

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos



Análisis de la Percepción de Gestión de Proyectos como herramienta gerencial en las MiPymes del municipio de Sincelejo (Sucre).

Nombres y apellidos completos del autor o autores

Cristian Manuel Ruggiero Romero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

septiembre de 2024

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Análisis de la implementación de Gestión de Proyectos como herramienta gerencial en las MiPymes del municipio de Sincelejo (Sucre).

Nombres y apellidos completos del autor o autores

Cristian Manuel Ruggiero Romero

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor(a)

Nombres y apellidos completos de la persona que dirigió/asesoró el trabajo

Jonnathan López Hurtado

Magister en gestión de organizaciones

Jhony Alexander Barrera Lievano

Doctor en proyectos; Magister en Administración y dirección de empresas, Especialista en finanzas; Administrador de Empresas. Estudiante de posdoctorado en Administración.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

septiembre de 2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado, primeramente, a nuestro señor Jesucristo, por bendecirme en todo momento, darme sabiduría y entendimiento para afrontar todas las dificultades que día a día se presentan.

De igual manera dedico este logro a mi familia, esposa, padres, hermanos y de más personas que hicieron parte de esta formación, por las largas jornadas de trabajo y esfuerzo que tuve que dedicar día a día para la generación de este trabajo de investigación.



Cristian Manuel Ruggiero Romero

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 La pregunta de investigación	12
1.3 Los objetivos de investigación.....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación	14
2. REVISIÓN LITERARIA	15
2.1. Estado del arte	15
2.2. Marco teórico	17
2.2.1. El proyecto.....	17
2.2.2. La gestión por proyectos	18
2.2.3. Modelos de gestión de proyectos	20
3. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Enfoque y alcance de la investigación	23
3.2. Población y muestra	23
3.2.1. Definición de la población.....	23
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra	23
3.3. Instrumento(s)	24
3.3.1. Instrumentos de aceptación y autorización.....	24
3.3.2. Validación del Instrumento	25

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

3.3.3. Instrumentos para la codificación de la Información	26
3.3.3.1. Tablas dinámicas de Microsoft Excel	26
4. ANÁLISIS DE DATOS	30
4.1. Análisis de la información	30
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	53
5.1. Principales características que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial para la toma de decisiones acertadas en las Mipymes del municipio de Sincelejo.	53
5.2. Metodologías de gestión de proyectos utilizadas por directivos y gerentes de organizaciones Mipymes en el municipio de Sincelejo, Sucre.	55
5.3. Ventajas y desventajas competitivas en el mercado que trae la implementación de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones ubicadas en el municipio de Sincelejo.	56
6. CONCLUSIONES.....	58
7. RECOMENDACIONES.....	59
Referencias.....	60

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1	11
<i>Tabla 2.</i>	29
<i>Tabla 3.</i>	30
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	32

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i>	28
<i>Figura 2</i>	29
<i>Figura 3</i>	31

Resumen

Objetivo General: El objetivo general de la investigación es identificar las características que debe tener un modelo de gestión de proyectos según la percepción de directivos y gerentes de organizaciones en Sincelejo – Colombia

. **Metodología:** para lograr el propósito propuesto se empleó la metodología mixta, Para el caso de este estudio, de acuerdo a sus características metodológicas, será de tipo descriptivo correlacional, con modalidad de campo. Desde esta perspectiva, se tiene que la investigación que se presenta tiene un diseño no experimental en cuanto a lo cuantitativo, transeccional de campo y exploratorio – descriptivo en cuanto a lo cualitativo con fenomenología empírica. **Resultados:** Primeramente, se realizó la encuesta a directivos gerenciales, para realizar el análisis estadístico se optó por realizar primeramente la tabulación o codificación de la información, para su respectivo análisis y conclusiones generales respecto al tema de estudio y cumplimiento de los objetivos específicos del presente documento. **Conclusiones:** Una vez, habiendo cumplido con cada uno de los objetivos del proyecto, se logra concluir que las organizaciones en estudio actualmente no cuentan con un modelo de gestión estratégica, y tienen poco conocimiento en las herramientas de gestión de proyectos, lo que ha ocasionado que a medida que salgan proyectos se trabaje con un doble esfuerzo ya que no se tienen: procesos ni procedimientos claros, una estructura organizativa descrita de manera eficaz, objetivos estratégicos de acuerdo a las áreas y así mismo, metas a mediano, corto y largo plazo planteadas, ni planes de acción de acuerdo al tipo de servicio prestado, y también un control y evaluación deficiente, sino que ellos trabajan enfocados en cada proyecto generando acciones que son las mismas para varios, es por eso que se menciona el doble esfuerzo y lo que ocasiona la falta de estandarización en sus procesos.

Palabras clave: Directivos, Gerentes, Proyecto, Planeación, Objetivos, Gestión de Proyectos.

Introducción

En el mundo laboral actual, donde la agilidad y la capacidad de adaptación son esenciales, surge una metodología que ha ganado terreno y se presenta como la respuesta a los desafíos contemporáneos: trabajar por proyectos. Pero, ¿qué implica realmente esta forma de organización laboral? ¿Cuál es su importancia en el panorama empresarial actual? Acompáñanos en este viaje exploratorio mientras desentrañamos los misterios de trabajar por proyectos y descubrimos sus ventajas e inconvenientes.

Trabajar por proyectos implica abordar las tareas y objetivos de la empresa en unidades específicas y delimitadas en el tiempo. En lugar de la estructura jerárquica tradicional, donde los empleados están asignados a un departamento fijo, esta metodología asigna equipos multifuncionales que optimizan los recursos, aumentan la flexibilidad y promueven la innovación para abordar objetivos específicos. Cada proyecto se convierte en una misión, con un inicio y un final claramente definidos.

Comprender a fondo qué significa trabajar por proyectos es fundamental en un entorno empresarial que exige eficiencia, flexibilidad y resultados tangibles. Esta metodología no solo es un enfoque de gestión, sino una filosofía que transforma la manera en que abordamos el trabajo diario. En un mundo donde la velocidad es esencial, esta metodología se erige como un catalizador para el progreso y la adaptabilidad.

La utilidad de trabajar por proyectos se refleja en la capacidad de adaptación que brinda, en la optimización de recursos y en la promoción de la innovación continua. Sin embargo, cada empresa es única, y la implementación de esta metodología debe ser cuidadosamente evaluada en función de sus necesidades y estructura interna.

En Colombia actualmente la gestión de los proyectos empieza a tomar mayor importancia, es más frecuente que la gestión en las empresas se realice basados en alguna de las diferentes metodologías de proyectos, permitiendo aumentar la eficiencia en términos de tiempos de ejecución, alcance, especificaciones de calidad, y beneficios en costos. Sin embargo, esta oportunidad se está desperdiciando debido a la improvisación, confianza en actuaciones previas, pasividad de los clientes, falta de rigurosidad y compromiso de las empresas que no han direccionado este desarrollo hacia mejores horizontes, permitiendo así mejoramientos tímidos más

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

motivados por el empuje y deseos de algunos involucrados que por el esfuerzo conjunto en procura de las mejoras y éxitos consecuentes.

Por otro parte, la competitividad es un factor común y continuo en las empresas, que en algunas situaciones motiva a la transformación y la mejora continua, como en otras, se puede presentar como un elemento crítico que podría acabar con las mismas; de igual forma, la competitividad es un factor positivo que facilita el crecimiento de las organizaciones desde la toma de decisiones, la inclusión de proyectos y un liderazgo que es visible para el cliente (Cruz - Montero, 2022). De acuerdo con lo expuesto, se requiere que las empresas cuenten con un compromiso colectivo de todos los actores involucrados, pero también con un esquema directivo de metodologías que conlleven a resultados de éxito a nivel económico, sostenible, innovador, transformador y tecnológico.

De modo que, las empresas necesitan de cualificación continua en sus gestiones productivas, operativas y directivas, ya que, no se pueden mantener los procesos tradicionales, sino que se debe tener una visión a los proyectos de innovación y sobre todo aquellas que apuntan al mundo de la digitalización o de la virtualidad que es tendencia actual en la humanidad. Para los autores (Avendaño - Nieto, 2022) las empresas que incorporan innovación tecnológica pueden tener un camino certero al éxito, siempre y cuando lo abordan desde proyectos factibles que sean reales a cada contexto en particular.

Adicionalmente, en reconocimiento de las virtudes de las metodologías de proyectos existentes, estas pueden tener aceleraciones positivas en las empresas pequeñas o medianas [PYMES], haciendo que se conviertan en pequeños pero fuertes competidores de las empresas más grandes del mercado, generando propuestas de valor desde la operatividad, la gestión interna y la transformación digital (Tovar J. D., 2022). Es por lo expuesto, por lo que, este trabajo de grado busca comprender, identificar y determinar el impacto de las metodologías de gestión de proyectos implementadas por las pymes en contextos colombianos en el éxito de la transformación digital en la coyuntura de la emergencia global de la pandemia del Covid - 19 y que ahora en la postpandemia han dejado resultados favorables en el crecimiento como entidad que se proyecta a un liderazgo más competitivo.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La gestión de proyectos, actualmente, es de mucha importancia en las organizaciones, ya que, con ella, se emplean diferentes metodologías que permiten cumplir a cabalidad con los objetivos propios de dichas empresas, y que, a su vez, obtienen excelentes resultados satisfaciendo la demanda en su territorio.

En ese sentido, existen empresas que no emplean gestión de proyectos, incluso, no tiene una planificación con indicadores que les permita cumplir con los objetivos propios de la actividad que realizan teniendo en cuenta los costos, tiempo, desempeño, seguridad y los riesgos a los que se ven enfrentados ante posibles amenazas (Miranda, 2005).

De acuerdo con las anteriores consideraciones, el estudio de cada proyecto depende de la actividad económica que realiza cada organización; esto, teniendo en cuenta la demanda que se refleja de acuerdo con las necesidades propias de la población y las actividades económicas más predominantes que a su vez requieran de alta cantidad de materia prima; lo que les permitirá crecer en el mercado y satisfacer dichas necesidades Arce y López (2010).

Para el caso puntual de Sincelejo la composición empresarial por tamaño según la (Cámara de Comercio de Sincelejo, 2024) es la siguiente:

Tabla 1

Número de empresas legalmente constituidas en el municipio de Sincelejo.

Tamaño de la empresa	No. de empresas legalmente constituidas en el municipio de Sincelejo (Sucre)
Micro.....	2.786
Pequeña.....	280
Mediana.....	60
Grande.....	21
TOTAL EMPRESAS EN EL MUNICIPIO.....	3.147

Nota: Información tomada de la Cámara de Comercio de Sincelejo (2024).

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Las principales actividades económicas del municipio de Sincelejo (Sucre), lugar donde se desarrollará el presente proyecto, giran al rededor del área departamental y vecina, específicamente en la industria que apenas empieza a despertar en el territorio, cuenta con algunas factorías de productos alimenticios, confecciones, calzados y procesamientos de maderas especialmente; se destaca la gran vocación microempresarial del municipio que se convierte en corto y mediano plazo. (Alcaldía del municipio de Sincelejo, 2023)

1.2 La pregunta de investigación

Para el presente proyecto se plantea la pregunta ¿Cuál es la percepción de directivos y gerentes de organizaciones en el municipio de Sincelejo respecto a la gestión de proyectos como herramienta gerencial?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar acerca la percepción que tienen directivos y gerentes de organizaciones en Sincelejo – Colombia, sobre del modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial para la toma de decisiones acertadas en las Mupymes.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las principales características que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial para la toma de decisiones acertadas en las Mipymes del municipio de Sincelejo.
2. Conocer las diferentes metodologías de gestión de proyectos utilizadas por directivos y gerentes de organizaciones Mipymes en el municipio de Sincelejo, Sucre.
3. Determinar las ventajas y desventajas competitivas en el mercado que trae la implementación de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones ubicadas en el municipio de Sincelejo.

