



Plan de negocios para Acasst S.A.S, empresa de consultoría, capacitación y auditoría en seguridad y salud en el trabajo (SST), con enfoque en la implementación de planes estratégicos de seguridad vial (PESV) para las empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta

Zander De Jesús Ballesteros Contreras

Corporación Universitaria Minuto De Dios
Sede Virtual Y A Distancia
Facultad De Ciencias Empresariales
Programa Administración En Seguridad Y Salud En El Trabajo
Cúcuta
2025

Plan de negocios para Acasst S.A.S, empresa de consultoría, capacitación y auditoría en seguridad y salud en el trabajo (SST), con enfoque en la implementación de planes estratégicos de seguridad vial (PESV) para las empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta

Zander De Jesús Ballesteros Contreras

Director: William Fabián Espinel Gómez
Administrador de empresas

Trabajo de grado para optar por el título de Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto De Dios
Sede Virtual Y A Distancia
Facultad De Ciencias Empresariales
Programa Administración En Seguridad Y Salud En El Trabajo
Cúcuta
2025

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la claridad, perseverancia y resiliencia necesarias para superar cada desafío durante la realización de este trabajo.

A mi familia, especialmente a mis padres y a mi tía Noemy, por inculcarme que el esfuerzo y la constancia son el camino para alcanzar mis metas.

Al director del proyecto, William Espinel, por su invaluable apoyo, orientación y compromiso durante todo este proceso.

Zander De Jesús Ballesteros Contreras

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Resumen ejecutivo	12
1. Presentación del problema	16
1.1. Situación actual y magnitud del problema.....	16
1.2. Causas	17
1.3. Efectos.....	18
Figura 1	19
1.4. Justificación	19
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos	21
2. Estudio de mercadeo	21
2.1. Contexto del mercado y antecedentes.....	21
Normatividad	25
2.2. Análisis y caracterización del consumidor	26
2.2.1. Selección de la población objeto.....	27
2.2.2. Estimación de la demanda potencial.....	27
2.3. Identificación y análisis de la competencia	36
2.4. Estrategias de mercado	38
2.4.1. Canales de comercialización y distribución.....	38

2.4.2. Estrategias de aprovisionamiento (Proveedores)	38
2.4.3. Estrategia en precios	39
2.4.4. Estrategia de promoción y publicidad.....	40
Figura2.	41
<i>Logo de la empresa ACASST.</i>	41
3.Propuesta de negocio	42
3.1 Características del proyecto o servicio	42
3.1.1 Metodologías.....	43
3.2Ventajas competitivas y propuestas de valor	54
4.Estudio técnico.....	55
4.1 Balance de requerimientos	55
Tabla numero1.	56
Tabla número 2.	57
Tabla número 3.	57
4.2 Descripción del proceso.....	58
Figura 3	58
Figura 4.	58
4.3 Capacidad.....	59
4.4 Localización.....	59
4.4.1 Macro	59
Figura 5.	59

Micro.....	60
Figura 6.	60
Ilustración 5. geográfica por google maps, oficinas ACASST	61
4.5 Evaluación de la alternativa	61
4.5 Plano o diseño de las instalaciones	64
Figura 7.	64
.....	64
5.Estudio organizacional.....	64
5.1 Tipo y naturaleza de la empresa.....	64
5.2 Constitución de la empresa y aspectos legales	65
5.3 Estructura organizacional.....	65
Figura 8.	65
5.4 Estrategias corporativas	66
5.4.1 Políticas.....	66
5.4.1.1. Política de Calidad del Servicio	67
5.4.2 Valores corporativos	69
5.4.3 Estrategias de Crecimiento y Expansión.....	69
6. Estudio financiero	71
6.1 Inversiones	71
6.2 Costos.....	72
6.3 Ingresos y proyectos de venta	72

Tabla 4.	72
6.4 Valor de despacho.....	73
6.5 Flujo de caja.....	73
Tabla 5.	73
6.6 Indicadores financieros	74
7.0 Plan operativo	75
7.1 Cronograma de actividades	78
Tabla 6	78
8.Impactos	78
8.1 Impacto económico	79
8.2 Impacto social	79
8.3 Impacto ambiental.....	80
9.0 Conclusiones	80
10. Perfil de los emprendedores.....	82
11. Referencias.....	84

Figuras

Dedicatoria.....	3
Resumen ejecutivo.....	12
1. Presentación del problema	16
1.1. Situación actual y magnitud del problema.....	16

1.2. Causas	17
1.3. Efectos.....	18
Figura 1	19
1.4. Justificación	19
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general.....	20
1.5.2. Objetivos específicos	21
2. Estudio de mercadeo	21
2.1. Contexto del mercado y antecedentes.....	21
Normatividad	25
2.2. Análisis y caracterización del consumidor	26
2.2.1. Selección de la población objeto.....	27
2.2.2. Estimación de la demanda potencial.....	27
2.3. Identificación y análisis de la competencia	36
2.4. Estrategias de mercado	38
2.4.1. Canales de comercialización y distribución.....	38
2.4.2. Estrategias de aprovisionamiento (Proveedores).....	38
2.4.3. Estrategia en precios	39
2.4.4. Estrategia de promoción y publicidad.....	40
Figura2.	41
<i>Logo de la empresa ACASST.</i>	41

3.Propuesta de negocio	42
3.1 Características del proyecto o servicio	42
3.1.1 Metodologías.....	43
3.2Ventajas competitivas y propuestas de valor	54
4.Estudio técnico.....	55
4.1 Balance de requerimientos	55
Tabla numero 1.	56
Tabla número 2.	57
Tabla número 3.	57
4.2 Descripción del proceso.....	58
Figura 3	58
Figura 4.	58
4.3 Capacidad.....	59
4.4 Localización.....	59
4.4.1 Macro	59
Figura 5.	59
Micro.....	60
Figura 6.	60
Ilustración 5. geográfica por google maps, oficinas ACASST	61
4.5 Evaluación de la alternativa	61
4.5 Plano o diseño de las instalaciones	64

Figura 7.	64
.....	64
5. Estudio organizacional.....	64
5.1 Tipo y naturaleza de la empresa.....	64
5.2 Constitución de la empresa y aspectos legales	65
5.3 Estructura organizacional.....	65
Figura 8.	65
5.4 Estrategias corporativas	66
5.4.1 Políticas.....	66
5.4.1.1. Política de Calidad del Servicio	67
5.4.2 Valores corporativos	69
5.4.3 Estrategias de Crecimiento y Expansión.....	69
6. Estudio financiero	71
6.1 Inversiones	71
6.2 Costos.....	72
6.3 Ingresos y proyectos de venta	72
Tabla 4.	72
6.4 Valor de despacho.....	73
6.5 Flujo de caja.....	73
Tabla 5.	73
6.6 Indicadores financieros	74

7.0	Plan operativo	75
7.1	Cronograma de actividades	78
	Tabla 6	78
8.	Impactos	78
8.1	Impacto económico	79
8.2	Impacto social	79
8.3	Impacto ambiental.....	80
9.0	Conclusiones	80
10.	Perfil de los emprendedores	82
11.	Referencias.....	84
	Anexos	85
	Anexo 1.....	85
	Anexo 2.....	88
	Anexo 3.....	90
	Anexo 4.....	96
	Anexo 5.....	97
	Anexo 6.....	98

Resumen ejecutivo

Plan de negocios para Acasst S.A.S, empresa de consultoría, capacitación y auditoría en seguridad y salud en el trabajo (sst), con enfoque en la implementación de planes estratégicos de seguridad vial (pesv) para las empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta

ACA SST – Seguridad Integral para tu Empresa es una propuesta de negocio diseñada para ofrecer soluciones integrales en consultoría, asesoría y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a empresas de todos los sectores y niveles de riesgo en Cúcuta, Norte de Santander. Nuestra misión es garantizar el cumplimiento normativo, reducir los riesgos laborales y promover entornos de trabajo seguros, sostenibles y productivos.

Contexto y Justificación

En Colombia, la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un requisito legal para todas las empresas, independientemente de su tamaño o sector. Sin embargo, muchas organizaciones, especialmente las pequeñas y medianas empresas (PYMES), enfrentan desafíos como la falta de conocimiento, recursos limitados y altos índices de siniestralidad. **ACA SST** surge como una respuesta a estas problemáticas, ofreciendo servicios especializados y accesibles que no solo cumplen con las normativas, sino que también fomentan una cultura de seguridad laboral.

Objetivos

- **Objetivo General:** Desarrollar un Plan de Negocios para ACASST, una empresa de consultoría, capacitación y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con

enfoque en la implementación de Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV) para las empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta.

Objetivos Específicos:

Realizar un estudio de mercado para identificar la demanda, necesidades y oportunidades en la prestación de servicios de capacitación y consultoría en Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV) dentro del sector de transporte público en Cúcuta, analizando la percepción de los clientes, la competencia y la disposición de pago.

Establecer los servicios que ofrecerá ACASST, diseñando un estudio técnico que defina la estructura, alcance y metodología de las capacitaciones en seguridad vial, consultoría en cumplimiento normativo del PESV y auditorías de seguridad, garantizando soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades del sector.

Diseñar la estructura organizacional y estructura financiera de la empresa ACASST, definiendo los roles, responsabilidades y jerarquías necesarias para garantizar una operación eficiente, así como establecer un modelo financiero que permita la sostenibilidad económica del negocio, incluyendo proyecciones de ingresos, costos y flujos de caja.

Planteamiento del Problema

En Cúcuta, las empresas de transporte público enfrentan el reto de mantener la sostenibilidad de su Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) para reducir la siniestralidad a largo plazo. Factores como la falta de capacitación, el uso indebido de dispositivos móviles, el exceso de velocidad y la fatiga laboral, junto con el cumplimiento deficiente del PESV y la escasa supervisión, agravan la problemática. Además, la falta de tecnología para el monitoreo, el mal estado de las vías y la falta de mantenimiento vehicular aumentan los riesgos viales.

Las consecuencias afectan distintos ámbitos: en lo humano, se incrementan los accidentes con víctimas fatales; en lo económico, las empresas enfrentan altos costos en reparaciones, seguros y sanciones; y en lo social, la percepción de inseguridad genera desconfianza en el transporte público y afecta la movilidad. Para solucionar esta situación, es clave implementar estrategias sostenibles y efectivas que mejoren la seguridad vial en la ciudad.

Cronograma de Actividades

El plan de negocio se desarrollará en cuatro meses, con actividades que incluyen:

1. **Mes 1:** Análisis inicial y definición de objetivos.
2. **Mes 2:** Investigación de campo y recopilación de datos.
3. **Mes 3:** Análisis estratégico y desarrollo de estrategias de mercadeo.
4. **Mes 4:** Consolidación del plan de negocio y modelo financiero.

Presupuesto

El presupuesto estimado para la ejecución del plan de negocio es de \$ (**el presupuesto aún está en estudio**), que incluye costos de investigación, análisis, diseño de imagen, materiales y marketing.

Resultados Esperados

1. **Fortalecimiento profesional:** Desarrollo de conocimientos especializados en gestión de SST.
2. **Satisfacción del cliente:** Alto nivel de satisfacción y fidelización de los clientes.

3. **Impacto en el mercado:** Incremento en la demanda de servicios de SST.
4. **Prevención de riesgos:** Reducción de accidentes laborales y mejora de la productividad.
5. **Reconocimiento:** Posicionamiento como referente en el sector por calidad e innovación.
6. **Cultura de seguridad:** Promoción de una cultura organizacional centrada en la seguridad laboral.

1. Presentación del problema

¿Cómo pueden las empresas de transporte público en Cúcuta asegurar la sostenibilidad de un PESV, para mantener una reducción constante de la siniestralidad vial a largo plazo?

1.1. Situación actual y magnitud del problema

En Cúcuta, las empresas de transporte público enfrentan el desafío de garantizar la sostenibilidad de su Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) para lograr una reducción constante de la siniestralidad vial a largo plazo. Diversos factores inciden en esta problemática, incluyendo aspectos humanos, organizacionales, infraestructurales y tecnológicos. Entre las principales causas se encuentran la falta de capacitación periódica en seguridad vial, el uso inadecuado de dispositivos móviles al conducir, el exceso de velocidad y la fatiga laboral por jornadas extensas. A nivel organizacional, el cumplimiento deficiente del PESV, la falta de supervisión y control sobre las prácticas de conducción, así como la ausencia de incentivos para promover una conducción segura, agravan la situación. Además, la limitada implementación de herramientas tecnológicas para el monitoreo, el deficiente mantenimiento de las vías y el uso de vehículos en mal estado sin inspecciones regulares contribuyen al incremento de los riesgos viales.

Las consecuencias de esta problemática afectan distintos ámbitos. En el aspecto humano, se registra un aumento de accidentes con lesiones y muertes que impactan a conductores, pasajeros y peatones, además de afectar la calidad de vida de las víctimas y sus familias. Económicamente, las empresas enfrentan altos costos derivados de daños a vehículos, aumento en pólizas de seguros, multas y sanciones, lo que compromete su rentabilidad. A nivel social, la percepción de inseguridad en el transporte público genera una pérdida de confianza por parte de los usuarios, mientras que la siniestralidad vial contribuye a

la congestión y afecta la movilidad urbana. Para lograr un cambio significativo, es fundamental implementar estrategias efectivas que permitan mejorar la seguridad vial de manera sostenible.

1.2. Causas

Las causas de la siniestralidad vial en el transporte público de Cúcuta, se presentan por:

Factores Humanos:

Falta de capacitación periódica sobre seguridad vial.

Uso de dispositivos móviles mientras se conduce.

Exceso de velocidad y maniobras riesgosas.

Fatiga y estrés laboral por jornadas extensas.

Desconocimiento de normas de tránsito actualizadas.

Factores Organizacionales:

Cumplimiento deficiente del PESV en las empresas de transporte.

Falta de supervisión y control sobre las prácticas de conducción.

Ausencia de incentivos para una conducción segura.

Deficiencias en la evaluación del desempeño de los conductores.

Factores Infraestructurales y Tecnológicos:

Escasa implementación de herramientas tecnológicas para monitoreo.

Falta de señalización y mantenimiento vial en rutas de transporte.

Uso de vehículos en mal estado sin inspecciones regulares.

1.3. Efectos

Los efectos de siniestralidad vial en el transporte público de Cúcuta son:

Consecuencias Humanas:

Aumento de accidentes con lesiones y muertes en conductores, pasajeros y peatones.

Pérdida de calidad de vida para las víctimas y sus familias.

Consecuencias Económicas:

Costos elevados por daños a vehículos y aumento en pólizas de seguros.

Pérdidas financieras para las empresas de transporte debido a multas y sanciones.

