



Ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes

María Camila Lopera Carvajal

Luisa Fernanda Marín Castaño

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Centro Universitario Bello (Antioquia)
Programa Trabajo Social
mayo de 2025

Ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes

María Camila Lopera Carvajal

Luisa Fernanda Marín Castaño

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Yohanna Castro Rodelo

Magíster en Terapia Familiar

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Centro Universitario Bello (Antioquia)
Programa Trabajo Social
mayo de 2025

Dedicatoria

“El amor de la madre hacia sus hijos, está profundamente influenciado por su relación con su propia madre.” Bert Hellinger

Dedico este trabajo a todas las voces silenciadas por el abandono, a las madres que quedaron atrapadas entre la culpa y la soledad, y a quienes buscan comprender una historia que aún duele. Que este esfuerzo académico sirva para dar luz a lo que tantos han querido ocultar y para recordar que detrás de cada cifra hay un rostro, un nombre, una historia y un destino marcado por el olvido. A ellas, mi respeto, mi memoria y mi compromiso con la transformación de las realidades que pudiesen llegar hasta mí.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este proceso académico, sin cuyo apoyo este trabajo no hubiera sido posible.

En primer lugar, agradecemos a nuestra asesora, Yohanna Castro Rodelo, por su invaluable guía, paciencia y apoyo en cada fase de este trabajo. Sus sugerencias y conocimientos nos permitieron enriquecer nuestra investigación y mejorar nuestra capacidad crítica y académica.

A nuestra familia, por su amor incondicional, por creer en nosotros y por siempre brindarnos el apoyo emocional necesario en los momentos difíciles. A nuestros padres, quienes siempre han sido nuestra principal fuente de inspiración, ya sea por su presencia o la ausencia misma.

A las adolescentes del Internado Mater Dei, que generosamente compartieron sus experiencias y vivencias. Sin su participación y apertura, este trabajo no hubiera sido posible.

A nuestros compañeros y amigos, por su apoyo y motivación constante, que nos dieron el impulso necesario para seguir adelante, especialmente en los momentos en los que la duda nos invadía.

Finalmente, agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por brindarnos la oportunidad de desarrollar este trabajo de grado en un entorno tan enriquecedor, y a todos los profesores que contribuyeron en nuestra formación profesional.

Este trabajo es el reflejo de la colaboración de muchos, y a todos ellos, nuestro sincero agradecimiento.

Contenido

Resumen	7
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Antecedentes	13
Planteamiento del problema.....	23
Justificación.....	28
Objetivos.....	31
General	31
Especificos.....	31
Msrco de referencias	32
Referencias teoricas	42
Marco conceptual.....	44
Metodología.....	46
Paradigma	¡Error! Marcador no definido.
Enfoque.....	47
Metodo	47
Estrategia investigación.....	48
Técnica de investigación.....	49
Revisión Documental	50
Población	51
Criterios de inclusión.....	52
Criterios de exclusión.....	52
Tipo de Muestra.....	53
Consideraciones Éticas.....	57
Resultados.....	58
Capítulo 1: Transformaciones socio-emocionales en ausencia del vínculo materno.....	58
Capítulo 2 Estrategias resilientes ante la ausencia materna	64
Capítulo 3 Vínculos sociales en construcción: Huellas de una madre ausente Madre Ausente.....	72

Conclusiones.....	77
Recomendaciones.....	78
Referencias.....	80
Anexos	87

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales de las adolescentes de entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei. La investigación se lleva a cabo bajo el paradigma comprensivo hermenéutico, lo cual permite adentrarse en las experiencias personales de las jóvenes, entendiendo el impacto que tiene la falta de la madre en su desarrollo emocional y social.

A través de entrevistas, se identificaron varios hallazgos clave. Las adolescentes entrevistadas expresaron sus sentimientos de tristeza y vacío debido a la ausencia de madre, especialmente en momentos de vulnerabilidad. Aunque algunas mostraron una adaptación temprana de autonomía, otras destacaron la importancia de las redes de apoyo sustitutas, como abuelos y tías, para suplir parcialmente la figura materna. Además, se destacó el acompañamiento emocional del entorno cuidador del internado; como un factor importante para mitigar el impacto de la ausencia materna, dejando claro que este no logra reemplazar completamente el vacío emocional.

Las conclusiones sugieren que, a pesar de la resiliencia mostrada por las jóvenes, la ausencia materna tiene un impacto profundo en su bienestar socioemocional y desarrollo personal. Las recomendaciones apuntan a la necesidad de fortalecer los recursos en instituciones como colegios e internados, integrando profesionales como trabajadores sociales y psicólogos, para brindar orientación y acompañamiento emocional a las jóvenes que atraviesan estas dificultades.

Palabras clave: Ausencia materna, Desarrollo socioemocional, Habilidades sociales, Resiliencia, Acompañamiento emocional.

Abstract

The objective of this study is to analyze the influence of the absence of the mother figure on the development of socioemotional competencies and social skills of adolescents between 12 and 17 years of age at the Mater Dei boarding school. The research is carried out under the comprehensive hermeneutic paradigm, which allows going into the personal experiences of the girls, understanding the impact that the absence of the mother has on their emotional and social development.

Through interviews, several key findings were identified. The adolescents interviewed expressed feelings of sadness and emptiness due to the absence of mother, especially in moments of vulnerability. Although some showed an early adaptation of autonomy, others highlighted the importance of substitute support networks, such as grandparents and aunts, to partially replace the mother figure. In addition, the emotional accompaniment of the caregiving environment of the boarding school was highlighted as an important factor in mitigating the impact of maternal absence, making it clear that this does not completely replace the emotional void.

The conclusions suggest that, despite the resilience shown by the young women, maternal absence has a profound impact on their socio-emotional well-being and personal development. The recommendations point to the need to strengthen resources in institutions such as schools and boarding schools, integrating professionals such as social workers and psychologists, to provide guidance and emotional support to young women experiencing these difficulties.

Keywords: Maternal absence, Social-emotional development, Social skills, Resilience, Emotional support.

Introducción

La conformación de la familia es una de las bases fundamentales en el desarrollo personal y socioemocional de los adolescentes, pues dependiendo como están conformadas estas, y los niveles de interacción y relacionamiento que tengan los adolescentes con sus miembros, genera en ellos bases que ayudaran en su desarrollo personal, y en como estos van a afrontar su vida socioemocional, pues lo que ven en su entorno son las bases que tendrán para ellos ejecutar sus roles en la sociedad.

En este trabajo se aborda el tema de la ausencia materna, que ayuda a identificar como es el comportamiento de los adolescentes durante diferentes etapas de sus vidas y sobre todo como estos afrontan diversas problemáticas sociales que rodean su entorno social diariamente, y como la ausencia materna influye en este, pues ha sido un tema que se ha abordado con frecuencia en las ciencias sociales, en el cual se ha evidenciado, un impacto profundo en el desarrollo emocional, social y psicológico de los adolescentes, especialmente en estados de vulnerabilidad.

La importancia de abordar esta problemática radica en que la ausencia de la figura materna en el desarrollo emocional de niñas y adolescentes afecta la capacidad de estos para formar vínculos afectivos saludables, durante su desarrollo de la etapa adolescente y sobre todo en la transición de esta a la etapa adulta. Esto se puede plantear como un desafío social, puesto que puede generar afectaciones cuando sean en los diferentes entornos sociales en los que se vinculen. Estos factores pueden no solo afectar al individuo principal sino también los entornos en los que este se desenvuelva. (Guevara Sanabria, 2021)

Esta investigación se basa en la problemática social de la ausencia materna, y como esta influye en el desarrollo de competencias socio emocionales y de las habilidades sociales en adolescentes de 12 y 17 años. La investigación se desarrolla en el internado Mater Dei en la ciudad de Medellín y a través de este se quiere analizar la influencia de la ausencia materna, identificar los principales cambios relacionados a esta, describir cuales pueden ser estrategias para afrontar y adaptar a esta situación, y determinar la relación entre la ausencia materna y la construcción de las relaciones sociales, para esto se analizará en las adolescentes las competencias socio emocionales y como las desarrollan, la gestión emocional, la autoestima, las habilidades sociales y como se desenvuelven en ellas, la dificultad en la apertura emocional, como construyen vínculos, cuales son las redes sustitutas de apoyo y como les ayuda, como es el acompañamiento escolar, las estrategias de afrontamiento de la ausencia materna, las relaciones personales, la autoestima y la resiliencia que tienen. Todo esto se realiza desde un análisis comprensivo donde se puede recolectar información y datos a través de un enfoque cualitativo por medio del que se puede facilitar el contacto directo con el individuo y sus realidades. Para realizar el análisis de los datos se utiliza el método inductivo que permite construir interpretaciones a partir de las experiencias de cada individuo que participe de esta, las estrategias utilizadas se basan en estudio de caos, con una técnica de investigación a través de la entrevista a profundidad que se realiza en adolescentes con edades entre los 9 y 18 años de edad. Como objetivo general, de esta investigación se plantea, analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei. Como objetivos específicos, se busca 1. Identificar los principales cambios en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei que han crecido sin la figura materna. (competencia

socioemocional) 2. Describir las estrategias de afrontamiento y adaptación utilizadas por las adolescentes del Internado Mater Dei para suplir la ausencia de la figura materna en su competencia socioemocional. (habilidades sociales) 3. Determinar la relación entre la ausencia de la figura materna y la construcción de relaciones sociales en las adolescentes del Internado Mater Dei. (madre ausente y estrategias de afrontamiento).

Al abordar este tema surge la necesidad de buscar la metodología enfocada hacia la comprensión de este fenómeno de estudio, con un paradigma comprensivo hermenéutico y un enfoque cualitativo, con la finalidad de abordar los imaginarios sociales que surgen con este. Buscan obtener una perspectiva que permite acercarse a las experiencias de las niñas y adolescentes del internado Mater Dei y comprender el impacto que la ausencia de la figura materna tiene en sus vidas.

Hermenéutica viene del vocablo griego *hermeneia* que significa el acto de la interpretación. Desde sus orígenes, la hermenéutica se transformó en la base de la intelectualidad cristiana; ya que, a partir de ésta, se realizaron y se realizan en gran medida el análisis de textos bíblicos. Partiendo esto con la metodología desde el paradigma comprensivo hermenéutico, con el cual se busca interpretar y comprender las realidades de las adolescentes que han sufrido la ausencia materna. Pueden distinguirse originariamente dos escuelas hermenéuticas, la primera de ellas es la Escuela de Alejandría con un fuerte carácter especulativo filosófico; y, la segunda, corresponde a la Escuela de Antioquia caracterizada por el énfasis gramatical contextual utilizado en sus análisis. Cárcamo, H. (2005). *Hermenéutica y análisis cualitativo*. *Cinta moebio* 23: 204-216 [PDF](#)

El diseño metodológico hermenéutico apunta a descubrir o desenmascarar los sentidos que permanecen ocultos en los diversos espacios que ofrece la vida cotidiana (Ríos, 2013) citado por Castro Cáceres, (2018) pág. 63. A través de esta metodología se podrá evidenciar lo que no es notable a simple vista sobre la ausencia materna y esto sería como emocionalmente y socialmente se afectan las adolescentes y como se ve modificado su comportamiento a la hora de relacionarse con diversos entornos.

En esta investigación se encontrará con diversos temas relacionados al fenómeno de estudio, como este ha sido abordado desde diferentes perspectivas, cuales han sido los casos y objetos de estudio sobre este, la influencia que este ha generado socialmente y cuál es el imaginario social frente a esta, los resultados que esta investigación ha arrojado.

En el capítulo 1, transformaciones socioemocionales en ausencia del vínculo materno, encontraremos las entrevistas realizadas a algunas adolescentes, que afrontaron la ausencia de la figura materna, estas entrevistas declaran las diferentes experiencias que tuvieron frente a las competencias socioemocionales y como esto influyo en su autoestima en su forma de pensar y relacionarse con las demás personas de sus entornos. En estas se puede encontrar diferentes formas de afrontar la ausencia materna, pero en relación a la gestión de las emociones para las entrevistadas, es común ver una relación similar entre estas y es que no saben bien cómo gestionar las emociones de rabia, miedo, tristeza.

En el capítulo 2, estrategias resilientes ante la ausencia materna, se encuentran las habilidades sociales que lograron ejecutar las adolescentes para interactuar con las demás personas de una manera efectiva y adecuada en los diversos contextos en los que se pueden ellas desenvolver, y como han tenido dificultades para desarrollar positivamente las habilidades sociales. En este apartado se incluyen los resultados obtenidos, en los cuales se evidencia una variación de

enfoques ante las dificultades emocionales, donde algunas de las entrevistadas como forma de afrontamiento de estas han optado por aislarle y ocultar sus emociones, mientras otras de ellas recurren a realizar actividades reflexivas e introspectivas en lugares externos que les ayude a reconocer sus emociones y a como autogestionarlas.

Por último, se encuentra el capítulo 3, Relación entre la ausencia de la figura materna y la construcción de relaciones sociales en las adolescentes del internado Mater Dei, donde se desarrolla el impacto de la ausencia materna en las entrevistadas y se evidencia como el impacto significativo de este en las experiencias emocionales, sociales y familiares, se va desarrollando. En este capítulo se encuentra un sentimiento de tristeza generalizado entre las entrevistadas, puesto que estas manifiestan un sentimiento de vacío por la ausencia de las madres, especialmente en los momentos emocionales que más pueden llegar a necesitar las adolescentes la presencia materna, el consejo o simplemente la muestra de amor.

Antecedentes.

Se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva en diversas bases de datos **académicas**, analizando un total de ocho investigaciones que abordan el impacto de la ausencia materna en el desarrollo emocional y la capacidad para formar vínculos afectivos en niñas y adolescentes. Las investigaciones seleccionadas incluyen estudios internacionales y nacionales. En los siguientes apartados, se presentan en primer lugar los estudios internacionales, seguidos por los nacionales, ambos organizados en orden descendente según el año de publicación.

Antecedentes Internacionales

Las investigaciones internacionales ofrecen una visión comparativa de cómo diferentes países y contextos abordan el impacto de la ausencia materna en el desarrollo emocional de los jóvenes. A continuación, se describen en detalle los estudios más recientes y relevantes, organizados en orden cronológico descendente.

(González Casafús & Hoyos Maldonado, 2022) llevaron a cabo un estudio en la Fundación Laical Miani que se centró en cómo la ausencia de la figura materna afecta el desarrollo socioemocional de los niños. Utilizaron una metodología participativa basada en encuestas y diagnósticos para comprender las relaciones afectivas entre los niños y sus padres. El análisis cualitativo y cuantitativo permitió identificar que la falta de una figura materna puede generar dificultades significativas en la formación de vínculos afectivos saludables, afectando el bienestar emocional de los niños y adolescentes. El estudio destacó la importancia de implementar intervenciones que fortalezcan las relaciones socioafectivas entre padres e hijos, sugiriendo que la falta de estos vínculos puede repercutir negativamente en la capacidad de los adolescentes para gestionar sus emociones (González Casafús & Hoyos Maldonado, 2022)

(Silva Diverio et al., 2022) en su artículo "La adolescencia y su interrelación con el entorno" abordó la influencia de la violencia en el entorno adolescente. El estudio resaltó cómo los adolescentes expuestos a violencia, ya sea como víctimas o perpetradores, ven afectado su desarrollo social. La investigación identificó que el entorno familiar, especialmente la presencia o ausencia de figuras parentales, juega un rol crucial en la capacidad del adolescente para integrarse en la sociedad. Concluyó que la carencia de una figura materna puede exacerbar comportamientos violentos, al afectar la habilidad del adolescente para desarrollar relaciones afectivas saludables (Silva Diverio et al., 2022)

(Rohner & Carrasco, 2014) desarrollaron la Teoría de la Aceptación-Rechazo Interpersonal, que se fundamenta en una amplia evidencia empírica recogida a nivel mundial. Esta teoría estudia las consecuencias de la aceptación o el rechazo de los padres hacia sus hijos. A través de un enfoque multimétodo, los autores investigaron cómo el rechazo parental, en particular el rechazo materno, impacta en el desarrollo emocional y social de los adolescentes. Los resultados mostraron que el rechazo interfiere directamente en la capacidad del niño para formar relaciones afectivas estables y saludables, lo que puede llevar a una baja autoestima y dificultades para gestionar el estrés emocional (Rohner & Carrasco, 2014).

Moneta (2014) examinó la teoría del apego de John Bowlby en su artículo "Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby". Moneta argumentó que la ausencia de una relación cálida y continua entre madre e hijo puede provocar efectos negativos en el desarrollo emocional de los niños. La investigación subrayó que los niños que carecen de una figura materna afectuosa tienen más dificultades para formar vínculos afectivos saludables durante su adolescencia y adultez. Bowlby explicó que el vínculo temprano con la madre es esencial para el desarrollo emocional equilibrado, y su ausencia puede desencadenar problemas psicológicos a largo plazo (Moneta, 2014).

Antecedentes Nacionales

A nivel nacional, los estudios revisados se enfocan en el impacto de la ausencia materna en jóvenes vulnerables en contextos latinoamericanos, específicamente en Colombia y Ecuador. Estos estudios reflejan la importancia del entorno familiar y destacan los desafíos sociales que enfrentan los adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Mendoza Sierra et al. (2022), en su investigación "La ausencia paterna y el estado emocional depresivo en los hijos: Estudios de Casos y Propuesta", examinaron cómo la ausencia de la figura paterna afecta el estado emocional de los adolescentes en Ecuador. Aunque la investigación se centra en la figura paterna, sus conclusiones son extrapolables a la figura materna. Los resultados mostraron que la ausencia de un progenitor influye directamente en el desarrollo emocional y social de los adolescentes, aumentando el riesgo de depresión y afectando su capacidad para formar relaciones afectivas saludables. El estudio sugiere la necesidad de intervenciones educativas y familiares que mitiguen estos efectos (Mendoza Sierra et al., 2022).

