



**Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante
emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de
Oro, Cesar**

Noriany Liced Ascanio Ascanio ID: 822661

Karen del Carmen Cárdenas Picón ID: 861655

Erly Janeth Donado Trillos ID: 862929

Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Facultad de Ciencias

Empresariales, Corporación Universitaria Minuto De Dios

Noviembre, 2025

**Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante
emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de
Oro, Cesar**

Karen del Carmen Cárdenas Picón ID: 861655

Erly Janeth Donado Trillos ID: 862929

Noriany Liced Ascanio Ascanio ID: 822661

Informe final de la opción de grado Trabajo de investigación presentado como
requisito para optar al título Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Santanderes

Sede Ocaña (Norte de Santander)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Noviembre de 2025

Dedicatoria

Dedicamos este logro a nuestra familia que nunca han dejado de creer en nosotras y nos han apoyado con amor y sacrificio, porque no dejaron de alentarnos a seguir esforzándonos en cada momento; sin el apoyo de todos ustedes y nuestra dedicación este sueño no habría sido posible.

Agradecimientos

Damos gracias primeramente a Dios, por darnos la fortaleza, sabiduría y paciencia en cada etapa de este proceso. A nuestra familia por creer siempre en nosotras, a nuestros docentes, quienes durante estos años se han convertido en un apoyo motivacional, formándonos como profesionales responsables y comprometidas con la seguridad y salud de los trabajadores. Agradecemos a los profesores Jessika Sierra, Demetrio Estrada y Paola Duran por reflejar y compartir el compromiso con nuestra formación profesional en esta recta final, de igual agradecemos a aquellos docentes que aunque ya no están ejerciendo la docencia en la Corporación Universitaria Minuto de Dios nos formaron con amor y pasión. Y agradecemos a nuestras amistades inquebrantables que han sido una guía incondicional.

De igual manera queremos agradecer y resaltar que este trabajo representa el fruto de la confianza brindada por parte de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Rio de Oro, Cesar, quienes creyeron en nosotras y nos abrieron las puertas del plantel educativo para llevar a cabo la implementación del plan de emergencia y contingencia como trabajo de grado. Que este trabajo sea un recordatorio que con constancia y perseverancia los sueños se pueden hacer realidad, siendo el resultado de muchos días de esfuerzo y dedicación.

Índice

Introducción	11
Resumen	12
Abstract.....	12
Capítulo 1. Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Objetivos.....	18
1.2.1 Objetivo general.....	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
1.3 Justificación o pertinencia al proyecto	19
Capítulo 2. Marco de referencia	25
2.1 Estado del arte.....	25
2.2 Antecedentes.....	27
2.2 Marco conceptual.....	31
2.3 Marco legal	35
2.3.1 Ley 1523 de 2012	35
2.3.2 Decreto 2157 de 2017	36
2.3.3 Resolución 0026 de 2016.....	37
2.3.4 Decreto 1072 del 2015	38
2.3.5 Ley 1562 de 2012	39

2.4 Marco Contextual	40
2.4.1 Identificación de la empresa.	40
2.4.2 Logo.....	40
2.4.3 Vías de acceso.....	41
2.4.4 Actividad económica	41
2.4.5 Misión	41
2.4.6 Visión.....	42
2.4.7 Principios corporativos	42
2.5 Marco Teórico	43
2.5.1 Análisis de vulnerabilidad	43
2.5.2 Procedimientos Operativos Normalizados (PON).....	44
2.5.3 Relación entre el análisis de vulnerabilidad y los PON.....	45
2.5.4 Plan de emergencias como instrumento de gestión	45
Capítulo 3. Diseño metodológico	47
3.1 Método o Tipo de investigación	47
3.2 Población y muestra.....	47
3.2.1 Población	47
3.2.2 Muestra	48
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	49
3.3.1 Instrumentos de recolección de datos	49
3.3.2 Análisis de la información	52
Capítulo 4. Resultados	54

4.1 Identificar las posibles amenazas internas y externas de la organización, con el fin de evaluar la susceptibilidad de las personas, infraestructura, procesos y sistemas, desarrollando un análisis de vulnerabilidad que permita priorizar las áreas críticas y establecer medidas preventivas.	54
4.1.1 Resultado de encuestas	54
4.1.2 Análisis de vulnerabilidad	68
4.2 Establecer procedimientos claros y estandarizados de actuación ante cada amenaza, asegurando una respuesta eficiente, coordinada y efectiva durante las emergencias.	71
4.3 Diseñar el plan de emergencias acorde a las necesidades encontradas para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Rio de Oro, Cesar.	73
4.4 Generar espacios de socialización y divulgación del plan de emergencia para todo el personal de la institución, con el fin de fortalecer su preparación y capacidad de respuesta frente a posibles situaciones de emergencia, utilizando materiales didácticos como folletos, carteles, y otros recursos visuales.	74
Capítulo 5. Conclusiones	80
Capítulo 6. Recomendaciones	81
Referencias	83
Apéndices	86

Lista de tablas

Tabla 1 Muestra poblacional	48
Tabla 2. Recolección de datos	49
Tabla 3. Conato.....	77

Lista de figuras

Figura 1 Reseña histórica.....	40
Figura 2. Logo	40
Figura 3 Misión.....	41
Figura 4 Visión	42
Figura 5. Principios corporativos.....	42
Figura 6 Grupo al que pertenecen los encuestados.....	54
Figura 7 Rango de edad	55
Figura 8 Conocimiento de emergencias presentadas en la institución	56
Figura 9 Amenazas internas que afecten a la institución.....	57
Figura 10 Amenazas externas que puedan afectar la Institución.....	58
Figura 11 señalizaciones visibles para salidas y puntos de encuentro.....	59
Figura 12 Simulacros realizados durante los últimos 3 años.....	60
Figura 13 Líderes frente a simulacros o emergencias.....	61
Figura 14 Equipos visibles para atender emergencias.	62
Figura 15 Conoce los pasos a seguir en una emergencia.....	63
Figura 16 Información o capacitación sobre planes de emergencia.	64
Figura 17 Esta la institución preparada para una emergencia real.	65
Figura 18 Material más útil para aprender sobre plan de emergencia.....	66
Figura 19. Inicio de socialización del plan de emergencia.	74
Figura 20. Simulacro de obstrucción de vías aéreas.....	75
Figura 21. Intervención de docentes	76
Figura 22. Entrega de Implementos.....	78
Figura 23. Instalación de botiquín y señales de evacuación.....	79

Lista de apéndices

Apéndice A. Cuestionario Diagnóstico de amenazas internas y externas de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar.....	86
Apéndice B. Análisis de vulnerabilidad.....	90
Apéndice C. Procedimientos Operativos Normalizados (PON).....	90
Apéndice D. Plan de prevención I.E. Normal superior Río de Oro, Cesar.....	90
Apéndice E. Listado de asistencia de socialización de plan de emergencia.....	91
Apéndice F. Carta de aceptación para el desarrollo del proyecto de grado.....	92

Introducción

La presente investigación se centrara en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar. Durante la etapa de observación se encontró que la institución carecía de los más mínimos procesos de mitigación de riesgos tanto internos como externos, esta problemática se incrementaba al estar expuesta a constantes inundaciones y además de esto estar ubicada en una zona de alta vulnerabilidad como es el Catatumbo.

La investigación se desarrolló bajo un método de recolección de datos mixto (cualitativo y cuantitativo) descriptivo el cual consistió en recolección de la información por medio de cuestionarios aplicados a través de la plataforma Google Forms, al mismo tiempo se documentó de teoría que ayudaba a alimentar y conocer más sobre la situación real de la institución. Se obtuvieron resultados que afianzaron la revisión inicial, la institución no está preparada para atender ninguna emergencia ya sea interna o externa, no tiene planes de acción contra incendios, inundaciones, terremotos o sismos, tampoco cuenta con herramientas ni infraestructura adecuada.

El trabajo concluye con un documento en donde se dan pautas y herramientas que sirven de mitigación de los diferentes tipos de riesgos, esto junto a un conjunto de recomendaciones le brindaran a la institución una herramienta sólida que permitirá empezar con los primeros pasos hacia unas instalaciones más seguras.

Resumen

La propuesta de grado diseña un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, partiendo del diagnóstico de su alta vulnerabilidad estructural, organizacional y ambiental. El estudio emplea un enfoque mixto para identificar amenazas, evaluar condiciones de riesgo y definir procedimientos operativos adecuados a las necesidades de la comunidad educativa. Como resultado, se formula un plan integral que articula rutas de evacuación, roles, señalización y estrategias de capacitación. El trabajo abre discusiones sobre la importancia de fortalecer la cultura institucional de prevención y la articulación con entidades territoriales de gestión del riesgo.

Palabras clave: gestión del riesgo, vulnerabilidad, emergencias escolares, plan de emergencia, preparación comunitaria, seguridad institucional.

Abstract

This project develops a prevention, preparedness, and emergency response plan for the Escuela Normal Superior de Río de Oro, based on the identification of structural, organizational, and environmental vulnerabilities. Using a mixed-method approach, the study assesses internal and external threats, evaluates risk conditions, and establishes operational procedures tailored to the institution's needs. The resulting plan integrates evacuation routes, responsibilities, signage, and training strategies aimed at strengthening the school community's response capacity. The findings highlight the importance of enhancing preventive culture in educational environments and improving coordination with local disaster risk management entities.

Keywords: risk management, vulnerability, school emergencies, emergency plan, community preparedness, institutional safety.

Capítulo 1. Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar

1.1 Planteamiento del problema

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es un tema que ha tomado fuerza, y esto no quiere decir que anteriormente no se manejaran normas relacionadas con la SST, sino que había mucha más omisión en cuanto a esto por la poca falta de seguimiento.

Las instituciones educativas tienen por demás la obligación de salvaguardar la vida de sus estudiantes y para esto necesitan de instalaciones seguras y un plan de contingencia adecuado frente a cualquier emergencia, todo esto con el fin de brindar seguridad no solo a los estudiantes, sino a los padres y docentes y demás entes entrelazados con la institución.

La Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, ubicada en el departamento de Cesar, enfrenta una situación preocupante al carecer de un plan de emergencia y contingencia que esté formalizado, actualizado y operativo. Esta deficiencia es especialmente alarmante considerando que la escuela se encuentra en una región propensa a sufrir varios tipos de amenazas de diversa índole, como; fenómenos naturales, amenazas antrópicas y de tipo social.

Adicionalmente, es importante destacar que la institución no lleva a cabo simulacros periódicos que permitan preparar a la comunidad educativa ante posibles emergencias. Asimismo, no se ha constituido un comité de emergencias debidamente conformado y capacitado, impide que la respuesta sea rápida ante situaciones críticas. La implementación de un plan que ayude a la prevención ante las emergencias y la formación de un equipo especializado son medidas urgentes que deben ser priorizadas para garantizar que los estudiantes y docentes se encuentren seguros dentro de la institución.

Las principales causas que contribuyen a este problema son diversas y complejas. En primer lugar, se destaca la falta de políticas institucionales claras en la administración de gestión del riesgo en la institución, lo que crea un marco poco definido para abordar estos eventos. Además, se observa una escasa formación del personal docente y directivo en temas relacionados con emergencias, lo que limita su capacidad para prevenir y gestionar situaciones críticas de manera efectiva.

Asimismo, la prevención y la preparación ante posibles incidentes se ven comprometidas por la ausencia de formación entre la población (docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia). Esta falta de coordinación se agrava por la asignación limitada de recursos, lo que dificulta la implementación de estrategias efectivas para garantizar la seguridad de la comunidad educativa.

Es fundamental abordar estas causas de manera integral para desarrollar un entorno más seguro y resiliente, que permita no solo prevenir emergencias, sino también responder de manera adecuada cuando se presenten.

El problema de la carencia de un modelo de emergencia y contingencia en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro se caracteriza por su naturaleza multifacética. En primer lugar, la ausencia de políticas institucionales claras en materia de seguridad y gestión del riesgo crea un vacío normativo que impide establecer protocolos adecuados para enfrentar situaciones de emergencia. Esta falta de directrices se traduce en una preparación insuficiente de la comunidad educativa, lo que aumenta la vulnerabilidad ante fenómenos naturales y eventos climáticos extremos. Además, la escasa formación del personal docente y directivo en temas de emergencias limita la el accionar, dificultando la verificación y manejo de riesgos potenciales.

Otra característica significativa del problema es la falta de coordinación. Sin un comité de emergencias debidamente conformado y capacitado, se pierde la oportunidad de crear un enfoque integral que involucre a todos los roles involucrados de la institución. La asignación limitada de recursos, tanto humanos como materiales, agrava aún más esta situación, ya que impide la gestión satisfactoria de prácticas de prevención y preparación ante emergencias. En conjunto, estas características no solo comprometen la seguridad de los estudiantes y el personal, sino que también generan un ambiente de incertidumbre y desconfianza en la capacidad de la institución para enfrentar posibles crisis.

Desde una perspectiva epistemológica, la ausencia de un modelo de emergencia y contingencia en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro se analiza a través del modelo de los cuatro pilares de la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD): prevención, mitigación, preparación y respuesta, promovido por la UNISDR en

el Marco de Sendai (2015). Este enfoque teórico proporciona un marco integral que permite comprender las múltiples dimensiones del riesgo y la importancia de adoptar medidas proactivas para cuidar la comunidad educativa. Además, se incorporan los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en Colombia, que, mediante el documento "Guía para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo en Instituciones Educativas" (MEN, 2012), establece la obligación de que todas las escuelas dispongan de un plan integral que contemple estas dimensiones. A nivel local, el Plan de Desarrollo Municipal "Río de Oro, Tierra de Oportunidades 2020-2023" prioriza la seguridad y la resiliencia comunitaria, tal como lo plantean Norris et al. (2008), al tiempo que promueve la Educación para la Ciudadanía Segura (Bohórquez, 2010), posicionando a la escuela como un agente de cambio social. Esta perspectiva permite identificar las deficiencias actuales en la gestión del riesgo y resaltar la necesidad de un enfoque colaborativo y sistemático para abordar la seguridad en el entorno escolar.

Desde una postura axiológica, la ausencia de un plan de emergencia y contingencia en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro pone de manifiesto la importancia de valorar la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa como principios fundamentales. La gestión de riesgos no solo hace referencia a un cumplimiento normativo y técnico, sino que también implica un compromiso ético con la protección de la vida y la integridad de los estudiantes y el personal docente. La falta de políticas claras y la escasa formación del personal reflejan una desatención hacia la responsabilidad que tienen las instituciones educativas de brindarles a los estudiantes un entorno seguro para el aprendizaje. Además, la falta de recursos y de articulación entre actores clave indica una necesidad urgente de priorizar la inversión en la educación y la formación en temas de emergencias, reconociendo que la resiliencia

comunitaria es un valor esencial para el desarrollo social. En este sentido, se debe promover una cultura de prevención y preparación que fomente la participación activa de todos los miembros de la comunidad escolar, fortaleciendo así su capacidad para enfrentar los desafíos que plantea el entorno.

La implementación de planes de emergencia en escuelas es crucial y ha sido abordado en diversos estudios, destacando su relevancia para la comunidad educativa. En Colombia, investigaciones como las de Rodríguez y Mendoza (2020) en el Magdalena han demostrado que la adopción de planes de contingencia puede reducir en un 70% los tiempos de evacuación, lo que subraya la efectividad de estas estrategias en situaciones críticas. A nivel internacional, la UNESCO (2014) ha documentado casos exitosos en América Latina, donde la educación en gestión de riesgos ha mejorado notablemente la resiliencia comunitaria, permitiendo a las instituciones educativas enfrentar emergencias de manera más efectiva.

A pesar de esto aún existe una brecha significativa en contextos urbanos, como el de Río de Oro, donde los planes existentes suelen ser más formales que operativos. Esta falta de funcionalidad se traduce en una vulnerabilidad mayor ante desastres naturales y emergencias, afectando no solo la seguridad de los estudiantes y el personal, sino también el proceso educativo en su conjunto. En este sentido, se hace evidente la necesidad de un enfoque más contextualizado y adaptado a las realidades locales.