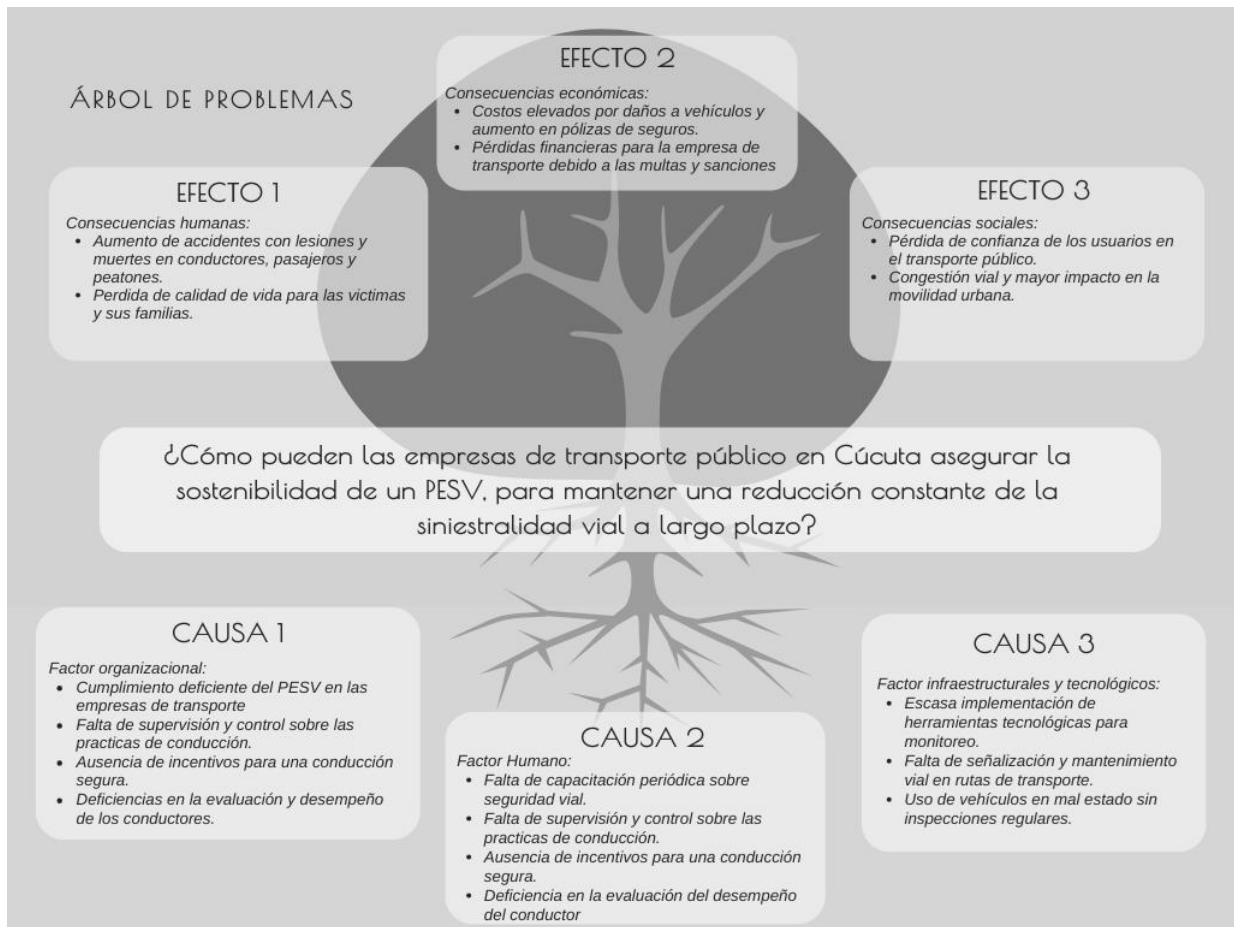
Consecuencias Sociales:

Pérdida de confianza de los usuarios en el transporte público.

Congestión vial y mayor impacto en la movilidad urbana.

Figura 1

Árbol de problemas sobre la siniestralidad vial en Cúcuta



Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

1.4. Justificación

La siniestralidad vial en el transporte público en Cúcuta constituye una problemática crítica que impacta la seguridad de peatones, conductores y pasajeros, generando consecuencias económicas, humanas y legales. A pesar de la obligatoriedad del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) establecida en la Resolución 40595 de 2022, muchas empresas aún no cuentan con programas de formación eficaces que realmente influyan en la cultura vial.

Factores como la distracción al volante, la falta de conciencia, el exceso de velocidad, la fatiga laboral y el mantenimiento inadecuado de los vehículos contribuyen al elevado número de accidentes, con repercusiones que van desde pérdidas económicas hasta sanciones legales y un impacto negativo en la movilidad urbana.

Por ello, implementar un programa de formación innovador, práctico y sostenible dentro del PESV es clave para reducir los accidentes y mejorar la seguridad en las empresas de transporte público. Un enfoque basado en metodologías dinámicas, capacitación continua y evaluación de resultados permitirá generar conciencia en los conductores y garantizar el cumplimiento de las normas, al mismo tiempo que mejora la calidad del servicio y fomenta una movilidad más segura en la ciudad.

Esta iniciativa no solo responde a una exigencia legal y empresarial, sino que también busca salvar vidas y fortalecer una cultura vial responsable y sostenible en Cúcuta.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Desarrollar un Plan de Negocios para ACASST, una empresa de consultoría, capacitación y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con enfoque en la implementación de Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV) para las empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta, garantizando el cumplimiento normativo, la reducción de la siniestralidad vial y la mejora de la cultura de seguridad en la movilidad urbana.

1.5.2. Objetivos específicos

- Realizar un estudio de mercado para identificar la demanda, necesidades y oportunidades en la prestación de servicios de capacitación y consultoría en Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV) dentro del sector de transporte público en Cúcuta, analizando la percepción de los clientes, la competencia y la disposición de pago.
- Establecer los servicios que ofrecerá ACASST, diseñando un estudio técnico que defina la estructura, alcance y metodología de las capacitaciones en seguridad vial, consultoría en cumplimiento normativo del PESV y auditorías de seguridad, garantizando soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades del sector.
- Diseñar la estructura organizacional y estructura financiera de la empresa ACASST, definiendo los roles, responsabilidades y jerarquías necesarias para garantizar una operación eficiente, así como establecer un modelo financiero que permita la sostenibilidad económica del negocio, incluyendo proyecciones de ingresos, costos y flujos de caja.

2. Estudio de mercadeo

2.1. Contexto del mercado y antecedentes

El transporte público en Cúcuta es clave para la movilidad en la ciudad, con una gran demanda de buses, colectivos y taxis. Sin embargo, los accidentes de tránsito siguen siendo un problema frecuente que pone en riesgo la seguridad de pasajeros, peatones y conductores. Para las empresas del sector, la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial

(PESV) es obligatoria, lo que hace necesario contar con programas de formación eficaces y adaptados a las necesidades reales del sector.

Actualmente, la capacitación en seguridad vial en Cúcuta se basa en cursos teóricos que cumplen con las normas, pero no utilizan metodologías innovadoras que realmente influyan en la conducta de los conductores. Aunque estas capacitaciones son impartidas por entidades certificadas en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), muchas empresas las ven como un simple trámite en lugar de una estrategia de prevención efectiva.

El sector del transporte público enfrenta una creciente necesidad de cumplir con las regulaciones de seguridad vial, especialmente con la aplicación del PESV. Tanto las empresas de transporte colectivo como individual buscan soluciones integrales que no solo les ayuden a cumplir con la normativa, sino que también reduzcan costos por accidentes y mejoren su imagen ante los usuarios. Como resultado, ha aumentado la demanda de servicios de asesoría, formación y auditoría en seguridad vial.

Además, cada vez es más común la adopción de tecnologías innovadoras, como simuladores de conducción y sistemas de monitoreo en tiempo real, que complementan la formación tradicional. En este contexto, ACASST se destaca como una opción atractiva al ofrecer un enfoque práctico y personalizado, diseñado específicamente para el sector del transporte en Cúcuta. Esto le permite aprovechar la creciente demanda y diferenciarse de la competencia.

Entorno Político

El transporte público en Colombia está sujeto a estrictas regulaciones gubernamentales con el objetivo de mejorar la seguridad vial y reducir los accidentes. En Cúcuta, tanto el gobierno local como el nacional han implementado estrategias como el Plan

Nacional de Seguridad Vial 2022-2031, que exige a las empresas de transporte la elaboración de un Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).

El respaldo de entidades como el Ministerio de Transporte, la Agencia Nacional de Seguridad Vial y la Secretaría de Movilidad de Cúcuta puede facilitar la puesta en marcha de programas de capacitación en seguridad vial. Sin embargo, los cambios en las administraciones locales o en las políticas de movilidad podrían generar incertidumbre en la regulación, afectando la continuidad de estos programas.

Entorno Económico

El estado económico del país impacta directamente la capacidad de inversión de las empresas de transporte. Factores como el costo del combustible, los impuestos y la inflación afectan sus presupuestos operativos, lo que podría limitar la destinación de recursos a programas de seguridad vial.

No obstante, las pérdidas económicas derivadas de los accidentes (daños a vehículos, indemnizaciones y aumento de primas de seguros) pueden ser un incentivo para que las empresas inviertan en capacitaciones que reduzcan la siniestralidad. Además, existen incentivos económicos y beneficios fiscales para empresas que implementen medidas efectivas en seguridad vial.

Entorno Social

La percepción de la seguridad vial por parte de la población es un factor clave en la aceptación de programas de capacitación. En Cúcuta, el aumento de accidentes de tránsito ha generado preocupación en la comunidad y una mayor exigencia de medidas preventivas.

Además, la cultura de movilidad en la ciudad presenta desafíos como el irrespeto a las normas de tránsito y la falta de concienciación sobre los riesgos de la conducción temeraria. Esto resalta la necesidad de programas educativos que generen cambios de actitud en los conductores y promuevan una cultura de seguridad vial.

Entorno Tecnológico

Los avances tecnológicos ofrecen oportunidades para la innovación en los programas de capacitación en seguridad vial. Herramientas como simuladores de conducción, aplicaciones móviles de aprendizaje y sistemas de monitoreo en tiempo real pueden mejorar la efectividad de las capacitaciones.

El acceso limitado a tecnología por parte de algunos conductores podría ser una barrera, pero esto puede mitigarse con estrategias de capacitación presencial combinadas con herramientas digitales accesibles.

Entorno Ambiental

Los accidentes de tránsito no solo tienen un impacto humano y económico, sino también ambiental. Colisiones y volcamiento de vehículos pueden generar derrames de combustibles y contaminantes, afectando ecosistemas urbanos y fuentes hídricas.

La capacitación en seguridad vial puede incluir componentes ecológicos, promoviendo una conducción eficiente que reduzca el consumo de combustible y las emisiones contaminantes. Esto puede alinearse con políticas ambientales y de movilidad sostenible.

Entorno Legal

El marco legal colombiano establece la obligatoriedad del PESV para empresas de transporte, según la Resolución 40595 de 2022 y otras normativas relacionadas con la seguridad vial y la prevención de accidentes.

El cumplimiento de estas normativas es fundamental para evitar sanciones y garantizar la sostenibilidad de las empresas de transporte. Un programa de capacitación estructurado dentro del PESV permitiría a las empresas cumplir con la legislación y mejorar su desempeño en seguridad vial.

Normatividad

1. Decreto 1072 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo)
 - Compila las normas relacionadas con el SG-SST.
 - En el Título 4, Capítulo 6, se establecen los lineamientos para la implementación del SG-SST en todas las empresas, independientemente de su tamaño o sector.
2. Resolución 0312 de 2019
 - Establece los estándares mínimos del SG-SST para empresas de diferentes tamaños (micro, pequeñas, medianas y grandes).
3. Resolución 40595 de 2022
 - Actualiza los lineamientos para la implementación del PESV.
 - Establece que todas las empresas con vehículos destinados a actividades laborales deben contar con un PESV, independientemente del tamaño de su flota.
4. Decreto 2851 de 2013
 - Reglamenta la Ley 1503 de 2011 y establece las sanciones por incumplimiento de las normas de seguridad vial.

- Define las responsabilidades de las empresas en la prevención de accidentes de tránsito.
- Define los requisitos para la implementación y mantenimiento del sistema.

2.2. Análisis y caracterización del consumidor

Para estructurar la caracterización del consumidor objetivo de ACASST en el sector de transporte público de Cúcuta, se utilizará la metodología de la Tarjeta Persona del Fondo Emprender. Esta herramienta permite definir con precisión el perfil del cliente ideal, sus necesidades, motivaciones y comportamiento de compra.

El cliente objetivo de ACASST corresponde principalmente a gerentes de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) o coordinadores de transporte dentro de las empresas de transporte público en Cúcuta. Estos profesionales, con un nivel educativo universitario en áreas como Administración, Ingeniería Industrial o SST. Desempeñan cargos directivos y tienen la responsabilidad de garantizar el cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en sus empresas.

Uno de los principales desafíos que enfrentan estos clientes es la falta de metodologías innovadoras para capacitar a los conductores, lo que dificulta el control y monitoreo de la seguridad vial. Además, están bajo presión constante para reducir la siniestralidad, optimizar costos operativos relacionados con accidentes y evitar sanciones por incumplimiento normativo. La reducción de costos por accidentes, el cumplimiento legal y la mejora en la imagen corporativa son factores clave que motivan la compra de servicios de capacitación en seguridad vial.

En cuanto a su comportamiento de consumo, estos clientes toman decisiones basadas en la calidad de la capacitación, certificaciones oficiales, costos competitivos y referencias de otras empresas. Prefieren canales de comunicación como LinkedIn, correos electrónicos,

WhatsApp Business y conferencias del sector, y generalmente optan por facturación empresarial con opciones de pago por suscripción o por proyecto.

Entre los principales puntos de dolor que enfrentan se encuentran las dificultades en la implementación del PESV, la falta de herramientas prácticas para capacitar a conductores, los altos costos en reparaciones y seguros debido a accidentes evitables y el desconocimiento sobre metodologías modernas de seguridad vial.

2.2.1. Selección de la población objeto

Nuestros clientes principales son las empresas de transporte público interesadas en mejorar su cumplimiento normativo y reducir costos asociados a accidentes que operan en Cúcuta, incluyendo cooperativas, asociaciones y compañías de transporte masivo. Permitiendo llegar al usuario final, Conductores, personal operativo y administrativo involucrado en la gestión del PESV.

La información recolectada para la población es de la fuente del Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés Actualmente en Cúcuta existe las empresas de transporte colectivo con una totalidad de 11 empresas, empresas de transporte individual actualmente son 11. A continuación, se toma como base la población del anexo Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés – Área Metropolitana de Cúcuta

2.2.2. Estimación de la demanda potencial

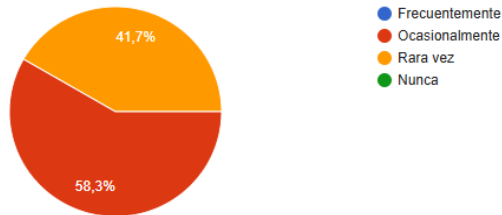
Las empresas de transporte publico están obligadas a implementar un PESV, lo que genera una demanda constante de servicios de capacitación en seguridad vial. Sin embargo, muchas buscan opciones más prácticas y efectivas que puedan integrarse en su operación diaria sin afectar la productividad.

Determinar de manera cuantitativa demanda potencial se toma como base la población de 22 empresas de transporte colectivo, individual de la ciudad de Cúcuta.

¿Con qué frecuencia se han presentado accidentes o situaciones de riesgo vial en su empresa?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas



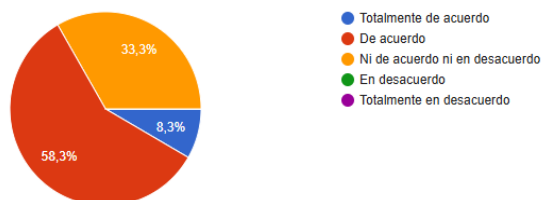
- La mayoría de las empresas reportan que los accidentes o situaciones de riesgo vial ocurren ocasionalmente (58,3%).
- Un 41,7% de las empresas indican que estos eventos ocurren Rara vez, lo que sugiere una necesidad urgente de mejorar la seguridad vial.

Análisis: Aunque no son percibidos como eventos diarios, la presencia constante de riesgos viales sugiere una oportunidad clara de mejora. Las empresas pueden estar normalizando ciertos niveles de riesgo, lo cual hace aún más necesaria una intervención preventiva mediante el PESV.

¿Considera que la implementación del PESV en su empresa ha reducido la siniestralidad vial?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas



- Un 66,6% de las empresas están totalmente de acuerdo o de acuerdo en que el PESV ha reducido la siniestralidad vial.

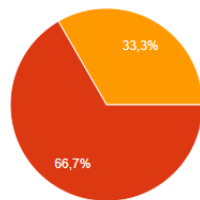
- Un 33,3% de las empresas están neutrales (ni de acuerdo ni en desacuerdo), lo que sugiere que el impacto del PESV no es claro para ellas.

Análisis: Aunque la mayoría percibe beneficios, un tercio no tiene claridad sobre los resultados, lo que indica la necesidad de reforzar la comunicación de los logros del PESV o mejorar su implementación para que el impacto sea más evidente.

¿Cuál de los siguientes servicios le interesa adquirir para mejorar la seguridad vial en su empresa?

12 respuestas

 Copiar gráfico




- Diagnóstico y auditoría del PESV
- Capacitaciones en seguridad vial para conductores
- Implementación de telemetría y monitoreo de conducción
- Formulación en manejo defensivo y prevención de accidentes
- Simulaciones y entrenamientos prácticos en seguridad vial
- Asesoría para cumplimiento normativ...

