



Diseño de la Fase de Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo según el Decreto 1072 de 2015 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Liceth Romero Manosalva

Kerlys Johanna Ramírez López

Jesús David Latorre Yañez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santanderes

Sede Cúcuta Norte de Santander

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Abril 2024



Diseño de la Fase de Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo según el Decreto 1072 de 2015 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

Liceth Romero Manosalva

Kerlys Johanna Ramírez López

Jesús David Latorre Yañez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Directora

Magíster en Administración de Empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

Magíster en Prevención de Riesgos Laborales

Blanca Johanna Pérez Fernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santanderes

Sede Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Abril, 2024

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatorias

Este trabajo de grado lo dedico primero a Dios por darme la paciencia, sabiduría para lograr un paso más en mi carrera profesional, también se los dedico a mis hijos y a mi esposo por ser ese motor que me impulsa a seguir adelante, gracias por la paciencia por el esfuerzo que hacen cuando no puedo atenderlos, por el apoyo que me dan, esto es de ustedes también un trabajo en equipo. A mis padres porque de una u otra manera han sido un apoyo incondicional en todo el proceso, gracias a mis compañeros de grupo por el esfuerzo para lograr esto tan merecido.

Liceth Romero Manosalva

Le dedico este proyecto a mis compañeros más leales, mis padres Juan Ramírez Quintero y Miryam Stella López porque han sido mi mayor ejemplo y motivación, a mis hermanos Edward Stiven y Juliana Alexandra porque son mis amigos más sinceros y compañeros de vida, a mis dos abuelas que están en el cielo por guiarme y cuidarme y a las personas que amo en mi vida que caminan conmigo y me suman siempre cosas positivas.

Kerlys Johanna Ramírez López

Agradezco con completa gratitud principalmente a DIOS por bendecirme y permitirme culminar mis estudios a cabalidad, a mi familia especialmente mis padres por brindarme su apoyo, amor y ser mi motor para día a día esforzarme en lo que hago, a los docentes y directivos de la Universidad por su valioso aporte de conocimientos, a la IPS OCUNOR por su colaboración para la obtención de toda la información y apoyo incondicional, junto con todas las personas que con su trabajo, orientación y empeño hicieron posible culminar esta meta. Por último y menos importante, a mis compañeras de equipo por siempre estar tan pendiente y no permitir en ningún momento desistir de este proyecto, además, por toda la entrega y dedicación que pusieron para poder sacar esta investigación.

Jesús David Latorre Yañez

Contenido

Página de aceptación.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatorias	4
Índice de tablas	¡Error! Marcador no definido.
Índice de Figuras.....	8
Resumen.....	10
Abstract.....	10
CAPÍTULO 1.....	10
Planteamiento del problema.....	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivos general	13
1.3.2 Objetivo específico	13
1.4 Justificación	14
1.5 Alcance y limitaciones.....	16
1.5.1 Alcance	16
1.5.2 Limitaciones.....	17
CAPITULO 2.....	18
2 Marco referencial.....	18
2.1 Estado del arte.....	18
2.2 Marco Teórico.....	37
Seguridad y salud en el trabajo	37
Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo	38
Documentos SG-SST	41
Planificación del sistema de Gestión	43
Identificación de riesgos y peligros de una empresa	44
Metodología de la Valoración de Riesgos y Peligros	44
Ciclo PHVA	52
2.3 Marco contextual	53

2.3.1 Información Básica De La Empresa	53
2.3.2 Descripción de la actividad económica de la empresa.....	54
2.3.3 Misión	55
2.3.4 Visión.....	55
2.3.5 Estructura organizacional.....	56
2.3.6 Principios y valores corporativos.....	57
2.4 Marco conceptual.....	57
2.5 Marco Legal	58
CAPITULO 3.....	60
3 Marco metodológico.....	60
3.2 Población y muestra.....	61
3.2.1 Población.....	61
3.2.2 Muestra	61
3.3 Recolección de la información.....	62
3.4 Instrumentos para la recolección de información	63
3.7 Consideraciones éticas	67
CAPÍTULO 4.....	69
4. Conclusiones	92
Recomendaciones	94
Bibliografía	95

Lista de Tablas

Tabla 1 Nivel de deficiencia	47
Tabla 2 Nivel de Exposición	48
Tabla 3 Nivel de Determinación	48
Tabla 4 Significados de los Niveles de Probabilidad	49
Tabla 5 Niveles de Consecuencia	50
Tabla 6 Determinación del Nivel de Riesgo	50
Tabla 7 Significado del Nivel de Riesgo	51
Tabla 8 Ejemplo de Aceptabilidad del Riesgo	51
Tabla 9 Marco Legal, Leyes, Decretos, Resoluciones y GTC 45	58
Tabla 10 Población de la IPS Ocunor Domiciliaria S.A.S.....	62
Tabla 11 Instrumentos de Recolección de la Información	63
Tabla 12 Evaluación de la Documentación	65
Tabla 13 Riesgos Identificados para el Personal Médico y Auxiliar de enfermería	79
Tabla 14 Riesgos Identificados para el Personal Médico, Optómetra, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Fisioterapeuta	86
Tabla 15 Riesgos Identificados para el personal administrativo	88
Tabla 16 Riesgos Identificados para el personal de Servicios Generales	86

Índice de Figuras

Figura 1 Ciclo PHVA.....	52
Figura 2 Peligros Identificados para el Personal de Salud Médico y Auxiliar de Enfermería	81
Figura 3 Peligros Identificados para el Personal de la Salud médico Optómetra, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Fisioterapeuta	84
Figura 4 Peligros Identificados para el Personal Administrativos	87
Figura 5 Peligros Identificados para el Personal de Servicios Generales	90

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Ubicación de la IPS Ocunor	53
Ilustración 2 Entrada de la IPS Ocunor	54
Ilustración 3 Organigrama IPS Ocunor	56

Resumen

Para el desarrollo del proyecto de investigación titulado Diseño de la Fase de Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S de la Ciudad de Cúcuta, se trabajó bajo los lineamientos del Decreto 1072 del 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y la Resolución 0312 del 2019 por el cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. De acuerdo a esto se realizó una autoevaluación de los estándares mínimos identificando los peligros y riesgos a los cuales se encuentra expuesta la población trabajadora de la IPS, así mismo se elaboró la documentación requerida para esta primera fase del planear y finalmente, se creó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos de acuerdo a la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC-45:2012. La finalidad de este Proyecto consistió en dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos para poder entregarlo a la IPS para que puedan implementarlo.

Abstract

For the development of the research project entitled Design of the Planning Phase of the Occupational Health and Safety Management System for the IPS Occupational Health of the North Ocuñor Domiciliaria S.A.S of the City of Cúcuta, work was carried out under the guidelines of Decree 1072 of the 2015 by which the Single Regulatory Decree of the Labor Sector is issued and Resolution 0312 of 2019 by which the Minimum Standards of the SG-SST Occupational Health and Safety Management System are defined. According to this, a self-assessment of the minimum standards was carried out, identifying the dangers and risks to which the IPS working population is exposed. Likewise, the documentation required for this first phase of planning was prepared and finally, the matrix was created. identification of hazards, evaluation and assessment of risks according to the methodology of the Colombian Technical Guide GTC-45:2012. The purpose of this Project was to fulfill each of the proposed objectives in order to deliver it to the IPS so that they can implement it.

CAPÍTULO 1

Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S, una entidad del sector salud sin internación, opera en el área metropolitana de la ciudad de Cúcuta. Esta institución, liderada con un equipo humano compuesto por 3 empleados dependientes y 7 independientes en diferentes roles administrativos y operativos para un total de 10 trabajadores. Es importante destacar que, al momento de obtener la renovación y nueva razón social para su funcionamiento, la IPS carecía de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), lo que expone a sus trabajadores a diversos riesgos, enfermedades y peligros inherentes a sus labores diarias.

A nivel internacional, organizaciones como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2018), han enfatizado la importancia de implementar medidas efectivas de Seguridad y Salud Laboral para proteger a los trabajadores en todo el mundo. Estas instituciones destacan la necesidad de adoptar políticas y prácticas que promuevan ambientes laborales seguros y saludables. En el ámbito nacional, el Decreto 1072 de 2015 en Colombia establece los lineamientos para la implementación del SG-SST, con el objetivo de prevenir accidentes laborales y enfermedades laborales. Según cifras del Ministerio de Trabajo, en el país se reportan anualmente un alto número de incidentes laborales, lo que subraya la urgencia de fortalecer las medidas de prevención en todas las empresas, incluyendo aquellas del sector salud como la IPS en cuestión. (Rico, 2023).

La situación descrita en la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S refleja una carencia significativa en cuanto a la protección y bienestar de sus trabajadores. La falta de un SG-SST adecuado pone en riesgo la integridad física y mental de su personal, así como la calidad de los servicios ofrecidos. Se destaca la necesidad urgente de implementar un

SG-SST conforme a las regulaciones nacionales e internacionales, con el fin de salvaguardar la salud y seguridad de los empleados y garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes.

Por lo tanto, la IPS, al no cumplir con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), está incumpliendo la normativa establecida en el Decreto 1072 de 2015. Este Decreto, que constituye el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en su Capítulo 2.2.4.11, establece la responsabilidad administrativa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que recae en el empleador. Asimismo, en el Artículo 91, numeral 2, modificado por el Artículo 13 de la Ley 1562 de 2012, se establecen sanciones por el incumplimiento en la implementación del SG-SST. Estas sanciones pueden resultar en multas de hasta 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), dependiendo de la gravedad de la infracción o del grado de incumplimiento. Persistir en el incumplimiento podría acarrear la suspensión o el cierre temporal por un período de hasta 120 días, o el cierre definitivo por parte del Ministerio de Trabajo.

Es fundamental que la IPS tome medidas inmediatas para adecuarse a las disposiciones legales y evitar consecuencias adversas tanto para la institución como para sus empleados. Para la IPS Salud Ocupacional del Norte Occidente Domiciliaria S.A.S., resulta imperativo diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de manera urgente. Esto se debe a la necesidad de evitar posibles sanciones por parte del Ministerio de Trabajo, dado que actualmente se encuentra en un nivel de riesgo II según lo establecido en la Guía Técnica Colombiana GTC45. En virtud de esta Resolución, que detalla los Estándares Mínimos para empresas de diez (10) o menos trabajadores clasificados en riesgo I, II, III, es evidente que la IPS está obligada a tomar medidas inmediatas. Esto implica la identificación y mitigación de los peligros/riesgos a los que podrían estar expuestos los trabajadores en su entorno laboral.

La pronta acción por parte del empleador es fundamental para garantizar un ambiente laboral seguro y proteger ante cualquier situación que represente un riesgo para la salud o integridad física de los empleados, es de vital importancia que la empresa actúe de manera inmediata para eliminar o minimizar dicho riesgo. La planificación efectiva del SG-SST no solo cumple con las exigencias legales, sino que también contribuye al bienestar y la productividad de

la organización en su conjunto, así como también genera un ambiente de trabajo saludable para los trabajadores.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las estrategias específicas que la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S. podría implementar para cumplir con la normativa legal vigente del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su fase de Planificación, conforme al Decreto 1072 del 2015?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivos general

Diseñar de Forma Parcial el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S según el Decreto 1072 de 2015.

1.3.2 Objetivo específico

Realizar la autoevaluación de Estándares Mínimos de acuerdo a lo definido en la resolución 0312 del 2019 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S

Elaborar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con base en el Artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 del 2015 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S

Crear la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos mediante la metodología Guía Técnica Colombiana GTC 45 2012 para para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S

1.4 Justificación

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la Seguridad y Salud en el Trabajo como una disciplina que busca prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, priorizando la protección, asistencia y promoción de la salud de los trabajadores (OIT, 2011). En este contexto, la planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se vuelve crucial para las empresas, ya que permite evitar o minimizar los accidentes laborales, así como prevenir sanciones o procesos legales derivados del incumplimiento de la normativa. La IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S debe reconocer que el SG-SST es una inversión fundamental. Esto garantiza que los trabajadores dispongan de las herramientas necesarias para desempeñar sus labores en un entorno laboral seguro y saludable. Además, el diseño y aplicación del SG-SST permitirían a la IPS cumplir con la normativa establecida en el Decreto 1072 de 2015, evitando así riesgos y posibles sanciones en el futuro.

Con base en lo anteriormente expuesto la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es una obligación legal en Colombia, enmarcada por el Decreto 1072 de 2015. Este marco normativo establece las directrices para garantizar la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores en los diferentes ámbitos laborales del país. El SG-SST se fundamenta en el principio de mejora continua, lo que implica un proceso dinámico y sistemático para identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales de manera efectiva. Esta metodología, respaldada por la literatura especializada (Quessed, Fagua et al., 2018). Se centra en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, promoviendo así un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

Este proyecto fue de suma importancia para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S, ya que proporcionó una estructura clara y metódica para el diseño del SG-SST a través de la autoevaluación de Estándares Mínimos de la población laboral, la creación de un plan anual de trabajo y la implementación de la metodología del ciclo PHVA, se establecieron medidas de intervención y se espera que la empresa las pueda aplicar para mitigar los riesgos laborales. Además, este proyecto permitió a los investigadores adquirir conocimientos sobre las normativas y leyes pertinentes, así como desarrollar habilidades y destrezas en el campo de la

seguridad y salud laboral, lo que resultó beneficioso para su desarrollo profesional como futuros especialistas en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Es fundamental destacar que el diseño e implementación del SG-SST no solo cumple con las obligaciones legales, sino que también tiene un impacto positivo en la productividad y el bienestar de la organización. Un ambiente laboral seguro y saludable fomenta la motivación y el compromiso de los trabajadores, lo que se traduce en un mejor rendimiento y una mayor calidad en la prestación de servicios. Por otro lado, el SG-SST también contribuye al fortalecimiento de la imagen corporativa de la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S. Al demostrar su compromiso con la seguridad y salud de sus empleados, la empresa puede ganar la confianza y el reconocimiento tanto de sus trabajadores como de sus clientes y partes interesadas.

El desarrollo de este proyecto de diseño del SG-SST no solo fue importante para cumplir con las obligaciones legales y garantizar un entorno laboral seguro, sino que también generó valor agregado tanto para la empresa como para los estudiantes investigadores. La planificación de este sistema no solo protege la integridad de los trabajadores, sino que también promueve la productividad, el compromiso y la reputación empresarial, sentando las bases para un crecimiento sostenible y exitoso en el sector de la salud laboral.

De acuerdo con el Ministerio de Trabajo en Colombia, todas las empresas deben cumplir de manera obligatoria con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), conforme lo establece el Decreto 1072 del 2015, que expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. La finalidad de este sistema es proteger la integridad de cada uno de los trabajadores. Se trata de un proceso lógico creado por etapas que se basa en la mejora continua, bajo una política, organización, aplicación y evaluación. Su objetivo principal es identificar, evaluar y controlar los riesgos a los que están expuestos diariamente los trabajadores en una empresa o puesto de trabajo (Decreto 1072,2015).

Finalmente, el desarrollo de este proyecto tuvo como objetivo claro y metódico diseñar el Sistema Parcial de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se inició con una autoevaluación de los estándares mínimos para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor

Domiciliaria S.A.S, con el fin de conocer el cumplimiento y las acciones desarrolladas desde la seguridad y salud en el trabajo. Posteriormente, se llevó a cabo la creación del plan anual de trabajo, donde se reflejaron las responsabilidades, cronogramas, identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y enfermedades laborales. Esto facilitó mejoras en las condiciones laborales que redujeron al máximo los factores de riesgo y exposición de los trabajadores en cada una de las áreas dentro de las instalaciones de la empresa, basándose en la metodología del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Además, para el grupo de investigadores, el Diseño parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS permitió adquirir nuevos conocimientos sobre Decretos, Normas y Leyes que deben tenerse en cuenta al momento de llevar a cabo la planificación de un SG-SST. Asimismo, ayudó a implementar las habilidades y destrezas adquiridas en cada una de sus profesiones y lugares de trabajo, con el objetivo de poder brindar una buena ejecución del sistema para minimizar o evitar la accidentalidad y los riesgos laborales en la organización o empresa donde se desempeñen como futuros especialistas en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

1.5 Alcance y limitaciones

1.5.1 Alcance

El presente proyecto se desarrolló para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander en el cumplimiento del Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 del 2019, el cual involucró la situación actual de la IPS dando a conocer el estado de la Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la autoevaluación de los estándares mínimos contemplados en la Resolución 0312 del 2019, con el fin de obtener unos resultados y en caso de ser necesario para la elaboración del plan de mejoramiento. Finalmente, se elaboró la documentación pertinente a la fase del planear.

1.5.2 Limitaciones

Para la realización de este proyecto del Diseño Parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la IPS Ocnor, se vio obstaculizada por el tiempo de respuestas a las solicitudes de la información de la empresa para llevar a cabo cada proceso de la investigación.

CAPITULO 2

2 Marco referencial

2.1 Estado del arte

Internacionales

Aguilar Titi, Gina Ruth. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO

45001:2018, caso: Empresa metal mecánica Maquinsa S.A. – Arequipa (Trabajo de Grado) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Resumen: Este trabajo de investigación se concentra en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSST) basado en la Norma Internacional ISO 45001 para Maquinsa S.A., una empresa dedicada al mantenimiento metalmecánico. El objetivo principal es mejorar la seguridad laboral, reducir los accidentes y proteger la salud de los trabajadores. El trabajo se estructura en varios capítulos. En el primero se establecen las variables y objetivos de la investigación. Posteriormente, se describen los métodos de investigación y los conceptos teóricos del SGSST según la Norma ISO 45001:2018. Luego, se realiza un diagnóstico de la empresa, evaluando su estructura y programas de seguridad y salud laboral. Seguido, se propone un diseño de SGSST que cumple con los requisitos de la norma y se evalúan los riesgos laborales asociados. Finalmente, se valida el diseño del sistema mediante la opinión de expertos.

La investigación previa sobre el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSST) para Maquinsa S.A. podría ofrecer un valioso aporte al proyecto de tesis sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta. Al comparar los enfoques utilizados en ambas investigaciones, se pudieron identificar

similitudes y diferencias en cuanto al cumplimiento de regulaciones, estándares y normativas como el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Esta comparación permitiría adaptar el marco normativo del SGSST de Maquinsa S.A. al contexto específico de la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S, garantizando así el cumplimiento de los requisitos legales pertinentes.

