



Percepciones del proceso de crianza en estudiantes, docentes y padres de familia durante y después de la Pandemia del COVID-19 en la Institución Educativa Josefa Campos del barrio Niquia

Camacol de Bello, Colombia

Rosa Estefany Escobar Escobar

Nathalia Romero Velasco

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Centro Universitario Bello (Antioquia)  
Programa Trabajo Social  
mayo de 2025

Percepciones del proceso de crianza en estudiantes, docentes y padres de familia durante y después de la Pandemia del COVID-19 en la Institución Educativa Josefa Campos del barrio Niquia  
Camacol de Bello, Colombia

Rosa Estefany Escobar Escobar

Nathalia Romero Velasco

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Gloria Andrea Mayorga Martínez  
Magíster en Políticas Públicas

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Centro Universitario Bello (Antioquia)  
Programa Trabajo Social  
mayo de 2025

## Dedicatoria

*Este logro lo dedicamos primeramente a Dios por ser nuestro guía incondicional y a nuestros padres por impulsarnos y apoyarnos en todo nuestro proceso formativo.*

## **Agradecimientos**

*Expresamos nuestro profundo agradecimiento a nuestra asesora Gloria Mayorga, cuyo apoyo y compromiso fueron clave en el desarrollo de esta investigación. También valoramos a los docentes que nos guiaron con su conocimiento y nos impulsaron a profundizar en nuestro aprendizaje. A nuestras familias, por su amor y respaldo incondicional en cada paso. Finalmente, agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindarnos un espacio de formación y crecimiento profesional en Trabajo Social.*

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Lista de tablas.....	7
Lista de figuras.....	8
Lista de anexos .....	9
Resumen .....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
1 Consideraciones iniciales.....	13
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.1.1 Pregunta de investigación .....	19
1.2 Justificación.....	19
1.3 Objetivos de la investigación .....	20
1.3.1 Objetivo General.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
2 Marco referencial.....	21
2.1 Estado del arte .....	21
2. Antecedentes internacionales .....	21
2. Antecedentes nacionales.....	24
2. Antecedentes locales .....	29
2.2 Marco conceptual .....	33
2. Percepción .....	33
2. Educación Virtual y Presencial .....	34
2. Procesos de crianza.....	36
3 Diseño metodológico.....	38
3.1 Paradigma de la investigación.....	38
3.2 Estrategia metodológica.....	39
3.3 Técnicas de recolección de información.....	39
3.3.1. Colcha de retazos .....	39
3.3.2. Entrevista semiestructurada .....	40

3.4	Población y muestra.....	41
3.5	Análisis de la información.....	42
3.6	Consideraciones éticas.....	44
4	Resultados.....	48
4.1	Colcha de retazos.....	48
4.2	Entrevista semiestructurada docentes.....	54
4.3	Entrevista semiestructurada a la familia.....	56
5	Discusión.....	59
5.1	Percepción del proceso de crianza en los adolescentes.....	59
5.1.1	Comunicación.....	59
5.1.2	Normas.....	61
5.1.3	Límites.....	63
5.1.4	Roles.....	64
5.2	Retos y desafíos frente a la educación virtual y presencial en los docentes.....	66
5.2.1	Educación virtual.....	66
5.2.2	Educación presencial.....	67
5.3	Percepción de proceso de crianza en la familia.....	69
5.3.1	Comunicación.....	69
5.3.2	Autoridad.....	70
5.3.3	Vínculo Afectivos.....	71
	Conclusiones y Recomendaciones.....	73
	Referencias.....	76
	Anexos.....	79

**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Matriz de análisis.....	44
Tabla 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes participantes de la Colcha de retazos. ....	48

**Lista de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Colcha de retazos: Crianza durante la pandemia .....	49
Figura 2 .....	51

**Lista de anexos****Págs.**

Anexo 1. Guía de la colcha de retazos.....	79
Anexo 2 Guion de entrevista de los docentes .....	82
Anexo 3 Guion de entrevista de los padres de familia.....	83

## Resumen

El proceso de crianza es fundamental en el desarrollo de los adolescentes, influyendo en su bienestar emocional y social. Esta investigación busca conocer la percepción de estudiantes, docentes y padres sobre las transformaciones en la crianza en el contexto de la educación virtual y presencial durante y después de la pandemia. La pregunta central se enfoca en cómo la crisis sanitaria modificó la comunicación familiar, el establecimiento de normas y los roles dentro del hogar. El estudio, de enfoque cualitativo y estrategia fenomenológica, aplica técnicas como la colcha de retazos dirigida a los estudiantes de grado 11 y entrevistas semiestructuradas para explorar las vivencias de docentes que atravesaron el periodo pandémico en la institución y padres con experiencia de trabajo remoto. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2020), los estilos de crianza pueden clasificarse como autoritario, permisivo y democrático, elementos clave para comprender los cambios en las dinámicas familiares. Los hallazgos evidencian que la pandemia impactó significativamente la relación entre los adolescentes y sus familias. Se observó un reajuste en la comunicación, las normas y los límites, acompañado de una redistribución del tiempo y el espacio en los hogares. Por otro lado, los docentes enfrentaron desafíos en la transición entre educación virtual y presencial, donde la adaptación tecnológica y metodológica fue crucial. La percepción de los padres resalta la importancia de su rol en la contención emocional y el mantenimiento de rutinas, con énfasis en la figura materna como eje fundamental en la estabilidad familiar. Este estudio permitió comprender las transformaciones en la crianza y la educación postpandemia, aportando herramientas para fortalecer la interacción entre escuela y familia.

**Palabras clave:** *Proceso de crianza, educación virtual y presencial, comunicación familiar, roles familiares, normas familiares.*

### Abstract

The parenting process is fundamental in the development of adolescents, influencing their emotional and social well-being. This research seeks to know the perception of students, teachers and parents about the transformations in parenting in the context of virtual and face-to-face education during and after the pandemic. The central question focuses on how the health crisis modified family communication, the establishment of norms and roles within the home. The study, with a qualitative approach and phenomenological strategy, applies techniques such as the patchwork quilt directed to 11th grade students and semi-structured interviews to explore the experiences of teachers who went through the pandemic period in the institution and parents with remote work experience. According to the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF, 2020), parenting styles can be classified as authoritarian, permissive and democratic, key elements to understand the changes in family dynamics. The findings show that the pandemic significantly impacted the relationship between adolescents and their families. A readjustment in communication, norms and limits was observed, accompanied by a redistribution of time and space in the homes. On the other hand, teachers faced challenges in the transition between virtual and face-to-face education, where technological and methodological adaptation was crucial. The perception of parents highlights the importance of their role in emotional support and the maintenance of routines, with emphasis on the maternal figure as a fundamental axis in family stability. This study allowed us to understand the transformations in post-pandemic upbringing and education, providing tools to strengthen the interaction between school and family.

**Keywords:** *Parenting process, virtual and in-person education, family communication, family roles, family rules*

## Introducción

El proceso de crianza influye de manera significativa en el desarrollo de los adolescentes, afectando su bienestar emocional y social. Durante la pandemia del COVID-19, las dinámicas familiares y educativas se transformaron, generando ajustes en la comunicación, el establecimiento de normas y los roles dentro del hogar. Este estudio analiza la percepción de estudiantes, docentes y padres de familia sobre estos cambios, considerando el impacto de la educación virtual y presencial.

El documento está estructurado en varios capítulos. En el primer capítulo se desarrolla el marco conceptual, donde se abordan las nociones fundamentales sobre la percepción y los procesos de crianza, en el segundo capítulo se presenta la metodología utilizada, con un enfoque cualitativo y una estrategia fenomenológica, detallando las técnicas de recolección de información, como la "colcha de retazos" y las entrevistas semiestructuradas, en el tercer capítulo se analizan los hallazgos principales de la investigación; la percepción de la crianza por parte de los estudiantes en relación con la comunicación, las normas y la dinámica familiar. También se examinan los retos enfrentados por los docentes en la educación virtual y presencial y la adaptación de los padres a las nuevas condiciones, resaltando el papel fundamental de las madres en la estabilidad emocional y educativa de sus hijos y finalmente, en el cuarto capítulo se presentan las conclusiones, donde se sintetizan los aprendizajes obtenidos y se plantean posibles estrategias para fortalecer la relación entre familia.

Este estudio busca aportar una comprensión profunda de las transformaciones en la crianza y la educación postpandemia, generando reflexiones sobre la evolución de las relaciones familiares y su impacto en la formación.

## **1 Consideraciones iniciales**

Este capítulo introduce la problemática central, destacando la influencia de los padres en el desarrollo y bienestar de sus hijos, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Se plantea cómo los desafíos derivados de este periodo han impactado la crianza y la educación, generando cambios en las dinámicas familiares. A partir de esta base, se abordarán otros aspectos clave, como la evolución de las estrategias parentales, la comunicación afectiva y la adaptación a nuevas formas de enseñanza.

### **1.1 Planteamiento del problema**

Los padres juegan un rol importante en la etapa de desarrollo y bienestar de los hijos e hijas, en ocasiones enfrentándose a retos en el proceso de educación, la pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de desafíos sin precedentes para las familias en Colombia. El confinamiento obligatorio y las medidas de distanciamiento social afectaron la dinámica familiar y la crianza de los niños, niñas y adolescentes, por ello, hace cuatro años como lo informa el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2020).

Durante la pandemia del COVID-19 en 2020, desde el nacimiento y a lo largo de la vida de los niños y adolescentes, surgieron situaciones que exigieron a los cuidadores mucho esfuerzo, comprensión y paciencia para responder de la mejor manera. Este proceso es natural en el desarrollo infantil y la crianza. Sin embargo, en ese tiempo de aislamiento preventivo, preocupaciones e incertidumbre sobre el futuro, el estrés tanto de los cuidadores como de los niños y adolescentes aumentó, haciendo que algunos desafíos en la crianza fueran más frecuentes y difíciles de manejar. Así mismo, la falta de preparación y recursos tecnológicos adecuados, sumada a la necesidad de adaptar rápidamente los métodos de enseñanza y aprendizaje, generó una serie de dificultades que afectaron el proceso educativo y la dinámica familiar, por esta razón la educación en general ha estado expuesta a

incertidumbres desde los inicios de la pandemia. Un ejemplo evidente fue decidir si cerrar parcialmente las instituciones educativas o reabrir las previendo los riesgos que pudieran ocasionarlas, anteponiendo la seguridad sanitaria de los estudiantes, docentes y familias. (p.1)

Con el retorno progresivo a la educación presencial, surgieron nuevas interrogantes sobre los efectos a largo plazo de la educación virtual y cómo esta experiencia influyó en la percepción de la crianza y la educación. Es crucial entender estas percepciones para identificar las fortalezas y debilidades de ambas modalidades educativas y así poder implementar estrategias que mejoren la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes y sus familias. Como lo informa Picón (2020) “el liderazgo escolar, la participación de las familias y del equipo educativo integrado, la cooperación y la motivación son esenciales para enfrentar los desafíos actuales y proseguir con optimismo, iniciativa y profesionalismo el desarrollo del aprendizaje en nuestros estudiantes.” (p.1).

Las políticas educativas y estrategias de apoyo a familias y docentes contribuyen a mejorar la resiliencia del sistema educativo ante futuras crisis, como lo son, el desarrollo de infraestructuras tecnológicas para acceder a internet facilitando el aprendizaje a distancia en caso de cierres escolares y el apoyo psicosocial, permitiendo manejar el estrés y la ansiedad durante y después de una crisis.

Además, permitirá identificar prácticas efectivas que puedan ser adoptadas y adaptadas en el futuro para mejorar la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes. La educación es una forma de brindar estabilidad y seguridad a la niñez ya que ayuda a implementar una rutina, a utilizar su tiempo de forma productiva y así afrontar el trauma, el estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia. Por eso es muy importante que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir estudiando y aprendiendo desde casa, de lo contrario podría darse el caso que olviden algunas cosas que han aprendido.

Es importante destacar que los padres son el núcleo fundamental en el proceso de educación y crianza de los hijos e hijas, desempeñando un papel crucial en el fortalecimiento de sus conocimientos y

habilidades; este entorno familiar proporciona las bases necesarias para una educación integral y un desarrollo personal óptimo; también teniendo en cuenta que el estado cumple un rol importante en el desarrollo integral de la familia por lo cual impone unas leyes para que la sociedad las cumpla, según el artículo 4 de la Ley 115 (1994) por la cual se expide la Ley general de Educación, establece que:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, Así mismo, los artículos 6 y 7 de esta misma Ley, reconocen a la familia como parte de la comunidad educativa y consagran los deberes que ésta tiene frente a la educación de sus hijos hasta cuando cumplan la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. (p.1)

Lo anterior, implica que, a través de la interacción cotidiana y el apoyo constante, la familia fomenta el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales, esenciales para el crecimiento y la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida. Además, los padres actúan como el primer agente socializador, inculcando valores, normas y comportamientos que serán determinantes en la construcción de la identidad y el carácter de los hijos e hijas. En resumen, los padres no solo es un pilar en la educación formal, sino también en el desarrollo integral y armónico los hijos e hijas, asegurando así una base sólida para su futuro.

La pandemia de COVID-19 fue un reto muy significativo en el año 2020, porque consigo trajo grandes cambios y uno de ellos fue en la educación, ya que tuvieron que implementar estrategias curriculares que dieran impacto en la calidad en la educación; desde los hogares se fomentaron reformas normativas para adecuar el proceso educativo en casa, las instituciones educativas tuvieron un acompañamiento en este proceso por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN,2020) como lo fue el Programa Todos a Aprender, el cual se desarrolló en dos ciclos de formación de formadores y tutores, a través de medios tecnológicos, en matemáticas, lenguaje, educación inicial, acompañamiento

pedagógico, evaluación y gestión de ambientes de aprendizaje, y se incorporó el fortalecimiento del liderazgo pedagógico de rectores, a través de la Escuela de Directivos. (p.1)

En el municipio de Bello, Antioquia, las instituciones educativas adoptaron las medidas de prevención y protección establecidas por el Ministerio de Educación Nacional. Además, la Alcaldía local implementó estas directrices con el objetivo de garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa, promoviendo un entorno seguro y saludable para todos los estudiantes y el personal docente. La secretaria de Educación de Bello (2021). para reanudar las actividades académicas, implementaron el uso de tapabocas, lavado de manos constante, evitar contacto físico con otras personas y evitar aglomeraciones, realizo un del Plan de Trabajo en Casa que donde lo conformaban los docentes, estudiantes y padres de familia donde integraron estrategias virtuales, entrega de guías, talleres y demás actividades ajustadas al rango de escolaridad. (p.1).

La comunicación fue un actor importante para realizar el cronograma de actividades solicitado por las instituciones educativas a los estudiantes generando una mejor estructura al plan de estudio de cada uno de ellos. La realidad que se produjo con la pandemia generó replanteamientos en los modos de vida y relacionamiento social. La secretaria de Educación de Bello. (2021) Así apareció la conectividad como la estrategia que permite a la humanidad continuar con sus labores, implicando, entre otras, el reconocimiento del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC y la materialización urgente de las habilidades relacionadas con la Cuarta Revolución Industrial. (p.2).

La crianza en el marco de la pandemia de COVID-19 tuvo efectos en las familias, relacionadas con: el acercamiento, los lazos familiares la falta de comunicación entre los integrantes de la familia, generando incomodidades y malentendidos, sin embargo, los padres en tiempo de pandemia tuvieron que adoptar unos límites claros y consistentes para que el confinamiento fuera un espacio saludable teniendo así una comunicación abierta y afectuosa, en este punto los cambios de hábitos, actividades y roles en la familia fueron muy evidentes ya que se tuvieron que adaptar a una nueva modalidad de vida,

en donde los padres debían cambiar su manera de pensar y de actuar en pro de ayudar a sus hijos en los cambios generados en el área educativa.

El cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual fue un efecto inesperado, muchas familias no contaban con los recursos necesarios para poder llevar a cabo las actividades educativas, otras familias no tenían el suficiente conocimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC en donde se presentó dificultades a la hora ingresar algún espacio educativo como lo fueron las clases virtual, el trabajo en equipo entre la familia y la institución educativa fue un balance para poder lograr los objetivos planteados. Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (UNESCO,2023)

La pandemia afecta a todos, pero no por igual. Las consecuencias son diferenciales según las condiciones de vulnerabilidad individual y social, y también de acuerdo con las capacidades personales e institucionales para afrontarla de manera eficaz. Así mismo es diferente la significación que adquieren para las personas los cambios en la vida cotidiana derivados de la pandemia: puede decirse que para algunos el aislamiento o el trabajo en el hogar puede ser un beneficio, mientras que para otros puede configurar una mayor fuente de angustia y malestar. De igual manera, la significación y percepción del tiempo para el individuo y para las instituciones no son iguales, pues son procesos que implican diferentes registros. (p.3).

