



Importancia de las cuentas por pagar en las empresas del sector manufacturero

Alejandra Montoya Serna

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

agosto de 2024

Importancia de las cuentas por pagar en las empresas del sector manufacturero

Alejandra Montoya Serna

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Raquel Elena Quinto Mena

Especialista en Revisoría Fiscal

y Auditoría Forense

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

agosto de 2024

## **Dedicatoria**

Este trabajo de grado lo quiero dedicar principalmente a mi madre Gladys Serna, mi padre Fernando Montoya y mi hermana Laura Montoya quienes fueron parte fundamental de este camino que apenas comienza, quienes felices y con una sonrisa me recibían todos los sábados al llegar de estudiar, quienes trasnocharon conmigo realizando trabajos y brindándome alientos para seguir y nunca desistir.

A mis abuelos quienes siempre estuvieron orgullosos de mi por mi dedicación y ganas de aprender.

A mis hermanos Daniel Montoya y David Montoya quienes apoyaron mi proceso desde mucho antes de iniciar el pregrado en esta universidad, quienes me consintieron y ayudaron de todas las formas posibles, unos hermanos que velaron porque su hermana menor no le faltara nada y siempre estuviera feliz.

A Juan Pablo Álvarez quien desde que me conoció me recalco lo inteligente que soy, y siempre confío de mis capacidades, orgulloso de la mujer que soy y de la profesional en que me voy a convertir, un novio amoroso y un compañero leal.

## **Agradecimientos**

Primeramente, a Dios, que es todo poderoso y hace posible que mis caminos siempre estén guardados y bendecidos por él.

A mi familia que son el pilar de mi vida de los que recibí mucho apoyo y amor incondicional en cada paso que de a lo largo de esta carrera.

A los docentes que acompañaron este proceso, de los cuales aprendí y me llevo algo bueno y a destacar de cada uno de ellos.

A la universidad por tener esta modalidad cuatrimestral que para muchos fue algo beneficioso debido a nuestros trabajos y lugares de residencia.

En especial a la docente Raquel Quinto por su asesoría y acompañamiento de este trabajo quien me ayudo mucho y me llevo un gran aprendizaje de ella.

## Contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	8
Introducción .....	9
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO.....	10
1 Planteamiento del problema.....	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Justificación .....	11
1.3 Objetivos.....	12
CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO.....	13
2 Marco referencial.....	13
2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte .....	13
2.2 Marco teórico.....	15
2.3 Marco conceptual.....	17
2.4 Marco legal.....	18
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	20
3 Diseño metodológico.....	20
3.1 Enfoque y tipo de investigación .....	20
3.2 Población y muestra .....	20
3.3 Técnicas e instrumentos.....	21
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	22
4 Análisis de resultados.....	22
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	24
5 Conclusiones.....	24
6 Recomendaciones.....	25
7 Anexos .....	26
Referencias.....	28

### **Resumen**

Las cuentas por pagar son de vital importancia en todas empresas en este caso para las empresas manufactureras quienes son compradoras de materia prima y buscan proveedores quien le otorgue plazos para la cancelación de sus facturas obteniendo ventajas y beneficios de contar y poder utilizar el dinero que se tenia destinado para esa compra en darle otro uso temporal como

pagar y cubrir otras obligaciones financieras, invertir dinero para la adquisición de rendimientos en un lapso de tiempo no muy extenso y saciar imprevistos.

Tener un descuido en el control de las cuentas por pagar de todas compañías trae consigo implicaciones tales como la suspensión de los suministros para el correcto desarrollo de la actividad económica; controlar la información de forma correcta abre paso a tener informes correctos y confiables, estos pasivos son sumamente importantes, ya que estos son oportunidades que todos los clientes quieren y deberían cuidar para no tener inconvenientes futuros y negaciones de créditos, referencias negativas y disminución de la liquidez.

Las empresas manufactureras transforman materia prima en productos terminados, obteniendo los materiales necesarios de proveedores que generalmente ofrecen crédito con plazos de 30, 60 o 90 días para el pago. Sin embargo, algunas empresas descuidan sus pagos, lo que puede llevar al deterioro de la relación con los proveedores y afectar su reputación crediticia. Este proyecto de investigación sugiere que estas empresas pueden invertir en acciones, expandirse al mercado, o manejar gastos imprevistos usando el dinero disponible antes de que se venzan los plazos de pago con los proveedores.

*Palabras clave: Proveedor, materia prima, obligaciones financieras, control y morosidad.*

### **Abstract**

Accounts payable are of vital importance in all companies, especially for manufacturing companies that purchase raw materials and seek suppliers who grant them timeframes for the settlement of their invoices. This allows them to take advantage of the money initially set aside for those purchases by using it temporarily for other purposes, such as covering other financial obligations, investing in short-term returns, or handling unforeseen expenses.

Neglecting the control of accounts payable can lead to serious implications, such as the suspension of supplies necessary for the proper functioning of the company's economic activities. Properly managing this information is crucial for generating accurate and reliable reports. These liabilities are highly important, as they represent opportunities that all clients want and should protect to avoid future issues, such as credit denials, negative references, and decreased liquidity.

Manufacturing companies transform raw materials into finished products, obtaining the necessary materials from suppliers who generally offer credit with payment terms of 30, 60, or 90 days. However, some companies neglect their payments, which can lead to a deterioration in relationships with suppliers and damage their credit reputation. This research project suggests that these companies can invest in stocks, expand into new markets, or manage unforeseen expenses using the available funds before the payment terms with suppliers expire.

