



Descripción de la percepción del acompañamiento familiar e institucional en estudiantes del grado decimo del Colegio Nuestra Señora de Belén (Girón, Santander)

Norbey Felipe Peña Vega

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Bucaramanga (Santander)

Programa Trabajo Social

mayo de 2025

Descripción de la percepción del acompañamiento familiar e institucional en estudiantes del
grado decimo del Colegio Nuestra Señora de Belén (Girón, Santander)

Norbey Felipe Peña Vega

Trabajo de investigación e innovación presentado como requisito para optar al título de
Trabajador Social

Asesora

Ana Patricia Ordoñez Kandia

Trabajadora social, magister en intervención social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Bucaramanga (Santander)

Programa Trabajo Social

junio de 2025

Agradecimientos

Agradezco a Dios por guiarme en cada parte de mi proceso educativo, ayudando a forjar un profesional resiliente, su guía siempre fue luz en momentos de duda personal y académica, sin su voluntad nada de esto sería posible. A mi abuelo, en el cielo. A mi abuela por sus palabras y gestos de amor junto con su compañía durante todo el proceso. A mi familia, mami, hermana, hermano y su padre, que siempre me apoyaron y animaron en cada semestre.

A mis docentes que pude encontrar durante cada uno de mis semestres. Los asesores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quienes me brindaron sus conocimientos, orientaciones y valiosas observaciones a lo largo de mi formación profesional. Gracias por sembrar en mí el compromiso con el servicio social y la transformación de realidades. A los directivos, rectora, docentes y estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Belén, por permitirme desarrollar este trabajo en su institución y por su colaboración durante el proceso investigativo.

Contenido

Resumen	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
CAPÍTULO I	12
1 El problema	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.1 Interrogante de la investigación	13
1.2 Objetivo general.....	14
1.2.1 Objetivos específicos	14
1.3 Justificación.....	15
CAPÍTULO II	18
2 Marco teórico referencial	18
2.1 Marco histórico	18
2.2 Marco teórico	21
2.3 Marco conceptual	23
2.4 Marco legal	25
CAPÍTULO III	28
3 El método	28
3.1 Tipo de estudio y enfoque	28
3.2 Población de referencia / actores claves	31
3.3 Técnicas de recolección de la información e instrumento	32
3.4 Consideraciones éticas.....	33
3.4.1 Disposiciones legales	34
3.5 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	35
3.5.1 Cronograma	36
3.5.2 Presupuesto	37
3.5.3 Resultados esperados	38
CAPÍTULO IV	39
4 Procesamiento de la información	39
4.1 Análisis de los datos.....	39
4.2 Análisis de la información	41

4.3	Resultados.....	50
	CAPITULO V.....	51
5	Conclusiones	51
5.1	Recomendaciones.....	53
	Anexos.....	56
	Referencias.....	60

Figura 1.....	36
Figura 2.....	41
Figura 3.....	42
Figura 4.....	42
Figura 5.....	43
Figura 6.....	44
Figura 7.....	44
Figura 8.....	45
Figura 9.....	46
Figura 10.....	47
Figura 11.....	47

Resumen

El trabajo investigativo describe la percepción que tienen los y las estudiantes de grado décimo del Colegio Nuestra Señora de Belén (Girón, Santander) institución en concesión, sobre el acompañamiento familiar e institucional recibido, y su relación con el rendimiento académico. El objetivo es identificar cómo estos apoyos influyen en el proceso educativo de los adolescentes entre 14 y 17 años.

El trabajo en la institución educativa se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Se aplicó una encuesta estructurada con escala Likert a una muestra intencionada de 22 estudiantes del plantel, investigando dos dimensiones: acompañamiento familiar e institucional. El marco teórico se sustenta en la teoría sociocultural de Vygotsky y el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, que permiten comprender la influencia de los entornos inmediatos en el aprendizaje.

Los resultados revelan que los estudiantes con mayores niveles de acompañamiento familiar e institucional reportan mejor desempeño académico. En contraste, quienes perciben bajos niveles de apoyo presentan más dificultades escolares. Se identificaron tres perfiles de acompañamiento, destacando la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales y mejorar la comunicación entre la escuela y las familias. Se concluye que la corresponsabilidad entre familia e institución es clave en el buen rendimiento académico en cada uno de los y las jóvenes.

Palabras clave: acompañamiento familiar, acompañamiento institucional, rendimiento académico, percepción estudiantil, educación secundaria.

Abstract

This research describes the perceptions of tenth-grade students at Colegio Nuestra Señora de Belén (Girón, Santander), a concession-based institution, regarding family and institutional support and its relationship with academic performance. The study aims to identify how these forms of support influence the educational process of adolescents aged 14 to 17.

The research followed a quantitative descriptive approach, applying a structured Likert-scale survey to an intentional sample of 22 students. The survey examined two key dimensions: family and institutional support. The theoretical framework draws on Vygotsky's sociocultural theory and Bronfenbrenner's ecological model, which highlight the role of immediate environments in learning.

Results indicate that students with higher levels of family and institutional support demonstrate better academic performance, while those with limited support face greater academic challenges. Three distinct support profiles were identified, underscoring the need to strengthen institutional strategies and enhance school-family communication. The study concludes that shared responsibility between families and the institution is crucial for fostering academic success among adolescents.

Keywords: family support, institutional support, academic performance, student perceptions, secondary education.

Introducción

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo describir la percepción sobre el acompañamiento familiar e institucional que reciben los adolescentes del Colegio Nuestra Señora de Belén, ubicado en el municipio de Girón, Santander, y cómo este se manifiesta en el contexto escolar. El estudio se centró específicamente en estudiantes entre los 14 y 17 años de los grados décimos, buscando comprender su apreciación sobre el apoyo recibido tanto en el hogar como en la institución educativa.

Para el trabajo de la investigación, se adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, que permitió calcular y analizar las variables de interés de una forma objetiva. El proceso metodológico se constituyó en tres etapas principales: en primer lugar, el diseño de un instrumento de recolección de datos, consistente en una encuesta con preguntas cerradas y escala tipo Likert; seguidamente, la aplicación de dicho instrumento a una muestra de 22 estudiantes seleccionados de manera intencional con los criterios de pertenecer al grado decimo y querer realizar parte de sus horas de servicio social en este espacio; y finalmente, el análisis estadístico de los resultados obtenidos.

La encuesta que se trabajó contempló diez ítems organizados en dos dimensiones fundamentales: por un lado, el acompañamiento familiar, evaluando aspectos como la ayuda en tareas escolares, el interés por el rendimiento académico y la disponibilidad de espacios adecuados en sus hogares para el estudio; y por otro, el acompañamiento institucional, preguntando sobre la orientación de los maestros y maestras, el apoyo e interés emocional y la comunicación entre la familia y el colegio. Cada ítem ofrecía cinco opciones de respuesta que iban desde "nunca" hasta "siempre", permitiendo así una medición precisa de las percepciones estudiantiles.

En los principales hallazgos se revelaron que la mayoría de los y las estudiantes percibe un alto nivel de acompañamiento familiar, reflejado en el interés por sus calificaciones y la disponibilidad de espacios adecuados para estudiar dentro de su hogar. Sin embargo, se identificó una menor percepción

de apoyo institucional, especialmente en aspectos relacionados con el acompañamiento emocional y la orientación académica en momentos de dificultad durante el año escolar. Se establecieron tres perfiles de estudiantes: uno con alto acompañamiento familiar, pero bajo institucional, otro con apoyo equilibrado en ambas dimensiones, y un tercer grupo en condición crítica, que reporta bajos niveles de acompañamiento en ambos entornos y un mayor número de materias reprobadas.

Estos hallazgos no solo permiten caracterizar la situación actual del acompañamiento educativo en el Colegio Nuestra Señora de Belén, sino que también sientan las bases para futuras intervenciones orientadas a fortalecer los vínculos entre los diferentes actores del proceso educativo. La investigación aporta así datos concretos que pueden informar la toma de decisiones tanto a nivel institucional como familiar, con el objetivo último de mejorar las condiciones que favorecen el rendimiento académico de los adolescentes.

CAPÍTULO I

1 El problema

1.1 Planteamiento del problema

Los y las estudiantes requieren el apoyo de su familia para poder desarrollarse adecuadamente en el ámbito escolar. Pensar que pueden asistir y tener éxito académico sin que sus padres estén involucrados activamente en su proceso educativo es un error. Como bien señalan Valdés, Martín y Sánchez (2008, p.6), “la familia debe garantizar condiciones económicas que permitan a los niños asistir diariamente a las clases y también debe prepararlos desde su nacimiento para que sean capaces de participar activamente en la escuela y aprender”. Esto evidencia que no basta con formalizar la matrícula en una institución educativa, ya que existen múltiples factores que influyen en el rendimiento escolar, y muchos de ellos están relacionados directamente con el entorno familiar.

Los padres y madres, como figuras adultas con mayor experiencia, tienen un rol fundamental en el acompañamiento de sus hijos durante su proceso formativo. Tal como lo plantea Vygotsky (2001), el aprendizaje se produce gracias a la interacción con quienes tienen mayores conocimientos. Por tanto, en el contexto familiar, son los adultos quienes tienen la responsabilidad de guiar, apoyar y facilitar el desarrollo cognitivo, emocional y social de sus hijos e hijas. Sin embargo, no todas las personas responsables de menores cuentan con las herramientas necesarias para cumplir con este rol, ya sea por limitaciones en su formación académica, escaso tiempo, o por dificultades económicas que les impiden brindar un acompañamiento continuo.

Estas carencias se agravan en contextos donde las condiciones socioeconómicas de las familias son precarias, lo cual repercute en la disponibilidad de recursos básicos como alimentación adecuada, acceso a materiales escolares o espacios apropiados para el estudio. Esta situación afecta la disposición de los niños, niñas y adolescentes para aprender, limitando sus posibilidades de obtener un rendimiento académico satisfactorio.

Además, en la realidad cotidiana se evidencia una desconexión creciente entre la familia y la escuela. Muchos padres y madres consideran que la responsabilidad de la formación recae únicamente en los docentes y la institución, lo cual se traduce en una participación limitada en el proceso escolar de sus hijos. Esta actitud se manifiesta en una presencia esporádica en reuniones escolares, en el cumplimiento únicamente de obligaciones administrativas como el pago de matrículas o la compra de útiles, y en la ausencia de seguimiento continuo al desempeño académico y conductual de los estudiantes. Según Lastre Meza (2017), esta falta de compromiso familiar puede impactar negativamente en el desarrollo académico de los menores.