Además, se podrían obtener ejemplos concretos de buenas prácticas, lecciones aprendidas y estrategias efectivas aplicadas durante la implementación del SGSST en Maquinsa S.A., lo que ayudaría a identificar desafíos comunes y áreas de mejora para el proyecto en curso. Si la investigación previa incluyó metodologías específicas de diagnóstico o análisis de riesgos, se podría considerar la posibilidad de aplicar estas metodologías en el estudio sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S, enriqueciendo así la comprensión de los riesgos laborales y las medidas preventivas necesarias. Finalmente, si la investigación previa sobre Maquinsa S.A. incluyó una fase de validación del diseño del SGSST, se podría analizar cómo se llevó a cabo esta validación y qué resultados se obtuvieron, proporcionando una referencia útil para validar el SGSST en la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S.

Merchán-Moreira, Janina & Merchán-Moreira, Jennifer (2023) Aspectos legales de la prevención de riesgos laborales (Artículo de investigación) Revista Ciencia Ecuador.

Resumen: La preocupación de la Organización Internacional del Trabajo por fomentar la seguridad y salud laboral, especialmente ante el creciente riesgo de accidentes en América Latina. Se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica para identificar las normativas legales relacionadas con la prevención de riesgos laborales, revelando la existencia de una amplia gama de regulaciones y leyes tanto a nivel nacional como internacional. La conclusión subraya la importancia de implementar estas normativas en todas las industrias para crear un entorno laboral seguro y saludable, con el objetivo de reducir o prevenir los accidentes y enfermedades profesionales mediante enfoques técnicos adecuados.

Este estudio proporciona un importante antecedente de tesis para el proyecto de investigación sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S. en Cúcuta. En particular, ofrece una visión general de las normativas legales relacionadas con la prevención de riesgos laborales, lo cual es relevante para comprender el marco normativo en el que se desenvuelve la seguridad y salud ocupacional en el contexto ecuatoriano. Además, identifica las fuentes de información utilizadas y los métodos empleados en la revisión bibliográfica, lo que podría servir como referencia para la metodología de investigación de la tesis en curso. Este antecedente también resalta la importancia de la implementación adecuada de las normativas legales en todas las industrias para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, proporcionando así un contexto relevante para el desarrollo del proyecto de tesis sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S.

Lainez, J. J. S. (2023). Implementación de sistema de seguridad y salud ocupacional para reducción de accidentes: caso de estudio. Ingeniería, Ciencia, Tecnología e Innovación (Artículo Investigación), Perú.

Resumen: El propósito central de este estudio fue introducir un sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa de helados Iberia'S – La Libertad, con el fin de contrarrestar el alto índice de accidentes laborales. Se optó por un enfoque aplicado, con un diseño de tipo explicativo – cuasi experimental y un abordaje cuantitativo en la investigación. Antes de la implementación del sistema, se constató que la empresa solo cumplía con el 0.95% de los lineamientos legales, y experimentaba un elevado número de accidentes ocupacionales. No obstante, tras la aplicación del sistema, se evidenció una significativa reducción en los índices de accidentabilidad. Antes, se registraban en promedio 11 accidentes graves en un semestre, mayormente dejando incapacitado al trabajador. En la actualidad, se han reportado solo 2 accidentes leves sin incapacidad en la fábrica de helados. Esto confirma que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional es esencial para prevenir riesgos y reducir drásticamente la ocurrencia de accidentes en la empresa. Además, desde una perspectiva económica, resulta más sensato invertir en este sistema que asumir las penalizaciones, ya que el

incumplimiento podría tener consecuencias devastadoras para la estabilidad financiera de la empresa.

El estudio mencionado brinda una valiosa lección sobre la implementación efectiva de un sistema de seguridad y salud ocupacional, destacando cómo puede marcar la diferencia en la reducción de accidentes laborales. Para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta, este caso ofrece una oportunidad de aprendizaje práctico. Les permite comprender la importancia de cumplir con las normativas legales y garantizar una implementación adecuada del sistema para lograr resultados significativos. Además, resalta la relevancia económica de invertir en medidas preventivas en lugar de afrontar los costos derivados de los accidentes laborales. En conclusión, este estudio ofrece valiosas lecciones que pueden guiar y fortalecer los esfuerzos de la IPS para mejorar la seguridad y salud ocupacional en su ámbito laboral.

Mercado Rivero, C., & Cuba Miranda, R. (2020). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en las labores de manufactura de la empresa Estructuras Metálicas ECJ-Cusco-2020. (Trabajo de grado) Universidad Continental. Cusco.

Resumen: Esta investigación se realizó en la empresa de manufactura de metal mecánica Estructuras metálicas E.C.J, empresa peruana ubicada en la ciudad del Cusco, con el fin de diseñar un sistema de plan de gestión de seguridad y salud ocupacional en las labores de fabricación y desenvolvimiento de los trabajadores o técnicos encargados. La problemática principal observada es la falta de implementación de un plan de gestión de seguridad y salud ocupacional, el cual es fundamental para asegurar el bienestar de los trabajadores. El tipo de investigación realizada es de tipo tecnológico y cuantitativa, porque utilizaremos elementos científicos los cuales nos ayudaran al entendimiento, planteamiento y desarrollo de esta tesis, se tomó una muestra de 10 trabajadores, para el análisis se realizaron diferentes actividades como: la recopilación de información, fichas de recopilación de información, listas de cotejos y como dato fundamental para la determinación de problemas se realizó una línea base. Para la solución del problema hemos planteado 3 soluciones los cuales son, línea base, que nos ayudara a

determinar ¿cuáles son los puntos críticos de evaluación?, luego hemos desarrollado un IPER y por último se identificó las enfermedades ocupaciones más recurrentes y dañinas para la empresa. Como conclusión determinamos que la empresa si necesita de un plan de gestión de seguridad y salud ocupacional por el bien de los trabajadores, maquinas, medio de trabajo y operaciones, recomendamos realizar diferentes actividades de sensibilización con el fin de sensibilizar y comprometer a todos los trabajadores a la mejora continua.

El estudio realizado por Mercado Rivero y Cuba Miranda (2020), centrado en el diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa de manufactura de metal mecánica en el Cusco, ofrece valiosos aportes que pueden relacionarse con el análisis llevado a cabo en IPS Oconor. En primer lugar, ambos estudios identifican una problemática común: la falta de implementación de un plan de gestión de seguridad y salud ocupacional. Esta carencia subraya la necesidad crítica de abordar esta cuestión para salvaguardar el bienestar de los trabajadores en ambas empresas.

Además, tanto el estudio de Mercado Rivero y Cuba Miranda como el presente análisis de IPS Oconor emplean una metodología cuantitativa y tecnológica, utilizando herramientas científicas para comprender y resolver la problemática identificada. Este enfoque metodológico puede ser de gran utilidad para realizar análisis de riesgos y evaluar la efectividad de las medidas de seguridad implementadas en IPS Oconor.

En términos de soluciones propuestas, el trabajo académico sugiere acciones específicas, como la realización de una línea base, la elaboración de un IPER y la identificación de enfermedades ocupacionales recurrentes. Estas soluciones pueden inspirar la implementación de acciones concretas en IPS Oconor, como la elaboración de un plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y la ejecución de programas de capacitación continua. Por último, ambos estudios destacan la importancia de sensibilizar y comprometer a los trabajadores en el proceso de mejora continua en materia de seguridad y salud ocupacional. Esta recomendación es crucial y puede ser aplicada en IPS Oconor mediante la implementación de programas de sensibilización y entrenamiento para promover una cultura de seguridad en el trabajo. Las soluciones propuestas y la metodología utilizada en este trabajo académico pueden servir como punto de partida para diseñar e implementar acciones específicas en la empresa IPS Oconor, con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo y el bienestar de sus empleados.

Huaman, S. N. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque (Tesis de licenciatura) Perú.

Resumen: El propósito de este estudio es desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018 con el fin de mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y evaluar sus efectos en la rentabilidad de la empresa. Se identifica una situación alarmante debido a la falta de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, lo que expone a los empleados a peligros inminentes y conlleva consecuencias graves que afectan la economía de la organización. Para analizar esta situación, se llevaron a cabo encuestas y grupos focales con los trabajadores, junto con una entrevista al contador general de la empresa. La metodología empleada fue de tipo aplicada con un enfoque mixto, utilizando un diseño descriptivo y explicativo, pero no experimental. Los hallazgos revelaron que la ausencia de un sistema de gestión en seguridad y salud ocasiona grandes pérdidas económicas, casos de accidentes laborales, indemnizaciones por muerte o lesión permanente, y multas en caso de inspección por parte de SUNAFIL.

El estudio de Huaman se centra en el diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y sus efectos en la rentabilidad de una empresa cerámica. Esta investigación destaca la importancia de contar con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para evitar consecuencias económicas negativas, como pérdidas financieras significativas debido a accidentes laborales y multas por incumplimiento de normativas. Asimismo, se utilizó una metodología aplicada con enfoque mixto, lo que implica la recopilación de datos a través de encuestas, focus groups y entrevistas. Este enfoque metodológico permite obtener una comprensión integral de la situación y de las necesidades específicas de los trabajadores y la empresa en cuanto a seguridad y salud ocupacional.

Nacionales

Rodríguez, A. R., & Pérez, M. H. B. (2018). Integración de los Sistemas De Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo En Una Entidad Pública Del Orden Nacional Del Sector Hacienda. SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión. Artículo de investigación

Resumen: En las organizaciones hay cada vez más interés en implementar sistemas integrados de gestión desde las normas ISO. Uno de los motivos es porque optimiza las actividades y por tanto reduce esfuerzo, tiempo y costos, permitiendo a la organización ser competitiva y sostenible en los negocios nacionales e internacionales. Sin embargo, la integración de sistemas de gestión es una labor compleja y, de acuerdo con la naturaleza de cada organización, se debe definir la estrategia adecuada. El objetivo del presente artículo es proponer una metodología para integrar el sistema de gestión de calidad (SGC), el sistema de gestión ambiental (SGA), y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) en una entidad del orden nacional del sector hacienda. Para ello, se realizó un diagnóstico del estado actual de implementación del SGC, del SGA y del SGSST en la entidad de estudio. Se analizaron los requisitos particulares de cada norma ISO y de la legislación aplicable, se identificaron metodologías estándar de integración de sistemas de gestión, se definió la metodología a implementar en la entidad en estudio y se aplicaron instrumentos de validación de la metodología propuesta (concepto de expertos, *focus group* con los líderes de proceso y aplicación en un elemento de la estructura de alto nivel). La metodología de integración establecida sigue la estructura de alto nivel de las normas ISO y contempla la integración de elementos como: contexto de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operaciones, evaluación de desempeño y mejora. De acuerdo con la validación con los expertos y los actores, la metodología es pertinente para la organización y favorece el uso eficiente de los recursos y elimina la duplicidad de procesos.

Esta investigación ofrece una metodología para integrar estos sistemas en una organización, lo que puede ser de gran relevancia para tu tesis sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta. El artículo destaca la importancia de la integración de sistemas de gestión para optimizar actividades, reducir esfuerzos, tiempo y costos, y mejorar la competitividad y sostenibilidad de la organización. La metodología propuesta implica un diagnóstico del estado actual de implementación de los sistemas de gestión, el análisis de requisitos normativos y legales, la identificación de metodologías estándar de integración y la definición de una metodología específica adaptada a las necesidades de la entidad estudiada.

Este enfoque puede ser aplicado en la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S para mejorar la gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo. Al adoptar una metodología estructurada y eficiente, la IPS podría optimizar sus procesos, utilizar de manera más efectiva los recursos y eliminar la duplicidad de procesos. Además, la validación de la metodología con expertos y actores refuerza su pertinencia y utilidad práctica.

Lopez, I., J. (2018). Diseño De un Modelo de Negocio para la Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Micro y Pequeñas Empresas Colombianas.(Tesis de grado). Universidad Nacional de Colombia sede Manizales-Colombia

Resumen: La creación de un modelo de negocio para apoyar principalmente a las micro y pequeñas empresas interesadas en implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, en donde “la racionalización y simplificación del ordenamiento jurídico es una de las principales herramientas para asegurar la eficiencia económica y social” (Decreto 1072, 2015) es el principal objetivo de este trabajo. Para ello, se realiza una revisión teórica, normativa e histórica sobre la seguridad y salud del trabajo en Colombia. Este modelo de negocio busca crear un espacio en el mercado por medio de una aplicación móvil, generando mayor número de clientes para las empresas, beneficiando todos los segmentos de mercados y a una amplia gama de asesores en el país, sentando una base estructurada y estableciendo un emprendimiento competitivo. El modelo procura reducir los costos de un servicio que se puede tercerizar, mediante la interacción entre el usuario y la plataforma virtual. En este trabajo se establece,

como una propuesta de valor, la evaluación de los requisitos mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permite tener un diagnóstico inicial sobre la implementación del mismo.

Este modelo de negocio se destaca por su capacidad para reducir los costos asociados con la tercerización de servicios, al facilitar una interacción directa entre el usuario y la plataforma virtual. Además, incluye la evaluación de los requisitos mínimos del SG-SST como parte de su propuesta de valor, lo que brinda a las empresas la oportunidad de realizar un diagnóstico inicial sobre la implementación de dicho sistema. En el contexto sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta, este modelo de negocio podría servir como una fuente de inspiración y aprendizaje. Podrías examinar cómo esta iniciativa podría influir en la implementación del SG-SST en empresas similares a las que atiende la IPS. Además, podrías explorar cómo la evaluación de los requisitos mínimos del SG-SST, propuesta como parte del modelo de negocio, podría contribuir a mejorar los procesos de diagnóstico y implementación de medidas de salud ocupacional en la región.

Correa López, V. (2019). Sistematización De La Práctica Profesional “Orientación para la Documentación de las Fases 1 Y 2 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) en la Cooperativa Coopin Macaho a través del CAESST Uniminuto (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Resumen: La sistematización de la práctica profesional es el proceso de reconstrucción y reflexión de la experiencia vivida durante la práctica profesional, donde se creó una gestión del conocimiento por medio de los siguientes pasos: marco metodológico, descripción de la práctica, contextualización de la práctica, interpretación crítica y la prospectiva, lo que permite establecer una memoria organizacional involucrando cada uno de los entes relacionados en la ejecución de dicho proceso. El eje principal de esta sistematización es acerca de la orientación de la documentación la planeación del control operacional del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) en sus fases 1 y 2 en pequeñas empresas, pues se vio la necesidad de asesorar y de dar a conocer la importancia del SG SST dentro de la organización a través del CAESST UNIMINUTO dando cumplimiento a los estándares mínimos legales vigentes. Para

comprender un poco el eje es necesario hablar de normatividad vigente de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y de los beneficios que su implementación traerá para la organización.

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación abarca desde la descripción de la práctica hasta la prospectiva, lo que permite una reflexión profunda sobre la experiencia vivida durante la implementación del SG SST. Además, la memoria organizacional establecida a través de este proceso de sistematización involucra a todos los actores relevantes en la ejecución del SG SST, lo que contribuye a una gestión efectiva del conocimiento y a la mejora continua de las prácticas de seguridad y salud en el trabajo. Este trabajo se caracteriza por la importancia de asesorar y concienciar a las organizaciones sobre la relevancia del SG SST, en cumplimiento de los estándares mínimos legales vigentes. Al ofrecer una orientación clara sobre la documentación y la planificación del control operacional del SG SST en sus fases iniciales, este estudio proporciona un marco práctico y útil para la implementación efectiva del sistema en pequeñas empresas. Este trabajo puede servir como una referencia útil para comprender los procesos de documentación y planificación relacionados con la implementación del SG SST. Además, puede ofrecer ideas sobre cómo asesorar y concienciar a las organizaciones sobre la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, lo que puede contribuir a fortalecer los servicios de salud ocupacional en la región.

Medina Jurado, D., Gómez Jurado, M. F., & Montoya Camargo, J. P. (2021). Diseño De Un Sistema de Gestión De Seguridad y Salud En El Trabajo Para La Empresa PSE LTDA. Universidad ECCI Bogotá D.C.- Colombia

Resumen: El diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, contemplando el Decreto 1072 de 2015 y la normatividad legal vigente de Colombia, para la empresa Proyectos y Servicios Electromecánicos Ltda., es una acción de cumplimiento, que redundante en importancia a diferente escala, pues no solo beneficia a la empresa en su estructura organizacional, sino que aporta al bienestar integral de los trabajadores, protege y previene de procesos carentes de estándares mínimos de seguridad, minimiza riesgos, lesiones y enfermedades laborales, como producto del desarrollo de las funciones propias del cargo, al

prestar el servicio de montaje y mantenimiento de redes eléctricas de media y baja tensión y el suministro de materiales eléctricos. La mejora continua y la optimización en los procesos de la organización, son las ventajas que aporta el diseño de un SGSST, ya que al partir de un diagnóstico integral de las condiciones actuales de PSE Ltda., se generarán los lineamientos que van a representar la base para la construcción de procedimientos, programas, documentación y conformación de comités, acordes a la actividad económica de la empresa entregando así un producto específico y particular coherente con los peligros y riesgos asociados, reales y potenciales. (Hena Robledo, 2017)

Este estudio muestra una visión clara sobre la importancia del diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) para la empresa Proyectos y Servicios Electromecánicos Ltda., en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y la normatividad legal vigente en Colombia. Este diseño no solo beneficia a la empresa a nivel organizacional, sino que también contribuye al bienestar integral de los trabajadores al protegerlos y prevenirlos de procesos laborales que carecen de estándares mínimos de seguridad. Al prestar servicios relacionados con el montaje y mantenimiento de redes eléctricas, la empresa enfrenta diversos riesgos y peligros asociados.

Por lo tanto, el diseño del SGSST se convierte en una acción fundamental para minimizar estos riesgos, lesiones y enfermedades laborales, asegurando un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados. En el caso específico de la investigación fundamentada en la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocnor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta, se plantea un ejemplo práctico de la importancia y los beneficios del diseño de un SGSST en una empresa del sector electromecánico. Puedes utilizar esta información para comprender cómo el diseño de un SGSST puede adaptarse a diferentes contextos empresariales y cómo puede contribuir a mejorar la seguridad y salud ocupacional en la región.