1.4 Justificación de la investigación

La pertinencia del desarrollo de esta investigación se da por dos pilares fundamentales, por un lado la necesidad imperante de la competitividad por parte de las empresas dadas las condiciones de mercado, que cada día demandan ser más eficientes con el manejo de los recursos; por otro lado, el fortalecimiento de las organizaciones comprendiendo que estas, como empresas, hacen parte del circuito económico el cual en escenario nacional comprende las relaciones que se dan de manera tripartita entre sociedad, Estado y organizaciones (o sector productivo).

De acuerdo con lo anterior, es necesario manifestar que, en la ciudad de Sincelejo (Sucre), lugar donde se desarrollará el presente proyecto, la percepción que tienen algunos gerentes y directivos acerca de la gerencia de proyectos para la toma de decisiones desde las organizaciones, no es la más aceptada; debido a su nivel de estudios (que por lo general son bachilleres), no tienen claridad acerca del significado de la planificación, de lo que es gerencia de proyectos, ni de como empezar a organizar un plan de mejoramiento para contrarrestar los problemas organizacionales. (González, 2022)

2. REVISIÓN LITERARIA

2.1. Estado del arte

La eficiencia es uno de los problemas más recurrentes en las organizaciones, desde la gerencia para la toma de decisiones, debido a que se deberá cumplir con eficacia a partir de unos recursos para entregar un producto efectivo (Barrera et al. 2022) naturalmente como variable indiscutible para su sostenibilidad y perdurabilidad en el mercado.

Desde el análisis del entorno hasta el cumplimiento oportuno de los procesos dentro de las organizaciones, han surgido propuestas innovadoras y que satisfacen la demanda a partir de la oferta, que van de la mano de la realidad de la humanidad y de estas, dando prioridad a lo que los diferentes estudiosos de la materia han comprendido como puntos “neurálgicos” para las empresas. Por ejemplo, Taylor (2003) frente a la importancia de la “Organización Racional del Trabajo” fundamentada en sus múltiples experimentos en diferentes empresas donde el papel del estudio de tiempos, la fatiga humana y los estándares de producción, o Fayol (1994) frente a la “necesidad de la enseñanza administrativa”, y así cada planteamiento teórico en referencia a lo que es la Administración como ciencia, técnica o arte. Por lo que la forma en que las empresas implementan sus actividades, depende en gran medida del contexto donde se desarrollan, de las condiciones a las que se enfrentan y de las herramientas que tienen a su disposición.

En lo concerniente a los siglos XIX y XX, la asignación de los recursos juega un papel muy importante en los proyectos (Oussouboure y Victore, 2017) ya que estos permiten la ejecución satisfactoria de cada una de las actividades planeadas (Solarte-Pazos y Sánchez-Arias 2014) y que es completamente natural dentro de las empresas que persiguen los objetivos planeados en el proyecto.

Se ha constituido como un instrumento formal que permite medir la madurez de la administración o gerencia de proyectos de una organización, como por ejemplo el de Solarte-Pazos y Sánchez-Arias (2014) quien en su versión 5.0, el modelo se ha enfocado en las capacidades organizacionales de adaptación estratégica al entorno. A continuación, resumimos los aspectos más relevantes de su estructura y postulados teóricos. El diseño de un modelo en ese propósito exige abordar no solo los aspectos de planeación y control operativo a nivel de proyecto, sino también aquellos emergentes y menos controlables de nivel más organizacional. Ésta es una característica conceptual y metodológica compleja, por cuanto se mueve entre la línea que separa

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

la ejecución de los proyectos dentro de una rígida y normativa planificación estratégica, de los proyectos que surgen de dinámicas informales y creativas sobre la marcha, en respuesta a nuevos retos y cambios ambientales.

El criterio de madurez de los proyectos es el nivel de coherencia entre tres elementos: 1) el medio (lo que se exige), 2) la organización (lo que decide hacer de acuerdo con sus capacidades) y 3) los proyectos (la coordinación de sus decisiones y sus acciones de manera alineada y adaptable ante los posibles cambios en las exigencias del medio). En ese sentido, las organizaciones cuentan con estrategias difundidas por distintos niveles, reflejando distintos tipos de preocupaciones. Generalmente se mencionan tres niveles estratégicos: societario (alcance global, direccionamiento, estructuración, financiación y asignación de recursos); de estrategia competitiva o estrategia de negocio (competencia, productos, servicios, clientes, crecimiento del mercado); y de estrategias operativas

2.2. Marco teórico

Los proyectos y la gestión de proyectos han estado alrededor de la historia del desarrollo de la humanidad (Wallace, 2014), esta, se ha ido convirtiendo en uno de los modelos más importantes para la dirección empresarial. La competitividad de los mercados, la necesidad de resultados claros y contundentes, y la búsqueda de alternativas de diferenciación, han hecho que las empresas adopten este tipo de herramientas para aprovechar las oportunidades que el entorno ofrece.

Sin embargo, su consolidación como campo de conocimiento sujeto a estudio se utilizó el famoso diagrama de Gantt como herramienta de gerencia (Gallegos, 2006). En él, se representan gráficamente todas las tareas y actividades que se tienen que realizar durante un periodo para concretarlo lo cual conlleva una esquematización que, por lo regular, permite una mejor planificación de todo el proyecto ya que, permite ver las dependencias entre tareas programadas, cuáles se pueden realizar en paralelo y cuáles condicionan el avance de las etapas del proyecto.

A continuación, se presenta el marco teórico del presente estudio el cual se desarrolla a través de la identificación de lo que son los proyectos, lo que es la gestión de proyectos y finalmente la identificación de modelos de gestión de proyectos.

2.2.1. El proyecto

Un proyecto son cada una de las actividades coordinadas desarrolladas durante un tiempo determinado con unos recursos definidos para elaborar productos o servicios (oferta) de acuerdo con la demanda, esto, con el objetivo de resolver un problema, solventar una necesidad o aprovechar una oportunidad de mercado.

Según el PMI, un proyecto “es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único” (Garriga, 2020)

Desde este punto de vista, la idea del proyecto surge ante la dificultad de satisfacer unas determinadas necesidades sentidas por un grupo de personas en un momento dado y en un lugar físicamente definido; por lo que cabe calificar a dicha realidad existente como problemática dada su incapacidad para producir los bienes y/o servicios que se precisan, debiendo ser superada por medio del proyecto.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Así pues, un proyecto surge como respuesta a la concepción de una "idea" que busca la solución de un problema o la forma de aprovechar una oportunidad de negocio. Por lo que para (Baldiviezo, 2020) "Un proyecto es una herramienta o instrumento que busca recopilar, crear, analizar en forma sistemática un conjunto de datos y antecedentes, para la obtención de resultados esperados. Es de gran importancia porque permite organizar el entorno de trabajo".

Por otro lado, (Martín, 2021) dentro del contexto organizacional, considera que:

“El proyecto, se desarrolla teniendo en cuenta los intereses particulares de personas naturales y/o jurídicas desarrollando en si un conjunto de actividades, teniendo en cuenta su importancia y aporte dentro del mismo, aportando en si los objetivos institucionales para la satisfacción de la meta deseada.”

Así, pues, todo proyecto es llevado a cabo por un equipo multidisciplinario liderado generalmente por un gerente o líder de proyecto. Este se estructura en fases, comenzando por la definición de la visión, seguida por la planificación y la ejecución, utilizando herramientas y metodologías específicas. Se realiza desde su inicio hasta que se logran los objetivos establecidos, siguiendo las restricciones y límites previamente definidos.

2.2.2. La gestión por proyectos

La gestión de los proyectos, requiere evaluar la planificación, siendo los involucrados los gerentes, administrador, residente y supervisor de obra, que sin un trabajo y coordinación constante se presentan observaciones dadas por la contraloría o entidades, los cuales conllevan a problemas para las empresas, como son las paralizaciones de obra o penalidades correspondientes. A su vez, esta utiliza una serie de estrategias para alcanzar la satisfacción de necesidades o resolver problemas, permitiendo la programación, planificación y monitoreo de las tareas en el proceso del proyecto, con la intención del cumplimiento de metas establecidas.

Para (Stsepanets, 2023) la Gestión de Proyectos al ser una serie de actividades, ayudan a alcanzar el resultado esperado del proyecto. Y la gerencia de proyectos profesional ayuda a alcanzar estos resultados con menos recursos, en tiempo óptimo y con menos problemas y desviaciones posible.

Para esto, la Gestión por proyectos va a requerir diferentes técnicas, tareas, y herramientas dependiendo del ciclo de vida del proyecto. Para que tengan una idea general, las etapas de un proyecto son las siguientes: Iniciación del proyecto, luego sigue la planificación, más adelante la ejecución, su control y, por último, la finalización de este.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

La gestión de proyectos se asocia con temas prácticos como los planes estratégicos que tienen objetivos que contribuyen a las distintas organizaciones y que tienen un estrecho reconocimiento de costos, tiempos, recursos y mejoras que van de la mano con un gestor (Juan Cruz Montero, 2020). Por lo expuesto, la gestión misma engloba todo lo que influye en los proyectos y las prácticas de gestión que necesitan visiones completas de beneficio más no de fracaso. Dependen del contexto de los proyectos las alternativas de la metodología en la gestión de estos y en el que ahora hay elementos o estándares nacionales como internacionales que le permiten a los gestores tener un control para el alcance de los objetivos trazados; un caso puntual es el del Project Management Body of Knowledge [PMBOK®], que articula el inicio, el plan, la ejecución, la monitoria en el control y el cierre

En la actualidad, la toma de decisiones, con respecto a la mejor metodología de gestión de proyectos para implementar resulta ser para las empresas todo un reto o un desafío que superar, ya que existen alternativas como el Project Management Institute [PMI], las orientaciones del Project Management Body of Knowledge [PMBOK], las metodologías ágiles, en cascada, híbridas, Scrum, entre otras más, que podían ser aliadas estratégicas para el crecimiento de cualquier empresa (Fernando Flores Cerna, 2021). En ese sentido, las metodologías de gestión de proyectos se presentan como una ruta factible para la transformación digital en las empresas.

Adicionalmente, en reconocimiento de las virtudes de las metodologías de proyectos existentes, estas pueden tener aceleraciones positivas en las empresas micro, pequeñas o medianas [MIPYMES], haciendo que se conviertan en pequeños pero fuertes competidores de las empresas más grandes del mercado, generando propuestas de valor desde la operatividad, la gestión interna y la transformación digital (Tovar J. M., 2022). Es por lo expuesto, por lo que, se busca comprender, identificar y determinar el impacto de las metodologías de gestión de proyectos implementadas por las pymes en el éxito de la transformación digital en la coyuntura de la emergencia global de la pandemia del Covid - 19 y que ahora en la postpandemia han dejado resultados favorables en el crecimiento como entidad que se proyecta a un liderazgo más competitivo.

Por su parte, la gestión de proyectos es visible como una opción que tienen las empresas para gestionar una transformación digital, ya que sus pasos y características pueden ajustarse con los intereses de los proyectos en cada área, para que se ajuste el cambio de lo tradicional a lo digital (Cristian Valencia Carvajal, 2022). Es innegable que los seres humanos están trabajando en un

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

mundo cada vez más complejo y las empresas deben capturar las oportunidades de la disrupción de esta economía centrada en una transformación digital profunda como lo estamos percibiendo actualmente. En este sentido, vale la pena comprender el uso de estas metodologías en el desarrollo de las pymes y su alcance en la innovación digital.

En ese orden de ideas, cada proyecto es único y presenta la oportunidad de tener un valor agregado significativo como lo es hoy en día el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que sirven como apalancamiento en la visibilidad de la empresa, su sostenibilidad o productividad ante la competencia. Al tener buenas prácticas de gestión de los proyectos se pueden tener ventajas de eficiencia, buenas decisiones, control, ajustes ante las dificultades, cumplimiento de entregables y cumplimiento en los tiempos (Crispieri, 2019).

