

ESTRÉS LABORAL EN DONCENTES DE BÁSICA PRIMARIA Y BASICA
SECUNDARIA DE UN COLEGIO DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

JUAN SEBASTIAN JARAMILLO BEDOYA

JUAN ESTEBAN OSPINA QUINTERO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALU EN EL YTABAJO

GUADALAJARA DE BUGA

2024

ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA Y BASICA
SECUNDARIA DE UN COLEGIO DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

JUAN SEBASTIAN JARAMILLO BEDOYA

JUAN ESTEBAN OSPINA QUINTERO

Documento resultado de trabajo de grado para optar por el título de Administrador en
Seguridad y Salud en Trabajo

Director: ANGEL ALBERTO TRIANA PEREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALU EN EL YTABAJO

GUADALAJARA DE BUGA.

2024

Dedicatoria

Este trabajo de grado se lo dedico a mi madre por el apoyo que me ha brindado y por su amor incondicional, por ser el motor y motivación para seguir adelante y superarme en la vida. A mi hermano por acompañarme en este proceso, por el apoyo brindado y por ser mi más grande motivación. A mis profesores, quienes con su dedicación y sabiduría han inspirado mi camino académico. A mis amigos, por estar siempre a mi lado en los momentos de alegría y desafío. Su compañía fue muy valiosa para terminar con este proceso tan importante para mí. Por último, a Dios por darme la fuerza, la valentía para seguir con mi carrera.

Juan Esteban Quintero

Agradezco inmensamente a Dios por siempre darme la fuerza y el valor que necesito para lograr lo que me propongo, por no hacer que pierda la fe en mis momentos más difíciles y por darme una familia por la cual tengo la motivación de culminar mi carrera profesional. A mi hija, que ha sido el regalo más hermoso que Dios me dio y que ha sido mi motor para superarme día a día y hacer que todo tenga sentido, la que me inspira a lograr mis objetivos y la que con su sonrisa ilumina mi vida, este logro es por ella. A mis padres, por ser un pilar fundamental en mi vida, por estar presentes en cada momento y ser un ejemplo de superación.

Juan Sebastián Jaramillo Bedoya

Agradecimiento

Primero que todo agradecerle a Dios por la sabiduría la fortaleza y la salud que nos dio para ser posible este trabajo de grado. A nuestras familias por el apoyo incondicional y sacrificio.

Nuestra más profunda gratitud al Docente Ángel Alberto Triana, por su paciencia, compañía y dedicación en la elaboración de esta investigación. Su sabiduría y aportes enriqueció nuestro trabajo y han sido esencial para nuestra formación profesional.

A la Institución Educativa, por la oportunidad que nos brindó para realizar esta investigación,

A los Directivos y docentes por su apoyo y confianza, ya que fue una pieza muy importante para realizar la investigación.

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Resumen	7
Introducción.....	8
1. Problema.....	8
1.1 Descripción del problema	8
1.2. Formulación o pregunta problema	12
2. Objetivos	12
2.1. Objetivo general.....	12
2.2. Objetivos específicos.	12
3. Justificación.....	13
4. Marco de referencia.....	14
4.1. Marco teórico y marco conceptual.....	14
5. Metodología	15
5.1. Enfoque y alcance de la investigación.....	15
5.2. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos.....	16
6. Resultados	16
7. Discusión.....	29
8. Conclusiones	30
9. Recomendaciones.....	31
10. Referencias	32

Listas especiales

Tabla 1: Nivel de estrés general	17
Tabla 2: Niveles de estrés por genero.....	18
Tabla 3: Niveles de estrés por edad	20
Tabla 4: Niveles de estrés por área.....	20
Tabla 5: Varianza	26
Tabla 6: Analisis de varianza.....	28

Figura 1: Niveles de estrés general	17
Figura 2: Clima organizacional	21
Figura 3: Estructura Organizacional	22
Figura 4: Territorio organizacional	22
Figura 5: Tecnología	23
Figura 6: Influencia del líder.....	24
Figura 7: Falta de cohesión	25
Figure 8: Respaldo del grupo.....	25

Resumen

El estrés laboral se ha convertido en una preocupación crítica en Colombia, afectando la salud y el bienestar de millones de trabajadores. De acuerdo a esto, esta investigación busca identificar los niveles de estrés laboral en docentes de básica primaria y secundaria de un colegio del Departamento del Valle del Cauca en donde se utilizó un diseño metodológico no experimental de tipo transversal, con un enfoque cuantitativo que nos permitió analizar datos de manera objetiva y determinar relaciones entre variables utilizando técnicas estadísticas, de esta manera se involucraran a los docentes de una institución educativa en donde se utilizó un cuestionario de estrés laboral la cual es abalada por la OMS y OIT . De esta manera, se busca tener unos resultados en los cuales se pueda categorizar y clasificar el estado de salud mental de los docentes de esta institución.

Introducción

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral se produce cuando las exigencias y presiones en el trabajo superan las capacidades del individuo. De esta manera, El estrés laboral en docentes de básica primaria y secundaria en Colombia es un fenómeno creciente que afecta la salud mental y el rendimiento educativo. **Dialnet (2024)**. En los últimos años, el estrés en los docentes se ha convertido en una preocupación significativa, afectando su salud mental. **Wang et al. (2021)**.

Debido a esta investigación, se puede evidenciar que, los problemas que afectan la salud mental de los docentes están relacionada con las condiciones propias del ejercicio laboral, tales como, las situaciones especiales con estudiantes, tareas pendientes, actividades excesivas, entre otros. De los cuales pueden conducir a sentimientos de culpa y lagunas mentales. **Marengo y Ávila (2016)**. De esta forma, los docentes están clasificados como trabajadores que están sujetos no solo al estrés laboral, sino también a la influencia de factores del proceso laboral que no cumplen con los estándares de higiene. **Pankov et al. (2022)**. De acuerdo a esto, la salud mental sigue siendo motivo de preocupación, ya que estos sufren uno de los niveles más altos de estrés laboral **Actual et al. (2022)**.

