana y el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el municipio de Pasto.	Administración y gestión de proyectos	Disposiciones constitucionales y normativas	Normas legales y políticas vigentes que afectan la participación y operatividad de las JAC en Pasto.	Revisión documental de leyes, entrevistas con expertos en normatividad
Identificar los desafíos de planeación,	Desafíos en la gestión de proyectos	Desafíos de planeación, organización y	Problemas específicos en planificación,	Encuestas abiertas, grupos focales con líderes de JAC y

organización y ejecución de proyectos comunitarios que enfrentan los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto		ejecución de proyectos comunitarios	organización y ejecución de proyectos en las JAC de la comuna 3.	observación de reuniones
Establecer las competencias administrativas que emplean los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 3 de Pasto para atender los desafíos de planeación, organización y ejecución de	Competencias administrativas	Competencias administrativas de planeación, organización y ejecución de proyectos comunitarios	Habilidades en administración y gestión de proyectos que los dignatarios de las JAC utilizan en sus roles	Entrevistas semi-estructuradas, observación participante en actividades de JAC, análisis de proyectos ejecutados

proyectos				
comunitarios				

Nota: Elaboración propia

La matriz analítica proporciona una estructura clara para analizar la efectividad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en la comuna 3 de Pasto, abordando cada objetivo específico mediante categorías y técnicas de recolección de datos. En el primer objetivo, enfocado en las disposiciones normativas, se exploran leyes y políticas que afectan la operatividad de las JAC, utilizando revisión documental y entrevistas con expertos para entender su contexto legal. El segundo objetivo, orientado a identificar los desafíos en la planeación, organización y ejecución de proyectos, aborda los obstáculos específicos que enfrentan los líderes, como la falta de recursos y formación, por medio de encuestas abiertas, grupos focales y observación de reuniones. Finalmente, el tercer objetivo se centra en las competencias administrativas que emplean los dignatarios de las JAC, destacando habilidades en gestión y liderazgo que se evalúan mediante entrevistas semi-estructuradas, observación participante y el análisis de proyectos ejecutados. Esta estructura integral permite identificar cómo la formación continua mejora las capacidades organizativas de las JAC, sugiriendo que fortalecer dichas competencias es clave para optimizar su impacto en el desarrollo comunitario de Pasto.

Capítulo 4.

Resultados

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a través del trabajo de campo, organizados según las categorías de análisis previamente definidas. Se integra la información obtenida de las entrevistas, grupos focales, observaciones y documentos revisados, con el

objetivo de responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo impacta la formación continua de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal en su efectividad organizativa y en el desarrollo integral de las comunidades en el municipio de Pasto?

Los resultados revelan que la participación ciudadana en las JAC varía significativamente entre las zonas urbanas y rurales del municipio de Pasto. En las áreas rurales, se observó una mayor participación en las decisiones comunitarias, principalmente debido a la cercanía de los ciudadanos con los líderes comunales y la necesidad de resolver problemas locales. Como afirmó uno de los participantes:

“En el campo todos nos conocemos, y la gente confía más en lo que hacemos como junta porque ven el impacto directo en la comunidad.”

Sin embargo, en las áreas urbanas, la participación es menor debido a la falta de cohesión comunitaria y al desconocimiento sobre el papel de las JAC. Los ciudadanos entrevistados expresaron que en muchos casos desconocen las actividades de las JAC o no confían en los líderes actuales. Esto coincide con lo mencionado por Montoya Valencia (2021), quien señala que la desconexión entre las JAC y las realidades urbanas limita su efectividad.

El análisis de la efectividad organizativa muestra que las JAC en Pasto enfrentan importantes desafíos administrativos y de gestión, afectando su capacidad para implementar proyectos comunitarios. La mayoría de los líderes entrevistados reconocieron dificultades en la planificación y ejecución de proyectos debido a la falta de formación en gestión y administración. Uno de los dignatarios señaló:

“Sabemos lo que necesita la comunidad, pero a veces no sabemos cómo gestionarlo con las entidades, nos falta capacitación.”

Un aspecto central de la investigación fue evaluar cómo la formación continua influye

en la operatividad de las JAC. Los resultados indican que aquellos dignatarios que han recibido capacitación constante presentan mejores habilidades para gestionar proyectos y movilizar recursos. Un líder comunal que asistió a un programa de formación expresó:

“Después de las capacitaciones, hemos podido atraer más recursos y organizar mejor los proyectos de la comunidad.”

