



Facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio  
de caso en el Estadero de Toño

Yenny Juliana Pérez Mazo

Maira Alejandra Ortega Seguane

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

enero de 2026

Facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio  
de caso en el Estadero de Toño

Jenny Juliana Pérez Mazo

Maira Alejandra Ortega Seguane

Monografía presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Lehyton Rodrigo Arenas Suaterna

Magíster en Economía Aplicada

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

enero de 2026

## **Dedicatoria**

Este trabajo de grado enfocado en la implementación de la facturación electrónica en el Estadero de Toño ubicado en Santa Rosa de Osos Antioquia está dedicado primeramente a Dios, por brindarnos la sabiduría, la fortaleza y la constancia necesarias para culminar este importante logro en nuestra vida profesional, a nuestros padres, por su amor incondicional, sus enseñanzas, consejos y su apoyo en esta etapa de nuestra formación; a nuestros hijos, quienes son la mayor motivación para seguir adelante y superándonos cada día; y a nuestros esposos, por su comprensión, paciencia y respaldo inquebrantable durante este proceso académico.

## **Agradecimientos**

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por ofrecernos las herramientas, el conocimiento y las oportunidades necesarias para desarrollarnos como profesionales íntegros comprometidos con la sociedad. A mis profesores quienes con su dedicación, experiencia y vocación contribuyeron significativamente a nuestra formación, aportándonos de sus conocimientos y buenas orientaciones para alcanzar este objetivo. A todos los compañeros, por compartir este camino lleno de aprendizajes, retos y experiencias, brindándonos apoyo y motivación en los momentos más exigentes.

Finalmente, agradezco al Estadero de Toño por permitirnos desarrollar este proyecto, el cual representa un aporte significativo en la modernización de sus procesos administrativos y en el cumplimiento de las normativas vigentes, además confiar en nuestras recomendaciones y apoyarnos en cada decisión en pro de mejora, este logro no es solo nuestro, sino de todos aquellos que hicieron parte de este proceso, que se esmeraron por hacernos mejores cada día y que aún siguen apoyándonos.

## Contenido

Lista de tablas .....	6
Lista de ilustraciones.....	7
Lista de anexos.....	8
Resumen .....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
<b>CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO.....</b>	<b>12</b>
1 Planteamiento del problema .....	12
1.1 Planteamiento del problema .....	12
1.2 Justificación.....	14
1.3 Objetivos.....	15
<b>CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO.....</b>	<b>17</b>
2 Marco referencial .....	17
2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte .....	17
2.2 Marco teórico .....	20
2.3 Marco conceptual .....	24
2.4 Marco legal .....	27
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>30</b>
3 Diseño metodológico .....	30
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	30
3.2 Población y muestra .....	31
3.3 Técnicas e instrumentos .....	32
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
4 Análisis de resultados .....	34
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
5 Conclusiones .....	42
6 Recomendaciones.....	43
Anexos .....	51

### Lista de tablas

Tabla 1. Datos utilizados para la muestra.....	32
Tabla 2. Normatividad y su aplicación en la empresa.....	40

### **Lista de ilustraciones**

Ilustración 1. Técnicas y herramientas de investigación .....	33
Ilustración 2. Estado actual del proceso de facturación .....	35
Ilustración 3. Beneficios de la implementación de la factura electrónica .....	36
Ilustración 4. Disposición para implementación de factura electrónica.....	38
Ilustración 5. Disposición frente al cambio.....	39
Ilustración 6. Mejora del control de ventas con factura electrónica .....	40

## Lista de anexos

<b>Anexo 1:</b> Entrevista semiestructurada sobre la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio de caso en el Estadero de Toño. ....	51
<b>Anexo 2:</b> Encuesta estructurada sobre la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio de caso en el Estadero de Toño. ....	52
<b>Anexo 3:</b> Manejo de los procesos de facturación antes de la implementación de la factura electrónica en Estadero de Toño.....	53
<b>Anexo 4:</b> Rut de Estadero de Toño (persona natural) sin responsabilidad de facturador electrónico antes de la implementación. ....	54
<b>Anexo 5:</b> Rut de Estadero de Toño (persona natural) con responsabilidad como facturador electrónico después de la implementación.....	55

## Resumen

En el contexto actual, la facturación electrónica se ha globalizado y ha tomado importancia en diversos países, es el caso de Colombia que actualmente se encuentra entre los países que deben aplicar esta normatividad empresarial. Sin embargo, muchas microempresas aún no se acogen a la normativa, es el caso de estudio del Estadero de Toño que maneja un sistema tradicional de facturación viéndose afectado para la toma de decisiones y el análisis financiero, pues no tiene control electrónico de las operaciones. De acuerdo con la Dian (2019) este suceso puede incurrir en sanciones importantes de tipo fiscal.

El proyecto de investigación toma importancia al ser una base fundamental de las investigaciones, convirtiéndose en una evidencia real de la importancia de la normatividad desde un enfoque práctico y de control interno que coopera en la toma de decisiones financieras y administrativas. Se realizará por medio de una metodología mixta que convine herramientas cualitativas y cuantitativas para obtener un resultado global y unánime logrando los objetivos de la investigación que consisten en evaluar la eficiencia de dicho proceso para garantizar el cumplimiento y mejorar la gestión financiera. Para ello se identificará la situación financiera y se analizarán requisitos normativos proponiendo recomendaciones.

*Palabras claves: Contable, control, electrónica.*

### **Abstract**

In the current context, electronic invoicing has become globalized and has gained importance in various countries; this is the case of Colombia, which is currently among the countries that must apply this business regulation. However, many microenterprises still do not comply with the regulation; this is the case study of Estadero de Toño, which uses a traditional invoicing system, affecting decision-making and financial analysis, since it does not have electronic control of operations. According to the Dian (2019), this situation may incur significant fiscal penalties.

The research project becomes important as it is a fundamental basis of investigations, becoming real evidence of the importance of the regulation from a practical and internal control perspective that contributes to financial and administrative decision-making. It will be carried out through a mixed methodology that combines qualitative and quantitative tools to obtain a comprehensive and unanimous result, achieving the research objectives, which consist of evaluating the efficiency of this process to ensure compliance and improve financial management. To this end, the financial situation will be identified and regulatory requirements will be analyzed, proposing recommendations.

*Key words: Accounting, control, electronic,*

## Introducción

Las empresas contemporáneas enfrentan cambios importantes debido a la tecnología y la automatización de procesos, lo cuál para muchas de ellas representa un reto al sugerir cambios que afectan diferentes áreas. Las microempresas representan índices relevantes de informalidad presentan debido a la poca adaptación de dichas herramientas tecnológicas que hoy en día son exigidas como en el caso de la facturación electrónica. Para este tipo de organizaciones, la adaptación a los procesos sistematizados representa un riesgo y es visto como un impedimento para el desarrollo.

Sin embargo, es importante generar cambios y adaptar los procesos a los estándares normativos, tomando esto como una posibilidad de control y mejora, no como un obstáculo de crecimiento. Este proyecto se basa en un estudio que persigue el objetivo de implementar el proceso de facturación electrónica evaluando la eficiencia real que puede tener en relación con las finanzas, la eficiencia operativa, administrativa y contable. Se realizará un estudio de caso basado en la microempresa el Estadero de Toño ubicado en Santa Rosa, Antioquia, donde se manejan procesos manuales y poco modernos. Se busca encontrar las ventajas de su implementación y el impacto en la mejora continua y la toma de decisiones.

## CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

### 1 Planteamiento del problema

#### 1.1 Planteamiento del problema

En Colombia, la facturación electrónica se ha materializado a través de una política liderada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), que la ha establecido como el único mecanismo válido para la expedición de facturas de venta. Por medio de normatividad Dian como lo es la resolución 000042 de 2020, esta obliga a un gran número de contribuyentes a acogerse a la facturación electrónica, todas estas iniciativas buscan una menor evasión fiscal y lograr un control más riguroso de los empresarios y empresas que llevan una contabilidad basada en hechos poco reales. Por medio de la facturación se logra un mayor control de factores evasivos que puedan alterar la información contable y fiscal.

La facturación electrónica hoy en día se ha implementado en gran medida por las empresas y personas naturales que según la norma están obligadas a aplicar dicho requisito, sin embargo, aunque muchas de estas entidades acatan la norma, se realiza por cumplir un requisito legal y tributario, sin conocer realmente cuáles son los beneficios que dicha aplicación tiene frente al fortalecimiento financiero. Lo anterior, da a conocer el impedimento que para muchas empresas ha sido aplicar la facturación electrónica, pues se han adaptado a ella por simple cumplimiento y no se ha analizado el beneficio real y las ventajas de dicha implementación.

El estadero de Toño, se convierte en el centro de esta investigación, pues tiene altos índices de informalidad, manejando un sistema de facturación manual tipo remisión. Esto puede contribuir al fracaso de muchas empresas y negocios en general, pues no permite

conocer estrictamente los movimientos contables y financieros de la empresa, conllevando a errores y toma de decisiones equivocadas. Por lo cual, se busca implementar un sistema de facturación electrónico que no solo conlleve al cumplimiento normativo, sino que sugiera un nuevo enfoque financiero y contable, por medio de una mejor trazabilidad de información y sistematización que permita analizar cifras y tomar decisiones conscientes.

