Estrategias para mejorar el acceso a mecanismos de financiamiento y fortalecer el sector empresarial en Puerto Gaitán, Meta.

Angel Hernando Baquero Santiago

Monografia

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

junio de 2026

Estrategias para mejorar el acceso a mecanismos de financiamiento y fortalecer el sector empresarial en Puerto Gaitán, Meta.

Angel Hernando Baquero Santiago

Monografía

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

Sergio Andrés Zabala Vargas

Doctor en Tecnología Educativa

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

junio de 2026

Contenido

Resumen 7
Abstract 9
Introducción 11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13
1.1 Descripción del problema 13
1.2 La pregunta de investigación 16
1.3 Los objetivos de investigación 16
1.3.1 Objetivo general 16
1.3.2 Objetivos específicos 17
1.4 Justificación de la investigación 17
2. MARCO DE REFERENCIA 20
2.1. Marco de Antecedentes 20
2.2. Marco Teórico 25
2.2.1. Desarrollo económico local 25
2.2.2. Fortalecimiento empresarial 26
2.2.3. Emprendimiento y generación de ingresos 27
2.2.4. Informalidad laboral y empresarial 28
2.2.5. Inclusión económica y poblaciones vulnerables 29
2.3. Marco normativo 29
2.3.1. Constitución Política de Colombia de 1991 30
2.3.2. Ley 1014 de 2006 30
2.3.3. Ley 2069 de 2020 31
2.3.4. Ley 590 de 2000 32
2.3.5. Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 32
2.3.6. Políticas públicas municipales de Puerto Gaitán 33
3. METODOLOGÍA 34
3.1. Enfoque de la investigación 34

3.2. Población y muestra 37
3.2.1. Definición de la población 37
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra 38
3.3. Instrumento 39
3.3.1 Encuesta estructurada 41
3.3.1.1 Objetivo del instrumento 41
3.3.1.2 Estructura del instrumento 42
3.4. Descripción de procedimientos 42
3.5. Análisis de información 44
3.6. Consideraciones éticas 47
3.6.1. Instrumentos de aceptación y autorización 48
4. HIPÓTESIS 49
4.1. Las variables 50
4.1.1. Variable independiente 50
4.1.2. Variable dependiente 51
4.2. Planteamiento de hipótesis 52
5. RESULTADOS 53
5.1. Análisis de resultados 54
5.2. Propuesta al sector 70
6. DISCUSIÓN 73
7. CONCLUSIONES 78
8. RECOMENDACIONES 81
Referencias 85
Anexos 89

Lista de tablas

Tabla 1. *Codificación de la escala Likert* 45
Tabla 2. *Codificación de variables sociodemograficas* 45
Tabla 3. *Basada en preguntas en Encuesta - Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán* 54
Tabla 4. *Basada en preguntas en Encuesta – Acceso a financiamiento* 56
Tabla 5. *Basada en preguntas en Encuesta – Formalización empresarial* 59
Tabla 6. *Basada en preguntas en Encuesta – Dinamización de la economía loca* 62
Tabla 7. *Basada en preguntas en Encuesta – Apoyo Institucional* 65
Tabla 8. *Basada en preguntas en Encuesta – Barreras estructurales* 67

Tabla de Figuras

Figura 1 1 *Formalización empresarial* 55
Figura 1 2 *Acceso a financiamiento* 57
Figura 1 3 *Formalización Empresarial* 60
Figura 1 4 *Dinamización de la economía* 63
Figura 1 5 *Apoyo Institucional* 66
Figura 1 6 *Barreras Estructurales* 68

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito formular estrategias de fortalecimiento empresarial y acceso a financiamiento para contribuir a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán, Meta. El estudio surge como respuesta a problemáticas asociadas con la informalidad empresarial, las limitadas oportunidades de acceso a mecanismos de financiamiento, la baja diversificación productiva y la insuficiente implementación de programas institucionales de apoyo al emprendimiento y al desarrollo económico local.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-propositivo y diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de información se aplicó una encuesta estructurada a 35 actores económicos del municipio, entre ellos emprendedores, comerciantes informales, microempresarios, productores rurales y representantes de asociaciones productivas. Los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística descriptiva utilizando frecuencias y porcentajes.

Los resultados evidenciaron importantes limitaciones para el fortalecimiento empresarial. El 57,2 % de los encuestados manifestó no tener acceso a créditos o financiación formal, mientras que el 65,7 % indicó no haber recibido apoyo financiero institucional. Asimismo, el 48,6 % considera que no existen suficientes programas institucionales de apoyo empresarial y el 48,5 % señaló que su actividad económica se desarrolla en condiciones de informalidad. De igual manera, el 57,2 % de los participantes percibe que la generación de empleo en el municipio no ha presentado mejoras significativas en los últimos años.

A partir del diagnóstico realizado, se formuló una propuesta orientada a fortalecer el sector empresarial mediante programas de capacitación, acompañamiento técnico, acceso a mecanismos de financiamiento, capital semilla, promoción de la formalización empresarial e inclusión económica de poblaciones vulnerables. Se concluye que el fortalecimiento empresarial constituye una estrategia fundamental para impulsar la competitividad territorial, promover la generación de empleo, reducir la informalidad y contribuir al desarrollo económico sostenible del municipio de Puerto Gaitán.

Palabras clave: fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento, desarrollo económico local, emprendimiento, informalidad, inclusión económica, Puerto Gaitán.

Abstract

This research aimed to formulate business strengthening and financing access strategies to contribute to the revitalization of the local economy in the municipality of Puerto Gaitán, Meta. The study arose from challenges related to business informality, limited access to financing mechanisms, low productive diversification, and insufficient institutional support programs for entrepreneurship and local economic development.

The research was conducted using a quantitative approach with a descriptive-propositional scope and a non-experimental cross-sectional design. Data were collected through a structured survey administered to 35 economic actors, including entrepreneurs, informal traders, microbusiness owners, rural producers, and representatives of productive associations. The information gathered was analyzed using descriptive statistics based on frequencies and percentages.

The findings revealed significant limitations affecting business development. A total of 57.2% of respondents reported having no access to formal credit or financing, while 65.7% indicated that they had not received institutional financial support. Likewise, 48.6% considered that there are insufficient institutional business support programs, and 48.5% stated that their economic activities operate under informal conditions. Additionally, 57.2% perceived that employment generation in the municipality has not shown significant improvement in recent years.

Based on these findings, a proposal was developed to strengthen the business sector through training programs, technical assistance, improved access to financing mechanisms, seed capital

initiatives, business formalization processes, and economic inclusion strategies for vulnerable populations. The study concludes that business strengthening is a key strategy for enhancing territorial competitiveness, promoting employment generation, reducing informality, and fostering sustainable economic development in Puerto Gaitán.

Keywords: business strengthening, access to financing, local economic development, entrepreneurship, informality, economic inclusion, Puerto Gaitán.

Introducción

El fortalecimiento empresarial constituye uno de los principales factores para promover el crecimiento económico, la generación de empleo y el desarrollo sostenible de los territorios. En contextos locales donde predominan las micro y pequeñas empresas, el acceso a financiamiento, la capacitación empresarial y la formalización de las actividades económicas se convierten en elementos determinantes para mejorar la competitividad y la productividad. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), el fortalecimiento de las capacidades empresariales contribuye significativamente a la generación de empleo digno, la reducción de la informalidad y el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de la población.

En Colombia, las micro, pequeñas y medianas empresas representan una proporción significativa del tejido empresarial y constituyen una fuente importante de generación de ingresos y empleo. No obstante, muchas de estas organizaciones enfrentan limitaciones relacionadas con el acceso al crédito, la adopción de tecnologías, la asistencia técnica y los procesos de formalización. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), una parte considerable de la población ocupada desarrolla actividades económicas en condiciones de informalidad, situación que afecta la estabilidad laboral, la productividad y la sostenibilidad de los emprendimientos.

Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) señala que el fortalecimiento de las capacidades productivas locales, el acceso a mecanismos de financiamiento y la articulación entre los sectores público y privado son elementos fundamentales para impulsar el desarrollo económico territorial y promover procesos de inclusión económica. En

este sentido, las estrategias de fortalecimiento empresarial permiten incrementar la competitividad de los actores económicos locales y generar condiciones favorables para el crecimiento económico sostenible.

En el municipio de Puerto Gaitán, Meta, se identifican diversas problemáticas relacionadas con la limitada oferta de programas de apoyo empresarial, las dificultades de acceso a financiamiento, la informalidad económica y la escasa diversificación productiva. Aunque el municipio cuenta con un importante potencial económico derivado de actividades como el comercio, la producción agropecuaria y los servicios, persisten barreras que limitan el crecimiento de emprendimientos, asociaciones productivas y pequeños empresarios. Estas condiciones hacen necesario diseñar estrategias que contribuyan al fortalecimiento del tejido empresarial y a la dinamización de la economía local.

Por esta razón, la presente investigación tiene como propósito formular estrategias de fortalecimiento empresarial y acceso a financiamiento que contribuyan a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán. Para ello, se realiza un diagnóstico de las condiciones actuales del sector empresarial, identificando las principales necesidades y oportunidades de mejora relacionadas con capacitación, acompañamiento institucional, formalización y acceso a recursos financieros.

El documento se encuentra estructurado en siete capítulos. El capítulo 1 presenta el planteamiento del problema, donde se describe la situación objeto de estudio, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. El capítulo 2 desarrolla el marco de referencia, integrado por los antecedentes, el marco teórico y el marco normativo que sustentan el

estudio. El capítulo 3 expone la metodología utilizada, incluyendo el enfoque, alcance, población, muestra, instrumentos y procedimientos para la recolección y análisis de la información. El capítulo 4 contiene las hipótesis y la definición de las variables de investigación.

Posteriormente, el capítulo 5 presenta los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de información y su respectivo análisis. El capítulo 6 desarrolla la discusión de los hallazgos, contrastándolos con los referentes teóricos y los antecedentes consultados. Finalmente, el capítulo 7 expone las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, así como los aportes de la propuesta formulada para el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El fortalecimiento empresarial constituye uno de los principales desafíos para el desarrollo económico sostenible en diferentes regiones del mundo. Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) representan más del 90 % de las empresas a nivel mundial y generan alrededor del 70 % del empleo formal, convirtiéndose en actores fundamentales para el crecimiento económico y la reducción de la pobreza (Banco Mundial, 2023). Sin embargo, estas organizaciones enfrentan importantes dificultades relacionadas con el acceso a financiamiento, la innovación, la capacitación empresarial y la formalización de sus actividades productivas. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), la informalidad continúa siendo una problemática

estructural que limita la productividad, reduce la protección social de los trabajadores y restringe las oportunidades de crecimiento económico en los países en desarrollo.

De igual manera, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) señala que uno de los principales obstáculos para el fortalecimiento empresarial en América Latina es la limitada capacidad de acceso al crédito y a los programas de apoyo productivo, situación que afecta especialmente a emprendedores, pequeños empresarios y unidades productivas de carácter familiar. Esta problemática genera brechas de competitividad, dificulta la generación de empleo y limita la capacidad de los territorios para alcanzar procesos sostenibles de desarrollo económico.

En Colombia, las micro, pequeñas y medianas empresas representan aproximadamente el 99 % del tejido empresarial del país y generan cerca del 80 % del empleo formal (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2023). No obstante, gran parte de estas organizaciones enfrentan dificultades para acceder a recursos financieros, asistencia técnica y programas de fortalecimiento empresarial. Adicionalmente, la informalidad continúa siendo una problemática relevante para el desarrollo económico nacional. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), la tasa de informalidad laboral en Colombia supera el 55 % en varias ciudades intermedias y municipios del país, afectando la estabilidad económica de miles de trabajadores y empresarios.

Asimismo, estudios realizados por el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2023) evidencian que las limitaciones en el acceso a financiamiento, la baja adopción tecnológica y la escasa articulación institucional representan factores que restringen la competitividad empresarial y el crecimiento económico territorial. Esta situación afecta principalmente a emprendedores,

pequeños productores y microempresarios que carecen de herramientas suficientes para fortalecer sus actividades productivas y consolidar modelos de negocio sostenibles.

En el departamento del Meta y particularmente en el municipio de Puerto Gaitán, estas problemáticas adquieren una relevancia especial debido a la dependencia económica de sectores específicos y a la necesidad de diversificar las actividades productivas del territorio. Aunque Puerto Gaitán ha experimentado importantes dinámicas económicas asociadas al sector petrolero y agropecuario, persisten dificultades relacionadas con la formalización empresarial, el acceso a financiamiento, la capacitación para emprendedores y la consolidación de iniciativas productivas sostenibles. De igual manera, las políticas públicas municipales han identificado la necesidad de fortalecer las capacidades empresariales de jóvenes, mujeres cabeza de hogar, comunidades indígenas y pequeños productores rurales, con el propósito de generar mayores oportunidades de inclusión económica y desarrollo local (Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán, 2024).

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian la existencia de estas problemáticas en el territorio. El 57,2 % de los encuestados manifestó no tener acceso a créditos o mecanismos de financiación formal, mientras que el 65,7 % indicó no haber recibido apoyo financiero institucional. Asimismo, el 48,6 % considera insuficientes los programas de apoyo empresarial existentes y el 48,5 % señaló que desarrolla sus actividades económicas en condiciones de informalidad. Adicionalmente, el 57,2 % de los participantes percibe que la generación de empleo en el municipio no ha mejorado significativamente durante los últimos años, situación que refleja la necesidad de fortalecer las estrategias orientadas al desarrollo empresarial y económico local.

En este contexto, surge la necesidad de formular estrategias que permitan fortalecer el sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán mediante acciones orientadas al acceso a financiamiento, la capacitación empresarial, la formalización de unidades productivas y el acompañamiento institucional. El abordaje de estas problemáticas resulta fundamental para promover la competitividad territorial, incrementar las oportunidades de generación de empleo y contribuir a la dinamización sostenible de la economía local.

1.2 La pregunta de investigación

¿Cómo una propuesta de estrategias de fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento y formalización económica puede contribuir a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán, Meta?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Formular estrategias, programas y proyectos que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo del sector empresarial en la economía local del municipio de Puerto Gaitán.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar las principales necesidades y limitaciones del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán en relación con el acceso a los recursos financieros y mecanismos financieros.

Analizar estrategias y mecanismos financieros existentes que favorecen el desarrollo empresarial en el municipio.

Proponer alternativas y estrategias que promuevan el acceso a recursos y mecanismos financieros para el fortalecimiento del sector empresarial.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación adquiere relevancia debido a la importancia que tiene el fortalecimiento empresarial como mecanismo para promover el crecimiento económico, la generación de empleo y el desarrollo sostenible de los territorios. A nivel mundial, las micro, pequeñas y medianas empresas representan más del 90 % de las empresas existentes y generan aproximadamente el 70 % del empleo formal, convirtiéndose en actores fundamentales para la reducción de la pobreza y el desarrollo económico (Banco Mundial, 2023). Sin embargo, gran parte de estas organizaciones enfrentan dificultades relacionadas con el acceso a financiamiento, la capacitación empresarial, la innovación y la formalización de sus actividades económicas.

