

**DIAGNÓSTICO DE GOBERNANZA Y AUTOGESTIÓN COMUNITARIA EN LOS  
ASENTAMIENTOS CAMINOS DE PAZ, CERVUNIÓN Y LUZ DE ESPERANZA EN  
BUCARAMANGA, SANTANDER**

Yuleixy Carolina Pérez Camarón

Daira Lorena Villamizar Santos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa de Trabajo social

Centro Universitario de Bucaramanga

2025

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito evaluar la estructura actual de gobernanza y autogestión en los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, ubicados en Bucaramanga, Santander. En efecto, se buscó identificar tanto fortalezas como debilidades, así como oportunidades que contribuyan al fortalecimiento organizativo comunitario. Esta propuesta se desarrolló en el marco del programa de Trabajo Social, dentro de la sublínea de investigación sobre desarrollo social y comunitario.

Para ello, se adoptó un enfoque metodológico mixto, con un diseño no experimental de tipo descriptivo y exploratorio. Así, se aplicaron técnicas de recolección de datos cuantitativos, como encuestas estructuradas, y cualitativos, como entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante. Esta combinación metodológica permitió una comprensión más amplia de las dinámicas sociales y de las percepciones de los residentes sobre su entorno.

Entre los principales hallazgos, se observó que, a pesar de algunos esfuerzos de organización, persisten obstáculos importantes. Por ejemplo, se identificaron la falta de legalización del territorio, la baja participación ciudadana, la fragmentación del liderazgo y la limitada capacidad de autogestión. No obstante, también se reconocieron prácticas positivas, como el liderazgo emergente y la participación activa de mujeres y líderes comprometidos con su comunidad.

En consecuencia, se concluye que el fortalecimiento de la gobernanza y autogestión requiere estrategias integrales que promuevan el empoderamiento ciudadano, la capacitación constante de líderes y acciones colaborativas sostenibles. En última instancia, esta investigación aporta insumos metodológicos y teóricos que enriquecen el ejercicio profesional del Trabajo

Social, contribuyendo a una lectura crítica, participativa y transformadora de las realidades comunitarias.

**Palabras clave:** Gobernanza comunitaria; autogestión; participación ciudadana; asentamientos informales; cohesión social; trabajo social.

### **Abstract**

The present research aimed to evaluate the current structure of governance and self-management in the settlements Caminos de Paz, Cervunión and Luz de Esperanza, located in Bucaramanga, Santander. In fact, the aim was to identify both strengths and weaknesses, as well as opportunities that contribute to community organizational strengthening. This proposal was developed within the framework of the Social Work programme, under the heading of research on social and community development. To this end, a mixed methodological approach was adopted, with a non-experimental design of descriptive and exploratory type. Thus, quantitative data collection techniques such as structured and qualitative surveys such as semi-structured interviews, focus groups and observation were applied. This methodological combination allowed a broader understanding of the social dynamics and perceptions of residents about their environment. Among the main findings, it was noted that despite some organizational efforts, major obstacles remain. For example, the lack of legalization of the territory, low citizen participation, fragmentation of leadership and limited capacity for self-management were identified. However, positive practices were also recognized, such as emerging leadership and the active participation of women and leaders committed to their community.

Consequently, it is concluded that strengthening governance and self-management requires comprehensive strategies that promote citizen empowerment, ongoing leadership training and sustainable collaborative actions. Ultimately, this research provides

methodological and theoretical inputs that enrich the professional exercise of social work, contributing to a critical, participatory and transformative reading of community realities.

**Keywords:** community governance; self-management; citizen participation; informal settlements; social cohesion; social work.

## Tabla de contenido

<b>RESUMEN</b> .....	2
<i>Abstract</i> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>Interrogantes de investigación</b> .....	10
<b>Objetivo General</b> .....	10
<b>Objetivos Específicos</b> .....	10
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	11
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	13
<i>Antecedentes del problema</i> .....	13
<b>Teórico</b> .....	16
<b>Normativo</b> .....	18
<b>Tipo de estudio y enfoque</b> .....	21
<b>Población de referencia/Actores Clave</b> .....	23
<b>Técnicas de recolección de la información e Instrumentos</b> .....	24
<b>Técnicas de análisis y procesamiento de datos</b> .....	26
<i>Análisis de los datos</i> .....	29
<b>Consideraciones éticas</b> .....	30
<b>Resultados</b> .....	31
<b>CONCLUSIONES</b> .....	54
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	54
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	57
<i>Anexos</i> .....	61

## INTRODUCCIÓN

En el contexto colombiano, los procesos de organización comunitaria han cobrado una importancia creciente como respuesta a las múltiples problemáticas sociales que enfrentan las poblaciones vulnerables. Particularmente, en los asentamientos informales se evidencia una lucha constante por el reconocimiento de derechos, la mejora en la calidad de vida y la construcción de ciudadanía. Este proyecto se centra en los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, ubicados en Bucaramanga, Santander, donde se hace evidente la necesidad de evaluar la estructura de gobernanza y autogestión comunitaria, para así fortalecer las capacidades organizativas y promover procesos sostenibles de desarrollo local.

La investigación parte de reconocer que la participación ciudadana y la autogestión no solo son mecanismos de inclusión y empoderamiento, sino también herramientas fundamentales para transformar las condiciones de vida de comunidades excluidas del ordenamiento urbano formal. Sin embargo, a pesar de algunos esfuerzos colectivos, estos asentamientos continúan enfrentando obstáculos como la baja participación, la fragmentación del liderazgo y la ausencia de legalización del territorio. Dichos factores debilitan la posibilidad de construir proyectos comunes, sostenidos y con incidencia en la gestión local.

En ese sentido, este proyecto proporciona un análisis exhaustivo de la situación actual de la gobernanza y autogestión en estos territorios, identificando tanto las debilidades como las fortalezas organizativas. A través de una metodología de enfoque mixto, se integran las voces de los actores comunitarios mediante encuestas, grupos focales y observación participante. Esta aproximación permite comprender no solo las estructuras formales e informales de poder, sino también las percepciones, aspiraciones y resistencias de los habitantes frente a los procesos de organización social.

Asimismo, se presentan estadísticas demográficas relevantes que permiten dimensionar el contexto poblacional de cada asentamiento. En su conjunto, las tres comunidades están conformadas por aproximadamente 386 personas en 110 viviendas, con una alta presencia de población infantil y femenina. Se observa una composición diversa, con presencia de víctimas del conflicto armado, migrantes y personas en situación de pobreza extrema. Estas características inciden directamente en las dinámicas organizativas, ya que implican desafíos específicos relacionados con el acceso a servicios, la integración social y la defensa del territorio.

En definitiva, este proyecto pretende ser una herramienta para la reflexión. Por un lado, permite visibilizar las condiciones actuales de gobernanza comunitaria en contextos informales; y por otro, plantea recomendaciones estratégicas para fomentar el empoderamiento ciudadano, el liderazgo colectivo y la construcción de redes solidarias. En un país donde aún persisten profundas desigualdades, la apuesta por la autogestión comunitaria representa una vía legítima y necesaria para avanzar hacia la justicia social y la inclusión efectiva de los sectores históricamente marginados.

## MOMENTO I

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

En América Latina, existen diversas experiencias comunitarias contemporáneas que han emergido como respuesta a la exclusión sociocultural, de género, étnica y económica. Estas experiencias han permitido la construcción de sujetos como agentes de acción que cuestionan y resignifican su realidad (Escobar, Álvarez y Dagnino, 2001). Dichos procesos han favorecido el reconocimiento y la organización de grupos sociales afectados por

condiciones que vulneran su calidad de vida, promoviendo la unión, la cooperación y la búsqueda de soluciones colectivas. Como señala Revilla (2010), estos colectivos “son el espacio en el que se crean, recrean y transmutan las identidades colectivas” (p. 300), lo que refuerza su capacidad de incidencia en la transformación de su entorno.

En este contexto, la participación comunitaria emerge como un recurso clave para que las familias enfrenten dificultades sociales, económicas y culturales. La integración en organizaciones comunitarias permite el desarrollo de relaciones de cooperación (Lesser, 2000; Fukuyama, 2001, como se citó en Meythaler y Serrano, 2017, p. 41), confianza, comprensión, tolerancia y reciprocidad (Campbell y Jovchelovitch, 2000, como se citó en Meythaler y Serrano, 2017, p. 41). Sin embargo, a pesar de los beneficios que la participación ofrece, persisten desafíos en su consolidación, especialmente en relación con la falta de compromiso ciudadano, la fragmentación de los liderazgos y la dificultad para generar espacios de incidencia efectiva en la toma de decisiones.

Por lo tanto, para que la gobernanza comunitaria funcione de manera efectiva, es fundamental garantizar la participación activa, la transparencia, la corresponsabilidad y la equidad en los procesos de toma de decisiones. No obstante, en muchas comunidades, la ausencia de mecanismos de consulta adecuados, la exclusión de ciertos grupos y la falta de transparencia en la gestión limitan el impacto de dicha participación. Esto plantea la necesidad de analizar los factores que obstaculizan o potencian la participación comunitaria y su incidencia en la gobernanza local, con el fin de generar estrategias que fortalezcan la autogestión y el bienestar colectivo.

Por otro lado, en Colombia, la participación comunitaria constituye un pilar esencial para la autogestión y el desarrollo territorial. No obstante, a pesar de la existencia de espacios de organización, muchas comunidades enfrentan obstáculos que limitan su capacidad de

acción. Entre los factores más relevantes se encuentran la desconfianza en las instituciones, la fragmentación del liderazgo, la baja participación ciudadana y la falta de acceso a información, los cuales dificultan el fortalecimiento de los procesos organizativos. Esta situación se agudiza en contextos rurales y comunidades vulnerables, donde la escasez de recursos y las limitadas posibilidades de incidir en la toma de decisiones restringen aún más la participación. En este sentido, Díaz et al. (2020) afirman que “actualmente, en Colombia las brechas digitales son muy arraigadas y, principalmente, quienes padecen esta dificultad son las poblaciones rurales o, en su defecto, aquellos de estratos socioeconómicos 1 y 2 de las zonas urbanas. [...] Lo anterior, denota que gran parte de la población se encuentra alejada de las decisiones públicas, porque no tienen las herramientas y servicios para hacer parte de los procesos de participación” (p. 153-175).

La comunidad con la que se trabajará en esta propuesta corresponde a los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, ubicados en el norte de Bucaramanga. Este sector cuenta con una población de 386 habitantes distribuidos en 110 viviendas. A pesar de los intentos por consolidar una estructura organizativa, la falta de legalización del territorio ha dificultado este proceso, lo que ha resultado en un liderazgo aún emergente. En la actualidad, un reducido grupo de personas delega la representación comunitaria en una sola figura, lo que ha obstaculizado la centralización de información y la conformación de una estructura organizativa sólida. Esto impide una adecuada identificación de las necesidades del sector y la articulación de esfuerzos colectivos para encontrar soluciones. Asimismo, la comunidad aún no ha logrado fortalecer conceptos clave como gobernanza y autogestión, lo que ha generado una brecha social que se traduce en problemáticas relacionadas con la convivencia, la calidad de vida y la desarticulación interna. Como consecuencia, las acciones emprendidas por los líderes carecen de una base estructurada y de cohesión social.

A partir de lo expuesto, se hace evidente la necesidad de llevar a cabo un diagnóstico sobre la cohesión social y el sentido de pertenencia en estos asentamientos. Este estudio permitirá analizar el estado actual de la comunidad, identificando su nivel de organización, la dinámica de participación ciudadana y los factores que influyen en su capacidad de autogestión. Comprender estos aspectos es fundamental para diseñar estrategias que fomenten la integración comunitaria, fortalezcan el liderazgo local y promuevan una gobernanza más efectiva, basada en la colaboración y el empoderamiento de sus habitantes.

### **Interrogantes de investigación**

¿Cuál es el estado actual de la estructura de gobernanza y autogestión de la comunidad en los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza en Bucaramanga, Santander?

### **Objetivo General**

Evaluar el estado actual de la estructura de gobernanza y autogestión de la comunidad que habita los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, Bucaramanga, Santander.

### **Objetivos Específicos**

- Aplicar una encuesta estructurada a los miembros de la comunidad de los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, con el fin de recolectar información sobre su percepción y nivel de participación en los procesos de gobernanza y autogestión.
- Desarrollar un grupo focal con líderes comunitarios y habitantes clave de los asentamientos, para profundizar en la comprensión de los retos, oportunidades y dinámicas que influyen en la estructura de gobernanza y autogestión.

- Analizar los resultados obtenidos de las encuestas y del grupo focal, para identificar patrones, fortalezas y áreas de mejora en la estructura de gobernanza y autogestión comunitaria, con el fin de generar recomendaciones para su fortalecimiento.

## **JUSTIFICACIÓN**

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de realizar un diagnóstico sobre la cohesión social y el sentido de pertenencia en los asentamientos Caminos de Paz, Luz de Esperanza y Cervunión. Este estudio permitirá analizar el estado actual de la comunidad, identificando su nivel de organización, la dinámica de participación ciudadana y los factores que influyen en su capacidad de autogestión. Comprender estos aspectos es fundamental para diseñar estrategias que fomenten la integración comunitaria, fortalezcan el liderazgo local, que promuevan una gobernanza más efectiva, basada en la colaboración y el empoderamiento de sus habitantes.

De acuerdo con la CEPAL (2021), "la participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto". En este sentido, a nivel global, esta investigación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente con el ODS 10, que promueve la reducción de desigualdades. Asimismo, se vincula con el ODS 11, el cual impulsa la creación de comunidades sostenibles e inclusivas. En consecuencia, la participación ciudadana, junto con la organización comunitaria, constituyen pilares fundamentales para fortalecer la resiliencia de las comunidades frente a problemáticas como la pobreza, la desigualdad y la exclusión social.