Así pues, la transformación digital es una de las condiciones que en tiempos de globalización se ha visto realmente significativa en la innovación de los procesos con articulación con el uso de las herramientas y recursos tecnológicos. Esta transformación particular de las empresas busca la asociación con la digitalización, unida a los avances recientes para aumentar la competitividad por el uso de herramientas como la inteligencia artificial, el aprovechamiento de los datos, la automatización, entre otras. Herramientas que les permiten a los líderes tomar decisiones de avance, sobre todo ahora en tiempos de postpandemia. En este sentido, la transformación digital se enfoca en dejar a un lado las acciones tradicionales para darle paso a la innovación en los procesos con actividades, acciones y herramientas de mayor competencia que, al tiempo, traen beneficios en costos, visibilidad, optimización, rendimiento, entre otras. Aquí es donde se puede exponer que, para consolidar una cultura digital, se necesita de cambios continuos con madurez digital, innovación y cercanía con el futuro

2.2.3. Modelos de gestión de proyectos

Hay varios modelos de gestión de proyectos que se encuentran a disposición de toda organización que quiera incorporarlas para mejorar internamente y apuntar al cumplimiento de la calidad. Entre estas, se destacan las metodologías ágiles que se describen a continuación, y que están acordes a la metodología delimitada; así pues, una metodología de gestión de proyectos es un sistema de principios, técnicas y procedimientos usados por personas que trabajan en una misma disciplina. Las principales metodologías se diferencian no solo por la manera en que están

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

estructuradas, sino también por la naturaleza de los entregables, los flujos de trabajo e incluso por el software de gestión de proyectos.

Liderar equipos, gestionar actividades y maximizar los procesos para lograr los objetivos puede ser un trabajo complejo (Ortega, 2023). Así como existe una gran diversidad de formas para llevar a cabo un plan en la vida personal, en el ámbito de la gestión de proyectos empresariales, también hay variedad de opciones que impulsan la administración de una idea de negocio para que sea exitosa.

La manera más efectiva de mejorar la salud en la gestión de proyectos, recuperarla, mantenerla y mejorarla continuamente es adoptar modelos de gestión, prácticas y hábitos reconocidos y probados a nivel internacional, aplicables a todo tipo de proyectos en los sectores privados o públicos las cuales fortalecen a las organizaciones para que sus proyectos satisfagan a sus usuarios y partes involucradas (Rossi, 2020).

Por otro lado, (Budon, 2023), manifiesta que una herramienta de gestión de proyectos es un software que ayuda a planificar, organizar y controlar tareas y recursos de un proyecto. La misma permite mejorar la eficiencia, aumentar la colaboración y reducir errores en la gestión de proyectos, lo que lleva a un mayor éxito en la entrega final.

Todo proyecto nace de una necesidad y tiene como objetivo la consecución de un resultado o producto final dentro de un tiempo limitado, con un principio, un fin y unos objetivos determinados en el alcance y los recursos asignados para su realización.

Por lo anterior, existen muchas metodologías para el desarrollo del proyecto que van desde las más tradicionales, como es Waterfall o modelo de cascada, como también las metodologías ágiles con diferentes enfoques como: Scrum, Kanban y Lean; además, existen muchas otras metodologías como son la Gestión de Cadena Crítica, Incremental, Iterativo, Híbrida, entre otras (Barrera, 2021).

Un proyecto Scrum se basa en el trabajo colaborativo para crear un nuevo producto o servicio. Se trata de un framework adaptable, iterativo, rápido, flexible y eficaz que ofrece una mayor velocidad comparado con otras metodologías (Digital Talent Agenci, 2021). Además, Scrum también garantiza una mayor transparencia en la comunicación y crea un ambiente de responsabilidad colectiva y de progreso continuo.

En conclusión, para (Padilla, 2021), algunos proyectos son simples y predecibles, mientras que otros son complejos y arriesgados. Aplicar la misma cantidad de rigor en la gestión de

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

proyectos, independientemente de la necesidad, puede resultar en un desperdicio de recursos. Debido a que es un esfuerzo temporal, un proyecto tiene un inicio y un fin definidos. Un proyecto comienza cuando se identifica una necesidad y termina cuando se alcanzan los objetivos específicos y son formalmente aceptados por el promotor. Un proyecto también puede finalizar si se toma la decisión de terminarlo antes de alcanzar el resultado final. La naturaleza temporal de un proyecto no significa que todos los proyectos duren solo un corto período de tiempo. Los proyectos pueden durar semanas o años, pero independientemente de la duración, cada proyecto pasa por todas las fases del ciclo de vida del proyecto.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación se estructura bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) según lo expresado por Hernández et al. (2014); En lo cuantitativo, no experimental, transeccional, y exploratorio – descriptivo. En lo cualitativo, fenomenología empírica.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

Se determina como población objeto de estudio a directivos de organizaciones de Sincelejo. Para esta investigación se entiende como directivo a aquella persona que ostenta o ejerce los siguientes cargos, o equivalentes, dentro de las organizaciones: gerente general; presidente; vicepresidente; director; subdirector; gerente; subgerente; o cargos equivalentes.

Este instrumento de recolección de datos se aplica de manera 100% en línea a los directivos o personas que ocupen cargos gerenciales y de toma de decisiones en las organizaciones de economía público y privadas de jurisdicción del municipio de Sincelejo, zona donde se desarrollará el proyecto.

Para su aplicación el encuestado cuenta con el acompañamiento del investigador para aclarar dudas e inquietudes frente al proceso digital.

Resulta importante aclarar además que el investigador durante el diligenciamiento de la misma, no interviene en el contenido de las respuestas dadas por los directivos gerenciales de 40 organizaciones del municipio de Sincelejo (Sucre), que, para este caso, será la muestra a tomar.

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

Se trabaja con una muestra de 40 organizaciones legalmente constituidas, seleccionadas bajo el tipo de muestreo a conveniencia, teniendo como variables principales la cercanía del estudiante con las organizaciones a abordar y la voluntad de participar en la investigación por parte de estas últimas.

3.3. Instrumento(s)

Como instrumento para la recolección de datos se utiliza la encuesta.

Inicialmente esta herramienta presenta un consentimiento informado, en el cual se manifiesta la participación voluntaria de los entrevistados para la aplicabilidad del instrumento y al tratamiento de los datos personales según lo manifestado en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” (Congreso de Colombia, 2012) (Ver Anexo 2).

3.3.1. Instrumentos de aceptación y autorización

Debido a que la encuesta se aplica de manera virtual, dentro de la herramienta se incluye un punto respecto al consentimiento informado por parte del participante. Para poder avanzar en las respuestas es obligatorio que el participante lo acepte, de lo contrario el sistema no se lo permite. El texto menciona lo siguiente:

CONSENTIMIENTO INFORMADO. Soy consciente de que mi participación es voluntaria y que al contestar la presente encuesta doy mi consentimiento informado en cuanto a: que mi participación en la investigación (a través de las respuestas dadas en esta encuesta) es completamente voluntaria; que no recibiré ninguna compensación ni económica ni en especie por participar, que en cualquier momento puedo dar por terminada la encuesta si así lo deseo; que no estoy siendo coaccionado para la realización de la encuesta, y que en cualquier momento del proceso puedo retirarme del estudio sin repercusión alguna.

Además, autorizo que mis datos sean tratados según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

* Si su respuesta es no, por favor dé por terminada la encuesta. Gracias.

El documento, está disponible en el siguiente link:

<https://forms.gle/YwxXCjcxVzB619wq7>

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Para (Sybing, 2022) las encuestas forman parte integral de la investigación cualitativa. Mientras que la investigación observacional explora lo que la gente hace, estas examinan lo que la gente dice y cree.

Bajo ese criterio, el autor manifiesta que la encuesta, por medio de la cual se implementa la observación directa, es un método de investigación importante para captar las perspectivas y experiencias de las personas en relación con temas relevantes.

Ahora bien, el cuestionario consta de 50 preguntas, de las cuales 45 son estructuradas y las 5 últimas son abiertas o semiestructuradas. (Ver Anexo 3)

En ese sentido, para (Gallego, 2022) la observación participante, entrevista en profundidad y grupo de discusión se establecen como prácticas representativas de la perspectiva metodológica cualitativa de investigación social. Perspectiva que carece de una indiscutida definición propia. Es más, lo cualitativo en investigación social ha venido a configurarse principalmente como una especie de cajón de sastre de todas aquellas formas y procedimientos de investigación que no entran en la perspectiva cuantitativa, en la posibilidad de contar y, con ello, medir los fenómenos sociales. Ha de resaltarse que las propias prácticas, observación o entrevista, anteceden a la categoría de cualitativo y la desbordan.

Atendiendo a las anteriores consideraciones, se utilizará además la observación directa durante el trabajo de campo; en esta se interactuará con el entrevistado con la finalidad de conocer sus diferentes percepciones respecto a sus respuestas; y con ello, tomar apuntes para alimentar los análisis de resultados de las mismas.

El documento, estará disponible en el siguiente link:

<https://forms.gle/zFA8VBGzTdgAoYdD9>

3.3.2. Validación del Instrumento

El cuestionario estará estructurado por preguntas cerradas y abiertas las cuales han sido validadas a través de los métodos de juicio de expertos en el tema y de test y retest para verificar que las preguntas estén planteadas de la manera adecuada y que cuestionen a los encuestados lo que realmente se quiere indagar.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Respecto a las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 13 y 14 se realizarán con la finalidad de aplicar estadística descriptiva frente a la población a la que fue aplicado el instrumento, que para este caso la muestra será de 40 directivos gerenciales de empresas legalmente constituidas del municipio de Sincelejo (Sucre).

Ahora bien, respecto a las preguntas 15, 16, 17 y 20, se estructuran con la finalidad de dar respuesta oportuna al primer objetivo específico planteado en el documento en el que se requiere identificar el reconocimiento de metodologías de gestión de proyectos por parte de directivos y gerentes de organizaciones, para las preguntas 21, 22 y 23 se elaboran teniendo como fin, dar respuesta al objetivo específico número 2, el cual consiste en determinar la utilización de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones.

Y, en consideración a las preguntas 46, 47, 48, 49 y 50, (de carácter cualitativo) que buscan dar respuesta al tercer objetivo específico planteado en el cual se pretende caracterizar el punto de vista de directivos y gerentes de organizaciones frente a la gestión de proyectos como herramienta gerencial.

3.3.3. Instrumentos para la codificación de la Información

Una vez, habiendo culminado las 40 encuestas en la población objeto de estudio, se procederá a realizar la respectiva tabulación y codificación de cada pregunta con sus respectivas respuestas, para luego pasar al análisis de la información obtenida. Para esto, se utilizarán los siguientes instrumentos:

3.3.3.1. Tablas dinámicas de Microsoft Excel

Según el gerente de proyectos (Villena, 2023), “Las tablas dinámicas son una poderosa herramienta en Microsoft Excel que se utilizan para resumir y analizar grandes conjuntos de datos de una manera rápida y efectiva”. Así pues, estas son una herramienta esencial para cualquier persona que trabaje con datos, ya que facilitan la manipulación, resumen y análisis de grandes conjuntos de información de manera rápida y eficiente.