Leiton Rodríguez, N. V. (2018). Diseño Del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS Sur Salud en el Municipio de Pasto Departamento de Nariño. (Trabajo de grado). Universidad Católica De Manizales- Colombia

.Resumen: La Seguridad y Salud en el trabajo busca con la intervención de varias disciplinas y con la participación activa de todos los niveles de la empresa, mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, estas acciones se materializan en los diferentes programas entendido como la planeación, organización, ejecución y evaluación de las intervenciones sobre las Condiciones de Salud y de Trabajo, tendientes a mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria. (1) Teniendo en cuenta este concepto, en el presente trabajo de grado se realizó el Diseño del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS Sur Salud ubicada en el municipio de Pasto departamento de Nariño, basado en 3 objetivos principales como: establecer el diagnóstico de la organización; en el cual se incluye toda la información de la empresa relacionada a las áreas y personal que la compone, mapa de procesos, organigrama, horarios de trabajo, identificación de riesgos, perfil sociodemográfico, condiciones de salud y evaluación inicial con el fin de identificar las condiciones actuales de la empresa, elaborar la matriz de peligros; la cual se desarrolló basada en la metodología establecida en le GTC 045 de 2012 teniendo en cuenta el diagnóstico obtenido en la organización y diseñar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo el cual propone las medidas de intervención que se deben tener en cuenta para la prevención de incidentes, accidentes y 10 enfermedades laborales.

Este trabajo constituye un aporte significativo en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, específicamente en el diseño del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para la IPS Sur Salud en Pasto, Nariño. Este estudio resalta la importancia de una intervención integral que involucre a diversas disciplinas y niveles organizacionales para mejorar las condiciones laborales y la salud de los trabajadores. El diseño del SST se fundamenta en tres objetivos clave: el diagnóstico de la organización, la elaboración de la matriz de peligros y la creación del propio sistema de SST. El diagnóstico organizacional comprende la recopilación detallada de información sobre la empresa, incluyendo áreas, personal, procesos, riesgos identificados, entre otros aspectos relevantes. La elaboración de la matriz de peligros se lleva a cabo siguiendo la metodología establecida en el GTC 045 de 2012, lo que permite una evaluación precisa de los riesgos laborales presentes en la organización. Finalmente, el diseño

del SST propone medidas de intervención específicas para prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales, contribuyendo así a mejorar la seguridad y salud de los trabajadores.

Desde la perspectiva de la investigación, este trabajo proporciona un valioso marco metodológico y práctico para el diseño e implementación de sistemas de SST en el ámbito empresarial. Para la investigación en curso sobre la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S en Cúcuta, este estudio ofrece una referencia importante que puede servir de base para adaptar y mejorar los procesos de gestión de seguridad y salud ocupacional en la organización. En resumen, el diseño del SST presentado por Leiton Rodríguez representa una contribución significativa que puede enriquecer y fortalecer la investigación actual en el área de salud ocupacional.

Calderon,C.,P y Marin, P. L.(2021). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Bajo los Estándares Mínimos de la Resolución 0312 de 2019, En la Cooperativa de Transportes de URUMITA – COOTRAU. Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.

Resumen: Enfocándose en diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los estándares de la resolución 0312 de 2019, donde se propuso la organización del Sistema de gestión se inicia una etapa diagnóstica y de planeación de la cual hace parte la evaluación inicial, la elaboración de la política, la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, la identificación de requisitos legales; lo cual permitió elaborar un cronograma para alcanzar los objetivos planteados en el SG-SST.

Este trabajo puede ser de gran utilidad al proporcionar un modelo de diseño de SG-SST que cumple con los estándares legales y que puede adaptarse a diferentes contextos organizacionales. Puedes utilizar este trabajo como referencia para comprender cómo llevar a cabo la implementación de un SG-SST de manera efectiva y cómo estructurar un cronograma que facilite el logro de los objetivos establecidos. En resumen, el diseño del SG-SST presentado en este trabajo constituye un aporte valioso que puede enriquecer tu investigación y proporcionar nuevas perspectivas para mejorar los servicios de salud ocupacional en tu área de estudio.

Locales

Botello Castellanos, G. E., & Rivero Berrio, F. A. (2018). Apoyo en el Diseño de la Planeación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Aluminios Cúcuta Bajo los Lineamientos del Decreto 1072 De 2015. (Trabajo de grado). Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta-Colombia

Resumen: En este proyecto de grado se desarrolló la planeación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Aluminios Cúcuta, inició con la evaluación de la empresa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante el anexo técnico 1 de la Resolución 1111 de 2017; a partir de los resultados arrojados en la evaluación, se realizó la identificación de peligros, la evaluación y la valoración de los riesgos, de acuerdo a la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012; luego, se diseñó la planeación estratégica del sistema, que incluye política, objetivos e indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; posteriormente se estableció la matriz de requisitos legales, y se elaboró el plan de trabajo anual donde se establecieron todas las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El proyecto de grado desarrollado para la empresa Aluminios Cúcuta ofrece un aporte a la investigación de la IPS Oconor en varios aspectos. Primero, su metodología aplicable proporciona un modelo estructurado y detallado para el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), incluyendo la evaluación inicial, identificación de peligros, evaluación de riesgos y elaboración de un plan de trabajo anual. Esta metodología puede ser adaptada por la IPS Oconor para implementar su propio SG-SST de manera efectiva. Segundo, el proyecto garantiza el cumplimiento normativo al establecer una matriz de requisitos legales, asegurando que la IPS opere dentro de los límites legales y promueva un entorno de trabajo seguro y saludable. Finalmente, el diseño del plan de trabajo anual fomenta la mejora continua en las prácticas de seguridad y salud en el trabajo, lo que puede ser adoptado por la IPS Oconor para fortalecer sus programas de seguridad y salud ocupacional a largo plazo. En conjunto, estos elementos ofrecen una guía práctica y sólida para fortalecer las prácticas de seguridad y salud ocupacional en la IPS Oconor, contribuyendo al bienestar integral de sus trabajadores y al cumplimiento de las regulaciones pertinentes.

Villabona Angarita, J. L., Montes Ojeda, G. E., & Jiménez Vásquez, L. A. (2021). Diseño de la Fase Inicial (I Y II) del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la Quesera Cifuentes, bajo los Estándares Mínimos Establecidos en la Resolución 0312 de 2019, Ubicada en Toledo Norte De Santander. (Trabajo de grado), Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Cúcuta-Colombia

Resumen: El presente trabajo se desarrolló con la finalidad de dar solución a la necesidad sentida de la empresa Quesera Cifuentes para dar cumplimiento a los requisitos legales contemplados en el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, correspondiente al Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Este proyecto diseñó la primera y segunda fase del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, desarrollando unas herramientas claves para la identificación, valoración y evaluación de los riesgos que actualmente desarrolla la empresa, brindándoles una base sólida que permita desarrollar estrategias que contribuyan a la eliminación, sustitución y control de las diferentes situaciones o elementos que representen una amenaza a la salud de sus colaboradores, proponiendo una herramienta clave para la posterior implementación del SG-SST. Los resultados obtenidos permitieron visualizar que la empresa a la fecha tiene un nivel de cumplimiento del 88% de los estándares mínimos, realizada la evaluación bajo el direccionamiento de la ARL Positiva en la Plataforma Alista. Así mismo, se identificaron los principales riesgos Aceptables con control específico, entre los que encontramos Biológicos (Covid-19), Biomecánicos (Manipulación manual de cargas) y condiciones de seguridad (locativos) mediante la realización de la Matriz de peligros y evaluación de riesgos con la metodología GTC-45. Con los anteriores resultados se analizaron y se proyectaron la base documental para la cual se consolidaron 113 documentos, entre los que se pueden visualizar actas, formatos, políticas, reglamento, procedimientos, programas, matrices, planes, flujogramas Diseño fase I y II del SGSST en la empresa Quesos Cifuentes 7 e infografías que permiten dar paso a la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Quesera Cifuentes.

El proyecto realizado para la empresa Quesera Cifuentes ofrece un aporte para la investigación actual. En primer lugar, el enfoque en el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019 proporciona un marco sólido para el diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), lo

cual es relevante para garantizar el cumplimiento normativo en cualquier entidad, incluida una IPS.

Además, el proyecto desarrolló herramientas clave para la identificación, valoración y evaluación de los riesgos laborales específicos de la empresa. Estas herramientas proporcionan una base sólida para desarrollar estrategias efectivas que contribuyan a la eliminación, sustitución y control de las amenazas a la salud de los colaboradores, lo cual es esencial para promover un entorno laboral seguro y saludable en cualquier organización, incluyendo una IPS. Los resultados obtenidos del proyecto, como el nivel de cumplimiento del 88% de los estándares mínimos y la identificación de los principales riesgos aceptables con control específico, proporcionan información valiosa que puede ser aplicable a la investigación de la IPS. Esta información puede servir como referencia para evaluar el estado actual de cumplimiento normativo y riesgos laborales en la IPS, así como para desarrollar estrategias de mejora y planes de acción específicos.

Además, la base documental consolidada durante el proyecto, que incluye una variedad de documentos como actas, formatos, políticas, procedimientos y planes, proporciona un punto de partida sólido para la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la IPS. Estos documentos pueden servir como modelos o guías para la elaboración de la documentación necesaria en la IPS, facilitando así el proceso de implementación del SG-SST.

Arellano-Parra, N., Silva-López, K., & Arámbula-García, C. (2020). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Group Innovaplast. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, Universidad de Santander, Cúcuta –Colombia

Resumen: La presente investigación tiene como objetivo realizar el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. Para el cumplimiento de la investigación se realizó un diseño no experimental de nivel descriptivo, efectuando la recolección de datos por medio de la observación aplicada a la totalidad de trabajadores, comprendidos en 17 operativos y 4 administrativos, mediante reuniones realizadas con los directivos y revisiones documentales. Se concluyó que los trabajadores de esta unidad de producción se encuentran expuestos a un riesgo de tipo mecánico. Se determinó la necesidad de

unificar criterios al momento de medir el nivel de riesgo de peligros de naturaleza biomecánica, razón por la que se crea un objetivo específico enfocado a la realización de una herramienta para estandarizar los criterios de valoración, lo cual se logró a través de la adaptación de la matriz de valoración de riesgos (RAM), aplicada nivel gerencial, a la metodología de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC 45), técnica de trabajo de mayor uso a nivel nacional

El proyecto de investigación realizado para la empresa Group Innovaplast proporciona un aporte al estudio vinculado a la IPS Oconor en varios aspectos. En primer lugar, el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) ofrece una guía práctica para implementar medidas de seguridad y salud ocupacional en el entorno laboral, lo cual es esencial para promover el bienestar de los trabajadores en cualquier organización, incluida la IPS Oconor.

Además, el enfoque en la identificación y evaluación de riesgos laborales específicos, como el riesgo mecánico identificado en la investigación, proporciona información relevante que puede ser aplicable a la IPS Oconor. Esta información puede servir como base para evaluar los riesgos laborales en la IPS y desarrollar estrategias específicas para controlar y mitigar estos riesgos, promoviendo así un entorno laboral más seguro y saludable para los trabajadores de la IPS. El desarrollo de una herramienta para estandarizar los criterios de valoración de riesgos, basada en la adaptación de la matriz de valoración de riesgos y la metodología GTC 45, también es un aporte significativo. Esta herramienta puede ser de utilidad para la IPS Oconor al facilitar la evaluación y gestión de riesgos laborales en sus instalaciones, lo que contribuye a mejorar la eficacia y eficiencia de su SG-SST.

Gutiérrez Prieto, R. F., González Orozco, Y. A., Herrera Carrillo, E. A., Pabón Suarez, G. I., & Flechas Peñaranda, A. Diseño de un Plan De Mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la Empresa Petroandamios SAS Ubicada en la Ciudad de Cúcuta Norte de Santander. (Diplomado de profundización para grado) Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, Cúcuta -Colombia

Resumen: Este proyecto tuvo como propósito diseñar un plan de mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa Petroandamios Services

S.A.S ubicada en la Ciudad de Cúcuta - Norte de Santander, se presenta como un proyecto factible, diseñando un instrumento de recolección de información, identificando así, posible causas de los accidentes laborales que se han presentado en la organización, para luego poder estudiar y compilar esta información y finalmente formular un plan de mejora que sea efectivo para reducir al máximo nivel la accidentalidad laboral, este proyecto de para la creación de un plan de mejora, se llevó a cabo bajo el eje metodológico central, en la aplicación del ciclo PHVA, donde todo el proceso se inicia con un diagnóstico que permite evidenciar el nivel de cumplimiento de los requisitos mínimos legales exigidos por la normatividad colombiana en su momento (la Resolución 1111 de 2017). Esta empresa presenta bajo la Administradora de riesgos laborales (ARL) un riesgo nivel V, lo que involucra tener un alto nivel de riesgo en accidentalidad, de esta manera mediante la metodología aplicada, se inició con una visita a las instalaciones de la organización; mediante la exploración directa, entrevistas y aplicación de un cuestionario de preguntas vía Google, y realizar un análisis de la información, arrojando resultados alertadores que demostraron que primero no se está cumpliendo los requisitos mínimos legales exigidos por la normativa colombiana, también se ha evidenciado la No existencia de un coordinador de SG SST, y la No presencia de un plan de seguridad con las medidas de prevención y control que deben adoptarse para los trabajadores de la organización, por lo que es crítica la situación legal y laboral de ambas partes, en cuanto a la prevención de accidentes laborales y consecuencias jurídicas negativas que afectaran no solo la productividad si no también el éxito de la organización.

El proyecto llevado a cabo para Petroandamios Services S.A.S ofrece valiosas contribuciones que pueden ser relevantes para el estudio que va dirigido a la IPS Oconor y otras organizaciones. En primer lugar, proporciona una metodología sólida basada en el ciclo PHVA, lo que facilita la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esta metodología puede ser adaptada y aplicada por otras empresas, incluida la IPS Oconor, para fortalecer sus propios sistemas de gestión de seguridad y salud.

Además, el proyecto resalta la importancia del cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normativa colombiana, como la Resolución 1111 de 2017. Al identificar deficiencias en el cumplimiento normativo, ofrece información valiosa que puede guiar a otras

organizaciones en la evaluación y mejora de su propio cumplimiento normativo en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Por último, el proyecto identifica problemas específicos en Petroandamios Services S.A.S, como la falta de un coordinador de SG-SST y la ausencia de un plan de seguridad adecuado. Estas deficiencias resaltan la importancia de abordar aspectos clave para prevenir accidentes laborales y proteger la salud de los trabajadores. Los hallazgos y herramientas desarrolladas en este proyecto pueden servir como una guía práctica para otras empresas, como la IPS Oconor, en sus esfuerzos por crear entornos laborales más seguros y saludables.

Quintero León, J. F., & Blanco Suárez, L. E. (2020). Planificar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Constructora Maticces P&B Ltda., de la Ciudad de Cúcuta, bajo las exigencias de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015. (Trabajo de grado) Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta -Colombia

Resumen: La constructora Maticces P&B Ltda., no cuenta con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo que permita mitigar el riesgo al que se exponen sus trabajadores durante su jornada laboral, tanto administrativos como operativos; la organización tampoco tiene registros ni documentación que permitan establecer una política de SGSST acorde a la realidad de la empresa junto con los objetivos de SGSST, por lo tanto el presente proyecto tenía como objetivo principal la planificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa constructora Maticces P&B Ltda., cumpliendo los requerimientos del Decreto 1072 del 2015 y los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 que aplican a la organización por su nivel de riesgo y cantidad de trabajadores. Lo primero que se realizó en la empresa, fue aplicar la evaluación de la organización basada en los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 para evidenciar el nivel de cumplimiento en la norma y de esta forma se realizó la estructuración del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, estableciendo un plan de mejora como se planteó en los objetivos del proyecto. Seguidamente se identificaron los peligros y se evaluaron los riesgos basados en la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del año 2012, a los cuales se exponían los trabajadores que de la empresa, en especial aquellos que realizan sus actividades en el proyecto de mitigación del riesgo de desastre en el municipio de Santiago en el sector Puente Gómez-Puente Cuervo, estableciendo la priorización de peligros y

medidas de intervención; y finalmente se procedió a diseñar la estructura documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la fase de planificación: políticas, objetivos, roles y responsabilidades, plan anual; con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos del decreto 1072 de 2015 y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

El proyecto demuestra la importancia de cumplir con los requisitos legales establecidos en el Decreto 1072 del 2015 y los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019. Al aplicar una evaluación de la organización basada en estos estándares, se identificaron áreas de mejora y se estableció un plan de acción para garantizar el cumplimiento normativo. Otro aspecto destacado es la metodología utilizada para identificar peligros y evaluar riesgos, basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45. Esta metodología proporciona un marco sólido para priorizar los peligros y definir medidas de intervención efectivas, lo que contribuye a mejorar las condiciones laborales y reducir los riesgos para los trabajadores. Finalmente, se presenta una estructura documental detallada para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que incluye políticas, objetivos, roles y responsabilidades, y un plan anual. Esta estructura proporciona una guía clara para la implementación del sistema y ayuda a asegurar que se cumplan los requisitos legales y se mejoren las condiciones laborales en la empresa.

2.2 Marco Teórico

Seguridad y salud en el trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo juega un papel fundamental en la prevención de enfermedades y accidentes laborales, así como en la promoción, prevención y protección de los trabajadores. Su objetivo principal es velar por la salud y el bienestar de cada uno de ellos (Jaimes et al., 2018). Según lo mencionado por Jaramillo y Gómez (2008), en los últimos años ha habido un crecimiento significativo en el campo de la seguridad y salud en el trabajo, lo que refleja un acercamiento más cercano entre el ser humano y su entorno laboral. Sin embargo, a pesar de este avance, no se le otorga la importancia adecuada, ya que algunas empresas priorizan la parte financiera sobre el bienestar de sus trabajadores. Es por ello que se busca implementar

herramientas que minimicen los riesgos laborales y garanticen la seguridad de los trabajadores en el desempeño de sus labores (Jaimes et al., 2018, p. 25).

Según Riaño et al, (2016) y Mendoza, (2017) mencionan que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han impulsado propuestas para crear políticas, para aquellas empresas empleadoras, con el fin de incentivarlos para que implementen un Sistema de Gestión que minimice los peligros y riesgos, dentro de las empresas, ya que esto es un factor que desencadena a diario la accidentalidad y enfermedades laborales en los trabajadores por la falta de implementar un Sistema de Gestión que contribuya a la situación presentada.

Por lo tanto, el Ministerio de Trabajo en Colombia establece la obligatoriedad de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que garantice la integridad de los trabajadores durante sus jornadas laborales. Este sistema se estructura en diversas etapas, como la formulación de una política que oriente el cumplimiento de los reglamentos y parámetros establecidos, la planificación, la aplicación, la evaluación y la auditoría, todas ellas dirigidas a la mejora continua a través del ciclo PHVA, con el objetivo de mitigar los riesgos dentro de las empresas (Ministerio de Trabajo, 2015, p.103).