El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2006) señala que "la legalización de asentamientos humanos de origen ilegal constituidos por viviendas de interés social es el proceso mediante el cual la administración municipal o distrital reconoce la

existencia de un asentamiento humano constituido por viviendas de interés social, desarrollado y consolidado antes del 27 de junio de 2003, se adelanta la incorporación al perímetro urbano, se aprueban los planos urbanísticos, se regularizan los usos del suelo y se expide la reglamentación urbanística, sin perjuicio de las actuaciones legales que recaen en los responsables de estos procesos ilegales”.

A partir de lo anterior, en el contexto nacional, este estudio aporta a la comprensión de los desafíos que enfrentan los asentamientos informales en Colombia, un país con una elevada tasa de urbanización. Dichos asentamientos, generalmente, presentan problemáticas relacionadas con la falta de acceso a servicios básicos, la ausencia de vivienda digna y la escasez de oportunidades de desarrollo. Por tal motivo, la información recopilada en este estudio puede ser utilizada como insumo para la formulación de políticas públicas enfocadas en fortalecer la inclusión social y mejorar el bienestar de estas comunidades.

A nivel regional y local, el estudio resulta fundamental para el diseño de intervenciones que atiendan las necesidades específicas de los habitantes de estos asentamientos en Bucaramanga y su área metropolitana. De este modo, la investigación permitirá visibilizar las condiciones de vida de estas poblaciones. Asimismo, proporcionará información clave a entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y líderes comunitarios comprometidos con la mejora de la calidad de vida de los residentes.

Desde una perspectiva institucional, esta investigación contribuirá al fortalecimiento del campo de formación en Trabajo Social, así como en la gestión comunitaria. De este modo, proporcionará herramientas teóricas y metodológicas para abordar problemáticas sociales desde un enfoque participativo y de desarrollo humano sostenible. Por otro lado, servirá como un insumo valioso para futuras investigaciones. Igualmente, aportará a programas de intervención orientados a promover la cohesión social y el empoderamiento de comunidades vulnerables.

## MOMENTO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### **Antecedentes del problema**

En primera instancia, un estudio que vale la pena mencionar es el de Hernández (2020) que analizó la autogestión de las JAC como proceso comunitario de arquitectura barrial en el desarrollo de los territorios con vulnerabilidad social desde la infraestructura comunitaria, con la finalidad de poner en valor otras alternativas de desarrollo local y aportar metodológicamente en las dinámicas sociales en el marco del mejoramiento de infraestructura barrial. En la investigación se resalta que la autogestión comunitaria es una alternativa de implementación en el desarrollo local sobre contextos con vulnerabilidad social, mitigan la ausencia y déficit de infraestructura arquitectónica barrial y por ende aportan al mejoramiento de la calidad de sus habitantes.

El autor se basa en el desarrollo de objetivos específicos para cumplir con el objetivo general de la investigación sobre la autogestión comunitaria de arquitectura barrial en la ciudad de Bogotá. El primer objetivo consiste en estudiar antecedentes significativos de autogestión comunitaria, el segundo objetivo es sistematizar la experiencia de la autogestión del proceso comunitario dando como resultado uno el diagnóstico y la proyección a las soluciones para poder generar acciones para el mejoramiento de la infraestructura arquitectónica local del barrio Naciones Unidas donde se construyeron una línea de fases para poder llegar a ejecutar el proyecto y obtener las cifras analizadas acerca de este segundo objetivo, a través de la información suministrada por el proceso de análisis en la localidad, terminando con el tercer objetivo se enfoca en valorar la autogestión comunitaria como una estrategia alternativa y reflexiva para el desarrollo local. El barrio Naciones Unidas se utiliza como ejemplo para analizar y reflexionar sobre el desarrollo en cada zona.

Utilizó técnicas e instrumentos como el análisis documental, también encuestas, entrevistas y la ejecución de la cartografía social con la comunidad, teniendo como resultados allí en el barrio Naciones Unidas basados en una reflexión histórica y prospectiva de cada uno de sus habitantes indagando sobre el pasado, presente y futuro del barrio, se encontraron respuestas interesantes. Según el autor del pasado el 69% de los participantes en la encuesta menciona que Naciones Unidas comparado al día de hoy era negativo; un 20% considera que esta igual que hoy; y el 11% comenta que el barrio antes era mejor. Aquellos que hablan del pasado mejor, explican que en años anteriores tenían beneficios de subsidio entregados por el Estado, que les permitió suplir algunas carencias desde los órdenes de la salud. Hoy en día no tienen estos apoyos y sienten que lo único que ha mejorado en cierta medida es el transporte y la conectividad (Hernandez, 2020).

En segunda instancia, se identificó una investigación desarrollada por Mendieta (2024), cuyo objetivo fue “Diseñar una Estrategia Psicosocial basada en Talleres Experienciales para la Promoción de la Autogestión Comunitaria en Emprendedores de Turismo de Naturaleza del Municipio de Lejanías (Colombia)”. Este estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, centrándose en las experiencias y perspectivas de 12 líderes emprendedores, permitiendo identificar patrones de comportamiento, actitudes y obstáculos específicos que inciden en su proceso de empoderamiento. Para ello, se utilizaron técnicas como entrevistas, grupos focales, matriz DOFA, talleres participativos y observación participante, que facilitaron una comprensión más profunda de las dinámicas sociales, culturales y económicas que afectan a la comunidad. Asimismo, se aplicó la metodología de investigación acción participativa como enfoque central del proceso.

Entre los principales hallazgos, se destaca que las estrategias psicosociales implementadas arrojaron resultados significativos. El proyecto logró diseñar e implementar una estrategia psicosocial sustentada en talleres experienciales, incorporando técnicas como el

juego de roles. Esta herramienta permitió a los emprendedores reflexionar sobre su realidad, fortalecer su capacidad de autogestión comunitaria, mejorar la articulación entre ellos y desarrollar habilidades clave como el liderazgo, la toma de decisiones y el trabajo en equipo. A partir del diagnóstico realizado con herramientas como el árbol de problemas y la matriz DOFA, se evidenció la existencia de baja cohesión, alta dependencia externa y desconocimiento sobre el concepto de autogestión. Tras la intervención, los participantes demostraron una mejor comprensión del rol comunitario, reconocimiento de sus capacidades y mayor motivación para aplicar lo aprendido en sus iniciativas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y al fortalecimiento del tejido social del territorio.

La pregunta problema que orientó esta investigación fue: ¿Cómo promover la autogestión comunitaria en los emprendedores de turismo de naturaleza del municipio de Lejanías (Meta) mediante una estrategia psicosocial basada en talleres experienciales?

Finalmente, se resalta la relevancia de este antecedente, ya que guarda similitud con el presente proyecto al abordar la autogestión comunitaria como un eje transformador en contextos de vulnerabilidad. Ambos trabajos resaltan la importancia del empoderamiento comunitario, el fortalecimiento del liderazgo local y la participación activa como herramientas fundamentales para mejorar la calidad de vida, generar cohesión social y fomentar el desarrollo sostenible. Además, coinciden en la utilización de procesos educativos y talleres experienciales como medios para generar cambio, así como en el uso de metodologías participativas (investigación acción participativa y educación popular), que permiten involucrar directamente a las comunidades en la construcción de soluciones.

Por último, El proyecto desarrollado por Amaya (2023) se centra en analizar el papel de las organizaciones campesinas territoriales como actores sociales que, al asumir proyectos políticos de carácter emancipador, contribuyen activamente a la construcción y consolidación

de sistemas normativos e institucionalidades comunitarias dentro del marco jurídico colombiano. En particular, la investigación explora cómo estas organizaciones, en el contexto de las Zonas de Reserva Campesina (ZRC), representan una manifestación concreta del pluralismo jurídico, evidenciado en la creación de normativas propias, estructuras de autogobierno y mecanismos de justicia comunitaria.

El estudio adopta una metodología cualitativa, fundamentada en el análisis histórico y sociojurídico, con énfasis en casos representativos de organización campesina en regiones como el Valle del Río Cimitarra y el Catatumbo. Desde esta perspectiva, se resalta el papel de las ZRC como escenarios clave para el desarrollo de proyectos político-territoriales que no solo han fortalecido el tejido social, sino que también han logrado incidir en el diseño e implementación de políticas públicas, a pesar de la limitada formalización legal de estas figuras.

Este antecedente evidencia la relevancia de la territorialización, la participación comunitaria y la justicia social como pilares esenciales en los procesos de autogestión y organización de las comunidades campesinas. Asimismo, la investigación subraya que las ZRC, al articular sus propuestas políticas desde la identidad campesina y la acción colectiva, constituyen formas legítimas de resistencia frente a los modelos normativos y estructurales impuestos por el Estado, promoviendo así una organización social autónoma que potencia el empoderamiento de los actores locales.

### **Teórico**

La teoría del cambio es una herramienta de planificación que permite, desde el inicio, pensar en los resultados y el impacto de estos; además, se “desarrolla con una dinámica de diálogo entre las diferentes personas implicadas o con interés en la intervención” (Cassetti y Carbonell, 2019), de esta forma, el diálogo es necesario para identificar cada punto de vista

acerca de cómo la intervención se va a realizar. Su desarrollo es en conjunto con la participación e interacción que se va a tener con la comunidad, la cual, será parte de la transformación social que realizará, en este caso, con los asentamientos de Cervunión, Caminos de Paz y Luz de Esperanza.

La UNICEF (2014) menciona que “la «teoría del cambio» explica cómo se entiende que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos. Puede elaborarse para cualquier nivel de intervención, ya se trate de un acontecimiento, un proyecto, un programa, una política, una estrategia o una organización” (p.1). Para realizar un estudio donde se trabaja la teoría se deben plantear los siguientes apartados: objetivos, involucrados, actividades, resultados esperados, entre otros factores que son esenciales para dar cabida a cada situación que se presente de acuerdo con el problema central de la intervención (Ortiz & Rivero, 2007). Por último, se menciona que la teoría del cambio propone la materialización de una serie de actividades que realizan para conseguir resultados que aporten al desarrollo y cumplimiento de cada uno de los objetivos trazados; las cuales, deben tener una planificación previa para determinar si pueden haber supuestos o condiciones que dificulten la ejecución de estas (UNICEF, 2014).

Por consiguiente, es importante resaltar que la teoría del cambio permitió analizar el impacto generado por la presencia de una entidad universitaria, como la Corporación Minuto de Dios. La aplicación de esta teoría a través de la metodología popular y las técnicas participativas facilitó la evaluación del estado inicial y transitorio de la comunidad, considerando sus intereses, problemáticas, necesidades y expectativas.

El sistema universal de los derechos humanos comprende el conjunto de las convenciones internacionales sobre los derechos humanos y el conjunto de los organismos institucionales encargados de monitorear su respeto por parte de los Estados. La teoría de los

derechos humanos propone un conjunto de derechos fundamentales necesarios a todos los seres humanos, sin discriminación alguna, para poder vivir una vida digna, para salvaguardar la dignidad de toda persona. En efecto, los derechos humanos pueden ser garantizados eficazmente únicamente si son garantizados a todos mediante el principio de igualdad: si no se garantizaran a todos los ciudadanos sobre la base del valor de la igualdad, no se respetaría el principio de la igual dignidad de toda persona.

En este caso, resulta especialmente relevante implementar dicha teoría, ya que permite tener en cuenta que, durante los procesos educativos, se ofrecieron herramientas que permitieron a la comunidad reconocerse como sujetos de derechos, facilitando su resignificación mediante la creación de estrategias que impulsaron la dignificación y transformación de su vida como comunidad.

La teoría de participación ciudadana consiste en el relacionamiento activo de los ciudadanos involucrados en los procesos correspondientes a toma de decisiones públicas que de cierta manera tienen efecto y resultado en sus vidas. Merino (1995) explica que la participación puede distinguirse desde diferentes puntos de vista. En principio significa “tomar parte”, convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa “compartir” algo con alguien o por lo menos, hacer saber a otras algunas informaciones. De modo que participar es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo.

Este enfoque resultó de gran importancia, ya que permitió identificar a las personas como sujetos activos en la toma de decisiones, promoviendo el liderazgo y la participación en beneficio del bienestar de su comunidad.

