

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.



Fortalecimiento del emprendimiento Los Pollos de Gorgona a partir de herramientas y metodologías de gerencia de proyectos que impulsen su sostenibilidad social.

Alejandro Cano Mosquera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

agosto de 2025

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

Fortalecimiento del emprendimiento Los Pollos de Gorgona a partir de herramientas y metodologías de gerencia de proyectos que impulsen su sostenibilidad social.

Alejandro Cano Mosquera

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesora

Ivonne Tatiana Muñoz Martínez

Magíster en Administración

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Agosto de 2025

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

**Tabla de contenido**

Lista de tablas.....	5
Lista de figuras.....	6
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción. ....	10
1. Planteamiento del problema.....	12
1.1. Descripción del problema.....	12
1.1.1. Contextualización del Objeto de Estudio: Los Pollos de Gorgona .....	12
1.1.2. Problemática central identificada.....	13
1.2. La pregunta de investigación. ....	14
1.3. Los objetivos de investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general .....	14
1.3.2. Objetivos específicos .....	14
1.4. Justificación de la investigación .....	15
2. Marco de referencia .....	17
2.1. Marco de Antecedentes .....	17
2.2. Marco Teórico.....	18
2.2.1. Emprendimiento Rural Los Pollos de Gorgona, en la Castilla Valle del Cauca Colombia. ....	18
2.2.2. Metodologías en Gerencia de Proyectos.....	20
2.2.3. Sostenibilidad y Estrategia. ....	21
2.3. Marco normativo .....	22
3. Metodología.....	25
3.1. Enfoque y alcance de la investigación .....	25
3.1.1. Límites Temporales:.....	26
3.1.2. Límites Espaciales: .....	26
3.1.3. Límites Temporal .....	26
3.2. Población y muestra .....	26
3.2.1. Definición de la población.....	26
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra .....	27
3.3. Instrumento(s).....	27
3.3.1. Modelo de Caracterización de Zonas Rurales .....	27

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

3.3.2.	Análisis Documental.....	28
3.3.3.	Encuesta .....	28
3.4.	Descripción de procedimientos .....	29
3.4.1.	Modelo de Caracterización de Zonas Rurales .....	29
3.4.2.	Análisis Documental.....	30
3.4.3.	Encuesta .....	33
3.5.	Análisis de información .....	34
3.6.	Consideraciones éticas.....	36
3.6.1.	Análisis de consideraciones éticas .....	36
4.	Resultados.....	38
4.1.	Caracterización de Los Pollos de Gorgona .....	38
4.2.	Selección de la metodología en gerencia de proyectos.....	49
4.3.	Formulación de estrategias para fomentar la sostenibilidad social de Los Pollos de Gorgona .....	53
5.	Discusión de la Investigación .....	55
6.	Conclusiones .....	59
	Anexos.....	66

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Marco normativo .....	23
<b>Tabla 2</b> Analisis documental aplicado.....	32
<b>Tabla 3.</b> Caracterizacion general de los Pollo de Gorgona en su contexto rural .....	39
<b>Tabla 4.</b> Caracterizacion especifica de los Pollos de Gorgona respecto a su sostenibilidad social .....	46
<b>Tabla 5.</b> Cuadro comparativo de metodologías en gerencia de proyectos.....	468

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

**Lista de figuras**

<b>Figura 1.</b> Modelo de Caracterización.....	30
<b>Figura 2</b> Análisis Documental.....	31
<b>Figura 3.</b> Grafico radial caracterizacion general de los Pollos de Gorgona en su contexto rural .....	44
<b>Figura 4.</b> Gráfico Radial Caracterización específica de Los Pollos de Gorgona en el ámbito social.....	48

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

**Listado de anexos**

<b>Anexo 1.</b> Consentimiento informado .....	71
<b>Anexo 2.</b> Encuesta de sostenibilidad social en la comunidad de los pollos de Gorgona.....	73

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

### **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo diseñar estrategias basadas en herramientas y metodologías de gerencia de proyectos que fortalezcan la sostenibilidad social del emprendimiento rural Los Pollos de Gorgona, priorizando el empleo de calidad y la formación continua de sus trabajadores. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo descriptivo mediante un estudio de caso, aplicando un modelo de caracterización rural, análisis documental y encuestas a la comunidad. Los resultados evidenciaron informalidad laboral, limitadas oportunidades de capacitación y condiciones precarias de empleo, también se identificó el compromiso comunitario y la vocación productiva del territorio como fortalezas. A partir de ello, se propusieron estrategias orientadas a la formalización laboral, el acceso a formación continua y el fortalecimiento de la identidad organizacional, con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y promover la permanencia en la comunidad.

**Palabras clave:** Gerencia de proyectos, sostenibilidad social, empleo de calidad, formación continua, emprendimiento rural.

Fortalecimiento de Los Pollos de Gorgona para impulsar su sostenibilidad Social a partir de la gerencia de proyectos.

**Abstract**

The study aimed to design strategies based on project management tools and methodologies to strengthen the social sustainability of the rural enterprise Los Pollos de Gorgona, focusing on improving job quality and promoting continuous training for its workers. A qualitative descriptive approach was applied through a case study supported by a rural characterization model, documentary analysis, and surveys within the community. The findings revealed labor informality, limited training opportunities, and precarious working conditions, but also highlighted community commitment and the productive vocation of the territory as strengths. Based on this, strategies were proposed to foster labor formalization, continuous training opportunities, and organizational identity, aiming to improve workers' quality of life and encourage community permanence. It is concluded that project management with a social approach is a key tool to transform rural enterprises into agents of sustainable development.

**Keywords:** Project management, social sustainability, job quality, continuous training, rural entrepreneurship.

## Introducción.

Los Pollos de Gorgona es un emprendimiento ubicado en Gorgona corregimiento del municipio de Castilla, en el departamento del Valle de Cauca, región pacífica. Su extensión es de 2,062,99 km<sup>2</sup> y su población es de 1543 habitantes. Es un territorio bajamente poblado, con un paisaje de montaña agradable y con suelos altamente intervenidos por el ser humano. Miden la riqueza de la tierra por la capacidad productiva del suelo y los rendimientos económicos de los cultivos y explotaciones a través del tiempo. Es considerada una región de terreno montañoso, con diferentes pisos térmicos”.

La actividad principal se enfocará en criar, alimentar y gestionar el ciclo de vida de los pollos, para obtener productos como carne y huevos con el fin de comercializarlos en el mercado local. Particularmente en el negocio influyen varias razones directamente como son la rentabilidad, sostenibilidad y el éxito a largo plazo del emprendimiento. En el marco de la sostenibilidad social, se tienen dos retos importantes como son, la generación de empleo de calidad y la formación continua.

Este proyecto de investigación busca analizar estos retos presentados con el fin de proponer estrategias que fortalezcan la sostenibilidad social de Los Pollos de Gorgona a partir de modelos, metodologías y herramientas propias de la gestión de proyectos. En ese sentido, se utilizarán los métodos de investigación acorde al enfoque seleccionado que permitan comprender las causas de las problemáticas presentadas, buscando las mejores alternativas de la gerencia de proyectos para establecer soluciones a las problemáticas presentadas.

Considerando lo anterior, existen tres enfoques principales de investigación: cuantitativo, cualitativo y mixto. La investigación cuantitativa se dedica al análisis de datos numéricos y estadísticos, resultando pertinente para proyectos que requieren mediciones precisas.

En contraste, la investigación cualitativa se centra en la comprensión profunda de los fenómenos a través de la experiencia y la interpretación del significado, siendo más adecuada para estudios de casos específicos. Por último, la investigación con métodos mixtos integra ambos enfoques, proporcionando una visión más completa y enriqueciendo el análisis (Hernández Sampieri R. F., 2014).

Debido a las características de este estudio, se adopta un enfoque cualitativo descriptivo a partir del estudio de caso, cuyo objeto de estudio es Los Pollos de Gorgona, esto debido a que se enfoca en detallar, comprender y analizar a profundidad las características particulares de un

emprendimiento con el fin de entenderlo como fenómeno y buscar a partir de métodos de recolección de información cualitativos las bases conceptuales que permitirán formular estrategias desde la gerencia de proyectos para dar respuesta a las problemáticas de sostenibilidad halladas.

## 1. Planteamiento del problema

### 1.1. Descripción del problema

#### 1.1.1. *Contextualización del Objeto de Estudio: Los Pollos de Gorgona*

Ubicado en Gorgona corregimiento del municipio de Castilla, en el departamento del Valle de Cauca, región pacífica, Los Pollos de Gorgona se destacan por Criar pollos libres de conservantes y alimentados con productos naturales no solo eleva la calidad del producto final, sino que también posiciona al emprendimiento como un referente de responsabilidad, comprometida con la salud de los consumidores y el bienestar de los animales. Este enfoque hace del criadero un espacio 100% natural, donde tanto la calidad de los huevos como de los productos destinados a la venta son garantizados, asegurando una producción sana, ética y de la más alta calidad.

Sin embargo, el contexto en el que opera no está exento de desafíos. En el marco de la sostenibilidad social, se tienen dos retos importantes como son, la generación de empleo de calidad y la formación continua.

La generación de empleo de calidad es crucial, especialmente considerando que quienes trabajan en este sector provienen de sectores de escasos recursos y suelen emigrar a zonas rurales en busca de mejores oportunidades salariales. Por ello, es fundamental cumplir con las normativas del código laboral, no solo para retener a este talento, sino también para fomentar que permanezca en su comunidad y contribuya al desarrollo local. De acuerdo a la revista (FENAVI, 2019,) “La importancia de un sector productivo se mide, por la generación de riqueza, la contribución fiscal, la formalización laboral y, por la generación de empleo, entre otros factores.

En el caso del sector pecuario en general, y de la avicultura en particular, Colombia cuenta con una actividad económica que, no sólo tienen un peso desatacado en la generación de riqueza, sino en la contribución de garantizar la seguridad alimentaria con dos proteínas como son el huevo y pollo”.

Por otra parte, según la revista (Federación Nacional de Avicultores de Colombia, 2025, págs. 2-3) la formación continua “En un sector tan dinámico como el avícola, mantenerse actualizado es la clave para mejorar la competitividad y productividad de las empresas y emprendimientos.

La formación continua especializada es una modalidad orientada a mejorar las competencias de los trabajadores y productores del sector avícola, adaptadas a las necesidades del gremio”.

A pesar de estos retos, Los Pollos de Gorgona cuenta con fortalezas significativas. En cuanto a las fortalezas que debe tener un emprendimiento de acuerdo al (Flores Trebejo, 2016,) dice que “El principio de salud Permite generar mejores productos, cuidando el elemento humano y el entorno, principio de ecología, crianza sostenida con las mejores normas técnicas, respetando los sistemas y ciclos ecológicos, principio de la equidad, Basado en relaciones con el entorno y la sociedad, generando el mejor ambiente y el principio de cuidado, Proceso de crianza responsable, con las buenas prácticas continuas, protegiendo la salud y el bienestar de todos”.

Por otro lado, Los Pollos de Gorgona tiene la oportunidad de aprovechar las tendencias globales hacia el consumo de productos orgánicos y de comercio justo. La creciente demanda de pollo y huevo sostenible y ético en mercados internacionales puede abrir nuevas oportunidades para el emprendimiento, siempre y cuando se implementen estrategias adecuadas de gerencia de proyectos. Estas estrategias deben enfocarse en mejorar la infraestructura, acceder a tecnologías modernas y fortalecer las capacidades de gestión empresarial de los productores. Al mismo tiempo, es crucial abordar las debilidades internas, como la falta de capacitación y recursos financieros, para asegurar que el emprendimiento pueda adaptarse y prosperar en un entorno competitivo y en constante cambio.

### **1.1.2. Problemática central identificada**

El problema central de esta investigación radica en el ámbito de la sostenibilidad social, donde se identifica falta de empleo de calidad en sectores rurales y en emprendimientos, lo que impulsa a muchas personas a emigrar en busca de mejores oportunidades salariales. Esta situación afecta negativamente al desarrollo local, ya que el empleo precario no solo limita el acceso a mejores condiciones de vida, sino que también frena el crecimiento económico de la región. Además, la ausencia de normativas laborales efectivas o su no implementación adecuada empeora las condiciones laborales.

Por otro lado, la falta de formación continua en los trabajadores del sector avícola también representa un desafío importante para la sostenibilidad social. Sin la capacitación constante, los empleados carecen de las habilidades necesarias para adaptarse a nuevos procesos más eficientes y prácticas laborales más sostenibles. Esto no solo limita su crecimiento personal, sino que también reduce la competitividad de los emprendimientos, dificultando su capacidad para generar empleo de calidad y mejorar las condiciones laborales a largo plazo.

La sostenibilidad de este tipo de emprendimiento es crucial, ya que la falta de sostenibilidad social genera desigualdad en el acceso a recursos y oportunidades, prolongando la pobreza y condiciones laborales precarias. Esto limita el bienestar de la población y frena el desarrollo económico local, ya que gran parte de la comunidad carece de acceso a educación, salud y empleo de calidad. Además, la falta de unión social dificulta la implementación de proyectos sostenibles, reduciendo las posibilidades de un crecimiento inclusivo y equitativo.

## **1.2. La pregunta de investigación.**

¿Cuáles son las herramientas y metodologías de gerencia de proyectos más adecuadas para fortalecer Los Pollos de Gorgona con el fin de identificar estrategias que impulsen su sostenibilidad social?

## **1.3. Los objetivos de investigación**

### **1.3.1. *Objetivo general***

Proponer estrategias encaminadas a fortalecer Los Pollos de Gorgona a partir de las herramientas y metodologías de gerencia de proyectos más adecuadas con el fin de garantizar su sostenibilidad social.

### **1.3.2. *Objetivos específicos***

Caracterizar Los Pollos de Gorgona y su entorno con el fin de determinar variables clave que influyen en su sostenibilidad social.

Evaluar diferentes metodologías y herramientas de gerencia de proyectos considerando las necesidades específicas de Los Pollos de Gorgona, para determinar cuáles son las apropiadas para impulsar su sostenibilidad a largo plazo.

Diseñar estrategias basadas en herramientas y metodologías de la gerencia de proyectos que fomenten la sostenibilidad social.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

El problema que motiva esta investigación radica en la falta de condiciones laborales dignas y la precariedad laboral en sectores rurales, lo cual afecta el desarrollo social y económico del corregimiento de Gorgona.

Este fenómeno genera un ciclo de emigración en busca de mejores oportunidades salariales, lo que frena el crecimiento local y limita el acceso a recursos esenciales, como educación y salud. Por lo tanto, la investigación busca entender y proponer soluciones que mejoren las condiciones laborales y promuevan la sostenibilidad social por medio del emprendimiento Los Pollos de Gorgona.

De acuerdo a (Reineck & Faiguenbaum S., 2017, pág. 2) “En el caso de la estructura productiva rural, coexisten, por una parte, un sector de medianas y grandes empresas intensivas en capital y tecnología, apoyado fuertemente por políticas de estímulo y fomento de los respectivos gobiernos y que logra insertarse exitosamente en cadenas agroalimentarias y agroindustriales dinámicas, globalizadas y característicamente muy concentradas y transnacionalizadas; y por otra, amplios sectores socio productivos de pequeña agricultura de base familiar y de población rural sin tierra, que en términos generales no consiguieron una inserción «exitosa» en la agro economía dinámica y que en muchos casos han engrosado la población en condiciones de pobreza y exclusión”.