Este hallazgo apoya la teoría de la participación ciudadana y el empoderamiento a través de la formación, tal como lo indica la literatura revisada (Pérez, 2023), donde se establece una correlación directa entre la formación y el éxito organizativo. Sin embargo, también se evidenció que no todos los líderes acceden a estos programas de formación, ya sea por falta de tiempo, recursos o desconocimiento, lo que genera una disparidad en la efectividad de las JAC en diferentes sectores.

Un hallazgo recurrente es la falta de recursos financieros y humanos, lo que limita las capacidades operativas de las JAC. Los líderes comunales señalaron que dependen en gran medida de los aportes voluntarios de la comunidad y que la obtención de recursos externos es un proceso complejo debido a la falta de apoyo institucional. Según lo observado durante las reuniones, muchos proyectos se retrasan o quedan incompletos por falta de fondos, lo que impacta negativamente en la percepción de los ciudadanos sobre la efectividad de las JAC.

La revisión documental refuerza este hallazgo, indicando que en varias regiones de Colombia, incluidas áreas como Pasto, las JAC enfrentan serios obstáculos para acceder a fondos públicos o privados debido a la burocracia y a la falta de formación en la gestión de estos recursos (DANE, 2019) .

Finalmente, los resultados muestran que las JAC han logrado ejecutar proyectos importantes que han mejorado la calidad de vida de las comunidades, especialmente en áreas

rurales. Entre los proyectos mencionados destacan la construcción de infraestructura básica, como caminos y acueductos. Sin embargo, se evidencia que la falta de sostenibilidad en algunos de estos proyectos genera dificultades a largo plazo. Uno de los ciudadanos beneficiados comentó:

“El proyecto del acueducto fue bueno, pero después faltó seguimiento y mantenimiento, y ahora tenemos problemas con el agua.”

Esto sugiere que, aunque las JAC pueden movilizar recursos y gestionar proyectos, la sostenibilidad de los mismos es un desafío que aún no se ha superado. La literatura sugiere que la sostenibilidad de los proyectos depende en gran medida de una adecuada formación en gestión y seguimiento, lo que refuerza la necesidad de programas de capacitación continua para los líderes comunales (González, 2020)

Los resultados obtenidos permiten concluir que la formación continua de los dignatarios tiene un impacto positivo directo en la efectividad organizativa de las JAC y, por ende, en el desarrollo integral de las comunidades. Sin embargo, persisten desafíos importantes, como la falta de recursos y la disparidad en la capacitación de los líderes, que limitan el potencial de las JAC. Es fundamental fortalecer los programas de capacitación y garantizar el acceso equitativo a estos para todos los líderes comunales, con el fin de optimizar la gestión y sostenibilidad de los proyectos comunitarios.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En relación con el primer objetivo, en el Análisis de las disposiciones constitucionales y normativas que regulan la participación ciudadana y el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en el municipio de Pasto, la revisión documental enseña que la participación ciudadana en Colombia está respaldada por un marco normativo sólido establecido

principalmente en la Constitución Política de 1991, que reconoce y garantiza los derechos de participación de los ciudadanos en la vida política, social y comunitaria. En su artículo 38, la Constitución establece que los habitantes de un territorio tienen el derecho a participar en la gestión pública y en la toma de decisiones que afectan sus comunidades, promoviendo así una democracia participativa.

Este principio constitucional se complementa con leyes específicas que regulan el funcionamiento y organización de las Juntas de Acción Comunal (JAC). La Ley 743 de 2002 es fundamental en este contexto, ya que desarrolla el artículo 38 de la Constitución y establece los lineamientos para los organismos de Acción Comunal en Colombia. Dicha ley define las funciones, estructura, elección y funcionamiento de las JAC, promoviendo su papel como mecanismos efectivos para fortalecer la participación comunitaria y promover el desarrollo local.

En el municipio de Pasto, estas disposiciones constitucionales y legales sirven como marco normativo para regular la existencia y operación de las JAC. La ley garantiza que estas organizaciones puedan actuar como interlocutores entre la comunidad y las entidades públicas, facilitando procesos participativos en temas como infraestructura, servicios públicos, cultura y desarrollo social. Además, fomenta la transparencia, la rendición de cuentas y la inclusión social dentro del funcionamiento de las JAC.