*Keywords: Supplier, raw materials, financial obligations, control, and delinquency.*

## **Introducción**

En la actualidad las cuentas por pagar en las empresas manufactureras son de vital importancia debido a que estas son obligaciones que se toman o adquieren para que el desarrollo de la actividad económica de las organizaciones y beneficiarse de los plazos que llevan consigo los créditos; las cuentas por pagar brindan una gabela entre el proveedor y el cliente, siendo el cliente el más lucrado de esta transacción al poder cancelar sus facturas de compra de la materia prima, servicios o gastos en generales de forma prorrogada y no de contado teniendo mas tiempo de invertir y cubrir otras obligaciones requeridas o imprevistas.

Medellín es una ciudad muy reconocida en muchos ámbitos y uno de ellos es el contar con un sector industrial muy amplio de empresas manufactureras las cuales transforman materia prima en productos terminados y listos para su comercialización; las organizaciones manufactureras por lo general tienen un conjunto de proveedores a los cuales siempre eligen para la compra de sus insumos y suministros, reflejando una relación de confianza de ambas partes, día a día se constituyen nuevas sociedades dedicadas a venta de materia prima o provisiones entrando al mercado y compitiendo para posicionarse como distribuidores de las empresas manufactureras brindando mejores beneficios y ventajas para que su demanda sea mayor.

Los proveedores brindan a las empresas los plazos de pago los cuales se deben cumplir, para sostener un vínculo y un buen habito crediticio a sus clientes para no generar un retraso de la producción debido a la ausencia de materia prima por motivos de incumplimiento en pagos, hay empresas que debido a su mal manejo de cuentas por pagar descuidan los beneficios que tienen con sus suministradores; el cumplimiento de las obligaciones oportunamente abre paso a buenas oportunidades de establecer relación con nuevos abastecedores con mayores ventajas para la adquisición de sus materias primas.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO**

### **1 Planteamiento del problema**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Las empresas manufactureras son empresas industriales, ya que su actividad económica consiste en recibir y transformar materia prima y convertirla en productos terminados, estas empresas desarrollan sus actividades obteniendo la materia prima de suministradores los cuales brindan o distribuyen los materiales necesarios para esto, estos proveedores o distribuidores, prestan sus servicios a crédito en su mayoría de ocasiones, para las grandes empresas, los cuales estipulan plazos para la cancelación de su facturas de 30, 60 y hasta 90 días de gracia para que estas empresas manufactureras cumplan con sus obligaciones y cancelen su deuda y puedan seguir disfrutando de este beneficio de plazo o crédito.

Existen empresas las cuales debido a su administración de sus recursos o de su efectivo, descuidan su buen hábito de pago, dejando acumular facturas sin cancelar, con plazos vencidos y como consecuencia la cancelación de servicio o el deterioro de relación entre proveedor y cliente, siendo esto la causa para que estos distribuidores con mucha frecuencia estén llamando a sus clientes o a estas compañías a cobrar recolectando cartera, dañando su reputación en referencias, ante las bases de datos de créditos y sumamente importante ante posibles nuevos proveedores y los existentes.

Una de las formas de contribución que se puede lograr con este proyecto de investigación es inducir a las empresas manufactureras que poseen cuentas por pagar y créditos activos es la posibilidad de inversión en acciones, expansión al mercado, compras o gastos imprevistos que van surgiendo en el día a día con el dinero que se tenía disponible para el pago de contado, también el poder contar con dinero disponible durante el tiempo de plazo que

otorgan los proveedores para la cancelación de sus facturas que se encuentran ya vencidas y se deban solventar inmediatamente.

## **1.2 Justificación**

¿Qué implicaciones tiene no tener un buen manejo de las cuentas por pagar en las empresas manufactureras?

El proyecto de investigación, se basa en Indagar la importancia del buen manejo de cuentas por pagar en las empresas del sector manufacturero , con el fin de conseguir una mayor confiabilidad tanto con los proveedores, como en los procesos internos de la empresa, y demostrar que el llevar a cabo un correcto control se consigue tener un aumento de utilidades y puertas abiertas a futuros créditos u oportunidades de pago; además de obtener una información veraz y correcta del estado real de las empresas, permitiendo tomar decisiones sobre la situación de la empresa de como seguir procediendo o sé que se debe mejorar o cambiar.

El alcance de este proyecto de investigación es Indagar la importancia de realizar un buen manejo de cuentas por pagar en las empresas del sector manufacturero, teniendo un adecuado control tanto de las facturas emitidas por los proveedores como en los pagos realizados a estos, ya que, estudiando diversas fuentes de información, se puede observar que algunas empresas no manejan un adecuado control de estos, teniendo un porcentaje alto de déficit en las empresas del sector manufacturero debido a que no cuentan con un orden y con equipos de trabajos bien formados para tener al día y realizar los pagos a tiempo a las facturas a los proveedores, con este proyecto investigativo se busca estudiar y controlar estos lunares en la contabilidad en sus cuentas por pagar

Un adecuado manejo a las facturas desde el momento en que se causan, ya que de aquí sale la responsabilidad y los tiempos de pago, al alimentar el programa contable ubicando bien

los plazos y realizando un adecuado asiento se podría notar una diferencia significativa a la hora de sacar informes de cratera para tener en cuenta las facturas vencidas y las que están por vencer para así tener un pago a proveedores correcto con información contable y con resultados que ayudan a la toma de decisiones con respecto a proveedores y la situación de la empresa, si se está endeudado más de lo que se debe o están al día para poder obtener descuentos por pronto pago y otros beneficios.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Analizar la importancia de las cuentas por pagar

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar las ventajas de llevar un control adecuado de las cuentas por pagar
- Indagar causas que conllevan a pérdida de créditos por cuentas por pagar

## CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO

### 2 Marco referencial

#### 2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte

CCORAHUA et al., (2021), su objetivo es analizar de qué manera el manejo de las cuentas por pagar impacta en la liquidez de la empresa Oil Business Services SAC en el periodo 2019. Los autores concluyeron que en la empresa hubo mala coordinación entre el área comercial y Contabilidad, no priorizaban las compras de materiales a proveedores con mayores días de créditos, la falta de capacitaciones constantes han en el área de almacén han generado también una falta de conocimientos sobre rotaciones en stock de mercaderías, la empresa no contaba un sistema contable eficiente que pueda detallarme cada operación de las áreas como contable, almacén, comercial y tesorería.

