



Sistematización de experiencias en la fase 2 de implementación y ejecución del Plan Estratégico
de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S de Ibagué, Tolima

Maria Fernanda Gutierrez Gutierrez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Sur (Tolima)

Centro Universitario Ibagué (Tolima)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

marzo de 2026

Sistematización de experiencias en la fase 2 de implementación y ejecución del Plan Estratégico
de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S de Ibagué, Tolima

Maria Fernanda Gutierrez Gutierrez

Sistematización de experiencia presentado como requisito para optar al título de Administrador
en Salud y Seguridad en el Trabajo

Asesor(a)

Daydu Milena Robayo Barrios

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Sur (Tolima)

Centro Universitario Ibagué (Tolima)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

marzo de 2026

Dedicatoria

Este trabajo surge del compromiso personal por aprender, crecer y aportar de manera significativa en los procesos organizacional. Cada etapa de esta sistematización representó un desafío que fortaleció mis conocimientos y reafirmó la importancia de la seguridad vial como pilar fundamental en el entorno laboral.

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por brindarme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, quienes han sido mi mayor apoyo y motivación a lo largo de este proceso. Gracias por su amor paciencia y confianza, que me impulsaron a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

A mi pareja, por ser un apoyo constante en este proceso, por su paciencia, comprensión y motivación en los momentos más retadores.

A la empresa ROOTT+CO S.A.S, por brindarme la oportunidad de conocer de cerca sus procesos y permitirme aportar desde el aprendizaje, fortaleciendo así mi formación profesional.

Y a mi docente, por su orientación, acompañamiento y compromiso en ese proceso formativo, guiándome con claridad hacia la comprensión de cada etapa.

Hoy reconozco que ese trabajo va más allá de un requisito académico; representa un avance en mi crecimiento personal y profesional. Me permitió desarrollar disciplina, fortalecer mi pensamiento crítico y entender que la seguridad vial es una responsabilidad compartida que impacta directamente la vida.

Este logro es el inicio de nuevos retos y la base sobre la cual seguiré construyendo mi camino, con la convicción de aportar siempre al bienestar y la seguridad de las personas.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	3
Tabla de Contenido	4
Resumen	6
Introducción.....	7
Contextualización de la experiencia de la practica	10
Planteamiento del problema	12
Justificación e impacto central de la sistematización.....	14
Marco de referencia	17
Marco conceptual	32
Marco normativo.....	35
Diseño Metodológico	36
Objetivos.....	40
<i>General</i>	40
Específicos.....	40
Análisis y resultados	46
La Interpretación Crítica, las reflexiones de fondo	76
Matriz de interpretación critica	79
Puntos de llegada	84
Recomendaciones	85
Referencias	87

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 reconstrucción del proceso vivido en la implementación del PESV en la empresa ROOTT+CO S.A.S.....	47
Ilustración 2 Borrador de la primera encuesta de caracterización para conocer la población estudio perteneciente al PESV	50
Ilustración 3 Recolección de información de la población participante (auxiliares de viaje).....	52
Ilustración 4 Colaboradores que realizan desplazamientos laborales dentro de la jornada laboral	55
Ilustración 5 Respuesta de la segunda encuesta de caracterización	57
Ilustración 6 Ficha inicial del diagnóstico final de la fase 1 del PESV, resultado nivel ESTANDAR	58
Ilustración 7 Reconocimiento de la ubicación de extintores en las instalaciones de la empresa .	59
Ilustración 8 Socialización de la Política de seguridad vial	62
Ilustración 9 Aceptación de la política de seguridad vial de los conductores de la organización .	62
Ilustración 10 Inspección de vehículos.....	63

Resumen

La presente sistematización de experiencias tuvo como propósito Analizar el proceso de implementación y ejecución de la fase 2 del plan estratégico de seguridad vial en una organización del sector textil, logístico y comercial, desarrollada entre los pasos 9 al 13 establecidos en la resolución 40595 e 2022. El proceso se estructuró bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), permitiendo identificar las fortalezas, dificultades y aprendizajes surgidos durante la intervención.

La experiencia permitió desarrollar actividades relacionadas con la caracterización de la población participante, aplicación de encuestas, identificación de actores vial, revisión documental, organización de bases de datos, socialización de la política de seguridad vial, capacitación de emergencias, inspección de vehículos y elaboración de protocolos de actuación ante accidentes de tránsito. Así mismo, se construyeron herramientas fundamentales como el plan anual de trabajo, el plan de formación y el procedimiento para la investigación de siniestros viales.

Para el desarrollo de la sistematización se tomó como referencia la metodología de sistematización de experiencias de Óscar Jara, la cual permitió reconstruir críticamente los hechos vividos, interpretar las situaciones presentadas y reconocer los aprendizajes generados durante el proceso.

Entre los principales aprendizajes obtenidos se identificó que la implementación del PESV requiere no sólo el cumplimiento documental, sino también la participación de los trabajadores, la actualización constante de la información y la articulación efectiva con el SG-SST. Asimismo, se evidenció la importancia de fortalecer la cultura de seguridad vial mediante procesos de sensibilización y seguimiento control.

Introducción

La experiencia puede entenderse como el conjunto de vivencias, aprendizajes y emociones que influyen en la forma en que las personas comprenden la realidad y construyen su pensamiento. A través de ella se generan conocimientos significativos que surgen de lo vivido y de la reflexión sobre las situaciones enfrentadas. En muchas ocasiones, la experiencia puede presentarse como un desafío o un obstáculo en el camino; sin embargo, es precisamente en esos momentos cuando se convierte en una oportunidad para aprender, evolucionar y fortalecer nuestras capacidades. De esta manera, la experiencia se consolida como un proceso vital que permite transformar las vivencias en saberes, los cuales posteriormente pueden ser compartidos con otros para contribuir al aprendizaje colectivo.

La práctica profesional representa un espacio fundamental en el proceso de formación académica, ya que se convierte en una fuente importante de conocimientos, aprendizaje y reflexiones que permiten comprender la realidad desde la experiencia directa. A través de la práctica tenemos la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación y, al mismo tiempo, cuestionarlos, reinterpretarlos y enriquecerlos a partir de situaciones reales que se presentan en el contexto laboral. En ese sentido, la práctica no sólo permite fortalecer habilidades y competencias profesionales, sino que también abre la posibilidad de generar nuevos aprendizajes, reflexionar sobre las propias acciones y construir conocimientos a partir de la experiencia vivida. También permite reflexionar sobre los procesos que se desarrollan en la gestión de la seguridad de un trabajo, identificando la necesidad de implementar acciones orientadas al bienestar del personal y al fortalecimiento de las condiciones en el entorno laboral.

Por lo tanto, la sistematización como método de investigación permite realizar una reflexión y análisis crítico de la práctica profesional. En este sentido, la presente sistematización surgió a partir del proceso de la experiencia de práctica en la empresa ROOTT+CO S.A.S en Ibagué Tolima en el año 2025; durante mi práctica tuve la oportunidad de involucrarme activamente en diferentes procesos

relacionados con el área organizacional, lo que me permitió poner en práctica las competencias desarrolladas durante mi proceso de formación profesional. Esta experiencia no solo se centró en el cumplimiento de funciones asignadas, sino también en la comprensión del entorno laboral la cual estuvo vinculada a apoyar en el diseño e implementación del plan estratégico de seguridad vial. A lo largo de este proceso evidencio diferentes situaciones y aspectos organizacionales que permitieron reconocer la importancia de articularlo en el Sistema de gestión de la seguridad y salud En el trabajo, De esta manera la sistematización buscar ordenar, analizar y reflexionar sobre las acciones realizadas durante la práctica.

Proceso que, desde su inicio, obligo a enfrentar retos importantes que hicieron parte del proceso de aprendizaje, uno de los principales desafíos fue la recolección y organización de la información necesaria para la elaboración del plan, ya que en algunos casos no se contaba con todos los registros o datos actualizados relacionados a los vehículos, conductores o antecedentes de accidentes viales dentro y fuera de la empresa, Otro Importante fue la identificación y caracterización del personal que debía ser parte del plan estratégico de seguridad vial. Esto debido a que, aunque en el perfil de algunos cargos no se especificaba la realización de actividades de transporte en misión de la empresa, en la práctica varios trabajadores debían desplazarse ocasionalmente para cumplir funciones laborales, incluso si estas se realizaban solo una vez por mes. Esta situación es necesario analizar con mayor detalle las funciones reales de los trabajadores y su relación con los desplazamientos laborales, con el fin de incluirlas adecuadamente dentro de las estrategias de prevención y control del riesgo vial establecidas en el plan.

Durante la participación en el PESV me enfoco en los pasos 9 al 13 los cuales pertenecen a la fase 2 de implementación y ejecución, participación del diseño del SG-SST, participación de capacitaciones, apoyo en la gestión documental la cual es de suma importancia porque garantiza la organización, control y disponibilidad de toda la información relacionada con el Sistema de Gestión,

realización de inspecciones de seguridad, reporte de condiciones y actos inseguros así mismo en la investigación de accidentes.

Es importante señalar que la presente sistematización de experiencias se enfoca especialmente en los pasos 9 al 13 del plan estratégico de seguridad vial. Esta delimitación responde a la necesidad de garantizar un análisis más profundo, detallado y de mayor calidad en cada una de las etapas abordadas.

El principal aspecto de la intervención estuvo relacionado con el plan estratégico de seguridad vial proceso en el cual se obtuvieron importantes aprendizajes tanto a nivel personal como profesional y uno de los aprendizajes más significativos obtenidos durante la experiencia fue reconocer que la seguridad vial dentro de las organizaciones no depende únicamente de la existencia de normas o documentos, si no de compromiso y la participación de todos los miembros de la empresa.

Una de las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la práctica profesional fue reconocer que el aprendizaje no solo proviene del conocimiento teórico adquirido en la formación académica, sino también de la experiencia y el conocimiento practica de los trabajadores. A través del dialogo y la interacción con ellos, fue posible comprender mejor las dinámicas reales del trabajo, los riesgos asociados a sus actividades y las estrategias que utilizan en su labor diaria. Este intercambio de saberes permitió enriquecer el proceso de implementación y fortalecer la comprensión de la importancia de construir acciones de prevención a partir de la experiencia de quienes desempeñan las actividades en el entorno laboral.

El desarrollo de este documento se plantea en un primer momento el proceso investigativo presenta la contextualización de la experiencia, la descripción del problema identificado, los objetivos propuestos, el referente teórico, la metodología sobre las técnicas para la recuperación y el análisis de la experiencia, la reconstrucción de los hallazgos y el análisis crítico, posteriormente se propone la metodología planteada por Oscar Jara Holliday un educador popular y sociólogo peruano que nos explica como sistematizar en cinco tiempos.

La presente sistematización se orientó a partir de las siguientes preguntas: ¿cómo se desarrolló el proceso de implementación y ejecución de la fase 2 del PESV en la empresa ROOTT+CO S.A.S? ¿Qué dificultades, aprendizajes y fortalezas surgieron durante la experiencia? ¿De qué manera la articulación del PESV con el SG-SST contribuyó al fortalecimiento de la gestión del riesgo vial dentro de la organización?

Contextualización de la experiencia de la practica

Experiencia sistematizada

El objeto de la sistematización es la experiencia vivida esto significa que es lo que se analiza y estudia en una sistematización son los procesos, acciones, aprendizajes y situaciones que se desarrollan durante una práctica o intervención, buscando reconstruir, ordenar e interpretar críticamente la experiencia con el fin de comprender cómo se desarrolló, qué factores influyeron en ella, cuáles fueron los resultados obtenidos y que aprendizajes se pueden generar a partir de lo vivido. De esta manera no se trata únicamente de narrar lo que ocurrió sino de analizar la práctica para producir conocimiento y mejorar las futuras acciones. En este sentido Oscar Jara nos menciona que el objeto está conformado por las practicas sociales, educativas o profesionales que realizan las personas en un contexto determinado.

Señala en muchas ocasiones que las experiencias son procesos sociales e históricos que están en constante cambio, porque dependen de las personas, las relaciones y las condiciones del contexto en el que se desarrollan.

Es importante sistematizar la práctica profesional de un estudiante, el proceso en la ejecución del Plan Estratégico de seguridad vial dirigida a los trabajadores que realizan desplazamientos laborales que se encuentran en constante peligro en las vías y brindar herramientas de prevención promoviendo el uso de los elementos de seguridad y el mantenimiento de vehículos, se pretende recuperar la experiencia que se ha llevado a cabo en ROOTT+CO como lineamiento practico y aportar conocimientos

que puedan servir como referencia para futuras intervenciones en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

Es importante sistematizar toda la práctica que tenga que ver con el PESV y la inclusión en el SG-SST teniendo en cuenta que como objetivo inicial se pretende recuperar la experiencia para brindar conocimiento a las personas interesadas en investigaciones similares, así mismo en los empleados ya que en la actualidad se evidencia un incremento en los siniestros viales en Colombia con un incremento del 15,18% en el total de fallecidos siendo los motociclistas las víctimas más afectadas el 2025 (ANSV,2025). Tener los conocimientos para evitar estos siniestros viales es fundamental porque permite a las personas identificar riesgos, prevenir accidentes y promover comportamientos seguros. La educación y la formación en seguridad vial ayudan a que conductores, peatones y trabajadores comprendan la importancia de adoptar medidas preventivas.

Esta sistematización además de aportar conocimientos a la profesión, Permite registrar y visibilizar las diferentes acciones desarrolladas durante el proceso de diseño e implementación del plan estratégico de seguridad vial dentro de la empresa. A través de este proceso se evidencia en las estrategias utilizadas para identificación de riesgos asociados a la movilidad, así como las medidas preventivas orientadas a la promoción de la cultura de la seguridad vial.

Planteamiento del problema

Durante la etapa de desarrollo de la práctica profesional en el área de seguridad y salud trabajo en ROOTT+CO S.A.S, Se identificó la necesidad de fortalecer la implementación del plan estratégico de seguridad vial (PESV), instrumento fundamental para la gestión del riesgo vial en organizaciones cuyos trabajadores realizan desplazamientos laborales, tanto de manera frecuente como ocasional.

Previo a la intervención, la empresa había iniciado el diseño e implementación del PESV, evidenciando avances importantes en sus primeras fases, especialmente en la elaboración del diagnóstico (paso 5), hoy cual permitió reconocer la situación actual de la urbanización frente a la seguridad vial. Sin embargo, este proceso se encontraba en su etapa inicial y presentaba limitaciones que dificultaban su continuidad y consolidación.

Entre las primeras problemáticas identificadas, se evidenció la falta de información actualizada, organizada y sistematizada sobre los vehículos, los conductores y sus antecedentes viales, incluyendo a aquellos trabajadores que, aunque no tienen funciones específicas de conducción, realizan desplazamientos laborales como parte de sus actividades. Esta situación genera vacíos en la caracterización del riesgo vial y limitaba la toma de decisiones basada en datos reales.

Asimismo, se identificó una baja apropiación del PESV por parte de los trabajadores, reflejada en la necesidad de fortalecer los procesos de sensibilización, capacitación y cultura vial dentro de la organización. Esta condición afectaba directamente la implementación de las acciones establecidas reduciendo su efectividad y alcance.

Estas deficiencias impactan de manera significativa a la gestión del riesgo vial, dificultando el seguimiento, control y evaluación de las medidas implementadas, lo que incrementa el aumento del riesgo de que se presente incidentes o accidentes viales durante el desarrollo de las actividades laborales. Conforme a la legislación colombiana relacionada a la SST, los accidentes de tránsito en el entorno laboral pueden ser considerados accidentes de trabajo cuando ocurren con ocasión o como

consecuencia de la actividad laboral, lo que implica que no sólo afectaciones a la salud e integridad de los trabajadores, sino también responsabilidades legales para la organización.

En este contexto, y conforme a las directrices definidas en la resolución 40595 de 2022, que regula la adopción e implementación del plan estratégico de seguridad vial en Colombia, se hace evidente la necesidad de fortalecer las fases intermedias del PESV, particularmente aquellas relacionadas con la ejecución, seguimiento y mejora continua del plan.

La sistematización se delimito a los pasos 9 al 13 debido a que corresponden a la fase operativa de implementación y ejecución, etapa en la cual se concentraron las principales acciones de intervención desarrolladas durante la práctica.

El principal reto radica en la transición de un enfoque centrado en el cumplimiento documental hacia una implementación efectiva, participativa y alineada con la realidad operativa de la empresa, que permita consolidar una cultura de seguridad vial y asegurar el bienestar y la integridad de los trabajadores durante los desplazamientos relacionados con sus funciones laborales.

Justificación e impacto central de la sistematización

La presente sistematización sobre la experiencia justifica la necesidad de reflexionar, analizar y documentar el proceso vivido en la práctica profesional y del enfoque sobre el diseño e implementación del plan estratégico de seguridad vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S, más allá del cumplimiento de un requisito académico, esta modalidad de prácticas nos acerca a la realidad de un futuro no tan lejano, permitiéndonos transformar la experiencia en prácticas, conocimientos y aprendizajes nuevos acompañados de retos significativos tanto para la formación profesional como para la organización.

La sistematización puede entenderse como un proceso metodológico orientado a recuperar, organizar, analizar e interpretar críticamente una experiencia formativa, permitiendo comprender de manera reflexiva las acciones desarrolladas y los aprendizajes obtenidos, permitiendo a los sujetos involucrados comprender y explicarlos contextos en los que se desarrolla, su sentido, fundamentos, lógicas internas y aspectos problemáticos.

De esta manera la sistematización trasciende la simple descripción de hechos convirtiéndose en un proceso reflexivo que posibilita transformar y cualificar la comprensión, la experimentación y la proyección se han de propuestas educativas o profesionales fortaleciendo tanto el aprendizaje como la intervención en los contextos dónde estas se desarrollan (Botero luz, 2001).

En el proceso de sistematización se concibe como la reconstrucción crítica de una experiencia vivida, con el propósito de analizar la práctica para convertirla en un nuevo punto de partida orientando a la transformación social, protagonizada, de manera participativa por los propios sujetos. Jara O (2018)

Mediante el proceso de sistematización, el componente metodológico adquiere gran relevancia, ya que este exige una fundamentación teórica sólida y una organización rigurosa de las etapas, recordemos que cada experiencia responde objetivos, contextos y actores con necesidades específicas, además de factores internos, externos que influyen en el desarrollo, incluyendo emociones y aprendizajes y que los resultados obtenidos sean previstos o inesperados. García Maryuri (2020).

En el contexto empresarial actual, la gestión del riesgo vial constituye un componente fundamental dentro del sistema de gestión de seguridad en el trabajo, especialmente en el cumplimiento de la resolución 40595 de 2022

En el artículo 32 de la resolución 0312 de 2019, dispone que los empleadores obligados a implementar el PESV deben articularlo con el SG-SST.