Desde una perspectiva nacional, la investigación resulta pertinente debido a que las micro, pequeñas y medianas empresas constituyen cerca del 99 % del tejido empresarial colombiano y generan alrededor del 80 % del empleo formal del país (Ministerio de Comercio, Industria y

Turismo, 2023). A pesar de su relevancia económica, muchas de estas unidades productivas presentan limitaciones para acceder a recursos financieros, asistencia técnica y programas de fortalecimiento empresarial. Adicionalmente, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística reporta que la informalidad laboral continúa siendo una de las principales problemáticas económicas del país, afectando a más de la mitad de la población ocupada en diversos territorios colombianos (DANE, 2023).

En el contexto regional y local, la investigación cobra especial importancia debido a la necesidad de fortalecer los procesos de emprendimiento, formalización y diversificación económica en el municipio de Puerto Gaitán. Aunque el municipio posee un importante potencial productivo derivado de actividades agropecuarias, comerciales y de servicios, persisten dificultades relacionadas con el acceso a financiamiento, la sostenibilidad de los emprendimientos y la consolidación de unidades productivas competitivas. Estas condiciones limitan la generación de empleo y reducen las oportunidades de desarrollo económico para diversos grupos poblacionales, especialmente jóvenes, mujeres cabeza de hogar, comunidades indígenas y pequeños productores rurales.

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación respaldan la necesidad de intervenir esta problemática. El 57,2 % de los encuestados manifestó no tener acceso a créditos o mecanismos de financiación formal, mientras que el 65,7 % indicó no haber recibido apoyo financiero institucional. Asimismo, el 48,6 % considera insuficientes los programas de apoyo empresarial existentes y el 57,2 % percibe que la generación de empleo en el municipio no ha mejorado significativamente durante los últimos años. Estos hallazgos evidencian la necesidad de

diseñar estrategias que permitan fortalecer el ecosistema empresarial y mejorar las oportunidades de crecimiento económico local.

Desde el punto de vista académico, esta investigación contribuye al análisis de las relaciones existentes entre fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento y desarrollo económico local, aportando evidencia empírica sobre la realidad económica de Puerto Gaitán. Asimismo, puede servir como referente para futuras investigaciones relacionadas con emprendimiento, competitividad territorial e inclusión económica en municipios con características similares.

Finalmente, desde una perspectiva práctica y social, el estudio permite formular una propuesta de estrategias orientadas al fortalecimiento empresarial, la promoción de la formalización económica, el mejoramiento del acceso a mecanismos de financiamiento y la generación de oportunidades productivas para la población. Se espera que los resultados obtenidos sirvan como insumo para la toma de decisiones por parte de entidades públicas, organizaciones de apoyo empresarial y actores económicos del municipio, contribuyendo al fortalecimiento del tejido productivo y a la dinamización sostenible de la economía local.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco de Antecedentes

Como criterios de selección, se consideraron documentos publicados entre 2015 y 2024, con el fin de incorporar investigaciones recientes y pertinentes al objeto de estudio. Se incluyeron artículos científicos, libros, informes técnicos, documentos institucionales y tesis relacionados con el fortalecimiento empresarial, el emprendimiento, la inclusión financiera, la formalización empresarial y el desarrollo económico territorial.

Las fuentes de información consultadas correspondieron principalmente a las bases de datos Scopus, Scielo, Google Scholar (Google Académico), Redalyc y Dialnet, así como documentos publicados por organismos internacionales e instituciones oficiales como la CEPAL, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y la Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán.

Los documentos recuperados fueron analizados considerando su pertinencia temática, actualidad, rigor metodológico y relación con los objetivos de la investigación, permitiendo construir el marco de antecedentes que sustenta el presente estudio.

Dentro de los antecedentes identificados, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) desarrolló un estudio orientado a analizar las políticas de fortalecimiento

empresarial implementadas en diferentes países de América Latina para mejorar la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas. Mediante una metodología documental y comparativa, la investigación examinó programas gubernamentales relacionados con capacitación empresarial, asistencia técnica, innovación y acceso a financiamiento. Los resultados evidenciaron que las estrategias integrales que combinan formación empresarial, apoyo institucional y mecanismos de financiación generan mayores niveles de productividad y sostenibilidad empresarial. Este estudio aporta a la presente investigación elementos relacionados con la necesidad de diseñar estrategias articuladas que contribuyan al fortalecimiento empresarial y al desarrollo económico territorial.

Posteriormente, Rodríguez y Martínez (2019) realizaron una investigación sobre las barreras que enfrentan las microempresas colombianas para acceder a mecanismos de financiamiento formal. A través de un enfoque cuantitativo basado en la aplicación de encuestas a empresarios de diferentes regiones del país, los autores identificaron que las principales limitaciones corresponden a la falta de educación financiera, escaso historial crediticio, desconocimiento de los productos financieros disponibles y dificultades para cumplir con los requisitos exigidos por las entidades financieras. Como resultado, propusieron estrategias orientadas al fortalecimiento de capacidades financieras y al acompañamiento institucional de los emprendedores. Este antecedente resulta relevante para la presente investigación debido a que el acceso a financiamiento constituye una de las principales problemáticas identificadas en el municipio de Puerto Gaitán.

Por su parte, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) desarrolló un análisis sobre ecosistemas emprendedores en América Latina, con el propósito de identificar factores que

favorecen la sostenibilidad de los emprendimientos. La investigación utilizó estudios de caso y análisis comparativo de programas empresariales implementados en diversos territorios. Los hallazgos evidenciaron que las iniciativas que incorporan mentorías empresariales, asistencia técnica, acceso a capital semilla y fortalecimiento de redes de apoyo presentan mayores tasas de supervivencia empresarial. Los autores concluyen que el fortalecimiento de los ecosistemas empresariales constituye una estrategia efectiva para promover el crecimiento económico y la generación de empleo en los territorios.

De igual manera, García, López y Hernández (2021) analizaron la relación existente entre formalización empresarial y crecimiento económico local en municipios rurales de América Latina. Mediante una metodología descriptiva y correlacional, evaluaron indicadores económicos y empresariales de diferentes territorios. Los resultados demostraron que los municipios con mayores niveles de formalización empresarial presentan mejores indicadores de productividad, competitividad y generación de empleo. Entre las estrategias más efectivas identificadas por los autores se encuentran la simplificación de trámites, la asesoría empresarial permanente y la implementación de incentivos para la formalización. Este estudio aporta fundamentos para las acciones orientadas a disminuir los niveles de informalidad presentes en el contexto local.

En el año 2022, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) publicó un estudio sobre la transición de la economía informal hacia la formalidad en América Latina. La investigación analizó diferentes políticas públicas implementadas en países de la región con el propósito de identificar mecanismos efectivos para reducir la informalidad empresarial y laboral. Los resultados evidenciaron que la capacitación empresarial, el acceso a mecanismos de financiamiento, el fortalecimiento institucional y la generación de oportunidades productivas constituyen factores

determinantes para lograr procesos exitosos de formalización. La OIT concluye que las intervenciones integrales presentan mejores resultados que aquellas desarrolladas de manera aislada, aportando importantes elementos para la formulación de estrategias de fortalecimiento empresarial en Puerto Gaitán.

Asimismo, la CEPAL (2022) desarrolló una investigación relacionada con la contribución de las micro, pequeñas y medianas empresas al desarrollo económico territorial en América Latina. El estudio evidenció que el fortalecimiento empresarial contribuye significativamente a la generación de empleo, la innovación y el incremento de la productividad. Entre las estrategias identificadas se destacan la transformación digital, la capacitación en gestión empresarial, el acceso a nuevos mercados y el fortalecimiento de capacidades productivas. Los resultados respaldan la importancia de promover programas orientados al fortalecimiento de las unidades productivas locales como mecanismo para dinamizar la economía territorial.

Durante el mismo año, el Banco Interamericano de Desarrollo (2022) realizó una evaluación de programas de inclusión financiera dirigidos a pequeños empresarios y emprendedores rurales. Mediante metodologías de análisis de impacto, el estudio encontró que los programas de microcrédito, educación financiera y fondos de garantía contribuyen significativamente al crecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos. Los resultados mostraron que las empresas con acceso a financiamiento presentan mayores probabilidades de expansión y formalización, convirtiéndose en un referente importante para el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento empresarial en Puerto Gaitán.

A nivel nacional, el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2023) desarrolló un análisis sobre competitividad territorial y fortalecimiento empresarial en Colombia. La investigación evaluó indicadores económicos y programas de apoyo empresarial implementados en diferentes municipios del país. Los resultados evidenciaron que los territorios con mayores niveles de articulación institucional y apoyo a los emprendedores presentan mejores indicadores de crecimiento económico y generación de empleo. Entre las estrategias identificadas destacan los programas de formación empresarial, innovación productiva, asistencia técnica y acceso a financiamiento, elementos que constituyen referentes para la propuesta formulada en la presente investigación.

Por otra parte, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023) presentó información relacionada con la informalidad empresarial y laboral en Colombia. Los resultados mostraron que una proporción significativa de las unidades productivas opera en condiciones de informalidad, situación que limita el acceso a crédito, programas de fortalecimiento y oportunidades de crecimiento económico. El análisis estadístico permitió establecer una relación entre informalidad, baja productividad y vulnerabilidad económica, aspectos que justifican la implementación de estrategias de fortalecimiento empresarial y formalización económica.

Finalmente, las políticas públicas municipales de Puerto Gaitán (Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán, 2024), especialmente aquellas dirigidas a juventud, discapacidad y comunidades indígenas, evidencian la necesidad de implementar programas de emprendimiento, generación de ingresos y fortalecimiento empresarial. Los diagnósticos realizados identificaron limitaciones relacionadas con acceso al empleo, oportunidades productivas, financiamiento y acompañamiento institucional. Como respuesta, las políticas públicas proponen estrategias de capacitación, capital

semilla, asistencia técnica y fortalecimiento de iniciativas productivas locales. Este antecedente constituye el referente más cercano a la realidad del municipio y aporta insumos fundamentales para la formulación de estrategias orientadas a dinamizar la economía local mediante el fortalecimiento empresarial.

En conjunto, los antecedentes revisados permiten concluir que el fortalecimiento empresarial, la inclusión financiera, la formalización económica y el acompañamiento institucional constituyen estrategias fundamentales para mejorar la competitividad territorial, generar empleo, reducir la pobreza y promover procesos sostenibles de desarrollo económico local. Asimismo, evidencian que la implementación de programas integrales orientados al fortalecimiento de capacidades empresariales puede contribuir significativamente a la solución de las problemáticas identificadas en el municipio de Puerto Gaitán.

2.2.Marco Teórico

2.2.1. Desarrollo económico local

El desarrollo económico local se entiende como el proceso mediante el cual un territorio fortalece sus capacidades económicas, productivas e institucionales con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la población. Según Alburquerque (2015), el desarrollo económico local implica la articulación entre actores públicos, privados y sociales para promover estrategias orientadas al crecimiento productivo, la generación de empleo y el aprovechamiento de los recursos territoriales.

La CEPAL (2022) sostiene que el desarrollo económico local debe orientarse hacia modelos sostenibles e incluyentes que permitan disminuir desigualdades sociales y fortalecer la competitividad territorial. Asimismo, señala que las políticas de desarrollo territorial deben priorizar el fortalecimiento empresarial, la innovación y el acceso a oportunidades económicas para poblaciones vulnerables.

En Colombia, el DNP (2023) establece que el desarrollo económico local constituye una herramienta importante para promover la reactivación económica y reducir las brechas entre territorios urbanos y rurales. En este sentido, los municipios deben implementar estrategias que fortalezcan las capacidades empresariales, promuevan el emprendimiento y faciliten el acceso a recursos financieros.

En municipios rurales y dispersos como Puerto Gaitán, el desarrollo económico local adquiere gran importancia debido a la necesidad de diversificar las actividades productivas y generar oportunidades económicas sostenibles para la población.

2.2.2. Fortalecimiento empresarial

El fortalecimiento empresarial comprende el conjunto de acciones orientadas a mejorar las capacidades administrativas, financieras, comerciales y productivas de empresas y emprendimientos. Según la OIT (2021), las micro, pequeñas y medianas empresas representan más del 90 % del tejido empresarial en América Latina y generan gran parte del empleo formal e informal de la región.

El fortalecimiento empresarial involucra procesos de capacitación, innovación, acceso a tecnologías, formalización, asistencia técnica y acceso a crédito. El Banco Mundial (2022) señala que los emprendimientos que cuentan con acompañamiento institucional y acceso a financiamiento presentan mayores probabilidades de sostenibilidad y crecimiento económico.

De igual manera, Porter (1990) sostiene que la competitividad empresarial depende de factores relacionados con innovación, productividad y capacidad de adaptación a los cambios económicos y tecnológicos. Por esta razón, el fortalecimiento empresarial constituye un elemento clave para dinamizar las economías locales y promover territorios más competitivos.

En el caso colombiano, muchas microempresas presentan debilidades administrativas y financieras que limitan su crecimiento económico. Esta situación evidencia la necesidad de implementar programas orientados al fortalecimiento de capacidades empresariales y acceso a mecanismos de financiación.

2.2.3. Emprendimiento y generación de ingresos

El emprendimiento se define como la capacidad de crear iniciativas económicas orientadas a satisfacer necesidades y generar ingresos. Schumpeter (1934) afirma que el emprendimiento constituye un motor de transformación económica debido a su capacidad de innovación y generación de nuevos mercados.

Actualmente, el emprendimiento es considerado una estrategia importante para disminuir el desempleo y promover la inclusión económica. Según la ONU (2021), el emprendimiento

contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con reducción de pobreza, trabajo decente y crecimiento económico.

En Colombia, la Ley 1014 de 2006 promueve la cultura del emprendimiento mediante estrategias orientadas al fortalecimiento empresarial y generación de oportunidades económicas. Sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con acceso a capital, educación financiera y sostenibilidad de los emprendimientos.

En Puerto Gaitán, muchos emprendimientos surgen como alternativa frente a la falta de empleo formal y oportunidades económicas. Sin embargo, gran parte de estos negocios operan en condiciones de informalidad y presentan dificultades para acceder a programas de apoyo institucional.

2.2.4. Informalidad laboral y empresarial

La informalidad laboral constituye una problemática estructural que afecta el desarrollo económico y social de los territorios. El DANE (2023) señala que gran parte de la población ocupada en Colombia desarrolla actividades económicas informales sin acceso a seguridad social o estabilidad laboral.

La OIT (2022) afirma que la informalidad genera condiciones de vulnerabilidad relacionadas con bajos ingresos, ausencia de protección social y limitadas oportunidades de crecimiento económico. Asimismo, afecta la productividad empresarial y limita la capacidad de recaudo fiscal de los territorios.

En Puerto Gaitán, la presencia de vendedores ambulantes y pequeños comerciantes informales evidencia la necesidad de implementar estrategias orientadas a la formalización empresarial y fortalecimiento económico local.

2.2.5. Inclusión económica y poblaciones vulnerables

La inclusión económica busca garantizar que las poblaciones vulnerables puedan acceder a oportunidades de empleo, emprendimiento y generación de ingresos. Según la ONU (2021), la inclusión económica constituye una estrategia fundamental para reducir desigualdades sociales y promover el desarrollo sostenible.

En el municipio de Puerto Gaitán existen poblaciones vulnerables como comunidades indígenas, jóvenes, mujeres cabeza de hogar y personas con discapacidad, quienes presentan mayores dificultades para acceder a oportunidades laborales y recursos financieros.

Las políticas públicas municipales reconocen la necesidad de implementar programas de fortalecimiento económico y emprendimiento dirigidos a estas poblaciones, especialmente mediante proyectos productivos y capital semilla.

