



**Entre el acompañamiento y la transformación: análisis
de los límites y alcances de la intervención del trabajo social con los niños, niñas y
adolescentes en contextos psicosociales**

Nicole Dayana Acero Sandoval ID 811423

Sara Michel Abaunza Diagama ID 841769

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Orinoquía)

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Trabajo Social

mayo de 2026

**Entre el acompañamiento y la transformación: análisis
de los límites y alcances de la intervención del trabajo social con los niños, niñas y
adolescentes en contextos psicosociales**

Nicole Dayana Acero Sandoval ID 811423

Sara Michel Abaunza Diagama ID 841769

Trabajo de investigación e innovación presentado como requisito para optar al título de
Trabajador Social

Asesor(a)

Mg. Neisa Briggithe Rivera Parrado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Orinoquía)

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Trabajo Social

marzo de 2026

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
1 CAPÍTULO I	8
1.1 Planteamiento de problema.....	8
1.2 Formulación del Problema	10
Objetivos.....	10
1.3 Objetivo General.....	10
1.4. <i>Objetivos específicos</i>	11
Justificación.....	11
2 CAPITULO II.....	13
2.1 Marco Teórico	13
2.2 Estado del Arte.....	20
3 CAPITULO III.....	23
3.1 Marco Metodológico.....	23
3.2 Nivel de la Investigación	23
3.3 Técnicas de Recolección de Información.....	24
3.4 Muestreo.....	26
4 CAPITULO IV	28
4.1 Análisis de resultados.....	29
4.2 Categorías de análisis	29

5	CAPITULO V.....	47
	5.1 Discusión	47
6	 conclusiones VI.....	59
7	 recomendaciones VII	63
	Referencias	64
	Anexos	69
	Anexo 1	69
	Anexo 2.....	72
	Anexo 3.....	78
	Anexo 4.....	86

Resumen

El presente proyecto determinó los límites y alcances de la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes (NNA) del programa After School de la Fundación Único. Sustentado en la especificidad profesional, así como el acompañamiento psicosocial, se desarrolló una investigación con enfoque mixto anidado, de nivel descriptivo y exploratorio. La muestra incluyó dos trabajadoras sociales (una entrevistada en profundidad) y diez padres de familia, complementada con revisión documental. Se aplicaron entrevista semiestructurada y encuestas tipo Likert. Los hallazgos evidencian que las trabajadoras sociales cumplen un rol articulador entre familias e institución, fundamentado en el acompañamiento psicosocial y metodologías activas como el Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ), las cuales fortalecen las habilidades socioemocionales de los participantes. No obstante, se identificaron limitaciones como la amplitud de funciones profesionales, baja participación familiar y escasez de recursos institucionales, que condicionan la continuidad y el alcance de las intervenciones. Pese a ello, los resultados muestran un impacto positivo en el bienestar emocional, además del desarrollo integral de los NNA. Se concluye que, aunque las trabajadoras sociales logran procesos significativos de acompañamiento, sus alcances están determinados por factores estructurales e institucionales que requieren condiciones favorables para garantizar la sostenibilidad y la protección integral de la niñez.

Palabras clave: Trabajo Social, acompañamiento psicosocial, niños, niñas y adolescentes, límites y alcances, metodologías activas.

Abstract

This project defined the scope and boundaries of social work interventions with children and adolescents (C&A) in the Único Foundation's After School program. Grounded in professional expertise and psychosocial support, the study employed a nested mixed-methods approach at the descriptive and exploratory levels. The sample included two social workers (one of whom was interviewed in depth) and ten parents, supplemented by a literature review. Semi-structured interviews and Likert-type surveys were administered. The findings show that social workers play a coordinating role between families and the institution, grounded in psychosocial support and active methodologies such as Play-Based Learning (PBL), which strengthen the participants' socio-emotional skills. However, limitations were identified, such as the breadth of professional duties, low family participation, and a shortage of institutional resources, which limit the continuity and scope of interventions. Despite this, the results show a positive impact on emotional well-being, as well as the holistic development of children and adolescents. It is concluded that, although social workers achieve meaningful support processes, their scope is determined by structural and institutional factors that require favorable conditions to ensure the sustainability and comprehensive protection of the children.

Keywords: Social work, psychosocial support, children and adolescents, scope and limitations, active methodologies.

Introducción

El presente proyecto de investigación surgió de la necesidad de determinar el nivel y alcance de la intervención del Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes, en adelante “NNA” que hacen parte del programa *After School* de la Fundación Único. Esta iniciativa pretendió dar respuesta al compromiso ético y profesional del Trabajo Social frente a una de las poblaciones más sensibles y determinantes para el desarrollo humano: la niñez y la adolescencia. Es por esto por lo que la comprensión de las dinámicas que atraviesan los procesos de acompañamiento psicosocial permitió fortalecer la acción profesional, como también la promoción de entornos protectores que facilitan el acceso a los derechos de los NNA.

El contexto institucional del programa *After School* es un escenario de atención integral que integra múltiples actores y disciplinas que buscan aportar al bienestar y al desarrollo socioemocional de los participantes. Dentro de este marco, el Trabajo Social desempeña un papel esencial, actuando como mediador entre las familias, la comunidad y la institución, promoviendo la articulación de recursos y la construcción de estrategias que potencien las capacidades de los NNA. Por ende, es necesario reconocer que las intervenciones se enfrentan a retos estructurales, institucionales y metodológicos que condicionan su alcance y efectividad, lo que plantea la necesidad de investigar a profundidad los factores que fortalecen o limitan la acción profesional.

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel y alcance de la intervención de los profesionales de Trabajo social en referencia a la labor de acompañamiento, las estrategias metodológicas y los resultados alcanzados dentro del programa, considerando tanto la mirada institucional como la experiencia de los profesionales involucrados. A partir de esta investigación se buscó generar aportes significativos para la Fundación Único, que contribuyan

al fortalecimiento del modelo de atención psicosocial y al mejoramiento de las prácticas de acompañamiento integral por parte del Talento humano.

Aunado a lo anterior, esta investigación logró dar luces sobre los factores determinantes e influyentes sobre el alcance de la atención psicosocial y los niveles de la misma en el proceso de enseñanza aprendizaje como misión principal del programa After School.

En síntesis, el estudio pretendió no solo describir las acciones desarrolladas, sino también identificar los desafíos, aprendizajes y posibilidades de transformación presentes en el ejercicio del Trabajo Social con la niñez en contextos psicosociales, reafirmando el compromiso ético y profesional de la disciplina con la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

1 CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento de problema

La intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes (NNA) en contextos psicosociales se enfrenta a tensiones permanentes entre lo que establecen los marcos normativos a lo que realmente puede alcanzarse en la práctica cotidiana. Si bien el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), así como los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2021) definen funciones de promoción, prevención y protección para el trabajador social, en la ejecución diaria emergen límites operativos concretos. Según la cartilla de orientaciones del ICBF (2021), estos límites incluyen la necesidad de intervenciones intersectoriales, la dependencia de rutas externas para situaciones que exceden la competencia del programa (como la atención clínica especializada o decisiones judiciales), además de la insuficiencia de recursos humanos y materiales que impiden la continuidad de las acciones. Sumado a esto, la práctica profesional se desarrolla entre funciones de promoción y prevención,

por un lado, así como la obligación de activar rutas de protección, por otro, generando una tensión operacional que se convierte en un problema central para la intervención con los NNA.

Esta problemática adquiere mayor relevancia cuando se considera que, en Colombia, más del 31% de la población corresponde a niños, niñas y adolescentes (aproximadamente 15.454.633 personas), y cerca del 10% de las matrículas se concentran en el nivel de preescolar (DANE, 2018.), lo que evidencia la magnitud demográfica de esta población, por tanto, es importante garantizar intervenciones oportunas y efectivas. Hernández Matisán (2021) señala que la pobreza infantil, además de la exclusión social han generado necesidades que no han sido cubiertas de manera integral, también destaca que modelos de intervención como el sistémico, clínico, educativo, centrado en la familia y de participación infantil orientarían las funciones, así como los límites profesionales en contextos vulnerables.

Dentro de este panorama, resulta fundamental determinar los niveles y alcance de la intervención del Trabajo Social en contextos psicosociales, dado que constituye el eje central de la investigación, es por ello que, autores como Martínez F(2011) plantean que la especificidad profesional surge de la interacción entre el sujeto social, el objeto de intervención, los objetivos, el marco referencial y las técnicas utilizadas, lo que obliga al profesional a actuar de manera crítica pero también transformadora. Desde esta perspectiva, el nivel y alcance no solo remiten a restricciones externas (falta de recursos, amplitud de funciones), sino también a la capacidad real de incidencia frente a problemáticas estructurales que desbordan el quehacer individual. Así, los alcances se entienden como los logros que, a pesar de las limitaciones, pueden consolidarse en términos de acompañamiento, fortalecimiento de habilidades socioemocionales y protección de derechos. Este marco conceptual permite dimensionar cómo, en la búsqueda de una intervención

efectiva, las barreras externas más que la falta de voluntad profesional, se convierten en obstáculos determinantes para la sostenibilidad de los procesos.

Dando cuenta de lo anterior, se resalta que en contextos extraescolares como el programa After School de la Fundación Único, estas problemáticas se manifiestan con fuerza, por ejemplo el tiempo limitado, las necesidades particulares de los NNA y la responsabilidad del equipo psicosocial para detectarlas, así como coordinar respuestas, sin contar siempre con recursos o rutas claras, configuran un escenario complejo, por ello es crucial investigar, además de determinar los niveles de intervención del Trabajo Social en este contexto, identificando las barreras existentes y las prácticas que facilitan el acompañamiento integral, esto incluye la estructuración de las percepciones tanto de las trabajadoras sociales como de las familias, todo en suma es con el fin de desarrollar estrategias que fortalezcan la capacidad de respuesta y la protección integral de la niñez en el programa After School o en contextos similares.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son los límites y alcances de la intervención del Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales como el de la Fundación Único en el programa After School.

Objetivos

1.3 Objetivo General

Conocer el alcance de la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes en el contexto psicosocial del programa After School de la Fundación Único, a partir del establecimiento de las funciones profesionales y el análisis de la percepción de los actores institucionales.

1.4. Objetivos específicos

1. Establecer el alcance de las funciones y estrategias metodológicas desarrolladas por las trabajadoras sociales en la atención psicosocial de los niños, niñas y adolescentes del programa After School.
2. Identificar los alcances del programa After School desde el trabajo desarrollado por los profesionales en Trabajo Social que laboran en la institución.
3. Analizar las limitaciones de las dinámicas de intervención implementadas en el programa teniendo en cuenta el contexto institucional y poblacional.

Justificación

El presente proyecto surgió de la necesidad de determinar el papel que desempeña el trabajo social con una de las poblaciones más sensibles y determinantes para el desarrollo humano, la cual es la etapa de la niñez y la preadolescencia, reconociendo entonces que este periodo es vital, debido a que aquí se configuran las dimensiones cognitiva, emocional, social y afectiva de una persona, por lo tanto es importante cuestionarse hasta qué punto el trabajo social logra incidir de una manera efectiva en la protección, el acompañamiento, así como en la promoción de derechos de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad.

En concordancia con lo anterior, desde la perspectiva académica, la investigación es relevante debido a que permite generar reflexiones teórico-prácticas respecto a la intervención profesional, aportando elementos que podrían fortalecer el perfil profesional de los trabajadores sociales, además de aportar algunos insumos que orienten de cierto modo a la formulación de propuestas, que, en un futuro, puedan responder a las demandas que existan en la población infante en contextos complejos. Por otra parte, dentro de la disciplina, el proyecto contribuyó a

delimitar con mayor claridad las competencias, desafíos y oportunidades que podría tener la profesión en los escenarios psicosociales, lo que a su vez debe involucrar un ejercicio de reflexión crítica y de ampliación del campo de acción del trabajo social. Dando continuidad a lo anterior, conocer los elementos determinantes del nivel y alcance del trabajo social en este ámbito permitió visibilizar las brechas que existen entre la teoría y la práctica, lo cual abre la posibilidad de diseñar estrategias de intervención más pertinentes, así como sostenibles en el tiempo.

Asimismo, esta investigación tiene gran importancia para programas como el de la Fundación Único, ya que a través de este se puede medir el impacto de este tipo de metodologías que están teniendo las intervenciones psicosociales en el marco del programa After School, reconocer las fortalezas además de las debilidades de su equipo profesional, para así generar estrategias de mejora institucional orientadas a fortalecer los procesos de acompañamiento y atención integral que se brindan a los niños, niñas y adolescentes. De este modo, los resultados del estudio pueden servir como una herramienta de retroalimentación que contribuya al fortalecimiento de la gestión social, pero también educativa de la fundación.

En síntesis, la investigación no solo buscó identificar los alcances del trabajo social en la población de los niños, niñas y adolescentes(NNA), sino que también reconocer los diferentes niveles de intervención que tiene la disciplina en los contextos psicosociales, es así como esta investigación realiza un aporte significativo tanto para la profesión como para la Fundación Único en la comprensión de las realidades, contribuyendo así a la generación de propuestas que promuevan el acceso a los derechos, además de aportar en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en este contexto.

2 CAPITULO II

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos que orientaron la investigación, en donde se abordaron los conceptos principales acerca de la especificidad profesional del trabajo social en contextos psicosociales, el acompañamiento psicosocial y la atención integral dirigida a niños, niñas y adolescentes. Aquí se revisan aportes que hacen autores como Martínez, Bronfenbrenner, Piaget y Solas et al. Por otro lado, se incorporan lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y los marcos normativos nacionales e internacionales, como, la Convención sobre los Derechos del Niño, la Constitución Política de Colombia y la Ley 1098 de 2006. En esta parte, se encuentran las bases conceptuales para determinar el nivel y alcance de la intervención profesional, así como las barreras y oportunidades identificadas.

2.1 Marco Teórico

El trabajo social con los niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales debe entenderse como un campo de acción que no es asistencialista, debido a que responde a una especificidad profesional, la cual define su identidad, funciones y sus límites, tal como lo plantea Martines, (2011), esta especificidad surge de la interacción que existe entre el sujeto social, el objeto de intervención, los objetivos, el marco referencial y las técnicas utilizadas, lo cual obliga al profesional a actuar de una manera crítica, pero también transformadora.

Cuando se trata de la etapa de la niñez y la preadolescencia, esta perspectiva se convertiría en intervenciones que no solo atiendan las necesidades inmediatas, sino que también busquen construir entornos protectores y fortalecer el ejercicio de los derechos desde una mirada integral, de esta manera las funciones en el contexto psicosocial, pueden agruparse en cinco dimensiones centrales: (1) diagnóstico social, que implica el reconocimiento de necesidades, capacidades, así como los factores de riesgo en los niños, niñas y sus familias; (2) intervención

articuladora, entendida como la capacidad de vincular a las familias, la institución, pero también los recursos del entorno en torno a un propósito común de protección y fortalecimiento; (3) acompañamiento y seguimiento, mediante el cual el profesional, no solo sostiene procesos de cambio, sino que garantiza la coherencia entre objetivos institucionales, así mismo las necesidades reales; (4) evaluación y sistematización, orientada a valorar el impacto de las acciones, pero también a generar aprendizajes institucionales; (5) promoción de derechos y empoderamiento, que busca fortalecer la participación y la agencia de los sujetos atendidos. Estas funciones cobran particular importancia en la etapa de la niñez y preadolescencia, pues orientan una práctica que no se limita a la resolución inmediata de carencias, sino que busca construir entornos protectores, fortalecer vínculos afectivos, además de potenciar capacidades familiares y comunitarias (Martínez, 2011).

En este sentido el acompañamiento y la atención integral cobran relevancia, puesto que estos son entendidos como procesos continuos y articulados que trascienden lo asistencial, de acuerdo con el ICBF (2015), este acompañamiento implica garantizar de manera articulada derechos básicos en dimensiones como la educación, la salud, la nutrición y la protección, permitiendo que los niños sean atendidos como sujetos plenos y no fragmentados por sectores, mientras que por otro lado, la atención integral, es entendido como un proceso integral que combina estrategias de apoyo emocional, pedagógico y comunitario, orientadas a fortalecer los recursos de los niños y niñas en su desarrollo, pues este no se limita a la atención de problemáticas puntuales, sino que busca potenciar capacidades individuales y colectivas, facilitando espacios de resiliencia y promoviendo la articulación entre escuela, familia y comunidad(Rojas, C. 2024).

Ahora bien, para que estas acciones tengan un sustento, se requiere el soporte del marco jurídico, el cual permitió que se orientara la práctica, pero también se fijaran unas responsabilidades éticas y legales, en el caso de Colombia, en la constitución política de 1991 y en la ley 1098 de 2006, se establece que los niños y niñas son sujetos de especial protección, también se reafirma que sus derechos deben ser respetados y cumplidos. Estas normativas no solo garantizan el interés superior del niño, sino que también delimitan los alcances de la intervención profesional, al recordar que el deber de la protección de los mismos recae en el estado, la sociedad y la familia conjuntamente. De esta manera, el Trabajo Social se posiciona como un actor clave en el ejercicio digno de dichas garantías, pero también reconoce las limitaciones del mismo frente a las diferentes problemáticas estructurales que sobrepasan el ámbito institucional.

