

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.



Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

María Margarita Moya González

Leonardo Fabio Cardozo Cardozo

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

Agosto de 2024

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

María Margarita Moya González

Leonardo Fabio Cardozo Cardozo

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título:

Especialista en Gerencia Financiera

Asesor

Campo Elías López-Rodríguez

Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

Agosto de 2014

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Dedicatoria

A:

NUESTRAS HIJAS: Ellas son la principal razón de realizar este posgrado; gracias por el sacrificio de tiempo.

NUESTRAS FAMILIAS: Gracias por el cuidado de nuestras hijas mientras estudiábamos.

DIOS: Gracias por la salud, el trabajo, la sabiduría y entendimiento ofrecido durante este tiempo y en la vida entera.

NOSOTROS: Por el entusiasmo, la perseverancia, la gratitud y la fuerza de voluntad para cumplir un nuevo logro en nuestras vidas.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Agradecimientos

Dignatarios de las Juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá por su valioso tiempo, disposición e información para la presente investigación.

A Ph.D. Campo Elías López Rodríguez y Mg. Néstor Moreno Gutiérrez por su valiosa colaboración y aportes en la realización del presente trabajo de grado.

Agradecimiento a la Corporación Universitaria Minuto De Dios quien abre sus puertas para preparándonos para un futuro competitivo e innovador.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Contenido

Resumen.....	10
Introducción	12
1. Problema.....	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Pregunta de investigación	18
2. Justificación.....	19
3. Objetivos.....	24
3.1. Objetivo general.....	24
3.2. Objetivos específicos	24
4. Marco de referencia.....	25
4.1. Marco teórico.....	25
4.2. Marco legal	28
5. Metodología.....	30
5.1. Alcance de la investigación	30
5.2. Enfoque metodológico	31
5.3. Población y muestra.....	31
5.4. Instrumentos.....	33
5.5. Procedimientos.....	34

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

5.6.	Consideraciones éticas	35
6.	Resultados.....	37
6.1.	Identificación aplicación de acciones de gestión financiera	37
6.1.1.	Características generales.....	37
6.1.2.	Características de ingresos.....	40
6.1.3.	Características de gestión.....	43
6.2.	Caracterización procesos de gestión financiera aplicados.....	47
6.2.1.	Caracterización educación financiera.....	47
6.2.1.	Caracterización gestión financiera implementada	48
6.3.	Estrategias de fortalecimiento.....	53
6.3.1.	Identificación de variables representativas.....	54
6.3.2.	Propuesta de estrategias de fortalecimiento en la Gestión Financiera.....	55
7.	Conclusiones.....	60
8.	Recomendaciones	63
	Referencias bibliográficas.....	64

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Lista de tablas

Tabla 1. Municipios Con mayor Participación en Convocatoria del Ministerio del Interior 2019, programa Banco de Acciones Comunales.	21
Tabla 2. Uso documento financiero	45
Tabla 3. Implementación de fondo de ahorro	46
Tabla 4. Porcentajes de uso productos financieros.	49
Tabla 5. Frecuencia de compras a crédito.	50
Tabla 6. Armonización de ingresos y egresos en planeación.....	52
Tabla 7. Selección de variables representativas de aplicación y gestión financiera.	54
Tabla 8. Estrategias propuestas.	56

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Lista de figuras

Figura 1. Rankin de Postulación Convocatoria Ministerio del Interior Banco de Acciones Comunales 2019.....	20
Figura 2. Ubicación Geográfica de las JAC estudiadas.	38
Figura 3. Tamaño Organizacional.....	39
Figura 4. Tiempo promedio de Funcionamiento de la organización.	40
Figura 5. Principales fuentes de ingreso económico.....	41
Figura 6. Ejecución de proyectos con manejo de recursos.	42
Figura 7. Rango recursos ejecutados.....	43
Figura 8. Personal a cargo de la gestión financiera en la JAC.....	44
Figura 9. Estructuración de lineamientos o políticas de gestión financiera.....	45
Figura 10. Nivel de conocimiento en el manejo y administración del dinero.	47
Figura 11. Conocimiento de fuentes de financiación.....	48
Figura 12. Nivel de aplicación de reservas o ahorros presupuestales	50
Figura 13. Ejecución de estudio de mercado en el proceso de compras	51
Figura 14. Planes de inversión	52
Figura 15. Cumplimiento en los planes de inversión.....	53

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Lista de anexos

Anexo 1. Formato de encuesta 67

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Resumen

La gestión financiera sin duda es el pilar más importante dentro de una organización, más aún aquellas con un tamaño mediano o pequeño; por lo que, el objetivo de esta investigación es caracterizar la gestión financiera de las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá, por medio de un alcance descriptivo y un enfoque cualitativo, aplicado a una población finita conformada por una muestra de 99 organizaciones implementado la técnica de encuestas para el levantamiento de la línea base de información. Dentro de los resultados se pudo identificar que, el nivel de aplicación de las principales variables de gestión financiera no tiene un alcance significativo, del mismo modo que, las características de implementación dentro de los procesos de las JAC pueden mejorar. Se concluye que, esto se presenta por la falta de planeación oportuna dentro de los procesos de gestión financiera, dado las decisiones tomadas de manera empírica y no por conocimientos técnicos basados en proyecciones, lo cual genera problemas de insolvencia e iliquidez financiera.

Palabras claves: Gerencia Financiera, Desarrollo Regional, Juntas de Acción Comunal.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Abstract

Financial management is undoubtedly the most important pillar within an organization, even more so those with a medium or small size; Therefore, the objective of this research is to characterize the financial management of the community action boards of the municipality of Fusagasugá, through a descriptive scope and a qualitative approach, applied to a finite population made up of a sample of 99 organizations implementing the survey technique for collecting the baseline information. Within the results it was possible to identify that the level of application of the main financial management variables does not have a significant scope, in the same way that the implementation characteristics within the JAC processes can improve. It is concluded that this occurs due to the lack of timely planning within the financial management processes, given the decisions made empirically and not by technical knowledge based on projections, which generates problems of insolvency and financial illiquidity.

Keywords: Financial Management, Regional Development, Community Action Boards.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Introducción

La sustentabilidad de una organización depende del acierto en las decisiones implementadas por los líderes de la mismas; estas comprenden aspectos operativos, administrativos y financieros, siendo el último aspecto el más trascendental para el funcionamiento de la organización. En ese sentido, la gestión financiera sin duda es la acción más importante para garantizar el sostenimiento y crecimiento de una empresa, no obstante, las pequeñas y medianas generalmente no aplican o no cuentan con lineamientos de gestión financiera dentro los procesos adelantados, concibiendo problemas de sostenibilidad.

Este tipo de situaciones tiene mayor magnitud en organizaciones de carácter comunal específicamente en Juntas de Acción Comunal – JAC, ya que, en su gran mayoría no cuentan con ingresos constantes y más aún, no implementan acciones de gestión financiera que mitiguen los problemas de estas circunstancias. Por consiguiente, es importante identificar si estas organizaciones aplican procesos de gestión financiera y analizar las características de estos.

Consecuencia de lo anterior, este trabajo se justificó a partir de las cifras publicadas por el Ministerio de Interior (2023), en donde para la vigencia 2019 de la convocatoria al programa Banco de Acciones Comunes, se presentaron únicamente 30 JAC, que representan solo un 19% del total de las JAC para el municipio de Fusagasugá. Y teniendo en cuenta que en el programa de gobierno vigente “Colombia Potencia Mundial de la vida”, se proyecta la apertura procesos de convocatoria para la asignación de recursos a las comunidades a través de las Juntas de Acción Comunal, se evidencia la necesidad de contar con un diagnóstico de caracterización en la gestión financiera en las JAC del municipio de Fusagasugá.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Por consiguiente, es importante mencionar que Mejía (2019) señala que la correcta gestión financiera se encamina en administrar eficientemente los recursos de la organización, buscado encontrar equilibrio entre rentabilidad y los riesgos para maximizar el patrimonio de la organización. De igual forma se debe generar proyecciones para incurrir en nuevos proyectos que permitan tener un crecimiento financiero en la organización (López & Gil, 2020), permitiendo así, según Gómez (2021) mantener un financiamiento adecuado y oportuno entre los gastos e ingresos de la organización garantizando la sostenibilidad de esta.

Por tanto, esta investigación presento un alcance descriptivo con un enfoque cualitativo, en búsqueda de la consolidación estadística de las características de gestión financiera desarrolladas por las JAC en el municipio de Fusagasugá, contando con una muestra o población objetivo de 99 organizaciones como referentes de información para la consolidación de la línea base, la cual fue abordada por medio de un instrumento de captura de la información como lo es la encuesta, en donde se trabajó con un margen de confianza del 90%, una constante Z igual a 1,96 y un margen de error del 5%, estimando un 50% de probabilidad de éxito y un 50% de probabilidad de fracaso. Contando con un enfoque de beneficencia en la población encuestada.

Uno de los resultados más importantes se ostentó en identificar las características de la gestión financiera de las JAC en el municipio de Fusagasugá, evidenciando que, en la aplicación de acciones enfocadas en la generación de ingresos dentro de la población estudiada, solo el 42,4% cuentan con alguna fuente de ingresos, del mismo modo que solo el 33,3% de estas organizaciones cuentan con lineamientos o políticas de gestión financiera. Así mismo, que entorno al conocimiento en el manejo y administración del dinero, solo el 39% tiene la preparación oportuna; en cuanto a la proyección de planes de inversión el 86% menciona contar con dichos planes, pero solo un 73% lograr cumplirlos.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

El segundo resultado más importante, se enfoca en la propuesta de dos estrategias de fortalecimiento derivadas de los resultados de la caracterización antes mencionada, las cuales se orientan a la formación de los dignatarios de las JAC en Fusagasugá en gestión financiera aplicada en organizaciones comunales y el fortalecimiento organizacional y empresarial aplicada en las JAC. Cada una de estas estrategias cuenta con dos tácticas de materialización y cuatro acciones de implementación, dejando como resultado un total de 2 estrategias, 4 tácticas y 8 acciones de implementación.

Finalmente, esta investigación concluye que tal como lo menciona Gómez (2021) las principales debilidades de las pequeñas y medianas organizaciones, dentro de las cuales se encuentran las JAC, es la insolvencia e iliquidez financiera atribuido principalmente por la falta de planeación en la gestión financiera y de acuerdo a lo descrito por López & Gil (2020) estas situaciones presentan principalmente por basar la planeación de estrategias en formas empíricas y no en conocimientos técnicos, en ese sentido, se consuma la importancia de aplicar las estrategias de formación en los dignatarios de las JAC y el brindar fortalecimiento en aspectos organizacionales y empresariales aplicado en las JAC.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

1. Problema

1.1.Descripción del problema

La gestión financiera es un factor de gran importancia para todo tipo de organización dado que permite administrar de manera eficiente y efectiva los recursos disponibles para el desarrollo de un proyecto o actividad en específico, del mismo modo, permite cumplir los objetivos planificados de la organización para la obtención de un beneficio en la organización. Esto es de vital importancia dado que, por medio de una óptima gestión financiera se puede lograr un crecimiento y desarrollo de la organización (Gamarra et al., 2022).

Por consiguiente, para realizar una correcta y eficiente gestión financiera es oportuno realizar la planificación estratégica de la organización con base a los análisis financieros, indicadores financieros, pronósticos de oferta y demanda, análisis de costos y gastos y proyección de ingresos operacionales. Esto permitirá evaluar las condiciones actuales o proyectadas de la organización, con base en la liquides, solvencia y endeudamiento de esta (Gamarra et al., 2022).

Según Cibrán Ferraz et al. (2013) la importancia de la gestión financiera se enfoca en la gestión de dos flujos esenciales de la organización, el primero es el flujo de ingresos y gastos, el cual provee información de sobre el déficit o excedentes de efectivo de la organización; y el segundo, el flujo de cobro y pagos, el cual se enfoca en mostrar información de las entradas y salidas de efectivo a razón de ventas o compras que realice la organización.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

No obstante, hoy por hoy, aunque el mundo ha evolucionado positivamente, En nuestro país no en todas las organizaciones se le da la importancia que se debe a la gestión financiera, en especial en pequeñas. Esto obedece a la falta de recursos para contratar personas con el conocimiento y a ello se suma la falta de personal que integra la organización, con conocimientos que apliquen las técnicas y modelos de gestión financiera dentro de la organización, así como la ausencia en la definición de un sistema organizacional, encontrando también que se lleva a cabo la aplicación de procesos de gestión financiera rudimentarios y/o obsoletos (García Moreno, 2019).