Tanto la Constitución Política como la Ley 743 de 2002 proporcionan un marco legal robusto que regula la participación ciudadana y el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal en Pasto. Este marco busca fortalecer la democracia participativa a nivel local, promoviendo una gestión comunitaria efectiva y alineada con los principios constitucionales.

El segundo objetivo, orientado a identificar los desafíos en la planeación, organización y

ejecución de proyectos, da a conocer los diversos retos que enfrentan los dignatarios de las JAC en la comuna 3 de Pasto, en la gestión de proyectos comunitarios.

Entre los principales obstáculos se encuentran el desconocimiento por parte de la comunidad sobre las funciones y actividades de las JAC, lo que limita su participación y apoyo. Además, existe una notable falta de formación en gestión y administración entre los líderes, lo que afecta la planificación, organización y ejecución eficiente de los proyectos. La escasez de recursos financieros y humanos también representa un reto importante, dificultando la sostenibilidad y el mantenimiento a largo plazo de las iniciativas. La dificultad para acceder a recursos externos y el limitado apoyo institucional agravan estos problemas, generando retrasos o proyectos inconclusos y afectando negativamente la percepción ciudadana sobre la efectividad de las JAC.

Finalmente, el tercer objetivo se centra en las competencias administrativas que emplean los dignatarios de las JAC, para atender los desafíos a los que se enfrentan y para optimizar su impacto en el desarrollo de su comunidad.

Los dignatarios que participan en programas de capacitación continua desarrollan competencias administrativas clave, como habilidades en gestión organizacional, planificación estratégica y movilización social. Estas capacidades les permiten gestionar mejor los recursos disponibles, presentar proyectos ante entidades externas y coordinar acciones con diferentes actores institucionales. La formación en gestión administrativa también fortalece su liderazgo comunitario y su capacidad para atraer recursos externos, lo cual es fundamental dada la limitada disponibilidad interna de capital. Sin embargo, aún persisten brechas en conocimientos especializados relacionados con financiamiento, evaluación y sostenibilidad de proyectos, aspectos que son esenciales para mejorar la efectividad operativa de las JAC.

La formación continua tiene un impacto positivo directo en la operatividad de las JAC. Los líderes capacitados muestran mayores habilidades para gestionar proyectos, movilizar recursos y coordinar acciones con instituciones públicas y privadas. Esto se traduce en una mayor eficiencia en la ejecución de iniciativas que benefician a sus comunidades. Sin embargo, no todos los líderes acceden a estos programas debido a limitaciones como falta de tiempo o recursos, lo que genera disparidades en la efectividad entre diferentes sectores. La capacitación constante es fundamental para fortalecer las capacidades administrativas y mejorar la sostenibilidad y el impacto social de los proyectos comunitarios.

Capítulo 5.

Conclusiones

Este capítulo presenta los hallazgos principales de la investigación, su relevancia en relación con los objetivos propuestos, y plantea recomendaciones para mejorar la efectividad de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Pasto. Uno de los hallazgos más importantes es el papel esencial de las JAC en la promoción de la participación ciudadana, especialmente en zonas rurales donde la cohesión comunitaria es mayor y el impacto es más directo. En áreas urbanas, sin embargo, la participación es limitada, atribuible a una menor identificación de los ciudadanos con las actividades de las JAC y a la desconfianza hacia los líderes, lo que sugiere la necesidad de estrategias que aumenten la visibilidad de las JAC y promuevan una mayor integración ciudadana.

La formación continua de los dignatarios de las JAC demuestra ser un factor crítico para su operatividad y efectividad. Los líderes capacitados gestionan mejor los proyectos, movilizan recursos y establecen relaciones efectivas con instituciones públicas y privadas. Sin embargo, la falta de equidad en el acceso a estas capacitaciones crea disparidades en la

efectividad de las JAC. Es fundamental consolidar programas de formación más accesibles, por ejemplo, mediante plataformas virtuales que garanticen el acceso a capacitación continua, independientemente de las limitaciones geográficas o económicas.