Según Jaimes et al., (2018,) todas las empresas, independientemente del tipo de trabajo que realicen, deben asegurarse de proporcionar un ambiente laboral seguro para prevenir accidentes y enfermedades laborales, garantizando así que los empleados puedan desempeñar sus labores de manera segura.

Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo

El diseño de del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo SG-SST es un método lógico que consta de diferentes pasos que le permiten determinar lo qué se debe hacer, cómo hacerlo mejor, monitorear el progreso en el logro de los objetivos establecidos y evaluar la efectividad del trabajo, estudiar aquellas actividades realizadas y áreas que se deben mejorar. Este sistema debe adaptarse a los cambios que se generen en las actividades de la empresa y a todos a los requisitos legales (Quessed G et al., 2013).

En consecuencia, la gestión y liderazgo del Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) debe recaer en el empleador o contratista, involucrando a los empleados y/o contratistas. A través de este sistema, se pueden implementar medidas de seguridad, mejorar el comportamiento y las condiciones del entorno laboral, inspeccionar la gestión de peligros y riesgos laborales. Es fundamental abordar los aspectos de promoción, prevención y protección de la salud de los trabajadores y contratistas mediante el ciclo PHVA para mejorar el sistema en su totalidad (Ministerio de Trabajo, 2015, p.102).

Estándares Mínimos SG-SST

Esta normativa establecida definida como la Resolución 0312 expedida el 13 de febrero de 2019. Esta Resolución define los estándares mínimos del SG-SST, los cuales son de obligatorio cumplimiento para empleadores, contratantes y trabajadores en diversas categorías laborales. Los estándares mínimos, son un conjunto de normas y procedimientos esenciales para establecer, verificar y controlar las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y financiera en el ámbito del SG-SST. Esta Resolución aplica a empleadores públicos y privados, contratantes de personal, trabajadores dependientes e independientes, entre otros (Resolución 0312, 2019). Fundamentados en dicha Resolución los estándares mínimos se clasifican según el número de trabajadores y la clasificación del riesgo laboral.

A cada categoría se le asignan obligaciones específicas que van desde la asignación de personal responsable hasta la realización de evaluaciones médicas ocupacionales y la identificación de peligros y riesgos laborales. Para empresas con 10 o menos trabajadores, clasificadas con riesgo I, II, III las obligaciones incluyen la Asignación de persona que diseña el Sistema de Gestión de SST, Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral. Capacitación en SST, Plan Anual de Trabajo, Evaluaciones médicas ocupacionales, Identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos y Medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados.

Para empresas con 11 a 50 trabajadores, clasificadas con riesgo I, II, III, las obligaciones son más detalladas e incluyen aspectos como Asignación de una persona que diseñe el Sistema

de Gestión de SST, Asignación de recursos para el Sistema de Gestión de SST, Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral, Conformación y funcionamiento del COPASST, Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral, Programa de capacitación, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Anual de Trabajo, Archivo y retención documental del Sistema de Gestión de SST, Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud, Actividades de medicina del trabajo y de prevención y promoción de la salud, Evaluaciones médicas ocupacionales, Restricciones y recomendaciones médicas laborales, Reporte de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades cuando sean diagnosticadas como laborales, Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos, Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas y herramientas, Entrega de los elementos de protección personal – EPP y capacitación en uso adecuado, Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y Revisión por la alta dirección.

Finalmente, para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III, IV o V y de cincuenta (50) o menos trabajadores con riesgo IV Ó V las obligaciones son aún más exigentes e incluyen Asignación de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST, Asignación de responsabilidades en SST, Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en SST, Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral, Identificación de trabajadores que se dediquen en forma permanente a actividades de alto riesgo y cotización de pensión especial, Conformación y funcionamiento del COPASST, Capacitación de los integrantes del COPASST, Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral, Programa de capacitación anual, Inducción y reinducción en SST, Curso Virtual de capacitación de cincuenta (50) horas en SST, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Objetivos de SST, Objetivos de SST, Plan Anual de Trabajo, Archivo y retención documental del Sistema de Gestión de SST, Rendición de cuentas, Matriz legal, Mecanismos de comunicación entre otros criterios que son de suma importancia para el cumplimiento del estándar .

Documentos SG-SST

De manera similar, es necesario contar con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que sea redactada por el empleador o contratista y comunicada por escrito. Esta política debe integrarse con las demás políticas de la empresa y aplicarse a todos los trabajadores, independientemente de su tipo de contrato. Es esencial que esta política sea comunicada al comité paritario o vigía de seguridad y salud en el trabajo. Además, debe cumplir con cinco requisitos fundamentales:

Manifiestar el compromiso de la empresa hacia la implementación del SST y la gestión de los riesgos laborales.

Ser específica para la empresa y adecuada a la naturaleza de los riesgos y el tamaño de la organización.

Ser concisa, claramente redactada, fechada y firmada por el representante legal de la empresa.

Ser difundida en todos los niveles de la organización y estar accesible a todos los trabajadores y partes interesadas en el lugar de trabajo.

Ser revisada al menos una vez al año y actualizada según los cambios en materia de SST y en la empresa (Ministerio de Trabajo, 2015, p.103).

Al mismo tiempo, para este diseño del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, es importante cumplir con objetivos específicos. Estos objetivos deben centrarse en identificar, evaluar y valorar los peligros, así como establecer controles para mitigar los riesgos. Es imprescindible proteger la seguridad y salud de los trabajadores mediante la mejora continua. Además, el empleador debe mantener la documentación de seguridad y salud en el trabajo disponible y conservar los documentos que respalden el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015, p.102).

Ahora bien, el Artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 de 2015, establece los documentos requeridos y las responsabilidades relacionadas con el SG-SST. Este artículo detalla una serie de

documentos esenciales que el empleador debe mantener disponibles y actualizados para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema.

Entre la documentación requerida y específica:

Política y Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): Deben estar firmados por el empleador y establecer los principios y metas en materia de seguridad y salud laboral.

Responsabilidades Asignadas: Se deben definir las responsabilidades para la implementación y mejora continua del SG-SST, asegurando una clara asignación de roles y funciones.

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos: Es necesario identificar anualmente los peligros presentes en el entorno laboral y evaluar y valorar los riesgos asociados.

Informe de Condiciones de Salud: Debe incluir el perfil sociodemográfico de la población trabajadora y estar en concordancia con los lineamientos de los programas de vigilancia epidemiológica.

Plan de Trabajo Anual en SST: Firmado por el empleador y el responsable del SG-SST, este plan detalla las actividades a realizar en materia de seguridad y salud laboral durante el año.

Programa de Capacitación Anual en SST: Incluye los soportes de inducción, reinducción y capacitaciones para trabajadores dependientes, contratistas, cooperados y en misión.

Procedimientos e Instructivos Internos: Documentación que establece los procedimientos y medidas de seguridad y salud en el trabajo a seguir por los trabajadores.

Registros de Entrega de Equipos de Protección Personal: Se deben mantener registros de la entrega de equipos y elementos de protección personal a los trabajadores.

Registro de Entrega de Protocolos de Seguridad: Incluye fichas técnicas y otros instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo.

Soportes del Comité Paritario de SST: Actas de reuniones y documentos relacionados con la conformación y funcionamiento del comité, o la delegación del Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Reportes e Investigaciones de Incidentes: Deben seguir la normatividad vigente y documentar incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Identificación de Amenazas y Evaluación de Vulnerabilidad: Junto con los planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Programas de Vigilancia Epidemiológica: Incluyendo resultados de mediciones ambientales y perfiles de salud arrojados por monitoreos biológicos, si aplica.

Formatos de Inspecciones a Instalaciones y Equipos: Registros de las inspecciones realizadas a instalaciones, máquinas o equipos.

Matriz Legal Actualizada: Contempla las normas del Sistema General de Riesgos Laborales aplicables a la empresa.

Evidencias de Gestiones para Control de Riesgos Prioritarios: Documentación que respalda las acciones tomadas para controlar los riesgos prioritarios identificados.

Planificación del sistema de Gestión

El empleador o contratista tiene la responsabilidad de establecer los sistemas de planificación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) basándose en una evaluación preliminar y otra información relevante disponible para este fin. Esta planificación debe contribuir al cumplimiento de las normativas vigentes relacionadas con los riesgos laborales, así como al fortalecimiento de las políticas, objetivos, planificación, implementación, evaluación inicial y auditoría, con el objetivo de mejorar continuamente los resultados en materia de seguridad. Además, esta planificación debe incluir la definición de los objetivos del Sistema SG-SST, las prioridades en materia de seguridad, la elaboración del plan de trabajo anual y la definición de indicadores que permitan evaluar el desempeño del sistema. Por último, es crucial determinar los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para llevar a cabo la implementación efectiva del sistema (Ministerio de Trabajo, 2015, p.)

Identificación de peligros y riesgos en una empresa

El propósito de identificar peligros y riesgos en una empresa radica en comprender las posibles situaciones que pueden surgir durante las actividades laborales, con el fin de que la empresa pueda implementar medidas de control para mitigar dichos riesgos. La responsabilidad de liderar la evaluación de riesgos recae en la alta dirección de la empresa, así como en todos los niveles y áreas de la organización, sin importar la complejidad o nivel de riesgo involucrado. En este sentido, cada empleado tiene la obligación de informar a su empleador sobre los peligros identificados en su entorno laboral. (GTC45, 2012).

Asimismo, la evaluación de riesgos se utiliza en situaciones donde el peligro puede afectar la seguridad y la salud del trabajador. La empresa busca constantemente mejorar sus procesos para cumplir con las normativas legales, y esto implica realizar cambios en las instalaciones según las situaciones identificadas previas a la evaluación. (GTC45, 2012).

Para la identificación de los riesgos y peligros se deben realizar una serie de preguntas que te ayuden a determinar el mismo, seguidamente, se encuentran los efectos posibles donde se hace la descripción de los niveles del daño, además, se deben identificar los controles existentes para cada uno de los peligros identificados, por otro lado se debe tener en cuenta la valoración del riesgo, y finalmente, la evaluación de los riesgos, donde se determina la probabilidad del riesgo y su nivel de deficiencia (ND) que puede clasificarse en Muy alto (MA), Alto (A), Medio (M), o Bajo (B). (GTC45, 2012)

Metodología de la Valoración de Peligros y Riesgos

Esta metodología debe aplicarse de una forma en que pueda ayudar a la empresa a identificar los peligros existentes, de la misma forma valorar los riesgos que se generan del mismo peligro, y así de esta manera se puedan tomar las medidas de control necesarias, por lo cual también se deben tomar decisiones del tipo de herramienta a utilizar, así como también, de los métodos o procedimientos y organización del trabajo realizado. Esto con el fin de recolectar la información acerca del riesgo presentado. De modo similar, se deben comprobar si las

medidas utilizadas son efectivas para controlar el riesgo, a su vez, priorizar la ejecución de acciones de mejora y finalmente demostrar a los interesados la identificación de los peligros encontrados, esto con el objetivo de implementar medidas de control para velar por la seguridad y protección de los trabajadores (GTC45, 2012).

La identificación de peligros la evaluación y valoración de riesgos son procesos fundamentales en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SST). La identificación de peligros consiste en reconocer las condiciones, situaciones o prácticas en el entorno laboral que tienen el potencial de causar daño a las personas, los equipos, el medio ambiente o la propiedad. Por otro lado, la valoración de riesgos implica evaluar sistemáticamente la probabilidad de que ocurra un peligro y la magnitud de las posibles consecuencias si este se materializa. Esta evaluación permite determinar el nivel de riesgo asociado a una actividad, operación o proceso, lo que a su vez orienta la implementación de medidas preventivas y de control.

El SG-SST es un marco normativo que establece los lineamientos para la prevención de riesgos laborales y la promoción de la salud en el lugar de trabajo. En Colombia, el Decreto 1072 de 2015 consagra el SG-SST como un requisito obligatorio para todas las empresas, independientemente de su tamaño o actividad económica. Uno de los pilares fundamentales del SG-SST es la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos, así como la implementación de controles para prevenir accidentes y enfermedades laborales. En este contexto, la Guía Técnica Colombiana GTC 45 se erige como una herramienta clave para cumplir con estos requisitos legales.

La Guía Técnica Colombiana GTC 45 proporciona una metodología detallada y estructurada para llevar a cabo la identificación de peligros la evaluación y la valoración de riesgos en el ámbito laboral. Esta metodología se basa en una serie de pasos y acciones definidas, que incluyen la definición de términos clave, la realización de actividades específicas para identificar peligros, la evaluación de la probabilidad y las consecuencias de los riesgos, y la elaboración de un plan de acción para controlar y mitigar los riesgos identificados. La GTC 45 se alinea estrechamente con los requisitos del Decreto 1072 de 2015, lo que la convierte en una

herramienta invaluable para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en el entorno laboral.

La matriz de riesgos es una herramienta utilizada para visualizar y priorizar los riesgos identificados durante el proceso de identificación y valoración de riesgos. Generalmente representada en forma de tabla, la matriz de riesgos cruza la probabilidad de ocurrencia de un peligro con la severidad de sus consecuencias, lo que permite determinar la importancia relativa de cada riesgo y orientar la asignación de recursos para su control y gestión. La matriz de riesgos es una parte integral de la metodología GTC 45 y facilita la toma de decisiones informadas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

La evaluación de los riesgos de acuerdo a la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (2012), “corresponde al proceso de determinar la probabilidad de que ocurran eventos específicos y la magnitud de sus consecuencias, mediante el uso sistemático de la información disponible” (p.12). A continuación, se describe como se realiza la evaluación y valoración de los riesgos según la misma:

Para evaluar el nivel de riesgo (NR), se debe identificar las siguientes variables:

$$NR = NP \times NC$$

en donde;

NP = Nivel de probabilidad

NC = Nivel de consecuencia

A su vez, para determinar el NP, se realiza la siguiente operación:

$$NP = ND \times NE$$

Donde;

ND = Nivel de deficiencia

NE = Nivel de exposición

Tabla 1*Nivel de Deficiencia*

Para determinar el ND, se puede utilizar la tabla a continuación:

Nivel de Deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy Alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativas (s) o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se Asigna Valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en el nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV). Ver tabla 8

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.13

Para establecer el Nivel de Exposición NE, se podrá aplicar los criterios de la tabla 2, a continuación:

Tabla 2*Nivel de Exposición*

Nivel de exposición	Valor de NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

Para realizar la determinación del Nivel de Probabilidad (NP), se armonizan los resultados de la tabla 1 y 2, en la tabla 3.

Tabla 3*Nivel de Determinación*

Nivel de Probabilidad	Nivel de Exposición (NE)				
	4	3	2	1	
Nivel de	10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
Deficiencia	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
(ND)	2	M-8	M-6	B-4	B-2

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

El resultado de la Tabla 3, se asocia con el significado que aparece en la Tabla 4.

Tabla 4*Significados de los Niveles de Probabilidad*

Nivel de probabilidad	Valor del NP	Significado
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien, situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del Riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

A continuación, se fija el nivel de consecuencias según los criterios de la Tabla 5.

Tabla 5*Nivel de Consecuencia*

Nivel de consecuencia	NC	Significado- Daños Personales
Mortal o Catastrófico (M)	100	Muerte (s)
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (incapacidad permanente parcial o invalidez)
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT)
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad.

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

Los resultados de las tablas 4 y 5 se multiplican (NP x NC) para obtener el nivel de riesgo, como se refleja en la tabla 6.

Tabla 6*Determinación del nivel de Riesgo*

Nivel de riesgo NR=NP x NC		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencia	100	I 4000-2400	I 2000-1000	I 800-600	II 400-200
	60	I 2400-1440	I 1200-600	II 480-360	II 240 III 120
	25	I 1000-600	II 500-250	II 200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

Nota ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

Con apoyo de la tabla 6, se procede a la interpretación de su significado en la tabla 7.

Tabla 7

Significado del nivel de Riesgo

Nivel de Riesgo y de intervención	Valor de NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo este bajo control. Intervención urgente.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato.
III	120-40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aun es aceptable.

Fuente: ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.14

Determinado el valor del nivel de riesgo identificado tabla 7, se realiza la valoración del riesgo, estimando su aceptabilidad o no de acuerdo con la tabla 8.

Tabla 8

Ejemplo de Aceptabilidad del Riesgo

Nivel de Riesgo	Significado	Explicación
I	No Aceptable	Situación crítica, corrección urgente
II	No Aceptable o Aceptable con control específico	Corregir o adoptar medidas de control
III	Mejorable	Mejorar el control existente

IV	Aceptable	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique
----	-----------	--

Fuente: ICONTEC, (2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45, p.15

Ciclo PHVA

El ciclo PHVA es un procedimiento lógico creado por etapas que contribuye al mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

Hacer: Implementación de las medidas planificadas.

Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (Ministerio de Trabajo,2015, p.100).

