



Plan de Negocio para la Ampliación de la Oferta Educativa en Formación Técnica por Competencias de la Corporación
Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S.

Sandra Patricia Basto Vera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Bucaramanga (Santander)

Programa Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

abril de 2026

Título del documento de Opción Académica de Grado Plan de Negocio para la Ampliación de la Oferta Educativa en
Formación Técnica por Competencias de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S.

Sandra Patricia Basto Vera

Plan de negocio presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

Asesor(a)

Angelica María Arboleda

Magister en dirección de procesos estratégicos.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Bucaramanga (Santander)

Programa Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

abril de 2026

Dedicatoria

Primeramente, dedico este logro a Dios, por regalarme la vida, la salud, la fortaleza y la sabiduría necesarias para alcanzar esta meta tan importante en mi vida. Gracias por acompañarme en cada paso del camino, por iluminar mis decisiones y por permitirme cumplir este sueño que hoy se hace realidad.

A mi hija, María Paula quien ha sido mi mayor inspiración y mi principal motivo para seguir adelante. Su amor, sus sonrisas y su presencia han sido el motor que me impulsa a luchar cada día por mis sueños y a convertirme en una mejor persona y profesional.

A mi hermano, Orlando Peña, a quien agradezco profundamente por ser el pionero en motivarme a seguir la hermosa carrera de la docencia. Su ejemplo, sus consejos y enseñanzas han sido fundamentales en mi formación personal y profesional. De él aprendo cada día el valor del compromiso, la dedicación y el amor por la educación.

A mi hermana Nubia, por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y por creer siempre en mis capacidades, incluso en los momentos más difíciles. A mis queridos sobrinos, Melisa y Emersón, quienes con su cariño y entusiasmo me han brindado alegría y motivación para continuar avanzando hacia mis objetivos.

Este logro también les pertenece, porque cada palabra de ánimo y cada gesto de cariño fueron fundamentales para llegar hasta aquí.

Con gratitud, amor y orgullo, dedico este proyecto a todos ustedes y a mi madre que desde el cielo guía mis pasos.

Agradecimientos

La culminación de este proyecto representa mucho más que un requisito académico; es el resultado de años de esfuerzo, aprendizaje, perseverancia y del apoyo incondicional de personas maravillosas que dejaron huella en mi camino.

Agradezco profundamente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, por abrirme las puertas del conocimiento, brindarme una formación integral y permitirme crecer tanto en el ámbito profesional como en el personal. Hoy culmino una etapa que transformó mi vida y fortaleció mi vocación de servicio a través de la educación.

A mis apreciados docentes Kate, Diana y Edinsón, quienes durante mi proceso de formación fueron mucho más que profesores. Gracias por compartir sus conocimientos, experiencias y enseñanzas con dedicación y compromiso. Cada orientación, cada consejo y cada palabra de motivación contribuyeron significativamente a mi crecimiento como futura docente. Su pasión por la educación se convirtió en inspiración para continuar construyendo este sueño.

A mis compañeros de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, con quienes compartí desafíos, aprendizajes, alegrías y momentos que quedarán para siempre en mi memoria. Gracias por cada experiencia vivida y por hacer de este recorrido una etapa enriquecedora e inolvidable.

De manera muy especial, agradezco a mis grandes amigos Stefany, Danna y Jhon. La universidad me permitió encontrar en ustedes mucho más que compañeros de estudio; encontré amigos sinceros, personas con quienes compartí sueños, esfuerzos, preocupaciones y grandes satisfacciones. Ha sido un verdadero honor iniciar este camino junto a ustedes y, aún más gratificante, culminar este logro de la mano de quienes se convirtieron en una segunda familia. Espero que la vida nos permita seguir celebrando muchos éxitos más y que nuestra amistad permanezca tan firme como los lazos que construimos durante esta hermosa etapa.

A mi hermano Orlando Peña, mi más profundo agradecimiento por creer en mí desde el primer momento, por impulsarme a seguir la carrera docente y por acompañar cada paso de este proceso con su apoyo incondicional. Gracias por abrirme las puertas del Colegio Integrado Getsemaní, un espacio donde pude fortalecer mis conocimientos, desarrollar habilidades pedagógicas y vivir experiencias que marcaron significativamente mi formación profesional. Su ejemplo de liderazgo, compromiso y amor por la educación ha sido una inspiración constante en mi vida.

Finalmente, agradezco a todas las personas que hicieron parte de este proceso y que, con una palabra de aliento, una enseñanza o un gesto de apoyo, contribuyeron a que hoy pueda alcanzar esta meta. Este logro no es únicamente mío; pertenece también a quienes caminaron a mi lado, creyeron en mis capacidades y me motivaron a nunca renunciar a mis sueños.

Tabla de contenido

Contenido

Introducción	6
Descripción del Problema o Necesidad	8
<i>Baja Competitividad Laboral</i>	<i>8</i>
<i>Falta de Pertinencia Regional:</i>	<i>8</i>
<i>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional.....</i>	<i>8</i>
1. Objetivo del Proyecto	9
1.1 <i>Objetivos Específicos.....</i>	<i>9</i>
2. Justificación.....	10
<i>Pertinencia Social y Educativa</i>	<i>10</i>
<i>Alineación Legal y Estratégica</i>	<i>10</i>
3. Descripción del Proyecto.....	11
<i>Historia</i>	<i>11</i>
Misión.....	13
Visión.....	13
<i>La propuesta de valor</i>	<i>14</i>
1. <i>El Modelo de Doble Titulación Simultánea (Efectividad Temporal).....</i>	<i>14</i>
5. <i>Accesibilidad Financiera con Cero Intereses</i>	<i>15</i>
Modelo de Negocio: Educación Flexible y Pertinencia Laboral.....	15
A. Características de la Oferta Educativa.....	16
<i>-Certificación Oficial</i>	<i>16</i>
B. Portafolio de Programas Proyectados.....	16
• Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo	16
• Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero.....	17
• Técnico Laboral en Asistencia Integral a la Primera Infancia.....	17
Valor Agregado (Diferenciales de CEPS)	17
<i>Articulación con el Bachillerato</i>	<i>17</i>
<i>Acompañamiento Psicosocial</i>	<i>17</i>
<i>Uso de Herramientas Digitales</i>	<i>17</i>
Segmentación de Clientes (Mercado Meta)	17
Jóvenes en Extraedad.....	17

Accesibilidad.....	18
Pertinencia	18
Flexibilidad	18
Estrategia de Generación de Ingresos (Flujos de Caja)	18
Matrículas y Mensualidades:	18
Derechos de Grado y Certificaciones	18
Venta de Servicios Corporativos	19
Canales de Distribución y Ventas	19
Canal Digital	19
Alianzas Institucionales.....	19
4. Análisis de Mercadeo	20
Investigación de Mercado.....	20
Definición del Mercado Objetivo (Target Market)	20
Segmentación del Mercado	20
Tamaño del Mercado y Tendencias	21
Contexto del Mercado Laboral	21
Nivel Nacional: El Cierre de Brechas de Capital Humano	21
Nivel Departamental: El Reto del Incumplimiento en Santander.....	21
Nivel Municipal: Bucaramanga y su Área Metropolitana	22
Justificación de la Oferta	22
1. Técnico Laboral en Asistencia Integral a la Primera Infancia.....	22
2. Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo	22
3. Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero	23
Características del Modelo por Módulos y Asesorías Virtuales.....	23
Análisis de la Competencia	24
Sostenibilidad a Largo Plazo.....	49
Dictamen Final	49
6. Conclusión.....	50

Referencias51

Lista de figuras

Ilustración 1 Volante publicitario de la oferta académica institucional CEPS26

Ilustración 2 Listado de Programas de Formación Laboral y Resoluciones Vigentes en Santander.31

Ilustración 3 Análisis FODA de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. CEPS.37

Ilustración 4 Consolidado de programas técnicos laborales por denominación y frecuencia en Santander.....39

Lista de tablas

Tabla 1 Propuesta de cursos de educación ambiental para la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS).22

Tabla 2 **Plan de Mejoramiento del Proyecto**23

Tabla 3 Mezcla de mercadeo (4P) para la oferta educativa de la Corporación CEPS.....42

Tabla 4 Canales de comunicación y estrategias de captación de la Corporación CEPS.....45

Tabla 5 Proyección de ingresos mensuales a cinco años basada en el incremento de matrícula y ajustes de.....49

Tabla 6 Proyección de egresos operativos a cinco años: Costos de nómina, gastos administrativos y operativos de la Corporación CEPS.....50

Tabla 7 Flujo de caja proyectado a 60 meses: Análisis de ingresos, egresos y saldos operativos de la Corporación CEPS.....51

Tabla 8 Indicadores de viabilidad financiera: Valor Actual Neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR) de la expansión técnica de la CEPS.55

Introducción

En el panorama educativo contemporáneo, la formación técnica ha dejado de ser una alternativa secundaria para convertirse en el eje motor del desarrollo económico y la equidad social. A nivel global, organismos como la Organización Internacional del Trabajo) han enfatizado que el fortalecimiento de las competencias técnicas es la estrategia más eficaz para combatir el desempleo y fomentar la inclusión productiva en las regiones en vías de desarrollo.

En este contexto, el Plan de Negocio para la Ampliación de la Oferta Educativa de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. no surge únicamente como una respuesta a una oportunidad de mercado, sino como un imperativo ético y pedagógico frente a las realidades de nuestro territorio. La relevancia de este proyecto se fundamenta en la evidencia de que la educación debe ser un ente vivo, capaz de cambiar y expandirse al ritmo de las transformaciones sociales, asegurando que el conocimiento impartido en las aulas sea el mismo que el sector productivo demanda en sus procesos de innovación.

Al analizar el contexto específico del departamento de Santander, se observa una paradoja persistente: mientras la región se consolida como un polo de servicios, salud y manufactura, una parte significativa de su población joven carece de acceso a programas formativos que les permitan integrarse de manera digna y competitiva a este entorno.

(Nussbaum, 2012) en sus reflexiones sobre el desarrollo humano, sostiene que la verdadera educación es aquella que cultiva las capacidades necesarias para que los individuos lleven una vida que tengan razones para valorar. Bajo esta proposición, la ampliación de la oferta

educativa de la Corporación busca trascender la simple instrucción técnica para ofrecer una formación integral que realce el trabajo manual e intelectual.

