



Sistematización de la práctica profesional en el área contable en la empresa Seguridad el Nogal
Ltda.

Nergi Mileyny Gutiérrez Duarte

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Oriente (Santander)
Centro Universitario Cúcuta (Norte de Santander)
Programa Contaduría Pública
septiembre de 2025

Sistematización de la práctica profesional en el área contable en la empresa Seguridad el Nogal
Ltda.

Nergi Mileyny Gutiérrez Duarte

Sistematización de experiencia presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor

Edison Ramiro Castro Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Contaduría Pública

septiembre de 2025

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todos los que han hecho parte de este proceso, especialmente mi familia que ha sido un gran apoyo aún cuando sin realmente entender todo lo que implicaba iniciar una carrera siempre estuvieron presentes, su ejemplo de disciplina amor y perseverancia me mostraron que no rendirse es el mayor acto de amor propio y respeto.

También lo dedico a esa versión mía que, con dudas y miedos, pero con la convicción de que valía la pena decidió intentarlo, A quién entendió que no era solo por obtener un logro académico, sino que era la más grande muestra de que es posible avanzar incluso cuando para muchos parezca tarde.

Agradecimientos

Agradezco a la empresa Seguridad el Nogal Ltda., no solo por permitirme de vivir la experiencia de la práctica profesional sino por darme la oportunidad de formarme desde la realidad, equivocarse aprender y mejorar son herramientas que quedarán para toda la vida.

Gracias a los profesores de UNIMINUTO su acompañamiento, disposición y tiempo fueron claves para convertir esta experiencia que inicialmente era un requisito en una experiencia de vida.

A mi gran amiga Andrea quien con palabras sencillas pero llenas de decisión y confianza me dio ánimo para comenzar este camino cuando yo misma creía que ya era tarde, gracias por estar desde el principio, por recordarme que yo sí podía lograrlo y por nunca soltarme durante el proceso.

Y especialmente a quien estuvo a mi lado desde el silencio, quien me ayudo sin juzgar, sin exigir tiempos y con paciencia. Esa presencia amorosa que entendió que no fue fácil tener un equilibrio entre vida personal, estudio y práctica y aun así se quedó.

Contenido

Lista de tablas	7
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción	10
CAPÍTULO I. Contextualización	11
1 Contextualización y ubicación de la experiencia de práctica.....	11
1.1 Descripción de la modalidad de práctica seleccionada	13
CAPÍTULO II. Generalidades	13
2 Identificación de la experiencia	13
2.1 Objeto.....	13
2.2 Ejes.....	13
2.3 Objetivos.....	14
2.3.1 Objetivo general.....	14
2.3.2 Objetivos específicos	14
2.4 Destinatarios	15
CAPÍTULO III. Marco Conceptual	16
3 Conceptos teóricos que fundamentan la sistematización	16
3.1 Referentes teóricos y conceptuales	16
3.2 Fuentes primarias de la sistematización.....	18
3.3 Fuentes secundarias de la sistematización	19
3.4 Análisis de actores de la experiencia	20
CAPÍTULO IV Metodología de la sistematización.....	21
4 Ruta metodológica	21
4.1 Enfoque epistemológico de la sistematización	21
4.2 Cronograma	22
4.3 Técnicas e instrumentos de medición y análisis	23
CAPÍTULO V Reconstrucción de la experiencia	24
5 Reconstrucción histórica.....	24
5.1 Punto de partida (Situación inicial).....	24

5.2	Intervención desarrollada.....	25
5.3	Punto de llegada (Situación final).....	26
CAPÍTULO VI Devolución creativa		27
6	Reflexión a fondo.....	27
7	Aprendizajes de la experiencia	28
CAPÍTULO VII. Conclusiones y Recomendaciones.....		30
8	Conclusiones	30
9	Recomendaciones	31
Referencias.....		32

Lista de tablas

N.º	Título de la Tabla	Página
1	Tabla Fuentes primarias de la sistematización	16
2	Tabla Fuentes secundarias de la sistematización	17
3	Tabla Actores de la experiencia	18
4	Tabla Cronograma de actividades de la práctica profesional	19
5	Tabla Técnicas e instrumentos de medición y análisis	20
6	Tabla Resultados de la intervención contable en Seguridad El Nogal Ltda.	22
7	Tabla Comparación entre situación inicial y final del área contable	23
8	Tabla Principales aprendizajes y aportes de la práctica profesional	24

Resumen

Este trabajo busca sistematizar la experiencia de la práctica profesional realizada en el área contable de la empresa Seguridad el Nogal Ltda., describir las actividades realizadas, registrar los aprendizajes obtenidos y realizar una reflexión acerca de los aportes profesionales y personales alcanzados en el proceso. El marco teórico se basa en la sistematización de experiencias y en la formación contable en empresas de Seguridad en Colombia. Desde un enfoque cualitativo y por medio del estudio de la experiencia adquirida, se busca obtener una comprensión de los desafíos, logros y opciones de mejora en los procesos contables.

Palabras clave: Sistematización, Empresa, Seguridad, Aprendizaje, Practica, Profesional, Contabilidad.

