



Diseño parcial de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa salón de eventos Dankkarlo, alineado con el Decreto 1072 de 2015.

Jessica Isabel Carrizales Torres

ID 570242

Omar Alexis Villamizar Gallardo

ID 996717

Wilson Bernardo Gutiérrez Duran

ID 1001859

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santanderes

Sede Cúcuta (Nortde de Santander)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Noviembre de 2024

Diseño parcial de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa salón de eventos Dankarlo, alineado con el Decreto 1072 de 2015.

Jessica Isabel Carrizales Torres

ID 570242

Omar Alexis Villamizar Gallardo

ID 996717

Wilson Bernardo Gutiérrez Duran

ID 1001859

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Director de trabajo de grado

Francia Milena Almanza Caro

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santanderes

Sede Cúcuta (Nortde de Santander)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Noviembre de 2024

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto a nuestras familias, quienes siempre nos brindaron su apoyo incondicional y nos motivaron a dar lo mejor de nosotros en cada paso de este proceso. A ellos, por ser nuestro sostén y nuestra mayor inspiración.

A nuestros profesores y tutores, cuya guía y dedicación nos ayudaron a crecer como equipo y alcanzar nuestros objetivos. Gracias por compartir su conocimiento y por cada palabra de aliento que nos impulsó a seguir adelante.

Finalmente nos dedicamos este proyecto a nosotros mismo, como grupo, por el esfuerzo, el compromiso y la perseverancia que demostramos al enfrentar juntos cada desafío. Este trabajo es el reflejo de nuestra colaboración y del empeño de cada uno de los integrantes.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todas las personas que nos brindaron su apoyo y orientación para llevar a cabo este proyecto.

A nuestros profesores y tutores, por su guía, paciencia y compromiso durante cada etapa del proyecto. Sus conocimientos y experiencia fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo y nos motivaron a alcanzar nuestros objetivos con dedicación y esfuerzo.

A nuestras familias, por su comprensión, apoyo incondicional y motivación constante. Gracias por creer en nosotros y por estar siempre a nuestro lado.

A nuestros compañeros de equipo, con quienes compartimos este proceso de aprendizaje y crecimiento. Este proyecto no hubiera sido posible sin el esfuerzo, compromiso y colaboración de cada uno de ustedes. Ha sido un honor trabajar juntos y enfrentar los desafíos como un verdadero equipo.

Finalmente agradecemos a todas las personas que, de alguna forma, contribuyeron a la realización de este proyecto. Cada aportación, por pequeña que fuera, nos ayudó a culminar con éxito esta etapa y a aprender lecciones valiosas que nos acompañaran en el futuro.

Contenido

Lista de tablas.....	¡Error! Marcador no definido.
Lista de anexos	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
Capítulo I.....	¡Error! Marcador no definido.
1 Título.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Pregunta de investigación.....	17
1.3 Justificación.....	17
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general.....	21
1.4.2 Objetivos específicos.....	21
1.5 Alcance y limitación.....	22
1.5.1 Alcance.....	22
1.5.2 Limitaciones.....	22
Capítulo 2.....	23
2 Marco de referencia.....	23
2.1 Antecedentes.....	23
2.2 Marco teórico.....	42
2.3 Marco Legal.....	49
2.4 Marco conceptual.....	51
2.5 Marco contextual.....	56
Capítulo 3.....	59
3. Diseño metodológico.....	59
3.1 Enfoque.....	59
3.2 Alcance.....	61
3.3 Población y muestra.....	63
3.3.1 Población.....	63
3.3.2 Muestra.....	63

3.4	Recolección de información.....	64
3.5	Instrumentos.....	68
3.6	Procedimiento.....	72
3.7	Métodos para el análisis de datos.....	75
3.8	Consideraciones éticas.....	76
Capítulo 4.....		77
4	Resultados y discusión.....	77
4.1	Resultados.....	77
Capítulo 5.....		91
5	Conclusiones y recomendaciones.....	91
5.1	Conclusiones.....	91
5.2	Recomendaciones.....	92
Referencias.....		93
Anexos.....		94

Lista de tablas

Tabla 1 Normativa de seguridad y salud en el trabajo.....	49
Tabla 2 Información de objetivos y actividades de alcance	62
Tabla 3 Recolección de información.....	66
Tabla 4 Instrumentos de recolección de información.....	70
Tabla 5 Análisis estadístico de clasificación de peligros.....	82
Tabla 6 Listado de documentos.....	87

Lista de figuras

Figura 1 Procedimiento de la investigación.....	74
Figura 2 Análisis por grafica del ciclo PHVA.....	79
Figura 3 Aplicación de encuestas de peligro a trabajadores del salón de eventos.....	82
Figura 4 Señalización implementada y medidas de prevención en el salón de eventos....	84
Figura 5 Clasificación de peligros GTC45.....	83
Figura 6 análisis grafica de aceptabilidad del riesgo.....	85

Lista de anexos

Anexo 1 evaluación inicial de estándares mínimos

Anexo 2 Matriz IPEVR (GTC45 de 2012).

Anexo 3 La política y los objetivos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo SST, firmados por el empleador

Anexo 4 Las responsabilidades asignadas para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST

Anexo 5 El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo - SST de la empresa, firmado por el empleador y el responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Anexo 6 El programa de capacitación anual en seguridad y salud en el trabajo - SST, así como de su cumplimiento incluyendo los soportes de inducción, reinducción y capacitaciones de los trabajadores dependientes, contratistas, cooperados y en misión

Anexo 7 procedimiento e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo.

Anexo 8 formato de registro de entrega de equipos y EPP.

Anexo 9 formato de entrega de los protocolos de seguridad, de fichas técnicas

Anexo 10 Acta de conformación del Comité Paritario

Anexo 11 Acta de designación de responsable

Anexo 12 Matriz legal

Anexo 13 formato de registro de las visitas de inspección

Anexo 14 Formato de entrega de las EPP

Anexo 15 Descripción sociodemográfica

Anexo 16 Acta de asignación de responsable

Anexo 17 actas de conformaciones COPASST y COVILA

Anexo 18 Indicadores del SG-SST.

Resumen

El diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para el salón Dankarlo eventos permitió establecer una base sólida para el cumplimiento de las normativas legales vigentes, como el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Durante el desarrollo del proyecto, se identifican los principales riesgos laborales, se documentaron políticas clave y se asignaron responsabilidades específicas para la gestión del sistema. Este proceso refuerza el compromiso de la empresa con la protección de la salud y seguridad de sus trabajadores.

Las acciones y recomendaciones propuestas permitirán completar e implementar el SG-SST de manera efectiva, asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave

SG-SST, cumplimiento normativo, matriz de riesgos, peligro, riesgo.

Abstract

The partial design of the occupational health and safety management system (SG-SST) for the Dannkarlo events room allowed us to establish a solid basis for compliance with current legal regulations, such as Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019. During the development of the project, the main occupational risks were identified, key policies were documented and specific responsibilities for system management were assigned. This process reinforces the company's commitment to protecting the health and safety of its workers.

The proposed actions and recommendations will allow the SG-SST to be completed and implemented effectively, ensuring its long-term sustainability.

keywords

SG-SST, regulatory compliance, risk matrix, danger, risk.

Introducción

El Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un conjunto de procesos y prácticas que buscan garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores en su entorno laboral. Su implementación es esencial para prevenir accidentes y enfermedades laborales, además de ser un requisito legal para las empresas de Colombia. El SG-SST se basa en principios de prevención, gestión de riesgos y mejora continua, alineándose con normativas vigentes como el Decreto 1072 de 2015, que establece los lineamientos para su implementación en las organizaciones y la Resolución 0312 de 2019, que definen los estándares mínimos que deben cumplirse.

EL proyecto tiene como objetivo sentar las bases para la implementación del SG-SST en este establecimiento, alineándose a las disposiciones del Decreto 1072 de 2015. En este sentido, se busca realizar una evaluación inicial de estándares mínimos que se rige bajo la Resolución 0312 de 2019 y también inspeccionar y evaluar los riesgos presentes en el lugar de trabajo, aplicando la matriz IPEVR (identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos) utilizando la metodología GTC45, con el fin de identificar los peligros laborales y establecer controles adecuados para mitigar los riesgos. Esta metodología permite a la empresa tener una visión clara de los peligros asociados a sus actividades y adoptar las medidas preventivas necesarias para cumplir con los requisitos legales y fomentar entorno laboral seguro y saludable.

Capítulo I

1. Título

Diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa salón de eventos Dannkarlo, alineado con el Decreto 1072 de 2015.

1.1 Planteamiento del problema

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) es un conjunto de procesos y políticas que las empresas implementan para garantizar la seguridad, salud y bienestar de sus empleados, además de cumplir con las normativas legales correspondientes. En Colombia el Decreto 1072 de 2015 establece las disposiciones y directrices para la implementación de un SG-SST en las empresas de todos los sectores, con el objetivo de prevenir los riesgos laborales, promover la salud ocupacional y asegurar un ambiente laboral seguro. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Cabe destacar que, este proyecto se centra en el diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa salón de eventos Dannkarlo, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. La empresa se dedica a la prestación de servicios para eventos sociales y corporativos, lo que implica una dinámica laboral particular y diversas fuentes de riesgo que deben ser gestionadas adecuadamente. La implementación de un SG-SST eficiente no solo es un requisito legal, sino que es esencial para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores y la sostenibilidad operativa de la empresa.

De acuerdo con lo mencionado, la falta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) adecuado en la empresa salón de eventos Dannkarlo, puede generar varios

problemas relacionados con la seguridad laboral. Entre estos problemas influyen, accidentes de trabajo derivados de la manipulación de equipos pesados, cables instalaciones eléctricas y decoraciones en eventos. También es posible que se desarrollen enfermedades laborales originadas por exposiciones a factores de riesgo como el estrés, la fatiga y la falta de ergonomía. Además, el incumplimiento de las normativas legales relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, especialmente el Decreto 1072 de 2015, que establece las disposiciones que las empresas deben seguir para proteger a sus trabajadores.

Por otro lado, la ausencia de un sistema estructurado para identificar, prevenir y gestionar los riesgos laborales afecta la seguridad de los trabajadores y la sostenibilidad de la empresa.

En el caso del salón de eventos Dannkarlo, se observan varios riesgos laborales asociados a las actividades diarias. A pesar de ser una empresa que se dedica a la organización de eventos, no cuenta con un sistema de gestión estructurado que garantice la seguridad y salud en los trabajadores en cada fase del proceso de trabajo.

Dentro de los factores que contribuyen al problema se pueden evidenciar, la falta del sistema de gestión estructurado, desconocimiento de las normativas vigentes, falta de capacitación. Como consecuencias a esto, se produce el incremento de accidentes laborales por falta de medidas preventivas, sanciones legales por no cumplir con la normativa de seguridad laboral, etc.

En este sentido la empresa presenta diversos riesgos laborales, los trabajadores de esta empresa están expuestos a accidentes derivados de riesgos biológicos, químicos, físicos, biomecánicos y psicosociales, a pesar de la relevancia de estos riesgos, la empresa no cuenta con

un sistema formal de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Si bien algunas medidas preventivas informales pueden existir, no hay un enfoque sistemático ni un cumplimiento completo de las normativas legales como el Decreto 1072 de 2015, lo cual generara incertidumbre tanto para la seguridad de los empleados como la viabilidad a largo plazo de la empresa.

Esto indica que la relevancia de este problema radica en que la falta de un SG-SST bien diseñado y ejecutado pone en peligro la salud y seguridad de los trabajadores del salón de eventos Dannkarlo. Sin un sistema de gestión adecuado, los riesgos laborales no se identifican de manera oportuna y las medidas preventivas no son suficientes ni eficaces. Esto puede resultar en accidentes de trabajo que afecten tanto a los trabajadores, lo que podría tener consecuencias legales económicas graves para la empresa, así mismo enfermedades laborales que, si no se previenen, afectan la calidad de vida de los trabajadores y reducen la productividad de la empresa, sumado a esto el incumplimiento legal del decreto 1072 de 2015, lo que puede generar sanciones económicas y afectar la reputación de la empresa ante entidades reguladoras y trabajadores.

Además, el impacto de no contar con un SG-SST adecuado también se refleja en la disminución de la moral de los empleados, un aumento en los costos operativos debido a accidentes y ausencias laborales y la posible pérdida de oportunidades comerciales debido a un entorno de trabajo inseguro y no regulado.

En este contexto, Según cifras de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) cada año mueren más de 2,78 millones de personas a causa de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo, de estos 7.500 trabajadores mueren diariamente, 1.000 por accidentes laborales y 6.500 por enfermedades laborales. Se considera que los sectores de la agricultura y la construcción representan el mayor riesgo para los trabajadores, con un mínimo de 60.000

empleados de la construcción y 170.000 empleados agrícolas. mueren cada año (OIT, 2020). Por lo menos el 60 % de los trabajadores del mundo, pertenecen a la economía informal en donde se enfrentan con las circunstancias y condiciones más peligrosas. Solamente el 9 % de todas las medianas y pequeñas empresas operan en la economía formal. Los empleados de medianas y pequeñas empresas experimentan un número considerablemente superior de accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo, a causa de la ausencia de recursos y la ausencia de un de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo adecuados. Además, cada año se producen aproximadamente 374 millones de accidentes y enfermedades laborales no letales vinculadas al trabajo, ocasionando más de 4 días de ausencia en el trabajo. El costo de estos sucesos es considerable y se calcula que la repercusión económica de las enfermedades y accidentes en el trabajo representa una disminución del 4% del Producto Interior Bruto. Global de cada año (OIT, 2020). (fondos de riesgos laborales 2022, 28 de abril, pág. 10).

De manera complementaria a nivel global, los accidentes laborales y las enfermedades relacionadas con el trabajo representan una preocupación significativa para los gobiernos, las empresas y las organizaciones. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cada año ocurren millones de accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo, muchas de las cuales son prevenibles con la implementación adecuada de sistemas de seguridad y salud en el trabajo. En países desarrollados y en desarrollo, la falta de una cultura de seguridad y la inadecuada gestión de los riesgos laborales siguen siendo problemas importantes que afectan la productividad, la salud de los trabajadores y las finanzas de las empresas.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo diseñar e implementar un sistema parcial de gestión de seguridad y salud en el trabajo, adaptado a las necesidades específicas del Salón de eventos Dannkarlo en Cúcuta, alineado con el Decreto 1072 de 2015?