Atendiendo a las anteriores consideraciones, este instrumento de Microsoft permite:

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

- a) Resumir los datos: Las tablas dinámicas permiten resumir datos complejos en un formato más comprensible y manejable. Se pueden agrupar y resumir información de acuerdo con diferentes categorías y variables.
- b) Análisis rápido: Facilitan el análisis de grandes volúmenes de datos en minutos en lugar de horas. Se cambian rápidamente las perspectivas y la estructura de los datos para obtener diferentes puntos de vista.
- c) Flexibilidad: Las tablas dinámicas son altamente flexibles. Se pueden arrastrar y soltar campos para reorganizar la información y obtener diferentes resúmenes con facilidad.
- d) Filtrado y segmentación: Permite filtrar y segmentar datos dentro de una tabla dinámica para enfocarte en información específica, lo que te ayuda a identificar tendencias y patrones importantes.
- e) Consolidación de datos: Si se tienen datos dispersos en varias hojas de cálculo o bases de datos, las tablas dinámicas permiten consolidarlos en una única vista resumida.
- f) Agregación y cálculos: Se pueden realizar cálculos, como sumas, promedios, conteos, y otros, dentro de una tabla dinámica sin la necesidad de escribir fórmulas complicadas.
- g) Gráficos dinámicos: Las tablas dinámicas se pueden utilizar para crear gráficos dinámicos que se actualizan automáticamente a medida que cambias los datos en la tabla, lo que facilita la visualización de la información. Y, que, para tal fin, será de mucha utilidad en el presente proyecto al momento de codificar la información recolectada durante la entrevista realizada a la población objeto de estudio, tal y como se ha venido manifestando con anterioridad.
- h) Actualización automática: Si los datos subyacentes cambian o se actualizan, las tablas dinámicas se pueden actualizar automáticamente con un simple clic, lo que ahorra tiempo y evita errores manuales.
- i) Interactividad: Las tablas dinámicas permiten a los usuarios interactuar con los datos, explorando diferentes aspectos y niveles de detalle de manera fácil.
- j) Informes personalizados: Se pueden crear informes personalizados utilizando tablas dinámicas para comunicar de manera efectiva los resultados de tu análisis a otros.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

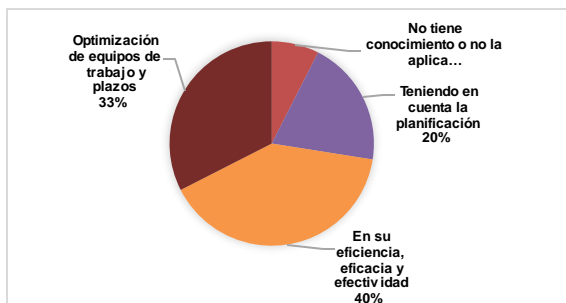
Para la codificación de la información, se elaborará inicialmente, una hoja de Excel, la cual se denominará como “Datos completos”, en esta, se alimentará toda la información recolectada (en la fila A1 se pondrá la primera pregunta, y en la columna A – desde la A2 hasta la A41, se diligenciarán las respuestas obtenidas por cada uno de los entrevistados), y de esa manera se hará sucesivamente para el resto de preguntas. Esto permitirá tabular con mayor facilidad la información recolectada.

Luego, en una nueva hoja de Excel, se le nombrará como P.1, P.2... hasta P.50, que corresponde a cada pregunta. Cada hoja, estará compuesta, inicialmente por la pregunta, luego, en la columna A, se expondrá cada una de las respuestas obtenidas en las encuestas; así, se elaborará un cuadro compuesto por las variables que tiene cada interrogante, la cantidad de respuestas obtenidas de dicha variable, y el porcentaje obtenido el cual se obtendrá al dividir el número de respuestas obtenidas entre el número total de personas encuestadas.

Mas adelante, se realizarán las respectivas graficas para cada pregunta (se utilizará la gráfica de barras y de tortas). Por último, se realizará el respectivo análisis que arroja cada gráfica y se realizará una conclusión de los resultados a manera general.

Figura 1.

Modelo de la torta.

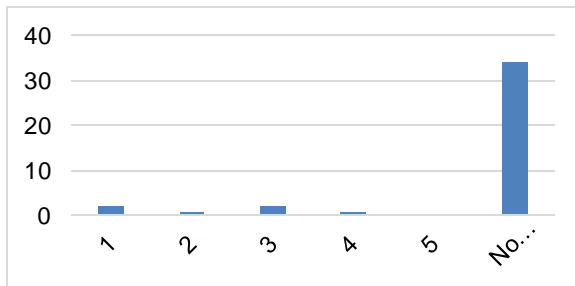


Fuente: Elaboración Propia.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 2.

Modelo de barras.



Fuente: Elaboración Propia.

Resulta pertinente aclarar además que para el caso de las preguntas 46, 47, 48, 49 y 50 (que son cualitativas no estructuradas y con respuestas abiertas), se realizará un filtro a cada una en el que se anotarán cada una de las respuestas y se le asignará una variable a cada una, esto, teniendo en cuenta los fines que persigue el objetivo específico No.3 del presente proyecto. A continuación, se ilustra una tabla en la que se muestra la escogencia de las variables:

Tabla 2.

Identificación de variables en preguntas abiertas.

Respuestas	Variables
no tengo conocimiento en la materia.	No tiene conocimiento o no lo aplica.
Según la estrategia	Estrategia empresarial.
La planeación estratégica	Estrategia empresarial
No sé	No tiene conocimiento o no lo aplica.

Fuente: Elaboración propia.

4. ANÁLISIS DE DATOS

4.1. Análisis de la información

Para procesar y analizar la información se realiza el procedimiento de acuerdo con el tipo de información según el objetivo de investigación al que esté ligada. El objetivo 1 y el objetivo 2 se desarrollan a través del enfoque cuantitativo y el objetivo 3 bajo un enfoque cualitativo, como se presenta a continuación.

6. ¿De los siguientes cargos, ¿cuál es el que usted ejerce en la organización donde labora (igual o equivalente)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 3.

Datos obtenidos de la pregunta 6.

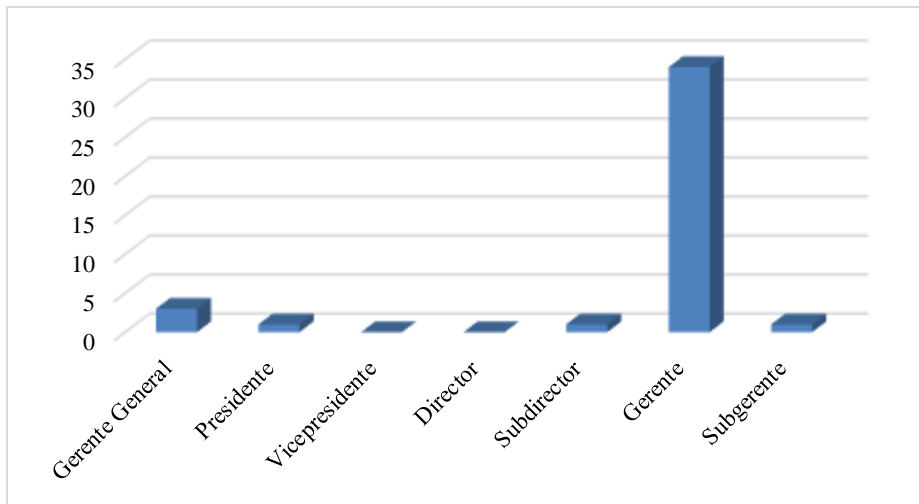
Variable	Cantidad	Porcentaje
Gerente General	3	8%
Presidente	1	3%
Vicepresidente	0	0%
Director	0	0%
Subdirector	1	3%
Gerente	34	85%
Subgerente	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 3.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 6.



Análisis: De acuerdo con las encuestas realizadas a los directivos y gerentes de 40 organizaciones en la ciudad de Sincelejo (Sucre), se puede evidenciar que el 85% ocupan el cargo de gerente obteniendo un total de 34 encuestas para dicho caso; mientras que, solo 3 personas ocupan el cargo de Gerente General; y el 3% como presidente y subgerente.

7. La cantidad de años de experiencia en cargos directivos que usted tiene está entre (Seleccionar solo una opción):

Tabla 4

Datos obtenidos de la pregunta 7.

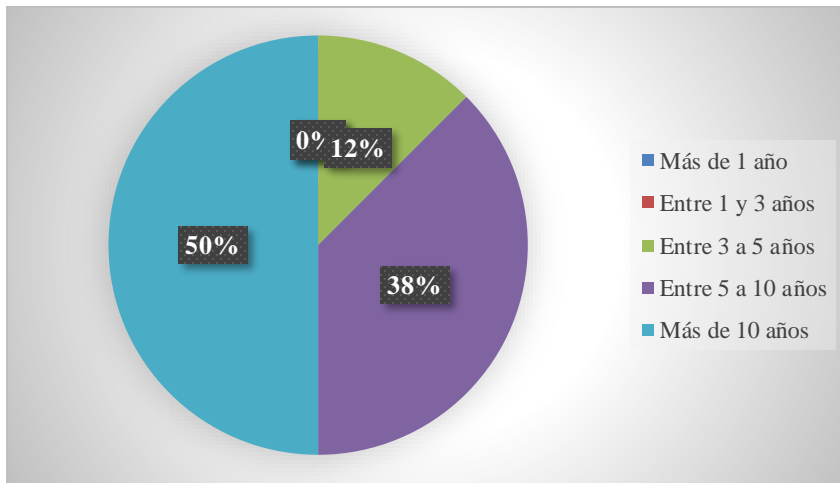
Variable	Cantidad	Porcentaje
Más de 1 año	0	0%
Entre 1 y 3 años	0	0%
Entre 3 a 5 años	5	13%
Entre 5 a 10 años	15	38%
Más de 10 años	20	50%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 4.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 7.



Análisis: De acuerdo con los resultados respecto a la cantidad de años de experiencia que los encuestados tienen como directivos; se pudo evidenciar que el 50% cuenta con más de 10 años de experiencia en el cargo; mientras que 15 de los encuestados, manifiestan que llevan entre 5 a 10 años de experiencia, arrojando un porcentaje del 38%; de otro lado, solo el 13% lleva entre 3 a 5 años de experiencia.

8. La organización en que labora se encuentra en la siguiente clasificación (Seleccionar solo una opción):

Tabla 5

Datos obtenidos de la pregunta 8.

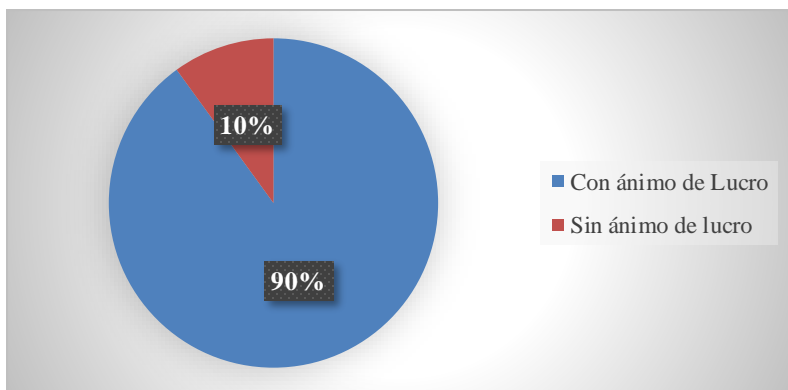
Variable	Cantidad	Porcentaje
Con ánimo de Lucro	36	90%
Sin ánimo de lucro	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 5.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 8.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos



Análisis: Atendiendo a un total de 40 encuestas realizadas, se puede observar que el 90% son empresas con ánimo de lucro, para un total de 36; mientras que el otro 10% restante son sin ánimo de lucro y que, por ende, son fundaciones dedicadas a la defensa de los derechos humanos, otra se dedica a la explotación de minas; otra, es una IPS dedicada a la salud; y una que se dedica a la educación primaria y bachillerato.

9. La organización en que labora se encuentra en la siguiente clasificación (Seleccionar solo una opción):

Tabla 6

Datos obtenidos de la pregunta 9.

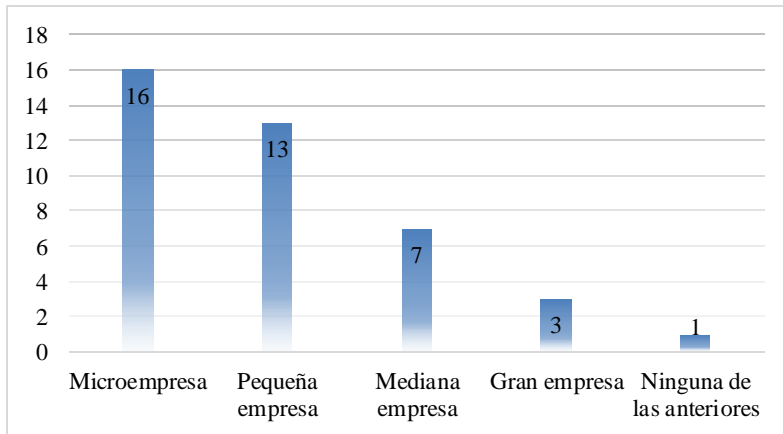
Variable	Cantidad	Porcentaje
Microempresa	16	40%
Pequeña empresa	13	33%
Mediana empresa	7	18%
Gran empresa	3	8%
Ninguna de las anteriores	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 6.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 9.