La investigación se plantea porque es fundamental abordar la problemática de la sostenibilidad social, el empleo de calidad y la formación continua en la zona rural. Este tipo de emprendimiento tiene un impacto directo en la comunidad y el entorno local. Sin embargo, enfrenta desafíos como la falta de formación continua en los trabajadores, lo que impide la adaptación a nuevas prácticas más eficientes y sostenibles. Además, la ausencia de normativas laborales efectivas afecta negativamente la calidad de las condiciones laborales. Por ello, se plantea la necesidad de analizar qué metodologías y herramientas de gerencia de proyectos son más adecuadas para fortalecer Los Pollos de Gorgona y, a través de la implementación de estrategias de sostenibilidad social, mejorar las condiciones laborales y fomentar el desarrollo económico del corregimiento.

Los objetivos se plantean para abordar de manera integral los problemas identificados: la falta de condiciones laborales dignas, la ausencia de formación continua. Específicamente, se busca identificar metodologías y herramientas de gestión que fortalezcan la capacidad de “Los Pollos de Gorgona” para generar empleo de calidad, mejorar la competitividad, y ofrecer

oportunidades de formación y desarrollo para sus trabajadores, con el fin de contribuir al crecimiento económico y social del corregimiento.

Los Pollos de Gorgona se beneficiará directamente con la implementación de estrategias de sostenibilidad social. Al aplicar herramientas y metodologías de gerencia de proyectos eficientes, el emprendimiento podrá mejorar su competitividad, optimizar sus procesos y, sobre todo, generar empleo de calidad. Esto también contribuirá a su crecimiento económico y estabilidad a largo plazo, lo cual permitirá la creación de un entorno laboral más justo y equitativo.

La comunidad local se beneficiará de la mejora de las condiciones laborales y el acceso a empleos de calidad, lo que reducirá la emigración y fomentará el crecimiento económico del corregimiento. Además, los trabajadores tendrán oportunidades de capacitación continua, lo que les permitirá fortalecer sus habilidades prácticas, mejorando su calidad de vida. Esto, a su vez, contribuirá a un crecimiento económico inclusivo y sostenible.

Al participar en la investigación se ganará en términos de desarrollo académico y profesional, ya que este proyecto permitirá aplicar los conocimientos en un caso real y contribuir a una causa social relevante. Además, se adquirirá experiencia práctica en la identificación de problemas, la investigación aplicada y la implementación de soluciones, esto fortalecerá la formación y competencias en el campo de la gerencia de proyectos y la sostenibilidad social.

Por otro lado, UNIMINUTO Virtual ganará visibilidad y prestigio al participar en un proyecto que promueve el desarrollo sostenible y mejora las condiciones laborales en comunidades rurales. Además, el éxito del proyecto servirá como ejemplo de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante los estudios de posgrado, destacando la capacidad de los programas académicos de generar impacto social. Asimismo, este tipo de investigaciones refuerza la misión educativa de la institución, alineada con los principios de responsabilidad social y sostenibilidad.

## 2. Marco de referencia

### 2.1. Marco de Antecedentes

Teniendo en cuenta la falta de condiciones laborales dignas, la formación continua en el sector rural y la sostenibilidad social, estos son algunos antecedentes que respaldan y contextualizan la investigación.

En diversos estudios, se ha demostrado que la falta de empleo de calidad en áreas rurales es un factor crucial que limita el desarrollo económico y social. Según Reineck & Faiguenbaum S. (2017) la estructura productiva rural presenta dos realidades contrastantes: por un lado, tenemos grandes empresas tecnificadas que se integran en mercados globalizados, y por el otro, pequeñas unidades productivas familiares que luchan por encontrar su lugar en una agro economía dinámica. Esta situación ha llevado a un aumento en la pobreza y la exclusión social, lo que subraya la necesidad de mejorar las condiciones laborales en estos sectores para frenar la emigración y fomentar el desarrollo local. Por otro lado, el fenómeno de la emigración en busca de mejores oportunidades salariales es algo que se observa en muchos sectores rurales. Esto ocurre principalmente por la escasez de empleos estables y bien remunerados, lo que tiene un impacto negativo en el crecimiento económico y social de la comunidad. La inestabilidad laboral dificulta el acceso a recursos esenciales como la educación y la salud, lo que a su vez agrava la desigualdad y perpetúa el ciclo de pobreza.

La sostenibilidad social en comunidades rurales implica no solo mejorar las condiciones laborales, sino también fortalecer la cohesión social y promover el acceso equitativo a recursos. La sostenibilidad en las áreas rurales requiere de estrategias que ayuden a las comunidades a mantenerse económicamente viables y socialmente unidas, incluso en situaciones de recursos limitados y condiciones laborales difíciles. Además, la sostenibilidad social implica crear redes de apoyo y poner en marcha políticas que faciliten el acceso a oportunidades para todos los miembros de la comunidad. Bebbington, (1999), pág. 38.

La falta de formación continua en los trabajadores rurales es un desafío destacado en tu investigación. Diversos estudios han demostrado que la capacitación en áreas rurales puede aumentar significativamente la competitividad de las empresas y mejorar las condiciones laborales. Se señala que la falta de habilidades adecuadas entre los trabajadores rurales limita la adopción de nuevas tecnologías y prácticas más eficientes. La capacitación continua no solo aumenta la productividad, sino que también mejora las oportunidades laborales de los trabajadores, ya que les permite adaptarse a nuevas demandas del mercado” (García M. , 2019).

En relación con este aspecto, Se argumenta que los programas de formación continua en áreas rurales deben adaptarse a las necesidades específicas del sector, como es el caso de Los Pollos de Gorgona. A medida que los trabajadores adquieren nuevas habilidades, las empresas pueden mejorar sus procesos, aumentar su competitividad y ofrecer mejores condiciones laborales. (Soto, 2018)

La implementación de herramientas y metodologías de gerencia de proyectos es esencial para la mejora de emprendimientos rurales. La PMI Project Management Institute (Institute, 2017, pág. 20) “destaca que las metodologías ágiles y la planificación estratégica son fundamentales para optimizar procesos y asegurar el éxito de los proyectos en entornos de recursos limitados”. En el caso específico de Los Pollos de Gorgona, aplicar estas metodologías podría mejorar la eficiencia operativa, maximizar el impacto social y generar empleo de calidad en el corregimiento.

La gestión eficiente de proyectos en el ámbito rural tiene un impacto directo en la competitividad de las pequeñas empresas., la gerencia de proyectos bien ejecutada puede transformar el potencial de las pequeñas empresas rurales en agentes de cambio para el desarrollo económico local, generando empleo y mejorando las condiciones laborales. Las metodologías de gerencia de proyectos son herramientas clave para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de estos emprendimientos. (Binns & Kerr, 2016, pág. 176)

## **2.2. Marco Teórico**

Las siguientes teorías sustentan enfoques relacionados con el empleo de calidad, la formación continua, la sostenibilidad social y la gestión de proyectos.

### **2.2.1. Emprendimiento Rural Los Pollos de Gorgona, en la Castilla Valle del Cauca Colombia.**

El contexto de la investigación que aborda la problemática de la falta de empleo de calidad y las precarias condiciones laborales en sectores rurales, específicamente en el corregimiento de La Gorgona, resalta una preocupación central en las regiones rurales de Colombia. De acuerdo con Otero Cortés & Acosta-Ariza, (2022), págs. 173-219. “Este fenómeno contribuye a la migración, limitando el desarrollo social y económico y afectando el acceso a recursos esenciales como la educación y la salud. La investigación pretende generar soluciones a través del emprendimiento social, particularmente el caso de Los Pollos de Gorgona, con el objetivo de mejorar las condiciones laborales y promover la sostenibilidad”.

De acuerdo con estudios sobre la economía rural en Colombia, los sectores rurales en muchas ocasiones no logran beneficiar de políticas públicas que fomenten la inclusión en las cadenas agroindustriales globalizadas. Así, las pequeñas empresas y trabajadores rurales carecen de las capacidades necesarias para mejorar sus condiciones laborales y acceder a nuevas formas de empleo de calidad (Rodríguez & García, 2017, pág. 116) “Por tanto, una de las principales necesidades es generar iniciativas que fortalezcan la competitividad de los emprendimientos rurales, mejorando sus procesos productivos y creando empleo”.

El emprendimiento social juega un papel fundamental en el desarrollo económico y social de las comunidades rurales. Según Douthwaite, (2015), pág. 72, “la sostenibilidad social en el ámbito rural se refiere no solo a la creación de empleo, sino también a la mejora de las condiciones de vida de los trabajadores, asegurando su participación en el proceso económico y social. En este sentido, “Los Pollos de Gorgona” se perfila como un emprendimiento que, al incorporar prácticas de sostenibilidad y empleo digno, puede contribuir a reducir la migración hacia zonas urbanas y fomentar un crecimiento local que beneficie tanto a los trabajadores como a la comunidad del corregimiento”.

La falta de formación continua en los trabajadores rurales es otro reto destacado en la investigación. La capacitación es esencial para mejorar las habilidades de los trabajadores y permitirles adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías productivas. Según Rivas, Martínez, & Sánchez, (2018), la educación continua y la formación laboral no solo mejoran las capacidades técnicas de los trabajadores, sino que también incrementan su competitividad en un mercado globalizado”. Esto es especialmente relevante para emprendimientos como Los Pollos de Gorgona, que podrían beneficiarse significativamente de programas de capacitación que optimizan su producción, promueven prácticas más eficientes y garantizan la sostenibilidad.

La implementación de herramientas de gestión de proyectos adecuadas puede ser clave para transformar el emprendimiento Los Pollos de Gorgona en modelos de desarrollo económico y social. Las metodologías de gestión de proyectos orientados a la sostenibilidad social, como las propuestas por Turner, (2009), “permiten no solo administrar eficientemente los recursos, sino también integrar a las comunidades en el proceso, promoviendo el empleo digno y el acceso a formación continua”.

“La investigación busca identificar cuáles de estas herramientas son más adecuadas para los contextos rurales, evaluando su impacto en la mejora de la competitividad y el fortalecimiento de los emprendimientos locales. Es fundamental que el proyecto no solo se enfoque en mejorar las

condiciones de trabajo, sino que también fomente la capacitación de los trabajadores, impulsando así una transición hacia una mejora”.

La implementación de este proyecto beneficiará directamente a la comunidad local del corregimiento de Gorgona, reduciendo la emigración y generando oportunidades laborales dignas. Según García L. , (2016), “la mejora en las condiciones laborales, junto con la creación de empleos de calidad, tiene un efecto positivo en el desarrollo económico y social de las regiones rurales. Además, este tipo de emprendimiento puede estimular la creación de otras iniciativas productivas que fortalecen aún más el tejido”.

Para la universidad, participar en este tipo de investigaciones representa una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos en la formación académica y generar un impacto social directo. La investigación no solo contribuirá al bienestar de la comunidad, sino que también aumentará la visibilidad y el prestigio de la institución, demostrando su compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, alineándose con los principios educativos que buscan transformar positivamente para las próximas generaciones.

### **2.2.2. Metodologías en Gerencia de Proyectos**

Para los Pollos de Gorgona las metodologías de gestión de proyectos con enfoque social son esenciales para asegurar que el proyecto no solo sea efectivo, sino que también produzcan un impacto positivo y duradero en el corregimiento. Estas metodologías ofrecen marcos que garantizan que los proyectos se alineen con los principios de equidad, sostenibilidad y la participación del corregimiento.

Hoy en día, la gestión de proyectos ha dado un giro hacia enfoques más estratégicos que nos permiten lograr resultados concretos y medibles, especialmente en áreas sociales, de desarrollo económico o tecnológico. Uno de los métodos más populares es la Gestión de Proyectos Basada en Resultados (RBM, por sus siglas en inglés), que se centra en obtener impactos tangibles. Evalúa el éxito de un proyecto no solo por la realización de actividades, sino por los efectos sostenibles que produce en la población objetivo. Este enfoque es crucial en proyectos comunitarios, de reducción de pobreza, educación o salud, ya que fomenta la rendición de cuentas, la medición del desempeño y el monitoreo continuo.

Además, la Teoría del Cambio se presenta como una herramienta estratégica para mapear y entender las conexiones entre los recursos, las actividades, los resultados intermedios y los

impactos a largo plazo. Esta metodología no solo ayuda a planificar y evaluar el impacto de los proyectos, sino que también promueve la participación de los actores involucrados al definir claramente el camino hacia el cambio deseado. Su uso es especialmente valioso en proyectos sociales, educativos y de desarrollo económico, donde es fundamental visualizar cómo las intervenciones se traducen en mejoras sostenibles para las comunidades.

Por otro lado, el enfoque del Project Management Institute a través del PMBOK (Institute., 2021) establece un marco metodológico estandarizado y formal que se ha adoptado en diversas industrias. Este modelo organiza la gestión de proyectos en cinco grandes procesos: iniciación, planificación, ejecución, monitoreo y control, y cierre. Además, abarca áreas de conocimiento como la gestión del tiempo, costos, calidad, recursos humanos, riesgos y comunicaciones. A diferencia de RBM o la Teoría del Cambio, el PMBOK ofrece una estructura clara y formal para la gestión de proyectos.

### **2.2.3. Sostenibilidad y Estrategia.**

La sostenibilidad social busca promover la equidad, la justicia y la inclusión en el desarrollo económico y social. En este contexto, los modelos de sostenibilidad proponen integrar el bienestar de las personas en el proceso de desarrollo, buscando reducir la pobreza, mejorar las condiciones laborales y crear oportunidades de empleo digno en áreas rurales. El enfoque de la sostenibilidad social también enfatiza la importancia de la participación de la comunidad en la toma de decisiones.

De acuerdo con (Moser, 1993), hay que asegurar que todos los grupos sociales tengan acceso a oportunidades y recursos es esencial para mejorar su calidad de vida. Esto implica implementar programas específicos que reduzcan la brecha de género en áreas fundamentales como educación, empleo y salud, permitiendo así que todos los individuos, sin importar su situación económica, tengan acceso a una educación de calidad. Adicionalmente, es vital desarrollar iniciativas dirigidas especialmente a integrar a personas con discapacidades, migrantes, comunidades indígenas y otros grupos vulnerables.

En este sentido, Dembour, (2010) destaca la importancia de asegurar que todos los individuos disfruten plenamente de sus derechos fundamentales sin discriminación alguna. Esto se logra promoviendo leyes y políticas que protejan específicamente a minorías, incluyendo comunidades indígenas, migrantes y personas LGBTI, además de mejorar el acceso a servicios jurídicos y asegurar que todos tengan la posibilidad real de defender sus derechos. Con esto se

fomenta la eliminación efectiva de la discriminación en el lugar de trabajo y se garantiza que todos los empleados disfruten de condiciones laborales justas.

Mejorar las condiciones laborales es también esencial para garantizar que todos los trabajadores accedan a empleos dignos y justos. Según la International Labour Organization (Ryder, 2015), es crucial crear políticas sólidas que garanticen la seguridad laboral, salarios justos y beneficios como seguro médico y jubilación. Igualmente, promover la formalización de la economía informal protege los derechos laborales de los trabajadores, incentivando además la creación de empresas comprometidas con el bienestar social y la justicia.

