



**Sistematización de Practica Profesional del Diseño e Implementación de un Programa
Integral de Vacunación en la Empresa SERPROASEO EU**

Presentado por

Diana Marcela Calvache Cortes ID. 707317

Corporación Universitaria Minuto De Dios “UNIMINUTO”

Vicerrectoría Regional Sur

Sede Florencia (Caquetá).

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

2023 - 2

**Sistematización de Practica Profesional del Diseño e Implementación de un Programa
Integral de Vacunación en la Empresa SERPROASEO EU**

Presentado por

Diana Marcela Calvache Cortes ID. 707317

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador en Seguridad
y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Diego Felipe Díaz Tobar

Docente

Corporación Universitaria Minuto De Dios “UNIMINUTO”

Rectoría Regional Sur

Sede Florencia (Caquetá).

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

2023 - 2

Dedicatoria

A Dios, mi guía y fuente de sabiduría, le dedico este trabajo. Por su gracia y misericordia, he sido acompañado a lo largo de esta travesía, brindándome el entendimiento necesario para afrontar los retos con valentía. Toda la gloria y gratitud le pertenecen, pues sin su amor incondicional, nada de esto sería posible, asimismo, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi madre, Domitila Cortes Pulido, cuyo amor y ejemplo inquebrantable me enseñaron la importancia del conocimiento y la preparación para la vida, su apoyo incondicional y sabios consejos han sido el pilar en mi camino hacia la excelencia.

A mi amado hijo, Samuel David Rivas, dedico este logro con todo mi corazón, eres la misión más hermosa que Dios me ha confiado, y tu presencia es mi fuente de inspiración, cada esfuerzo y dedicación que pongo en esta carrera profesional es con la intención de dejarte un legado sólido y mostrarte que, con perseverancia, se pueden alcanzar grandes sueños. A mi querido esposo, Jader Rivas, le agradezco desde lo más profundo de mi ser por su apoyo incondicional a lo largo de este trayecto, tu aliento y comprensión han sido fundamentales para superar los desafíos y mantenerme firme en esta búsqueda de conocimiento y crecimiento, y por último, extendiendo mi reconocimiento a los colaboradores de la empresa Serproaseo, quienes abrieron las puertas de su compañía y creyeron en el trabajo realizado durante esta experiencia, su apoyo y colaboración fueron clave para llevar a cabo este proyecto con éxito.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, mi guía supremo, por otorgarme la sabiduría y el entendimiento necesarios para desarrollar este proyecto. Su presencia constante en mi vida ha sido la fuente de inspiración que me ha permitido superar obstáculos y mantenerme firme en la búsqueda del conocimiento y la excelencia.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quienes jugaron un papel fundamental en mi formación y en la realización de la sistematización de la práctica profesional como modalidad de opción de grado.

En primer lugar, deseo agradecer al profesor Juaper Ibarra Méndez, quien fue mi docente de Práctica Profesional en el momento oportuno, su guía experta y sus conocimientos en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo fueron un pilar fundamental en la concepción y ejecución de este proyecto, gracias a su mentoría, pude adquirir nuevas habilidades y enriquecer mi perspectiva profesional.

Asimismo, mi gratitud se extiende al profesor Diego Felipe Díaz Tovar, cuyo apoyo y motivación fueron un estímulo constante durante esta travesía académica, Su dedicación y entusiasmo por el aprendizaje inspiraron en mí un mayor compromiso hacia la excelencia y la búsqueda constante de conocimiento.

Adicionalmente, quiero agradecer al profesor Alexander Rivera Cuellar, quien me impulsó a superar mis límites y confió en mis capacidades para alcanzar mis metas, su apoyo incondicional y asesoría en cada paso de este proyecto fueron fundamentales para mi crecimiento profesional y personal.

Tabla De Contenido

Resumen		10
1.	Introducción.....	12
2.	Justificación.....	14
3.	Objetivos	16
4.	Antecedentes y Marco Referencial	17
	4.1. Marco Contextual	21
	4.2. Marco Teórico	23
	4.3. Marco Legal.....	25
	4.4. Marco Conceptual	30
5.	Planeación y Metodología	38
	5.1. Enfoque.....	38
	5.2. Planificación De La Investigación.	38
	5.3. Tipo de investigación:	39
	5.4. Formulación del Problema de Aprendizaje	39
	5.5. Identificación de Actores y Participantes involucrados:	41
	Actores y Participantes Internos	41
	Actores y Participantes Externos.....	42
6.	Reconstrucción De La Experiencia.	44

6.1. Experiencia del Entregable –Programa de Vacunación Integral para la empresa SERPROASEO EU.	44
6.1.1 Diagnostico.....	45
6.1.2 Diseño del programa de vacunación	48
6.1.3 Implementación del programa de vacunación.....	51
6.1.4 Monitoreo y seguimiento.....	53
6.1.5 Evaluación y mejora continua.....	55
7. Aprendizajes	57
8. Conclusiones.....	60
9. Recomendaciones	62
10. Referencias.....	64
11. Anexos	69

Lista De Figuras

Figura 1. Organigrama SERPROASEO EU.

Figura 2. Entrevistas al personal

Figura 3. Reunión con el personal operativo

Figura 4. Jornada de vacunación

Figura 5. Comunicación de los resultados

Figura 6. Evaluación de los resultados

Figura 7. Sustentación del anteproyecto

Lista De Tablas

Tabla 1 Marco legal.

Lista De Anexos

Anexo 1. Encuesta diagnostico individual

Anexo 2. Política de prevención del riesgo biológico y promoción de la vacunación

Anexo 3. Folleto

Anexo 4. Formato de registro estado de vacunación

Anexo 5. Certificado de reconocimiento

Anexo 6. Registro fotográfico

Resumen

Este trabajo escrito pretende sistematizar la práctica profesional realizada en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU, en el marco de la profesión Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante esta experiencia, se llevó a cabo el diseño e implementación de un “Programa integral de Vacunación” destinado a los trabajadores de la empresa. El programa tiene como propósito promover la salud y bienestar del personal, así como prevenir posibles riesgos laborales relacionados con enfermedades infecciosas.

La sistematización se desarrolla a partir de la realización de la práctica profesional, rescatando toda la experiencia vivida y el arduo trabajo realizado en la empresa, en donde se analizarán los procesos administrativos y generales implicados en la ejecución del programa de vacunación, destacando los desafíos encontrados y las estrategias utilizadas para superarlos, así mismo, se reflexionará sobre la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo y su impacto en el bienestar de los trabajadores y el funcionamiento de la empresa.

Este documento busca ser una herramienta que aporte al conocimiento y a la mejora continua de las prácticas profesionales en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de la sistematización, se pretende dejar un legado de aprendizaje y buenas prácticas que puedan ser utilizadas en futuras intervenciones similares.

Palabras Claves: Sistematización, Aprendizaje, Enfermedades, Practica, Prevención, Vacunación, Biológico.

Abstract

This written work aims to systematize the professional practice conducted in the Serproaseo EU Cleaning Services and Products company, within the framework of the Occupational Health and Safety Administration profession. During this experience, the design and implementation of a "Comprehensive Vaccination Program" for company workers was conducted. The purpose of the program was to promote the health and well-being of the personnel, as well as to prevent possible occupational risks related to infectious diseases.

The systematization is developed from the realization of the professional practice, rescuing all the experience lived and the hard work carried out in the company, the administrative and general processes involved in the execution of the Vaccination program will be analyzed, highlighting the challenges encountered and the strategies used to overcome them, likewise, the importance of Safety and Health at Work and its impact on the well-being of workers and the operation of the company will be reflected.

This document seeks to be a tool that contributes to knowledge and continuous improvement of professional practices in the field of Occupational Health and Safety, through systematization, it is intended to leave a legacy of learning and good practices that can be used in future similar interventions.

Keywords: Systematization, Learning, Diseases, Practice, Prevention, Vaccination, Biological.

1. Introducción

La presente sistematización es el resultado del proceso de práctica profesional llevado a cabo en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU, con el propósito de diseñar e implementar un programa integral de vacunación para los trabajadores de dicha compañía. Esta experiencia de práctica profesional se enmarca en el ámbito de la profesión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de proteger la salud y bienestar de los empleados, así como prevenir riesgos biológicos presentes en su entorno laboral.

SERPROASEO E.U. se dedica a brindar soluciones especializadas de aseo a diferentes entidades, lo que conlleva a una exposición al riesgo biológico debido a la presencia de agentes biológicos en los ambientes de trabajo. El personal de servicios generales realiza tareas de mantenimiento y limpieza en diversas instalaciones, desde oficinas y consultorios hasta zonas hospitalarias y plantas de producción, por tanto, la comprensión de la presencia de estos agentes biológicos en el entorno laboral es crucial para tomar medidas preventivas que salvaguarden la salud y seguridad de los trabajadores y usuarios de estos espacios. (Servicios y Productos de Aseo EU, 2001).

En respuesta a esta necesidad, el desarrollo de esta práctica profesional desencadenó la realización del diseño e implementación de un programa de vacunación ajustado a los riesgos identificados en la actividad económica de cada empresa usuaria de SERPROASEO EU. El programa busca garantizar la protección de los trabajadores frente a riesgos biológicos, así como prevenir la propagación de enfermedades infectocontagiosas en los lugares de trabajo, a lo largo de este documento, se describirán las diferentes etapas y actividades llevadas a cabo durante la implementación del programa de vacunación, así como los criterios utilizados para la selección de las vacunas y los procedimientos adoptados para asegurar la eficacia y seguridad del programa.

Esta sistematización permitirá rescatar toda la experiencia vivida y el esfuerzo dedicado en la empresa SERPROASEO EU. El análisis de los procesos administrativos y generales implicados en el desarrollo del programa de vacunación permitirá reflexionar sobre la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el impacto positivo de estas medidas preventivas en el bienestar de los trabajadores y el funcionamiento general de la empresa.

2. Justificación

En Colombia, según el Decreto 1072 de 2015, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es un conjunto de normas y disposiciones legales que establecen los requisitos mínimos para proteger la salud y seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo. Según la normativa colombiana, las empresas tienen la responsabilidad legal de implementar medidas de prevención y control de riesgos biológicos en el lugar de trabajo (Mintrabajo, 2015).

El programa integral de vacunación se convierte en un elemento crucial para abordar el riesgo biológico en la empresa Serproaseo EU, influyendo directamente en la salud de los trabajadores que se desempeñan en el cargo Auxiliar de Servicios Generales. La exposición a riesgos biológicos, inherentes a la naturaleza del trabajo en servicios de aseo, puede tener impactos significativos en la salud de los empleados. Por lo tanto, la implementación de medidas preventivas, como el programa de vacunación, se vuelve esencial para garantizar un ambiente laboral más seguro.

Este enfoque no solo cumple con las regulaciones de salud y seguridad, sino que también contribuye a la mejora de la productividad y a la reducción del ausentismo laboral por enfermedades infecciosas en el mediano y largo plazo. Además, al demostrar el compromiso de la empresa con la salud y seguridad de sus trabajadores, se fortalece la imagen corporativa de Serproaseo EU.

La relación estrecha con el Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo ASST, y las sublíneas de investigación relevantes, específicamente en "Seguridad y Salud en el Trabajo en poblaciones de alto impacto o interés especial", subraya la importancia estratégica de la implementación del programa integral de vacunación en la empresa Serproaseo EU. Este programa se alinea con las metas del ASST y proporciona una contribución significativa a la gestión integral de la seguridad y salud en el trabajo.

Además, el impacto ambiental de las enfermedades infecciosas se puede reducir a través del programa, disminuyendo la necesidad de recursos y productos químicos para su prevención y tratamiento. Este enfoque no solo beneficia a la empresa y a los trabajadores, sino que también tiene un impacto positivo en la comunidad al contribuir a la prevención y control de enfermedades infecciosas, generando así un impacto socialmente relevante.