En consecuencia, de lo anterior, la falta de procesos de gestión financiera adecuados, robustos y oportunos limitan la participación de las organizaciones que no cuentan con ellos, en la dinámicas gubernamentales y dinámicas del mercado, afectando de esta manera el crecimiento y desarrollo de la misma, e impactando en la estabilidad, así como arrojando de manera negativa los resultados sobre los beneficios que se esperan percibir por parte de los integrantes de la organización (García Moreno, 2019).

En ese sentido, en Colombia, existen las Juntas de acción comunal - JAC, conforme lo estipula la Ley 743 de 2002, las cuales son consideradas como organizaciones de base creadas para fortalecer el tejido social, jalonar el crecimiento de las comunidades en términos de infraestructura, procesos socio ambientales, económicos, entre otros. No obstante, en este tipo de organizaciones tan importantes, se evidencia en gran medida la ausencia de procesos de gestión financiera adecuados.

Estas Organizaciones, conforme lo estipula la Ley 743 de 2002 – mediante la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal, son una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad.

Según Sánchez Otero (2012) en un diagnóstico estratégico aplicado a 40 juntas de acción comunal en la ciudad de Barranquilla en el 2012, identificó los siguientes aspectos:

- Las juntas de acción comunal no cuentan con dignatarios que posean habilidades para formular proyectos.
- Las organizaciones diagnosticadas en el aspecto evaluado no presentan proyectos a organizaciones con o sin ánimo de lucro.
- No se cumple en la presentación de proyectos a entidades a otras organizaciones.

Aspectos que tienen relación con la implementación eficiente de gestión financiera dentro de la organización.

Si bien es cierto, este fue un estudio focalizado para la ciudad de Barranquilla, la falta de conocimiento en la estructuración y gestión financiera de proyectos por parte de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal es una problemática recurrente dentro de este tipo de organizaciones a nivel nacional. Es por esta razón que el presente documento se focaliza en la ciudad de Fusagasugá, municipio de gran importancia en el departamento de Cundinamarca por su ubicación cercana a la ciudad de Bogotá, lo cual se suma a la característica de epicentro de la provincia del Sumapaz.

Según el DANE para el 2018 la ciudad de Fusagasugá contaba con 131.369 habitantes, así mismo en la actualidad existen 155 juntas de acción comunal, dentro de las cuales 51 pertenecen al sector rural y 104 al sector urbano (Alcaldía de Fusagasugá, 2024), por lo cual, el hecho de no conocer las características de gestión financiera de este tipo de organizaciones en un municipio de como Fusagasugá, hace que los esfuerzos no se concentren en el fortalecimiento de ellas, en

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

aras de lograr el jalonamiento de recursos a través de la estructuración de procesos de gestión financiera sólidos.

1.2.Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características de gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá?

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

2. Justificación

Según la Unidad para las Víctimas (2016) la acción comunal se proyecta como el primer espacio de organizaciones sociales en atender de manera colectiva las diferentes necesidades en los territorios, dado que en la actualidad existen aproximadamente 70.000 Juntas de Acción comunal en el territorio nacional, para lo cual se debe recordar que el municipio de Fusagasugá, Cundinamarca cuenta con un total de 155 Juntas de acción comunal, de las cuales aproximadamente el 33% son de sectores rurales y el 67% de sectores urbanos (Alcaldía de Fusagasugá, 2023).

Respecto a la regulación, seguimiento y fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal, la entidad encargada de actuar como principal responsable es el Ministerio de Interior, la cual tiene a cargo la política pública CONPES 3955, estrategia para el fortalecimiento de la Acción Comunal en Colombia, aprobado por el Consejo de ministros el 31 de diciembre del 2018. (Ministerio de Interior, 2023), esta entidad lidera el programa Banco de Acciones comunales, el cual es una de las iniciativas más representativas para el crecimiento y jalonamiento de recursos por parte de las JAC.

El Banco de Acciones Comunales, permite que las organizaciones se presenten en 4 componentes: 1. Ambiental, 2. Economía Naranja, 3. Embellecimiento de espacio comunales y 4. Mejoramiento de vías terciarias. Como resultado de los procesos de convocatoria se obtiene por parte de las JAC la asignación de recursos por valor hasta de 30 millones de pesos, los cuales deben ser ejecutados por los dignatarios de las JAC en cumplimiento de la normatividad financiera vigente, aportando también por parte de estas, recursos de contrapartida.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

No obstante, para la vigencia 2019 se presentaron únicamente 30 organizaciones a esta convocatoria procedentes del municipio de Fusagasugá (Ministerio del Interior, 2019), lo cual equivale a un 19% aproximadamente del total de las juntas de acción comunal en este municipio, teniendo sobre estas 30 organizaciones una representación de 53% por parte del sector rural y del 47% por parte del sector urbano.

Del mismo modo, según estos datos aproximadamente el 80% del total de las organizaciones postuladas se ubican en 15 departamentos, dentro de los cuales los departamentos de Nariño, Cundinamarca, Cauca, Antioquia, Caquetá y Meta se encuentran por encima del promedio de los 15 departamentos que tienen el 80% de participación del total de las Juntas de Acción Comunal para esta convocatoria (Ministerio del Interior, 2019).

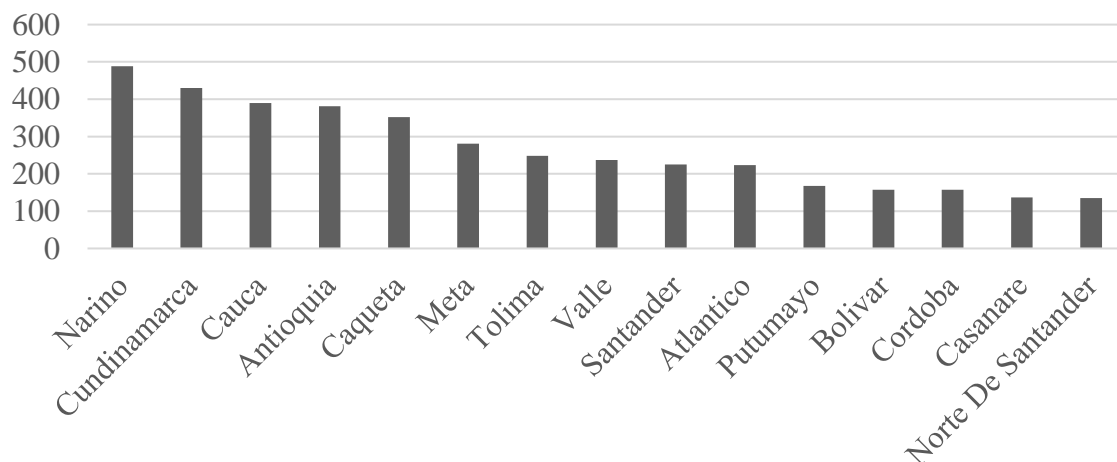


Figura 1. Rankin de Postulación Convocatoria Ministerio del Interior Banco de Acciones Comunes 2019.

Fuente: elaboración propia con base en MININTERIOR (2019).

Para el departamento de Cundinamarca en dicha convocatoria se contó con 430 postulaciones las cuales fueron realizadas por 87 municipios de los 116 con los que cuenta este

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Departamento, así mismo 36 de ellos concentran el 80% de las postulaciones presentadas, dentro de las cuales Fusagasugá contó con un equivalente al 6,98% de participación, sobre el total, Siendo aún más relevante que solo pasaron 11 organizaciones de este municipio, en ese proceso de convocatoria (Ministerio del Interior, 2019).

Tabla 1. Municipios Con mayor Participación en Convocatoria del Ministerio del Interior 2019, programa Banco de Acciones Comunales.

Municipio	JAC Postuladas	% Representación	% Representación Acumulado
Fusagasugá	30	6,98%	6,98%
Pacho	30	6,98%	13,95%
Soacha	25	5,81%	19,77%
Silvania	20	4,65%	24,42%
La Mesa	16	3,72%	28,14%
Topaipí	16	3,72%	31,86%
Medina	15	3,49%	35,35%
Girardot	14	3,26%	38,60%
El Peñón	12	2,79%	41,40%
Guayabetal	12	2,79%	44,19%

Fuente: Elaboración propia con base en MININTERIOR (2019).

Es importante resaltar que el del total de las juntas presentadas en la convocatoria de Banco de Acciones comunales (Ministerios del Interior, 2019), el 69% de las postulaciones

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

tienen como preferencia de ejecución un proyecto de categoría Acciones Comunes para el desarrollo, las cuales se enfocan en el mejoramiento y mantenimiento preventivo de vías terciarias, espacios públicos urbanos y/o rurales y mejoramiento de salones comunales y polideportivos (Ministerios del Interior, 2019). Acciones que dinamizan el sector económico de la construcción y que para el año 2023, se ubicó en el quinto renglón de mayor aporte al Producto Interno Bruto (DANE, 2023).

De otra parte, el gobierno nacional bajo el programa de gobierno “Colombia Potencia Mundial de la vida”, por medio de diferentes programas y proyectos de entidades del orden local, regional y nacional apertura procesos de convocatoria para la asignación de recursos a las comunidades a través de las Juntas de Acción Comunal, de allí la importancia de que los gobiernos y las entidades del orden regional y local, conozcan las características de gestión financiera de sus Juntas de Acción Comunal.

Por todo lo anterior, es evidente que realizar un diagnóstico de la gestión financiera por medio de la ejecución de una caracterización segmentada, es el punto de partida para lograr identificar las realidades que se presentan en este tipo de organizaciones, conociendo de esta manera, sus debilidades y fortalezas, de tal manera que con base en el conocimiento se puedan generar alternativas y acciones de solución, formación y/o contribución a desarrollar estrategias que aporten al fortalecimiento de los líderes de estas organizaciones, lo cual tendría un impacto directo en el desarrollo y fortalecimiento de las poblaciones y la comunidad que las integran, en los diferentes territorios (Sánchez Otero, 2012).

Sumado a lo anterior, este tipo de estudios sirven de base para la toma de decisiones no solamente por parte de las entidades del orden local y departamental, si no para el análisis de causas y efectos que realizan de manera permanente las entidades del orden Nacional, lo que

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

permitiría la toma de decisiones en proyectos de formación, acompañamiento y fortalecimiento a la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal por parte del gobierno Nacional, el cual ha mostrado una evidente preocupación, por el fortalecimiento social.

Adicionalmente, la realización de una caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá, le aporta de manera positiva a estas mismas entidades, pues permite la identificación de debilidades que pueden ser trabajadas por sus dignatarios para ser superadas y de fortalezas que pueden ser de provecho para las mismas, constituyéndose así en una herramienta de autodiagnóstico que permita mejorar las prácticas de gestión financiera, y de esta manera tomar las acciones de mejora.

Es oportuno mencionar que esta caracterización es un insumo importante para el desarrollo de programas de responsabilidad social Universitaria de las Instituciones de Educación Superior – IES, que hacen presencia en el municipio, tales como Escuela Superior de Administración Pública, la Universidad de Cundinamarca, La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, quienes a través de sus programas y proyectos pueden ejecutar programas de formación para el fortalecimiento de la gestión financiera de estas organizaciones.

Conforme a lo anterior, este estudio pretende aportar a la identificación de las características de gestión financiera de las juntas e acción comunal no solamente del municipios de Fusagasugá, dando como beneficio un punto de partida o comúnmente denominado línea base, para la implementación de estrategias, planes, programas y proyectos de fortalecimiento para estos actores en particular, los cuales redundan en el fortalecimiento de todas las poblaciones que reciben los impactos positivos que se deriven de la gestión de sus dignatarios.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Caracterizar la gestión financiera de las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá

3.2. Objetivos específicos

- Realizar un análisis que permita identificar si las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá aplican procesos de gestión financiera.
- Identificar los procesos de gestión financiera que aplican las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá, visibilizando sus fortalezas y debilidades.
- Plantear estrategias que permitan el fortalecimiento de los procesos de gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

4. Marco de referencia

4.1. Marco teórico

Mejía (2019) señala que la gerencia financiera se enfoca en administrar de manera eficiente los activos en las organizaciones, procurando encontrar un equilibrio en los criterios de riesgo y rentabilidad, buscando así maximizar el patrimonio de la organización, por medio de la captación de recursos de origen interno. La gerencia financiera debe incentivar la gestión de nuevos proyectos que permitan tener un crecimiento organizacional a largo plazo; no obstante, los gerentes direccionan en muchos casos sus actividades para el cumplimiento de resultados a corto plazo sin tener una proyección de sostenibilidad de la organización en el tiempo (López & Gil, 2020). Gómez (2021) señala que es importante relacionar y articular componentes del sistema financiero de la organización respecto a los indicadores de medición y gestión financiera, esto con la finalidad de establecer un proceso efectivo de control de resultados de rentabilidad y garantizar la eficiencia y sostenibilidad de la organización en el tiempo.

