



**Redes y Alianzas Participativas para la Seguridad Humana de
Adultos Mayores Transgénero: Barrio Santa Fe de la Ciudad de Bogotá**

Fredy Alberto Hernández
María del Pilar Díaz Serrano

UNIMINUTO
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad De Ciencias Empresariales

Maestría en Gerencia Social

Bogotá, Colombia

Junio de 2025

Redes y Alianzas Participativas para la Seguridad Humana de Adultos Mayores

Transgénero: Barrio Santa Fe, de la Ciudad de Bogotá

Fredy Alberto Hernández
María del Pilar Díaz Serrano

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Gerencia Social
de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Directora
Ana María Torres Hernández
Doctora en Ciencias Políticas, Economista, Ms

Línea de investigación
Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

UNIMINUTO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad De Ciencias Empresariales

Maestría en Gerencia Social

Bogotá, Colombia

Junio de 2025

Agradecimientos

Agradecemos profundamente a las personas mayores transgénero del Barrio Santa fe de la ciudad De Bogotá, por abrirnos las puertas de sus vidas, compartir sus historias, sus luchas y sus esperanzas. Su valentía y resistencia son la esencia de este trabajo, y constituyen una voz urgente que debe ser escuchada y reconocida.

Expresamos nuestra gratitud a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y a su Maestría en Gerencia Social, por brindarnos las herramientas, el acompañamiento académico y el espacio de reflexión crítica para construir una propuesta desde el compromiso con los derechos humanos y la transformación social, así como a los diferentes actores de la facultad de Comunicación Social, quienes permitieron llevar a la pantalla la realidad invisible de nuestros protagonistas.

A la profesora Ana María Torres Hernández, directora temática de este trabajo, por su guía constante, su enfoque humano, su sensibilidad y su rigurosidad académica, que nutrieron cada etapa del proceso investigativo.

Agradecemos a todas las personas, instituciones y organizaciones sociales que, de manera directa o indirecta, apoyaron el desarrollo de este proyecto con su tiempo, disposición, saberes y voluntad para hacer de este trabajo una realidad con sentido social.

Finalmente, agradecemos a nuestras familias y seres queridos, por su apoyo incondicional, su paciencia y su fe en nuestras capacidades, incluso en los momentos más difíciles del camino. Este logro también es de Ustedes.

Resumen

Este trabajo documental orienta su propósito a visibilizar la situación de inseguridad humana que enfrentan los adultos mayores transgénero del barrio Santa Fe en Bogotá, quienes se encuentran en condiciones de alta vulnerabilidad debido a la ausencia de acciones estatales efectivas en materia de atención integral a sus necesidades más apremiantes. A pesar de la existencia de políticas públicas como el CONPES 16 de 2021 para la población LGBTIQ+, la reciente promulgación del CONPES 4147 del 26 de Marzo de 2025, sobre la Política Nacional para la población LGTBIQ+ y el Decreto 345 de 2010 para el envejecimiento y la vejez, no se evidencian garantías que apliquen cobertura integral ni respuestas diferenciales que atiendan la condición específica de esta población, especialmente en lo relacionado con el acceso a atención integral digna y suficiente, servicios de salud, derechos civiles y de reconocimiento, entre otros.

Desde un enfoque cualitativo, se desarrolló un estudio de caso utilizando entrevistas semiestructuradas, grupos focales, observación participante y análisis documental. Estas técnicas permitieron comprender de manera contextualizada las experiencias y necesidades de esta población. Como respuesta a la problemática identificada, se diseñó y aplicó una herramienta de Gerencia Social basada en la construcción de redes y alianzas interinstitucionales y comunitarias.

Los resultados preliminares muestran el potencial de mejoras significativas en acceso y fortalecimiento de apoyos integrales y la creación de vínculos comunitarios orientados a abrir espacios de sostenibilidad. El estudio contribuye a Gestión Social al proponer estrategias participativas que se integran como un componente constitucional fundamental, como es la seguridad humana, promoviendo la inclusión y el reconocimiento de derechos de los adultos mayores transgénero históricamente excluidos.

Palabras clave: Adulto mayor transgénero, seguridad alimentaria, población vulnerable, redes y alianzas, gerencia social.

Abstract

This documentary work aims to make visible the situation of human insecurity faced by transgender older adults in the Santa Fe neighborhood in Bogota, who are in conditions of high vulnerability due to the absence of effective state actions in terms of comprehensive care for their most pressing needs. Despite the existence of public policies such as CONPES 16 of 2021 for the LGBTIQ+ population, the recent enactment of CONPES 4147 of March 26, 2025, on the National Policy for the LGTBIQ+ population and Decree 345 of 2010 for aging and old age, there is no evidence of guarantees that apply comprehensive coverage or differential responses that address the specific condition of this population, especially about access to dignified and sufficient comprehensive care, health services, civil rights and recognition, among others.

A case study was developed using a qualitative approach, including semi-structured interviews, focus groups, participant observation, and documentary analysis. These techniques allowed a contextualized understanding of this population's experiences and needs. In response to the problems identified, a social management tool based on the construction of inter-institutional and community networks and alliances was designed and applied.

Preliminary results indicate possible significant improvements in access to emotional support and the strengthening of community ties oriented toward the development of sustainable spaces. The study contributes to the field of Social Management by proposing participatory strategies that integrate security as a fundamental constitutional component—namely, human security—while promoting inclusion and the recognition of rights for historically excluded transgender older adults.

Keywords: Transgender older adults, food security, vulnerable population, networks and alliances, social management.

Contenido

Agradecimientos.....	3
Introducción.	10
1. Planteamiento y formulación del problema.	13
1.1 Planteamiento del problema.	13
1.2 Pregunta de Investigación.	14
2. Objetivos.	16
2.1 General.....	16
2.2 Específicos.....	16
3. Justificación.	17
4. Marco Referencial.....	17
4.1 Marco teórico.	23
4.2 Marco Conceptual.....	26
4.3 Marco jurídico.....	28
5. Desarrollo Metodológico.	31
5.1 Enfoque de investigación	31
5.2 Método de investigación	32
5.3 Alcance de la investigación.....	32
5.4 Instrumentos de recolección de datos.	33
5.5 Procedimiento.....	36
5.6 Ética y validez.....	36
6. Desarrollo de la Herramienta.	43
6.1 Diseño de la Herramienta: Redes y Alianzas para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero.....	43
7. Aplicación de la Herramienta.	50
8. Resultados.....	54
8.1 Caracterizar las condiciones estructurales, sociales e institucionales que configuran la inseguridad de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, con énfasis en el acceso a servicios integrales como alimentación, salud y atención psicosocial	54
8.3 Explorar el impacto potencial de una estrategia participativa basada en redes y alianzas intersectoriales, como herramienta de Gerencia Social para el fortalecimiento de	

la seguridad humana, la inclusión y el ejercicio efectivo de derechos fundamentales en esta comunidad.....	55
9. Presupuesto y Cronograma.....	57
10. Conclusiones.....	58
11. Recomendaciones.....	60
Bibliografía.....	62
Anexos.....	64
1. Consentimiento Informado.....	64
Agradecimientos.....	3
Introducción.....	10
1. Planteamiento y formulación del problema.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Pregunta de Investigación.....	14
2. Objetivos.....	16
2.1 General.....	16
2.2 Específicos.....	16
3. Justificación.....	17
4. Marco Referencial.....	17
4.1 Marco teórico.....	23
4.2 Marco Conceptual.....	26
4.3 Marco jurídico.....	28
5. Desarrollo Metodológico.....	31
5.1 Enfoque de investigación.....	31
5.2 Método de investigación.....	32
5.3 Alcance de la investigación.....	32
5.4 Instrumentos de recolección de datos.....	33
5.5 Procedimiento.....	36
5.6 Ética y validez.....	36
6. Desarrollo de la Herramienta.....	43
6.1 Diseño de la Herramienta: Redes y Alianzas para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero.....	43
7. Aplicación de la Herramienta.....	50
8. Resultados.....	54

8.1 Caracterizar las condiciones estructurales, sociales e institucionales que configuran la inseguridad de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, con énfasis en el acceso a servicios integrales como alimentación, salud y atención psicosocial	54
8.3 Explorar el impacto potencial de una estrategia participativa basada en redes y alianzas intersectoriales, como herramienta de Gerencia Social para el fortalecimiento de la seguridad humana, la inclusión y el ejercicio efectivo de derechos fundamentales en esta comunidad.....	55
9. Presupuesto y Cronograma.....	57
10. Conclusiones	58
11. Recomendaciones	60
Bibliografía	62
Anexos	64
1. Consentimiento Informado.....	64
2. Consentimiento Informado lenguaje inclusivo.....	68
3. Productos Resultantes Trabajo de campo.....	70
4. QR Video Clip “Experiencias Adultos Mayores Trans.....	72
5. Trabajo Audiovisual UNIMINUTO.....	72
6. QR Presentación Sustentación Trabajo Final.....	73

Tablas

Tabla 1 Entrevistas semiestructuradas	33
Tabla 2 Grupos focales	33
Tabla 3 Observación participación.....	34
Tabla 4 Análisis Documental.....	34
Tabla 5 Planificación metodológica por fases.....	38
Tabla 6 Componentes estructurales de la herramienta.....	45
Tabla 7 Instrumentos Operativos de la Herramienta de Redes y Alianzas	47
Tabla 8 Matriz de Actores claves para la herramienta de Redes y Alianzas	48
Tabla 9 Estrategias de la Herramienta de Redes y Alianzas.....	49
Tabla 10 Matriz de validación de la herramienta de Gerencia Social	52

Introducción.

En el corazón del centro de Bogotá, el barrio Santa Fe se erige como un territorio atravesado por profundas desigualdades sociales. Más que un espacio urbano de contrastes constituye un escenario donde convergen trayectorias de vida marcadas por la marginalidad, el silenciamiento institucional y la exclusión sistemática. Entre esas trayectorias, se destacan las de personas adultas mayores transgénero, quienes enfrentan una doble vulneración: por su identidad de género y por su edad. Estas personas han sido históricamente relegadas de las agendas públicas, lo que se traduce en una negación persistente de derechos fundamentales, como el acceso a condiciones mínimas de seguridad humana.

Esta investigación nace como una continuidad epistemológica y ética de una reflexión iniciada en el marco de la Especialización en Políticas Públicas y Bienestar Social de UNIMINUTO. En dicha etapa previa, se gestó un análisis crítico del papel del Estado en contextos urbanos caracterizados por la exclusión estructural. Ahora, desde la Maestría en Gerencia Social, esta reflexión se profundiza y se transforma en una propuesta de intervención concreta, orientada a fortalecer la seguridad humana desde un abordaje sensible a la diversidad, mediante la formulación de una estrategia participativa apoyada en redes y alianzas multisectoriales. El proyecto se articula a la línea de investigación sobre gestión social, participación y desarrollo comunitario, y su trazabilidad puede ser consultada en el repositorio institucional.

Pese a la existencia de normativas como el CONPES 16 de 2021, el CONPES 4147 de 2025 sobre la política nacional para la población LGBTIQ+, y el Decreto 345 de 2010 sobre envejecimiento y vejez, las respuestas institucionales siguen siendo fragmentadas. Estos marcos no logran abordar con suficiente claridad la intersección entre envejecimiento e identidad de género, lo que evidencia una brecha significativa en la garantía de derechos integrales, particularmente en materia de seguridad humana, atención psicosocial y acceso equitativo a servicios básicos.

Con base en referentes como Licha (2002), Restrepo (2008) y Bebbington (1999), este trabajo asume la Gerencia Social no solo como un campo de análisis, sino como una herramienta de transformación. Se propone diseñar una estrategia participativa que articule actores

institucionales, comunitarios y del tercer sector, con el propósito de generar procesos de intervención sostenibles, pertinentes y sensibles a las particularidades identitarias de la población objeto de estudio. Esta apuesta se enmarca dentro de los principios promovidos por Naciones Unidas en materia de seguridad humana (ONU, 2016), así como de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente aquellos relacionados con la erradicación de la pobreza (ODS 1), el hambre cero (ODS 2), la salud y el bienestar (ODS 3), la igualdad de género (ODS 5), la reducción de las desigualdades (ODS 10), y las alianzas para el desarrollo (ODS 17).

El propósito general de esta tesis se orienta al diseño e implementación de una herramienta de Gerencia Social basada en la articulación de redes colaborativas, con el objetivo de promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de derechos para personas adultas mayores transgénero en situación de exclusión. Desde un enfoque participativo, se reconoce la diversidad y particularidad de esta población, y se propone una intervención que reivindique su dignidad.

Para alcanzar este propósito, se establecen tres objetivos específicos:

1. Caracterizar las condiciones estructurales, sociales e institucionales que generan inseguridad humana en personas adultas mayores transgéneros residentes en el barrio Santa Fe, haciendo énfasis en su acceso a servicios esenciales como alimentación, salud y acompañamiento psicosocial.
2. Analizar las limitaciones de las políticas públicas existentes —tanto a nivel distrital como nacional— en relación con la atención integral a esta población, evaluando su cobertura, pertinencia y capacidad para responder desde un enfoque de equidad e inclusión.
3. Explorar el impacto potencial de una estrategia participativa sustentada en redes intersectoriales, como mecanismo de intervención en Gerencia Social, orientada a fortalecer la seguridad humana, la inclusión y el ejercicio pleno de derechos.

La presente investigación se estructura en cinco capítulos. En el Capítulo 1 se desarrolla el planteamiento del problema, su formulación, los antecedentes y la justificación. El Capítulo 2 contiene el marco teórico, conceptual y normativo, articulado con los fundamentos de la Gerencia Social y los derechos humanos. El Capítulo 3 expone la metodología adoptada, basada en un enfoque cualitativo con el método de estudio de caso. El Capítulo 4 describe el diseño, validación

y aplicación de la herramienta de intervención. Finalmente, el Capítulo 5 presenta los resultados preliminares, conclusiones, recomendaciones y proyecciones de la propuesta.

Esta propuesta investigativa no se limita a un ejercicio académico. Se fundamenta en una ética pública que reconoce la urgencia de transformar realidades profundamente inequitativas. En una ciudad que se precia de ser diversa e incluyente, no puede permitirse que la invisibilización de sujetos históricamente excluidos —por razones de edad y de identidad de género— siga formando parte del paisaje urbano y político. Apostar por su reconocimiento, atención e inclusión como un acto de justicia social que debe materializarse desde la Gerencia Social con estrategias viables, articuladas y sostenibles.