Este desarrollo económico justo debe realizarse a nivel local, beneficiando a todas las capas sociales y respetando al mismo tiempo el medio ambiente. Según Schmitz, (2012), apoyar la creación de empresas que beneficien directamente a las comunidades mediante prácticas como el reciclaje y la reutilización de recursos ayuda a reducir el desperdicio, promoviendo así un modelo económico más sostenible. También es fundamental fomentar la construcción de infraestructuras sostenibles que utilicen energías renovables y disminuyan el impacto ambiental.

La educación juega un papel fundamental en la promoción de la sostenibilidad social, ya que, según la (UNESCO, 2012), los programas educativos deben enseñar a los individuos sobre sus derechos y cómo actuar como defensores de los derechos de otros. La incorporación en los planes educativos de temas relacionados con la sostenibilidad social, económica y ambiental contribuye al desarrollo integral de las comunidades, brindando formación técnica y profesional que permita el acceso a empleos dignos y favorezca el desarrollo colectivo.

Finalmente, garantizar el acceso universal a servicios de salud y bienestar social es crucial. Tal como indica la World Health Organization (WHO, 2013), implementar sistemas de salud pública accesibles para todos es una prioridad que permite abordar adecuadamente el bienestar psicológico de las personas, especialmente en contextos de pobreza y desigualdad. Además, trabajar activamente en la reducción de la pobreza y la desigualdad mediante programas de salud preventiva y accesibles ayuda a consolidar comunidades más equitativas y saludables.

### **2.3. Marco normativo**

Iniciar un emprendimiento avícola en Colombia requiere cumplir con varias normativas relacionadas con la salud, la seguridad alimentaria, el bienestar animal, la protección del medio ambiente y el manejo de residuos. Es esencial que el emprendedor conozca la legislación actual y

los trámites administrativos necesarios para operar de manera legal en el país. Por otro lado, el enfoque del presente trabajo es la sostenibilidad social la cual contiene regulaciones tales como permisos, normas y leyes que la rigen y la sustentan en el desarrollo de la práctica.

**Tabla 1.**

*Marco Normativo*

<b>Norma</b>	<b>Ley</b>	<b>Permisos</b>	<b>Objetivo</b>
Decreto 3075 de 1997	Ley 9 de 1979 (Código Sanitario Nacional)	Registro Sanitario (INVIMA)	Asegurar que los productos avícolas sean aptos para el consumo humano y cumplir con la seguridad alimentaria.
Decreto 1843 de 1994	Ley 1774 de 2016 (Derechos de los Animales)	Permiso de Funcionamiento de la empresa avícola.	Garantizar el bienestar animal y asegurar que se respeten sus condiciones de vida en el proceso productivo
Ley 99 de 1993	Ley 99 de 1993 (Sistema Nacional Ambiental)	Licencia Ambiental (ANLA o CAR según la ubicación)	Asegurar la protección del medio ambiente, controlando el impacto ecológico de las actividades avícolas.
Decreto 1076 de 2015			Regular la protección ambiental y las condiciones para obtener licencias en actividades agropecuarias.
Decreto 1500 de 2007	Ley 1122 de 2007 (Seguridad Alimentaria y Salud Pública)	Permiso para comercializar productos avícolas con cumplimiento de normas de etiquetado.	Asegurar que los productos avícolas sean seguro para el consumo y que se sigan las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
Resolución 2400 de 1979	Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)	Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	Asegurar que los productos estén correctamente etiquetados y cumplan con los

			estándares de calidad y seguridad.
Ley 142 de 1994	Ley 142 de 1994 (Servicios Públicos Domiciliarios)	Permiso para la gestión de residuos avícolas.	Establecer lineamientos para la gestión y disposición adecuada de los residuos generados por la actividad avícola.
Decreto 1713 de 2002		Permiso para el manejo adecuado de residuos peligrosos.	Regular el manejo y la disposición de residuos, especialmente aquellos peligrosos provenientes de la producción avícola.
Ley 50 de 1990	Ley 50 de 1990 (Código Sustantivo del Trabajo)	Permiso de formalización de trabajo en la empresa	Regula las relaciones laborales, condiciones de trabajo y derechos de los trabajadores.
Ley 100 de 1993	Ley 100 de 1993 (Sistema General de Seguridad Social en Salud)	Afiliación al Sistema de Seguridad Social para los trabajadores avícolas	Establecer el derecho a la salud, pensiones y riesgos laborales para los trabajadores formales.
Ley 1562 de 2012	Ley 1562 de 2012 (Riesgos Laborales)	Asegurar la cobertura en riesgos laborales (ARL) para los trabajadores.	Regular los riesgos laborales y garantizar la seguridad en el trabajo para los empleados.
Ley 789 de 2002	Ley 789 de 2002 (Regulación del empleo)	Permiso de contratación formal de empleados	Promover el empleo formal y regularizar la contratación laboral en el sector empresarial.
Ley 1586 de 2012	Ley 1586 de 2012 (Trabajo Decente y Formalización del Trabajo)	Formalización de contratos laborales para el personal empleado	Promover el trabajo decente y la formalización de contratos laborales en todas las actividades productivas.
Ley 1562 de 2012	Ley 1562 de 2012 (Formación y capacitación laboral)	Formación continua en el sector avícola	Promover la formación continua y el desarrollo de competencias en los

			trabajadores del sector avícola para mejorar la productividad.
Ley 115 de 1994	Ley 115 de 1994 (Ley General de educación)	Programas de formación continua para trabajadores del sector avícola	Promover la formación continua para trabajadores en la industria avícola, incluyendo la formación técnica y especializada.
Decreto 1072 de 2015	Ley 1429 de 2010 (Formalización Empresarial)	Capacitación en competencias laborales y gestión empresarial	Fomentar la capacitación técnica en habilidades y competencias laborales, contribuyendo a la formalización empresarial en el sector.
Ley 1780 de 2016	Ley 1780 de 2016 (Formación y Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo)	Certificación en seguridad laboral y prevención de riesgos	Asegurar que los empleados del sector avícola reciban formación en seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes laborales.

*Fuente: Propia a partir de: a Ministerio de Salud (1997). b Congreso de Colombia. (1979). c Congreso de Colombia. (2016). d Congreso de Colombia. (1993). e Presidencia de la República de Colombia. (2015). f Presidencia de la República de Colombia. (2007). f Ministerio de Salud. (1979). g Congreso de Colombia. (1994). h Presidencia de la República de Colombia. (2002). i Congreso de Colombia. (1990). j Congreso de Colombia. (2012). k Congreso de Colombia. (1994). l Presidencia de la República de Colombia. (2015). m Congreso de Colombia. (2016).*

### 3. Metodología

#### 3.1. Enfoque y alcance de la investigación

La investigación se basó en un enfoque cualitativo descriptivo, con el fin de comprender de manera profunda el contexto y las características detalladas de Los Pollos de Gorgona. Según Hernández Sampieri R. y., (2018), los estudios cualitativos son especialmente adecuados para captar experiencias subjetivas y significados, lo cual es crucial para identificar las necesidades de Los Pollos de Gorgona. por esta razón se abordará a través de un estudio de caso, que permitirá un análisis detallado y los desafíos específicos que enfrenta Los Pollos de Gorgona. Como

sugieren Hernández Sampieri R. F., (2014), los estudios de caso son ideales para investigaciones que buscan una comprensión holística de fenómenos complejos. Al centrarse en casos particulares, se podrá explorar en profundidad las dinámicas propias y los obstáculos que limitan su sostenibilidad social.

### **3.1.1. Límites Temporales:**

La investigación se enfoca en encontrar estrategias que se puedan poner en práctica para mejorar las condiciones laborales y fomentar la formación continua de los empleados de "Los Pollos de Gorgona", con el objetivo de fortalecer su sostenibilidad social.

### **3.1.2. Límites Espaciales:**

El estudio se lleva a cabo con los empleados de "Los Pollos de Gorgona", que se encuentra en la vereda de Gorgona, dentro del corregimiento del municipio de Castilla, en el departamento del Valle de Cauca, región pacífica de Colombia. Este corregimiento es conocido por ser una comunidad que enfrenta varios desafíos sociales y económicos, lo que la hace vulnerable y crea un entorno complicado para el desarrollo sostenible. Se eligió esta área debido a la escasez de apoyo por parte de las autoridades locales para fomentar la creación de empleos, lo que resulta en que las personas de este corregimiento no tengan acceso a condiciones laborales dignas ni a oportunidades de formación académica.

### **3.1.3. Límites Temporal**

La investigación se llevará a cabo a lo largo del año 2025 y se estima que tomará alrededor de cinco meses para recolectar y analizar los datos. La recolección de información está programada para julio. Luego, el análisis de los resultados se realizará a finales de julio y principios de agosto, con la meta de presentar los hallazgos a finales de agosto de este año.

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Definición de la población**

La población objeto de este estudio de investigación está compuesta por 15 personas que laboran en "Los Pollos de Gorgona". Esta población se caracteriza por habitar en una zona rural y se dedica a la agricultura. Esta comunidad está situada lejos de la ciudad, con acceso limitado a servicios e infraestructuras como agua potable, electricidad y atención médica. La agricultura representa su principal fuente de ingresos, centrándose en cultivos como maíz, arroz, café y caña de azúcar, además de animales de granja tales como cerdos, conejos, pavo común, chivo, entre

otros. La estructura social es sólida, fundamentada en la familia y la colaboración comunitaria, donde los miembros se unen para trabajar en el campo. Aunque el nivel educativo en estas áreas es bajo debido a la escasez de centros educativos y la necesidad de que los niños contribuyan al trabajo, las generaciones más jóvenes están comenzando a acceder a la educación básica y secundaria. La población mantiene un vínculo profundo con la tierra, lo que influye en sus tradiciones y costumbres, estrechamente ligadas al ciclo agrícola. Sin embargo, enfrentan serios retos económicos, como la pobreza, la vulnerabilidad a crisis climáticas y la falta de recursos, lo que ha llevado a una migración constante en busca de mejores oportunidades. Esta descripción global permite entender las características esenciales de la población que será analizada en el estudio.

### **3.2.2. Cálculo y selección de la muestra**

Para este estudio se utiliza un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo por conveniencia, debido a la facilidad y rapidez con la que se puede acceder a la información del objeto de estudio, en este caso para Los Pollos de Gorgona. La muestra está conformada por un número de 15 personas permitiendo así comprender a profundidad las características del negocio rural para proponer estrategias de fortalecimiento que contribuyan a su sostenibilidad.

### **3.3. Instrumento(s)**

Para el presente proyecto, se aplican tres instrumentos de recolección de información: el primero corresponde a un modelo de caracterización de zonas rurales propuesto por (Rojas Rojas, 2018), el segundo hace referencia a un análisis documental sobre conceptos y herramientas en gerencia de proyectos, y el tercero una encuesta, explicados a continuación.

#### **3.3.1. Modelo de Caracterización de Zonas Rurales**

El objetivo del modelo es realizar una caracterización del contexto en el cual se encuentra Los Pollos de Gorgona con el fin de identificar aquellos aspectos prioritarios que deben ser fortalecidos para garantizar su sostenibilidad social. Este modelo permite diseñar la particularidad requerida en la caracterización, indicando cuál es la información más relevante a la luz de los propósitos del presente trabajo.

Este modelo será complementado por una encuesta creada a través de Google Forms. Este instrumento se fundamenta en el modelo de caracterización de zonas rurales que proponen (Rojas Rojas, 2018).

Este se basa en la información recopilada a través de un formulario digital creado en Google Forms (Anexo 2), que facilitó la obtención de datos relevantes de manera rápida y accesible. Esta herramienta hizo que fuera más sencillo recoger opiniones, percepciones y características sociales relacionadas con el contexto específico de Los Pollos de Gorgona, una comunidad con dinámicas sociales únicas influenciadas por factores económicos, culturales y ambientales. Gracias al formulario, se pudo captar la perspectiva de diferentes actores locales, lo que proporciona una base sólida para entender los fenómenos sociales que impactan a la comunidad, como el empleo informal, la seguridad alimentaria y la organización comunitaria.

### **3.3.2. *Análisis Documental***

En la revisión sistemática de documentos académicos para identificar y seleccionar la metodología más adecuada en gerencia de proyectos, específicamente adaptada al contexto particular de Los Pollos de Gorgona. Se consultaron diversas fuentes académicas y estudios previos relacionados con metodologías reconocidas como PMBOK, Agile, Kanban, Scrum y Prince2, analizando críticamente sus ventajas, limitaciones y aplicabilidad según factores económicos, culturales y ambientales propios de la comunidad.

Esta revisión permitió evaluar criterios fundamentales como la adaptabilidad, participación comunitaria, flexibilidad ante dinámicas sociales cambiantes y la gestión eficiente de recursos disponibles, con el propósito de determinar cuál metodología es más efectiva para abordar los fenómenos específicos de la comunidad, como el empleo informal, la seguridad alimentaria y la organización comunitaria.

De este modo, el análisis documental proporcionó una interpretación crítica y situada, asegurando que la metodología seleccionada responda efectivamente a las realidades y necesidades específicas de Los Pollos de Gorgona.

### **3.3.3. *Encuesta***

La encuesta se basa en la información recopilada a través de un formulario digital creado en Google Forms, que facilitó la obtención de datos relevantes de manera rápida y accesible. Esta herramienta hizo que fuera más sencillo recoger opiniones, percepciones y características sociales

relacionadas con el contexto específico de Los Pollos de Gorgona, una comunidad con dinámicas sociales únicas influenciadas por factores económicos, culturales y ambientales. Gracias al formulario, se pudo captar la perspectiva de diferentes actores locales, lo que proporciona una base sólida para entender los fenómenos sociales que impactan a la comunidad, como el empleo informal, la seguridad alimentaria y la organización comunitaria.