En concordancia con lo anterior, la comprensión del infante como sujeto en desarrollo debe sustentarse a través de perspectivas teóricas que expliquen la relación que tiene el mismo con el entorno, pues una de esas teorías es el enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987), el cual resulta central, ya que evidencia que el crecimiento infantil está determinado no solo por factores individuales o familiares, sino también por sistemas más amplios como la comunidad, las instituciones y las políticas públicas, en este planteamiento se conecta directamente con la labor del trabajador social, ya que le recuerda que cualquier intervención psicosocial debe considerar los diversos niveles de influencia y no reducirse solo a lo individual, por ello, la práctica profesional se enriquece al situar a la niñez en una red de relaciones que pueden potenciar o limitar sus oportunidades de desarrollo.

Así mismo, profundizando en lo anterior, se debe tener en cuenta que, en los mecanismos de aprendizaje y desarrollo, el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de Lev Vygotski

(1979) es fundamental, pues la ZDP se define como la distancia entre el nivel de desarrollo real del niño, el cual se determina por su capacidad de resolver problemas de forma independiente y su nivel de desarrollo potencial, alcanzable bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más capaces. En esta zona se gestan los procesos de aprendizaje, donde la intervención de un agente mediador es crucial.

Para el Trabajo Social, este concepto es clave, ya que el profesional actúa como ese mediador, guiando al NNA para que explore sus propias capacidades y supere dificultades, en lugar de imponer soluciones externas. Así mismo está estrechamente ligado el concepto de andamiaje, el cual es desarrollado a partir de las ideas de Vygotski. El andamiaje se refiere a la ayuda temporal y ajustada que un adulto o un par más capaz le proporciona al aprendiz para realizar una tarea que no podría completar solo, retirando ese apoyo gradualmente a medida que el niño se vuelve más competente. Hernández (1999) ha profundizado en este concepto en el ámbito educativo, pero su aplicación en el trabajo psicosocial es directa: la trabajadora social "construye un andamiaje" que sostiene al NNA en su proceso de desarrollo emocional y social, promoviendo espacios seguros donde, con su apoyo, el niño logre autonomía y un desarrollo que inicialmente no podía alcanzar por sí mismo.

Dentro de esas relaciones, el juego, por ejemplo, aparece como un medio de expresión, aprendizaje y resiliencia, pues en aportes como los que realiza Piaget (1975), se entiende que el juego permite que el niño elabore significados, desarrolle pensamiento simbólico y ensaye normas sociales, entonces este se convierte en una herramienta fundamental para acompañar los procesos psicosociales. Complementariamente, Winnicott (1971) propuso el concepto del juego como "espacio potencial", un área intermedia de experiencia entre la realidad interna del niño y el mundo exterior, un espacio de libertad además de creatividad donde el niño puede ser genuino para descubrir su yo, para este autor el juego es terapéutico, además es en este espacio donde se

construye la verdadera expresión de sí mismo. Este concepto respalda el uso del juego en la intervención psicosocial, convirtiendo la práctica profesional en un espacio seguro donde los NNA pueden expresar emociones difíciles, gestionar conflictos y construir relaciones de confianza.

En esta línea, las metodologías activas aportan a un marco pedagógico que pone al niño como el centro del aprendizaje, lo que promueve la participación, motivación, además de la construcción colectiva del conocimiento (Solas et al., 2023), estas metodologías activas incluyen enfoques como el aprendizaje basado en problemas, proyectos, casos, investigación, retos, aprendizaje cooperativo y la gamificación.

Las investigaciones actuales que afirman que las metodologías basadas en el juego no solo favorecen la motivación, sino que también permiten potenciar las diferentes habilidades socioemocionales y cognitivas, pues estas también resultan pertinentes en la intervención debido a que, al diseñarlas, no se limitarían solamente en la atención o en la protección, sino que a su vez promuevan el aprendizaje significativo, la inclusión y la participación de los niños (Solas et al., 2023).

Aplicado en espacios como el programa After School, el Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ), puede convertirse no solo en un recurso lúdico, sino en una estrategia central para fortalecer vínculos, estimular la comunicación y apoyar habilidades para la vida. Es así como la práctica del trabajo social encuentra en el juego una estrategia metodológica coherente con la especificidad profesional y con los lineamientos normativos, los cuales promueven la protección integral de la niñez.

Por otro lado, para comprender el marco más amplio de la intervención, Villa (2012) ha realizado aportes cruciales para conceptualizar el enfoque psicosocial desde el Trabajo Social, superando lo meramente asistencialista. Este enfoque se fundamenta en principios como la

dignidad humana, la solidaridad y el desarrollo humano integral, implicando una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en proceso de construcción. Para Villa, el enfoque psicosocial busca vincular lo subjetivo (la experiencia individual) con lo colectivo y lo estructural, potenciando la agencia de los sujetos, lo que se alinea con la meta del programa de "transformar vidas".

A esto se suma la pedagogía del oprimido de Freire (1970), una filosofía educativa y social que se opone a la "educación bancaria" y propone un diálogo horizontal donde educador y educando aprenden juntos. Freire concibe la práctica como una acción para la liberación y el empoderamiento de los sujetos, para que tomen conciencia de su realidad y actúen para transformarla. Para el Trabajo Social, implementar una metodología participativa como el ABJ es un acto freiriano que reconoce a los NNA como protagonistas, no como receptores pasivos.

Para que toda la acción anterior sea posible, Guillén de Romero (2021) detalla que el trabajador social debe poseer y movilizar un conjunto de habilidades específicas. Entre ellas, destaca la comunicación como elemento clave para comprender a las personas, además de generar condiciones de confianza, así como la mediación social y la creatividad para producir respuestas flexibles, así mismo adaptadas a contextos desafiantes, estas habilidades profesionales son el "saber hacer" que permite construir andamiajes y espacios potenciales.

Asimismo, las habilidades sociales en la infancia, estudiadas por Lacunza y Contini (2011), son un conjunto de conductas aprendidas que permiten al NNA interactuar de manera efectiva y satisfactoria con su entorno, previniendo dificultades de adaptación, el fortalecimiento de estas habilidades es precisamente un objetivo central del acompañamiento psicosocial que realiza el trabajador social en el programa After School.

Por otra parte, ninguna intervención profesional ocurre en el vacío, pues comprender las condiciones que afectan al propio profesional es vital. El modelo de demanda-control de Karasek y Theorell (1990) analiza el trabajo psicosocial en función de sus demandas psicológicas y la latitud de decisión o control que el trabajador tiene sobre sus tareas. Cuando las funciones asignadas son numerosas, así como demandantes (alta carga) y, al mismo tiempo, el profesional tiene poco margen para decidir cómo, cuándo o con qué recursos realizarlas (bajo control), se genera una situación de alta tensión laboral, que es perjudicial para la salud del trabajador y la calidad de su desempeño. Este modelo explica la tensión que sienten las profesionales del programa After School cuando la amplitud de funciones (alta demanda) y la escasez de recursos (bajo control) limitan su efectividad en el acompañamiento directo.

Por su parte, el modelo de burnout o desgaste profesional de Maslach y Jackson (1981) se centra en las consecuencias de la exposición continua al estrés laboral que se puede presentar en profesionales que ofrezcan diversas ayudas. El síndrome se caracteriza por tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización (actuar de forma fría y distante) y baja realización personal. Los trabajadores sociales que atienden a poblaciones vulnerables son un grupo de riesgo, es por ello que reconocer esta condición es necesario para garantizar procesos de calidad, para que las instituciones implementen medidas de cuidado y apoyo a sus equipos.

Finalmente las perspectivas expuestas anteriormente, se complementan con las orientaciones institucionales como las que brinda el ICBF(2018), las cuales resaltan la importancia de fortalecer los vínculos afectivos, movilizar redes comunitarias y garantizar la participación activa de las familias, pues dichas orientaciones permiten articular los niveles macro relacionados con políticas, así como las leyes y con los micro que son representados en la vida cotidiana de los menores y sus cuidadores, lo cual le da una mayor coherencia a la práctica

profesional, pero también, evidencian los límites del trabajo social, el cual si bien puede generar procesos de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades, no siempre logra transformar las condiciones estructurales que dan continuación a las vulneraciones.

A manera de síntesis, la especificidad profesional, la normatividad, las teorías del desarrollo, el acompañamiento, la atención integral, así como las metodologías activas, como bien lo es específicamente el aprendizaje basado en el juego, el enfoque psicosocial, las habilidades profesionales y las teorías sobre condiciones laborales, se logran entrelazar para dar un marco integral que permitió comprender con mayor claridad los alcances del trabajo social con los NNA en contextos psicosociales, así como con la promoción de derechos, la creación de entornos protectores y la mediación entre los diferentes actores sociales, pero también permitió reconocer sus límites frente a las problemáticas estructurales, los recursos que en ocasiones son insuficientes y las responsabilidades compartidas que afectan el quehacer individual del profesional.

2.2 Estado del Arte

A continuación, se reúnen los antecedentes investigativos que sirven de base para el estudio, por medio de la revisión de trabajos nacionales e internacionales relacionados con el Trabajo Social en contextos psicosociales, el acompañamiento a NNA, y el uso de metodologías activas en programas extraescolares. El análisis de estos referentes permite identificar las principales tendencias teóricas y metodológicas, así como los vacíos aún presentes en la producción académica sobre el quehacer profesional con esta población.

En primer lugar, una de las investigaciones más relevantes para este estudio, es la de Hierro y Seller (2020), quienes desarrollan en España un trabajo de corte cualitativo, basado en la metodología de investigación-acción, su objetivo fue evaluar un proyecto de intervención socio

comunitario implementado con NNA en situación de vulnerabilidad social, utilizando el Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) como herramienta central, en donde los resultados muestran el impacto favorable que tiene el juego al momento de motivar el aprendizaje, la convivencia positiva y la resolución pacífica de conflictos, concluyendo que este se convierte en una herramienta facilitadora, que genera cohesión en el grupo, además de reflexión, esta se usa como vehículo de transformación individual, grupal y comunitario. Esta investigación respalda en el presente estudio la centralidad del ABJ como metodología de intervención en el programa After School.

En cuanto a las metodologías activas Atiencia Armijos et al., (2024), confirman mediante una visión sistemática que el aprendizaje basado en el juego impacta positivamente en habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación, además del trabajo en equipo, lo que coincide con los resultados del presente estudio donde el 100% de las profesionales reconocieron la efectividad de ABJ.

Por otro lado, en el contexto colombiano, Arango et al., (2024) realizaron en Medellín una investigación cualitativa sobre la percepción, experiencias y narrativas de vida en la modalidad familiar: un acercamiento a la intervención del Trabajo Social en la Política de Estado "De Cero a Siempre" en la vereda Cristo Rey de El Carmen de Viboral. Se logró evidenciar la importancia de estos espacios para las familias, los aprendizajes en torno al cuidado y la crianza, la construcción de tejido social en la comunidad y el impacto que genera la intervención de Trabajo Social en materia de reivindicación de los derechos de las niñas y los niños a través de espacios de promoción y prevención.

Así mismo, Altamar Grau y De Ávila Ruiz (2024) adelantaron en Barranquilla, Colombia, un estudio cualitativo sobre la importancia del desarrollo socioemocional desde la

niñez a la preadolescencia desde el programa After School de la Fundación UNICO en Barranquilla, Atlántico. Los resultados evidencian que el programa After School en la Fundación Único fortaleció el desarrollo socioemocional de niños y preadolescentes mediante el arte, la música y la ciencia, contribuyendo a mejorar su salud mental, habilidades para la vida, proyectos personales y relaciones sociales.

Por la misma línea, Guamán LLongo et al., (2025), demuestran que el trabajador social desarrolla un rol fundamental en la identificación temprana de factores de vulnerabilidad psicosocial en NNA, aunque advierten sobre algunos vacíos que pueden ser significativos en las intervenciones tempranas los cuales se parecen a las limitaciones encontradas en esta investigación.

A partir de esta revisión, se logra establecer un panorama actualizado que sitúa la presente investigación dentro del campo disciplinar del Trabajo Social en contextos psicosociales con NNA. Se reconocen hallazgos empíricos recientes que coinciden en señalar, elementos como la efectividad del juego y las metodologías activas como dispositivos psicosociales, así como, la importancia de los programas extraescolares como espacios para el desarrollo socioemocional, y el rol fundamental del trabajador social en la detección temprana y el acompañamiento. Este ejercicio contribuye a delimitar los aportes particulares del estudio, especialmente en lo concerniente a los límites y alcances de la intervención profesional en el programa After School de la Fundación Único.

3 CAPITULO III

3.1 Marco Metodológico

En este capítulo se presenta el marco metodológico que orientó la investigación. Se adoptó un enfoque mixto anidado con predominio cualitativo (diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante, DIAC), el cual permite la recolección simultánea de datos cuantitativos y cualitativos, dando prioridad al componente cualitativo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En coherencia con lo anterior, el método cualitativo fue implementado por medio de entrevistas semiestructuradas donde se permitió analizar desde una perspectiva interpretativa las percepciones y experiencias de los actores involucrados en el programa after School. Sumado a ello, el componente cuantitativo a través de encuestas tipo Likert facilitó la identificación de tendencias relacionadas con la atención psicosocial, los resultados de las actividades, así como el nivel de participación de las profesionales de trabajo social.

Por ello la aplicación de este diseño posibilitó obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado, al articular el análisis de las dinámicas y significados construidos por los actores, identificando patrones y tendencias sin establecer equivalencia entre ambos enfoques, sino priorizando la profundidad interpretativa del componente cualitativo

3.2 Nivel de la Investigación

Respecto al nivel de la investigación, esta se desarrolló desde una perspectiva descriptiva y analítica, lo que no solo permitió identificar y caracterizar como se lleva a cabo la intervención del trabajo social con NNA en contextos psicosociales, sino también comprender con profundidad el alcance que tiene este, dentro del programa After School de la fundación Único. Así mismo, el enfoque descriptivo facilitó reconocer las dinámicas, las características y esas

particularidades en la atención brindada, mientras que desde el componente analítico se interpretaron las experiencias y percepciones de los actores involucrados.

De acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2010), este tipo de abordaje favorece a una comprensión más amplia del fenómeno al integrar diferentes perspectivas, lo que refleja un análisis más completo y reflexionar sobre el papel del trabajo social en el campo psicosocial y la contribución que tiene este al ámbito académico como al ejercicio profesional

3.3 Técnicas de Recolección de Información

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon técnicas cualitativas y un instrumento cuantitativo en coherencia con el enfoque mixto anidado, mencionado anteriormente. Posteriormente las técnicas e instrumentos son los siguientes:

3.3.1 Entrevista semiestructurada

En cuanto a las técnicas cualitativas, se implementó una entrevista semiestructurada la cual estuvo dirigida a una trabajadora social del programa After School en la fundación único. Esta técnica consistió en la aplicación de 16 preguntas abiertas, diseñada a partir de los objetivos específicos de la investigación, las cuales estaban orientadas a indagar sobre los alcances, las limitaciones y las dinámicas de la intervención profesional en el contexto del programa. Esta entrevista estuvo organizada por categorías de análisis previamente definidas, donde durante su aplicación se permitió profundización en aspectos que fueran relevantes que surgieran a partir de la entrevista lo que facilitó ampliar la comprensión de las experiencias y las reflexiones profesionales. Es importante señalar que algunas preguntas no fueron integradas durante el análisis, debido a que abordaban contenidos similares evitando así una redundancia en la información recolectada.

3.3.2 Revisión documental

Adicionalmente se realizó una revisión documental como técnica cualitativa complementaria mediante consultas de fuentes primarias institucionales del programa After School, tales como estatutos de conformación reglamento interno y manual de funciones. Esta técnica permitió contextualizar la intervención además de identificar ligamentos institucionales, así como también contrastar la información obtenida en el campo.

3.3.3 Encuesta tipo Likert a trabajadoras sociales

Se diseñó una encuesta tipo Likert como instrumento cuantitativo para medir las percepciones del equipo psicosocial respecto a su intervención profesional, el instrumento se estructuró en dos dimensiones: a) la especificidad del trabajo social que incluye los límites, alcances, barreras y recursos de la intervención y b) metodologías activas con énfasis en el uso del juego como estrategia psicosocial. Los ítems fueron formulados como afirmaciones y evaluados mediante una escala ordinal de 5 puntos, 1 “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo” lo que permitió la estandarización de las respuestas y su posterior análisis comparativo. Asimismo, se incluyeron preguntas de caracterización profesional para contextualizar la información recolectada.

3.3.4 Encuesta tipo Likert a padres de familia.

Se aplicó una encuesta tipo Likert dirigida a padres de familia orientada a evaluar la percepción sobre el acompañamiento psicosocial brindado en el programa. El instrumento se centró en la valoración de la calidad y continuidad e impacto del acompañamiento en el bienestar emocional y desarrollo integral de los NNA, la encuesta estuvo compuesta por afirmaciones valoradas en una escala de 5 puntos 1 “totalmente en desacuerdo” a 5 “totalmente de acuerdo” lo

que permitió identificar tendencias en los niveles de satisfacción y percepción del servicio, adicionalmente se incluye una pregunta abierta para complementar la información cuantitativa.

3.4 Muestreo

Según Hernández Sampieri et al., (2010), en los estudios de carácter mixto donde la población es algo reducida, el muestreo no probabilístico o propositivo, guiado por uno o varios fines más que por técnicas estadísticas que buscan representatividad, sería el más pertinente. Es por ello que la presente investigación dio lugar a este tipo de muestreo pues esta permitió profundizar en casos significativos, así mismo este muestreo fue por conveniencia ya que los participantes seleccionados poseen características que los hacen esenciales para el estudio.