1. Planteamiento y formulación del problema.

La situación de inseguridad humana integral que atraviesan las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, en el centro de Bogotá, constituye una manifestación evidente de fallas estructurales en el sistema de protección social y una omisión prolongada por parte del Estado en la garantía de sus derechos fundamentales. Esta población, ubicada en la confluencia de múltiples ejes de exclusión —la vejez, la identidad de género no normativa y la pobreza— enfrenta un contexto de vulnerabilidad compleja que trasciende lo asistencial y revela profundas brechas en la inclusión, reconocimiento y acceso equitativo a servicios básicos. Aunque existen instrumentos normativos que promueven la protección de los derechos de personas mayores y de la población LGBTIQ+, su aplicación carece de enfoque interseccional y mecanismos operativos eficaces que respondan a las condiciones reales de esta comunidad. En este sentido, la presente sección se orienta a desentrañar las causas estructurales y las dimensiones sociales, institucionales y simbólicas que configuran dicha vulnerabilidad, como base para una intervención desde la Gerencia Social que sea ética, transformadora y sostenible.

1.1 Planteamiento del problema.

En el contexto urbano del barrio Santa Fe, una zona históricamente marcada por dinámicas de marginalización en Bogotá, las personas adultas mayores transgénero se encuentran expuestas a una situación crítica de inseguridad humana, producto de una vulnerabilidad estructural sostenida en el tiempo. Esta condición se explica por la confluencia de factores que se potencian mutuamente: el envejecimiento, la identidad de género disidente y la exclusión socioeconómica persistente. Tales dimensiones configuran un entramado de desprotección que no solo debilita el ejercicio de derechos fundamentales, sino que también limita las posibilidades de acceder a una vida digna en condiciones de igualdad.

A pesar de la existencia de normativas orientadas al reconocimiento y garantía de derechos, como el CONPES 16 de 2021, el CONPES 4147 de 2025 sobre política nacional LGBTIQ+, y el Decreto 345 de 2010 para el envejecimiento digno, persisten importantes vacíos en su implementación. Estos instrumentos, aunque progresistas en su formulación, carecen de dispositivos operativos que aborden de forma interseccional y contextualizada las necesidades

específicas de quienes, por edad e identidad de género, enfrentan una exclusión doblemente agravada.

Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la localidad de Los Mártires en Bogotá cuenta con una población total de 93.716 personas, distribuidas en 47.476 hombres (50,7%) y 46.240 mujeres (49,3%). Sin embargo, no se dispone de estadísticas específicas sobre la población transgénero en esta localidad. (DANE, 2019).

En el plano práctico, los programas sociales disponibles presentan notorias limitaciones tanto en cobertura como en adecuación a las características identitarias de la población trans-adulta mayor. Por ejemplo, dispositivos como los comedores comunitarios no garantizan la continuidad ni el acceso universal a la alimentación, mientras que las rutas de atención psicosocial y sanitaria carecen de protocolos diferenciados. Esta ausencia de respuestas estructuradas y culturalmente competentes, lejos de mitigar la exclusión, refuerza su perpetuación, generando un impacto negativo en los planos físico, emocional y relacional de la vida de estas personas.

Además, se observa una débil articulación entre las instituciones gubernamentales, las organizaciones comunitarias y las redes sociales de apoyo, lo que impide la construcción de estrategias coordinadas de intervención. Esta desconexión no solo afecta la eficiencia de la oferta institucional, sino que también limita el empoderamiento de la población, la cual en muchos casos desconoce los recursos disponibles o no se encuentra en condiciones de acceder a ellos.

Desde la perspectiva de la Gerencia Social, esta problemática representa un reto urgente y complejo, que requiere respuestas innovadoras, inclusivas y territorialmente contextualizadas. La construcción colectiva de soluciones, a partir de redes y alianzas intersectoriales, se perfila como una alternativa con capacidad de transformación real. Involucrar de manera activa a actores institucionales, comunitarios y sociales, así como a la población directamente afectada, no solo es coherente con los principios de participación y equidad, sino que constituye una vía legítima y ética hacia la garantía plena de la seguridad humana como derecho inalienable, en consonancia con los marcos de derechos humanos, la justicia social y la inclusión estructural.

1.2 Pregunta de Investigación.

La persistente invisibilización de las personas adultas mayores transgénero en los programas sociales e integrales del Distrito Capital, evidencia una omisión crítica en la

implementación de políticas públicas con enfoque inclusivo e interseccional. A pesar de los avances normativos alcanzados en Colombia en materia de derechos de la población LGBTIQ+ y de envejecimiento digno, las acciones institucionales siguen siendo fragmentadas, asistencialistas y poco adaptadas a las realidades específicas de quienes enfrentan una doble vulnerabilidad: por su edad y por su identidad de género diversa.

Esta exclusión acumulativa, lejos de mitigarse, se ha profundizado debido a la desconexión entre las necesidades concretas de esta población y la limitada capacidad de respuesta del Estado. Ello plantea interrogantes sobre la efectividad de las herramientas convencionales de intervención social y convoca a repensar el rol de la Gerencia Social como disciplina orientada a la transformación de realidades desde la participación, la dignidad humana y la justicia social.

En este contexto, se hace necesario explorar alternativas metodológicas y estratégicas que no solo reconozcan a las personas adultas mayores transgénero como sujetos de derechos, sino que promuevan su participación activa en la construcción de soluciones viables, sostenibles y territorialmente pertinentes. Así, surge la pregunta central que orienta el desarrollo de esta investigación:

¿Cómo incide una estrategia de intervención basada en redes y alianzas participativas en el fortalecimiento del enfoque integral de la seguridad humana para personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, frente a la limitación estructural de las políticas públicas vigentes?

Esta pregunta guía, no solo delimita el campo de análisis, sino que orienta el diseño de una propuesta concreta de Gerencia Social fundamentada en el trabajo colaborativo, el reconocimiento de la diversidad y la construcción de capacidades colectivas, como vías legítimas para garantizar derechos y transformar condiciones estructurales de exclusión.

2. Objetivos.

2.1 General.

- Implementar una estrategia de intervención participativa, sustentada en la articulación de redes y alianzas interinstitucionales y comunitarias, orientada a transformar de manera sostenible las condiciones de exclusión y vulnerabilidad que afectan la seguridad humana de las personas adultas mayores transgénero del barrio Santa Fe en Bogotá, promoviendo el reconocimiento pleno de sus derechos, la inclusión social y el fortalecimiento de capacidades colectivas, frente a las limitaciones estructurales de las políticas públicas vigentes.

2.2 Específicos.

- Caracterizar las condiciones estructurales, sociales e institucionales que inciden en la inseguridad humana de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, con especial énfasis en el acceso a servicios integrales de alimentación, salud y atención psicosocial.
- Analizar las limitaciones de las políticas públicas distritales y nacionales en la atención integral a esta población, evaluando su cobertura, pertinencia e inclusión de enfoques interseccionales y diferenciales frente a las condiciones reales que enfrenta.
- Explorar el impacto potencial de una estrategia de intervención participativa, sustentada en redes y alianzas intersectoriales, como herramienta de Gerencia Social para promover la inclusión, el acceso sustantivo a derechos fundamentales y el fortalecimiento de la seguridad humana en esta comunidad.

2.3 Hipótesis de la Intervención.

La implementación de una estrategia de intervención participativa, sustentada en la articulación de redes y alianzas interinstitucionales y comunitarias, tiene un impacto positivo en el fortalecimiento de la seguridad humana integral de las personas adultas mayores transgénero del barrio Santa Fe. Esta intervención promueve la creación de mecanismos sostenibles, inclusivos y con enfoque diferencial, los cuales permiten mitigar las limitaciones estructurales de las políticas públicas vigentes, al generar respuestas más adecuadas y pertinentes a las necesidades específicas de esta población vulnerable.

3. Justificación.

La presente investigación surge como respuesta a la necesidad apremiante de visibilizar y transformar la situación de exclusión estructural que afecta a un grupo de adultos mayores transgénero en el barrio Santa Fe, Bogotá. Pese a residir en un contexto urbano con una oferta significativa de servicios institucionales, esta población continúa enfrentando barreras sistémicas que limitan su acceso a programas de asistencia social y a servicios básicos, lo que compromete su derecho al mínimo vital. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019), la localidad de Los Mártires —a la cual pertenece el barrio Santa Fe— cuenta con una población total de 93.716 personas, de las cuales 47.476 son hombres (50,7 %) y 46.240 son mujeres (49,3 %). No obstante, los registros oficiales no contemplan categorías que permitan identificar ni cuantificar a la población transgénero, y mucho menos a los adultos mayores transgénero, lo que evidencia una brecha importante en la producción de información pública y limita la capacidad de diagnóstico y formulación de políticas inclusivas.

Este fenómeno evidencia una fallida implementación de las políticas públicas actuales, las cuales, a pesar de reconocer normativamente los derechos de las personas LGBTIQ+ y de los adultos mayores, no contemplan de manera adecuada las intersecciones entre vejez, identidad de género y pobreza.

En este contexto, la necesidad de una comprensión integral y profunda del fenómeno se vuelve prioritaria. La situación no solo requiere ser descrita, sino intervenida mediante estrategias efectivas que involucren a los actores sociales e institucionales relevantes. De esta manera, la investigación busca contribuir a la transformación social mediante el diseño y aplicación de una estrategia participativa, que se fundamenta en los principios de la Gerencia Social. Este enfoque permitirá no solo generar propuestas de intervención realistas y adaptadas a las necesidades de la población objetivo, sino también promover un cambio estructural en la inclusión social, fortaleciendo el acceso a derechos fundamentales y la seguridad humana de los adultos mayores transgénero.

Pertinencia de la investigación para la Gerencia Social

Desde el campo de la Gerencia Social, esta investigación adquiere relevancia particular al abordar una problemática compleja y profundamente invisibilizada desde una perspectiva íntegra, participativa y orientada a la transformación estructural. La situación de exclusión sistemática que enfrentan los adultos mayores transgénero en contextos urbanos como el barrio Santa Fe no puede ser tratada desde esquemas asistencialistas ni mediante respuestas institucionales fragmentadas. Se requiere, en cambio, de intervenciones que convoquen a múltiples actores, reconozcan los territorios de saberes situados de las comunidades y promuevan procesos sostenibles de inclusión social con justicia y equidad.

En esta dirección, la estrategia basada en redes y alianzas propuesta por este estudio se plantea como una herramienta innovadora de gestión social colaborativa, que trasciende lo paliativo y apuesta por la corresponsabilidad y la participación activa de los sujetos históricamente excluidos. Al integrar a los actores sociales en el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de las soluciones, esta estrategia encarna los principios fundamentales de una Gerencia Social crítica y transformadora.

Siguiendo el pensamiento de Bernardo Kliksberg, la Gerencia Social debe concebirse como una práctica ética y estratégica, capaz de incidir en los determinantes estructurales de la desigualdad a través de una gestión participativa, contextualizada territorialmente y centrada en la dignidad humana. En este sentido, el enfoque adoptado por esta investigación permite articular las dimensiones sociales, institucionales y políticas necesarias para garantizar condiciones mínimas de seguridad humana a poblaciones históricamente marginadas. Así, la propuesta no solo contribuye al fortalecimiento de capacidades locales, sino que también opera como un mecanismo de exigibilidad de derechos, al situar el desarrollo como un proceso inseparable de la equidad, la inclusión y la justicia social (Kliksberg, 2007).

Pertinencia de la investigación para el problema que se estudia

El problema central abordado en esta investigación —la inseguridad humana desde un enfoque integral en personas adultas mayores transgénero— pone de manifiesto una brecha persistente entre el diseño normativo de las políticas públicas y las condiciones reales de una población históricamente excluida. A pesar de los avances discursivos en materia de derechos LGBTIQ+ y envejecimiento digno, las políticas actuales no logran incorporar un enfoque interseccional que reconozca la especificidad de quienes se encuentran en la confluencia de la vejez, la identidad de género no normativa y la pobreza urbana.

Desde la perspectiva crítica propuesta por Susan Stryker, las realidades trans no pueden analizarse de forma aislada del contexto estructural que configura su exclusión. Las identidades de género, entendidas como construcciones sociales atravesadas por dinámicas de poder, desigualdad y resistencia (Stryker, 2008), exigen una lectura situada que problematice los dispositivos normativos y culturales que sostienen su marginación. En este sentido, el barrio Santa Fe de Bogotá, aunque formalmente cubierto por programas sociales distritales, carece de instrumentos de intervención con enfoque diferencial que respondan con pertinencia y eficacia a las particularidades de las personas trans mayores.

Investigar esta problemática desde un enfoque crítico, territorializado y participativo no solo contribuye a visibilizar las fallas estructurales del sistema de protección social, sino que también abre posibilidades reales de transformación. La propuesta de esta investigación, al diseñar e implementar una estrategia de intervención basada en redes y alianzas, se convierte en una alternativa concreta para fortalecer la seguridad humana de esta población mediante procesos inclusivos, corresponsables y sostenibles. Asimismo, el estudio aporta elementos clave para el rediseño de políticas públicas más equitativas, capaces de reconocer la diversidad como principio orientador de la justicia social. Al centrarse en una comunidad específica, esta investigación genera insumos valiosos tanto para la acción local como para la reflexión académica, consolidando su pertinencia desde la Gerencia Social como campo estratégico de transformación.

Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Este trabajo se alinea con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:

ODS 1: Fin de la pobreza, al articular intervenciones integrales que redunden en la superación de la pobreza; **ODS 2: Hambre Cero**, al proponer estrategias que garanticen el acceso a alimentos suficientes y nutritivos para personas mayores transgénero. Impacta el **ODS 3: Salud y Bienestar**, al reconocer que la falta de seguridad integral compromete no solo la salud física, sino también el bienestar mental y emocional. **ODS 5: Igualdad de género**, visibilizando el respeto por la decisión de asumir su diversidad y diferencia. Asimismo, se vincula al **ODS 10: Reducción de las Desigualdades**, al promover acciones inclusivas para un grupo excluido sistemáticamente; fortalece el **ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**, al impulsar la articulación institucional y comunitaria en la garantía efectiva de derechos, contribuyendo a consolidar entornos más justos, equitativos y sensibles a la diversidad. Finalmente, el **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos**, que fomenta la fortaleza en la unificación de esfuerzos desde lo técnico y lo social comunitario para atender necesidades sentidas de grupos socialmente desfavorecidos.