### **Normativo**

INTERNACIONAL	NACIONAL	LOCAL
---------------	----------	-------

<p>Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW, 1979). Establece compromisos para la participación política, económica y social de las mujeres.</p>	<p>Constitución política de Colombia:</p> <p>Art 1: Reconoce a las mujeres en igualdad de dignidad, impulsando un trato con respeto y las reconoce como ciudadanas titulares de derechos.</p> <p>Art 13: Reconoce que las mujeres son libres e iguales ante la ley y gozan de la misma protección y trato por parte de las autoridades sin discriminación por sexo.</p>	<p>Política Pública para el disfrute de ciudad, derecho a una vida libre de violencias e igualdad de oportunidades para las mujeres en Bucaramanga 2021-2031</p>
<p>Agenda 2030 para el desarrollo sostenible (ONU, 2015). Incluye objetivos como la igualdad de género (ODS 5) y la promoción del emprendimiento y el desarrollo económico de las comunidades (ODS 8) Y (ODS11)</p>	<p>Ley 1257 del 2008: protección de los derechos de mujeres y promoción de su participación económica y social</p>	<p>Decreto 0384 de 2020 por medio del cual el consejo comunitario de mujeres de Bucaramanga, actúan como instancia consultiva y de veeduría en el diseño, ejecución y control social de las políticas públicas municipales relacionadas con la equidad de género, incluyendo varios sectores como</p>

		organizaciones afro, campesinas, empresariales, deportivas etc.
<p>Cuarta conferencia mundial sobre la mujer y plataforma de acción de Bering en 1995 promueve la igualdad de género y el empoderamiento de mujeres en 12 áreas prioritarias, como la educación, salud, participación política y la eliminación contra la mujer, destacando que los derechos de las mujeres son derechos humanos y están sentados para políticas públicas con enfoque de género a nivel global.</p>	<p>El fondo mujer emprende creado mediante el Decreto legislativo 810 de 2020, se convierte en un mecanismo clave para la financiación de emprendimiento liderados por mujeres, su objetivo es promover, financiar y apoyar el emprendimiento, la formalización y el fortalecimiento empresarial de las mujeres colombiana.</p>	<p>Política pública para el diseño e implementación de los presupuestos participativos en Bucaramanga, establece mediante el acuerdo municipal N° 036 del 7 de diciembre del 2021 y reglamentada por el decreto 0085 de 2018 , tiene como objetivo fomentar la participación ciudadana en la asignación y ejecución del presupuesto municipal , garantizando que las decisiones sobre los recursos público se reflejen</p>

		<p>en las necesidades y prioridades de las comunidades , incluyendo proyectos que beneficien a las mujeres y promuevan la equidad de género en la ciudad.</p>
--	--	---

### MOMENTO III

#### EL MÉTODO

##### **Tipo de estudio y enfoque**

Este estudio se realizó bajo el enfoque de investigación mixta, pues implicó la recogida y el análisis de datos “tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.10), para obtener una comprensión integral del estado actual de la gobernanza y la autogestión en los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza. El tipo de estudio es descriptivo y exploratorio, ya que busca describir y analizar el estado actual de la gobernanza y la autogestión, así como identificar las barreras y los desafíos que tienen estas comunidades para organizarse. El diseño es no experimental y transversal, dado que no manipula variables y recolecta datos en un solo momento en el tiempo. La modalidad de investigación es de campo y participativa, porque se realizó directamente en los asentamientos y se involucró a las personas de la comunidad en la investigación.

El tamaño de la muestra se determinó utilizando una fórmula de proporciones para población finita, resultando en 41 encuestas. La fórmula utilizada consideró el tamaño de la

población, las probabilidades con las que se presenta el fenómeno, el máximo error permitido y el nivel de confianza.

Para recoger la información sobre los procesos de gobernanza y autogestión comunitaria, se aplicaron encuestas estructuradas y se llevaron a cabo grupos focales con habitantes de los asentamientos, incluyendo líderes formales e informales y mujeres claves en la comunidad, para obtener diversas perspectivas sobre cómo las decisiones comunitarias los afectan.

En el análisis de la gobernanza se evaluaron varias dimensiones clave, como la participación comunitaria, que fue fundamental para medir el nivel de involucramiento de los integrantes de la comunidad en las decisiones colectivas, incluyendo su participación en asambleas y reuniones comunitarias. También, conocer el nivel de transparencia y la capacidad para rendir cuentas fueron esenciales para medir la claridad y accesibilidad de la información sobre las decisiones tomadas por los líderes comunitarios y la gestión de recursos. La representatividad se centró en evaluar qué tan bien los líderes comunitarios representan los intereses de todos los grupos dentro de la comunidad, incluyendo minorías y grupos vulnerables. Por su lado, la estabilidad de la gobernanza indicó la capacidad de las estructuras de gobernanza para mantenerse en el tiempo sin interrupciones significativas o conflictos internos. Por último, se revisó la dinámica sobre la adopción de decisiones donde se evaluó la capacidad de la estructura de gobernanza para tomar elecciones efectivas y oportunas que beneficien a la comunidad.

En cuanto a la habilidad de autogestión comunitaria, se analizó recogiendo información sobre la capacidad de organización, la cual permitió medir qué tan preparados están para organizarse y coordinar actividades sin intervención externa, incluyendo la creación y funcionamiento de comités y cooperativas. También, se observó la autonomía

financiera, la cual evaluó el grado en que la comunidad puede financiar sus propias actividades y proyectos sin depender de fuentes externas. El control y manejo de recursos se centró en cómo la comunidad administra sus recursos naturales, económicos y humanos, asegurando una distribución equitativa y sostenible. La innovación y adaptabilidad indicaron la capacidad de la comunidad para ser innovadores y adaptarse a los cambios internos o externos, como crisis económicas, cambios climáticos o transformaciones sociales. Finalmente, la habilidad para resolver conflictos midió la efectividad de la comunidad para mediar diferencias y conflictos internos de manera autónoma, sin recurrir a autoridades externas.

Los grupos focales se diseñaron para incluir una representación equilibrada de los habitantes de cada asentamiento, con diferentes tiempos de residencia, niveles de participación en actividades comunitarias, grupos etarios, géneros y ocupaciones. Las preguntas orientadoras incluyeron temas como la participación comunitaria, la toma de decisiones, la resolución de problemas y las expectativas para el futuro del asentamiento. La intención de este análisis fue comprender cómo se organizan y toman decisiones para administrar los recursos y servicios comunes, y para solucionar los problemas que se presentan en los asentamientos, con el fin de planear acciones que mejoren las condiciones materiales de la comunidad.

### **Población de referencia/Actores Clave**

La presente investigación se orienta hacia la caracterización y fortalecimiento de la gobernanza y autogestión comunitaria en los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, ubicados en la comuna 1 de Bucaramanga. En este sentido, se identifican los actores clave que intervienen en los procesos organizativos y de gestión comunitaria, estableciendo criterios de selección específicos que permitan definir la población de referencia de manera precisa.

En primer lugar, la población objetivo está conformada por los habitantes de los asentamientos mencionados, quienes enfrentan diversas condiciones de vulnerabilidad. Así, se estima que aproximadamente 386 personas residen en estos asentamientos, distribuidas en 110 familias. En relación con los actores clave, es fundamental señalar que, dado que el estudio plantea un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), se han identificado diversos grupos poblacionales con criterios específicos de selección.

### **Técnicas de recolección de la información e Instrumentos**

Para llevar a cabo este estudio sobre la gobernanza y autogestión comunitaria en los asentamientos, fue fundamental seleccionar y aplicar herramientas metodológicas que permitieran recopilar, analizar e interpretar la información de manera rigurosa y estructurada. En este sentido, se optó por un enfoque mixto que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, lo que facilitó una comprensión integral de las dinámicas comunitarias, las necesidades de la población y los factores que inciden en su organización social.

A continuación, se detallan las herramientas utilizadas en cada etapa del proyecto, incluyendo sus fundamentos, aplicación y la forma en que contribuyeron al logro de los objetivos propuestos.

#### **Encuesta:**

Según (Tamayo y Tamayo, 2008: 24, como se citó en Briceño et al,2019), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. La encuesta fue una de las herramientas fundamentales en la investigación para recopilar información sobre la percepción de los habitantes de los asentamientos, en relación con la gobernanza y la autogestión comunitaria. Esta metodología permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos

que reflejan las condiciones socioeconómicas, el grado de participación y las principales preocupaciones de la comunidad.

Dicha técnica permite comprender de manera más profunda cómo se organizan los habitantes de los asentamientos mencionados para llevar a cabo reuniones comunitarias. Asimismo, facilita el análisis del grado de participación de los residentes en estas actividades, el nivel de satisfacción frente al liderazgo comunitario, las formas en que se abordan y resuelven los conflictos internos, así como los mecanismos utilizados para la toma de decisiones colectivas, entre otros aspectos relevantes para la dinámica organizativa y social de la comunidad.

### **Observación participante:**

La observación como método posibilita conocer el terreno donde se desarrolla el objeto de estudio; contactar fuentes primarias, que en una primera instancia quedan fuera del muestreo seleccionado; como respaldo de los datos aportados por los entrevistados y para sumar nuevos interrogantes y aspectos no contemplados en la búsqueda inicial. En palabras de Guber (2008), consiste en observar de modo continuo y sistemático la población a estudiar desde adentro; no como mero espectador, porque “la ‘participación’ pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo a ‘estar adentro’ de la sociedad estudiada” (Guber, 2008: 109, como se citó en Retegui, M. (2019).

La técnica de observación participante permitió recoger información valiosa directamente desde el contexto natural en el que se desenvuelven los habitantes de los asentamientos. A través de esta metodología, fue posible no solo observar comportamientos, dinámicas sociales y formas de interacción entre los miembros de la comunidad, sino también comprenderlos desde una perspectiva interna, involucrándose de manera activa y respetuosa en sus actividades cotidianas. Esta inmersión en el entorno facilitó la identificación de

elementos que muchas veces pasan desapercibidos en entrevistas o encuestas, permitiendo contrastar lo que las personas dicen con lo que realmente hacen. En consecuencia, esta técnica aportó una mirada integral y complementaria al análisis, enriqueciendo la comprensión de la realidad social del territorio intervenido.

### **Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

Para el análisis de los datos recolectados mediante las encuestas, se utilizó un proceso cuantitativo basado en el conteo y la tabulación de las preguntas y respuestas. Este método permitió obtener frecuencias, porcentajes y distribuciones que facilitan la identificación de patrones numéricos y tendencias en la percepción y participación de los miembros de la comunidad. Además, se elaboraron gráficas representativas para visualizar de manera clara y comprensible la información, lo cual facilitó la interpretación de los resultados y la comparación entre diferentes variables. La cuantificación y visualización de las respuestas brindan una visión clara y objetiva sobre el nivel de involucramiento, las características sociodemográficas y las opiniones predominantes, permitiendo comparar y generalizar los resultados dentro de la muestra estudiada.

En contraste, el análisis de la información obtenida a través de los grupos focales se llevó a cabo de forma cualitativa, empleando la técnica de categorías emergentes. Este enfoque inductivo permitió identificar temáticas centrales, patrones y sentidos compartidos que surgieron directamente del discurso y la experiencia de los participantes. A partir de la revisión y codificación del contenido, se organizaron las ideas en categorías que reflejan la dinámica social, las problemáticas y las aspiraciones de la comunidad. De esta manera, el análisis cualitativo aporta una comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos sociales, complementando los resultados numéricos derivados de las encuestas.

Cuando las categorías y las subcategorías se establecen de manera previa al proceso de recogida de datos, se dominan categorías apriorísticas (proceso deductivo); derivan de los marcos teóricos y conceptuales. Aquellas categorías nuevas que surgen durante el proceso de recolección de información se denominan emergentes (proceso inductivo). (Varela & Sutton, 2021, p. 98)

A partir de lo anterior, se identificaron diversas categorías emergentes que reflejan la realidad social, económica y organizativa de los asentamientos. En primer lugar, la solidaridad y comunidad destacó como una fortaleza, evidenciando una cultura de apoyo mutuo y pertenencia, especialmente visible durante momentos de crisis como la pandemia. Seguido a esto, la categoría de ubicación y accesibilidad subrayó la ventaja geográfica de la comunidad, al estar cercana a servicios esenciales, lo que mejora la calidad de vida.

Asimismo, emergieron los valores de respeto y tolerancia, fundamentales para la convivencia, aunque también se evidenció la necesidad de reforzar estos principios en algunos sectores. Por otro lado, se identificó una tendencia hacia la participación intermitente y el desinterés, lo cual limita el desarrollo organizativo; esta problemática se relaciona con la falta de comunicación y la desinformación.

En contraste, la categoría iniciativas comunitarias y resolución de conflictos resalta la existencia de liderazgos locales activos, como en el caso de "Laura", y la importancia de la comunicación para prevenir malentendidos. Igualmente, se abordaron preocupaciones por el futuro, especialmente relacionadas con la juventud y los riesgos sociales como la drogadicción, lo que plantea la necesidad de estrategias preventivas.

Por otro lado, se identificaron deseos de mejora y legalización, con énfasis en la formalización del territorio y el acceso a vivienda digna, elementos clave para la estabilidad.

Además, la percepción de los habitantes como personas trabajadoras y solidarias refleja una identidad colectiva positiva que fortalece el sentido de pertenencia.

Desde el segundo grupo focal, surgieron categorías asociadas a condiciones estructurales. Entre ellas, se destaca condiciones de trabajo y abusos laborales, que pone en evidencia la precariedad y la discriminación laboral, especialmente hacia población migrante. A esto se suma la dificultad en la inserción laboral, condicionada por la falta de redes y oportunidades formales. En consecuencia, se identificó un fuerte impacto en el proyecto de vida, donde la inestabilidad económica afecta directamente el bienestar familiar y las posibilidades de planificación futura. También, se reiteraron preocupaciones sociales y comunitarias, con énfasis en el futuro de los jóvenes y la urgencia de generar espacios de formación, acompañamiento y prevención.

Del mismo modo, el mejoramiento de los hogares fue mencionado como un deseo compartido, reflejando el anhelo de condiciones de vida más dignas y estables. Finalmente, la categoría de identidad y valores evidenció la resiliencia y cultura de colaboración de la comunidad, factores fundamentales para la cohesión social y el fortalecimiento de procesos organizativos sostenibles.

Dado que la presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, el análisis de la información recolectada se realizó a través de la técnica de categorías emergentes. Esta metodología permitió organizar e interpretar los datos obtenidos a partir de las encuestas, grupos focales y observaciones participantes, identificando patrones, temáticas recurrentes y sentidos compartidos por los participantes. A diferencia de un análisis basado en categorías predefinidas, esta técnica parte directamente del discurso de los actores sociales, lo cual posibilita que las categorías surjan de manera inductiva durante el proceso de revisión y codificación de la información. De este modo, se garantiza que el análisis esté anclado en la

realidad vivida y percibida por los participantes, respetando sus propias formas de nombrar, interpretar y relacionar los fenómenos sociales. El uso de categorías emergentes permitió así una lectura más profunda y auténtica de las dinámicas comunitarias, facilitando la construcción de conclusiones coherentes con el contexto y los objetivos del proyecto.