Es indispensable que las organizaciones comprendan que la implementación oportuna de la gestión financiera dentro de los procesos ayudará a identificar las fallas o falencias, brindando la oportunidad de mejorar o mitigar impactos y aportando así desde un componente social y económico a los intereses de esta (López & Gil, 2020). Por ello, Párraga et al., (2021) manifiestan que el gerente financiero debe indagar los acontecimientos de orden nacional que puedan afectar las finanzas de la organización, del mismo modo, debe conocer el margen de representación de la organización dentro del mercado en el cual desarrolla su operación. Así

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

mismo, Gómez (2021) señala que analizar la gestión financiera dentro de la organización es significativo, dado que, por medio de esta se puede determinar e identificar los aspectos económicos, financieros y de gestión más representativos de la organización, del mismo modo, se podrá conocer las condiciones en la que opera la organización respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia y demás indicadores financieros.

Para Mejía (2019) la gerencia financiera se ocupa de los temas financieros en una organización, ya sean estas pequeñas, medianas o grandes, del sector privado o público, incluso con fines de lucro o no. Siempre que exista una actividad que implique gestión en los flujos monetarios, estará presente la gestión financiera, teniendo como fin aplicación de medidas que mitiguen los riesgos del capital manejado. No obstante, las pequeñas y medianas organizaciones están expuestas a presentar debilidades financieras, principalmente por insolvencia e iliquidez, esto se atribuye al desconocimiento o poca aplicación efectiva que tienen el gerente de la organización respecto a los procesos de planificación y manejo de los recursos económicos en la organización (Gómez, 2021). En ese sentido, López & Gil (2020) manifiesta que las organizaciones pequeñas y medianas, desarrollan en su gran mayoría actividades basados en la experiencia empírica, utilizando en capital de trabajo sin contemplar una proyección financiera, y en donde en muchas de estas organizaciones, se direccionan desde la informalidad económica.

El capital de trabajo es considerado un aspecto fundamental en la gerencia financiera dado que por medio de este se puede determinar y decidir las fuentes de financiamiento requeridas, además de determinar acciones pertinentes en la toma de decisiones que favorezcan a la organización (López & Gil, 2021); por ello, Castillo (2012) manifiesta que los gerentes financieros debe tener la capacidad de transmitir, analizar y tomar decisiones basado en los datos recolectados de los estados financieros, generando así pronósticos y proyecciones que minimicen

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

efectos negativos en el flujo de efectivo para la organización. Para ello, es indispensable crear una metodología de diagnóstico, que permita identificar los problemas actuales de las organizaciones objeto de estudio, esto con la finalidad de identificar las acciones de cambio que puedan influir de manera positiva en la gestión financiera de la organización, y así mejorar el desarrollo de esta en los demás procesos misionales (Gómez, 2021).

Una estrategia fundamental muy utilizada en la gerencia financiera es la valoración de los ratios, los cuales comparan las magnitudes de orden económico y financiero de la organización respecto a las características de los recursos disponibles o adeudados (Párraga et al., 2021). Permitiendo así, según Gómez (2021) contribuir a mantener y contar con un financiamiento adecuado y oportuno, para poder ejecutar las actividades planteadas en el desarrollo de los proyectos programados, esto con la finalidad de mantener un equilibrio entre los gastos e ingresos de la organización. Además de, garantizar la fluidez de actividades de manera planificada, optimizar los procesos, manejar efectivamente los recursos disponibles y por ende generar mayor rentabilidad a la organización (Mejía, 2019).

Para Párraga et al., (2021) actualmente la gestión financiera realiza actividades representativas para el cumplimiento de objetivos en una organización. Fundamentalmente se ocupa de administrar los recursos financieros por medio de la adopción de estrategias que garanticen la disponibilidad de mismos, analizando aspectos de las decisiones tomadas dentro del área financiera o de otra que intervenga en los ingresos de la compañía. Consecuencia de lo anterior, uno de los componentes más importantes de una organización es la gestión financiera, la cual, deberá ser un atributo de gestión que se enfoque en la eficiencia de los recursos disponibles para producir y/o vender los productos o servicios que opere la organización. Todo esto mediante la planeación de acciones enfocadas en el mayor beneficio que se pueda obtener

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

(Mejía, 2019). De ahí que, López & Gil (2021) mencionen que las organizaciones pueden percibir nuevos recursos por medio de una correcta gestión financiera, esto genera un crecimiento y desarrollo para la organización, además de contribuir en contar con nuevas oportunidades de inversión, lo que contribuirá a mejorar los márgenes de utilidad de la empresa.

Se debe agregar que, la administración financiera podría verse desde dos componentes fundamentales. El primero, enfocado en la toma de decisiones para garantizar la fuente de financiamiento y el segundo, enfocado en las formas de inversión o mecanismos de inversión el cual se enfoca en el correcto, efectivo y eficiente manejo de inversiones a realizar con los recursos disponibles (Mejía, 2019). Cualquiera de los dos componentes según Párraga et al., (2021) deberá atender a la valoración de la organización desde la perspectiva del análisis de las situaciones coyunturales del sector en donde se desarrolle la actividad económica de la empresa. Las cifras presentadas en los estados financieros no son nada si no se entiende el contexto del sector y principalmente de las características propias de la organización.

4.2. Marco legal

- Artículo 38 de la constitución política

Por medio de la cual se garantiza el derecho a la libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

- Ley 743 de 2002

Por medio de la cual se desarrolla el artículo de la constitución política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal.

- Decreto 1066 de 2015

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector administrativo del Interior.

- Decreto 2252 de 2017

Por medio del cual se realizan adiciones al decreto 1066 de 2015.

- Circular Externa CIR 14-000000025 DDP-2100

Por medio de la cual se dictamina la delegación de competencia de inspección, vigilancia y control de los organismos comunales.

- COMPES 3955 de 2018

Por medio del cual se realiza la estrategia de fortalecimiento de la Acción Comunal en Colombia.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

El alcance propuesto para esta investigación es de carácter descriptivo, dado que, busca obtener una consolidación estadística de las características de gestión financiera que desarrollan las juntas de acción comunal dentro de la jurisdicción del municipio de Fusagasugá, Cundinamarca, actores considerados como grupo social dentro de un conjunto de actores fundamentales a nivel nacional. De ahí que, se tenga como meta consolidar una línea de información descriptiva de base, que le sirva a los actores gubernamentales para la toma de decisiones, en búsqueda de potencializar las características de este grupo de actores.

Según Fernández (2016) la estadística descriptiva es la más utilizada y muestra cada vez más, un comportamiento a incrementar su uso en los procesos de investigación cualitativas, además de enfatizar que, en todo proceso de investigación mínimamente existen conteos y clasificaciones de situaciones estudiadas. En ese sentido, el estudio descriptivo, contribuirá a mostrar las situaciones temporales y determinadas como fenómeno de un proceso social y/o educativo, basado desde diversos niveles de información a través de las preguntas formuladas y enfocadas a la descripción de los individuos o de una situación (Cauas, 2015).

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

5.2. Enfoque metodológico

Esta propuesta investigativa se sustenta en un enfoque cuantitativo debido al análisis estadístico que se le va a otorgar a la información recopilada. Este enfoque se relaciona con el objetivo de la investigación dado que se tiene como objetivo conocer las características de gestión financiera que desarrollan las juntas de acción comunal dentro de la jurisdicción del municipio de Fusagasugá, Cundinamarca. De ahí que, se derivara información que se puede clasificar mediante valores cuantificables.

Para Cauas (2015) un enfoque de investigación cuantitativa es utilizada en preferencia para el manejo de información medible, es decir que se pueda contar. Este enfoque se puede aplicar en gran medida a investigaciones de experimentos e investigaciones utilicen los datos basados en la obtención por medio de encuestas. De allí que, los datos recolectados se puedan procesar e interpretar estadísticamente por medio de indicadores, que se construyan a partir de las necesidades de la investigación y muestren con ellos, una herramienta de confirmación o contradicción de unos supuestos preestablecidos (Fernández, 2016).

5.3. Población y muestra

La población de la presente investigación se enfoca en las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá, Cundinamarca las cuales se caracterizan por ser organizaciones cívicas, sociales, sin ánimo de lucro y de naturaleza solidaria constituida por ciudadanos pertenecientes a una comunidad ya sea rural o urbana dentro de la jurisdicción municipal, contando con personería jurídica, patrimonio propio, y autonomía en la ejecución y gestión de

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

proyectos en beneficio de la comunidad a la cual representa, ya sean estos de carácter público o privado.

La particularidad del tipo de población que se trabajara en la presente investigación es de carácter finito, esto dado que, la cantidad de juntas de acción comunal dentro de la jurisdicción es de 155 organizaciones, de las cuales 101 son de zonas urbanas y 54 de zonas rurales. Lo anterior, se articula con lo definido por Velázquez (2017), en donde una población es finita si el número de elementos que lo conforman puede contarse y se caracteriza por ser limitado, caso contrario a las características de población infinita la cual es ilimitada y no es posible realizar un conteo de sus elementos.

En cuanto a la muestra, esta se entiende como un subconjunto de la población extraída del total de la población en general, las cuales se utilizan como ejemplo de datos por razones de facilidad y optimización de tiempo (Velázquez, 2017), idea que se articula con lo mencionado por Velasco & Martínez (2017) donde indican que un muestreo es un conjunto de individuos de una población que son seleccionados con el fin de estudiarlos y caracterizarlos para conocer en gran medida las características de la población total.

Para este caso, se implementará un muestreo probabilístico aleatorio simple, en donde, para Velasco & Martínez (2017) este tipo de muestreo es una técnica en la cual los individuos de la población son seleccionados aleatoriamente y cada uno de ellos cuenta con la misma oportunidad de ser escogido como objeto de la muestra. En ese sentido, para el cálculo del tamaño de la muestra para población finita se aplicará la fórmula $n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$, en donde n simboliza el tamaño de la muestra, N el tamaño de la población, Z el nivel de confianza, p probabilidad de éxito, q probabilidad de fracaso y e margen de error (Torrez y Salazar, 2006).

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Así las cosas, el nivel de confianza estimado es del 90% para lo cual se estimará una constante Z igual a 1,96, y el margen de error en un 5%, del mismo modo, se deja un estimado de 50% de probabilidad de éxito y un 50% de probabilidad de fracaso. Variables que dan como resultado un tamaño de muestra de 99 unidades de información a aplicar dentro de las 155 juntas de acción comunal, representando así un 63% caracterizado del total de la población.

5.4. Instrumentos

El instrumento de captura de información se realizará por medio de encuestas, esto dado el objeto de la investigación el cual busca caracterizar la gestión financiera de las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá, teniendo así un enfoque cuantitativo y adaptándose así a las bondades que ofrece esta técnica, siendo este instrumento el más idóneo para la presente investigación. Según Ortiz (2015), las encuestas son el un instrumento de investigación que se basa en la captura de datos cuantitativos por medio de preguntas estructuradas y estandarizadas en los cuestionarios aplicados a la muestra representativa de la población estudiada.

La técnica para el levantamiento de información se realizará por medio de encuestas, esto dado el objeto de la investigación el cual busca caracterizar la gestión financiera de las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá, teniendo así un enfoque cuantitativo y adaptándose así a las bondades que ofrece esta técnica, siendo este instrumento el más idóneo para la presente investigación. Según Ortiz (2015), las encuestas son el un instrumento de investigación que se basa en la captura de datos cuantitativos por medio de preguntas estructuradas y estandarizadas en los cuestionarios aplicados a la muestra representativa de la población estudiada.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

5.5. Procedimientos.

El procedimiento a llevar a cabo en esta investigación consiste en contactar a la secretaría de gobierno del municipio, área que tiene a su cargo todo lo relacionado con las JAC, a fin de contar con el apoyo de este actor local para lograr la participación de los miembros de las JAC, de la misma manera se establecerá contacto directo con los presidentes de las JAC con el fin de lograr la aplicación de la encuesta brindándoles diferentes alternativas como el envío del formulario para su diligenciamiento, las respuestas por teléfono registrándolas uno de los participantes de la presente investigación, delegación a otro de los miembros de la JAC, entre otros. Con este insumo se procederá a realizar el análisis de los datos, contando con información estadística a nivel descriptivo y correlacional, para lo cual nos apoyaremos con el uso de SPSS, software de captura y análisis de datos que permite generar tablas y gráficas con complejidad en la data.

El instrumento técnico seleccionado se fundamentará bajo la estructura abordada por López et al. (2023) en la identificación de realidades de gestión financiera que aplican las organizaciones productivas. Buscando identificar debilidades y/o fortalezas entorno a las prácticas de gestión financiera desarrolladas e implementadas dentro de los procesos de planificación organizacional, esto con el fin de aportar información de base para el fortalecimiento financiero en estas organizaciones y con ello mejorar el tejido organizacional y social dentro de la región.