Este proyecto busca diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias específicamente para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar. El objetivo es desarrollar un plan que no solo cumpla con las

normativas nacionales e internacionales, como el modelo de los cuatro pilares de la Gestión del Riesgo de Desastres (prevención, mitigación, preparación y respuesta) promovido por la UNISDR, sino que también sea participativo y sostenible. Para ello, se realizará un diagnóstico real de la institución, involucrando a todos los actores relevantes de la comunidad educativa. Este enfoque permitirá identificar las necesidades específicas y las capacidades existentes, promoviendo así una cultura de prevención y seguridad.

Al abordar la problemática desde una perspectiva integral, se busca no solo llenar el vacío existente en la planificación de emergencias, sino también empoderar a la comunidad escolar. La implementación efectiva de este plan no solo mejorará la capacidad de respuesta ante emergencias, sino que también contribuirá a formar una ciudadanía más consciente y preparada para enfrentar los desafíos del entorno, asegurando un ambiente educativo seguro y resiliente.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Rio de Oro, Cesar.

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar las posibles amenazas internas y externas de la organización, con el fin de evaluar la susceptibilidad de las personas, infraestructura, procesos y sistemas, desarrollando un análisis de vulnerabilidad que permita priorizar las áreas críticas y establecer medidas preventivas.

Establecer procedimientos claros y estandarizados de actuación ante cada amenaza, asegurando una respuesta eficiente, coordinada y efectiva durante las emergencias.

Diseñar el plan de emergencias acorde a las necesidades identificadas para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar.

Generar espacios de socialización y divulgación del plan de emergencia para todo el personal de la institución, con el fin de fortalecer su preparación y capacidad de respuesta frente a posibles situaciones de emergencia, utilizando materiales didácticos como folletos, carteles, y otros recursos visuales.

1.3 Justificación o pertinencia al proyecto

El presente estudio tendrá un impacto directo y de suma relevancia para toda la institución, beneficiando a más de 800 estudiantes, 60 docentes, personal administrativo y sus familias. Al diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, se busca no solo fortalecer la seguridad institucional, sino también reducir la vulnerabilidad de la comunidad ante eventos adversos, y amenazas priorizadas.

Este plan tiene el potencial de promover una cultura de prevención sostenible, fomentando la conciencia y la preparación de los integrantes de la institución. A través de talleres, simulacros y capacitaciones, se espera que tanto estudiantes como docentes adquieran habilidades y conocimientos que les permitan responder de manera efectiva ante situaciones de riesgo, transformando la percepción de la seguridad en un aspecto central de la vida escolar.

Además, el plan generado servirá como modelo para otras instituciones educativas del municipio y del departamento del Cesar, particularmente aquellas ubicadas en zonas rurales con condiciones similares. Esto no solo contribuirá a mejorar el ámbito educativo, sino que también establecerá un precedente en la implementación de estrategias de gestión del riesgo en contextos donde la formalidad de los planes existentes ha sido insuficiente.

El impacto del estudio también se extiende a actores externos, como la Defensa Civil, los bomberos y las autoridades locales. Al establecer mecanismos de articulación efectiva para la gestión de emergencias, se facilitará la colaboración entre la escuela y estas entidades, lo que permitirá una respuesta más coordinada y eficiente ante situaciones de crisis. Esta colaboración no solo mejora los recursos ya existentes, sino que fortalece al mismo tiempo la red de apoyo en la comunidad, generando ambientes óptimos de trabajo.

Este estudio no solo busca abordar una necesidad inmediata en la Escuela Normal Superior de Río de Oro, sino que también aspira a desarrollar prácticas de

prevención que perduren en la comunidad educativa y en el entorno local, promoviendo un enfoque integral y colaborativo en la gestión del riesgo.

Este estudio es importante pues radica en varios factores fundamentales que interfieren directamente en la institución de la Escuela Normal Superior de Río de Oro. En primer lugar, implementar de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias es esencial para salvaguardar la vida y la integridad de más de 800 estudiantes, 60 docentes, personal administrativo, y padres de familia. La educación en gestión de riesgos no solo proporciona herramientas prácticas para enfrentar situaciones adversas, sino que también fomenta una cultura de seguridad que puede ser crucial en momentos de crisis.

En segundo lugar, este estudio responde a una necesidad urgente en un contexto donde las comunidades urbanas, como la de Río de Oro, a menudo son más vulnerables a desastres naturales y emergencias ya que no existe ninguna capacitación y mucho menos recursos. Al diseñar un plan adaptado a las realidades locales, se busca cerrar la brecha existente en que hay entre la preparación y contingencia y la respuesta necesaria para las emergencias, garantizando que la comunidad esté equipada para enfrentar eventualidades de manera efectiva.

Además, la importancia del estudio va más allá del colegio. Al establecer un modelo que puede ser replicado en otras escuelas del municipio y del departamento del Cesar, se ayuda a la creación de un sistema educativo más resiliente en su conjunto. Este enfoque no solo beneficia a las instituciones, sino que también fortalece la a la

comunidad para hacer frente desafíos comunes, promoviendo un sentido de unidad y colaboración.

Por último, la articulación con actores externos, como la Defensa Civil, cuerpos bomberiles y cruz roja es crucial para la gestión de emergencias integrales. La creación de redes de apoyo y colaboración entre la escuela y estas entidades permitirá una respuesta más rápida y efectiva ante situaciones de riesgo, lo que es vital para minimizar el impacto de las emergencias en la comunidad.

El estudio presenta una alta viabilidad desde los enfoques conceptual, metodológico y operativo.

Desde el plano conceptual, se fundamenta en marcos teóricos consolidados y normativas vigentes que respaldan y facilitan su diseño. De esta manera garantizamos que el plan esté engranado con prácticas óptimas y actualizadas en gestión de riesgos y emergencias, garantizando su relevancia y efectividad.

Metodológicamente, se adoptará un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) que incluirá un diagnóstico participativo, talleres comunitarios, revisión documental y simulacros piloto. Estas técnicas son accesibles y han sido validadas en contextos educativos, lo que permite obtener información rica y contextualizada, además de involucrar los sectores internos y externos a la institución.

En cuanto a los recursos, la institución cuenta con la infraestructura básica necesaria para implementar el plan, lo que facilita su desarrollo. Además, se cuenta con

el apoyo inicial de la rectoría, lo que garantiza un compromiso institucional hacia la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa.

El estudio realiza una contribución significativa a la práctica pedagógica y administrativa de la institución al transformar la escuela en un entorno seguro y resiliente. El Plan de Emergencia y Contingencia se convertirá en un instrumento operativo esencial que guiará acciones concretas, tales como evacuaciones ordenadas, donde se establecerán procedimientos claros para garantizar que todos los estudiantes y el personal puedan salir de manera segura en caso de emergencia. Además, se definirán roles específicos en situaciones de crisis, asignando responsabilidades a docentes y personal administrativo para asegurar una respuesta organizada y eficiente.

El plan también incluirá la delimitación de rutas de escape y puntos de encuentro, facilitando la evacuación y el control de la situación, así como la implementación de protocolos de comunicación que mantendrán informada a la comunidad educativa durante una emergencia, asegurando que la información fluya de manera efectiva.

Asimismo, se integrará la temática de riesgos al currículo escolar a través de proyectos transversales en áreas como ciencias naturales, ética y formación ciudadana. Esto permitirá que la prevención se convierta en un proceso formativo continuo, enriqueciendo la educación de los estudiantes y fomentando una cultura de seguridad desde una edad temprana. Los docentes recibirán capacitación práctica que fortalecerá su rol como líderes en situaciones de crisis, dotándolos de las herramientas necesarias

para manejar emergencias y transmitir conocimientos y habilidades a sus estudiantes, convirtiéndolos en agentes activos de la prevención.

Este proyecto contribuye significativamente a la generación de conocimiento en el programa de ASST al articular la gestión del riesgo con la dimensión social y comunitaria de la seguridad y salud en el trabajo, extendiendo su aplicación más allá del entorno laboral tradicional. A través de esta articulación, se demuestra cómo los principios de la seguridad y salud en el trabajo (SST) pueden adaptarse a contextos educativos, promoviendo una visión integral de la seguridad como un proceso formativo y colectivo.

De acuerdo con esto, aportamos evidencia efectiva sobre la implementación de planes de contingencia en escuelas urbanas de Colombia. Esta investigación no solo enriquece el estado del arte en la materia, sino que también propone un modelo replicable que puede ser utilizado en otras instituciones educativas, contribuyendo así a la expansión del conocimiento en este campo.

Como apoyo adicional, el proyecto fortalece el enfoque participativo en la gestión del riesgo, validando el conocimiento local como un recurso clave en la construcción de resiliencia. Al involucrar a la institución se crea un mayor compromiso entre los autores. Este enfoque no solo contribuye hacia una mejor experiencia educativa, sino que también establece un precedente para próximas investigaciones y prácticas en la gestión de riesgos en entornos educativos.

Capítulo 2. Marco de referencia

2.1 Estado del arte

La gestión del riesgo de desastres en instituciones educativas ha cobrado gran relevancia en los últimos años, especialmente en contextos donde la vulnerabilidad física y social aumenta el impacto de los eventos naturales y antrópicos. Diversas investigaciones nacionales e internacionales coinciden en que la prevención, la preparación y la respuesta ante emergencias deben integrarse como parte esencial de la cultura institucional, con el fin de salvaguardar la vida y fortalecer la resiliencia comunitaria.

En el ámbito internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) ha promovido el concepto de *escuelas seguras y resilientes*, resaltando que los centros educativos no solo deben ser espacios de aprendizaje, sino también lugares de protección y preparación ante desastres. Estas iniciativas han demostrado que los programas educativos orientados a la gestión del riesgo reducen significativamente los daños humanos y materiales cuando las instituciones enfrentan situaciones de emergencia. De igual manera, el *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030* plantea la necesidad de fortalecer las capacidades locales y promover la educación en prevención como un eje central del desarrollo sostenible.

A nivel latinoamericano, varios países han implementado políticas para integrar la gestión del riesgo en los sistemas educativos. En Chile, Perú y México, por ejemplo, se han diseñado guías nacionales para la elaboración de planes escolares de emergencia, que contemplan la evaluación de amenazas, la capacitación docente y la realización periódica de simulacros. Estas experiencias han demostrado que la participación activa

de toda la comunidad educativa es un factor determinante para el éxito de los programas de prevención y respuesta.

En Colombia, la gestión del riesgo en instituciones educativas se encuentra enmarcada en la Ley 1523 de 2012, que establece la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, y en el Decreto 2157 de 2017, que reglamenta su implementación. Asimismo, la Resolución 0026 de 2016 del Ministerio de Educación Nacional orienta a las instituciones para formular sus propios planes de emergencia y contingencia, promoviendo la participación de estudiantes, docentes y personal administrativo. Estas normativas reflejan un esfuerzo por institucionalizar la cultura del autocuidado y la preparación, aunque su aplicación práctica aún presenta vacíos en muchas regiones del país, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso.

Estudios recientes en distintas regiones de Colombia evidencian la importancia de estos planes. Investigaciones como las de Rodríguez y Mendoza (2020) en el departamento del Magdalena demuestran que la aplicación de planes de contingencia bien estructurados puede reducir en un 70% los tiempos de evacuación durante una emergencia. Por su parte, Ramírez y López (2022) destacan que la falta de capacitación y de simulacros periódicos incrementa el nivel de vulnerabilidad de la población escolar, lo que pone en riesgo la integridad física y emocional de estudiantes y docentes.

En el contexto del departamento del Cesar, la realidad no es ajena a esta problemática. Muchas instituciones educativas carecen de estructuras formales para la gestión del riesgo y operan sin un plan de emergencia actualizado. Esta situación limita la capacidad de respuesta ante amenazas frecuentes como inundaciones, incendios o movimientos sísmicos. En el caso específico del municipio de Río de Oro, la Escuela Normal Superior enfrenta retos particulares derivados de su ubicación geográfica y de la antigüedad de su infraestructura, lo que evidencia la necesidad urgente de implementar

un plan que contemple tanto la prevención como la formación continua de la comunidad educativa.

De esta manera, el presente proyecto se inscribe dentro de una línea de trabajo que busca cerrar las brechas existentes entre la normatividad y la práctica. Su propósito es fortalecer la capacidad institucional para enfrentar emergencias mediante estrategias participativas, contextualizadas y sostenibles. Al hacerlo, contribuye al desarrollo de entornos educativos más seguros y resilientes, en coherencia con los lineamientos nacionales e internacionales en materia de gestión del riesgo.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Internacionales

Título: Propuesta de un plan de respuesta a emergencias en la escuela primaria Benito Juárez de Reforma, Chiapas

Autor o autores: Ramos León, G.

Institución: Universidad Autónoma de Chiapas (UNICACH)

Formato: Tesis (Trabajo de grado)

Fecha: 2018

Resumen:

El trabajo propone un plan de respuesta a emergencias para una escuela primaria, partiendo de un diagnóstico de riesgos del entorno escolar y comunitario. Incluye identificación de amenazas, evaluación de vulnerabilidades y definición de procedimientos de evacuación y primeros auxilios. Se enfatiza la adaptación de medidas a las condiciones locales y la formación de brigadas escolares como eje central para mejorar la seguridad y la capacidad de respuesta.

Título: Percepción social del riesgo sísmico en escuelas de barrios patrimoniales de Santiago (Chile)

Autor o autores: (Magíster / autor no individualizado en repositorio) — Universidad de Chile (estudio de posgrado)

Institución: Universidad de Chile

Formato: Tesis / investigación académica

Fecha: 2016 (publicación del estudio)

Resumen:

Estudio que explora cómo docentes, estudiantes y familias perciben el riesgo sísmico en escuelas de barrios patrimoniales. Analiza la relación entre percepción, prácticas preventivas y preparación institucional, y concluye que la percepción informada y la formación constante facilitan mejores respuestas durante y después de eventos sísmicos. El trabajo resalta la necesidad de integrar la educación en gestión del riesgo dentro del currículo escolar y la planificación de simulacros periódicos.

Título: El plan institucional de emergencias y la gestión del riesgo: diagnóstico y propuestas (España / revisión académica)

Autor o autores: Espinoza, J. I. C.

Institución: Universidad/Revista académica (artículo disponible en Dialnet)

Formato: Artículo / revisión académica

Fecha: 2023

Resumen:

Revisión teórica y aplicada que describe la situación actual de los planes institucionales de emergencia y propone mejoras metodológicas para su implementación y evaluación. El autor destaca la necesidad de procesos participativos, la verificación periódica de

rutas y equipamiento, y el diseño de indicadores que permitan medir la efectividad de los planes. Sirve como referencia metodológica para procesos de diagnóstico y actualización de planes.

2.2.2 Nacionales (Colombia)

Título: Diseño y formulación del plan de emergencias y contingencias de la Institución Educativa Villa de San Andrés (César)

Autor o autores: Junco Genes, C. A.

Institución: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) – repositorio institucional

Formato: Trabajo de grado / proyecto

Fecha: (Documento en repositorio, 2019–2021 rango)

Resumen:

Proyecto orientado a formular un plan de emergencias para una institución educativa en el departamento del Cesar. El trabajo incluye identificación de amenazas locales, análisis de vulnerabilidad, definición de rutas de evacuación y programación de simulacros. Además propone la articulación con entidades territoriales y bomberos para fortalecer capacidades locales de respuesta. Este trabajo es relevante por su enfoque aplicado en contextos rurales y por su metodología participativa con la comunidad escolar.

Título: Diseño del plan de emergencias y contingencias para la Institución Educativa Liceo Hypatía

Autor o autores: Espejo Alarcón, A.

Institución: Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Formato: Trabajo de grado

Fecha: 2022 (repositorio)

Resumen:

Trabajo que aborda la formulación de un plan de emergencias para un establecimiento educativo urbano. Contiene diagnóstico de riesgos, procedimientos operativos, organización de brigadas y cronograma de entrenamiento. Resalta la necesidad de capacitar a todo el personal y de vincular al entorno (padres y autoridades locales) en la gestión del riesgo.