4. Marco Referencial.

4.1 Estado del Arte

La situación de los adultos mayores transgénero en Colombia —y particularmente en contextos urbanos como el barrio Santa Fe de Bogotá— constituye un campo de investigación incipiente y fragmentado. Si bien en los últimos años han surgido estudios relevantes que visibilizan las condiciones de vulnerabilidad de la población trans en general, persiste una importante ausencia de investigaciones que articulen de manera integral los enfoques de vejez, identidad de género y seguridad humana. A continuación, se presenta una revisión crítica de los aportes existentes.

El estudio de Cárdenas et al. (2020), publicado en *Salud & Sociedad*, expone de manera rigurosa los determinantes sociales que afectan la salud de las personas trans en América Latina, evidenciando cómo la violencia estructural, la exclusión del sistema de salud y la precarización económica deterioran su bienestar integral (Cárdenas, E., Robles, R., & Tabares, Y., 2020). Este enfoque resulta clave para comprender el déficit de seguridad humana que enfrenta la población trans en Colombia, aunque el estudio no profundiza específicamente en la situación de las personas trans mayores ni en estrategias de intervención comunitaria, lo cual es un vacío que esta investigación busca abordar.

Por su parte, el documento *Si las puertas no se abren, se empujan* (Fundación Cinde, 2018) recoge valiosos testimonios de mujeres trans en Bogotá, evidenciando la violencia institucional y las barreras en el acceso a servicios básicos (Fundación Cinde, 2018). Aporta un enfoque vivencial y ético que enriquece la comprensión de las trayectorias de vida de la población trans. Sin embargo, nuevamente, el énfasis está puesto en mujeres trans jóvenes y adultas, sin un análisis diferenciado para el ciclo de la vejez ni propuestas concretas de fortalecimiento de redes comunitarias.

Un documento de gran relevancia local es la investigación *Personas trans habitantes de calle* elaborada por la Secretaría Distrital de Planeación (SDP, 2020), que aborda la situación de las personas transgénero en situación de calle en Bogotá (SDP, 2020). El texto ofrece datos actualizados sobre precariedad habitacional, exclusión de programas sociales y ausencia de rutas diferenciales de atención. No obstante, el análisis no considera de manera específica la condición de adultez mayor transgénero ni plantea modelos de intervención participativa.

Desde una mirada regional, la CEPAL (2017) en su informe *Violencia contra las personas LGBTI en América Latina* aporta un marco de derechos humanos para comprender la violencia estructural que enfrenta esta población (CEPAL, 2017). Si bien el enfoque de derechos es fundamental para sustentar el marco normativo de esta tesis, el informe carece de un análisis territorializado y de estudios de caso aplicados a contextos locales como el de Santa Fe.

En el plano institucional, el portal de la Alcaldía de Bogotá muestra experiencias de apoyo a personas trans en programas distritales (Alcaldía de Bogotá, 2023). Estas iniciativas son importantes, pero resultan aún insuficientes y fragmentadas, sin estrategias sostenidas que articulen seguridad humana, envejecimiento digno y participación comunitaria.

Finalmente, en el contexto académico nacional, el repositorio de UNIMINUTO contiene trabajos previos que abordan la exclusión social de la población trans (UNIMINUTO, s.f.). Estos estudios aportan perspectivas críticas valiosas, aunque, al igual que las demás fuentes revisadas, no desarrollan herramientas concretas de Gerencia Social basadas en redes y alianzas para el contexto de adultos mayores transgénero.

Síntesis crítica

En conjunto, los estudios revisados aportan marcos conceptuales y testimoniales esenciales para comprender las múltiples formas de exclusión que atraviesan a las personas trans en Colombia. Sin embargo, es evidente que persiste un vacío en torno a la situación específica de las personas trans-adultas mayores, especialmente en el ámbito de la seguridad humana y el fortalecimiento de capacidades colectivas mediante redes intersectoriales.

Ninguno de los estudios analizados propone herramientas de intervención desde la Gerencia Social que articulen de manera integral las dimensiones de género, envejecimiento, territorio y participación. Tampoco se abordan de forma suficiente los procesos de construcción de alianzas comunitarias como mecanismos sostenibles de transformación.

En este sentido, la presente investigación busca contribuir a llenar este vacío, al diseñar e implementar una estrategia de intervención participativa, basada en redes y alianzas, que fortalezca la seguridad humana de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe de Bogotá. Al hacerlo, se propone avanzar en la construcción de modelos replicables y adaptados a contextos urbanos complejos, desde una perspectiva ética, humanista y transformadora.

4.2 Marco teórico.

El concepto de seguridad humana surge como una alternativa al enfoque tradicional de seguridad centrado en el Estado, situando en el centro a las personas y su derecho a vivir con dignidad, libres del temor y la miseria. Este enfoque, propuesto por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1994), reconoce múltiples dimensiones de la seguridad, entre las cuales la seguridad alimentaria, económica y personal son fundamentales para el bienestar de las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Según la Resolución 66/290 de la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU, 2012), toda persona tiene derecho a desarrollar plenamente su potencial humano y a vivir con iguales oportunidades, principio que cobra particular relevancia en el caso de adultos mayores transgénero que enfrentan exclusiones interseccionales asociadas a su identidad de género y su edad.

Judith Butler (2004) advierte que los cuerpos transgénero desafían las normas dominantes de género y, por tanto, son objeto de regulaciones y violencias que, en el caso de la vejez, se agudizan por el abandono institucional y social. En contextos como el barrio Santa Fe de Bogotá, estas personas enfrentan barreras estructurales que impiden el acceso a servicios básicos como la alimentación y atención en seguridad social. Esta condición vulnera su seguridad humana en múltiples niveles y exige intervenciones que reconozcan su diferencia y dignidad.

Desde la gerencia social, esta situación se interpreta no solo como un problema técnico de atención, sino como un desafío ético y político. Restrepo (2008) sostiene que la gerencia social constituye un enfoque orientado a la transformación social mediante la articulación de actores, la participación activa de los ciudadanos y el diseño de estrategias integrales desde una visión de derechos. En esta misma línea, Bebbington (1999) plantea que la participación es una condición esencial para la efectividad de las intervenciones sociales, ya que fortalece capacidades, legitima los procesos y promueve la sostenibilidad. Así, el trabajo con adultos mayores transgénero debe implicar no solo su atención como beneficiarios, sino su incorporación activa como agentes en el diseño e implementación de las soluciones.

Licha (2002) complementa esta perspectiva al señalar que las herramientas de la gerencia social permiten construir escenarios de participación y acción colectiva desde el reconocimiento de los saberes locales, el diálogo entre actores institucionales y la generación de alianzas

sostenibles. Este enfoque resulta pertinente en el caso que nos ocupa, ya que posibilita la articulación entre instituciones públicas, organizaciones sociales y las propias personas trans mayores, para construir respuestas desde el territorio y con enfoque diferencial.

En este marco, la seguridad humana se posiciona como un derecho fundamental y un componente estructurante del bienestar humano. Sen (1981) plantea que la inseguridad alimentaria no es solo resultado de la falta de alimentos, sino de fallas en el acceso justo y equitativo, lo cual se intensifica cuando las políticas públicas no consideran las particularidades de los grupos sociales marginados. En sintonía, Devereux (2001) sostiene que las políticas de seguridad alimentaria deben ser cultural y socialmente pertinentes, ajustadas a las condiciones y trayectorias de vida de los sujetos, especialmente en el caso de personas que enfrentan múltiples formas de exclusión, como los adultos mayores transgénero.

Este enfoque es respaldado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, 2018, citada en Salazar & Muñoz, 2019), que enfatiza la necesidad de entornos respetuosos y sensibles a la diversidad para garantizar el derecho a una alimentación adecuada. La experiencia de espacios como la Casa Diana Navarro permite visibilizar que no basta con proveer alimentos, sino que se debe garantizar el acceso digno, sin discriminación, y con reconocimiento de la identidad de cada persona.

En este proceso, la comunicación juega un papel clave como herramienta para la inclusión social, Paulo Freire (1970) afirma que el diálogo es condición indispensable para cualquier práctica emancipadora, ya que solo mediante la palabra compartida es posible construir relaciones de reconocimiento mutuo. La comunicación participativa permite a los sujetos expresar sus necesidades, dialogar con otros actores y participar activamente en la formulación de programas y proyectos. Rojas (2012) resalta que este tipo de comunicación no se limita a la transmisión de mensajes, sino que moviliza saberes, fortalece vínculos sociales y empodera a los actores en sus contextos específicos. Para los adultos mayores transgénero, esto representa una vía para romper el silencio al que han sido sometidos, fortalecer su identidad y consolidar su participación activa en los espacios comunitarios.

Junto a la alimentación y la comunicación, el apoyo psicológico se configura como un pilar esencial para el bienestar integral. Urrutia Santillán (2023) subraya que las personas trans, especialmente en la vejez, padecen afectaciones emocionales derivadas de la exclusión sistemática y el aislamiento social, lo cual vulnera su seguridad humana. La teoría del estrés de las minorías, desarrollada por Meyer y citada por Águila (2018), indica que las personas LGBTI+ experimentan niveles elevados de estrés por su exposición constante a prejuicios, estigmas y violencias, lo cual impacta de manera directa en su salud mental. Lev (2004) añade que el acompañamiento terapéutico con personas trans debe ser comprensivo, contextualizado y libre de juicios, creando espacios de contención emocional y validación de la identidad.

Karen Fredriksen-Goldsen ha desarrollado una línea de investigación pionera sobre el envejecimiento en poblaciones LGBTQ+, visibilizando las condiciones estructurales que profundizan la exclusión de los adultos mayores transgénero. Según sus estudios, esta población enfrenta una acumulación histórica de desventajas sociales derivadas del estigma, la discriminación y la invisibilidad institucional, lo que repercute directamente en su salud física, mental y en su acceso a redes de apoyo (Fredriksen-Goldsen et al., 2011). Esta autora plantea que los modelos tradicionales de atención geriátrica y de políticas públicas no consideran las trayectorias de vida específicas de las personas trans, lo cual agudiza su situación de vulnerabilidad en la vejez. En consecuencia, es indispensable adoptar un enfoque intersectorial y culturalmente competente que reconozca sus experiencias, necesidades particulares y derechos, para garantizar un envejecimiento digno, inclusivo y con justicia social.

El abordar la situación de los adultos mayores transgénero desde un enfoque integral implica articular saberes y disciplinas. La seguridad humana, la gerencia social, la seguridad alimentaria, la comunicación participativa y el apoyo psicológico deben operar como componentes interdependientes de una estrategia que reconozca la dignidad, la diferencia y la agencia de esta población. Como afirma Santos (2014), solo a través del diálogo de saberes es posible construir respuestas legítimas, democráticas y efectivas, que permitan avanzar hacia una sociedad más justa e inclusiva.

4.2 Marco Conceptual

El presente estudio incorpora una serie de conceptos clave que permiten comprender de manera integral la situación de los adultos mayores transgénero en condiciones de inseguridad alimentaria, así como las estrategias para garantizar sus derechos desde la Gerencia Social. Entre estos conceptos se destacan: adulto mayor transgénero, seguridad humana, seguridad alimentaria y población vulnerable.

El término adulto mayor transgénero hace referencia a las personas que, habiendo sido asignadas con un sexo al nacer, expresan una identidad de género distinta a esa asignación y se encuentran en una etapa de vida caracterizada por el envejecimiento. Esta población experimenta una doble marginación: por su identidad de género y por su edad avanzada. Según Butler (2004), los cuerpos trans desafían las normas sociales dominantes, lo que genera procesos de exclusión y violencia simbólica que se acumulan a lo largo del tiempo. Estas formas de discriminación impactan negativamente en su salud física y emocional, y afectan su acceso a servicios esenciales como la salud, la alimentación y la seguridad social. Lev (2004) complementa esta visión al señalar que las personas trans mayores enfrentan mayores riesgos de aislamiento, pobreza y violencia institucionalizada. Asimismo, Meyer (2003) explica que esta población está expuesta al estrés de minorías, es decir, al impacto psicológico de enfrentar discriminación continua, lo que incide directamente en su bienestar integral.

El concepto de seguridad humana, propuesto por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 1994), amplía el entendimiento tradicional de la seguridad, al centrar la atención en las personas y no únicamente en los Estados. Este enfoque comprende dimensiones como la seguridad económica, alimentaria, de salud, personal, ambiental y comunitaria, entendidas como condiciones indispensables para garantizar una vida digna. En este sentido, las personas mayores transgénero deben ser consideradas como sujetos prioritarios en la aplicación de este paradigma, debido a su condición de vulnerabilidad estructural. Tal como lo plantea la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU, 2012), todas las personas, en especial las más vulnerables, tienen derecho a vivir en libertad y con dignidad, libres del miedo y la miseria. En el caso de los residentes del Barrio Santa fe, la seguridad humana implica no solo el acceso a alimentos, sino

también el reconocimiento de su identidad y el derecho a entornos seguros y libres de discriminación (Santos, 2014).

Dentro de la seguridad humana, la seguridad alimentaria representa una de las dimensiones centrales. Esta se define como la garantía del acceso físico, económico y social de todas las personas a alimentos suficientes, seguros y nutritivos, de acuerdo con sus necesidades culturales y biológicas (FAO, 2018). Para Sen (1981), la seguridad alimentaria es un componente esencial de la justicia social, ya que su ausencia refleja inequidades en el acceso a recursos fundamentales para la vida. En contextos de alta exclusión, como el que enfrentan los adultos mayores transgénero, la seguridad alimentaria no solo depende de la oferta de alimentos, sino de la capacidad de los programas para brindar un acceso respetuoso y libre de discriminación. Devereux (2001) resalta la necesidad de diseñar políticas alimentarias sensibles al contexto y a las particularidades de los grupos sociales, lo cual es crucial para evitar nuevas formas de exclusión. Así, los programas de ayuda alimentaria deben garantizar no solo la cantidad, sino también la dignidad del acceso.

La significación de población vulnerable refiere a aquellos grupos sociales que enfrentan múltiples carencias o situaciones de riesgo que limitan el goce efectivo de sus derechos. Según Serrano Amado (2017), la vulnerabilidad se relaciona con condiciones estructurales como la pobreza, la discriminación y la falta de acceso a servicios básicos, que impiden a las personas solventar sus necesidades fundamentales. En esta lógica, Bebbington (1999) sostiene que las poblaciones vulnerables no solo requieren atención asistencial, sino también procesos de fortalecimiento de capacidades y empoderamiento, que les permitan construir autonomía y bienestar desde su realidad territorial. En el caso específico de los adultos mayores transgénero, esta vulnerabilidad es agravada por la exclusión institucional y social, por lo que su atención demanda enfoques inclusivos y sostenibles. Para Santos (2014), es fundamental reconocer las diferencias y desigualdades entre los grupos sociales, de modo que las políticas públicas puedan responder adecuadamente a sus necesidades específicas y contribuir a la reducción de las brechas sociales existentes.