Otro desafío relevante es la limitada capacidad de las JAC para gestionar recursos, agravada por la escasez de financiamiento y los procesos administrativos complejos que dificultan el acceso a fondos. Para enfrentar esta barrera, sería conveniente simplificar los procedimientos burocráticos, establecer alianzas estratégicas con el sector privado y desarrollar un sistema de microcréditos adaptado a las necesidades locales, mejorando así el financiamiento de proyectos comunitarios.

Aunque las JAC han logrado ejecutar proyectos con un impacto positivo en el desarrollo local, especialmente en las áreas rurales, la sostenibilidad de estos proyectos sigue siendo un reto. Muchos proyectos carecen de un seguimiento adecuado, lo que afecta su durabilidad a largo plazo. Este hallazgo resalta la importancia de diseñar proyectos con un enfoque de sostenibilidad y la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación para asegurar su continuidad y mantenimiento.

El estudio enfrentó limitaciones relacionadas con la accesibilidad a los participantes y la disponibilidad de datos cuantitativos. La desconfianza en el proceso investigativo dificultó la participación en zonas urbanas, y la falta de datos cuantitativos limitó una evaluación precisa del impacto de la participación ciudadana. Para futuros estudios, se recomienda implementar estrategias que generen confianza en los participantes y combinar metodologías mixtas para obtener datos cuantitativos más sólidos.

La investigación evidencia tanto los logros como los desafíos de las JAC en Pasto. La formación continua de los líderes es clave para fortalecer su efectividad organizativa y su

impacto en el desarrollo comunitario. A largo plazo, se requiere una inversión en capacitación, estrategias que fortalezcan la participación ciudadana y alianzas que faciliten el financiamiento de proyectos. Estas acciones contribuirán significativamente al papel de las JAC como mecanismos de participación ciudadana y promotores del desarrollo integral.

ANEXOS

1. Fuentes Primarias de Información

Entrevista semiestructurada con líderes y miembros de las JAC:

"Encuesta sobre Desafíos en la Gestión de Proyectos Comunitarios en las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la Comuna 3"

3157677677
JAIRO.ORDONEZ@UNIMINUTO.EDU.CO

"Estimado/a participante, esta encuesta busca identificar los desafíos que enfrentan las JAC en la planificación, organización y ejecución de proyectos comunitarios. Su participación es fundamental para mejorar las estrategias de gestión y fortalecer el papel de las JAC. Todos sus datos serán tratados de manera confidencial."

Preguntas Demográficas

Nombre (opcional) _____
Edad _____ Género ☐ Masculino ☐ Femenino ☐ Otro
Cargo en la JAC _____
Tiempo de experiencia en la JAC _____

Experiencias Previas

- ¿Puede describir un proyecto comunitario reciente en el que haya participado como miembro de la JAC?
¿Cuáles fueron los objetivos y resultados?

- ¿Qué aprendizajes obtuvo de su experiencia en este proyecto?

Desafíos de Planeación

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al planear proyectos comunitarios?

- ¿Qué aspectos considera más difíciles al establecer objetivos y metas para un proyecto?

"Encuesta sobre Desafíos en la Gestión de
Proyectos Comunitarios en las Juntas de Acción
Comunal (JAC) de la Comuna 3"

3157677677
JAIRO.ORDONEZ@UNIMINUTO.EDU.CO

Desafíos de Organización

- ¿Qué dificultades ha encontrado en la organización de actividades y recursos para la ejecución de proyectos?

- ¿Cómo se coordina con otros miembros de la JAC para llevar a cabo estas actividades?*

Ejecución de Proyectos

- ¿Qué obstáculos ha enfrentado durante la implementación de proyectos comunitarios?

- ¿Cómo ha manejado situaciones inesperadas o problemas que surgen durante la ejecución?

Recursos y Apoyo

- ¿Qué tipo de apoyo o recursos considera necesarios para mejorar la gestión de proyectos en su JAC?

- ¿Ha recibido capacitación o formación en gestión de proyectos? Si es así, ¿cómo ha influido en su trabajo?

Fecha de la Encuesta

Lugar

La entrevista fue realizada : ☐ Presencial ☐ En línea ☐ Llamada Telefónica

"Agradecemos sinceramente su participación en esta encuesta. Su información será invaluable para comprender mejor los desafíos que enfrentan las JAC y contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para su fortalecimiento."