2.3.Marco normativo

La presente investigación se fundamenta en un conjunto de disposiciones constitucionales, legales y de política pública que promueven el fortalecimiento empresarial, el emprendimiento, la inclusión económica, la generación de empleo y el desarrollo territorial sostenible. Estas normas

constituyen el soporte jurídico para la formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento del sector empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

2.3.1. Constitución Política de Colombia de 1991

La Constitución Política de Colombia establece los principios fundamentales que orientan el desarrollo económico y social del país. En primer lugar, el artículo 25 reconoce que el trabajo es un derecho y una obligación social que goza de la especial protección del Estado (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 25). De igual manera, el artículo 333 señala que la actividad económica y la iniciativa privada son libres dentro de los límites del bien común y establece que el Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 333).

Asimismo, el artículo 334 determina que el Estado intervendrá en la economía con el fin de racionalizarla, promover la productividad, mejorar la calidad de vida de los habitantes y garantizar una distribución equitativa de las oportunidades y beneficios del desarrollo (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 334). Estas disposiciones constituyen el fundamento constitucional que respalda la implementación de estrategias de fortalecimiento empresarial, generación de empleo y promoción del desarrollo económico local.

2.3.2. Ley 1014 de 2006

La Ley 1014 de 2006 tiene como propósito fomentar la cultura del emprendimiento y promover la creación de empresas en Colombia mediante procesos de formación, acompañamiento

y fortalecimiento de capacidades empresariales (Congreso de la República de Colombia, 2006). La norma establece mecanismos para incentivar la generación de iniciativas productivas sostenibles y fortalecer las competencias emprendedoras de la población.

Asimismo, la ley promueve la articulación entre el sector educativo, las entidades públicas y el sector privado con el propósito de impulsar la innovación, la productividad y la generación de empleo. Su aplicación resulta pertinente para el municipio de Puerto Gaitán debido a la necesidad de fortalecer las capacidades empresariales de emprendedores, asociaciones productivas y pequeños empresarios.

2.3.3. Ley 2069 de 2020

La Ley 2069 de 2020 fue creada con el propósito de impulsar el emprendimiento, el crecimiento empresarial y la reactivación económica del país (Congreso de la República de Colombia, 2020). La norma establece medidas dirigidas a facilitar el acceso a financiamiento, promover la innovación, fortalecer el ecosistema emprendedor y generar condiciones favorables para el desarrollo empresarial.

Dentro de sus principales disposiciones se encuentran la simplificación de trámites para emprendedores, el fortalecimiento de los emprendimientos rurales, la promoción de la participación de mujeres emprendedoras y el apoyo a iniciativas productivas sostenibles. Por esta razón, constituye uno de los principales referentes normativos para la formulación de estrategias de fortalecimiento empresarial en Puerto Gaitán.

2.3.4. Ley 590 de 2000

La Ley 590 de 2000 tiene como finalidad promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas, reconociendo su importancia para el crecimiento económico y la generación de empleo (Congreso de la República de Colombia, 2000). La norma establece instrumentos orientados al fortalecimiento empresarial mediante asistencia técnica, capacitación, acceso a financiamiento, modernización tecnológica y mejoramiento de la competitividad.

Adicionalmente, la ley promueve la formulación de políticas públicas encaminadas al fortalecimiento de las Mipymes, considerando que estas representan una parte significativa del tejido empresarial colombiano. Esta disposición resulta especialmente relevante para la presente investigación debido a que gran parte de las unidades productivas de Puerto Gaitán corresponden a micro y pequeñas empresas.

2.3.5. Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026

El Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026, denominado “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, establece lineamientos orientados a la inclusión productiva, la economía popular, la reducción de las brechas sociales y el fortalecimiento de las capacidades económicas de los territorios (Departamento Nacional de Planeación, 2023).

Dentro de sus estrategias se destacan el fortalecimiento de unidades productivas, el acceso a mecanismos de financiamiento, la promoción del emprendimiento y la generación de oportunidades económicas para poblaciones vulnerables. Estas orientaciones se encuentran

alineadas con los objetivos de la presente investigación, particularmente en lo relacionado con la dinamización económica y el fortalecimiento empresarial en territorios con necesidades de desarrollo productivo.

2.3.6. Políticas públicas municipales de Puerto Gaitán

Las políticas públicas adoptadas por el municipio de Puerto Gaitán constituyen un importante referente institucional para la formulación de estrategias de fortalecimiento empresarial. Particularmente, las políticas públicas de juventud, discapacidad y comunidades indígenas identifican la necesidad de implementar programas orientados al emprendimiento, la generación de ingresos, el acceso a capital semilla y el fortalecimiento de iniciativas productivas locales (Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán, 2024).

Los diagnósticos realizados por la administración municipal evidencian limitaciones relacionadas con el acceso a oportunidades económicas, empleo formal, financiamiento y acompañamiento empresarial. En consecuencia, dichas políticas proponen acciones encaminadas a promover la inclusión económica y el fortalecimiento de las capacidades productivas de las poblaciones vulnerables. Estas disposiciones constituyen un soporte fundamental para la implementación de estrategias que contribuyan a la dinamización de la economía local y al fortalecimiento del tejido empresarial del municipio.

3. METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, el cual permite la medición objetiva de las variables relacionadas con el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán. Este enfoque facilita la recolección de datos numéricos y su análisis estadístico, con el fin de identificar patrones, frecuencias y relaciones entre las variables de estudio.

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permite recopilar, medir y analizar datos numéricos relacionados con las condiciones actuales del sector empresarial y su incidencia en la dinamización de la economía local del municipio de Puerto Gaitán. De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos susceptibles de medición y análisis estadístico, con el propósito de identificar tendencias, comportamientos y relaciones entre variables que contribuyan a la comprensión de un fenómeno determinado. En este sentido, dicho enfoque resulta pertinente para la presente investigación, ya que permite obtener información objetiva sobre las principales problemáticas, necesidades y oportunidades que enfrentan los emprendedores, comerciantes y empresarios del municipio.

La aplicación de este enfoque busca obtener un diagnóstico objetivo y sustentado en evidencia sobre el acceso a mecanismos de financiamiento, el nivel de formalización empresarial,

el acompañamiento institucional y las oportunidades de fortalecimiento del sector productivo. Con la información recopilada se pretende identificar las principales limitaciones que afectan el desarrollo empresarial y, a partir de ello, formular estrategias que contribuyan al fortalecimiento del tejido empresarial y a la dinamización de la economía local de Puerto Gaitán.

Para la recolección de la información se utilizará como instrumento una encuesta estructurada, conformada por preguntas cerradas y de selección múltiple con escala tipo Likert, aplicada a emprendedores, comerciantes, microempresarios, productores rurales y demás actores económicos del municipio. Este instrumento permitirá obtener información estandarizada, objetiva y cuantificable acerca del acceso al financiamiento, la participación en programas de apoyo empresarial, el nivel de formalización, el acompañamiento institucional y las necesidades de fortalecimiento empresarial.

Los datos obtenidos mediante la encuesta serán procesados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y representaciones gráficas, lo que facilitará la identificación de tendencias y patrones en la población estudiada. Los resultados servirán como base para sustentar la formulación de estrategias y proyectos orientados a mejorar el acceso a mecanismos de financiamiento, fortalecer las capacidades empresariales y promover un desarrollo económico sostenible en el municipio.

En cuanto a su alcance, la investigación es de tipo descriptivo-propositivo. Es descriptiva porque caracteriza la situación actual del sector empresarial de Puerto Gaitán, identificando las principales condiciones, problemáticas y necesidades presentes en el contexto local. A su vez, es propositiva porque, con base en los resultados obtenidos, plantea estrategias que contribuyan al

fortalecimiento empresarial, la promoción del emprendimiento, la formalización de las unidades productivas y la dinamización de la economía local.

3.1.1. Alcance

la investigación es de tipo descriptivo-propositivo, ya que inicialmente busca caracterizar la situación actual del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán, identificando las principales condiciones, problemáticas y necesidades relacionadas con el fortalecimiento empresarial, el acceso al financiamiento, la formalización y la dinamización de la economía local. Posteriormente, con base en los resultados obtenidos, se formularán estrategias orientadas a fortalecer las capacidades empresariales y promover el desarrollo económico del municipio.

En el ámbito temporal, la investigación comprende el período entre marzo de 2025 y mayo de 2026, correspondiente al desarrollo de las asignaturas Investigación I e Investigación II, durante las cuales se llevó a cabo la formulación del problema, la revisión de antecedentes, el diseño metodológico, la aplicación del instrumento de recolección de información, el análisis de los resultados y la formulación de la propuesta de fortalecimiento empresarial.

En el ámbito espacial, el estudio se desarrolla en el municipio de Puerto Gaitán, departamento del Meta, tomando como población objeto de estudio a emprendedores, comerciantes, microempresarios, pequeños productores rurales, asociaciones productivas y demás actores económicos vinculados al desarrollo empresarial del territorio.

En el ámbito temático, la investigación se centra en el análisis del fortalecimiento empresarial como factor que contribuye a la dinamización de la economía local. Para ello, aborda aspectos relacionados con el acceso a programas de apoyo institucional, mecanismos de

financiamiento, procesos de formalización empresarial, generación de empleo, emprendimiento e inclusión económica de poblaciones vulnerables.

La relevancia de la investigación radica en que permitirá generar un diagnóstico basado en información cuantitativa sobre las principales necesidades y oportunidades del sector empresarial de Puerto Gaitán. Los resultados servirán como fundamento para proponer estrategias que fortalezcan el tejido empresarial, promuevan la competitividad de las unidades productivas, impulsen la generación de empleo y contribuyan al desarrollo económico sostenible del municipio, constituyéndose además en un insumo de apoyo para la toma de decisiones por parte de las entidades públicas y demás actores relacionados con el desarrollo local.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

La población objeto de estudio está conformada por emprendedores, comerciantes, microempresarios, pequeños productores rurales, representantes de asociaciones productivas y demás actores económicos vinculados al desarrollo empresarial del municipio de Puerto Gaitán, Meta. Estos participantes desarrollan actividades económicas formales e informales y representan los diferentes sectores productivos del municipio, lo que permite obtener información sobre las condiciones actuales del fortalecimiento empresarial y su incidencia en la dinamización de la economía local.

Asimismo, la investigación considera la participación de grupos poblacionales como jóvenes, mujeres cabeza de hogar, comunidades indígenas, personas con discapacidad y comerciantes informales que desarrollan actividades económicas dentro del municipio, debido a que constituyen actores relevantes para el análisis del desarrollo económico local.

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

La muestra estuvo conformada por 35 actores del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán, quienes respondieron la encuesta estructurada diseñada para la investigación. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la disponibilidad y el acceso a los emprendedores, comerciantes y demás actores económicos durante el proceso de recolección de la información.

La aplicación del instrumento se efectuó mediante una encuesta estructurada con preguntas cerradas y escala tipo Likert, permitiendo obtener información cuantificable para el análisis estadístico de las variables objeto de estudio.

Criterios de inclusión

- Ser mayor de 18 años.
- Desarrollar una actividad económica, comercial, productiva o de emprendimiento en el municipio de Puerto Gaitán.

- Pertenecer a alguno de los sectores objeto de estudio (emprendedores, comerciantes, microempresarios, pequeños productores rurales o representantes de asociaciones productivas).
- Aceptar participar voluntariamente en la investigación mediante el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Personas que no desarrollan actividades económicas en el municipio de Puerto Gaitán.
- Participantes que no aceptaron el consentimiento informado.
- Encuestas incompletas o diligenciadas de manera incorrecta, que impidieran su análisis.
- Registros duplicados dentro de la base de datos.

La selección de estos participantes permitió obtener información representativa sobre las principales problemáticas, necesidades y oportunidades relacionadas con el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local, aportando evidencia para el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

3.3. Instrumento

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó como instrumento de recolección de información una encuesta estructurada, diseñada bajo un enfoque cuantitativo, con el propósito

de medir de forma objetiva las variables relacionadas con el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

El instrumento estuvo conformado por preguntas cerradas organizadas en dimensiones de análisis y valoradas mediante una escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo. Esta estructura permitió obtener información cuantificable y facilitar su procesamiento mediante técnicas de estadística descriptiva.

La encuesta se aplicó a 35 actores del sector empresarial del municipio, entre ellos emprendedores, comerciantes, microempresarios, pequeños productores rurales y representantes de asociaciones productivas, permitiendo recopilar información relacionada con el fortalecimiento empresarial, el acceso al financiamiento, la formalización empresarial, el desarrollo económico local y la inclusión económica.

La encuesta estuvo integrada por preguntas agrupadas en las siguientes dimensiones:

- Datos sociodemográficos.
- Fortalecimiento empresarial.
- Acceso a financiamiento.
- Formalización empresarial.
- Desarrollo económico local.
- Inclusión económica.

Con el fin de facilitar la consulta y garantizar la transparencia del proceso investigativo, el instrumento completo, incluyendo la totalidad de las preguntas aplicadas a los participantes, se presenta en el Anexo A. Encuesta estructurada, ubicado al final del presente documento.

3.3.1 Encuesta estructurada

La encuesta estructurada fue el principal instrumento de recolección de información utilizado durante la investigación, debido a que permitió conocer de manera objetiva y cuantificable las condiciones del sector empresarial en el municipio de Puerto Gaitán. A través de este instrumento se recopilaron datos relacionados con el fortalecimiento empresarial, el acceso a mecanismos de financiamiento, el nivel de formalización de las actividades económicas y la percepción sobre el desarrollo económico local.

3.3.1.1 Objetivo del instrumento

La encuesta tiene como objetivo medir de manera cuantitativa las condiciones del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán, en relación con el fortalecimiento empresarial, el acceso a financiamiento, la formalización y la dinamización de la economía local.

3.3.1.2 Estructura del instrumento

El instrumento está conformado por preguntas cerradas organizadas en dimensiones de análisis, utilizando una escala tipo Likert de cinco (5) niveles de respuesta.

Estructura general:

- Datos sociodemográficos
- Fortalecimiento empresarial
- Acceso a financiamiento
- Formalización empresarial
- Desarrollo económico local
- Inclusión económica

3.4. Descripción de procedimientos

Para el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo un procedimiento sistemático que permitió garantizar la adecuada recolección y análisis de la información relacionada con el fortalecimiento del sector empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

En una primera etapa se realizó la revisión bibliográfica y documental de artículos científicos, libros, documentos institucionales, normas vigentes, políticas públicas, informes técnicos y antecedentes relacionados con el fortalecimiento empresarial, el emprendimiento, el

acceso al financiamiento, la formalización empresarial y el desarrollo económico local. Esta revisión permitió sustentar teóricamente la investigación y definir las variables de estudio.

Posteriormente, se diseñó una encuesta estructurada con preguntas cerradas organizadas en las dimensiones de fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento, formalización empresarial, desarrollo económico local e inclusión económica. Para la construcción del cuestionario se tomaron como referencia los objetivos de la investigación, las variables definidas y los principales aportes identificados en la revisión de la literatura, procurando que cada pregunta permitiera obtener información pertinente para el cumplimiento de los objetivos planteados. Asimismo, se empleó una escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta para facilitar la medición y el posterior análisis estadístico de la información.

Una vez elaborado el instrumento, se realizó una revisión de su contenido con el fin de verificar la claridad, pertinencia y coherencia de las preguntas. Posteriormente, se efectuaron los ajustes necesarios antes de su aplicación definitiva.