En consecuencia, la limitada participación de las familias en el proceso educativo, junto con las dificultades económicas y la falta de herramientas para orientar adecuadamente a los hijos, configura una problemática compleja que incide directamente en el rendimiento escolar y en el bienestar integral de los estudiantes.

1.1.1 Interrogante de la investigación

¿Qué características del acompañamiento familiar e institucional son identificadas por los y las estudiantes de décimo grado del Colegio Nuestra Señora de Belén como asociadas a su rendimiento académico, en un estudio cuantitativo descriptivo?

1.2 Objetivo general

Describir como perciben el acompañamiento familiar e institucional los adolescentes entre los 14 y 17 años del grado decimo del Colegio Nuestra Señora de Belén en el municipio de Girón, Santander, a partir del análisis de datos obtenidos mediante cuestionarios.

1.2.1 Objetivos específicos

- Medir el nivel de acompañamiento familiar que perciben los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Belén en su proceso académico.
- Medir el nivel de acompañamiento institucional brindado por la escuela, según la percepción de los estudiantes.
- Describir los niveles de rendimiento académico de los adolescentes encuestados en relación con el acompañamiento familiar e institucional.

1.3 Justificación

El presente trabajo investigativo sobre la percepción de los y las estudiantes del grado décimo sobre el acompañamiento familiar e institucional en el Colegio Nuestra Señora de Belén de Girón, Santander, se distingue por colocar en el centro de análisis las percepciones directas de los y las adolescentes, mostrándolos como actores fundamentales en el proceso educativo. Tradicionalmente, los trabajos, estrategias educativas e investigaciones sobre rendimiento académico se han centrado en perspectivas adulto céntricas (docentes, padres o directivos), dejando en segundo plano las experiencias y valoraciones de los propios estudiantes. El presente trabajo busca romper con ese paradigma al diseñar metodológicamente un instrumento que recoge y sistematiza las opiniones y percepciones de jóvenes sobre los apoyos que reciben en sus entornos familiares y escolares.

La decisión de priorizar la perspectiva adolescente se fundamenta en tres razones clave: primero, porque son ellos quienes experimentan directamente las consecuencias positivas o negativas de los modelos de acompañamiento, ya que ellos y ellas han podido llevar a cabo un proceso de educación desde básica primaria, secundaria y media con la realidad de sus hogares e institucionales; segundo, porque su mirada permite identificar inconsistencias entre lo que los adultos creen proveer y lo que los estudiantes realmente perciben como apoyo efectivo; y tercero, porque múltiples estudios (como los de Lundy, 2007 sobre participación infantil) demuestran que incluir activamente las voces de estudiantes mejora la pertinencia y efectividad de las intervenciones educativas. Por lo anterior de trabajó con 22 estudiantes que decidieron realizar parte de sus horas de servicio social a través de la investigación. Respondiendo un cuestionario cerrado tipo

Metodológicamente, este compromiso con la perspectiva estudiantil se materializó mediante: Encuestas adaptadas con lenguaje accesible y pertinente a su desarrollo cognitivo y emocional; Preguntas contextualizadas que exploran dimensiones concretas de su experiencia diaria con sus familias y profesionales de la educación. Por último, escalas de valoración que permiten cuantificar sus

percepciones. Además, el proceso garantizó el consentimiento informado y el anonimato, creando condiciones seguras para que expresaran sus opiniones con autenticidad.

El enfoque buscó generar aportes para identificar las percepciones estudiantiles sobre el acompañamiento que reciben en cada una de sus casas, pero también si se siente un acompañamiento adecuado desde la institución. Revelar factores de apoyo que los adultos suelen pasar por alto pero que los y las adolescentes valoran, como la escucha activa o el refuerzo asertivo en sus dificultades académicas o emocionales; Detectar necesidades específicas en el alumnado, pues, aunque siempre existe en la institución un acompañamiento por medio de estrategias e intervenciones educativas, se puede conocer la percepción del estudiantado de si estas llegan a ser percibidas por los menores.

Los resultados trascienden lo académico al validar un modelo de investigación centrado en la agencia estudiantil, demostrando que cuando la adolescencia es escuchada sistemáticamente se mejora el clima institucional al sentirse reconocidos y reconocidas en trabajos investigativos sobre su propia educación; y se fortalecen sus habilidades reflexivas al pensar sobre su propio proceso formativo. En el contexto colombiano, donde han persistido y persisten prácticas autoritarias en muchas instituciones educativas, este estudio sienta un precedente metodológico y ético sobre cómo investigar temas educativos con adolescentes y no solo sobre ellos.

Al articular estos hallazgos con el marco legal nacional (Ley 1098 de 2006 y Ley 1804 de 2016), la investigación evidencia cómo el acompañamiento educativo efectivo debe construirse necesariamente desde la corresponsabilidad (familia-escuela-estudiante), donde jóvenes dejan de ser simplemente receptores pasivos para convertirse en protagonistas activos de su propia formación. Los datos obtenidos permitirán al colegio tener una investigación base para seguir investigando las perspectivas más relevantes, también, crear nuevos espacios de participación estudiantil como consejos consultivos o comités de evaluación docente que institucionalicen esta escucha permanente.

En conclusión, al hacer visible lo que adolescentes piensan, sienten y necesitan respecto al acompañamiento educativo y familiar, este proyecto trasciende el diagnóstico tradicional para convertirse en una herramienta de transformación pedagógica y social, demostrando que la calidad educativa se construye precisamente cuando los principales afectados por las políticas escolares pasan a ser las principales bases de información de dichas políticas. Los resultados finales no solo impactarán al Colegio Nuestra Señora de Belén, sino que ofrecerán un modelo replicable para otras instituciones que genuinamente quieran educar con y para sus estudiantes.

CAPÍTULO II

2 Marco teórico referencial

2.1 Marco histórico

El acompañamiento familiar en estudiantes es un tema de gran interés para la comunidad académica, tanto a nivel nacional como internacional. En el contexto del Colegio Nuestra Señora de Belén del municipio de Girón, Santander, es fundamental analizar cómo la relación entre la familia y la institución educativa influye en el rendimiento académico de los adolescentes entre los 14 y 17 años.

A continuación, se presentan algunos estudios relevantes en este campo:

- La importancia del acompañamiento familiar en el desarrollo educativo ha sido reconocida desde las primeras etapas de formación, destacando su influencia no solo en el crecimiento cognitivo, sino también en las dimensiones emocionales y sociales del estudiante. Tal como lo señalan Acuña Caraballo. (2025), el respaldo de los padres, tutores o cuidadores se constituye en un factor determinante para el éxito académico, pues incide directamente en la motivación, el compromiso escolar y la consolidación de hábitos de estudio. En este sentido, la literatura educativa ha venido demostrando que los procesos de apoyo familiar se articulan con otras variables como el nivel socioeconómico, la estabilidad emocional en el hogar y la calidad de la interacción entre padres e hijos, configurando un entorno que puede potenciar o limitar el rendimiento académico. Así, comprender las transformaciones en las estructuras familiares contemporáneas y su efecto en el proceso educativo permite analizar con mayor profundidad el papel de la familia en la trayectoria escolar de los adolescentes.

- Cuando hablamos de García (2020) sobre el impacto del acompañamiento familiar en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, se encuentra que se centra en el impacto del acompañamiento familiar en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, demostrando que una relación positiva y afectuosa entre los padres y los hijos tiene un impacto

significativo en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, lo que a su vez influye en el desempeño académico.

- Según Pérez (2021) En las estrategias de acompañamiento familiar efectivas en el contexto escolar, se Identifica estrategias efectivas para el acompañamiento familiar en el contexto escolar, como la comunicación abierta y regular, el establecimiento de rutinas de estudio y descanso, y la participación activa de la familia en la vida escolar del estudiante.
- Por otra parte, Gonzáles (2021) en las políticas y programas educativos para promover el acompañamiento familiar en estudiantes , se revisa políticas y programas educativos que buscan promover el acompañamiento familiar en estudiantes, destacando la formación y capacitación de padres, la implementación de políticas de inclusión y equidad educativa, y el establecimiento de canales de comunicación efectiva entre la escuela y la familia.

Estos estudios evidencian la importancia del acompañamiento familiar e institucional en el rendimiento académico de los adolescentes, resaltando que la interacción entre estos dos agentes educativos puede generar un impacto positivo en la motivación y desempeño de los estudiantes.

“La construcción del estado del arte es un caleidoscopio que nos ofrece diversas imágenes de nuestro objeto de estudio y nos da la posibilidad de elegir, de ellas, la que tiene mayor claridad y ofrece el mejor panorama de investigación”. (Jiménez, Mariela, 2019).

El estado del arte permite el estudio del conocimiento ya documentado sobre este tema, proporcionando una base para comprender tendencias previas en la investigación y orientar el análisis del presente estudio.

Conclusiones

De acuerdo con la información analizada, se destaca que el acompañamiento familiar y la relación con la institución educativa son factores determinantes en el desempeño académico. La falta

de apoyo familiar puede derivar en desmotivación y bajo rendimiento escolar, mientras que un acompañamiento activo contribuye al éxito académico y bienestar emocional de los estudiantes. El estudio del acompañamiento familiar y su impacto en el rendimiento académico ha sido un eje central en la investigación educativa durante la última década, tanto en Colombia como a nivel internacional. Los trabajos revisados establecen un precedente claro para la investigación en el Colegio Nuestra Señora de Belén, demostrando cómo este fenómeno se ha abordado desde múltiples perspectivas. La investigación de Camacho (2019) resulta particularmente relevante para el estudio, ya que, al identificar una correlación significativa entre el acompañamiento familiar y el rendimiento académico, proporciona el sustento estadístico que justifica el enfoque cuantitativo descriptivo. Estos hallazgos coinciden con el interés de medir objetivamente dicha relación en el contexto específico de Girón (Santander).

Complementariamente, la investigación de García (2020) que trata el desarrollo socioemocional amplía el marco de análisis al demostrar que el acompañamiento familiar trasciende lo académico, influyendo en competencias psicosociales que median el desempeño escolar. Este trabajo sustenta la decisión de incluir ítems sobre apoyo emocional en el cuestionario aplicado, permitiéndonos explorar si esta dimensión es relevante en la percepción de los y las participantes. A su vez, el estudio de Pérez (2021) sobre estrategias efectivas de acompañamiento proporciona un referente concreto para interpretar los resultados, particularmente en lo que respecta a la comunicación familia-escuela y las rutinas de estudio, variables que fueron trabajadas en el instrumento mediante preguntas específicas sobre frecuencia y calidad de estas interacciones.