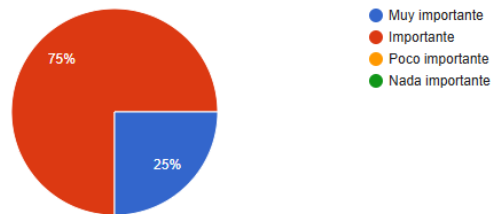
- Las capacitaciones en seguridad vial para conductores son el servicio más solicitado (66,7%).
- La implementación de telemetría y monitoreo de conducción también es de interés para un 33,3% de las empresas.

Análisis: La preferencia por la formación práctica muestra que las empresas están interesadas en mejorar directamente el comportamiento de los conductores, aunque también se abren al soporte tecnológico como complemento.

¿Qué tan importante considera la capacitación en seguridad vial para su empresa?

12 respuestas

 Copiar gráfico



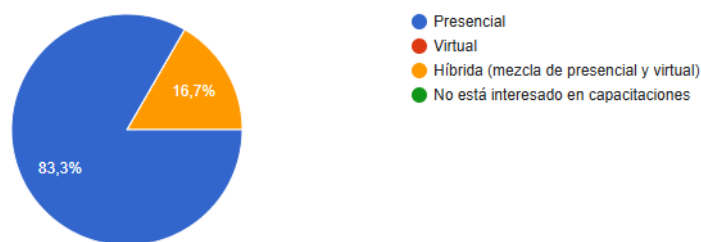
- Un 25% de las empresas consideran que la capacitación en seguridad vial es muy importante.
- Un 75% la considera importante, lo que indica que la mayoría de las empresas valoran este tipo de formación.

Análisis: Existe un alto reconocimiento sobre el valor de las capacitaciones, lo cual valida la propuesta de ACASST como proveedor de servicios educativos en seguridad vial.

¿Qué modalidad de capacitación preferiría para su equipo de trabajo?

12 respuestas

 Copiar gráfico



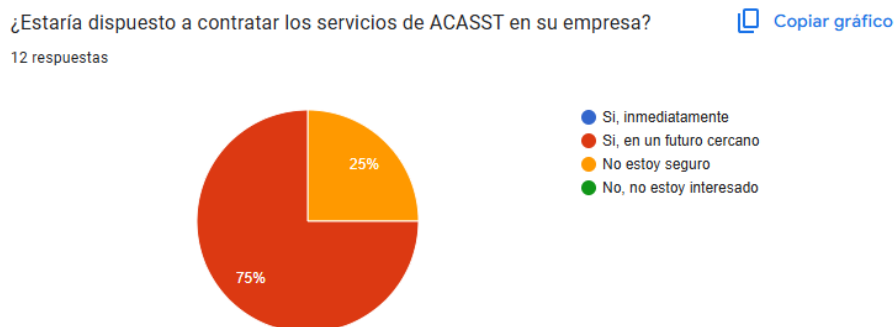
- Un 83,3% de las empresas prefieren la modalidad presencial.
- Un 16,7% opta por la modalidad híbrida.

Análisis: La mayoría de las empresas aún valoran el contacto directo para los procesos formativos, lo cual representa una oportunidad para que ACASST fortalezca su modelo presencial y diseñe espacios de aprendizaje dinámicos.



- Un 100% de las empresas consideran los servicios de ACASST muy relevantes.

Análisis: Esta percepción representa una ventaja competitiva fuerte y refleja la alineación de la oferta de servicios con las necesidades reales del mercado.

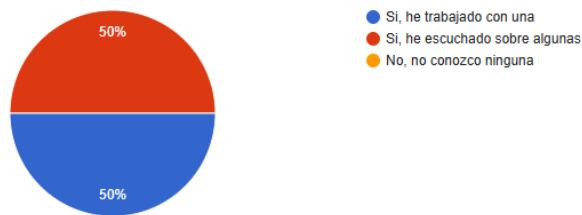


- Un 75% de las empresas están dispuestas a contratar los servicios de ACASST inmediatamente.
- Un 25% lo haría en un futuro cercano.

Análisis: La intención de contratación inmediata valida el modelo de negocio de ACASST y permite proyectar una demanda sostenida desde el inicio de operaciones.

¿Conoce alguna otra empresa que ofrezca servicios de consultoría en PESV y seguridad vial en Cúcuta? [Copiar gráfico](#)

12 respuestas

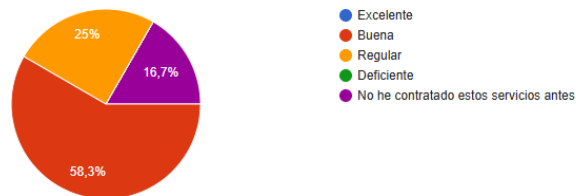


- Un 50% de las empresas han trabajado con otras consultorías.
- Un 50% ha escuchado sobre algunas, pero no ha trabajado con ellas.

Análisis: Existe un mercado dividido: la mitad ya ha experimentado estos servicios y podría estar comparando, mientras que la otra mitad representa un nicho virgen para ACASST, lo que abre oportunidades de fidelización desde cero.

¿Cómo calificaría la calidad de los servicios de otras empresas de consultoría en seguridad vial con las que ha trabajado? [Copiar gráfico](#)

12 respuestas

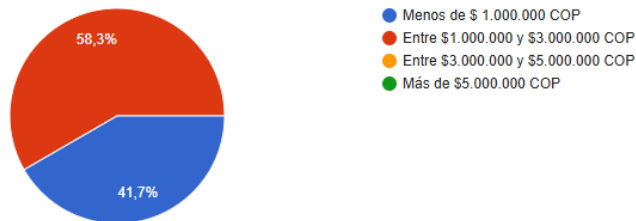


- Un 58,3% de las empresas califican los servicios de otras consultorías como excelentes o buenos.
- Un 25% los califica como regulares o deficientes.

- Un 16,7% no ha contratado estos servicios antes.

Análisis: Aunque hay competencia bien valorada, existe una proporción significativa de insatisfacción o desconocimiento, lo cual ACASST puede aprovechar destacando su valor diferencial y calidad del servicio.

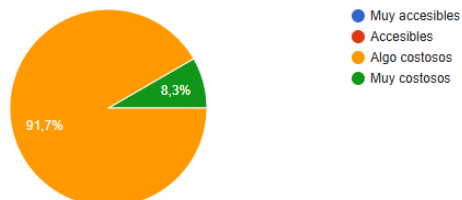
¿Cuánto estaría dispuesto a invertir anualmente en la mejora de la seguridad vial en su empresa? [Copiar gráfico](#)
12 respuestas



- Un 41,7% de las empresas están dispuestas a invertir menos de \$1.000.000 COP.
- Un 58,3% invertiría entre 1.000.000 y 3.000.000 COP.

Análisis: La mayoría cuenta con un presupuesto intermedio que permite ofrecer paquetes escalables, desde opciones básicas hasta completas, ajustadas a la capacidad financiera de cada empresa.

¿Qué tan accesibles le parecen los precios del mercado en consultoría de PESV? [Copiar gráfico](#)
12 respuestas

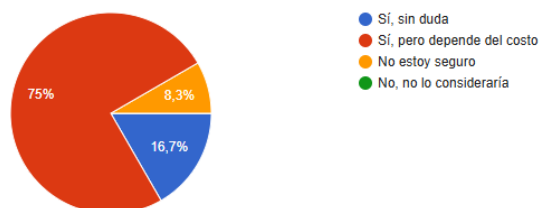


- Un 91,7% de las empresas consideran los precios algo costosos.
- Un 8,3% los considera muy costosos.

Análisis: Aunque hay sensibilidad al precio, esto no ha impedido el interés o intención de compra, lo que sugiere que el valor percibido supera la preocupación económica. Aun así, es clave mantener una política de precios competitiva.

¿Consideraría pagar un servicio de consultoría que le garantice una reducción de accidentes y cumplimiento normativo? [Copiar gráfico](#)

12 respuestas



- Un 16,7% de las empresas pagaría sin duda por este servicio.
- Un 75% lo haría dependiendo del costo.
- Un 8,3% no está seguro o no lo consideraría.

Análisis: La mayoría requiere una buena relación costo-beneficio. Esto refuerza la necesidad de una estrategia comercial que demuestre claramente el retorno de inversión (ROI) de contratar a ACASST.

A partir del estudio cuantitativo aplicado a 22 empresas de transporte público en la ciudad de Cúcuta, se evidencia una demanda latente y sostenida de servicios relacionados con el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), especialmente en el componente de capacitaciones. La percepción general sobre la frecuencia de incidentes viales, aunque no alarmante, refleja una necesidad constante de mejoras preventivas que no afecten la productividad de las empresas.

Los resultados muestran que, aunque la mayoría reconoce la utilidad del PESV y valora las capacitaciones como importantes o muy importantes, aún existe un grupo significativo que no percibe claramente el impacto del programa, lo que representa una oportunidad para ACASST de reeducar, sensibilizar y posicionar sus servicios de forma efectiva.

El servicio más demandado es la capacitación en seguridad vial, en modalidad preferiblemente presencial, lo que valida la metodología práctica y cercana que ACASST propone. Además, el 100% de los encuestados considera relevantes sus servicios, y un 75% está dispuesto a contratarlos de forma inmediata, confirmando una alta disposición del mercado objetivo hacia la oferta de valor de la empresa.

A nivel de competencia, el mercado se encuentra dividido entre empresas con experiencia en consultorías anteriores y aquellas que apenas las conocen, lo cual permite tanto reconvertir clientes insatisfechos como captar nuevos desde cero. La valoración de la competencia también muestra espacio para destacar, especialmente a través de una estrategia diferenciadora basada en calidad, cercanía y resultados medibles.

Si bien los precios son percibidos como algo costosos, existe una clara disposición al pago si el valor percibido es adecuado, por lo que la estrategia de precios debe contemplar paquetes escalables y personalizados según la capacidad de inversión de cada cliente.

En conjunto, los resultados permiten concluir que ACASST cuenta con un mercado dispuesto, consciente de sus necesidades y abierto a propuestas nuevas y efectivas, lo cual representa una base sólida para la implementación exitosa del modelo de negocio en el corto y mediano plazo.

2.3. Identificación y análisis de la competencia

Competencia directa: Empresas de consultoría en seguridad vial y centros de formación en tránsito que ofrecen capacitaciones estándar.

Competencia indirecta: Plataformas de formulación en línea y cursos autodidactas en seguridad vial.

Se realizó un análisis de tres empresas en Cúcuta que ofrecen servicios de acompañamiento y asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV):

La primera empresa IPS Cirssat es una institución prestadora de servicios de salud ocupacional en Cúcuta, enfocada en garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores mediante servicios integrales de prevención y promoción de riesgos laborales.

Servicios Ofrecidos:

- Asesoría en el diseño e implementación de sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitaciones en pausas activas, manejo del estrés y uso de equipos de protección personal.
- Estudios ergonómicos de puestos de trabajo.
- Evaluaciones de riesgo psicosocial.
- Planes de emergencia y formación de brigadas.

Ventajas Competitivas:

- Ofrecen un enfoque integral que abarca desde la asesoría hasta la ejecución de programas de seguridad y salud laboral.
- Cuentan con un equipo multidisciplinario de profesionales especializados.
- Brindan servicios adicionales como espirometría, calificación de origen y pérdida de la capacidad laboral, y apoyo al reintegro laboral.

La segunda empresa es SSOAR es una empresa en Cúcuta que ofrece un amplio portafolio de servicios en medicina preventiva y del trabajo, exámenes de apoyo diagnóstico, asesoría y capacitación en programas de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo programas de gestión como trabajo seguro en alturas.

Servicios Ofrecidos:

- Evaluaciones médicas ocupacionales para determinar las condiciones de salud de los trabajadores.
- Exámenes de apoyo diagnóstico, como radiografías, para evaluar condiciones relacionadas con el trabajo.
- Asesoría y capacitación en programas de seguridad y salud en el trabajo.
- Programas de gestión para trabajo seguro en alturas.

Ventajas Competitivas:

- Ofrecen una combinación de servicios médicos y de asesoría en seguridad laboral.
- Cuentan con personal calificado y comprometido con la seguridad y salud de los trabajadores.
- Enfocados en ayudar a las empresas a cumplir con la legislación colombiana en materia de seguridad y salud en el trabajo.

La tercera empresa es Proteger Cúcuta es una consultora especializada en el diseño e implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con más de 20 años de experiencia. Se posicionan como aliados en seguridad y salud laboral para las empresas de la región.

Servicios Ofrecidos:

- Consultoría en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Diseño e implementación de sistemas de gestión personalizados según las características de cada empresa.
- Auditorías internas para evaluar el cumplimiento de los sistemas implementados.
- Formación y capacitación en temas de seguridad y salud laboral.
- Asesoría en seguridad vial y sistemas de gestión de riesgo de desastres y emergencias.

Ventajas Competitivas:

- Amplia experiencia de más de dos décadas en el sector.
- Ofrecen atención personalizada y permanente a sus clientes.
- Acompañamiento en visitas de entes de regulación como el Ministerio de Trabajo.

2.4. Estrategias de mercado

Realizar propuestas de valor enfocadas en las capacitaciones prácticas e innovadoras que garanticen una reducción en la siniestralidad vial y el cumplimiento normativo del PESV.

2.4.1. Canales de comercialización y distribución

Formación presencial y virtual, módulos prácticos en campo y uso de plataformas digitales para el refuerzo del aprendizaje.

2.4.2. Estrategias de aprovisionamiento (Proveedores)

Empresas de formación y consultoría en seguridad vial: Proveedores especializados en capacitaciones certificadas en seguridad vial y conducción segura.

- Fabricantes y distribuidores de materiales didácticos: Empresas que suministren manuales, folletos, señalización y carteles educativos sobre normas de tránsito.
- Proveedores de tecnología aplicada a seguridad vial: Empresas que ofrezcan simuladores de conducción, dispositivos de monitoreo vehicular y software de capacitación en línea.
- Entidades gubernamentales y ONG: Posibles aliados estratégicos como la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y la Secretaría de Movilidad de Cúcuta, que pueden proveer material educativo y apoyo técnico.

2.4.3. Estrategia en precios

La estrategia de precios de ACASST se fundamenta en la necesidad de ofrecer soluciones de valor agregado para empresas del sector transporte, manteniendo una relación costo-beneficio competitiva, accesible y flexible según las necesidades y capacidad económica del cliente. A partir del análisis de la demanda potencial, se identificó que el 58,3% de las empresas estarían dispuestas a invertir entre \$1.000.000 y \$3.000.000 COP, mientras que un 41,7% invertiría menos de \$1.000.000 COP.

A su vez, un 91,7% considera los precios como “algo costosos”, y un 75% estaría dispuesto a pagar dependiendo del valor percibido del servicio. Esto sugiere que las empresas buscan servicios de calidad justificados por su impacto y resultados, por lo que nuestra estrategia de precios se construye en tres niveles:

1. Precios escalonados por paquetes de servicios:

- **Básico:** Capacitaciones presenciales puntuales, acompañamiento inicial del PESV y entregables mínimos requeridos.

- **Intermedio:** Asesoría continua, capacitaciones mensuales, implementación de indicadores del PESV y seguimiento.
- **Premium:** Servicio integral con diseño e implementación completa del PESV, telemetría, auditorías internas, simulacros, gestión documental, y plataforma virtual de capacitación.

2. **Flexibilidad en formas de pago:**

- Se ofrecerán **opciones de financiación sin intereses** a corto plazo para pequeñas empresas.
- Descuentos por pronto pago, fidelización o contratación de múltiples servicios de forma simultánea.

3. **Alineación con el valor percibido:**

Los precios se fundamentan en la reducción del riesgo legal y operativo, el cumplimiento normativo y la mejora de la cultura vial, lo que permite justificar la inversión como un gasto estratégico, no solo operativo.

ACASST se posiciona en el mercado con una estrategia de precios honesta, competitiva y adaptable, destacándose frente a otras consultoras que ofrecen precios más elevados sin garantizar resultados tangibles. Esta propuesta busca no solo captar clientes nuevos, sino también fidelizar a largo plazo con valor, confianza y acompañamiento permanente.