La violencia epistemológica, tal como la define Bettcher (2009), hace referencia al proceso por el cual los saberes, experiencias y subjetividades de ciertos grupos, como las personas transgénero, son sistemáticamente deslegitimados y marginados dentro de los discursos y

estructuras dominantes. En el contexto de las personas adultas mayores trans, esta forma de violencia se manifiesta en la negación y distorsión de sus realidades, exacerbando su vulnerabilidad frente a diversas formas de discriminación y exclusión social. Esta invisibilización epistemológica impide el reconocimiento de sus trayectorias de vida y, por ende, el acceso adecuado a servicios y recursos esenciales, lo que agudiza su marginalización. Bettcher señala que, en muchas ocasiones, las políticas públicas y las intervenciones sociales no incorporan un enfoque que valore la identidad trans, lo que contribuye a la exclusión de esta población, especialmente en el ámbito de la atención a la salud y el bienestar. Por tanto, para abordar la vulnerabilidad de los adultos mayores trans, es necesario no solo garantizar su acceso a los derechos fundamentales, sino también transformar los marcos epistemológicos que validan exclusivamente ciertas formas de conocimiento, permitiendo un reconocimiento integral de sus identidades y necesidades.

En conjunto, estos conceptos permiten enmarcar la investigación dentro de una perspectiva de derechos, inclusión y transformación social. La articulación entre seguridad humana, justicia alimentaria, reconocimiento de identidades diversas y atención a la vulnerabilidad, constituye el fundamento para el diseño de estrategias participativas y sostenibles desde la Gerencia Social.

4.3 Marco jurídico.

La seguridad humana, la alimentación adecuada y el reconocimiento de la identidad de género son derechos fundamentales consagrados en el marco normativo colombiano e internacional, cuyo cumplimiento es obligatorio para el Estado y sus instituciones. El presente estudio parte de una lectura garantista e inclusiva del derecho, que reconoce la dignidad humana como principio rector de toda acción pública, especialmente en relación con poblaciones históricamente marginadas como los adultos mayores transgénero.

En primer lugar, la Constitución Política de Colombia (1991) establece en su artículo 1 que Colombia es un Estado social de derecho fundado en el respeto de la dignidad humana, la prevalencia del interés general y la solidaridad. Esta norma fundante impone a todas las autoridades públicas el deber de proteger a las personas en situación de vulnerabilidad, como es el caso de quienes enfrentan múltiples formas de discriminación por razones de edad e identidad de género. El artículo 13, por su parte, consagra el derecho a la igualdad y prohíbe todo tipo de discriminación, estableciendo que “el Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por

su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta” (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 13). Esta disposición es clave para justificar intervenciones específicas en favor de los adultos mayores transgénero, quienes enfrentan exclusión estructural en el acceso a derechos básicos como la alimentación.

Asimismo, el artículo 46 establece que el Estado, la sociedad y la familia deben concurrir para la protección y asistencia de las personas de la tercera edad, y garantizarles los servicios de seguridad social integral y alimentación. Este artículo adquiere especial relevancia cuando se considera que el grupo poblacional objeto de esta investigación —adultos mayores transgénero— no solo es vulnerable por su edad, sino también por su identidad de género, lo que refuerza la obligación constitucional de atender sus necesidades específicas en condiciones de equidad.

En materia de derechos sociales, el artículo 44 eleva a rango fundamental los derechos económicos, sociales y culturales, incluyendo el acceso a una vida digna, la salud, la alimentación y la participación activa en la vida comunitaria. Aunque este artículo está orientado hacia los derechos de los niños, en armonía con el bloque de constitucionalidad y los principios de progresividad y universalidad, se puede interpretar de manera extensiva como parte del deber estatal de garantizar condiciones mínimas de subsistencia para todos los ciudadanos (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 44).

Desde el marco del derecho internacional, Colombia es parte del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), incorporado al ordenamiento jurídico nacional mediante la Ley 74 de 1968. Este instrumento establece en su artículo 11 el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, lo cual comprende el acceso a una alimentación, vestido y vivienda adecuados, además de la mejora continua de sus condiciones de existencia (Naciones Unidas, 1966). El PIDESC también impone a los Estados parte la obligación de adoptar medidas, tanto legislativas como de otra índole, para asegurar progresivamente la plena efectividad de estos derechos, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad. De manera complementaria, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, también conocida como Pacto de San José, ratificada por Colombia mediante la Ley 16 de 1972, refuerza el principio de dignidad humana y prohíbe expresamente toda forma de discriminación, incluyendo aquella basada en el género o la identidad sexual (Organización de los Estados Americanos, 1969).

Estos tratados internacionales constituyen un marco normativo vinculante que sustenta la exigibilidad de los derechos fundamentales para poblaciones históricamente excluidas, como las personas transgénero adultas mayores.

A nivel local, el CONPES Distrital 16 de 2021 establece los lineamientos de la Política Pública LGBTI en Bogotá, reconociendo los derechos de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y orientando acciones institucionales para su garantía. Esta política define como principios rectores la igualdad, la no discriminación, la participación y la inclusión, lo que demanda una aplicación efectiva de sus postulados en escenarios como los comedores comunitarios y los servicios de atención social en el Distrito Capital. No obstante, su implementación sigue siendo parcial y limitada, especialmente respecto a personas mayores transgénero que enfrentan barreras de acceso específicas.

En articulación con esta política, el Decreto Distrital 345 de 2010, por medio del cual se adopta la Política Pública de Envejecimiento y Vejez en Bogotá, establece la responsabilidad del Estado en promover el ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores, sin distinción alguna. Aunque esta norma enuncia principios como la equidad, la autonomía, la participación y el respeto a la diferencia, su aplicación aún no contempla acciones concretas con enfoque diferencial para la población LGBTI+ adulta mayor.

El marco jurídico descrito, tanto nacional como internacional y distrital, establece con claridad la obligación del Estado de garantizar los derechos y el respeto por la identidad de género, en especial cuando estos confluyen en contextos de exclusión como el que viven los adultos mayores transgénero. Desde una interpretación amplia de los principios constitucionales, el respeto a la dignidad humana, la no discriminación y el acceso a una atención integral adecuada constituyen derechos exigibles, y su garantía demanda políticas públicas plenas, inclusivas y sostenibles.

5. Desarrollo Metodológico.

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, que permite explorar en profundidad las realidades subjetivas, estructurales y contextuales que configuran la exclusión de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe de Bogotá. Se adopta un diseño metodológico de estudio de caso único, con un alcance descriptivo-analítico y propositivo, orientado no solo a la comprensión situada del fenómeno, sino también a la generación de propuestas de intervención aplicables y pertinentes desde la Gerencia Social.

Este enfoque posibilita una aproximación directa e interpretativa *in situ* a la problemática, permitiendo documentar y analizar las múltiples barreras que enfrenta esta población en términos de acceso a servicios básicos, reconocimiento social, derechos civiles, acompañamiento emocional y condiciones de vida dignas. A través de la observación, entrevistas en profundidad, grupos focales y otras técnicas participativas, se busca recuperar las voces, experiencias y saberes de los actores involucrados, especialmente de los sujetos afectados, como insumo central para el diseño y validación de una herramienta de intervención.

La estrategia metodológica incorpora una lógica participativa y transformadora, en coherencia con los principios éticos y operativos de la Gerencia Social. En este marco, se propone el desarrollo y aplicación de una herramienta innovadora basada en la articulación de redes y alianzas intersectoriales, que posibilite la co-construcción de respuestas sostenibles e inclusivas. El objetivo no es solo documentar la exclusión, sino aportar a su transformación mediante procesos colaborativos que fortalezcan la seguridad humana integral de este colectivo sujeto a exclusión estructural

5.1 Enfoque de investigación.

La presente investigación se orienta desde un enfoque cualitativo, dado que su propósito central es comprender en profundidad las experiencias, percepciones y significados construidos por personas adultas mayores transgénero en torno a su situación de seguridad humana, seguridad alimentaria e inclusión social en el contexto urbano del barrio Santa Fe, en Bogotá. Este enfoque, de naturaleza interpretativa, resulta pertinente para explorar realidades sociales complejas

atravesadas por múltiples formas de exclusión, permitiendo acceder al universo simbólico de los participantes y documentar sus trayectorias vitales desde una perspectiva situada.

Desde la perspectiva de Denzin y Lincoln (2018), el enfoque cualitativo implica una aproximación comprensiva y contextualizada a los fenómenos sociales, orientada a construir conocimiento desde la interacción entre los sujetos investigados y el investigador. En coherencia con esta mirada, la presente investigación incorpora una metodología participativa, que reconoce los saberes de las personas adultas mayores transgénero como insumos fundamentales para la formulación de propuestas de intervención inclusivas y transformadoras. Esta aproximación metodológica se alinea con los postulados ético-políticos de la Gerencia Social, entendida como un campo orientado a la gestión estratégica de problemáticas sociales desde la equidad, la corresponsabilidad y la participación activa de los actores involucrados.

Asimismo, retomando a Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), el enfoque cualitativo se caracteriza por su interés en comprender el sentido que los individuos atribuyen a sus vivencias, mediante el análisis de los procesos de interacción y construcción de significado en contextos sociales específicos. En este estudio, la aplicación de este enfoque no solo permite captar la dimensión subjetiva de la exclusión que enfrentan los adultos mayores transgénero, sino también fundamentar la formulación de una estrategia de intervención anclada en sus necesidades reales, expectativas y capacidades.

En suma, la adopción de un enfoque cualitativo con orientación participativa constituye una elección metodológica coherente con los principios de la Gerencia Social y con el compromiso ético de esta investigación: generar conocimiento útil, transformador y contextualizado, que contribuya al diseño de respuestas públicas más equitativas y con enfoque diferencial.

5.2 Método de investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se empleará el método de estudio de caso, siguiendo los lineamientos propuestos por Yin (2018), dado que este enfoque metodológico permite una exploración intensiva y detallada de una unidad específica de análisis: el barrio Santa Fe de Bogotá y la población de personas adultas mayores transgénero que allí residen. Este método resulta

especialmente pertinente cuando se busca comprender fenómenos complejos en su contexto natural, sin aislarlos de las condiciones sociales, institucionales y territoriales que los configuran.

El estudio de caso posibilita una aproximación integral y contextualizada a las dinámicas de exclusión, vulnerabilidad y resistencia que caracterizan a esta población, facilitando la identificación de barreras estructurales en el acceso a derechos, así como de oportunidades de intervención desde un enfoque participativo y de Gerencia Social. Además, permite vincular el análisis empírico con la construcción de soluciones basadas en el reconocimiento de las trayectorias de vida, las relaciones comunitarias y los saberes situados, fortaleciendo así el carácter aplicado y transformador del proceso investigativo.

5.3 Alcance de la investigación.

El alcance es descriptivo y propositivo. En la dimensión descriptiva, se busca caracterizar la situación de exclusión social de esta población; en su dimensión propositiva, se aspira a generar estrategias de intervención participativa, diseñadas desde y con la comunidad, que permitan transformar su realidad. Estas estrategias están orientadas a fortalecer la seguridad humana a través de una herramienta de redes y alianzas basada en los principios de participación, equidad, autonomía y solidaridad.

5.4 Instrumentos de recolección de datos.

Para la obtención de información pertinente y rigurosa, se utilizarán los siguientes instrumentos cualitativos:

- **Entrevistas semiestructuradas:** dirigidas a adultos mayores transgénero del Barrio Santa fe, para explorar sus vivencias, percepciones sobre el acceso a alimentación, relaciones sociales, atención institucional y calidad de vida. Las entrevistas permitirán captar información profunda y respetuosa de sus trayectorias e identidades.

Tabla 1.*Entrevistas semiestructuradas*

Objetivo	Explorar vivencias, percepciones y experiencias de adultos mayores transgénero del barrio Santa Fe.
Aplicación	Entrevistas individuales, confidenciales y grabadas, en espacios seguros.
Guía de preguntas	¿Cómo accede a la alimentación? ¿Qué apoyos ha recibido? ¿Discriminación institucional? ¿Qué mejoraría su calidad de vida?
Responsables	Equipo investigador
Medios de verificación	Grabaciones (con consentimiento), transcripciones, fichas de entrevista.

Fuente. Elaboración propia

- **Grupos focales:** Se organizarán con los mismos residentes, promoviendo un espacio de diálogo colectivo, identificación de problemas comunes y construcción de propuestas de solución. Esta técnica facilita el contraste de experiencias individuales con dinámicas comunitarias.

Tabla 2.*Grupos focales*

Objetivo	Identificar problemas comunes y construir propuestas comunitarias.
Aplicación	Sesiones de 6 a 10 personas con moderador/a.
Temas orientadores	Dificultades comunes, redes de apoyo, propuestas de bienestar colectivo.
Responsables	Moderador/a.
Medios de verificación	Actas de grupo, registros de audio/video, sistematización de resultados.

Fuente. Elaboración propia

- **Observación participante:** Se aplicará durante actividades cotidianas y comunitarias en la zona de desarrollo del proyecto, con el fin de registrar interacciones sociales, dinámicas

organizativas y uso de recursos disponibles. Esta técnica aportará información contextual clave para complementar los testimonios recogidos.

Tabla 3.

Observación participación

Objetivo	Registrar dinámicas sociales, interacciones y uso de recursos en actividades cotidianas.
Aplicación	Participación activa del investigador/a en eventos comunitarios.
Instrumento	Diario de campo con observación estructurada (espacios, relaciones, tiempo, recursos).
Responsables	Investigador/a con enfoque participativo y ético.
Medios de verificación	Registros del diario de campo, notas reflexivas.

Fuente. Elaboración propia

- **Análisis documental:** se examinarán políticas públicas como el CONPES 16 de 2021, el CONPES 4147 de Política Nacional LGTBIQ+ y el Decreto 345 de 2010, así como otros instrumentos normativos e institucionales relacionados con seguridad humana, inclusión social y derechos de las personas LGBTI y adultas mayores. Este análisis permitirá contrastar las disposiciones normativas con la realidad de implementación en el caso estudiado.

Tabla 4.