Brady et al. (2022) nos muestra que en Estados Unidos el estrés y el agotamiento entre el maestro se reconoce como una preocupación generalizada debido a los efectos adversos en los estudiantes, las escuelas y las comunidades. Debido a estas circunstancias, los docentes tienen más probabilidad de abandonar el trabajo y desarrollar enfermedades mentales. **Lentes et al (2021)**, ya que los requerimientos para los docentes de primaria y secundaria son cada vez mayores, lo que hace que la presión laboral de los docentes sea mayor. **Ji et al (2021)**.

Según **Vargas (2022)**, afirma que el regreso de la presencialidad en Colombia después del confinamiento debido a la pandemia por Covid-19, muestra que los docentes han venido acompañados de situaciones de convivencia de los estudiantes, que afectan no solo el funcionamiento de la institución si no también el estado emocional del docente frente a los problemas. Evidentemente se ha observado que en Colombia las condiciones laborales de los docentes han incurrido en continuas transformaciones bajo diferentes reformas educativas, las cuales repercuten en su bienestar en el trabajo. Por otro lado, **Triana et al. (2024)** afirma que el tecnoestrés como un tipo de estrés relacionado con el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el entorno universitario. Se describe como un fenómeno que surge cuando hay desajustes entre las necesidades y habilidades del profesor y las demandas y recursos del entorno universitario, incluyendo la gestión de la universidad, los requisitos y regulaciones, así

como los recursos disponibles para los profesores, como apoyo técnico, capacitación y cultura. **Charria et al. (2022)**. Estos diversos cambios llevan a que el trabajador tenga diversas complicaciones de salud. Ya que el bienestar emocional puede ejercer una fuerte influencia sobre la capacidad de desempeñarse con eficacia y a realizar aspectos importantes del trabajo, incluso el fomento de la salud. **Simón et al (2022)**. De esta forma, la integridad psicosocial y la inteligencia emocional en los docentes influyen en el proceso de su bienestar, su motivación y su capacidad para percibir y ayuda a regular las fuentes de estrés y el agotamiento laboral. **Lucas et al. (2022)**.

Diaz et al (2012) en la ciudad de Cali se realizó un estudio en donde se describieron las dimensiones del síndrome (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Reducido Sentido de Realización Personal) y su relación con factores organizacionales, el Estrés del Rol y características sociodemográficas de los docentes. Es importante tener en cuenta que uno de los sectores más fuertemente afectados por la pandemia del Covid-19 fue el sector educativo. Para los docentes trabajar a distancia durante la crisis sanitaria, ha sido uno de los retos y transformaciones más difíciles para dar continuidad al aprendizaje de los estudiantes, donde se han enfrentado a cambios significativos y adaptaciones, tanto positivas como negativas, sin desconocer los obstáculos que han venido enfrentando al tener que buscar materiales digitales, innovadores, atractivos

y diseñar recursos de autoaprendizaje para estudiantes sin acceso a la conectividad de los servicios de internet, o simplemente familiarizarse con las guías y plataformas en línea necesarias para dar una clase interactiva y efectiva dentro de un ambiente totalmente virtual. **Arias et al (2022)**. Por otro lado, **Trujillo (2020)** dice que el malestar de los docentes del municipio de la Tulia valle del cauca, está relacionado con múltiples factores incluyendo aspectos a nivel organizacional como los son, los conflictos con compañeros, la insuficiencia de los recursos materiales, espaciales y personales, la falta de reconocimiento social para el docente, el conflicto de rol, las presiones de tiempo, la sobrepoblación de estudiantes, debido a estas investigaciones en el 2015 acudieron al servicio de salud por afecciones de estrés laboral con un 40.9%, seguido de afecciones musculares con un 29.1%, colon irritable con un 28,3% y disfonías con un 27, 8% (pág. 22) indicando así que, las condiciones de salud de los docentes son un factor importante para un buen desarrollo de los objetivos de la enseñanza, por ende, se propone investigar las Manifestaciones de Estrés en los docentes de la Institución educativa La Tulia del municipio de Bolívar – Valle del Cauca.

Debido a esta investigación, se puede evidenciar que, los problemas que afectan la salud mental de los docentes están relacionada con las condiciones propias del ejercicio laboral, tales como, las situaciones especiales con estudiantes, tareas pendientes, actividades excesivas entre otros, de los cuales pueden conducir a sentimientos de culpa y lagunas mentales. **Marenco y Ávila (2016)**. De esta forma, los docentes están

clasificados como trabajadores que están sujetos no solo al estrés laboral, sino también a la influencia de factores del proceso laboral que no cumplen con los estándares de higiene. **Pankov et al. (2022)**. De acuerdo a esto, la salud mental sigue siendo motivo de preocupación, ya que estos sufren uno de los niveles más altos de estrés laboral y agotamiento en el trabajo. **Actual et al. (2022)**.

1.2. Formulación o pregunta problema

La realización de esta investigación nos permite formular la siguiente pregunta problema ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en los docentes de básica primaria y secundaria?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Identificar los niveles de estrés laboral en los docentes de básica primaria y secundaria de un colegio del Departamento del Valle del Cauca.

2.2. Objetivos específicos.

- Identificar las características sociodemográficas de la población docente de básica primaria y secundario de un colegio del departamento del valle del cauca.
- Categorizar el estado de la salud mental de los docentes de básica primaria y secundaria de un colegio en el Departamento del Valle del Cauca.
- Clasificar el riesgo Psicosocial en los docentes de básica primaria y secundaria de un colegio del Departamento del Valle del cauca.