La implementación y sistematización se fundamenta en la crítica situación de movilidad y accidentalidad que enfrenta la ciudad de Ibagué, de acuerdo con el Observatorio de Recursos Humanos de la Universidad del Tolima, entre los años 2019 y 2024 las muertes por siniestro viales en el municipio incrementaron un 23,94% consolidando una tasa de mortalidad de 14,95 por cada 100.000 habitantes en el año 2024. Esta realidad local obliga a las empresas del sector comercial y logístico a estructurar procesos robustos de prevención vial que mitiguen la exposición al riesgo de sus colaboradores en la vía pública.

Desde el ámbito formativo, este ejercicio permite reconocer el impacto de la práctica profesional en el desarrollo de competencias técnicas, analíticas y estratégicas consolidando la articulación entre la teoría académica y la realidad empresarial. De esta manera, la sistematización no solo evidencia, resultados técnicos, sino también el crecimiento profesional y experiencia.

La empresa, en su proceso de implementación, contaba con avances importantes en las etapas iniciales; sin embargo, enfrentaba dificultades para consolidar las fases intermedias del plan, especialmente aquellas relacionadas con la ejecución, seguimiento y control de las acciones. En ese sentido, la intervención permitió transformar un proceso parcialmente documental en una herramienta más dinámica, orientada a la gestión real del riesgo vial, fortaleciendo aspectos como la organización de la información, la participación de los trabajadores y la apropiación del plan.

A partir de la implementación de estrategias como jornadas de sensibilización, organización de bases de datos y fortalecimiento de los procesos internos, se logró avanzar hacia una visión más

integral, donde los trabajadores no sólo conocen el plan, si no comprenden su importancia y participan activamente en su desarrollo. Esto permitió generar una mayor conciencia frente a los riesgos asociados a la movilidad laboral y promover comportamientos más seguros de los desplazamientos.

Posteriormente, la sistematización de esta experiencia permitió transformar la práctica en un proceso de reflexión crítica, donde no sólo se documentaron las acciones realizadas, sino que analizaron los factores que influyen en la implementación del plan estratégico de seguridad vial, las dificultades encontradas y los aprendizajes obtenidos. De esta manera, se generó conocimiento práctico y contextualizado, útil para fortalecer futuros procesos dentro de la organización y en contextos similares.

Uno de los aprendizajes más relevantes fue comprender que la implementación del PESV no puede limitarse al cumplimiento normativo, sino que debe adaptarse a la realidad de la empresa, considerando sus dinámicas operativas, el tipo de desplazamientos que realizan los trabajadores y su nivel de apropiación frente a la seguridad vial. En este sentido, se evidenció que la participación de los trabajadores es fundamental para lograr una verdadera cultura de prevención.

A sí mismo, se identificó que la organización y actualización de la información es un alimento clave para la toma de decisiones, ya que permite conocer con mayor precisión los riesgos existentes y diseñar estrategias más efectivas. De igual forma, se destacó la importancia de la sensibilización como herramienta para generar cambios en el comportamiento, entendiendo que la seguridad vial no depende únicamente de normas, sino de la conciencia y responsabilidad de cada individuo.

La experiencia permitió evidenciar que, en los planes estratégicos, como el PESV, deben trascender el ámbito documental y convertirse en herramientas prácticas, aplicables en el día a día de la organización. Esto implica fortalecer procesos de seguimiento, evaluación y mejora continua, así como integrar la seguridad vial dentro de la cultura organizacional.

Los principales beneficios de sistematizar la experiencia son, en primer lugar, los trabajadores, quiénes adquieren mayor conocimiento sobre los riesgos viales y desarrollan conductas más seguras en

sus desplazamientos. Así mismo, el área de seguridades en el trabajo se fortalece al contar con información más organizada y herramientas más efectivas para la gestión del riesgo. Por su parte, la empresa se beneficia al avanzar en el cumplimiento normativo y reducir la probabilidad de accidentes de tránsito laborales.

La relevancia social de esta sistematización radica en que los accidentes de tránsito continúan siendo una de las principales problemáticas de salud pública en Colombia, afectando especialmente a la población trabajadora. Por ello, las experiencias relacionadas con la implementación del PESV pueden convertirse en referentes prácticos para otras organizaciones y profesionales del área permitiendo fortalecer estrategias de prevención, cultura vial y gestión del riesgo laboral asociado a la movilidad.

Marco de referencia

El Trabajo de investigación titulado *“Plan Estratégico De Seguridad Vial Para El Canton Colta”*, desarrollado por *Galo Franchesco Correa González* en el año 2019 en Riobamba, Ecuador. Abordar la problemática de la accidentalidad vial desde una perspectiva técnica y estratégica, con el propósito de proponer soluciones orientadas a mejorar la movilidad y reducir los siniestros de tránsito.

En cuanto a los antecedentes, la investigación se fundamenta en la consideración de la seguridad vial como un tema prioritario a nivel mundial, debido a su impacto en la salud pública, la economía y el bienestar social. Diversos organismos internacionales como la OMS y la Union europea han evidenciado que la implementación de planes estratégicos de seguridad vial permite reducir significativamente los índices de mortalidad y accidentalidad. Asimismo, en el contexto ecuatoriano, se reconoce un incremento en los accidentes de tránsito, lo que refuerza la necesidad de desarrollar estrategias locales que permitan mitigar esta problemática.

Respecto al planteamiento del problema, la investigación identifica altos niveles de accidentalidad en el Canton Colta, especialmente en la vía estatal E35, donde se evidencia una concentración significativa de siniestros. Esta situación se ve agravada por la falta de un plan estratégico de seguridad vial, así como por deficiencias en la infraestructura y en las condiciones de seguridad para los peatones.

La justificación del estudio radica en la necesidad de abordar los accidentes de tránsito como un problema de salud pública, considerando que estos generan pérdidas humanas y afectan la calidad de vida de la población. En este sentido, se propone el diseño de un plan estratégico de seguridad vial como una herramienta clave para disminuir los índices de accidentalidad, mortalidad y mejorar las condiciones de movilidad en el cantón.

En relación con los objetivos, el propósito general de la investigación es desarrollar un plan estratégico de seguridad vial para el Canton Colta. Para ello, se plantean objetivos específicos como realizar un diagnóstico de la situación actual, establecer lineamientos de seguridad vial y proponer estrategias que contribuyan a la disminución de los accidentes de tránsito, metodológicamente el estudio se enmarca en un enfoque descriptivo, apoyado en la investigación de campo y bibliográfica. Se emplean técnicas como la observación directa, la recopilación de información de fuentes primarias y secundarias, y el análisis documental, lo que permite una visión clara de la problemática y sustentar la propuesta planteada.

En cuanto a los resultados, se evidencia una alta tasa de accidentalidad, la identificación de puntos críticos en la red vial y un crecimiento significativo puntos críticos en la red vial y un crecimiento significativo del parque automotor, factores que inciden directamente en el aumento de los siniestros. Además, se detectan falencias en la infraestructura vial y en las condiciones de seguridad para los usuarios, lo que confirma la necesidad de implementar un plan estratégico que permita mejorar la gestión del tránsito y la seguridad vial.

Finalmente, este estudio constituye un aporte esencial para esta investigación debido a su sólido análisis de la accidentalidad y la formulación de estrategias de intervención. Su aplicación permite fortalecer el marco teórico, orientar el diseño metodológico y respaldar la importancia de implementar este plan para la reducción de accidentes en las empresas.

El trabajo de grado titulado *“Implementación De Un Plan Estratégico De Seguridad Vial Para La Prevención De Accidentes Viales”*, elaborado por *Sandra Paola Beltran Tamayo* en el año 2019 en Colombia, específicamente en la ciudad de Bogotá, aborda como tema central la seguridad vial en el contexto empresarial, enfocándose en la reducción de la accidentalidad mediante la implementación del PESV.

En cuanto a los antecedentes, la investigación se sustenta en problemáticas globales y nacionales relacionadas con la alta tasa de accidentes de tránsito, considerados un problema de salud pública. Se retoman datos de la Organización Mundial de la Salud que evidencian millones de muertes y lesiones anuales, así como estudios sobre cultura vial que destacan la necesidad de transformar comportamientos mediante educación, control y normatividad. Así mismo, se hace referencia a la legislación colombiana, especialmente la ley 1503 de 2011, que exige la implementación de planes de seguridad vial en organizaciones con flotas vehiculares.

Respecto a la investigación y cumplir con la normativa vigente y proteger la vida de los trabajadores. El planteamiento del problema se centra en las deficiencias en la implementación y seguimiento del PESV en las empresas, lo que genera riesgos para los colaboradores. En cuanto a los objetivos, el principal es disminuir la accidentalidad vial mediante la implementación de estrategias de control enfocadas en el vehículo, el entorno y el comportamiento humano, mientras que los objetivos específicos incluyen realizar un diagnóstico inicial, estructurar el plan y ejecutar acciones de prevención, la metodología aplicada corresponde a un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y

cualitativos con un enfoque inductivo. Se utilizaron herramientas como encuestas a los colaboradores, análisis de datos y diagnósticos organizacionales basados en la resolución 1565 de 2014. La población objeto de estudio estuvo conformada por trabajadores de la empresa, a quienes se les evaluó su comportamiento vial y condiciones de movilidad.

En cuanto a los resultados, se evidencio que la empresa presentaba un nivel de cumplimiento del 65% en la implementación del PESV, identificándose falencias en la divulgación del plan, el seguimiento de indicadores y las condiciones de infraestructura segura. También se detectaron comportamientos inseguros por parte de los trabajadores, lo cual confirma la necesidad de fortalecer la cultura vial dentro de la organización.

Finalmente, el propósito de utilizar esta investigación en un nuevo estudio radica en que proporciona una base teórica y metodológica sólida para el análisis de la seguridad vial en contextos organizacionales. Además, permite identificar variables clave como el comportamiento humano, la normatividad y la gestión empresarial, que pueden ser adaptadas para diseñar acciones de intervención dirigidas a prevenir accidentes y fortalecer las condiciones de seguridad en distintos ámbitos laborales.

El trabajo de grado titulado *“Diseño e Implementación de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para la empresa Mundopetrol S.A.S”* realizado por *Maria Alejandra Roa Cruz*, aborda como tema principal la formulación de estrategias orientadas a la prevención de accidentes de tránsito dentro de una organización, mediante la estructuración de un plan estratégico de seguridad vial. Este estudio se fundamenta en antecedentes relacionados con las investigaciones previas sobre seguridad vial y la implementación de planes similares en otras empresas, así como en la normativa colombiana vigente como la ley 1503 de 2011 y la resolución 1565 de 2014, que establecen lineamientos para la prevención de riesgos en la movilidad, respecto a la investigación se justifica en la necesidad de disminuir los riesgos asociados a la accidentalidad vial en la empresa. Teniendo en cuenta que no contaba con un plan

estructurado para ello. El planteamiento del problema se centra en la pregunta sobre como diseñar un Plan estratégico de seguridad vial que cumpla con la normativa vigente, a partir de esto, se establecen objetivos orientados al diagnóstico de las condiciones actuales, la identificación de riesgos y la formulación de estrategias de intervención que permitan mejorar la seguridad vial en la organización.

Respecto a la metodología implementada, la investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo. Se utilizó como técnica principal la encuesta aplicada mediante herramientas digitales, complementadas con entrevistas y revisión documental. La investigación se estructuró en fases que incluyeron diagnóstico, análisis y diseño.

Los resultados evidencian que la empresa presentaba un nivel crítico en su gestión de seguridad vial, con una calificación del 35.74% según el diagnóstico inicial. Se identificaron como principales factores de riesgo la conducta del conductor, el estado de los vehículos y las condiciones del entorno. A partir de estos hallazgos, se diseñó el PESV con acciones enfocadas en capacitación, mantenimiento vehicular, control de riesgos y fortalecimiento institucional.

Finalmente, el propósito de utilizar esta investigación en el presente trabajo radica en que proporciona una base teórica y metodológica sólida para el diseño de estrategias de seguridad vial, así como un referente práctico sobre la aplicación de normativas y herramientas de diagnóstico con contextos organizacionales. Además, permite comparar resultados y adaptar metodologías que contribuyan a la formulación de propuestas orientadas a la reducción de riesgos y mejora de la movilidad segura.

La siguiente investigación de grado *“Propuesta de Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) para la empresa Integratur S.A.S*, trabajo desarrollado por *Castro. D, Cano. E, Cardona. J*, en el año 2022 en la ciudad de Bogotá, toma como eje central la elaboración del PESV enfocado en la prevención de

accidentes viales al interior de una organización, buscando reducir riesgos y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

En cuanto a los antecedentes, el estudio se sustenta en investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con la implementación del PESV, donde se destacan enfoques basados en la reducción de la accidentalidad, la educación vial y la aplicación de normativas como la ley 1503 de 2011 y la resolución 1565 de 2014, la investigación se justifica en la alta tasa de accidentalidad vial a nivel mundial y nacional, la cual representa una de las principales causas de mortalidad, especialmente en America Latina. El planteamiento del problema se centra en la necesidad de prevenir accidentes viales, con relación a la metodología utilizada, la investigación se llevó a cabo mediante un enfoque estructurado en tres fases: diagnóstico, diseño y propuesta. En la fase de diagnóstico se analizó el estado actual de la empresa mediante herramientas como matrices de riesgos y análisis de procesos. En la fase de diseño se formularon políticas, programas y planes de capacitación basados en los cinco pilares de la seguridad vial. Finalmente, en la fase de propuesta se establecieron acciones concretas, responsables, indicadores y mecanismos de seguimiento, todo bajo el enfoque del ciclo PHVA, Los resultados del estudio incluyen las políticas internas, programas de capacitación, planes de mantenimiento vehicular, control de riesgos, diseño de rutas, protocolos detección de accidentes e indicadores de gestión.

Actualizar la documentación del SG-SST es vital para garantizar un entorno de trabajo seguro y en cumplimiento de la normatividad vigente, en la *“Actualización De Plan Estratégico De Seguridad Vial De La Empresa COOINTUR”* realizado en el año 2022 por Echavarria. Z y Noguera. V, en el municipio de Apartado, tiene como tema central la actualización del PESV en una empresa de transporte, en concordancia con la resolución 40595 de 2022, el estudio se fundamenta en la problemática creciente de la accidentalidad vial tanto a nivel mundial como nacional, evidenciando cifras alarmantes de

muertes por accidentes de tránsito. Así mismo, retoma investigaciones previas relacionadas con la implementación del PESV.

La justificación de este estudio se fundamenta en la necesidad de reforzar la seguridad vial en Colombia ante el aumento de los siniestros viales, así como en el cumplimiento que deben asumir las empresas del sector transporte frente a la normatividad. En relación con la metodología aplicada, la investigación es de tipo aplicada con un enfoque descriptivo, ya que busca resolver una problemática concreta dentro de la empresa.

En cuanto a los resultados, se evidenció inicialmente un nivel de cumplimiento del 66% del PESV en la empresa, identificando debilidades principalmente en la fase de planificación. Posteriormente, tras la implementación de mejoras como la actualización de procedimientos, identificación de riesgos viales y fortalecimiento de planes de emergencia, se logró aumentar el nivel de cumplimiento al 71% lo que demuestra un avance significativo en la gestión de la seguridad vial dentro de la organización. El propósito de utilizar esta investigación es que nos aporta herramientas, procedimientos y lineamientos que pueden ser adaptados a otros contextos organizacionales, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de seguridad vial y a la disminución de la accidentalidad.

En el año 2022, *Cardona A, Olga C, González J y Vanegas Y*, realizan un trabajo titulado *“Propuesta de Plan Estratégico de Seguridad Vial como Herramienta de reducción de Accidentes Viales para la Empresa de Transportes Ignacio Avellaneda”*. Aborda como tema central la formulación del PESV orientado a la disminución de la accidentalidad en una empresa de transporte de carga pesada.

La investigación se fundamenta en la problemática global y nacional de los accidentes de tránsito, considerados por organismos como la OMS y La ONU como una de las principales causas de muerte en el mundo, se justifica en la necesidad de reducir los altos índices de accidentalidad vial que

afectan tanto a trabajadores como a la sociedad, destacando la responsabilidad de las empresas de transporte en la implementación de medidas de prevención.

La metodología aplicada corresponde a un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) con un tipo de estudio descriptivo, se emplearon técnicas como la observación, entrevistas y encuestas para la recolección de la información, además del uso de herramientas como matrices (GTC-25) y el análisis documental y el diagrama de Gantt para la planificación del proyecto, en cuanto a los resultados, se evidencio que la empresa presenta un bajo nivel de cumplimiento normativo en seguridad vial (37,5%)), así como deficiencias en la documentación, control de procesos y gestión del riesgo. A partir de estos hallazgos, se desarrolló una propuesta estructurada del PESV que incluye estrategias de prevención, control y mitigación de riesgos, así como acciones orientadas a fortalecer la cultura de seguridad vial dentro de la organización.

El trabajo de grado de *Yubi Milena Muñoz* en el año 2020, titulado “*Plan estratégico de Seguridad Vial, Diseño e Implementación de los requisitos legales aplicables para la empresa Vigilancia y Seguridad Cronos Ltda*” es una investigación que se centra en reducir la accidentalidad laboral asociada al tránsito. La investigación se centró en el diseño e implementación del plan estratégico de seguridad vial, destaca qué los accidentes de tránsito o representa la principal causa de muerte, especialmente en países como Colombia, dónde constituyen un problema de salud pública significativo. Además, a nivel empresarial, se identificó que la organización objeto de estudio no contaba con la implementación formal del PESV, a pesar de las exigencias legales.

El estudio surge de la necesidad de implementar un plan que permita a la empresa cumplir con la normativa legal, en reducir los riesgos asociados al tránsito especialmente considerando la presencia de vehículos y conductores en su operación, corresponde a un enfoque mixto con predominio descriptivo, en el que utilizaron instrumentos como lista de chequeo, encuestas, observación directa y

análisis documental. Así mismo, se empleó estadística descriptiva para organizar e interpretar los datos mediante tablas y gráficos, permitiendo evaluar el nivel de riesgo vial y de cumplimiento normativo.

En relación con los resultados, el diagnóstico inicial evidenció un bajo nivel de cumplimiento del PESV, con un puntaje de 33.52 sobre 100, lo que nos indica que la empresa no cumplía con los requisitos mínimos exigidos. Sin embargo, tras la implementación de estrategias propuestas, se logró mejorar significativamente el desempeño, alcanzando un porcentaje del 96.70, lo que permite la aprobación del plan y una reducción potencial de la accidentalidad, así como mejoras en la gestión del riesgo vial. Además, se identificaron factores de riesgo relevantes como el estado de las vías, la conducta del conductor y las condiciones del entorno.

El trabajo de grado titulado *“Diseño Del Plan Estratégico De Seguridad Vial Para La Empresa Posada Diaz Distribuciones S.A.S De Cali, 2022”*, elaborado por Valeria Tangarife Osorio, Maria Alejandra Trejos y Laura Cardona, tiene como tema principal el diseño e implementación de un plan estratégico de seguridad vial Orientado a la prevención de accidentes de tránsito en el ámbito laboral.