Análisis Documental

Documento normativo	Entidad emisora	Año de expedición	Contenido relevante	Relación con el proyecto	Observaciones críticas
CONPES 16 de 2021	Departamento Nacional de Planeación (DNP)	2021	Define lineamientos para garantizar los derechos de las personas	Establece principios de dignidad y cuidado integral aplicables a	No incluye enfoque diferencial explícito para población LGTBIQ+.

			mayores en Colombia.	la población trans mayor.	
--	--	--	----------------------	---------------------------	--

Fuente. Elaboración propia

5.5 Procedimiento.

1. **Diseño de instrumentos:** Se elaborarán guías semiestructuradas para entrevistas individuales y grupos focales, incorporando un enfoque diferencial sensible a la identidad de género, la edad y la condición de vulnerabilidad de las personas participantes. Los instrumentos serán validados mediante juicio de expertos/as en diversidad sexual y de género, así como en Gerencia Social, garantizando pertinencia contextual, claridad semántica y respeto por los principios éticos. El lenguaje será cuidadosamente adaptado para asegurar su accesibilidad, respeto y coherencia con los códigos culturales del grupo de valor.
2. **Recolección de la información:** Esta fase se desarrollará en el territorio del barrio Santa Fe de Bogotá, mediante entrevistas en profundidad y grupos focales realizados en espacios seguros, accesibles y culturalmente pertinentes. Se respetará la autonomía, privacidad y dignidad de todas las personas participantes, garantizando el cumplimiento del consentimiento informado y los principios del protocolo ético para investigaciones con poblaciones en situación de vulnerabilidad. Las sesiones serán grabadas (previa autorización), transcritas de manera textual y tratadas con estricta confidencialidad y codificación alfanumérica.
3. **Análisis de datos:** Se aplicará la técnica de análisis temático (Braun & Clarke, 2006), la cual permite identificar regularidades, patrones interpretativos y categorías emergentes en los relatos. Este proceso incluirá codificación abierta, axial y selectiva, con apoyo de matrices cualitativas, para facilitar una comprensión profunda y articulada de los factores que inciden en la seguridad alimentaria, el acceso a derechos y la exclusión social en la vejez transgénero. Se priorizará el análisis situado y la triangulación de fuentes.
4. **Formulación de propuestas de intervención:** A partir del análisis de los hallazgos cualitativos, se procederá al diseño de propuestas de intervención estructuradas, orientadas a atender las condiciones de exclusión y vulnerabilidad identificadas en la población adulta mayor transgénero del barrio Santa Fe. Estas estrategias estarán fundamentadas en la

articulación intersectorial de actores clave —institucionales, comunitarios, sociales y académicos— y en la activación de redes colaborativas con enfoque de derechos, diversidad y equidad.

Las propuestas serán construidas bajo un enfoque participativo, reconociendo a las personas afectadas como agentes corresponsables del cambio social y no solo como beneficiarios. En coherencia con los principios de la Gerencia Social, las intervenciones estarán orientadas a fortalecer la seguridad humana con enfoque sistémico, abordando dimensiones como la seguridad alimentaria, el acceso a servicios básicos y el reconocimiento identitario, mediante acciones sostenibles, adaptables al territorio y con pertinencia cultural.

Asimismo, se priorizará el diseño de mecanismos de seguimiento, evaluación y escalabilidad, que permitan asegurar la sostenibilidad en el tiempo y su eventual replicabilidad en otros contextos urbanos con características similares. Sistematización y proyección para publicación

Como parte de la estrategia metodológica, se prevé la sistematización rigurosa de los hallazgos, el proceso de diseño y la aplicación de la herramienta de intervención. Esta sistematización no solo aportará insumos para la toma de decisiones en el contexto local, sino que permitirá la elaboración de productos de difusión científica y técnica, tales como informes, artículos académicos o capítulos de libro. De este modo, se busca contribuir a la generación de conocimiento aplicable y transferible, y fortalecer la posibilidad de replicar la estrategia en otros contextos urbanos con poblaciones transgénero adultas mayores en condiciones de exclusión. Esta proyección responde a la necesidad de visibilizar y documentar experiencias innovadoras desde la Gerencia Social, en coherencia con los estándares de producción académica y con las recomendaciones de los jurados del presente trabajo.

5.6 Ética y validez.

La investigación se regirá por los principios éticos fundamentales de la investigación cualitativa, los cuales incluyen el consentimiento informado, la confidencialidad, y el respeto por la identidad y autonomía de los participantes. Se asegurará que todos los participantes comprendan

plenamente el propósito del estudio, sus derechos, y las implicaciones de su participación, garantizando su consentimiento voluntario y libre de coacción. Además, se protegerá su privacidad mediante la estricta confidencialidad de la información obtenida, asegurando que los datos personales no sean revelados sin el consentimiento expreso de los involucrados. De igual manera, se reconocerá y respetará la identidad de género y las particularidades culturales de los participantes, asegurando que sus voces sean representadas de manera auténtica y respetuosa.

Con respecto a la validez y la confiabilidad de los hallazgos, se aplicará la triangulación metodológica (entre instrumentos y fuentes) para aumentar la robustez y la credibilidad de los resultados. Esta estrategia permitirá contrastar y complementar los datos obtenidos de diversas fuentes, como entrevistas, grupos focales y observación directa, lo que garantizará una interpretación más completa y precisa del fenómeno estudiado. La triangulación no solo refuerza la validez interna del estudio, sino que también contribuye a la validez externa, al permitir una mejor comprensión de los contextos específicos en los que se produce la exclusión y vulnerabilidad de los adultos mayores transgénero en el barrio Santa Fe de Bogotá.

Además, se integrarán técnicas de reflexividad a lo largo del proceso de investigación, asegurando que el investigador reconozca sus propios sesgos y asunciones, y que estos sean gestionados de manera transparente en la interpretación de los resultados. Este enfoque reflexivo permitirá una mejor comprensión del impacto potencial de la intervención, asegurando que las soluciones propuestas sean culturalmente apropiadas y sensiblemente ajustadas a las realidades de los participantes.

Con estos mecanismos, la investigación busca no solo contribuir al conocimiento académico, sino también generar un impacto práctico, ético y transformador para la comunidad

objeto de estudio, garantizando la integridad y acceso equitativo a recursos en cada fase del proceso investigativo.

Tabla 5.

Planificación metodológica por fases

Fase	Objetivo operativo	Actividades clave	Instrumentos	Resultados esperados
1. Diseño metodológico	Definir el enfoque, método e instrumentos adecuados	- Elaborar guías de entrevista y grupos focales - Validar protocolos con expertos en diversidad y GS	Documentos guía de entrevista y grupos focales	Herramientas de recolección de datos ajustadas al enfoque diferencial
2. Diagnóstico participativo	Comprender la situación de seguridad humana y alimentaria desde las voces de la comunidad	- Aplicar entrevistas individuales - Realizar grupos focales - Observar dinámicas cotidianas	Entrevistas semi-estructuradas Grupos focales Observación participante	Caracterización integral de necesidades, barreras y potencialidades del grupo objeto
3. Análisis documental	Contextualizar normativamente la situación del grupo y contrastar políticas públicas	- Analizar CONPES, decretos, planes sectoriales - Sistematizar hallazgos normativos relevantes	Fichas de análisis documental	Identificación de brechas entre lo normativo y lo implementado
4. Análisis de la información	Identificar patrones, problemáticas y oportunidades desde los datos recolectados	- Codificar entrevistas y grupos - Realizar análisis temático	Matrices de análisis cualitativo	Estructuración de categorías temáticas relevantes para la intervención
5. Diseño de herramienta GS	Proponer una estrategia basada en redes y alianzas participativas	- Mapear actores locales e institucionales - Diseñar rutas de acción y articulación	Matriz de redes y alianzas Modelo lógico de intervención	Estrategia colaborativa construida con y para la comunidad beneficiaria
6. Validación y cierre participativo	Evaluar colectivamente las propuestas e identificar su viabilidad y sostenibilidad	- Socializar resultados y propuestas - Recoger observaciones y ajustar intervención final	Taller participativo de validación	Propuesta de intervención final validada por los actores clave y lista para implementación

Fuente. Elaboración propia

Esta investigación se estructura metodológicamente desde un enfoque cualitativo que permite comprender en profundidad la realidad de los adultos mayores transgénero del barrio Santa fe de la ciudad de Bogotá, aplicando el método de estudio de caso como vía para analizar su situación en contexto. El alcance descriptivo y propositivo posibilita no solo caracterizar las condiciones de exclusión social de esta población, sino también formular estrategias de intervención pertinentes.

A través de instrumentos como entrevistas semiestructuradas, grupos focales, observación participante y análisis documental, se recogerá información rica y diversa que fundamentará la construcción de una herramienta de Gerencia Social basada en redes y alianzas intersectoriales. Esta herramienta será aplicada en fases participativas, integrando actores comunitarios, institucionales y sociales, con el fin de diseñar soluciones sostenibles orientadas al fortalecimiento de la seguridad humana. El proceso será guiado por una planificación estructurada por fases, que asegura el rigor, la ética y la pertinencia social del estudio, consolidando así una propuesta que busca transformar la realidad de una población históricamente invisibilizada desde una perspectiva de derechos, inclusión y gestión social participativa.

Adicionalmente, se contempla la elaboración de productos de sistematización y divulgación que permitan documentar de manera explícita el proceso de intervención, sus aprendizajes y resultados, con miras a su publicación en espacios académicos o institucionales. Este componente de proyección busca aportar a la consolidación de modelos replicables y fortalecer la incidencia del trabajo en el campo de la Gerencia Social, en línea con las recomendaciones de los evaluadores del proyecto.

5.7 Diseño de la herramienta de Gerencia Social.

La herramienta de intervención propuesta se configura como una estrategia participativa basada en redes y alianzas interinstitucionales, comunitarias y sociales, orientada al fortalecimiento de la seguridad humana integral de personas adultas mayores transgénero del barrio Santa Fe. Esta estrategia se fundamenta en los principios de la Gerencia Social: gestión ética, participación activa, enfoque territorial y articulación de actores, y se estructura en cinco fases secuenciales y complementarias, que garantizan tanto el rigor técnico como la pertinencia sociopolítica de la intervención.

Fase 1. Diagnóstico participativo

Se realizará una caracterización de las condiciones de vida, necesidades alimentarias, barreras de acceso a servicios y experiencias de exclusión, a partir de la narrativa y experiencia directa de los propios adultos mayores transgénero. Esta fase permitirá construir un conocimiento situado, legítimo y contextualizado que oriente las acciones posteriores de forma coherente con la realidad del grupo de valor.

Fase 2. Mapeo de actores clave

Se identificarán y clasificarán los actores institucionales, comunitarios y sociales con potencial de incidencia en la garantía de derechos de la población objetivo. Este mapeo incluirá entidades públicas, organizaciones no gubernamentales, colectivos de base y redes de apoyo existentes, permitiendo establecer un ecosistema de intervención alineado con las capacidades y recursos del territorio.

Fase 3. Diseño colaborativo de la estrategia

A través de espacios de diálogo multi actor, se desarrollará el diseño técnico de la estrategia de intervención, incluyendo líneas de acción, metas operativas, recursos disponibles y rutas de implementación. Esta fase garantiza la construcción conjunta del plan de acción, legitimando la estrategia desde la participación y el reconocimiento de los saberes comunitarios.

Fase 4. Activación de redes y alianzas

Se promoverán mecanismos de articulación efectiva entre los actores identificados, mediante procesos de comunicación estratégica, gestión intersectorial y coordinación operativa, con el propósito de consolidar alianzas sostenibles y operativas que fortalezcan la respuesta institucional y comunitaria ante la exclusión estructural que enfrenta esta población.

Fase 5. Evaluación participativa

Se aplicarán mecanismos de seguimiento y evaluación participativa, con el fin de valorar los avances, aprendizajes, retos y proyecciones de la estrategia implementada. Esta fase busca

fortalecer la sostenibilidad de la intervención, identificar buenas prácticas y generar evidencia útil para la incidencia en política pública y en futuras acciones de Gerencia Social en contextos similares.

6. Desarrollo de la Herramienta.

En coherencia con el objetivo general de esta investigación, se implementa una estrategia de intervención participativa fundamentada en los principios de la Gerencia Social, denominada Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana de los Adultos Mayores Transgénero. Esta estrategia se desarrolla en el contexto del barrio Santa Fe de la ciudad de Bogotá y busca fortalecer la seguridad humana de esta población mediante la articulación de actores comunitarios, sociales e institucionales. La intervención se orienta a promover la inclusión social, la sostenibilidad de las acciones y la garantía efectiva de derechos fundamentales, respondiendo así a la urgencia de transformar las condiciones de vida de un grupo históricamente excluido y poco atendido por las políticas públicas tradicionales.

La fundamentación teórica de esta propuesta se sustenta en los aportes de Pierre Bourdieu (1986), quien conceptualiza el capital social como el conjunto de recursos disponibles a través de las relaciones sociales, y que puede convertirse en una fuente de poder y acceso para los sectores excluidos. En la misma línea, Putnam (1993) resalta que las redes sociales basadas en la confianza y la reciprocidad generan cohesión social, lo cual es indispensable para avanzar en procesos de inclusión. Bebbington (1999) aporta desde la perspectiva del desarrollo, señalando que las alianzas estratégicas fortalecen la resiliencia comunitaria al permitir que los actores sociales superen barreras estructurales mediante la colaboración y la acción colectiva. Finalmente, Restrepo (2008) y Licha (2002) aportan desde la Gerencia Social, destacando la importancia de diseñar herramientas participativas, contextualizadas y construidas con los actores sociales, para que estos sean protagonistas en la solución de sus propios problemas.

La herramienta se estructura en cinco fases estratégicas, las cuales se desarrollan en un proceso secuencial que parte del reconocimiento del contexto y culmina con la evaluación y sostenibilidad de la intervención. Cada fase está orientada a cumplir los objetivos específicos definidos en el estudio y se articula con los principios metodológicos participativos de la Gerencia Social.

