

SISTEMATIZACIÓN DEL FORTALECIMIENTO DEL PPPRAE EN LA IPS BIENESTAR LABORAL



Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Diego Ferney Garcia Oviedo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Occidente

Centro Universitario Pasto

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

mayo de 2026

SISTEMATIZACIÓN DEL FORTALECIMIENTO DEL PPPRAE EN LA IPS BIENESTAR LABORAL

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Diego Ferney Garcia Oviedo

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor
John Caicedo
Mg. En Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Occidente

Centro Universitario Pasto

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

mayo de 2026

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Dedicatoria

Hoy cierro una etapa muy significativa de mi vida, y lo hago con gratitud. Este logro lo dedico, ante todo, a Dios, por ser mi guía, mi refugio y la fuerza que me sostuvo en cada momento del camino.

Con todo mi corazón, dedico este trabajo a mi hijo, a mi pareja, a mi madre y a mi familia en general, porque han sido mi mayor inspiración para seguir adelante. Su amor, su paciencia y sus palabras de ánimo me acompañaron incluso en los días más difíciles, y fueron una parte esencial de este proceso.

También quiero dedicar este logro a mis compañeras de estudio y a mis compañeros de trabajo, por compartir conmigo esta experiencia, por su apoyo y por cada momento de aliento que hizo más liviano el camino. De una u otra manera, cada uno dejó una huella en este resultado.

A mis profesores, mi más sincero agradecimiento por su entrega, su orientación y por todo lo que aportaron a mi formación. Más allá del conocimiento académico, me dejaron enseñanzas valiosas para la vida, y por eso siempre guardaré un profundo respeto y aprecio por cada uno de ellos.

De igual manera, dedico este logro a la empresa que me abrió sus puertas para realizar mi práctica profesional, permitiéndome aprender en un entorno real y poner en acción lo aprendido durante mi formación. Agradezco la confianza brindada y la oportunidad de crecer mientras aportaba mi trabajo y compromiso. Espero que este esfuerzo también haya dejado una contribución positiva para la institución.

Este trabajo representa constancia, disciplina y muchos sueños cumplidos. Aunque este sea un momento de cierre, también es el inicio de nuevos retos. Por eso, comparto este logro con

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

todas las personas que hicieron parte de este camino y que, con su apoyo, hicieron posible llegar hasta aquí.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Agradecimientos

Este logro no es solo mío. Detrás de cada paso, de cada esfuerzo y de cada momento de duda, hubo personas que hicieron más liviano el camino y que me recordaron por qué valía la pena continuar.

A Dios, por darme fortaleza en los momentos difíciles, por guiarme cuando no tenía claridad y por permitirme llegar hasta aquí con esperanza y fe renovadas.

A mi familia, por ser mi soporte más firme. A mi madre, hermanos y en especial a mi hijo y a mi pareja, quienes me enseñaron con su amor que los sueños se alcanzan con constancia, pero también con apoyo, paciencia y corazón. Ustedes fueron mi impulso cuando las fuerzas parecían no alcanzar.

A quienes me acompañaron durante mi práctica profesional, gracias por abrirme las puertas de un entorno real de aprendizaje, por compartir sus conocimientos y por permitirme crecer no solo como estudiante, sino como profesional y como persona. Cada orientación, cada palabra y cada gesto de confianza hicieron parte de este proceso.

A mis profesores, gracias por la entrega, por la exigencia y por enseñarme que formar también es dejar huella. Sus enseñanzas trascendieron las aulas y me dejaron aprendizajes que llevaré conmigo en mi vida laboral y personal.

A mis compañeras de estudio, gracias por el acompañamiento, por las risas, por el apoyo y por convertir este camino en una experiencia más llevadera y significativa. Compartir este proceso con ustedes fue un regalo que guardaré con cariño.

A todos los que hicieron parte de esta etapa, gracias por ser parte de esta historia y por contribuir, de una u otra manera, a que este logro fuera posible.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención,
Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral:
aprendizajes desde la práctica profesional.

Contenido

Resumen.....	10
Abstract	11
Introducción	12
Línea de investigación	14
Sublínea de investigación	15
1 CAPÍTULO I. Selección de la sistematización de la experiencia de aprendizaje	16
1.1 Objeto	16
1.2 Eje	16
1.3 Objetivos	17
2 CAPITULO II. Plan de sistematización	19
2.1 Delimitación de la experiencia	199
2.2 Propósito de la sistematización	24
2.3 Descripción de la experiencia	25
3 CAPITULO III. Metodología	27
4 CAPITULO IV. Reconstrucción ordenada de la experiencia (ROE).....	33
5 CAPITULO V. Análisis e interpretación crítica de la experiencia (AICE)	40
6 Propuestas transformadoras	47
7 CAPITULO VII. Conclusiones	50
Referencias.....	52
Anexos	54

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Información general de la empresa	20
Tabla 2. Número de trabajadores	24
Tabla 3. Matriz de Reconstrucción Ordenada de la Experiencia (ROE)	34

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Ubicación geográfica de la IPS Bienestar Laboral S.A.S.	21
Figura 2. Estructura organigrama general	23

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Lista de anexos

	Pág.
Anexo A. Formato de inspección de extintores y actualización y inspección de elementos de botiquín (Inspección)	54
Anexo B. Reunión y Socialización del PON	55
Anexo C. Diseño PON para sismos	56
Anexo D. Invitación al 15° Simulacro de Respuesta a Emergencias 2025	57
Anexo E. Evidencias fotos ejecución del Simulacro de Evacuación - Personal en Punto de Encuentro	58

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Resumen

La presente sistematización de experiencia de práctica profesional, se refiere al proceso de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) realizado en la IPS Bienestar Laboral S.A.S. ubicada en la ciudad de Pasto. El en el que se resaltan las actividades ejecutadas durante la práctica, entre ellas el diagnóstico inicial del SG-SST, la actualización de la Matriz IPEVR, la verificación de elementos de emergencia, el diseño del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos y la realización del 15.º simulacro de respuesta a emergencias. Se identifican aprendizajes significativos relacionados con la gestión del riesgo, la cultura preventiva y la articulación entre la normativa del SG-SST y la realidad organizacional.

Estos resultados muestran que el fortalecimiento del PPPRAE contribuyó a mejorar la preparación institucional ante emergencias, a sensibilizar al personal médico, usuarios y brigada a consolidar una respuesta más oportuna y participativa ante eventos de riesgo. La experiencia también demostró la importancia de aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, lo que enriquece la formación profesional aportando beneficios concretos a la institución y a los futuros estudiantes que continúen participando en procesos de mejora y prevención.

Palabras clave: sistematización de experiencias, seguridad y salud en el trabajo, plan de emergencias, gestión del riesgo, cultura preventiva.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Abstract

The present systematization of professional practice experience refers to the process of strengthening the Emergency Prevention, Preparedness, and Response Plan (PPPRAE) carried out at IPS Bienestar Laboral S.A.S. located in the city of Pasto. In which the activities carried out during the internship are highlighted, including the initial diagnosis of the SG-SST, the update of the IPEVR Matrix, the verification of emergency elements, the design of the Standard Operating Procedure (SOP) for earthquakes, and the execution of the 15th emergency response drill. Significant learnings related to risk management, the preventive culture, and the alignment between SG-SST regulations and organizational reality are identified.

These results show that the strengthening of the PPPRAE contributed to improving institutional preparedness for emergencies, raising awareness among medical staff, users, and the brigade to consolidate a more timely and participatory response to risk events. The experience also demonstrated the importance of applying the knowledge acquired in real situations, which enriches professional training by providing concrete benefits to the institution and to future students who continue to participate in improvement and prevention processes.

Keywords: experience systematization, occupational health and safety, emergency plan, risk management, preventive culture.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Introducción

La práctica profesional representa una de las experiencias más valiosas dentro de la formación universitaria, dado que es el momento en que lo aprendido en clase deja de ser teoría y se vive en entornos reales. Es allí donde el estudiante enfrenta nuevos retos, sale de su zona de confort y empieza a reconocer cómo sus conocimientos pueden aportar en las empresas. En el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo, esta experiencia permite comprender de cerca la importancia de prevenir, gestionar el riesgo y prepararse ante emergencias para cuidar la vida y el bienestar de las personas.

La presente sistematización se desarrolló a partir de la práctica profesional realizada en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., ubicada en la ciudad de Pasto, que por su cercanía con el volcán Galeras y la posibilidad de eventos sísmicos requiere una preparación constante. Durante el periodo de agosto y diciembre de 2025, la práctica estuvo orientada al fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE), mediante actividades como el diagnóstico inicial del SG-SST, la actualización de la Matriz IPEVR, la verificación de los elementos de emergencia, el diseño del PON para sismos y la realización del 15.º simulacro de respuesta a emergencias. Este proceso permitió identificar oportunidades de mejora y fortalecer su capacidad de respuesta frente a situaciones de riesgo.

Más que describir lo realizado, esta sistematización busca recuperar la experiencia vivida, reflexionar sobre lo aprendido y reconocer los cambios que dejó tanto en la institución como en mi formación profesional. También resalta la importancia de aplicar los conocimientos en escenarios reales, porque es allí donde realmente se fortalecen las competencias, se desarrollan habilidades y se entiende el verdadero sentido de la profesión. Además, esta experiencia deja una base útil para futuros estudiantes que lleguen a la IPS, ya que puede servirles como apoyo y

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

referencia para seguir construyendo procesos de mejora, prevención y fortalecimiento del sistema de gestión.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Línea de investigación

El presente informe de sistematización se basa en la línea de investigación denominada: Innovación Social y Productiva, dado que la experiencia en la IPS Bienestar Laboral S.A.S. representa una intervención social e innovadora en un contexto de amenaza constante. Pasto se ubica a tan solo 9 km del cráter del volcán Galeras, el volcán más activo de Colombia, cuya zona de amenaza impacta de forma directa a la ciudad. A pesar de ello, la convivencia con este riesgo normaliza el peligro, lo cual genera una baja percepción e indiferencia frente a la preparación ante emergencias.