Guevara Sanabria (2021), analizó las repercusiones del abandono materno en adolescentes colombianos. Este estudio se centró en la construcción de identidad y la capacidad para establecer relaciones afectivas en jóvenes que han experimentado el abandono por parte de su madre. Guevara concluyó que la falta de una figura materna no solo afecta el desarrollo emocional, sino también la capacidad de los adolescentes para adaptarse a entornos sociales, destacando la importancia de políticas sociales que apoyen a los jóvenes en estas circunstancias (Guevara Sanabria, 2021).

Guevara Marín (2021), exploró cómo las prácticas de crianza influyen en el comportamiento agresivo y la ruptura de reglas entre los adolescentes. Utilizando una muestra de 493 adolescentes, el estudio mostró que el rechazo y el trato rudo por parte de los padres aumentan las probabilidades de que los adolescentes desarrollen comportamientos externalizados. La investigación sugiere que una falta de afecto, particularmente en la relación madre-hijo, tiene efectos directos en la capacidad de los adolescentes para gestionar sus emociones y formar relaciones saludables (Guevara Marín, 2021).

(Ascanio Ascanio & Maldonado Castellanos, 2020) subrayaron la importancia del vínculo afectivo entre madres e hijos para el desarrollo emocional de los adolescentes. Los autores destacaron que los vínculos formados en la infancia influyen en la capacidad de los adolescentes para establecer relaciones afectivas estables y saludables. Su análisis sugiere que la ausencia de una figura materna puede provocar inseguridad emocional y dificultades en la interacción social (Ascanio Ascanio & Maldonado Castellanos, 2020)

(Castro et al., 2021), en su investigación “Fortalecimiento de vínculos familiares y escolares en niños del CER Pbro José María Gómez”, propusieron estrategias para fortalecer los vínculos afectivos entre padres, hijos y la escuela, destacando cómo estos vínculos son esenciales para el desarrollo emocional y social de los niños. Este estudio enfatiza la importancia de un enfoque colaborativo entre la familia y la escuela para crear un entorno afectivo seguro que favorezca el bienestar emocional de los niños en situación de vulnerabilidad (Castro et al., 2021)

Analizando los antecedentes anteriormente mencionados, se puede observar una conexión entre ellos, destacando que el acompañamiento materno es fundamental en el desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes. La ausencia de esta figura, en diferentes etapas del crecimiento, puede generar efectos negativos en el bienestar emocional del individuo, así como comportamientos disfuncionales en su desarrollo social. Esta idea se fundamenta en investigaciones previas que resaltan la importancia de la madre en la creación de vínculos afectivos estables, lo cual es crucial para el desarrollo emocional equilibrado de los jóvenes (Moneta, 2014).

Entre los documentos revisados, se evidencia un enfoque que busca evaluar las condiciones de vida de niños y adolescentes que han enfrentado la ausencia materna. En diferentes estudios, se implementan actividades destinadas a fortalecer el vínculo entre madre e

hijos, y se promueven intervenciones que incluyen a diferentes entornos sociales para reforzar este enlace socioafectivo (González Casafús & Hoyos Maldonado, 2022). Estas intervenciones son necesarias para mitigar los efectos negativos de la falta de una figura materna en el desarrollo emocional y social de los menores.

En los textos trabajados para esta investigación, se identificó que la metodología cualitativa es predominante, seguida de la metodología mixta, con solo una investigación basada en métodos cuantitativos. La mayoría de los estudios revisados han utilizado técnicas cualitativas, como entrevistas y estudios de casos, dado que estas proporcionan resultados más amplios al analizar el impacto de la ausencia materna (Guevara Sanabria, 2021; Mendoza Sierra et al., 2022). Estas técnicas han permitido profundizar en el análisis de los entornos sociales de los afectados, y en la formulación de estrategias para abordar la problemática.

Las metodologías cualitativas también han recurrido a la revisión documental, lo cual ha sido fundamental para los avances en esta área de investigación. Este enfoque ha facilitado la planificación de entrevistas, estudios de casos puntuales, y la formulación de estrategias que busquen intervenir efectivamente en la vida de los niños y adolescentes que carecen de una figura materna (Ascanio Ascanio & Maldonado Castellanos, 2020).

Es relevante considerar cómo el contexto socioeconómico y geográfico influye en el estado emocional, el desarrollo educativo y el relacionamiento social de los niños y adolescentes. Aunque se menciona la vulnerabilidad de estos menores, los estudios no especifican un contexto socioeconómico concreto; en cambio, se habla de entornos que generan dicha vulnerabilidad, relacionados con el abandono, el rechazo y la violencia dentro del entorno familiar (Silva

Diverio, 2022). La ausencia materna es un factor que afecta por igual, independientemente del estrato económico, aunque su manifestación puede variar en función de si es cubierta con recursos financieros.

Finalmente, diversos especialistas han abordado este tema en diferentes áreas, pero es necesario profundizar en los comportamientos que los individuos manifiestan desde temprana edad, especialmente en sectores de alto rango económico, donde la ausencia materna suele ser reemplazada por la disponibilidad económica. Es esencial, como mencionan varios autores, que esta investigación proponga programas para fortalecer los vínculos familiares, en particular entre madre e hijos. Este tipo de programas no solo contribuirían al desarrollo emocional del menor, sino también a su integración social y educativa en diferentes entornos (Castro et al., 2021)

Además de los estudios mencionados anteriormente, existen otros hallazgos relevantes en la investigación sobre la ausencia materna que deben ser considerados. Guevara Marín (2021), en su estudio sobre las prácticas parentales y el comportamiento externalizante de los adolescentes, encontró que el rechazo y la falta de afecto materno aumentan significativamente la probabilidad de que los adolescentes desarrollen comportamientos agresivos y dificultades para acatar reglas sociales. Estos resultados sugieren que la ausencia materna no solo afecta el desarrollo emocional de los adolescentes, sino que también incrementa la vulnerabilidad ante conductas de riesgo.

Por otro lado, Castro Franco y Pérez (2021) destacaron la importancia de los vínculos entre familia y escuela, enfatizando que los vínculos afectivos entre padres e hijos, junto con el apoyo de la escuela, son esenciales para el desarrollo socioemocional de los niños. En este contexto, la ausencia materna puede tener un impacto negativo en el bienestar emocional de los niños, especialmente en aquellos provenientes de entornos vulnerables. Estos hallazgos subrayan

la necesidad de implementar programas que involucren tanto a las familias como a las instituciones educativas para mitigar los efectos de la ausencia materna.

Asimismo, Solís Valverde (2019) examinó cómo el vínculo materno en la primera infancia es crucial para el desarrollo de las capacidades socioemocionales. El estudio concluyó que la falta de una figura materna durante los primeros años de vida puede llevar a problemas de apego y, en consecuencia, afectar las relaciones interpersonales y la estabilidad emocional a largo plazo. Esto refuerza la necesidad de intervenciones tempranas en casos de ausencia materna, para prevenir consecuencias emocionales y psicológicas en la niñez y adolescencia.

Otro aspecto a considerar es el planteado por Jeffry (2021), quien abordó cómo los jóvenes sin una figura materna estable enfrentan dificultades significativas para gestionar el estrés social y emocional. Este autor menciona que la ausencia materna se relaciona con un aumento en los niveles de ansiedad y depresión en los jóvenes, lo que afecta su capacidad para establecer vínculos afectivos saludables en la adultez. Esta investigación señala la importancia de diseñar estrategias de intervención que no solo aborden el problema emocional inmediato, sino que también promuevan una estabilidad emocional a largo plazo.

Finalmente (Guevara Sanabria, 2021) destacó en su estudio que los jóvenes que experimentan abandono materno no solo tienen dificultades en la formación de vínculos afectivos saludables, sino que también enfrentan problemas para adaptarse a los entornos sociales, lo cual repercute en su identidad y en la capacidad de formar relaciones estables. Este hallazgo sugiere que la intervención social debe enfocarse no solo en el aspecto familiar, sino también en la creación de redes de apoyo comunitario que favorezcan la inclusión social de estos adolescentes.

A pesar de los hallazgos significativos en las investigaciones revisadas, aún persisten vacíos de conocimiento importantes que justifican la necesidad de desarrollar esta investigación. En primer lugar, aunque se ha explorado cómo la ausencia materna afecta el desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes, gran parte de los estudios se han enfocado en contextos internacionales, lo que deja un vacío sobre cómo este fenómeno se manifiesta específicamente en el contexto colombiano. En particular, no se ha investigado a fondo cómo la ausencia materna afecta de manera diferenciada a los niños y adolescentes, considerando las particularidades culturales, económicas y sociales del país. Además, aunque algunos estudios han señalado la importancia de los vínculos familiares y educativos, la interacción entre la ausencia materna y la formación de estos vínculos a lo largo de la vida del joven no ha sido suficientemente abordada.

Otro vacío importante es la falta de estudios que analicen de manera sistemática cómo la ausencia materna influye en la capacidad de los jóvenes para gestionar el estrés emocional y desarrollar estrategias de adaptación efectivas en situaciones de vulnerabilidad. Aunque investigaciones como las de Jeffry (2021) han vinculado la ausencia materna con el aumento de la ansiedad y la depresión en jóvenes, es necesario profundizar en cómo estos efectos pueden variar en función de las características sociales y económicas de los individuos en contextos de vulnerabilidad en Colombia. Además, la ausencia de análisis sobre las intervenciones efectivas desde el trabajo social que puedan mitigar estos efectos resalta la necesidad de investigar este fenómeno con mayor profundidad. Por lo tanto, la presente investigación es esencial para cubrir estos vacíos, planteando una pregunta que busca explorar de manera integral cómo la ausencia materna afecta el desarrollo emocional y la formación de vínculos afectivos saludables en niños

y adolescentes en el territorio colombiano, y proponiendo estrategias de intervención concretas que respondan a las necesidades de este grupo poblacional.

Planteamiento del problema

La ausencia de la figura materna ha sido un tema recurrente en las ciencias humanas, debido a su impacto profundo en el desarrollo emocional, social y psicológico de los niños y adolescentes, especialmente aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Diversas disciplinas, como la psicología, sociología, trabajo social y antropología, han señalado los efectos adversos que esta ausencia genera en la capacidad de los jóvenes para formar vínculos afectivos y enfrentar los desafíos de la vida adulta.

Desde la psicología, autores como Bowlby (1980) subrayaron que la relación materna es esencial para desarrollar un apego seguro, y que la falta de esta figura puede derivar en problemas emocionales como ansiedad y depresión. Estudios más recientes han confirmado que la ausencia materna incrementa la vulnerabilidad emocional de los adolescentes, afectando su capacidad para regular sus emociones y enfrentar el estrés social (Boss, 2007; MaddenDerdich & Arditti, 1999).

En la sociología, Esping-Andersen (1990) y Giddens (1991) han analizado el papel central de la maternidad en la estructura social y familiar, y cómo su ausencia desestabiliza la cohesión social, particularmente en contextos de exclusión. Esto afecta tanto la socialización primaria como la formación de la identidad en los jóvenes (Esping-Andersen, 2002). En el trabajo social, autores como Abramovitz y Sherraden (2016) han argumentado que la ausencia materna agrava las condiciones de vulnerabilidad, exponiendo a los adolescentes a mayores riesgos de violencia, exclusión social y dificultades emocionales. Finalmente, en la antropología, estudios recientes han demostrado que en culturas donde la estructura familiar depende fuertemente de la figura materna, su ausencia desestabiliza emocional y socialmente a los jóvenes, afectando su cohesión comunitaria (Rohner, 2020).

Es importante destacar que la ausencia de la figura materna en los hogares vulnerables no solo afecta el plano emocional, sino que también incrementa la vulnerabilidad social. Según el Global Annual Results Report de UNICEF (2023), los jóvenes que crecen sin una madre enfrentan mayores riesgos de trastornos emocionales como ansiedad y depresión, además de dificultades para establecer vínculos afectivos saludables. Estos efectos son particularmente graves en entornos donde la falta de recursos y apoyo intensifica la sensación de abandono, afectando tanto su salud mental como su capacidad de relacionarse socialmente (UNICEF, 2023).

A nivel internacional, el Banco Mundial (2023) subraya que los jóvenes en países de ingresos bajos y medios que crecen sin una madre enfrentan una mayor vulnerabilidad social, ya que la ausencia materna está asociada con un aumento en los riesgos de violencia, malnutrición y exclusión social. En regiones como África Subsahariana y Asia del Sur, el 13% de los jóvenes han reportado problemas emocionales severos debido a la falta de una madre que provea cuidados adecuados (Banco Mundial, 2023). Estos jóvenes también muestran dificultades para formar relaciones afectivas y enfrentar situaciones de estrés, lo que incrementa los riesgos de marginalización social (OMS, 2023).

En América Latina, la ausencia materna ha sido identificada como un factor que agrava los niveles de exclusión social y vulnerabilidad emocional de los jóvenes. En Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2022) ha señalado que el 23% de los hogares carecen de una figura materna, lo cual afecta directamente la capacidad de los jóvenes para establecer vínculos afectivos y afrontar los desafíos del entorno social. En áreas como Antioquia, el 30% de los hogares reportan que la falta de una madre en el hogar contribuye al incremento de problemas emocionales, tales como depresión, aislamiento social y conductas de riesgo como la

deserción escolar y la violencia (ICBF, 2022; Alcaldía de Medellín, 2020). Estas cifras demuestran que los jóvenes que carecen de una madre enfrentan mayores dificultades emocionales y afectivas, impactando negativamente en su desarrollo integral y su capacidad para adaptarse a la vida adulta.

A pesar de la creciente atención que ha recibido este tema, existe una notable carencia de estudios profundos que exploren la relación entre la ausencia materna y la capacidad de los adolescentes para establecer vínculos afectivos y afrontar su transición hacia la adultez en el contexto colombiano. Si bien se han realizado investigaciones sobre los efectos de la falta de un padre o madre en el hogar, estas no han abordado a fondo cómo dicha ausencia impacta el desarrollo socioemocional de los adolescentes a largo plazo ni han propuesto soluciones integrales desde el trabajo social. Este estudio busca llenar los vacíos en la literatura existente, proporcionando un análisis integral del fenómeno y sugiriendo posibles intervenciones desde el trabajo social para mitigar los efectos negativos de la ausencia materna en el desarrollo emocional de los jóvenes.

Un ejemplo dramático de los efectos de la ausencia materna es el caso de un joven en Envigado, Antioquia, quien en abril de 2024 cometió un acto de violencia extrema contra sus padres. Este incidente refleja cómo la desestabilización emocional que resulta de la ausencia materna puede llevar a conductas extremas. Aunque se trata de un caso aislado, subraya los riesgos que enfrenta un joven cuando carece de una figura materna que lo apoye emocionalmente (Infobae, 2024).

En Colombia, aunque la ausencia materna es menos común que la paterna, sus efectos pueden ser devastadores, impactando tanto el bienestar individual de los jóvenes como la dinámica familiar en su conjunto. La falta de una madre no solo influye en la salud mental de los

hijos, sino que también genera un vacío en el proceso de socialización y en la construcción de un apego seguro, lo cual es esencial para el desarrollo afectivo y emocional de los niños y adolescentes.

El caso anterior no es un ejemplo aislado, y puede servir como punto de partida para una monografía que explore cómo la ausencia de la figura materna genera dinámicas disfuncionales dentro de las familias, afectando profundamente el desarrollo emocional de los jóvenes. La violencia, especialmente la extrema, es con frecuencia el resultado de relaciones deterioradas, dificultades en la comunicación y resentimientos acumulados. Al mismo tiempo, el concepto de desmaternización, que alude a la disolución del rol materno tradicional, ha afectado profundamente la relación madre-hijo y alterado las dinámicas familiares (Chodorow, 1978).

Es evidente que la ausencia materna tiene un impacto profundo, especialmente en jóvenes en situación de vulnerabilidad, quienes enfrentan mayores obstáculos para hacer una transición exitosa hacia la adultez. La falta de una figura materna estable durante los años críticos del desarrollo puede generar problemas de apego, inseguridad emocional y dificultades para establecer vínculos estables a largo plazo. Según López et al (2015), los entornos familiares donde la madre está ausente tienden a ser disfuncionales, lo que agrava los problemas emocionales de los hijos y perpetúa la inestabilidad afectiva en su vida adulta.

Por consiguiente, este estudio intenta identificar algunas causas y consecuencias de estas relaciones fracturadas, considerando cómo pueden influir en la percepción que tienen los hijos de sus madres. En palabras de Minuchin (1974): "La incapacidad de los miembros de la familia para mantener vínculos afectivos sólidos puede llevar a la aparición de diversas patologías psicológicas (...) incluyendo depresión y ansiedad" pag. 200-214 Además, se analizarán las repercusiones en la vida familiar y cómo estas pueden perpetuarse a lo largo del

tiempo, afectando no solo a los involucrados directamente, sino también a las generaciones futuras.

Finalmente, dado el análisis de las dinámicas familiares, es crucial revisar estas dinámicas en la formación de las relaciones sentimentales y afectivas de los jóvenes. En este sentido, la falta de una figura materna puede afectar profundamente las relaciones afectivas iniciales de los adolescentes, lo que influye en su convivencia social y en la formación de su identidad, tal como se evidencia en los casos presentados. Este estudio se enfocará en abordar este proceso desde una perspectiva social para entender mejor cómo la ausencia materna afecta las interacciones familiares y la salud socioemocional; en especial las niñas y adolescentes del Internado Mater Dei de la ciudad de Medellín.

