

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE)	
Autor(a)(s)	Johanna Arrauth Acosta .
Director/a	Fabian Andrey Zarta Rojas.
Título principal del proyecto	Incidencia de las redes de apoyo para finalizar el ciclo de violencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio Magangué Bolívar.
Título secundario	Incidencia de las redes de apoyo.
Publicador principal	Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto.
Citación de trabajo de grado (Normas APA)	Arrauth, A. (2024). Incidencia de las redes de apoyo para finalizar el ciclo de violencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio Magangué Bolívar, [Tesis de Maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.
Palabras claves	Resistencia ciudadana, Organización, Acompañamiento Internacional, Noviolencia, Mecanismos de Protección y Autoprotección, Territorio.
Resumen	La presente investigación tiene como objetivo comprender como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar; El diseño metodológico se desarrolla dentro de un paradigma cualitativo y enfoque interpretativo, se emplearon técnicas como la entrevista semiestructurada e historia de vida, donde se analizaron cinco categorías, instrumentos aplicados a 10 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, el muestreo utilizado para la presente investigación es no probabilístico – deliberado, critico o por juicio; mujeres seleccionadas con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio, identificando resultados de gran valor que permiten dar respuesta a los interrogantes planteados.
Descripción	Esta investigación busca comprender las redes de apoyo como elemento para finalizar el círculo de violencia; partiendo de lo complejo que es; entendiendo que la violencia es un proceso largo y difícil, donde la victima requiere acompañamiento permanente de las diversas redes que encuentre a su alrededor, como lo son las redes de apoyo familiar, institucional, social entre otras, los cuales potencializan habilidades, sentimientos y hasta la re significación de la dignidad, construyendo identidad de sobrevivientes con un perfil de empoderamiento, volviéndose un modelo de supervivencia para ella misma y de su colectivo.; en el capítulo cuarto se desarrolla el análisis y los resultados arrojados por el ejercicio investigativo y finalmente el capítulo cinco contiene las conclusiones del proceso y los resultados encontrados.
Línea de investigación	Línea de Investigación de Ciudadanías y Resistencias.
Programa académico	Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

INCIDENCIA DE LAS REDES DE APOYO PARA FINALIZAR EL CICLO DE
VIOLENCIA EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Modalidad: Proyecto de investigación

Autor

JOHANNA PAOLA ARRAUTH ACOSTA

Director

FABIAN ANDREY ZARTA ROJAS

Doctor en Pensamiento Complejo

BOGOTÁ, COLOMBIA

JUNIO, 2024

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por sembrar este sueño en mi vida y permitir culminarlo, a mi familia por todo su apoyo, a mis docentes de investigación los cuales con su esfuerzo y dedicación permitieron darle forma a este trabajo de grado, gracias a sus conocimientos, orientación, persistencia, paciencia y motivación, elementos fundamentales para lograr concluir esta investigación.

También quiero agradecer a todo el equipo interdisciplinario de la Comisaría de Familia de Magangué Bolívar, quienes unidos bajo un objetivo en común aportaron desde el quehacer profesional conocimientos, experiencias que se ven reflejados en la presente investigación.

No puede dejar de lado agradecerles a las mujeres sobrevivientes de la violencia intrafamiliar del Municipio de Magangué Bolívar, quienes desde sus vivencias me apoyaron para lograr escribir esta investigación.

Gracias a la Universidad, por crear perfiles académicos que requiere la sociedad, proporcionando herramientas necesarias para el abordaje de las diversas realidades sociales.

Resumen

El presente estudio de investigación estuvo enmarcado en analizar como incide las redes de apoyo para que la víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia; estudio dirigido a las mujeres atendidas con procesos de Violencia intrafamiliar en la Comisaría de Familia de Magangué Bolívar, partiendo que finalizar el círculo de la violencia es un proceso largo y complejo donde la víctima requiere acompañamiento permanente de las diversas redes que encuentre a su alrededor, como lo son las redes de apoyo familiar, institucional, social entre otras, los cuales potencializan habilidades, sentimientos y hasta la re significación de la dignidad construyendo identidad de sobrevivientes con un perfil de empoderamiento, volviéndose un modelo de supervivencia para ella misma y de su colectivo; implementando metodología cualitativa donde se analizaron cinco categorías, por medio de la aplicación de entrevista semiestructurada e historia de vida direccionada a 10 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias de los servicios de la Comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar, el muestreo utilizado para la presente investigación es no probabilístico – deliberado, critico o por juicio; mujeres seleccionadas con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio, identificando resultados de gran valor que permiten dar respuesta a los interrogantes planteados en la investigación y llegar a conclusiones sobre el papel que juegan las redes de apoyo formal e informal en las víctimas de violencia intrafamiliar.

Palabras clave: violencia intrafamiliar, mujer, víctima, redes de apoyo, resiliencia.

Índice

Capítulo 1. Planteamiento del problema	7
Pregunta.....	10
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos.....	10
Justificación.....	11
Antecedentes específicos o investigativos	12
Capítulo 2. Marco teórico.....	17
2.1 Violencia intrafamiliar hacia la mujer.....	17
2.2 Consecuencias	18
2.3 Redes de apoyo y su impacto	19
2.4 Resiliencia	20
Enfoque epistémico	21
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación	22
Participantes	22
Técnicas e instrumentos	22
Fases del trabajo de campo.....	24
Categorización y clasificación	24
Capítulo 4. Resultados.....	27
Capítulo 5. Conclusiones.....	39
Referencias	41

Índice de tablas

Tabla 1 Variable sociodemográficos: 27

Capítulo 1. Planteamiento del problema

La violencia de género especialmente contra la Mujer no es un fenómeno reciente, dado que este ha permanecido desde hace muchas décadas y trascendido a nivel mundial. Las Naciones Unidas conciben la Violencia contra la mujer como: “todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada” (OMS, 2017, prr10)

Según el Informe de la ONU (2006), la violencia contra la mujer tiene consecuencias para su salud física, reproductiva y mental o psicológica. Entre las consecuencias para la salud física figuran, por ejemplo, las lesiones físicas, disfunciones sexuales, cefaleas, dolores crónicos o trastornos gastrointestinales (Ocampo, 2015; ONU, 2006; Sánchez, 2014). Asimismo, este tipo de violencia, especialmente cuando se trata de violencia sexual, puede producir en las mujeres síntomas ginecológicos y sexuales como afecciones genitales, dolores pélvicos, infecciones vaginales o enfermedades de transmisión sexual (Sánchez, 2014). Además, entre las consecuencias fatales para la VG destaca que puede producir la muerte a través de asesinatos o suicidios (ONU, 2006; Sánchez, 2014). Los síntomas psicológicos más comunes de la VG incluyen miedo, pérdida de autoestima y sentimientos de culpa (Kim y Gray, 2008). Asimismo, la aparición de emociones como la culpa y la vergüenza facilitan la percepción de que la violencia es merecida (Muruaga y Pascual, 2013). Las mujeres pueden sufrir una pérdida de ilusiones, de proyectos, del significado de la vida, confusión respecto a su identidad o debilitamiento de su espiritualidad (Torres y Carro, 2006) e inadaptación en diferentes áreas de la vida (Expósito, 2011). Respecto a las alteraciones psicopatológicas, las más frecuentemente vinculadas a las mujeres víctimas de maltrato son la depresión y el trastorno de estrés postraumático (véase, por ejemplo, Bosch y Ferrer, 2002; Prieto, 2014; Sánchez, 2014).

De este modo, las definiciones anteriormente aportadas, resaltan que la Violencia donde la víctima es una mujer se trata de un fenómeno social de carácter estructural, dejando así de entenderla como un problema individual que ocurre en el ámbito privado y que pertenece a la intimidad de la pareja (Ferrer, 2010). Constituyéndose en un problema social por lo que se violenta los derechos humanos y problemática de salud pública traduciéndose a muertes, enfermedades y deterioro a la calidad de vida tanto de la víctima como la de todos los miembros de la familia.

Incidencia de las redes de apoyo

En este sentido, Bosch, Ferrer y Alzamora (2006) comparan la Violencia de Género con un laberinto, en el que es muy fácil entrar, pero donde salir resulta muy complicado. Abandonar una relación de maltrato es muy difícil y supone un proceso largo, doloroso y complejo (Cala, Godoy y Rebollo, 2009). Es un camino cargado de sufrimiento que requiere un gran esfuerzo, coraje y determinación por parte de las mujeres (Da Cruz, 2014) en un momento en el que han perdido su autoestima y su confianza en sí mismas y en sus habilidades (Ruiz-Pérez et al., 2013). Para superar la violencia las mujeres deben hacer frente a una serie de barreras que impiden o dificultan su salida de la situación (Alencar-Rodrigues y Cantera, 2013; Ruiz-Pérez et al., 2013). De esta forma, la conducta de las mujeres que continúan en la situación de maltrato no es reflejo de una aceptación de la violencia, o de una actitud pasiva, sino que es el resultado de todos los factores que dificultan su salida (Alencar-Rodrigues y Cantera, 2013) A lo largo de la historia, se han elaborado diferentes teorías que trataban de explicar el mantenimiento de la mujer en la situación de VG. Anteriormente, las teorías se centraban en factores individuales del fenómeno, buscando su origen en características de las mujeres, como el masoquismo o la pasividad. Sin embargo, como recoge la revisión de Bosch y Ferrer (2002) ese enfoque ha ido evolucionando hasta el surgimiento de teorías y modelos que no culpan a la víctima y proponen explicaciones alternativas. Las tres más citadas en la literatura son: la Teoría de la Indefensión Aprendida de Seligman aplicada a la VG (1979), el Ciclo de la Violencia de Walker (1979) y el Síndrome de Estocolmo Doméstico de Montero (1999) (Bosch, 2008) Teoría de la indefensión aprendida aplicada a la violencia de género (Walker, 1979) La Teoría de la Indefensión Aprendida fue desarrollada en 1975 por Martin Seligman (Sepúlveda, 2005) Asimismo, Cala (2011) indica que muchas mujeres consiguen salir de la situación de violencia y recuperar el control de sus vidas.

Algunos estudios a nivel nacional e internacional sobre el mantenimiento de la mujer en la violencia intrafamiliar nos llevan a contemplar el papel clave que juega las redes de apoyo en el proceso de afrontamiento o salida de la situación violenta, entendiéndose las redes como la unión, apoyo e interacción entre pares o grupos que influye de manera positiva mejorando la adaptabilidad para hacer frente a situaciones, momentos o conflictos generadores de malestar en un corto plazo. La red de apoyo puede estar compuesta por la familia, amigos, vecinos, entre otros (Landeró y González, 2006).