En ese sentido, a continuación, se presenta propuesta técnica del instrumento de captura de la información, el cual se estructura en los apartes de 1) consentimiento informado al actor al

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

cual se le aplicara el instrumento, 2) presentación del equipo de trabajo el cual está desarrollando la investigación y 3) la implementación de preguntas planteadas en el instrumento de encuestas.

El proceso de validación de la encuesta está abordado desde dos etapas: inicialmente se ejecuta una validación de contenido y forma, seguido de constructo por parte de expertos en el área, proceso caracterizado por determinar recomendaciones y sugerencias por parte de los expertos para buscar una estructura enfocada a claridad, pertenecía, presentación, extensión y homogeneidad del instrumento, desde la etapa de forma y un enfoque hacia coherencia, propósito, correlación y pertinencia de la información desde la etapa de contenido (Hernández & Pascual, 2018). En segunda instancia, se desarrolla una fiabilidad y consistencia interna desde el indicador Alfa de Cronbach, que consiste en cuantificar la consistencia interna de un instrumento otorgando una claridad respecto a la uniformidad de los componentes de este y por ende determinar el grado de confiabilidad de la información recopilada y la pertinencia de uso de esta (Molina et al., 2013).

5.6. Consideraciones éticas

Esta investigación se realiza exclusivamente con fines académicos e investigativos, como resultado de un proceso de formación y aprendizaje, en el cual se ha considerado la importancia de realizar este documento con el fin de que se pueda convertir en una herramienta de consulta para el público interesado. El grupo de trabajo que realiza esta investigación no tiene intereses particulares ni utilizará este proceso de investigación con fines de lucro, para lo cual partiremos de los principios de beneficencia, no maleficencia, justicia, autonomía y respeto por las personas que van a participar en nuestra investigación, elementos de la bioética fundamentales para el

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

desarrollo de este tipo de investigaciones que resguardan el bienestar de los que en ella participan. De igual manera, para garantizar la transparencia del proceso y el uso de la información se incluirá un consentimiento informado en la encuesta a diligenciar.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

6. Resultados

Los resultados de la investigación se mostrarán desde dos componentes, el primero de ellos se enfoca en identificar si en los procesos y actividades que desarrollan las JAC de Fusagasugá se aplican procesos de gestión financiera y el segundo enfocado a identificar que tipos de procesos de gestión financiera desarrollan dentro de la organización.

6.1. Identificación aplicación de acciones de gestión financiera

Para el proceso de caracterización que permitiera definir el grado en el que las JAC aplican acciones de gestión financiera se contó con tres tipos de variables las cuales se enfocan en identificar las características generales de la organización, seguido de las características de ingresos y finalizando con las características de gestión financiera. A continuación, se muestran los resultados por cada una de las variables mencionadas.

6.1.1. Características generales.

Los resultados obtenidos a partir de la ejecución de la propuesta metodológica reflejan las características generales de las JAC pertenecientes al municipio de Fusagasugá. En la figura 2 se puede ver la Ubicación geográfica encontrando que el 62,5% de las JAC encuestadas son organizaciones urbanas y el 37,5% son organizaciones rurales.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

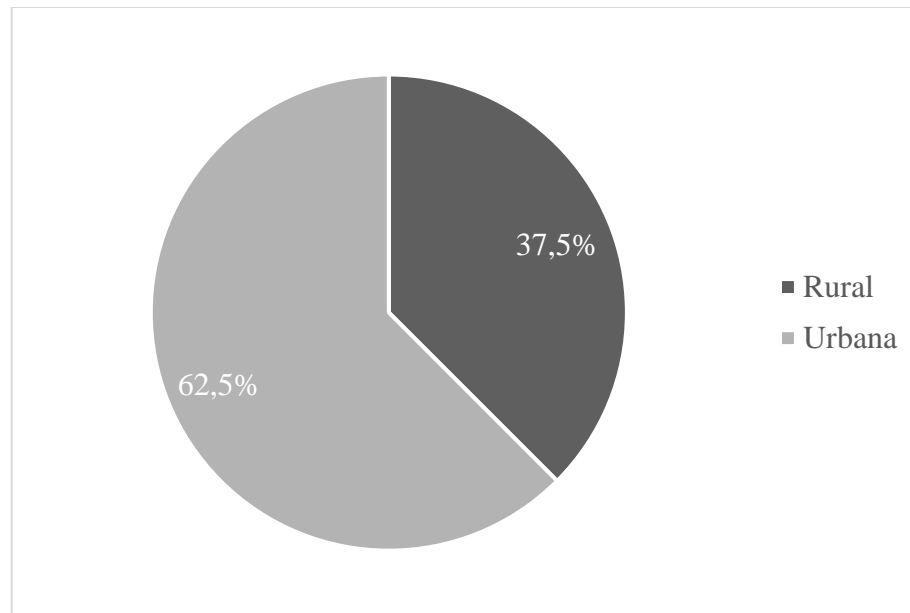


Figura 2. Ubicación Geográfica de las JAC estudiadas.

Fuente: elaboración propia.

En la figura 3, podemos analizar el tamaño de las JAC con relación al número de asociados vinculados a estas organizaciones, encontrando que el mayor porcentaje de organizaciones se encuentra entre el rango de asociados de 51 a 90, representando así un 60,6%, seguido del rango de asociados de 31 a 50, con una representación del 17,2% y ocupando el tercer lugar el rango de asociados de 91 a 120, con una participación del 11,1%. En total estos tres grupos de rangos representan aproximadamente el 88,9% del total de la población encuestada.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

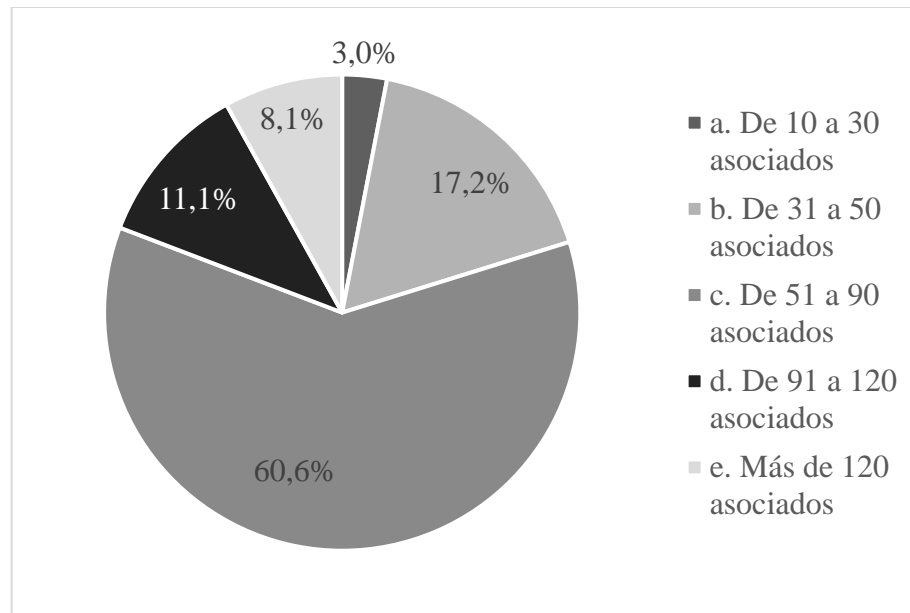


Figura 3. Tamaño Organizacional.

Fuente: elaboración propia.

La figura 4 plasma el rango de tiempo promedio que lleva funcionando la JAC dentro de la jurisdicción de Fusagasugá, Cundinamarca. En ese sentido, aproximadamente el 45,4% de las organizaciones objeto de estudio funcionan hace más de 20 años, seguido del rango de funcionamiento de 15 a 20 años con una representación del 27,2% y continuando con el rango de funcionamiento de 10 a 15 años con una representación del 18,1%, para dejar con una acumulado de estos tres rangos de aproximadamente el 90,7% del total de las organizaciones objeto de estudio. Es de precisar que esta información refleja que este tipo de organizaciones tiene un tiempo considerable de funcionamiento, por lo cual se esperaría encontrar una consolidación significativa en los procesos administrativos y financieros que desarrollen como organización de base.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

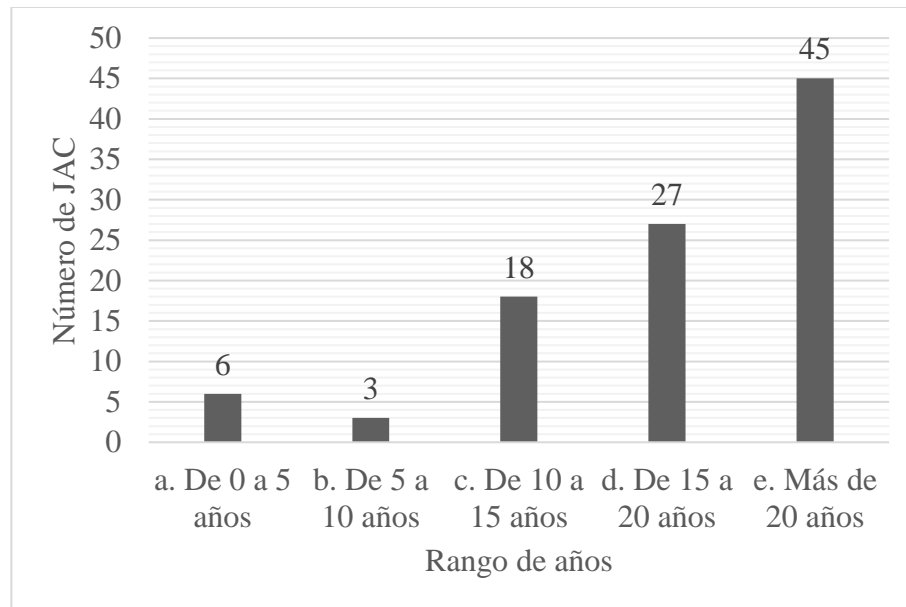


Figura 4. Tiempo promedio de Funcionamiento de la organización.

Fuente: elaboración propia.

6.1.2. Características de ingresos.

La figura 5 muestra las partidas principales de ingresos económicos de las JAC, en ese sentido, se identifica que el 57,6% de las organizaciones objeto de investigación no cuentan con ninguna fuente de ingreso definida, el 21,2% establece como su principal fuente de ingresos el aporte de los asociados, continuando con otras fuentes de ingresos que tiene una representación del 13,1%. Estas tres fuentes de ingresos en el acumulado representan un 91,9% del total del tamaño de la muestra.

Es de precisar que, con base en la información recolectada, el 13,1% descrito como otras fuentes de ingreso son percibidas principalmente con alquiler del salón comunal, alquiler de polideportivos y arriendos de algún predio que posea la junta de acción comunal. Del mismo modo, es importante resaltar que 3 organizaciones tienen como fuente principal de financiación

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

los excedentes de proyectos, 4 organizaciones tienen algún tipo de subsidio gubernamental y una sola cuenta con un proyecto productivo constante, es decir que tan solo el 8,1% de las organizaciones objeto de la presente investigación establece que una de estas 3 actividades son su fuente principal de ingresos.

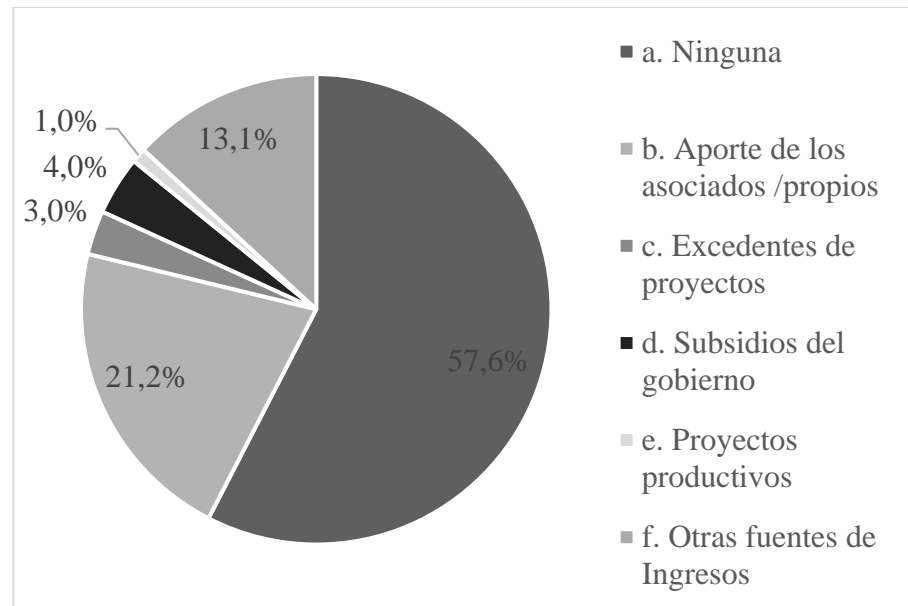


Figura 5. Principales fuentes de ingreso económico.

Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, la figura 6 refleja la experiencia en la ejecución de proyectos que tengan la particularidad de gestionar recursos financieros dentro del desarrollo de las actividades. En ese sentido, el 57,5% manifestaron si haber tenido experiencia en ejecución de proyectos que involucren en manejo de recursos económicos, mientras que el 42,5% no han ejecutado proyectos con manejo de recursos económicos.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

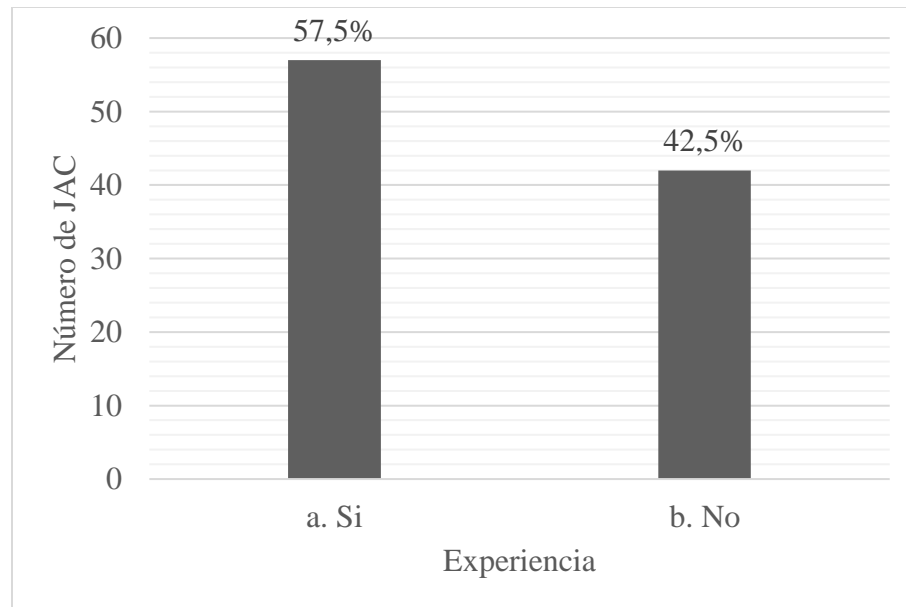


Figura 6. Ejecución de proyectos con manejo de recursos.

Fuente: elaboración propia.

Desagregado de lo anterior, de las 57 organizaciones que manifestaron haber ejecutado proyectos con manejo de recursos económicos, en la figura 7 se reflejan los rangos de los presupuestos ejecutados con los diferentes proyectos desarrollados. Teniendo una mayor representación las organizaciones que han ejecutado proyectos entre 20 a 49 millones de pesos con un 77,2%, seguido de organizaciones que han ejecutado proyectos entre 50 y 100 millones con una representación de 12,3% y finalizando con un rango entre 5 y 19 millones, evidenciando que el 0% de las organizaciones ha ejecutado proyectos de más de 100 millones de pesos.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

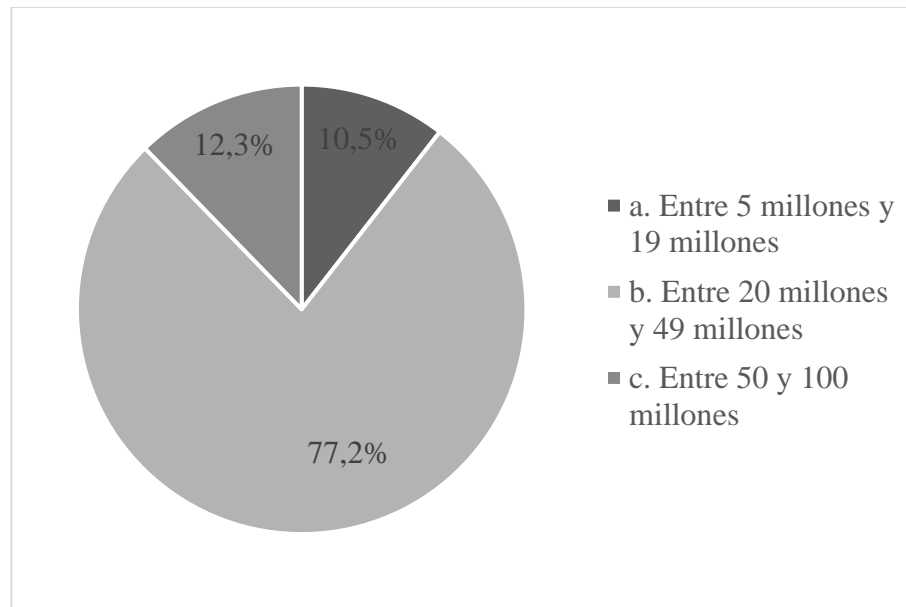


Figura 7. Rango recursos ejecutados.

Fuente: elaboración propia.

Finalizando la caracterización de ingresos, en cuanto a la generación de ingresos complementarios de carácter comunitario tales como rifas, bazares eventos entre otros, el 71,72% manifiesta que no realiza ningún tipo de gestión para tal fin, mientras que un 28,28% manifiesta que constantemente utiliza este tipo de estrategias para generar ingresos que ayuden a apalancar los gastos de sostenimiento de la JAC.

6.1.3. Características de gestión.

Para identificar si las JAC desarrollan actividades de gestión financiera, se realizaron una serie de preguntas las cuales analizaremos a continuación:

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

La figura 8, visualiza si las JAC cuentan con alguna persona encargada de los aspectos financieros dentro de la organización, en ese sentido, se evidencia que aproximadamente el 68% de la población objetivo cuentan con una persona que se encarga de los aspectos financieros de la organización, y de ese total el 65% indica que lo hace una persona de la JAC; de otra parte, el 32% de las organizaciones con cuenta con una persona encargada de los aspectos financieros.

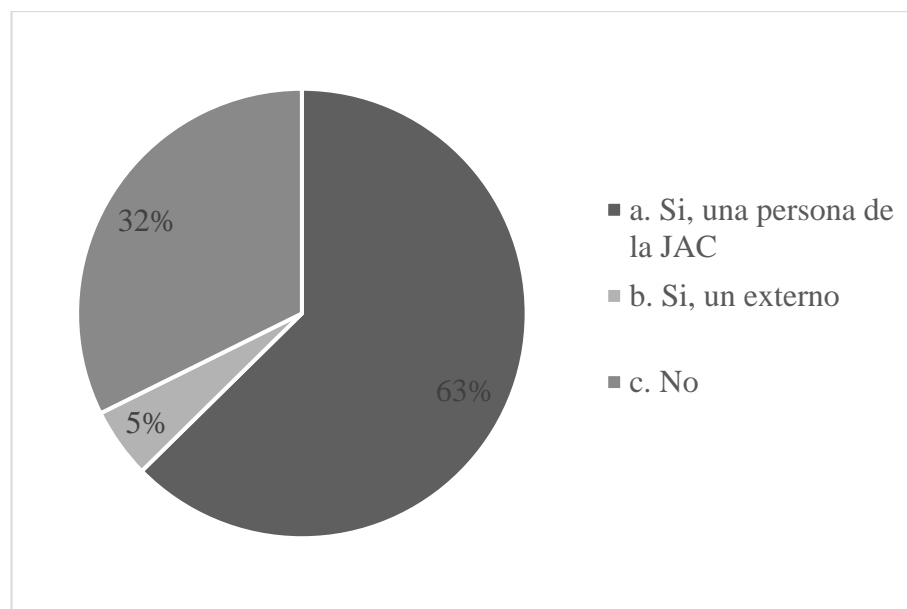


Figura 8. Personal a cargo de la gestión financiera en la JAC.

Fuente: elaboración propia.

Del mismo modo, en la tabla 2 se reflejan los documentos financieros que usan las JAC. Para tal fin, se evidencia que, de la población estudiada, el 41% de esta población no hace uso de ningún documento financiero mientras que el 39% restante si maneja mínimo un estado financiero siendo el balance general con un 33% el más utilizado para dicha población.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Tabla 2. Uso documento financiero

Documento Financiero	Frecuencia de Uso
Estado de resultados	10%
Flujos de efectivo	16%
Balance General	33%
Ninguno	41%

Fuente: elaboración propia.

Continuado con el análisis, en la figura 9 se refleja si dentro los lineamientos rectores de las JAC se tienen estructurados lineamientos o políticas enfocadas a la gestión financiera de la organización. Dejando como resultado que más del 60% de la población estudiada no cuenta con una estructura de lineamientos financieros dentro de la organización, del mismo modo que dentro de la población que si cuentan con lineamientos o políticas estructuradas aproximadamente el 9% no los ponen en práctica, dejando como resultado que aproximadamente un 75% de la población no tienen políticas de gestión financiera aplicada dentro de las JAC.

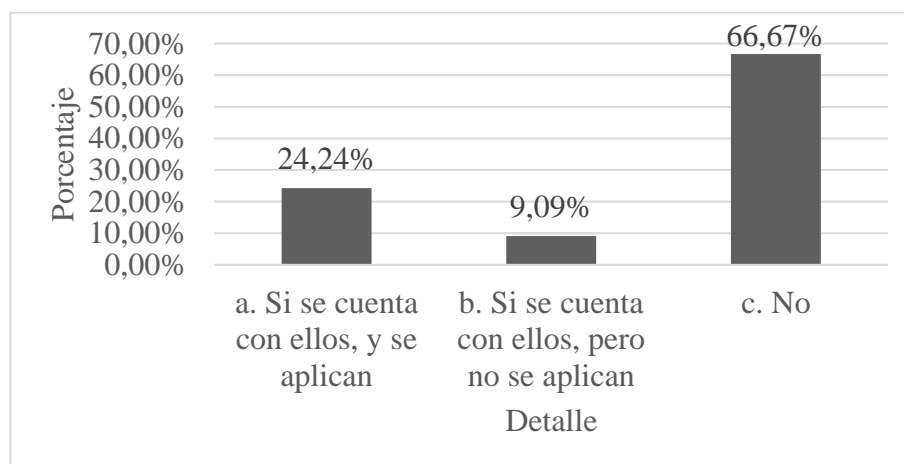


Figura 9. Estructuración de lineamientos o políticas de gestión financiera

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Fuente: elaboración propia.

Del mismo modo, en cuanto a la implementación de estrategias, programas o reglamentos que permitan contar con un fondo colectivo a manera de ahorro o apalancamiento la tabla 3 se muestra la percepción de este tipo de estrategias dentro de las organizaciones encuestadas.

Tabla 3. Implementación de fondo de ahorro

Percepción	Porcentaje de Decisión
Es mala idea	51%
No lo implementaría	15%
Contemplantaría la opción	16%
Lo implementaría	8%
Actualmente buscamos implementarlo	10%

Fuente: elaboración propia.

De otra parte, el instrumento aplicado permite identificar en relación al conocimiento que tienen de convocatorias públicas que permitan generar ingresos por la ejecución de proyectos gubernamentales que el 49,49% de la población objeto de estudio no tiene conocimiento de dichas convocatorias, mientras que el 50,51% restante frecuentemente recibe este tipo de información.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

6.2. Caracterización procesos de gestión financiera aplicados.

En cuanto a la caracterización de los procesos de gestión financiera que actualmente desarrollan las JAC, el presente aparte está dividido en dos componentes de variables la primera enfocada a identificar conocimiento de educación financiera y el segundo en las acciones de gestión financiera que se desarrollan en las actividades de las JAC.

6.2.1. Caracterización educación financiera.

Para la caracterización de la educación financiera, se plantearon preguntas de percepción respecto al nivel de conocimiento de los dignatarios en las JAC. En ese sentido, en la figura 9 se muestran los resultados entorno al conocimiento que tiene la junta directiva o quien realice las funciones de gestión financiera en el manejo y administración del recurso, dando como resultado que el nivel de conocimiento muy bueno y bueno es del 39%, nivel de conocimiento medio 33% y nivel de conocimiento nulo o bajo del 27%.

