



Exclusión social: un análisis documental sobre las representaciones sociales de las  
personas en situación de calle

Camila Andrea Balvin Patiño

Mariana Loaiza Restrepo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

octubre de 2025

Exclusión social: un análisis documental sobre las representaciones sociales de las  
personas en situación de calle

Camila Andrea Balvin Patiño

Mariana Loaiza Restrepo

Monografía presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Carlos José Escobar Vargas

Magister en Psicología Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

octubre de 2025

## Dedicatoria

**A Dios** por ser mi guía, por darme la fortaleza cuando el camino se tornaba difícil, por brindarme sabiduría en los momentos de duda y por recordarme que cada propósito tiene su tiempo perfecto.

A los **docentes** UNIMINUTO, quienes me acompañaron en este camino, porque sus conocimientos aportaron a mi formación de manera personal y profesional, de esta manera, resalto el trabajo de mi asesor **Carlos Escobar** por cada consejo competente que contribuyó a la construcción de este trabajo. **A mi amiga y compañera de tesis**, por compartir tantos recuerdos que quedaron plasmados en mi vida, como un recuerdo de gratitud, su amistad hizo que este camino fuera más ameno. Gracias por las ayudas brindadas y por ser esa persona guía en todo este proceso.

**A mi familia**, por ser el motor que me impulsó en cada paso de este proceso. Gracias por su amor incondicional, por su paciencia y por tener siempre fe en mí. Cada palabra y cada aliento fue el sostén que me ayudó a llegar hasta aquí, me enseñaron el valor del esfuerzo, la constancia y la humildad. Gracias por enseñarme que la familia es el refugio donde siempre se puede volver, sin importar lo lejos que se haya llegado. **A quienes ya no están en este plano terrenal**, pero siguen presentes en mi corazón. Su recuerdo y sus enseñanzas siguen acompañándome e inspirándome a seguir con la misma fuerza y ternura con la que una vez me guiaron.

**A mi pareja**, por estar a mi lado con amor y comprensión en todo este recorrido. Gracias por ser mi apoyo y por recordarme que todo sacrificio tiene su recompensa, su compañía fue una calma en los días difíciles y una inspiración constante para seguir, por celebrar mis pequeños logros como si fueran suyos y caminar conmigo con paciencia y amor. Este logro es más que un título, es la suma de esfuerzos compartidos. **A todos aquellos** que con su compañía y palabras de aliento estuvieron, les dedico este trabajo con todo mi amor. Gracias por ser parte de esta historia y por convertir este sueño en una realidad.

**Mariana Loaiza**

**Hoy agradezco a Dios**, por ser mi amigo fiel en cada etapa de este camino, por brindarme fortaleza, resiliencia y esperanza en los momentos de duda, cansancio o falta de fe. Sin su compañía constante no habría sido posible mantener la claridad y la convicción necesarias para culminar este trabajo con éxito. Dedico esta tesis a mi **madre**, porque sin su apoyo incondicional y su esfuerzo nada de esto habría sido posible. Gracias, mamá, por celebrar siempre mis sueños y mis logros, y por acompañarme también en los momentos difíciles. Tu motivación ha sido mi impulso y tu ejemplo, mi mayor inspiración. Este Logro también es tuyo. A mi **hermana**, por ser un pilar de apoyo y compañía en cada paso de este camino. Gracias por tus palabras de aliento en los momentos difíciles y por celebrar conmigo cada pequeño logro. Tu presencia ha sido refugio y motivación. A mis **abuelos**, por mi motivación y el ejemplo de fortaleza que me acompaña cada día. Gracias por su amor incondicional, por las enseñanzas, y por ser mis maestros de vida. Cada logro, lleva un pedacito de ustedes, porque su legado vive en mí y en todo lo que hago. Este trabajo es también un homenaje a su entrega, a su sabiduría y al infinito cariño que siempre me han brindado. **A mi pareja**, por ser mi compañía constante en este camino, por creer en mí incluso cuando dudaba y por recordarme con amor que todo esfuerzo vale la pena. Gracias por tu paciencia, tu apoyo y por acompañarme con ternura en los días difíciles. Tu presencia ha sido refugio, motivación e impulso, y en cada logro está también tu huella. **A mi compañera de tesis**, por caminar conmigo este proceso con tanto compromiso, paciencia y corazón. Gracias por tu apoyo incondicional, por las risas en los momentos de cansancio y por recordarme siempre que juntas podíamos lograrlo. Este trabajo también es reflejo, de tu entrega y de la amistad que hemos construido. Agradezco a mis **mascotas**, por su amor incondicional y por trasnochar conmigo cuando fue necesario, llenando de ternura y compañía este camino. A mis profesores, y en especial a mi asesor de tesis, **Carlos Escobar**, por su guía, su paciencia y por inspirarme a creer en mis capacidades. Y a las personas que de una u otra forma hicieron parte de este proceso, este logro también les pertenece. **Camila Balvin**

## Agradecimientos

Agradecemos, en primer lugar, a Dios, por brindarnos la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia necesarias para culminar este proceso académico e investigativo. Su guía y acompañamiento fueron fundamentales para mantenernos firmes ante los desafíos y avanzar con propósito y gratitud.

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a nuestras familias, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante durante toda nuestra formación. Su presencia, comprensión y confianza fueron el motor que impulsó cada etapa de este camino.

Agradecemos a la Universidad y al Programa de Psicología, por ofrecernos un espacio de aprendizaje, reflexión crítica y compromiso social. De manera especial, reconocemos el acompañamiento de Carlos Escobar, nuestro asesor de tesis, cuya orientación, compromiso y guía fueron esenciales para el desarrollo y la culminación de este trabajo.

De igual forma, extendemos nuestro reconocimiento a los docentes que, con su conocimiento y vocación, contribuyeron a nuestra formación profesional y humana, inspirándonos a comprender la psicología como una disciplina al servicio de la transformación social.

Finalmente, expresamos nuestra gratitud hacia las personas en situación de calle, cuya realidad, experiencias y resistencia inspiraron esta investigación. Su voz y su existencia nos recuerdan la importancia del reconocimiento, la dignidad y la empatía en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

## Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos .....	5
Contenido.....	6
Resumen.....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
Planteamiento del problema.....	13
Justificación .....	17
Objetivos .....	21
Objetivo general.....	21
Objetivos específicos .....	21
Referente teórico.....	22
Antecedentes de la investigación .....	22
Marco teórico conceptual.....	26
Psicología social.....	26
Exclusión social .....	27
Causas de la exclusión social.....	27
Representaciones sociales de la exclusión.....	28
Estigmatización y estereotipos.....	29
Diseño metodológico .....	30
Enfoque metodológico .....	30

Población y unidad de análisis .....	31
Proceso metodológico .....	31
Primera etapa: Diseño de la investigación .....	31
Tabla 1 .....	32
Parámetros de búsqueda documental .....	32
Segunda etapa: Administración y ejecución de la búsqueda .....	33
Tercera etapa: Presentación de resultados .....	34
Criterios de inclusión .....	35
Criterios de exclusión .....	35
Estrategia de búsqueda.....	35
Procedimiento de selección.....	36
Análisis de la información .....	37
Limitaciones.....	38
Consideraciones éticas .....	39
Resultados .....	42
Concepto o definición de exclusión social.....	44
Factores que influyen en la exclusión de habitantes de calle.....	45
Impacto psicológico y emocional de la exclusión .....	45
Impacto social y comunitario.....	46
Representaciones sociales frente a los habitantes de calle.....	47
Medidas de intervención o programas de inclusión.....	47
Beneficios que mencionan algunos textos .....	48
Influencia de la sociedad y políticas públicas en la exclusión.....	48

Consecuencias a nivel social, emocional y comportamental .....	49
Beneficios o aportes de los programas de inclusión social.....	50
Figura 1.....	54
Tabla 2.....	54
Conclusiones .....	89
Referencias.....	91

## Resumen

La investigación analiza las representaciones sociales sobre la exclusión de las personas habitantes de calle en Medellín, con el propósito de comprender cómo los significados colectivos y simbólicos reproducen estigmas, prejuicios y prácticas de marginación. Basada en un scoping review de estudios entre 2015 y 2025, se aborda el fenómeno desde la Psicología Social y la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici (1961) y Jodelet (2007), entendiendo la exclusión no solo como carencia material, sino como pérdida de reconocimiento, dignidad y participación (Sen, 2000; Honneth, 1997).

El análisis evidencia que las representaciones colectivas legitiman la desigualdad al asociar a esta población con la delincuencia o la amenaza social (Arango, 2021), configurando una forma de violencia simbólica (Bourdieu, 1991). Se observa que la mayoría de investigaciones revisadas priorizan perspectivas institucionales, dejando de lado las voces y experiencias de los propios habitantes de calle, lo que genera un vacío epistemológico en la comprensión del fenómeno desde su dimensión psicosocial.

Desde el plano subjetivo, la exclusión sostenida genera sentimientos de humillación, vergüenza, desconfianza y pérdida del sentido de identidad (Williams, 2007). Sin embargo, también emergen mecanismos de resiliencia y resistencia, manifestados en la solidaridad, la espiritualidad y las prácticas comunitarias (Martínez & Ruiz, 2019).

El estudio concluye que las representaciones sociales no solo reflejan la realidad, sino que la producen y legitiman. Por ello, se propone avanzar hacia políticas y prácticas psicosociales que promuevan el reconocimiento, la dignidad y la participación, permitiendo una comprensión más humana y transformadora de la exclusión social.

Palabras clave: exclusión social, representaciones sociales, psicología social, habitantes de calle, reconocimiento, violencia simbólica, resiliencia, identidad.

## Abstract

This research analyzes the social representations of the exclusion experienced by homeless people in Medellín, aiming to understand how collective and symbolic meanings reproduce stigmas, prejudices, and marginalizing practices. Based on a scoping review of studies conducted between 2015 and 2025, the phenomenon is approached from Social Psychology and the Theory of Social Representations proposed by Moscovici (1961) and expanded by Jodelet (2007). Social exclusion is understood not only as material deprivation but also as the loss of recognition, dignity, and citizenship (Sen, 2000; Honneth, 1997).

The analysis reveals that collective representations legitimize inequality by associating this population with delinquency or social threat (Arango, 2021), constituting a form of symbolic violence (Bourdieu, 1991). Most reviewed studies adopt institutional or assistential perspectives, neglecting the voices and lived experiences of homeless individuals, which creates an epistemological gap in understanding the psychosocial dimension of exclusion.

At the subjective level, sustained exclusion leads to feelings of humiliation, shame, mistrust, and identity loss (Williams, 2007). However, mechanisms of resilience and resistance also emerge through solidarity, spirituality, and community practices (Martínez & Ruiz, 2019).

The study concludes that social representations not only reflect reality but also produce and legitimize it. Therefore, it calls for psychosocial policies and practices centered on recognition, dignity, and participation, promoting a more human and transformative understanding of social exclusion.

Keywords: social exclusion, social representations, social psychology, homelessness, recognition, symbolic violence, resilience, identity.

## Introducción

La presente investigación de revisión documental tiene como propósito analizar las representaciones sociales y los procesos de exclusión social que afectan a las personas en situación de calle, tomando como referente el contexto latinoamericano, con especial énfasis en la ciudad de Medellín (Antioquia) durante el periodo comprendido entre 2015 y 2025. Este fenómeno constituye uno de los desafíos más complejos para las sociedades contemporáneas, pues involucra tanto factores estructurales como la pobreza, la desigualdad y la falta de acceso a servicios básicos como dimensiones simbólicas asociadas al estigma, el prejuicio y la negación del reconocimiento (Sen, 2000; Honneth, 1997).

La exclusión social de las personas en situación de calle trasciende las explicaciones centradas en la carencia material o el asistencialismo, ya que implica la privación sistemática del reconocimiento, la participación en la vida social y el sentido de pertenencia. Estos individuos suelen ser invisibilizados o percibidos como “otros no deseables” dentro del entramado urbano, lo que impacta profundamente su identidad, autoestima y bienestar emocional (Arango, 2021). Así, el fenómeno no se limita a las condiciones de vulnerabilidad económica, sino que también se articula con las representaciones sociales y los estigmas que configuran las percepciones, los discursos y las políticas públicas en torno a esta población.

Comprender cómo se constituyen, reproducen y mantienen dichas representaciones resulta fundamental para promover enfoques más inclusivos y efectivos en las intervenciones psicosociales. Desde la perspectiva de la Psicología Social, las representaciones sociales son formas de conocimiento compartido que orientan las prácticas cotidianas, organizan la experiencia y legitiman determinadas formas de trato hacia los grupos sociales (Moscovici, 1961; Jodelet, 2007). En este sentido, el análisis de las representaciones permite revelar las

creencias y significados colectivos que sustentan la exclusión, así como los mecanismos simbólicos que perpetúan la marginación.

La metodología adoptada, basada en una revisión de alcance (scoping review), busca mapear el estado actual del conocimiento, identificar vacíos teóricos y metodológicos, y proponer nuevas líneas de investigación que fortalezcan la comprensión del fenómeno desde una mirada integral. Este enfoque permite reunir evidencias y reflexiones de distintos estudios, construyendo una visión amplia de las dinámicas sociales, culturales y psicológicas que intervienen en la exclusión de la población habitante de calle (Arksey & O'Malley, 2005).

En coherencia con ello, esta investigación se sustenta en un enfoque crítico y transformador, que reconoce la importancia de visibilizar las voces y experiencias de las propias personas en situación de calle, promoviendo su participación en la construcción de soluciones sociales y políticas. El interés no radica únicamente en comprender un fenómeno social, sino en contribuir a su transformación, integrando la teoría con el compromiso ético y social que caracteriza a la Psicología como disciplina.

En suma, este trabajo busca aportar a la comprensión de la exclusión social desde una mirada psicosocial y humanizadora, donde las representaciones sociales son entendidas como herramientas analíticas que permiten develar los imaginarios colectivos que sostienen la desigualdad y el desprecio. De este modo, se propone avanzar hacia una práctica psicológica que promueva el reconocimiento, la dignidad y la inclusión de los sujetos históricamente marginados.

## Planteamiento del problema

En la sociedad actual, la exclusión social se manifiesta como una problemática compleja y persistente que afecta de manera profunda a determinados grupos poblacionales, entre ellos, las personas en situación de calle. Esta población se enfrenta no solo a la carencia material, sino también al estigma y el desprecio por parte de la comunidad, lo cual tiene un impacto significativo en su salud mental y bienestar emocional. De acuerdo con la Fundación Visibles (2016), las personas en situación de calle relatan experiencias cotidianas de rechazo, indiferencia y humillación, lo que produce un deterioro en su identidad y en el desarrollo de vínculos sociales estables.