En enero del 2021 se dio apertura a las clases presenciales con alternancia, implicando que los estudiantes no asistieran de manera permanente a las aulas de clase; por lo cual fue una prioridad del gobierno y una garantía al derecho a la educación, dando como resultado avanzar en el aprendizaje y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes; la aplicación de vacunas y la bioseguridad fueron pilares fundamentales para el ingreso a las instalaciones educativas; aun así el Ministerio de Educación Nacional (MEN,2022) informo que:

El retorno a clases presenciales en el segundo semestre del año 2021 permitió que el 98% de los establecimientos educativos prestaran el servicio educativo presencial a 8,3 millones de estudiantes y ratificó que los entornos educativos son espacios seguros donde se apropiaron los hábitos de bioseguridad (cuidado y autocuidado) de niños y jóvenes en su proceso de formación personal y ciudadanos. (párr.1)

En el 2022 las instituciones educativas ya eran totalmente presenciales sin restricción de aforos, volviendo a las actividades cotidianas dentro de las instituciones y fuera de ella, permitiendo compartir con la familia y amigos, según la Resolución 2157 del Ministerio de Salud y Protección Social (SISPRO,2021) informa:

Dadas las actuales condiciones sanitarias y la evolución de la pandemia, el servicio educativo, incluyendo los servicios de alimentación escolar, transporte y actividades curriculares complementarias, continuará desarrollándose de manera presencial. Lo anterior también aplica para la educación para el trabajo y el desarrollo humano y la educación superior en los programas académicos cuyos registros así lo exijan. Para el desarrollo de estas actividades no se exigirán límites de aforo. (párra.3).

El regreso a clases presenciales tuvo un impacto significativo en familias, alumnos y docentes. Las familias experimentaron el adaptarse nuevamente a las rutinas escolares y tuvieron que brindar apoyo adicional a sus hijos. Los alumnos enfrentaron el desafío de recuperar aprendizajes durante la educación a distancia y retomar la interacción social con sus compañeros, lo cual es fundamental para el desarrollo emocional y social. Los docentes, por su parte, tuvieron que nivelar a los estudiantes que presentaban diferentes niveles de aprendizaje y manejar un entorno seguro, adaptándose a nuevas metodologías de enseñanza. El regreso a clases presenciales fue necesario para la continuidad educativa y el bienestar emocional de la comunidad escolar.

### **1.1.1 Pregunta de investigación**

Por la anterior problematización, la investigación se pregunta por: ¿Cuál fue la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en estudiantes, docentes y padres de familia durante y después de la Pandemia del COVID-19 en estudiantes de 10 grado de la Institución Educativa Josefa Campos ubicado en el barrio Niquia Camacol de Bello?

### **1.2 Justificación**

La primera razón para desarrollar este estudio es que en el Trabajo Social es relevante explorar y comprender las transformaciones y adaptaciones que las familias y las instituciones educativas han tenido que realizar en respuesta a una crisis global sin precedentes en el marco de la pandemia del COVID-19, considerando que en dos años surgieron cambios repentinos que modificaron los estilos de vida familiar y afectaron el desarrollo educativo y social de los estudiantes, la dinámica familiar y el rol de los docentes. El impacto de esta investigación se extiende al área educativa y al campo social, proporcionando datos valiosos que pueden influir en la formulación de políticas educativas y estrategias de apoyo psicosocial; aunque la familia es un grupo primario, con reglas particulares permeadas por costumbres, usos y cultura, influye en el comportamiento de sus hijos y su acceso a la educación según el estilo de crianza.

Por lo tanto, esta investigación sirve para conocer la percepción de estudiantes, docentes y padres de familia frente a la educación virtual y presencial durante y después de la pandemia COVID 19 para crear futuras propuestas de intervención entorno a las necesidades o problemáticas en el entorno familiar. De este modo este estudio le aporta al objeto de conocimiento del método de intervención del trabajo social con familias.

La segunda razón, la investigación puede servir de insumo para futuras alternativas de solución respecto a alineamientos de políticas educativas, relacionadas con las modalidades de enseñanza y capacitación para docentes y padres, por ello los beneficiarios directos de esta investigación son los

estudiantes, los padres de familia y los docentes, quienes se benefician al conocer los desafíos y oportunidades de la educación en contextos de crisis. Además, la investigación puede ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes en situaciones similares futuras.

La tercera razón, es la importancia de resolver este problema de investigación radica en su capacidad para aportar tanto teórica como metodológicamente al conocimiento existente, ofreciendo nuevas perspectivas y herramientas para abordar la educación y la crianza en tiempos de crisis, y destacando la necesidad de un enfoque integral que considere las diversas dimensiones del desarrollo humano y social.

Finalmente, la cuarta razón es que esta investigación se desarrolla en Bello, en la Institución Educativa Josefa Campos, en el barrio Niquia Camacol de Bello, una institución pública, y brinda formación integral en Educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica. Tiene un plantel educativo mixto y un acceso a los estratos 1, 2 y 3 de la comuna mencionada, desarrollar la investigación en básica secundaria y media permite el acercamiento a la población adolescente que es el interés de la investigación y además el grupo de investigación ya ha tenido un acercamiento previo con la institución educativa en proyectos anteriores con fines educativos.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Conocer la percepción del proceso de crianza en estudiantes, docentes y padres durante y después de la Pandemia del COVID-19 en estudiantes de 10 grado de la Institución Educativa Josefa Campos ubicado en el barrio Niquia Camacol de Bello

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Indagar la percepción del proceso de crianza de los estudiantes relacionado con la comunicación, normas, límites y roles durante y después de la pandemia

- Identificar los retos y desafíos frente a la educación virtual y presencial en los docentes.
- Describir la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en los padres de familia.

## 2 Marco referencial

### 2.1 Estado del arte

El estado del arte se realizó a partir del rastreo documental por medio de repositorios, se indagó por investigaciones en los últimos cinco años, se utilizaron palabras claves de acuerdo con la pregunta problematizadora y por el lugar de publicación internacional, nacional o local.

### 2. *Antecedentes internacionales*

La primera investigación se dio en la ciudad de Puerto Rico esta investigación habla del acceso a redes sociales en el rol de padres, su impacto en la crianza y la relación con sus hijos, la investigación se realizó en el año 2023 post pandemia, el propósito de esta se dio por que el acceso a internet se volvió una fuente información esencial tanto para el sistema educativo como para la vida cotidiana, en esta investigación querían saber la conexión que hay entre las redes sociales y el modelo de crianza empleado para sus hijos, la frecuencia en que se utilizan y la calidad de interacción que tienen con sus hijos. (Diaz, 2023).

Para la recopilación de la información se realizó un cuestionario con el que se pretendía validar el impacto de la conexión a las redes sociales por medio de dispositivos móviles, para la validación de este se contó 5 jueces que pudieran dar la veracidad del cuestionario y este instrumento fue diseñado para los padres y madres con el fin de recopilar evidencia que incluían los derechos de autor. El resultado que arrojó esta investigación fue que la familia siempre está en constante cambio y transformación, la llegada de las redes sociales y la conexión virtual es fundamental, sin embargo, se

deben establecer unas normas y límites para hacer más armoniosa la convivencia, también se evidenció que los padres entre las edades de 20 a 35 años, tienden a ser más permisivos a la hora de manejar las redes sociales siempre y cuando haya una supervisión previa, también se identificó la utilidad que le dan a la red social para el diario vivir y así poder llevar unas pautas de control para sus hijos. (Díaz, 2023).

Realizando una comparación de esta investigación con el objetivo de este estudio es que tienen muchas semejanzas ya que las redes sociales y la conexión vía internet siempre debe ser vigilada y monitoreada por los padres a sus hijos, es una herramienta fundamental, sin embargo, si no se sabe utilizar manejando los tiempos, reglas, normas puede haber afectación familiar, también se puede decir que los comportamientos en redes sociales de los padres pueden servir de modelo para los hijos; el tiempo de interacción de los padres con los hijos es muy importante ya que con esto se sienten respaldados y por medio de las redes sociales también pueden generar más confianza y así utilizar mejor la herramienta informática.

La segunda investigación se realizó en el año 2022 en tiempos de COVID-19 Chile, da un análisis sobre la educación virtual al indagar los impactos en el proceso formativo y principales tendencias, tuvo como propósito observar el comportamiento de la educación virtual versus la educación presencial, las ventajas y desventajas, los desafíos y la modalidad E-learning, la cual consiste en practicar y evaluar un curso formativo a través de redes de computadores. (Vergara, Morales, 2021) El estudio se realizó con docentes y estudiantes de Chile, realizaron una técnica de observación. Se determinó que la tecnología es esencial en el proceso de cada persona, sin embargo, puede haber desventajas unos a otros, esto se debe a la habilidad que tenga cada persona de manejar la herramienta, adicional la conectividad, los recursos y saber manejar las plataformas para poder así mitigar los aspectos negativos que este trae. En conclusión, la investigación encontró que es necesario garantizar la integridad, equidad e igualdad para todos los actores tanto educativos como en la comunidad en general esto para permitir ampliar el alcance formativo que el presencial no puede dar. (Vergara, Morales, 2021).

Comparando las dos investigaciones son muy semejantes ya que la educación hace parte fundamental del desarrollo humano, La investigación previa se centró en la implementación de la modalidad de E-learning con estudiantes y docentes, pero no obtuvo resultados significativos debido a la falta de herramientas, conectividad y conocimientos previos sobre esta metodología. En contraste, la investigación actual busca ampliar este enfoque al considerar modalidades virtual, presencial y mixta, lo que permite evaluar la viabilidad del estudio en diversos entornos educativos.

El rastreo de la tercera investigación se hizo con 168 padres, realizando una encuesta por medio de la aplicación de Google Forms en el cual les realizaron 29 preguntas como: número de hijos, nivel de educación, acompañamiento a los hijos al momento de ver tv, espacios de la casa, actividades familiares, preparación de la educación de los hijos en tiempos de pandemia y si la educación virtual es positiva entre otras; las respuestas presentadas las realizaron 26.5% género masculino y un 73.5 % femenino. Se obtuvo como resultado que las mujeres en Ecuador la mayoría son las encargadas de la crianza y educación de los hijos, adicional se deben encargar de los cuidados del hogar en lo que esta sobrecarga implica que puedan bajar el rendimiento y eficacia al realizar las labores. Se identifico con este estudio que los padres no estaban preparados para hacerse cargo de la educación de sus hijos desde el hogar, ya que el proceso educativo en pandemia fue diferente con la implementación de la virtualidad, adicional no todos contaban con los recursos tecnológicos para avanzar es sus estudios.

Contemplando esta investigación se puede notar que aporta una gran información al objeto de estudio, esto se debe a que los padres han estado presente en la educación de sus hijos pero de una manera indirecta puesto que los docentes a través de los años han sido el pilar principal de educación, con la emergencia sanitaria todo cambio y los padres debían estar más atentos en el aprendizaje de los hijos; fue un proceso complejo porque no se tenía el suficiente conocimiento para abordar este tema, cabe aclarar que, pudieron afrontar las dificultades y seguir adelante apoyando así el desarrollo tanto de sus hijos como el de la familia.

Nos da una aproximación de cómo podemos abordar a los padres de la institución educativa Josefa campos sobre la percepción que tienen del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial.

## **2. Antecedentes nacionales**

La primera investigación rastreada fue en el Municipio de Envigado la cual trata de los efectos de la pandemia pueden ser más evidentes en la transformación de las habilidades sociales de los niños. Antes, pasaban gran parte de su tiempo en la escuela interactuando con sus compañeros. Sin embargo, durante el confinamiento, ese espacio de socialización presencial se trasladó al hogar, cambiando la interacción con amigos por la convivencia con la familia. Este cambio puede haber afectado el desarrollo de sus habilidades sociales.

El objetivo de la investigación es crucial entender los cambios en las habilidades sociales de las niñas y niños debido a las nuevas dinámicas impuestas por la pandemia, al identificar y comprender estos cambios, se podrán desarrollar actividades, estrategias pedagógicas y diversas alternativas desde el Trabajo Social según Moreno (2018) La temática abordada que enmarca “La importancia de fortalecer las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de preescolar”, pretende mostrar la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales como potentes herramientas de resiliencia, de integración, plenitud y felicidad; especialmente en la primera infancia. (p.6)

Esta tuvo como resultado algunas respuestas de 12 entrevistas semi estructuradas desde el relato oral realizadas 6 adultos acompañantes (dos madres de 26 años, una madre de 29 años, una madre de 36 años, un padre de 28 años y una hermana de 25 años que cumple el rol de cuidadora permanente) y 6 niñas que se encuentran estudiando de manera virtual (2 de 7 años una en 1° y otra en 2°, 2 de 10 años una en 5° y otra en 6°, y 2 de 12 años en 7°), con el objetivo de identificar la dinámica y rutinas de las niñas y sus familiares donde se relacionaba con las habilidades sociales, en las entrevistas algunas manifestaron que la experiencia fue traumática, ya que el tiempo prolongado en casa generó

tensiones y desafíos emocionales. La falta de espacio personal y la convivencia constante provocaron estrés y conflictos, afectando negativamente en la dinámica familiar, sin embargo, en otras familias, el confinamiento fortaleció los lazos familiares; Las niñas comenzaron a participar más en las tareas del hogar, desarrollando nuevas habilidades y estrategias. Estas actividades incluyeron hacer ejercicio, emprender proyectos virtuales y ayudar a los padres en diversas tareas del hogar. Este tiempo compartido fomentó un ambiente de colaboración y aprendizaje, permitiendo a los miembros de la familia descubrir nuevas formas de apoyarse mutuamente y crecer juntos. (Miranda, Bedoya, Gómez, Gaviria, 2021).

Por ende, al relacionamos con nuestra investigación y encontramos la influencia del proceso de crianza en el desarrollo de habilidades sociales en los menores; el impacto de la educación virtual en las habilidades sociales y cognitivas (lo cual incluye las interacciones sociales y el apoyo emocional), y por supuesto ambas investigaciones pueden vincularse al analizar cómo la dinámica familiar y los procesos de socialización se vieron afectados por el contexto de la educación virtual durante la pandemia. La investigación previa se enfocó en analizar la dinámica y rutinas de niñas y sus familiares en el contexto de la educación virtual, explorando su relación con las habilidades sociales. A través de entrevistas semiestructuradas, se identificaron dos experiencias contrastantes: algunas familias enfrentaron tensiones y desafíos emocionales debido al confinamiento prolongado, mientras que otras fortalecieron sus lazos familiares y promovieron la participación de las niñas en tareas del hogar y actividades de aprendizaje.

En comparación, la investigación actual busca ampliar el análisis al considerar modalidades de estudio virtual, presencial y mixta, lo que permite una evaluación más completa de los factores que influyen en la educación y la crianza. A nivel metodológico, el estudio previo aporta información sobre el impacto del confinamiento en la dinámica familiar, lo que facilita la identificación de estrategias para mejorar la adaptación a diferentes entornos educativos. A nivel conceptual, resalta la importancia de

evaluar cómo las condiciones del hogar y la convivencia afectan el desarrollo de habilidades sociales, lo que complementa el enfoque de la investigación actual sobre la viabilidad de distintos métodos de enseñanza.

Durante nuestra investigación sobre el impacto del confinamiento en las familias, nos enfocamos principalmente en adolescentes de 14 a 16 años. Sin embargo, encontramos estudios previos que incluían a niñas de entre 7 y 12 años esta sería una diferencia con nuestra investigación, Aunque estas edades no coinciden exactamente con nuestro grupo de estudio, las características y comportamientos observados en estas niñas eran relevantes para nuestros objetivos de investigación; decidimos incluir estos estudios porque proporcionaban información valiosa sobre cómo los jóvenes, en general, se adaptaron al confinamiento y desarrollaron nuevas habilidades. Las similitudes en las experiencias de las niñas y los adolescentes nos permitieron hacer inferencias significativas y enriquecer nuestro análisis.

La segunda investigación se llevó a cabo en la ciudad de Montería y se centró en los retos y perspectivas de los docentes Institución Educativa Cecilia de Lleras, en Montería frente a la educación virtual en tiempos de pandemia en el año 2020. Los docentes cuando iniciaban su proceso de licenciatura les enseñaron que las herramientas pedagógicas se utilizarían para las clases de manera presencial como lo son los folletos, libros, talleres y la explicación de cada clase sea de manera presencial, sin embargo, no pensaron que más adelante sucedería una emergencia de salud pública como lo fue el (COVID-19) en este se presentaron cambios importantes como lo fue la educación virtual, llegando a ser una de las herramienta esenciales para la continuidad en las clases; sin embargo, los docentes no se encontraban preparados para este cambio ya que no habían tenido un proceso de formación adecuado para enfrentar la imposición de lo virtual ya que cambiaban la cotidianidad de las herramientas pedagógicas y su libertad en las clases. (Berrio, 2021).

También se debe tener presente que muchos docentes no tenían límites de recursos tecnológicos para avanzar en sus clases y pocas habilidades para llevarlas a cabo; siendo esto todo un desafío para los docentes que poco a poco tuvieron una adaptación positiva al nuevo sistema organizado. El objetivo de esta investigación es describir los principales retos pedagógicos, didácticos y tecnológicos que impulsó la realidad del COVID-19 a los docentes de la Institución Educativa Cecilia de Lleras, en Montería, Colombia. (Berrio, 2021).