"Encuesta sobre Desafíos en la Gestión de Proyectos Comunitarios en las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la Comuna 3"

3157677677
JAIRO.ORDONEZ@UNIMINUTO.EDU.CO

DESARROLLO DE LA ENCUESTA

LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL: MECANISMO EFECTIVO DE PARTICIPACION CIUDADANA Y DESARROLLO INTEGRAL EN PASTO, NARIÑO.

En este proyecto, se llevarán a cabo entrevistas abiertas con líderes y miembros activos de las JAC así como con ciudadanos que han interactuado o sido beneficiados por ellas. Estas entrevistas permitirán una comprensión profunda de las perspectivas individuales y contarán con un conjunto de preguntas predefinidas, a la vez que ofrecerán la flexibilidad necesaria para explorar temas emergentes durante la conversación.

INTRODUCCIÓN

- **Presentación:** El entrevistador se presenta, explica el propósito de la entrevista y el objetivo general del estudio.
- **Consentimiento informado:** Se explica al participante que la entrevista es confidencial, se solicita su consentimiento para grabar la conversación (si es necesario) y se garantiza la anonimidad de sus respuestas.
- **Objetivo:** Se explica que la entrevista busca entender las experiencias, desafíos y competencias organizativas dentro de las JAC de la comuna 3 de Pasto.
- **Duración estimada:** Informar al entrevistado sobre el tiempo estimado de la entrevista (aproximadamente 30-45 minutos).

Preguntas Generales (Contexto)

- ¿Podría contarnos sobre su rol en la Junta de Acción Comunal y cuánto tiempo lleva participando?
- ¿Qué actividades principales realiza en su papel dentro de la JAC?
- ¿Cuáles cree que son los objetivos más importantes de su JAC en la comuna 3?

Preguntas Específicas (Objetivo 1: Disposiciones normativas y participación)

- ¿Qué tan familiarizado está con las normativas y leyes que regulan las JAC? ¿Cuáles considera más relevantes para el trabajo de su Junta?
- ¿Cómo percibe la relación entre la JAC y las entidades gubernamentales? ¿Reciben el apoyo o acompañamiento necesario para cumplir con los objetivos de la comunidad?
- ¿De qué manera considera que estas normativas facilitan o limitan la operatividad de la JAC en la comuna 3?

"Encuesta sobre Desafíos en la Gestión de Proyectos Comunitarios en las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la Comuna 3"

3157677677
JAIRO.ORDONEZ@UNIMINUTO.EDU.CO

DESARROLLO DE LA ENCUESTA

LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL: MECANISMO EFECTIVO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO INTEGRAL EN PASTO, NARIÑO.

En este proyecto, se llevarán a cabo entrevistas abiertas con líderes y miembros activos de las JAC así como con ciudadanos que han interactuado o sido beneficiados por ellas. Estas entrevistas permitirán una comprensión profunda de las perspectivas individuales y contarán con un conjunto de preguntas predefinidas, a la vez que ofrecerán la flexibilidad necesaria para explorar temas emergentes durante la conversación.

Preguntas Específicas (Objetivo 2: Competencias organizativas y desafíos en la gestión)

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su JAC en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios?
- ¿Qué tan preparados se sienten los miembros de la JAC en temas de administración y gestión de proyectos? ¿Reciben alguna formación continua para mejorar estas competencias?
- ¿Qué recursos considera que serían necesarios para que la JAC pueda ejecutar proyectos de mayor impacto en la comunidad?
- ¿Cómo percibe la participación de la comunidad en los proyectos de la JAC? ¿Cree que es suficiente o qué podría mejorar?
- ¿Qué papel desempeña la JAC en la resolución de problemas específicos de la comuna 3? ¿Podría dar algún ejemplo?

Preguntas Finales y Cierre

- ¿Cuáles cree que son las principales oportunidades de mejora para su JAC en el corto y largo plazo?
- ¿Hay algo más que le gustaría agregar sobre el papel de las JAC en la comuna 3?

Agradecimiento:

- Agradecer al participante por su tiempo y disposición para compartir su experiencia.

Entrevista en grupo focal con líderes y miembros de las JAC:

Moderador: Jairo Alexander Ordoñez Noguera

Participantes: Miembros de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y ciudadanos de la comuna 3 del municipio de Pasto, departamento de Nariño.