El desprecio social se convierte así en una forma de violencia simbólica que opera de forma silenciosa, pero con efectos profundos, reforzando la marginalidad de las personas que viven en la calle. Según Martínez y González (2017), estas manifestaciones de exclusión no solo implican la negación de derechos básicos como la vivienda, el trabajo o el acceso a servicios de salud, sino también una deslegitimación de la subjetividad del otro, impidiendo la construcción de una identidad social positiva. Esta forma de exclusión produce efectos psicológicos tales como ansiedad, síntomas depresivos, trastornos del sueño, consumo excesivo de sustancias psicoactivas y sentimientos de inutilidad o desesperanza (Narración desde la calle, 2020; Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

En el contexto colombiano, y particularmente en el departamento de Antioquia, esta problemática adquiere dimensiones alarmantes. Según datos del Ministerio de Salud y Protección Social (2022), se estima que más de 34.000 personas viven en situación de calle en Colombia, sin incluir a la población migrante. En Medellín, el Departamento Administrativo Nacional de

Estadística (DANE, 2019) reportó 3.214 personas en situación de calle, pero investigaciones recientes indican que esta cifra ha superado los 8.000 individuos en 2023. Este incremento da cuenta no solo de la complejidad del fenómeno, sino también de la ineficacia de las políticas públicas para atenderlo de forma integral (Uniminuto, 2019).

Más allá de los datos cuantitativos, es urgente comprender cómo las representaciones sociales que circulan sobre las personas en situación de calle inciden en su subjetividad y salud mental. Según Zambrano y Pérez (2021), los discursos sociales que los identifican como “drogadictos”, “criminales” o “fracasados” refuerzan su exclusión y dificultan los procesos de resocialización. Estas representaciones, internalizadas por la propia población, generan una autopercepción negativa que contribuye al aislamiento y al deterioro de sus capacidades adaptativas.

La psicología social ha abordado el concepto de representaciones sociales como una forma de conocimiento comúnmente compartido, que influye en las prácticas, las actitudes y la construcción de la identidad de los sujetos. En este sentido, estudiar cómo se representan socialmente la exclusión y el habitante de calle permite comprender no solo los imaginarios colectivos que perpetúan su marginación, sino también los efectos que estos tienen en su salud mental (Moscovici, 1979, citado por Representaciones Sociales asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle, 2018). Este enfoque permite articular el nivel subjetivo con el contexto social, visibilizando el impacto de las estructuras sociales en la vida psíquica de los individuos.

Desde la psicología comunitaria y crítica, se ha señalado que la falta de redes de apoyo, la exclusión institucional y la violencia estructural contribuyen al sufrimiento psíquico de esta población (Martínez & González, 2017; Zambrano & Pérez, 2021). En Medellín, por ejemplo,

múltiples investigaciones han evidenciado que el deterioro de la salud mental en personas habitantes de calle está relacionado con la estigmatización que enfrentan por parte de las instituciones y de la sociedad civil (Bienestar psicológico en habitantes de calle resocializados de la ciudad de Medellín, 2020).

El análisis de estas dinámicas se vuelve relevante no solo para fines académicos, sino también para el diseño de intervenciones psicosociales efectivas. De hecho, Zambrano y Pérez (2021) destacan la importancia de comprender cómo el desprecio y la exclusión son internalizados por esta población, condicionando sus trayectorias vitales y sus posibilidades de reintegración social. Esta mirada permite superar las explicaciones reduccionistas que vinculan la situación de calle únicamente con problemas individuales, como la drogadicción o el desempleo, y en su lugar, proponer una lectura estructural y relacional del fenómeno.

Pese a la relevancia del tema, se evidencia un vacío en la literatura en torno a las representaciones sociales de la exclusión específicamente desde la perspectiva de las personas en situación de calle. Si bien existen estudios sobre sus condiciones de vida, acceso a salud o problemáticas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas, son escasas las investigaciones que analizan cómo estas personas representan y experimentan su exclusión en el plano simbólico y emocional (Representaciones Sociales asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle, 2018; UNIMINUTO, 2019).

A partir de lo anterior, se plantea la necesidad de realizar una revisión sistemática del tipo scoping review, que permita mapear el conocimiento existente sobre las representaciones sociales de la exclusión en esta población, identificar vacíos teóricos y metodológicos, y proponer nuevas líneas de investigación en el campo de la psicología social y comunitaria. Este

tipo de enfoque permitirá integrar una perspectiva crítica, orientada no solo a describir el fenómeno, sino también a generar aportes para la transformación social.

El presente estudio parte de la premisa de que el desprecio social no es un hecho aislado, sino una manifestación concreta de relaciones de poder y desigualdad que atraviesan la subjetividad de las personas en situación de calle. Analizar sus representaciones sobre la exclusión social permitirá visibilizar sus voces, comprender sus vivencias y promover prácticas más inclusivas en el ámbito psicosocial. Desde esta perspectiva, la investigación busca aportar al mejoramiento y actualización de políticas públicas y estrategias de intervención que respeten la dignidad humana y promuevan el bienestar integral. En este marco, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sobre exclusión social en la población en situación de calle?

## Justificación

La exclusión social es un fenómeno multidimensional que atraviesa profundamente las dinámicas sociales contemporáneas, manifestándose de manera especialmente aguda en las personas en situación de calle. Este grupo poblacional representa uno de los sectores más marginados e invisibilizados dentro de las estructuras sociales, no solo por la carencia material que enfrentan, sino también por el profundo rechazo simbólico, afectivo y cultural del que son objeto. En este contexto, la presente investigación adquiere relevancia al centrarse en el análisis de las representaciones sociales sobre la exclusión en esta población, con el objetivo de comprender cómo dichos imaginarios inciden en la configuración de su identidad, el acceso a derechos, y su bienestar psicosocial.

Desde una perspectiva psicológica, y en particular desde la psicología social, resulta imperativo abordar fenómenos como la estigmatización, la deshumanización y la negación del reconocimiento social, ya que estos procesos constituyen formas estructurales de violencia simbólica que afectan la manera en que los individuos se perciben a sí mismos y son percibidos por los demás. En el caso de las personas en situación de calle, estas representaciones tienden a reforzar discursos que los responsabilizan individualmente por su situación, obviando las causas estructurales como la pobreza, el desempleo, la falta de redes de apoyo, el abandono institucional o el deterioro en la salud mental. En este sentido, el trabajo contribuye al campo disciplinar al problematizar estas representaciones desde una mirada crítica, contextualizada y comprometida con la justicia social.

Además, la investigación se justifica por su pertinencia en el contexto colombiano, y más específicamente en el departamento de Antioquia, donde se ha reportado un aumento

significativo de personas en condición de calle en los últimos años. Según datos del DANE (2019) y del Ministerio de Salud (2022), Medellín es una de las ciudades con mayor concentración de población sin hogar en el país, lo que plantea un desafío urgente para las políticas públicas y los profesionales del área social. A pesar de esta realidad, las intervenciones institucionales suelen responder a una lógica asistencialista o de control, sin una comprensión profunda de las dimensiones subjetivas de la exclusión ni de los procesos psicosociales que la sostienen.

De ahí que sea fundamental producir conocimiento que aporte a la comprensión de estas problemáticas desde una perspectiva holística. Esta revisión documental, en tanto scoping review, permitirá sistematizar el estado actual de la literatura académica sobre el tema, identificar vacíos investigativos, y reconocer tanto las categorías más trabajadas como aquellas que requieren mayor exploración. Así, se posiciona como un aporte relevante tanto para la academia como para la formulación de políticas públicas y estrategias de intervención psicosocial.

A su vez, el trabajo se justifica desde el punto de vista teórico y epistemológico. La categoría de **representaciones sociales**, propuesta por Moscovici (1961) y ampliada por autores como Jodelet (2007), permite comprender cómo se construyen socialmente ciertos significados compartidos que orientan las prácticas, los discursos y las emociones en la vida cotidiana. Aplicar esta categoría a la situación de calle permite visibilizar no solo cómo la sociedad representa a estas personas, sino también cómo ellas mismas internalizan, resignifican o resisten esas representaciones. Esta perspectiva es clave para avanzar hacia formas más humanas de intervención y comprensión del fenómeno.

Asimismo, la exclusión no debe entenderse únicamente como una falta de recursos materiales, sino también como un proceso relacional en el que ciertos sujetos son colocados en los márgenes del reconocimiento social. En esta línea, el trabajo dialoga con teorías del reconocimiento como las de Honneth (1997), quien plantea que la identidad y el bienestar psíquico de los sujetos dependen en gran medida del reconocimiento recíproco. Cuando este reconocimiento es negado, se producen formas de sufrimiento ético que afectan directamente la salud mental, la autoestima y la construcción del proyecto de vida.

En términos metodológicos, la revisión documental permite ampliar el horizonte de análisis sin necesidad de intervenir directamente en el campo, lo cual es especialmente útil en contextos sensibles como este. Además, ofrece una panorámica general del conocimiento disponible, facilitando la identificación de tendencias, autores clave, marcos conceptuales, y lagunas en la investigación. Esta metodología es adecuada para investigaciones exploratorias como la presente, en las que se busca consolidar un cuerpo teórico previo que sustente futuras investigaciones empíricas.

Finalmente, este trabajo responde a los principios éticos de la psicología, que exigen una práctica profesional comprometida con la transformación social, el respeto por la dignidad humana, y la promoción de contextos más inclusivos. Al centrar la atención en una población históricamente excluida, se ratifica el compromiso de la psicología con las poblaciones vulnerables y con la producción de conocimiento situado, ético y socialmente relevante.

Desde una perspectiva ética, esta investigación busca dignificar las voces de quienes han sido silenciados, reconociéndolos como sujetos activos de derechos y portadores de saberes sobre su propia exclusión. Además, contribuye a la producción académica sobre las

representaciones y la exclusión sociales, centrada en psicología social, pero poco explorada en relación con poblaciones en situación de calle.

En síntesis, esta investigación se justifica por su pertinencia social, su contribución académica, su relevancia contextual y su compromiso ético. Aporta a la comprensión de una problemática compleja desde un enfoque psicosocial, integrando teoría, contexto y sensibilidad crítica. Además, abre la posibilidad de construir rutas de intervención e investigación más humanas, comprensivas y efectivas, que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y menos indiferente ante el sufrimiento de sus miembros más vulnerables.

## Objetivos

### Objetivo general

- Analizar las representaciones sobre la exclusión social en población en situación de calle por medio del scoping review.

### Objetivos específicos

- Describir las representaciones sociales sobre la exclusión en la población en situación de calle.
- Identificar los factores psicosociales asociados a las representaciones de exclusión social en personas en situación de calle.
- Categorizar las principales tendencias teóricas y hallazgos empíricos encontrados en la literatura revisada sobre exclusión social y habitantes de calle.

## Referente teórico

### Antecedentes de la investigación

La población en situación de calle constituye uno de los grupos más marginados dentro de las dinámicas sociales contemporáneas, siendo objeto de exclusión estructural, vulneración de derechos y deterioro del bienestar psicológico. Este fenómeno ha despertado creciente interés en la psicología social, que ha buscado comprenderlo no solo desde las condiciones materiales y estructurales que lo determinan, sino también desde los procesos simbólicos y subjetivos que lo configuran. Como plantea (Jodelet 2007), las representaciones sociales actúan como marcos interpretativos que median la relación del individuo con su entorno, otorgando sentido a sus experiencias y definiendo su posición en el entramado social. En el caso de las personas habitantes de calle, dichas representaciones suelen estar impregnadas de estigmas que las asocian con la delincuencia, la vagancia o la desviación, lo cual limita su reconocimiento como sujetos de derechos y profundiza su exclusión social.

Uno de los trabajos que aporta de manera significativa a esta comprensión es el de (Gómez y Restrepo 2020), titulado Factores psicosociales asociados al sinhogarismo en Colombia, publicado como artículo científico en la Revista Colombiana de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia. Los autores analizan la interacción entre variables estructurales y subjetivas en el desarrollo del sinhogarismo, evidenciando que la pobreza extrema, los traumas familiares, los trastornos mentales no tratados y el consumo de sustancias conforman un entramado complejo de exclusión. Su estudio demuestra que las causas y consecuencias del fenómeno se retroalimentan, generando un ciclo que deteriora la salud mental y fragmenta la identidad. Este análisis contribuye a visibilizar la necesidad de abordar la exclusión como un proceso multidimensional, en el que convergen factores sociales, económicos y psicológicos.

Desde una mirada cualitativa, Gallo (2018), en su tesis de maestría Discursos y experiencias de estigmatización en habitantes de calle de Bogotá, desarrollada en la Pontificia Universidad Javeriana, explora los significados que las personas en situación de calle atribuyen a su propia experiencia de rechazo y marginación. A través de entrevistas en profundidad, el autor revela que estos sujetos poseen

una comprensión aguda del desprecio social que enfrentan, pero también elaboran estrategias simbólicas de resistencia. Gallo sostiene que, a pesar de la violencia simbólica ejercida por la sociedad, los habitantes de calle logran construir narrativas de dignidad que resignifican el sufrimiento y reafirman su humanidad. Este trabajo constituye un antecedente valioso, pues desplaza la mirada asistencial hacia una comprensión subjetiva del fenómeno, reconociendo la agencia y la capacidad reflexiva de los sujetos.

En una línea complementaria, Suárez, Martínez y Osorio (2019), investigadores de la Universidad de Antioquia, desarrollaron el estudio Trayectorias de vida y procesos identitarios en habitantes de calle de Medellín, en el cual analizan los relatos biográficos de personas que han vivido largos periodos de exclusión. El estudio evidencia cómo las historias de vida están atravesadas por experiencias tempranas de abandono, violencia y falta de oportunidades, pero también por continuos intentos de reconstrucción identitaria y de pertenencia. Los autores destacan la capacidad de resiliencia expresada en la solidaridad entre pares y en la construcción de redes de apoyo emocional, lo que sugiere que la exclusión no anula por completo la posibilidad de agencia ni de resignificación subjetiva.

Por su parte, Arango (2021), en su tesis Bienestar psicológico y procesos de resocialización en habitantes de calle en Medellín, presentada en la Universidad de San Buenaventura, realiza un análisis profundo sobre los factores que inciden en el bienestar psicológico de las personas resocializadas. Sus hallazgos evidencian que el reconocimiento simbólico por parte de la comunidad y la existencia de redes de apoyo son determinantes para la estabilidad emocional y la reconstrucción del sentido de vida. Arango retoma las perspectivas de Fraser (2006) y Honneth (1997) para afirmar que la injusticia social no se limita a la falta de recursos, sino que implica también la negación del reconocimiento, lo cual afecta la autoestima y la identidad. Este estudio resalta la importancia del reconocimiento intersubjetivo como base para la inclusión social y la salud mental.