1.3 justificación

El presente proyecto tiene como objetivo el desarrollo e implementación de un Sistema Parcial de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Salón de eventos Dannkarlo, ubicada en la ciudad de Cúcuta, con el fin de garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos sus trabajadores. Esta iniciativa es fundamental para abordar una serie de problemas que afectan tanto la integridad física y mental de los empleados como la operatividad y reputación de la empresa.

En la actualidad, salón de eventos Dannkarlo no cuenta con un SG-SST estructurado, lo que ha generado varios riesgos laborales. La empresa está expuesta a múltiples peligros relacionados con la manipulación de equipos pesados (como escenarios, luces y cables eléctricos), y condiciones laborales estresantes debido a la alta demanda y los plazos ajustados para la organización de eventos. Estos riesgos incrementan las probabilidades de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, lo que compromete no solo la salud de los empleados, sino también la productividad y sostenibilidad de la empresa.

Sumado a esto, la ausencia de medidas preventivas adecuadas crea un ambiente de trabajo inseguro y poco saludable, lo que afecta directamente la moral de los trabajadores y puede tener consecuencias financieras y legales. La empresa, al no cumplir con las normativas de seguridad, está expuesta a sanciones por parte de las autoridades competentes, como la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), lo que podría afectar su estabilidad económica.

Por esta razón, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 establecen claramente que todas las empresas en Colombia deben implementar un SG-SST para prevenir riesgos laborales, promover la salud ocupacional y garantizar un entorno de trabajo seguro. Salón de eventos Dankarlo, al no contar con este sistema, está incumpliendo la legislación nacional y, por lo tanto, expone a sus empleados a situaciones de riesgo innecesarias.

Por consiguiente, el proyecto se alinea con las disposiciones legales colombianas, que exigen el cumplimiento de los estándares en seguridad y salud laboral. Implementar el SG-SST no solo es una obligación legal, sino también una estrategia de prevención que permitirá a la empresa mitigar riesgos y asegurar un ambiente laboral más seguro y saludable.

Por consiguiente, el principal objetivo de este proyecto es desarrollar e implementar un SG-SST parcial que permita a la empresa identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales de forma efectiva. A través de la evaluación inicial de estándares mínimos y la metodología GTC 45, que es un estándar reconocido en Colombia para la identificación y evaluación de riesgos laborales, se realizará una auditoría exhaustiva de los riesgos presentes en el lugar de trabajo. Esta metodología ayudará a crear una base sólida para implementar medidas correctivas y preventivas adecuadas.

Como la reducción de accidentes laborales, al implementar el SG-SST contribuirá a la disminución de accidentes, lesiones y enfermedades ocupacionales, ya que permitirá identificar los riesgos y aplicar controles para minimizarlos.

También se verá reflejada en la mejora en la productividad con un entorno laboral más seguro y saludable se traduce en trabajadores más comprometidos, menos ausencias por enfermedad o accidentes, y un aumento general de la productividad.

No obstante, al ajustarse a la legislación, la empresa cumplirá con las normativas nacionales sobre seguridad y salud laboral, evitando sanciones económicas y mejorando su reputación corporativa.

Por lo tanto, la implementación del SG-SST también refuerza la responsabilidad social corporativa de la empresa, mostrando su compromiso con el bienestar de los empleados y con la comunidad en general.

Cabe resaltar que un entorno de trabajo seguro y saludable mejora la imagen corporativa, lo que puede atraer a nuevos clientes y facilitar la contratación de personal calificado.

Implementar un SG-SST en Salón de Eventos Dannkarlo tendrá un impacto directo y positivo en la organización de varias formas, mejorara el clima laboral los empleados al ver que la empresa se preocupa por su salud y bienestar, experimentarán un aumento en su motivación y compromiso, lo que contribuirá a un ambiente laboral más positivo.

También, el incremento de la seguridad con la implementación de medidas preventivas y correctivas, se podrán reducir significativamente los riesgos de accidentes y enfermedades laborales, lo cual aumenta la confianza tanto de los empleados como de los clientes. Un ambiente de trabajo más seguro no solo reduce costos relacionados con accidentes y enfermedades, sino que también fortalece la reputación empresarial y la credibilidad, lo que favorece la continuidad y crecimiento del negocio.

Además de los beneficios operativos y legales, este proyecto contribuye al fortalecimiento de la responsabilidad social corporativa del salón de eventos Dannkarlo. La implementación de un SG-SST demuestra el compromiso de la empresa con el bienestar de sus trabajadores y su disposición a actuar conforme a las normativas laborales. La responsabilidad social corporativa de una empresa no solo impacta a los trabajadores, sino también a la comunidad, generando una percepción positiva sobre la empresa en el entorno social y comercial.

El proyecto de diseño e implementación parcial del SG-SST en salón de eventos

Dannkarlo no solo es un requisito legal, sino una inversión estratégica en la seguridad y bienestar de los empleados, que repercute directamente en la productividad y sostenibilidad de la empresa. La evaluación inicial de estándares mínimos según la Resolución 0312 de 2019 y la metodología GTC 45 proporcionarán las bases necesarias para implementar un sistema de gestión de riesgos adecuados, mientras que el cumplimiento de la legislación fortalecerá la reputación de la empresa y asegurará un entorno de trabajo seguro y saludable. Este proyecto contribuye a cumplir con las normativas vigentes, reducir riesgos laborales, y mejorar el ambiente laboral, generando beneficios tanto a corto como a largo plazo para la empresa y sus empleados.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Diseñar parcialmente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el salón de eventos Dannkarlo, alineado con el Decreto 1072 de 2015.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar el avance del cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a través de la evaluación inicial de los estándares mínimos, conforme a lo establecido en el Decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019.

Realizar la identificación, evaluación y valoración de los riesgos presentes en la empresa salón de eventos Dannkarlo usando la metodología GTC45.

Elaborar la documentación pertinente para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la empresa.

1.5 Alcance y limitación

1.5.1 Alcance

El proyecto se enfoca en la identificación, evaluación y valoración de los riesgos en el salón de eventos Dannkarlo. Esto implica llevar a cabo un análisis detallado para detectar los posibles riesgos que afectan la seguridad y la salud en el lugar de trabajo. Utilizando la metodología GTC45, se realizará una evaluación exhaustiva de los riesgos presentes, lo que proporcionará una comprensión completa de los peligros a los que están expuestos los trabajadores en el entorno laboral del salón de eventos.

1.5.2 Limitaciones

La resistencia al cambio y la falta de compromiso por parte de los empleados pueden representar un desafío significativo para el éxito del sistema de gestión. Establecer una cultura organizacional que fomente la seguridad y la salud en el trabajo es fundamental para la efectividad del sistema, pero la implementación exitosa puede encontrarse obstaculizada por la reticencia de los empleados a adoptar nuevas prácticas y comportamientos. La falta de compromiso puede dificultar la adopción completa del sistema, lo que podría afectar negativamente su eficacia y la protección de la integridad física y mental de los trabajadores.

Capítulo 2

2. Marco de referencia

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Título. Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador.

Autores: Cesar A. Arias-Mendoza

Año: 2017

Resumen:

La normativa legal vigente del Ecuador establece la obligatoriedad de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en todas las instituciones públicas y privadas del país, indistinto si es una empresa manufacturera o de servicios. En este sentido, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ha adoptado la metodología denominada “Modelo Ecuador” para el sistema, estableciendo cuatro pilares de gestión: administrativa, técnica, talento humano y procedimientos operativos básicos. Considerando estas premisas, este trabajo tiene como objetivo implementar un sistema de gestión de seguridad y salud basado en el “Modelo Ecuador” para la Unidad Educativa Particular “Isaac Newton” de la ciudad de Manta, considerando la totalidad de sus colaboradores en sus distintas áreas. La metodología aplicable tiene su base en la Resolución 333 del reglamento para el Sistema de Auditoria de Riesgo del Trabajo (SART) del IESS, que permitió desarrollar el diagnóstico de la situación inicial de la institución, fundamentado en un estudio descriptivo, observación directa, y contraste con la normativa legal, arrojando un nivel de cumplimiento del 6,76%. El análisis de los factores de riesgo en los puestos de trabajos se desarrolló con base a la matriz destinada por el del Ministerio

de Relaciones Laborales y la metodología de evaluación general de riesgos del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene de España (INSHT). El diseño del sistema de gestión está conformado por la planificación, procedimientos, métodos, formatos y documentos relacionados destinados a su implantación. Este sistema se sustenta en el alcance del Índice de Eficiencia del 68,02% y en la propuesta de implantación del 23,37% adicional, considerando satisfactorio, y apoyado en el análisis favorable de la relación beneficio-costo. (Mendoza, 2017)

Aporte:

Este antecedente proporciona una base sólida sobre cómo implementar un SG-SST efectivo utilizando una metodología estandarizada, realizar un diagnóstico inicial de riesgos, y planificar la implementación de procedimientos operativos básicos. El análisis de riesgos y el enfoque de relación beneficio-costo son herramientas clave que se pueden adaptar a nuestro trabajo sobre el Salón de Eventos Dankarlo. Al igual que en el caso ecuatoriano, el proyecto debe centrarse en identificar, evaluar y mitigar los riesgos laborales presentes, asegurando el cumplimiento normativo y mejorando las condiciones de trabajo en la empresa.

Título: Modelo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para el proyecto CADCA

Autores: Báez Holguín

Año: 2018

Resumen

El diseño de investigación de este proyecto es de tipo no experimental transaccional, en el cual se recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único, siendo el propósito que describirá las variables expuestas, a la vez analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado. Este estudio tiene un nivel de investigación descriptivo en atención al grado de profundidad con el cual toma un objeto o fenómeno y se especifican situaciones y eventos, se lleva a un análisis en cuanto a sus aspectos, dimensiones y componentes, referentes al diseño de un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para el proyecto CADCA de la constructora Norberto Odebrecht. Los siguientes resultados obtenidos para las preguntas planteadas nos dice que, en el marco de la salud ocupacional, los encuestados describen con más del 70% la necesidad de diseñar un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional para el proyecto CADCA, en la empresa constructora Norberto Odebrecht. en otro resultado establece que un 72% informo como la organización no le proporciona ninguna capacitación en lo referente a riesgos laborales, no obstante, el 18% restante aludió a la opción otro. Los investigadores concluyen que el planteamiento del problema de investigación demostró, en primer lugar, la necesidad organizacional de un enfoque holístico e integral en ámbito de la salud ocupacional y la seguridad de los trabajadores a nivel global, resaltando la relevancia de promover medidas para prevenir enfermedades o accidentes cumpliendo con lo estipulado en la legislación de cada país. (Holguin, 2018)

Aporte.

La investigación de tipo no experimental transaccional y descriptiva usada en el modelo de gestión de salud ocupacional para el proyecto CADCA, nos puede guiar en la forma de estructurar el análisis. Dado que en ambos estudios se busca describir las variables relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo (SST) y evaluar sus interrelaciones en un momento

especifico, podemos tomar este enfoque como referencia metodológica para recolectar datos y analizar el impacto de un sistema de gestión en el salón de eventos.

Este antecedente aporta un respaldo metodológico, ejemplos de necesidades y carencias en SST que podemos encontrar en el sector de eventos y reforzar la importancia de un enfoque integral. legal y preventivo en la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores.

Antecedentes Nacionales

Título. Diseño del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa ITEM JC CIA S.A.S. Teniendo en cuenta los parámetros y disposiciones establecidas por el ministerio de trabajo en el decreto 1072 de 2015. [Trabajo de grado] Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia.

Autores. Diego Leonardo Cely Sánchez.

Año: 2016

Resumen

La competitividad en las empresas y el incremento en la jornada laboral es cada vez mayor al igual que la velocidad en que deben trabajar, por esto la salud y la seguridad en el sitio de trabajo es un tema que se debe abordar con la mayor importancia puesto que en el mundo se gasta anualmente cerca del 4% del PIB mundial en cubrir accidentes de trabajo. El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, incluyendo la política, la organización, la planificación, las aplicaciones, la evaluación, la auditoria, y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo, cuyos fundamentos deben estar basados en el ciclo PHVA. Tiene como principio establecer, implementar, sostener y actualizar las herramientas básicas para la administración de los riesgos

de una organización por medio de elementos como el marco legal en seguridad y salud en el trabajo, política, inventario de los riesgos, reglamento de higiene y seguridad industrial, investigación de accidentes, programa de entrenamiento, permisos de trabajo, listas de chequeo y plan de emergencia. Con el diseño y la implementación las empresas serán capaces de reducir los riesgos, los accidentes y sus costos asociados, así como fomentar el bienestar de sus empleados y partes interesadas. De esta manera habrá menos interrupciones en los procesos productivos y operativos, por lo cual se presentará un menor número de emergencias en el sitio de trabajo y así menos personas en bajas laborales temporales o permanentes. Por esta razón la empresa ITEM JC & CIA S.A.S. interesada siempre en el bienestar y en el continuo mejoramiento de las condiciones de sus trabajadores, han decidido iniciar con el diseño de un SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO el cual le permite a la empresa identificar, reducir y/o eliminar riesgos y peligros que pueden atentar a la consecución de un ambiente seguro al interior de la organización, buscando así crear una ventaja competitiva frente a otras empresas, cumplir satisfactoriamente con la legislación y mejorar la calidad de vida de sus trabajadores. (Sanchez, 2016)

Aporte:

El antecedente proporciona un marco metodológico, justificando la implementación de sistemas de gestión, y datos relevantes para adaptar y aplicar al proyecto, para desarrollar un sistema de seguridad y salud ocupacional efectivo para el salón de eventos Dannkarlo. Utilizamos estos elementos para estructurar, justificar, y enriquecer la propuesta.

El estudio del modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional para el proyecto CADCA, proporciona un marco detallado sobre cómo estructurar un sistema de gestión en un entorno específico, en este caso, una constructora. Adaptamos los principios y el modelo

desarrollado en el estudio para crear un sistema adecuado para un salón de eventos, teniendo en cuenta las diferencias en los tipos de riesgos y actividades.