## MOMENTO IV

### **PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **Análisis de los datos**

En marco al primer objetivo específico, se diseñó y aplicó una encuesta estructurada dirigida a los miembros de las comunidades de los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza. Esta herramienta permitió recopilar información clave sobre las percepciones, niveles de participación y vínculos de los habitantes con los procesos de gobernanza y autogestión presentes en sus territorios. La aplicación de la encuesta se realizó de manera presencial, respetando los principios éticos de confidencialidad y consentimiento informado, y fue aplicada a una muestra significativa de personas seleccionadas estratégicamente por su conocimiento del contexto y su vinculación con la vida comunitaria.

En desarrollo del segundo objetivo específico, se llevaron a cabo dos grupos focales con actores clave de las comunidades mencionadas. Estos espacios de diálogo y reflexión estuvieron conformados por líderes comunitarios, madres cabeza de hogar, adultos mayores y otros habitantes que desempeñan un rol activo o representativo dentro de su entorno. La metodología utilizada en los grupos focales permitió profundizar en la comprensión de las dinámicas internas de gobernanza, las formas de liderazgo existentes, las iniciativas de autogestión comunitaria, así como los retos y aspiraciones que perciben los participantes respecto al fortalecimiento organizativo de sus asentamientos. La información recogida fue registrada, organizada y categorizada de acuerdo con los temas emergentes del discurso colectivo.

Finalmente, en cumplimiento del tercer objetivo específico, se realizó un análisis integrado de la información obtenida tanto en las encuestas como en los grupos focales. Este proceso de análisis se orientó a identificar patrones, regularidades, puntos de convergencia y divergencia entre lo expresado de manera individual y colectiva, con el fin de comprender el estado actual de la estructura de gobernanza y autogestión comunitaria en los tres asentamientos. A partir de esta triangulación metodológica, se establecieron las principales líneas de análisis, las cuales sirvieron de base para la elaboración de orientaciones y recomendaciones concretas que respondan a las necesidades, potencialidades y realidades sociales identificadas en el territorio.

### **Consideraciones éticas**

Durante el desarrollo de la presente investigación, se tuvieron en cuenta principios éticos fundamentales orientados a garantizar el respeto, la dignidad y la autonomía de los participantes. Para ello, se aplicaron consentimientos informados previos a la recolección de datos, tanto en las encuestas como en los grupos focales. Este procedimiento tuvo como finalidad asegurar que los actores clave comprendieran plenamente los objetivos del estudio, su voluntariedad de participación, y las condiciones de uso de la información suministrada.

Asimismo, se explicó de manera clara y accesible que toda la información recolectada sería tratada con estricta confidencialidad, asegurando el anonimato de los participantes y evitando cualquier tipo de exposición o riesgo. De este modo, se buscó generar un ambiente de confianza y seguridad, en el cual los miembros de la comunidad pudieran expresarse con libertad, sin temor a repercusiones ni vulneraciones de su privacidad.

Finalmente, la investigación se desarrolló bajo criterios de transparencia, respeto mutuo y no discriminación, reconociendo el valor de las voces de los participantes como sujetos activos en la construcción del conocimiento, y no únicamente como fuentes de información.

## **Resultados**

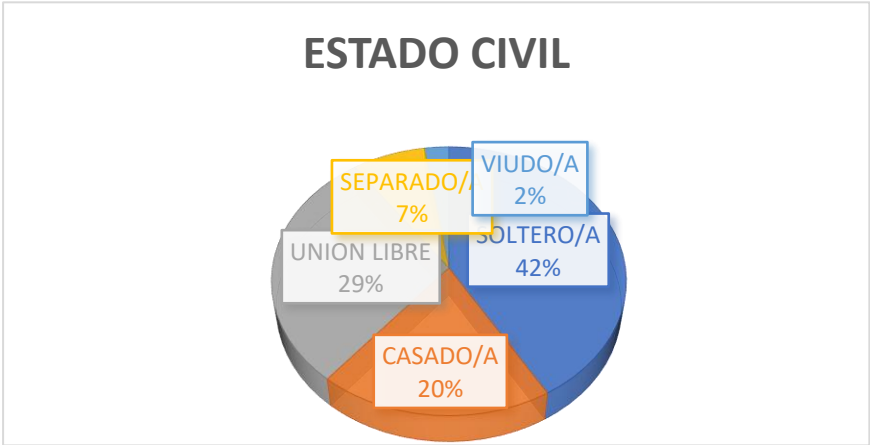
El objetivo general de la presente investigación fue evaluar el estado actual de la estructura de gobernanza y autogestión de la comunidad que habita los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, en Bucaramanga, Santander. A partir de la aplicación de encuestas estructuradas, el desarrollo de grupos focales y el análisis integrado de la información recolectada, se logró caracterizar con profundidad el nivel de participación, organización y liderazgo existente en estos territorios.

En términos generales, los resultados evidencian que la estructura de gobernanza en estos asentamientos se encuentra en una fase incipiente y enfrenta múltiples desafíos. Si bien existen liderazgos naturales y algunas acciones colectivas promovidas por líderes comunitarios, como es el caso de figuras visibles que gestionan actividades o canalizan necesidades, estas iniciativas aún no se encuentran articuladas a una estructura organizativa formal ni cuentan con procesos estables de toma de decisiones. La participación comunitaria, según los datos obtenidos en las encuestas, es mayoritariamente ocasional o intermitente, y solo una pequeña parte de los habitantes manifiesta una participación activa y constante.

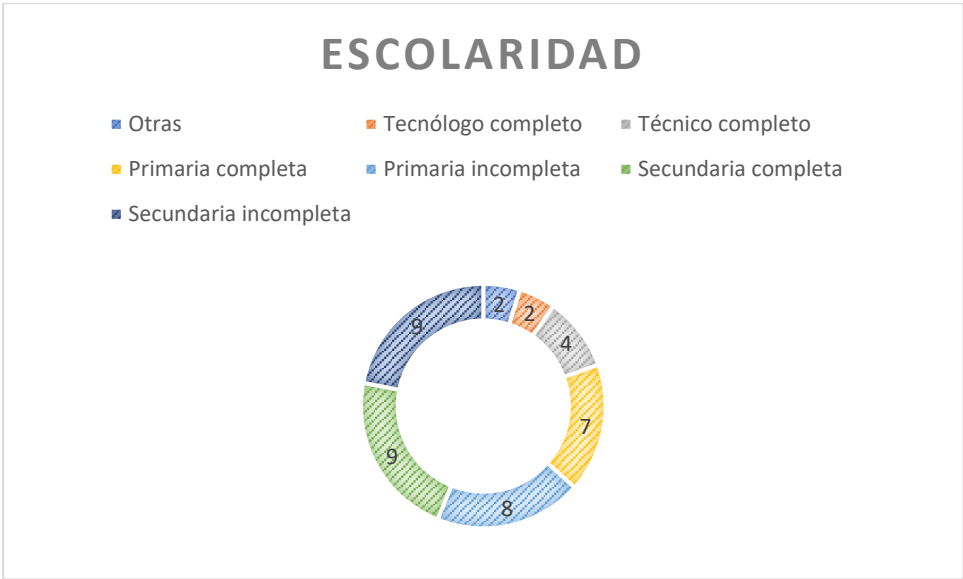
Además, se evidenció una falta de canales efectivos de comunicación entre los líderes y la comunidad, lo cual repercute directamente en el bajo involucramiento de los residentes en las reuniones o actividades organizativas. Este distanciamiento entre representantes y base comunitaria limita la legitimidad y sostenibilidad de los procesos de autogestión. De igual manera, los grupos focales permitieron identificar percepciones de desinterés por parte de algunos sectores de la comunidad, que a menudo se sienten excluidos o poco motivados a participar, en parte por la falta de información, la carga doméstica (especialmente en el caso de las mujeres), o por experiencias negativas previas.

Sin embargo, también se identificaron fortalezas importantes que pueden ser aprovechadas para consolidar la estructura de gobernanza. Entre ellas, destaca el fuerte sentido de pertenencia, la cultura de solidaridad entre vecinos, la disposición al cambio, y la voluntad de mejorar las condiciones de vida. Estas cualidades, combinadas con una ubicación estratégica cerca de servicios esenciales, constituyen una base favorable para el fortalecimiento organizativo. Asimismo, el interés manifestado por los participantes en legalizar sus territorios y obtener vivienda digna refleja un deseo colectivo de avanzar hacia procesos formales de reconocimiento y empoderamiento.

En relación con el primer objetivo específico, que consistía en aplicar una encuesta estructurada a los miembros de la comunidad de los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza, con el fin de recolectar información sobre su percepción y nivel de participación en los procesos de gobernanza y autogestión, el total de personas encuestadas fue de 41, de las cuales 37 son mujeres y 4 son hombres. Se identificó que la mayoría de la población encuestada no presenta ningún tipo de discapacidad, a excepción de tres personas que tienen dificultades físicas y visuales. Por consiguiente, el 34% de los encuestados pertenece a la población desplazada, lo que evidencia una presencia significativa de personas con antecedentes de desplazamiento forzado y el 66% restante no se identifica con este grupo, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados no han pasado por situaciones de desplazamiento.



En la gráfica sobre el estado civil de los encuestados, se observa que el estado predominante es "soltero", con un 42%. A este le sigue "unión libre" con un 29%, mientras que el 20% está casado, el 7% separado y el 2% viudo.

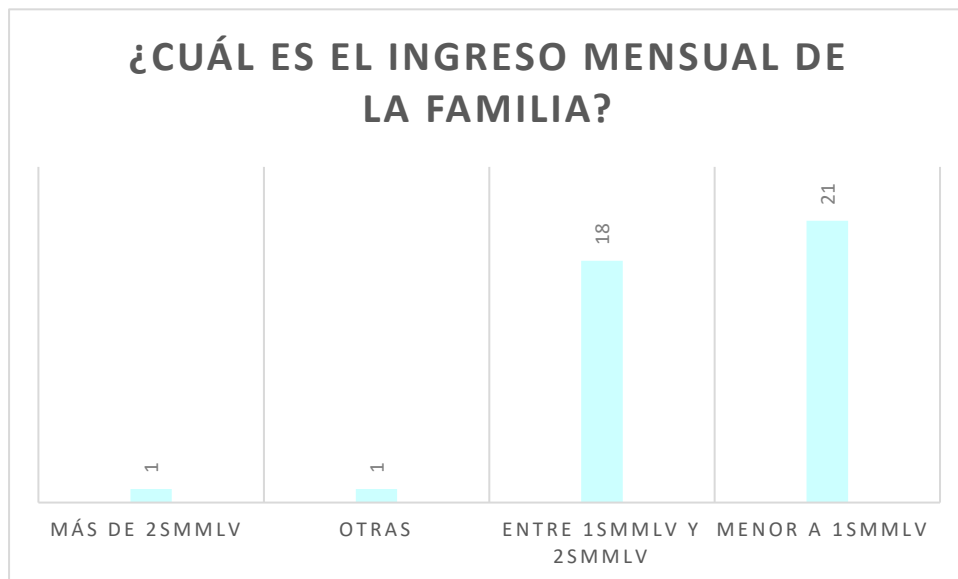


En la gráfica de "Escolaridad" se observa la distribución de niveles educativos alcanzados por los encuestados. La mayoría tiene estudios en secundaria completa, seguido por secundaria incompleta, primaria completa e incompleta. Algunos alcanzaron estudios técnicos o tecnológicos completos, aunque en menor cantidad. Las categorías menos representadas corresponden a "Otras", lo que podría incluir niveles educativos no especificados o atípicos.

Esto sugiere que una proporción significativa de los encuestados tiene estudios básicos, mientras que solo una minoría ha completado estudios técnicos o tecnológicos.



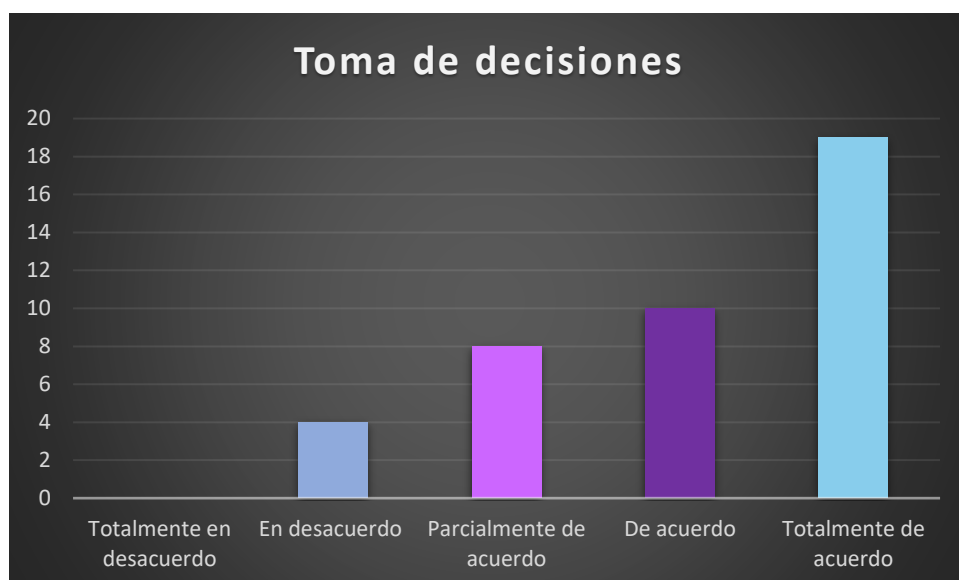
En cuanto a la ocupación principal de los encuestados, se identificó que la categoría predominante es la de ama de casa, representando el 51% de la muestra, lo que indica que más de la mitad se dedica a labores del hogar. Le sigue el trabajo independiente con un 27%, reflejando una proporción significativa de personas que generan ingresos por cuenta propia. Un 10% corresponde a empleados formales, mientras que el 7% se encuentra desempleado al momento de la encuesta. Por su parte, el 3% está jubilado, lo que evidencia una minoría que ha alcanzado la edad de retiro o ha cesado sus labores por dicha condición. Finalmente, las categorías de estudiante y otras ocupaciones son las menos representadas, con un 2% y 0%, respectivamente. En conjunto, estos datos muestran que la mayoría de los encuestados se encuentra vinculada al trabajo doméstico o informal, mientras que una menor parte accede al empleo formal o carece de ocupación.