Este marco referencial servirá como base para el análisis de los datos recolectados en el Colegio

Nuestra Señora de Belén, permitiendo identificar patrones y tendencias que expliquen la relación entre el acompañamiento familiar e institucional y el rendimiento académico de los adolescentes entre 14 y 17 años.

2.2 Marco teórico

En el marco de la investigación, se realiza una revisión de estudios locales, nacionales e internacionales que sustentan la importancia del acompañamiento familiar e institucional en adolescentes entre los 14 y 17 años. Se analizan diferentes enfoques teóricos y empíricos que han estudiado la relación entre la participación familiar en la educación y el rendimiento académico de los estudiantes.

El acompañamiento familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional enfatiza la necesidad de establecer estrategias para involucrar a la familia en el proceso educativo y su correlación con el rendimiento académico.

Según Manosalva y Villamizar (2021) en la ciudad de Bucaramanga en el año 2021 se realiza una investigación sobre los factores familiares preponderantes en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los grados décimo y once del Colegio ACOANDES, donde se evidenció una correlación demostrativa entre la dinámica familiar y el desempeño académico de los educandos. Se halló que los y las estudiantes con un alto nivel de unión y apoyo en sus casas tendían a ubicarse en niveles superiores de rendimiento académico, por otro lado, aquellos que presentaron dificultades en sus relaciones familiares presentaron un desempeño más bajo.

Sin embargo, se puede resaltar según Barrera Diaz y Hernández (2018) la escuela también juega un papel fundamental en el trabajo de las carencias que se pueden presentar en los hogares, primeramente, dando un trato digno a los y las estudiantes, pero también sensibilizando a las familias

por medio de espacios que permita trabajar con los y las acudientes de estudiantes, contribuyendo a cerrar brechas entre la familia y la escuela.

Cuando revisamos bases teóricas, el estudio presenta una relación con la teoría sociocultural de Vygotsky (1996), donde se resalta que el aprendizaje es un asunto social que ocurre en la relación con los demás. Por lo tanto, el acompañamiento familiar e institucional está presente como un intermediario en el desarrollo del y de la estudiante, proporcionando la edificación de conocimientos, destrezas y habilidades a través del apoyo y la orientación de adultos integrales. La intervención activa de la familia en el asunto educativo no solo influye en el rendimiento académico para bien o para mal, sino que también fortifica la autoestima, la autonomía y la resiliencia de los y las adolescentes.

A través de distintos estudios autores han abordado el concepto de acompañamiento familiar y su relación con el triunfo académico, dejando atrás la idea de pensar que la educación recae únicamente en las instituciones educativas. Pérez (2016) define el acompañamiento familiar como el conjunto de acciones, actitudes y estrategias implementadas por los miembros de la familia para apoyar el desarrollo educativo de los y las estudiantes, lo cual le permite al estudiantado llegar con bases sólidas o aspectos por mejorar al aula de clase. Gómez (2022) destaca que la calidad del vínculo emocional entre la familia y el o la estudiante es un factor clave en su rendimiento educativo, ya que esa confianza familiar influye en su nivel de motivación y compromiso con el aprendizaje, sea de manera positiva o negativa.

La relación entre el acompañamiento familiar e institucional y el rendimiento académico como se ha mencionado anteriormente, se enmarca también en la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), la cual demanda que el desarrollo humano está influenciado por múltiples sistemas interrelacionados, incluyendo la familia, sus vínculos y confianza que presenten, como el poder equivocarse y revindicar en su proceso académico o disciplinario y como la familia lleva a cabo ese proceso, la escuela también a través de sus mecanismos escolares como permite al y la estudiante relacionarse con sus fortalezas y

debilidades con el proceso educativo, y, por último, la comunidad, esta última influyendo de manera directa en la percepción de las relaciones interpersonales.

2.3 Marco conceptual

El presente estudio parte del reconocimiento de que la educación no puede limitarse a la mera transmisión de contenidos, sino que debe entenderse como un proceso integral que articula dimensiones cognitivas, emocionales y sociales, y en el que confluyen múltiples actores, entre ellos la familia y la institución educativa. De acuerdo con la Ley General de Educación en Colombia (Ley 115 de 1994), la educación tiene como fin el desarrollo integral de los individuos y su formación para la vida en sociedad. Esta definición permite comprender que el éxito educativo no depende únicamente de la escuela, sino que involucra otros contextos significativos como el hogar.

Uno de los factores que condicionan el desempeño en este proceso es el rendimiento académico, entendido como el nivel de logro que alcanza un estudiante respecto a los objetivos planteados en un plan de estudios. Según Ferraces Otero et al. (2021), este rendimiento está influenciado por factores tanto internos como externos, entre ellos la motivación, la autoestima, los hábitos de estudio, pero también el apoyo emocional y material proporcionado por la familia. En este sentido, el rendimiento académico no es un indicador aislado, sino el resultado de múltiples interacciones.

La percepción que tienen los estudiantes sobre el acompañamiento recibido es otra categoría fundamental en esta investigación. Entendida como la forma en que los individuos interpretan su entorno y las acciones de los demás, la percepción condiciona las emociones, actitudes y comportamientos hacia el estudio. Para Bernal (2010), la percepción es un proceso subjetivo que media entre los estímulos externos y la respuesta del individuo, y en el ámbito educativo, influye en el compromiso escolar y la autovaloración del estudiante frente a sus capacidades.

El grupo poblacional objeto de estudio está conformado por adolescentes, en un rango de edad entre los 14 y 17 años. Esta etapa del desarrollo humano, caracterizada por importantes transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, es clave para la consolidación de la identidad, la autonomía y los proyectos de vida. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia representa un período crítico en la configuración de hábitos y competencias que afectarán el desempeño académico y la relación con su entorno.

En este marco, resulta relevante comprender el acompañamiento familiar, que hace referencia al conjunto de acciones mediante las cuales los cuidadores promueven el desarrollo educativo de sus hijos. Este acompañamiento puede expresarse en el interés por las tareas escolares, la creación de ambientes propicios para el estudio y el apoyo emocional constante. Asimismo, el acompañamiento institucional implica la disposición de docentes y personal educativo para guiar, orientar y apoyar al estudiante tanto en su proceso académico como en su bienestar emocional. Tal como señalan Durisic y Bunijevac (2017), la relación de colaboración entre familia e institución es determinante para favorecer procesos de aprendizaje significativos y sostenibles.

En conclusión, el marco conceptual de esta investigación se articula en torno a la interacción entre los factores personales, familiares e institucionales que inciden en la experiencia escolar de los adolescentes. Comprender cómo perciben los estudiantes el acompañamiento que reciben permite no solo diagnosticar situaciones de vulnerabilidad, sino también proponer acciones pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las trayectorias académicas.

2.4 Marco legal

El marco legal para una tesis de grado sobre el acompañamiento familiar y profesional en adolescentes entre los 14 y 17 años de edad con bajo desempeño en colegio Nuestra señora de Belén en Colombia puede incluir las siguientes leyes y normativas:

Ley 115 de 1994: La ley 115 de 1994 también conocida como la Ley General de Educación 31, es una ley colombiana que establece las normas y principios generales de la educación en Colombia. Fue sancionada el 8 de febrero de 1994 y ha sufrido algunas modificaciones a lo largo del tiempo 1. Algunos de los aspectos clave que aborda esta ley incluyen la formación permanente de los ciudadanos, el fortalecimiento de la democracia y la participación ciudadana, la promoción de la equidad y la igualdad, la inclusión de población vulnerables y el fomento de la educación técnica y tecnológica. La Ley 115 de 1994 establece el marco legal de la educación en Colombia y es aplicable a todos los niveles educativos 42, desde la educación preescolar hasta la educación superior. También establece los derechos y deberes de los estudiantes, los padres de familia, los docentes y las instituciones educativas en Colombia. La Ley ha sido objeto de numerosas discusiones y críticas, especialmente en lo que se refiere a su implementación y aplicación efectiva en todo el país. La Ley 115 de 1994 también establece los principios y normas que rigen la educación en Colombia. Su objetivo principal es garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los colombianos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Participación de la familia: La ley reconoce el papel fundamental de la familia en la educación de los estudiantes. Establece que la familia debe participar activamente en el proceso educativo, colaborando con la institución educativa para asegurar el bienestar y el adecuado desarrollo académico de los estudiantes.

Carácter formativo de la evaluación: La ley promueve una evaluación formativa, es decir, una evaluación que tenga en cuenta el proceso de aprendizaje de los estudiantes y brinde retroalimentación

constante, permitiendo medir cuantitativamente y cualitativamente analizar cómo el acompañamiento familiar puede influir en el proceso de evaluación y en el rendimiento académico de los estudiantes con bajo rendimiento. En este orden de ideas, los artículos específicos que pueden brindar soporte a la tesis son los siguientes, Artículo 1: Objetivos de la educación en Colombia. Artículo 2: Definiciones. Artículo 3: Estructura del sistema educativo. Artículo 4: Organización escolar. Artículo 6: Derechos y deberes de los estudiantes. Artículo 7: Derechos y deberes de los padres de familia. Artículo 8: Derechos y deberes de los docentes. Artículo 9: Currículo y programas educativos. Artículo 10: Evaluación y promoción de los estudiantes. Artículo 12: Educación para el trabajo y el desarrollo humano. Artículo 13: Educación técnica y tecnológica. Artículo 23: Participación de la familia en la educación. Artículo 42: Educación inclusiva. Artículo 44: Atención a poblaciones vulnerables. Artículo 47: Programa de acompañamiento a estudiantes con bajo rendimiento académico. Artículo 75: Financiación de la educación pública.

Atención a la diversidad: La Ley 115 de 1994 establece la importancia de ofrecer una educación inclusiva que atienda a la diversidad de los estudiantes. Esto implica que las instituciones educativas deben implementar estrategias de apoyo y acompañamiento para aquellos estudiantes que presenten dificultades académicas, como los estudiantes con bajo rendimiento. En este sentido, puedes explorar cómo el acompañamiento familiar puede contribuir a brindar un entorno de apoyo adecuado para estos estudiantes.

Esta ley establece el marco general de la educación en Colombia y define la organización y el funcionamiento del sistema educativo nacional.