El antecedente destaca la importancia de un enfoque integral en la gestión de seguridad y salud ocupacional, que es relevante para el presente proyecto. Asegurándonos de considerar un enfoque holístico que abarque todos los aspectos de la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo prevención de accidentes, capacitación continua, y cumplimiento normativo.

Los resultados obtenidos en el estudio indican una alta necesidad de un modelo de gestión y una deficiencia en la capacitación en riesgos laborales. Este tipo de datos son importantes para justificar la necesidad de un sistema de gestión en Dannkarlo, especialmente si encontramos problemas similares en la empresa. Se pueden usar estos resultados para apoyar la propuesta y demostrar la importancia de una adecuada capacitación y gestión de riesgos.

El estudio tiene un enfoque descriptivo y se centra en el análisis de variables y su interrelación. Esta metodología nos sirve de guía para estructurar la investigación, especialmente para recolectar datos y analizar la situación actual de seguridad y salud en Dannkarlo.

En nuestro proyecto, debemos asegurarnos de revisar y cumplir con la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral para garantizar que el sistema que se está diseñando esté alineado con los requisitos legales y las mejores prácticas.

Aunque el estudio se enfoca en una constructora, los principios y recomendaciones sobre la creación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional son aplicables a diferentes contextos laborales. Se pueden adaptar las recomendaciones del estudio a las características específicas de un salón de eventos.

Título. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa distribuidora Garcés en la ciudad de Cartago

Autores. Jennifer Arango Castañeda y Diana Gissel Zúñiga Muñoz

Año: 2019

Resumen

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es primordial hoy en día para garantizar un equilibrio entre el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en su entorno laboral, de ahí la importancia que las empresas implementen y ejecuten actividades a favor del cuidado de los empleados y la prevención de riesgos laborales como estrategia para disminuir costos, mejorar la continuidad de los procesos, incrementar la motivación y el sentido de pertenencia que tienen los colaboradores por la organización y finalmente entre muchos otros beneficios, aumentar las oportunidades de negocio de la misma. Para dar cumplimiento a este propósito resulta fundamental el compromiso que asume tanto el empleador como los colaboradores de la organización, orientada a cumplir la ejecución y sostenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desde sus diferentes roles, bajo la responsabilidad de todos para cumplir y hacer cumplir la normatividad nacional y las demás que apliquen, promoviendo comportamientos adecuados y garantizando condiciones seguras para todas las partes interesadas, a continuación se propone el diseño y documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el capítulo 6. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo del decreto 1072 de 2015. con el fin de dar respuesta a las necesidades puntuales de la organización objeto de estudio. Este proyecto nace a partir de la necesidad de la empresa Distribuidora Garcés de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Su principal objetivo es diseñar dicho sistema aportando de manera eficiente a mantener el bienestar físico y mental de los trabajadores y dar cumplimiento de los requisitos legales mínimos estipulados. Para cumplir con este propósito se desarrollaron las actividades necesarias para cumplir con los objetivos específicos, teniendo en cuenta la evaluación inicial de la empresa

frente a la normatividad, el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la implementación parcial del plan de trabajo estipulado para la empresa, con el apoyo de un profesional en seguridad y salud en el trabajo. Con el fin de aumentar el nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dependiendo de la empresa y el presupuesto de esta para su funcionamiento e implementación. (JENNIFER ARANGO, 2019)

Aporte:

El antecedente subraya la importancia de gestionar la seguridad y la salud en el trabajo para mantener un equilibrio entre el bienestar físico, mental y social de los empleados. Esto no solo contribuye a reducir costos asociados con accidentes y enfermedades, sino que también mejora la continuidad de los procesos y aumenta la motivación y el sentido de pertenencia de los trabajadores.

Se menciona que la implementación del SG-SST puede generar beneficios significativos para la empresa, como una mayor continuidad en los procesos, reducción de costos, mejora en la motivación de los empleados y, en última instancia, un aumento en las oportunidades de negocio. Estos beneficios están alineados con una visión estratégica que integra la seguridad laboral en el crecimiento y sostenibilidad de la empresa.

Se destaca la necesidad del compromiso tanto de los empleadores como de los empleados para el éxito del SG-SST. Este compromiso mutuo es crucial para cumplir con la normativa y promover comportamientos seguros, lo que refleja un enfoque inclusivo y colaborativo hacia la seguridad en el trabajo.

La referencia al capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 muestra que el proyecto se alinea con la normativa nacional colombiana, lo que garantiza que el sistema de gestión propuesto no solo sea efectivo en términos prácticos, sino también conforme a los requisitos legales. Esto es

crucial para asegurar que la empresa no solo mejore sus prácticas internas, sino que también cumpla con las obligaciones legales.

El antecedente también menciona que el diseño del SG-SST se adapta a las necesidades puntuales de la empresa Distribuidora Garcés, lo que sugiere un enfoque personalizado. Esta personalización permite que el sistema sea más relevante y efectivo para los desafíos específicos que enfrenta la empresa.

El proyecto contempla una evaluación inicial, diseño y una implementación parcial del plan de trabajo. Esto indica un enfoque sistemático y progresivo, permitiendo ajustes y mejoras continuas en el proceso de implementación del SG-SST.

La similitud con el proyecto de diseño parcial del SG-SST para el salón de eventos Dannkarlo, sugiere que el enfoque general puede ser adaptable a diferentes tipos de empresas y sectores. Aunque el contexto y las necesidades pueden variar, los principios y la metodología para implementar un SG-SST efectivo siguen siendo relevantes, el antecedente proporciona un marco claro sobre cómo el diseño e implementación de un SG-SST puede beneficiar a las empresas no solo en términos de cumplimiento normativo, sino también en la mejora del bienestar de los empleados y la eficiencia organizacional. Además, subraya la importancia del compromiso de todas las partes involucradas y la adaptación del sistema a las necesidades específicas de la empresa.

Título. Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Hair Biotec Byspro Llanos Orientales

Autores. Diana Henaó Cabarcas

Año: 2021

Resumen

El presente proyecto busca diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Hair Biotec, realizando la lista de chequeo de la evaluación inicial según el decreto 1072 de 2015, aplicar la matriz de la resolución 0312 de 2019, la cual describe los estándares mínimos para las empresas que deben cumplir según el número de trabajadores, he iniciar el desarrollo del sistema de gestión y por ultimo diseñar un plan estratégico basado en el ciclo PHVA, que garantice la implementación y seguimiento del SSGT. La ejecución y puesta en marcha de este proyecto se hará de forma directa con la realización de entrevistas a los colaboradores de la empresa, visitas a la empresa, analizar el ambiente de trabajo de cómo lo perciben sus puntos de vista su comportamiento, de cómo desarrollan sus tareas. La empresa Hair Biotec actualmente no cuenta con el sistema y sus colaboradores se han visto afectados por la falta de protección laboral y priorización de riesgos en la empresa, la falta de organización respecto a la seguridad de la empresa el pago de la seguridad social, las capacitaciones sobre ergonomía, los riesgos a los que se exponen en la realización de sus labores y los cuidados que deben tener a la hora de realizar las tareas; Es por este motivo que se requiere diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST. (Diana, 2021)

Aporte:

Al aplicar estos enfoques, podemos asegurar que el SG-SST que se desarrolla para el salón de eventos Dankarlo sea robusto, efectivo y adaptado a las necesidades particulares del entorno laboral.

Adopta marcos normativos similares a los utilizados en el antecedente para garantizar que el diseño cumpla con los requisitos legales.

Implementa el ciclo PHVA en el desarrollo del plan estratégico para asegurar un enfoque estructurado y continuo.

Al igual que en el antecedente, lleva a cabo una evaluación inicial detallada a través de entrevistas y análisis del ambiente laboral para identificar riesgos específicos en el salón de eventos.

Diseña un plan que contempla no solo el desarrollo del SG-SST, sino también su implementación, monitoreo y ajuste continuo.

Identifica y aborda problemas particulares en el salón de eventos, como riesgos específicos o necesidades de capacitación, para diseñar un sistema que responda a esas necesidades.

Antecedentes Locales

Título. Diseño parcial del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Organización Agropecuaria la Casa del Ganadero. Siguiendo los lineamientos establecidos en el Decreto 1072 del 2015. [Trabajo de grado] Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta-Colombia.

Autores. Alarcón, L., Quintero, B. y Contreras, J.

Año. 2022

Resumen.

La seguridad y salud en el trabajo aborda la prevención de lesiones y enfermedades derivadas de las condiciones laborales, además de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Su objetivo es mejorar las condiciones y el entorno laboral, así como la salud ocupacional, lo cual implica promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Ley 1562 de, 2012)

El propósito principal es llevar a cabo el diseño parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Agropecuaria La Casa del Ganadero

en Cúcuta. Esto surge de la falta de dicho programa en la organización y se fundamenta en la visión proactiva de los directivos, así como en el compromiso ético de proteger la salud de los colaboradores internos, cumpliendo con la normativa vigente, especialmente la Resolución 0312 del 2019.

La metodología adoptada es de carácter mixto-descriptivo. Inicialmente, se pretende evaluar el grado de cumplimiento de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esto se logrará mediante encuestas sociodemográficas y de morbilidad sentida, con el objetivo de determinar el estado de salud de los trabajadores.

Posteriormente, se identificarán los peligros y se evaluarán los riesgos que afectan más significativamente a los diversos procesos, actividades y al personal de la organización. Esto se llevará a cabo utilizando una matriz de identificación y evaluación de riesgos, con el fin de establecer controles adecuados para mitigar los puntos críticos identificados.

La muestra está compuesta por los empleados de Agropecuaria La Casa del Ganadero en el sector de la Nueva Sexta en Cúcuta.

Los resultados esperados incluyen la evidencia del compromiso de la alta dirección hacia el SG-SST, fomentando una cultura empresarial que promueva condiciones laborales seguras y saludables. Además, se han documentado registros, soportes, cronogramas y formatos necesarios para el diseño y la implementación del programa anual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización. (Alarcon , Quintero , & Contreras, 2022)

Aporte:

Al integrar estos enfoques y metodologías del anteproyecto en nuestro diseño, se aplicó para desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que no solo cumpla con los requisitos legales, sino que también mejore significativamente el entorno laboral en el salón de eventos Dannkarlo.

El anteproyecto enfatiza la prevención de lesiones y enfermedades, así como la promoción de la salud ocupacional, alineado con la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015. Este enfoque es esencial para el proyecto, ya que destaca la importancia no solo de prevenir riesgos, sino también de promover el bienestar integral de los empleados. Integramos medidas que no solo aborden los riesgos específicos del salón de eventos, sino que también promuevan la salud y el bienestar general de los trabajadores.

El uso de una metodología mixto-descriptiva en el anteproyecto, que combina encuestas y evaluación de riesgos, proporciona una base sólida para recopilar datos relevantes y comprender las condiciones actuales. Se considera adoptar una metodología similar para el proyecto. Realizar encuestas y análisis para identificar problemas específicos en el entorno del salón de eventos y evaluar cómo estas condiciones afectan la salud y seguridad de los empleados.

La metodología propuesta incluye la evaluación del cumplimiento de las medidas existentes y la identificación de peligros y riesgos, utilizando matrices de riesgo. En el proyecto se realiza una evaluación inicial, para determinar el grado de cumplimiento actual en el salón de eventos. Identificar y evaluar los riesgos específicos asociados con las actividades del salón, y establecer controles adecuados para mitigar esos riesgos.

El anteproyecto destaca el compromiso de la alta dirección como un factor crucial para el éxito del SG-SST. Se debe involucrar a la dirección del salón de eventos Dannkarlo desde el principio. Su apoyo y compromiso son vitales para la implementación efectiva del SG-SST y para fomentar una cultura de seguridad y salud en el trabajo.

La documentación y los registros necesarios para el diseño e implementación del SG-SST son parte integral del anteproyecto. Desarrolla una documentación clara y detallada para tu proyecto, incluyendo cronogramas, formatos, y registros necesarios para el SG-SST en el salón de eventos. Esto facilitará la implementación y el seguimiento del sistema.

El anteproyecto menciona la importancia de fomentar una cultura empresarial que promueva condiciones laborales seguras y saludables. Trabaja en la creación de una cultura de seguridad en el salón de eventos, promoviendo la participación de todos los empleados en la implementación del SG-SST y reforzando la importancia de la seguridad y salud en el trabajo.

Título. Diseño de un modelo preliminar del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el Centro Educativo Triunfadores del Futuro de la Ciudad de Cúcuta N. de S. de acuerdo con la normatividad legal vigente.

Autor. Villamizar Maldonado, Elcida

Año.2021

Resumen

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un proceso sistemático y progresivo que enfatiza la mejora constante e involucra aspectos como la formulación de políticas, la organización, la planificación, la ejecución, la evaluación, la auditoría y las medidas de mejora. Su propósito es prever, identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan influir en la seguridad y salud de los trabajadores.

El objetivo de este estudio es desarrollar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para el centro educativo Triunfadores del futuro, basado en el decreto 1072 del 2015. Este enfoque metodológico emplea una combinación de fuentes primarias, como la observación directa de variables relevantes, junto con una revisión bibliográfica que incluye referencias teóricas, trabajos de grado y parámetros establecidos por la normativa mencionada. El ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) guía el proceso, comenzando con un diagnóstico

inicial de la empresa según los estándares mínimos de la resolución 0312 del 2019. Se implementan acciones correctivas y preventivas, se documenta la normativa vigente y se propone la continuidad y el mantenimiento del sistema a cargo de los representantes del centro académico.

Los resultados preliminares de la evaluación inicial revelaron que la empresa cumplía solamente con un 2% de la fase de implementación, corroborando la hipótesis inicial de que la institución previamente no había desarrollado un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. En respuesta, se estableció un plan de mejora que abordó los requisitos faltantes en la documentación, conforme al decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019. Además, se llevó a cabo una identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos utilizando la herramienta GTC-45, destacando riesgos biomecánicos y biológicos como los más significativos para el centro de trabajo. Se propusieron medidas preventivas y correctivas, se diseñó e implementó una encuesta sociodemográfica, y se elaboró el documento de responsabilidad del empleador, ARL y vigía en relación con el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Se estableció un programa de capacitación, políticas de elaboración y conservación de documentos, la política del sistema de gestión, objetivos, plan de trabajo anual y matriz de identificación de amenazas.