En conclusión, el programa integral de vacunación en la empresa Serproaseo EU ofrece beneficios fundamentales para la organización, los trabajadores, el medio ambiente y la comunidad. Estos beneficios, alineados con las regulaciones, las metas del Programa ASST y las sublíneas de investigación, refuerzan la justificación para la implementación del proyecto y aseguran su éxito a largo plazo (Díaz, 2018).

3. Objetivos

Objetivo General

Sistematizar la práctica profesional en el proceso de diseño e implementación del “Programa Integral de Vacunación”, llevado a cabo en la Empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU, ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá.

Objetivos Específicos

- Describir la práctica profesional adquirida y el proceso de aprendizaje alcanzado durante la formación en la Empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU.
- Realizar un informe detallado sobre los procedimientos teórico-prácticos utilizados en la práctica profesional desarrollada en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU.
- Documentar la experiencia vivida y los resultados obtenidos durante la práctica profesional, identificando las fortalezas y oportunidades de mejora en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU.
- Evaluar la implementación del programa integral de vacunación en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU, analizando su efectividad y su impacto en la salud y bienestar de los trabajadores.

4. Antecedentes y Marco Referencial

La exposición al riesgo biológico en el personal de servicios generales ha sido objeto de investigación en diferentes contextos laborales, particularmente en el sector de la salud.

Velázquez (2020), realizó un estudio documental en el Politécnico Grancolombiano, donde se identificaron los factores que influyen en la exposición al riesgo biológico de este personal en el sector salud de Colombia entre 2011 y 2020, igualmente afirma que es “indispensable mantener esquemas de vacunación en la población expuesta justo y renovado, para el control de enfermedades inmunoprevenibles como: Hepatitis, Tétanos, etc.” (p.21). Estos hallazgos serán fundamentales para la implementación de políticas y prácticas que protejan a los trabajadores de este sector y minimicen los riesgos asociados con su labor.

En un contexto específico, la investigación de Arévalo et al. (2019) en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas se enfocó en analizar el riesgo biológico al que se enfrentan los trabajadores de servicios generales en la IPS Javesalud, el estudio identificó los agentes biológicos principales a los que están expuestos y evaluó el nivel de riesgo y se encontraron deficiencias en conocimientos de bioseguridad y un riesgo biológico moderado. Como respuesta a estos resultados, se propuso la creación de un Manual de Bioseguridad y la aplicación de tecnologías de la información y la comunicación para mejorar las prácticas preventivas en este ámbito laboral.

Por otro lado, Hansen et al. (2018), resaltan la importancia de las estrategias de prevención y control de enfermedades infecciosas en el lugar de trabajo. Estas estrategias no solo contribuyen a reducir costos y pérdidas de productividad por enfermedades infecciosas, sino que también pueden ser de gran relevancia en lugares de trabajo no sanitarios. Es decir que la implementación de medidas preventivas en diversos entornos laborales puede tener un impacto positivo en la salud y bienestar de los trabajadores y, a su vez, en la productividad y sostenibilidad de las empresas y organizaciones.

En la actualidad, la vacunación en el lugar de trabajo se ha convertido en una estrategia clave, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Riva et al. (2021) discuten sobre los desafíos y oportunidades que presenta la vacunación contra el COVID-19 en el entorno laboral, destacan que la campaña de vacunación puede ser considerada como una responsabilidad de los empleadores, en línea con la Directiva de la UE 2000/54/CE. Por consiguiente, complementar la vacunación con otras medidas de control, como el distanciamiento social, el trabajo remoto y el uso de equipos de protección personal, es esencial para garantizar una efectiva prevención y control de la transmisión de enfermedades infecciosas en el lugar de trabajo.

Por otro lado, se encuentra como antecedente importante una investigación realizada por Aguilar et al. (2021), tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimientos y las actitudes frente a la vacuna contra el COVID-19 en los pobladores de la provincia de Trujillo en el año 2021. La investigación se llevó a cabo mediante un estudio aplicado, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y nivel correlacional. Para alcanzar este objetivo, se aplicó un cuestionario sobre conocimientos y actitudes a un total de 500 personas mayores de edad, distribuidas en la provincia de Trujillo. Los resultados obtenidos revelaron que el 88% de la población posee un buen nivel de conocimientos acerca de la vacuna contra el COVID-19 y, adicionalmente, el 91% de los encuestados manifestó tener una actitud adecuada para ser vacunados.

En consecuencia, las conclusiones obtenidas a partir del análisis estadístico demuestran una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes frente a la vacuna contra la COVID-19 ($p < 0,05$). Asimismo, se estableció que el nivel de conocimientos representa un factor de protección (OR: 0,43; IC: 0,23-0,81) para que los individuos manifiesten una actitud adecuada para ser vacunados.

Este estudio proporciona información relevante sobre la percepción de la población respecto a la vacuna contra el COVID-19 en la provincia de Trujillo, destacando la importancia del

conocimiento como un factor influyente en las actitudes hacia la vacunación. La relación entre estos dos aspectos es un elemento clave para el desarrollo de estrategias de comunicación y educación en salud pública que fomenten la aceptación y adhesión a la vacunación en la lucha contra la pandemia.

Moreno y Villena (2020) resaltan la importancia de la vacunación como una medida preventiva altamente efectiva para evitar enfermedades infecciosas que pueden ser prevenibles mediante la inmunización, tanto a nivel individual como comunitario. Por ende, en Chile se establecen condiciones que deben mantenerse en los lugares de trabajo y garantizan el derecho del trabajador a recibir información de la normatividad emitida por el ministerio de salud. Sin embargo, queda en evidencia la necesidad de contar con una normativa más específica que oriente tanto a los empleadores como a los trabajadores dependientes e independientes sobre qué vacunas deben ser administradas, en qué situaciones y a quiénes, según las particularidades de la actividad laboral

Con lo anterior se puede evidenciar algunas recomendaciones basadas en experiencias de otros países, mencionando un listado de vacunas que pueden implementarse según los riesgos a los que estén expuestos los trabajadores de las diferentes actividades laborales que existan.

Por consiguiente y con el fin de determinar las enfermedades infectocontagiosas que se pueden presentar en los lugares de trabajo se encuentra que según Álvarez et al. (s,f), miembros de la Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad (REDIEES), presenta una propuesta para utilizar una herramienta sencilla basada en el modelo Leavell y Clark, definido de la siguiente manera:

Esta herramienta utiliza diagramas con información de acceso rápido y confiable sobre el comportamiento de una enfermedad de presunto origen laboral en distintos periodos: antes (periodo prepatogénico), durante

(periodo patogénico) y después (periodo pospatogénico) de la aparición de síntomas y signos (p.593).

El enfoque de la herramienta incluye definiciones claras de enfermedades comunes y laborales, así como enfermedades transmisibles (infecciosas) y no transmisibles o crónicas. Además, proporciona pautas para la prevención primaria, secundaria y terciaria de las enfermedades, con el propósito de lograr una gestión adecuada de los casos dentro del programa de medicina preventiva de las organizaciones. Esta herramienta es aplicable a los profesionales de seguridad y salud en el trabajo y les brinda información esencial sobre los factores de riesgo asociados al desarrollo de la enfermedad, las características del huésped y el entorno donde se desarrolla. También ofrece detalles sobre el comportamiento clínico de cada patología, los medios diagnósticos, el tratamiento y el proceso de rehabilitación, junto con propuestas de intervención en cada etapa.

Finalmente, todos los antecedentes de investigación mencionados proveen un marco referencial fundamental para la sistematización de la práctica profesional llevada a cabo en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU. La conjunción de estos estudios aportará una visión integral y argumentativa sobre la importancia de diseñar e implementar un programa integral de Vacunación en el entorno laboral, especialmente en el contexto de riesgo biológico y pandemia actual.

4.1. Marco Contextual

SERPROASEO E.U. Es una empresa Caqueteña que nace comercialmente como una organización con capacidad para suministrar bienes y servicios de aseo, productos especializados, cafetería, jardinería, lavandería etc. al sector público y privado, cumpliendo con todo lo establecido en el Código de Comercio y las demás normas establecidas dentro del orden del giro normal de sus negocios, SERPROASEO E.U., es constituida con capital privado nacional, e igualmente su equipo administrativo y operativo, integrado por personas con la debida capacitación, acorde con las funciones que deben desempeñar en sus respectivas áreas, residentes preferentemente en la zona o región donde se cumple la contratación.

La empresa SERPROASEO E.U. es reconocida como persona jurídica mediante inscripción 2517 el día 15 de enero de 2001, con duración indefinida, e inscrita en el RUT bajo NIT:828.001.576 - 9, registro de proponentes 00457, Con actividad económica CIIU principal 8121, con riesgo II, según decreto 768 del Ministerio de trabajo (Mintrabajo, 2022).

La sede administrativa y comercial registra en la carrera 9 No. 9 – 111 B/La Estrella, teléfono 4362298, E-mail serproaseoeu@hotmail.com., en la ciudad de Florencia Caquetá, Colombia, su objeto social es el de brindar una solución efectiva y especializada a empresas y entidades en general, a las necesidades de aseo (servicio con personal), suministro de productos de ese género, lavandería, jardinería, lavado de exteriores con hidro lavadora, alquiler de brilladoras, con la más alta calidad, supervisando en forma permanente todo el trabajo de sus operarios y consultando continuamente a las empresas usuarias respecto de la satisfacción en la prestación de sus servicios y el suministro de elementos necesarios para el cumplimiento de la misión.

Misión: Listos a Prestar un Excelente Servicio en Aseo, cafetería y atención a nuestros clientes en forma eficiente, apoyándonos en la excelencia de nuestra gente, satisfaciendo las

necesidades continuas del mercado, mediante equipos y maquinaria especializada, que proveen un servicio con agilidad, calidad y cumplimiento.

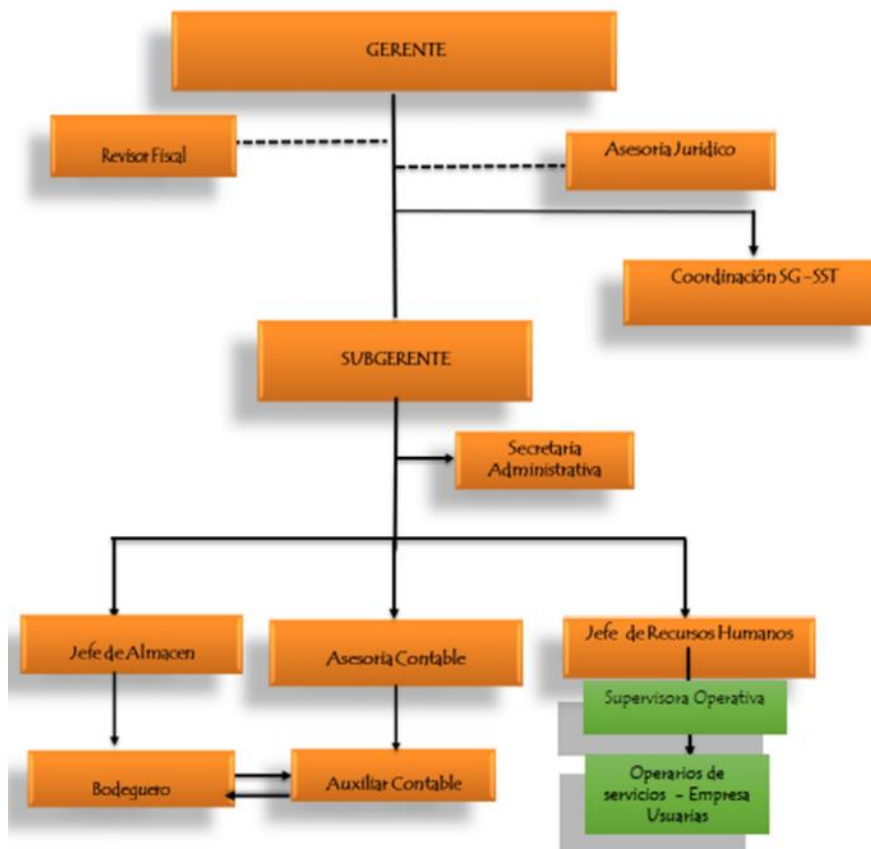
Visión: Nos vemos como una Empresa Fresca, Dinámica y Moderna y sostenible Fortaleciendo continuamente el Posicionamiento de nuestra Marca y Servicios en todo el país, maximizando ventas con mayor valor agrado, por consolidarnos como una empresa rentable, competitiva y de calidad nacional.