La problemática social antes mencionada es a nivel mundial, en Colombia es una situación frecuente en donde los diversos reportes e indicadores de denuncia de las diversas instituciones

Incidencia de las redes de apoyo

lo reflejan y visibilizan dicha problemática; Esta se da sin ninguna distinción de nacionalidad, edad, estrato y está presente en el municipio de Magangué Bolívar, donde en la comisaría de familia diariamente se conoce como mínimo 2 casos de mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, de las cuales no todas deciden denunciar, reportándose que el 50% de las que deciden denunciar, el 20% retiran denuncia o no continúan el proceso, manifestando volver a darse una oportunidad con el agresor, motivadas por la esperanza de cambio y promesas que reciben de su pareja, al igual que evidenciar los limitantes económicos que tienen en el hogar existiendo una dependencia económica; por otro lado un 10% de los casos de las víctimas que finalizan la relación de violencia con la pareja agresora, inician con una nueva pareja, estando nuevamente inmersas en episodios de violencia, encontrándose con un perfil igual de agresivo o peor que el de su antigua relación; lo cual genera preocupación al evidenciarse como las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Magangué Bolívar, que acuden a la comisaria de familia, se les dificulta finalizar el círculo de la violencia en el que se encuentran inmersas; les cuesta denunciar al agresor, o mantener el proceso de denuncia en contra de este; observándose y conociendo que las víctimas antes de acercarse a la comisaria de familia en busca de una asesoría o la intención de denunciar se han mantenido por un tiempo prolongado en episodios de violencia por parte de su pareja.

El grupo de mujeres que se tomará como muestra para este estudio se caracteriza por ser víctimas de violencia intrafamiliar, mujeres que iniciaron proceso de denuncia en la comisaría de familia de Magangué Bolívar, han recibido asesoría psicosocial, se identifican factores latentes de vulnerabilidad, enmarcadas en la problemática de violencia intrafamiliar, objeto de intervención principal de la comisaria de familia, en donde dicha problemática no disminuye y por el contrario cada día se encuentra en aumento, deseando ampliar la comprensión existente de la problemática de la violencia intrafamiliar hacia la mujer en el municipio de Magangué Bolívar, a partir de los casos puestos en conocimiento en entidades formales como la fiscalía y comisaria de familia, entes que de manera interrelacionada hacen parte de la atención de dicha problemática; haciendo énfasis que adicional a seguir comprendiendo lo que sucede en la violencia intrafamiliar hacia la mujer, se necesita dar prioridad a conocer elementos determinantes que puedan potencializar las habilidades en las víctimas para culminar el círculo de la violencia, elementos que motivan de manera concluyente el denunciar la situación, aun cuando la víctima no denuncie, el buscar ayuda,

Incidencia de las redes de apoyo

asesoría, se considera relevante, partiendo esto como el inicio de identificar que no está bien lo que sucede, es decir se ha dejado de normalizar la violencia; la víctima ha identificado la situación problema y se encuentra interiorizando o ha iniciado el deseo de salir de el círculo de la violencia, indicios que se deben de aprovechar para que la víctima mantenga voluntad a denunciar y mantener el proceso legal hasta el final, donde la resistencia a episodios de violencia por parte de la víctima se conserve en la transición de la condición de víctima a sobreviviente.

Pregunta de investigación

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario conocer ¿Cómo incide las redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia de pareja, de la comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar para salir del ciclo de la violencia?

Objetivos

Objetivo general

Comprender como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar.

Objetivos específicos

- Identificar las redes de apoyo con las que cuenta una víctima para salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar.
- Analizar cuál de las redes de apoyo considera más relevante una víctima para salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar.
- Describir como el apoyo de las redes genera resiliencia en mujeres víctimas de violencia en el municipio de Magangué Bolívar.

Justificación

La violencia intrafamiliar es una problemática social y de salud pública que afecta de manera significativa a la víctima, su origen y permanencia se debe a muchos aspectos relacionados especialmente, con la cultura y la crianza patriarcal que se ha inculcado y legitimado desde mucho tiempo atrás, teniendo en cuenta todos los factores asociados a ella, surge la necesidad de abordar los elementos que permiten salir a la víctima del ciclo de violencia y cómo influye las redes de apoyo para esto.

“La salida de las mujeres de la violencia intrafamiliar, sucede gracias a la capacidad resiliente, producto de experiencias en la vida donde se conjugan recursos personales y del ambiente o red social. En esta interacción esos recursos logran mayor progreso y se ponen al servicio del fin, lo que constituye factores resilientes, tales como: responsabilidad, determina la decisión para salir del maltrato, autoestima, autoconfianza, optimismo, sociabilidad, curiosidad y espiritualidad”. (González, 2015, P. 21)

El presente estudio de investigación facilita conocer la relevancia que tienen las diferentes redes de apoyo, formales e informales para generar motivación determinante para denunciar y/o poner en conocimiento la situación que vive, potencializando habilidades de resiliencia en las mujeres víctimas de violencia, contribuyendo significativamente en la decisión de abandonar el círculo de violencia del que son parte, las mujeres que cuentan con una red de apoyo sólida o cercana logran denunciar el hecho más rápido, buscando ayuda de las instituciones estatales para terminar con la relación violenta. Los resultados revelan la importancia de contar con un amigo o familiar que le permita compartir lo que está viviendo y sintiendo, siendo participe de denunciar el hecho junto a la víctima. Así se evidencia la importancia de las redes de apoyo formal e informal en el proceso de salida.

Por otro lado son muchas las investigaciones que se han realizado en el marco de esta problemática, sin embargo haciendo revisión de los antecedentes, se evidencia que en el municipio de Magangué Bolívar no se han realizado estudios asociados a la identificación y pertinencia de la existencia de las redes de apoyo con los factores resilientes con los que cuentan las mujeres víctimas de violencia de género; investigaciones que se han centrado en la problemática como tal pero no en la identificación de elementos que puedan visualizarse como herramientas o elementos dinamizadores para que la víctima culmine el círculo de la violencia, más aún cuando de acuerdo a

Incidencia de las redes de apoyo

los registro de la Comisaria de familia se reportan cifras alarmantes, que dan cuenta del comportamiento y dinámica de la violencia, teniendo 151 denuncias registradas en la Comisaria de familia, correspondientes para el año 2023, encontrando víctimas reiterativas de violencia intrafamiliar por parejas diferentes.

De acuerdo a lo anterior el presente estudio va a aportar a la construcción del conocimiento sobre este tema. Así mismo, facilitará aportes desde el punto de vista teórico y práctico que servirán como referente para futuras investigaciones y propuestas de intervención psicosocial en el Municipio de Magangué Bolívar, investigación que pretende captar la atención de entes que trabajan en pro de la mujer con su empoderamiento, lo cual al realizar un trabajo mancomunado con objetivo en común podrá visualizarse como una red de apoyo para las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Magangué Bolívar, partiendo del restablecimiento de derechos y fortalecer la percepción institucional en la comunidad en general, teniendo en cuenta que las mujeres víctimas contarán con apoyo articulado en ámbitos de justicia, salud, educación, social entre otros; el brindar alternativas de apoyo integral a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, contribuirá a dinamizar su proyecto de vida, enfrentar situaciones adversas, potencializar capacidades, habilidades que generarán cambios significativos, lo cual también se reflejará en las nuevas generaciones con los comportamientos, conductas aprendidas en los hogares, erradicando patrones violentos y sumando a relacionamientos positivos en los miembros de la familia, vecinos, pareja; aportándole a las nuevas masculinidades y rol de la mujer, teniendo impacto a corto, mediano y largo plazo.

Antecedentes específicos o investigativos

De acuerdo con el estudio realizado por los autores Piloso y Castro (2022) titulada *“Las Redes de Apoyo Social Como Mecanismo de Prevención en la Violencia de Género”* de la Universidad Internacional SEK Quito, Ecuador. Argumentan como las redes de apoyo social pueden aportar elementos para prevenir la violencia de género, predominando la solidaridad con las familias y mujeres que están sufriendo este tipo de abuso, de este modo, las evidencias demuestran que las personas, como seres sociales siempre han venido retomando los imperativos de la realidad que les impacta y, en consecuencia, establecen asociaciones o agrupaciones en la búsqueda de la solución más efectiva para la problemática que afecta su entorno.

Incidencia de las redes de apoyo

Basado en el trabajo científico realizado por los autores: Medeiros, Fardin, Rodríguez (2022) en la Academia de Psicología- Brasil. El cual se encuentra titulado *“Apoyo social interpersonal para mujeres víctimas de violencia en América Latina”*. Esta investigación tuvo como objetivo investigar el apoyo social a las víctimas de la violencia contra las mujeres en la literatura científica latinoamericana, identificando que la familia es la fuente principal, continuando por la red de amigos, profesionales y miembros de la comunidad religiosa. La mayoría de los estudios encontrados abordan el apoyo social directamente a las víctimas, priorizando la asistencia brindada por profesionales.

Para Olalla y Tóala (2020) en su publicación titulada *“Redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia; una propuesta para generar resiliencia”*. Universidad Internacional SEK Quito, Ecuador. La finalidad del artículo es mostrar como el trabajo de con las redes de apoyo puede generar mayor resiliencia en las mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia de género, y como les permite fortalecer la autoestima y las expectativas para salir adelante frente a una situación de violencia, frente a los resultados obtenidos se identifica que para las víctimas es importante contar con redes de apoyo al momento de reestructurar su proyecto de vida.

De acuerdo con el autor López (2019) en su investigación titulada *“Sobrevivir a la Violencia de género: El camino de la mujer hacia la recuperación del maltrato”* en la Universidad de Cádiz – España. Destacan en la investigación como esta direccionado a identificar los principales factores psicosociales que inciden en la mujer para salir de la violencia de género, describiendo las diversas fases que pasan estas para salir de este círculo, relacionando el apoyo institucional, social frente a este proceso.

Basado en la publicación hecha por: Barrios y Flores (2017) en su labor investigativa titulada *“La violencia de genero contra las mujeres y la resiliencia en el centro de apoyo a la mujer y la familia las marías de la ciudad de Cuenca”*. realizado en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La investigación está direccionada alcanzar el desarrollo biopsicosocial de las mujeres víctimas de violencia de género, mediante un trabajo enfocado en la resiliencia de las mujeres y sus familias, a fin de disminuir la violencia y desplegar todas sus potencialidades, considerando la resiliencia como determinante para enfrentar la violencia contra la mujer.

Para Guerrero (2016) Estudio realizado en Bogotá. En investigación la cual se encuentra titulada "Factores resilientes en mujeres maltratadas" Destacan el objetivo de este análisis bibliográfico es abordar los factores resilientes en mujeres maltratadas, los resultados obtenidos

han logrado identificar que elementos intervienen como parte del proceso de superación de adversidades. En el proceso de resiliencia los principales factores que intervienen son los “Factores Externos” y los “Factores Internos”, así como también los recursos personales, los recursos sociales y el apoyo social.

Guerrero (2016) *“Apego, resiliencia y afrontamiento: un estudio con víctimas de violencia de género”*. Estudio realizado en Bogotá. La investigación evalúa el papel que tienen las características psicológicas respecto al trauma de la violencia, como son el apego en la etapa adulta, la resiliencia y el afrontamiento. En general, se identifica el desarrollo de la dependencia hacia la figura de apego y su miedo al abandono, hacen que las víctimas prioricen el mantenimiento de la relación con el agresor, frente a su propio bienestar personal.