Dicho lo anterior los criterios para la sección de la muestra son los siguientes, en primer lugar, que deben ser trabajadoras sociales pertenecientes al equipo psicosocial de la Fundación Único, específicamente vinculadas al programa After School, quienes cuentan con experiencia previa en la atención psicosocial de niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se consideró como requisito indispensable la disposición y disponibilidad para participar de manera voluntaria en el proceso investigativo, garantizando la confidencialidad de la información suministrada y el cumplimiento de los principios éticos de la investigación social.

Dicha muestra está representada entonces por dos trabajadoras sociales, quienes integran el equipo psicosocial en la Fundación Único, específicamente del programa After School, pues la elección de estas profesionales es pertinente debido a que cuentan con la experiencia práctica en la atención psicosocial de los NNA, lo cual a su vez les da el conocimiento sobre los posibles límites y alcances de la intervención del trabajo social en este contexto.

Por otra parte, de forma complementaria, se aplicó un encuesta tipo Likert a 10 padres de familia, acudientes de los niños, niñas y adolescentes participantes del programa After School,

con el fin de determinar su percepción frente al acompañamiento psicosocial y la atención integral brindada por el equipo psicosocial, además de esto es de suma importancia resaltar que esto está relacionado con la necesidad de tener una visión más amplia para entender el alcance de las intervenciones del trabajo social, pero no es un factor central a tener en cuenta a la hora de presentar los resultados de la investigación.

Para la selección de este grupo, se establecen los siguientes criterios: ser acudiente o padre/madre responsable del menor inscrito en el programa, haber participado de manera activa en los procesos o actividades de acompañamiento familiar y manifestar su consentimiento informado para participar en la encuesta.

3.5. Datos sociodemográficos

A continuación, se presentan los datos sociodemográficos de los participantes: Para la selección de la muestra, en primer lugar, se tiene una población de dos trabajadoras sociales, en segundo lugar, un aproximado de 20 padres de los cuales se toma una población muestra de 10 padres correspondiente al 50 % de la población universo:

Tabla 1.
Datos Sociodemográficos de las trabajadoras sociales

Participante	Genero	Nivel de formación	Cargo	Tiempo de experiencia con población infantil	Tiempo de vinculación en el programa
Trabajadora social 1	femenino	Profesional en trabajo social	Coordinadora de alianzas	1 año	3 meses
Trabajadora social 2	Femenino	Profesional en trabajo social	Coordinadora operativa	7 años	4 meses

Nota: La tabla resume los datos sociodemográficos de los participantes incluidos en la muestra. Las trabajadoras sociales corresponden al total del equipo psicosocial directivo vinculado al programa After School. Elaboración propia.

Tabla 2.
Datos Sociodemográficos de los padres de familia

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Género	Femenino	9	90%
	Masculino	1	10%
Parentesco con el NNA	Madre	8	80%
	Padre	1	10%
	Acudiente	1	10%
Tiempo de participación	Menos de 6 meses	7	70%
	De 6 meses a 1 año	1	10%
	Más de 1 año	2	20%

Nota: La tabla resume los datos sociodemográficos de los participantes incluidos en la muestra. Los padres de familia fueron seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Elaboración propia.

4 CAPITULO IV

El presente capítulo recoge los hallazgos derivados del proceso de recolección y análisis de información adelantado en el marco de esta investigación. Su propósito central consiste en comprender, desde una mirada interpretativa y rigurosa, el alcance real de la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes (NNA) en el programa After School de la Fundación Único. Para ello, se articulan tres instrumentos que recolectan la información: la entrevista semiestructurada aplicada a una de las trabajadoras sociales vinculadas al programa, y las encuestas tipo Likert dirigidas tanto a la trabajadora social entrevistada, como a otra trabajadora social que hace parte del programa, así mismo a 10 padres de familia. La triangulación de estos instrumentos permite construir una lectura más compleja y matizada de la realidad estudiada, en la que confluyen la voz de las profesionales, la percepción de las familias y los marcos conceptuales que orientan la intervención.

La estructura del capítulo responde a las categorías analíticas emergentes del trabajo de campo, organizadas de manera que cada una dialogue con los objetivos específicos de la

investigación. De este modo, la investigación no se limita a la descripción de datos, sino que avanza hacia un análisis capaz de dar cuenta de las tensiones, los logros y los desafíos que atraviesan el quehacer profesional del Trabajo Social en este contexto particular.

4.1 Análisis de resultados

El análisis de los resultados se realizó mediante la triangulación de las técnicas de recolección de información empleadas. Por un lado, la entrevista semiestructurada permitió explorar en profundidad las percepciones, experiencias y reflexiones de una de las trabajadoras sociales respecto a su ejercicio profesional dentro del programa After School. Por otro lado, las encuestas tipo Likert aplicadas a las dos trabajadoras sociales y a 10 padres de familia, quienes aportaron datos cuantitativos que complementaron y contrastaron la información cualitativa, permitiendo identificar tendencias y valoraciones compartidas entre los distintos actores involucrados. Adicionalmente, se incorporó el análisis documental de fuentes primarias institucionales, como bien son los estatutos de conformación y el manual de funciones, lo que permitió contextualizar la intervención, identificar lineamientos institucionales y contrastar la información obtenida en campo con los diferentes protocolos establecidos por la Fundación Único.

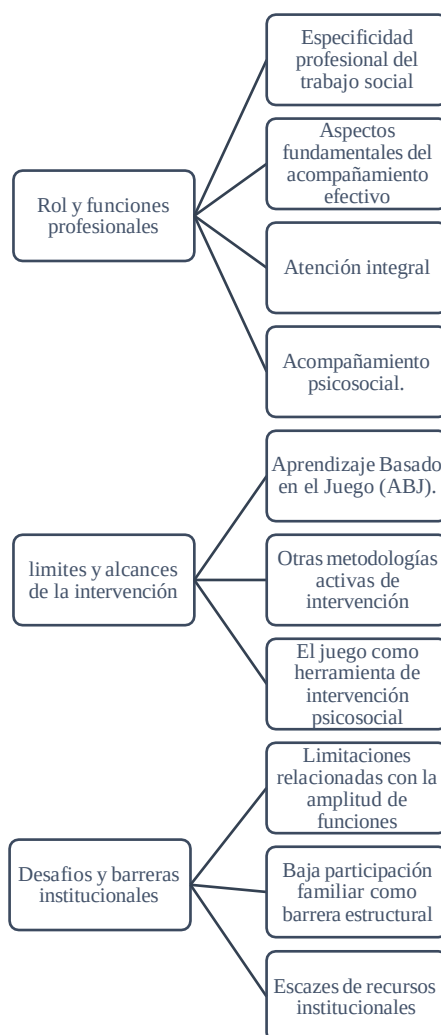
4.2 Categorías de análisis

Las categorías que se exponen a continuación surgen del diálogo entre los referentes teóricos que sustentan la investigación y la información recogida en campo mediante la entrevista semiestructurada, además de las encuestas tipo Likert aplicadas a trabajadoras sociales y padres de familia. Dichas categorías operan como ejes interpretativos que posibilitan un análisis integral de las funciones, estrategias, barreras y percepciones vinculadas al quehacer del Trabajo Social con NNA en espacios psicosociales.

Su construcción respondió a un proceso de codificación y categorización de los datos, a partir del cual se agruparon los relatos y valoraciones de los participantes en torno a núcleos de significado recurrentes. Cada categoría condensa así una dimensión relevante del fenómeno investigado y constituye el punto de partida para la discusión posterior, al entrelazar los fundamentos teóricos con las experiencias concretas de los actores involucrados en el estudio. A continuación, se desarrollan las dos categorías centrales que estructuran el análisis:

figura 1.

Cuadro De Categorías de Análisis



*Nota: la figura resume las categorías encontradas en el análisis de los resultados del presente estudio.
Elaboración propia.*

4.3 Categoría 1: rol y funciones profesionales

Esta categoría permite examinar con detenimiento cuáles son las funciones concretas que desempeñan las profesionales en el programa, de qué manera se organiza y sostiene el acompañamiento psicosocial, y qué estrategias de atención integral caracterizan su intervención con los NNA. Los hallazgos provienen tanto de la entrevista semiestructurada como de los resultados de la encuesta tipo Likert aplicada a las trabajadoras sociales y a los padres de familia.

4.3.1. subcategoría: Especificidad profesional del Trabajo Social

Esta subcategoría permite examinar con detenimiento cuáles son las funciones concretas que desempeñan las profesionales en el programa, de qué manera se organiza y se sostiene el acompañamiento psicosocial, y qué estrategias de atención integral caracterizan su intervención con los NNA. Es por ello que los hallazgos se presentan de la siguiente manera:

El análisis de la entrevista refleja que el rol del trabajador social en el programa After School se caracteriza por la capacidad de realizar alianzas y por lo multidimensional que puede ser su intervención, ya que las profesionales asumen roles que van desde la coordinación de actividades interinstitucionales hasta la supervisión de practicantes, además del acompañamiento directo con los NNA y sus familias. Este rol se distingue por el enfoque en la dimensión sociofamiliar, lo que permite integrar componentes psicológicos, educativos y comunitarios en una misma intervención. Así, la trabajadora social 1 (2025) menciona:

Tengo el rol de coordinar la ejecución de actividades en las diferentes instituciones y zonas, revisar las baterías psicosociales, gestionar alianzas con entidades externas y supervisar el trabajo de campo de los practicantes. También realizar seguimiento a procesos sociofamiliares y garantizar el acompañamiento integral de los niños y niñas.

De esta declaración se desprenden las siguientes funciones específicas:

Tabla 3:

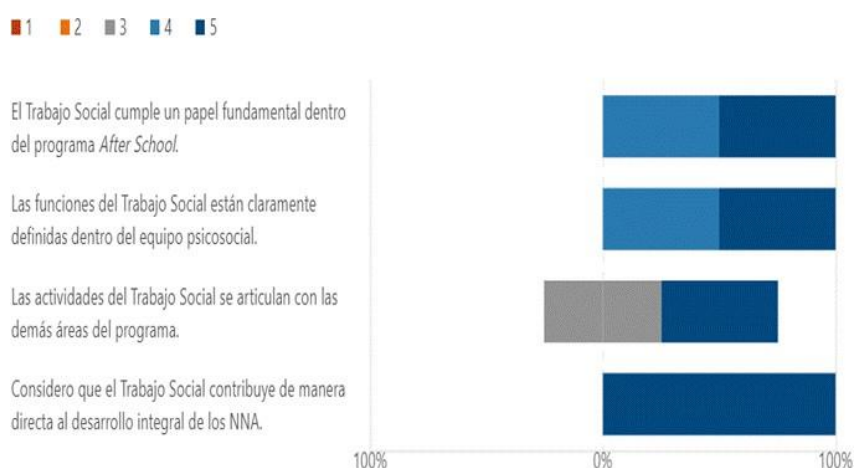
Funciones específicas de las trabajadoras sociales

Coordinación de actividades	Coordinar la ejecución de actividades en las diferentes instituciones y zonas donde opera la fundación.
Revisión de baterías psicosociales	Revisar los instrumentos psicosociales aplicados a los NNA.
Gestión de alianzas	Gestionar alianzas con entidades externas para fortalecer recursos y oportunidades.
Supervisión de practicantes	Supervisar el trabajo de campo de los estudiantes en práctica.
Seguimiento sociofamiliar	Realizar seguimiento a procesos sociofamiliares.
Garantía del acompañamiento integral	Garantizar el acompañamiento integral de los niños, niñas y adolescentes.

Nota: La tabla presenta las funciones específicas de las trabajadoras sociales, identificadas a partir de la información recolectada mediante la entrevista semiestructurada aplicada al equipo psicosocial. Elaboración propia.

Figura 2.

Percepción de las trabajadoras sociales sobre su rol, funciones y acompañamiento (preguntas 1 a 15)



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sociales sobre su rol, funciones y acompañamiento dentro del programa After School, según las respuestas obtenidas mediante la encuesta tipo Likert (preguntas 1 a 15). Elaboración propia.

Se evidencia un consenso general respecto a la relevancia del Trabajo Social dentro del programa After School. Las funciones están claramente delimitadas y reconocidas por las profesionales, quienes destacan su papel articulador y la coordinación constante con otras áreas del equipo psicosocial.

4.3.2 Subcategoría: Aspectos fundamentales del acompañamiento efectivo

El acompañamiento efectivo, según lo expresado por una de las trabajadoras sociales, se fundamenta en la constancia, la empatía y el compromiso profesional. Estos elementos son clave para construir vínculo de confianza que favorezcan la apertura emocional y la participación activa de los NNA y sus familias. Como lo menciona la trabajadora social 1, (2025):

La clave de un acompañamiento psicosocial efectivo radica en la constancia, la empatía y el compromiso profesional. El Trabajo Social requiere mantener una presencia activa y significativa en los espacios donde los niños se desenvuelven, generando un vínculo de confianza y respeto que permita la apertura emocional y la participación activa.

Así mismo, se resalta la importancia de la comunicación asertiva y trabajo articulado entre profesionales, entendidos como pilares fundamentales para el desarrollo de intervenciones integrales. Dicho por la *Trabajadora social 1, (2025)*:

La comunicación asertiva y el trabajo colaborativo entre profesionales son pilares esenciales, ya que la intervención solo tiene sentido si se logra una articulación coherente entre los diferentes enfoques, garantizando así una atención integral que impacte positivamente en el desarrollo del niño y su entorno.

Por su parte, los padres de familia, a través de la pregunta abierta de la encuesta (pregunta 8), reportaron transformaciones significativas en múltiples dimensiones del desarrollo de sus hijos: entre los cambios más destacados se encuentran mejoras en la comunicación y expresión

emocional, mayor seguridad y confianza en sí mismos, fortalecimiento de habilidades sociales y de la autonomía, una mejor regulación emocional, así como cambios positivos en el comportamiento. Además, se observa mayor disposición para enfrentar desafíos y avances en el rendimiento académico.

4.3.3 Subcategoría: Atención integral

La entrevista evidencia que la atención brindada articula dimensiones individuales, familiares y comunitarias, promoviendo la corresponsabilidad entre la escuela, la familia y la comunidad. En este sentido, se prioriza un enfoque integral que incorpore aspectos emocionales, educativos y relacionales, mediante el uso de diversas estrategias como entrevistas, asesorías, talleres y actividades de integración:

Como lo menciona la Trabajadora social 1 (2025):

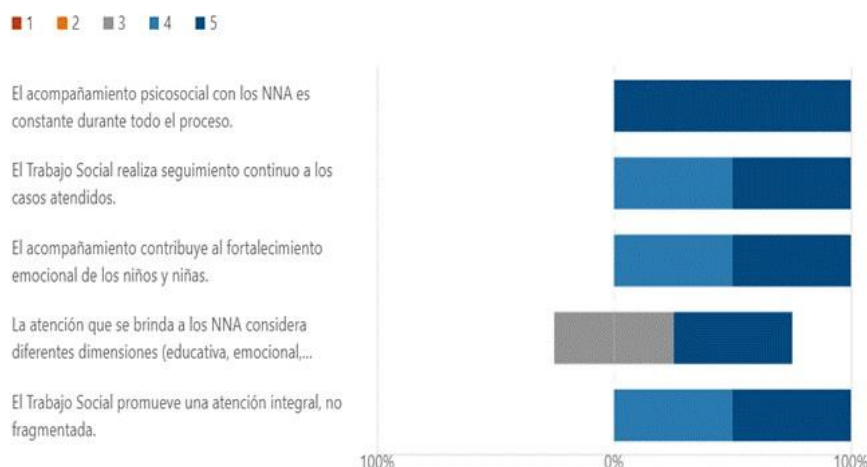
Para garantizar la integralidad en la atención, se implementan estrategias que combinan el acompañamiento individual, grupal y familiar. Se llevan a cabo entrevistas psicosociales, asesorías personalizadas, talleres de fortalecimiento emocional, y actividades de integración que involucran a padres y cuidadores. Estas estrategias se complementan con el seguimiento permanente de los casos, la coordinación con profesionales de psicología y trabajo social.

Por otro lado, es importante mencionar que, según la Trabajadora social 1 (2025):

El componente lúdico se integra como herramienta de intervención, ya que el juego favorece la comunicación, la expresión emocional y la construcción de vínculos de confianza, aspectos esenciales para que el acompañamiento sea efectivo y sostenible en el tiempo.

Las profesionales consideran que la atención brindada a los NNA contempla las dimensiones educativa, emocional y familiar, y que el Trabajo Social promueve una atención integral, no fragmentada.

Figura 4.
Percepción sobre la atención integral (preguntas 14, 15)



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sociales sobre la atención integral brindada a los NNA en el programa After School, con base en las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

Las trabajadoras sociales destacan que la atención brindada integra diferentes dimensiones educativa, emocional y familiar, lo cual evidencia un enfoque integral consolidado. Las trabajadoras sociales reconocen que la práctica del Trabajo Social se distingue por comprender a cada sujeto desde la totalidad de su contexto, evitando miradas fragmentadas promoviendo la articulación con otros profesionales permitiendo desarrollar intervenciones más coherentes e integrales ajustadas a las realidades de los NNA.