Este antecedente resulta relevante para el presente proyecto debido a la similitud normativa, subrayando la importancia de estas normas para el diseño parcial del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, y proporcionando una guía metodológica para su implementación parcial. (Villamizar Maldonado, 2021)

Aporte:

El antecedente utiliza el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) para estructurar el SG-SST, un enfoque metodológico probado para asegurar la mejora continua. Además, se basa en la normativa vigente, como el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de

2019. Para nuestro proyecto, adopta el ciclo PHVA como marco para el diseño e implementación del SG-SST en el salón de eventos Dannkarlo. Este ciclo nos ayudará a planificar, ejecutar, monitorear y ajustar el sistema de manera efectiva, asegurando su evolución y adaptación continua.

La evaluación inicial en el antecedente reveló un bajo nivel de cumplimiento, lo que llevó a la creación de un plan de mejora. Este proceso de diagnóstico inicial es fundamental para entender el estado actual y las áreas que necesitan intervención. Realizar una evaluación inicial exhaustiva en el salón de eventos Dannkarlo para identificar las deficiencias y necesidades específicas. Esta evaluación te proporcionará una base sólida para desarrollar e implementar medidas correctivas y preventivas adecuadas.

La identificación de peligros y evaluación de riesgos, utilizando herramientas como la GTC-45, es crucial para establecer un SG-SST efectivo. El antecedente destaca los riesgos biomecánicos y biológicos como prioritarios. Utilizar herramientas similares para identificar y evaluar los riesgos específicos en el salón de eventos. Asegurándonos de abordar los riesgos relevantes para el entorno de trabajo del salón y desarrollar controles adecuados.

El antecedente hace hincapié en la importancia de la documentación, incluyendo políticas de seguridad, objetivos, y planes de trabajo anual. Esto asegura que el sistema sea formalizado y que todos los aspectos estén claramente establecidos. Desarrollar y documentar políticas claras para el SG-SST en el salón de eventos Dannkarlo. Incluyendo un plan de trabajo anual, políticas de seguridad, y un sistema de documentación que facilite la implementación y seguimiento del SG-SST.

La implementación de un programa de capacitación es esencial para garantizar que todos los empleados comprendan y apliquen las políticas de seguridad y salud. Diseñar e implementar

un programa de capacitación específico para los empleados del salón de eventos, enfocándose en los riesgos identificados y las prácticas de seguridad necesarias.

El antecedente menciona la importancia de la responsabilidad compartida entre el empleador, ARL y otros actores. Este enfoque participativo es crucial para el éxito del SG-SST. Se debe involucrar a todas las partes interesadas en el salón de eventos, incluyendo la dirección y los empleados, para fomentar un compromiso colectivo con el SG-SST.

Título. Diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del centro de oftalmología Flórez Lemus - Unioptica ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta – Norte de Santander, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019. [Trabajo de Grado] Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta-Colombia.

Autor. Valencia, W., y Quintero, F.

Año.2022

Resumen.

Este proyecto tiene como objetivo principal asistir al centro de oftalmología Flórez Lemus - Unioptica en la creación parcial de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en conformidad con la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015. Este diseño se fundamenta en la recolección de datos mediante instrumentos validados para identificar las necesidades críticas del proceso, enfocándose en promover un ambiente laboral seguro y saludable, y mejorar la calidad de la atención especializada ofrecida por el centro oftalmológico en la ciudad de Cúcuta.

La metodología aplicada incluyó un diagnóstico inicial de la organización para obtener información detallada sobre las áreas, actividades o procesos que requerían intervención. Posteriormente, se procedió a identificar los peligros y evaluar los riesgos presentes en cada área

de trabajo utilizando la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, basada en la norma técnica colombiana GTC-45.

La muestra estuvo compuesta por empleados y áreas específicas del centro oftalmológico Flórez Lemus - Unioptica, cuyas necesidades laborales fueron prioritarias para este estudio.

Como resultado del proyecto, se formularon propuestas específicas dirigidas al centro oftalmológico Flórez Lemus, basadas en los hallazgos obtenidos previamente. Estas propuestas están diseñadas para implementar parcialmente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que mejore continuamente las condiciones laborales y fortalezca la seguridad y salud de los trabajadores. (Gutiérrez & Quintero , 2022)

Aporte:

El antecedente destaca la importancia de un diagnóstico inicial para obtener información detallada sobre áreas y procesos que requieren intervención. Esto incluye la recolección de datos mediante instrumentos validados. Para el proyecto, se realiza un diagnóstico inicial exhaustivo en el salón de eventos Dankarlo. Utilizando herramientas validadas para recopilar información sobre los riesgos y necesidades específicas del entorno laboral, lo que te permitirá diseñar un SG-SST que se adapte a las características particulares del salón.

El uso de la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, basada en la norma técnica GTC-45, es fundamental para detectar y evaluar los riesgos presentes en el entorno laboral. Se Implementa una metodología similar para identificar y evaluar los riesgos en el salón de eventos. Utilizamos herramientas y matrices de evaluación de riesgos para abordar los peligros específicos asociados con las actividades del salón.

El antecedente menciona la formulación de propuestas específicas para mejorar continuamente las condiciones laborales y fortalecer la seguridad y salud de los trabajadores. Diseñando e implementando un plan que no solo aborde los problemas inmediatos, sino que

también incluya estrategias para la mejora continua del SG-SST en el salón de eventos. Asegúrate de que el sistema sea adaptable y evolucione con el tiempo.

Las propuestas del antecedente están basadas en hallazgos específicos del centro oftalmológico, lo que permite abordar de manera precisa las necesidades identificadas. Formular propuestas específicas y personalizadas para el salón de eventos Dannkarlo, basadas en los resultados del diagnóstico y evaluación de riesgos. Esto asegurará que las soluciones propuestas sean relevantes y efectivas para el contexto del salón.

El diseño del SG-SST en el antecedente se basa en el cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, verificamos que el diseño del SG-SST para el salón de eventos cumpla con la normativa legal aplicable, incluyendo el Decreto 1072 de 2015 y cualquier otra regulación pertinente. Esto garantizará la conformidad legal y la efectividad del sistema.

De igual manera aborda áreas y procesos específicos del centro oftalmológico, lo cual es crucial para implementar medidas de seguridad adecuadas. Dentro del proyecto, consideramos la segmentación por áreas y procesos dentro del salón de eventos. Identificando las áreas más críticas y los procesos específicos que requieren intervención para aplicar medidas de seguridad y salud apropiadas.

2.2 marco teórico

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Es un conjunto de medidas y procesos que las organizaciones implementan para garantizar la seguridad y bienestar de sus trabajadores. En Colombia, la implementación del SG-SST es obligatoria, conforme al Decreto 1072 de 2015, con el objetivo de prevenir riesgos laborales y promover un entorno de trabajo saludable y seguro. Este marco teórico se enfoca en los conceptos, principios y metodologías necesarias para desarrollar un SG-SST efectivo, y establece cómo estos se aplican específicamente al salón de eventos Dannkarlo. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

En el salón de eventos Dannkarlo, la ausencia de un sistema estructurado de gestión de seguridad y salud en el trabajo ha expuesto a los empleados a diversos riesgos laborales, como accidentes durante eventos, problemas ergonómicos por las largas horas de pie o en posturas incómodas, y riesgos psicosociales derivados del estrés laboral en un entorno de alta demanda y presión. La falta de un sistema efectivo de gestión de estos riesgos puede generar consecuencias graves, tanto para la salud de los trabajadores como para la productividad y reputación de la empresa.

El SG-SST, alineado con la legislación vigente en Colombia, proporciona un marco normativo y práctico para reducir estos riesgos y mejorar las condiciones de trabajo en Dannkarlo. Este marco teórico se vincula directamente con el planteamiento del problema, al establecer cómo la implementación del SG-SST puede mitigar los riesgos y cumplir con las normativas del Decreto 1072 de 2015.

Variables e indicadores del SG-SST

El SG-SST está compuesto por diversas variables que deben ser gestionadas para asegurar la salud y seguridad de los trabajadores. Estas variables son fundamentales para desarrollar el sistema en el Salón de Eventos Dankarlo.

Estándares mínimos

Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos obligatorios que implementan para establecer, registrar, verificar y controlar el cumplimiento de las condiciones esenciales en términos de capacidad tecnológica y científica, solvencia financiera y patrimonial, y competencia técnico-administrativa necesaria para el funcionamiento y desarrollo de actividades dentro del sistema general de riesgos laborales. El objetivo es garantizar la seguridad de los usuarios frente a los posibles asociados a la atención, cumplimiento de obligaciones, derechos, deberes, funciones y compromisos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales.

(Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

Identificar, evaluar y valoración los riesgos laborales para prevenir accidentes, enfermedades laborales y cualquier otra afectación a la salud y seguridad de los trabajadores, con el fin de crear un ambiente de trabajo seguro y saludable, alineado con la normativa legal vigente.

(Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

GTC 45

Una de las metodologías más comunes para la identificación y evaluación de riesgos en Colombia es la GTC 45, que se utiliza para clasificar los riesgos de acuerdo con su gravedad e impacto en la salud y seguridad de los trabajadores. Esta metodología se aplicará para evaluar los riesgos presentes en el Salón de Eventos Dannkarlo y diseñar el sistema de gestión de manera efectiva. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2012)

Documentación

Artículo 2.2.4.6.12

El empleador debe mantener disponibles y debidamente actualizados entre otros, los siguientes documentos en relación con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:

1. La política y los objetivos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo SST, firmados por el empleador.
2. Las responsabilidades asignadas para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST.
3. La identificación anual de peligros y evaluación y valoración de los riesgos.
4. El informe de las condiciones de salud, junto con el perfil sociodemográfico de la población trabajadora y según los lineamientos de los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existentes en la organización.
5. El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo - SST de la empresa, firmado por el empleador y el responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

6. El programa de capacitación anual en seguridad y salud en el trabajo - SST, así como de su cumplimiento incluyendo los soportes de inducción, reinducción y capacitaciones de los trabajadores dependientes, contratistas, cooperados y en misión.

7. Los procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo.

8. Registros de entrega de equipos y elementos de protección personal.

9. Registro de entrega de los protocolos de seguridad, de las fichas técnicas cuando aplique y demás instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo.

10. Los soportes de la convocatoria, elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y las actas de sus reuniones o la delegación del Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo y los soportes de sus actuaciones.

11. Los reportes y las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales de acuerdo con la normatividad vigente.

12. La identificación de las amenazas junto con la evaluación de la vulnerabilidad y sus correspondientes planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

13. Los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores, incluidos los resultados de las mediciones ambientales y los perfiles de salud arrojados por los monitoreos biológicos, si esto último aplica según priorización de los riesgos. En el caso de contarse con servicios de médico especialista en medicina laboral o del trabajo, según lo establecido en la normatividad vigente, se deberá tener documentado lo anterior y los resultados individuales de los monitoreos biológicos.

14. Formatos de registros de las inspecciones a las instalaciones, máquinas o equipos ejecutadas.

15. La matriz legal actualizada que contemple las normas del Sistema General de Riesgos Laborales que le aplican a la empresa.

16. Evidencias de las gestiones adelantadas para el control de los riesgos prioritarios.

(Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Planificación y ejecución de medidas preventivas

La planificación y ejecución de medidas preventivas es la acción de organizar las intervenciones necesarias para reducir los riesgos identificados. Esto incluye la creación de procedimientos operativos, formación continua para los trabajadores, y la supervisión de las condiciones laborales.

Supervisión y evaluación continua

La supervisión y evaluación continua del SG-SST es clave para garantizar que las medidas preventivas implementadas sean efectivas y que el sistema se mantenga actualizado conforme a los cambios en la normativa o en las condiciones de trabajo.

Modelo de mejora continua

El SG-SST debe tener un enfoque de mejora continua, lo que implica la evaluación constante de las condiciones laborales y la retroalimentación de los empleados sobre las medidas de seguridad implementadas. En este sentido, el proyecto incluirá la evaluación periódica de la

efectividad del sistema mediante la recolección de datos, informes de incidentes y retroalimentación directa de los trabajadores.

Cumplimiento normativo y legal

El Decreto 1072 de 2015 establece los lineamientos para la implementación de un SG-SST en todas las empresas colombianas. Este marco normativo es esencial para garantizar la cumplimentación legal en el Salón de Eventos Dannkarlo. El SG-SST propuesto no solo debe cumplir con los estándares del Decreto, sino también con la Ley 1562 de 2012 que regula los riesgos laborales en Colombia.

Beneficios de la implementación del SG-SST

Implementar un SG-SST no solo permite cumplir con las normativas legales, sino que también tiene una serie de beneficios tangibles para la empresa, como: Reducción de accidentes y enfermedades laborales, mejora del ambiente laboral y mayor satisfacción de los empleados.

Disminución de costos relacionados con accidentes (licencias de salud, indemnizaciones).

Mejora de la productividad y cumplimiento de plazos.

Estos beneficios se alinean con los objetivos de este proyecto: diseñar e implementar un sistema que reduzca los riesgos laborales en Dannkarlo y promueva un ambiente de trabajo saludable y seguro.

El marco teórico proporciona las bases conceptuales necesarias para abordar la implementación de un SG-SST en el Salón de Eventos Dankarlo. Al definir y contextualizar las variables clave del sistema (identificación de peligros, evaluación de riesgos, control de riesgos, planificación de medidas preventivas), y alinearlas con el cumplimiento normativo (Decreto 1072 de 2015), se establece un plan estructurado que permitirá mitigar los riesgos laborales, mejorar las condiciones de trabajo y cumplir con las normativas vigentes en Colombia. También proporciona una guía fundamental para la ejecución y evaluación del proyecto, y establece una relación directa con los problemas identificados en el planteamiento del problema, garantizando la relevancia y efectividad de la investigación.

