

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio



Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Juan David Romero Herrera

Diana Mary Mesa Díaz

Luis Alfredo Pérez Martín

Milena Yasbey León Pérez

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Maestría en gerencia de la innovación de proyectos

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. Jorge Alexander Mora Forero

Mayo de 2024

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El
Carmen en Villavicencio

Juan David Romero Herrera

Diana Mary Mesa Díaz

Luis Alfredo Pérez Martín

Milena Yasbey León Pérez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Gerencia de la
Innovación en Proyectos

Asesor

Dr. Jorge Alexander Mora Forero

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Maestría en gerencia de la innovación de proyectos,

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Mayo de 2024

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Dedicatoria

Esta investigación se la dedicamos a nuestro pilar de vida: La Familia
A ustedes dedicamos este arduo trabajo porque en su desarrollo y construcción, el apoyo que nos
brindaron fue muy significativo, tanto así, que nos impulsó a no desfallecer y alcanzar un logro
más en nuestra vida profesional.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por la sabiduría y el conocimiento; a nuestras familias por el apoyo incondicional y el impulso a continuar en la realización de esta investigación hasta su culminación. A nuestros docentes y tutor, muchas gracias por el apoyo y acompañamiento.

¡Gracias!

Tabla de contenido

Lista de tablas	6
Lista de gráficas	7
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Planteamiento del problema	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.1.1 Problema concreto.....	19
1.2 Pregunta de investigación.....	21
1.3 Objetivos de investigación	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos.....	21
1.4 Justificación de la Investigación	22
2. Revisión literaria	24
2.1 Estado del arte	24
2.1 Marco teórico	33
2.1.1 Turismo: afectación del ambiente	33
2.2.2 Ecoturismo en pro de la conservación.....	36
2.2.3 Infraestructura turística	39
3. Metodología	43
3.1 Enfoque y alcance de la investigación	43
3.2 Definición de la población	43
3.3 Cálculo y selección de la muestra	44
3.4 Criterios de inclusión y Exclusión	46
3.5 Descripción de los procedimientos e instrumentos aplicados.....	46
3.6 Instrumentos de recolección de información	47
4. Análisis de resultados.....	56
4.1 Resultado primer objetivo	56
4.2 Resultados segundo objetivo.....	77
4.3 Resultados tercer objetivo	96
Conclusiones	109
Referencias bibliográficas	113

Lista de tablas

Tabla 1 Determinación de la muestra finita.....	45
Tabla 2 Determinación de la muestra infinita	46
Tabla 3 Instrumento A	48
Tabla 4 Instrumento B	52
Tabla 5 Cronograma provisional	106
Tabla 6 Inversión aproximada	107
Tabla 7 Componente para tener en cuenta.....	108

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Lista de gráficas

Gráfica 1 Formula para establecer N° de participantes instrumento A	45
Gráfica 2 Formula para calcular N° de participantes instrumento B	45
Gráfica 3 Estado civil	57
Gráfica 4 Edad.....	58
Gráfica 5 Nivel educativo	59
Gráfica 6 N° de hijos	59
Gráfica 7 Ocupación principal	60
Gráfica 8 Fuente principal de ingresos.....	61
Gráfica 9 Rango de ingresos	62
Gráfica 10 Ofrecimiento de servicios turísticos en la Vereda el Carmen.....	63
Gráfica 11 Tipo de servicio turístico prestado.....	64
Gráfica 12 Tiempo de prestación de servicios turísticos.....	65
Gráfica 13 Suficiencia de los servicios turísticos prestados en la Vereda El Carmen.....	66
Gráfica 14 Principales desafíos de la oferta de servicios turísticos en la Vereda El Carmen	67
Gráfica 15 Capacitación en turismo o ecoturismo	68
Gráfica 16 Principales atractivos ecoturísticos de la Vereda El Carmen	69
Gráfica 17 Participación en reunión o taller sobre ecoturismo	70
Gráfica 18 Acciones para mejorar el medio ambiente en la Vereda El Carmen	70
Gráfica 19 Participación en la elaboración de un Plan de Desarrollo Ecoturístico en la Vereda el Carmen	71
Gráfica 20 Colaboración con alguna organización para promover el ecoturismo en la Vereda El Carmen	72

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio	
Gráfica 21 Entidad u organización con la que ha colaborado para promover el ecoturismo en la Vereda el Carmen	73
Gráfica 22 Compromiso de la comunidad del sector en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen	74
Gráfica 23 Medidas que se consideran podrían mejorar el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen	75
Gráfica 24 Satisfacción sobre los resultados que se han obtenido hasta ahora en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen	76
Gráfica 25 Probabilidad de que los encuestados sigan participando en actividades para el desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen	77
Grafica 26 Estado civil.....	78
Gráfica 27 Edad.....	79
Gráfica 28 Número de hijos	80
Gráfica 29 Ocupación principal	80
Gráfica 30 Rango de ingresos económicos	81
Gráfica 31 Conocimiento sobre el concepto de ecoturismo.....	82
Gráfica 32 Preferencia sobre la planificación de ecoturismo.....	83
Gráfica 33 Tipo de hospedaje para realizar ecoturismo	84
Gráfica 34 Actividades de ecoturismo de mayor interés.....	84
Gráfica 35 Pago que se estaría dispuesto a pagar por persona por un día en actividades de ecoturismo	85
Gráfica 36 Servicios ecoturísticos de mayor interés	86
Gráfica 37 Satisfacción de la infraestructura actual de la Vereda el Carmen.....	87

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 38 Aspectos que en materia de infraestructura de la Vereda el Carmen se necesitan mejorar	88
Gráfica 39 Facilidad para acceder a la Vereda el Carmen.....	89
Gráfica 40 Satisfacción de la calidad del agua potable en la Vereda el Carmen.....	90
Gráfica 41 Satisfacción de la calidad del servicio de energía eléctrica en la Vereda el Carmen ...	90
Gráfica 42 Satisfacción de la gestión de residuos sólidos en la Vereda el Carmen	91
Gráfica 43 Época del año en la que se agudizan los problemas de infraestructura en la Vereda el Carmen	92
Gráfica 44 Afectación por la falta de infraestructura adecuada en el desarrollo de la Vereda el Carmen	93
Gráfica 45 Medidas que se deberían tomar para mejorar la infraestructura de la Vereda el Carmen	94
Gráfica 46 Ubicación geográfica Vereda El Carmen	99
Gráfica 47 Render	100

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Resumen

En esta investigación se analizó el papel que tiene la infraestructura en el impulso del ecoturismo en la comunidad de la Vereda El Carmen, Villavicencio. Se identifica que el desarrollo ecoturístico de la región se ve obstaculizado por factores como la infraestructura turística deficiente, la capacidad de carga turística limitada, la gestión ambiental inadecuada y la promoción turística insuficiente. El objetivo general consistió en proponer una infraestructura ecoturística sostenible para la Vereda El Carmen, considerando las necesidades de la comunidad, el impacto en el desarrollo local y la conservación del medio ambiente. Para tal efecto, se desarrolló una metodología basada en un enfoque descriptivo, utilizando análisis documental y encuestas para recopilar información. El marco teórico se fundamenta en conceptos de ecoturismo, infraestructura turística y turismo, enfatizando la conservación ambiental, el desarrollo sostenible y la participación comunitaria en iniciativas turísticas. Los resultados destacan la importancia de la infraestructura turística adecuada, la gestión ambiental responsable y la promoción efectiva para un ecoturismo exitoso en la región. Además de la necesidad de una infraestructura ecoturística integral y sostenible para impulsar el desarrollo económico y social de la Vereda El Carmen, promoviendo la conservación ambiental y el bienestar de la comunidad local.

Palabras clave. Infraestructura turística, turismo, ecoturismo, sostenibilidad

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Abstract

This research analyzes the role of infrastructure in promoting ecotourism in the community of Vereda El Carmen, Villavicencio, Colombia. It identifies that the region's ecotourism development is hindered by factors such as deficient tourism infrastructure, limited tourist carrying capacity, inadequate environmental management, and insufficient tourism promotion. The general objective was to propose sustainable ecotourism infrastructure for Vereda El Carmen, considering the needs of the community, the impact on local development, and environmental conservation. To this end, a methodology based on a descriptive approach was developed, using documentary analysis and surveys to collect information. The theoretical framework is based on concepts of ecotourism, tourism infrastructure, and tourism, emphasizing environmental conservation, sustainable development, and community participation in tourism initiatives. The results highlight the importance of adequate tourism infrastructure, responsible environmental management, and effective promotion for successful ecotourism in the region. In addition to the need for comprehensive and sustainable ecotourism infrastructure to boost the economic and social development of Vereda El Carmen, promoting environmental conservation and the well-being of the local community.

Key words. Tourism infrastructure, tourism, ecotourism, sustainability.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Introducción

En un contexto global marcado por una creciente conciencia ambiental y la búsqueda de alternativas de desarrollo sostenible, el ecoturismo surge como una oportunidad viable para conservar el medio ambiente, respetar la cultura de las comunidades y beneficiarlas económicamente. En este sentido, la propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio se perfila como un estudio integral que busca traer a colación los retos y oportunidades que presenta el turismo en esta región de Colombia.

La infraestructura tiene un rol crucial en el progreso y la promoción del ecoturismo, ya que proporciona las bases necesarias para garantizar experiencias turísticas satisfactorias, sostenibles y en armonía con el entorno natural y cultural. Es así, como la infraestructura de transporte, como carreteras, senderos y puentes, resulta ser fundamental para facilitar el acceso a áreas naturales protegidas y sitios de interés ecoturístico. Una buena conectividad contribuye a aumentar la afluencia de visitantes, promover la distribución equitativa de los beneficios del turismo y reducir la presión sobre áreas sensibles.

De igual manera, la infraestructura de servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, saneamiento y telecomunicaciones es esencial para garantizar la comodidad y seguridad de los turistas, así como para mejorar la calidad de vida de las comunidades locales. Estos servicios son fundamentales para el funcionamiento adecuado de establecimientos turísticos y la satisfacción de las necesidades de los visitantes. La infraestructura de alojamiento y restauración en destinos ecoturísticos debe estar diseñada de manera sostenible, integrándose armoniosamente con el entorno natural y cultural. La oferta de hospedaje y gastronomía de calidad contribuye a enriquecer la experiencia del turista, promover la conservación de la biodiversidad y generar oportunidades económicas para la comunidad local.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Sumado a lo anterior, la infraestructura de un sitio turístico debe estar acompañada de paneles informativos y senderos temáticos, los cuales desempeñan un rol importante en la sensibilización ambiental y en la impartición de conocimientos ecosistémicos a los turistas. Estos recursos facilitan la interpretación del entorno natural, promueven la valorización de la cultura local y fomentan prácticas turísticas responsables. En el contexto ambiental, la infraestructura tiene injerencia, por ejemplo, en lo relacionado al tratamiento que se le debe dar a las aguas residuales, a los desechos sólidos y a la señalización ambiental, lo cual es crucial para merminar las consecuencias negativas del turismo en el medio ambiente. Una adecuada planificación y mantenimiento de estas infraestructuras contribuye a preservar la integridad de los ecosistemas y prevenir que el ecoturismo sea sostenible a largo plazo.

La infraestructura en el contexto del ecoturismo no solo se refiere a la construcción de edificaciones y vías de acceso, sino que abarca otros aspectos que son fundamentales para desarrollar de forma sostenible los destinos turísticos. Una infraestructura adecuada y bien planificada es clave para promover un turismo responsable, lo cual proporciona beneficios de índole económico en las localidades, además de contribuir en la conservación de los recursos naturales y culturales propios de cada región.

De acuerdo con lo anterior, esta investigación se enmarca en la necesidad de analizar y proponer soluciones para potenciar los diferentes territorios en el mercado del turismo sostenible. Mediante la metodología descriptiva se realizó un análisis documental y se aplicó dos encuestas dirigidas a los habitantes de la Vereda, a los visitantes y turistas, lo que permitió recopilar datos sobre el estado actual de la infraestructura turística, la participación comunitaria y las acciones emprendidas para promover el ecoturismo en la región.

El marco teórico que sustenta esta investigación se fundamenta en conceptos clave de desarrollo sostenible, infraestructura turística, conservación del ambiente y participación

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

comunitaria. La importancia de integrar estos elementos en la planificación y gestión de esta Vereda como destino turístico, con el fin de garantizar un turismo responsable que contribuya al bienestar de la comunidad local y al cuidado del entorno natural. El objetivo principal de esta investigación consistió en diseñar una propuesta de infraestructura turística para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta. Bajo esta consigna se pretende promover la conservación de la biodiversidad, la protección de los recursos naturales, y la transformación en términos de infraestructura.

La investigación está conformada por cuatro capítulos, en el primer capítulo se realiza una revisión documental sobre el problema a investigar, describiendo la problemática, formulando la pregunta de investigación, se plantearon los objetivos y se justificó la realización de este estudio. En el segundo capítulo se realizó una revisión literaria en la que se acudió a fuentes académicas para desarrollar el estado del arte y el marco teórico, el cual se centró en tres variables puntuales: infraestructura turística, turismo tradicional o convencional y el ecoturismo. En el tercer capítulo se desarrolló la metodología, la cual se efectuó bajo el enfoque descriptivo, utilizando como herramienta de recolección de información, tanto investigaciones de índole académico, como encuestas aplicadas a personas de interés para la investigación. En este capítulo se expone entre otros, el enfoque, el alcance, la selección de la muestra, los criterios de inclusión y exclusión y los instrumentos de recolección de información que se aplicaron.

En el cuarto capítulo se procedió a exponer los resultados de los instrumentos aplicados, los cuales fueron tabulados y analizados con la finalidad de porcentuar las respuestas emitidas de los participantes frente a cada una de las variables y preguntas formuladas. En este capítulo de igual manera se expone la propuesta de intervención, en donde se propone una infraestructura que los investigadores consideran es apta para contribuir al progreso socioeconómico y ambiental de la Vereda.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La falta de una buena infraestructura incide de manera directa sobre actividades económicas puntuales como lo es el turismo. Se parte de que la infraestructura turística es crucial para el desarrollo socioeconómico de un país, por lo tanto, el invertir recursos, así como el intervenir los sitios de interés, implica el mejoramiento de los lugares turísticos con el objetivo de hacer agradable la estadía de los visitantes. Estas acciones buscan mejorar tanto los aspectos físicos como culturales de los atractivos turísticos para integrarlos en productos turísticos atractivos y funcionales (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023).

Para que el turismo prospere, es fundamental contar con una infraestructura sólida que facilite el acceso y la movilidad de los visitantes. Esta infraestructura debe incluir aeropuertos, carreteras, transporte público, alojamiento y servicios turísticos diversos. Al diversificar la oferta, se atrae una amplia gama de turistas con intereses variados que conlleva a que los locales diversifiquen sus productos y servicios, fomentando el desarrollo económico de las regiones (Moreno, 2021).

El turismo en Colombia desde hace algunos años se ha forjado como una actividad económica relevante, tanto así que ha empezado a ser considerado como un motor fundamental de la economía nacional. Por lo mismo, es inminente analizar los retos y oportunidades más significativas del sector, de esta manera se evidencian las necesidades, entre ellas, la de fortalecer la infraestructura turística con la finalidad de impulsar el turismo sostenible, diversificar las opciones para quienes a visitan la vereda y elevar la calidad de los servicios (López, 2018).

La inversión en infraestructura turística se considera un eje principal para el desarrollo sostenible en Colombia, esta inversión es crucial para diversificar los destinos turísticos sobreponiendo este tipo de actividad por encima de la tradicional (El Tiempo, 2018). Autores como Garavito y Ochoa (2018), resaltan que la desorganización fiscal y la falta de estrategias financieras

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

inadecuadas han llevado a que algunos atractivos turísticos se encuentren en condiciones precarias que se manifiestan en pobreza y en la falta de infraestructura.

Este tipo de inversión no solo impulsa el crecimiento económico, sino que también contribuye a la consecución de los ODS puntualmente en áreas como trabajo formal, mejoramiento de la economía local, industria e innovación, y ciudades sostenibles. Es importante destacar que esta inversión no solo beneficia al sector turístico, además, incide en aspectos como la sostenibilidad territorial y el desarrollo social en general (Lagos y Morales, 2021).

Ahora bien, en cuanto al tema ambiental, es una realidad que la humanidad es el actor que más incide en la crisis ambiental global, en razón a una mentalidad antropocentrista arraigada en la priorización del crecimiento económico por encima de la preservación del entorno natural. Esta perspectiva, arraigada durante muchos años, se manifiesta en una serie de problemáticas en el contexto ambiental como lo es el cambio climático y la crisis energética, con repercusiones significativas en los ámbitos financiero, económico y en la calidad de vida de todas las especies (Ordoñez, Mendoza y Ordoñez, 2021).

Partiendo de que en la última década la interacción con la naturaleza se ha transformado positivamente, esto ha influido en el auge del ecoturismo o turismo de naturaleza, esta tendencia, sin lugar a duda genera beneficios económicos tanto a corto como a largo plazo, permitiendo el surgimiento de un sinnúmero de oportunidades para sectores rurales y nacionales. Es fundamental la creación de estrategias que fomenten una cultura ciudadana y comercial responsable con el medio ambiente. Bajo esta consigna, apostarle a una infraestructura amigable con el ecosistema resulta ser crucial en este proceso, puesto que influye de forma positiva en el desarrollo de las regiones, lo cual genera impactos positivos en diversos sectores económicos, impulsando el crecimiento de sus habitantes (Millán, 2020).

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Como bien se indica, la acción del hombre ha sido un factor generador de la problemática ambiental actual, por ende, actividades como el turismo tradicional también tienen inherencia en la afectación de los ecosistemas. El impacto del turismo en la vulnerabilidad social evidencia que esta actividad puede transformar hábitats naturales, afectar ecosistemas y alterar como habitan las comunidades. El turismo puede extinguir actividades productivas tradicionales, convirtiendo a los habitantes locales en prestadores de servicios turísticos, lo que aumenta su vulnerabilidad. La mayoría de los impactos del turismo sobre las comunidades locales son negativos, con limitada participación en las decisiones de política y competencia desleal en los mercados, por lo que ante este tipo de turismo es necesario considerar las repercusiones sociales y ambientales del turismo (Vianchá, Rojas y Barrera, 2021).

Es importante resaltar, que las actividades turísticas que se efectúan sobre ciertos territorios generan una carga a la naturaleza cuyas consecuencias negativas recaen de forma directa sobre los ecosistemas, lo que genera inevitablemente pérdida de fauna y la fragmentación del hábitat. Con el turismo tradicional se puede observar un aprovechamiento desmedido de los servicios ecosistémicos, situación que surge porque muchos proyectos turísticos que se efectúan en el entorno medio ambiental, no cuentan con la planeación y el acatamiento de la normatividad que existe dentro del ordenamiento jurídico nacional con respecto a la infraestructura, lo cual implica impactos negativos como el cambio en el uso de suelo forestal, el indebido manejo de los residuos, la contaminación de las fuentes hídricas, etc (PROFEPA, 2022).

De acuerdo con Fernández y Guzmán (2018), el turismo convencional trae consecuencias negativas para el medio ambiente, afectando diversos elementos como la vegetación, la fauna, la geología, etc, al igual que la calidad paisajística y la infraestructura urbana. Por lo que es necesario contar con infraestructuras solidas que sean capaces de soportar el tráfico peatonal y vehicular, así

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

como la sobrecarga de visitantes, caso contrario, se podría provocar cambios en la composición de especies, destruir el hábitat y la menoscabo de vegetación.

El turismo también puede generar contaminación arquitectónica porque la infraestructura se afecta, al igual que se presenta la segregación de residentes locales, congestión de tráfico y descargas residuales, afectando la calidad del agua, del aire y del paisaje. Para mitigar estos impactos, es fundamental implementar infraestructuras que faciliten las prácticas sostenibles, así como la gestión adecuada de residuos, la conservación de la biodiversidad, la planificación urbana responsable y la educación ambiental, tanto para turistas como para residentes locales (Fernández y Guzmán, 2018).

En lo que respecta al ecoturismo, esta modalidad trae consigo impactos tanto positivos como negativos dependiendo de la forma en cómo se desarrolle. El desarrollo de esta actividad puede generar beneficios como lo es originar empleos, mejorar la calidad de vida local, preservación del patrimonio cultural y desarrollo de la red comercial (Guaita et al, 2019). Pilving et al (2019) señalan que, en áreas rurales, el ecoturismo puede convertirse en un estilo de vida empresarial generadora de asociaciones y oportunidades de negocio, sin embargo, se observan efectos negativos cuando se evidencian problemas como el detrimento de la cultura tradicional y la construcción de infraestructuras turísticas que comprometen la belleza del paisaje.

El ecoturismo busca mitigar las consecuencias negativas al medio ambiente y promover la conservación de la naturaleza, se presenta como una poderosa fuerza para generar empleo y contribuir al desarrollo inclusivo, pero esta consigna no puede consolidarse si no existe una respuesta por parte de quienes implementan las diferentes políticas públicas sobre infraestructura, puesto que al invertirse en el mejoramiento de los sitios turísticos ecológicos, se fomenta un turismo más responsable y respetuoso con la naturaleza, en donde prima la sostenibilidad y la conservación de la naturaleza (Crespo, 2019).

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Para abordar estos desafíos, Cruz (2021) destaca la importancia de la planeación en cuanto a la infraestructura sostenible, puesto que contribuye al fortalecimiento no solo los negocios de turismo rural. Bajo el ecoturismo es inminente formar redes de infraestructura turística en donde se emplee el uso de las TIC para facilitar las técnicas productivas y atraer a turistas con actividades interactivas y atractivas.

El motor de desarrollo sostenible implica promover infraestructura responsable con el contexto económico, social, cultural y ambiental. Los retos que enfrentan las regiones en cuanto a la limitada infraestructura conllevan a problemáticas como la pobreza, inseguridad, et., por lo que es necesario idear una planificación estratégica para reactivar el sector turístico de manera sostenible (Peralta, 2022).

1.1.1 Problema concreto

El turismo si bien es cierto es una actividad que brinda experiencias únicas y enriquecedoras, también tiene un impacto significativo en el medio ambiente. La generación de residuos es una de las consecuencias más visibles, su gestión inadecuada puede llevar a la contaminación del paisaje y afectar la belleza natural del lugar, así como causar problemas ambientales graves. Con el turismo también se presenta la construcción de infraestructuras turísticas que puede implicar la deforestación de bosques, la degradación de humedales y la alteración de patrones de migración de la fauna. La contaminación del suelo y del agua también es un problema, con vertidos de aguas residuales, uso de productos químicos y acumulación de residuos no biodegradables en instalaciones turísticas (Chávez, 2024).

Frente a la problemática del turismo tradicional surge una alternativa que es el ecoturismo, en donde se promueve el turismo de forma sostenible y amigable con el medio ambiente, en donde predomina no solo el factor económico, sino además, intervienen otros aspectos y actores como

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

son las comunidades, el sector público, el privado, la naturaleza, los servicios ecosistémicos etc (Ospina y Nava, 2020).

Pero para que esta actividad económica alcance sus objetivos, es claro tener en cuenta la estrecha relación que existe entre la infraestructura y el desarrollo económico de las regiones. Se destaca que la falta de una infraestructura adecuada incide directamente en actividades económicas clave como el ecoturismo, lo que a su vez afecta la sostenibilidad de los ecosistemas. Para que el ecoturismo prospere, es fundamental contar con una infraestructura sólida que facilite el acceso y la movilidad de los visitantes, el alojamiento y los servicios turísticos diversos (Instituto Distrital de Turismo de Bogotá, 2023).

Ahora bien, enfocando esta problemática en la Vereda el Carmen ubicada en el municipio de Villavicencio, Meta, la cual se ha convertido en un lugar visitado por turistas propios de la región como ajenos a esta, es notoria la existencia de turismo a gran escala que de no ser manejado de manera adecuada, no solo puede implicar la afectación de los recursos naturales sino además, la mitigación de turistas que observen el decaimiento de la infraestructura de la vereda.

Al respecto, en una visita por parte de los investigadores, se logró observar no solo el flujo de visitantes diaria a este vereda, sino además, que es evidente un déficit en cuanto a la infraestructura de servicios básicos y turísticos, puesto que se evidenció que no se cuenta con una guía para los visitantes, tampoco una oferta gastronómica, existe una deficiencia en cuanto al acceso puesto que las únicas formas de ingreso son de forma peatonal o en bicicleta, no hay estacionamientos debidamente señalados, se evidencia zonas de empozamiento de agua, falta de alcantarillado de aguas lluvias, y la iluminación es precaria, entre otros.

Confirmado lo anterior, Vargas y Méndez (2016) indican que esta vereda tiene algunos servicios públicos que se prestan con una calidad que no es óptima, siendo relevante señalar que aún se utiliza el sistema de pozos sépticos, siendo una falencia la inexistencia del servicio de

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

alcantarillado. De igual manera, tal como lo señalan algunos habitantes del sector, a pesar de que esta Vereda es un sitio turístico, es evidente su abandono porque no se cuenta con vías de acceso en buen estado, existen lugares con socavamiento o con árboles de raíces levantadas, entre otros (Lara, 2022).

De acuerdo con Ulloa (2018), en esta Vereda no existe una infraestructura amigable con el medio ambiente, por lo que sus habitantes no tienen el hábito de desarrollar sus actividades diarias en el marco de lo sostenible, lo que significa que esta Vereda puede estar perdiendo una oportunidad económica de desarrollar un ecoturismo amigable con el medio ambiente, que no solo proteja los ecosistemas de la región, sino además, contribuya a mejorar la dinámica turística trayendo beneficios económicos a sus habitantes y una experiencia ecológica y ambiental a los turistas.

1.2 Pregunta de investigación

Frente a lo anterior, se plantea como pregunta de investigación: ¿Cómo diseñar una propuesta de infraestructura turística para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta de infraestructura turística para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir la oferta de servicios turísticos y las acciones de la comunidad para el desarrollo ecoturístico en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.
- Identificar la motivación de los turistas y potenciales visitantes de ecoturismo en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

- Elaborar un estudio de prefactibilidad de infraestructura para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

1.4 Justificación de la Investigación

La Vereda El Carmen, ubicada en el municipio de Villavicencio, Meta, Colombia, posee un gran potencial para el desarrollo del ecoturismo. Sin embargo, este potencial no se ha podido explotar plenamente debido a la falta de infraestructura adecuada. Esta situación genera diversos problemas, tanto para la comunidad local como para el medio ambiente.

Esta vereda no tiene infraestructura básica que le permita atender visitantes, como vías de acceso pavimentadas, señalización, agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y servicios de telecomunicaciones. Esto dificulta la accesibilidad, la óptima calidad en la prestación de los servicios a visitantes.

De igual manera, esta deficiencia impacta negativamente al medio ambiente, a modo de ejemplo, por la ausencia de un sistema de alcantarillado se puede provocar que las fuentes de agua se perjudiquen, mientras que las vías de acceso sin pavimentar pueden causar erosión del suelo. La falta de infraestructura puede limitar el potencial ecoturístico de la Vereda El Carmen y, por ende, los servicios ecosistémicos no se podrían estar aprovechando al máximo, realidad que a su vez limita las oportunidades de desarrollo económico para la comunidad local y restringe el acceso de los visitantes a los atractivos naturales de la zona.

Por lo anterior, esta investigación resulta de gran importancia porque permitirá identificar las necesidades específicas de infraestructura de la Vereda El Carmen para el desarrollo del ecoturismo, además, porque propone posibles soluciones concretas para mejorar la infraestructura de la Vereda y hacerla más atractiva para los turistas. Lo que contribuirá al desarrollo sostenible de

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

la comunidad local, generando nuevas oportunidades económicas y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

Esta propuesta podría ser tomada en cuenta como una contribución a la protección del medio ambiente, porque no solo pretende disminuir o eliminar los impactos de la actividad turística que afecta el entorno, sino, además proporcionar otros beneficios como la creación de nuevos empleos que traerán consigo nuevos y mejores ingresos y calidad de vida.

2. Revisión literaria

2.1 Estado del arte

La investigación realizada por Barrantes y Labrin (2019), resalta la influencia de la infraestructura en el ámbito del turismo, especialmente en lo correspondiente al desarrollo socioeconómico del Distrito de Incahuasi. Como objetivo general, se planteó analizar la viabilidad de implementar actividades llamativas a los turistas en donde se brinden experiencias propias de la región, como lo es el tema de la pesca alternativa. Se empleó una metodología de investigación cuantitativa en la que se aplicaron encuestas a los pobladores de Incahuasi. Se aplicaron criterios éticos y de rigor científico para garantizar la transparencia, confiabilidad y validez de los resultados obtenidos.

Dentro del marco teórico desarrollado, se hizo énfasis en la importancia de la infraestructura turística cultural como motor de desarrollo socioeconómico en las comunidades locales. Además, se exploró las teorías relacionadas con el turismo sostenible, la preservación del patrimonio cultural y la participación comunitaria en proyectos de desarrollo turístico. Como resultado, se logró evidenciar la percepción de los pobladores de Incahuasi sobre la importancia de mantener las costumbres familiares, la enseñanza de valores en el hogar, etc. Estos hallazgos orientaron las recomendaciones para mejorar la infraestructura turística y promover el turismo cultural en el distrito.

El trabajo de investigación realizado por Segura y Morales (2023), aborda la problemática de la deficiente infraestructura turística en la región de Huánuco durante el período 2010-2022, y su impacto en la demanda turística. Se analiza cómo el acceso limitado a medios de transporte y la escasez de servicios básicos afectan negativamente la afluencia de visitantes a la región. El objetivo

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

principal del estudio es examinar la relación entre la infraestructura turística y la demanda turística en Huánuco entre los años 2010 y 2022.

En cuanto al nivel y tipo de estudio, esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Se busca describir y analizar la relación entre las variables del estudio. La población objetivo del estudio fueron los visitantes del Parque Nacional Tingo María, tanto nacionales como extranjeros, con una afluencia promedio mensual de 7414 personas. La muestra se recolectó mediante la aplicación de encuestas, utilizando un cuestionario estandarizado diseñado para medir las variables de interés.

Por su parte, el marco teórico, este se basó en teorías acumuladas por la OMT para interpretar la demanda del turismo en la región de Huánuco, siendo relevante la importancia de evaluar, comparar, interpretar, crear precedentes y determinar causas y efectos en la investigación aplicada. En cuanto a los resultados, los investigadores lograron establecer que existe en la región objeto de estudio, un déficit en cuanto a la accesibilidad al transporte, situación que tiene injerencia de manera directa en el turismo que se presta en este territorio, puesto que el transporte no logra atender la demanda turística, de igual manera, se logró establecer que los servicios básicos también son poco adecuados, situación que impide una satisfacción plena del turista.