Otro aporte relevante es el trabajo de Martínez, Pérez, Rodríguez y Mora (2020), publicado en la Revista de Psicología Social Crítica de la Universidad del Valle, bajo el título Prácticas profesionales y estigmatización institucional en la atención a habitantes de calle consumidores de drogas. Los autores examinan cómo las prácticas institucionales destinadas a la atención de esta población reproducen

estigmas y barreras simbólicas que refuerzan la exclusión. A través del análisis de discursos profesionales, concluyen que, aunque las intervenciones buscan la inclusión, muchas veces operan desde una lógica de control y patologización. El estudio propone una ética del cuidado como marco alternativo, basada en el respeto, la dignidad y la autonomía de cada sujeto, contribuyendo a una psicología social más crítica y humanizada.

En el contexto internacional, Fernández y Roca (2019), de la Universidad de Barcelona, desarrollaron la investigación Representaciones sociales del sinhogarismo desde una perspectiva bioética, publicada en la Revista de Bioética y Derechos Humanos. Su trabajo aborda el trato indigno hacia las personas sin hogar como una vulneración de los derechos humanos y una forma de sufrimiento ético derivado de la falta de reconocimiento. Los autores argumentan que el sinhogarismo no puede reducirse a una problemática asistencial, sino que debe entenderse como una cuestión moral y política que interpela los valores de la sociedad contemporánea. Esta mirada bioética aporta una dimensión ética al análisis psicológico, subrayando que la exclusión es también un atentado contra la dignidad humana.

A nivel local, Zapata y Monsalve (2021), en su tesis El estigma hacia los habitantes de calle en Medellín: una lectura desde los discursos mediáticos, desarrollada en la Universidad de Antioquia, examinan cómo los medios de comunicación contribuyen a la construcción de imaginarios negativos sobre esta población. Las autoras evidencian que los discursos mediáticos tienden a patologizar la habitabilidad en calle, representando a las personas sin hogar como amenaza o problema social, lo que legitima políticas públicas de control antes que de inclusión. Esta investigación aporta un análisis crítico sobre la relación entre comunicación, poder y exclusión simbólica, al mostrar cómo el lenguaje puede reforzar las jerarquías sociales y la marginación.

Del mismo modo, Restrepo y Cardona (2022) realizaron un informe de investigación titulado Caracterización psicosocial de personas en situación de exclusión extrema en Medellín, auspiciado por la Alcaldía de Medellín y la Secretaría de Inclusión Social. Este estudio aporta datos significativos sobre las condiciones de vida, los niveles de salud mental y las redes sociales de apoyo en esta población. Los autores destacan que el deterioro psicológico y la pérdida de vínculos son ejes transversales para

comprender las trayectorias de exclusión, proponiendo la salud mental como un punto de partida indispensable para cualquier estrategia de reintegración social.

En una línea innovadora, López y Calderón (2020), desde la Universidad del Rosario, publicaron el artículo El derecho a la memoria de las personas fallecidas en situación de calle: una mirada socio jurídica en la Revista de Estudios Socio jurídicos. Su investigación introduce el concepto de “muerte simbólica”, al referirse a cómo las personas en situación de calle desaparecen del espacio social sin ser recordadas ni nombradas. Los autores sostienen que esta invisibilidad no solo implica una exclusión material, sino también una negación del derecho a la memoria y al duelo social. Desde esta perspectiva, la exclusión se extiende más allá de la vida, convirtiéndose en un fenómeno que afecta la existencia simbólica y colectiva de los sujetos.

Finalmente, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), en su Informe sobre población habitante de calle en Colombia, ofrece datos actualizados que reflejan un incremento sostenido de la población en situación de calle, especialmente en el departamento de Antioquia. Este informe institucional resulta clave para contextualizar la magnitud del fenómeno y justificar la pertinencia de investigaciones que, como la presente, buscan comprender las representaciones sociales de la exclusión desde un enfoque psicosocial.

En conjunto, los antecedentes revisados permiten evidenciar que, aunque existe una producción académica creciente sobre el sinhogarismo y la exclusión social, persisten vacíos importantes en torno a la dimensión simbólica y subjetiva del fenómeno. La mayoría de los estudios privilegian enfoques asistenciales o institucionales, mientras que las voces de los propios habitantes de calle continúan siendo marginales en la investigación. De ahí la relevancia de abordar este fenómeno desde la teoría de las representaciones sociales, que posibilita comprender cómo se configuran los imaginarios colectivos que sostienen la exclusión y cómo estos impactan la identidad, la dignidad y la salud mental de quienes habitan la calle.

## **Marco teórico conceptual**

Como fundamento de la presente investigación, se tomó como base la perspectiva ofrecida sobre la problemática desde la psicología social.

### **Psicología social**

Según Aronson (2018) la psicología social se define como un estudio científico de como las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás. Esta disciplina examina tanto los procesos internos como las actitudes y percepciones, como los externos, entre ellos las normas sociales y la presión grupal, que moldean las conductas humanas en contextos sociales.

Esta disciplina también explora las normas en que las personas afectan y son afectadas por otros individuos, incluyendo asuntos como la atracción interpersonal, el prejuicio, la agresión y la dinámica de grupo.

Las representaciones sociales sobre la exclusión social en la población en situación de calle pueden entenderse como construcciones cognitivas compartidas que reflejan las percepciones, juicios y actitudes de la sociedad respecto a esta población. Según las investigaciones, estas representaciones no son homogéneas, sino que varían según los actores sociales involucrados, como los habitantes en situación de calle y la comunidad en general (Tamayo & Navarro, 2009, p. 8).

Una de las principales representaciones sociales identificadas es la percepción de la calle como un espacio de exclusión o discriminación, donde la apariencia física, los comportamientos o la historia personal influyen en la categorización social de las personas en situación de calle.

La apariencia física, por ejemplo, puede causar rechazo o compasión hacia los individuos, y en unos casos se relacione con el consumo de sustancias psicoactivas, la inseguridad, reforzando la exclusión (Tamayo y Navarro, 2009).

### **Exclusión social**

Se entiende como un proceso que afecta el bienestar emocional y psicológico de los individuos. La necesidad de pertenencia es un impulso humano fundamental, por lo que la exclusión social puede causar sentimientos de soledad, ansiedad y en muchos casos depresión (Baumeister y Leary, 1995).

Investigaciones recientes muestran que el ser excluido activa en el cerebro áreas similares a las que responden al dolor físico, lo que relaciona la exclusión social como una amenaza significativa a nivel emocional. La exclusión social no solo implica la falta de participación en contextos sociales, sino que también puede llegar a aumentar la agresividad o las conductas de evitación (Williams, 2007).

### **Causas de la exclusión social**

De acuerdo con la comisión europea (2004), la exclusión social implica no solo la falta de ingreso o de algunos recursos materiales, sino también la falta de acceso a la educación, atención médica, empleo, participación social o política.

- **Desigualdad económica:** Pobreza extrema o falta de oportunidades laborales.
- **Discriminación estructural:** Se basa en género, raza, orientación social o discapacidad.

- **Estigmatización:** Como en casos de personas privadas de la libertad, personas con VIH o en situación de calle
- **Migración forzada:** Refugiados o desplazados que enfrentan barreras para reintegrarse
- **Falta de políticas públicas inclusivas:** Sistemas que no garantizan derechos básicos

### **Representaciones sociales de la exclusión**

Cuando se habla de representaciones sociales, se hace referencia a imágenes, discursos, creencias y valoraciones que circulan en la sociedad sobre quienes son excluidos, por qué lo son y como deben ser tratados. Estas representaciones no son neutrales, reflejan prejuicios y estereotipos que legitiman la desigualdad (Jodelet, 1986).

Las representaciones sociales constituyen construcciones simbólicas colectivas que permiten a los individuos y grupos a interpretar su entorno social. Según Moscovici (1979), estas representaciones sociales son “formas de conocimiento, elaboradas y compartidas socialmente con una orientación hacia la práctica”, lo cual evidencia su función guía en las relaciones sociales.

En el arco de la exclusión social, las representaciones sociales adquieren relevancia, ya que configuran cómo en ciertas poblaciones se perciben (integradas o rechazadas) en diferentes espacios sociales.

Además, las representaciones sociales de la exclusión pueden variar entre grupos. Para los sectores privilegiados, la exclusión puede reflejarse como un problema por “falta de esfuerzo”, los grupos excluidos suelen atribuirla a la discriminación. Las personas en situación

de calle son la representación más visible de la exclusión social, más allá de su condición material, existen representaciones sociales que refuerzan su marginalización. Estas construcciones son representaciones simbólicas que circulan en la sociedad y forjan la forma en que se perciben, se juzgan y se tratan a estas personas (Moscovici, 1961).

### **Estigmatización y estereotipos**

La estigmatización se refiere al proceso en donde ciertas características personales o condiciones de vida son valoradas negativamente por la sociedad, generando un rechazo o exclusión hacia quienes lo poseen. (Goffman, 1963).

El estigma implica la atribución de etiquetas despectivas y crea una imagen social negativa que reduce la dignidad de las personas en esta situación.

Los estereotipos, por su parte, son esquemas mentales que simplifican y logran generalizar características negativas como el decir que estas personas son peligrosas o delincuentes, sin considerar las circunstancias individuales. Aunque puedan surgir como mecanismos cognitivos su mecanismo extiende prejuicios y desigualdades. Por ejemplo, suposiciones sobre la capacidad de género, raza o religión, pueden justificar la exclusión de ciertas personas o grupos.

### **Diseño metodológico**

El presente trabajo de grado se enmarca en una revisión de alcance (scoping review), cuyo objetivo es identificar, mapear y sintetizar el conocimiento existente sobre las representaciones sociales de la exclusión social en personas en situación de calle, desde un enfoque psicosocial. Esta metodología resulta adecuada cuando se pretende explorar la amplitud de la literatura disponible, identificar vacíos de investigación y definir conceptos clave en un campo particular (Arksey & O'Malley, 2005; Peters et al., 2020).

La revisión de alcance se caracteriza por ser sistemática, rigurosa y transparente, aunque su propósito no es evaluar la calidad de los estudios incluidos, como ocurre en una revisión sistemática tradicional. En cambio, busca ofrecer una visión general del estado del arte en torno a una temática específica, especialmente útil cuando el interés es complejo o poco delimitado, como las representaciones sociales en habitantes de calle.

### **Enfoque metodológico**

El enfoque que orienta esta investigación es de tipo cualitativo, dado que se privilegia la comprensión interpretativa de los fenómenos sociales sobre la exclusión y la construcción subjetiva de significados. Desde esta perspectiva, el interés principal radica en cómo los estudios analizados representan la exclusión, el estigma, el reconocimiento y la salud mental en la población en situación de calle, más que en la medición cuantitativa de variables.

El abordaje cualitativo permitirá identificar categorías emergentes, patrones temáticos y relaciones conceptuales relevantes para el campo de la psicología social y comunitaria.

### **Población y unidad de análisis**

La población objeto de revisión está constituida por documentos académicos publicados en revistas indexadas, tesis de maestría o doctorado, capítulos de libro y reportes de investigación. La unidad de análisis será cada documento que cumpla con los criterios de selección y que aborden directa o indirectamente las representaciones sociales de la exclusión social en personas en situación de calle.

Se priorizarán los estudios realizados en el contexto latinoamericano y colombiano, especialmente aquellos desarrollados en el departamento de Antioquia, dada su relevancia local para el fenómeno investigado.

### **Proceso metodológico**

En este segmento de la investigación, se siguen las directrices de Galeano (2018), quien propone tres etapas fundamentales en el proceso de análisis documental como estrategia metodológica no reactiva. Estas fases comprenden el diseño de la investigación, la ejecución de la búsqueda documental y la presentación de resultados. Este enfoque resulta pertinente para investigaciones que, como la presente, se centran en la exploración y el análisis de fuentes secundarias disponibles, con el fin de mapear el conocimiento existente sobre un objeto de estudio específico.

#### **Primera etapa: Diseño de la investigación**

En esta fase inicial se abordan los elementos estructurales de la investigación, que incluyen la delimitación del objeto de estudio, la identificación de la problemática investigativa y

la formulación de la pregunta orientadora. En este caso, el objeto de análisis se centra en las representaciones sociales sobre la exclusión en personas en situación de calle, abordado desde una perspectiva psicosocial y con énfasis en el contexto colombiano, particularmente en Antioquia.

Se definió una estrategia metodológica basada en la revisión documental, particularmente del tipo scoping review, que permite el rastreo, organización, interpretación y análisis temático de textos académicos, artículos científicos, informes institucionales y otros documentos relevantes al objeto de estudio. Como parte de esta etapa, se construyó una matriz de búsqueda y rastreo conceptual, con filtros que permiten delimitar el corpus documental de manera sistemática.

**Tabla 1**

*Parámetros de búsqueda documental*

<p><b>¿Qué busca?</b> Representaciones sociales de la exclusión en personas en situación de calle: Revisión documental.</p>		
<p><b>Palabras clave:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Representaciones sociales</li> <li>2. Exclusión social</li> <li>3. Habitantes de calle</li> <li>4. Salud mental</li> </ol>	<p><b>Sinónimos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estigmatización</li> <li>2. Marginación</li> <li>3. Rechazo social</li> <li>4. Invisibilización</li> </ol>	<p><b>Términos relacionados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psicología social</li> <li>2. Reconocimiento social</li> <li>3. Desigualdad</li> <li>4. Derechos humanos</li> </ol>
<p><b>Equivalentes en inglés:</b> Social representations, Homelessness, Social exclusion, Stigma, Public health, Recognition</p>	<p><b>Filtros de idioma:</b> Español e ingles</p> <p><b>Filtros temporalidad:</b> 2015 - 2025</p>	

<p><b>Filtros población:</b> Personas en situación de calle / Homeless people</p> <p><b>Tipos de documentos:</b> Artículos científicos, tesis de grado, capítulos de libros Informes institucionales.</p>
---

Es importante resaltar que, durante la ejecución del rastreo documental, se evidenció una limitada disponibilidad de estudios que abordaran de manera específica las representaciones sociales sobre la exclusión en esta población. Esta escasez justifica la necesidad de realizar una revisión de alcance que contribuya a consolidar el estado del arte y a visibilizar el vacío teórico existente.