En este contexto, la relación entre innovación social y cultura preventiva se hace explícita al comprender que transformar actitudes, percepciones y comportamientos frente al riesgo dentro de una institución de salud no es una tarea técnica menor, sino un proceso de cambio cultural que requiere estrategias innovadoras y participativas. La experiencia que se sistematiza no se limita a actualizar documentos del SG-SST; su aporte central consiste en la sensibilización activa a los trabajadores, personal médico, brigadistas y usuarios de la IPS frente a una amenaza que, por su cotidianidad, se normaliza.

Las acciones implementadas como la elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos, la socialización de protocolos de actuación antes, durante y después de una emergencia, y la realización del 15.º Simulacro de Respuesta a Emergencias, constituyen innovaciones prácticas orientadas a transformar la cultura organizacional, de modo que la prevención se transforma en una práctica cotidiana de valor social. Este enfoque responde de forma directa a las necesidades de la población trabajadora y usuarios de la IPS, quienes habitan y laboran en un lugar donde la preparación ante emergencias no es una opción, sino una

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

necesidad permanente. De esta manera, la experiencia genera valor social al proteger la vida de las personas y fortalecer la capacidad de respuesta.

Sublínea de investigación

De igual manera, este documento se desarrolla bajo la sublínea denominada: Gestión, Organización y Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. La relación entre esta sublínea y el proceso en cuestión se sustenta en que la práctica profesional implica la ejecución de acciones propias de la gerencia del riesgo laboral, ya que las actividades que se ejecutan orientan su curso hacia una gestión técnica, ordenada y conforme a la normatividad del SG-SST, con aplicación en un contexto organizacional real con características específicas de riesgo. En la IPS Bienestar Laboral S.A.S., la práctica profesional se centra en fortalecer procesos clave para la prevención y respuesta ante emergencias en un contexto de alto riesgo sísmico.

La sublínea resulta pertinente porque el proceso busca no solo el cumplimiento de estándares normativos, sino el fortalecimiento de la capacidad institucional para proteger la vida de quienes laboran y reciben atención en la IPS. La actualización del PPPRAE, el diseño e implementación del PON para sismos, la construcción de formatos de inspección de elementos de emergencia y la coordinación del 15.º Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias son intervenciones que reflejan una gerencia efectiva del riesgo laboral conforme al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Estas acciones no solo cumplen la norma, sino que también aseguran la capacidad de la IPS para salvaguardar la vida de los trabajadores y usuarios, al tiempo que contribuyen a reducir pérdidas materiales y económicas en caso de una emergencia.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

1. CAPÍTULO I. Selección de la sistematización de la experiencia de aprendizaje

1.1 Objeto

La presente sistematización tiene como objeto la experiencia desarrollada durante la práctica profesional en la IPS Bienestar Laboral, es una experiencia exitosa e innovadora orientada al fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Es exitosa porque permitió alcanzar resultados concretos y verificables: la actualización de la Matriz IPEVR, la verificación del estado de los elementos de emergencia, la elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos, componente que no existía previamente en el documento institucional, y la realización del 15.º Simulacro de Respuesta a Emergencias, en el que se obtuvo una participación del 100% del personal programado y un tiempo total de evacuación de 1 minuto con 40 segundos, cumpliendo favorablemente con la meta establecida.

Es innovadora porque, más allá del cumplimiento normativo, introdujo en la IPS estrategias de sensibilización activa frente al riesgo sísmico y volcánico dirigidas al personal médico, administrativo, brigadistas y usuarios, en un contexto donde la convivencia prolongada con estas amenazas ha generado una baja percepción del peligro. La elaboración del PON para sismos con un código universal de sonidos para alertas y su socialización mediante herramientas visuales y dinámicas participativas representó un aporte que transformó la forma en que la institución entiende y practica la preparación ante emergencias.

Esta experiencia incluyó la revisión y ajuste de los componentes del plan, la identificación de escenarios de riesgo y la actualización de procedimientos de respuesta. A partir de ella, la sistematización busca reconstruir el proceso desarrollado durante la práctica, analizar

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

las acciones implementadas y reconocer los aprendizajes generados, identificando logros, dificultades y oportunidades de mejora que aporten al fortalecimiento de la gestión de emergencias y a la articulación entre la teoría y la práctica profesional.

1.2 Eje

Análisis de los aprendizajes teóricos y prácticos generados en el proceso de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) del SG-SST, con énfasis en la construcción y aplicación del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos de la IPS Bienestar Laboral S.A.S., como estrategia para transformar la cultura de prevención en un territorio con alta vulnerabilidad frente a riesgos naturales.

La problematización de este eje gira en torno a la tensión entre la teoría normativa del SG-SST y la realidad operativa de una IPS en funcionamiento. El punto central no termina con la elaboración de un documento, sino con la puesta en práctica de los procedimientos por parte del personal de salud y los usuarios, lo que demuestra que es posible participar activamente en actividades de prevención sin afectar la continuidad ni la calidad del servicio. A partir de allí, se analiza la forma en que los aprendizajes obtenidos durante la experiencia contribuyen a transformar y a fortalecer la cultura preventiva.

1.3 Objetivos

Objetivo central:

Sistematizar la experiencia exitosa e innovadora de "Fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE)" desarrollada durante la práctica profesional en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., con el fin de reconstruir el proceso,

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

comprender su impacto en la gestión del riesgo y generar aprendizajes transformadores para el quehacer profesional.

Objetivos específicos:

Reconstruir el proceso metodológico desarrollado durante la práctica profesional, detallando las fases de diagnóstico, verificación de recursos y actualización documental del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) en la IPS Bienestar Laboral S.A.S.

Analizar la efectividad de las acciones tácticas implementadas para la preparación ante emergencias, centrándose en el diseño del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos y los resultados de participación obtenidos en el 15. ° Simulacro de respuesta a emergencias.

Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos al articular la normativa legal del SG-SST con la realidad organizacional, identificando los logros, dificultades y los aportes directos de la experiencia a la consolidación de una cultura de prevención, como también al fortalecimiento de la gestión de emergencias en empresas similares a la IPS Bienestar Laboral S.A.S.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

2. CAPITULO II. Plan de sistematización

La sistematización es un proceso de reflexión crítica que permite reconstruir, analizar e interpretar una experiencia práctica con el fin de generar conocimiento a partir de lo vivido. En este sentido, no solo describe las actividades realizadas durante la práctica profesional, sino que posibilita identificar aprendizajes, reconocer dificultades y proponer mejoras en los procesos mediante un ejercicio de reflexión analítica.

Desde este punto de vista, el presente plan de sistematización se orienta al análisis de la experiencia desarrollada en la IPS Bienestar Laboral, con énfasis en la elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos, como parte del fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE).

2.1 Delimitación de la experiencia

Generalidades de la empresa

La experiencia que se va a sistematizar se desarrolló en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la IPS Bienestar Laboral S.A.S. (Calle 21 #30-23, Barrio Las Cuadras, Pasto, Nariño), La IPS Bienestar Laboral S.A.S. es una Institución Prestadora de Servicios de Salud habilitada por el Instituto Departamental de Salud de Nariño, la institución tiene seis años de experiencia en el sector, consolidándose como un aliado estratégico para empresas de diversos sectores como la construcción, la industria alimentaria, el transporte, la educación, los servicios públicos y el sector eléctrico.

Su trabajo está enfocado en el cuidado integral de la salud de los trabajadores de diferentes empresas, promoviendo la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento de la normatividad legal vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

La IPS ofrece un amplio portafolio de servicios que incluye exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso, evaluaciones para trabajo en alturas, exámenes para manipulación de alimentos, exámenes médico-ocupacionales para seguridad vial, audiometría, optometría y laboratorio clínico básico y especializado.

Su estructura organizacional está encabezada por la Gerencia, respaldada por las áreas de contabilidad, coordinación logística, recepción y un equipo interdisciplinario conformado por un médico ocupacional y un fonoaudiólogo.

Tabla 1.

Información general de la empresa

RAZON SOCIAL: IPS BIENESTAR LABORAL S.A.S.	
NIT	901.131.702 - 2
Representante legal	Mayra Zulena Padilla Espinoza
Sector	Salud / Servicios de Medicina Preventiva y del Trabajo
Dirección sede principal	Calle 21 #30-23, Barrio Las Cuadras
Teléfono	300 4910097 - 300 6635440
Correo electrónico	ipsbienestar19@gmail.com
Municipio	Pasto
Departamento	Nariño

Nota. Informe final de práctica profesional (2025) y Registro Único Tributario DIAN