1. **Identificación de actores clave:** La primera fase corresponde al mapeo de actores estratégicos, tanto comunitarios como institucionales, con influencia o capacidad de acción sobre la problemática de exclusión alimentaria y social de los adultos mayores transgénero. Se adopta el enfoque Pozo-Solís (2007) y la metodología de análisis de poder e interés de la FAO (2006), identificando entidades gubernamentales, organizaciones sociales, medios de comunicación, aliados financieros y académicos. Este diagnóstico permitió clasificar a los actores según su nivel de poder e interés en el proyecto, facilitando así la construcción de una red sólida y funcional. La sistematización se presenta en cuadros analíticos que distinguen roles, potencial de participación y alianzas viables, destacando, entre otros, a la Alcaldía Local de Los Mártires, la Secretaría de Integración Social, la Fundación Eudes, La Facultad de Comunicación y Periodismo de UNIMINUTO y en trámite, la Escuela de Artes y Oficios.
2. **Construcción de alianzas estratégicas:** Con base en la identificación de actores, se desarrolla una segunda fase de vinculación y concertación de alianzas, mediante reuniones bilaterales, espacios colectivos y mesas de trabajo. Esta fase tiene como finalidad generar compromisos institucionales y comunitarios que formalicen la participación de los actores, definan su rol dentro de la red y establezcan mecanismos de cooperación. La construcción de alianzas no solo se orienta a la gestión de recursos materiales, sino también al fortalecimiento del capital social de la comunidad transgénero adulta mayor, promoviendo el reconocimiento mutuo, la legitimidad de sus demandas y el ejercicio de ciudadanía.
3. **Diseño de estrategias de seguridad humana:** En esta fase, se desarrollan conjuntamente con los actores de la red estrategias concretas para mejorar la seguridad humana integral, el apoyo emocional, la inclusión social y la protección de derechos. Estas estrategias incluyen la articulación con comedores comunitarios inclusivos, acompañamiento psicosocial con enfoque de género, formación para la autosostenibilidad, generación de contenidos audiovisuales para la sensibilización, y mecanismos de activación de rutas institucionales de atención. Esta fase responde directamente al segundo objetivo específico del proyecto y se construye a partir de los hallazgos del diagnóstico participativo.

4. **Implementación de programas piloto:** Las estrategias diseñadas se materializan a través de programas piloto de intervención, desarrollados en colaboración con los miembros de la red. Esta etapa es fundamental para verificar la viabilidad, efectividad y pertinencia de las acciones en contextos reales. A través de acciones como el fortalecimiento de la intervención en el Barrio Santa Fe, talleres de resiliencia emocional, y actividades de formación con enfoque diferencial, se busca generar un impacto tangible en la calidad de vida de los adultos mayores transgénero, evaluando de forma continua su alcance y receptividad.
5. **Evaluación participativa y sostenibilidad:** La fase final consiste en una evaluación participativa, que incluye indicadores de seguridad humana, cohesión social, acceso a servicios y percepción de bienestar. A partir de esta evaluación, se realizan ajustes a la estrategia para garantizar su pertinencia, y se formulan recomendaciones para su sostenibilidad en el mediano y largo plazo. La sostenibilidad se fundamenta en el fortalecimiento de las capacidades locales, la institucionalización de alianzas, y la continuidad del acompañamiento comunitario desde actores aliados. Esta fase da cumplimiento otro de los objetivos específicos de la investigación.

Esta herramienta de Gerencia Social basada en redes y alianzas no solo responde a la situación crítica de los adultos mayores transgénero en términos de inseguridad humana integral, sino que también ofrece una vía para fortalecer el tejido social, democratizar la gestión pública y visibilizar los derechos de una población históricamente excluida. Su diseño integral y participativo la convierte en una propuesta transformadora con alto potencial de replicabilidad en otros contextos urbanos donde confluyen exclusión social, envejecimiento y diversidad de género.

6.1 Herramienta: Redes y Alianzas para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero.

La herramienta denominada “*Redes y Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero en el barrio Santa Fe, Bogotá*” constituye una propuesta estratégica de intervención desde la Gerencia Social, orientada a enfrentar de manera estructural las múltiples expresiones de exclusión, violencia y desprotección que afectan a esta población. Esta iniciativa se sustenta en un enfoque metodológico participativo, que reconoce a los sujetos como agentes activos en la construcción de soluciones, y se fundamenta teóricamente en los principios del capital social (Bourdieu, 1986; Putnam, 1993), la resiliencia comunitaria

(Bebbington, 1999) y los derechos humanos con enfoque diferencial. La herramienta promueve la articulación efectiva de actores sociales, comunitarios e institucionales en torno a un objetivo común: el fortalecimiento de la seguridad humana desde una perspectiva integral, que reconozca y garantice la dignidad, la diversidad y el ejercicio pleno de los derechos en la vejez transgénero. En este sentido, la propuesta no solo aborda las brechas existentes en el acceso a servicios, sino que impulsa procesos transformadores de inclusión y justicia social, coherentes con los principios éticos y operativos de la Gerencia Social contemporánea.

- **Nombre de la herramienta.** “Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero en el barrio Santa Fe, en la ciudad de Bogotá”.
- **Propósito.** Fortalecer la seguridad humana —con énfasis en la seguridad integral, el bienestar emocional y la inclusión social— de los adultos mayores transgénero en situación de vulnerabilidad, mediante la conformación y activación de una red articulada de actores comunitarios, institucionales y sociales, que actúe de forma corresponsable, participativa y sostenible.
- **Enfoque metodológico.** La herramienta se basa en los principios de la Gerencia Social participativa, el capital social (Bourdieu, 1986; Putnam, 1993), la lógica de redes para la resiliencia comunitaria (Bebbington, 1999) y el enfoque diferencial de derechos humanos. Utiliza la teoría del cambio como marco lógico de intervención y articula cinco estrategias funcionales.

Tabla. 6

Componentes estructurales de la herramienta

Componente	Descripción
Diagnóstico participativo	Identificación de necesidades, condiciones de vida y capacidades comunitarias de los adultos mayores transgénero de la Casa Diana Navarro.
Mapeo de actores	Identificación y clasificación de aliados institucionales, sociales, académicos y comunitarios con base en su nivel de poder e interés.
Diseño colaborativo de la estrategia	Establecimiento de acuerdos de colaboración intersectorial (formales e informales) para el trabajo conjunto con la población objetivo.
Activación de redes y alianzas	Desarrollo de acciones orientadas a mejorar la seguridad alimentaria, el bienestar emocional y la inclusión, con la participación activa de los actores.
Evaluación participativa	Seguimiento continuo y evaluación colectiva del impacto y la sostenibilidad de la red, con ajustes y retroalimentación.

Fuente. Elaboración propia

En coherencia con el propósito de la herramienta diseñada, las estrategias clave definidas permiten operacionalizar el enfoque participativo y de corresponsabilidad que sustenta la Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana del Adulto Mayor Transgénero.

Cada estrategia responde a una dimensión crítica de la inseguridad a las que se ve abocada esta comunidad, -institucional cultural, alimentaria, emocional y de sostenibilidad- se establecen acciones concretas para su abordaje desde una lógica de redes articuladas, se incorporan herramientas operativas que garantizan el seguimiento riguroso, la gestión colaborativa y la sostenibilidad del proceso, como la matriz de poder/interés, la teoría del cambio o las actas de compromiso interinstitucional.

Estas acciones permiten avanzar hacia resultados tangibles como el acceso regular a alimentos, el acompañamiento psicosocial y la consolidación de una red inclusiva, con potencial de ser replicada en otros territorios urbanos donde la población trans-adulta mayor enfrente condiciones similares de exclusión.

Estrategias clave.

- ✓ Vinculación institucional. Formalización de acuerdos con entidades locales, organizaciones LGBTI, bancos de alimentos y centros de salud, para movilizar recursos y fortalecer la atención.
- ✓ Sensibilización y formación comunitaria. Promoción de espacios pedagógicos para disminuir la estigmatización hacia las personas trans mayores y generar cultura de respeto y atención digna.
- ✓ Colaboración para la seguridad alimentaria. Activación de mecanismos de rotación y redistribución alimentaria con comedores comunitarios y donantes sociales.
- ✓ Apoyo emocional y psicosocial. Coordinación con profesionales en salud mental para brindar atención individual y grupal, fortaleciendo la resiliencia y contención emocional.
- ✓ Evaluación y sostenibilidad. Definición de indicadores, aplicación de encuestas de percepción y reuniones de balance con los actores aliados, para asegurar la permanencia de la red.

Herramientas operativas asociadas

Tabla 6.

Instrumentos Operativos de la Herramienta de Redes y Alianzas

1. Cuadro de Actores y Matriz de Poder/Interés. Este instrumento permite identificar y clasificar a los actores clave según su nivel de poder y su grado de interés en relación con la intervención.

Actor / Institución	Rol esperado	Nivel de poder (Alto/Medio/Bajo)	Nivel de interés (Alto/Medio/Bajo)	Tipo de alianza
---------------------	--------------	----------------------------------	------------------------------------	-----------------

2. Tabla de Planificación de Estrategias. Esta tabla detalla las estrategias a implementar, las actividades relacionadas, responsables, recursos y tiempos.

Estrategia	Actividad específica	Responsable	Recursos necesarios	Cronograma	Indicador asociado
------------	----------------------	-------------	---------------------	------------	--------------------

3. Indicadores de Seguimiento. Este instrumento permite evaluar avances en la ejecución de la intervención, con criterios de eficacia, eficiencia y pertinencia.

Indicador	Variable asociada	Fuente de verificación	Frecuencia de medición
-----------	-------------------	------------------------	------------------------

4. Teoría del Cambio. La teoría del cambio describe el camino lógico desde la situación problema hasta los resultados esperados de la intervención.

Situación inicial	Insumos	Actividades	Resultados esperados	Impacto proyectado
-------------------	---------	-------------	----------------------	--------------------

5. Actas de Reuniones y Convenios Interinstitucionales. Formato base para registrar acuerdos, compromisos y seguimiento en las reuniones de articulación.

Fecha	Actores participantes	Acuerdos establecidos	Responsables	Compromisos y plazos
-------	-----------------------	-----------------------	--------------	----------------------

6. Diario de Campo para Observación Participativa. Registro diario de observaciones en el territorio, útil para la reflexión y el análisis de contexto.

Fecha	Lugar / Actividad observada	Descripción de interacciones / situaciones	Reflexiones del investigador/a
-------	-----------------------------	--	--------------------------------

Fuente. Elaboración propia

Tabla 8.

Matriz de actores clave para la estrategia de redes y alianzas

Actor o institución	Rol en la red / alianza	Nivel de participación (Alto, medio, bajo)	Potencial de articulación futura
Secretaría de Integración Social	Coordinación interinstitucional y oferta de servicios	Alto	Muy alto
Organización Trans Santa Fe	Liderazgo comunitario, referente territorial	Muy alto	Muy alto
Hospital local / ESE Santa Fe	Atención primaria en salud y salud mental	Medio	Alto
Juntas de Acción Comunal	Espacio de articulación barrial	Bajo	Medio
ONG aliada (ej. Colombia Diversa)	Apoyo en formación y exigibilidad de derechos	Medio	Alto

Fuente: Elaboración propia con base en diagnóstico participativo (2025).

6.2 Resultados esperados

Los resultados esperados de la implementación de la herramienta *Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana de los Adultos Mayores Transgénero* incluyen: (i) la consolidación de una red interinstitucional activa, inclusiva y funcional que articule recursos y capacidades desde diversos sectores; (ii) el acceso regular y garantizado a una alimentación digna, suficiente y culturalmente pertinente para la población objetivo; (iii) la prestación sostenida de acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial, orientado al fortalecimiento emocional y relacional de las personas adultas mayores trans; (iv) la reducción del estigma y la discriminación mediante acciones de sensibilización y fortalecimiento de la cohesión comunitaria; y (v) la generación de un modelo de intervención con potencial de adaptación y replicabilidad en otros contextos urbanos que enfrenten problemáticas similares.

En este sentido, la herramienta representa una propuesta técnica y operativa de intervención coherente con los principios de la Gerencia Social, en tanto articula actores clave del territorio, promueve la participación activa de la comunidad y está fundamentada en un enfoque de derechos. Al situar la dignidad de las personas trans mayores como eje central, esta red no solo busca mejorar sus condiciones materiales de existencia, sino también ampliar sus capacidades de agencia, generar

reconocimiento institucional y social, y contribuir a la sostenibilidad de procesos transformadores que respondan a la deuda histórica con esta población.

7. Aplicación de la Herramienta.

La herramienta de Gerencia Social, diseñada en esta investigación, se operacionaliza mediante la creación, fortalecimiento y sostenibilidad de redes y alianzas comunitarias e institucionales, orientadas al mejoramiento de la seguridad humana, con énfasis en el componente alimentario, el bienestar emocional y la inclusión social de los adultos mayores transgéneros residentes en el barrio Santa Fe, de la ciudad de Bogotá.

Su aplicación se fundamenta en principios de acción colaborativa, participación activa, enfoque diferencial, e intersectorialidad, y se traduce en una serie de estrategias prácticas y progresivas, que permitirán movilizar recursos, articular actores clave y generar impactos sostenibles. A través de estas estrategias se busca incidir positivamente sobre las condiciones de vida de esta población, con intervenciones ajustadas a su contexto, respetuosas de su identidad y orientadas a la transformación de su entorno social.

Tabla. 9

Estrategias de la Herramienta de Redes y Alianzas

Estrategia	Objetivo	Acciones	Resultados Esperados
Vinculación Institucional	Establecer relaciones colaborativas y sostenidas entre la Casa Diana Navarro y diversos actores institucionales que permitan generar sinergias y ampliar la capacidad de respuesta a las necesidades de la población objetivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de reuniones iniciales de intercambio • Firma de acuerdos de colaboración con definición de roles 	Creación de una red formal de apoyo que garantice acceso regular a servicios básicos como alimentación, salud, acompañamiento psicosocial y espacios de participación
Sensibilización y Formación Comunitaria	Transformar imaginarios sociales y actitudes discriminatorias mediante procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de sensibilización sobre identidad de género y derechos humanos 	Reducción de estigmas, mejor trato institucional, apertura a la colaboración y

	pedagógicos, promoviendo una comprensión empática de la vejez transgénero.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones a actores de la red sobre atención inclusiva y lenguaje respetuoso 	fortalecimiento del reconocimiento social
Recursos Compartidos para la Seguridad Humana	Garantizar la provisión adecuada, estable y digna de servicios mediante mecanismos colaborativos entre organizaciones intersectoriales.	<ul style="list-style-type: none"> • Activación de sistema de rotación de excedentes entre comedores • Canalización de donaciones desde bancos de alimentos y sector privado 	Disminución de la inseguridad humana, mejora del estado físico, acceso diario a servicios adecuados y atención dignificada
Apoyo Psicológico y Bienestar Emocional	Atender el impacto emocional acumulado por años de exclusión mediante el acceso a servicios de salud mental inclusivos y comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de sesiones con profesionales de salud mental • Grupos de apoyo emocional para fortalecer resiliencia y pertenencia 	Mejora del bienestar emocional, disminución de la soledad, generación de vínculos afectivos significativos
Monitoreo y Evaluación Participativa	Asegurar el seguimiento sistemático de la implementación con capacidad de adaptación, mejora continua y rendición de cuentas comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de indicadores cualitativos sobre alimentación, participación, salud emocional y percepción • Evaluaciones trimestrales y retroalimentación quincenal 	Validación de logros, ajustes oportunos, sostenibilidad técnica y social del modelo implementado
Teoría del Cambio	Guiar la herramienta desde una lógica de transformación social ante la exclusión estructural (alimentaria, institucional y emocional).	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la teoría como base para planificación y evaluación • Construcción colectiva del camino de cambio con actores claves 	Claridad en el marco de acción, cohesión estratégica y orientación al impacto social transformador

Fuente. Elaboración propia

La intervención propone acciones progresivas y articuladas con actores del territorio, que permiten lograr resultados inmediatos (atención alimentaria, apoyo emocional, formación comunitaria), intermedios (fortalecimiento del capital social, alianzas sostenidas, reducción del estigma) y finales (mejora integral de la seguridad humana y dignificación de la vejez trans).

