



Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

Edith Omaira Pulido Morales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Junio de 2024

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

Edith Omaira Pulido Morales

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor(a)
Vanesa Patricia Gómez Numa
Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos
Junio de 2024

Contenido

Lista de tablas	4
Lista de figuras	5
Lista de anexos.....	6
Abstract.....	9
Introducción.....	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 La pregunta de investigación.....	17
1.2 Los objetivos de investigación	17
1.2.1 Objetivo general.....	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	17
1.3 Justificación de la investigación.....	18
2. MARCO TEORICO (RESULTADOS DE LA REVISION DOCUMENTAL)	20
3. METODOLOGÍA	27
3.1. Población y muestra	28
3.1.1. Definición de la población	28
3.1.2. Cálculo y selección de la muestra.....	29
3.2. Instrumento(s)	30
3.3. Descripción de procedimientos	31
3.4. Proyección del análisis de información	31
3.5. Consideraciones éticas	32
3.5.1. Análisis de consideraciones éticas.....	32
4. RESULTADOS	33
4.1 Resultados revisión documental.....	33
4.2 Resultados encuesta	35
5. CONCLUSIONES.....	59
6. RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS.....	61
Anexos.....	64

Lista de tablas

Tabla 1: Valores cálculo de la muestra	30
Tabla 2 Resultados revisión documental.	34
Tabla 3: Variables y etiquetas.	37
Tabla 4: Variables y tipo de medidas.	37
Tabla 5: Codificación respuestas.....	42
Tabla 6: Respuestas pregunta encuesta N° 9.....	54

Lista de figuras

Figura 1: Cálculo del tamaño de la muestra.....	29
Figura 2: Tabulación y resultado pregunta 1 encuesta.....	45
Figura 3: Tabulación y resultado pregunta 2 encuesta.....	46
Figura 4: Tabulación y resultado pregunta 3 encuesta.....	47
Figura 5: Tabulación y resultado pregunta 4 encuesta.....	48
Figura 6: Tabulación y resultado pregunta 5 encuesta.....	49
Figura 7: Tabulación y resultado pregunta 6 encuesta.....	50
Figura 8: Tabulación y resultado pregunta 7 encuesta.....	51
Figura 9: Tabulación y resultado pregunta 8 encuesta.....	52
Figura 10: Tabulación y resultado pregunta 9 encuesta.....	53
Figura 11: Tabulación y resultado pregunta 11 encuesta.....	55

Estrategias implementadas en Comuna 13 y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara

Lista de anexos

1. Anexo Formato de encuesta (Anexo N°1)
2. Formato consentimiento informado (Anexo N°2)

Resumen

La Comuna 13 de Medellín se ha convertido en un lugar de referencia dentro de la historia de Colombia, durante muchos años los habitantes de esta comunidad sufrieron en carne propia la realidad de la guerra y violencia que vivió en una época nuestro país. Siendo Medellín una de las ciudades principales y un foco de las situaciones vividas como consecuencia del crimen, el narcotráfico, el secuestro y muchas otras que dejaron huellas imborrables en sus habitantes. Sin embargo y a pesar de todas las situaciones adversas, en Comuna 13 sus habitantes encontraron la forma de pasar la página y convertir ese pasado doloroso en el motor para construir un futuro diferente; Comuna 13 pasó de ser un referente de violencia a ser hoy en día uno de los lugares más visitados por los turistas que llegan a la ciudad de las flores; y es que en Comuna 13 los rastros de la violencia se borraron con colores de esperanza, desarrollando estrategias y proyectos turísticos, culturales, artísticos, entre otros, que se han mantenido que se han mantenido en el tiempo.

Por otro lado, tenemos el sector de Santa Bárbara ubicado en la parte alta de la ciudad de Sogamoso en el departamento de Boyacá, este sector y sus habitantes también han sufrido durante mucho tiempo las consecuencias ocasionadas por el microtráfico y la violencia, generando una estigmatización de la población y convirtiendo uno de los sectores más importantes de la historia y patrimonio de Sogamoso en el foco de inseguridad y peligro. Sin embargo, en los últimos años se ha buscado lograr en el sector de Santa Bárbara algo similar a lo que pasó en Comuna 13, con el fin de convertir a este lugar de la ciudad del sol y del acero en un sitio turístico e importante.

Estrategias implementadas en Comuna 13 y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara

De acuerdo con lo anterior, lo que esta investigación busca es identificar y analizar cuáles fueron esas estrategias implementadas en Comuna 13 y que produjeron el cambio y los resultados que se observan hoy en día, para así lograr a futuro implementarlas en el mirador de Santa Bárbara. Con la identificación de las estrategias reales y exitosas aplicadas en Comuna 13 se busca aportar significativamente al renacer del sector de Santa Bárbara que busca también resurgir de los tiempos de estigmatización y de violencia para convertirse en un punto central de desarrollo turístico, económico y cultural del departamento de Boyacá, implementando estrategias y metodologías que permitan mantener dicho resurgir en el tiempo.

Para el desarrollo de la investigación se usarán metodologías cualitativas y cuantitativas, identificando así aportes ya hechos por distintos autores sobre el tema y de igual manera la realización de una encuesta para conocer de forma directa la opinión de algunos habitantes de Comuna 13 que hayan participado en el proceso de resocialización de su comunidad.

Una vez obtenidos los resultados esperados en la investigación, se buscará la forma de aplicarlos a futuro en el sector de Santa Bárbara para lograr el anhelo de los habitantes de este sector quienes también merecen una nueva oportunidad.

Palabras clave: Comuna 13, Santa Bárbara, Estrategias, Metodologías, Resocialización, Renacer, Turismo, Cultura, Comunidad.

Abstract

The 13th Municipality of Medellín has become a reference place within the history of Colombia, for many years the inhabitants of this community suffered in their own flesh the reality of the war and violence that lived in a time our country. Being one of the main cities and a focus of the situations experienced because of crime, drug trafficking, kidnapping and many others that left indelible traces on its inhabitants. However, and despite all the adverse situations, in Commune 13, its inhabitants found the way to pass the page and turn that painful past into the engine to build a different future; Commune 13 went from being a reference point of violence to being today one of the most visited places by tourists arriving in the city of flowers; and it is that in Comune 13, the traces of violence were erased with colors of hope, developing strategies and tourist, cultural, artistic projects, among others, which have been in time that have remained in time.

On the other hand, we have the Santa Barbara sector located in the upper part of the city of Sogamoso in the Boyacá department, this sector and its inhabitants have also suffered for a long time the consequences caused by micro-trafficking and violence, generating a stigma of the population and making one of the most important sectors of the history and heritage of Sogamoso the focus of insecurity and danger. However, in recent years it has been sought to in the Santa Barbara sector something like what happened in Commune 13, in order to turn this place of the city of the sun and steel into a tourist and important site.

According to the above, what this research seeks is to identify and analyze what were those

strategies implemented in Commune 13 and which produced the change and the results that are observed today, so as to succeed in implementing them in the future in the viewpoint of Santa Barbara. With the identification of the real and successful strategies applied in Commune 13, it seeks to make a significant contribution to the renaissance of the Santa Barbara sector that also seeks a resurgence from the times of stigmatization and violence to become a central point of tourist, economic and cultural development of the Boyacá department, implementing strategies and methodologies that allow to keep this resurge over time.

For the development of the research, qualitative and quantitative methodologies will be used, thus identifying contributions already made by different authors on the subject and conducting a survey to directly know the opinion of some inhabitants of the commune 13 who have participated in the process of resocialization of their community.

Once the expected results of the research have been obtained, the way to apply them in the future in the Santa Barbara sector will be sought to the longing of the inhabitants of this sector who also deserve another opportunity.

Keywords: Comuna 13, Santa Barbara, Strategies, Methodologies, Resocialization, Renaissance, Tourism, Culture, Community

Introducción

Colombia ha sido un país marcado y reconocido por la violencia, aún en nuestros tiempos observamos como se siguen presentando casos de delincuencia y muerte. Entre las ciudades con mayores secuelas del conflicto encontramos la ciudad de Medellín; una ciudad que tuvo que afrontar épocas muy difíciles de homicidios, torturas y desplazamientos. (Señal Colombia RTVC, 2023). Pero Medellín fue una ciudad que también desarrolló iniciativas de cambio y esperanza, como lo fue el proceso de convertir la Comuna 13, que era uno de los principales sectores de violencia en la ciudad, a lo que es hoy, un atractivo turístico de Colombia, en el cual cada uno de sus murales relatan el pasado vivido por esta comunidad.

En otro lugar más frío de Colombia, en el departamento de Boyacá, más precisamente en Sogamoso encontramos el Barrio Santa Bárbara, el segundo barrio más antiguo de la ciudad. Un barrio estigmatizado desde siempre por ser el foco de violencia e inseguridad; estigmatización que ha cerrado muchas oportunidades para los habitantes de este sector, porque los demás Sogamoseños los perciben como un peligro para la sociedad. Aunque no es comparable el nivel de violencia entre los dos casos hasta ahora mencionados: Comuna 13 y Santa Bárbara; si es comparable el deseo de estas comunidades por recuperar su tranquilidad y sobre todo por cambiar su imagen.

En el barrio Santa Bárbara de la ciudad de Sogamoso también desde el año 2019 se inició un proceso de transformación, a partir del trabajo de la comunidad, a través de diferentes

iniciativas que buscan rescatar este importante lugar de la ciudad y sobre todo generar nuevas oportunidades.

El objetivo de esta investigación es identificar las estrategias y metodologías que mejores resultados brindaron en comuna 13, principalmente en temas turísticos, artísticos y culturales, y que hayan aportado de manera significativa a convertir a este sector en un referente turístico nacional. Se busca con esta investigación tener claridad de dichas estrategias y de los planes realizados para poder a futuro implementarlas en el Barrio Santa Bárbara.

Al tener información real de las mejores metodologías y estrategias allí usadas, se puede brindar una solución a la problemática de estigmatización generada en Santa Bárbara y sobre todo establecer un plan que logre posicionar finalmente y de manera permanente a este barrio de la ciudad de Sogamoso en un punto de referencia turístico, que brinde oportunidades principalmente a los jóvenes y madres cabeza de hogar que allí habitan

Esta investigación tendrá un enfoque principalmente cualitativo, basado en estudios anteriormente realizados donde se analice el proceso de lo que sucedió en Medellín, la influencia de este caso y su posible implementación en otras ciudades de Colombia. Se espera también poder realizar una encuesta a algunos habitantes de Comuna 13, para así obtener resultados reales que soporten la investigación y conocer las estrategias allí usadas y los cambios logrados, así como la influencia de estos cambios en el desarrollo turístico y cultural de la ciudad de Medellín.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sector de Santa Bárbara es un barrio habitado por aproximadamente 250 personas, durante muchos años este barrio fue considerado como el foco de delincuencia de la ciudad de Sogamoso. Este sector fue estigmatizado debido a los casos frecuentes de violencia, expendio y consumo de alucinógenos, y porque se consideraba, que en aquel lugar (el más alto de la ciudad) vivían las personas que le hacían daño a la sociedad.