Para Romero (2014) en su estudio realizado en Guatemala de la Asunción, el cual se encuentra titulado *“Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar, víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso”*. La investigación tiene como objeto de estudio determinar cuáles son los factores resilientes que intervienen en las mujeres jefas de hogar, víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso, como resultados se encontraron que las características resilientes que más prevalecen en las mujeres que hicieron parte de este estudio son las habilidades sociales, sentido de la vida, introspección, espiritualidad y sentido del propósito y futuro.

De acuerdo con los autores Aranda y Pando. (2013) en su publicación titulada *“Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social”*. La cual fue realizada en Universidad de Guadalajara, México. En el documento se encuentra el surgimiento y evolución del concepto apoyo social como de las redes de apoyo social logrando conocer los numerosos conceptos y abordajes, su funcionalidad y la multidimensionalidad sobre este.

Basado en la publicación de los autores Estrada y Tobo (2012) Estudio realizado en Bogotá. Cundinamarca, el cual se encuentra titulado *“Nivel de resiliencia en mujeres maltratadas por su pareja”* En este estudio exploratorio se observó el nivel de resiliencia de 236 mujeres maltratadas por su pareja, y la correlación existente entre el maltrato en pareja y el nivel de resiliencia, teniendo como resultados que la correlación entre maltrato en pareja y resiliencia, es positiva; es decir que, a mayor maltrato en pareja, mayor nivel de resiliencia. Esto significa que la experiencia de estas mujeres en sus relaciones de pareja y con historia de maltrato las ha llevado a desarrollar un aprendizaje positivo, volviéndose resilientes, o sea que buscan alternativas para que no se presente el maltrato.

Incidencia de las redes de apoyo

Guillé, Bucio y Vallejo (2009) trabajo investigativo realizado en AGUASCALIENTES, el cual se encuentra titulado: *“Modelo de redes comunitarias para la detección, apoyo y referencia de casos de violencia de género”*. Este libro contiene el modelo de redes comunitarias, el cual significa la importancia de la conformación de estructuras sociales, tejidas por mujeres y hombres, cuyo fin común es brindar ese soporte para todas aquellas mujeres que son receptoras de violencia, una oportuna intervención de las redes comunitarias de detección, apoyo y referencia de casos en conjunto con la colaboración solidaria de la comunidad y la coordinación de ambos con los servicios de atención, permitirá que las mujeres, sus hijas e hijos que viven violencia, logren romper este ciclo para que disminuya el riesgo de perder la vida o sufrir daños irreversibles y disminuir el estigma al que se enfrentan las mujeres en su comunidad cuando deciden poner fin a la violencia.

Plazaola, Ruiz y Montero (2008) realizado en la Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada, España - Universidad de Valencia, Valencia, España. La cual se encuentra titulada *“Apoyo social como factor protector frente a la violencia contra la mujer en la pareja”*. La investigación busca describir la relación entre la presencia de apoyo social global y de diferentes fuentes y la violencia de pareja en mujeres que acuden a centros de atención primaria por cualquier motivo de consulta. Gran porcentaje de las mujeres refirió haber sufrido algún tipo de maltrato (físico, psicológico o sexual) por su pareja en algún momento de la vida. Las mujeres que refirieron tener apoyo social tenían una probabilidad un 89% menor de haber sido maltratadas que las que refirieron no tenerlo.

Groberg (2006) Estudio realizado en Barcelona: Editorial Gedisa. El cual manifiesta como la información necesaria para entender los fundamentos esenciales de la resiliencia, así como sus usos para afrontar y superar los obstáculos y tragedias de la vida. En el presente libro se desarrolla la existencia de varios factores de resiliencia, que agrupan en tres categorías: lo que tengo (apoyos externos de familiares y amigos, modelos de conducta o servicios institucionales de protección social); lo que soy (apoyos internos extraídos de los elementos positivos de nuestro carácter, por ejemplo, la serenidad de ánimo, la responsabilidad, el humor o el altruismo), y lo que puedo hacer (esto es, la habilidad para interactuar con los demás y resolver problemas comunes). En este sentido, la atención al buen desarrollo de estos tres factores favorece la resiliencia.

Valdez y Hernández (2005) realizado en México el cual se encuentra titulado *La “percepción del apoyo social en mujeres con experiencia de violencia conyugal”*. En el presente estudio se desarrolla a partir de varias hipótesis relacionadas con factores de protección que se dice que tienen las personas que cuentan o hacen parte de una red social, reafirmando la

importancia de estas en apoyar a las personas con sucesos o episodios relevantes que ocurren en la dinámica de la vida, se ha demostrado que saber que se cuenta con personas cercanas puede representar una gran diferencia en la resolución de conflictos que se presentan en la vida.

De acuerdo con el estudio realizado por los autores: Jaramillo, Ospina, Cabarcas y Humplireys (2005) realizado en Medellín, Colombia, el cual se encuentra titulado *“Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres maltratadas”*. Este artículo tiene como objetivo determinar la relación de resiliencia y espiritualidad en mujeres maltratadas con la aflicción, la frecuencia e intensidad del maltrato y la severidad de las lesiones recibidas, con una muestra de 199 mujeres consultantes en comisaria de familia de Medellín, Colombia, se aplicó la escala de resiliencia, la escala de perspectiva espiritual, listado de síntomas distraes y tácticas de conflictos, identificando que la violencia psicológica es la que prevalece ocasionando afectaciones, se identifica que entre menos niveles de escolaridad y bajos ingresos las mujeres son más vulnerables al presentar violencia y baja resiliencia.

El autor explica el origen de la problemática a la luz de las investigaciones recientes y específicas. Se trata de dar cuenta de los hallazgos más importantes que se tienen al momento sobre el tema. Estos hallazgos son los que se reportan en la literatura reflejada en los artículos de publicaciones arbitradas, libros especializados, y en menor medida disertaciones doctorales y tesis de maestría y ponencias presentadas en congresos (fuentes de alto valor académico). Requiere de una revisión cuidadosa, selectiva y adecuada de mínimo 15 referencias. Se espera que el estudiante haga un análisis crítico de esta literatura identificando inconsistencias, contradicciones, relaciones, etc.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Violencia intrafamiliar hacia la mujer

Hablar hoy en día de violencia intrafamiliar hacia la mujer significa traer a colación uno de los problemas sociales más acuciantes y de gran atención debido al aumento de esta, problemática que fue oculta por muchos años y que a partir de la década de los 80, por las organizaciones sociales de mujeres y ONG dieron gran visibilización a esta, motivando roles de sensibilización y denuncia de la violencia en el ámbito público y privado, llamando la atención de diversos actores como instituciones, organizaciones, investigadores entre otros generando conceptos, medios de intervención para minimizar sus efectos y presencia en la sociedad; por lo que para la presente investigación adicional a seguir afianzando el conocimiento sobre la problemática mencionada, sus consecuencias y/o efectos; es de gran interés conocer la incidencia de las redes de apoyo para finalizar la violencia intrafamiliar en las mujeres víctimas de esta.

La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, ratificada por el Estado Colombiano, mediante la Ley 248 de 1995 (Ley 248 de 1995. Publicada en el Diario Oficial No. 42.171, de diciembre 29 de 1995, s. f.) define por violencia contra la mujer "...cualquier acción o conducta basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado".

El término violencia intrafamiliar hace referencia a cualquier forma de abuso (físico, económico, psicológico o sexual, que tiene lugar en la relación entre los miembros de una familia (Corsi, 1994). Según Patró-Hernández y Limiñana-Gras (2005), implica un desequilibrio de poder, y es ejercido desde el más fuerte hacia el más débil con el fin último de ejercer un control sobre la relación.

Según la Ley 1257 de 2008, los tipos de violencias contra las mujeres son:

- Violencia física: Se puede expresar a través de toda clase de golpes, empujones, bofetadas, patadas, quemaduras o ataques con armas, objetos, ácidos u otros líquidos.
- Violencia psicológica: Toda clase de insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, celos extremos o intentos de control son una manifestación de este tipo de violencia.

- **Violencia sexual:** Incluye manoseos, acoso, relaciones sexuales u otro acto de tipo sexual en contra de la voluntad.
- **Violencia económica:** Hace referencia a las limitaciones y controles para el uso del dinero, el incumplimiento de obligaciones económicas con los hijos e hijas, el control abusivo de las finanzas, etc.
- **Violencia patrimonial:** La destrucción de instrumentos de trabajo, las restricciones para el uso de pertenencias y la retención de documentos personales son manifestaciones de este tipo de violencia.

2.2 Consecuencias

La violencia contra las mujeres, reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como un problema grave de salud pública, por su magnitud y por las consecuencias que genera en el bienestar físico y psicológico de las mujeres, las familias y la sociedad en su conjunto (Krug E et al., 2002). Algunas de sus consecuencias mortales, documentadas en distintas investigaciones internacionales y nacionales son los homicidios, feminicidios, suicidios (Hernández W, 2015; Karlsson et al., 2019; Sierra S et al., 2018), infección por VIH/SIDA, cáncer; así como también mortalidad materna (Aygin & Bozdemir, 2019; Baigorria et al., 2017; Krug E et al., 2002). En las consecuencias no mortales se ha reportado discapacidad (Aygin & Bozdemir, 2019), trastornos mentales relacionados con estrés postraumático, depresión, ansiedad y consumo de sustancias psicoactivas (Baigorria et al., 2017; Mittal et al., 2018); al igual que problemáticas en la salud sexual y la salud reproductiva, como embarazos no planeados y abortos (Ely & Murshid, 2018; Krug E et al., 2002). Desde otro punto de vista, la violencia contra las mujeres genera impactos económicos y sociales (Asamblea General Naciones Unidas, 2006; Krug E et al., 2002) y desde el enfoque de derechos, constituye una violación a las libertades fundamentales y a los derechos humanos de las mujeres (Asamblea General Naciones Unidas, 2006; Organización de Estados Americanos, OEA, 1994).