3. Justificación.

La realización de este proyecto está fundamentada desde el tema de la docencia académica en la básica primaria y básica secundaria respectivamente, ya que, nos basamos en las investigaciones y estudios que se aplicó en el momento de elegir el tema a tratar. Esta idea se fortalece, ya que, el estrés laboral en los docentes de un colegio del Departamento del Valle del Cauca permite abordar una problemática que afecta su salud mental y bienestar. Un estudio reciente indica que el 36.3% de los docentes presenta niveles significativos de estrés, vinculados a factores como el clima organizacional y la carga laboral. Comprender estas dinámicas permitirá implementar estrategias efectivas que mejoren el entorno educativo y la calidad de vida de los educadores. **Guevara et al. (2014)**

Esta investigación nos ayudara a lograr identificar todos aquellos factores de riesgo a los cuales están expuestos los docentes en el momento de realizar su labor académica, es decir, podemos detectar las causas de manera óptima y así mismo poder dar una posible solución para mejorar tanto el ambiente laboral como brindar una alternativa de mejorar la calidad de vida de los docentes. Teniendo en cuenta esto resultados obtenidos durante esta investigación podrán ser evaluados por el área de Seguridad y Salud en el trabajo de las instituciones educativas con el fin de prevenir la salud mental de los docentes. Ya que el estrés impone una amenaza ocupacional para el estado mental y físico de una persona. **Rusdi et al. (2021)**

4. Marco de referencia.

4.1. Marco teórico y marco conceptual

El Departamento del Valle de la Cuaca cuenta con aproximadamente 261 establecimientos educativos, los cuales están clasificados en Instituciones educativas oficiales (151) y las Instituciones educativas no oficiales (110). **Secretaría de educación del Valle del Cauca. (2015)**. De esta manera, se escoge una institución educativa del Departamento del Valle del Cauca la cual cuentan con los grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y la media técnica.

Esta institución educativa maneja una población que va desde los 5 años hasta los 17 años de edad o más, ya que, algunos estudiantes no empiezan sus estudios a temprana edad o en su defecto no tienen un buen rendimiento académico y les toca repetir el año lectivo; esta última, es una de las causas por las cuales los docentes también experimentan situaciones de estrés laboral debido a que los estudiantes que presentan pérdidas académicas son en su mayoría indisciplinados, poco responsables e irrespetuosos, siendo ésta la más preocupante porque afecta directamente a los docentes.

Estrés laboral: se define como una respuesta emocional, cognitiva y fisiológica que surge cuando las exigencias del trabajo superan la capacidad del individuo para hacerles frente. **CinfaSalud. (n.f.)**.

Riesgo Psicosocial: se refiere a los factores de estrés en el entorno laboral que surgen de la carga de trabajo, las interacciones sociales y los componentes estructurales, que afectan al bienestar individual y al equilibrio entre la vida laboral y personal, a

menudo conducen a problemas de salud y requieren estrategias integrales de evaluación e intervención. **Stefan et al. (2023)**

Docentes: persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico. **Equipo editorial, Etecé, (2021).**

Básica primaria: la Educación Primaria es una etapa educativa que comprende seis cursos académicos, que se cursarán ordinariamente entre los seis y los doce años de edad. **Educagob. (S.f)**

Básica secundaria: Se considera parte de la fase de educación y formación generales, que hace hincapié en las aptitudes fundamentales necesarias para la educación superior y la formación profesional. **Adams & Slade. (2021).**

5. Metodología

5.1. Enfoque y alcance de la investigación

Enfoque de la investigación:

Esta investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, que nos permitirá analizar datos de manera objetiva y determinar relaciones entre variables utilizando técnicas estadísticas. Para medir el estrés laboral se utilizará un cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS. Este cuestionario se ha validado previamente y se considera una herramienta efectiva para evaluar el estrés laboral.

El alcance de nuestra investigación se realizó un estudio exploratorio el cual se dará con ayuda de un enfoque cuantitativo en donde se involucrará a una población de una institución educativa del Departamento del Valle del Cauca, en donde se realizará una encuesta con el fin de identificar los diferentes factores, los cuales están afectando a la salud mental y de esta forma mitigar el estrés en los docentes de básica primaria y básica secundaria.

5.2. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos

Esta investigación se realizó bajo un diseño no experimental de tipo transversal ya que permite descubrir y analizar variables y sus relaciones sin manipularlas. De esta manera, se realizó un estudio con un grupo de docentes de una institución educativa ubicada en el departamento del valle del cauca.

6. Resultados

El estudio tiene como objetivo identificar los niveles de estrés laboral en los docentes de básica primaria y secundaria de un colegio en el Valle del Cauca. Además, busca categorizar el estado de salud mental de estos educadores y clasificar el riesgo psicosocial al que están expuestos. Se espera obtener información valiosa que permita comprender la relación entre el estrés y la salud mental, así como las fuentes generadoras de estrés, lo que facilitará la implementación de estrategias para mejorar el bienestar de los docentes y el ambiente educativo. Esta investigación nos muestra unos

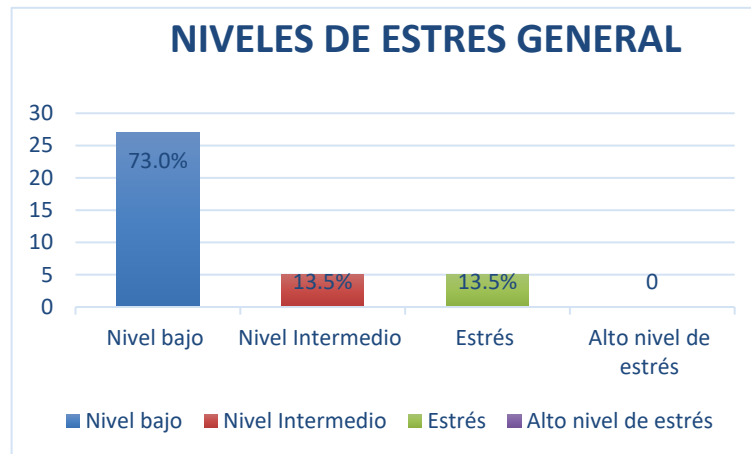
resultados en donde podemos analizar que la encuesta realizada tiene un nivel de confianza del 95% y una margen de error del 5%. De esta manera al realizar en análisis estadístico con los resultados obtenidos se puede evidenciar que a nivel general de los 37 encuestados, el 73% de los docentes manejan un nivel bajo de estrés laboral, el 13.5% de los docentes manejan un nivel intermedio de estrés y el otro 13.5% de los docentes manejas estrés. Aunque el nivel bajo es predominante, hay un 27% que se encuentra en niveles intermedios o con estrés, lo que podría requerir atención o intervención.