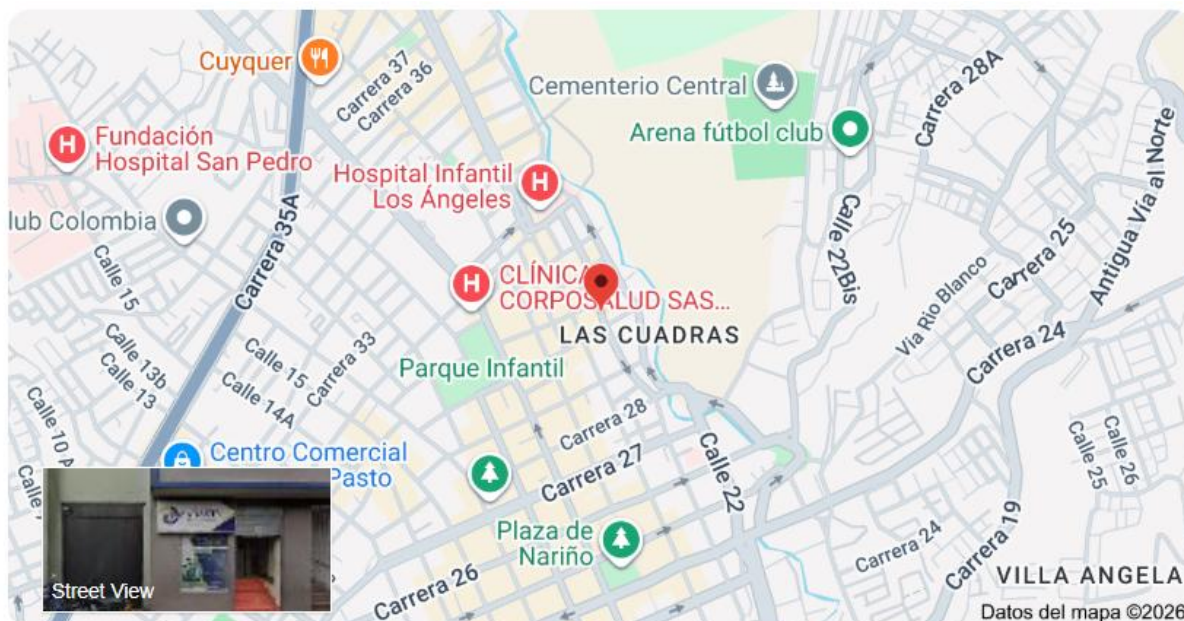
Ubicación y localización

A continuación, se relaciona la sede principal de la IPS Bienestar Laboral S.A.S., ubicada en el municipio de Pasto, desde donde se centraliza toda la operación, y en la gráfica se ubica geográficamente esta única sede desde donde la institución presta sus servicios en el departamento de Nariño:

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Figura 1.

Ubicación geográfica de la IPS Bienestar Laboral S.A.S.



Nota. Mapa tomado de Google Maps indicando la ubicación exacta en el barrio Las Cuadras, Pasto. Fuente: Google Maps (2026).

Naturaleza jurídica

La IPS Bienestar Laboral S.A.S. es una persona jurídica de derecho privado, que está constituida comercialmente bajo la figura de Sociedad por Acciones Simplificada. Como Institución Prestadora de Servicios de Salud especializada en medicina preventiva y del trabajo, se encuentra sometida al régimen general del Sistema General de Seguridad Social en Salud y de Riesgos Laborales aplicable en el país, bajo la respectiva habilitación del Instituto Departamental de Salud de Nariño.

Misión. Somos una IPS que contribuye a la salud de los colaboradores de las diferentes compañías de la región, nuestras acciones van encaminadas a la promoción y prevención de

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

accidentes y enfermedades de origen laboral. Nuestro servicio está enfocado en una atención humanizada e integral donde prima la tranquilidad y satisfacción de nuestros usuarios y clientes.

Visión. Para el 2027 seremos una IPS reconocida y acreditada en el sector de la seguridad y salud en el trabajo, con procesos que contribuyen al mejoramiento y calidad de la salud de los colaboradores de las diferentes compañías de la región y la comunidad en general, con un equipo de trabajo respetuoso que brinda como prioridad, humanización del servicio. Seremos pioneros en la prevención de accidentes y enfermedades laborales aportando al medio ambiente, a la responsabilidad social y a la calidad de vida.

Infraestructura disponible

La infraestructura física de la IPS Bienestar Laboral S.A.S. cuenta con una única sede en Pasto, la cual está distribuida estratégicamente para soportar la gestión administrativa y la prestación de servicios médicos ocupacionales mediante consultorios, áreas de evaluaciones especiales y laboratorio clínico. De acuerdo al objetivo de esta sistematización, las instalaciones poseen una red de recursos de emergencia verificada técnicamente, la cual incluye rutas de evacuación señalizadas en todas las áreas, cinco extintores tipo ABC de 10 libras vigentes hasta el año 2026, tres botiquines de primeros auxilios dotados y una camilla operativa.

Estos elementos garantizan una ejecución efectiva del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) y el Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos.

Características de la población

La estructura de la IPS Bienestar Laboral S.A.S. se muestra mediante un organigrama formal en el que se establecen los niveles y las relaciones de autoridad, los grupos de trabajo, las dependencias o áreas, así como las interacciones y las líneas de responsabilidad. Como

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de derecho privado, constituida como Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.), la institución cuenta con autonomía para fijar su estructura organizacional, la cual está integrada por:

Figura 2.

Estructura organigrama general



Nota: Documentos internos.

Tabla 2.

Número de trabajadores

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Cargo	Cantidad	Área de Desempeño	Funciones Clave
Gerente	1	Dirección General	Planificación estratégica, toma de decisiones, representación legal, supervisión general del SG-SST
Asesor SGI	1	Sistema Gestión Integral (SG-SST)	Liderar implementación y auditorías del SG-SST, actualizar documentación, capacitación al personal
Contador	1	Administración y Finanzas	Gestión presupuestaria, facturación, reportes tributarios, control de recursos asignados al SG-SST
Coordinador Logístico	1	Logística y Soporte Operativo	Gestión de inventarios (EPP, botiquines), mantenimiento de equipos, apoyo en simulacros
Recepcionista	1	Atención al Usuario	Recepción de pacientes, gestión de citas, control de documentos iniciales, apoyo en comunicación interna
Médico Ocupacional	1	Salud Ocupacional	Realización de exámenes médicos, emisión de conceptos de aptitud laboral, investigación de incidentes
Fonoaudiólogo	1	Salud Ocupacional / Evaluaciones Especiales	Evaluaciones audiométricas, programas de protección auditiva, apoyo en prevención de riesgos psicosociales

Nota. Elaboración propia con base en la Matriz de Roles y Responsabilidades de la IPS Bienestar Laboral S.A.S.

2.2 Propósito de la sistematización

La presente sistematización analiza la experiencia de elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos, desarrollada durante la práctica profesional, con el fin de comprender los aprendizajes generados y su aporte al fortalecimiento del PPPRAE en la IPS Bienestar Laboral, para garantizar un entorno seguro y dar cumplimiento a la preparación ante emergencias que exige el Decreto 1072 de 2015.

En el ámbito formativo, permite reflexionar sobre la articulación entre los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso académico y su aplicación en un contexto real, lo que fortalece las competencias profesionales y consolida una visión integral de la seguridad y salud en el

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

trabajo. Este ejercicio no se limita a describir lo que se hizo, sino que busca producir conocimiento a partir de la experiencia vivida, en concordancia con la propuesta metodológica de Óscar Jara, quien plantea la sistematización como una forma legítima de generación de saber desde la práctica.

Con relación al ámbito investigativo y académico, la sistematización aporta un referente documentado sobre la implementación de procedimientos operativos en instituciones de salud ubicadas en zonas expuestas a riesgos naturales. Este aporte resulta valioso para el programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que suma experiencias reales a los procesos de formación y ofrece elementos prácticos aplicables en futuras prácticas profesionales e investigaciones en el área. Desde el ámbito práctico e institucional, la sistematización aporta elementos para mejorar la gestión del riesgo y deja una memoria organizada del proceso que puede orientar futuras intervenciones en instituciones con características similares.

2.3 Descripción de la experiencia

La experiencia sistematizada se orienta al fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., mediante la elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos. Este proceso partió de la revisión del plan existente y la identificación de amenazas relevantes dentro del contexto organizacional, lo que permitió establecer acciones específicas de prevención, preparación y respuesta ante eventos sísmicos, así como definir roles, responsabilidades y medidas de actuación para el personal de la institución. Desde allí, la experiencia trasciende el cumplimiento normativo para convertirse en un aporte concreto a la cultura preventiva de la IPS.

La articulación entre las actividades y los resultados se puede observar en cada fase del proceso. El diagnóstico inicial del SG-SST permitió identificar que el PPPRAE carecía de un

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

procedimiento específico para sismos, lo que justificó el diseño del PON como acción prioritaria.

La verificación de elementos de emergencia confirmó que la institución contaba con recursos físicos disponibles, pero sin un protocolo claro de uso. La socialización del PON y el código universal de sonidos para alertas generó un cambio en la forma en que el personal asumió su rol dentro de la respuesta a emergencias. Finalmente, el 15.º Simulacro de Respuesta a Emergencias validó de manera práctica los procedimientos, con una participación del 100% del personal y un tiempo total de evacuación de 1 minuto con 40 segundos, resultado que evidencia el nivel de apropiación alcanzado.

La reflexión sobre este proceso permite reconocer que la elaboración de un documento no garantiza por sí sola una respuesta efectiva ante emergencias. Lo que realmente transforma la capacidad institucional es el proceso de sensibilización, práctica y apropiación colectiva de los procedimientos. En este sentido, la experiencia deja aprendizajes significativos sobre la importancia de articular la normativa del SG-SST con la realidad organizacional, y aporta elementos concretos para la mejora continua de la gestión del riesgo en la IPS y en instituciones con características similares.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

3. CAPITULO III. Metodología

La presente sistematización se desarrolló bajo una metodología descriptiva e interpretativa, orientada a reconstruir y analizar críticamente la experiencia vivida durante la práctica profesional en la IPS Bienestar Laboral S.A.S. El fundamento metodológico principal se apoya en la propuesta de Óscar Jara (s.f.), quien plantea la sistematización de experiencias como una forma de producir conocimiento desde la práctica, a partir de la reflexión sobre lo vivido, los aprendizajes construidos y las transformaciones generadas en un contexto específico. Para Jara, sistematizar no es simplemente narrar lo que ocurrió, sino interpretarlo críticamente para extraer aprendizajes que aporten tanto a quienes vivieron la experiencia como a otros actores en contextos similares. Esta perspectiva resulta pertinente para el presente trabajo porque la experiencia en la IPS no solo generó productos documentales, sino transformaciones en la cultura preventiva de la institución que merecen ser interpretadas y comunicadas.