Título: Plan de gestión de riesgos y emergencias para la Institución Educativa Francisco de Paula Santander

Autor o autores: Equipo de trabajo / trabajo de grado (repositorio Unibagué)

Institución: Universidad de Ibagué / Unibagué (repositorio)

Formato: Trabajo de grado / proyecto

Fecha: 2022 (repositorio)

Resumen:

Documento técnico aplicado que incluye diagnóstico, matriz de riesgos, procedimientos de evacuación y actividades de sensibilización para la comunidad educativa. Hace énfasis en la coordinación con autoridades locales y en la necesidad de actualizar periódicamente el plan ante cambios en infraestructura o en el entorno.

2.2.3 Locales (región: Cesar / Norte de Santander y zonas vecinas)

Título: Diseño del plan de emergencias para la Institución Educativa Carlos Ramírez París (Cúcuta)

Autor o autores: Patiño Acevedo, D. I.

Institución: Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS)

Formato: Trabajo de grado

Fecha: 2022

Resumen:

Proyecto de grado que presenta la elaboración de un plan de emergencias para un colegio en Cúcuta. Incluye diagnóstico participativo, encuestas a la comunidad educativa, análisis de vulnerabilidades y recomendaciones en señalización y equipamiento. Se utiliza el diagnóstico para priorizar medidas y planificar simulacros; resulta particularmente útil por su enfoque local y su metodología replicable en instituciones de la región.

Título: Plan de emergencias y contingencias – ICBF Regional Norte de Santander (documento institucional)

Autor o autores: Arboleda, J. (documento institucional / plan)

Institución: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Regional Norte de Santander

Formato: Documento institucional / plan operativo

Fecha: 2016

Resumen:

Plan institucional orientado a la prevención y respuesta ante emergencias en la sede regional. Establece procedimientos operativos, líneas de coordinación con organismos de socorro y estrategias de capacitación. Es un antecedente local relevante por su enfoque organizacional y su adaptación a escenarios propios de la región.

2.2 Marco conceptual

Gestión del riesgo de desastres

La gestión del riesgo de desastres es un proceso social permanente que busca identificar, analizar, reducir y monitorear los riesgos presentes en un territorio, con el fin de evitar o minimizar los impactos de los eventos adversos sobre las personas, los bienes y el ambiente (Congreso de la República de Colombia, 2012). Esta gestión integra tres componentes fundamentales: el **conocimiento del riesgo**, la **reducción del riesgo** y el **manejo de desastres**, los cuales deben desarrollarse de manera articulada en las instituciones educativas para fortalecer la cultura de prevención y autoprotección.

En el ámbito escolar, la gestión del riesgo implica crear condiciones seguras para la comunidad educativa, mediante la identificación de amenazas, la evaluación de vulnerabilidades y la preparación de todos los miembros ante posibles emergencias (Ministerio de Educación Nacional, 2016). De esta manera, la gestión del riesgo se convierte en una herramienta pedagógica y organizacional que fortalece la resiliencia institucional.

Prevención

La prevención comprende el conjunto de acciones destinadas a evitar que un riesgo se materialice o genere daños. En las instituciones educativas, la prevención se relaciona directamente con la creación de entornos seguros, la revisión de las condiciones estructurales y la capacitación constante del personal (Pérez & González, 2021). Implementar medidas preventivas permite reducir las posibilidades de accidentes o desastres y promueve una cultura del autocuidado entre estudiantes, docentes y administrativos.

Desde una perspectiva pedagógica, la prevención también se vincula con la formación en valores como la responsabilidad y la solidaridad, ya que enseñar a prevenir riesgos contribuye a fortalecer la convivencia y la conciencia social dentro del entorno escolar.

Preparación

La preparación consiste en planificar y organizar recursos humanos, técnicos y materiales para responder de manera eficaz ante una emergencia (Ramírez & López, 2022). Este proceso incluye la elaboración de planes de emergencia, la definición de roles y responsabilidades, y la realización de simulacros que permitan a la comunidad educativa conocer los procedimientos de actuación.

Una institución preparada no solo reacciona mejor frente a los eventos críticos, sino que también reduce el nivel de vulnerabilidad de sus integrantes, ya que los prepara psicológica y operativamente para afrontar situaciones adversas.

Respuesta

La respuesta se refiere al conjunto de acciones que se ejecutan durante y después de la ocurrencia de una emergencia o desastre, con el fin de proteger la vida, atender a las personas afectadas y reducir los daños materiales (UNDRR, 2015).

En el contexto escolar, la respuesta debe estar guiada por procedimientos claros y normalizados que permitan la evacuación ordenada, la comunicación efectiva y la atención inmediata de los heridos o damnificados. La coordinación entre brigadas internas y organismos externos, como la Defensa Civil o los bomberos, es fundamental para garantizar la efectividad de la respuesta.

Análisis de vulnerabilidad

El análisis de vulnerabilidad es una herramienta clave dentro de la gestión del riesgo, ya que permite identificar el grado de exposición y la capacidad de respuesta frente a diferentes amenazas. De acuerdo con la Ley 1523 de 2012, la vulnerabilidad se determina por la relación entre los factores físicos, sociales, económicos y ambientales que aumentan la posibilidad de sufrir daños ante un evento peligroso (Congreso de la República de Colombia, 2012).

En una institución educativa, este análisis abarca aspectos como la antigüedad de la infraestructura, la disponibilidad de equipos de emergencia, la preparación del personal y las condiciones del entorno. Con base en este diagnóstico, se pueden priorizar acciones para reducir riesgos y fortalecer las capacidades institucionales.

Procedimientos Operativos Normalizados (PON)

Los procedimientos operativos normalizados son guías escritas que definen de manera detallada cómo deben ejecutarse las acciones antes, durante y después de una emergencia, garantizando uniformidad y eficiencia en la respuesta (Espejo Alarcón, 2022). En el ámbito educativo, los PON permiten estandarizar la actuación del personal docente y administrativo, asegurando que todos conozcan su papel ante una eventualidad.

Estos procedimientos incluyen pasos específicos como la activación de alarmas, la evacuación por rutas seguras, la atención de primeros auxilios y la comunicación con organismos de socorro. Su aplicación reduce el margen de error y mejora la coordinación institucional.

Plan de emergencia

El plan de emergencia es un documento técnico y operativo que define las estrategias, recursos y responsabilidades para prevenir, atender y mitigar los efectos de una emergencia (Ministerio de Educación Nacional, 2016). Este plan debe adaptarse a las condiciones particulares de cada institución, considerando sus amenazas más probables y las capacidades existentes.

En el caso de la Escuela Normal Superior de Río de Oro, el plan de emergencia busca consolidar un instrumento de gestión que articule la prevención, la preparación y la respuesta, garantizando la seguridad de todos los miembros de la comunidad educativa.

2.3 Marco legal

2.3.1 Ley 1523 de 2012

La Ley 1523 de 2012 se convierte en un pilar fundamental para la gestión del riesgo de desastres en Colombia, al instituir la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres como una respuesta estructurada a la necesidad de contar con un marco legal que oriente de manera integral las acciones de prevención, preparación, respuesta, recuperación y reconstrucción frente a eventos adversos.

Esta normativa tiene como propósito fortalecer una cultura de prevención y resiliencia, promoviendo que las comunidades se reconozcan como actores activos en la identificación, análisis y manejo de los riesgos que las rodean. Uno de sus aportes más significativos es la conformación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, una estructura que articula instituciones estatales, organizaciones sociales y otros sectores, generando canales de coordinación para una respuesta más eficiente y solidaria ante emergencias.

Del mismo modo, la ley otorga un valor central a los procesos educativos y formativos, fomentando la implementación de estrategias de capacitación y sensibilización en todos los niveles educativos. Esto adquiere especial relevancia en el contexto escolar, donde se establece la obligación de diseñar e implementar planes institucionales de prevención y atención de emergencias, garantizando así la protección y el bienestar de estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

En síntesis, más allá de constituir una norma jurídica, la Ley 1523 impulsa una visión pedagógica y humanista de la gestión del riesgo, orientada al cuidado de la vida y

al fortalecimiento de comunidades más conscientes, preparadas y resilientes (Congreso de la República de Colombia, 2012).

2.3.2 Decreto 2157 de 2017

El Decreto 2157 de 2017 se incorpora como complemento a la Ley 1523 de 2012, al establecer lineamientos concretos para la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD). Este decreto detalla mecanismos de coordinación y articulación entre las entidades del Estado, las autoridades territoriales y los actores de la sociedad civil, con el propósito de optimizar la gestión del riesgo y garantizar respuestas oportunas y coherentes ante situaciones de emergencia.

Asimismo, define una estructura operativa con responsabilidades claramente asignadas en los niveles nacional, departamental y municipal, lo que favorece la descentralización y eficiencia en la toma de decisiones durante eventos críticos. Una de sus disposiciones más relevantes es la obligación de formular, implementar y actualizar planes de emergencia y contingencia en todos los sectores, incluyendo el ámbito educativo.

Esto implica que las instituciones educativas no solo deben contar con protocolos claros de actuación, sino que también deben incorporar estrategias preventivas que aseguren la protección integral de estudiantes, docentes y personal administrativo. Del mismo modo, el decreto enfatiza la importancia de la formación, capacitación y sensibilización comunitaria, reconociendo que una respuesta efectiva ante desastres se construye desde el conocimiento y la participación colectiva.

De esta manera, el Decreto 2157 se configura como una herramienta normativa esencial para fortalecer la preparación institucional, fomentar la corresponsabilidad y

promover una auténtica cultura del autocuidado y la seguridad dentro de los entornos educativos (Presidencia de la República de Colombia, 2017).

2.3.3 Resolución 0026 de 2016

La Resolución 0026 de 2016 es un documento esencial que establece lineamientos para la formulación de planes de emergencia y contingencia en las instituciones educativas de Colombia. Este documento surge como parte de los esfuerzos del Ministerio de Educación Nacional por garantizar la seguridad en los entornos escolares y promover la preparación ante situaciones de emergencia. La resolución proporciona directrices específicas que deben seguir las instituciones educativas para desarrollar planes que aborden de manera integral los riesgos a los que pueden estar expuestos. Se enfatiza la importancia de realizar diagnósticos de riesgo que permitan identificar las vulnerabilidades específicas de cada institución, así como la necesidad de involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en el proceso de planificación. La resolución también destaca la importancia de la capacitación y el entrenamiento, recomendando la realización de simulacros y ejercicios prácticos que permitan a estudiantes y docentes familiarizarse con los procedimientos de respuesta ante emergencias. Al establecer estos lineamientos, la Resolución 0026 contribuye a crear un entorno escolar más seguro y preparado, promoviendo una cultura de prevención y resiliencia en las instituciones educativas. En conclusión, esta resolución es un componente clave en el marco legal que guía a las escuelas en la gestión de riesgos, asegurando que estén equipadas para enfrentar situaciones adversas de manera efectiva (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

2.3.4 Decreto 1072 del 2015

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia constituye un eje fundamental para garantizar ambientes laborales seguros y saludables. En el contexto de las instituciones educativas, su importancia se amplía, ya que estas no solo tienen la responsabilidad de impartir formación académica, sino también de velar por el bienestar físico, mental y emocional de todos los miembros de la comunidad educativa. La implementación del SG-SST en este sector permite identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en los ambientes escolares, fomentando condiciones que protejan tanto a estudiantes como a docentes y personal administrativo.

De esta manera, el SG-SST no se limita a una obligación legal, sino que actúa como un instrumento pedagógico y formativo que favorece la construcción de entornos seguros que potencian el aprendizaje. Al priorizar la prevención de accidentes y enfermedades, se fortalece una visión de educación integral que reconoce el cuidado y la protección como componentes esenciales del desarrollo humano (Función Pública, 2015).

Asimismo, la adopción del SG-SST impulsa la construcción de una cultura del autocuidado y de la corresponsabilidad, donde cada integrante de la institución reconoce su papel en la prevención y gestión del riesgo. Involucrar a estudiantes, docentes y personal administrativo en estos procesos no solo mejora la seguridad institucional, sino que también incentiva la participación activa y consciente, transformando a los estudiantes en agentes de cambio capaces de replicar prácticas seguras en otros entornos de su vida cotidiana.

Incorporar la seguridad y la salud en el quehacer educativo trasciende el cumplimiento normativo y se convierte en una apuesta por la formación de ciudadanos

más conscientes, solidarios y comprometidos con la protección de la vida, aportando a la construcción de comunidades más seguras y resilientes.

2.3.5 Ley 1562 de 2012

En Colombia, la transformación del Sistema de Riesgos Laborales ha traído consigo nuevas disposiciones orientadas a fortalecer la seguridad y la salud en el trabajo. Esta legislación adquiere gran relevancia, ya que busca garantizar condiciones laborales dignas y seguras, minimizando la ocurrencia de accidentes y enfermedades derivadas de la actividad laboral. En el ámbito de las instituciones educativas, su importancia se hace evidente en la obligación de promover espacios seguros para todos los actores que las conforman: estudiantes, docentes y personal administrativo.

La ley impulsa una visión preventiva mediante la identificación, valoración y control de riesgos presentes en el contexto educativo, lo cual requiere la implementación de programas de salud ocupacional que integren tanto el bienestar físico como el equilibrio emocional de la comunidad académica. Generar ambientes seguros y saludables repercute directamente en la calidad del proceso formativo, ya que un entorno protegido permite que los estudiantes centren su energía en aprender, mientras docentes y trabajadores realizan sus funciones con tranquilidad y confianza (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012).

De igual manera, la Ley 1562 de 2012 otorga a las instituciones educativas el papel de formadoras y capacitadoras en temas de seguridad y salud, promoviendo la construcción de una cultura institucional basada en la prevención, el autocuidado y la corresponsabilidad. Esta orientación no solo fortalece la gestión escolar, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos conscientes, capaces de actuar de manera responsable frente a los riesgos.

2.4 Marco Contextual

2.4.1 Identificación de la empresa.

Figura 1

Reseña histórica

Reseña Histórica

La Escuela Normal Superior de Río de Oro, nació como respuesta del departamento del Magdalena al insuficiente número de maestros para atender las necesidades educativas, según consta en el Decreto N° 28 del 17 de Febrero de 1.952. Después de enfrentar dificultades de orden administrativo por su distancia a la capital, Santa Marta, entrega en 1.958 la primera promoción de Normalista Rurales. Esto marcó un cambio significativo en la educación del municipio, que hasta entonces sólo conocía maestros y maestras empíricas, que soportaban las penurias económicas del déficit fiscal del Departamento; y como apóstoles enseñaban como a ellas les habían enseñado.

Con la Normal se conoció otra forma de SER MAESTRO, esto ha causado grandes cambios en los niveles educativo, socio-cultural, y económico de nuestro municipio y su zona de influencia. Hace mucho que la comunidad empezó a vernos como su mayor y más grande tesoro, pues nuestra Escuela Normal, ha incidido en el cambio y mejoramiento de la calidad de vida en las familias Riodorenses, que han confiado sus hijos a la formación pedagógica y desarrollo humano que brinda la Institución.

Por todo esto, la Normal superior de Río de Oro, renueva su compromiso social de formación inicial de Maestros idóneos, capaces de impactar positivamente los espacios donde se desempeñen profesionalmente; de la misma manera, que su apoyo a la comunidad, para que nuestra Normal, permanezca en las mentes, en las bocas y en los corazones de los riodorenses, amantes de su terruño y enamorados de su identidad

Fuente. I. E. Normal superior Río de Oro Cesar.

2.4.2 Logo

Figura 2.

Logo



Fuente. I. E. Normal superior Río de Oro Cesar.

2.4.3 Vías de acceso

Carretera principal: Las vías principales son la Vía al Socorro y la Avenida del Comercio, que son las calles que atraviesan el centro de la ciudad y por las que se llega al casco urbano.