Tabla 1: Nivel de estrés general

NIVELES DE ESTRÉS GENERAL		
Nivel bajo	27	73.0%
Nivel Intermedio	5	13.5%
Estrés	5	13.5%
Alto nivel de estrés	0	0.0%

Fuentes: Elaboración propia

Figura 1: Niveles de estrés general



Al analizar los resultados de la caracterización sociodemográfica en la que se evalúa el estrés laboral por género y por edad. De esta manera los resultados muestran lo siguiente:

De las 37 personas encuestadas se evidencio que el género femenino con un total de 19 personas está manejando un nivel bajo de estrés en comparación al género masculino con un total de 8 personas. Esto quiere decir que el género femenino está experimentando un estado emocional más positivo o menos estresante.

En el nivel intermedio se observa que el género masculino con un total de 3 personas supera al femenino con un total de 2 personas, lo que podría indicar que un pequeño grupo de hombres se encuentra en una situación emocional más compleja.

Por último, en el nivel de estrés se evidencia que hay 4 personas del género femenino que reporta estar bajo estrés, en comparación al masculino que muestra 1 persona. Esto indica que las mujeres son más propensas a experimentar estrés en esta muestra, lo cual podría ser un indicativo de factores sociales, laborales o personales que afectan más a las mujeres.

Tabla 2. Niveles de estrés por genero

	GENERO			
	HOMBRE	MUJER	PORCENTAJE	PORCENTAJE
Nivel bajo	8	19	30%	70%
Nivel Intermedio	3	2	60%	40%
Estrés	1	4	20%	80%
Alto nivel de estrés	0	0	0%	0%

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, al realizar los resultados se puede observar los niveles de estrés laboral por edades, la cual nos muestra que el rango de edad de 21 a 30 años muestra un nivel bajo de estrés predominante, lo que sugiere que los jóvenes tienden a experimentar poco o ningún estrés significativo. Por otro lado, se observa que en el rango de edad de 31 a 40 años el nivel bajo de estrés es el más común. Sin embargo, se observa un ligero aumento en el estrés con 1 persona reportada, esto podría indicar que algunos individuos comienzan a enfrentar presiones relacionadas con la vida laboral.

En el grupo de 41 a 50 años presentan una mayor variedad en los niveles de estrés, aunque la mayoría tiene un nivel bajo con 7 personas, hay una cantidad significativa que experimenta un nivel intermedio con 4 personas y otra que reporta estrés con 3 personas. Esto sugiere que las personas pueden estar enfrentando desafíos más complejos con sus obligaciones y responsabilidades laborales. En el grupo de 50 años y más muestra el mayor número de individuos con un nivel bajo de estrés con un total de 18 personas, lo que podría indicar una mayor estabilidad emocional o una mejor gestión del estrés en esta etapa de la vida. Sin embargo, hay también un par de personas que experimentan niveles intermedios y de estrés, lo que puede reflejar preocupaciones relacionadas con la salud o la jubilación.

Tabla 3: Niveles de estrés por edad.

NIVEL DE ESTRÉS POR EDAD				
EDAD	Nivel Bajo	Nivel Intermedio	Estrés	Alto nivel de estrés
21 a 30 años	1	0	0	0
31 a 40 años	1	0	1	0
41 a 50 años	7	4	3	0
50 años y más	18	1	1	0

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a esto, se pudo realizar un análisis más profundo en el que se valoró el estrés laboral en diferentes áreas las cuales son: clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo. De esta manera nos muestra los siguientes resultados.

Tabla 4: Niveles de estrés por Áreas

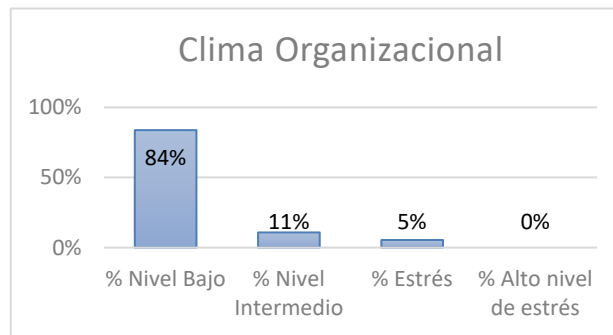
NIVELES DE ESTRÉS POR ÁREAS				
Áreas	Nivel bajo	Nivel Intermedio	Estrés	Alto nivel de estrés
Clima organizacional	31	4	2	0
Estructura organizacional	26	6	4	1
Territorio Organizacional	34	3	0	0
Tecnología	31	5	1	0
Influencia del Líder	26	4	5	2
Falta de cohesión	26	6	4	1
Respaldo grupal	32	4	1	0

Fuente: Elaboración propia

Clima organizacional

De los 37 encuestados, el 84% se encuentra en un nivel bajo de estrés laboral, lo que sugiere un clima organizacional favorable. Un 11% presenta un nivel intermedio de estrés, lo que podría requerir atención para identificar y abordar posibles insatisfacciones. Por otro lado, solo el 5% de los participantes reporta estrés, lo que evidencia que, en términos de clima laboral, no hay casos de niveles altos de estrés.

Figura 2: Clima organizacional

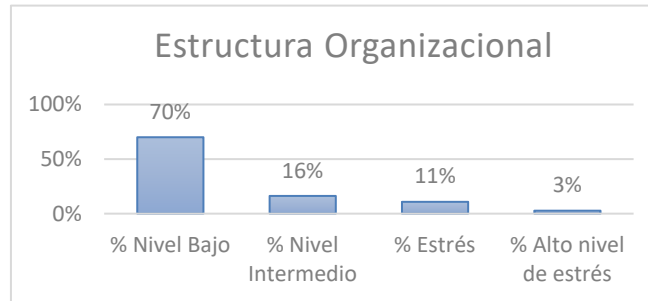


Fuente: Elaboración propia

Estructura organizacional

De los 37 encuestados, el 70% reporta un nivel bajo de estrés laboral, lo que refleja una estructura organizacional favorable. Un 16% se encuentra en un nivel intermedio, lo que sugiere que este grupo podría estar enfrentando presiones que requieren atención. Además, el 11% experimenta niveles generales de estrés, lo que indica posibles preocupaciones laborales, aunque no críticas. Solo el 3% maneja altos niveles de estrés lo que es algo positivo para la institución, pero requiere de atención o intervención.