### **Segunda etapa: Administración y ejecución de la búsqueda**

Esta fase se enfoca en la ejecución del rastreo documental a través de bases de datos académicas, bibliotecas digitales y repositorios institucionales. Se seleccionaron las siguientes plataformas para la recolección de información: Scopus, Redalyc, SciELO, Dialnet, Google Académico y Repositorios institucionales de las Universidades del Área metropolitana del valle de aburra.

El criterio de inclusión se centró en documentos publicados entre 2015 y 2025 que abordaran de forma directa o indirecta temas relacionados con la exclusión social de personas sin hogar, con énfasis en las representaciones sociales, el estigma y el reconocimiento.

Una vez identificados los textos pertinentes, se procedió a su organización en una matriz de sistematización, donde se consignaron aspectos clave como el año de publicación, el tipo de documento, los conceptos abordados, los hallazgos principales y los aportes teóricos. Esta

técnica corresponde a la lectura clasificatoria, según lo propuesto por Galeano (2018), en la que el material se categoriza con base en variables relevantes para el análisis.

### **Tercera etapa: Presentación de resultados**

La fase final del proceso metodológico implica la sistematización, análisis e interpretación del contenido documental recolectado. De acuerdo con Galeano (2018), esta etapa debe permitir no solo la exposición de los hallazgos, sino también una reflexión crítica en torno a las tensiones, vacíos y tendencias identificadas en la literatura.

Para ello, se empleará una estrategia de análisis de contenido temático, que permita agrupar los hallazgos en torno a ejes conceptuales emergentes, tales como:

- Representaciones sociales del habitante de calle
- Efectos psicosociales de la estigmatización
- Exclusión simbólica y reconocimiento
- Narrativas de sufrimiento e identidad
- Vacíos institucionales y políticas públicas

Posteriormente, se realizará una integración teórica con referentes de la psicología social, como los planteamientos de Jodelet (2007) sobre representaciones sociales, el enfoque del reconocimiento de Honneth (1997), y las categorías de exclusión simbólica y marginación.

La interpretación final no se limitará a una descripción, sino que propondrá una lectura crítica de los discursos revisados, contrastando las representaciones sociales encontradas con los contextos de producción de cada documento, sus alcances y limitaciones. Además, se identificarán vacíos investigativos que justifiquen futuras líneas de indagación desde enfoques

psicosociales, con el objetivo de avanzar hacia una comprensión más compleja y humana del fenómeno.

### **Criterios de inclusión**

Los documentos seleccionados deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber sido publicados entre los años 2015 y 2025.
- Estar disponibles en idioma español o inglés.
- Abordar como tema central o secundario la exclusión social en personas en situación de calle.
- Explorar representaciones sociales, estigmatización, salud mental, procesos de resocialización o integración social.
- Presentar resultados de investigación empírica o revisiones teóricas sistematizadas.

### **Criterios de exclusión**

- Se excluirán del análisis los documentos que:
- Se enfoquen exclusivamente en aspectos biomédicos, sin considerar componentes psicosociales.
- Correspondan a artículos de opinión, ensayos personales o reflexiones no basadas en investigación sistemática.
- Sean duplicados o versiones preliminares de estudios ya incluidos.
- Presenten barreras de acceso completo al texto.

### **Estrategia de búsqueda**

La estrategia de búsqueda se realizará de manera sistemática en diversas bases de datos electrónicas reconocidas a nivel académico, tales como:

- Scopus
- Web of Science
- Redalyc
- SciELO
- Dialnet
- Google Académico

Para la búsqueda se utilizarán combinaciones de palabras clave relacionadas al objeto de estudio, tales como: "representaciones sociales" AND "exclusión social" AND "habitantes de calle"; "población sin hogar" AND "salud mental"; "sinhogarismo" AND "psicología social"; entre otras posibles combinaciones. Se emplearán operadores booleanos (AND, OR) para optimizar la recuperación de información relevante.

Adicionalmente, se revisarán las referencias bibliográficas de los estudios seleccionados a fin de identificar documentos adicionales no capturados en la búsqueda inicial, mediante la técnica conocida como "snowball sampling" o muestreo en bola de nieve.

### **Procedimiento de selección**

El proceso de selección de los documentos constará de varias etapas:

- Revisión de títulos y resúmenes para descartar artículos no pertinentes.
- Lectura completa de los textos preseleccionados para confirmar su inclusión.
- Aplicación de los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos.

El proceso será documentado utilizando el diagrama de flujo PRISMA-ScR (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews) como guía metodológica.

### **Análisis de la información**

Los estudios incluidos serán analizados mediante un procedimiento de análisis temático, el cual consiste en identificar, organizar y describir patrones significativos (temas) dentro de los datos cualitativos (Braun & Clarke, 2006).

Para sistematizar la información, se construirá una matriz de extracción que contendrá los siguientes campos:

- Referencia bibliográfica.
- Objetivos del estudio.
- Diseño metodológico.
- Principales categorías o temas abordados.
- Conclusiones principales.
- Vacíos o limitaciones identificados.

Después, se agruparán los hallazgos en grandes ejes temáticos que permitan comprender la diversidad de representaciones sociales existentes sobre la exclusión social en habitantes de calle y las implicaciones psicosociales derivadas de ellas.

Si bien la presente investigación no involucra directamente participantes humanos, se respetarán los principios éticos de integridad académica y respeto a la propiedad intelectual. Se garantizará la correcta citación de todas las fuentes utilizadas, siguiendo las normas APA (7.<sup>a</sup> edición), y se evitará cualquier forma de plagio. Además, se asumirá una postura crítica y

respetuosa frente a la producción de conocimiento sobre poblaciones vulnerables, reconociendo la dignidad y agencia de las personas en situación de calle.

### **Limitaciones**

Entre las principales limitaciones del estudio se destaca la posibilidad de sesgo de selección debido a la restricción a documentos disponibles en acceso abierto o a través de bases de datos suscritas. Asimismo, el énfasis en estudios publicados en español y en contextos latinoamericanos puede limitar la generalización de los hallazgos a otros contextos culturales o geográficos. Finalmente, dada la amplitud del fenómeno del sinhogarismo y la exclusión social, puede que ciertos matices contextuales específicos no se capten en la revisión.

### Consideraciones éticas

La presente investigación se acoge a lo establecido en la Resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, la cual establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. En su artículo 11, dicha resolución clasifica como investigaciones sin riesgo aquellas que emplean técnicas y métodos de revisión documental retrospectiva, sin intervención directa sobre personas, ni alteración de variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales. Dado que esta investigación se basa exclusivamente en el análisis de fuentes secundarias (artículos científicos, tesis, informes institucionales, etc.), no implica contacto con participantes humanos ni aborda aspectos sensibles del comportamiento individual.

En coherencia con lo anterior, se considera que la naturaleza de este trabajo no genera afectaciones ni vulneraciones a la dignidad, intimidad o integridad de personas o comunidades, lo que lo sitúa dentro de los lineamientos éticos establecidos para investigaciones de carácter no reactivo (Galeano, 2018).

Adicionalmente, se acoge la Declaración Universal de Principios Éticos para Psicólogos (2008), específicamente el Principio IV: Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad, el cual reconoce que la psicología, como disciplina científica y profesión, tiene el compromiso de contribuir al entendimiento del comportamiento humano y al mejoramiento de las condiciones de vida de los individuos y las comunidades. Este principio exige que las actividades académicas y científicas se desarrollen bajo los más altos estándares éticos, promoviendo políticas y estructuras sociales que favorezcan el bienestar colectivo. En este sentido, el presente trabajo busca generar conocimiento útil para la comprensión del fenómeno

de la exclusión social en personas en situación de calle, con una mirada crítica y transformadora desde la psicología social.

Asimismo, la investigación cumple con lo dispuesto en la Ley 1090 de 2006, por medio de la cual se reglamenta el ejercicio profesional de la psicología en Colombia y se establece el Código Deontológico y Bioético. En su capítulo VII, se destacan los siguientes artículos relevantes para el quehacer investigativo:

- Artículo 49: establece que los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas que abordan, de la metodología utilizada, de los materiales empleados, así como del análisis y la difusión de sus conclusiones, procurando siempre la adecuada utilización del conocimiento producido.
- Artículo 56: reconoce el derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos elaborados de manera individual o colectiva, conforme a la legislación nacional sobre derechos de autor. Estos trabajos podrán ser publicados o divulgados con la autorización correspondiente y respetando siempre la integridad de los contenidos.

Finalmente, se resalta que todas las fuentes utilizadas en este trabajo serán citadas y referenciadas conforme a las normas APA (7ª edición), asegurando la transparencia académica, el respeto por la autoría intelectual y la ética en la construcción del conocimiento. Esta investigación, además de cumplir con los marcos legales y éticos mencionados, se compromete

con los principios de responsabilidad social, equidad, justicia y respeto por la dignidad humana, pilares fundamentales en la formación profesional del psicólogo.

## Resultados

En el presente documento se realizará una descripción de los componentes básicos de las estructuras de los artículos que se analizaron, centrándose en primer lugar en sus objetivos, metodologías y resultados. Seguidamente, se presentará una descripción de las unidades de contexto de los artículos, con el propósito de identificar los ejes temáticos relacionados con la exclusión social, el desprecio y sus implicaciones psicológicas en las personas habitantes de calle.

En las investigaciones revisadas se hallaron objetivos diversos en torno a la exclusión social y sus efectos en poblaciones vulnerables, especialmente en quienes habitan la calle. Cada estudio presenta un enfoque particular en términos de alcance y contexto, aunque se identifican coincidencias en el interés por analizar los factores que originan la exclusión, las repercusiones psicológicas derivadas del desprecio social, y las respuestas individuales y colectivas frente a dicha condición. Algunos trabajos se centran en el análisis del bienestar psicológico y la salud mental de las personas en situación de calle (Arango, 2021), otros en la percepción social y comunitaria que existe hacia ellas (Zárate, 2014), mientras que un grupo significativo aborda las estrategias institucionales y programas de inclusión social (Silva, Marín & Baldeón, 2018).

No obstante, aunque los objetivos generales coinciden en la comprensión del fenómeno de la exclusión social, los enfoques metodológicos y las perspectivas teóricas presentan variaciones considerables. Algunos autores emplean modelos psicosociales y constructivistas para comprender las representaciones y significados asociados al habitante de calle; otros se basan en paradigmas fenomenológicos y etnográficos, donde el testimonio y la experiencia de vida del

sujeto adquieren relevancia central; y, por último, se identifican estudios con diseños mixtos (Braun & Clarke, 2006).

De igual manera, las metodologías implementadas fueron variadas, adaptándose a los propósitos de cada investigación. En este sentido, se encontraron entrevistas semiestructuradas, análisis de contenido, observación participante, encuestas, revisión documental y grupos focales (Braun & Clarke, 2006), permitiendo así obtener una visión más amplia y profunda del fenómeno. Estas herramientas metodológicas facilitaron la comprensión de cómo las personas habitantes de la calle construyen su identidad en medio del rechazo social, la estigmatización y las carencias afectivas, pero también cómo desarrollan recursos internos de resiliencia y estrategias de afrontamiento.

En cuanto a los resultados más destacados, los estudios coinciden en que la exclusión social es un proceso multidimensional que involucra factores económicos, culturales, afectivos y simbólicos (Castel, 1995; Silver, 2010). Se observa que las personas habitantes de calle experimentan formas reiteradas de desprecio, discriminación y violencia simbólica, tanto por parte de la sociedad como de las instituciones. Este desprecio social impacta de manera directa en la salud mental, generando sentimientos de desesperanza, culpa, vergüenza, aislamiento, baja autoestima y desconfianza en los demás. Asimismo, las investigaciones muestran que la exclusión no solo afecta al individuo, sino también a la comunidad, pues refuerza la fragmentación social, la indiferencia y la pérdida del sentido de pertenencia.

Algunos autores plantean que los programas de inclusión social y las políticas públicas, aunque buscan reducir la desigualdad, suelen presentar limitaciones al no considerar los aspectos emocionales y subjetivos de quienes han vivido largos periodos en situación de calle (Arango, 2021). En este sentido, se destaca la necesidad de intervenciones integrales que aborden la dimensión psicológica y relacional de la exclusión, promoviendo procesos de reconocimiento, acompañamiento terapéutico y reintegración comunitaria.

### **Concepto o definición de exclusión social**

La exclusión social se define como un proceso complejo y multifactorial que priva a las personas del acceso a los recursos, derechos y oportunidades necesarias para participar plenamente en la vida social. Según Castel (1997), la exclusión implica la ruptura de los vínculos laborales, familiares y comunitarios, situando al individuo en una “zona de vulnerabilidad” donde es privado del reconocimiento y del sentido de pertenencia.

No se trata únicamente de la ausencia de ingresos o vivienda, sino de un fenómeno estructural y simbólico que despoja a las personas de su condición de ciudadanos plenos. Para Sen (2000), la exclusión social es la negación del ejercicio de las capacidades humanas, lo que genera desigualdad y pérdida de autonomía. En el caso de los habitantes de calle, la exclusión se traduce en la falta de oportunidades, el estigma social y la invisibilidad, expresiones que evidencian una profunda deshumanización. Por tanto, más que una condición, la exclusión es un proceso que se construye socialmente, donde el sujeto es marginado tanto material como simbólicamente.

## **Factores que influyen en la exclusión de habitantes de calle**

La exclusión de las personas habitantes de la calle responde a un entramado de causas estructurales, familiares, culturales y políticas. En el plano estructural, la desigualdad económica, el desempleo, la precarización laboral y la falta de acceso a la educación son factores determinantes (Fernández & Roca, 2019). En Colombia, el contexto de violencia, desplazamiento forzado y pobreza acentúa las posibilidades de caer en la marginalidad.

Desde el ámbito familiar, las rupturas afectivas, la violencia intrafamiliar, el abandono y el consumo de sustancias psicoactivas aparecen como causas frecuentes del tránsito hacia la vida en calle (Arango, 2021). A esto se suman la debilidad de las redes de apoyo y la carencia de acompañamiento institucional.

En el plano cultural, los imaginarios sociales que criminalizan la pobreza y responsabilizan al individuo por su situación refuerzan el círculo de exclusión. Como afirma Bourdieu (1999), la “violencia simbólica” se ejerce a través de las representaciones que legitiman la desigualdad. Así, los factores que influyen en la exclusión no son aislados, sino que operan de manera interdependiente, reforzando la marginación y el desprecio.

## **Impacto psicológico y emocional de la exclusión**

La exclusión social produce un deterioro significativo en la salud mental y emocional de quienes la viven. Diversos autores (Corrigan & Watson, 2002; Williams, 2007) coinciden en que el rechazo social sostenido genera ansiedad, depresión, aislamiento y desesperanza. Los habitantes de la calle, sometidos a la indiferencia y al desprecio constante, experimentan sentimientos de vergüenza, inutilidad y desvalorización personal.