Vías internas: Las calles secundarias como la Carrera 15, Calle 14 y Carrera 16 son las que conectan la escuela con los barrios y otras partes de la ciudad.

2.4.4 Actividad económica

La Institución Educativa es una prestadora de servicios educativos que según la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) corresponde al código 8510 correspondiente a educación primaria y secundaria.

2.4.5 Misión

Figura 3

Misión

» Misión

La Escuela Normal Superior Río de Oro, forma Bachilleres Académicos con profundización en Pedagogía y maestros comprometidos con su proyecto de vida, competentes para responder a las necesidades de formación, investigación, tecnología y aprendizajes de los estudiantes de Educación inicial, Preescolar y Básica Primaria en las zonas rural y urbana que el país necesita, mediante prácticas pedagógicas que involucran innovación educativa, inclusión y creación de alianzas estratégicas a nivel local, regional y nacional.

Fuente. I. E. Normal superior Río de Oro Cesar

2.4.6 Visión

Figura 4

Visión

» Visión

La Escuela Normal Superior de Río de Oro, a 2030, seguirá fortaleciendo su liderazgo regional y nacional, en función del desarrollo humano sostenible, mediante la formación en valores, la pedagogía, la investigación, la inclusión y la implementación de nuevas tecnologías que contribuyan a la solución de problemas sociales, educativos para el siglo XXI.

Fuente. I. E. Normal superior Río de Oro Cesar

2.4.7 Principios corporativos

Figura 5.

Principios corporativos

Principios Corporativos

- a. La Comunicación.** La Comunicación en la Normal de Río de Oro, es transversal, clara, precisa, oportuna; facilitadora de la interrelación en la comunidad educativa.
- b. El Respeto.** Se exalta y reconoce el valor de las personas, brindándoles un trato justo y equitativo por encima del ejercicio distorsionado del poder en cualquier instancia o de trato discriminatorio. El respeto se extiende a la conservación del medio ambiente y al cuidado y conservación de los bienes de la Institución
- c. Convivencia Pacífica.** La Escuela Normal, Ejercita el diálogo negociador, la solidaridad, la empatía, la tolerancia, la honestidad y la equidad, que permiten el reconocimiento personal y el del otro. Los Miembros de la Institución, reflejan en su actuar los valores que orientan la educación, el desarrollo humano y la práctica del silencio como fuente de armonía.
- d. Eficacia.** La Normal Superior de Río de Oro, refleja la eficacia en su quehacer pedagógico, en el desempeño profesional académico y profesional de directivos, administrativos, docentes, estudiantes y egresados.
- e. La Investigación Educativa.** La Normal Superior, fundamenta su programa de formación de maestros, en la competencia investigativa, que conlleve a la reconstrucción de experiencias educativas y pedagógicas, integrándolas con otros saberes, para sistematizarlas, confrontarlas con las de otros y enriquecerlas en el debate.
- f. El Trabajo en Equipo.** El mayor patrimonio de una Institución es su recurso humano, por ello, la Escuela Normal Superior de Río de Oro, orienta su acción a la integración de sus miembros y estamentos para fortalecer los procesos de formación académica, pedagógica y organizacional, de tal manera, que el trabajo en equipo sea la expresión de su quehacer cotidiano.

Fuente. I. E. Normal superior Río de Oro Cesar

2.5 Marco Teórico

2.5.1 Análisis de vulnerabilidad

El análisis de vulnerabilidad constituye una herramienta fundamental dentro del proceso de gestión del riesgo, ya que permite determinar qué tan expuesta está una comunidad o infraestructura frente a una amenaza específica y qué tan preparada se encuentra para afrontarla.

Según la Ley 1523 de 2012, la vulnerabilidad se define como el grado de susceptibilidad o debilidad de un sistema frente a una amenaza, y depende de factores físicos, sociales, económicos y ambientales (Congreso de la República de Colombia, 2012).

En el contexto educativo, este análisis permite identificar las condiciones que pueden poner en riesgo a la comunidad escolar, como fallas estructurales, deficiencias en la señalización, ausencia de equipos de emergencia o falta de capacitación del personal (Rodríguez & Mendoza, 2020).

El proceso de evaluación de la vulnerabilidad generalmente abarca tres componentes:

Personas: nivel de conocimiento, organización, entrenamiento y percepción del riesgo.

Infraestructura y recursos: estado físico de los edificios, rutas de evacuación, equipos contra incendios y sistemas de alarma.

Procesos y sistemas: capacidad institucional de comunicación, coordinación y continuidad de las actividades durante y después de una emergencia (Ramírez & López, 2022).

El resultado del análisis de vulnerabilidad permite establecer una línea base de las condiciones actuales y, a partir de allí, priorizar acciones de mitigación y medidas

preventivas. Este diagnóstico es esencial para diseñar planes realistas y efectivos que respondan a las necesidades reales de la institución educativa (Espejo Alarcón, 2022).

2.5.2 Procedimientos Operativos Normalizados (PON)

Los Procedimientos Operativos Normalizados (PON) son documentos o guías técnicas que establecen de manera clara y detallada los pasos que deben seguir las personas responsables durante una situación de emergencia. Su propósito es garantizar que la respuesta institucional sea rápida, coordinada y eficiente, evitando improvisaciones que puedan poner en riesgo la vida de los ocupantes (Martínez & López, 2023).

Los PON se estructuran a partir de los resultados del análisis de vulnerabilidad y del plan general de emergencias, y suelen dividirse en tres etapas principales: prevención, respuesta y recuperación.

En la **etapa de prevención**, se incluyen las acciones dirigidas a reducir los riesgos antes de que ocurra la emergencia, tales como inspecciones periódicas, mantenimiento preventivo, señalización de rutas y formación de brigadas.

En la **etapa de respuesta**, se definen las responsabilidades de cada actor y las acciones inmediatas a ejecutar, como activar alarmas, evacuar zonas afectadas, prestar primeros auxilios o coordinar con organismos de socorro (Ramírez & González, 2021).

Finalmente, la **etapa de recuperación** busca restablecer las condiciones normales, evaluando daños, aplicando medidas correctivas y documentando lecciones aprendidas para mejorar los procedimientos futuros (Pérez & González, 2021).

De acuerdo con la Resolución 0026 de 2016, las instituciones educativas colombianas deben contar con planes y procedimientos que integren los PON como

parte de su sistema de gestión del riesgo, asegurando la estandarización de las respuestas ante cualquier evento crítico (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

2.5.3 Relación entre el análisis de vulnerabilidad y los PON

El vínculo entre el análisis de vulnerabilidad y los procedimientos operativos normalizados es esencial para garantizar la efectividad del plan de emergencias. Mientras el análisis de vulnerabilidad permite identificar los puntos débiles y los escenarios de riesgo prioritarios, los PON traducen esa información en acciones concretas que orientan la respuesta institucional (Ramírez & López, 2022).

En otras palabras, el diagnóstico proporciona la base técnica y el conocimiento de las amenazas, y los procedimientos operativos representan la aplicación práctica de dicho diagnóstico en situaciones reales. Por ejemplo, si el análisis identifica que la institución carece de rutas de evacuación seguras, el PON correspondiente debe incluir la señalización de esas rutas y los pasos exactos para su utilización durante una emergencia.

Esta articulación entre diagnóstico y acción fortalece la cultura de prevención, mejora la coordinación interna y contribuye a la construcción de una comunidad educativa más segura y resiliente (UNDRR, 2015).

2.5.4 Plan de emergencias como instrumento de gestión

El plan de emergencias es el resultado de integrar los diferentes componentes de la gestión del riesgo: conocimiento, reducción y manejo.

Su propósito es establecer un conjunto de estrategias y procedimientos que orienten la actuación institucional frente a emergencias, garantizando la protección de la vida y la continuidad de las actividades educativas (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

Este documento debe basarse en diagnósticos previos —como el análisis de vulnerabilidad— y en la formulación de PON específicos para cada tipo de amenaza (inundaciones, incendios, sismos, entre otros).

En el caso de la Escuela Normal Superior de Río de Oro, el plan de emergencias se convierte en una herramienta vital para mejorar la preparación institucional, pues traduce el conocimiento del riesgo en acciones prácticas y participativas. Además, promueve la conformación de brigadas, la ejecución de simulacros y la capacitación continua, fortaleciendo la capacidad de respuesta de toda la comunidad escolar.

Capítulo 3. Diseño metodológico

3.1 Método o Tipo de investigación

El enfoque de la presente investigación es de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo), descriptivo, bajo el método deductivo con el cual buscará obtener datos y/o información clara, detallada y representativa de un grupo social en específico, (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018). En consecuencia, este método permitirá al equipo de investigación estudiar el fenómeno desde una perspectiva general, para luego profundizar en los detalles y particularidades del objeto de estudio, abarcando los diferentes puntos de vista de los involucrados.

Cabe destacar que el tipo de investigación mixto-descriptivo se caracteriza por combinar métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio para lograr una comprensión más completa y profunda de un problema de investigación, es decir, se basa en la recopilación de datos teóricos y numéricos de la situación real, lo que permite una mayor objetividad y rigurosidad en el proceso investigativo (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Para efectos de esta investigación la única población a estudiar será la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Rfío de Oro, Cesar.

3.2.2 Muestra

La muestra está conformada por los integrantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar.

Tabla 1

Muestra poblacional	
Muestra Poblacional I.E. Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar	
Maestros	29
Alumnos	620
Padres de Familia	560
Personal administrativo	20
Total	1.229

Nota. La información de la población fue suministrada fielmente por la secretaria de rectoría, dentro de los alumnos están los estudiantes de primaria y secundaria, la población de padres de familia es un estimado en cuanto se conoce que muchos de los alumnos son hermanos por ende esta población será menos al número de estudiantes.

Población (N): 1,229

Nivel de confianza: 95% ($Z = 1.96$)

Margen de error (e): 7% = 0.07

Proporción esperada (p): 0.5 (cuando no se conoce, se asume 50% para máxima variabilidad)

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{1229 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(1229 - 1) \cdot (0.07)^2 + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{1229 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{1228 \cdot 0.0049 + 0.9604}$$

$$n = \frac{1229 \cdot 0.9604}{6.0172 + 0.9604}$$

$$n = \frac{1180.368}{6.9776} \approx \mathbf{169}$$

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La investigación requiere del uso de técnicas cuantitativas como la encuesta la cual busca solucionar a través de preguntas estructuradas el planteamiento de los objetivos. Este formulario se presentara a los encuestados por medio de la plataforma Google Forms pues esta permite recolectar la información de una manera mucho más rápida y eficaz, posterior a esto se implementaran los resultados por medio de gráficas y análisis dando respuesta a cada uno de los objetivos.

3.3.1 Instrumentos de recolección de datos

Las fuentes de información para este estudio de investigación son de dos tipos: Fuentes primarias y fuentes secundarias.

Tabla 2.

Recolección de datos

Objetivo específico	Fuente primaria	Fuente secundaria
Identificar las posibles amenazas internas y externas de la organización, con el fin de	Encuesta de percepción de vulnerabilidad ante emergencias a través de Formulario de Google.	Sistematización de antecedentes provenientes de trabajos de grado de diversas universidades, los

Objetivo específico	Fuente primaria	Fuente secundaria
<p>evaluar la susceptibilidad de las personas, infraestructura, procesos y sistemas, desarrollando un análisis de vulnerabilidad que permita priorizar las áreas críticas y establecer medidas preventivas.</p>	<p>Diseño de la matriz de vulnerabilidad.</p>	<p>cuales se fundamentan en investigaciones y experiencias documentadas en contextos internacionales, nacionales y locales.</p>
<p>Establecer procedimientos claros y estandarizados de actuación ante cada amenaza, asegurando una respuesta eficiente, coordinada y efectiva durante las emergencias.</p>	<p>Análisis de vulnerabilidad generado en el objetivo anterior con el fin de identificar las amenazas y construir los procedimientos operativos normalizados.</p>	<p>Planes modelo y plantillas de procedimientos operativos normalizados y ejemplos de otras instituciones educativas del departamento.</p>
<p>Diseñar el plan de emergencias acorde a las necesidades identificadas para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Rio de Oro, Cesar.</p>	<p>Encuesta de percepción de vulnerabilidad ante emergencias a través de Formulario de Google. Visitas a campo y registro fotográfico de</p>	<p>Planes modelo y plantillas de plan de emergencias del MEN, UNDRR/UNESCO y ejemplos de otras I.E. del departamento.</p>

Objetivo específico	Fuente primaria	Fuente secundaria
Generar espacios de socialización y divulgación del plan de emergencia para todo el personal de la institución, con el fin de fortalecer su preparación y capacidad de respuesta frente a posibles situaciones de emergencia, utilizando materiales didácticos como folletos, carteles, y otros recursos visuales.	instalaciones de la institución educativa. Registro fotográfico y de distribución de materiales (folio de entrega, ubicación de carteles) para evidencia documental. Lista de asistencias.	Modelos y ejemplos de materiales didácticos (folletos, infografías, carteles) utilizados en otras I.E. o publicados por MEN, Cruz Roja, Defensa Civil.

Fuente. Autores, 2025.

El cuestionario a aplicar se evidencia en el Apéndice A. Cuestionario

Link de Google Forms:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDkd3QWbLz2v8EPPv->

[6oLU4mSD8pksbo9J1sBtxIx77URjZg/viewform?usp=sharing&oid=11284732813841](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDkd3QWbLz2v8EPPv-6oLU4mSD8pksbo9J1sBtxIx77URjZg/viewform?usp=sharing&oid=11284732813841)

5150648

3.3.2 Análisis de la información

Para el desarrollo de los objetivos planteados se implementaran las siguientes acciones:

Para el primer objetivo, se aplicará un cuestionario el cual será respondido por un número de 169 participantes, con el fin de sustraer de la realidad la mayor cantidad de información posible en cuanto a la problemática existente, este cuestionario será aplicado por medio de la plataforma digital Google Forms. Luego de aplicada el cuestionario esta información será tabulada a través de graficas en donde se podrá observar de una mejor manera la información y sus resultados, posterior a esto se realizara un análisis de vulnerabilidades en donde se identificaran gracias al cuestionario las áreas críticas y gracias es tos establecer las medidas de prevención necesarias.

En cuanto al segundo objetivo, se establecerán los procedimientos necesarios para ante cualquier amenaza identificada previamente en el análisis de vulnerabilidad Esto permitirá a la sociedad estudiantil actuar de una mejor manera ante cualquier eventualidad.

Para el objetivo específico número tres se realizara un plan de emergencia acorde a las necesidades identificadas en la investigación para la institución, este documento comprenderá las estrategias falencias y posibles soluciones que ayuden a mitigar las emergencias identificadas. El documento se entregara a la directora de forma física y virtual.

Finalmente para darle cumplimiento al cuarto objetivo, se realizara una socialización por cada salón de la institución en donde se dará a conocer los nuevos procedimientos frente a cualquier calamidad, aquí se presentaran rutas de evacuación, puntos de encuentro, entre otros, se realizaran simulacros y se orientará a la administración de la institución en cuanto a los cambios necesarios para la estructura física de la institución. Todos estos pasos y procedimientos quedaran plasmados en un documento entregable que se le dará a la institución con el fin de que esta pueda estandarizar e implementar estos procesos.

Capítulo 4. Resultados

4.1 Identificar las posibles amenazas internas y externas de la organización, con el fin de evaluar la susceptibilidad de las personas, infraestructura, procesos y sistemas, desarrollando un análisis de vulnerabilidad que permita priorizar las áreas críticas y establecer medidas preventivas.