El problema central radica en la brecha existente entre las exigencias normativas del sistema fiscal colombiano y las prácticas operativas tradicionales del Estadero de Toño donde la causa fundamental es la persistencia del negocio en un modelo de facturación manual que hoy incumple directamente con la legislación vigente. El “Estadero de Toño” se encuentra en una posición de incumplimiento directo con las disposiciones fiscales vigentes, el incumplimiento de la normativa sobre facturación electrónica expone al establecimiento a un riesgo de sanciones fiscales, que pueden incluir multas significativas e incluso el cierre temporal del negocio (DIAN, 2019). La causa principal de esta situación es la persistencia del establecimiento en un modelo de facturación manual que incumple directamente la normativa vigente. En consecuencia, el negocio se encuentra en una situación de incumplimiento fiscal

El problema no solo se limita a la adopción de un nuevo sistema de facturación, sino que abarca la conexión entre el cumplimiento normativo, el fortalecimiento financiero y la competitividad del Estadero de Toño. Por lo tanto, la pregunta problematizadora es: ¿Cómo contribuye la implementación de la facturación electrónica al cumplimiento normativo, la formalización y el fortalecimiento financiero del Estadero de Toño en Santa Rosa?

## 1.2 Justificación

La presente investigación tiene alta importancia en el contexto actual de transformación digital que es obligatoria en Colombia. Por su parte, se han realizado muchos estudios respecto a la implementación de facturación electrónica, pero pocas de ellas se centran en microempresas en particular y en las ventajas que tiene la implementación de esta normativa como base fundamental para el fortalecimiento financiero, viendo dicha aplicación no solo desde el punto de vista legal, sino también desde un contexto operativo que suministre mayor control y eficiencia financiera para la toma de decisiones.

Muchas microempresas no conocen de normatividad y no visualizan la capacidad organizativa que puede tener su aplicación. Microempresas como el Estadero de Toño, se centran mayormente en la producción y no en la organización y análisis de cifras como método de crecimiento. Dentro de la investigación, se busca generar mayor consciencia dentro de las microempresas, dando a conocer qué tanto se puede fortalecer una empresa por medio de la aplicación normativa, en este caso en el contexto de la facturación electrónica, sirviendo al mismo tiempo como base fundamental para otras investigaciones.

La investigación se enfoca no solamente en dar a conocer la realidad normativa, sino en profundizar en las dificultades que tienen las microempresas para acogerse al sistema de facturación, mostrando las posibilidades de mejora que se tienen dentro de un contexto financiero. El proyecto no se centra en un simple cumplimiento normativo, sino en relacionar las soluciones que puede dar la aplicación de la norma.

Por medio del estudio de investigación del Estadero de Toño se logrará identificar la eficiencia de la implementación de facturación, convirtiendo al contador en un asesor

importante para el proceso de mejora continua y cooperando en el cumplimiento normativo, la mejora continua, la eficiencia y la toma de decisiones por medio de un análisis financiero más confiable al representar la realidad de la empresa de forma digital y estructurada.

Finalmente, el proyecto de investigación toma importancia al ser una base fundamental de las investigaciones, convirtiéndose en una evidencia real de la importancia de la normatividad desde un enfoque práctico y de control interno que coopera a la toma de decisiones financieras y administrativas. Comprender las dificultades y los resultados a nivel micro permite diseñar programas de acompañamiento, capacitación o incentivos más efectivos, asegurando que la digitalización no se convierta en un factor de exclusión para los negocios más pequeños.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo general**

- Evaluar la efectividad de la facturación electrónica en el “Estadero de Toño” garantizando el cumplimiento normativo, optimizando la eficiencia operativa y mejorando la gestión financiera del establecimiento.

#### **objetivos específicos**

- Identificar la situación actual del Estadero de Toño en relación con sus procesos de facturación, registro contable y cumplimiento tributario, mediante la recolección de información cualitativa y cuantitativa.
- Analizar los requisitos normativos y técnicos establecidos por la DIAN para la facturación electrónica, comparándolos con las prácticas actuales del Estadero de Toño a partir del análisis documental y de datos contables.

- Proponer recomendaciones estratégicas para el fortalecimiento del sistema utilizado para la facturación electrónica, ayudando a reducir costos.

## CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO

### 2 Marco referencial

#### 2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte

Diversos estudios coinciden en que la facturación electrónica ha transformado de manera significativa la gestión administrativa de las organizaciones, superando su carácter meramente obligatorio. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN (2019) afirma que “este sistema facilita la generación, envío, recepción y almacenamiento de facturas en formato digital, permitiendo mayor transparencia, trazabilidad y control en las transacciones económicas” (p. 2). Esta afirmación resalta el papel de la tecnología como aliada del control fiscal, ya que permite a la administración tributaria acceder a información confiable y en tiempo real.

Dicho enfoque, busca mejorar el proceso de fiscalización mencionado en la Ley 1943 de 2018, que busca ordenar los procesos contables y fiscales, permitiendo transparencia y relación directa con las operaciones de la DIAN, lo cual permite un seguimiento constante de los usuarios del sistema de facturación y disminuir los niveles de evasión presentados. Si se observa desde otro punto de vista, no solo presenta ventajas relacionadas con la fiscalización, sino también con el orden y el autoconocimiento de los procesos.

La facturación permite mayor nivel de control, así lo afirman los autores Martínez y Guzmán (2020) sostienen que “la facturación electrónica no solo cumple funciones fiscales, sino que mejora la productividad empresarial al reducir tiempos operativos y minimizar errores humanos” (p. 45). Por un lado, formalizar los procesos conlleva tiempo y esfuerzo, pero también permite ahorrar recursos y prevenir errores que puedan ser factores contradictorios

para el crecimiento empresarial. De forma complementaria, Ríos y Pérez (2018) argumentan que al digitalizar los procesos mejora la veracidad e integridad de los datos, contribuyendo a la toma de decisiones.

En el caso de El Estadero de Toño, el uso de la facturación electrónica como mecanismo para fortalecer los procesos financieros y contables, podrá ser la clave del éxito y la organización de procesos no solo desde el punto de vista externa y de legalización, sino también por medio de una mirada interna en pro de la mejora continua y la organización de procedimientos. Cuando se incrementan alternativas digitales de control como la facturación, se logra mayor eficiencia y disminución de errores contables y administrativos que puedan contribuir con el logro de resultados financieros, conociendo mejor los ingresos y proporcionando claridad legal.

Los procesos contables legalmente estructurados y organizados, tiene gran incidencia en la toma de decisiones y la transparencia de la información, representa niveles altos de calidad que contribuyan al crecimiento. Kieso Weygandt et al, (2019) señalan que el control contable digital, como el caso de la factura electrónica están directamente relacionados con la calidad de la información financiera y aumenta la confiabilidad. Lo cual implica una mejor disponibilidad de la información, accediendo a datos confiables y prácticos que den realidad de la situación financiera empresarial.

Sin embargo, en las microempresas actualmente existen grandes falencias en los procesos, pues no se tiene un control real de ellos proporcionando desconocimiento de la realidad empresarial. Rodríguez y Castañeda (2017) advierten que al no existir procedimientos claros, sistematizados y controlados los análisis de datos y cifras se convierten en datos

inciertos que pueden llevar a tomar decisiones no alineadas con los objetivos de la compañía, disminuyendo el crecimiento y el trabajo en equipo en búsqueda de objetivos comunes.

Al analizar dichos inconvenientes dentro de las microempresas en general, la sistematización se convierte en una herramienta de mejora y conocimiento. Moreno (2021) se refiere a la sistematización y digitación de procesos “el establecimiento de rutinas claras reduce errores y mejora la gestión documental” (p. 71). Dicho planteamiento, se puede relacionar con la facturación electrónica, que busca transformar la información que es incierta y poco medible en datos reales, comparables y eficientes que conlleven al control y el análisis financiero adecuado.

Sin embargo, Ruiz y Herrera (2019) aclaran que “la efectividad de la tecnología depende de su integración con los procesos internos de la organización” (p. 58), lo cuál indica que no basta con aplicar procesos normativos conectados con la tecnología, es necesario adaptar toda la operación a dichos cambios, con el fin de dirigir la empresa con procesos organizados, estructurados y con altos índices de transparencia.

En este sentido, la literatura resalta el valor pedagógico de las guías operativas como herramientas de apoyo a la implementación tecnológica. Bravo y Restrepo (2016) señalan que “los manuales de procedimiento facilitan la capacitación del personal y reducen el margen de error en la ejecución de las tareas” (p. 92). Para El Estadero de Toño, una guía de facturación electrónica puede servir como un documento de consulta permanente, que oriente paso a paso el proceso de facturación y asegure una aplicación uniforme del sistema.

Desde la perspectiva del control interno, González y Pineda (2018) indican que “la implementación de controles documentados disminuye errores y asegura el cumplimiento de

los requisitos fiscales” (p. 104). Respecto al planteamiento de los autores, se puede considerar que los procedimientos que se llevan de forma manual se convierten en datos con alto grado de complejidad para controlar, al transformar la forma en que se llevan a cabo dichos procesos adaptándolos a procesos sistematizados, la tecnología se convierte en aliada de los empresarios, recolectando datos precisos y eficientes y permitiendo una corrección adecuada de errores detectados de manera temprana.