De manera complementaria, se retoma el planteamiento de María Mercedes Barnechea y Morgan (2010), quienes señalan que la sistematización es un proceso de producción de conocimiento a partir de la práctica, que permite a los sujetos comprender y transformar su propia realidad. Este enfoque refuerza el carácter investigativo de la sistematización y su valor como herramienta de formación profesional, en tanto que quien sistematiza no solo describe, sino que aprende a pensar críticamente sobre su propio quehacer. a metodología se articuló con el enfoque praxeológico institucional de UNIMINUTO, sustentado en las fases de Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa, propuesto por Juliao (2011). Este enfoque es pertinente porque permite analizar la experiencia desde una perspectiva crítica y reflexiva, reconocer oportunidades de mejora y transformar lo aprendido en aportes concretos para la organización y para la formación profesional, en coherencia con el objeto y el eje de la sistematización.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Enfoque y tipo de investigación

La sistematización se desarrolló desde un enfoque cualitativo, ya que su interés central no estuvo en medir variables, sino en comprender el sentido de la experiencia, interpretar las acciones realizadas y reconocer los aprendizajes producidos durante la práctica profesional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo permite profundizar en la comprensión de fenómenos sociales y organizacionales desde la perspectiva de los sujetos que los viven, lo que resulta coherente con el propósito de esta sistematización. Este enfoque permitió analizar la forma en que se fortaleció el PPPRAE, cómo se gestionó el riesgo y qué transformaciones se generaron en la IPS a partir de la intervención.

El tipo de investigación es la sistematización de experiencias, entendida como un ejercicio de reconstrucción, análisis e interpretación de una práctica concreta para producir conocimiento útil desde y para la acción. La experiencia sistematizada se centró en el fortalecimiento del PPPRAE y en las acciones asociadas al SG-SST, especialmente las relacionadas con el diagnóstico, la actualización documental, la inspección, el diseño del PON para sismos y el simulacro institucional.

Paso a paso del proceso metodológico

El desarrollo de la sistematización se organizó en fases coherentes con la propuesta de Jara y el enfoque praxeológico de UNIMINUTO. En la primera fase, correspondiente al momento de Ver, se realizó una observación de la experiencia durante la práctica profesional con el fin de identificar los momentos más significativos, las acciones relevantes y los cambios más visibles en la gestión del riesgo dentro de la IPS. Esta fase permitió reconocer la realidad institucional y las necesidades de intervención.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

En la segunda fase se adelantó la organización y selección de la información con base en los objetivos de la sistematización y el eje definido en torno al fortalecimiento del PPPRAE. Los hechos más relevantes para el análisis fueron el diagnóstico inicial del SG-SST, la actualización de la Matriz IPEVR, la verificación de elementos de emergencia, la elaboración del PON para sismos y la realización del simulacro. Esta etapa permitió delimitar el objeto de estudio y concentrar la reflexión en los aspectos con mayor potencial de aprendizaje.

Posteriormente, en el momento de Juzgar, se interpretó la experiencia a la luz de la normativa vigente, la teoría sobre SG-SST, gestión del riesgo y cultura preventiva, así como los lineamientos institucionales de UNIMINUTO. En esta fase se analizaron los logros, las limitaciones y las tensiones que surgieron durante la práctica, con el propósito de comprender no solo qué se hizo, sino por qué fue importante y qué transformaciones produjo en la institución.

En el momento de Actuar se formularon aprendizajes, propuestas de mejora y ajustes para fortalecer la experiencia y aportar a la IPS, entre ellos la necesidad de formalizar el PON para sismos, reforzar la sensibilización de los trabajadores y mantener actualizados los procedimientos críticos del sistema.

Finalmente, en la fase de Devolución Creativa se organizó el informe final de sistematización como producto académico y profesional, integrando la reconstrucción de la experiencia, el análisis crítico y las propuestas derivadas del proceso, con el fin de dejar recursos clave tanto para la IPS como para futuros procesos de práctica profesional.

Paso a paso del proceso metodológico

El desarrollo de la sistematización se organizó en varias fases, coherentes tanto con la propuesta de Jara como con el enfoque praxeológico de UNIMINUTO. En primer lugar, se realizó una observación inicial de la experiencia durante la práctica profesional, con el fin de

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

identificar los momentos más significativos, las acciones relevantes y los cambios más visibles en la gestión del riesgo dentro de la IPS. Esta fase correspondió al momento de Ver, porque permitió reconocer la realidad institucional y las necesidades de intervención.

En segundo lugar, se adelantó la organización y selección de la información obtenida durante la práctica, teniendo en cuenta los objetivos de la sistematización y el eje definido en torno al fortalecimiento del PPPRAE. En este punto se eligieron los hechos más relevantes para el análisis, tales como el diagnóstico inicial del SG-SST, la actualización de la Matriz IPEVR, la verificación de elementos de emergencia, la revisión del PPPRAE, la elaboración del PON para sismos y la realización del simulacro. Esta etapa permitió delimitar el objeto de estudio y concentrar la reflexión en aquellos aspectos que aportaban mayores elementos de aprendizaje.

Posteriormente, se desarrolló el momento de Juzgar, en el cual se interpretó la experiencia a la luz de la normativa vigente, la teoría sobre SG-SST, gestión del riesgo y cultura preventiva, así como los lineamientos institucionales de UNIMINUTO. En esta fase se analizaron los logros, las limitaciones y las tensiones que surgieron durante la práctica, buscando comprender no solo qué se hizo, sino también por qué fue importante hacerlo y qué transformaciones produjo en la institución.

Más adelante, se pasó al momento de Actuar, entendido como la formulación de aprendizajes, propuestas de mejora y ajustes que permitieran fortalecer la experiencia y aportar a la IPS. Aquí se reconoció, por ejemplo, la necesidad de formalizar el PON para sismos, reforzar la sensibilización de los trabajadores y mantener actualizados los procedimientos críticos del sistema.

Finalmente, se desarrolló la fase de Devolución Creativa, en la cual se organizó el informe final de sistematización como producto académico y profesional. En esta etapa se

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

integraron la reconstrucción de la experiencia, el análisis crítico y las propuestas derivadas del proceso, con el fin de dejar recursos clave para la IPS como también para futuros procesos de práctica profesional.

Técnicas e instrumentos utilizados

Para el desarrollo de la sistematización se utilizaron varias técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información. La principal técnica fue la observación directa, ya que la experiencia fue vivida desde dentro de la práctica profesional, lo cual permitió comprender de manera cercana el contexto y los procesos adelantados en la IPS.

También se empleó la revisión documental, mediante el análisis de informes, matrices, formatos, actas, registros de simulacro y demás soportes institucionales relacionados con el SG-SST y el PPPRAE. Esta revisión fue fundamental para reconstruir de manera ordenada las actividades desarrolladas y verificar los resultados obtenidos.

Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran:

La matriz ROE, que facilitó la organización cronológica de las tareas efectuadas en la práctica; los listados de verificación utilizados para comprobar elementos de emergencia, registro fotográfico que sirvieron como prueba de las inspecciones y acciones llevadas a cabo; los informes de diagnóstico, simulacro y finalización de la práctica; el PPPRAE actualizado y el PON para sismos, fueron productos fundamentales del proceso.

Estos instrumentos ayudaron a estructurar la información y a examinar la experiencia desde una perspectiva crítica, lo que posibilitó la detección de progresos, obstáculos y aprendizajes relevantes.

Criterios de análisis

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

El análisis de la experiencia se hizo a partir de criterios cualitativos. Se consideró, en primer lugar, la relación entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos, para valorar el nivel de alcance de la sistematización. En segundo lugar, se analizaron los cambios ocurridos en la IPS, especialmente en relación con la preparación ante emergencias, la cultura preventiva y la apropiación del plan por parte de los trabajadores.

También se tuvieron en cuenta las fuentes de verificación de cada actividad como sustento para interpretar la experiencia en base a evidencias concretas. De esta manera la ROE no sólo funcionó como un registro de actividades, sino como una herramienta de análisis que permitió reconstruir el proceso vivido y sustentar cada hallazgo con documentos, tablas, figuras e informes finales.

Alcance metodológico

El alcance de esta sistematización es descriptivo, reflexivo e interpretativo. Es descriptivo porque ordena cronológicamente las actividades fundamentales de la práctica; reflexivo porque propicia el reconocimiento del valor formativo de la experiencia vivida; e interpretativo porque da sentido a lo ocurrido desde el diálogo entre la práctica, la teoría y la normativa vigente.

La metodología empleada facilitó la comprensión de la práctica profesional como un proceso de aprendizaje significativo, con producción de conocimiento aplicable tanto a la IPS Bienestar Laboral S.A.S. como a la formación en Seguridad y Salud en el Trabajo. La articulación entre la propuesta de Jara (s.f.), el enfoque praxeológico de Juliao (2011), los aportes de Barnechea y Morgan (2010) y las evidencias recolectadas durante la práctica permitió la construcción de una sistematización coherente, crítica y con valor académico.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

4. CAPITULO IV. Reconstrucción ordenada de la experiencia (ROE)

En agosto de 2025, lleno de expectativas por enfrentarme a un nuevo reto, inicié mi práctica profesional en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., institución prestadora de servicios de salud ocupacional ubicada en la ciudad de Pasto, Nariño. Este proceso estuvo bajo la supervisión directa de la señora Mayra Zulena Padilla Espinoza, gerente general de la institución, quien fue mi interlocutora y supervisora durante todo el periodo de la práctica. Gracias a su acompañamiento permanente y a la asesoría del profesor John Caicedo, fue posible desarrollar cada una de las actividades programadas con orientación, seguimiento y una visión más clara de las necesidades reales de la institución.