Su concepción como problema en la salud pública es relativamente reciente, pues hasta la década de 1980 era entendido como un asunto personal (García et al., 2017); en el plano internacional por la incidencia política de las organizaciones de mujeres sólo hasta 1993 se reconoce la discriminación y violencia contra las mujeres, como una violación a sus derechos

humanos (Declaración y Programa de Acción de Viena, s. f.) y a partir de 1995 los gobiernos del mundo expresan la determinación de garantizar su eliminación a través de la Plataforma de Acción de Beijing, como una de las formas para hacer posible el desarrollo sostenible y equitativo (Naciones Unidas, 1995). En este sentido, el sector salud liderado por la OMS/OPS empieza a hacerlo visible como un problema de salud pública a nivel global y local (García C et al., 2015).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) denota que el flagelo de la violencia puede afectar negativamente la salud física, mental, sexual y reproductiva de las mujeres, siendo que, en todo el mundo, casi un tercio (27%) de las mujeres de 15 a 49 años, han sufrido algún tipo de violencia física y /o sexual por su pareja (OMS, 2021)

2.3 Redes de apoyo y su impacto

En busca de analizar alternativas para finalizar el ciclo de la violencia en mujeres que han estado inmersas en dicha problemática, se contempla que las redes de apoyo social pueden convertirse en mecanismo de prevención de la violencia. De conformidad con esto, (Aranda & Pando, 2013) han manifestado que las redes de apoyo social son las instancias que moderan conductas de apoyo entre las personas, sean de tipo material, instrumental, emocionales, etc., todos ellos son intercambios que influirán en el grado de satisfacción de las necesidades de las personas.

Al momento de la creación del concepto en su acepción de apoyo social por (Lin, 1986) alude a las provisiones de tipo instrumental o expresivo que la comunidad, las redes sociales y las personas con las que se establecen vínculos cercanos y de confianza proporcionan a los individuos de su comunidad. Cada vez más, queda evidenciado la importancia que supone el soporte que brindan las redes de apoyo social para las mujeres que viven o vivieron situación de violencia de género, en virtud de que, tal como expresa, (Flores, 2015) estos recursos extienden los lazos sociales, aportan apoyo psicológico, material y asistencia física, lo que facilita generar cambios en las decisiones tomadas para mejorar su calidad de vida de estas personas.

En otras instancias, se indica que el apoyo social es un elemento indispensable para superar problemas, no solo de salud (Feldman et al, 2008), sino también para superar situaciones de violencia (Hage, 2006). Otro punto a considerar en relación con el tema, es que en el devenir del tiempo se han incorporado otros modelos teóricos, entre ellos el ecológico, para explicar la

importancia de las redes en el logro del bienestar individual (Estrada, Herrero, & Rodríguez, 2012). Desde el modelo ecológico, (Gracia, Herrero, & Musitu, 2002) distinguen dos tipos de apoyo social: el formal, otorgado por instituciones gubernamentales o no gubernamentales especialmente dirigidas a prestar servicios, y el apoyo informal, procedente de la red familiar, del conjunto de pares o el otorgado por algunos miembros de la comunidad.

Es menester subrayar que, la intervención que realizan las instituciones públicas a través de las redes de apoyo está dirigida a orientar a la víctima una vez que se ha realizado o configurado el delito. Por otro lado, las organizaciones sin fines de lucro van más en la línea de garantizar la prevención y protección a través del seguimiento mediante la intervención de actores sociales aglutinados en diversidad de especialistas para la atención multidisciplinar de la víctima de violencia de género. La prevención primaria, que busca “intervenir para prevenir” la violencia antes de que ocurra, es considerada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como la clave para fortalecer la seguridad humana y la eliminación de la violencia contra las mujeres y las niñas (ONU, 2015).

Las redes de apoyo aportan significativamente a la persona que ha sufrido violencia de género. Estas sirven como productoras de resiliencia, siendo las redes informales las más importantes, ya que contar con una persona cercana, sea familiar o amistad, logra que la víctima pueda denunciar el hecho y plantear una salida, trazar nuevos objetivos de vida y cumplir nuevas metas a corto, mediano y largo plazo.

2.4 Resiliencia

La palabra resiliencia procede del latín, en el término “resalió” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar o rebotar. Este término ha sido aceptado por las ciencias sociales y de la salud para definir a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas (Rutter, 1993).

Para Vanistenda por el contrario, la resiliencia no es un rebote, una cura total ni un regreso a un estado anterior sin heridas. Es la apertura hacia un nuevo crecimiento, una nueva etapa de la vida en la cual la cicatriz de la herida no desaparece, pero si se integra a esta nueva vida en otro nivel de profundidad. (Vanistendael, 1993).

Incidencia de las redes de apoyo

La resiliencia, es la capacidad de los seres humanos para sobreponerse a las crisis y construir positivamente sobre ellas, basada en unos factores que facilitan y amplifican dicha respuesta. En otras palabras, es el sistema que se desarrolla por parte de un individuo o un grupo para enfrentar efectivamente la adversidad (Lamas, 2002).

De hecho, se puede decir que, cuando alrededor de un individuo las condiciones son positivas (factores internos, externos y percepción frente a la situación adversa o agresiva), este tiene más probabilidades de desarrollar un proceso de resiliencia (Cyrułnik y Anaut, 2016).

Enfoque epistémico

Se recurre inicialmente a la evolución del concepto de redes de apoyo social, ubicando que este nace con John Barnes en el año de 1954 tras la necesidad de explicar aspectos como “el acceso a puestos de trabajo, la actividad política y los roles maritales” y manteniendo desde un inicio de este término, la relevancia de estas en la vida del ser humano; Autores como Lin, Dean y Ensel (1986) definían por apoyo social al “conjunto de provisiones expresivas o instrumentales – percibidas o recibidas– proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza”. El concepto más reciente aparece en el 2010 se hace mención de que el apoyo social es “la ayuda que recibe el individuo de otros en situaciones adversas” (González y Restrepo, 2010) y que las redes sociales de tipo informal “son aquellas que impulsan y propician los contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, espiritual ayuda material y servicios de información (Hernández, Carrasco y Rosell, 2010).

La evolución del concepto de redes de apoyo dirige la atención, en la presente investigación donde se identifica en la actualidad como elementos fundamentales para la salida o culminación del círculo de la violencia intrafamiliar, enmarcándose la presente investigación en enfoques interpretativo y socio-critico (cualitativos), que permiten conocer la problemática social definida con una perspectiva amplia; la estrategia usada fue la aplicación de entrevista semiestructurada e historia de vida, abordándose la problemática de estudio a partir de las realidades de la población estudio, usando la observación en cada intervención.

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

El diseño metodológico que usé fue un estudio de caso de tipo cualitativo, como propuesta de indagación y manejo de la información, cuya finalidad no es reducir numéricamente o gráficamente los datos, sino que gracias a una gran variedad de métodos, se logró analizar y estructurar la información buscando respetar las fuentes de origen; donde analice cinco categorías: autonomía (visión de sí mismo – juicios que refieren al vínculo que establece la mujer consigo misma) , vínculos (juicios que refieren el valor de socialización primaria y redes sociales con raíces en la historia personal), redes (juicios que refieren al vínculo afectivo que establece con su entorno social cercano), modelos (juicios que refieren a la convicción de las redes sociales cercanas para apoyar la superación de situaciones problemáticas nuevas), aprendizaje (Juicios que refieren a valorar una situación problemática como una posibilidad de aprendizaje).

Como punto de partida para la entrevista e historia de vida, se indagó sobre la dinámica, existencia e identificación de las redes de apoyo que consideran importante y con las que cuentan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Participantes

La población está constituida por mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias de la Comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar.

Los criterios de selección fueron mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias de los servicios de la Comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar, rango de edad entre 20 y 40 años de edad, estrato socioeconómico entre 1 y 2.

El muestreo utilizado para la presente investigación es no probabilístico – deliberado, crítico o por juicio; mujeres seleccionadas con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio; siendo este un estudio longitudinal que se llevará a cabo a través de historias de vida y aplicación de entrevista semiestructurada.

Técnicas e instrumentos

Incidencia de las redes de apoyo

La recopilación de la información se hizo a través de las “Historias de Vida” (recurso metodológico que sirve para reconstruir el pasado de individuos, grupos y colectividades como hechos sociales y no como hechos individuales). Entrevista semiestructurada y observación.

Estas herramientas se aplicaron a (10) mujeres que fueron usuarias de la comisaría de familia de Magangué Bolívar.

Para indagar sobre sus historias se aplicó por medio de una técnica en donde a través de un texto escrito en una página en blanco, bajo dos preguntas: ¿cuál es su historia de vida, como víctima de violencia intrafamiliar? ¿Con cuales redes de apoyo formal e informal cuenta para no volver al círculo de violencia? se buscó conocer a profundidad y dimensionar la problemática existente?

Continuando con la aplicación de entrevista semiestructurada, en la cual se utilizó preguntas puntuales que me permitieran “Indagar como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar puedan salir del círculo de la violencia. Consideré importante saber su origen, ¿Dónde nació?, ¿edad?, ¿nivel de estudios?, ¿Quiénes componen su familia?, ¿vínculos y reconocimiento de redes en su entorno social cercano? Como estrategia rompe – hielo, quise iniciarla preguntando sobre características y/o rasgos que consideraba que la hacía especial como mujer. A medida que se fue dando la entrevista estas mujeres abrieron sus vivencias para permitirme conocer sus vivencias. (Ver guion de entrevista, tabla N.1.

Es de anotar que para la aplicación del presente instrumento se contará con la autorización o firma de consentimiento informado a las mujeres vinculadas en la investigación.

Durante la aplicación de la entrevista e historia de vida, estuvo presente la observación, entendida en sentido amplio, según Sierra Bravo (1985:2000), que engloba todos los procedimientos utilizados en las ciencias sociales no sólo para examinar las fuentes donde se encuentran los hechos y datos objeto de estudio, sino también para obtenerlos y registrarlos con el fin de que nos faciliten el conocimiento de la realidad.

El diseño del instrumento es de fuente propia, estructurado por la encargada del proyecto de investigación; En el instrumento se buscó que las dimensiones planteadas (Autonomía, vínculos, redes, modelos, aprendizaje) dieran respuesta a los objetivos propuestos, logrando conocer como incide las redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, de la comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar para salir del ciclo de la violencia.

Fases del trabajo de campo

Las fases por las que se pasó para la debida recolección de información inició con la autorización o firma de consentimiento informado, posterior se aplicó el instrumento de entrevista semiestructurada a usuarias de la Comisaría de Familia de Magangué Bolívar, en donde siempre se fue cuidadoso en la veracidad de la información; Las instrucciones proporcionadas a la población se hizo con un lenguaje claro que permitiera comprender el objetivo de cada pregunta formulada y así generar fluidez en el relato.

La historia de vida, llamada también método biográfico es una entrevista escrita y/o verbal, realizada con la intención de recolectar datos cualitativos. Para Monje (2011) el método permite que sea el investigador quien cree el texto final, una vez haya dialogado con el entrevistado, pero el sujeto participante puede indicar qué partes de su historia no quiere que sean usadas en el proceso. La técnica se lleva a cabo a través de un texto escrito en una página en blanco, bajo la pregunta: ¿cuál es su historia de vida, como víctima de violencia intrafamiliar? ¿Con cuales redes de apoyo formal e informal cuenta para no volver al círculo de violencia? seguido, se ordena la información recolectada cronológicamente, se reducen las reiteraciones, se ajusta el estilo oral al escrito y, por último, se contextualiza la información con la investigación.

Se anexa modelo del consentimiento informado para la investigación en donde las participantes fueron informadas y de manera voluntaria aceptaron ser parte del presente estudio.