Por medio del marco de antecedentes y el estudio de autores que se refieren al tema de facturación y organización de procesos, se muestran grandes ventajas competitivas y de control por medio de la adopción de la facturación electrónica. Dicho procedimiento se puede adaptar con facilidad a las actividades de la empresa, permitiendo rigurosidad al auditar y evaluar cifras, incrementando los niveles de calidad y satisfacción tanto de usuarios internos como de usuarios externos a la organización. De acuerdo a Ceballos & Salazar (2020) el uso de guías y manuales de procedimiento electrónica blindan en gran medida las operaciones realizadas por la empresa.

## **2.2 Marco teórico**

Los referentes teóricos relacionados con el proyecto de investigación que consisten en la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio de caso en el Estadero de Toño se realizará desde una perspectiva de sistematización y control, donde la facturación electrónica se mira como una herramienta estratégica para la automatización, la organización, el control y el apoyo a la toma de decisiones empresariales. Se busca interpretar el proceso de facturación como un apoyo a la información contable y administrativa que proporciona legitimidad y gestión financiera eficiente.

La Teoría General de Sistemas sugiere que una empresa, independientemente de su tamaño funciona de manera interconectada y coherente, que todas las áreas contables deben de estar conectadas para la generación de resultados eficientes. Así lo afirma Chiavenato (2009) dando claridad que el sistema de facturación electrónico conlleva a una organización sistemática y que en conjunto funciona como un motor organizacional que conlleva a una mejora continua y toma de decisiones

Es cierto que la facturación electrónica en el contexto empresarial representa un cambio importante que puede generar confusión que sugiere un cambio global de procesos. Bernal (2019) señala que este proceso a su vez “permite mayor transparencia, trazabilidad y control económico” (p. 54). Este argumento está directamente relacionado con el objetivo de la implementación de dicho sistema por parte de la Dian, pues proporciona claridad, honestidad y un control más riguroso de las actividades empresariales y financieras y, al mismo tiempo puede llegar a satisfacer necesidades internas si se toman buenas decisiones y se utiliza como herramientas para tomar decisiones y controlar procesos.

La acción de mejoramiento consiste en un análisis externo e interno que conlleva a una mejor toma de decisiones y a la eficiencia de los procedimientos. De acuerdo con Ceballos y Salazar (2020), el análisis de mejoras e intervenciones dentro de las microempresas, permiten control y formalización de los procesos, siendo una forma de auditar y tomar decisiones conscientes. Si se hace un buen uso de las herramientas tecnológicas se podrán garantizar mejoras importantes que conlleven a la transformación. En relación, Ruiz y Herrera (2019) hablan sobre la efectividad de la facturación e indican que “depende de la capacidad de la organización para articular la herramienta tecnológica con sus procesos internos” (p. 61).

Desde ese punto de vista, la facturación electrónica debe acoplarse al resto de procesos del área contable, administrativa y operativa con el fin de que todos en conjunto logren optimizar los resultados y servir como fuente de consulta para el área administrativa, contable, financiera y para la gerencia. Dicha aplicación permite la integridad de la información, la coherencia y la rigurosidad financiera.

El concepto de formalización digital de las empresas como explican los autores Mejía y Giraldo (2020) permiten una secuencia de actividades, organizada y coherente que posibilita un adecuado funcionamiento de la información desde un punto de vista íntegro y relacional. Asimismo, Moreno (2021) afirma que la estandarización y aplicación de tecnologías de transparencia optimiza la gestión documental y minimiza riesgos importantes, no solo legales sino también dificultades que puedan frenar a las empresas o desequilibrar el funcionamiento normal de ellas.

El desorden administrativo, contable y financiero conlleva a dificultades serias que pueden afectar el sostenimiento y permanencia de las pequeñas empresas, se hace necesario conocer alternativas de mejora adaptadas a las leyes que regulan a las empresas, así Rodríguez y Castañeda (2017) concuerdan que, cuando hay desconocimiento y bajo control contable y administrativo, existen altos grados de incertidumbre que conllevan al decrecimiento y debilita todas las áreas en general de una entidad. En el caso de El Estadero de Toño, la sistematización por medio de la adaptación de la factura de venta electrónica puede impulsar el sostenimiento y permanencia de la compañía, siempre que se tomen decisiones ideales que estén bajo el lineamiento normativo y de crecimiento.

No obstante, se hace indispensable mencionar el control interno, como lo es el modelo COSO (2023), el cual menciona la seguridad de la información contable y financiera por medio de la adaptación de normas y la eficiencia operativa. La facturación electrónica, está estrechamente relacionada con el modelo, al permitir generar prevención sobre los hechos y suministra herramientas que mejoran el análisis de la información y el control de la misma en todas las áreas relacionadas.

Romero (2020) enfatiza en el cumplimiento normativo y se refiere a la facturación electrónica como un modelo que aminora los errores y los riesgos en materia tributaria y de contabilidad, generando una cultura de transparencia y mayor seguridad de la información. De la misma manera, Harrington (2017) reafirma que se hace necesario adaptar la información a sistemas documentados y organizados que conlleven al cumplimiento empresarial tanto internamente como dentro de las obligaciones externas contempladas en las leyes del país.

La organización de la contabilidad, la administración y las finanzas trae consigo herramientas básicas para el control interno, convirtiéndose en un factor clave para optimizar la información y suministrar mayor confiabilidad, siendo una opción de crecimiento y competitividad empresarial tal como lo plantea Porter (1999) cuando define una relación entre el control organizacional interno y la sostenibilidad financiera y empresarial.

Para concretar el marco teórico, la facturación electrónica hace parte de la gestión documental y la eficiencia organizacional, como lo menciona Ortegón (2017) quien determina que los procesos eficientes de control y sistematización conllevan a un mejor manejo de la documentación y a controlar riesgos que afecten la integridad y transparencia. López y Mendoza (2021) argumentan que “una gestión documental alineada con la normativa vigente

es indispensable para cumplir con los estándares exigidos por la DIAN y garantizar la transparencia de las operaciones”. (p. 66)

### **2.3 Marco conceptual**

#### **Facturación Digital y Transformación Empresarial**

La factura electrónica es definida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (2022) como “un documento de forma digital que contiene todos los requisitos legales y tributarios y que es auditado por la Dian en tiempo real, pues se transmiten de forma automatizada” (p.1). El documento digital conocido como factura electrónica permite claridad al contener todo lo necesario para cumplir con normatividad tributaria, este se transmite de forma automática suministrando transparencia y credibilidad.

La adopción del modelo de facturación electrónica sugerido por la Dian permite modificar la cultura de la informalidad y ejercer mayor control en las operaciones contables y tributarias de una empresa, dicha aplicación tiene efectos tecnológicos y prácticos que conllevan a una mejora y transformación de la cultura empresarial. Tapscott (2015) dice que la factura electrónica y los cambios digitales en general obligan a adoptar nuevas medidas de control, mejorando la conexión con los clientes, el uso de recursos y sirviendo al mismo tiempo como una herramienta de competitividad y sostenimiento. De acuerdo a dicha definición, la implementación de este modelo en las entidades, conlleva a un mejor logro de objetivos y a tomar decisiones conscientes sobre la organización.

Con una mirada empresarial, es posible afirmar que administrar eficientemente la información contable, administrativa, financiera y tributaria permite transformar las operaciones y generar ambientes dotados de eficiencia y éxito empresarial. Chiavenato (2009)

replica que “que el proceso administrativo integra actividades de planeación, organización, dirección y control” (p. 68). En concordancia con el autor, es posible sostener que la facturación que se implementará en el Estadero de Toño, puede ser una guía práctica para el orden y la transformación empresarial que apoya al proceso de autoconocimiento y conciencia empresarial.

### **Estandarización y Eficiencia Operativa**

La investigación se centra en la formalización y fortalecimiento de las empresas en el sentido financiero y contable. Así, se puede mencionar la facturación electrónica como un modelo de organización que permite fortalecer el control y tomar decisiones basadas en la realidad financiera. En relación con la definición propuesta Mejía y Giraldo (2020) hacen una definición importante sobre la digitalización y organización de las entidades sosteniendo que dicha aplicación alcanza altos niveles de eficiencia y suministra unanimidad financiera que ilumina una toma de decisiones empresariales con alto grado de conciencia.

La sistematización optimiza la eficiencia operativa, contable, administrativa, financiera y tributaria, que en palabras de Porter (1999) manifiesta la sistematización y el entorno digital aplicado regala eficiencia en las actividades diarias, fortaleciendo procesos y evitando demoras dentro de ellos que afecten el resultado final. Al analizar el concepto, el proceso de sistematización y el manejo de la facturación electrónica empresarial orienta hacia la optimización de funciones e incrementa la calidad de la información.