Debido a los altos casos de estigmatización, que impedían hasta la posibilidad muchas veces de que una persona de este sector fuera contratada en una empresa, la comunidad del Barrio Santa Bárbara decidido desde el año 2019 empoderarse e iniciar diferentes actividades para mejorar sus condiciones de vida, su convivencia y principalmente para cambiar la percepción que tenían los ciudadanos respecto al barrio más antiguo de la ciudad. “La comunidad de Santa Bárbara en un acto ejemplar para Sogamoso, ha logrado ir cambiando la imagen tanto física, como de su estigma de lugar inseguro y peligroso, a ser un lugar atractivo, seguro y digno de convertirse en uno de los sitios de mostrar al turista”. (Canal Sogamoso On Line, 2020)

El movimiento “Santa Bárbara Renace” liderado por la persona que actualmente realiza esta investigación, ha buscado con empeño, esfuerzo y dedicación, mejorar la imagen del sector, erradicar la delincuencia, recuperar la infraestructura y a un plazo no muy lejano posicionarlo como destino turístico. (Avila, 2022).

Con el trabajo realizado durante los últimos 5 años se han logrado diferentes avances que han permitido que algunos visitantes, atraídos por el privilegio de mirador del sector, su historia y su capilla antiquísima, recorran las calles de Santa Bárbara, sin embargo, aún se mantiene el estigma de inseguridad, lo que genera una problemática porque no se han podido mantener las iniciativas de turismo e inversión. Además, también se han presentado casos de amenazas y ataques a las personas que implementan las iniciativas de cambio.

Como líder de este proceso de resocialización y desestigmatización, busco con esta investigación identificar las estrategias que se usaron en la comuna 13 de Medellín, principalmente a nivel turístico y cultural, desatacando aquellas que han brindado mejores resultados con el paso del tiempo y que podrían implementarse a futuro en la comunidad de Santa Bárbara de la ciudad de Sogamoso. Se toma la decisión de investigar este tema porque muchas de las personas que visitan este sector asemejan el proceso desarrollado en comuna 13 con lo que se está logrando actualmente en Santa Bárbara. Es importante investigar este caso de ejemplo de convivencia y atracción turística para lograr extraer de allí las mejores estrategias e iniciativas que lograron posicionar a este sector de Medellín como un lugar importante y atractivo tanto para propios como para extranjeros y tomar dichas estrategias como referentes para el proceso desarrollado en el barrio conocido como el más peligroso de la ciudad de Sogamoso.

A través de esta investigación, se logrará conocer el caso real de la comuna 13, los procesos desarrollados en dicha comunidad, indagar acerca de las metodologías más importantes que dieron resultados, así como identificar las estrategias a nivel turístico y cultural, logrando así

establecer cuáles de estas metodologías se pueden implementar en Santa Bárbara, para eliminar definitivamente el miedo y estigma social generado en este sector y sobre todo para adquirir nuevos conocimientos y planes que contribuyan en la transformación de este barrio de la ciudad de Sogamoso a un sector turístico y cultural.

Con el resultado de esta investigación se establecerán de manera clara cuales son las estrategias y metodologías que pueden implementarse en el barrio Santa Bárbara de Sogamoso, tal cual como lo hicieron en la comuna 13 de Medellín, logrando con esto aportar una mejora a la problemática de estigmatización presentada en este barrio y además contribuyendo con ideas claras acerca de los planes que se pueden seguir para llevar a este sector a convertirse en el centro turístico de la ciudad de Sogamoso. “En la comuna 13 se ha aprendido a reconocer que a través de las manifestaciones artísticas y culturales se pueden romper las barreras y los límites bélicos, proponiendo así un nuevo escenario de la política local que reconoce la capacidad del ciudadano de auto-representarse y constituir las condiciones para un bienestar común”. (Zuluaga, 2012)

Santa Bárbara es un lugar en el cual habitan muchos jóvenes que provienen de familias con antecedentes de conflictos y delincuencia, así como madres cabeza de hogar víctimas de la violencia, se espera también con esta investigación poder demostrar a estas personas, con evidencia real, que el cambio sí es posible y que las estrategias implementadas en comuna 13 han funcionado y han salvado a muchas personas. “La Comuna 13, un barrio que dejó atrás épocas oscuras y que ahora demuestra, a partir del arte, la música y la cultura, que todos podemos ser mejores”. (EL COMERCIO, 2022)

Aunque son ambientes muy diferentes y tiempos sociales distintos, se toma como referencia la comuna 13 de Medellín principalmente por la importancia de este sector a nivel nacional y por el difícil proceso que tuvo que afrontar esta comunidad, un ejemplo admirable de cambio y transformación social. (Señal Colombia RTVC, 2023).

Dado que no es posible el desplazamiento para obtener la información propiamente en campo, esta investigación tendrá un enfoque cualitativo basado en estudios anteriormente realizados donde se muestre el desarrollo de lo que sucedió en Medellín, la influencia de este caso y su posible implementación en otras ciudades de Colombia. Se espera también poder obtener a través de la investigación cifras que soporten los resultados allí logrados y sobre todo la influencia de estos cambios en el desarrollo turístico y cultural de Medellín, así como lograr obtener información directa realizando una encuesta a personas que hicieron parte del cambio vivido en Comuna 13.

Son muchas las estrategias que se han establecido en la comuna 13 de Medellín, sin embargo, se pretende enfocar la investigación en aquellas metodologías desarrolladas en la cultura, el arte, los jóvenes y el turismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece la siguiente pregunta de investigación, y se busca dar respuesta con la realización de esta investigación:

1.1 La pregunta de investigación

¿Cuáles son esas estrategias y metodologías a nivel turístico y cultural, que dieron resultado en el proceso de resocialización de la comuna 13 de Medellín, y que podrían implementarse en el barrio Santa Bárbara de la ciudad de Sogamoso?

1.2 Los objetivos de investigación

1.2.1 Objetivo general

Identificar cuáles son esas estrategias y metodologías a nivel turístico y cultural, que dieron resultado en el proceso de resocialización de la comuna 13 de Medellín, y que podrían implementarse en el barrio Santa Bárbara de la ciudad de Sogamoso.

1.2.2 Objetivos específicos

- Analizar cuales estrategias aplicadas en comuna 13 tuvieron mayor resultado e impacto social y económico.
- Conocer los casos de estudio ya realizados sobre el tema investigado y sus campos de aplicación.
- Aportar una mejora a la problemática de estigmatización presentada en el barrio Santa Bárbara, contribuyendo con ideas, estrategias y metodologías fundamentadas en la investigación.

- Adquirir nuevos conocimientos en temas relacionados con el liderazgo y el proceso del trabajo comunal.

1.3 Justificación de la investigación

Con esta investigación se busca identificar las estrategias y metodologías de resocialización y desestigmatización que se usaron en la comuna 13 de Medellín, principalmente a nivel turístico y cultural, desatacando aquellas que han brindado mejores resultados con el paso del tiempo y que podrían implementarse a futuro en la comunidad del barrio Santa Bárbara. Se toma la decisión de investigar este tema porque muchas de las personas que visitan el sector de Santa Bárbara asemejan el proceso desarrollado en comuna 13 con lo que se está logrando actualmente en este emblemático lugar de la ciudad de Sogamoso.

Es importante investigar este caso de ejemplo de convivencia y atracción turística, para lograr extraer de allí las mejores estrategias e iniciativas que lograron posicionar a este sector de Medellín como un lugar relevante y atractivo, tanto para propios como para extranjeros, y tomar dichas estrategias como referentes para el proceso desarrollado el mirador de la ciudad del sol y del acero.

A través de esta investigación, se logrará conocer el caso real de la comuna 13, los procesos desarrollados en dicha comunidad, indagar acerca de las metodologías más importantes que dieron resultados, así como identificar las estrategias a nivel turístico y cultural, logrando así establecer cuáles de estas metodologías se pueden implementar en Santa Bárbara, para eliminar

definitivamente el miedo y estigma social generado en este sector y sobre todo para adquirir nuevos conocimientos y planes que contribuyan en la transformación de este barrio de la ciudad de Sogamoso a un sector turístico y cultural.

El aporte obtenido con esta investigación será muy importante para una comunidad que lucha cada día por romper las barreras de estigmatización de su sector, así como se lograran establecer estrategias que permitan a las personas de este sector de Sogamoso generar ideas de emprendimientos y motivación para que empiecen a aprovechar el potencial turístico de su sector y a la vez mejoren sus condiciones de vida.

La utilización que se dará a los resultados obtenidos será muy significativa ya que logrará cambiar la percepción de la comunidad y generará que cada uno de los habitantes tome como referente los procesos desarrollados en comuna 13; logrando complementar el trabajo que se ha venido adelantando. Además si a futuro se logra aplicar las estrategias y metodologías identificadas, se estará aportando también al desarrollo turístico y económico de una ciudad en general.

El tipo de justificación relacionada para esta investigación es la justificación práctica, ya que aunque no se aplicará de forma inmediata, se espera obtener estrategias que puedan proponerse a futuro para la solución de una problemática.

2. MARCO TEORICO (RESULTADOS DE LA REVISION DOCUMENTAL)

Teniendo en cuenta que la investigación se planteó con una metodología de tipo mixta que incluye también una parte cualitativa, en el marco teórico se incluyen los resultados de la revisión documental encontrados para la investigación.

Diferentes autores han expuesto temas relacionados con el caso de comuna 13 en Medellín, se resalta que es un tema de interés debido a la gran importancia que ha tenido esta comunidad a nivel nacional por su historia de violencia.

Teniendo en cuenta que se pretende investigar acerca de las mejores estrategias y metodologías establecidas en comuna 13 en términos de desestigmatización y resocialización, para poder aplicarlas a futuro en el sector de Santa Bárbara, se analizan los resultados obtenidos por algunos autores que han estudiado el tema:

Como la investigación a desarrollar se enfocará principalmente en estrategias de arte y turismo implementadas en comuna 13, por su parte (ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA, 2022) en su artículo, Arte y Cultura en procesos de transformación de entornos conflictivos. La Comuna 13 de Medellín”, exponen distintas teorías que pueden aportar al proceso de investigación desarrollado, indican que los **movimientos artísticos de participación comunitaria** sí han modificado los imaginarios colectivos y han mitigado las problemáticas sociales, **motivando el desarrollo económico y la atracción turística**, de acuerdo con lo

establecido con estos autores sí se puede usar la **iniciativa cultural y artística** para mejorar las condiciones y el entorno de un sector.