Abstract

This paper seeks to systematize the experience of the professional practice carried out in the accounting area of the company Seguridad el Nogal Ltda., describe the activities carried out, record the lesson learned, and reflect on the professional and personal contributions achieved in the process. The theoretical framework is based on the systematization of experiences and accounting training in security companies in Colombia. From a qualitative approach and through the study of the acquired experience, the goal is to gain and understanding of the challenges, achievements, and improvement options in accounting processes.

Keywords: Systematization, Security, Company, Learning, Professional, Practice, Accounting.

Introducción

La sistematización de la práctica profesional ofrece describir de una manera completa las experiencias adquiridas, porque a través de la experiencia laboral se crea un espacio fundamental para lograr la combinación de los conocimientos académicos con la experiencia laboral. En la empresa Seguridad el Nogal Ltda., la labor realizada en el área contable permitió aplicar conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica en contaduría pública, logrando el desarrollo de habilidades para enfrentar los retos diarios de la gestión contable.

El objetivo de este documento es exponer las tareas realizadas, el análisis del aprendizaje y una evaluación crítica respecto a la contribuciones personales y profesionales.

La sistematización se justifica en el fortalecimiento de la formación en contaduría pública, demuestra habilidades, competencias profesionales y contribuye al mejoramiento de los procedimientos contables en empresas del sector de la Seguridad Privada.

El estudio se ubica dentro de un enfoque de tipo cualitativo y adopta el método de estudio de caso, lo que permite realizar un análisis de la experiencia y la posibilidad de obtener conclusiones relevantes para la práctica profesional en el ámbito contable.

CAPÍTULO I. Contextualización

1 Contextualización y ubicación de la experiencia de práctica

La práctica profesional se desarrolló en la empresa Seguridad el Nogal Ltda., una compañía de vigilancia y seguridad privada legalmente constituida el 18 de febrero de 1999. Esta iniciativa nació gracias a Luis Ernesto Rivera y Luis Enrique Rojas quienes vieron en el campo de la seguridad privada una oportunidad de negocios con gran potencial. Su motivación principal fue emprender y contribuir al bienestar de la comunidad por lo que decidieron crear una empresa que ofreciera sus servicios en un mercado muy necesario en el país.

Seguridad el Nogal Ltda., cuenta con licencia de funcionamiento expedida por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada y desde su fundación ha cumplido con la normatividad colombiana, lo que le ha permitido prestar servicios legalmente, apostando siempre por la mejora continua y adaptándose a los continuos cambios del mercado nacional. Actualmente cuenta con más de 25 años de experiencia en el gremio de la seguridad privada, lo que se constituye en garantía de seriedad y capacidad de servicio. Uno de sus mayores pilares es el equipo humano, actualmente cuenta con más de 120 empleados, entre personal operativo y personal administrativo, caracterizados por su experiencia en el campo de la seguridad privada, su trabajo y dedicación, que han sido clave para que Seguridad el Nogal Ltda., siga creciendo en un sector tan competido y exigente como lo es la seguridad privada.

La misión de la empresa establece que:

“Seguridad el Nogal Ltda. es una empresa con amplia experiencia en seguridad privada con una trayectoria de más de 25 años que ofrece servicios de vigilancia y protección en todas sus modalidades caracterizada por la calidad y responsabilidad. Cuenta con personal altamente capacitado y maneja herramientas tecnológicas en los procesos para garantizar la tranquilidad, protección de la vida y de los bienes de nuestros clientes dando cumplimiento de la prevención y disuasión del delito.”

Su visión proyecta que:

“En el 2030 seremos una empresa líder, consolidada y reconocida a nivel metropolitano en los diferentes sectores de la vigilancia y seguridad privada, enfocados en la excelencia, fortalecida con herramientas tecnológicas avanzadas y recurso humano altamente capacitado, dentro de la eficiencia, disciplina y honestidad logrando así su permanencia y reconocimiento, garantizando la completa tranquilidad y satisfacción de nuestros clientes.”

A lo largo de la práctica, se identificaron algunos aspectos que pueden ser fortalecidos en el área contable, entre ellos la necesidad de mejorar la sistematización de registros contables, optimizar la organización y archivo de soportes contables y el aprovechamiento de herramientas tecnológicas. Estos aspectos constituyen oportunidades de mejora para lograr mayor eficiencia y confiabilidad en la información contable y financiera. Además, se observó que la misión y visión de la empresa actualmente no comunicaban claramente los propósitos estratégicos de la empresa y podrían ser objeto de una revisión y redefinición.

El papel como practicante se basó en apoyar tareas propias del departamento contable, tales como elaboración de facturas, comprobantes de contabilidad, comprobantes de egreso y recibos de caja en el software contable TNS, revisión de documentos y soportes, elaboración de reportes de cartera, proveedores, facturación y conciliaciones bancarias. El apoyo brindado dentro del proceso de practica respecto a la organización y actualización de los registros contables, permitió disminuir errores, optimizar el flujo de información y brindó mayor claridad en los procesos contables.

1.1 Descripción de la modalidad de práctica seleccionada

La sistematización de la experiencia bajo la modalidad de práctica profesional fue el desarrollo de actividades en el área contable como auxiliar, esta modalidad logró aplicar lo aprendido en las aulas de la universidad en el campo de trabajo real, por medio de esta experiencia se pudo entender cómo se manejan los procesos contables específicamente en el sector de la vigilancia y seguridad privada. Es importante destacar que dicha practica se llevó a cabo bajo la modalidad de contrato laboral.