La investigación realizada por Lagos y Morales (2021) analiza la inversión en infraestructura turística en esta ciudad, específicamente en la playa de Boca grande, desde una perspectiva de desarrollo sostenible. Este estudio tiene como objetivo principal analizar el impacto de las inversiones en infraestructura turística en la ciudad de Cartagena, Colombia, desde la perspectiva del desarrollo turístico sostenible.

Este estudio se caracteriza por su enfoque cualitativo, empleando una revisión documental exhaustiva de fuentes primarias y secundarias. Para la recolección de información, se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores clave del sector turístico y se llevó a cabo una visita de

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

campo a la Isla Grande de Islas del Rosario. Durante la visita, se aplicaron técnicas de observación y análisis documental para recopilar y analizar datos de manera integral.

Como resultados, se logró revelar que la inversión en infraestructura turística en Cartagena ha tenido impactos positivos que han influido en la dinamización de la economía y en el fomento del empleo. Sin embargo, se identifican desafíos en cuanto al desarrollo sostenible y la atención de brechas socioeconómicas en la región.

La investigación de Cárdenas y Chica (2023) explora la importancia de la infraestructura turística como elemento clave para el desarrollo territorial de la comunidad “La Jagua” en el Cantón Rocafuerte. A través de una metodología mixta que combina la investigación bibliográfica y de campo, el estudio analiza diversos aspectos relacionados con el turismo rural, la infraestructura turística, la socioeconomía y otros factores relevantes para comprender la situación actual de la comunidad y las posibilidades de mejora. El objetivo principal es evaluar la infraestructura turística existente en “La Jagua” y determinar su papel como impulsor del desarrollo territorial.

En relación con el marco teórico desarrollado, se trae a colación que el autor abordó los conceptos clave relacionados con el turismo, el turismo rural, la infraestructura turística, el territorio, la planificación turística, entre otros. También hizo referencia a antecedentes, marcos conceptuales, recursos territoriales, movilidad urbana, atractivos turísticos y aspectos legales que influyen en el desarrollo turístico de la comunidad. Dentro de los resultados obtenidos se destacan aspectos relevantes sobre la infraestructura turística de la comunidad “La Jagua” y su impacto en el desarrollo territorial del Cantón Rocafuerte.

La investigación realizada por Mora (2023) estudia la problemática del desarrollo turístico en Necoclí, destacando la necesidad de un enfoque sostenible que beneficie a la comunidad local. El autor propone un proyecto común entre la Alcaldía, instituciones locales y actores clave para impulsar un turismo sustentable y diversificado, enfatizando en la importancia de la participación

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

efectiva de la comunidad en la planificación y ejecución de iniciativas turísticas. El objetivo principal del estudio es comprender el proceso de desarrollo de Necoclí, analizando sus potencialidades y limitaciones para un crecimiento endógeno basado en el turismo.

La estrategia metodológica empleada incluyó análisis documental y entrevistas semi estructuradas. Para tal efecto el investigador realizó un muestreo estratégico para la selección de documentos y entrevistados, abarcando a propietarios de hospedajes, profesionales, actores gastronómicos, vecinos, operadores turísticos, entre otros.

En cuanto al marco teórico, este se basó en la problemática del desarrollo en países latinoamericanos con estructuras productivas especializadas en recursos naturales y poca industrialización. Se destacó la importancia del turismo en regiones con recursos turísticos destacados, ya sea por aspectos culturales, naturales o de playa. Además de analizar las políticas de desarrollo a nivel nacional, departamental y local, resaltando la necesidad de alinear los planes con las realidades locales.

Como resultados, se resalta la importancia de impulsar un turismo sustentable en Necoclí a través de un proyecto común entre la Alcaldía, instituciones locales y actores clave. Además de que el investigador logró identificar áreas de mejora como la infraestructura de servicios, el control de vertimientos, la limpieza urbana, la estética de la ciudad y la diversificación de las actividades turísticas.

La investigación realizada por Matos y Pérez (2019) aborda la importancia de la capacidad de carga turística en destinos emergentes para prevenir problemas ambientales. Los autores analizan la multidimensionalidad de este concepto y su relevancia en la conservación ambiental y el desarrollo turístico sostenible. El objetivo principal del estudio está dirigido al análisis del censo turístico en destinos emergentes y su relación con la mitigación de problemáticas

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

medioambientales, con el fin de proponer estrategias de gestión sostenible para proteger los recursos naturales.

Este estudio emplea una metodología de análisis documental, revisando literatura académica relevante sobre el concepto de capacidad de carga turística. Se realiza una comparación y análisis de metodologías previas utilizadas para evaluar este indicador, enfocándose en las dimensiones paisajística, ecológica y social. El marco teórico se sustenta en la importancia de la capacidad de carga turística como herramienta para la gestión sostenible de destinos turísticos. Se destaca la naturaleza multidimensional de este concepto, su evolución en la literatura científica y la necesidad de considerar aspectos económicos, sociales y ambientales en su aplicación.

Los resultados destacan la diversidad de enfoques y metodologías utilizadas en la evaluación de la capacidad de carga turística. Los investigadores resaltan la importancia de considerar diferentes dimensiones de sostenibilidad y la necesidad de enfoques holísticos e interdisciplinarios para una gestión efectiva de destinos turísticos emergentes.

La investigación de Parada (2021) analiza los factores económicos, ambientales y socioculturales que inciden en el diseño de un modelo organizacional para la infraestructura turística del Distrito de Riohacha. El estudio destaca la importancia de la gobernanza económica, la colaboración intersectorial y el cumplimiento estricto de las normas para lograr una gestión turística efectiva. El objetivo principal de la investigación es identificar los elementos clave que influyen en la infraestructura turística de Riohacha, considerando factores económicos, ambientales y socioculturales, con el fin de proponer un modelo organizacional que promueva el desarrollo turístico sostenible en la región.

La investigación es cualitativa en donde se empleó el método fenomenológico para recopilar datos a través de entrevistas semiestructuradas. También se realizó un análisis descriptivo y analítico en profundidad, interpretando las acciones socioculturales que pueden implementarse,

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

para tal efecto, se aplicaron las teorías de Oliver Williamson y Douglass North para comprender los intercambios comerciales y la influencia de las instituciones en la sociedad. En relación con el marco teórico, el estudio se basó en la importancia de la infraestructura turística como base para el desarrollo de un territorio turístico. El autor también aplicó teorías de economía del turismo y del institucionalismo económico para analizar los factores que influyen en la infraestructura turística. Los resultados del estudio enfatizan la necesidad de un modelo de gobernanza económica que incluya a diversos sectores y asegure el cumplimiento de las regulaciones ambientales. Se subraya la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con el turismo.

El libro *Debates contemporáneos sobre el turismo, tomo I: Nuevos retos del turismo* escrito por Arias (2018), analiza la importancia de la gobernanza en la gestión turística, enfatizando la necesidad de una planificación adecuada para alcanzar el desarrollo sostenible en los destinos. A través de trece estudios de caso en América Latina y Europa, se destaca la relevancia de articular procesos que reconozcan la identidad local y empoderen a las comunidades.

El marco teórico se centró en factores determinantes, a saber, en el modelo organizacional en relación con los aspectos económicos, ambientales y socioculturales del entorno. En la gobernanza económica sólida para gestionar de manera eficiente los recursos y las obras públicas relacionadas con el turismo y en la integración sectorial en donde se requiere la colaboración entre los diversos sectores involucrados en el turismo para alcanzar objetivos comunes. Como resultado relevante, el autor subraya la importancia de implementar un modelo organizacional que promueva una gestión turística eficiente, tomando en cuenta los factores mencionados y basándose en los principios de la gobernanza económica, la integración sectorial y el cumplimiento del marco regulatorio.

El proyecto ecoturístico presentado por Rodríguez y Cota (2017) es una estrategia viable para el desarrollo sostenible de la región de Valles en Jalisco, México. Su metodología se basa en

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

la identificación de atractivos turísticos naturales, el involucramiento activo de la comunidad local, la promoción efectiva del ecoturismo a nivel local, regional y nacional, y el establecimiento de reglas claras para la conservación de los recursos naturales.

El marco teórico del proyecto se fundamenta en la importancia del ecoturismo como herramienta para el desarrollo sostenible, la necesidad de la participación multisectorial y la preservación del patrimonio natural y cultural en las actividades ecoturísticas. Se espera que el proyecto genere mejoras en las condiciones de vida de la población local, impulse la economía local a través del turismo sostenible y contribuya a la conservación de los valiosos recursos naturales de la región. El proyecto ecoturístico propuesto busca armonizar la conservación ambiental con el bienestar socioeconómico de las comunidades locales, ofreciendo una alternativa viable para el desarrollo sostenible de la región de Valles en Jalisco, México.

La investigación realizada por Solarte (2022) consistió en la realización de una propuesta de ecoturismo sostenible para Juanchaco y Ladrilleros con la finalidad de promover un turismo responsable en esta región costera de Colombia. Se planteó abordar los problemas ambientales, sociales y económicos de la zona a través de un enfoque participativo y sostenible, por lo que se realizó un estudio no experimental con enfoque cuantitativo, utilizando herramientas como encuestas y análisis estadístico para identificar el perfil del turista potencial y las preferencias de actividades.

El presente estudio tiene como objetivo principal diseñar e implementar un modelo de ecoturismo sostenible en las comunidades de Juanchaco y Ladrilleros, con el fin de impulsar su desarrollo económico y social en armonía con la conservación del entorno natural y la preservación de la cultura tradicional. El marco teórico se basó en conceptos de ecoturismo sostenible, desarrollo comunitario, conservación del medio ambiente y participación ciudadana. Los resultados obtenidos permitieron determinar el perfil del turista potencial para el Parque Nacional Natural Uramba

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Málaga, las preferencias de actividades, acompañantes y hospedaje. Además, se identificó una estrategia de búsqueda de apoyo de cooperantes internacionales como la más adecuada para el desarrollo del proyecto de ecoturismo en la comunidad.

La investigación de Alfonso y Caicedo (2020) se enfoca en el diseño de una arquitectura de soporte para el ecoturismo en Pajarito, Boyacá, con el propósito de fortalecer las dinámicas turísticas en la región. Los autores presentan una propuesta arquitectónica integral que busca promover el ecoturismo tanto en el ámbito urbano como rural, integrándose en un sistema turístico municipal. El objetivo principal del proyecto es generar una propuesta arquitectónica que impulse el ecoturismo en Pajarito, Boyacá, contribuyendo al robustecimiento de las dinámicas turísticas en la región y fomentando el sentido de pertenencia de la comunidad.

La metodología utilizada consistió en la caracterización de las potencialidades ecoturísticas del municipio, la identificación de condiciones y necesidades del ecoturismo, y el diseño de un objeto arquitectónico replicable y equipamiento que soporten la actividad ecoturística. El marco teórico se fundamentó en los aspectos normativos, técnicos de construcción, materialidad y referentes constructivos y conceptuales a nivel nacional e internacional sobre infraestructura.

Los resultados del estudio permitieron evidenciar el diseño de una propuesta arquitectónica detallada para promover el ecoturismo en la región, con un enfoque en la sostenibilidad, la integración con el entorno natural y la generación de espacios que potencien la experiencia turística. Los autores plantearon la centralización de las dinámicas turísticas en la Vereda Corinto y proyectaron un trabajo sinérgico entre diferentes proyectos para responder a la expansión del casco urbano del municipio.

La investigación realizada por Velázquez, Hoyos y López (2023) presenta un proyecto de investigación orientado a estudiar las oportunidades de impulsar el agroturismo en el corregimiento de Buenavista, en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander. El objetivo principal es desarrollar e

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

implementar una ruta agroturística en Buenavista que integre a las unidades productivas locales, promoviendo el turismo sostenible y generando beneficios económicos para la comunidad.

La metodología utilizada es de tipo exploratorio descriptivo, combinando investigación documental con trabajo de campo. Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con el agroturismo y el turismo sostenible, seguido de un diagnóstico que incluye la recopilación de datos geográficos y la realización de encuestas y entrevistas a la comunidad local. El marco teórico abordó conceptos clave como el turismo, el agroturismo, el desarrollo económico, las unidades productivas y las rutas turísticas. Se hace referencia a leyes nacionales relacionadas con el turismo y se destaca la importancia de promover prácticas sostenibles en el sector.

Dentro de los resultados, se trae a colación las recomendaciones de profesionales en áreas como zootecnia, administración, policía turística, quienes resaltan la importancia de identificar los sitios turísticos, la vinculación de unidades productivas al proyecto, el fomento de la cultura local y la participación en acciones de preservación ambiental en los sitios turísticos.

La investigación de Ramírez (2023) se centra en la elaboración de un plan estratégico para impulsar el desarrollo del ecoturismo en la Ecofinca El Recreo - Reserva Natural. La autora propone un plan estratégico para el desarrollo del ecoturismo en la Ecofinca El Recreo - Reserva Natural, con el fin de optimizar su funcionamiento y alcanzar el éxito en sus operaciones ecoturísticas.

La metodología empleada se basa en un enfoque cualitativo que combina técnicas como entrevistas, observaciones y el análisis FODA para comprender a fondo la realidad de la organización. Adicionalmente, se integra la teoría de la administración estratégica para definir la dirección del proyecto y se divide en fases para garantizar un desarrollo adecuado. El marco teórico del estudio abarca conceptos clave en materia de planeación estratégica, ecoturismo, ecoturismo en Colombia, plan estratégico en el sector ecoturístico y plan de manejo del ecoturismo. Como

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

resultado, la autora realizó una hoja de ruta sólida para el desarrollo sostenible del ecoturismo en la Ecofinca El Recreo - Reserva Natural, contribuyendo a la conservación del patrimonio natural y cultural de la región, al tiempo que genera oportunidades de desarrollo económico y social para las comunidades locales.

El artículo realizado por Mora y Nieto (2023), examina detalladamente el desarrollo del turismo rural comunitario a partir de un estudio de caso realizado en Sibaté, Colombia, con un enfoque en los factores determinantes que impulsan el crecimiento turístico en entornos rurales. Se utilizó un enfoque metodológico mixto, combinando entrevistas en profundidad y la teoría fundamentada de los datos como método de análisis. Los hallazgos destacan que el empoderamiento de la comunidad, el reconocimiento del valor simbólico de los recursos locales y la organización comunitaria son elementos clave en el desarrollo turístico.

Los autores concluyen que la iniciativa turística “Sibatenado” logró activar la multifuncionalidad del territorio rural, superando las visiones tradicionales centradas en la producción y potenciando las posibilidades de revalorización del entorno rural. Este enfoque de turismo comunitario no solo impulsa el desarrollo económico de la región, sino que también fortalece los lazos entre la comunidad y su entorno, fomentando la apropiación territorial y la sostenibilidad a largo plazo. El artículo resalta la importancia de la economía solidaria en el turismo rural, subrayando la relevancia de involucrar activamente a las comunidades locales en la planificación y gestión de iniciativas turísticas para garantizar un desarrollo equitativo y sostenible.

2.1 Marco teórico

2.1.1 Turismo: afectación del ambiente

El ser humano en su afán de satisfacer sus necesidades ha explotado de manera descontrolada los recursos naturales, sin considerar los costos ambientales que esto conlleva. Esta

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

explotación ha provocado la transformación de ecosistemas, la alteración de ciclos naturales esenciales y la disminución de especies animales, generando un desequilibrio planetario cada vez más evidente. El deterioro del medio ambiente se ha convertido en el principal riesgo al que se enfrenta la humanidad, territorios enteros sufren las consecuencias de la degradación ambiental, viendo afectada su calidad de vida y la salud de sus asociados, por lo que es fundamental reconocer que el ambiente es un elemento esencial para el desarrollo humano y la sustentabilidad, por lo que es necesario desplazar el enfoque tradicional centrado en el crecimiento y la productividad, hacia la noción de desarrollo sostenible, que considera a las personas y al medio ambiente como pilares fundamentales (Sandoval et al, 2021).

En un mundo donde la conciencia sobre el impacto humano en el medio ambiente crece cada día, la protección del planeta se convierte en un tema de vital importancia. La actividad desmedida del ser humano ha generado una profunda afectación a los ecosistemas, poniendo en riesgo elementos esenciales como el aire, el agua, el suelo, la energía y la biodiversidad. Es evidente que la mayoría de los problemas ambientales son de origen antropogénico y tienen un impacto directo en la calidad de vida de las personas.

Ante esta situación crítica, se hace indispensable un manejo adecuado de la normativa ambiental y la formación de profesionales expertos en la gestión de la contaminación. Estos profesionales deben estar capacitados para brindar soluciones efectivas a los problemas ambientales actuales y prevenir futuros daños. Además, es fundamental implementar estrategias de educación y concienciación ambiental que involucren a toda la sociedad, fomentando un compromiso colectivo con la conservación del planeta (Fierro y Salazar, 2023).

Si bien el turismo puede ser una herramienta eficaz para el desarrollo económico local, generando empleo y oportunidades, también presenta riesgos que no deben ser ignorados. En algunos casos, el turismo puede erosionar los recursos naturales y culturales que sustentan a las

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

comunidades, aumentando su dependencia y vulnerabilidad. Además, puede exacerbar las desigualdades sociales y la urbanización acelerada, generando impactos negativos en el tejido social.

En entornos rurales, el desarrollo turístico enfrenta desafíos adicionales debido a las condiciones de pobreza estructural que persisten en diferentes regiones (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), 2015). A pesar de la riqueza de atractivos turísticos en las zonas rurales, el acceso a servicios básicos como educación, salud y protección social suele ser deficiente. Las desigualdades socioeconómicas, la inseguridad alimentaria, la incertidumbre del cambio climático y la sobreexplotación de recursos naturales son problemas recurrentes que se agravan con la inclusión de actividades turísticas tradicionales en estas áreas.

La crisis del COVID-19 ha exacerbado estas condiciones, impactando negativamente en la industria turística y en las comunidades locales. Es fundamental abordar estos desafíos para promover un turismo sostenible que beneficie tanto a las comunidades locales como al medio ambiente (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), (2021).

A pesar de la intervención del Estado en el impulso al turismo en áreas naturales y culturales, regulando y fortaleciendo la protección de los recursos naturales, no se considera las capacidades de las comunidades rurales, lo que puede resultar en expropiación y disminución del acceso al capital natural. La privatización de áreas naturales puede llevar a una mayor vigilancia gubernamental e internacional, pero con intereses diferentes al bienestar general de las comunidades locales y a la protección real de los ecosistemas. Además, el Estado con su política de intervención para “conservar” lo relacionado al medio ambiente, deja de lado otros aspectos relevantes e igual de importantes como lo son las prácticas culturales que también resultan ser un

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

atractivo para el turismo, lo que puede afectar los medios de vida tradicionales de las comunidades locales (Vianchá y Rojas, 2023).

A los desafíos mencionados anteriormente, se suma el hecho de que el turismo puede generar diversos impactos negativos en el medio ambiente y en las comunidades locales. Estos impactos incluyen la contaminación arquitectónica, la sobrecarga de la infraestructura, la segregación de los residentes locales, la congestión del tráfico y las descargas residuales, lo que afecta negativamente la calidad del agua, del aire y del paisaje. Para mitigar estos impactos y promover un desarrollo turístico sostenible, es fundamental implementar prácticas responsables y sostenibles (Vianchá y Rojas, 2023).

2.2.2 Ecoturismo en pro de la conservación

Partiendo de la idea de que el ecoturismo debe ser un turismo sustentable que considera aspectos económicos, sociales y ecológicos, se destaca la importancia de mejorar el bienestar de las comunidades locales y de involucrarlas en la planificación y desarrollo de la actividad turística. El turismo a áreas naturales protegidas tiene una larga tradición, el concepto de ecoturismo se desarrolló principalmente en los años 80 del siglo XX y se fundamentó en apreciar los recursos naturales y contribuir a su conservación, con un enfoque en la preservación del medio ambiente. El ecoturismo prioriza la conservación ambiental sobre el factor económico, involucrando a la población local en el manejo y cuidado de la naturaleza, buscando la oportunidad para contribuir a la producción, manejo y conservación del entorno natural (González y Neger, 2020).

El ecoturismo se posiciona como una alternativa viable y responsable frente al turismo tradicional, destacándose por su enfoque ecológico, ético y sostenible. Esta modalidad turística busca minimizar los impactos negativos en los entornos naturales y en las comunidades locales, promoviendo la conservación del medio ambiente y el bienestar social. A diferencia del turismo

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

convencional, que en ocasiones puede generar daños ecológicos y sociales, el ecoturismo se caracteriza por su compromiso con la preservación del planeta. La Organización Mundial del Turismo (OMT) ha identificado al ecoturismo como el segmento de mayor crecimiento en la última década, con un estimado de cincuenta millones de turistas internacionales viajando por motivos ecoturísticos cada año. Esta tendencia ascendente contrasta con el ritmo de crecimiento más lento del turismo convencional (Jiménez y Torres, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2023) define al ecoturismo como una modalidad de turismo sostenible que busca generar beneficios tanto para el medio ambiente como para las comunidades locales. Se caracteriza por su enfoque en la naturaleza, donde la principal motivación de los viajeros es contemplar y apreciar la belleza de los entornos naturales y las culturas tradicionales presentes en estas áreas. A diferencia del turismo convencional, el ecoturismo se distingue por incorporar elementos pedagógicos y de interpretación ambiental. De esta manera, los visitantes tienen la oportunidad de adquirir conocimientos sobre la biodiversidad y la relevancia de la conservación ambiental, promoviendo un vínculo más profundo con la naturaleza y un sentido de responsabilidad hacia su preservación.

El ecoturismo es comúnmente organizado por operadores turísticos especializados, quienes se enfocan en grupos reducidos de visitantes. Esto permite ofrecer una experiencia más personalizada y menos invasiva en el entorno natural, minimizando así los impactos negativos tanto ambientales como socioculturales. De esta manera, se asegura que la actividad turística no cause daños a la biodiversidad ni a las comunidades locales (ONU, 2023).

La Política para el desarrollo del Ecoturismo en Colombia (2013) establece la relevancia de integrar el ecoturismo en el marco del desarrollo sostenible. Esto significa considerar no solo los aspectos ambientales, sino también los aspectos sociales y económicos, para garantizar la conservación de los recursos naturales a largo plazo y mejorar la calidad de vida de las

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

comunidades locales. Esta política reconoce al ecoturismo como una actividad que va más allá del simple disfrute de la naturaleza. Su importancia radica en la educación ambiental y la conservación de ecosistemas y especies, elementos que forman parte integral de la experiencia ecoturística. Los ecoturistas, debidamente informados y sensibilizados, se convierten en agentes de conservación al mostrar interés en la protección y recuperación de los entornos naturales que visitan.

La Unión Mundial para la Naturaleza (UICN) (2023) define el ecoturismo como una modalidad de turismo basada en la naturaleza, donde la principal motivación de los viajeros es la observación y el aprecio de la belleza natural y las culturas tradicionales presentes en estas áreas. Este enfoque pone de relieve la importancia de la conexión con el entorno natural y cultural, promoviendo un turismo responsable y respetuoso con el medio ambiente y las comunidades locales. El ecoturismo representa una oportunidad única para educar y sensibilizar a los visitantes, empresarios y comunidades locales sobre la importancia de respetar y preservar la naturaleza, así como las expresiones culturales que la enriquecen. En este sentido, se hace hincapié en la necesidad de promover un turismo ambiental y socialmente responsable a través de la educación y la concienciación, fomentando prácticas sostenibles que beneficien tanto al medio ambiente como a las comunidades locales.

El ecoturismo en Colombia se define como una forma de turismo responsable que se desarrolla en áreas naturales, con el objetivo primordial de conservar el medio ambiente y mejorar el bienestar de las comunidades locales. En el contexto de los Parques Nacionales Naturales de Colombia, el ecoturismo se plantea como una herramienta complementaria para la conservación de la biodiversidad, operando siempre bajo la premisa de no generar ningún tipo de impacto negativo en los objetivos de conservación de estas áreas protegidas (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

En este sentido, Colombia ha impulsado el ecoturismo comunitario como una estrategia efectiva para involucrar a las comunidades locales en la conservación de las áreas protegidas. Esta iniciativa se ha visto reflejada en la Política de Participación Social en la Conservación, la cual reconoce la responsabilidad compartida que tienen todos los actores sociales e institucionales en la conservación del medio ambiente. Adicionalmente, la Política Nacional de Ecoturismo busca fortalecer y diversificar la actividad ecoturística en el país, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los residentes locales y ofrecer servicios turísticos competitivos que estén en armonía con la diversidad ecológica y cultural de Colombia (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

2.2.3 Infraestructura turística

El turismo rural y el agroturismo tienen un gran potencial para contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales. Para ello, es fundamental implementar estrategias que modernicen las comunicaciones y el transporte, integrando las innovaciones turísticas con la conservación del medio ambiente. Además, se debe ofrecer condiciones de alojamiento adecuadas a los visitantes y proporcionarles actividades que les permitan apreciar las tradiciones, la cultura, las artesanías y la gastronomía local, mientras disfrutan del paisaje natural. Si bien la competitividad en el sector turístico es un motor del desarrollo, se deben reconocer también las limitaciones que enfrentan las comunidades locales, como la baja capacidad institucional, la escasa oferta de productos turísticos, la baja calidad del servicio y la insuficiente infraestructura de apoyo (Vinasco, 2017).

En la actualidad, resulta crucial orientar el desarrollo turístico hacia la sostenibilidad, lo que implica gestionar de manera efectiva los conflictos que puedan surgir, fomentar la comunicación intercultural y realizar una reflexión crítica sobre los fenómenos presentes en los territorios. En este sentido, es importante destacar que existen una serie de condiciones que los espacios rurales

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

deben cumplir para estar mejor posicionados en el marco del desarrollo turístico comunitario (Vinasco, 2017).

La infraestructura turística se refiere a los elementos físicos y servicios esenciales para el desarrollo y funcionamiento de la actividad turística en un destino específico. Este concepto abarca mucho más que las instalaciones hoteleras y de recreación, e incluye aspectos como aeropuertos, vías de acceso, servicios públicos y otros elementos que facilitan la experiencia de los visitantes. Esta clase de infraestructura juega un papel fundamental en el desarrollo de un territorio, impulsando el crecimiento económico local y promoviendo la sostenibilidad social, cultural y ambiental. Sin embargo, es crucial evaluar cuidadosamente el impacto de los proyectos de infraestructura turística en la gestión del turismo, en la calidad de vida de la población local y en el ecosistema (Lagos y Morales, 2021).

La infraestructura turística juega un papel crucial en el desarrollo y la promoción del turismo en una región. Una infraestructura adecuada, que incluya carreteras, aeropuertos, puertos, alojamientos, servicios turísticos, entre otros, es fundamental para atraer y satisfacer a los visitantes. La calidad de la infraestructura turística puede influir en la competitividad de un destino. Una infraestructura bien desarrollada y mantenida puede mejorar la experiencia del turista, aumentar la satisfacción y fomentar la repetición de visitas. Parte de la importancia de la infraestructura en el ámbito del turismo guarda relación con la innovación y la tecnología en la infraestructura turística (Gobierno Regional Los Lagos, 2015).

La introducción de tecnologías avanzadas, sistemas de gestión eficientes y servicios personalizados puede contribuir a la diferenciación del destino y a la mejora de la competitividad. De igual manera, la necesidad de una adecuada coordinación entre las instituciones responsables de planificar, desarrollar y mantener la infraestructura turística resulta inminente en el entendido

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

de que bajo una óptima colaboración entre el sector público y privado se puede garantizar un desarrollo sostenible y eficaz de la infraestructura (Gobierno Regional Los Lagos, 2015).

La infraestructura juega un papel crucial en el desarrollo del turismo y su impacto en la economía, lo que se aplica a todos los ámbitos. En el sector salud, por ejemplo, la prestación de servicios eficientes es fundamental para la industria turística. Esto implica la necesidad de mejorar la provisión de servicios de salud para satisfacer las expectativas de los turistas, ya que la falta de estos servicios puede afectar negativamente la reputación de un destino turístico y disuadir a los visitantes potenciales. La experiencia turística no solo depende de las atracciones principales de un destino, sino también de la infraestructura y las facilidades disponibles en el lugar. Una infraestructura adecuada contribuye al redescubrimiento de la herencia local y mejora la experiencia general de los turistas (Lamboglia, 2014).

Como lo destaca el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (2020), una infraestructura pública bien desarrollada juega un papel fundamental en la configuración de la experiencia turística. Transforma simples recursos turísticos en atracciones cautivadoras, impulsando el éxito de los destinos turísticos. Una infraestructura integral y bien mantenida garantiza una experiencia positiva y placentera para los turistas, satisfaciendo sus necesidades y expectativas diversas. Los proyectos de infraestructura relacionados con el turismo deben planificarse, diseñarse, construirse y operarse meticulosamente teniendo en cuenta la sostenibilidad, considerando sus implicaciones económicas, sociales, ambientales e institucionales.

La infraestructura de los sitios turísticos ha sido una preocupación para los organismos encargados de la materia, y lo es en razón a que anteriormente la calidad del turismo tanto en el equipamiento como en los servicios que se prestaban a los turistas, no estaban dirigidos a la preservación ni a la potencialización de los recursos turísticos. Es una realidad, que en la década de los 60 se presentó un boom de la actividad turística, lo que llevó a la implementación de

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

infraestructuras básicas que no son acordes a las nuevas formas de hacer turismo, ni a las actividades turísticas que pueden ofrecer estos lugares (Agui, 2020).

3. Metodología

3.1 Enfoque y alcance de la investigación

Para esta investigación se acudió al enfoque de investigación cuantitativo el cual se desarrolló a través de la aplicación de encuestas, las cuales permitieron obtener datos numéricos precisos sobre las características de los pobladores de la vereda, de los turistas y visitantes como su edad, género, nivel educativo y experiencia. Esta información cuantificable es fundamental para comprender la composición sociodemográfica de la población objetivo y así diseñar una propuesta de infraestructura ecoturística acorde a las necesidades e intereses específicos (Hernández et al., 2014).

Con el enfoque cuantitativo se puede realizar un análisis estadístico de los datos recopilados puesto que las encuestas facilitan la identificación de patrones y relaciones entre las variables estudiadas. Esto permite comprender las causas y efectos de los problemas de seguridad alimentaria que aquejan a la comunidad, posibilitando el diseño de estrategias efectivas para abordarlos desde una perspectiva integral que incluya la dimensión ecoturística (Hernández et al., 2014).

En cuanto al alcance, la investigación es descriptiva puesto que es el tema de la infraestructura ecoturística en la Vereda El Carmen no ha sido objeto de estudios previos exhaustivos. Si bien existen datos generales sobre el turismo en la región, no hay información específica sobre las necesidades, preferencias y potencial ecoturístico de la Vereda. Con el alcance descriptivo, esta investigación busca describir las características socioeconómicas, demográficas y ambientales de la población de la Vereda El Carmen. Esto permitirá comprender mejor el contexto en el que se desarrollará el proyecto ecoturístico y las necesidades específicas de la comunidad.