También (ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA, 2022) mencionan que la iniciativa de la comunidad al **llenar de color la precaria infraestructura** y causar una mejoría estética ha generado una oferta turística incluso mundial, pues los visitantes disfrutaban de recorridos en los cuales se muestran los **murales pintados y las demás prácticas artísticas y recreativas**. Esta teoría es importante para la investigación, pues en el barrio Santa Bárbara se han adelantado ya iniciativas artísticas principalmente en las fachadas antiguas y en las escaleras de acceso al sector. De acuerdo con los resultados de los autores, esto se puede transformar, así como en comuna 13, en un producto para ofrecer al visitante. **Se puede convertir toda realidad, incluso la miseria, en un tipo de espectáculo.**

Otra estrategia desarrollada en comuna 13, que mencionan estos mismos autores se enfoca principalmente en el **aprovechamiento de las redes sociales y la capacitación comunitaria** para aprovechar el potencial autóctono de las comunidades, a largo plazo, generando recursos económicos para los propios residentes. Textualmente exponen que “La Comuna 13 se ha convertido en un espacio comunitario, en un sistema autogestionado que responde a las necesidades sociales; **generando recursos económicos**” (ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA, 2022)

Otra teoría que nombran estos y otros autores es el reconocer que los procesos desarrollados y sus resultados se basan en la **autoorganización de la comunidad**,

convirtiéndose en verdaderos vehículos del cambio social, se destaca que los **sistemas planificados** generalmente no demuestran los mismos resultados que los encontrados en este sector; es decir que cuando una comunidad trabaja unida y plantea **estrategias por iniciativa propia**, el trabajo suele dar más frutos. Para el caso del mirador de Santa Bárbara las estrategias hasta ahora adelantadas han sido fomentadas por la comunidad, en un trabajo desarrollado de forma tan concreta que han logrado llamar la atención de las entidades del estado, quienes se han vinculado y han complementado el proceso. **“El propio tejido social el propulsor de sus propios proyectos, aunque la intervención pública tiene un papel importante como detonante de la acción colectiva”**. (ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA, 2022)

Como factor común de varios de los artículos analizados, en este artículo también se mencionan las famosas **escaleras eléctricas como una de las estrategias que más generó impacto en su momento**. Las escaleras eléctricas hoy en día hacen parte de la historia y recorrido por la comuna 13. Estas escaleras han facilitado **exponer al turista las iniciativas basadas en murales, grafitis y museos**, principalmente, llamando la atención de turistas de todas partes del mundo.

De manera general (ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA, 2022), resaltan otro importante aporte al mostrar que los habitantes de la comuna al ver que existía la posibilidad de emprendimiento **instalaron galerías y todo tipo de negocios para atender al público** que visita el sector y así lograron mostrar al mundo su historia. Además, señalan que cuentan con asociaciones que se autogestionan. Hay organizaciones bien estructuradas de **venteros, grafiteros, tolderos y también los hay que deciden emprender de manera individual dentro**

de sus viviendas o en el espacio público. Se exponen también testimonios principalmente de mujeres que pasaron de la violencia a convertirse en líderes de proyectos importantes de la zona. En este aporte de los autores se resumen muchas estrategias e ideas que podrían replicarse en Santa Bárbara.

Por su parte (Marín, 2007) a través de un estudio que encierra revisión documental (monografías de grado, artículos de revista) pero también incursión en la comunidad y estudio a diferentes grupos de jóvenes, señala que los espacios de comuna 13 usados como escenarios de **prácticas culturales** no son solamente escenarios sino que se convierten en construcciones colectivas fruto de los sentidos y significados atribuidos por los sujetos sociales.

La metodología usada en este artículo consistió en una narración de los recorridos y las rutinas diarias de los y las jóvenes por el barrio y luego en **talleres que los involucraran de forma permanente con la investigación.** Este autor resalta que la tecnología es una estrategia importante para **alejar a los jóvenes del problema social** pues además de divertir, algunos espacios posibilitan evadir y soportar la realidad. (Marín, 2007)

Otra estrategia que se rescata de este artículo es el tema del **deporte como forma de resocialización y recuperación del tejido social**, actividades deportivas desarrolladas en espacios creados por los mismos jóvenes y que congregan a personas diversas pese a la precariedad de sus condiciones materiales. (Marín, 2007)

Otra investigación que se puede tomar como referencia para el estudio que se está realizando es la realizada por (Atehortúa Arredondo, Sánchez, & Jiménez, 2009), la cual es

resultado de la investigación Dinámicas de guerra y construcción de paz en la comuna trece de la ciudad de Medellín realizado por el Grupo Interdisciplinario de Conflictos y Violencias, adscrito al INER de la Universidad de Antioquia. En este artículo particularmente los autores exponen un resultado que se asemeja mucho a las condiciones de los habitantes del barrio Santa Bárbara y que tiene que ver principalmente con la estigmatización lo que acarrea dificultades para acceder a empleos y oportunidades para su desarrollo, aunque a la vez se les admire por la capacidad de resistencia y las estrategias que han empleado para sobrevivir en medio de tantos riesgos.

En otro artículo de (RCP CIUDAD PAZ-ANDO, 2023) se señala que el arte y la cultura sí ofrece una posibilidad de integración social y la facilidad de incluir a una persona dentro de un sistema productivo y económico. Además de acuerdo con los resultados, los autores recomiendan que **el estado invierta más en iniciativas artísticas y culturales como estrategia de resocialización.**

Hay algunas investigaciones en las cuales se resalta mucho **las políticas desarrolladas que han aportado al progreso de la comuna 13.** Por ejemplo (YOUNG, 2019) menciona a Sergio Fajardo y sus aciertos en estrategias como **“construir los edificios más bellos en los barrios más pobres, afirmando que esto trajo un poderoso mensaje de inclusión social”.** De igual manera se resaltan estrategias adelantadas por líderes de la comuna como **los parques bibliotecarios en zonas marginales.**, inversiones en infraestructura, jardines administrados por la propia comunidad, espacios conjuntos con acceso a internet y recreación; metodologías que han funcionado y han logrado disminuir problemas que también existen en el sector de Santa

Bárbara, como es la negación de los taxistas a brindar el servicio de transporte a los habitantes de estos sectores.

Por su parte, (Londoño, 2020), demuestra el esfuerzo que han hecho los habitantes buscando la transformación de su comunidad buscando convertirla en un espacio de producción y acceso a diferentes manifestaciones culturales. En esta investigación analizada, se prioriza la cultura como elemento de desarrollo, **la cultura es la estrategia para resignificar el espacio público y generar eventos para el encuentro ciudadano**. Se nombra otra metodología enfocada en crear espacios que ofrecen a los asistentes una agenda cultural que incluye **música, teatro y cine, así como espacios para el debate y la reflexión**. “La historia de esta comuna 13 podría ser una más de las tantas historias negativas que por décadas se han contado sobre Medellín; sin embargo, este espacio, que ha albergado el dolor, también decidió albergar la esperanza y, de este modo, la Comuna 13 recibe hoy a cientos de visitantes que recorren sus calles”. Londoño también destaca los resultados obtenidos a través de la iniciativa del **“Tour Grafiti”**.

De acuerdo con (Atehortúa, 2022) **el deporte también se puede considerar una estrategia clave para la resocialización y la desestigmatización de un sector y sobre todo para la recuperación de los jóvenes**; Uso intencional de las **prácticas deportivas para impactar positivamente** “la salud pública, la socialización de niños, jóvenes y adultos, la inclusión social de los desfavorecidos, el desarrollo económico de las regiones y los estados, y en el fomento del intercambio intercultural y la resolución de conflictos”. También el autor expone **el deporte como una poderosa herramienta para apoyar la prevención de conflictos** y los

esfuerzos para construir la paz, tanto simbólicamente en el ámbito global como de forma muy práctica dentro de las propias comunidades. En este caso la metodología de investigación se basó en el trabajo conjunto con líderes que expusieron sus experiencias y los impactos percibidos. De igual manera en esta investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas y revisiones documentales.

Otro de los artículos encontrados hace mención también a la forma como las escaleras eléctricas se convirtieron en una estrategia permanente para el desarrollo de la comuna; **“la infraestructura de transporte se considera generalmente crucial para disminuir la exclusión social”**, además de contribuir a la imagen de modernidad y progreso de la ciudad. Con las escaleras eléctricas se aumentó la seguridad y la interacción social, así como el orgullo de los residentes. Sin embargo, en este artículo se resalta que el resultado económico esperado con el proyecto de las escaleras eléctricas no fue el obtenido. (Bulletin of Latin American Research, 2018).

De acuerdo con las investigaciones encontradas, se puede resaltar que la gran mayoría usaron en sus investigaciones principalmente metodologías de revisión documental, visitas en campo, encuestas y entrevistas. Hay diversos estudios que se han realizado en diferentes épocas y se han centrado en mostrar el cambio que tuvo la comuna 13 y el impacto en la importancia de la ciudad de Medellín. Esta revisión teórica que se seguirá ampliando, permite identificar algunas estrategias que aunque parecieran muy sencillas pueden aportar al desarrollo de la presente investigación y aplicarlas a futuro en el Sector de Santa Bárbara, mirador turístico de la ciudad de Sogamoso.

3. METODOLOGÍA

La investigación desarrollada para definir las mejores estrategias de resocialización y de desarrollo turístico y cultural que dieron resultados en comuna 13 de Medellín cuenta con un componente documental, pues se extrajo información de estudios ya realizados sobre el tema, y a través de esas fuentes de investigación (Artículos, tesis, documentales, revistas, relatos) se obtuvieron los recursos necesarios para realizar el análisis propuesto en la pregunta de investigación. **Estos resultados de la revisión documental se presentaron en el marco teórico del proyecto.**

Debido a la lejanía con la población objeto de estudio no se puede realizar un estudio de tipo descriptivo, sin embargo, aplicando la revisión documental se analizaron las metodologías ya usadas anteriormente y se extrajeron de allí las conclusiones necesarias.

Para acercar más la investigación a la realidad, se buscó y usó toda la información útil relacionada con el tema investigado, de igual manera los estudios hechos por organizaciones nacionales e internacionales, así como datos precisos de entidades gubernamentales, estudios de caso y experiencias de vida de los habitantes de comuna 13. Todos los aportes encontrados ya hechos por diferentes autores acerca de la investigación se resumieron en el marco teórico.

Se realizó una encuesta, buscando obtener de forma más precisa la opinión de algunos habitantes de Comuna 13 sobre la pregunta de investigación planteada, buscando llegar a encuestados con conocimiento de los procesos vividos en Comuna 13. Por este motivo la

investigación se clasifica como de tipo mixta pues contiene una parte cualitativa (revisión documental) y una parte cuantitativa (encuesta y análisis).

Finalmente, con toda la información obtenida se realizará una comparación con la situación real del barrio Santa Bárbara y se extraerán oportunidades de mejora y estrategias de recuperación social.

3.1.Población y muestra

3.1.1. Definición de la población

La población definida para la investigación son los habitantes de la Comuna 13 de Medellín y a su vez los habitantes del Barrio Santa Barbara de Sogamoso. Para la realización de la encuesta se buscará contratar a personas que vivieron la época de la violencia y la transformación de Comuna 13.

De acuerdo con la revisión de estudios previos, se han desarrollado avances en el tema de investigación y dichos estudios, que serán usados en esta investigación, han incluido a los jóvenes y personas mayores que vivieron la época de la violencia y se unieron al cambio de su sector. Es decir que en la información obtenida se incluirán experiencias de diferentes personas de la comuna 13, quienes representan la experiencia de vida de distintas generaciones.

3.1.2. Cálculo y selección de la muestra

Se resalta que la cantidad de habitantes en comuna 13 para el año 2020 era de 140.758 personas y en 2023 una población aproximada de 250.000 habitantes (Señal Colombia RTVC, 2023). Mientras que la población en el sector de Santa Bárbara de Sogamoso es de aproximadamente 240 habitantes en la actualidad.