Castro (2021), Su objetivo es determinar la incidencia de la gestión de cuentas por pagar - proveedores con el flujo de caja de una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020. Esta autora concluyo que la gestión de cuentas por pagar – proveedores y el flujo de caja según la prueba Rho de Spearman demuestra que presentan un coeficiente de correlación 0.452 se determina que existe una correlación positiva media. Esto debido a una adecuada administración de obligaciones por cancelar a terceros, teniendo presentes procesos, controles y políticas que establezcan las tareas a seguir para la validación de la información, el registro contable, la aprobación para pago y la cancelación del documento.

Moreno (2018), Tiene como objetivo implementar un plan de control en el proceso de cuentas por pagar de la empresa Rexxa Group SAS que cuente con las normas contables legales y políticas de la organización. La autora finiquito que durante el desarrollo de la práctica se logró identificar una posible solución al proceso de control para las cuentas por pagar, el cual consiste en dividir el proceso en dos segmentos; la primera en una estructura control de y auditorias en el proceso, basados sobre el modelo de Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission (COSO), ya que este contiene

aspectos que son de importancia para cualquier organización, evitando el riesgo tanto económico como operativo.

Gonzalez & Cesinario (2022), su objetivo es determinar de qué manera el control de las cuentas por pagar impacta en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores en el año 2020. Estos autores concluyeron que el resultado del análisis de los datos obtenidos permite determinar que las políticas de pago impactan positivamente en el manejo del flujo de caja, presentando mecanismos los cuales influyen de manera significativamente al tener reglas, normas, procedimientos bien definidos generando así una buena relación entre la empresa y sus proveedores ya que al estar al día en su pago tendrán una buena imagen de la empresa.

Rivadeneira (2017), su objetivo es diseñar un manual de procesos de cuentas por pagar a VIAJEROS S.A. Esta autora concluyo que es común que situaciones como las mencionadas se presenten en el giro normal de una empresa, pues muchas veces la falta de comunicación y un control inadecuado conlleva a esto, por lo que puedo decir que VIAJEROS S.A no es la excepción y presenta falencias en lo relacionado con el procedimiento para el manejo de cuentas por pagar.

Amaya (2018), su objetivo es analizar los procesos administrativos que se realizan en las cuentas por pagar a proveedores, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia en el desenvolvimiento de las funciones de trabajo. Concluyo que se determinó que el proceso de cuentas por pagar a proveedores presenta debilidades generando errores y pérdidas de tiempo en los procedimientos por parte del personal por lo que la implementación de un manual de normas y procedimientos ayudaría a mitigar que el personal interprete los procedimientos a su manera.

Velásquez (2019), su objetivo es Analizar las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C en el periodo 2017-2018, el autor concluyo que ante la escasez de mayor organización dentro de la empresa en las cuentas por pagar van enlazado con los objetivos de la empresa, se llegó a la necesidad de realizar nuevos procesos de sistemas donde se pueda ordenar mayor control dentro de la

empresa donde permita optimizar con mayor seguridad y claridad los cumplimientos de las obligaciones con los proveedores, ya que gracias a ellos podemos obtener bienes y servicios para dar marcha a la actividad de la empresa.

Zambrana & Martinez (2016), el objetivo de su tesis es analizar la importancia de una eficiente administración de las cuentas por pagar, a través del análisis de liquidez de la empresa Hotel Dreams House para el periodo 2013 – 2014, Concluyeron que una buena administración de las cuentas por pagar es de vital importancia para la liquidez de las empresas, ya que están permiten cubrir las diferentes obligaciones financieras que se adquieren, además contar con diferentes políticas, procedimientos y un correcto manejo del control interno en este rubro es de mucha importancia porque hacen que la liquidez sea de una forma eficiente y poder medir con más exactitud su verdadera capacidad financiera para respaldar todas sus necesidades y obligaciones.

Salamanca (2018), su objetivo es identificar las causas y consecuencias generadas por el no pago de las cuentas por pagar, para así darle un mejor manejo al flujo de efectivo. Concluyo que luego de realizar la práctica profesional y de haber desarrollado y cumplido los compromisos y deberes exigidos por la Universidad, es satisfactorio saber que todo el aprendizaje y los conocimientos recogidos en las aulas de clase, se pusieron en práctica en la vida real ya que se logró en esa trayectoria recoger muchos beneficios importantes para así lograr cumplir retos laborales, personales y profesionales.

## **2.2 Marco teórico**

Zaragoza (2024), menciona la importancia de tener un control eficaz no solo ayuda a evitar costosos errores o penalizaciones por retraso, sino que también proporciona una base sólida para las estrategias de financiamiento de tu empresa o para definir las opciones de financiamiento con las que puede contar una empresa, también dice que las cuentas por pagar son las deudas que una empresa tiene hacia sus proveedores y acreedores, las cuales representan una obligación financiera que la empresa tiene

pendiente, al efectuarse una compra, se adquiere una responsabilidad por pagar y se pacta una fecha futura.