3.2 Definición de la población

Para el caso del instrumento Anexo A. Encuesta a habitantes de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta, cuyo objetivo es describir la oferta de servicios turísticos y las

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

acciones de la comunidad para el desarrollo ecoturístico en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta., se optó por visitar la Vereda El Carmen en búsqueda del presidente de la Junta de Acción Comunal el señor Juan Benavidez, quien informó que en esta Vereda habitan en promedio 130 personas, las cuales conforman aproximadamente entre 45 a 50 familias. Lo anterior permite aplicar una muestra finita porque se parte de datos existentes de la población objeto de estudio.

Situación diferente acontece con el instrumento Anexo B. Encuesta a Turistas y Potenciales visitantes cuyo objetivo es identificar la motivación de los turistas y potenciales visitantes de ecoturismo en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta, puesto que para aplicar el instrumento no se cuenta con la población exacta y se está condicionada al número de visitantes de esta Vereda, por lo tanto, se aplicó la encuesta bajo una muestra infinita.

La información suministrada por el presidente de la Junta de Acción Comunal de la Vereda El Carmen, permitió identificar a los pobladores de esta Vereda. Se tomó nota de los nombres de los jefes o jefas de hogar o de los adultos que pudiera atender la visita y cumplieran con los criterios de inclusión, y no hubo necesidad de realizar un mapeo porque se contó con el acompañamiento del presidente de la junta de Acción Comunal quién además guio a los investigadores, situación que facilitó tanto la localización de los pobladores, así como su participación en la aplicación del instrumento. Este instrumento fue tomado en 3 días consecutivos por los cuatro investigadores en el horario de 8:00 am a 2:00 pm.

3.3 Cálculo y selección de la muestra

Para establecer el número de participantes, se empleó la siguiente fórmula:

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 1 Formula para establecer N° de participantes instrumento A

$$N = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Fuente. Elaboración propia

Tabla 1 Determinación de la muestra finita

Tamaño de muestra en población finita			
n: Tamaño de la muestra	Parámetro	Insertar valor	Observaciones
Tamaño de la población o universo	N	45	Valor establecido con el presidente de la Junta de Acción Comunal
Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)	Z	1.96	Corresponde al nivel de confianza del 95%, este lo escoge el investigador con base al Z calculado preestablecido
Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	p	0.5	Se desconoce la probabilidad del objeto de estudio, por ende, la probabilidad va a ser la misma de que ocurra o de que no ocurra
(1-p) = a probabilidad de que no ocurra el evento estudiado	q	0.5	
Error de estimación máximo aceptado	e	5%	Este lo otorga el investigador
Calculo numerador		43.218	
Calculo denominador		1.0704	
Tamaño de la muestra		40.37556054	

Fuente. Creación propia

Conforme a lo anterior, se procede a aproximar el tamaño de la muestra a 40 participantes porque se trata de personas.

En relación con el instrumento B

En cuanto al instrumento B, se consideró necesario calcular la muestra con una medición infinita puesto que se desconoce el número de visitantes y/o turistas presentes en la Vereda El Carmen. Para tal efecto, se empleó la siguiente formula:

Gráfica 2 Formula para calcular N° de participantes instrumento B

$$N = \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

Fuente. Creación propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Tabla 2 Determinación de la muestra infinita

Tamaño de muestra en población infinita			
n: Tamaño de la muestra	Parámetro	Insertar valor	Observaciones
Tamaño de la población o universo	N		
Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)	Z	1.96	Corresponde al nivel de confianza del 95%, este lo escoge el investigador con base al Z calculado preestablecido
Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	p	0.5	Se desconoce la probabilidad del objeto de estudio, por ende, la probabilidad va a ser la misma de que ocurra o de que no ocurra
(1-p) = a probabilidad de que no ocurra el evento estudiado	q	0.5	
Error de estimación máximo aceptado	e	5%	Este lo otorga el investigador
Calculo numerador		0.9604	
Calculo denominador		0.2500%	
Tamaño de la muestra		384.16	

Fuente. Creación propia

Conforme a lo anterior, se procede a aproximar el tamaño de la muestra a 384 participantes porque se trata de personas. Esto en relación con el instrumento B.

3.4 Criterios de inclusión y Exclusión

Como criterios de inclusión se estableció que los participantes deben ser mayores de edad, habitantes de la Vereda El Carmen, turistas o visitantes de la Vereda El Carmen y firmar el consentimiento informado. En cuanto a los criterios de exclusión, se estableció que no podían ser parte del estudio quienes fueran menores de edad o que tengan más de 80 años, las personas con algún tipo de problema cognitivo, que no firmen el consentimiento informado y que no habiten de manera permanente en la Vereda El Carmen.

3.5 Descripción de los procedimientos e instrumentos aplicados

Los procedimientos e instrumentos que se aplicaron para al que subjetivo es de esta investigación se desarrollaron en conformidad a cada uno de los objetivos específicos:

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Frente al primer objetivo específico: Describir la oferta de servicios turísticos y las acciones de la comunidad para el desarrollo ecoturístico en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

Para alcanzar este objetivo se estableció un instrumento tipo encuesta mediante el cual se pretendió describir qué oferta en el texto turístico se efectuaban en la Vereda el Carmen, así como las acciones que la comunidad desarrolla para hacer más dinámica esta actividad económica. El instrumento contiene preguntas que indagan sobre aspectos socioeconómicos de los habitantes de esta Vereda, siendo una fuente primaria de información.

Frente al segundo objetivo específico: Identificar la motivación de los turistas y potenciales visitantes turismo en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta

En cuanto al segundo objetivo, también se aplicó un instrumento de recolección de información tipo encuesta que estuvo dirigido de manera puntual a los turistas y visitantes que hacen turismo en la Vereda El Carmen. Se pretendió recolectar información que permitiera identificar los principales intereses de este grupo poblacional con la finalidad de determinar en qué aspectos en el contexto turístico se debía realizar una mayor intervención.

Frente al tercer objetivo específico: Elaborar un estudio de prefactibilidad de infraestructura para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

Para este objetivo se partió de la información recolectada con los dos instrumentos descritos anteriormente y se procedió a elaborar un estudio de prefactibilidad en relación con la infraestructura, mediante el cual se pretende que con su implementación se contribuya al desarrollo ecoturístico de esta Vereda.

3.6 Instrumentos de recolección de información

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Para desarrollar los objetivos específicos 1 y 2 se aplicaron los siguientes instrumentos:

El instrumento A está conformado por 24 preguntas que tienen varias opciones de respuesta, de las cuales los participantes deben marcar con X la opción que consideren pertinente. De igual manera, el instrumento está clasificado en tres variables: Información socioeconómica, información sobre la prestación de servicios ecoturísticos, y la información sobre las acciones ecoturísticas. La aplicación tuvo una duración aproximada de 30 minutos y como condición se requirió diligenciar previamente el formulario del Consentimiento Informado.

Anexo A. Encuesta a habitantes de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta

Objetivo: Describir la oferta de servicios turísticos y las acciones de la comunidad para el desarrollo ecoturístico en la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta

Reciban el saludo cordial de los investigadores del proyecto Propuesta para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta de la Maestría en gerencia de la innovación de proyectos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Se les invita a participar en la presente encuesta, dejando claro que la información y resultados contenidos en la misma son confidenciales y solo tendrán acceso a ellos los cuatro investigadores y el director del proyecto. El objetivo de esta encuesta es recolectar información de parte de los habitantes de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta, con la finalidad de describir la oferta de servicios turísticos y las acciones que ha realizado la comunidad de esta vereda para su desarrollo ecoturístico.

Tabla 3 Instrumento A

<p>I. Información socioeconómica</p> <p>Objetivo: Recolectar información que permita identificar las características socio económicas de los habitantes de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta</p>

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Datos del entrevistado				
Nombre del entrevistado:				
Edad:	Género: F _____ M _____	Estado civil	Número de hijos:	Nivel educativo
Ocupación principal	Independientemente			
	Empleado			
	Comerciante, empresario			
	Pensionado			
	Estudiante			
	Desempleado			
	Prestador de servicios turísticos o ecoturísticos			
	Otra, ¿cuál?			
En la actualidad su fuente de ingresos principal es	Jornal diario			
	Arriendos			
	Negocio particular			
	Pensionado			
	Asalariado			
	Honorarios por servicios			
	Otra, ¿cuál?			
	Ninguna (desempleado/a)			
Seleccione el rango de ingresos de su actividad económica	Menos de medio SMLV (\$-1.300.000)			
	Entre medio y 1 SMLV (\$650.000 y \$1.300.000)			
	Entre 1 y 2 SMLV (\$1.300.000 y \$2.600.000)			
	Entre 2 y 3 SMLV (\$2.600.000 y \$3.900.000)			
	Entre de 3 y 4 SMLV (\$3.900.000 y \$5.200.000)			
	Más de 4 SMLV (\$5.200.000)			
	Ninguna (desempleado/a)			
	No sabe/no responde			
II. Información sobre la prestación de servicios ecoturísticos				
Objetivo: Recolectar información que permita determinar los servicios de ecoturismo que se prestan en la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta				
¿Usted ofrece algún servicio turístico en la Vereda del Carmen?	Sí			
	No			
	No sabe / No responde			
Si respondió sí a la pregunta anterior, ¿qué tipo de servicio turístico ofrece? (Seleccione todas las que apliquen)	Alojamiento (hoteles, cabañas, posadas)			
	Alimentación (restaurantes, cafés, tiendas)			
	Guía turística			
	Alquiler de elementos (bicicletas, etc) y/o animales			
	Otros:			
¿Cuánto tiempo lleva ofreciendo servicios turísticos en la Vereda del Carmen?	Menos de 1 año			
	Entre 1 y 2 años			
	Entre 3 y 5 años			

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	Más de 5 años	
¿En qué medida considera que la oferta de servicios turísticos en la Vereda del Carmen es suficiente?	Muy suficiente	
	Suficiente	
	Ni suficiente ni insuficiente	
	Insuficiente	
	Muy insuficiente	
¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta para ofrecer servicios turísticos en la Vereda del Carmen? (Seleccione todas las que apliquen)	Falta de capacitación	
	Falta de financiación	
	Falta de infraestructura	
	Falta de publicidad	
	Otro	
¿Ha recibido alguna capacitación en turismo o ecoturismo?	Sí	
	No	
	No sabe / No responde	
¿Cuáles son los principales atractivos ecoturísticos de la Vereda del Carmen? (Seleccione todas las que apliquen)	Paisajes naturales	
	Recursos hídricos	
	Flora y fauna	
	Cultura y tradiciones	
	Otros:	
¿Ha participado en alguna reunión o taller sobre ecoturismo en la Vereda del Carmen?	Sí	
	No	
	No sabe / No responde	
¿Ha realizado alguna acción para mejorar el medio ambiente en la Vereda del Carmen? (Seleccione todas las que apliquen)	Reforestación	
	Limpieza de ríos y quebradas	
	Manejo adecuado de residuos sólidos	
	Protección de la flora y fauna	
	Otros:	
¿Ha participado en la elaboración de un plan de desarrollo ecoturístico para la Vereda del Carmen?	Sí	
	No	
	No sabe / No responde	
¿Ha colaborado con alguna organización o entidad para promover el ecoturismo en la Vereda del Carmen?	Sí	
	No	
	No sabe / No responde	
Si respondió sí a la pregunta anterior, indique cual	Alcaldía	
	Gobernación	
	Empresa privada	
	ONG	
	Organización pública	
	Organización privada	

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	Establecimiento educativo	
	Otra, ¿Cuál?	
¿En qué medida considera que la comunidad está comprometida con el desarrollo ecoturístico de la Vereda del Carmen?	Muy comprometida	
	Comprometida	
	Ni comprometida ni poco comprometida	
	Poco comprometida	
	Nada comprometida	
¿Qué acciones considera que la comunidad debería realizar para mejorar el desarrollo ecoturístico de la Vereda del Carmen? (Seleccione todas las que apliquen)	Mayor participación en las actividades	
	Mayor inversión en proyectos ecoturísticos	
	Capacitación en temas relacionados con el ecoturismo	
	Fortalecimiento de la organización comunitaria	
	Otros:	
¿Qué tan satisfecho está con los resultados que se han obtenido hasta ahora en el desarrollo ecoturístico de la Vereda del Carmen?	Muy satisfecho	
	Satisfecho	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	
	Insatisfecho	
	Muy insatisfecho	
¿Qué tan probable es que siga participando en actividades para el desarrollo ecoturístico de la Vereda del Carmen?	Muy probable	
	Probable	
	Ni probable ni improbable	
	Improbable	
	Muy improbable	

Fuente. Elaboración propia

En cuanto al instrumento B, este se conforma por 23 preguntas que tienen varias opciones de respuesta, de las cual los participantes deben marcar con X la opción que consideren pertinente. De igual manera, el instrumento está clasificado en tres variables: Información socioeconómica, información sobre ecoturismo, y la información sobre la infraestructura de la Vereda El Carmen. La aplicación tuvo una duración aproximada de 30 minutos.

Anexo B. Encuesta a Turistas y Potenciales visitantes

Objetivo: Identificar la motivación de los turistas y potenciales visitantes de ecoturismo en la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta

Reciban el saludo cordial de los investigadores del proyecto Propuesta para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta de la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Maestría en gerencia de la innovación de proyectos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Se les invita a participar en la presente encuesta, dejando claro que la información y resultados contenidos en la misma son confidenciales y solo tendrán acceso a ellos los cuatro investigadores y el director del proyecto. El objetivo de esta encuesta es recolectar información de parte de los visitantes la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta, con la finalidad de diseñar una infraestructura turística para el desarrollo ecoturístico en la comunidad de la Vereda del Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

Tabla 4 Instrumento B

I. Información socioeconómica				
Datos del entrevistado				
Nombre del entrevistado:				
Edad:	Género: F _____ M _____	Estado civil	Número de hijos:	Nivel educativo
Ocupación principal		Independientemente		
		Empleado		
		Comerciante, empresario		
		Pensionado		
		Estudiante		
		Desempleado		
		Otra, ¿cuál?		
Seleccione el rango de ingresos de su actividad económica		Menos de medio SMLV (\$-1.300.000)		
		Entre medio y 1 SMLV (\$650.000 y \$1.300.000)		
		Entre 1 y 2 SMLV (\$1.300.000 y \$2.600.000)		
		Entre 2 y 3 SMLV (\$2.600.000 y \$3.900.000)		
		Entre de 3 y 4 SMLV (\$3.900.000 y \$5.200.000)		
		Más de 4 SMLV (\$5.200.000)		
		Ninguna (desempleado/a)		
II. Conocimientos sobre ecoturismo		De los siguientes conceptos ¿Cuál cree que se relaciona más con Ecoturismo?		
		Es el turismo que contribuye a la conservación del Patrimonio Natural y Cultural, incluye a las comunidades locales en su planteamiento y bienestar, interpreta el Patrimonio Natural y Cultural, opta por viajeros independientes y grupos pequeños, es sensible en lo que respecta al ámbito político, ambiental y social del destino, opta por las		

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	energías renovables, potencia la participación local para generar riqueza en la población rural.	
	Concienciación sobre temas medioambientales y se centra en tres puntos básicos de la sostenibilidad: economía, medioambiente y sociedad.	
	Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y por otros motivos turísticos, siempre y cuando no sea desarrollar una actividad remunerada en el lugar visitado	
	Ninguna	
	No sabe/no responde	
Al momento de planear realizar ecoturismo usted prefiere:	Hacerlo de manera independiente	
	Contratar los servicios de una empresa especializada en ecoturismo	
	Contratar a habitantes de la región como guías turísticos	
	No sabe/no responde	
¿Qué tipo de alojamiento ha elegido o elegiría al momento de realizar una actividad ecoturística?	Hotel	
	Hostal/Albergue	
	Glamping	
	Camping/Carpa	
	Alojamiento rural	
	Casa de amigos o conocidos	
	Otros ¿Cuál?	
¿Cuál de estas actividades de ecoturismo es de su mayor interés?	No sabe/no responde	
	Senderismo	
	Cabalgatas	
	Observación de flora	
	Observación de fauna silvestre	
	Talleres de educación ambiental	
	Safari Fotográfico	
	Ciclismo de montaña	
Acampada en la naturaleza		
¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por persona por día en actividades ecoturístico?	\$ 50.000 a \$ 100.000	
	\$ 101.000 a \$150.000	
	\$ 151.000 a \$ 200.000	
	\$ 201.000 a \$ 250.000	
	\$ 251.000 a \$ 300.000	
	Mas de \$ 300.000	
¿Cuál de los siguientes servicios ecoturísticos es de su mayor interés?	Calidad del guía	
	Infraestructura e instalaciones del destino	
	Accesibilidad al destino	

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	Importancia ecológica del destino	
	Calidad de información recibida del destino	
III. Infraestructura		
¿Qué tan satisfecho está con la infraestructura actual de la Vereda del Carmen?	Muy satisfecho	
	Satisfecho	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	
	Insatisfecho	
	Muy insatisfecho	
¿En qué aspectos considera que la infraestructura de la Vereda del Carmen necesita mejorar? (Seleccione todas las que apliquen)	Vías de acceso	
	Transporte público	
	Seguridad	
	Telecomunicaciones (internet, telefonía)	
	Zonas verdes y parques	
	Aseo y limpieza	
	Alumbrado público	
	Otros, Cuales	
¿Qué tan fácil es para usted acceder a la Vereda del Carmen?	Muy fácil	
	Fácil	
	Ni fácil ni difícil	
	Difícil	
	Muy difícil	
¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua potable en la Vereda del Carmen?	Muy satisfecho	
	Satisfecho	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	
	Insatisfecho	
	Muy insatisfecho	
¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de energía eléctrica en la Vereda del Carmen?	Muy satisfecho	
	Satisfecho	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	
	Insatisfecho	
	Muy insatisfecho	
¿Qué tan satisfecho está con la gestión de residuos sólidos en la Vereda del Carmen?	Muy satisfecho	
	Satisfecho	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	
	Insatisfecho	
	Muy insatisfecho	
¿En qué época del año se agudizan los problemas de infraestructura en la Vereda del Carmen?	Temporada seca	
	Temporada de lluvias	
	Durante todo el año	
¿En qué medida considera que la falta de infraestructura adecuada afecta el desarrollo de la Vereda del Carmen?	En gran medida	
	En cierta medida	
	Poco	
	Nada	

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

¿Qué medidas considera que se deberían tomar para mejorar la infraestructura de la Vereda del Carmen? (Seleccione todas las que apliquen)	Mayor inversión por parte del gobierno	
	Mayor participación de la comunidad	
	Implementación de proyectos de desarrollo sostenible	
	Fortalecimiento de la vigilancia y el control	
	Otros:	

Fuente. Elaboración propia

4. Análisis de resultados

4.1 Resultado primer objetivo

Se realizó la visita a 45 familias referidos por el presidente de la Junta de Acción Comunal de la Vereda El Carmen, sin embargo, no se aplicó el instrumento a la muestra calculada que correspondía a 40, puesto que seis (6) jefes de hogar jefes o jefas de hogar o adultos que pudieron atender la visita y cumplían con los criterios de inclusión, manifestaron no tener interés en participar.

Cuatro (4) jefes de hogar jefes o jefas de hogar o adultos que pudieron atender la visita y cumplían con los criterios de inclusión, no pudieron ser encuestados porque no se encontraban en las viviendas cuando se aplicó el instrumento. Dos (2) jefes de hogar jefes o jefas de hogar o adultos que pudieron atender la visita y cumplían con los criterios de inclusión, no pudieron ser encuestados puesto que las condiciones de acceso eran complejas.

En razón a lo anterior, de la muestra de 40 posibles participantes solo se logró encuestar a 28. Sin embargo, resulta ser una muestra vinculante porque representa a más de la mitad de los pobladores o habitantes (familias), que hacen parte de la Vereda El Carmen.

Una vez se identificó a los posibles participantes, el grupo de investigadores procedió a explicar los aspectos más relevantes de la investigación, tales como los objetivos, el tema, la problemática, que la encuesta hace parte de una actividad académica de estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, los criterios de inclusión y exclusión, entre otros. Se hace la salvedad de que para el caso de la aplicación del instrumento A, los participantes firmaron sin ningún problema el consentimiento informado.

La aplicación del instrumento tardo en promedio entre 20 y 25 minutos, teniendo en cuenta que todos los participantes tienen diferente capacidad de análisis, entendimiento y/o conocimiento, por lo que en algunos casos el investigador debió contextualizar y explicar la pregunta. Se hace la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

salvedad, de que lo anterior no indica que las preguntas fueron de difícil comprensión, tan solo que a algunos participantes se les facilitaba más que a otros.

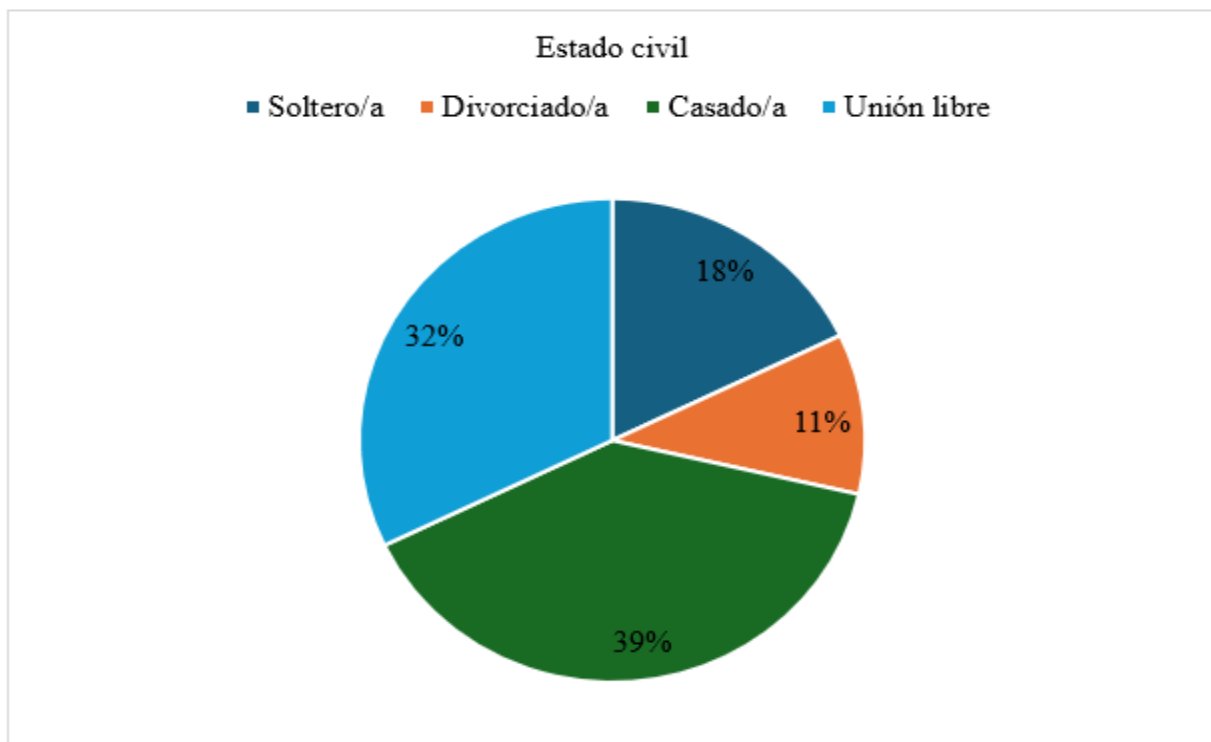
Para el análisis de la información se recurrió al software SPSS.

Resultados Instrumento A. Instrumento aplicado a habitantes de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta.

I. Información socioeconómica

La información recolectada en la primera parte del instrumento que corresponde a los datos del encuestado puntualmente al género, estado civil, nivel educativo y número de hijos, los resultados son los siguientes. Al respecto del estado civil, se pudo observar que sobresale el estado de casado/a con 11 participantes y unión libre con 9 encuestados; con menor % se encuentra el estado separado y soltero con 3 y 5 respectivamente.

Gráfica 3 Estado civil

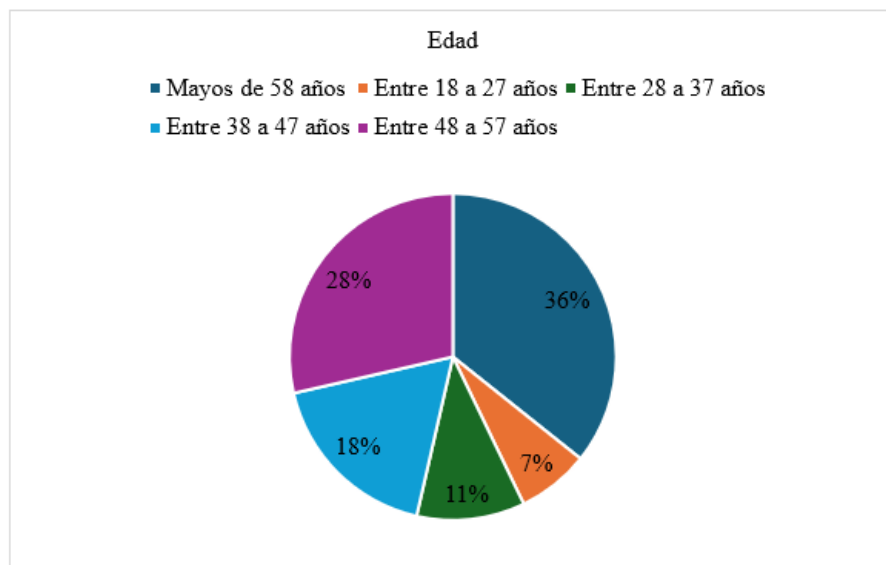


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

En lo que respecta a la edad, los investigadores para reflejar estos datos optaron por agrupar las edades en intervalos de 10 años, tomando la edad de 18 años como el punto de partida. Los resultados permiten establecer que de los 28 encuestados, predomina el rango de edad de mayores de 58 años con el 36% que representa 10 participantes, mientras que el intervalo de 18 a 27 años resulta ser minoría con dos encuestados.

Gráfica 4 Edad

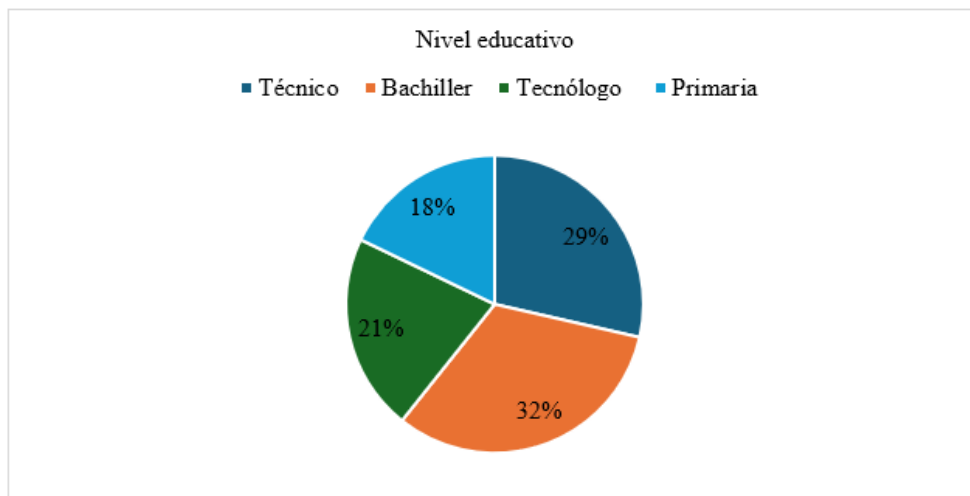


Fuente. Elaboración propia

En cuanto al nivel educativo, la ausencia de participantes con nivel universitario puede deberse a diversos factores, como el tipo de población que se encuestó, los requisitos del estudio o la falta de acceso a la educación superior. La alta proporción de participantes con nivel técnico o bachillerato sugiere que la población objeto de estudio tiene un nivel educativo relativamente bajo. La presencia de participantes con nivel tecnólogo indica que hay una representación de personas con formación técnica especializada y la presencia de participantes con nivel primario evidencia la diversidad de la población estudiada.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

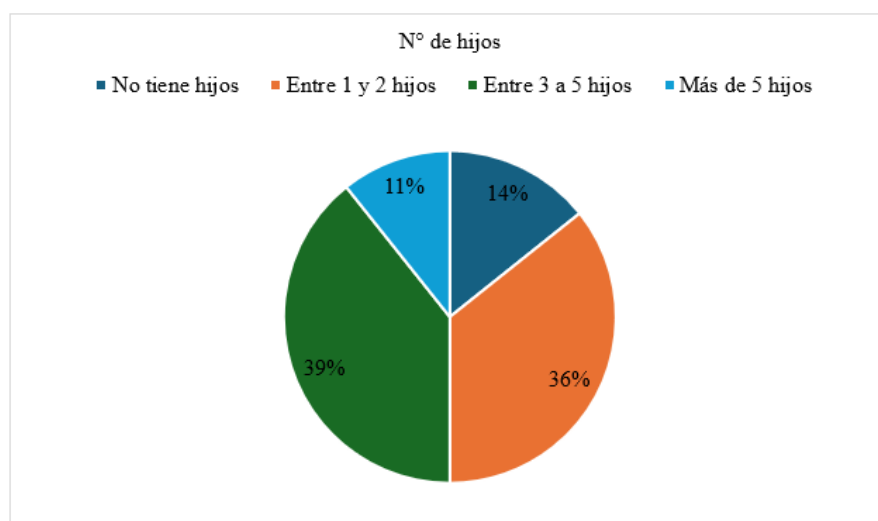
Gráfica 5 Nivel educativo



Fuente. Elaboración propia

Para la variable N° de hijos, la alta prevalencia de familias con 3 a 5 hijos y 1 a 2 hijos sugiere que la mayoría de los participantes se encuentran en la etapa del ciclo de vida familiar en la que tienen hijos pequeños o adolescentes. La menor cantidad de participantes sin hijos o con más de 5 hijos puede deberse a diversos factores, como la selección de la muestra, la edad de los participantes o las normas culturales en torno al tamaño de la familia.