Para que los docentes se pudieran reinventar en sus clases, se realizaron capacitaciones previas en vista a las dificultades expuestas por parte de los docentes sobre falta de manejo de las TIC, por ende hubo un acompañamiento por parte de la Secretaría de Educación departamental de Córdoba para brindarles a los docentes capacitaciones de enseñanza en el SENA para nuevas habilidades y herramientas desde la virtualidad, proporcionando así un aprendizaje colectivo y de suma importancia para los retos y desafíos presentados por la pandemia, facilitando la integración de los docentes a los estudiantes, facilitando la comunicación asertiva, didáctica y pedagógica. (Berrio, 2021).

Los datos obtenidos de la investigación se realizaron con 19 docentes de básica secundaria y un directivo de la institución, donde se realizó una entrevista semiestructurada con 1 directivo y 4 docentes utilizando como instrumento el guion de entrevista, también se hizo un grupo de discusión contando con la participación de 3 docentes y, por último, se realizó una encuesta simple con 12 docentes.

Se obtuvo como resultado que las instituciones educativas y los docentes no se encontraban debidamente preparados para la educación virtual ya que su metodología era de manera tradicional, se evidenció que el 66% de los docentes tenían wifi, el 99 % de los docentes contaban con recursos tecnológicos sea computador o teléfono celular inteligente, el 83% de los docentes informaron que utilizaban la plataforma de Meet para realizar las sesiones de clase así como el WhatsApp y, por último, se realizaban de 1 a 5 clases de manera virtual siguiendo los lineamientos de horarios establecidos por la institución educativa. Pese a las fallas tecnológicas, de wifi y de tiempos de conexión los docentes

encontraron diferentes maneras de comunicación asertiva con los estudiantes logrando captar su atención e interés y poder mejorar las dinámicas educativas. (Berrio, 2021).

Esta investigación es de suma importancia por la semejanza a nuestro objetivo de investigación brindando unos lineamientos de cómo fueron los retos que presentaron los docentes en el cambio de la educación presencial a la virtual, poniendo en práctica habilidades y estrategias para hacer posible el desarrollo de las clases. Con esta investigación obtenemos una mirada holística del proceso a los cambios que tuvieron los docentes a la llegada de la emergencia pública (COVID-19).

La tercera investigación se realizó en la ciudad de Bogotá, Colombia; este estudio analizó los efectos de la educación remota durante la pandemia COVID-19 en las relaciones entre familia y escuela, los impactos en los espacios y tiempo educativos, las consecuencias en la socialización y escolarización. El objetivo fue analizar la experiencia de la nueva normalidad en el confinamiento absoluto en el cual implicaba cambios tanto en lo familiar como en lo educativo, se enfocaron en explorar a nivel micro las relaciones entre la familia y la escuela, la pandemia generó un gran impacto en lo cual implicó un cambio significativo en las dinámicas familiares y escolares, generando una nueva adaptación de la educación en la escuela a una educación en casa. (Navas, Rivas, 2023).

La información recopilada para la investigación se realizó a partir de entrevistas a profundidad focalizadas a 104 personas entre ellas padres, madres, estudiantes y docentes; donde se indagaba la experiencia de la educación remota o virtual y de los cambios de espacio y tiempo, antes, durante y después de la pandemia COVID –19. Como resultado de estas entrevistas se obtuvo que en las familias de estrato socioeconómico bajo tenían poco acceso a recursos tecnológicos, tanto así que en un grupo familiar contaban con más de dos estudiantes para recibir la clase de manera virtual y solo contaban con un dispositivo móvil; la pandemia también realizó grandes cambios en las prácticas cotidianas y en la formación de hábitos vinculados con la crianza, sin embargo, con todos estos cambios que surgieron a través de la pandemia, las instituciones tomaron iniciativas y estrategias como enseñarle a los padres el

manejo de los tiempos educativos, manejar los espacios en el hogar y tener más conocimiento a nivel pedagógico, para así vincular a los padres y tener una formación hacia la educación virtual, mejorando las experiencias educativas desde el hogar. (Navas, Rivas, 2023).

Esta investigación se asemeja a nuestro tercer objetivo que es describir la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en los padres de familia; dándonos un acercamiento a la influencia que tiene la familia en la educación y aportando así una orientación sobre la experiencia vivida en el cambio de la educación presencial a la educación virtual en los espacios dentro del hogar.

## **2. Antecedentes locales**

En este tramo queremos hacer claridad que nuestro trabajo de investigación está situado en el municipio de Bello-Antioquia, realizando el rastreo solo se encontró una investigación con los lineamientos necesarios que dieran un aporte enriquecedor a nuestra investigación.

Esta investigación se realizó en el municipio de Bello, Antioquia en la Institución Educativa Tomas Cadavid Restrepo Esta investigación tuvo como objetivo desarrollar las competencias creativas a través de una intervención pedagógica, esta se desarrolló en los estudiantes del grado 5° en el año 2024 post pandemia. Si bien la pandemia fue una emergencia global que consigo trajo cambios significativos para la sociedad y marco grandes desafíos, también llegaron nuevas oportunidades de aprendizaje con nuevas herramientas como lo fue potencializar las TIC ayudando así mejorar las practicas educativas. (Echavarria, 2024).

La Institución Educativa Tomas Cadavid Restrepo después de pandemia COVID-19 observo una problemática que para ellos fue el uso regular de los dispositivos móviles captando toda la atención de los estudiantes por el uso de este en las aulas de clase donde el rendimiento académico disminuyo, en búsqueda de una solución, la institución priorizo el uso de la tecnología para mejorar el rendimiento académico y nuevos métodos de enseñanza ampliando así su capacidad de conocimiento y nuevas

habilidades, por esto, decidió utilizar un nuevo método de aprendizaje como lo es el steam con la herramienta stop motion y así generar un interés responsable y educativo para los estudiantes, donde esto ayudaría a fomentar el trabajo en equipo, desarrollo de las habilidades creativas, mejorar la paciencia, la atención y el desarrollo de habilidades técnicas. (Echavarria, 2024)

La investigación se realizó con grado 5-02 (quinto dos), que cuenta con 36 estudiantes, de los cuales 20 son mujeres y 16 son hombres con edades entre los 10 y 12 años. En la investigación realizaron dos técnicas que fueron la encuesta y la observación con los instrumentos del diario de campo y cuestionario en formulario de Google; como resultado se obtuvo por parte de los estudiantes interés y motivación de esta nueva metodología de enseñanza, participando y poniéndolo en práctica; los docentes y padres de familia inicialmente pusieron una barrera de negación al proceso a implementar, sin embargo, al obtener resultados positivos por parte de los estudiantes cambiaron la perspectiva y apoyaron el proceso pedagógico mejorando el rendimiento académico de la institución. (Echavarría, 2024)

Al hallar esta investigación se realizó un rastreo y se obtuvo afinidad con nuestro segundo objetivo logrando así un conocimiento acerca de cómo los estudiantes utilizaban sus dispositivos móviles durante la pandemia COVID-19 sin ningún beneficio académico, al retorno de las clases presenciales se evidencio que esta herramienta no estaba aportando ningún conocimiento adecuado en el aula de clase, por lo cual, se implementó la herramienta pedagógica STEAM por medio de la aplicación Stop Motion, mejorando sus habilidades y rendimiento académico de los estudiantes.

La segunda investigación se realizó en un colegio de Medellín, la cual se centró en el impacto de la pandemia por COVID-19 sobre el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de grado noveno, se identificaron factores como la conectividad a internet, la alfabetización digital de los docentes y el apoyo familiar como elementos claves durante la transición de la educación presencial a la virtual, también la calidad de la conexión a internet de los docentes. Esta investigación tuvo como

objetivo indagar la influencia de los docentes en el desempeño educativo de los estudiantes durante la pandemia, para los docentes en tiempos de pandemia tuvieron cambios importantes uno de ellos era las metodologías que utilizaban para dar las clases, no tenían suficientes recursos tecnológicos y la conexión a internet; la salud mental también fue un tema muy importante para las instituciones educativas por ende esta experiencia buscó mostrar estrategias para disminuir el estrés que se generó con esta modalidad de educación y para mantener el rendimiento académico y la salud socioemocional. Los docentes fueron un elemento fundamental en el proceso de educación de los estudiantes por ende la motivación que pudieran transmitir hacia los estudiantes era esencial y así no había posibilidad de que bajaran en el rendimiento académico. (González., Gómez. año 2022)

La muestra se realizó con 76 estudiantes de ambos sexos de 15 años en promedio del grado noveno de un colegio privado de calendario B, se realizó una encuesta por medio de formulario de Google y con este pretendían indagar la labor como docentes y que tanto la influían ellos en el desempeño de los estudiantes en tiempos de pandemia COVID-19. El resultado fue que la pandemia por COVID-19 tuvo un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, esto se debió a que los estudiantes aprendieron a tener una autonomía estudiantil donde aprovechaban el tiempo; con este accionar los docentes empezaron a mejorar sus metodologías dando así un aprendizaje participativo mejorando la interacción de los estudiantes, realizando retroalimentaciones y asesorías en la que se identificaron, además, dos variables claves que influyeron en los resultados: la edad de los padres y la calidad de la conexión a internet de los docentes. (González., Gómez. año 2022)

Y relacionando esta con nuestro objetivo identificar los retos y desafíos frente a la educación virtual y presencial en los docentes. Ambas abordan la intersección entre la educación, el apoyo familiar y el rendimiento académico, destacando la importancia de la comunicación, esta investigación permite identificar que los retos a los que se vieron enfrentados las familias fue la calidad del internet y el acceso

a internet en la educación virtual durante la pandemia, sin embargo, con las buenas prácticas de los docentes y el apoyo de la familia los estudiantes mejoraron su rendimiento académico.

La tercera investigación explica las prácticas de crianza implementadas por padres y madres en sus hogares durante la época de confinamiento por Covid-19, en la comuna 5 de Medellín. El objetivo fue describir las prácticas de crianza que usaron algunos padres y madres en sus hogares, durante la época de confinamiento por COVID- 19, también analizaron las practicas que empleaban los padres en el proceso de crianza; adicional dan a conocer que antes de la pandemia la comuna 5 tenía índices altos de violencia intrafamiliar, por lo cual se identifica que los niños son los mal vulnerados en estas situaciones y así mismo impidiendo el cumplimiento de sus derechos humanos. (Arias, 2022)

La muestra se realizó con 8 personas con roles de padres o madres que pertenecen al barrio Castilla, comuna 5 de la ciudad de Medellín y participaron para realizar la recolección de datos con una discusión en la cual se realizó en tres momentos que se nombraron ritual de iniciación, proceso interactivo comunicacional y ritual de cierre.

Con este se obtuvo como resultado el confinamiento en el marco de la pandemia, generó alteraciones en las dinámicas sociales y familiares, a raíz de esto se evidenció el aumento de maltrato infantil; los padres tuvieron alteraciones en depresión, estrés y ansiedad y los niños también tuvieron unas alteraciones similares. Los padres a pesar de todos estos síntomas y cambios que tuvieron durante la pandemia informaron que tuvieron un acompañamiento asertivo con la buena comunicación y utilizando estrategias pedagógicas así mejorando el ambiente familiar, los hijos fueron receptivos a estas estrategias implementadas por los padres y cumplían con sus deberes y tareas. (Arias, 2022)

Esta investigación presentada tiene gran semejanza con el objetivo que busca describir la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en los padres de familia permitiendo tener un acercamiento de como los padres pensaban y actuaban frente a esta problemática que los agobiaba de cómo iban a criar a sus hijos en medio de emergencia sanitaria como lo fue el

COVID-19, adicional los cambios laborales y educativos que iban a tener en el interior de la familia y cómo afrontar esta situación de la mejor manera para así no afectar el vínculo familiar. La investigación aporta un gran conocimiento para tener una orientación de cómo fue ese proceso de crianza que tuvieron los padres en tiempos de pandemia y cómo lo podemos abordar en nuestra línea de investigación para así mitigar posibles rupturas familiares y sociales.

## **2.2 Marco conceptual**

A continuación, se dará a conocer las categorías de esta investigación ya que es importante definir algunos conceptos que son claves como lo son: 1. la percepción, la educación virtual y presencial y por último 3. los procesos de crianza.

### **2. Percepción**

Con las experiencias previas, expectativas y emociones que tiene cada ser humano, una interpretación o un significado a la información que en el entorno en el que está, esto se da por medio de los sentidos Melgarejo (1994) dice:

La percepción debe ser entendida como relativa a la situación histórico-social pues tiene ubicación espacial y temporal, depende de las circunstancias cambiantes y de la adquisición de experiencias novedosas que incorporen otros elementos a las estructuras perceptuales previas, modificándolas y adecuándolas a las condiciones. (p.50.).

La percepción se puede interpretar de diferentes maneras y se crean por medio del sistema de creencias, valores y cultura, Melgarejo (1994):

Desde un punto de vista antropológico, la percepción es entendida como la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible, que tienen como límites las capacidades biológicas humanas y el desarrollo de la cualidad innata del hombre para la producción de símbolos. A través de la vivencia la percepción atribuye características cualitativas a los objetos o circunstancias del entorno mediante referentes que se

elaboran desde sistemas culturales e ideológicos específicos construidos y reconstruidos por el grupo social, lo cual permite generar evidencias sobre la realidad (p.50.).

La percepción involucra varias etapas, que incluyen la recepción de estímulos que se pueden dar de manera automática o con el proceso cognitivo y observada desde el punto de vista del autor se puede decir que realiza el rastreo en base en la teoría Gestalt e informa lo siguiente:

Definió la percepción como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y, en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.). (Oviedo G, 2004, p 3).

Desde otra mirada se puede definir percepción en el concepto de lo social, como:

Predominan los juicios evaluativos y las inferencias respecto a los estados e intenciones de los otros; estas características son las que no permiten diferenciarla de la percepción de objetos físicos, la cual se supone menos evaluativa, más actual y objetiva. (Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J, 2015, p 5).

La percepción social a menudo comienza con las primeras impresiones, que pueden formarse en cuestión de segundos. Estas impresiones pueden estar basadas en la apariencia, el comportamiento y la comunicación, así mismo el autor informa que. La percepción de las personas plantea problemas importantes en cuanto al papel de los mecanismos de interpretación cognoscitiva y asignación de atributos a los objetos perceptuales. (Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J, 2015).

## **2. Educación Virtual y Presencial**

Se entiende por educación virtual o presencial como modalidades en los procesos educativos. En cuanto la educación virtual, pretende que con el uso de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) se manejen herramientas como Teams, aulas virtuales o Steam, entre otras, busca

mejorar el ritmo de aprendizaje a las necesidades y estilos individuales de los estudiantes. Se entiende por educación virtual al proceso de aprendizaje por medio de computadores, dispositivos móviles y tabletas con el fin de ayudar a mejorar las dinámicas educativas, Torres (2000).

La educación virtual es, como cualquier otra modalidad educativa, una práctica social y como tal, sujeto de orden ético vinculado directamente con dos de sus referencias esenciales, el distanciamiento del otro y la no neutralidad de la educación superior a distancia. (p 51).

Con esta modalidad se genera una nueva innovación pedagógica y así ayuda al desarrollo de habilidades digitales.

La educación virtual se legitiman en la medida en que demuestren la calidad de los procesos y resultados, mediante el diseño de investigaciones de seguimiento y de evaluaciones sobre la gestión y ejecución de los programas, con el fin de que a mediano plazo, las comunidades académicas y la propia sociedad evidencien los efectos y el impacto socio-cultural, siempre y cuando las propias instituciones de educación superior sean capaces de consolidar las experiencias positivas y de orientar las deficiencias encontradas. (Torres, 2000).

De acuerdo con el autor hace referencia a la concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual, La virtualidad cuestiona lo que consideramos "real". han explorado la idea de la simulación y el hiperrealismo, sugiriendo que, en un mundo saturado de imágenes y representaciones digitales, la distinción entre lo real y lo virtual se vuelve difusa. El autor Baudrillard (2002) dice.

Examina la configuración de la realidad si es que aún existe como tal, y cómo se forma el conocimiento a través de los medios de comunicación y de la avanzada tecnología. El llamado profeta de la posmodernidad expone aquí la construcción del simulacro de la realidad virtual- que sustituye al acontecimiento real, el cual no es más que una mera ficción. (p.1).

El concepto de educación virtual lo podemos observar en el siguiente apartado donde da su punto de vista de esta nueva modalidad de estudio. Se presenta como una alternativa valiosa para responder y

proponer a los retos que fenómenos contemporáneos nos plantean como carácter de urgencia. la posibilidad de que este estilo educativo nos brinda para propiciar el desarrollo humano, científico, económico y técnico. (Unigarro. G, 2004).

La educación presencial es un pilar fundamental del aprendizaje, aunque adaptada a los cambios tecnológicos y sociales que han redefinido la enseñanza en los últimos años. Se caracteriza por la interacción directa entre estudiantes y docentes, lo que permite no solo el desarrollo de conocimientos académicos, sino también la construcción de habilidades sociales, cooperación y pensamiento crítico. Según Miñan (2024) comunica que “La educación presencial es un método de enseñanza que implica la interacción directa entre el estudiante y el profesor, generalmente en un aula o espacio físico dedicado al aprendizaje”.