Desde el comienzo, la práctica se planteó hasta el mes de diciembre de 2025, permitiendo cumplir con los tiempos y requisitos establecidos para esta experiencia. Durante ese tiempo, las actividades se desarrollaron en el área del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), y se orientaron al fortalecimiento de procesos clave relacionados con la prevención, la gestión documental, la identificación de riesgos y la preparación ante emergencias. Todo ello se articuló con el ciclo PHVA y con los Estándares Mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

La reconstrucción de esta experiencia no se limita a enumerar actividades realizadas. Más bien, busca mostrar cómo, a través de cada fase de la práctica, fue posible identificar necesidades, proponer mejoras y aportar herramientas concretas para fortalecer la capacidad de respuesta de la IPS frente a posibles emergencias. En este sentido, el proceso permitió reconocer que la gestión del riesgo no depende únicamente de documentos, sino del compromiso de la alta dirección, la participación del personal y la construcción de una cultura preventiva real.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Tabla 3.

Matriz de Reconstrucción Ordenada de la Experiencia (ROE)

Periodo	Actividad	Actores	Resultado	Aprendizaje
Agosto 13 al 15 de 2025	Diagnóstico inicial del SG-SST	Practicante, gerente, personal IPS	Identificación de la línea base del sistema y necesidades prioritarias	La gestión del riesgo requiere partir de un diagnóstico real y no de supuestos
Septiembre 10 al 18 de 2025	2025 Actualización Matriz IPEVR	Practicante, personal de cada área	Identificación de riesgos de nivel alto en laboratorio clínico	El análisis técnico supera la percepción general del riesgo
Octubre 1 de 2025	Verificación de elementos de emergencia	Practicante, coordinador logístico	Confirmación del estado de extintores, botiquines, camilla y señalización	Los recursos físicos deben tener seguimiento sistemático para mantener su vigencia
Octubre 2 al 10 de 2025	Revisión y actualización del PPPRAE y diseño del PON para sismos	Practicante, gerente	PON para sismos formalizado, directorio y planos actualizados	Un plan de emergencias solo es útil cuando se ajusta a la realidad de la organización
Octubre 15 de 2025	Sensibilización al personal médico y usuarios	Practicante, personal médico, usuarios	Mayor comprensión sobre roles y participación en emergencias	La prevención debe integrarse a la atención asistencial sin afectar la calidad del servicio
Octubre 22 de 2025	15.º Simulacro de Respuesta a Emergencias	Todo el personal y usuarios	100% de participación, evacuación en 1 min 40 seg	La práctica valida los procedimientos y fortalece la cultura preventiva
Noviembre 20 de 2025	Gestión documental y cierre	Practicante, gerente	Informe final, procedimientos actualizados y socialización de resultados	Documentar y socializar los resultados garantiza la sostenibilidad de los avances

Nota. Elaboración propia con base en el desarrollo de la práctica profesional (2025)

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Diagnóstico inicial del SG-SST

El punto de partida de la experiencia fue el diagnóstico integral del SG-SST realizado en agosto de 2025. Esta fase permitió observar la situación real de la IPS frente a los requisitos normativos en seguridad y salud en el trabajo. A través de la revisión documental y la inspección de las instalaciones, se reconocieron los procesos clave identificando puntos clave que debían atenderse de forma prioritaria.

Uno de los hallazgos más importantes fue que, aunque existía una base documental del sistema, la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR) necesitaba actualización y revisión. Este diagnóstico fue fundamental porque estableció la línea base desde la cual se organizaron las actividades a desarrollar.

Actualización de la Matriz IPEVR

Durante septiembre de 2025 se adelantó la actualización de la Matriz IPEVR, utilizando como referencia la GTC 45 y los lineamientos del SG-SST. Esta actividad se desarrolló mediante observación directa al personal y análisis de los procesos de cada área de la IPS. La intervención permitió revisar la totalidad de las áreas y valorar los peligros presentes en cada una de ellas.

Uno de los resultados más relevantes fue la identificación de riesgos de nivel alto en el laboratorio clínico, lo que hizo necesario priorizar controles preventivos. Esta etapa mostró que la gestión del riesgo no puede depender únicamente de percepciones generales, sino que requiere análisis técnico y revisión constante de las condiciones reales de trabajo.

Verificación de elementos de emergencia

En octubre de 2025 se realizó la verificación de los elementos de respuesta ante emergencias disponibles en la institución. Esta revisión se apoyó en listas de chequeo y registro

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

fotográfico, lo que permitió comprobar el estado de extintores, botiquines, camilla y señalización.

Los resultados evidenciaron que la IPS contaba con un extintor de polvo químico de 10 libras ABC vigente, un botiquín con todos sus elementos, una camilla operativa y señalización adecuada en las diferentes áreas. Esta etapa permitió reconocer que la institución tenía recursos importantes para responder ante una emergencia, aunque también dejó ver la necesidad de mantener un seguimiento sistemático para conservar esas condiciones en el tiempo.

Revisión y actualización del PPPRAE

Entre octubre y noviembre de 2025 se desarrolló uno de los momentos más relevantes de la experiencia: la revisión y actualización del PPPRAE. Esta fase permitió identificar que el procedimiento específico para sismos no estaba formalizado dentro del documento institucional, lo que generó la necesidad de diseñar el Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para control de sismos.

A partir de esta revisión se actualizaron componentes clave como el directorio de emergencias, los planos de evacuación, las brigadas y el procedimiento de evacuación específico. También se socializó el código universal de sonidos para alertas, con el fin de mejorar la comunicación interna durante una eventual emergencia. Esta etapa representó un aporte significativo porque transformó un documento general en una herramienta más clara, práctica y ajustada a la realidad de la IPS.

Sensibilización al personal médico y usuarios

Durante el proceso también se desarrollaron acciones de sensibilización dirigidas al personal médico y a los usuarios, con el propósito de fortalecer la comprensión sobre la participación en actividades de preparación y respuesta ante emergencias por lo que cobra

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

especial importancia debido a la gestión del riesgo que debe convivir con la atención asistencial sin afectar la continuidad ni la calidad del servicio.

Este momento permitió reconocer que la prevención no puede pensarse solo desde lo administrativo, sino también desde la operación cotidiana del servicio. Incluir a los usuarios en la dinámica preventiva ayudó a fortalecer la cultura institucional y a comprender que la seguridad hace parte de la atención integral.

Ejecución del simulacro de evacuación

El 22 de octubre de 2025 se llevó a cabo el 15.º Simulacro de Respuesta a Emergencias de la IPS Bienestar Laboral S.A.S. Esta actividad permitió poner en práctica lo trabajado durante los meses anteriores y valorar el nivel de preparación institucional frente a un evento de emergencia.

Participaron todas las personas programadas, alcanzando un 100% de participación. El tiempo total de evacuación fue de 1 minuto y 40 segundos, resultado que cumplió favorablemente con la meta establecida. Más allá de los resultados numéricos, el simulacro permitió verificar la aplicación de los procedimientos, la coordinación entre áreas y la importancia de actuar con calma ante una posible emergencia.

Gestión documental y cierre de la práctica

Durante noviembre y diciembre de 2025 se desarrolló la fase final de la práctica, orientada a la organización documental del SG-SST, la actualización de procedimientos operativos seguros, la elaboración del informe final y la socialización de los resultados obtenidos.

Esta última etapa permitió consolidar los productos desarrollados durante la práctica y dejar una memoria organizada del proceso. Además, se formularon recomendaciones para

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

fortalecer la digitalización del sistema, mantener la actualización documental y continuar con revisiones periódicas que garanticen la sostenibilidad de los avances logrados.

Fuentes de información consultadas

Para reconstruir la experiencia se recurrió a distintas fuentes de información, tanto primarias como secundarias. Entre las fuentes primarias se tuvieron en cuenta la observación directa, la revisión de las condiciones reales de la IPS, apoyo de la gerente y el personal involucrado en las actividades. Estas fuentes permitieron comprender la dinámica interna de la organización y los retos presentes en la gestión del riesgo.

Como fuentes secundarias se consultaron documentos institucionales, entre ellos el diagnóstico inicial del SG-SST, la Matriz IPEVR actualizada, las listas de chequeo de elementos de emergencia, el PPPRAE revisado, el PON para sismos, el informe del simulacro y el informe final de práctica profesional. También se utilizaron los referentes normativos del SG-SST, especialmente el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, así como la GTC 45 para el análisis de riesgos.

Sentido de la experiencia

La reconstrucción de esta experiencia permite ver que la práctica profesional no se limitó a cumplir actividades aisladas, sino que implicó un proceso de aprendizaje, análisis e intervención que fortaleció la preparación institucional ante emergencias. Cada momento aportó para comprender la importancia de contar con un PPPRAE actualizado, apropiado y conectado con la realidad de la IPS.

En conjunto, la experiencia mostró que la gestión del riesgo requiere planificación, participación, seguimiento y compromiso colectivo. También permitió evidenciar que la

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

prevención no debe entenderse como una obligación, sino como una práctica para proteger la vida, garantizar la continuidad del servicio y fortalecer la cultura organizacional.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

5. CAPITULO V. Análisis e interpretación crítica de la experiencia (AICE)

El análisis e interpretación crítica de la experiencia constituye el momento en el que la práctica profesional adquiere un sentido reflexivo dentro del proceso de sistematización, ya que permite ir más allá de la descripción de lo realizado para comprender su significado, sus tensiones, sus aprendizajes y sus alcances. En esta etapa, la experiencia desarrollada en la IPS Bienestar Laboral S.A.S. se interpreta a la luz de los objetivos planteados, de los resultados obtenidos y de los aportes teóricos que sustentan la sistematización de experiencias, la gestión del riesgo y la cultura preventiva.