2.3 Marco Legal

Tabla 1

Normativa de seguridad y salud en el trabajo

Norma / reglamento	Objetivo	Aspectos clave
Ley 1562 de 2012	Modificar el sistema General de Riesgos Laborales y regular el SG-SST en empresa	Regula las prestaciones para accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Establece las obligaciones de crear un SG-SST y la responsabilidad del empleador. Aumenta sanciones por incumplimiento.
Decreto 1072 de 2015	Reglamentar la ley 1562 y establecer los lineamientos técnicos y administrativos del SG-SST.	Establece requisitos mínimos para la implementación y mantenimiento del SG-SST. Define las funciones del empleador, los trabajadores y el Comité Paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST). Detalla las sanciones en caso de incumplimiento.
Resolución 0312 de 2019	Establece los requisitos mínimos para la implementación del SG-SST, según el decreto 1072, adaptados al tamaño y riesgo de la empresa.	Clasifica empresas en tres niveles según su tamaño y actividad: Nivel 1: menos de 10 trabajadores o bajo riesgo. Nivel 2: más de 10 trabajadores o riesgo moderado. Nivel 3: empresas grandes de alto riesgo.
Resolución 1111 de 2017	Establecer los procedimientos y criterios para la auditoria y evaluación del cumplimiento del SG-SST.	Regula la implementación de auditorías internas del SG-SST. Establece procedimientos para la vigilancia del cumplimiento de normas de seguridad en el trabajo

Ley 9 de 1979	Regula la salud pública, incluyendo la protección de los trabajadores contra riesgos sanitarios y laborales.	Establece principios generales sobre salud ocupacional. Regula la prevención de enfermedades laborales y los riesgos sanitarios en el trabajo.
Ley 100 de 1993 (Código Sanitario Nacional)	Crear el sistema de seguridad social en salud, incluyendo la atención a riesgos laborales a través del SG-SRL.	Crea el sistema general de riesgos laborales (SGRL) y las prestaciones económicas y de salud para los trabajadores. Regula el papel de las aseguradoras de Riesgos Laborales (ARL).
GTC 45 (Norma Técnica)	Proporciona directrices para la implementación efectiva del SG-SST en la identificación y gestión de riesgos laborales.	Define los pasos para identificar, evaluar y controlar los riesgos en el lugar de trabajo. Establece procedimientos prácticos para implementar en SG-SST efectivo.

Fuente: elaboración propia

2.4 Marco conceptual

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

El objetivo de esta política debe ser la seguridad y salud de los trabajadores. Así mismo, los trabajadores deben tener conocimiento de esta y ser revisada constantemente. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Condiciones y medio ambiente de trabajo

Se incluyen en esta definición todos aquellos elementos, agentes o factores que tienen un impacto significativo en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. Entre ellos se encuentran: a) Las propiedades generales de los espacios laborales, infraestructuras, maquinaria, equipos, herramientas, materiales, productos y otros componentes que se encuentran en el entorno laboral. b) Los agentes físicos, químicos y biológicos en el ambiente laboral, así como sus niveles, concentraciones o intensidades. c) Los procedimientos empleados para el uso de los agentes mencionados anteriormente, que puedan incidir en la generación de riesgos para los trabajadores. d) La organización y disposición de las actividades laborales, incluyendo aspectos ergonómicos, biomecánicos y psicosociales. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Evaluación del riesgo

Procedimiento destinado a establecer el nivel de riesgo, considerando la probabilidad de que este se materialice y la gravedad de las consecuencias que dicha materialización podría generar. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Matriz legal

Es el conjunto de requisitos legales aplicables a la empresa según las actividades propias de su operación, los cuales establecen las directrices normativas y técnicas para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este debe mantenerse actualizado conforme se emitan nuevas disposiciones relevantes. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Accidente de trabajo

Un accidente de trabajo se define como cualquier evento inesperado que ocurra debido a causas relacionadas con el trabajo o durante su ejecución, y que provoque en el trabajador una lesión física, alteración funcional o mental, discapacidad, o incluso el fallecimiento. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2012)

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

Su objetivo es examinar los potenciales peligros a los que los empleados están expuestos al desempeñar sus tareas. Estos peligros pueden ser físicos (caídas); ergonómicos (lesiones en la columna vertebral debido a las posturas) y psicosociales cuando se está expuesto a estrés en el trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Equipo de protección personal:

Aparato que actúa como mecanismo de resguardo frente a una amenaza, riesgo y que para su operación necesita interactuar con otros componentes. Por ejemplo,

sistema de frenado para prevenir caídas. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2012)

Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

La evaluación inicial se debe llevar a cabo con el objetivo de detectar las deficiencias y prioridades en seguridad y salud laboral para definir el plan anual de trabajo o para la renovación del actual. El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo existente hasta el 31 de julio de 2014 deberá ser evaluado considerando lo definido en este artículo. Este autoexamen debe ser llevado a cabo por el personal ideal de acuerdo con la legislación en vigor, incluyendo los estándares mínimos requeridos, que se establezcan normativas. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Capacitación en seguridad y salud en el trabajo SST

El empleador tiene la obligación de definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para sus trabajadores. Además, debe adoptar y conservar disposiciones para que estos los respeten en todos los aspectos de la realización de sus responsabilidades u obligaciones, con el objetivo de evitar accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Mejora Continua

Proceso constante de mejora del Sistema de Administración de la Seguridad y Salud Laboral, con el objetivo de mejorar el rendimiento en este ámbito. de manera consistente con la política de Seguridad y Salud Laboral (SST) de la organización de la empresa. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) implica la implementación de un proceso lógico y gradual, fundamentado en la mejora continua. Este comprende la política, la organización, la planificación, la implementación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con la finalidad de prever, identificar, valorar y manejar los riesgos que puedan impactar la seguridad y la salud laboral. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

El SG-SST debe ser administrado e instaurado por el empleador o contratante, con la participación de los empleados y/o contratistas. El propósito de este sistema es garantizar la implementación de medidas de Seguridad y Salud Laboral, fomentar la mejora en la conducta de los trabajadores, mejorar las condiciones y el entorno de trabajo, y asegurar un control eficaz de los riesgos y peligros existentes en el ambiente de trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Para lograrlo, el empleador o empleador debe centrarse en prevenir accidentes y enfermedades en el trabajo, así como en salvaguardar y promover la salud de los empleados y/o contratistas. Esto se alcanza a través de la puesta en marcha, conservación y perfeccionamiento constante de un sistema de administración basado en los principios del ciclo PHVA (Planificar, Realizar, Comprobar y Actuar. (Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Parágrafo 1°. El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Trabajo (SG-SST) necesita adaptarse al tamaño y las particularidades específicas de la empresa. Adicionalmente, puede ser

compatible e integrarse con otros sistemas de administración ya existentes en la entidad.

(Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

Parágrafo 2°. Como un componente de los criterios para seleccionar y evaluar a proveedores y contratistas, el empleador podrá añadir requisitos que garanticen que la empresa a contratar cuenta con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral (SG-SST).

(Ministerio del Trabajo, 2015, 26 de Mayo)

2.5 Marco contextual

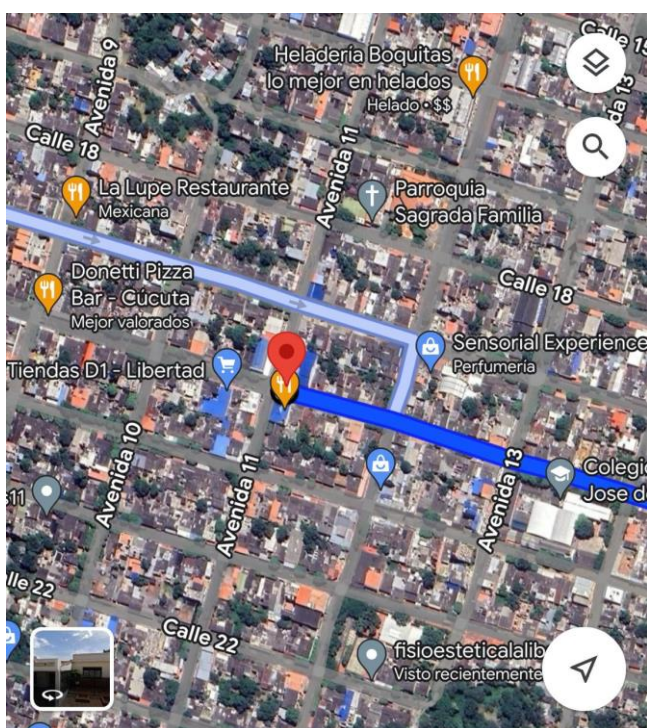
Nombre de la empresa:

Dannkarlo salón de eventos

Ubicación:

Calle 19 # 11-05, barrio la libertad

Figura 1. Ubicación de Dannkarlo salón de eventos



Fuente: Elaboración propia

Misión

Nuestra misión es superar las expectativas de nuestros clientes en cada evento, brindando un servicio excepcional, atención al detalle y una experiencia inigualable que perdure en la memoria de todos los asistentes.

Visión

Desde su inicio, la visión de salón de eventos Dannkarlo ha sido convertirse en el principal destino para aquellos que buscan celebrar momentos importantes de sus vidas de una manera memorable y elegante.

Numero de colaboradores

15 colaboradores.

Actividad económica

Dannkarlo genera ingresos principalmente a través del alquiler de su espacio para una variedad de eventos, complementado con servicios adicionales como catering, decoración, música en vivo y la venta de alimentos y bebidas durante los eventos. Además, ofrecemos tarifas por servicios como el uso de equipos audiovisuales y personal adicional, ampliando nuestra oferta y creando múltiples fuentes de ingresos.

Principios y Valores Corporativos:

Excelencia: Compromiso con la calidad en todos los aspectos del servicio.

Integridad: Actuar con honestidad y transparencia en todas las interacciones.

Compromiso con el Cliente: Priorizar la satisfacción del cliente y superar sus expectativas.

Innovación: Fomentar la creatividad y la innovación en la planificación de eventos.

Trabajo en Equipo: Promover un ambiente colaborativo y de apoyo entre el personal.

Responsabilidad Social y Ambiental: Compromiso con prácticas empresariales responsables.

Profesionalismo: Mantener altos estándares de comportamiento y presentación.

Adaptabilidad: Estar dispuesto a adaptarse a los cambios del mercado y las necesidades del cliente.

Respeto: Valorar la diversidad y promover un ambiente inclusivo.

Rentabilidad Sostenible: Buscar un equilibrio entre la rentabilidad financiera y el impacto social y ambiental.

Capítulo 3

3. Diseño metodológico

3.1 Enfoque

Enfoque Mixto

Según Chen (2006) define los métodos híbridos como la integración sistémica de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa, e indica que estos pueden fusionarse de forma que los caminos cuantitativos y cualitativos mantengan sus estructuras y procesos originales (versión pura de los métodos mixtos); o bien, que dichos métodos puedan ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (forma modificada de los métodos mixtos) (Hernandez, Carlos , & Pilar Baptista , 2014)

Johnson et al. (2006) En un "sentido amplio", perciben la investigación combinada como un proceso continuo en el que se fusionan los métodos cuantitativo y cualitativo, enfocándose más en uno de ellos u otorgándoles el mismo "peso" (véase la figura 17.1). Es importante destacar que cuando se menciona el método cuantitativo se abreviará como CUAN y cuando se menciona el método cualitativo se abreviará como CUAL. Asimismo, las mayúsculas-minúsculas indican prioridad o énfasis. (Hernandez, Carlos , & Pilar Baptista , 2014)

Los métodos mixtos son un grupo de procesos de investigación sistemáticos, empíricos y críticos que involucran la recopilación y el examen de datos tanto cuantitativos como cualitativos, además de su integración y debate conjunto, con el fin de efectuar inferencias derivadas de toda la información obtenida (meta inferencias) y obtener una mejor comprensión del fenómeno en estudio. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

En alineación con el proyecto diseño parcial para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) del salón de eventos Dankarlo, de Cúcuta Norte de Santander, bajo la Ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015, se utilizó un enfoque mixto, que combina métodos sistemáticos, empíricos y críticos, integrando la recolección y análisis tanto de datos cualitativos como cuantitativos. Es de tipo descriptivo, ya que se enfoca en detallar de manera sistemática las características de la población o situación en cuestión. Se recogen y analizan los datos con el propósito de representar fielmente lo que se está estudiando. Los estudios descriptivos tienen como objetivo identificar propiedades, características y perfiles de los diversos grupos que están siendo analizados. Utilizando métodos de recolección de datos encuestas y cuestionarios, para obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre las condiciones laborales y los riesgos asociados, involucrando en este proceso al personal del salón de eventos Dankarlo.

3.2 Alcance

Carlos Sabino (1992) define a la investigación descriptiva en su obra *El proceso de investigación* como “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, emplea criterios sistemáticos que posibilitan determinar la estructura o el comportamiento de los fenómenos en análisis, ofreciendo datos sistemáticos y comparables con los de otras fuentes.” (Martínez, 2018). (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020)

De acuerdo con el proyecto diseño parcial para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) del salón de eventos Dankarlo, de Cúcuta Norte de Santander, bajo la Ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015, se basó en una investigación de tipo descriptivo, ya que se enfoca en detallar de manera sistemática los rasgos distintivos del grupo objetivo. Se recogen y analizan los datos con el propósito de representar fielmente lo que se está estudiando. Utilizando métodos de recolección de datos que ofrecieron información detallada y precisa, se intentó entender las costumbres, situaciones y actividades predominantes mediante una descripción minuciosa de objetos, actividades, procesos y personas en la entidad, con el propósito de analizarlos y proponer una solución. Además, se revisaron las normas y regulaciones legales en Colombia para comprender el marco legal que rige el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 2

Información de objetivos y actividades de alcance

Objetivo específico	Actividad	Resultados esperados
Identificar el avance del cumplimiento de Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a través de la evaluación inicial de estándares mínimos, conforme a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.	Evaluar los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 y el decreto 1072 de 2015 mediante una evaluación inicial de cumplimiento en el salón de eventos Dannkarlo.	Determinar el nivel de cumplimiento del SG-SST en la empresa y la identificación de áreas de mejora, con base en los estándares legales y normativas vigentes.
Realizar la identificación, evaluación y valoración de los riesgos presentes en la empresa salón de eventos Dannkarlo.	Aplicar la metodología de GTC45 para la identificación y valoración de los riesgos en las instalaciones del salón de eventos Dannkarlo.	Elaboración de una matriz de riesgos donde se identifiquen, clasifiquen y valoren los riesgos presentes en el lugar de trabajo, incluyendo su probabilidad, impacto y medidas preventivas.
Diseñar la documentación pertinente para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la empresa.	Diseñar los documentos normativos y operativos necesarios para la implementación del SG-SST en la empresa, basado en la normativa vigente (Decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019).	Generación de un conjunto de documentos clave (procedimientos, protocolos, formatos) que permitan la implementación y seguimiento del SG-SST en la empresa, asegurando su conformidad con los estándares legales.