La gráfica sobre el ingreso mensual de las familias encuestadas muestra que la mayoría (21 familias) tienen ingresos **menores a 1 salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV)**, seguido por 18 familias con ingresos **entre 1 y 2 SMMLV**. Solo una familia reporta ingresos **superiores a 2 SMMLV**, y una más se ubica en la categoría de **Otras**, que podría incluir ingresos irregulares o no especificados. Estos datos sugieren que la mayoría de las familias encuestadas tienen un nivel de ingreso bajo, lo que podría limitar su capacidad para cubrir necesidades básicas.



La participación comunitaria de los encuestados muestra una tendencia intermitente, ya que la mayoría indicó involucrarse solo ocasionalmente: 15 personas manifestaron participar "algunas veces" y 10 lo hacen "casi siempre". En contraste, solo 6 personas afirmaron participar "siempre", mientras que una minoría, compuesta por 5 personas en cada caso, señaló que "nunca" o "casi nunca" participa en actividades comunitarias. Estos datos reflejan una participación desigual, en la que pocos individuos se encuentran plenamente comprometidos o totalmente desvinculados, predominando así un involucramiento esporádico en los asuntos colectivos de la comunidad.



La mayoría de los encuestados tiene una opinión favorable sobre el tema en cuestión, con un 70.73% que se manifiesta a favor (sumando las categorías "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo"). Esto sugiere un nivel significativo de aceptación y una tendencia positiva hacia el tema tratado. Sin embargo, un 29.27% de los encuestados muestra algún grado de desacuerdo (sumando "en desacuerdo", "parcialmente de acuerdo" y "totalmente en desacuerdo"), lo que indica que hay una parte considerable de la población que podría tener preocupaciones o dudas.

En general, podemos concluir que, aunque la percepción sobre el tema es predominantemente positiva, existe un porcentaje relevante que refleja desacuerdo, lo que sugiere que hay áreas que podrían necesitar atención o mejora. Esto abre la puerta a investigar más a fondo las razones detrás de las respuestas negativas o de desacuerdo, para comprender mejor las preocupaciones y expectativas de este grupo. Abordar estas inquietudes podría contribuir a un mayor consenso y satisfacción dentro de la comunidad.



La gráfica muestra una distribución variada de opiniones sobre las reuniones comunitarias. El 32% de los encuestados se muestra de acuerdo con estas reuniones, mientras que solo un 5% está totalmente de acuerdo. Esto sugiere que, si bien hay un nivel de aceptación, es probable que aún existan aspectos que no satisfacen completamente a todos los participantes.

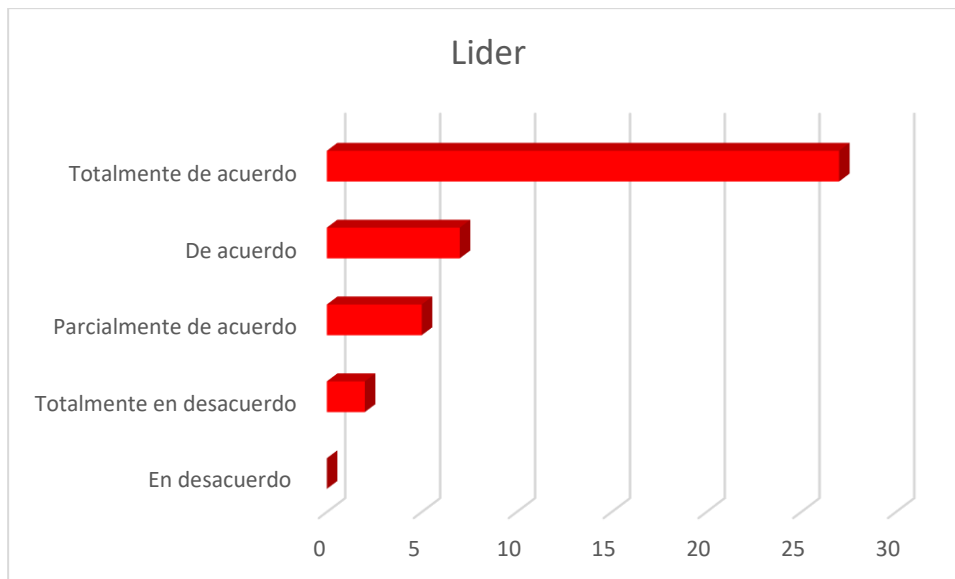
Por otro lado, un 24% expresó desacuerdo y un 17% manifestó estar totalmente en desacuerdo. Esta combinación indica que una porción significativa de la comunidad tiene una percepción negativa de las reuniones. Las razones de este descontento podrían estar relacionadas con la forma en que se organizan las reuniones, su frecuencia, o la relevancia de los temas abordados.

Un 22% de los encuestados está parcialmente de acuerdo, lo cual puede interpretarse como una señal de que algunas personas valoran las reuniones, pero consideran que hay aspectos que deben mejorar. Este grupo representa una oportunidad para recoger sugerencias y ajustar las reuniones según sus expectativas, facilitando un mayor grado de satisfacción.

La polarización de las respuestas, con un 41% mostrando desacuerdo (sumando “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”) y un 37% expresando acuerdo (entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”), evidencia que existe una división de opiniones. Esto implica la necesidad de revisar cómo se están llevando a cabo las reuniones para lograr una mayor alineación con las necesidades de la comunidad.

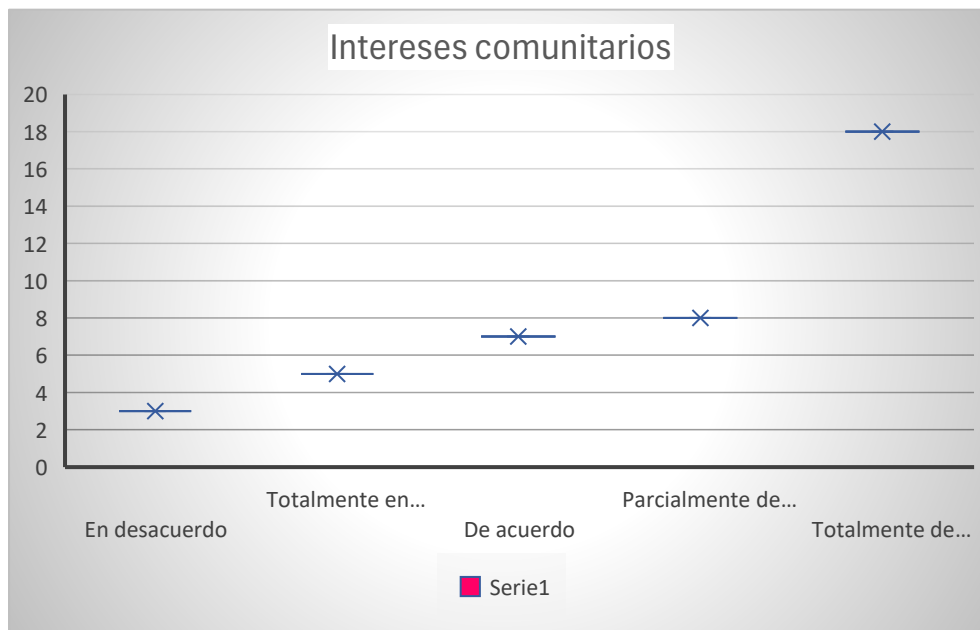
### **ACCIONES COLECTIVAS**

La opción más elegida por los encuestados en relación con su motivación para participar en acciones colectivas fue "mejorar las condiciones de vida de la comunidad", seleccionada por el 48.78% (20 personas), lo que evidencia que casi la mitad prioriza este aspecto como su principal interés. En contraste, algunas opciones no recibieron ninguna respuesta, entre ellas "influencia de amigos o familiares", "oportunidades de liderazgo y desarrollo personal", "reconocimiento social o aprecio de la comunidad" y "presión social o expectativas comunitarias". Este patrón refleja que la motivación de los participantes se orienta principalmente hacia el bienestar colectivo, relegando intereses individuales o sociales. Por tanto, esta información puede servir como guía para que los líderes comunitarios enfoquen sus esfuerzos en iniciativas que impacten directamente en la calidad de vida de la comunidad, fortaleciendo así la participación desde un sentido de propósito común.

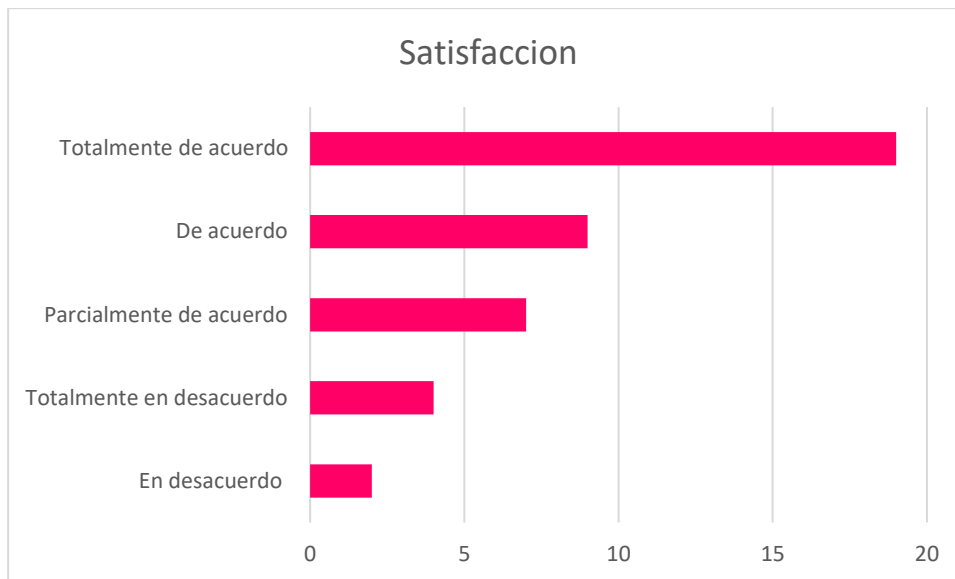


La frecuencia con la que se informa a la comunidad sobre las decisiones importantes tomadas por los líderes refleja una percepción mayoritariamente positiva en torno a la transparencia de la gestión comunitaria. Un total de 27 personas manifestaron estar totalmente de acuerdo con que siempre se les informa, mientras que 7 afirmaron estar de acuerdo en que, en general, se les mantiene al tanto de las decisiones. Por su parte, 5 personas señalaron estar parcialmente de acuerdo, indicando que reciben información de forma limitada. Solo 2 personas expresaron estar totalmente en desacuerdo, y ninguna manifestó desacuerdo moderado. En conjunto, estos datos evidencian un nivel alto de satisfacción respecto a la comunicación ejercida por los líderes, lo que sugiere una práctica comunicativa relativamente

efectiva dentro de la comunidad.

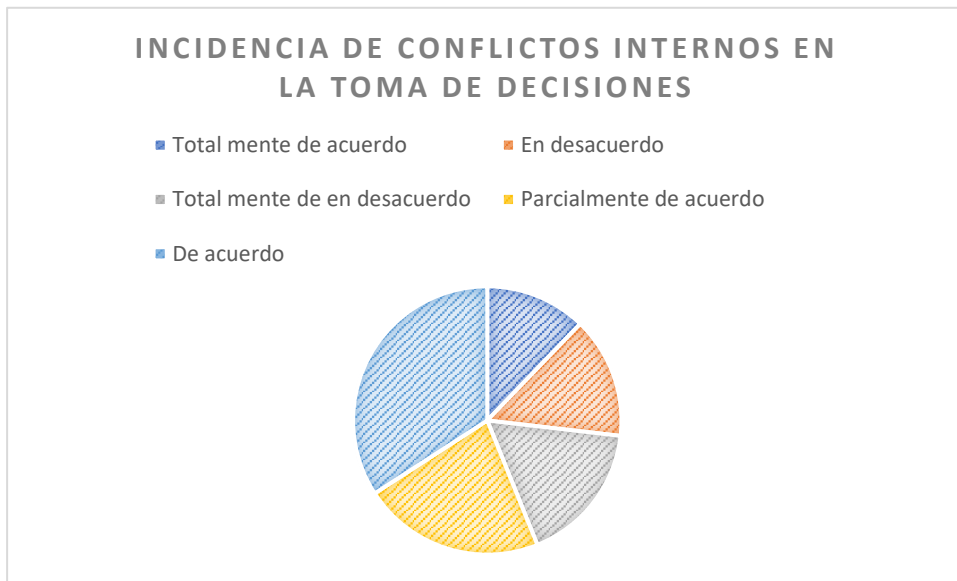


La percepción de los encuestados sobre la representación de los intereses de todos los grupos de la comunidad por parte de los líderes comunitarios muestra una tendencia mayoritariamente positiva. De los participantes, 18 personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que los líderes representan adecuadamente dichos intereses, mientras que 7 afirmaron estar de acuerdo en general. Por otro lado, 8 personas indicaron estar parcialmente de acuerdo, lo que sugiere que perciben una representación limitada. En contraste, 3 personas expresaron estar en desacuerdo y 5 manifestaron total desacuerdo, lo que refleja una percepción negativa sobre la equidad en la representación. En conjunto, estos resultados permiten concluir que, aunque predomina una visión favorable, aún existen sectores de la comunidad que consideran necesario mejorar la inclusión de todos los grupos dentro de los procesos de liderazgo y toma de decisiones.