## **2. *Procesos de crianza***

El proceso de crianza incluye prácticas y valores que los padres o cuidadores implementan para guiar y apoyar el desarrollo integral de sus hijos. Este proceso involucra aspectos emocionales, sociales y académicos que varían de acuerdo con factores culturales, familiares y contextuales, Salvia (2011) informa que:

La crianza consiste en la provisión por parte de los adultos de referencia del niño/a de una base segura a partir de la cual pueda realizar salidas al mundo exterior y regresar de ellas con la certeza de que será bien recibido, alimentado física y emocionalmente. Los niños descubren el mundo a través de la socialización familiar y el entorno más próximo. (p.34).

En relación con la educación, la crianza orienta no solo el rendimiento académico de los niños, sino también el desarrollo de habilidades sociales y de autocontrol.

En cuanto a la comunicación, diremos que es un intercambio de información entre el emisor y el receptor cuyo fin es transmitir o recibir un determinado mensaje. Su importancia reside en los seres humanos, quienes intercambian información de diferente tipo entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad. (Cueva, 2021, pág. 4).

La comunicación es esencial en el proceso de crianza, pues facilita la transmisión de normas, valores y expectativas. En un entorno de educación virtual, la comunicación puede volverse más compleja, ya que requiere de habilidades digitales y de una mayor coordinación en el hogar. En cambio, en la educación presencial, aunque sigue siendo fundamental, existen estructuras escolares que apoyan y complementan la comunicación entre estudiantes, padres y docentes.

El proceso de socialización en la familia es el primer y principal medio que provee y retroalimenta a nivel comportamental y emocional la conducta infantil, al vincular la práctica de actitudes, delimitación de normas-límites, valores, cumplimientos de funciones-roles y expresiones de comunicación-afecto. (Aguilar, 2020, pág. 1).

Las normas y los límites son componentes esenciales en la crianza, pues regulan el comportamiento y establecen expectativas claras sobre lo que es aceptable. En la educación virtual, se requiere mayor participación de los padres para establecer y reforzar estos límites, ya que los estudiantes están en el hogar. En la modalidad presencial, las instituciones educativas suelen ayudar en la implementación de normas y límites en un contexto controlado.

Estas 3 categorías de análisis, se evidencia cómo la modalidad educativa condiciona los roles, responsabilidades y percepciones de los principales actores en el proceso de aprendizaje: padres, docentes y estudiantes. Estos cambios demandan de ambos grupos la flexibilidad y el desarrollo de competencias específicas para lograr un entorno de aprendizaje adaptado a las necesidades actuales.

También, se analiza y refleja cómo la transición entre modalidades virtuales y presenciales plantea desafíos y oportunidades para padres y docentes. En cada contexto, tanto la percepción de la crianza como los retos docentes evolucionan, exigiendo nuevas habilidades y ajustes en los roles tradicionales. Este marco conceptual comprende además que es crucial promover una educación que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes y responda efectivamente a las realidades cambiantes de la sociedad actual y que además se incluya una adaptación tecnológica, gestión pedagógica y la planificación, así como el manejo de aspectos emocionales y sociales que afectan su bienestar y su eficacia en el aula.

### **3      Diseño metodológico**

En este apartado, se explicará el procedimiento seguido durante la investigación y el modelo aplicado para analizar las situaciones enfrentadas. Es esencial mencionar el paradigma, el enfoque y el modelo utilizados para llevar a cabo este estudio.

#### **3.1    Paradigma de la investigación**

El paradigma que se desarrolla en esta investigación es el comprensivo-interpretativo, se basa en la idea de que el conocimiento se construye a través de la interpretación de las experiencias humanas. La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace. (Martínez, 2013).

Este paradigma es fundamental para nuestra investigación, ya que nos permite una profunda comprensión de los fenómenos sociales en su entorno natural, también destaca la importancia de

interpretar las intenciones, experiencias y opiniones de las personas, brindándonos una visión holística en las dinámicas sociales que estamos estudiando.

### **3.2 Estrategia metodológica**

La investigación se ubica desde el diseño fenomenológico dentro de la metodología cualitativa. Este enfoque se centra en explorar y entender las experiencias de las personas, capturando sus percepciones y significados. Es especialmente útil para desentrañar la complejidad de los fenómenos sociales, ya que pone énfasis en cómo las personas interpretan sus propias vivencias. A través de esta perspectiva, buscamos obtener una comprensión detallada y profunda de las experiencias de los participantes.

La fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones, Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Con esta metodología buscamos conocer la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial ya que de acuerdo con Hernández Sampieri (2018):

Identificas el fenómeno y luego recopilas datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron. (p.549).

### **3.3 Técnicas de recolección de información**

#### **3.3.1. Colcha de retazos**

Esta nos permitirá plasmar diversas experiencias y percepciones de los estudiantes, creando un mosaico detallado y profundo de sus experiencias. La técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas

frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas. (Trujillo, A., Velásquez, A., García, B., González.,).

Es una manera efectiva y creativa de involucrar a los estudiantes en el aprendizaje activo, alentando la reflexión individual, el trabajo en equipo y la valoración de diferentes perspectivas. El instrumento que se va a utilizar por medio de esta técnica será el portafolio de evidencias a partir de estrategias didácticas como dibujos libres, frases y palabras, donde se puedan plasmar las emociones de los estudiantes desde su perspectiva de realidad. Se implementarán hojas, marcadores, colores y diferentes preguntas que logren la realización del objetivo (Ver Anexo 1).

### **3.3.2. Entrevista semiestructurada**

Está planteada para los padres de familia y docentes de la institución educativa obteniendo así una mirada holística del proceso frente a la educación virtual y presencial.

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio (Troncoso, Amaya, pág. 1, 2017).

Esta técnica ayuda a profundizar en temas específicos a diferencia de las entrevistas estructuradas, que siguen un guion rígido, las entrevistas semiestructuradas permiten al entrevistador adaptarse y hacer preguntas de seguimiento para explorar a fondo cualquier tema que surja durante la conversación. Para llevar a cabo esta técnica se realiza mediante preguntas abiertas a cada uno de los participantes, para obtener un acercamiento al objetivo planteado. Por lo anterior, se implementó en la investigación el Anexo 2 y 3 de la guía de entrevista para los docentes y padres de familia.

### 3.4 Población y muestra

La población es un factor importante ya que con este nos permite estudiar, analizar, comprender el objeto de estudio y encontrar características comunes. La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc.; para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio (Arias, Gómez, Villasís, Keever, Miranda, pag 202,2016)

Como se mencionaba anteriormente, la población son los estudiantes de la Institución Educativa Josefa Campos, el cual es un colegio católico el cual brinda una formación integral en los niveles de educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, media académica y sabatino. El promedio de las edades de los alumnos esta entre los 5 y 15 años desde preescolar hasta básica secundaria, a partir de los 15 años pueden ingresar a sabatino, con un aproximado de 1,500 estudiantes. Esta comunidad educativa también se conforma por agentes internos como los son educadores los cuales son aproximadamente 74 y del área administrativa 16. Tiene un plantel educativo mixto y un acceso a los estratos 1, 2 y 3 de su comuna. Esta institución tiene medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad y tiene igualdad de condiciones con los demás, para así facilitar la autonomía y la independencia.

En cuanto a la muestra, esta investigación se realizó un muestreo no probabilístico. Este es un método que sirve para seleccionar los individuos que harán parte de la muestra con la que se va a realizar el estudio. El muestreo cualitativo está normalmente orientado por uno o varios propósitos. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionas el contexto, en el cual esperas encontrar los casos o unidades de muestreo que te interesan.

En las investigaciones cualitativas te cuestionas qué casos requieres inicialmente y dónde puedes encontrarlos. En las muestras no probabilísticas, la elección de las unidades no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características y contexto de la investigación. Aquí el procedimiento no es mecánico o electrónico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios. Hernández Sampieri (2018) Por lo anterior, los criterios de inclusión a la muestra fueron:

- Estudiantes en el rango de edad de 14 a 17 años
- Estudiantes de grado 11.
- Estudiantes que hayan vivido la pandemia estando en el mismo colegio
- Docentes que hayan vivido la pandemia estando en el mismo colegio
- Padres de familia que hayan tenido trabajo remoto durante la pandemia

### **3.5 Análisis de la información**

Se escogió este diseño metodológico porque nos permite comprender las experiencias y emociones de los estudiantes, docentes y padres de familia, dándonos una visión cercana de su realidad cotidiana. La fenomenología nos ayuda a conectar con las vivencias de los participantes, permitiendo que sean ellos mismos quienes narren su historia y expresen cómo perciben su entorno. Como lo informa Hernández Sampieri (2018) el diseño metodológico: “propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (p.548).

Desde este enfoque, la investigación se basa en las “ciencias de la esencia”, es decir, busca entender la manera en que los sujetos experimentan su realidad y cómo la interpretan. En el contexto de la Institución Educativa Josefa Campos, esto implica analizar las experiencias de los estudiantes respecto a su educación y las interacciones familiares que influyen en su desarrollo. También se

consideran aspectos como la intencionalidad y el compromiso de cada participante con su proceso de aprendizaje y su adaptación a la dinámica social en la que se encuentran.

El análisis en una investigación fenomenológica sigue un enfoque cualitativo y se desarrolla en varias etapas. En primer lugar, se recopilan los datos a través de entrevistas, observaciones y relatos personales, permitiendo que cada participante exprese su experiencia de manera libre. Luego, se realiza una lectura cuidadosa de los testimonios, identificando unidades de significado que reflejen las ideas clave sobre sus percepciones y vivencias.

A partir de esta revisión, los datos se organizan en categorías temáticas, agrupando los patrones de respuesta para estructurar la información de manera más clara. Posteriormente, se desarrolla una descripción detallada de los hallazgos, vinculándolos con el marco teórico y asegurando que la interpretación se alinee con la realidad de los participantes. Finalmente, se reflexiona sobre los resultados y se valida la información para garantizar que representa fielmente las experiencias recogidas:

Primero, identificas el fenómeno y luego recopilas datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes —lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron—. Puedes utilizar como herramientas de recolección de la información desde la observación hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas y estructuradas y artefactos, documentos de todo tipo, grabaciones en audio y video e incluso instrumentos estandarizados. (Hernández Sampieri, 2018. p.549)

Este proceso permite profundizar en la forma en que los estudiantes, docentes y padres viven y perciben la educación en sus distintos entornos. La fenomenología nos brinda herramientas para entender su realidad desde su propia perspectiva, ayudándonos a construir un análisis más genuino y significativo.

**Tabla 1***Matriz de análisis*

<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Conocer la percepción del proceso de crianza en estudiantes, docentes y padres durante y después de la Pandemia del COVID-19 en estudiantes de 10 grado de la Institución Educativa Josefa Campos ubicado en el barrio Niquia Camacol de Bello			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías de análisis</b>	<b>Subcategorías de análisis</b>	<b>Técnicas de Recolección de Información</b>
Indagar la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial de los estudiantes relacionado con la comunicación, normas, límites y roles.	Percepción del proceso de crianza	comunicación, normas, límites y roles	Colcha de retazos
Identificar los retos y desafíos frente a la educación virtual y presencial en los docentes.	educación virtual y presencial	retos y desafíos en la educación	Entrevista semiestructurada
Describir la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en los padres de familia.	Percepción del proceso de crianza	Autoridad, comunicación y vínculos afectivos	Entrevista semiestructurada

Fuente: elaboración propia.

### **3.6 Consideraciones éticas.**

El acercamiento a la Institución Educativa Josefa Campos se llevó a cabo con la colaboración de un docente de la institución, quien actuó como intermediario y facilitó una reunión con el rector. Durante este encuentro, se presentó el proyecto de investigación con el objetivo de realizar la recolección de datos con los estudiantes de grado 11 y los docentes de la institución. Posteriormente, la visita fue aprobada por el rector, quien nos redirigió al coordinador académico para coordinar aspectos logísticos, como la fecha, la disponibilidad de los estudiantes y los docentes.

El lunes 17 de marzo, ingresamos a la Institución Educativa Josefa Campos a las 8:00 a.m., contando con el consentimiento previo de los coordinadores y profesores de la institución. Para iniciar la

actividad con los estudiantes, nos dirigimos al salón asignado y nos presentamos: Rosa Escobar y Nathalia Romero, estudiantes de la Universidad Minuto de Dios del programa de Trabajo Social. Explicamos que nuestra visita tenía como finalidad presentar el proyecto de opción de grado. Seguidamente, realizamos una pregunta inicial a los estudiantes: "¿Quiénes de ustedes estudiaron en este colegio durante la pandemia? Por favor, alcen la mano".

Después de esta interacción, se selecciona a los 11 alumnos para participar en la actividad. Se les informó que la dinámica se realizaría en un espacio exterior al salón y se comunicó al docente a cargo que la actividad tendría una duración aproximada de 1 hora y 30 minutos. Se procede a ir con los 11 alumnos al espacio externo para realizar la actividad de colcha de retazos, se les comunica sobre el consentimiento informado, dando tranquilidad de que la información que van a brindar es de total privacidad y con fines netamente educativos.

Se explicó claramente a los participantes los objetivos de la investigación, los procedimientos y su libertad de retirarse en cualquier momento sin repercusiones, garantizando la confidencialidad de la información recopilada. Una vez realizada la actividad con los estudiantes esta nos permitió explorar cómo se desarrollaron los procesos de educación virtual y presencial, así como el impacto de la virtualidad en el proceso de crianza durante la pandemia y después de ella.

Después de implementar la técnica de colcha de retazos con los estudiantes de grado 11, se procedió a realizar entrevistas semiestructuradas con cuatro docentes para profundizar en el análisis del impacto de las herramientas pedagógicas utilizadas durante la virtualidad y su transición a la presencialidad. Las entrevistas se diseñaron con preguntas específicas orientadas a explorar los desafíos enfrentados, las estrategias adoptadas y los resultados obtenidos en este proceso de adaptación. Dos de los docentes participaron de manera presencial, mientras que los otros dos fueron entrevistados virtualmente, lo que requirió una presentación detallada del proyecto de investigación, su objetivo y su alcance. La información recopilada no solo permitió identificar aspectos clave relacionados con la

implementación de herramientas educativas, sino también proporcionó un panorama sobre las buenas prácticas y los puntos críticos que podrían optimizarse en el contexto educativo actual.

Además de la técnica de colcha de retazos y las entrevistas a docentes, se realizó entrevistas semiestructuradas a cuatro padres de familia, quienes aportaron valiosa información desde su experiencia en el proceso de crianza. Estas entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual, permitiendo que los padres respondieran detalladamente cada una de nuestras preguntas. Su participación fue fundamental para profundizar en cómo implementaban estrategias con el fin de garantizar que sus hijos asistieran a las clases virtuales, mientras equilibraban sus propias responsabilidades diarias. Asimismo, los padres explicaron cómo distribuían los tiempos en familia y abordaban los retos que implica la crianza en el contexto de la educación virtual.

Un aspecto clave explorado fue cómo, cinco años después de la pandemia, estas familias han adaptado dichas estrategias para el entorno presencial y cómo han transformado sus dinámicas familiares y educativas en función de las necesidades actuales. La información recopilada aporta una perspectiva enriquecedora que complementa nuestra investigación, permitiéndonos identificar factores cruciales para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto en contextos virtuales como presenciales

Los beneficios obtenidos por los estudiantes, padres de familia y profesores a través de nuestro proyecto fueron significativos y diversos. El proyecto les ofreció la oportunidad de compartir sus vivencias y emociones relacionadas con los desafíos y aprendizajes generados por la pandemia, lo que favoreció el desarrollo de una mayor inteligencia emocional y un mejor procesamiento de sus sentimientos. Este espacio reflexivo contribuyó a fortalecer la resiliencia y a construir estrategias más efectivas para afrontar situaciones adversas en los entornos educativos y familiares.

En el caso de los estudiantes, este intercambio les permitió identificar sus principales retos y logros durante el periodo de educación virtual, mientras que los padres pudieron profundizar en el

impacto de sus estrategias de crianza en el proceso educativo de sus hijos. Por su parte, los docentes adquirieron valiosas perspectivas para optimizar sus métodos pedagógicos y adaptar sus prácticas a las necesidades de sus alumnos.

Es importante destacar que no se identificaron riesgos asociados al proyecto, ya que las actividades se limitaron a la recopilación de opiniones y experiencias, garantizando un entorno seguro y respetuoso para todos los participantes. Al participar en una actividad colaborativa, los estudiantes mejoran sus habilidades de comunicación, aprendiendo a escuchar y expresar sus ideas de manera respetuosa y efectiva. Las actividades fomentan un sentido de pertenencia y conexión entre los participantes, ya que comparten experiencias comunes y trabajan juntos; ayudando a implementar estrategias las cuales utilizaron para superar los retos de la pandemia, fortaleciendo su capacidad de adaptación y resiliencia ante situaciones difíciles.

Para llevar a cabo el registro y la recolección de datos, se emplearon diversas herramientas metodológicas, entre las cuales destacan las grabaciones de audio y la captura de fotografías durante la realización de las actividades. Es importante señalar que todas estas acciones se realizaron con el consentimiento informado de los participantes, garantizando el cumplimiento de principios éticos. Este consentimiento permitía salvaguardar la identidad de los involucrados, ya que no se requería el uso de nombres completos para proteger su privacidad.

Cabe destacar que no se tomaron fotografías a los docentes ni a los padres de familia; sin embargo, se realizaron grabaciones de voz para recopilar sus testimonios, lo que permitió obtener información detallada y sin comprometer su anonimato.