### **Control Interno y Gestión Administrativa**

La facturación electrónica se encuentra relacionada con el modelo COSO y el control interno de las entidades, garantiza mayor transparencia y control de inventarios, optimizando

los procesos contables y la confianza en la información. Al respecto el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway señala que los modelos de control interno en las empresas actúan como una forma de prevenir posibles errores y riesgos de la información, aumentando la veracidad y credibilidad financiera, así como también contribuye a maximizar el cumplimiento de las leyes relacionadas. (COSO, 2013) “la factura funciona como un control preventivo que disminuye el riesgo de errores” (p. 3)

De igual forma, si se lleva a cabo una implementación de control se logra fortalecer la correcta implementación del control interno por medio de la facturación electrónica, no solo se mejora la trazabilidad de la información con la Dian y otros terceros, sino que se optimiza la gestión documental relacionada, convirtiéndose esta en una fuente de fácil acceso cuando sea necesario. Ortegón (2017) comenta que el manejo óptimo de la documentación, permite confirmar la veracidad legal y permite tener un soporte permanente para cuando sea necesario.

### **Cumplimiento Normativo y Formación**

En un principio, la facturación electrónica nace como un requisito normativo para combatir la evasión fiscal que presenta índices preocupantes en el país, Romero (2020) se refiere al cumplimiento normativo como acatar un lineamiento y adaptar las actividades empresariales a los requisitos exigidos por la ley, lo que a su vez evita inconvenientes y sanciones innecesarias.

Finalmente, Bravo y Restrepo (2016) hacen énfasis en la importancia de una guía metodológica que optimice los procesos y mejoren la comunicación y unanimidad en la información financiera y contable, disminuyendo errores y riesgos asociados. Así también, un

manual de facturación electrónica funciona como una herramienta indispensable de control y orienta al fortalecimiento y la eficiencia de la información financiera, contable y administrativa.

## **2.4 Marco legal**

Para iniciar, es importante resaltar que el Estatuto Tributario Colombiano, en su artículo 616-1, relaciona los requisitos para que una factura electrónica tenga validez legal, debe contener la información completa como número de documento, fecha, concepto, valores, direcciones, y toda la demás información de la factura tradicional. El cumplimiento de estos requisitos resulta fundamental, ya que la ausencia de lineamientos claros incrementa el riesgo de errores, inconsistencias contables y posibles sanciones, tal como lo advierten Rodríguez y Castañeda (2017)

Un avance significativo en materia de control fiscal se produjo con la expedición de la Ley 2155 de 2021, denominada Ley de Inversión Social. Esta normativa amplió el alcance del sistema de facturación electrónica al exigir la implementación del documento soporte en adquisiciones realizadas a sujetos no obligados a facturar. Según Moreno (2021), “esta medida busca cerrar brechas de evasión y mejorar la trazabilidad de todas las operaciones económicas” (pp. 88–90), afectando directamente a microempresas que realizan transacciones con proveedores informales, como ocurre frecuentemente en el sector de servicios.

### **Requisitos técnicos y operacionales del sistema**

La correcta aplicación del marco legal exige el cumplimiento de una reglamentación técnica detallada que garantice la estandarización de los procesos de facturación. En este sentido, el Decreto 358 de 2020 reglamenta el sistema de facturación electrónica, estableciendo los lineamientos técnicos, los procedimientos de validación previa y los requisitos

mínimos que deben cumplir las facturas electrónicas. Este decreto dispone que los documentos deben generarse, transmitirse, validarse y conservarse electrónicamente a través de los sistemas autorizados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, 2020, p. 6)

En este contexto, contar con una guía operativa resulta fundamental para la correcta aplicación de la normativa. López y Mendoza (2021) enfatizan que “la existencia de documentación actualizada y alineada con la regulación vigente facilita el cumplimiento de los estándares exigidos por la DIAN y reduce el riesgo de sanciones por errores procedimentales” (p. 69). Para El Estadero de Toño, la guía de facturación electrónica actúa como un instrumento de apoyo que traduce la normativa técnica en acciones prácticas y comprensibles.

### **Validez jurídica y principios contables aplicables**

La validez jurídica de la factura electrónica en Colombia se encuentra respaldada por diversas disposiciones legales. En primer lugar, la Ley 527 de 1999, que regula el comercio electrónico, reconoce la validez de los mensajes de datos y otorga a la firma digital los mismos efectos jurídicos que la firma manuscrita, siempre que se cumplan los requisitos de autenticidad e integridad (Congreso de la República, 1999).

Adicionalmente, el Código de Comercio Colombiano, en su artículo 772, reconoce la fuerza probatoria de los documentos generados y conservados en medios electrónicos, siempre que se garantice su integridad y disponibilidad. Zapata (2020) señala que esta disposición “otorga seguridad jurídica a las transacciones comerciales soportadas en documentos electrónicos” (p. 55).

Desde el punto de vista contable, el Decreto 2420 de 2015, que compila las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Colombia, establece el principio de devengo

como base para el reconocimiento de los ingresos, Villarreal (2019) explica que “este principio exige que los ingresos se reconozcan cuando ocurre el hecho económico y no cuando se recibe el pago” (pp. 72–74) razón por la cual la emisión oportuna de la factura electrónica constituye el soporte documental indispensable para reflejar fielmente los hechos económicos de la empresa.

Romero (2020) señala que “la implementación de controles formales minimiza errores y garantiza el cumplimiento normativo” (pp. 110–113) contribuyendo a la sostenibilidad empresarial.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3 Diseño metodológico

#### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación adopta un enfoque metodológico mixto, el cual permite integrar técnicas cualitativas y cuantitativas de tipo descriptiva, aplicada, y no experimental. Dicho enfoque permite describir con claridad la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero en el estudio de caso del Estadero de Toño por medio de herramientas cualitativas y cuantitativas que conlleven al logro de los objetivos propuestos al inicio de este trabajo. Al respecto Hernández (2014), asegura que dicho enfoque ayuda a describir la realidad, y obtener resultados que den respuesta a la pregunta de investigación.

Se hará uso de las entrevistas con el fin de obtener información cualitativa conociendo la realidad de la microempresa Estadero de Toño, dando posibilidad a respuestas abiertas que puedan aportar resultados individuales y, por medio de un análisis se logre encontrar contrastes que den razón y sirvan como base principal para la obtención de los resultados planteados y el logro de los objetivos definidos para la investigación. La combinación del tipo de investigación descriptivo y la metodología mixta planteada, apoya a que la población que hace parte de la muestra participe con sus opiniones, argumentos e ideas sacadas de un contexto real y empresarial (Bloom et al., 1956).

En el mismo orden de ideas, al mencionar el componente cuantitativo se hace uso de la encuesta logrando unanimidad de la información, pues se utilizan preguntas debidamente estructuradas que permitan hacer análisis gráficos, numéricos y descriptivos, mostrando una

tendencia relacional que conlleve al logro de los resultados y a un análisis general de la información.

Este instrumento se vincula con los niveles de aplicación y evaluación de la Taxonomía de Bloom, en la medida en que los participantes demuestran su capacidad para reconocer, aplicar y valorar la información relacionada con el proceso analizado (Anderson & Krathwohl, 2001). (estos párrafos en amarillo van en la sección de técnicas e instrumentos)

La entrevista y la encuesta se complementan de manera coherente, ya que permiten abordar el problema desde una perspectiva integral, articulando la profundidad del análisis cualitativo con la precisión del enfoque cuantitativo.

### **3.2 Población y muestra**

La población está conformada por todos los elementos que generan información relevante para analizar la implementación de la facturación electrónica en el Estadero de Toño. Esta población incluye tanto los recursos humanos como la información documental que hace parte del funcionamiento diario del negocio. En cuanto al recurso humano, la población está integrada por el dueño, empleados y clientes. Estas personas participan directamente e indirectamente en los procesos administrativos y contables, por lo que su conocimiento y experiencia resultan fundamentales para comprender la situación actual del sistema de facturación.

La muestra se selecciona mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, dado que se eligen deliberadamente 14 documentos utilizados durante el último mes, 2 personas del área contable, y 5 clientes. Este tipo de muestra permite obtener información clara y pertinente para el desarrollo del estudio. En el componente documental, la muestra

incluye los registros contables y fiscales más recientes, como facturas físicas, declaración de renta, recibo de caja, egresos. La selección de esta información permite analizar la forma en la que actualmente se realiza la facturación y evaluar los cambios que se requieren para implementar el sistema electrónico.

**Tabla 1**

*Datos utilizados para la muestra*

<b>Categoría</b>	<b>Población Total</b>	<b>Muestra Seleccionada</b>	<b>% de Muestra</b>
Empleados	10	2	20%
Clientes	115	5	4.35%
Documentos	121	14	12%

Nota descriptiva: La tabla 1 describe los porcentajes tomados en cada muestra Tomado de elaboración propia.

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

Para el desarrollo de esta investigación se emplearon diversas técnicas e instrumentos, a partir de las cuales se dio la recolección de información, permitiendo comprender el proceso de la facturación electrónica, estas herramientas permitieron la obtención de los datos. Se utilizó el análisis documental para examinar los registros internos, como facturas físicas y electrónicas, reportes de ventas, comprobantes internos, documentos soporte a no obligados y comunicaciones de la DIAN.

En los instrumentos cualitativos, se aplicaron entrevistas semiestructuradas dirigidas al propietario, encargado contable, y clientes. Estas entrevistas buscaron identificar percepciones, desafíos, nivel de capacitación, beneficios percibidos y grado de adaptación al sistema electrónico. También se utiliza el análisis documental, donde se realiza la revisión de

documentos contables y financieros del estadero, para identificar el cumplimiento de los requisitos legales y posibles errores.