Principios Corporativos

- Cumplimiento: Trabajamos con Amor y Respeto, esto nos permite Rendir y Cumplir a nuestros Clientes
- Calidad: Fortalecemos nuestros Portafolio con un Excelente Servicio al Cliente
- Crecimiento: Avanzamos constantemente en el Crecimiento Empresarial y Personal de nuestros Empleados
- Actualización continua: Nos proyectamos como una Empresa Solida en el Mercado, manteniendo siempre una Evolución constante que nos permita ser los mejore

Figura 1.

Organigrama Serproaseo EU



Este es un mapa de la estructura organizacional de la empresa Serproaseo E.U. (2001)

4.2. Marco Teórico

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto sin precedentes en la sociedad y ha generado un enfoque renovado en la importancia de la bioseguridad y la prevención de riesgos biológicos en el ámbito laboral. La magnitud de esta crisis sanitaria ha resaltado la necesidad de implementar medidas eficaces para proteger la salud y seguridad de los trabajadores expuestos a agentes biológicos en sus entornos laborales. En este contexto, la vacunación se ha convertido en una herramienta esencial para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas y reducir el impacto de futuras pandemias.

El Ministerio de Trabajo, a través de su Dirección de Riesgos Laborales en el Área de Medicina Laboral, ha elaborado la "Guía para Trabajadores Expuestos a Riesgo Biológico" (Díaz, 2018). Esta guía se presenta como una herramienta fundamental para aquellos trabajadores que se desenvuelven en entornos laborales con exposición a riesgo biológico. Su objetivo principal es brindar un conocimiento general sobre los riesgos biológicos, así como las medidas de prevención y protección necesarias para reducir la exposición a dichos riesgos. Al proporcionar información práctica y útil, este documento busca proteger la salud y seguridad de los trabajadores en entornos laborales de riesgo biológico.

De manera similar, el Ministerio de Salud ha desarrollado el "Manual de Medidas Básicas Para el Control de Infecciones en IPS" Minsalud (2018). Este manual contiene una serie de recomendaciones destinadas a prevenir y controlar la transmisión de enfermedades infecciosas en las instituciones de salud, Entre las medidas destacadas se encuentra la protección a través de la vacunación. La implementación de estas medidas resulta esencial para garantizar la seguridad y protección de todos los trabajadores, incluido el personal de servicios generales, frente a posibles infecciones y brotes epidémicos en las instituciones prestadoras de salud.

Además, el Comité de Actualización de Normas de Bioseguridad y Riesgos Asociados, en conjunto con los Comités de Ética Científica Fondecyt-Conicyt (2018), ha elaborado el "Manual de Normas de Bioseguridad y Riesgos Asociados." Esta valiosa herramienta ofrece recomendaciones tanto para la comunidad científica como para el público en general, con el objetivo de lograr una ejecución segura y óptima de actividades de investigación. Es importante destacar que el tema de la bioseguridad no se limita solo al ámbito de los laboratorios, sino que debe ser considerado en cualquier lugar donde se realice investigación. Este manual proporciona información actualizada sobre normas y riesgos asociados a la bioseguridad,

brindando guías prácticas para mejorar la seguridad en todas las etapas de la investigación científica.

4.3. Marco Legal

Tabla 1

Marco legal

Norma	Institución Normalizadora	Descripción	Año	Aporte Al Proyecto
Ley 9	Diario Oficial No. 35308, del 16 de julio de 1979., el Congreso de Colombia	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias (Congreso de Colombia, 1979).	1979	Ayuda a entender normas inclinadas a proteger la salud de los trabajadores, buscando mitigar riesgos provenientes de agentes biológicos presentes en el área de trabajo. (Congreso de Colombia, 1979).
Resolución 2400	Ministerio de trabajo	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo (Mintrabajo, 1979).	1979	Establece algunas medidas de control frente al Riesgo biológico (Mintrabajo, 1979).

GTC 45	Icontec y el Consejo Colombiano de Seguridad.	Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (Icontec, 2012).	2012	El propósito general de esta guía es identificar los posibles peligros asociados a la realización de actividades con exposición a riesgo biológico, evaluar su nivel de riesgo, y utilizar la vacunación como medida de control para proteger al individuo. De esta manera, se busca prevenir la exposición a agentes biológicos y garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores involucrados en estas actividades (Icontec, 2012).
--------	---	--	------	---

Ley 1562 Artículo	Ministerio de trabajo	Por el cual se modifica el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional (Mintrabajo, 2012)	2012	Esta ley permite comprender el concepto actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa, y además explica en qué casos una enfermedad puede ser considerada como laboral (Mintrabajo, 2012).
Decreto 1477	Ministerio de trabajo	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales (Mintrabajo 2014)	2014	Este decreto permite conocer que enfermedades laborales directas que son causadas por agentes biológicos, para así determinar los esquemas de vacunación para el programa

(Mintrabajo,
2015).

Decreto 1072	Ministerio de trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Mintrabajo, 2015).	2015	Define directrices de obligatorio cumplimiento en la implementación del SG-SST, aportando información de insumo para elaboración de un plan de mejora para mitigar aquellos riesgos biológicos identificados para la realización del programa de vacunación. (Mintrabajo, 2015).
Resolución 0312	Ministerio de trabajo	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Mintrabajo,2019).	2019	El programa de vacunación tiene como objetivo cumplir con los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, especialmente en

lo que se refiere al estándar 4.2.1 de "medidas de prevención y control para intervenir los peligros (Mintrabajo,2019)

Decreto 676	Ministerio de trabajo	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones (Mintrabajo, 2020).	2020	Esta norma incluye al COVID-19 como una enfermedad laboral directa, por tanto, la vacunación contra esta enfermedad debe formar parte del programa de vacunación de la empresa. De esta manera, se busca garantizar la protección de los trabajadores contra el COVID-19 y prevenir la propagación de esta enfermedad en el entorno laboral
-------------	-----------------------	--	------	---

(Mintrabajo,
2020).

Normatividad por la cual se regula la elaboración del programa de vacunación en la empresa SERPROASEO EU.

La tabla anterior resume la normatividad que regula la elaboración del programa de vacunación en SERPROASEO EU, ofreciendo un marco legal sólido y completo para garantizar la protección de los trabajadores y promover un ambiente laboral seguro y saludable. Partiendo de estas Leyes, Decretos, Resoluciones, normas y guías, se establecerán las directrices y medidas necesarias para implementar un programa integral de vacunación que contribuya a proteger la salud de los empleados y prevenir la propagación de enfermedades infecciosas en el entorno laboral.

4.4. Marco Conceptual

Agentes biológicos o peligro Biológico: Microorganismos, con inclusión de los genéticamente modificados, cultivos celulares y endoparásitos humanos, susceptibles de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad (Díaz, 2018, p.7).

Accidente de trabajo con material biológico: Suceso repentino que ocurre por causa o con ocasión del trabajo, en la que el individuo se expone por lesión percutánea, inhalación, contacto con mucosas o piel no intacta, a material infeccioso que incluye fluidos corporales, equipos, dispositivos médicos, superficies o ambientes (Díaz, 2018, p.7).

Bioseguridad: Es el conjunto de políticas, normas y procedimientos que garantizan el control de los factores de riesgo, la prevención de impactos nocivos y el respeto de los límites permisibles, sin atentar contra la salud de las personas que laboran y/o manipulan elementos biológicos, técnicas bioquímicas, experimentaciones genéticas y sus procesos conexos e

igualmente garantizan que el producto de estas investigaciones y/o procesos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores, pacientes, visitantes o el bienestar del consumidor final ni contra el ambiente (Díaz, 2018, p.7).

Covid-19: Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita al tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos frecuente. Los signos y síntomas más frecuentes de la COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar. A veces, también se presentan fatiga, dolores musculares, escalofríos, dolor de cabeza, dolor de garganta, goteo nasal, náusea o vómito, diarrea y pérdida del sentido del gusto o el olfato (Instituto Nacional del cáncer s. f.).

Difteria: Es una infección causada por la bacteria denominada *Corynebacterium diphtheriae*, que se propaga a través de las gotitas respiratorias, como las que se producen con la tos o los estornudos de una persona infectada, o de alguien que porte la bacteria pero que no tenga ningún síntoma. La infección de garganta produce una membrana de color gris a negro, dura y gruesa que puede obstruir las vías respiratorias. Una vez que ocurre la infección, la bacteria produce sustancias peligrosas llamadas toxinas que se diseminan a través de la sangre a otros órganos, como el corazón y el cerebro, causando daños. Los ambientes de hacinamiento, higiene deficiente y falta de vacunas pueden favorecer la aparición de la Difteria (Minsalud, s. f.).

Enfermedad laboral por exposición a agentes biológico: Son aquellas patologías contraídas como resultados de la exposición a agentes biológicos inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar y que están

contempladas en la Tabla de enfermedades laborales o que sin estar en ella se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional (Díaz, 2018, p.8).

Enfermedades infecciosas: enfermedades causadas por microorganismos patógenos que pueden ser transmitidos entre humanos o desde los animales a los humanos, por diferentes métodos (Díaz, 2018, p.8).

Factores de Riesgo Biológico: Conjunto de microorganismos, toxinas, secreciones biológicas, tejidos y órganos corporales humanos y animales, presentes en determinados ambientes laborales, que al entrar en contacto con el organismo pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas, intoxicaciones o efectos negativos en la salud de los trabajadores (Díaz, 2018, p.8).

Fiebre Amarilla: Es una infección transmitida por el mosquito *Aedes aegypti*, que, al picar, si se encuentra infectado, transmite el virus a los humanos. Esta enfermedad es muy letal; solo se han conocido pocos casos de personas que han padecido esta enfermedad y han sobrevivido. Los síntomas son dolor de cabeza, dolores musculares y articulares, fiebre, sofoco, inapetencia, vómito y color amarillo en la piel por el daño del hígado; igualmente, daño en riñones, corazón, hemorragias (pérdida de sangre), pérdida de la conciencia y coma (Minsalud, s. f.).

Gestión del riesgo biológico: Proceso mediante el cual se establece el contexto estratégico en el que se va a realizar la gestión, se identifican los peligros, se evalúan los riesgos y se comunican, se realiza su control, monitoreo y se vigila la salud de los trabajadores, con el propósito de generar una cultura de prevención, soportados en una estructura que se dirige hacia la gestión eficaz de las oportunidades y el control de los efectos adversos garantizando también la seguridad y previniendo impactos nocivos al medio ambiente (Díaz, 2018, p.8).