Cigoña (2023), el autor que las cuentas para pagar constituyen los créditos comerciales, que le conceden los proveedores y acreedores de la empresa, para el desarrollo de su actividad económica. En las grandes empresas, la contabilización y gestión de estas cuentas suele aglutinarse en el departamento de cuentas a pagar, las cuentas a pagar suponen una forma de financiación de la empresa sin intereses, por lo que su buena gestión es fundamental para el equilibrio financiero de la empresa.

Fernández (2024), según Fernández las cuentas por pagar no son solo una obligación financiera, sino también una herramienta que puedes utilizar a tu favor para optimizar el flujo de caja, mejorar tu puntaje crediticio, obtener mejores precios y fortalecer la relación con tus proveedores. Por eso, mantener estrategias y conducirse con las mejores prácticas en la gestión de cuentas por pagar pueden marcar la diferencia entre mantener una salud financiera estable y fortalecida o enfrentarse a desafíos económicos insuperables.

Zamora (2023), la autora hace referencia que la falta de un control adecuado en las cuentas por pagar también puede generar diversas consecuencias negativas. Sin ir más lejos, suele dar lugar a varios problemas o inconvenientes, en definitiva, habla de un proceso que repercute directamente en la calidad del servicio o los productos recibidos y en la relación con socios, clientes y proveedores.

ICONOS (2023), Según el autor la administración de las cuentas por pagar es un componente central de la contabilidad que se ocupa de los acreedores, es decir, de todas las personas u organizaciones que otorgan crédito a la empresa. Los proveedores se convierten en acreedores cuando entregan bienes o servicios a otra empresa y quedan a la espera del pago en el plazo acordado, las cuentas a pagar se ocupan de las facturas entrantes. Cuando una empresa ha contratado.

YOOZ (2024), se refiere que una cuenta por pagar en el balance de una empresa se presenta como un saldo acreedor. Surge de las operaciones de compra de bienes, gastos o servicios recibidos por la empresa. En resumen, son deudas pendientes que la empresa tiene con sus proveedores y acreedores, las cuentas por pagar se pueden dividir en dos tipos, según el tiempo disponible para saldar el pago: aquellas

cuentas que se deben saldar en menos de 12 meses son las cuentas por pagar a corto plazo y aquellas a saldar a más de 12 meses son las cuentas a pagar a largo plazo.

### **2.3 Marco conceptual**

De acuerdo con INNOVA COMMERCE (2020), se entiende por proveedor ya sea una persona o una empresa; un proveedor es aquel que se encarga de abastecer a otras empresas con bienes, artículos, materias primas que se transformarán para su venta. Del mismo modo, un proveedor puede ofrecer servicios como horas de consultoría, formación o de cualquier tipo.

Según la EDITORIAL ETECÉ (2021), Se entiende por materia prima a todos aquellos elementos extraídos directamente de la naturaleza, en su estado puro o relativamente puro, y que posteriormente puede ser transformado, a través del procesamiento industrial, en bienes finales para el consumo, energía o bienes semielaborados que alimenten a su vez otros circuitos industriales secundarios. Son el insumo básico de la cadena industrial, y se deben al sector primario de la cadena productiva.

Morales (2023), se conoce como obligación financiera un compromiso que una persona, empresa u organización adquiere de pagar una cantidad de dinero o cumplir con alguna otra obligación en una fecha determinada. Estas obligaciones financieras pueden ser adquiridas a través de préstamos, emisión de bonos, arrendamientos financieros, entre otros medios. En general, las obligaciones financieras son deudas que deben ser pagadas con intereses en un plazo determinado.

EQUIPO (2023) Según esta fuente sé que el control es el acto de supervisar y regular diversas actividades para que se ajusten a estándares o criterios preestablecidos. Implica la evaluación constante de procesos, resultados y desviaciones con el propósito de garantizar la consecución de metas y objetivos, el control tiene como objetivo evitar irregularidades y corregir aquello que frena la productividad y eficiencia del sistema. Un ejemplo serían los mecanismos de control de calidad.

Pedroza (2016), Según el autor la morosidad es aquella práctica en la que un deudor, persona física o jurídica, no cumple con el pago al vencimiento de una obligación, de manera general, la condición

de moroso se adquiere una vez que una obligación no es afrontada al vencimiento por parte de una persona u organización, un moroso, que es la persona que acusa o presenta morosidad, necesita de un documento contractual (contrato, factura, cheque y cualquier documento de cobro general) donde vengan reflejadas las condiciones y fechas de pago y cobro entre las partes.

López (1018), Según el autor las ventajas que trae tener un buen control de cuentas por pagar es que reduce considerablemente los gastos generales y cada operación supone una única entrada en los registros contables, todo ello permite saber con facilidad cuántas operaciones se han realizado y cuál es su monto total, solo existen dos tipos de operaciones: entradas y salidas de dinero. Así, la recepción de efectivo por ventas formará parte de las entradas, mientras que las salidas serán los pagos en efectivo. Cabe resaltar que las salidas solo se registrarán cuando se realice el pago, no cuando se reciba la factura.

## **2.4 Marco legal**

El congreso de Colombia (2020) La ley 2024 de 2020 decreta que la Ineficacia de las cláusulas que desconozcan los plazos máximos de fertilizante. Sin deficiencia de los acuerdos sobre plazos de fertilizante entre grandes empresas, el ingreso de cláusulas que desconozcan el día pudiente de 45 y 60 días calendario, el interés de dinero de mora, ya que limiten la admisión del deudor, serán ineficaces de pleno en leyes y en la vida tendrán ninguno problema legal.