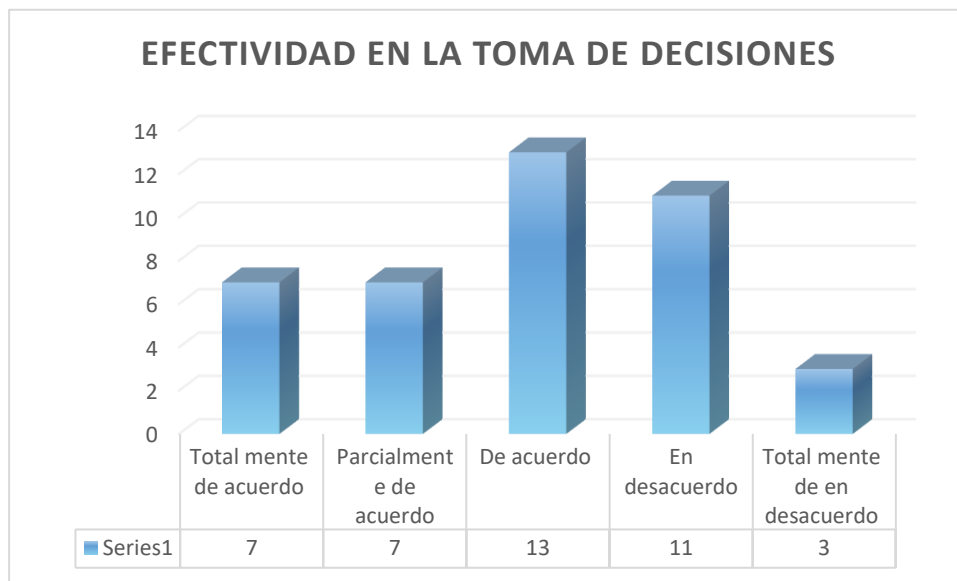
La satisfacción de los encuestados con la manera en que sus intereses son representados por los líderes comunitarios refleja una tendencia mayormente positiva. Un total de 19 personas se mostraron totalmente de acuerdo, indicando una satisfacción plena, mientras que 9 personas manifestaron estar de acuerdo en general. Por su parte, 7 personas expresaron estar parcialmente de acuerdo, lo que sugiere una percepción de representación limitada. En contraste, 2 personas se mostraron en desacuerdo y 4 totalmente en desacuerdo, lo que evidencia un nivel reducido pero significativo de insatisfacción. En conjunto, estos resultados muestran que, aunque la mayoría de los participantes valora positivamente la representación de sus intereses, existen aún áreas en las que es necesario fortalecer la

percepción de equidad, inclusión y efectividad en el ejercicio del liderazgo comunitario.

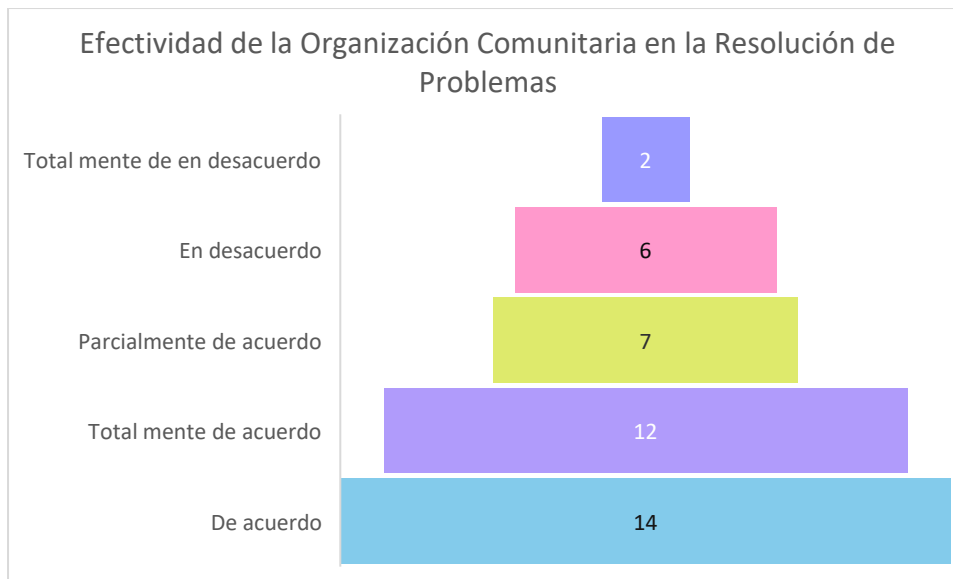


La percepción de los encuestados sobre los conflictos internos en la comunidad y su efecto en la toma de decisiones revela posturas divididas. El 47.5% considera que los conflictos internos no son significativos, distribuidos entre un 12.5% que está totalmente de acuerdo y un 35% que está de acuerdo con esta afirmación. Un 22.5% expresó estar parcialmente de acuerdo, reconociendo algunos conflictos, pero no de gran impacto. En contraste, el 32.5% manifestó una visión opuesta: un 15% en desacuerdo y un 17.5% totalmente en desacuerdo, lo que indica que una parte considerable de la comunidad percibe que los conflictos sí afectan negativamente la toma de decisiones. Estos datos evidencian una comunidad con opiniones diversas respecto al grado de incidencia de los conflictos internos, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de diálogo y resolución para

garantizar una gobernanza más cohesionada y efectiva.



La percepción de los encuestados sobre la oportunidad en la toma de decisiones importantes dentro de la comunidad presenta opiniones diversas. Un 50% considera que estas decisiones se toman de manera oportuna, representado por un 17.5% que está totalmente de acuerdo y un 32.5% que está de acuerdo. Por otro lado, un 17.5% manifestó estar parcialmente de acuerdo, señalando que la puntualidad en la toma de decisiones solo se da en algunos casos. En contraste, un 27.5% expresó estar en desacuerdo y un 7.5% totalmente en desacuerdo, sumando un 35% que percibe una falta de oportunidad en dichos procesos. Estos resultados indican que, si bien la mitad de los participantes tiene una visión positiva sobre la puntualidad en la toma de decisiones, una proporción considerable opina que aún existen falencias que deben ser atendidas para fortalecer la efectividad en la gobernanza comunitaria. En cuanto a los métodos de decisión, 7 personas señalaron que en la comunidad se eligen líderes o representantes, mientras que 34 personas afirmaron que todos los residentes tienen la posibilidad de participar en estos procesos de forma inclusiva, lo cual evidencia una percepción favorable respecto a la apertura y accesibilidad en la toma de decisiones colectivas.



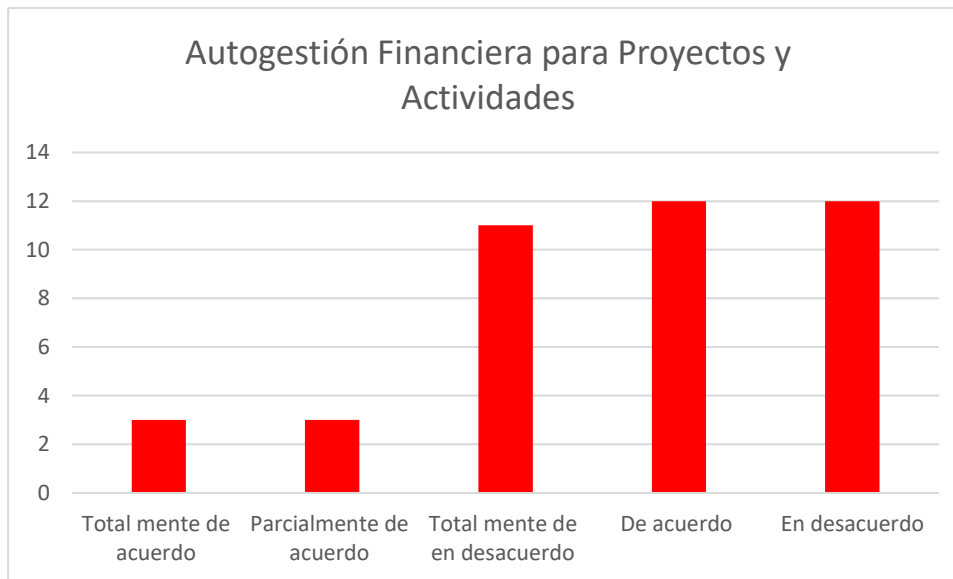
La percepción de los encuestados sobre la utilidad de la organización comunitaria y la toma de decisiones para identificar y resolver problemáticas refleja, en general, una valoración positiva. El 30% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 35% de acuerdo, sumando un 65% que reconoce estos procesos como herramientas eficaces para abordar los desafíos de la comunidad. Un 17.5% expresó estar parcialmente de acuerdo, lo que indica que perciben una utilidad limitada o dependiente de ciertos contextos. No obstante, un 15% se mostró en desacuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo, sumando un 20% que considera que la organización no es efectiva para resolver problemas. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los participantes valora positivamente la estructura organizativa existente, persiste una percepción minoritaria que identifica falencias en su funcionamiento, lo que resalta la necesidad de fortalecer los mecanismos internos para lograr una mayor efectividad en la gestión comunitaria.

### **Factores de Unión en Actividades Colectivas**

**Los beneficios que se pueden obtener (20):** La búsqueda de beneficios comunes, como acceso a recursos, servicios o mejoras en la calidad de vida, puede motivar a los integrantes a unirse y participar en actividades colectivas.

## Organización Interna para Solución de Problemas sin Dependencia Externa

**Predomina el desacuerdo:** La mayoría de los participantes (22) se inclinan hacia el desacuerdo (15 en desacuerdo + 7 totalmente en desacuerdo), lo que indica una percepción general de que los grupos de trabajo no están suficientemente organizados o activos en la comunidad para abordar problemas de manera independiente.

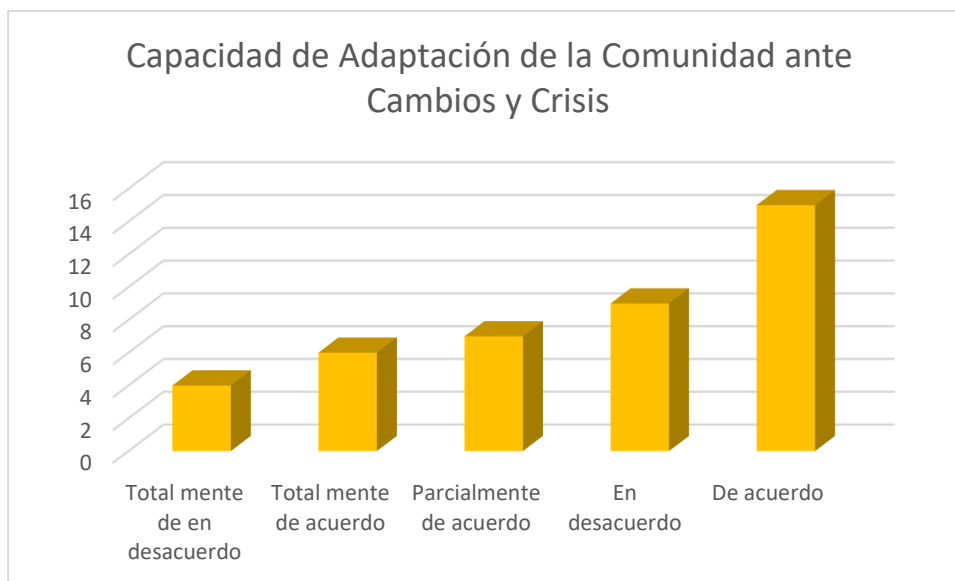


La percepción de la comunidad sobre la gestión de recursos financieros para el desarrollo de proyectos propios se encuentra dividida. Solo un 6.25% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que se gestionan suficientes recursos, y un porcentaje igual indicó estar parcialmente de acuerdo, lo que refleja una percepción positiva, aunque limitada. Por su parte, el 25% expresó estar de acuerdo, lo que sugiere que una parte significativa considera que existe cierta capacidad financiera, aunque no plena autosuficiencia. En contraste, otro 25% se mostró en desacuerdo y un 23.75% totalmente en desacuerdo, lo que indica que casi la mitad de los participantes percibe que la comunidad no cuenta con los recursos necesarios para sostener sus proyectos. Estos datos reflejan una preocupación importante respecto a la autosuficiencia económica, lo que subraya la necesidad

de fortalecer las capacidades de gestión financiera y de acceso a fuentes de financiación comunitaria.

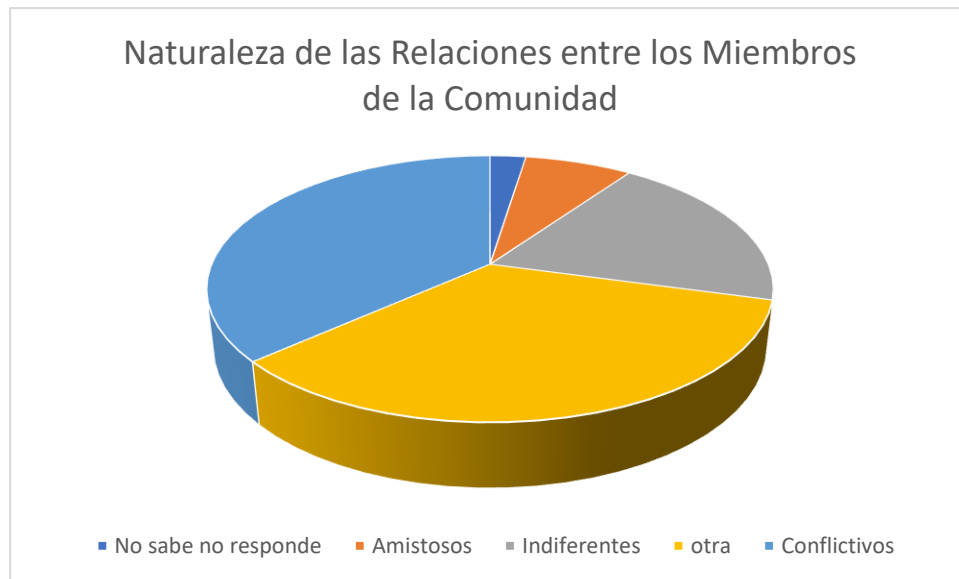
### **Distribución Equitativa de Recursos entre los Miembros de la Comunidad**

**Totalmente de acuerdo (40%):** Un porcentaje significativo de la comunidad siente que los recursos se distribuyen de manera equitativa, lo que indica una percepción positiva sobre la justicia en la asignación de recursos.