Gráfica 6 N° de hijos

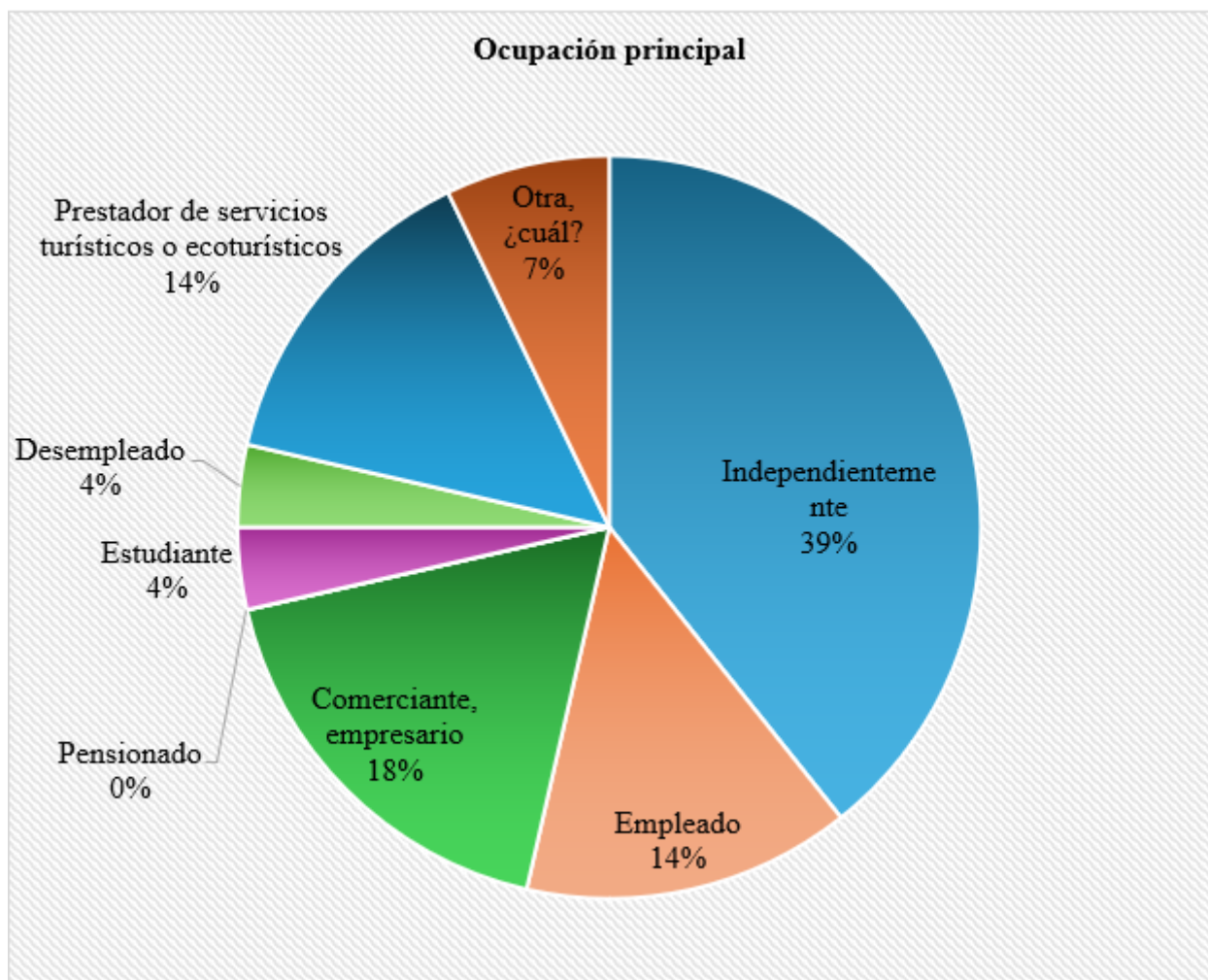


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Para la pregunta sobre ocupación principal, la presencia de participantes “independientes” podría indicar que existe un número importante de encuestados que laboran por su propia cuenta. La ausencia de “pensionados” podría deberse a la edad de los participantes, la selección de la muestra o las características del mercado laboral de la zona. Los participantes que se dedican a “labores de campo” podrían estar relacionados con el sector agrícola o con otras actividades rurales.

Gráfica 7 Ocupación principal



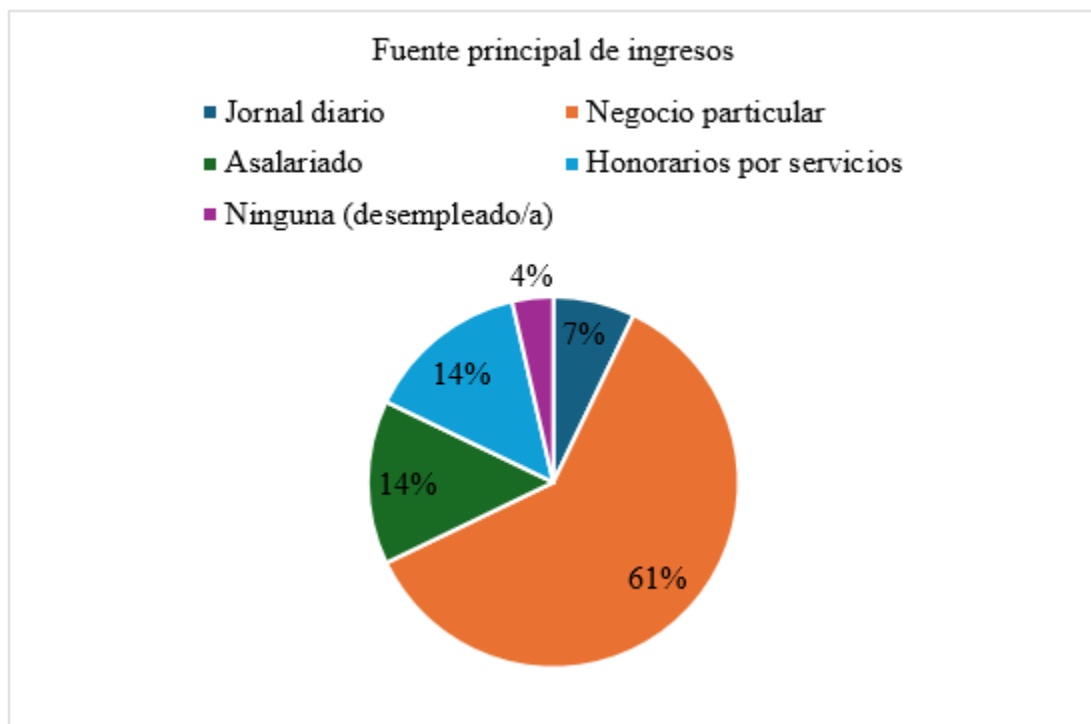
Fuente. Elaboración propia

En la pregunta sobre fuente principal de ingresos, los resultados obtenidos permiten evidenciar que la alta prevalencia de participantes que tienen “un negocio particular” como fuente principal

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

de ingresos sugiere que el emprendimiento es una forma común de generar ingresos en la zona. La presencia de participantes “asalariados o con ingresos por honorarios” indica que también hay una proporción significativa de personas que trabajan en empleos formales o informales. La baja cantidad de participantes que dependen del “jornal diario” o que están “desempleados” podría ser un indicador de un mercado laboral relativamente estable en la zona. La ausencia de participantes “pensionados” o que reciben “ingresos por arrendamientos” podría deberse a la edad de los participantes, la selección de la muestra o las características del mercado laboral de la zona.

Gráfica 8 Fuente principal de ingresos



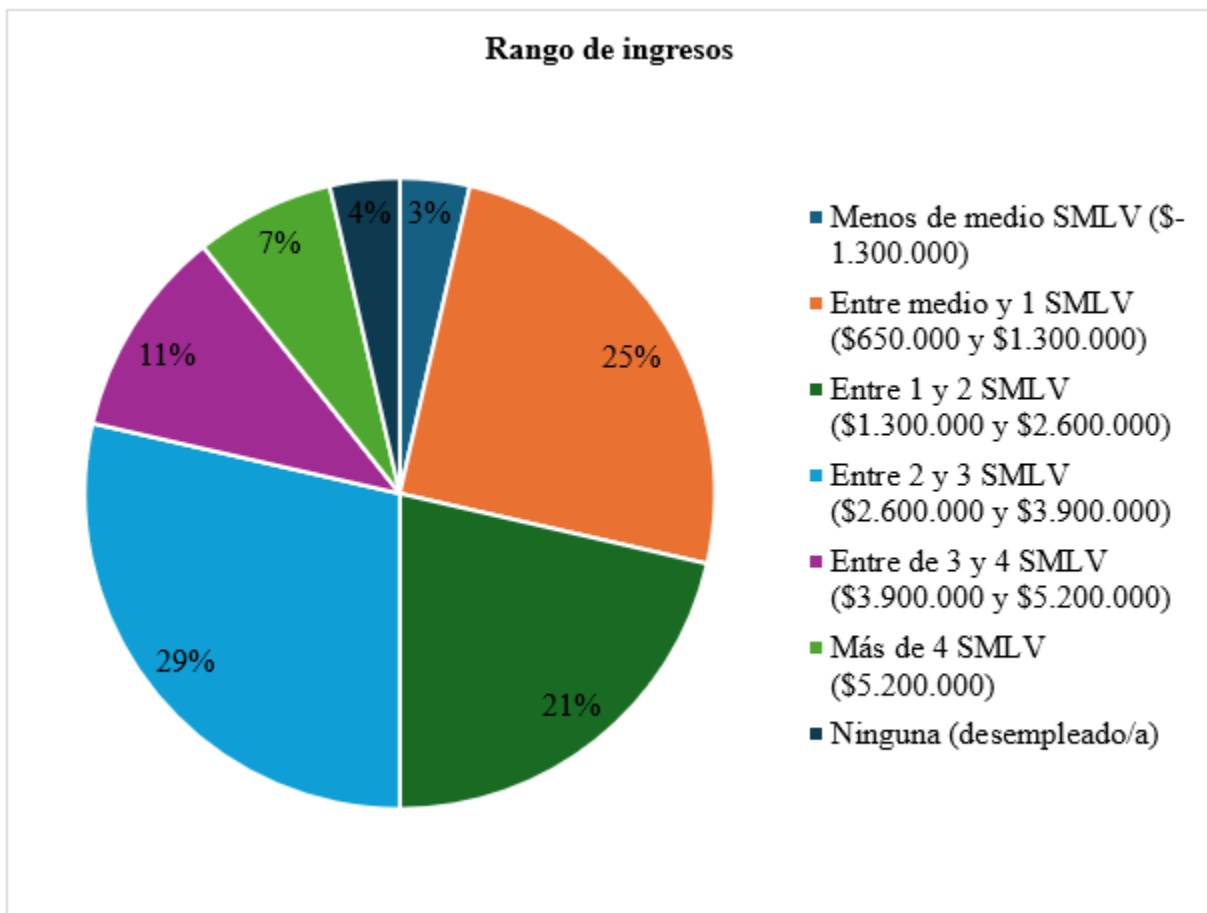
Fuente. Elaboración propia

En cuanto al rango de ingresos de la actividad económica que desempeñan, solo dos encuestados manifiestan no recibir menos de medio salario o no percibir ingreso alguno, en este último caso corresponde al entrevistado cuya ocupación es ser estudiante. La distribución de los ingresos sugiere que la mayoría de los participantes se encuentran en los rangos de ingresos medios y bajos. La presencia de participantes que no reciben menos de medio salario podría indicar que

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

hay una pequeña proporción de personas con ingresos altos en la zona. La presencia de un participante que no percibe ningún ingreso podría deberse a su situación de estudiante o a otras circunstancias particulares.

Gráfica 9 Rango de ingresos



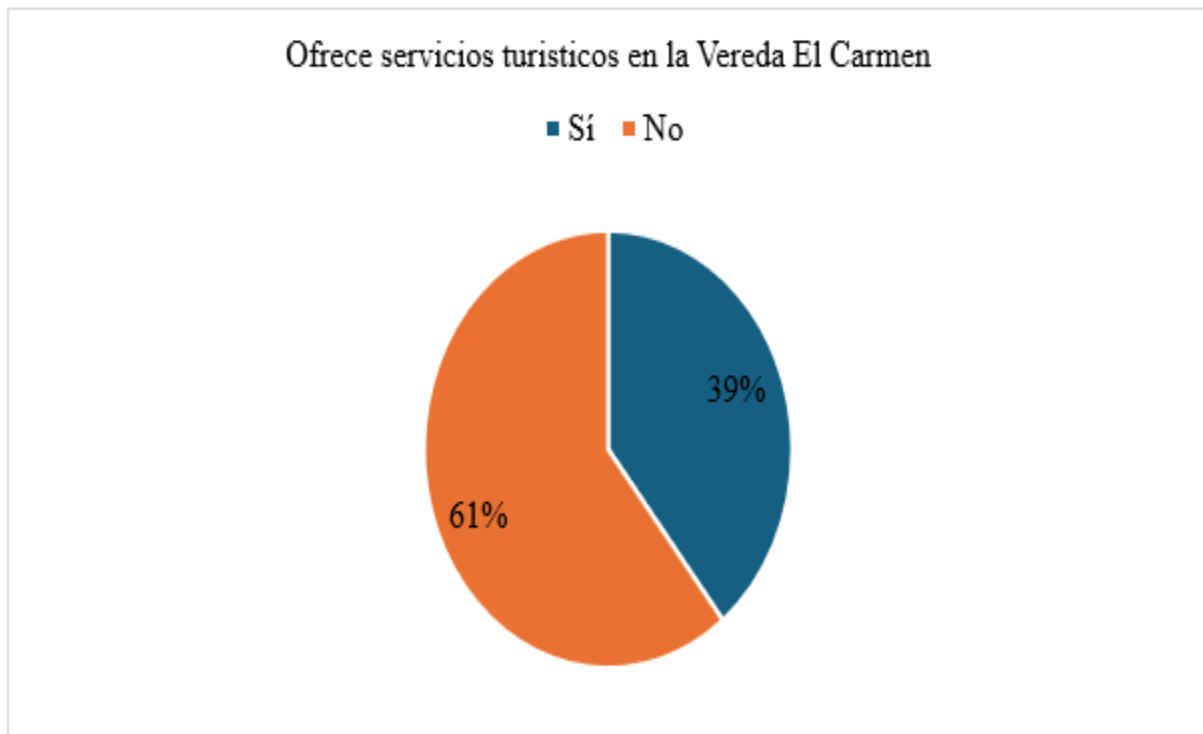
Fuente. Elaboración propia

En cuanto a la segunda parte del instrumento que corresponde a la información sobre la prestación de servicios ecoturísticos, se pudo establecer que la existencia de una proporción significativa de participantes que se dedican puntualmente a la prestación de servicios ecoturísticos sugiere que hay un mercado informal para este tipo de servicios en la zona. El hecho de que ninguno de los participantes que prestan servicios ecoturísticos esté certificado indica que hay una falta de formalización en este sector. La alta proporción de participantes que no prestan servicios turísticos

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

podría deberse a diversos factores, como la falta de interés en esta actividad, la falta de oportunidades o la falta de conocimiento sobre el tema.

Gráfica 10 Ofrecimiento de servicios turísticos en la Vereda el Carmen

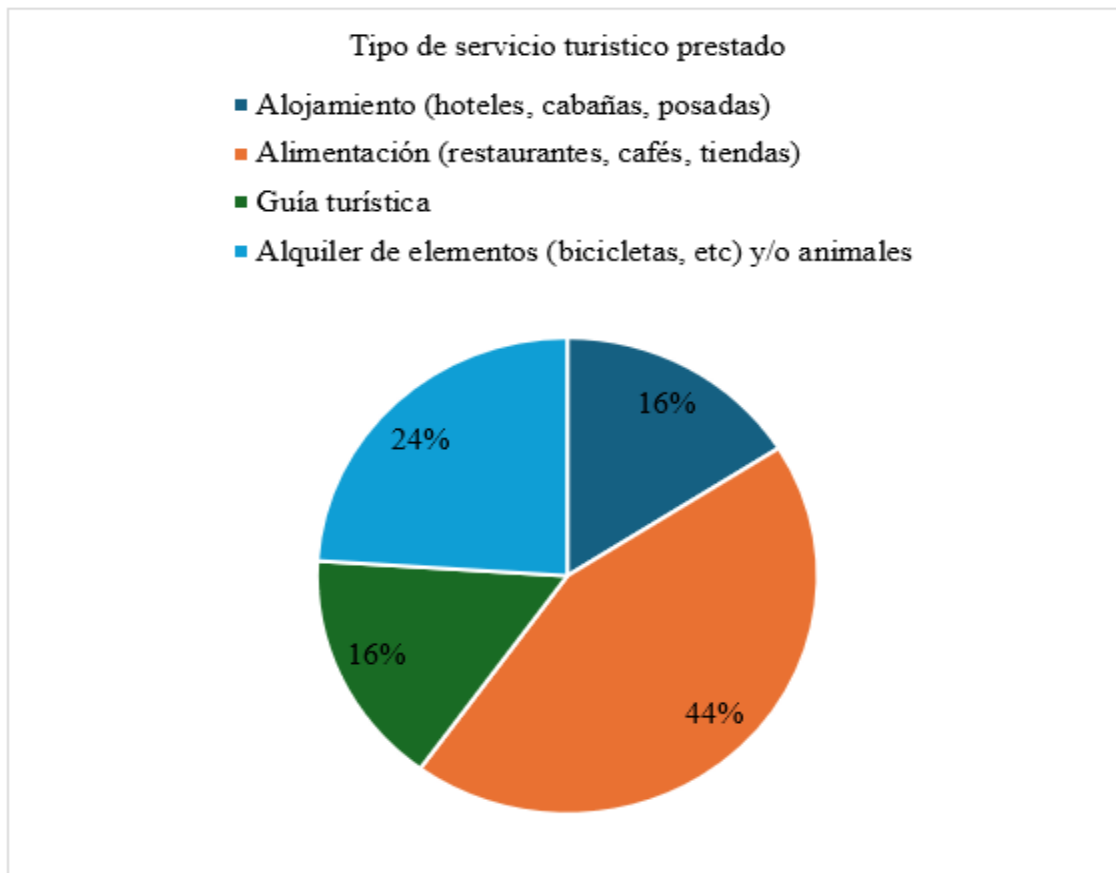


Fuente. Elaboración propia

En la pregunta sobre el tipo de servicio turístico prestado, se parte de que la existencia de una proporción significativa de participantes que se dedican puntualmente a la prestación de servicios ecoturísticos sugiere que hay un mercado informal para este tipo de servicios en la zona. El hecho de que ninguno de los participantes que prestan servicios ecoturísticos esté certificado indica que hay una falta de formalización en este sector. La alta proporción de participantes que no prestan servicios turísticos podría deberse a diversos factores, como la falta de interés en esta actividad, la falta de oportunidades o la falta de conocimiento sobre el tema.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 11 Tipo de servicio turístico prestado

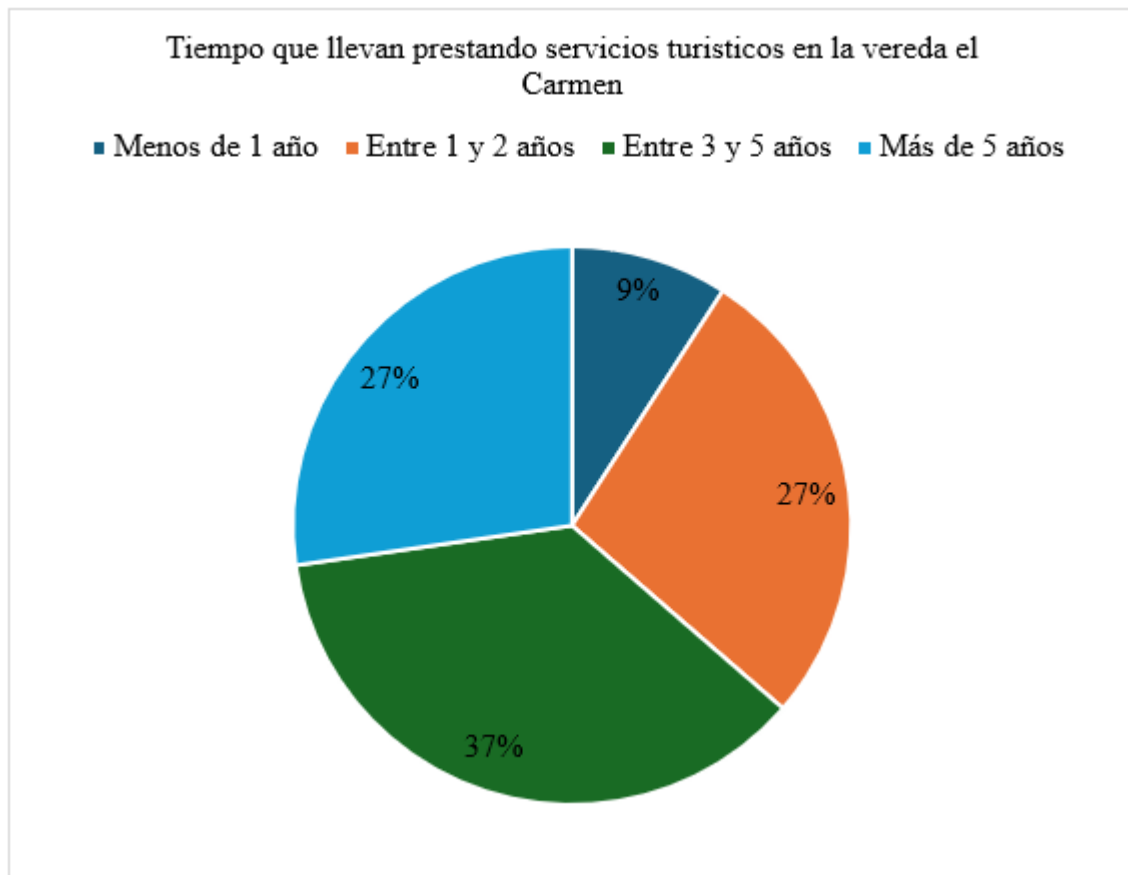


Fuente. Elaboración propia

Partiendo de la pregunta anterior, la distribución de la antigüedad en la prestación de servicios ecoturísticos sugiere que hay una mezcla de experiencia entre los participantes. La presencia de participantes con más de 5 años de experiencia indica que hay prestadores de servicios ecoturísticos establecidos en la Vereda El Carmen. La presencia de participantes con menos de 2 años de experiencia indica que hay nuevos actores ingresando al sector.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 12 Tiempo de prestación de servicios turísticos

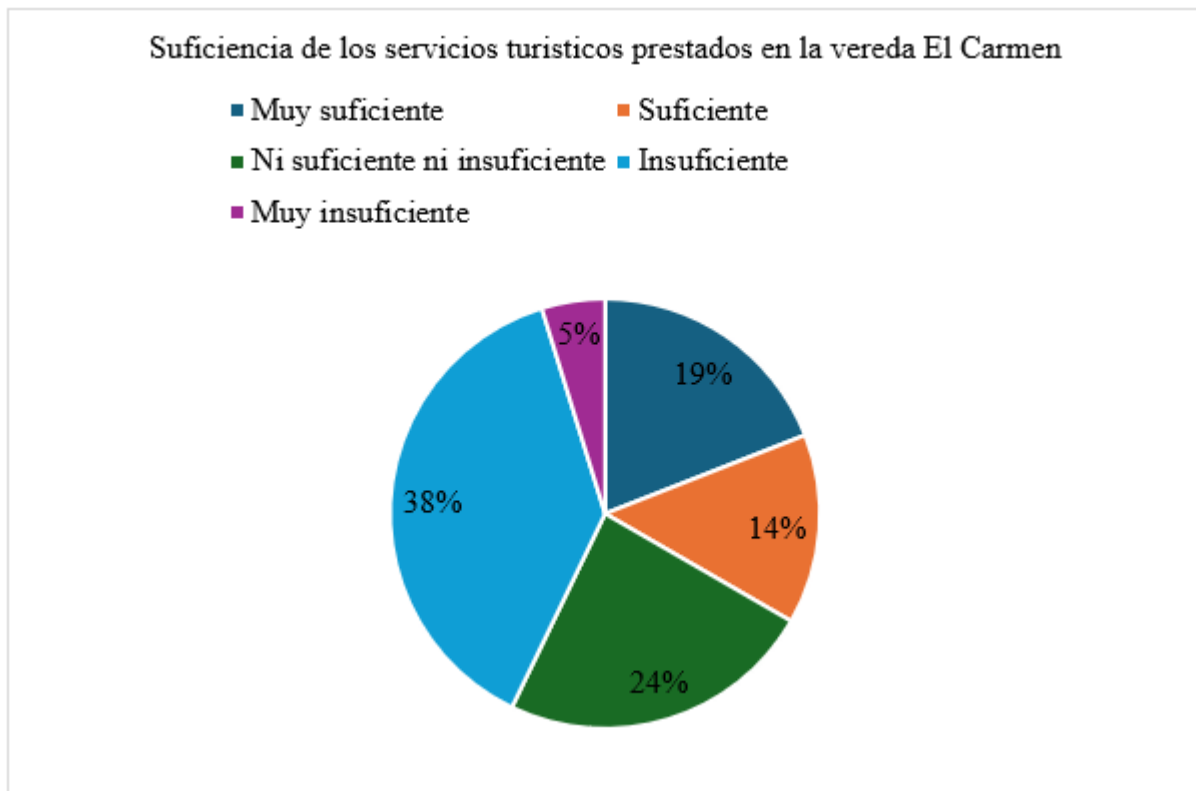


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que indaga sobre si la oferta de servicios turísticos en la Vereda el Carmen es suficiente o no, la gráfica permite establecer que hay una necesidad de mejorar y ampliar la oferta de servicios turísticos en la zona. La presencia de participantes que consideran que la oferta es muy suficiente o suficiente indica que hay algunos servicios que están satisfaciendo las necesidades de los turistas.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 13 Suficiencia de los servicios turísticos prestados en la Vereda El Carmen

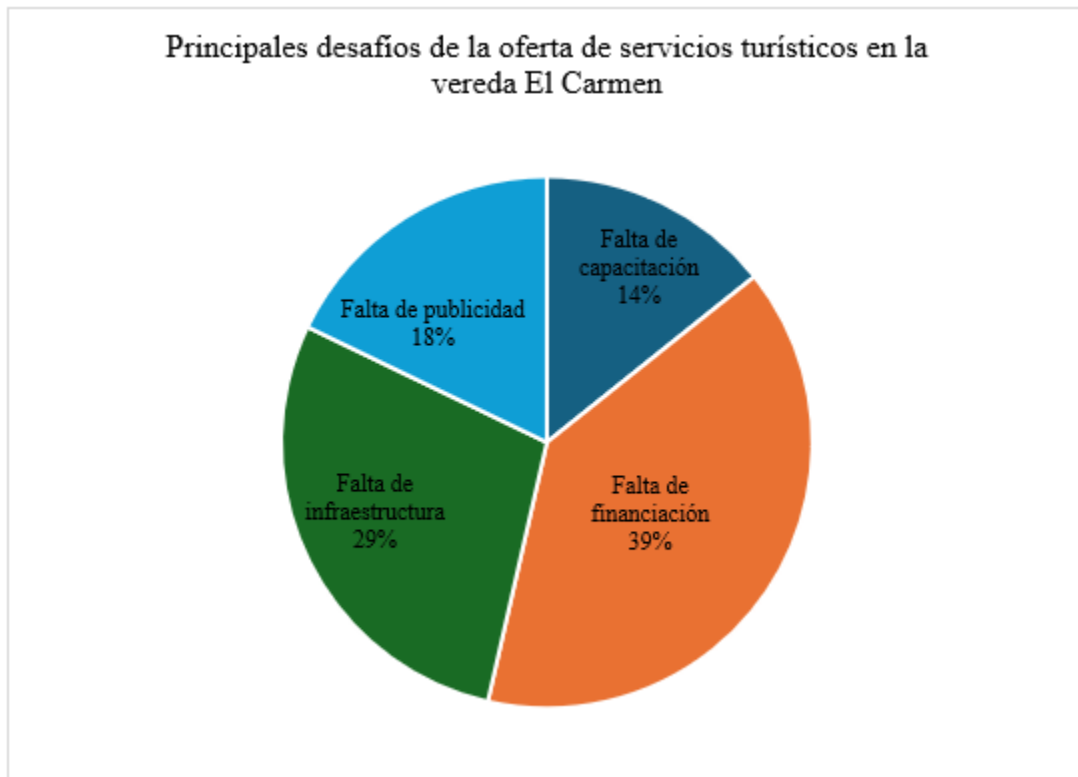


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que aborda los principales desafíos de que enfrenta la oferta de los servicios turísticos en la Vereda el Carmen, se puede deducir que la financiación y la infraestructura son los dos principales desafíos identificados por los participantes, lo que sugiere que hay dificultades para acceder a capital y para mejorar la calidad de la infraestructura turística en la Vereda El Carmen. La falta de publicidad y la falta de capacitación también son desafíos importantes, lo que indica que hay necesidades en materia de promoción y formación para los prestadores de servicios turísticos.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 14 Principales desafíos de la oferta de servicios turísticos en la Vereda El Carmen

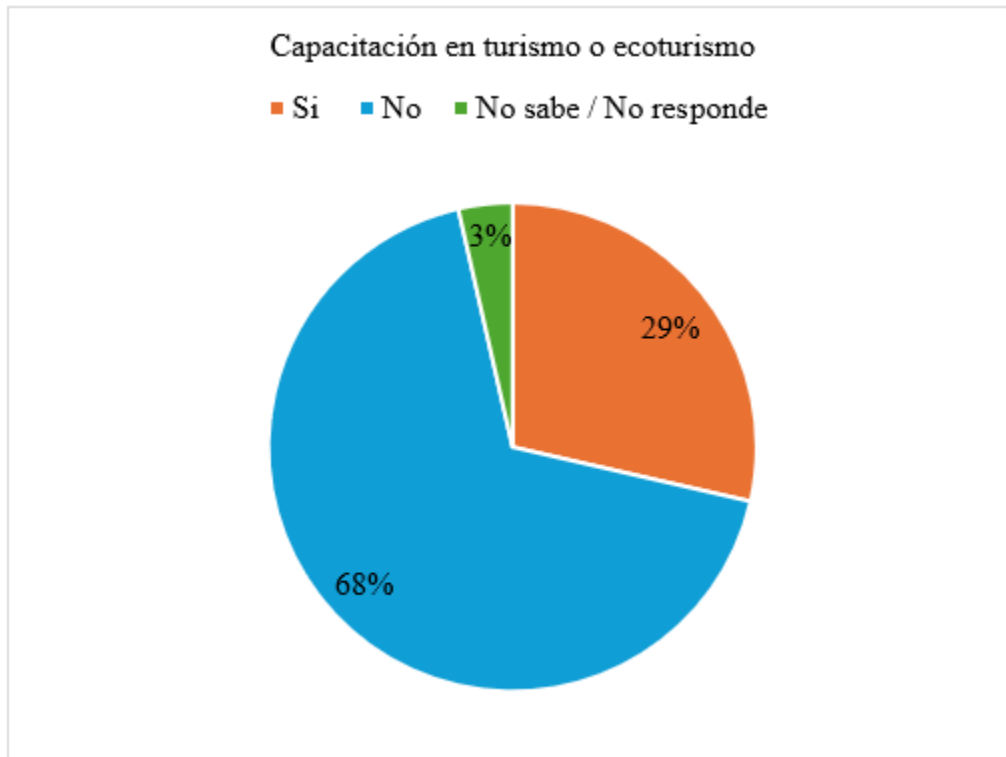


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que pretende conocer si los encuestados han recibido alguna capacitación en turismo o ecoturismo, se pudo establecer que la baja proporción de participantes que han recibido capacitación en turismo o ecoturismo sugiere una necesidad generalizada de fortalecer las capacidades de los prestadores de servicios turísticos en la Vereda El Carmen. La presencia de participantes que no supieron responder si han recibido capacitación indica que hay un problema de acceso a la información sobre las oportunidades de capacitación disponibles.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 15 Capacitación en turismo o ecoturismo