A partir de lo anterior, surge la pregunta: ¿De qué manera la ausencia de la figura materna influye en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei? Esta pregunta abre la puerta a una investigación desde una perspectiva social y emocional, con el fin de explorar los factores que influyen en la vida de jóvenes que han crecido sin una madre. Asimismo, se busca proporcionar una base para diseñar intervenciones desde el trabajo social que ayuden a mitigar los efectos negativos de esta ausencia en el desarrollo emocional y social de las niñas y adolescentes.

Justificación

El fenómeno de la ausencia de la figura materna en el desarrollo emocional de niñas y adolescentes, especialmente en su capacidad para formar competencias socioemocionales saludables durante la transición a la adultez, plantea un desafío significativo que ha sido subexplotado en el contexto colombiano. Si bien existen investigaciones sobre la ausencia materna en otros países, pocos estudios se centran en cómo este fenómeno afecta específicamente a los jóvenes en Colombia, donde las dinámicas sociales y económicas particulares amplifican los riesgos. Este trabajo pretende llenar ese vacío de investigación, centrándose en entornos vulnerables como los de Medellín, y de forma particular en el Internado Mater Dei.

Es crucial profundizar en la comprensión de cómo las dinámicas familiares dañadas, en ausencia de una figura materna, afectan el bienestar emocional y social de las niñas y adolescentes. La falta de estudios enfocados en Colombia deja sin respuesta, cuestiones fundamentales sobre la evolución de estas dinámicas y cómo podrían ser revertidas mediante intervenciones adecuadas. Investigaciones previas han mostrado que la falta de afecto materno, el abandono o el abuso pueden tener graves consecuencias, pero la investigación en Colombia, específicamente en el contexto de jóvenes en situaciones vulnerables, sigue siendo limitada.

La identificación de las causas y consecuencias de este fenómeno podría contribuir al diseño de programas de intervención temprana que promuevan el fortalecimiento familiar y brinden apoyo a madres solteras, así como mejorar las redes de protección social; específicamente, estos hallazgos podrían ser utilizados para proponer políticas que favorezcan la prevención del maltrato infantil, la deserción escolar y otros problemas asociados con la falta de una figura materna.

El presente estudio no solo busca generar conocimiento teórico, sino también proporcionar herramientas prácticas para los profesionales del trabajo social, y los resultados permitirán el diseño de intervenciones que no solo aborden los problemas emocionales inmediatos que surgen de la ausencia materna, sino también que promueva apoyo integral, que garantice el bienestar de los jóvenes. Las intervenciones aplicadas por trabajadores sociales, deben enfocarse en la prevención, el fortalecimiento de la resiliencia y la creación de entornos familiares estables y saludables.

Aunque esta justificación no debe enfocarse exclusivamente en la metodología, es relevante mencionar que se utilizarán tanto datos cualitativos, para comprender el impacto de la ausencia materna en los jóvenes, mediante entrevistas, se buscará identificar por medio de estas como se sienten las adolescentes dialogando sobre sus procesos. Los trabajadores sociales desempeñarán un papel central en la implementación de dichas estrategias, con el objetivo de mitigar los efectos negativos de la ausencia materna y de prevenir situaciones de violencia o abuso.

En Colombia, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), más del 9% de los hogares están encabezados por padres solteros, y aproximadamente el 3% de los hogares están conformados por niños y adolescentes que no cuentan con la presencia de ninguno de sus padres, siendo cuidados por otros familiares o personas ajenas a su familia nuclear y una proporción significativa de estos hogares se encuentra en situación de vulnerabilidad socioeconómica, sumado a que crecen sin una figura materna en el hogar y en muchos casos sin padres totalmente (DANE, 2020). Estas cifras subrayan la urgencia de abordar este problema, ya que los jóvenes que crecen sin una figura materna estable enfrentan un mayor riesgo de desarrollar problemas emocionales y conductuales. Además, estudios internacionales

indican que la ausencia materna puede aumentar las tasas de violencia intrafamiliar y deserción escolar, lo que resalta la necesidad de investigar este fenómeno en el contexto colombiano.

En atención a esto, el trabajador social es fundamental en un internado donde se acogen niñas vulnerables, ya que su intervención contribuye con el fortalecimiento de vínculos sanos, promueve la estabilidad de las niñas en todas sus fases y apoya la construcción de un plan de vida saludable. De acuerdo con lo anterior, el trabajador social en el campo de acción del que se habla hace fuerte presencia en el prevenir y asistir temas como; detección temprana de conflictos psico-sociales, malos tratos por parte de la familia y/o cuidadores, identificación de situaciones de acoso o abuso, mejora de socialización y relacionamiento escolar.

El Trabajador Social en este contexto no solo proporciona un soporte vital a nivel emocional o psico-social, sino que también apoya en el proceso de desarrollo de las habilidades personales y sociales de las niñas, fomentando su resiliencia y mejorando su perspectiva de un futuro. Lo anterior, nos habla de lo esencial que es el Trabajador Social en la intervención de los internados; ya que Desde el enfoque de Trabajo Social existe la intención preventiva, que busca la no repetición del ciclo de abandono y ruptura familiar. A través de la educación emocional y trabajo con los contextos familiares, se construirán relaciones saludables con las que se pretende que las niñas desarrollen habilidades que les permitan construir futuros enfocados en el amor, el respeto, la permanencia y resiliencia.

Pregunta problematizadora

¿De qué manera la ausencia de la figura materna influye en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei?

Objetivo General

Analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei

Objetivos Específicos

1. Identificar los principales cambios en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei que han crecido sin la figura materna.
2. Describir las estrategias de afrontamiento y adaptación utilizadas por las adolescentes del Internado Mater Dei para suplir la ausencia de la figura materna en su competencia socioemocional.
3. Determinar la relación entre la ausencia de la figura materna y la construcción de relaciones sociales en las adolescentes del Internado Mater Dei.

Marco de Referencia

Competencia socioemocional

La relación socioemocional abarca la manera en que las personas regulan sus emociones en contextos sociales y cómo establecen lazos interpersonales significativos. Según Bisquerre (2003), el desarrollo socioemocional implica el aprendizaje y la aplicación de competencias emocionales, tales como: La autoconciencia emocional, que permite comprender los propios estados emocionales, la autorregulación, clave para gestionar el estrés y las emociones en situaciones sociales, la empatía, que facilita la comprensión de los sentimientos ajenos y la conexión con los demás, las habilidades de comunicación, esenciales para la interacción y la construcción de relaciones saludables.

Es importante tener en cuenta que el desarrollo emocional de los adolescentes se liga a lo socioemocional, es imprescindible abordar la información sobre esta habilidad, pues es una competencia relevante en el desarrollo del individuo, en este caso de las adolescentes. La competencia socioemocional incluye la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la actuación en la realidad. Como toda competencia, pone en acción y de forma integrada tanto el saber ser, el saber conocer, como el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar. En este orden, la competencia socioemocional es multidimensional (cognoscitiva, actitudinal y conductual) y su ejercicio involucra la incertidumbre Rendón, (2011: 7) citado por Rendon Uribe, (2015)

El Desarrollo emocional se ha establecido como primera categoría conceptual, de la cual se entiende como el proceso en el cual una persona aprende durante su niñez a identificar, comprender, y manejar sus emociones de manera saludable. Eso implica la adquisición de habilidades emocionales que le permiten relacionarse consigo misma y con los demás, fomentando la empatía, la resiliencia y una autopercepción adecuada. A medida que la persona madura, también mejora su capacidad de regulación emocional y expresión emocional adaptativa, esenciales para propiciar relaciones saludables y equilibrio emocional. Este tipo de desarrollo es esencial en la niñez y la adolescencia, donde las experiencias tempranas y el apoyo desempeñan un papel vital en el bienestar emocional futuro. (Bordignon, 2005)

La formación integral de los estudiantes necesita de la cohesión, articulación y complementariedad de la educación emocional y cognitiva, para ello es necesario que los docentes asocien el dominio disciplinar con la promoción de la inteligencia emocional, Vaello (2009). Así como lo expresa Vaello (2009) citado en Cabanillas, Rivadeneyra, Palacios , & Hernández , (2021) es importante que los estudiantes a lo largo de su etapa escolar tengan una formación sacionemocional, para fortalecer la herramientas de relacionamiento y el manejo de emociones en la etapa de escolaridad como a lo largo de sus vidas.

1.1 Gestión emocional

La capacidad de un individuo para regular sus propias emociones se encuentra fuertemente influenciada por las primeras relaciones afectivas con la figura materna. Como ya ha mencionado (Moneta, 2014) el apego del niño a esta figura le brinda la seguridad emocional necesaria para la posterior regulación de las emociones. Consideran los autores que la falta de esta figura conlleva a dificultades en la autorregulación y formación posterior de la regulación, lo que se puede

manifestar en forma de conductas negativas, como la ira compulsiva o la tristeza incontrolada (Arciniega, 2005).

Así como lo muestra (Palacios Hernández , 2016) que las dificultades en el vínculo temprano con la madre traen consecuencias negativas y multiplica por varias veces el riesgo de maltrato infantil, retraso en el aprendizaje y efectos negativos en la salud mental

1.2 Autoestima

Según Triana et al. (2019) citado por (Cando Tiñe & Ortiz Granja, 2022) (pág. 118) la autoestima se define como una “autoevaluación influenciada por las características, habilidades y logros de uno mismo y las opiniones de los demás”.

En la adolescencia los jóvenes buscan pertenecer, buscan su tribu, el lugar donde se sienten bien y para esto buscan la aceptación de sus pares, y la obtención de esta ayuda a fortalecer su autoestima pues no solo pertenecen a una familia sino también a un lugar y entorno en el que se sienten bien y en el que van a desarrollar su personalidad

Por su parte, Rosenberg (2019) (Rosenberg, 2019) Destaca que las experiencias de apoyo y validación durante la infancia son fundamentales para la construcción de una autoestima saludable. La falta de una figura materna en casos de ausencia puede generar sentimientos de abandono que contribuyen a la inseguridad y la falta de confianza en los niños. Además, resalta cómo la ausencia de una figura materna durante los primeros años puede dificultar el desarrollo de una autoimagen positiva y contribuir a una constante sensación de inseguridad.

2 habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades que permiten a una persona interactuar de manera efectiva con los demás, estableciendo relaciones interpersonales adecuadas en diferentes contextos (Caballo, 2007). Estas habilidades incluyen la comunicación, la empatía, el asertividad y la regulación emocional, entre otras, y se desarrollan a lo largo de la vida a través de la socialización y el aprendizaje.

En la adolescencia, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en la construcción de la identidad y el ajuste social. Según Zins et al. (2004), el desarrollo de estas habilidades en jóvenes se relaciona con: La autoestima y la confianza en sí mismos, la calidad de las relaciones con sus pares y adultos significativos, el rendimiento académico y la adaptación a la escuela o internados.

Para Peñafiel y Serrano (s.f) La habilidad social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como en el futuro del niño. Las habilidades sociales son importantes también para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayudan a la hora de relacionarse.

Es importante entonces considerar que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el desarrollo de las relaciones sociales de los individuos, sobre todo en la etapa de la primera infancia, puesto que en esta es donde aprenderá a relacionarse con sus pares y esto derivará otros aprendizajes que irán reforzando sus habilidades sociales

Los autores revisados señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta. (Gil Rodríguez, León Rubio y

Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998) citado en Betina & Contini , 2011).

2.1 Dificultad en la apertura emocional

No es fácil manejar las emociones, en ocasiones tanto niños, jóvenes como adultos se desbordan en sus emociones y no saben realizar una adecuada apertura a sus emociones o simplemente no se abren a expresar estas. Según Gross (1999) la regulación emocional se refiere a “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos” (Gross, 1999, p. 275, citado por (Hervás & Moral, 2017)

El concepto de inteligencia emocional (IE) fue propuesto en 1990 por Peter Salovey y John Mayer. Ambos definieron el constructo como la capacidad de las personas para atender y percibir sus emociones de forma apropiada y precisa, la habilidad para asimilarlas y comprenderlas de manera adecuada y la destreza para regular y modificar el propio estado de ánimo y el de los demás. (Ruiz et al., 2012) La inteligencia emocional es la herramienta que ayudara a reconocer y manejar la emociones cuando estas se presentan de forma desbordada, es esencial que desde niños se trabaje en los procesos de inteligencia emocional, pues eso ayudara a que en cada etapa de la vida se pueda saber manejar las emociones.

2.2 Construcción de vínculos

La capacidad de los adolescentes para formar vínculos o apegos afectivos se encuentra directamente influenciada por las relaciones primarias con los que pueden ser sus cuidadores principales, en este caso la madre. La figura materna resulta siendo, en la mayoría de casos, el

primer vínculo afectivo y apego seguro, y su ausencia puede llegar a ser la causa de dificultades en la formación de relaciones afectivas no tóxicas durante la adolescencia y adultez (Moneta, 2014).

En atención a esto, dentro del trabajo social se destaca que son los vínculos afectivos los que permiten establecer la confianza y el apoyo para una supervisión e intervención directa, como lo afirmado por (Williams, 2022) el cual explica que la teoría del apego es fundamental para entender los elementos de relación en la supervisión del trabajo social, indicando que “los factores psicosociales pueden influir significativamente en la alianza de trabajo entre supervisores y profesionales, lo que impacta en el proceso de supervisión y en la práctica del trabajo social en general”. Lo anterior resulta clave en la práctica efectiva del trabajador social.

En igual sentido, una investigación reciente en el *British Journal of Social Work* resalta lo fundamental de los vínculos afectivos como un elemento esencial en la intervención del trabajo social, resaltando la importancia de los lazos de apoyo para fortalecer el desarrollo emocional y maximizar los resultados de la intervención social (Murphy et al., 2020)

3 madre ausente

La ausencia de madre es tal vez uno de los fenómenos que más impactos negativos tiene en los hogares, a continuación, se mencionan algunas porciones que darán contexto del tema en mención: "En el contexto colombiano, la ausencia de la figura materna está asociada con un mayor riesgo de dificultades emocionales y de adaptación en los niños y adolescentes, afectando su desarrollo escolar y social" (Ramírez & Martínez, 2017) (p. 128).

En un estudio sobre familia y sociedad se menciona que: "Las estadísticas revelan que un 30% de los hogares en áreas urbanas de Colombia reportan la ausencia parcial o total de la figura

materna, lo cual se relaciona con un incremento en los niveles de ansiedad y deserción escolar" (Pérez & López, 2020).

3.1 Redes sustitutas de apoyo

Ante esta ausencia de la figura materna, las redes de apoyo, tales como; social, familiar, amistades e instituciones, desempeñan un pilar fundamental en la mitigación de los efectos negativos de la problemática abordada en este trabajo de grado. Desde la teoría del capital social de (Guerra Manzo, 2010) las redes de apoyo implican la provisión recursos emocionales y sociales por parte de las mismas, lo cual permite a los individuos atravesar situaciones de vulnerabilidad. En este sentido, (Urteaga, 2013) destaca el rol de las redes comunitarias en la construcción de la resiliencia y la capacidad de adaptación de los jóvenes y adolescentes frente a la carencia de apoyo de sus madres.

En la siguiente cita podemos ver como el Trabajo Social resalta en cómo el soporte familiar es la base para mitigar efectos dañinos y previene las dificultades familiares a través de redes tejidas en el mismo círculo.

La perspectiva basada en fortalezas es una piedra angular en la práctica de apoyo familiar, promoviendo que las familias desarrollen sus propias soluciones y fomentando la participación, la toma de decisiones y el uso de redes de apoyo para mejorar resultados a largo plazo (David Herrera et al., 2020)

Páramo (2011) citado por (Morales Rodríguez & Díaz Barajas, 2020) enfatiza que los factores protectores hacen referencia a aquellas características detectables en un individuo,

familia, un grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento de la salud y neutralizan los posibles efectos de los factores de riesgo, reduciendo la vulnerabilidad.

3.2 acompañamiento escolar

Rodríguez y Hernández (2018) abordan el sistema de soporte sustituto, cuando la figura materna está ausente, y cómo este juega un papel crucial en el desarrollo emocional de los menores. Afirman que “los sistemas de soporte sustituto no sólo cumplen la función de suplir cuidados básicos, sino que además se convierten en un pilar emocional que ayuda a mitigar las consecuencias del abandono familiar” (p. 65), proporcionando así un entorno que permite a los niños y adolescentes reconstruir su seguridad emocional.

(González & Rivas, 2019) destacan el rol del soporte sustituto en el desarrollo de la identidad y la regulación emocional de los menores. Señalan que “la ausencia de la figura materna puede ser compensada, en parte, por sistemas alternativos de cuidado, que, a través de la constancia y el apoyo afectivo, pueden promover vínculos saludables y un sentido de pertenencia en los niños y adolescentes” (p. 125), siendo una herramienta fundamental para el trabajo social que apoya a los menores en situaciones de abandono, principalmente el abandono de madre que toca fibras más profundas.

Martínez y Ruiz (2021) enfatizan la importancia de los sistemas de soporte sustituto en el desarrollo socioemocional de los menores en contextos vulnerables, explicando que “las familias sustitutas y otras formas de cuidado alternativo no sólo brindan protección física, sino también un espacio seguro donde los niños pueden explorar sus emociones y formar relaciones afectivas que fomenten la resiliencia” (p. 89). Este enfoque es fundamental para el trabajo social, usándose para estructurar intervenciones que favorezcan el bienestar integral de los menores afectados por

el abandono materno, de inseguridades que afectan su percepción del mundo y sus relaciones interpersonales.

El trabajo social es crucial para ofrecer soporte emocional y estrategias de afrontamiento que permitan a los niños y adolescentes crear significados alternativos en ausencia de la figura materna”.