La percepción de la comunidad sobre su capacidad de adaptación frente a cambios importantes presenta una distribución diversa. Solo un 12% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo, reflejando una confianza plena en la resiliencia comunitaria, mientras que un 30% expresó estar de acuerdo, lo que indica una visión moderadamente optimista sobre su adaptabilidad. Por otro lado, el 14% señaló estar parcialmente de acuerdo, evidenciando cierta ambigüedad o dudas respecto a dicha capacidad. En contraste, un 18% se mostró en desacuerdo y un 8% totalmente en desacuerdo, lo que revela que una parte significativa de la comunidad percibe limitaciones para enfrentar transformaciones o crisis. Estos datos sugieren que, si bien existe una base de confianza en la resiliencia colectiva, aún persisten incertidumbres y preocupaciones que deben ser abordadas mediante el

fortalecimiento de capacidades organizativas y de respuesta comunitaria ante contextos de cambio.

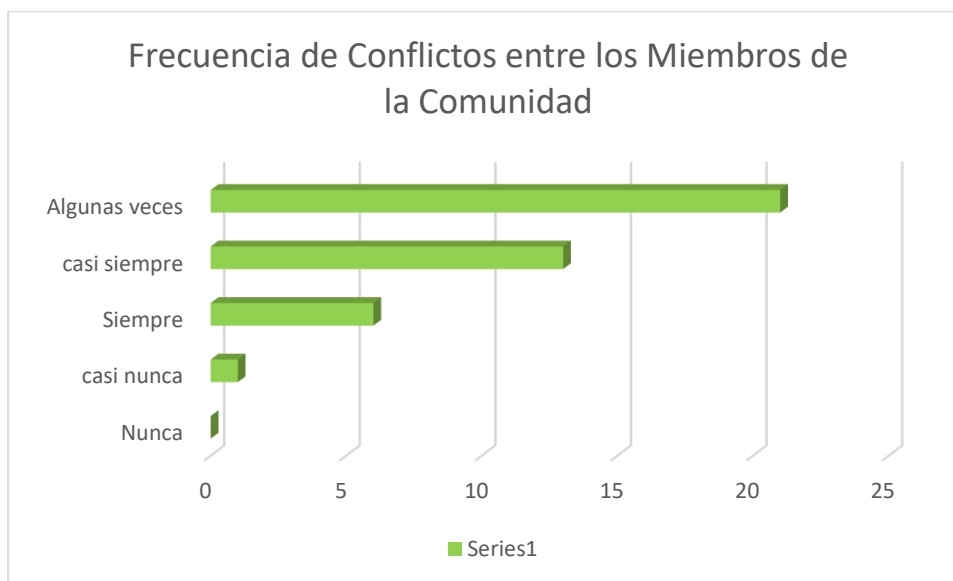


El análisis de las percepciones sobre las relaciones entre los miembros de la comunidad revela un panorama diverso y, en gran medida, preocupante. Solo un 2% de los encuestados optó por no responder, lo que sugiere que la mayoría tiene una opinión clara sobre el tema. Sin embargo, solo un 6% considera que las relaciones son amistosas, lo que indica que hay un sentimiento generalizado de falta de conexión o camaradería.

Por otro lado, un 16% de los participantes percibe las relaciones como indiferentes, lo que puede señalar una falta de interacción significativa entre los miembros. Esto es aún más alarmante dado que un 30% de los encuestados describe las relaciones como conflictivas. Este alto porcentaje sugiere que existen tensiones y desacuerdos significativos en la comunidad, lo que podría estar afectando negativamente su cohesión y funcionalidad.

Además, el 28% de los encuestados eligió la opción "otra", lo que implica que hay una diversidad de percepciones que no se ajustan a las categorías ofrecidas. Esta respuesta podría indicar la existencia de dinámicas complejas que merecen ser exploradas más a fondo para comprender mejor las relaciones comunitarias.

En resumen, la percepción general sobre las relaciones en la comunidad tiende a ser negativa, con un predominio de conflictos y una notable falta de amistad. Es esencial abordar estas tensiones mediante la promoción de la comunicación y la realización de actividades que fomenten la cohesión, así como investigar las razones detrás de las percepciones variadas. Esto podría ayudar a mejorar la dinámica social y fortalecer los lazos entre los miembros de la comunidad.



El análisis sobre la frecuencia de los conflictos en la comunidad muestra que estos son comunes. Ningún encuestado indicó que los conflictos nunca ocurren, y solo un 2% los calificó como "casi nunca". Por otro lado, un 15% afirma que los conflictos son constantes, mientras que un 32% los considera "casi siempre". Además, un 51% señala que ocurren "algunas veces". En resumen, la mayoría de los participantes percibe que los conflictos son una parte habitual de las interacciones comunitarias, lo que sugiere una necesidad urgente de abordar estas tensiones para mejorar la cohesión y la colaboración.

### **Motivos de los conflictos**

El análisis sobre los asuntos que generan conflictos en la comunidad revela que los problemas de convivencia vecinal son la principal fuente de discordia, con 22 menciones.

Esto sugiere que las interacciones diarias y la falta de entendimiento entre vecinos son un tema significativo.

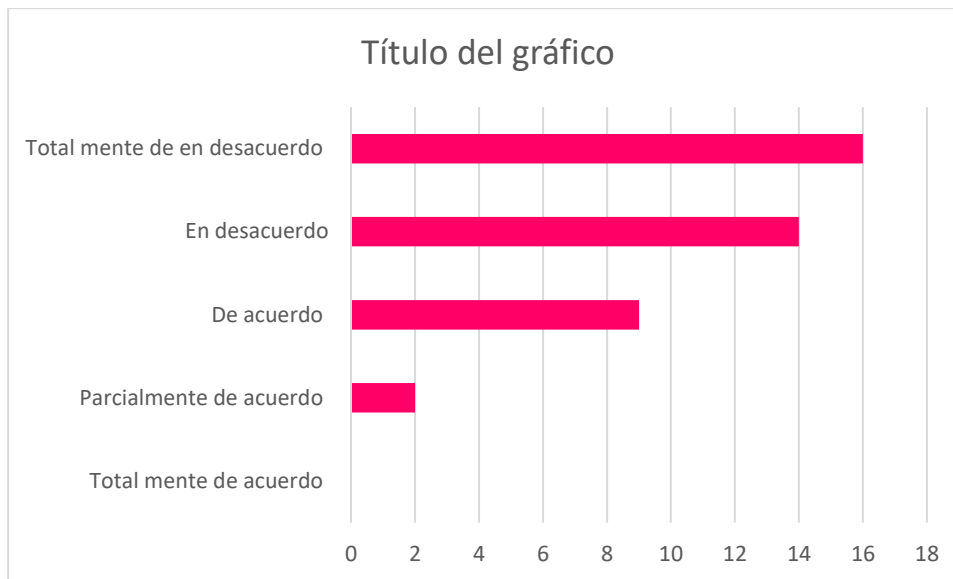
Además, el tema de seguridad y delincuencia también es relevante, con 9 respuestas, lo que indica preocupaciones sobre la protección y el bienestar general. En menor medida, el ruido y las molestias públicas generan conflictos, con 4 menciones, y el manejo de basuras y el medio ambiente solo recibió 1 respuesta.

Finalmente, la categoría "otros" tuvo 5 menciones, lo que implica que hay diversas razones adicionales que también contribuyen a los conflictos, aunque no se especificaron. En conjunto, estos resultados subrayan la necesidad de abordar los problemas de convivencia y seguridad para mejorar las relaciones en la comunidad.

### **Mecanismos de Resolución de Conflictos en la Comunidad**

El análisis sobre la capacidad de la comunidad para resolver sus conflictos internos muestra una percepción generalizada de insatisfacción. Solo un 2% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que existen formas claras para resolver conflictos, y un 15% está de acuerdo. En contraste, un 24% se manifiesta en desacuerdo y un 49% está totalmente en desacuerdo, lo que indica que casi la mitad de los participantes considera que no hay métodos efectivos para abordar los conflictos.

Estos resultados sugieren una necesidad urgente de establecer mecanismos de resolución de conflictos más claros y efectivos en la comunidad, ya que la falta de tales mecanismos podría contribuir a la persistencia de las tensiones y a un deterioro en las relaciones interpersonales.



El análisis sobre la satisfacción con la gestión y resolución de conflictos en la comunidad revela una percepción negativa predominante. Solo un 5% de los encuestados está parcialmente de acuerdo con la forma en que se manejan los conflictos, mientras que un 22% expresa que está de acuerdo. Sin embargo, un 34% se manifiesta en desacuerdo y un 39% está totalmente en desacuerdo.

Este panorama sugiere que una gran mayoría de los participantes no se siente satisfecha con los métodos actuales de resolución de conflictos, lo que puede contribuir a la continuidad de tensiones y descontento en la comunidad. Es crucial abordar esta insatisfacción implementando estrategias más efectivas para la resolución de conflictos, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y la cohesión social.

En cumplimiento del segundo objetivo específico, que consistía en desarrollar un grupo focal con líderes comunitarios y habitantes clave de los asentamientos Caminos de Paz, Cervunión y Luz de Esperanza para profundizar en la comprensión de los retos, oportunidades y dinámicas que influyen en la estructura de gobernanza y autogestión, se llevaron a cabo dos sesiones grupales los días 12 y 19 de septiembre. Estos espacios permitieron identificar, desde

la experiencia directa de los participantes, los factores que fortalecen o debilitan la organización comunitaria en estos territorios.

Durante el primer grupo focal, emergieron diversas temáticas centrales. Entre ellas, se destacó una sólida cultura de solidaridad entre los vecinos, evidenciada en la práctica de compartir recursos durante situaciones críticas como la pandemia. Este sentido de comunidad y apoyo mutuo fue identificado como un elemento clave para la cohesión social. Asimismo, la ubicación geográfica de los asentamientos, cercana a servicios esenciales como plazas de mercado y centros de salud, fue percibida como una ventaja para mejorar la calidad de vida. Los participantes también resaltaron valores fundamentales como el respeto y la tolerancia, los cuales, aunque no siempre se manifiestan plenamente, son considerados bases necesarias para una convivencia armónica.

No obstante, también se identificaron factores que obstaculizan la gobernanza comunitaria. Uno de ellos es la escasa participación de algunos sectores de la comunidad, atribuida a la falta de información, problemas de comunicación y cierto conformismo. A pesar de contar con líderes visibles, como el caso de una lideresa identificada por los participantes como "Laura", se evidenció que la carga organizativa recae sobre pocos actores, lo que genera desgaste y limita la sostenibilidad de los procesos. Igualmente, se manifestó una preocupación constante por el futuro de los jóvenes, especialmente en relación con el consumo de sustancias psicoactivas y la falta de oportunidades. En este sentido, se subrayó la necesidad de impulsar proyectos preventivos y espacios recreativos e inclusivos para la juventud. La legalización del barrio y la obtención de viviendas propias también fueron señaladas como aspiraciones colectivas orientadas a lograr estabilidad y seguridad.

En el segundo grupo focal, se profundizó en el contexto económico y social de los habitantes, particularmente en la situación de personas venezolanas residentes en la comunidad. Los testimonios revelaron condiciones laborales precarias, bajos salarios y prácticas abusivas como el uso de periodos de prueba sin remuneración. Estos problemas se ven agravados por la discriminación y la exclusión laboral que enfrentan los migrantes. Además, se identificaron barreras para la inserción laboral formal, entre ellas la falta de redes de contacto y el bajo nivel de escolaridad, lo cual perpetúa un ciclo de precariedad económica que impacta negativamente los proyectos de vida de las familias.

También se reafirmaron preocupaciones sociales previamente mencionadas, como el temor por el futuro de los jóvenes y la necesidad urgente de mejorar las condiciones de habitabilidad. El deseo de obtener vivienda propia y alcanzar mayor estabilidad familiar fue compartido por varios participantes, quienes expresaron un anhelo por transformar la realidad actual a través del fortalecimiento de la organización comunitaria. En cuanto a las características personales y colectivas, los participantes se identificaron como personas trabajadoras, amables y solidarias, lo que pone de relieve un capital social valioso que puede ser potenciado para impulsar procesos autogestionarios más sólidos.

En síntesis, los grupos focales revelaron que, pese a los desafíos estructurales y económicos que enfrentan estos asentamientos, existe un potencial organizativo basado en la solidaridad, la identidad comunitaria y el compromiso de ciertos liderazgos locales. Las dinámicas internas de gobernanza están condicionadas por factores tanto sociales como económicos, y requieren ser fortalecidas mediante estrategias que promuevan la participación activa, la formación en liderazgo, la inclusión de jóvenes y migrantes, y la articulación de esfuerzos para la legalización territorial. Estas conclusiones permiten orientar futuras intervenciones hacia el empoderamiento colectivo y la consolidación de una estructura comunitaria participativa, equitativa y sostenible.