En cuanto a los antecedentes, el estudio se fundamenta en las investigaciones previas relacionadas con la seguridad vial y la cultura preventiva en empresas, destacan la importancia de generar comportamientos seguros, implementar estrategias organizacionales y analizar factores de riesgo como los humanos, vehiculares y el entorno vial. Se evidencian problemáticas comunes como la falta de cultura vial, el desconocimiento de los riesgos y la necesidad de estrategias estructuradas para reducir la accidentalidad.

La investigación se justifica la necesidad de reducir la accidentalidad vial en el entorno laboral, debido al impacto social, económico y humano que genera accidentes de tránsito. El planteamiento del problema se enfoca en la ausencia de un plan estratégico de seguridad vial dentro de la empresa. En cuanto a la metodología, se aplicó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), mediante un estudio de

tipo descriptivo, observacional y de corte transversal. Asimismo, se emplearon técnicas como la investigación de campo, encuestas estructuradas, análisis estadísticos y revisión de fuentes secundarias, con el fin de diagnosticar la situación de la empresa y diseñar el PESV conforme con la normatividad vigente.

Los resultados obtenidos evidenciaron la identificación de riesgos viales prioritarios, elaboración De matrices de peligros y riesgo, y el diseño completo hoy del plan estratégico de seguridad vial con sus respectivos procedimientos, indicadores y estrategias. Asimismo, se determinó que la actividad de conducción representa una tarea crítica dentro de la empresa, hoy se identificó un bajo nivel de conocimiento sobre seguridad vial por parte de los trabajadores.

En el artículo titulado *“Influencia Del Modelo De Seguridad Vial ISO 39001 En La Accidentalidad De Una Empresa De Transporte Terrestre”*, elaborado por Paolo Amaya y Bilma Veneros, publicado en el año 2019 en la revista Manglar, aborda como tema central la aplicación de un modelo de gestión de seguridad vial basado en la norma ISO 39001 y su impacto en la reducción de accidentes en una empresa de transporte terrestre, el estudio se sustenta en la creciente preocupación por la accidentalidad en el sector transporte y la necesidad de implementar sistemas de gestión estructurados que permitan reducir los riesgos viales, el artículo se justifica en la necesidad de reducir los accidentes de tránsito dentro de las empresas de transporte, la metodología aplicada corresponde a un enfoque descriptivo-analítico, utilizando técnicas como la observación directa y la revisión documentaria. La muestra estuvo conformada por 632 trabajadores vinculados a operaciones de transporte. Para el análisis de riesgo se empleó el diagrama de Ishikawa, mientras que los controles operacionales se diseñaron mediante lluvia de ideas y lineamientos de la norma ISO 39001.

En cuanto a los resultados, el estudio identificó que los principales factores de riesgo están asociados al conductor, el mantenimiento de los vehículos y las condiciones de la carretera. Asimismo, e

evidencio que lo incidentes más frecuentes fueron las rozaduras mientras que otros como salpicaduras de piedras y averías tuvieron menor incidencia. Entre los controles más efectivos implementados se destacan el uso de GPS con geocercas y el control de fatiga y somnolencia. Finalmente, se concluyó que la implementación del modelo ISO 39001 contribuye de manera significativa a la disminución de los accidentes.

El artículo de revista aborda como tema principal el *“Análisis Multicausal De Los Accidentes De Tránsito, Enfocándose En La Identificación De Los Diferentes Factores Que Inciden En La Urgencia De Siniestros Viales”*. El documento parte de la problemática creciente de la accidentalidad vial a nivel global y nacional, reconociendo que los accidentes de tránsito no responden a una única causa, sino a la interacción de factores humanos, vehiculares, ambientales e institucionales.

Respecto a la metodología aplicada, el estudio adoptó un enfoque analítico y descriptivo, hola apoyado en la revisión de datos estadísticos, registros de accidentes y, posiblemente, estudios de caso. Se emplea un análisis multicausal que permite clasificar y relacionar los diferentes factores involucrados en los siniestros viales, integrando variables humanas técnicas y ambientales.

En relación con los resultados, el artículo señala que los accidentes de tránsito se originan por la interacción de diversos factores, entre los que sobresale el comportamiento humano, como la imprudencia y el incumplimiento de las normas. También influyen las fallas en la infraestructura vial y las condiciones mecánicas de los vehículos. De igual manera, se concluye que las estrategias de prevención deben abordarse de forma integral y no enfocarse únicamente en un aspecto, debido a que la disminución efectiva de la accidentalidad requiere acciones articuladas entre diferentes sectores.

Uno de los temas más importantes en esta investigación son los accidentes de tránsito vinculados al ámbito laboral, especialmente los accidentes de tránsito vinculados al ámbito laboral,

especialmente los accidentes in-itinere (ocurridos en el trayecto casa-trabajo), destacando su creciente relevancia en la salud pública y ocupacional en Ecuador.

El artículo de *Gómez Antonio, Suasnavas Bermúdez y Tapia Manuel* en la revista *SALUD DE LOS TRABAJADORES* en el año 2018 en Ecuador denominado *“Accidentes De Tránsito Relacionados Con El Trabajo: Una Prioridad En Salud Laboral Y Publica Para Ecuador”* utilizando datos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). El estudio es de tipo descriptivo y utiliza fuentes secundarias de información provenientes del IESS. Se emplearon análisis estadísticos como frecuencias, tasas, cálculo de riesgo relativo, intervalos de confianza al 95% y la prueba chi-cuadrado de Pearson. La población analizada incluyó accidentes laborales clasificados según variables demográficas, económicas y geográficas.

Los resultados evidencian que los accidentes in-itinere representa el 19% del total de accidentes laborales y presenta una tendencia creciente en el periodo estudiado. Se identificó mayor riesgo en mujeres ($RR= 1.86$) y en trabajadores jóvenes entre 18 y 35 años. Asimismo, los sectores industriales y de servicios presentan mayor probabilidad de ocurrencia. En términos geográficos, provincias como Guayas y Pichincha concentran la mayor cantidad de casos. Además, se encontró una mayor probabilidad de fallecimiento de accidentes in-itinere frente a los ocurridos en el lugar de trabajo.

La siguiente investigación aborda como tema principal la inclusión de riesgo de accidentes de tránsito durante el desplazamiento casa-trabajo-casa (In-itinere) dentro del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia. El trabajo de grado es titulado *“Propuesta De Inclusión Del Riesgo De Accidente De Tránsito In-Itinere Como Riesgo Laboral, Basado En El Caso De Los Trabajadores De La Empresa PIONIA S.A.S”*, realizado por *Alejandra Ángel, Adacelia Cardenas y José Luis Sanabria*, la investigación se

fundamenta en el aumento de la accidentalidad vial en Colombia, considerada como una de las principales causas muerte, especialmente en la población trabajadora.

La metodología aplicada se enmarca en un enfoque cuantitativo bajo el paradigma positivista, utilizando una encuesta no probabilística aplicada a 20 trabajadores de la empresa PIONIA S.A.S, Con el fin de recolectar información sobre medios de transporte, condiciones de desplazamiento y ocurrencia de accidentes, en cuanto a los resultados, se identificó que la mayoría de los trabajadores asume su transporte por cuenta propia, lo que incrementa su exposición al riesgo vial. Aunque un alto porcentaje no ha sufrido accidentes, si existe una proporción que ha experimentado eventos In itinere. Además, se evidencian factores de riesgo asociados al comportamiento humano, condiciones del vehículo y entorno vial.

La educación vial de los conductores profesionales y la incidencia de accidentes de tránsito es el tema central de esta investigación la cual fue elaborada por *Edwin Guillermo* en el año 2024 titulada *“Educación Vial De Los Conductores Profesionales Del Transporte Publico Y Los Accidentes De Tránsito En La Ciudad De Riobamba”*.

En cuanto a los antecedentes, la investigación se fundamenta en estudios previos que analizan factores asociados a la siniestralidad vial, como el consumo de alcohol, el exceso de velocidad, las actitudes de los conductores y el cumplimiento de la normativa de tránsito, evidenciando que los accidentes de tránsito constituyen una problemática persistente en America Latina y en Ecuador, y que existe una relación significativa entre el conocimiento del conductor, su formación y la ocurrencia de siniestros.

La investigación se justifica en la necesidad de reducir los accidentes de tránsito, los cuales representa un problema social, económico y de salud pública Con respecto a la metodología aplicada, el estudio adopta un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional, con un diseño no

experimental y de tipo transversal. Se utilizaron métodos como el deductivo, las técnicas como la encuesta y el cuestionario, además del uso de simuladores de la Agencia Nacional de Tránsito para medir el conocimiento de los conductores. La población estuvo conformada por conductores de transporte público de la ciudad de Riobamba, de los cuales se seleccionó una muestra representativa para el análisis.

Se evidenció que existe una variabilidad en el nivel de conocimiento de los conductores, identificándose que aquellos con mejor formación en educación vial presentan menor participación en accidentes de tránsito. Así mismo, se determinó una correlación directa entre el nivel de educación vial y la reducción de siniestros, destacando además la influencia de factores como la capacitación continua, la motivación del conductor y las condiciones de la infraestructura vial.

En el año 2019 en la ciudad de Bogotá *Diego Fernando Espejo y Wlaler Edison Guatame* realizan su investigación *“Seguridad Vial, Una Estrategia De Cultura Preventiva Enfocada A Los Actores Viales De CSA Constructora Santa Ana S.A.S”* su enfoque principal son las estrategias de prevención de la seguridad vial, especialmente en el sector de la construcción,

En la investigación se justifica debido al alto índice de accidentes viales y la falta de implementación de políticas de seguridad vial dentro de la empresa se constituye como objeto de estudio. El problema se centra en la ausencia de cultura preventiva y en la ocurrencia de accidentes que generaron pérdidas económicas y materiales, la metodología aplicada corresponde a un enfoque descriptivo y observacional, con un componente participativo. Se utilizaron instrumentos como cuestionarios, entrevistas y observación directa para identificar comportamientos inseguros en los trabajadores. Además, se diseñó una estrategia educativa basada en una cartilla didáctica compuesta por módulos de señales de tránsito, casos prácticos y normas básicas de seguridad vial.

En cuanto a los resultados, se evidenció que la empresa no contaba con políticas claras de seguridad vial, ni programa de capacitación adecuados. Se identificaron múltiples actos y condiciones inseguras, como exceso de velocidad, falta de señalización, desconocimiento de normas y ausencia de programas de mantenimiento vehicular. Asimismo, se determinó que el 57% de los riesgos estaban asociados a actos inseguros y el 43% a condiciones inseguras, lo que refleja la necesidad de intervenir tanto en el comportamiento humano como en el entorno laboral.

El presente trabajo de grado, abordar como tema central el análisis de los factores que influyen en la seguridad vial, especialmente aquellos relacionados con la conducta humana, la tecnología y las intervenciones aplicadas en la población conductora, José Ignacio Lijarcio Cárcel en el año 2022 en la ciudad de Valencia, España realiza esta investigación titulada *“Conducción, Tecnología, Intervención y Riesgo Vial en Conductores Españoles”*. La investigación se fundamenta en la problemática global de los siniestros viales, los cuales representan una de las principales causas de mortalidad a nivel mundial. Diversos informes de organismos internacionales como la organización mundial de la salud evidencian que estos están altamente relacionados con el factor humano, responsable de entre el 70% y el 90% de los siniestros. Asimismo, se retoman iniciativas globales como los objetivos de desarrollo sostenible y el decenio de acción por la seguridad vial 2021-2030, los cuales buscan reducir significativamente la mortalidad y las lesiones derivadas del tránsito.

La investigación se basa en un compendio de publicaciones científicas, que combina revisión documental y trabajo de campo. Se emplearon herramientas específicas de recolección de datos, con muestras representativas a nivel nacional, y se realizó un análisis estadístico para identificar patrones y relaciones entre variables. El estudio evidencia que la incorporación de tecnologías como los sistemas ADAS puede contribuir significativamente a la reducción de siniestros viales, aunque su efectividad depende del conocimiento y aceptación por parte de los conductores. Asimismo, se identificó que la

salud visual es un factor determinante en la conducción segura y que las conductas infractoras reincidentes representan un alto riesgo en la siniestralidad.

La siguiente investigación se justifica en el aumento de accidentes viales dentro de la empresa Napoles Ltda.; dónde se evidenció la ocurrencia de varios incidentes, incluyendo un accidente fatal, lo que refleja la necesidad de intervenir esta problemática, la metodología aplicada corresponde a un enfoque mixto, en el cual se utiliza una encuesta semiestructurada dirigida a los trabajadores operativos (escoltas, conductores y supervisores). La muestra fue seleccionada por conveniencia, permitiendo recolectar información sobre la percepción del riesgo, factores asociados y efectividad de las medidas de seguridad existente. En relación con los resultados, se identificaron múltiples factores de riesgo, entre ellos la insuficiente capacitación de seguridad vial, deficiencias en las condiciones de las vías, fatiga laboral, imprudencia en la conducción y falta de políticas claras dentro de la organización. Asimismo, se evidenció que estas condiciones han contribuido directamente al aumento de la accidentalidad, afectando tanto la salud de los trabajadores como la operatividad de la empresa. El trabajo de grado se titula *“Evaluación Del Riesgo Vial Que Afecta A Los Escoltas Del Transporte De Valores De La Empresa Nápoles LTDA. Del Municipio De Girardot Cundinamarca”* elaborado por Andrés Felipe Vargas Salamanca en el año 2024.

Marco conceptual

- Seguridad vial: se puede entender como todas las acciones, normas y medidas que se implementan para evitar accidentes de tránsito y proteger la vida de las personas cuando se movilizan, ya sea en vehículos, motocicletas, bicicletas o caminando. Además, este concepto no solo se relaciona con el comportamiento de los conductores, sino también con el estado de las vías, la señalización, las

condiciones de los vehículos y las revisiones técnicas que ayudan a garantizar una movilidad más segura. (Ley 1702, 2013).)

- Plan estratégico de seguridad vial (PESV): es un instrumento de gestión que integra un conjunto de acciones, estrategias, mecanismos y medidas orientadas a la planificación, ejecución, seguimiento y mejora continua. Este plan debe ser implementado por entidades, organizaciones o empresas tanto del sector público como privado, conforme a lo establecido en el artículo 110 del Decreto Ley 2106 de 2019, con el propósito de fomentar comportamientos y hábitos seguros en las vías, prevenir riesgos, disminuir la accidentalidad vial y mitigar sus consecuencias. (ANSV 2026).
- Accidente de tránsito: es un hecho que ocurre de manera inesperada y en el que participa al menos un vehículo en movimiento, generando daños a las personas, a los vehículos o a otros bienes. Además, este tipo de situaciones puede afectar la circulación normal en la vía y provocar congestión o alteraciones en el tránsito de la zona donde sucede. (ANSV, 2026).
- Señalización: es un elemento clave en la seguridad laboral, ya que permite advertir de manera clara y rápida sobre los riesgos, contribuyendo a la prevención de accidentes. Aunque es una herramienta importante, no reemplaza las medidas de protección ni la capacitación de los trabajadores, sino que la completa. (CCS, 2020).
- Educación vial: es el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y valores necesarios para desplazarse de manera segura y responsable, la educación vial tiene como objetivo principal fomentar una cultura de seguridad en todos los usuarios de las vías, incluyendo conductores, pasajeros, peatones y ciclistas. (Comisión Nacional de seguridad de tránsito, 2026)

- Prevención de riesgos laborales: es la acciones, medidas y estrategias que se implementan con el fin de anticiparse a un hecho con el fin de evitar que ocurra, su propósito principal es evitar accidentes de trabajo o enfermedades laborales (Concello,2026).
- Riesgo vial: es la probabilidad de que ocurran accidentes o incidentes durante el desplazamiento de personas o la operación de vehículos, generando posibles afectaciones a la salud, daños materiales y consecuencias legales, económicas o reputacionales para una organización. Este riesgo está asociado a diversos factores como el comportamiento humano, el estado de las vías, las condiciones de vehículos y el cumplimiento de tránsito. (GRC Herramientas, 2024).
- Actores viales: se consideran actores viales todas las personas que desempeñan un papel específico al utilizar las vías con el propósito de movilizarse de un lugar a otro. En este grupo se incluyen peatones, transeúntes, conductores y pasajeros de vehículos motorizados y no motorizados, así como ciclistas y acompañantes entre otros. (ANSV 2026).
- Evaluación de riesgos: es un proceso que permite identificar y analizar los peligros a los que una persona o una organización puede estar expuesta, con el fin de determinar qué tan probable es que ocurra un evento negativo y cuáles serían sus posibles consecuencias. Esto ayuda a tomar medidas de prevención y control para disminuir los riesgos existentes. (Organización Mundial de la Salud, 2026).
- GTC-45: es una metodología utilizada para identificar los peligros y evaluar los riesgos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Su propósito es analizar de manera detallada las condiciones que pueden generar accidentes o afectaciones en los trabajadores, permitiendo establecer medidas de prevención y control dentro de la organización. (Safetya, 2016).
- Seguridad y salud en el trabajo: comprende un conjunto de normas, acciones y procedimientos orientadas a prevenir accidentes laborales, disminuir la aparición de enfermedades ocupacionales y promover el bienestar integral de los trabajadores, incluyendo su salud física, mental y social. Esta

disciplina se enfoca en la identificación de riesgos en el entorno laboral y en la implementación de medidas que permitan su control y mitigación. (Ibero, 2024).

- **Sistemas avanzados de asistencia a la conducción (ADAS):** son un conjunto de tecnologías integradas en los vehículos que utilizan sensores, cámaras y otros dispositivos para apoyar al conductor en la conducción, con el fin de prevenir accidentes, reducir riesgos viales y mejorar la seguridad en las vías. Estos sistemas permiten detectar peligros, alertar al conductor o incluso intervenir de forma automática, contribuyendo a una conducción más segura y eficiente. (MAPFRE, 2021).
- **Percepción del riesgo:** la percepción del riesgo es la forma en que una persona reconoce e interpreta los peligros presentes en su entorno de trabajo. Esta influye directamente en las decisiones y conductas que adopta frente a posibles situaciones de riesgo. Una adecuada percepción puede marcar la diferencia entre actuar de manera segura o exponerse a un peligro. (Luduaglobal, 2024).
- **Infracciones de tránsito:** son aquellas acciones u omisiones que implican el incumplimiento de las normas de circulación vial por parte de los usuarios de la vía. Estas faltas ocurren generalmente mientras el vehículo está en movimiento y pueden poner en riesgo la seguridad de las personas, generando sanciones como multas, comparendos o incluso penas más graves, según la legislación vigente. (Hall, B 2022).
- **Salud visual:** hace referencia al adecuado funcionamiento de la visión y el bienestar de los ojos, permitiendo a las personas desarrollar sus actividades diarias sin dificultades ni molestias. Comprende tanto la prevención de enfermedades oculares como el tratamiento de afecciones existentes y la corrección de problemas visuales. (Futuro Vision, 2024).