4 estrategias de afrontamiento

Las situaciones que generan estrés son cada vez más comunes en los entornos actuales, tanto los escolares, como en el campo laboral, y saber cómo afrontarlos, es parte de los desafíos actuales. Hoy en día las investigaciones sobre las estrategias de afrontamiento se han encaminado hacia dos objetivos: en primer lugar, a desarrollar tipologías que ayuden a clasificarlas y, en segundo lugar, analizar la relación que tiene con las emociones y la conducta. (Izquierdo Martínez, 2020)

las estrategias de afrontamiento serían los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las situaciones desencadenantes. En este sentido, los estilos de afrontamiento se pueden considerar como disposiciones generales que llevan a la persona a pensar y actuar de forma más o menos estable ante diferentes situaciones (Sandín, Chorot, Santed y Jiménez, 1995) citado por (Castaño & León del Barco, 2010)

4.1 Relaciones personales

Las relaciones personales, están marcadas desde la infancia por la interacción con el entorno familiar, principalmente con las madres, quien es la figura de acompañamiento constante de los niños al largo de su etapa infantil y la adolescencia, está es de gran influencia en la infancia y ayudan a los niños a decidir su personalidad, a desarrollar sus emociones y el control de las mismas al igual que ayuda al desempeño en el relacionamiento en el ámbito académico.

“La familia es el primer espacio de aprendizaje, donde el padre y la madre son la fuente de principios y valores que guían y enseña a interactuar como respetar las normas sociales a sus hijos e hijas en todos sus entornos”. (Peralta Romero & Vega Patiño, 2023)

La familia es el núcleo fundamental de toda sociedad, por lo que el tipo de relaciones que se establece entre sus miembros es de capital importancia. Baste señalar que de la funcionalidad o disfuncionalidad de dichas relaciones depende el grado de satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de sus integrantes. Los factores psicosociales —básicamente las relaciones interpersonales y los procesos que se dan dentro de la familia— constituyen una influencia determinante en el origen de muchas condiciones psiquiátricas, además de estar asociadas al curso que siguen los trastornos y su respuesta al tratamiento. (Sauceda García & Maldonado Durán, 2003) pág. 3

4.2 Resiliencia

La resiliencia es vista por las personas como la capacidad de adaptarse y reconstruirse después de situaciones que afectan la vida del individuo, desde lo emocional, lo personal, la salud y lo laboral, se ha convertido en una representación de la adaptabilidad.

La resiliencia puede entenderse como un proceso de superación y persistencia contra las fragilidades experimentadas. Los jóvenes que viven en entornos vulnerables se enfrentan desafíos significativos para desarrollar la capacidad de resiliencia, esto les dificulta encontrar formas efectivas de manejar las dificultades que se presentan diariamente. La adolescencia es un período de transición complejo, que está marcado por cambios profundos en su desarrollo físico, psicológico y social, que puede ser especialmente desafiante para aquellos que se enfrentan a adversidades adicionales. (Sibalde Vanderley et al., 2020) pág. 582-584

La resiliencia refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas. Se considera que la resiliencia es un componente de la adecuada adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental. (Cabanyes Truffino, 2010).

2.1 Referente Teórico

El marco teórico de esta investigación se fundamenta en el modelo ecosistémico, el cual integra tanto el enfoque sistémico como el modelo ecológico, permitiendo analizar cómo la ausencia de la figura materna impacta el desarrollo emocional y la capacidad de las adolescentes del Internado Mater Dei para establecer vínculos afectivos seguros. Este enfoque sistémico se amplía al incorporar la perspectiva ecológica, como señalan Fernández García y Ponce de León (2011), lo cual permite examinar las interacciones entre los individuos y su entorno social y cultural. De esta manera, se considera cómo los sistemas interrelacionados, tales como la familia y el contexto institucional, influyen mutuamente en el desarrollo de las adolescentes. Este marco teórico se encuentra alineado con el objetivo general de la investigación, el cual se centra en analizar el impacto de la ausencia materna en el desarrollo emocional, así como con los objetivos específicos, que buscan caracterizar a las niñas y adolescentes afectadas, examinar el rol de la familia como sistema de apoyo emocional y explorar cómo esta ausencia influye en su capacidad para establecer vínculos afectivos estables.

En esta misma línea, Viscarret Garro (2017) apoya la perspectiva del modelo ecosistémico en el trabajo social, destacando que este enfoque facilita un análisis integral de las necesidades y dinámicas de los individuos en relación con su entorno. Esto resulta fundamental para

contextualizar las experiencias de adolescentes sin figura materna, al considerar tanto factores individuales como elementos externos que afectan su desarrollo emocional y social. Asimismo, la teoría del apego de (Bowlby, 1992) enfatiza la importancia de una figura de apego segura en los primeros años de vida, ya que esta base emocional es esencial para el desarrollo de relaciones afectivas estables. La ausencia de esta figura materna puede llevar a patrones de apego inseguros, lo cual refuerza la importancia de examinar y fortalecer las redes de apoyo alternativas para estas adolescentes, en sintonía con los objetivos específicos de la investigación.

2.2 Referente Normativo

El referente normativo para la monografía debe considerar la legislación nacional y las políticas públicas que abordan los derechos de los niños y adolescentes, la protección familiar y la intervención en situaciones de vulnerabilidad.

En Colombia, la protección integral de los niños, niñas y adolescentes se encuentra consagrada en diversas normativas y políticas públicas que buscan garantizar sus derechos fundamentales. El marco normativo relevante para este estudio incluye:

1. Constitución Política de Colombia (1991): La Constitución establece en su artículo 44 los derechos fundamentales de los niños, incluyendo la protección contra el abandono y el maltrato, y asegura que los derechos de los menores prevalezcan sobre los derechos de los demás. Este precepto proporciona la base legal para las políticas y programas de protección social dirigidos a la infancia y adolescencia.
2. Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y Adolescencia): Este código es la principal herramienta legal para la protección de los derechos de los niños y adolescentes en Colombia. Establece el deber del Estado, la sociedad y la familia de garantizar un entorno que propicie el desarrollo integral, enfatizando la necesidad de intervenciones en casos de ausencia parental y vulnerabilidad familiar.
3. Ley 1732 de 2014 y el Decreto 1032 de 2015: Estas normativas promueven la implementación de la Cátedra de Paz en todas las instituciones educativas del país, buscando fomentar valores de convivencia y derechos humanos en los niños y adolescentes. La formación en competencias socioemocionales puede ser especialmente relevante en contextos donde los jóvenes carecen de figuras parentales estables.

4. Política Nacional de Infancia y Adolescencia (CONPES 3673 de 2010): Este documento establece lineamientos para la atención integral de la niñez y la adolescencia, abordando la importancia de la familia como núcleo fundamental para el desarrollo social y emocional. La política promueve programas que fortalezcan los lazos familiares y la inclusión de los jóvenes en redes de apoyo comunitarias.

5. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): El ICBF es la entidad encargada de liderar las políticas públicas para la niñez y la adolescencia. Sus programas incluyen medidas de protección para jóvenes en situación de vulnerabilidad y servicios de atención psicosocial, los cuales son fundamentales en casos de ausencia materna para mitigar sus efectos emocionales y sociales.

6. Lineamientos de Salud Mental en Colombia: El Ministerio de Salud y Protección Social ha establecido políticas para la promoción de la salud mental y la prevención de trastornos emocionales en la población juvenil. Estos lineamientos buscan identificar y tratar problemáticas derivadas de la falta de apoyo familiar, que pueden ser exacerbadas en situaciones de ausencia materna.

El estudio sobre el impacto de la ausencia materna en el Internado Mater Dei, puede utilizar este marco normativo para contextualizar las intervenciones propuestas desde el trabajo social, asegurando que se alineen con los derechos y políticas vigentes en Colombia, y promoviendo la creación de estrategias que garanticen el desarrollo integral de las niñas y adolescentes afectadas.

3. Metodología

Paradigma Comprensivo Hermenéutico

La investigación se fundamenta en el **paradigma comprensivo hermenéutico**, una perspectiva que permite acercarse a las experiencias de las niñas y adolescentes del internado Mater Dei y comprender el impacto que la ausencia de la figura materna tiene en sus vidas. Este paradigma busca interpretar la realidad social de manera profunda y contextualizada, reconociendo que cada participante tiene su propia forma de entender y sentir su realidad. Herrera (2010) destaca que la hermenéutica en las ciencias sociales implica una aproximación donde, mediante el diálogo y la observación, se co-construyen significados junto a las participantes, lo cual permite una comprensión que va más allá de la simple recolección de datos.

En el contexto del Trabajo Social, esta metodología resulta esencial, pues permite captar no solo las manifestaciones emocionales de las participantes, sino también los elementos sociales y relacionales que contribuyen a la construcción de su identidad y bienestar emocional. (Rojas Arango & Arroyo Ortega, 2020) señalan que el enfoque hermenéutico aporta un marco ético y reflexivo que considera las voces de las participantes, interpretando sus relatos como expresiones significativas de su vida cotidiana. Este enfoque es clave para el Trabajo Social, ya que busca comprender las realidades de sus usuarios en su totalidad, respetando sus historias y promoviendo una comprensión empática y crítica de los desafíos que enfrentan.

Enfoque Cualitativo

La investigación utiliza un **enfoque cualitativo**, que facilita el contacto directo con la realidad social y emocional de las participantes. Este enfoque permite explorar y comprender los significados personales y contextuales que las niñas y adolescentes asocian con la ausencia de su madre. Según Galeano (2004) y Mata Solís (2019), la investigación cualitativa es valiosa para captar en profundidad los sentimientos, percepciones y experiencias de las personas en sus contextos específicos, lo cual permite responder a los objetivos de analizar el papel de la familia y las emociones que las participantes experimentan en sus relaciones afectivas.

Método Inductivo

Para analizar los datos, esta investigación emplea un **método inductivo** que permite construir interpretaciones a partir de las experiencias individuales de las participantes. Este método parte de los detalles observados en cada caso particular para luego identificar patrones comunes y desarrollar interpretaciones generales sobre la influencia de la ausencia materna en el desarrollo emocional y social de las niñas y adolescentes. Dávila Newman (2006) y Janesick (1994) explican que el método inductivo es fundamental en los estudios cualitativos, ya que organiza la información para favorecer la interpretación y el análisis detallado de cada caso. La relación de confianza establecida con las participantes permite que estas compartan sus vivencias de manera abierta y reflexiva, lo cual es esencial para la autenticidad y validez de los datos obtenidos.

Estrategia de investigación:

Estudio de casos

El concepto de estudio de casos ha surgido de muchas fuentes: del método clínico de los médicos, del método de caso desarrollado por los trabajadores sociales, de los métodos de historiadores y antropólogos, y de las descripciones provenientes de los primeros estudios cualitativos realizados por investigadores como Le Play y Park, quienes en algunos de sus trabajos usaron técnicas de reporteros de periódicos, e incluso novelas, como fuente de información. Esta diversidad de modelos y de raíces disciplinares explica la variedad de concepciones, prácticas y modalidades del estudio de caso. (Galeano, 2018) El estudio de casos es una herramienta por medio de la cual se obtiene la información pertinente para la revisión de las situaciones en estudio, y a través de esta se obtendrán aspectos tanto de carácter cualitativo de los procesos, avances y mejoras, resultados que ayudan a la socialización, revisión y apoyo a los casos.

Así como menciona Galeano, (2018) el uso de estudios de casos presenta una larga tradición en la educación, por diferentes caminos, con énfasis particulares, disciplinas sociales y humanas han aportado a la consolidación del estudio de casos, como una estrategia de investigación social cualitativa.

Técnica de investigación.

La entrevista a profundidad.

La entrevista es una herramienta por medio de la cual podemos hacer recolección de información tanto cualitativa como cuantitativa, vemos una forma de entrevista que es la entrevista a profundidad la cual nos da una información cuantitativa y así la define. (Taylor & Bogdan, 2008)

Los capítulos precedentes describieron la metodología de la observación participante: la investigación de campo en un escenario natural. Este capítulo trata sobre la entrevista cualitativa en profundidad, una investigación relacionada con la anterior, pero en muchos sentidos diferente. Después de un examen de los tipos de entrevistas y de las potencialidades y limitaciones de este método, consideraremos estrategias y tácticas específicas de la entrevista cualitativa.

En la entrevista podemos encontrar varios tipos de esta para ejecutar según sea pertinente, o según el caso y al individuo al que se realice.

“Tal como lo señalan Benney y Hughes (1970), la entrevista es "la herramienta de excavar" favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales” Benney y Hughes, (1970) citado por Taylor & Bogdan, 2008. Cuando oyen la palabra "entrevista", la mayor parte de las personas piensan en un instrumento de investigación estructurado como las encuestas de actitud o de opinión y los cuestionarios. Estas entrevistas son típicamente "administradas" a un grupo grande de "sujetos" (Benney y Hughes, 1956). Puede que se le pida a los encuestados que ubiquen sus sentimientos a lo largo de una escala, que seleccionen las respuestas más apropiadas a un conjunto preseleccionado de preguntas, o incluso que respondan a preguntas abiertas con sus

propias palabras. Aunque estos enfoques investigativos difieren en muchos aspectos, todos adoptan una forma estandarizada: el investigador tiene las preguntas y el sujeto de la investigación tiene las respuestas. De hecho, en las entrevistas más estructuradas a todas las personas se les formulan las preguntas en términos idénticos para asegurar que los resultados sean comparables. El entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante como para responder por completo a la serie predefinida de preguntas.

Este método ayuda a que esta investigación arroje información cuantitativa que apoyara futuros trabajos relacionados a la temática que se aborda en este, y también puede ser una herramienta que genere la posibilidad continua de evaluar y abordar las relaciones maternas con las adolescentes y como los efectos de esta relación fortalece o desvincula al individuo de la sociedad y de sus capacidades socioemocionales.

Según Hurtado (2008) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad en los 19 países latinoamericanos en los cuales se investigó por medio de artículos y tesis, determinando una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante. Hurtado (2008) citado por Nuñez & Villamil, (2017)

Es importante desarrollar en esta investigación la revisión documental porque es donde se encontrara la información que se haya trabajado anteriormente o que se desarrolla sobre la temática que se investiga para este documento, pues importante conocer que se ha encontrado antes sobre este tema y como se podido abordar, lo que dara una noción sobre técnicas desarrolladas anteriormente que pueden ayudar a trabajar la temática.

la técnica documentar y analizar las experiencias de las participantes. Las historias de vida no solo permiten que las niñas y adolescentes expresen sus experiencias en torno a la ausencia de la figura materna, sino que también ofrecen un marco biográfico que contextualiza cada relato. Bolívar y Domingo (2006) destacan que el enfoque narrativo es útil para comprender las realidades de las personas desde una perspectiva biográfica, lo cual es fundamental en el Trabajo Social, ya que sitúa cada historia en el contexto de vida de la participante. A través de las narrativas, es posible identificar aspectos emocionales y sociales que ayudan a entender cómo cada participante procesa y vive la ausencia materna.

(Rojas Arango & Arroyo Ortega, 2020) señalan que la narrativa hermenéutica no solo organiza las experiencias en una línea temporal, sino que también permite interpretar los significados y emociones que las participantes atribuyen a sus relatos, conectando sus vivencias individuales con su contexto social. Esto es especialmente relevante en el contexto del Trabajo Social, ya que permite captar los aspectos subjetivos de la experiencia humana y entender cómo cada persona encuentra sentido en sus vivencias, permitiendo una intervención más empática y efectiva en el proceso de apoyo y acompañamiento.

Población

La población del internado Mater Dei está compuesta por niñas y adolescentes femeninas entre 9 y 18 años de edad; estas en su mayoría en situación de vulnerabilidad, quienes provienen de entornos familiares o sociales que han comprometido su bienestar o que se requiere de cuidado durante el día en aras de evitar dicha situación. Estas niñas generalmente han atravesado situaciones de algún tipo de violencia, abandono, pobreza extrema, posiblemente han sido víctimas de distintos tipos de abuso. Algunas de ellas han sido separadas de forma directa de su progenitora por motivos de seguridad o bienestar y requieren un ambiente seguro donde puedan recibir educación ininterrumpida, atención emocional, y suplir necesidades básicas que les permitan desarrollar mejorar su estilo de vida y visión acerca de las oportunidades venideras.

Muestra

Para este estudio, se seleccionará un grupo de adolescentes dentro del rango de edad definido; entre los 12 y los 17 años de edad, asegurando que todas cumplan con el criterio de haber crecido sin la figura materna. Se espera trabajar con aproximadamente 4 o 5 adolescentes.

Criterios de inclusión

- Adolescentes entre 12 y 17 años.
- Que se encuentre viviendo en el Internado Mater Dei en la actualidad.
- Que no cuenten con la presencia activa de su madre en su crianza o desarrollo.
- Que acepten participar voluntariamente en el estudio y cuenten con el aval del internado, padre o tutor.

Criterios de exclusión

- Adolescentes menores de 12 años o mayores de 17 años.
- Que tengan contacto regular, activo, frecuente con su madre y que no haya herida de abandono por parte de su madre.
- Que no deseen participar o no cuenten con autorización del internado.

Tipo de muestra.

El tipo de muestreo será no probabilístico por conveniencia, dado que la selección de participantes dependerá de la disponibilidad y accesibilidad de las adolescentes en el internado. Este tipo de muestreo es apropiado cuando no se busca generalizar los resultados a toda la población, sino comprender a profundidad el fenómeno en un grupo específico.