Ley 1620 de 2013: La Ley 1620 de 2013 establece medidas para garantizar la convivencia escolar en Colombia y promover un ambiente escolar seguro, tolerante y respetuoso. Esta ley reconoce que la convivencia escolar es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y que la familia juega un papel clave en este proceso.

En el contexto de la tesis, la Ley 1620 de 2013 implica que la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es fundamental para prevenir y abordar los casos de bajo rendimiento académico y ampliar las oportunidades de éxito escolar 23. Asimismo, la ley establece que es responsabilidad de las instituciones educativas promover actividades que fomenten la inclusión, la resolución pacífica de conflictos y el buen trato, y que estas actividades deben involucrar tanto a los estudiantes como a sus familias.

En resumen, la Ley 1620 de 2013 da un marco lógico y legal importante para el impulso de la convivencia escolar y el acompañamiento familiar en estudiantes con bajo rendimiento académico, y una orientación crítica en su aplicación y evaluación pueda contribuir significativamente al progreso de la educación en Colombia.

Ley 1753 de 2015: Se regula el acceso a los servicios de salud en Colombia y establece medidas para garantizar una atención integral en salud mental para la población.

CAPÍTULO III

3 El método

Este estudio corresponde a una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, ya que busca medir y describir el fenómeno del acompañamiento familiar e institucional sin manipular variables ni intervenir en los contextos de los participantes.

El diseño no experimental, transversal y de corte descriptivo se enfoca en observar los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. El análisis se centrará en describir y correlacionar variables, como la participación familiar, el acompañamiento institucional y el rendimiento académico de los adolescentes encuestados, sin establecer relaciones causales.

3.1 Tipo de estudio y enfoque

El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo descriptivo, seleccionado específicamente por su capacidad para medir objetivamente las percepciones sobre el acompañamiento familiar e institucional mediante datos numéricos comparables. Esta elección metodológica responde a la necesidad de obtener evidencia concreta desde la mirada estudiantil y estadísticamente analizable sobre un fenómeno que tradicionalmente se ha abordado desde perspectivas cualitativas, permitiendo así identificar patrones y tendencias.

Como instrumento principal se diseñó una encuesta estructurada con escala Likert de 5 puntos desde "nunca" hasta "siempre", dirigida específicamente a estudiantes de décimo grado (14-17 años) del Colegio Nuestra Señora de Belén. La selección de este instrumento se fundamenta en la posibilidad de estandarizar respuestas para su debido análisis estadístico. Su adaptabilidad al contexto cultural y cognitivo adolescente, ya que este puede resolverse de manera sencilla y concreta. La capacidad para administrarse eficientemente considerando limitaciones de tiempo y recursos. La encuesta incluyó 10 ítems organizados en dos dimensiones validadas teóricamente: acompañamiento

familiar (5 ítems sobre ayuda en tareas, interés por el rendimiento y condiciones de estudio) e institucional (5 ítems sobre comunicación familia-escuela, apoyo docente y bienestar emocional).

El proceso metodológico se implementó en tres fases:

1. **Diseño y validación:** Los ítems se construyeron a partir de una revisión exhaustiva de instrumentos validados en estudios previos en escuela del país, adaptándolos al contexto local mediante un pilotaje con 5 estudiantes para verificar comprensión lingüística y pertinencia cultural. Se eliminaron preguntas ambiguas y se ajustaron términos técnicos para asegurar accesibilidad a partir de la validación que se realizó con los validadores del formato.

2. **Aplicación:** Las encuestas se administraron de forma presencial en horarios escolares, previa obtención de asentimiento informado, garantizando confidencialidad y anonimato. Cada sesión incluyó una explicación estandarizada sobre el propósito de la investigación y el correcto llenado del instrumento, supervisada por el investigador para resolver dudas.

3. **Análisis:** Los datos se procesaron mediante estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central) utilizando Excel, dado que cubría plenamente las necesidades analíticas de este estudio. Este enfoque permitió:

- Calcular el peso porcentual de cada respuesta
- Identificar discrepancias significativas entre percepciones de apoyo familiar e institucional

La elección de esta metodología cuantitativa frente a alternativas cualitativas como grupos focales, se justifica por su precisión métrica para responder a las preguntas de investigación, particularmente al requerirse: comparabilidad, los resultados pueden contrastarse con estudios nacionales e internacionales que usaron escalas similares. También la eficiencia, pues permitió recolectar datos de toda la muestra (22) en un tiempo apropiado, crucial por limitaciones de calendario

académico. Su objetividad minimiza sesgos de interpretación al trabajar con respuestas cerradas y numéricas. El impacto metodológico de este trabajo trasciende lo académico al ofrecer al colegio:

1. Un instrumento validado localmente que puede reutilizarse para monitoreo periódico
2. Un modelo replicable para diagnosticar otras dimensiones del clima escolar
3. Evidencia basada en datos (no en suposiciones) para fundamentar planes de mejoramiento

Esta rigurosidad en el proceso garantiza que los hallazgos no solo describan la realidad que los y las estudiantes perciben, sino que constituyan un insumo confiable para la toma de decisiones pedagógicas y de política educativa institucional, pero también para promocionar la importancia del acompañamiento familiar. La transparencia en cada etapa, desde el diseño hasta el análisis, fortalece la validez interna del estudio, cumpliendo con los estándares éticos y científicos exigidos en investigación educativa.

3.2 Población de referencia / actores claves

Los y las 22 participantes de la presente investigación fueron estudiantes de los grados 10°A, 10°B y 10°C del Colegio Nuestra Señora de Belén, siendo un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia para la selección de participantes, enfoque que consiste en incluir a los sujetos más accesibles y disponibles dentro de la población objetivo, según los criterios establecidos para la investigación. Este tipo de muestreo resulta particularmente adecuado para estudios descriptivos como el presente, La elección de estos participantes se basó en su disponibilidad inmediata y disposición para colaborar, lo que permitió optimizar recursos temporales y logísticos sin comprometer la profundidad del análisis. donde el interés principal radica en analizar características y percepciones específicas dentro de un contexto educativo delimitado, más que en generalizar resultados a poblaciones más amplias, quienes en su momento debían cumplir con su servicio social obligatorio. La selección se realizó de manera intencionada, invitando a aquellos y aquellas que quisieran completar sus horas en esta modalidad, considerando como criterios de inclusión: estar matriculado en uno de los grados mencionados, participar activamente en las actividades, y manifestar disposición para colaborar en el proceso investigativo. No se aplicaron criterios de exclusión específicos, más allá del cumplimiento de los requisitos mencionados. En total, participaron aproximadamente 22 estudiantes, quienes representan una muestra significativa para el propósito del estudio. Como toda estrategia de muestreo, este enfoque presenta limitaciones que deben reconocerse. La principal es que los resultados no pueden extrapolarse estadísticamente a otros contextos educativos. Sin embargo, su valor reside en la riqueza descriptiva que aporta sobre las dinámicas particulares del Colegio Nuestra Señora de Belén, sirviendo como base para futuras investigaciones con diseños más amplios.

3.3 Técnicas de recolección de la información e instrumento

El instrumento principal de recolección de datos para este estudio será una encuesta estructurada, la cual se encuentra en la página 52 del presente trabajo dentro de la sección de anexos, diseñada con base en los objetivos del proyecto. Este instrumento permitirá obtener información cuantificable sobre la percepción que tienen los estudiantes respecto al acompañamiento familiar e institucional, y cómo este se relaciona con el rendimiento académico.

La encuesta estará compuesta por preguntas cerradas, con escala tipo Likert, lo que facilitará el procesamiento estadístico de los datos. Estas preguntas abordarán aspectos como la frecuencia de comunicación entre la familia y la institución, el grado de apoyo que reciben los estudiantes en sus tareas escolares, y la percepción sobre el seguimiento académico por parte de la escuela.

El diseño metodológico contempla una única fase centrada en la recolección de datos mediante las encuestas, garantizando que la información obtenida sea representativa, objetiva y alineada con el enfoque cuantitativo descriptivo del estudio. Posteriormente, se realizará el análisis estadístico de los resultados para identificar tendencias, comportamientos y posibles correlaciones que aporten a la comprensión del fenómeno investigado.

Este instrumento permitirá describir de forma clara y medible cómo se manifiesta el acompañamiento familiar e institucional en el contexto educativo del Colegio Nuestra Señora de Belén y su influencia en el rendimiento académico de los adolescentes entre 14 y 17 años.

3.4 Consideraciones éticas

En esta investigación sobre el acompañamiento familiar e institucional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Belén, se garantizarán los principios éticos fundamentales para proteger los derechos y el bienestar de los y las participantes, bajo los lineamientos de un enfoque cuantitativo descriptivo.

En primer lugar, las encuestas serán completamente anónimas, de modo que no se recolectarán datos personales o de contacto que permitan identificar a los estudiantes, sus familias o docentes. A cada participante se le explicará claramente el propósito de la investigación, los procedimientos a seguir, los beneficios esperados y su derecho a no participar o retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.

Se respetará la confidencialidad de la información, asegurando que los datos recolectados se almacenen de forma segura y se utilicen únicamente para fines académicos dentro del marco de esta investigación. Asimismo, en la presentación de resultados, se evitará cualquier forma de identificación individual, utilizando códigos o categorías generales que resguarden la identidad de los encuestados.

El estudio será desarrollado con un enfoque culturalmente sensible, reconociendo y respetando las diferencias de cada participante, evitando cualquier forma de discriminación, exclusión o estigmatización.

Finalmente, se velará por que los resultados obtenidos se usen de forma ética y responsable, orientados a generar aportes significativos para el fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela, sin emitir juicios de valor ni aplicar intervenciones sobre los actores involucrados.

3.4.1 Disposiciones legales

El presente estudio se fundamenta en el marco jurídico colombiano que regula la educación, la protección integral de los adolescentes y la corresponsabilidad familia-escuela:

1. Constitución Política de Colombia (1991)

- Artículo 44: Reconoce la educación como derecho fundamental de los niños y adolescentes.
- Artículo 67: Establece que la educación es un servicio público con función social y garantiza la participación de la familia en el proceso educativo.

2. Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)

- Artículo 7: Define la participación de los padres de familia como obligatoria en el proceso educativo de sus hijos.
- Artículo 92: Establece la obligatoriedad del servicio social estudiantil (marco de la participación de los estudiantes en el estudio).
- Artículo 102: Sobre la evaluación institucional anual donde deben considerarse los factores asociados al rendimiento académico.

3. Código de la Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006)

- Artículo 28: Derecho a la educación de calidad y al acceso a programas de apoyo académico.
- Artículo 42: Corresponsabilidad de la familia en el desarrollo integral de los adolescentes.