En este sentido el 90% de los padres afirma que la atención brindada integra de manera adecuada los aspectos educativos, emocionales y familiares, respaldando la implementación de un enfoque multidimensional. Así mismo este porcentaje reconoce el papel fundamental del equipo

psicosocial en el desarrollo integral de los NNA vinculados al programa, destacando la importancia del acompañamiento recibido ya que ha sido útil para fortalecer la dinámica familiar.

4.3.4 Subcategoría: Acompañamiento psicosocial

El acompañamiento psicosocial se muestra como un factor central y permanente dentro del programa After School. Desde lo expresado en la entrevista, se evidencia que este proceso se basa en una comprensión integral del ser humano, considerando aspectos como la historia, el entorno y las condiciones familiares que influyen en el desarrollo de cada NNA.

Como lo sugiere la Trabajadora social 1 (2025):

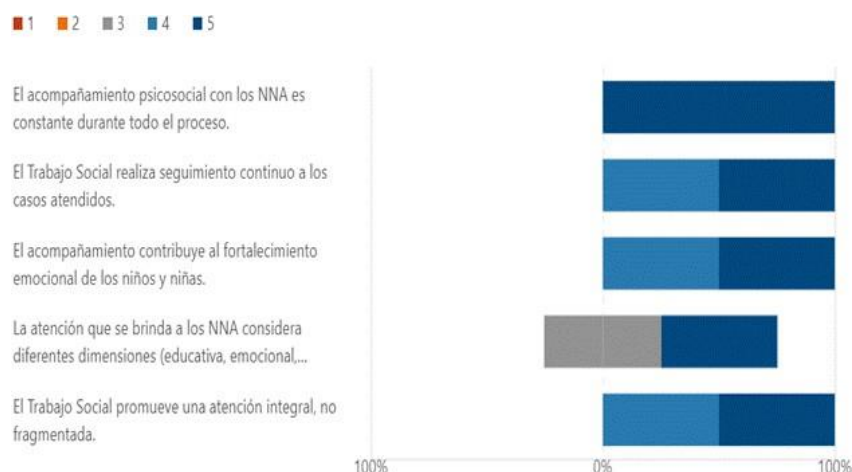
El acompañamiento psicosocial se construye a partir de una mirada integral del ser humano, entendiendo que cada niño y niña cuenta con una historia, unas condiciones familiares y un entorno que influyen directamente en su desarrollo emocional y social. Desde el Trabajo Social, se promueve un acompañamiento que no se limita a la atención individual, sino que abarca la intervención familiar y comunitaria, buscando fortalecer las redes de apoyo y la corresponsabilidad entre escuela, familia y comunidad. Este proceso se desarrolla mediante la observación constante, la escucha activa, las mentorías y la articulación con el equipo interdisciplinario, donde se valoran tanto los aspectos emocionales como los sociales de cada caso, con el fin de diseñar estrategias de intervención personalizadas que contribuyan al bienestar y la adaptación de los niños dentro del programa.

Las trabajadoras sociales coinciden en que el acompañamiento psicosocial dirigido a los NNA se mantiene de forma constante a lo largo de todo el proceso. Este se caracteriza por un seguimiento continuo de cada caso permitiendo identificar necesidades ajustando las

intervenciones y brindar respuestas oportunas y de esta manera dicho acompañamiento contribuye significativamente al fortalecimiento emocional de los NNA.

Figura 5.

Percepción sobre el acompañamiento psicosocial (preguntas 11, 12, 13)



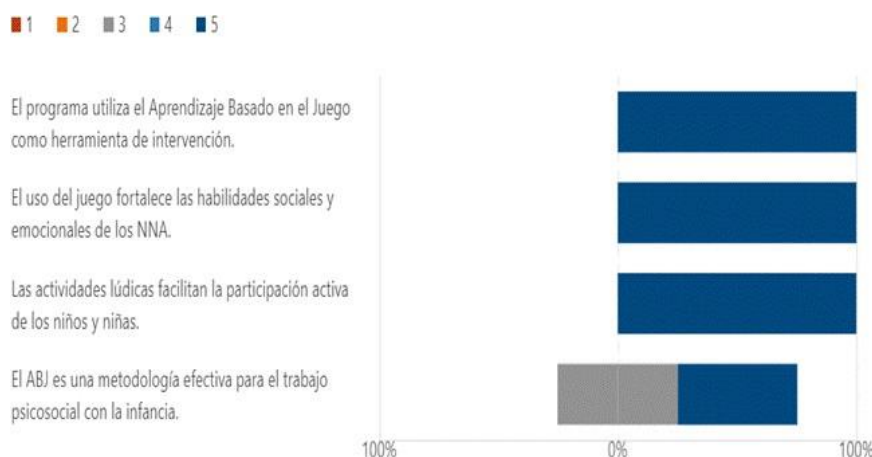
Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sociales sobre el acompañamiento psicosocial brindado a los NNA en el programa de after School a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

Las participantes valoran positivamente la constancia y sistematicidad del acompañamiento psicosocial. Señalan que se realiza un seguimiento permanente a los casos, lo que permite fortalecer los procesos de intervención y la estabilidad emocional de los NNA. El acompañamiento es percibido como un proceso cercano, humano y sostenido en el tiempo, que contribuye directamente al bienestar emocional de los niños y sus familias.

De manera complementaria, la encuesta aplicada a los 10 padres de familia arrojó los siguientes resultados sobre el acompañamiento psicosocial:

Figura 6.

Percepción de los padres de familia sobre el acompañamiento psicosocial (preguntas 1 a 7)



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de los padres de familia sobre el acompañamiento psicosocial brindado en el programa after School a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

Los padres de familia encuestados manifiestan que el acompañamiento psicosocial con los NNA es constante durante el desarrollo del programa. Un alto porcentaje que supera las dos percepciones de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo" indica que el 90% de la población concibe la continuidad del acompañamiento psicosocial de manera efectiva. El 60% de los padres se siente acompañado por el equipo psicosocial ante las dificultades con sus hijos, evidenciando una relación de confianza y disponibilidad profesional.

En la pregunta abierta, los padres destacaron que el acompañamiento ha contribuido a: mejora de la autoestima, fortalecimiento del compañerismo, desarrollo de empatía y comunicación asertiva, identificación de gustos personales y buen uso del tiempo libre. Los testimonios evidencian que el acompañamiento psicosocial genera impactos profundos y observables en la vida cotidiana de los NNA, siendo reconocido por las familias como un factor clave en su desarrollo integral.

4.4 Categoría 2: Límites y alcances de la intervención

Esta categoría se enfoca en la reconocer los alcances concretos del programa, entendidos como los cambios visibles que la intervención psicosocial ha generado tanto en los NNA como en sus entornos familiares. Asimismo, considera las metodologías activas que dan sustento a dichas intervenciones. Los hallazgos integran la mirada de las profesionales con la percepción de los padres de familia, permitiendo una comprensión más completa.

En primer lugar, los hallazgos dentro de la entrevista permitieron identificar que las principales limitaciones de las trabajadoras sociales en el programa se encuentran en la amplitud de las funciones asignadas como también en la falta de compromiso constante de algunas familias, estos factores que dificultan la permanencia de las profesionales en campo y la continuidad de algunos procesos. Sin embargo, se reconocen avances significativos especialmente en la consolidación de procesos más estructurados, sostenibles y con impacto positivo tanto en los NNA como en los practicantes.

Como lo alude la Trabajadora social 1 (2025):

Uno de los límites principales radica en la amplitud de funciones asignadas, lo que a veces impide una presencia constante en campo. También existen dificultades por la falta de compromiso de algunos padres de familia (...). Sin embargo, los alcances son evidentes en el impacto positivo logrado en los niños y en el fortalecimiento de las prácticas de los estudiantes, promoviendo intervenciones más estructuradas y sostenibles.

En cuanto a los resultados de la encuesta, las profesionales de trabajo social reconocen que existen barreras institucionales que pueden llegar a afectar el alcance de sus intervenciones, aunque con matices en su percepción. Sin embargo, ambas coinciden en que, pese a las

limitaciones, el Trabajo Social logra generar impactos positivos en los NNA evidenciando un fuerte compromiso con su quehacer profesional.

4.4.1 Subcategoría: Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ)

El Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) es la metodología principal dentro del programa After School ya que desde la entrevista se resalta que el juego, el sociodrama y la expresión artística son utilizadas como herramientas que promueven la interacción, la creatividad y la resolución de conflictos, facilitando aprendizajes significativos.

Como lo insinúa la Trabajadora social 1 (2025):

Las metodologías que orientan los procesos de intervención se basan principalmente en el aprendizaje experiencial y participativo. Se priorizan estrategias que promueven la interacción, la creatividad y el desarrollo emocional, tales como el juego, el sociodrama, la expresión artística y el trabajo en grupo. Además, el juego es una herramienta fundamental dentro de la intervención psicosocial, porque facilita la comunicación, la expresión y la regulación emocional. Los beneficios son múltiples. Se evidencian mejoras en la autoestima, la expresión emocional, la interacción con sus pares y la disposición para participar en actividades colectivas.

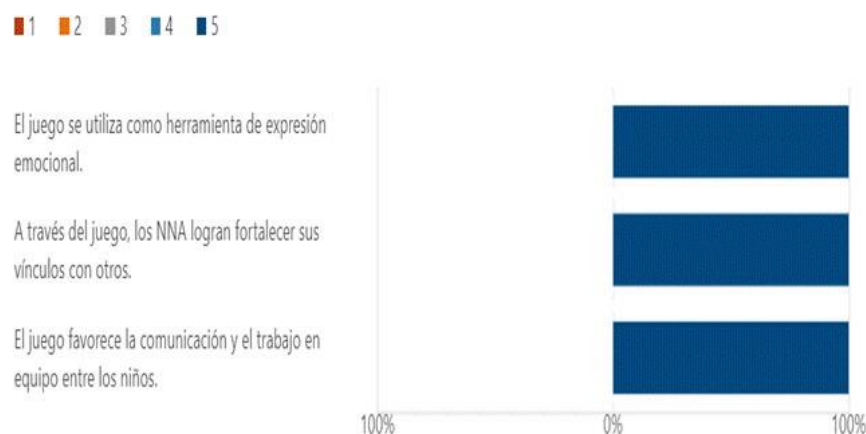
Se refleja que esta metodología es percibida como efectiva y coherente con los objetivos psicosociales del programa, ya que esto fomenta la cooperación, la convivencia y el sentido de pertenencia. El juego, más allá de ser una actividad recreativa, es esa estrategia pedagógica que transforma las relaciones y contribuye a la construcción de habilidades socioemocionales.

Las profesionales coinciden en que el programa utiliza el ABJ como herramienta de intervención, que este fortalece las habilidades sociales y emocionales de los NNA ya que facilita la participación activa y es una metodología efectiva. Asimismo, reconocen el juego

como herramienta de expresión emocional, fortalecimiento de vínculos, comunicación, trabajo en equipo, desarrollo cognitivo y superación de dificultades emocionales.

Figura 7.

Percepción de las trabajadoras sociales sobre el uso del juego y metodologías activas (preguntas 16 a 28)



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sociales sobre el uso del juego y las metodologías activas como estrategias de intervención psicosocial en el programa After School a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

El 100% de las profesionales encuestadas reconoce que el programa implementa el Aprendizaje Basado en el Juego como una de sus principales herramientas metodológicas. Se evidencia el fortalecimiento del relacionamiento, vínculos emocionales, comunicación y trabajo en equipo.

4.4.2 Subcategoría: otras metodologías activas de intervención

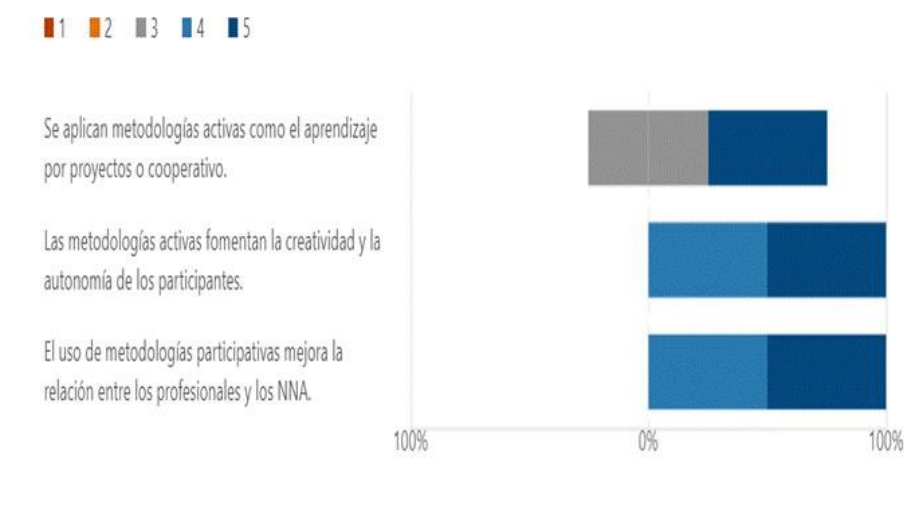
Además del ABJ, el programa cuenta con metodologías complementarias como el aprendizaje por proyectos y el aprendizaje cooperativo. Desde la entrevista se describe cómo estas estrategias promueven la autonomía, la creatividad y la participación colectiva de los NNA, adaptándose a sus intereses y contextos.

En palabras de la *Trabajadora social 1*, (2025).

Estas metodologías fomentan el respeto, la tolerancia y la solidaridad creando un ambiente propicio para el aprendizaje y la integración. No obstante, uno de los desafíos más recurrentes es adaptar las actividades a las diferentes edades y niveles de atención.

Figura 8.

Percepción sobre otras metodologías activas (preguntas 20, 21, 22)



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sociales sobre la implementación de otras metodologías activas en la intervención psicosocial a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

Las profesionales reconocen la aplicación de metodologías activas como el aprendizaje cooperativo, aunque con diferencias en la percepción de su periodicidad. Ambas coincidiendo en que estas metodologías fomentan la creatividad y la autonomía de los participantes y que el uso de metodologías participativas mejora la relación entre los profesionales y los NNA. Estas metodologías contribuyen al fortalecimiento del vínculo entre profesionales y participantes promoviendo relaciones basadas en la confianza, la horizontalidad y la cooperación.

4.4.3 Subcategoría: El juego como herramienta de intervención psicosocial

El juego se presenta como un eje transversal u terapéutico dentro de la intervención psicosocial. Los hallazgos de la entrevista destacan que facilita la expresión emocional, la comunicación y la regulación de emociones generando espacios seguros que fortalecen la autoestima, la autorregulación y las habilidades sociales.

En palabras de la Trabajadora Social 1, (2025):

A través de dinámicas lúdicas, los niños aprenden a identificar y gestionar sus emociones, a trabajar en equipo y a resolver conflictos de manera constructiva.

El juego está directamente relacionado con los objetivos psicosociales ya que potencia la autonomía, la resiliencia y la convivencia armónica y se considera un vehículo de transformación que permite trabajar la emocionalidad, el pensamiento crítico y la toma de decisiones.

Tanto la entrevista como las encuestas coincidieron en que el ABJ favorece el fortalecimiento del vínculo profesional participante, promoviendo una relación horizontal y cercana ya que este tipo de metodología no solo dinamiza el aprendizaje, sino que contribuye al bienestar emocional de los NNA transformando los espacios de intervención en escenarios de confianza, cooperación y desarrollo humano integral.

Las trabajadoras sociales consideran que el juego es una herramienta fundamental en la intervención psicosocial ya que permite la expresión emocional, el fortalecimiento de vínculos y la comunicación entre pares. Asimismo, se resalta el valor terapéutico y educativo, señalando que contribuye a la autorregulación, la cooperación y el desarrollo cognitivo y socioemocional. De esta manera, se robustece como un eje transversal del modelo de intervención del Trabajo Social con la niñez y la adolescencia.

Figura 9.

Percepción sobre el ABJ como herramienta de intervención (preguntas 16, 17, 18, 19, 23, 24, 25, 26, 27, 28).



Nota: La figura presenta la distribución porcentual de las percepciones de las trabajadoras sobre el aprendizaje basado en el juego (ABJ) como herramienta de intervención en el programa After School, a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta tipo Likert. Elaboración propia.

Las trabajadoras sociales coinciden en que el juego potencia la participación, la motivación y la expresión emocional de los NNA. Además, consideran que esta metodología facilita la construcción de aprendizajes significativos y fortalece las habilidades sociales y afectivas.

4.5 Categoría 3: desafíos y barreras institucionales

Esta categoría introduce una dimensión crítica y reflexiva en el análisis, al orientar la mirada hacia las condiciones que restringen, dificultan o condicionan el alcance de la intervención psicosocial en el programa After School. Lejos de constituir una perspectiva negativa, el análisis de las limitaciones es un ejercicio necesario e intelectualmente honesto: reconocer los obstáculos con los que se enfrenta el Trabajo Social en este contexto es el primer paso para pensar estrategias que permitan superarlos o reducir su impacto. Los hallazgos emergen de manera transversal en la entrevista y en las encuestas aplicadas.

4.5.1 Subcategoría: Limitaciones relacionadas con la amplitud de funciones

Uno de los límites profesionales más referenciados en el trabajo de campo está vinculado a la amplitud de funciones asignadas a las trabajadoras sociales, lo cual impide en ocasiones una presencia constante en campo y dificulta la individualización de los procesos. Esta situación se convierte en una limitación estructural que afecta la calidad y continuidad de la intervención psicosocial con los NNA. En palabras de la trabajadora social 1 entrevistada, (2025), “Uno de los límites principales radica en la amplitud de funciones asignadas, lo que a veces impide una presencia constante en campo”.