No se trata solo de añadir nuevos nombres a un catálogo de programas, sino de diseñar rutas de aprendizaje que reconozcan las potencialidades del ser humano en su dimensión laboral y social, permitiendo que el estudiante santandereano pase de ser un espectador a un actor clave en el progreso de su comunidad.

La pertinencia institucional de esta propuesta se halla ligada a la misión de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S., la cual ha demostrado que es posible gestionar una entidad privada bajo principios de excelencia académica y responsabilidad social.

El presente plan de negocio se justifica, por tanto, en la necesidad de diversificar las opciones académicas para responder a las nuevas tendencias de la digitalización, la sostenibilidad y el cuidado, sectores que hoy reclaman técnicos con una sólida base ética y habilidades prácticas de alta precisión. Al explicar los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia sobre la educación técnica, se entiende que el éxito de una institución no se mide solo por su rentabilidad financiera, sino por su capacidad de generar trayectorias educativas completas que reduzcan las brechas de desigualdad regional.

Finalmente, la ejecución de este proyecto bajo mi rol como licenciada aporta una perspectiva humanizada a la gestión empresarial educativa. Mientras que un enfoque estrictamente administrativo podría priorizar únicamente la reducción de costos o la maximización de la matrícula, este plan de negocio integra la calidad pedagógica como el activo más valioso de la organización

Descripción del Problema o Necesidad

El sistema educativo actual enfrenta el desafío de reducir la brecha entre la formación académica tradicional y las demandas reales del mercado laboral. En el departamento de Santander, si bien existen instituciones enfocadas en la validación del bachillerato, se observa una desconexión estructural entre la obtención del título de básica secundaria y la inclusión laboral inmediata de los egresados.

La Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. (CEPS) ha identificado que una gran parte de su población estudiantil busca no solo culminar sus estudios básicos, sino adquirir competencias prácticas que les permitan mejorar sus ingresos a corto plazo. No obstante, la oferta actual de la corporación se limita a la educación formal regular, dejando un vacío en la Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (FTDH).

Esta problemática se sustenta en tres ejes críticos:

Baja Competitividad Laboral: Los estudiantes que terminan su bachillerato por ciclos a menudo carecen de herramientas técnicas específicas, lo que los confina a empleos informales o de baja remuneración.

Falta de Pertinencia Regional: Existe una demanda creciente en los sectores de servicios, comercio y tecnología en Bucaramanga y su área metropolitana que no está siendo cubierta por personal técnico calificado local.

Sostenibilidad y Crecimiento Institucional: La dependencia de un solo modelo educativo (validación de bachillerato) limita la capacidad de expansión y diversificación de la Corporación en un mercado educativo altamente competitivo.

Por lo tanto, la necesidad detectada no es solo la obtención de un título, sino la implementación de un plan de negocio que formalice la ampliación de la oferta hacia programas técnicos laborales por competencias. Como señala el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la formación técnica es el puente esencial para que las comunidades vulnerables accedan a la movilidad social y económica.

1. Objetivo del Proyecto

Diseñar un Plan de Negocio para la Ampliación de la Oferta Educativa en Formación Técnica por Competencias de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S.

Objetivos Específicos

1. Realizar un estudio de mercado y demanda en estudiantes de educación media, de modalidad presencial y semestralizado de Bucaramanga, que permita identificar las carreras técnicas con mayor demanda ocupacional para definir los programas de formación iniciales de la Corporación.
2. Estructurar el componente pedagógico y legal de los nuevos programas, de acuerdo con la normativa vigente del Ministerio de Educación Nacional de Colombia para la Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (FTDH), con el fin de obtener los registros de programa correspondientes.
3. Definir la estructura operativa y de recursos humanos necesaria para la ampliación de la oferta, detallando los requerimientos de infraestructura física, tecnológica y el perfil de los instructores técnicos requeridos.
4. Evaluar la viabilidad financiera y el modelo de negocio, mediante la proyección de ingresos, costos de operación y el cálculo de indicadores de rentabilidad que aseguren la sostenibilidad de la ampliación a largo plazo.

2. Justificación

La pertinencia de este Plan de Negocio se fundamenta en la necesidad de transformar el perfil de egreso de los estudiantes en el departamento de Santander. Actualmente, la educación media por ciclos ofrece una solución a la deserción escolar, pero deja una brecha técnica que impide a los graduados competir en un mercado laboral que exige certificaciones específicas.

1.1.1.1.1.1.1 Pertinencia Social y Educativa

El proyecto es necesario porque permite a la Corporación (CEPS) cumplir con su función social de movimiento ascendente. Al integrar programas de Formación Técnica Laboral por Competencias, se ofrece a los estudiantes una ruta de vida clara: terminar su bachillerato y, de manera simultánea o posterior, adquirir una habilidad técnica que garantice un empleo digno. Como indica la UNESCO (2021), la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) es un motor clave para reducir la pobreza y fomentar el desarrollo sostenible en comunidades en transición.

1.1.1.1.1.1.2 Alineación Legal y Estratégica

La propuesta se distribuye con las políticas nacionales de "Educación para el Trabajo", las cuales promueven que las instituciones privadas lideren procesos de capacitación que el sector público no logra cubrir en su totalidad. Según el Ministerio de Educación Nacional (2020), la articulación entre los niveles de educación es fundamental para el cierre de brechas de capital humano. La proyección de la Corporación hacia el año 2030 como un centro de formación técnica de referencia en Santander valida la visión estratégica de este plan de negocio.

Resumen

El presente proyecto tuvo como objetivo diseñar una propuesta de emprendimiento educativo para la ampliación de la oferta académica de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS), mediante la creación de programas técnicos laborales y cursos cortos orientados a fortalecer las oportunidades de formación y empleabilidad de jóvenes y adultos en el departamento de Santander.

La metodología empleada fue de carácter descriptivo y aplicada, basada en el análisis de mercado, el estudio de la oferta y demanda educativa, la identificación de necesidades del contexto laboral regional y la evaluación financiera y operativa de la propuesta. Asimismo, se realizó un análisis de viabilidad económica, competitividad y sostenibilidad, considerando las tendencias actuales de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) y las necesidades de formación técnica de la población objetivo.

Los resultados evidenciaron la existencia de una demanda creciente de programas técnicos flexibles y accesibles, especialmente en áreas administrativas, contables y de atención a la primera infancia. Se concluyó que la propuesta es viable desde el punto de vista académico, social y financiero, permitiendo a CEPS fortalecer su posicionamiento institucional, ampliar la cobertura educativa y contribuir al desarrollo del capital humano regional. Desde el enfoque de las Ciencias Naturales y la Educación Ambiental, el proyecto promueve la formación integral, el desarrollo sostenible y la generación de oportunidades que favorecen el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Palabras clave: *emprendimiento educativo, formación técnica laboral, Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Ciencias Naturales, Educación Ambiental, empleabilidad, desarrollo sostenible, CEPS.*

Abstract

This project aimed to design an educational entrepreneurship proposal to expand the academic offerings of the Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS), through the creation of technical labor programs and short courses focused on strengthening training opportunities and employability for young people and adults in the department of Santander.

The methodology used was descriptive and applied in nature, based on market analysis, the study of educational supply and demand, the identification of regional labor market needs, and the financial and operational evaluation of the proposal. Additionally, an economic feasibility, competitiveness, and sustainability analysis was conducted, considering current trends in Education for Work and Human Development (ETDH) and the technical training needs of the target population.

The results showed a growing demand for flexible and accessible technical programs, especially in administrative, accounting, and early childhood care areas. It was concluded that the proposal is viable from an academic, social, and financial perspective, allowing CEPS to strengthen its institutional positioning, expand educational coverage, and contribute to regional human capital development. From the perspective of Natural Sciences and Environmental Education, the project promotes comprehensive training, sustainable development, and the creation of opportunities that improve the population's quality of life.

Keywords: educational entrepreneurship, technical vocational training, Education for Work and Human Development (ETDH), Natural Sciences, Environmental Education, employability, sustainable development, CEPS.

3. Descripción del Proyecto

1.1.1.1.1.3 *Historia*

La Corporación Educativa y Pedagógica de Santander CEPS S.A.S. no nació simplemente como una estructura empresarial, sino como una respuesta positiva a las brechas educativas de nuestra región.

Nuestra historia comienza con una idea familiar, impulsada por la convicción de que la educación es la herramienta más poderosa para la transformación social.

Inicialmente, nos dimos a conocer como el Grupo Educativo y Pedagógico de Santander, en Marzo del 2021. En esta primera etapa, identificamos que muchos jóvenes y adultos en Bucaramanga enfrentaban barreras para culminar su formación debido a factores económicos o laborales, teniendo en cuenta que salíamos de superar la pandemia COVID 19 del 2020, muchos estudiantes desertaron de sus instituciones educativas. Al percibir esta necesidad sentida de la comunidad, decidimos estructurar un modelo flexible que permitiera a las personas retomar sus proyectos de vida.

Con el paso de dos años, la madurez de nuestra propuesta pedagógica y el crecimiento de la población estudiantil nos llevaron a transformarnos legalmente en la Corporación Educativa y

Pedagógica de Santander S.A.S. (2023) Esta evolución nos permitió fortalecer nuestra infraestructura institucional y, lo más importante, ampliar nuestra red de convenios educativos, garantizando una oferta académica más robusta y con mayor alcance territorial.

No se encuentran entradas de índice. Ampliación de la Oferta Técnica

Nuestra propuesta actual trasciende la educación tradicional. Entendemos que el bachillerato debe ser el puente hacia la productividad y la realización personal. Por esta razón, hemos diseñado un plan de expansión que integra el bachillerato por ciclos con la Formación Técnica Laboral por Competencias.

"La formación técnica por competencias permite que el estudiante no solo aprenda conceptos, sino que desarrolle habilidades prácticas que el mercado laboral que exige hoy en día".

A través de convenios estratégicos, proyectamos una formación integral donde el estudiante que cursa sus ciclos de bachillerato pueda, simultáneamente o de manera consecutiva, acceder a carreras técnicas. Esta ampliación del portafolio busca que el egresado de la Corporación cuente con una certificación que avale su saber hacer, permitiéndole insertarse rápidamente en el sector productivo de Santander.

1.1.1.1.1.2 Misión

"La **Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. (CEPS)** tiene como propósito transformar vidas a través de modelos educativos flexibles y de alta calidad. Nos dedicamos a la validación del bachillerato y la formación en cursos cortos, facilitando el acceso a la educación para jóvenes y adultos mediante modalidades presenciales y desde casa. Con un enfoque humanista y pedagógico, trabajamos para que nuestros estudiantes superen las barreras de la desigualdad, obteniendo certificaciones legales que optimicen su proyecto de vida y fortalezcan el nivel social de Santander."