Butler (2004) plantea que el reconocimiento social es esencial para la existencia simbólica del sujeto. Cuando este es negado, el individuo vive una forma de muerte social, pues deja de sentirse visto y valorado. En los habitantes de calle, esta negación se traduce en el abandono emocional y la pérdida de la identidad.

Sin embargo, también emergen mecanismos de afrontamiento como la resiliencia, la espiritualidad y la solidaridad entre pares (Martínez, Zapata & Monsalve, 2020). Estas estrategias, aunque limitadas por el contexto, representan formas de resistencia y búsqueda de sentido frente al sufrimiento.

### **Impacto social y comunitario**

El fenómeno de la exclusión no afecta solo a quienes la padecen, sino a toda la sociedad. Cuando una comunidad tolera o naturaliza la marginalidad, su tejido social se debilita. Fernández y Roca (2019) afirman que la indiferencia colectiva ante la pobreza extrema constituye una “herida moral” que compromete la cohesión social.

La exclusión de los habitantes de la calle genera fragmentación comunitaria, pérdida de confianza y aumento del miedo hacia el otro. Esta dinámica deteriora el sentido de pertenencia y limita la solidaridad. No obstante, cuando las comunidades se organizan para incluir y acompañar, surgen procesos de reconstrucción del vínculo social.

Zambrano y Pérez (2021) destacan que los proyectos comunitarios, las redes solidarias y los espacios de participación generan impactos positivos, tanto para las personas excluidas como para la colectividad, pues reafirman valores de empatía y convivencia.

## **Representaciones sociales frente a los habitantes de calle**

Las representaciones sociales son los significados compartidos que una sociedad construye sobre determinados grupos. En el caso de los habitantes de la calle, estas representaciones suelen estar cargadas de prejuicios y estigmas que los asocian con la vagancia, la delincuencia o la suciedad (Moscovici, 1961; Jodelet, 2007).

Estas ideas influyen en la manera como las personas y las instituciones se relacionan con ellos, justificando la exclusión y la indiferencia. Fundación Visibles (2016) advierte que los medios de comunicación refuerzan estos imaginarios al presentar la vida en calle desde el sensacionalismo o la lástima, en lugar de visibilizarla como un problema social estructural.

Modificar estas representaciones implica educar la mirada social, promover la empatía y reconocer la humanidad de las personas en situación de calle. Sin un cambio en el imaginario colectivo, los esfuerzos institucionales por incluir seguirán siendo parciales y poco sostenibles.

## **Medidas de intervención o programas de inclusión**

Las medidas de intervención orientadas a la inclusión social buscan restablecer derechos, promover autonomía y garantizar bienestar integral. Según Arango (2021), las intervenciones más efectivas son aquellas que combinan estrategias psicológicas, educativas, laborales y comunitarias.

En Colombia, programas como los Centros Día y las Estrategias de Inclusión Social y Productiva han mostrado avances al ofrecer acompañamiento psicosocial, formación laboral y atención integral (Ministerio de Salud, 2022). Sin embargo, la fragmentación institucional y la falta de continuidad limitan su impacto.

Una política inclusiva debe superar el enfoque asistencialista, centrarse en la participación activa de las personas y articular los diferentes sectores del Estado y la sociedad civil. La inclusión no puede entenderse como un favor, sino como una responsabilidad colectiva en la construcción de justicia social.

### **Beneficios que mencionan algunos textos**

Las investigaciones consultadas destacan múltiples beneficios derivados de los programas de inclusión social. Arango (2021) evidencia mejoras en la autoestima, la percepción de autoeficacia y la capacidad para reconstruir vínculos familiares y sociales.

Asimismo, Martínez, Zapata y Monsalve (2020) resaltan que los procesos de acompañamiento fortalecen el sentido de comunidad y reducen los niveles de estigmatización. Estos beneficios se reflejan tanto en el bienestar psicológico individual como en la cohesión social.

A nivel institucional, los programas de inclusión también generan aprendizajes valiosos sobre el trabajo interdisciplinario y la importancia del seguimiento continuo, demostrando que la transformación social requiere constancia y compromiso ético.

### **Influencia de la sociedad y políticas públicas en la exclusión**

La sociedad y las políticas públicas desempeñan un papel decisivo en la producción o mitigación de la exclusión social. Sen (2000) señala que una sociedad se define por su capacidad para garantizar oportunidades y proteger a los más vulnerables. Cuando las políticas se diseñan desde la indiferencia o el control, en lugar de la prevención y la equidad, perpetúan el ciclo de exclusión.

En Colombia, las políticas hacia los habitantes de la calle han oscilado entre la asistencia temporal y el control del espacio público, sin abordar las causas estructurales de la pobreza (Fernández & Roca, 2019). Por ello, la transformación requiere una perspectiva intersectorial que involucre salud, educación, empleo y vivienda digna.

La sociedad también tiene una responsabilidad ética: su silencio o estigmatización contribuye a mantener la desigualdad. La inclusión, entonces, debe ser una construcción conjunta entre Estado y ciudadanía.

### **Consecuencias a nivel social, emocional y comportamental**

Las consecuencias de la exclusión social se manifiestan en diversas dimensiones. En el plano emocional, genera sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad y pérdida del sentido de vida. Williams (2007) describe este fenómeno como “ostracismo social”, en el que la persona deja de sentirse visible y significativa.

En el nivel comportamental, la exclusión puede conducir a conductas defensivas o de autodestrucción, como el consumo de sustancias o el aislamiento extremo (Corrigan & Watson, 2002). Socialmente, se perpetúan la desconfianza, el miedo y la división entre grupos, lo que agrava la fragmentación comunitaria.

Estas consecuencias, sin embargo, no son irreversibles. Con acompañamiento psicológico, reconocimiento y redes de apoyo, las personas pueden reconstruir su identidad y reinsertarse en la sociedad con un nuevo sentido de pertenencia.

## **Beneficios o aportes de los programas de inclusión social**

Los programas de inclusión social generan transformaciones profundas tanto en los individuos como en las comunidades. Arango (2021) destaca que la inclusión fomenta la autoestima, la autonomía y el sentido de propósito, al ofrecer oportunidades de educación, empleo y reconstrucción de vínculos afectivos.

Fernández y Roca (2019) señalan que el verdadero aporte de estos programas radica en cambiar la mirada social hacia la pobreza, pasando del asistencialismo a la corresponsabilidad. Asimismo, las experiencias exitosas demuestran que cuando las personas son escuchadas y participan activamente en su proceso, aumenta la sostenibilidad de los resultados. Más allá de los beneficios individuales, la inclusión social contribuye a una sociedad más justa y cohesionada, donde la empatía y el reconocimiento sustituyen al prejuicio y al desprecio.

En conclusión, el estudio y análisis de las distintas fuentes consultadas permite comprender la exclusión social de los habitantes de la calle como un fenómeno estructural, relacional y simbólico, que se construye históricamente a través de múltiples dimensiones interdependientes: económica, política, cultural y psicológica. No se trata únicamente de una situación de carencia material o de falta de recursos básicos, sino de una forma de desposesión humana, donde las personas son privadas del reconocimiento, la pertenencia y la posibilidad de ejercer plenamente sus derechos. La exclusión, en este sentido, actúa como un proceso acumulativo y dinámico que atraviesa la vida de los individuos, erosionando su identidad, su autoestima y su lugar en la sociedad.

Así mismo, partir de los ejes temáticos, se evidencia que la exclusión social no puede entenderse de manera aislada, sino como el resultado de un entramado de causas estructurales y

simbólicas que se refuerzan mutuamente. Desde lo estructural, los factores económicos y políticos como el desempleo, la desigualdad, la precarización laboral, la falta de vivienda y el déficit de protección social crean un contexto adverso que impulsa y perpetúa la situación de calle. Estas condiciones son reforzadas por políticas públicas fragmentadas o asistencialistas, que no abordan de manera integral las necesidades de esta población y que, en muchos casos, reproducen la exclusión al priorizar el control sobre el cuidado.

Desde lo cultural y simbólico, los discursos sociales y mediáticos contribuyen a consolidar imaginarios negativos sobre quienes habitan la calle, construyéndolos como “otros” peligrosos, improductivos o inadecuados para la vida social. Este estigma como lo plantean Goffman (1963) y Corrigan y Watson (2002) actúa como un dispositivo de control social que justifica la segregación y la indiferencia. En este punto, la exclusión se expresa no solo en la distancia física o material, sino también en la mirada del otro, en la negación del reconocimiento y en la humillación cotidiana. Esta violencia simbólica, sustentada en las representaciones sociales, genera una profunda herida identitaria que afecta la percepción de sí mismos de los habitantes de calle, alimentando sentimientos de vergüenza, desvalorización y desesperanza.

En el plano psicológico, la exclusión produce consecuencias devastadoras. Los autores revisados coinciden en que las personas en situación de calle presentan altos niveles de ansiedad, depresión, desesperanza y deterioro cognitivo producto del estrés crónico, del rechazo y de la soledad prolongada. El ostracismo como lo define Williams (2007) se traduce en una forma de “muerte social”, donde el individuo deja de sentirse visible y valorado. El desprecio constante y la falta de vínculos afectivos sólidos no solo minan la salud mental, sino también la capacidad de proyectar un futuro y reconstruir un proyecto de vida. En este sentido, la exclusión puede entenderse como una experiencia traumática que fractura el tejido psicológico y social del sujeto.

No obstante, dentro de este panorama complejo, también emergen expresiones de resistencia, resiliencia y reconstrucción. Los testimonios y estudios revisados muestran que, a pesar del sufrimiento, muchos habitantes de calle logran generar estrategias de afrontamiento y redes de apoyo informal que les permiten sobrellevar la exclusión. La participación en programas de inclusión social, los espacios comunitarios y las intervenciones psicosociales centradas en la dignidad y el reconocimiento se constituyen en escenarios transformadores, donde se restituye la palabra, la confianza y la posibilidad de volver a ser parte de la sociedad. Este proceso, más que una simple reintegración material, implica una reconstrucción subjetiva y relacional que requiere tiempo, acompañamiento constante y políticas sostenidas.

Los programas de inclusión más efectivos, según los estudios analizados (Arango, 2021; Fernández & Roca, 2019; Martínez, Zapata & Monsalve, 2020; Ministerio de Salud, 2022), son aquellos que adoptan un enfoque integral e intersectorial, articulando vivienda, salud, educación, empleo y apoyo psicosocial. No basta con ofrecer un refugio temporal o asistencia económica; se necesita promover espacios de reconocimiento mutuo, formación y participación activa de las personas afectadas en el diseño de las políticas. La inclusión debe entenderse como un proceso bidireccional donde tanto el individuo como la comunidad transforman sus formas de relación. Asimismo, la educación de los profesionales y funcionarios públicos en enfoques éticos y libres de sesgos es fundamental para evitar la reproducción de la exclusión institucional.

Desde la bioética, los autores como Fernández y Roca (2019) resaltan que la exclusión social representa una herida moral y una vulneración de la dignidad humana, que interpela a toda la sociedad. La indiferencia ante el sufrimiento de los otros no es solo un problema social, sino un problema ético que exige respuestas colectivas basadas en la justicia, la empatía y la corresponsabilidad. En este sentido, reconocer a las personas habitantes de calle como sujetos de

derechos y no como objetos de asistencia implica un cambio paradigmático que atraviesa los ámbitos político, social y cultural. La reparación simbólica y el reconocimiento público de su humanidad son pasos necesarios hacia una verdadera inclusión.

La transformación de las representaciones sociales se consolida como un eje transversal y prioritario. Autores como Moscovici (1961) y Jodelet (2007) demuestran que el cambio en los imaginarios colectivos puede modificar prácticas y actitudes, generando sociedades más solidarias e incluyentes. Experiencias documentadas por Fundación Visibles (2016) y Zambrano y Pérez (2021) confirman que cuando se da voz a los propios habitantes de la calle y se promueven espacios de participación comunitaria, se fortalecen la autoestima, la pertenencia y la cohesión social. Estas iniciativas abren caminos para construir una ciudadanía más empática, capaz de reconocer la diversidad y de comprender que la exclusión de unos afecta la humanidad de todos.

En síntesis, la exclusión social de las personas habitantes de la calle constituye una forma extrema de desigualdad que sintetiza fallas estructurales, prejuicios culturales y vacíos éticos de la sociedad contemporánea. Afrontarla exige mucho más que políticas asistencialistas o intervenciones fragmentadas: requiere una mirada integral, crítica y humanizadora. La inclusión real implica reconocer la dignidad, reconstruir los vínculos sociales y promover condiciones que garanticen la participación y el bienestar psicológico de quienes han sido marginados. Solo cuando la sociedad asuma que cada persona excluida representa una pérdida colectiva, podrá avanzarse hacia una convivencia basada en la justicia, el respeto y la empatía.