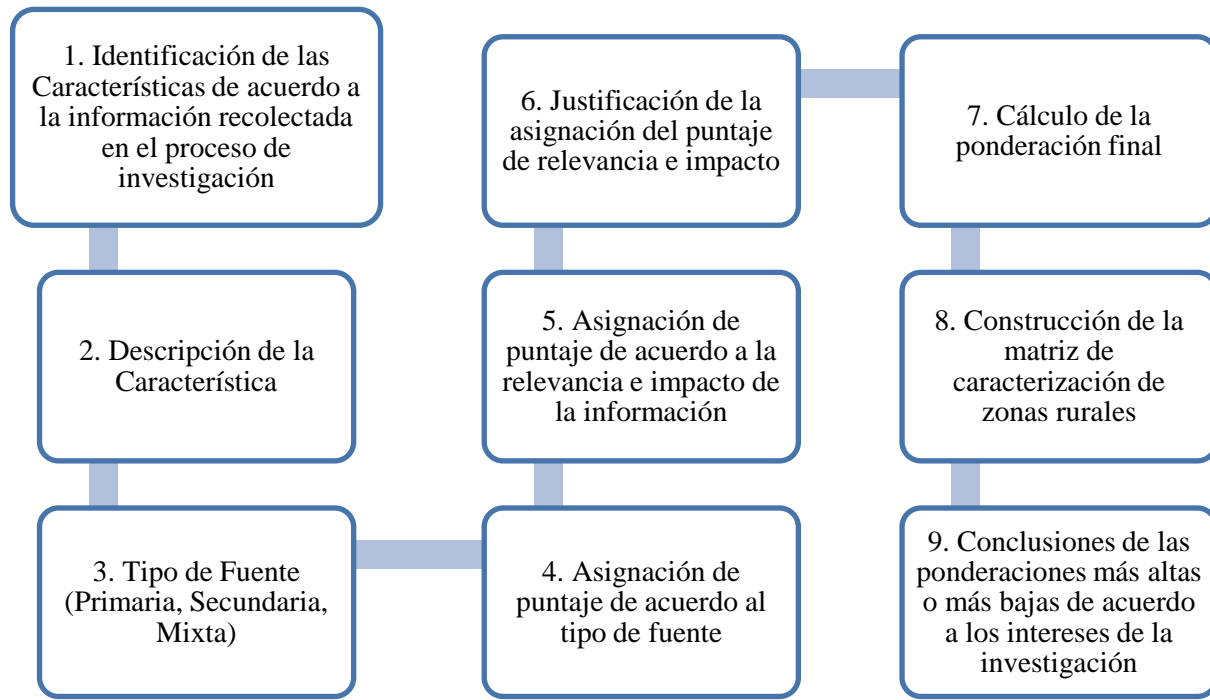
### **3.4. Descripción de procedimientos**

#### **3.4.1. *Modelo de Caracterización de Zonas Rurales***

Para entender a fondo el contexto rural donde se llevará a cabo el proyecto, se ha adoptado el modelo de caracterización de zonas rurales propuesto por Rojas et al. (2018). Este modelo nos ayuda a identificar y analizar de manera estructurada una variedad de factores sociales, económicos, culturales, ambientales y organizacionales que impactan la dinámica de las comunidades rurales. Su uso es fundamental para crear estrategias adecuadas y sostenibles, ya que permite reconocer las necesidades, potencialidades y limitaciones del territorio. A continuación, se presenta una figura que resume este enfoque de caracterización, el cual fue la base para guiar la recolección y análisis de la información contextual del corregimiento de Gorgona.

**Figura 1.**

Modelo de Caracterización



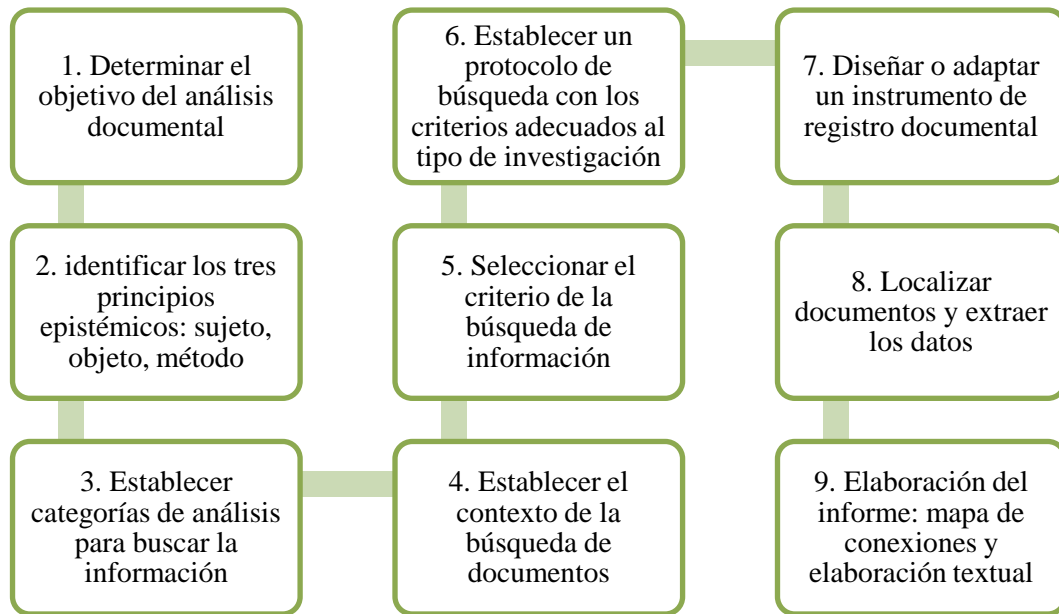
Fuente: Rojas et al (2018)

**3.4.2. Análisis Documental**

Como parte del proceso metodológico, se llevó a cabo un análisis documental con el fin de identificar enfoques, herramientas y buenas prácticas relacionadas con la gestión de proyectos en entornos rurales. Esta técnica permitió revisar fuentes académicas y técnicas relevantes, lo que fortaleció el marco conceptual y guio la formulación del proyecto. Para ello, se aplicaron criterios de selección como la pertinencia temática, la actualidad y la disponibilidad.

A continuación, se presenta una figura que resume el procedimiento seguido durante el análisis documental, destacando las fases de búsqueda, selección, evaluación e integración de la información recolectada.

**Figura 2.**  
Análisis Documental



*Fuente: Corona et al (2023)*

**Tabla 2**

## Análisis Documental Aplicado

Fase	Aplicación al proyecto
1. Determinar el objetivo del análisis documental	Se compararon diferentes herramientas y metodologías de gerencia de proyectos como: PMBOK, PRINCE2, metodologías ágiles, Kanban y Scrum, esto para identificar la más adecuada que permita fortalecer la sostenibilidad social de <i>Los Pollos de Gorgona</i> , priorizando mejoras en empleo de calidad y formación continua.
2. identificar los tres principios epistémicos: sujeto, objeto, método	Sujeto: Herramientas y metodologías de gerencia de proyectos. Objeto: Características, beneficios y aplicabilidad en negocios rurales para mejorar su sostenibilidad social. Método: Análisis comparativo y evaluación de pertinencia según el contexto social del corregimiento de Gorgona.
3. Establecer categorías de análisis para buscar la información	Las categorías se centraron en: sostenibilidad social (empleo de calidad, capacitación continua), facilidad de aplicación en entornos rurales, adaptabilidad a recursos limitados, participación comunitaria y potencial de impacto social.
4. Establecer el contexto de la búsqueda de documentos	Se utilizó el Catálogo de medios educativos UNIMINUTO: <a href="https://www.uniminuto.edu/medios-educativos">https://www.uniminuto.edu/medios-educativos</a> . y Google Académico: <a href="https://scholar.google.es/schhp?hl=es">https://scholar.google.es/schhp?hl=es</a> . Para acceder a documentos académicos y técnicos relevantes, priorizando fuentes recientes y con aplicación en proyectos rurales y agropecuarios.
5. Seleccionar el criterio de la búsqueda de información	Se definió buscar metodologías reconocidas internacionalmente y herramientas de gerencia de proyectos con énfasis en sostenibilidad social y aplicabilidad a negocios rurales. Se consideraron casos de implementación en contextos similares al de <i>Los Pollos de Gorgona</i> .
6. Establecer un protocolo de búsqueda con los criterios adecuados al tipo de investigación	Se establecieron parámetros como: idioma español e inglés, publicaciones entre 2015 y 2025, palabras clave (“metodologías de gerencia de proyectos”, “sostenibilidad social”, “negocios rurales”, “avicultura”), y criterios de inclusión (aplicabilidad en

	pymes rurales) y exclusión (proyectos no relacionados con desarrollo social o agropecuario).
7. Diseñar o adaptar un instrumento de registro documental	Se elaboró una matriz en Excel para registrar los documentos consultados, con campos para: título, autor, año, metodología/herramienta, características, ventajas, limitaciones y pertinencia para el negocio rural.
8. Localizar documentos y extraer los datos	La búsqueda en Google Académico: <a href="https://scholar.google.es/schhp?hl=es">https://scholar.google.es/schhp?hl=es</a> y el Catálogo UNIMINUTO: <a href="https://www.uniminuto.edu/medios-educativos">https://www.uniminuto.edu/medios-educativos</a> . permitió extraer información de guías, estudios de caso y artículos científicos sobre metodologías de gestión de proyectos en el sector agropecuario y rural, seleccionando aquellas con mayor alineación a la problemática social del proyecto.
9. Elaboración del informe: mapa de conexiones y elaboración textual	Se organizó la información en un cuadro comparativo que relaciona cada metodología con sus ventajas y limitaciones para el contexto de <i>Los Pollos de Gorgona</i> . El análisis concluyó con la selección de la metodología más viable, considerando la necesidad de capacitación, formalización laboral y fortalecimiento de la gestión comunitaria.

Fuente: Corona et al (2023)

### 3.4.3. Encuesta

El modelo anteriormente descrito, se complementó a través de la recolección de datos para el mediante la aplicación de una encuesta estructurada digital, implementada a través de la herramienta Google Forms ver formulario (Anexo 2). <https://forms.gle/2DMNbPhboU27hPYu5> . Este instrumento fue diseñado con preguntas cerradas y múltiples opciones, permitiendo obtener información específica, organizada y estandarizada por parte de los participantes.

Los datos fueron recolectados de 15 adultos que viven en la zona rural de Castilla y que tienen experiencia o conocimientos en actividades agropecuarias y en la cría de pollos. Esta muestra se eligió mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando el acceso a los participantes y la relevancia de sus conocimientos sobre el entorno rural que se está estudiando.

Con el fin de organizar y analizar mejor la información, los datos se clasificaron en las siguientes categorías temáticas:

**Información Sociodemográfica:** Comprender el perfil básico de los participantes y caracterizar la población objetivo.

**Condiciones Laborales y Empleo de Calidad:** Analizar el acceso, tipo y percepción sobre el empleo actual en la zona rural.

**Formación Técnica y Capacitación Continua:** Identificar el nivel de formación actual, áreas de interés y barreras de acceso a la formación.

**Percepciones sobre sostenibilidad y futuro:** Entender cómo la comunidad percibe el impacto de la formación y el empleo de calidad en su bienestar.

El proceso de recolección y limpieza de datos se realizó con la ayuda de un líder local. Se aseguró que los participantes dieran su consentimiento informado antes de completar la encuesta y se mantuvo su anonimato. Los datos se recopilaron automáticamente en una hoja de cálculo de Google Sheets, desde donde se descargaron y procesaron para su análisis.

Se llevó a cabo un proceso básico de limpieza de datos que incluyó la eliminación de registros incompletos o duplicados (solo un caso), la revisión de la coherencia interna entre preguntas relacionadas, la codificación de respuestas categóricas (por ejemplo, convertir “Sí/No” en valores binarios 1/0) y la asignación de etiquetas a respuestas múltiples para facilitar el análisis posterior.

Para llevar a cabo el análisis, los datos se organizaron en categorías utilizando Microsoft Excel y se sistematizaron para facilitar un análisis que combine tanto aspectos cualitativos como cuantitativos. Se visualizará los resultados o realizar análisis descriptivos, como frecuencias y porcentajes, se pueden utilizar herramientas de Excel.

### **3.5. Análisis de información**

#### **Modelo de caracterización de zonas rurales**

El análisis de la información en el modelo de caracterización de negocios rurales, desarrollado en Microsoft Excel, se realiza mediante la organización y procesamiento de datos recolectados en hojas de cálculo. Cada característica de Los Pollos de Gorgona según su tipo de

fuentes y relevancia. La matriz de caracterización se construye visualizando los datos en gráficos y tablas, lo que permite identificar patrones y tendencias. Finalmente, se analizan las ponderaciones para extraer conclusiones relevantes a la luz de la priorización de aspectos por fortalecer en su sostenibilidad social. Esta matriz fue alimentada a partir de los resultados obtenidos en la encuesta, descrito a continuación.

### **Análisis documental**

Los hallazgos de información se realizan utilizando motores de búsqueda en línea para recolectar datos relevantes sobre las metodologías y conceptos en gerencia de proyectos que contribuyen a fortalecer Los Pollos de Gorgona en su aspecto de sostenibilidad social. Una vez recopilados, los datos se procesan y organizan en Microsoft Excel, donde se clasifican según su tipo de fuente y caracterización. Este enfoque sistemático facilita el análisis comparativo para seleccionar la metodología idónea que es base de la propuesta de fortalecimiento de negocios rurales, tal como se indica en los objetivos del presente proyecto de investigación.

### **Encuesta**

Para llevar a cabo el tratamiento de los datos obtenidos en esta investigación, se utilizó Google Forms como la herramienta principal para la recolección. Esto permitió crear automáticamente una hoja de cálculo en Google Sheets, lo que facilitó el análisis inicial de la información.

Se utilizó Google Forms junto con Google Sheets como la herramienta principal, ya que se adapta perfectamente al enfoque cualitativo-descriptivo, complementándose con datos categóricos y cuantitativos simples, como respuestas de sí/no, selección múltiple y escalas. Esta plataforma facilita el registro de respuestas estructuradas, organiza la información de manera automática y permite exportar los datos a formatos que son compatibles con Excel.

El proceso de codificación se llevó a cabo en varias etapas. Primero, se realizó una codificación automática al transferir directamente las respuestas cerradas (como "Sí/No" o primaria/Secundaria/Técnica) a celdas de Google Sheets, donde cada respuesta se asigna a una variable en columnas y cada participante ocupa una fila. Luego, se llevó a cabo una codificación manual para las preguntas abiertas o del tipo "Otro: ¿Cuál?", revisando las respuestas para agrupar términos similares y asignarles códigos numéricos o etiquetas. Después, se normalizaron y

limpiaron los datos, corrigiendo errores de digitación, unificando términos, eliminando duplicados y registros incompletos si los había, y transformando las variables categóricas en códigos numéricos simples (como Sí = 1 / No = 0; Educación primaria = 1, secundaria = 2, técnica = 3, etc.). Finalmente, se prepararon los datos para el análisis creando tablas dinámicas y gráficos automáticos en Google Sheets, lo que facilitó la obtención de frecuencias, porcentajes y comparaciones básicas entre variables.

El uso de Google Forms y Google Sheets ofrece varias ventajas significativas para este tipo de investigación, permite una integración inmediata entre la recolección de datos y el análisis preliminar, facilita la generación de visualizaciones básicas sin necesidad de conocimientos avanzados en estadística, y optimiza la codificación de la información, lo que resulta especialmente útil en proyectos con recursos limitados y necesidad de alta accesibilidad.

### **3.6. Consideraciones éticas**

#### **3.6.1. *Análisis de consideraciones éticas***

Dentro del proyecto Los Pollos de Gorgona, se aplicarán de manera rigurosa las consideraciones éticas establecidas por la Universidad UNIMINUTO y la comunidad científica en general, tanto a las organizaciones involucradas como a la población objeto de investigación (personas involucradas en el proyecto). Estas consideraciones buscan garantizar el respeto por los derechos de los participantes, asegurar la validez y la transparencia del proceso de investigación, y fomentar una investigación responsable.

#### **Consentimiento Informado**

Un principio ético fundamental será garantizar que todos los participantes del estudio otorguen su consentimiento informado antes de participar en cualquier actividad de recolección de datos. Esto implica proporcionar a los participantes información clara y comprensible sobre el propósito del estudio, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos, mediante el formato adjunto en el Anexo 1. Además, se les informará sobre su derecho a la confidencialidad, a participar de manera voluntaria y a retirarse en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias negativas. Este proceso será documentado adecuadamente, siguiendo las pautas éticas establecidas por UNIMINUTO y las normativas científicas internacionales.

### **Confidencialidad y Protección de Datos**

La información será manejada con la máxima confidencialidad. Los datos recolectados de entrevistas, grupos focales y observaciones no se compartirán de manera individual y se utilizarán exclusivamente con fines académicos y de investigación. Los nombres y cualquier información personal identificable serán anonimizados o seudonimizados para proteger la identidad de los participantes, en cumplimiento con las leyes de protección de datos personales y las normativas éticas internacionales.