Categorización y clasificación

De acuerdo a lo definido para la muestra, se aplicó entrevista semiestructurada e historia de vida.

Partiendo con la aplicación de la entrevista semiestructurada, la cual se organizó 5 categorías las cuales fueron: Tipos de violencia: En donde permite saber el tipo de violencia del cual han sido víctimas las mujeres que hacen parte de la muestra en la investigación , Consecuencias: los efectos que han experimentado a raíz de ser víctimas de la violencia intrafamiliar, Redes de apoyo: estructuras de tipo familiar, social, institucional que han generado motivación y apoyo para cerrar el ciclo de la violencia, impacto de las redes de apoyo: los efectos que genera la presencia y acompañamiento en las victimas, Resiliencia: Características desarrolladas por los episodios traumáticos vividos estando inmersas en la violencia intrafamiliar.

Incidencia de las redes de apoyo

Seguido de la construcción de historia de vida; la cual permitirá inferir algunas variables y obtener algunas informaciones que pueden someterse a interpretación, a la luz del marco teórico y los objetivos de la investigación, permitiendo captar información de relevancia enmarcado en lo estudiado.

La información recolectada, nutrirá el capítulo de conclusiones permitiendo conocer y comprender como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar; lo cual aportará elementos para pensar en estrategias que minimicen dicha problemática.

Tabla X. Matriz Categorical

Categoría	subcategoría	Definición	Indicadores	Instrumentos
Tipos de Violencia intrafamiliar	Física	Cualquier acto, no accidental, que provoque o pueda producir daño en el cuerpo de la mujer, tales como: bofetadas, golpes, palizas, heridas, fracturas, quemaduras.	Marcas, golpes, heridas, cicatrices	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Psicológica	Actos que conllevan a la desvalorización y buscan disminuir o eliminar los recursos internos que la persona posee para hacer frente a las diferentes situaciones de su vida cotidiana.	Ausencia o baja autoestima, minimización de las habilidades o potenciales, aumento de errores.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Sexual	Es cualquier acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual u otro acto dirigido contra la sexualidad de una persona mediante coacción	Denuncias, episodios.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
Consecuencias	Depresión	Tristeza persistente y por la pérdida de interés en las actividades con las que normalmente se disfruta, así como por la incapacidad para llevar a cabo las actividades cotidianas	Exceso de llanto, ausencia de sueño, ideas suicidas, baja autoestima.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Consumo de sustancias alcoholicas y/o alucinogenas	sustancias cuyo consumo puede alterar los estados de conciencia, de ánimo y de pensamiento.	Presencia en cantinas, bares, consumo en gran cantidad de trago y/o drogas.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Aislamiento de su contexto	Se presenta cuando una persona se aleja totalmente de su entorno de manera	Traslado a otros contextos, regiones, dejar de	Observación, entrevista semiestructurada

		Incidencia de las redes de apoyo		
		involuntaria por temor al agresor.	frecuentar amistades, familiares.	ada, historia de vida.
Redes de Apoyo	Familiar	Estructura compuesta por familiares que brinda soporte de cuidado, motivación.	Relaciones y vínculos estrechos con núcleo familiar.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Social	Es el mundo externo a la familia: grupos recreativos, organizaciones civiles y sociales que operan en la comunidad, organizaciones religiosas, relaciones labores o de estudio	Relaciones y vinculos estrechos con vecinos, organizaciones civiles, amistades.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Institucional	Son las redes conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de gobierno (federal, estatal y municipal), que cumplen funciones de orientación, información, administradas de justicia.	Identificación, acceso y apropiación de servicios institucionales.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
Impacto de las redes de Apoyo	Denuncia	Procedimiento que da a conocer situaciones que se presentan en contra de la integridad de la mujer.	Proceso legal interpuesto en entidad administradoras de justicia.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Restablecimiento de proyecto de vida	plan que se traza para conseguir objetivos, un camino para alcanzar metas, que da coherencia para iniciar una nueva vida fuera de la violencia.	Metas y/o objetivos propuestos para vivir fuera de la violencia.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
	Salida de episodios de violencia	Cierre de los episodios de violencia a los que ha sido sometida la mujer.	Conductas, hábitos, proyecto de vida.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.
Resiliencia	Características	Capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas	Autonomía, conciencia del presente, búsqueda de alternativas para superación de episodios.	Observación, entrevista semiestructurada, historia de vida.

Elaboración propia.

Capítulo 4. Resultados

Descripción de los resultados por variables:

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos en la presente investigación, por medio de la entrevista semiestructurada e historia de vida, aplicada a 10 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en donde se estudiaron 5 categorías: autonomía, vínculos, redes, modelos, aprendizaje, las cuales permitieron comprender como incide las redes de apoyo para que la mujer víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar, a partir de la identificación de las redes con las que cuenta una víctima, analizando cual de las redes de apoyo considera relevante y describiendo como el apoyo de las redes genera resiliencia en las mujeres víctima de violencia intrafamiliar.

El primer grupo de preguntas aborda el tema de datos personales con el fin de determinar el estrato, edad, nacionalidad, nivel de estudios, ocupación, cantidad de hijos, estado civil, tipo de violencia vivida, consecuencias de la violencia. La tabla 1 compila dicha información:

Tabla 1
Variable sociodemográficos:

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Estrato	1	60%
	2	40%
Edad	20	10%
	25	20%
	30	20%
	32	20%
	35	10%
	38	10%
	40	10%
Nacionalidad	Colombiana	60%
	Venezolana	40%
Nivel educativo	Primaria	40%
	Bachillerato	30%
	Técnico	10%
	Profesional	20%

Incidencia de las redes de apoyo

Ocupación	Amade Casa	5	50%
	Independiente	3	30%
	Empleada	2	20%
Número de hijos	1	2	20%
	2	5	50%
	3	2	20%
	4	1	10%
Estado civil	Casada	2	20%
	Unión libre	7	70%
	Separada	1	10%
Tipo de Violencia Vivido	Físico	1	10%
	Psicológico	1	10%
	Sexual	1	10%
	Verbal	1	10%
	Físico-Psicológico-verbal-sexual	1	10%
	Verbal-Psicológico	2	20%
	Físico - Psicológico-	3	30%
Consecuencias de la violencia	Depresión	2	20%
	Consumo de alcohol	1	10%
	Consumo de drogas	1	10%
	Aislamiento social	2	20%
	Depresión - Aislamiento social	2	20%
	Depresión - Consumo de alcohol	2	20%

Elaboración propia.

Incidencia de las redes de apoyo

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que el 60% que equivalen a 6 mujeres se encuentra en el estrato socioeconómico 1 y el restante que son 4 mujeres correspondientes al 40% se encuentran en el nivel 2. El rango de edad de las víctimas oscila entre 20 y 40 años, de las cuales el 60% de la muestra es de nacionalidad colombiana y el 40% restante son venezolanas.

Con respecto al nivel educativo el 40% de las mujeres tiene estudios hasta la primaria, el 30% bachillerato, el 10% técnico y el 20% restante profesional.

En relación a la ocupación el 50% de las mujeres son amas de casa; el 30% trabajan de manera independiente y el 20% restante laboran de manera formal.

El 50% de las mujeres tienen dos hijos; 20% tienen uno, tres hijos el 20% y el 10% restante tienen 4 hijos. El 70% que equivalen a 7 mujeres presentan un estado civil en unión libre, el 20%, que equivalen a 2 mujeres que están casadas y el 10%, que equivalen a 1 mujer, reportando su estado civil es separada.

Por último, el tipo de violencia experimentada está distribuido de la siguiente manera: Física - psicológica el 30%; Verbal – psicológica el 20%; psicológica- física-verbal- sexual el 10%, física 10%, psicológica 10%, sexual 10%, verbal 10%; teniendo que a raíz de la violencia experimentada el 20% de las mujeres han sufrido de depresión, 10% se han refugiado en el consumo de alcohol, 10% han consumido drogas, 20% han vivido el aislamiento social; 20% han tenido consecuencias de depresión – aislamiento y 20% depresión – consumo de alcohol.

En la variable sociodemográfica se identificó que en el estrato 1 es donde se encuentra la mayor población inmersa con problemas de violencia intrafamiliar, donde es notorio que la escasa presencia de recursos económicos hace que se presente como un factor que genera mayor vulnerabilidad para que una víctima se mantenga inmersa en episodios de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, presentando esto como limitante; el rango de edad donde más se reporta violencia intrafamiliar está entre 25 y 32 años observando que no existe un límite de edad o tiempo en la relación de violencia o de mantener el círculo violento; primando la nacionalidad Colombiana en las mujeres usuarias de los servicios de comisaría de familia de Magangué, relacionados a la violencia intrafamiliar, sin embargo es evidente que la población venezolana se encuentra inmersa también en este tipo de conflictos pese a encontrarse a un país diferente al suyo, convirtiéndose también en usuarios de los servicios de la comisaría de familia; el nivel educativo de las víctimas es diferente por lo que el mayor porcentaje de violencia intrafamiliar se registró en mujeres que no terminaron su ciclo escolar quedando en los grados de primaria reflejándose en su ocupación de

Incidencia de las redes de apoyo

ama de casa, teniendo menor proyección laboral y oportunidades, atribuyendo que la educación juega un papel protector para la mujer tanto en conocimientos, proyecto de vida e independencia económica; considerándose esto como factores relevantes para que la mujer víctima de violencia intrafamiliar le sea más fácil culminar este círculo.

En los hogares donde mayor violencia se registró, se identificó que la cantidad es de 2 hijos, lo que tiene influencia al ser una causa importante -mas no determinante- para seguir en la relación de pareja sufriendo algún tipo de violencia, convirtiéndose en factores de dependencia económica y emocional, donde la victima considera que se le dificulta proporcionar lo que requieren sus hijos económicamente, pese a que existe una figura legal para hacer que el padre cumpla su obligación de alimentos, evidenciándose que frente a este tema se continua con algunas predisposiciones como el que no hay forma de obligar a que cumpla económicamente si no quiere y esto será usado como forma de castigo o manipulación del agresor hacia la victima para mantenerla a su lado, adicional las victimas consideran que le hace mal a sus hijos alejarlos de su padre y este le hará falta. El principal estado civil de las víctimas de violencia intrafamiliar es unión libre, estado que culturalmente es el más usado en el territorio, bajo premisas machistas y poca estructuración familiar, creencias y formas de vivir que han sido trasmitidas de generación en generación.

Se identifica que las manifestaciones de violencia en su mayor proporción es combinada por diversos tipos y aun cuando se reporte de un solo tipo esto tiende a variar, aumentando su frecuencia e involucrando otros tipos de violencia; se identifica que al presentarse violencia física se presenta la psicológica, estando estrechamente relacionadas, teniendo efectos en las victimas de manera representativa en depresión, aislamiento social, identificando que la víctima experimenta varias consecuencias y no solo una; Expresan que la depresión relacionada con el aislamiento social se genera debido al desánimo y tristeza que experimentan, deseando no relacionarse con familiares, amigos entre otros; evitando no exponerse a situaciones perturbadoras que le generan miedo y ponen en riesgo su integridad; situación que hace que la víctima no exprese o ponga en conocimiento lo que está viviendo a redes de apoyo formales e informales con las que cuentan y/o identifican.