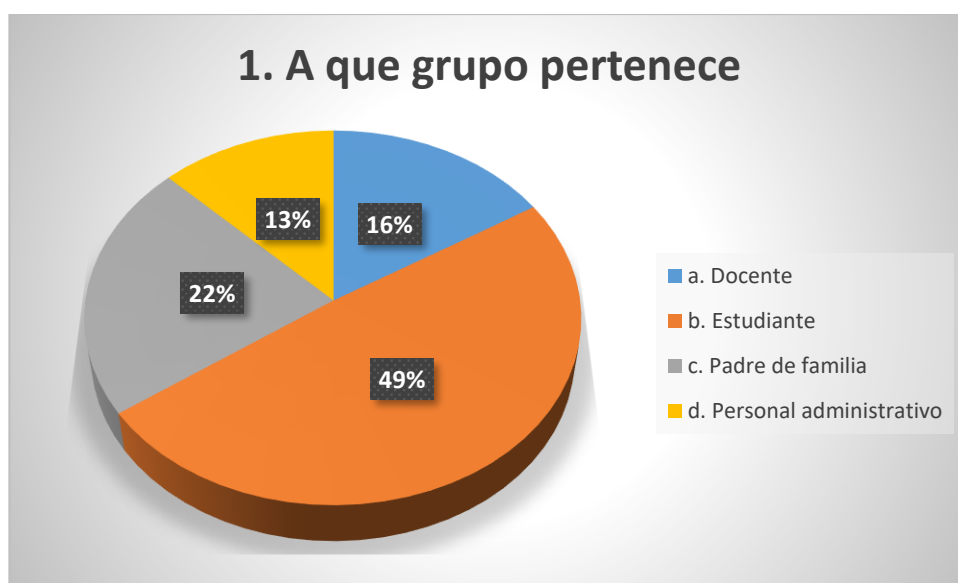
4.1.1 Resultado de encuestas

A continuación se presentan los resultados del cuestionario aplicado a la comunidad estudiantil de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar. Se recopilieron 169 respuestas en donde participaron docentes (29), personal administrativo (21), estudiantes (82), padres de familia (37).

Pregunta 1.

Figura 6

Grupo al que pertenecen los encuestados



Nota. La figura representa los participantes del cuestionario aplicado.

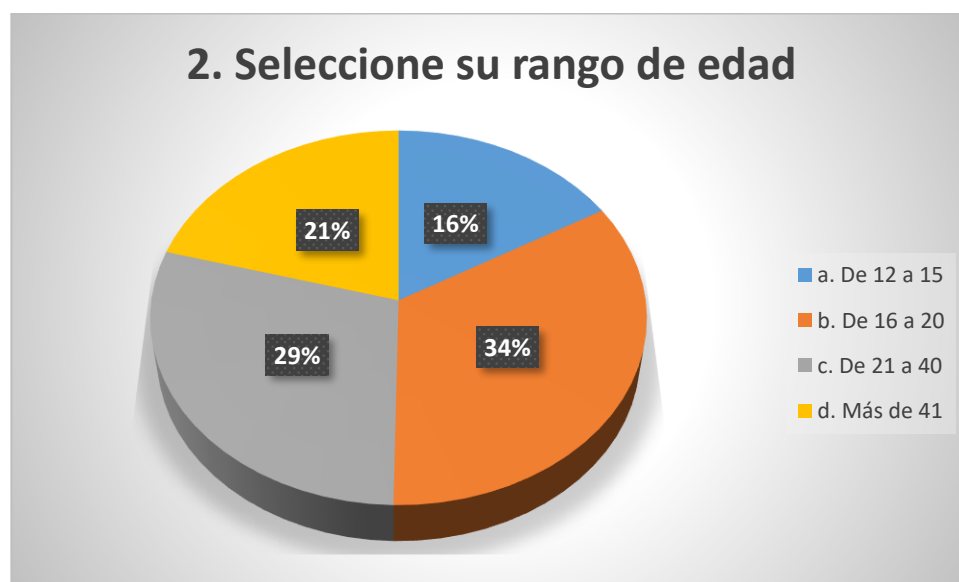
La grafica representa el porcentaje de participación por cada grupo perteneciente a la institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar, en donde del 100% de la población encuestada el 49% corresponde a estudiantes el 22% corresponde a padres de familia el 16% a docentes y finalmente un 13% a personal administrativo de la institución.

Pregunta 2.

Figura 7

Rango de edad

2. Seleccione su rango de edad



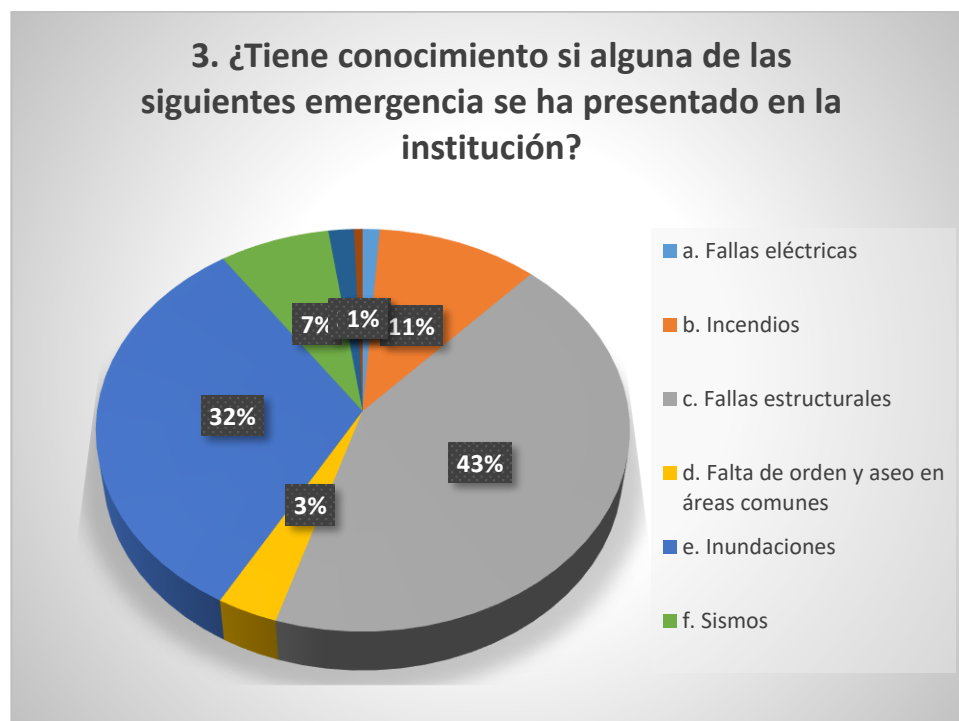
Nota. La figura relaciona la edad de los encuestados.

Los participantes respondieron a las pregunta en cuanto a su rango de edad en esta se observa que la mayoría de estos se encuentran en un rango de edad de 16 a 20 años siendo estos el 33.7% seguido de los siguientes tres rangos son una diferencia porcentual de alrededor de 6 puntos.

Pregunta 3.

Figura 8

Conocimiento de emergencias presentadas en la institución



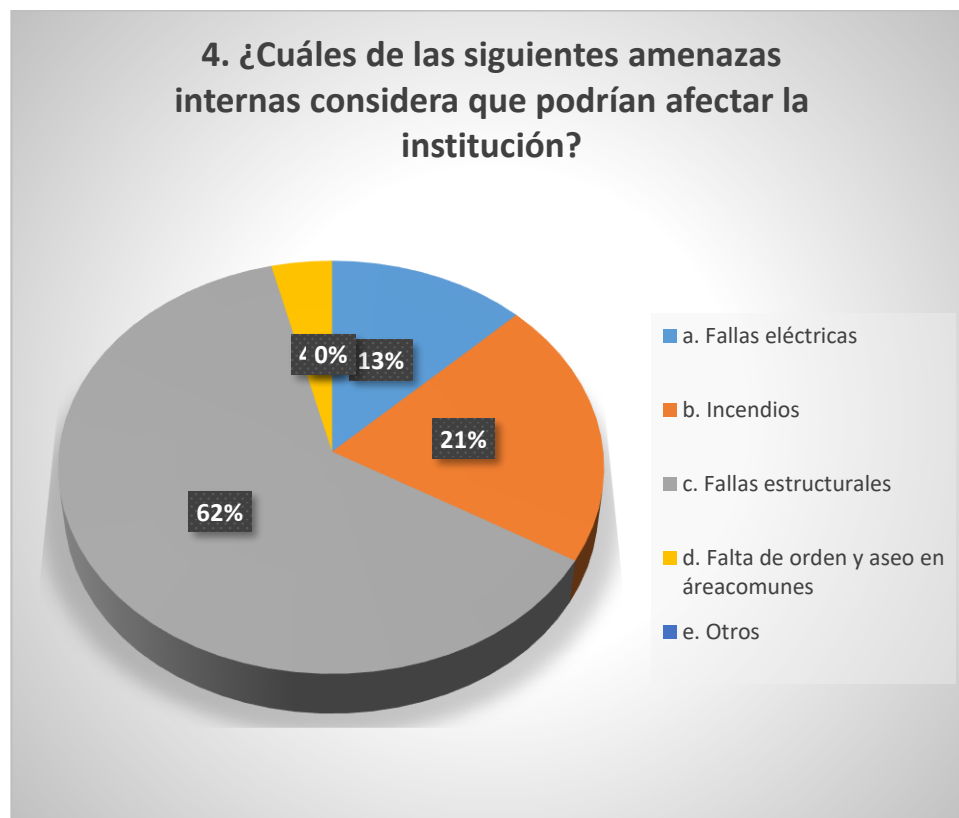
Nota. Se representa el conocimiento por parte de los encuestados para saber si ha existido alguna emergencia mencionada.

Dentro de los resultados de las encuestas los participantes respecto a la pregunta si tienen conocimiento sobre alguna emergencia presentada respondieron un 32% que las mas observables son las fallas estructurales, seguido de las inundaciones con un 32%. Estas dos emergencias van de la mano puesto que la institución colinda con un río generando no solo inundaciones sino también deterioro en la estructura, además de ser esta una estructura poco moderna.

Pregunta 4.

Figura 9

Amenazas internas que afecten a la institución.

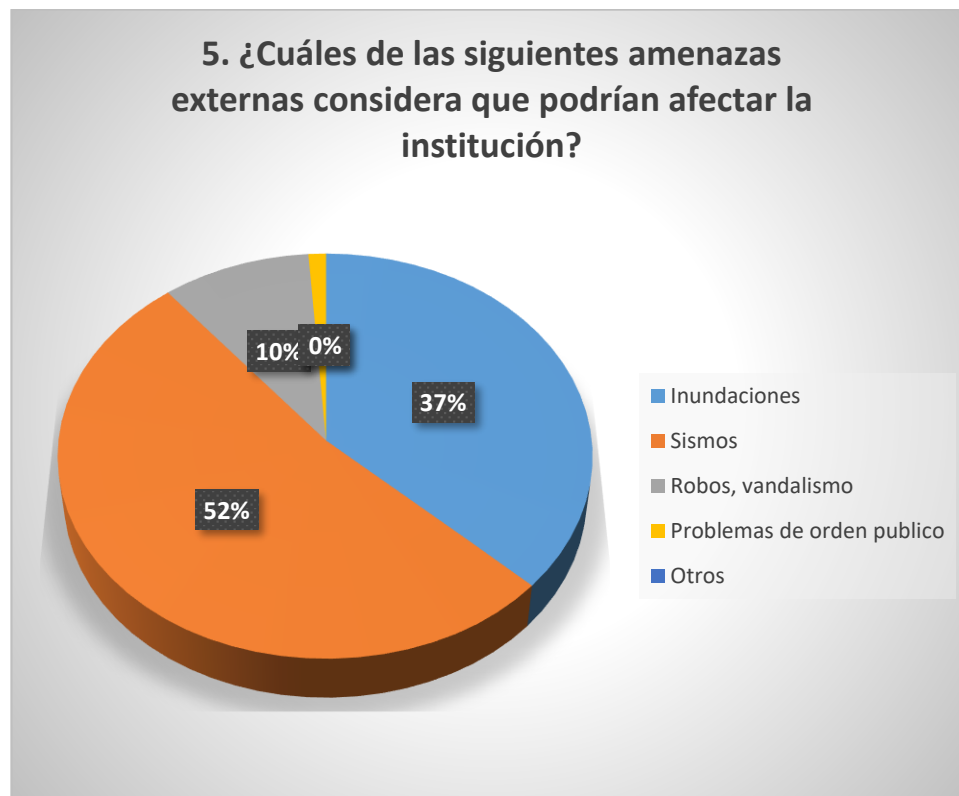


Nota. la gráfica muestra las amenazas internas a las que se ve enfrentada la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar

Según los encuestados, se puede analizar que uno de los problemas más evidentes internamente son las fallas en las estructuras, esto debido a sus viejas instalaciones, otro de los factores a tener en cuenta es que de acuerdo con los encuestados la institución está más propensa a incendios que a fallas eléctricas o a faltas de orden público, esto se enmarca dentro de la poca o nula existencia de protocolos ante cualquier emergencia.

Pregunta 5.**Figura 10**

Amenazas externas que puedan afectar la Institución.

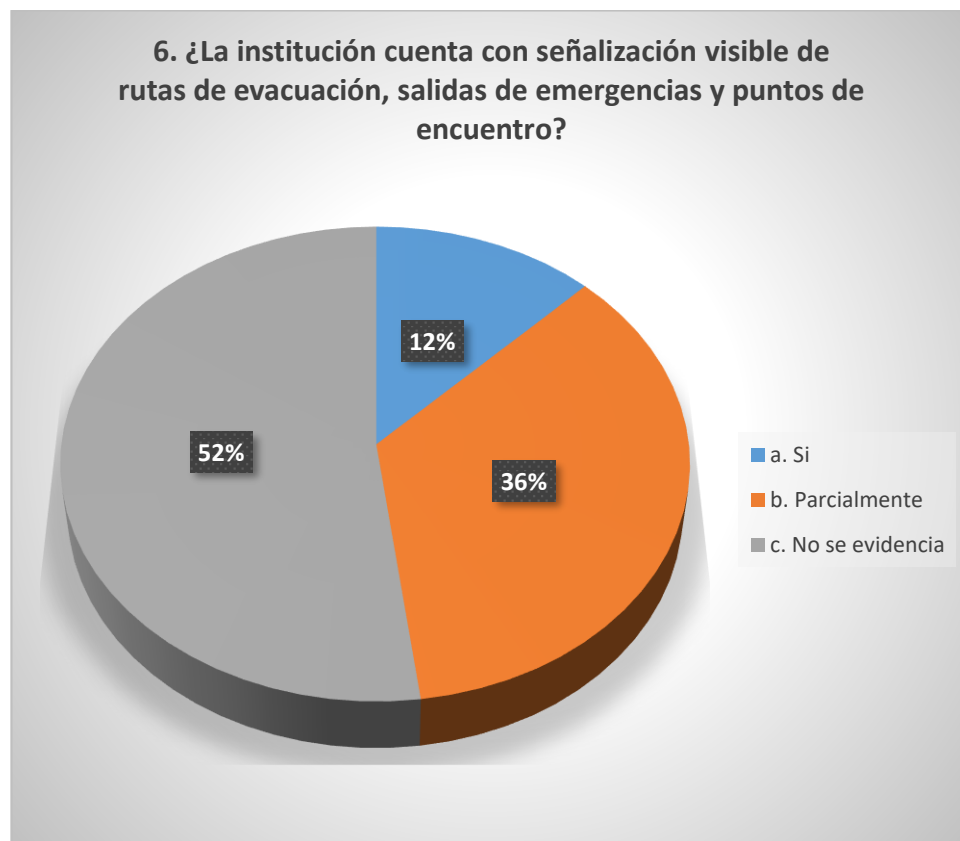


Nota. La grafica representa las amenazas externas que los encuestados consideran esta más expuesta la Institución.

Es evidente que uno de las amenazas más notorias son los sismos pues el 52% de los encuestados consideran que esto podría afectar a la institución, puesto que sería algo que no se podría ni predecir ni evitar, seguido de inundaciones con un 27% y robos o vandalismo con tan solo un 10%.

Pregunta 6.**Figura 11**

Señalizaciones visibles para salidas y puntos de encuentro.