Los estudios encontrados han usado algunos grupos y segmentación específica de esta población para el desarrollo investigativo. Para el cálculo de estimación de la muestra, se usa la fórmula teniendo en cuenta un nivel de confianza del 90%, $Z = 1,645$, una probabilidad de éxito y de fracaso del 50%, y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado
 N = Tamaño de la Población o Universo
 Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
 e = Erro de estimación máximo aceptado
 p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

Figura 1: Cálculo del tamaño de la muestra

Para el caso de Comuna 13, teniendo en cuenta una población de 250.000 habitantes, de los cuales aproximadamente el 30% vivieron la época de la violencia, se obtiene una población de estudio de 75.000 personas, para la cual se calcula la siguiente muestra:

Parámetro	Valor	Tamaño de muestra "n" =
N	75.000	
Z	1.645	
P	50,00%	
Q	50,00%	
e	10%	68

Tabla 1: Valores cálculo de la muestra

Teniendo en cuenta que no se pueden realizar las encuestas directamente en campo, se acudirá a los medios electrónicos para su realización, por tanto se establece un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%; obteniendo una cantidad de muestra de 68 encuestados.

3.2. Instrumento(s)

Debido a que la investigación es principalmente de tipo documental, la recolección de la información necesaria se realizó través de fuentes secundarias, usando la revisión bibliográfica y la comparación de casos; se analizó y se extrajo información encontrada en estudios similares, revistas, artículos, documentales, análisis de documentos, fotografías, datos de entidades gubernamentales, entrevistas y encuestas ya realizadas, y demás documentos que aportan con información verídica a la investigación; las ideas, teorías y planteamientos más importantes encontrados en el análisis documental se presentaron de forma sintetizada en el marco teórico, además se realizó una encuesta, buscando obtener la opinión directa de las población estudiada.

3.3.Descripción de procedimientos

El procedimiento de la revisión documental se realizó buscando información expuesta por los diferentes autores que han estudiado anteriormente el tema de investigación planteado, analizando cada una de sus opiniones y extrayendo la información importante que pueda aportar de forma significativa a los resultados, finalmente esa información se resume y se expone de forma clara para facilitar su comprensión y aplicación en la investigación.

Para la realización de la encuesta, teniendo en cuenta los resultados de la revisión documental, se establecerán preguntas que permitan confirmar directamente con los habitantes de comuna 13 los resultados planteados por los diversos autores, estas preguntas se plantearán de forma sencilla y concreta, se establecerá el tipo de pregunta según la necesidad de las respuestas, luego se contactara a los posibles encuestados, se solicitara que respondan la encuesta, luego se realizara la consolidación de los datos obtenidos y el respectivo análisis.

3.4.Proyección del análisis de información

Una vez obtenida la información de las fuentes secundarias se procederá a usar metodologías para sintetizar la información y extraer de allí los elementos más importantes; este análisis se realizará a través de cuadros resumen, análisis de los resultados obtenidos en dichas investigaciones, interpretación de datos, análisis de las metodologías establecidas, cuadros comparativos entre los estudios encontrados, organización de ideas por orden de importancia,

creación base de datos con la información adquirida, para finalmente realizar la interpretación según el problema de investigación planteado.

Para la realización de la codificación por variables y categoría se usa el programa estadístico SPSS, así como para la realización de algunas graficas de análisis.

Después de realizar la recolección de la información y obtener las respuestas necesarias, se procederá con el análisis de cada uno de los resultados, se utilizará la herramienta de Google Forms para la aplicación de las encuestas y la tabulación de los resultados, con los datos de cargados se realizarán algunas graficas que permitirán mostrar de mejor manera cada uno de los resultados obtenidos.

3.5.Consideraciones éticas

3.5.1. Análisis de consideraciones éticas

Dentro de las consideraciones éticas a tener en cuenta en la presente investigación se establece la transparencia y el manejo adecuado de los datos, el aprovechamiento máximo de los resultados de la investigación, el uso respectivo y adecuado de la información ya creada por diferentes autores y el respeto por la población de estudio.

Se compartió con los encuestados el formato de consentimiento informado en el cual se explica de forma detallada el objetivo de la encuesta, el uso que se dará a los resultados y la política de tratamiento de datos. (Anexo n°2)

Por lo demás, en esta investigación no se tiene en cuenta otro tipo de consideraciones éticas, ya que su desarrollo no genera ningún tipo de riesgo a los involucrados, por el contrario se esperar generar beneficios futuros a una población.

4. RESULTADOS

4.1 Resultados revisión documental

Se presenta un cuadro resumen de las estrategias encontradas en la revisión documental, las cuales fueron implementadas en Comuna 13, generando importantes resultados (se relaciona el nombre de los autores y sus aportes, todos expuestos de manera detallada en el marco referencia):

Autor	Estrategia destacada	Resultado
(ALVAREZ DOMINGUEZ & TRACHANA	Movimientos artísticos de participación comunitaria	Desarrollo económico y atracción turística
	Llenar de color la precaria infraestructura-Muralismo	Comodidad e interés del turista
	Capacitación comunitaria	Aprovechamiento del potencial de la comunidad
	Uso de las redes sociales	Mayor cobertura del proyecto
	Sistemas comunales autogestionados	Generar recursos económicos
	Proyectos propiamente liderados por la comunidad	Mayor unidad y mejores resultados
	Escaleras eléctricas	Aumento del turismo
	Casetas de atención al publico	Generación de empleos
	Relatos contados al turista	Dar a conocer la historia y transmitirla

MARIN	Prácticas culturales	Alejar a los jóvenes de la violencia
	Talleres artísticos	Alejar a los jóvenes de la violencia
	Actividades deportivas	Resocialización y recuperación del tejido social
RCP CIUDAD PAZ-ANDO	Arte y cultura	Integración social
	Sistemas productivos y económicos	Vinculación y resocialización
YOUNG	Mejoramiento de la infraestructura	Inclusión social
	Parques bibliotecarios	Mejor imagen del sector
	Jardines de la comunidad	Apropiamiento de las causas
Londoño	Manifestaciones culturales	Resignificar el espacio público
	Música y teatro	Liberación del dolor
	Debates y reflexión	Generar esperanza
	Grafitis	Participación
Atehortúa	Actividades deportivas	Desestigmatización, construcción de paz
Latin American Research	Escaleras eléctricas	Disminuir la exclusión social
	Mejorar la infraestructura	Orgullo de la comunidad

Tabla 2 Resultados revisión documental. Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla resumen anterior de los aportes ya realizados por otros autores, son varias las estrategias implementadas en Comuna 13 y que podrían replicarse en el sector de Santa Barbara de Sogamoso.

4.2 Resultados encuesta

A través de redes sociales y medios electrónicos se contactaron personas, asociaciones y fundaciones relacionadas con Comuna 13 y sus procesos de cambio; estas personas respondieron la encuesta planteada (Formato de encuesta en Anexos N°1)

- **Definición de variables y Codificación**

Para el análisis de la encuesta se realiza la siguiente codificación y presentación de variables:

- **Variables:**

- **Variables de identificación:**

ID: Se determina un identificador único para cada formulario diligenciado, de acuerdo con el resultado de la medida de la muestra se realizan 68 encuestas.

Género: Se define conocer el género (Sexo) de los encuestados para tenerlo en cuenta en el análisis de los resultados.

Edad: Es importante conocer la edad de las personas que participan en la encuesta para relacionarla con las respuestas brindadas.

- **Variables de estudio:**

De acuerdo con las preguntas realizadas en la encuesta se definen las siguientes categorías, las cuales se analizan a través de las diferentes preguntas planteadas en la encuesta:

- Mejores estrategias
- Actividades culturales
- Tejido social
- Estigmatización
- Influencia del deporte
- Importancia del apoyo público
- Factores clave de éxito
- Beneficios
- Turismo
- Desventajas
- Seguridad

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

37

Se realiza la codificación de cada una de las categorías y variables, utilizando el programa estadístico SPSS:

	Nombre	Tipo	Anchu...	Deci...	Etiqueta
1	ID	Númerico	8	0	Identificador de formulario
2	GENERO	Númerico	8	0	Genero de los encuestados
3	EDAD	Númerico	8	0	Edad de los encuestados
4	MEJORESESTRATEGIAS	Númerico	8	0	¿Cuales estrategias considera que brindaron mejores resultados en el proceso de resocialización...
5	ACTIVIDADES CULTURALES	Númerico	8	0	¿Considera que las actividades culturales aportaron a disminuir la violencia en Comuna 13?
6	TEJIDOSOCIAL	Númerico	8	0	¿Cuales estrategias considera que aportaron mas a la reconstrucción del tejido social en Comuna...
7	ESTIGMATIZACIÓN	Númerico	8	0	¿Se ha visto afectado en algun momento por la estigmatización que sufrió Comuna 13?
8	DEPORTE	Númerico	8	0	¿Piensa que el deporte sirvió como estrategia para el cambio vivido en Comuna 13?
9	APOYOPUBLICO	Númerico	8	0	¿Considera importante el apoyo de la alcaldía y demás entidades en el proceso de resocialización ...
10	FACTORCLAVE	Númerico	8	0	¿Cual ha sido el factor clave para el éxito en el proceso de cambio de Comuna 13?
11	BENEFICIOS	Númerico	8	0	¿Ha recibido algun tipo de beneficio economico a través de las estrategias implementadas en el pr...
12	TURISMO	Númerico	8	0	¿Considera que el turismo presentado hoy en día en Comuna 13 genera empleos y beneficios eco...
13	DESVENTAJAS	Númerico	8	0	¿Cuales son las desventajas o dificultades vividas durante el proceso de cambio en Comuna 13?
14	SEGURIDAD	Númerico	8	0	¿Considera que la percepción de seguridad en el sector ha sido un factor clave para el desarrollo ...

Tabla 3: Variables y etiquetas. Fuente: Elaboración propia

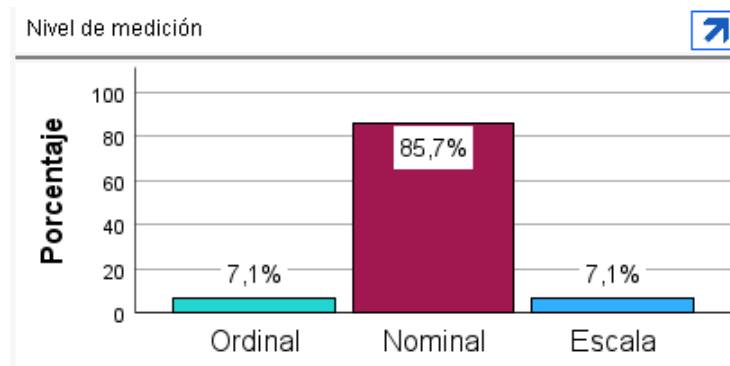
Se define el tipo de medida para cada una de las variables:

Tipo	Anchu...	Deci...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
Númerico	8	0	Identificador de formulario	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Númerico	8	0	Genero de los encuestados	{1, Femenin...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	Edad de los encuestados	{1, (18-30)}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
Númerico	8	0	¿Cuales estrategias considera que brindaron mejores resultados en el proceso de resocialización...	{1, Estrategi...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Considera que las actividades culturales aportaron a disminuir la violencia en Comuna 13?	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Cuales estrategias considera que aportaron mas a la reconstrucción del tejido social en Comuna...	{1, Danza y ...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Se ha visto afectado en algun momento por la estigmatización que sufrió Comuna 13?	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Piensa que el deporte sirvió como estrategia para el cambio vivido en Comuna 13?	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Considera importante el apoyo de la alcaldía y demás entidades en el proceso de resocialización ...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Cual ha sido el factor clave para el éxito en el proceso de cambio de Comuna 13?	{1, Liderazg...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Ha recibido algun tipo de beneficio economico a través de las estrategias implementadas en el pr...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Considera que el turismo presentado hoy en día en Comuna 13 genera empleos y beneficios eco...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Cuales son las desventajas o dificultades vividas durante el proceso de cambio en Comuna 13?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
Númerico	8	0	¿Considera que la percepción de seguridad en el sector ha sido un factor clave para el desarrollo ...	{1, SI}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada

Tabla 4: Variables y tipo de medidas. Fuente: Elaboración propia

Medida establecida para cada variable:

De acuerdo con el tipo de preguntas aplicadas, el tipo de medida de variable que más se usa en la investigación es la nominal:



Se realiza el proceso de codificación para determinar los valores para cada una de las variables analizadas:

Codificación Genero-Sexo:

Etiquetas de valor:

Valor ▾	Etiqueta
1	Femenino
2	Masculino

Codificación edad:

Valor ▾	Etiqueta
1	(18-30)
2	(30-50)
3	(50-90)

Codificación mejores estrategias: Pregunta N°1

Valor ▾	Etiqueta	+ ×
1	Estrategias de seguridad y convivencia	
2	Estrategias artisticas y culturales	
3	Estrategias deportivas y de recreación	
4	Estrategias de trabajo comunitario	

Codificación aporte actividades culturales: Pregunta N°2

Valor ▾	Etiqueta	+ ×
1	SI	
2	NO	

Codificación estrategias reconstrucción tejido social: Pregunta N°3

Valor ▾	Etiqueta
1	Danza y musica
2	Arte y pintura
3	Teatro y comedia

Codificación estigmatización: Pregunta N°4

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

Codificación influencia del deporte: Pregunta N°5

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

Codificación importancia del apoyo público: Pregunta N°6

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

Codificación factores de éxito: Pregunta N°7

Valor ▾	Etiqueta
1	Liderazgo e iniciativa comunitaria
2	Perseverancia y Resiliencia
3	Apoyo de la administracion y entidad...
4	Unidad y trabajo en equipo

Codificación beneficios económicos: Pregunta N°8

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

Codificación importancia del turismo: Pregunta N°9

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

41

Codificación percepción de la seguridad: Pregunta N°11

Valor ▾	Etiqueta
1	SI
2	NO

De acuerdo con la codificación establecida para cada variable y categoría, se obtiene la siguiente base de datos de acuerdo con las respuestas obtenidas:

	ID	GENE RO	EDAD	MEJOR ESEST RATEG.	ACTIVI DADES CUTU...	TEJIDO SOCIA L	ESTIG MATIZA CIÓN	DEPO RTE	APOYO PUBLI CO	FACTO RCLAV E	BENEF ICIOS	TURIS MO	DESVE NTAJA S	SEGU RIDAD
1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	.	1
2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	.	1
3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
4	4	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	.	1
5	5	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	.	1
6	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
7	7	1	1	3	1	2	2	1	2	4	1	1	.	1
8	8	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	.	1
9	9	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	1	.	1
10	10	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
11	11	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	.	1
12	12	2	2	3	1	2	1	2	1	3	1	1	.	1
13	13	2	1	3	1	1	1	1	1	4	2	1	.	1
14	14	2	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	.	1
15	15	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	.	1
16	16	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	.	1
17	17	1	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	.	1
18	18	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
19	19	1	1	2	2	3	2	1	2	4	1	1	.	2
20	20	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	.	2
21	21	2	3	4	1	2	1	2	2	2	1	1	.	1
22	22	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
23	23	2	1	4	1	3	1	1	1	4	1	1	.	1
24	24	1	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	.	1

Visión general
Vista de datos
Vista de variables

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

42

	ID	GENE RO	EDAD	MEJOR ESEST RATEG.	ACTIVI DADES CUTU...	TEJIDO SOCIA L	ESTIG MATIZA CIÓN	DEPO RTE	APOYO PUBLI CO	FACTO RCLAV E	BENEF ICIOS	TURIS MO	DESVE NTAJA S	SEGU RIDAD
25	25	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	.	1
26	26	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
27	27	2	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	.	1
28	28	1	1	4	1	1	1	1	1	3	1	1	.	1
29	29	2	1	3	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1
30	30	2	2	3	1	3	1	1	1	2	1	1	.	1
31	31	1	2	3	1	3	1	1	1	4	1	1	.	1
32	32	2	2	2	1	3	1	1	2	4	1	1	.	1
33	33	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
34	34	2	2	2	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
35	35	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	.	1
36	36	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	.	1
37	37	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	2	.	1
38	38	1	2	1	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1
39	39	2	2	4	1	3	1	1	2	1	1	1	.	1
40	40	1	2	4	1	1	1	1	1	3	1	1	.	1
41	41	2	1	3	1	2	1	1	1	3	1	1	.	1
42	42	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
43	43	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	.	1
44	44	2	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
45	45	1	3	3	1	3	2	1	2	4	1	1	.	1
46	46	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
47	47	1	3	2	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1
48	48	2	2	3	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1

Visión general **Vista de datos** Vista de variables

	ID	GENE RO	EDAD	MEJOR ESEST RATEG.	ACTIVI DADES CUTU...	TEJIDO SOCIA L	ESTIG MATIZA CIÓN	DEPO RTE	APOYO PUBLI CO	FACTO RCLAV E	BENEF ICIOS	TURIS MO	DESVE NTAJA S	SEGU RIDAD
46	46	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
47	47	1	3	2	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1
48	48	2	2	3	1	2	1	1	1	4	1	1	.	1
49	49	1	1	2	2	3	1	1	1	4	1	1	.	1
50	50	2	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
51	51	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	.	1
52	52	1	2	4	1	1	1	1	1	3	1	1	.	1
53	53	2	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	.	1
54	54	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	.	1
55	55	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
56	56	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	.	1
57	57	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	.	1
58	58	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
59	59	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	.	1
60	60	2	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	.	1
61	61	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	.	1
62	62	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
63	63	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	.	1
64	64	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	.	1
65	65	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
66	66	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
67	67	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1
68	68	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	.	1

Tabla 5: Codificación respuestas. Fuente: Elaboración propia

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

43

La encuesta realizada se conformó de 11 preguntas, de las cuales solamente 1 era con respuesta abierta. Y se obtuvieron los siguientes resultados:

A manera de identificar a los encuestados se solicitó antes de iniciar la encuesta relacionar la edad y el género:

Estadísticos

Genero de los encuestados

N	Válido	68
	Perdidos	0

Genero de los encuestados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	30	44,1	44,1	44,1
	Masculino	38	55,9	55,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	



De acuerdo con los gráficos anteriores, del total de encuestados el 44,1% corresponde a mujeres mientras que el 55,9 de los encuestados fueron hombres.

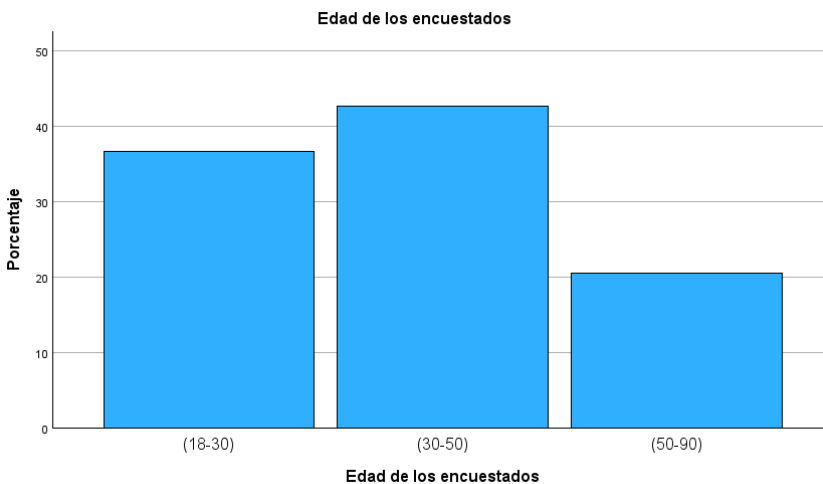
Estadísticos

Edad de los encuestados

N	Válido	68
	Perdidos	0

Edad de los encuestados

	N	%
(18-30)	25	36,8%
(30-50)	29	42,6%
(50-90)	14	20,6%



En cuanto a la variable analizada de edad de los encuestados, según los datos obtenidos el 36,8% de los encuestados están en una escala de edad entre los 18 y 30 años; mientras que el 42,6% se encuentran en una edad entre los 30 y 50 años, y entre los 50 y 90 años se encuentra el 20,6% de la población encuestada. Es importante para la investigación poder obtener la percepción y opiniones de personas que vivieron la época de violencia y transición en diferentes edades.

De acuerdo con las respuestas adquiridas para cada una de las preguntas, se realizan los siguientes análisis:

1. ¿Cuáles estrategias considera que brindaron mejores resultados en el proceso de resocialización y reconstrucción del tejido social de la comuna 13?

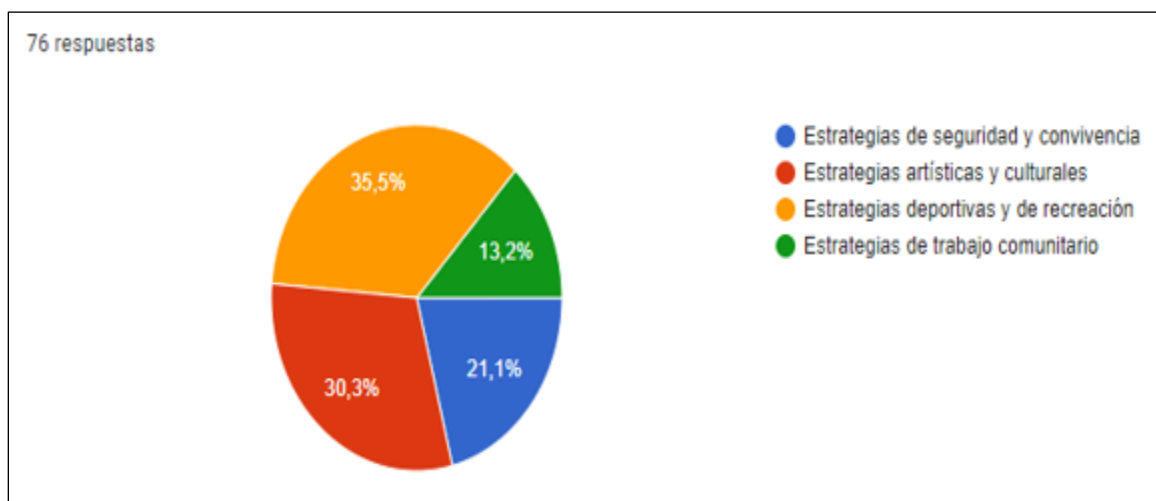


Figura 2: Tabulación y resultado pregunta 1 encuesta

De acuerdo con los resultados a la primera pregunta, las estrategias deportivas y de recreación (35,5%) y las estrategias artísticas y culturales (30,3%) fueron las que más aportaron a la resocialización en comuna 13. Como ya se había visto en la revisión de estudios anteriores, las estrategias relacionadas con el arte y la cultura fueron fundamentales para generar conciencia de cambio en los habitantes de este lugar, así como entre ellos mismos lograr la seguridad y el desarrollo d un ambiente tranquilo y atractivo para propios y visitantes.