Figura 3: Estura organizacional

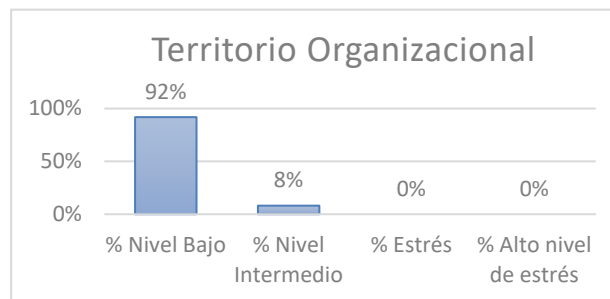


Fuente: Elaboración propia

Territorio organizacional

De los 37 encuestados, el 92% se encuentra en un nivel bajo de estrés laboral, lo que refleja un ambiente laboral en el territorio organizacional es extremadamente favorable, y un 8% maneja niveles intermedios, lo que requieren atención para evitar que su situación empeore. De esta manera se evidencia que no hay participantes con niveles de estrés general y altos niveles de estrés lo que es bueno para la institución educativa.

Figura 4: Territorio organizacional

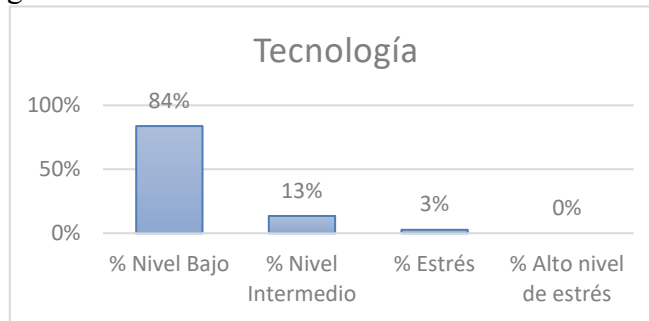


Fuente: Elaboración propia

Tecnología

De los 37 encuestados, el 84% se encuentra en un nivel bajo de estrés laboral, lo que muestra que en la institución educativa es favorable en tecnología. Un 13% presenta un nivel intermedio de estrés, lo que podría requerir atención para abordar posibles insatisfacciones. Por otro lado, solo el 3% de los participantes reporta estrés, lo que evidencia que, en términos tecnológicos, no hay casos de niveles altos de estrés.

Figura 5: Tecnología

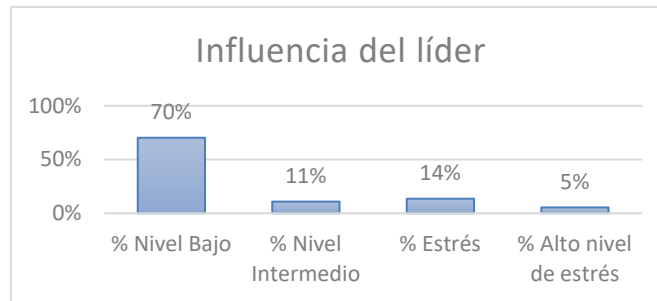


Fuentes: Elaboración propia

Influencia del líder

De los 37 encuestados, el 70% se encuentra en un estado bajo de estrés laboral, lo que refleja una influencia positiva del liderazgo en el ambiente laboral. Un 11% se encuentra en un nivel intermedio, esto indica que hay un grupo que podría estar enfrentando presiones del líder, un 14% experimenta estrés general. Este dato sugiere que existen situaciones laborales que generan preocupación, aunque no necesariamente son críticas y un 5% reporta altos niveles de estrés, el cual es importante implementar estrategias proactivas para apoyar a estos docentes y prevenir que su situación empeore.

Figura 6: Influencia del líder

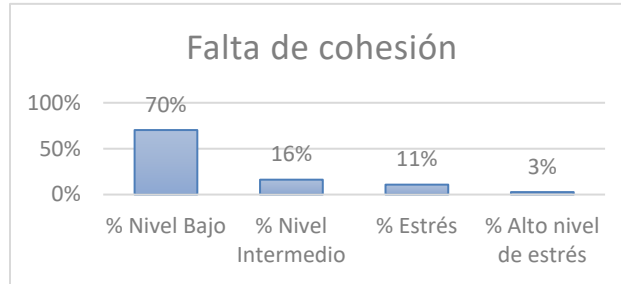


Fuentes: Elaboración propia

Falta de cohesión

De los 37 encuestados, el 70% se encuentra en un nivel bajo de estrés laboral, lo que indica que una mayoría significativa se siente cómoda en su entorno laboral a pesar de la falta de cohesión. El 16% se encuentra en un nivel intermedio de estrés. Este porcentaje es notable y sugiere que hay un grupo que podría estar experimentando tensiones por la falta de cohesión, el 11% reporta niveles generales de estrés, lo que indica que existen situaciones laborales que generan preocupación o ansiedad, y el 3% maneja altos niveles de estrés. Aunque este porcentaje es bajo, es importante prestar atención a este grupo, ya que podrían estar enfrentando situaciones críticas que requieren intervención inmediata.