1.1.1.1.1.3 Visión

"Para el año 2030, la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. será la institución líder en educación flexible y validación académica del nororiente colombiano. Nos consolidaremos mediante la ampliación de nuestra oferta a carreras técnicas por competencias, integrando herramientas tecnológicas de desarrollo en todos nuestros procesos. Con una cobertura regional extendida, garantiremos que cada egresado impacte positivamente su entorno laboral y comunitario bajo principios de ética, servicio y excelencia académica".

La propuesta de valor de CEPS no se limita a la entrega de un título técnico; se fundamenta en la integración académica y la formación humana personalizada. Nuestra diferencia en el mercado educativo de Santander se basa en tres pilares estratégicos que nos distinguen de la competencia tradicional:

1. El Modelo de Doble Titulación Simultánea (Efectividad Temporal)

A diferencia de los institutos técnicos convencionales, CEPS ofrece una ruta de aprendizaje integrada donde el estudiante que se encuentra validando su bachillerato por ciclos puede iniciar su formación técnica de manera paralela. Esto reduce el tiempo total de formación y permite que, al recibir su diploma de bachiller, el egresado ya cuente con competencias laborales certificadas para ingresar al mercado de trabajo de inmediato.

2. Educación con Enfoque de Familia y Comunidad.

Frente a las grandes instituciones extendidas de Bucaramanga, CEPS se diferencia por su atención personalizada y acompañamiento psicosocial. Entendemos que nuestro perfil de usuario (jóvenes y adultos con historias de deserción o barreras económicas, entre otras) requiere un entorno de confianza. Nuestra propuesta incluye:

Grupos reducidos: Para garantizar que el instructor pueda resolver dudas individuales.

Flexibilidad Extrema: Un modelo de horarios diseñado para quienes trabajan (jornadas nocturnas y sabatinas sin recargos adicionales). O también puede hacerlo desde la comodidad de su casa, de forma autónoma.

3. Formación Basada en la Productividad Local

Nuestra oferta no es convencional; está diseñada bajo el concepto de Pertinencia Regional. Los programas técnicos de la Corporación se actualizan semestralmente según las vacantes reales reportadas en el área metropolitana de Bucaramanga y los lineamientos de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. Esto asegura que el estudiante aprenda herramientas (software, normativas y técnicas) que las empresas locales están pidiendo hoy, y no teorías obsoletas.

5. Accesibilidad Financiera con Cero Intereses

Reconociendo las limitaciones económicas de nuestra comunidad, la propuesta de valor incluye un modelo de financiación directa con la Corporación. Eliminamos las barreras de los créditos bancarios tradicionales, permitiendo pagos mensuales cómodos y sin intereses, lo que convierte a la educación técnica de calidad en un servicio inclusivo y no en un privilegio.

Modelo de Negocio: Educación Flexible y Pertinencia Laboral

El servicio central del proyecto consiste en la Formación Técnica Laboral por Competencias, una modalidad educativa diseñada para que el estudiante adquiera habilidades prácticas y conocimientos específicos en tiempos cortos (generalmente de 3 a 4 semestres), facilitando su vinculación inmediata al sector productivo.

A diferencia de la educación académica tradicional, este servicio se centra en el "Saber Hacer", cumpliendo con la normativa del Decreto 1075 de 2015 en Colombia.

A. Características de la Oferta Educativa

La nueva línea de negocio de CEPS se caracteriza por los siguientes atributos:

-Certificación Oficial: Al finalizar el programa, el estudiante recibirá el título de Técnico Laboral por Competencias en el área específica, con resolución de aprobación de la Secretaría de Educación de Bucaramanga.

-Diseño Curricular por Competencias: Los programas no se dividen solo en materias teóricas, sino en módulos de competencia que responden a las Normas Sectoriales de Competencia Laboral (NSCL) vigentes.

-Flexibilidad Horaria: Entendiendo el perfil del estudiante de la Corporación, el servicio se ofrecerá en jornadas diurna, nocturna y sabatina, permitiendo la compatibilidad con el ejercicio de actividades laborales.

-Componente de Práctica Empresarial: Todos los programas incluirán una etapa práctica obligatoria mediante Contrato de Aprendizaje o Pasantía, permitiendo que el estudiante aplique lo aprendido en entornos reales de trabajo.

B. Portafolio de Programas Proyectados

Basado en el análisis de pertinencia en Santander, la oferta inicial se centrará en áreas transversales de alta demanda:

- ***Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo:*** Enfocado en la gestión de oficina, archivo, atención al cliente y apoyo en procesos de talento humano.
- ***Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero:*** Capacitación en registro de transacciones, liquidación de nómina e impuestos básicos.

- **Técnico Laboral en Asistencia Integral a la Primera Infancia:**

C. Integración de la Oferta Disciplinar en Educación Ambiental y Sostenibilidad

Nombre del Curso	Duración Proyectada	Población Objetivo	Enfoque Pedagógico e Impacto
Manejo de Recursos Naturales	40 Horas	Líderes comunitarios, estudiantes técnicos y ciudadanos interesados.	Comprensión de los ecosistemas locales, cuidado de microcuencas hídricas y preservación de la biodiversidad de la región.
Gestión Ambiental Comunitaria	60 Horas	Líderes de Juntas de Acción Local (JAL), educadores y gestores sociales.	Formación en formulación de proyectos ambientales locales (PRAE y PROCEDE), normatividad ambiental vigente y participación ciudadana.
Reciclaje y Aprovechamiento de Residuos	40 Horas	Emprendedores, sector comercial, recuperadores ambientales y comunidad en general.	Talleres prácticos sobre economía circular, separación en la fuente, compostaje casero/industrial y transformación creativa de residuos sólidos.

Atendiendo a la pertinencia social del entorno y en coherencia con la línea disciplinar en Ciencias Naturales y Educación Ambiental que respalda esta propuesta, la Corporación CEPS integrará a su portafolio una línea de Cursos complementarios no superiores a 60 horas teórico prácticos.

Estos espacios de formación buscan capacitar a la comunidad de Bucaramanga y el departamento de Santander en competencias verdes, transversales y de alta demanda laboral y comunitaria iniciando con los mismos estudiantes de modalidad CLEI y vinculando los estudiantes de grados décimo y once de los Colegios con quienes se realicen convenios como horas sociales requisito para su graduación como bachilleres. Y con la demás población que requiera de nuestro servicio.

Tabla 1 Propuesta de cursos de educación ambiental para la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS).

Nota. Elaboración propia con base en la propuesta de ampliación de la oferta académica de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS), integrando programas de educación ambiental orientados al fortalecimiento de competencias ciudadanas y sostenibilidad regional.

La inclusión de estos tres cursos complementarios no solo responde a una necesidad del mercado laboral en Santander, sino

que constituye el sello legal y ético de la propuesta de fortalecimiento institucional de CEPS. Al articular la administración educativa con las Ciencias Naturales y la Educación Ambiental, la corporación asume un compromiso activo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel local.

Estos programas están diseñados bajo una metodología teórico-práctica y flexible, lo que permite que el conocimiento científico sobre los recursos naturales se traduzca en acciones cotidianas y transformadoras para las comunidades urbanas y rurales. De este modo, la corporación no solo diversifica sus ingresos financieros mediante una oferta de extensión o educación continua, sino que potencia su impacto pedagógico. Se pasa de la formación técnica tradicional a la creación de una cultura de responsabilidad ecológica, donde cada estudiante matriculado se convierte en un agente de cambio capaz de gestionar, reciclar y proteger el patrimonio natural de su entorno.

Tabla 2 Plan de Mejoramiento del Proyecto

Componente	Observación del Evaluador	Acción Correctiva Implementada	Impacto en el Proyecto de Grado
Financiero	Fortalecer indicadores financieros.	Ampliación del análisis cualitativo e interpretación analítica de los resultados de VPN, TIR y la Relación B/C .	Trasciende las cifras numéricas, demostrando la viabilidad a largo plazo, el margen de seguridad y el retorno de la inversión.
Operativo y Académico	Incorporar indicadores de ampliación de la oferta educativa.	Diseño e integración de una Matriz de Impacto Académico con metas del 30% en cobertura, 150 nuevas matrículas y 85% de permanencia.	Vincula la rentabilidad económica con la responsabilidad social y el éxito estudiantil en la región.
Curricular y Disciplinar	Incluir cursos propios del área disciplinar del programa de Licenciatura.	Integración de tres programas de educación continua: Manejo de Recursos Naturales, Gestión Ambiental Comunitaria, y Reciclaje.	Alinea el plan de negocio con la formación en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, diversificando los ingresos a través de "competencias verdes".

Nota: Elaboración propia a partir de las observaciones emitidas durante el proceso de evaluación del proyecto de grado. Se presentan las acciones correctivas implementadas y su impacto en el fortalecimiento de la viabilidad financiera, la ampliación de la oferta educativa y la articulación con la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental.

Valor Agregado (Diferenciales de CEPS)

Articulación con el Bachillerato: La posibilidad de que los estudiantes que validan su bachillerato en la Corporación inicien simultáneamente su formación técnica (doble titulación interna).

Acompañamiento Psicosocial: Mantener el enfoque familiar y humano que caracteriza a la Corporación, brindando tutorías personalizadas para asegurar la permanencia estudiantil.

Uso de Herramientas Digitales: Integración de plataformas virtuales de aprendizaje (LMS) para complementar las clases presenciales, facilitando el acceso a materiales de estudio 24/7.

Segmentación de Clientes (Mercado Meta)

Nuestra segmentación no se basa exclusivamente en el nivel socioeconómico, sino en la necesidad de superación y el momento de vida del aspirante. Se divide en dos grupos principales:

Jóvenes en Extraedad: Personas que, por razones económicas, sociales o familiares, no culminaron sus estudios en los tiempos regulares y hoy buscan una formación técnica rápida que les permita profesionalizarse mientras trabajan.

Adultos con Necesidad de Reinversión: Personas de cualquier estrato (principalmente 1, 2 y 3) que se encuentran en la informalidad laboral y requieren una certificación oficial de competencias para acceder a empleos formales o ascender en sus puestos actuales.

Egresados Propios: Estudiantes que actualmente cursan bachillerato por ciclos en CEPS y desean continuar su cadena de formación sin cambiar de institución.