Los resultados se describen por las categorías definidas para la entrevista semiestructurada e historia de vida, evidenciándose lo siguiente:

1. Autonomía

Para esta categoría las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar consideran que se sienten rodeadas de personas que las ayudan en las situaciones que se han generado a raíz de la violencia intrafamiliar vivida, como el sentirse vulnerables, no tener ingresos económicos para el funcionamiento del hogar, presencia de episodios de tristeza, depresión, entre otros, identificando principalmente a personas que hacen parte de su grupo familiar como madres, hermanas, primas; seguido del grupo de amigos; observándose que las víctimas recurren menos al género masculino como apoyo frente a dicha situación.

La situación económica de las víctimas depende de la ayuda que le brinda algunos miembros de su familia, manifestando que el victimario era quien asumía los gastos del hogar antes de denunciar la violencia y a raíz de esto, no cuentan con el apoyo económico; así mismo que la ayuda que le brinda la familia es mínima porque económicamente no son estables y esta será de manera temporal, considerando que les apremia el inicio del proceso de regulación de alimentos para sus hijos, convirtiéndose esto en un apoyo para su sostenimiento, identificándose que es la opción contemplada más cercana que tienen para el mantenimiento del hogar inicialmente por la mujer víctima dependiente económicamente del agresor.

Con respecto al ambiente donde viven consideran no encontrarse seguras debido a que el agresor conoce de su ubicación y la estructura de la vivienda lo cual hace sentirse vulnerables a que este ingrese al hogar para hacer daño; el tener hijos en común hace mantener un vínculo permanente; lo que genera el aumento de temor de volver a ser violentadas o tener episodios de violencia en contra de su núcleo familiar, percibiendo la víctima esto como manipulación del agresor y limitantes para no avanzar en el proceso de recuperación.

2. Vínculos

Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar consideran que las relaciones personales confiables las tienen principalmente con familiares, los cuales se encuentran en parentesco de madres, hermanas, primas; no se registra la presencia de un familiar de género masculino como apoyo en estas situaciones; pese a que definen que los familiares son su principal de red de apoyo consideran que esta red principal no es estructurada, debido a procesos de violencia, separaciones,

Incidencia de las redes de apoyo

funcionamiento disfuncional en las dinámicas, lejanía en territorios de los familiares , carencia en recursos económicos ; pese a esto definen a familiares, como las personas con las que cuentan en situaciones donde requieren apoyo, siendo esta la red más cercana identificada por las víctimas, atribuyéndole a familiares la motivación inicial para poner en conocimiento e interiorizar que eran víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja.

A pesar de que las víctimas identifican y reconocen que existen instituciones y/o entidades que brindan apoyo a mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar, esta es la tercera red de apoyo que ellas mencionan o de las que hacen uso; inicialmente no buscan asesoría y apoyo por pena social de lo que están viviendo, desconocimiento de los trámites y piensan que no pasa nada si denuncian, considerando el cumplimiento de las medidas de protección demoradas y de poca garantía para su vida e integridad; las víctimas reconocen, hacen uso y apropiación de redes de apoyo formal para medidas legales como divorcio, regulación de alimentos, visitas, denuncias, pero no es la principal red de apoyo que consideran.

Las víctimas deciden denunciar o buscar los servicios prestados por estas entidades consideradas red de apoyo formal, motivadas inicialmente por familiares y vecinos, que les explica un poco de las ayudas existentes sea por conocimiento o porque en algún momento fueron usuarios de estas entidades; al igual que la red de amigos proporcionan este impulso de buscar ayuda y acompañamiento en entidades y/o instituciones encargadas de administrar justicia con respecto a la violencia intrafamiliar.

3. Redes

Se identifica que las víctimas consideran tener buena relación con sus vecinos, definiéndolas que no existen ningún conflicto entre ellos, pero son relaciones distantes en donde el relacionamiento entre ellos es mínimo, en algunas ocasiones existen saludos, comentarios superficiales sobre algunas situaciones del sector, pero por motivos de ocupación y deseos de no crear lazos cercanos con ellos no existen vínculos estrechos, no considerándose los vecinos inicialmente como personas cercanas a quien puedan comentarle lo que viven.

Para cuando tienen problemas recurren inicialmente a buscar el apoyo de sus familiares, siendo esta la principal red de apoyo que se identifica; por lo que ninguna de las mujeres que hicieron parte de la investigación hace parte o se encuentra vinculada a grupos sociales de mujeres

y/o religiosos debido a no tener la voluntad, diversas ocupaciones en el hogar y los problemas de violencia intrafamiliar que experimentaban; reafirmando lo encontrado en estudios previos en los cuales relacionan que las personas víctimas de violencia disminuyen su participación en la interacción social, familiar y con sus pares, en la medida en que la violencia sigue en aumento (Juárez, et al., 2005).

La red de apoyo más cercana a ellas es la familiar, seguida de la red conformada por amigos y por último la institucional; el poder contar con redes de apoyo las víctimas, es contar con herramientas que les permite reconocer las diversas problemáticas en las que se encuentran inmersas, su reconocimiento y potencializar sus habilidades y posibilidades para hacer frente a las situaciones que les genera vulnerabilidad, brindándoles un soporte y motivación logrando cambios.

4. Modelos

Las víctimas de violencia intrafamiliar reconocen que cuentan con personas que las han orientado y aconsejado quienes han sido parte de la motivación de salir de la violencia intrafamiliar, a quienes les han compartido lo que han vivido y sentido, considerando esto de gran ayuda para canalizar las emociones y llenarse de valor para iniciar el proceso de salida del círculo de la violencia, reconocen que los familiares son las principales personas que le ayudan a evitar peligros y de quienes han visto apoyo económico, psicológico, emocional y acompañamiento en asesorarse de los trámites legales para denunciar la violencia, considerando que estas son las personas con las que inicialmente pueden confiar, identificando que personas diferentes a las familias que las apoyan a resolver problemas relacionados con la violencia intrafamiliar corresponde a las amistades, seguido de la institucional de quien han contado con la atención necesaria por parte de las entidades administradoras de justicia como Comisaria de familia, fiscalía; teniendo la percepción las víctimas de que al existir diversas entidades como estas amplían el acceso a la justicia por parte de las mujeres, brindándoles los servicios de asesorías y acompañamiento para iniciar la denuncia en contra de sus agresores, al igual que recibir los auxilios psicológicos en su momento.

5. Aprendizaje

Se identifica en las víctimas de violencia intrafamiliar la dificultad de generar estrategias para solucionar sus problemas debido a los temores, presiones y diversas situaciones a raíz de lo vivido, en donde las consecuencias de ser víctima de violencia intrafamiliar tiene repercusiones de bloqueos al tomar decisiones y cambios; haciéndose necesario imprescindible el apoyo recibido por las redes de apoyo identificadas por lo que estas han generado el acompañamiento para crear una ruta para volver encaminar su proyecto de vida, iniciado con la decisión de denunciar, iniciativa que consideran que por sí solas no podían tomar, jugando un papel fundamental el acompañamiento psicosocial.

En su vida sienten que han avanzado porque decidieron denunciar y continuar hasta el final del proceso, se sienten tranquilas, pero a la vez inquietas con el futuro que les espera, pero con el deseo de no volver a ser maltratadas de ninguna forma.

La forma como expresan sus sentimientos y emociones están relacionados a características de pasividad lo cual lo asocian al cansancio y desgaste que genera el ser víctima en episodios de violencia, en donde lo que desean es iniciar una nueva vida y dejar los temores fuera de su vida; pese a estar en medios violentos no se caracteriza la población con características de personalidad agresividad.

En los aprendizajes identifican principalmente no tolerar la violencia, seguido de denunciar todo tipo de maltrato, teniendo a corto plazo un proyecto de vida, describiendo que el denunciar la violencia hace parte del cambio que comienzan a construir, se reconoce que los recursos económicos son un limitante para tener un proyecto de vida definido totalmente.

En las víctimas que consideran tener claridad en su proyecto de vida a desarrollar después de los episodios de violencia se observa mayores probabilidades para continuar abordando las adversidades permitiéndoles que la resiliencia sea fortalecida y así trabajar en generar mayores recursos para sobreponerse de cualquier situación y el uso de recursos externos como lo son las redes de apoyo familiar, social e institucional.

Para finalizar los resultados de la presente investigación se observó qué, en la vida de las víctimas de la presente investigación, existió la presencia de personas cercanas que brindaron el apoyo para denunciar la violencia, los cuales hacían parte de familiares y/o amistades.

Incidencia de las redes de apoyo

La principal red de apoyo con la que cuentan las víctimas son compuestas por familiares, seguido de amigos y por último la institucional; teniendo mayor relacionamiento con la familia.

Factores determinantes que mantenían las víctimas de violencia intrafamiliar para continuar inmersas en el círculo de la violencia, era la dependencia económica, la existencia de hijos, temores frente y/o miedo a las situaciones vividas que generaban paralizar cualquier toma de decisiones; a pesar de no tener un proyecto de vida claro a largo plazo expresaron sentirse tranquilas consigo mismas y fuera de los episodios de violencia a los que venían siendo sometidas.

Una de las características principales identificadas en la población estudiada es la determinación de finalizar el círculo de violencia, decisión que necesito acompañamiento de las redes de apoyo para ser tomada y que inicialmente familiares, jugaron un papel importante para que la víctima pudiera inicialmente expresar lo que vivía, tomar la decisión de denunciar e iniciar la culminación del círculo de la violencia, proceso que requiere voluntad, acompañamiento para no volver al lado del agresor.

La violencia tiene grandes consecuencias negativas y estas normalmente no se presentan aisladas, sino que son una serie, desencadenando daños físicos, psicológicos por lo que requieren atención integral; igualmente que la violencia no se presenta de manera aislada y por el contrario se da varios tipos de violencia hacia la víctima; en algunos casos donde se hace presencia de un tipo de violencia esta tiende a ser combinada con otra o con varias, al igual que aumentar el nivel de estas, considerándose episodios de violencia progresivos.