Fuente: elaboración propia

3.3 Población y muestra

3.3.1 población

Según (Suárez, 2021), también nombrado universo colectivo las cuales se encuentran en cierta ubicación y tiempo determinado y estas pueden ser individuos, familias, universidades, profesores. (Jorge, Díaz, & Fuentes, 2021)

La población de estudio tomada para el diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) alineado con el decreto 1072 de 2015, está conformada por 12 todos los trabajadores del salón de eventos Dannkarlo, que incluyen tanto el personal administrativo como el de operaciones, tales como coordinadores de eventos, personal de cocina, y servicio al cliente.

3.3.2 Muestra

Como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), se trata de un subgrupo de la población de interés donde se recolectarán los datos a analizar. Esta debe ser definida y delimitada con exactitud y ser representativa, lo que facilitará la extrapolación y generalización de los resultados logrados en el estudio. (Jorge, Díaz, & Fuentes, 2021)

La muestra para el diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) bajo la Ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015, se seleccionó utilizando un muestreo por conveniencia, eligiendo un número representativo de empleados de cada área clave de la empresa. Se recomendó una muestra de al menos 8-12 empleados para garantizar una perspectiva amplia sobre las condiciones laborales y los riesgos asociados.

3.4 Recolección de Información

Según Yuni & Urbano (2014), La magnitud de los métodos de recopilación de datos enfrenta al investigador a un proceso de decisión para elegir las técnicas que sean más adecuadas para los objetivos de la investigación. (Hernandez & Duana, 2020)

La recolección de información se llevó a cabo mediante múltiples métodos:

Revisión de Documentación Interna: Como base de información primaria, se empleó la documentación proporcionada por el salón de eventos Dannkarlo, que contenía los datos fundamentales sobre la entidad. Esta información ayudó a entender las prácticas actuales y las áreas que requieren mejora

Entrevistas y Encuestas: Se realizaron entrevistas y encuestas a los trabajadores para identificar las percepciones sobre los riesgos laborales, las condiciones de trabajo y las prácticas de seguridad. Las entrevistas incluyeron, tanto el personal administrativo como el de operaciones, tales como coordinadores de eventos, personal de cocina, y servicio al cliente.

Observación Directa: Se llevó a cabo una observación directa de las actividades diarias en el salón de eventos Dannkarlo, para identificar posibles riesgos y evaluar el cumplimiento de las prácticas de seguridad establecidas.

Análisis de Datos de Incidentes: Se recopiló y analizó la información sobre incidentes y accidentes laborales ocurridos en el pasado para identificar patrones y áreas recurrentes de riesgo.

Revisión de Normativas: Se revisaron las normativas y regulaciones legales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo, bajo Ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015 para asegurar que el diseño del SG-SST cumpla con los requisitos legales aplicables.

También fue necesario utilizar información de fuentes secundarias como: trabajos de grado, artículos de revista, libros, normas y leyes vigentes en seguridad y salud en el trabajo

Este enfoque integral permitió una comprensión profunda de las condiciones laborales actuales y proporcionó una base sólida para el desarrollo de un sistema de gestión que garantice la seguridad y el bienestar de todos los empleados.

Tabla 3

Recolección de información

Objetivos específicos	Fuentes primarias	Fuente secundaria	Métodos
Identificar el avance del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud En el trabajo (SG-SST) a través de la evaluación inicial, conforme a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019 donde se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.	Entrevistas con los responsables de la empresa. Encuestas a trabajadores sobre las condiciones de seguridad y salud. Resolución 0312 del 2019	Decreto 1072 de 2015 Resolución 0312 de 2019. Reportes internos del cumplimiento del SG-SST. Información de trabajos de grado, artículos de revista, libros, normas y leyes vigentes en seguridad y salud en el trabajo	Cualitativo cuantitativo
Realizar la identificación, evaluación y valoración de los riesgos presentes en la empresa salón de eventos Dannkarlo usando la metodología GTC45.	-Observación directa en las instalaciones del salón de eventos Dannkarlo Entrevistas con trabajadores y supervisores sobre situaciones de riesgo. - estudio y análisis de la Guía Técnica Colombiana GTC45 - encuestas cuestionarios	GTC45 (Norma Técnica para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Matriz de valoración de riesgos IPEVR	Cualitativo cuantitativo
Diseñar la documentación pertinente para el sistema de gestión de	Observación y desarrollo del decreto 1072, resolución	Plantillas y ejemplos de documentación del	Cualitativo cuantitativo

seguridad y salud en el trabajo conforme a la empresa.	0312 de 19 y GTC45 de 2012.	SG-SST en empresas similares. Normas y guías oficiales del SG-SST.	
--	-----------------------------	---	--

Fuente: autores del proyecto

3.5 Instrumentos

Un instrumento de medición apropiado es aquel que registra datos perceptibles que reflejan de manera auténtica los conceptos o variables que el investigador está pensando. (Grinnell, Williams y Unrau, 2009).

. Bostwick y Kyte (2005) lo indican de la siguiente manera: el propósito de la medición es definir una relación entre el "universo real" y el "universo conceptual".

A partir de las ideas de los anteriores autores, podemos definir que un instrumento de medición adecuado es aquel que cumple una función esencial, traducir los conceptos teóricos del investigador en datos observables y cuantificables en el mundo real. Nos sugieren que un instrumento de medición adecuado no solo debe ser preciso y confiable, sino también capaz de hacer que los conceptos teóricos sean observables y medibles en el contexto real de la investigación.

Encuesta de Percepción de Seguridad y Salud en el trabajo: se utilizó una encuesta de percepción como instrumento para la evaluación inicial, con el fin de conocer la opinión y percepción de los trabajadores sobre el cumplimiento de los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en línea con la resolución 0312 del 2019. Esta encuesta incluyó preguntas sobre aspectos clave, como la percepción de los trabajadores respecto a la seguridad en el lugar de trabajo, la efectividad de las capacitaciones en prevención de factores riesgos, y la aplicación de protocolos de seguridad. Los resultados permitieron identificar áreas de mejora en el SG-SST según la experiencias y perspectiva de los empleados.

Matriz de peligros: Es una herramienta de gestión empleada para identificar de manera objetiva los peligros y riesgos significativos para la seguridad y salud de los trabajadores dentro de una organización.

Para organizar la matriz IPEVR de acuerdo con la metodología GTC 45, se realizaron entrevistas con los trabajadores y responsables de las distintas áreas del salón de eventos Dannkarlo. Estas entrevistas fueron fundamentales para identificar los peligros específicos asociados a cada actividad, así como para obtener información directa sobre las condiciones de trabajo y las medidas de control ya implementadas. Los datos obtenidos a través de las entrevistas permiten estructurar la matriz de riesgos, evaluando la probabilidad e impacto de cada riesgo identificado y estableciendo su clasificación de acciones preventivas y correctivas.

Este enfoque destaca como las entrevistas fueron una herramienta clave para recopilar información cualitativa que facilitó la creación de la matriz IPEVR, en línea con la metodología GTC 45.

Tabla 4

Instrumentos de recolección de información

Instrumento	Descripción	Objetivos del proyecto
Normativa oficial emitida por el Ministerio de trabajo de Colombia que establece los estándares mínimos para los SG-SST.	Se empleo una lista de verificación basada en la resolución 0312 de 2019 para evaluar el cumplimiento de los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo adaptada a los criterios específicos que establece la normativa, permitiendo identificar el nivel de cumplimiento y las áreas de mejora en la empresa.	Identificar el avance del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud En el trabajo (SG-SST) a través de la evaluación inicial de estándares mínimos, conforme a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.
Metodología GTC45(Identificación y evaluación de riesgos)	En el marco del proyecto se empleó la GTC45 con el propósito de cumplir el segundo objetivo utilizando la metodología. GTC45, se llevó a cabo un análisis detallado de los riesgos de cada una de las áreas y actividades del salón de eventos, identificando peligros específicos, evaluando su probabilidad e impacto y asignando un nivel de riesgo.	Realizar la identificación, evaluación y valoración de riesgos presentes en la empresa salón de eventos Dannkarlo usando la metodología GTC45.
Instrumentos de diseño de procedimientos y documentación del SG-SST.	Documentos y plantillas para diseñar la documentación interna necesaria para implementar el SG-SST, como manuales de procedimientos, planes de emergencia, formatos de reporte, entre otros. Permiten establecer un sistema estructurado de	Diseñar la documentación pertinente para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la empresa.

	gestión de seguridad y salud laboral dentro de la empresa	
--	---	--

Fuente: elaboración propia

3.6 Procedimientos

Para llevar a cabo este proyecto, se siguió un procedimiento estructurado en varias etapas comenzando con la recolección de información relevante, para dar finalización con el análisis requerido.

Revisión de documentos

Etapas 0: se identifican y recopilan todos los documentos relevantes para establecer una base sólida que guiara la evaluación inicial y la elaboración de la matriz IPEVR, se reunió información general sobre el salón de eventos Dannkarlo a partir de diversas fuentes primarias y secundarias. Esta información nos permitirá identificar aspectos esenciales como su actividad económica, el número de empleados, el nivel de riesgo, entre otros. Además, se incluyó información detallada sobre la normatividad legal vigente en Colombia, sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicables al sector empresa, finalmente se revisaron y organizaron documentos físicos y electrónicos que resultaron relevantes para el desarrollo de la investigación.

Identificación de normativas y estándares aplicables: se revisa la resolución 0312 de 2019 para conocer los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo que deben cumplirse y la GTC 45 como marco metodológico para la identificación y valoración de los riesgos.

Revisión de políticas y documentos internos: se recopilan los documentos internos de seguridad y salud del salón de eventos Dannkarlo como procedimientos de seguridad, protocolos de actuación y cualquier historial de incidentes, para conocer las medidas actuales y su alineación con las normativas.

Primera Etapa de recolección de información: esta etapa está enfocada en obtener información directa de los trabajadores y responsables para complementar la revisión documental.

Encuestas de percepción entrevistas: se aplican encuestas y entrevistas a los empleados para conocer sus percepciones sobre los riesgos presentes y su experiencia con las medidas de seguridad. Los resultados de estas encuestas proporcionan datos cualitativos esenciales para identificar peligros desde la perspectiva de los empleados.

Análisis de antecedentes de evaluaciones previas: si existe diagnóstico o informes de riesgos anteriores, se revisan para identificar peligros previamente detectados y ver si han cambiado o evolucionado.

Segunda etapa de análisis y organización de la información: en esta etapa se organiza toda la información recopilada y se utiliza para la elaboración de la evaluación inicial y la matriz de riesgos IPEVR.

Análisis de normativas: la información de la Resolución 0312 y la GTC 45 se organiza en criterios específicos que serán evaluados en la evaluación inicial y la matriz IPEVR, tales como los niveles de probabilidad, impacto y clasificación de riesgos.

Se comienza a estructurar la evaluación inicial de acuerdo a los estándares mínimos que debe cumplir por la empresa por su clasificación y la matriz de riesgos de acuerdo con la metodología GTC 45. La información de los documentos internos, junto con los datos de las encuestas y entrevistas, se emplea para identificar y clasificar cada riesgo.

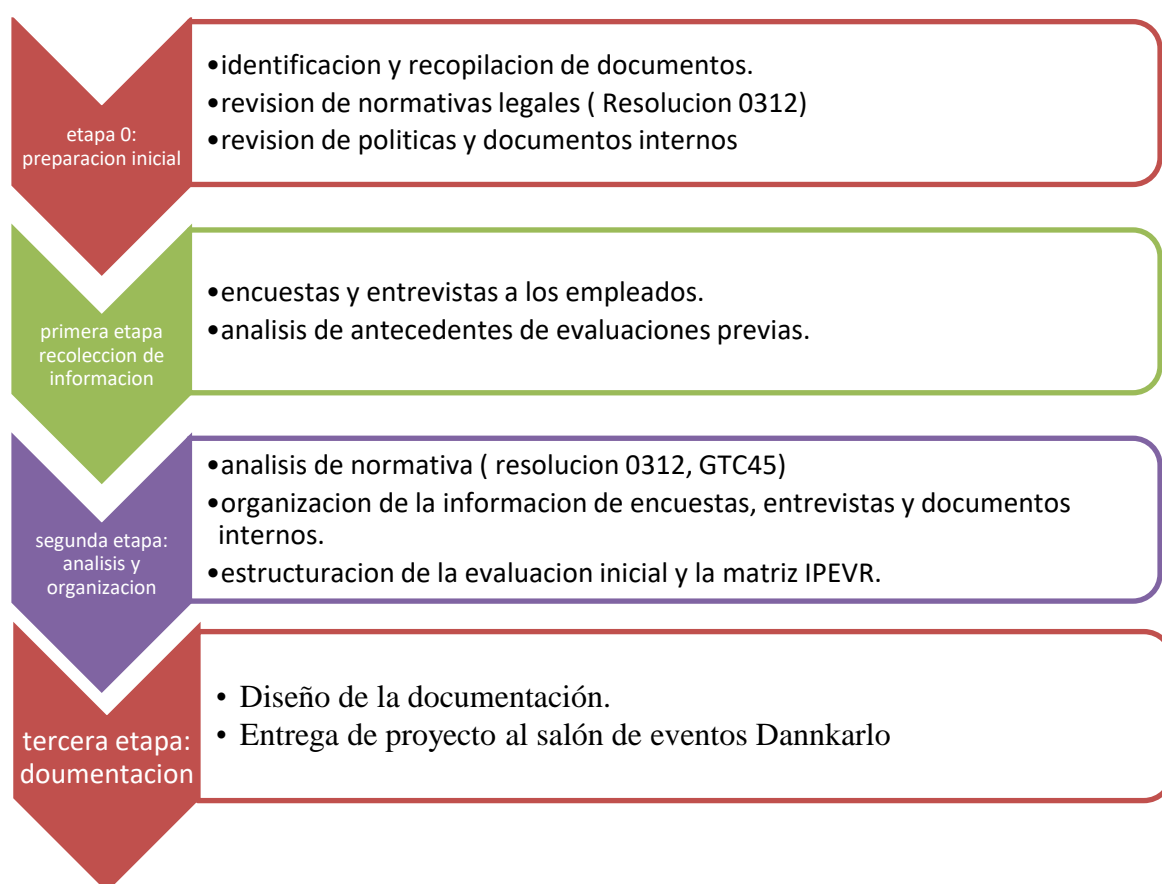
Tercera etapa de conclusión y documentación de resultados: en esta última etapa, se resumen los resultados y se elabora la documentación final.