### **Integridad y Transparencia en la Investigación**

Se fomentará la integridad y la transparencia en cada etapa del proyecto. Los resultados obtenidos se reportarán de manera honesta y precisa, sin alterar la información para que se ajuste a las expectativas del investigador. Además, se garantizará que la interpretación de los datos se realice de forma objetiva, evitando sesgos que puedan comprometer la validez del estudio.

### **Bienestar de la Comunidad y los Participantes**

El proyecto considerará el bienestar de la comunidad y de los participantes en todas sus actividades. Se buscará que el emprendimiento Los Pollos de Gorgona no solo sea una fuente de ingresos, sino también un generador de un impacto positivo para la comunidad. Las iniciativas de capacitación continua, la creación de empleo y el fortalecimiento de la sostenibilidad social estarán dirigidas a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Gorgona, promoviendo una relación respetuosa y beneficiosa para todas las partes involucradas.

### **Responsabilidad Social y Compromiso Ético**

El proyecto se asegurará de seguir las pautas de responsabilidad social, promoviendo la colaboración entre el emprendimiento y la comunidad local. Las estrategias propuestas no solo buscarán la rentabilidad económica, sino también el bienestar de los trabajadores y de la comunidad, alineándose con principios éticos que fomenten la sostenibilidad y la justicia social.

### **Publicación y Difusión de Resultados**

Los resultados del estudio se compartirán de forma abierta y accesible, cumpliendo con las normativas éticas relacionadas con la publicación y difusión de resultados. Los datos se presentarán de manera que se respeten los derechos de los participantes y que contribuyan al avance del conocimiento científico, siempre con un enfoque que respete la dignidad y la privacidad de las personas involucradas.

## **4. Resultados**

Los resultados de la investigación se presentan en los tres apartados descritos a continuación: el primero detalla la caracterización de Los Pollos de Gorgona en la cual se identifican los aspectos en el ámbito social, sobre los cuales se hace necesario realizar las propuestas de mejora, el segundo apartado presenta la comparación de las distintas metodologías y conceptos en gerencia de proyectos, en la cual se selecciona la más adecuada para aplicar en Los Pollos de Gorgona. Por último, se proponen estrategias basadas en la metodología de gerencia de proyectos seleccionada en el numeral anterior, orientado a fortalecer las características identificadas que contribuyan a la sostenibilidad social, de Los Pollos de Gorgona.

### **4.1. Caracterización de Los Pollos de Gorgona**

El diagnóstico de Los Pollos de Gorgona se realiza utilizando el modelo de caracterización de negocios rurales<sup>1</sup> desde dos puntos de vista: uno con las características generales en relación con el territorio rural y la influencia de su contexto y otro con características particulares en el ámbito social, con el fin de establecer aquellos aspectos que requieren ser intervenidos para garantizar su sostenibilidad. La información descrita anteriormente fue complementada a través de los resultados obtenidos en la encuesta realizada.

La tabla presentada a continuación, refleja los resultados obtenidos en la caracterización general en el contexto rural de Los Pollos de Gorgona.

---

<sup>1</sup> Este modelo es desarrollo propio en el marco del Proyecto Nodo denominado “Fortalecimiento de negocios rurales en Colombia a través de metodologías de gerencia de proyectos: estrategias para fomentar su sostenibilidad” del programa de Especialización en Gerencia de Proyectos Virtual de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

**Tabla 3.***Caracterización general de Los Pollos de Gorgona en su contexto rural.*

<b>Nombre Característica General</b>	<b>Descripción de la característica general</b>	<b>Puntuación de la característica</b>
Ubicación y acceso al municipio (cercanía a la cabecera municipal)	El territorio rural donde se ubica el proyecto presenta una ubicación relativamente cercana a la cabecera municipal, con vías de acceso en condiciones aceptables. Esta cercanía facilita el transporte de insumos y productos, pero aún existen limitaciones de infraestructura vial que afectan la movilidad y los tiempos de desplazamiento.	3
Categoría del territorio según población	De acuerdo con el DNP, el territorio se clasifica como rural disperso, con una baja densidad poblacional. Esta condición representa un reto en términos de acceso a servicios y atención institucional, pero también una oportunidad para consolidar modelos productivos sostenibles que dinamicen la economía local.	3
Tipología de las fincas	Predominan fincas de pequeña escala en propiedad o arriendo. Las actividades predominantes en estas fincas incluyen la siembra de cultivos tradicionales como maíz, yuca, plátano y frutales locales; la cría de animales de traspatio como gallinas, cerdos y, en algunos casos, bovinos en pequeña escala; así como el aprovechamiento de huertas caseras para el consumo familiar. Estas labores se realizan con herramientas manuales, en condiciones de baja tecnificación y con limitada asistencia técnica, respondiendo principalmente a las necesidades alimentarias del hogar.	4

Tipo de población en el territorio	En este territorio convergen familias campesinas con tradición agrícola, nuevos pobladores urbanos que han optado por el campo como alternativa de vida más tranquila y sostenible, y comunidades retornadas o desplazadas por el conflicto armado, muchas de las cuales aún enfrentan condiciones de vulnerabilidad. Esta mezcla ha dado lugar a una convivencia marcada por el intercambio de saberes, pero también por desafíos en la integración social, acceso equitativo a tierras, servicios básicos y participación en procesos comunitarios. Además, se evidencia una diversidad en prácticas culturales, niveles educativos y expectativas frente al desarrollo rural, lo cual exige enfoques diferenciados en la planificación de iniciativas productivas y sociales.	5
Transformaciones de uso de suelo de acuerdo a las prácticas de las comunidades	En el territorio, el cambio en el uso del suelo ha sido impulsado por factores como la presión del mercado local, el relevo generacional en las familias rurales y programas institucionales de conservación ambiental. Se observa la incorporación de prácticas como la silvopastoril, pequeños sistemas de avicultura para venta en plaza local, y parcelas con especies como acacia y guadua destinadas a reforestación productiva. Sin embargo, persisten cultivos en ladera sin control de erosión, el uso de semillas criollas sin manejo técnico y una baja adopción de insumos modernos, lo que limita la productividad y sostenibilidad del entorno. La falta de asistencia técnica continua y vías de acceso en mal estado también condicionan la transformación efectiva del uso del suelo.	3
Transformaciones según Plan o Esquema	En el territorio, los recientes procesos de ordenamiento territorial han definido zonas de uso agropecuario	

de Ordenamiento Territorial (EOT - POT)	sostenible, priorizando la avicultura como actividad compatible con las condiciones del suelo y las dinámicas familiares de producción. Estos planes han sido impulsados por alcaldías municipales y entidades como U Matas y CORPOICA, con apoyo de líneas de política rural nacional. No obstante, su implementación se ve obstaculizada por la baja socialización con la comunidad, la ausencia de incentivos técnicos y económicos, y la escasa articulación entre actores locales. Además, muchos productores desconocen los lineamientos del ordenamiento y continúan con prácticas que no siempre se ajustan a la zonificación definida, lo que evidencia la necesidad de mayor acompañamiento institucional y estrategias pedagógicas adaptadas al contexto rural.	3
Dinámica de formulación de Plan o Esquema de Ordenamiento Territorial (EOT - POT)	La comunidad ha participado de forma limitada en los procesos de formulación del POT, lo cual ha generado cierta desconexión entre las decisiones técnicas y las necesidades locales. Aun así, existe disposición a involucrarse más activamente en futuras revisiones.	3
Tipos de actividades agropecuarias	Las principales actividades agropecuarias en el territorio incluyen la producción avícola a pequeña escala, el cultivo de plátano, yuca y maíz, y la cría de animales menores. Estas prácticas sustentan la economía familiar, aunque requieren mayor tecnificación.	4
Tipos de actividades no agropecuarias	Además de las labores agropecuarias, existen actividades como la elaboración de artesanías, el comercio informal y, en menor medida, el turismo rural incipiente. Estas actividades ofrecen ingresos	4

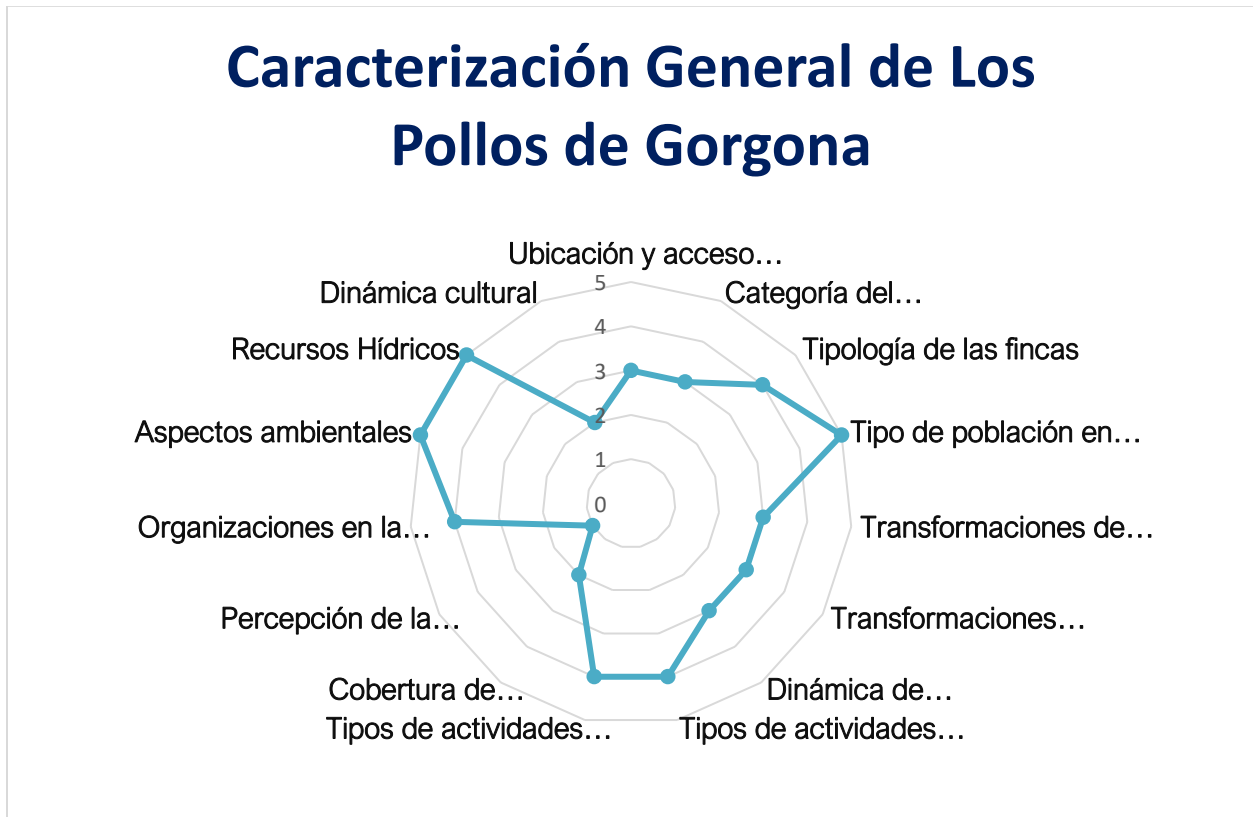
	complementarios, especialmente para mujeres y jóvenes.	
Cobertura de servicios públicos	El acceso a servicios públicos es parcial: existe cobertura básica de electricidad y agua potable en algunas zonas, pero se presentan deficiencias en saneamiento, conectividad digital e infraestructura educativa y de salud.	2
Percepción de la comunidad frente al desempeño gubernamental	La percepción general de la comunidad sobre el desempeño del gobierno es crítica, señalando falta de inversión, seguimiento institucional y apoyo técnico. Se reconoce la necesidad de mayor presencia estatal para apoyar proyectos rurales sostenibles.	1
Organizaciones en la comunidad	Aunque existen Juntas de Acción Comunal activas, la articulación entre organizaciones es débil. Hay interés en fortalecer espacios de cooperación y redes de apoyo para emprender proyectos productivos colectivos.	4
Aspectos ambientales	El territorio, caracterizado por ecosistemas de bosque seco tropical y zonas agrícolas, enfrenta retos específicos como la erosión del suelo en áreas de cultivo intensivo y la contaminación de fuentes hídricas debido al uso excesivo de agroquímicos. La pérdida de cobertura vegetal ha afectado la fauna local, disminuyendo la biodiversidad y alterando los ciclos naturales. Además, la falta de programas educativos ambientales dirigidos a campesinos y comunidades rurales limita la comprensión sobre la importancia de prácticas agroecológicas y la protección de cuencas hidrográficas. Estos factores, combinados con la expansión urbana desordenada en algunas zonas, intensifican la vulnerabilidad ambiental, por lo que se	5

	requieren acciones concretas que integren restauración ecológica, manejo sostenible del suelo y educación ambiental contextualizada para fortalecer la resiliencia del territorio.	
Recursos Hídricos	El acceso a fuentes de agua naturales es constante pero limitado, especialmente en temporada seca. Se hace gestión comunitaria del recurso y hay aprovechamiento sostenible del agua.	5
Dinámica cultural	En el territorio, las prácticas culturales tradicionales como la siembra manual de cultivos ancestrales, la elaboración artesanal de alimentos típicos y las festividades religiosas locales siguen siendo pilares de la identidad comunitaria. No obstante, la influencia de la cercanía a centros urbanos ha introducido cambios en los estilos de vida, especialmente entre los jóvenes, quienes migran temporal o permanentemente en busca de oportunidades laborales, afectando la continuidad de estas tradiciones. Además, el limitado acceso a internet y dispositivos digitales en zonas rurales dificulta la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar la producción agrícola o la educación, lo que intensifica la brecha tecnológica y cultural en la comunidad.	2

Fuente: elaboración propia a partir de <sup>a</sup> Departamento Nacional de Planeación – DNP. (2022). <sup>b</sup> Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC. (2021). <sup>c</sup> Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. (2020). <sup>d</sup> Unidad de Planificación Rural Agropecuaria – UPR. (2021). <sup>e</sup> CORPOICA (hoy AGROSAVIA). (2019). <sup>f</sup> Alcaldía Municipal de Castilla. (2023). <sup>f</sup>.

**Figura 3.**

*Gráfico Radial Caracterización general de Los Pollos de Gorgona en su contexto rural*



*Fuente: elaboración propia a partir de a Departamento Nacional de Planeación – DNP. (2022). b Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC. (2021). c Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. (2020). d Unidad de Planificación Rural Agropecuaria – UPRA. (2021). e CORPOICA (hoy AGROSAVIA). (2019). f Alcaldía Municipal de Castilla. (2023). f.*

La puntuación de cada característica corresponde a su nivel de impacto sobre la sostenibilidad de Los Pollos de Gorgona basado en el contexto rural donde se encuentra inmerso. La escala de nivel de impacto (basado en la escala de Likert) se detalla a continuación:

- Impacto muy negativo (1): La característica presenta muy malas condiciones que influyen de manera negativa en el negocio rural analizado
- Impacto negativo (2): La característica presenta malas condiciones que influyen de manera negativa en el negocio rural analizado

- Impacto neutro (3): La característica no influye ni positiva y negativamente en el negocio rural analizado
- Impacto Positivo (4): La característica presenta buenas condiciones que influyen de manera positiva en el negocio rural analizado
- Impacto muy positivo (5): La característica presenta muy buenas condiciones que influyen de manera positiva en el negocio rural analizado

Dado lo anterior, se observa que las características con mayor impacto positivo en la sostenibilidad social son la vocación agropecuaria del territorio, la disponibilidad de recursos naturales y la aceptación social del proyecto, todas con puntuaciones altas que reflejan condiciones favorables para el desarrollo del emprendimiento. Estos factores facilitan la implementación de prácticas productivas sostenibles y fortalecen significativamente el vínculo con la comunidad local, promoviendo así el sentido de pertenencia, la colaboración comunitaria y el desarrollo económico local basado en actividades productivas sostenibles.