Para el instrumento cuantitativo se utiliza una encuesta aplicada la cual corresponde a un cuestionario compuesto por preguntas cerradas que permiten medir variables relacionadas con la eficiencia, conocimiento y percepción del sistema de facturación. Este instrumento facilita la tabulación y el análisis estadístico de los datos recolectados.

### Ilustración 1

*Técnicas y herramientas de investigación*



Nota: La imagen describe el proceso que se ejecuta en el estadero de Toño con el fin de obtener resultados para la investigación, se utilizan encuestas, estadísticas, análisis, entrevistas, observación y análisis de contenido. Tomado de elaboración propia.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4 Análisis de resultados

A partir de la información recolectada mediante entrevistas, encuestas y revisión documental realizadas en el Estadero de Toño, con el propósito de evaluar la efectividad de la facturación electrónica en términos de cumplimiento normativo, eficiencia operativa y gestión financiera. Los resultados se organizan de acuerdo con los objetivos específicos planteados, garantizando coherencia entre el problema de investigación, la metodología aplicada y los hallazgos obtenidos, complementándola con la cooperación de los clientes, para dar a conocer la importancia de brindarle factura electrónica a clientes que lo ameriten y la soliciten.

#### **Situación actual del Estadero de Toño frente a los procesos de facturación, registro contable y cumplimiento tributario**

A partir de la recolección de información cualitativa y cuantitativa, se evidenció que el Estadero de Toño maneja un sistema de facturación tradicional basado principalmente en facturas físicas y registros manuales. Este proceso es ejecutado por el personal operativo, quienes realizan el registro de las ventas diarias de manera empírica, apoyándose en talonarios y reportes básicos de caja.

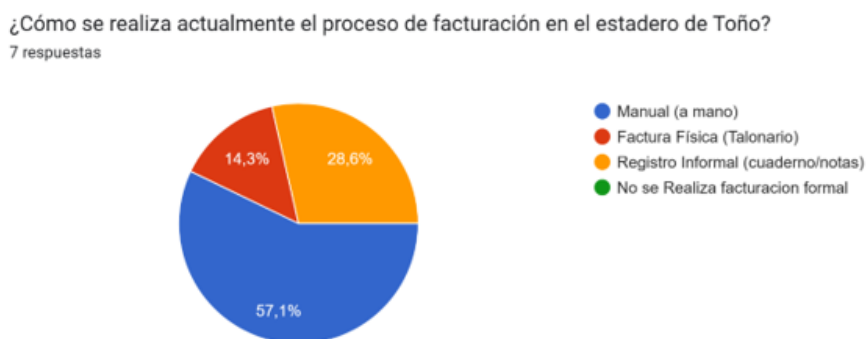
Contablemente, es importante realizar conciliaciones permanentes con el fin de asegurar la validez y veracidad de la información y los registros, para esto es esencial una correcta administración de los procesos, siendo la factura electrónica una alternativa ideal para controlar algunos de estos. Sin embargo, en la empresa se identificaron diferencias entre los registros contables y la realidad empresarial, mostrando desinformación y debilidades importantes que no son controladas por medio de medidas de prevención.

El Estadero de Toño, cumple con los requisitos mínimos legales, pero no se ha adherido estrictamente a la normatividad que cobija a este tipo de entidades. La revisión documental permitió identificar que, aunque se cuenta con documentos como el RUT actualizado y las declaraciones tributarias presentadas, no existe un sistema estructurado que facilite el control y la trazabilidad de la información fiscal.

Los resultados de las encuestas aplicadas al personal operativo reflejan que una parte significativa de los trabajadores posee un conocimiento limitado sobre la facturación electrónica y su obligatoriedad. No obstante, la mayoría manifestó disposición para aprender y adaptarse a un nuevo sistema, siempre que se cuente con capacitación adecuada. Esto evidencia que, aunque el proceso actual presenta falencias, existe una base favorable para iniciar un proceso de mejora.

## Ilustración 2

### *Estado actual del proceso de facturación*



Nota: La ilustración representa los resultados de la pregunta de investigación sobre el estado de facturación en Estadero de Toño. Tomado de entrevista de investigación de Google, elaboración propia.

## Análisis de los requisitos normativos y técnicos de la DIAN frente a las prácticas actuales del Estadero de Toño

El análisis documental de la normativa vigente emitida por la DIAN permitió identificar que la facturación electrónica exige el cumplimiento de requisitos técnicos, tecnológicos y procedimentales específicos, tales como el uso de un software autorizado, la generación de facturas en formato electrónico, la validación previa por parte de la DIAN y el almacenamiento seguro de la información.

Al comparar estos requisitos con las prácticas actuales del Estadero de Toño, se evidencian brechas importantes. En primer lugar, el establecimiento no cuenta con un sistema tecnológico que permita la generación automática de facturas electrónicas, ni con un proveedor tecnológico autorizado. Esto implica que, en su estado actual, el estadero no cumple plenamente con las condiciones técnicas exigidas para la facturación electrónica. (personal contable estadero de Toño, 226)

### Ilustración 3

#### *Beneficios de la implementación de la facturación electrónica*

¿Qué beneficios espera obtener con la implementación de la facturación electrónica?  
7 respuestas



Nota: en la imagen se muestran los resultados de la respuesta a la pregunta sobre los beneficios de la implementación de factura electrónica. Tomado de entrevista de investigación de Google, elaboración propia.

En segundo lugar, se identificó que los procesos internos no están estandarizados. Cada cajero maneja el registro de ventas de acuerdo con su experiencia, lo que dificulta la implementación de un sistema electrónico que requiere uniformidad en los procedimientos. Dicha cultura organizacional, impide de cierta manera la organización y sistematización de procesos que se acoplen a la normatividad tributaria y contable como el caso de la factura electrónica.

Desde el punto de vista contable, la información financiera no se encuentra integrada en un solo sistema, lo que limita la generación de reportes automáticos y confiables. Esto contrasta con los lineamientos de la DIAN, que promueven la digitalización como una herramienta para mejorar el control fiscal y la transparencia.

No obstante, también se identificaron aspectos favorables. El Estadero de Toño cuenta con acceso a equipos básicos como computadores y conexión a internet, lo cual constituye un requisito mínimo para la implementación del sistema. Además, el responsable contable tiene conocimientos generales sobre la normativa tributaria, lo que facilita el proceso de adaptación a los requerimientos técnicos establecidos por la DIAN.

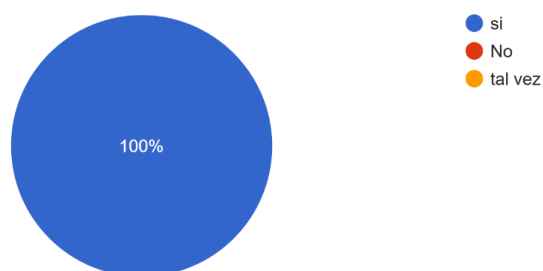
En general, los resultados muestran que el estadero se encuentra en una etapa inicial frente a la facturación electrónica, con un cumplimiento parcial de los requisitos normativos, lo que hace necesario un proceso de transición planificado y gradual.

## Ilustración 4

### *Disposición para implementación de facturación electrónica*

¿Está dispuesto(a) a realizar cambios en los procesos actuales para adoptar la facturación electrónica?

7 respuestas



Nota descriptiva: La ilustración representa la disposición que tiene el personal para enfrentar los cambios de acuerdo a la implementación de la factura electrónica. Tomado de entrevista de investigación de Google, elaboración propia.

### **Evaluación de la efectividad de la facturación electrónica en términos de eficiencia operativa y gestión financiera**

El análisis de los resultados permite evaluar su efectividad potencial a partir de las percepciones del personal y el análisis comparativo con el sistema actual. Desde el punto de vista operativo, la mayoría de los encuestados considera que la facturación electrónica puede agilizar el proceso de registro de ventas, reducir errores manuales y facilitar el cierre diario de caja. Estas percepciones se alinean con los hallazgos de la entrevista, donde el administrador reconoce que el sistema actual consume tiempo y genera reprocesos, especialmente en la corrección de errores.

La facturación electrónica, permite un mayor control de las compras y ventas dentro de los movimientos operativos de las organizaciones, ya que dicho documento será validado y

mejora la trazabilidad entre la empresa, la Dian, los clientes y los proveedores, siendo una fuente de información instantánea e interconectada. Con su implementación se maximiza el uso de recursos, se disminuyen los reprocesos por error y se da cumplimiento a la normatividad contable.

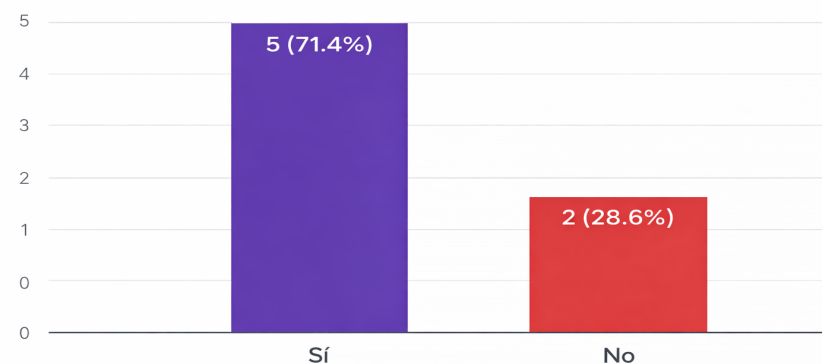
Dentro del Estadero de Toño, la facturación electrónica juega un punto clave para la transformación y la eficiencia de la información, al ser una alternativa clara para combatir el alto porcentaje de riesgo y error que se tiene a causa del uso de las facturas tradicionales que funcionan como remisiones internas y de manejo organizacional, las cuales se hacen de forma manual e informal. Aunque la implementación inicial implica una inversión, los resultados sugieren que los beneficios superan los costos, especialmente en términos de eficiencia y control.