Marco normativo

- Resolución 0312, 2019: es una norma colombiana que define los estándares mínimos que deben cumplir las empresas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), teniendo en cuenta aspectos como el tamaño de la organización, la cantidad de trabajadores y el nivel de riesgo de sus actividades. Su finalidad es asegurar que las empresas implementen acciones orientadas a prevenir accidentes laborales y enfermedades, protegiendo así la salud y bienestar de los trabajadores. Además, en el artículo 32 se establece la importancia de integrar el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) al SG-SST.
- Resolución 40595, 2022: define la manera en que las empresas deben diseñar, implementar y hacer seguimiento al Plan Estratégico de Seguridad Vial. Su propósito es ayudar a las organizaciones a identificar y controlar los riesgos asociados a los desplazamientos laborales, promoviendo acciones que contribuyan a prevenir accidentes de tránsito y mejorar la seguridad vial dentro de la empresa. (Resolución 40595, 2022).

Diseño Metodológico

Selección de experiencias

Sobre la sistematización de experiencias

La sistematización de experiencias es un proceso mediante el cual se organiza, reconstruye, analiza e interpreta de manera crítica una experiencia vivida, con el fin de generar aprendizajes y producir conocimiento a partir de la práctica. En este sentido, no se limita a la simple descripción de los hechos, sino que implica comprender como se desarrollaron las acciones, porque ocurrieron y que enseñanzas se derivan de ellas.

De acuerdo con Oscar Jara Holliday, es un proceso de interpretación crítica de la práctica orientado a la producción de conocimientos desde lo vivido. El autor plantea que este proceso va más allá de la recopilación de información, ya que exige un ejercicio reflexivo analítico y organizado que permita comprender la lógica de los procesos desarrollados, así como los resultados obtenidos.

La experiencia seleccionada fue considerada significativo debido a que permitió participar directamente en la fase operativa del PESV, evidenciando dificultades reales de implementación dentro de una organización. Además, esta experiencia integro procesos de sensibilización, gestión documental, inspecciones y articulación con el SG-SST.

El presente trabajo corresponde a la sistematización de experiencias de la práctica profesional, la cual se fundamenta En el enfoque metodológico propuesto por Jara. Esta elección se debe a que su propuesta ofrece una estructura clara, pero a la vez flexible, permitiendo su adaptación a las condiciones del contexto y a las características de los participantes involucrados en la experiencia, se orienta a tres propósitos fundamentales: reconstruir la experiencia vivida, analizarla de manera crítica y generar aprendizajes que puedan ser útiles y transferibles a otros contextos. Para ello, plantea una ruta metodológica compuesta por cinco momentos, los cuales fueron desarrollados en la presente sistematización de la siguiente manera:

- 1. Punto de partida:** En la sistematización, surge de la experiencia obtenida durante la práctica profesional, ya que la participación directa en las actividades permitió conocer de cerca el contexto de la organización, las dinámicas de trabajo y las diferentes situaciones relacionadas con la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Esta experiencia facilitó comprender cómo se desarrollaban los procesos dentro de la empresa y cuáles eran los principales retos en materia de seguridad vial.

Además, para reconstruir la experiencia se utilizaron diferentes fuentes de información, como documentos internos, bases de datos, formatos del sistema, evidencias de actividades realizadas y observaciones hechas durante la práctica. Todo esto permitió organizar la información de manera más clara y analizar el proceso de forma objetiva.

- 2. Las preguntas iniciales:** se definió como objetivo central comprender como se fortaleció la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S, especialmente en los pasos del 9 al 13, relacionados con la ejecución, seguimiento y control del plan.

El objeto de la sistematización correspondió al proceso de intervención desarrollado durante la práctica profesional. Enfocado En la organización de la información, el fortalecimiento de la sensibilización y la consolidación de acciones orientadas a la gestión de riesgo vial.

El eje de análisis se centró en la articulación entre el cumplimiento normativo, la gestión de la información y la participación de los trabajadores en la implementación, considerando las condiciones reales de la organización y sus dinámicas laborales.

Las fuentes de información incluyeron documentos institucionales, bases de datos internas, registros de actividades, evidencias de jornadas de sensibilización y observaciones directas realizadas durante el desarrollo de la práctica.

- 3. Recuperación del proceso vivido:** se realizó una reconstrucción ordenada de la experiencia, abarcando desde el estado inicial del plan estratégico de seguridad vial (PESV) hasta el desarrollo de las acciones orientadas a su fortalecimiento. Esta etapa permitió evidenciar la evolución del proceso, pasando de un enfoque principalmente documental a una herramienta más dinámica, participativa y orientada a la gestión real del riesgo vial dentro de la empresa.
- 4. La reflexión de fondo:** se analizaron los factores que influyeron en del desarrollo del proceso de implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO, Identificando tanto los elementos que facilitaron su avance como aquellos que representaron dificultades. Entre estos, se destacaron la disponibilidad y organización de la

información, el nivel de compromiso del área de SST y la participación de los trabajadores en las actividades desarrolladas.

A partir de esta experiencia, se identificaron aprendizajes clave, como la necesidad de fortalecer los procesos de sensibilización para generar mayor conciencia frente a los riesgos viales, así como la importancia de contar con información clara y actualizada que permita una adecuada toma de decisiones. Asimismo, se evidenció que las estrategias implementadas deben adaptarse a las dinámicas reales de la empresa para lograr mayor efectividad en su aplicación.

En este sentido, las jornadas de sensibilización y los espacios de participación demostraron ser más que una actividad informativa, convirtiéndose en herramientas pedagógicas que permiten fortalecer la cultura de seguridad vial. Estas acciones facilitaron que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que también reflexionaran sobre su comportamiento en la vía y su responsabilidad en la prevención de accidentes.

- 5. Puntos de llegada:** se formularon conclusiones orientadas al fortalecimiento de la gestión del riesgo vial dentro de la organización, destacando la importancia de consolidar una cultura de seguridad vial basada en la participación de los trabajadores, la organización de la información y la implementación continua de estrategias de sensibilización. En este sentido, se evidencio que el Plan Estratégico de Seguridad Vial debe ser un proceso dinámico, ajustado a las condiciones reales de la organización y no limitado únicamente al cumplimiento normativo.

Este proceso metodológico permitió que la experiencia no solo fuera registrada, sino también analizada de manera critica, generando conocimientos prácticos que contribuyen a

la mejora continua de la seguridad vial laboral y al fortalecimiento de la prevención de riesgos asociados a la movilidad.

Eje de sistematización

¿Cuáles fueron los factores clave y la lógica interna que permitieron fortalecer la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO, a partir de los pasos 9 al 13, ¿y que aprendizajes se generaron en este proceso?

Objetivos

General

Sistematizar la experiencia del diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S, específicamente en los pasos 9 al 13, con el fin de generar un análisis crítico sobre los factores que influyeron en su fortalecimiento, dificultades presentadas y los aprendizajes obtenidos.

Específicos

Reconstruir de manera ordenada el proceso vivido durante la práctica profesional, identificando las acciones implementadas, relacionadas con la ejecución, seguimiento y control del plan.

Interpretar críticamente los factores organizacionales, técnicos y humanos que facilitaron o limitaron la implementación del PESV, especialmente en lo relacionado con la gestión de la información, la sensibilización y la participación de los trabajadores.

Identificar y analizar los aprendizajes obtenidos durante la experiencia, orientados al fortalecimiento de la cultura vial y la mejora continua en la gestión del riesgo vial dentro de la empresa.

Recopilación de información

La recopilación de la información se llevó a cabo a partir de la revisión y análisis de documentos institucionales y registro internos relacionados con el Plan Estratégico de Seguridad Vial de la empresa ROOTT+CO S.A.S.

En primera instancia, se realizó el análisis de la fase 1 del PESV, correspondiente a la planificación y diagnóstico, la cual permitió conocer la situación inicial de la empresa en materia de SST. Esta fase fue fundamental, ya que permitió identificar los riesgos, necesidades y condiciones reales de la organización frente a la movilidad laboral.

Dentro de este proceso, se recopiló información relacionada con las características generales de la empresa, su actividad económica, el número de trabajadores, el tipo de operación, el uso de vehículos y los perfiles de los conductores. Asimismo, se revisaron antecedentes de accidentalidad vial, condiciones del entorno y de las vías, así como los factores de riesgo asociados a los desplazamientos laborales, como parte del proceso de diagnóstico, se diseñó y aplicó una encuesta dirigida a los colaboradores, con el propósito de caracterizar a los actores viales y conocer sus condiciones de movilidad, a través de este instrumento, se recopiló información relacionada con los medios de transporte utilizados, frecuencia de desplazamientos laborales, comportamientos en la vía y percepción del riesgo.

Adicionalmente, se analizaron los programas de gestión de riesgos críticos establecidos dentro del PESV, los cuales orientan las acciones preventivas y correctivas frente a los principales factores de riesgo vial identificados en la organización, al igual documentos específicos como el manual de funciones y responsabilidades, en el cual se establecen los roles del gerente, líder, vigía de seguridad y demás actores involucrados, permitiendo comprender la estructura organizacional para la implementación del plan. Asimismo, se revisaron los formatos de control de documentación, donde se

registran aspectos como licencias de conducción, SOAT, revisión técnico-mecánica y estado general de los vehículos, lo que facilitó la verificación del cumplimiento de requisitos legales.

Para la organización y análisis de la información, se utilizaron herramientas como hojas de cálculo de Excel, que permitieron consolidar bases de datos de conductores, vehículos y registros relevantes, facilitando su clasificación, actualización y seguimiento. Asimismo, se emplearon listas de chequeo como instrumento de verificación, las cuales permitieron evaluar el cumplimiento de los requisitos y detectar oportunidades de mejora dentro del proceso.

De igual manera, se utilizaron formatos de inspección de vehículos, los cuales permitieron verificar el estado mecánico de las condiciones de seguridad de estos, incluyendo aspectos como frenos, luces, llantas, documentación y elementos de seguridad. Estos formatos facilitaron la identificación de condiciones inseguras y el establecimiento de acciones correctivas, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión del riesgo vial dentro de la organización.

Además, se implementó el acta de declaración individual de conocimiento y aceptación de la política de seguridad vial, en la cual los trabajadores manifiestan haber sido informados, comprender y comprometerse con el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la organización. Este documento permitió evidenciar el nivel de conocimiento, participación y responsabilidad de los actores viales frente a la prevención de riesgos.

De manera complementaria, se utilizaron registros derivados de las actividades desarrolladas durante la práctica, tales como bases de datos, evidencias de jornadas de sensibilización, formatos internos y observaciones directas, los cuales permitieron consolidar la información necesaria para la reconstrucción necesaria para la reconstrucción y análisis de la experiencia.

Instrumentos para la recolección de información

- Observación directa: identificar condiciones reales de movilidad y riesgos viales

- Revisión documental: verificar cumplimiento normativo y registros del PESV.
- Encuestas: caracterizar prácticas y comportamientos viales.
- Bases de datos en Excel: organizar información de conductores, vehículos y desplazamientos.
(contenían información relacionada con conductores, vehículos, capacitaciones, inspecciones y registros necesarios).

Análisis de datos

El análisis de la información se llevó a cabo en dos fases que permitieron comprender y organizar la experiencia vivida durante la práctica profesional en la empresa. La primera fase consistió en la reconstrucción cronológica de las actividades desarrolladas, mientras que la segunda se enfocó en la interpretación crítica de todo el proceso relacionado con la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Para realizar la reconstrucción de la experiencia se utilizaron diferentes registros obtenidos durante la práctica, entre ellos bases de datos en Excel, formatos de inspección de vehículos, listas de chequeo, documentos del PESV, resultados de encuestas aplicadas a los colaboradores y evidencias de las actividades de sensibilización realizadas. Toda esta información permitió organizar y documentar de manera clara las acciones ejecutadas en los pasos 9 al 13, los cuales estaban enfocados en la ejecución, seguimiento y control del plan.

Esta reconstrucción permitió organizar los hechos de manera secuencial, comenzando desde el diagnóstico inicial y el análisis de la información recopilada en la primera fase, hasta la implementación de diferentes estrategias relacionadas con el Plan Estratégico de Seguridad Vial. Entre estas acciones se encontraban la organización documental, las inspecciones de vehículos, las jornadas de sensibilización y la aplicación de instrumentos de control. Gracias a esto, fue posible reconocer los momentos más

importantes del proceso, los logros alcanzados y las dificultades que se presentaron durante la implementación del PESV en la empresa.

Posteriormente, se realizó una interpretación crítica de la experiencia con el fin de comprender cómo se desarrolló el proceso y qué factores influyeron en el fortalecimiento de la gestión del riesgo vial. Esta etapa no se enfocó únicamente en describir las actividades realizadas, sino también en analizar aspectos técnicos, organizacionales y humanos, como el manejo de la información, el cumplimiento de la normatividad, la participación de los trabajadores y el nivel de compromiso frente al PESV.

Para facilitar este análisis, se identificaron diferentes componentes clave dentro de la experiencia. Uno de ellos fue el reconocimiento de los momentos más significativos del proceso, entre los que se destacan el diagnóstico inicial, la aplicación de encuestas a los colaboradores, la organización de la información mediante herramientas como Excel, la implementación de formatos de inspección vehicular y listas de chequeo, así como las actividades de sensibilización y la aceptación de la política de seguridad vial por parte de los trabajadores. Estas acciones evidenciaron avances importantes hacia una gestión del riesgo vial más organizada y participativa dentro de la empresa.

Momento clave de la experiencia: Permitió identificar los hitos más relevantes del proceso, tales como el diagnóstico inicial, la aplicación de la encuesta a los colaboradores, la organización de la información mediante herramientas como Excel, la implementación de formato de inspección de vehículos y listas de chequeo, así como el desarrollo de jornadas de sensibilización y formalización del compromiso de los trabajadores a través de la aceptación de la política en seguridad vial. Estos momentos evidenciaron el avance progresivo hacia una gestión más estructurada y participativa del riesgo vial.

Factores o desafíos identificados: Se reconocen dificultades relacionadas con la falta de información organizada y actualizada, la limitada caracterización inicial de los actores viales, la

necesidad de fortalecer la sensibilización y apropiación del PESV por parte de los trabajadores. Estos aspectos evidenciaron la importancia de contar con los procesos claros de recuperación de la información y estrategias pedagógicas que faciliten la comprensión del riesgo vial, Se evidenció una baja disposición por parte de algunos colaboradores para participar en la encuesta aplicada, lo que dificultó en ciertos momentos la recolección de información completa y oportuna.

Esta situación reflejó la importancia de fortalecer estrategias de comunicación y sensibilización que permitan generar mayor compromiso y participación por parte de los trabajadores en los procesos relacionados.

Hallazgo critico (¿Qué paso realmente?): El análisis permitió evidenciar que, aunque los avances en el diseño del PESV, este se encontraba principalmente a nivel documental. A través de la organización de la información, la aplicación de instrumentos como encuestas de inspecciones el desarrollo de actividades de sensibilización, se logró fortalecer su implementación, orientándolo hacia una gestión más práctica y acorde a las condiciones reales de la organización

Lógica de fondo (¿Por qué paso lo que paso?): Los resultados obtenidos fueron producto de un proceso progresivo de la organización, participación y aprobación del plan. La articulación entre herramientas técnicas como las bases de datos, listas de chequeo, inspecciones, el cumplimiento normativo y la participación de los trabajadores permitió consolidar una gestión de riesgo vial más efectiva, evidenciando que la implementación requiere no sólo de documentos, sino de procesos dinámicos y contextualizados.

En conclusión, el proceso de análisis permitió ir más allá de la simple descripción de las actividades realizadas, logrando una comprensión más crítica de la experiencia vivida durante la práctica profesional. Esto facilitó identificar los cambios y avances alcanzados tanto en los aspectos técnicos como en los organizacionales relacionados con la gestión del riesgo vial. Además, la experiencia permitió relacionar los conocimientos teóricos con la realidad de la empresa, generando aprendizajes

importantes y aportando al fortalecimiento y mejora continua del Plan Estratégico de Seguridad Vial dentro de la organización.

Análisis y resultados

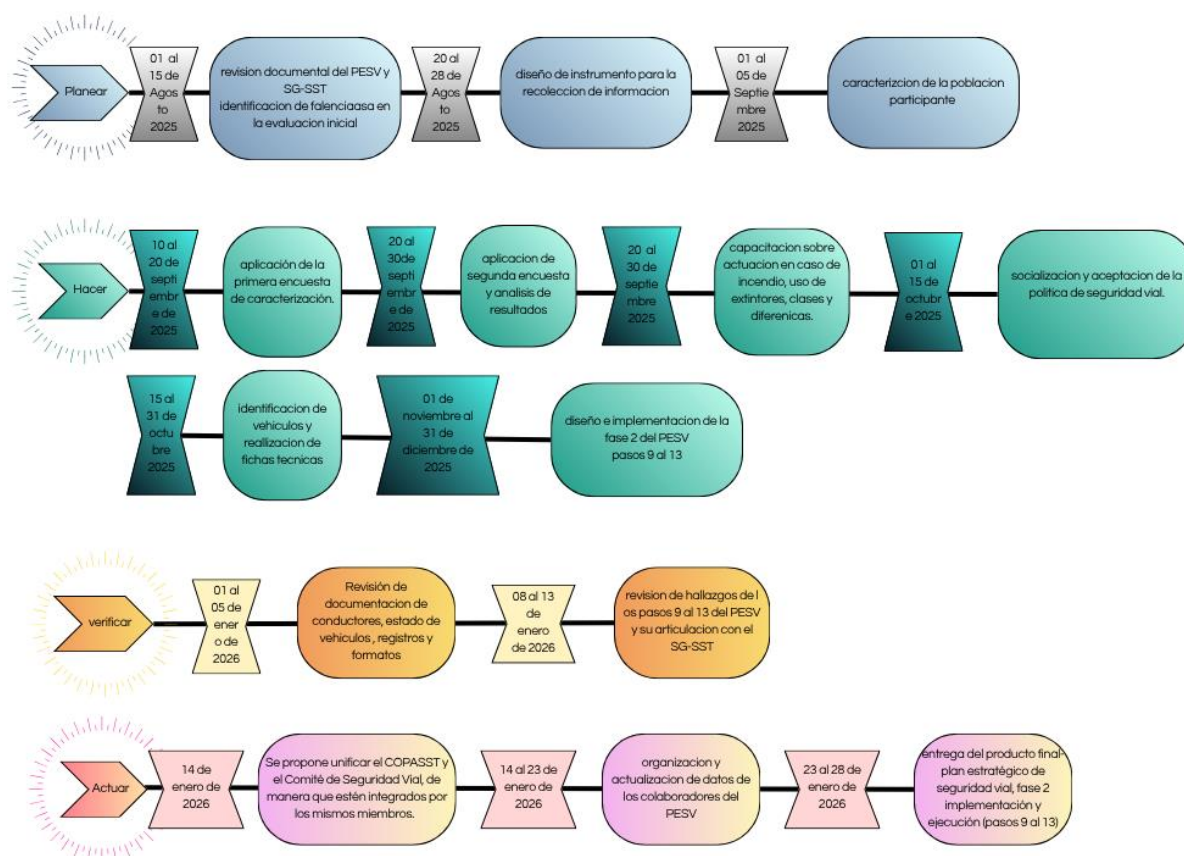
Reconstrucción del proceso vivido

La siguiente línea de tiempo muestra el proceso desarrollado durante la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en la empresa ROOTT+CO. A través de un orden cronológico, se presentan las actividades, experiencias y situaciones que hicieron parte de cada etapa, permitiendo evidenciar los avances obtenidos en la gestión del riesgo vial, especialmente en los pasos 9 al 13 del plan.