Análisis: Para la pregunta respecto al tamaño de la empresa, se evidencia que el 40% se clasifican como microempresa, para un total de 16; de otro lado, el 33% son pequeña empresa; se encontraron 7 medianas empresas, 3 gran empresa y solo una no se considera como ninguna de las anteriores; ya que es una tienda.

10. ¿La organización en que usted labora es? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 7

Datos obtenidos de la pregunta 10.

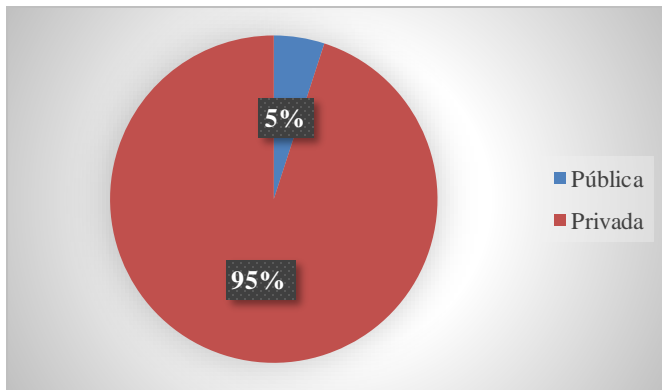
Variable	Cantidad	Porcentaje
Pública	2	5%
Privada	38	95%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 7.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 10..



Análisis: En consideración a las encuestas realizadas, se evidencia que el 95% de las empresas intervenidas son de naturaleza privada, para un total de 38 empresas; mientras que el 5% restante resultaron siendo de carácter público, para un total de 2 empresas, las cuales fueron EMPAS S.A. E.S.P y la otra fue la Asociación de Mineros de Sucre.

13. ¿Su género es? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 8

Datos obtenidos de la pregunta 13.

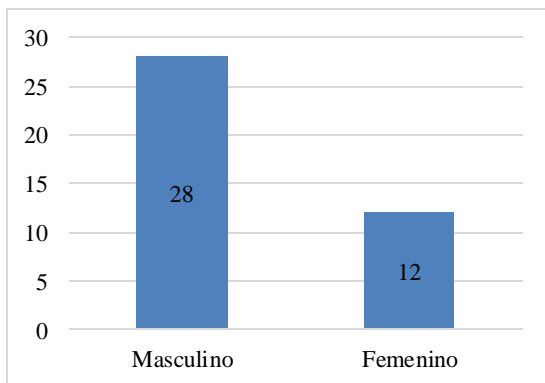
Variable	Cantidad	Porcentaje
Masculino	28	70%
Femenino	12	30%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 8.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 13.



Análisis: De los gerentes, directivos y subdirectores encuestados, se evidencia que el 30% son de sexo femenino; mientras que su gran mayoría figura siendo de sexo masculino, con un total de 28 personas, dejando con esto un porcentaje del 70%.

14. ¿Su rango de edad se encuentra entre? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 9

Datos obtenidos de la pregunta 14..

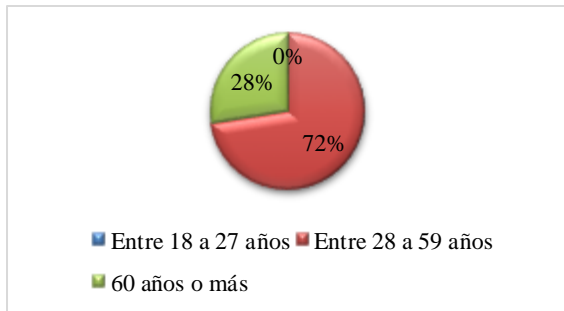
Variable	Cantidad	Porcentaje
Entre 18 a 27 años	0	0%
Entre 28 a 59 años	29	73%
60 años o más	11	28%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 9.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 14.



Análisis: Para comprender el rango de edad de los directivos y gerentes encuestados, se evidencia que el 73% oscilan entre los 28 a 59 años de edad; mientras que el otro 28% restante, comprendiendo un total de 11 personas, tienen 60 años o más.

15. De los siguientes ¿Cuál es su nivel de formación máximo alcanzado (terminado o graduado)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 10

Datos obtenidos de la pregunta 15.

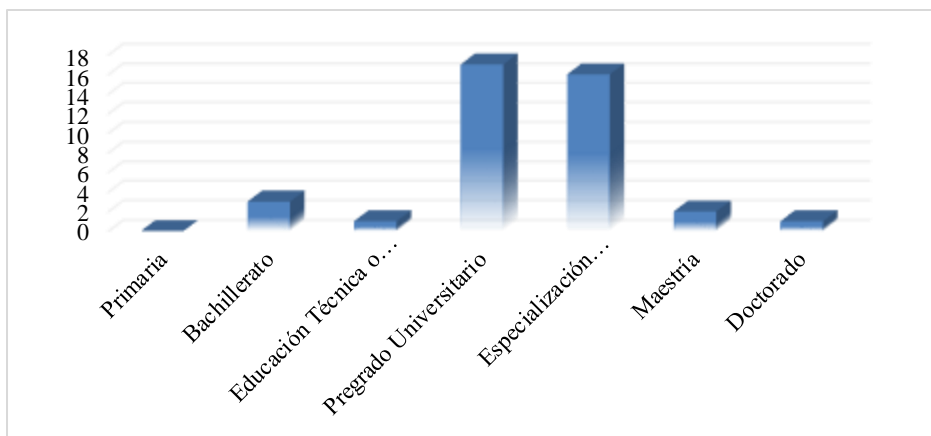
Variable	Cantidad	Porcentaje
Primaria	0	0%
Bachillerato	3	8%
Educación Técnica o Tecnológica	1	3%
Pregrado Universitario	17	43%
Especialización universitaria	16	40%
Maestría	2	5%
Doctorado	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 10.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 15.



Análisis: Atendiendo al nivel de formación de la población encuestada y que ocupan cargos de directivos y gerentes en las organizaciones seleccionadas; se evidencia que el 43% son de pregrado, por lo que las carreras que prevalecen son las de administración, administración pública, de la rama del derecho, de la medicina y psicología; mientras que el 40% para un total de 16 de los encuestados, son especialistas en derecho penal, ambiente y desarrollo sostenible y seguridad y salud en el trabajo; 1 técnico en contabilidad, el 5% en maestrías de psicología clínica y derecho administrativo y 1 doctorado en Gerencia de la salud.

16. ¿Ha escuchado sobre metodologías de gestión de proyectos? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 11

Datos obtenidos de la pregunta 16.

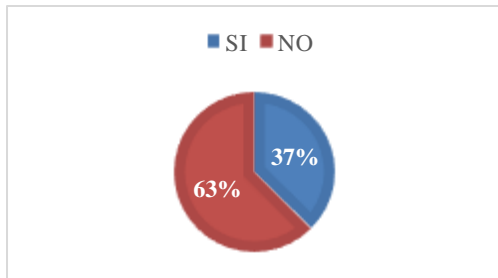
Variable	Cantidad	Porcentaje
SI	15	38%
NO	25	63%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 11.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 16.



Análisis: De las 40 personas encuestadas, solo 25 personas, que equivalen al 63% manifiestan que no han escuchado de metodologías de gestión de proyectos; mientras que el otro 38% restante, con un total de 15 personas, manifestaron haber escuchado de dichas metodologías, pero que en su gran mayoría no lo han aplicado.

17. ¿Tiene conocimientos teóricos referente a metodologías específicas en gestión de proyectos (PMP; Scrum; Prince2; MGA; otras)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 12

Datos obtenidos de la pregunta 17.

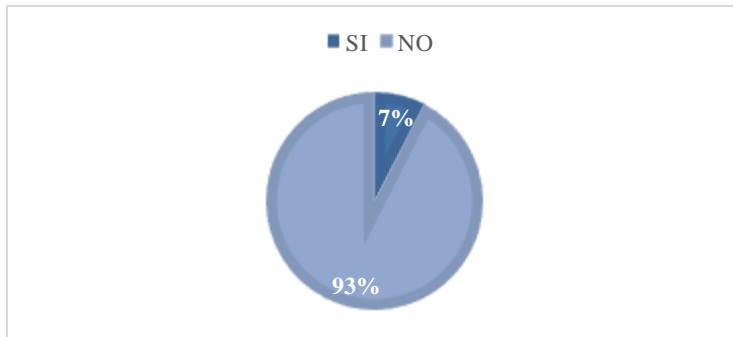
Variable	Cantidad	Porcentaje
SI	3	8%
NO	37	93%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 12.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 17.



Análisis: De los 40 encuestados, se evidencia que solo 3 personas, equivalentes al 8% tienen conocimientos teóricos en metodologías específicas en gestión de proyectos en relación con la MGA y PMP (PMI); mientras que 37 personas manifestaron que no tienen conocimiento alguno al respecto.

20. De las siguientes metodologías, ¿De cuáles tiene conocimiento de su existencia?
(Seleccionar las que sean necesarias)

Tabla 13

Datos obtenidos de la pregunta 20.

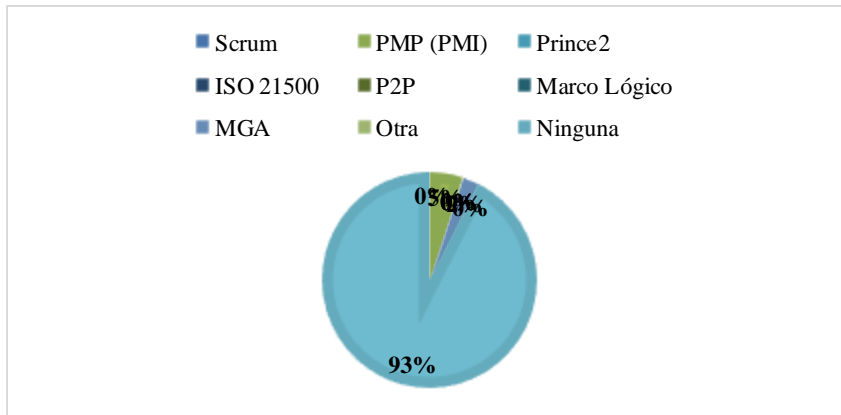
Variable	Cantidad	Porcentaje
Scrum	0	0%
PMP (PMI)	2	5%
Prince2	0	0%
ISO 21500	0	0%
P2P	0	0%
Marco Lógico	0	0%
MGA	1	3%
Otra	0	0%
Ninguna	37	93%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 13.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 20.



Análisis: En relación con la pregunta anterior, este interrogante sobre las metodologías planteadas en las variables, solo el 5% tiene conocimiento en PMP (PMI) y una sola persona pone en práctica la MGA; mientras que las otras 37 personas restantes, equivalentes al 93% nunca han escuchado de alguna metodología planteada al respecto, y por ende, no las aplican.

21. Según su punto de vista, califique en escala de uno a cinco, siendo uno el valor más bajo y cinco el más alto, ¿Qué tanto conocimiento práctico tiene respecto a las metodologías de gestión de proyectos? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 14

Datos obtenidos de la pregunta 21.