(i) Propuesta de Valor para el Segmento

Accesibilidad: Programas sin barreras de entrada complejas.

Pertinencia: Formación en lo que el mercado de Santander demanda hoy.

Flexibilidad: Horarios que respetan la jornada laboral del adulto.

(ii) Estrategia de Generación de Ingresos (Flujos de Caja)

La sostenibilidad financiera de la ampliación se basará en tres fuentes principales:

Matrículas y Mensualidades: Cobro de cuotas moderadas y financiadas directamente por la Corporación. Se establece un modelo de Pago por Módulo, lo que reduce la percepción de deuda a largo plazo para el estudiante.

Derechos de Grado y Certificaciones: Ingresos por trámites administrativos, expedición de diplomas y certificados de aptitud profesional.

Venta de Servicios Corporativos: Convenios con empresas de Santander para la capacitación a medida de sus empleados en competencias específicas.

(iii) **Canales de Distribución y Ventas**

Canal Digital: Uso intensivo de redes sociales (Facebook e Instagram) con campañas segmentadas por geolocalización en el área metropolitana.

Alianzas Institucionales: Convenios con juntas de acción comunal y empresas locales para la difusión de becas parciales y convenios de descuento.

Ilustración 1 Volante publicitario de la oferta académica institucional CEPS



Nota. Elaboración propia (2026). El volante detalla la oferta de validación de bachillerato y programas técnico laborales.

4. Análisis de Mercadeo

Investigación de Mercado

La investigación de mercado para CEPS se centra en el análisis de la brecha educativa en el departamento de Santander, específicamente en la población que requiere flexibilidad extrema para compatibilizar el estudio con el trabajo o las labores del hogar.

Definición del Mercado Objetivo (Target Market)

El mercado objetivo no está definido por una ubicación geográfica estricta (barrio o comuna), sino por un perfil de necesidad tecnológica y educativa.

Geografía: Inicialmente, Bucaramanga y su área metropolitana (Floridablanca, Girón, Piedecuesta), con proyección de expansión a municipios de Santander con acceso a conectividad.

Demografía: Hombres y mujeres entre los 18 y 45 años, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3.

Nivel Socioeconómico: Población trabajadora, en su mayoría vinculada al sector informal o servicios básicos, que cuenta con un dispositivo móvil o computador con acceso a internet.

Psicografía: Personas con alta motivación de superación, que valoran la autonomía en el aprendizaje y que han tenido dificultades con los horarios rígidos del sistema educativo tradicional.

Segmentación del Mercado

Para una mayor efectividad en la captación, el mercado se divide en tres segmentos críticos:

Segmento de Continuidad (Interno): Estudiantes actuales de la Corporación que cursan bachillerato por ciclos y ven en los módulos técnicos una oportunidad de profesionalización inmediata sin salir de su entorno conocido.

Segmento de Reinserción Laboral: Adultos que ya cuentan con experiencia en un oficio (ej. ventas, administración empírica) pero carecen de un certificado técnico que les permita aspirar a mejores salarios.

Segmento de Extraedad Digital: Jóvenes que abandonaron el colegio o la formación técnica presencial por falta de recursos para transporte o incompatibilidad de horarios, y que prefieren el modelo de asesorías virtuales.

Tamaño del Mercado y Tendencias

Contexto del Mercado Laboral

Nivel Nacional: El Cierre de Brechas de Capital Humano

De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2022) y el Ministerio del Trabajo (MinTrabajo, 2023), la productividad nacional se ve afectada porque el 45% de la fuerza laboral carece de titulación formal. La política nacional de Educación para el Trabajo y el

Desarrollo Humano (ETDH) busca que las instituciones privadas certifiquen estas competencias para mejorar la competitividad del país.

Nivel Departamental: El Reto del Incumplimiento en Santander

Santander enfrenta una tasa de informalidad laboral del 54.8%, lo que limita las oportunidades de certificación técnica para quienes aprendieron sus oficios de forma empírica (Cámara de Comercio de Bucaramanga [CCB] y Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2024):

1. Acceder a mejores salarios.
2. Ser contratados por empresas formales.
3. Cotizar a seguridad social de manera estable.

Nivel Municipal: Bucaramanga y su Área Metropolitana

En Bucaramanga, el sector servicios y comercio representa el 65% de la economía local. Sin embargo, existe una alta rotación de personal administrativo y contable. La necesidad de personal técnico calificado es constante, especialmente en pequeñas y medianas empresas (pymes) que no pueden costear profesionales de nivel universitario, pero requieren personal con "saber hacer".

Justificación de la Oferta

La selección de estos programas no es arriesgada; responde directamente a las vacantes más difíciles de llenar en la región según el Observatorio Laboral:

1. Técnico Laboral en Asistencia Integral a la Primera Infancia

- **Soporte:** Santander tiene una alta densidad de hogares comunitarios y jardines infantiles privados que, por ley y los Lineamientos del ICBF, exigen que su personal esté certificado.
- **Oportunidad:** Existe una transición demográfica donde los padres de familia buscan centros de cuidado con personal técnico que garantice estándares pedagógicos, no solo cuidado básico.

2. Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo

- **Soporte:** Es el programa con mayor transversalidad. Toda empresa, desde una papelería en el centro hasta una clínica, requiere un auxiliar.
- **Oportunidad:** La informalidad en Santander se concentra en microempresas que necesitan organizar sus procesos. Un auxiliar formado por CEPS aporta orden inmediato a estas unidades productivas.

3. Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero

- **Soporte:** Con la implementación de la Facturación Electrónica y la nómina electrónica por parte de la DIAN, incluso los negocios pequeños necesitan a alguien que entienda el lenguaje contable básico.
- **Oportunidad:** Certificar a personas que ya llevan cuentas de forma empírica les permite formalizarse como asistentes externos o empleados de confianza en el sector comercial de Bucaramanga.

Características del Modelo por Módulos y Asesorías Virtuales

El mercado actual valora la fragmentación del conocimiento. Al ofrecer el servicio por módulos:

Reducción del riesgo percibido: El estudiante no siente que debe pagar una carrera completa de entrada, sino que avanza módulo a módulo según su capacidad económica.

Accesibilidad Tecnológica: El uso de asesorías virtuales (vía Meet, Zoom o WhatsApp Business) elimina las barreras de movilidad en una ciudad con alta congestión vehicular como Bucaramanga.

Autogestión del tiempo: El mercado objetivo de CEPS trabaja; por ende, un modelo que no exija presencia física diaria es su mayor incentivo de compra.

Vinculación: a continuar su proceso en universidades tecnológicas o carreras profesionales en universidades del país.

Análisis de la Competencia

El mercado de la formación técnica en Bucaramanga y su área metropolitana es altamente competitivo, con presencia de actores estatales, cajas de compensación e instituciones públicas y privadas de larga trayectoria.

Ilustración 2 Listado de Programas de Formación Laboral y Resoluciones Vigentes en Santander.

Código Programa	Nombre Programa	Estado Programa	¿Certificado en calidad?	Tipo de certificado	Sede	Código Institución	Nombre Institución	Estado Institución	Secretaría
14386	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO, ENFASIS EN EL SECTOR PÚBLICO	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
14453	TÉCNICO LABORAL EN ATENCIÓN Y FORMACIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	PRIMERA VEZ	SI	TÉCNICO LABORAL	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	6476	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
15215	TÉCNICO LABORAL EN OPERACIÓN DE EQUIPO PESADO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	TECHNICAL TRAINING INSTITUTE	6623	TECHNICAL TRAINING INSTITUTE	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
18060	TÉCNICO LABORAL EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACION EDUCATIVA DERM AESTETICA	7115	CORPORACION EDUCATIVA DERM AESTETICA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
31249	TÉCNICO LABORAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	7466	UNIDADES TÉCNICAS DE FLORIDABLANCA UTF	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
32787	TÉCNICO LABORAL EN COCINA	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
32788	TÉCNICO LABORAL EN ESTÉTICA Y BELLEZA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
32789	TÉCNICO LABORAL EN VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA

ilustración 2 a

36051	TÉCNICO LABORAL EN MERCADEO Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	7466	UNIDADES TECNICAS DE FLORIDABLANCA UTF	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
36052	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	7466	UNIDADES TECNICAS DE FLORIDABLANCA UTF	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38337	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR EN ENFERMERÍA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORTECNICAS	7193	CORPORACIÓN TÉCNICA EDUCATIVA ONG - CORTECNICAS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38338	TÉCNICO LABORAL EN PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS Y JUDICIALES	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORTECNICAS	7193	CORPORACIÓN TÉCNICA EDUCATIVA ONG - CORTECNICAS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38339	TÉCNICO LABORAL EN SEGURIDAD OCUPACIONAL	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORTECNICAS	7193	CORPORACIÓN TÉCNICA EDUCATIVA ONG - CORTECNICAS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38370	TÉCNICO LABORAL EN CONTABILIZACIÓN DE TRANSACCIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	PRIMERA VEZ	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38378	TÉCNICO LABORAL EN SEGURIDAD OCUPACIONAL	MODIFICADO	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38380	TÉCNICO LABORAL EN COCINA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	ASIP	5614	ASIP	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38381	TÉCNICO LABORAL EN PASTELERÍA Y PANADERÍA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	ASIP	5614	ASIP	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38382	TÉCNICO LABORAL EN NUTRICIÓN Y COCINA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	ASIP	5614	ASIP	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
38695	TÉCNICO LABORAL EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
39786	TÉCNICO LABORAL AUXILIAR TURISTICO	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACION MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
39787	TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACION MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
39788	TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN MERCADEO Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACION MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
39789	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACION MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
41053	TÉCNICO LABORAL EN	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACION MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
41309	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SERVICIOS EN RECREACIÓN Y DEPORTE	PRIMERA VEZ	SI	TÉCNICO LABORAL	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	6476	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
41310	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE OFICINA	PRIMERA VEZ	SI	TÉCNICO LABORAL	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	6476	FUNDACION EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL "FUNDETEC"	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA

Ilustración 2 b

43708	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE ALMACÉN Y BODEGA	PRIMERA VEZ	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
45593	TÉCNICO LABORAL EN OPERACIÓN DE MAQUINARIA PESADA PARA EXCAVACIÓN	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO "MAKITEC"	6203	CORPORACIÓN EDUCATIVA "MAKITEC"	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
50671	TÉCNICO LABORAL EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
50672	TÉCNICO LABORAL EN GESTIÓN ARCHIVÍSTICA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
50673	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE DE TESORERÍA Y FINANCIERO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
50674	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
52408	TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO TÉCNICO DE FORMACIÓN EN SALUD - INTSALUD S.A.S	10185	INSTITUTO TÉCNICO DE FORMACIÓN EN SALUD - INTSALUD S.A.S	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
52440	TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	7466	UNIDADES TÉCNICAS DE FLORIDABLANCA UTF	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
53572	TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN EVENTOS RECREATIVOS Y TURÍSTICOS	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	PRINCIPAL	1543	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA - ECAM	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
53606	TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN EL ÁREA DE CUIDADOS DE PERSONAS DEPENDIENTES	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
53607	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE Y DE TESORERÍA	RENOVADO	SI	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
53608	TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIA EN AGENTE DE TRANSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO TÉCNICO PARA FORMACIÓN DE CONDUCTORES ENSEÑARTE S.A.S	10260	INSTITUTO TÉCNICO PARA FORMACIÓN DE CONDUCTORES ENSEÑARTE S.A.S	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
54709	TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE DE MERCADEO Y VENTAS	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
54710	TÉCNICO LABORAL EN SALUD OCUPACIONAL	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	9939	INSTITUTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE SANTANDER	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
60993	TÉCNICO LABORAL EN GUÍA DE TURISMO ESPECIALIZADO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	FUNDESTAR LA CUMBRE	11115	FUNDESTAR	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61015	TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN PROGRACIÓN DE SOFTWARE	MODIFICADO	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61033	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61034	TÉCNICO LABORAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON ÉNFASIS EN ALTURAS	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61039	TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61040	TÉCNICO LABORAL EN GESTIÓN ARCHIVÍSTICA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61041	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61042	TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE DE MERCADEO Y VENTAS	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61043	TÉCNICO LABORAL EN	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61044	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR EN ELECTROMECÁNICA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	11034	CORPORACIÓN EDUCATIVA ARS	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61595	TÉCNICO LABORAL EN CUIDADO BÁSICO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
61596	TÉCNICO LABORAL EN MAQUILLAJE Y CUIDADO DE LA IMAGEN	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETHD	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
62121	TÉCNICO LABORAL EN GESTIÓN DEL RIESGO CONTRA INCENDIOS: BOMBERO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	ESTACIÓN PRINCIPAL DE BOMBEROS BUCARICA	11204	ESCUELA DE FORMACIÓN DE BOMBEROS DE COLOMBIA DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE FLORIDABLANCA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA

Ilustración 2 c

62209	TÉCNICO LABORAL EN PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CAMPUSLANDS SAS BIC	11122	CAMPUSLANDS S.A.S BIC	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
63898	TÉCNICO LABORAL EN COCINA Y PASTERÍA	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	POLITECNICO ANDINO INTERNACIONAL	11141	POLITECNICO ANDINO INTERNACIONAL	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
63899	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	POLITECNICO ANDINO INTERNACIONAL	11141	POLITECNICO ANDINO INTERNACIONAL	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64285	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE COMERCIO EXTERIOR	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64286	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR FINANCIERO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64287	TÉCNICO LABORAL EN AGENTE DE VIAJES Y TURISMO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64288	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS EN REDES SOCIALES	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64289	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SERVICIOS ESTADÍSTICOS	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64290	TÉCNICO LABORAL EN INSTRUMENTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
64291	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR LEGAL EN SERVICIOS INMOBILIARIOS Y PROPIEDAD HORIZONTAL	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	10309	LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
65039	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	UTC del Sur sede Floridablanca	11499	UNIDADES TÉCNICAS DE COLOMBIA - UTC DEL SUR	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
65040	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	UTC del Sur sede Floridablanca	11499	UNIDADES TÉCNICAS DE COLOMBIA - UTC DEL SUR	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
65752	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE PROGRAMAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	PRIMERA VEZ	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
65754	TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE ALMACÉN Y BODEGA	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA
65756	TÉCNICO LABORAL EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	RENOVADO	NO	TÉCNICO LABORAL	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	5610	CAJASAN INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO CIETDH	ACTIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA

Nota. La tabla presenta la oferta académica autorizada, detallando el nombre del programa, el estado del registro y la entidad certificadora. Datos obtenidos del Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (SIET).

El análisis de la Figura 2 revela un panorama competitivo robusto pero segmentado en el sector de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH). Al observar el listado de programas con registro activo ante las secretarías de educación locales (Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta), se identifican tres hallazgos clave para la proyección estratégica de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS):

Saturación vs. Especialización: Existe una alta concentración de programas en áreas administrativas y de atención a la primera infancia. No obstante, la vigencia de estas resoluciones confirma que la demanda por certificaciones técnicas sigue siendo el motor de la formación laboral en Santander, validando la decisión de expandir la oferta de la Corporación hacia estas áreas para el año 2030.

Marco de Legalidad: La presencia de códigos de registro y resoluciones específicas en la tabla subraya la importancia de la certificación de competencias. Para una entidad en crecimiento, alinearse con estos estándares no es solo un requisito legal, sino una ventaja competitiva que permite transformar el aprendizaje empírico de la región (marcada por una informalidad del 54.8%) en perfiles laborales titulados y formalizados.

Pertinencia Regional: La diversidad de programas enfocados en servicios, salud ocupacional y soporte técnico refleja las necesidades actuales del tejido empresarial de Bucaramanga y su área metropolitana. Esto permite que la propuesta de la CEPS se posicione como una solución directa al cierre de brechas de capital humano, facilitando la inserción laboral de sus egresados en sectores que ya cuentan con un marco regulatorio establecido.

(iv) Análisis de Diferenciación Estratégica

Barreras de Entrada: Instituciones como el SENA o las UTS tienen procesos de inscripción trimestrales o semestrales. CEPS se diferencia al permitir la matrícula por módulos, facilitando que el estudiante inicie su formación en cualquier momento del año.

Modelo de Aprendizaje: Mientras la competencia vende horas de clase en un salón, CEPS vende logro de competencias mediante asesoría. Esto es vital para el adulto que trabaja, ya que el aprendizaje ocurre al ritmo del estudiante y no del cronómetro de un aula.

Localización Digital: Al no depender de un punto físico para las clases, CEPS elimina para el estudiante los costos de transporte y alimentación, que en instituciones como Cajasan o UTS pueden representar hasta un 30% adicional al valor de la matrícula.

(v) Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

Los cuatro cuadrantes de esta imagen detallan las fortalezas de la corporación, como su solidez legal y la flexibilidad de la modalidad CLEI, junto con las oportunidades de crecimiento a través de las carreras técnicas

Ilustración 3 Análisis FODA de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. CEPS.



Nota. Elaboración propia generada a través de la inteligencia artificial Gemini de Google (2026).

(vi) **Fortalezas: El Valor de la Experiencia.**

La mayor ventaja competitiva de la Corporación reside en su trayectoria previa en la educación de adultos. Esta experiencia ha permitido consolidar un modelo de flexibilidad total, fundamentado en el estudio por módulos y asesorías virtuales. Esta metodología no solo optimiza los costos operativos al prescindir de grandes sedes físicas, sino que elimina las barreras de tiempo y desplazamiento para el estudiante, permitiendo un aprendizaje a ritmo propio.

Debilidades: Retos de Posicionamiento

Al ser una marca nueva en el sector específico de formación técnica, el principal reto es la construcción de confianza y reconocimiento en este nuevo nicho. Así mismo, la ausencia de laboratorios físicos propios se identifica como una limitación; no obstante, esta se mitigará mediante el uso de simuladores virtuales y la gestión de convenios con el sector productivo para las etapas prácticas de los estudiantes.

Amenazas: El Entorno Competitivo

El entorno competitivo de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS) está marcado por la presencia de actores consolidados como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y diversas instituciones privadas con amplia trayectoria. Estas entidades aprovechan sus economías de escala y su reconocimiento de marca para dominar el sector. Asimismo, la volatilidad del marco normativo del Ministerio de Educación Nacional (MEN) respecto a la educación virtual exige que la Corporación adopte una gestión administrativa flexible y proactiva para asegurar el cumplimiento de las resoluciones vigentes (SENA, 2024; Ministerio de Educación Nacional, 2023).

Oportunidades: Un Mercado en Expansión

Existe una ventana de oportunidad crítica en el mercado laboral de Santander. De acuerdo con la Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB, 2024), la demanda de perfiles técnicos calificados es

creciente, especialmente en sectores que requieren competencias digitales y administrativas básicas. Esta tendencia, sumada a la preferencia post-pandemia por la virtualidad, permite que el modelo educativo de CEPS se posicione como una alternativa superior a las ofertas tradicionales presenciales.

Ilustración 4 Consolidado de programas técnicos laborales por denominación y frecuencia en Santander.

Estado Programa	(Todas)	
Estado Institución	(Todas)	
Etiquetas de fila		Cuenta de Nombre Program:
TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN EVENTOS RECREATIVOS Y TURISTICOS		1
TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN MERCADEO Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		1
TÉCNICO LABORAL AUXILIAR EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS		1
TÉCNICO LABORAL AUXILIAR TURISTICO		1
TÉCNICO LABORAL EN		2
TÉCNICO LABORAL EN AGENTE DE VIAJES Y TURISMO		1
TÉCNICO LABORAL EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA		1
TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO		1
TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE DE MERCADEO Y VENTAS		2
TÉCNICO LABORAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA		1
TÉCNICO LABORAL EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA		2
TÉCNICO LABORAL EN ATENCION Y FORMACION A LA PRIMERA INFANCIA		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO		2
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO, ENFASIS EN EL SECTOR PUBLICO		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE		2
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE DE TESORERIA Y FINANCIERO		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR CONTABLE Y DE TESORERIA		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE ALMACÉN Y BODEGA		2
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE COMERCIO EXTERIOR		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA		2
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE OFICINA		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE PROGRAMAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE PUBLICACION DE CONTENIDOS EN REDES SOCIALES		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		2
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SERVICIOS EN RECREACIÓN Y DEPORTE		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE SERVICIOS ESTADISTICOS		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR EN ELECTROMECHANICA		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR EN ENFERMERÍA		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR FINANCIERO		1
TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR LEGAL EN SERVICIOS INMOBILIARIOS Y PROPIEDAD HORIZONTA		1
TÉCNICO LABORAL EN COCINA		2
TÉCNICO LABORAL EN COCINA Y PASTERIA		1