La reconstrucción de esta experiencia se organizó teniendo en cuenta las fases del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), lo cual permitió comprender el proceso como una estrategia de mejora continua. Dentro de estas fases se incluyeron actividades como el diagnóstico inicial, la recopilación y organización de información, la aplicación de encuestas y formatos de inspección vehicular, las jornadas de sensibilización y el seguimiento a las acciones implementadas en el PESV.

Además, este enfoque metodológico se relaciona con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, el cual indica que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo debe desarrollarse mediante un proceso organizado, estructurado y orientado al mejoramiento continuo. En este sentido, la articulación del PESV con el ciclo PHVA permitió no solo ordenar las actividades realizadas, sino también fortalecer la gestión del riesgo vial dentro de la empresa, promoviendo acciones más organizadas, sostenibles y acordes con las necesidades reales de la organización.

Ilustración 1 reconstrucción del proceso vivido en la implementación del PESV en la empresa ROOTT+CO S.A.S



Nota: La imagen presenta el cronograma de actividades desarrollado durante la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en la organización, estructurado bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar).

Hechos, situaciones y aprendizajes

Revisión documental del PESV y SG-SST, identificación de falencias en la evaluación inicial.

Durante la etapa inicial, se realiza la revisión documental del SG-SST y el Plan Estratégico de Seguridad Vial, principalmente se inicia con el paso 5 correspondiente al diagnóstico y evaluación inicial, este paso es muy importante porque identificamos la necesidad de verificar el nivel de implementación

del PESV, El propósito principal de conocer el estado actual de la organización frente a la gestión del riesgo vial y verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable (Resolución 0312 2019, Art 32). En esta etapa se identificaron aspectos que requerían fortalecimiento, especialmente en relación con la actualización de la información de los actores viales, la caracterización de la población y la articulación del PESV con el SG-SST.

Posteriormente, se llevó a cabo una jornada de socialización con la gerencia Administrativa, el COPASST y el profesional de SST, en la cual se presentó el alcance de la práctica y se definió como producto final el desarrollo de los pasos 9 al 13 de PESV, este espacio permitió generar un trabajo articulado entre las diferentes áreas de la organización, así como reconocer la importancia del compromiso directivo y la participación de los comités en el fortalecimiento de la seguridad vial. Como aprendizaje, se comprendió que la revisión documental y la articulación institucional son fundamentales para establecer un punto de partida claro, identificar necesidades reales y orientar adecuadamente las acciones de mejora dentro del proceso de implementación del PESV.

Relato de lo que ocurrió:

Al iniciar la revisión, se observa la existencia de algunos documentos enfocados en la fase 1- planificación del PESV (líder del diseño e implementación del PESV, Política de seguridad vial , liderazgo, compromiso y corresponsabilidad del nivel directivo, diagnostico, caracterización evaluación y control de riesgos, objetivos y metas del PESV y programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño), pero no se reflejaba en la encuesta la respuesta de la totalidad de los colaboradores lo que genero desconfianza en la evaluación inicial correspondiente al número de actores viales, además de reconocer la clase y número de vehículos propios o de terceros puestos a disposición de actividades laborales. Lo que hacía necesario recopilar nuevamente esta información tan importante debido a que este paso es el que nos permite conocer la situación real de la organización.

Mi papel como profesional practicante en esta etapa fue revisar que la documentación estuviera de manera correcta y así continuar con la siguiente fase esto con el fin estar confiada en el proceso de realización, lo importante es contar con el apoyo de la organización y dar a entender la importancia de estar en lo correcto.

La empresa asumió el compromiso y la comprensión de volver a realizar la evaluación inicial, asignar el tiempo y disposición necesaria para ejecutar las próximas actividades.

Aprendizajes

A partir de esta experiencia, se comprendió que el diagnóstico inicial del PESV constituye una de las etapas más importantes dentro del proceso de implementación, ya que permite conocer de manera real las condiciones de movilidad y los factores de riesgo presentes en la organización. Asimismo, se evidencio que la información desactualizada o incompleta puede afectar la confiabilidad de la evaluación inicial y limitar la toma de decisiones frente a la gestión del riesgo vial.

De igual manera, se aprendió que la articulación entre el PESV y el SG-SST requiere del compromiso institucional, la participación de las diferentes áreas y apoyo de la alta dirección para garantizar el desarrollo adecuado de las actividades. La experiencia también permitió reconocer la importancia de validar continuamente la información recopilada, fortalecer los procesos de caracterización de los actores viales y promover el trabajo colaborativo como base para la construcción de estrategias preventivas más ajustadas a la realidad de la organización.

Diseño de instrumento para la recolección de información

La encuesta se diseña de manera virtual a través de Google forms se planea ser compartida en el chat empresarial de la empresa en donde solo se encuentra la zona industrial (oficina principal, corte, alma café y parque logístico) sino también las tiendas a todo nivel nacional, en total la empresa contaba en

agosto de 2025 con 420 empleados, razón por la cual la encuesta se planteó como una herramienta que permita obtener información general de todos los colaboradores y reconocer aquellos que realizaban desplazamientos laborales asociados a sus funciones.

Ilustración 2 Borrador de la primera encuesta de caracterización para conocer la población estudio perteneciente al PESV

Fecha:	DD/MM/AAAA	Nombre:		Estado civil:	
Tipo de documento:	Cédula de ciudadanía () Cédula de extranjería ()	Número de identificación:		Nivel de escolaridad:	
¿Tiene licencia de conducción?	Si () No ()	Categoría(s):		Vencimiento:	DD/MM/AAAA
Edad en años:		Género:		Cargo:	
Esta vinculado con la empresa o entidad como:	Contrato directo	Contrato de prestación de servicios	Contrato por obra o labor	Servicios temporales	No está vinculado
Proceso o área a la que pertenece su cargo:	Administrativo	Comercial	Operativo	Técnico	Asistencial

> ... Equipos de emergencias
Formato encuesta
Respuesta encuesta 1 PESV
Respu

Nota: La imagen presenta el formato de encuesta general diseñado para la recolección de información en el marco del diagnóstico del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)

Relato de lo que ocurrió

Para el desarrollo del diagnóstico del PESV, se diseñó una encuesta virtual mediante la plataforma Google Forms, la cual fue elaborada tomando como referencia los lineamientos establecidos en la Resolución 40595 de 2022, especialmente lo relacionado con el paso 5 correspondiente al diagnóstico y evaluación inicial del PESV.

Durante la construcción de la encuesta se tuvieron en cuenta los aspectos requeridos por la normatividad, con el propósito de recopilar información que permitiera conocer el estado actual de la organización frente al riesgo vial. Por esta razón, El instrumento incluyó preguntas relacionadas con la caracterización de los colaboradores, tales como cargo, tipo de desplazamiento, medio de transporte

utilizado, licencia de conducción, participación en actividades de movilidad laboral y antecedentes relacionados con seguridad vial. Asimismo, se contemplaron aspectos asociados a los vehículos utilizados en las actividades laborales, las rutas frecuentes de desplazamiento y las condiciones generales de movilidad dentro de la organización. (Ver anexo 1. Paso 5 Diagnostico del PESV).

Aprendizajes

Durante el desarrollo de la encuesta se comprendió la importancia de contar con instrumentos de recolección de información y que las herramientas digitales como Google forms, facilitan la distribución y consolidación de la información, especialmente En organizaciones con un número amplio de colaboradores y diferentes sedes. Por otro lado, se evidencio que la resolución 40595 de 2022 proporciona lineamientos fundamentales para identificar las condiciones reales de movilidad y los factores de riesgo presentes dentro de la organización.

Caracterización de la población participante

En primer momento, se buscó conocer de manera integral el contexto de la empresa y los actores involucrados en el desarrollo del plan estratégico de seguridad vial (PESV). Esto implico identificar las condiciones organizacionales, las dinámicas laborales, los comportamientos viales de los colaboradores, así como los factores de riesgo asociados a la movilidad dentro y fuera de la empresa, todo esto mediante la observación directa y la revisión del manual de funciones de cada uno de los cargos en la organización. Asimismo, se tuvieron en cuenta aspectos como la cultura de seguridad, el nivel de conocimiento en temas viales y la participación de los trabajadores en las actividades propuestas.

Para el desarrollo de este componente, se emplearon diferentes técnicas e instrumentos que permitieron recolectar y analizar la información de manera organizada.

Ilustración 3 Recolección de información de la población participante (auxiliares de viaje)



Nota: Recolección de información con la población participante (auxiliares de viaje), mediante actividades de interacción y levantamiento de datos para identificar condiciones, percepciones y necesidades relacionadas con la seguridad vial y el desarrollo de las actividades laborales.

Relato de lo que ocurrió:

Durante el proceso de caracterización de la población participante, inicialmente se realizó un acercamiento a las diferentes áreas de la organización con el propósito de comprender las dinámicas laborales y reconocer cuales colaboradores realizaban desplazamientos relacionados con sus funciones.

Como parte del proceso de caracterización, se utilizaron técnicas como la observación directa y la entrevista semiestructurada, las cuales permitieron identificar comportamiento, condiciones reales de movilidad y aspectos relacionados con el perfil de los colaboradores.

En esta etapa se evidencio que la empresa contaba con una gran diversidad de cargos y formas de desplazamiento. Algunos colaboradores realizaban recorridos nacionales transportando mercancía en los camiones, mientras otros se movilizaban dentro de la ciudad para realizar auditorías, visitas, entregas o actividades de supervisión. Asimismo, se observó que los medios de transporte utilizados

variaban entre motocicletas, vehículos propios, vehículos de la empresa, transporte público e incluso desplazamientos peatonales.

A medida que avanzaba el proceso, se identificó la necesidad que recopilar información más precisa sobre los trabajadores y sus condiciones de movilidad, debido a que parte de la población no había sido incluida correctamente dentro del diagnóstico inicial, por esta razón se establece implementar diferentes instrumentos como una segunda encuesta, entrevista y revisión documental.

En primera instancia se identifican los conductores de la flota de vehículos pertenecientes a la empresa como son los camiones o automóviles en los cuales se realiza el transporte de mercancía en todo el país a lo cual realizan rutas demasiadas extensas de manera constante, el siguiente grupo son los auxiliares de viaje, es el personal que aunque su rol no es de conductor se cuentan como actores viales ya que acompañan a los conductores en todo el trayecto, así mismo se verifico que el siguiente grupo poblacional auditores de calidad, son los encargados de verificar la producción en los talleres ubicados por toda la ciudad y transportar la tela de la Gaitana lugar en el cual se almacena la materia prima y corte, aunque no se transportan con un vehículo suministrado por la empresa se el vehículo que más utilizan son las motocicletas e incluso se desplazan caminando, por otro lado encontramos a los auditores de punto de venta encargados de viajar alrededor de todo el país realizando inventario en las tiendas, realizan trayectos largos y se pueden movilizar en avión, automóvil alquilado o transporte público por lo general viajan en grupos y en ocasiones son acompañados por algunos facturadores encargados de registrar la mercancía antes de ser transportada, por otro lado se encuentran los representantes de ventas nacionales los encargados de promocionar, ofrecer y vender productos o servicios por lo general viajan por todo el país en busca de oportunidades de negocio o cierre de ventas, de igual manera encontramos a los mensajeros encargados de movilizarse por toda la ciudad con encomiendas en motocicleta o automóvil, incluso el personal de mantenimiento se encargan de

garantizar el buen funcionamiento, conservación y seguridad de las instalaciones habitualmente se transportan en motocicleta, automóvil o transporte público, finalmente se evidencio al personal de marketing digital y contenido que de manera esporádica se trasladan a deferentes locaciones con el fin de diseñar, redactar y generar contenido, usualmente se movilizan en automóvil o transporte público. (Ver anexo 1. Paso 5 Diagnostico del PESV).

Aprendizajes

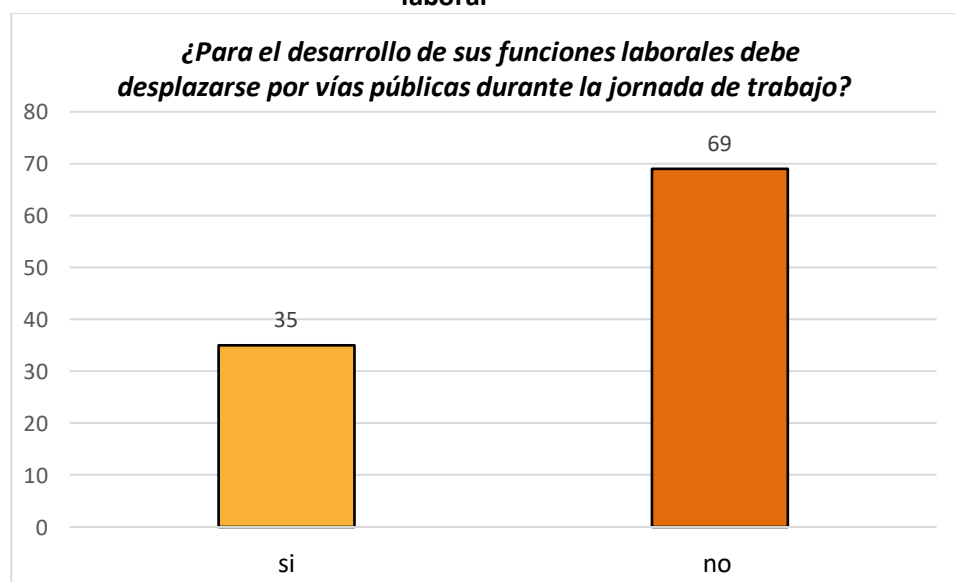
Durante esta experiencia se comprendió que la caracterización de la población participante es una de las etapas más importantes, ya que se evidencio que no todos los actores viales son únicamente conductores, sino también colaboradores que se desplazan caminando, en motocicleta, transporte público o vehículos particulares para cumplir funciones relacionadas con su trabajo.

Igualmente, se aprendió que la observación y las entrevistas permiten obtener información más cercana y confiable sobre los comportamientos y condiciones reales de movilidad, complementando los datos recolectados mediante encuestas y revisión documental. Esta experiencia permitió comprender la importancia de analizar cada cargo y función dentro de la empresa para identificar correctamente a la población que debe hacer parte del PESV.

Aplicación de la primera encuesta de caracterización.

Una vez finalizado el diseño de la primera encuesta y después de haber realizado un acercamiento inicial con los colaboradores durante la caracterización de la población participante, se llevó a cabo la aplicación del instrumento a un total de 420 trabajadores de la organización. La encuesta fue compartida de manera virtual a través del chat empresarial, con el propósito de recopilar información relacionada con las condiciones de movilidad, los actores viales y las dinámicas de desplazamiento laboral presentes dentro de la empresa.

Ilustración 4 Colaboradores que realizan desplazamientos laborales dentro de la jornada laboral



Nota: la figura muestra las cifras del personal que para desarrollar sus actividades debe desplazarse por vías públicas, recordemos que los resultados son los realizados en la primera encuesta.

Relato de lo que ocurrió

Cuando se diseñó la encuesta y después de haber realizado un acercamiento inicial con los colaboradores durante la caracterización de la participante, se llevó a cabo la aplicación. Posteriormente, al analizar los resultados obtenidos, se evidenció que únicamente 110 colaboradores respondieron a la encuesta, Situación que generó incertidumbre y preocupación, ya que se esperaba una mayor participación por parte de los trabajadores. Esta situación permitió reconocer realizar caracterización de la población, inicialmente realizada, Esto debido a que anteriormente la empresa en la fase 1 ya había realizado una encuesta y había ocurrido la misma situación.

Frente a la dificultad, se decidió Retomar el proceso de caracterización de la población participante mediante la observación directa y la revisión del análisis de actividades desarrolladas en

cada área de la empresa. A partir de ello, se determinó excluir algunas áreas y cargos como los jefes y auxiliares de tienda quienes no realizan labores de traslado de acuerdo con sus funciones.

En consecuencia, el proceso se centró en las sedes ubicadas en la ciudad de Ibagué, especialmente en la fábrica ubicada en el Papayo, dónde se encuentran las oficinas de talento humano, diseño, marketing digital, oficina Técnica, administrativa, auditoria, redes, calidad y bodega; el área de corte en la Gaitana; la bodega alma café y el parque logístico. Luego de delimitar la población objeto de estudio, se planteó la aplicación de una nueva encuesta enfocada únicamente en los colaboradores identificados como actores viales dentro de la organización, permitiendo así obtener información más precisa y ajustada a la realidad de la empresa. (Ver anexo 1. Paso 5 Diagnostico del PESV).

Aprendizajes

Durante la aplicación de la primera encuesta se comprendió que los procesos de recolección de información requieren no sólo herramientas adecuadas, sino también una correcta identificación de la población objeto de estudio. Aunque inicialmente la encuesta fue dirigida a la totalidad de los trabajadores de la organización, los resultados evidenciaron que todos los colaboradores hacían parte de los actores viales relacionados.

Asimismo, se aprendió que la baja participación de los trabajadores puede convertirse en una dificultad importante dentro de los procesos, eso es especialmente cuando las personas no identifican la relación de sus funciones con la seguridad vial.

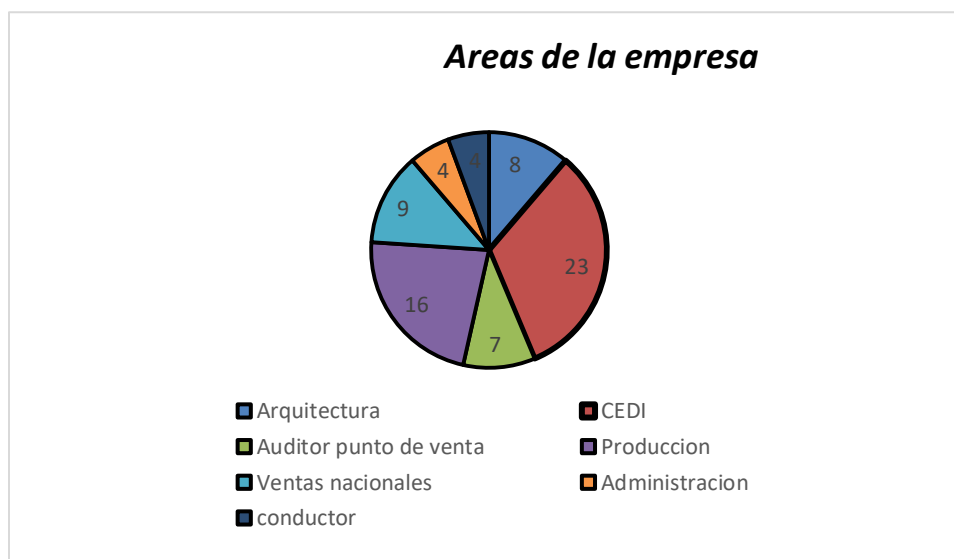
Aplicación de segunda encuesta y análisis de resultados

Luego de haber reducido y delimitado la población objeto de estudio, se realizó la aplicación de una segunda encuesta de caracterización enfocada únicamente en las áreas y colaboradores identificados como actores viales dentro de la organización. Esta nueva aplicación permite obtener una participación completa de los trabajadores seleccionados, facilitando el reconocimiento preciso de la

población vinculada al plan estratégico de seguridad vial y dando por finalizada la fase uno

Ilustración 5 Respuesta de la segunda encuesta de caracterización

correspondiente al diagnóstico y caracterización inicial.