Hepatitis A: Es una enfermedad muy contagiosa, que produce la irritación e hinchazón (inflamación) del hígado debido a infección con el virus de la hepatitis A. Este virus se encuentra sobre todo en la materia fecal y la sangre de una persona infectada, aproximadamente de 15 a 45 días antes de que se presenten los síntomas y durante la primera semana de la enfermedad. La transmisión ocurre cuando se comen o beben alimentos o agua que han sido contaminados por materia fecal infectada; así mismo, si una persona con hepatitis A no se lava las manos apropiadamente después de ir al baño y toca otros objetos o alimentos, puede transmitir la enfermedad. Los síntomas corresponden a orina oscura, fatiga, inapetencia, fiebre baja, náuseas, vómito, materia fecal y color de piel amarillos, dolor en la parte superior derecha del abdomen (Minsalud, s. f.).

Hepatitis B: Es la irritación e hinchazón (inflamación) del hígado debido a infección con el virus de la hepatitis B (VHB). Usted puede contraer esta enfermedad a través del contacto con sangre o fluidos corporales (como el semen, los flujos vaginales y la saliva) de una persona que tenga el virus. Por tal razón, es imprescindible que el niño reciba esta vacuna en las primeras 12 horas seguidas al nacimiento, ya que se disminuye el riesgo de transmisión madre – hijo (Minsalud, s. f.).

Influenza: Es una enfermedad respiratoria transmisible causada por el virus de la influenza. Se habla de influenza estacional, ya que se presenta todos los años, principalmente en los meses de lluvia. Este virus tiene la capacidad de cambiar de forma, lo que hace que las defensas que las personas desarrollan para combatir el virus dejen de ser útiles; es por ello por lo que cada año se desarrollan vacunas nuevas y distintas para combatir este virus. Los síntomas corresponden a los de un resfriado común y son fiebre, dolor de cabeza, dolor muscular intenso, cansancio intenso, tos seca, ardor o dolor de garganta y congestión nasal. En los niños se puede presentar náusea, vómito y diarrea, más frecuentemente que en los adultos (Minsalud, s. f.).

Inmunización: es el proceso por el que una persona se hace inmune o resistente a una enfermedad infecciosa, por lo general mediante la administración de una vacuna. Las vacunas estimulan el propio sistema inmunitario del cuerpo para proteger a la persona contra infecciones o enfermedades posteriores (Organización Panamericana de Salud s. f.).

Neumonía, Meningitis y Otitis Causadas Por Neumococo: El neumococo es una bacteria que se disemina a través del contacto con personas que están infectadas o con personas que no están enfermas pero que portan la bacteria en la parte posterior de la nariz. Las infecciones por neumococo pueden ser leves o graves. Las más comunes son infecciones de oído (otitis), sinusitis, neumonía, infección de todo el cuerpo (sepsis) e infección en las capas que envuelven el cerebro y la médula espinal (meningitis). Los síntomas comienzan con una gripe común y se agudizan de acuerdo con la zona afectada (Minsalud, s. f.).

Parotiditis o Paperas: Es una infección contagiosa que causa un agrandamiento doloroso de las glándulas salivales. Aunque la enfermedad puede ocurrir a cualquier edad, en la mayoría de los casos afecta a niños y adolescentes entre 5 y 15 años de edad. La enfermedad no es frecuente en menores de 2 años. Inicialmente aparece dolor, inflamación y endurecimiento entre el lóbulo de la oreja y la mandíbula; si no se cuida adecuadamente puede tener complicaciones en otros órganos, como los testículos, senos, ovarios, membranas del cerebro, corazón y articulaciones (Minsalud, s. f.).

Rabia: Es una zoonosis viral que afecta a todos los mamíferos, sean estos domésticos o salvajes, inclusive al hombre, y se transmite a través del contacto con la saliva infectada por medio de mordeduras o arañazos (Organización Panamericana de la Salud, s. f.).

Riesgo: Es una combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos (Díaz, 2018, p.9).

Riesgo Biológico: Es la probabilidad que tiene el individuo de adquirir una infección, alergia o toxicidad secundario a la exposición a material biológico durante la realización de alguna actividad, incluida la laboral (Díaz, 2018, p.7).

Rubeola y Síndrome De Rubeola Congénita: Es una infección contagiosa que produce síntomas leves, como malestar general, fiebre, enrojecimiento de los ojos, dolor de garganta, inflamación de los ganglios del cuello, dolor en las articulaciones y erupciones de color rosáceo en la piel que se inician en la cabeza y progresan hacia los pies, haciéndose más intensas en el tronco; no provocan rasquiña ni molestias y suelen desaparecer en pocos días. La rubeola es menos contagiosa que el sarampión y muchos niños nunca llegan a contagiarse. No obstante, la rubeola es grave, sobre todo para las mujeres embarazadas. Una mujer infectada durante los primeros 4 meses de embarazo puede abortar, dar a luz un bebé muerto o con defectos congénitos, como pérdida de la visión, pérdida de la audición y problemas del corazón. Esta enfermedad se transmite entre personas a través de estornudos, tos o el contacto con superficies y objetos contaminados (pañuelos, vasos), o con las manos (Minsalud, s. f.).

Sarampión: Es una enfermedad muy contagiosa que se transmite a través del contacto directo con una persona infectada, o bien por el aire, con las gotitas o diminutas secreciones expulsadas al hablar, estornudar o toser, y que tienen capacidad para transmitir determinadas infecciones. El síntoma más característico del sarampión son las manchas de Koplik, que son unas manchas blancas en el interior de la boca, en el área de las mejillas. Estas aparecen a los cuatro o cinco días desde que se inicia la enfermedad. Esta enfermedad también se acompaña de fiebre de hasta 40°C, secreción nasal acuosa, malestar general, sensibilidad a la luz, tos seca y ojos llorosos; posteriormente aparecen unas manchas de color rojizo detrás de las orejas que se diseminan por brazos y piernas inicialmente, hasta el abdomen y la espalda (Minsalud, s. f.).

Señales de peligro biológico: son señales de seguridad que incluyen en símbolo de riesgo biológico y texto que varían para indicar “sólo personal autorizado”, “desechos contaminantes”, “disposición adecuada de desechos infecciosos” y “no almacene alimentos o bebidas en este refrigerador” (Díaz, 2018, p.9).

Tétanos Accidental y Tétanos Neonatal: Es una enfermedad infecciosa producida por un bacilo llamado *Clostridium tetani*, muy resistente en el ambiente, que puede sobrevivir sin oxígeno y sin luz durante muchos años en la tierra. El tétanos se contagia a través de una herida contaminada con el microorganismo y no se transmite de persona a persona. Los síntomas son: rigidez muscular de la mandíbula, seguida por rigidez del cuello, dificultad para la deglución, rigidez de los músculos del abdomen, sudor y fiebre. La vacuna contra el tétanos se aplica a los niños, a las niñas y a las mujeres en edad fértil de 10 a 49 años, para proteger a sus futuros hijos del tétanos neonatal (Minsalud, s. f.).

Tosferina: Es una enfermedad infecto – contagiosa causada por el bacilo *Bordetella pertussis*, que afecta el aparato respiratorio y cuyo síntoma típico es la tos. El contagio se produce directamente desde la persona enferma a la sana, por el aire (al hablar o toser). Los síntomas comienzan como una gripa común (secreción de moco por la nariz, fiebre, estornudos, tos leve, lagrimeo); con el tiempo (2 semanas), la tos se torna más fuerte, con ahogamiento y color morado azul en la piel; la persona se ve angustiada y cansada (Minsalud, s. f.).

Tuberculosis Meníngea: Es una enfermedad infecciosa causada por una bacteria llamada *Mycobacterium tuberculosis*. Es muy contagiosa. Las bacterias entran por las vías respiratorias y llegan al pulmón, destruyendo unas células que ayudan a combatir infecciones y se multiplican. Si logran llegar a la sangre, pueden infectar diferentes partes del cuerpo (huesos, articulaciones, riñones, corazón, ganglios, intestinos, etc.); si infectan el tejido que

cubre el cerebro y la médula espinal (meninges), producen la tuberculosis meníngea (Minsalud, s. f.).

Varicela: La varicela es una enfermedad muy contagiosa causada por el virus de la varicela-zóster (VVZ). Produce un sarpullido con ampollas, picazón, cansancio y fiebre. El sarpullido aparece primero en el estómago, la espalda y la cara, y puede después extenderse por todo el cuerpo, según (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades s. f.).

Vacunación: La vacunación es una forma sencilla, inocua y eficaz de protegernos contra enfermedades dañinas antes de entrar en contacto con ellas. Las vacunas activan las defensas naturales del organismo para que aprendan a resistir a infecciones específicas, y fortalecen el sistema inmunitario (OMS, s. f.).

Vigilancia Epidemiológica: Vigilancia de la salud en el trabajo o vigilancia epidemiológica de la salud en el trabajo: Comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de seguridad y salud en trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Díaz, 2018, p.9).

5. Planeación y Metodología

5.1. Enfoque

El enfoque que se adoptó en la presente sistematización fue la investigación mixta, puesto que según Hernández y Mendoza (2018), se refiere a la orientación general o perspectiva desde la cual se aborda un problema de investigación. En el contexto de la investigación mixta para el programa integral de vacunación, el enfoque implica combinar tanto elementos cuantitativos como cualitativos en el estudio. Esto significa que se utilizarán métodos y técnicas cuantitativas para recolectar y analizar datos numéricos, así como métodos cualitativos debido a las particularidades inherentes a la exposición a riesgo biológico, que exige una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los trabajadores involucrados en el programa de vacunación. El enfoque mixto permite obtener una comprensión más completa y enriquecedora del problema de investigación.

5.2. Planificación De La Investigación.

Este estudio de sistematización de la práctica profesional se enfoca en la implementación de un Programa Integral de Vacunación en la empresa Serproaseo EU, con el propósito de evaluar su eficacia en la protección de los trabajadores frente a riesgos biológicos. La investigación se desarrolló durante el periodo correspondiente al primer semestre del año 2023.

La metodología de la investigación se basa en la sistematización de la práctica profesional, centrándose en la implementación del Programa Integral de Vacunación. Para comprender y analizar esta experiencia, se emplearán modelos de sistematización propuestos por autores relevantes. En particular, se seguirán las pautas sugeridas por Mera (2019), para interpretar y generar conocimiento a partir de la práctica específica de implementar un programa de vacunación integral.

5.3. Tipo de investigación:

El tipo de investigación adoptado es mixto, en consonancia con el alcance exploratorio-descriptivo de la investigación, según lo propuesto por Baptista et al. (2010). Este alcance permite abordar aspectos relacionados con la viabilidad y la efectividad del programa integral de vacunación en la empresa Serproaseo EU, especialmente si es una iniciativa relativamente nueva. Por otra parte, también se considera la novedad de la investigación. De tal manera, la investigación se caracteriza por la combinación de elementos cuantitativos y cualitativos, ofreciendo una perspectiva integral para explorar y describir el fenómeno del programa integral de vacunación en la empresa Serproaseo EU.

Este enfoque mixto, con alcance exploratorio y descriptivo, permitirá abordar de manera integral las preguntas de investigación, enriqueciendo la comprensión del programa integral de vacunación. La combinación de métodos cuantitativos y cualitativos proporcionará una evaluación completa y detallada de la implementación del programa, así como una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los trabajadores y otros actores involucrados en el proceso.

5.4. Formulación del Problema de Aprendizaje

Pregunta Problema: ¿La empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU cuenta con un programa integral de vacunación, para para garantizar la protección de los trabajadores frente al riesgo biológico?

El diagnóstico realizado en el proceso de diseño e implementación del "Programa Integral de Vacunación" en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU, ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá, reveló importantes oportunidades de mejora en el manejo del riesgo biológico y la promoción de la vacunación para el personal, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa ha identificado el riesgo biológico

como aceptable para las tareas de limpieza y desinfección del cargo de Auxiliar de Servicios Generales, sin embargo, se evidencia la falta de controles relacionados con la prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación (Mintrabajo, 2012).