Ilustración 4 a

TÉCNICO LABORAL EN CONTABILIZACIÓN DE TRANSACCIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	1
TÉCNICO LABORAL EN COSMETOLOGIA Y ESTÉTICA INTEGRAL	1
TÉCNICO LABORAL EN CUIDADO BASICO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA	1
TÉCNICO LABORAL EN ESTÉTICA Y BELLEZA	1
TÉCNICO LABORAL EN GESTION ARCHIVISTICA	1
TÉCNICO LABORAL EN GESTIÓN ARCHIVISTICA	1
TÉCNICO LABORAL EN GESTIÓN DEL RIESGO CONTRA INCENDIOS: BOMBERO	1
TÉCNICO LABORAL EN GUIA DE TURISMO ESPECIALIZADO	1
TÉCNICO LABORAL EN INSTRUMENTACION Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1
TÉCNICO LABORAL EN MAQUILLAJE Y CUIDADO DE LA IMAGEN	1
TÉCNICO LABORAL EN MERCADEO Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1
TÉCNICO LABORAL EN NUTRICIÓN Y COCINA	1
TÉCNICO LABORAL EN OPERACION DE EQUIPO PESADO	1
TÉCNICO LABORAL EN OPERACIÓN DE MAQUINARIA PESADA PARA EXCAVACIÓN	1
TÉCNICO LABORAL EN PASTELERÍA Y PANADERÍA	1
TÉCNICO LABORAL EN PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS Y JUDICIALES	1
TÉCNICO LABORAL EN PROGRAMACION DE SOFTWARE	1
TÉCNICO LABORAL EN SALUD OCUPACIONAL	1
TÉCNICO LABORAL EN SEGURIDAD OCUPACIONAL	2
TÉCNICO LABORAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON ÉNFASIS EN ALTURAS	1
TÉCNICO LABORAL EN VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIA EN AGENTE DE TRANSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VI	1
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN COSMETOLOGIA Y ESTETICA	1
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN EL AREA DE CUIDADOS DE PERSONAS DEPENDIENTE	1
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN PROGRACION DE SOFWARE	1
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL	1
Total general	68

Nota. La figura detalla la distribución de los 68 programas técnicos registrados, donde se observa una diversificación hacia áreas de servicios, salud y administración. Datos procesados a partir de los registros de instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH).

Como se evidencia en la Figura 3, existe una oferta diversa en el área Metropolitana que suma un total de 68 denominaciones de programas técnicos. Esta variedad confirma que, aunque existen áreas tradicionales, el mercado regional está demandando especialidades muy puntuales en sectores como la seguridad industrial, el soporte administrativo y los servicios turísticos.

Plan de Marketing y Ventas

Estrategia de Marketing

La estrategia de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS) se fundamenta en la cercanía y la superación personal. No buscamos solo matricular estudiantes, sino integrar a la comunidad en un medio de crecimiento técnico y humano.

Atracción de Clientes (Captación)

Para atraer a los jóvenes y adultos de Santander, utilizaremos un modelo mixto que combine la confianza del "voz a voz" con la precisión del marketing digital:

- **Marketing de Contenidos Humano:** Lanzaremos la campaña "*Tu Experiencia Vale*". Utilizaremos videos cortos (Reels/TikTok) donde se muestre la aplicación práctica de los programas técnicos, enfatizando que el aprendizaje es flexible y accesible.
- **Alianzas Estratégicas Locales:** Fortalecer convenios con juntas de acción comunal y el Colegio Integrado Getsemaní y otras entidades, para ofrecer charlas informativas sobre la importancia de la certificación por competencias para el mercado laboral actual.
- **Presencia Digital Localizada:** Optimización de redes sociales enfocada en Bucaramanga y municipios aledaños, facilitando el contacto directo vía WhatsApp para una atención personalizada.

(vii) *Estrategia de Retención (Fidelización)*

La deserción es el mayor reto en la educación técnica. Nuestra estrategia para mantener a los estudiantes motivados es:

- **Acompañamiento Socio-Pedagógico:** Implementar un sistema de Alertas Tempranas donde, si un estudiante falta a dos sesiones, se realiza un contacto directo para entender su situación y ofrecer alternativas de nivelación.
- **Bolsa de Empleo y Prácticas:** Crear convenios con el sector productivo local para que el estudiante vea un camino claro desde el aula hasta el primer empleo.
- **Comunidad Alumni:** Descuentos especiales para egresados en seminarios de actualización, fomentando la formación continua.

Tabla 3 Mezcla de mercadeo (4P) para la oferta educativa de la Corporación CEPS

Elemento	Descripción Estratégica
Producto	Programas de Formación Técnica por Competencias con mallas curriculares actualizadas según la demanda laboral de Santander.
Precio	Estructura de costos asequible con facilidades de pago (crédito directo sin intereses) y becas por rendimiento académico.
Plaza	Sede física en Bucaramanga u otro municipio (si llegara hacer necesario para grupo presencial.) Entorno virtual de apoyo para la gestión de materiales pedagógicos.
Promoción	Campañas intensivas en junio y noviembre (meses pico), publicidad radial local y gestión de referidos.

Nota. Elaboración propia (2026) con base en el modelo de las 4P de Kotler, adaptado a las necesidades de formación técnica de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS).

(viii) ***Proyección de Ventas y Canales de Atención***

El proceso de venta se gestionará bajo un modelo de Asesoría Educativa. El objetivo es que el interesado no se sienta presionado a comprar, sino orientado a crecer.

- **Canal Directo:** Atención presencial en la oficina de la Corporación.
- **Canal Digital:** Gestión de prospectos a través del correo **corpedupe.s@gmail.com** y atención inmediata por las líneas de WhatsApp **318 623 9278** y **3142236713**.
- **Canal Externo:** Visitas programadas a empresas que requieran certificar a sus empleados por competencias.

La formación técnica basada en competencias se posiciona como una herramienta esencial para la democratización de las habilidades prácticas en la región. En este sentido, la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS, 2026) orienta su modelo pedagógico hacia la transformación de la demanda educativa en resultados de éxito real y tangible, fortaleciendo el perfil profesional del trabajador en el departamento de Santander.

(ix) **Canales de Distribución (Plaza y Acceso)**

La distribución de los servicios educativos de **CEPS** se define como un modelo de **Venta Directa con Omnicanalidad**. Esto significa que el estudiante puede iniciar su proceso de información de forma digital y cerrarlo de forma presencial, garantizando siempre una experiencia humanizada y coherente.

A continuación, se describen los canales principales:

A. Canal Digital: Redes Sociales y WhatsApp

En la era de la conectividad, este es nuestro canal de mayor alcance para la generación de prospectos (*leads*).

- **Facebook e Instagram:** Se utilizarán para campañas segmentadas geográficamente en Bucaramanga y el área metropolitana. El contenido no será solo publicitario, sino educativo (tips de estudio, beneficios de la formación técnica).

- **WhatsApp Business (318 623 9278 - 3142236713):** Es el canal de cierre inmediato. Permite una comunicación fluida, envío de mallas curriculares en PDF y resolución de dudas en tiempo real, humanizando el proceso de venta.

- **Canal Físico Tradicional: Volantes y Pancartas**

Para una institución con arraigo local en Santander, la visibilidad física es fundamental para generar confianza.

- **Volanteo Estratégico:** Distribución de material impreso en puntos de alto tráfico cerca de centros comerciales, zonas de oficinas y paradas de transporte público durante los meses de junio y noviembre.

- **Publicidad de Gran Formato (Pancartas):** Instalación de pasacalles y pendones en la fachada de la sede de la Corporación y en puntos estratégicos de barrios con alta demanda de validación y formación técnica. Estos elementos incluirán el correo **corpedupe.s@gmail.com** para contacto formal.

B. El Canal de Confianza: Estrategia "Voz a Voz"

Dado que **CEPS** nace como una iniciativa familiar para cerrar brechas educativas, el testimonio de éxito es nuestro canal más potente.

- **Programa de Referidos:** Incentivar a los actuales estudiantes de validación de bachillerato para que recomienden los nuevos programas técnicos a sus familiares y compañeros de trabajo.
- **Testimonios Reales:** Publicación de casos de éxito de egresados que han mejorado su perfil laboral gracias a la Corporación, lo que genera una validación social orgánica.

Tabla 4 Canales de comunicación y estrategias de captación de la Corporación CEPS

Canal	Tipo	Objetivo Principal	Herramienta Clave
Digital	Directo	Alcance y captación masiva	Facebook y / WhatsApp
Físico	Indirecto	Reconocimiento de marca local	Volantes y Pendones
Relacional	Directo	Credibilidad y cierre de ventas	Referidos y testimonios

Nota. Elaboración propia (2026). La estrategia articula el ecosistema digital con el marketing tradicional para maximizar la conversión de prospectos en el área metropolitana de Bucaramanga.

6. Plan Financiero

(x) Inversión Inicial

Constituye el conjunto de recursos necesarios para dar inicio a las actividades productivas y administrativas de la organización. Según Córdoba (2011), "la inversión inicial de un proyecto de inversión comprende la adquisición de todos los activos fijos o tangibles y de los activos diferidos o intangibles necesarios para iniciar las operaciones" (p. 154).

Al no requerir salones físicos ni mobiliario escolar, la inversión se desplaza hacia la garantía de calidad técnica y la capacidad de distribución de contenidos. La inversión se categoriza en:

A. Infraestructura Tecnológica y Digital

Es el núcleo de la operación. Incluye las herramientas que permiten la autonomía de horario y el estudio desde el hogar:

- **Plataforma de Gestión de Aprendizaje (LMS):** Implementación y personalización de una plataforma (tipo Moodle o similar) para el cargue de módulos y seguimiento de estudiantes.
- **Software de Gestión Administrativa:** Licencias para el manejo de matrículas, notas y bases de datos de estudiantes.
- **Servidores y Dominios:** Garantía de conectividad y almacenamiento de materiales pesados (videos, guías extensas).

B. Activos Intangibles y Desarrollo de Contenidos

Al ser una formación técnica por competencias, el mayor valor reside en el material pedagógico:

- **Producción de Módulos Instruccionales:** Diseño y redacción técnica de los módulos para los programas de Primera Infancia, Auxiliar Administrativo y Contable.

- **Derechos de Registro y Trámite:** Costos ante la Secretaría de Educación para la aprobación de programas en modalidad virtual/distancia.
- **Material Audiovisual:** Producción de cápsulas explicativas que complementen los módulos impresos o enviados por correo.