Nota: la figura podemos observar el numero de colaboradores pertenecientes al Plan estratégico de seguridad vial o que realizan desplazamientos misionales, siendo un total de 71 personas categorizadas por áreas.

Relato de lo que ocurrió

Después de analizar las dificultades presentadas en la primera encuesta, se tomó la decisión de reorganizar la población participante y enfocar el proceso únicamente en las áreas donde realmente existían desplazamientos laborales. Para ello, se revisaron nuevamente las funciones de los cargos, las dinámicas de movilidad y las sedes con mayor presencia de actores viales.

Posteriormente, se diseñó y aplicó exclusivamente a los colaboradores identificados, en esta ocasión, el proceso tuvo una mejor acogida por parte de los trabajadores, quienes participaron activamente y respondieron en su totalidad el instrumento aplicado. Esto permitió obtener información más organizada, clara y coherente con la realidad de la empresa.

Gracias a los resultados obtenidos, fue posible identificar de manera definitiva la población objeto de estudio, los tipos de desplazamiento realizados, los medios de transporte utilizados y las áreas con mayor exposición al riesgo vial.

El personal perteneciente al plan estratégico de seguridad vial es de 71 colaboradores, 3 vehículos propios y 24 de terceros puestos a la disposición de la empresa.

Ilustración 6 Ficha inicial del diagnóstico final de la fase 1 del PESV, resultado nivel ESTÁNDAR

CONDUCTORES	PROPIOS	TERCEROS	TOTAL	VEHÍCULOS	PROPIOS	TERCEROS	TOTAL
Conductores	3	0	3	Motocicletas	0	24	24
Operadores de maquinaria	0	0	0	Vehículos livianos (automóviles, camionetas, microbuses, buses)	3	0	3
Administrativos con vehículo propio autorizado para labores	24	0	24	Vehículos pesados (Volquetas, carrotaques, tractomulas)	0	0	0
Acompañantes de viaje	20	0	20	Maquinaria amarilla	0	0	0
Administrativos que alquilan vehículos o utilizan el transporte público	23	0	23				
Mensajeros	1	0	1				
TOTAL	71	0	71	TOTAL	3	24	27
PESV NIVEL					ESTÁNDAR		

Se determinó que la empresa correspondía al nivel estándar, de acuerdo con las condiciones reales identificadas y los lineamientos establecidos. Así mismo esta información permitió consolidar la caracterización de los actores viales y cerrar la fase de diagnóstico. (Ver anexo 1. Paso 5 Diagnóstico del PESV).

Aprendizajes

Durante el análisis de resultados, comprendí la importancia de realizar una adecuada delimitación de la población objeto de estudio, ya que esto permitió obtener información más precisa, organizada y coherente con la realidad. Se evidenció que la participación de los colaboradores mejora cuando las actividades se enfocan directamente en las personas que realmente realizan

desplazamientos laborales, Reconocer que las dificultades presentadas en la primera aplicación de la encuesta no representaron un error, sino una oportunidad para replantear el proceso y fortalecer el diagnóstico inicial.

Capacitación sobre actuación en caso de incendio, uso de extintores, clases y diferencias.

Luego De haber definido la población objeto de estudio del plan estratégico de seguridad vial, se desarrolló una jornada de capacitación dirigida a los actores viales y al personal perteneciente a la brigada de emergencias, enfocada en la actuación en caso de incendio, el uso adecuado de extintores y la identificación de sus clases y diferencias. Esta actividad se realizó con el propósito de fortalecer los conocimientos básicos en atención de emergencias y promover acciones preventivas dentro de la organización.

Ilustración 7 Reconocimiento de la ubicación de extintores en las instalaciones de la empresa



Nota: se realiza una intervención con el apoyo de personal capacitado en el uso de elementos de emergencia (extintores) tipos, propósito y uso en caso de emergencia además de conocer la ubicación de cada uno de ellos en las instalaciones de la empresa.

Relato de lo que ocurrió

Después de finalizar el proceso de caracterización de la población participante, se identificó la necesidad de fortalecer la preparación frente a situaciones de emergencia que pudieran presentarse durante la jornada laboral o en los desplazamientos relacionados con las funciones de trabajo. Por esta razón, se organizó una capacitación orientada a los actores viales y a los integrantes de la brigada de emergencia, en la cual se abordaron temas relacionados con la actuación en caso de incendio, tipos de fuego, clases de extintores y un uso correcto de estos elementos. Durante la actividad se explicó la diferencia entre los distintos agentes extintores y las situaciones en las que se deben ser utilizados, permitiendo que los participantes reconocieran la importancia de actuar de manera adecuada ante una emergencia.

Asimismo, la jornada permitió generar espacios de participación y sensibilización frente a la prevención de riesgos, fortaleciendo la cultura de seguridad dentro de la organización.

Los colaboradores mostraron interés en las actividades prácticas y en el aprendizaje relacionado con la atención inicial de emergencias, especialmente aquellos que realizan desplazamientos constantes o manipulan elementos que pueden representar riesgos durante sus labores.

Aprendizajes

Como profesionales en seguridad y salud en el trabajo debemos comprender la importancia de fortalecer los conocimientos de los colaboradores en temas relacionados con la atención inicial a emergencias, ya que una respuesta adecuada puede contribuir a disminuir las consecuencias de un incidente dentro o fuera de la organización. Se evidenció que las capacitaciones prácticas generan mayor participación e interés por parte de los trabajadores.

Socialización y aceptación de la política de seguridad vial.

La política de seguridad vial es un documento mediante el cual la organización establece sus compromisos, lineamientos y objetivos orientados a promover la prevención de accidentes de tránsito y la protección de todos los actores viales relacionados con sus actividades laborales, busca fomentar comportamientos seguros en la vía, el cumplimiento de las normas de tránsito y la gestión adecuada de los riesgos asociados a la movilidad laboral, dentro del plan estratégico de seguridad vial la política funciona como una guía general que orienta las acciones programas y estrategias de prevención implementadas por la organización.

Relato de lo que ocurrió

La socialización de la política de seguridad vial de la empresa se divulgó en toda la organización a través del chat general de la empresa, enfocándonos en los colaboradores que realizan desplazamientos laborales con el propósito de dar a conocer los lineamientos, compromisos y responsabilidades establecidos dentro del plan estratégico de seguridad vial.

Durante la jornada se explicó la importancia del cumplimiento de las normas de tránsito, la promoción de comportamientos seguros en la vida y la responsabilidad que tienen los trabajadores como conductores, peatones o pasajeros dentro de sus actividades laborales. Se socializaron aspectos relacionados con la prevención de riesgos viales, el autocuidado y el reporte de situaciones que pudieran generar peligro durante los desplazamientos.

Posteriormente se realizó el proceso de aceptación de la política mediante el acta de declaración individual de conocimiento y aceptación, la cual los colaboradores manifestaron haber recibido la información correspondiente y comprender los compromisos establecidos por la organización en materia de seguridad vial.

Ilustración 8 Socialización de la Política de seguridad vial



Nota: Se realiza la socialización de la política de seguridad vial con el personal que efectúa desplazamientos en vías públicas, ya sea en vehículos motorizados, no motorizados o de terceros, durante el desarrollo de sus actividades laborales.

Ilustración 9 Aceptación de la política de seguridad vial de los conductores de la organización



Nota: En la imagen se evidencia la jornada de socialización de la Política de Seguridad Vial dirigida al personal que realiza desplazamientos laborales en vías públicas. Durante esta actividad, los

colaboradores fueron informados sobre los lineamientos, compromisos y responsabilidades establecidos en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Aprendizajes

La socialización de la política de seguridad vial es fundamental para fortalecer la cultura preventiva dentro de la organización, ya que permite que los colaboradores conozcan sus responsabilidades y la importancia de adoptar comportamientos seguros en la vía.

Identificación de vehículos y realización de fichas técnicas

Luego de que los colaboradores conocieran el plan y la política de seguridad vial de la empresa, que se inició el proceso de identificación de los vehículos utilizados para las actividades laborales, especialmente en los camiones pertenecientes a la organización. Como parte de esta actividad, se implementaron formatos de inspección de vehículos, preoperacionales de alistamiento y fichas técnicas. Con el propósito de fortalecer el control y seguimiento de las condiciones de seguridad de los vehículos.

Ilustración 10 Inspección de vehículos



Nota: La imagen evidencia la inspección de uno de los vehículos utilizados en los desplazamientos laborales de la organización, actividad desarrollada en el marco del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV). Durante esta jornada se explicó al personal la utilidad e importancia de los

formatos de inspección vehicular, inspecciones preoperacionales, fichas técnicas y listas de chequeo, como herramientas fundamentales para verificar el estado general de los vehículos y prevenir riesgos asociados a la operación.

Relato de lo que ocurrió

Al iniciar el proceso de identificación de los vehículos utilizados para las actividades laborales, especialmente los camiones pertenecientes a la empresa se realizaron jornadas de acompañamiento con los conductores, en las cuales explicó la importancia de implementar nuevos formatos orientados al control y seguimiento de las condiciones de seguridad de los vehículos.

Durante esta etapa se comenzó con el diligenciamiento de la ficha técnica vehicular, documento en el cual se registraba información general y específica del vehículo, como placa, marca, modelo, número de motor, características técnicas, kilometraje, vigencia de SOAT y revisión técnico-mecánica, permitiendo contar con un control organizado de cada automotor.

El formato preoperacional de alistamiento de vehículos, el cual debía realizarse antes de iniciar cada recorrido, permite verificar aspectos relacionados con el estado general del vehículo, Tales como luces, frenos, nivel de aceite, llantas, fugas, cinturones de seguridad, documentación y demás elementos indispensables para una conducción segura. Su finalidad era identificar de manera temprana posibles fallas mecánicas o condiciones inseguras antes del desplazamiento.

De igual manera, se desarrolló la lista de chequeo para inspección de vehículos, utilizada como herramienta de seguimiento periódico para evaluar de manera más detallada las condiciones mecánicas y de seguridad de los automotores. Esta lista permitía evidenciar necesidades de mantenimiento preventivo o correctivo.

Durante las reuniones con los conductores, también se realizó la reinducción enfocada en el manejo correcto de estos formatos explicando paso a paso cómo diligenciarlos y la importancia de reportar cualquier anomalía detectada.

Aprendizajes

Implementar herramientas de control que permitan verificar las condiciones de seguridad de los vehículos antes de su uso contribuye a la prevención de fallas mecánicas y riesgos viales durante los desplazamientos laborales, reconocer que los procesos de inspección y preoperacional no deben verse únicamente como un requisito documental, sino como una estrategia preventiva que fortalece la cultura de seguridad vial dentro de la organización.

Diseño e implementación de la fase 2 del PESV (pasos 9 al 13)

La segunda fase estuvo orientada a la implementación y ejecución de acciones enfocadas en el fortalecimiento de la gestión del riesgo vial dentro de la organización. Durante este proceso se desarrollaron actividades relacionadas con la planificación, formación y preparación ante emergencias viales e investigación de siniestros, permitiendo consolidar herramientas y procedimientos necesarios para promover una movilidad más segura en el entorno laboral.

Relato de lo que ocurrió

Paso 9

La implementación y ejecución del PESV, inicia con el paso 9 el plan anual de trabajo el cual aplica para todos los niveles, Es un instrumento de gestión que orienta la planificación, ejecución, seguimiento y mejora de las acciones en materia de seguridad vial dentro de la organización. Este documento permite establecer de manera organizada las actividades, responsables, tiempo y recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos, En primera instancia, Luego de organizar y analizar los datos recopilados, se definieron las acciones a desarrollar durante el periodo, tales como jornadas de sensibilización, inspecciones de vehículos, actualización de bases de datos, verificación de documentación y fortalecimiento de los procesos de control.

Posteriormente, se estructuró el plan anual de trabajos mediante el uso de la herramienta Excel, en la cual se establecieron las actividades, responsables, fechas de ejecución y mecanismos de seguimiento. Esto permitió organizar de manera clara y ordenada las acciones del PESV, facilitando su implementación y control dentro de la organización.

Durante este proceso, se evidencio la importancia de articular el plan conocimientos el sistema de gestión de la seguridad en los trabajos, garantizando coherencia entre las acciones propuestas y los objetivos institucionales, el plan anual de trabajo permitió orientar las actividades hacia una gestión más organizada y preventiva del riesgo vial. Lo anterior permitió identificar las acciones previamente ejecutadas por la organización y, a su vez, planificar nuevas actividades necesarias. (Ver anexo 3. Paso 9 Plan anual de trabajo)

Paso 10

El desarrollo del paso 10, correspondiente a la competencia y plan anual de formación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, Se llevó a cabo mediante la identificación y organización de la información relacionada con los conocimientos, habilidades y experiencia de los colaboradores.

Se realizó la caracterización de los actores viales, teniendo en cuenta aspectos como el nivel educativo, la experiencia en conducción y las capacitaciones previas en seguridad vial. Este proceso permitió reconocer a nivel de competencia de los colaboradores, especialmente de aquellos que cumplen funciones como conductores o que están directamente relacionados con la gestión del riesgo vial dentro de la organización.

Posteriormente, se identificaron los roles claves dentro del PESV, tales como el líder del plan, los colaboradores que conducen vehículos, y aquellos encargados de apoyar procesos relacionados con la seguridad vial. A partir de esta identificación, se evidenció la necesidad de fortalecer los conocimientos y competencias en temas específicos como normatividad vial, comportamientos seguros en la vía, prevención de accidentes y atención inicial de emergencia.

Se definieron los temas de capacitación, población, periodicidad, hola responsables y estrategias metodológicas a implementar. Dentro de este plan se incluyeron actividades de sensibilización y formación orientadas a promover hábitos seguros en la vida y fortalecer la cultura de prevención en la organización.

Durante el proceso, se evidencio que la formación no debe limitarse, sino que debe enfocarse en generar cambios en el comportamiento de los colaboradores. (Ver anexo 4. Competencias)

Paso 11

El paso 11, relacionado con la responsabilidad y el comportamiento seguro de los colaboradores, no fue desarrollado dentro de la presente sistematización, debió a que corresponde a un requisito aplicable únicamente para organizaciones clasificadas en nivel avanzado.

Paso 12

El siguiente paso es el 12 correspondiente a él plan de preparación y respuesta ante emergencias viales, durante el desarrollo de este paso, se evidencio la necesidad de fortalecer la preparación de la organización frente a la atención de posibles siniestros viales, teniendo en cuenta que, aunque existían algunos lineamientos generales dentro del SG-SST, no se contaba con orientaciones específicas enfocadas en este tipo de eventos.

A partir de esta situación, se apoyó en proceso de articulación del Plan Estratégico de Seguridad Vial con el SG-SST, permitiendo integrar la gestión del riesgo vial con los procedimientos ya existentes en materia de emergencias. Este proceso facilito la construcción de una respuesta más organizada coherente frente a los accidentes de tránsito en el contexto laboral.

Como parte de las acciones desarrolladas, se elaboraron lineamientos claros sobre el que hacer en caso de un accidente de tránsito, incluyendo la estructuración de protocolos de actuación en caso de choque simple o colisión. Estos protocolos fueron diseñados como una guía práctica para los colaboradores, en la cual se establecen los pasos a seguir ante un evento vial, tales como la verificación

del estado de las personas involucradas, la notificación a las autoridades correspondientes, el reporte a la empresa y la activación de los canales de atención.

Se realizó la verificación del personal perteneciente a la brigada de emergencias y se desarrolló una jornada de capacitación sobre la actuación en caso de incendio, garantizando la participación de las áreas en las que se identificaron actores viales.

Durante el proceso, se comprendió que no basta con contar con un plan documentado, sino que es fundamental que los trabajadores conozcan como actuar en situaciones reales. En este sentido, La construcción de estos protocolos permitió avanzar hacia una mayor claridad en la respuesta ante emergencias viales, aportando a la reducción de la improvisación y fortaleciendo la capacidad de reacción de la organización. (Ver anexo 5. Paso 12. Plan de emergencias y respuesta ante emergencias viales)

Paso 13

Con el propósito de fortalecer la gestión del riesgo vial, se desarrolló el procedimiento para la investigación de accidentes y siniestros viales, durante el desarrollo de este paso se identificó que la organización no contaba con un procedimiento específico para la investigación de siniestros viales laborales, por lo que fue necesario construir una metodología que permitiera reportar, analizar e investigar los eventos relacionados con la movilidad de los colaboradores.

A partir de ello, se estructuró un procedimiento que definía el objetivo, alcance, responsabilidades y pasos para la investigación de accidentes de tránsito, Incluyendo la participación de la gerencia, jefes inmediatos, COPASST, comité de seguridad vial y responsable de SST. Asimismo, se establecieron lineamientos para el reporte oportuno de los eventos, recopilación de evidencia, análisis de causas inmediatas y básicas y la definición de acciones correctivas y preventivas.

Durante la construcción del procedimiento, también se reconoció la importancia de conformar un equipo investigador que permitiera analizar los factores humanos, vehiculares y del entorno

involucrados en los accidentes. (Ver anexo 6. Paso 13. Procedimiento para la investigación de accidentes)

Aprendizajes

Como aprendizaje, se comprendió que la implementación no se limita al cumplimiento de requisitos normativos, sino que requiere organización, participación y compromiso de todos los actores de la organización para fortalecer la prevención, la respuesta ante emergencias y la gestión integral de riesgo vial.

Revisión de documentación de conductores, estado de vehículos, registros y formatos

Como parte de las acciones de seguimiento y control del plan estratégico de seguridad vial, se llevó a cabo la revisión de la documentación de los conductores y de los vehículos utilizados por la organización para los desplazamientos laborales. Esta actividad permitió verificar el cumplimiento de los requisitos legales y las condiciones mínimas de seguridad necesarias para la operación de los vehículos, además de fortalecer el control del mantenimiento y la implementación de los formatos establecidos.

Relato de lo que ocurrió

Durante esta actividad se realizó la verificación de la documentación relacionada con los conductores y los vehículos utilizados para el desarrollo de actividades laborales. Para ello, se llevó a cabo una reunión con el jefe de logística, quién es el encargado de programar los viajes y coordinar la movilización de los vehículos de la empresa.

En este espacio se revisaron documentos como la licencia de conducción de los conductores, la tarjeta de propiedad de los vehículos, el SOAT y la revisión técnico-mecánica, con el propósito de comprobar que toda la documentación se encontrará vigente y en regla antes de realizar los

desplazamientos. Asimismo, se verificaron los registros y formatos implementados dentro del plan estratégico de seguridad vial, como listas de chequeo, formatos preoperacionales y fichas técnicas vehiculares.