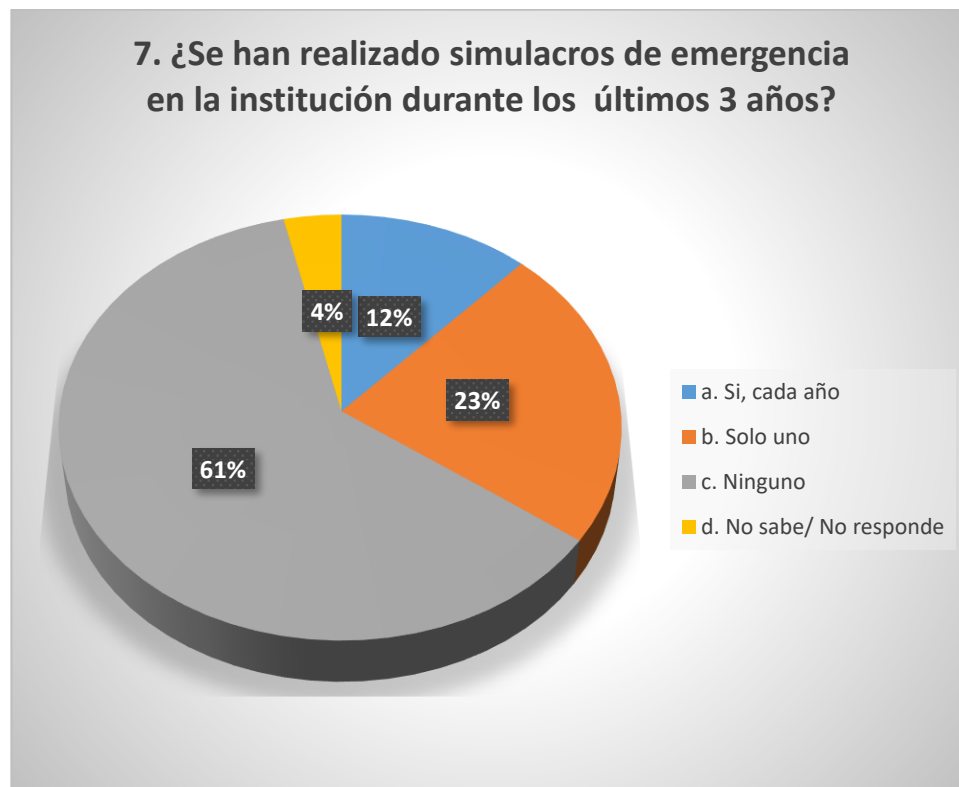


Nota. Se representa el conocimiento en cuanto a si la institución tiene o no señalizaciones para rutas de evacuación, salidas de emergencia y puntos de encuentro.

Más de la mitad de los encuestados (52%) coincidieron en que no se evidencia ninguna de estos tipos de señalización, esto representa una falta grave hacia la seguridad de los ocupantes, aunque un 36% respondieron que hay señalizaciones parcialmente, esto no es suficiente puesto que estas deben ser claras y precisas.

Pregunta 7.**Figura 12**

Simulacros realizados durante los últimos 3 años.



Nota. La figura representa si ha habido o no simulacros en los últimos 3 años.

Para el 61% de los encuestados es notorio que durante los últimos 3 años no ha existido ningún simulacro para atención de emergencias dentro de la institución, esto va de la mano con la inexistencia de brigadas las cuales ayuden a que esto sea posible.

Precedido de esto solo un 23% considera que si hubo un simulacro en estos últimos 3 años, esta conducta con relación a las respuestas puede deberse a falta de conocimiento o a simulacros por sección los cuales son más comunes en áreas administrativas.

Pregunta 8.

Figura 13

Líderes frente a simulacros o emergencias.

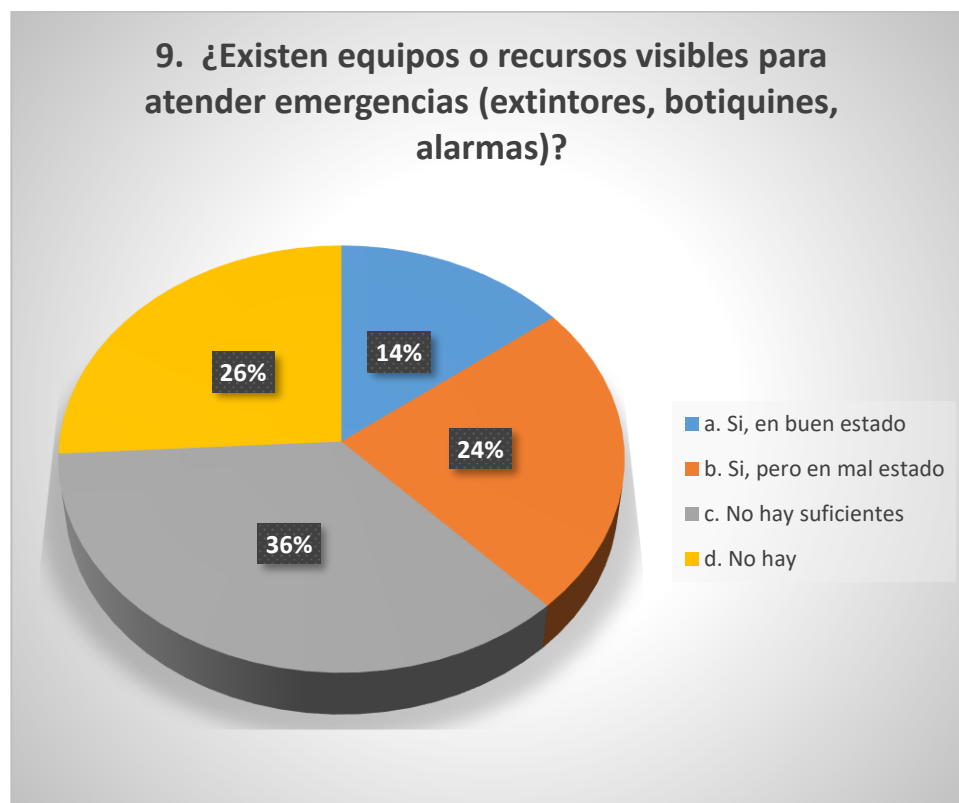


Nota. Los resultados muestran quienes son los líderes frente a una emergencia o simulacro dentro de la institución.

Es evidente que al momento de existir un simulacro o emergencia quienes lideran este accionar son los docentes, pues estos son los encargados de brindar ayuda y asesoramiento a los estudiantes dentro de la institución y precedido de estos se encuentran la brigada de emergencia, en este caso los bomberos que serían quienes actuarían frente a una eventualidad de mayor magnitud.

Pregunta 9.**Figura 14**

Equipos visibles para atender emergencias.

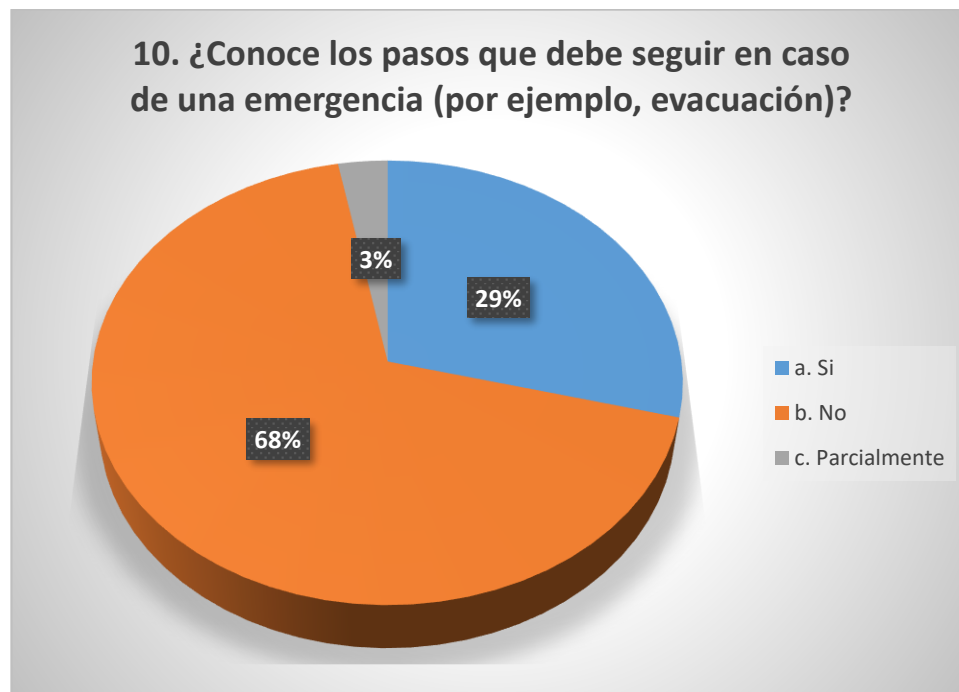


Nota. La gráfica muestra si existen o no equipos visibles como extintores botiquines o alarmas dentro de la institución.

Según los resultados tabulados los equipos disponibles no son suficientes para atender una emergencia esto lo aseguran el 26% de los encuestados y el 26% aseguran no haber notado ningún equipo de emergencia, seguido del 24% asegurando que si los hay pero en mal estado, esta situación es preocupante puesto que deja a ver que aunque existiese algún equipo de seguridad este no estaría en buen estado por lo tanto sería obsoleto y no podría atender ni mitigar ninguna situación de emergencia.

Pregunta 10.**Figura 15**

Conoce los pasos a seguir en una emergencia.

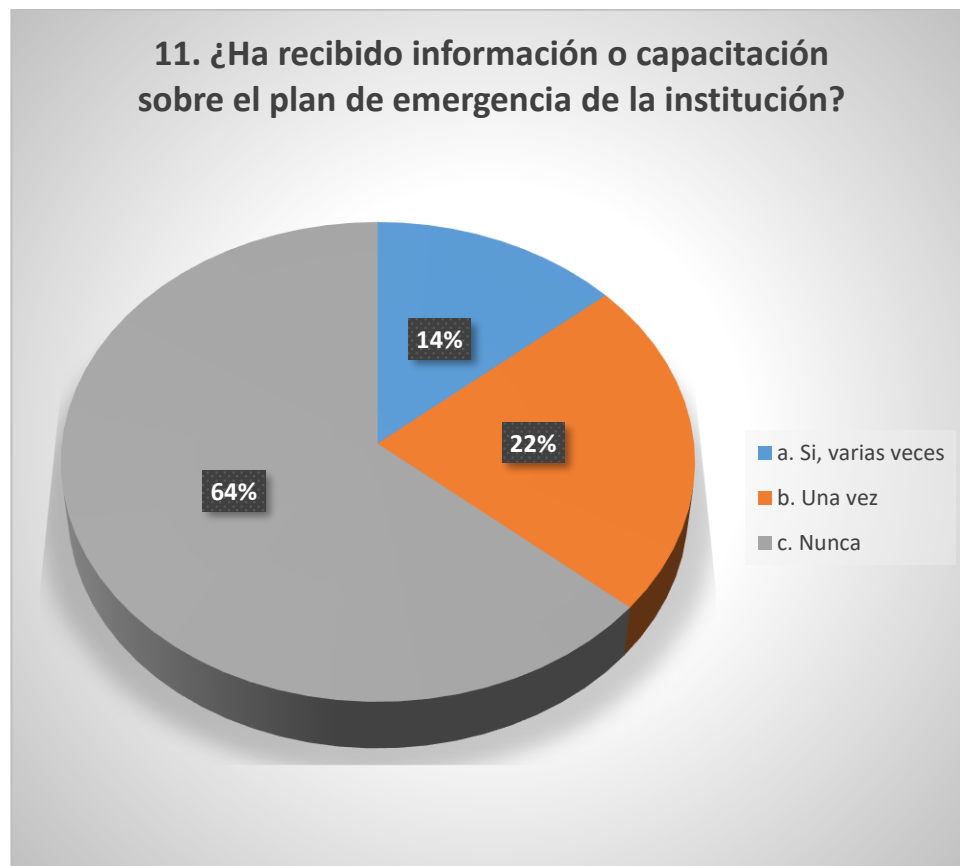


Nota. Se representa el conocimiento en casos de emergencias por parte de los docentes, administrativos, padres y estudiantes de la Institución.

Se evidencia que la Institución no está preparada para una emergencia de gran magnitud puesto que el 68% de los encuestados dicen no saber actuar o los pasos a seguir frente a una emergencia y solo porcentaje de los encuestados correspondiente al 29% dicen si saber cómo actuar esto incrementa el riesgo de fallas o incluso pérdidas humanas dentro de la Institución en caso de un caso grave de emergencia tanto interna como externa.

Pregunta 11.**Figura 16**

Información o capacitación sobre planes de emergencia.



Nota. La grafica representa si se ha recibido información sobre algún plan de emergencia de la institución.

De acuerdo a la información recolectada por los encuestados es notorio que no han recibido ningún tipo de formación o capacitación sobre algún plan de emergencia (64%) o solo se ha recibido por una vez (22%) dentro de un lapso mayor a tres años esto no es de sorprenderse puesto que se está dejando ver que la institución carece de protocolos propios frente a emergencias tanto internas como externas.

Pregunta 12.**Figura 17**

Esta la institución preparada para una emergencia real.

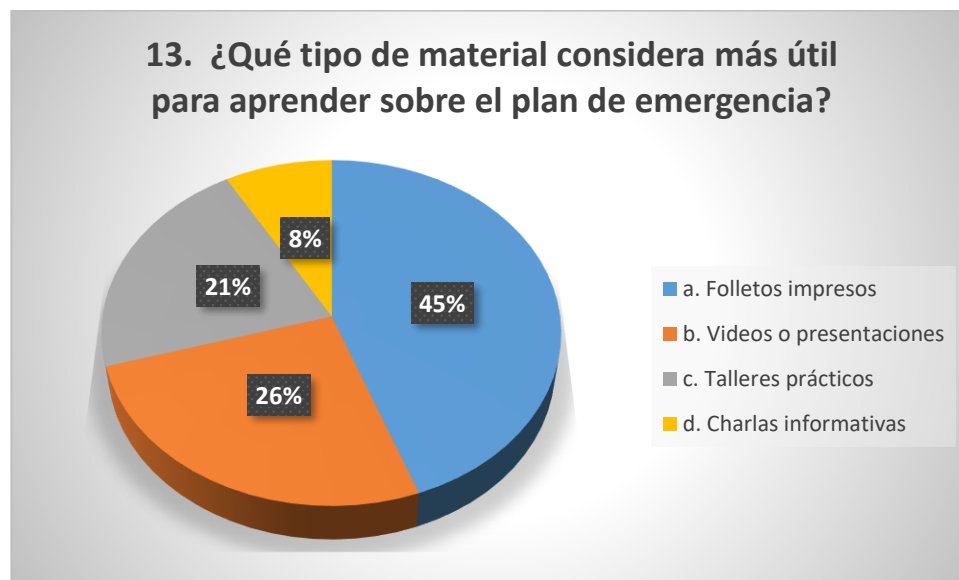


Nota. La figura representa el pensamiento de los encuestados en cuanto a su percepción general a si está o no preparada la Institución para una emergencia real.

Es notorio que aunque un 18% de los participantes consideren que si está capacitada la Institución para responder a una emergencia la realidad es otra puesto que en consecuencia con las anteriores preguntas es notorio que no existe una preparación adecuada (80%) por parte de la institución para atender una emergencia situación que deja ver la magnitud de del problema en ejecución.

Pregunta 13.**Figura 18**

Material más útil para aprender sobre plan de emergencia



Nota. En la gráfica se evidencia el material de comunicación más útil para los encuestados para aprender sobre el plan de emergencia.

Muchos de los encuestados (45%) consideran que la mejor opción para aprender sobre el plan de emergencia son los folletos impresos puesto que eso les brinda fácil comprensión además que es un material que pueden llevar a todas partes, seguido de esto también consideran que los videos o presentaciones (26%) serian de mucha ayuda, junto a talleres prácticos (21%) estas son medidas que ayudan a que la información sea más fácil de captar y aprender.