La población participante fue contactada directamente en el municipio de Puerto Gaitán, invitando a emprendedores, comerciantes, microempresarios, pequeños productores rurales y representantes de asociaciones productivas a participar voluntariamente en la investigación. Previamente a la aplicación de la encuesta, se explicó el objetivo del estudio, el carácter académico de la investigación y el tratamiento confidencial de la información suministrada, solicitando el consentimiento informado de cada participante.

La encuesta fue aplicada mediante Google Forms, lo que permitió distribuir el instrumento de forma digital y facilitar el diligenciamiento por parte de los participantes. El enlace fue

compartido a través de medios electrónicos y canales de comunicación utilizados por la población objetivo, permitiendo recopilar las respuestas de manera organizada y segura.

Una vez finalizado el proceso de recolección, las respuestas fueron exportadas automáticamente a una hoja de cálculo en Microsoft Excel, donde se realizó la revisión, depuración y codificación de la información. Posteriormente, los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y representaciones gráficas para identificar tendencias y comportamientos relacionados con las variables objeto de estudio.

Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados a la luz del marco teórico y de los objetivos de la investigación, permitiendo establecer conclusiones y formular estrategias orientadas al fortalecimiento empresarial y a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

3.5.Análisis de información

La información recolectada mediante la encuesta estructurada fue obtenida a través de Google Forms, herramienta que permitió registrar de forma organizada las respuestas de los participantes. Posteriormente, la base de datos fue exportada a Microsoft Excel, donde se realizó el proceso de revisión, depuración y organización de la información para garantizar la calidad de los datos antes de su análisis.

Como parte del tratamiento de la información, se efectuó la codificación de las respuestas, asignando valores numéricos a cada una de las opciones de la escala tipo Likert utilizada en el

instrumento, con el propósito de facilitar su procesamiento estadístico. La codificación se realizó de la siguiente manera:

Tabla 1. *Codificación de la escala Likert*

Opción de respuesta	Código numérico
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Neutral	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Elaboración propia (2026).

Tabla 2. *Codificación de variables sociodemograficas*

Variable	Categoría	Código
Sexo	Femenino	1
	Masculino	2
Actividad económica	Comercio	1
	Servicios	2
	Agropecuario	3
	Otro	4
Tiempo del negocio	Menos de 1 año	1
	1 a 3 años	2
	4 a 6 años	3
	Más de 6 años	4

Elaboración propia (2026).

Asimismo, las preguntas correspondientes a los datos sociodemográficos fueron codificadas mediante categorías numéricas para facilitar su organización y análisis. Por ejemplo, las variables relacionadas con sexo, actividad económica y tiempo de funcionamiento del negocio recibieron códigos específicos de acuerdo con las categorías establecidas en el instrumento.

Una vez codificada la información, se realizó el análisis mediante estadística descriptiva utilizando Microsoft Excel. Se calcularon frecuencias absolutas, frecuencias relativas (porcentajes) y promedios para cada una de las variables analizadas. Además, se elaboraron tablas y gráficos estadísticos que permitieron visualizar e interpretar el comportamiento de las respuestas obtenidas en cada dimensión de la investigación.

Los resultados fueron organizados de acuerdo con las variables de estudio: fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento, formalización empresarial, desarrollo económico local e inclusión económica. Esta organización permitió identificar tendencias, necesidades y patrones de comportamiento presentes en la población objeto de estudio.

Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados en función de los objetivos de la investigación y contrastados con los antecedentes, el marco teórico y la normatividad vigente, permitiendo establecer conclusiones y formular estrategias orientadas al fortalecimiento del sector empresarial y a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

3.6.Consideraciones éticas

La presente investigación se desarrolló bajo los principios éticos de respeto por las personas, beneficencia, justicia, confidencialidad y responsabilidad académica, garantizando el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios para el desarrollo de trabajos de investigación.

La participación de los encuestados fue completamente voluntaria y se realizó únicamente después de informarles el propósito de la investigación, los objetivos del estudio, el uso exclusivamente académico de la información recopilada y el tratamiento confidencial de los datos suministrados. En ningún momento se ejerció presión sobre los participantes para responder la encuesta, respetando su derecho a decidir libremente si deseaban participar o retirarse del estudio.

Con el fin de proteger la identidad de los participantes, las encuestas fueron tratadas de forma anónima y la información obtenida fue utilizada únicamente para fines académicos e investigativos. Los resultados fueron analizados y presentados de manera agregada, evitando cualquier información que permitiera identificar individualmente a los participantes.

Asimismo, el tratamiento de los datos personales se realizó conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, relacionada con la protección de datos personales en Colombia, garantizando la confidencialidad, el acceso restringido a la información y el uso exclusivo para el desarrollo de la investigación.

La investigación fue clasificada como de riesgo mínimo, debido a que consistió únicamente en la aplicación de una encuesta estructurada para conocer la percepción de los participantes sobre

aspectos relacionados con el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local, sin intervenir sobre su integridad física, psicológica o social.

Finalmente, durante todo el proceso investigativo se garantizó la honestidad académica, la veracidad de la información presentada, el respeto por los derechos de autor mediante la adecuada citación de las fuentes consultadas y la transparencia en el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

3.6.1. Instrumentos de aceptación y autorización

Para el desarrollo de la presente investigación se contempló la aplicación de un formato de consentimiento informado y aceptación voluntaria de participación, dirigido a los actores involucrados en el estudio, entre ellos emprendedores, comerciantes informales, asociaciones productivas y actores institucionales del municipio de Puerto Gaitán.

Mediante este instrumento se informó a los participantes sobre los objetivos de la investigación, el propósito de la recolección de información y el uso académico de los datos suministrados durante el proceso investigativo. Asimismo, se indicó que la participación sería completamente voluntaria y que los participantes podían retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello generara algún tipo de afectación.

El consentimiento informado también permitió garantizar la confidencialidad y protección de la información recopilada, asegurando que los datos obtenidos mediante entrevistas y observaciones serían utilizados únicamente con fines académicos e investigativos.

De igual manera, el instrumento contempló la autorización para el tratamiento de la información suministrada por los participantes, respetando los principios éticos y las disposiciones relacionadas con protección de datos personales.

Finalmente, el formato de consentimiento informado y aceptación de participación fue anexado al proyecto de investigación como soporte del cumplimiento de las consideraciones éticas aplicadas durante el desarrollo del estudio.

4. HIPÓTESIS

La implementación de estrategias, programas y proyectos de fortalecimiento empresarial en el municipio de Puerto Gaitán influye de manera positiva en la dinamización de la economía local, en la medida en que mejora el acceso a financiamiento, fortalece las capacidades productivas de los emprendedores y promueve la formalización de las unidades económicas del territorio.

En este sentido, se plantea que el fortalecimiento empresarial, entendido como el acceso a capacitación, acompañamiento institucional y mecanismos de apoyo financiero, contribuye significativamente al crecimiento de los emprendimientos, al aumento de la generación de empleo y a la diversificación de las actividades económicas en el municipio.

Asimismo, se espera que una mayor implementación de programas de fortalecimiento empresarial esté asociada con mejores niveles de inclusión económica de poblaciones vulnerables como jóvenes, mujeres cabeza de hogar, comunidades indígenas y pequeños productores rurales, quienes actualmente presentan mayores limitaciones de acceso a oportunidades económicas.

De igual manera, se considera que la ausencia o debilidad de estrategias institucionales de fortalecimiento empresarial limita el crecimiento del sector productivo y reduce el impacto positivo en el desarrollo económico local.

4.1.Las variables

En el enfoque cuantitativo, las variables constituyen los elementos fundamentales de la hipótesis, ya que permiten establecer relaciones entre un factor que influye (variable independiente) y un resultado esperado (variable dependiente). En este sentido, una variable representa características o atributos que pueden variar o fluctuar dentro de la población objeto de estudio, y que pueden ser medidos de manera cuantitativa.

Para la presente investigación, las variables se estructuran a partir de la relación entre el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán.

4.1.1. Variable independiente

Fortalecimiento empresarial

La variable independiente corresponde al fortalecimiento empresarial, entendido como el conjunto de estrategias, programas y condiciones institucionales orientadas a mejorar las capacidades productivas, administrativas y financieras de los actores económicos del municipio.

Esta variable incluye dimensiones medibles como:

- Acceso a capacitación empresarial
- Acceso a programas institucionales de apoyo
- Acceso a mecanismos de financiamiento
- Nivel de acompañamiento institucional
- Nivel de formalización de las unidades productivas

4.1.2. Variable dependiente

Dinamización de la economía local

La variable dependiente corresponde a la dinamización de la economía local en el municipio de Puerto Gaitán, la cual se entiende como el nivel de crecimiento, desarrollo y fortalecimiento del sector económico a partir de la actividad de los actores productivos del territorio.

Esta variable se mide a través de:

- Generación de empleo
- Crecimiento de unidades productivas
- Diversificación económica
- Inclusión económica de poblaciones vulnerables
- Percepción del desarrollo económico local

4.2. Planteamiento de hipótesis

La implementación de estrategias, programas y proyectos de fortalecimiento empresarial en el municipio de Puerto Gaitán tiene el potencial de influir positivamente en la dinamización de la economía local. En este sentido, se plantea que el fortalecimiento empresarial, entendido como el acceso a capacitación, acompañamiento institucional, financiamiento y procesos de formalización, contribuye significativamente al crecimiento y sostenibilidad del sector productivo del municipio.

Específicamente, se espera que la implementación de estas estrategias permita mejorar el acceso a mecanismos de financiamiento por parte de emprendedores, comerciantes informales, microempresarios y asociaciones productivas, facilitando la expansión de sus actividades económicas y la estabilidad de sus ingresos. Asimismo, se plantea que el fortalecimiento de capacidades empresariales incrementa el nivel de formalización de las unidades productivas, lo cual impacta positivamente en la sostenibilidad y competitividad del tejido empresarial local.

Por otro lado, se espera que la dinamización de la economía local se vea reflejada en el aumento de la generación de empleo, la diversificación de actividades económicas y el fortalecimiento de la inclusión económica de poblaciones vulnerables, como jóvenes, mujeres cabeza de hogar, comunidades indígenas y personas con discapacidad.

En este contexto, la integración de estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento empresarial permitiría mejorar las condiciones económicas del municipio, optimizando el

desempeño de los actores productivos y contribuyendo al desarrollo económico sostenible de Puerto Gaitán.

5. RESULTADOS

Se llevó a cabo un análisis cuantitativo basado en la aplicación de una encuesta estructurada a 35 actores del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán, con el objetivo de obtener información relevante y representativa sobre las condiciones del fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local.

Este análisis permitió identificar el estado actual del sector empresarial en el municipio, así como el nivel de acceso a programas de apoyo, financiamiento, formalización, innovación y acompañamiento institucional por parte de emprendedores, comerciantes y productores locales. De igual manera, se evaluó la percepción de los encuestados frente a las estrategias implementadas para el fortalecimiento empresarial y su incidencia en el desarrollo económico del territorio.

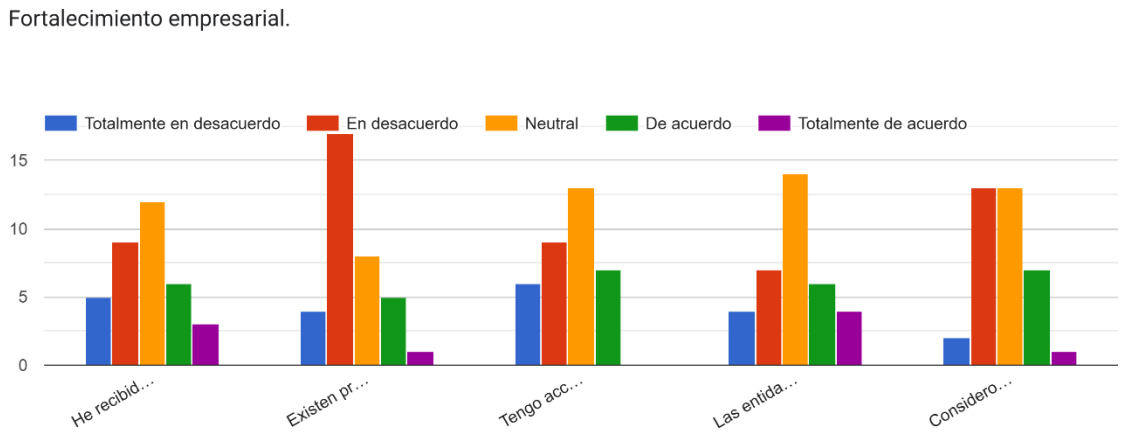
5.1. Análisis de resultados

Tabla 3. *Basada en preguntas en Encuesta - Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán*

Fortalecimiento empresarial					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
He recibido capacitación para fortalecer mi actividad económica.	14,3%	25,7	34,3%	17,1%	8,6%
Existen programas institucionales de apoyo empresarial en el municipio.	11,4%	48,6%	22,9%	14,3%	2,9%
Tengo acceso a acompañamiento técnico o institucional.	17,1%	25,7%	37,1%	20%	-
Las entidades facilitan el acceso a financiamiento para mi negocio.	11,4%	20%	40%	17,1%	11,4%
Considero que las estrategias de apoyo empresarial son suficientes.	5,7%	37,1%	37,1%	17,1%	2,9%

Elaboración propia (2026).

Figura 1 1 *Formalización empresarial*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la dimensión de fortalecimiento empresarial evidencian una percepción general media-baja por parte de los encuestados, lo que permite identificar debilidades en los procesos de capacitación, acompañamiento institucional y acceso a programas de apoyo en el municipio de Puerto Gaitán.

En relación con la afirmación “He recibido capacitación para fortalecer mi actividad económica”, se observa que el 34,3% de los encuestados se mantiene en posición neutral, mientras que el 25,7% está en desacuerdo y el 14,3% en total desacuerdo. Solo un 25,7% manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo que indica que los procesos de formación empresarial aún no alcanzan una cobertura suficiente en la población encuestada.

Respecto a la percepción sobre la existencia de programas institucionales de apoyo empresarial, el 48,60% de los encuestados está en desacuerdo, lo cual representa el porcentaje más alto dentro de esta categoría. Esto evidencia una debilidad significativa en la difusión o efectividad de los programas institucionales, mientras que únicamente el 17,13% percibe positivamente su existencia.

En cuanto al acceso a acompañamiento técnico o institucional, el 37,14% de los encuestados se mantiene neutral, seguido por un 25,70% en desacuerdo. Este comportamiento sugiere que una parte importante de la población no percibe claramente la existencia o el acceso a este tipo de apoyo, lo cual limita el fortalecimiento de las unidades productivas.

Por otro lado, frente a la afirmación relacionada con el acceso a financiamiento, el 40% de los encuestados se ubica en posición neutral, mientras que el 20% está en desacuerdo. Sin embargo, un 28,58% expresa una percepción positiva (de acuerdo o totalmente de acuerdo), lo que indica que el acceso a recursos financieros es limitado, pero con algunas oportunidades en el sistema financiero o institucional.

Finalmente, en relación con la suficiencia de las estrategias de apoyo empresarial, el 37,14% se encuentra en desacuerdo y otro 37,14% en posición neutral, lo que refleja una percepción dividida pero tendiente a la insatisfacción frente a las estrategias actuales. Solo un 20,01% considera que estas estrategias son adecuadas.