Ejes centrales de sistematización y proceso de problematización

El eje central de esta sistematización estuvo orientado al fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE) en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., entendiendo este proceso no solo como una exigencia normativa, sino como una oportunidad para cualificar la gestión del riesgo en una institución de salud. En coherencia con Jara, sistematizar implica producir conocimiento a partir de la experiencia vivida, reconstruyéndola críticamente para descubrir su lógica interna, sus aprendizajes y sus tensiones (Jara, s.f.).

Desde esta perspectiva, la pregunta orientadora de la sistematización fue cómo lograr que un plan de emergencias deje de ser un documento formal y se convierta en una herramienta útil, apropiada y efectiva para la institución. Esta pregunta permitió problematizar la distancia que muchas veces existe entre la norma escrita y la práctica real, especialmente en contextos donde la atención en salud debe mantenerse aun en escenarios de emergencia.

El proceso de problematización también se apoyó en el enfoque praxeológico propuesto por Juliao, el cual invita a comprender la práctica mediante momentos de observación, análisis,

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

acción y devolución creativa, con el fin de transformar la realidad desde la reflexión crítica (Juliao, 2011). En ese sentido, la experiencia no se limitó a ejecutar actividades, sino que permitió interpretar la manera en que la institución respondía a sus riesgos y cómo podía fortalecer sus capacidades de preparación.

Asimismo, la sistematización se relacionó con la idea de que el conocimiento se construye desde la práctica y para la práctica, como lo señalan Barnechea y Morgan (2010), quienes entienden la sistematización como un proceso de producción de saberes derivados de la experiencia. Esta visión resultó clave para comprender que cada actividad desarrollada durante la práctica aportó elementos para transformar la gestión institucional.

Alcances logrados por cada objetivo

En relación con el objetivo general, la experiencia permitió sistematizar de manera crítica el proceso de fortalecimiento del PPPRAE, reconstruyendo lo vivido y comprendiendo su impacto en la gestión del riesgo institucional. Este resultado confirma que la sistematización no consiste únicamente en narrar actividades, sino en interpretarlas para extraer aprendizajes útiles para la institución y para experiencias similares, tal como lo plantea Jara (s.f.).

Respecto al primer objetivo específico, se logró reconstruir el proceso metodológico desarrollado durante la práctica, identificando momentos como el diagnóstico inicial, la verificación de los recursos de emergencia, la actualización documental, la elaboración del PON para sismos y la participación en el simulacro. Esta reconstrucción permitió reconocer, desde el enfoque cualitativo, que los fenómenos institucionales deben comprenderse en su contexto y desde la perspectiva de los sujetos que los viven, como lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

En cuanto al segundo objetivo específico, se evidenció que el diseño del PON para sismos fue uno de los aportes más relevantes de la experiencia, dado que permitió establecer lineamientos claros de actuación frente a una amenaza concreta. La elaboración de este procedimiento contribuyó a operacionalizar el plan de emergencias y a convertirlo en una herramienta más comprensible para el personal. Además, el simulacro no fue solo una actividad de cumplimiento, sino un escenario de aprendizaje institucional que permitió poner en práctica los procedimientos y evaluar la capacidad de respuesta.

Frente al tercer objetivo específico, la articulación entre la normativa del SG-SST y la realidad de la IPS mostró que el cumplimiento formal de la norma no garantiza por sí solo una adecuada apropiación de los procedimientos. Como señalan Freire (1997) y Schön (1983), la reflexión sobre la acción es indispensable para transformar la práctica, ya que el aprendizaje significativo surge cuando los sujetos interpretan críticamente lo que hacen y comprenden por qué lo hacen. En esta experiencia, dicha reflexión permitió reconocer que el PPPRAE solo cobra sentido cuando el personal lo conoce, lo entiende y lo aplica de manera consciente.

Resultados del proceso de problematización: diálogo entre teoría y experiencia

Al comparar la teoría con la experiencia vivida, se comprobó que el PPPRAE cumple una función estratégica dentro del SG-SST, pues orienta la preparación, la respuesta y la recuperación ante emergencias. Ramírez y Palacio (2018) señalan que los planes de emergencias en instituciones de salud requieren no solo estructuración documental, sino también apropiación operativa, entrenamiento y evaluación continua. Esta afirmación coincide con lo vivido en la IPS, donde quedó claro que tener un plan era apenas el punto de partida.

La experiencia también evidenció que la sensibilización del personal médico, administrativo y de los usuarios es un componente esencial de la gestión del riesgo. Como lo

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

plantean Chiavenato (2014) y Goleman (1998), la participación y la conciencia colectiva son factores determinantes en los procesos organizacionales, especialmente cuando se busca consolidar una cultura preventiva. En la IPS, el trabajo con los actores institucionales permitió comprender que la prevención no es un asunto aislado del área administrativa, sino una práctica transversal que involucra a todos.

Otro aporte importante del análisis fue reconocer el valor del simulacro como estrategia pedagógica y organizacional. Kolb (1984) sostiene que el aprendizaje experiencial se consolida cuando las personas reflexionan sobre lo vivido y lo convierten en conocimiento aplicable. En este caso, el simulacro permitió verificar el funcionamiento real del PPPRAE, observar tiempos de reacción, identificar fortalezas y reconocer aspectos por mejorar. La participación del 100% del personal programado fue un resultado favorable, pero también dejó en evidencia que la apropiación del plan debe sostenerse mediante procesos continuos de capacitación y práctica.

Desde el enfoque de la gestión del riesgo, Beck (1998) y Giddens (1991) advierten que las sociedades contemporáneas deben prepararse frente a amenazas cada vez más complejas e inciertas. Esta idea resulta pertinente para la IPS, ubicada en un contexto de amenaza sísmica y volcánica, donde la preparación institucional debe asumirse como una necesidad permanente y no como una acción aislada. En consecuencia, el PPPRAE no puede entenderse como un documento estático, sino como una herramienta viva que requiere revisión, ajuste y actualización constante.

Principales conclusiones del proceso de problematización

La primera conclusión es que el fortalecimiento del PPPRAE sí produjo una transformación importante en la forma en que la IPS Bienestar Laboral S.A.S. entiende la gestión

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

del riesgo. La experiencia permitió pasar de una visión predominantemente documental a una visión más práctica, participativa y orientada a la acción.

La segunda conclusión es que la sensibilización del personal médico, administrativo y de los usuarios fue fundamental para comprender que la preparación ante emergencias debe integrarse a la atención en salud sin afectar la continuidad ni la calidad del servicio. Esto coincide con la idea de que la prevención debe articularse con la vida cotidiana de la organización y no operar como un componente separado.

La tercera conclusión es que la participación del 100% en el simulacro refleja avances significativos en la apropiación del PPPRAE. Sin embargo, este resultado también evidencia la necesidad de mantener procesos de formación y seguimiento para sostener ese nivel de compromiso en el tiempo.

La cuarta conclusión es que la experiencia confirmó que la normativa del SG-SST solo cobra verdadero valor cuando se traduce en acciones concretas, comprensibles y aplicables por todos los actores institucionales. En otras palabras, un plan es efectivo cuando se convierte en una guía real para la toma de decisiones en momentos críticos.

Finalmente, se puede afirmar que los objetivos planteados en el proyecto de sistematización sí fueron alcanzados de manera significativa, ya que fue posible reconstruir la experiencia, analizar críticamente las acciones implementadas y reflexionar sobre los aprendizajes derivados del fortalecimiento del PPPRAE. No obstante, este logro debe entenderse como un avance dentro de un proceso continuo de consolidación institucional.

Debilidades y limitaciones encontradas

Una de las principales limitaciones fue el tiempo reducido de la práctica, lo que restringió la posibilidad de realizar un acompañamiento más prolongado a la implementación de algunos

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

ajustes. Esto implicó que varias acciones quedaran formuladas y articuladas, pero requirieran seguimiento posterior para garantizar su sostenibilidad.

Otra debilidad estuvo relacionada con la apropiación parcial de algunos procedimientos por parte del personal. Aunque hubo una respuesta positiva en actividades como el simulacro, la experiencia mostró que la cultura preventiva no se consolida únicamente con la existencia de documentos, sino con su uso cotidiano, su repetición y su comprensión práctica. Esto confirma lo que señalan Senge (2006) y Argyris y Schön (1978) respecto a que las organizaciones aprenden cuando logran convertir el conocimiento en hábitos compartidos y en acciones institucionales coherentes.

También se identificó la necesidad de fortalecer de forma más sistemática la participación de los usuarios y del personal asistencial en los procesos de preparación ante emergencias. En ocasiones, las exigencias de la atención priorizaron la operación asistencial sobre la prevención, lo cual evidencia una tensión frecuente en instituciones de salud entre continuidad del servicio y gestión del riesgo.

Alternativas para superar las limitaciones

Para superar estas debilidades, se propone fortalecer la socialización periódica del PPPRAE mediante jornadas breves, prácticas y dirigidas a grupos específicos como personal médico, administrativo, contratistas y usuarios. Estas jornadas deben incluir ejemplos concretos, rutas de evacuación, funciones por rol y ejercicios de verificación del conocimiento.

También se recomienda programar simulacros con mayor frecuencia y con diferentes escenarios de amenaza, de manera que la institución no dependa de una sola experiencia anual. Estos ejercicios deben acompañarse de evaluaciones posteriores que permitan medir tiempos de

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

reacción, niveles de comprensión y cumplimiento de funciones, con el fin de introducir mejoras verificables.