Este modelo proyecta un impacto sostenible, basado en el fortalecimiento del tejido social, la acción institucional corresponsable y el reconocimiento pleno de los derechos de una población históricamente marginada. Así, la herramienta no solo se convierte en un instrumento de gestión social, sino también en una vía concreta para avanzar hacia una sociedad más justa, inclusiva y equitativa.

7.1 Validación y potencial de replicabilidad de la herramienta

La herramienta de Gerencia Social basada en redes y alianzas ha sido diseñada de manera participativa, incorporando los saberes situados de la población trans-adulta mayor y la experiencia de actores comunitarios e institucionales del territorio. Su validación se ha nutrido de procesos de retroalimentación continua, tanto en el marco de los grupos focales como mediante consultas a profesionales y expertos en Gerencia Social y trabajo con población LGBTIQ+. Esta validación cualitativa ha permitido ajustar los componentes de la estrategia para su pertinencia cultural, ética y operativa.

En cuanto a su potencial de replicabilidad, la herramienta ha sido concebida con un enfoque flexible y adaptable, de manera que pueda ser implementada en otros contextos urbanos con características similares de vulnerabilidad y exclusión. La estructura metodológica —centrada en la articulación de actores, el fortalecimiento de capacidades y la promoción de redes de cuidado— ofrece un marco que puede ser escalado a otras localidades de Bogotá o incluso a otros municipios del país, siempre que se adapte a las especificidades del territorio y de las comunidades involucradas.

En futuras fases de este trabajo, se propone la elaboración de una guía de sistematización que facilite la transferencia del modelo y contribuya a la generación de conocimiento replicable en el campo de la Gerencia Social.

Tabla 10.*Matriz de validación de la herramienta de Gerencia Social*

Criterio de validación	Observación del experto	Ajustes realizados	Comentarios finales
Pertinencia de los componentes de la herramienta	Se sugiere reforzar el eje de formación en derechos	Se incluyó módulo específico de formación en derechos humanos	Validado
Adaptación cultural y territorial	Adecuada	Sin cambios requeridos	Validado
Potencial de sostenibilidad de la red	Se recomienda incluir mecanismos de seguimiento comunitario	Se incorporó comité de seguimiento en la red	Validado
Replicabilidad en otros contextos	Aún en etapa de prueba piloto	Documentar lecciones aprendidas en fase final	En proceso

Fuente: Elaboración propia a partir de retroalimentación de expertos (2025).

8. Resultados

8.1 Caracterizar las condiciones estructurales, sociales e institucionales que configuran la inseguridad de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, con énfasis en el acceso a servicios integrales como alimentación, salud y atención psicosocial

Título del resultado: Inseguridad Humana y Exclusión Múltiple en la Vejez Transgénero: Una Aproximación desde el Territorio

Como resultado del desarrollo del diagnóstico participativo y la activación inicial de la herramienta de intervención, se logró caracterizar con precisión las condiciones estructurales, sociales e institucionales que configuran la inseguridad humana de las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe. Este proceso permitió identificar barreras críticas en el acceso a servicios de salud, alimentación y acompañamiento psicosocial, así como evidenciar la ausencia de un enfoque diferencial en los programas existentes. A partir de este diagnóstico, se estableció una red estratégica de colaboración con actores territoriales e institucionales clave —incluyendo organizaciones LGBTI, la Alcaldía Local de Los Mártires, comedores comunitarios, bancos de alimentos y entidades públicas de salud— que formalizaron compromisos mediante reuniones intersectoriales. Esta articulación posibilitó la activación de rutas de atención integrales, culturalmente adecuadas y sostenibles, dirigidas a superar el déficit histórico de servicios y a garantizar derechos fundamentales, contribuyendo directamente a la disminución de los factores que perpetúan la inseguridad humana en esta población históricamente excluida.

8.2 Identificar las limitaciones de las políticas públicas distritales y nacionales en la atención integral a esta población, evaluando su cobertura, pertinencia y enfoque diferencial frente a la realidad vivida por los adultos mayores transgénero.

Título del resultado: Entre el Reconocimiento Normativo y la Inaplicabilidad Territorial: Brechas en la Política Pública para Personas Trans Mayores

El análisis de los marcos normativos y programáticos vigentes permitió identificar las limitaciones sustantivas de las políticas públicas distritales y nacionales en la atención integral a la población transgénero adulta mayor. A pesar de los avances normativos representados por el CONPES 16 de 2021, el CONPES 4147 de 2025 y el Decreto 345 de 2010, se evidenció una brecha significativa entre el reconocimiento legal y la implementación real de estas políticas en los territorios. Las entrevistas con actores institucionales y el análisis documental mostraron una cobertura limitada, ausencia de enfoque interseccional y falta de mecanismos operativos diferenciados que respondan a las particularidades de esta población. Asimismo, se constató que la exclusión institucional no solo se manifiesta en la falta de acceso a servicios, sino también en la escasa participación de esta población en procesos de planeación y control social. Estos hallazgos reforzaron la pertinencia de diseñar e impulsar estrategias desde la Gerencia Social que suplan dichas omisiones desde el territorio y con la comunidad.

8.3 Explorar el impacto potencial de una estrategia participativa basada en redes y alianzas intersectoriales, como herramienta de Gerencia Social para el fortalecimiento de la seguridad humana, la inclusión y el ejercicio efectivo de derechos fundamentales en esta comunidad.

Título del resultado: Redes, Alianzas y Gerencia Social: Viabilidad de una Estrategia

La fase exploratoria de implementación de la estrategia participativa basada en redes y alianzas permitió validar su pertinencia, viabilidad y aceptación por parte de la comunidad beneficiaria y los actores aliados. A través de acciones piloto como el establecimiento de convenios de cooperación, la gestión compartida de recursos alimentarios, el desarrollo de jornadas psicosociales y la realización de espacios de sensibilización y capacitación, se generaron impactos positivos en el bienestar, la inclusión y la articulación comunitaria. La herramienta mostró capacidad para movilizar recursos, activar respuestas institucionales y fortalecer los vínculos afectivos y sociales de la población adulta mayor transgénero. La evaluación participativa evidenció una mejora en la percepción de acompañamiento, en la confianza hacia las instituciones aliadas y en el reconocimiento social de la identidad trans en la vejez. Estos resultados confirman que la Gerencia Social, mediante redes intersectoriales y estrategias colaborativas, puede

convertirse en una vía efectiva para el fortalecimiento multidimensional de la seguridad humana en contextos de alta vulnerabilidad.

8.4 Implementar una estrategia de intervención participativa fundamentada en la articulación de redes y alianzas interinstitucionales y comunitarias, orientada a fortalecer la seguridad humana de forma multidimensional, para personas adultas mayores transgénero del barrio Santa Fe en Bogotá, considerando las limitaciones de las políticas públicas actuales y la necesidad de promover un enfoque diferencial, inclusivo y sostenible

Título del resultado Intervención Participativa y Redes para la Seguridad Humana: Resultados de la Estrategia Aplicada a la Vejez Transgénero en el Barrio Santa Fe”

La implementación de la estrategia de intervención participativa basada en redes y alianzas interinstitucionales y comunitarias permitió fortalecer, de manera integral y contextualizada, la seguridad humana de las personas adultas mayores transgénero del barrio Santa Fe en Bogotá. A partir de un diagnóstico situado y del reconocimiento de las limitaciones estructurales de las políticas públicas actuales, se logró activar una red de colaboración que articuló recursos, actores y capacidades institucionales para responder de forma más inclusiva, sostenible y pertinente a las necesidades de esta población históricamente marginada. La intervención promovió mejoras tangibles en el acceso a servicios básicos, la atención emocional, la participación comunitaria y el reconocimiento identitario, consolidando una ruta de acción desde la Gerencia Social que puede ser replicable en otros contextos urbanos con realidades similares. El enfoque diferencial, la participación activa de los sujetos involucrados y la corresponsabilidad intersectorial demostraron ser factores clave para transformar condiciones de exclusión en procesos de dignificación y garantía de derechos.

9. Presupuesto

PRESUPUESTO IMPLEMENTACIÓN PROYECTO SEGURIDAD ALIMENTARIA ADULTO MAYOR TRANS					
ESTRATEGIAS	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
MEDIOS AUDIOVISUALES	Diseño, impresión calendarios y pieza publicitaria	UNIDAD	50	\$ 11.000,00	\$ 550.000,00
VISIBILIZACIÓN DE VULNERACION DE DERECHOS	Rodaje producto audiovisual	UNIDAD	1	\$ 1.000.000,00	\$ 1.000.000,00
ENTREGA DE RACIONES ALIMENTARIAS	Provisión de raciones alimentarias	MES	6	\$ 4.575.000,00	\$ 27.450.000,00
ACCESO A FORMACIÓN INFORMAL	Provisión de elementos de capacitación	MES	2	\$ 250.000,00	\$ 500.000,00
				TOTAL	\$ 29.500.000,00

Fuente: Elaboración Propia

El presupuesto, y actividades puede estar sujeto a cambios durante el desarrollo del proyecto

10. Conclusiones

A partir de los resultados preliminares obtenidos durante la implementación de la herramienta de Redes y Alianzas para la Seguridad Humana de los adultos mayores transgénero en el Barrio Santa fe de la ciudad de Bogotá, y en concordancia con los objetivos planteados, se derivan las siguientes conclusiones iniciales:

1. Impacto positivo en la seguridad alimentaria. La creación y activación de una red de colaboración entre actores comunitarios, institucionales y sociales ha demostrado ser una estrategia eficaz para mejorar el acceso y la disponibilidad de alimentos para una población históricamente marginada. La formalización de alianzas con comedores comunitarios, bancos de alimentos y organizaciones sociales ha permitido establecer un flujo constante de provisión alimentaria, reduciendo significativamente los niveles de inseguridad alimentaria entre los residentes. Asimismo, la participación de entidades estatales en el seguimiento de políticas públicas orientadas a la vejez y a la población LGBTIQ+ fortalece el marco institucional que garantiza los derechos fundamentales de este grupo de valor.

2. Fortalecimiento del bienestar emocional y del apoyo psicosocial. La implementación de programas piloto de acompañamiento psicológico y la creación de espacios seguros de socialización han tenido un efecto transformador en el bienestar emocional de los adultos mayores transgénero. La consolidación de redes de apoyo interno ha favorecido la generación de un sentido de pertenencia, reduciendo el aislamiento emocional, reforzando la autoestima y fortaleciendo la resiliencia frente al contexto adverso que enfrentan.

3. Sensibilización y transformación de actitudes comunitarias. Las estrategias de formación y sensibilización dirigidas a los actores comunitarios y de la red han generado un cambio tangible en las actitudes y prácticas de inclusión hacia la población objeto de atención. Este proceso ha propiciado un entorno más respetuoso, empático y colaborativo, fundamental para la sostenibilidad de la herramienta. Además, ha permitido visibilizar una realidad invisibilizada dentro de la

comunidad LGBTIQ+: la vejez trans en contextos de marginalidad, abandono y múltiples formas de exclusión.

4. Validación de la metodología de redes y alianzas desde la Gerencia Social. Los resultados indican que la metodología de redes y alianzas constituye un enfoque pertinente y eficaz para abordar problemáticas complejas como la exclusión social y alimentaria. Su carácter participativo, flexible y adaptable permite articular actores diversos, optimizar recursos y generar respuestas multisectoriales contextualizadas. Esta herramienta ha demostrado ser una vía viable para el fortalecimiento de la seguridad humana desde la perspectiva de la Gerencia Social, permitiendo intervenir desde la dignidad, el cuidado colectivo y la acción transformadora.

11. Recomendaciones

1. Fortalecer las alianzas institucionales

- Ampliar la red de aliados estratégicos, incorporando organizaciones regionales, instituciones públicas, facultades de acción social de instituciones de educación superior y actores del sector privado que puedan contribuir con recursos sostenibles y asistencia técnica.
- Establecer mecanismos de seguimiento, evaluación y renovación de los acuerdos de colaboración, asegurando su cumplimiento y la calidad de los servicios prestados.

2. Consolidar los programas de apoyo psicológico y social

- Formalizar los espacios de atención emocional con apoyo profesional especializado en diversidad de género y envejecimiento, promoviendo sesiones periódicas de acompañamiento terapéutico y prevención de crisis.
- Fortalecer actividades grupales de socialización que estimulen la convivencia, el afecto comunitario y la contención colectiva entre los adultos mayores transgénero.

3. Mantener y ampliar los procesos de sensibilización comunitaria

- Continuar con los talleres y espacios de formación sobre diversidad, género y envejecimiento, involucrando nuevos sectores de la comunidad del barrio Santa Fe y otras localidades.
- Diseñar materiales educativos y campañas comunicacionales que promuevan el respeto, la inclusión y la eliminación de prejuicios, tanto a nivel comunitario como institucional.

4. Implementar un sistema integral de monitoreo y evaluación

- Establecer un sistema de indicadores de impacto en seguridad alimentaria, bienestar emocional y participación social, que permita realizar un seguimiento sistemático y comparativo.

- Complementar con herramientas cualitativas (entrevistas, historias de vida, observación participante) que capturen la transformación subjetiva de los beneficiarios y la efectividad real de las estrategias implementadas.