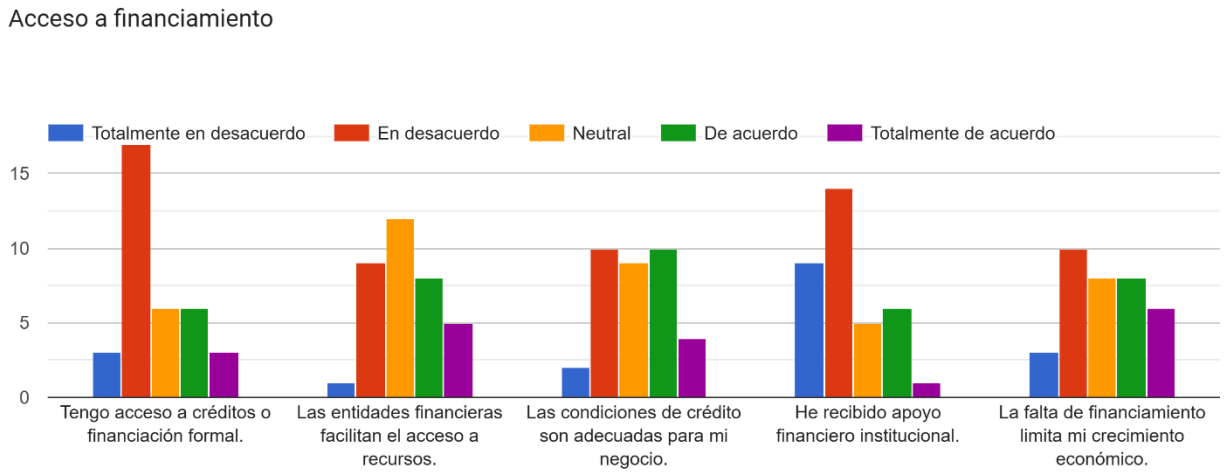
Tabla 4. *Basada en preguntas en Encuesta – Acceso a financiamiento*

Acceso a financiamiento					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**

Tengo acceso a créditos o financiación formal	8,6%	48,6%	17,1%	17,1%	8,6%
Las entidades financieras facilitan el acceso a recursos	2,9%	25,7%	34,3%	22,9%	14,3%
Las condiciones de crédito son adecuadas para mi negocio	5.7%	28,6%	25,7%	28,6%	11,4%
He recibido apoyo financiero institucional.	25,7%	40%	14,3%	17,1%	2,9%
La falta de financiamiento limita mi crecimiento económico	8,6%	28,6%	22,9%	22,9%	17,1%

Elaboración propia (2026).

Figura 1 2 *Acceso a financiamiento*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la categoría Acceso a financiamiento permiten identificar las percepciones de los encuestados respecto a las oportunidades de acceso a recursos económicos, créditos y apoyos institucionales para el desarrollo de sus actividades productivas. En términos

generales, los datos evidencian que el acceso al financiamiento continúa siendo una de las principales limitaciones para el fortalecimiento empresarial en el municipio de Puerto Gaitán.

Respecto a la afirmación “Tengo acceso a créditos o financiación formal”, el 48,6% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo y el 8,6% en total desacuerdo, para un total de 57,2% de percepción negativa. Por su parte, únicamente el 25,7% indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo. Estos resultados evidencian que más de la mitad de los participantes consideran que existen dificultades para acceder a mecanismos formales de financiamiento, situación que puede limitar el crecimiento y sostenibilidad de los negocios locales.

En cuanto a la afirmación “Las entidades financieras facilitan el acceso a recursos”, el 34,3% de los encuestados se mantuvo neutral, mientras que el 25,7% estuvo en desacuerdo y el 2,9% en total desacuerdo. Sin embargo, un 37,2% manifestó una percepción favorable. Este comportamiento refleja opiniones divididas sobre el papel de las entidades financieras, aunque una parte importante de la población considera que aún existen barreras para acceder a los recursos ofrecidos por estas instituciones.

Frente a la afirmación “Las condiciones de crédito son adecuadas para mi negocio”, los resultados muestran una distribución relativamente equilibrada. El 34,3% presentó una percepción negativa, el 25,7% una posición neutral y el 40% una percepción positiva. Lo anterior sugiere que, aunque algunos empresarios consideran que las condiciones crediticias son favorables, una proporción importante aún percibe dificultades relacionadas con requisitos, tasas de interés o condiciones de acceso.

En relación con la afirmación “He recibido apoyo financiero institucional”, se observa uno de los resultados más significativos de la categoría. El 25,7% respondió estar totalmente en desacuerdo y el 40% en desacuerdo, sumando un 65,7% de percepción negativa. Solamente el 20% manifestó haber recibido algún tipo de apoyo financiero institucional. Este resultado evidencia una baja cobertura de programas de financiamiento o incentivos económicos dirigidos a los actores empresariales del municipio.

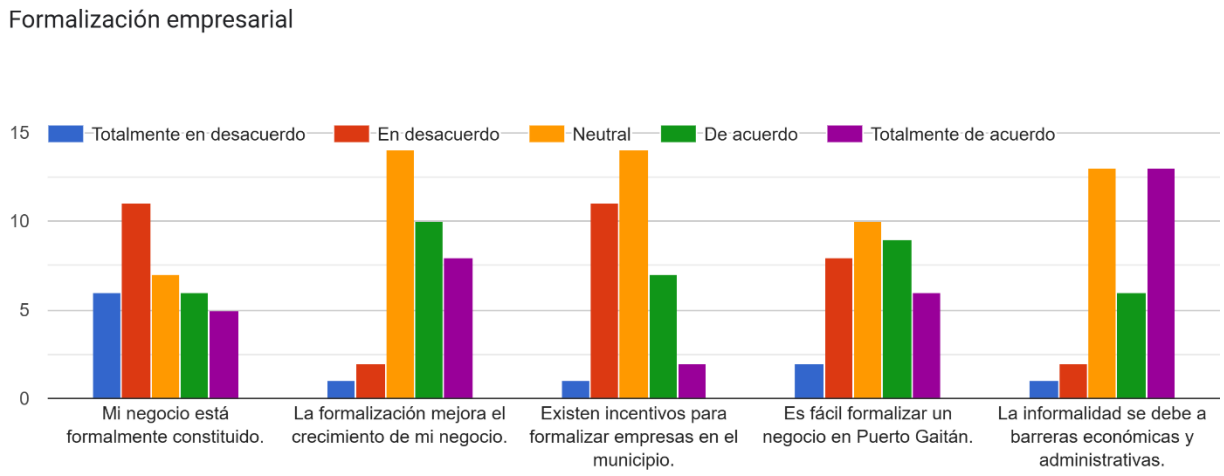
Finalmente, respecto a la afirmación “La falta de financiamiento limita mi crecimiento económico”, el 40% de los encuestados estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que el 37,2% manifestó desacuerdo y el 22,9% permaneció neutral. Estos resultados indican que una proporción considerable de los participantes reconoce que las dificultades de acceso a recursos financieros representan una barrera para el crecimiento de sus actividades económicas.

Tabla 5. *Basada en preguntas en Encuesta – Formalización empresarial*

Formalización empresarial					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
Mi negocio estáformalmente constituido	17,1%	31,4%	20%	17,1%	14,3%
La formalización mejora el crecimiento de mi negocio.	2,9%	5,7%	40%	28,6%	22,9%
Existen incentivos para formalizar empresas en el municipio.	2,9%	31,4%	40%	20%	5,7%
Es fácil formalizar un negocio en Puerto Gaitán	5,7%	22.9%	28,6%	25,7%	17,1%
La informalidad se debe a barreras económicas y administrativas.	2,9%	5,7%	37,1%	17,1%	37,1%

Elaboración propia (2026).

Figura 1 3 *Formalización Empresarial*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la categoría Formalización empresarial permiten identificar las condiciones actuales de formalización de los negocios y las percepciones de los encuestados sobre los beneficios, incentivos y dificultades asociados a este proceso en el municipio de Puerto Gaitán. En términos generales, los hallazgos evidencian que persisten niveles importantes de informalidad, aunque existe reconocimiento sobre los beneficios que la formalización puede generar para el crecimiento empresarial.

Respecto a la afirmación “Mi negocio está formalmente constituido”, el 31,4% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo y el 17,1% en total desacuerdo, para un total de 48,5% de percepción negativa. Por otra parte, el 31,4% indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que el 20% se mantuvo neutral. Estos resultados sugieren que una proporción

significativa de los participantes desarrolla sus actividades económicas en condiciones de informalidad o sin completar los procesos de formalización empresarial.

En relación con la afirmación “La formalización mejora el crecimiento de mi negocio”, se evidencia una percepción favorable entre los encuestados. El 28,6% estuvo de acuerdo y el 22,9% totalmente de acuerdo, alcanzando un total de 51,5% de valoración positiva. Sin embargo, el 40% adoptó una posición neutral y únicamente el 8,6% expresó desacuerdo. Lo anterior indica que la mayoría de los participantes reconoce que la formalización puede contribuir al fortalecimiento, sostenibilidad y crecimiento de las actividades económicas.

Frente a la afirmación “Existen incentivos para formalizar empresas en el municipio”, el 40% de los encuestados respondió de manera neutral, mientras que el 31,4% estuvo en desacuerdo y el 2,9% en total desacuerdo. Solo el 25,7% manifestó una percepción positiva. Este resultado refleja que una parte importante de la población desconoce o no percibe claramente la existencia de incentivos institucionales orientados a promover la formalización empresarial.

En cuanto a la afirmación “Es fácil formalizar un negocio en Puerto Gaitán”, los resultados muestran una percepción moderadamente favorable. El 42,8% de los participantes estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que el 28,6% adoptó una posición neutral y el 28,6% manifestó desacuerdo. Estos datos sugieren que, aunque algunos empresarios consideran accesibles los procesos de formalización, aún existen dificultades que limitan o desmotivan la transición hacia la formalidad.

Finalmente, respecto a la afirmación “La informalidad se debe a barreras económicas y administrativas”, se observa uno de los mayores niveles de acuerdo dentro de esta categoría. El

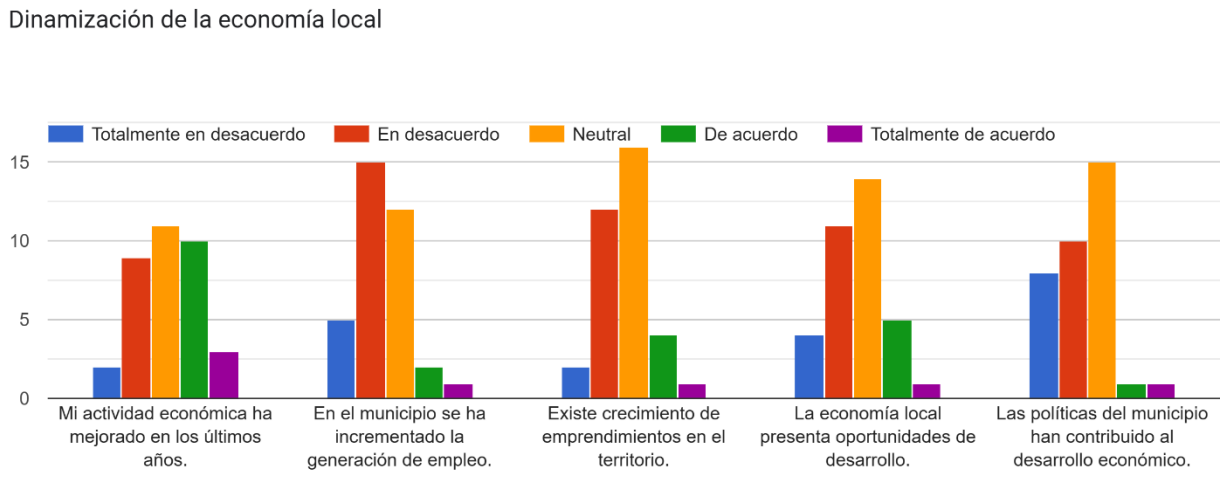
17,1% respondió estar de acuerdo y el 37,1% totalmente de acuerdo, sumando un 54,2% de percepción positiva. Por su parte, el 37,1% se mantuvo neutral y únicamente el 8,6% expresó desacuerdo. Este resultado evidencia que la mayoría de los encuestados considera que factores como los costos, trámites, requisitos administrativos y limitaciones económicas constituyen obstáculos importantes para la formalización empresarial.

Tabla 6. *Basada en preguntas en Encuesta – Dinamización de la economía loca*

Dinamización de la economía local					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
Mi actividad económica ha mejorado en los últimos años.	5,7%	25,7%	31,4%	28,6%	8,6%
En el municipio se ha incrementado la generación de empleo	14,3%	42,9%	34,3%	5,7%	2,9%
Existe crecimiento de emprendimientos en el territorio	5,7%3	34,3%	45,7%	11,4%	2,9%
La economía local presenta oportunidades de desarrollo.	11,4%	31,4%	40%	14,3%	2.9%
Las políticas del municipio han contribuido al desarrollo económico	22,9%	28,6%	42,9%	2,9%	2,9%

Elaboración propia (2026).

Figura 1 4 *Dinamización de la economía*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la categoría Dinamización de la economía local permiten evaluar la percepción de los encuestados sobre el comportamiento reciente de la actividad económica, la generación de empleo, el crecimiento de los emprendimientos y el impacto de las políticas públicas en el desarrollo económico del municipio de Puerto Gaitán. En términos generales, los hallazgos muestran una percepción moderada respecto al crecimiento económico local, acompañada de opiniones críticas sobre la generación de empleo y la efectividad de las acciones institucionales.

Respecto a la afirmación “Mi actividad económica ha mejorado en los últimos años”, el 31,4% de los encuestados adoptó una posición neutral, mientras que el 28,6% manifestó estar de acuerdo y el 8,6% totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 31,4% expresó desacuerdo o total

desacuerdo. Estos resultados reflejan percepciones divididas sobre la evolución de las actividades económicas, aunque existe una ligera tendencia positiva entre quienes consideran que sus negocios han mostrado avances durante los últimos años.

En relación con la afirmación “En el municipio se ha incrementado la generación de empleo”, se observa una percepción predominantemente negativa. El 42,9% de los participantes estuvo en desacuerdo y el 14,3% totalmente en desacuerdo, para un total de 57,2% de valoración negativa. Solamente el 8,6% manifestó una opinión favorable, mientras que el 34,3% permaneció neutral. Este resultado evidencia que la mayoría de los encuestados no percibe mejoras significativas en las oportunidades laborales dentro del municipio.

Frente a la afirmación “Existe crecimiento de emprendimientos en el territorio”, el 45,7% de los encuestados respondió de manera neutral, constituyéndose en el porcentaje más representativo. Adicionalmente, el 40% manifestó desacuerdo o total desacuerdo, mientras que solo el 14,3% expresó una percepción positiva. Estos resultados sugieren que el crecimiento de los emprendimientos no es percibido de manera clara por gran parte de la población, lo que puede estar relacionado con la limitada visibilidad o impacto de las iniciativas empresariales desarrolladas en el territorio.

En cuanto a la afirmación “La economía local presenta oportunidades de desarrollo”, el 40% de los participantes se ubicó en una posición neutral, mientras que el 42,8% manifestó desacuerdo o total desacuerdo. Solo el 17,2% consideró que existen oportunidades de desarrollo económico. Este comportamiento refleja una percepción de incertidumbre respecto a las posibilidades de crecimiento económico y expansión empresarial en el municipio.