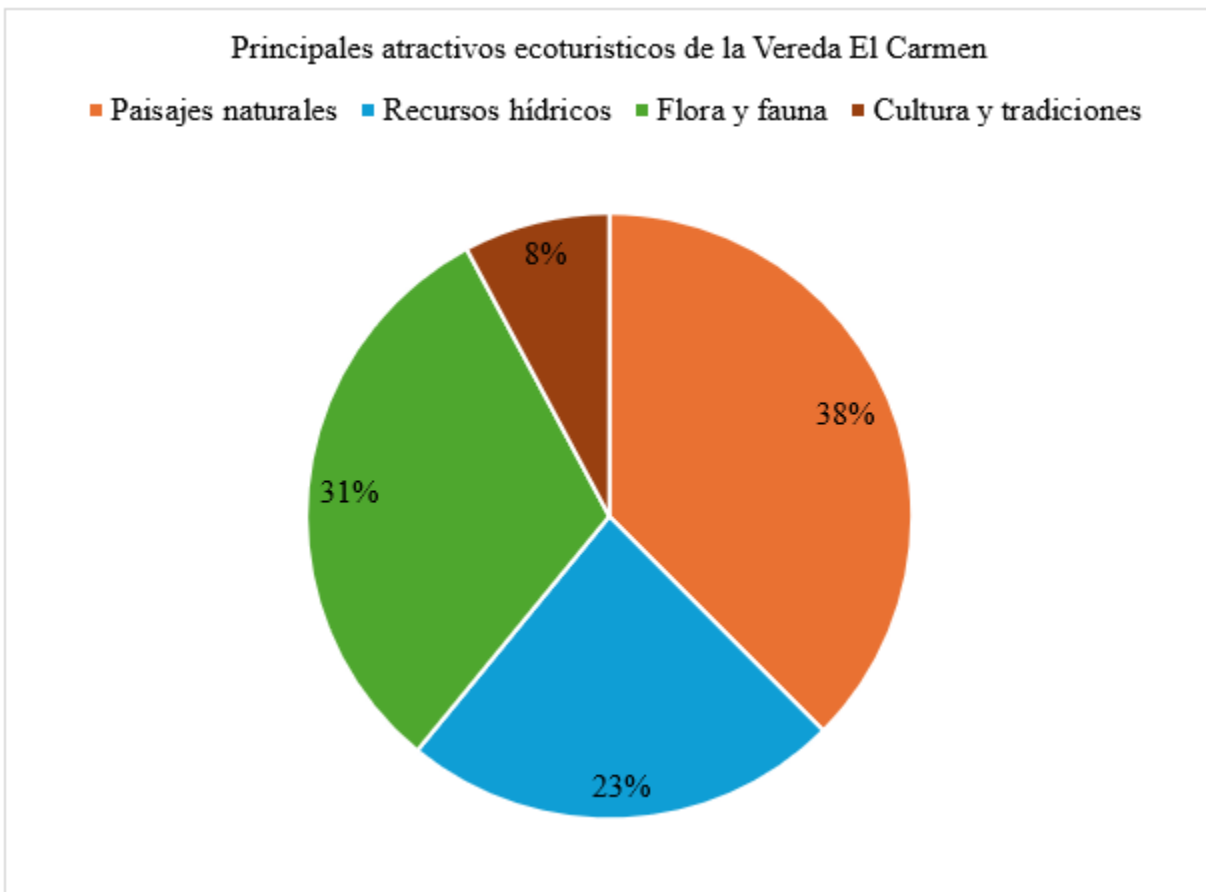


Fuente. Elaboración propia

Sobre los principales atractivos ecoturísticos que se ofrecen en la Vereda el Carmen, se deduce que los paisajes naturales son el principal atractivo ecoturístico de la Vereda El Carmen, lo cual sugiere que la zona tiene un gran potencial para el desarrollo de actividades de ecoturismo relacionadas con la observación del paisaje, el senderismo y otras actividades al aire libre. La flora y fauna también son atractivos ecoturísticos importantes, lo que indica que la zona tiene una rica biodiversidad que puede ser de interés para los turistas. Los recursos hídricos y la cultura y tradiciones también tienen potencial para ser desarrollados como atractivos ecoturísticos.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 16 Principales atractivos ecoturísticos de la Vereda El Carmen

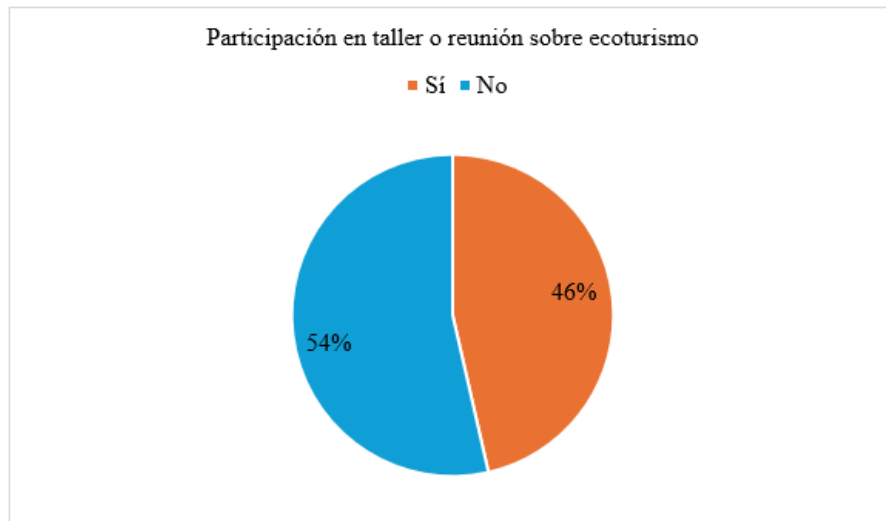


Fuente. Elaboración propia

En la tercera parte del cuestionario se preguntó sobre las acciones ecoturísticas que se han implementado para el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, al respecto, la alta proporción de participantes que no han participado en reuniones o talleres sobre ecoturismo sugiere que hay una necesidad de fortalecer la difusión y la capacitación en materia de ecoturismo en la Vereda El Carmen. La presencia de participantes que sí han participado en este tipo de reuniones o talleres indica que hay algunos actores que están interesados en el desarrollo del ecoturismo en la zona.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

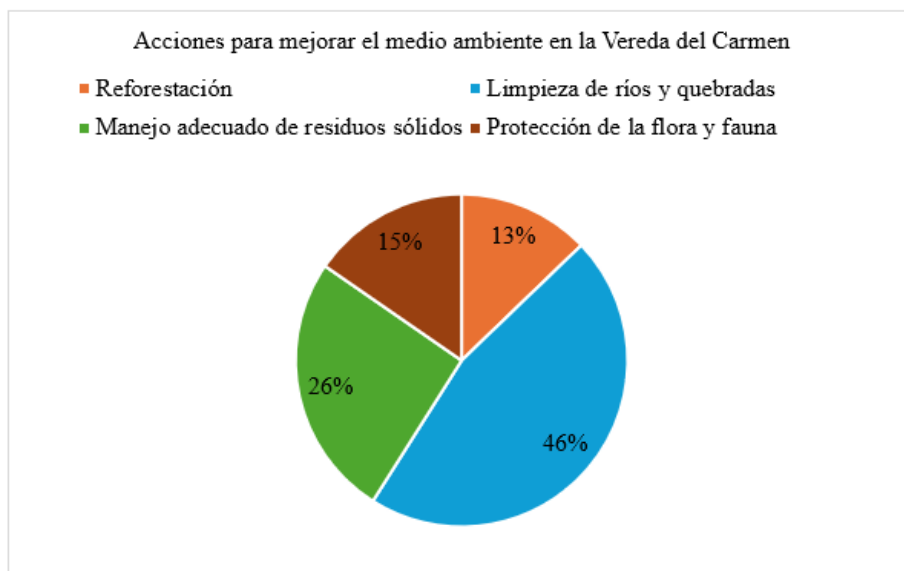
Gráfica 17 Participación en reunión o taller sobre ecoturismo



Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indaga sobre la realización de acciones para mejorar el medio ambiente en la Vereda el Carmen, la encuesta muestra que hay una conciencia generalizada sobre la importancia de mantener limpios los cursos de agua, lo cual es vital para la salud del ecosistema.

Gráfica 18 Acciones para mejorar el medio ambiente en la Vereda El Carmen



Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Frente al interrogante que indaga sobre la participación en la elaboración de un plan de desarrollo ecoturístico para la Vereda el Carmen, los resultados indican que falta una mayor integración de esta población en la formulación de este tipo de planes que tienen como perspectiva contribuir al avance de la región. Esto podría significar que existe el interés de algunas personas del sector en el desarrollo del ecoturismo, así como de las autoridades de incentivar acciones de ecoturismo.

Gráfica 19 Participación en la elaboración de un Plan de Desarrollo Ecoturístico en la Vereda el Carmen



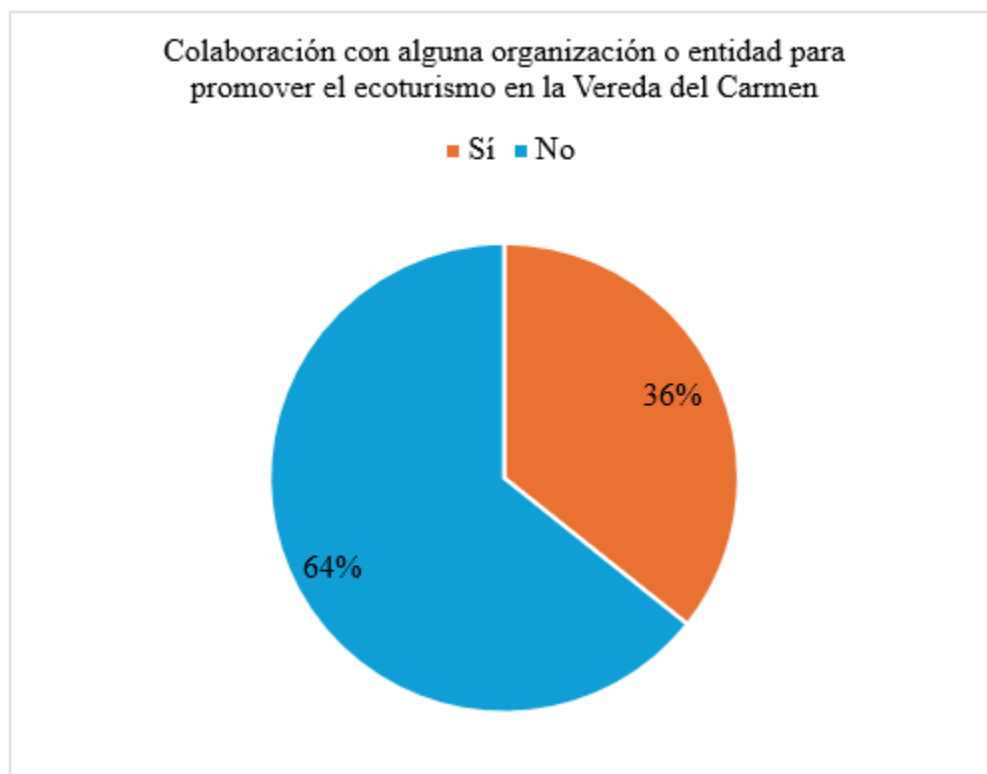
Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante sobre la colaboración con alguna organización o entidad para promover el ecoturismo en la Vereda el Carmen, la minoría de los manifiestan haber colaborado activamente con organizaciones o entidades para promover el ecoturismo en la Vereda el Carmen. Esto demuestra un nivel significativo de compromiso y participación comunitaria en el desarrollo

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

de esta actividad. Sin embargo, la mayoría de los encuestados indican que no han colaborado con ninguna organización o entidad. Esto podría deberse a diversos factores, como la falta de conocimiento sobre las oportunidades de colaboración, la falta de interés en participar en actividades de promoción o la percepción de que su colaboración no tendría un impacto significativo, entre otros.

Gráfica 20 Colaboración con alguna organización para promover el ecoturismo en la Vereda El Carmen

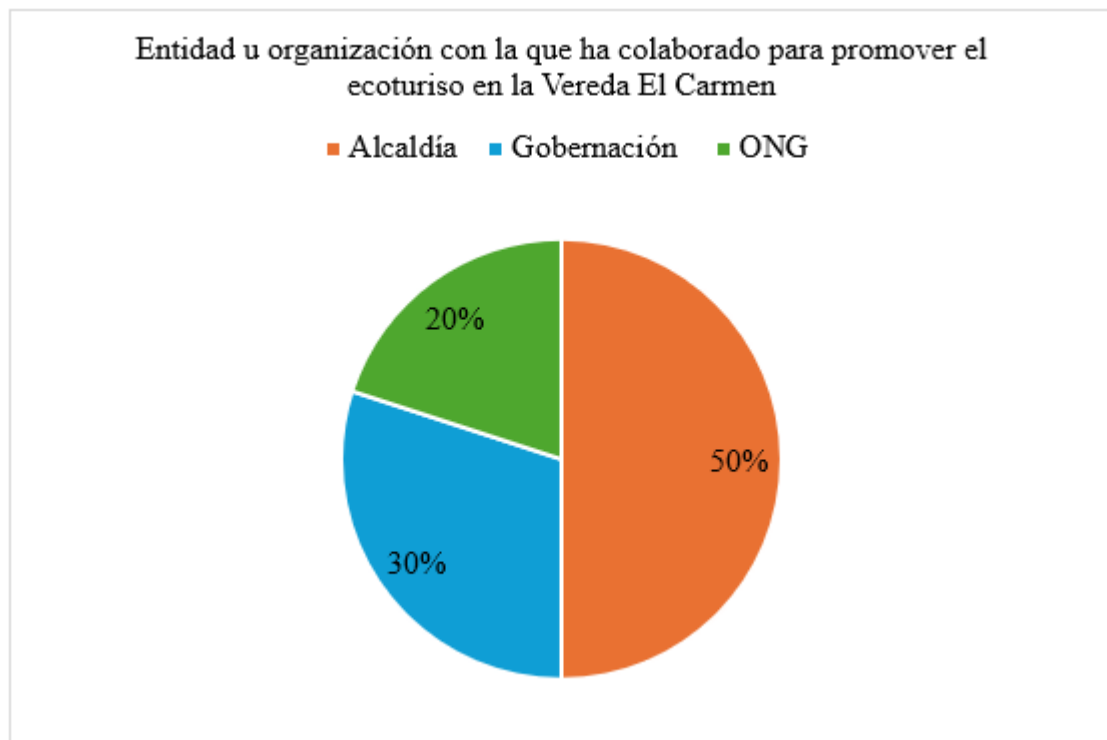


Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que guarda relación con la pregunta anterior, los resultados sugieren que la Alcaldía es la entidad con mayor presencia y participación en el desarrollo del ecoturismo en la región. Las ONG también representan un % de participación lo que demuestra que existe una colaboración entre lo público y lo privado en el sector del ecoturismo en la Vereda el Carmen.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 21 Entidad u organización con la que ha colaborado para promover el ecoturismo en la Vereda el Carmen

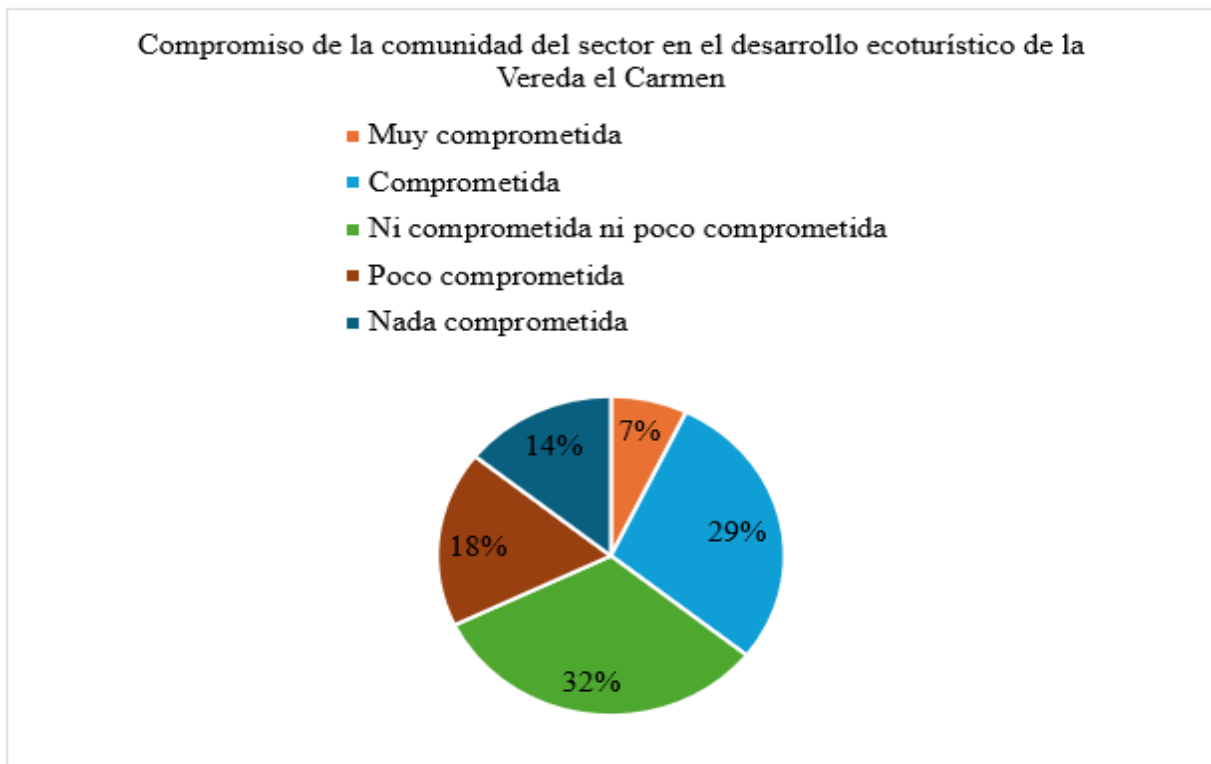


Fuente. Elaboración propia

La pregunta que indaga sobre el compromiso de la comunidad del sector en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, los resultados de la encuesta indican que los pobladores en términos generales no comprenden el alcance que tiene este tipo de actividades dentro de las comunidades, siendo importante resaltar la relación intrínseca entre el turismo comunitario y la conservación del patrimonio cultural y natural de Colombia, subrayando la importancia de preservar y promover la riqueza cultural y ambiental de las regiones a través de prácticas turísticas responsables y sostenibles a largo plazo (Mora y Motato, 2023).

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 22 Compromiso de la comunidad del sector en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen

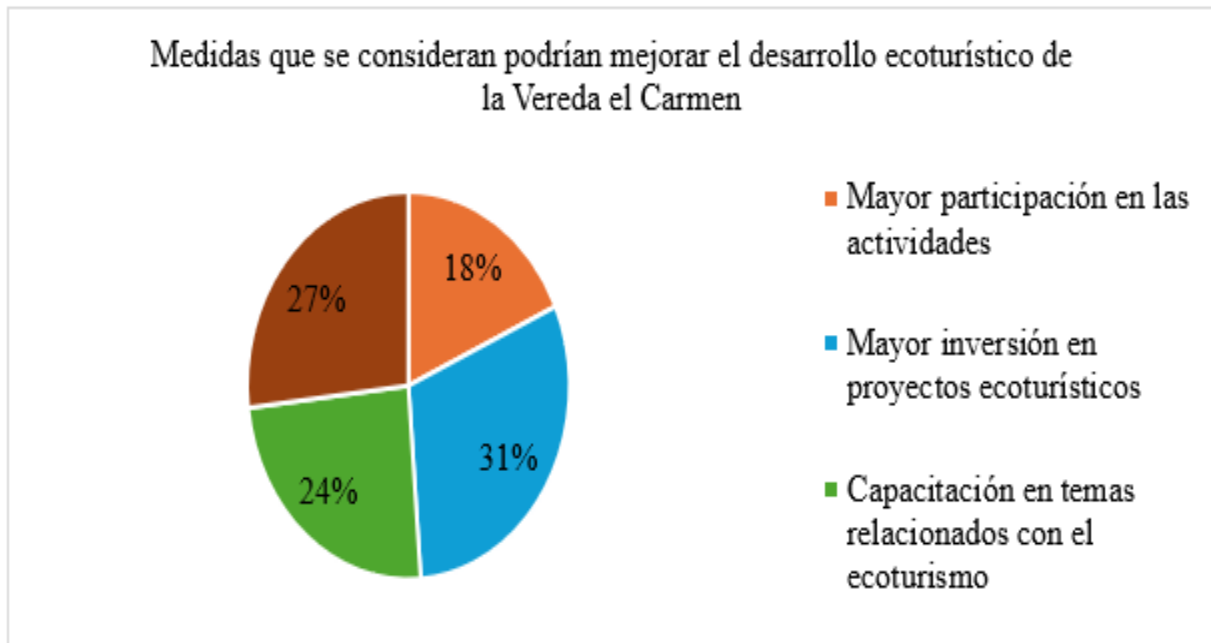


Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre las medidas que se consideran podrían mejorar el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los encuestados consideran que la mayor inversión en proyectos ecoturísticos es la acción más importante que la comunidad puede tomar para mejorar el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen. Esto sugiere que existe la necesidad entre los residentes de ver más inversiones en infraestructura, promoción y otras iniciativas que puedan atraer a los visitantes y apoyar el crecimiento del sector ecoturístico. Caso contrario acontece con la participación en las actividades, opción menos elegida, sin embargo, hay que resaltar, que la participación de los residentes en actividades ecoturísticas puede ayudar a crear un ambiente acogedor y hospitalario para los visitantes, y también puede generar ingresos y oportunidades de empleo para la comunidad.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 23 Medidas que se consideran podrían mejorar el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen

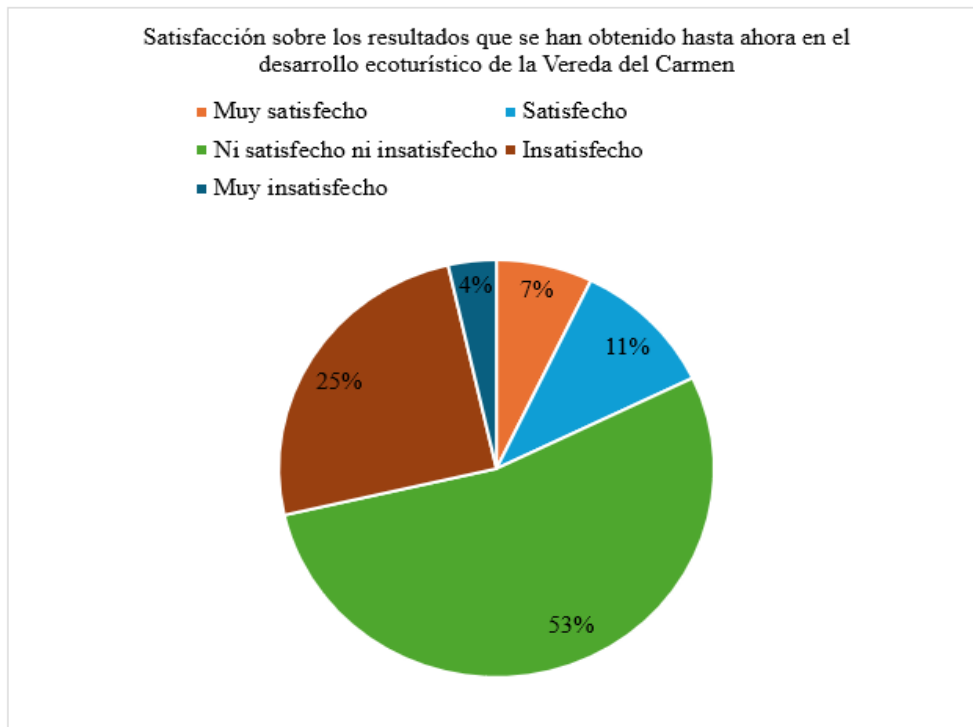


Fuente. Elaboración propia

Frente a la satisfacción sobre los resultados que se han obtenido hasta ahora en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, los resultados de la encuesta indican que existe una opinión dispersa sobre el progreso que se ha logrado, sin embargo, hay algunas personas que creen que se ha avanzado significativamente en el desarrollo del ecoturismo en la región y ven algunos avances positivos, pero creen que aún queda mucho por hacer.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 24 Satisfacción sobre los resultados que se han obtenido hasta ahora en el desarrollo ecoturístico de la Vereda *el Carmen*

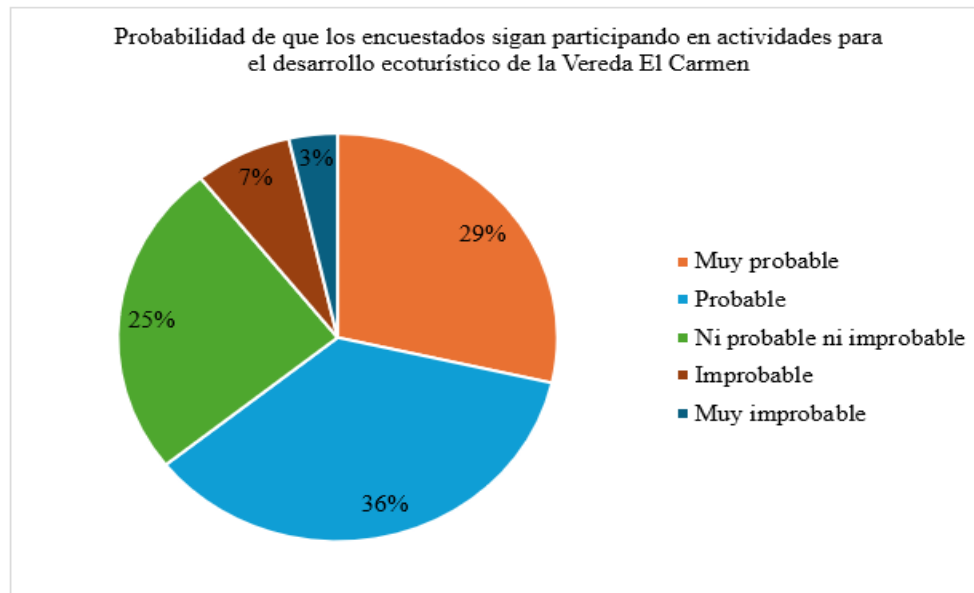


Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre la probabilidad de que los encuestados sigan participando en actividades para el desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen, los resultados de la encuesta indican que existe un alto nivel de disposición a participar en iniciativas que fortalezcan el sector ecoturístico de la región, aunque hay algunos pobladores que no están seguros de su nivel de compromiso, lo que implica analizar las razones de su indecisión para poder alentarlos a participar.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 25 Probabilidad de que los encuestados sigan participando en actividades para el desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen



Fuente. Elaboración propia

4.2 Resultados segundo objetivo

Resultados Instrumento B. Encuesta a Turistas y Potenciales visitantes

En lo que corresponde al instrumento B, la muestra identificó a 384 participantes, sin embargo, se hace la salvedad de que aproximadamente se abordó entre 500 y 550 personas logrando completar 384 participantes que exigía la muestra.

Una vez se identificó a los posibles participantes, el grupo de investigadores procedió a explicar los aspectos más relevantes de la investigación, tales como los objetivos, el tema, la problemática, que la encuesta hace parte de una actividad académica de estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, los criterios de inclusión y exclusión, entre otros.

Para la aplicación del instrumento B, se intentó que los encuestados firmaran el consentimiento informado, pero se observó que este aspecto desmotivaba a los participantes y se corría el riesgo que de desistieran del completar el instrumento, razón por la cual, el grupo de investigadores optó

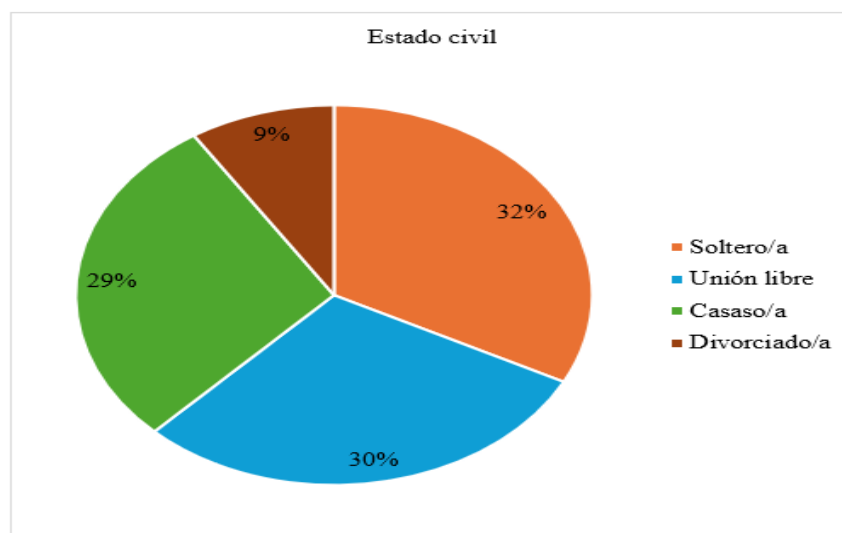
Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

por omitir el diligenciamiento del consentimiento informado y se enfocó en el instrumento como tal.

I. Información socioeconómica

La información recolectada en la primera parte del instrumento que corresponde a los datos del encuestado puntualmente al género, estado civil, nivel educativo y número de hijos, los resultados son los siguientes. Al respecto del estado civil, se pudo observar que la mayoría de los encuestados (125) se encuentran en una situación de soltería, la opción unión libre es la que continúa con mayor elección con 114 encuestados. En una menor proporción, 110 encuestados manifiestan estar casados y la opción con menor resultado es la de divorciado con 35 encuestados.