Función pública (1993) El decreto 2649 infiere que las cuentas y documentos por cobrar representan derechos a reclamar efectivo u otros bienes y servicios, como consecuencia de préstamos y otras operaciones a crédito. Las cuentas y documentos por cobrar a clientes, empleados, vinculados económicos, propietarios, directores, las relativas a impuestos, las originadas en transacciones efectuadas fuera del curso ordinario del negocio y otros conceptos importantes, se deben registrar por separado, al menos al cierre del período, debe evaluarse técnicamente su recuperabilidad y reconocer las contingencias de pérdida de su valor.

Función pública (2020), el decreto 1692 habla sobre la apuesta en la actualidad al sistema de estabilidad de adquirir las nuevas realidades del mercado, poner al día los estándares de operación, aligerar la vía de detección de nuevos farsantes en la continuación de pagos y templar el cabal depósito de testimonio a los usuarios y participantes del sistema; simplificar el proceso de insolvencia y reducir las barreras de las dificultades financieras.

La constitución política de Colombia (2020), plasma en el flagrante dictamen se da a enterarse el apresuramiento de que las empresas de la franja manufacturero implemente un cabal sistema para el tráfico de compras y pagos a proveedores, el cual oriente musicalidad a los avances tecnológicos que permita perfeccionar tiempo, ya sobre todo que oriente sea confiable y que contribuya al cabal funcionamiento de la empresa.

MINDEFENSA (2022), Los pasivos proceden de transacciones u otros sucesos pasados. Así, por ejemplo, la adquisición de bienes y servicios da lugar a cuentas por pagar (a menos que el pago se haya anticipado-) y la recepción de un préstamo bancario da lugar a la obligación de reembolsar la cantidad prestada. Sin embargo, los pasivos también pueden originarse en obligaciones sobre las cuales existe incertidumbre en relación con su cuantía y/o fecha de vencimiento.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3 Diseño metodológico

#### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

##### Metodología cuantitativa

La metodología de la investigación cuantitativa tiene por objeto explicar mediante una investigación sistémica de los fenómenos observables a través de la recolección de datos digitales, analizados mediante métodos basados en técnicas matemáticas, estadísticas o informáticas. La investigación cuantitativa implica la recopilación y el análisis de datos cuantificables. Aquí la cuestión de la medición es esencial porque permite la observación empírica y su conexión con la dimensión conceptual de la investigación.

Millán (2018), La metodología cuantitativa está compuesta por el conjunto de métodos y técnicas que intentan aproximarse al conocimiento de la realidad social a través de la extensión, alcance y significado de los hechos analizados, a través de los propios sujetos o de sus representaciones sociales.

#### 3.2 Población y muestra

En la población se encuentran las empresas manufactureras, quienes compran materia prima para su procesamiento y transformación de productos finales; algunas de estas empresas cuentan con malos hábitos y un control desorientado y equivocado de sus cuentas por pagar.

López (2004), el autor infiere que la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación, el universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros.

La muestra se centrará en las empresas del sector manufacturero del municipio de Itagüí que lleven más de 10 años de estar constituidas, López (2004), dice que la muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la

cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

Se emplearon técnicas de recolección de datos en la web de libros y documentos y se realizó una encuesta a empresas que otorgan créditos para insumos, compras, materia prima sobre cuales eran algunos de sus requisitos para otorgar plazos y créditos a compañías que lo requieran; se preguntó el plazo que otorgan para los créditos, ya que es de suma importancia para las empresas saber con que tiempo cuentan para cumplir con sus obligaciones financieras y cumplimiento de sus pasivos. También se preguntó sobre las referencias necesarias o que solicitan para ser viable el sujeto necesitado de crédito y por último se preguntó por la calificación que otras empresas tienen de sobre los sujetos del crédito.

Mejía (2005), dice que los instrumentos o técnicas de recolección de datos deben poseer cualidades como: validez, confiabilidad y objetividad las cuales pongan en evidencia su bondad para recolectar los datos que requiere el investigador, muchas veces, el investigador fracasa en sus esfuerzos al recolectar los datos debido a que sus instrumentos no poseen las cualidades mínimas y le proporcionan datos falsos o equivocados.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4 Análisis de resultados

Al realizar las encuestas a empresas proveedoras de materia prima se obtuvieron los siguientes resultados de las preguntas que se desarrollaron.

El 43,8% de las empresas brindan plazos en un rango de 26 a 35 días esto con el fin de brindar días significativos pero no exceder en tiempos extensos, estas compañías otorgan tiempos en los cuales los compradores se sientan tranquilos de poder contar con su materia prima para el debido desarrollo de la actividad económica con que se cuenta, por otra parte el 6,3% de los suministradores encuestados brindan un plazo de 5 a 15 días esto lo hacen, ya que tienen como política la recolección de cartera rápida debido a sus obligaciones y gastos por cubrir o por necesidad de tener liquidez.

Se pregunto sobre el requerimiento de las de las referencias comerciales para ser viable el estudio del crédito que realizan los proveedores de materia prima, los resultados arrojaron que el 50% de estas empresas solicitan que los clientes lleven dos referencias comerciales para servirse de información acerca del hábito de pago de las compañías manufactureras, asimismo se tuvo como resultado que el 43,8% exigen tres referentes comerciales para realizar su estudio de crediticio y poder acceder al beneficio de la adquisición de sus materias primas e insumos extensión de tiempo para sus cuentas por pagar.