2.4.4. Estrategia de promoción y publicidad

Nuestra estrategia de promoción y publicidad se enfocará en cuatro pilares fundamentales: fidelización del cliente, captación de leads, segmentación de ventas digitales y fortalecimiento de la imagen de marca (branding).

Figura2.

Logo de la empresa ACASST.



Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Estos elementos permitirán posicionar a ACASST como una empresa líder en consultoría integral en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y en la implementación de Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV).

Para la fidelización del cliente, se desarrollará un sistema de gestión de relaciones (CRM) que permita mantener contacto frecuente con los clientes, ofrecerles beneficios por continuidad de servicios, brindar seguimiento personalizado post-capacitación y entregar informes de valor agregado. La captación de leads se realizará mediante campañas de contenido de valor, formularios optimizados, webinars especializados y una estrategia de marketing digital centrada en SEO y publicidad en redes sociales.

En cuanto a la segmentación de ventas web, se utilizarán plataformas analíticas para identificar intereses específicos de usuarios según su ubicación, sector económico o necesidad concreta, permitiendo ofrecer servicios personalizados, ya sea de consultoría, capacitaciones o auditorías. Finalmente, el fortalecimiento de la imagen de marca o branding se ejecutará mediante un diseño corporativo sólido (logotipo, paleta de colores, eslogan), presencia activa en medios digitales con mensajes coherentes, testimonios y casos de éxito, así como alianzas estratégicas con entidades del sector. Se busca que ACASST sea percibida como una marca innovadora, confiable, cercana y con alto impacto social.

3.Propuesta de negocio

ACASST es una empresa especializada en la implementación, auditoría y optimización del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV). Nuestro enfoque está dirigido a empresas del sector transporte y aquellas que operan con flotas vehiculares, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. A través de estrategias efectivas de seguridad vial, buscamos reducir la siniestralidad, mejorar la movilidad y optimizar el desempeño de los conductores y vehículos.

Actualmente, en Colombia, las empresas con vehículos destinados a actividades laborales están obligadas a contar con un PESV bajo los lineamientos de la Resolución 40595 de 2022 del Ministerio de Transporte. Sin embargo, muchas organizaciones no cuentan con un plan estructurado o desconocen las mejores prácticas para su implementación. En ACASST ofrecemos una solución integral, adaptada a las necesidades de cada cliente, asegurando tanto el cumplimiento normativo como la protección de la vida en la vía.

3.1 Características del proyecto o servicio

Para garantizar una gestión eficiente de la seguridad vial, ACASST ofrece un portafolio de servicios diseñados para prevenir incidentes de tránsito y mejorar la cultura vial en las empresas. Nuestra oferta incluye el diseño e implementación del PESV, ajustado a la operación y necesidades específicas de cada organización. A su vez, realizamos auditorías y diagnósticos viales para evaluar el estado actual del plan y definir estrategias de mejora continua.

Un componente clave de nuestros servicios es la capacitación en seguridad vial, dirigida a conductores, supervisores y personal administrativo. Estos programas de formación

abordan temas como conducción segura, manejo defensivo, identificación de factores de riesgo y primeros auxilios en carretera. Complementamos esto con el monitoreo y evaluación de indicadores de siniestralidad, permitiendo a las empresas tomar decisiones basadas en datos para reducir accidentes y optimizar sus operaciones.

3.1.1 Metodologías

Capacitación “Seguridad vial y prevención de Accidentes en el transporte público”

Objetivo general: Brindar a los conductores y personal de transporte publico los comentarios y herramientas necesarios para reducir el riesgo de accidentes, mejorar la conducción segura y fomentar una cultura de seguridad vial dentro de la empresa.

Objetivo específico: Concientizar sobre la importancia del cumplimiento de normativas de tránsito y seguridad vial.

Identificar los factores de riesgo en la conducción y como minimizarlos.

Capacitar en la aplicación de técnicas de conducción defensivas y preventivas.

Promover el uso adecuado de dispositivos de seguridad y monitoreo vehicular.

Contenido de la Capacitación:

- Introducción a la Seguridad Vial
 - Conceptos básicos y normativa vigente en Colombia.
 - Estadísticas de accidentes de tránsito y su impacto en la sociedad.

- Factores de Riesgo en la Conducción
 - Factores humanos, mecánicos y ambientales.
 - Fatiga y distracción al volante.
- Técnicas de Conducción Segura
 - Conducción defensiva y preventiva.
 - Reacción ante situaciones de emergencia.
- Uso de Tecnología para la Seguridad Vial
 - Implementación de dispositivos de monitoreo vehicular.
 - Aplicación de sistemas de alerta temprana.
- Evaluación y Certificación
 - Pruebas teóricas y simulaciones prácticas.
 - Entrega de certificación a los participantes.

Metodología:

Modalidad: Presencial y virtual (según disponibilidad de la empresa).

Técnicas Didácticas:

- Charlas interactivas con casos reales.
- Videos explicativos y demostraciones en simuladores de conducción.
- Simulación de escenarios de riesgo en conducción.
- Dinámicas grupales y resolución de casos prácticos

Duración: 8 horas y se dividen en dos secciones de 4 horas cada una.

Requerimientos:

Infraestructura: Sala de capacitación con proyector y acceso a internet.

Materiales: Guías de seguridad vial, fichas didácticas, simuladores de conducción.

Equipos Tecnológicos: Computadores, plataformas interactivas, dispositivos de monitoreo vehicular.

Personal: Instructor especializado en seguridad vial, técnico en monitoreo vehicular.

Evaluación:

Examen teórico sobre normativa y técnicas de conducción.

Prácticas en simuladores de conducción y evaluación de desempeño.

Encuestas de satisfacción de los participantes.

Resultados Esperados:

Reducción de incidentes de tránsito dentro de la empresa.

Conductores con mayor conciencia sobre su rol en la seguridad vial.

Implementación efectiva de estrategias de conducción segura.

Capacitación “Gestión de riesgo y normativa en seguridad y salud en el trabajo”

Objetivo general: Capacitar a los trabajadores del sector transporte en la correcta identificación, evaluación y control de riesgos laborales, asegurando el cumplimiento de las normativas en SST y la reducción de accidentes en el trabajo.

Objetivo específico:

Explicar la normativa de SST y su aplicación en el transporte público.

Enseñar la correcta identificación de riesgos en el entorno laboral.

Capacitar en el uso de herramientas para la prevención de accidentes laborales.

Promover la cultura de seguridad en el entorno de trabajo.

Contenido de la Capacitación:

- Introducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
 - Conceptos básicos y marco legal en Colombia.
 - Responsabilidades del empleador y trabajador.
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos
 - Metodología para la identificación de peligros.
 - Evaluación y control de riesgos en el entorno laboral.
- Uso de Equipos de Protección Personal (EPP)
 - Tipos de EPP según el riesgo identificado.
 - Correcto uso, mantenimiento y almacenamiento.
- Acciones en Caso de Emergencia
 - Protocolo de actuación ante accidentes laborales.
 - Primeros auxilios básicos en el trabajo.
- Evaluación y Certificación
 - Pruebas teóricas y ejercicios prácticos en la identificación de riesgos.
 - Simulaciones de emergencia y uso de EPP.

Metodología:

Modalidad: Presencial y virtual (según disponibilidad de la empresa).

Técnicas Didácticas:

Presentaciones interactivas y videos educativos.

Talleres prácticos sobre identificación de riesgos.

Análisis de casos y resolución de problemas en grupos.

Simulaciones de emergencia con respuesta inmediata.

Duración:

🕒 6 horas (en una jornada intensiva).

Requerimientos:

Infraestructura: Sala de formación con espacio para prácticas.

Materiales: Manuales de prevención de riesgos, fichas de identificación de peligros.

Equipos Tecnológicos: Presentaciones digitales, videos demostrativos.

Personal: Instructor en SST y experto en gestión de riesgos.

Evaluación:

Examen teórico sobre normativas y procedimientos de SST.

Prácticas en la identificación y control de riesgos laborales.

Encuestas de satisfacción de los participantes.

Resultados Esperados:

Mayor cumplimiento normativo en las empresas de transporte.

Reducción de accidentes laborales y riesgos en el entorno de trabajo.

Sensibilización de los trabajadores sobre su rol en la seguridad laboral.

**Metodología para el Sistema de Gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial
(PESV)**

El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) es un sistema de gestión que permite a las empresas del sector transporte público en Cúcuta garantizar el cumplimiento normativo, reducir la siniestralidad y mejorar la cultura de seguridad vial en sus operaciones.

Este documento describe la metodología de implementación, gestión y control del PESV en las empresas, asegurando que se adapte a las necesidades de cada organización.

Objetivo General

Implementar un **Sistema de Gestión del PESV** que permita reducir los índices de accidentes de tránsito, fomentar la cultura de prevención y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en seguridad vial para las empresas de transporte público en **Cúcuta**.

Objetivos Específicos

- Diseñar un plan de acción para la implementación del PESV en empresas de transporte.
- Capacitar a los trabajadores en normas y buenas prácticas de seguridad vial.
- Aplicar herramientas de monitoreo y control para reducir riesgos en la operación vehicular.
- Evaluar el impacto del plan mediante indicadores de desempeño y auditorías periódicas.

Metodología de Implementación del PESV

Para garantizar el éxito del **Sistema de Gestión del PESV**, se desarrollará la siguiente metodología estructurada en cinco fases:

Diagnóstico Inicial

Actividades:

- Levantamiento de información sobre la flota vehicular y conductores.
- Evaluación del estado actual de cumplimiento normativo en seguridad vial.
- Análisis de incidentes y siniestralidad en los últimos años.
- Identificación de factores de riesgo y oportunidades de mejora.

Herramientas Utilizadas:

- Encuestas a conductores y trabajadores del sector.
- Inspección vehicular y revisión de documentación.
- Análisis de reportes de siniestros y accidentes.

Resultados Esperados:

- Informe de diagnóstico con fortalezas y debilidades en seguridad vial.
- Identificación de los principales factores de riesgo.

Planificación y Diseño del PESV

Actividades:

- Definición de objetivos y metas en seguridad vial.
- Diseño de estrategias de intervención basadas en el diagnóstico inicial.
- Elaboración del **Plan de Acción del PESV**, con roles y responsabilidades.

- Integración del PESV con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Herramientas Utilizadas:

- Mapas de riesgos viales.
- Normativa vigente en seguridad vial y SG-SST.
- Manual de Buenas Prácticas en Seguridad Vial.

Resultados Esperados:

- Documento del **Plan Estratégico de Seguridad Vial** adaptado a la empresa.
- Estrategias definidas con un cronograma de implementación.

Implementación del PESV

Actividades:

- Capacitación del personal en normas de tránsito y conducción segura.
- Implementación de dispositivos de monitoreo vehicular y telemetría.
- Instalación de señalización en puntos críticos de riesgo dentro de la operación.
- Desarrollo de campañas de sensibilización para conductores y empleados.
- Aplicación de programas de mantenimiento preventivo para la flota vehicular.

Herramientas Utilizadas:

- Cursos de seguridad vial y conducción defensiva.
- Simuladores de conducción para evaluación de habilidades.
- Sistemas de monitoreo GPS y telemetría vehicular.

Resultados Esperados:

- Personal capacitado en seguridad vial y normativas.
 - Reducción en el índice de infracciones y accidentes.
 - Vehículos en mejores condiciones operativas.
-

Seguimiento y Control

Actividades:

- Auditorías internas para evaluar el cumplimiento del PESV.
- Monitoreo en tiempo real del comportamiento de los conductores.
- Evaluación de indicadores de siniestralidad y desempeño vial.
- Aplicación de medidas correctivas en caso de incumplimientos.

Herramientas Utilizadas:

- Indicadores de desempeño en seguridad vial (KPI).
- Reportes de incidentes y auditorías periódicas.
- Encuestas de satisfacción a conductores y usuarios.

Resultados Esperados:

- Identificación de áreas de mejora en la seguridad vial.
- Ajustes y actualizaciones en las estrategias del PESV.

Evaluación y Mejora Continua

Actividades:

- Análisis de impacto del PESV mediante reportes anuales.
- Implementación de nuevas tecnologías y estrategias de prevención.
- Retroalimentación con los empleados para optimizar el plan.
- Actualización de la normativa y adaptación del PESV a cambios en la ley.

Herramientas Utilizadas:

- Comparación de indicadores antes y después de la implementación.
- Talleres de mejora continua con el equipo de trabajo.
- Integración de tecnologías avanzadas en seguridad vial.

Resultados Esperados:

- PESV actualizado y alineado con las mejores prácticas.
- Mayor cumplimiento normativo y reducción sostenida de accidentes.

Recursos Necesarios

Recursos Tecnológicos

Software y plataformas digitales para monitoreo vehicular.

Simuladores de conducción para capacitación del personal.

Dispositivos GPS y sistemas de telemetría.

Infraestructura y Equipamiento

- Sala de capacitación con material didáctico y audiovisual.
- Señalización en áreas de alto riesgo dentro de la empresa.
- Espacios adecuados para la revisión y mantenimiento de vehículos.

Indicadores de Desempeño

Para medir el impacto del Sistema de Gestión del PESV, se definirán los siguientes indicadores:

- Indicadores de Seguridad Vial
- Reducción del índice de siniestralidad en un 20% en el primer año.
- Aumento del cumplimiento normativo en seguridad vial en un 90%.
- Reducción del consumo de combustible mediante mejores hábitos de conducción.

Indicadores de Formación

- 100% del personal capacitado en seguridad vial.
- 70% de los conductores con certificaciones en conducción defensiva.

Indicadores de Seguimiento

- Auditorías trimestrales de cumplimiento del PESV.
- Reducción de infracciones por exceso de velocidad y distracciones al volante.

3.2 Ventajas competitivas y propuestas de valor

Somos una empresa especializada en asesoría, consultoría y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con énfasis en la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV). Nuestro enfoque combina el cumplimiento normativo con la prevención efectiva de riesgos, integrando tecnologías modernas y estrategias pedagógicas que promueven una cultura organizacional segura y consciente. Nos caracterizamos por ofrecer soluciones personalizadas, adaptadas al tamaño, naturaleza y capacidad operativa de cada cliente.

Nos dirigimos a empresas del sector transporte público y privado, así como a organizaciones que operen flotas vehiculares y requieran cumplir con la normativa vigente en seguridad vial y SST en Colombia. Atendemos principalmente a pequeñas y medianas empresas de Cúcuta y la región, que necesitan acompañamiento técnico para implementar de forma eficiente sus sistemas de gestión y reducir los niveles de siniestralidad.

La problemática que solucionamos es la falta de conocimiento técnico, planificación y control sobre los riesgos asociados a la operación vehicular. Muchas empresas enfrentan altos índices de accidentes, sanciones por incumplimiento normativo y una débil cultura de prevención entre sus colaboradores. Además, existe una carencia generalizada de procesos estructurados que garanticen la mejora continua en la seguridad vial.

La solución la brindamos mediante una propuesta integral que combina diagnóstico especializado, capacitación al personal, diseño e implementación del PESV, y herramientas tecnológicas para el seguimiento y control. Nuestra metodología práctica y flexible permite que las empresas no solo cumplan con la ley, sino que también transformen su entorno laboral, optimicen su operación vehicular y promuevan una verdadera cultura de seguridad en todos los niveles organizacionales.

4. Estudio técnico

4.1 Balance de requerimientos

Infraestructura

- Ubicación: Oficina propia (sin costos de alquiler)
- Servicios públicos:
 - Energía eléctrica: \$450.000 COP/mes
 - Agua y alcantarillado: \$350.000 COP/mes
 - Internet y telefonía: \$90.000 COP/mes
- Costos iniciales: \$0 COP (propiedad propia)
- Costos mensuales estimados: \$890.000 COP

Recursos Tecnológicos

- Equipos de cómputo:
 - 5 Laptops (\$2.300.000 COP c/u) → \$11.500.000 COP
- Software y plataformas digitales:
 - Plataforma de videoconferencias (YouTube): Sin costo
 - Software de gestión documental y auditoría (SG-SST): \$3.500.000 COP
- Total, inversión en recursos tecnológicos: \$15.000.000 COP

Material Didáctico Y Herramientas Digitales

- Guías y manuales en Seguridad Vial: \$2.000.000 COP
- Simuladores de conducción virtual: \$8.000.000 COP
- Total, inversión en material didáctico y herramientas digitales: \$10.000.000 COP

Tabla numero1.