### Ilustración 5

#### *Disposición frente al cambio*

¿Éstá de acuerdo con que el negocio inicie el proceso de implementación de la facturación electrónica?

7 respuestas

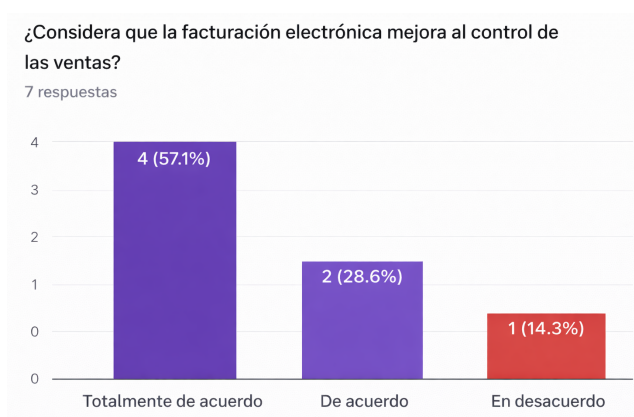


Nota: La ilustración 5 describe el porcentaje de personal que está de acuerdo con el inicio del proceso de facturación electrónica dentro de la empresa. Tomado de entrevista de investigación de Google, elaboración propia.

El grafico evidencia que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con que el negocio inicie el proceso de implementación de facturación electrónica. Esto permite interpretar que existe una percepción favorable frente al inicio del proceso, así como una disposición positiva por parte del personal para adoptar este cambio. En consecuencia, la implementación de la facturación electrónica tendría un entorno interno propicio, con baja resistencia y mayores posibilidades de éxito en ejecución.

## Ilustración 6

### *Mejora de control de ventas con factura electrónica*



Nota: representa las diferentes perspectivas sobre las mejoras en el control de las ventas por medio de la facturación electrónica. Tomado de encuesta de investigación de Google, elaboración propia.

## Tabla 2

### *Normatividad y su aplicación en la empresa*

<b>Aspecto</b>	<b>Normativa Facturación Electrónica (DIAN)</b>	<b>Estadero Toño (Facturación Manual)</b>
<b>Obligatoriedad</b>	Es obligatoria para quienes venden bienes o servicios según el Estatuto Tributario (Art. 615 y 616-1)	No cumple con la obligatoriedad legal
<b>Tipo de documento</b>	Factura digital validada por la DIAN en tiempo real	Factura en papel sin validación electrónica
<b>Validación</b>	Debe ser validada previamente por la DIAN para tener efectos fiscales	No tiene validación, riesgo de invalidez tributaria
<b>Sistema tecnológico</b>	Requiere software, internet y firma digital	No utiliza herramientas tecnológicas
<b>Registro y control</b>	Información almacenada digitalmente y trazable	Registros manuales, mayor riesgo de pérdida o error
<b>Transparencia fiscal</b>	Permite control automático por parte de la DIAN	Bajo control fiscal, mayor riesgo de evasión
<b>Correcciones</b>	Se hacen mediante notas crédito/débito electrónicas	Correcciones manuales sin control formal
<b>Cumplimiento tributario</b>	Garantiza deducciones, costos e impuestos válidos	Puede generar sanciones o rechazo de costos
<b>Eficiencia operativa</b>	Automatiza procesos contables y financieros	Procesos lentos y propensos a errores
<b>Riesgos legales</b>	Bajo riesgo si se cumple la normativa	Alto riesgo de sanciones y cierres
<b>Acceso a información</b>	Reportes en tiempo real	Información dispersa y poco confiable

Nota: la tabla 2 describe los requisitos normativos y técnicos vs prácticas Estadero de Toño, tomado de elaboración propia.

Los resultados del objetivo tres se pueden evidenciar en la sección 6 de recomendaciones

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5 Conclusiones

La facturación electrónica se consolida como una herramienta clave para modernizar la gestión administrativa y financiera del estadero, alineándolo con las exigencias actuales del entorno tributario y empresarial, evidenciando que este proceso representa una oportunidad de mejora significativa en los ámbitos normativo, operativo y financiero del establecimiento.

A partir de la investigación sobre la facturación electrónica enfocada en el estudio de caso en el Estadero de Toño, se puede concluir que los procedimientos tradicionales de facturación y el método de registros manuales y empíricos generan graves problemas en la calidad de la información, pues no se controla apropiadamente y se introduce a riesgos no solo de carácter formal y legal, sino también de información interna que pueda ser relevante para el éxito y la mejora continua.

Los requerimientos normativos, no se deben ver como un obstáculo para el crecimiento y desarrollo empresarial, de lo contrario, se debe reconocer como una alternativa de cambio, formalización y estandarización de los procedimientos. La investigación muestra una necesidad importante de fomentar una cultura que acate la normatividad, pero que al mismo tiempo sirva como base fundamental para tomar decisiones.

Al hacer un análisis profundo de los resultados obtenidos a partir de las herramientas investigativas utilizadas, se evidencia como la implementación de la facturación electrónica, representa mejoras perceptibles en el control interno de las empresas, optimiza la información y estructura los procesos para la toma de decisiones, dichos resultados sugieren que la

facturación electrónica, apoya la disminución de errores y fomenta el crecimiento y sostenibilidad de las entidades que se acogen a ella.

## **6 Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la investigación sobre la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero relacionado con el estudio de caso en el Estadero de Toño, se recomienda un manejo adecuado de los procedimientos contables, administrativos y financieros acatando la normatividad vigente que obliga a llevar un control determinado de cada uno de ellos. No obstante, se hace necesario resaltar, no solo la importancia de sistematizar procesos y adaptarlos a las leyes del sector en general, sino también la importancia que tienen estos para ejercer control operativo y administrativo.

Se recomienda acatar la normatividad y dar unanimidad a la información financiera y contable, adaptando las actividades empresariales al nuevo sistema de trabajo y tomando éste como base fundamental para la toma de decisiones y el análisis financiero y contable de las empresas. La implementación de la factura electrónica no debe verse como un impedimento para el cumplimiento de los objetivos, sino como otra manera de lograrlos, enfocando cada proceso en la organización y el control.

Se recomienda al mismo tiempo, suministrar una adecuada capacitación al personal administrativo de la empresa para asegurar que los nuevos procedimientos se realicen de forma precisa y con los estándares normativos que lo cobijan. A partir de dichas capacitaciones al personal, se deben implementar estrategias de control ya auditoría que regulen y vigilen que

las indicaciones dadas a dichas personas se estén cumpliendo con rigurosidad, frenando así posibles inconsistencias que generan sanciones y posibles riesgos tanto internos como externos en la compañía.

La aplicación normativa dentro de este estudio se limita un poco al proceso de facturación, dado que es uno de los que más omiten las microempresas. Sin embargo, el proceso organizacional y legal debe de ser visto de forma íntegra y se recomienda adaptar progresivamente la contabilidad y el manejo interno a las nuevas regulaciones a las que se debe acoger la empresa, disminuyendo así posibles evasiones fiscales.

Se recomienda que, al introducir un mínimo cambio en los procedimientos de una entidad, se generen manuales o guías que proporcionen claridad a los usuarios de la información, dichas guías deben contener: definiciones importantes para el reconocimiento de la importancia de su implementación, las políticas contables relacionadas y el paso a paso a seguir tras dicha aplicación realizada.