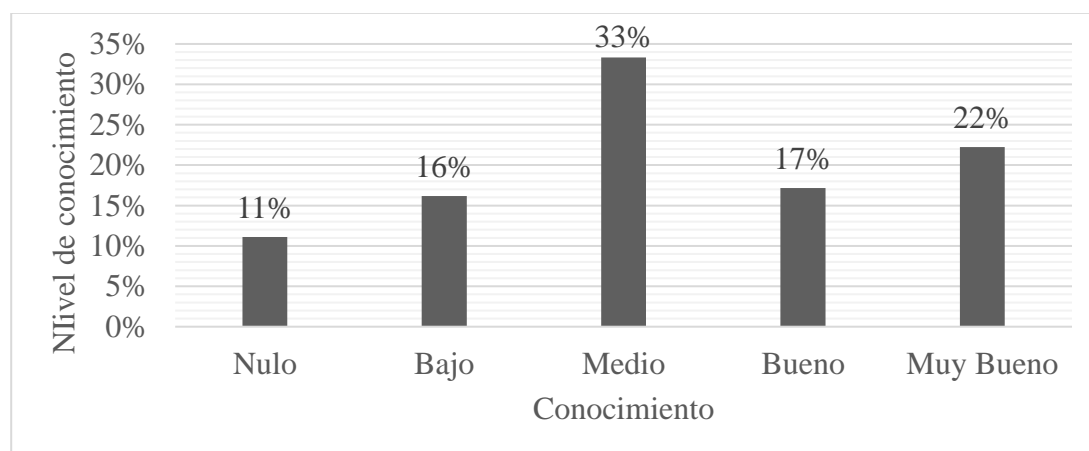


Figura 10. Nivel de conocimiento en el manejo y administración del dinero.

Fuente: elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

En la figura 10 se visualiza la percepción y conocimiento respecto a el origen de las fuentes de financiación o funcionamiento de la organización, dando como resultado que aproximadamente el 80% de las JAC encuestadas tiene un nivel de conocimiento entre medio y muy bueno, mientras que el 20% restante el nivel de conocimiento del origen de las fuentes de financiación es nulo y bajo.

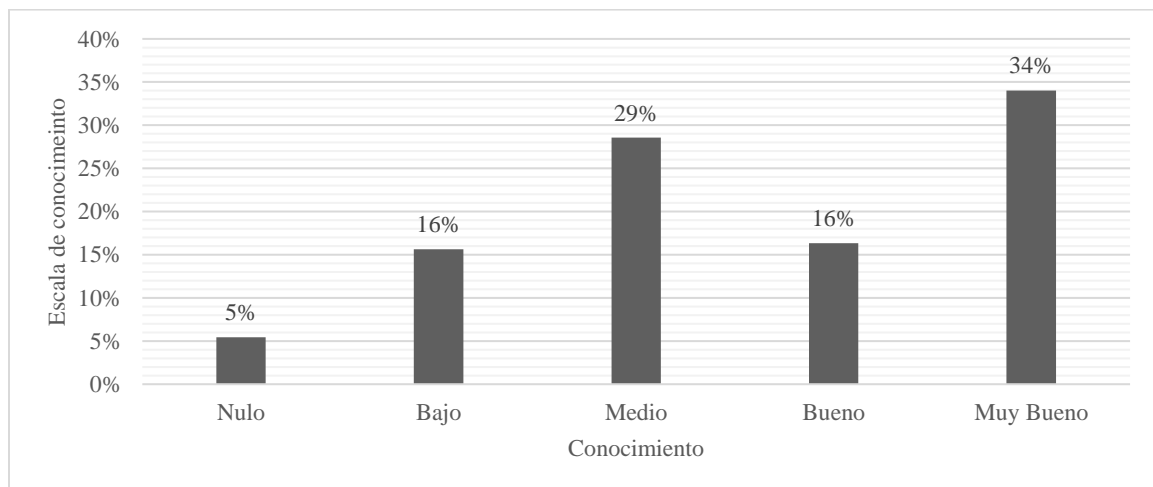


Figura 11. Conocimiento de fuentes de financiación.

Fuente: elaboración propia.

6.2.1. Caracterización gestión financiera implementada

Para la identificación de la gestión financiera desarrollada en las JAC, se cuentan con 7 variables; la primera se enfoca a identificar los productos financieros más utilizados, para lo cual, en la tabla 4 se reflejan el porcentaje de uso más frecuente de los diferentes productos financieros disponibles para estas organizaciones comunales. En ese aspecto, el producto financiero cuenta de ahorros es el más utilizado con un porcentaje del 90% el porcentaje restante se divide en

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

cuenta corriente póliza de seguros créditos de libre inversión y certificados de depósito a término fijo con participaciones del 5%, 3%, 1% y 1% respectivamente.

Tabla 4. Porcentajes de uso productos financieros.

Producto	Porcentaje de uso
Créditos libre inversión	1%
Cuenta corriente	5%
Cuenta de ahorros	90%
Certificados depósito a término (CDT)	1%
Pólizas de seguro	3%

Fuente: elaboración propia.

Continuando con las variables, la figura 12 refleja el uso de reservas presupuestales o ahorros para prever situaciones de dificultad económica y financiera., para lo cual la mitad de la población objeto de estudio nunca ha generado acciones que permitan tener recursos ahorrados para futuras inversiones, se destaca que bajo un criterio de ahorro constante el 18% de estas organizaciones mantienen estas estrategias.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

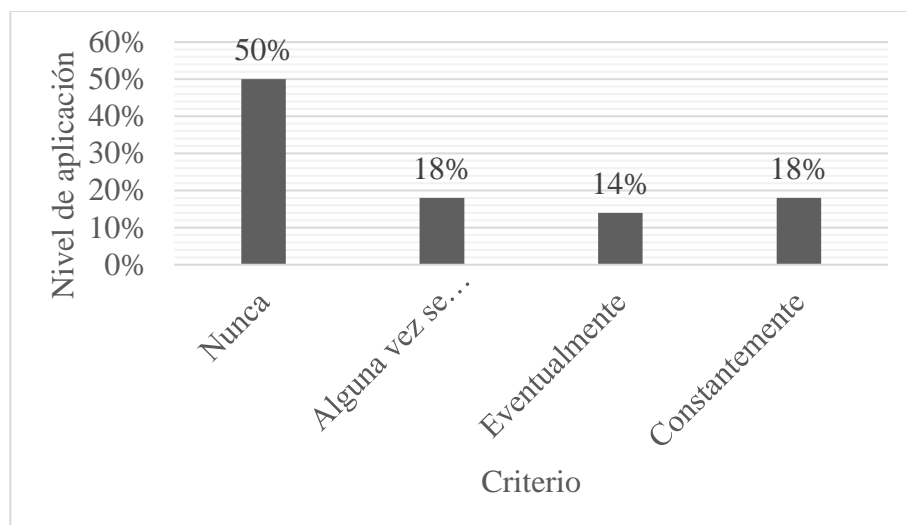


Figura 12. Nivel de aplicación de reservas o ahorros presupuestales

Fuente: elaboración propia.

Ahora bien, respecto a la compra de productos bajo la modalidad de crédito, en la tabla 5 se evidencia que aproximadamente el 65% no genera compras de esta forma, mientras que el 35% alguna vez ha utilizado el crédito como opción de compra, resaltando que un 6% de la población lo realiza de manera constante y el 7% siempre maneja este tipo de opción.

Tabla 5. Frecuencia de compras a crédito.

Recurrencia	Porcentaje de uso
Nunca	65%
Eventualmente	22%
Constantemente	6%
Siempre	7%

Fuente: elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Sumado a lo anterior, la figura 13 refleja el nivel en que las JAC adoptan la realización de estudios de mercado para la compra productos requeridos para la organización, para tal caso se evidencia que aproximadamente el 45% realiza este proceso siempre y de manera constante, mientras que el 31% solo lo implementa en caso de que se les sea exigido y el 17% nunca realizan este tipo de procedimientos.

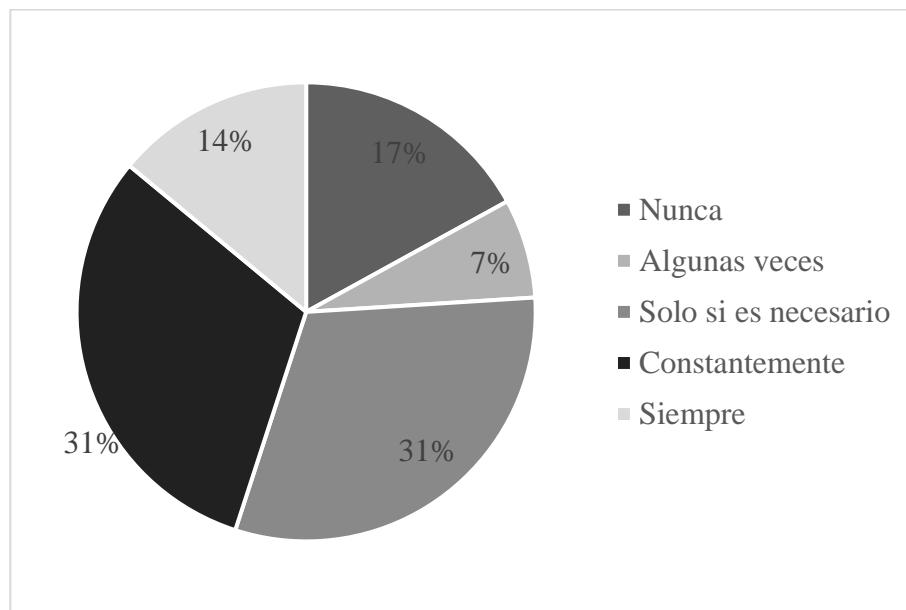


Figura 13. Ejecución de estudio de mercado en el proceso de compras

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la proyección de planes de inversión, en la figura 14 se refleja que el 86% de las JAC realizan una planificación de inversión, esto se debe en gran medida a que desde la administración municipal para los inicios del periodo de gobierno de la alcaldía se solicita la estructuración de necesidades en las cuales se deben presentar unos costos de inversión para evaluar su factibilidad de apalancamiento.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

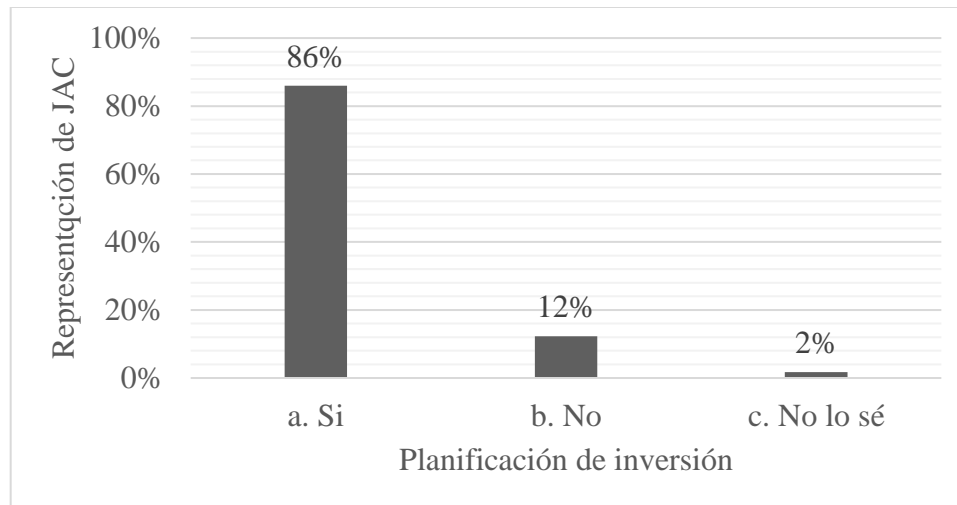


Figura 14. Planes de inversión

Fuente: elaboración propia.

Del mismo modo, ampliando la información de este aspecto en la tabla 6 se visualiza si en los planes de inversión proyectados se contempla la articulación y armonización de los gastos e ingresos que tiene la organización, en ese sentido, se evidencia que aproximadamente en un 56% de la población objetivo no utiliza este tipo de estrategias y solo un 44% alguna vez lo ha implementado.

Tabla 6. Armonización de ingresos y egresos en planeación.

Recurrencia	Porcentaje de uso
Nunca	28%
Poco probable	28%
Frecuentemente	23%
Siempre	21%

Fuente: elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Finalmente, respecto al cumplimiento de los planes de inversión formulados, en la figura 15 se refleja el porcentaje de percepción en el cumplimiento de estos. En ese aspecto, el 27% de las JAC encuestadas indican que no se cumple, el 52% indican que se cumplen parcialmente y solo un 21% indica que los cumplen en su totalidad.