CAPÍTULO II. Generalidades

2 Identificación de la experiencia

2.1 Objeto

La experiencia que se sistematiza en este trabajo se basa en la práctica profesional realizada en el área contable de la empresa Seguridad el Nogal Ltda., una compañía especializada en el sector de la vigilancia y seguridad privada. La práctica se desarrolló en las instalaciones de la empresa en la Av.7 Este No. 5N-15, Barrio Ceiba en la ciudad de Cúcuta, durante el transcurso del segundo semestre del año 2024 y el primer semestre del año 2025.

La experiencia se basó en la aplicación de conocimientos contables, mediante la participación de tareas diarias del departamento contable, con el propósito de mejorar la eficiencia y la confiabilidad de la información contable y financiera de la empresa.

2.2 Ejes

El eje central es la mejora de los procesos contables en una empresa de vigilancia y seguridad privada, encontrando distintos aspectos importantes, tales como:

- a. Aplicación de herramientas tecnológicas en el área contable, optimización del uso del software contable TNS.
- b. Sistematización de registros contables, proceso de facilitar el registro y permitió minimizar errores.
- c. Mejora en la gestión de documentos y soportes contables

Estos enfoques permiten centrar el análisis en aspectos que contribuyen directamente en la eficiencia y calidad de los procesos contables dentro del sector de la vigilancia y seguridad privada.

2.3 Objetivos

2.3.1 *Objetivo general*

Sistematizar la experiencia adquirida durante la práctica profesional en el área contable de la empresa Seguridad el Nogal Ltda., mediante el análisis y la reflexión de los aprendizajes y aportes generados en el desarrollo de las actividades contables.

2.3.2 *Objetivos específicos*

Describir las actividades contables realizadas durante la práctica profesional en la empresa, detallando procesos y tareas ejecutadas.

Proponer acciones que mejoren la práctica contable diaria, por medio del uso eficiente de herramientas y una mejor organización de procesos contribuyendo desde el papel de auxiliar contable a una gestión más eficiente.

Reflexionar críticamente sobre los procesos contables vividos durante la práctica profesional, reconociendo los desafíos y aportes personales y profesionales de la práctica.

2.4 Destinatarios

La sistematización de la experiencia está dirigida a diversos grupos, dentro y fuera de la compañía, con el fin de maximizar los beneficios derivados del análisis realizado:

1. La empresa Seguridad el Nogal Ltda.: Los resultados de la sistematización entregarán información real sobre los procesos contables actuales y ofrecerán planes de mejora.
2. Equipo contable: El análisis de la experiencia servirá como herramienta para fortalecer las capacidades del equipo contable.
3. La Universidad: La Corporación Universitaria Minuto de Dios, es un destinatario importante de esta experiencia, por medio de los resultados obtenidos, puede evaluar cómo se alinea la formación que ofrece el programa de contaduría pública con lo que demanda el mundo laboral.
4. Estudiantes de contaduría pública y futuros practicantes. Esta experiencia es un recurso para quienes estén en proceso de formación, les brinda una visión clara de cómo aplicar conocimientos y les permite conocer los desafíos en un entorno real.
5. La comunidad en general: Por último, esta experiencia puede servir de inspiración y apoyo para todo aquel que enfrente retos similares. Compartir lo aprendido ayuda al crecimiento profesional y al fortalecimiento del entorno empresarial local.

CAPÍTULO III. Marco Conceptual

3 Conceptos teóricos que fundamentan la sistematización

3.1 Referentes teóricos y conceptuales

Marco Normativo de la Contabilidad en Colombia

Los principios contables en Colombia establecen una guía para el trabajo del contador público y aseguran la claridad de la información financiera de la empresa. La ley 43 de 1990 señala que estos principios comprenden las principales pautas que se deben seguir para el registro e informe de todas las actividades económicas de una empresa. (congreso de la república, 1990). Luego llegó la ley 1314 de 2009, que promueve el camino y la alineación con las normas internacionales de información financiera NIIF, para lograr que los reportes contables puedan ser comparables a nivel internacional. Asimismo, el decreto 2420 de 2015 regula que esa implementación se haga según la clase y el tamaño de la empresa, lo que hizo que empresas como Seguridad el Nogal Ltda., implementaran nuevas prácticas contables. (Ministerio de hacienda y crédito público, 2015).

En este contexto, vemos la contabilización como la ejecución de esos principios contables, con el enfoque en un registro organizado de las operaciones comerciales de la empresa. El decreto 2420 de 2015 establece las disposiciones reglamentarias relacionadas con las normas de contabilidad y el aseguramiento de la información financiera en Colombia, esta unificación hizo más fácil que las organizaciones y los contadores pudieran consultarlas y aplicarlas.

Además, la Contaduría general de la nación (2020) resalta la importancia del principio del devengo, que establece que todas las operaciones deben ser reconocidas en el periodo en el que suceden, sin que se tenga en cuenta cuando se realice el pago. Seguridad el Nogal Ltda., utiliza el método contable de

contabilidad de causación con uso del software contable TNS, ya que refleja de una mejor forma la situación real de la empresa logrando que los estados financieros sean reales y confiables.