Las profesionales desde su rol reconocen que estas limitaciones se abordan potenciando la creatividad del equipo profesional para generar respuestas flexibles y adaptadas a las realidades del contexto.

La Trabajadora social 1, (2025), dice que:

Estas limitaciones se abordan fortaleciendo las estrategias de comunicación con las familias promoviendo espacios de sensibilización sobre la importancia del vínculo afectivo y la participación activa y potenciando la creatividad del equipo profesional para generar respuestas flexibles y adaptadas a las realidades del contexto.

4.5.2 Subcategoría: Baja participación familiar como barrera estructural

En la entrevista se identifica que uno de los desafíos más grandes está relacionado con la participación irregular de las familias respecto a la continuidad de los procesos psicosociales. Las profesionales reconocen que las dificultades provienen más de lo externo que de lo interno:

"Otro desafío importante es el limitado tiempo de algunos padres para participar activamente en los procesos, lo que dificulta la continuidad y el acompañamiento integral de los NNA" (Trabajadora social 1, 2025).

"Uno de los principales retos es la falta de participación constante por parte de algunas familias, lo que limita la continuidad del proceso" (Trabajadora social 1, 2025).

En conjunto, los hallazgos demuestran que la baja participación familiar constituye una de las principales barreras institucionales y metodológicas, pero también un punto de reflexión para fortalecer estrategias de vinculación, formación parental y trabajo corresponsable, que permitan consolidar procesos psicosociales sostenibles y transformadores dentro del programa After School.

Solo un padre (10%) manifestó "Totalmente en desacuerdo" en todas las afirmaciones de la encuesta, evidenciando que la baja participación de algunas familias es coherente con lo reportado por las profesionales como una de las principales barreras del proceso.

4.5.3 Subcategoría: Escasez de recursos institucionales

Las profesionales también señalan que la escasez de recursos constituye un factor que puede retrasar o limitar el acompañamiento individual de los NNA. Esta limitación, vinculada a las condiciones institucionales del programa, restringe en ocasiones la posibilidad de ofrecer acompañamientos más especializados o el acceso a materiales y espacios adecuados para el desarrollo de las intervenciones:

"También se presentan dificultades relacionadas con la escasez de recursos, factores que pueden retrasar el acompañamiento individual" (Trabajadora social 1, 2025).

Frente a esta realidad, las profesionales han desarrollado estrategias creativas y flexibles para minimizar el impacto de la escasez de recursos, demostrando una práctica reflexiva orientada a la transformación social aun en condiciones adversas.

5 CAPITULO V

5.1 Discusión

Poner en diálogo los hallazgos empíricos de esta investigación con los marcos conceptuales que la sustentan es el propósito central de este apartado. Desde la lógica del diseño mixto anidado adoptado, esta discusión reconoce la primacía del componente cualitativo como fuente principal de sentido, mientras que los datos cuantitativos provenientes de las encuestas tipo Likert son incorporados como instancias de prueba, contraste y enriquecimiento de las categorías analíticas emergentes.

En primer lugar, se articuló el análisis de la entrevista semiestructurada con una de las trabajadoras sociales, las encuestas aplicadas a las dos profesionales y los cuestionarios respondidos por diez padres de familia. Esto permitió construir una comprensión multidimensional del alcance de la intervención del Trabajo Social en el programa After School de la Fundación Único. En ese mismo orden de ideas, a continuación, se discuten los hallazgos organizados en torno a las tres categorías analíticas centrales, en correspondencia con los objetivos específicos de la investigación.

Uno de los hallazgos más consistentes a lo largo de todo el proceso investigativo es el carácter marcadamente multidimensional del rol que desempeñan las trabajadoras sociales dentro del programa After School. La entrevista semiestructurada reveló un perfil profesional que articula, en un mismo ejercicio cotidiano, funciones de naturaleza muy diversa, como la coordinación interinstitucional, la revisión de instrumentos psicosociales, la supervisión de

practicantes, el seguimiento sociofamiliar y el acompañamiento directo a los NNA. Esta multiplicidad no es, en principio, una rareza, pues responde a la naturaleza holística que caracteriza al Trabajo Social como disciplina que interviene en la complejidad de los contextos vitales de los sujetos (Vélez, 2003).

Sin embargo, desde la perspectiva del diseño mixto anidado, resulta significativo que este hallazgo cualitativo encuentre respaldo en los datos cuantitativos: el 100% de las dos trabajadoras sociales encuestadas, ya que reconoció que sus funciones están claramente definidas dentro del programa, y ambas coincidieron en valorar positivamente el papel articulador que desempeña el Trabajo Social en el equipo psicosocial. Esta correlación entre el relato de la entrevistada y las respuestas Likert de ambas profesionales sugiere que la amplitud del rol no es vivida como dispersión o falta de identidad disciplinar, sino como una característica constitutiva de una práctica que se reconoce a sí misma como integradora.

Este análisis dialoga con lo planteado por Kisnerman (1998), quien sostiene que la especificidad del Trabajo Social no reside en la delimitación estrecha de un objeto de intervención, sino en la capacidad de la disciplina para interpretar la realidad social desde la relacionalidad de sus dimensiones: lo individual y lo colectivo, lo subjetivo y lo estructural, lo inmediato y lo procesual. En el caso estudiado, la trabajadora social no solo acompaña a los NNA en su desarrollo emocional, sino que también gestiona las condiciones institucionales que hacen posible ese acompañamiento, forma a los futuros profesionales que lo ejecutarán en campo y construye a la construcción de puentes interinstitucionales que amplían su alcance. En consecuencia, se trata de una práctica que opera en varios niveles de la realidad social de manera paralela.

No obstante, los mismos hallazgos advierten sobre una tensión que esta amplitud puede generar y es la sobrecarga de funciones como factor limitante de la presencia directa en campo. La entrevistada reconoció explícitamente que las múltiples responsabilidades que se le asignan dificultan en ocasiones mantener la continuidad del acompañamiento individual con los NNA, una realidad que no es distinción de este programa, sino que refleja una condición estructural frecuente en equipos psicosociales que operan con recursos humanos limitados.

Esta tensión entre la extensión y la intensidad de la intervención ha sido estudiada desde distintos enfoques. Karasek (1979) identificó que cuando las demandas psicológicas de un puesto de trabajo son elevadas pero el profesional dispone de poco margen para tomar decisiones sobre cómo responder a ellas, se configura lo que denominó una situación de alta tensión laboral o high-strain, particularmente lesiva para la calidad del desempeño. Años más tarde, junto con Theorell, profundizó en esta idea al plantear que el problema no radica únicamente en la cantidad de trabajo, sino en el desequilibrio entre lo que se exige y los recursos reales con que cuenta quien debe responder a esa exigencia (Karasek & Theorell, 1990). En otras palabras, no son las múltiples tareas en sí lo que agota, sino la multiplicidad sin soporte.

Así mismo, esta lectura cobra especial relevancia en el campo de la intervención social. Por ejemplo, Maslach y Jackson (1981) demostraron que los profesionales que trabajan en contacto sostenido con poblaciones vulnerables son especialmente susceptibles al agotamiento emocional cuando las demandas organizacionales superan los recursos disponibles. En secuencia con lo anterior, Bravo (2003), desde el Trabajo Social, añade que factores como la sobrecarga de funciones y la escasez de personal no son vivencias individuales, sino condiciones institucionales que erosionan progresivamente la capacidad de acompañamiento cercano. Lo que la entrevistada

describe, entonces, no es una limitación personal: es la expresión subjetiva de una tensión que tiene raíces estructurales.

Ello plantea una cuestión que trasciende al programa estudiado: ¿hasta qué punto la eficiencia operativa de un equipo psicosocial puede sostenerse sobre las múltiples funciones de sus integrantes sin comprometer la profundidad de los procesos?

Ahora bien, desde la perspectiva del acompañamiento psicosocial, los hallazgos son igualmente reveladores. La trabajadora social entrevistada describió el acompañamiento como un proceso construido desde una mirada integral del NNA, que parte del reconocimiento de su historia, su entorno familiar y sus condiciones de vida como elementos constitutivos de su subjetividad. Esta comprensión es coherente con los postulados del modelo biopsicosocial (Engel, 1977) y con los principios del enfoque de derechos aplicado a la infancia y la adolescencia (UNICEF, 2006), que insisten en la imposibilidad de abordar el desarrollo de un niño o una niña sin considerar la integralidad de su contexto.

Siguiendo el tema anterior, las encuestas Likert complementaron esta mirada cualitativa con datos que confirman su vigencia en la práctica cotidiana: el 90% de los padres de familia encuestados valoró que la atención brindada por el equipo psicosocial contempla de manera articulada las dimensiones educativa, emocional y familiar de sus hijos, lo que valida empíricamente el enfoque holístico que las profesionales describen en la entrevista. El acuerdo entre el discurso profesional y la percepción de las familias otorga una solidez particular a este hallazgo y permite afirmar, con base empírica, que la integralidad de la atención no es solo un principio declarado, sino una práctica reconocible desde afuera del equipo.

Por otra parte, la segunda categoría de análisis se centró en metodologías activas de intervención implementadas en el programa con especial énfasis en el Aprendizaje Basado en el

Juego (ABJ) como estrategia metodológica dominante. Los hallazgos muestran que, tanto en la entrevista como en las encuestas, el juego no es reconocido como una actividad meramente complementaria o recreativa sino como un dispositivo psicosocial con funciones formativas, terapéuticas y relacionales claramente identificables.

Desde la entrevista, la trabajadora social describe el ABJ como una metodología que promueve la interacción, la creatividad, la regulación emocional y la resolución constructiva de conflictos. Estas funciones son coherentes con lo que la literatura especializada ha documentado ampliamente sobre el valor terapéutico y pedagógico del juego en la infancia y la adolescencia. Autores como Winnicott (1971) han señalado que el juego constituye el espacio privilegiado donde el niño elabora sus experiencias internas, ensaya respuestas ante el mundo y construye su identidad en relación con los otros. En esta misma línea, Vygotski (1979) conceptualizó la actividad lúdica como una zona de desarrollo próximo donde los niños operan por encima de su nivel habitual de competencia, lo que la convierte en un escenario de aprendizaje particularmente fértil.

Así mismo es importante resaltar que la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) hace referencia a la distancia que existe entre lo que un niño puede lograr de manera independiente y lo que es capaz de alcanzar con la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capaces (Vygotski, como se citó en Hernández, 1999). En otras palabras, hay un potencial en cada niño que no siempre emerge de manera espontánea, sino que necesita ser convocado, reconocido y acompañado. Al respecto, Hernández (1999) precisa que lo que el niño puede hacer hoy con colaboración, mañana podrá hacerlo de manera autónoma, siendo justamente la mediación social el elemento que hace posible ese tránsito. Esta comprensión tiene implicaciones

profundas para la práctica psicosocial, porque señala que intervenir en la vida de un niño no es hacer por él, sino estar con él en ese espacio de posibilidad donde algo nuevo puede construirse.

El acompañamiento psicosocial, más que una técnica, representa una posición ética, epistemológica y metodológica frente al ser humano, por ejemplo, Villa (2012) plantea que una perspectiva psicosocial parte de principios como la dignidad, el apoyo mutuo, la solidaridad y el desarrollo humano integral, implicando una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en proceso de construcción. Cuando este acompañamiento se articula con la actividad lúdica y con la lógica de la ZDP, favorece el desarrollo de habilidades cognitivas como la atención sostenida, la memoria y la resolución de problemas, así como habilidades socioemocionales, entre ellas la regulación afectiva, la empatía y la comunicación asertiva. En este sentido, Lacunza y Contini (2011) señalan que las habilidades sociales en la infancia son relevantes no solo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas vitales del desarrollo, como la familiar y la escolar, y que su ausencia puede convertirse en un factor de riesgo para la aparición de comportamientos disfuncionales. En ese escenario, la figura acompañante opera como lo que la literatura vygotskiana denomina andamiaje: una estructura de apoyo que sostiene el proceso hasta que el niño logra internalizarlo y hacerlo propio (Hernández, 1999).

Es en este punto donde el trabajador social cobra una relevancia que va más allá de la gestión de recursos o la remisión a servicios, es por ello que, Guillén de Romero (2021) sostiene que el profesional de trabajo social tiene como función central contribuir con procesos de transformación en beneficio de las personas y comunidades, lo que implica contar con habilidades específicas de carácter personal, cognitivo, metodológico y social que le permitan actuar de manera efectiva en distintos contextos. Lo que diferencia al trabajador social en este rol

no es únicamente el conocimiento técnico, sino su capacidad de reconocer al niño como sujeto activo de su propio desarrollo, no como un problema que resolver ni como receptor pasivo de atención, sino como alguien que ya posee capacidades y que con el acompañamiento adecuado puede alcanzar lo que aún no puede lograr solo (Villa, 2012).

Por esto mismo, desde su rol facilitador, el trabajador social puede identificar en qué punto de la ZDP se encuentra cada niño, leer las barreras que frenan ese desarrollo sean familiares, económicas, emocionales o relacionales y construir puentes entre el mundo inmediato del niño y los recursos disponibles en su entorno comunitario. Asimismo, Guillén de Romero (2021) destaca que el trabajador social, en su función de mediador social, asume la comunicación como elemento clave para llegar a las personas, comprenderlas y acompañarlas durante los procesos de intervención, generando condiciones que faciliten tanto el aprendizaje mutuo, como el cambio. En ese sentido, puede acompañar también a las familias y cuidadores para que ellos mismos se conviertan en figuras de desarrollo, ampliando la red de sostén que rodea al niño mucho más allá del espacio de intervención directa, porque el desarrollo infantil no depende de una sola persona ni de un solo momento: depende de la calidad del tejido humano que rodea a ese niño a lo largo del tiempo.

Así, la articulación entre la teoría vygotskiana, el acompañamiento psicosocial y la práctica del trabajo social configura un modelo de intervención que reconoce al niño en su integralidad, que valora el juego como escenario privilegiado de aprendizaje, además sitúa la relación humana honesta, constante y comprometida como motor esencial del desarrollo de habilidades. No se trata de aplicar técnicas sobre sujetos pasivos, sino de construir con ellos, desde ellos y para ellos, los andamiajes que les permitan alcanzar lo que hoy todavía no pueden alcanzar solos.

En este sentido, los datos cuantitativos obtenidos a través de la encuesta aplicada a las trabajadoras sociales, aunque limitados en términos de muestra, mostraron estos planteamientos desde la práctica concreta. El 100% de las profesionales reconoció que el programa implementa el Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) como herramienta central de intervención, y ambas valoraron positivamente su impacto sobre las habilidades sociales y emocionales de los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos. Esta valoración adquiere mayor relevancia cuando se contrasta con los testimonios cualitativos de los padres de familia, recogidos a través de la pregunta abierta de su encuesta, quienes describieron transformaciones observables en sus hijos que coinciden con precisión con los efectos que la literatura especializada atribuye al juego terapéutico: ellos hablan de mejoras en la autoestima, mayor capacidad de regulación emocional, desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, así como el fortalecimiento progresivo de la autonomía. Estos hallazgos, si bien no son generalizables dado el tamaño de la muestra, ofrecen indicios valiosos sobre la pertinencia y el impacto del ABJ como estrategia de intervención psicosocial en el contexto estudiado.

Esta relación entre la perspectiva teórica, el discurso profesional y la percepción de las familias es uno de los hallazgos más robustos de la investigación. Es importante resaltar que su robustez se debe en buena medida al diseño metodológico mixto anidado, ya que el componente cuantitativo no se limitó a cuantificar lo que ya se sabía de la entrevista, sino que aportó una mirada externa que es la de los padres, la cual validó los efectos del ABJ desde un lugar diferente al de las propias profesionales, ya que son ellos a final de cuentas quienes notan la mayoría de los cambios en sus hijos debido al tiempo que pasan con ellos. Esta triangulación de perspectivas entre actores con posiciones distintas en el programa es, precisamente, lo que permite sostener con mayor convicción la centralidad del ABJ como dispositivo de transformación psicosocial.

De la misma forma, cabe señalar, adicionalmente, que el ABJ no opera de manera aislada en el programa, sino articulado con otras metodologías activas como el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje por proyectos. La entrevistada subrayó que estas estrategias complementarias fomentan el respeto, la tolerancia y la solidaridad, contribuyendo a la construcción de un clima grupal propicio para el aprendizaje y la convivencia. Este conjunto metodológico coherente con una visión participativa y horizontal de la intervención psicosocial encuentra respaldo en los planteamientos de Freire (1970), para quien toda práctica educativa y social verdaderamente transformadora debe partir del reconocimiento de los sujetos como actores activos de sus propios procesos de cambio, y no como receptores pasivos de intervenciones diseñadas externamente.

No obstante, los hallazgos también registran una limitación relevante en la implementación de estas metodologías, como, por ejemplo, la dificultad para adaptar las actividades a la diversidad en cuanto a las edades y a los distintos niveles de atención de los NNA participantes. Esta tensión entre la homogeneidad de la propuesta metodológica y la heterogeneidad del grupo es un desafío pedagógico clásico que, en el caso estudiado, se agudiza por la escasez de recursos y la limitada disponibilidad de tiempo de los profesionales. Reconocerla como limitación y no ignorarla es un indicador de la honestidad intelectual con que las profesionales reflexionan sobre su propia práctica.