En cumplimiento del tercer objetivo, que busca analizar los resultados obtenidos de las encuestas y del grupo focal para identificar patrones, fortalezas y áreas de mejora en la estructura de gobernanza y autogestión comunitaria, se realizó una revisión detallada de la información recolectada. A partir de este ejercicio, fue posible reconocer aspectos comunes entre los distintos asentamientos, los cuales reflejan las dinámicas sociales, organizativas y los retos presentes en el territorio.

Uno de los principales patrones identificados es la baja participación sostenida de la comunidad en procesos organizativos. Aunque existen liderazgos visibles que impulsan iniciativas locales, como el caso de Laura, gran parte de la comunidad no se involucra activamente, lo que genera una dependencia excesiva de unos pocos actores y limita el alcance de las acciones colectivas. Este fenómeno se vincula con una sensación de abandono o de falta de confianza en los procesos comunitarios. Por otro lado, se evidenció una fuerte preocupación por el bienestar de los adolescentes y jóvenes, quienes enfrentan riesgos como el consumo de sustancias psicoactivas, la deserción escolar y la falta de oportunidades recreativas y formativas, lo que representa una amenaza para la sostenibilidad social de la comunidad.

A pesar de estas dificultades, se identificaron fortalezas importantes. Entre ellas, destaca el fuerte sentido de pertenencia de los habitantes, quienes expresan orgullo por vivir en sus comunidades y valoran la solidaridad y el respeto que se manifiesta entre vecinos. Esta cohesión social fue especialmente visible durante situaciones críticas como la pandemia, donde la ayuda mutua permitió sobrellevar las dificultades económicas. Asimismo, se reconoce la existencia de liderazgos naturales y comprometidos, lo que constituye una base clave para el fortalecimiento de la autogestión comunitaria. Otra fortaleza es la ubicación estratégica de los asentamientos, cercanos a hospitales, mercados y vías principales, lo cual representa una ventaja en términos de acceso a bienes y servicios.

No obstante, también se identificaron áreas que requieren atención prioritaria. Una de ellas es la ausencia de canales formales de comunicación comunitaria, lo que dificulta la coordinación y la participación activa de la población en actividades colectivas. De igual forma, se observó la necesidad de consolidar estructuras organizativas claras y representativas, que puedan gestionar recursos, liderar procesos de diálogo con instituciones y dar continuidad a las iniciativas locales. Otra debilidad relevante es la escasa inclusión de la población migrante, que en algunos casos se siente excluida o discriminada, especialmente en el ámbito laboral, lo que fragmenta la cohesión social. También se identificó la necesidad urgente de procesos formativos que fortalezcan las capacidades organizativas, especialmente en temas como derechos, participación, liderazgo y formulación de proyectos.

## MOMENTO VI

### CONCLUSIONES

A lo largo del desarrollo de esta investigación fue posible comprender que la gobernanza y la autogestión comunitaria son procesos complejos, atravesados por múltiples factores sociales, económicos y culturales que influyen en la forma en que las comunidades se organizan, toman decisiones y gestionan su desarrollo. En los asentamientos analizados, se evidencian intentos de consolidar una estructura organizativa, sin embargo, estos esfuerzos se ven limitados por la informalidad del territorio, la ausencia de legalización y la fragmentación del liderazgo local. Estas condiciones generan un escenario de fragilidad organizativa que dificulta el ejercicio pleno de la ciudadanía y la gestión autónoma de las problemáticas barriales.

Sin embargo, más allá de las debilidades estructurales, el estudio permitió identificar valiosos recursos comunitarios que deben ser reconocidos y potenciados. La solidaridad, el respeto mutuo, la iniciativa de ciertos líderes, en especial mujeres, y el sentido de pertenencia

expresado por gran parte de los habitantes, son fortalezas que reflejan una comunidad con voluntad de transformación. Estos hallazgos muestran que la capacidad de agencia está presente, aunque dispersa, y requiere ser articulada a través de procesos formativos, espacios de encuentro y estrategias participativas que reconozcan los saberes locales y fortalezcan la autonomía colectiva.

Asimismo, la investigación reafirma que la participación ciudadana no puede pensarse solo como asistencia a reuniones, sino como un ejercicio político cotidiano que implica corresponsabilidad, construcción de acuerdos, control social y toma de decisiones informadas. Para ello, es indispensable generar mecanismos claros de comunicación, rendición de cuentas y representación democrática, que garanticen la inclusión de todos los sectores poblacionales, en especial de aquellos que han sido históricamente marginados.

En definitiva, este trabajo de grado no solo dejó aprendizajes técnicos y metodológicos, sino también humanos. Las voces de los habitantes, sus historias, sus luchas y sus sueños, son el fundamento para seguir pensando un Trabajo Social comprometido con la dignidad, la inclusión y la construcción de territorios donde la vida comunitaria florezca desde la solidaridad y el reconocimiento mutuo. Las conclusiones aquí expuestas son una invitación a seguir caminando junto a las comunidades, con la convicción de que el cambio social es posible cuando se construye desde abajo, de manera colectiva y con profundo sentido de humanidad.

## **RECOMENDACIONES**

A partir de lo encontrado en esta investigación, resulta esencial pensar en acciones que respondan de manera efectiva a las dinámicas y necesidades específicas de los asentamientos Caminos de Paz, Cervunió n y Luz de Esperanza. En primer lugar, se hace necesario fomentar espacios de formación comunitaria donde los habitantes puedan reflexionar y aprender sobre

liderazgo, participación ciudadana, derechos colectivos y autogestión. Esto no solo fortalecería sus capacidades organizativas, sino que también les permitiría sentirse parte activa de los procesos que afectan su vida cotidiana. No basta con tener líderes visibles; se requiere que la comunidad en su conjunto se reconozca como protagonista de su propio desarrollo.

Al mismo tiempo, al haber evidenciado relaciones interpersonales tensas y conflictos no resueltos, es indispensable proponer mecanismos comunitarios de diálogo y mediación. La implementación de comités de convivencia, círculos restaurativos o incluso encuentros barriales para hablar de las dificultades del día a día puede aportar a reconstruir la confianza perdida y a tejer relaciones más sanas y cooperativas. En este sentido, el Trabajo Social tiene la tarea ética de facilitar procesos donde el conflicto no sea negado, sino gestionado de forma colectiva y respetuosa.

En esta misma línea, para que la autogestión comunitaria sea una realidad sostenible, es clave que las comunidades impulsen su desarrollo económico. Aquí es donde el área de Trabajo Social puede promover iniciativas de economía solidaria, redes de apoyo mutuo o proyectos productivos gestionados desde la comunidad. Esto no solo mejoraría las condiciones materiales de vida, sino que también permitiría que los habitantes recuperen la esperanza y la confianza en sus propias capacidades.

Finalmente, es necesario visibilizar y valorar las voces que muchas veces han sido excluidas de los espacios de decisión: las mujeres, los jóvenes, las personas migrantes, entre otras. La inclusión real implica no solo invitarlos a participar, sino reconocer sus aportes, experiencias y liderazgos. Solo así será posible construir comunidades verdaderamente participativas, equitativas y resilientes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Escobar, A., Álvarez, S., y Dagnino, E. (2001). *Introducción: lo cultural y lo político en los movimientos sociales latinoamericanos* en Escobar, A., Álvarez, S., y Dagnino, E. (Eds.) *Política cultural y cultura política. Una nueva mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos*. Bogotá: Taurus/ICANH.  
<https://problemasrurales.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/07/arturo-escobar-lo-cultural-y-lo-politico-en-los-movimientos-sociales-de-america-latina.pdf>
- Gómez-Aguilar, J. F., & Portero-Muñoz, M. D. C. (2022). Análisis bibliométrico de la producción científica sobre envejecimiento activo en revistas científicas españolas (2010-2020). *Revista Española de Documentación Científica*, 45(3), e327. <https://doi.org/10.3989/redc.2022.3.2299>
- Díaz, M., Peña, J., Hernández, L., & Aguirre, C. (2020). Participación ciudadana en Colombia. Revisión documental. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 153-175. <https://www.redalyc.org/journal/2654/265476046015/html/>
- CEPAL. (2021). *Territorialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/f3d5374b-830e-45d4-983d-70d8c96fe46f/content>
- Revilla, M. (2010). *América Latina y los movimientos sociales: el presente de la 'rebelión del coro'*. *Nueva sociedad*, (227), p.51-67.  
[https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3696\\_1.pdf](https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3696_1.pdf)
- Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2006). *Guía de procedimiento de legalización de asentamientos humanos de origen ilegal constituidos por viviendas de interés social*.  
<https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/documentos/Gu%C3%ADa%20Legalizaci%C3%B3n%20de%20Asentamientos.pdf>
- UNIMINUTO, (2021). *Documento de sistematización agenda regional comuna 1 – ciudad futura caminos de paz luz de esperanza cervounión*.
- Briceño, Y., Duran, Y., & Luque, R. (2019). *el uso de la tecnología de la información en los procesos de capacitación laboral en los medios de comunicación impresos del estado*

- trujillo. *Sapienza Organizacional*, 6(12), 57-75.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553066097005/553066097005.pdf>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Retegui, M. (2019). La observación participante en una redacción. Un caso de estudio. *La Trama de la Comunicación*, 24(2), 103-119. <https://www.redalyc.org/journal/3239/323964237006/html/>
- García-Serrano, I., & Villarruel-Meythaler, R. (2017). La organización comunitaria: Un elemento clave del capital social para el desarrollo económico y social de la parroquia de Cangahua. *Revista Economía*, 69(110), 41–51. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8270347.pdf>
- Vives Varela, T., & Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en Educación Médica*, 10(40), 97–104. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3497/349770251011/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2025). *Objetivos de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Hernández Mejía, C. E. (2020). *La autogestión comunitaria como desarrollo alternativo: La autogestión en las JAC en los procesos de desarrollo local – Estudio de caso del proceso comunitario del barrio Naciones Unidas (Ciudad Bolívar-Bogotá) para diagnosticar y proyectar soluciones hacia el mejoramiento de su infraestructura arquitectónica barrial* [Tesis de maestría, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio Institucional UGC.  
<https://repository.ugc.edu.co/server/api/core/bitstreams/edd5cad0-3cec-4299-8405-f227314b8603/content>
- Mendieta Espejo, Y. E. (2025). *Diseño de una estrategia psicosocial basada en talleres experienciales para la promoción de la autogestión comunitaria en emprendedores de*

*turismo de naturaleza del municipio de Lejanías (Colombia)* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/66522/yemedietae.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Amaya Pérez, A. D. (2023). Zonas de reserva campesina, proyectos político-territoriales y pluralismo jurídico en Colombia. *Nuevos Paradigmas de las Ciencias Sociales Latinoamericanas*, 14(28), 7–46.

<https://nuevosparadigmas.ilae.edu.co/index.php/IlaeOjs/article/view/288/644>

Pacto Mundial de la ONU España. (s. f.). *¿Qué puedes hacer tú? ODS*.

<https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/ods/>

Damiani Pellegrini, Luis Romano. (2023). Fundamentos teórico-conceptuales de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas: la teoría de los derechos humanos y el modelo social de la discapacidad. *Anuario mexicano de derecho internacional*, 23, 391-424. Epub 27 de noviembre de 2023. <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-internacional/article/view/17903>

Ossa Diaz, C.(2020). *La importancia de la participación ciudadana temprana para la inversión en Chile. Reflexion desde el protocolo de acuerdos voluntarios de Pre-inversión* [Tesis de licenciatura, universidad de Chile].Repositorio Academico de la universidad de Chile. Recuperado de : <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/173883/La%20importancia%20de%20la%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20temprana%20para%20la%20inversi%C3%B3n%20en%20Chile.pdf?sequence=1>

Naciones Unidas. (s. f.). *Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer*. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Recuperado de:<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-elimination-all-forms-discrimination-against-women>

Naciones Unidas. (2015, 25 de septiembre). *La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Naciones Unidas. (s. f.). *Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, 4 a 15 de septiembre de 1995, Beijing, China*. Recuperado de :

<https://www.un.org/es/conferences/women/beijing1995>

Corte Constitucional de Colombia. (1993). *Sentencia C-456 de 1993: Vigencia expresa y control de constitucionalidad*.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=4125>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2008, 4 de diciembre). *Ley 1257 de 2008: Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020, 4 de junio). *Decreto 810 de 2020: Por el cual se crea el patrimonio autónomo para el emprendimiento, la formalización y el fortalecimiento empresarial de las mujeres, con el fin de mitigar los efectos de la Emergencia Social, Económica y Ecológica*. Recuperado de :

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=127601>

Ministerio de Justicia y del Derecho. (2022). *Política pública para el disfrute de ciudad: Derecho a una vida libre de violencias*. Recuperado de:

<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/02-POLITICA-PUBLICA-PARA-EL-DISFRUTE-DE-CIUDAD-DERECHO-A-UNA-VIDA-LIBRE-DE-VIOLENCIAS-mujer.pdf>

Alcaldía de Bucaramanga. (2020, 5 de octubre). *Decreto No. 384 de 2020: Por medio del cual se crea y estructura el Consejo Consultivo de Mujeres y Equidad de Géneros en el Municipio de Bucaramanga*. Recuperado de:

<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/DECRETO-0384-DE-05-DE-OCTUBRE-DE-2020.pdf>

Alcaldía de Bucaramanga. (2018, 5 de octubre). *Decreto Municipal 085 de 2018: Por el cual se determina el proceso de planeación, implementación y ejecución de la estrategia general de presupuestos participativos en el municipio de Bucaramanga*. Recuperado de:

<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/Decreto-Municipal-085-de-2018.pdf>

## Anexos