Las redes de apoyos tanto formal como informal son de gran importancia para la culminación y salida de la víctima de violencia intrafamiliar de estos episodios, siendo un sostén psicológico, emocional, económico; generando factores de resiliencia, contribuyendo significativamente en la decisión de dar fin al círculo de violencia; contar con algún tipo de apoyo externo, familiar cercano, autoridades, amigos, vecinos, entre otros, hace que la víctima cuente con un apoyo que considere que le genere tranquilidad, confianza para expresar lo que vive, seguido de contar con un apoyo para realizar el proceso de reconocimiento e interiorización de la condición de víctima en la que se encuentra y la toma de decisión de denunciar, proceso que al igual que los anteriores consideran difícil pero deciden iniciar la búsqueda de las medidas de protección y atención en entidades como comisaría de familia, seguido de enfrentarse con los cambios que vienen después de denunciar la violencia intrafamiliar de la que han sido víctima, como procesos de separación, reestructuración de proyecto de vida, regular alimentos, visitas con

Incidencia de las redes de apoyo

el agresor para sus hijos en caso de que la víctima lo decida, entre otros; un camino que suele ser largo para la adaptación de una víctima que estuvo por tiempo prolongado inmersa en episodios de violencia, la cual transita por diversos momentos como el considerar que las cosas pueden cambiar, temor por la situación económica, pensar mantenerse por una supuesta estabilidad de familia para los hijos, llegando a considerar la influencia de factores externos que permiten interiorizar las situaciones vividas y generar una toma de decisión, de ahí la importancia de que la víctima cuente con red de apoyo sostenible que sea factor protector y refuerce la capacidad de resiliencia de la víctima para que esta no regrese con el agresor, reforzando la idea de alejarse de este relacionamiento no sano, debido a que en algunos casos pese de que la víctima inició el proceso de denuncia sigue teniendo contacto con el agresor por temas relacionados a hijos, economía, proyectos en común; espacio que le permite al agresor manipular a la víctima y/o ejercer violencia verbal, psicológica generando vulnerabilidad cuando no cuentan con un sostén.

La importancia de que la víctima cuente con redes de apoyo sean formal o informal, es tener ese acompañamiento que motiva y refuerza la decisión de salir del círculo de la violencia, en donde redes como la familia, amigos, instituciones generan un respaldo para el restablecimiento de derechos de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, generando cambios significativos en su vida.

Análisis de información de las historias de vida.

Cortés (2011), expresa sobre la Historia de Vida, como técnica de investigación, que ésta “permite visualizar, entender e interpretar experiencias que logran visibilizarse desde el discurso de sus protagonistas” al aplicar dicho instrumento con las siguientes preguntas orientadoras ¿cuál es su historia de vida, como víctima de violencia intrafamiliar? ¿Con cuales redes de apoyo formal e informal cuenta para no volver al círculo de violencia? Preguntas que permitieron ampliar el conocimiento e identificar elementos trascendentales para la investigación, haciendo tener una lectura de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, considerándose que la estructura familiar donde parten es disfuncional, donde desde muy temprana edad evidenciaron algún tipo de violencia en los miembros de su familia, la violencia por parte de su pareja fueron repetitivas y en tiempo prolongado, uno de los puntos determinantes que consideran al momento de terminar la relación con el agresor es el limitante económico, siendo el principal obstáculo para salir del círculo de la violencia, situación que hace que en algún momento

Incidencia de las redes de apoyo

de las discusiones o separaciones temporales se vean obligadas a regresar con el victimario, se identifica proyecto de vida disperso en donde quien ha determinado las metas, dinámica de la relación ha sido el agresor, todas coincidieron que la violencia aumenta con el tiempo y se mezcla con diversos tipos al hacerse presente en el hogar, donde se puede dar inicio a la violencia con un solo tipo pero con el tiempo comienza el agresor a generar diversas violencias como la física con la verbal, la verbal con la psicológica entre otras; la víctima manifiesta que a raíz de episodios de la violencia vivida comienza a experimentar una serie de consecuencias como lo es la frustración, aislamiento social, depresión, consumo de alcohol y algunas drogas, buscando la forma de escape de lo vivido, adicional estas consecuencias no solo las experimenta la víctima si no que son trasladadas a los demás miembros de la familia, volviéndose un problema donde no solo están incluido la pareja sino los familiares de red extensa e hijos, las afectaciones que mayormente reportan las víctimas en sus hijos son depresión, deserción escolar, bajo rendimiento académico escolar, consumo de drogas, aislamiento social, por lo que se evidencia que dicha problemática tiene efectos tanto familiar como social debido a que estas situaciones vividas en la familia trascienden en convertirse en otros problemas sociales que requieren atención institucional, de ahí cuando se dice que la violencia intrafamiliar no solo es un problema social sino también de salud pública por lo que se necesita la asignación de personal y recursos para atender trastornos de salud mental, consumo de drogas...

Se evidencia que las víctimas no cuentan con una vida social activa, no pertenecen a ningún grupo que compartan un objetivo o misión social, teniendo un círculo de personas cercanas reducido, considerando que su principal red de apoyo son familiares a quienes al iniciar a ser víctimas de violencia intrafamiliar no le contaron nada de lo que vivían por pena, miedo; en el momento que decidieron hablar fue por situaciones de agresiones recientes, desahogándose con familiares pero inicialmente con la esperanza de un cambio en el agresor y negándose que la situación era repetitiva; usaron los servicios de redes de apoyo institucional solo cuando sintieron acompañamiento de sus familiares, por lo que no se atrevían a presentarse solas a denunciar debido a los múltiples temores existentes hacia el agresor y la pena de contar lo vivido; considerándose que la víctima le es más fácil hacer frente a la situación cuando tiene el acompañamiento de las redes formal e informal, identificando que no solo se necesita voluntad personal de la víctima para salir del círculo de la violencia, sino que factores como en el campo familiar, social, contextual son significativos para dicho proceso; A raíz de las múltiples situaciones

Incidencia de las redes de apoyo

hostiles vividas en la violencia, la mujer sobreviviente tiende a realizar cambios internos y externos que les permite transformarse, generando y potencializando capacidades para superar, enfrentar momentos adversos, permitiéndole contar con un nuevo proyecto de vida, sin desconocer que al tomar la decisión de finalizar la relación con el agresor, se identifica que este se vuelve disperso y sin claridad, a medida que interiorizan la situación de violencia y con acompañamiento de las redes de apoyo con las que cuenta , logran su reestructuración para volver nuevamente a enfrentar situaciones complejas que requieren resiliencia, a pesar de las afectaciones logran rescatar aprendizajes de lo vivido y poder sobreponerse a repercusiones que afectan su integridad, relacionamiento y sentimientos.

Las redes de apoyo formal e informal brindan una serie de alternativas, que le permiten a la mujer víctima de violencia intrafamiliar por parte de su pareja, trabajar en su proyecto de vida, brindándole recursos internos para crear, fortalecer, mayor seguridad en sus decisiones, emociones, autoestima, permitiéndole reconocerse como mujeres valiosas y capaces de continuar su vida, fuera de episodios de violencia y reforzando la capacidad de no volverse víctimas reiterativas de episodios de violencia intrafamiliar, considerándose fundamental el aporte de la ayuda externa para comprender lo vivido, restablecer sus derechos e iniciar un nuevo comienzo.

Capítulo 5. Conclusiones

El primer objetivo trazado para el proyecto de investigación, buscó, comprender como incide las redes de apoyo para que la mujer víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia en el municipio de Magangué Bolívar; identificando la relevancia que tienen las redes de apoyo familiar, social e institucional para generar resiliencia en las víctimas, contribuyendo en la toma de decisión de manera determinante en el proceso del cierre o salida del círculo de violencia.

Cerrar el círculo de violencia inicia con el reconocimiento de la problemática, exteriorizar la situación a las redes de apoyo con las que cuenten, seguido de la denuncia; redes de apoyo formal e informal que brindan acompañamiento constante a la víctima, lo cual hace que generen confianza en sí misma, reconociendo las condiciones internas – externas para este gran cierre, donde se requiere cambios considerables.

Acompañamiento en la escucha de las emociones, sentimientos que enfrentan las víctimas de violencia intrafamiliar, ayuda considerablemente al fortalecimiento emocional, reestructuración de objetivos y proyecto de vida a raíz de las consecuencias de la violencia vivida.

Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del presente estudio, identifican contar con redes de apoyo en el municipio de Magangué Bolívar, partiendo de sus familiares, amistades, entidades administradoras de justicia como fiscalía, comisaría de familia; las cuales proporcionan factores protectores, siendo elementos fundamentales para denunciar y romper el relacionamiento con el agresor, cada día se va fortaleciendo la importancia de las redes de apoyo social para las mujeres que viven violencia intrafamiliar o las que la vivieron y se consideran sobrevivientes de esta, tal como expresa, (Flores, 2015) estos recursos extienden los lazos sociales, aportan apoyo psicológico, material y asistencia física, lo que facilita generar cambios en las decisiones tomadas para mejorar su calidad de vida de estas personas.

La mujer víctima considera fundamental contar con redes de apoyo familiar, siendo esta la más relevante, expresando que son las personas con quien tienen más cercanía y confianza, siendo esta la red inicial a la que le dan a conocer la situación en la que se encuentran inmersas, las mujeres que viven situaciones de violencia intrafamiliar necesitan sentirse respaldadas para la

Incidencia de las redes de apoyo

toma de decisiones y buscar ayuda en entidades para el restablecimiento de sus derechos, lo cual apunta a continuar fortaleciendo aspectos personales relacionados al autoestima, dignidad y motivación que son determinantes en la salida del círculo de violencia.

Adicional, la víctima que cuenta con una red de apoyo le permite potencializar habilidades, capacidades hacia la forma de hacer frente a situaciones adversas, fortaleciendo su proceso de resiliencia lo que impactará también en la manera de búsqueda de soluciones efectivas a las problemáticas en donde sin duda, las redes de apoyo social pueden aportar elementos para la prevención de la violencia, haciendo de estas un espacio que proporciona factores protectores y de pronta alarma para identificar cuando se está cerca de episodios que pueden vulnerar la integridad de la mujer.

En el proceso de empoderamiento que realizan diversas entidades y/o instituciones que trabajan con la población de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, adicional al acompañamiento psicosocial y legal se le debe de proporcionar herramientas de auto gestión para ingresar al campo laboral o una forma de emprender de manera sostenible, debido a que a pesar de existir motivación, decisión el factor económico es influyente en forma de sometimiento; al igual que potencializar las habilidades de las redes de apoyo familiares, sociales para brindar apoyo convirtiéndose en factores protectores que promuevan capacidades de resiliencia en estas.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado en la presente investigación, sería importante la promoción de servicios sociales dirigidos a la población de mujeres de violencia intrafamiliar direccionadas a la organización y estructuración de redes de apoyo social en el municipio de Magangué Bolívar, en donde estas mujeres puedan hacer parte de una organización social organizada, teniendo espacios de interacción y conozcan mujeres inmersas en la misma problemática, lo cual generará habilidades de resiliencia, conociendo cada una la experiencia y el tránsito en dichos episodios; fortaleciendo redes de apoyo de tipo social y ampliando las posibilidades a las víctimas; en saber que adicional a sus familias cuentan con una organización sin ánimo de lucro que les brindará el acompañamiento que requieren en el cierre del círculo de violencia.