Según Mejía Soto, Montes y Mora (2023) al implementar las normas internacionales de información financieras NIIF, la información contable se vuelve comparable a nivel internacional y brinda confianza a quienes utilizan esa información, por el uso del lenguaje financiero común. Sin embargo, este proceso trae retos como la capacitación continua, interpretación de las normas y mantenerse al día en la profesión contable.

La práctica profesional como espacio de formación

La sistematización de la experiencia profesional es una estrategia metodológica que permite organizar y realizar un análisis crítico de los aprendizajes obtenidos durante la práctica profesional.

Silvia Martínez (2024), por su parte, en la sistematización de la experiencia de la práctica profesional UNIMINUTO en la ciudad de Pereira, enfatizó que el proceso incluye planificación, seguimiento y evaluación continua, lo que garantiza una experiencia integral formativa. Desde este punto de vista, las actividades realizadas en las organizaciones no solo mejoran las habilidades técnicas, sino que fortalecen la capacidad de realizar análisis.

Además, Jara (2018), señala que la sistematización no solo se basa en describir hechos, sino que busca explicar procesos para crear conocimiento que retroalimente a las personas y a las organizaciones. En la práctica contable, este punto se vuelve importante ya que permite reconocer además de las actividades, los aportes profesionales realizados

Por otro lado, Sánchez Cardoso (2021) expone que la sistematización es un proceso de reflexión, que tiene el objetivo de entender los procesos que surgen de la práctica, que no solo se trata de describir la práctica. Esta visión, permite detectar errores, aciertos y oportunidades de mejora, lo que fortalece el pensamiento crítico y las habilidades profesionales del contador. Así, la sistematización se presenta como un instrumento que ayuda a la gestión del conocimiento en las organizaciones que alinea la práctica con los principios teóricos y normativos de la contabilidad.

Procesos contables y transformación digital

El área contable enfrenta un proceso de modernización relacionado con la digitalización e inteligencia artificial. Bernal Linares y Gutiérrez Pardo (2024) analizan como el uso de herramientas tecnológicas redirigen las funciones contables tradicionales en Colombia, creando retos en la innovación de competencias y en el ajuste a nuevos escenarios de trabajo. En la práctica profesional, esto lleva a la necesidad de aprender el manejo de plataformas, softwares y reconocer el impacto de estos cambios.

3.2 Fuentes primarias de la sistematización

Durante el desarrollo de la práctica profesional en Seguridad el Nogal Ltda., se obtuvo y organizó múltiples fuentes de información, a continuación, se presenta una descripción detallada de la información más relevante:

Información primaria		
Concepto / Definición	Descripción	Fuente APA
Decreto 2420 de 2015	Regula las normas de contabilidad e información financiera en Colombia, aseguramiento de información	Ministerio de Comercio Industria y turismo (2015). Decreto 2420 de 2015 por medio del cual se expide el decreto único reglamentario de las normas de contabilidad de información financiera y de aseguramiento de la información. Diario Oficial No. 49.733. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76745
Normas Internacionales de Información Financiera. (NIIF)	Estándares contables emitidos por el IASB que buscan armonizar la presentación de información financiera y establece comparabilidad internacional.	International Accounting Standards Board (IASB). (2023). International Financial Reporting Standards (IFRS). IFRS Foundation. https://www.ifrs.org/
Políticas Contables Seguridad el Nogal Ltda.	Manual interno con criterios establecidos sobre procedimientos y lineamientos para el registro de las operaciones contables.	Seguridad El Nogal Ltda. (2024). Manual interno de procedimientos contables. Documento institucional

Informes contables y conciliaciones 2023-2024 Seguridad el Nogal Ltda.	Registros y evidencias obtenidas durante la práctica, que reflejan la aplicación de los principios de contabilidad	Seguridad El Nogal Ltda. (2024). Informes contables y conciliaciones del área de contabilidad. Documentos internos
Entrevista y observación directa	Información cualitativa obtenida desde el acompañamiento al personal del área contable y administrativo	Elaboración propia a partir de la práctica profesional desarrollada en Seguridad El Nogal Ltda. (2024).

3.3 Fuentes secundarias de la sistematización

Esta información se relaciona con los documentos que complementan el análisis de la práctica, proporcionan información y referencias que ayudan a situar la experiencia en un contexto más amplio.

Información secundaria ya disponible			
Descripción de la información	¿Para qué podría ser útil?	¿Dónde está o quién la tiene?	Responsable de obtenerla o analizarla.
Textos teóricos sobre sistematización de experiencias (Jara, 2018; García 2021)	Fase inicial: fundamentar metodología de sistematización y la aplicación en campo contable	Biblioteca UNIMINUTO – recursos digitales.	Practicante Practicante y Contador
Estados Financieros 2024. Seguridad el Nogal Ltda.	Fase inicial de diagnóstico de la situación contable y financiera	Área contable Seguridad el Nogal Ltda.	Practicante y contador
Decreto 2420 de 2015	Fase Intervención: guía normativa de análisis	Ministerio de Comercio, Industria y turismo – Función pública.	Practicante y contador
Normatividad vigente en seguridad privada (Supervigilancia, 2024)	Fase intervención: Relaciona la práctica en el área contable con el cumplimiento de obligaciones legales del sector	Página oficial de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada	Practicante- contador
NIF para pymes	Fase final y de lecciones: Comparar en la práctica los	Área institucional, área contable.	Practicante- contador

Manual de procesos contables Seguridad el Nogal Ltda.	procedimientos establecidos Fase intervención: evaluar las políticas internas frente a las normas vigentes.	Área institucional, área contable	Practicante
Informe de auditoria	Fase lecciones aprendidas: identificar aciertos y oportunidades de mejora	Área institucional, área contable	Practicante- contador

3.4 Análisis de actores de la experiencia

En la práctica desarrollada en Seguridad el Nogal Ltda., los actores directos aportaron experiencias técnicas sobre los procedimientos contables, por otra parte, los actores indirectos dieron opiniones valiosas que ayudaron a mejorar los resultados.