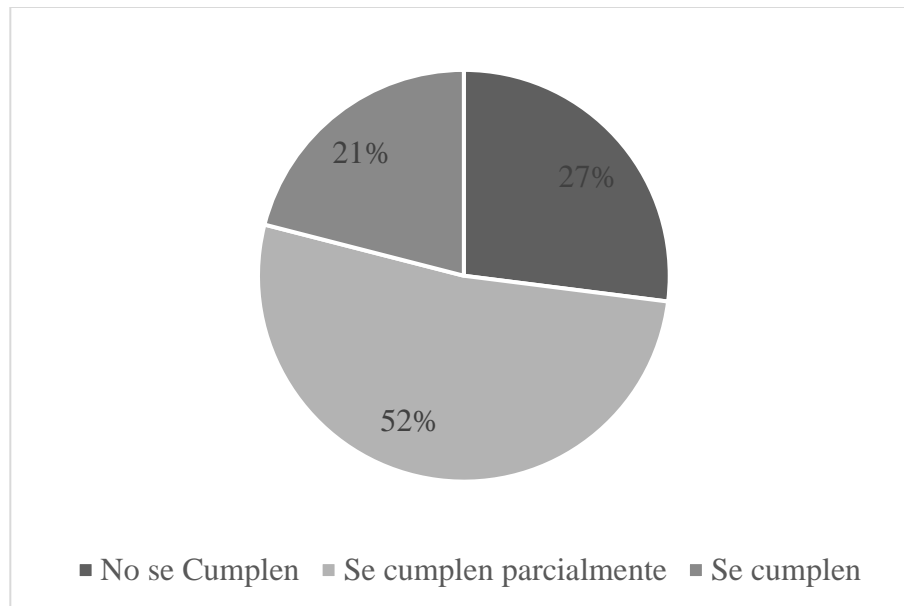


Figura 15. Cumplimiento en los planes de inversión

Fuente: elaboración propia.

6.3. Estrategias de fortalecimiento.

Respecto a los hallazgos identificados con relación a la aplicación de acciones de gestión financiera y la caracterización de procesos de gestión financiera aplicados. Se procedió a analizar y seleccionar aquellas variables que muestran un panorama general respecto a la aplicación y caracterización de los procesos de gestión financiera adelantados por las JAC, en ese sentido, a continuación, se presenta la selección realizada.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

6.3.1. Identificación de variables representativas.

Para la identificación de variables representativas que sirven como insumo para la formulación de estrategias que permitan el fortalecimiento de los procesos de gestión financiera desarrollador por las JAC, se procedió a analizar y seleccionar las variables del instrumento de captura de información (encuestas), las cuales permitan tener unas características generales respecto a los procesos de gestión financiera aplicado por las JAC. En ese sentido, la tabla 7 muestra las variables seleccionadas para trabajar como punto de partida en el planteamiento de estrategias que permitan proyectar un posible fortalecimiento en los procesos de gestión financiera de estas organizaciones.

Tabla 7. Selección de variables representativas de aplicación y gestión financiera.

Enfoque de la variable	Tipo de variable	Descripción de la variable	Alcance Positivo JAC
Identificación de acciones de gestión financiera	Ingresos	La organización cuenta con una fuente de ingresos	42,4%
		La organización cuenta con experiencia en ejecución de proyectos con manejo de recursos	57,5%
	Gestión	La organización cuenta con lineamientos o políticas de gestión financiera	33,3%
		Implementación de fondo de ahorro	10,0%

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Enfoque de la variable	Tipo de variable	Descripción de la variable	Alcance Positivo JAC
Caracterización Procesos de Gestión Financiera	Educación	La organización tiene conocimientos óptimos sobre el manejo y administración del dinero.	39,0%
		La organización reconoce las posibles fuentes de financiación óptimas para el desarrollo de un proyecto.	50,0%
	Implementación	La organización cuenta con planes de inversión proyectados.	86,0%
		La organización cumple con los planes de inversión proyectados	73,0%

Fuente: elaboración propia.

6.3.2. Propuesta de estrategias de fortalecimiento en la Gestión Financiera.

Con las variables descritas en el numeral 6.3.1. que responden a los enfoques de los dos primeros objetivos específicos del presente trabajo de investigación, la tabla 8 muestra las propuestas estratégicas que desde la perspectiva de los investigadores pueden contribuir al fortalecimiento de la gestión financiera en las JAC, así como, cumplir con el tercer objetivo de la presente investigación. Esta tabla se divide en las estrategias planeadas además de relacionar las tácticas y acciones a desarrollar dentro de cada estrategias planteadas.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Tabla 8. Estrategias propuestas.

Estrategias	Tácticas	Acciones
Formación en los dignatarios de las JAC en Fusagasugá en gestión financiera aplicada en organizaciones comunales.	Armonizar y aunar esfuerzos con la administración municipal y/o universidades presentes en el municipio para estructurar un programa o proyecto de formación en gestión financiera comunal.	Realizar acercamiento con los actores identificados para buscar apalancamiento logístico y financiero para lograr estructura un proyecto de capacitación para las JAC. Diseñar los contenidos temáticos de los seminarios diplomados o cursos a desarrollar.
	Puesta en marcha de programa o proyecto de formación en gestión financiera comunal.	Planificar la logística de insumos y recursos requeridos para el desarrollo de las formaciones. Desarrollar las formaciones orientadas a los dignatarios de las JAC, previo a convocatoria, registro y confirmación de asistencia de los dignatarios JAC.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Estrategias	Tácticas	Acciones
Fortalecimiento organizacional y empresarial aplicada en las JAC	Armonizar y aunar esfuerzos con la administración municipal y/o universidades	Realizar acercamiento con los actores identificados para buscar apalancamiento logístico y financiero para crear la oficina de fortalecimiento comunal empresarial.
	presentes en el municipio para crear la oficina de fortalecimiento comunal empresarial.	Estructurar la propuesta organizacional detallando responsabilidades y contrapartidas de recursos para los actores vinculados en la iniciativa de creación de la oficina de fortalecimiento comunal empresarial.
	Materializar la oficina de fortalecimiento comunal empresarial.	Planificar la consolidación legal y el desarrollo operativo de la oficina de fortalecimiento comunal empresarial. Vincular a las JAC para brindar asesorías y formaciones en proyectos productivos.

Fuente: elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

La primera estrategia se fundamenta en el resultado del instrumento de investigación dado que, conforme los datos obtenidos de las variables seleccionadas como representativas en la investigación, el enfoque de variable orientada a identificar las acciones de gestión financiera por medio del tipo de variable (ingresos y gestión), solo se tienen un alcance positivo promedio del 35,8%; evidenciando que las acciones de gestión financiera aplicadas por las JAC no tienen un alcance significativo.

Es por eso que, la estrategia planteada como alternativa de solución es formar a los dignatarios de las diferentes JAC en temas de gestión financiera aplicada, para lo cual, se proponen dos tácticas de materialización de la estrategia; siendo la primera la búsqueda de armonización de esfuerzos entre diferentes actores públicos presentes en el municipio para que por medio de acciones tales como la búsqueda del compromiso de apalancamiento logístico y financiero de dichos actores se puedan diseñar los contenidos temáticos de formación en gestión financiera comunal para posteriormente adelantar la segunda táctica la cual es la puesta en marcha de los planteamientos de formación. Esta estrategia se orienta a la educación financiera aplicada y con el desarrollo de esta se contribuiría a mejorar el alcance promedio positivo en la aplicación de acciones de gestión financiera identificado por medio del instrumento de investigación (35,8%).

La segunda estrategia se orienta a fortalecer los aspectos organizacionales y empresariales aplicados por las JAC, en donde al igual que la anterior estrategia, se proponen orientan dos taticas, la primera orientada a buscar actores estratégicos públicos presentes en el municipio que apalanque la estrategia planteada; en la cual se proponen acciones tales como la estructuración de la propuesta organizacional para materializar una oficina municipal para el fortalecimiento comunal empresarial, en la cual se desarrollaran acciones de vinculación de las

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

JAC para asesorarlas en proyectos productivos que agreguen valor y propended al desarrollo regional. Para esta estrategia el indicador promedio del enfoque de la variable de caracterización de procesos de gestión financiera tiene un mayor alcance (62%).

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

7. Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación permitió identificar que conforme lo planteado por López & Gil (2021) muchas de las actividades que desarrollan los líderes de las organizaciones pequeñas y medianas, no cuentan con una planeación y gestión proyectada que permita mantener una sostenibilidad financiera de los proyectos en el tiempo. Este aspecto se puede corroborar en la actual investigación por medio de la variable estructuración de lineamientos rectores enfocados a la gestión financiera en las JAC, mostrando que en la población estudiada más del 50% no cuentan con lineamientos de gestión financiera.

Del mismo modo, Gómez (2021) manifiesta que una de las principales debilidades de las pequeñas y medianas organizaciones esta dado principalmente por la insolvencia e iliquidez financiera, atribuido principalmente a la falta de planeación en la gestión financiera, en ese sentido los resultados de la investigación comprobó que en la población estudiada también más del 50% no tiene definida una fuente de ingreso constante, lo cual impacta en la disponibilidad de recursos a invertir para el cumplimiento de los planes de inversión y la oportuna armonización entre ingresos y gastos.

En cuanto a las causas de lo descrito anteriormente, López & Gil (2020) mencionan que en gran medida estas situaciones son presentadas por plantear actividades gerenciales basadas en formas empíricas y no en formas de conocimientos técnicos, motivo por el cual, no se cuentan con aplicación de estrategias óptimas respecto a una correcta gestión financiera para estas organizaciones. Esta teoría es corroborada en gran medida en la investigación dado que del total

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

de la población objeto de estudio, más del 50% manifiestan que el nivel de conocimiento entorno al manejo y administración del recurso financiero es nulo, bajo y medio.

Acorde con lo anterior, la presente investigación planteo tres objetivos que apuntan a resolver la pregunta de investigación la cual se orienta a definir ¿Cuáles son las características de gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá? Dentro de cual, se desarrolló lo siguiente:

Se realizó un acercamiento con las JAC en la cual se procedió a levantar la información de base por medio de un instrumento de recolección de información, orientando las preguntas del cuestionario a identificar si la organización aplica procesos de gestión financiera dentro de la organización, al respecto en la investigación se identificó que el 24,24% de la población estudiada cuentan con lineamientos estructurados de gestión financiera y actualmente se están aplicando, del mismo modo, que el 9,09% cuentan con lineamientos estructurados pero no los aplican y el 66,67% no tienen lineamientos de gestión financiera estructurados dentro de su organización.

Por otro lado, durante el mismo acercamiento se orientaron preguntas para identificar las características en los procesos de gestión financiera aplicados en la organización, en ese sentido se plantearon dos tipos de variables educación e implementación de gestión financieras, para lo cual en la investigación se encontró lo siguiente:

La primera variable registro que los niveles de conocimiento respecto a manejo y administración de los recursos de la organización por parte de los dignatarios son en un 39% buenos y muy buenos, del mismo modo, el 40% identifica posibles fuentes de financiación para la implementación de proyectos.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

La segunda variable evidencia que los productos financieros no son muy utilizados en este tipo de organizaciones, solamente el producto más presente y frecuente en las JAC son las cuentas de ahorro, así como que, en el 50% de los casos nunca han tenido un fondo de reserva o ahorro presupuestal, un 65% de las JAC nunca han comprado bajo la modalidad de crédito, un 31% nunca han realizado un estudio de mercado en los procesos de compra y que del 86% de las JAC que manifestaron tener un plan de inversión solo el 21% armoniza los ingresos y egresos, dejando como resultado que el cumplimiento de dichos planes de inversión solo ascienden al 21%.

Con los resultados obtenidos se plantearon dos estrategias de fortalecimiento que se enfocan en la formación para los dignatarios de las JAC en Fusagasugá en gestión financiera aplicada en organizaciones comunales y el fortalecimiento organizacional y empresarial aplicada en las JAC; la primera estrategia tiene como fin generar la articulación entre diferentes actores públicos para aportar recursos logísticos y financieros para el diseño y puesta en marcha de programas o proyectos de formación en gestión financiera comunal; y la segunda estrategia tiene como fin generar también una articulación entre actores públicos para consolidar y colocar en marcha una oficina de fortalecimiento comunal empresarial, que apalanque, actualice y apoye los procesos de gestión financiera de las JAC.

Finalmente, con lo descrito en el desarrollo de la investigación se da cumplimiento al objetivo planteado en el numeral 3, el cual se enfoca en caracterizar la gestión financiera de las juntas de acción comunal del municipio de Fusagasugá; por medio de la realización de un análisis que permita identificar si las JAC aplican procesos de gestión financiera e identificar las características de los procesos de gestión financiera aplicados.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

8. Recomendaciones

Una de las principales recomendaciones para futuras investigaciones es poder evaluar la pertinencia en la táctica de aplicación del instrumento de investigación, está dado que, una limitación presentada en la nuestra investigación se mostró en la disponibilidad de tiempo de los representantes legales para diligenciar el instrumento de investigación, además de la inseguridad de estos al suministrar información a un tercero de la gestión financiera adelantada por la JAC. Del mismo modo, al utilizar los medios digitales para operar el instrumento de investigación, causó que muchas de las personas encuestadas hicieran caso omiso a la encuesta digital obligando a utilizar una táctica de llamada personalizada para poder hacer la invitación y obtener la información requerida para el presente trabajo.