## 4 Resultados

A continuación, se presentarán los resultados de esta investigación, la cual se centró en comprender cómo la educación virtual y presencial ha impactado el proceso de crianza en estudiantes, referente a la comunicación, normas, límites y roles durante y después de la pandemia del COVID-19. Y a través del análisis de testimonios en la colcha de retazos y entrevistas semiestructurada, buscamos identificar los retos y desafíos que han enfrentado los docentes en la enseñanza, así como los cambios en las dinámicas familiares y el desarrollo académico de los estudiantes en estos últimos años.

### 4.1 Colcha de retazos.

Para el objetivo específico uno se realizó la técnica de colcha de retazos en la cual participaron once estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Josefa Campos en Bello, Antioquia. La tabla 2. se presentan los datos sociodemográficos.

**Tabla 2.**

*Datos sociodemográficos de los estudiantes participantes de la Colcha de retazos.*

Participante	Sexo	Lugar de Nacimiento	Edad	Estado Civil
Alumno 1	M	Bello-Antioquia	15	Soltero
Alumno 2	M	Bello- Antioquia	16	Soltero
Alumno 3	M	Bello- Antioquia	16	Con pareja
Alumno 4	F	Bello- Antioquia	16	Soltera
Alumno 5	F	Bello- Antioquia	15	Soltera
Alumno 6	F	Bello- Antioquia	17	Soltera
Alumno 7	F	Bello- Antioquia	16	Soltera
Alumno 8	F	Bello- Antioquia	16	Soltera
Alumno 9	M	Bello- Antioquia	16	Soltero
Alumno 10	M	Bello- Antioquia	15	Soltero
Alumno 11	M	Bello- Antioquia	16	Soltero

Nota: elaboración propia

El día 17 de marzo 2025 a las 8:00 am llegamos a la Institución Educativa Josefa Campos para reunir testimonios sobre cómo los estudiantes vivieron la educación virtual, educación presencial y

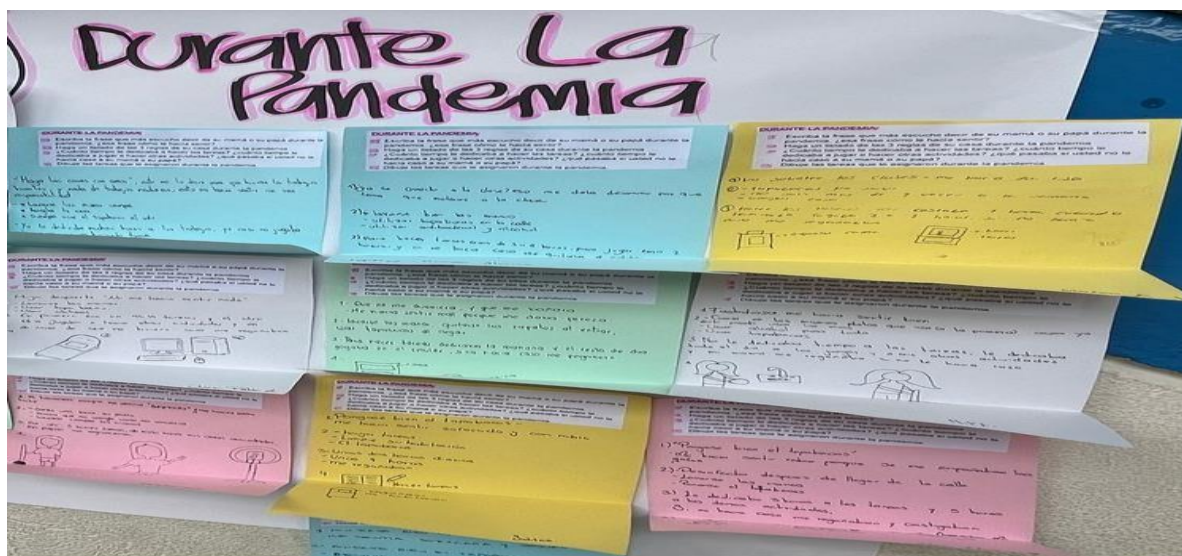
cómo influyó esto en su dinámica familiar. Con el apoyo del docente encargado, se realizaron unas preguntas al salón de clases indicado y se procedió a seleccionar a los 11 estudiantes que aplicaban para realizar la técnica de colcha de retazos esto con el fin de conocer sus experiencias y vivencias, se le informo al docente que la actividad duraba aproximadamente 1:30 minutos.

Para iniciar, realizamos una actividad de romper hielo que les permitió sentirse cómodos y expresar sus recuerdos con mayor facilidad, esta actividad se demoró 20 minutos. Se les entrega el consentimiento informado para que lo lean y lo firmen ver (anexo # 4), luego se les informa que se iniciará la actividad de colcha de retazos y que esta consta de 3 momentos que son sobre la pandemia, sobre la actualidad y una reflexión final que es grupal; se les proporciona los materiales como papel y lapiceros para responder las preguntas.

Luego, en la colcha de retazos en el primero momento, los estudiantes respondieron preguntas sobre la educación virtual (pandemia) cómo se adaptaron a las nuevas tecnologías y cómo cambió su relación con sus padres en ese tiempo. En sus relatos, mencionaron los desafíos que enfrentaron, como la falta de interacción social, la dificultad para concentrarse en clases virtuales y el rol de sus padres en su educación. También compartieron cómo las normas en casa se hicieron más estrictas y cómo esto afectó su percepción de la crianza. La actividad permitió reconstruir las vivencias de los estudiantes en la educación virtual y comprender cómo este modelo de aprendizaje impactó no solo su formación académica, sino también su entorno familiar. La actividad del primer momento duro 15 minutos.

**Figura 1.**

*Colcha de retazos: Crianza durante la pandemia*



Nota: elaboración propia.

En el segundo momento a través de la técnica de colcha de retazos, los estudiantes compartieron cómo ha sido su experiencia en la educación presencial luego de la pandemia, resaltando los cambios en su proceso de aprendizaje y en la dinámica familiar. Durante la actividad, expresaron cómo, en comparación con la educación virtual, han logrado recuperar la interacción directa con sus docentes y compañeros, lo que ha mejorado su comprensión de los temas y su motivación académica.

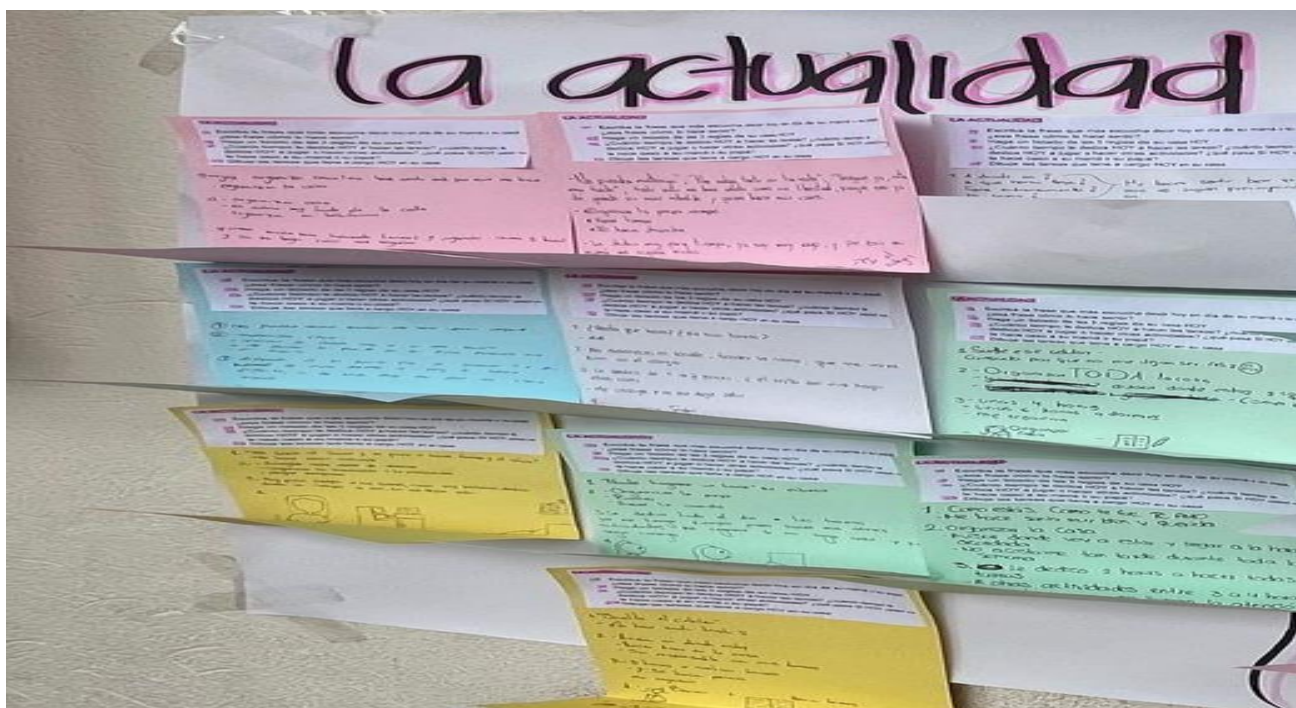
Uno de los aspectos más mencionados fue la diferencia en la autonomía y la supervisión de los padres. Mientras que en la educación virtual había un mayor control sobre sus actividades escolares, ahora sienten más independencia en la gestión de sus responsabilidades. Sin embargo, algunos indicaron que la exigencia académica ha aumentado y que el regreso a la presencialidad ha implicado nuevos retos en cuanto a organización y disciplina.

También se identificó que la percepción de la crianza ha cambiado con el tiempo. Durante la pandemia, los estudiantes sentían una mayor cercanía con sus familias debido al tiempo compartido en casa, pero en la actualidad perciben que hay más libertad y que las normas han cambiado conforme han

ido creciendo. La actividad permitió reflexionar sobre estas transformaciones y cómo han influido en su desarrollo escolar y personal. La actividad duró 10 minutos.

## Figura 2.

*Colcha de retazos: Crianza después de la pandemia*



Nota: elaboración propia

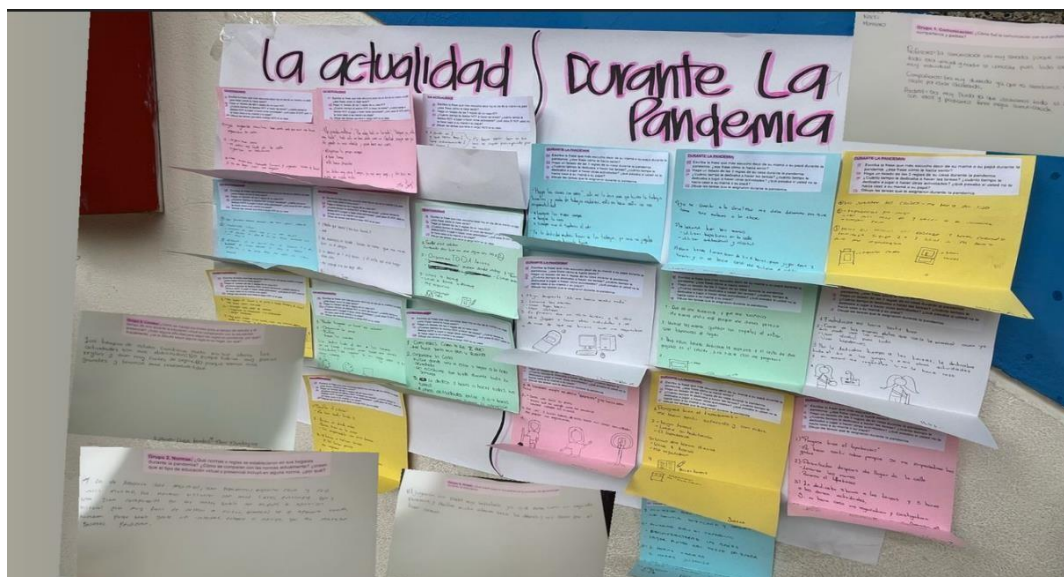
En el tercer momento de la actividad de colcha de retazos, se llevó a cabo una interpretación grupal de las preguntas, permitiendo a los participantes analizar y debatir las similitudes y diferencias en sus experiencias. Durante esta fase, los estudiantes compartieron sus reflexiones sobre cómo la educación virtual y presencial impactaron su aprendizaje y la relación con sus familias.

A través del diálogo, pudieron identificar patrones en sus vivencias y contrastar sus perspectivas con las de sus compañeros. La discusión también permitió profundizar en cómo la crianza ha evolucionado desde la pandemia hasta la actualidad, destacando cambios en la supervisión parental, la autonomía en sus estudios y la adaptación a nuevas rutinas escolares.

Este intercambio de ideas enriqueció la actividad, generando un espacio de análisis en el que los estudiantes pudieron expresar sus emociones y vivencias; se finalizó la actividad agradeciendo la participación y dando claridad que la información es requerida solo con fines educativos. La actividad duro 20 minutos.

### Figura 3.

*Colcha de retazos: interpretación grupal.*



Nota: elaboración propia

Desde la investigación, la codificación axial permitió organizar la información de manera más clara y conectar los distintos aspectos de la educación virtual y presencial con las dinámicas familiares. Según Hernández Sampieri, este proceso ayuda a identificar relaciones entre los datos, lo que nos permitió ver cómo ciertos temas se enlazan entre sí. Hernández Sampieri (2018) plantea que la codificación axial: “implica descubrir las categorías más importantes en términos de frecuencia (las más mencionadas) o relevancia para el planteamiento del problema y agrupar las categorías similares en temas (categorías más generales).” (p.489). En cuanto a la codificación selectiva, se utilizó para clasificar y organizar datos cualitativos, asignando etiquetas que describen el contenido de los datos de manera

general. Hernández Sampieri (2018), “la codificación selectiva que esencialmente consiste en determinar la categoría o tema central que explica el fenómeno o problema de investigación” (p. 468).

Desde nuestra investigación, a partir de los objetivos se realizó la codificación selectiva en la cual nos permitió encontrar el tema principal que conecta todos los hallazgos. Mientras que en la codificación axial organizamos y relacionamos las categorías.

En la tabla N°3 se presenta la matriz categorial a través del análisis de los testimonios de estudiantes pudimos notar patrones en sus experiencias y agruparlos en categorías que nos ayudaron a interpretar mejor los cambios en el proceso de crianza durante y después de la pandemia. Este enfoque facilitó la comprensión de cómo la educación y la crianza han evolucionado con el tiempo, permitiéndonos estructurar los hallazgos de manera más profunda.

**Tabla N° 3**

*Matriz categorial de la colcha de retazos*

Unidad de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Testimonios
Percepción de proceso de crianza	Comunicación	Comunicación funcional de madre hacia los hijos	- “No pierda materia, No salga tanto en las noches, Vengase ya, está muy tarde, todo esto me hace sentir como sin libertad, porque uno ya de grande es más rebelde y quiere hacer más cosas.” (CR_ALUM5 SB_MRR) <b>LA ACTUALIDAD</b>  -”Haga las cosas con amor. Esto me lo decía para que hiciera los trabajos bonitos, y de nada de trabajos mediocres, esto me hacía sentir con una responsabilidad” (CR_ALUM5 SB_MRR) <b>DURANTE LA PANDEMIA</b>
	Normas	Supervisión de actividades diarias y académicas.	-Avisar en donde estoy -Hacer Aseo en la casa - ser responsable con mis tareas. (CR_ALUM2 M_TYA) <b>LA ACTUALIDAD</b>  -Desinfectar después de llegar de la calle-

			Lavarse las manos-ponerse el tapabocas (CR_ALUM2 M_TYA). <b>DURANTE LA PANDEMIA</b>
Límites	Límites difusos		-No les dedicaba tiempo a las tareas, le dedicaba todo el día a los juegos y a mis otras actividades y mi mamá me regañaba si no hacía caso. (CR_ALUM4 N_KK) <b>DURANTE LA PANDEMIA.</b> - Le dedico todo el día a las tareas ya no tengo tiempo para hacer mis otras actividades, si no hago caso y se enoja conmigo (CR_ALUM4 N_KK) <b>LA ACTUALIDAD</b>
	Límites flexibles		-Por ahí 3 horas tareas, de resto hacer mis otras actividades, mis papas me regañaban. (CR_ALUM7 M_TA) <b>DURANTE LA PANDEMIA.</b> - Muy poco tiempo a las tareas, como soy bailarina, dedico todo mi tiempo a eso. no me dejan salir. (CR_ALUM7 M_TA) <b>LA ACTUALIDAD.</b>
Roles	Responsabilidades según la edad		-Barrer, hacer tareas y organizar mi cama (CR_ALUM8 UÑ_BTA) <b>DURANTE LA PANDEMIA</b> -Organizar la casa, hacer tareas (CR_ALUM8 UÑ_BTA) <b>LA ACTUALIDAD</b>

Nota: elaboración propia

#### 4.2 Entrevista semiestructurada docentes.

Para llevar a cabo la entrevista semiestructurada a los docentes, primero se obtuvo la autorización del rector y del coordinador de la institución. Posteriormente, en conjunto con el coordinador educativo, se realizó la selección de cuatro docentes que cumplieran con el criterio de haber trabajado en la institución durante la pandemia. Una vez definidos los participantes, se consultó su disponibilidad para realizar la entrevista, a lo que accedieron voluntariamente.