El objetivo de la sistematización de la práctica profesional en esta investigación es mejorar la efectividad del programa de vacunación y contribuir a la protección de la salud de los trabajadores frente a riesgos biológicos y enfermedades infectocontagiosas. En este sentido, el diagnóstico individual se llevó a cabo mediante una encuesta que permitirá obtener un perfil sociodemográfico de los trabajadores expuestos, conocer sus conocimientos en bioseguridad y vacunación, y evaluar su percepción sobre el manejo del riesgo biológico por parte de la empresa (ver Anexo 1).

Para abordar las oportunidades de mejora identificadas, se recomendó la elaboración de una política y objetivos claros en cuanto a la prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación para el personal. Además, se sugiere implementar un proceso de identificación, evaluación y control de los riesgos biológicos a los que se enfrentan los trabajadores, incluyendo la exposición a enfermedades infecciosas, y adoptar medidas preventivas adecuadas para mitigar dichos riesgos.

La implementación de actividades de comunicación y capacitación sobre la importancia de la vacunación y la prevención biológica para el personal también es crucial, es necesario que los trabajadores estén debidamente informados y capacitados en medidas de prevención del riesgo biológico y en la relevancia de la vacunación como medida preventiva.

Asimismo, se sugiere implementar un programa de vacunación que cumpla con el estándar 4.2.1 de "medidas de prevención y control para intervenir los peligros" según la resolución 0312 del Ministerio de Trabajo (Mintrabajo, 2019). Este programa debe ser complementado con un proceso de mejora continua para identificar oportunidades de mejora y asegurar la eficacia y efectividad del programa en la prevención de enfermedades infecciosas.

Para lograr una adecuada implementación del programa de vacunación, es fundamental la participación activa de los distintos grupos conformados en la empresa, como el COPASST, el Comité de Convivencia Laboral y las brigadas, se recomendó fortalecer la formación y actuación de dichos grupos en relación con el manejo del riesgo biológico y la promoción de la vacunación.

El diagnóstico realizado evidenció la necesidad de mejorar el manejo del riesgo biológico y la promoción de la vacunación en la empresa de servicios generales, la implementación de un programa integral de vacunación, junto con la adopción de medidas preventivas y la capacitación adecuada, contribuirá a proteger la salud de los trabajadores y a prevenir la propagación de enfermedades infectocontagiosas en el entorno laboral (Mintrabajo, 2012). De esta manera, se busca crear un ambiente laboral más seguro y saludable para todos los colaboradores de la empresa.

5.5. Identificación de Actores y Participantes involucrados:

A continuación, se presenta la identificación de actores y participantes tanto internos como externos en el proyecto de sistematización y diseño del Programa Integral de Vacunación en la Empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU:

Actores y Participantes Internos

Directivos y Gerencia: El equipo directivo y la gerencia de la empresa está conformado por 12 personas, las cuales fueron fundamentales para la toma de decisiones estratégicas, la asignación de recursos y el apoyo en la implementación del programa de vacunación.

Personal de Servicios Generales: El personal de servicios generales está integrado por 197 operarios, que serían los principales beneficiarios del programa de vacunación, ya que estarán expuestos a los riesgos biológicos en el desarrollo de sus tareas diarias.

COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo): El COPASST es un comité conformado por representantes de los empleadores y los trabajadores, cuya función es promover la seguridad y la salud en el trabajo. En este caso, su participación es crucial para identificar riesgos, proponer medidas preventivas y apoyar la implementación del programa.

Comité de Convivencia Laboral: Este comité es responsable de promover un ambiente laboral sano y libre de conflictos. Su involucramiento es relevante para la sensibilización y capacitación en temas de prevención y vacunación.

Actores y Participantes Externos

Autoridades de Salud: Las autoridades de salud a nivel local y regional pueden ser consultadas para obtener información actualizada sobre vacunas, normativas y recomendaciones en el contexto de la pandemia o posibles brotes de enfermedades.

Proveedores de Vacunas y Servicios de Salud: Empresas o instituciones que suministran las vacunas y servicios de salud relacionados con la vacunación son actores externos importantes para la implementación del programa.

Entidades Gubernamentales y Normativas: Entidades gubernamentales relacionadas con la salud y el trabajo, como el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Salud, pueden influir en el marco normativo y la regulación de la vacunación en el entorno laboral.

Empresas Usuarias del Servicio de Aseo: Las empresas usuarias del servicio de aseo pueden estar interesadas en conocer y respaldar el programa de vacunación, ya que esto puede garantizar la salud y seguridad de sus empleados y la eficiencia del servicio de limpieza y desinfección.

Es importante tener en cuenta que la participación activa y el compromiso de todos estos actores y participantes fueron fundamentales para el éxito del programa de vacunación

integral y la protección de la salud de los trabajadores en la empresa Servicios y Productos de Aseo Serproaseo EU.

6. Reconstrucción De La Experiencia.

Durante el periodo académico 2023-1, la estudiante de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, se llevó a cabo su práctica profesional en la sede administrativa de la empresa SERPROASEO EU, ubicada en el Barrio La Estrella, Florencia, Caquetá. Bajo la supervisión de la profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, Luisa Fernanda Torres Fiesco, la estudiante se involucró en una serie de actividades en el área de recursos humanos, centradas en la gestión documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el desarrollo de acciones preventivas y correctivas basadas en los resultados del SG-SST del año 2022, y apoyo en las actividades para gestionar la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa.

El principal objetivo de la práctica profesional fue brindarle al estudiante la oportunidad de aplicar en un contexto real dentro de la empresa los conceptos y principios teóricos aprendidos en el aula. Durante su experiencia, de tal forma que se buscó comprender la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo, así como su impacto en la productividad y bienestar de los trabajadores de esta empresa, además, se aprendió a reconocer los riesgos y peligros asociados a diferentes tareas y a evaluar su impacto en la seguridad y la salud de los trabajadores, también se esforzó por implementar medidas efectivas para reducir los riesgos laborales y garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores de SERPROASEO EU.

6.1. Experiencia del Entregable –Programa de Vacunación Integral para la empresa SERPROASEO EU.

En el desarrollo de la práctica profesional, se inicia a partir de la evaluación inicial del SG-SST, contando con el informe de una auditoría interna que se había realizado recientemente. A través de los hallazgos evidenciados en dicha auditoría, se identificó la

necesidad de diseñar e implementar un programa de vacunación integral para todos los trabajadores de la empresa, esta identificación surgió como una medida preventiva necesaria para mitigar los riesgos biológicos identificados en el lugar de trabajo, y así mejorar la protección de la salud de los trabajadores.

El proceso de diseño e implementación del Programa Integral de Vacunación se llevó a cabo en distintas fases, donde cada una tuvo un rol fundamental en el logro del objetivo general de la sistematización de la práctica profesional:

6.1.1 Diagnostico

Figura 2.

Entrevistas al personal



Inicio de entrevistas con los trabajadores, para el diligenciamiento de encuesta.

Objetivo: Identificar el estado actual de la empresa en cuanto a la exposición al riesgo biológico, la situación de salud de los trabajadores y las medidas de prevención implementadas hasta el momento.

Actividades:

- Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, de la empresa Serproaseo EU.
- Revisión de los registros en las hojas de vida del carné de vacunación de los trabajadores para determinar el estado previo y las enfermedades infecciosas previas de cada uno de ellos.
- Entrevistas con los trabajadores para conocer su percepción de la exposición al riesgo biológico y las medidas de prevención implementadas hasta el momento.
- Revisión del estado actual de vacunación de todo el personal activo a la fecha 19 de abril del 2023, el cual es obtenido del Sistema de Información Nominal PAIWEB.

Técnica e instrumentos:

- Política de prevención del riesgo biológico y promoción de la vacunación (ver anexo 2)
- Resolución 0312 (Mintrabajo 2019).
- Hojas de vida
- Encuesta (ver anexo 1)
- Base de datos del personal

Resultados:

En el marco de la realización del programa de vacunación se solicita a la secretaria de Salud Departamental un consolidado del estado actual de vacunación de todo el personal activo a la fecha 19 de abril del 2023, el cual es obtenido del Sistema de Información Nominal PAIWEB, que es la herramienta donde se gestiona y realiza el seguimiento a la información del historial vacunal de los ciudadanos en el país, que son objeto del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI del Ministerio de Salud y Protección Social:

Se realizó una encuesta a una muestra de 109 trabajadores de la empresa Serproaseo EU, con el objetivo de identificar aquellos expuestos a riesgos biológicos y establecer un plan de vacunación personalizado para cada uno de ellos, se realizó encuesta con una muestra de 109 trabajadores, lo que corresponde al 52,9 % del total de empleados de la empresa. De ellos, se identificó que el 44.9% se encuentran con mayor exposición a riesgos biológicos debido a su trabajo en el sector de la salud, lo que representa un total de 48 trabajadores.

La encuesta realizada a todos los empleados de Serproaseo EU y la información reportada por la Secretaria de salud de estado de vacunación de cada uno, permitió obtener información valiosa sobre su percepción en cuanto a la exposición a riesgos biológicos y la importancia de la vacunación para proteger su salud y la de sus compañeros de trabajo. Los resultados de esta encuesta nos permitieron identificar áreas específicas de mejora en el programa de vacunación y adaptar nuestras estrategias para garantizar una protección efectiva.

6.1.2 Diseño del programa de vacunación

Figura 3.

Reunión con el personal operativo



Reunión con personal operativo para la socialización de la política de prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación.

Objetivo: Diseñar el programa de vacunación y establecer las vacunas necesarias y los criterios de selección para su aplicación.

Actividades:

- Instauración de una política y objetivos claros en cuanto a la prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación para el personal de la empresa (ver anexo 2).
- Identificación de las vacunas necesarias para prevenir las enfermedades infecciosas más comunes en las empresas usuarias del servicio de aseo.

- Diseño de los criterios de selección para la aplicación de las vacunas. Se tendrá en cuenta que el 21% de la población trabajadora se encuentra en lugares de alta exposición, como hospitales, y el 79% restante tiene una exposición regular, pero también manipulan material biológico. Por lo tanto, se definirán los esquemas de vacunación de acuerdo con las actividades económicas de las empresas usuarias y las tareas que realizan los trabajadores. Los criterios de selección incluirán la evaluación del riesgo de exposición al material biológico, la edad, el estado de salud y las condiciones médicas preexistentes de los trabajadores. También se tendrán en cuenta las recomendaciones y lineamientos de las autoridades de salud y de los fabricantes de las vacunas. El objetivo es garantizar una cobertura adecuada de vacunación para todos los trabajadores y minimizar el riesgo de enfermedades infecciosas en el lugar de trabajo.
- Establecimiento de los procesos (Recursos, Responsables, Contratación, Inducción y reinducción, Capacitaciones, registro y control)

Técnica e instrumentos:

- Legislación Colombiana
- Literatura científica
- Plan Nacional de Vacunación del (Minsalud)
- Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
- CANVA
- Formatos de registro
- Cotización de vacunas
- Políticas del SG-SST de la empresa

Resultados

Se ha diseñado un programa de vacunación que incluye esquemas: de manera general, para el sector salud, para áreas de manipulación de alimentos y trabajadores de campos abiertos como zonas verdes, de acuerdo con las necesidades y riesgos identificados en los diferentes lugares de trabajo donde se presta el servicio. Además, se han definido tipos de vacunas específicas según las tareas del puesto de trabajo, considerando los riesgos biológicos asociados a cada actividad laboral. También se han establecido dosis adicionales de vacunas para trabajadores considerados de alto riesgo, como aquellos con condiciones médicas preexistentes o que estén expuestos a situaciones de mayor riesgo biológico.