2. ¿Considera que las actividades culturales aportaron a disminuir la violencia en comuna 13?

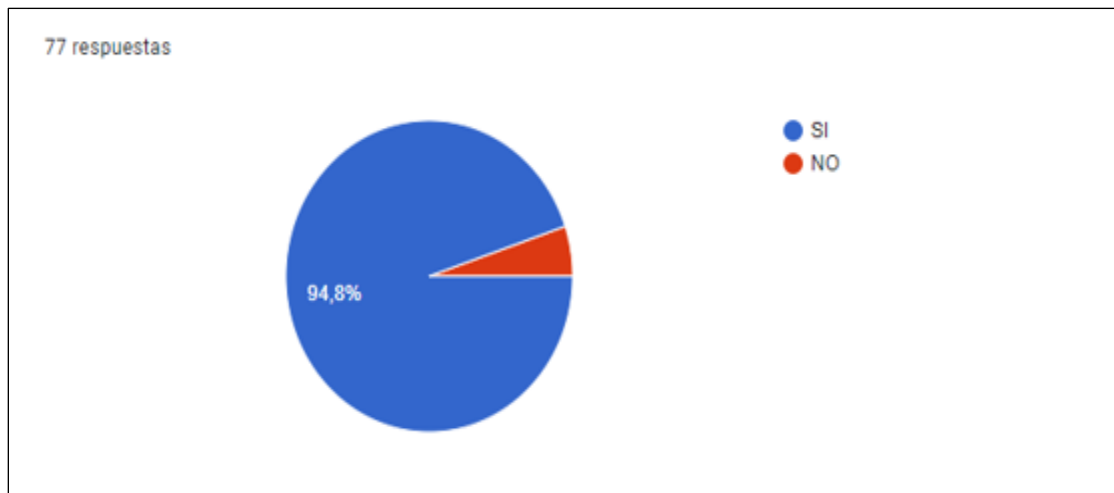


Figura 3: Tabulación y resultado pregunta 2 encuesta

Para la segunda pregunta realizada a los encuestados, se observa que casi el 100% de los participantes están de acuerdo que las actividades culturales aportaron considerablemente al cambio presentado en este lugar, las actividades culturales permitieron, especialmente a los jóvenes encontrar distracciones y opciones diferentes en las cuales lograban ocupar su tiempo, alejándolos así de los espacios de violencia. También la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos artísticos y culturales motivaron a los habitantes a aprender y continuar estudiando, así como aprovechar los talentos adquiridos para la generación de ingresos.

3. ¿Cuál de las estrategias culturales considera que ha aportado más a la reconstrucción del tejido social en comuna 13?

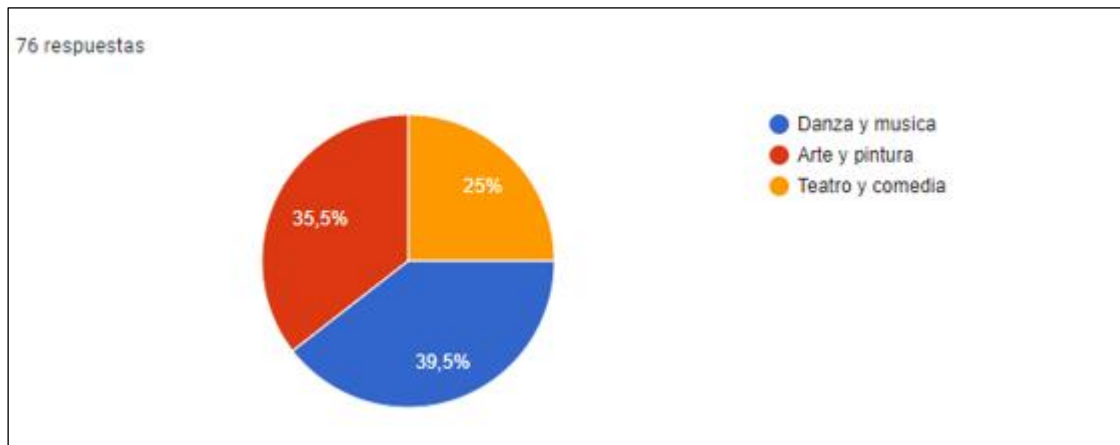


Figura 4: Tabulación y resultado pregunta 3 encuesta

De acuerdo con los encuestados y con los resultados documentales, la danza, música, arte y cultura fueron los principales motores que impulsaron la recuperación del tejido social en comuna 13; la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos, conocer expertos en cada temática y recibir talleres y capacitaciones en el área de interés fue de gran ayuda para cada uno de los involucrados. En comuna 13 se cambiaron las armas por instrumentos musicales, baile, arte y pintura. Muchos talleres relacionados con el tema cultural se usaron también como estrategia y terapia para lograr que las personas pudieran sanar las heridas y el dolor de la violencia vivida. De igual manera el 25 % de los encuestados resaltan la importancia del teatro y la comedia en la recuperación de su sector.

4. ¿Como habitante del sector Comuna 13 se ha visto afectado en algún momento por la estigmatización que sufrió este lugar?

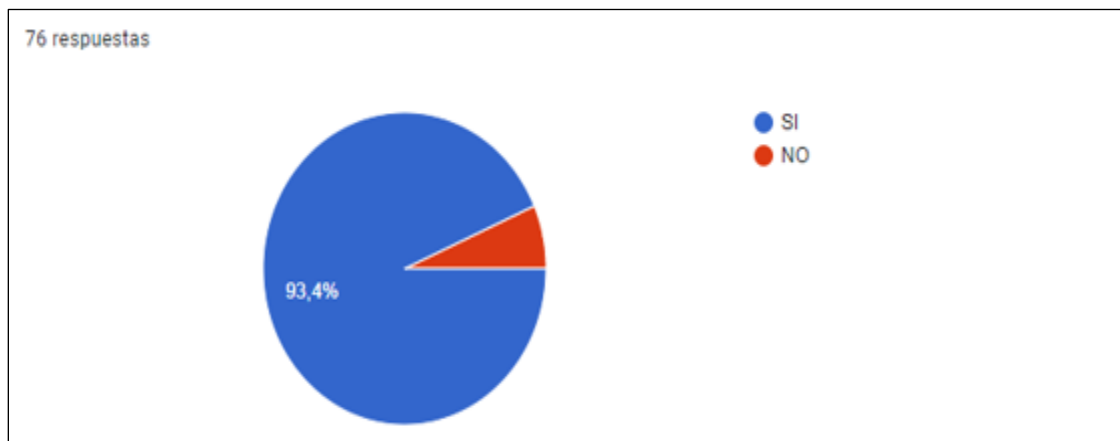


Figura 5: Tabulación y resultado pregunta 4 encuesta

Igual que lo que sucede en el Barrio Santa Bárbara, el 93,4% de los encuestados coinciden que los problemas de violencia e inseguridad generados en los sectores producen problemas de estigmatización, muchas veces este tipo de señalamientos generales pueden afectar las posibilidades de conseguir un empleo y mejores oportunidades. A pesar de los trabajos que se adelantan en ambos sectores para su recuperación, quitar los estigmas es un tema muy difícil, pero se puede lograr con arduo trabajo y unión de las comunidades.

5. ¿Piensa usted que el deporte sirvió como estrategia para el cambio vivido en comuna 13?

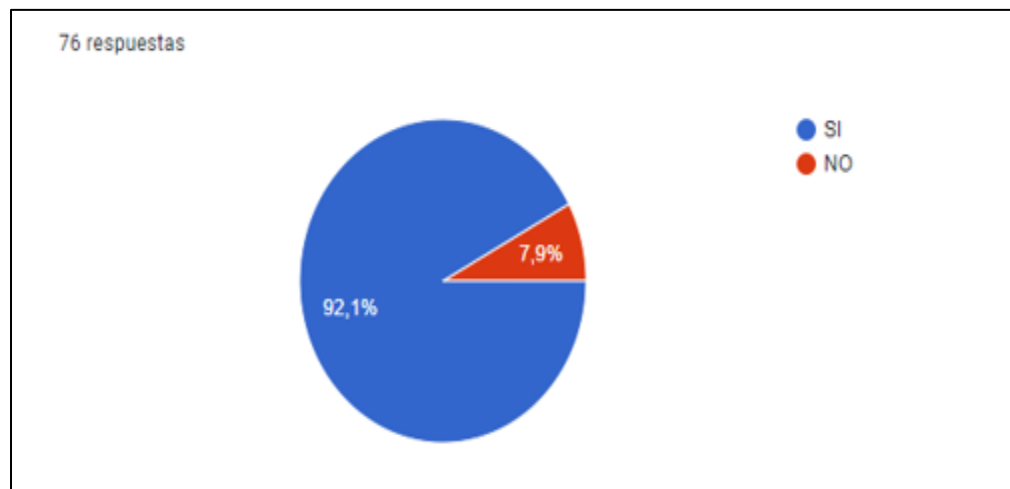


Figura 6: Tabulación y resultado pregunta 5 encuesta

El 92% de la población encuestada considera y ve el deporte como otra de las estrategias que aportaron al cambio de conciencia de los jóvenes, el deporte fue otra forma de unir a las comunidades, cerrar las barreras impuestas por la violencia y concentrar la energía de los habitantes en un objetivo común.

6. ¿Considera importante el apoyo de la alcaldía y demás entidades públicas en los procesos de resocialización del sector Comuna 13?

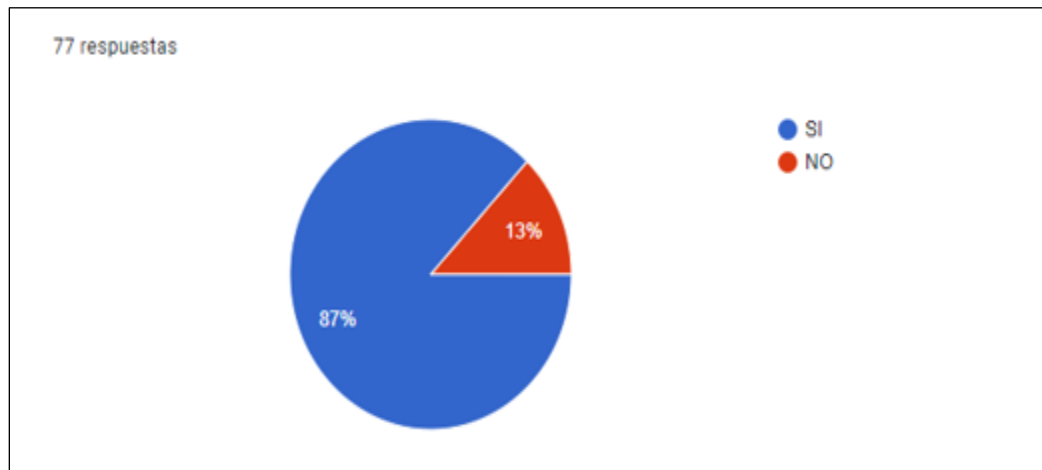


Figura 7: Tabulación y resultado pregunta 6 encuesta

Para el 87% de los encuestados, el apoyo y los recursos recibidos por parte de las entidades públicas son fundamentales para llevar a cabo los procesos de cambio, sin duda alguna, proyectos como “las escaleras eléctricas” en la comuna, ha sido un gran motor de desarrollo turístico. Para todas las estrategias implementadas es necesario contar con recursos y respaldo para su realización, así como para generar motivación entre los participantes.