La entrevista constó de nueve preguntas enfocadas en la educación virtual y presencial, abordando temas como las estrategias metodológicas utilizadas y la implementación de herramientas tecnológicas durante y después de la pandemia. Este enfoque permitió a los docentes reflexionar sobre

los retos y transformaciones en el proceso educativo, proporcionando una visión más amplia sobre su experiencia y adaptación a los cambios en la enseñanza. En la tabla 4 se presentan los datos socio demográficos de los docentes participantes.

**Tabla N° 4**

*Datos sociodemográficos de los docentes*

<b>Participante</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Hijos</b>
Docente 1	M	40	Casado	2 hijos
Docente 2	M	35	Con pareja	No
Docente 3	F	38	Casada	1 hijo
Docente 4	F	30	Soltera	No

Nota: elaboración propia

Las entrevistas se llevaron a cabo entre las 9:30 a.m. y 11:30 a.m., con una duración aproximada de 40 minutos cada una y de manera individual. Antes de iniciar, se les informó a los docentes sobre el propósito del estudio, el cual busca analizar la percepción del proceso de crianza en estudiantes, docentes y padres de familia durante y después de la pandemia del COVID-19. Además, se les explicó que el objetivo principal de la investigación es identificar los retos y desafíos enfrentados por los docentes en la educación virtual y presencial.

La sesión comenzó con la presentación de las investigadoras, generando un espacio de confianza para el desarrollo de la entrevista. Luego, se entregó el consentimiento informado a cada participante, quienes lo leyeron, aceptaron y firmaron antes de proceder con sus respuestas. (ver anexo #5). Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico la matriz categorial (tabla 5) nos permitió organizar y analizar las respuestas obtenidas en torno a aspectos clave relacionados con los métodos de enseñanza, el uso de herramientas educativas y la evolución de estas estrategias en los últimos años. En cuanto a la unidad de análisis, se estableció el marco de estudio sobre educación virtual y presencial. La categoría

descriptiva se centró en el impacto y funcionamiento de estos dos modelos educativos, buscando comprender sus diferencias y similitudes en términos pedagógicos.

**Tabla N° 5**

*Matriz categorial de la entrevista de docentes*

Unidad de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Testimonios
Educación virtual y presencial	Educación virtual	-Capacidad adaptación de los docentes a las herramientas TIC's	- Tuve ventaja porque ya venía implementando herramientas virtuales como Classroom, pero la institución estaba desubicada. Aunque conocía algunas herramientas, tuve que aprender otras en el proceso, capacitándome mientras trabajaba. Lo más duro fue aprender sobre la marcha y motivar a los estudiantes, porque no estaban preparados. No bastaba con asignar actividades, sino que debían generarles motivación." (E2_PROF2) <b>DURANTE LA PANDEMIA</b>
	Educación presencial	-Articulación de las Herramientas TIC's al proceso de enseñanza.	-Los retos que persiste en la educación presencial es articular de manera más efectiva las TIC's en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de tal manera que estas herramientas no compitan con la educación presencial, sino que se conviertan en aliadas. (E3_PROF3) <b>LA ACTUALIDAD</b>

Nota: elaboración propia

### 4.3 Entrevista semiestructurada a la familia

Las entrevistas con las familias se realizaron a través de la figura materna y fueron posibles gracias al apoyo de los estudiantes, quienes facilitaron el contacto con sus padres para que pudieran participar en el trabajo de investigación mediante una entrevista semiestructurada. Cuatro alumnos proporcionaron la información necesaria para comunicarnos con sus madres y concretar las entrevistas.

Posteriormente, logramos establecer contacto con cuatro madres que accedieron voluntariamente a participar. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 40 minutos y se llevó a cabo en fechas y horarios diferentes. Antes de iniciar, se informó a cada una sobre el propósito del proyecto, el cual busca recopilar información mediante entrevistas semiestructuradas con padres y madres de familia.

Estas entrevistas permitieron explorar de manera abierta las vivencias familiares, proporcionando datos detallados sobre los procesos de crianza y las dinámicas familiares antes, durante y después de la pandemia, en relación con las modalidades de estudio virtual y presencial de sus hijos. En la tabla 6. se presentan los datos socio demográficos de las madres participantes.

**Tabla N° 6**

*Datos sociodemográficos de madres de familia.*

<b>Participante</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Hijos</b>
Madre 1	F	32	Soltera	1 hijo
Madre 2	F	35	Casada	1 hijo
Madre 3	F	38	Casada	1 hijo
Madre 4	F	36	Soltera	2 hijos

Nota: elaboración propia

Posteriormente, se entregó el consentimiento informado a cada participante, ver (anexo 6), explicando que toda la información recopilada sería utilizada exclusivamente con fines educativos. Durante cada entrevista, se detalló la estructura de esta, la cual se dividiría en cuatro momentos: el primero abordaría preguntas generales sobre la pandemia; el segundo se enfocaría en la autoridad; el tercero trataría sobre la comunicación; y el cuarto exploraría los vínculos afectivos dentro del núcleo familiar.

Una vez que la información fue comprendida por las participantes, se solicitó su autorización para grabar la entrevista en formato de nota de voz. Al aceptar, se procedió con el inicio de cada sesión, permitiendo que compartieran sus experiencias de manera abierta y reflexiva.

Esta matriz categorial posibilitó analizar y estructurar las respuestas obtenidas a través de entrevistas semiestructuradas realizada a las madres de familia y nos permitió comprender mejor cómo los padres perciben y gestionan el proceso educativo de sus hijos dentro de los distintos modelos de enseñanza, generando información valiosa para mejorar el vínculo entre la institución y el hogar.

**Tabla N° 7**

*Matriz categorial de la entrevista padres de familia*

Unidad de análisis	Categorías descriptivas	Categorías axiales	Testimonios
Percepción de proceso de crianza	Comunicación	-Dialogo familiar	-Durante la pandemia, tratábamos de hablar las cosas cuando las tensiones subían mucho. (E1_PFM_R3) <b>DURANTE LA PANDEMIA</b>  -Hablamos mucho y tratamos de escuchar lo que él piensa y siente sin juzgar. Eso nos ha ayudado a construir una relación más cercana. (E1_PFM_R5) <b>LA ACTUALIDAD</b>
	Autoridad	-Límite para las actividades no académicas.	Teníamos reglas claras: estar a tiempo para las clases, mantener la cámara encendida al principio de la clase y no usar el celular para cosas que no fueran del colegio. Funcionaron más o menos, aunque a veces no era fácil que las cumpliera. (E2_PFM_R1) <b>DURANTE LA PANDEMIA.</b> - Hoy no seguimos esas reglas tal cual, porque ya volvió a las clases presenciales, pero sí le pedimos que sea responsable con sus tareas y que respete los horarios. (E2_PFM_R2) <b>LA ACTUALIDAD.</b>
	Vínculos afectivos	-Expresiones verbales y expresiones no verbales	-Le decimos cosas bonitas, lo abrazamos y tratamos de compartir tiempo de calidad con él. (E2_PFM_R1) <b>DURANTE LA PANDEMIA</b>

			- Con abrazos, besos, si hace bien las cosas le doy un premio o salimos a comer o algún lugar que a él le guste. (E4_PFM4_R1) <b>LA ACTUALIDAD</b>
--	--	--	---

Nota: elaboración propia

## 5 Discusión

A continuación, se presenta el análisis de los hallazgos encontrados en los instrumentos, relacionados con la educación virtual y presencial en el Colegio Josefa Campos, abordando la percepción del proceso de crianza, los retos que enfrentan los docentes y el papel de las madres de familia. Este capítulo de discusión profundizó en cada uno de los objetivos específicos, permitiendo una comprensión detallada de su impacto en la comunidad educativa.

### 5.1 Percepción del proceso de crianza en los adolescentes

Para indagar la percepción del proceso de crianza frente a la educación virtual y presencial en los adolescentes se construyeron cuatro categorías descriptivas que fueron: la comunicación, las normas, los límites y los roles. A continuación, se presenta el análisis de los resultados presentados en la matriz categorial (Tabla N°2).

#### 5.1.1 Comunicación

La investigación reconoce a la madre como el principal actor en el proceso de crianza en todos los participantes, así mismo, se identificó dos tipos de percepciones frente a la comunicación a partir de dos momentos temporales. El primero, fue durante la pandemia en el contexto familiar, la experiencia percibida estuvo permeada por el tránsito de la infancia a la adolescencia; la comunicación de la madre se centró en la motivación por realizar tareas con dedicación, lo que pudo generar un sentido de responsabilidad, tal como se describe en el siguiente testimonio: "Haga las cosas con amor. Esto me lo

decía para que hiciera los trabajos bonitos, y de nada de trabajos mediocres, esto me hacía sentir con una responsabilidad." (CR\_ALUM5 SB\_MRR)

El segundo, fue después de pandemia en el contexto escolar, los estudiantes percibieron que la forma en la que la madre transmite sus mensajes restringe su libertad, toda vez que ya se encuentran en una etapa de desarrollo relacionado con la búsqueda de autonomía propia, como se describe en el siguiente testimonio: "No pierda materia, no salga tanto en las noches, véngase ya, está muy tarde. Todo esto me hace sentir como sin libertad, porque uno ya de grande es más rebelde y quiere hacer más cosas". (CR\_ALUM5 SB\_MRR).

Por lo anterior, el tipo de comunicación es entendida como comunicación funcional Cáceres (1991) plantea que el diálogo familiar revela cómo puede llegar a ser un elemento clave para la construcción de las relaciones saludables dentro del hogar. Los testimonios muestran una evolución de la comunicación mediante una interacción mutua durante la pandemia a una comunicación más empática y estructurada en la actualidad. Esto puede confirmar que el diálogo no es solo una herramienta de regulación emocional, sino que también puede ser un factor de bienestar para cohesión familiar Cáceres (1991)

En la comunicación funcional los mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intención, el receptor confronta. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad (p.2). La investigación considera que la comunicación de la madre en el proceso de crianza varía según la percepción del contexto: en la pandemia, se enfocaba en el apoyo y la motivación, mientras que, en la actualidad, se percibe más como control y supervisión. Esto evidencia la necesidad de equilibrar la comunicación para fomentar tanto la autonomía como la responsabilidad en los adolescentes.

### **5.1.2 Normas**

Las familias guiadas por su cultura y creencias establecen normas que orientan el proceso de crianza de sus hijos. En los testimonios de los estudiantes, se observó que dichas normas son percibidas como una supervisión de las actividades diarias y académicas. Esto puede interpretarse como un estilo de crianza democrático o colaborativo, como lo informa el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF (2020):

Este estilo se caracteriza por padres y madres que balancean sus prácticas de crianza entre respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y la definición consensuada de normas. Los padres y madres tienden a usar métodos correctivos basados en el buen trato y en el aprendizaje constante, en los que la comunicación se convierte en la herramienta fundamental y la pauta es la escucha constante de las necesidades de sus hijos e hijas, sin que esto signifique que se ceda a todos sus requerimientos, lo que a la vez permite que los niños, niñas y adolescentes desarrollen su autonomía y confianza, en el que los padres acompañan y regulan el desarrollo de sus hijos promoviendo la responsabilidad y el diálogo. (p.1)

Esta interpretación va en coherencia con los testimonios de los participantes en relación con la supervisión de actividades diarias y académicas permitiendo tener una mirada más holística sobre la percepción del estudiante hacia las normas dadas por sus madres.

### **Figura 4**

Normas después de la pandemia – Colcha de Retazos

**LA ACTUALIDAD.**

- Escriba la frase que más escucha decir hoy en día de su mamá o su papá. ¿esa frase cómo lo hace sentir?
- Haga un listado de las 3 reglas de su casa HOY
- ¿Cuánto tiempo le dedica HOY a hacer las tareas? ¿cuánto tiempo le dedica HOY a jugar o hacer otras actividades? ¿qué pasa SI HOY usted no le hace caso a su mamá o su papá?
- Dibuje las tareas que tiene a cargo HOY en su casa

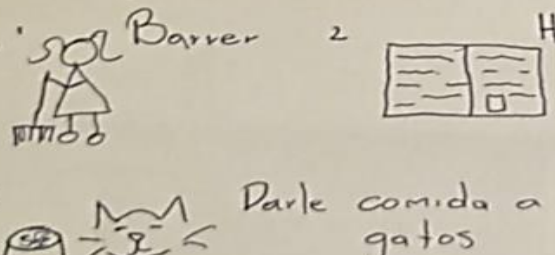
1. "Suelta el celular"  
- Me hace sentir triste :)

2. - Avisar en donde estoy  
- Hacer Asco en la casa  
- Ser responsable con mis tareas

3. - 3 horas a realizar tareas  
- 2:30 hacer pereza  
Me regañan

4. 1 Barrer 2 Hacer tareas

3 Darle comida a los gatos



Nota: elaboración propia

De acuerdo con la figura 4, el testimonio del estudiante se refleja una comunicación activa entre madres e hijos, donde las normas establecidas favorecen la autonomía y el desarrollo personal, permitiendo que cada miembro asuma responsabilidades dentro del hogar, tales como: labores domésticas, actividades académicas, horarios y rutinas diarias, responsabilidad con las mascotas. Sin embargo, durante la pandemia, estas normas se ajustaron prioritariamente para proteger la salud y el bienestar familiar, dejando en segundo plano otros aspectos de la crianza, tal como se evidencia en el

testimonio: "Desinfectar después de llegar de la calle, lavarse las manos, ponerse el tapabocas."

(CR\_ALUM2 M\_TYA).

La investigación infiere que estos testimonios muestran cómo las normas en el proceso de crianza se ajustaron a las necesidades de cada contexto. Durante la pandemia, las reglas estaban más enfocadas en la protección y la prevención, como desinfectar y usar tapabocas, lo que refleja la preocupación de las madres por la salud y el bienestar de sus hijos. En la actualidad, las normas se han desplazado hacia la supervisión de actividades diarias y académicas, como avisar dónde están y cumplir con las tareas del hogar, lo que demuestra un enfoque en la responsabilidad y la autonomía.

Por lo tanto, las normas, aunque necesarias, pueden ser percibidas de manera diferente por los adolescentes, mientras que algunas reglas pueden ser vistas como apoyo, otras pueden generar tensiones si no se comunican de manera clara o si no se negocian con los hijos. Este análisis nos ayuda a comprender cómo las dinámicas familiares evolucionan y cómo las normas influyen en la percepción de los adolescentes sobre su proceso de crianza.

### **5.1.3 Límites**

Los límites dentro del núcleo familiar desempeñan un papel esencial en la dinámica y el bienestar emocional. La manera en la que se establecen y regulan los límites influye en la interacción parentofamiliar. Realizando la triangulación en la matriz categorial (Tabla N° 3) se logró evidenciar dos estilos de límites, uno de ellos es el difuso, entendido como "descoordinado y no hay claridad con las normas" (Aguilar, Hamui y Aten, 2011, p. 85), tal como se asoció con los siguientes testimonios, durante la pandemia: "No les dedicaba tiempo a las tareas, le dedicaba todo el día a los juegos y a mis otras actividades y mi mamá me regañaba si no hacía caso." (CR\_ALUM4 N\_KK). Y en la actualidad: "Le dedico todo el día a las tareas, ya no tengo tiempo para hacer mis otras actividades, si no hago caso y se enoja conmigo." (CR\_ALUM4 N\_KK), por lo anterior, los límites dentro de la familia pueden clasificarse y cada uno con efecto distinto en la interacción y la autonomía de los individuos.

Asimismo, se identificaron límites flexibles, entendidos como los que: “permiten la interacción por estar claramente delimitados y por mantener las prioridades y autonomía de cada miembro” (Aguilar, Hamui y Aten, 2011, p. 85), este tipo de límites pueden brindar cierta autonomía en la toma de decisiones y gestión del tiempo, pero también continúan sujetos a la autoridad parental, lo que influye en la manera en que los jóvenes equilibran sus responsabilidades y actividades personales, estos se reflejaron en durante la pandemia de la siguiente manera: "Por ahí 3 horas tareas, de resto hacer mis otras actividades, mis papás me regañaban." (CR\_ALUM7 M\_TA). Y En la actualidad: "Muy poco tiempo a las tareas, como soy bailarina, dedico todo mi tiempo a eso. No me dejan salir." (CR\_ALUM7 M\_TA)

Por lo anterior, los límites en el proceso de crianza han cambiado según el contexto y las dinámicas familiares. En el caso de los difusos, se identificaron durante la pandemia, el estudiante percibía una falta de estructura en sus actividades, lo que lo llevaba a priorizar el ocio sobre las responsabilidades. Pero en la actualidad, aunque dedica más tiempo a las tareas, siente que no tiene espacio para otras actividades, lo que genera tensiones con sus padres.

Por otro lado, en los límites flexibles, durante la pandemia, el estudiante tenía un equilibrio entre las tareas y sus actividades personales, aunque bajo la supervisión de sus madres. En la actualidad, la dedicación exclusiva a su pasión, como el baile, muestra un cambio en las prioridades, pero también una percepción de control por parte de las madres al no permitirle salir.