Por ende, los registros de la vacunación de los trabajadores se han implementado formatos, los cuales son diligenciados durante el proceso de ingreso y forman parte del archivo individual del trabajador y del registro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (ver anexo 4). Estos registros permiten llevar un seguimiento actualizado del estado de vacunación de cada trabajador y facilitan la identificación de aquellos que requieran completar su esquema de vacunación. Por tanto, también se ha diseñado un folleto informativo para las campañas de concientización, dirigidas a los trabajadores para fomentar la importancia de la vacunación como medida preventiva y promover su participación activa en el programa de vacunación. (ver anexo 3)

En el proceso de diseñar el programa integral de vacunación en SERPROASEO EU, se asignaron roles claves para su implementación exitosa. La gerencia se encarga de asegurar la asignación de recursos adecuados, tanto humanos como técnicos y económicos, para las actividades del programa. Además, establece una comunicación efectiva con proveedores externos y establece políticas y procedimientos claros. El líder del SG-SST se enfoca en inducir a los empleados sobre la importancia y procedimientos del programa, planifica capacitaciones,

supervisa la ejecución y evalúa la eficacia del programa. El equipo de Talento Humano verifica antecedentes y documentación de vacunación en la contratación, coordina con autoridades de salud y programa citas. Los trabajadores proporcionan documentación, siguen el cronograma de dosis y asisten a sesiones de capacitación. También cumplen con las pautas de seguridad y salud, incluyendo el uso de equipo de protección, distanciamiento social y lavado de manos.

6.1.3 Implementación del programa de vacunación

Figura 4

Jornada de vacunación



Realización de la primera brigada de vacunación

Objetivo: Llevar a cabo la implementación del programa de vacunación y administrar las vacunas a los trabajadores de acuerdo con los criterios establecidos en la planeación.

Actividades:

- Socialización del programa de vacunación.
- Capacitaciones sobre la importancia de la vacunación.

- Coordinación de brigada de vacunación.
- Brigada de vacunación.

Técnica e instrumentos:

- Presentación en Power Point sobre la importancia de la vacunación y los beneficios del programa de vacunación.
- Guía de discusión para la capacitación.
- Evaluación de la comprensión del tema a través de un cuestionario.
- Listado de asistencia a las capacitaciones.
- Protocolo de vacunación.
- Registro de vacunación de los trabajadores.
- Control de las vacunas y su fecha de vencimiento.
- Registro de la dosis aplicada.

Resultados:

Se llevaron a cabo diversas iniciativas de promoción y prevención del riesgo biológico, como charlas informativas, sesiones de capacitación, material educativo y conversaciones de sensibilización. Estas actividades estuvieron dirigidas hacia los trabajadores con el objetivo de resaltar la relevancia de la vacunación como medida preventiva, incentivando su participación activa en el programa de vacunación.

Se establecieron brigadas de vacunación conformadas por personal capacitado en administración de vacunas de las EPS a las que están afiliados los trabajadores, que se encargan de llevar a cabo la aplicación de las vacunas de acuerdo con los esquemas establecidos. Estas brigadas se desplazaron a la oficina principal de la empresa Serproaseo

EU, ubicada en la CRA 9 No. 9-11 de la Ciudad de Florencia, para facilitar el acceso a la vacunación a los trabajadores.

6.1.4 Monitoreo y seguimiento

Figura 5.

Comunicación de los resultados



Socialización del programa y de los resultados a partir del inicio de la implementación del programa integral de vacunación al personal.

Objetivo: Evaluar el progreso y desempeño del proyecto en relación con los objetivos y metas establecidos, para poder tomar decisiones informadas y hacer ajustes necesarios para asegurar el éxito del programa.

Actividades:

- Establecimiento de indicadores de desempeño
- Establecimiento de un plan de monitoreo
- Recopilación de datos
- Análisis de datos

- Comunicación de resultados

Técnica e instrumentos:

- Registro y análisis estadístico
- Informe escrito

Resultados:

Para el monitoreo y seguimiento del programa se establecieron indicadores específicos, entre ellos:

Indicador de Cobertura de Vacunación contra Enfermedades Específicas:

Este indicador mide el porcentaje de trabajadores vacunados contra enfermedades específicas, como Covid-19, fiebre amarilla, influenza, hepatitis B, hepatitis A y tétanos, en relación con el total de trabajadores elegibles para cada vacuna. Su interpretación radica en evaluar el grado de cumplimiento en la vacunación contra estas enfermedades entre los trabajadores. Los valores de este indicador oscilan entre 0% y 100%. Su cálculo se realiza mediante la fórmula: $(\text{Número de trabajadores vacunados contra la enfermedad específica} / \text{Total de trabajadores elegibles para esa vacuna}) * 100$. La fuente de información para el cálculo proviene de los registros de vacunación y las bases de datos del programa. Se emite un reporte anual y los resultados son compartidos con la gerencia, el equipo de salud ocupacional y el área de talento humano.

Indicador de Cumplimiento de Metas de Vacunación:

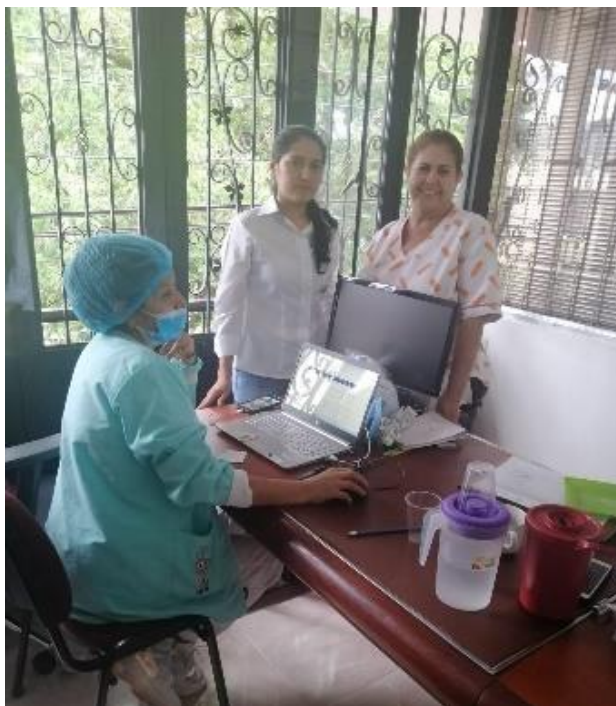
Este indicador evalúa el porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas para la vacunación en el programa. Su definición implica medir el grado de logro de las metas establecidas para cada vacuna y para el programa en general. Los valores de este indicador también varían entre 0% y 100%. Su cálculo se realiza mediante la fórmula: (Número de

trabajadores vacunados / Meta de vacunación) * 100. La información necesaria para el cálculo se obtiene de los registros de vacunación y de las metas previamente definidas en el programa. Los resultados se reportan anualmente y se comparten con la gerencia, el equipo de salud ocupacional y el área de talento humano.

6.1.5 Evaluación y mejora continua

Figura 6.

Evaluación de los resultados



Realización del plan de acción con base en los resultados obtenidos.

Objetivo: Analizar los resultados obtenidos durante la fase de monitoreo y seguimiento, identificar áreas de mejora y tomar medidas para asegurar que se cumplan los objetivos del Programa de Vacunación.

Actividades:

- Plan de acción para la mejora continua.

- Retroalimentación a los trabajadores sobre el tema de la Vacunación

Técnica e instrumentos:

- Formatos de inducción y reinducción.
- Carteleras.
- Capacitación.

Resultados:

Se realiza un seguimiento periódico del avance del programa de vacunación, incluyendo la actualización de los registros de vacunación, la evaluación de la efectividad de las actividades de promoción y prevención, y la revisión de los resultados obtenidos en términos de cobertura de vacunación y cumplimiento de los esquemas establecidos.

La práctica profesional de la estudiante en la empresa Servicios y Producto de aseo Serproaseo EU, le brindó una valiosa experiencia en la implementación de programas de prevención en seguridad y salud en el trabajo, su contribución en la gestión del riesgo biológico y la promoción de la vacunación dejó un impacto positivo en la protección de la salud de los trabajadores y en la cultura de prevención dentro de la empresa. La sistematización de esta experiencia permitirá compartir aprendizajes y buenas prácticas que podrán ser aplicadas en otras organizaciones, contribuyendo así a la mejora de la seguridad y salud en el trabajo en diferentes contextos laborales.

7. Aprendizajes

Figura 7.

Sustentación del anteproyecto



Sustentación ante interlocutores y docentes, sobre el trabajo realizado durante la práctica profesional

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se obtuvieron resultados altamente positivos que enriquecieron el conocimiento y la experiencia como estudiante, contribuyendo de manera significativa a la formación como profesional en el campo de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo SST. Desde el inicio de la práctica en la empresa asignada, se tuvieron varios aprendizajes que fueron fundamentales para el desarrollo exitoso del proyecto.

Entre los logros alcanzados, se destaca el reconocimiento otorgado por la empresa Serproaseo EU (ver anexo 5). quienes valoraron y aplaudieron la contribución y excelentes aportes que se hicieron como estudiante en la implementación del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo durante las prácticas profesionales., a continuación, se describen los principales aprendizajes obtenidos:

Importancia de la comunicación asertiva: Durante la implementación del Programa Integral de Vacunación, se reconoció la importancia de mantener una comunicación clara y asertiva con los empleados, la información transparente sobre el programa integral de vacunación y los riesgos biológicos fue fundamental para generar confianza y aumentar la participación de los trabajadores en el proceso.

Adaptabilidad y flexibilidad: A lo largo del diseño e implementación del programa, se comprendió la importancia de ser flexible y adaptarse a las necesidades y características de la empresa y sus empleados, esto incluyó la capacidad de ajustar los esquemas de vacunación y las medidas de control según cambios en la normativa y requerimientos de las empresas usuarias.

Promoción de una cultura de prevención: La implementación del programa permitió fomentar una cultura de prevención en la empresa, los empleados adquirieron conciencia sobre la importancia de la vacunación y las medidas de control, lo que se tradujo en una mayor adhesión a las políticas de salud y seguridad ocupacional en general.

Rol clave de la capacitación: La capacitación del personal fue fundamental para el éxito del programa de vacunación, brindar información clara y actualizada, así como formación práctica sobre el manejo de agentes biológicos y el uso adecuado de equipos de protección personal, demostró ser esencial para garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores.

Evaluación y mejora continua: La evaluación constante de los resultados y la retroalimentación del personal resultaron ser elementos esenciales para mejorar el programa a lo largo del tiempo. La identificación de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas optimizaron la efectividad y eficiencia del programa de vacunación y control de riesgos biológicos.

Finalmente se observa que la experiencia vivida en la práctica profesional en la empresa Serproaseo EU, donde se diseñó e implementó el Programa Integral de Vacunación, proporcionó valiosos aprendizajes y conocimientos en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Estos aprendizajes contribuyen significativamente a fortalecer la gestión de la salud laboral en la empresa y se traducen en beneficios para la protección de la salud de los trabajadores y la promoción de una cultura de prevención en el lugar de trabajo.

8. Conclusiones

A lo largo de este proceso de práctica profesional, que se llevó a cabo en la empresa SERPROASEO EU y que culminó con la implementación exitosa del Programa Integral de Vacunación y Control de Riesgos Biológicos, se ha logrado un conjunto valioso de aprendizajes y contribuciones en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Este programa permitió no solo cumplir con las responsabilidades legales y éticas en materia de seguridad y salud en el trabajo, sino también marcar un hito en la promoción de una cultura de prevención y bienestar entre los trabajadores.

El Programa Integral de Vacunación no solo fue un protocolo de inmunización, sino una herramienta que generó conciencia sobre la importancia de prevenir enfermedades infecciosas y promover la salud entre los trabajadores. Se demostró que la comunicación asertiva, la adaptabilidad a las necesidades de la empresa y la promoción de una cultura de prevención son aspectos fundamentales para el éxito en la implementación de programas de esta naturaleza.