Actores de la Experiencia			
Grupo o Tipo	Representante(s)	Descripción	Tipo
Área administrativa	Gerente: Karol Prieto	Ofrece apoyo logístico y documental pero no participa directamente en los procesos.	Indirecto.
Practicante UNIMINUTO	Estudiante: Nergi Gutiérrez	Ejecuta actividades contables, sistematiza la experiencia	Directo.
Equipo contable seguridad el Nogal Ltda.	Fabian Leal Contador, Carlos Carrillo revisor y Nergi Gutiérrez auxiliar	Acompañamiento supervisión, orientación y retroalimentación al practicante	Directo
Coordinación de Practicas	Área académica UNIMINUTO	Procesos de seguimiento y evaluación	Indirecto

CAPÍTULO IV Metodología de la sistematización

4 Ruta metodológica

4.1 Enfoque epistemológico de la sistematización

En la corporación Universitaria Minuto de Dios, la sistematización de experiencias es un proceso primordial para la ampliación de conocimientos a partir de la experiencia que se vive en el campo real, el uso de este enfoque práctico es basado en hacer que las personas aprenden más y mejor cuando hay una combinación entre el saber y el hacer, es por eso que esta metodológica lo que busca es que lo que se aprende en las aulas de la universidad se pueda aplicar en el trabajo real. Haber realizado la práctica profesional en Seguridad el Nogal y poder sistematizar esta experiencia facilita una herramienta de análisis y reflexión y no solo una experiencia profesional.

Para realizar esta sistematización de esta práctica profesional se adoptó el modelo propuesto por Ruth Valera (2006). Este modelo operativo se entiende como un instrumento de manejo del conocimiento que permite que las vivencias sin importar que sean buenas o malas aporten enseñanzas que puedan ser usadas en el momento o en las mismas situaciones en el desarrollo de la experiencia.

Desde este punto de vista, la sistematización se define como: “el rescate y reconstrucción de experiencias vividas y la socialización de los aprendizajes resultantes; con el fin de mejorar los resultados e impactos de los procesos de desarrollo” (Martínez 2003, citado en Valera 2006, p.13)

La sistematización de la experiencia en el área contable de la empresa Seguridad el Nogal Ltda., tomó como base que sistematizar es rescatar y entender la práctica, es decir, que se hizo, como se hizo y que resultados se lograron. Luego se hizo un análisis crítico del trabajo que se hizo teniendo cuenta la normatividad vigente, reconociendo fortalezas y oportunidades de mejora del proceso.

Por último, se convirtió esa experiencia en conocimiento de valor para la empresa y para otros estudiantes que puedan aprender de lo vivido, convirtiendo así la sistematización en una oportunidad de mejora continua.

4.2 Cronograma

La sistematización fue planificada y ejecutada por etapas, en el siguiente cronograma de actividades se incluye las tareas ejecutadas, personas a cargo y el desarrollo que se logró:

Propuesta cronológica para el paso a paso de la sistematización		
Actividad	Fecha	Responsable
Entrevista Inicial con el director de trabajo de grado para definir objetivos.	Semana 1	Practicante / director de trabajo de grado
Organización de información y revisión de documentos trabajados durante la practica	Semana 2	Practicante
Elección de información importante para documentar el proceso	Semana 3	Practicante / director de trabajo de grado
Reunión el con el director de trabajo de grado para recibir instrucciones sobre elaboración de documento en general	Semana 4	Practicante / director de trabajo de grado
Elaboración del marco conceptual y metodológico	Semana 5	Practicante
Redacción y análisis de la experiencia.	Semana 6	Practicante / director de trabajo de grado
Revisión del documento y elaboración de ajustes.	Semana 7	Practicante / director de trabajo de grado
Revisión para entrega final del trabajo	Semana 8	Practicante / director de trabajo de grado

4.3 Técnicas e instrumentos de medición y análisis

Principalmente se utilizaron tres métodos que permitieron la reconstrucción de los momentos más importantes de la práctica que fueron: Observación directa, entrevistas informales y Revisión documental, de esta forma se logró reunir y analizar la información sobre los procesos, procedimientos contables y la experiencia lograda y se resumen en la siguiente tabla:

Momento	Actividad	Que se Hizo	Como se hizo
Fase inicial	Diagnóstico del área contable	Revisión del estado actual de los procesos contables	Observación directa de las actividades diarias, lectura de manuales internos
Intervención	Registros contables y conciliaciones.	Elaboración de registros contables como; comprobantes, facturas, recibos y conciliaciones bancarias	Mediante el uso del software contable TNS y con la comunicación y colaboración del equipo contable
Intervención	Elaboración de informes contables	Se elaboraron informes contables de Cartera, proveedores, facturación	Revisión y registro de información en bases de bases de datos y software TNS
Fase Final	Revisión de los procesos	Comparación de los métodos usados con respecto a las normas contables vigentes	Observación directa y análisis de informes y conciliaciones contables
Lecciones Aprendidas	Reflexión sobre la practica	Se examinaron los conocimientos, obstáculos y aportes realizados	Evaluación de experiencias y conversaciones informales con el equipo contable