## Referencias

- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives. Longman.  
[https://books.google.com.co/books/about/A\\_Taxonomy\\_for\\_Learning\\_Teaching\\_and\\_Assessment.html?hl=es&id=EMQIAQAIAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/A_Taxonomy_for_Learning_Teaching_and_Assessment.html?hl=es&id=EMQIAQAIAAJ&redir_esc=y)
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2021). Auditoría: Un enfoque integral (16.ª ed.). Pearson Educación. [https://conpucol.org/wp-content/uploads/2024/09/Auditoria-Un-Enfoque-Integral.-Alvian-A-Arens\\_compressed.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://conpucol.org/wp-content/uploads/2024/09/Auditoria-Un-Enfoque-Integral.-Alvian-A-Arens_compressed.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- Bernal, C. A. (2019a). Gestión contable y transformación digital. Pearson.  
[https://biblioteca.unap.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=76249](https://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=76249)
- Bernal, C. A. (2019b). Metodología de la investigación (4.ª ed.). Pearson Educación.  
<http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/123456789/3601>
- Bloom, B. S., Engelhart, M. D., Furst, E. J., Hill, W. H., & Krathwohl, D. R. (1956). Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals. Longmans, Green and Co.  
[https://archive.org/details/taxonomyofeducat0000bloo\\_o9o7](https://archive.org/details/taxonomyofeducat0000bloo_o9o7)
- Bravo, C., & Restrepo, J. (2016). Diseño de manuales y guías operativas para la gestión administrativa. Editorial Universidad del Valle.  
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/home>
- Bravo, J., & Restrepo, L. (2016). Manuales operativos y control administrativo. McGraw-Hill.  
<https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/6c58909e-d38c-4074-a1d6-0d9a8f2907be/content#:~:text=La%20finalidad%20del%20presente%20trabajo%20era%20Elaborar,procesos%20que%20deben%20y%20como%20se%20deben>

- Carmona Zapata, L., Giraldo Escobar, K., Ramírez Noreña, C., & Rodríguez Piñeros, L. (2022). *El control interno y su contribución a la perdurabilidad de las mipymes*. *Revista Activos*, 20(2), 38–60. [file:///C:/Users/Camilo/Downloads/3\\_Control+interno.pdf](file:///C:/Users/Camilo/Downloads/3_Control+interno.pdf)
- Ceballos, J., & Salazar, M. (2020). Intervenciones administrativas para la mejora de procesos en microempresas. *Revista Colombiana de Administración*, 15(2), 75–92. [https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4893?utm\\_source=chatgpt.com](https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4893?utm_source=chatgpt.com)
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.ª ed.). McGraw-Hill. [https://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/bhp/566/Chiavenato%20I\\_2007\\_Introducci%C3%B3n.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/bhp/566/Chiavenato%20I_2007_Introducci%C3%B3n.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). Marco integrado de control interno. AICPA. <https://www.coso.org/Documents/990025P-Executive-Summary-final-may20.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (1999). Ley 527 de 1999: Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales. *Diario Oficial* No. 43.673. <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2018). Ley 1943 de 2018: Por la cual se expiden normas de financiamiento. *Diario Oficial* No. 50.820. <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2021). Ley 2155 de 2021: Ley de inversión social. *Diario Oficial* No. 51.779. <https://www.funcionpublica.gov.co>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2019). Facturación electrónica en Colombia.

[https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Guia\\_uso\\_facturacion\\_gratuita\\_DIAN.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Guia_uso_facturacion_gratuita_DIAN.pdf)

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2020). Resolución 000042 de 2020: Sistemas de facturación electrónica. <https://www.dian.gov.co>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2022a). Conceptos técnicos sobre factura electrónica.

[https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/pdf/concepto\\_tributario\\_dian\\_0000106\\_2022.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/pdf/concepto_tributario_dian_0000106_2022.pdf?utm_source=chatgpt.com)

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2022b). Factura electrónica en Colombia:

Lineamientos generales. [https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Conocimientos\\_requeridos\\_vp\\_face.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Conocimientos_requeridos_vp_face.pdf?utm_source=chatgpt.com).

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2020). Sistema de facturación electrónica en Colombia – lineamientos y reglamentación.

<https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Paginas/default.aspx>

Gamboa y Jimenez. Herramienta de gestión vista desde la norma.

<https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2023/03/9789585036055-9789585036062-contabilidad-de-costos-tomo-i-1ra-edicion-contenido.pdf>

González, L., & Pineda, J. (2018). Control interno y cumplimiento fiscal en las pequeñas y medianas empresas. Ecoe Ediciones. [https://www.ecoediciones.com/product/control-interno-y-fraudes-4ta-edicion-digital/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.ecoediciones.com/product/control-interno-y-fraudes-4ta-edicion-digital/?utm_source=chatgpt.com)

- González, L., & Pineda, R. (2018). Control interno y cumplimiento tributario en pequeñas empresas. *Revista de Contaduría Pública*, 22(1), 95–110.  
[https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/3977?utm\\_source=chatgpt.com](https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/3977?utm_source=chatgpt.com)
- Harrington, H. J. (2017). *Mejoramiento de los procesos de la empresa*. McGraw-Hill.  
[https://openlibrary.org/books/OL13071267M/Mejoramiento\\_de\\_Los\\_Procesos\\_de\\_La\\_Empresa?utm\\_source=chatgpt.com](https://openlibrary.org/books/OL13071267M/Mejoramiento_de_Los_Procesos_de_La_Empresa?utm_source=chatgpt.com)
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2019). *Contabilidad intermedia* (16.ª ed.). Wiley.  
<https://www.wileyplus.com/accounting/kieso-intermediate-accounting-16e-eprof1980/>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital* (15.ª ed.). Pearson Educación.  
[https://www.pearsoneducacion.net/colombia/Inicio/sistemas-gerencial-laudon-15ed-co-ebook?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.pearsoneducacion.net/colombia/Inicio/sistemas-gerencial-laudon-15ed-co-ebook?utm_source=chatgpt.com)
- López, A., & Mendoza, S. (2021). Gestión documental y cumplimiento normativo en entornos digitales. *Revista Gestión y Desarrollo*, 9(1), 60–72.  
<https://www.redalyc.org/journal/6157/615769609007/>
- López, D., & Mendoza, P. (2021). Gestión documental y cumplimiento normativo en las microempresas colombianas. *Revista Gestión y Desarrollo*, 18(1), 60–75.  
[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura\\_Web/5\\_Consulte/Recursos/Publicacionees/GuiaGestionDocumentalElectronica.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/5_Consulte/Recursos/Publicacionees/GuiaGestionDocumentalElectronica.pdf)
- Mejía, L., & Giraldo, M. (2020). *Gestión por procesos y estandarización administrativa*. Ecoe Ediciones.

[https://books.google.com.co/books/about/Gerencia\\_de\\_procesos\\_para\\_la\\_organizaci.html?id=Mt8ku1gAsO4C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Gerencia_de_procesos_para_la_organizaci.html?id=Mt8ku1gAsO4C&redir_esc=y)

Mahecha Romero, T. J. (2021). *Estandarización y actualización de manual de procesos y procedimientos municipales de Utica Cundinamarca*. Universidad Santo Tomás.  
<http://hdl.handle.net/11634/42682>

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2020). Decreto 358 de 2020: Sistema de facturación electrónica. Diario Oficial No. 51.258. <https://www.funcionpublica.gov.co>

Moreno, P. (2021). *Facturación electrónica y control tributario en Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia].  
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10299/AN%C3%81LISIS%20DE%20LA%20FACTURACI%C3%93N%20ELECTR%C3%93NICA%20Y%20SU%20IMPACTO%20TRIBUTARIO%20EN%20COLOMBIA.pdf>

Porter, M. E. (1999). *Ventaja competitiva: Creación y sostenimiento de un desempeño superior*. CECSA. <https://catalogosiidca.csuca.org/Record/UNANM.62098/Similar>

Ríos, J., & Pérez, M. (2018). Automatización de los procedimientos contables y su impacto en la competitividad empresarial. *Revista de Contaduría y Administración*, 63(2), 55–70.  
<https://www.eumed.net/rev/ce/2018/3/automatizacion-contable.html>

Rodríguez, H., & Castañeda, A. (2017). Riesgos administrativos y contables en microempresas por ausencia de procedimientos formales. *Revista de Administración y Economía*, 9(1), 35–48. [https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2215-910X2018000100068&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2215-910X2018000100068&script=sci_arttext)

Romero, J. (2020). *Cumplimiento normativo y gestión empresarial*. Editorial Temis.

<https://www.coso.org/internal-control-integrated-framework-summary>

Ruiz, C., & Herrera, J. (2019). Transformación digital y fiscalización tributaria en Colombia.

*Revista Contaduría Universidad de Antioquia*, (75), 39–52.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/issue/view/3366>

Russo, P. (2009). *Gestión documental en las organizaciones*. Editorial UOC.

[https://biblioteca.unap.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=117028](https://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=117028)

Sarmiento Suárez, J. E., Gutiérrez Navas, E. B., & Ramírez Montañez, J. C. (2023). Oportunidades

y desafíos para la digitalización de las mipymes en Colombia. *Pensamiento y Gestión*.

<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/16513>

Selltiz, C., Wrightsman, L. S., & Cook, S. W. (1976). *Research methods in social relations* (3rd

ed.). Holt, Rinehart and Winston.

[https://books.google.com/books/about/Research\\_Methods\\_in\\_Social\\_Relations.html?id=J9GFAAAAIAAJ](https://books.google.com/books/about/Research_Methods_in_Social_Relations.html?id=J9GFAAAAIAAJ)

Serrano (2025). *visión del impuesto de renta en Colombia. Sector industrial, comercial y de servicios*.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/30727/Tesis%20doctorado%20Guillermo%20Fino.pdf;jsessionid=062727DD46EC45089F2CC5A0135F562C?sequence=1>

Tapscott, D. (2015). *La economía digital*. McGraw-Hill.

[https://books.google.com.co/books/about/The\\_Digital\\_Economy.html?id=QqfWAAAAMAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/The_Digital_Economy.html?id=QqfWAAAAMAAJ&redir_esc=y)

## Anexos

**Anexo 1:** Entrevista semiestructurada sobre la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio de caso en el Estadero de Toño.