Para este caso el internado cuenta con un gran número de adolescentes dentro del rango de edad, es por lo anterior que aplicaremos un muestreo por criterio, seleccionando adolescentes que cumplan con características relevantes y afines tales como: Abandono a edad temprana y Relación

Proceso de análisis

El proceso de análisis comenzó con la transcripción detallada de las entrevistas realizadas a las adolescentes del Internado Mater Dei. Cada conversación fue transcrita palabra por palabra, asegurándonos de mantener la fidelidad de las respuestas. Se prestó especial atención a los momentos en los que las entrevistadas expresaron sus emociones, experiencias y reflexiones, ya

que estos fueron fundamentales para la interpretación del impacto de la ausencia materna en su desarrollo socioemocional.

Tras la transcripción, se realizó una primera lectura exhaustiva de las entrevistas. Durante esta fase, se buscaba familiarizarse con el contenido y, de manera preliminar, identificar las temáticas recurrentes. Se marcaron las secciones de las entrevistas que reflejaban las emociones, experiencias y los desafíos que las adolescentes enfrentaban debido a la ausencia de la figura materna.

A continuación, se procedió a la codificación del contenido. Esto implicó identificar y etiquetar fragmentos clave de las entrevistas, que fueron agrupados según temas o conceptos similares. Los códigos iniciales se organizaron en categorías como “Ausencia Materna”, “Estrategias de Afrontamiento”, “Impacto en el Desarrollo Socioemocional”, y “Redes de Apoyo”.

Una vez que se organizaron los fragmentos clave, se construyó una matriz de análisis para estructurar la información. En esta matriz, se incluyeron:

- Las voces de las entrevistadas: Las citas textuales más representativas de cada entrevistada que mostraban cómo percibían la ausencia materna y cómo esto influía en su desarrollo socioemocional.
- El análisis interpretativo: Después de cada cita, se añadieron las interpretaciones de los investigadores, basadas en su conocimiento del tema y en la literatura consultada.
- La integración con autores relevantes: Se incluyeron citas de los autores que sustentaron cada análisis. Por ejemplo, se utilizó la teoría del apego de Bowlby (1992) para

comprender la importancia de la figura materna, y las estrategias de afrontamiento fueron complementadas con estudios de Bisquerre (2003) sobre resiliencia.

Durante el proceso de análisis, se integraron las voces de las entrevistadas con la teoría existente. Las entrevistas no solo fueron una fuente de datos, sino también un reflejo de cómo la realidad vivida por las adolescentes se conecta con las teorías sobre el apego, la resiliencia y el desarrollo socioemocional. Las reflexiones sobre los resultados se realizaron considerando las perspectivas de los autores estudiados, destacando el impacto negativo de la ausencia materna en el desarrollo emocional y las estrategias de afrontamiento adoptadas por las adolescentes.

Después de codificar y analizar las entrevistas, se identificaron los patrones comunes en las respuestas de las adolescentes. Estos patrones incluyeron:

- Un vacío emocional por la ausencia materna.
- La importancia de las redes de apoyo como sustitutas, como abuelos y tías.
- El impacto en la autoestima y la capacidad para formar relaciones sociales saludables.

Finalmente, los resultados del análisis se presentaron de forma estructurada, detallando cómo cada tema clave fue abordado por las entrevistadas y cómo esos temas se relacionaron con las teorías y los enfoques de los autores consultados. La discusión permitió un cruce entre las experiencias de las adolescentes y los marcos teóricos, subrayando las implicaciones sociales y emocionales de la ausencia materna.

Línea de investigación

La línea de investigación que sustenta este proyecto está centrada en el Desarrollo Humano y Comunicación, tal como se establece en el Sistema de Investigación CTI&S – UNIMINUTO. En este contexto, la investigación explora cómo los factores socioemocionales, influenciados por la ausencia de la figura materna, afectan el desarrollo integral de los adolescentes, especialmente en su capacidad para formar vínculos afectivos y adaptarse a las dinámicas sociales. Se considera relevante analizar cómo la comunicación y el desarrollo humano se entrelazan en los procesos de crecimiento emocional, considerando la importancia de los contextos familiares y las redes de apoyo en la formación de la identidad y la autoestima de los jóvenes. Esta línea permite profundizar en cómo las adolescentes, a través de la comunicación y sus relaciones interpersonales, pueden superar los retos que la ausencia materna impone sobre su bienestar emocional y social.

Sublínea de investigación

La sub línea de investigación que se abordará en este proyecto es Familia, Infancia y Adolescencia, ya que esta se enfoca completamente en las dinámicas familiares, tanto internas como externas, y en cómo estas influyen en el desarrollo de los individuos, especialmente en la infancia y adolescencia. A través de esta sub línea, se pueden analizar las diversas dimensiones sociales, emocionales y psicológicas en las que se mueven los adolescentes que atraviesan situaciones de ausencia materna, permitiendo una comprensión más profunda de cómo estas experiencias afectan su capacidad de formar vínculos afectivos y su desarrollo socioemocional. Este enfoque es crucial para entender los contextos familiares complejos y las estrategias de

resiliencia que los adolescentes desarrollan frente a la ausencia de la figura materna, proporcionando una base sólida para la intervención profesional en el ámbito social y familiar.

Consideraciones Éticas.

El presente estudio se lleva a cabo con el objetivo de analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes del Internado Mater Dei. Dado que se trabaja con menores de edad en un contexto de vulnerabilidad, es fundamental garantizar el respeto por sus derechos, bienestar emocional y privacidad, conforme a los principios establecidos en las normativas nacionales e internacionales sobre investigación con seres humanos (OMS, 2017).

Respeto por la Dignidad y los Derechos Humanos:

Este estudio reconoce a las adolescentes como sujetos de derechos, garantizando un trato basado en el respeto, la equidad y la empatía. Se evita cualquier forma de discriminación, estigmatización o revictimización, promoviendo un espacio de expresión libre y seguro para las participantes, en concordancia con los principios de la ética en investigación con poblaciones vulnerables (Bioética, 2022).

Confidencialidad y Protección de Datos:

Para salvaguardar la privacidad de las participantes, la información recopilada será tratada de manera confidencial y anónima. No se publicarán nombres reales ni datos que permitan la identificación de las adolescentes. Se utilizarán códigos o seudónimos para el manejo

de la información y los resultados se presentarán de forma general y grupal, evitando la exposición individual de los casos. Esto sigue los lineamientos sobre confidencialidad (Cualitativa, 2017).

No Maleficencia y Bienestar Emocional:

El estudio puede abordar temas sensibles relacionados con la ausencia materna, lo que podría generar respuestas emocionales intensas en las participantes. Para minimizar cualquier impacto negativo, se garantizará un ambiente de respeto y confianza durante las entrevistas. Se informará a las adolescentes que pueden detener su participación en cualquier momento si se sienten incómodas. Además, se contará con la posibilidad de apoyo psicosocial en caso de que alguna participante requiera acompañamiento emocional (Bioética, 2022).

Beneficencia y Contribución Social:

El estudio busca generar conocimiento que pueda contribuir al diseño de estrategias de intervención y acompañamiento psicosocial para adolescentes que han crecido sin la figura materna. Los hallazgos podrán ser útiles para el Internado Mater Dei y otras instituciones que atienden a menores en situaciones similares, fomentando el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en estas poblaciones (Código de Ética para Trabajadores Sociales en Colombia.1977).

Voluntariedad y Derecho a Retirarse:

La participación en este estudio es totalmente voluntaria. Tanto las adolescentes como sus tutores legales tienen el derecho de negarse a participar o de retirarse en cualquier momento sin

que esto genere consecuencias negativas para ellas dentro del internado. Esta consideración está respaldada por los principios éticos de la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial).

Aprobación Institucional y Supervisión Ética:

Antes de la implementación del estudio, se obtuvo la autorización del Internado Mater Dei para llevar a cabo la investigación. Además, se garantizará el cumplimiento de las normativas éticas establecidas por la universidad y por organismos nacionales e internacionales que regulan la investigación con menores de edad, como las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación en Salud con Seres Humanos (CIOMS 2. , 2016).

Las consideraciones éticas son fundamentales en la investigación con menores de edad, especialmente cuando se abordan temas sensibles como la ausencia materna. Es crucial garantizar el respeto por los derechos de las adolescentes, proteger su privacidad y bienestar emocional, y asegurar que su participación sea voluntaria y comprendida. Este enfoque ético no solo respeta la dignidad de las participantes, sino que también promueve un ambiente seguro y de confianza, donde se puede obtener conocimiento valioso para mejorar su desarrollo socioemocional y social.

Resultados

Capítulo 1 Transformaciones socioemocionales en ausencia del vínculo materno

Las entrevistas revelan una diversidad de experiencias relacionadas con la competencia socioemocional y la autoestima, marcadas significativamente por la ausencia de la figura materna. La competencia socioemocional se manifiesta en la capacidad de una persona para reconocer, comprender, expresar y regular sus emociones, así como para establecer relaciones interpersonales empáticas y saludables. Desde esta perspectiva, el análisis de las entrevistas

revela que las participantes presentan distintas formas de relacionarse con sus emociones, especialmente las negativas, predominando la dificultad para gestionarlas adecuadamente. En el caso de las participantes, la gestión de las emociones negativas, como la tristeza y la rabia, parece ser una de las áreas más complejas de manejar, con patrones de evitación, aislamiento o transformación de las emociones. Una de la entrevistadas manifiesta:

Bueno, las emociones negativas como la tristeza o la rabia no las sé expresar porque todas me invaden y entonces en esos momentos no sé qué hacer. Y la alegría, pues bien, yo creo que se me nota en mi manera de actuar (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025).

Esta afirmación da cuenta de una escasa gestión emocional, donde la vivencia de emociones intensas desborda la capacidad de regulación. sin embargo, la entrevistada 1 parece tener una conciencia clara de su dificultad para manejar las emociones displacenteras, lo cual es un primer paso hacia el reconocimiento de sus propias limitaciones emocionales y a pesar de reconocer esta dificultad, su capacidad para expresar alegría de forma más natural y visible indica que hay una base emocional sólida que puede ser fortalecida. De acuerdo a lo anterior es preciso mencionar que, desde un enfoque psicológico, Moneta (2014) sostiene que la regulación emocional se vincula estrechamente con las primeras experiencias de apego, siendo la figura materna una base segura desde la cual el niño aprende a gestionar sus estados internos. La ausencia o fragilidad de este vínculo puede traducirse en una baja capacidad de contención emocional en la adolescencia, como se observa en el caso de esta entrevistada.

La entrevistada 2, por su parte, manifiesta una mayor dificultad para manejar sus emociones, especialmente debido a su sensibilidad emocional, lo que la lleva a recurrir al aislamiento para desahogarse. Esta respuesta sugiere una falta de confianza en los demás para

comprender sus emociones, lo que se traduce en un aislamiento afectivo que puede agravar su situación. Sin embargo, también menciona que busca el diálogo, incluso cuando se siente enojada, lo que indica una capacidad latente para utilizar la comunicación como una herramienta de regulación emocional, aunque esta capacidad todavía está en desarrollo. El testimonio de la entrevistada 3 revela una estrategia dual, señaló:

La describiría de una manera, primero la triste la describiría de una manera de lo que siempre he sentido yo en mi corazón con la tristeza. La alegría siempre la expreso con mis compañeras, compañeros, mi mamá o familia.” (Entrevistada 3. Comunicación personal. 14-03-2025).

En este relato mientras la tristeza la mantiene oculta, guardada en su corazón, la alegría la expresa abiertamente con su entorno cercano. Este patrón de diferenciación emocional, según Bisquerra (2003), el desarrollo socioemocional implica el aprendizaje y la aplicación de competencias emocionales, este autor propone un mecanismo de autorregulación donde la persona se siente más segura compartiendo emociones positivas, pero prefiere refugiarse en la soledad para lidiar con las negativas. Esta respuesta refleja un proceso de aislamiento emocional que puede ofrecer alivio momentáneo, pero que, a largo plazo, dificulta el aprendizaje de formas más efectivas de manejo emocional. La entrevistada 4, en un giro interesante, expresa cómo transforma la tristeza en enojo, adoptando una postura de negación frente a la tristeza y optando por la externalización de la emoción a través del enojo. Esta acción refleja un mecanismo de defensa en el que las emociones se distorsionan y se expresan de manera conflictiva, lo que puede dar lugar a problemas de relación interpersonal y autocontrol.

En términos de autoestima, los testimonios de las entrevistadas también revelan cómo la ausencia de una figura materna influye profundamente en la autopercepción de cada una.

Mientras la entrevistada 1 parece no verse afectada por la ausencia materna, lo que sugiere una construcción sólida de su autoestima, la entrevistada 2 presenta una percepción de apoyo maternal que ha influido positivamente en su percepción de sí misma. El testimonio de la entrevistada 3, que atribuye su autoestima a la constante presencia y apoyo de su madre, refuerza lo señalado por Rosenberg (2019), quien destaca la importancia de las experiencias de apoyo y validación durante la infancia son fundamentales para la construcción de una autoestima saludable. En contraste, la entrevistada 4 comentó:

Creo que en algún momento sí, no lo tengo muy presente, porque pues eso ya lo he ido como... sanando y ya no me afecta tanto.” (Entrevistada 4. Comunicación directa. 14-03-2025)

Esto refleja un proceso de sanación personal en el que la entrevistada ha trabajado para superar los efectos negativos en su autoestima debido a la falta de acompañamiento positivo por parte de la madre a una figura materna; este proceso de sanación, que incluye la reconfiguración interna de la identidad, subraya la idea de que la autoestima no es un rasgo fijo, sino que puede transformarse a lo largo de la vida, especialmente a través de la reflexión personal y el apoyo social. (Nelson et al., 2018) menciona que “la ausencia de una figura materna primaria en la infancia aumenta el riesgo de desarrollar una autoestima baja, ya que los niños carecen del apoyo emocional fundamental para la formación de un autoconcepto positivo” (pág. 33.). Este estudio refuerza la idea de que la falta de la madre genera una desventaja en términos de la valoración y autopercepción.

El análisis general de las respuestas obtenidas muestra que, aunque cada una de las participantes presenta una experiencia única en cuanto a la gestión emocional y la construcción de su autoestima, todas coinciden en la dificultad de manejar las emociones negativas,

especialmente aquellas relacionadas con el enojo y la tristeza. Esta dificultad se ve exacerbada por la falta de una figura de referencia emocionalmente disponible o por la insuficiencia de herramientas para afrontar estas emociones de manera saludable. No obstante, a pesar de las diferencias en las respuestas, se observa una constante: la importancia del entorno afectivo, especialmente el vínculo con la figura materna, en la regulación emocional y la construcción de una autoestima saludable. La presencia de esta figura ya sea en términos de apoyo directo o indirecto, juega un papel crucial en el desarrollo de competencias emocionales y en la percepción de sí mismo.

En este sentido, las entrevistas muestran cómo la falta de este apoyo, o la experiencia de una relación afectiva dañina, puede tener consecuencias duraderas en la manera en que los jóvenes gestionan sus emociones y se perciben a sí mismos. Esto resalta la necesidad urgente de promover entornos de apoyo emocional, tanto familiares como sociales, que favorezcan el desarrollo de competencias socioemocionales más saludables y una autoestima más sólida. Estos testimonios muestran una amplia gama de experiencias subjetivas que, si bien están mediadas por la figura materna, también son moduladas por la capacidad de resiliencia, las redes de apoyo y los recursos internos de las adolescentes. De esta manera, la autoestima no se presenta como un rasgo estático, sino como una dimensión dinámica que puede fortalecerse o debilitarse a lo largo del tiempo.

Capítulo 2 Estrategias de afrontamiento ante la ausencia materna

Las habilidades sociales, entendidas como un conjunto de conductas y capacidades que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y adecuada en distintos contextos, son esenciales para el desarrollo y el bienestar de los seres humanos (Caballo, 2007). En el caso de las entrevistadas, estas habilidades se muestran en la forma en que se relacionan con los demás,

pero también se evidencian algunas dificultades y diferencias en cuanto a la facilidad para socializar y las estrategias que emplean para manejar sus relaciones interpersonales. La entrevistada 1 describe su tendencia natural hacia la socialización, aunque también menciona que en ciertas situaciones se siente más reservada:

Mi naturaleza es socializar, pero sí, yo siento que me ha hecho más reservada en algunas cosas (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025).

Este testimonio refleja un conflicto entre el deseo de establecer relaciones sociales y la tendencia a la introspección o la autoprotección emocional, lo cual puede ser un indicio de dificultades en la regulación emocional o en la confianza en los demás. En otro sentido, la entrevistada 2 menciona:

A mí me resulta hacer fácil nuevas amistades. Lo que me resulta difícil es confiar porque no sabemos si en todas se puede confiar.” (Entrevistada 2. Comunicación personal.12-03-2025).

Lo que sugiere que, aunque tiene una disposición abierta para interactuar con otras personas, la confianza sigue siendo un desafío significativo. Esta desconfianza, que parece estar relacionada con una experiencia previa de traición o decepción, subraya uno de los obstáculos más comunes en las relaciones sociales, que es la falta de seguridad emocional en los demás. La apertura emocional, entendida como la disposición a compartir los propios pensamientos y sentimientos, se presenta como uno de los mayores retos para las entrevistadas. La entrevistada 1 expresa:

Pedir ayuda a las demás personas no me gusta porque siento que puedo solucionar todo, que yo puedo hacer todo sin tener que pedir ayuda (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025).

Lo que muestra una clara tendencia hacia la autosuficiencia y una posible dificultad para delegar o aceptar apoyo. Esta percepción puede estar vinculada a una internalización de la idea de que ser autosuficiente es una forma de protección emocional, evitando la vulnerabilidad que implica depender de otros. La entrevistada 4, por su parte, describe cómo su reserva y desconfianza hacia los demás son resultado de experiencias previas de daño, afirmando:

Sí, considero que soy muy reservada y desconfiada y yo siento que otras personas no son así (Entrevistada 4. Comunicación directa.14-03-2025).