La disponibilidad de recursos naturales garantiza un soporte importante para la generación de empleo local, así como oportunidades para emprendimientos agrícolas que sean coherentes con la conservación ambiental.

En contraste, los aspectos con menor puntaje, tales como el acceso limitado a servicios públicos rurales y la escasa presencia institucional, presentan importantes limitaciones que podrían obstaculizar la operatividad, eficiencia y expansión del proyecto. El acceso restringido a servicios básicos como agua potable, energía eléctrica y conectividad representa desafíos considerables para la calidad de vida de los habitantes, afectando directamente la capacidad productiva y la competitividad del negocio rural. La falta de presencia institucional implica un débil acompañamiento técnico y poca asistencia en términos de formación, financiamiento y transferencia tecnológica, factores esenciales para mejorar la productividad y sostenibilidad a largo plazo del emprendimiento.

Estas debilidades evidencian claramente la necesidad urgente de fortalecer la infraestructura básica mediante inversiones específicas y la articulación efectiva con entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y sector privado, a fin de garantizar el acceso equitativo a servicios esenciales. Además, se requiere reforzar la institucionalidad local con programas de capacitación, asesoría técnica y mecanismos de apoyo financiero para potenciar las

capacidades locales y asegurar un entorno favorable que impulse el desarrollo sostenible integral del negocio rural y, por ende, de la comunidad.

Por otra parte, en la caracterización específica, dado que el enfoque de la presente investigación corresponde a la sostenibilidad social, se evaluaron los aspectos detallados en la tabla a continuación.

**Tabla 4.**

*Caracterización específica de Los Pollos de Gorgona respecto a su sostenibilidad social.*

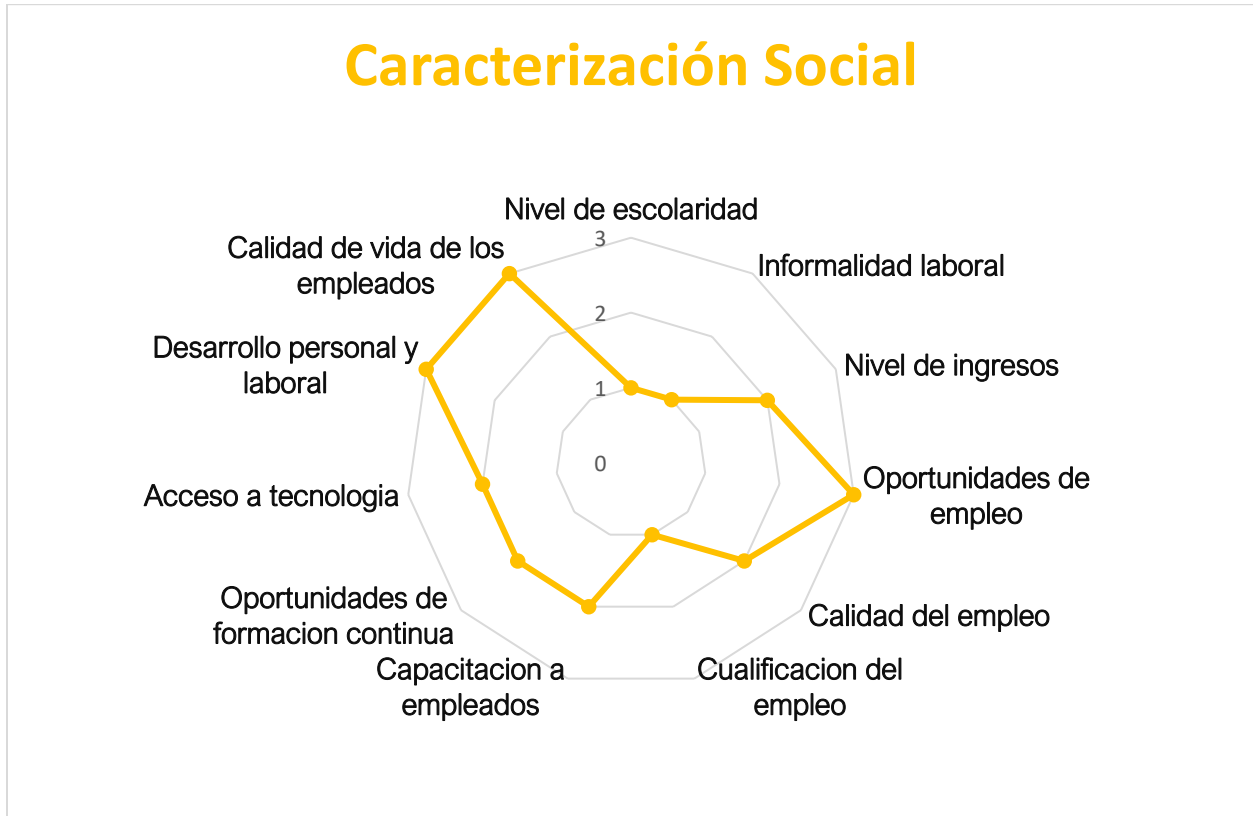
<b>Nombre característica específica en el ámbito social</b>	<b>Descripción de la característica específica</b>	<b>Puntuación de la característica específica</b>
Nivel de escolaridad	En la zona rural donde se ubica el proyecto se evidencia un bajo nivel de escolaridad, predominando la educación básica primaria y secundaria incompleta. Esto limita el acceso a empleos calificados y dificulta los procesos de aprendizaje técnico.	1
Informalidad laboral	Existe una marcada informalidad laboral: muchas personas trabajan sin contrato, sin afiliación a seguridad social ni derechos laborales garantizados. La economía del territorio se basa en el trabajo por cuenta propia y actividades agrícolas no reguladas.	1
Nivel de ingresos	Los ingresos de los hogares son bajos e inestables, derivados principalmente de jornales. Esto condiciona el acceso a servicios básicos, educación y bienestar familiar.	2
Oportunidades de empleo	El territorio cuenta con escasas fuentes de empleo formal. Las principales opciones laborales están en actividades agrícolas tradicionales y en trabajos ocasionales, lo que genera migración o subempleo.	3
Calidad del empleo	La calidad del empleo es deficiente: se presentan largas jornadas, bajos salarios y ausencia de	2

	condiciones dignas. No hay una cultura de protección laboral ni empleadores formales en el entorno inmediato	
Cualificación del empleo	La mayoría de los empleos disponibles en la zona no exigen cualificación técnica, lo que ha generado una fuerza laboral con competencias prácticas, pero no certificadas ni actualizadas.	1
Capacitación a empleados	Son escasas las oportunidades de capacitación. La población tiene interés en formarse, pero no existen instituciones cercanas ni programas accesibles en la zona que brinden formación especializada.	2
Oportunidades de formación continua	El territorio carece de oferta estructurada de formación continua. La educación para el trabajo y el desarrollo humano no está presente, lo cual restringe la mejora profesional de los trabajadores.	2
Acceso a tecnología	El acceso a tecnología en el territorio es limitado, tanto en herramientas agrícolas modernas como en conectividad digital. Esto impide la modernización de procesos productivos.	2
Desarrollo personal y laboral	Los trabajadores rurales no encuentran rutas claras para su crecimiento dentro de las actividades que realizan. Hay desmotivación y escasa proyección laboral a largo plazo.	3
Calidad de vida de los empleados	La calidad de vida de la población es baja: deficiencias en vivienda, salud, educación y movilidad. La falta de empleo formal agrava estas condiciones y dificulta la consolidación de proyectos de vida dignos.	3

*Fuente: elaboración propia a partir de: encuesta aplicada mediante Google Forms a habitantes del territorio rural de Gorgona corregimiento del municipio de Castilla, (julio de 2025).*

**Figura 4.**

*Gráfico Radial Caracterización específica de Los Pollos de Gorgona en el ámbito social.*



*Fuente: elaboración propia a partir de: encuesta aplicada mediante Google Forms a habitantes del territorio rural de Gorgona corregimiento del municipio de Castilla, (julio de 2025).*

La caracterización social de Los Pollos de Gorgona evidencia un entorno con condiciones sociales frágiles que limitan la sostenibilidad del negocio rural. Las características con calificación más baja, como el nivel de escolaridad, la informalidad laboral y la cualificación del empleo (todas con puntuación de 1), reflejan un contexto de baja formación educativa, empleos sin garantías legales ni seguridad social, y trabajadores con habilidades prácticas no certificadas. Estas condiciones dificultan la creación de empleo calificado y sostenible.

Por su parte, indicadores como el nivel de ingresos, la capacitación a empleados, las oportunidades de formación continua, el acceso a tecnología y la calidad del empleo obtienen una puntuación de 2, lo cual denota deficiencias importantes en la estabilidad económica, el acceso a procesos formativos y las condiciones laborales básicas.

Las puntuaciones intermedias en oportunidades de empleo, desarrollo personal y laboral y calidad de vida de los empleados (todas con 3) sugieren un escenario de vulnerabilidad, pero también una posibilidad de intervención para promover mejoras sociales y laborales que fortalezcan el entorno humano del proyecto.

La sostenibilidad social del negocio requiere acciones concretas en educación, empleo formal y formación técnica para mejorar el bienestar y las capacidades de la comunidad involucrada.

#### **4.2. Selección de la metodología en gerencia de proyectos**

La elección de la metodología de gerencia de proyectos para Los Pollos de Gorgona se basa en un análisis documental que considera variables clave como la sostenibilidad social, que incluye la creación de empleo formal y el acceso a capacitación continua. También se tienen en cuenta las condiciones estructurales del negocio rural, como el bajo nivel educativo, la informalidad laboral y la escasez de recursos técnicos y financieros. Las características evaluadas en el apartado 3.4.2, como la adaptabilidad al entorno rural, la participación de la comunidad, la facilidad de implementación con recursos limitados y la capacidad para integrar procesos de formación y seguimiento, ayudaron a establecer criterios claros para comparar diferentes metodologías. En este contexto, se examinaron enfoques reconocidos como PMBOK, PRINCE2, Gestión Basada en Resultados (RBM), Teoría del Cambio y metodologías ágiles (Scrum, Kanban), identificando que la opción más adecuada debía ofrecer flexibilidad, fomentar la inclusión de los actores locales en todas las etapas del proyecto y facilitar la medición de resultados tangibles tanto en productividad como en impacto social. Este proceso llevó a priorizar la metodología que mejor se adapta a las necesidades de Los Pollos de Gorgona, asegurando que las estrategias propuestas se alineen con su contexto y los objetivos establecidos en la investigación.

Tabla 5

Cuadro comparativo de metodologías en gerencia de proyectos

Metodología	Características principales	Ventajas	Desventajas	Aplicación en negocio rural	Enfoque social para Los Pollos de Gorgona
<b>PMBOK (Project Management Body of Knowledge)</b>	Marco estandarizado y formal; estructura en 5 grupos de procesos: iniciación, planificación, ejecución, monitoreo y control, cierre. Abarca áreas de conocimiento como: tiempo, costos, calidad, RRHH, riesgos y comunicación.	Estructura clara y ordenada. Facilita control y seguimiento. Cobertura integral de todas las áreas del proyecto.	Puede ser rígido para contextos rurales. Requiere conocimiento técnico especializado. Documentación extensa.	Implementar fases claras para planificar producción, capacitar en buenas prácticas y establecer controles de calidad en la cadena de valor.	Garantiza la formalización de procesos, fomenta el cumplimiento normativo y mejora la gestión de recursos, impactando en la generación de empleo formal y condiciones laborales dignas.
<b>PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments)</b>	Metodología basada en principios, temas y procesos; fuerte orientación a la justificación comercial del proyecto; roles y responsabilidades	Flexible y adaptable a distintos contextos. Enfoque en el valor y resultados. Claridad en responsabilidades.	Necesita capacitación formal. Puede requerir mayor inversión inicial en formación y documentación.	Útil para estructurar proyectos de expansión, asegurando que cada fase tenga un retorno social y	Permite alinear objetivos productivos con beneficios sociales, asegurando que las inversiones mejoren

Metodología	Características principales	Ventajas	Desventajas	Aplicación en negocio rural	Enfoque social para Los Pollos de Gorgona
	claramente definidos.			económico medible.	empleo, capacitación y cohesión comunitaria.
<b>Metodologías Ágiles (Scrum/Kanban)</b>	Ciclos cortos de trabajo (sprints), revisión continua, enfoque colaborativo; Kanban utiliza tableros visuales para gestionar tareas.	Alta adaptabilidad. Favorece la participación. Permite ajustes rápidos.	Menor formalidad en documentación. Riesgo de desviarse si no hay disciplina. Puede no ser suficiente para proyectos de gran escala sin refuerzo metodológico.	Gestionar mejoras graduales en procesos productivos, distribución y capacitación, involucrando a la comunidad en revisiones periódicas.	Favorece la inclusión de trabajadores y líderes locales en decisiones, fortaleciendo sentido de pertenencia y adaptabilidad a cambios en el entorno social y productivo.
<b>Gestión Basada en Resultados (RBM)</b>	Enfoque en impactos tangibles; define indicadores claros para medir éxito; incluye monitoreo y evaluación constantes.	Orientada a resultados medibles. Alinea acciones con objetivos estratégicos. Promueve transparencia y rendición de cuentas.	Requiere indicadores bien definidos. Posible enfoque excesivo en métricas cuantitativas.	Medir mejoras en producción, empleo formal, acceso a formación y bienestar social.	Permite verificar que las acciones implementadas generen impactos reales en calidad de vida, capacitación y

Metodología	Características principales	Ventajas	Desventajas	Aplicación en negocio rural	Enfoque social para Los Pollos de Gorgona
					formalización laboral.
<b>Teoría del Cambio</b>	Herramienta de planificación que mapea insumos, actividades, resultados e impactos; fomenta participación de actores clave en el diseño.	Participativa y visual. Clarifica la ruta hacia el cambio deseado. Integra factores sociales, económicos y ambientales.	Puede ser compleja de implementar sin facilitador experimentado. Requiere tiempo de socialización.	Identificar junto con la comunidad cómo las acciones en producción, empleo y formación generan cambios sostenibles.	Facilita que la comunidad entienda y participe en la transformación, fortaleciendo cohesión social y compromiso con metas de sostenibilidad.

Fuente: elaboración propia a partir de <sup>a</sup> Project Management Institute. (2021). <sup>b</sup> *Managing successful projects with PRINCE2 (6th ed.)* Axelos. (2017). <sup>c</sup> *Succeeding with Agile: Software development using Scrum* Cohn, M. (2010). <sup>d</sup> *Kanban: Successful evolutionary change for your technology business.* Anderson, D. J. (2010). <sup>e</sup> *United Nations Development Programme (UNDP).* (2009). <sup>f</sup> *Taplin, D. H., & Clark, H. Theory of change basics (2012).* <sup>f</sup>.