Se obtuvo como resultado sobre el nivel de evaluación que deben tener los clientes para entrar o ser aceptado para los créditos el 62,5 % de las empresas encuestadas se apoyan y prefieren que los compradores o aspirantes de la financiación de sus materiales tenga un nivel alto en la calificación de su historial crediticio, ya que este resultado o denotación hace referencia a un buen habito y control que tienen estas compañías en sus cuentas por pagar y por ende son potencialmente usuarios responsables, una parte pequeña de la población encuestada son más flexibles en dar oportunidades a los consumidores que su nivel sea medio, ósea que han tenido un desempeño normal o han tenido dificultades de su liquidez para cubrir sus pasivos corrientes y cuentas por pagar.

El 81,3% de los proveedores respondieron a la encuesta que ellos consideran que los créditos son positivos debido a que de esta forma se aumenta la demanda de mercado, ya que muchas empresas

siempre están en búsqueda de facilidad de pago para la adquisición de su materia prima para el desarrollo correcto de su actividad económica, por otra parte el 18,8% consideran que los créditos son negativos esto debido a que las políticas de la empresa lo establecen , ya que optan por vender o tener sus ingresos de contado y es una decisión que tiene sus ventajas para los suministradores pero desventaja para los clientes.

Todas las empresas cuentan en sus pasivos con cuentas por pagar a proveedores, quiénes brindan h créditos y oportunidades de pago a plazos siendo eso beneficioso para las empresas debido a que pueden invertir temporalmente el dinero que tienen para compras de contado utilizarlo para comprar a plazos y así obtener ganancias o utilidades. Todas las compañías cuentan con un grupo de personas las cuales se dedican a llevar un control y organización de la contabilidad, se evidencia que en varias de las compañías no hay un debido hola manejo de estos pasivos por lo cual hoy se ha deteriorado el buen hábito y créditos otorgados.

Se analiza que hay una escases de una buena administración contable, ya que la mayoría de estas empresas descuidan sus cuentas por pagar por motivos de organización de funciones delegadas, el mal manejo y diligenciamiento de la información y utilización de las herramientas con las que cuentan los software contables, existen empresas las cuales no tienen un tesorero el cual se encargue de estar al pendiente de los vencimientos de las facturas de crédito y de velar por el cumplimiento de las obligaciones financieras adquiridas para el desarrollo de sus actividades económicas.

las empresas manufactureras son organizaciones que eligen un conjunto de proveedores a los cuales le son fieles, recibiendo de ellos descuentos, plazos más extensos, mercancía y materia prima disponible al instante en que sea solicitada, todo esto cuando cuidan y velan por tener los créditos al día; se evidencia y analiza que la mayor causa que lleva a él desgastamiento de las cuentas por pagar es una mala administración de recursos y no tener un control adecuado de estos importantes pasivos los cuales ayudan al desarrollo de la actividad día a día .

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5 Conclusiones

Las cuentas por pagar afectan directamente la liquidez de las empresas, Una gestión adecuada permite mantener un equilibrio entre pagar a los proveedores a tiempo y conservar suficiente efectivo para otras necesidades operativas, las cuentas por pagar son beneficios con los que cuentan las empresas del sector manufacturero para la obtención de su materia prima para el correcto funcionamiento y desarrollo de su actividad económica, utilizarlas da una gabela de invertir y utilizar el efectivo o el dinero disponibles en inversiones a corto plazo o para cubrir los imprevistos del día a día.

Pagar a tiempo fortalece las relaciones con los proveedores, lo que puede resultar en mejores términos de crédito, descuentos por pronto pago y una mayor flexibilidad en el suministro de bienes y servicios, normalmente las empresas tienen un conjunto de proveedores a los que le tiene fidelidad, y depende de las empresas del sector manufacturero valorar y conservar a estos suministradores de materia prima, los plazos que otorgan y el cumplimiento evalúan la responsabilidad que tienen las organizaciones con respecto a sus obligaciones financieras.

Una gestión eficiente de las cuentas por pagar ayuda a controlar los costos operativos; al evitar retrasos en los pagos, se pueden evitar cargos por intereses y sanciones, lo que reduce el costo total de adquisición de bienes y servicios, mantener un buen control sobre las cuentas por pagar es esencial para optimizar el capital de trabajo. Esto incluye gestionar los plazos de pago de manera que se alineen con los plazos de cobro de cuentas por cobrar, mejorando así el flujo de caja.

Implementar soluciones tecnológicas como software de contabilidad y gestión de pagos puede mejorar significativamente la eficiencia en la gestión de las cuentas por pagar, reduciendo errores y liberando recursos humanos para tareas más estratégicas, las cuentas por pagar también implican riesgos, como la dependencia excesiva de ciertos proveedores. Diversificar la base de proveedores y negociar términos de pago favorables puede mitigar estos riesgos.

## 6 Recomendaciones

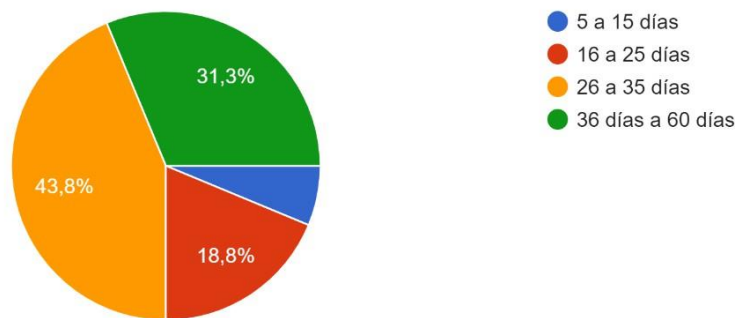
Para conseguir y lograr tener un orden y control de las cuentas por pagar es de vital importancia una buena organización y administración tanto de los recursos como de las decisiones que se toman, teniendo en cuenta que cada paso tiene una consecuencia beneficiosa o perjudicial para cualquier compañía, es recomendable tomarse el tiempo de realizar las cosas de forma autónoma y responsable; se aconseja a todas las empresas del sector manufacturero a cuidar la fidelidad, a cuidar los beneficios que brindan los proveedores, se sabe que cada año cambian las normas, las formas de trabajo, se eleva el precio de la materia prima, de la maquinaria, de los productos esenciales para el desarrollo de las actividades económicas de cada empresa, por esto es importante cuidar de los plazos, respetar la oportunidad de pago y velar por conservar un buen hábito de pago.