Elaboración del informe de evaluación inicial en el cual se presenta el informe detallado de los resultados que incluye la matriz IPEVR y un análisis de los resultados de la evaluación inicial, destacando los riesgos principales y las áreas de mejora.

Basado en los hallazgos, se plantean recomendaciones para mejorar las condiciones de seguridad y salud en el salón de eventos Dankkarlo, asegurando el cumplimiento de los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

Figura 1

Procedimiento de la investigación



Fuente: elaboración propia.

3.7 Métodos para Análisis de Datos

El método de análisis para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el salón de ventos Dannkarlo se basa en la combinación de análisis cuantitativo y cualitativo. Primero se define el alcance del estudio para delimitar las áreas de enfoque, seguido de la recolección de información documental sobre normativas (resolución 0312 de 2019, decreto 1072 de 2015 y GTC45) y documentos internos, luego se recoge información directa de los trabajadores mediante encuestas y entrevistas; los datos cuantitativos de las encuestas se analizan estadísticamente(frecuencias, medias) para identificar patrones en la percepción de riesgos, mientras que los datos cualitativos de las entrevistas se analizan mediante codificación temática para detectar preocupaciones y experiencias clave. Estos resultados se comparan con los estándares legales y mejores prácticas de seguridad para identificar brechas. Finalmente se elabora una matriz IPEVR utilizando la metodología d la GTC45 para clasificar los riesgos según su probabilidad e impacto, generando un informe final que resume los riesgos principales, área de mejora y recomendaciones específicas para cumplir con los estándares de seguridad y salud en el trabajo.

3.8 Consideraciones Éticas

La investigación para el Diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa salón de eventos Dannkarlo, con el propósito de promover un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados. En cumplimiento con el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, se realizó con la autorización formal de los propietarios del establecimiento. Este proceso se desarrolló conforme a los principios de dignidad humana, buscando el bienestar del personal, garantizando la confidencialidad de la información y respetando las normas internas de la empresa.

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, se debe asegurar el manejo adecuado y la protección de la información recopilada durante el proceso de investigación.

Se aseguro el cumplimiento de las normativas éticas y legales, protegiendo a todos los participantes y salvaguardando la buena reputación del salón de eventos Dannkarlo. La información obtenida fue documentada sin alteraciones y se compartió con los participantes al finalizar la investigación.

Este diseño metodológico nos proporciona una estructura clara y sistemática para el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con un enfoque integral que abarca desde la recolección de datos hasta la implementación y evaluación del sistema propuesto.

Capítulo 4

4. resultados y discusión

4.1 resultados

Identificar el avance del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a través de la evaluación inicial de los estándares mínimos, conforme a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.

En el salón de eventos Dannkarlo se realizó una evaluación exhaustiva de los requisitos establecidos en el decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que definen los estándares mínimos que deben cumplir las empresas para la implementación efectiva de un SG-SST. A partir de estas normativas, se determinan las áreas clave del sistema tales como la identificación de peligros, evaluación de riesgos, la creación de procedimientos de seguridad y la formación del personal.

Evaluación inicial

Durante la evaluación inicial, se analizó el grado de cumplimiento del salón de eventos Dannkarlo frente a los estándares mínimos del SG-SST establecidos por la ley. Se emplearon herramientas como entrevista y encuestas para verificar la existencia y aplicación de los procesos y procedimientos necesarios en la empresa.

Se identificó que el salón de eventos Dannkarlo ha implementado algunas medidas de seguridad, como la provisión de equipos de protección personal (EPP) básicos y la señalización adecuada en áreas comunes. Sin embargo, se establecieron vacíos en varias áreas clave, especialmente en lo referente a la documentación formal de los procedimientos, la capacitación

continua del personal y la implementación de controles preventivos para los riesgos psicosociales y laborales.

Existen deficiencias en áreas como la capacitación del personal sobre el manejo de emergencias y primeros auxilios y en la implementación de políticas de bienestar y salud laboral, que son fundamentales según la normativa vigente. Además, la empresa no cuenta con registro adecuado y sistemático de los incidentes laborales.

A través de la evaluación inicial, también se observó que, aunque se han tomado medidas básicas de seguridad, la empresa aún no ha desarrollado un sistema robusto para la identificación y evaluación continua de riesgos laborales, lo que impide una gestión proactiva y adecuada de los peligros que enfrentan los empleados.

Análisis de los resultados

La evaluación inicial realizada para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el salón de eventos Dannkarlo arrojó un puntaje total del 62,25% lo cual se clasifica como moderadamente aceptable. Este resultado refleja que la empresa ha logrado implementar algunas medidas básicas y fundamentales de seguridad y salud laboral, pero aún existe un margen importante para mejorar en áreas clave de cumplimiento.

De acuerdo con la Resolución 0312 de 2019, La empresa debe cumplir con 21 estándares mínimos en relación con los 15 trabajadores que presenta el salón de eventos Dannkarlo, según la evaluación inicial aplicada ha cumplido con algunos requisitos básicos de seguridad, como la provisión de equipos de protección personal (EPP) y la señalización de áreas comunes. Existen

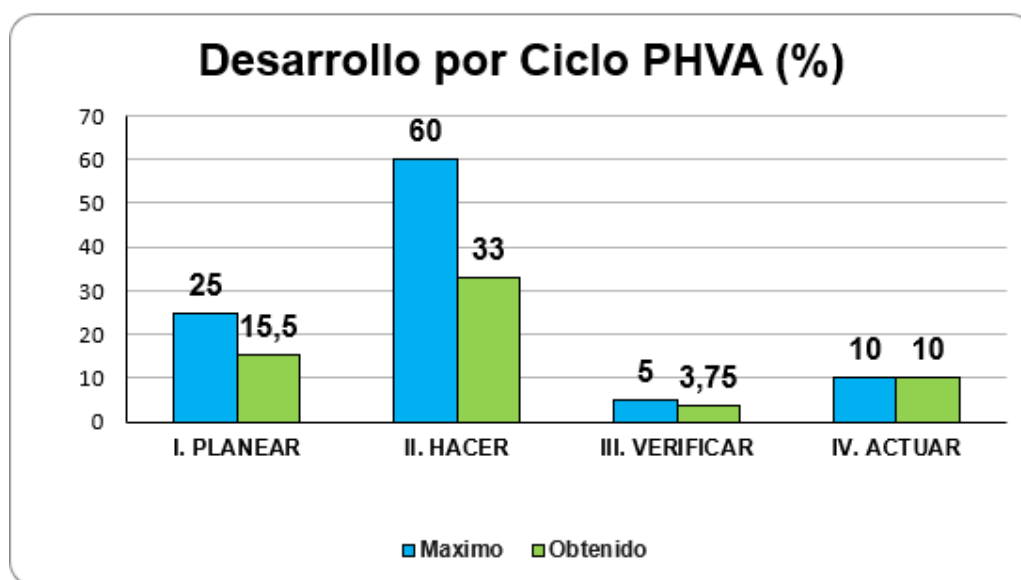
protocolos generales de seguridad y salud, pero estos no están completamente formalizados ni documentados.

A pesar de que se han identificado algunas políticas de seguridad, la documentación formal de los procedimientos y protocolos no está completamente alineada con los estándares establecido por la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2019.

A continuación, se presenta un análisis grafico del ciclo PHVA:

Figura 2

Análisis por grafica del ciclo PHVA



Fuente: Elaboracion propia

El grafico presenta la evaluación del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) aplicado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el salón de eventos Dannkarlo, con un enfoque en la comparación entre los valores ideales que refleja el avance en cada fase del proceso.

Planificar: en esta fase el 25% representa el porcentaje que se espera alcanzar, mientras el 15,5% de las actividades previstas han sido ejecutadas. Esto sugiere que, aunque se ha avanzado en la planificación, la ejecución de acciones y el desarrollo de un plan detallado aun requieren una mayor atención y esfuerzo para cumplir con los objetivos establecidos.

Hacer: en la fase de ejecución, el valor ideal es el 60%, pero solo se ha alcanzado el 33% de los resultados esperados. Esto indica que, si bien se ha logrado una implementación parcial de las actividades y medidas del SG-SST, aun no existe un porcentaje significativo entre lo planificado y lo ejecutado. Es esencial intensificar las acciones en esta fase para asegurar que las medidas de seguridad y salud laboral se apliquen de manera efectiva.

Verificar: en esta fase de verificación, donde se espera una evaluación de los avances, el 5% es el objetivo por alcanzar, pero solo se ha logrado un 3.75% de la evaluación continua del SG-SST, lo que sugiere que la auditoría interna o la revisión de los procedimientos no se está llevando a cabo con la frecuencia o rigurosidad necesaria.

Actuar: finalmente en la fase de acción, ambos valores son iguales, lo que indica que las acciones correctivas o de mejora ya se están implementado de manera proporcional a lo planeado. Esto es positivo, ya que significa que hay un compromiso en tomar medidas correctivas cuando se detecten desviaciones, aunque es importante asegurarse de que estas acciones sean efectivas y sostenibles a largo plazo.

Finalmente, se plantea de manera clara el análisis de resultados obtenidos en cada fase del ciclo PHVA, proporcionando una visión general sobre el avance del SG-SST en el salón de eventos Dannkarlo y las áreas donde se necesita mejorar.

Resultado del segundo objetivo específico

Realizar la identificación, evaluación y valoración de los riesgos presentes en la empresa salón de eventos Dannkarlo usando la metodología GTC45.

Identificación de peligros

Se realizaron inspecciones y observaciones en las instalaciones del salón de eventos Dannkarlo para identificar los posibles peligros presentes en las diferentes áreas del salón.

También se aplicaron entrevistas y métodos de observación a los trabajadores para conocer su percepción sobre los riesgos que enfrentan en su ambiente laboral, se recopiló toda esta información y se revisaron los procedimientos internos para identificar áreas de riesgo no detectadas previamente.

Se identificaron varios peligros en las áreas de trabajo, tales como; riesgos biológicos por virus, condiciones de seguridad eléctrica por riesgos asociados a cables sueltos y equipos mal instalados, psicosocial por condiciones de la tarea, físico por exposición a ruidos elevados en zonas de sonido, caídas debido a pisos resbaladizos, también se identificaron peligros químicos asociados con la limpieza y riesgo de incendios debido a equipos eléctricos.

A continuación, se presenta un análisis estadístico del número de peligros clasificados por áreas de acuerdo con la GT45.

Tabla 5

Análisis estadístico de clasificación de peligros

Area	Biologico	Fisico	Quimico	Psicosocial	Biomecanico	Condiciones de seguridad	Fenomenos naturales	Total
Area de cocina	2	1	2	3	1	3	0	
Area de ventas	1	0	0	1	1	1	0	
Area de decoracion	0	1	1	2	1	3	0	
Total	3	2	3	6	3	7	0	24

Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con la tabla de peligros identificados mediante la clasificación de la GTC45 se realizó un análisis estadístico con el fin de determinar el porcentaje de peligros identificados en la empresa salón de eventos Dannkarlo.

Figura 5 aplicación de encuestas de peligro a trabajadores del salón de eventos Dannkarlo

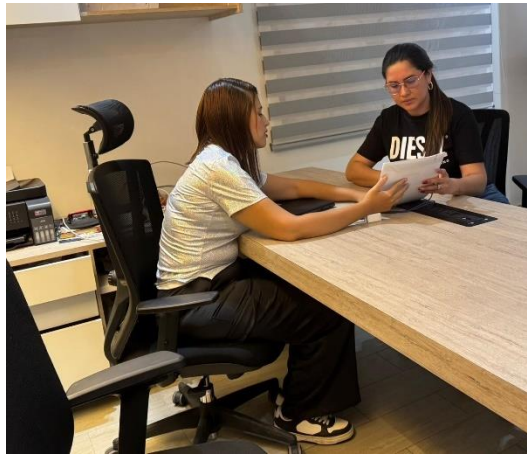


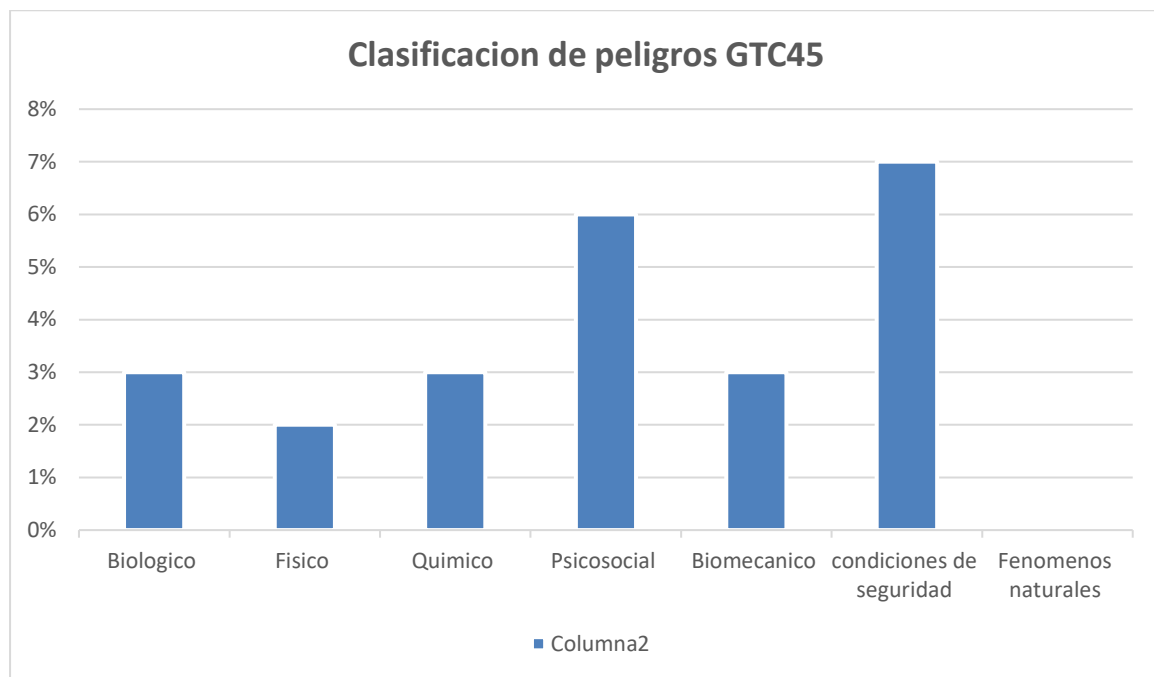
figura 4 Señalización implementada y medidas de prevención en el salón de eventos

Dannkarlo



Figura 5

Clasificación de peligros GTC45



Fuente: elaboración propia

Evaluación de riesgo

Se clasificaron los peligros identificados de acuerdo con la de probabilidad y el impacto que tendría en caso de materializarse, utilizando la metodología GTC45.