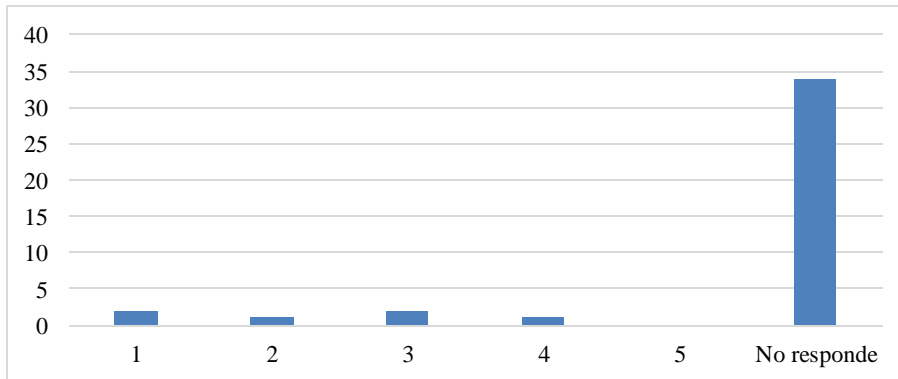
Variable	Cantidad	Porcentaje
1	2	5%
2	1	3%
3	2	5%
4	1	3%
5	0	0%
No responde	34	85%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 14.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 21.



Análisis: En el siguiente interrogante, aplicado a los encuestados, se evidenció que el 85% no respondió dicha pregunta, manifestando con esto que no conocen alguna metodología de gestión de proyectos; mientras que de la escala de 1 a 5, siendo 1 de menor valor y 5 de mayor valor, una parte del 5% dan un valor de 1, el otro 5% da un valor de 3, y el 3% dio un valor de 4; por lo que se entiende que en su totalidad ninguno dio valor de 5 en escala al manifestar que tengan conocimientos prácticos al respecto del interrogante planteado.

22. ¿Ha utilizado alguna metodología de gestión de proyectos, en el ejercicio de su cargo directivo (bien sea en el campo profesional, personal u otro)? (Seleccionar solo una opción)

Tabla 15

Datos obtenidos de la pregunta 22.

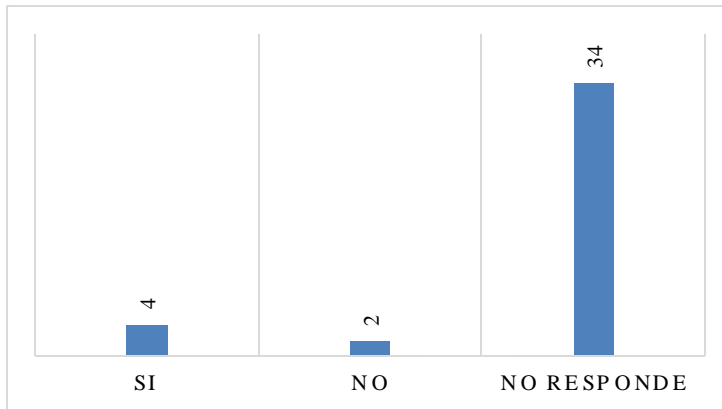
Variable	Cantidad	Porcentaje
SI	4	10%
NO	2	5%
No responde	34	85%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 15.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 22.



Análisis: En el siguiente interrogante, de acuerdo con los resultados obtenidos, es evidente que fue mayor el número de personas que no respondieron al respecto, con un total de 34 personas, lo que arrojó un 85% de no participación; de otro lado, solo del 10% manifestaron que, si han utilizado alguna metodología de gestión de proyectos en el ejercicio de su cargo directivo, y, solo 2 personas (con un porcentaje del 5%), manifestó que no han utilizado metodología alguna respecto al interrogante planteado.

23. De las siguientes metodologías de gestión de proyectos, ¿Cuál(es) ha utilizado en el ejercicio de su cargo directivo? (Seleccionar las que sean necesarias)

Tabla 16

Datos obtenidos de la pregunta 23.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Scrum	0	0%
PMP (PMI)	0	0%
Prince2	0	0%
ISO 21500	0	0%
P2P	2	5%
Marco Lógico	1	3%
MGA	0	0%
Otra	1	3%

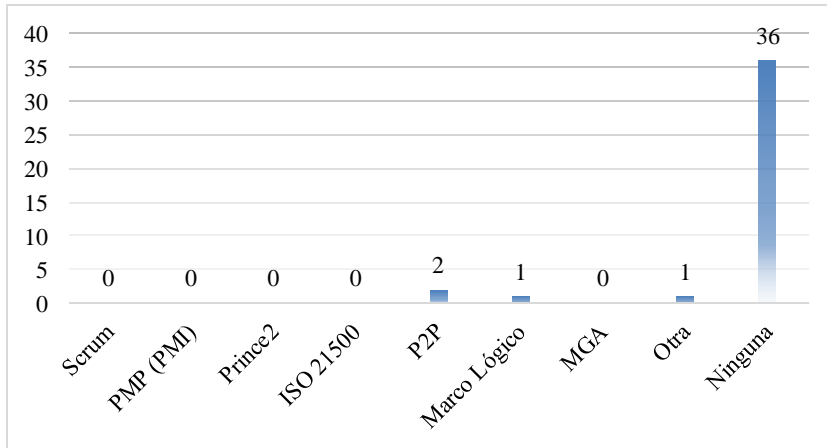
Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Ninguna	36	90%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 16.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 22.



Análisis: El 90% no utiliza alguna metodología respecto a la gestión de proyectos durante el ejercicio de su cargo como directivo; debido a que no tienen conocimiento al respecto, de otro lado, solo el 5% utiliza la metodología P2P; la cual se basa en la venta de productos o servicios a través de una plataforma en la que los consumidores pueden comprar lo que ofrecen varias marcas o personas sin que existan intermediarios.

46. Según su apreciación y experiencia ¿en qué medida la implementación de proyectos como herramienta gerencial puede ser una ventaja competitiva en el mercado? Por favor justificar su respuesta.

Tabla 17

Datos obtenidos de la pregunta 46.

Variable	Cantidad	Porcentaje
No tiene conocimiento o no la aplica	3	8%

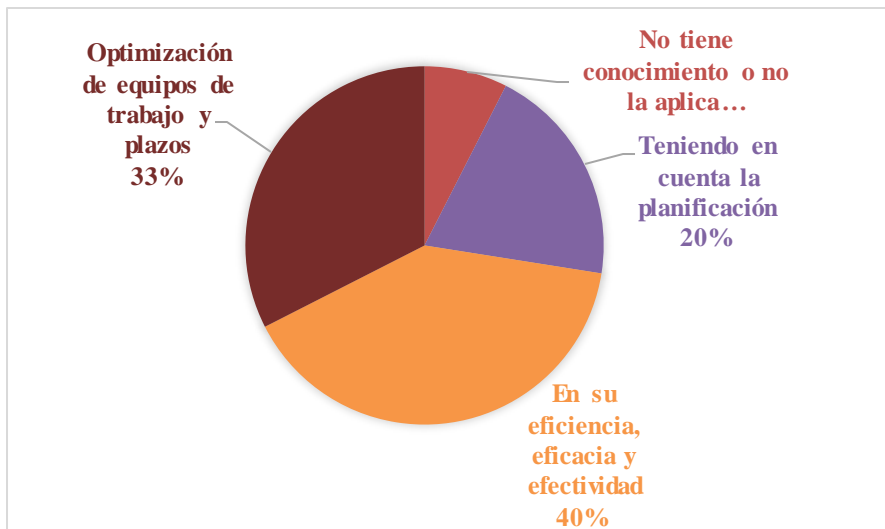
Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Teniendo en cuenta la planificación	8	20%
En su eficiencia, eficacia y efectividad	16	40%
Optimización de equipos de trabajo y plazos	13	33%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 17.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 46.



Análisis: Entendiendo este interrogante de carácter cualitativo, 16 personas acertaron con la variable de que la eficiencia, eficacia y efectividad resultan ser una ventaja competitiva en el mercado respecto a la implementación de proyectos como herramienta gerencial; el 33% manifestó sobre la optimización de equipos de trabajo cumpliendo oportunamente con los objetivos propuestos; 8 personas manifiestan que se debe tener en cuenta la planificación, y, solo el 8% manifestó que no tienen conocimiento al respecto.

47. Según su apreciación y experiencia ¿cuáles son las principales limitantes, para la implementación de proyectos como herramientas de gestión organizacional? Por favor justificar su respuesta.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Tabla 18

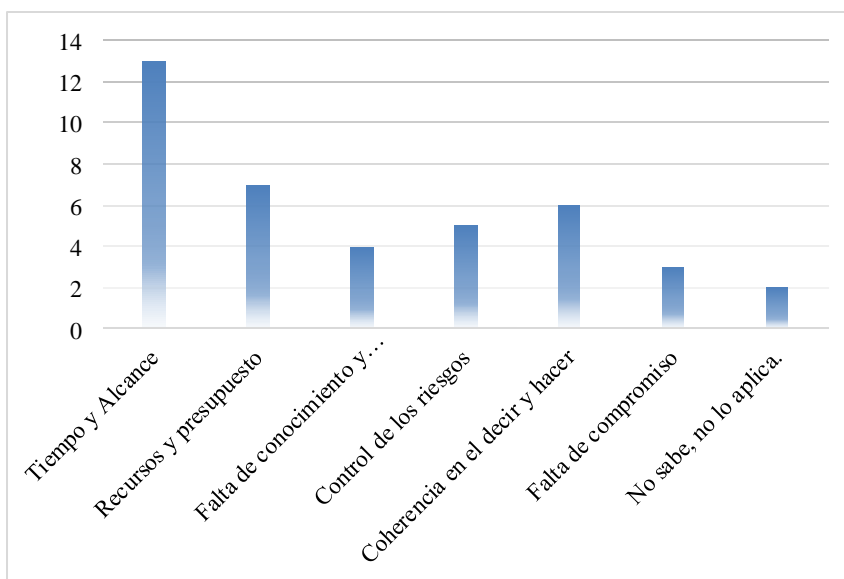
Datos obtenidos de la pregunta 47.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Tiempo y Alcance	13	33%
Recursos y presupuesto	7	18%
Falta de conocimiento y capacitación	4	10%
Control de los riesgos	5	13%
Coherencia en el decir y hacer	6	15%
Falta de compromiso	3	8%
No sabe, no lo aplica.	2	5%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 18.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 47.



Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Análisis: Atendiendo a los resultados obtenidos, se logra identificar que los encuestados, en su gran mayoría, el 33% para un total de 13, manifestaron que el tiempo y alcance son las principales limitantes para la implementación de proyectos como herramienta de gestión gerencial, mientras que 7 de los encuestados manifestaron que los recursos y presupuesto son sus limitantes como por ejemplo, la falta de presupuesto y mano de obra calificada, así como sus restricciones y plazos de entregas incumplidos, de otro lado, el 15% manifestó sobre la coherencia en el decir y el hacer, ya que se planifica algo y resulta que no se hace lo planificado y terminan en un caos los proyectos; solo 5 personas dijeron que el control de los riesgos es una de las limitantes, así como la falta de conocimiento y capacitación al recurso humano, tal y como lo manifestó el 10% de los encuestados, para un total de 4 personas.

48. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las características idóneas que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Tabla 19

Datos obtenidos de la pregunta 48.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Organización de actividades y definición clara de objetivos (planificación)	14	35%
Presupuesto y recursos.	6	15%
Las que generan buena eficiencia, eficacia y efectividad	6	15%
Es importante el tiempo	2	5%
Trabajo colaborativo	7	18%
La satisfacción del cliente	2	5%
No sabe, no lo aplica	3	8%

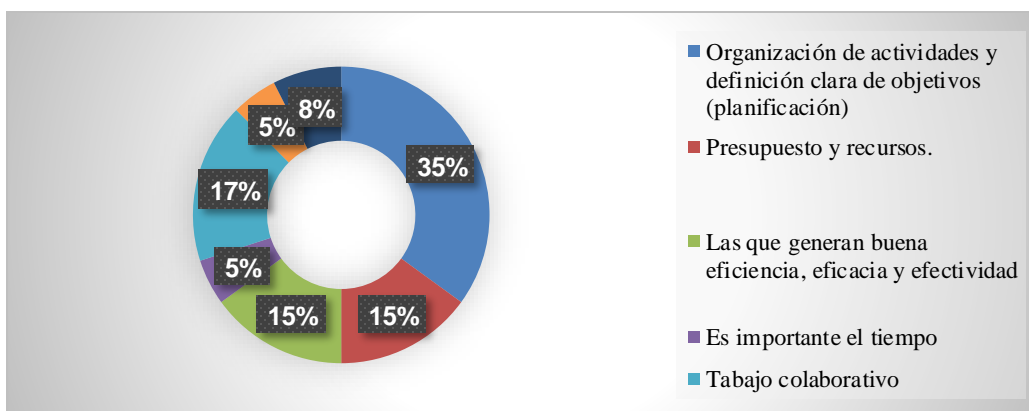
Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

TOTAL	40	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 19.