Figura 7: Falta de cohesión

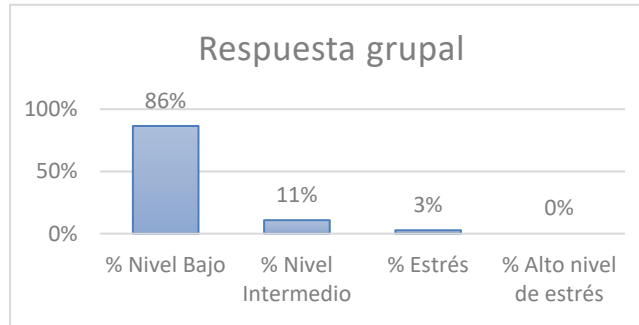


Fuente: Elaboración propia

Respaldo del grupo

De los 37 encuestados, el 86% se encuentra en un nivel bajo de estrés laboral, lo que indica un ambiente laboral muy positivo y saludable. El 16% se encuentra en un nivel intermedio, aunque este porcentaje es relativamente bajo, indica que hay un grupo que podría estar enfrentando algunas tensiones y el 3% reporta niveles generales de estrés, lo que evidencia que, por el respaldo del grupo, no hay casos de niveles altos de estrés.

Figura 8: Respaldo del grupo



Fuentes: Elaboración propia

Por otro lado, se realiza un análisis de varianza (ANOVA) ya que esta técnica nos permite compara las medidas de tres o más grupos y determinar si al menos uno de ellos es significativamente diferente de los demás. Esta manera se evidencian los siguientes resultados.

Cuenta: Cada grupo tiene un tamaño de muestra de **4**.

Suma: La suma total de las observaciones en cada grupo es **37**.

Promedio: Todos los grupos tienen un promedio idéntico de **9,25**, lo que indica que, en términos generales, los grupos están alineados en cuanto a sus medios.

Varianza: La varianza varía entre los grupos, lo que indica diferencias en la dispersión de los datos dentro de cada grupo.

Tabla 5: tabla de varianza

<i>Grupos</i>	<i>Cuenta</i>	<i>Suma</i>	<i>Promedio</i>	<i>Varianza</i>
Fila 1	4	37	9,25	212,916667
Fila 2	4	37	9,25	128,916667
Fila 3	4	37	9,25	274,25
Fila 4	4	37	9,25	214,916667
Fila 5	4	37	9,25	126,25
Fila 6	4	37	9,25	128,916667
Fila 7	4	37	9,25	232,916667

Fuente: Elaboración propia

Suma de cuadrados entre grupos (0): La suma de cuadrados entre grupos es **0**, lo que indica que no hay variabilidad entre las medias de los grupos; todos

tienen el mismo promedio (9,25). Esto sugiere que no hay diferencias significativas entre los grupos en términos de la variable analizada.

Suma de cuadrados dentro de los grupos (3957.25): Esta cifra representa la variabilidad dentro de cada grupo y es bastante alta, lo que indica que hay una considerable dispersión en los datos individuales dentro de cada grupo.

Promedio de los cuadrados: Como la suma de cuadrados entre grupos es cero, el promedio también es cero.

Valor F (0): El valor F se calcula como el promedio de los cuadrados entre grupos dividido por el promedio de los cuadrados dentro de los grupos. Un valor F igual a cero indica que no hay variación significativa entre las medias.

Probabilidad (1): La probabilidad asociada con el valor F es muy alta (1), lo que significa que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

Valor crítico para F (2.57): Este valor se utiliza como punto de referencia para determinar si el valor calculado para F es significativo o no.

Tabla 6: Análisis de varianza

ANÁLISIS DE VARIANZA

<i>Origen de las variaciones</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Grados de libertad</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Valor crítico para F</i>
Entre grupos	0	6	0	0	1	2,57271164
Dentro de los grupos	3957,25	21	188,440476			
Total	3957,25	27				

Fuentes: Elaboración propia

Hipótesis Nula (H0): No hay diferencias significativas entre las medias de los diferentes grupos de niveles de estrés laboral.

Hipótesis Alternativa (H1): Al menos uno de los grupos (Nivel bajo de estrés) tiene un medio diferente.

Dado que el valor F calculado es **0** y la probabilidad asociada es **1**, no se puede rechazar la hipótesis nula; Esto implica que no hay diferencias significativas en las medias entre los grupos analizados. Aunque hay variabilidad dentro de cada grupo de niveles de estrés laboral, no existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las condiciones o tratamientos aplicados a estos grupos producen efectos diferentes sobre la variable medida, ya que todos presentan un promedio igual y una variabilidad interna considerablemente mayor a la variación entre ellos.

7. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en nuestra investigación, podemos observar que una de las consecuencias por la cual los docentes de básica primaria y secundaria han presentada niveles de estrés está relacionado con la influencia del líder. De acuerdo a esto, **Bjorndal et al. (2022)** afirma que las investigaciones han documentado las causas del estrés percibido en los docentes, mientras que se han presentado menos atención a la identificación de estrategias adecuadas para el manejo del estrés.

Por otro lado, podemos ver que la edad juega un papel importante en esta investigación ya que las personas de 31 años en adelante muestran niveles significativos en los niveles intermedios y estrés general. Debido a esto, **Mérida y Extremera. (2022)** demuestran que los hallazgos encontrados en la investigación sugieren que la inteligencia emocional es un recurso psicológico para mitigar los efectos negativos del estrés percibido sobre las actitudes laborales negativas entre los profesionales de la enseñanza en el contexto de conductas nocivas de los estudiantes

Hojo, Masakazu. (2021). Nos muestra que los docentes que trabajaban en escuelas con una proporción alta de alumnos por docente dedicaban más tiempo a tareas que requerían mucho tiempo, como calificar/corregir el trabajo de los alumnos y comunicarse con los padres o tutores. Por ende, los resultados revelan que la proporción alumno-docente se correlacionó positivamente con el total de horas de trabajo y el estrés por carga de trabajo de los docentes. **Liao Jingyi et al. (2023)** se demuestra que

los docentes de primaria y secundaria se enfrentan a un estrés laboral cada vez mayor y es necesario prestar más atención a su bienestar.

8. Conclusiones

Una vez realizada la investigación sobre el estrés laboral en docentes de básica primaria y básica secundaria de un colegio del Departamento del Valle del Cauca, es importante tener en cuenta que, al analizar los niveles de estrés laboral en los docentes, revela la importancia de comprender las características sociodemográficas y el estado de salud mental de esta población.