7. ¿Cuál piensa usted que ha sido el factor o factores claves para el éxito en los procesos de cambio de Comuna 13?

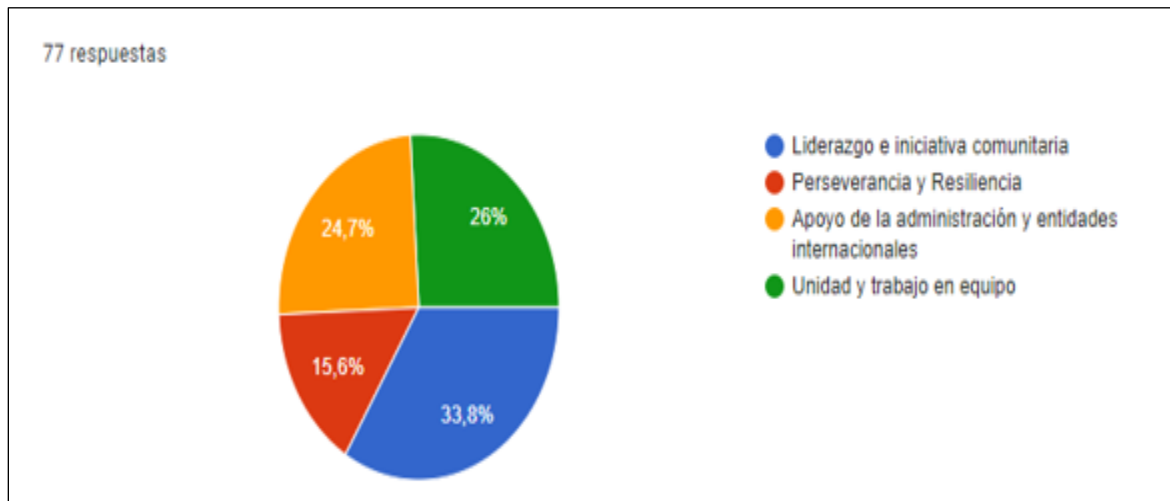


Figura 8: Tabulación y resultado pregunta 7 encuesta

Para la pregunta relacionada con los factores clave de éxito en los procesos de recuperación en comuna 13, el 33,8% de los encuestados resaltan la importancia del liderazgo y la iniciativa comunitaria, de igual manera el 26% consideran que la unidad de la comunidad y trabajo en equipo ha sido fundamental; mientras que el 24,7% señala que el apoyo de la administración y entidades internacionales ha sido la clave del éxito, por su parte el 15,6% de los encuestados ven la perseverancia y la resiliencia como otro factor fundamental. Aunque se observa una pregunta con bastante división en las respuestas, se puede analizar que todas las opciones se pueden complementar y que todas han sido importantes para lograr lo que es hoy en día la comuna 13 de Medellín.

8. ¿Ha recibido algún tipo de beneficio económico a través de las estrategias implementadas en el proceso de cambio de Comuna 13?

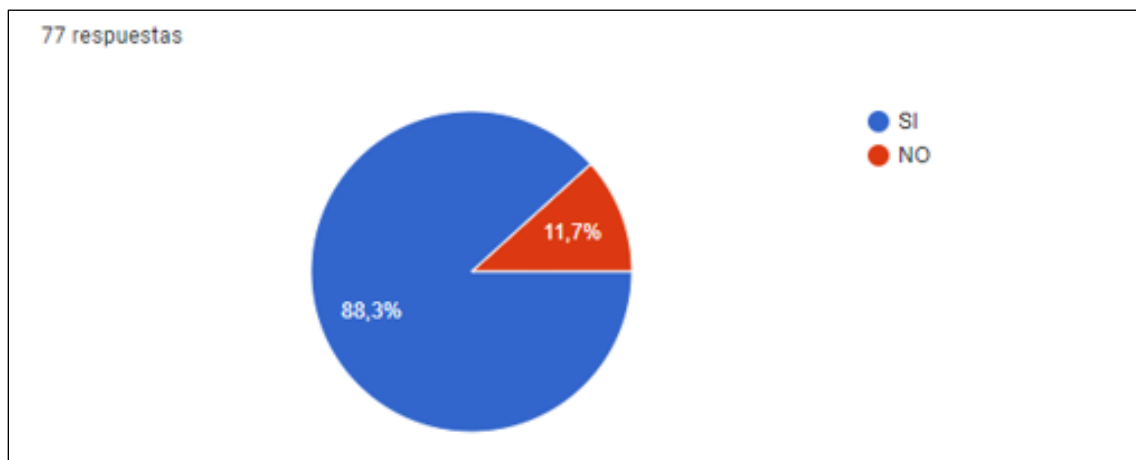


Figura 9: Tabulación y resultado pregunta 8 encuesta

El 88,3% de los encuestados considera que si se han visto beneficiados económicamente por el cambio y el proceso de transformación de la comuna 13.

El turismo ha sido un logro que ha marcado un antes y un después en este sector, hoy en día muchas familias que habitan allí basan su economía en las actividades desarrolladas y los servicios ofrecidos a los habitantes.

9. ¿Considera que el turismo presentado hoy en día en Comuna 13 genera fuentes de empleo e ingresos económicos para la comunidad?

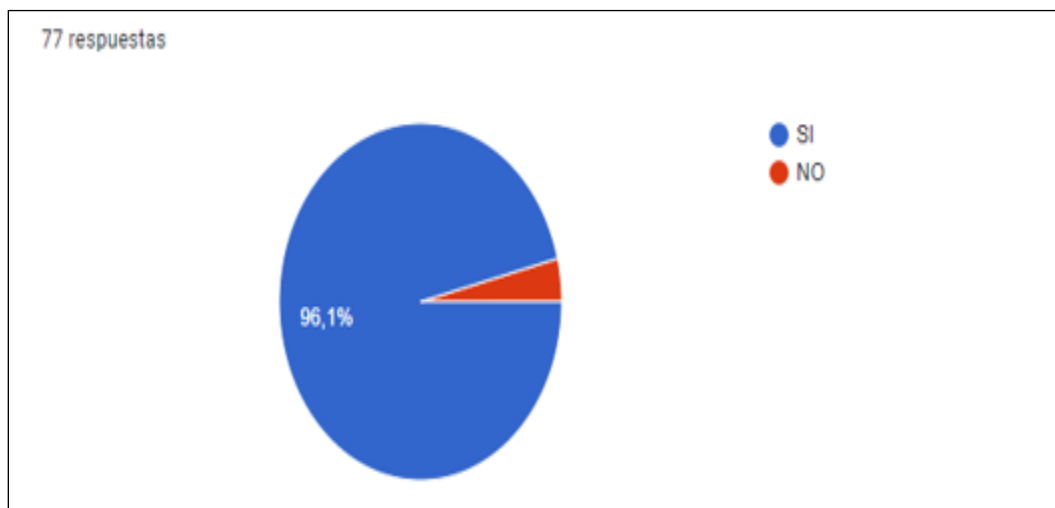


Figura 10: Tabulación y resultado pregunta 9 encuesta

Complementando la pregunta anterior, el 96% de los encuestados señalan que efectivamente el turismo desarrollado en esta zona ha generado fuentes de empleo, pues al visitar este sector se puede encontrar negocios grandes, así como personas que consiguen sus recursos a través de actividades más sencillas, todo logrado gracias al cambio que tuvo este sector y a las estrategias implementadas.

10. ¿Cuáles son las desventajas o dificultades vividas durante el proceso de cambio en comuna 13?

La pregunta 10 fue la única pregunta abierta, la cual permitió a los encuestados nombrar algunas de las desventajas y dificultades que se presentaron durante el proceso de resocialización, aunque lo expresaron de forma distinta, la gran mayoría coincide en aspectos como:

Respuestas pregunta N° 9
Invasión del espacio por personas de otros lugares
Inequidad en las oportunidades, pues quienes contaron con mayor capital para inversiones han obtenido los mayores beneficios
Administraciones locales con pocos proyectos para esta zona
Presencia de algunas situaciones de violencia que afectan el trabajo desarrollado
Desunión de los habitantes

Tabla 6: Respuestas pregunta encuesta N° 9

11. ¿Considera que la percepción de seguridad en el sector ha sido un factor clave para el desarrollo económico de la Comuna 13?

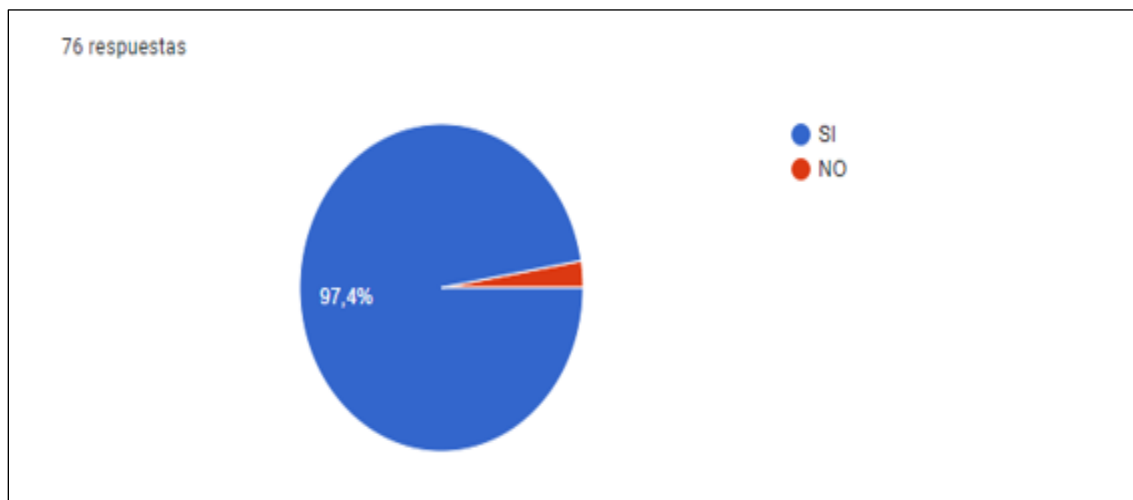


Figura 11: Tabulación y resultado pregunta 11 encuesta

Por último, alrededor del 98% de los encuestados considera que efectivamente la percepción de seguridad y el cambio de perspectiva de las personas hacia el sector ha generado que aumente el turismo y el desarrollo económico, convirtiéndose hoy en día en uno de los lugares más visitados en Colombia.

Como se pudo analizar, la gran mayoría de resultados de la encuesta complementan los resultados de la revisión documental realizada con anterioridad, las herramientas de recolección aplicadas permiten conocer más a detalle cuales han sido esas estrategias y metodologías implementadas en Comuna 13 y que pueden convertirse en estrategias clave para lograr lo que se busca en el sector de Santa Barbara de la ciudad de Sogamoso.