Referencias

- Cordero, V. Teyes, R, (2016). Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica. Revista Omnia: vol. 22. P.107. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821009.pdf>
- Cyrulnik, B. y Anaut, M. (2016). ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Dirección General contra la violencia de género, (2016). Violencia basada en género, marco conceptual para las políticas públicas y la acción del estado. Lima, Perú. Recuperado en https://oig.cepal.org/sites/default/files/mimp_violencia_basada_en_genero_marco_conceptual_para_las_politicas_publicas_y_la_accion_del_estado.pdf
- Flores, E. (2017). La violencia de género contra las mujeres y la resiliencia en el centro de apoyo a la mujer y la familia las marías de la ciudad de Cuenca. (Tesis de maestría) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Galindo, A. (2017). Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un estudio en adolescentes de la región de Murcia. (Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de Murcia). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=155025>
- García, C. (1999). Violencia contra la mujer, género y equidad en la salud. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/811/9789275327166.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, D, (2016). Factores resilientes en mujeres maltratadas. (Monografía, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad Nacional UNAD). Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/13791/1/1116235598.pdf>
- Henderson, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Juárez, C., Valdez, R., y Hernández, D. (2005). La percepción del apoyo social en mujeres con experiencia de violencia conyugal. Revista Salud Mental, Vol. 28, No. 4, pp. 66-73. Recuperado de: <https://bit.ly/3dz0WXg>.
- Landero, R. y González, M. (2006). Apoyo social en mujeres de familias monoparentales y biparentales. Revista Psicología y Salud, Vol. 16, Núm. 2, pp. 149-157.

- Laso, E., Hernández, E. y Guerra, M. (2015). La rejilla de dispersión de dependencias: un método para la evaluación del apoyo social. *Quaderns de Psicologia*, Vol. 17, No 1, pp. 83-94. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1293>.
- Ley Orgánica Integral Para La Prevención Y Erradicación De La Violencia De Género Contra Las Mujeres. (2018). Asamblea Nacional. Registro oficial No. 175.
- Ministerio de Salud y Protección Social (2018). Sala Situacional Mujeres Víctimas de Violencia de Género. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacion-violencia-genero.pdf>
- mujeres en situación de doméstica. *Revista Omnia* 22(2), pp. Recuperado de: <https://bit.ly/2QE4iOT>. violencia 107-118.
- Naciones Unidas. (1993). Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Nueva York: Naciones Unidas.
- Naciones Unidas, (2006). Estudio a fondo sobre todas las formas de violencia contra la mujer. Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10742.pdf>
- Organización Mundial de la Salud, (2017). Violencia contra la mujer, datos y cifras. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Organización Mundial de la Salud. (2013). Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud. Ginebra: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington: OPS.
- Proforma presupuestaria 2020. (2019). Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de: <https://bit.ly/2xYHqTv>.
- Regiones. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C., México.

Anexos

Anexo 1.

Aval consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Magangué Bolívar, Septiembre 2023

Estimada participante se le ha contactado a usted en calidad de víctima de violencia intrafamiliar-usuaria de la Comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar con el fin que pueda hacer parte de una investigación de tipo académico, que tiene como objetivo “Analizar como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia”. La información obtenida será únicamente utilizada para un trabajo como opción de grado.

En esta investigación se aplicará una entrevista semiestructurada en donde se tiene diseñada preguntas para conocer sobre las redes de apoyo con las que usted cuenta; Su participación en la investigación es completamente voluntaria, no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar, en caso de aceptar hacer parte de la población muestra de la investigación, sus datos serán tratados con confidencialidad relacionada al proceso de denuncia de violencia intrafamiliar que se encuentra activo en la comisaría de familia en contra de su agresor.

Yo _____ firmo el presente documento de manera libre, consciente y voluntariamente, manifiesto que he resuelto participar teniendo claridad de la información recibida, autorizo al equipo de investigación para utilizar la información codificada.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado

Nombre, firma y documento de identidad del investigador.

Nombre: _____

Firma: _____ C.C. _____

de _____

Anexo 2.

Modelo entrevista semiestructurada

GUIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	
INICIO	Estrato - Cuantos años tiene?
	Donde nació?
	Nivel académico
	Ocupación actual?
	Tiene hijos? No de hijos ____
	Estado civil
	Usted se considera víctima de violencia intrafamiliar de tipo Físico ____ Psicológico ____ Sexual ____ otro - cual?
	Cuales son las consecuencias que a usted le ha generado la violencia intrafamiliar? Depresión ____
	Consumo de alcohol ____ Consumo de drogas ____ Aislamiento social ____ otra ____
AUTONOMIA	1 1. Se siente rodeado de personas que en general le ayudan en situaciones difíciles?
	2. Tiene contacto con personas que lo aprecian - ¿Quiénes?
	3. Se siente seguro de sí mismo? ¿ Por qué?
	4. Depende económicamente de alguien? ¿ De quien?
	5. Se encuentra seguro en el ambiente en el que vive? Comente que le genera seguridad e inseguridad donde vive.
VINCULOS	2 6. Con quien tiene relaciones personales confiables ?
	7. Considera tener una familia bien estructurada?
	8. Cuales son las personas con las que usted cuenta?
	9. Considera que existe entidades o instituciones que brindan apoyo a víctimas de violencia intrafamiliar? ¿Cuales?
	10. Ha tenido acceso a servicios de entidades o instituciones que brindan apoyo a víctimas de violencia intrafamiliar?
REDES	3 11. Considera que tiene acceso a servicios Sociales ofrecidos por la Administración Municipal?
	12. Como es el la relación de usted con sus vecinos?

		13. A quien recurre en caso de tener problemas?
		14. Hace parte de algun grupo de mujeres, programa social , religioso o voluntariado?
		15. Mencionereds, en orden de cercania con las redes de apoyo con las que usted cuenta?
MODELOS	4	16. Cuenta con Personas que la han orientado y aconsejado?
		17. Cuales son las Personas que le ayudan a evitar peligros o problemas?
		18. Cuales son las Personas en las cuales usted puede confiar?
		19. Cuenta con personas diferentes a su familia que la apoyan a resolver sus problemas relacionados con la Violencia intrafamiliar?
		20. Ha contado con la atenciòn necesaria por parte de entidades administradoras de justicia ? Por què?
APRENDIZAJE	5	21. Considera que se le dificulta generar estrategias para solucionar sus problemas.
		22. Se le dificulta tomar decisiones en su vida?
		23. Al momento de comunicar sus emociones, deseos, sentimientos muestra agresividad o pasividad?
		24. Considera que lo vivido como sobreviviente de violencia intrafamiliar le ha dejado algun aprendizaje? ¿ cual?
		25. Actualmente cumodelosaprendizaenta con un proyecto de vida claro y definido?

Ficha Técnica del instrumento	
Nombre de la Prueba	Entrevista semiestructurada
Nombre del autor	Johanna Arrauth
Año	2023
Sujetos de aplicación	Mujeres victimas de violencia intrafamiliar, usuarias de la comisaría de familia de Magangué Bolívar.
Aplicación	Individual
Objetivo	Comprender la incidencia de las redes de apoyo para finalizar el circulo de la violencia
Factores a medir	El instrumento esta diseñado por 5 categorias (Autonomia,vinculos, redes, modelos, aprendizaje)que dan respuesta a los objetivos de la investigación.

Tipo de exploración	Se realizará una exploración de las categorías que se evalúa en el instrumento en cada una de las participantes, con el fin de comprender la incidencia de las redes de apoyo para culminar el ciclo de violencia
Tipo de confiabilidad	La fiabilidad del instrumento inicio cuando se contemplo elementos fundamentales para dar respuesta al objetivo, partiendo de la aplicabilidad a usuarios del contexto y problemática.

Anexo 3.

Modelo de historia de vida.

Investigación: Incidencia de las redes de apoyo para finalizar el ciclo de la violencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias de la comisaria de familia en el municipio de Magangué Bolívar.

Instrucciones: Responde la pregunta guía con total libertad y confianza, narrando sólo aquellos aspectos que considere importantes y desea compartir para la presente investigación.

1. ¿cuál es su historia de vida, como víctima de violencia intrafamiliar?

2. ¿Con cuales redes de apoyo formal e informal cuenta para no volver al círculo de violencia?

Anexo 4.

Formato validación instrumento

Formato de Validación para instrumentos de Investigación

Magangué Bolívar, Septiembre, 21, 2023

Magister
Fabian Andrey Zarta Rojas
Betty Tordecilla Bolaños

Cordial saludo.

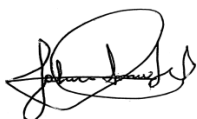
Por medio de la presente lo invitamos a hacer parte del grupo de jueces expertos que evaluarán los instrumentos que serán aplicados en el marco de la investigación titulada, **incidencia de las redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, de la comisaría de familia del municipio de Magangué Bolívar para salir del ciclo de la violencia** Esta investigación hace parte del proceso de formación en estudios de Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía que se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para evaluar el instrumento, usted recibirá por correo electrónico, acompañado de la presente carta, un archivo en Word donde encontrará información específica que le permitirá observar y analizar, la composición y soporte teórico, del instrumento a validar, a través de las dimensiones que presenta. Usted como juez, realizará la evaluación de acuerdo con los criterios de pertinencia, claridad, precisión y lenguaje, siguiendo la escala señalada del formato diseñado para tal efecto. Una vez finalizada la evaluación del instrumento le pedimos muy gentilmente pueda enviar el formato de evaluación a través del correo

Esperamos contar con su meritoria experiencia y participación, Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente:

Johanna Paola Arrauth Acosta



ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO UTILIZADO
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

OBJETIVO GENERAL: Establecer la validez y confiabilidad del instrumento utilizado

EVALUADOR: Fabián Andrey Zarta Rojas - Betty Tardecilla Bolaños

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el instrumento utilizado para la recolección de información, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los **ítems** que usted encontrará señalados en la parte izquierda de la tabla.

Los criterios de evaluación son:

Pertinencia: Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para el objetivo establecido y/o la(as) categorías y subcategorías

Precisión: Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

Claridad: Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

Lenguaje: Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 4, de acuerdo con la siguiente información:

4: Excelente


3: Bueno


2: Aceptable

1: Por mejorar

OBJETIVO: Analizar como incide las redes de apoyo para que las mujeres víctima de violencia intrafamiliar pueda salir del círculo de la violencia.
CATEGORIA: Redes de apoyo
SUBCATEGORIAS: Violencia intrafamiliar
PUBLICO DESTINATARIO: 10 Víctimas de violencia intrafamiliar de la Comisaría de familia de Magangué Bolívar.

INFORMACION DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: Fabián Andrey Zarta Rojas.	Título profesional:	Fecha de haber obtenido el título:
 Firma:	Comunicólogo Esp. Literatura y producción de textos Mg. Estudios Sociales y Culturales Phd. En pensamiento complejo	25-09-2023

Nombres y apellidos : Betty Tordecilla Bolaños	Título profesional:	Fecha de haber obtenido el título:
	Trabajadora Social. Mg. En Gestión de procesos Psicosociales.	25/09/2023