Es importante contar con un equipo de trabajo que tenga los conocimientos y tenga el sentido de pertenencia, responsabilidad y autonomía para tomar decisiones respecto a los procesos contables para que de una u otra forma el control nunca se pierda y se pueda confiar en la información que arroja los sistemas contables con la información que suministramos e ingresamos a este, preguntar investigar cada día los beneficios, los cambios y las oportunidades de mejora y cambios que los proveedores tienen o van reformando, para así estar tranquilos de que se hizo lo posible por cuidar y controlar las cuentas por pagar.

## 7 Anexos

¿Cual es el plazo que otorgan para los creditos?

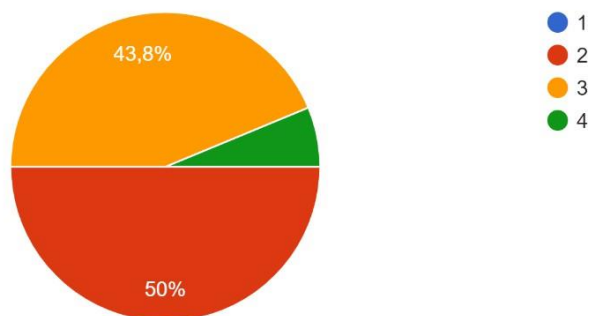
16 respuestas



Grafica 1

¿Cuantas referencias requieren para el estudio de creditos?

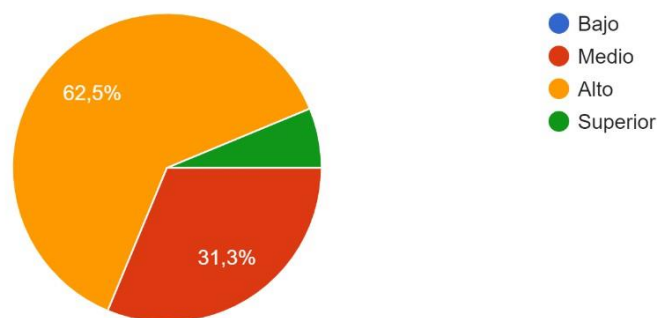
16 respuestas



Grafica 2

¿Cual es la calificacion que se debe tener de creditos anteriores?

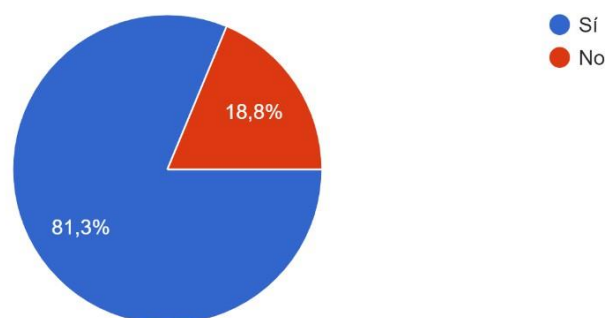
16 respuestas



Grafica 3

¿Considera que los creditos son positivos?

16 respuestas



Grafica 4

## Referencias

(s.f.).

Amaya, J. R. (2018). *Análisis del proceso administrativo de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa de servicios fáciles SAS*. Obtenido de [https://glifos.upana.edu.gt/library/images/e/e4/TESIS\\_DE\\_JORGE\\_RAFAEL\\_BARRIOS\\_AMA\\_YA.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/e/e4/TESIS_DE_JORGE_RAFAEL_BARRIOS_AMA_YA.pdf)

Castro, A. (2021). *La gestión de cuentas por pagar - proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del registro de San Isidro*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1232/Castro%20Miranda,%20Angela%20Maria.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

CCORAHUA GUTIERREZ , L. Á., COLLADO VILLENA , S. L., & CUZCANO CANDELA , J. A. (2021). “*El manejo en las cuentas por pagar comerciales y su efecto en la Liquidez de la empresa OIL BUSINESS SERVICES SAC en el periodo 2019*”. Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5132/L.Ccorahua\\_S.Collado\\_J.Cuzcano\\_Trabajo\\_de\\_Suficiencia\\_Profesional\\_Titulo\\_Profesional\\_2021.pdf?isAllowed=y&sequence=3](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5132/L.Ccorahua_S.Collado_J.Cuzcano_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?isAllowed=y&sequence=3)

cigoña, J. R. (2023). *SAGE*. Obtenido de SAGE: <https://www.sage.com/es-es/blog/funciones-e-importancia-del-departamento-de-cuentas-a-pagar/>

Constitución política de Colombia . (2020). *Constitución política de Colombia 2020*. (A. G. Roldan, Ed.) Editorial temis. Obtenido de <https://faolex.fao.org/docs/pdf/col127440.pdf>

Editorial Etecé. (2021). *concepto.de/materia-prima/*. Obtenido de [concepto.de/materia-prima/](https://concepto.de/materia-prima/)

El congreso de Colombia. (2020). *Sistema único de información normativa*. Obtenido de Sistema único de información normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30039609>