### Preguntas

1. ¿Cómo se realiza actualmente el proceso de facturación en el estadero de Toño?
2. ¿Qué tipo de documentos utiliza para registrar las ventas (¿factura física, talonario, sistema manual, otros)?
3. ¿Qué conocimiento tiene sobre la facturación electrónica y su obligatoriedad?
4. ¿Cuáles considera que son las principales razones para iniciar la implementación de la facturación electrónica en el negocio?
5. ¿Qué dificultades cree que podrían presentarse al implementar la facturación electrónica?
6. ¿Considera que el negocio cuenta con los recursos necesarios (tecnológicos y humanos) para implementar la facturación electrónica?
7. ¿Qué beneficios espera obtener con la implementación de la facturación electrónica?
8. ¿Qué tipo de apoyo o capacitación considera necesaria antes de iniciar la implementación?
9. ¿Está dispuesto(a) a realizar cambios en los procesos actuales para adoptar la facturación electrónica? ¿Por qué?

**Anexo 2:** Encuesta estructurada sobre la facturación electrónica como estrategia de formalización y fortalecimiento financiero: Estudio de caso en el Estadero de Toño.

**Escala de respuesta**

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

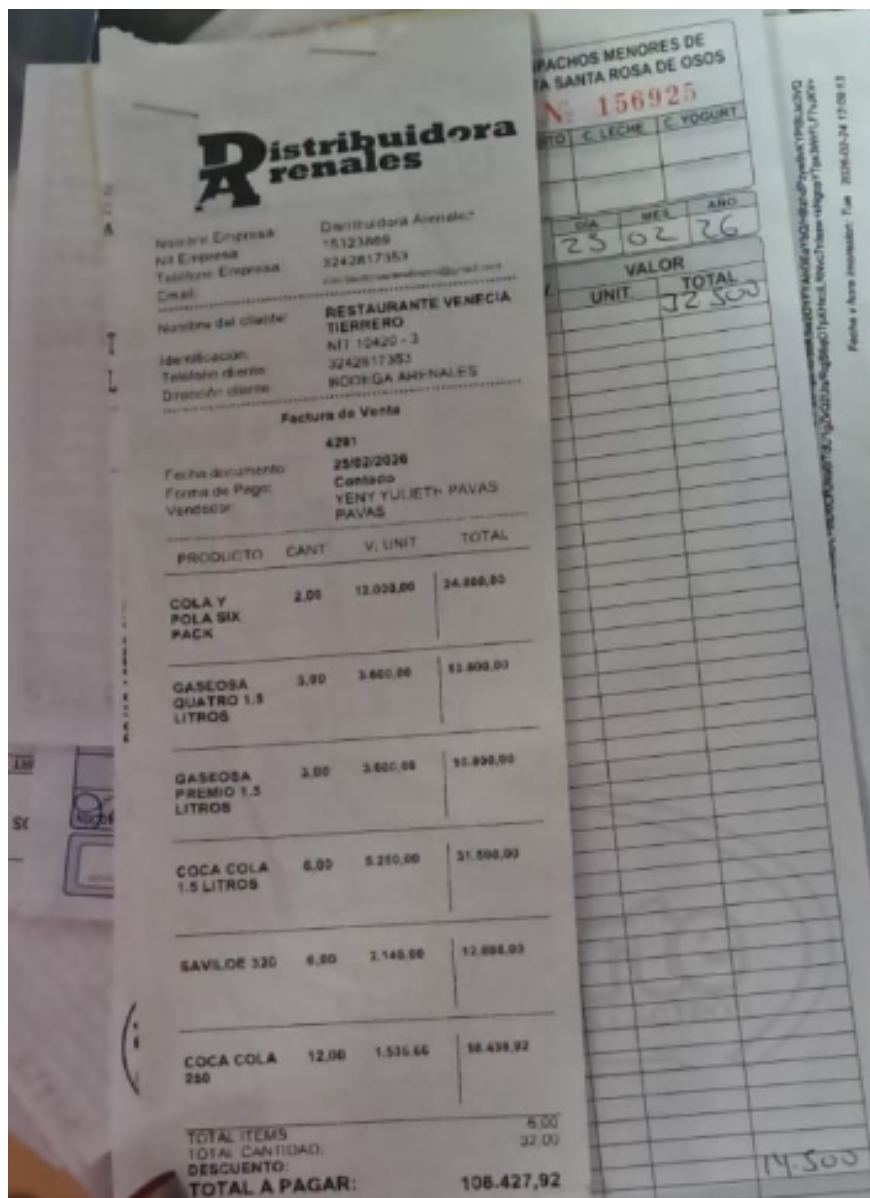
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

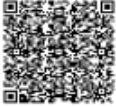

5 = Totalmente de acuerdo

1. Conozco qué es la facturación electrónica.
2. Entiendo la importancia de la facturación electrónica para el negocio.
3. Considero que la facturación electrónica puede mejorar el control de las ventas.
4. Me siento dispuesto(a) a aprender a usar un sistema de facturación electrónica.
5. Creo que la facturación electrónica facilitará el trabajo diario.
6. Considero que será necesario recibir capacitación antes de implementar la facturación electrónica.
7. de acuerdo con que el negocio inicie el proceso de implementación de la facturación electrónica.
8. Como cliente exijo facturación electrónica
9. Reconozco la importancia de expedir factura electrónica

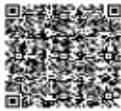

**Anexo 3:** Manejo de los procesos de facturación antes de la implementación de la factura electrónica en Estadero de Toño.



**Anexo 4:** Rut de Estadero de Toño (persona natural) sin responsabilidad de facturador electrónico antes de la implementación.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización		4. Número de formulario 141220491409			
					
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 4 3 1 5 9 0 4 5   1		6. DV Impuestos de Medellín		12. Dirección seccional 1 1 Buzón electrónico	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida 2		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3		26. Número de Identificación 4 3 1 5 9 0 4 5	
Lugar de expedición COLOMBIA 28. País		29. Departamento Antioquia 1 6 9		30. Ciudad/Municipio Medellín 0 0 1	
31. Primer apellido RODAS		32. Segundo apellido SANCHEZ		33. Primer nombre MARIA	
35. Razón social		34. Otros nombres YANED		37. Signa	
36. Nombre comercial		38. País COLOMBIA 1 6 9			
		39. Departamento Antioquia 0 5		40. Ciudad/Municipio Santa Rosa de Osos 6 8 6	
<b>UBICACIÓN</b>					
41. Dirección principal CL 31 31 IN 303					
42. Correo electrónico yanedrodassanchez@gmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1 3 1 6 2 3 7 0 0 1 3		45. Teléfono 2	
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Actividad económica			Ocupación		
46. Código 5 6 1 9		47. Fecha inicio actividad 2 0 1 6 0 1 1 3		52. Número establecimientos	
48. Código 5 6 1 1		49. Fecha inicio actividad 2 0 2 2 0 1 1 0		51. Código	
50. Código 1 2					
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código 5 4 9					
05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario					
49 - No responsable de IVA					
Usuarios aduaneros			Exportadores		
54. Código			55. Forma		
56. Tipo			Servicio 1 2 3		
57. Modo			58. CPC		
<b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
<b>Para uso exclusivo de la DIAN</b>					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		60. No. de Fotos: 0			
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada:		
Firma del solicitante:			984. Nombre RODAS SANCHEZ MARIA YANED		
			985. Cargo CONTRIBUYENTE		

**Anexo 5:** Rut de Estadero de Toño (persona natural) con responsabilidad como facturador electrónico después de la implementación.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <b>1 3</b> Actualización de oficio		4. Número de formulario <b>141220699037</b>			
					
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) <b>4 3 1 5 9 0 4 5 1</b>		6. DV <b>1</b>		12. Dirección seccional Impuestos de Medellín <b>1 1</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida <b>2</b>		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía <b>1 3</b>		26. Número de identificación <b>4 3 1 5 9 0 4 5</b>	
Lugar de expedición COLOMBIA		28. País <b>1 6 9</b>		29. Departamento Antioquia <b>0 5</b>	
31. Primer apellido RODAS		32. Segundo apellido SANCHEZ		33. Primer nombre MARIA	
35. Razón social		37. Signa		39. Ciudad/Municipio Medellín <b>0 0 1</b>	
<b>UBICACIÓN</b>					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Antioquia		40. Ciudad/Municipio Santa Rosa de Osos <b>6 8 6</b>	
41. Dirección principal CL 31 31 IN 303					
42. Correo electrónico yanedrodassanchez@gmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1 <b>3 1 6 2 3 7 0 0 1 3</b>		45. Teléfono 2	
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
46. Código <b>5 6 1 9</b>		47. Fecha inicio actividad <b>2 0 1 6 0 1 1 3</b>		48. Código <b>5 6 1 1</b>	
49. Fecha inicio actividad <b>2 0 2 2 0 1 1 0</b>		50. Código <b>1 2</b>		51. Código	
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código <b>5 4 9 5 2</b>					
05- Impto. renta y compl. régimen ordinario					
49 - No responsable de IVA					
52 - Facturador electrónico					
54. Código			55. Forma		
56. Tipo			57. Modo		
58. CPC			59. Servicio		
<b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
<b>Para uso exclusivo de la DIAN</b>					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		60. No. de Folios: <b>0</b>		61. Fecha <b>2025-11-13 / 03:43:09PM</b>	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2015. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.					
Firma del solicitante:					
Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada:					
984. Nombre <b>ACTUACIÓN DE OFICIO AUTOMÁTICA</b>					
985. Cargo					