Pregunta 14.

¿Qué acciones cree que deberían implementarse para fortalecer la seguridad y la respuesta ante emergencias?

Esta fue una pregunta abierta en donde en encuestado podía responder abiertamente lo que el considera debería implementarse para fortalecer la seguridad y la respuesta ante emergencia. Dentro de las respuestas con más relevancia se destaca la necesidad de mayor capacitación en cuanto a estos temas, junto con talleres prácticos y simulacros, para los encuestados esto sería de gran ayuda para un proceso de fortalecimiento.

Pregunta 15.

¿Desea agregar alguna observación o sugerencia adicional?

En cuanto a esta pregunta se destaca que los encuestados consideran que una asesoría especializada sería útil para el fortalecimiento de la Institución en cuanto a estos temas, sin embargo la mayoría de los encuestados consideraron no tener alguna sugerencia adicional.

Análisis general

De acuerdo con los resultados recopilados por parte de los encuestados, es evidente que la institución enfrenta serias deficiencias en sus planes de prevención y contingencia ante emergencias. Las instalaciones no solo están inadecuadas para garantizar la seguridad de los estudiantes y el personal, sino que también son vulnerables a riesgos significativos como inundaciones, incendios y fallas eléctricas. Esta falta de preparación se ve reflejada en la ausencia de señalizaciones visibles que indiquen las rutas de escape y los puntos de encuentro, lo que podría poner en peligro a todos en caso de una situación crítica.

Además, la situación se agrava por la escasa capacitación del personal y la falta de simulacros que permitan a estudiantes y maestros familiarizarse con los procedimientos a seguir durante una emergencia. Esta carencia de formación y práctica representa un riesgo latente, pues sin un conocimiento claro de cómo actuar, la respuesta ante un evento adverso podría ser caótica y desorganizada. Es fundamental que la institución implemente medidas concretas para mejorar su preparación, asegurando así un entorno más seguro y resiliente para todos.

4.1.2 Análisis de vulnerabilidad

Luego de ejecutado y analizado el cuestionario, se procedió a realizar el análisis de vulnerabilidad. Este es un análisis el cual consta de 5 secciones (1-Análisis de amenazas, 2-Análisis de vulnerabilidad personas, 3-Análisis de vulnerabilidad recursos, 4-Análisis de vulnerabilidad sistemas y procesos, 5-Consolidado del análisis) en donde cada una busca recopilar e identificar los diferentes riesgos a los que la institución está expuesta.

Durante el **análisis de amenazas**, se identificaron diferentes amenazas naturales, antrópico no intencional y sociales (dirigirse a apéndice B. hoja 1). Unas de las amenazas más inminentes, son las inundaciones por desbordamientos, esto al tener linderos con un río el cual en épocas de lluvia es muy difícil de contener y tiende al desbordamiento afectando directamente la institución, otro de las amenazas de carácter externas son los movimientos sísmicos, puesto que aunque son poco frecuentes, también son impredecibles y al no contar con un manual o proceso ante emergencia se torna como una amenaza directa a la integridad de sus ocupantes. En esta sección se

evaluaron amenazas como explosiones, fallas en los equipos, robos e incluso accidentes vehiculares, siendo la mayoría de estos “posibles” pero poco inminente.

Como segunda instancia se pasó a la sección de **Análisis de vulnerabilidad personas**, en donde se evaluaron si existían políticas organizacionales de acuerdo al riesgo, si hay esquemas organizacionales o si algún miembro de la institución ha recibido algún tipo de responsabilidad específica en caso de emergencia, en el caos de insumos se buscó conocer si existían equipos disponibles para prestar los primeros auxilios o si habían equipos básicos para plan contra incendios a lo que se evidencio una negativas de esto como se figura en el apéndice B. hoja 2.

En esta sección de análisis de vulnerabilidad personas, y de acuerdo a los factores a evaluar la institución se encuentra en un nivel de riesgo muy alto pues en la mayoría de sus incisos como se mencionó anterior mente no cumple con los requerimientos básicos, es decir no cuenta con un botiquín adecuado de primeros auxilios, una camilla en donde transportar a cualquier lesionado e incluso no hay personas directamente encargadas de atender emergencias en una primera instancia,, es decir que de suceder alguna (inundaciones, incendios, sismos) se actuaría de una forma inadecuada poniendo en peligro muchas vidas.

Para el **análisis de vulnerabilidad recursos** (apéndice B. hoja 3) se tuvieron en cuenta aspectos como señalizaciones, capacidad de estructura, adecuaciones, sistemas contra incendios e incluso canales de comunicación internos.

El resultado de esta sección mostro un índice de vulnerabilidad alto, puesto que la Institución a la fecha no cuenta señalizaciones claras en cuanto a rutas de evacuación o puntos de encuentro, no tiene una estructura que sea sismo resistente puesto que esta es una edificación antigua con pocas remodelaciones, no hay un sistema de riego contra

incendio, es decir al momento de un incendio no podrían darse cuenta de este más que de manera visual u olfativa, pues no hay alarmas que alerten de este y menos rociadores que lo mitigue.

En cuanto el **análisis de vulnerabilidad sistemas y procesos** se realizó una evaluación de la accesibilidad a los servicios públicos, sistemas alternos de servicios y recuperación. Este análisis obtuvo un promedio de vulnerabilidad medio, esto debido a que la institución cuenta con acceso a la mayoría de los servicios públicos, como lo son agua, luz, recolección de basuras y radio; sin embargo en cuanto a los sistemas alternos esta no cuenta con tanques de reserva, plantas eléctricas o hidrantes dentro o fuera de la institución al mismo tiempo la institución no está asegurada contra catástrofes naturales o atentados terroristas, incluso se pudo evidenciar que los estudiantes actualmente no cuentan con una póliza de seguro es decir están desprotegidos ante cualquier accidente dentro o fuera de la institución, sin embargo los docentes si se encuentran bajo una póliza de seguro esto debido a que hacen parte del FOMAG. Para mayor información dirigirse al apéndice B. hoja 4.

Luego de completadas las 4 secciones anteriores de acuerdo a la investigación realizada por los investigadores y a los resultados de las encuestas se pudo obtener un consolidado de los análisis de riesgos como se muestra en el apéndice B. hoja 5.

Dentro del consolidado se pudo evidenciar los problemas principales y los que tendrían mayor relevancia en cuanto a afectaciones directas para la institución, como primera instancia se encontró que la inundaciones son el peligro más inminente bajo una interpretación de riesgo alta, esto debido a la ubicación de la escuela, además de no contara con una infraestructura adecuada y tener antecedentes ya de inundaciones previas; en un peligro probable se encuentra los movimiento sísmicos, pues son fenómenos naturales de los que no se pueden escapar o predecir con mucho tiempo de

anticipación, están los accidentes personales, en esta caso la vulnerabilidad en la que se encuentran los estudiantes al no contar con un seguro o la institución al estar desprotegida ante daños estructurales, por ultimo peligro de carácter social, puesto que al encontrarse en una zona roja conocida como Catatumbo esta propensa a diferentes actos de desorden público como tiroteos robos o explosiones.

4.2 Establecer procedimientos claros y estandarizados de actuación ante cada amenaza, asegurando una respuesta eficiente, coordinada y efectiva durante las emergencias.

Con el fin de establecer procedimientos claros y precisos que sirvan a la institución como guía para la atención de cualquier tipo de emergencia que se puedan presentar tanto de carácter interno como externo se realizó Procedimientos Operativos Normalizados (PON), esta herramienta permite organizar a través de flujogramas el accionar que debe tener la Institución ante cualquier eventualidad.

Dados los resultados obtenidos anteriormente y teniendo en cuenta el análisis de vulnerabilidad se detectaron que existen 22 posibles riesgos y eventualidades que serán evaluadas.

Como primera instancia se encuentra la inundaciones, en este se detalla el paso a paso que se debe seguir desde el momento que se presenta hasta su mitigación, empezando desde el llamado a emergencias, hasta la generación de informes de lo ocurrido, acá se describe que se debe identificar si las aguas de la inundación son naturales o tecnológicas, diferenciar esto activaría un plan de acción diferente brindando seguridad a los integrantes de la institución. Para mayor información dirigirse al Apéndice C. hoja 1. PON inundación.

Seguido a esto se encuentra el PON sismos, (ver Apéndice C. hoja 2. PON Sismo) estandariza procedimientos como mantener la calma y llamados a emergencia, también representa el actuar en caso de que la infraestructura se encuentre en colapso inminente o no, expresa el actuar ante algún lesionado y el momento adecuado de la evacuación. Junto con este se encuentra el PON tormenta eléctrica y PON incendios forestales (ver Apéndice C. hoja 3. Y hoja 4.) En cuanto a la tormenta eléctrica se inicia por evaluar la cercanía de la tormenta y el traslado del personal, misma situación que el PON incendios forestales que empieza desde la notificación a emergencias hasta garantizar la seguridad de los ocupantes y la generación de informes. Estos indicadores son claves para poder llevar la situación de la mejor manera posible sin poner en riesgo la seguridad de los involucrados.

Luego de los PON de carácter externo como lo fueron los sismos, tormentas e incendios forestales, se encuentran los PON antrópico no intencional que son aquellos que van desde las fugas de gas, químicos, incendios y hasta explosiones (ver Apéndice C. hoja 5, 6, 7 y 8).

El Flujograma para estos pon de tipo antrópico no intencional tienen varias similitudes que van desde detectar el lugar donde sucedió el incidente, notificación a emergencias, personal lesionado hasta la generación de informes, esto último es importante puesto que el generar un informe detallado de la situación podría prevenir futuras emergencias del mismo índole.

De esta misma manera se realizaron procedimientos para accidentes viales, evacuaciones, colapso de estructuras primeros auxilios psicológicos, MEDEVAC, atención AT incidentes, terrorismo, fallecidos e incluso flujogramas situaciones poco cotidianas como lo son servicios públicos, censos, aglomeraciones, disturbios o protestas y Trabajos de Alto Riesgo (TAR). Detallándolos uno por uno identificando el

nivel del riesgo y el modo de actuar frente a cualquier situación identificando posibles situaciones y al mismo tiempo generando procedimientos. (Para mayor información dirigirse al Apéndice C. hojas 9-21).

4.3 Diseñar el plan de emergencias acorde a las necesidades encontradas para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar.

El plan de emergencias fue diseñado de acuerdo a las necesidades propias de la institución en él se detalla el diagnóstico de la Institución donde se identifican las falencias principales, se proponen esquemas de mando ante situaciones de emergencias y se otorgan funciones necesarias para la mitigaciones del riesgo, al mismo tiempo se brindan las pautas necesarias para atender una situación de emergencia, puntos de encuentro, rutas de evacuación e incluso la forma correcta en la que se debe realizar un buen conteo del personal luego de la evacuación.

En el plan de emergencia se proponen la ejecución de simulacros y al mismo tiempo se muestra un plan de seguimiento y evaluación del plan, esto con el fin de que la institución pueda evaluar la efectividad del plan de emergencia y de ser necesario realizar modificaciones pertinentes que ayuden a que este tenga un mayor y mejor impacto en la sociedad educativa. (Para mayor información ver Apéndice D. plan de prevención I. E. Normal Superior Río de Oro Cesar)

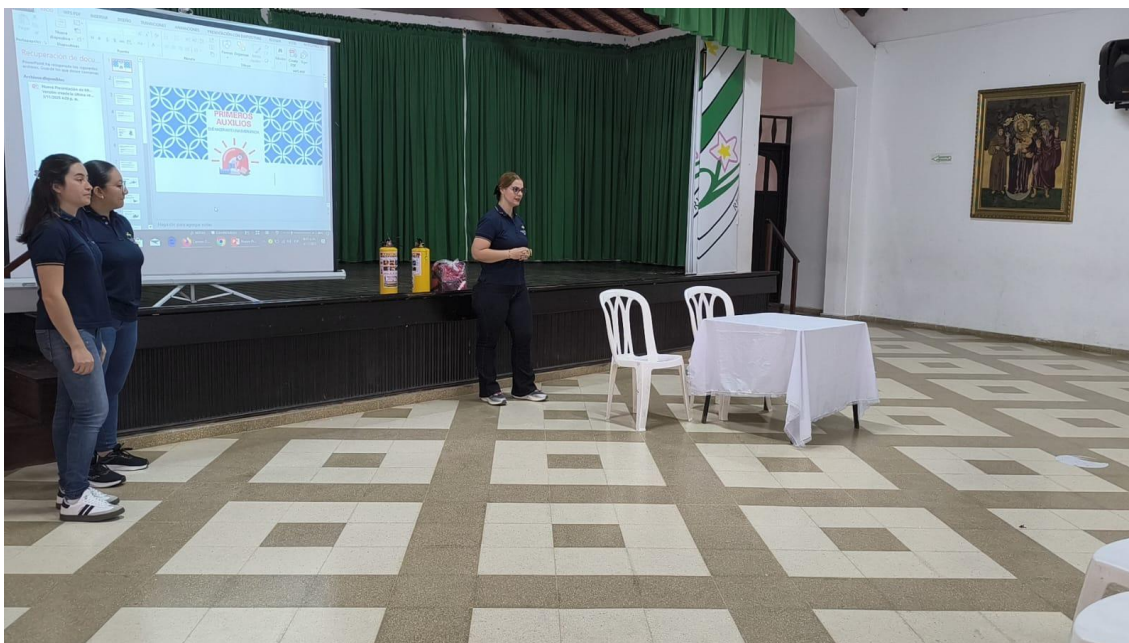
4.4 Generar espacios de socialización y divulgación del plan de emergencia para todo el personal de la institución, con el fin de fortalecer su preparación y capacidad de respuesta frente a posibles situaciones de emergencia, utilizando materiales didácticos como folletos, carteles, y otros recursos visuales.

La etapa de socialización del plan de emergencia se realizó el día 04 de noviembre del año 2025. Durante esta jornada se tuvo la participación tanto de personal administrativo, como de profesores y estudiantes, como quedó registrado en la bitácora de asistencia para dicha jornada (ver Apéndice E. Listado de asistencia).

La jornada de socialización comenzó con una conferencia en el auditorio de la institución, en donde se dio inicio a la propagación del plan de emergencia con los invitados.

Figura 19.

Inicio de socialización del plan de emergencia.



Fuente. Autores, 2025.

Durante la exposición se abordaron temas relacionados a los peligros existentes tanto internos como externos, a los que a institución podría estar enfrentada, se

abordaron temas de mitigación y control de riesgos y al mismo tiempo se hicieron simulacros en donde se brindaron pautas en casos de ahogamientos por obstrucción de vías respiratorias como se refleja en la figura 16.

Figura 20.

Simulacro de obstrucción de vías respiratorias



Nota. La figura muestra en ejecución la maniobra de Heimlich utilizada para casos de obstrucción de vías respiratorias. *Fuente.* Autores, 2025.

La socialización del plan de acción se complementó con la intervención de un docente Demetrio Martín Estrada Coronel, esto dio paso a las recomendaciones finales en donde se expusieron casos como sismos, inundaciones, tormentas eléctricas, accidentes vehiculares y demás, dando a conocer mediante el diagrama de flujo para cada PON el paso a seguir en caso de que se presentase alguna situación parecida (ver anexo C.).

Figura 21.

Intervención de docentes



Fuente. Autores, 2025.

Posterior a esto y como parte de la socialización se procedió a realizar un conato de incendio el cual consta de la creación de un fuego de pequeñas dimensiones el cual puede ser controlado fácilmente, esto con la finalidad de mostrar el funcionamiento de los extintores.

Tabla 3.*Conato.***Conato**

Fuente. Autores, 2025.

Durante el proceso de conato participaron los docentes que asistieron a la socialización como se muestra en la tabla 3. Esto les permitió conocer cómo actuar ante

algún incendio y como acceder de manera adecuada el extintor dando uso de primera mano del mismo logrando en este caso contener las llamas.