Durante la revisión también se identificó la importancia de mantener un control organizado y actualizado de la documentación, hola ya que esto permite prevenir incumplimientos legales y garantizar condiciones seguras para la movilidad laboral.

Por otro lado, luego de finalizar la reunión con el jefe logístico, nos dirigimos al área donde se encontraban los vehículos para realizar una inspección conjunta con cada uno de los conductores presentes. Durante esta actividad, los conductores explicaban la manera en que realizaban la revisión del camión antes de iniciar su recorrido, siguiendo los formatos de inspección y preoperacional previamente establecidos.

Asimismo, se verificó el estado general de los vehículos Y la disponibilidad de los elementos de emergencia obligatorios, como el extintor y el botiquín de primeros auxilios, reconociendo la importancia de estos recursos para actuar oportunamente ante cualquier eventualidad durante los desplazamientos.

Aprendizajes

Esta actividad ha permitido comprender la importancia de realizar controles periódicos tanto a la documentación como al estado de los vehículos utilizados en las actividades laboral. Se reconoció que el acompañamiento del jefe logístico es fundamental, ya que es la persona encargada de programar los viajes y verificar que los conductores y vehículos cumplan con los requisitos legales y de seguridad necesarias para movilizarse. De igual manera, se evidenció que la inspección preoperacional y conocimiento de los formatos por parte de los conductores contribuyen a fortalecer la prevención de riesgos viales y garantizar condiciones más seguras durante los desplazamientos.

Revisión de hallazgos de los pasos 9 al 13 del PESV y su articulación con el SG-SST

Como parte del proceso de seguimiento del plan estratégico de seguridad vial, se realizó la revisión de los hallazgos identificados durante el desarrollo de los pasos 9 al 13, con el propósito de verificar el cumplimiento de las actividades propuestas, reconocer aspectos por fortalecer y analizar la articulación del PESV con el SG-SST. Esta actividad permitió evaluar los avances alcanzados durante la implementación y evidenciar la importancia de integrar la gestión del riesgo vial dentro de los procesos organizacionales.

Relato de lo que ocurrió

Durante esta etapa se llevó a cabo una revisión de los documentos, formatos y actividades desarrolladas en cada uno de los pasos implementados. Se verificaron aspectos relacionados con el plan anual de trabajo, el plan de formación, los protocolos de actuación ante emergencias viales y el procedimiento de la investigación de siniestros viales. Asimismo, se analizó el paso siguiente correspondiente al registro de los colaboradores, registro de capacitaciones, formatos de inspección, lista de asistencia y evidencias fotográficas, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora dentro del proceso.

En conjunto con el responsable de SST, y algunos miembros del COPASST, se evidenció que varias de las actividades desarrolladas podrían integrarse con los procedimientos y programas ya existentes dentro del sistema de gestión, hoy especialmente aquellos relacionados con capacitación, prevención de riesgos, atención de emergencias e investigación de incidentes.

Aprendizajes

Esta actividad permitió comprender la importancia de realizar seguimiento constante a las acciones implementadas, ya que facilita identificar avances, dificultades y oportunidades de mejora. Se reconoció que la articulación con el sistema de gestión de seguridad en el trabajo fortalece la gestión del

riesgo vial, evitando la duplicidad de sus procesos y promoviendo un trabajo más organizado e integral dentro de la organización.

Se propone unificar el COPASST y el Comité de Seguridad Vial, de manera que estén integrados por los mismos miembros.

Fortalecer la gestión de seguridad y optimizar los procesos organizacionales, se planteó la propuesta de unificar el COPASST y el comité de seguridad vial, permitiendo que ambos espacios fueran conformados por los mismos integrantes. Esta iniciativa buscó facilitar la articulación entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el plan estratégico de seguridad vial, promoviendo un trabajo más integrado y coordinado frente a la prevención de riesgos laborales y viales dentro de la organización.

Relato de lo que ocurrió

Durante las reuniones realizadas con la gerencia administrativa, el responsable de seguridad y salud en el trabajo y algunos integrantes del COPASST, hoy se identificó que varios de las actividades desarrolladas dentro del PESV hoy guardaban relación directa con los procesos ya trabajados desde el SG-SST. A partir de ello, surgió la propuesta de que los mismos miembros del COPASST conformarán también el comité de seguridad vial, teniendo en cuenta que ya contaban con conocimientos en prevención, participación en inspecciones, análisis de riesgos, investigación de accidentes y seguimiento de actividades relacionadas con la seguridad de los trabajadores.

La propuesta fue socializada como una alternativa para facilitar la comunicación, fortalecer el seguimiento de las actividades y optimizar la participación de los colaboradores en ambos procesos. (Ver anexo 2. Paso 2. Comité de seguridad vial)

Aprendizajes

Esta experiencia permitió comprender que la articulación entre comités favorece el trabajo en equipo, mejora la organización de las actividades y fortalece la gestión integral de los riesgos dentro de la empresa. Además, se reconoció la importancia de promover estrategias que faciliten la participación de los colaboradores y el aprovechamiento de los recursos humanos disponibles en la organización, Se evidenció que integra el comité de seguridad vial con el COPASST puede contribuir a optimizar tiempos, fortalecer la comunicación entre áreas y facilitar el seguimiento de las acciones propuestas.

Organización y actualización de datos de los colaboradores del PESV

Luego de obtener los resultados de la segunda encuesta de caracterización, se realizó la organización y actualización de la base de datos de los colaboradores pertenecientes al plan estratégico de seguridad vial. Esta actividad permitió consolidar de manera clara y ordenada la información de los actores viales identificados dentro de la organización facilitando el seguimiento y control de las actividades.

Relato de lo que ocurrió

Una vez finalizada la aplicación y análisis de la segunda encuesta, se procedió a organizar la información recopilada mediante la elaboración de una nueva base de datos Excel. En esta se registraron los colaboradores identificados como parte del PESV, teniendo en cuenta aspectos como el cargo, área de trabajo, tipo de desplazamiento, medio de transporte utilizado y demás datos relevantes para el proceso.

La construcción de esta base de datos permitió contar con información más precisa y actualizada, esta herramienta facilita identificar de manera rápida y sencilla la población objeto de estudio.

Aprendizajes

Esta actividad permitió comprender la importancia de mantener información organizada y actualizada dentro de los procesos, ya que una base de datos nos facilita el seguimiento de los colaboradores y la planeación de las actividades. Asimismo, se reconoció que la adecuada identificación de los actores viales permite desarrollar acciones enfocadas a las necesidades reales de la organización y fortalecer el control y la gestión del riesgo vial.

Entrega del producto final-plan estratégico de seguridad vial, fase 2 implementación y ejecución (pasos 9 al 13).

Como cierre del proceso de práctica profesional, se realizó la entrega del producto final correspondiente a la fase 2 de implementación y ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial, específicamente los pasos del 9 al 13. Esta entrega reunió las actividades, documentos, formatos y acciones desarrolladas durante el proceso, con el propósito de fortalecer la gestión de la seguridad vial dentro de la organización y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

Relato de lo que ocurrió

Luego de finalizar las actividades planteadas durante la práctica, se organizaron todos los documentos contruidos y actualizados dentro del PESV, entre ellos el plan anual de trabajo, plan de formación, protocolos de actuación ante emergencias viales, el procedimiento para la investigación de accidente de siniestros viales, formatos de inspección vehicular, bases de datos y demás registros elaborados durante el proceso como el listado maestro de documentos, respuesta de las encuestas y ficha de la evaluación inicial, estos documentos se entregan de manera digital unificados al SG—SST e impresos correspondiente al semestre 2025.

Posteriormente, se realizó una reunión con el responsable de SST, en la cual se socializo el trabajo desarrollado y los principales hallazgos identificados durante la implementación. Durante este

espacio se explicaron las mejoras y cambios realizados, la importancia de continuar con el seguimiento de las actividades y la necesidad de mantener actualizado el PESV, en especial en la caracterización de la población, recordemos que es una variable que se encuentra en constante cambio y basándonos en el cumplimiento normativo el PESV se establece mediante diferentes niveles los cuales se determinan mediante el número de trabajadores y vehículos.

Asimismo, se hizo la entrega formal de los documentos en formato digital, permitiendo que la empresa contara con las herramientas organizadas para continuar fortaleciendo la gestión del riesgo vial.

Aprendizajes

Esta experiencia permitió comprender la importancia de la planeación, organización y seguimiento dentro del proceso de seguridad vial en las organizaciones. Asimismo, se reconoció que el PESV no debe entenderse únicamente como un requisito normativo, sino como una herramienta preventiva que contribuye a la protección de los colaboradores y al fortalecimiento de la cultura de seguridad vial.

De igual manera, se evidencio la importancia del trabajo articulado entre las diferentes áreas de la empresa, el compromiso de la alta dirección y la participación de los colaboradores para lograr una implementación más efectiva.

Finalmente, esta experiencia fortaleció habilidades relacionadas con la gestión documental. El análisis de información, la comunicación organizacional y la aplicación práctica de conocimientos en seguridad y salud en el trabajo.

La Interpretación Crítica, las reflexiones de fondo

Sobre la revisión documental y el diagnóstico inicial del PESV

A continuación, se detalla los aspectos que favorecieron el desarrollo del diagnóstico inicial y la revisión documental del plan estratégico de seguridad vial.

Existencia de documentación inicial: Al iniciar el proceso, la organización ya contaba con algunos documentos relacionados con el PESV y el SG-SST, Tales como la política de seguridad vial, la designación del líder, programas de gestión de riesgos críticos y algunos formatos de inspección. Aunque algunos de estos documentos requerían actualización y no relejaban completamente la realidad de la empresa.

Compromiso de la gerencia y del área de SST: la participación de la gerencia administrativa, COPASST y el responsable de SST permitió fortalecer el desarrollo de las actividades facilitando la socialización de las acciones, la disposición de tiempo y el acceso a la información.

Participación de los colaboradores: El acercamiento a las diferentes áreas y el apoyo de los trabajadores permitieron reconocer las dinámicas reales de movilidad dentro de la organización, Gracias a la observación directa y la interacción con los colaboradores, fue posible identificar que muchos trabajadores realizaban desplazamientos laborales que inicialmente no habían sido incluidos dentro del diagnóstico.

Articulación con el SG-SST: El proceso permitió comprender que el plan estratégico de seguridad vial no debía desarrollarse de manera aislada, sino articulado con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esto facilitó integrar procedimientos relacionados con capacitación, emergencias, inspecciones e investigación de incidentes.

Finalmente, uno de los hallazgos más significativos fue reconocer que el diagnóstico inicial clasificaba a la organización el nivel básico, cuando en realidad las actividades de movilidad y la cantidad

de actores viales requerían una clasificación en nivel estándar. Esta situación evidenció la importancia de realizar una caracterización más precisa de la población y de verificar detalladamente las condiciones reales de la movilidad en la empresa

En este sentido, al reflexionar sobre ¿por qué pasó lo que pasó?, se comprende que la necesidad de actualizar el diagnóstico surgió debido a que la información inicialmente registrada no incluía de manera completa a todos los actores viales y desplazamientos laborales. La baja participación en la primera encuesta y la falta de claridad sobre los colaboradores que realizaban actividades de movilidad generaron la necesidad de replantear el proceso de caracterización y fortalecer la recolección de información.

Sobre la caracterización de la población participante y la aplicación de encuestas

A continuación, se presenta las fortalezas evidencias durante el proceso de caracterización de la población participante y la aplicación de las encuestas:

uso de diferentes técnicas de recolección de información: la observación directa, las entrevistas semi estructuradas y las encuestas virtuales permitieron obtener una visión más amplia sobre las dinámicas de movilidad.

Identificación de actores viales: el proceso permitió reconocer que diferentes varias de la organización realizan desplazamientos laborales constantes, entre ellas conductores, auxiliares de viaje, auditores, mensajeros, personal de mantenimiento y representantes de ventas.

Capacidad de replantear estrategia: Aunque la primera encuesta tuvo baja participación, esta dificultad permitió reconocer la necesidad de ajustar el enfoque y dirigir la segunda encuesta únicamente a los colaboradores identificados como actores viales.

Organización de la información: la consolidación de una nueva base de datos en Excel permitió identificar de manera rápida y organizada a los colaboradores.

Uno de los resultados más significativos de esta etapa fue la obtención de una caracterización más precisa de los actores viales de la empresa. Lo que ocurrió durante este proceso estuvo relacionado con la necesidad de corregir vacíos de información presentes en la fase inicial del diagnóstico.

Sobre la implementación de acciones

Seguidamente, destacan los aspectos más relevantes durante la implementación y ejecución de los pasos 9 al 13.

Organización y planificación de actividades: la elaboración del plan anual de trabajo permitió estructurar actividades, responsables, fechas y mecanismos de seguimiento, favoreciendo una gestión más organizada y preventiva.

Fortalecimiento de la formación en seguridad vial: el desarrollo del plan anual de formación permitió identificar necesidades de capacitación relacionadas con la normatividad vial, hábitos seguros, prevención de accidentes y atención a emergencias

construcción de protocolos y procedimientos: La elaboración de protocolos de actuación frente a accidentes de tránsito y la creación del procedimiento para la investigación de siniestros viales permitieron fortalecer la capacidad de respuesta de la organización ante situaciones de emergencia relacionadas con la movilidad laboral. Estas acciones ayudaron a que la empresa contara con lineamientos más claros para actuar de manera oportuna y organizada en caso de presentarse un accidente.

Implementación de controles: La aplicación de formato de inspección, lista de chequeo y preoperacionales permitió fortalecer el control sobre las condiciones de seguridad de los vehículos utilizados.

Uno de los aspectos más mítica activos fue comprender que el plan estratégico de seguridad vial no debe limitarse únicamente al cumplimiento documental, sino que requiere la participación de los trabajadores y el compromiso de la organización.

Sobre la entrega del producto final y los aprendizajes obtenidos.

Finalmente, la entrega del producto final corresponde a un adelanto de la fase 2 del PESV, permitió consolidar Todos los documentos, formatos y actividades desarrolladas durante la práctica profesional.

Los resultados más significativos estuvieron relacionados con la actualización del diagnóstico, la correcta identificación de los actores viales, la implementación de herramientas de control vehicular, la construcción de protocolos de emergencia y la organización de los procesos documentales.

Pasó lo que pasó inicialmente porque la organización no contaba con información completamente actualizada lo que generaba básicos en la implementación. Sin embargo, el compromiso institucional, la participación de los colaboradores y el desarrollo progresivo de las actividades permitieron fortalecer el proceso y avanzar hacia una gestión más organizada.

Matriz de interpretación crítica

La consolidación de la experiencia tiene como finalidad integrar y analizar de manera crítica todas las actividades desarrolladas durante las diferentes etapas del ciclo PHVA en la implementación y ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial de la empresa. A partir de este análisis fue posible comprender cómo cada uno de los procesos realizados se relacionaba entre sí y contribuía al fortalecimiento de la gestión del riesgo vial dentro de la organización.

Asimismo, se logró identificar la relación existente entre actividades como la revisión documental, la caracterización de la población participante, la aplicación de encuestas, los controles

vehiculares, las capacitaciones en seguridad vial y la articulación del PESV con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Todo esto permitió reconocer hallazgos importantes, dificultades presentadas durante el proceso y aprendizajes significativos obtenidos a partir de la experiencia vivida en la práctica profesional.

<i>Momento clave de la experiencia</i>	<i>Factor / desafío identificado</i>	<i>Hallazgo crítico (¿Qué pasó realmente?)</i>	<i>Lógica de fondo (¿Por qué pasó lo que pasó?)</i>
Revisión documental y diagnóstico inicial (Planear)	Información desactualizada del PESV	El diagnóstico inicial no reflejaba la realidad de la organización ni identificaba correctamente a todos los actores viales.	La información previamente recopilada no incluía adecuadamente los desplazamientos laborales ni las dinámicas reales de movilidad de la empresa.
	Clasificación incorrecta del nivel del PESV	La empresa estaba clasificada inicialmente en nivel básico, aunque las condiciones reales correspondían a nivel estándar.	El análisis inicial no contempló completamente la cantidad de actores viales, rutas y vehículos utilizados en actividades laborales.
	Necesidad de articulación con el SG-SST	Se identificó que varios procesos del PESV se encontraban aislados de la gestión de SST.	No existía una integración clara entre la gestión del riesgo vial y los procedimientos preventivos del SG-SST.
Caracterización de la población participante (Planear)	Dificultad para identificar actores viales	Inicialmente no se tenía claridad sobre qué trabajadores realizaban desplazamientos laborales.	La empresa cuenta con múltiples áreas y diferentes dinámicas de movilidad, lo que dificultaba delimitar

			correctamente la población objeto.
	Diversidad de medios de transporte	Los colaboradores utilizaban motocicletas, vehículos propios, vehículos empresariales, transporte público y desplazamientos peatonales.	Las funciones laborales requerían diferentes tipos de movilidad según el cargo y las actividades desarrolladas.
	Falta de información organizada	Parte de la información sobre licencias, vehículos y rutas no estaba consolidada.	No existía una base de datos actualizada y específica para los colaboradores pertenecientes al PESV.
Aplicación de la primera encuesta (Hacer)	Baja participación de colaboradores	Solo una parte de los trabajadores respondió la encuesta inicial.	La encuesta fue enviada a toda la organización, incluyendo áreas que no realizaban desplazamientos laborales.
	Dificultad para obtener información precisa	Los resultados iniciales generaron dudas sobre la confiabilidad de la caracterización.	La población objeto no estaba correctamente delimitada desde el inicio del proceso.
Aplicación de la segunda encuesta y análisis de resultados (Hacer)	Reorganización de la población objeto	La segunda encuesta permitió identificar correctamente a los actores viales.	Se enfocó únicamente en las áreas y cargos relacionados con desplazamientos laborales.
	Consolidación de información real	Se logró establecer el nivel estándar del PESV y	La caracterización precisa permitió ajustar el

		reconocer la población perteneciente al plan.	diagnóstico a la realidad organizacional.
Capacitación y socialización de la política de seguridad vial (Hacer)	Necesidad de fortalecer la cultura vial	Algunos colaboradores desconocían sus responsabilidades dentro del PESV.	No existían espacios constantes de sensibilización y formación en seguridad vial.
	Participación de actores viales y brigadas	La capacitación permitió integrar a diferentes áreas relacionadas con la movilidad laboral.	La seguridad vial requiere participación colectiva y compromiso organizacional.
Identificación de vehículos y aplicación de formatos (Hacer)	Falta de control vehicular documentado	No todos los conductores realizaban inspecciones previas antes de iniciar los recorridos.	La empresa no contaba con formatos implementados y socializados para el control vehicular.
	Necesidad de verificar condiciones de seguridad	Fue necesario revisar documentación, equipos de emergencia y estado general de los vehículos.	El control preventivo permite reducir riesgos asociados a fallas mecánicas y emergencias viales.
Diseño e implementación de los pasos 9 al 13 del PESV (Hacer)	Organización de actividades y responsabilidades	Fue necesario estructurar el plan anual de trabajo y los procesos de formación.	La organización requería herramientas claras para planificar, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones del PESV.
	Preparación ante emergencias viales	La empresa no contaba con protocolos específicos para accidentes de tránsito laborales.	El enfoque preventivo estaba más orientado al SG-SST general y no específicamente al riesgo vial.