Personal requerido y costos

PERSONAL REQUERIDO Y COSTOS

Cargo	Cantidad	Salario Mensual (COP)	Total Mensual (COP)
Gerente General	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Consultores en			
Seguridad y Salud en el	2	\$ 3.500.000	\$ 7.000.000
Trabajo			

Capacitador en Seguridad Vial	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
Asesor Comercial	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Auxiliar Administrativo	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Total costos de personal mensual			\$ 14.600.000

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Tabla número 2.

Resumen general de inversión inicial

RESUMEN GENERAL DE INVERSIÓN INICIAL

Concepto	Costo (COP)
Infraestructura (servicios públicos primer mes)	\$ 890.000
Recursos tecnológicos	\$ 15.000.000
Material didáctico y herramientas digitales	\$ 10.000.000
Salarios primer mes	\$ 14.600.000
Total inversión inicial estimada	\$ 40.490.000

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Tabla número 3.

Costos y mensuales fijos

COSTOS MENSUALES FIJOS

Concepto	Costo Mensual (COP)
Servicios públicos	\$ 890.000
Nómina	\$ 14.600.000
Otros gastos operativos	\$ 1.000.000
Total costos mensuales estimados	\$ 16.490.000

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

La totalidad de la inversión inicial sería de un valor de 40.490.000

4.2 Descripción del proceso

Figura 3

Diagrama de proceso de capacitaciones SST- PESV

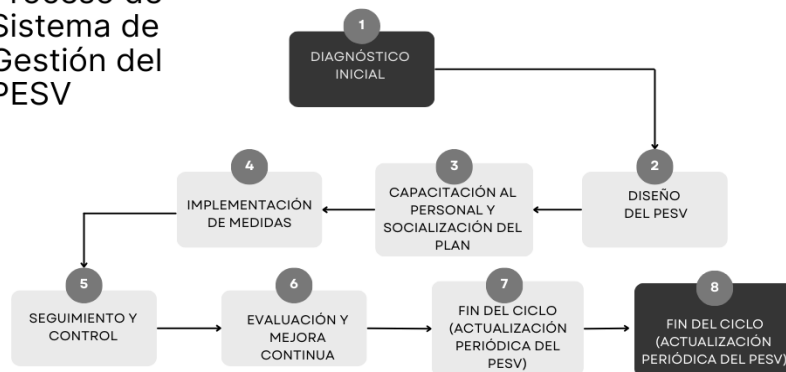


Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Figura 4.

Diagrama de sistema en gestión del plan estratégico de seguridad vial.

Proceso de Sistema de Gestión del PESV



Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

4.3 Capacidad

El número de clientes que ACASST puede atender simultáneamente serán 2 a 3 de forma presencial, también tendremos la opción de adquirir nuestros servicios de forma digital por medio de la web.

La cantidad de personas que se podrán recibir en las capacitaciones serán un máximo de 30 a 35 personas de manera presencial en nuestro salón, de forma virtual no se tendrá restricciones, también depende del paquete adquirido por la empresa interesada.

La cantidad de capacitaciones y auditorías dependerán de los servicios solicitados, logrando un estudio más preciso, al igual la capacidad de respuesta en términos de consultoría y asesoría a empresas.

4.4 Localización

4.4.1 Macro

Figura 5.

Ubicación geográfica de ACASST en Norte de Santander



Elaboración propia con base en Google Maps. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Micro

Figura 6.

zona geográfica de ACASST en Cúcuta, Norte de Santander



Elaboración propia con base en Google Maps. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

ACASST operará en el departamento de **Norte de Santander**, específicamente en **Cúcuta**, la capital del departamento y un punto clave para la movilidad y el comercio en la región. La elección de esta ubicación responde a:

- Ubicación estratégica en un sector central de la ciudad, lo que facilita la conectividad con empresas de transporte y clientes potenciales.
- Alto flujo de transporte público, lo que permite acceso fácil para empleados y clientes.

- Concentración de empresas del sector transporte, incluyendo transporte público colectivo e individual, las cuales requieren cumplir con normativas de seguridad vial.
- Cercanía con instituciones reguladoras, como la Secretaría de Movilidad de Cúcuta y la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV), lo que facilita alianzas estratégicas y acceso a normativas actualizadas.

Ilustración 5. geográfica por google maps, oficinas ACASST

Micro localización: Av. 2 #17-38, Barrio La Playa, Cúcuta

Coordenadas: Latitud 7.879887, Longitud -72.499616

Este será el punto físico de operaciones de ACASST, con las siguientes

características:

- Ubicación en una zona céntrica, lo que facilita la llegada de clientes y proveedores.
- Buena conectividad con el sistema de transporte público, permitiendo un fácil acceso para colaboradores y participantes en capacitaciones.
- Infraestructura adecuada, con una oficina propia que optimiza costos operativos.
- Servicios cercanos, como bancos, restaurantes y comercios, que facilitan la logística diaria del negocio.

4.5 Evaluación de la alternativa

La **evaluación de alternativas** en la localización de ACASST implica analizar diferentes opciones de ubicación y comparar sus ventajas y desventajas para determinar cuál es la mejor en términos operativos, económicos y estratégicos.

Factores a Evaluar en la Alternativa de Ubicación

Ubicación actual: Av. 2 #17-38, Barrio La Playa, Cúcuta (Opción principal)

- **Ventajas:**

Zona céntrica y de fácil acceso.

Conectividad con transporte público.

Infraestructura propia (reducción de costos de alquiler).

Cercanía con empresas de transporte y entidades reguladoras.

- **Desventajas:**

Puede haber congestión vehicular en horas pico.

Espacio limitado si se requiere expansión futura.

Alternativa 1: Zona Industrial de Cúcuta

- **Ventajas:**

Cercanía con empresas de logística y transporte de carga.

Posible acceso a espacios más amplios para capacitación práctica.

- **Desventajas:**

Mayor distancia del centro urbano.

Acceso más limitado a transporte público para clientes y empleados.

Costos de adecuación y arrendamiento.

Alternativa 2: Oficinas en un centro empresarial (Ejemplo: Edificio Torre del Este, Cúcuta)

- **Ventajas:**

Ubicación Premium en una zona corporativa.

Acceso a salas de reuniones y espacios modernos. Mayor visibilidad empresarial.

- **Desventajas:**

Alto costo de arrendamiento y mantenimiento.

Dependencia de disponibilidad de oficinas.

Espacio compartido con otras empresas (menos privacidad).

Alternativa 3: Operación 100% virtual con oficinas remotas

- **Ventajas:**

Reducción de costos operativos en infraestructura.

Mayor flexibilidad para atender clientes en diferentes zonas.

- **Desventajas:**

Menor presencia física y credibilidad en el mercado local.

Dificultad para capacitaciones prácticas en seguridad vial.

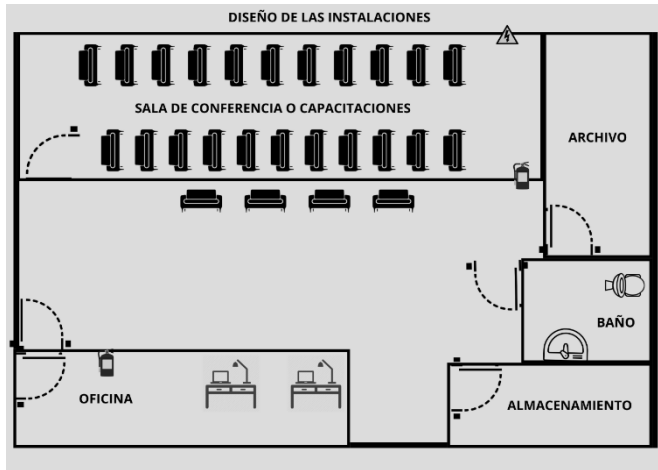
Dependencia total de herramientas digitales.

La ubicación en **Av. 2 #17-38, Barrio La Playa, Cúcuta** sigue siendo la opción más viable debido a su acceso central, costos bajos por ser infraestructura propia y cercanía con clientes potenciales.

4.5 Plano o diseño de las instalaciones

Figura 7.

Diseño de las instalaciones ACASST



Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

5. Estudio organizacional

5.1 Tipo y naturaleza de la empresa

El tipo de empresa: ACASST será una sociedad por acciones simplificadas (S.A.S), lo que permite la flexibilidad en la gestión y responsabilidad limitada.

En el sector económico son servicios profesionales de consultoría y capacitación en seguridad salud en el trabajo (SST) y planes estratégicos de seguridad vial (PESV).

Naturaleza jurídica: Empresa privada con ánimo de lucro.

Actividad económica (Código CIIU):

- CIIU 7020: Actividades de consultoría de gestión.
- CIIU 8559: Otras actividades de educación
- CIIU 7490: Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.

5.2 Constitución de la empresa y aspectos legales

Para la creación de ACASST, se deben cumplir unos requisitos:

- Inscripción en la **Cámara de Comercio de Cúcuta**.
- Obtención del **Registro Único Tributario (RUT)** ante la DIAN.
- Apertura de una cuenta bancaria empresarial.
- Registro en el **Sistema de Seguridad Social** para empleados.
- Obtención de permisos municipales si aplica.

Regulaciones aplicables:

- Decreto 1072 del 2015: Establece el SG-SST.
- Resolución 0312 de 2019: Fija estándares mínimos en SST.
- Resolución 40595 de 2022: Regula el PESV en empresas de transporte.
- Código sustantivo del trabajo: Normas laborales aplicables.

5.3 Estructura organizacional

Figura 8.

Estructura organizacional de ACASST S.A.S



Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

- Director General: Toma decisiones estratégicas, coordina la operación y la relación con clientes.
- Consultor senior: Dirige las auditorías de seguridad vial y diseña estrategias para empresas,

- Coordinador de SST: Supervisa la implementación de SG-SST y PESV en clientes.
- Auditores PESV: Evaluación del cumplimiento del plan Estratégico de seguridad vial en empresas
- Administración y finanzas: Manejo de presupuestos, facturación y gestión de recursos.
- Soporte a clientes: Atención al cliente y gestión de servicios contratados.

5.4 Estrategias corporativas

Para garantizar el éxito y sostenibilidad de ACASST en el mercado de consultoría, capacitación y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV), se han diseñado estrategias corporativas que permitirán consolidar la empresa, diferenciarla de la competencia y lograr un crecimiento progresivo.

5.4.1 Políticas

Las políticas corporativas de ACASST son la base de su operación y reflejan el compromiso de la empresa con la calidad y la seguridad. En primer lugar, la empresa garantizará el cumplimiento normativo, asegurando que todas sus asesorías y capacitaciones estén alineadas con las regulaciones vigentes en SST y PESV. Además, se implementará una política de calidad del servicio, la cual se enfocará en brindar consultorías y auditorías con metodologías innovadoras, asegurando que los clientes obtengan soluciones efectivas y aplicables.

Asimismo, se adoptará una estricta política de confidencialidad y ética, protegiendo la información de los clientes y asegurando total transparencia en todos los procesos de auditoría y consultoría. Para fortalecer la competitividad de la empresa, se fomentará una cultura de capacitación continua, en la que el equipo de ACASST se mantenga actualizado en

normativas y tendencias en seguridad vial y SST. Finalmente, se promoverá la atención personalizada, adaptando cada servicio a las necesidades particulares de los clientes para garantizar su satisfacción y fidelización.

5.4.1.1. Política de Calidad del Servicio

En ACASST nos comprometemos a brindar servicios de asesoría, consultoría y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo, enfocados especialmente en la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), cumpliendo con los requisitos legales, normativos y contractuales, garantizando la satisfacción del cliente y mejorando continuamente nuestros procesos y resultados.

5.4.1.2. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

En ACASST promovemos un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, contratistas y visitantes, mediante la prevención de accidentes, enfermedades laborales y la identificación, evaluación y control de los riesgos. Fomentamos una cultura de autocuidado, formación continua y cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019, velando por la integridad física, mental y social de cada persona vinculada a nuestras operaciones.

5.4.1.3. Política Ambiental

Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos naturales durante el desarrollo de nuestras

actividades. ACASST promueve prácticas sostenibles, minimiza el impacto ambiental de sus operaciones y sensibiliza a sus colaboradores y clientes sobre la importancia de la responsabilidad ambiental en el contexto de la movilidad segura y la gestión empresarial.

5.4.1.4. Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En ACASST reconocemos nuestro papel dentro de la sociedad y asumimos con ética nuestro compromiso hacia el desarrollo de las comunidades. Fomentamos la inclusión, la equidad, la accesibilidad y el respeto por los derechos humanos. Apoyamos activamente proyectos educativos, de movilidad responsable y trabajamos por el bienestar integral de nuestros clientes, empleados y grupos de interés.

5.4.1.5. Política de Ética y Transparencia

ACASST se rige por principios de integridad, honestidad, respeto y confidencialidad en todas sus actividades. Rechazamos cualquier forma de corrupción, conflicto de interés o prácticas antiéticas. Nuestra conducta profesional está basada en valores éticos que fortalecen la confianza con nuestros clientes y la comunidad en general.

5.4.1.6. Política de Inclusión y Accesibilidad

Reconociendo la diversidad de las personas, ACASST promueve entornos accesibles e inclusivos, tanto en sus instalaciones como en sus servicios, garantizando que personas con discapacidad o en condición de vulnerabilidad puedan participar activamente y beneficiarse de nuestras acciones formativas y consultivas. Adaptamos nuestras metodologías y herramientas para garantizar una cobertura justa e igualitaria.

5.4.2 Valores corporativos

Los valores corporativos de ACASST son los principios fundamentales que guían su operación y la relación con sus clientes. La empresa se basa en la seguridad, priorizando la prevención de riesgos laborales y viales en todas sus acciones. También fomenta la innovación, incorporando herramientas tecnológicas y metodologías modernas para optimizar los procesos de formación y auditoría.

Otro valor clave es el compromiso, reflejado en el esfuerzo por garantizar el cumplimiento normativo de los clientes y en la mejora continua de los servicios. La transparencia es un pilar fundamental de la empresa, asegurando que cada proceso sea ético y confiable. Finalmente, ACASST promueve la excelencia, brindando un servicio de alta calidad con un impacto real en la reducción de la siniestralidad vial y en la mejora de la cultura de seguridad en el trabajo.

5.4.3 Estrategias de Crecimiento y Expansión

Para consolidar y expandir ACASST en el mercado, se han diseñado diversas estrategias que permitirán aumentar su alcance y fortalecer su posicionamiento.

En primer lugar, se implementará una estrategia de penetración en el mercado, que incluirá la oferta de capacitaciones iniciales gratuitas o a bajo costo para atraer clientes. Además, se establecerán alianzas con empresas de transporte público para ofrecer paquetes de servicio anuales, facilitando la adopción del PESV. La participación en eventos del sector de seguridad vial y SST también será una táctica clave para visibilizar la empresa y generar confianza en el mercado.

En cuanto a la estrategia de diferenciación, ACASST buscará destacarse mediante el desarrollo de capacitaciones prácticas, utilizando simuladores de conducción y sistemas de telemetría para optimizar el aprendizaje de los conductores. También se implementará una plataforma digital para auditorías en tiempo real, permitiendo a los clientes hacer seguimiento continuo del cumplimiento de su Plan Estratégico de Seguridad Vial. Para mejorar la credibilidad y el atractivo de los servicios, se gestionará la certificación de los programas de capacitación ante entidades reconocidas.

Por otro lado, se desarrollará una estrategia de alianzas estratégicas, estableciendo convenios con la Secretaría de Movilidad de Cúcuta y la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV). Asimismo, se buscarán acuerdos con aseguradoras para integrar programas de seguridad vial en sus pólizas empresariales, ofreciendo valor agregado a sus clientes. Adicionalmente, se colaborará con instituciones educativas para capacitar a futuros profesionales en seguridad vial y SST, generando un impacto a largo plazo en la industria.

Finalmente, ACASST implementará una estrategia de expansión, con la meta de ampliar su cobertura a otras ciudades de Norte de Santander y zonas fronterizas con Venezuela. Para ello, se desarrollarán programas de capacitación en modalidad virtual, permitiendo atender clientes en toda Colombia sin la necesidad de presencia física. A largo plazo, se explorará la posibilidad de establecer franquicias o modelos de representación en otras ciudades del país, fortaleciendo el crecimiento y la presencia de ACASST en el sector de consultoría en SST y seguridad vial.