Con esto manifiesta una fuerte desconfianza hacia los demás, en gran parte debido a experiencias pasadas. Esta falta de confianza parece estar vinculada a una necesidad de protección emocional, que se refleja en la renuncia a establecer conexiones emocionales profundas, adicional esta declaración refleja una estrategia de autoprotección basada en la desconfianza, que puede dificultar la creación de vínculos significativos y profundos con los demás. Este tipo de respuestas se puede relacionar con la teoría de Zins et al. (2004), quien señala que el desarrollo de estas habilidades sociales en jóvenes está profundamente influenciado por la autoestima, la confianza en sí mismos, y la calidad de las relaciones con las figuras importantes como sus pares y adultos significativos, el rendimiento académico y la adaptación a la escuela o internados.

Estos son factores que juegan un papel crucial en la regulación de las emociones y la adaptación social. A pesar de los desafíos en la apertura emocional, las entrevistadas demuestran una disposición para aprender y mejorar en la construcción de relaciones saludables. La entrevistada 1 reconoce su dificultad, pero también expresa un compromiso por mejorar:

Yo siento que he aprendido a relacionarme con los demás, aunque me cuesta tener relaciones sanas y en las cuales no genere un apego (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025).

Este reconocimiento es crucial, ya que muestra una conciencia de la importancia de desarrollar relaciones emocionales equilibradas, en las que se pueda mantener la autonomía emocional sin depender excesivamente del otro. Este proceso de aprendizaje para lograr relaciones más estables y saludables está en línea con la definición de regulación emocional de Gross (1999), quien describe que la regulación emocional se refiere “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos” (Gross, 1999, p. 275). Lo anterior sugiere que la regulación emocional es la forma en como las personas intentan influir sobre sus emociones, el momento en que las experimentan, y la forma en que las expresan.

En este contexto, las entrevistadas 2 y 3 resaltan la importancia del apoyo emocional en sus vidas, especialmente de sus amigos cercanos y familiares, lo que indica que, a pesar de las dificultades iniciales para abrirse emocionalmente, el contacto con figuras de apoyo sigue siendo esencial para su bienestar. La entrevistada 4 también enfatiza la importancia de las relaciones duraderas y cercanas, señalando:

A mis amigas, pero no a cualquier amiga, las que he estado con más tiempo conmigo (Entrevistada 4. Comunicación directa.14-03-2025).

Aunque también enfrenta desafíos en cuanto a la apertura emocional, destaca que las relaciones con personas cercanas, como su abuela y sus amigas de más tiempo, son las más significativas para ella. Este comentario subraya que la confianza es un proceso gradual y que, cuando se establece, permite relaciones profundas y significativas.

A lo largo de las entrevistas, se observa que la apertura emocional es un aspecto esencial de las habilidades sociales, pero que, para muchas de las entrevistadas, esta sigue siendo un área de crecimiento personal. La desconfianza y la inseguridad juegan un papel importante en las dificultades para establecer vínculos emocionales genuinos. Sin embargo, la mayoría de las entrevistadas reconoce la importancia de las relaciones y la necesidad de aprender a construirlas de forma más sólida. Esto refleja un proceso de desarrollo social continuo, en el que las experiencias pasadas, la reflexión personal y el apoyo de figuras cercanas son fundamentales para superar los obstáculos emocionales y alcanzar una mayor madurez en las habilidades sociales. Aunque las dificultades en la apertura emocional siguen siendo una barrera, el deseo de construir relaciones más saludables y estables es una constante en todas las entrevistas, lo que refleja un proceso de crecimiento en curso y un compromiso con el aprendizaje de habilidades interpersonales más equilibradas con las que puedan encontrar las estrategias que les ayuden a afrontar sus procesos.

Las estrategias de afrontamiento de las entrevistadas muestran una variedad de enfoques ante las dificultades emocionales, lo que refleja la complejidad del manejo de las adversidades. Algunas entrevistadas optan por el aislamiento, mientras que otras recurren a actividades externas o a la reflexión introspectiva. Estas respuestas no solo revelan los mecanismos emocionales de afrontamiento, sino también cómo se relacionan con las teorías psicológicas que explican estos procesos. En este sentido, los estilos de afrontamiento se pueden considerar como disposiciones generales que llevan a la persona a pensar y actuar de forma más o menos estable ante diferentes situaciones. En términos generales, las estrategias de afrontamiento pueden definirse como disposiciones que orientan la forma en que una persona enfrenta y maneja las situaciones de estrés (Sandín, Chorot, Santed y Jiménez, 1995, citado por Castaño & León del

Barco, 2010). Lo anterior ayuda a contextualizar las respuestas observadas en las entrevistas, que van desde un enfoque más introvertido hasta una actitud más consciente y de aceptación.

La entrevistada 1 adopta una estrategia de afrontamiento centrada en el aislamiento, como lo expresa cuando dice:

Prefiero a veces irme y seguir con lo que estoy haciendo, no me gusta hablar en esos momentos (Entrevistada 1. Comunicación personal. 12-03-2025).

Este tipo de respuesta refleja un mecanismo de defensa que busca manejar las emociones sin necesidad de externalizarlas, lo cual es consistente con el concepto de afrontamiento evitativo descrito por los autores citados anteriormente. En su caso, la emocionalidad se internaliza y se maneja a través de la acción, lo que podría sugerir un temor o una necesidad de control sobre sus emociones sin la intervención externa de otros.

Por otro lado, la entrevistada 2 presenta un enfoque de afrontamiento más reflexivo y consciente. Ella explica:

Como yo antes no era así, entonces es como muy nuevo y es muy chévere porque uno se libra de eso porque ya usted lo afronta y acepta las cosas que hice mal (Entrevistada 2. Comunicación personal. 12-03.2025).

Esta declaración no solo muestra una aceptación de su pasado, sino también una capacidad creciente para aprender de las experiencias difíciles, un concepto muy relacionado con el enfoque de afrontamiento centrado en la emoción que se ha asociado con el crecimiento personal y la resiliencia. Su proceso de aceptación y adaptación refleja una mayor madurez emocional, lo cual es un paso importante en el desarrollo de habilidades de afrontamiento efectivas.

La utilización de actividades externas como mecanismo de afrontamiento también se presenta como una estrategia significativa. La entrevistada 1 señala que encuentra consuelo en la música o en actividades manuales como hacer manillas:

Me gusta escuchar música o hacer manillas (Entrevistada 1. Comunicación personal. 12-03-2025)

En este sentido, las estrategias de afrontamiento son tanto emocionales como conductuales, ya que las entrevistadas buscan maneras de canalizar sus emociones a través de diferentes actividades. Hoy en día las investigaciones sobre las estrategias de afrontamiento se han encaminado hacia dos objetivos: en primer lugar, a desarrollar tipologías que ayuden a clasificarlas y, en segundo lugar, analizar la relación que tiene con las emociones y la conducta. (Izquierdo Martínez, 2020).

En cuanto a la resiliencia, este concepto emerge a lo largo de las entrevistas como un tema central. La resiliencia, entendida como la capacidad para adaptarse positivamente a las adversidades, juega un papel crucial en el desarrollo emocional de las entrevistadas. Esta adaptación no es un proceso inmediato, sino que se construye a lo largo del tiempo mediante la interacción de factores personales y externos. En este sentido, la resiliencia no solo se basa en la capacidad individual para superar las adversidades, sino también en el apoyo social y familiar recibido.

En este sentido la entrevistada 1, aunque reconoce contar con ciertas herramientas emocionales para enfrentar sus problemas, también expresa la necesidad de seguir trabajando en ellas:

Yo siento que tengo herramientas, pero no las suficientes porque yo creo que eso es un trauma que se debe trabajar día a día (Entrevistada 1. Comunicación personal. 12-03-2025).

Esta reflexión revela una visión realista de la resiliencia, en la que las adversidades no se superan de forma instantánea, sino a través de un esfuerzo continuo que requiere tiempo y compromiso. Esta perspectiva es congruente con la teoría de la resiliencia como un proceso dinámico y progresivo que involucra tanto factores internos como externos (Cabanyes Truffino, 2010).

La influencia de figuras maternas y familiares también se destaca como un factor clave en el proceso de resiliencia. La entrevistada 2, por ejemplo, menciona que su madre le enseñó a ser fuerte en los momentos difíciles, lo que la ha ayudado a enfrentar los retos:

Pensar en mi mamá porque ella me ha dicho que sea muy fuerte en los momentos difíciles (Entrevistada 2. Comunicación personal. 12-03.2025).

Este testimonio resalta cómo el apoyo de figuras cercanas, especialmente de la madre, actúa como un pilar fundamental en la construcción de la resiliencia emocional.

La entrevistada 3, por su parte, ha desarrollado una forma de resiliencia que se centra en ser independiente, especialmente cuando asume responsabilidades adicionales, como cuidar a sus hermanos:

A veces tengo que ser una persona, una niña y una adolescente independiente, porque me dejan cargo de mis hermanos (Entrevistada 3. Comunicación personal. 14-03-2025).

Esta experiencia refleja cómo las responsabilidades familiares pueden actuar como un catalizador de la resiliencia, ayudando a las jóvenes a desarrollar un sentido de autonomía. Según Cabanyes (2010) La resiliencia refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la

adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas. Se considera que la resiliencia es un componente de la adecuada adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental.

Las estrategias de afrontamiento de las entrevistadas son diversas, desde el aislamiento y la introspección hasta la utilización de actividades externas como la música y la interacción con otras personas. Aunque la mayoría de las entrevistadas enfrenta sus dificultades de manera más independiente, todas reconocen la importancia de las relaciones interpersonales en su proceso de afrontamiento. Además, la resiliencia es un tema central, ya que las entrevistadas, aunque conscientes de las dificultades emocionales, están aprendiendo a enfrentar las adversidades de manera más efectiva, con el apoyo de figuras cercanas y el fortalecimiento de sus propias habilidades emocionales.

Es relevante mencionar cómo las relaciones interpersonales, tanto familiares como sociales, desempeñan un papel fundamental en las estrategias de afrontamiento. La entrevistada 1, al mencionar que en su entorno siempre se le brindaron herramientas para resolver conflictos, resalta la importancia de las intervenciones externas en el desarrollo de habilidades sociales y de afrontamiento. La presencia de una red de apoyo ya sea familiar, escolar o social, es esencial para ayudar a los jóvenes a manejar sus dificultades emocionales de manera efectiva.

Capítulo 3 Relación entre la ausencia de la figura materna y la construcción de relaciones sociales en las adolescentes del internado Mater Dei

La ausencia materna tiene un impacto significativo en las experiencias emocionales, sociales y familiares de las entrevistadas, siendo una de las principales fuentes de emociones complejas de manejar. En general, las entrevistadas manifestaron un sentimiento de tristeza y vacío ante la

ausencia de sus madres, especialmente en momentos de necesidad emocional. La entrevistada 2 expresó claramente este sentimiento al decir:

A veces es triste porque no estoy con ella o estoy con mi papá y necesito algún consejo de mi mamá (Entrevistada 2. Comunicación personal.12-03-2025).

Con lo anterior reflejando la profunda sensación de pérdida y el deseo de contar con el apoyo de su madre en momentos de vulnerabilidad. Este testimonio pone de manifiesto cómo la ausencia materna afecta la capacidad de la joven para acceder a ese acompañamiento emocional esencial que ofrece la madre, especialmente en los momentos de incertidumbre o cuando requiere orientación afectiva. Esta percepción de pérdida emocional es consistente con los datos del DANE (2021), que revelan que un porcentaje significativo de niños en Colombia crece sin la presencia activa de la madre, lo cual genera consecuencias profundas en su desarrollo socioemocional, incluyendo un mayor riesgo de vulnerabilidad.

La entrevistada 4, por su parte, adopta una postura de autonomía frente a la ausencia materna, mencionando que la falta de su madre la ha llevado a desarrollar una independencia temprana:

Muchas cosas influyen y en el que ella no esté presente hace que yo tome una posición muy autónoma y esto no me parece normal para mi edad (Entrevistada 4. Comunicación directa.14-03-2025).

Este testimonio resalta una doble faceta de la ausencia materna; por un lado, el dolor y la tristeza que genera la falta de la madre y por otro, el impulso hacia la independencia como un mecanismo de adaptación, lo que puede ser tanto positivo como negativo dependiendo de las circunstancias emocionales y el contexto en el que se desarrolle. Según (Ramírez & Martínez, 2017) la ausencia materna está asociada con un mayor riesgo de dificultades emocionales y de

adaptación en los jóvenes, lo que repercute en su desarrollo escolar y social. En este sentido, las redes sustitutas de apoyo se presentan como un mecanismo crucial para las entrevistadas al momento de enfrentar la ausencia materna.

La autora Sara R. (2015) “Las redes de apoyo social y familiar no solo proporcionan ayuda tangible, sino que también ofrecen un sentido de pertenencia y seguridad emocional, elementos fundamentales en el desarrollo del bienestar individual y familiar.” (2015). La autora subraya la importancia de las redes de apoyo social y familiar, destacando que no solo proporcionan ayuda tangible, sino que también ofrecen un sentido de pertenencia y seguridad emocional. Varias de las entrevistadas mencionan el rol fundamental de otras figuras familiares, como abuelos y tías, para suplir parcialmente la falta de la figura materna. La entrevistada 3, por ejemplo, confiesa que:

Sí, siempre he confiado en dos personas que son mi abuela, mi abuela paterna y mi abuela materna, ya que son como mis madres que me han criado en toda mi vida” (Entrevistada 3. Comunicación personal. 14-03-2025).

Lo que revela cómo las redes familiares han ocupado un lugar esencial en su desarrollo emocional y social; para el caso en mención, esta red de apoyo familiar parece haber sustituido de manera parcial la falta de la figura materna. Por otro lado, la entrevistada 2, aunque recurre a su círculo cercano, no siente la necesidad de una red de apoyo estructurada, mostrando que las redes de apoyo pueden ser percibidas de manera diferente dependiendo de la relación emocional con las figuras sustitutas:

Yo nunca he sentido o he necesitado como ese apoyo porque he tenido personitas que me rodean y mi tía ha sido muy importante” (Entrevistada 2. Comunicación personal. 12-03-2025).

Esta declaración sugiere que, si bien algunas jóvenes encuentran en sus redes familiares un pilar esencial para enfrentar la ausencia materna, otras no sienten esa misma carencia, lo que podría estar relacionado con la calidad y el tipo de relación que mantienen con las figuras de apoyo. Rodríguez y Hernández (2018) abordan el sistema de soporte sustituto, cuando la figura materna está ausente, y cómo este juega un papel crucial en el desarrollo emocional de los menores. Afirman que “los sistemas de soporte sustituto no sólo cumplen la función de suplir cuidados básicos, sino que además se convierten en un pilar emocional que ayuda a mitigar las consecuencias del abandono familiar” (p. 65). Explican que los sistemas de soporte sustituto no solo cumplen la función de suplir cuidados básicos, sino que además actúan como un pilar emocional fundamental, ayudando a mitigar las consecuencias del abandono familiar, lo que se confirma en las entrevistas.

El acompañamiento escolar, tanto por parte de los educadores como de las compañeras, juega un papel de apoyo emocional importante, especialmente en la ausencia de la madre. Este acompañamiento es crucial en la vida de las entrevistadas. La entrevistada 1 destacó la importancia de recibir apoyo constante en su entorno escolar:

Sí, porque siento que siempre estamos recibiendo apoyo constante. Entonces eso me hace sentirme más segura” (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025).

Este apoyo en el ámbito escolar contribuye a la creación de un entorno emocionalmente seguro, mitigando parcialmente el dolor de la ausencia materna, aunque no puede reemplazar completamente el vacío dejado por la madre. La entrevistada 2 también reflexionó sobre el dolor de ver a sus compañeros con sus madres en actividades escolares, lo cual le generaba tristeza y aislamiento:

Es muy duro para mí porque ver llegar a mis compañeros con su mamá y digamos yo con mi papá, o sea yo siento que yo tengo un poquito más de confianza con mamá

(Entrevistada 2. Comunicación personal.12-03-2025).

Aquí se evidencia la diferencia entre la falta de la madre en el ámbito escolar y el tipo de apoyo que se recibe de las figuras alternativas como los padres y docentes. Este sentimiento de aislamiento resalta también la dificultad de reemplazar la figura materna con otras fuentes de apoyo, incluso en contextos donde se recibe apoyo emocional de otras figuras.

González y Rivas (2019) destacan el rol del soporte sustituto en el desarrollo de la identidad y la regulación emocional de las menores. Señalan que “la ausencia de la figura materna puede ser compensada, en parte, por sistemas alternativos de cuidado, que, a través de la constancia y el apoyo afectivo, pueden promover vínculos saludables y un sentido de pertenencia en los niños y adolescentes” (González, 2019, p. 125). Los autores coinciden en que la ausencia materna, aunque dolorosa, puede ser compensada en parte por sistemas alternativos de cuidado, que ofrecen apoyo afectivo y constancia, ayudando a promover vínculos que ofrezcan una base de acompañamiento sólido y sentido de pertenencia en las jóvenes.

Se evidencia la generalidad del impacto profundo que la ausencia materna ocasiona sobre las entrevistadas, afectando tanto su bienestar emocional como sus habilidades para establecer relaciones saludables y su desarrollo personal. Sin embargo, también se observa que las entrevistadas han desarrollado mecanismos de adaptación, como la autonomía o la creación de redes de apoyo sustitutas, para lidiar con este vacío. Las redes de apoyo, especialmente aquellas conformadas por figuras cercanas como abuelas, tías y compañeros, proporcionan un espacio emocionalmente seguro para muchas de las entrevistadas, aunque algunas sienten que no pueden sustituir la figura materna completamente.