3.5 Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Para el análisis de los datos obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los 22 estudiantes de décimo grado del Colegio Nuestra Señora de Belén, se implementó un enfoque cuantitativo-descriptivo centrado en dos ejes principales. En primer lugar, se realizó un análisis porcentual de las respuestas para cada uno de los ítems del instrumento, calculando la frecuencia relativa de las cinco opciones de la escala Likert ("Nunca", "Casi nunca", "A veces", "Casi siempre" y "Siempre"), revisar anexo 1. Estos porcentajes permitieron identificar las tendencias predominantes en las percepciones estudiantiles sobre el acompañamiento familiar e institucional. Posteriormente, estas categorías se agruparon en tres niveles de análisis: positivo (suma de "Siempre" y "Casi siempre"), neutro ("A veces") y negativo (suma de "Nunca" y "Casi nunca"), lo que facilitó la interpretación de los patrones generales.

Un segundo eje analítico consistió en cruzar estas percepciones con el rendimiento académico reportado por los estudiantes. Para ello, se filtraron específicamente las respuestas de aquellos alumnos que indicaron haber reprobado una o más materias (14% de la muestra). Este análisis comparativo reveló hallazgos significativos, como que el 86% de los estudiantes con tres o más materias reprobadas habían respondido "Nunca" o "Casi nunca" al ítem sobre comunicación entre sus acudientes y la institución educativa, frente a solo un 9% en el total general de la muestra. Estas diferencias porcentuales superiores al 15% entre grupos se consideraron como variaciones relevantes para la interpretación de los resultados.

Todo el procesamiento de datos se realizó mediante Microsoft Excel, utilizando funciones para el cálculo de frecuencias y porcentajes. La presentación de los resultados se complementó con representaciones gráficas que permitieron visualizar de manera clara las diferencias entre los grupos analizados. Este enfoque metodológico, aunque descriptivo, proporcionó evidencia cuantitativa sólida sobre la relación entre las percepciones de acompañamiento y el rendimiento académico en la población estudiada.

3.5.2 Presupuesto

Para llevar a cabo la investigación, se requerirán diversos recursos materiales. En primer lugar, se necesitará material de oficina básico, como papel, bolígrafos, carpetas, entre otros, para la organización y documentación de los datos recolectados, aunque se intentará realizar la mayor parte de manera digital. Por la tanto, se debe tener un equipo de cómputo e internet apto para la recepción y análisis de información.

Tabla 1

Presupuesto utilizado durante la investigación

Concepto	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Internet mensual	4 meses	90.000	360.000
Computador portátil	1	1.900.000	1.900.000
Impresión y copias	100	200	20.000
Papelería (cuadernos, lápices)	10	2.000	20.000

3.5.3 Resultados esperados

En la presente investigación se espera identificar la percepción que tienen los alumnos y alumnas sobre acompañamiento familiar e institucional, que comprenden los y las estudiantes de décimo grado del Colegio Nuestra Señora de Belén, comprendidos entre los 14 y 17 años de edad. Este análisis permitirá caracterizar cómo los adolescentes experimentan el apoyo recibido desde sus hogares y desde la institución educativa, especialmente en lo que respecta a su proceso académico, emocional y social.

De igual forma, se proyecta analizar la información sin dar ninguna opinión personal o manipulación de perspectiva de los datos y si hay un existente entre dicho acompañamiento y el rendimiento académico de los y las estudiantes. Se espera que los datos recolectados mediante el instrumento aplicado, es decir, la encuesta cerrada, evidencien cómo ciertos factores familiares e institucionales, como la comunicación, el interés por el progreso escolar o el acceso a espacios adecuados de estudio, pueden influir de forma positiva o negativa en la motivación, la participación y los logros académicos de los adolescentes.

Asimismo, se pretende visibilizar las dinámicas de interacción, apoyo emocional y presencia activa de figuras significativas, tanto en la familia como en la institución, que contribuyen al fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la toma de decisiones en los estudiantes. Esto permitirá comprender mejor qué aspectos valoran los adolescentes como esenciales en su proceso formativo y qué vacíos o carencias pueden estar afectando su desempeño.

Finalmente, se espera que este estudio aporte a la reflexión pedagógica del colegio y la familia, generando conciencia sobre la importancia de establecer vínculos colaborativos y permanentes entre la familia, la escuela y los propios estudiantes. Además, se busca que el trabajo investigativo se convierta en un modelo replicable para futuras investigaciones o procesos de intervención social que promuevan el acompañamiento efectivo y significativo de los adolescentes en su proceso educativo.

CAPÍTULO IV

4 Procesamiento de la información

4.1 Análisis de los datos

Mediante la encuesta aplicada a 22 estudiantes de los grados 10°A, 10°B y 10°C del Colegio Nuestra Señora de Belén permitió establecer patrones y tendencias en la percepción del acompañamiento familiar e institucional, y su relación con el rendimiento académico. La información fue procesada bajo la investigación cuantitativa descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y cruces de variables para observar posibles correlaciones.

Los datos se agruparon en dos dimensiones principales: acompañamiento familiar y acompañamiento institucional. Para cada ítem, las respuestas fueron categorizadas en niveles positivos, neutros o negativos, lo cual facilitó la lectura e interpretación de los hallazgos. Posteriormente, se realizó un cruce entre las percepciones declaradas por los y las estudiantes y su desempeño académico, particularmente en relación con la cantidad de materias reprobadas durante el último año escolar.

En cuanto al acompañamiento familiar, se evidenció que la mayoría de los y las estudiantes percibe altos niveles de apoyo en aspectos como el interés por las calificaciones, la ayuda con las tareas y la disponibilidad de espacios adecuados para estudiar en casa. Sin embargo, se identificó un grupo significativo (alrededor del 15%) que reporta niveles bajos o nulos de acompañamiento, especialmente en cuanto a la posibilidad de diálogo familiar frente a dificultades escolares y la comunicación entre acudientes e institución educativa.

Respecto al acompañamiento institucional, el análisis mostró una percepción más dividida. Si bien un sector de los estudiantes manifestó sentirse apoyado por docentes y profesionales del colegio, otro grupo similar señaló la ausencia de orientación académica y apoyo emocional por parte del personal institucional. Esta brecha se reflejó especialmente en ítems relacionados con el bienestar emocional y la comunicación efectiva entre el colegio y las familias.

Al cruzar estas percepciones con el rendimiento académico, se encontró una asociación importante: aquellos estudiantes que manifestaron carencias tanto en el acompañamiento familiar como institucional fueron los mismos que reportaron un mayor número de materias reprobadas. De hecho, se identificó un grupo crítico (14% de la muestra) que se ubica en esta doble condición de vulnerabilidad, lo que representa una alerta para futuras intervenciones preventivas y de apoyo.

4.2 Análisis de la información

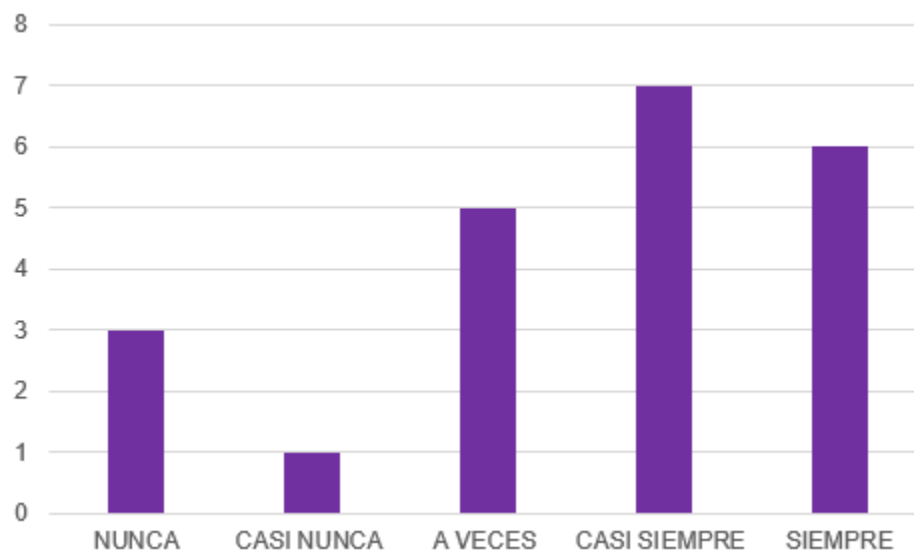
En el actual capítulo se exhibe los hallazgos derivados a partir de la aplicación del instrumento de recolección de información a estudiantes entre los 14 y 17 años de los grados 10°A, 10°B y 10°C, quienes actualmente desarrollan su servicio social en el Colegio Nuestra Señora de Belén. La investigación tuvo como propósito identificar la percepción de estos jóvenes respecto al acompañamiento familiar e institucional que reciben. Los resultados se presentan agrupados en las siguientes categorías: acompañamiento familiar y acompañamiento institucional.

Acompañamiento Familiar

Esta dimensión exploró el apoyo emocional, académico y estructural que los y las estudiantes perciben por parte de sus familias. Las preguntas se orientaron en el interés de sus acudientes por el proceso escolar, la ayuda en tareas y las condiciones para el estudio en casa.

Figura 2

En mi casa me ayudan con las tareas cuando lo necesito

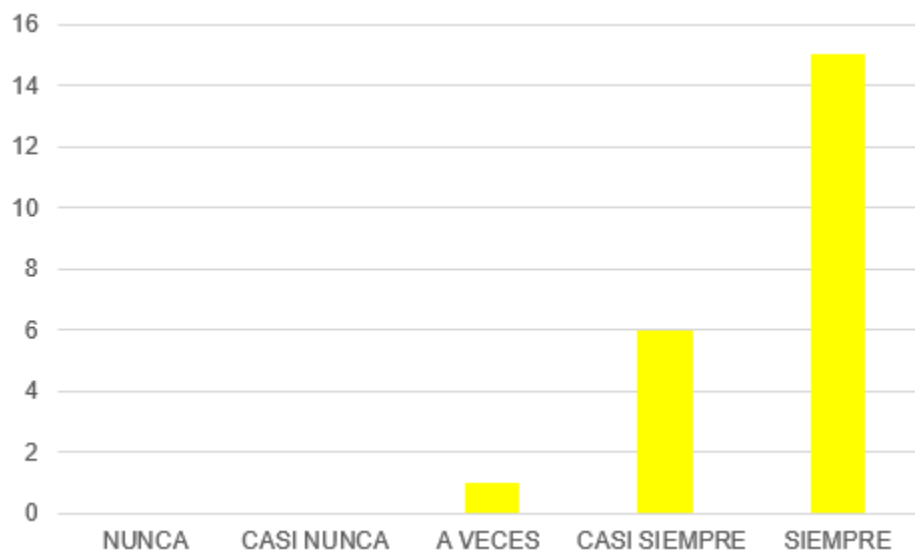


El 32% de los estudiantes respondió “casi siempre” y el 27% “siempre”, lo que indica que cerca del 60% de los participantes observa en casa un acompañamiento en las tareas cuando lo necesita. Sin

embargo, un 14% manifestó que nunca recibe ayuda y un 23% solo a veces, lo que sugiere diferencias significativas en el horizonte de involucramiento familiar.