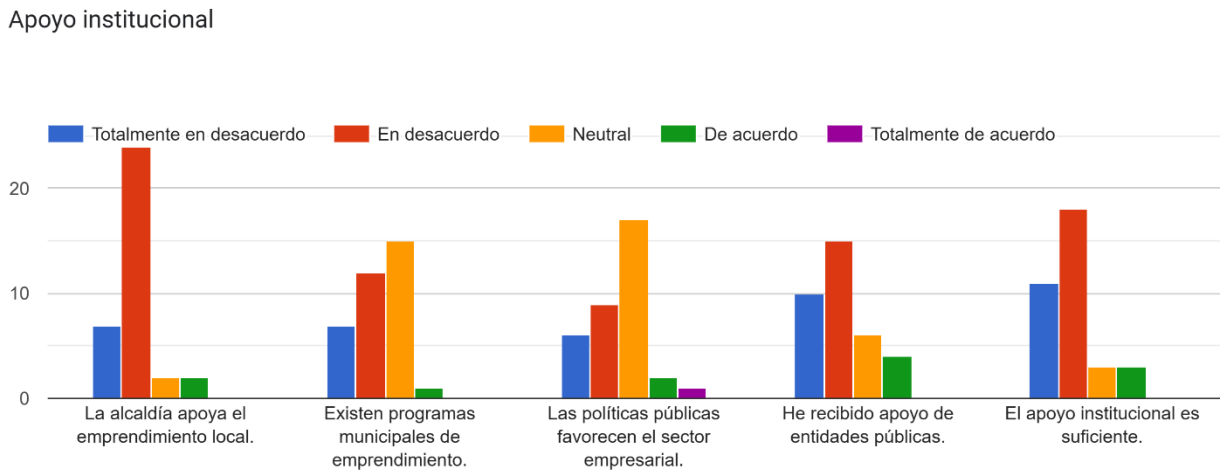
Finalmente, respecto a la afirmación “Las políticas del municipio han contribuido al desarrollo económico”, el 42,9% de los encuestados respondió de manera neutral, mientras que el 51,5% expresó desacuerdo o total desacuerdo. Apenas el 5,8% manifestó una percepción favorable. Este resultado evidencia una baja valoración del impacto de las políticas públicas locales en el fortalecimiento de la economía y el desarrollo empresarial del municipio.

Tabla 7. *Basada en preguntas en Encuesta – Apoyo Institucional*

Apoyo institucional					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
La alcaldía apoya el emprendimiento local.	20%	68,6%	5,7%	5.7%	-
Existen programas municipales de emprendimiento.	20%	34,3%	42,9%	2,9%	-
Las políticas públicas favorecen el sector empresarial.	17,1%	25,7%	48,6%	5,7	2,9%
He recibido apoyo de entidades públicas.	28,6%	42,9%	17,1%	11,4%	-
El apoyo institucional es suficiente.	31,4%	51,4%	8,6%	8,6%	-

Elaboración propia (2026).

Figura 1 5 *Apoyo Institucional*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la categoría Apoyo institucional permiten evaluar la percepción de los encuestados respecto al respaldo brindado por la administración municipal y demás entidades públicas para el fortalecimiento empresarial y el desarrollo económico local en Puerto Gaitán. En términos generales, los hallazgos evidencian una valoración predominantemente negativa sobre el apoyo institucional recibido por los actores económicos del municipio.

Respecto a la afirmación “La alcaldía apoya el emprendimiento local”, el 68,6% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo y el 20% totalmente en desacuerdo, alcanzando un 88,6% de percepción negativa. Solo el 5,7% expresó estar de acuerdo, mientras que otro 5,7% adoptó una posición neutral. Este resultado refleja una baja percepción sobre el acompañamiento y respaldo que la administración municipal brinda a los emprendedores y empresarios locales.

En relación con la afirmación “Existen programas municipales de emprendimiento”, el 42,9% de los participantes respondió de manera neutral, mientras que el 34,3% estuvo en desacuerdo y el 20% totalmente en desacuerdo. Apenas el 2,9% manifestó estar de acuerdo. Estos resultados sugieren que gran parte de la población desconoce la existencia de programas institucionales o considera que estos tienen una cobertura insuficiente dentro del municipio.

Frente a la afirmación “Las políticas públicas favorecen el sector empresarial”, el 48,6% de los encuestados adoptó una posición neutral, mientras que el 42,8% manifestó desacuerdo o total desacuerdo. Solamente el 8,6% expresó una valoración positiva. Este comportamiento evidencia que las políticas públicas implementadas no son percibidas como instrumentos efectivos para impulsar el crecimiento y fortalecimiento del sector empresarial local.

En cuanto a la afirmación “He recibido apoyo de entidades públicas”, los resultados muestran una percepción ampliamente negativa. El 42,9% de los participantes respondió estar en desacuerdo y el 28,6% totalmente en desacuerdo, sumando un 71,5% de valoración desfavorable. Únicamente el 11,4% indicó haber recibido algún tipo de apoyo institucional. Este resultado evidencia una limitada cobertura de los programas o acciones de acompañamiento dirigidos a los actores económicos del municipio.

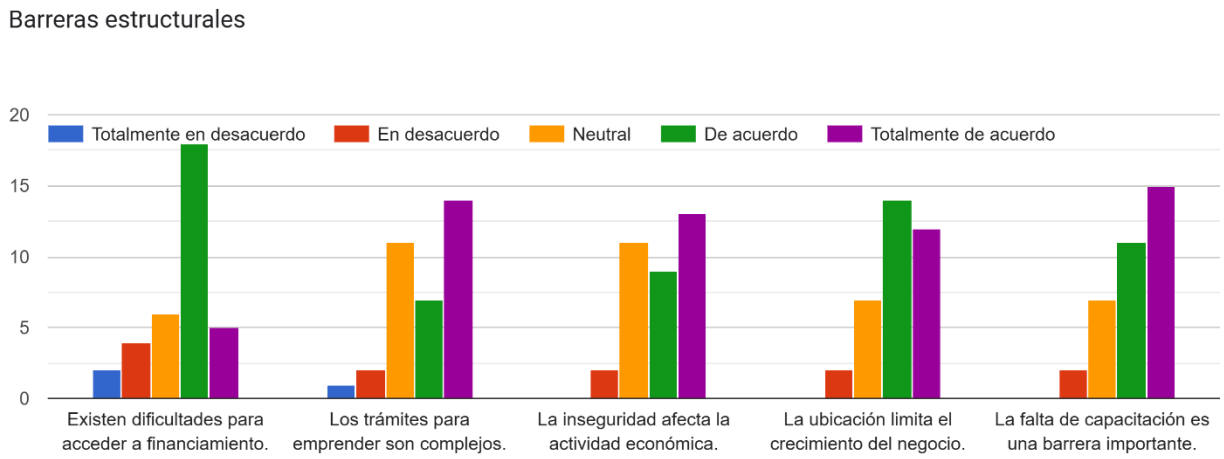
Finalmente, respecto a la afirmación “El apoyo institucional es suficiente”, se observa el mayor nivel de insatisfacción dentro de esta categoría. El 51,4% manifestó estar en desacuerdo y el 31,4% totalmente en desacuerdo, alcanzando un 82,8% de percepción negativa. Solo el 8,6% considera suficiente el apoyo recibido por parte de las instituciones públicas.

Tabla 8. *Basada en preguntas en Encuesta – Barreras estructurales*

Barreras estructurales					
Preguntas	**Totalmente desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Neutral**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
Existen dificultades para acceder a financiamiento.	5,7%	11,4%	17,1%	51,4%	14,3%
Los trámites para emprender son complejos.	2,9%	5,7%	31,4%	20%	40%
La inseguridad afecta la actividad económica.	-	5,7%	31,4%	25,7%	37,1%
La ubicación limita el crecimiento del negocio.	-	5,7%	20%	40%	34,3%
La falta de capacitación es una barrera importante.	-	5,7%	20%	31,4%4	42,9%

Elaboración propia (2026).

Figura 1 6 *Barreras Estructurales*



Nota. Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada actores económicos en el Municipio de Puerto Gaitán (2026).

Los resultados obtenidos en la categoría Barreras estructurales permiten identificar los principales factores que limitan el fortalecimiento empresarial y el desarrollo económico local en el municipio de Puerto Gaitán. Los hallazgos muestran una percepción ampliamente coincidente

entre los encuestados respecto a la existencia de obstáculos relacionados con el acceso a financiamiento, la complejidad de los trámites, la inseguridad, la ubicación geográfica y la falta de capacitación.

Respecto a la afirmación “Existen dificultades para acceder a financiamiento”, el 51,4% de los encuestados manifestó estar de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo, alcanzando un 65,7% de percepción positiva sobre la existencia de esta problemática. Solo el 17,1% presentó una posición neutral y el 17,1% expresó desacuerdo. Estos resultados evidencian que el acceso a recursos financieros continúa siendo una de las principales limitaciones para el crecimiento y sostenibilidad de los negocios en el municipio.

En relación con la afirmación “Los trámites para emprender son complejos”, el 40% de los participantes respondió estar totalmente de acuerdo y el 20% de acuerdo, para un total de 60% de percepción favorable respecto a esta dificultad. El 31,4% adoptó una posición neutral y únicamente el 8,6% manifestó desacuerdo. Este comportamiento indica que los procedimientos administrativos y los requisitos exigidos para iniciar o formalizar un negocio son percibidos como barreras importantes por una gran parte de los emprendedores.

Frente a la afirmación “La inseguridad afecta la actividad económica”, el 37,1% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo y el 25,7% de acuerdo, alcanzando un 62,8% de valoración positiva sobre esta problemática. El 31,4% permaneció neutral y solamente el 5,7% expresó desacuerdo. Estos resultados sugieren que las condiciones de seguridad influyen de manera significativa en el desarrollo de las actividades económicas y en la percepción de estabilidad para invertir y emprender.

En cuanto a la afirmación “La ubicación limita el crecimiento del negocio”, se observa que el 40% de los participantes estuvo de acuerdo y el 34,3% totalmente de acuerdo, sumando un 74,3% de percepción favorable. Solo el 5,7% manifestó desacuerdo y el 20% se mantuvo neutral. Este resultado evidencia que factores relacionados con la localización geográfica, la conectividad y el acceso a mercados representan obstáculos importantes para el crecimiento empresarial en Puerto Gaitán.

Finalmente, respecto a la afirmación “La falta de capacitación es una barrera importante”, se presenta el mayor nivel de acuerdo dentro de toda la categoría. El 42,9% respondió estar totalmente de acuerdo y el 31,4% de acuerdo, alcanzando un 74,3% de percepción positiva. Apenas el 5,7% manifestó desacuerdo y el 20% permaneció neutral. Estos resultados reflejan que la insuficiencia de procesos de formación empresarial y capacitación técnica constituye una de las principales limitaciones para el fortalecimiento de los emprendimientos y unidades productivas del municipio.

5.2. Propuesta al sector

Se propone implementar un programa de acceso al financiamiento empresarial que facilite a emprendedores, comerciantes, microempresarios y asociaciones productivas del municipio de Puerto Gaitán el conocimiento y acceso a diferentes fuentes de financiación, capital semilla y programas de apoyo económico, con el propósito de fortalecer la creación, sostenibilidad y crecimiento de las unidades productivas, promoviendo el desarrollo económico local y la generación de empleo.

Esta estrategia responde a los resultados obtenidos durante la investigación, los cuales evidenciaron que el 57,2 % de los participantes manifestó no tener acceso a créditos o mecanismos de financiación formal, constituyendo una de las principales limitaciones para fortalecer sus actividades económicas. Asimismo, el 65,7 % indicó no haber recibido apoyo financiero institucional ni conocer las diferentes alternativas de crédito, cofinanciación y capital semilla disponibles para el fortalecimiento empresarial. Estos resultados demuestran la necesidad de implementar mecanismos que faciliten el acceso a recursos financieros y al acompañamiento técnico necesario para la formulación de proyectos viables.

Diversos estudios destacan que el acceso al financiamiento constituye uno de los principales factores para el crecimiento y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas. Organismos como la CEPAL (2023) y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo señalan que la articulación entre entidades públicas, instituciones financieras y programas de emprendimiento favorece la inversión, la innovación y la generación de empleo, especialmente en municipios donde predominan pequeños negocios y emprendimientos con limitaciones para acceder al crédito formal.

En este sentido, la estrategia busca fortalecer la cultura financiera de los empresarios y generar una ruta de acompañamiento que les permita identificar oportunidades de financiación, estructurar proyectos de inversión y acceder a convocatorias de apoyo económico promovidas por entidades públicas y privadas.

Para la implementación de esta estrategia se plantean los siguientes lineamientos:

- • Promover la educación financiera y el fortalecimiento de capacidades para la gestión de recursos.
- • Establecer alianzas con entidades financieras, fondos de emprendimiento y organismos de cooperación.
- • Facilitar el acceso a programas de capital semilla, créditos y convocatorias de fortalecimiento empresarial.
- • Brindar asesoría técnica para la formulación de planes de negocio y proyectos de inversión.
- • Socializar permanentemente las convocatorias y oportunidades de financiación disponibles para el sector empresarial.

Las actividades propuestas incluyen la realización de jornadas de educación financiera, talleres sobre formulación de planes de negocio, asesorías para la presentación de proyectos a convocatorias nacionales y regionales, ruedas de relacionamiento con entidades financieras, acompañamiento para la gestión de créditos y la creación de espacios de orientación empresarial que permitan resolver inquietudes relacionadas con requisitos, trámites y procesos de financiación.

Para la ejecución de esta estrategia será necesaria la participación articulada de la Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán, el SENA, la Cámara de Comercio, entidades bancarias, cooperativas de ahorro y crédito, el Fondo Emprender, entidades de desarrollo empresarial y demás organizaciones que promuevan el fortalecimiento del emprendimiento. Asimismo, se requerirán recursos humanos especializados en asesoría empresarial y financiera, espacios para el desarrollo de las jornadas de capacitación, herramientas tecnológicas para la difusión de convocatorias y recursos económicos destinados a la organización de las actividades.

El seguimiento de la estrategia podrá realizarse mediante indicadores como el número de empresarios asesorados, cantidad de jornadas de educación financiera desarrolladas, número de proyectos formulados y presentados a convocatorias, valor de los recursos gestionados por los participantes, número de créditos aprobados y porcentaje de empresas beneficiadas con programas de financiamiento.

Con la implementación de esta estrategia se espera fortalecer las capacidades financieras de los actores económicos del municipio, mejorar el acceso a fuentes de financiación formal, incrementar las oportunidades de inversión y contribuir al crecimiento sostenible de los emprendimientos y microempresas de Puerto Gaitán. Lo anterior permitirá dar respuesta a las necesidades identificadas durante la investigación, particularmente frente a las dificultades de acceso al financiamiento y al limitado acompañamiento institucional evidenciado por los participantes, generando un impacto positivo en la competitividad empresarial y en la dinamización de la economía local.

6. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito formular estrategias, programas y proyectos que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo del sector empresarial en la economía local del municipio de Puerto Gaitán. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta permitieron identificar las principales limitaciones que enfrentan los actores económicos del municipio en materia de fortalecimiento empresarial, acceso a financiamiento, formalización, apoyo institucional y desarrollo económico local.