Las diferencias entre límites difusos y flexibles evidencian cómo las dinámicas familiares y las expectativas de las madres influyen en la percepción de los adolescentes sobre su proceso de crianza. Este análisis ayuda a entender mejor cómo estos afectan tanto la autonomía como la responsabilidad de los jóvenes en diferentes contextos.

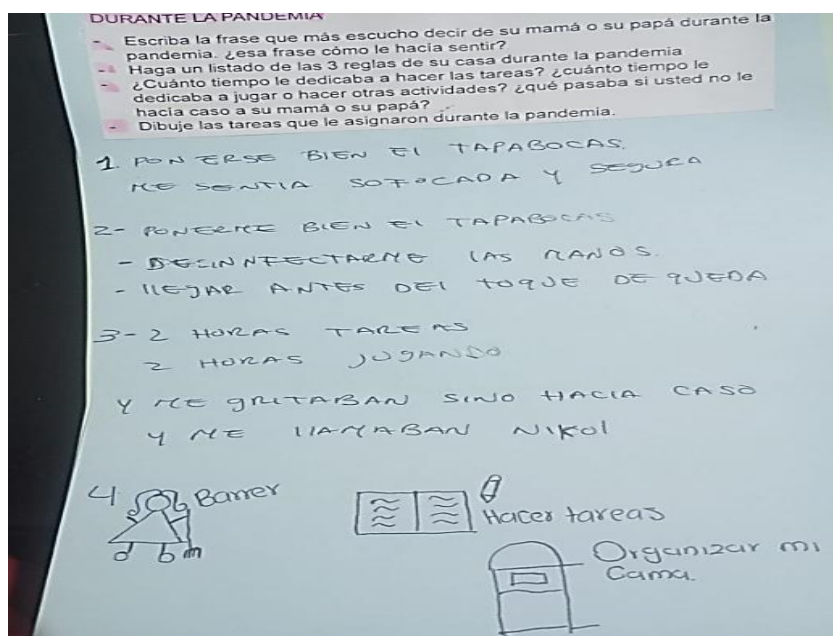
#### **5.1.4 Roles**

Los roles en la familia son las funciones y responsabilidades que cada miembro asume dentro del núcleo familiar. Estos roles pueden estar influenciados por factores culturales, sociales y

económicos, que ayudan a estructurar la dinámica familiar, facilitando la toma de decisiones y la convivencia, como lo afirma Carreras (2014) que el rol familiar se relaciona con “la posición y conducta de un miembro del grupo, en una situación o contexto dados”. (p.2). En la colcha de retazos, se reflejaron que los roles y responsabilidades asignados a los adolescentes han evolucionado con el tiempo; durante la pandemia, las tareas eran más específicas y se enfocaban en actividades concretas como barrer y organizar la cama, lo que ayudaba a mantener una rutina en un contexto de incertidumbre. En la actualidad, las responsabilidades se han ampliado, como organizar la casa, lo que muestra un cambio hacia roles más generales y una mayor autonomía. (Ver Figura 5)

### Figura 5

*Roles percibidos en la Colcha de Retazos.*



Nota: elaboración propia.

Se puede inferir que el cambio en las responsabilidades se refleja según la etapa de desarrollo de los adolescentes, los padres ajustan las expectativas hacia sus hijos conforme crecen, buscando que sean más independientes y responsables. Sin embargo, también es importante considerar cómo los

adolescentes perciben estas responsabilidades ya que pueden influir en su relación con ellos y en su desarrollo personal.

En el hallazgo se reflejó que la relación entre comunicación, normas, límites y roles es la clave para la convivencia en cualquier grupo social, especialmente en la familia y en entornos educativos. Estos elementos trabajan juntos para establecer estructuras que faciliten la interacción y el desarrollo personal, esta interconexión es fundamental para construir relaciones armoniosas y espacios de convivencia saludables. La comunicación clara permite que las normas sean comprendidas, los límites sean respetados y los roles sean desempeñados de manera efectiva. Cuando estos elementos están alineados, no solo mejoran la dinámica familiar o educativa, sino que también fortalecen el bienestar emocional y social de las personas.

## **5.2 Retos y desafíos frente a la educación virtual y presencial en los docentes**

En cuanto a los retos y desafíos identificados por los docentes en los modelos de educación virtual y presencial estuvieron relacionados con las dificultades que surgieron en cada modalidad, tales como la adaptación a nuevas tecnologías, la gestión del tiempo, la interacción con los estudiantes y la calidad del aprendizaje.

### ***5.2.1 Educación virtual***

En la educación virtual, los docentes deben enfrentar desafíos como la falta de contacto directo con los estudiantes, la necesidad de desarrollar estrategias innovadoras para mantener la atención y el compromiso y la capacitación en herramientas digitales, así como lo afirma Barrientos, Yáñez, Barrueto y Aparicio (2022):

El proceso se aborda considerando las características del modelo de educación en línea, pero con funcionamiento asincrónico, a través del material educativo disponible y el uso de foros. El

docente precisa el proceso formativo a través de la retroalimentación a las consultas de los estudiantes. Utilizan plataformas virtuales como Canvas, Blackboard o correo electrónico. (p.4)

La entrevista con los docentes dio claridad sobre la importancia de tener algún tipo de conocimiento sobre las herramientas TIC'S y su influencia en la aplicación de esta para un mejor desarrollo en su metodología:

Tuve ventaja porque ya venía implementando herramientas virtuales como Classroom, pero la institución estaba desubicada. Aunque conocía algunas herramientas, tuve que aprender otras en el proceso, capacitándome mientras trabajaba. Lo más duro fue aprender sobre la marcha y motivar a los estudiantes, porque no estaban preparados. No bastaba con asignar actividades, sino que debían generarles motivación. (E2\_PROF2).

Por lo anterior, los retos que presentaron los docentes durante la pandemia, especialmente fue en términos de adaptación a las herramientas tecnológicas, aunque algunos docentes ya tenían experiencia previa con plataformas como Classroom, el cambio repentino desubicó tanto a las instituciones como a los propios profesores. Esto los llevó a aprender mientras trabajaban, lo que implicó un esfuerzo adicional de autocapacitación.

Además, los docentes mencionan la dificultad de motivar a los estudiantes, quienes no estaban preparados para este tipo de educación, lo que generó que los docentes tuvieron que asumir un rol más activo y creativo para mantener el interés de los estudiantes, adaptándose no solo a las herramientas TIC'S, sino también a las necesidades emocionales y académicas de sus alumnos, este proceso evidenció la capacidad de adaptación a estas herramienta, su resiliencia y compromiso de los docentes frente a los desafíos de la educación virtual.

### ***5.2.2 Educación presencial***

Por otro lado, en la educación presencial, los retos incluyeron la gestión de grupos grandes, la personalización del aprendizaje y la adaptación a cambios en el entorno educativo. Esta modalidad ha

sido durante décadas el modelo predominante en los sistemas educativos, caracterizándose por la interacción directa entre docentes y estudiantes en un entorno físico. Este enfoque permite la construcción de aprendizajes a través de la participación, el diálogo y la observación en tiempo real, tal como lo plantean Barrientos, Yáñez, Barrueto y Aparicio (2022): “requiere la presencia física de docentes y estudiantes en un lugar físico, con modalidad sincrónica, la cual no es grabada ni guardada en algún tipo de repositorio.” (p.3)

Por ende, los docentes, aunque la presencialidad les parece mucho más dinámica y participativa consideraron que se deben articular las herramientas TIC al proceso de enseñanza, las cuales son necesarias para avanzar en la transformación de la educación:

Los retos que persisten en la educación presencial es articular de manera más efectiva las TIC's en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que estas herramientas no compitan con la educación presencial, sino que se conviertan en aliadas. (E3\_PROF3).

Lo anterior es un desafío importante para los docentes en la actualidad: lograr que las TIC sean una herramienta que complemente y enriquezca la educación presencial, en lugar de competir con ella, esto implica un esfuerzo por parte de los docentes para aprender a integrar estas tecnologías de manera efectiva en sus clases, adaptándolas a las necesidades de los estudiantes y al contexto educativo.

Por lo anterior, la investigación considera que los retos y desafíos de la educación virtual y presencial no solo hacen referencia a la capacitación técnica, sino también a la creatividad y flexibilidad por parte de docentes para diseñar estrategias que motiven a los estudiantes y aprovechen al máximo las ventajas de las TIC'S. Este proceso de articulación es clave para transformar las herramientas tecnológicas en aliadas del aprendizaje y para fortalecer la enseñanza presencial con apoyo de mediación TIC.

### **5.3 Percepción de proceso de crianza en la familia**

En cuanto a la percepción que tiene la familia, específicamente, las madres, se encontró que, en la educación virtual, ellas han asumido un rol más activo en la supervisión y apoyo escolar, enfrentando desafíos como la gestión del tiempo, el acceso a tecnología y la motivación de los estudiantes. En contraste, la educación presencial ha permitido una mayor interacción con docentes y compañeros, pero también exige adaptación a horarios y dinámicas escolares tradicionales. Salvia (2011)

La crianza consiste en la provisión por parte de los adultos de referencia del niño/a de una base segura a partir de la cual pueda realizar salidas al mundo exterior y regresar de ellas con la certeza de que será bien recibido, alimentado física y emocionalmente. Los niños descubren el mundo a través de la socialización familiar y el entorno más próximo. (p.4) .

La investigación tuvo tres aspectos importantes asociándolos con la comunicación, autoridad y vínculos afectivos con el fin de poder entender estos como influyen en el proceso de crianza del estudiante.

#### **5.3.1 Comunicación**

El diálogo entre padres e hijos, no se trata solo de transmitir mensajes, sino de construir una relación basada en la escucha activa y la expresión sincera. Este proceso no busca imponer normas, sino facilitar un espacio donde cada miembro pueda compartir sus inquietudes y necesidades, generando así un entendimiento mutuo y una conexión genuina, como lo mencionan Zambrano, Campoverde e Idrobo (2019):

La comunicación es la clave para mantener una buena relación de padres a hijos, genera un ejercicio de confianza y respeto mediante el diálogo en el cual los padres como los hijos son idóneos de expresar opiniones, la comunicación no se trata de imponer reglas sino de un ejercicio mutuo de escucha y de réplica frente a las inquietudes, necesidades del otro. (p.143).

Estos testimonios reflejan la evolución de la comunicación familiar en distintos momentos.

Durante la pandemia, el diálogo era más preciso entre madre e hijo y solo el dialogo se hacía

indispensable en casos puntuales como lo expresa a continuación: “Durante la pandemia, tratábamos de hablar las cosas cuando las tensiones subían mucho”. (E1\_PFM\_R3). Esto indica que, si bien había una intención de resolver las dificultades a través del diálogo, la comunicación parecía depender de circunstancias externas que generaban presión.

Por otro lado, el segundo testimonio muestra un desarrollo hacia una comunicación más constante y proactiva. En la actualidad, el intercambio entre los miembros de la familia se fundamenta en la escucha activa y en la ausencia de juicio, permitiendo una mayor conexión afectiva, la madre relata lo siguiente: “Hablamos mucho y tratamos de escuchar lo que él piensa y siente sin juzgar. Eso nos ha ayudado a construir una relación más cercana”. (E1\_PFM\_R5). Este cambio revela un proceso de aprendizaje y adaptación, donde la conversación ya no es solo un mecanismo de resolución de crisis, sino una herramienta para fortalecer la relación familiar de manera continua.

En conjunto, estos relatos evidencian el impacto del contexto en las dinámicas familiares y cómo el diálogo puede transformarse a través del tiempo, pasando de ser un recurso de emergencia a una práctica cotidiana de conexión y comprensión mutua.

### **5.3.2 Autoridad**

La autoridad de los padres e hijos se establece desde la infancia y se mantiene a lo largo de su desarrollo, desempeñando un papel fundamental en su crecimiento. A través de este proceso, los padres transmiten valores, fomentan responsabilidades y establecen normas que contribuyen a la formación de una disciplina saludable. Esta orientación no solo guía a los hijos en su desarrollo personal y social, sino que también fortalece su capacidad de tomar decisiones y asumir compromisos con madurez. Como lo aborda Hermida (2000).

La autoridad tradicional sucede lo mismo, aunque aquí las normas no se "promulgan", sino que surgen; es decir, no han sido deliberadamente formuladas por considerarlas deseables o necesarias, sino

que se han desarrollado gradualmente a lo largo de un periodo de tiempo, en el cual una práctica consuetudinaria se ha ido solidificando hasta convertirse en una regla normativa. (p187-188).

Durante la pandemia, la madre implementó reglas específicas para garantizar la disciplina y el compromiso de su hijo hacia el entorno de las clases virtuales. En los testimonios presentados, se observa cómo estas normas ayudaron a estructurar la dinámica académica, aunque su cumplimiento no siempre fue sencillo, exponiéndolo así:

Teníamos reglas claras: estar a tiempo para las clases, mantener la cámara encendida al principio de la clase y no usar el celular para cosas que no fueran del colegio. Funcionaron más o menos, aunque a veces no era fácil que las cumpliera. (E2\_PFM\_R1).

Con el retorno a la presencialidad, las reglas cambiaron, reflejando un ajuste en las expectativas hacia una mayor autonomía y responsabilidad como se presenta en el siguiente testimonio: “Hoy no seguimos esas reglas tal cual, porque ya volvió a las clases presenciales, pero sí le pedimos que sea responsable con sus tareas y que respete los horarios. (E2\_PFM\_R2). El análisis de estos testimonios revela un cambio en la manera en que se gestionan las normas de disciplina.

En el contexto de la educación virtual, se establecieron criterios claros para reforzar la participación, tales como la puntualidad, el uso de la cámara y la restricción del celular. Sin embargo, el cumplimiento de estas reglas fue variable, lo que sugiere dificultades en la adaptación a la virtualidad y la necesidad de estrategias más flexibles. Con el regreso a las clases presenciales, estas normas han sido modificadas, priorizando el cumplimiento de tareas y el respeto por los horarios sin depender de controles estrictos. Este ajuste representa una transición hacia la autodisciplina, lo que plantea el desafío de equilibrar autonomía y estructura para garantizar la responsabilidad académica.

### **5.3.3 Vínculo Afectivos.**

Los vínculos afectivos son necesarios para tener unas bases y generar un desarrollo en sus capacidades esto genera una preparación y adaptación a los cambios en la crianza como los son el

desarrollo emocional y social. Uribe (2012) informa que este “hace referencia al lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo”. (p.1). En las entrevistas se logró identificar dos tipos de lenguajes en los que las madres transmitían afectividad con sus hijos, uno de ellos es el lenguaje verbal en el cual con palabras expresaban sus sentimientos como se presenta en el siguiente testimonio durante la familia: Le decimos cosas bonitas, lo abrazamos y tratamos de compartir tiempo de calidad con él. (E2\_PFM\_R1)

En la actualidad este se alternó con el lenguaje no verbal, como lo son contacto físico (abrazos, caricias), la sonrisa, el tono de voz y el lenguaje corporal, que transmiten afecto y comprensión sin necesidad de las palabras. Expresándolo así: Con abrazos, besos, si hace bien las cosas le doy un premio o salimos a comer o algún lugar que a él le guste. (E4\_PFM4\_R1). Este cambio refleja como las condiciones externas influyen en la manera de expresar afecto. En momentos de restricción, la verbalización y el tiempo compartidos se vuelven esenciales, mientras que el contacto físico y las recompensas ayuda a tener una mayor motivación y así fortalecen las conexiones familiares.

Los hallazgos permitieron vincular estas categorías encontrado así una relación entre comunicación, autoridad y vínculos afectivos como la clave en las dinámicas familiares y educativas. La comunicación efectiva no solo permite la expresión de emociones y pensamientos, sino que también establece las bases para una autoridad que se ejerce con comprensión y respeto. Cuando la autoridad se presenta de manera clara pero empática, los vínculos afectivos se fortalecen, ya que las personas perciben seguridad y confianza en la interacción.

## Conclusiones y Recomendaciones

La investigación realizada evidencio desde las percepciones de estudiantes, docentes y padres de familia cambios sustanciales en su interacción desde el contexto de la pandemia hasta la actualidad entendida desde la modalidad de educación virtual y presencial respectivamente. La crisis sanitaria, aunque inesperada, impulsó una reconfiguración en la comunicación, lo que llevó a una mayor colaboración entre los distintos actores del proceso educativo. Antes de la pandemia, la comunicación no era tan asertiva, pero la necesidad de adaptación y el desafío de mantener el aprendizaje a distancia generaron una conexión más estrecha entre docentes y familias. En la actualidad, este fortalecimiento se ha traducido en una comunicación más fluida y en un mayor interés por el proceso evolutivo en la etapa de desarrollo de la adolescencia.

El primer objetivo de la investigación se centró en los cambios dentro del proceso de crianza desde la percepción de los estudiantes, la cual estuvo relacionada con las transformaciones en aspectos como la comunicación, el establecimiento de normas, los límites y los roles dentro del núcleo familiar. La pandemia modificó las dinámicas cotidianas, lo que llevó a una nueva distribución del tiempo y el espacio dentro del hogar. A medida que las restricciones fueron levantadas, las familias adquirieron una mayor conciencia sobre la importancia de estas actividades y funciones, generando una estructura más organizada y adaptativa en la convivencia.