Por último, el tercer núcleo de la discusión se centra en el análisis de las limitaciones que condicionan la intervención psicosocial en el programa After School. Desde la perspectiva del diseño mixto anidado, este es quizás el ámbito donde la articulación entre datos cualitativos y cuantitativos resulta más productiva, pues permite comprender las barreras no solo desde la voz de las profesionales, sino también desde la experiencia de las familias, que son quienes viven las consecuencias de dichas limitaciones desde el exterior del programa.

La baja participación familiar emergió en el análisis como la limitación estructural más significativa y recurrente. La entrevistada la describió como una barrera que no proviene de las condiciones internas de la institución, sino de los contextos externos de las familias, puesto que las demandas laborales, la precariedad económica y, en algunos casos, la falta de consciencia sobre la importancia de la participación activa en los procesos psicosociales de sus hijos. Esta lectura contextualizada es fundamental, pues evita caer en interpretaciones individualizadoras que responsabilizan a las familias de sus propias dificultades, sin reconocer las condiciones estructurales que las producen.

En relación con lo expuesto, desde la teoría social, esta tensión entre participación familiar y condicionantes estructurales puede comprenderse a la luz de lo que Bronfenbrenner (1979) denominó el modelo ecológico del desarrollo humano, aquí las posibilidades de implicación de una familia en los procesos de sus hijos no dependen únicamente de su voluntad o de su disposición afectiva, sino de la configuración de los sistemas sociales más amplios económicos, laborales, culturales que enmarcan su vida cotidiana. Ignorar esta dimensión sistémica llevaría a intervenciones que demandan a las familias lo que las condiciones de vida les impiden dar.

Los datos cuantitativos de la encuesta a padres de familia permiten matizar esta lectura: si bien la baja participación es reconocida como limitación desde la perspectiva profesional, el 90% de los padres encuestados se manifestó favorable respecto a la calidad del acompañamiento recibido, y el 60% declaró sentirse respaldado por el equipo psicosocial cuando surgen dificultades con sus hijos. Esta aparente paradoja familias que valoran el programa, pero no logran participar activamente en él no es una contradicción, sino una evidencia de la brecha existente entre la disposición subjetiva de las familias y las posibilidades objetivas de actuación

que sus condiciones de vida les ofrecen. Reconocer esta brecha es condición necesaria para diseñar estrategias de vinculación familiar que sean pertinentes, accesibles y respetuosas de las realidades concretas de cada hogar.

Por otra parte, la segunda limitación identificada la amplitud de funciones asignadas a las trabajadoras sociales pone de relieve una tensión estructural que no es exclusiva de la Fundación Único: la tendencia de muchas organizaciones sociales a concentrar en un número reducido de profesionales una carga de responsabilidades que excede su capacidad de atención sin comprometer la calidad de los procesos. Desde la perspectiva del Trabajo Social como disciplina esto plantea una cuestión ética y deontológica de primer precepto, ya que es derecho de los NNA recibir un acompañamiento de calidad, sostenido y personalizado, esto no puede verse subordinado a las limitaciones presupuestarias o de personal de las instituciones. Defender condiciones laborales dignas para los profesionales es en este sentido, también una forma de defender los derechos de los sujetos de intervención.

Frente a estas limitaciones, los hallazgos revelan una respuesta profesional que merece ser destacada: lejos de asumir una postura resignada ante los obstáculos del contexto, las trabajadoras sociales han desarrollado estrategias reflexivas y creativas para sostener la intervención dentro de los márgenes que las condiciones institucionales y poblacionales permiten. El diseño y entrega de la mini caja de herramientas psicosociales a la Fundación Único es un ejemplo elocuente de esta disposición, pues se trata de una respuesta práctica, fundada en los hallazgos de la investigación, que busca fortalecer el vínculo entre las familias y la institución a través de recursos accesibles y orientados a la corresponsabilidad. Esta capacidad de producir respuestas situadas a partir de la reflexión sobre la propia práctica es, precisamente, lo que

caracteriza al Trabajo Social como una disciplina que no solo describe la realidad, sino que actúa sobre ella de manera intencional y fundamentada.

Para finalizar, una reflexión final sobre el diseño metodológico adoptado en esta investigación resulta pertinente, en tanto el enfoque mixto anidado no es solo una decisión técnica, sino una toma de posición epistemológica sobre cómo se conoce la realidad social y qué tipo de conocimiento se aspira a producir.

En ese sentido, la primacía del componente cualitativo en este diseño respondió a la convicción de que las preguntas centrales de esta investigación sobre el alcance, las funciones y las percepciones vinculadas al Trabajo Social en el programa no podían responderse adecuadamente mediante instrumentos que redujeran la complejidad de la experiencia a valores numéricos. La entrevista semiestructurada fue, en ese sentido, la herramienta que permitió acceder a las dimensiones subjetivas de la práctica profesional: las motivaciones, las reflexiones, las contradicciones y los matices que no caben en una escala de Likert. El componente cuantitativo, por su parte, cumplió la función metodológica que le fue asignada: ampliar el alcance del análisis hacia actores que no podían ser entrevistados en profundidad las familias y la segunda trabajadora social y aportar datos de tendencia que permitieran validar o contrastar los hallazgos cualitativos.

Lo que el diseño mixto anidado permitió ver, en definitiva, fue la coherencia entre el discurso de las profesionales, las percepciones de las familias y las condiciones objetivas del contexto institucional. Allí donde los datos de la entrevista describían una práctica de acompañamiento continua, los datos Likert de los padres confirmaban que esa continuidad era percibida desde fuera. Allí donde la entrevistada reconocía la baja participación familiar como limitación, los datos cuantitativos aportaban matices sobre la disposición y la valoración de las

familias que impedían lecturas simplistas. Y allí donde las profesionales describían el impacto del ABJ, los testimonios cualitativos de los padres en la pregunta abierta lo confirmaban con palabras propias, cargadas de la especificidad de la experiencia vivida.

6 conclusiones VI

A continuación se sintetiza el recorrido investigativo realizado, articulando los hallazgos empíricos con las reflexiones analíticas desarrolladas en la discusión, con el propósito de ofrecer respuestas fundamentadas a los objetivos que orientaron este estudio. Más que un cierre definitivo, estas conclusiones aspiran a constituir un punto de partida para la reflexión continua sobre el Trabajo Social con niñez y adolescencia en contextos psicosociales, reconociendo que el conocimiento sobre la práctica profesional es siempre provisional, situado y susceptible de ser enriquecido por nuevas investigaciones y experiencias.

Esta síntesis se presenta en correspondencia con los objetivos específicos y el objetivo general de la investigación, para luego proyectarse hacia las implicaciones que los hallazgos tienen tanto para la práctica profesional como para la formación académica en Trabajo Social.

En primer lugar, se habla de las funciones y estrategias metodológicas del Trabajo Social en la atención psicosocial las trabajadoras sociales del programa After School desempeñan un rol profesional de naturaleza marcadamente multidimensional que articula funciones de coordinación institucional, acompañamiento directo, supervisión formativa y gestión de alianzas en un ejercicio profesional integrado. Esta multiplicidad no constituye una dispersión del quehacer disciplinar sino la expresión de una especificidad profesional que aborda la realidad de los NNA desde la complejidad de sus contextos vitales integrando dimensiones emocionales, sociofamiliares, educativas y comunitarias en una intervención coherente.

En segundo lugar, el acompañamiento psicosocial se configura como el eje central y más valorado de la intervención tanto desde la perspectiva de las profesionales como desde la percepción de las familias. Su efectividad se refleja en tres condiciones interdependientes: la constancia de la presencia profesional, la construcción de vínculos de confianza con los NNA y sus familias y la capacidad de diseñar estrategias de intervención personalizadas que respondan a la singularidad de cada caso. Estos elementos implican un compromiso ético con los sujetos de intervención que trasciende el mero cumplimiento de funciones.

Por último, la atención integral se practica de manera coherente en el programa, combinando el acompañamiento individual, grupal y familiar mediante una diversidad de estrategias, como bien son las entrevistas psicosociales, talleres de fortalecimiento emocional, asesorías personalizadas y actividades de integración que abordan al NNA desde la totalidad de su contexto. El 90% de los padres encuestados reconoció desde su experiencia que esta integralidad es efectivamente percibida y valorada, lo que constituye una evidencia externa de alta relevancia para la evaluación del programa.

En relación con el segundo objetivo específico, que son los alcances del programa desde la intervención de los profesionales en trabajo social, se resalta que, el programa After School genera impactos positivos, verificables y sostenidos en el desarrollo integral de los NNA, reconocidos tanto por las propias profesionales como por las familias participantes. Los testimonios cualitativos de los padres dan cuenta de transformaciones observables en dimensiones diversas del desarrollo de sus hijos: mejoras en la autoestima, la confianza, mayor capacidad de regulación emocional, desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, así como avances en el rendimiento académico. Que estas transformaciones sean descritas con tal

especificidad por actores externos al equipo profesional constituye una de las evidencias más sólidas del alcance real de la intervención.

Adicionalmente, el Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) se consolida como el dispositivo metodológico más significativo del programa. Su efectividad reside en su capacidad para operar simultáneamente como estrategia pedagógica facilitando aprendizajes significativos y participativos, como herramienta terapéutica creando espacios seguros para la expresión emocional y la elaboración de experiencias difíciles y como dispositivo relacional fortaleciendo el vínculo entre profesionales y NNA desde la horizontalidad y la confianza mutua. El consenso del 100% de las profesionales encuestadas sobre la centralidad del ABJ en el programa subraya que se trata de una apuesta metodológica institucionalizada y no de una práctica individual.

Así mismo, las metodologías complementarias al ABJ aprendizaje cooperativo, aprendizaje por proyectos, sociodrama, expresión artística amplían el repertorio de la intervención y contribuyen al desarrollo de competencias como la autonomía, la creatividad, la tolerancia y la cooperación. Su implementación articula coherentemente los objetivos psicosociales del programa con una pedagogía de la participación que reconoce a los NNA como sujetos activos de sus propios procesos de aprendizaje y cambio.

En cuanto al tercer objetivo específico, que habla de las limitaciones de las dinámicas de intervención en el contexto institucional y poblacional, se dice que, la baja participación familiar constituye la principal limitación estructural del programa, en tanto afecta directamente la continuidad y la profundidad de los procesos psicosociales iniciados con los NNA. Sin embargo, esta limitación no puede interpretarse como falta de interés o compromiso de las familias, si no que responde a condicionantes estructurales más amplios como la precariedad laboral, demandas múltiples del cuidado, así como contextos de vulnerabilidad que restringen la disponibilidad de

tiempo y energía para la participación institucional. Esta lectura contextualizada es condición necesaria para el diseño de estrategias de vinculación familiar que sean pertinentes, accesibles y respetuosas de las realidades concretas de cada hogar.

Por otro lado, la amplitud de las funciones asignadas a las trabajadoras sociales representa una limitación de naturaleza institucional que incide sobre la calidad del acompañamiento directo a los NNA, al reducir la disponibilidad de tiempo y presencia en campo de las profesionales. Esta tensión entre la extensión del rol y la intensidad del acompañamiento requiere ser abordada desde una perspectiva de gestión institucional que revise la distribución de responsabilidades y garantice las condiciones necesarias para que el Trabajo Social pueda ejercerse con la profundidad que los procesos de transformación psicosocial demandan.

Finalmente, frente a las limitaciones identificadas, las trabajadoras sociales evidenciaron una disposición reflexiva y creativa que constituye en sí misma un hallazgo relevante: la capacidad de transformar los obstáculos en oportunidades de innovación metodológica. El diseño y entrega de la mini caja de herramientas psicosociales es expresión concreta de esta disposición, y demuestra que el Trabajo Social reflexivo no espera condiciones ideales para actuar, sino que produce respuestas situadas a partir del análisis riguroso de la realidad que interviene.

En respuesta al objetivo general, la investigación permite concluir que el alcance de la intervención del Trabajo Social en el programa After School de la Fundación Único es amplio, multidimensional y verificable desde perspectivas diversas. Las trabajadoras sociales desempeñan un rol profesional articulador que integra funciones de acompañamiento directo, coordinación institucional y gestión metodológica, todo ello orientado al bienestar integral de los NNA y al fortalecimiento de sus entornos familiares y comunitarios. Así mismo, las metodologías implementadas especialmente el ABJ han demostrado ser eficaces para promover

el desarrollo socioemocional de los participantes, además de que sus efectos son reconocidos y valorados por las familias desde la observación cotidiana de sus hijos.

Al mismo tiempo, la investigación permite identificar con precisión las condiciones que limitan este alcance: la baja participación familiar, la sobrecarga funcional de las profesionales, así como también la escasez de recursos que son factores que condicionan la profundidad y la continuidad de los procesos psicosociales y reconocer estas limitaciones no mengua el valor de los logros alcanzados sino que los contextualiza con honestidad y ofrece información valiosa para orientar mejoras institucionales concretas.

7 recomendaciones VII

Se aconseja fortalecer los procesos de delimitación de funciones dentro del equipo psicosocial estableciendo protocolos claros de intervención y comunicación interprofesional. Esto permitirá optimizar el trabajo colaborativo y evitar que se doblen los esfuerzos. Asimismo, se sugiere implementar espacios periódicos de formación y actualización para las trabajadoras sociales con el fin de potenciar sus competencias en metodologías activas, abordajes familiares y atención integral.

De igual forma, se sugiere consolidar una estrategia institucional de acompañamiento integral que articule acciones entre las áreas educativa, emocional, familiar y comunitaria, esta estrategia debe incluir un sistema de seguimiento y evaluación continua que permita valorar el impacto real de las intervenciones. Además, se recomienda incorporar de manera más sistemática el uso del Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) como metodología activa ya que favorece la motivación, la expresión emocional y el aprendizaje significativo de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, se asesora promover espacios de participación y reflexión conjunta entre los distintos actores del programa (profesionales, familias y comunidad), que contribuyan al fortalecimiento de la planeación colectiva y la toma de decisiones compartidas.

De manera particular, se recomienda robustecer la vinculación y la participación constante de las familias mediante el diseño de estrategias de sensibilización y acompañamiento parental que fomenten la corresponsabilidad en los procesos psicosociales y educativos. Lo anterior permitirá sostener los avances logrados con los NNA y garantizar la continuidad de los procesos de intervención.

Finalmente, se propone que la Fundación Único emplee los resultados de esta investigación como insumo para la mejora continua de su modelo de atención, de modo que las acciones del Trabajo Social se consoliden como un componente estratégico dentro de su área de intervención.

En síntesis, la investigación deja como aprendizaje la necesidad de potenciar el papel del Trabajo Social como agente de cambio en los NNA, consolidando estrategias integrales, participativas y sostenibles que respondan a las realidades psicosociales actuales, fortaleciendo el impacto del programa After School y contribuyendo a la misión de la Fundación Único en la promoción del bienestar infantil.