En términos generales, los hallazgos evidencian que una proporción importante de los participantes percibe insuficientes las estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento empresarial. En efecto, el 48,6 % de los encuestados manifestó estar en desacuerdo con la afirmación de que existen programas institucionales de apoyo empresarial en el municipio, mientras que el 37,1 % consideró insuficientes las estrategias de apoyo empresarial existentes y otro 37,1 % adoptó una posición neutral, lo que refleja incertidumbre frente a la efectividad de estas acciones. Estos resultados coinciden con lo planteado por la Organización Internacional del Trabajo (2022), entidad que señala que las micro y pequeñas empresas de América Latina enfrentan importantes limitaciones relacionadas con el acceso a programas de apoyo, asistencia técnica y fortalecimiento productivo. La coincidencia entre los resultados obtenidos y la literatura permite inferir que, aunque existen esfuerzos institucionales orientados al desarrollo económico, estos no han logrado generar un impacto suficiente en la consolidación de emprendimientos sostenibles y competitivos en Puerto Gaitán.

En relación con la dimensión de fortalecimiento empresarial, los resultados muestran que el 40 % de los participantes manifestó no haber recibido capacitación para fortalecer su actividad económica (14,3 % totalmente en desacuerdo y 25,7 % en desacuerdo), mientras que únicamente el 25,7 % afirmó haber recibido este tipo de formación. Asimismo, el 42,8 % indicó no tener acceso a acompañamiento técnico o institucional, frente a un 20 % que manifestó estar de acuerdo con contar con este apoyo. Estos resultados respaldan lo expuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (2022), que identifica la falta de capacitación y asistencia técnica como una de las principales barreras para el crecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos en América Latina. Desde la perspectiva de Porter (1990), la competitividad empresarial depende de la

capacidad de innovación, adaptación y fortalecimiento organizacional; por ello, las limitaciones evidenciadas en Puerto Gaitán pueden afectar directamente la productividad, la permanencia y la capacidad de crecimiento de los negocios locales.

Respecto al acceso al financiamiento, los resultados evidenciaron que el 57,2 % de los encuestados manifestó no tener acceso a créditos o mecanismos de financiación formal, mientras que el 65,7 % afirmó no haber recibido apoyo financiero institucional para fortalecer su actividad económica. Además, el 40 % considera que las entidades financieras no facilitan el acceso a recursos y el 40 % manifestó que la falta de financiamiento limita el crecimiento de su negocio. Estos resultados coinciden con los estudios desarrollados por el Banco Mundial (2022), los cuales señalan que las restricciones de acceso al sistema financiero constituyen uno de los principales obstáculos para el crecimiento de las micro y pequeñas empresas. En el contexto de Puerto Gaitán, estos hallazgos adquieren especial relevancia debido a que gran parte de las actividades económicas corresponden a emprendimientos de pequeña escala y unidades productivas familiares que presentan dificultades para cumplir con los requisitos exigidos por las entidades financieras tradicionales. En consecuencia, la investigación evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de educación financiera, capital semilla y acompañamiento para la formulación de proyectos de inversión.

En cuanto a la formalización empresarial, los resultados muestran que el 48,5 % de los participantes manifestó que su negocio no se encuentra formalmente constituido, mientras que solo el 31,4 % indicó estar formalizado. No obstante, el 51,5 % reconoce que la formalización puede contribuir al crecimiento del negocio, lo que evidencia una percepción positiva frente a sus beneficios. Sin embargo, el 54,2 % considera que no existen suficientes incentivos para formalizar

empresas en el municipio y el 54,2 % afirma que la informalidad obedece principalmente a barreras económicas y administrativas. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por el DANE (2023) y la Organización Internacional del Trabajo (2022), quienes identifican la informalidad como una problemática estructural que limita la productividad, el acceso al financiamiento y la sostenibilidad empresarial. Lo anterior permite concluir que las estrategias de formalización deben complementarse con incentivos, simplificación de trámites y procesos permanentes de acompañamiento institucional que faciliten la transición hacia la economía formal.

En relación con la dinamización de la economía local, los resultados reflejan una percepción moderada sobre el crecimiento económico del municipio. Aunque el 37,2 % considera que su actividad económica ha mejorado en los últimos años, el 57,2 % manifiesta que la generación de empleo no ha aumentado significativamente y el 40 % considera que la economía local aún no ofrece suficientes oportunidades de desarrollo. De igual manera, el 51,5 % de los participantes considera que las políticas municipales no han contribuido de manera efectiva al desarrollo económico del territorio. Estos resultados guardan relación con los planteamientos de Alburquerque (2015) y la CEPAL (2022), quienes sostienen que el desarrollo económico local requiere procesos permanentes de fortalecimiento empresarial, innovación, articulación institucional y generación de capacidades productivas. En este sentido, los resultados sugieren que Puerto Gaitán aún enfrenta importantes desafíos para consolidar un modelo de desarrollo económico diversificado que permita fortalecer el tejido empresarial y ampliar las oportunidades de empleo.

Uno de los resultados más relevantes de la investigación corresponde a la percepción sobre el apoyo institucional. El 88,6 % de los encuestados considera que la Alcaldía no brinda un apoyo

suficiente al emprendimiento local y el 71,5 % manifestó no haber recibido apoyo por parte de entidades públicas. Asimismo, el 82,8 % considera insuficiente el apoyo institucional para fortalecer el sector empresarial. Estos resultados contrastan con la existencia de políticas públicas y programas orientados al fortalecimiento económico del municipio. Esta diferencia evidencia una brecha entre la formulación de las políticas y la percepción que tienen los potenciales beneficiarios sobre su implementación y alcance. Desde una perspectiva analítica, puede afirmarse que el principal desafío no radica únicamente en diseñar nuevas estrategias, sino en mejorar los mecanismos de difusión, acceso, seguimiento y evaluación de los programas existentes, garantizando que estos respondan efectivamente a las necesidades del sector empresarial.

Las barreras estructurales identificadas durante el estudio, entre ellas la insuficiente capacitación, las dificultades para acceder al financiamiento, la informalidad empresarial y el limitado acompañamiento institucional, coinciden con los estudios desarrollados por el Banco Interamericano de Desarrollo y la CEPAL, los cuales sostienen que estos factores limitan la competitividad de las micro y pequeñas empresas y reducen su capacidad para generar desarrollo económico sostenible. Sin embargo, la presente investigación aporta evidencia específica sobre la realidad de Puerto Gaitán, permitiendo comprender cómo estas problemáticas afectan directamente a emprendedores, comerciantes y pequeños empresarios del municipio.

Desde una perspectiva académica, la investigación aporta evidencia empírica sobre las condiciones actuales del sector empresarial en un municipio con características rurales y una importante diversidad productiva. Los resultados fortalecen la comprensión de la relación existente entre fortalecimiento empresarial, acceso al financiamiento, formalización e inclusión económica,

constituyéndose en un insumo relevante para futuras investigaciones y para la formulación de políticas públicas orientadas al desarrollo territorial.

En términos prácticos, los hallazgos obtenidos respaldan la propuesta formulada en esta investigación, orientada a fortalecer las capacidades empresariales mediante programas permanentes de capacitación y asistencia técnica, facilitar el acceso a mecanismos de financiamiento, promover la formalización empresarial y mejorar la articulación institucional entre entidades públicas, sector privado, instituciones educativas y organizaciones comunitarias. Cada una de las estrategias propuestas responde directamente a las necesidades identificadas por los participantes y se encuentra sustentada tanto en la evidencia empírica obtenida como en la literatura especializada sobre desarrollo económico local.

Finalmente, la investigación demuestra que el fortalecimiento empresarial constituye una herramienta fundamental para impulsar la dinamización económica de Puerto Gaitán. No obstante, los resultados también evidencian que alcanzar un desarrollo sostenible requiere una intervención integral que combine capacitación, asistencia técnica, acceso al financiamiento, incentivos para la formalización y un fortalecimiento efectivo del apoyo institucional, de manera que las políticas y programas implementados generen un impacto real sobre la competitividad, la sostenibilidad de los emprendimientos y el bienestar económico de la población.

7. CONCLUSIONES

Finalmente, la investigación permitió determinar que las principales barreras estructurales que afectan el desarrollo empresarial en Puerto Gaitán están asociadas a las dificultades de acceso

a financiamiento, la complejidad de los trámites administrativos, la falta de capacitación empresarial, las limitaciones.

La presente investigación permitió diagnosticar las condiciones actuales del sector empresarial del municipio de Puerto Gaitán, evidenciando que los emprendedores y pequeños empresarios enfrentan importantes limitaciones para fortalecer sus actividades económicas. Los resultados obtenidos muestran que el 48,6 % de los encuestados considera que no existen suficientes programas institucionales de apoyo empresarial, el 40 % manifestó no haber recibido capacitación para fortalecer su actividad económica y el 42,8 % indicó no contar con acompañamiento técnico o institucional. Estos hallazgos permitieron cumplir el primer objetivo específico de la investigación, al identificar las principales necesidades del sector empresarial y demostrar que, aunque existen iniciativas orientadas al desarrollo económico, estas no han logrado atender de manera efectiva las demandas de los actores económicos del municipio.

A partir del análisis de la información recopilada fue posible establecer los principales factores que limitan el fortalecimiento empresarial y la dinamización de la economía local. En este sentido, los resultados evidenciaron que el 57,2 % de los participantes manifestó no tener acceso a créditos o mecanismos de financiación formal y el 65,7 % indicó no haber recibido apoyo financiero institucional, mientras que el 48,5 % desarrolla su actividad económica en condiciones de informalidad y el 54,2 % considera que la informalidad responde principalmente a barreras económicas y administrativas. De igual manera, el 82,8 % de los encuestados percibe que el apoyo institucional es insuficiente para fortalecer el emprendimiento, situación que refleja una brecha entre las políticas públicas existentes y la percepción de sus potenciales beneficiarios. Estos resultados, además de coincidir con los planteamientos de organismos como la Organización

Internacional del Trabajo, la CEPAL y el Banco Interamericano de Desarrollo, permiten concluir que el fortalecimiento empresarial requiere una intervención integral que articule capacitación, acceso al financiamiento, formalización y acompañamiento institucional como elementos esenciales para promover el desarrollo económico local.

Con base en el diagnóstico realizado y en las necesidades identificadas durante el proceso investigativo, fue posible diseñar una propuesta orientada al fortalecimiento del sector empresarial y la dinamización de la economía local del municipio de Puerto Gaitán, dando cumplimiento al tercer objetivo específico de la investigación. La propuesta integra estrategias dirigidas al fortalecimiento de capacidades empresariales, el acceso a mecanismos de financiamiento, la promoción de la formalización, el fortalecimiento del apoyo institucional y la articulación entre entidades públicas, privadas y organizaciones del territorio. Su formulación responde directamente a los hallazgos obtenidos durante la investigación y constituye una alternativa viable para contribuir al crecimiento de los emprendimientos, mejorar la competitividad empresarial y generar mayores oportunidades de desarrollo económico y social en el municipio.

De manera general, los resultados obtenidos permiten concluir que el fortalecimiento empresarial representa un elemento determinante para la dinamización de la economía local de Puerto Gaitán. Sin embargo, las cifras obtenidas evidencian que persisten debilidades importantes relacionadas con la limitada cobertura de los programas institucionales, las dificultades de acceso al financiamiento, los bajos niveles de capacitación empresarial y las barreras que aún dificultan la formalización de los negocios. Estas condiciones afectan la sostenibilidad de las unidades productivas y limitan la capacidad del municipio para consolidar un tejido empresarial más competitivo e incluyente.

Finalmente, la propuesta desarrollada en esta investigación constituye una herramienta que puede servir de apoyo para la administración municipal y las entidades encargadas de promover el desarrollo empresarial, al ofrecer estrategias fundamentadas tanto en la evidencia empírica obtenida como en la literatura especializada. Su implementación favorecería el fortalecimiento de las capacidades administrativas, financieras y comerciales de los emprendedores, facilitaría el acceso a programas de apoyo y financiamiento, incentivaría la formalización empresarial y contribuiría a consolidar un modelo de desarrollo económico local más sostenible, participativo y orientado al mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Puerto Gaitán.

8. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, se recomienda a la administración municipal de Puerto Gaitán fortalecer las estrategias institucionales orientadas al desarrollo empresarial y económico local mediante la creación de programas permanentes de acompañamiento técnico, capacitación y asesoría empresarial dirigidos a emprendedores, comerciantes, productores rurales y pequeñas unidades productivas. Estos programas deben enfocarse en el fortalecimiento de competencias administrativas, financieras, comerciales y tecnológicas que permitan mejorar la sostenibilidad y competitividad de los negocios locales.

Asimismo, se recomienda implementar mecanismos de acceso a financiamiento más inclusivos y adaptados a las condiciones socioeconómicas de la población del municipio. Los resultados evidenciaron que una de las principales limitaciones para el crecimiento empresarial corresponde a las dificultades para acceder a créditos y recursos financieros. Por esta razón, resulta

pertinente promover programas de capital semilla, fondos rotatorios, líneas de microcrédito con condiciones preferenciales y alianzas con entidades financieras que faciliten el acceso a recursos para emprendedores y pequeños empresarios.

De igual manera, se recomienda fortalecer las estrategias de formalización empresarial mediante campañas de sensibilización, acompañamiento jurídico y asesoría administrativa que permitan a los emprendedores conocer los beneficios de la formalización y superar las barreras económicas y burocráticas identificadas durante la investigación. La formalización no solo mejora las oportunidades de acceso a programas institucionales y financiación, sino que también contribuye al crecimiento sostenible de las actividades económicas.

Se recomienda además diseñar e implementar programas diferenciales dirigidos a poblaciones vulnerables, especialmente comunidades indígenas, mujeres cabeza de hogar, jóvenes, personas con discapacidad y pequeños productores rurales. Estos grupos presentan mayores dificultades para acceder a oportunidades económicas y requieren estrategias específicas que promuevan la inclusión productiva, la generación de ingresos y el fortalecimiento de sus capacidades empresariales.

Igualmente, resulta necesario fortalecer la articulación entre la administración municipal, las instituciones educativas, el sector privado, las organizaciones sociales y las entidades de apoyo al emprendimiento, con el propósito de consolidar un ecosistema empresarial que facilite el intercambio de conocimientos, el acceso a oportunidades de mercado y el desarrollo de proyectos productivos sostenibles. La cooperación interinstitucional permitirá optimizar recursos y generar mayores impactos en el desarrollo económico local.

Se recomienda promover procesos de diversificación económica que reduzcan la dependencia de actividades económicas tradicionales y permitan el aprovechamiento de otros sectores con potencial de crecimiento en el municipio, como el turismo, la agroindustria, la transformación de productos agrícolas, las artesanías, la economía digital y los servicios especializados. La diversificación productiva contribuirá a generar nuevas oportunidades de empleo y fortalecer la resiliencia económica del territorio.

De igual forma, se sugiere implementar estrategias de comercialización y acceso a mercados para los emprendedores y productores locales, mediante la organización de ferias empresariales, ruedas de negocios, vitrinas comerciales, plataformas digitales y espacios de promoción de productos y servicios del municipio. Estas acciones pueden contribuir al incremento de ingresos y al fortalecimiento de las cadenas productivas locales.