La capacitación del personal demostró ser esencial, ya que brindó a los trabajadores el conocimiento necesario para la correcta aplicación de las medidas de control y el uso adecuado de los equipos de protección personal. Asimismo, se identificó que la evaluación constante de los resultados y la retroalimentación del personal son elementos clave para optimizar la efectividad del programa a lo largo del tiempo.

Este proyecto no solo dejó un impacto positivo en Serproaseo EU sino también proporcionó aprendizajes y conocimientos significativos en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Estos conocimientos se traducen en beneficios para la protección de la salud de los trabajadores y la promoción de una cultura de prevención en el lugar de trabajo.

Finalmente, la sistematización de esta experiencia no solo fortalece la propia comprensión y desarrollo profesional del estudiante, sino que también contribuye a la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo en diversas organizaciones. Documentar y compartir las experiencias promueve un entorno laboral más seguro y saludable para todos, y esta práctica profesional ejemplifica cómo las acciones individuales pueden tener un impacto significativo en el bienestar colectivo.

En síntesis, este trabajo no solo representa un logro importante en el campo de la SST, sino que también subraya el poder de la experiencia para enriquecer profesionalmente, y al mismo tiempo, mejorar la calidad de vida y la seguridad en el trabajo para un mayor número de personas.

9. Recomendaciones

Es importante que tanto la empresa Serproaseo EU, como cualquier otra organización, continúen implementando programas de vacunación y que lo mantenga actualizado en función de los riesgos biológicos a los que estén expuestos los trabajadores. Para ello, se sugieren las siguientes recomendaciones en general:

Continuar con la promoción de una cultura de prevención: Es importante mantener y reforzar la cultura de prevención en la empresa a través de la comunicación constante y la sensibilización de los trabajadores sobre la importancia de la vacunación y las medidas de control para garantizar su salud y bienestar.

Fortalecer la capacitación del personal: Es fundamental seguir proporcionando capacitaciones actualizadas y prácticas sobre el manejo de agentes biológicos, el uso de equipos de protección personal y otras medidas preventivas. Esto garantizará que los trabajadores estén debidamente informados y preparados para enfrentar los riesgos biológicos en su entorno laboral.

Implementar un sistema de seguimiento y evaluación periódica: Para asegurar la efectividad a largo plazo del programa de vacunación y control de riesgos biológicos, se recomienda establecer un sistema de seguimiento y evaluación continua. Esto permitirá identificar posibles desafíos o áreas de mejora y tomar acciones correctivas de manera oportuna.

Compartir las lecciones aprendidas: La promoción de la salud ocupacional es un esfuerzo colectivo. Aquellos que hayan tenido experiencias exitosas en la implementación de programas similares deben compartir sus lecciones aprendidas con otras empresas y profesionales del campo. Esto contribuirá al avance y mejora de las prácticas de prevención y promoción de la salud en el ámbito laboral en general.

En conjunto, estas recomendaciones apuntan a la continuidad de un entorno laboral seguro y saludable, no solo en la empresa Serproaseo EU, sino en todos los lugares de trabajo que puedan beneficiarse de estos principios de salud ocupacional y prevención de riesgos biológicos.

10. Referencias

- Álvarez, J. E., Buriticá, N., Herrera, J., Ortiz, D., y Salazar, K. (s,f). Uso de la Historia Natural de la Enfermedad como Herramienta en la Gestión de la Patología Laboral en Colombia. Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES,. Recuperado de <https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/08/USO-DE-LA-HISTORIA-NATURAL-DE-LA-ENFERMEDAD-COMO-HERRAMIENTA-EN-LA-GESTION-DE-LA.pdf>.
- Aguilar, P., Becerra, A., Valverde, M., Ramírez, G. J., & Ñique (2021). Conocimientos y actitudes frente a la vacuna contra el COVID-19 en los pobladores de la provincia de Trujillo en el año 2021. *Revista Facultad de Medicina Humana URP 2022; 22(2):244-251*. DOI: 10.25176/RFMH.v22i2.4343
- Arévalo, P., y Rodríguez, N. (2019). *Análisis Del Riesgo Biológico Para Los Trabajadores De Servicios Generales De La IPS De Javesalud*. [Universidad Distrital Francisco José de Caldas] repository.udistrital.edu.co.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/25675/ArevaloMojicaPaolaAndrea2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baptista, P. Fernández, C. y Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (s. f.). *Información sobre la varicela*. <https://www.cdc.gov/chickenpox/about/index-sp.html>
- Comité Actualización Manual de Normas de Bioseguridad y Riesgos Asociados Comités de Ética Científica Fondecyt-Conicyt. (2018) *Manual de normas de Bioseguridad y*

riesgos asociados. <https://investigacion.uv.cl/wp-content/uploads/2019/04/Manual-Conicyt-Bioseguridad-06-2018.pdf>

Consejo Colombiano de Seguridad. (2012, junio). GTC 45. ICONTEC.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaM-arcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=92BFA6A70A674762F55085325EDF9E2D?sequence=2>

Díaz, G. (2018). Guía para Trabajadores Expuestos a Riesgo Biológico. Ministerio del Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59676/GUIA+RIESGO+BIOL%C3%93GICO+PARA+TRABAJADORES.pdf>

Decreto 1477 de 2014 [Ministerio del Trabajo] Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales

<https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=58849#:~:text=El%20presente%20decreto%20tiene%20por,m%C3%A9dico%20en%20los%20trabajadores%20afectados>

Decreto 676 de 2020 [Ministerio del Trabajo] por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=124100>

Decreto 768 de 2022 [Ministerio del Trabajo] Por el cual se actualiza la Tabla de

Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones. Mayo 16 de 2022

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186926>

Decreto 1072 de 2015 [Ministerio del Trabajo] Por medio del cual se expide el Decreto

Único Reglamentario del Sector Trabajo. Mayo 26 de 2015

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Hansen, S. L., Zimmerman, P., y Van De Mortel, T. F. (2018). Infectious illness prevention and control methods and their effectiveness in non-health workplaces: an integrated literature review. *Journal of Infection Prevention*, 19(5), 212-218.

<https://doi.org/10.1177/1757177418772184>

Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. [https://www-ebooks7-24-](https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443](https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443)

Instituto Nacional del Cáncer. (s. f.). *Diccionario de cáncer del NCI*.

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/covid-19>

Instituto Nacional del Cáncer. (s. f.). *Diccionario de cáncer del NCI*. Recuperado en marzo

6, 2023 de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/enfermedad-por-coronavirus-de-2019>

Mera, K. (2019). *La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento*. Rehuso

file:///C:/Users/Lenovo%20G40/Downloads/Dialnet-

LaSistematizacionDeExperienciasComoMetodoDeInvesti-7047150.pdf

Ley 9 de 1979. Por la cual se dictan Medidas Sanitarias, Enero 24 de 1979 Diario Oficial No. 35308, del 16 de julio de 1979.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1177>

Ley 1562 de 2012 [Ministerio del Trabajo] Por el cual se modifica el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Julio 11 de 2012, [Publicada en el Diario Oficial No.48488.](#)

www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf

Mata Solís, L. D. (2020). *¿Cómo se escoge el enfoque de una investigación?* Investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/como-se-escoge-el-enfoque-de-una-investigacion/>

Ministerio de Salud. (s. f.). *Lo que debes saber sobre las vacunas.* minsalud.gov.co.

<https://minsalud.gov.co>

Ministerio de Salud. (2018, febrero). *Manual de Medidas Básicas Para el Control de Infecciones en Ips.* minsalud.gov.co.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/PAI/manual-prevencion-iaas.pdf>

Moreno, G., y Villena, R. (2020). Vacunas en salud laboral una oportunidad para prevenir e invertir en salud. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(3), 287-303. DOI:

10.1016/j.rmclc.2020.05.001. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2020.05.001>

Organización Mundial de la Salud. (s. f.). Vacunas e inmunización: ¿qué es la vacunación?.

<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination>

Organización Panamericana de la Salud. (s. f.) *Rabia.* <https://www.paho.org/es/temas/rabia>

Resolución 2400 de 1979 [Ministerio de Trabajo y Seguridad Social], Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Mayo 22 de 1979.

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Resolución 0312 de 2019 [Ministerio del Trabajo] Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Febrero 13 de 2019 <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Riva, M. A., Paladino, M. P., Paleari, A., y Belingheri, M. (2021). Workplace COVID-19 vaccination, challenges, and opportunities. *Occupational Medicine*, 72(4), 235-237.

<https://doi.org/10.1093/occmed/kqab080>

Servicios y productos de aseo Serproaseo EU. (2001). CRA 9 No. 9-111 Barrio la estrella, Florencia, Caquetá. <https://empresite.eleconomistaamerica.co/SERVIASEO-EU.html>


Velázquez, Y. (2020, noviembre). *Riesgo Biológico en Personal de Servicios Generales*.

[Trabajo de Grado, Politécnico Grancolombiano]. alejandria.poligran.edu.co.

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2737/Formato%20Trabajo%20de%20grado%20-%20Yirleny%20Velasquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Anexos

Anexo 1. Encuesta diagnostico individual

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SERPROASEO EU		
	ENCUESTA PROGRAMA DE VACUNACIÓN		
CODIGO: FT-SST-47	FECHA: MARZO 2023	VERSION: 1	PÁG. 1 DE 2

FECHA: _____

NOMBRE: _____ EDAD _____

CEDULA: _____ TELÉFONO: _____

CARGO: _____

EMPRESA USUARIA: _____ AREA: _____

¿Ha recibido alguna vez la vacuna contra la influenza?
 Sí
 No
 No lo recuerdo


¿Ha recibido alguna vez la vacuna contra la hepatitis B?
 Sí
 No
 No lo recuerdo

¿Ha recibido alguna vez la vacuna contra el tétanos y la difteria?
 Sí
 No
 No lo recuerdo

¿Ha recibido alguna vez la vacuna contra el COVID-19?
 Sí
 No
 No estoy seguro/a
 Estoy en proceso de vacunación

Si la respuesta anterior es si, ¿cuantas dosis ha recibido?
 1
 2
 3
 4

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
DIANA MARCELA CALVACHE C.	VIVIANA GOMEZ R.	CLAUDIA HESNEY HERMIDA S
PRACTICANTE ASST- UNIMINUTO	JEFE TALENTO HUMANO	REPRESENTANTE LEGAL

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	SERPROASEO EU		
	ENCUESTA PROGRAMA DE VACUNACIÓN		
CODIGO: FT-SST-47	FECHA: MARZO 2023	VERSION: 1	PÁG. 2 DE 2

¿Cree que es importante vacunarse para prevenir enfermedades infecciosas?

Sí, siempre me vacuno

Sí, pero a veces no lo hago

No estoy seguro/a

No creo que sea necesario vacunarse

¿Tiene alguna preocupación o temor sobre las vacunas?

Sí, tengo preocupaciones sobre los efectos secundarios

Sí, tengo preocupaciones sobre la eficacia de las vacunas

No, no tengo preocupaciones sobre las vacunas

¿Trabaja en áreas de alto riesgo de exposición a agentes biológicos como áreas de aislamiento, cuidado de pacientes infectados o laboratorios?

Sí

No

¿Ha sido capacitado sobre los riesgos de exposición a agentes biológicos y cómo prevenir infecciones?

Sí

No

No estoy seguro/a

¿Utiliza correctamente los equipos de protección personal proporcionados por la empresa (como guantes, batas, tapabocas, etc.)?