Después de comparar las metodologías evaluadas, se llegó a la conclusión de que el PMBOK (Project Management Body of Knowledge) es la opción que mejor se adapta a las necesidades y condiciones del proyecto Los Pollos de Gorgona. Su estructura formal, que se basa en procesos bien definidos tales como: iniciación, planificación, ejecución, monitoreo y control, y cierre, proporciona un marco organizado que facilita la gestión integral del emprendimiento en un entorno rural con recursos limitados y grandes desafíos sociales. La capacidad del PMBOK para integrar áreas clave como la gestión de recursos humanos, riesgos, calidad y comunicaciones permite abordar de manera sistemática las principales debilidades identificadas en la caracterización social, como la informalidad laboral, la baja cualificación del empleo y las escasas

oportunidades de capacitación. Además, su enfoque flexible asegura que se puedan incluir prácticas participativas con la comunidad, garantizando que la formalización de procesos, la mejora en la calidad del empleo y el cumplimiento de normativas laborales se conviertan en pilares fundamentales para el fortalecimiento del negocio. En este sentido, el PMBOK no solo ofrece herramientas para optimizar la productividad y la eficiencia operativa, sino que también fomenta un impacto social positivo, contribuyendo directamente a la sostenibilidad social del emprendimiento y al desarrollo económico del corregimiento.

#### **4.3. Formulación de estrategias para fomentar la sostenibilidad social de Los Pollos de Gorgona**

La formulación de estrategias para fortalecer la sostenibilidad social de Los Pollos de Gorgona se fundamenta en los hallazgos obtenidos en la caracterización del negocio rural y en la selección de metodologías de gerencia de proyectos alineadas con el marco PMBOK. Dichas estrategias se enfocan en dos aspectos prioritarios: el fortalecimiento del empleo de calidad y la promoción de la formación continua. Ambos componentes resultan esenciales para consolidar el emprendimiento como un actor socialmente sostenible en el corregimiento de Gorgona, en tanto permiten mejorar las condiciones laborales, aumentar la competitividad del negocio y garantizar la permanencia de la comunidad en el territorio.

Desde la perspectiva del PMBOK, la ejecución de estas estrategias requiere plantear una ruta clara para el emprendimiento, que comienza con la **fase de iniciación**: aquí se definen formalmente el alcance y los objetivos del proyecto de sostenibilidad social. En esta etapa, se debe elaborar un acta de constitución del proyecto que contemple la justificación, los recursos iniciales y los actores involucrados, asegurando así la alineación entre las necesidades identificadas y las metas propuestas.

Posteriormente, en la **fase de planificación**: es necesario estructurar un plan de gestión integral que incluya cronograma, presupuesto, responsables y criterios de éxito. En este punto, se recomienda detallar ítems específicos como la definición de un plan de gestión del talento humano que contemple la formalización laboral de los trabajadores, un plan de capacitación que integre programas de formación continua en alianza con instituciones educativas locales y un plan de comunicaciones que promueva la participación de la comunidad. De igual manera, se deben identificar los riesgos asociados tales como la falta de recursos financieros o la baja participación de los empleados y establecer estrategias de mitigación.

En la **fase de ejecución**: el propietario del negocio deberá poner en marcha las acciones definidas, priorizando la contratación formal, la implementación de talleres de capacitación técnica y la creación de espacios de diálogo con los trabajadores. Este proceso debe realizarse de manera progresiva, iniciando con pilotos de formación y ajustes en las condiciones laborales que luego puedan escalarse al resto de la organización. La ejecución también exige la asignación clara de roles, garantizando que tanto el propietario como los colaboradores asuman responsabilidades compartidas en la consolidación del modelo sostenible.

Durante la **fase de monitoreo y control**: se propone la creación de indicadores sociales y laborales que midan el impacto de las estrategias, tales como el número de empleados formalizados, la cantidad de horas de capacitación impartidas, la satisfacción de los trabajadores y la reducción de la rotación laboral. El seguimiento sistemático de estos indicadores permitirá identificar desviaciones y realizar ajustes oportunos en las acciones emprendidas, asegurando la efectividad del proyecto en el mediano plazo.

Finalmente, en la **fase de cierre**: el propietario debe consolidar los aprendizajes obtenidos, documentar los resultados alcanzados y establecer un plan de sostenibilidad que asegure la continuidad de las acciones a largo plazo. Este cierre no solo implica la conclusión de las actividades específicas del proyecto, sino también la institucionalización de prácticas que integren la formalización laboral y la formación continua como pilares estratégicos permanentes del emprendimiento.

De esta forma, la ruta propuesta orienta a Los Pollos de Gorgona a pasar de un diseño estratégico a la ejecución estructurada del proyecto, siguiendo los lineamientos del PMBOK. Al integrar estas fases, se garantiza que la gerencia de proyectos se convierta en una herramienta práctica para promover empleo digno, formación continua y desarrollo comunitario, consolidando así la sostenibilidad social del emprendimiento.

## 5. Discusión de la Investigación

La investigación realizada sobre el fortalecimiento del emprendimiento Los Pollos de Gorgona a partir de herramientas y metodologías de gerencia de proyectos con enfoque en sostenibilidad social, permitió generar una comprensión profunda acerca de las dinámicas que caracterizan este tipo de iniciativas rurales, al tiempo que ofreció elementos para reflexionar sobre las implicaciones teóricas y prácticas de los hallazgos. En términos generales, los resultados evidencian una dualidad: por un lado, la existencia de condiciones estructurales que limitan el acceso a empleo de calidad, la formación continua y la formalización laboral; y por otro, la presencia de oportunidades que, gestionadas adecuadamente desde la gerencia de proyectos, podrían convertirse en factores de transformación social y económica para la comunidad de Gorgona.

Uno de los hallazgos más relevantes corresponde a la caracterización específica de la sostenibilidad social del emprendimiento. Los bajos niveles de escolaridad, la alta informalidad laboral y la ausencia de procesos estructurados de formación continua constituyen condiciones que dificultan la consolidación de un proyecto productivo con impacto sostenible. Este resultado se alinea con los planteamientos de García (2019), quien destaca que la falta de capacitación en contextos rurales limita la adopción de nuevas tecnologías y prácticas eficientes, disminuyendo la competitividad de los emprendimientos. De manera similar, la evidencia empírica recopilada por Rivas, Martínez y Sánchez (2018) confirma que la educación continua es determinante para mejorar las capacidades técnicas de los trabajadores y aumentar las posibilidades de acceso a empleos dignos. Al contrastar estos antecedentes con los resultados de la investigación, se refuerza la idea inicial: sin medios de formación constante, los trabajadores rurales se encuentran en condiciones de vulnerabilidad que repercuten en la sostenibilidad social y económica de sus comunidades.

Otro aspecto clave identificado fue la precariedad de las condiciones laborales y la baja calidad del empleo en el corregimiento. Este hallazgo confirma lo señalado por la Federación Nacional de Avicultores de Colombia (2025), que resalta la necesidad de promover empleo formal y capacitado en el sector avícola como condición para mejorar la competitividad. La informalidad laboral en Los Pollos de Gorgona no solo limita los derechos de los trabajadores, sino que genera un círculo de pobreza y migración que debilita la cohesión social de la comunidad. Reineck y Faiguenbaum (2017) ya advertían sobre este fenómeno, indicando que la precariedad laboral en sectores rurales deriva en exclusión social y perpetúa la pobreza estructural. La investigación actual

no solo valida esas afirmaciones, sino que también aporta evidencia situada, mostrando cómo la falta de cumplimiento de normativas laborales y de programas de formación continua limita las posibilidades de desarrollo del emprendimiento.

En contraste, el diagnóstico también reveló fortalezas que resultan significativas. La comunidad de Gorgona mantiene un fuerte vínculo cultural con la tierra y con prácticas productivas tradicionales, lo que constituye un capital social importante para proyectos rurales. Asimismo, se identificó un interés genuino por parte de los trabajadores en acceder a oportunidades de formación y mejorar sus condiciones laborales, lo cual coincide con lo planteado por Soto (2018), quien sostiene que la disposición de las comunidades rurales para capacitarse es un factor determinante en la implementación de programas de desarrollo. Este hallazgo refuerza la importancia de articular la gerencia de proyectos con las motivaciones intrínsecas de la población, pues de ello depende en gran medida la sostenibilidad de las intervenciones.

El contraste entre la caracterización social y la literatura revisada también permite reflexionar sobre la pertinencia de las metodologías de gerencia de proyectos seleccionadas. El análisis documental comparativo evidenció que metodologías como PMBOK ofrecen un marco estructurado, mientras que enfoques como la Teoría del Cambio o la Gestión Basada en Resultados (RBM) se centran en impactos sociales. Los resultados sugieren que, en el caso del proyecto en cuestión, el PMBOK representa una opción adecuada por su capacidad de integrar procesos de planificación, ejecución, monitoreo y cierre, al tiempo que permite articular estrategias que respondan a los desafíos de sostenibilidad social. Este hallazgo es consistente con lo planteado por el Project Management Institute (2021), que destaca la aplicabilidad del PMBOK en diversos sectores productivos, incluidos aquellos con limitaciones de recursos. No obstante, la investigación también sugiere la conveniencia de complementar esta metodología con herramientas de participación comunitaria y enfoques de sostenibilidad social, tal como recomiendan Turner (2009) y Bebbington (1999).

La interpretación de los resultados indica, que la gerencia de proyectos aplicada en contextos rurales debe trascender lo tradicional, entendiéndose: gestión de tiempo, costo y alcance, para incorporar dimensiones sociales como el empleo de calidad, la formación continua y la participación comunitaria. Este aporte resulta significativo en el campo de la gerencia de proyectos, pues contribuye a ampliar la mirada hacia enfoques más integrales y situados en la realidad de los territorios rurales. En otras palabras, la investigación confirma que las metodologías clásicas de gestión de proyectos son necesarias, pero no suficientes; requieren ser adaptadas y complementadas para responder a contextos de vulnerabilidad social y económica.

El impacto en el campo de estudio es evidente en dos niveles. En primer lugar, en el ámbito académico, los hallazgos aportan evidencia empírica que valida teorías sobre la relación entre formación continua, calidad del empleo y sostenibilidad social en comunidades rurales. La investigación confirma que la ausencia de estos factores limita el desarrollo económico local y perpetúa la migración, tal como han señalado estudios previos de Rodríguez y García (2017) y Otero Cortés y Acosta-Ariza (2022). En segundo lugar, en el ámbito práctico, los resultados sugieren que los emprendimientos rurales como Los Pollos de Gorgona requieren de un acompañamiento técnico constante, articulado con programas de formación, financiamiento y formalización laboral. Esto no solo fortalece la competitividad del emprendimiento, sino que también contribuye a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y de la comunidad.

Además, la investigación permitió identificar una brecha importante entre la normatividad vigente y su implementación efectiva en el territorio. Aunque existen leyes relacionadas con la formalización laboral, la seguridad social y la formación continua, en la práctica estas no se aplican de manera efectiva en comunidades como Gorgona. Este hallazgo tiene implicaciones relevantes para el campo de estudio, pues evidencia la necesidad de vincular la gerencia de proyectos con procesos de incidencia política y fortalecimiento institucional. De poco sirve diseñar estrategias de sostenibilidad si no existen mecanismos para garantizar la aplicación de las normativas que sustentan dichas estrategias.

En cuanto a las implicaciones teóricas, los resultados de la investigación permiten reafirmar que la sostenibilidad social no puede entenderse únicamente como un concepto asociado a la equidad y la inclusión, sino como una dimensión operativa que debe ser integrada en la planificación y ejecución de proyectos. Esto se alinea con los planteamientos de Moser (1993) y Douthwaite (2015), quienes destacan que la sostenibilidad social implica garantizar condiciones laborales dignas, acceso a oportunidades y participación de la comunidad en los procesos de desarrollo. Los hallazgos del estudio amplían estas perspectivas, al mostrar cómo la gerencia de proyectos puede ser una herramienta eficaz para operacionalizar estos principios en contextos rurales.

Desde una perspectiva práctica, los resultados invitan a diseñar estrategias que combinen la planificación estructurada del PMBOK con enfoques participativos como la Teoría del Cambio. Por ejemplo, la identificación de la informalidad laboral y la falta de formación continua como problemas centrales sugiere que las estrategias deben incluir proyectos específicos de capacitación, programas de certificación laboral y convenios con instituciones educativas que permitan ofrecer formación técnica en el territorio. Igualmente, la baja calidad del empleo exige proyectos orientados

a la formalización laboral, la afiliación a la seguridad social y la mejora de las condiciones de trabajo, lo cual requiere la articulación con entidades públicas y privadas. Estas propuestas no solo fortalecen la sostenibilidad del emprendimiento, sino que también generan un impacto positivo en la comunidad al reducir la pobreza y la migración.

Finalmente, los resultados de la investigación abren nuevas líneas de indagación que pueden enriquecer el campo de la gerencia de proyectos aplicada a emprendimientos rurales. Entre ellas se destacan: (1) estudios comparativos sobre la efectividad de diferentes metodologías de gestión de proyectos en contextos rurales, (2) investigaciones sobre el impacto de programas de formación continua en la competitividad de emprendimientos avícolas, (3) análisis de la relación entre formalización laboral y sostenibilidad económica en comunidades rurales, y (4) estudios sobre el rol de las instituciones locales en la implementación de políticas de sostenibilidad social. Estas líneas de investigación permitirían no solo profundizar en el caso de Los Pollos de Gorgona, sino también generar aprendizajes transferibles a otros emprendimientos rurales en Colombia.

La discusión de resultados confirma que el fortalecimiento de la sostenibilidad social en emprendimientos rurales como Los Pollos de Gorgona requiere de un abordaje integral que articule la gerencia de proyectos con la formación continua, la formalización laboral y la participación comunitaria. Los hallazgos obtenidos respaldan la idea inicial al demostrar que la falta de empleo de calidad y de procesos de capacitación limita la sostenibilidad del emprendimiento, pero también muestran que existen condiciones favorables y oportunidades para transformar esta realidad mediante estrategias adecuadas de gestión. El estudio no solo valida teorías existentes sobre sostenibilidad social en áreas rurales, sino que también aporta evidencia situada que amplía la comprensión de estos fenómenos y sugiere nuevas líneas de investigación. En el campo de la gerencia de proyectos, este trabajo se convierte en un aporte relevante al evidenciar la necesidad de adaptar y complementar las metodologías tradicionales para responder a los desafíos sociales y económicos de los territorios rurales.

## 6. Conclusiones

Para fortalecer el emprendimiento Los pollos de Gorgona, se han propuesto estrategias basadas en herramientas y metodologías de gerencia de proyectos adecuadas, con el fin de garantizar su sostenibilidad social. Estas estrategias buscan integrar prácticas sostenibles que no solo mejoren la eficiencia operativa del negocio, sino que también aseguren su permanencia a largo plazo, minimizando impactos negativos y maximizando beneficios para la comunidad y el entorno en el cual se encuentra inmerso.

Para ello, primero se realizó una caracterización de su contexto rural, identificando las variables clave que influyen en su sostenibilidad social, este análisis encontró que las características más relevantes son:

La vocación agropecuaria del territorio, la disponibilidad de recursos naturales y la aceptación social del proyecto, todas con puntuaciones altas que reflejan condiciones favorables para el desarrollo del emprendimiento. Por otro lado y en un nivel que requieren mayor atención en la caracterización general del territorio según esta evaluación, aspectos como el acceso limitado a servicios públicos rurales y la escasa presencia institucional, presentan importantes limitaciones que podrían obstaculizar la operatividad, eficiencia y expansión del proyecto, son factores que deben fortalecerse para que el éxito de los negocios rurales sea cada vez mayor, pues de estos depende la comercialización, llegada de productos y servicios y ampliación de posibilidades para la comunidad.