Figura 1

Ciclo PHVA



2.3 Marco contextual

2.3.1 Información Básica de la Empresa

La IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S, situada en la dirección Av. 0a #19-41, barrio Blanco, en San José de Cúcuta, Norte de Santander, opera como una sociedad por acciones simplificada. Su enfoque principal es proporcionar servicios médicos sin internación, con un compromiso constante hacia la mejora continua en la prevención y promoción de la salud, así como en el diagnóstico y tratamiento oportuno de diversas afecciones. La empresa se destaca por su énfasis en los valores, la calidad y la confianza en la prestación de servicios. Ofrece una gama completa de servicios de primero y segundo nivel, que incluyen atención en Seguridad y Salud en el Trabajo, consultas domiciliarias de medicina general, enfermería, fonoaudiología, optometría, terapia física, terapia respiratoria, terapia ocupacional, actividades de promoción y prevención, psicología ocupacional, psicología clínica y nutrición (IPS Oconor,2024)

Ilustración 1

Ubicación de la IPS Oconor

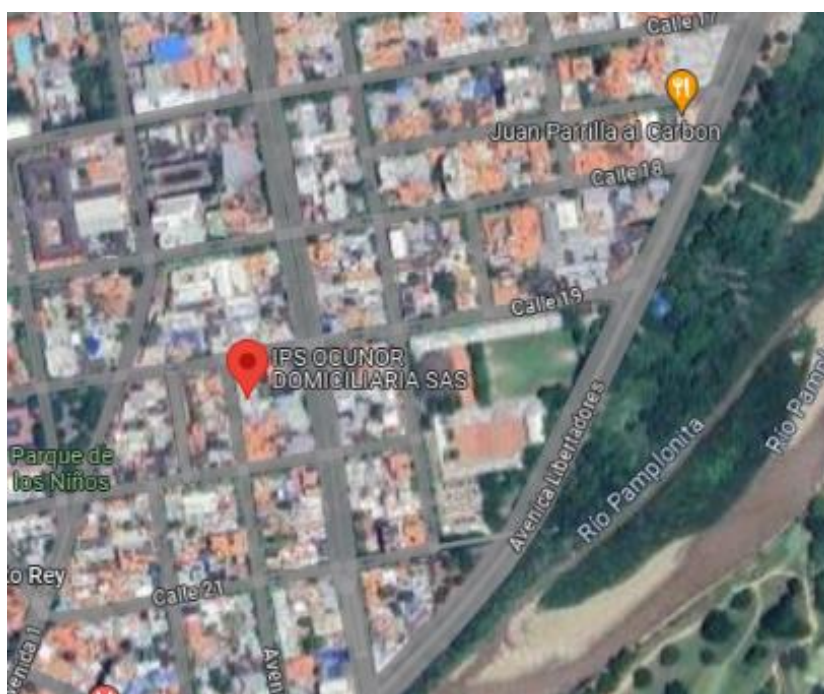


Ilustración 2

Entrada de la Ips Ocunor



2.3.2 Descripción de la actividad económica de la empresa

La actividad económica de la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocunor Domiciliaria S.A.S, tiene a disposición los servicios, la infraestructura y talento humano que trabaja día a día hacia el mejoramiento continuo de la prevención y promoción en salud, diagnóstico y manejo oportuno de las diferentes patologías, así mismo, servicios de primero y segundo nivel incluyendo seguridad y salud en el trabajo, servicios domiciliario de medicina general, enfermería, fonoaudiología, optometría, terapia física, terapia respiratoria, terapia ocupacional, actividades de promoción y prevención, psicología ocupacional, psicología clínica, y nutrición; (IPS Ocunor,2024).

2.3.3 Misión

La misión de IPS Ocnor Domiciliaria S.A.S es proporcionar servicios integrales de salud, centrándose en la medicina laboral y la atención domiciliaria de rehabilitación, con el más alto estándar de calidad y un trato humano excepcional. Nos comprometemos a desempeñarnos de manera socialmente responsable, dinámica y responsable, buscando generar confianza y satisfacción continua en nuestros usuarios y clientes. Nuestro objetivo es que sientan la calidez y el profesionalismo de nuestro equipo en cada atención, adaptándonos a sus necesidades de salud y trabajando con dedicación para lograr su pronta recuperación (IPS Ocnor, 2024)

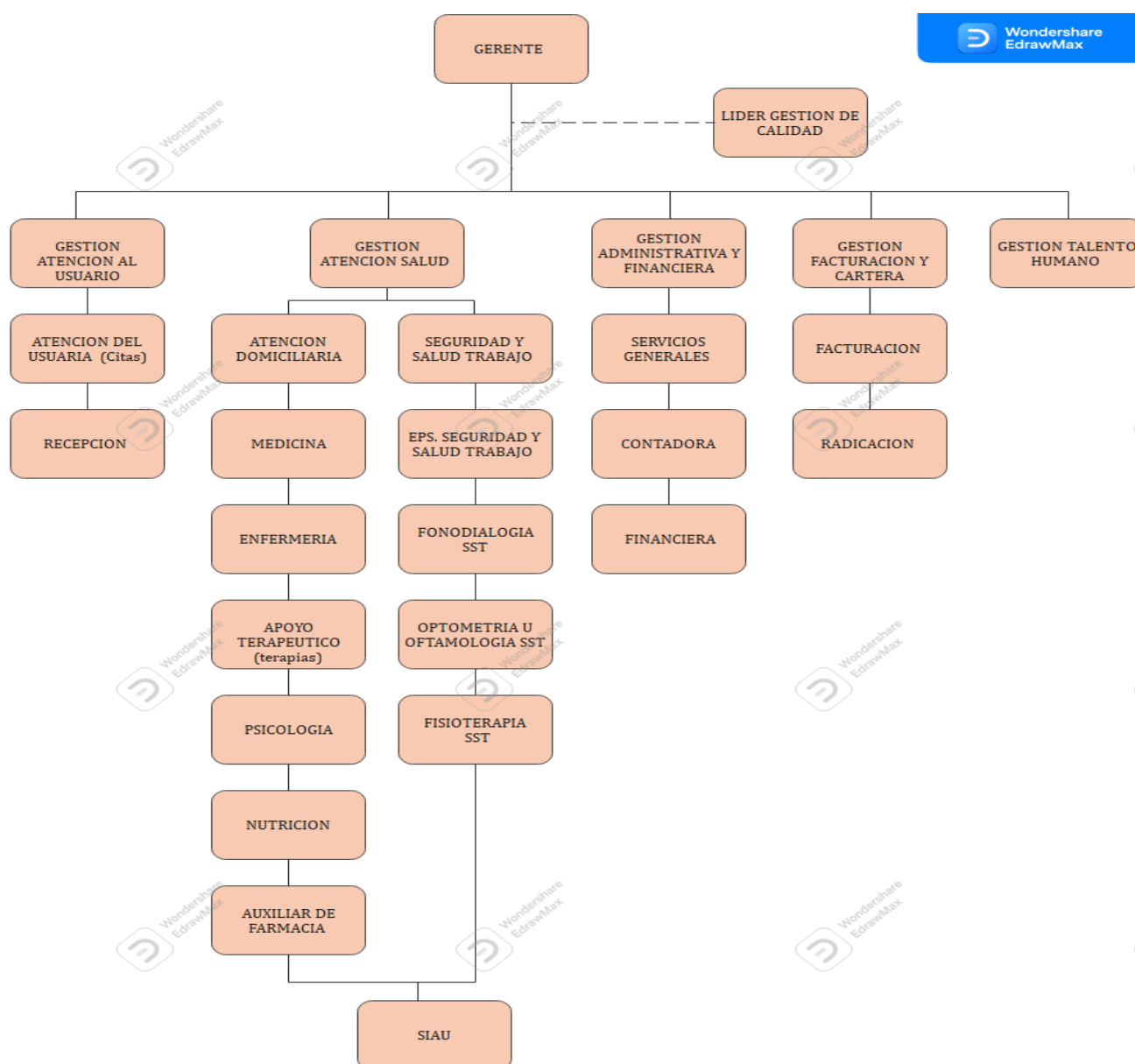
2.3.4 Visión

IPS Ocnor Domiciliaria SAS, será la IPS que haga la diferencia en oportunidad y cobertura en el cuidado de salud en casa y cada empresa de nuestra región, para el 2025 seremos, reconocida en Norte de Santander por nuestros altos estándares de calidad en la presentación de servicios integrales de salud y rehabilitación, incursionando en servicios de mediano y alto nivel de complejidad; a través de procesos sostenibles, generando rentabilidad, eficacia y eficiencia en los servicios. Con estabilidad económica, financiera y un equipo humano comprometido, alineado con los objetivos organizacionales y con autocontrol de resultados de procesos (IPS Ocnor, 2024)

2.3.5 Estructura organizacional

Ilustración 3

Organigrama IPS Ocnor



2.3.6 Principios y valores corporativos

En IPS OCUNOR DOMICILIARIA S.A.S, se rigen por sólidos principios y valores corporativos que reflejan su compromiso inquebrantable con la excelencia en la atención médica y el bienestar de sus pacientes. Están dedicados a ofrecer un servicio de calidad y confianza en cada interacción, manteniendo altos estándares de profesionalismo y ética en todo momento. Sus valores fundamentales, como la integridad, el respeto y la empatía, son la base de su labor diaria y los guían en la búsqueda constante de la satisfacción y el bienestar de quienes confían en ellos para su atención médica. Se esfuerzan por superar las expectativas de sus usuarios, brindando un ambiente cálido, seguro y acogedor, donde cada paciente se sienta valorado y cuidado. En IPS OCUNOR, están orgullosos de su compromiso con la excelencia y se comprometen a seguir elevando el estándar de atención médica en beneficio de la comunidad (IPS Oconor, 2024)

2.4 Marco conceptual

La siguiente información fue obtenida del Decreto 1072 del 2015 también conocido Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo regula el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Colombia y es de obligatorio cumplimiento por todas las organizaciones, independientemente de su naturaleza y tamaño (Ministerio de Trabajo, 2015).

Actuar. Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Hacer. Implementación de las medidas planificadas.

Identificación de Peligro: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este.

Planificar. Se refiere a la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Según la legislación Colombiana, es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización.

Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015).

Verificar. Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

2.5 Marco Legal

El Marco Legal Colombiano busca garantizar las condiciones seguras y saludables en el ambiente laboral y proteger a los trabajadores de los riesgos que puedan afectar su bienestar físico y emocional. A continuación, se presentan las Normas, Leyes o Decretos que aplican para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S

Tabla 9

Marco Legal, Leyes, Decreto, Resoluciones y GTC 45 y otras Normas

Emisor	Legislación	Descripción	Artículos
Constitución	Constitución	Regulación del derecho al trabajo,	Artículo 25
Política de Colombia	Política de Colombia	Capítulo I: De los Derechos Fundamentales.	
El Congreso de Colombia	Ley 9 de 1979	Medidas sanitarias y normas para la salud ocupacional en lugares de trabajo.	Título 3, Artículo 111

El Congreso de la República	Ley 1562 del 2012	Modifica el sistema general de riesgos laborales y establece disposiciones en salud ocupacional.	Artículo 13, Parágrafo 1, Artículo 7
El presidente de la República de Colombia	Decreto 614 de 1984	Bases para la organización y administración de Salud Ocupacional.	Capítulo I, Artículo 1, Artículo 2
El Ministro de Gobierno de Colombia	Decreto Ley 1295 de 1994	Organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Capítulo I, Artículo 1, Artículo 2
El presidente de la República de Colombia	Decreto 1772 del 1994	Reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículo 2, Artículo 3
El presidente de la República de Colombia	Decreto 1477 del 2014	Expide la Tabla de Enfermedades Laborales.	Artículo 4
El presidente de la República de Colombia	Decreto 1072 del 2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo.	Artículo 1.1.1.1
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Resolución 2400 de 1979	Establece disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Capítulo 1, Artículo 1, Capítulo 2
Ministerio de Trabajo	Resolución 0312 de 2019	Define los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Artículo 1, Artículo 2
Consejo Colombiano de Seguridad	GTC 45 del 2012	Guía para la identificación de peligros y valoración de riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.	Aplica toda la norma para cualquier empresa
El presidente de la República de Colombia	Decreto 676 del 2020	Incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y dicta otras disposiciones.	Aplica toda la norma para cualquier empresa

CAPITULO 3

3 Marco metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

La metodología utilizada para el cumplimiento de este proyecto fue de enfoque mixto, ya que ayudó a obtener datos verbales, numéricos, imágenes, símbolos y otros datos para comprender problemas científicos (Hernández, 2018). Asimismo, la investigación se visualizó como un cruce entre el enfoque cualitativo y cuantitativo, centrándose en ambos, pero dándoles igual importancia (Johnson et al., 2006).

Según la definición de Chen (2006), el enfoque mixto implica la combinación sistemática de métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el propósito de obtener una visión más completa del fenómeno en cuestión. Este enfoque permite integrar tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos manteniendo sus estructuras y procedimientos originales, lo que se conoce como la "forma pura de los métodos mixtos" (Hernández, 2018, p. 612).

En relación a lo anteriormente expuesto, se concluyó que para llevar a cabo la implementación de este enfoque se optó por el mixto, ya que de acuerdo a la complejidad de la investigación fue considerado como el más apropiado. Este enfoque permitió capturar tanto la realidad objetiva como subjetiva de la problemática, lo que facilitó una comprensión más completa de la investigación. Además, ayudó en la recolección de una amplia gama de información y permitió la exploración detallada de cada dato, lo que posiblemente condujo a obtener resultados más sólidos (Hernández, 2018).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población objeto de estudio comprendió la totalidad de 10 trabajadores, desglosados en 3 dependientes (Gerente, contador y auxiliar administrativa) y 7 independientes de la IPS OCUNOR DOMICILIARIA S.A.S. Estructurados de la siguiente manera (Médico, Optómetra, Fonoaudióloga, Psicólogo, Fisioterapeuta, Auxiliar de enfermería y Servicios Generales).

3.2.2 Muestra

La muestra es una parte representativa de la población y se utiliza para obtener información y tomar decisiones sobre la población completa, de una manera más eficiente y económica. También es importante tener en cuenta el tamaño de la población al elegir la técnica adecuada para obtener la información necesaria (Mejía, 2005). Para el siguiente proyecto de investigación se seleccionó el 100% de la población, es decir 10 trabajadores, utilizando un método de muestreo no probabilístico el cual se utiliza cuando se desea seleccionar una muestra basada en características en común o por algún criterio subjetivo de selección por parte del investigador. (Arias Gonzáles, et al., 2021). Es decir, el no probabilístico también puede ser una buena opción cuando la población es pequeña, ya que en este caso utilizar un método de muestreo probabilístico puede no ser factible o práctico. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el muestreo no probabilístico puede producir resultados sesgados y no representativos de la población en general, por lo que es importante considerar cuidadosamente la elección del método de muestreo en función de los objetivos y restricciones del estudio.

Tabla 10*Población de la IPS OCUNOR DOMICILIARIA SAS*

Cargo	Área	Número de personas
Gerente Administrativa	Administrativa	1
Contador	Administrativa	1
Auxiliar Administrativa	Administrativa	1
Medico	Operativo	1
Fisioterapeuta	Operativo	1
Optómetra	Operativo	1
Auxiliar de enfermería	Operativo	1
Fonoaudióloga	Operativo	1
Psicólogo	Operativo	1
Servicios generales	Operativo	1
	Total	10

3.3 Recolección de la información

Para realizar el proyecto de investigación en la IPS OCUNOR DOMICILIARIA S.A.S, se tomó como fuentes primarias la información relacionada con el nivel de riesgo y la cantidad de trabajadores para verificar el cumplimiento de los Estándares mínimos que aplican según la Resolución 0312 del 2019, así mismo, se recolectó la información suministrada y en base a esta información se procedió a la elaboración del plan de mejoramiento para aquellos estándares que no presentan el cumplimiento; a su vez la revisión apoyada en el Artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 de 2015 y la aplicación de la matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos basado en Guía Técnica Colombiana GTC45.

Las fuentes de información secundarias fueron estudios de grado, repositorios Artículos de revistas basados en el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo obtenidos de las diferentes universidades y de bases de datos que coincidieran en el Diseño

parcial del Sistema en el sector salud, teniendo en cuenta las consultas de Leyes, Artículos y Decretos relacionados al tema de investigación

3.4 Instrumentos para la recolección de información

La recolección de la información se basa en los recursos utilizados para recabar información de una técnica específica, con el objetivo de registrar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus participantes (Sánchez, 2021).

Tabla 11

Instrumentos de Recolección de Información

Objetivos Específicos	Instrumentos de recolección de la información
Realizar la autoevaluación de los Estándares Mínimos definidos en la Resolución 0312 del 2019 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S.	Lista de verificación proporcionada en la Resolución 0312 del 2019. Formato para el plan de mejoramiento, elaborado en base a los resultados de la autoevaluación
Elaborar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con base en el Artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 del 2015 para la IPS Salud Ocupacional Del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S	Requisitos y requerimientos de gestión documental de la empresa para la construcción de los documentos. Información proporcionada por la empresa sobre su sistema de gestión documental la cual se recopila de manera virtual y evidencias de forma presencial.
Crear la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos mediante la metodología Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012 para la IPS Salud Ocupacional Del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S	Formato o matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos proporcionado en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012.

Registro de inspecciones realizadas para
analizar las condiciones de salud y trabajo.

3.5 Procedimiento

Para el cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos para el Diseño Parcial del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo se realizó el siguiente procedimiento

Revisión Documental

Para realizar la primera fase del proyecto se tuvo en cuenta la información primaria y secundaria en la cual se obtuvieron los datos recolectados respecto a la empresa, como el número de trabajadores y el nivel de riesgo en que se encontró la IPS. Por consiguiente, se utilizó la normatividad legal vigente que aplica a la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector salud. Finalmente, se buscaron Artículos, libros electrónicos, datos de revista, repositorios, tesis de grados que aportaron a la construcción del Diseño Parcial del Sistema de Gestión.

Autoevaluación Estándares Mínimos

En esta etapa se examinó el estado actual de la empresa, se realizó la verificación del nivel de riesgo en que se encuentra la IPS y el cumplimiento de los 60 estándares mínimos, de los cuales solo aplicaron 7 estándares requeridos para empresa con menos de 10 trabajadores verificado en el cumplimiento de la Resolución 0312 del 2019, en el Capítulo 1, Artículo 3. De acuerdo a esta revisión se realizó el formato correspondiente para conocer el porcentaje de cumplimiento según la Resolución; una vez obtenidos los resultados de la autoevaluación se elaboró el plan de mejoramiento basado en los hallazgos encontrados.

Elaboración de la Documentación del SG-SST

Para la elaboración de la documentación requerida para el cumplimiento del objetivo dos, se realizó la investigación de la documentación de SG-SST de la IPS, en base a eso se construyó los siguientes formatos como la política, objetivos, autoevaluación inicial, caracterización sociodemográfica, plan anual de trabajo, conservación de los documentos que se encuentran bajo los lineamientos del Decreto 1072 del 2015 en el Artículo 2.2.4.6.12.

Tabla 12

Elaboración de la Documentación

Objetivos específicos	Actividades a implementar
Realizar la autoevaluación de los Estándares Mínimos definidos en la Resolución 0312 del 2019 para la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S.	<p>Identificar el nivel de riesgo y la cantidad de trabajadores en la empresa para determinar cuántos estándares aplicar.</p> <p>Aplicar el formato proporcionado en la Resolución 0312 del 2019 para cada estándar, verificando si la empresa cumple con los requisitos establecidos.</p> <p>Investigar en el campo, interrogando, tomando fotos, etc., para verificar el cumplimiento de los estándares.</p> <p>Consolidar la información recopilada durante la autoevaluación.</p> <p>Elaborar un formato para el plan de mejoramiento basado en los hallazgos de la autoevaluación.</p>
Elaborar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con base en el	Revisar los lineamientos del Decreto 1072 del 2015 para identificar y definir los documentos requeridos.

Artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 del 2015 para la IPS Salud Ocupacional Del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S	Investigar con la empresa su Sistema de Gestión documental, incluyendo su estructura y jerarquía documental. Construir los documentos necesarios para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, tales como la política, los objetivos, caracterización sociodemográfica, plan anual de trabajo, conservación de los documentos, redención de cuentas, mecanismos de comunicación, adquisición de contratación, y gestión del cambio.
Crear la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos mediante la metodología Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012 para la IPS Salud Ocupacional Del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S	Leer detenidamente la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012 para comprender su contenido y procedimientos. Analizar las condiciones de salud y trabajo de la población trabajadora mediante inspecciones en los horarios laborales, lugares de trabajo, maquinaria y herramientas. Aplicar la metodología de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, siguiendo el proceso establecido identificar los peligros, evaluar los riesgos, determinar la valoración de los riesgos y establecer medidas de control correspondientes.

Identificación de Peligros y Valoración de los Riesgos

Para la elaboración de esta fase se programó una visita con la aprobación de la Gerente para poder realizar la identificación de los riesgos y situaciones anómalas que afecten a los trabajadores dentro las instalaciones de la IPS, verificando cada una de las actividades diarias, áreas de trabajo, equipos, personas, medio ambiente, operaciones, entre otros aspectos.

Evaluación y Valoración de Riesgos

Al identificar cada uno de los riesgos en la IPS por medio de la metodología Guía Técnica Colombiana GTC45 del 2012 se elaboró la matriz de identificación de peligros analizando las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores, para establecer medidas de control correspondientes a las situaciones encontradas.

3.7 Consideraciones éticas

Para el desarrollo del Proyecto del Diseño Parcial del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo de la Ips Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S de la Ciudad de Cúcuta se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones éticas las cuales invitan a reflexionar sobre lo correcto desde cada profesión actuando responsablemente y con ética manteniendo la confidencialidad de todos los procesos e información recibida por parte de la empresa. Para este proceso se tuvo en cuenta las siguientes:

Consentimiento informado a Gerencia exponiendo claramente los objetivos, beneficios y posibles riesgos de la investigación, y permitirles tomar una decisión informada sobre si desean participar en dicho proyecto.

Formato de confidencialidad donde estipula que la información recolectada no será revelada, como datos personales o información sensible que pueda identificar a los participantes sin su consentimiento explícito.

De acuerdo a las leyes relacionadas con la protección de datos personales se asegura que los datos recopilados se almacenen y protejan de manera segura para evitar su pérdida, robo o acceso no autorizado.

Consentimiento informado para los participantes donde la información o los resultados obtenidos sean utilizados para mejorar los sistemas de elección y seguridad en el trabajo, y que los participantes sean informados sobre cómo se utilizarán los resultados.

Consentimiento informado de Habeas data el cual se garantizará al personal de la empresa sobre el control sobre datos personales y la protección de su privacidad y derechos fundamentales.

Por parte de los investigadores recibirán honestidad y transparencia, tanto con los participantes como con la comunidad científica en general, esto implica evitar el engaño o la manipulación de los datos o los resultados, y asegurar que cualquier conflicto de intereses sea revelado y gestionado de manera ética.

CAPÍTULO 4

4 Resultados

Identificación del nivel de riesgo y número de trabajadores de la IPS Oconor

Para cumplir con esta fase de la investigación, se solicitó a la ciudadana Darly Islena Mahecha Amaya, Asesora en Seguridad y Salud en el Trabajo de la IPS Oconor, la información relevante sobre el nivel de riesgo de la entidad y la cantidad de personal empleado. Según los datos proporcionados, se determinó que la IPS Oconor se encuentra catalogada en el nivel de riesgo II (Riesgo Bajo) y cuenta con un total de 10 empleados, distribuidos en 3 trabajadores dependientes y 7 independientes contratados bajo la modalidad de Orden de Prestación de Servicios (OPS). Esta información fue esencial para establecer la cantidad de estándares aplicables a la IPS y para su respectiva gestión, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 0312 de 2019.

Estos estándares incluyen la asignación de una persona encargada de diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral, la capacitación en SST, la elaboración de un plan anual de trabajo, la realización de evaluaciones médicas ocupacionales, la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos, y la adopción de medidas de prevención y control frente a la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. El cumplimiento de estos estándares mínimos es esencial para garantizar el mejoramiento de las condiciones y medio ambiente de trabajo de la IPS Oconor, promover un entorno laboral seguro y saludable, y cumplir con el Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y otras normas legales vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Análisis del cumplimiento de los estándares mínimos para empresa IPS OCUNOR apoyados en la Resolución 0312 del 2019

Bajo la dirección de Darly Islena Mahecha Amaya, responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la empresa IPS Oconor ha proporcionado información

relevante sobre los estándares mínimos según lo establecido en la Resolución 0312 del 2019. Se ha determinado que la IPS Ocunor presenta un nivel de riesgo clasificado como nivel II, lo cual indica un riesgo moderadamente aceptable. La Autoevaluación revela una serie de aspectos destacados y áreas de mejora que son fundamentales para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

En primer lugar, la empresa ha mostrado un compromiso significativo con la planificación y asignación de recursos para el SG-SST. Se observa que cuenta con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para coordinar y desarrollar el sistema. Sin embargo, se identifican algunas áreas donde el cumplimiento no fue total, como la asignación de responsabilidades en el SG-SST y la identificación de los riesgos de los trabajadores. Estas deficiencias sugieren una necesidad de mayor claridad en la distribución de responsabilidades y en la identificación de riesgos específicos para garantizar una gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a la capacitación en el SG-SST, aunque se han implementado programas de formación y se llevó a cabo la inducción, estas no se han registrado, por lo que resalta la importancia de fortalecer la formación del equipo responsable del SG-SST para garantizar una comprensión completa de los procesos y procedimientos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

En el área de gestión de la salud, la empresa ha demostrado un buen manejo de las condiciones de salud en el trabajo, incluyendo la realización de evaluaciones médicas y la implementación de actividades de promoción y prevención en salud. Sin embargo, existen oportunidades para mejorar la identificación participativa de peligros y la implementación de medidas de prevención y control. Es crucial involucrar a todos los niveles de la empresa en la identificación de riesgos para garantizar un enfoque integral de la seguridad y salud en el trabajo.

La autoevaluación inicial del SG-SST de la empresa indica un compromiso significativo con la seguridad y salud en el trabajo, así como áreas específicas que requieren atención y mejora continua. Fortalecer la asignación de responsabilidades, mejorar la identificación

participativa de riesgos y reforzar la capacitación del personal son pasos clave para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores (Ver Anexo 001, y 004)

La empresa demuestra un cumplimiento adecuado en el estándar 1.1.1, donde asigna un profesional idóneo en SST y presenta un acta de designación que respalda esta asignación. Se evidencia una adecuada determinación de responsabilidades y la hoja de vida de la persona asignada respalda su idoneidad. En relación al estándar 1.1.4 que corresponde a la afiliación al sistema general de riesgos laborales, la empresa cumple con dicho requerimiento (ver anexo 002). Sin embargo, en el estándar 1.2.1, la empresa no cumple con el requisito al no presentar el programa de capacitación anual. Así mismo, se evidencia que la empresa no ha realizado la inspección con respecto a la identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos en la IPS. Se requiere que la empresa desarrolle y ejecute un programa de capacitación anual que aborde los peligros prioritarios y las medidas de prevención y control.

En cuanto al estándar 2.4.1, la empresa tampoco cumple, ya que no presenta el plan anual de trabajo para el cumplimiento del SG-SST. Este plan debe incluir objetivos, metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades. Se necesita que la empresa diseñe y defina un plan anual de trabajo que se ajuste a los requisitos establecidos. Por otro lado, la empresa cumple con el estándar de evaluaciones médicas ocupacionales. Realiza evaluaciones médicas de acuerdo con la normatividad y los peligros/riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores. Además, comunica por escrito al trabajador los resultados de estas evaluaciones, como se establece en el estándar.

En el estándar de identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos con participación de todos los niveles de la empresa, la empresa no cumple, ya que no se evidencia la participación de los trabajadores de todos los niveles en estos procesos. Además, la IPS Ocnor al estar en funcionamiento en un periodo menor a un año, aun no ha requerido de actualización del estándar de 4.1.2, hasta que cumpla con el periodo estipulado y se realice dicha acción

Finalmente, en el estándar 4.2.1 de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados, la empresa tampoco cumple. No presenta evidencias de la ejecución de estas medidas según la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos realizada. Se requiere que la empresa ejecute estas medidas de acuerdo con los requisitos establecidos. En conclusión, la empresa muestra un cumplimiento satisfactorio en algunos estándares, pero también presenta áreas de mejora significativas. Estas deben ser abordadas con prontitud para garantizar el cumplimiento integral del SG-SST y la protección efectiva de la salud y seguridad de los trabajadores. (Ver Anexo 002)

Análisis del formato reporte y seguimiento de acciones correctiva, preventiva y/o mejora

El análisis de reporte y seguimiento de acciones correctiva, preventiva y/o mejora corresponde a las deficiencias encontradas en relación con los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) revela varios aspectos críticos que requieren atención inmediata. En primer lugar, la falta de un Plan Anual de Trabajo Integral, como lo exige el estándar 2.4.1, representa una brecha significativa en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La ausencia de asignación de recursos y la falta de comprensión por parte de la dirección sobre la importancia de este plan reflejan una carencia en la planificación y el compromiso organizacional con el SG-SST.

En segundo lugar, las deficiencias en la Identificación y Valoración de Riesgos, según lo establecido en el estándar 4.1.1, indican una falta de procedimientos claros y estructurados para gestionar estos aspectos críticos de la seguridad laboral. Esta situación podría derivarse de una falta de conocimiento o de una planificación inadecuada en términos de recursos y capacitación del personal. Además, la Divulgación Inadecuada de Medidas Preventivas, contraria al estándar 4.2.1, expone una brecha en la comunicación interna y en la implementación efectiva de las medidas de seguridad. La falta de divulgación adecuada puede poner en riesgo la efectividad de las medidas preventivas y la seguridad general de los trabajadores.

Por último, la necesidad de Capacitación Continua, un aspecto vital según el estándar 1.2.1, resalta la importancia de un enfoque proactivo en la formación y el desarrollo de competencias en seguridad y salud en el trabajo. La ausencia de programas de capacitación continua refleja una falta de reconocimiento de la importancia de la formación continua en la promoción de una cultura de seguridad. Para abordar estas deficiencias, se ha diseñado un Plan de Acción integral. Este plan incluye la elaboración de un Plan Anual de Trabajo, la mejora de los procedimientos de identificación y valoración de riesgos, la implementación de estrategias de comunicación efectivas y el desarrollo de programas de capacitación continua. Estas acciones están dirigidas a cerrar las brechas identificadas y promover un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

En conclusión, la implementación efectiva de este Plan de Acción permitirá a la empresa fortalecer su SG-SST, cumplir con los estándares mínimos requeridos y garantizar el bienestar y la seguridad de su personal. Es fundamental que la empresa tome medidas inmediatas y sostenibles para abordar estas deficiencias y promover una cultura de seguridad arraigada en toda la organización (Ver Anexo 001).

Documentos requeridos para la IPS OCUNOR basados en el Decreto 1072 del 2015 del Artículo 2.2.4.6.12

La documentación revela que IPS OCUNOR Domiciliaria SAS se dedica a ofrecer una amplia gama de servicios de salud, destacando su énfasis en la medicina laboral y la atención domiciliaria de rehabilitación. Este enfoque muestra un compromiso con el bienestar integral de los pacientes, tanto en su entorno laboral como en su hogar, lo que sugiere una comprensión profunda de las necesidades de salud de la comunidad a la que sirven. La misión y visión de la empresa reflejan una aspiración notable hacia la excelencia en la prestación de servicios de salud. Al comprometerse con la calidad y la calidez humana, así como con la generación de confianza y satisfacción en los usuarios y clientes, IPS OCUNOR demuestra su enfoque centrado en las personas y su objetivo de establecer relaciones duraderas y positivas con aquellos a quienes sirven.

En términos de servicios ofrecidos, la diversidad de exámenes ocupacionales, atención médica y servicios de apoyo diagnóstico muestra una preocupación integral por la salud y el bienestar de los pacientes. La inclusión de terapias y programas de vigilancia epidemiológica y seguridad laboral indica un enfoque preventivo y proactivo para abordar los riesgos y promover la salud en todos los aspectos de la vida laboral y personal de los pacientes. Sin embargo, la documentación también resalta la importancia de mantener la coherencia con el sistema de gestión documental y de calidad de la empresa. Esto sugiere que, aunque los servicios ofrecidos son amplios y variados, es fundamental que la documentación asociada esté organizada, actualizada y sea consistente para garantizar una prestación de servicios efectiva y eficiente. En este sentido, se recomienda establecer procesos claros y protocolos de revisión para mantener la integridad y la calidad de la documentación en todo momento.

Mantener una documentación coherente y de calidad es esencial para garantizar la eficacia de los servicios de salud ofrecidos por IPS OCUNOR Domiciliaria SAS. Una documentación clara, precisa y actualizada no solo facilita la comunicación interna y externa, sino que también asegura el cumplimiento de las regulaciones y estándares de calidad en el sector de la salud. Para lograr este objetivo, la empresa debe establecer un sistema de gestión documental robusto que incluya procesos claros para la creación, revisión, aprobación, distribución y control de documentos. Esto puede implicar la designación de responsables específicos para cada etapa del ciclo de vida del documento, así como la implementación de herramientas tecnológicas adecuadas para facilitar la gestión y el acceso a la información.

Además, es fundamental que la documentación refleje fielmente las prácticas y procedimientos operativos de la empresa, así como cualquier cambio o actualización en los mismos. Esto garantiza que todos los profesionales de la salud y el personal administrativo tengan acceso a la información más reciente y puedan tomar decisiones informadas en beneficio de los pacientes. Mantener altos estándares de calidad en la documentación no solo mejora la eficiencia operativa y la seguridad del paciente, sino que también fortalece la reputación y la credibilidad de la empresa en el mercado. Los pacientes y clientes confían en organizaciones que demuestran un compromiso con la excelencia y la transparencia en todas sus operaciones, incluida la gestión de la documentación.

La IPS OCUNOR Domiciliaria SAS puede beneficiarse significativamente al asegurar la coherencia y calidad de su documentación mediante la implementación de un sistema de gestión documental efectivo. Esto contribuirá a mejorar la prestación de servicios de salud, fortalecer la confianza del cliente y mantenerse a la vanguardia en un sector tan competitivo como el de la salud. El análisis de la documentación revela una serie de elementos clave en relación con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en IPS OCUNOR Domiciliaria SAS. Se destaca la importancia de contar con una política y objetivos de SST firmados por el empleador, ya que establecen el compromiso de la empresa con la seguridad y salud en el trabajo y definen los objetivos a alcanzar en este ámbito. Esto demuestra un primer paso hacia el establecimiento de un marco de trabajo seguro y saludable para los empleados.

Asimismo, la asignación clara de responsabilidades para la implementación y mejora continua del SG-SST es fundamental para garantizar que las actividades relacionadas se lleven a cabo de manera efectiva. Esto asegura que haya personas específicamente designadas y responsables de velar por la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización. La identificación anual de peligros, evaluación y valoración de riesgos es otro aspecto crítico que se menciona en la documentación. Esta actividad es esencial para identificar los peligros presentes en el entorno laboral y evaluar los riesgos asociados, lo que permite implementar medidas preventivas adecuadas para proteger la salud y seguridad de los trabajadores.

Además, la existencia de un plan de trabajo anual en SST, así como un programa de capacitación anual en SST, son aspectos clave para garantizar que se lleven a cabo actividades específicas y necesarias para mantener un entorno laboral seguro y saludable. Estos documentos proporcionan una estructura y guía para las acciones a realizar en el transcurso del año, así como para la formación necesaria para los empleados. Por otro lado, la documentación también aborda la necesidad de procedimientos e instructivos internos de SST, registros de entrega de equipos de protección personal, reportes e investigaciones de incidentes, entre otros aspectos. Todos estos elementos son fundamentales para asegurar una gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo y para cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables.

Es importante señalar que la documentación presentada revela una omisión significativa en cuanto a la falta de construcción de todos los formatos y procesos de gestión documental relacionados con el SG-SST, a excepción de la política de seguridad y salud en el trabajo firmada por el empleador. Esta omisión representa un riesgo importante en términos de cumplimiento normativo y gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo. El análisis de la documentación muestra tanto los aspectos positivos como las deficiencias en la implementación del SG-SST en IPS OCUNOR Domiciliaria SAS. Si bien se han establecido algunos elementos fundamentales, como la política y objetivos de SST, existen áreas críticas que requieren atención inmediata, como la construcción de toda la documentación requerida para respaldar el SG-SST.

Esta omisión subraya la necesidad urgente de construir y diseñar todos los formatos y procesos de gestión documental relacionados con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Al no contar con esta documentación esencial, la IPS OCUNOR se encuentra en un estado de riesgo significativo en términos de cumplimiento normativo y gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo. Además, es importante enfatizar que el proceso de construcción de esta documentación debe llevarse a cabo con cuidado y rigurosidad, asegurando que cada documento cumpla con los requisitos legales y las necesidades específicas de la empresa. Esto implica la participación activa de la dirección, los responsables del SG-SST y otros actores relevantes para garantizar la validez y efectividad de los documentos generados. Por lo tanto, el análisis resalta la tarea crítica que enfrenta la IPS OCUNOR en términos de establecer un marco sólido de documentación para respaldar su SG-SST, lo que requerirá un esfuerzo coordinado y sistemático para diseñar, implementar y mantener adecuadamente todos los documentos necesarios.

A continuación, se presenta una breve descripción de los documentos elaborados como aporte al cumplimiento de la gestión documental de la empresa.