Desde el ámbito académico, se recomienda continuar desarrollando investigaciones relacionadas con el fortalecimiento empresarial, la inclusión financiera, la formalización económica y el desarrollo territorial en Puerto Gaitán, ampliando el número de participantes y profundizando en variables específicas que permitan evaluar el impacto de futuras intervenciones institucionales. Asimismo, sería pertinente realizar estudios longitudinales que permitan medir la evolución de los emprendimientos y la efectividad de los programas implementados en el municipio.

Finalmente, se recomienda que las estrategias propuestas en esta investigación sean incorporadas dentro de los instrumentos de planificación y gestión territorial del municipio, garantizando su continuidad en el tiempo y facilitando el seguimiento de indicadores relacionados

con generación de empleo, formalización empresarial, acceso a financiamiento y fortalecimiento productivo. De esta manera, se contribuirá al desarrollo económico sostenible, al mejoramiento de la calidad de vida de la población y al fortalecimiento de la competitividad territorial de Puerto Gaitán.

Referencias

Alburquerque, F. (2015). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán. (2024). *Documento técnico de políticas públicas municipales*. Autor.

Alcaldía Municipal de Puerto Gaitán. (2024). *Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027*. Autor.

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). American Psychological Association.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). *Emprendimiento e innovación para el desarrollo productivo en América Latina*. BID.

Banco Mundial. (2022). *Small and medium enterprises (SMEs) finance*. World Bank.

Banco Mundial. (2023). *World development report 2023: Development, technology and growth*. World Bank.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Panorama social de América Latina 2021*. CEPAL.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Desarrollo productivo y fortalecimiento empresarial en América Latina*. CEPAL.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). *Estudio económico de América Latina y el Caribe 2023*. CEPAL.

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. DANE.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). *Boletín técnico de informalidad laboral y empresarial*. DANE.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2024). *Mercado laboral colombiano*. DANE.

Departamento Nacional de Planeación. (2022). *Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026*. DNP.

Departamento Nacional de Planeación. (2023). *Lineamientos para el desarrollo económico territorial*. DNP.

Departamento Nacional de Planeación. (2024). *Ficha territorial Municipio de Puerto Gaitán*. DNP.

Drucker, P. F. (2014). *Innovation and entrepreneurship*. Routledge.

Hernández Sampieri, R., Mendoza, C. P., & Torres, S. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Instituto de Estudios Urbanos. (2022). *Desarrollo territorial y competitividad regional en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.

Martínez, J., & Rodríguez, M. (2021). Fortalecimiento empresarial y desarrollo económico local en municipios intermedios de Colombia. *Revista de Estudios Regionales, 18*(2), 45–63.

Méndez, C. E. (2020). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (5.ª ed.). Limusa.

Ministerio de Salud de Colombia. (1993). *Resolución 8430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*.

Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Informe de progreso*. ONU.

Organización Internacional del Trabajo. (2021). *Panorama laboral de América Latina y el Caribe*. OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2022). *La transición de la economía informal a la economía formal*. OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo*. OIT.

Porter, M. E. (1990). *The competitive advantage of nations*. Free Press.

Presidencia de la República de Colombia. (2013). *Decreto 1377 de 2013. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales*.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). *Informe sobre desarrollo humano*. PNUD.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Administración* (14.ª ed.). Pearson.

Rodríguez, A., & García, L. (2022). Inclusión financiera y emprendimiento en poblaciones vulnerables de Colombia. *Revista Desarrollo y Sociedad, 89*, 115–138.

Schumpeter, J. A. (2008). *Capitalism, socialism and democracy*. Harper Perennial Modern Classics. (Obra original publicada en 1942).

Schumpeter, J. A. (2017). *The theory of economic development*. Routledge. (Obra original publicada en 1934).

Stiglitz, J. E. (2015). *La gran brecha: Qué hacer con las sociedades desiguales*. Taurus.

Universidad Externado de Colombia. (2021). *Competitividad territorial y desarrollo económico local*. Universidad Externado de Colombia.

Varela, R. (2019). *Innovación empresarial: Arte y ciencia en la creación de empresas* (5.ª ed.). Pearson.

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Sage Publications.

Zapata, E., & Torres, D. (2023). Acceso al financiamiento y fortalecimiento de microempresas rurales en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 14*(1), 89–108.

Anexos

Anexo. Instrumento de encuesta aplicado.

Encuesta - Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán.

Objetivo: La presente encuesta tiene como objetivo analizar y medir las condiciones del sector empresarial en el municipio de Puerto Gaitán, identificando el nivel de fortalecimiento empresarial, acceso a mecanismos de financiamiento, grado de formalización y su relación con la dinamización de la economía local, a partir de la percepción de los actores económicos del territorio.

Autor: Angel Hernando Baquero Santiago

Declaración inicial: La presente encuesta hace parte del proyecto de investigación titulado "Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán", desarrollado en el marco académico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El propósito de este instrumento es recopilar información cuantitativa sobre las condiciones del sector empresarial en el municipio, con el fin de analizar el impacto de las estrategias de fortalecimiento empresarial en la economía local.

La información suministrada será utilizada únicamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. La participación en esta encuesta es voluntaria.

Definiciones importantes: Para responder correctamente la encuesta, tenga en cuenta las siguientes definiciones:

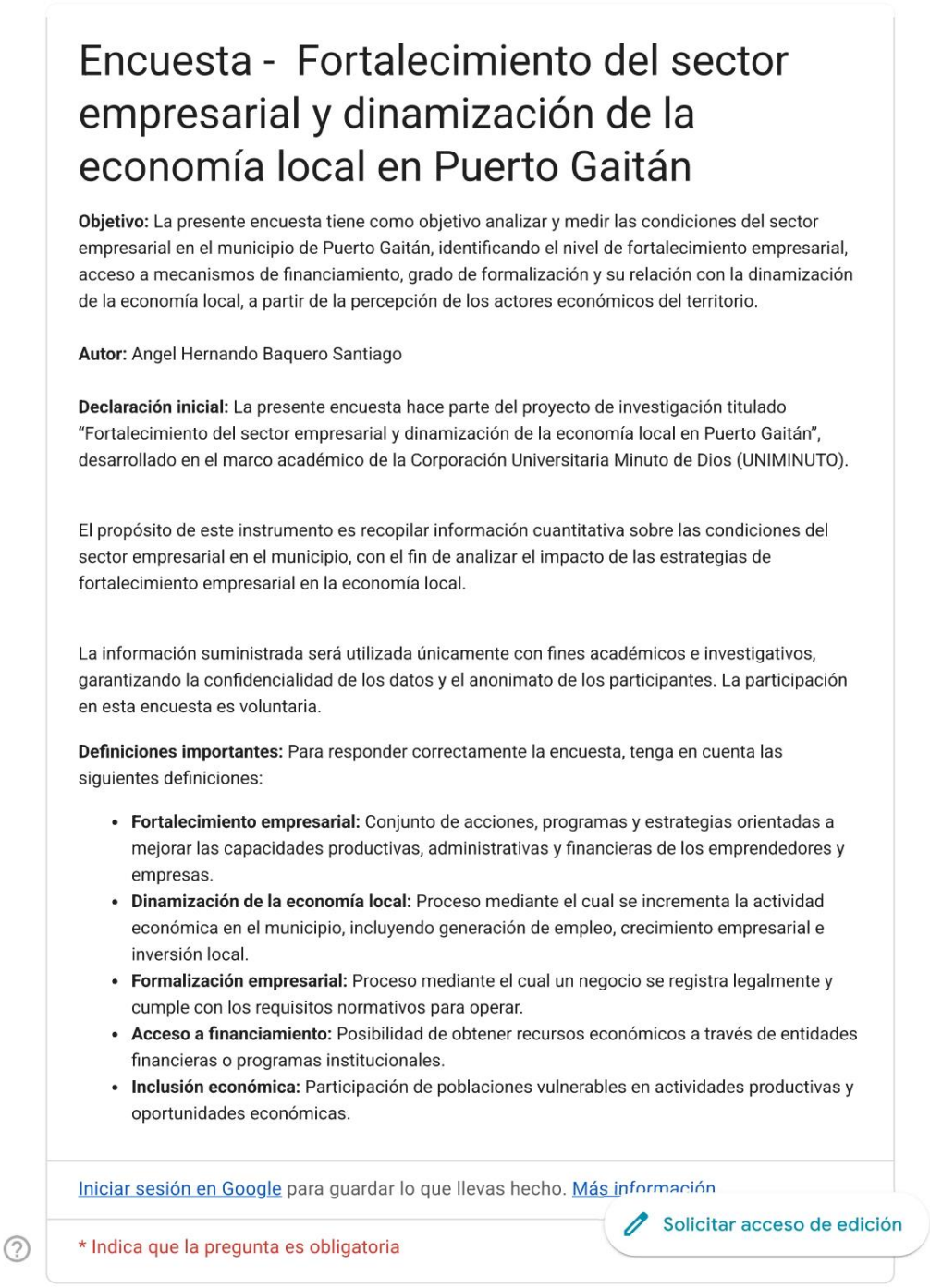
Conjunto de acciones, programas y estrategias orientadas a mejorar las capacidades productivas, administrativas y financieras de los emprendedores y empresas.

Dinamización de la economía local: Proceso mediante el cual se incrementa la actividad económica en el municipio, incluyendo generación de empleo, crecimiento empresarial e inversión local.

Formalización empresarial: Proceso mediante el cual un negocio se registra legalmente y cumple con los requisitos normativos para operar.

Acceso a financiamiento: Posibilidad de obtener recursos económicos a través de entidades financieras o programas institucionales.

Inclusión económica: Participación de poblaciones vulnerables en actividades productivas y oportunidades económicas.



Encuesta - Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán

Objetivo: La presente encuesta tiene como objetivo analizar y medir las condiciones del sector empresarial en el municipio de Puerto Gaitán, identificando el nivel de fortalecimiento empresarial, acceso a mecanismos de financiamiento, grado de formalización y su relación con la dinamización de la economía local, a partir de la percepción de los actores económicos del territorio.

Autor: Angel Hernando Baquero Santiago

Declaración inicial: La presente encuesta hace parte del proyecto de investigación titulado "Fortalecimiento del sector empresarial y dinamización de la economía local en Puerto Gaitán", desarrollado en el marco académico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El propósito de este instrumento es recopilar información cuantitativa sobre las condiciones del sector empresarial en el municipio, con el fin de analizar el impacto de las estrategias de fortalecimiento empresarial en la economía local.

La información suministrada será utilizada únicamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. La participación en esta encuesta es voluntaria.

Definiciones importantes: Para responder correctamente la encuesta, tenga en cuenta las siguientes definiciones:

- **Fortalecimiento empresarial:** Conjunto de acciones, programas y estrategias orientadas a mejorar las capacidades productivas, administrativas y financieras de los emprendedores y empresas.
- **Dinamización de la economía local:** Proceso mediante el cual se incrementa la actividad económica en el municipio, incluyendo generación de empleo, crecimiento empresarial e inversión local.
- **Formalización empresarial:** Proceso mediante el cual un negocio se registra legalmente y cumple con los requisitos normativos para operar.
- **Acceso a financiamiento:** Posibilidad de obtener recursos económicos a través de entidades financieras o programas institucionales.
- **Inclusión económica:** Participación de poblaciones vulnerables en actividades productivas y oportunidades económicas.

Datos sociodemográficos

Tipo de actividad económica *

- ◯ Ventas de comida o alimentos
- ◯ Venta ambulante
- ◯ Tienda o minimercado
- ◯ Venta de ropa o accesorios
- ◯ Restaurante o comidas rápidas
- ◯ Belleza
- ◯ Artesanias
- ◯ Transporte
- ◯ Turismo u hospedaje
- ◯ Trabajo independiente
- ◯ Otro:

Solicitar acceso de edición

Tipo de participación *

- ○ Emprendedor
- ○ Comerciante informal
- ○ Productor rural
- ○ Asociación productiva
- ○ Empresario
- ○ Trabajador independiente
- ○ Otro:

Edad *

- ○ Menos de 18 años
- ○ 18 a 27 años
- ○ 28 a 35 años
- ○ 36 a 60 años
- ○ Mayor a 61 años

Solicitar acceso de edición

Nivel educativo *

- ◯ Ninguno
- ◯ Preescolar / educación inicial
- ◯ Básica primaria (Grados 1º a 5º)
- ◯ Básica secundaria (Grados 6º a 9º)
- ◯ Media (Grados 10º a 11º / Bachillerato)
- ◯ Técnico o Tecnológico (Educación superior)
- ◯ Universitario (Pregrado/Carrera profesional)
- ◯ Posgrado (Especialización, Maestría o Doctorado)
- ◯ Otro:

Solicitar acceso de edición

Fortalecimiento empresarial. *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Tengo acceso a acompañamiento técnico o institucional.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen programas institucionales de apoyo empresarial en el municipio.	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que las estrategias de apoyo empresarial son suficientes.	☐	☐	☐	☐	☐
Las entidades facilitan el acceso a financiamiento para mi negocio.	☐	☐	☐	☐	☐
He recibido capacitación para fortalecer mi actividad económica.	☐	☐	☐	☐	☐

Solicitar acceso de edición

Acceso a financiamiento *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Tengo acceso a créditos o financiación formal.	☐	☐	☐	☐	☐
Las entidades financieras facilitan el acceso a recursos.	☐	☐	☐	☐	☐
Las condiciones de crédito son adecuadas para mi negocio.	☐	☐	☐	☐	☐
He recibido apoyo financiero institucional.	☐	☐	☐	☐	☐
La falta de financiamiento limita mi crecimiento económico.	☐	☐	☐	☐	☐

Solicitar acceso de edición

Formalización empresarial *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mi negocio está formalmente constituido.	☐	☐	☐	☐	☐
La formalización mejora el crecimiento de mi negocio.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen incentivos para formalizar empresas en el municipio.	☐	☐	☐	☐	☐
Es fácil formalizar un negocio en Puerto Gaitán.	☐	☐	☐	☐	☐
La informalidad se debe a barreras económicas y administrativas.	☐	☐	☐	☐	☐

Solicitar acceso de edición

Dinamización de la economía local *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mi actividad económica ha mejorado en los últimos años.	☐	☐	☐	☐	☐
En el municipio se ha incrementado la generación de empleo.	☐	☐	☐	☐	☐
Existe crecimiento de emprendimientos en el territorio.	☐	☐	☐	☐	☐
La economía local presenta oportunidades de desarrollo.	☐	☐	☐	☐	☐
Las políticas del municipio han contribuido al desarrollo económico.	☐	☐	☐	☐	☐

Solicitar acceso de edición

Apoyo institucional *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La alcaldía apoya el emprendimiento local.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen programas municipales de emprendimiento.	☐	☐	☐	☐	☐
Las políticas públicas favorecen el sector empresarial.	☐	☐	☐	☐	☐
He recibido apoyo de entidades públicas.	☐	☐	☐	☐	☐
El apoyo institucional es suficiente.	☐	☐	☐	☐	☐

Solicitar acceso de edición

Barreras estructurales *

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existen dificultades para acceder a financiamiento.	☐	☐	☐	☐	☐
Los trámites para emprender son complejos.	☐	☐	☐	☐	☐
La inseguridad afecta la actividad económica.	☐	☐	☐	☐	☐
La ubicación limita el crecimiento del negocio.	☐	☐	☐	☐	☐
La falta de capacitación es una barrera importante.	☐	☐	☐	☐	☐

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Términos del Servicio - Política de Privacidad

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios

Solicitar acceso de edición