Referencias

Alcaldía de Villavicencio. (2021). Política pública de infancia y adolescencia del municipio de Villavicencio 2021-2030. https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2020/07/26/Al_Derechos_Tus_Derechos.pdf

- Altamar Grau, L. V., & De Ávila Ruiz, K. (2024). *La importancia del desarrollo socioemocional desde la niñez a la preadolescencia desde el programa After School de la Fundación UNICO en Barranquilla, Atlántico* [Trabajo de grado, UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/66285>
- Andrade Carrión, A. L. (2020). El juego y su importancia cultural en el aprendizaje de los niños en educación inicial. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(5), 66-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398049>
- Arango Borrero, M. Y., Quintero Morales, A., & Gaviria Metrio, S. (2024). *Percepción, experiencias y narrativas de vida en la modalidad familiar: acercamiento a la intervención del Trabajo Social en la política "De Cero a Siempre" en la vereda Cristo Rey* [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UdeA. <https://hdl.handle.net/10495/41118>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Naciones Unidas. <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/convencion-version-ninos>
- Atiencia Armijos, P. A., Mayorga Capa, D. I., Ñaguazo Jordan, S. V., & Torres Illescas, J. A. (2024). Gamificación y aprendizaje basado en juegos: su impacto en el desarrollo de habilidades socioemocionales. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 1(4), 178-187. <https://doi.org/10.63415/saga.v1i4.22>
- Bravo, M. J. (2003). El desgaste profesional en los trabajadores sociales. *Revista de Trabajo Social y Acción Social*, (1). <https://www.redalyc.org/journal/180/18069356011/html/>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. <https://ia802301.us.archive.org/28/items/bronfenbrenner-u.-la-ecologia-del-desarrollo-humano/Bronfenbrenner%2CU.%20La%20ecologi%CC%81a%20del%20desarrollo%20humano.pdf>

- Castro Clemente, C., & Pérez Viejo, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (22), 215-226. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6279019.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. *Diario Oficial No. 46.446*. https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/ley_1098_2006.htm
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 44. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-44>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (s. f.). *¿Sabías que...? DANE para niños, niñas y adolescentes*. <https://www.dane.gov.co/files/dane-para-ninos/sabias-que.html>
- Engel, G. L. (1977). La necesidad de un nuevo modelo médico: un desafío para la biomedicina. *Science*, 196(4286), 129-136. <https://doi.org/10.1126/science.847460>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI. <https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>
- Fundación Único. (s. f.). *Fundación Único: Transformando vidas a través de la inclusión social*. <https://fundacionunico.org/>
- Guamán LLongo, L. G., Borja Mora, L. I., & Santillán García, N. M. (2025). Vulnerabilidad psicosocial en niños y adolescentes de la comunidad Las Pozas, Milagro, y el rol del trabajador social en su identificación temprana: estudio mixto. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 6(2), 3035. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i2.857>
- Guillén de Romero, J. C. (2021). Habilidades del trabajador(a) social: desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(4), 327-340. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>

- Hernández Matisán, S. (2021). *Atención y protección a la infancia: papel del Trabajo Social* (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49435/TFG-G5102.pdf?sequence=1>
- Hernández Rojas, G. (1999). La zona de desarrollo próximo: comentarios en torno a su uso en los contextos escolares. *Perfiles Educativos*, (85-86), 46-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13208604>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008&orden=0&info=open_link_libro
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2019, 18 de enero). *Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia* (Versión 4, LM5.PP). https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm5.pp_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v4.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (s. f.). *Cartilla: Orientaciones para el acompañamiento psicosocial con los NNA y sus familias* (v1). https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu4.p_cartilla_orientaciones_para_el_acompanamiento_psicosocial_con_los_nna_y_sus_familias_v1.pdf
- Karasek, R. A. (1979). Demandas laborales, latitud de decisión y tensión mental: implicaciones para el rediseño de puestos. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285-308. <https://doi.org/10.2307/2392498>

- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Trabajo saludable: estrés, productividad y reconstrucción de la vida laboral*. Basic Books.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Lumen Humanitas.
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Martín Hierro, L., & Pastor Seller, E. (2020). El aprendizaje basado en el juego como herramienta de intervención sociocomunitaria con menores en situación de vulnerabilidad. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, (30), 247-274. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7639467>
- Martínez, Z. A. G. (2011). *Especificidad y rol en trabajo social*. Universidad Autónoma de Coahuila. https://www.academia.edu/24244207/Especificidad_y_rol_en_trabajo_social
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). La medición del burnout experimentado. *Journal of Occupational Behaviour*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Piaget, J. (1975). *La formación del símbolo en el niño: imitación, juego y sueño*. Fondo de Cultura Económica. <https://es.scribd.com/document/480440647/Piaget-La-formacion-del-simbolo-en-el-nino-pdf>
- Rojas Cubides, G. A. (2024). *Plan de gestión de acompañamiento psicosocial a niños y niñas de grado cuarto del colegio Carlos Albán Holguín IED de la localidad de Bosa mediante la metodología de Marco Lógico y herramientas gerenciales*. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/65799/1/garojasc.pdf>

Solas, J. L., Suárez-Manzano, S., & Martínez Redecillas, T. (2023). *Aprendizaje basado en juegos como metodología activa en la etapa de Educación Primaria*.

Wanceulen. https://www.researchgate.net/publication/372420289_Aprendizaje_Basado_en_Juegos_como_metodologia_activa_en_la_etapa_de_Educacion_Primaria

Trabajadora social 1. (2025). [Entrevista semiestructurada sobre límites y alcances de la intervención del trabajo social con NNA en el programa After School]. Datos no publicados.

UNICEF. (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino>

Villa Gómez, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora*, 12(2), 349-365. <https://doi.org/10.21500/16578031.208>

Vygotski, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

Crítica. https://www.conductitlan.net/psicologia_cultural/vygotsky_procesos_psicologicos_superiores.pdf

Winnicott, D. W. (1971). *Realidad y juego*. Gedisa.

Anexos

Anexo 1

Tabla de categorías por poblaciones

Tabla 1.

Entrevista semiestructurada

Categoría	Subcategorías	Preguntas orientadoras entrevista semiestructurada dirigida a una trabajadora social.
1. Especificidad profesional del Trabajo Social	• Rol y funciones profesionales • Límites y alcances de la intervención	• ¿Cuáles son las principales funciones que desarrolla el Trabajo Social dentro del programa After School? • ¿Cómo se diferencia la labor del Trabajo Social frente a otros profesionales del equipo

psicosocial?

2. Metodologías activas d intervención	• Acompañamiento psicosocial. • Atención integral	• ¿Qué límites y alcances identifica en su ejercicio profesional dentro del contexto institucional? • ¿Cómo se desarrolla el acompañamiento psicosocial con los niños y niñas dentro del programa? • ¿Qué estrategias se emplean para garantizar una atención integral? • ¿Qué aspectos considera fundamentales para lograr un acompañamiento efectivo y sostenido? • ¿Qué limitaciones identifica en el ejercicio del Trabajo Social dentro del programa? • ¿Qué factores institucionales dificultan la atención integral de los NNA? • ¿Qué estrategias ha implementado para superar las barreras del contexto? • ¿Cómo evalúa los logros alcanzados pese a las limitaciones existentes?
	• Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ). • Aprendizaje cooperativo • Aprendizaje por proyectos o problemas.	• ¿Qué tipo de metodologías utiliza en los procesos de intervención con los niños y niñas? • ¿Qué tan efectivas considera las metodologías activas en la intervención psicosocial? • ¿Cómo se integra el juego dentro de las actividades del programa After School y de qué manera, el Juego contribuye al desarrollo emocional y social de los participantes? • ¿Qué beneficios ha observado en los niños y niñas a partir del uso del juego en la intervención? • ¿Qué ventajas y desafíos ha encontrado al aplicar metodologías activas en contextos psicosociales? • ¿Cómo se relaciona el juego con los objetivos psicosociales del programa?

Nota: la tabla resume las categorías y las preguntas utilizadas en el instrumento creado para realizar la entrevista a la trabajadora social. Elaboración propia.

Tabla 2.

Encuesta tipo Likert dirigida a las trabajadoras sociales

Categoría	Subcategoría	Preguntas orientadoras encuesta tipo Likert dirigida a las trabajadoras sociales
	• Rol y funciones profesionales	1. El Trabajo Social cumple un papel fundamental dentro del programa After School.

1. Especificidad profesional del Trabajo Social • Límites y alcances de la intervención • Barreras institucionales.	2. Las funciones del Trabajo Social están claramente definidas dentro del equipo psicosocial. 3. Las actividades del Trabajo Social se articulan con las demás áreas del programa. 4. Considero que el Trabajo Social contribuye de manera directa al desarrollo integral de los NNA. 5. Existen límites institucionales que dificultan el alcance del Trabajo Social. 6. El profesional en Trabajo Social tiene autonomía suficiente para desarrollar sus intervenciones. 7. Los objetivos del Trabajo Social se logran en su mayoría dentro del programa. 9. La carga laboral del equipo psicosocial dificulta la atención integral. 10. Pese a las limitaciones, el Trabajo Social logra generar impactos positivos en los NNA 11. El acompañamiento psicosocial con los NNA es constante durante todo el proceso. 12. El Trabajo Social realiza seguimiento continuo a los casos atendidos. 13. El acompañamiento contribuye al fortalecimiento emocional de los niños y niñas. 14. La atención que se brinda a los NNA considera diferentes dimensiones (educativa, emocional, familiar). 15. El Trabajo Social promueve una atención integral, no fragmentada. 16. El programa utiliza el Aprendizaje Basado en el Juego como herramienta de intervención. 17. El uso del juego fortalece las habilidades sociales y emocionales de los NNA. 18. Las actividades lúdicas facilitan la participación activa de los niños y niñas. 19. El ABJ es una metodología efectiva para el trabajo psicosocial con la niñez.
2. Metodologías activas de intervención • Acompañamiento psicosocial. • Atención integral	• Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ) • Otras metodologías activas 20. Se aplican metodologías activas como el aprendizaje por proyectos o cooperativo. 21. Las metodologías activas fomentan la creatividad y la autonomía de los participantes. 22. El uso de metodologías participativas mejora la relación entre los profesionales y los NNA. 23. El juego se utiliza como herramienta de expresión emocional. 24. A través del juego, los NNA logran fortalecer sus vínculos con otros. 25. El juego favorece la comunicación y el trabajo en equipo entre los niños.

26. El juego contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas.
 27. Las actividades lúdicas ayudan a los niños a superar dificultades emocionales.
 28. El juego se considera una estrategia central dentro de la intervención del Trabajo Social.

Nota: la tabla resume las categorías y las preguntas utilizadas en el instrumento creado para realizar la encuesta tipo likert dirigido a las trabajadoras sociales. Elaboración propia.

Tabla 3.

Encuesta tipo Likert dirigida a los padres de familia

Categoría	Subcategorías	Preguntas orientadoras (cuestionario tipo Likert y abierta)
Acompañamiento psicosocial e integral	Acompañamiento psicosocial	1. El acompañamiento del área psicosocial con los niños y niñas es constante durante todo el proceso. 2. El acompañamiento psicosocial ha favorecido el bienestar emocional de mi hijo/a. 3. El programa se interesa por comprender las diferentes situaciones familiares de los niños y niñas. 4. La atención brindada considera aspectos educativos, emocionales y familiares de los participantes. 5. Me siento acompañado/a por el equipo psicosocial cuando surgen dificultades con mi hijo/a.
	Atención integral	6. El equipo psicosocial contribuye al desarrollo integral de los niños y niñas del programa. 7. El apoyo recibido por parte del equipo psicosocial ha sido útil para fortalecer la dinámica familiar.
	Percepción cualitativa (pregunta abierta)	8. ¿Cómo considera usted que el acompañamiento del equipo psicosocial ha contribuido al desarrollo personal o emocional de su hijo/a?

Nota: la tabla resume las categorías y una guía de preguntas utilizadas en el instrumento creado para realizar la encuesta a los padres de familia. Elaboración propia.

Anexo 2

2.1. Análisis categorial por poblaciones

2.1.1. Tabla 1.

Entrevista semiestructurada

Categoría	Subcategoría	Fragmento Clave	Palabras Clave
Especificidad profesional del Trabajo Social	Rol y funciones profesionales	El Trabajo Social en el programa After School desempeña funciones de coordinación de ejecución de actividades en diferentes instituciones y zonas, revisión de baterías psicosociales, gestión de alianzas con entidades externas, supervisión del trabajo de campo de practicantes, seguimiento a procesos sociofamiliares y garantía del acompañamiento integral. La especificidad profesional se distingue por su enfoque en la dimensión sociofamiliar, articulando lo psicológico y educativo mientras promueve la participación de familias, comunidad e instituciones, generando procesos integrales de acompañamiento donde las trabajadoras sociales pueden estar en campo con practicantes o con los niños.	Coordinación, ejecución de actividades, baterías psicosociales, gestión de alianzas, supervisión, trabajo de campo, practicantes, seguimiento sociofamiliar, acompañamiento integral, dimensión sociofamiliar, articulación, enfoque integrador, participación familiar, participación comunitaria, institucionalidad, presencia en campo
	Límites y alcances de la intervención	Los principales límites radican en la amplitud de funciones asignadas que impide presencia constante en campo y las dificultades por falta de compromiso de algunos padres de familia. Sin embargo, los alcances son evidentes en el impacto positivo logrado en los niños y en el fortalecimiento de las prácticas de los estudiantes, promoviendo intervenciones más estructuradas y sostenibles. Se identifica que las principales limitaciones surgen de diferencias de opinión respecto al impacto de las intervenciones que pueden estar sesgadas, y el nivel de participación variable de actores como padres y niños, factores que influyen en la continuidad de los procesos.	Amplitud de funciones, sobrecarga, presencia en campo, compromiso parental, impacto positivo, fortalecimiento de prácticas, intervenciones estructuradas, sostenibilidad, diferencias de opinión, sesgos, participación variable, continuidad de procesos, alcances evidentes, resultados positivos
	Acompañamiento psicosocial y atención integral	El acompañamiento psicosocial se construye desde una mirada integral del ser humano, entendiendo que cada niño cuenta con historia, condiciones familiares y entorno que influyen en su desarrollo emocional y social. Se promueve un acompañamiento que abarca intervención individual, familiar y comunitaria, fortaleciendo redes de apoyo y corresponsabilidad entre escuela, familia y comunidad. Se desarrolla mediante observación constante, escucha activa, mentorías y articulación interdisciplinaria con practicantes como cara de la fundación, valorando aspectos emocionales y sociales para diseñar estrategias personalizadas. Para garantizar integralidad se combinan estrategias de acompañamiento individual, grupal y familiar mediante entrevistas psicosociales, asesorías personalizadas, talleres de fortalecimiento emocional y actividades de integración	Mirada integral, historia personal, condiciones familiares, entorno, desarrollo emocional, desarrollo social, intervención familiar, intervención comunitaria, redes de apoyo, corresponsabilidad, observación constante, escucha activa, mentorías, articulación interdisciplinaria, estrategias personalizadas, acompañamiento

		con padres y cuidadores, complementadas con seguimiento permanente, coordinación interdisciplinaria y componente lúdico como herramienta que favorece comunicación, expresión emocional y construcción de vínculos de confianza.	individual, acompañamiento grupal, acompañamiento familiar, entrevistas psicosociales, asesorías, talleres, fortalecimiento emocional, integración familiar, seguimiento permanente, componente lúdico, vínculos de confianza
	Aspectos fundamentales del acompañamiento efectivo	La clave del acompañamiento psicosocial efectivo radica en constancia, empatía y compromiso profesional. Requiere mantener presencia activa y significativa en los espacios donde los niños se desenvuelven, generando vínculo de confianza y respeto que permita apertura emocional y participación activa. Es indispensable realizar seguimiento continuo y evaluar avances participativamente con familias, profesionales y practicantes. La comunicación asertiva y trabajo colaborativo entre profesionales son pilares esenciales, ya que la intervención solo tiene sentido si se logra articulación coherente entre diferentes enfoques, garantizando atención integral que impacte positivamente en el desarrollo del niño y su entorno.	Constancia, empatía, compromiso profesional, presencia activa, presencia significativa, vínculo de confianza, respeto, apertura emocional, participación activa, seguimiento continuo, evaluación participativa, comunicación asertiva, trabajo colaborativo, articulación coherente, atención integral, impacto positivo, desarrollo infantil
	Desafíos, barreras institucionales y alcances reales	Uno de los principales retos es la falta de participación constante de algunas familias que limita continuidad del proceso. También se presentan dificultades relacionadas con escasez de recursos que pueden retrasar acompañamiento individual. A nivel institucional no existen grandes limitantes internos, sin embargo, externamente la falta de compromiso o tiempo de familias afecta la efectividad. Estas limitaciones se abordan fortaleciendo estrategias de comunicación con familias, promoviendo espacios de sensibilización sobre importancia del vínculo afectivo y participación activa, y potenciando creatividad del equipo para generar respuestas flexibles y adaptadas. Se implementan entrevistas psicosociales, caracterizaciones para identificar necesidades particulares, acompañamientos individuales, encuentros formativos con padres y actividades de integración con aliados. Los resultados han sido altamente positivos: se alcanzó meta de 12.000 niños beneficiados y se evidencian avances en desarrollo socioeducativo y emocional, con impacto notorio y en crecimiento pese a aspectos por mejorar.	Participación familiar, continuidad, escasez de recursos, limitantes externas, falta de tiempo, estrategias de comunicación, sensibilización, vínculo afectivo, creatividad profesional, respuestas flexibles, adaptación contextual, caracterizaciones, necesidades particulares, encuentros formativos, alianzas, meta cumplida, 12.000 beneficiados, desarrollo socioeducativo, avances evidentes, impacto notorio, crecimiento
Metodologías activas de intervención	Aprendizaje Basado en el Juego y otras metodologías activas	Las metodologías de intervención se basan en aprendizaje experiencial y participativo, priorizando estrategias que promueven interacción, creatividad y desarrollo emocional: juego, sociodrama, expresión artística y trabajo en grupo. Estas herramientas permiten que los niños sean protagonistas de su proceso, facilitando identificación de emociones, resolución de conflictos y construcción de valores, con intencionalidad formativa y psicosocial alineada a objetivos del programa. Las metodologías activas son altamente efectivas porque posibilitan aprendizajes significativos a través de experiencia y vínculo emocional,	Aprendizaje experiencial, aprendizaje participativo, interacción, creatividad, juego, sociodrama, expresión artística, trabajo en grupo, protagonismo infantil, identificación de emociones, resolución de conflictos, construcción de valores, intencionalidad formativa, aprendizajes

	El juego como herramienta de intervención psicosocial	trabajando dimensión cognitiva, emocional y social simultáneamente, favoreciendo desarrollo integral. Promueven participación, autonomía y cooperación, fortaleciendo convivencia y sentido de pertenencia. Su efectividad depende del compromiso profesional, requiriendo sensibilidad, creatividad y capacidad de adaptación a particularidades de cada niño o grupo. El juego es herramienta fundamental en intervención psicosocial porque facilita comunicación, expresión y regulación emocional. A través de dinámicas lúdicas, los niños aprenden a identificar y gestionar emociones, trabajar en equipo y resolver conflictos constructivamente. Estimula empatía, cooperación y creatividad, favoreciendo desarrollo de habilidades sociales que fortalecen convivencia y bienestar colectivo. Desde Trabajo Social, el juego no se entiende como actividad recreativa aislada, sino como medio pedagógico que transforma relaciones y genera procesos de reflexión y cambio. Se evidencian beneficios múltiples: mejoras en autoestima, expresión emocional, interacción con pares y disposición para participar colectivamente. Los niños aprenden vivencialmente, desarrollan habilidades comunicativas y fortalecen capacidad para empatizar y cooperar. El juego se convierte en espacio seguro que promueve confianza y autorregulación, elementos clave para desarrollo psicosocial.	significativos, vínculo emocional, desarrollo integral, autonomía, cooperación, convivencia, sentido de pertenencia, sensibilidad profesional, adaptación Comunicación, expresión emocional, regulación emocional, dinámicas lúdicas, gestión de emociones, trabajo en equipo, resolución constructiva de conflictos, empatía, habilidades sociales, bienestar colectivo, medio pedagógico, transformación de relaciones, reflexión, cambio, autoestima, aprendizaje vivencial, habilidades comunicativas, espacio seguro, autorregulación, desarrollo psicosocial
	Ventajas, desafíos y relación con objetivos psicosociales	Entre ventajas se destaca alta participación de niños y fortalecimiento de convivencia escolar. Estas metodologías fomentan respeto, tolerancia	

Nota: la tabla resume las categorías y las respuestas dadas en la entrevista de la trabajadora social. Elaboración propia.