CAPÍTULO V Reconstrucción de la experiencia

5 Reconstrucción histórica

5.1 Punto de partida (Situación inicial)

Al inicio de la practica en el departamento contable de la empresa Seguridad el Nogal Ltda. había una estructura clara y un equipo de trabajo formado organizado, sin embargo, algunos procesos contables necesitaban ser mejorados y actualizados, los principales problemas que observe fueron los siguientes:

Un primer desafío que se encontró fue el uso incorrecto e incompleto del software contable TNS, Seguridad el Nogal Ltda., usaba el programa contable TNS de forma incompleta y con información errada, lo que limitaba el aprovechamiento de la capacidad del sistema, la mayoría de información que se ingresaba al sistema tenía errores o estaba incompleta lo que llevaba a generar dos grandes inconvenientes:

Información poca confiable: Como los datos no eran exactos, los reportes que se generaban no eran 100% confiables lo que podía influir de manera negativa en las decisiones tomadas por los directivos de la empresa.

Demoras constantes: Siempre había que revisar y corregir la información de forma manual varias veces, lo que generaba retrasos en la entrega de los informes financieros.

En segundo lugar, el archivo contable no tenía un control claro y se encontraba desordenado, no había un sistema claro de archivo de documentos como facturas o soportes contables, se encontró diferentes archivos, pero sin orden fijo lo que provocaba que:

Se perdiera tiempo al momento de buscar algún soporte, cuando se necesitaba encontrar algún documento no era fácil realizar la búsqueda y tomaba mucho tiempo.

Había riesgo de perder la información, al no haber control era fácil que se perdieran documentos del área contable.

Finalmente pudo identificar una desconexión entre las actividades que realizaba el departamento contable y los objetivos estratégicos de la empresa. La misión y la visión de la empresa no expresaban con

claridad los objetivos institucionales, no se traducían en metas claras para el área contable, lo que generaba algunas veces solo el cumplimiento de tareas básicas en lugar de la generación de valor para la administración de la empresa.

A nivel general, la empresa contaba con un departamento contable funcional, pero el conjunto de estas debilidades, representaron una oportunidad para proponer mejoras que estuvieran enfocadas a mejorar la precisión y a eficiencia del departamento contable, lo que se convirtió en el enfoque principal del desarrollo de la práctica realizada.

5.2 Intervención desarrollada

La intervención realizada durante la práctica profesional respondió de manera directa y organizada a las oportunidades de mejora identificadas en el diagnóstico inicial. El trabajo se centró en mejorar procesos, reorganizar la información y fortalecer el uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de ayudar a ser más eficiente el área contable de la empresa.

La participación en las operaciones diarias fueron el punto inicial. Se asumieron responsabilidades en la elaboración de documentos contables, como la generación de facturas de venta, el registro de comprobantes de egreso y de recibos de caja entre otros documentos. Estas tareas, desarrolladas en el software contable TNS, no solo se trató de ejecutar tareas diarias de digitación en el sistema contable, se logró analizar en tiempo real el funcionamiento del sistema y descubrir inconsistencias en su configuración, así como errores de digitación que afectaban la confiabilidad de la información.

Así mismo se realizaban conciliaciones bancarias utilizando Microsoft Excel como herramienta de apoyo. Este proceso involucró comparar extractos bancarios con los registros del sistema contable, lo que permitió identificar diferencias y mejorar la precisión de los datos. A partir de esta experiencia, con el apoyo del departamento contable se usaron plantillas automatizadas en Excel que incluían fórmulas de búsqueda,

validaciones y formatos condicionales. El uso correcto de dichas plantillas logro hacer que una tarea que antes tomaba días pudo resolverse en pocas horas, con un mayor nivel de exactitud.

En cuanto al desorden documental que existía, también se desarrolló un proyecto de reorganización del archivo. Más allá de una simple clasificación, se estableció una estructura lógica basada en una nomenclatura estándar (Año-Mes-Tipo-Documento-Consecutivo), implementada tanto en los archivos físicos como en las carpetas digitales del servidor. Este trabajo, aunque tomo bastante tiempo y dedicación facilitó la consulta de información y minimizó el tiempo de búsqueda de soportes contables.

Es importante resaltar que todas estas mejoras se implementaron de manera colaborativa. Se mantuvo una comunicación constante con el equipo contable por medio de reuniones presenciales, con el uso de WhatsApp y a través del correo electrónico, además se realizaron pequeñas sesiones de capacitación para el personal del área contable para explicar el uso de las nuevas herramientas y el sistema de archivo. Este enfoque participativo permitió que los cambios fueran comprendidos y aceptados por todo el equipo contable.

5.3 Punto de llegada (Situación final)

Al concluir el periodo de práctica, la situación del departamento contable de Seguridad el Nogal Ltda. presentaba una transformación visible en comparación con el punto inicial. Los cambios implementados no solo mejoraron tareas específicas, sino que generaron un impacto positivo en la cultura de trabajo y la eficiencia general del área, dejando una base establecida para la mejora continua del área.