Resultados:

De acuerdo con el análisis de la información anterior recolectada se establecen los siguientes resultados:

Estrategias aplicadas en comuna 13 tuvieron mayor resultado e impacto social y económico:

Según lo expuesto por los diferentes autores y los datos recolectados en la encuesta, las estrategias aplicadas en comuna 13 y que tuvieron mayores resultados están relacionadas con el tema cultural y artístico, así como los deportes y la recreación, sin embargo todas las estrategias implementadas se han complementado y han aportado a los logros alcanzados. Dentro de estas estrategias las que mas se resaltan son los campeonatos deportivos, arte en las calles y participación de todos, grafitis y pinturas, capacitación y talleres para aprender nuevos conocimientos.

Conocer los casos de estudio ya realizados sobre el tema investigado y sus campos de aplicación:

La revisión documental desarrollada en el proceso de investigación ha permitido conocer realmente cuales son esos estudios que se han realizado sobre el tema, así como extraer de allí los mejores resultados presentados por los diferentes autores, como se pudo observar en la tabla resumen del resultado documental, son varias las estrategias encontradas y que pueden llegar aplicarse en el sector de Santa Barbara.

Aportar una mejora a la problemática de estigmatización presentada en el barrio Santa Bárbara, contribuyendo con ideas, estrategias y metodologías fundamentadas en la investigación:

Después de conocer cuales son las estrategias implementadas en Comuna 13 y que brindaron resultados significativos en el proceso de cambio y resocialización, se procederá a futuro a iniciar su implementación en el sector de Santa Barbara, replicando las ideas y metodologías encontradas en esta investigación. Los resultados compilados serán de gran utilidad en el proyecto del renacer de Santa Barbara, pues se partirá de esta investigación para definir cada una de las tareas a realizar, su importancia y prioridad.

Adquirir nuevos conocimientos en temas relacionados con el liderazgo y el proceso del trabajo comunal:

Tener la posibilidad de conocer los éxitos del proyecto, pero también las dificultades y desventajas presentadas, aporta significativamente a los conocimientos de liderazgo; a nivel personal es una investigación que me deja importantes instrucciones para dar inicio a un nuevo proyecto, además tuve la oportunidad de conocer algunos testimonios de personas que hicieron parte del proceso de resocialización de comuna 13 y que a pesar de los riesgos lograron las metas planteadas, esta investigación se convierte en el motor y recurso para el resurgir de una comunidad que como ya se dijo merece una nueva oportunidad.

Tener resultados respaldados por una investigación, me permite también poder transmitir el conocimiento y generar esperanzas y motivación en la comunidad de Santa Barbara.

Identificar cuáles son esas estrategias y metodologías a nivel turístico y cultural, que dieron resultado en el proceso de resocialización de la comuna 13 de Medellín, y que podrían implementarse en el barrio Santa Bárbara de la ciudad de Sogamoso:

Dando respuesta al planteamiento del objetivo general de la investigación, se resumen las estrategias identificadas que dieron resultados en comuna 13 y que se van a aplicar en Santa Barbara: (aunque se había planteado el enfoque solamente hacia estrategias culturales y turísticas, se tienen en cuenta otras metodologías y actividades exitosas)

- Actividades culturales que involucren a la comunidad
- Eventos deportivos
- Capacitación comunitaria
- Galerías y cacetes de atención al público
- Jardines y bibliotecas
- Proyectos productivos
- Mejoramiento de la infraestructura
- Divulgación en redes sociales
- Sistemas comunales autogestionados

- Talleres artísticos
- Música y teatro
- Debates y reflexión
- Gestión de recursos públicos

Como se puede observar en la descripción de resultados, en Comuna 13 se ha vivido un proceso largo que ha requerido la implementación de estrategias en diferentes ámbitos, sin embargo la comunidad de Santa Barbara con arduo trabajo podría replicarlas y lograr sus objetivos de convertir este lugar en el principal atractivo de la ciudad de Sogamoso.

5. CONCLUSIONES

El desarrollo de la investigación ha permitido adquirir resultados que dan respuesta a la pregunta de investigación planteada, se pudo conocer detalladamente cuales estrategias y metodologías dieron los mejores resultados en Comuna 13 de Medellín y que ahora podrán ser replicadas en el sector de Santa Barbara de Sogamoso

Aunque se planteó inicialmente conocer estrategias a nivel cultural y turístico, con el desarrollo de la investigación se ha establecido que las estrategias y metodologías implementadas

en Comuna 13 abarcan diferentes ámbitos y es necesaria su aplicación conjunta para lograr un proceso completo de resocialización y reconstrucción del tejido social.

La metodología mixta desarrollada en la investigación permitió por una parte conocer los aportes hechos por diferentes autores sobre el tema investigado y además permitió reafirmar y complementar dichos aportes conociendo la opinión directa de personas que vivieron el proceso de transición de la comuna violenta a la comuna turística e importante.

Como ya se dijo en los resultados de la investigación, la comunidad de Santa Bárbara para lograr replicar el ejemplo de Comuna 13, deberá trabajar fuertemente en el desarrollo de estrategias culturales y artísticas, pero también complementar esas actividades con proyectos productivos y económicos que logren conformar una comunidad autogestionada capaz de dar respuesta a los nuevos retos y dificultades.

A nivel personal y como líder de una comunidad, el desarrollo de esta investigación me deja grandes conocimientos y sobre todo insumos reales para dirigir el resurgir de una comunidad.

6. RECOMENDACIONES

Es importante realizar este tipo de investigaciones que aunque no son de temas muy complejos sí pueden aportar significativamente a la sociedad; casos como Comuna 13 deberían replicarse en diferentes sectores y mantener vigente este testimonio para la historia de nuestro país.

Se debería poder generar algún repositorio especial, en donde queden almacenadas las vivencias y testimonios de las personas, sobre todo los mayores, que han hecho parte de estos procesos de transición, para mostrar a futuras generaciones la realidad que en algún momento vivió nuestro país.

REFERENCIAS

Alvarez Domínguez, M. E., & Trachana, a. (15 de 9 de 2022). Arte y cultura en procesos de transformación de entornos conflictivos. La comuna 13 de Medellín. on the w@terfront. universidad politécnica de Madrid, escuela técnica superior de arquitectura.

Atehortúa Arredondo, C. I., Sánchez, L. A., & Jiménez, b. i. (2009). El conflicto armado afecta todas las esferas. Implicaciones del conflicto armado en la comuna 13. Revista de derecho.

Atehortúa, J. L. (2022). La convivencia pacífica a través del fútbol: Aportes de una experiencia en Urabá, Antioquia. Lúdica Pedagógica. Sección central.

Avila, L. M. (28 de 08 de 2022). Santa Bárbara Renace. Entérese.

Bulletin of latin american research. (2018). Planners and the pride factor:the case of the electric escalatorin Medellín. Centro de estudios y documentación latinoamericanos.

Canal Sogamoso on line. (26 de enero de 2020). Canal Sogamoso on line. Obtenido de <https://fb.watch/ndwlkbsyw/>

El comercio. (marzo de 2022). Comuna 13: el barrio de Medellín que renació con el arte del grafiti.

Londoño, e. (2020). Cultura, la mejor medicina contra la violencia. Punto y coma... política y sociedad.

Marín, M. P. (2007). Cartografías de lo público una aproximación desde los estudios culturales, esferas públicas juveniles en la comuna 13 de Medellín (Colombia). Investigación y desarrollo.

RCP Ciudad paz-ando. (2023). Construcción de paz en Colombia: tránsitos, trayectorias y posibilidades desde la academia, la escuela y la investigación social. Revista científica RCP.

Análisis de las estrategias implementadas en Comuna 13 Medellín y su posible aplicación en el sector Santa Bárbara de Sogamoso

63

Señal Colombia RTVC. (marzo de 2023). Señal Colombia RTVC. Obtenido de <https://www.senalcolombia.tv/cultura/comuna-13-medellin>

Young, A. (2019). creative resistance in Medellín's . nacla — Report on the Americas.

Zuluaga, M. L. (2012). Acciones colectivas frente a la violencia: disquisiciones a partir de un estudio de casos: comuna 13 de Medellín (Colombia).

Anexos

1. Anexo formato de encuesta:

Estrategias usadas en Comuna 13

B *I* U ↺ ↻

Identificar cuáles son esas estrategias y metodologías a nivel turístico y cultural, que dieron resultado en el proceso de resocialización de la comuna 13 de Medellín

1. ¿Cuáles estrategias considera que brindaron mejores resultados en el proceso de resocialización y reconstrucción del tejido social de la comuna 13?

☐ Estrategias de seguridad y convivencia

☐ Estrategias artísticas y culturales

☐ Estrategias deportivas y de recreación

☐ Estrategias de trabajo comunitario

2. ¿Considera que las actividades culturales aportaron a disminuir la violencia en comuna 13?

- ☐ SI
- ☐ NO

3. ¿Cuál de las estrategias culturales considera que ha aportado más a la reconstrucción del tejido social en comuna 13?

- ☐ Danza y musica
- ☐ Arte y pintura
- ☐ Teatro y comedia

...

4. ¿Como habitante del sector Comuna 13 se ha visto afectado en algún momento por la estigmatización que sufrió este lugar?

- ☐ SI
- ☐ NO

5. ¿Piensa usted que el deporte sirvió como estrategia para el cambio vivido en comuna 13?

- ☐ SI
- ☐ NO

6. ¿Considera importante el apoyo de la alcaldía y demás entidades publicas en los procesos de resocialización del sector Comuna 13?

- ☐ SI
- ☐ NO

...

7. ¿Cuál piensa usted que ha sido el factor o factores clave para el éxito en los procesos de cambio de Comuna 13?

☐ Liderazgo e iniciativa comunitaria

☐ Perseverancia y Resiliencia

☐ Apoyo de la administración y entidades internacionales

☐ Unidad y trabajo en equipo

...

8. ¿Ha recibido algún tipo de beneficio económico a través de las estrategias implementadas en el proceso de cambio de Comuna 13?

☐ SI

☐ NO

9. ¿Considera que el turismo presentado hoy en día en Comuna 13 genera fuentes de empleo e ingresos económicos para la comunidad?

☐ SI

☐ NO

10. ¿Cuáles son las desventajas o dificultades vividas durante el proceso de cambio en comuna 13?

Texto de respuesta larga

11. ¿Considera que la percepción de seguridad en el sector ha sido un factor clave para el desarrollo económico de la Comuna 13?

☐ SI

☐ NO

2. Formato de consentimiento informado de investigación:



CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estoy de acuerdo con la realización del cuestionario tipo encuesta aplicado por parte de la estudiante de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad Minuto de Dios- (Abajo firmante), investigación relacionada con las estrategias implementadas en la Comuna 13 de Medellín para lograr el cambio y la reconstrucción del tejido social.

Entiendo los propósitos de la encuesta realizada y comprendo que la investigación se realiza para fines netamente académicos y que no generará ninguna afectación a los participantes, de igual manera que no existe ningún tipo de riesgo y que se manejará bajo parámetros éticos. Por lo tanto, acepto participar:

N°	NOMBRE	EDAD	SEXO
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Nombre del encuestador: Edith Omaira Pulido Morales

Universidad Minuto de Dios