Grafica 26 Estado civil



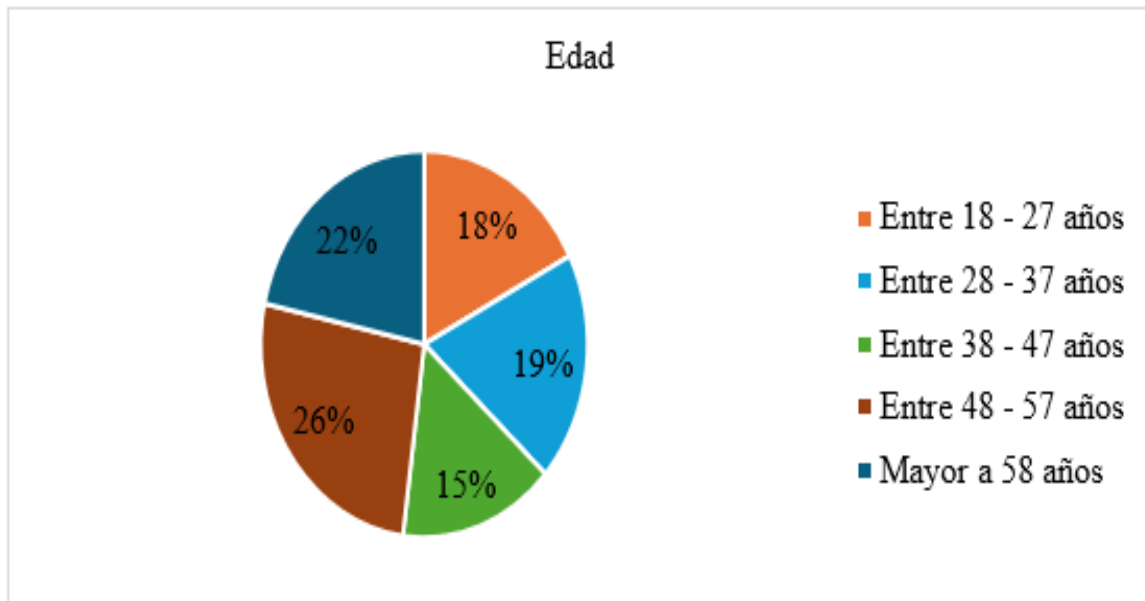
Fuente. Elaboración propia

Frente a la edad, los investigadores para reflejar estos datos optaron por agrupar las edades en intervalos de 10 años, tomando la edad de 18 años como el punto de partida. Los resultados permiten establecer que de los 384 encuestados, predomina el rango de edad de entre 48 a 57 años con 101 encuestados. Seguido del intervalo mayor a 58 años con 83 encuestados. El rango de edad de entre 28 a 37 corresponde a 74 encuestados y el rango de entre 18 – 27 años representa a 67

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

encuestados. Mientras que el rango de entre 38 a 47 años resulto ser la opción con menor representación con 59 encuestados.

Gráfica 27 Edad

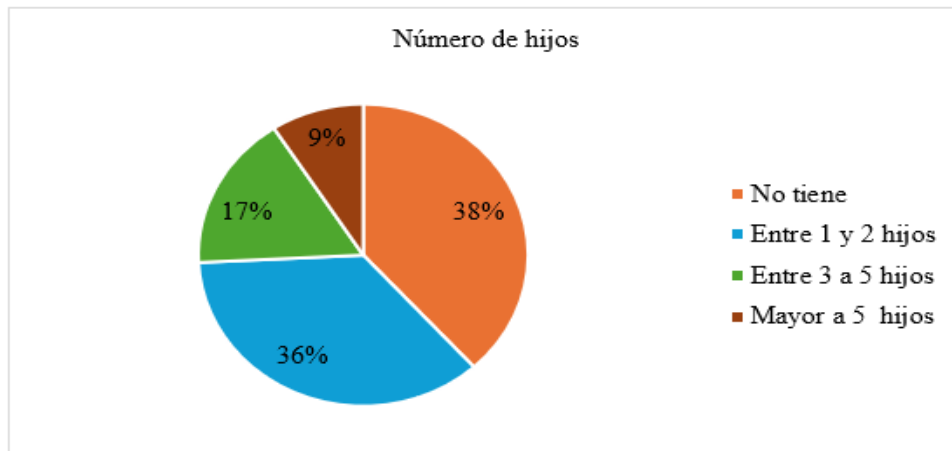


Fuente. Elaboración propia

Frente al número de hijos, los investigadores optaron por graduar los resultados en intervalos: No tiene hijos, entre 1 y 2 hijos, entre 3 a 5 hijos, más de 5 hijos. Al respecto, de los 384 encuestados, el intervalo de entre 1 a 2 hijos predominan las respuestas, seguido de la opción “No tiene” con 147 encuestados, y del intervalo 3 a 5 hijos con 64 respuestas; por último, la opción mayo a 5 hijos representó a 35 encuestados.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

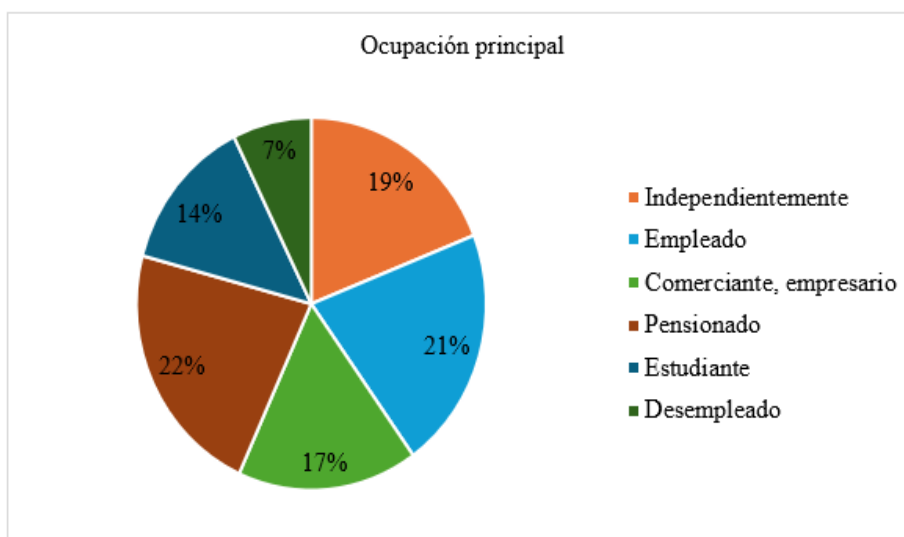
Gráfica 28 Número de hijos



Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante ocupación principal, los encuestados en mayor proporción con 86 respuestas manifiestan que son pensionados, seguida de la opción empleado con 81 respuestas, e independientes que representan 73 encuestados. Un grupo de 64 encuestados optaron por la opción comerciante, empresario y 52 encuestados indican ser estudiantes. De la muestra la opción con menor representación es “desempleado” con 28 respuestas.

Gráfica 29 Ocupación principal

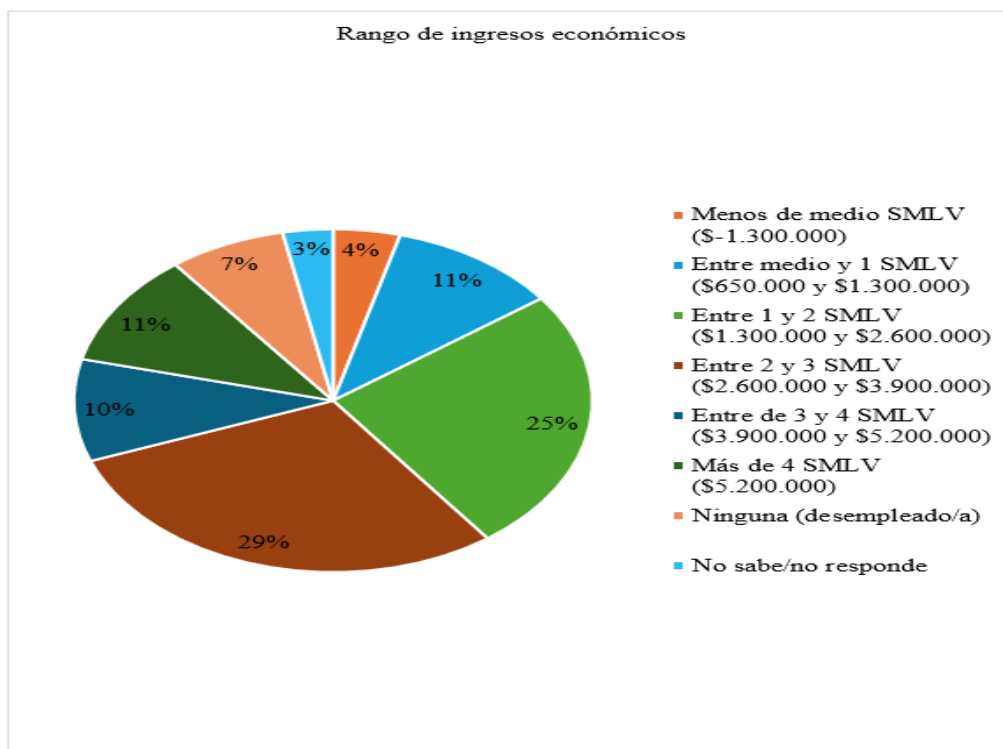


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Del interrogante que indagó sobre el rango de ingresos económicos de la actividad económica de los encuestados, los resultados de la encuesta permitieron evidenciar que la mayoría de los encuestados se encuentran en los rangos de ingresos entre 1 y 3 SMMLV, al respecto, entre 1 y 2 SMMLV se registran 96 respuestas, mientras que en el rango de entre 2 y 3 smlv se registraron 113 encuestados. Con el mismo % se registran las opciones de entre medio y 1 SMMLV (\$650.000 y \$1.300.000) y Más de 4 SMMLV (\$5.200.000) con 41 respuestas cada uno. La opción “desempleado” y “menos de un smlv” registraron 28 y 16 respuestas respectivamente. La opción con menor registro es la “No sabe / No responde” con 12 encuestados.

Gráfica 30 Rango de ingresos económicos



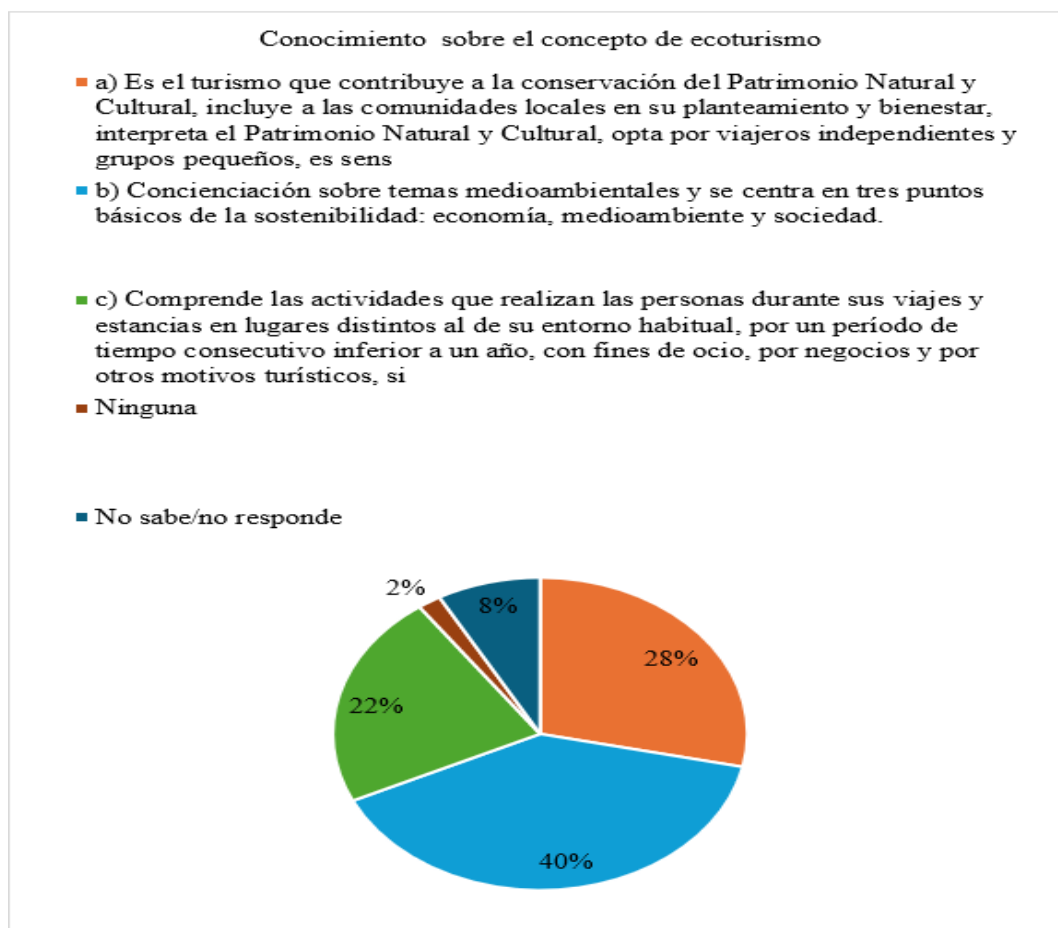
Fuente. Elaboración propia

En la segunda parte del cuestionario en donde se abordó la información del ecoturismo, frente al primer interrogante mediante el cual se indagó sobre el conocimiento que tenían los encuestados sobre el concepto de ecoturismo, se pudo establecer que la opción b) fue la más

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

escogida por los participantes, lo que sugiere que un número considerable de encuestados asocia el ecoturismo con la conciencia ambiental y la sostenibilidad. Si bien esta asociación es correcta, dicha definición es demasiado general y no captura la totalidad del ecoturismo, dejando de lado la opción a) que fue la segunda más escogida, la cual contiene una comprensión clara de los principios fundamentales del ecoturismo. Esta opción describe con precisión las características distintivas del ecoturismo, como la conservación del patrimonio, la inclusión de las comunidades locales, la interpretación del patrimonio, la preferencia por viajeros independientes y grupos pequeños, la sensibilidad hacia el contexto político, ambiental y social del destino, el uso de energías renovables y el fomento de la participación local para el desarrollo económico rural.

Gráfica 31 Conocimiento sobre el concepto de ecoturismo

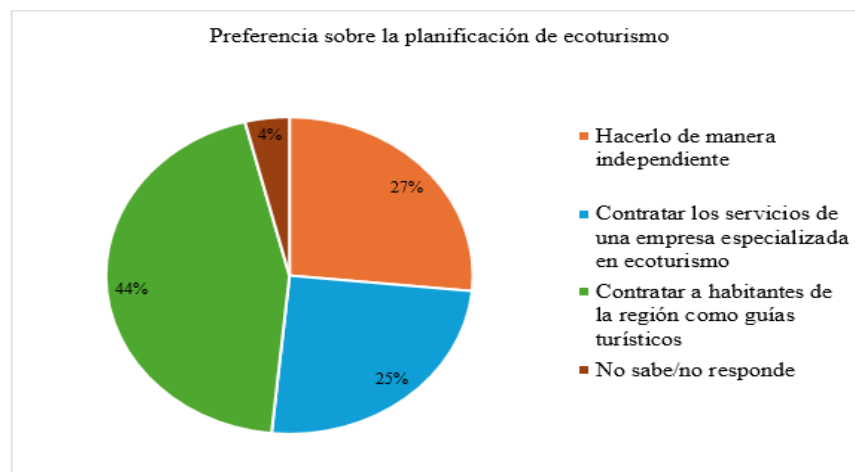


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Frente al interrogante que pretendía conocer sobre la preferencia de los encuestados en relación de planear realizar ecoturismo, se pudo establecer, que la opción más popular es la de contratar a habitantes de la región como guías turísticos. Esta preferencia refleja un deseo de apoyar a las comunidades locales, obtener una perspectiva auténtica del destino y profundizar en el conocimiento cultural y ambiental del lugar. Aunque la opción de planificar y realizar sus viajes de ecoturismo de manera independiente podría indicar que valoran la flexibilidad, el control total sobre su experiencia y la posibilidad de personalizar su itinerario a sus intereses específicos. Esto resalta la necesidad de más información y recursos para facilitar la planificación de este tipo de turistas.

Gráfica 32 Preferencia sobre la planificación de ecoturismo

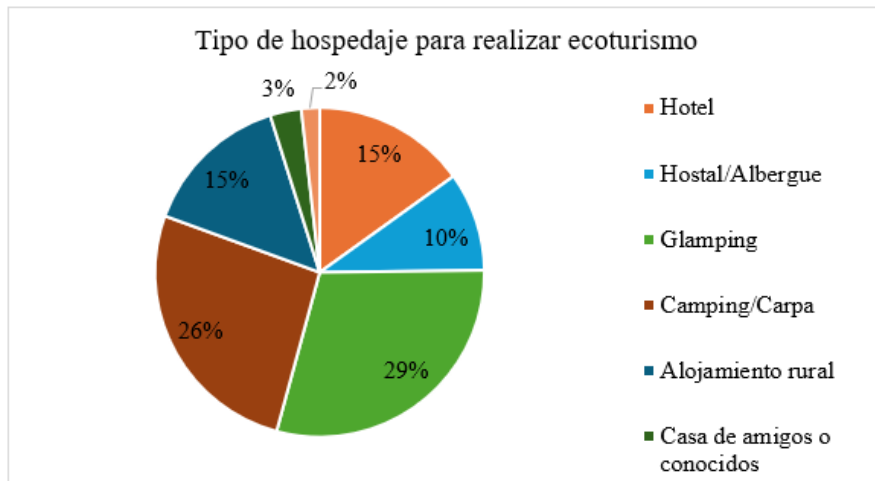


Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó el tipo de alojamiento para realizar ecoturismo, la opción del glamping resultó ser la más escogida, esto se debe porque este tipo de hospedaje combina la experiencia del camping con comodidades adicionales, lo cual sugiere que los ecoturistas buscan un equilibrio entre la aventura del camping y el confort básico. De igual manera, el alojamiento tipo camping, también fue una de las opciones más referidas por los encuestados, lo que evidencia el deseo de experiencias más auténticas, conexión con la naturaleza y un menor impacto ambiental.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

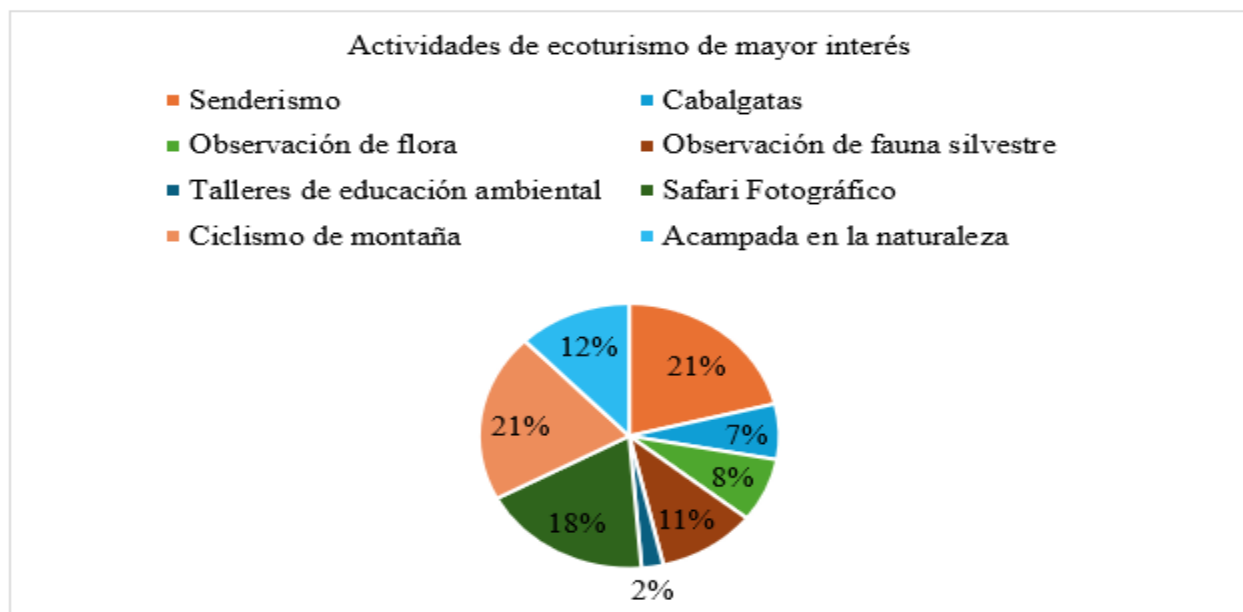
Gráfica 33 Tipo de hospedaje para realizar ecoturismo



Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre las actividades de ecoturismo de mayor interés, el senderismo y el ciclismo de montaña son las actividades más populares entre los encuestados; estos resultados indican el deseo de estar en contacto con la naturaleza, disfrutar del aire libre y realizar actividad física.

Gráfica 34 Actividades de ecoturismo de mayor interés

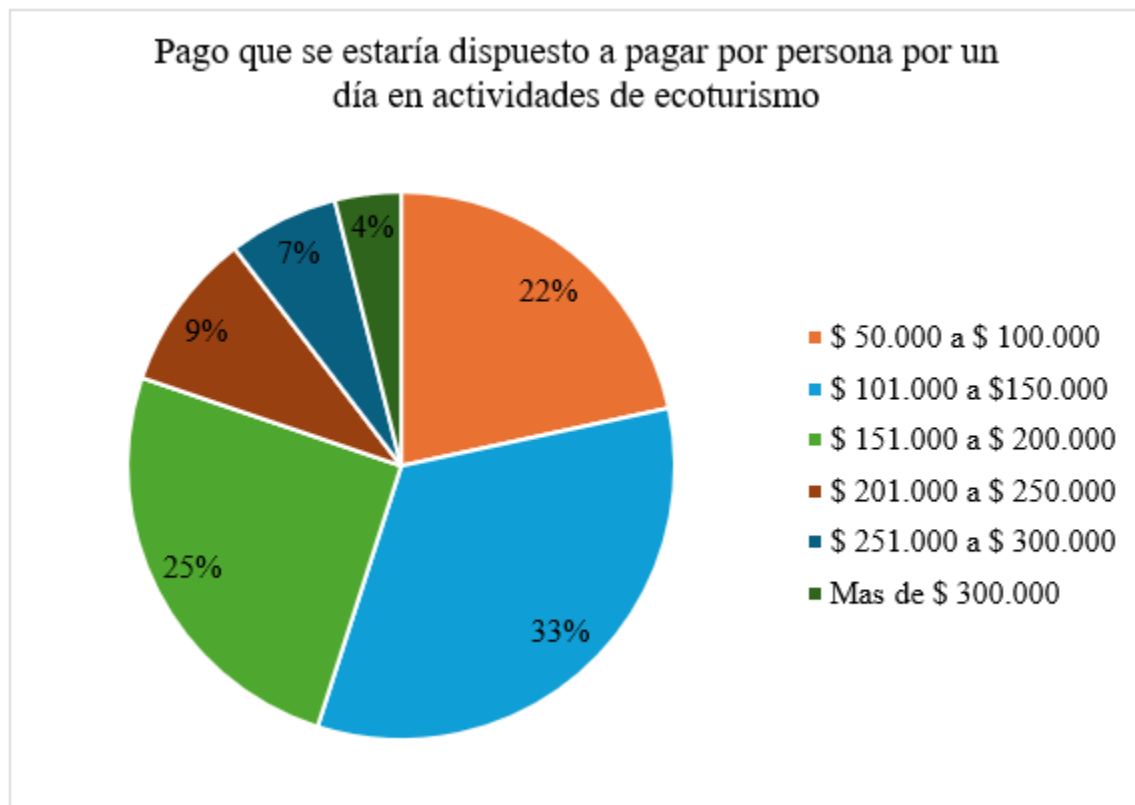


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Frente al interrogante que indagó sobre el pago que se estaría dispuesto a pagar por persona por un día en actividades de ecoturismo, la mayoría de los encuestados indican estar de acuerdo con pagar el valor estipulado en las opciones de \$50.000 a \$200.000 por persona por día, lo que indica que buscan experiencias ecoturísticas a un precio accesible.

Gráfica 35 Pago que se estaría dispuesto a pagar por persona por un día en actividades de ecoturismo



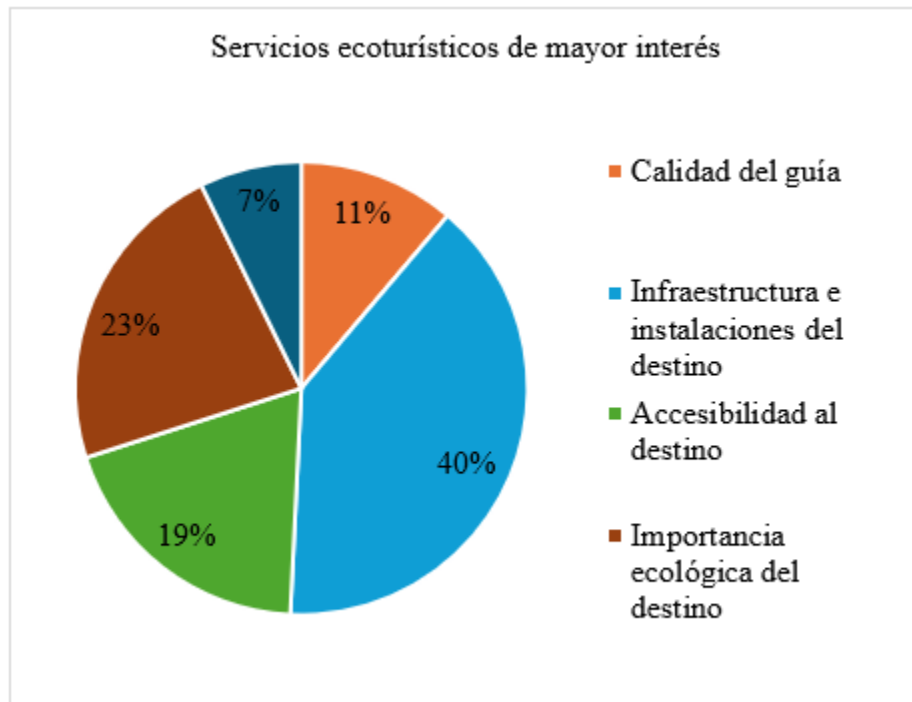
Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre los servicios ecoturísticos de mayor interés, se pudo establecer que la infraestructura e instalaciones del destino son un factor clave para los ecoturistas, quienes buscan alojamientos, transporte y servicios básicos de calidad. La importancia ecológica del destino permite establecer que este es un factor relevante para los ecoturistas comprometidos con la sostenibilidad y la conservación del medio ambiente. La facilidad de acceso al destino indica que también es un aspecto importante, especialmente para aquellos con limitaciones físicas o que

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

viajan con niños. La calidad del guía también es valorada por quienes buscan una experiencia personalizada, conocimiento local y una interpretación profunda del destino.

Gráfica 36 Servicios ecoturísticos de mayor interés

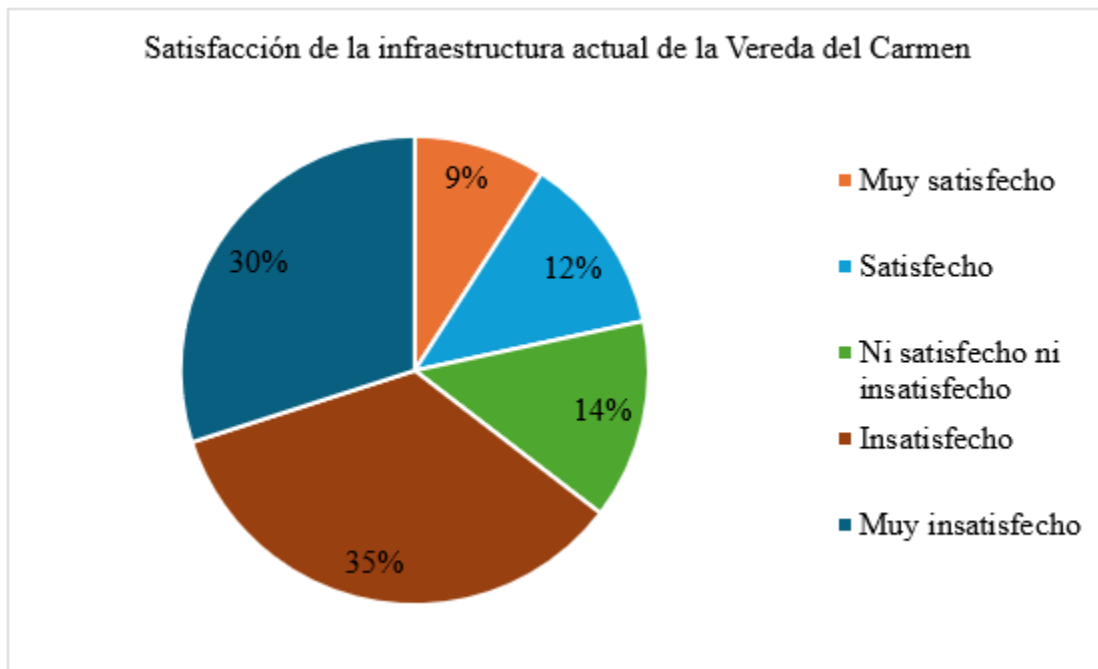


Fuente. Elaboración propia

En cuanto a la tercera parte del cuestionario que indaga sobre la información de ecoturismo en la Vereda El Carmen, frente al primer interrogante que indagó sobre la satisfacción de la infraestructura actual de la Vereda el Carmen, la mayoría de los encuestados manifiestan estar insatisfechos o muy insatisfechos con la infraestructura actual. Esta es una señal preocupante que indica que hay una necesidad urgente de mejorar las condiciones en la Vereda el Carmen.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 37 Satisfacción de la infraestructura actual de la Vereda *el Carmen*



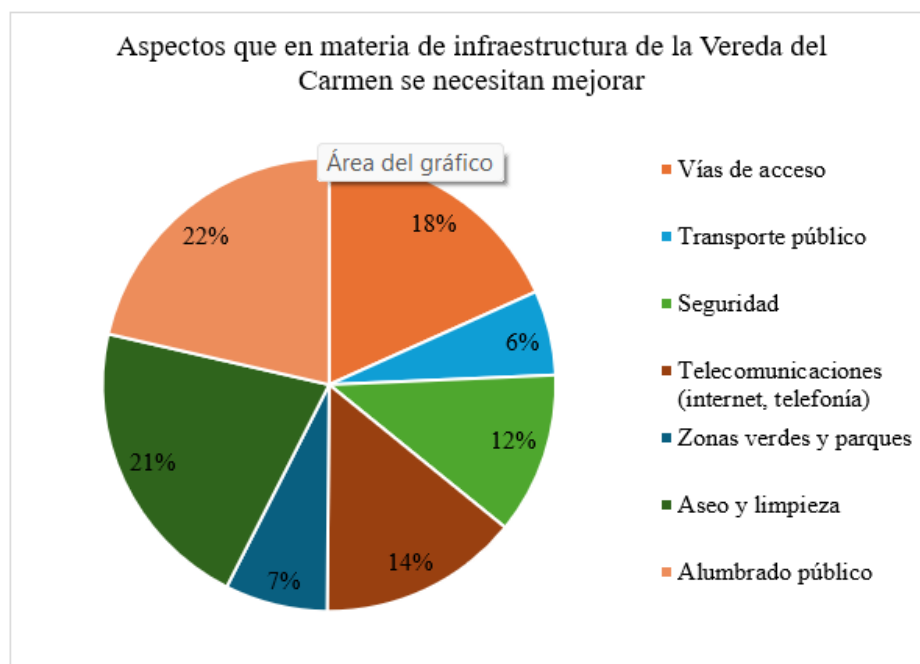
Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre los aspectos que en materia de infraestructura de la Vereda el Carmen se necesitan mejorar, los resultados permiten evidenciar que la principal preocupación es el alumbrado público, lo cual implica que hay un problema importante con el alumbrado público en la Vereda el Carmen y generar un impacto negativo en la seguridad pública y en la calidad de vida de los residentes. En el segundo lugar, la opción de aseo y limpieza indica que hay un problema importante con el aseo y la limpieza en la Vereda el Carmen y podría tener un impacto negativo en la salud pública y en la imagen de la comunidad. Las vías de acceso también son una preocupación latente de los turistas, quienes consideran que hay problemas con el estado o la calidad de las vías de acceso a la Vereda el Carmen lo que podría dificultar el transporte de personas y mercancías, y tener un impacto negativo en la economía local y la calidad de vida de los residentes.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

La opción telecomunicaciones (internet, telefonía) indica que hay problemas con la calidad o la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones en la Vereda el Carmen lo que dificulta la comunicación entre las personas, el acceso a la información y servicios en línea. El aspecto del transporte evidencia una insatisfacción con el servicio de transporte público en la Vereda el Carmen, lo que dificulta que las personas se desplacen por la zona y, por ende, el acceso a oportunidades laborales, educativas y de salud. Por último, la opción de zonas verdes y parques si bien es cierto es la menos elegida por los encuestados, este aspecto resulta importante para la recreación, la salud física y mental y el bienestar de la comunidad.