De igual manera, resulta necesario implementar una estrategia de seguimiento documental y operativo con responsables definidos, fechas de revisión y evidencias de cumplimiento. Esta estrategia permitiría que los ajustes no se pierdan con el tiempo y que el PPPRAE permanezca actualizado y útil.

Finalmente, se sugiere consolidar una cultura preventiva mediante la formación continua, el liderazgo visible de la gerencia y la participación activa del personal. Como plantea Kotter (1996), los cambios organizacionales sostenibles requieren liderazgo, comunicación constante y compromiso colectivo. En este caso, dichas condiciones son indispensables para que la gestión del riesgo se mantenga como una práctica institucional real.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

6. Propuestas transformadoras

Del análisis realizado en la experiencia de fortalecimiento del PPPRAE en la IPS Bienestar Laboral S.A.S., se hace evidente que la gestión de emergencias no debe seguir siendo un requisito documental, sino como un proceso vivo que debe estar integrado a la dinámica cotidiana de la institución. La práctica permitió identificar avances importantes, pero también dejó ver que la sostenibilidad de esos logros depende de mantener la formación, la participación y la constante aplicación colectiva de los procedimientos.

A partir del análisis se plantean las siguientes propuestas transformadoras dirigidas a la universidad, a los futuros estudiantes en práctica y a las IPS del sector salud. Estas iniciativas buscan promover la continuidad de los procesos de aprendizaje, fortalecer las competencias profesionales y consolidar la prevención y la gestión de emergencias como prácticas permanentes que contribuyan a la protección de la vida, la seguridad de las personas y el mejoramiento continuo de las organizaciones.

1. Propuesta Transformadora para la Universidad

Laboratorio Académico de Gestión del Riesgo y Cultura Preventiva

Población: Estudiantes de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, docentes y coordinadores de prácticas profesionales.

Descripción: Implementar un espacio académico permanente donde los estudiantes desarrollen ejercicios prácticos relacionados con la gestión de emergencias, elaboración de PPPRAE, diseño de PON, simulacros, análisis de riesgos y sistematización de experiencias antes de iniciar sus prácticas profesionales.

Propósito: Fortalecer las competencias técnicas y prácticas de los estudiantes, facilitando la transición entre el aprendizaje teórico y la intervención en escenarios reales de trabajo.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Estrategia: Desarrollar talleres semestrales basados en casos reales de empresas e IPS.

Integrar simulaciones de emergencias y análisis de situaciones críticas.

Promover la sistematización de experiencias exitosas como recurso pedagógico para nuevos estudiantes.

Crear un banco de buenas prácticas en SST y gestión del riesgo.

2. Propuesta Transformadora para Futuros Estudiantes en Práctica

Red de Aprendizaje y Continuidad de las Prácticas Profesionales

Población: Estudiantes que realizan prácticas profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Descripción: Crear un mecanismo de transferencia de conocimiento entre estudiantes practicantes, permitiendo que los procesos de mejora iniciados en las organizaciones tengan continuidad y generen impactos sostenibles.

Propósito: Evitar la pérdida de información y garantizar que los aprendizajes, avances y oportunidades de mejora identificados durante las prácticas sirvan como base para futuros procesos de intervención.

Estrategia: Elaborar informes de cierre con recomendaciones y planes de seguimiento.

Diseñar una guía de inducción para nuevos practicantes.

Crear repositorios digitales de documentos, procedimientos y experiencias exitosas.

Realizar encuentros de socialización entre estudiantes salientes y entrantes para compartir lecciones aprendidas.

3. Propuesta Transformadora para las IPS del Sector Salud

Cultura Preventiva Integrada para la Gestión de Emergencias en Salud

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Población: Personal asistencial, administrativo, brigadistas, líderes de proceso y usuarios de las IPS.

Descripción: Fortalecer la integración de la gestión del riesgo dentro de la prestación de servicios de salud, promoviendo la apropiación permanente del PPPRAE, los procedimientos operativos y la participación activa de todos los actores institucionales.

Propósito: Transformar la gestión de emergencias de un requisito documental a una práctica cotidiana que proteja la vida, garantice la continuidad del servicio y fortalezca la capacidad de respuesta institucional.

Estrategia: Realizar socializaciones periódicas del PPPRAE y los PON mediante herramientas visuales y participativas.

Institucionalizar simulacros con evaluación y planes de mejora posteriores.

Fortalecer la comunicación interna mediante campañas permanentes sobre rutas de evacuación, alertas y roles de emergencia.

Involucrar activamente a usuarios y personal asistencial en actividades de prevención y preparación ante emergencias.

Estas propuestas responden a la necesidad identificada en la sistematización de consolidar una cultura de prevención sostenible, fortalecer la formación profesional y garantizar que la gestión del riesgo sea asumida como un proceso continuo y participativo

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

7. CAPITULO VII. Conclusiones

La sistematización de la experiencia desarrollada durante la práctica profesional en la IPS Bienestar Laboral S.A.S. permitió evidenciar que el fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPPRAE), a través de la elaboración del Procedimiento Operativo Normalizado (PON) para sismos, constituye un avance significativo en la gestión del riesgo institucional. Este proceso facilitó la organización de acciones, la definición de roles y la estructuración de medidas orientadas a la protección de la vida y la continuidad del servicio.

Uno de los principales hallazgos fue que la existencia de procedimientos documentados no garantiza por sí sola una respuesta efectiva ante emergencias, ya que su funcionalidad depende en gran medida del nivel de apropiación por parte del personal y de su aplicación en escenarios prácticos. En este sentido, la participación en el simulacro de emergencias evidenció tanto fortalezas en la disposición de los trabajadores como debilidades en la coordinación y comunicación durante la respuesta.

Asimismo, la experiencia permitió reconocer la importancia de articular los conocimientos teóricos con la práctica, en concordancia con la normatividad vigente en gestión del riesgo y Seguridad y Salud en el Trabajo. Esto evidenció que la gestión del riesgo debe asumirse como un proceso continuo, que requiere actualización permanente, capacitación constante y participación activa de todos los actores de la organización.

Dentro de las limitaciones del proceso se identificaron el tiempo reducido de la práctica profesional y las dificultades para lograr una apropiación completa del PON por parte de todos los trabajadores, lo cual puede afectar la efectividad de las acciones en situaciones reales de

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

emergencia. Estas limitaciones evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de formación y seguimiento institucional.

Desde una mirada crítica, esta experiencia permite concluir que la práctica profesional en SST tiene un doble valor: técnico y formativo. Técnicamente, demostró que fortalecer el PPPRAE en una IPS de alto riesgo sísmico requiere ir más allá de la actualización documental, apostando por procesos participativos que integren a todos los actores del entorno asistencial. Formativamente, evidenció que el estudiante en práctica puede ser un agente real de cambio organizacional cuando articula con rigor el conocimiento académico, la normativa vigente y la realidad del contexto. Esta doble dimensión es precisamente la que convierte a la sistematización en una herramienta de producción de conocimiento y no solo de registro de actividades.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, surgen nuevas preguntas que pueden orientar futuros procesos de investigación, tales como: ¿cómo evaluar de manera objetiva la efectividad de los procedimientos operativos en situaciones reales?, ¿qué estrategias pedagógicas permiten mejorar la apropiación del PON por parte del personal?, y ¿cómo integrar la gestión del riesgo de manera más efectiva en la cultura organizacional? Estos interrogantes abren la posibilidad de continuar profundizando en el fortalecimiento de la gestión del riesgo en contextos organizacionales similares.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Referencias

- Argyris, C., & Schön, D. A. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley.
- Barnechea, M. M., & Morgan, M. E. (2010). La sistematización de experiencias: Producción de conocimientos desde y para la práctica. *Tendencias & Retos*, 15, 97–107.
<https://ts.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/edd/2023/06/rev-co-tendencias-0015-07.pdf>
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad*. Paidós.
- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento organizacional* (3.^a ed.). McGraw-Hill.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012, por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 48.411.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores.
- Giddens, A. (1991). *Modernity and self-identity: Self and society in the late modern age*. Stanford University Press.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam Books.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- IPS Bienestar Laboral. (s. f.). *Contacto*. <https://ipsbienestarlaboral.com.co/contacto/>
- Jara Holliday, O. (s. f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Juliao Vargas, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Harvard Business School Press.

Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019, por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019+Estandares+minimos.pdf>

Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1072 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=72173

Ramírez, M., & Palacio, M. (2018). *Gestión del riesgo y planes de emergencia en instituciones de salud*. Revista de Salud Pública, 20(2), 145–153.

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.

Senge, P. M. (2006). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization* (Rev. ed.). Doubleday.

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Anexos

Anexo A. Formato de inspección de extintores y actualización y inspección de elementos de botiquín (Inspección)



INSPECCIÓN DE EXTINTORES

PÁGINA: 1 de 3

FOR-SST-GSYST-052

VERSIÓN: 1.0

25/MAY/2018

OBJETO DEL FORMATO: Este formato será diligenciado por el personal que realiza la inspección de extintores.