Introducción del moderador: "Gracias a todos por estar aquí. Hoy queremos conversar sobre las Juntas de Acción Comunal en Pasto, su papel en la participación ciudadana y cómo contribuyen al desarrollo integral de nuestra comunidad. Sus opiniones y experiencias son muy importantes para analizar el impacto de la formación continua en la administración y gestión de proyectos por parte de los dignatarios de las JAC en esta comuna específica, la cual enfrenta desafíos organizativos y de participación ciudadana."

Preguntas guía para el grupo focal:

1. ¿Qué saben ustedes sobre las Juntas de Acción Comunal en su barrio o comunidad?

Objetivo: Conocer el nivel de conocimiento y percepción general.

2. ¿Han participado alguna vez en alguna reunión o actividad de la Junta de Acción Comunal? ¿Cómo fue esa experiencia?

Objetivo: Explorar la participación activa y las motivaciones o barreras.

3. ¿Qué creen que hace la Junta de Acción Comunal por el desarrollo de su comunidad?

Objetivo: Identificar percepciones sobre el impacto y la efectividad.

4. ¿Qué dificultades o desafíos enfrentan las Juntas de Acción Comunal en su trabajo diario?

Objetivo: Detectar obstáculos y áreas de mejora.

5. ¿De qué manera consideran que la participación en las JAC puede contribuir al bienestar y desarrollo integral de la comunidad?

Objetivo: Reflexionar sobre la relación entre participación y desarrollo.

6. ¿Qué sugerencias tienen para fortalecer la participación ciudadana a través de las Juntas de Acción Comunal?

Objetivo: Recoger ideas y propuestas para mejorar el mecanismo.

Cierre:

"Muchas gracias por compartir sus opiniones y experiencias. Sus aportes son muy valiosos para entender mejor cómo podemos fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo de las Juntas de acción comunal en la comuna 3 del municipio de Pasto, departamento de Nariño."

2. Fuentes Secundarias de Información:

La Fundación Acción Cultural Popular ACPO, con la construcción de procesos de comunicación y la participación de líderes comunitarios, demuestra contextos de colaboración y unidad en la búsqueda de un cambio positivo en las comunidades (Dueñas et al., 2022).

Según Aguirre (2021), la participación ciudadana en Colombia ha experimentado diversos avances y desafíos que impactan directamente en el fortalecimiento de las juntas de acción comunal.

Para comprender las dinámicas participativas en las juntas de acción comunal, es fundamental emplear metodologías cualitativas que permitan una recolección de datos profunda y contextualizada (Alarcón & Martínez, 2020). Estas estrategias facilitan la exploración de las percepciones y experiencias de los actores involucrados, enriqueciendo así el análisis del proceso participativo.

La participación ciudadana y la gobernanza local en Colombia han sido objeto de

diversos análisis que destacan su importancia para el fortalecimiento democrático y el desarrollo comunitario (Boisier, 2019). Estos estudios evidencian los avances y desafíos en la implementación de mecanismos participativos a nivel local.

La participación en las Juntas de Acción Comunal (JAC) no solo fomenta la gestión comunitaria, sino que también actúa como un escenario para la construcción de subjetividades políticas entre los actores sociales (Chía González, 2023). Este proceso contribuye a fortalecer la identidad política y el compromiso cívico en las comunidades.

La Constitución Política de Colombia establece los principios fundamentales que rigen la participación ciudadana y la organización del Estado, sirviendo como marco normativo para las acciones de las Juntas de Acción Comunal y otros mecanismos participativos (Colombia Congreso de la República, 1991).

En la revisión de la legislación colombiana, se consultó la Ley 743 de 2002, la cual desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia y establece los lineamientos para los organismos de Acción Comunal (Congreso de la República, 2002).

El análisis cualitativo es fundamental para comprender las experiencias y percepciones de los actores sociales involucrados en procesos participativos, como se detalla en el manual de referencia sobre investigación cualitativa (Denzin & Lincoln, 2021).

El nivel de participación ciudadana y el papel de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia han sido objeto de análisis a través de diversos informes, como el elaborado por el DANE (2019), que proporciona datos relevantes sobre la implicación comunitaria y los mecanismos de participación a nivel nacional.