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 48.



Análisis: Sobre la pregunta en referencia con las características idóneas que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial, 14 directivos manifestaron que la organización de actividades y la definición clara de objetivos durante la planificación hace parte de esas características; de otro lado, el 18% se centró en el trabajo colaborativo y en equipo, el 15% manifestó que los recursos y presupuesto disponibles para la ejecución del proyecto, al igual que la generación de eficiencia, eficacia y efectividad, el 8% no tiene información al respecto y manifestaron el no entender el tema y por ello, no lo aplican en las organizaciones, y el 5% se centró en el tiempo de ejecución del proyecto.

49. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las fortalezas que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Tabla 20

Datos obtenidos de la pregunta 49.

Variable	Cantidad	Porcentaje
Organización de actividades y definición clara de objetivos (planificación)	13	33%
Presupuesto y recursos.	6	15%

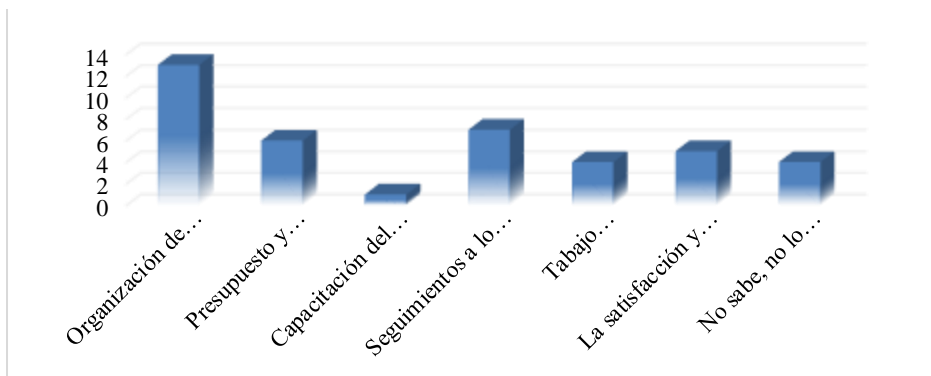
Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Capacitación del equipo humano	1	3%
Seguimientos a lo planeado	7	18%
Trabajo colaborativo y buen ambiente laboral	4	10%
La satisfacción y comunicación con el cliente	5	13%
No sabe, no lo aplica	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Figura 20

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 49.



Análisis: Al evaluar acerca de la experiencia de los encuestados respecto a la identificación de las fortalezas que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial, de acuerdo con su criterio, se aprecia que 13 manifestaron que la planificación es una pieza fundamental, 7 manifestaron que se debe llevar seguimiento a lo planeado; 6 enfatizaron en los recursos y presupuesto para su ejecución, 5 se centraron en los resultados o satisfacción que se genera con el cliente, 4 manifiestan que el trabajo en equipo o colaborativo es fundamental, 1 dijo que la capacitación, entrenamiento y reentrenamiento al capital humano, mientras que 4 no saben y no lo aplican en las organizaciones.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

50. ¿Según su apreciación y experiencia cuáles son las debilidades que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial? Por favor justificar su respuesta.

Tabla 21

Datos obtenidos de la pregunta 50.

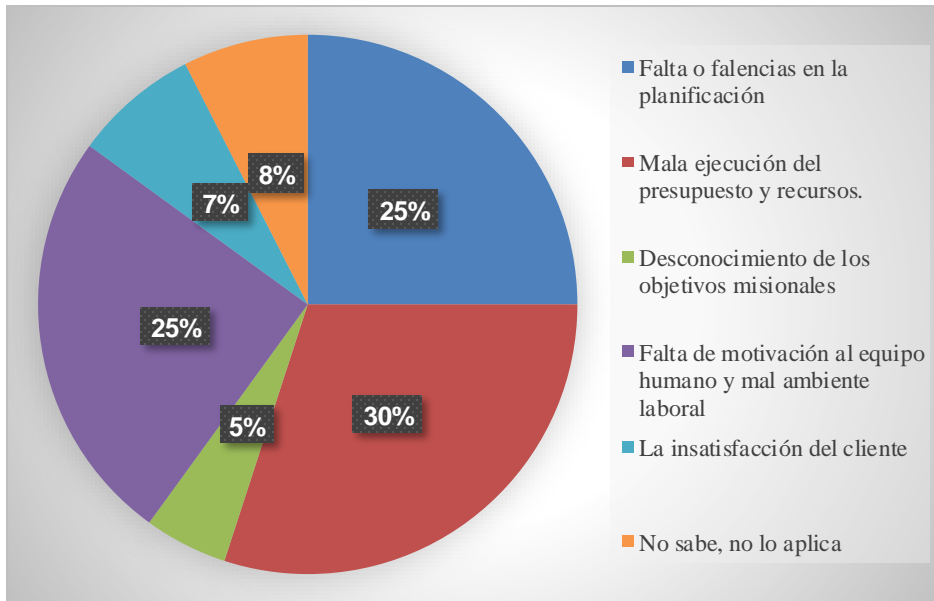
Variable	Cantidad	Porcentaje
Falta o falencias en la planificación	10	25%
Mala ejecución del presupuesto y recursos.	12	30%
Desconocimiento de los objetivos misionales	2	5%
Falta de motivación al equipo humano y mal ambiente laboral	10	25%
La insatisfacción del cliente	3	8%
No sabe, no lo aplica	3	8%
TOTAL	40	100%

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Gestión de Proyectos aplicada.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Figura 21

Representación gráfica de las respuestas obtenidas de la pregunta 50.



Análisis: En contraparte al interrogante anterior, aquí se preguntó acerca de las debilidades que tiene o tendría la utilización de proyectos como herramienta gerencial; por lo que tuvo mayor aceptación las falencias que se presentan durante la planificación y la mala ejecución y disposición del presupuesto y los recursos arrojando un total de 55% entre las 2 variables, el 25% manifestó acerca de las falencias en la motivación que no se le da al equipo humano para que sea más productivo y mejoramiento del clima organizacional; un 16% manifestó acerca de los resultados, enfocándose en la insatisfacción del cliente y otros no saben al respecto; y el 5% restante, se centró en el desconocimiento de los objetivos e indicadores planteados para su ejecución.

Análisis de los datos obtenidos

En consideración a que las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 13 y 14 se realizaron con la finalidad de aplicar estadística descriptiva frente a la población a la que fue aplicado el instrumento, que para este caso fueron 40 directivos gerenciales de empresas legalmente constituidas del municipio de Sincelejo (Sucre), en ese orden, una vez aplicadas las respectivas encuestas a 40 directivos gerenciales de organizaciones en el municipio de estudio, se concluye que el 93% ocupan el cargo de Gerente y Gerencia General, que en su gran mayoría son de sexo masculino con un 70% con

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

edades comprendidas entre los 28 a 59 años con mayor número de profesionales y especialistas en la mara de la administración y el derecho, por lo que el 50% ha ocupado dichos cargos gerenciales por más de 10 años en empresas privadas con fines de lucro dejando un porcentaje del 90% para este caso clasificadas entre micro y pequeñas empresas en un 73%; y el 63% de la población encuestada ha escuchado acerca de la metodología de gestión de proyectos, mientras que el otro 38% restantes nunca ha escuchado al respecto y no tienen idea alguna.

Ahora bien, respecto a las preguntas 15, 16, 17 y 20, que, permiten dar respuesta oportuna al primer objetivo específico planteado en el documento,

Respecto a las preguntas 21, 22 y 23, que dan respuesta al objetivo específico número 2, se concluye que por lo menos el 93% de la población objeto de estudio tiene conocimientos teóricos referente a metodologías específicas de gestión de proyectos en la que se destacan PMP (PMI) y la MGA. Aunque tienen poco conocimiento al respecto, por lo menos el 10% de los encuestados las aplican en sus organizaciones durante el ejercicio de su cargo directivo.

Y en consideración a las preguntas 46, 47, 48, 49 y 50, (de carácter cualitativo) que dan respuesta al tercer objetivo específico planteado, se concluye que el 73% manifiesta que la eficiencia, la eficacia, la efectividad y la optimización de equipos de trabajo ayudan a tener una ventaja positiva en el mercado respecto a la implementación de proyectos como herramienta gerencial.

Resaltan además que las principales limitantes de dicha implementación son el tiempo y alcance y la disponibilidad de pocos recursos y presupuesto con que se cuenta al momento de la planificación y la ejecución del proyecto, lo que repercute en la falta de motivación del equipo humano para desarrollar sus actividades de manera eficiente y, por ende, la afectación del clima laboral.

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1. Principales características que debe tener un modelo de gestión de proyectos como herramienta gerencial para la toma de decisiones acertadas en las Mipymes del municipio de Sincelejo.

Las herramientas gerenciales son recursos que facilitan la planeación, gestión, dirección, control y evaluación de una organización y sus procesos. Estas a su vez, permiten la optimización de recursos y el desarrollo de una gestión eficiente. Muchas veces, este proceso se ve truncado porque es difícil encontrar un punto de articulación entre la estrategia, en su teoría, y la operación, en la práctica.

Así pues, las herramientas gerenciales no sólo construyen puentes entre la estrategia y la operación, lo cual ayuda a resolver preguntas que surgen en los altos niveles de la organización. Normalmente estas preguntas no se pueden resolver porque no se cuenta con suficiente información o metodologías apropiadas.

Es por esto, que es tan importante comprender cómo se gestiona un proyecto, puesto que, independiente del tamaño de la empresa o si es una sola persona, cualquier proceso que se quiera desarrollar, bien sea, para un cliente o para la misma empresa debe cumplir unos objetivos que en gestión de proyectos se pueden sintetizar en los siguientes:

- Especificar y concretar los objetivos del proyecto
- Definir el inicio y como va a evolucionar el proyecto.
- Precisar las fases del proyecto.
- Establecer el presupuesto que va a tener el proyecto.
- Delimitar el alcance.
- Definir cronológicamente los procesos.
- Controlar y dar respuesta a los problemas que surjan a lo largo del proyecto.
- Crear el ambiente apropiado para la finalización del proyecto.

A continuación, se describen las principales metodologías de gestión de proyectos mas utilizadas por los gerentes de las Mipymes en el municipio de Sincelejo para las acertadas tomas de decisiones, luego de haber realizado un trabajo de campo:

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

1. PMP (Project Management Professional) es una certificación de PMI (Project Management Institute) basada en PMBOK, que es un estándar de gestión de proyectos y no una metodología como tal.
2. MGA (Metodología General para la Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública), es una herramienta informática en la que se registra en un orden lógico la información para la formulación y evaluación de un proyecto de inversión; su sustento conceptual se basa de una parte en la metodología de Marco Lógico derivada de los procedimientos e instrumentos de la Planificación Orientada a Objetivos.

Esta herramienta facilita el análisis de la problemática a la que responde el proyecto de inversión así como las alternativas para intervenir en la situación particular, de igual forma refleja los principales resultados de los estudios y análisis realizados para soportar su factibilidad desde diferentes perspectivas y apoya el proceso de toma de decisiones al mostrar los resultados de la evaluación económica y avanzar en la ejecución del mismo a la luz de criterios de eficiencia de la inversión a realizar. Finalmente contribuye en la programación de los productos a entregar, las actividades a desarrollar y las fuentes de financiación necesarias para cubrir los costos totales del proyecto.

3. Scrum es un framework o modelo de desarrollo ágil, que está muy de moda, sobre todo a nivel de tecnología y desarrollo de software. Como decimos es un modelo, no una metodología.