Figura 1

Referencia APA	Lugar de la investigación	Palabras claves	Objetivos	Marco teórico o de referencia	Variables o categorías	Resultados y conclusiones
Arango, J. D. (2021). Bienestar psicológico en habitantes de calle resocializados de la ciudad de Medellín. <i>Psicoespacios</i> , 13(22), 139-154.	Medellín, Colombia	Habitante de calle, bienestar psicológico, resocialización	Describir el bienestar psicológico en una muestra de habitantes de calle resocializados en Medellín y analizar los cambios en sus dimensiones de bienestar tras su proceso de resocialización.	Intersecciones transgeneracionales: "incapacitación de sí mismo; autonomía, control de situaciones, vínculos psicosociales y proyectos de vida. Estas dimensiones permiten comprender las experiencias y procesos de resocialización en personas que han sido habitantes de calle, destacando tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrentan en su camino hacia la interacción social." (p. 11)	1) Comunicación con investigadores y profesores que plantea la investigación a la educación profesional universitaria. 2) Propuesta de apoyo a la formación de estudiantes de primer semestre desde el marco del desarrollo de competencias investigativas, informacionales y lecto-escriturales.	Se demostró que los participantes han logrado transformar experiencias difíciles en aprendizajes significativos, desarrollando en sentido de propósito y motivación para ayudar a otras personas en una situación similar.
Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. <i>Qualitative Research in Psychology</i> , 3(2), 77-101.	Artículo escrito por autoras que en su fecha, estaban afiliadas a la University of the West of England (UWE), Bristol, Reino Unido.	Análisis temático, investigación cualitativa, psicología, métodos cualitativos, codificación	Presentar y justificar el análisis temático como un método flexible y útil para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de datos cualitativos en el campo de la psicología.	"El análisis temático es un método para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos. Organiza y describe mínimamente el conjunto de datos en detalle (rico). Sin embargo, con frecuencia va más allá de esto e interpreta varios aspectos del tema de investigación." (Braun & Clarke, 2006, p. 79).	1) Familiarización con los datos: Leer y releer los datos para entender su contenido. 2) Búsqueda de temas: Agrupar los códigos en temas potenciales. 3) Revisión de temas: Verificar si los temas funcionan en relación con los datos codificados y el conjunto de datos completo. 4) Definición y nombramiento de temas: Refinar los detalles de cada tema y generar nombres claros. 5) Producción del informe: Redactar la narrativa del análisis con ejemplos y argumentación.	En primer lugar, destaca la importancia de la contextualización, donde los participantes resaltaron cómo las condiciones específicas del entorno influyen en su capacidad para buscar y utilizar información efectivamente. Otro tema relevante fue la interacción entre conocimiento previo y aprendizaje activo, evidenciando que la integración de experiencias personales con nuevas estrategias de búsqueda potencia el desarrollo de competencias informativas.
Corrigan, P. W., & Watson, A. C. (2002). Understanding the impact of stigma on people with mental illness. <i>World Psychiatry</i> , 1(1), 16-20.	Center for Psychiatric Rehabilitation de la Universidad de Chicago y Chicago Consortium for Stigma Research, ambos ubicados en Estados Unidos.	Estigma, enfermedad mental, estereotipos, prejuicio, discriminación, salud mental	Integrar la investigación sobre el estigma relacionado con la enfermedad mental, diferenciando entre estigma público (externo) y autoestigma (interno), y describir cómo ambos afectan la calidad de vida y las oportunidades de las personas con trastornos mentales.	El artículo se fundamenta en teorías de psicología social y sociología, especialmente en los modelos de estigma propuestos por Erving Goffman y en la teoría del etiquetado. Además, integra investigaciones previas sobre estereotipos, prejuicios y discriminación en el contexto de la salud mental.	1) Estigma público: Reacciones negativas de la sociedad hacia personas con enfermedades mentales, basadas en estereotipos y prejuicios. 2) Autoestigma: Internalización de los estigmas sociales por parte de la persona afectada, lo que puede llevar a una disminución de la autoestima y la autoeficacia. 3) Estereotipos: Creencias generalizadas y simplificadas sobre un grupo, como la idea de que las personas con enfermedades mentales son peligrosas o incompetentes. 4) Prejuicio: Actitudes negativas hacia personas con enfermedades mentales, que pueden estar basadas en miedo, desconfianza o ignorancia.	El artículo concluye que el estigma, tanto público como autoimpuesto, tiene un impacto negativo significativo en la vida de las personas con enfermedades mentales. Este impacto se manifiesta en la exclusión social, la discriminación en el empleo y la vivienda, la disminución de la autoestima y la autoeficacia, y la menor búsqueda de tratamiento. Además, se destaca la necesidad de intervenciones para reducir el estigma y promover la inclusión social de estas personas.
Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2019). Boletín técnico: Habitantes de calle en Medellín.	El censo abarca las cabeceras municipales de Medellín y su área metropolitana, incluyendo municipios como Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Girardota, Itagüé, La Estrella, Sabaneta.	Habitantes de calle, censo sectorial, DANE, población vulnerable, atención pública	El boletín técnico tiene como propósito ofrecer información detallada sobre las características demográficas, condiciones de vida y factores asociados a la población en situación de calle, para servir como base en la formulación de políticas públicas.	No hay marco teórico conceptual estructurado, el boletín se basa en lo siguiente: 1) El marco legal, especialmente la Ley 1641 de 2013, que establece lineamientos para la política pública hacia habitantes de calle. 2) Las experiencias de censos anteriores en Medellín 2009 y Bogotá 2017, que informaron el diseño metodológico.	1) Demográficas: sexo, edad, localidad (municipio) 2) Factores asociados: razones para la situación de calle (consumo de sustancias, problemas familiares) 3) Población y tasas: número total, porcentaje respecto a la población general	Para Medellín y su área metropolitana: 1) Se censaron 3.788 habitantes de calle 2) Esto equivale a una tasa de alrededor de 95 habitantes por cada 100.000 habitantes 3) Complementariamente, se conocen datos como que el 37,7 % de censados mencionó el consumo de sustancias como causa principal, y el 28,7 % indicaron problemas familiares

Figura 1: Esta tabla hace referencia a la matriz bibliográfica en donde se recopilan y sistematizan los documentos que fueron seleccionados para el proceso de revisión, esta construcción se lleva a cabo teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión definidos anteriormente con el fin de garantizar que cada fuente tuviera coherencia con los objetivos de la presente investigación y brindara elementos de mayor importancia para realizar el análisis de la problemática.

De esta manera, la matriz se integra en una herramienta base para socializar y sustentar la discusión teórica en torno al fenómeno de estudio y así, avanzar con la construcción de conclusiones solidas en las siguientes fases de la investigación.

Tabla 2

Matriz bibliográfica

Referencia APA	Palabras claves	Objetivos	Marco teórico	VARIABLES o categorías	Resultados y conclusiones
Arango, J. D. (2021). Bienestar psicológico en habitantes de calle resocializados de la ciudad de Medellín. Psicoespacios, 13(22), 139–154.	Habitante de calle, bienestar psicológico, resocialización	Describir el bienestar psicológico en una muestra de habitantes de calle resocializados en Medellín y analizar los cambios en sus dimensiones de bienestar tras su proceso de resocialización.	El marco teórico se centra en el concepto de Bienestar Psicológico propuesto por Casullo (2002), este lo define como un constructo que abarca cinco dimensiones fundamentales: aceptación de sí mismo, autonomía, control de situaciones,	1) Confrontación con retos, necesidades y problemas que plantea la investigación a la educación profesional universitaria. 2) Propuesta de apoyo a la formación de estudiantes de primer semestre desde el marco del desarrollo de competencias investigativas, informacionales y lecto-escriturales.	Se demostró que los participantes han logrado transformar experiencias difíciles en aprendizajes significativos, desarrollando un sentido de propósito y motivación para ayudar a otras personas en una situación similar.

			vínculos psicosociales y proyectos de vida. Estas dimensiones permiten comprender las experiencias y procesos de resocializació n en personas que han sido habitantes de calle, destacando tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrentan en su camino		
--	--	--	--	--	--

			hacia la integración social. (p. 1)		
Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology . Qualitative Research in Psychology , 3(2), 77–101.	Análisis temático, Investigación cualitativa, psicología, métodos cualitativos, codificación	Presentar y justificar el análisis temático como un método flexible y útil para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de datos cualitativos en el campo de la psicología.	"El análisis temático es un método para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos. Organiza y describe mínimamente el conjunto de datos en detalle (rico). Sin embargo,	1) Familiarización con los datos: Leer y releer los datos para entender su contenido. 2) Búsqueda de temas: Agrupar los códigos en temas potenciales. 3) Revisión de temas: Verificar si los temas funcionan en relación con los datos codificados y el conjunto de datos completo.	En primer lugar, destaca la importancia de la contextualización, donde los participantes resaltaron cómo las condiciones específicas del entorno influyen en su capacidad para buscar y utilizar información efectivamente. Otro tema relevante fue la interacción entre conocimiento previo y aprendizaje activo,

			con frecuencia va más allá de esto e interpreta varios aspectos del tema de investigación." (Braun & Clarke, 2006, p. 79).	4) Definición y nombramiento de temas: Refinar los detalles de cada tema y generar nombres claros. 5) Producción del informe: Redactar la narrativa del análisis con ejemplos y argumentación.	evidenciando que la integración de experiencias personales con nuevas estrategias de búsqueda potencia el desarrollo de competencias informativas.
Corrigan, P. W., & Watson, A. C. (2002). Understanding the impact of stigma on people with	Estigma, enfermedad mental, estereotipos, prejuicio, discriminación, salud mental	Integrar la investigación sobre el estigma relacionado con la enfermedad mental, diferenciando entre estigma público (externo) y autoestima	El artículo se fundamenta en teorías de psicología social y sociología, especialmente en los modelos de estigma	1) Estigma público: Reacciones negativas de la sociedad hacia personas con enfermedades mentales, basadas en estereotipos y prejuicios. 2) Autoestima:	El artículo concluye que el estigma, tanto público como autoimpuesto, tiene un impacto negativo significativo en la vida de las personas con enfermedades mentales. Este impacto se

<p>mental illness. World Psychiatry, 1(1), 16–20.</p>		<p>(interno), y describir cómo ambos afectan la calidad de vida y las oportunidades de las personas con trastornos mentales.</p>	<p>propuestos por Erving Goffman y en la teoría del etiquetado. Además, integra investigaciónes previas sobre estereotipos, prejuicios y discriminación en el contexto de la salud mental.</p>	<p>Internalización de los estigmas sociales por parte de la persona afectada, lo que puede llevar a una disminución de la autoestima y la autoeficacia.</p> <p>3) Estereotipos: Creencias generalizadas y simplificadas sobre un grupo, como la idea de que las personas con enfermedades mentales son peligrosas o incompetentes.</p> <p>4) Prejuicio: Actitudes negativas hacia</p>	<p>manifiesta en la exclusión social, la discriminación en el empleo y la vivienda, la disminución de la autoestima y la autoeficacia, y la menor búsqueda de tratamiento.</p> <p>Además, se destaca la necesidad de intervenciones para reducir el estigma y promover la inclusión social de estas personas.</p>
---	--	--	--	---	---

				personas con enfermedades mentales, que pueden estar basadas en miedo, desconfianza o ignorancia.	
Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2019). Boletín técnico: Habitantes de calle en Medellín.	Habitantes antes de calle, censo sectorial, DANE, población vulnerable, atención publica	El boletín técnico tiene como propósito ofrecer información detallada sobre las características demográficas, condiciones de vida y factores asociados a la población en situación de calle, para servir	No hay marco teórico conceptual estructurado, el boletín se basa en lo siguiente: 1) El marco legal, especialmente la Ley 1641 de 2013, que establece lineamientos	1) Demográficas: sexo, edad, localidad (municipio) 2) Factores asociados: razones para la situación de calle (consumo de sustancias, problemas familiares) 3) Población y tasas: número total, porcentaje	Para Medellín y su área metropolitana: 1) Se censaron 3.788 habitantes de calle Scribd 2) Ello equivale a una tasa de alrededor de 95 habitantes por cada 100 000 habitantes Scribd 3) Complementariamen

		como base en la formulación de políticas públicas.	para la política pública hacia habitantes de calle. 2) Las experiencias de censos anteriores en Medellín 2009 y Bogotá 2017, que informaron el diseño metodológico .	respecto a la población general	te, se conocen datos como que el 37,7 % de censados mencionó el consumo de sustancias como causa principal, y el 28,7 % indicaron problemas familiares
Fernández, P., & Roca, D. (2019). Personas sin hogar y	Personas sin hogar, exclusion social, dignidad	Analizar desde la perspectiva bioética cómo la sociedad aborda (o falla en	Dignidad humana, justicia y equidad, autonomía, solidaridad.	1) Dignidad 2) Justicia distributiva 3) Vulnerabilidad 4)	1) Identificación de una carencia ética en la atención a personas sin hogar desde la perspectiva bioética.

<p>exclusión social: aproximación desde la Bioética. Revista de Bioética y Sociedad, 17(1), 35–50.</p>	<p>humana, justicia social, vulnerabilidad</p>	<p>abordar) la exclusión de las personas sin hogar, resaltando principios como la dignidad, la equidad y la justicia, así como proponer pautas éticas para mejorar su reconocimiento y atención.</p>	<p>Se puede complementar con la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos de la UNESCO, que enfatiza la dignidad, la igualdad y la no discriminación como valores bioéticos fundamentales</p>	<p>Reconocimiento social y ciudadano 5) Responsabilidad estatal y comunitaria</p>	<p>2) Propuesta de principios éticos (como justicia, dignidad, solidaridad) que deben regir las políticas y la intervención social. 3) Llamado a la reconexión del sujeto excluido con sus derechos fundamentales, trascendiendo la mera asistencia física para reconocer su condición como persona con agencia y dignidad.</p>
--	--	--	---	---	---

<p>Fun dación Visibles. (2016). Narrativas del rechazo: La voz de los habitantes de calle. Editorial Fundación Visibles.</p>	<p>Narra tivas, habitantes de calle, rechazo social, exclusión urbana, testimonio, fundación Visibles</p>	<p>Visibiliza r la experiencia de quienes viven en calles, articulando sus relatos para entender el rechazo social desde su propia voz y promover una mirada empática o transformadora.</p>	<p>Narrat ivas de vida y análisis del discurso (Whitchurch, 2014; Riessman, 2008). Teoría de la exclusión social o estigma (Goffman, 1963). Derechos humanos y enfoque de dignidad humana en contextos de precariedad.</p>	<p>1) Experiencias de rechazo (miradas, desplazamiento, violencia simbólica) 2) Estrategias de resistencia o supervivencia 3) Emociones centrales (miedo, indiferencia, esperanza) 4) Construcción de identidad en la calle 5) Sinergia entre invisibilidad y visibilidad</p>	<p>1) Apertura a la voz de la calle, revelando sus vivencias y la lógica del rechazo social. 2) Reconocimiento ético y humano de los narradores como sujetos con agencia y dignidad. 3) Generación de una crítica social frente a la invisibilidad y marginalidad, apelando a recalibrar políticas y actitudes ciudadanas.</p>
--	---	---	--	---	--