Figura 3

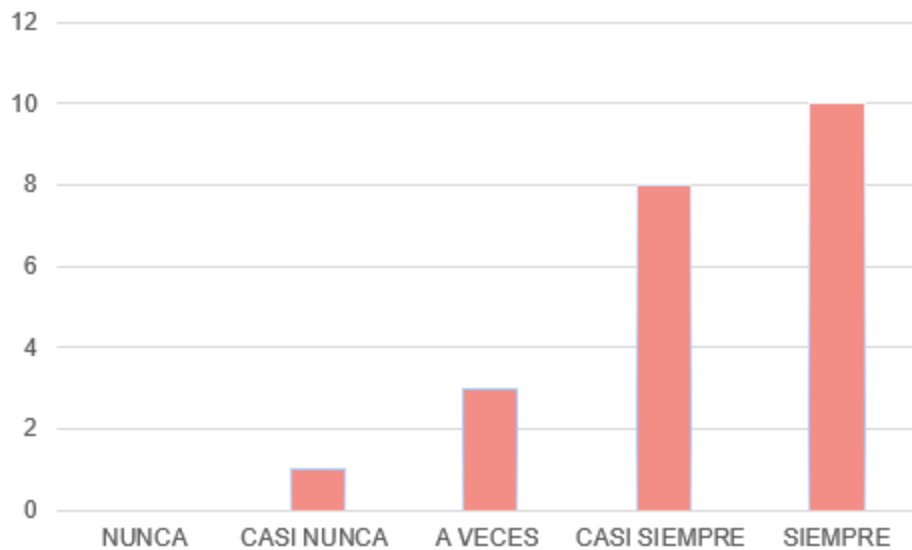
Mi familia se interesa por mis notas y progreso académico



Un 68% de los encuestados señaló que su familia “siempre” se interesa por su rendimiento, mientras que un 27% marcó “casi siempre” y solo el 5% indicó que ocurre “a veces”. Este resultado evidencia un alto grado de interés familiar por conocer proceso escolar de los y las estudiantes por medio de sus notas.

Figura 4

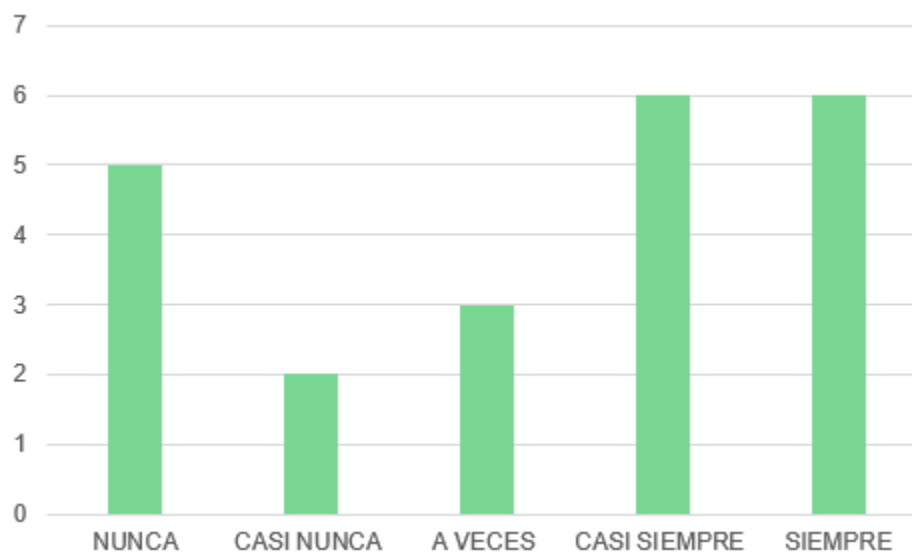
En mi hogar tengo espacios y horarios adecuados para estudiar



El 45% afirmó que “siempre” cuenta con condiciones adecuadas para el estudio y el 36% respondió “casi siempre”, sumando un 81% con percepciones positivas. No obstante, un 5% manifestó que “casi nunca” y un 14% que a veces dispone de estas condiciones adecuadas de horario y lugar para estudiar.

Figura 5

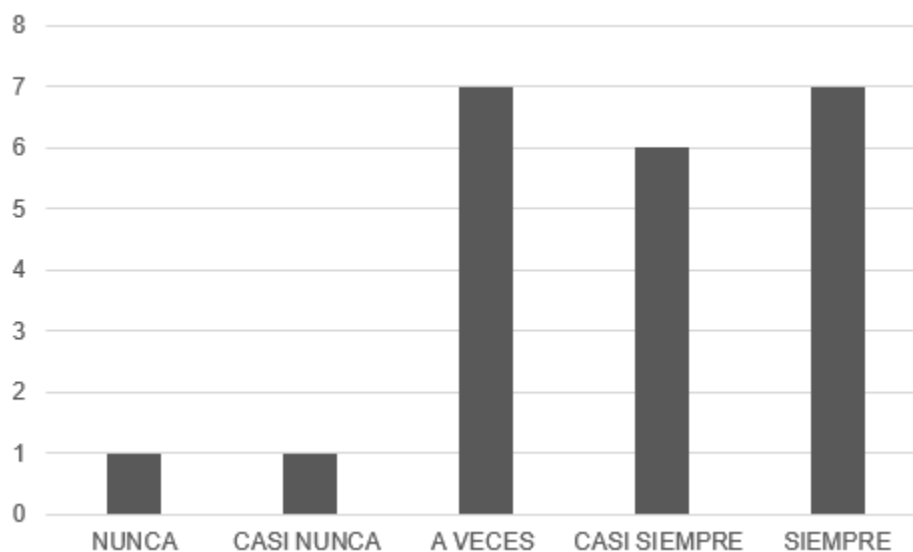
Cuando tengo dificultades escolares, puedo hablar con mi familia



En la anterior pregunta un 27% señaló que “siempre” puede hacerlo y otro 27% respondió “casi siempre”. Sin embargo, un 23% manifestó que “nunca” lo hace, y un 9% “casi nunca”.

Figura 6

Mis padres o acudientes se comunican con el colegio sobre mi proceso escolar



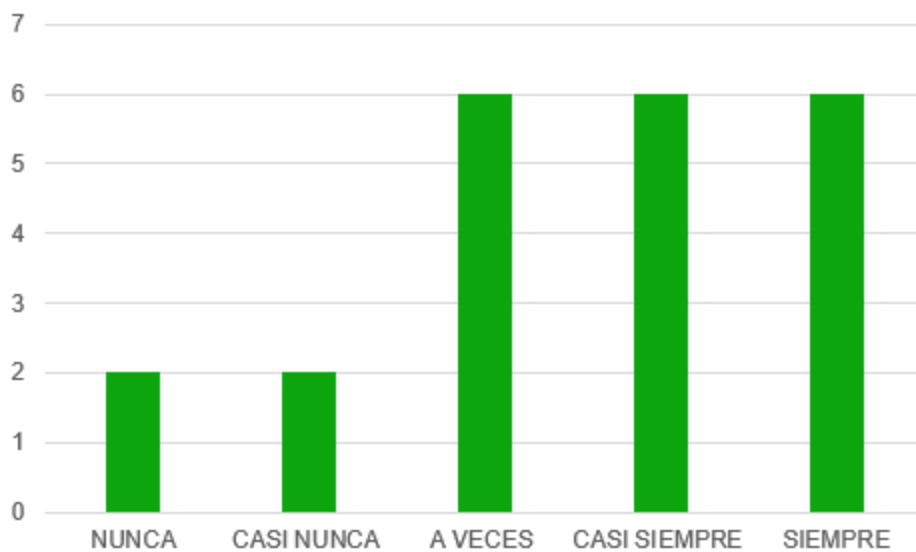
El 32% de los estudiantes percibe que esta comunicación ocurre “siempre” y un 27% indicó que es “casi siempre”, lo que representa un 59% con percepciones favorables en la comunicación de los acudientes con la institución. Sin embargo, un 32% solo la percibe “a veces”, y un pequeño porcentaje 9% entre “nunca” y “casi nunca” sus acudientes no se comunican con la institución.

Acompañamiento Institucional

En esta dimensión se preguntó por el acompañamiento que los y las estudiantes perciben por parte del colegio, particularmente en momentos de dificultad académica o emocional, así como la comunicación entre la institución y la familia.

Figura 7

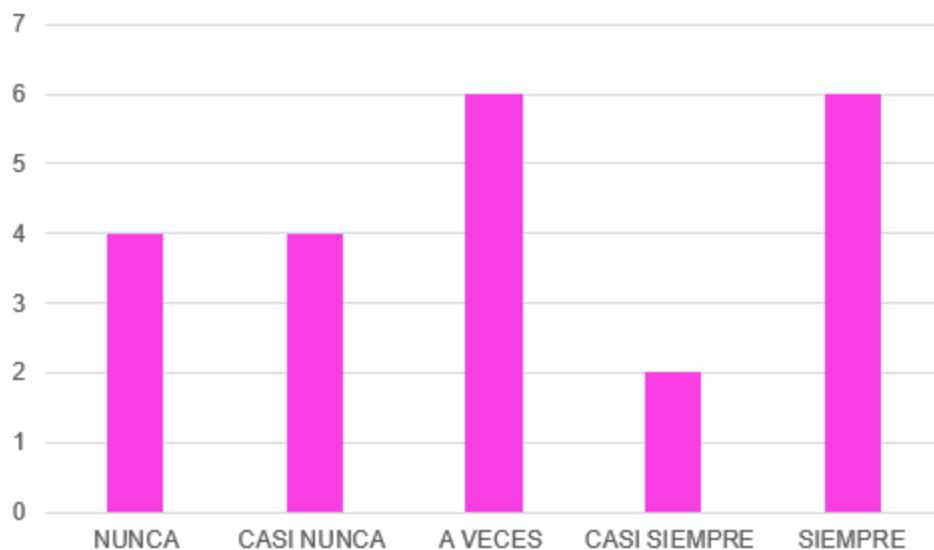
En el colegio, los y las docentes me orientan cuando tengo dificultades académicas



Un 27% señaló que esta orientación ocurre “siempre” y otro 27% respondió “casi siempre”. Por otro lado, un 19% manifestó que los docentes “nunca” o “casi nunca” ofrecen este tipo de orientación. El 27% restante sostuvo que “a veces” los y las docentes brindan orientaciones cuando se tienen dificultades académicas.