El resultado más significativo se observó en la fiabilidad y agilidad de la información financiera. Gracias a la mejora en el uso del software TNS y la implementación de plantillas automatizadas en Excel para las conciliaciones y reportes, se logró una reducción en los errores de digitación y cruce de información. Esto se convirtió directamente en una menor necesidad de reprocesos y correcciones manuales. Como consecuencia, la elaboración de informes como los de cuentas por cobrar y facturación mensual, pasó de ser una tarea extensa y engorrosa a ser un proceso más ágil y preciso. El equipo contable ahora cuenta con datos más confiables para la toma de decisiones operativas.

En cuanto a la gestión documental, el cambio fue inmediato y de gran alcance. La implementación de la nueva organización de la información y la reorganización del archivo minimizaron la incertidumbre y los largos tiempos de búsqueda de documentos contables. Cualquier soporte contable, ya fuera para una consulta interna o para responder a un requerimiento, podía ser localizado en menor tiempo. Este nuevo orden no solo representó un ahorro de tiempo significativo para el equipo, sino que también fortaleció la seguridad de la información y preparó al departamento para enfrentar futuras auditorías.

Más allá de los cambios técnicos, se fomentó un cambio organizacional importante. La práctica demostró al equipo contable el valor de cuestionar los procesos existentes y de utilizar las herramientas tecnológicas de manera más estratégica. La adopción de las nuevas plantillas y del sistema de archivo generó una mayor conciencia sobre la importancia del orden, la precisión y la responsabilidad en el manejo de la información financiera. El departamento evolucionó de un rol puramente operativo a uno más organizado y eficiente, sentando las bases para que continúen explorando nuevas oportunidades de mejora en la gestión administrativa y contable de la empresa. La práctica no solo resolvió problemas inmediatos, sino que dejó instalada una capacidad de mejora para el futuro.

CAPÍTULO VI Devolución creativa

6 Reflexión a fondo

La práctica profesional realizada en Seguridad el Nogal Ltda., permitió ampliar el conocimiento sobre el trabajo en el área contable y el análisis sobre los procesos internos en una empresa del sector de vigilancia y seguridad privada en Colombia.

Los aspectos más importantes se enfocan en descubrir las oportunidades de mejora en la sistematización de registros contables, la mejora en el archivo de documentos y el mejor uso de

herramientas tecnológicas, en este caso el software contable TNS. Aunque la empresa tenía una estructura contable había deficiencias y no era preciso el uso del software ni la gestión del archivo.

Estos hallazgos concuerdan con la necesidad de digitalización que enfrenta el sector contable en Colombia, como lo indican Bernal Linares y Gutiérrez Pardo (2024), quienes analizan como las herramientas tecnológicas transforman las funciones contables tradicionales.

Aunque en Seguridad el Nogal Ltda., se aplicaba el método de causación, el desarrollo de la práctica demostró que entre los elementos que necesitaban ser ajustados del proceso práctico se encontraba organización y optimización de registros contables lo que aseguraría que la información financiera reflejara una situación financiera real y precisa como lo establece el principio de devengo y una mayor importancia a los principios contables y las Normas Internacionales de Información Financiera en el día a día. La ley 1314 de 2009 y el Decreto 2420 de 2015 fomentan el uso de las NIIF para la comparabilidad de informes contables a nivel mundial. (Ministerio de Hacienda y crédito público, 2015)

Para fortalecer el proceso de práctica y potenciar el uso de la sistematización se pudo tener un enfoque más organizado desde el inicio, que no solo registrara lo que se hacía, sino también los aportes sobre retos y aciertos. El punto de vista de Sánchez Cardoso (2021) sobre la sistematización como proceso de reflexión de aciertos y errores, habría permitido una mejor gestión del conocimiento y una mayor conexión entre la práctica y las normas.

7 Aprendizajes de la experiencia

La práctica profesional realizada en Seguridad el Nogal Ltda., entregó enseñanzas significativas, respecto a los resultados logrados, los aportes realizados y los retos enfrentados en relación a los objetivos planteados inicialmente.

Elementos técnicos de la práctica.

Entre los cambios realizados en el área contable de Seguridad el Nogal., podemos destacar la organización de documentos soporte por fecha y tipo de documento, lo que hace más fácil la búsqueda de información y mayor control de los documentos, además se logró agilidad en la generación de reportes de cartera, facturación, etc., y se minimizaron los errores en los registros contables. También se fortaleció el uso del software contable TNS con capacitaciones constantes a los miembros del área Contable de la empresa, ya que es importante para evitar errores y aprovechar al máximo la funcionalidad del software.

Participación de los actores.

Contar con el apoyo constante del equipo contable de Seguridad el Nogal Ltda., fue primordial para el desarrollo de práctica, el seguimiento del revisor fiscal, la comunicación y soporte constante con el contador facilitó adaptar los procesos e implementar mejoras. El trabajo en equipo permitió que los cambios fueran verdaderamente útiles para la empresa y el practicante.

Intervención institucional.

Desde el inicio se contó con el apoyo de la Corporación universitaria minuto de Dios, el acompañamiento y la orientación constante permitió aplicar la metodología colaborativa y practica cuyo centro era la participación activa dentro del área contable de la empresa. La universidad como guía en la parte académica es fundamental en el proceso de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

Elementos del contexto.