<p>Gallo, A. (2018). Excluidos por excelencia: Revisiones de un concepto para el caso de los habitantes de calle [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia].</p>	<p>Exclusión social, habitantes de calle, población sin hogar, concepto de exclusión, revisión teórica</p>	<p>Revisar críticamente el concepto de exclusión social, en especial cómo se aplica o construye en relación con las personas habitantes de calle, con el fin de proponer una definición más precisa, matizada o contextualizada que permita comprender mejor su condición social.</p>	<p>Recurre a autores sobre exclusión social (por ejemplo, Castel, Silver), teorías sobre marginación urbana, y pensamiento crítico sobre pobreza urbana. Incluye conceptos relativos a ciudadanía, dignidad y visibilidad política, apoyándose</p>	<p>1) Dimensiones de la exclusión (económica, simbólica, política) 2) Tipologías de población excluida (habitantes de calle, migrantes, etc.) 3) Factores estructurales (política pública, estigma social) 4) Propuestas conceptuales alternativas al paradigma dominante</p>	<p>1) Propuesta de una revisión conceptual del término “excluidos por excelencia” aplicado a habitantes de calle 2) Identificación de vacíos en cómo se ha entendido el fenómeno 3) Recomendación de criterios o dimensiones que permitan una intervención social más informada y empática</p>
---	--	---	--	---	--

			en referencias académicas latinoamericanas y clásicas del campo sociológico.		
Goffman, E. (1963). Estigma: Notes on the management of spoiled identity. Prentice-Hall.	El Estigma, identidad social, gestión de la identidad, desviación social, interacción social, normalidad y anormalidad	El objetivo principal de Goffman es analizar cómo las personas gestionan su identidad cuando poseen atributos que son socialmente descalificados. Busca comprender las estrategias que emplean los individuos para	Goffman introduce el concepto de "identidad arruinada" o "spoiled identity", refiriéndose a cómo ciertos atributos pueden descalificar a una persona en la sociedad. Identifica tres tipos de	1) Tipo de estigma: carácter físico, grupo. 2) Estrategias de manejo: ocultamiento, adaptación, confrontación. 3) Reacciones sociales: discriminación, aceptación, rechazo. 4) Impacto en la identidad: autoestima, autoimagen,	Goffman concluye que el estigma tiene un impacto profundo en la identidad de los individuos, llevándolos a desarrollar una "identidad arruinada". Las personas estigmatizadas emplean diversas estrategias para manejar su estigma, como el ocultamiento o la

		<p>manejar la percepción que los demás tienen de ellos y cómo estas estrategias afectan su interacción social y su sentido de identidad</p>	<p>estigma:</p> <p>-Estigma de carácter: atributos percibidos como defectos morales o psicológicos.</p> <p>-Estigma físico: anomalías físicas o deformidades.</p> <p>-Estigma de grupo: pertenencia a una raza, religión o nacionalidad estigmatizada</p>	<p>relaciones interpersonales.</p>	<p>adaptación, pero estas estrategias pueden generar tensiones internas y dificultades en las interacciones sociales. también, destaca la importancia del contexto social y cultural en la construcción y gestión del estigma.</p>
--	--	---	---	------------------------------------	--

			Además, introduce el concepto de "passing", que es la estrategia de ocultar o disimular el atributo estigmatizado para ser aceptado en la sociedad		
Gómez, L. A., & Restrepo, C. F. (2020). Características	Exclusión social extrema, características psicosociales de personas en	Analizar y describir las características psicosociales de las personas en situación de exclusión social extrema para	"La exclusión social se define como un proceso dinámico que implica la pérdida de	Características psicosociales, condiciones de vida, relaciones sociales, salud mental, recursos disponibles,	Se identifican patrones en las características psicosociales de las personas en exclusión social extrema, destacando la importancia de

psicosocial es de las personas en situación de exclusión social extrema. Revista de Psicología Social y Comunitari a, 15(2), 121–135.	situación de vulnerabilida d, integración social, bienestar psicosocial.	comprender mejor sus condiciones y necesidades.	derechos y oportunidade s, afectando la integración social y el bienestar psicológico de las personas" (p.122).	motivos de exclusión.	intervenciones integrales que aborden tanto aspectos sociales como psicológicos para mejorar su calidad de vida.
Hon neth, A. (1997). La lucha por el reconocimi ento: Por una	Reco nocimiento, conflictos sociales, teoría crítica, identidad, filosofía social	Fundame ntar cómo los conflictos sociales pueden comprenderse como luchas por el reconocimiento	Se apoya en la tradición de la Teoría Crítica de Frankfurt y en aportes de autores como	1)Reconoci miento en tres esferas: amor, derecho y solidaridad. 2)Experiencia de menosprecio o desprecio social.	Se muestra que los conflictos sociales no solo surgen por intereses materiales, sino por la búsqueda de reconocimiento. El reconocimiento

<p>gramática moral de los conflictos sociales.</p> <p>Editorial Crítica.</p>		<p>moral y social, mostrando que la identidad de los sujetos se constituye en interacciones de reconocimiento recíproco.</p>	<p>Hegel, Mead y Habermas.</p> <p>“La experiencia de menosprecio parece ser la motivación psíquica fundamental en la lucha por el reconocimiento, porque pone en riesgo la identidad del individuo en tanto sujeto de interacción social.”</p>	<p>3)Formación de identidad.</p> <p>4)Conflicto social como motor de cambio.</p>	<p>recíproco es condición para el desarrollo de la identidad individual.</p> <p>La teoría del reconocimiento permite reinterpretar las luchas sociales como procesos de emancipación.</p>
--	--	--	--	--	---

			(Honneth, 2009, p. 158).		
Jodet, D. (2007). Las representaciones sociales. Ediciones CICCUS.	<p>Exponer, analizar y sistematizar el desarrollo del concepto de representaciones sociales, psicología social, conocimiento cotidiano, cultura, construcción social de la realidad</p> <p>Repre</p>	<p>Exponer, analizar y sistematizar el desarrollo del concepto de representaciones sociales, mostrando su importancia en la comprensión de cómo los individuos y grupos construyen significados compartidos que guían sus prácticas, interacciones y percepciones del mundo social.</p>	<p>Se fundamenta en la tradición iniciada por Serge Moscovici (1961) y desarrollada en la psicología social europea. “Las representaciones sociales son una forma de conocimiento socialmente elaborada y compartida,</p>	<p>1)Conocimiento de sentido común</p> <p>2)Procesos de objetivación y anclaje</p> <p>3)Prácticas sociales</p> <p>4)Cultura y memoria colectiva</p>	<p>La obra consolida el concepto de representaciones sociales como una herramienta fundamental para la psicología social contemporánea, al demostrar cómo los grupos sociales elaboran conocimientos y significados compartidos que orientan la vida cotidiana. Los resultados más relevantes del texto muestran que las representaciones</p>

			<p>que tiene un objetivo práctico y concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social” (Jodelet, 2007, p. 53).</p>		<p>sociales funcionan como un puente entre el saber científico y el saber común, facilitando la comunicación social, la cohesión de los grupos y la construcción de identidades colectivas. Asimismo, se destaca que estos procesos simbólicos permiten comprender fenómenos como la discriminación, la exclusión, los prejuicios o las transformaciones culturales, otorgando a las</p>
--	--	--	--	--	--

					representaciones sociales un papel central en la interpretación de la realidad social.
López, M., & Calderón, S. (2020). Derecho a la memoria e identidades de la muerte en calle: Análisis desde los enfoques de derecho y la reducción de las	Memoria histórica, identidad colectiva, derechos humanos, justicia social, conflictos sociales	Analizar el papel del derecho a la memoria en la construcción y preservación de las identidades colectivas, considerando su relevancia en contextos de conflicto, violencia y violación de derechos humanos.	“La memoria se erige como un derecho fundamental para las comunidades que han sufrido violencias y exclusiones, al ser un recurso para la dignificación y la recuperación de sus	1)Derecho a la memoria 2)Identidad social y cultural 3)Justicia y reparación 4)Exclusión y reconocimiento	El artículo resalta que el derecho a la memoria no solo cumple una función reparadora para las víctimas de conflictos y violaciones de derechos humanos, sino que también fortalece la identidad colectiva y la cohesión social. Se concluye que recordar es un acto político y ético que permite resignificar

desigualdades. Revista Estudios Sociales, 38(2), 101–120.			identidades colectivas” (Prisma Social, 2022, p. 296).		experiencias de violencia, generar conciencia crítica y contribuir a procesos de justicia social y reparación simbólica. Asimismo, se plantea que la memoria debe ser reconocida como un derecho humano fundamental, indispensable para la reconstrucción del tejido social y la garantía de no repetición de hechos violentos.
Mar tínez, C., & González, A. (2017).	Exclu sión social, estigmatizaci ón,	Analizar cómo opera la exclusión social y el estigma	Psicol ogía social crítica, representacio	Exclusión, estigmatización, discursos sociales.	Se identificó que el estigma refuerza la exclusión, limitando

<p>Exclusión social y estigmatización de los habitantes de calle: análisis desde la psicología social crítica.</p> <p>Psicología &amp; Sociedad, 9(1), 22–37.</p>	<p>psicología social crítica</p>	<p>hacia los habitantes de calle desde una perspectiva de psicología social crítica.</p>	<p>nes sociales y exclusión.</p>		<p>posibilidades de reinserción social y generando barreras simbólicas.</p>
<p>Mar tínez, D., Zapata, N., &amp; Monsalve, J. (2020). Estigma y</p>	<p>Estigma, práctica profesional, drogas, habitantes de calle</p>	<p>Explorar cómo el estigma afecta las prácticas de los profesionales que trabajan con población</p>	<p>Psicología comunitaria, teorías del estigma.</p>	<p>Estigma, práctica profesional, consumo de drogas.</p>	<p>Se halló que los profesionales reproducen estigmas sociales, afectando la calidad de la atención y la</p>

<p>práctica profesional en la atención de habitantes de calle que usan drogas.</p> <p>Revista Colombiana de Psicología, 29(1), 65–83.</p>		<p>habitante de calle consumidora de drogas.</p>			<p>efectividad de la intervención.</p>
<p>Ministerio de Salud y Protección Social. Informe sobre la situación</p>	<p>Habitantes de calle, políticas públicas, situación social</p>	<p>Presentar la situación actual de las personas en situación de calle en Colombia, con estadísticas y</p>	<p>Determinantes sociales de la salud.</p>	<p>Pobreza, consumo, acceso a salud, exclusión.</p>	<p>Se reporta aumento de la población en calle y se resaltan falencias en políticas públicas de atención integral.</p>

de personas en situación de calle en Colombia.		políticas de atención.			
Mo scovici, S. (1961). La psychanaly se, son image et son public.	Repre sentaciones sociales, psicoanálisis, percepción social	Explicar cómo se construyen y difunden las representaciones sociales en torno al psicoanálisis.	Teoría de las representacio nes sociales.	Representa ciones sociales.	Propone el concepto central de “representaciones sociales” como marco explicativo.
Mo scovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público.	Repre sentaciones sociales, psicoanálisis, construcción social	Difundir en el ámbito hispano el planteamiento de representaciones sociales.	Teoría de representacio nes sociales.	Representa ciones sociales.	Fortalece el marco conceptual sobre cómo la sociedad construye imágenes sobre fenómenos colectivos.
Nar ración desde la	Exclu sión, salud mental,	Analizar las experiencias de exclusión	Psicol ogía comunitaria y	Exclusión social, salud mental.	Se evidencia que la exclusión genera afectaciones

calle. (2020). Experiencias de exclusión y salud mental en habitantes de calle. Universidad de los Andes.	habitantes de calle	social y su impacto en la salud mental de habitantes de calle.	teorías de exclusión social.		significativas en salud mental y en los procesos de dignificación.
OMS (2022). Salud mental y determinantes sociales.	Salud mental, determinante sociales	Presentar relación entre salud mental y factores sociales.	Determinantes sociales de la salud.	Salud mental, exclusión, pobreza.	Concluye que la exclusión social es uno de los principales riesgos para la salud mental.
Representaciones sociales asociadas	Habitabilidad en calle,	Explorar representaciones sociales relacionadas con	Teoría de representaciones sociales.	Representaciones sociales, habitabilidad.	Las representaciones se asocian a estigma,

<p>al fenómeno de habitabilidad en calle. (2018). Revista Colombiana de Psicología Social, 26(2), 145–160.</p>	<p>representaciones sociales</p>	<p>la habitabilidad en calle.</p>			<p>marginalidad y exclusión.</p>
<p>Restrepo, L., &amp; Cardona, F. (2022). Características psicossociales de personas en</p>	<p>Exclusión extrema, característica psicossociales</p>	<p>Identificar características psicossociales de población en exclusión extrema.</p>	<p>Psicología comunitaria, exclusión social.</p>	<p>Exclusión, vínculos sociales, acceso a servicios.</p>	<p>Se encontró alto nivel de vulnerabilidad, deterioro de vínculos familiares y sociales.</p>

<p>situación de exclusión extrema en Medellín. Revista de Intervención Psicosocial y Comunitaria, 14(1), 77–94.</p>					
<p>Suárez, L., Martínez, R., &amp; Osorio, J. (2019). Trayectorias de vida asociadas a la</p>	<p>Habitabilidad, consumo de sustancias, salud mental</p>	<p>Analizar trayectorias de vida de personas en habitabilidad de calle y consumo de sustancias.</p>	<p>Salud mental comunitaria, teorías de trayectorias de vida.</p>	<p>Trayectorias, consumo, salud mental.</p>	<p>Se evidencian trayectorias marcadas por rupturas familiares, consumo y exclusión social.</p>

<p>habitabilidad en calle y el consumo de SPA. Revista Ciencias Sociales y Salud Pública, 7(3), 110–127.</p>					
<p>Ta mayo, W., &amp; Navarro, O. (2009). Representación social del habitante en situación de calle.</p>	<p>Repre sentación social, habitante de calle</p>	<p>Analizar la representación social de los habitantes de calle en Medellín.</p>	<p>Teoría de representaciones sociales.</p>	<p>Representa ciones sociales.</p>	<p>Concluye que la sociedad asocia al habitante de calle con peligrosidad y marginalidad.</p>

Revista Psicología UdeA, 1(1), 8–30.					
UN IMINUTO. (2019). Problemáti cas sociales y estrategias de intervención en población habitante de calle.	Probl emáticas sociales, intervención, calle	Presentar problemáticas sociales y estrategias de intervención.	Psicol ogía social comunitaria.	Problemáti cas, estrategias de intervención.	Propone estrategias de intervención psicosocial y comunitaria.
Wil liams, K. D. (2007). Ostracism: The kiss of social	Ostra cismo, exclusión social, psicología social	Revisar la literatura sobre ostracismo y sus efectos.	Psicol ogía social del ostracismo.	Exclusión, ostracismo.	El ostracismo se presenta como una forma de muerte social con efectos graves en la salud mental.

death. Social and Personality Psychology Compass, 1(1), 236– 247.					
Za mbrano, N., & Pérez, M. (2021). El estigma social en personas sin hogar: una mirada desde la psicología comunitari a. Revista Psicología para	Estig ma social, sin hogar, psicología comunitaria	Analizar el estigma social hacia personas sin hogar desde la psicología comunitaria.	Psicol ogía comunitaria y teorías del estigma.	Estigma, exclusión.	El estigma perpetúa exclusión y vulneración de derechos.

Todos, 19(3), 35– 50.					
Zapata, N., & Monsalve, J. (2021). Estigma hacia habitantes de calle, consumo de drogas y género. Universidad de Antioquia.	Estigma, género, drogas, habitantes de calle	Analizar el estigma hacia habitantes de calle en relación con género y consumo.	Psicología social crítica, estigma y género.	Estigma, género, consumo.	Se evidencia doble discriminación hacia mujeres habitantes de calle consumidoras.