Figura 8

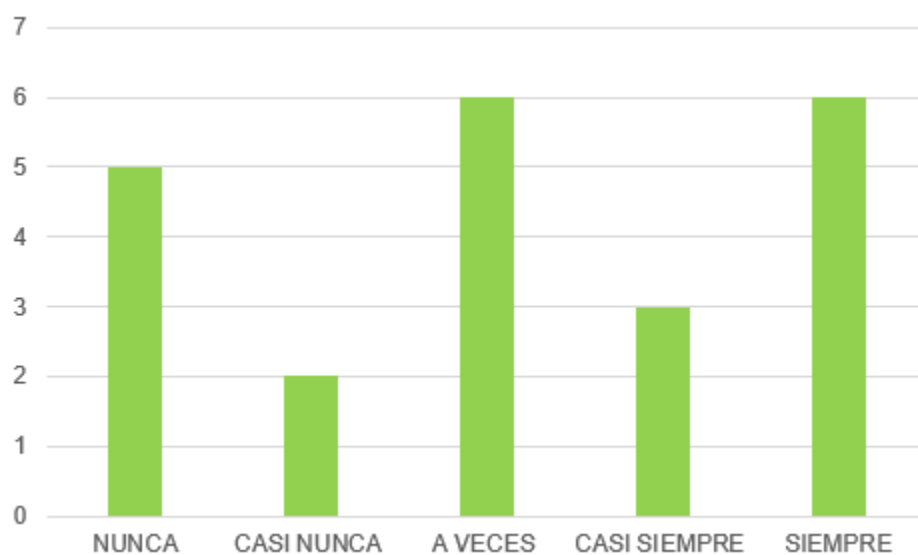
En el colegio encuentro profesionales con los que puedo hablar si tengo dificultades que interfieran con mi proceso académico



El 27% de los y las estudiantes respondió que “siempre” encuentra esta posibilidad, pero un porcentaje casi igual (28%) señaló que solo “a veces”, y otro 36% (sumando “nunca” y “casi nunca”) considera que no tiene acceso a este tipo de acompañamiento. Mientras que un 9% respondió que casi siempre encuentra esta posibilidad con los profesionales de la institución.

Figura 9

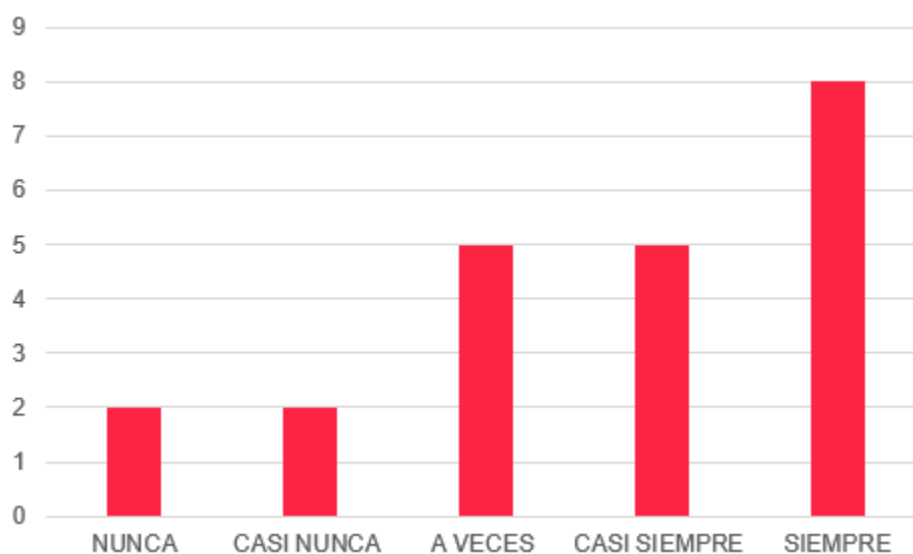
El colegio se preocupa por mi bienestar emocional y académico



El 27% manifestó sentir esta preocupación “siempre”, y otro 14% “casi siempre”. Sin embargo, un 27% percibe esta preocupación solo “a veces” y un 32% adicional entre “nunca” y “casi nunca”, lo cual evidencia una percepción dividida entre quienes sienten apoyo institucional y quienes no lo perciben.

Figura 10

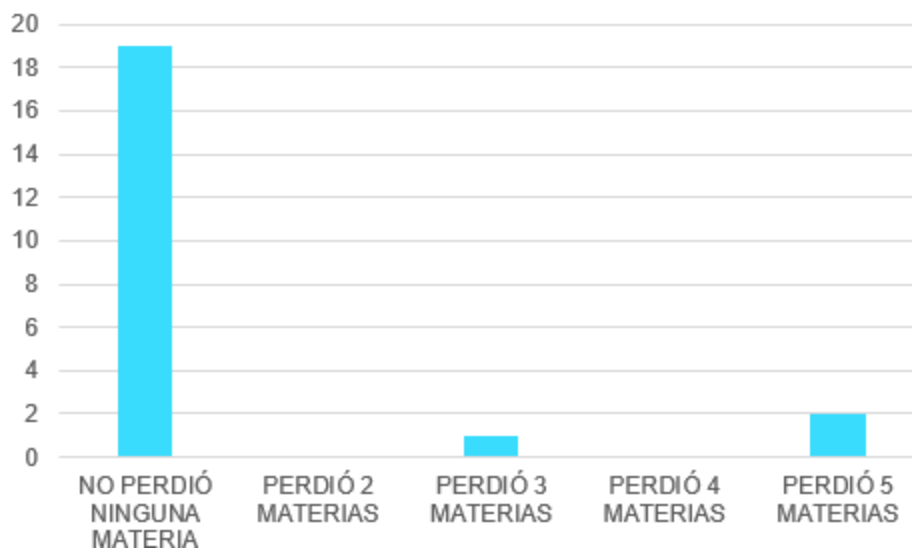
Me siento acompañado/a por el colegio para alcanzar mis metas académicas



El 36% de los estudiantes afirmó sentirse acompañado “siempre”, y otro 23% “casi siempre”. No obstante, un 23% manifestó sentirse acompañado solo “a veces”, y un 18% expresó una percepción negativa, ubicándose entre las opciones “nunca” y “casi nunca”. Estos datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva del acompañamiento institucional, aunque persiste una proporción significativa de estudiantes que no se sienten plenamente respaldados en el logro de sus metas académicas.

Figura 11

Marca 1 si no perdiste ninguna materia el año pasado. Si perdiste, marca 2, 3, 4 o 5 según cuántas materias reprobaste.



La anterior se realizó con base a Marca 1 si no perdiste ninguna materia el año pasado. Si perdiste, marca 2, 3, 4 o 5 según cuántas materias reprobaste. El 86% de los y las estudiantes indicó no haber perdido ninguna materia, lo cual refleja un alto nivel de rendimiento académico en el grupo encuestado. No obstante, un 14% manifestó haber reprobado tres o más materias, lo que evidencia una situación académica un poco más crítica en una minoría del grupo.

Los y las estudiantes se agrupan naturalmente en tres perfiles claramente diferenciados según análisis de clústeres: un grupo mayoritario (68%) que recibe alto acompañamiento familiar, pero bajo institucional; un segundo grupo (18%) con apoyos equilibrados en ambas dimensiones; y un tercer grupo crítico (14%) que carece de acompañamiento significativo en ambos ámbitos. Este último grupo presenta un riesgo académico particular, ya que todos sus integrantes reprobaron dos o más materias, confirmando el efecto protector combinado de ambos tipos de acompañamiento. Seguidamente se encuentra que el 86% de los y las estudiantes sin materias reprobadas reciben apoyo familiar constante, mientras que el 32% que reprobó 3 o más materias percibe bajo acompañamiento institucional.

Estos hallazgos cuantitativos trascienden la mera descripción estadística al proporcionar evidencia empírica para la toma de decisiones pedagógicas. Los resultados no solo confirman la importancia del acompañamiento familiar, sino que destacan las oportunidades de mejora institucional,

particularmente en la consistencia de los apoyos brindados y en el desarrollo de estrategias más efectivas de acompañamiento emocional. El análisis revela además la urgente necesidad de implementar sistemas de detección temprana para identificar a aquellos estudiantes que, como el grupo crítico identificado, carecen de redes de apoyo suficientes en ambos ámbitos y que, según los datos, presentan un riesgo elevado de bajo rendimiento y posible deserción escolar.

4.3 Resultados

Los resultados de esta investigación permiten concluir que el acompañamiento familiar sigue siendo un pilar fundamental en el proceso académico de los estudiantes. La mayoría de los adolescentes encuestados manifestó que sus familias se interesan activamente por su rendimiento académico, les brindan ayuda con las tareas y disponen de condiciones adecuadas para el estudio en el hogar. Esta percepción positiva del entorno familiar se correlaciona directamente con un mayor rendimiento académico, como lo evidencian los estudiantes que no reprobaron materias en el año anterior.

Por otro lado, el acompañamiento institucional presenta resultados más heterogéneos. Aunque algunos estudiantes señalaron recibir orientación y apoyo emocional por parte del colegio, una proporción significativa manifestó no contar con profesionales o docentes que les acompañen en momentos de dificultad académica o emocional. Este tipo de acompañamiento fue percibido como irregular o insuficiente por más del 30% de la muestra, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales de apoyo.

Uno de los hallazgos más importantes fue la identificación de tres perfiles estudiantiles: un grupo mayoritario (68%) que cuenta con un alto acompañamiento familiar pero bajo institucional; un segundo grupo (18%) con acompañamiento equilibrado en ambos contextos; y un tercer grupo (14%) que presenta bajos niveles de acompañamiento tanto en el hogar como en la escuela. Este último grupo mostró un mayor riesgo académico, pues todos sus integrantes reportaron haber reprobado tres o más materias.