6. Estudio financiero

6.1 Inversiones

Se detallan las inversiones necesarias para iniciar operaciones, clasificadas en infraestructura, tecnología y capital humano.

Infraestructura

- Local propio ubicado en **Av. 2 #17-38, La Playa, Cúcuta.**
- Mobiliario básico: escritorios, sillas, señalización.
- Servicios básicos: electricidad, agua, internet.

Equipamiento y Tecnología

- Portátiles para el equipo de trabajo.
- Software especializado en SG-SST y PESV.
- Simuladores de conducción y dispositivos de monitoreo vehicular.

Material Didáctico

- Guías de seguridad vial.
- Material de apoyo digital y físico para capacitaciones.

Capital Humano

Se requiere personal para el funcionamiento inicial de la empresa:

- 1 Gerente General (administración y estrategia).
- 1 Asistente Administrativo (gestión documental y operativa).
- 2 Consultores en Seguridad Vial (ejecución de PESV y capacitaciones).
- 1 Técnico en Monitoreo Vehicular (manejo de dispositivos y simuladores).

6.2 Costos

Se dividen en costos fijos y costos variables.

Costos Fijos (Mensuales)

- Servicios básicos (luz, agua, internet): \$500.000 COP
- Nómina (5 empleados): \$14.600.000 COP
- Mantenimiento de equipos y software: \$1.000.000 COP
- Publicidad y marketing: \$2.000.000 COP
- Material de oficina: \$500.000 COP
- Otros costos administrativos: \$1.000.000 COP

Total, Costos Fijos: \$19.600.000 COP

Costos Variables (Mensuales)

- Material didáctico y de capacitación: \$1.500.000 COP
- Transporte para capacitaciones externas: \$1.500.000 COP

Total, Costos Variables: \$3.000.000 COP

Costos Totales (Fijos + Variables): \$22.600.000 COP

6.3 Ingresos y proyectos de venta

Se proyectan ingresos mensuales en función de los servicios ofrecidos y la demanda esperada.

Tabla 4.

Servicios de ACASST S.A.S

Servicio	Tarifa (COP)	Clientes	Ingreso
		Mensuales	Mensual (COP)
Auditoría PESV	3.000.000	5	15.000.000

Capacitación en Seguridad Vial	1.500.000	10	15.000.000
Consultoría SG-SST	2.500.000	5	12.500.000
Total	-	-	42.500.000
Ingresos Mensuales			

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

$$\text{Utilidad Bruta Mensual} = \text{Ingresos} - \text{Costos Totales}$$

$$= \$42.500.000 - \$21.500.000 = \$21.000.000 \text{ COP}$$

6.4 Valor de despacho

ACASST no maneja productos físicos, pero debe cubrir costos de transporte y desplazamiento de equipos:

- **Transporte del personal para capacitaciones externas:** \$1.000.000 COP/mes
- **Desplazamiento de simuladores y material didáctico:** \$500.000 COP/mes

Total, costos logísticos: **\$1.500.000 COP/mes**

6.5 Flujo de caja

Tabla 5.

Ingresos, egresos, saldo neto

Mes	Ingresos (COP)	Egresos (COP)	Saldo Neto (COP)
1	42.500.000	21.500.000	21.000.000
2	42.500.000	21.500.000	21.000.000
3	42.500.000	21.500.000	21.000.000
4	42.500.000	21.500.000	21.000.000

5	42.500.000	21.500.000	21.000.000
6	42.500.000	21.500.000	21.000.000
Total saldo neto anual estimado:			126.000.000

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

6.6 Indicadores financieros

Estos indicadores permiten evaluar la rentabilidad y sostenibilidad de ACASST.

- **Punto de Equilibrio:**

Se calcula con la fórmula:

Punto de equilibrio es igual a costos totales sobre ingresos promedios por clientes

$$\text{Punto de equilibrio} = \frac{\text{Costos Totales}}{\text{Ingresos Promedio por Cliente}}$$

	21.500.000	8
	2.833.333	Clientes

Esto significa que se necesitan al menos **8 clientes mensuales** para cubrir los costos operativos.

- **Rentabilidad Bruta:**

Rentabilidad Bruta es igual a Utilidad Bruta sobre Ingresos Totales×100

$$\text{Rentabilidad Bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ingresos Totales}} \times 100$$

	21.000.000	x100
--	------------	------

	igual a
42.500.000	49.4%

La empresa tiene una rentabilidad bruta del **49.4%**, lo que indica una alta viabilidad financiera.

- **Retorno de la Inversión (ROI):**

ROI= Utilidad Neta Anual sobre Inversión Inicial×100

Inversión inicial de \$40.490.00 COP,

Retorno de la Inversión

	Utilidad Neta Anual	
ROI		
	Inversión Inicial	
	252.000.000	
	40.490.000	
	x100	igual a 622%

El proyecto es altamente rentable y la inversión inicial se recuperaría en **menos de 6 meses**.

7.0 Plan operativo

El proceso de prestación de servicio para la empresa ACASST ofrece asesoría, consultoría y auditoría en seguridad y salud en el trabajo, con un enfoque especial en la implementación del plan estratégico de seguridad vial (PESV) para la empresa de transporte público en Cúcuta. El objetivo es garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la seguridad en las operaciones de transporte, minimizando riesgos y fomentando una cultura de

prevención dentro de las organizaciones. El proceso de prestación de servicios se divide en cuatro fases principales:

La primera fase, contacto y diagnóstico inicial, se establece una reunión con la empresa para identificar sus necesidades en materia de SST y seguridad vial. Durante esta etapa, se realiza una evaluación del cumplimiento normativo vigente y se recopila información clave sobre los riesgos y deficiencias del sistema actual. Posteriormente, se elabora un informe diagnóstico que servirá como base para el diseño de estrategias de intervención.

La segunda fase, planificación y diseño, consiste en el desarrollo de un plan de acción personalizado que consiste en el desarrollo de un plan de acción personalizado que contemple soluciones adaptadas a las necesidades de la empresa. En esta etapa, se diseñan estrategias de seguridad vial, definiendo los recursos necesarios y estableciendo un cronograma de ejecución que garantice la implementación efectiva de las medidas propuestas.

En la fase de implementación, se llevan a cabo las acciones planificadas. Se capacita al personal en temas de seguridad vial y SST, proporcionando formación teórica y práctica. Asimismo, se instalan y configuran dispositivos de monitoreo vehicular para mejorar la supervisión de las flotas de transporte.

Adicionalmente, se realizan simulaciones prácticas con guías de seguridad permitiendo a los trabajadores reforzar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales.

Finalmente, en fase de seguimiento y auditoría, se monitorean los indicadores de seguridad establecidos para evaluar la efectividad del PESV. Se llevan a cabo evaluaciones periódicas que permitan identificar áreas de mejora y realizar ajustes cuando sea necesario. Al finalizar esta etapa, se elabora un informe con recomendaciones para optimizar las prácticas de seguridad vial dentro de la empresa.

Los recursos necesarios para la ejecución del servicio, ACASST requiere diversos recursos en términos de infraestructura, equipamiento, material didáctico y personal capacitado.

La empresa cuenta con una sede ubicada en AV2.#17-38 la playa, Cúcuta, desde donde se gestionaran todas las operaciones. En términos de infraestructura, se dispone de mobiliario esencial, incluyendo escritorios, sillas y archivadores, que permiten un entorno de trabajo organizado y eficiente.

En cuanto a los recursos tecnológicos, se utilizarán portátiles, plataformas digitales y simuladores de conducción, herramientas fundamentales para la capacitación y el monitoreo de seguridad vial en las empresas clientes.

Además, se emplearán guías de seguridad vial y manuales de prevención de riesgos como material didáctico para reforzar los conocimientos de los trabajadores y conductores.

Adicionalmente, se contará con dispositivos de monitoreo vehicular, que permitan una supervisión en tiempo real del comportamiento de los conductores y el estado de las unidades de transporte.

El equipo humano es un recurso clave para la operación de ACASST. Para garantizar la calidad del servicio, se contará con el siguiente personal:

- Gerente general (1)
- Asistente administrativo (1)
- Consultores en seguridad vial (2)
- Técnico en monitoreo vehicular (1)

Para garantizar la calidad del servicio y el cumplimiento de los objetivos de seguridad vial y SST, se implementarán los siguientes mecanismos de evaluación y control:

- Indicadores de desempeño
- Encuestas de satisfacción

- Reportes mensuales

Estos mecanismos permitirán realizar un seguimiento continuo de la efectividad del servicio, asegurando que ACASST cumpla con los estándares de calidad y brinde soluciones efectivas a las empresas de transporte público en Cúcuta.

7.1 Cronograma de actividades

Tabla 6.

Cronograma de actividades del plan de negocio para ACASST S.A.S

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Diagnóstico Inicial	✓					
Planificación y Diseño		✓				
Implementación			✓	✓	✓	
Seguimiento y Auditoría				✓	✓	✓

Elaboración propia. Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

8. Impactos

El desarrollo e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) por parte de ACASST generará impactos positivos en diversas áreas. Estos impactos se reflejarán en el ámbito económico, social y ambiental, beneficiando tanto a las empresas de transporte público como a la comunidad en general.

8.1 Impacto económico

La aplicación del PESV permitirá a las empresas de transporte reducir costos asociados a accidentes de tránsito, sanciones por incumplimiento normativo y daños en la infraestructura vehicular. Al mejorar las condiciones de seguridad y prevención, se disminuirán las pérdidas económicas derivadas de interrupciones en la operación por incidentes viales.

Además, el fortalecimiento de la cultura de seguridad vial en las empresas contribuirá a la optimización del rendimiento de los conductores, reduciendo el consumo de combustible y los gastos en mantenimiento preventivo y correctivo. La implementación de dispositivos de monitoreo vehicular permitirá un control eficiente del uso de los vehículos, evitando desgastes innecesarios y promoviendo una conducción más eficiente.

En términos de empleo, ACASST generará oportunidades laborales para profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), técnicos en monitoreo vehicular y personal administrativo, fomentando el crecimiento del sector y aportando al desarrollo económico local.

8.2 Impacto social

La ejecución del PESV tendrá un impacto significativo en la seguridad vial de los conductores, pasajeros y peatones. La capacitación del personal en seguridad vial contribuirá a la reducción de accidentes de tránsito, protegiendo vidas y promoviendo una cultura de prevención en la comunidad.

Además, la implementación de estas estrategias fortalecerá el sentido de responsabilidad social en las empresas de transporte, garantizando un servicio más seguro y confiable para los usuarios. Esto se traduce en una mejor calidad de vida para los ciudadanos, quienes podrán desplazarse con mayor tranquilidad y confianza.

Otro beneficio social importante es el acceso a formación especializada en seguridad vial. A través de talleres y capacitaciones, los trabajadores del sector transporte adquirirán conocimientos y habilidades que mejorarán su desempeño y les brindarán mayores oportunidades de crecimiento profesional.

8.3 Impacto ambiental

La correcta aplicación del **PESV** contribuirá a la reducción de la contaminación ambiental mediante la promoción de prácticas de conducción eficiente. Al monitorear el comportamiento de los conductores y optimizar el uso de los vehículos, se logrará disminuir la emisión de gases contaminantes generados por el transporte público.

Asimismo, la implementación de mantenimientos preventivos y la correcta utilización de los recursos tecnológicos favorecerán la reducción del consumo de combustible y la disminución del impacto ambiental de las flotas de transporte.

El uso de herramientas digitales en la capacitación y la optimización del material didáctico permitirá minimizar el consumo de papel, promoviendo una gestión más sostenible de los recursos. Además, la empresa incentivará la adopción de tecnologías limpias en el sector, fomentando la innovación en soluciones ecológicas para la movilidad urbana.

9.0 Conclusiones

El Plan de Negocios de ACASST establece una propuesta sólida para la prestación de servicios de asesoría, consultoría y auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con un enfoque especializado en la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) para empresas de transporte público en Cúcuta. A lo largo de este documento, se ha detallado cada aspecto clave para la viabilidad y sostenibilidad del proyecto, asegurando su impacto positivo en el ámbito económico, social y ambiental.

Desde la planificación estratégica hasta la operativa y financiera, el proyecto ha sido diseñado para responder a las necesidades de las empresas de transporte, brindando soluciones innovadoras y efectivas en la gestión de la seguridad vial. La empresa cuenta con una estructura organizacional bien definida, respaldada por personal capacitado y recursos tecnológicos de última generación, lo que garantiza la calidad y eficiencia del servicio prestado.

En términos económicos, ACASST representa una inversión rentable, con costos bien estructurados y una proyección de ingresos favorable. La reducción de incidentes viales, el cumplimiento normativo y la optimización de procesos contribuirán no solo a la rentabilidad de la empresa, sino también al fortalecimiento de la seguridad vial en la región.

A nivel social, el impacto será significativo, ya que la implementación del PESV ayudará a prevenir accidentes, proteger vidas y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del sector transporte. La capacitación en seguridad vial y la sensibilización sobre prácticas seguras fomentarán una cultura de prevención y responsabilidad dentro y fuera de las empresas.

Desde una perspectiva ambiental, la empresa impulsará prácticas sostenibles en la movilidad, promoviendo el uso eficiente de los vehículos, reduciendo las emisiones contaminantes y optimizando los recursos mediante el uso de tecnologías digitales.

En conclusión, ACASST se proyecta como una empresa innovadora y comprometida con la seguridad y bienestar de la comunidad. Su enfoque integral y estratégico no solo fortalecerá la seguridad vial en Cúcuta, sino que también sentará las bases para una expansión futura en el sector. La combinación de tecnología, capacitación y gestión eficiente permitirá consolidar un negocio sostenible, con un alto impacto en la reducción de riesgos viales y en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Este plan de negocios marca el inicio de una iniciativa con gran potencial de crecimiento, que responde a una necesidad real del mercado y que contribuirá al desarrollo seguro y sostenible del sector transporte.

10. Perfil de los emprendedores

El equipo fundador de ACASST está conformado por profesionales altamente capacitados en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), gestión de riesgos y seguridad vial, con una visión estratégica enfocada en la prevención de accidentes y la optimización del desempeño en empresas de transporte público.

10.1 Zander de Jesús Ballesteros Contreras

Cargo: Fundador y Gerente General

Perfil Profesional:

Zander de Jesús Ballesteros Contreras es un profesional con formación en Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (ASST), con experiencia en la implementación de planes de seguridad y normativas en empresas del sector transporte y otras industrias. Su enfoque se centra en el diseño y aplicación de estrategias de prevención de riesgos, auditoría en SST y asesoría en cumplimiento normativo.

Ha liderado proyectos en gestión de riesgos mecánicos, planes de vigilancia epidemiológica y estrategias de seguridad vial, lo que le ha permitido desarrollar habilidades en la gestión de equipos de trabajo, capacitación de personal y desarrollo de soluciones innovadoras para mejorar la seguridad laboral.

- Habilidades y Competencias:
- Planificación y ejecución de Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV).
- Conocimientos avanzados en normativa SST y gestión de riesgos.

- Liderazgo en capacitación y concienciación sobre seguridad vial.
- Gestión de proyectos de seguridad y optimización de procesos en empresas.
- Implementación de tecnologías y herramientas digitales en seguridad laboral.

10.2 Equipo de Trabajo

Para garantizar el éxito del proyecto, ACASST contará con un equipo multidisciplinario conformado por expertos en diversas áreas:

- **Asistente Administrativo:** Encargado de la gestión documental, logística y apoyo en la ejecución de estrategias.
- **Consultores en Seguridad Vial:** Profesionales especializados en el diseño e implementación de planes de seguridad vial y auditoría de riesgos.
- **Técnico en Monitoreo Vehicular:** Responsable de la instalación y mantenimiento de los dispositivos de control y monitoreo de flotas.

Cada integrante del equipo aporta conocimientos y experiencia en su área, asegurando una operación eficiente y alineada con los objetivos de la empresa.