### Discusión

El presente apartado tiene como propósito discutir los resultados obtenidos en la investigación a la luz de los referentes teóricos y empíricos revisados, con el fin de dar respuesta a la pregunta problema: ¿Cuáles son las representaciones sobre la exclusión social en la población en situación de calle? Esta revisión permitió caracterizar y clasificar las principales

representaciones sociales que se configuran en torno a la exclusión, especialmente en personas en situación de calle en Medellín, durante el periodo comprendido entre los años 2015 y 2025.

Los hallazgos reflejan que las representaciones sociales teorizadas por Moscovici (1961) y Jodelet (2007) ocupan un lugar central en la comprensión de los estigmas y prejuicios hacia esta población. Estas representaciones sociales no solo representan percepciones colectivas, sino que también funcionan como mecanismos que legitiman y reproducen el ejercicio de la exclusión, aportando a la invisibilidad de las personas en situación de calle y naturalizando la desigualdad social. En este sentido, las representaciones actúan como una forma de conocimiento socialmente construido que permite a la sociedad justificar el distanciamiento y la deshumanización de ciertos grupos (Moscovici, 1961; Jodelet, 2007).

La exclusión social, más allá de una carencia material, se manifiesta como un proceso simbólico, relacional e identitario, en el cual los sujetos son despojados de reconocimiento, valor y dignidad (Honneth, 1997; Butler, 2009). Este enfoque coincide con lo planteado por Castel (1995) y Silver (2010), quienes argumentan que la exclusión no debe comprenderse solo como una ausencia de recursos económicos o laborales, sino como un proceso multidimensional que implica rupturas en las redes sociales, pérdida de estatus y deterioro de la identidad. Desde esta perspectiva, la exclusión se configura como una forma de dominación que opera tanto a nivel estructural como simbólico, reforzada por representaciones sociales que asocian la vida en la calle con la desviación, la peligrosidad o la falta moral (Goffman, 1963; Bourdieu, 1991).

El scoping review realizado permitió evidenciar que las representaciones sociales no solo reflejan la visión que la sociedad tiene de las personas en situación de calle, sino también las formas en que estas se perciben a sí mismas, moldeando sus procesos de identidad, autoestima y sentido de pertenencia. En este sentido, la exclusión social se convierte en una violencia

simbólica (Bourdieu, 1991) que se manifiesta en la negación del reconocimiento, generando una “muerte social” que afecta profundamente la salud mental y el bienestar psicológico (Honneth, 1997).

De acuerdo con Williams (2007), el ostracismo —entendido como la exclusión sostenida del reconocimiento social— tiene consecuencias devastadoras en la estructura emocional y psicológica del individuo, pues implica no solo la marginación física sino también la negación del valor humano. Este fenómeno puede ser interpretado como una forma de trauma social, en tanto las personas en situación de calle experimentan reiteradamente el rechazo, la discriminación y la indiferencia por parte de la sociedad. Dicho sufrimiento psicosocial produce lo que se ha denominado una “herida identitaria”, marcada por sentimientos de vergüenza, desesperanza, tristeza y desarraigo.

Asimismo, se evidenció un vacío en la literatura con respecto a las investigaciones que incorporen la voz y la experiencia de las propias personas en situación de calle. La mayoría de los estudios revisados tienden a describir a esta población desde perspectivas externas o institucionales, lo que perpetúa su invisibilidad epistemológica (Arango, 2021). Esta falta de reconocimiento investigativo refuerza la desigualdad simbólica y la deslegitimación de sus saberes y narrativas. En términos de Honneth (1997), esta ausencia de reconocimiento constituye una forma de desprecio moral que contribuye al sufrimiento y a la perpetuación de relaciones sociales asimétricas.

Desde la Psicología Social, la noción de representaciones sociales permite comprender cómo se construyen y circulan los significados colectivos que dan forma a la exclusión. Estas representaciones, al interior del imaginario social, justifican la marginalidad y la estigmatización, generando un consenso simbólico que separa a los “incluidos” de los “excluidos” (Tamayo &

Navarro, 2009). De este modo, la exclusión no solo se mantiene por estructuras económicas, sino por los sistemas de creencias y valores que determinan quién es digno de reconocimiento y quién no.

Los resultados del scoping review confirman que las representaciones sociales son el núcleo psicosocial que articula las dimensiones cognitivas, afectivas y simbólicas del fenómeno. Los estudios revisados (Gómez & Restrepo, 2020; Gallo, 2018) evidencian que las representaciones sociales negativas hacia la población en situación de calle asociadas con la vagancia, la peligrosidad o la inutilidad se interiorizan en los propios sujetos, quienes muchas veces reproducen estos estigmas, afectando su autopercepción y su sentido de agencia. Esta interiorización del estigma es lo que Goffman (1963) denominó “identidad deteriorada”, un proceso en el que los individuos asumen los significados negativos que otros proyectan sobre ellos.

A la par, se observa que la falta de reconocimiento institucional y comunitario agrava las condiciones de vulnerabilidad psicológica. Las políticas públicas, en su mayoría, han abordado la problemática desde un enfoque asistencialista y fragmentado, concentrándose en la atención temporal o el control del espacio público, sin contemplar las dimensiones emocionales, simbólicas y relacionales de la exclusión (Arango, 2021). Esta orientación limita la posibilidad de generar transformaciones reales en la vida de las personas y mantiene la exclusión como un fenómeno estructural y sostenido.

De acuerdo con la evidencia analizada, se requiere un enfoque integral e intersectorial que articule vivienda, salud mental, educación y acompañamiento psicosocial, reconociendo la dignidad y la agencia de los sujetos. Las políticas e intervenciones deben orientarse hacia el reconocimiento intersubjetivo, entendido como el proceso mediante el cual las personas

recuperan su valor social y simbólico a través de la validación de su identidad y su participación en la comunidad (Honneth, 1997; Sen, 2000).

No obstante, la discusión también resalta el papel de la resiliencia y la resistencia como estrategias de afrontamiento frente a la exclusión. Algunos estudios (Gallo, 2018) muestran que, pese a la marginalización, muchas personas en situación de calle desarrollan lazos solidarios, redes de apoyo y prácticas de cuidado colectivo que les permiten reconstruir sus identidades desde el sentido de comunidad y pertenencia. Estas formas de resistencia simbólica revelan que las representaciones sociales no solo operan como mecanismos de dominación, sino que también pueden transformarse en herramientas de resignificación cuando las personas reconfiguran su propio relato y disputan las narrativas que las excluyen.

De este modo, la resignificación de las representaciones sociales se plantea como un paso fundamental hacia la inclusión y la justicia social. Transformar el modo en que la sociedad percibe a las personas en situación de calle —pasando de la compasión asistencialista al reconocimiento de su humanidad y sus derechos— es una tarea central de la Psicología Social contemporánea. Este proceso requiere abrir espacios de diálogo, escucha y construcción que permitan elaborar nuevas formas de relación y pertenencia.

En síntesis, la investigación confirma que el análisis de las Representaciones Sociales de la exclusión es crucial para comprender la situación de calle. La exclusión se configura como una desposesión humana (Sen, 2000) que se expresa tanto en la dimensión material como en la simbólica, siendo las RS negativas y la violencia simbólica los factores psicosociales determinantes que perpetúan el ciclo de marginación. Por tanto, la principal contribución del scoping review radica en evidenciar la necesidad de políticas públicas sostenidas, éticas y

transformadoras, que superen el asistencialismo y se orienten hacia la dignificación del sujeto, promoviendo procesos de reconocimiento, autonomía y participación social.

En conclusión, las representaciones sociales sobre la exclusión deben ser abordadas desde una perspectiva crítica y humanizaste, que reconozca la subjetividad y la experiencia de quienes habitan la calle. Solo así será posible transitar hacia una sociedad que no solo tolere, sino que reconozca y valore la diversidad humana, transformando los discursos, las prácticas y las estructuras que hoy sostienen la exclusión.

## Conclusiones

La exclusión social de las personas en situación de calle constituye un fenómeno complejo de carácter estructural, relacional y simbólico que trasciende la mera carencia material. Este proceso, construido históricamente, se manifiesta de manera multidimensional al integrar factores económicos, políticos, culturales y psicológicos. En consecuencia, produce una forma de desposesión humana que implica la pérdida del reconocimiento, la pertenencia y la posibilidad de ejercer plenamente los derechos ciudadanos.

La situación de calle se comprende como el resultado de un proceso acumulativo y dinámico, impulsado tanto por causas estructurales como el desempleo y la desigualdad como por factores simbólicos asociados a las representaciones sociales, los cuales se retroalimentan entre sí. Estas representaciones, entendidas como expresiones de violencia simbólica, contribuyen a normalizar la distancia y la diferenciación entre quienes están incluidos y quienes son excluidos. De este modo, legitiman la desigualdad, naturalizan la marginalidad y perpetúan estereotipos que asocian a esta población con la delincuencia o la amenaza social. Este proceso genera una profunda desposesión subjetiva marcada por el desprecio, la indiferencia y la negación de su valor como sujetos sociales.

En el ámbito psicológico, la exclusión prolongada se traduce en experiencias de humillación, vergüenza, desconfianza y pérdida del sentido de identidad, configurando lo que se denomina una “herida identitaria”. No obstante, también emergen formas de resiliencia y resistencia reflejadas en la solidaridad entre pares, la búsqueda de sentido a través de la espiritualidad y la creación de micro comunidades que posibilitan resignificar la experiencia vital.

Finalmente, la investigación identifica una brecha en la producción académica existente, la cual tiende a centrarse en enfoques asistenciales o institucionales, dejando de lado la voz y la

vivencia directa de las personas en situación de calle. Ante ello, se plantea la necesidad de un cambio ético en la manera de relacionarse con esta población, promoviendo políticas y prácticas psicosociales que reconozcan su subjetividad, dignidad y capacidad de participación. En esta línea, se propone que la psicología social asuma un papel activo en la reconstrucción del lazo social y en la promoción de una cultura basada en el reconocimiento y la transformación humana.

## Referencias

Arango, J. D. (2021). Bienestar psicológico en habitantes de calle resocializados de la ciudad de Medellín. *Psicoespacios*, 13(22), 139–154.

Baumeister, R. F., & Leary, M. R. (1995). The need to belong: Desire for interpersonal attachments as a fundamental human motivation. *Psychological Bulletin*, 117(3), 497–529.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Comisión Europea. (2004). La lucha contra la pobreza y la exclusión social: Una nueva estrategia comunitaria. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

Corrigan, P. W., & Watson, A. C. (2002). Understanding the impact of stigma on people with mental illness. *World Psychiatry*, 1(1), 16–20.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2019). Boletín técnico: Habitantes de calle en Medellín. <https://www.dane.gov.co>

Fernández, P., & Roca, D. (2019). Personas sin hogar y exclusión social: aproximación desde la Bioética. *Revista de Bioética y Sociedad*, 17(1), 35–50.

Fundación Visibles. (2016). Narrativas del rechazo: La voz de los habitantes de calle. Editorial Fundación Visibles.

Galeano, J. (2018). Investigación documental: estrategia no reactiva. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Gallo, A. (2018). Excluidos por excelencia: Revisiones de un concepto para el caso de los habitantes de calle [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia].

- Goffman, E. (1963). *Stigma: Notes on the management of spoiled identity*. Prentice-Hall.
- Gómez, L. A., & Restrepo, C. F. (2020). Características psicosociales de las personas en situación de exclusión social extrema. *Revista de Psicología Social y Comunitaria*, 15(2), 121–135.
- Honneth, A. (1997). *La lucha por el reconocimiento: Por una gramática moral de los conflictos sociales*. Editorial Crítica.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. *Psicología Social*, 1, 469–494.
- Jodelet, D. (2007). *Las representaciones sociales*. Ediciones CICCUS.
- Ley 1090 de 2006. (2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. *Diario Oficial* 46.368.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=20768>
- López, M., & Calderón, S. (2020). Derecho a la memoria e identidades de la muerte en calle: Análisis desde los enfoques de derecho y la reducción de las desigualdades. *Revista Estudios Sociales*, 38(2), 101–120.
- Martínez, C., & González, A. (2017). Exclusión social y estigmatización de los habitantes de calle: análisis desde la psicología social crítica. *Psicología & Sociedad*, 9(1), 22–37.
- Martínez, D., Zapata, N., & Monsalve, J. (2020). Estigma y práctica profesional en la atención de habitantes de calle que usan drogas. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 65–83.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Informe sobre la situación de personas en situación de calle en Colombia. <https://www.minsalud.gov.co>
- Moscovici, S. (1961). *La psychanalyse, son image et son public*. Presses Universitaires de France.

Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Huemul.

Narración desde la calle. (2020). Experiencias de exclusión y salud mental en habitantes de calle. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales.

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2022). Salud mental y determinantes sociales.

<https://www.who.int>

Peters, M. D. J., Godfrey, C. M., McInerney, P., Baldini Soares, C., Khalil, H., & Parker, D. (2020). Chapter 11: Scoping reviews (2020 version). In E. Aromataris & Z. Munn (Eds.), *JBI Manual for Evidence Synthesis*. JBI.

Representaciones sociales asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle. (2018). *Revista Colombiana de Psicología Social*, 26(2), 145–160.

Restrepo, L., & Cardona, F. (2022). Características psicosociales de personas en situación de exclusión extrema en Medellín. *Revista de Intervención Psicosocial y Comunitaria*, 14(1), 77–94.

Suárez, L., Martínez, R., & Osorio, J. (2019). Trayectorias de vida asociadas a la habitabilidad en calle y el consumo de sustancias psicoactivas desde la salud mental. *Revista Ciencias Sociales y Salud Pública*, 7(3), 110–127.

Tamayo, W., & Navarro, O. (2009). Representación social del habitante en situación de calle. *Revista Psicología de la Universidad de Antioquia*, 1(1), 8–30.

Uniminuto. (2019). Problemáticas sociales y estrategias de intervención en población habitante de calle. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Williams, K. D. (2007). Ostracism: The kiss of social death. *Social and Personality Psychology Compass*, 1(1), 236–247.

Zambrano, N., & Pérez, M. (2021). El estigma social en personas sin hogar: una mirada desde la psicología comunitaria. *Revista Psicología para Todos*, 19(3), 35–50.

Zapata, N., & Monsalve, J. (2021). Estigma hacia habitantes de calle, consumo de drogas y género. Consecuencias en derechos humanos y salud pública. Universidad de Antioquia.