Finalmente, los resultados resaltan la importancia de la comunicación entre familia e institución. Los estudiantes que perciben una relación fluida entre estos dos entornos presentan mejores desempeños académicos, lo que ratifica la relevancia de una corresponsabilidad activa y sostenida en el proceso educativo.

CAPITULO V

5 Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación revelan aspectos fundamentales sobre la dinámica del acompañamiento educativo en el Colegio Nuestra Señora de Belén. A través del análisis cuantitativo de las percepciones de 22 estudiantes de décimo grado, se identificaron patrones consistentes que permiten comprender cómo los adolescentes experimentan los apoyos familiares e institucionales en su proceso formativo.

La investigación evidenció que el acompañamiento familiar se percibe como sólido y consistente por la mayoría de los estudiantes. Datos concretos muestran que el 81% cuenta con espacios adecuados para estudiar en casa, mientras que el 95% siente que sus familias muestran interés activo por su rendimiento académico. Sin embargo, persiste un 15% de estudiantes que reportan carencias importantes en este ámbito, grupo que coincide con aquellos que presentan mayores dificultades académicas.

En contraste, el acompañamiento institucional muestra disparidades preocupantes. Mientras el 54% de los estudiantes percibe que recibe orientación académica oportuna cuando enfrenta dificultades, un 32% considera que este apoyo es esporádico o inexistente. Esta brecha se amplía en dimensiones como el bienestar emocional, donde solo el 41% siente que la institución se preocupa activamente por su estado anímico. Esta percepción negativa se correlaciona significativamente con mayores tasas de reprobación, sugiriendo que las carencias en el acompañamiento institucional podrían constituir un factor de riesgo académico.

La comunicación familia-colegio emerge como variable crítica. Los datos revelan que el 59% de los estudiantes reporta una comunicación fluida entre sus acudientes y la institución, porcentaje que aumenta al 72% entre aquellos con mejor rendimiento académico. Este hallazgo refuerza la teoría de que la articulación entre ambos entornos potencia los resultados educativos, como señalan

investigaciones previas (Manosalva & Villamizar, 2021). Sin embargo, el 32% que reporta comunicación escasa o nula presenta el doble de probabilidades de haber reprobado materias, indicando un área prioritaria para intervención.

5.1 Recomendaciones

La presente investigación para la institución educativa, en los hallazgos sugieren tres líneas de acción prioritarias. En primer lugar, resulta fundamental implementar un sistema de acompañamiento diferenciado que permita identificar oportunamente al 15% de estudiantes con bajo apoyo familiar detectado en el estudio, mediante indicadores claros como: comunicación nula con acudientes, ausencia de espacios de estudio en casa o bajo monitoreo de tareas. En segundo término, se recomienda conformar una brigada psicoeducativa integrada por docentes y orientadores, dado que solo el 36% de los estudiantes reportó tener acceso a apoyo emocional institucional, aunque existan distintos espacios en orientación y trabajo social para los y las estudiantes. Esta brigada podría ofrecer acompañamiento personalizado y talleres grupales sobre manejo de emociones. Finalmente, es crucial establecer protocolos estandarizados de comunicación familia-colegio que superen el esquema tradicional de reuniones formales, implementando contactos mensuales sistemáticos a través de múltiples canales (plataformas digitales, visitas domiciliarias o encuentros temáticos).

Para las familias, los resultados plantean dos oportunidades de intervención. Por un lado, desarrollar escuelas de padres focalizadas que trasciendan lo informativo para ofrecer estrategias prácticas de acompañamiento académico, capitalizando el 95% de interés manifestado por las familias pero que probablemente carecen de herramientas pedagógicas específicas. Estas capacitaciones deberían incluir técnicas para: creación de rutinas de estudio, refuerzo positivo y comunicación asertiva. Por otro lado, se sugiere promover espacios de corresponsabilidad donde los acudientes participen activamente en la construcción de los planes de mejoramiento individual de sus hijos, mediante talleres participativos y seguimientos conjuntos trimestrales.

En el ámbito investigativo, el estudio abre dos líneas futuras. Urge profundizar con metodologías mixtas que combinen los datos cuantitativos obtenidos con entrevistas cualitativas a estudiantes, docentes y familias, para comprender las causas estructurales de las brechas identificadas,

particularmente en la percepción diferenciada por género. Adicionalmente, se recomienda replicar la investigación con muestras más amplias y representativas que permitan análisis por subgrupos (estrato socioeconómico, tipo de estructura familiar y nivel académico previo), lo que brindaría mayor validez externa a los hallazgos.

El impacto que puede repercutir esta investigación trasciende lo académico al ofrecer al Colegio Nuestra Señora de Belén herramientas concretas para su gestión institucional. Los resultados proporcionan: 1) Un diagnóstico basado en evidencia para enriquecer el Plan de Mejoramiento Institucional con estrategias focalizadas; 2) Indicadores medibles para evaluar el impacto de las intervenciones mediante aplicaciones periódicas del mismo instrumento; y 3) Un modelo replicable de evaluación del clima escolar centrado en las percepciones estudiantiles, que podría extenderse a otros grados.

La consistencia de estos hallazgos con marcos teóricos reconocidos -particularmente el modelo ecológico de Bronfenbrenner sobre sistemas interdependientes y el enfoque sociocultural de Vygotsky acerca de la mediación social del aprendizaje- valida la importancia estratégica de fortalecer la alianza tripartita entre familia, escuela y estudiantes. Este estudio marca un punto de inflexión al transformar el acompañamiento educativo de una práctica intuitiva a un sistema estructurado con tres pilares: evidencia empírica, focalización en necesidades reales y participación activa de los adolescentes en la construcción de soluciones.

Como proyección final, la investigación insta a institucionalizar mecanismos permanentes de escucha estudiantil que, mediante aplicaciones semestrales de instrumentos validados y espacios de participación, conviertan las voces de los alumnos en el cimiento de las políticas educativas. Solo a través de este enfoque sistemático -donde la comunidad educativa articule datos cuantitativos, prácticas pedagógicas reflexivas y corresponsabilidad familiar- se podrá garantizar que los esfuerzos de acompañamiento impacten genuinamente en el desarrollo integral de los adolescentes, particularmente

en contextos como Girón donde factores sociales complejos demandan intervenciones educativas precisas y basadas en evidencia local.

Anexos

La siguiente encuesta cerrada de frecuencia la realizaron los y las estudiantes A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con el tema de estudio. Para cada afirmación, seleccione la opción que mejor refleje su opinión o experiencia personal, utilizando la siguiente escala:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre.

#	Ítem	1	2	3	4	5
1	En mi casa me ayudan con las tareas cuando lo necesito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Mi familia se interesa por mis notas y progreso académico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En mi hogar tengo espacios y horarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	adecuados para estudiar.					
4	Cuando tengo problemas escolares, puedo hablar con mi familia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Mis padres o acudientes se comunican con el colegio sobre mi proceso escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	En el colegio, los docentes me orientan cuando tengo dificultades académicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7	En el colegio hay profesionales con los que puedo hablar si tengo dificultades que interfieran con mi proceso académico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El colegio se preocupa por mi bienestar emocional y académico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Me siento acompañado/a por el colegio para alcanzar mis metas académicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10	Marca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 si no perdiste ninguna materia el año pasado. Si perdiste, marca 2, 3, 4 o 5 según cuántas materias reprobaste.					

Referencias

Acompañamiento, la clave para que los niños desarrollen todas sus habilidades (19 de mayo de 2017) https://caracol.com.co/programa/2017/05/20/sanamente/1495237722_156555.html

Angela Marulanda, *Ser padres es muy distinto a ser hijos* (18 de septiembre de 2010)
<https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/42d50668-72c8-4918-9340-a2ba4fd2fe1d/028+Pautas+de+crianza.pdf?MOD=AJPERES>

Barrera Diaz, Y.M. & Hernández, A.L. (2018). *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje en los niños del grado transición 02 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED*. [Tesis maestría, universidad libre]. repositorio Unilibre.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15950/Tesis%20final%20con%20propuesta%20%20julio%2025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Florez G.A., Villalobos J.L. Y Londoño D.A. 2017 *El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad*, Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas “PSICOESPACIOS”, Volumen 11-N 18
<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Grupo de gestión integrada para la salud mental, *Abecé sobre la salud de mental, sobre sus trastornos y estigmas* (octubre de 2014)
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/abc-salud-mental.pdf>

Manosalva, L. & Villamizar, J. (2021). *Factores familiares predominantes en el rendimiento académico*. [Tesis maestría, universidad cooperativa de Colombia]. repositorio UCC.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c47d16e8-2ce1-4799-a5a5-2ce219b7a137/content>

Manual de convivencia (2023) *UNIMINUTO* <https://www.colegiosminutodedios.edu.co/el-minuto-de-dios/documentos/documentos-institucionales/manual-convivencia.pdf>

Patricia Sánchez Seisdedos ¿Qué entendemos por conducta? Conceptos, tipos y técnicas (marzo 25 de 2018) <https://yourbrain.health/es/conducta/>

Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos (noviembre de 2009) <https://www.redalyc.org/pdf/155/15511137012.pdf>

Suarez Z, Muñoz G 2016, ¿Qué pasa con los académicos? *RESU, Volumen XLV* http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista180_S4EN.pdf

YEIDI MIREYA Q. C. (2017), *implementación de un programa de tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas*, [Trabajo De grado de la universidad libre] Repositorio Universidad Libre <https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/10315/TESIS.%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20UN%20PROGRAMA%20DE%20TUTOR%C3%8DAS..pdf?sequence>

Acuña Caraballo, Á., Barbero De San Antonio, A., Barrios Campelo, Á., Cascón Bóveda, A., & Hernández Villardón, C. (2025). *Influencia de la familia en la trayectoria académica*. En M. García-Herrero et al. (Eds.), *Investigación en la formación inicial del profesional de la educación: Experiencias de los estudiantes* (pp. 11–31). Universidad de Salamanca. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/164148/Investigaci%C3%B3n%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20del%20profesional%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20LIBRO%20DIGITAL%202025.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ferraces Otero, M., Lorenzo Moledo, A., Godás Otero, A., & Santos Rego, M. A. (2021).

Students' mediator variables in the relationship between family involvement and academic performance. Psicología Educativa, 27(1), 85–92. <https://doi.org/10.5093/psed2020a19>

Organización Mundial de la Salud. (2021). Adolescencia. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-health>