La acción comunal ha sido reconocida como una estrategia efectiva para promover el desarrollo local y fortalecer la participación comunitaria en Colombia, tal como lo analiza

González (2020) en su estudio publicado en la Revista de Sociología, donde se examinan las diferentes funciones y potencialidades de las organizaciones comunales en el contexto colombiano.

La evaluación de los programas de acción comunal en Colombia ha sido abordada desde diferentes perspectivas, destacando tanto sus logros como las áreas que requieren mejoras.

González y Ramírez (2020) realizan un análisis crítico de estos programas, identificando desafíos estructurales y proponiendo recomendaciones para fortalecer su impacto en las comunidades.

Las discusiones en grupos focales son una herramienta fundamental en la investigación cualitativa para explorar las percepciones y experiencias de las comunidades. Hennink, Kaiser y Marconi (2020) ofrecen una guía detallada sobre cómo llevar a cabo y analizar estos grupos de discusión, proporcionando técnicas que permiten obtener datos ricos y contextualizados para estudios comunitarios.

La encíclica *Populorum Progressio* del Papa Pablo VI (IV P., 1967) enfatiza la importancia del desarrollo integral y la justicia social como fundamentos para mejorar las condiciones de vida en todo el mundo.

López (2012) destaca la importancia de la capacitación y asesoría en fortalecer las capacidades de las organizaciones comunitarias en Nariño, promoviendo procesos de gestión participativa que contribuyen al desarrollo local sostenible.

Merriam y Tisdell (2016) ofrecen una visión integral sobre el diseño y la implementación de investigaciones cualitativas, destacando la importancia de métodos flexibles y adaptativos para comprender fenómenos complejos en contextos sociales diversos.

Montoya Valencia (2021) realiza un análisis detallado sobre la implementación y los

desafíos de la política pública comunal en Colombia, centrándose en el papel y funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal como actores clave en el desarrollo local.

Otero (2020) realiza un diagnóstico estratégico de las Juntas de Acción Comunal, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que enfrentan estas organizaciones en su labor comunitaria y en la gestión pública local.

Pérez (2021) analiza los procesos de gobernanza local y los avances en la descentralización en Colombia, destacando cómo estas políticas han impactado la autonomía y participación de las comunidades en la gestión pública.

Pérez (2023) aborda la importancia de la formación de líderes en las Juntas de Acción Comunal, proponiendo un enfoque práctico que fortalece las capacidades de los dirigentes comunitarios y promueve una participación más efectiva en la gestión local.

Rojas (2022) examina el papel de las Juntas de Acción Comunal en el desarrollo comunitario y la participación ciudadana en Colombia, destacando cómo estas organizaciones contribuyen a fortalecer la democracia local y promover la inclusión social.

Romero Leal (2018) realiza un análisis profundo sobre la participación comunitaria en las Juntas de Acción Comunal del barrio La Macarena, identificando los factores que facilitan o dificultan la participación activa de los vecinos y proponiendo estrategias para fortalecer su rol en la gestión local.

El Documento Conpes 3661 (Social Consejo Nacional, 2010) establece las directrices para el fortalecimiento de los organismos de acción comunal en Colombia, enfatizando la importancia de políticas públicas que promuevan la participación activa y el desarrollo sostenible a nivel comunitario.

Referencias

- ACPO. (2020, noviembre). *Fundación ACPO*. Obtenido de Acción Cultural Popular:
<https://www.fundacionacpo.org/nuestra-historia/>
- Aguirre, S. (2021). *Participación ciudadana y acción comunal en Colombia: avances y desafíos*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Nacional.
- Alarcón, R., & Martínez, J. (2020). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales: Abordajes y estrategias para la recolección de datos*. Editorial Universidad Nacional.
- Boisier, S. (2019). *La participación ciudadana y gobernanza local en Colombia*. Revista de Desarrollo Comunitario, 34(2), 45-58.
- Chía González, L. A. (2023). *Participación en las JAC como escenarios para la construcción de subjetividades políticas*. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional. Repositorio Institucional UPN.
- Colombia Congreso de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá, Colombia. Recuperado de
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991_pr001.html#38
- Colombia Congreso de la República. (2002). *Ley 743 de 2002. Por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia referente a los organismos de Acción Comunal*.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2021). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. SAGE Publications. Bogotá, Colombia.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2021). *The SAGE Handbook of Qualitative Research (5th ed.)*. SAGE Publications.
- DANE. (2019). *Informe sobre la participación ciudadana y las JAC en Colombia*. Departamento

Administrativo Nacional de Estadística. Bogotá, Colombia.