- En la casilla Estado del extintor se marca con las siguientes letras según corresponda: B: BUENO R: REGULAR M: MALO NA: NO APLICA

- En la casilla tipo de extintor marque con una X según corresponda

FECHA DE LA INSPECCIÓN

DÍA

MES

AÑO

10

09

2025

ITEM	Nº	TIPO DE EXTINTOR			CLASE	UBICACIÓN	CAPACIDAD	FECHA DE PROXIMA RECARGA	ESTADO DEL EXTINTOR											ANILLO DE VERIFICACION DE MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
		CO2	SOLKAFIAM	PQS					MANOMETRO	PASADOR DE SEGURIDAD	MANGUERA	BOQUILLA	MANUA	CILINDRO	PINTURA	SEÑALIZACIÓN	ACCESO	VISIBILIDAD			
1	1			x	ABC	Áreas estratégicas	10lg	Junio 2026	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	2025	Ninguna	
2																					
3																					
4																					
5																					



ACTILIZACIO Y INSPECCION DE ELEMENTOS DEL BOTIQUIN

PÁGINA: 1 de 2

FOR-SST-GSYST-046

VERSIÓN: 2.0

12/SEP/2025

DÍA

MES

AÑO

10

09

2025

RECIBE
NOMBRE: MONICA RODRIGUEZ

ITEM	ELEMENTO	ELEMENTO ENTREGADO			FIRMA:	UNIDAD	CANTIDAD	OBSERVACIONES
		SI	NO	P				
1	ALCOHOL BLANCO					U.	1	
2	ALGODON POR 25 G					PAQUETE	1	
3	CURAS O VENDITAS					U.	1	
4	ESPARADRAPO 3M MICROPIEL					U.	1	
5	GASA ESTERILIZADA					U.	1	
6	GUANTES PARA CIRUGIA					PARES	1	
7	INMOVILIZADOR					U.	1	
8	SUERO FISIOLÓGICO ESTERIL					U.	1	
9	JABON LIQUIDO PARA MANOS					U.	1	
10	PARCHE OCULAR					U.	1	
11	SUERO FISIOLÓGICO ORAL EN SOBRES					U.	1	
12	TAPABOCAS					U.	2	
13	TOALLA HIGIENICA CON ALAS					PAQUETE	1	
14	VENDA FIJA 2 PULGADAS					U.	1	
15	VENDA FIJA 4 PULGADAS					U.	1	
16	TERMOMETRO DIGITAL PLASTICO					U.	1	
17	GAFAS TRANSPARENTES DE PROTECCION					U.	1	
18	APLICADORES					PAQUETE X 20	1	
19	KIT DE FEPILLAS					KIT X 5	1	

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Anexo B. Reunión y Socialización del PON

meet.google.com/cjn-khcv-cyc?pli=1

Diego Oviedo (Tú, presentando)

PON CONTROL DE SISMO

Empresa:	IPS BIENESTAR LABORAL
Miércoles:	Punto, Novito
Definición:	Vibra: Sacudida brusca del terreno causada por un proceso de liberación súbita de la energía acumulada en la corteza terrestre.
Objetivo:	Realizar un manejo adecuado de la situación con el fin de evitar lesiones y reducir la posibilidad de daños materiales en las instalaciones de la sede.
Alcance:	Aplica a la totalidad de ocupantes (Personal de salud, personal administrativo, usuarios y visitantes que se encuentren dentro de las instalaciones de IPS BIENESTAR LABORAL S.A.S.

1 Mantener la calma y buscar refugio, esperar que pase el movimiento sísmico.

2 Evacuación general en calma. Diríjete al punto de encuentro.

3 Observar y revisar si hay personas heridas e iniciar prácticas de primeros auxilios.

4 Trasladar lesionado a centros hospitalarios cercanos.

5 Coordinar acciones de verificación de estructuras y efectos del movimiento sísmico.

6 Si se decreta normalidad el personal debe retornar a sus actividades.

Código universal de paradas para alertas y alarmas de emergencia:

- 1 sonido largo:** Verificación de emergencia y alertas.
- 2 sonidos cortos:** Retorno a la normalidad.
- 3 sonidos cortos:** Retorno a la normalidad.
- 4 sonidos cortos:** Retorno a la normalidad.

110 BOMBEROS **175 POLICIA** **132 CRUZ ROJA** **132 DEFENSA CIVIL**

Felipe Obando

2 más

Diego Oviedo

11:00 a.m. | cjn-khcv-cyc

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Anexo C. Diseño PON para sismos

PON CONTROL DE SISMO

IPS BIENESTAR LABORAL S.A.S.
SERVICIO DE SALUD INTEGRAL Y DE CALIDAD

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Empresa:	IPS BIENESTAR LABORAL
Ubicación:	Pasto, Nariño
Definición	Sismo: Sacudida brusca del terreno causado por un proceso de liberación súbita de la energía acumulada en la corteza terrestre.
Objetivo	Realizar un manejo adecuado de la situación con el fin de evitar lesionados y reducir la posibilidad de daños materiales en las instalaciones de la sede.
Alcance	Aplica a la totalidad de ocupantes (Personal de salud, personal administrativo, usuarios y visitantes) que se encuentren dentro de las instalaciones de IPS BIENESTAR LABORAL S.A.S.

Código universal de sonidos para alertas y alarmas de emergencia.

- 1 sonido largo:** Verificación de emergencia y alistamiento. Suspende labores, explica la situación a visitantes a tu cargo. Dispone para una posible evacuación.
- 2 sonidos largos:** ¡Falsa alarma! Retoma tus actividades con normalidad.
- 3 sonidos largos:** ¡Evacuación! Dirígete de manera calmada, rápida y sin correr al punto de encuentro.

1 Mantener la calma y buscar refugio, esperar que pase el movimiento sísmico.

2 Evacuación general en calma. Dirígete al punto de encuentro.

3 Observar y revisar si hay personas heridas e iniciar práctica de primeros auxilios

4 Trasladar lesionados a centros hospitalarios cercanos.

5 Coordinar acciones de verificación de estructuras y efectos del movimiento sísmico.

6 Si se decreta normalidad el personal debe retornar a sus actividades.

119
BOMBEROS

123
POLICIA

132
CRUZ ROJA

132
DEFENSA CIVIL

Diseño Elaborado en aplicación Canva

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Anexo D. Invitación al 15° Simulacro de Respuesta a Emergencias 2025



15° Simulacro de respuesta a emergencias



¡Se invita a todo el personal de la IPS Bienestar Laboral S.A.S, así como a usuarios y visitantes, a unirse al Simulacro de Respuesta a Emergencias 2025!

Miercoles 22 de octubre 2025 hora: 9:00 a.m.

Código universal de sonidos para alertas y alarmas de emergencia.

-  **1 sonido largo:** Verificando la posibilidad de una emergencia.
Suspende labores, apaga equipos, alista elementos fáciles de llevar y que no estorben, explica la situación a visitantes a tu cargo. Dispone para una posible evacuación. Cumple con procedimientos específicos a cada cargo.
-  **2 sonidos largos:** ¡Falsa alarma!
Retoma tus actividades con normalidad.
-  **3 sonidos largos:** ¡Evacuación!
Dirígete de manera calmada, rápida y sin correr al punto de encuentro.

Pasos a seguir durante el simulacro de evacuación:

- Identifica la ruta de salida segura
- Dirígete a los puntos de encuentro
- Permanece en el punto de encuentro
- Reingresa pausadamente



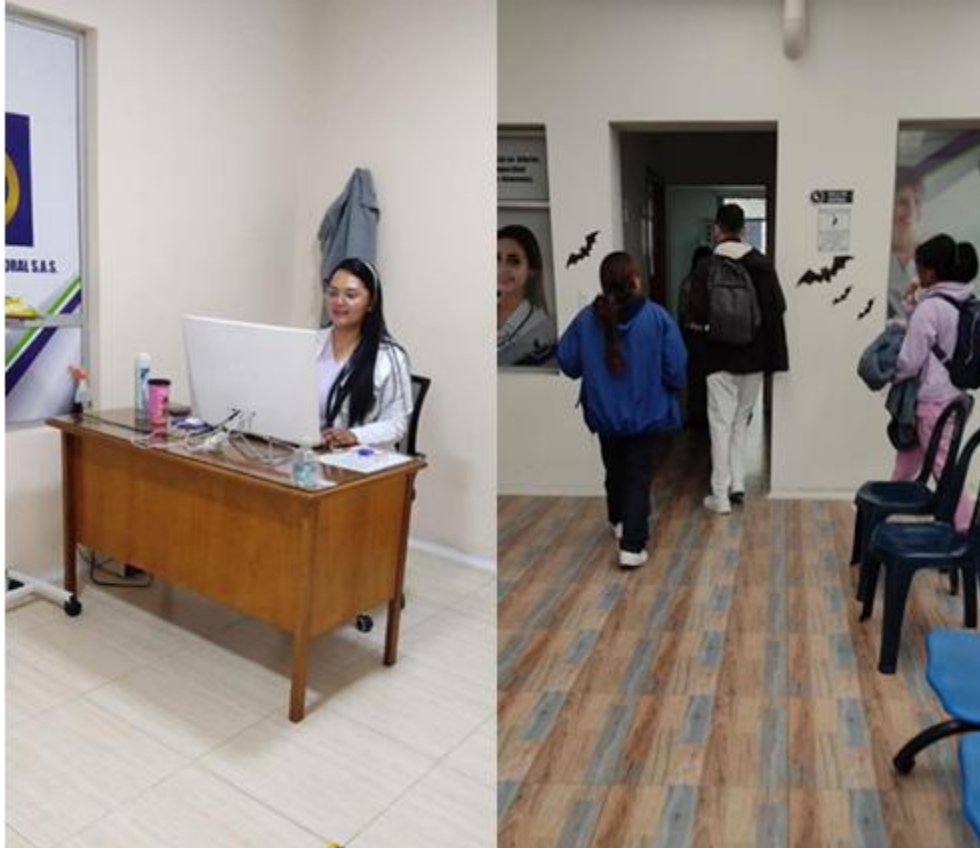
¡Tu participación es importante!

Diseño Elaborado en aplicación Canva

Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

Anexo E. Evidencias fotos ejecución del Simulacro de Evacuación - Personal en

Punto de Encuentro



Sistematización de la experiencia de fortalecimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias - PPPRAE, en la IPS Bienestar Laboral: aprendizajes desde la práctica profesional.