Los más de 25 años de experiencia en el mercado de la seguridad que tiene la empresa Seguridad el Nogal Ltda., su interés por el cumplimiento de las normas y busca de mejora continua, facilitó la realización de la práctica profesional en el área contable de esta empresa. El contexto local también influencio el desarrollo de la práctica, se requiere constante actualización en los procesos para ser más eficientes y poder ser competitivos en este sector tan demandante.

CAPÍTULO VII. Conclusiones y Recomendaciones

8 Conclusiones

La sistematización de esta práctica profesional permite concluir, en primer lugar, que la ejecución de actividades contables diarias fue fundamental para diagnosticar las debilidades del departamento. La participación activa en la elaboración de facturas, conciliaciones y reportes permitió contrastar la teoría académica con la operación real, sentando las bases para una intervención informada y precisa, cumpliendo así con el objetivo de describir la experiencia.

En segundo lugar, y como respuesta al objetivo de mejora, se concluye que es posible optimizar significativamente la práctica contable mediante la organización de procesos y el uso eficiente de herramientas ya disponibles. El diseño de plantillas en Excel y la reestructuración del archivo validaron que se puede aumentar la precisión y reducir los tiempos de trabajo, contribuyendo desde el rol de auxiliar a una gestión más eficiente sin necesidad de grandes inversiones, sino con propuestas prácticas y bien dirigidas.

Finalmente, en línea con el objetivo de reflexión crítica, se concluye que la experiencia fue un puente indispensable entre la formación académica y el mundo laboral. Afrontar los desafíos prácticos del día a día permitió fortalecer no solo habilidades técnicas, sino también competencias personales clave como la resolución de problemas y la adaptación. Esta práctica brindó una preparación integral y las herramientas necesarias para enfrentar con mayor seguridad los retos futuros de la profesión contable.

9 Recomendaciones

Respecto a los aprendizajes logrados, se exponen las siguientes recomendaciones:

Para Seguridad el Nogal Ltda. Se sugiere reforzar el manejo contable por medio de la continua capacitación del uso del software contable TNS, lo que va a permitir al equipo de trabajo del área contable sostener la eficiencia lograda y optimizar las labores. Además, es necesario formalizar y estandarizar los procedimientos para que la sistematización de procesos y organización de los soportes contables sea clara y sencilla para los integrantes actuales del equipo y para los futuros miembros.

Revisión periódica de la misión y visión de la empresa para asegurar la alineación de los objetivos y valores con los propósitos estratégicos.

Para la corporación universitaria minuto de dios y futuros practicantes: es importante fortalecer la relación entre la teoría y la práctica por medio de uso de casos, talleres con software contables actualizados y proyectos de investigación. Es necesario aumentar la investigación acerca del uso de inteligencia artificial y demás tecnologías en el área contable, preparando así a los futuros contadores para los retos de la transformación digital.

Referencias

- Bernal Linares, D., & Gutiérrez Pardo, C. G. (2024). Análisis de la contabilidad frente a la inteligencia artificial en Colombia [Monografía, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/items/8da718e5-2a02-47c7-b765-cf4f82bd4a52>
- Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP). (2022). Informe de seguimiento a la implementación del marco normativo de información financiera en Colombia. CTCP. <https://www.ctcp.gov.co/publicaciones>
- Contaduría General de la Nación. (2020). Doctrina contable pública – Principio del devengo. Contaduría General de la Nación. <https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/124398/DOCTRINA%2BCONTABLE%2BP%C3%9ABLICA%2B2020.pdf>
- International Accounting Standards Board (IASB). (2023). International Financial Reporting Standards (IFRS). IFRS Foundation. <https://www.ifrs.org/>
- Jara Holliday, O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles (1.ª ed.). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>
- Mejía Soto, E., Montes Salazar, C. A., & Mora Ruiz, E. (2013). Teoría tridimensional de la contabilidad: una propuesta desde América Latina. Universidad del Quindío. <https://repository.uniquindio.edu.co/handle/001/2715>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). Decreto 2420 de 2015: Por el cual se compilan y reglamentan las normas de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información. Diario Oficial de la República de Colombia. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019719>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2023). Guía de aplicación práctica del Decreto 2420 de 2015 para micro, pequeñas y medianas empresas. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://www.mincit.gov.co/>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (1993). Decreto 2649 de 1993: Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. NIIF.com.co. <https://niif.com.co/decreto-2649-1993/marco-conceptual-de-la-contabilidad>
- República de Colombia – Congreso de la República. (1990). Ley 43 de 1990: Reglamenta la profesión de Contador Público y dicta otras disposiciones. Diario Oficial de la República de Colombia. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/16538>

República de Colombia – Congreso de la República. (2009). Ley 1314 de 2009: Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de la información aceptados en Colombia. Diario Oficial de la República de Colombia. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/16757>

Sánchez Cardoso, M. (2021). La sistematización de experiencias como herramienta para el aprendizaje reflexivo en la práctica profesional contable. *Revista Colombiana de Contaduría*, 19(2), 45–60.

Silva Martínez, D. J. (2024). Sistematización de experiencia de las prácticas profesionales UNIMINUTO Pereira (Tesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Repositorio UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/19427>