Asimismo, la categorización del estado de salud mental nos permite tener un diagnóstico claro sobre su salud mental puede facilitar una intervención adecuadas y apropiadas que mejoren su calidad de vida y, por ende, su desempeño profesional. Por último, la clasificación del riesgo psicosocial permite identificar factores estresantes en el entorno laboral, como la carga administrativa, las condiciones de trabajo y las relaciones interpersonales. Este análisis es esencial para desarrollar estrategias efectivas que mitiguen el estrés laboral y promuevan un clima escolar positivo.

De esta manera el impacto del estrés laboral no solo se manifiesta a nivel individual con problemas de salud mental, sino también en el entorno educativo, afectando la calidad del aprendizaje de los estudiantes y la productividad institucional. Los

resultados resaltan la importancia de implementar estrategias preventivas y correctivas desde la perspectiva de la Seguridad y Salud en el Trabajo, priorizando un clima organizacional positivo y el apoyo psicosocial a los docentes que estén en mayor riesgo de padecer estrés laboral y continuando así con la prevención según sea el caso.

9. Recomendaciones

De acuerdo a la complejidad evidenciada en los docentes de básica primaria y secundaria frente al estrés laboral, es importante realizar capacitaciones sobre el manejo del estrés, así como también estrategias de resiliencia y bienestar emocional, de esta manera Establecer políticas que fomenten un entorno de trabajo positivo y saludable, incluyendo comunicación abierta, liderazgo empático y reconocimiento al desempeño docente para afianzar las virtudes de cada uno.

Es importante realizar evaluaciones periódicas en donde se apliquen cuestionarios de estrés laboral para así tener un control de los posibles riesgos y los niveles de estrés y evaluar la efectividad de las estrategias implementadas. Por último, la institución educativa puede brindar un apoyo con un profesional en Psicología a los docentes con el fin de prevenir futuras complicaciones derivadas del riesgo Psicosocial.

10. Referencias

- Zhao, Weiguo; Liao, Xiangrui; Li, Qingtian; Jiang, Wenning; Ding, Wen. (2022). La relación entre Maestros Trabajo Estrés y Burnout: un modelo de mediación moderada. Volumen 12, Número de artículo 784243.
- Zhang, Qinhan. Li, Weijian. Gao, Jianwei. Sol, Binghai. Lin, Shuwe. (2023). Identidad profesional docente y agotamiento laboral: los roles mediadores del compromiso laboral y el capital psicológico.
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (s.f). Estrés laboral.
<https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-psicosociales/estres-laboral#informacionbasica>
- Dialnet. (2024). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. Revista de Educación y Salud . <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890229>
- Wang, Yabing; Chung, Man Cheung; Colmillo, Siqui. (2021). Angustia postraumática y agotamiento entre docentes de escuelas chinas: el papel mediador del perdón. Volumen 12, Número de artículo 642926.
- Marenco-Escuderos, A., Ávila-Toscano, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. Psychologia: Avances de la Disciplina. Volumen 10, Número 1, paginas 91-100.

Pankov, Vladimir A; Katamanova, Elena V; Slivnitsyna, Natalia V; Beigel, Elena A;

Pavlov, Alexie D; Vinokurova, Anna S. (2022). Condiciones de trabajo y estados de salud en docentes de escuelas secundarias (revisión de la literatura).

Volumen 101, Número 8, Paginas 940-946.

Actual, Melissa; Ferguson, Kristen; Bourgeault, Ivy Lynn. (2022). Experiencias de salud mental de los docentes: una revisión de alcance. Volumen 16, Número

Brady, lisa L. McDaniel, Sara C. Choi, Youn-Jeng.(2023) Maestro estrés y burnout: El papel de la psicología trabajar recursos e implicaciones para los profesionales.

Volumen 60, Número 6, Paginas 1706-1726.

Lentes JH; Stoltz SEMJ; Kleinjan M; Espectros AEM; KraissJT; Scholte RHJ. (2021).

Intervención de reducción del estrés basada en la atención plena para maestros de escuela primaria: un estudio de método mixto. Volumen 22, Edición 1,

Número de artículo 826.

Ji, Yundong; Wang, Dingding; Riedl, Michaela. (2021). Análisis de la correlación entre el estrés laboral y la salud mental de docentes de primaria y secundaria.

Volumen 69, Número 2, Paginas 599-611.

Triana, Angel; Puertas, Gloria; Rojas, Oscar. (2024). Síndrome de Burnout asociado al Tecnoestrés y las Practicas Pedagógicas durante el confinamiento pandémico por Sars-Cov2/Covid-19 en algunos centros de operaciones académicas de

UNIMINUTO. Volumen 9, Número 18, paginas 1-13.

Charria Ortiz, Víctor Hugo; Romero-Carballo, Martha Patricia; Sarsosa-Prowesk, kewy. (2022). Bienestar en el trabajo y condiciones de trabajo en docentes de primario y secundaria. Volumen 15, Número 3, paginas 63-80.

Simón, Kathryn; Petrovic, lea; Panadero, Courtney; Overstreet, Stacy. (2022). Un examen de las asociaciones entre Maestro Secundario Traumático estrés, Maestro-Calidad de las relaciones con los estudiantes y funcionamiento socioemocional de los estudiantes. Volumen 14, Número 2, Pagina 213-224.

Lucas Manga, Susana; Valdivieso-León, Lorena; Espinoza-Diaz, Ivette Margarita; Tous-Pallarés, Jordi. (2022). Inteligencia Emocional, Bienestar Psicológico y Burnout de Docentes Activos y en Formación. Volumen 19, Número 6, Artículo 3514.

Díaz Bambula, Fátima. López Sánchez, Ana María. Várela Arévalo, María Teresa. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. Volumen 11, Numero 1, Pag 217-227.

Arias, juan; Giraldo, María; Triana, Ángel. (2022). Satisfacción laboral en docentes de educación superior de universidades debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 entre el año 2019 y 2021. Volumen 4, Número 2, Pagina 63-79.