Visión Emprendedora

El compromiso de los emprendedores de ACASST es consolidar una empresa líder en asesoría y consultoría en SST y seguridad vial, brindando soluciones que impacten de manera positiva a las empresas y a la comunidad. La combinación de experiencia, innovación tecnológica y un enfoque preventivo permitirá posicionar a la empresa como un referente en el sector y garantizar su crecimiento a futuro.

11. Referencias

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés – Área Metropolitana de Cúcuta. (s. f.). <https://amc.gov.co/amc/directorio-agremnes-asociaciones/>

OK AT WORK capacitaciones en PESV. (s. f.).
https://www.okatwork.co/capacitaciones_plan_estrategico_seguridad_vial.html

SGSST CONSULTORES S.A.S, seguridad y salud en el trabajo en Kennedy. (s. f.).
<https://www.sgsstconsultoressas.com/>

Planes Estratégicos de Seguridad Vial (PESV). (s. f.). Securitas.
<https://securitasconsulting.com/Servicios/planes-estrategicos-de-seguridad-vial-psv/>

Albesa. (2025, 4 marzo). *Exámenes médicos ocupacionales en Cúcuta.* CIRSSAT IPS En Cúcuta | Medicina Laboral y Rehabilitación. <https://ipscirssat.com/servicios-ips-cucuta/#seguridad>

Servicios – Proteger Cucuta. (s. f.). <https://protegercucuta.com/servicios/>

SSOAR Seguridad y Salud en el Trabajo. (s. f.). SSOAR IPS. <https://ssoarcucuta.com/>

SurveyMonkey. (s. f.). *Calculadora del tamaño de la muestra | SurveyMonkey.*
<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

Muguirra, A. (2024, 21 noviembre). *¿Qué es la escala de Likert y cómo utilizarla?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>

Anexos

Anexo 1.

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés – Área Metropolitana de Cúcuta

gov.co (https://www.gov.co) EN ES



(https://amc.gov.co/amc/)

Buscar

Inicio (/amc/) Transparencia y acceso a la información pública (/amc/transparencia-y-acceso-informacion-publica/)

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés (https://amc.gov.co/amc/directorio-agremnes-asociaciones/)

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

TIPO DE VINCULACIÓN	EMPRESA	NIT	REPRESENTANTE LEGAL	DIRECCION	TELEFONO	EMAIL	RESOLUCIÓN D HABILITACION
Empresa de Transporte Colectivo	Cooperativa de Microbuses Ltda - COOMICRO	807000124-2	Sediel Perez Balmaceda	Av. 5 No. 1N 06 La Merced	6075790290	coomicrolda@hotmail.com	
Empresa de Transporte Colectivo	Empresa Corta Distancia S.A.	890500388-7	Marco Tulio Escalante Moreno	Carrera 6 No. 5-29 B. Centro Villa del Rosario	6075700356	empresacortadistancia@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Empresa De Transporte Guasimales S.A - TRANSGUASIMALES	890500690-7	Fabio Cesar Uscategui Fuentes	Av. 7 No. 0B 13 Urbanizacion La Insula	6075875010	transguasimales@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Transportes Risaralda Del Norte S.A.	890505096-4	Orlando Alfredo Espinel Malpica	Av. 6A N° 0-103 Barrio La Merced	6075730169	transrisaralda@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Transporte Petrolea S.A	890500287-1	Luna Florez Jesus Reinaldo	Cll 1 # 2-74 Restrepo	6075782815	transpetrolea@gmail.com	DESCARGAR

Empresa de Transporte Colectivo	Trans Oriental S.A.	890504691-2	Alfonso Castro Perez	Av. 7 No. 0 03N B. La Merced Via Aeropuerto	6075781167	transoriental12@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Tranportes Ontiveros S.A.S.	800031796-9	Miguel Angel Florez Rivera	Av. 3 # 5-70 B. Latino	6075896724	transontiveros@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Cooperativa De Transportadores Del Oriente - CooptransOriente	900038156-1	Daniel Enrique Leon Delgado	Av. 7 No. 0BN-42 Piso 2 Barrio Sevilla	6075781477	cooptransoriente@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Cooperativa De Transportadores De La Frontera Nororiental - CootransFronorte	807001647-7	Jose Hernandez Camacho	Manzana G 3 Lote 2 La Concordia	6075951890	cootransfronorte@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Trasan Plus S.A.S	901085090-6	Brent York Meneses Silva	Av. 9 N° 0AN-96 Pueblo Nuevo	6075822121	trasan2022plus@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Colectivo	Empresa De Transporte Tonchala S.A.	890503212-3	DAVID DARIO VARON JAIMES	Av. 7 N° 0N-89 La Merced	6075792052	transportetonchala@yahoo.es	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa De Transporte Radio Taxi Radio S.A. - "RTR"	807003125-3	Gloria Yaneth Jaramillo Garcia	Av. 2 # 6-41 Piso 2 Barrio Latino	6075721803	radiotaxiradio1984@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Cooperativa de Transportadores Tasajero - "COOTRANSTASAJERO"	890504369-5	Miguel Angel Gamarra Eslava	Cll 1N No. 5-93 Barrio la Merced	6075792640	cootranstasajerotaxiradio@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa De Transportes Guaimaral S.A. - TRANSGUAIMARAL	890503518-1	Lucas Torres Rodriguez	Cll 0 No. 10-55 Barrio Pueblo Nuevo	6075950011	lucastorres86@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Cooperativa de Transportadores Cúcuta - COOTRANSCUCUTA	890501126-9	Gloria Esperanza Gelves Silva	Av. 3 No.25-65 Barrio San Mateo	6075845836	Cootranscucuta@outlook.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa de Transportes IRIS S.A.S	890501286-9	Luz Marina Gonzalez Mendoza	Av. 5C No. 0-59 Barrio La Merced	6075792241	empresadetransportesirissa@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa Corta Distancia S.A.	890500388-7	Marco Tulio Escalante Moreno	Cr 6 No. 5-29 El Centro - Villa Rosario	6075700356	empresacortadistancia@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Extra Rápido Los Motilones S.A.	890500466-3	Nelcy Consuelo Peñaranda Aparicio	Av. 3 No. 2-34 y 2-38 Barrio La Merced	6075778072	gerextrarapidolosmotilones@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Radio Taxi Cone Limitada Ltda. - RTC	900073424-7	Andres Felipe Rojas Leal	Transversal 17 No. 10-27 P-2 Barrio Cundinamarca	6075821666	radiotaxiconeltda@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Transportes Mangar S.A.S	901643735-2	Eliades Mandon Santiago	Cll 24 N° 51-63 Barrio Antonia Santos	3115212397	transportesmangar@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa Palace S.A.	890500120-0	Edwin Tarazona Gallardo	Av. 7 No. 2BN-43 P-2 Barrio Pescadero	6075790909	empalace1@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Taxis Libres Oriente S.A	830025785-2	Pedro Gabriel Hernandez Hernandez	Cll 5 No. 1-37 Barrio Lleras Restrepo	6075775888	gerente.cucuta@taxislibres.com.co	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Empresa de Transporte Turismo y Radio de Cúcuta - TURISRADIO	800200791-8	Edwin Tarazona Gallardo	Av. 7 No. 2BN-43 P-2 Barrio Pescadero	3015749360	etturismo.sa@gmail.com	DESCARGAR

TIPO DE VINCULACIÓN	EMPRESA	NIT	REPRESENTANTE LEGAL	DIRECCION	TELEFONO	EMAIL	RESOLUCIÓN D HABILITACION
Empresa de Transporte Individual	Transportes Ontiveros S.A.S.	800031796-9	Miguel Angel Florez Rivera	Av. 3 No.5-70 Barrio Latino	6075896724	Gerencia@transontiveros.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Transportes San Juan S.A.	800048212-4	Gustavo Adolfo Castro Cardenas	Cll 9N No. 7A-43 Barrio Sevilla	6075791150	transportesanjuancucuta@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Cooperativa de Transportadores Nacionales de Pamplona - COTRANAL	890500446-6	Orlando Marin Trujillo	cil 4 no, 8-117 Barrio El camello (Pamplona)	975682359	cotranall@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Sociedad de Taxi Satelital S.A.S. - TAXSATTEL	900443351-6	Jesus Antonio Daza Chasin	Av. 5 No. 8-62 Barrio San Luis	6075820000	taxsatelcucuta@gmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Radio Taxi Internacional	800213887-2	Jose Orlando Rivera Puche	Cll 4AN NO. 0E-07 Barrio La Pinuela	6075776600	contabilidadrtri@hotmail.com	DESCARGAR
Empresa de Transporte Individual	Expreso Bari	900949428-7	Brent York Meneses Silva	Av. 9 N° OAN-96 P-1 Barrio Pueblo Nuevo	6075874431	transportesexpresobari@hotmail.com	DESCARGAR

Número de visitas a esta página 314
 Fecha de publicación 2 marzo, 2022
 Última modificación 15 agosto, 2024

Área Metropolitana de Cúcuta

AMC Área Metropolitana de Cúcuta

Sede principal
 Dirección: Centro Comercial Bolívar Local A-22 y a A-23 Barrio San Mateo - (Única Sede)
 Teléfono Conmutador: 6075956168 - 6075956163
 Correo Institucional: Ventanillaunica@amc.gov.co Notificaciones judiciales : notificacionesjudiciales@amc.gov.co
 Horario de Atención Presencial:
 Lunes a Viernes
 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

[f @AMC](https://web.facebook.com/areametropolitanadecucuta) (<https://web.facebook.com/areametropolitanadecucuta>)
[@AMC](https://www.instagram.com/areametropolitanadecucuta/) (<https://www.instagram.com/areametropolitanadecucuta/>)
[@AMC](https://twitter.com/AreaM_Cucuta) (https://twitter.com/AreaM_Cucuta)
[@AMC](https://www.youtube.com/channel/UC-GPo-2A-ODTgBcng2701KQ/videos) (<https://www.youtube.com/channel/UC-GPo-2A-ODTgBcng2701KQ/videos>)

[Políticas](https://amc.gov.co/amc/?page_id=9659/) [Mapa del sitio](#) [Términos y condiciones](#) [Accesibilidad](#)
[Helpdesk](https://sistemasamc.on.spiceworks.com/portal/registrations) [Sala de juntas](#)
<https://calendly.com/agendaamc/reunion-presencial-sala-de-juntas>

2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia

<https://www.colombia.co/>

<https://www.gov.co/home/>

Fuente: Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés – Área Metropolitana de Cúcuta. (s. f.).

Anexo 2.

Correo electrónico dirigido a las empresas del sector transporte.

26/2/25, 11:00

Mail - Ballesteros Contreras Zander De Jesus - Outlook

 Outlook

(No subject)

From Ballesteros Contreras Zander De Jesus <zander.ballesteros@uniminuto.edu.co>
Date Wed 26-02-2025 10:56
To WILLIAM FABIAN ESPINEL GOMEZ <wespinelgom@uniminuto.edu.co>
Bcc coomicroltda@hotmail.com <coomicroltda@hotmail.com>; empresacortadistancia@hotmail.com <empresacortadistancia@hotmail.com>; transguasimales@hotmail.com <transguasimales@hotmail.com>; transrisaralda@hotmail.com <transrisaralda@hotmail.com>; transpetrolea@gmail.com <transpetrolea@gmail.com>; transoriental12@gmail.com <transoriental12@gmail.com>; transontiveros@hotmail.com <transontiveros@hotmail.com>; cooptransoriente@hotmail.com <cooptransoriente@hotmail.com>; cootransfronorte@hotmail.com <cootransfronorte@hotmail.com>; trasan2022plus@gmail.com <trasan2022plus@gmail.com>; transportetonchala@yahoo.es <transportetonchala@yahoo.es>; radiotaxiradio1984@gmail.com <radiotaxiradio1984@gmail.com>; cootranstasajerotaxiradio@gmail.com <cootranstasajerotaxiradio@gmail.com>; lucastorres86@hotmail.com <lucastorres86@hotmail.com>; Cootranscucuta@outlook.com <Cootranscucuta@outlook.com>; empresadetransportesirissa@hotmail.com <empresadetransportesirissa@hotmail.com>; gerextrarapidolosmotilones@gmail.com <gerextrarapidolosmotilones@gmail.com>; radiotaxiconeltda@hotmail.com <radiotaxiconeltda@hotmail.com>; transportesmangar@gmail.com <transportesmangar@gmail.com>; empalace1@hotmail.com <empalace1@hotmail.com>

Estimados Representantes del Sector Transporte,

Mi nombre es **Zander de Jesús Ballesteros Contreras**, soy estudiante de décimo cuatrimestre de la **Corporación Universitaria Minuto de Dios**. Actualmente, me encuentro desarrollando un proyecto de plan de negocios enfocado en abordar una problemática clave en el sector transporte: **el índice de siniestralidad**.

Con el objetivo de recopilar información valiosa para este análisis, me gustaría solicitarles un espacio en sus respectivas empresas para realizar una breve encuesta. La visita no tomaría más de **7 a 10 minutos** y consistiría en una serie de preguntas relacionadas con el tema.

Su opinión y experiencia son fundamentales para el éxito de este proyecto, ya que permitirán identificar estrategias efectivas para reducir la siniestralidad en el sector. Agradezco de antemano su disposición a participar y colaborar con este estudio.

Quedo atento a sus respuestas para coordinar la visita en el momento que más les convenga.

Atentamente,
Zander de Jesús Ballesteros Contreras
Estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios
3027430615

NOMBRE Use un nombre realista. No use nombres de compañeros de trabajo.

DESCRIPTOR Que clase de persona es. Describa lo más representativo o algo diferenciador.

CITAS
Capture la esencia de su personaje. Escriba uno o dos comentarios como si lo dijera directamente, no olvide la forma como lo diría.

¿QUIÉN ES?
Haga un bosquejo de los aspectos personales, su edad, dónde vive, en qué trabaja, qué clase de persona es. Pienso en una o más personas de esta segmentación.

¿Qué metas tiene?
¿Cuál es su motivación principal? ¿Cuáles necesidades (latentes) y deseos tiene?

¿Qué actitud tiene?
¿Cuál es su punto de vista? ¿Qué expectativas, percepción de servicio, compañía o marca tiene? ¿Qué lo motiva para navegar en internet, a una tienda, o a usar un servicio?

¿Qué comportamiento tiene?
¿Qué hace? Cuente historias sobre su comportamiento mientras usa el servicio, producto o página web. ¿Qué canales usa para las diferentes necesidades? (Internet, visitar páginas para comparar, su celular, redes sociales)
¿Qué le funciona bien? ¿Cuáles son sus frustraciones? ¿Qué le impide escoger una determinada función, servicio o producto?

Jobs to be done

Funcional

Emocional

Social

ACTUAL

ASPIRACIONAL

EDUCATED GUESS

THE PERSONA CORE POSTER by CREATIVE COMPANION

Traducido por Catalina Andrade

This poster is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> or send a letter to Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA

WWW.CREATIVE-COMPANION.COM

Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Anexo 3.

Encuesta a empresas del sector transporte.