Por último, el apoyo recibido en el entorno escolar juega un papel importante, aliviando en parte el sentimiento de pérdida de la madre, aunque la ausencia sigue siendo una fuente constante de tristeza, especialmente en momentos de vulnerabilidad. La capacidad de adaptación de las entrevistadas frente a esta ausencia subraya la importancia de las redes de apoyo, no solo familiares sino también escolares, en la mitigación del impacto emocional de la falta de la madre.

Conclusiones.

La ausencia materna tiene un impacto profundo en las entrevistadas, generando emociones complejas de abordar como la tristeza, el vacío y el aislamiento, especialmente en momentos de necesidad emocional. Las entrevistadas, aunque experimentan este dolor, también desarrollan mecanismos de adaptación. Algunas, como la entrevistada 4, adoptan una postura de independencia, mientras que otras recurren a redes de apoyo familiares o escolares, buscando suplir en parte el vacío generado por la madre.

En este sentido, aunque el dolor por la ausencia física y emocional de la madre es innegable, las entrevistadas logran enfrentar esta situación mediante la autonomía y la construcción de redes de apoyo, lo cual refleja una resiliencia emocional que les permite gestionar la ausencia. Esta respuesta adaptativa, aunque positiva en algunos casos, también evidencia el desafío constante de lidiar con la carencia de la madre, un sentimiento que sigue presente, sobre todo en momentos de vulnerabilidad y que muy seguramente a largo plazo hará fuerte eco en muchos aspectos de sus vidas.

Otro hallazgo relevante es el papel fundamental de las redes de apoyo sustitutas, tales como familiares cercanos y compañeros escolares, en la mitigación de los efectos emocionales de la ausencia materna. Las entrevistadas mencionan que figuras como abuelos, tías y educadores se convierten en pilares emocionales esenciales, ofreciendo contención y seguridad. A pesar de que algunas jóvenes, como la entrevistada 2, no perciben una necesidad urgente de estas redes debido a sus relaciones cercanas con otros familiares, para muchas, estas redes juegan un rol crucial en el proceso de adaptación.

El acompañamiento escolar también contribuye a crear un entorno emocionalmente seguro, aliviando parcialmente la ausencia materna. Sin embargo, las redes sustitutas no logran reemplazar completamente la figura materna, lo que subraya la importancia de estos sistemas de apoyo en el desarrollo emocional y social de las jóvenes que enfrentan esta problemática; pues la ausencia de madre es una herida que perdura en el tiempo y que debe ser abordada de manera profunda y temprana.

Recomendaciones.

Un tema futuro de investigación que surge de este estudio es la exploración de la mirada o postura de las madres en situaciones de abandono materno. Durante el proceso de la investigación algunas madres de las entrevistadas mostraron apertura de diálogo dando a conocer una parte de su historia de vida, se observa la complejidad que enfrentan al maternar. Muchas de ellas expresaron dificultades profundas para ofrecer el amor y el cuidado que sus hijas necesitan, lo cual parece estar relacionado con su propia historia de abandono de sus madres.

En la mayoría de los casos, estas madres fueron hijas que no recibieron el apoyo afectivo ni el cuidado necesarios durante su infancia, lo que probablemente influyó en su capacidad para brindar el mismo tipo de maternaje a sus propias hijas. Es preciso explorar más a fondo cómo

estas mujeres, que alguna vez fueron abandonadas, enfrentan su rol de madres y las cuales aún cargan a costas la herida de abandono materno, esto podría ofrecer una perspectiva más completa del ciclo intergeneracional de la ausencia materna y cómo la falta de maternaje se perpetúa.

Este enfoque permitiría no solo entender la experiencia de las hijas abandonadas, sino también la de las madres que, al no haber sido maternadas adecuadamente, enfrentan retos significativos para dar ese mismo amor y cuidado a sus hijas. De esta manera, se abrirían caminos para futuras intervenciones y programas de apoyo que fortalezcan la capacidad de las madres para ofrecer un acompañamiento afectivo adecuado a sus hijas, rompiendo así el ciclo de abandono.

Es fundamental que las instituciones educativas, especialmente los internados, cuenten con los recursos humanos y materiales adecuados para abordar el impacto del abandono materno en las estudiantes. En este contexto, es esencial la presencia de profesionales como trabajadores sociales y psicólogos que brinden acompañamiento socioemocional y psicológico, tanto a las estudiantes como al personal docente. Estos profesionales juegan un papel clave en la intervención y acompañamiento de las niñas afectadas, ayudándolas a gestionar las emociones derivadas de la ausencia materna, como la tristeza, la ansiedad y la frustración.

Además, el personal educativo debe recibir orientación y capacitación sobre cómo abordar los comportamientos retadores que a menudo emergen en niñas que no han tenido la guía materna necesaria para desarrollar habilidades emocionales y sociales. Se evidencia una mayor presencia en que la falta de un modelo materno puede llevar a dificultades en la regulación emocional y en la adaptación social, lo que hace aún más necesario que la institución ofrezca espacios seguros para que las estudiantes puedan expresar sus sentimientos, emociones y

aprender a comportarse en su entorno social. La creación de estos recursos y programas de intervención no solo apoyará a las niñas en su desarrollo emocional, sino que también facilitará la construcción de relaciones más saludables con sus compañeros y educadores, fomentando un entorno más inclusivo y comprensivo que las llevará a un mejor y más sano desarrollo personal.

Referencias

Arciniega, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo.

Revista de Psicodidáctica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Ascanio Ascanio, L. M., & Maldonado Castellanos, N. (2020). *Importancia del vínculo afectivo entre madres e hijos: Una revisión documental* [Universidad de pamplona].

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5099/1/Ascanio_Maldonado_2020_TG.pdf

Betina , A., & Contini , N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Bioética, A. d. (SEPTIEMBRE de 2022). *GOV.CO*. Obtenido de CIENCIAS:

<https://minciencias.gov.co/actividades-del-consejo-nacional-bioetica-2020-2023>

Bordignon, N. A. (diciembre de 2005). *Revista Lasallista de Investigación*. Obtenido de El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Bowlby, J. (1992). *LOS ORÍGENES DE LA TEORÍA DEL APEGO: JOHN BOWLBY Y MARY AINSWORTH*. Obtenido de <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=9daf1c13f86720000e9ddcde238ab3756cc0847b>

Caballo, V. E. (mayo de 2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Obtenido de https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales?auto=download

Cabanillas, M., Rivadeneyra, R., Palacios, C., & Hernández, B. (2021). *Habilidades socioemocionales en las instituciones educativas*. doi:<https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609>

Cabanyes Truffino, J. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*. Obtenido de [https://pdf.sciencedirectassets.com/277696/1-s2.0-S1888989110X00040/1-s2.0-S1888989110000741/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEKj%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIBryHX5znRHO9zF6HcFqH2WrNfi9ITCmwAubQZn6%2BZAYAiBcLRjmIZfa6L](https://pdf.sciencedirectassets.com/277696/1-s2.0-S1888989110X00040/1-s2.0-S1888989110000741/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEKj%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIBryHX5znRHO9zF6HcFqH2WrNfi9ITCmwAubQZn6%2BZAYAiBcLRjmIZfa6L)

Cando Tiñe, N., & Ortiz Granja, G. (2022). *RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA AUTOESTIMA EN LOS ADOLESCENTES*. 118.

Castro, L., Franco, S., & Pérez, N. (2021). Fortalecimiento de vínculos familiares y escolares en niños del CER Pbro José María Gómez. *Revista Ciencias de la Educación*, 123-145-.

Castaño, F., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. 3. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56017095004.pdf>

CIOMS. (2002). Obtenido de PAUTAS ÉTICAS INTERNACIONALES PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA EN SERES HUMANOS: https://cioms.ch/wp-content/uploads/2016/08/PAUTAS_ETICAS_INTERNACIONALES.pdf

CIOMS, 2. (2016). Obtenido de CONSEJO DE ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE CIENCIAS MÉDICAS: <https://cioms.ch/>

Código de Ética para Trabajadores Sociales en Colombia.1977, L. 5. (s.f.). *GOV.CO*. Obtenido de FUNCIÓN PÚBLICA: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66175>

DANE. (2021). *Estadísticas y efectos*. Bogotá.

David Herrera, P., Frost, N., & Devaney, C. (2020). *Entendiendo el apoyo familiar contemporáneo: Reflexiones sobre marcos teóricos y conceptuales*. Social Work & Social Sciences Review. <https://journals.whitingbirch.net/index.php/SWSSR/article/download/1420/1473>

Fernandez Garcia, T., & Ponce de Leon, L. (2011). Modelos de intervención en trabajo social individualizado. *Ediciones Académicas*.

Fernández, M. (2019). Impacto de la maternidad en contextos de vulnerabilidad social en adolescentes. *Social Work Journal*, 23(1), 112-130.

Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: El giro en la mirada* [Universidad de Antioquia, Fondo Editorial FCSH de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas]. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LxmMDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT11&dq=Mar%C3%ADa+E>

umelia+Galeano+habla+sobre+esto.+&ots=5Zr2sX1sAj&sig=2OS5yniGoO2EjMUcl_pDY_VKkha#v=onepage&q&f=false

González Casafús, M., & Hoyos Maldonado, V. (2022). *CRianza Y Vinculación Socioafectiva*.
<https://noesis.uis.edu.co/server/api/core/bitstreams/a1972f97-cc20-47d1-aabf-3beed5d704a5/content>

Guevara Sanabria, J., I. (2021). *La importancia del vínculo materno en el desarrollo de la primera infancia*.

[https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d485c8f-2214-4c93-884d-](https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d485c8f-2214-4c93-884d-70599e907a16/content)

[70599e907a16/content](https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d485c8f-2214-4c93-884d-70599e907a16/content)

Guerra Manzo, E. (8 de junio de 2010). *Las teorías sociológicas de Pierre Bourdieu y Norbert*

Elias: los conceptos de campo social y habitus. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/598/59820673003.pdf>

Hervás, G., & Moral, G. (2017). *REGULACIÓN EMOCIONAL APLICADA AL CAMPO CLÍNICO. FOCAD para División de Psicoterapia*, 3.

ICBF. (2022). *Regulación emocional*. Obtenido de

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu5.g1.mo18.pp_ficha_tecnica_-_regulacion_emocional_v1.pdf

Izquierdo Martínez, M. (2020). *ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO: UNA REVISIÓN TEÓRICA*. Perú. Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%20adnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, M. (2021). La exclusión social y sus efectos en el desarrollo adolescente: Perspectivas desde el trabajo social. *Cuadernos de Intervención Social*, 37(4), 200-214.

Martínez, J. (2021). Familias sustitutas y su influencia en el bienestar de niños y adolescentes: Un análisis desde el trabajo social. *Revista de Ciencias Sociales y Familia*, 12(1), 85-102.

Moneta, M. E. (2014). *Apego y pérdida: Redescubriendo a John Bowlby*. 265-268.

Morales Rodriguez, M., & Díaz Barajas, D. (2020). Bienestar psicológico en adolescentes en situación de vulnerabilidad: Impacto de redes de apoyo social. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 4.

Murphy, D., Maria Duggan, & Stephen, J. (junio de 2020). *Trabajo social basado en las relaciones y su compatibilidad con el enfoque centrado en la persona: perspectivas basadas en principios versus perspectivas instrumentales*. Obtenido de Oxford Academic: https://watermark.silverchair.com/bcs003.pdf?token=AQECAHi208BE49Ooan9kkhW_Ercy7Dm3ZL_9Cf3qfKAc485ysgAAA04wggNKBgkqhkiG9w0BBwagggM7MIIDNwIBADCCAzAGCSqGSib3DQEHATAeBglghkgBZQMEAS4wEQQMIRrY9qLgFR7TFN18AgEQgIIDAdlLP0xC3sGapj93hL7PvyBx6FyapnBZhqCyWdNno2Pr48S5

Nelson, Johnson, M., & Pyles, D. (2018). *Aprendizaje basado en el juego*. <https://www.encyclopedia-infantes.com/pdf/complet/aprendizaje-basado-en-el-juego>

OMS. (2017). *CIOMS*. Obtenido de Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos: https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf

Palacios Hernández, B. (Abril-Junio de 2016). Alteraciones en el vínculo materno- infantil: prevalencia, factores de riesgo, criterios de diagnóstico y estrategias de evaluación. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*. doi:<http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v48n2-2016001>

Peñañiel, E., & Serrano, C. (s.f.). *Habilidades Sociales*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=1741045537&
Signature=HF~1Fk-

mNT0LtR6Q1onugUHeOoXAFHgPMa7BV09BnxNTFfizD5Qwg~cl

- Peralta Romero, M., & Vega Patiño, P. (2023). *Familias con padres y madres ausentes: Análisis del sistema familiar y contexto educativo de los y las adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato del colegio "Luis Monsalve Pozo" en el periodo 2022*. Obtenido de <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d35d18a7-d81f-4b9e-bd08-5bfeefb20d66/content>
- Pérez, A. (2020). Impacto de la ausencia materna en la estructura familiar: Un análisis en el contexto urbano colombiano. *Estudios sobre Familia y Sociedad*, 8(1), 90-105.
- Pérez, L. (2020). Influencia del vínculo materno en habilidades emocionales y sociales en la infancia. *Anuario Latinoamericano de Trabajo Social*, 45(3), 205-220.
- (Ramírez & Martínez, 2017). La influencia de la ausencia materna en el desarrollo de niños y adolescentes en Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología Social*, 128.
- Rodríguez, M. (2018). Sistemas de soporte sustituto en contextos de abandono familiar: Retos y alcances desde el trabajo social. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 65. Obtenido de sistemas de soporte sustituto en contextos de abandono familiar: Retos y alcances desde el trabajo social.
- Rohner, R., & Carrasco, M. (2014). *Teoría de la Aceptación-Rechazo Interpersonal (IPARTheory): Bases Conceptuales, Método y Evidencia Empírica*. <https://scielo.isciii.es/pdf/acp/v11n2/monografico1.pdf>
- Rojas Arango, & Arroyo Ortega. (2020). *Perspectiva hermenéutica y vigencia de los modelos narrativos para la investigación en ciencias sociales*.

<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA679300856&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=01204807&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E38bb087c&aty=open-web-entry>

Rosenberg, M. (2019). *Self-esteem and the impact of social influences*. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 38(5), 383-400. Obtenido de <https://doi.org/10.1521/jscp.2019.38.5.383>

Ruiz, E., Salazar, I., & Caballo, V. (2012). *INTELIGENCIA EMOCIONAL, REGULACIÓN EMOCIONAL Y ESTILOS/TRASTORNOS DE PERSONALIDAD*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45849127/Emotional_intelligence_emotional_regulat20160522-3050-ljkj0s-libre.pdf?1463906059=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEmotional_intelligence_emotional_regulat.pdf&Expires=1743810828&Signature=Y

Sara, & Curran . (2015). Redes de apoyo y trabajo social. *Sistema de Información Científica, Redalyc*.

Sibalde Vanderley, I. C., Sibalde Vanderley, M. de A., Silva Santana, A. D. da, Scorsolini-Comin, F., Brandão Silva Diverio, I., Durán, R., Alaiz, I., Sánchez, I., Serapio, A., Azañedo, V., & Garrote, M. (2022). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2022/06/la_adolescencia_y_su_interrelacion_con_el_entorno.pdf

Sauceda García, J. M., & Maldonado Durán, M. (2003). *LA FAMILIA: SU DINAMICA Y TRATAMIENTO* (Organización Panamericana de la Salud, 2003).

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51592/9275324689_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urteaga, E. (29 de junio de 2013). *La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias*. Obtenido de Reflexión Política: <https://www.redalyc.org/pdf/110/11028415005.pdf>

Viscarret Garro, J. J. (2017). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Alianza Editorial. .

Williams, J. (7 de julio de 2022). *La supervisión como base segura: el papel de la teoría del apego en el panorama emocional y psicosocial de la supervisión del trabajo social*. Obtenido de *Journal of Social Work Practice*: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02650533.2022.2089639>

Anexos

Consentimiento Informado y Asentimiento:

Dado que las participantes son menores de edad, su participación en la investigación requiere:

- Consentimiento informado por parte de sus padres o tutores legales, quienes serán informados sobre los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios del estudio, siguiendo las directrices de la Declaración de Helsinki (Mundial, 2013).
- Asentimiento de las adolescentes, lo que significa que ellas también deben aceptar voluntariamente participar en la investigación, entendiendo su derecho a decidir y a retirarse en cualquier momento, conforme a las Pautas Éticas Internacionales para la Investigación en Salud con Seres Humanos (CIOMS, 2002).

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN TRABAJO DE GRADO

(Para padres/tutores de adolescentes del Internado Mater Dei)

Título del estudio:

¿De qué manera la ausencia de la figura materna influye en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei?

Investigadora: María Camila Lopera – Luisa Marín

Institución: Universidad Minuto de Dios

Programa: Trabajo Social

1. Esta investigación se está realizando en el Internado Mater Dei como parte del programa de trabajo social y se deriva directamente de nuestra opción de grado II. Por lo que se garantiza el rigor metodológico y ético en todo el proceso de la investigación.

2. Propósito del estudio: Su hija está siendo invitada a participar en una investigación cuyo objetivo es analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes del Internado Mater Dei.

3. Procedimiento: Si usted autoriza la participación de su hija, ella será invitada a participar en entrevistas individuales donde se explorarán sus experiencias en relación con la ausencia materna y sus estrategias de afrontamiento en el contexto del internado. Dichas entrevistas serán grabadas en formato de audio y para su posterior análisis serán transcritas.