2.1.2. Tabla 2.

Encuesta tipo Likert dirigida a las trabajadoras sociales

Categoría	Subcategoría	Resultado clave	Palabras Clave
Especificidad profesional del Trabajo Social	Rol y funciones profesionales	Existe un consenso absoluto (100%) sobre la importancia fundamental del Trabajo Social en el programa After School. Las funciones están claramente definidas según el 90% de las encuestadas, evidenciando un reconocimiento profesional sólido. La articulación con otras áreas del programa es altamente valorada (90% de acuerdo), y existe una convicción casi unánime (100%) sobre la contribución directa al desarrollo integral de los NNA.	Papel fundamental, reconocimiento profesional, claridad funcional, definición de roles, articulación interdisciplinaria, coordinación, integración programática, desarrollo integral, impacto directo, transformación, valoración institucional
	Límites y alcances de la intervención	El 90% de las trabajadoras sociales reconoce la existencia de límites institucionales que dificultan el alcance de su labor. La autonomía profesional presenta opiniones divididas: mientras el 40% considera tenerla, un 30% se muestra neutral y un 20% percibe	Barreras institucionales, límites estructurales, obstáculos organizacionales, restricciones, autonomía

Acompañamiento psicosocial y atención integral		limitaciones en su independencia técnica. Sin embargo, el 90% afirma que los objetivos del Trabajo Social se logran en su mayoría dentro del programa.	profesional, libertad de acción, independencia técnica, capacidad decisoria, cumplimiento de objetivos, efectividad profesional, logros, metas alcanzadas
	Barreras institucionales	La sobrecarga laboral es identificada crítica y unánimemente (90% totalmente de acuerdo/de acuerdo) como el principal factor que dificulta la atención integral. A pesar de esta limitación estructural, el 100% de las profesionales sostiene que el Trabajo Social logra generar impactos positivos en los NNA, evidenciando una alta resiliencia profesional y capacidad transformadora pese a las adversidades institucionales.	Sobrecarga laboral, saturación, carga de trabajo, limitación por demanda, déficit de recursos humanos, resiliencia profesional, impacto positivo, efectividad pese a limitaciones, capacidad transformadora, adversidades
	Acompañamiento psicosocial	El 80% de las encuestadas valora positivamente la constancia del acompañamiento psicosocial durante todo el proceso, aunque existen algunas reservas. El 90% confirma que se realiza seguimiento continuo a los casos atendidos, demostrando sistematicidad en la intervención. Existe una convicción unánime (100%) sobre la contribución del acompañamiento al fortalecimiento emocional de los niños y niñas.	Constancia, continuidad, seguimiento permanente, proceso sostenido, seguimiento continuo, monitoreo, sistematicidad, trazabilidad de casos, fortalecimiento emocional, desarrollo socioemocional, bienestar psicológico, apoyo afectivo
	Atención integral	El 100% de las trabajadoras sociales reconoce que la atención considera diferentes dimensiones: educativa, emocional y familiar, evidenciando un enfoque multidimensional consolidado. El 90% valora que el Trabajo Social promueve una atención integral y no fragmentada, distinguiéndose de intervenciones segmentadas y fortaleciendo un enfoque sistémico y coherente en la práctica profesional.	Multidimensionalidad, enfoque holístico, integralidad, dimensiones del desarrollo, atención educativa, atención emocional, atención familiar, no fragmentación, enfoque sistémico, coherencia interventiva, visión integral
Metodologías activas de intervención	Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ)	El 100% reconoce que el programa utiliza el ABJ como herramienta central de intervención. Existe un consenso absoluto (100%) sobre el impacto del juego en el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales. El 100% considera que las actividades lúdicas facilitan la participación activa y valida la efectividad del ABJ para el trabajo psicosocial con la niñez, consolidándolo como metodología nuclear del programa.	ABJ, Aprendizaje Basado en el Juego, metodología lúdica, juego como herramienta, enfoque metodológico, habilidades sociales, desarrollo emocional, competencias socioemocionales, participación activa, motivación, protagonismo infantil, efectividad metodológica, validación profesional
	Otras metodologías activas	El 80% identifica la aplicación de metodologías activas diversificadas como aprendizaje por proyectos y cooperativo, aunque con menor intensidad que el ABJ. El 100% valora que estas metodologías fomentan la creatividad y autonomía de los participantes. El 100%	Diversificación metodológica, aprendizaje cooperativo, metodologías participativas, aprendizaje por proyectos, creatividad,

		reconoce que las metodologías participativas mejoran significativamente la relación entre profesionales y NNA, promoviendo horizontalidad y construcción de vínculos de confianza.	autonomía, agencia infantil, autodeterminación, vínculo profesional-niño, horizontalidad, relación terapéutica, confianza, cercanía
	El juego como estrategia de intervención	El 100% reconoce al juego como herramienta privilegiada de expresión emocional y canal comunicativo fundamental. El 100% valora que el juego fortalece vínculos entre pares, favorece la comunicación y el trabajo en equipo, y contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas. El 100% identifica el valor terapéutico del juego para superar dificultades emocionales y lo considera una estrategia central, consolidándolo como eje metodológico y núcleo de la intervención del Trabajo Social con la niñez.	Expresión emocional, lenguaje lúdico, comunicación simbólica, catarsis, vínculos, socialización, pares, trabajo en equipo, colaboración, cooperación, desarrollo cognitivo, habilidades intelectuales, valor terapéutico, resiliencia, sanación emocional, reparación, estrategia central, eje metodológico, núcleo interventivo

Nota: la tabla resume las categorías y las respuestas dadas en la encuesta de las trabajadoras sociales. Elaboración propia.

2.1.3. Tabla 3.

Encuesta tipo Likert dirigida a los padres de familia

Categoría	Subcategoría	Fragmento Clave	Palabras Clave
Acompañamiento psicosocial e integral	Acompañamiento psicosocial	El 100% de los padres de familia percibe que el acompañamiento del área psicosocial con los niños y niñas es constante durante todo el proceso (totalmente de acuerdo), evidenciando una percepción de continuidad y permanencia en la intervención. El 100% reconoce que el acompañamiento psicosocial ha favorecido significativamente el bienestar emocional de sus hijos e hijas. Además, el 100% valora que el programa se interesa genuinamente por comprender las diferentes situaciones familiares de los niños y niñas, demostrando un enfoque contextualizado y sensible a las realidades particulares de cada familia.	Constancia, continuidad, permanencia, seguimiento continuo, proceso sostenido, bienestar emocional, salud emocional, estabilidad afectiva, equilibrio emocional, comprensión familiar, situaciones familiares, contexto familiar, sensibilidad contextual, enfoque situado, particularidades familiares
	Atención integral	El 100% de los padres confirma que la atención brindada considera de manera articulada los aspectos educativos, emocionales y familiares de los participantes, validando un enfoque multidimensional. El 100% se siente acompañado por el equipo psicosocial cuando surgen dificultades con sus hijos, evidenciando una relación de confianza y disponibilidad profesional. El 100% reconoce que el equipo psicosocial contribuye de manera determinante al desarrollo integral de los niños y niñas del programa. Finalmente, el 100% valora que el apoyo recibido ha sido útil para fortalecer la dinámica familiar, trascendiendo la intervención individual hacia un impacto sistémico en el núcleo familiar.	Atención multidimensional, enfoque holístico, integralidad, dimensión educativa, dimensión emocional, dimensión familiar, acompañamiento parental, apoyo a familias, disponibilidad profesional, confianza, accesibilidad, desarrollo integral, crecimiento global, fortalecimiento familiar, dinámica familiar, cohesión

Percepción cualitativa (pregunta abierta)	Los padres de familia reconocen transformaciones significativas en múltiples dimensiones del desarrollo de sus hijos e hijas: mejoras en la comunicación y expresión emocional, mayor seguridad y confianza en sí mismos, desarrollo de habilidades sociales para relacionarse con pares, fortalecimiento de la autonomía e independencia, mejora en el manejo y regulación de emociones, cambios positivos en el comportamiento y actitud, mayor disposición para enfrentar desafíos, y avances en el rendimiento académico. Los testimonios evidencian que el acompañamiento psicosocial genera impactos profundos y observables en la vida cotidiana de los niños y niñas, siendo reconocido por las familias como un factor clave en su desarrollo integral y bienestar general.	familiar, impacto sistémico, transformación familiar Comunicación asertiva, expresión emocional, habilidades comunicativas, verbalización de sentimientos, seguridad personal, confianza, autoestima, autoconcepto positivo, habilidades sociales, competencias relacionales, socialización, vínculos con pares, autonomía, independencia, autodeterminación, agencia personal, regulación emocional, manejo de emociones, autorregulación, inteligencia emocional, cambios comportamentales, modificación de conductas, actitud positiva, disposición, afrontamiento, resiliencia, rendimiento académico, desempeño escolar, aprendizaje, impacto observable, transformación visible, desarrollo integral, bienestar general, calidad de vida
--	---	---

Nota: la tabla resume las categorías y las respuestas dadas en la encuesta de los padres de familia. Elaboración propia.

Anexo 3

3.1. Instrumentos

3.1.1. Entrevista semiestructurada

Título del proyecto:

Límites y alcances de la intervención del Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales de la Fundación Único – Programa After School

Datos institucionales

Institución educativa: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Programa académico: Trabajo Social

Investigadora: Nicole Dayana Acero Sandoval

Entidad de práctica: Fundación Único

Lugar: Villavicencio, Meta

Fecha: 17/10/2025

Consentimiento informado y tratamiento de datos personales

La presente entrevista hace parte del proyecto de investigación titulado **“Límites y alcances de la intervención del Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales de la Fundación Único – Programa After School”**.

La información recolectada será utilizada únicamente con fines académicos, garantizando la confidencialidad y anonimato de las personas participantes. Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin que esto implique ninguna consecuencia.

¿Autoriza el uso de la información brindada con fines académicos?

Sí ☒

No ☐

Caracterización del participante

1.Nombre completo:

2.Cargo que ocupa en la Fundación Único:

3.Tiempo de vinculación con la Fundación Único:

4.Experiencia en trabajo con niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales y el tiempo:

Categoría 1. Especificidad profesional del trabajo social

Subcategoría: Rol y funciones profesionales

1. ¿Cuáles son las principales funciones que desarrolla el Trabajo Social dentro del programa After School?

2. ¿Cómo se diferencia la labor del Trabajo Social frente a otros profesionales del equipo psicosocial?
3. ¿Qué límites y alcances identifica en su ejercicio profesional dentro del contexto institucional?

Subcategoría: Acompañamiento psicosocial y atención integral

4. ¿Cómo se desarrolla el acompañamiento psicosocial con los niños y niñas dentro del programa?
5. ¿Qué estrategias se emplean para garantizar una atención integral?
6. ¿Qué aspectos considera fundamentales para lograr un acompañamiento efectivo y sostenido?

Subcategoría: Límites y desafíos de la intervención social

7. ¿Qué limitaciones identifica en el ejercicio del Trabajo Social dentro del programa?
8. ¿Qué factores institucionales dificultan la atención integral de los NNA?
9. ¿Qué estrategias ha implementado para superar las barreras del contexto?
10. ¿Cómo evalúa los logros alcanzados pese a las limitaciones existentes?

Categoría 2. Metodologías activas de intervención

Subcategoría: Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ)

11. ¿Qué tipo de metodologías utiliza en los procesos de intervención con los niños y niñas?
12. ¿Qué tan efectivas considera las metodologías activas en la intervención psicosocial?
13. ¿Cómo se integra el juego dentro de las actividades del programa After School y de qué manera, el Juego contribuye al desarrollo emocional y social de los participantes?

14. ¿Qué beneficios ha observado en los niños y niñas a partir del uso del juego en la intervención?
15. ¿Qué ventajas y desafíos ha encontrado al aplicar metodologías activas en contextos psicosociales?
16. ¿Cómo se relaciona el juego con los objetivos psicosociales del programa?

Cierre

Agradezco sinceramente su tiempo y disposición para participar en esta entrevista.

Sus aportes contribuirán al fortalecimiento del quehacer profesional del Trabajo Social en la atención psicosocial con los NNA y en la comprensión de sus alcances y limitaciones dentro del contexto institucional.

3.1.2. Encuesta tipo likert dirigida a las trabajadoras sociales

Por favor lea atentamente cada pregunta y marque o escriba la respuesta correspondiente según se indique. En las preguntas tipo Likert, seleccione el número que mejor refleje su grado de acuerdo con la afirmación presentada.

Escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Cuestionario

1. Por favor lea la siguiente información antes de suministrar sus datos personales y de autorizar su tratamiento. En cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, puede consultar la

Política de Tratamiento de la Información en el siguiente enlace: https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politica+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf.

Autorización:

He leído, he sido informada y autorizo a la estudiante Nicole Dayana Acero Sandoval el tratamiento de mis datos personales. La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de las participantes.

Opción única

☐ Sí

☐ No

2. Nombre completo

3. Cargo actual en la Fundación Único

4. ¿Ha trabajado previamente con niños, niñas y adolescentes en contextos psicosociales?

☐ Sí

☐ No

5. Tiempo de experiencia profesional con población infantil

6. Tiempo de vinculación con la Fundación Único

7. Lea cada afirmación cuidadosamente y seleccione el número que mejor refleje su grado de acuerdo con la afirmación.

Escala:

1. Totalmente en desacuerdo

2. En desacuerdo

3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4. De acuerdo

5. Totalmente de acuerdo

Sección 1. Especificidad profesional del Trabajo Social

8. Límites y alcances de la intervención / Barreras y recursos

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. Acompañamiento psicosocial e integral / continuo / atención integral

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Sección 2. Metodologías activas de intervención

10. Otras metodologías activas

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

11. Juego como estrategia psicosocial

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

12. Juego como herramienta de resiliencia y aprendizaje

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3.1.3. Encuesta tipo likert dirigida a los padres de familia

1. Autorización para el tratamiento de datos personales

En cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, se informa al participante lo siguiente:

Enlace al documento de política de tratamiento de información [https://portalweb-](https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politica+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf)

[uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politi](https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politica+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf)

[ca+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf](https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politica+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf)

Autorización:

He leído, he sido informado(a) y autorizo a la estudiante *Nicole Dayana Acero Sandoval* el tratamiento de datos personales. La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de las personas participantes. Los datos no se divulgarán de forma individual.

☐ Sí

☐ No

2. Nombre completo

3. Parentesco con el niño o niña participante

☐ Madre

☐ Padre

☐ Acudiente

4. Tiempo que su hijo(a) lleva en el programa After School

☐ Menos de 6 meses

☐ De 6 meses a 1 año

☐ Más de 1 año

5. Instrucciones generales:

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su experiencia en el programa After School.

Lea cada ítem cuidadosamente y seleccione el número que mejor refleje su grado de acuerdo con la afirmación.

Escala de valoración:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Sección 1. Acompañamiento psicosocial e integral

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

- El acompañamiento del área psicosocial con los niños y niñas es constante durante todo el proceso.
- El acompañamiento psicosocial ha favorecido el bienestar emocional de mi hijo/a.
- El programa se interesa por comprender las diferentes situaciones familiares de los niños y niñas.
- La atención brindada considera aspectos educativos, emocionales y familiares de los participantes.
- Me siento acompañado/a por el equipo psicosocial cuando surgen dificultades con mi hijo/a.
- El equipo psicosocial contribuye al desarrollo integral de los niños y niñas del programa.
- El apoyo recibido por parte del equipo psicosocial ha sido útil para fortalecer la dinámica familiar.

7. ¿Cómo considera usted que el acompañamiento del equipo psicosocial ha contribuido al desarrollo personal o emocional de su hijo(a)?

Anexo 4**4.1. Formato de consentimiento informado**

Por favor lea la siguiente información antes de suministrarnos sus datos personales y de autorizar su tratamiento. En cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle lo siguiente: https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/Acuerdo+No+397+Actualiza+y+Aprueba+Politica+de+Tratamiento+de+Informaci%C3%B3n.pdf

Autorización

He leído, he sido informado(a), y autorizo a la estudiante Nicole Dayana Acero Sandoval el tratamiento de datos personales en donde la información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos e investigativos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de las personas participantes, los datos no se divulgarán de forma individual. Acepto la política de tratamiento de la información.

☒ Sí ☐ NO