Sí, siempre utilizo el equipo de protección personal

Sí, pero a veces se me olvida

No siempre utilizo el equipo de protección personal

No estoy seguro/a

¿Ha sufrido alguna vez una lesión cortante o pinchazo con material biológico? Si es así, ¿reportó la situación y recibió atención médica?

Sí, he sufrido una lesión cortante o pinchazo con material biológico y lo reporté y recibí atención médica

Sí, he sufrido una lesión cortante o pinchazo con material biológico pero no lo reporté o no recibí atención médica

No, nunca he sufrido una lesión cortante o pinchazo con material biológico


¿Ha recibido alguna vez la vacuna contra la hepatitis B? Si no, ¿estaría dispuesto/a a recibirla?

Sí, ya recibí la vacuna contra la hepatitis B

N

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
DIANA MARCELA CALVACHE C. PRACTICANTE ASST- UNIMINUTO	VIVIANA GOMEZ R. JEFE TALENTO HUMANO	CLAUDIA HESNEY HERMIDA S REPRESENTANTE LEGAL

Anexo 2. Política de prevención del riesgo biológico y promoción de la vacunación

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SERPROASEO EU		
	POLITICA DE PREVENCIÓN DEL RIESGO BIOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA VACUNACIÓN		
	CODIGO: PLT-SST-02	FECHA: ABRIL 2023	VERSION: 1


POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL RIESGO BIOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA VACUNACIÓN

SERPROASEO EU, estamos comprometidos con la prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación como parte integral de nuestra cultura de seguridad y bienestar de nuestros empleados. Reconocemos que la exposición a agentes biológicos, como virus y bacterias, puede representar un riesgo para la salud de nuestros empleados y para la continuidad de nuestras operaciones. Por lo tanto, nos comprometemos a implementar medidas preventivas, incluyendo la promoción de la vacunación, para minimizar los riesgos asociados con la exposición a agentes biológicos y garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Esta política tendrá los siguientes objetivos:

- Proteger la salud y bienestar de nuestros empleados: Nos comprometemos a brindar a nuestros empleados un ambiente de trabajo seguro y saludable, incluyendo la prevención de riesgos biológicos a través de la promoción de la vacunación. Buscamos asegurar que todos los empleados tengan acceso a información y recursos necesarios para protegerse a sí mismos y prevenir la exposición a agentes biológicos en su entorno laboral.
- Cumplir con las regulaciones y normativas aplicables: Nos comprometemos a cumplir con las regulaciones y normativas locales y nacionales relacionadas con la prevención del riesgo biológico y la promoción de la vacunación, incluyendo aquellas establecidas por las autoridades de salud y seguridad en el trabajo. Mantendremos actualizados nuestros procedimientos y políticas en concordancia con las regulaciones vigentes.


ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
DIANA MARCELA CALVACHE C. PRACTICANTE ASST- UNIMINUTO	VIVIANA GOMEZ R. JEFE TALENTO HUMANO	CLAUDIA HESNEY HERMIDA S REPRESENTANTE LEGAL

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	SERPROASEO EU		
POLITICA DE PREVENCIÓN DEL RIESGO BIOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA VACUNACIÓN			
CODIGO: PLT-SST-02	FECHA: ABRIL 2023	VERSION: 1	PÁG. 2 DE 3

- Promover la concientización y educación sobre la vacunación: Nos comprometemos a promover la concientización y educación sobre la importancia de la vacunación entre nuestros empleados. Brindaremos información actualizada sobre las vacunas recomendadas y los beneficios de la vacunación, y fomentaremos la participación activa de nuestros empleados en los programas de vacunación disponibles.
- Facilitar el acceso a la vacunación: Nos comprometemos a facilitar el acceso de nuestros empleados a las vacunas recomendadas, ya sea a través de programas de vacunación ofrecidos por entidades de salud o mediante acuerdos con proveedores confiables. Buscaremos opciones que sean convenientes y accesibles para nuestros empleados, y brindaremos el apoyo necesario para asegurar su participación en los programas de vacunación.
- Monitorear y evaluar la efectividad del programa de vacunación: Nos comprometemos a monitorear y evaluar regularmente la efectividad de nuestro programa de vacunación, incluyendo la participación de los empleados, la cobertura de vacunación y los resultados en términos de prevención de enfermedades. Utilizaremos esta información para mejorar continuamente nuestro programa de vacunación y garantizar su eficacia en la prevención del riesgo biológico.

Esta política es coherente con la legislación vigente y el reglamento interno de trabajo, por lo tanto, cualquier conducta que vaya en contra de su cumplimiento se considera falta grave. Debe ser difundida entre el personal y contratista de la empresa.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
DIANA MARCELA CALVACHE C. PRACTICANTE ASST- UNIMINUTO	VIVIANA GOMEZ R. JEFE TALENTO HUMANO	CLAUDIA HESNEY HERMIDA S REPRESENTANTE LEGAL

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	SERPROASEO EU		
	POLITICA DE PREVENCIÓN DEL RIESGO BIOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA VACUNACIÓN		
CODIGO: PLT-SST-02	FECHA: ABRIL 2023	VERSION: 1	PÁG. 3 DE 3

Representante Legal

CUADRO DE VERSIONES Y CAMBIOS		
FECHA	VERSION	DESCRIPCION
OCTUBRE 2023	1	DOCUMENTO INICIAL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
DIANA MARCELA CALVACHE C. PRACTICANTE ASST- UNIMINUTO	VIVIANA GOMEZ R. JEFE TALENTO HUMANO	CLAUDIA HESNEY HERMIDA S REPRESENTANTE LEGAL

Anexo 3. Folleto



La importancia de la vacunación

La vacunación es una herramienta clave para prevenir enfermedades infecciosas y proteger nuestra salud. Las vacunas son seguras y efectivas, y ayudan a prevenir enfermedades que pueden ser graves o incluso mortales. Al vacunarse, no solo protegemos nuestra propia salud, sino también la salud de las personas que nos rodean. La vacunación es especialmente importante para aquellos que trabajan en ambientes donde están expuestos a riesgos biológicos, como los trabajadores de servicios generales. Al estar protegidos contra enfermedades infecciosas, los trabajadores pueden desempeñar sus tareas de manera más segura y efectiva, lo que a su vez ayuda a garantizar la continuidad de los servicios que brindan. Por lo tanto, al vacunarse, estamos no solo protegiéndonos a nosotros mismos, sino también protegiendo a nuestros compañeros de trabajo, nuestros seres queridos y a toda la comunidad.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN SERPEOASEO EU.

¡Vacunémonos juntos por un ambiente más seguro y saludable!



"Recuerda que la vacunación es importante para proteger nuestra salud y prevenir enfermedades infecciosas. Habla con tu médico o con el personal de salud de tu empresa para obtener más información sobre las vacunas recomendadas para ti"

☎ 313 4416300
📍 Cra 9 No. 9-111 Barrio la estrella
✉ serproaseoeu@hotmail.com

ESQUEMA DE VACUNACIÓN

VACUNA	SEGÚN TAREAS DEL PUESTO DE TRABAJO
HEPATITIS B	Limpeza de hospitales o jardines públicos, eliminación de residuos y basuras.
HEPATITIS A	Manipulación de eses en laboratorio, trabajados en aguas residuales.
RABIA	Laboratorios de medicina veterinaria.
FIEBRE TIFOIDEA	Trabajos en alcantarillado.
TÉTANOS	Eliminación de basuras y residuos, trabajos de limpieza, jardinería y otros trabajos manuales en ámbito rural, trabajos de construcción
RUBEOLA	Trabajadoras en edad fértil (no embarazadas), limpieza de hospitales, limpieza de laboratorios.
DIFTERIA	Manipulación de alimentos, limpieza de hospitales, y laboratorios.
SARAMPiÓN	Limpeza de hospitales y laboratorios.
POLIOMELITIS	Limpeza de hospitales y laboratorios.
COVID-19	Todas las personas, independientemente de su ocupación.
PAPERAS	Limpeza de hospitales, Laboratorios, Colegios y Universidades.
TOSFERINA	Limpeza de hospitales en particular, aquellos que trabajan en unidades de cuidados intensivos, pediatría, neonatología, o donde halla pacientes con enfermedades respiratorias crónicas y cuidado de ancianos.
INFLUENZA	Limpeza de Hospitales, entornos cerrados: como oficinas, lugares de trabajo con alta concentración de personas.
MENINGITIS	Limpeza de hospitales, laboratorios, universidades.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA VACUNACIÓN



¿Por qué debo vacunarme?

La vacunación es una forma efectiva de prevenir enfermedades infecciosas y proteger nuestra salud. Las vacunas ayudan a nuestro cuerpo a desarrollar inmunidad contra ciertas enfermedades, lo que nos protege de contraerlas.

¿Son seguras las vacunas?

Sí, las vacunas son seguras y están diseñadas para minimizar los efectos secundarios. Todas las vacunas pasan por pruebas rigurosas antes de ser aprobadas para su uso en humanos y continúan siendo monitoreadas de cerca para garantizar su seguridad.

"La vacunación es una parte importante de la prevención de enfermedades infecciosas, pero no es la única. Para protegerte a ti y a los demás de enfermedades infectocontagiosas, es esencial que sigas todas las medidas de prevención, como el uso adecuado de EPP (equipos de protección personal) como guantes, gorros y tapabocas, la desinfección de superficies y objetos de uso común, el lavado frecuente de manos y el distanciamiento social. Estas medidas son especialmente importantes para aquellos en áreas de alto riesgo como laboratorios y hospitales. Recuerda, ¡cuidarte es cuidar a los demás!"

¿Puedo vacunarme si estoy enfermo?

Depende de la enfermedad y del tipo de vacuna. En algunos casos, es posible que deba esperar hasta que se recupere antes de recibir una vacuna. Si tiene preguntas sobre si puede vacunarse mientras está enfermo, hable con su médico o con el personal de salud de su empresa.

¿Necesito volver a vacunarme si ya me vacuné en el pasado?

Algunas vacunas requieren dos o más dosis para brindar una protección completa, y algunas vacunas requieren refuerzos periódicos. Consulte con su médico o con el personal de salud de su empresa para determinar si necesita más dosis de alguna vacuna.

Anexo 4. Formato de registro estado de vacunación

	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	SERPROASEO EU		
	FORMATO DE REGISTRO ESTADO DE VACUNACIÓN INDIVIDUAL		
CODIGO: SST.F.45	FECHA: MAYO 2023	VERSION: 1	PÁG. 1 DE 1

FECHA: _____ EMPRESA USUARIA _____
 NOMBRES Y APELLIDOS: _____

CARGO: _____

TIPO DE VACUNA	SI	ULTIMA FECHA DE VACUNACION	NUMERO DE DOSIS	NO	OBSERVACIONES
HEPATITIS B					
HEPATITIS A					
RABIA					
FIEBRE TIFOIDEA					
TÉTANOS					
TB (PAPERAS- SARAMPIÓN-RUBEOLA)					
DIFTERIA					
COVID-19					
TOSFERINA					
FIEBRE AMARILLA					
MENINGITIS					
INFLUENZA					

Nombre y Firma del Responsable del Proceso: _____

 Firma de Trabajador (a)

C.C.

CUADRO DE VERSIONES Y CAMBIOS		
FECHA	VERSION	DESCRIPCION
May-23	1	Emisión del Documento

CUADRO DE APROBACION		
ACTUALIZO	REVISO	APROBO

Anexo 5. Certificado de reconocimiento



Certificado de Reconocimiento

Este Reconocimiento se concede a:

Diana Marcela Calvache

Identificada con Cedula No. 1.117.510.696

Por la contribución y excelentes aportes en la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, durante las practicas profesionales de la Universidad UNIMINUTO en la empresa SERPROASEO EU.

Dada a los 26 días del mes de mayo de 2023



Gerente



Capsultor (a)

Anexo 6. Registro Fotográfico