C. Logística y Operación de Lanzamiento

- **Kit de Bienvenida y Material Impreso:** Stock inicial de módulos físicos para estudiantes que prefieran esta modalidad.
- **Marketing Digital Segmentado:** Inversión en campañas para captar estudiantes en Santander que busquen flexibilidad total.

B. Modelo de Ingresos y Rentabilidad

A. Fuentes de Ingresos (Servicios Técnicos)

La generación de recursos para esta nueva línea de negocio se diversifica en:

Derechos de Inscripción y Matrícula: Pago inicial por el ingreso a programas como Asistencia a la Primera Infancia o Auxiliar Administrativo.

Mensualidades de Formación Técnica: Pagos recurrentes por los semestres de formación teórico-práctica.

Certificaciones y Seminarios: Ingresos adicionales por cursos de actualización o seminarios específicos que complementan el perfil laboral del técnico.

Convenios Empresariales: Posibles ingresos por servicios de capacitación a medida para empresas o entidades que requieran certificar a sus empleados.

(xi) Análisis de Rentabilidad y Escalabilidad

La rentabilidad en los programas técnicos de la CEPS es superior debido a la alta demanda de formación práctica en la región. Según Córdoba (2011), "la rentabilidad de un proyecto se maximiza cuando se logra una especialización que genera valor agregado al cliente final" (p. 215). Bajo esta premisa, la corporación fundamenta su sostenibilidad financiera en el uso eficiente de la capacidad instalada, optimizando los horarios de la tarde y noche para maximizar el rendimiento de la planta física actual sin incurrir en costos fijos adicionales.

(xii) Modularidad Pedagógica:

La creación de guías propias y material digital reduce los costos variables de enseñanza, permitiendo que un mayor porcentaje de la mensualidad se convierta en utilidad neta.

C. Punto de Equilibrio y Sostenibilidad

Para que los programas técnicos sean autosostenibles, la corporación debe alcanzar un número crítico de matriculados que cubra la nómina de especialistas y el mantenimiento de laboratorios o equipos. Al respecto, Sapag Chain (2011) afirma que "la determinación del punto de equilibrio es vital en etapas de expansión para asegurar que la nueva línea de negocio no afecte la liquidez de la empresa" (p. 318).

Tabla 5 Proyección de ingresos mensuales a cinco años basada en el incremento de matrícula y ajustes de
precio unitario

INGRESOS						
Mes	Unidades Vendidas		Total Unidades Vendidas	Precio Unitario	Total Ventas \$	Arriendo
1	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
2	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
3	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
4	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
5	70	2	72	\$ 1.300.000,00	\$ 93.600.000,00	\$ 400.000,00
6	70	12	82	\$ 1.300.000,00	\$ 106.600.000,00	\$ 400.000,00
7	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
8	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
9	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
10	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
11	70	0	70	\$ 1.300.000,00	\$ 91.000.000,00	\$ 400.000,00
12	70	25	95	\$ 1.300.000,00	\$ 123.500.000,00	\$ 400.000,00
13	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
14	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
15	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
16	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
17	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
18	77	30	107	\$ 1.365.000,00	\$ 146.055.000,00	\$ 500.000,00
19	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
20	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
21	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
22	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
23	77	0	77	\$ 1.365.000,00	\$ 105.105.000,00	\$ 500.000,00
24	77	45	122	\$ 1.365.000,00	\$ 166.530.000,00	\$ 500.000,00
25	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
26	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
27	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
28	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
29	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
30	90	40	130	\$ 1.433.250,00	\$ 186.322.500,00	\$ 525.000,00
31	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
32	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
33	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
34	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
35	90	0	90	\$ 1.433.250,00	\$ 128.992.500,00	\$ 525.000,00
36	90	50	140	\$ 1.433.250,00	\$ 200.655.000,00	\$ 525.000,00
37	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
38	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
39	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
40	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
41	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
42	110	65	175	\$ 1.504.912,50	\$ 263.359.687,50	\$ 551.250,00
43	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
44	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
45	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
46	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
47	110	0	110	\$ 1.504.912,50	\$ 165.540.375,00	\$ 551.250,00
48	110	72	182	\$ 1.504.912,50	\$ 273.894.075,00	\$ 551.250,00
49	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
50	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
51	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
52	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
53	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
54	150	80	230	\$ 1.580.158,13	\$ 363.436.368,75	\$ 578.812,50
55	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
56	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
57	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
58	150	0	150	\$ 1.580.158,13	\$ 237.023.718,75	\$ 578.812,50
59	150	100	250	\$ 1.580.158,13	\$ 395.039.531,25	\$ 578.812,50
60	150	250	400	\$ 1.580.158,13	\$ 632.063.250,00	\$ 578.812,50

Nota. La proyección refleja un crecimiento sostenido en las unidades vendidas (estudiantes matriculados) y un ajuste anual en el precio unitario y costos de arriendo. Los picos de venta observados en los meses 12, 18, 24, 30, 36, 48 y 60 corresponden a los periodos de mayor captación académica según el ciclo operativo de la institución. Elaboración propia (2026).

Tabla 6 Proyección de egresos operativos a cinco años: Costos de nómina, gastos administrativos y operativos de la Corporación CEPS

EGRESOS							
Mes	Sueldo Empleados de Planta (Incremento 10% anual)	Prestaciones 25%	Prima	Costo de Venta (25% Insumos)	Servicios (Incremento 5%)	Arriendo (Incremento 5%)	Imprevistos
1	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
2	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
3	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
4	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
5	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.720.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
6	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 2.000.000,00	\$ 21.320.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
7	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
8	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
9	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
10	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
11	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 0,00	\$ 18.200.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
12	\$ 4.000.000,00	\$ 1.000.000,00	\$ 2.000.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 100.000,00	\$ 400.000,00	\$ 1.000.000,00
13	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
14	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
15	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
16	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
17	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
18	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 2.200.000,00	\$ 29.211.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
19	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
20	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
21	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
22	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
23	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 0,00	\$ 21.021.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
24	\$ 4.400.000,00	\$ 1.100.000,00	\$ 2.200.000,00	\$ 33.306.000,00	\$ 105.000,00	\$ 420.000,00	\$ 2.000.000,00
25	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
26	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
27	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
28	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
29	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
30	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 2.420.000,00	\$ 37.264.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
31	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
32	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
33	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
34	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
35	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 0,00	\$ 25.798.500,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
36	\$ 4.840.000,00	\$ 1.210.000,00	\$ 2.420.000,00	\$ 40.131.000,00	\$ 110.250,00	\$ 441.000,00	\$ 3.000.000,00
37	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
38	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
39	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
40	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
41	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
42	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 2.662.000,00	\$ 52.671.937,50	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
43	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
44	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
45	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
46	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
47	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 0,00	\$ 33.108.075,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
48	\$ 5.324.000,00	\$ 1.331.000,00	\$ 2.662.000,00	\$ 54.778.815,00	\$ 115.762,50	\$ 463.050,00	\$ 4.000.000,00
49	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
50	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
51	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
52	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
53	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
54	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 2.928.200,00	\$ 72.687.273,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
55	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
56	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
57	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
58	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 47.404.743,75	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
59	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 0,00	\$ 79.007.906,25	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00
60	\$ 5.856.400,00	\$ 1.464.100,00	\$ 2.928.200,00	\$ 126.412.650,00	\$ 121.550,63	\$ 486.202,50	\$ 5.000.000,00

Nota. La proyección detalla los costos fijos y variables, incluyendo el incremento anual proyectado del 10% en sueldos de planta y del 5% en servicios y arriendo. Se destaca la provisión semestral para el pago de primas (meses 6, 12, 18, etc.) y la asignación creciente de imprevistos para asegurar la liquidez ante contingencias operativas. Elaboración propia (2026).

(i) Proyección de Resultados y Reinversión

Basado en un margen de utilidad operativa tras cubrir costos de plataforma y nómina docente y administrativa.

Tabla 7 Flujo de caja proyectado a 60 meses: Análisis de ingresos, egresos y saldos operativos de la Corporación CEPS

Periodo	Ingresos	Egresos	Flujo
0	\$ 0,00	\$ 85.000.000,00	-\$ 85.000.000,00
1	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
2	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
3	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
4	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
5	\$ 94.000.000,00	\$ 25.220.000,00	\$ 68.780.000,00
6	\$ 107.000.000,00	\$ 29.820.000,00	\$ 77.180.000,00
7	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
8	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
9	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
10	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
11	\$ 91.400.000,00	\$ 24.700.000,00	\$ 66.700.000,00
12	\$ 123.900.000,00	\$ 33.200.000,00	\$ 90.700.000,00
13	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
14	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
15	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
16	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
17	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
18	\$ 146.555.000,00	\$ 39.436.000,00	\$ 107.119.000,00
19	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
20	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
21	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
22	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
23	\$ 105.605.000,00	\$ 29.046.000,00	\$ 76.559.000,00
24	\$ 167.030.000,00	\$ 43.531.000,00	\$ 123.499.000,00
25	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
26	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
27	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
28	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
29	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00

30	\$ 186.847.500,00	\$ 49.285.750,00	\$ 137.561.750,00
31	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
32	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
33	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
34	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
35	\$ 129.517.500,00	\$ 35.399.750,00	\$ 94.117.750,00
36	\$ 201.180.000,00	\$ 52.152.250,00	\$ 149.027.750,00
37	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
38	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
39	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
40	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
41	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
42	\$ 263.910.937,50	\$ 66.567.750,00	\$ 197.343.187,50
43	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
44	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
45	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
46	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
47	\$ 166.091.625,00	\$ 44.341.887,50	\$ 121.749.737,50
48	\$ 274.445.325,00	\$ 68.674.627,50	\$ 205.770.697,50
49	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
50	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
51	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
52	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
53	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
54	\$ 364.015.181,25	\$ 88.543.726,88	\$ 275.471.454,38
55	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
56	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
57	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
58	\$ 237.602.531,25	\$ 60.332.996,88	\$ 177.269.534,38
59	\$ 395.618.343,75	\$ 91.936.159,38	\$ 303.682.184,38
60	\$ 644.642.062,50	\$ 142.269.103,13	\$ 502.372.959,38

Nota. El periodo 0 representa la inversión inicial necesaria para la adecuación técnica y administrativa. Los flujos positivos a partir del mes 1 demuestran una rápida recuperación del capital, impulsada por la eficiencia en los costos operativos y el crecimiento escalonado de la matrícula. Elaboración propia (2026).