- Dueñas, F., Peña, D., García-Noguera, L. y Duque, F. (2022). Cátedra de paz, comunicación y universidad: Análisis comparativo. *REVISIÓN VISUAL. Revista Internacional de Cultura Visual*, 12(5), 1–14. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3778>
- Flick, U. (2020). *An Introduction to Qualitative Research (6th ed.)*. SAGE Publications.
- García-Noguera, L., Fernández Pulgarín, N. y Ojeda Pérez, J. A. (2024). Incidencia de la cátedra de la paz en la construcción de ciudadanía en Ciudad Bolívar. *Inclusión Y Desarrollo*, 11(3), 102–114. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.11.3.2024.102-114>
- García-Noguera, L. y Dueñas Gaitán, F. F. (2024). Chair of Peace: Proposal for Implementation through social networks. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review Revista Internacional De Cultura Visual*, 16(6), 273–284. <https://doi.org/10.62161/revvisual.v16.5328>
- García-Noguera, L. y Pedrozo Ospino, O. (2024). Conflicto político armado visto desde la Teología Pastoral. *Revista Temario Científico*, 4(2), 1–20. <https://doi.org/10.47212/rtcAlinin.2.224.5>
- García-Noguera, L. y Verdugo, W. (2023). Cultura de paz y no violencia: una revisión de la literatura desde la cátedra de la paz. *Inclusión Y Desarrollo*, 10(1), 63–75. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.10.1.2023.63-75>
- García-Noguera, L. y Vásquez, Y. (2022). Paz y ciudadanía a partir de la Cátedra de la Paz. *Revista Internacional de Humanidades*, 11, 1-8. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3832>
- González, M. S. (2020). *La acción comunal como herramienta de desarrollo en Colombia*. *Revista de Sociología*, 29(3), 77-95.
- González, M. S. & Ramírez, J. (2020). *Evaluación de los programas de acción comunal en Colombia: Un enfoque crítico*. *Revista de Políticas Públicas*, 10(4), 50-69.

- Hennink, M. M., Kaiser, B. N., & Marconi, V. C. (2020). *Focus group discussions for community research: Tools for qualitative analysis*. Oxford University Press.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill.
- IV P. (1967, marzo 26). *Populorum Progressio*. El Vaticano: Libreria Editrice Vaticana.
- López, G. A. (2012). *Capacitación y Asesoría a Organizaciones Comunitarias del Departamento de Nariño en Procesos de Gestión Participativa para el Desarrollo*. Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation (4th ed.)*. Jossey-Bass.
- Montoya Valencia, J. (2021). *La política pública comunal en Colombia: Un estudio de caso de las Juntas de Acción Comunal*. (Tesis de maestría). Universidad de Medellín. Repositorio Institucional UDEM. <https://repository.udem.edu.co/handle/11407/6609>
- Otero, M. S. (2020). *Diagnóstico estratégico de las Juntas de Acción Comunal*. Revista de Administración Pública, 12(1), 65-84.
- Pérez, A. L. (2021). *La gobernanza local y la descentralización en Colombia*. Journal of Local Governance, 5(1), 23-41.
- Pérez, J. (2023). *La formación de líderes en las JAC: Un enfoque desde la práctica*. Revista de Desarrollo Comunitario, 40(2), 89-102.
- Rojas, J. (2022). *Desarrollo comunitario y participación ciudadana: el caso de las JAC en Colombia*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario.
- Romero Leal, P. (2018). *Participación comunitaria en las JAC del barrio La Macarena*. (Tesis de maestría). Universidad de Leiden.
- Social Consejo Nacional. (2010). *Documento Conpes 3661: Política nacional para el*

Las juntas de acción comunal, mecanismo efectivo de participación ciudadana y desarrollo integral en el municipio de Pasto, departamento de Nariño, Colombia.

57

fortalecimiento de los organismos de acción comunal. Bogotá, Colombia: Dirección Nacional de Planeación.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3661.pdf>