12 respuestas

 [Vincular con Hojas de cálculo](#)



Resumen

Pregunta

Individual

Nombre y Apellido

12 respuestas

Miguel angel Flórez rivera

Daniel Enrique León Delgado

Sediel Pérez Balmaceda

Alfonso Castro perez

Gloria Yaneth Jaramillo García

Orlando Alfredo Espinel

Luz Marina Gonzales

David Darío Barón

José Hernández Camacho

Empresa

12 respuestas

Transportes Ontiveros

Cooperativa transportadores del oriente

Coomicro Ltda

Trans Oriental S.A

COOTRANSTASAJERO

Transporte Risaralda Del Norte S.A


IRIS S.A.S

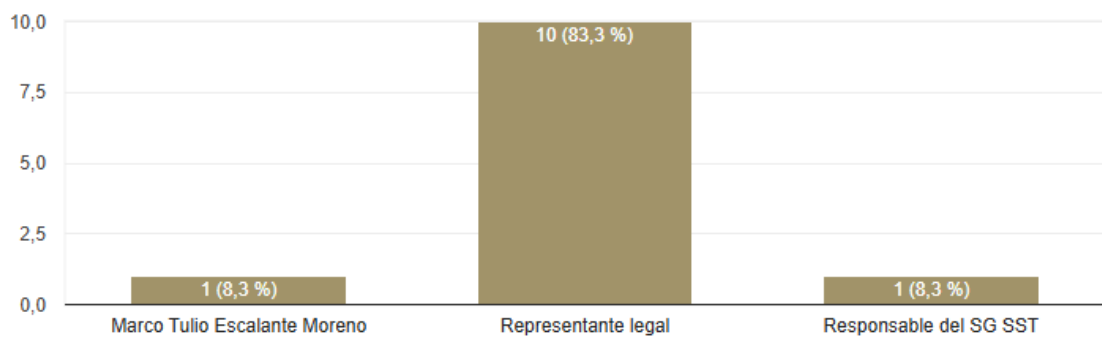
Trasan Plus S.A.S

Cootransfonorte

Cargo

12 respuestas

 Copiar gráfico



Correo electrónico

12 respuestas

transontiveros@hotmail.com

Cooptransoriente@gotmail.com

Coomicrolda@hotmail.com

Transoriental12@gmail.com

Cootranstasajerotaxiradio@gmail.com

Transisaralda@hotmail.com

empresadetransporteirissa@hotmail.com

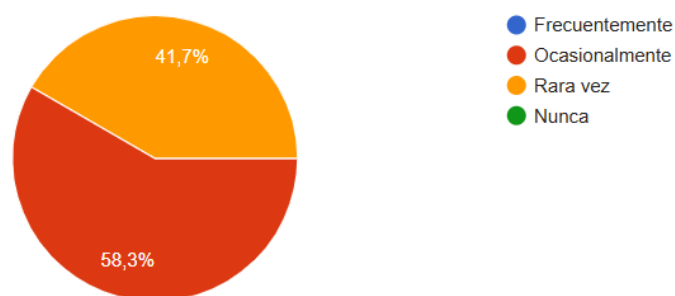
Trasan2022plus@gmail.com

Cootransfonorte

¿Con qué frecuencia se han presentado accidentes o situaciones de riesgo vial en su empresa?

 Copiar gráfico

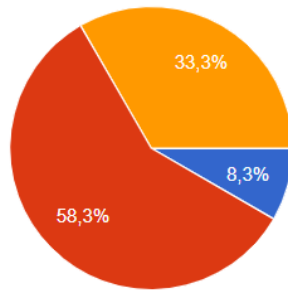
12 respuestas



¿Considera que la implementación del PESV en su empresa ha reducido la siniestralidad vial?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas

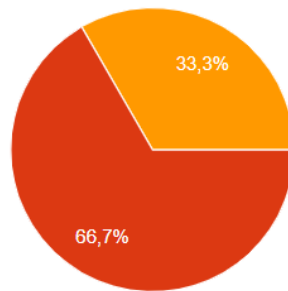


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cuál de los siguientes servicios le interesa adquirir para mejorar la seguridad vial en su empresa?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas

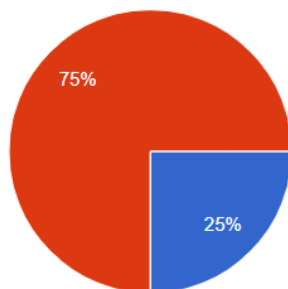


- Diagnóstico y auditoría del PESV
- Capacitaciones en seguridad vial para conductores
- Implementación de telemetría y monitoreo de conducción
- Formulación en manejo defensivo y prevención de accidentes
- Simulaciones y entrenamientos prácticos en seguridad vial
- Asesoría para cumplimiento normativ...

¿Qué tan importante considera la capacitación en seguridad vial para su empresa?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas

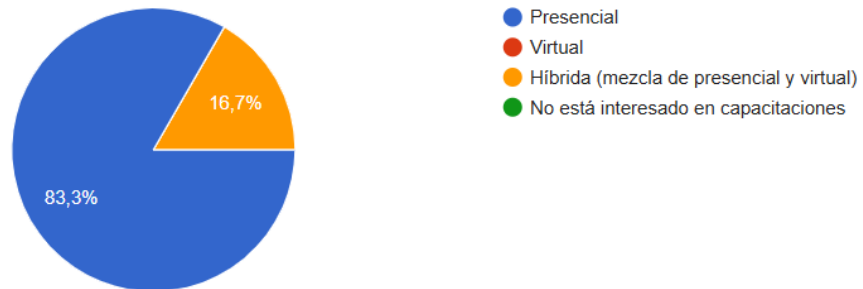


- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Nada importante

¿Qué modalidad de capacitación preferiría para su equipo de trabajo?

 Copiar gráfico

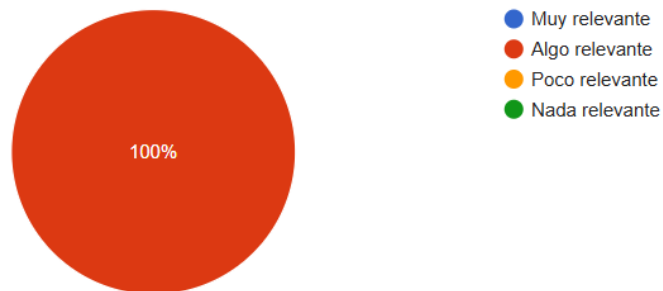
12 respuestas




¿Qué tan relevante considera los servicios que ofrece ACASST para su empresa?

 Copiar gráfico

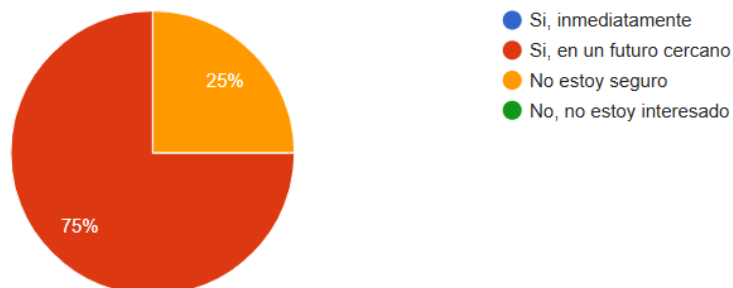
12 respuestas



¿Estaría dispuesto a contratar los servicios de ACASST en su empresa?

 Copiar gráfico

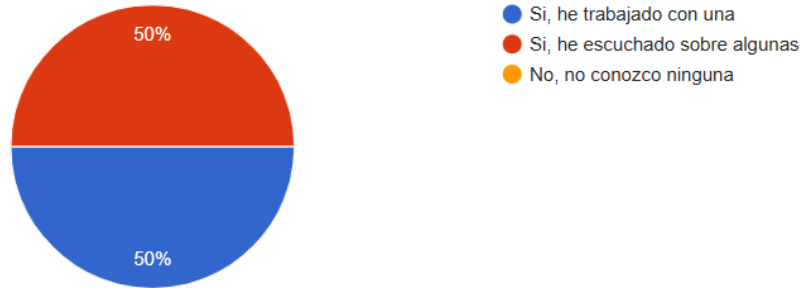
12 respuestas



¿Conoce alguna otra empresa que ofrezca servicios de consultoría en PESV y seguridad vial en Cúcuta?

[Copiar gráfico](#)

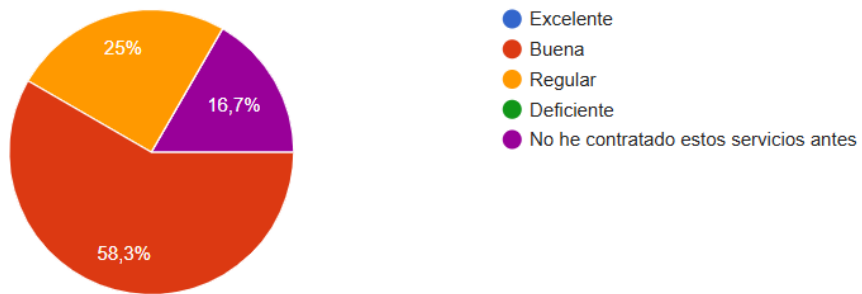
12 respuestas



¿Cómo calificaría la calidad de los servicios de otras empresas de consultoría en seguridad vial con las que ha trabajado?

[Copiar gráfico](#)

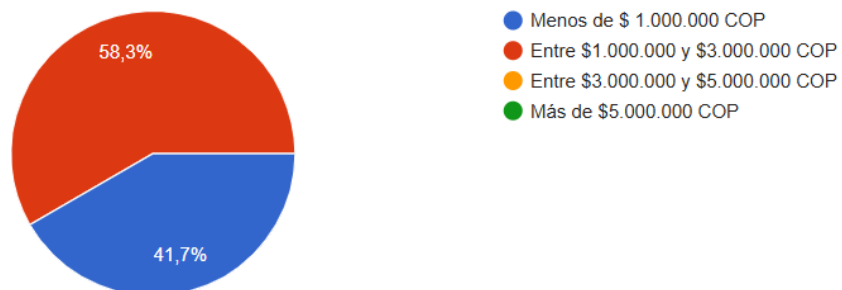
12 respuestas



¿Cuánto estaría dispuesto a invertir anualmente en la mejora de la seguridad vial en su empresa?

[Copiar gráfico](#)

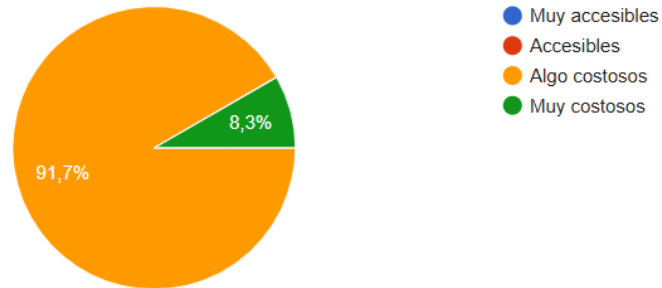
12 respuestas



¿Qué tan accesibles le parecen los precios del mercado en consultoría de PESV?

[Copiar gráfico](#)

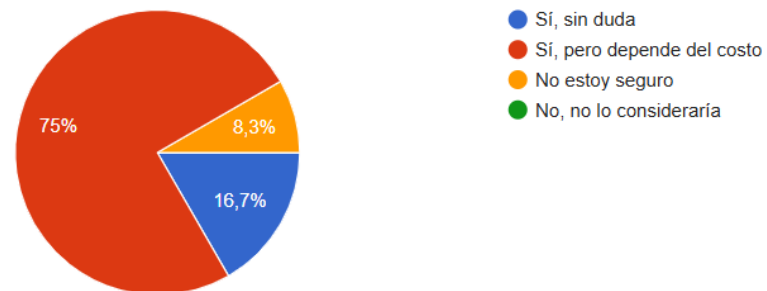
12 respuestas



¿Consideraría pagar un servicio de consultoría que le garantice una reducción de accidentes y cumplimiento normativo?

[Copiar gráfico](#)

12 respuestas



Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Anexo 4.

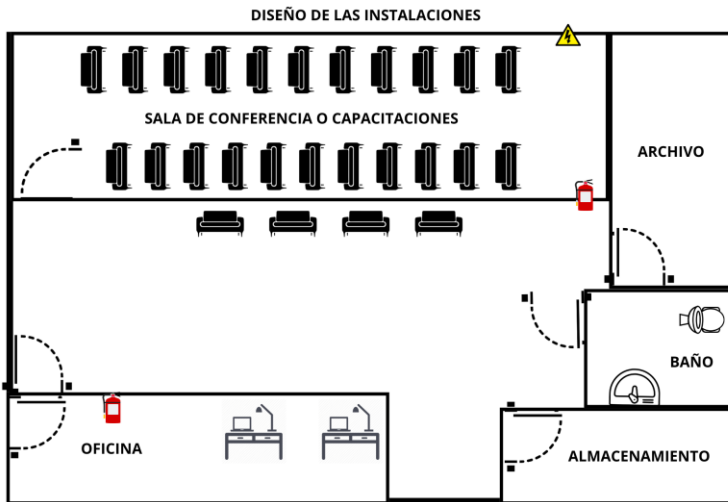
Fotografías del establecimiento



Fuente: Local propio (Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025)).

Anexo 5.

Plano del establecimiento.



Fuente: Zander De Jesús Ballesteros Contreras (2025).

Anexo 6.

Excel con balance y cronograma.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following table:

PERSONAL REQUERIDO Y COSTOS			
Cargo	Cantidad	Salario Mensual (COP)	Total Mensual (COP)
Gerente General	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Consultores en Seguridad y Salud en el Trabajo	2	\$ 3.500.000	\$ 7.000.000
Capacitador en Seguridad Vial	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000
Asesor Comercial	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Auxiliar	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000
Total costos de personal mensual			\$ 14.600.000

The spreadsheet also shows a formula bar with the formula $=SUMA(D4:D8)$ and a status bar at the bottom indicating 'Página 1 de 1'.

Balance - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato Estilos de Formato Insertar Eliminar Formato Reemplazar Autosuma Ordenar y Buscar y Crear un PDF Borrar y filtrar Adobe Acrobat

A19

Agregar encabezado

RESUMEN GENERAL DE INVERSIÓN INICIAL	
Concepto	Costo (COP)
Infraestructura (servicios públicos primer mes)	\$ 890.000
Recursos tecnológicos	\$ 15.000.000
Material didáctico y herramientas digitales	\$ 10.000.000
Salarios primer mes	\$ 14.600.000
Total inversión inicial estimada	\$ 40.490.000

Agregar encabezado

Haga clic para agregar datos

PERSONAL REQUERIDO INVERSIÓN INICIAL SERVICIOS DE ACASST INDICADORES FINANCIEROS CRONOGRAM ...

Libro 1 de 1

Balance

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato Estilos de Formato Insertar Eliminar Formato Reemplazar Autosuma Ordenar y Buscar y Crear un PDF Borrar y filtrar Adobe Acrobat

A19

Agregar encabezado

RESUMEN GENERAL DE INVERSIÓN INICIAL	
Concepto	Costo (COP)
Infraestructura (servicios públicos primer mes)	\$ 890.000
Recursos tecnológicos	\$ 15.000.000
Material didáctico y herramientas digitales	\$ 10.000.000
Salarios primer mes	\$ 14.600.000
Total inversión inicial estimada	\$ 40.490.000

Agregar encabezado

COSTOS MENSUALES FIJOS	
Concepto	Costo Mensual (COP)
Servicios públicos	\$ 890.000
Nómina	\$ 14.600.000
Otros gastos operativos	\$ 1.000.000
Total costos mensuales	\$ 16.490.000

PERSONAL REQUERIDO INVERSIÓN INICIAL SERVICIOS DE ACASST INDICADORES FINANCIEROS

Balance - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat Indicar Iniciar sesión Compartir

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

A23

Agregar encabezado

SERVICIOS ACASST			
Servicio	Tarifa (COP)	Clientes Mensuales	Ingreso Mensual (COP)
Auditoría PESV	3.000.000	5	15.000.000
Capacitación en Seguridad Vial	1.500.000	10	15.000.000
Consultoría SG-SST	2.500.000	5	12.500.000
Total Ingresos Mensuales	-	-	42.500.000

Mes	Ingresos (COP)	Egresos (COP)	Saldo Neto (COP)
1	42.500.000	21.500.000	21.000.000
2	42.500.000	21.500.000	21.000.000
3	42.500.000	21.500.000	21.000.000
4	42.500.000	21.500.000	21.000.000
5	42.500.000	21.500.000	21.000.000
6	42.500.000	21.500.000	21.000.000
Total saldo neto anual estimado:			126.000.000

INVERSIÓN INICIAL SERVICIOS DE ACASST INDIC/ ...

Listo Página: 1 de 1 100%

Balance - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Acrobat Indicar. Iniciar sesión Compartir

Calibri 11 General Formato condicional Insertar Suma y resta Formato condicional

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar Adobe Acro...

F23 igual a 622%

Punto de equilibrio			
Punto de equilibrio	Costos Totales		
	Ingresos Promedio por Cliente		
	21.500.000	igual a 8 Clientes	
	2.833.333		

Rentabilidad Bruta			
Rentabilidad Bruta	Utilidad Bruta		
	Ingresos Totales		
	21.000.000	x100	igual a 49.4%
	42.500.000		

Retorno de la Inversión			
ROI	Utilidad Neta Anual		
	Inversión Inicial		
	252.000.000	x100	igual a 622%
	40.490.000		

INDICADORES FINANCIEROS CRONOGRAMA

Listo Página: 1 de 1 100%