Bibliografía

- Águila, M. C. (2018). Principales barreras de acceso a servicios de salud para personas lesbianas, gay y bisexuales. *Cuadernos Médico Sociales*, 58, 43–47.
- Bebbington, A. (1999). Capitales y capacidades: Un marco para analizar la viabilidad campesina, los medios de vida rurales y la pobreza. *World Development*, 27(12), 2021–2044. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(99\)00104-7](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(99)00104-7)
- Bettcher, T. M. (2009). La identidad transgénero y la epistemología de la identidad social. *The Journal of Social Philosophy*, 40(1), 34–52. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9833.2009.01422.x>
- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. En J. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241–258). Greenwood Press.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). *Using thematic analysis in psychology*. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Buitrago Niño, L. A., & Castañeda Amaya, C. A. (2022). Resultados de la pobreza monetaria en Bogotá en 2022. Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá.
- Butler, J. (2004). *Undoing gender*. Routledge.
- Capital Distrito. (2022, mayo 11). Política pública de envejecimiento y vejez en Bogotá. https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2023/documentos/politicas-publicas/28092023-conpes_dc_19_pp_vejez.pdf
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *El campo de la investigación cualitativa* (4.ª ed.). Gedisa.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2019). *Integración en Acción - Los Mártires 2019*. Recuperado de <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/153-integracion-en-accion>
- Departamento Nacional de Planeación. (2021). *Política Pública LGBTI, identidades de género y orientaciones sexuales en el D.C. 2021-2032*. Documento CONPES No. 16. <https://www.sdp.gov.co/content/politica-publica-lgbti-identidades-de-genero-y-orientaciones-sexuales-dc-2021-2032>
- Departamento Nacional de Planeación. (2025). *Política para la Garantía de los Derechos de la Población LGBTIQ+: Colombia igualitaria, diversa y libre de discriminación*. Documento CONPES No. 4147. https://www.dnp.gov.co/Prensa/_Noticias/Paginas/primer-conpes-lgbtiq-abierto-a-comentarios-publicos.aspx
- Devereux, S. (2001). El enfoque de las atribuciones de Sen: Críticas y contra-críticas. *Oxford Development Studies*, 29(3), 245–263. <https://doi.org/10.1080/13600810120088859>

- Fredriksen-Goldsen, K. I., Emlen, C. A., Kim, H.-J., Muraco, A., Erosheva, E. A., Hoy-Ellis, C. P., & Petry, H. (2011). Informe sobre envejecimiento y salud: Disparidades y resiliencia entre adultos mayores lesbianas, gays, bisexuales y transgénero. Instituto para la Salud Multigeneracional, Universidad de Washington.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Kliksberg, B. (2007). *Más ética, más desarrollo: Hacia un nuevo paradigma latinoamericano*. Fondo de Cultura Económica.
- Lev, A. I. (2013). *Transgender emergence: Therapeutic guidelines for working with gender-variant people and their families*. Routledge.
- Licha, I. (2002). *Las herramientas de la gerencia social: Notas de clase*.
- Meyer, I. H. (2003). Prejudice, social stress, and mental health in lesbian, gay, and bisexual populations: conceptual issues and research evidence. *Psychological bulletin*, 129(5), 674.
- Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
- Organización de los Estados Americanos. (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José)*. <https://www.oas.org/es/cidh/mandato/Basicos/convencion.asp>
- Organización de las Naciones Unidas. (2012, octubre 25). 66/290. Seguimiento del párrafo 143, relativo a la seguridad humana, del Documento Final de la Cumbre Mundial 2005. Naciones Unidas.
- Peinado, P. (2015). *Universo trans. Egaes*.
- Putnam, R. D. (1993). *Making democracy work: Civic traditions in modern Italy*. Princeton University Press.
- Restrepo, L. F. (2008). *Gerencia social: Una apuesta por lo público*. Universidad del Valle.
- Rojas, J. H. (2012). Breve recorrido por la investigación en la comunicación participativa de Latinoamérica. *Desbordes - Revista de Investigaciones de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades UNAD*, 1(1), 41–58.
- Salazar, L., & Muñoz, G. (2019). *Seguridad alimentaria en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Santillán, V. P. (2023). El reconocimiento de los derechos de las personas transgénero frente al bienestar biopsicosocial. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(2), 400–407.
- Santos, B. de S. (2014a). *Epistemologías del Sur: Perspectivas*. Akal.
- Santos, B. de S. (2014b). *La diversidad del poder: Reflexiones sobre las desigualdades y la justicia social*. Editorial Trotta.
- Serrano Amado, M. (2017). *Vulnerabilidad y derechos humanos: Reflexiones sobre los grupos en situación de riesgo*. Editorial Universitaria.
- Stryker, S. (2008). *Transgender history*. Seal Press.
- Tovar Cortés, Á. R., & López Orrego, O. (2015). Participación ciudadana en el desarrollo de la política pública del sector LGBTI en Bogotá D.C. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 8(1), 63–71.
<https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.8106/724>

ANEXOS

1. Consentimiento Informado formulado inicialmente

Título del proyecto:

Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana de Personas Adultas Mayores Transgénero en el Barrio Santa Fe de la ciudad de Bogotá

Investigador(a) responsable:

Correo electrónico institucional

Teléfono de contacto

Nombre de la universidad o institución

Objetivo de la investigación

Este estudio tiene como propósito comprender y contribuir a transformar las condiciones de inseguridad humana que enfrentan las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe de Bogotá, mediante la implementación de una estrategia participativa basada en redes y alianzas intersectoriales. Su finalidad es generar propuestas inclusivas y sostenibles para mejorar el acceso a servicios integrales, la alimentación digna, el acompañamiento psicosocial y el ejercicio efectivo de los derechos fundamentales.

INFORMACIÓN PARA LOS Y LAS PARTICIPANTES

Usted ha sido invitado(a/e) a participar en esta investigación porque forma parte de una comunidad que históricamente ha enfrentado exclusión social, económica y de género. Su participación consiste en compartir sus experiencias y percepciones a través de entrevistas individuales o grupos focales.

- La duración estimada de cada encuentro es de entre 60 y 90 minutos.
- Las sesiones podrán ser grabadas (audio o video) únicamente con su autorización, y toda la información será tratada con estricta confidencialidad.
- No se recogerán datos personales sensibles sin su consentimiento y ningún contenido será divulgado sin anonimizarse.
- Usted tiene derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias negativas.
- La participación es completamente voluntaria y no condiciona el acceso a ningún tipo de ayuda o servicio.

PRINCIPIOS ÉTICOS Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Se garantizarán los principios de confidencialidad, anonimato, no discriminación, autonomía y respeto por la identidad de género.
- Todos los datos recolectados serán utilizados únicamente con fines académicos, para proponer mejoras en la atención social desde un enfoque de derechos.
- Los resultados podrán ser publicados de forma agregada en informes, artículos o presentaciones académicas, sin revelar la identidad de los participantes.

CONSENTIMIENTO DEL PARTICIPANTE

He leído (o me han leído) y comprendido la información anterior. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas han sido respondidas satisfactoriamente. Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ningún tipo de represalia. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso de la información proporcionada, bajo las condiciones aquí descritas.

- Sí, autorizo que mis respuestas sean grabadas de forma anónima.
- No autorizo grabaciones, pero acepto participar de forma oral y confidencial.

Nombre del/la/les participante: _____

Firma del/la/les participante: _____

Cédula (opcional): _____

Fecha: _____

Firma del/la investigador(a): _____

Fecha: _____

2. Consentimiento Informado con lenguaje inclusivo

Nombre del estudio:

Red de Alianzas Comunitarias e Institucionales para la Seguridad Humana de Personas Adultas Mayores Transgénero en el Barrio Santa Fe de la ciudad de Bogotá

¿Quién hace este estudio?

Mi nombre es -Nombre del/a investigador/a-.

Trabajo en - nombre de la universidad o institución.

Quiero conversar con personas adultas mayores trans del barrio Santa Fe: Para conocer su experiencia de vida, cómo acceden a servicios de salud, alimentación, apoyo emocional y sus derechos.

- **¿De qué trata este estudio?**

Queremos saber cómo viven las personas adultas mayores transgénero en el barrio Santa Fe, qué dificultades enfrentan y qué ideas tienen para mejorar su bienestar. Con esta información queremos construir, entre todes, propuestas para que puedan vivir mejor, con más respeto, dignidad y seguridad.

- **¿QUÉ VAMOS A HACER?**

Te invitamos a participar en una conversación (individual o en grupo) para que nos cuentes tus vivencias.

- Esta conversación durará entre 1 y 1.5 horas.
- Puedes participar en un grupo o en una entrevista.
- Con tu permiso, podemos grabar la charla para escucharla después y no perder detalle.
- Solo usaremos tus palabras para el estudio, sin decir tu nombre.

- **TUS DERECHOS COMO PARTICIPANTE**

- Tu participación es voluntaria. Puedes decir que no o salirte cuando quieras.
- No necesitas dar tu nombre real ni tu cédula.
- No pasa nada si no quieres responder alguna pregunta.
- Nadie sabrá que tú participaste.

- No recibirás dinero ni regalos, pero tus ideas ayudarán a cambiar las cosas.

- **¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?**

- No diremos tu nombre ni ningún dato personal.
- Usaremos tus ideas solo para este estudio.
- Todo lo que digas será respetado y cuidado con cariño.
- Cumplimos con las leyes que protegen tus datos y tu identidad.

- **¿QUIERES PARTICIPAR?**

Marca con una X tu respuesta:

- Sí, quiero participar y acepto que me graben.
- Sí, quiero participar, pero NO quiero que me graben.
- No quiero participar. Gracias.

NOMBRE (PUEDES USAR UN SEUDÓNIMO SI PREFIERES):

FIRMA O HUELLA: _____

FECHA: _____

FIRMA DEL/LA INVESTIGADOR/A: _____

FECHA: _____

**SI LO NECESITAS, PODEMOS LEERLO JUNTAS, EXPLICARLO CON MÁS
DETALLE O DARTE UNA COPIA.**

3. Productos Resultantes del Trabajo de Campo.






Resultados

Alianza con D.D.S.D

Reunión virtual con David Alonso de la DDSD, para establecer redes de apoyo para las Adultxs Mayorxs del sector intervenido




Intervención Park Way

Jornadas de Reconocimiento con Mujeresxs Trans del sector




Pasantía Internacional

Proyecto Elegido para representar la Universidad ante pares de ITESO




Nota: Alianzas estratégicas con actores estatales, reconocimiento de necesidades con Mujeres Tras de otros sectores de la ciudad y representación institucional internacional con el trabajo de investigación






Resultados



EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Por medio de la Escuela de Negocios Otorga la presente
CONSTANCIA
a la
Mtra. María del Pilar Díaz Serrano
Por su participación en el panel internacional Lifelong Learning de los Posgrado Empresariales: Las Organizaciones como Eje de Transformación Social, casos Colombia y México.
Tlaquepaque Jalisco, a 24 de abril de 2025.

Francisco Javier Vázquez Jr. Ph.D.
Coordinador de la Maestría en Administración

Dra. Claudia Barra Badón
Directora del Departamento de Economía Administración y Mercadotecnia


Dra. María del Pilar López González
Enlace de Internacionalización de la Escuela de Negocios



EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Otorga el presente
RECONOCIMIENTO
A
Mtra. María del Pilar Díaz Serrano
Por haber participado como ponente en Lifelong Learning:
"Las organizaciones como eje de transformación social." de Posgrados ITESO.
Tlaquepaque, Jalisco a 24 de abril del 2025.

Mtra. Tazari Carlen Eguía Dibildos
Directora de la Oficina de Atención al Programa


Nota: Reconocimientos por la participación internacional en Panel de Expertos de la Universidad Jesuita de Guadalajara ITESO, con el trabajo de investigación.



Resultados

Conexión Ministerio de la Igualdad - Socialización Ruta para acceso a la justicia de mujeres Trans

RuTRANS



Nota: Creación de Red de Apoyo con Ministerio de la Igualdad para trabajo en organizaciones civiles de Apoyo a Mujeres Transgénero de la ciudad de Bogotá.



Resultados

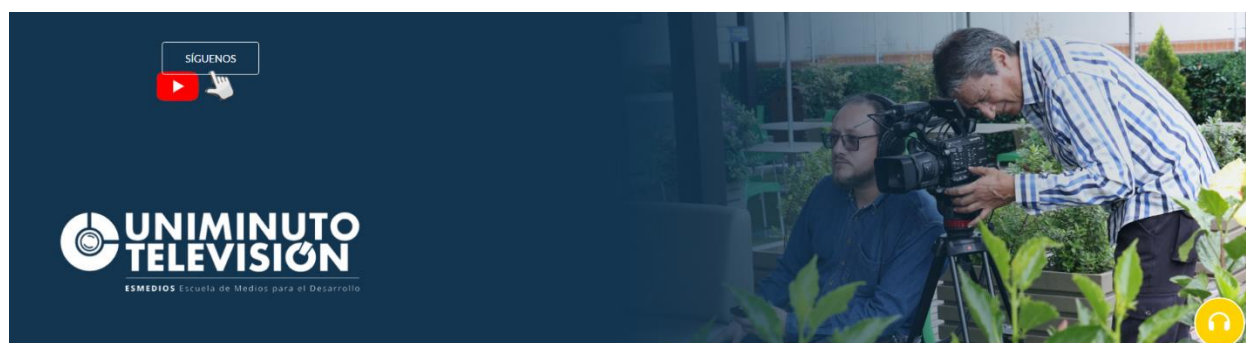


Nota: Visibilización de la problemática de las mujeres trans en encuentro académico, desarrollado en la Sede Principal UNIMINUTO.

4. QR - Video Clip – Experiencias Mujeres Adultxs Mayorxs Trans



5. Trabajo Audiovisual UNIMINUTO TELEVISIÓN



Desde la Facultad de Comunicación Social, en cabeza del Docente Iván Andrés Morales Chaves, en UNIMINUTO TELEVISIÓN, y como parte de la implementación de la herramienta de Redes y Alianzas, se realiza rodaje de capítulo de la serie documental “*Cuente a ver*”, en la que se plasma la cotidianidad de las mujeres Adultxs Mayorxs Trans y los desafíos por la reivindicación de sus luchas y reconocimiento social. El material gráfico se encuentra en proceso de construcción y se enmarca en la meta de visibilización de la situación estructural del grupo de valor.

6. Presentación sustentación Trabajo Final MGS