Identificación anual de peligros y evaluación y valoración de riesgos: Es fundamental identificar los peligros presentes en el entorno laboral y evaluar los riesgos asociados a estos para implementar medidas preventivas adecuadas. (Ver Anexo 019)

Informe de las condiciones de salud y perfil sociodemográfico de la población trabajadora: Proporciona información sobre el estado de salud de los trabajadores y su distribución demográfica, lo que permite identificar posibles riesgos y desarrollar estrategias de prevención (Ver Anexo 013)

Plan de trabajo anual en SST de la empresa: Define las actividades y metas específicas que se deben alcanzar en materia de seguridad y salud en el trabajo durante el año (Ver Anexo 006)

Programa de capacitación anual en SST: Establece las actividades de formación necesarias para garantizar que los trabajadores estén capacitados para identificar y prevenir riesgos laborales (Ver Anexo 011)

Procedimientos e instructivos internos de SST: Documenta los procedimientos operativos estándar y las instrucciones específicas para garantizar un entorno laboral seguro en inducción y Reinducción. (Ver Anexo 012 y Ver Anexo 017)

Política de equipos y elementos de protección personal: Asegura que los trabajadores reciban el equipo necesario para realizar su trabajo de manera segura (Ver Anexo 16)

Soportes de convocatoria, elección y conformación del Comité del Vigía: Garantiza que el comité esté debidamente constituido y que se lleven a cabo sus funciones de manera efectiva (Ver Anexo 009 y Anexo 010).

Reportes e investigaciones sociodemográficas e incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales: Permite analizar las causas de los incidentes y tomar medidas correctivas para prevenir su recurrencia (Ver Anexo 013 y Anexo 014).

Evidencia de Registro Fotográfico en Inspección realizada en la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S

El presente registro fotográfico (Ver Anexo Archivo de Registro Fotográfico) que documenta de manera visual la inspección realizada en la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, como parte del proceso de diseño de la fase de planificación del SG-SST. Estas imágenes ofrecen una panorámica detallada de los diferentes aspectos evaluados durante la inspección, desde las condiciones físicas de las instalaciones hasta la identificación de riesgos específicos asociados a las actividades realizadas en la IPS.

El objetivo principal de este registro es proporcionar una herramienta visual que complementa y enriquece el análisis de riesgos realizado, permitiendo una mejor comprensión de los hallazgos identificados y facilitando la toma de decisiones informadas para la implementación de medidas preventivas y correctivas. A través de estas imágenes, se pretende evidenciar el compromiso de la IPS Salud Ocupacional del Norte con la seguridad y la salud de sus trabajadores, así como su dedicación en la implementación de un SG-SST efectivo y adaptado a las necesidades específicas del entorno laboral en el que se desenvuelve.

Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

La matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en la IPS Salud Ocupacional del Norte (OCUNOR) Domiciliaria S.A.S revela una serie de riesgos asociados a cada una de las profesiones y actividades desempeñadas dentro de la organización. De acuerdo, con la información recolectada se dio inicio al diligenciamiento de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Valoración de Riesgos, de acuerdo a los requerimientos establecidos en el Anexo B., de la Guía Técnica Colombiana GTC 45:2012 (Ver Anexo 012). Como resultado de la matriz de peligros y Evaluación de riesgos para el personal de salud conformado por el médico, optómetra, fonoaudiólogo, fisioterapeuta y psicólogo se registraron los siguientes peligros:

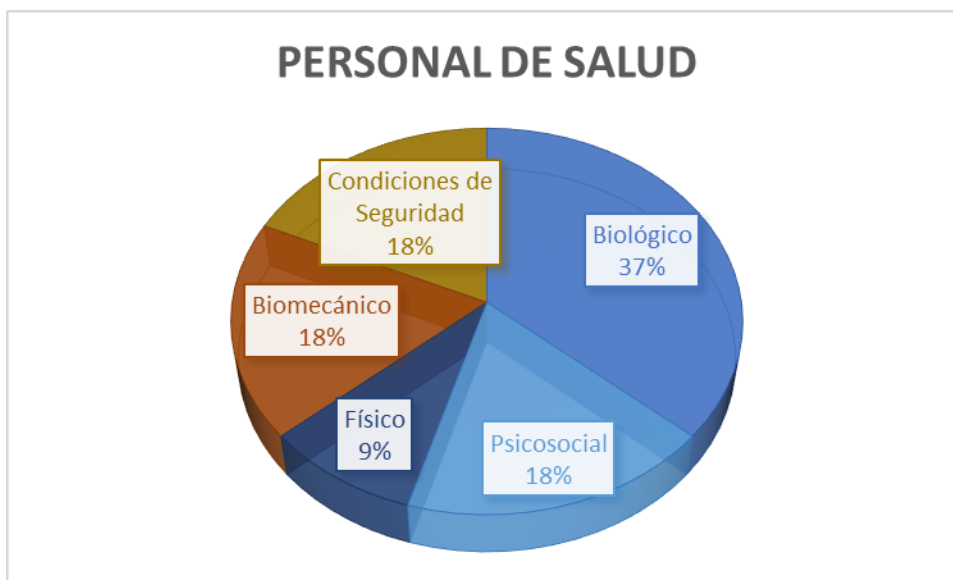
Tabla 13*Riesgos Identificados para el Médico y auxiliar de enfermería*

Personal Médico	Peligros		Total, de Peligros Identificados	%	Aceptabilidad del Riesgo	
Médico y Auxiliar de Enfermería	Biológico	Virus	Exposición a virus derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.	4	36,36%	III
		Bacterias	Exposición a bacterias derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.			III
		Hongos	Exposición a hongos derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.			III
		Parásitos	Exposición a parásitos derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.			III
	Psicosocial	Gestión Organizacional	Se presentan atrasos en el pago de quincena	2	18,18%	III
		Inducción y Capacitación	Formalización en la ejecución de cursos de inducción y capacitación a los trabajadores, así como el registro de evidencias sobre el mismo.			II

Físico	Iluminación	Deficiencia de luz en los consultorios	1	9,09%	III
Biomecánico	Postura	Prolongación sedente durante la jornada laboral	2	18,18%	III
	Movimientos Repetitivos	Movimiento repetitivo en miembros superiores			III
Condiciones de Seguridad	Tecnológicos	Se pueden presentar fuga de gas vinculados a los aires acondicionados, incendios, y cortos circuitos	2	18,18%	III
	Asaltos	Se pueden presentar Situaciones inesperadas, exposición a posibles agresiones			III
Total			11	100%	

Figura 2

Riesgos identificados para el Médico y Auxiliar de enfermería



La Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos realizada en la IPS Salud Ocupacional del Norte (OCUNOR) Domiciliaria S.A.S revela varios peligros significativos asociados con las actividades realizadas por el personal médico y auxiliar de enfermería. Los principales peligros biológicos identificados incluyen exposición a virus, bacterias, hongos y parásitos derivados del contacto con los pacientes o usuarios. Estos agentes infecciosos representan una amenaza significativa para la salud del personal médico y de enfermería, ya que pueden dar lugar a enfermedades transmitidas por contacto directo o por la inhalación de partículas en el aire contaminado.

Es esencial implementar medidas de control de infecciones rigurosas, incluyendo el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) y la adopción de prácticas de higiene estrictas para minimizar el riesgo de exposición. Los aspectos psicosociales también han sido identificados como una preocupación, especialmente en lo que respecta a la gestión organizacional y la puntualidad en el pago de la quincena. La falta de cumplimiento en el pago de salarios puede generar tensiones y afectar negativamente el bienestar emocional y financiero del personal.

Es fundamental que la administración aborde estas preocupaciones de manera proactiva, asegurando un ambiente laboral saludable y respetuoso que promueva el bienestar y la satisfacción del personal. La deficiencia de iluminación en los consultorios y la adopción de posturas prolongadas y movimientos repetitivos durante la jornada laboral representan riesgos físicos y biomecánicos significativos para el personal médico y de enfermería. Estos factores pueden contribuir al desarrollo de lesiones musculoesqueléticas, fatiga visual y otros trastornos relacionados con el trabajo.

Se deben implementar medidas ergonómicas y de seguridad para minimizar estos riesgos, como ajustes en el mobiliario y la iluminación, así como la promoción de pausas activas y ejercicios de estiramiento. Los riesgos relacionados con la seguridad tecnológica, como las fugas de gas, los incendios y los cortocircuitos, plantean amenazas potenciales para la seguridad física del personal y de los pacientes. Además, la posibilidad de enfrentar situaciones inesperadas y agresiones también debe ser abordada con medidas de seguridad adecuadas, como la instalación de sistemas de alarma y la capacitación en manejo de crisis y autoprotección.

La evaluación de riesgos para el personal médico y de enfermería en la IPS Salud Ocupacional del Norte (OCUNOR) Domiciliaria S.A.S ha identificado una serie de peligros que requieren atención y acción inmediata. Es fundamental implementar medidas preventivas y de control eficaces para mitigar estos riesgos y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todo el personal involucrado en la prestación de servicios de salud ocupacional. Además, se debe promover una cultura de seguridad y bienestar que priorice la protección tanto del personal como de los pacientes.

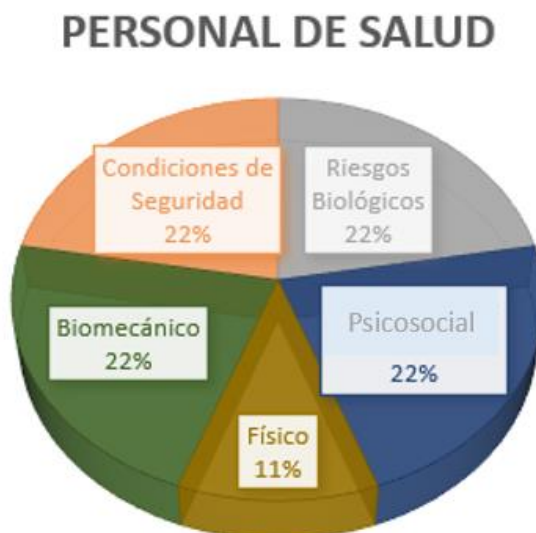
Tabla 14

Riesgos Identificados para el Personal médico Optómetra, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Fisioterapeuta

Personal Médico	Peligros		Total, de Peligros Identificados	%	Acceptabilidad del Riesgo	
Optómetra Fonoaudiólogo Fisioterapeuta Psicólogo	Biológico	Virus	Exposición a virus derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.	2	22%	III
		Hongos	Exposición a hongos derivada de la atención y contacto con los pacientes o usuarios.			III
	Psicosocial	Gestión Organizacional	Se presentan atrasos en el pago de quincena	2	22%	III
		Inducción y Capacitación	Formalización en la ejecución de cursos de inducción y capacitación a los trabajadores, así como el registro de evidencias sobre el mismo.			II
	Físico	Iluminación	Deficiencia de luz en los consultorios	1	11%	III
	Biomecánico	Postura	Prolongación sedente durante la jornada laboral	2	22%	III
		Movimientos Repetitivos	Movimiento repetitivo en miembros superiores			III
	Condiciones de Seguridad	Tecnológicos	Se pueden presentar fuga de gas vinculados a los aires acondicionados, incendios, y cortos circuitos	2	22%	III
		Asaltos	Se pueden presentar Situaciones inesperadas, exposición a posibles agresiones.			III
	Total			10	100%	

Figura 3

Peligros Identificados para el Personal de la Salud médico Optómetra, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Fisioterapeuta



El análisis de los riesgos para el personal médico conformado por Médico General, Optómetra, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Psicólogo y Auxiliar de Enfermería en la IPS Salud Ocupacional del Norte - OCUNOR Domiciliaria S.A.S revela una serie de desafíos comunes que abarcan aspectos biológicos, psicosociales, físicos, biomecánicos y de seguridad.

En primer lugar, en el ámbito biológico, se identificaron un total de 2 peligros relacionados con virus, bacterias, hongos y parásitos. Esto constituye el 22,2 % del total de peligros identificados. Todos estos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que sugiere que son considerados de riesgo moderado y requieren medidas de control efectivas.

En cuanto a los peligros de naturaleza psicosocial, se identificaron 2 peligros relacionados con la gestión organizacional y la inducción y capacitación. Estos representan el 22,2% del total de peligros identificados. Ambos peligros se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que indica la necesidad de abordar estos aspectos de manera prioritaria para mejorar el bienestar emocional y laboral del personal.

En el ámbito físico, se identificó un peligro relacionado con la iluminación, que representa el 11% del total de peligros identificados. Este riesgo se clasifica como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que indica la importancia de mejorar las condiciones de iluminación en los lugares de trabajo para prevenir fatiga ocular y otros problemas de salud relacionados.

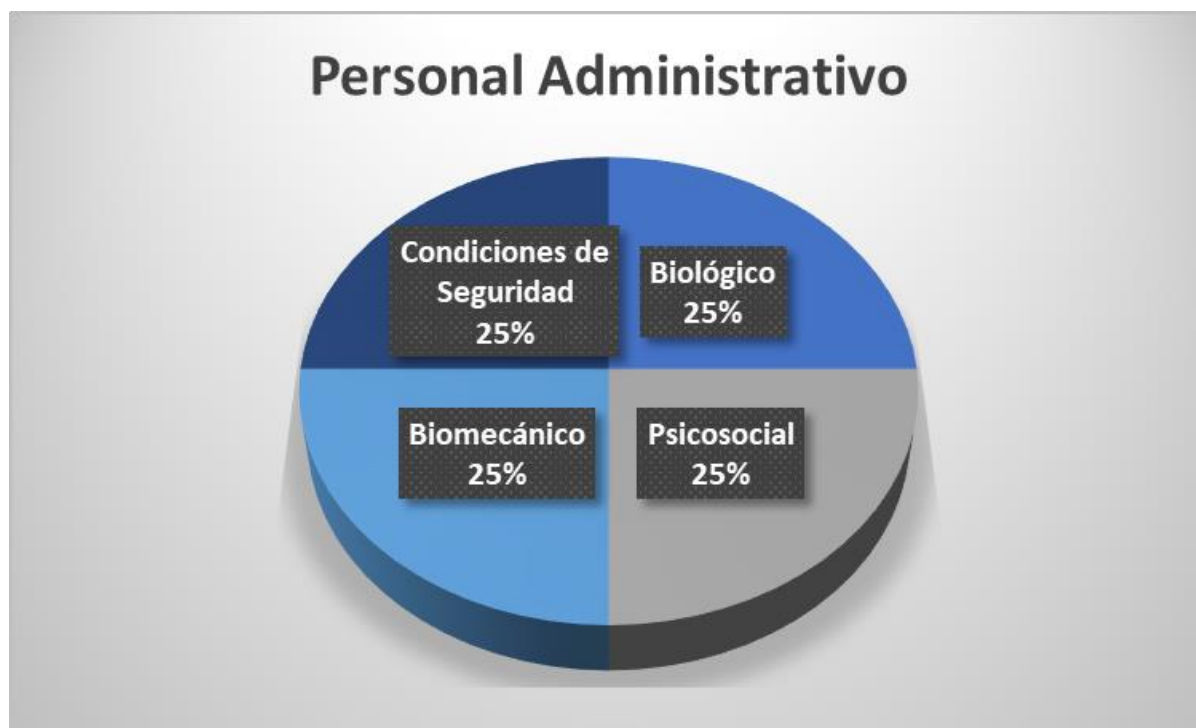
En el ámbito biomecánico, se identificaron 2 peligros relacionados con la postura y los movimientos repetitivos, que representan el 22,2 % del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que resalta la importancia de promover prácticas ergonómicas y de prevención de lesiones musculoesqueléticas.

Finalmente, en el ámbito de las condiciones de seguridad, se identificaron 2 peligros relacionados con riesgos tecnológicos y atracos/robos, que representan el 22,2 % del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que subraya la necesidad de implementar medidas de seguridad adicionales para proteger la integridad física y psicológica del personal.

En el caso del personal administrativo, conformado por la Gerente Administrativa, Contadora y Auxiliar, se pudieron evidenciar los peligros:

Tabla 15*Riesgos identificados para el personal administrativo*

Personal Médico	Peligros		Total, de Peligros Identificados	%	Aceptabilidad del Riesgo	
Gerente Administrativo Auxiliar Administrativo Contadora	Biológico	Virus	Exposición a virus derivada de la atención y contacto con los usuarios al manipular el dinero	2	25%	III
		Bacterias	Exposición a bacterias derivada de la atención y contacto con los usuarios al manipular el dinero			III
	Psicosocial	Gestión Organizacional	Se presentan atrasos en el pago de quincena	2	25%	III
		Inducción y Capacitación	Formalización en la ejecución de cursos de inducción y capacitación a los trabajadores, así como el registro de evidencias sobre el mismo.			II
	Biomecánico	Postura	Prolongación sedente durante la jornada laboral	2	25%	III
		Movimientos Repetitivos	Movimiento repetitivo en miembros superiores			III
	Condiciones de Seguridad	Tecnológicos	Se pueden presentar fuga de gas vinculados a los aires acondicionados, incendios, y cortos circuitos	2	25%	III
		Asaltos	Se pueden presentar Situaciones inesperadas, exposición a posibles agresiones.			III
	Total			8	100 %	

Figura 4*Peligros Identificados para el Personal Administrativo*

En la tabulación y gráfico obtenido se pudo evidenciar que, en el ámbito biológico, se identificaron 2 peligros relacionados con virus y bacterias, los cuales representan el 25% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que indica que son considerados de riesgo moderado y requieren medidas de control efectivas para prevenir enfermedades y contagios.

En cuanto a los peligros de naturaleza psicosocial, se identificaron 2 peligros relacionados con la gestión organizacional y la inducción y capacitación, también representando el 25% del total de peligros identificados. Uno de los riesgos se clasifica como de nivel II y el otro como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, resaltando la importancia de abordar la gestión del pago y la capacitación de manera efectiva para mantener un ambiente laboral saludable y productivo.

En los peligros biomecánicos, se identificaron 2 peligros relacionados con la postura y los movimientos repetitivos, lo que representa otro 25% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, subrayando la necesidad de promover prácticas ergonómicas y de prevención de lesiones musculoesqueléticas entre el personal administrativo.

En cuanto a las condiciones de seguridad, se identificaron 2 peligros relacionados con riesgos tecnológicos y atracos/robos, también representando el 25% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, destacando la importancia de implementar medidas de seguridad adicionales para proteger la integridad física y psicológica del personal administrativo.