Habiendo ya instruido sobre el uso del extintor se prosiguió con la entrega de un botiquín, dos extintores y señalizaciones de ruta de evacuación a las instalaciones.

Figura 22.

Entrega de Implementos.



Fuente. Autores. 2025.

Los extintores y las señalizaciones fueron instalados de manera estratégica con el fin de que fueran visibles y de fácil acceso, con esto se buscó dar mayor seguridad a los estudiantes, docentes y administrativos de la institución.

Figura 23.

Instalación de botiquín y señales de evacuación.



Fuente. Autores, 2025.

Con esta última acción se dio final a la socialización del plan de emergencias no sin antes dejar en claro que este es un proceso el cual debe estar en constante evolución y que es necesario de constantes evaluaciones y la ejecución de simulacros con el fin de instruir tanto a profesores como a estudiantes del modo correcto de actuar frente a una emergencia.

Capítulo 5. Conclusiones

Luego de culminada la investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones.

La Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro Cesar no contaba con ningún plan de prevención ante desastres o emergencias tanto internas como externas.

La institución carecía de señalización de rutas de escape, extintores o botiquín con el que se pudiera atender algún tipo de herida.

Luego de la intervención de los investigadores la institución pudo tener claridad acerca de los procesos necesarios para el manejo y mitigación de emergencias, esto debido a la elaboración de un plan de emergencias que contiene las pautas necesarias y el paso a paso en caso de enfrentarse a cualquier eventualidad tanto interna como externa.

Se pudo instruir al personal de docentes sobre el uso de extintores y la mitigación de incendios a través de un conato que se realizó dentro de las instalaciones de la institución.

Frente a cada posible emergencia se realizaron 22 diferentes PON representados mediante flujogramas donde explica paso a paso como actuar frente a una emergencia, a quien acudir, que hacer y hacia dónde dirigirse son solo unas de las pautas primordiales que se encontraran en cada PON y que servirán de mucha ayuda para el fortalecimiento de las competencias educativas así como a la seguridad de los estudiantes, profesores y demás personas dentro de la institución.

Capítulo 6. Recomendaciones

Como recomendaciones para la institución se tienen las siguientes:

Capacitar a docentes y estudiantes en cuanto a la implementación del plan de emergencias.

Crear brigadas de profesores definiendo roles propios los cuales puedan desempeñar cada uno en caso de cualquier eventualidad.

Las rutas de evacuación las cuales comienzan dentro de la institución deben estar libres de cualquier objeto que pueda interferir con el libre desplazamiento, así mismo fuera de las instalaciones se recomienda que la ruta de escape esté libre de obstáculos o vehículos ya sean motos o carros, pues estos en muchas ocasiones suelen dejar residuos de gasolina o aceite los cuales pueden iniciar un incendio afectando la institución.

Identificar los puntos de encuentro dentro o fuera de la institución que represente mayor seguridad para los estudiantes, de ser necesario el punto de encuentro podrá cambiarse de acuerdo a las necesidades de la institución.

Implementar la fase de control y seguimiento que se detalla en el plan de emergencias con el fin de detectar cualquier falencia en el mismo.

Dirigir recursos económicos necesarios para la adecuación y mantenimiento de las herramientas como botiquín, extintores, camillas, entre otros.

Referencias

- Congreso de la República de Colombia. . (2012). *Congreso de la República de Colombia*. Obtenido de ley 1523 de 2012, por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres. :
- http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1523_2012.html
- Matínez , R., & Torres, S. (2022). El aprendizaje experiencial en la educación: Un enfoque práctico. *Revista de Educación y Aprendizaje*, 33-48.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Obtenido de Resolución 0026 de 2016, por la cual se establecen lineamientos para la formulación de planes de emergencia y contingencia en las instituciones educativas.:
- https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-350208_rezolucion_0026_de_2016.pdf
- Pérez, L., & Gonzáles , T. (2021). Prevención de riesgos en el entorno escolar: Un modelo de intervención. *Educación y Seguridad*, 15-30.
- Presidencia de la República de Colombia. (2017). *República de Colombia*. Obtenido de Decreto 2157 de 2017, por el cual se regula la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. :
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=104871>
- Ramírez, & López. (2022). Preparación ante emergencias en escuelas: Importancia y estrategias. *Revista de educación y gestión de crisis*, 67-82.
- Ramírez, C., & González , T. (2021). Simulacros y talleres: Estrategias para el aprendizaje en situaciones de emergencia. *Educación y Seguridad*, 25-40.

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012. Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres*. Diario Oficial No. 48.411. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1523_2012.html

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Resolución 0026 de 2016. Por la cual se establecen lineamientos para la formulación de planes de emergencia y contingencia en las instituciones educativas*. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-350208_rezolucion_0026_de_2016.pdf

Presidencia de la República de Colombia. (2017). *Decreto 2157 de 2017. Por el cual se regula la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=104871>

Ramírez, C., & López, J. (2022). *Preparación ante emergencias en escuelas: Importancia y estrategias*. *Revista de Educación y Gestión de Crisis*, 67–82.

Rodríguez, L., & Mendoza, P. (2020). *Planes de contingencia escolar: Evaluación del impacto en tiempos de respuesta ante emergencias en instituciones del Magdalena*. *Revista Colombiana de Educación y Seguridad Escolar*, 5(2), 55–70.

UNESCO. (2014). *Reducir el riesgo de desastres en las escuelas: Guía práctica para docentes y directivos*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org>

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR). (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015–2030*. Naciones Unidas. <https://www.undrr.org>

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012. Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema*

Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficial No. 48.411.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1523_2012.html

Espejo Alarcón, A. (2022). *Diseño del plan de emergencias y contingencias para la Institución Educativa Liceo Hypatía* [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio Institucional.

Martínez, R., & López, J. (2023). Resiliencia comunitaria y educación preventiva en contextos escolares. *Revista Colombiana de Gestión del Riesgo Educativo*, 7(1), 25–39.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Resolución 0026 de 2016*. Por la cual se establecen lineamientos para la formulación de planes de emergencia y contingencia en las instituciones educativas. <https://www.mineducacion.gov.co>

Pérez, L., & González, T. (2021). Prevención de riesgos en el entorno escolar: un modelo de intervención. *Educación y Seguridad*, 15–30.

Ramírez, C., & López, J. (2022). Preparación ante emergencias en escuelas: importancia y estrategias. *Revista de Educación y Gestión de Crisis*, 67–82.

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR). (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015–2030*. Naciones Unidas. <https://www.undrr.org>

Apéndices

Apéndice A. Cuestionario Diagnóstico de amenazas internas y externas de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar.

*Diagnóstico de amenazas internas y externas de la Institución Educativa Escuela
Normal Superior de Río de Oro, Cesar*

Estimado participante:

Reciba un cordial saludo.

Este cuestionario forma parte del trabajo de grado titulado “**Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar**”, presentado como requisito para optar al título de **Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo** en la **Corporación Universitaria Minuto de Dios**.

El propósito de esta encuesta es **recolectar información sobre el nivel de conocimiento, percepción y preparación de la comunidad educativa frente a situaciones de emergencia**, con el fin de diseñar un plan que fortalezca la seguridad, la prevención y la respuesta oportuna dentro de la institución.

Su participación es **voluntaria y anónima**; los datos recolectados serán utilizados **únicamente con fines académicos** y tratados con **confidencialidad**.

Por favor, lea atentamente cada pregunta y marque la opción que más se ajuste a su percepción.

1. A que grupo pertenece

- a) Docente
- b) Estudiante
- c) Padre de familia
- d) Personal administrativo

2. Seleccione su rango de edad

- a) De 12 a 15
- b) De 16 a 20
- c) De 21 a 40
- d) Más de 41

Preguntas**3. ¿Tiene conocimiento si alguna de las siguientes emergencia se ha presentado en la institución? (puede seleccionar varias)**

- a) Fallas eléctricas
- b) Incendios
- c) Fallas estructurales
- d) Falta de orden y aseo en área comunes
- e) Inundaciones
- f) Sismos
- g) Robos, vandalismo
- h) Problemas de orden publico
- i) Otras

Si en la pregunta anterior selección la opción otros, especifique ¿cuáles?

4. ¿Cuáles de las siguientes amenazas internas considera que podrían afectar la institución? (puede seleccionar varias)

- a) Fallas eléctricas
- b) Incendios
- c) Fallas estructurales
- d) Falta de orden y aseo en área comunes
- e) Otros

Si en la pregunta anterior selección la opción otros, especifique ¿cuáles?

5. ¿Cuáles de las siguientes amenazas externas considera que podrían afectar la institución? (puede seleccionar varias)

- a) Inundaciones
- b) Sismos
- c) Robos, vandalismo
- d) Problemas de orden publico
- e) Otros.

Si en la pregunta anterior selección la opción otros, especifique ¿cuáles?

6. ¿La institución cuenta con señalización visible de rutas de evacuación, salidas de emergencias y puntos de encuentro?

- a) Si
- b) Parcialmente
- c) No se evidencia

7. ¿Se han realizado simulacros de emergencia en la institución durante los últimos 3 años?

- a) a. Si, cada año
- b) b. Solo uno
- c) c. Ninguno
- d) d. No sabe/ No responde

8. ¿Quién lidera normalmente las acciones durante los simulacros o emergencias?

- a) a. Brigada de emergencias
- b) b. Docentes
- c) c. Estudiantes
- d) d. Padres de familia
- e) e. Personal administrativo
- f) f. Nadie

9. ¿Existen equipos o recursos visibles para atender emergencias**(extintores, botiquines, alarmas)?**

- a) Si, en buen estado
- b) Si, pero en mal estado
- c) No hay suficientes
- d) No hay

10. ¿Conoce los pasos que debe seguir en caso de una emergencia (por ejemplo, evacuación)?

- a) Si
- b) No
- c) Parcialmente

11. ¿Ha recibido información o capacitación sobre el plan de emergencia de la institución?

- a) Si, varias veces
- b) Una vez
- c) Nunca

12. ¿Considera que la institución está preparada para responder ante una emergencia real?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe/ No responde

13. ¿Qué tipo de material considera más útil para aprender sobre el plan de emergencia?

- a) Folletos impresos
- b) Videos o presentaciones
- c) Talleres prácticos
- d) Charlas informativas

14. ¿Qué acciones cree que deberían implementarse para fortalecer la seguridad y la respuesta ante emergencias?

15. ¿Desea agregar alguna observación o sugerencia adicional?

Gracias por su colaboración

Apéndice B. Análisis de vulnerabilidad



F-SST-42 Analisis de
Vulnerabilidad V.3 (2).

Apéndice C. Procedimientos Operativos Normalizados (PON)




PON I.E.E.N.S 2025
(1) (1).xlsx

Apéndice D. Plan de prevención I.E. Normal superior Río de Oro, Cesar.



PLAN DE
PREVENCIÓN NORMA

Apéndice E. Listado de asistencia de socialización de plan de emergencia.





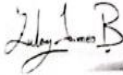
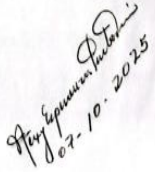
	INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR RIO DE ORO – CESAR <small>CON AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE FORMACION COMPLEMENTARIA SEGUN RESOLUCION No. 000832 DEL 28 DE ENERO DE 2019 ACREDITACION DE CALIDAD Y DESARROLLO SEGUN RESOLUCION No. 31372003 CON APROBACION DE ESTUDIOS SEGUN RESOLUCION DEPARTAMENTAL No. 006173 del 10 de Octubre de 2018 DANE No. 120814000495</small>		Código: SST-PL01
	Gestión SST		Versión: 01
	Formato de asistencia		Fecha: _____ Página 1 de 1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE RIO DE ORO, CESAR

TEMA: Primeros Auxilios, manejo de extintores y rutas de evacuación
 RESPONSABLE: Karen Cardenas, Erika Donado, Noriany Ascanio
 FECHA: 04 Noviembre 2025

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	FIRMA
1	Johan M. Avendano Chinchilla	18104049	<i>Johan M. Avendano</i>
2	Christopher M. Gonzalez Hernandez	4881632	<i>Christopher M. Gonzalez</i>
3	Manuel Esteban Caballero	1092667874	<i>Manuel Esteban Caballero</i>
4	Orilio Salazar	1099669099	<i>Orilio Salazar</i>
5	Herman Francisco Herrera Jimenez	1097499081	<i>Herman Francisco Herrera</i>
6	David José Gómez Niz	1092181768	<i>David José Gómez</i>
7	Yegor	5032001	Yegor
8	Patricia Chica Vegas	26862110	<i>Patricia Chica Vegas</i>
9	María Elena Rojas Duarte	33320904	<i>María Elena Rojas Duarte</i>
10	Georgina del Rosario Torres	26867433	<i>Georgina del Rosario Torres</i>
11	Nolva Higueró	40731407	<i>Nolva Higueró</i>
12	Luisa B. Herrera Arias	26861541	<i>Luisa B. Herrera Arias</i>
13	Barbara Gómez	26861810	<i>Barbara Gómez</i>
14	Daisy Quintero Anaya	1098637918	<i>Daisy Quintero Anaya</i>
15	Geovany Alberto Alvarez Arce	88143231	<i>Geovany Alberto Alvarez</i>
16	Priscilla Carrillo Gomez	33336108	<i>Priscilla Carrillo Gomez</i>
17	Angelica Uribe Cardenas	1064834075	<i>Angelica Uribe Cardenas</i>
18	José Eduardo Ospina	77177369	<i>José Eduardo Ospina</i>
19			
20			

Apéndice F. Carta de aceptación para el desarrollo del proyecto de grado

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Escuela de Gestión y Servicio al Cliente</p>	 <p>VERY GOOD 5.0</p>	 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Escuela de Gestión y Servicio al Cliente</p>	 <p>VERY GOOD 5.0</p>
<p>Ocaña, N/S - 22 de septiembre del 2025</p>			
<p>2-UMD2501243</p>			
<p>Señora Rectora Nexy E. Pinto Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar</p>		<p>Este trabajo no solo busca fortalecer las competencias académicas de las estudiantes, sino también contribuir al mejoramiento continuo de su institución, alineándose con los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en el Decreto 1072 de 2015. El plan propuesto será socializado con la comunidad educativa, con el fin de que docentes y estudiantes estén debidamente preparados para responder de manera oportuna y eficaz ante cualquier situación de emergencia.</p>	
<p>Asunto: Solicitud de autorización para desarrollo de proyecto de grado</p>		<p>Agradecemos de antemano la confianza y la oportunidad de llevar a cabo esta propuesta en una institución reconocida por su excelencia académica y compromiso con la formación integral de sus estudiantes.</p>	
<p>Reciba un cordial y respetuoso saludo en nombre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.</p>		<p>Quedo atenta a su respuesta</p>	
<p>Por medio de la presente, nos permitimos solicitar su valiosa autorización para que las estudiantes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, actualmente cursando el décimo cuatrimestre, puedan desarrollar su proyecto de grado en su prestigiosa institución. Las estudiantes son: Karen del Carmen Cárdenas Picón identificada con cédula de ciudadanía No. 1.064.837.920, expedida en Río de Oro - Cesar; Ery Janeth Donado Trillos, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.054.842.554, expedida en Río de Oro - Cesar; Noriany Liceth Ascanio Ascanio, identificada con cédula de ciudadanía No 1091678478, expedida en Ocaña - Norte de Santander.</p>		<p>Cordialmente,</p> 	
<p>El proyecto de investigación que desean ejecutar tiene como título: "Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Río de Oro, Cesar" dirigido a docentes y estudiantes de formación complementaria.</p>		<p>Zulay Jaimes Barroso Coordinadora del Programa ASST- CU - Cúcuta Zulay.jaimes@uniminuto.edu</p> 	
<p>UNIMINUTO Vigilada MinEduación Línea de Atención al Usuario: 593 30 04 • Línea Nacional: 01 8000 936670 www.uniminuto.edu</p>		<p>UNIMINUTO Vigilada MinEduación Línea de Atención al Usuario: 593 30 04 • Línea Nacional: 01 8000 936670 www.uniminuto.edu</p>	