	Investigación de accidentes viales	No existía un procedimiento formal para el reporte e investigación de siniestros viales.	La gestión de incidentes viales no se encontraba estructurada dentro de la organización.
Revisión de hallazgos y articulación con el SG-SST (Verificar)	Necesidad de seguimiento y control	Se revisaron documentos, formatos y hallazgos encontrados durante la implementación.	La verificación permitió identificar oportunidades de mejora y fortalecer el cumplimiento normativo.
	Importancia del acompañamiento directivo	El apoyo de la gerencia y líderes de proceso facilitó la revisión de resultados.	El compromiso institucional es fundamental para sostener las acciones del PESV.
Organización de bases de datos y entrega del producto final (Actuar)	Consolidación de la información	Se organizó una nueva base de datos de colaboradores pertenecientes al PESV.	Era necesario contar con información clara y actualizada para futuras actividades de seguimiento.
	Fortalecimiento de la mejora continua	La entrega del producto final permitió dejar estructurados los pasos 9 al 13 del PESV.	El proceso evidenció que la seguridad vial requiere actualización permanente y participación continua de la organización.

Finalmente, la matriz de interpretación crítica permitió evidenciar que la implementación del plan estratégico de seguridad vial trascendió más allá del cumplimiento normativo. El proceso se convirtió en una experiencia de aprendizaje colectivo, donde dificultades como la desactualización de la información, la baja participación en las encuestas y la falta de control en algunos procesos, se

transforma en oportunidades para fortalecer la organización, el trabajo articulado y la cultura de seguridad vial.

Puntos de llegada

Conclusiones

La sistematización de la experiencia permitió analizar críticamente el proceso de implementación y ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa ROOTT+CO S.A.S, específicamente en los pasos 9 al 13, evidenciando que el fortalecimiento del PESV fue posible gracias a la articulación entre la gestión documental, la actualización de la información y la participación de los trabajadores. A partir del reconocimiento de las condiciones reales de movilidad y de los actores viales de la organización, la empresa logró pasar de un nivel básico a un nivel estándar dentro del diagnóstico del PESV, permitiendo orientar acciones preventivas más acordes con sus necesidades y fortalecer la integración del plan con el SG-SST. Esto evidenció que la gestión del riesgo vial requiere procesos continuos, participativos y ajustados a la realidad operativa de la organización.

La reconstrucción ordenada del proceso vivido permitió identificar que las acciones desarrolladas durante la práctica profesional fortalecieron aspectos fundamentales relacionados con la ejecución, seguimiento y control del PESV. La caracterización de la población participante, la revisión documental, la organización de bases de datos y la actualización de la información facilitaron una mejor comprensión de las dinámicas de movilidad de los trabajadores y permitieron establecer mecanismos más claros para el control de las condiciones de seguridad vial dentro de la empresa. Desde la interpretación crítica, se comprendió que la organización de la información constituye un elemento clave para la toma de decisiones preventivas y para la consolidación de procesos de mejora continua.

Asimismo, el análisis de los factores organizacionales, técnicos y humanos evidenció que la participación de los trabajadores fue uno de los principales elementos que permitió fortalecer el proceso de implementación del PESV. Las estrategias de sensibilización y formación desarrolladas de manera práctica y contextualizada favorecieron la movilización de los colaboradores hacia las actividades propuestas, generando mayor apropiación frente a la prevención de riesgos viales. Esto permitió consolidar progresivamente una cultura preventiva dentro de la organización, demostrando que la efectividad del PESV no depende únicamente de documentos o procedimientos, sino también de la forma en que las personas se involucran y participan en las acciones orientadas al cuidado y la seguridad vial.

Finalmente, la experiencia permitió identificar aprendizajes significativos tanto a nivel profesional como personal. Desde el ámbito formativo, fortaleció competencias relacionadas con el análisis crítico, la gestión documental, la comunicación y el trabajo articulado con diferentes actores de la organización. Además, permitió comprender que la seguridad vial debe abordarse desde una perspectiva preventiva, participativa y humana, donde el compromiso de los trabajadores y la adaptación de las estrategias al contexto real de la empresa son fundamentales para lograr procesos sostenibles de prevención y mejora continua.

Recomendaciones

Recomendaciones específicas.

Se recomienda continuar fortaleciendo la actualización periódica de la información relacionada con los actores viales, vehículos, rutas y condiciones de movilidad de la organización. Esto permitirá mantener un diagnóstico ajustado a la realidad de la empresa y facilitar la toma de decisiones frente a la gestión del riesgo vial. Así mismo, es importante establecer mecanismos de seguimiento continuo a las

encuestas y bases de datos, garantizando que la información recopilada sea confiable y se mantenga actualizada.

De igual manera, se recomienda fortalecer los procesos de capacitación y sensibilización dirigidos a los colaboradores, especialmente aquellos que desempeñan funciones relacionadas con la conducción o desplazamientos laborales. Esas actividades deben desarrollarse de manera práctica y participativa, incluyendo simulaciones, inspecciones y ejercicios aplicados a las condiciones reales de trabajo, con el fin de generar mayor apropiación y conciencia frente a la seguridad vial.

También se considera importante mantener la implementación de formato de inspección preoperacional, fichas técnicas y controles documentales de los vehículos, garantizando el seguimiento al estado de los automotores, vigencia de documentos y condiciones de seguridad antes de iniciar las actividades laborales.

Finalmente, se recomienda formalizar la propuesta de articulación entre el COPASST, el comité de seguridad vial, de manera que exista un trabajo más integrado y coordinado frente a la gestión del riesgo.

Recomendaciones con proyección

La experiencia desarrollada durante esta sistematización evidencia que la implementación del PESV debe construirse a partir de las condiciones reales de cada organización y no únicamente desde el cumplimiento documental. Por esta razón, se recomienda que otras empresas fortalezcan los procesos de caracterización de sus actores viales y reconozcan las dinámicas de movilidad presente dentro de sus operaciones antes de diseñar estrategias de intervención.

Asimismo, Es importante promover una mayor articulación entre el PESV y el SG-SST, permitiendo que ambos sistemas trabajen de manera conjunta frente a la prevención de riesgos

laborales y viales. Esto favorece la optimización de recursos, mejora la organización institucional informales de la cultura de prevención dentro de las organizaciones.

Por último, se recomienda fortalecer espacios permanentes de participación de los colaboradores en las actividades relacionadas con la seguridad vial, ya que la experiencia permitió evidenciar que el compromiso de los trabajadores es fundamental para el efecto de las acciones implementadas, involucrar a los actores viales en los procesos de diagnóstico, de capacitación y seguimiento permite construir estrategias más acordes con las necesidades reales de la organización y fortalecer una cultura de autocuidado y prevención sostenible en el tiempo.

Referencias

- Ruiz Botero, L. D. (2001). La sistematización de prácticas.
https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=la+sistematizaci%C3%B3n+de+pr%C3%A1cticas&btnG=#d=gs_qabs&t=1771983114576&u=%23p%3DYldC-cuqFIMJ
- Jara Holliday, O. (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado de
http://www.bibliotecavirtualrs.com/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf
- Olave, J. (2022). Gestión del riesgo vial y su integración con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Revista Protección & Seguridad No. 403. pág. 43-47. Consejo Colombiano de Seguridad.
<https://ccs.org.co/portfolio/gestion-del-riesgo-vial-y-su-integracion-con-el-sg-sst/cc>
- Jara, O. (2018) la sistematización de experiencias: practica y teoría para otros mundos posibles. 1ed. Bogota: centro internacional de educación y desarrollo humano. CINDE, 2018.258 pp primera edición. Colombia
[https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20\(edicion%20colombiana\).pdf](https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20(edicion%20colombiana).pdf)

- Ministerio del Trabajo. (2019, 13 de febrero). *Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*.
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- García, Maryuri (2020) Sistematización, una practica necesaria. Diálogos e perspectivas interventivas, Serrinha-Bahia Brasil. <file:///var/mobile/Containers/Data/Application/466AECCB-F1E0-44BA-A17A-4623BD811CAF/Documents/rimussi,+diapi-2020-Ma%CC%81ryuri+-formatado.pdf>
- Ministerio de Transporte. (2022, 12 de julio). Resolución número 20223040040595 de 2022. Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.
<https://safetia.co/normatividad/resolucion-40595-de-2022/>
- Organización Internacional de Normalización. (2012). *Road traffic safety (RTS) management systems — Requirements with guidance for use* (ISO Standard No. 39001:2012).
<https://isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/iso-39001/>
- Dolores Gutiérrez Rico (2008). *Hablemos de sistematización de experiencias....* Apuntes sobre metodología de la investigación, <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=75861>
- Unday, D. E., & Valero, J. A. G. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta médica espirituana*, 19(2).
- Correa González, G. F. (2019). *Plan estratégico de seguridad vial para el cantón Colta* (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).
<https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/7f26a08b-dcec-4914-8b09-269803c3629f/content>
- Beltrán Tamayo, S. P. (2019). Implementación de plan estratégico de seguridad vial para la prevención de accidentes viales. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1582>

- Roa Cruz, M. A. (2020). Diseño e implementación de un plan estratégico de seguridad vial para la empresa Mundopetrol SAS.
<https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/5e5f99ac-ed2d-46f2-9b0b-02de3d788af4/content>
- Castro, D., Cano, E., & Cardona, J. (2021). *Propuesta De Plan Estratégico De Seguridad Vial (PESV) Para La Empresa Integratur SAS* (Doctoral dissertation, Tesis de especialización]. Universidad ECCI, Colombia).
<https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/b8cecbdf-5e1f-44aa-a06a-4bbab4ebfe0e/content>
- Echavarría Bedoya, Z. P., & Noguera López, V. P. (2022). *Actualización plan estratégico de seguridad vial de la empresa COOINTUR ubicada en el municipio de Apartadó* (Bachelor's thesis).
<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6754>
- Cardona Montes, A., Joya González, O. C., & Vanegas Grijalba, Y. S. (2022). Propuesta de plan estratégico de seguridad vial como herramienta de reducción de accidentes viales para la empresa de transportes Ignacio Avellaneda.
<https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/7f26a08b-dcec-4914-8b09-269803c3629f/content>
- Muñoz Medina, Y. M. (2020). *Plan estratégico de seguridad vial, diseño e implementación de los requisitos legales aplicables para la empresa vigilancia y seguridad Cronos Ltda* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/d75d1f66-7460-425e-b420-9aeda5c64c9a/content>
- Tangarife Osorio, V., Trejos Plaza, M. A., & Cardona Campo, L. L. (2022). Diseño del plan estratégico de seguridad vial para la empresa Posada Díaz Distribuciones SAS de Cali, 2022.
<https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b85d351f-bd0b-4999-a41d-3dbab47d82eb/content>
- Amaya, P., & Veneros, B. (2019). Influencia del Modelo de Seguridad Vial ISO-39001 en la accidentabilidad de una empresa de transportes terrestre. *Manglar*, 16(1), 31-37.
https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Influencia+del+Modelo+de+Seguri

[dad+Vial+ISO-](#)

[39001+en+la+accidentabilidad+de+una+empresa+de+transportes+terrestre&btnG=](#)

- Valero, C. F. F., Puerta, C. P., Rodríguez, J. M., Ariza, L. K., & González, R. A. (2018). Análisis multicausal de ‘accidentes’ de tránsito en dos ciudades de Colombia. *Archivos de Medicina*, 18(1), 69-85.
<https://revistasum.umanizales.edu.co/index.php/archivosmedicina/article/view/2477/3127>
- García, A. R. G., Bermúdez, P. R. S., Yáñez, I. D. R., & Claudio, O. M. T. (2018). Accidentes de tránsito relacionados con el trabajo: una prioridad en salud laboral y pública para Ecuador. *Salud de los trabajadores*, 26(2), 112-122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6955481>
- Ángel Jiménez, A. M., Sanabria Morales, J. L., & Cárdenas Silva, A. (2021). Propuesta de inclusión del riesgo de accidente de tránsito In Itinere como riesgo laboral, basado en el caso de los trabajadores de la empresa PIONIA SAS.
<https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/87cb6032-f565-4c14-a091-d639ad103d44/content>
- Tenemaza Catillo, E. G. (2024). *Educación vial de los conductores profesionales del transporte público y los accidentes de tránsito en la ciudad de Riobamba* (Bachelor's thesis, Riobamba).
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13734/1/Tenemaza%20C.%2c%20Edwin%20G.%20%282024%29%20Educaci%c3%b3n%20vial%20de%20los%20conductores%20profesionales%20del%20transporte%20p%c3%bablico%20y%20los%20ac.pdf>
- Torres, D. F. E., Bermúdez, W. E. G., & Montaña, K. (2019). Seguridad vial, una estrategia de cultura preventiva enfocada a los actores viales de CSA constructora Santa Ana SAS. *Ingeniería en Seguridad y Salud para el Trabajo*.
<https://caoba.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/sst/article/view/227>
- Lijarcio Cárcel, J. I. (2022). *Conducción, tecnología, intervención y riesgo vial en conductores españoles* (Doctoral dissertation, Universitat de València). <https://observatorio-cientifico.ua.es/documentos/63eae47fb6c6524c386897c4>
- Salamanca, A. F. V. (2024). Evaluación del riesgo vial que afecta a los escoltas de transportadores de valores de la empresa Nápoles Ltda. del municipio de Girardot Cundinamarca. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/d96cc7ab-8053-433a-9ddf-1a23b95b876f/content>
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (2026) **“Seguridad vial”** <https://ansv.gov.co/es/atencion-ciudadania/glosario/seguridad-vial>

- Agencia Nacional de Seguridad Vial (2026) ***“plan estratégico de seguridad vial”***
<https://ansv.gov.co/es/atencion-ciudadania/preguntas/1-que-es-el-plan-estrategico-de-seguridad-vial-pesv>
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (2026) ***“accidente de tránsito”***
<https://ansv.gov.co/es/atencion-ciudadania/glosario/accidente-de-transito>
- de Seguridad, C. C. (2020, septiembre 8). ***“Señalización de seguridad”***. ccs.org.co; Consejo Colombiano de Seguridad - CCS.
<https://ccs.org.co/senalizacion-de-seguridad/>
- ***“Educación Vial”***. (s/f). Conaset. Recuperado el 8 de abril de 2026, de
<https://www.conaset.cl/educacion-vial/>
- ***“Qué entendemos por prevención”***. (s/f). Coruña sin drogas; Ayuntamiento de A Coruña / Concello da Coruña. Recuperado el 8 de abril de 2026, de
<https://www.coruna.gal/corunasindrogas/es/factores-de-riesgo/que-entendemos-por-prevencion?argIdioma=es>
- ***“Riesgos de Seguridad Vial”***. (2024, enero 29). GRCTools.
<https://grctools.software/soluciones/riesgos/riesgos-de-seguridad-vial/>
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (2026) ***“actor vial”*** <https://ansv.gov.co/es/atencion-ciudadania/glosario/actor-de-la>
- ***“Evaluación de riesgo”***. (s/f). Paho.org. Recuperado el 8 de abril de 2026, de
<https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo>
- ***“GTC 45, guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos”***. (2016, octubre 18). SafetYA®; SafetYA.
<https://safetya.co/gtc-45-guia-identificacion-peligros/>

- Ibero, L. (2024, diciembre 3). **“¿Qué es seguridad y salud en el trabajo? Importancia y dónde estudiar”**. La Ibero. <https://www.iberco.edu.co/blog/articulos/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-importancia-y-donde-estudiar>
- **“¿Qué es el sistema ADAS?”** (2021, mayo 11). MAPFRE. <https://www.mapfre.com.co/seguros-carros/preguntas-frecuentes/que-es-sistema-adas/>
- **Ludusglobal.com.** (2024) Recuperado el 8 de abril de 2026, de <https://www.ludusglobal.com/blog/percepci%C3%B3n-de-riesgo>
- Hall, B. (2022, noviembre 8). **“¿Qué es una infracción de tránsito?”** Wilson, Reives & Doran. <https://wrdlawfirm.com/es/%C2%BFQu%C3%A9-es-una-infracci%C3%B3n-de-tr%C3%A1nsito/>
- Visión, F. (2024, abril 17). Salud Visual: **“¿Qué es y por qué es tan importante?”** Futuro Visión. <https://futurovision.com/blog/salud-visual/>
- (S/f). Ludusglobal.com. Recuperado el 8 de abril de 2026, de <https://www.ludusglobal.com/blog/percepci%C3%B3n-de-riesgo>
- **Resolución 0312 de 2019.** (2019, febrero 13). SafetYA®; SafetYA. <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>
- **Resolución 40595 de 2022.** (2022, julio 12). SafetYA®; SafetYA. <https://safetya.co/normatividad/resolucion-40595-de-2022/>
- **“Decretos compilados en el Decreto 1072 de 2015.”** (2020, octubre 27). SafetYA®; SafetYA. <https://safetya.co/decreto-1072-de-2015/>
- Sereno Corral, V., Martínez Cruz, C., y Ramírez Reinoso, D. (2025). **Especial: Transportadores y accidentes de tránsito en Ibagué 2019-2025.** Observatorio de Recursos Humanos del Tolima; universidad del Tolima. https://administrativos.ut.edu.co/images/OBSERVATORIOS/Del_Empleo_y_Recursos_Humanos/

[infograf%C3%ADas/36. Especial de Transportadores y Accidentes de Tr%C3%A1nsito en Ibagué 2019-2025.pdf](#)

Anexos

Anexo 1. Paso 5. Diagnóstico del PESV.

[5.Diagnostico.xlsx](#)

Anexo 2. Paso 2. Comité de seguridad vial

https://drive.google.com/drive/folders/1nugT8YSLAtYj_DZEDD3K4HnuKSb741od?usp=drive_link

Anexo 3. Paso 9. Plan anual de trabajo

https://drive.google.com/drive/folders/1ca7bDJScVrM7Hygw2KE1BjjGjxnkzNK?usp=drive_link

Anexo 4. Paso 10. Competencias

[https://drive.google.com/drive/folders/1hauHhW-](https://drive.google.com/drive/folders/1hauHhW-DkTnLL7bzSSDhs8IMUPGPGUoi?usp=drive_link)

[DkTnLL7bzSSDhs8IMUPGPGUoi?usp=drive_link](https://drive.google.com/drive/folders/1hauHhW-DkTnLL7bzSSDhs8IMUPGPGUoi?usp=drive_link)

Anexo 5. Paso 12 Plan de emergencias y respuesta ante emergencias viales

https://drive.google.com/drive/folders/1j0xBEKw3BTZ15iYro02vkAVeSSy4DVsr?usp=drive_link

Anexo 6. Paso 13. Procedimiento para la investigación de accidentes.

https://drive.google.com/drive/folders/1kJorVolac8VeGxhLc6FURoDh1zUNmKif?usp=drive_link