Los riesgos fueron evaluados según los criterios definidos en la matriz de riesgos IPEVR, se calculó el nivel de riesgo para cada peligro identificado, asignando valores específicos que reflejan tanto la probabilidad como la gravedad de los riesgos.

En total se identificaron 24 riesgos potenciales en diversas áreas del salón de eventos.

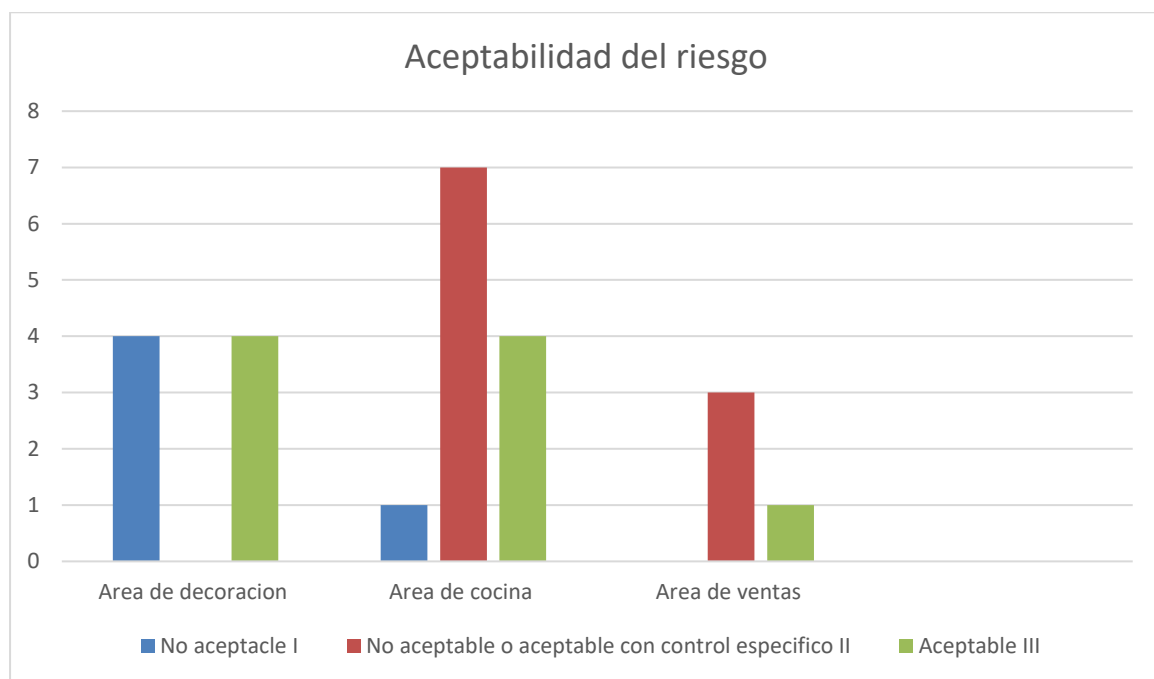
Valoración de riesgos

Se utilizó la escala de valoración de riesgos proporcionada por la GTC45, donde cada riesgo fue clasificado en una categoría (no aceptable I, aceptable con control específico II o aceptable III) según la aceptabilidad del riesgo.

Los riesgos con una puntuación alta fueron priorizados para una intervención inmediata, mientras que los de menor prioridad fueron programados para acciones preventivas a mediano o largo plazo. Además, se recomendaron medidas correctivas y preventivas específicas para mitigar cada uno de los riesgos detectados.

El objetivo se cumplió parcialmente. Si bien se completó la identificación, evaluación y valoración de los riesgos presentes en la empresa utilizando la metodología GTC45, aún quedan pendientes algunas acciones para mitigar los riesgos más críticos identificados, especialmente en lo que respecta a la implementación de medidas correctivas para los riesgos de alto impacto.

Figura 6. Análisis gráfico de la aceptabilidad del riesgo



Fuente elaboración propia

Resultado para el 3 objetivo

Implementar la documentación pertinente para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la empresa.

En el desarrollo del objetivo 3, para dar con el cumplimiento al diseño de la documentación pertinente para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa salón de eventos Dankarlo, se logró la creación integral de documentos normativos y operativos que cumplen los estándares legales establecidos en el artículo 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 de 2015.

Así mismo el diseño documental corresponde a las fases de planificación del SG-SST, donde se establecen los fundamentos normativos, operativos y administrativos necesarios para la

implementación y puesta en marcha del sistema de la empresa. Esta fase es clave para estructurar el SG-SST y garantizar su operatividad en las etapas posteriores (implementación, verificación y mejora continua).

Por lo tanto, la necesidad de desarrollar esta documentación surge del diagnóstico inicial realizado en la empresa salón de eventos Dannkarlo, en el cual se identificó la ausencia de un sistema estructurado para gestionar los riesgos laborales y cumplir con las disposiciones legales, entre las fuentes de necesidad encontramos: la evaluación de cumplimiento normativo, observación de las practicas internas, revisión de incidentes laborales previos.

A continuación, se muestra la documentación normativa, operativa y de apoyo requeridos para la implementación del SG-SST, adaptados a las características de las actividades de la empresa.

Tabla 6

Listado de documentos

Nombre	Fecha	Anexo
La política y los objetivos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo SST, firmados por el empleador		3
Las responsabilidades asignadas para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST		4
El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo - SST de la empresa, firmado por el empleador y el responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST		5
El programa de capacitación anual en seguridad y salud en el trabajo - SST, así como de su cumplimiento incluyendo los soportes de inducción, reinducción y capacitaciones de los trabajadores dependientes, contratistas, cooperados y en misión		6
Los procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo		7
Registros de entrega de equipos y elementos de protección personal		8
Registro de entrega de los protocolos de seguridad, de las fichas técnicas cuando aplique y demás instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo		9
Los soportes de la convocatoria, elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y las actas de sus reuniones o la delegación del Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo y los soportes de sus actuaciones		10
Acta de designacion de responsable		11
Matriz legal		12
Elaborar formatos de registro para la realizacion de las visitas de inspeccion		13
Formatos de entrega de EPP		14
Descripcion sociodemografica y diagnostico de condiciones de salud de los trabajadores		15
Acta de asigancion de responsable		16
Actas de conformacion del COPASST Y COVILA		17
Indicadores del sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo		18

La metodología adoptada en la elaboración documental fue la siguiente: fuentes primarias como las disposiciones del artículo 2.2.4.6.12 de las normativas del Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, mientras que con fuentes secundarias se analizaron ejemplos y plantillas de SG-SST de empresas similares, además de documentación oficial y guías prácticas del sistema.

De este modo el diseño de la documentación se realizó mediante un método cualitativo – cuantitativo, combinando el análisis normativo con la recopilación de datos observacionales de las necesidades específicas de la empresa. Como instrumentos clave, se emplearon plantillas personalizadas y herramientas para la estandarización de procedimientos internos, adaptándolas al contexto organizacional.

El conjunto de documentos, protocolos y formatos generados permite a la empresa: implementar de manera efectiva el SG-SST, dar seguimiento a los indicadores de cumplimiento normativo y gestión de riesgos, asegurar la conformidad con los estándares legales y las mejores prácticas del sector.

Con esta documentación, la empresa cuenta con una base sólida para garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores, al mismo tiempo que cumple con las exigencias normativas vigentes.

Capítulo 5

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 conclusiones

El diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para el salón de eventos Dankarlo representa un paso fundamental en la implementación de medidas orientadas a proteger la seguridad y salud de los trabajadores, cumpliendo con los requisitos legales establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Este proyecto busca garantizar un entorno laboral seguro y saludable, promoviendo una cultura preventiva y alineándose con las normativas vigentes.

Se logro desarrollar y documentar elementos esenciales del SG-SST, como la política de SST, la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos IPEVR, entre otros, lo que facilita la implementación futura del sistema completo.

Se identificaron los peligros específicos asociados con las actividades del salón de eventos y se plantearon controles iniciales, lo que permitirá reducir incidentes laborales y mejorar la seguridad de los colaboradores de la empresa.

Este diseño parcial establece un marco que permitirá, en fases posteriores, consolidar el sistema, asegurar su integración en las operaciones del salón y mantenerlo actualizado conforme a los cambios normativos y organizacionales.

5.2 Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos durante el desarrollo del diseño parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el salón Dannkarlo eventos, se identifican una serie de acciones clave que permitirán consolidar y fortalecer el sistema. Estas recomendaciones están orientadas a garantizar el cumplimiento normativo, mejorar la gestión de riesgo y fomentar una cultura de seguridad en la empresa.

Mantener actualizada la matriz IPEVR y el plan de trabajo anual, realizando un monitoreo periódico para evaluar la efectividad de las acciones implementadas y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Asegurar que el SG-SST se mantenga alineado con posibles modificaciones en la normativa legal que puedan surgir en el futuro.

Garantizar que el salón cuente con los recursos humanos, técnicas y económicas necesarios para implementar el sistema de manera efectiva.

Estas recomendaciones y conclusiones permitirán consolidar un sistema robusto de SG-SST en el salón Dannkarlo eventos, mejorando la seguridad, previniendo riesgos y garantizando el bienestar de los trabajadores.

Referencias bibliográficas

- Alarcon , L., Quintero , B., & Contreras, J. (2022). *Diseño parcial del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Organización Agropecuaria la Casa del Ganadero. Siguiendo los lineamientos establecidos en el Decreto 1072 del 2015 [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dio]*. repository.uniminuto.edu.
- Arias-Mendoza, C. A. (2017). Implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el modelo de Ecuador. *Dialnet*.
- Cabarcas, D. H. (2021). *Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Hair Biotec Byspro Llanos Orientales [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. repository.uniminuto.edu.
- Cabarcas, D. H. (s.f.). *Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Hair Biotec Byspro Llanos Orientales*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- CADCA, .: M. (2018). : *Modelo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para el proyecto CADCA*. Caracas .
- Congreso de la Republica de Colombia. (2012, 11 de julio). *Sistema General de Riesgos Laborales*. Diario Oficial No. 48.488. Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- Consejo Colombiano de Seguridad. (2012). *GTC45*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (.).
- Diana, H. C. (2021). *Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Hair Biotec Byspro Llanos Orientales [Tesis de grado, Corporacion Universitaria Minuto de Dios]*. repository.uniminuto.edu.
- Emanuel, J., Fuentes , L., & Diaz, E. (2021). Descripción de población, muestra y muestreo. *Researchgate*, 138.
- Emanuel, J., Fuentes , L., & Erik Diaz. (2021). Descripción de población, muestra y muestreo. *Researchgate*, 138.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Dialnet*, 166.
- Gutiérrez, W., & Quintero , F. (2022). *Diseño parcial del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del centro de oftalmología Flórez Lemus - Unioptica ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta – Norte de Santander, [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. repository.uniminuto.edu.
- Hernandez , s., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo, San Juan Tilcuatla.

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernandez, R., Carlos, F., & Pilar Baptista. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mc Graw Hill.
- Holguin, G. D. (2018). *Modelo de Sistema de Gestion de Seguridad y Salud Ocupacional para el proyecto CADCA*[Tesis de grado, Universidad Catolica Andres Bello]. biblioteca2.ucab.edu.ve.
- JENNIFER ARANGO, D. Z. (2019). *Diseño del Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa distribuidora Garces en la ciudad de Cartago*[Tesis de grado, Universidad Catolica de Manizales]. repositorio.ucm.edu.co.
- Jorge, M., Diaz, E., & Fuentes, L. (2021). Descripción de población, muestra y muestreo. *Researchgate*.
- Mendoza, C. A. (2017). Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador. *Dialnet*, 3(4), 265. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de Mayo). *Decreto 1072 2015*. Funcion Publica. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/>
- MINISTERIO DEL TRABAJO. (2015, 26 de Mayo). *Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo*. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf
- MINISTERIO DEL TRABAJO. (2022, 28 de Abril). *Analisis de la magnitud, tendencia de los eventos y estadísticas en materia de seguridad y salud en el trabajo y sistema general de riesgos laborales*. Indicadores gerenciales de seguimiento al plan nacional de seguridad y salud en el trabajo, Fondo de riesgos laborales, Bogota. Obtenido de <https://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/>
- Sampieri, R. H., & Carlos Hernandez Collado, M. d. (2014). *metodologia de la investigacion*. Mc Graw Hill.
- Sanchez, D. L. (2016). *Diseño del Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa ITEM JC & CIA S.A.S.*[Tesis de grado, Universidad Tecnologica y Pedagogica de Colombia]. Repositorio.uptc.edu.co.
- trabajo, M. d. (2019 13 de febrero). *Resolucion 0312*.
- Villamizar Maldonado, E. (2021). *Diseño de un modelo preliminar del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el Centro Educativo Triunfadores del Futuro de la Ciudad de Cúcuta N. de S. de acuerdo con la normatividad legal vigente* [Tesis de grado, universidad poli]. Universidad Politecnico Gran Colombiano. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10823/2747>