Ahora bien, para la persona encargada de los servicios generales se lograron identificar los siguientes peligros:

Tabla 16

Riesgos identificados para el personal de Servicios Generales

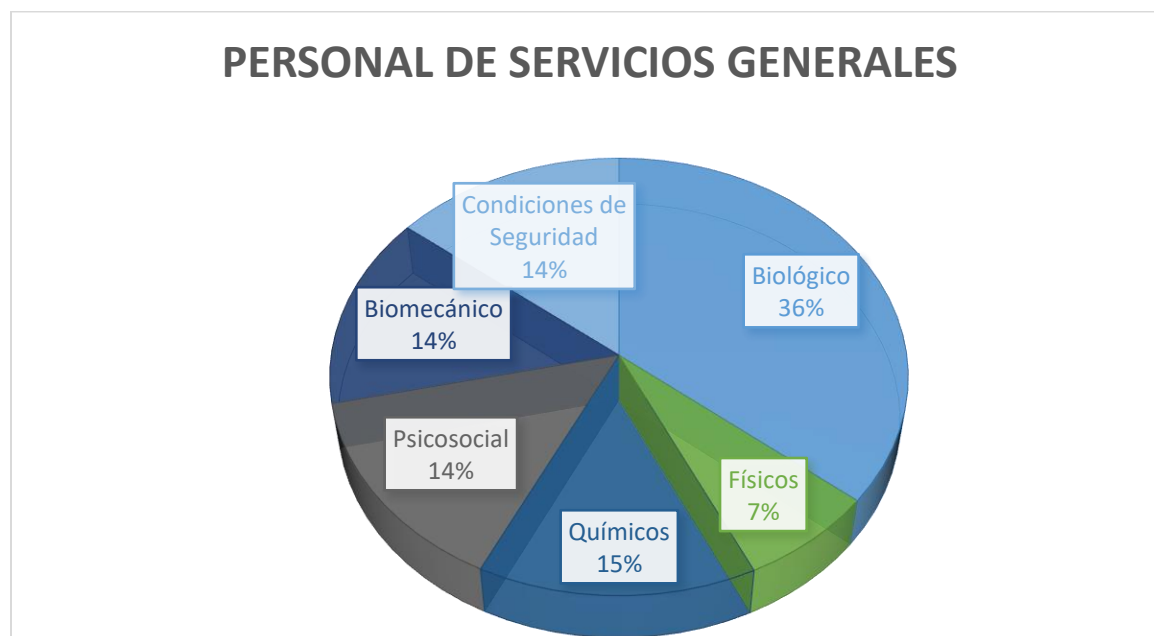
Personal Médico	Peligros		Total, de Peligros Identificados	%	Aceptabilidad del Riesgo	
Servicios generales	Biológico	Virus	Exposición a virus derivada del contacto de limpieza de la IPS	5	35,7%	II
		Bacterias	Exposición a virus derivada del contacto de limpieza de la IPS			II
		Hongos	Exposición a virus derivada del contacto de limpieza de la IPS			II
		Parásitos	Exposición a virus derivada del			II

		contacto de limpieza de la IPS			
	Fluidos o excrementos	Exposición a virus derivada del contacto de limpieza de la IPS.			II
Físicos	Temperaturas Extremas (Frío y Calor)	Exposición a diversas temperaturas en su rutina diaria gracias a las condiciones climáticas del ambiente, aires condicionados, y manipulación de implementos	1	7,1%	II
Químicos	Fibras	Exposición a la manipulación de materiales sintéticos como el látex y lana	2	14,2%	III
	Líquidos	Manipulación de artículos de limpieza como detergentes, desinfectantes, cloro			II
Psicosocia 1	Gestión Organizacional	Se presentan atrasos en el pago de quincena	2	14,2%	III
	Inducción y Capacitación	Formalización en la ejecución de cursos de inducción y capacitación a los trabajadores, así como el registro de evidencias sobre el mismo.			II
Biomecánico	Postura	Prolongación sedente y bípeda	2	14,2%	III

		durante la jornada laboral			
	Movimientos Repetitivos	Movimiento repetitivo en miembros inferiores y superiores			III
Condiciones de Seguridad	Tecnológicos	Se pueden presentar fuga de gas vinculados a los aires acondicionados, incendios, y cortos circuitos	2	14,2%	III
	Asaltos	Se pueden presentar Situaciones inesperadas, exposición a posibles agresiones.			III
Total			14	14,2%	

Figura 5

Peligros identificados para el Personal de Servicios Generales



En lo referente a los riesgos biológicos, se identificaron 5 peligros relacionados con virus, bacterias, hongos, parásitos y fluidos/excrementos, representando el 35,7% del total de peligros identificados. Todos estos riesgos se clasifican como de nivel II en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que indica que son considerados de riesgo moderado y requieren medidas de control efectivas para prevenir enfermedades y contagios entre el personal de servicios generales.

En cuanto a los peligros de naturaleza física, se identificaron 3 peligros relacionados con temperaturas extremas (frío y calor), fibras y líquidos (nieblas y rocíos), representando el 21,4% del total de peligros identificados. Estos riesgos se clasifican como de nivel II y III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que subraya la importancia de implementar medidas de control adecuadas para proteger la salud y seguridad del personal ante condiciones ambientales adversas y exposición a productos químicos.

En el aspecto psicosocial, se identificaron 2 peligros relacionados con la gestión organizacional y la inducción y capacitación, representando el 14,2% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel II y III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que resalta la necesidad de abordar la gestión del pago y la capacitación de manera efectiva para mantener un ambiente laboral saludable y productivo.

En el ámbito biomecánico, se identificaron 2 peligros relacionados con la postura y los movimientos repetitivos, representando el 14,2% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, enfatizando la importancia de promover prácticas ergonómicas y de prevención de lesiones musculoesqueléticas entre el personal de servicios generales.

En cuanto a las condiciones de seguridad, se identificaron 2 peligros relacionados con riesgos tecnológicos y atracos/robos, también representando el 14,2% del total de peligros identificados. Ambos riesgos se clasifican como de nivel III en términos de aceptabilidad del riesgo, lo que destaca la importancia de implementar medidas de seguridad adicionales para proteger la integridad física y psicológica del personal de servicios generales

4. Conclusiones

El proyecto del Diseño Parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S se ha desarrollado con el propósito de cumplir con la normativa legal vigente y mejorar las condiciones laborales de la empresa. A través de la autoevaluación de Estándares Mínimos, la elaboración de documentación y la Identificación de Peligros Evaluación y Valoración de los Riesgos, se ha establecido un marco sólido para garantizar la protección de la salud y seguridad de los trabajadores, conforme al Decreto 1072 del 2015.

El objetivo general de diseñar parcialmente el SG-SST ha sido alcanzado con efectividad brindando a la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S una estructura sólida y metódica para abordar los riesgos laborales. Este proyecto no solo cumple con las obligaciones legales, sino que también contribuye al bienestar y seguridad de los trabajadores, lo que a su vez puede mejorar la productividad y la calidad del servicio ofrecido por la empresa.

En cuanto a los objetivos específicos, la autoevaluación de Estándares Mínimos ha permitido identificar áreas de mejora y establecer un punto de partida claro para la implementación del SG-SST. La elaboración de la documentación requerida conforme al Decreto 1072 del 2015 proporciona un marco normativo y procedimental sólido para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, la creación de la matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos mediante la metodología GTC 45 2012 ha permitido una gestión proactiva de la seguridad y salud en el trabajo, minimizando los riesgos y garantizando un entorno laboral seguro.

Si bien el proyecto ha logrado avances significativos, es importante destacar que la implementación y seguimiento continuo del SG-SST son fundamentales para asegurar su efectividad a largo plazo. Se recomienda que la IPS Salud Ocupacional del Norte Oconor Domiciliaria S.A.S promueva la participación activa de los trabajadores en la identificación y mitigación de riesgos, así como la actualización constante de los procedimientos y protocolos de seguridad en función de los cambios en el entorno laboral y las regulaciones gubernamentales.

El diseño parcial del SG-SST ha sido un paso importante hacia la creación de un entorno laboral seguro y saludable en la IPS Salud Ocupacional del Norte Ocuñor Domiciliaria S.A.S. Continuar con la implementación y mejora continua de este sistema no solo garantizará el cumplimiento de las regulaciones legales, sino que también promoverá el bienestar y la seguridad de los trabajadores, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la productividad y la reputación de la empresa.

Recomendaciones

Involucrar a los empleados en la identificación y mitigación de riesgos laborales es crucial para el éxito a largo plazo del SG-SST. Se recomienda implementar programas de capacitación y sensibilización para empoderar a los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El entorno laboral y las regulaciones gubernamentales pueden cambiar con el tiempo. Por lo tanto, se sugiere establecer un proceso de revisión periódica de los procedimientos y protocolos de seguridad para garantizar su relevancia y eficacia continua.

Llevar un registro detallado de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales y las medidas correctivas implementadas permite identificar tendencias, áreas de mejora y evaluar la efectividad del SG-SST. Se recomienda establecer un sistema de seguimiento y registro robusto para este fin.

Es importante crear un entorno donde la seguridad sea una prioridad en todas las actividades laborales. Se sugiere promover una cultura de seguridad mediante reconocimientos, incentivos y comunicación abierta sobre temas de seguridad y salud en el trabajo.

Las auditorías internas ayudan a evaluar la conformidad con los estándares y procedimientos establecidos, así como a identificar áreas de mejora. Se recomienda llevar a cabo auditorías internas de forma regular para garantizar el cumplimiento continuo del SG-SST.

Las regulaciones y normativas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo pueden cambiar con el tiempo. Por lo tanto, se sugiere asignar recursos para mantenerse actualizado sobre las últimas leyes y regulaciones y ajustar el SG-SST en consecuencia.

Bibliografía

Acevedo, C.W. (s. f). Enfermedades laborales. Recuperado de <https://www.answercpi.com/enfermedades-laborales/>

Arellano-Parra, N, Silva-López, K & Arambula-Garcia, C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. Volumen 8, Número 3, Pág. 118-123. Recuperado de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/2194/2185>

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1, 66-78. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Botello, G & Rivero, F. (2018). *Apoyo en el diseño de la planeación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa aluminios Cúcuta bajo los lineamientos del decreto 1072 de 2015* [Trabajo de grado, Universidad Francisco de Paula Santander] Repositorio institucional UFPS. <https://www.studocu.com/co/document/universidad-francisco-de-paula-santander/practicas-industriales/apoyo-en-el-diseno-de-la-planeacion-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-para-la-empresa-aluminios-cucuta/5114522>

Cabrera, M, Uvidia, G & Villacres, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Industrial Data*, vol. 20, núm. 1, pp. 17-26 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81652135002.pdf>

Calderón, P & Marín, L. (2021). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019, en la cooperativa de transportes de URUMITA – COOTRAUR [Trabajo de grado, Corporación Universidad Minuto de Dios] Repositorio institucional UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16393/1/UVDTSO_ColmenaresAna-MarinLaura_2021

Correa, V. (2019). *Sistematización de la práctica profesional “orientación para la documentación de las fases 1 y 2 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG SST) en la cooperativa coopin macaho a través del caesst Uniminuto”* [Trabajo de grado, Corporación Universidad Minuto de Dios] Repositorio institucional UNIMINUTO.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7552/1/UVDTSO_CorreaLopezVanessa_2019.pdf

De, G. P. É. D., Panorama, C. D. T. O., De Factores, D. R., & Valoración, S. I. Y. (1997). *Guía Técnica Colombiana GTC*. Recuperado de Gtc45 2012 (1).pdf
[https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=FD867D7636A028C02DCA50ADE1052AA3?sequence=2)

[AnexoA.pdf;jsessionid=FD867D7636A028C02DCA50ADE1052AA3?sequence=2](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=FD867D7636A028C02DCA50ADE1052AA3?sequence=2)

Esto era del alcance supuestamente

Gómez, M, Medina, D & Montoya, J. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa PSE LTDA* [Trabajo de grado, Universidad ECCI] Repositorio institucional ECCI.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/896/Dise%C3%B1o%20de%20un%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20para%20la%20empresa%20PSE%20LTDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerrero. (25 de septiembre de 2023). *Accidentes laborales en Colombia: [Bloomberg en línea]*. Recuperado de
<https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/colombia/accidentes-laborales-en-colombia-aumentaron-en-primer-semester-de-2023/>

Gutiérrez Prieto, R. F., González Orozco, Y. A., Herrera Carrillo, E. A., Pabón Suarez, G. I., & Flechas Peñaranda, A. *Diseño De Un Plan De Mejora Al Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo SG-SST De La Empresa Petroandamios SAS Ubicada En La Ciudad De Cúcuta Norte De Santander*. (Diplomado De Profundización Para Grado) Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD, Cúcuta

-Colombia. Recuperado de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/55501/rfgutierrezp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación Plus*. McGraw Hill - Plus. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herrera Castrillón, C. C., & Pinzón Mendoza, F. Á. (2021) *Diseño de la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la IPS Mataven Salud SAS ubicada en el Municipio de Cumaribo (Vichada) con base en la Resolución 0312 de 2019* [Trabajo de grado Universidad Santo Tomás]. Repositorio. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/38278/2021HerreraCristian.pdf?sequence=1>

Informa directorio de empresas. Recuperado de <https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/medicinas-terapias-atencion-domiciliaria-meditad-ips-sas>

Jaimes-Morales, J. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los planes de emergencia. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 3(1), 23-29. <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/920/700>

Leiton, N. (2018). *Diseño del sistema de seguridad y salud en el trabajo para la ips sur salud, de la ciudad de PASTO – NARIÑO* [Trabajo de grado, Universidad Católica de Manizales] Repositorio institucional UNIVERSIDAD CATOLICA <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/2185/1/Natalia%20Vanessa%20Leiton%20Rodriguez.pdf>

López, J. (2018). *Diseño de un modelo de negocio para la evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en micro y pequeñas empresas colombianas* [Trabajo de grado, Universidad Nacional sede Manizales] Repositorio Institucional Nacional.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/69340/1085322460.2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Luna, M, Álvarez, D & Soledispa, S. (2017). Aspectos legales y técnicos para diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para universidades ecuatorianas.

Compendium, vol. 20, núm. 38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181522303003>

Medina Jurado, D., Gómez Jurado, M. F., & Montoya Camargo, J. P. (2021). Diseño De Un Sistema de Gestión De Seguridad y Salud En El Trabajo Para La Empresa PSE LTDA.

Universidad ECCI Bogotá D.C.- Colombia. Recuperado de

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/896/Dise%c3%b1o%20de%20un%20sistema%20de%20gesti%c3%b3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20para%20la%20empresa%20PSE%20LTDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Trabajo. (2012). Resolución 0312 de 2012. Por el cual se definen los estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. Recuperado de Resolución 0312-2019- Estándares mínimos del Sistema de la Seguridad y Salud (1).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de d3c8b5a4-7135-47ee-bdb8-aaae36932c8e (mintrabajo.gov.co)

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Bogotá: El Ministerio. Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2021.pdf/d3c8b5a4-7135-47ee-bdb8-aaae36932c8e?t=1622043008315>

Mojica, M. Y. P., & Torres, M. M. P. (2022). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 45001: 2018, en la empresa Coocatrans LTDA del Departamento de Casanare. *Publicaciones e Investigación*, 16(1).

recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8660192>. Recuperado de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/4618/5511>

Muñoz, J., & Gamboa, S. (2017). *Diseño e implementación parcial de un-Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la empresa de confecciones Yakoli SAS*. [Trabajo de Grado, Universidad de San Buenaventura Colombia]. Recuperado de <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/eb22ddc4-1f65-4dfa-a08f-cb642c870784/content>

Murillo, H. J.M. (2023). Portafolio. Accidentes laborales en el país aumentaron en primer trimestre del año. Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/accidentes-laborales-en-el-pais-aumentaron-en-primer-trimestre-del-ano-584362>

Pastor, B. F. R. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Desktop/poblacion.pdf>

Peña, Díaz. (2018). La importancia de la seguridad y salud en el trabajo como factor de la responsabilidad social en las empresas. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/18111/Pen%CC%83aDiazIrmaJohana2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Peña-Escobio, D, Moreno-Pino, M & Rigol-Cardona, B. (2011). Sistemas integrados de gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, según los enfoques normalizados. *Ciencias Holguín*, vol. XVII, núm. 3, julio-septiembre, 2011, pp. 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181522303003>

Quintero, J & Blanco, L. (2020). *Planificar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG_SST) de la constructora maticces P&B LTDA., de la ciudad de Cúcuta, bajo las exigencias de la resolución 0312 de 2019 y al decreto 1072 de 2015* [Trabajo de grado, Corporación Universidad Minuto de Dios] Repositorio institucional UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11472/1/TERLA_QuinteroJhonn-BlancoLuis_2020.pdf

Rico, B. S. (2023,16 de junio). Accidentalidad laboral aumentó un 22.4%. en el primer trimestre. Recuperado de <https://consultorsalud.com/accidentalidad-laboral-aum-22-4-colombia/>

Robledo, F. H. (2013). *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos*. Ecoe ediciones. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZKIwDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT10&dq=seguridad+y+salud+en+el+trabajo++en+colombia+&ots=mQNLvduPgr&sig=Y6Zb_Q0niKVmPxKbe2gTAJkq51w#v=onepage&q=seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20%20en%20colombia&f=false

Rodríguez, A. R., & Pérez, M. H. B. (2018). Integración de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en una Entidad Pública del Orden Nacional del Sector Hacienda. SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión. Artículo de investigación. Recuperado de https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/4682/pdf_1

SafetYA. (2017, 2 de septiembre). Responsabilidad administrativa en seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de <https://safetya.co/responsabilidad-administrativa-sgsst/>

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Diaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. Recuperado de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n1/2631-2786-rcuisrael-8-01-00107.pdf>

Solano, A. (2023). Informe muestra que subió la accidentalidad laboral en Colombia un 22,4 % este año. *Semana*, Recuperado de <https://www.semana.com/salud/articulo/informe-muestra-que-subio-la-accidentalidad-laboral-en-colombia-un-224-este-ano/202311/>

Tapiero Medrano, M. P. (2021). Diseño e implementación parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001: 2018 y la Resolución 0312 de 2019 en Compañía Comercial ARCA SAS del Municipio de Caucasia, Antioquia. [Trabajo de grado Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional de Antioquia. Recuperado de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/21279/1/Tapiero%20Medrano%20Melany%20Paola_2021_Dise%c3%b1o%20e%20implementaci%c3%b3n%20SG-SST.pdf

Torres Ibarra, G. C. (2019). *Diseño de un Plan de Gestión de Seguridad Laboral basado a los requisitos técnicos del sistema único del trabajo en el Taller Industrial Torres Moncada* [Tesis Universidad de Guayaquil Facultad de ingeniería industrial]. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/44985>

Villabona, J, Montes, G & Jiménez, L. (2021). *Diseño de la fase inicial (I y II) del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST para la Quesera Cifuentes, bajo los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019, ubicada en Toledo Norte de Santander* [Trabajo de grado, Corporación Universidad Minuto de Dios] Repositorio institucional UNIMINUTO.
https://repository.uniminuto.edu/xmlui/bitstream/handle/10656/13555/TE.RLA_VillabonaJennifer_MontesGerson_JimenezLuis_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y