Gráfica 38 Aspectos que en materia de infraestructura de la Vereda *el Carmen* se necesitan mejorar



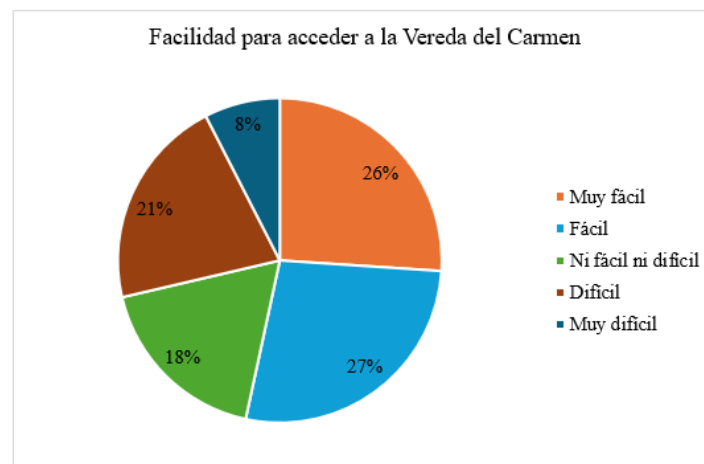
Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre la facilidad para acceder a la Vereda el Carmen, las respuestas indican que la mayoría de las personas no tienen problemas para acceder a la Vereda el Carmen bien sea porque existen rutas de acceso claras, convenientes y bien mantenidas. Algunos sugieren que si bien son acordes, el acceso puede presentar algunas dificultades menores, molestias

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

o inconvenientes, como tráfico o distancias moderadas pero que en general, sigue siendo una opción accesible para la mayoría de las personas. Sin embargo, para un grupo de los encuestados el acceso se torna “difícil” quizás porque consideran existe una barrera significativa para acceder a la Vereda por la falta de transporte público, las malas condiciones de las carreteras o porque es complejo especialmente para personas con necesidades especiales, por lo que se requieren medidas urgentes y considerables para eliminar las barreras de acceso que estén acordes a la inclusión y la accesibilidad para todos.

Gráfica 39 Facilidad para acceder a la Vereda *el Carmen*

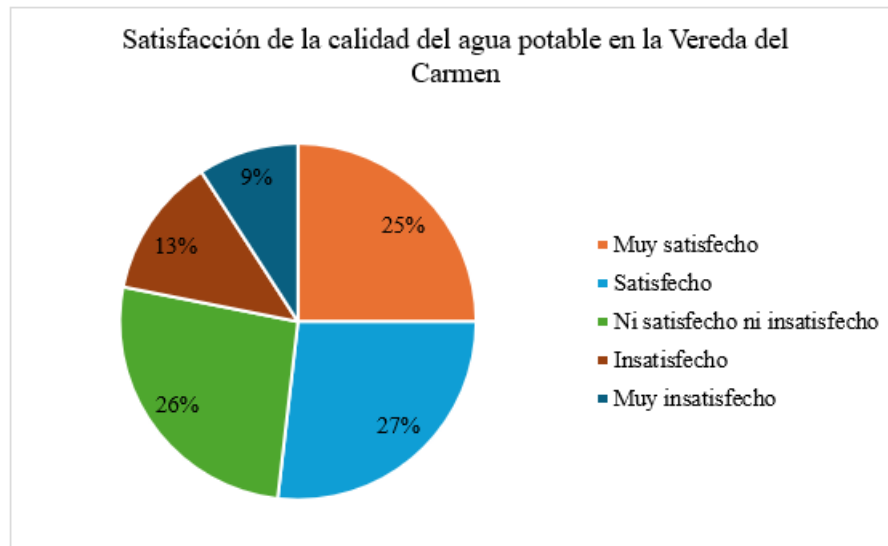


Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre la satisfacción de la calidad del agua potable en la Vereda el Carmen, los resultados evidencian que el servicio funciona bien y satisfacen las necesidades de residentes y turistas aunque hay espacio para mejorar.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

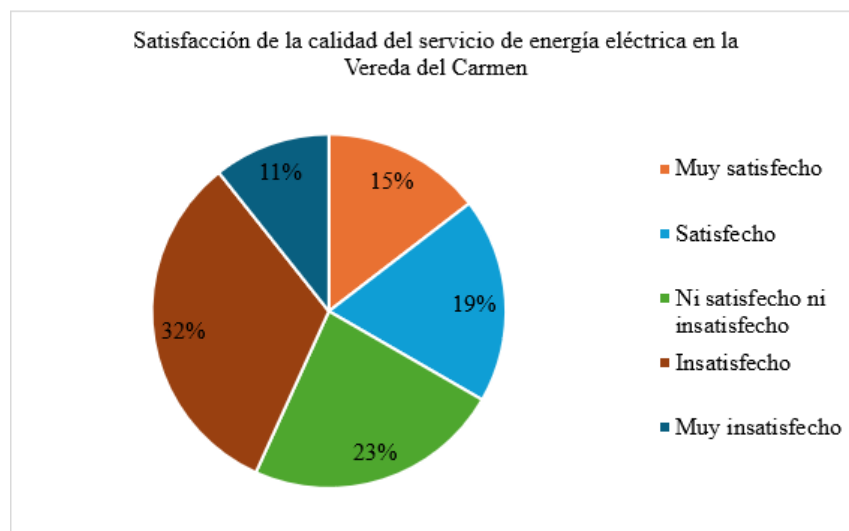
Grafica 40 Satisfacción de la calidad del agua potable en la Vereda *el Carmen*



Fuente. Elaboración propia

Frente al interrogante que indagó sobre la satisfacción de la calidad del servicio de energía eléctrica en la Vereda el Carmen, los resultados permiten establecer que el servicio en términos generales no funciona bien y no logra satisfacer las necesidades de los turistas y visitantes.

Gráfica 41 Satisfacción de la calidad del servicio de energía eléctrica en la Vereda *el Carmen*

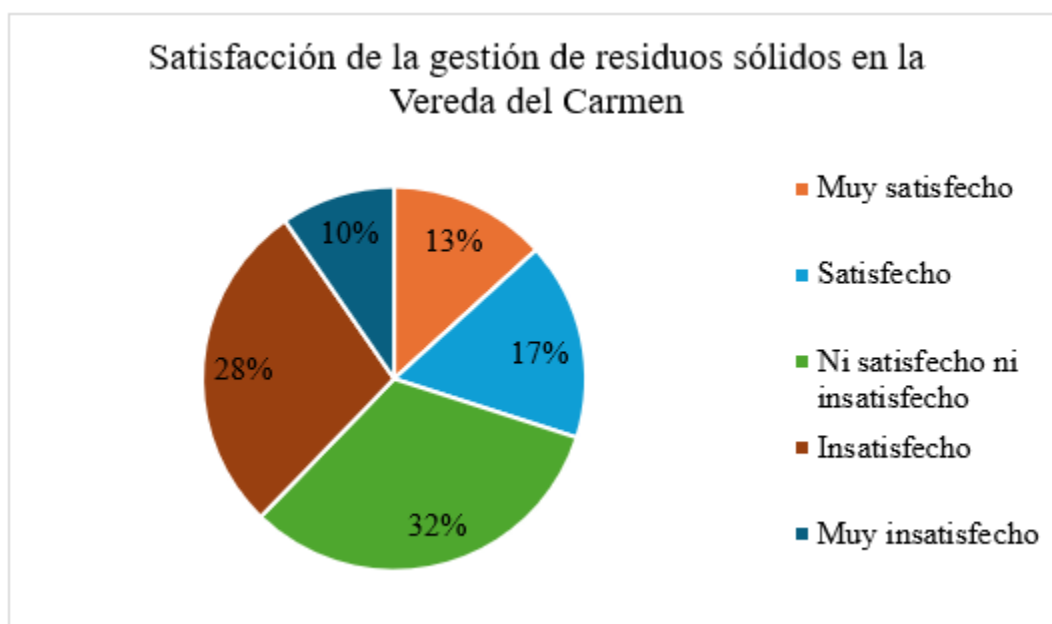


Fuente. Elaboración propia

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Frente a la pregunta que indagó sobre la satisfacción de la gestión de residuos sólidos en la Vereda el Carmen, los resultados permiten inducir que los encuestados no tienen una opinión definida sobre la gestión de residuos sólidos, esto puede indicar que no están familiarizados con el servicio, que no lo consideran un tema importante o que tienen opiniones mixtas. De igual manera, un grupo significativo considera que hay aspectos del servicio que no está satisfaciendo las necesidades de un grupo considerable de turistas o visitantes.

Gráfica 42 Satisfacción de la gestión de residuos sólidos en la Vereda *el Carmen*

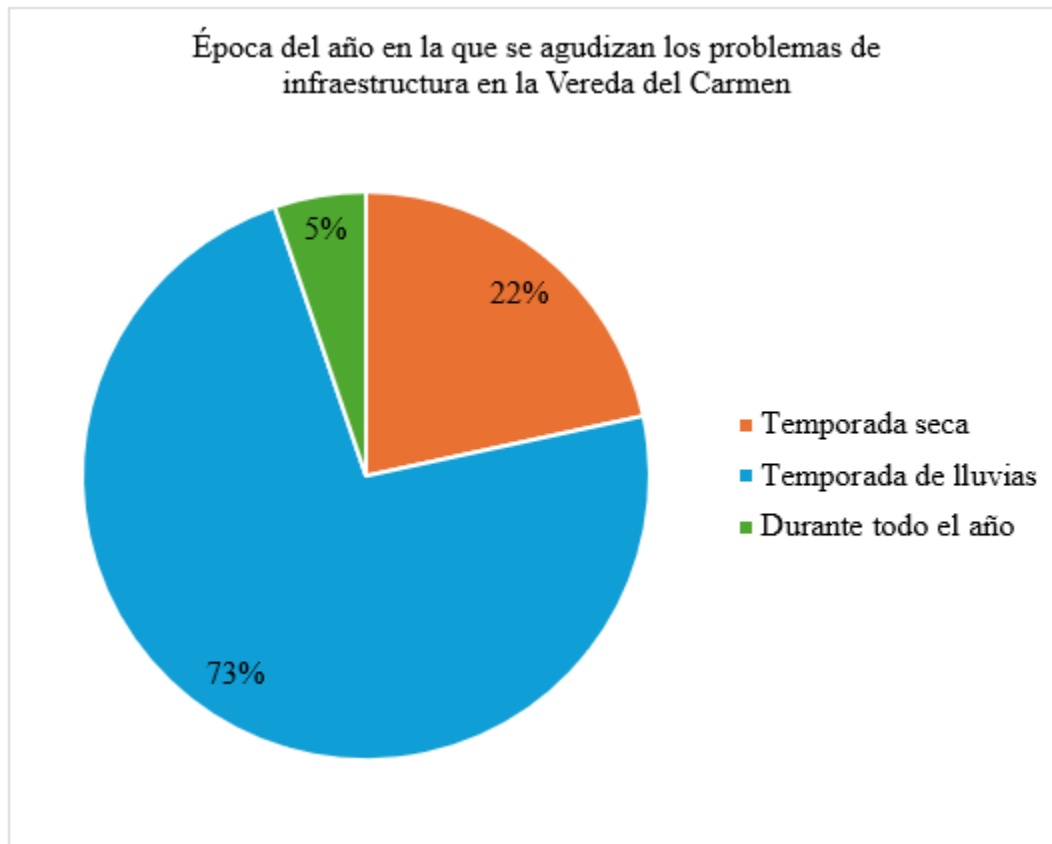


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que indagó sobre la época del año en la que se agudizan los problemas de infraestructura en la Vereda el Carmen, la mayoría de encuestados manifiestan que es en la época de temporada de lluvias, lo que implica la necesidad de mitigar el impacto de las condiciones climáticas en la infraestructura y priorizar las inversiones en reparaciones y mejoras.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Grafica 43 Época del año en la que se agudizan los problemas de infraestructura en la Vereda *el Carmen*

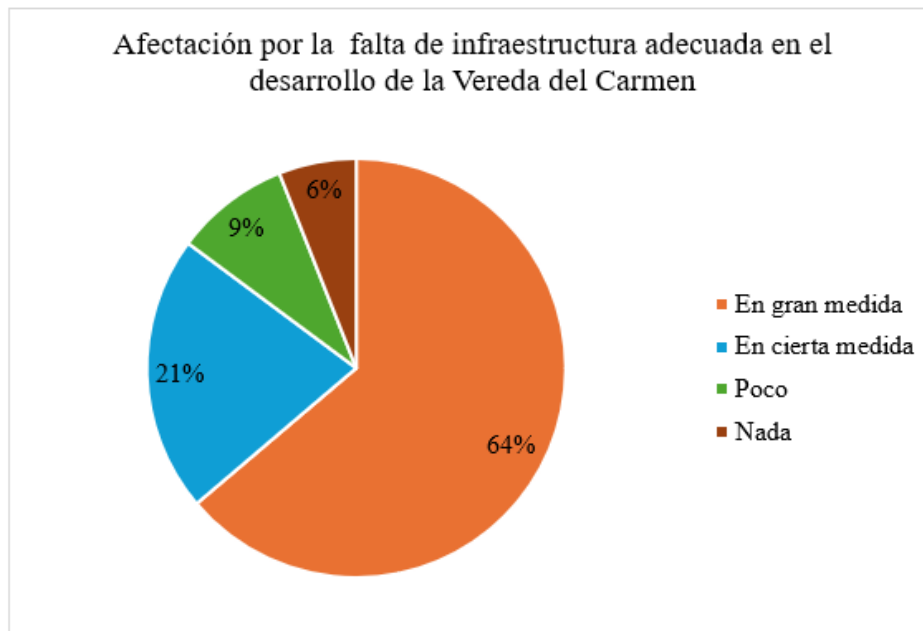


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que indagó sobre la afectación por la falta de infraestructura adecuada en el desarrollo de la Vereda el Carmen, los encuestados en su mayoría indican que “En gran medida” puesto que consideran que la falta de infraestructura adecuada es un problema grave que afecta significativamente el desarrollo de la Vereda el Carmen. Lo anterior se puede deber a los turistas o visitantes experimentaron de primera mano los impactos negativos de la falta de infraestructura, como dificultades para acceder a servicios básicos, problemas de transporte y falta de oportunidades económicas.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 44 Afectación por la falta de infraestructura adecuada en el desarrollo de la Vereda *el Carmen*

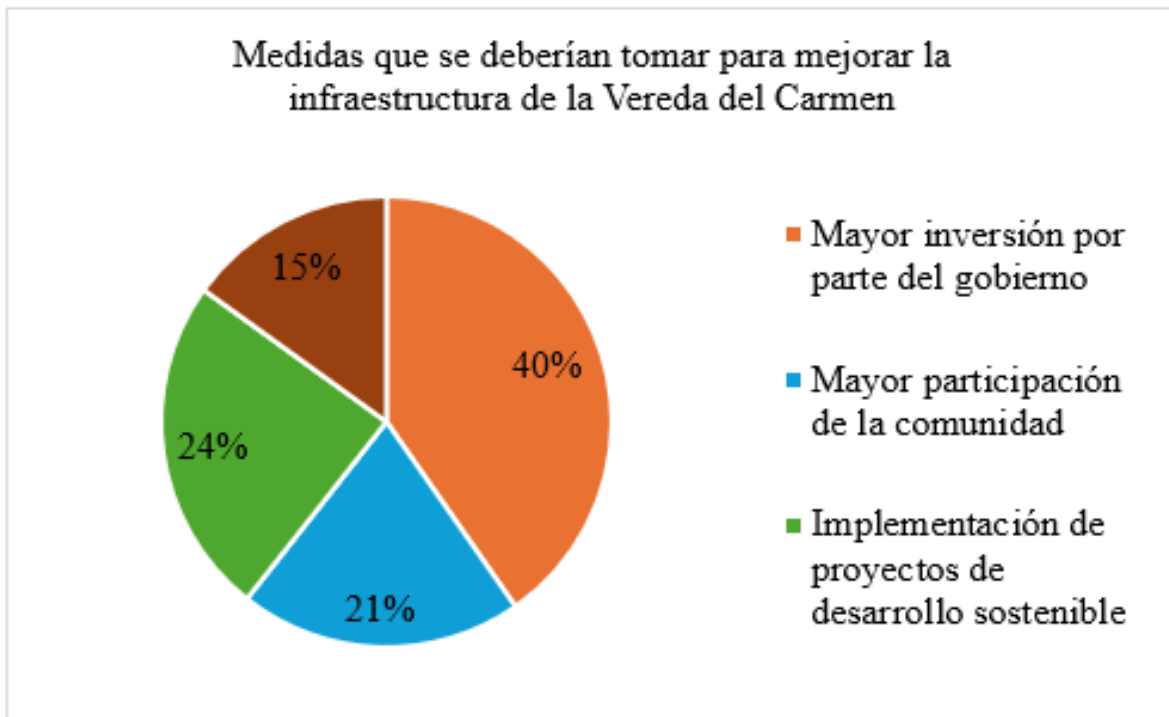


Fuente. Elaboración propia

Frente a la pregunta que indagó sobre las medidas que se deberían tomar para mejorar la infraestructura de la Vereda el Carmen, los encuestados en su mayoría manifiestan que la opción “Mayor inversión por parte del gobierno” es una de las principales medidas porque tienen la percepción general de que falta recursos financieros, y este es el principal obstáculo para el desarrollo de la infraestructura en la Vereda el Carmen. De igual manera, consideran que la “Mayor participación de la comunidad” puede garantizar que los proyectos de infraestructura se adapten a las necesidades y prioridades de los residentes, lo que aumenta la probabilidad de éxito y aceptación social. Así mismo, consideran que la “implementación de proyectos de desarrollo sostenible” deben promover un uso eficiente de los recursos, la protección del medio ambiente y el bienestar de la comunidad a largo plazo, por lo que es inminente mitigar el impacto ambiental y social de la infraestructura

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Gráfica 45 Medidas que se deberían tomar para mejorar la infraestructura de la Vereda *el Carmen*



Fuente. Elaboración propia

A modo general, en lo que corresponde al instrumento A, se pudo evidenciar que el estado civil predominante entre los encuestados es casado/a, seguido de unión libre, mientras que los estados separado y soltero tienen menor representación. En cuanto a la edad, se observa que el grupo de mayores de 58 años es el más numeroso, mientras que el intervalo de 18 a 27 años es minoritario. La mayoría de los encuestados indicaron tener un negocio particular como su principal fuente de ingresos, lo que sugiere una prevalencia de emprendimiento en la zona, aunque también se identificó una proporción significativa de personas asalariadas o con ingresos por honorarios, lo que indica diversidad en las fuentes de ingresos. Se pudo determinar que los principales desafíos identificados por los encuestados en la oferta de servicios turísticos son la financiación y la infraestructura, seguidos de la falta de publicidad y capacitación, estos resultados sugieren la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

necesidad de mejorar las vías de acceso, la calidad de la infraestructura en general y la promoción de los servicios turísticos en la zona.

Es de resaltar, que la mayoría de los encuestados mostraron disposición a participar en actividades para el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, lo que indica un alto interés en fortalecer este sector. Sin embargo, hubo un grupo minoritario que se mostró indeciso o poco probable de participar, lo que sugiere la necesidad de abordar posibles barreras o preocupaciones. En lo que corresponde a la opinión sobre los resultados obtenidos hasta ahora en el desarrollo ecoturístico de la Vereda el Carmen, esta es variada con una parte de los encuestados mostrando satisfacción, pero también un número significativo que se declaró insatisfecho, estos resultados señalan la importancia de evaluar y abordar las percepciones y expectativas de la comunidad en relación con el desarrollo ecoturístico.

En cuanto al instrumento B, se pudo establecer que existe una insatisfacción generalizada con la infraestructura actual en la Vereda el Carmen, especialmente en aspectos como el alumbrado público, el aseo y la limpieza, las vías de acceso y las telecomunicaciones. La mejora de la infraestructura, incluyendo aspectos como seguridad, transporte público y zonas verdes, se percibe como crucial para el bienestar y la calidad de vida de la comunidad. Para tal efecto, la mayoría de los encuestados muestran una alta disposición (muy dispuestos) a colaborar activamente en la mejora de la infraestructura, seguidos por aquellos que están dispuestos a colaborar en menor medida.

De igual manera, en cuanto al aspecto turístico, se estableció que existe una preocupación por la calidad del guía, la infraestructura e instalaciones del destino, la accesibilidad al destino y la importancia ecológica del mismo, lo que sugiere un interés en el ecoturismo y la sostenibilidad, por lo que se destaca la necesidad de una mayor inversión por parte del gobierno, una mayor

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

participación de la comunidad, la implementación de proyectos de desarrollo sostenible y el fortalecimiento de la vigilancia y el control para mejorar la infraestructura en la Vereda el Carmen.

4.3 Resultados tercer objetivo

Estudio de prefactibilidad

El presente estudio de prefactibilidad tiene como objetivo ofrecer una propuesta en la que se aborden los elementos y variables identificadas en el desarrollo de esta investigación, para tal efecto, se consideró relevante que el presente estudio de prefactibilidad tenga en cuenta las siguientes estrategias:

Estrategia de aprovechamiento sostenible	
Objetivo de la estrategia	Fomentar el uso sostenible de los recursos naturales en la región.
Actividades para desarrollar	Talleres de sensibilización. Implementación de cuotas para el sostenimiento y cuidado de la vereda Creación de áreas protegidas.
Actores que harán parte de la estrategia	Comunidad de la vereda El Carmen Autoridades ambientales Empresas y organizaciones no gubernamentales Visitantes y/o turistas
Aspectos clave que desarrolla la estrategia	Educación ambiental. Monitoreo y control de actividades al aire libre. Promoción de prácticas sostenibles.
Resultados esperados	Reducción de la sobreexplotación de recursos. Conservación del entorno natural. Aprovechamiento regulado de los recursos naturales
Recursos	Financieros: Fondos para capacitación Humanos: Personal capacitado. Institucionales: Apoyo de entidades gubernamentales.
Estrategia de Participación comunitaria	
Objetivo de la estrategia	Involucrar activamente a la comunidad en la toma de decisiones ambientales y económicas por actividad del ecoturismo
Actividades para desarrollar	Encuentros comunitarios. Elaboración de planes de acción. Implementación de proyectos sociales y ambientales.
Actores que harán parte de la estrategia	Residentes locales Líderes comunitarios

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	ONGs Autoridades municipales
Aspectos clave que desarrolla la estrategia	Asambleas participativas. Creación de comités ambientales. Desarrollo de proyectos colaborativos
Resultados esperados	Mayor compromiso de la comunidad. Soluciones adaptadas a las necesidades locales.
Recursos	Financieros: Fondos para eventos y capacitación. Materiales: Espacios para reuniones. Humanos: Facilitadores y líderes comunitarios. Institucionales: Apoyo de la alcaldía.
Estrategia de Ecoturismo Responsable	
Objetivo de la estrategia	Promover el turismo sostenible y la conservación del entorno natural.
Actividades para desarrollar	Creación de senderos interpretativos. Campañas de concientización. Evaluación periódica del impacto ambiental.
Actores que harán parte de la estrategia	Agencias de turismo Guías locales Autoridades ambientales Comunidad local
Aspectos clave que desarrolla la estrategia	Diseño de rutas eco amigables. Capacitación en buenas prácticas turísticas. Monitoreo de impacto ambiental.
Resultados esperados	Incremento del turismo responsable. Protección de los ecosistemas.
Recursos	Financieros: Inversión en infraestructura turística. Materiales: Señalización y material educativo. Humanos: Guías especializados. Institucionales: Apoyo de parques naturales y de Cormacarena
Estrategia de Sensibilización y Concienciación	
Objetivo de la estrategia	Generar conciencia ambiental en la población.
Actividades para desarrollar	
Actores que harán parte de la estrategia	Instituciones educativas Medios de comunicación Líderes sociales. Alcaldía municipal
Aspectos clave que desarrolla la estrategia	Campañas de sensibilización. Talleres educativos. Eventos culturales.
Resultados esperados	Cambio de actitudes hacia el medio ambiente. Mayor compromiso de cuidado del ecosistema por parte de propios y turistas

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Recursos	Financieros: Fondos para publicidad y eventos. Materiales: Material didáctico. Humanos: Facilitadores y voluntarios. Institucionales: Apoyo de instituciones educativas.
-----------------	---

Fuente. Creación propia

Frente a lo anterior, se considera necesario proponer una estrategia adicional que se enfoque en la viabilidad de mejorar la infraestructura de la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio, Meta para hacerla más adecuada para desarrollar la actividad económica del ecoturismo, y en donde además, se puedan desarrollar las variables que se evidenciaron en el trabajo de campo realizado.

Estrategia de infraestructura

1. Descripción de la zona a intervenir

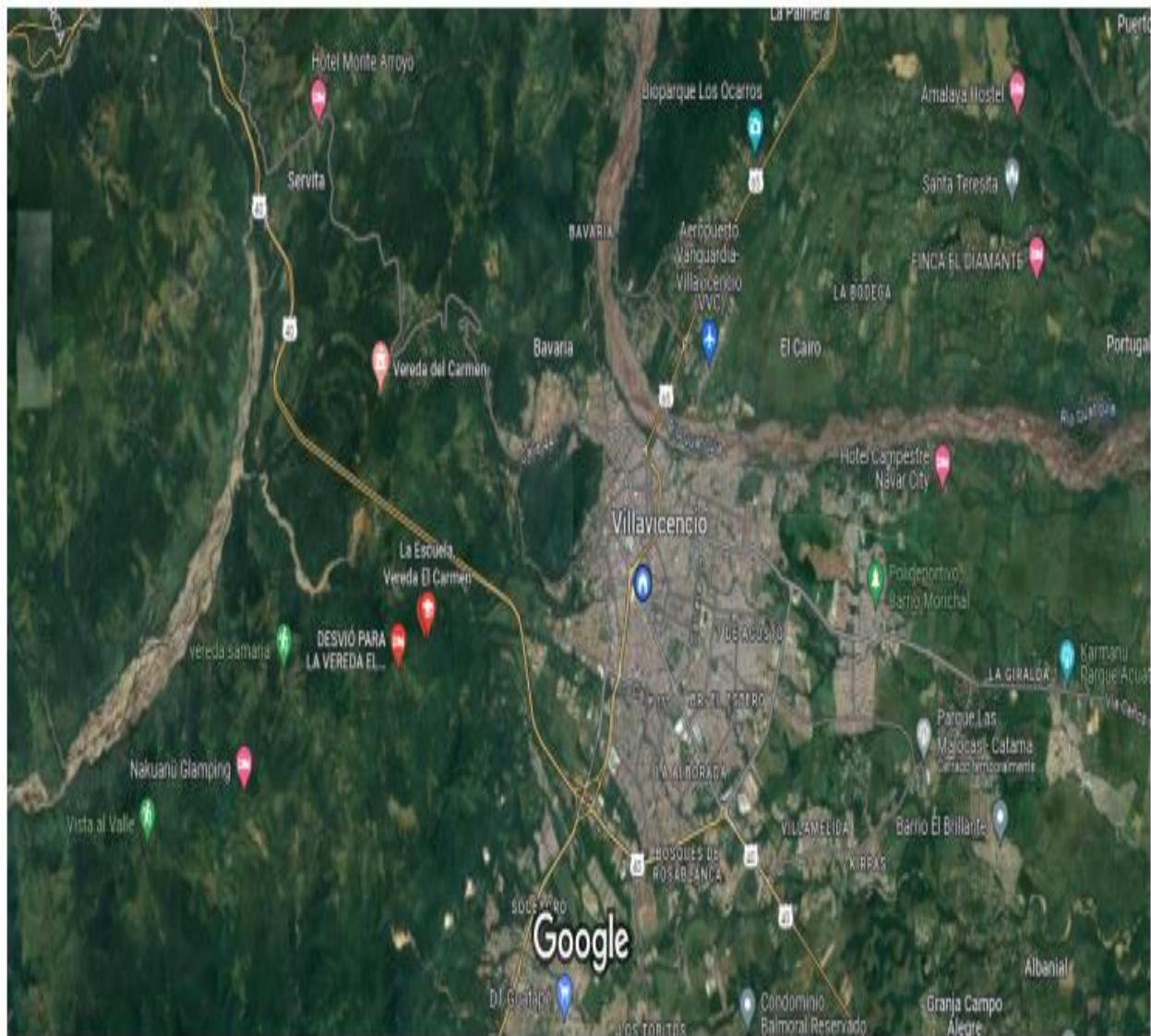
La Vereda El Carmen se encuentra ubicada en el sector noroccidental de Villavicencio, en el piedemonte llanero, con montañas y colinas de baja altura (ver figura N° 48). Presenta marcadas pendientes, suelos de reciente formación y una altitud entre 600 y 1200 m. El clima es súper húmedo medio, con precipitaciones anuales superiores a 2000 cm³, lo que favorece una rica biodiversidad de especies arbóreas y fauna (Jiménez, 2017). En cuanto a su valor ambiental y protección, la Vereda El Carmen es parte del sistema de áreas protegidas del Municipio, dentro del área protegida de Buena Vista, representando el 29.17% del total. Cuenta con la microcuenca del Caño Buque, vital para el abastecimiento de agua a más de 10.000 habitantes de Villavicencio y con impacto en la cuenca del río Orinoco (Vargas y Gutiérrez, 2016).