Por otra parte, con los resultados evidenciados en la investigación invitamos a diferentes actores tales como universidades, alcaldías, a la gobernación de Cundinamarca, al sector bancario especialmente al Banco Agrario a profundizar en este tipo de investigaciones además de generar programas de capacitación en educación financiera en el sector comunal, esto con el fin de fortalecer la organización de base comunal, la cual puede potencializar significativamente a los territorios y a contribuir al desarrollo y crecimiento económico regional.

Por último, como recomendación general derivado del problema identificado abordado, recomendamos a los dignatarios de la JAC generar procesos de apoyo colectivo entre los diferentes sectores tales como ASOJUNTAS, la alcaldía municipal y las universidades para poder articular esfuerzos y poder consolidar las estrategias planteadas en la presente investigación.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía de Fusagasugá (2023). Sistema de información comunal de Fusagasugá
<https://comunales.alcaldiafusagasuga.gov.co>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2.
- Castillo, F. J. S. La gerencia financiera y su relación con el control financiero (Caso: Gerencia financiera Sanatorio Tepeyac 2012).
- Cibrán Ferraz, P., Prado Román, C., Crespo Cibrán, M. Á., & Huarte Galbán, C. (2013). *Planificación financiera*. ESIC Editorial.
- Clavijo Muñoz, J. C., & Jiménez Valenzuela, J. A. (2016). Evaluación de la gestión administrativa de dignatarios de la junta de acción comunal, barrio Américas Occidental, período 2012-2016.
- DANE (2023). Resultados Censo Nacional de Población y Vivienda 2018
<https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentacion-CNPV-2018Cundinamarca.pdf>
- Fernández, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34), 1-15.
- Gamarra, R. M. H., & Moncayo, D. X. F. (2022). La importancia de un departamento de tesorería en las empresas comerciales. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 4(14), 16-29.
- García-Moreno, E., Mapén-Franco, F., & Berttolini-Díaz, G. (2019). Marco analítico de la gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas: problemas y perspectivas de diagnóstico.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

- Revista Ciencia Unemi, 12(31), 128-139.
- Gómez, J. M. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP SA: Periodo 2014-2016. *Puriq: Revista de Investigación Científica*, 3(1), 262-285.
- López-Rodríguez, C. E., & Gil-Muñoz, M. D. (2020). Finanzas corporativas en las Empresas de Servicios Públicos de Subachoque y El Rosal Cundinamarca. *Semestre Económico*, 23(55), 25-46.
- Mejía, N. J. (2019). Gerencia financiera como factor de rentabilidad en organizaciones empresariales. *Revista Científica Global Negotium*, 2(1), 6-37.
- Ministerio del Interior (2019). Banco de Acciones Comunales
<https://comunal.mininterior.gov.co/Banco-Acciones2.html>
- Ministerio del Interior (2023). Registro Único Comunal
<http://comunal.mininterior.gov.co/registro-unico.html>
- Ortiz, G. (2015). La Encuesta-Definición, diseño y operacionalización. Técnicas de Investigación Cuantitativas y Cualitativas.
- Párraga Franco, S. M., Pinargote Vázquez, N. F., García Álava, C. M., & Zamora Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE2).
- Sánchez Otero, M. (2012). Diagnóstico estratégico de las Juntas de Acción Comunal. **ECONÓMICAS CUC.**
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2006). Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. *Boletín electrónico*, 2, 1-13.
- Unidad de Víctimas (2016). Organismos de Acción Comunal

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/organismos-de-accion-comunal/#:~:text=Hoy%20existen%20aproximadamente%2070.000%20JAC,aproximadamente%201.300%20Asociaciones%20de%20JAC.>

Velasco, M. L. Y. P., & Martínez, M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico.

Licenciatura en, 3.

Velázquez, A. P. (2017). Conceptos básicos de estadística. Centro de Investigación en Geografía y Geomática, 3.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de encuesta

Consentimiento informado

Este documento tiene como propósito recibir el consentimiento para usar la información resultado de las encuestas, para poder desarrollar el proyecto de investigación denominado **Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.** La muestra estadísticamente representativa para la investigación es de 99 encuestas (nivel de confianza del 95%, margen de error del 5% y variabilidad positiva y negativa del 50%) dirigidas a Juntas de Acción comunal del municipio de Fusagasugá. El instrumento utilizado es una encuesta que cuenta con preguntas de selección múltiple con una única respuesta, una pregunta abierta y posteriormente preguntas de escala Likert. Su valiosa aceptación para el uso de la información es decisión de cada uno de ustedes y será aprobada mediante la conformidad de este documento. En caso de querer obtener los resultados de la encuesta por favor contactar a los investigadores María Margarita Moya González mmoyagonzal@uniminuto.edu.co y Leonardo Fabio Cardozo Cardozo leonardo.cardozo@uniminuto.edu.co

Para el consentimiento usted diligenciará y aceptará que:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Corresponde a la sección en donde se firma el Consentimiento.

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

- Incluye información clara y precisa de la investigación, relativa al propósito del estudio, modalidad de participación, beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, voluntariedad, confidencialidad, información del IR, del Patrocinante y del Comité Ético Científico.

¿Acepta? Sí _____ No _____

Presentación del equipo de investigadores

Buen día. Somos Candidatos a la Especialización en Gerencia Financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y estamos llevando a cabo una investigación denominada **Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá**. Su participación es voluntaria y la información suministrada por Ud. será completamente confidencial siendo esta utilizada únicamente para fines estadísticos y académicos. No existen respuestas correctas o incorrectas. Las preguntas a continuación relacionadas deben ser contestadas con una sola respuesta:

Preguntas

1. ¿Cuál es su rango de asociados de la organización de acción comunal?
 - a. De 10 a 30 asociados
 - b. De 31 a 50 asociados
 - c. De 51 a 90 asociados
 - d. De 91 a 120 asociados

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

- e. Más de 120 asociados
2. ¿Qué tiempo de fundación tiene la JAC?
- a. De 0 a 5 años
 - b. De 5 a 10 años
 - c. De 10 a 15 años
 - d. De 15 a 20 años
 - e. Más de 20 años
3. ¿La JAC Posee alguna fuente de ingresos?
- a. Ninguna
 - b. Aporte de los asociados
 - c. Excedentes de proyectos
 - d. Subsidios del gobierno
4. ¿Dentro de la Junta directiva, alguna persona se encarga de los aspectos financieros de la Junta de Acción Comunal?
- a. Si
 - b. No
5. ¿La junta de acción comunal ha elaborado estados de financieros durante los últimos dos años?
- a. Si
 - b. No
6. Del siguiente listado, ¿qué estado financiero es el más manejado por la junta de acción comunal?
- a. Estado de resultados

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

- b. Flujos de efectivo
 - c. Balance General
 - d. Ninguno
7. ¿La Junta de Acción Comunal ha ejecutado proyectos que involucren el manejo de recursos?
- a. Si
 - b. No
8. En caso de ser afirmativa la anterior pregunta, por favor indique el rango del monto del presupuesto manejado en el proyecto.
- a. Entre 5 millones y 10 millones
 - b. Entre 10 millones y 20 millones
 - c. Entre 20 millones y 30 millones
 - d. Más de 30 millones
9. Dentro del presupuesto asignado, ¿la JAC realizó una estructura de costos para las inversiones a realizar?
- a. Si
 - b. No
10. ¿Los recursos de ejecución de los proyectos realizados en la gran mayoría provenían de que fuente de financiación?
- c. Propios
 - d. Por terceros como contrapartida
 - e. Por la línea de financiamiento
 - f. Todos los anteriores

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

11. ¿Dentro de los estatutos de la Junta de Acción Comunal, existen lineamientos o políticas específicas entorno a los lineamientos financieros de la organización?

a. Si

b. No

12. En caso de ser afirmativa la anterior pregunta, ¿Los lineamientos financieros se aplican actualmente?

a. Si

b. No

13. La Junta de Acción Comunal ha tenido o posee los siguientes productos financieros en su funcionamiento:

Créditos Agropecuarios Si No

Créditos Productivos Si No

Créditos libre inversión Si No

Cuenta de ahorros Si No

Cuenta corriente Si No

Certificados de depósito a término (CDT's) Si No

Fondos de inversión Si No

Tarjeta débito Si No

Tarjeta de crédito Si No

Pólizas de seguro Si No

A continuación, se presenta una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de sus conocimientos en educación financiera. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las oraciones que aparecen a continuación, de acuerdo

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

como piense o actúe, considerando la siguiente escala: 1= Totalmente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 4= De acuerdo; 5= Totalmente de acuerdo.

Manejo de recursos						
La junta directiva o quien realice las labores de gestión financiera dentro de la Junta de Acción Comunal:						
1.	Tiene conocimientos sobre el manejo y administración del dinero.	1	2	3	4	5
2.	Reconoce el origen de las fuentes de financiación o funcionamiento de la organización.	1	2	3	4	5
3.	Considera que administra correctamente el dinero de la organización.	1	2	3	4	5
4.	Invierte los recursos conforme lo estipulado por la asamblea general de asociados.	1	2	3	4	5
Reservas presupuestales						
La Junta de Acción Comunal:						
5.	Genera reservas presupuestales a manera de ahorro o capital de inversión propio para futuros proyectos.	1	2	3	4	5
6.	Reconocen la importancia del ahorro como una fuente de inversión futura.	1	2	3	4	5
7.	Relaciona el ahorro o reserva presupuestal con el mejoramiento de la calidad de vida dentro de la vereda o barrio en donde se ubica.	1	2	3	4	5

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

8.	Utiliza las reservas presupuestales o ahorros para prever situaciones de dificultad económica y financiera.	1	2	3	4	5
Gestión de Compras						
La junta directiva o quien realice las labores de gestión financiera dentro de la Junta de Acción Comunal,						
9.	Utiliza la lógica y la razón para la comprar productos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente se adquiere productos dentro del funcionamiento o desarrollo de actividades de la junta.	1	2	3	4	5
11.	Compra de productos bajo la modalidad de crédito.	1	2	3	4	5
12.	Realiza estudio de mercado para generar la compra productos requeridos para la organización.	1	2	3	4	5
Planeación y presupuesto						
Dentro del desarrollo de actividades en general de la Junta de Acción Comunal:						
13.	Realiza una planeación adecuada de los gastos de acuerdo con los ingresos.	1	2	3	4	5
14.	Estructura un presupuesto de ingresos a partir de los aportes de los asociados.	1	2	3	4	5
15.	Genera políticas o lineamientos determinados para la planificación de presupuesto de ingresos, inversiones y gastos.	1	2	3	4	5
16.	Proyecta organizadamente los gastos e inversiones teniendo en cuenta las necesidades de la organización.	1	2	3	4	5
Conocimiento y uso de productos y servicios financieros						

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

17.	Conoce el manejo y funcionamiento de los créditos hipotecarios	1	2	3	4	5
18.	Conoce el manejo y funcionamiento de los créditos de consumo	1	2	3	4	5
19.	Conoce el manejo y funcionamiento de las cuentas de ahorro	1	2	3	4	5
20.	Conoce el manejo y funcionamiento de las cuentas corrientes	1	2	3	4	5
21.	Conoce el manejo y funcionamiento de los certificados de depósito a término (CDT's)	1	2	3	4	5
22.	Conoce el manejo y funcionamiento de los fondos de inversión	1	2	3	4	5
23.	Conoce el manejo y funcionamiento de las tarjetas débito	1	2	3	4	5
24.	Conoce el manejo y funcionamiento de las tarjetas de crédito	1	2	3	4	5
25.	Conoce el manejo y funcionamiento de las pólizas de seguro	1	2	3	4	5
Riqueza y prosperidad						
La junta directiva de la organización:						
26.	Valora el conocimiento intelectual como elemento para la prosperidad.	1	2	3	4	5
27.	Reconoce al trabajo como un factor para alcanzar la estabilidad económica.	1	2	3	4	5
28.	Considera que las inversiones son una fuente de riqueza.	1	2	3	4	5
29.	Piensa que la prosperidad y la riqueza traerá libertad financiera y calidad de vida.	1	2	3	4	5
Actividades emprendedoras						
La Junta de Acción Comunal:						

Caracterización de la gestión financiera de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Fusagasugá.

30.	Tiene en mente la generación de una idea de negocio.	1	2	3	4	5
31.	Considera que es trascendental el capital para el desarrollo de una idea emprendedora.	1	2	3	4	5
32.	Conoce instituciones que apoyen el emprendimiento en Colombia.	1	2	3	4	5
33.	Considera el emprendimiento una actividad riesgosa en tiempo, trabajo y dinero	1	2	3	4	5