Trujillo Tamayo Carolin. (2020). MANIFESTACIONES DEL ESTRÉS EN LOS DOCENTES RURALES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR EL COVID-19. [Trabajo de grado Universidad Antonio Nariño]. Repositorio UAN. <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2195/1/2020CarolinaTrujilloTamayo.pdf>

Marenco-Escuderos, A., Ávila-Toscano, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. *Psychologia: Avances de la Disciplina*. Volumen 10, Número 1, paginas 91-100.

Pankov, Vladimir A; Katamanova, Elena V; Slivnitsyna, Natalia V; Beigel, Elena A; Pavlov, Alexie D; Vinokurova, Anna S. (2022). Condiciones de trabajo y estados de salud en docentes de escuelas secundarias (revisión de la literatura). *Volumen 101, Número 8, Paginas 940-946*.

Actual, Melissa; Ferguson, Kristen; Bourgeault, Ivy Lynn. (2022). Experiencias de salud mental de los docentes: una revisión de alcance. *Volumen 16, Número*

Manrique, A. C. G., Sánchez, C., & Osorio, L. P. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890229>

Secretaría de Educación del Valle del Cauca. (2015). Informe sobre la educación en el Valle del Cauca. <https://www.valledelcauca.gov.co/educacion/>

CinfaSalud. (n.d.). Síntomas del estrés laboral. <https://cinfasalud.cinfa.com/p/estres-laboral/>

Stefan Paulus, Alexander Scheidegger, Jasmin Rabensteiner, Thomas Egger. (2023). 2. Psychosocial risks in the working environment. doi: 10.14293/s2199-1006.1.sor-.ppws63s.v2

Equipo editorial, Etecé. (2021, 5 agosto). *Docente - Concepto, requisitos y factores*. Concepto. <https://concepto.de/docente/>

Educagob. (n.d.). *Educación Primaria*. Recuperado de <https://educagob.educacionfpydeportes.gob.es/enseanzas/primaria.html>

Gaines, Adams., BV, Slade. (2021). 1. Providing Greater Clarity on the Meaning of Basic Education [Discussion of Moko V Acting Principal, Malusi Secondary School 2021 3 SA 323 (CC)]. Stellenbosch law review, doi: 10.47348/slr/2022/i3a12

Bjorndal, Kristin Emilie W; Antonsen, Yngve; Jakhelln, Rachel. (2022). Estrategias de afrontamiento del estrés entre profesores de primaria y secundaria inferior recién titulados con una maestría en Noruega. Volumen 66, Número 7, Páginas 1253-1268.

Mérida y Extremera. (2022). La agresividad estudiantil contra los docentes, el estrés y la inteligencia emocional como predictores de las intenciones de retiro en docentes de secundaria. Volumen 35, Número 3, Páginas 365-378.

Hojo, Masakazu. (2021). Asociación entre la proporción de alumnos por maestro y las horas de trabajo de los maestros y el estrés por carga de trabajo: evidencia de una encuesta nacional en Japón. Volumen 21, Número 1, Número de artículo 1635.

Liao, Jingyi, Wang, Xin-Qiang, Wang Xiang. (2023). El efecto de Trabajar Estrés sobre el Bienestar de Primaria y Secundario Escuela Profesores en Porcelana. Volumen 20, Número 2, Numero de articulo 1154.

- Anexos.

Cuestionario virtual

Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS

En esta página proporcionamos un cuestionario validado para medir el nivel de Estrés Laboral. Para cada ítem se debe indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, anotando el número que mejor la describa. Seleccione su respuesta según los siguientes criterios:

1. si la condición **NUNCA** es fuente de estrés.

2. si la condición **RARAS VECES** es fuente de estrés.

3. si la condición **OCASIONALMENTE** es fuente de estrés.

4. si la condición **ALGUNAS VECES** es fuente de estrés.

1. El no comprende la misión y metas de la institución me causa estrés. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

2. La forma de rendirle informes a mis superior y subordinado me hace sentir estrés. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Cuestionario Físico



Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS

Nombre

Edad

Sexo

En esta página proporcionamos un cuestionario validado para medir el nivel de Estrés Laboral. Para cada ítem se debe indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, anotando el número que mejor la describa. Seleccione su respuesta según los siguientes criterios:

1. si la condición NUNCA es fuente de estrés.
2. si la condición RARAS VECES es fuente de estrés.
3. si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés.
4. si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés.
5. si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés.
6. si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés.
7. si la condición SIEMPRE es fuente de estrés.

No.	Condiciones	1	2	3	4	5	6	7
1	El no comprender la misión y metas de la institución me causa estrés.							
2	La forma de rendirle informes a mis superior y subordinado me hace sentir estrés.							
3	El que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés.							
4	El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado.							
5	El que mi supervisor no dé la cara por mí ante los jefes me genera estrés							
6	El que mi supervisor no me respete me genera estrés							
7	El que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés							
8	Mi equipo de trabajo no respalda mis metas profesionales.							
9	Mi equipo de trabajo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la institución.							
10	La estrategia de la institución no es bien comprendida.							
11	Las políticas generales iniciadas por la institución impiden mi buen desempeño.							

Consentimiento informado

EDUCACIÓN DE CALIDAD EXPERIENCIAS TRANSVERSALES E INNOVADORAS CON SENTIDO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Al firmar este consentimiento acepto participar de un proceso de evaluación psicológica a través de la administración de pruebas psicológicas. Se me ha informado que esta actividad forma parte del proceso de aprendizaje y practica de la asignatura **Proyecto de Grado** de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con sede en la ciudad de Buga Valle. Dejo constancia de haber comprendido que la información obtenida será utilizada en una actividad practica para la formación de los estudiantes a cargo del proyecto y que se encuentran cursando el decimo semestre de **Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo**. Fui informado(a) acerca de las garantías de confidencialidad de mis datos personales, familiares y/o laborales de mis resultados y de mi identidad.

Mediante la firma del presente consentimiento presto plena conformidad para la realización de la actividad antes descrita. Se me garantiza que puedo interrumpir mi participación en cualquier momento si así lo deseo.

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____