La zona ha sido relevante en la historia de Villavicencio, atrayendo migraciones y desarrollando cultivos comerciales de caña, café y cacao. La ganadería se ha convertido en el principal medio de subsistencia, pero ha generado problemas como sobre pastoreo, erosión y sedimentación en los cauces. Desde mediados de 1997, la Vereda ha sido visitada por numerosas personas atraídas por actividades recreativas, degustación de productos naturales y servicios ofrecidos por la comunidad local. Se estima que alrededor de 20.000 personas visitan

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

mensualmente la Vereda, convirtiéndola en uno de los destinos más populares del municipio (Vargas y Gutiérrez, 2016).

Gráfica 46 Ubicación geográfica Vereda El Carmen



Fuente. <https://www.google.com/maps/search/Vereda+el+carmen+villavicencio/@4.1489439,-73.6447906,11404m/data=!3m1!1e3?entry=ttu>

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

2. Programa arquitectónico

Gráfica 47 Render



El programa arquitectónico propuesto se compone de las siguientes zonas:

Plaza cívica

- Importancia

Este espacio se considera relevante para la propuesta de infraestructura puesto que las plazas cívicas son espacios públicos de gran importancia para las comunidades, ya que representan un lugar de encuentro que fomenta la interacción entre personas de diferentes edades, grupos sociales y culturas, lo que en últimas contribuye a la cohesión social y al sentido de pertenencia tanto de propios como de los visitantes. Así mismo, este tipo de plazas sirven como escenario para la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

realización de eventos culturales, como conciertos, obras de teatro, festivales y exposiciones, actividades que promueven el acceso a la cultura.

Consideran los investigadores, que este tipo de plazas cuando están bien diseñadas y cuidadas pueden contribuir a la revitalización de zonas deterioradas, puesto que atraen el turismo y la inversión pública, lo que significa un mejoramiento en la calidad de vida de los residentes.

Área proyectada: 200 m²

Características: Espacio central del complejo, rodeado de zonas verdes y arboledas. Funcionará como punto de encuentro, información turística y desarrollo de eventos culturales.

Plazoleta de comidas

Importancia

Las plazoletas de comidas en los destinos ecoturísticos resultan tener gran importancia ya que ofrecen a los visitantes la oportunidad de disfrutar de la gastronomía local en un entorno agradable y sostenible. Estas plazoletas no solo satisfacen una necesidad básica de los turistas, sino que también contribuyen a la experiencia ecoturística de diversas maneras. A través de estas plazoletas los turistas pueden conocer y apreciar la cultura culinaria local, un aspecto fundamental del patrimonio cultural de un destino ecoturístico.

En estas plazoletas los restaurantes y puestos de comida pueden ser operados por los habitantes de la Vereda El Carmen, lo que contribuye a su desarrollo económico promoviendo la economía de la región. Esta plazoleta al estar ubicada en un entorno natural rodeado de áreas al aire libre permite a los visitantes disfrutar de la comida mientras se aprecia el entorno natural.

Se propone, además, que a través de este espacio se fomente la educación ambiental que contribuya a la sensibilización cultural. Para tal efecto, se podría instalar paneles informativos que expliquen la importancia de la gastronomía local, la producción sostenible de alimentos y la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

conservación del medio ambiente. Además, de organizar eventos gastronómicos y culturales como talleres de cocina local, demostraciones culinarias o presentaciones artísticas.

Área: 150 m²

Características: Zona destinada a la oferta gastronómica local, con puestos de comida típica y artesanal. Contará con mobiliario urbano y áreas de sombra.

Plaza cultural

Importancia

En el contexto del desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen, la plazoleta cultural se convierte en un elemento fundamental para fortalecer la identidad local, promover el intercambio cultural y enriquecer la experiencia de los visitantes. Este espacio sirve como escenario para la exhibición de expresiones artísticas, tradiciones y manifestaciones culturales propias de la región. Esto permite a los visitantes conocer de cerca el patrimonio cultural de la comunidad, sus valores, historia y costumbres.

Para el disfrute de este espacio se propone organizar eventos culturales, como presentaciones musicales, danzas típicas, exposiciones de artesanías y muestras gastronómicas. De esta manera, se promueve la participación de la comunidad y se fortalece el sentido de identidad local, siendo este lugar un punto de encuentro donde visitantes y residentes pueden interactuar, compartir experiencias y generar un diálogo intercultural enriquecedor en donde se promulgue el respeto por la diversidad y la apreciación de las diferentes culturas.

Con la plazoleta cultural se pretende atraer un mayor número de visitantes, generando oportunidades económicas para la comunidad local en donde artesanos, emprendedores y pequeños negocios pueden ofrecer sus productos y servicios en este espacio, dinamizando la economía local.

Área: 100 m²

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Características: Espacio dedicado a la promoción de la cultura local, con un escenario para presentaciones artísticas y eventos culturales.

Monumento Raíz

Importancia

En el marco del desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen, la creación de un Monumento Raíz cobra especial relevancia como elemento simbólico, educativo y de conexión con la naturaleza. Este tipo de monumentos puede convertirse en un ícono representativo de la Vereda El Carmen, reflejando su arraigo a la tierra, su historia y su conexión con la naturaleza. La escultura, mediante su diseño y materiales, puede transmitir valores y mensajes significativos para la comunidad, reforzando el sentido de pertenencia y la identidad local.

El monumento puede servir como punto de partida para senderos ecológicos, invitando a los visitantes a explorar la naturaleza y apreciar la riqueza ambiental de la zona, además de ser un elemento educativo que promueva la conciencia ambiental y la importancia de preservar los ecosistemas.

Área: Medida aproximada de 12m²

Características: Debe ser realizada en materiales resistentes al clima, al gua y al sol. Que no devengue cuidados especiales o de alto costo, cuyo mantenimiento sea de fácil realización.

Plazoleta del Cubarro

Importancia

Esta plazoleta tiene como fin exaltar el Cubarro, fruto emblemático de la región que representa un elemento importante de la identidad cultural y podría ser un dinamizador de la economía de la Vereda El Carmen. La creación de una Plazoleta del Cubarro en el marco del desarrollo ecoturístico de la zona tiene un gran potencial para fortalecer la identidad local, promover el consumo local y

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

generar oportunidades económicas, puesto que sería un espacio dedicado a celebrar y reconocer la importancia de este fruto para la comunidad.

En esta plazoleta contaría con elementos decorativos en donde se exalte el valor cultural, gastronómico y económico del Cubarro, fomentando el orgullo local y la conexión con las tradiciones. Por lo mismo, sería el espacio para la venta y promoción de productos derivados del Cubarro, como dulces, conservas, licores y artesanías. Esto beneficia a los productores locales y dinamiza la economía de la zona.

Área: 50 m²

Características: Espacio dedicado al Cubarro, fruto emblemático de la región, con paneles informativos y murales que expongan sobre su importancia.

Casetas comerciales

Importancia

Las casetas comerciales son elementos esenciales en el desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen, ya que ofrecerían a los visitantes una amplia gama de productos, servicios y experiencias locales que enriquecen la estadía en la zona. A través de estas casetas se brinda un espacio a emprendedores y artesanos locales para ofrecer sus productos a los visitantes, fomentando el consumo local y dinamizando la economía de la comunidad.

De esta manera, los visitantes pueden encontrar una variedad de productos auténticos como artesanías, textiles, productos gastronómicos y souvenirs, que reflejen la cultura y tradiciones de la Región. A través de estos espacios se generarían empleos directos e indirectos en la comunidad, beneficiando a los residentes y contribuyendo al desarrollo económico local.

Número de casetas proyectadas: 10 casetas

Área por caseta: 20 m²

Características: Módulos comerciales para la venta de artesanías, productos locales y souvenirs.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Zonas de estacionamiento

Importancia

En el contexto del desarrollo ecoturístico de la Vereda El Carmen, la disponibilidad de estacionamientos adecuados y bien ubicados se convierte en un elemento fundamental para facilitar el acceso de los visitantes y mejorar su experiencia en la zona. Con la presencia de estacionamientos suficientes y bien señalizados se facilita el acceso de los visitantes a la Vereda El Carmen, tanto para aquellos que llegan en vehículos particulares como para grupos que utilizan autobuses o transportes turísticos. Esto permite a los visitantes disfrutar de las actividades y atractivos ecoturísticos de la zona sin preocupaciones por la disponibilidad de espacio para estacionar sus vehículos.

Destinando espacios para el estacionamiento se ayuda a reducir el congestionamiento vehicular en la Vereda El Carmen, mejorando la circulación y evitando molestias tanto a los residentes como a los visitantes, lo cual genera un ambiente más agradable y seguro para todos, especialmente en zonas con alto flujo de turistas. De igual manera, con este espacio se evita la afectación del ecosistema al evitar que los visitantes y habitantes parqueen en lugares que no deben ser afectados por automotores.

Capacidad: 50 vehículos

Área por zona: 200 m²

Características: Dos zonas de estacionamiento ubicadas estratégicamente para facilitar el acceso al complejo.

3. Cronograma para el tiempo de ejecución

El tiempo estimado de ejecución del proyecto es de 13 meses. Se ejecutará en las siguientes etapas:

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Tabla 5 Cronograma provisional

Fase de Pre inversión (3 meses)
Mes 1 Semana 1- 2: Realización de estudios de mercado y análisis de la viabilidad del proyecto. Semana 3 - 4: Contratación de empresa especializada para la elaboración de estudios y diseños del proyecto de infraestructura. Semana 5: Inicio de la recolección de datos para los estudios de prefactibilidad.
Mes 2 Semana 1- 2: Análisis de los datos recolectados y elaboración del informe de prefactibilidad. Semana 3 - 4: Presentación del informe de prefactibilidad a las autoridades locales y comunidad. Semana 5: Inicio del proceso de diseño del proyecto de infraestructura turística.
Mes 3 Semana 1- 2: Desarrollo de los diseños de los componentes del proyecto de infraestructura turística que corresponde a los diseños arquitectónicos, hidráulicos, eléctricos, estructurales y ambientales del proyecto. Semana 3 - 4: Revisión y ajustes de los estudios y diseños del proyecto. Semana 5: Presentación del resultado de los diseños arquitectónicos, hidráulicos, sanitarios, viales, eléctricos, estructurales y ambientales finales a las autoridades locales y comunidad y obtención de permisos y licencias para la construcción del proyecto.
Fase de Inversión (9 meses)
Mes 4 Semana 1 - 2: Contratación de empresa constructora para la ejecución del proyecto. Semana 3 - 4: Inicio de la construcción de las obras de infraestructura
Meses 5 a 8

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Desarrollo continuo de la construcción de la obra de infraestructura, siguiendo el cronograma establecido
<p>Mes 9</p> <p>Semana 1 - 2: Finalización de la construcción de las obras de infraestructura.</p> <p>Semana 3 - 4: Adquisición de mobiliario y equipamiento para el proyecto.</p> <p>Semana 5: Instalación de mobiliario y equipamiento</p>
<p>Meses 10 a 12</p> <p>Pruebas y puesta en marcha de la infraestructura turística y el equipamiento.</p> <p>Capacitación del personal para la operación del proyecto.</p> <p>Promoción y lanzamiento del proyecto ecoturístico</p>
<p>Mes 13</p> <p>Monitoreo y evaluación del proyecto ecoturístico</p>

Fuente. Elaboración propia

4. Inversión aproximada

Tabla 6 Inversión aproximada

<p>Inversión aproximada: La inversión total estimada para el proyecto es de \$ 6.500.000.000, distribuida de la siguiente manera:</p>		
<p>Fase de Pre inversión (3 meses):</p>	Estudios de prefactibilidad:	\$ 130.000.000
	Diseños arquitectónicos, ambientales, estructurales, hidráulicos, eléctricos, sanitario	\$55.000.000
	Interventoría y supervisión de los diseños	\$30,000,000

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

	Obtención de permisos	\$30.000.000
Subtotal Fase de Pre inversión:		\$215.000.000
Fase de Inversión (9 meses)	Construcción de la infraestructura	\$5.850.000.000
	Interventoría y supervisión de las actividades contratadas	420.000.000
	Adquisición de mobiliario y equipamiento	\$150.000.000
Subtotal Fase de Inversión		\$6.420.000,000
Desglose por Rubros		
Estudios y diseños:		\$215.000.000
Obras de infraestructura		\$6.270.000.000.000
Mobiliario y equipamiento		\$150.000.000

Fuente. Elaboración propia

Tabla 7 Componente para tener en cuenta

Componentes para tener en cuenta	
Componente topográfico	Componente de licencias, permisos y certificaciones
Componente de geotecnia	Componente vial
Componente arquitectónico	Componente ambiental
Componente estructural	Componente eléctrico
Componente hidráulico y sanitario	

Conclusiones

Frente al primer objetivo que consistió en describir la oferta de servicios turísticos y las acciones de la comunidad para el desarrollo ecoturístico en la Vereda el Carmen del Municipio de Villavicencio – Meta, se puede concluir que existe una clara identificación de los principales desafíos que enfrenta la oferta de servicios turísticos en la Vereda, destacando la financiación y la infraestructura como aspectos críticos a abordar. Así mismo, la comunidad muestra una alta disposición a participar en actividades para el desarrollo ecoturístico, lo que sugiere un interés genuino en fortalecer este sector.

Se evidenció la necesidad de mayores inversiones en proyectos ecoturísticos, así como en capacitación y fortalecimiento de la organización comunitaria para impulsar el crecimiento sostenible del turismo en la región. A pesar de opiniones dispersas, se observa un grupo significativo de personas insatisfechas con los resultados actuales en el desarrollo ecoturístico, lo que señala la importancia de seguir trabajando en mejoras concretas. Los resultados arrojados en con la aplicación del instrumento A reflejan tanto desafíos como oportunidades para el desarrollo turístico sostenible en la Vereda El Carmen, así como la importancia de abordar las necesidades de financiación, infraestructura, promoción y capacitación, al igual que fomentar la participación comunitaria y la inversión en proyectos ecoturísticos para lograr un crecimiento positivo y beneficioso para todos los involucrados.

Frente al segundo capítulo se pudo concluir que existe un interés significativo por parte de la comunidad y los encuestados en mejorar la infraestructura y el desarrollo sostenible en la Vereda el Carmen. Se destaca la importancia de promover un uso eficiente de los recursos, la protección del medio ambiente y el bienestar a largo plazo de la comunidad.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Se concluyó que existe la necesidad de aumentar la inversión por parte de las autoridades y fortalecer la vigilancia, así como de fomentar la participación de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura, los cuales son aspectos clave identificados por los encuestados. Además, se evidenció una preocupación por la calidad de los servicios turísticos, la infraestructura y la capacitación en el sector, por lo que es fundamental abordar las percepciones y expectativas de la comunidad en relación con el desarrollo ecoturístico, así como mejorar la calidad de vida de los residentes a través de la mejora de la infraestructura en aspectos como el alumbrado público, el transporte y las zonas verdes.

Frente al tercer objetivo, se concluye que las estrategias desarrolladas en el estudio de prefactibilidad ofrecen un enfoque integral y participativo para abordar la problemática ambiental. Estas iniciativas no solo buscan promover el uso responsable de los recursos, sino también involucrar a la comunidad local, autoridades ambientales, empresas y organizaciones no gubernamentales en la toma de decisiones y acciones concretas. El ecoturismo, en particular, emerge como una herramienta poderosa para conciliar la conservación del entorno natural con el desarrollo económico sostenible, al promover la valoración de los ecosistemas, la generación de conciencia ambiental y la creación de oportunidades de empleo local.

La implementación de senderos interpretativos, campañas de concientización y evaluaciones periódicas del impacto ambiental en el ecoturismo responsable contribuye a la protección de los ecosistemas, al tiempo que brinda una experiencia enriquecedora a los visitantes. La participación de agencias de turismo, guías locales, autoridades ambientales y la comunidad local es fundamental para garantizar la sostenibilidad de estas actividades, así como para asegurar que se respeten los principios de conservación y respeto por la biodiversidad.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

La estrategia de sensibilización y concienciación desempeña un papel crucial en la generación de una cultura ambientalmente responsable, involucrando a instituciones educativas, medios de comunicación, líderes sociales y la alcaldía municipal en la difusión de mensajes educativos y la organización de eventos culturales. Estas acciones buscan fomentar un cambio de actitudes hacia el medio ambiente, tanto en la población local como en los turistas, promoviendo un mayor compromiso con la protección de los ecosistemas y la adopción de prácticas sostenibles en el día a día.

Se considera que con el estudio de prefactibilidad se podría contribuir al desarrollo de infraestructura ecoturística en la Vereda el Carmen en Villavicencio, Meta. La implementación de un complejo ecoturístico en esta zona representa una oportunidad única para promover el turismo sostenible, conservar el medio ambiente y fortalecer la identidad cultural local.

Las diferentes zonas propuestas, como la plaza cívica, la plazoleta de comidas, el Monumento Raíz, la Plazoleta del Cubarro y las casetas comerciales, no solo ofrecen espacios para la interacción social y la promoción de la cultura local, sino que también generan oportunidades económicas para los habitantes de la Vereda El Carmen, impulsando el desarrollo económico de la región. Además, la planificación detallada del cronograma de ejecución del proyecto, con una duración estimada de 13 meses dividida en fases, demuestra un enfoque metódico y organizado para llevar a cabo esta iniciativa de manera eficiente y efectiva.

Para futuras líneas de investigación se sugiere profundizar en el impacto socioeconómico de la implementación del complejo ecoturístico propuesto, evaluando de manera detallada cómo este proyecto contribuirá al fortalecimiento de la identidad cultural local, al impulso de la economía regional y al bienestar de la comunidad. Asimismo, sería relevante investigar la efectividad de las acciones tomadas para mejorar la infraestructura, la calidad de los servicios turísticos y la capacitación en el sector, con el objetivo de identificar áreas de mejora y garantizar un desarrollo

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

sostenible a largo plazo. Además, se podría explorar la percepción de los residentes y visitantes sobre el impacto ambiental del turismo en la región, así como la importancia de promover prácticas de turismo responsable y la conservación del entorno natural. Estas investigaciones podrían proporcionar información valiosa para orientar futuras estrategias de desarrollo ecoturístico en la Vereda El Carmen, asegurando un equilibrio adecuado entre el crecimiento turístico y la preservación del patrimonio cultural y ambiental de la región.

La creación de un complejo ecoturístico en la Vereda El Carmen no solo brindará a los visitantes experiencias auténticas y enriquecedoras, sino que también traerá consigo beneficios para la comunidad local, el fortalecimiento de la identidad cultural y el impulso de la economía regional. Para que esta propuesta de desarrollo ecoturístico sea exitosa, se recomienda priorizar la obtención de financiamiento para proyectos ecoturísticos, en tal sentido es fundamental contar con los recursos necesarios para la construcción y operación del complejo, así como para la implementación de iniciativas de conservación ambiental y desarrollo comunitario.

El invertir en capacitación y fortalecimiento de la organización comunitaria es un factor relevante porque la comunidad debe estar preparada para gestionar el complejo ecoturístico de manera eficiente y sostenible. Esto implica brindar capacitación en áreas como administración, atención al cliente, conservación ambiental y turismo responsable; establecer alianzas estratégicas. Es necesario además, crear alianzas con entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para obtener apoyo financiero y técnico, así como para compartir experiencias y buenas prácticas; promover la participación de la comunidad en donde los residentes de la Vereda El Carmen deben ser partícipes activos en la planificación y ejecución del proyecto, desde la toma de decisiones hasta la operación del complejo ecoturístico.

Referencias bibliográficas

- Agui, J. (2020). Infraestructura y calidad de vida turísticas. Rev Estudios jurídicos, vol. 42, Pp 21 – 37. Disponible en: https://turismo.janium.net/janium/Objetos/REVISTAS_ESTUDIOS_TURISTICOS/42362.pdf
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2023). Infraestructura turística. Disponible en: <https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica>
- Alfonso y Caicedo. (2020). Arquitectura de soporte para el ecoturismo. Pajarito, Boyacá. Universidad de la Salle. Disponible en: <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=3284&context=arquitectura>
- Arias, B. (2018), Debates contemporáneos sobre el turismo, tomo I: Nuevos retos del turismo. Universidad Externado de Colombia. Disponible en: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/6006/7859>
- Barrantes y Labrin. (2019). Infraestructura turística cultural como alternativa de solución para fomentar el turismo y contribuir al desarrollo socioeconómico en el distrito de Incahuasi. Universidad Señor de Sipán. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6551/Barrantes%20Hurtado%2c%20Nelly%20Gabriela%20%26%20Labrin%20V%2c%20a1squez%2c%20Hkeopat%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, M. (2023). La infraestructura turística de la comunidad “La Jagua” como elemento dinamizador dentro del desarrollo territorial del Cantón Rocafuerte. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Disponible en:

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2996/1/ANALISIS%20DE%20CASO%20CARDENAS_CHICA.pdf

CEUPE. (2022). Impactos negativos del turismo. Disponible en:

<https://www.ceupe.com/blog/impactos-negativos-del-turismo.html#:~:text=Degradaci%C3%B3n%20del%20entorno%3A%20la%20contaminaci%C3%B3n,turismo%20en%20las%20%3A1reas%20rurales>.

Chávez, J. (2024). ¿Cómo afecta el turismo al medio ambiente? CEUPE. Disponible en:

<https://www.ceupe.com/blog/como-afecta-el-turismo-al-medio-ambiente.html>

Crespo, J. (2019). Orígenes e impactos del ecoturismo. Revista Kalpana N° 18, pp 2661- 2669.

Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7834208.pdf>

Cruz, N. (2021). Ecoturismo y turismo cultural: impactos positivos y negativos en el departamento

de Boyacá, Colombia. Disponible en:

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/612/6122857002/html/>

El Tiempo. (2018). Las claves para el desarrollo del turismo en Colombia. Obtenido de El Tiempo

/ Economía y Negocios: <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/avances-para-el-turismo-en-colombia-anato-2018-242460>

Fernández y Guzmán. (2018). Impactos negativos del turismo convencional. Remijara. Disponible

en: <https://www.turismo-sostenible.org/turismo-sostenible/impactos-negativos-del-turismo-convencional/>

Fierro y Salazar. (2023). La contaminación ambiental y violación a los derechos de la naturaleza.

593 Digital Publisher CEIT, 8(2-1), 483-496. Disponible en:

<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2-1.1785>

Garavito y Ochoa. (2016). Debates contemporáneos sobre el turismo tomo I. Nuevos retos del

turismo: Casos de estudio sobre los vínculos entre la gobernanza, el desarrollo y la

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

sostenibilidad. Universidad Externado de Colombia. Disponible en:

<https://doi.org/10.18601/01207555.n25.13>

Gobierno Regional Los Lagos. (2015). Informe marco teórico-conceptual y metodología de trabajo. Disponible en:

https://www.goreloslagos.cl/resources/descargas/programas/pr_turismo/2015/Informe_Marco_Teorico_Julio2015.pdf

González y Neger. (2020). El ecoturismo como estrategia de fortalecimiento en las acciones de conservación ambiental: Un análisis regional en Los Tuxtlas, Veracruz, México. Revista PASOS, Vol. 18 N° 4. pp. 571-584. Disponible en:

<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.041>

Guaita, Martín, Salima y Mogorrón. (2019). An analysis of the stability of rural tourism as a desired condition for sustainable tourism. Disponible en:

<https://ideas.repec.org/a/eee/jbrese/v100y2019icp165-174.html>

Instituto Distrital de Turismo de Bogotá. (2023). Infraestructura. Disponible en:

<https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica>

Jiménez, G. (2017). Estudio de beneficiarios proyecto: “construcción del escenario turístico: ruta turística a la Vereda el Carmen del municipio de Villavicencio en el departamento del meta. Instituto de Turismo del Meta.

Jiménez y Torres. (2019). Ecoturismo. Universidad Cooperativa de Colombia. Disponible en:

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/77fba5ed-3305-441c-8f29-ca0e34855822/content#:~:text=MARCO%20TE%3%93RICO,poblaci%C3%B3n%20de%20las%20localidades%20cercanas>

Lagos y Morales. (2021). Retos y perspectivas de la inversión en infraestructura turística. Estudio de caso: turismo en Cartagena. Disponible en:

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/335ab3c1-11b4-4488-890e-732ef073ae4b/content>

Lamboggia, J. (2014). Análisis del turismo y su importancia en el crecimiento económico en América Latina: el caso del Ecuador. Flacsoandes. Disponible en:

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7460/2/TFLACSO-2014JCLO.pdf>

Lara, D. (2022). Habitantes de Vereda de Villavicencio denuncian aumento de inseguridad en el sector. Disponible en: [https://elcuartomosquetero.com/habitantes-de-la-Vereda-el-carmen-denuncian-aumento-de-inseguridad-en-el-](https://elcuartomosquetero.com/habitantes-de-la-Vereda-el-carmen-denuncian-aumento-de-inseguridad-en-el-sector/#:~:text=%E2%80%9CLa%20Vereda%20El%20Carmen%20est%C3%A1,causa%20inseguridad%20en%20el%20sitio)

[sector/#:~:text=%E2%80%9CLa%20Vereda%20El%20Carmen%20est%C3%A1,causa%20inseguridad%20en%20el%20sitio](https://elcuartomosquetero.com/habitantes-de-la-Vereda-el-carmen-denuncian-aumento-de-inseguridad-en-el-sector/#:~:text=%E2%80%9CLa%20Vereda%20El%20Carmen%20est%C3%A1,causa%20inseguridad%20en%20el%20sitio)

López, D. (2018). Turismo y desarrollo económico en Colombia: un estudio de la casualidad y la actividad turística. Universidad de los Andes. Disponible en:

<https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/2f0ef16f-6110-4c96-b2f0-ab6a5dc753b4/content>

Matos y Pérez. (2019). Revisión sobre capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes. Universidad Externado. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/5762/576262646004/html/>

Millán, Sánchez y Gómez. (2020). Ecoturismo implementado en el mundo globalizado como alternativa de desarrollo económico y social. Clío América, 14(27), 380–389.

<https://doi.org/10.21676/23897848.3433>

Ministerio de comercio, industria y turismo y Ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial. (2013). Política para el desarrollo del ecoturismo. Disponible en:

<https://fontur.com.co/sites/default/files/2020->

[11/POLITICA_PARA_EL_DESARROLLO_DEL_ECOTURISMO.pdf](https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-11/POLITICA_PARA_EL_DESARROLLO_DEL_ECOTURISMO.pdf)

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

- Mora Guisao, O. (2023). Los problemas del turismo de playa, el crecimiento desordenado y otras alternativas para el desarrollo. El ejemplo de Necoclí (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Memoria Académica. Disponible en: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2662/te.2662.pdf>
- Mora y Nieto. (2023). Analysis of the solidarity economy in rural tourism . DYNA, 90(228), 74–82. <https://doi.org/10.15446/dyna.v90n228.108608>
- Mora y Motato. (2019). Turismo comunitario en Colombia: desarrollo social y sostenibilidad. Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Moreno, A. (2021). Impacto económico del sector turismo en Colombia: un análisis a partir del modelo insumo producto. Universidad Externado de Colombia. Disponible en: <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/5b4f5e4b-c07f-43d2-8fde-bd599e101533>
- Ordoñez, Mendoza y Ordoñez. (2021). El derecho ambiental y la contaminación Sonora en el Perú. Revista REBIOL. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/facccebiol/article/view/4058/4966>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). Ecoturismo y áreas protegidas. Disponible en: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible/ecoturismo-areas-protegidas>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2015). Protección social y agricultura para romper el ciclo de la pobreza rural: Apuntar a los más vulnerables. <http://www.fao.org/3/a-i4882s.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2021). El estado mundial de la agricultura y la alimentación 2021: Lograr que los sistemas agroalimentarios sean más resilientes a las perturbaciones y tensiones.

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

<https://reliefweb.int/report/world/el-estado-mundial-de-la-agricultura-y-la-alimentaci-n-2021-lograr-que-los-sistemas>

Ospina y Nava. (2020). Ecoturismo “la Esperanza del Turismo”. Revista Convicciones Vol. 7 Núm. 13 (2020), 88-93. Enero/Junio 2020, ISSN 2389-7589. Disponible en: <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/613/656>

Parada, J. (2022). Factores económicos, ambientales y socioculturales que determinan un modelo organizacional de la infraestructura turística del Distrito de Riohacha. Disponible en: <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10268/1118820299.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parques Naturales Nacionales de Colombia. (2013). Guía para la planificación del ecoturismo en parques nacionales naturales de Colombia. Disponible en: https://old.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2014/05/guia_planificacion_ecoturismo_pnn.pdf

Peralta, L. (2022). La recuperación del turismo como pilar del gran impulso para la sostenibilidad. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3da051b8-968d-40a7-94a2-8fcb9710bc1e/content>

Pérez, Y. (2021). Artículo de opinión: La contaminación del medio ambiente. Artículo de opinión, Universidad privada San Juan Bautista, Escuela de Contabilidad. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Yusmira-Perez-Quispe/publication/353140767_ARTICULO_DE_OPINION_CONTAMINACION_AMBIENTAL/links/60e905e71c28af34585977bf/ARTICULO-DE-OPINION-CONTAMINACION-AMBIENTAL.pdf

PROFEPA. (2020). Impacto de Desarrollos Turísticos. Disponible en: https://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/430/1/mx.wap/impacto_de_desarrollos_turist

Propuesta de infraestructura para el desarrollo ecoturístico de la comunidad de la Vereda El Carmen en Villavicencio

Unión Mundial para la Naturaleza (IUCN). (2023). Unidos por la vida y los medios de subsistencia.

Disponible en: <https://www.iucn.org/es>

Vargas y Gutiérrez. (2016). Análisis socioeconómico y de estrategias de control de impactos turísticos en el área protegida de la Vereda el Carmen Villavicencio 2015 – 2016. Universidad de los Llanos.

Velázquez, Hoyos y López. (2023). Diseño ruta agroturística y sostenible como estrategia de fortalecimiento a unidades productivas del corregimiento de Buenavista, Ocaña Norte de Santander. Fundación de Estudios Superiores Comfanorte (FESC). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/376033226_Diseño_ruta_agroturística_y_sostenible_como_estrategia_de_fortalecimiento_a_unidades_productivas_del_corregimiento_de_Buenavista_Ocana_Norte_de_Santander

Vianchá, Rojas y Barrera. (2021). Turismo y vulnerabilidad social. Reflexiones para algunos casos latinoamericanos. *Debates En Sociología*, (52), 7-30.
<https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.202101.001>

Vianchá y Rojas. (2023). El auge del turismo y su impacto en los medios de vida y territorios entre 2007 y 2022. *Rev. Territorios* (50).
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.12231>

Vinasco, M. (2017). Marco teórico para la construcción de una propuesta de turismo rural comunitario. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22490/21456453.1841>