EQUIPO. (2023). *significados.com/control/*. Obtenido de [significados.com/control/](https://www.significados.com/control/)

- Fernandez, T. (2024). *xepelin.com/blog/pymes/manejo-eficiente-de-cuentas-por-pagar*. Obtenido de [xepelin.com/blog/pymes/manejo-eficiente-de-cuentas-por-pagar](https://xepelin.com/blog/pymes/manejo-eficiente-de-cuentas-por-pagar):  
<https://xepelin.com/blog/pymes/manejo-eficiente-de-cuentas-por-pagar>
- Función pública. (1993). *Función pública*. Obtenido de Función pública:  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9863>
- Funcón pública. (2020). *Funcón pública*. Obtenido de Funcón pública:  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=153787>
- Gonzalez, P. G., & Cesinario, P. Y. (2022). *EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR PAGAR Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE TESORERÍA DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PAGOS DIGITALES EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES AÑO 2020*. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11426/tovar\\_gpg-zapata\\_cpyl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11426/tovar_gpg-zapata_cpyl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ICONOS. (2023). *ionos.es/startupguide/gestion/las-cuentas-a-pagar/*. Obtenido de [/www.ionos.es/startupguide/gestion/las-cuentas-a-pagar/](https://www.ionos.es/startupguide/gestion/las-cuentas-a-pagar/):  
<https://www.ionos.es/startupguide/gestion/las-cuentas-a-pagar/>
- INNOVA COMMERCE. (2020). *innova-commerce.com/que-es-un-proveedor/*. Obtenido de [innova-commerce.com/que-es-un-proveedor/](https://www.innova-commerce.com/que-es-un-proveedor/): <https://www.innova-commerce.com/que-es-un-proveedor/>
- Lopez, J. F. (1018). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:  
[https://economipedia.com/definiciones/contabilidad-de-caja.html?utm\\_source=Web&utm\\_medium=Footer\\_posts&utm\\_campaign=Sugeridos&utm\\_term=Articulos\\_Relacionados](https://economipedia.com/definiciones/contabilidad-de-caja.html?utm_source=Web&utm_medium=Footer_posts&utm_campaign=Sugeridos&utm_term=Articulos_Relacionados)
- Lopez, P. L. (2004). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Mejia, E. M. (2005). *Tecnicas e instrumentos de investigación*. Obtenido de <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

- Millan, M. J. (2018). *Isdfundacion*. Obtenido de Isdfundacion:  
<https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>
- MINIDEFENSA. (2022). *POLITICAS CONTABLE No 8 CUENTAS POR PAGAR*. Obtenido de  
[https://www.armada.mil.co/sites/default/files/politica\\_no.\\_8\\_cuentas\\_por\\_pagar\\_19dic2022.pdf](https://www.armada.mil.co/sites/default/files/politica_no._8_cuentas_por_pagar_19dic2022.pdf)
- Morales, F. C. (2023). *rankia.com/diccionario/economia/obligacion-financiera*. Obtenido de  
[rankia.com/diccionario/economia/obligacion-financiera:](https://www.rankia.com/diccionario/economia/obligacion-financiera)  
<https://www.rankia.com/diccionario/economia/obligacion-financiera>
- Moreno, E. P. (2018). *Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS*. Obtenido de  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7358/1/UVDTCP\\_CardozoMorenoElianaPatricia\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7358/1/UVDTCP_CardozoMorenoElianaPatricia_2018.pdf)
- Parra, A. (s.f.). *Metodologia de la investigacion cuntitativa*. Obtenido de  
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa/>
- Pedroza, S. J. (2016). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>
- Perero, M. F. (2021). *Control Interno de las cuentas por pagar proveedores en la ferretería jota de cantón salinas*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9597/4/UPSE-TCA-2023-0005.pdf>
- Rivadeneira, K. (2017). *Propuesta de manual de procesos de cuentas por pagar a viajeros S.A*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ce4799b4-d853-4cd8-8f2e-abf8f6a34d34/content>
- Salmanca, H. O. (2018). *Control y seguimiento a las cuentas por pagar de la empresa R&C Contadores Asociados SAS*. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7940/1/UVDTCP\\_OstosSalamancaHerney\\_2018%20.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7940/1/UVDTCP_OstosSalamancaHerney_2018%20.pdf)
- Velasquez, J. Y. (2019). *Análisis de las cuentas por pagar a proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. periodo 2017-2018*. Obtenido de

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3147/TESIS%20Estrada%20Juana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

YOOZ. (2024). *getyooz.com/es/blog/proceso-de-cuentas-por-pagar*. Obtenido de

*getyooz.com/es/blog/proceso-de-cuentas-por-pagar*: <https://www.getyooz.com/es/blog/proceso-de-cuentas-por-pagar>

Zambrana, A. L., & Martínez, J. A. (2016). *IMPORTANCIA DE UNA EFICIENTE ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA HOTEL DREAMS HOUSE, ANÁLISIS DE LIQUIDEZ PARA EL PERIODO 2013 – 2014*. Obtenido de

<https://repositorio.unan.edu.ni/2891/1/16794.pdf>

Zamora, E. (2023). *payhawk.com/es/blog/control-de-cuentas-por-pagar*. Obtenido de

*payhawk.com/es/blog/control-de-cuentas-por-pagar*: <https://payhawk.com/es/blog/control-de-cuentas-por-pagar>

Zaragoza, R. (2024). *Xepelin*. Obtenido de Xepelin: <https://xepelin.com/blog/emprendedores/gestion-de-cuentas-por-pagar-en-una-empresa>