La caracterización del ámbito social en relación con el negocio rural estudiado se evidencia un entorno con condiciones sociales frágiles que limitan la sostenibilidad del negocio rural. Las características con calificación más baja, como el nivel de escolaridad, la informalidad laboral y la cualificación del empleo (todas con puntuación de 1), reflejan un contexto de baja formación educativa, empleos sin garantías legales ni seguridad social, y trabajadores con habilidades prácticas no certificadas. Estas condiciones dificultan la creación de empleo calificado y sostenible.

Así mismo, indicadores como el nivel de ingresos, la capacitación a empleados, las oportunidades de formación continua, el acceso a tecnología y la calidad del empleo obtienen una puntuación de 2, lo cual denota deficiencias importantes en la estabilidad económica, el acceso a procesos formativos y las condiciones laborales básicas, Las puntuaciones intermedias en oportunidades de empleo, desarrollo personal y laboral y calidad de vida de los empleados (todas con 3) sugieren un escenario de vulnerabilidad, pero también una posibilidad de intervención para promover mejoras sociales y laborales que fortalezcan el entorno humano del proyecto.

Posteriormente, a través de una revisión bibliográfica se evaluaron diversas metodologías y herramientas de gerencia de proyectos, considerando las necesidades específicas del ámbito social a partir de sus necesidades más destacadas, halladas durante la caracterización ya mencionada. En esa evaluación, se examinaron enfoques reconocidos como PMBOK, PRINCE2, Gestión Basada en Resultados (RBM), Teoría del Cambio y metodologías ágiles (Scrum, Kanban), y se determinó que la metodología más adecuada para formular las estrategias de fortalecimiento en la sostenibilidad social del proyecto los pollos de Gorgona es PMBOK (Project Management Body of Knowledge) el cual no solo ofrece herramientas para optimizar la productividad y la eficiencia operativa, sino que también fomenta un impacto social positivo, contribuyendo directamente a la sostenibilidad social del emprendimiento y al desarrollo económico del corregimiento.

Por último, y a partir de la metodología de gerencia de proyecto seleccionada PMBOK se diseñan las estrategias que permitirá que *Los Pollos de Gorgona* no solo mejore su productividad y eficiencia operativa, sino que también garantice empleos formales, promueva la formación continua y eleve la calidad de vida de su comunidad, contribuyendo directamente a su sostenibilidad social sugiere que las estrategias deben incluir proyectos específicos de capacitación, programas de certificación laboral y convenios con instituciones educativas que permitan ofrecer formación técnica en el territorio. Igualmente, la baja calidad del empleo exige proyectos orientados a la formalización laboral, la afiliación a la seguridad social y la mejora de las condiciones de trabajo, lo cual requiere la articulación con entidades públicas y privadas. Estas propuestas no solo fortalecen la sostenibilidad del emprendimiento, sino que también generan un impacto positivo en la comunidad al reducir la pobreza y la migración.

En cuanto a trabajos futuros se plantea la necesidad de realizar un estudio más profundo en: (1) estudios comparativos sobre la efectividad de diferentes metodologías de gestión de proyectos en contextos rurales, (2) investigaciones sobre el impacto de programas de formación continua en la competitividad de emprendimientos avícolas, (3) análisis de la relación entre formalización laboral y sostenibilidad económica en comunidades rurales, y (4) estudios sobre el rol de las instituciones locales en la implementación de políticas de sostenibilidad social.

Basados en los resultados y hallazgos del estudio, la investigación confirma que las metodologías clásicas de gestión de proyectos son necesarias, pero no suficientes; requieren ser adaptadas y complementadas para responder a contextos de vulnerabilidad social así mismo sugieren que los emprendimientos rurales como Los Pollos de Gorgona requieren de un acompañamiento técnico constante, articulado con programas de formación, financiamiento y

formalización laboral. Esto no solo fortalece la competitividad del emprendimiento, sino que también contribuye a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y de la comunidad.

Finalmente, se confirma que el fortalecimiento de la sostenibilidad social en emprendimientos rurales como Los Pollos de Gorgona requiere de un abordaje integral que articule la gerencia de proyectos con la formación continua, la formalización laboral y la participación comunitaria.

## Referencias

- Bebbington, A. (1999). La sostenibilidad en las comunidades rurales: Retos y estrategias.
- Bernal Torres, C. A. (2022). Cómo elaborar un proyecto de investigación científica. En Metodología de la investigación (pp. 104-139). Pearson Educación.
- Colombia manía. (2023). Información general del Valle del Cauca: geografía, clima e hidrografía. Recuperado de <https://www.colombiamania.com>
- Congreso de Colombia. (1979). Ley 9 de 1979 por la cual se dictan medidas sanitarias. <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1990). Ley 50 de 1990 por la cual se expide el Código Sustantivo del Trabajo. <https://www.cortes.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1993). Ley 99 de 1993 por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente y se organiza el Sistema Nacional Ambiental. <https://www.minambiente.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993 por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994 por la cual se expide la Ley General de Educación. <https://www.mineduccion.gov.co>
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 142 de 1994 por la cual se establecen las normas para la prestación de los servicios públicos domiciliarios. <https://www.camara.gov.co>
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Congreso de Colombia. (2016). Ley 1774 de 2016 por la cual se reconocen los animales como seres sintientes y se dictan otras disposiciones. <https://www.senado.gov.co>
- Congreso de Colombia. (2016). Ley 1780 de 2016 por la cual se establecen disposiciones en materia de formación y capacitación en seguridad y salud en el trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Dembour, M.-B. (2010). *Who Believes in Human Rights? Reflections on the European Convention*. Cambridge University Press.

Estruga, N. (2023, septiembre 22). *Guía para Project Managers: Claves del PMBOK Guide 7 para la dirección de proyectos*. EALDE Business School. Recuperado el 5 de enero de 2025 de <https://www.ealde.es/pmbok-7/>

European Commission. (s. f.). *Introduction to results and monitoring*. EXACT External Wiki. Recuperado el 5 de enero de 2025 de <https://wikis.ec.europa.eu/display/ExactExternalWiki/Introduction+to+Results+and+Monitoring>

Flores Trebejo. (2016, 6 de septiembre). *6 fortalezas y oportunidades en la resiliencia en avicultura*. WATTPoultry – Blog Avicultura latina al día. <https://www.wattagnet.com/broilers-turkeys/article/15518664/6-fortalezas-y-oportunidades-en-la-resiliencia-en-avicultura-wattagnet>

García, M. (2019). *Ética en la investigación social*. *Revista Ética y Sociedad*, 15(3), 200-215.

Gastélum-Escalante, J. (2021). *Los enunciados de propósito/los objetivos*. En *El camino de la investigación* (pp. 61-64). McGraw-Hill.

*Guía práctica para desarrollar la teoría del cambio de un proyecto*. (s. f.). CRS. Recuperado el 5 de enero de 2025 de [https://www.crs.org/sites/default/files/tools-research/toc\\_guidancees\\_1.pdf](https://www.crs.org/sites/default/files/tools-research/toc_guidancees_1.pdf)

Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill Education.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Concepción o elección del diseño de investigación en la ruta cuantitativa: el mapa específico*. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 148-193). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión a la literatura, surgimiento de la hipótesis e inmersión en el campo*. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 388-423). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Elección del diseño o abordaje de investigación en la ruta cualitativa*. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 522-568). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Recolección de datos en la ruta cuantitativa. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 224-309). McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Recolección y análisis de datos en la ruta cualitativa. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 440-521). McGraw-Hill.

ILO (International Labour Organization). (2015). *World employment and social outlook 2015: The changing nature of jobs*. International Labour Office.

Instituto de Gerencia de Proyectos [PMI]. (2017). *Guía de buenas prácticas para la gestión de proyectos en el sector rural*.

Moser, C. (1993). *Gender planning and development: Theory, practice, and training*. Routledge.

Mukherjee, S. P. (2019). Research-objectives and process. En *A guide to research methodology: An overview of research problems, tasks and methods* (pp. 1-24). Taylor & Francis Group.

Ochoa, A., & Romero, J. (2017). Responsabilidad social empresarial en contextos rurales. *Revista de Responsabilidad Social*, 8(2), 45-59.

OECD. (s. f.). *Learning from results-based approaches*. Recuperado el 6 de febrero de 2025 de <https://www.oecd.org/en/publications/learning-from-results-based->

Otero-Cortés, A. S., & Acosta-Ariza, E. (2022). Desigualdades en el mercado laboral urbano-rural en Colombia, 2010-2019. *Revista CS*, 173-219. <https://investiga.banrep.gov.co/es/content/desigualdades-en-el-mercado-laboral-urbano-rural-en-colombia-2010-2019>

Pimienta Prieto, J. H., Estrada Coronado, R. M., & de la Orden Hoz, A. (2018). Protocolo y diseño de la metodología de la investigación. Fase III. Construcción del marco teórico. En *Metodología de la investigación: competencias+aprendizaje+vida* (pp. 78-95). Pearson Educación.

Presidencia de la República de Colombia. (2002). Decreto 1713 de 2002 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 142 de 1994 en lo relacionado con la gestión de residuos sólidos. <https://www.minambiente.gov.co>

Presidencia de la República de Colombia. (2007). Decreto 1500 de 2007 por el cual se establecen las condiciones sanitarias y de higiene para la producción, procesamiento y comercialización de alimentos. <https://www.invima.gov.co>

Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto 1072 de 2015 por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto 1076 de 2015 por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. <https://www.minambiente.gov.co>

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.).

Rubin, K. S. (2012). Essential Scrum: A practical guide to the most popular agile process. Addison-Wesley Professional.

Ryder, G. (2015). The International Labour Organization: The next 100 years. Journal of Industrial Relations.

Schmitz, H. (2012). Local enterprises in the global economy: Issues of governance and upgrading. Edward Elgar Publishing.

Schwaber, K. (2004). Agile project management with Scrum. Microsoft Press.

Soto, H. (2018). El capital social en las comunidades rurales: Formación y capacitación como motores de desarrollo. Revista de Estudios Sociales y Territoriales, 13(2), 89-106.

Tableau. (s. f.). Qué son los objetivos SMART y cómo puedes crear los tuyos. Recuperado el 30 de enero de 2025 de <https://www.tableau.com/es-mx/learn/articles/smart-goals-criteria>

UNESCO. (2012). Education for sustainable development: A roadmap. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

World Health Organization (WHO). (2013). Health and sustainable development: The role of the health sector. World Health Organization.

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado

#### Título del Estudio:

Evaluación de Sostenibilidad Social en la Comunidad Los Pollos de Gorgona

#### Investigador(es) Principal(es):

Alejandro Cano – Jeraldinne Peña- Tatiana Rey

#### Introducción:

Usted está invitado(a) a participar voluntariamente en el estudio denominado “Evaluación de Sostenibilidad Social en la Comunidad Los Pollos de Gorgona”. Antes de decidir sobre su participación, es importante que lea cuidadosamente esta información para entender plenamente el objetivo del estudio y lo que se espera de usted.

#### Objetivo del Estudio:

Analizar la sostenibilidad social y las dinámicas comunitarias en la comunidad Los Pollos de Gorgona, identificando factores favorables y limitantes para el desarrollo local sostenible.

#### Procedimientos del Estudio:

Se le invitará a responder algunas preguntas mediante entrevistas o cuestionarios sobre aspectos sociales, económicos, ambientales y culturales relacionados con la comunidad. El tiempo aproximado de su participación será de 20 a 30 minutos.

#### Beneficios Potenciales:

Su participación proporcionará información clave para mejorar las condiciones sociales y económicas de la comunidad, promoviendo iniciativas sostenibles que beneficien a todos los habitantes.

#### Riesgos Potenciales:

No se prevén riesgos significativos asociados a su participación. Sin embargo, podría sentir incomodidad al responder ciertas preguntas; en ese caso puede abstenerse de responderlas.

**Confidencialidad:**

La información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente para fines académicos y científicos. Sus respuestas serán anónimas y no se revelará su identidad en ningún informe o publicación.

**Voluntariedad:**

La participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede decidir retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.

**Consentimiento:**

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y acepto participar voluntariamente en este estudio.

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2. Encuesta Sostenibilidad Social en la Comunidad Los Pollos de Gorgona**

**Objetivo:** Recopilar información en el marco de un proyecto de investigación con fines exclusivamente académicos y no comerciales, desarrollado como parte del proceso formativo en la Especialización en Gerencia de Proyectos.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Cuál es su edad? \*

- 18 a 25 años
- 26 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 60 años
- Más de 60 años

2. ¿Con cuál género se identifica? \*

- Femenino
- Masculino
- Otro

3. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted? \*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- >5

4. ¿Considera que las oportunidades de empleo en su comunidad son suficientes? \*

- Si
- No

5. ¿Cree que su empleo actual cumple con condiciones de calidad (salario justo, estabilidad, seguridad laboral)? \*

- Si
- No

6. ¿Cuál es su nivel aproximado de ingresos mensuales? \*

- \$500.000 - \$1.000.000
- 1- SMMLV
- > 1- SMMLV

7. ¿Tiene un contrato de trabajo formal?

- Si
- No

8. ¿Recibe prestaciones laborales (Salud, ARL, Cesantías, Fondo de pensión, vacaciones, ¿etc.)? \*

- Si
- No

9. ¿Su empleo actual cubre sus necesidades básicas y las de su familia?

- Si
- No

10. ¿Qué considera más importante para un empleo de calidad en su contexto? \*

- Estabilidad laboral
- Buen salario
- Seguridad social (salud, pensión)
- Buen ambiente de trabajo

- Horario justo
- Capacitación constante

11. ¿Ha recibido capacitación relacionada con su trabajo?

- Si
- No

12. ¿Tiene acceso a oportunidades de formación o educación continua?

- Si
- No

13. ¿Qué tema considera prioritario para su desarrollo laboral o personal? \*

- Formación continua en nuevas técnicas de cultivo y crianza
- Aprender a usar herramientas digitales (Equipos de cómputo y celular)
- Manejo integrado de plagas (MIP)
- Prevención de enfermedades en animales de granja

14. ¿Estaría dispuesto(a) a participar en procesos de formación o capacitación? \*

- Si
- No

15. ¿Cree que la formación o capacitación puede mejorar su calidad de vida? \*

- Si
- No

16. ¿Con qué frecuencia cree que debería recibir capacitación para mejorar sus ingresos y condiciones laborales?

- Una vez al mes
- Opción 2
- Cada 3 meses

- Cada 6 meses
- Una vez al año

17. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta para acceder a formación continua? \*

- Falta de tiempo
- Falta de oferta cercana
- Falta de dinero
- Desconocimiento de las oportunidades
- No me interesa
- Otra

18. ¿Participaría en iniciativas comunitarias o laborales para mejorar su entorno? \*

- Si
- No

19. ¿Su lugar de trabajo cuenta con una buena organización de la producción?

- Si
- No

20. ¿Cree que los líderes del emprendimiento Los Pollos de Gorgona están bien capacitados? \*

- Si
- No