4. Confidencialidad: Toda la información recopilada será confidencial y utilizada únicamente con fines académicos. Los datos serán anonimizados, es decir, no se utilizarán nombres reales ni información que pueda identificar a las participantes. Toda la información recopilada será conocida únicamente por nuestro equipo de investigación, garantizando así la confidencialidad de los datos compartidos.

5. Voluntariedad y derecho a retirar el consentimiento: La participación es completamente voluntaria. Usted y su hija pueden decidir no participar o retirarse en cualquier momento sin que esto genere ninguna consecuencia negativa.

6. Devolución: Es nuestro compromiso generar una devolución de los resultados de la investigación, este se dejará a cargo de la directora del internado

Autorización del padre/madre/tutor legal

Firma del acudiente _____ CC _____

Asentimiento de la adolescente (Para que la niña también exprese su voluntad de participar)

Yo, _____, entiendo el propósito de este estudio y acepto participar voluntariamente. Sé que puedo retirarme en cualquier momento si así lo deseo.

Firma de la participante: _____ Fecha: _____

Guion de preguntas de la entrevista a profundidad

Objetivo General

Analizar la influencia de la ausencia de la figura materna en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en las adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei

Objetivos Específicos

1. Identificar los principales cambios en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales en adolescentes entre 12 y 17 años del Internado Mater Dei que han crecido sin la figura materna.

1. ¿Cómo describirías tu manera de expresar emociones como la tristeza, la alegría o la rabia?
2. ¿Sientes que has aprendido a manejar tus emociones de manera diferente a otras personas que sí han crecido con su madre? ¿Cómo?
3. ¿Te resulta fácil o difícil confiar en otras personas? ¿Por qué?
4. ¿Cómo crees que la ausencia de tu madre ha influido en tu manera de relacionarte con los demás?
5. ¿Cómo manejas situaciones de conflicto con otras compañeras del internado?
6. ¿Sientes que la ausencia de tu madre ha afectado tu autoestima? ¿De qué manera?

7. ¿Cómo te sientes cuando debes pedir ayuda o apoyo a un adulto?
8. ¿Te consideras una persona independiente? ¿En qué aspectos y por qué?
9. ¿Has notado algún cambio en tu manera de relacionarte con los demás a lo largo de los años?
10. ¿Qué aspectos de tu personalidad crees que han cambiado más desde que estás en el internado?

2. Describir las estrategias de afrontamiento y adaptación utilizadas por las adolescentes del Internado Mater Dei para suplir la ausencia de la figura materna en su competencia socioemocional.

1. ¿Qué haces cuando te sientes triste o sola?
2. ¿Has desarrollado alguna actividad o pasatiempo que te ayude a manejar la ausencia de tu madre?
3. ¿A quién recurres cuando necesitas apoyo emocional o un consejo?
4. ¿Existen figuras en tu vida (educadores, compañeras, familiares) que hayan tomado un rol similar al de una madre para ti?
5. ¿Cómo enfrentas los momentos en los que sientes que necesitas el apoyo de una madre?
6. ¿Te sientes identificada con alguna compañera del internado que haya pasado por una situación similar a la tuya? ¿Cómo se apoyan entre ustedes?
7. ¿Sientes que tienes herramientas suficientes para manejar la ausencia de tu madre o te gustaría aprender nuevas estrategias?

8. ¿Qué cosas haces para sentirte segura y tranquila cuando te enfrentas a situaciones difíciles?
9. ¿Has encontrado en el internado un espacio seguro donde puedas hablar sobre tus emociones? ¿Por qué sí o por qué no?
10. ¿Cómo crees que ha cambiado tu manera de afrontar los retos desde que llegaste al internado?

3. Determinar la relación entre la ausencia de la figura materna y la construcción de relaciones sociales en las adolescentes del Internado Mater Dei.

1. ¿Crees que la ausencia de tu madre ha influido en la manera en que te relacionas con los demás? ¿Por qué?
2. ¿Te resulta fácil hacer nuevas amistades o te cuesta confiar en las personas?
3. ¿Cómo te sientes cuando recibes apoyo o cariño de otras personas?
4. ¿Has notado diferencias en la forma en que socializas en comparación con otras adolescentes que sí han crecido con sus madres?
5. ¿Tienes algún referente femenino en quien confíes o que haya sido una guía para ti?
6. ¿Cómo manejas los momentos en los que te sientes rechazada o excluida?
7. ¿Sientes que la ausencia de tu madre te ha hecho más reservada o, por el contrario, más sociable?
8. ¿Cómo describirías tu relación con tus compañeras del internado?

9. ¿Sientes que puedes establecer relaciones de amistad sólidas y duraderas? ¿Por qué sí o por qué no?

10. ¿Cómo te imaginas tus relaciones sociales en el futuro? ¿Crees que la ausencia de tu madre influirá en ellas?

Matriz de categorías de análisis

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	RELATOS	HALLAZGOS - INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS
Competencia socioemocional (CS)	Gestión emocional (CSGE)	Bueno, las emociones negativas como la tristeza o la rabia no las sé expresar porque todas me invaden y entonces en esos momentos no sé qué hacer. Y la alegría, pues bien, yo creo que se me nota en mi manera de actuar. CSGE	Las entrevistas revelan una diversidad de experiencias relacionadas con la competencia socioemocional y la autoestima, marcadas significativamente por la ausencia de la figura materna. La competencia socioemocional se manifiesta en la capacidad de una persona para reconocer, comprender, expresar y regular sus emociones, así
		(entrevista 1 p1 obj 1)	
		Sí, yo siento que sí. Yo siento que en realidad ese acontecimiento en mi vida pues lo he sabido llevar	

		<p>de una buena manera y he aprendido de él. Entonces siento que con la ausencia de mi madre no es como un suceso triste en mi vida, sino una manera de aprender y crecer. CSGE (entrevista 1 p2 obj 1)</p> <p>Hablo conmigo misma primero sobre lo que vamos a hacer o sobre lo que va a pasar. CSGE (entrevista 1 p8 obj 2)</p> <p>La verdad siento mucha rabia y me pongo tan triste que lloro, así no quiera llorar. CSGE (entrevista 1 p6 obj 3)</p> <p>Me cuesta mucho porque soy una persona muy sensible, entonces me pongo a llorar demasiado y no soy capaz de desahogarme</p>	<p>como para establecer relaciones interpersonales empáticas y saludables. Desde esta perspectiva, el análisis de las entrevistas revela que las participantes presentan distintas formas de relacionarse con sus emociones, especialmente las negativas, predominando la dificultad para gestionarlas adecuadamente. En el caso de las participantes, la gestión de las emociones negativas, como la tristeza y la rabia, parece ser una de las áreas más complejas de manejar, con patrones de evitación, aislamiento o transformación de las</p>
--	--	--	---

		<p>con las demás porque no entienden mi situación. Entonces, por eso casi yo no me desahogo con nadie. Y pues lo hago en mi cuarto, me desahogo a sí misma. CSGE (entrevista 2 p1 obj 1)</p>	<p>emociones. La entrevistada 1 mencionó: “Bueno, las emociones negativas como la tristeza o la rabia no las sé expresar porque todas me invaden y entonces en esos</p>
		<p>A veces dialogando y cuando estoy muy enojada, pues así, también dialogando, pero como con un tonito o dos más, pero no ya hacerles daño o agredirlas. CSGE (entrevista 2 p5 obj 1)</p>	<p>momentos no sé qué hacer. Y la alegría, pues bien, yo creo que se me nota en mi manera de actuar.” (Entrevistada 1. Comunicación personal.12-03-2025). Esta afirmación da cuenta de una escasa gestión</p>
		<p>No, pues me pongo a llorar. Porque a veces me siento como, no sé, me empiezan a venir unos, no sé, me pongo muy mal, la verdad. Recuerdos o pensamientos. Sí, de mi mamá o las</p>	<p>emocional, donde la vivencia de emociones intensas desborda la capacidad de regulación. sin embargo, la entrevistada 1 parece tener una conciencia clara de su dificultad para</p>

	<p>cosas malas así que les han pasado, que hemos vivido. Dos. CSGE (entrevista 2 p1 obj 2)</p> <p>Pues la verdad yo me siento muy mal, hay por ejemplo hay gente que no le importa, pero a mí la verdad me hace sentir muy mal porque no sé, se siente muy feo estar excluida, sabiendo que usted vive digamos si uno es del internado y usted vive con esas personas se siente súper mal. CSGE (entrevista 2 p6 obj 3)</p> <p>La describiría de una manera, primero la triste la describiría de una manera de lo que siempre he sentido yo en mi corazón con la tristeza.</p>	<p>manejar las emociones displacenteras , lo cual es un primer paso hacia el reconocimiento de sus propias limitaciones emocionales y a pesar de reconocer esta dificultad, su capacidad para expresar alegría de forma más natural y visible indica que hay una base emocional sólida que puede ser fortalecida. De acuerdo a lo anterior es preciso mencionar que, desde un enfoque psicológico, (Moneta 2014) sostiene que la regulación emocional se vincula estrechamente con las primeras experiencias de apego,</p>
--	---	--

	<p>La alegría siempre la expreso con mis compañeras, compañeros, mi mamá o familia. Y la rabia puede ser también así con mis compañeros o compañeras cuando si yo digo una cosa y puede ser que no hagan o hagan lo contrario.</p> <p>CSGE (entrevista 3 p1 obj1)</p> <p>Si han cambiado muchas cosas de mi vida como por ejemplo de que yo antes hablaba muchas cosas que no me ayudan y ahora en el internado me han comprendido y he cambiado mi modo de hablar y mi modo de ser</p> <p>CSGE (entrevista 3 p2 obj1)</p>	<p>siendo la figura materna una base segura desde la cual el niño aprende a gestionar sus estados internos. La ausencia o fragilidad de este vínculo puede traducirse en una baja capacidad de contención emocional en la adolescencia, como se observa en el caso de esta entrevistada. La entrevistada 2, por su parte, manifiesta una mayor dificultad para manejar sus emociones, especialmente debido a su sensibilidad emocional, lo que la lleva a recurrir al aislamiento para desahogarse.</p>
--	--	---

	<p>Trato de calmarme y la manera que yo me desalojo en mi casa es estar en mi cama, ponerme a leer o ponerme a llorar en mi cama CSGE (entrevista 3 p3 obj2)</p> <p>Siempre busco a una persona que yo le tenga mucha confianza, le cuento el problema y escucho sus consejos. CSGE (entrevista 3 p4 obj2)</p> <p>Me da enojo. Como que no me permita estar triste, así como debería. Solo como que lo ignoro y me pongo enojo. CSGE (entrevista 4 p4 obj2)</p>	<p>Esta respuesta sugiere una falta de confianza en los demás para comprender sus emociones, lo que se traduce en un aislamiento afectivo que puede agravar su situación. Sin embargo, también menciona que busca el diálogo, incluso cuando se siente enojada, lo que indica una capacidad latente para utilizar la comunicación como una herramienta de regulación emocional,</p>
--	---	---

		<p>Me siento triste, pero lo reflejo de manera enojada. CSGE (entrevista 4 p5 obj3)</p>	<p>aunque esta capacidad todavía está en desarrollo. El testimonio de la entrevistada 3 revela una estrategia dual, señaló: “La describiría de una manera, primero la triste la describiría de una manera de lo que siempre he sentido yo en mi corazón con la tristeza. La alegría siempre la expreso con mis compañeras, compañeros, mi mamá o familia.” (Entrevistada 3. Comunicación personal. 14-03-2025). En este relato mientras la tristeza la mantiene oculta, guardada en su corazón, la alegría la</p>
	<p>Autoestima (CSA)</p>	<p>No, no siento que la ausencia de mi madre haya afectado mi autoestima. CSA (entrevista 1 p6 obj 1)</p> <p>No, porque pues ella en los momentos que hemos compartido me ha enseñado cosas, entonces no,</p>	<p>mi mamá o familia.” (Entrevistada 3. Comunicación personal. 14-03-2025). En este relato mientras la tristeza la mantiene oculta, guardada en su corazón, la alegría la</p>

		<p>porque ella me ha dicho como lo que le había pasado cuando era más pequeña, que aproveche todo lo que tengo, sea mejor persona que ella, entonces no, casi no. CSA (entrevista 2 p6 obj 1)</p>	<p>expresa abiertamente con su entorno cercano. Este patrón de diferenciación emocional, según Bisquerra (2003), el desarrollo socioemocional implica el aprendizaje y la aplicación de competencias emocionales, Bisquerra propone un mecanismo de autorregulación donde la persona se siente más segura compartiendo emociones positivas, pero prefiere refugiarse en la soledad para lidiar con las negativas. Esta respuesta refleja un proceso de aislamiento emocional que puede ofrecer alivio momentáneo, pero que, a</p>
		<p>Mis rutinas matutinas y ya pues de pronto lo juiciosa, pues ya estoy más, ¿cómo se dice?, más como organizada CSA (entrevista 2 p10 obj 1)</p>	
		<p>Fue mi madre en mi autoestima. Siempre ha estado muy pendiente de mí cuando estoy con ella y trata de que a mí no me pase nada malo. CSA (entrevista3 p2 obj1)</p>	
		<p>Siempre han cambiado mucho, ya que acá mis retos han sido un poco más</p>	

		fáciles y también difíciles. Entonces sí hay que mejorar primero mi autoestima de voz y segundo mi pensamiento. CSA (entrevista 3 p4 obj2)	largo plazo, dificulta el aprendizaje de formas más efectivas de manejo emocional. La entrevistada 4, en un giro interesante, expresa cómo transforma la tristeza en enojo, adoptando una postura de negación frente a la tristeza y optando por la externalización de la emoción a través del enojo. Este fenómeno refleja un mecanismo de defensa en el que las emociones se distorsionan y se expresan de manera conflictiva, lo que puede dar lugar a
		Creo que en algún momento sí, no lo tengo muy presente, porque pues eso ya lo he oído como... sanando y ya no me afecta tanto. CSA (entrevista 4 p2 obj1)	
	competencia socioemocional CS	Los manejo bien y a la vez también me he sentido un poco triste, ya que a ninguna persona le gusta que lo rechacen por cosas que uno hace bien. CS entrevista 3 p6 obj 3	

			problemas de relación interpersonal y autocontrol. En términos de autoestima, los testimonios de las entrevistadas también revelan cómo la ausencia de una figura materna influye profundamente en la auto percepción de cada una. Mientras la entrevistada 1 parece no verse afectada por la ausencia materna, lo que sugiere una construcción sólida de su autoestima, la entrevistada 2 presenta una percepción de apoyo maternal que ha influido positivamente en su percepción de sí misma. El testimonio de
		Para mí expresar mis emociones es muy complejo ya que a veces son como porque son todas, o sea se adjuntan todas entonces es complicado. CS entrevista 4 p1 obj1	

la entrevistada 3, que atribuye su autoestima a la constante presencia y apoyo de su madre, refuerza lo señalado por Rosenberg (2019), quien destaca la importancia de las experiencias de apoyo y validación durante la infancia son fundamentales para la construcción de una autoestima saludable. En contraste, la entrevistada 4 comentó: “Creo que en algún momento sí, no lo tengo muy presente, porque pues eso ya lo he ido como... sanando y ya no me afecta tanto.” (Entrevistada 4. Comunicación directa. 14-03-

			<p>2025) Esto refleja un proceso de sanación personal en el que la entrevistada ha trabajado para superar los efectos negativos en su autoestima debido a la falta de acompañamiento positivo por parte de la madre a una figura materna; este proceso de sanación, que incluye la reconfiguración interna de la identidad, subraya la idea de que la autoestima no es un rasgo fijo, sino que puede transformarse a lo largo de la vida, especialmente a través de la reflexión personal y el apoyo social. (Nelson, Johnson, M, & Pyles, D, 2018) menciona que</p>
--	--	--	--

“la ausencia de una figura materna primaria en la infancia aumenta el riesgo de desarrollar una autoestima baja, ya que los niños carecen del apoyo emocional fundamental para la formación de un autoconcepto positivo”. Este estudio refuerza la idea de que la falta de la madre genera una desventaja en términos de la valoración y autopercepción.

El análisis general de las respuestas obtenidas muestra que, aunque cada una de las participantes presenta una experiencia única en

cuanto a la gestión emocional y la construcción de su autoestima, todas coinciden en la dificultad de manejar las emociones negativas, especialmente aquellas relacionadas con el enojo y la tristeza. Esta dificultad se ve exacerbada por la falta de una figura de referencia emocionalmente disponible o por la insuficiencia de herramientas para afrontar estas emociones de manera saludable. No obstante, a pesar de las diferencias en las respuestas, se observa una constante: la importancia del entorno afectivo, especialmente

el vínculo con la figura materna, en la regulación emocional y la construcción de una autoestima saludable. La presencia de esta figura, ya sea en términos de apoyo directo o indirecto, juega un papel crucial en el desarrollo de competencias emocionales y en la percepción de sí mismo. En este sentido, las entrevistas muestran cómo la falta de este apoyo, o la experiencia de una relación afectiva dañina, puede tener consecuencias duraderas en la manera en que los jóvenes gestionan sus emociones y se perciben a sí mismos. Esto resalta la

			<p>necesidad urgente de promover entornos de apoyo emocional, tanto familiares como sociales, que favorezcan el desarrollo de competencias socioemocionales más saludables y una autoestima más sólida. Estos testimonios muestran una amplia gama de experiencias subjetivas que, si bien están mediadas por la figura materna, también son moduladas por la capacidad de resiliencia, las redes de apoyo y los recursos internos de las adolescentes. De esta manera, la autoestima no</p>
--	--	--	--

			<p>se presenta como un rasgo estático, sino como una dimensión dinámica que puede fortalecerse o debilitarse a lo largo del tiempo.</p>
--	--	--	---