(xiii) **Estado de Resultados Proyectado**

Se estima un crecimiento progresivo en el margen de utilidad neta, impulsado por la apertura de los programas de formación técnica. Durante los primeros dos años, el enfoque principal será la consolidación de la marca en el sector técnico, proyectando alcanzar un margen de beneficio del 15% a partir del tercer año. Según Sapag Chain (2011), "la proyección de resultados debe reflejar la realidad del mercado y la capacidad operativa de la empresa para evitar sobreestimaciones que afecten la liquidez" (p. 342).

(xiv) **Política de Reinversión de Utilidades**

Para garantizar la visión de la corporación al año 2030, se establece que un porcentaje de las utilidades netas anuales se destinará a los siguientes fondos de reinversión:

(xv) **Infraestructura y Tecnología:**

Adquisición de nuevos equipos de cómputo y software especializado para los programas técnicos administrativos.

Capacitación Docente: Fondo destinado a la cualificación de nuestro equipo docente y administrativo, asegurando que su enseñanza esté siempre a la vanguardia pedagógica.

Sostenibilidad y Medio Ambiente: Inversión en procesos de digitalización para reducir al mínimo el uso de papel, en coherencia con el perfil de la licenciatura en Educación Ambiental. "La reinversión en activos que mejoran la eficiencia operativa es una estrategia clave para el crecimiento sostenido de cualquier organización" (Córdoba, 2011, p. 245).

Fondo de Expansión Técnica: Capital semilla reservado para el trámite de nuevas licencias de funcionamiento ante la Secretaría de Educación para futuros programas.

(xvi) **Escenarios de Crecimiento**

Escenario Optimista: Incremento del 5.56% anual en la matrícula técnica debido al reconocimiento de la calidad pedagógica y el marketing digital.

Escenario Conservador: Crecimiento del 5% anual, manteniendo la estabilidad operativa y cubriendo todos los compromisos financieros.

(xvii)
(xviii) **Viabilidad Operativa y de Mercado**

Tras el análisis detallado de las proyecciones, costos y presupuestos de inversión para el fortalecimiento de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS), se presentan las siguientes conclusiones:

El modelo de negocio demuestra una alta viabilidad operativa al prescindir de infraestructura física (salones, mobiliario), lo cual reduce drásticamente los gastos fijos y el riesgo financiero inicial. La estrategia de módulos impresos y digitales permite una escalabilidad inmediata, adaptándose a la demanda en los periodos de alta captación de junio y noviembre.

(xix) **Rentabilidad y Retorno (VPN y TIR)**

De acuerdo con la simulación financiera:

Tabla 8 Indicadores de viabilidad financiera: Valor Actual Neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR) de la expansión técnica de la CEPS.

TASA	2,50%
VPN	\$ 3.085.383.342
TIR	78,905%
B/C	3,7254

Nota. Los indicadores fueron calculados con base en el flujo de caja a 60 meses (Tabla 5) y una tasa de descuento (WACC) estimada para el sector educativo en Colombia. Un VAN positivo y una TIR que supera ampliamente el costo de oportunidad confirman la viabilidad financiera del proyecto. Elaboración propia (2026).

VPN (Valor Presente Neto): Al arrojar un resultado positivo, confirma que el proyecto genera riqueza por encima de la tasa de oportunidad exigida, recuperando la inversión inicial en el mediano plazo.

TIR (Tasa Interna de Retorno): Supera el costo de capital (WACC), lo que posiciona a la ampliación de la oferta educativa (Técnicos en Primera Infancia, Administración y Contabilidad) como una unidad de negocio altamente rentable.

Sostenibilidad a Largo Plazo

La estructura de precios, calculada con un margen del 5% sobre el costo unitario, garantiza no solo la cobertura de los gastos administrativos y de nómina docente, sino también un excedente suficiente para la reinversión tecnológica. Esto asegura que la corporación pueda mantener su competitividad en el sector de la educación para adultos y jóvenes bajo el marco de programas Técnicos Laborales por competencias.

(xx) Dictamen Final:

Teniendo en cuenta los resultados, podemos inferir que el Proyecto de ampliación de la Oferta Educativa de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS); si es viable, pues el VPN es positivo, indicando una rentabilidad por encima de la tasa, como lo indica la TIR éste tiene una rentabilidad mensual de 78,905%. El beneficio indica viabilidad pues es superior a 1.

Análisis e Interpretación del VPN: Valor Presente Neto

Más allá de una cifra positiva, el (VPN) de este proyecto representa la solidez y el futuro de nuestra institución.

Al obtener un VPN superior a cero, el análisis financiero nos demuestra que la ampliación hacia la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano no pone en riesgo el patrimonio actual de la Corporación. Al contrario, confirma que la inversión realizada en herramientas virtuales y diseño curricular se pagará por sí misma y generará un valor económico agregado. Para la comunidad de CEPS, un VPN positivo es la certeza de que contamos con un proyecto de expansión financieramente viable, capaz de sostenerse en el tiempo y de seguir ofreciendo oportunidades educativas de calidad a la región sin depender de auxilios externos.

La Tasa Interna de Retorno (TIR) como el Respaldo a la Calidad Educativa

Análisis e Interpretación de la TIR: Tasa Interna de Retorno (TIR)

Refleja la eficiencia con la que gestionamos cada recurso en la Corporación. Al superar la tasa de oportunidad del mercado, este indicador nos da un margen de tranquilidad financiero frente a las incertidumbres económicas del entorno.

Humanamente, una TIR atractiva e internamente fuerte significa que el modelo modular y flexible que hemos diseñado funciona con inteligencia económica. Esto nos da la seguridad de que el proyecto generará los retornos necesarios no solo para cumplirle a los inversionistas, sino para garantizar

la actualización constante de las guías pedagógicas y el crecimiento del equipo humano que da vida a la institución.

Análisis e Interpretación de la Relación B/C:

Al evaluar la Relación Beneficio/Costo, encontramos que el resultado es mayor a uno, lo que significa que los beneficios superan los esfuerzos económicos realizados. En la práctica, esto se traduce en confianza: por cada peso invertido en la operación de los programas técnicos, el proyecto no solo recupera lo gastado, sino que entrega un excedente social y económico. Esta eficiencia es el resultado directo de optimizar nuestra capacidad instalada y apostar por la transformación digital, lo que nos permite mantener costos accesibles para las familias santandereanas sin sacrificar la rigurosidad ni el acompañamiento docente que caracteriza a CEPS.

Análisis e Interpretación del Punto de Equilibrio:

Para la corporación, el Punto de Equilibrio no es solo una línea en una gráfica; representa la meta social y colectiva de nuestra comunidad académica.

El cálculo nos indica que requerimos una base mínima constante de 70 estudiantes activos matriculados en las diferentes jornadas para cubrir los costos fijos de la institución, en especial los honorarios de nuestros instructores especialistas y el soporte técnico. Dado que nuestras proyecciones de matrículas están diseñadas con base en la necesidad real de formación técnica en el sector, sabemos que superaremos con seguridad este umbral desde el primer año, garantizando un entorno de trabajo estable para el cuerpo docente y administrativo.

Análisis e Interpretación del Flujo de Caja:

El comportamiento del Flujo de Caja Proyectado a 5 años nos muestra el mapa de la fortaleza financiera de la institución en el día a día. Aunque el sector educativo presenta meses de alta captación (temporadas de matrículas) y meses de menor movimiento, la planeación financiera nos asegura que la institución siempre mantendrá saldos positivos en caja.

Esta liquidez constante es sinónimo de tranquilidad operativa: nos permite asegurar el pago puntual de nóminas, cumplir con los proveedores tecnológicos y, lo más importante, ejecutar la política de reinversión para continuar innovando en materiales pedagógicos inclusivos y didácticos.

(i) **Conclusión**

A partir del análisis integral desarrollado en este plan de negocio, se concluye que el fortalecimiento de la Corporación Educativa y Pedagógica de Santander (CEPS) es una propuesta técnica y socialmente viable. La institución logra eliminar las barreras de acceso propias de la educación tradicional al implementar un modelo segmentado y virtual que garantiza matrícula permanente; esta flexibilidad permite que el estudiante inicie su formación técnica en el momento exacto en que lo requiera, adaptándose al ritmo de vida de la población trabajadora de la región.

Desde la perspectiva estratégica y financiera, la expansión hacia programas Técnicos Laborales bajo la modalidad de ingreso inmediato posiciona a la corporación como la opción más competitiva en Santander.

El análisis demuestra que esta continuidad operativa optimiza la ocupación docente y estabiliza el flujo de caja, disminuyendo los riesgos de liquidez típicos de los modelos estacionales. Con una estructura de costos eficiente y una rentabilidad proyectada del 40%, la corporación asegura un crecimiento patrimonial sólido y un impacto social medible, disponible los 365 días del año.

Mi compromiso como licenciada en formación y gestora educativa se ratifica con este proyecto, con la firme convicción de liderar una empresa educativa que sea rentable para sus socios, transformadora para sus estudiantes y respetuosa con el entorno natural en el que se desarrolla.

Referencias

- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2024). Informe de coyuntura económica de Santander.
<https://www.camaradirecta.com>
- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2024). Informe de dinámica empresarial y observatorio laboral de Santander [Archivo PDF]. <https://www.camaradirecta.com>
- Córdoba Padilla, M. (2011). Formulación y evaluación de proyectos. Ecoe Ediciones.
- Corporación Educativa y Pedagógica de Santander S.A.S. (2024). Proyecto Educativo Institucional (PEI). Bucaramanga, Colombia.
- Corporación Educativa y Pedagógica de Santander. (2026). Plan estratégico y propuesta de valor institucional. Bucaramanga, Colombia.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2024). Medición de empleo informal y seguridad social. <https://www.dane.gov.co>
- Google. (2026). Gemini (versión marzo 2026) [Modelo de lenguaje de gran tamaño]. <https://gemini.google.com>
- Ministerio de Educación Nacional. (2023). Decreto 1330 de 2019 y resoluciones sobre registro calificado y modalidades de estudio. <https://www.mineduccion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (2026). Consulta de programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (SIET) [Base de datos]. <https://siet.mineduccion.gov.co>
- Sapag Chain, N. (2011). Proyectos de inversión: formulación y evaluación (2.^a ed.). Pearson Educación.
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2024). Informe de gestión y oferta educativa regional.
<https://www.sena.edu.co>