En el segundo objetivo de la investigación abordó la perspectiva de los docentes, quienes tuvieron un papel crucial en la evolución del aprendizaje. El cambio repentino hacia la virtualidad trajo consigo múltiples desafíos, desde la adaptación de las metodologías de enseñanza hasta el manejo de la tecnología. La resiliencia y la receptividad al cambio fueron clave en este proceso. A lo largo del tiempo, los educadores demostraron una gran capacidad de adaptación, buscando estrategias innovadoras que no solo beneficiaran el aprendizaje de los estudiantes, sino que también fortalecieran la comunicación

con sus colegas. En la actualidad, la enseñanza ha evolucionado, integrando elementos de virtualidad con la presencialidad y permitiendo un enfoque más dinámico y colaborativo.

Finalmente, la familia sigue siendo un pilar fundamental en el desarrollo de los adolescentes. Para el tercer objetivo específico, el análisis evidenció que las percepciones de las madres, en particular, han mostrado una capacidad de ajuste y adaptación constante frente a los cambios, siempre priorizando el bienestar de sus hijos e hijas. Su papel ha sido determinante para brindar apoyo emocional, establecer rutinas y reforzar los valores familiares. Estos hallazgos resaltan la importancia de la comunicación como eje central del desarrollo educativo y afectivo.

Para seguir fortaleciendo estos avances, se recomienda a las instituciones educativas fomentar estrategias de diálogo abierto entre docentes y padres para mejorar la corresponsabilidad en la educación de los adolescentes, integrar herramientas tecnológicas que complementen el proceso de enseñanza y aprendizaje, optimizar el uso de la virtualidad, promover espacios de formación para las familias donde se aborden temas relacionados con la crianza y la educación emocional, y mantener un enfoque flexible y adaptativo ante futuras situaciones imprevistas, fortaleciendo la resiliencia en todos los actores educativos. Estos cambios reflejan un proceso evolutivo en la forma de educar y criar, donde la experiencia adquirida durante la pandemia ha dejado aprendizajes valiosos que siguen impactando el presente y el futuro de la educación y la convivencia familia.

Para futuras investigaciones sobre la crianza antes, durante y después de la pandemia, se recomienda adoptar un enfoque integral que considere los cambios en las dinámicas familiares y educativas, por lo tanto, la muestra se puede ampliar para incluir más grupos de adolescentes, instituciones educativas rurales y urbanas, y madres y padres que deseen contar desde su experiencia este fenómeno de estudio, por ello, se debe continuar con los análisis sobre los procesos de adaptación a la educación virtual hasta la evolución de las normas familiares en la presencialidad. Otro factor importante a tener en cuenta, puede ser el impacto emocional, ya que la crianza no solo implica normas

y disciplina, sino también el desarrollo afectivo en el que las expresiones verbales y no verbales influyen en la seguridad afectiva de los adolescentes.

Con base en los hallazgos, desde Trabajo Social y las Ciencias Sociales, la investigación es insumo teórico para futuras propuestas de intervención a través de programas de apoyo que fortalezcan la comunicación y la responsabilidad en el hogar y la escuela, promoviendo prácticas que equilibren la autoridad con el fortalecimiento de vínculos afectivos. Desde la experiencia de los participantes, la pandemia resaltó la importancia de la crianza afectiva basada en el respeto y el afecto, por lo que es recomendable generar estrategias que refuercen la autodisciplina y el vínculo parento-filial.

## Referencias

- Antolínez, B. R. (1991). Comunicación Familiar. Revista Avances en enfermería. Vo. IX. N°2  
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/30530/16768-52533-1-PB.pdf>
- Arroyave, N. (2022). Prácticas de crianza implementadas por padres y madres en sus hogares durante la época de confinamiento por Covid-19, en la comuna 5 de Medellín.  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/18035>
- Baudrillard, J. (2002). La ilusión vital. Siglo XXI Ediciones. [https://www.sigloxxieditores.com/libro/la-ilusion-vital\\_17762/](https://www.sigloxxieditores.com/libro/la-ilusion-vital_17762/)
- Carreras, A. (2014). Apuntes. roles, reglas y mitos familiares. <https://es-static.z-dn.net/files/dbf/387b0f4f749c3fe5659622c682125dc2.pdf>
- Congreso de la República. (1994).. Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Gómez, D. y Marín, M. (2023). Una mirada a las relaciones familia-escuela en tiempos de pandemia. Revista mexicana de investigación educativa, vol. 28, núm. 98, pp. 837-862.  
<https://www.redalyc.org/journal/140/14075704007/html/>
- Gómez, F. R. (2021). Desarrollo de las actividades en el sector educativo. <http://www.minsalud.gov.co>.
- Hermida, C. (2000). Poder y autoridad. Isonomía: Revista De Teoría Y Filosofía Del Derecho, 13, 179–190. <http://www.scielo.org.mx/pdf/is/n13/1405-0218-is-13-00179.pdf>
- Hernández - Sampieri, R. y Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. <http://104.207.147.154:8080/handle/54000/1292>
- Ibaceta Vergara, Claudia Paola, & Villanueva Morales, Camila Fernanda. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza

básica en el contexto chileno. *Perspectiva Educativa*, 60(3),132158.

<https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1235>.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (2020, junio 30). *Estilos de Crianza*.

<https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/estilos-de-crianza>.

López González, D y Yaima Gómez, N. (2022). Covid 19 y rendimiento académico. Estudio de caso de un colegio en Medellín. Universidad Externado de Colombia.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/3f33247c-5bbc-4564-a538-efef1ca43400>

Luis, C. B. R. (2021, 1 marzo). Retos y perspectivas de los docentes Institución Educativa Cecilia de Lleras, en Montería frente a la educación virtual en tiempos de pandemia. Repositorio UMECIT.

<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3544>

Mora Echavarría, P. (2024). Stop Motion como una herramienta de aprendizaje STEAM para el desarrollo de las competencias creativas en los estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo del municipio de Bello Antioquia. Universidad de Cartagena. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11227/17519>

Moreno, J. (2018). Importancia de fortalecer las habilidades sociales avanzadas en las niñas y niños de preescolar. Ensayo presentado como requisito para obtener el título de licenciada en Pedagogía Infantil. Universidad de Los Llanos.

<https://repositorio.unillanos.edu.co/server/api/core/bitstreams/ba52dcb4-d944-45d4-89d2-858a17b79681/content>

Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.

<https://www.redalyc.org/pdf/815/81501809.pdf>.

- Picón, G. A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3.  
[https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Pic%C3%B3n+%282020%29+el+li+derazgo+escolar%2C&btnG=#d=gs\\_cit&t=1747102288592&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A8WuttQP1TQJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Pic%C3%B3n+%282020%29+el+li+derazgo+escolar%2C&btnG=#d=gs_cit&t=1747102288592&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A8WuttQP1TQJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des).
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J. (2015). Percepción social.  
[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264\\_3.pdf](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf).
- Secretaría de Educación de Bello. (2021). *Calendario Escolar* (p. 1). Bello.  
<https://www.belloeduca.gov.co/post/en-bello-iniciaron-las-clases-con-una-presencialidad-del-100>
- Troncoso-Pantoja, C. y Amaya-Placencia, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina. Rev. Fac. Med.* 2017 Vol. 65 No. 2: 329-32.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235/62861>
- UNESCO. (2023). COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia.  
<https://www.unesco.org/es/articles/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-en-la-pandemia>.
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Sistema de información científica. Alteridades*, vol. 4, núm. 8, 1994, pp. 47-53.  
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Vargas Melgarejo, L. M. (2014). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47–53. Recuperado a partir de <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588>.
- Velandia, A. T. (2000). La educación virtual. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, (28), 43-54.

## Anexos

### Anexo 1. Guía de la colcha de retazos

Técnica Interactiva -Colcha de Retazos-		
Responsables: Rosa Escobar- Nathalia Romero		
Fecha: 17 de marzo 2025	Hora: mañana	Lugar: Institución Educativa Josefa Campos
<p>Objetivo de la técnica: Recolectar información a través de una colcha de retazos sobre las sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas que tienen los estudiantes frente a su vida cotidiana, relacionado con la comunicación, las normas, los límites y roles dentro de sus hogares durante y después de la pandemia Covid-19.</p>		
Desarrollo de la técnica		
<p>Agenda:</p> <p>Bienvenida: presentación de las responsables de las actividades a desarrollar.</p> <p>Actividad Rompe hielo: La actividad se llama Manzana, Naranja y guineo.</p> <p>Consiste en que los estudiantes hagan un círculo y sigan las indicaciones de acuerdo con el nombre de la fruta con fin de que ellos tengan más concentración a la hora de mencionarla y si se equivocan deben de salir del círculo, generando que queden menos participantes y dando así una lección de escucha activa.</p> <p>Explicación a los estudiantes el propósito de la colcha de retazos.</p> <p>Cierre: conclusiones, reflexión y discusión de los estudiantes.</p>		
<p>Lista de Asistentes: Son aproximadamente de 10 estudiantes, la muestra sigue siendo por conveniencia.</p>		
<p>Descripción: Explicamos a los estudiantes el propósito de la colcha de retazos: compartir sus experiencias y percepciones sobre la crianza en el marco de la educación virtual y presencial durante y después de la pandemia.</p> <p>Tener la certeza de que comprendieron que cada retazo representará una parte de su historia o percepción.</p> <p>Que tengan los materiales necesarios como:</p> <p>Retazos de papel (pueden ser de diferentes colores y texturas).</p>		

Marcadores permanentes.

Tijeras.

Pegamento

Un gran pedazo de papel para usar como base de la colcha este se dividirá en 2 partes mencionando pandemia y tiempo actual.

Cada estudiante recibirá dos retazos de papel que deben doblar en 4 partes.

Para hacer el DURANTE LA PANDEMIA, se les indica que plasmen la siguiente información

Comunicación: escriba la frase que más escucho decir de su mamá o su papá durante la pandemia. ¿esa frase cómo le hacía sentir?

Normas: haga un listado de las 3 reglas de su casa durante la pandemia

Límites: ¿cuánto tiempo le dedicaba a hacer las tareas? ¿cuánto tiempo le dedicaba a jugar o hacer otras actividades? ¿qué pasaba si usted no le hacía caso a su mamá o su papá?

Roles: Dibuje las tareas que le asignaron durante la pandemia

Para hacer LA ACTUALIDAD, se les indica que plasmen la siguiente información

Comunicación: escriba la frase que más escucha decir hoy en día de su mamá o su papá. ¿esa frase cómo lo hace sentir?

Normas: haga un listado de las 3 reglas de su casa HOY

Límites: ¿cuánto tiempo le dedica HOY a hacer las tareas? ¿cuánto tiempo le dedica HOY a jugar o hacer otras actividades? ¿qué pasa SI HOY usted no le hacía caso a su mamá o su papá?

Roles: Dibuje las tareas que tiene a cargo HOY en su casa

Animarlos a ser creativos y a expresar sus sentimientos y pensamientos de manera libre.

Expresión: Instrucciones para los estudiantes:

Se les pide a los estudiantes que socialicen sus retazos.

Posteriormente, se procederá a pegar los retazos en cada una de las “carteleras” en su respectivo orden: CRIANZA durante la pandemia – CRIANZA HOY. Se pegarán los retazos al papel base, formando una gran colcha que represente las experiencias colectivas del grupo

Interpretación: Se les pide que se agrupen de a 2 o 3 personas para que discutan las similitudes y diferencias en sus experiencias y cómo estas han influido la CRIANZA durante y después de pandemia. Se les entrega 1 papel a cada grupo para que lo dividan por la mitad, y hagan el análisis de las 2 colchas teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

Grupo 1. Comunicación: ¿cómo fue la comunicación con sus profesores, compañeros y padres?

Grupo 2. Normas: ¿Qué normas o reglas se establecieron en sus hogares durante la pandemia? ¿Cómo se comparan con las normas actualmente? ¿creen que el tipo de educación virtual o presencial incluyó en alguna norma, ¿por qué?

Grupo 3. Límites: ¿Cómo se manejó los límites entre el tiempo de estudio y el tiempo de ocio durante la educación virtual en comparación con la educación presencial? ¿hubo alguna dificultad para seguir las reglas en pandemia, por qué? Actualmente, ¿se le dificulta seguir alguna regla en su hogar, por qué?

Grupo 4. Roles: ¿Qué papel jugaron tus padres en tu proceso de aprendizaje durante la educación virtual y cómo cambió este rol al retornar a la educación presencial

Reflexión: Se le a los grupos que socialicen cada pregunta. Las facilitadoras realizan la retroalimentación de cada uno de los temas abordados. Se hará una reflexión partiendo de lo escrito en los dos momentos y posteriormente se socializará de manera voluntaria con el grupo.

Evaluación: se tendrá presente la toma de nota, audio, video, imágenes por parte de las responsables de la técnica, adicional se evaluará a detalle el resultado de la técnica para luego transcribirla con los resultados finales.

## Anexo 2 Guion de entrevista de los docentes

Entrevista Semiestructurada_Docentes No. ____		
Responsables: Rosa Escobar-Nathalia Romero		
Fecha: 17 de marzo 2024	Hora: mañana	Lugar: Institución Educativa Josefa Campos
Objetivo de la entrevista: Recolectar información a través de la entrevista sobre las percepciones y experiencias de los docentes durante la educación virtual y presencial en el marco de la pandemia por COVID-19, identificando los desafíos, oportunidades y mejores prácticas en cada modalidad.		
Datos del entrevistado		
Nombre completo:		
Nivel de Escolaridad:	Ocupación:	
Guion de entrevista		
¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentó para asumir la educación virtual durante la pandemia?		
¿Qué estrategias utilizó para mantener la comunicación con los estudiantes durante la educación virtual?		
¿Cómo comparas el nivel de participación y motivación de los estudiantes en la educación virtual frente a la presencial?		
¿Qué cambios observo en el comportamiento y la dinámica de los estudiantes al retornar a la educación presencial? Y ¿Qué cambios observo en el comportamiento y la dinámica de los estudiantes en la educación virtual?		
¿Qué tipo de normas debió implementar con los alumnos para adaptarse a la modalidad virtual? ¿cuáles sigue implementando actualmente?		
¿Cómo percibe la colaboración y comunicación con los padres de familia durante la educación virtual VS la presencial?		
¿Qué retos consideras que persisten en la educación presencial después de la experiencia de la educación virtual?		
¿cómo fue su metodología de enseñanza implementada durante la pandemia?		
¿Qué nuevas oportunidades de aprendizaje cree usted que la modalidad virtual les ofreció a los estudiantes?		

## Anexo 3 Guion de entrevista de los padres de familia.

Entrevista - Semiestructurada padres de familia- No. ____		
Responsables: Rosa Escobar-Nathalia Romero		
Fecha:	Hora:	Lugar: Institución Educativa Josefa Campos
Objetivo de la entrevista: Recolectar información a través de la entrevista semiestructurada con padres o madres de familia para vivencias de manera abierta, brindando información detallada del proceso de crianza y las dinámicas familiares durante y después de la pandemia, referente a la modalidad de estudio virtual y presencial de sus hijos.		
Datos del entrevistado		
Nombre completo:		
Estado civil:		
Nivel de Escolaridad:	Ocupación:	
Conformación del núcleo familiar:		
Guion de entrevista		
<p>¿Cómo opiniones tienen sobre la pandemia?</p> <p>Como familia, ¿Cuál fue el mayor desafío al momento de iniciar con la modalidad virtual de estudio?</p> <p>Después de la pandemia, ¿qué fue lo más difícil como familia para volver a las clases presenciales y qué fue lo que más se les facilitó?</p> <p>En el proceso de crianza durante la pandemia. ¿Cuál fue el mayor obstáculo con este medio de aprendizaje para sus hijos?</p>		
<p>Autoridad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿cuáles fueron las reglas específicas en relación con la educación de sus hijos durante la pandemia? ¿Cómo funcionaron?</li> <li>2. HOY ¿Continúan aplicando esas reglas ahora que la situación ha cambiado, o las han ajustado de alguna forma?</li> <li>3. ¿Qué hacían cuando su hijo no cumplía las reglas en casa durante la pandemia? -¿Ha cambiado la forma en la que maneja esas situaciones ahora?</li> </ol>		

4. ¿Qué límites tuvo que implementar durante la pandemia para promover el rendimiento académico de sus hijos en las clases virtuales?, ¿Siguen implementando estas prácticas hoy en día?

Comunicación:

-Hoy en día, ¿en qué tipo de situaciones sus hijos participan en las decisiones de la familia?

¿Qué fue lo más difícil de equilibrar la vida laboral y personal durante la pandemia?, ¿cómo lo equilibra actualmente?

¿cómo hacían para resolver los disgustos familiares durante la pandemia y como lo resuelven hoy en día?

¿Como se distribuían las responsabilidades del hogar durante la pandemia? y ¿cómo lo hacen actualmente?

¿Como fomenta la confianza y la comunicación con sus hijos?

Vínculos afectivos:

¿En su familia de qué manera expresan cariño o afecto a sus hijos?

¿con que frecuencia expresa cariño usted a sus hijos?

¿cuáles cree usted que son las situaciones que afectan los vínculos afectivos con los hijos?

¿De qué manera equilibra la disciplina con el afecto que le da a sus hijos?