Ahora bien, no existe una respuesta universal a la pregunta de cuál de estas metodologías es la mejor, ya que depende de las necesidades de cada individuo o de cada proyecto siempre será una metodología o certificación más interesante que otra.

Cabe señalar que muchos directivos gerenciales suelen confundir la gestión de proyectos con la planificación, el monitoreo y la evaluación de los mismos. En el área de estudio donde se realizaron las encuestas de campo, por ejemplo una de las metodologías más utilizadas para la planificación de proyectos es la metodología del marco lógico-MGA, la cual es utilizada por el Departamento Nacional de Planeación, para dar viabilidad financiera a los proyectos de inversión, sin embargo esta metodología sirve para la formulación, planificación y seguimiento de los

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

objetivos y las actividades de un proyecto, el cual proporciona solución a un problema, y para ir monitoreándolo tiene unos indicadores de impacto y de resultado, así como una evaluación, que puede ser ex ante, permanente, o ex post. Esta a su vez, fue diseñada debido a que se presentaban múltiples problemas en el ciclo de vida de un proyecto, desde planeación, pasando por su ejecución y terminando en la evaluación.

De otro lado, a muchos gerentes no se les aconseja conocer cuáles son los factores claves en su actuación. En este sentido, el rol del gerente de la Mipyme que fue encuestado y que usa la metodología PMP debe estar consiente de estos detalles:

- Fechas límite: al asignar responsabilidades y tiempos de entrega ¡es hora de hacer cumplir la planificación! Sin esto, no hay planificación exitosa.
- Proporcionar un plan a la dirección: la planificación no sólo lo debe tener el director del proyecto. El cronograma debe ser de conocimiento de todos y estar disponible en la dirección del proyecto.
- Asegurar la creación y uso del conocimiento: en muchos casos, la empresa cuenta con las habilidades, pero se deben profundizar conocimientos para lograr los objetivos. Ante este escenario, se debe aplicar la gestión del conocimiento.
- Gestionar el desempeño y cambios en el plan: esta no es más que la capacidad de adaptarse como organización a los cambios que se pueden dar en el proyecto. Evaluar el desempeño es crucial para la medición de los impactos del proyecto.

5.2. Metodologías de gestión de proyectos utilizadas por directivos y gerentes de organizaciones Mipymes en el municipio de Sincelejo, Sucre.

Como de ha venido manifestando con anterioridad, según el trabajo de campo realizado, las metodologías de gestión de proyectos mas usadas por los directivos y gerentes de las organizaciones Mipymes en el municipio de Sincelejo (Sucre), son la MGA (que la emplean las empresas de economía mixta) como lo son las agremiaciones, asociaciones y/o fundaciones para presentar proyectos de inversión social.

Esta metodología requiere de las siguientes etapas: Conocimiento del contexto, identificación de las partes interesadas, Análisis del árbol de problemas, Formulación del árbol de objetivos, Elección de la estrategia principal del proyecto, Formulación del marco lógico,

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Verificación del diseño del proyecto (p. 15). Pero, es de subrayar que, pese a que puede ir paso a paso a través de este proceso, no debe olvidar que este no es un proceso lineal per se; por tanto, es posible que deba volver a un paso anterior o que desee pasar por estas fases en un orden diferente.

De otro lado, las MIPYMES del área de estudio son de familia, no tienen misión ni visión formales, no tienen la mentalidad proyectual para realizar cambios, ni siquiera piensan en cambiar, dado que están orientados más a la subsistencia que a la gestión del negocio como empresa. Están absorbidos por la rutina y buscan todo el tiempo mantenerse más bien en un estado de consecución de ingresos que les permita simplemente satisfacer sus necesidades básicas. No tienen tampoco la mentalidad del mantenimiento preventivo, los equipos son reparados solo cuando fallan, quedando incluso algunos a la espera de la consecución de repuestos discontinuados.

En consecuencia, a este tipo de organizaciones, no existe una visión de largo plazo del negocio, difícilmente tienen capacidad de reacción a cambios del entorno, manteniéndose en un estado rutinario de gestión sumamente simple de esperar pedidos, comprar materias primas solo cuando hay pedidos y procesarlos en cuanto se pueda.

5.3. Ventajas y desventajas competitivas en el mercado que trae la implementación de proyectos como herramienta gerencial por parte de directivos y gerentes de organizaciones ubicadas en el municipio de Sincelejo.

La gestión de proyectos en el campo empresarial ha tomado fuerza en los últimos años, debido a que permite la creación de propuestas estructuradas capaces de responder al mercado y plantear objetivos pertinentes en pro de la satisfacción de necesidades garantizando así la efectividad de resultados en las empresas. Por lo anterior, se han creado múltiples metodologías que dan respuesta a factores estructurales tanto internos como externos de las organizaciones, para facilitar su aplicabilidad debido a los altos índices de mortalidad empresarial.

Una ventaja competitiva son todos los aspectos y características que hacen sobresalir a una marca o producto entre la competencia, con los que ofrecen más valor y beneficios a los clientes. Las ventajas pueden variar, pero el factor más importante de esta estrategia no es centrarse en lo que se vende, sino en cómo se vende, por cierto, depende de múltiples factores que median la ejecución de los proyectos.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

En consideración, las metodologías de gestión de proyectos ayudan a tomar decisiones objetivas, incluso en situaciones difíciles. Además, proporcionan un lenguaje común que facilita la comunicación entre los miembros del equipo. Esta metodología permite:

- Intercambiar personas, experiencias o mejores prácticas.
- Mejorar la comunicación.
- Estandarizar las actividades a realizar en las fases del ciclo de vida del proyecto, simplificando los procesos de gestión y reduciendo la burocracia.
- Asegurar un proceso visible y controlado, repetitivo, eficiente y predecible.
- Aportar herramientas que faciliten la toma de decisiones informadas.
- Mejorar el rendimiento de los equipos humanos.
- Motivar a las personas al comprobar que gran parte del éxito de los proyectos está en sus manos.

En contraposición a ello, las desventajas que tienen estas herramientas se basan en:

- Las metodologías de gestión de proyectos tradicionales son muy rígidas en cuanto al camino que debe seguirse para alcanzar los objetivos.
- No se adaptan bien a proyectos flexibles o de corta duración.
- Los tiempos de trabajo son mucho más prolongados.
- La planificación puede resultar costosa.
- Al limitarse tan estrictamente la exposición a riesgos, es posible que también se dejen ir oportunidades.
- Los costos de reestructuración son elevados.
- No admiten cambios sobre la marcha.

En ese orden, la mala gestión de proyectos en el contexto actual, ya sea en el ámbito social, tecnológico o económico, puede acarrear varias consecuencias negativas, entre estas se incluyen la asignación ineficiente de recursos, el deterioro de la reputación de una organización, la pérdida de oportunidades clave, un aumento en los riesgos financieros y legales, así como un impacto negativo en las comunidades y las partes interesadas.

6. CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación, en las empresas encuestadas, evidencian un bajo nivel de madurez de la gerencia de proyectos, pues la mayor parte de los procesos son desarrollados sin ser claramente definidos, estandarizados y mucho menos medidos para su mejoramiento.

De suma importancia es la poca relación entre los proyectos desarrollados y su direccionamiento en el largo plazo. Las empresas no tienen ni misión ni visión formales, y no tienen la mentalidad proyectual para realizar cambios, ni siquiera piensan en cambiar, dado que están orientados más a la subsistencia que a la gestión del negocio como empresa.

Para que las PYMES puedan mejorar su nivel de madurez en la gerencia de proyectos es necesario comenzar por adquirir y apropiarse una cultura relacionada con la innovación, la planeación y control con enfoque estratégico y unos procesos relacionados con los proyectos enmarcados en una visión de largo plazo.

En ese orden, en términos de la gerencia de proyectos se pudo identificar que las empresas no llegan a un nivel de desarrollo en el que se cuente con procesos definidos, estandarizados, documentados y comunicados; por lo cual, se puede afirmar que en general las empresas adolecen de la cultura de proyectos como proceso de gestión que permita el desarrollo estratégico de las mismas.

La organización que ofrece el enfoque de gestión de proyectos como ventaja competitiva dentro de las organizaciones implica reconocer la integralidad de la empresa, es decir, todos los factores que inciden en su producción: costos, riesgos, recursos humanos, alcance, tiempo entre otros; ya que se convierten en la base de la planeación y por tanto de la ejecución y resultados de la empresa. La cuestión radica en identificar las ventajas que ofrece el enfoque y hacer uso adecuado de las herramientas siendo pragmáticos y estratégicos para desarrollar ventajas competitivas efectivas y exitosas.

7. RECOMENDACIONES

- Los gerentes y directivos de las empresas Mipymes del municipio de Sincelejo (Sucre), como son empresas familiares, deben crear el direccionamiento estratégico de la organización dando cumplimiento a los objetivos estratégicos y misionales.
- Los directivos y gerentes de las organizaciones deben capacitarse en modelos de gestión de proyectos y sus herramientas, lo que permitirá organizar, gestionar y controlar una amplia gama de proyectos en su organización. Tratándose de administrar de manera eficiente del flujo de sus proyectos para completar cada uno de ellos dentro de la fecha límite (cumplimiento oportuno de los objetivos propuestos).
- Una excelente gestión de proyectos significa mucho más que mantener controlado el triángulo de hierro de la gestión de proyectos, cumpliendo con los plazos, el presupuesto y el alcance; une a los clientes y los equipos, crea una visión para el éxito y pone a todos en la misma página de lo que se necesita para mantenerse camino al éxito. Cuando los proyectos se gestionan correctamente, hay un impacto positivo que va más allá de la entrega de “las cosas”.

Referencias

- Alcaldía del municipio de Sincelejo. (2023). *Economía*. Obtenido de <https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>
- Avendaño - Nieto, D. Á.-T.-N. (2022). *Pandemia, el acelerador del comercio electrónico en las micro, pequeñas y medianas empresas en Colombia*.
- Baldviezo, J. M. (2020). Concepto de Proyecto. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/proyecto/concepto-proyecto.html>
- Barrera, J. A. (2021). *Metodologías para el desarrollo de Proyectos*. Obtenido de https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2037/ART%C3%8DCULO_METODOLOG%C3%8DAS_PARA_DESARROLLO_PROYECTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Budon, A. (20 de Marzo de 2023). *Herramientas de gestión de proyectos en 2023: todo lo que necesitas saber*. Obtenido de <https://www.bitrix24.co/articulos/herramientas-de-gesti-n-de-proyectos-en-2023-todo-lo-que-necesitas-saber.php>
- Cámara de Comercio de Sincelejo. (2024). *Estadísticas de datos de empresas por tamaños y vigentes en Sincelejo*.
- Congreso de Colombia. (2012). *LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Crispieri, G. P. (2019). *FACTORES DE ÉXITO Y FRACASO EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS: UN ENFOQUE EN LAS MEJORES PRÁCTICAS*. Obtenido de <https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management/article/view/mlspdm.v1il.172/531>
- Cristian Valencia Carvajal, Y. A. (2022). *La transformación digital en tiempos de pandemia*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656229/Salazar_AR.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

- Cruz - Montero, J. G.-G.-A. (2022). *Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas*. Obtenido de . <https://doi.org/10.36561/ING.17.5>
- Digital Talent Agenci. (2021). *METODOLOGÍAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS*. Obtenido de https://www.dtagency.tech/cursos/metodologias_gestion_proyectos/tema_2-ModeloAgile.pdf
- Fernando Flores Cerna, V. M. (28 de Diciembre de 2021). *Revista U distrital*. Obtenido de Metodologías ágiles: un análisis de los desafíos organizacionales para su implementación: <https://doi.org/10.14483/23448350.18332>
- Gallego, J. C. (2022). *OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN: EL SILENCIO DE TRES PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500004
- Garriga, A. (2020). *¿Qué es un proyecto PMI?* Obtenido de <https://www.pmoinformatica.com/2020/09/que-es-un-proyecto-pmi.html#:~:text=El%20PMI%20nos%20aporta%20una,para%20obtener%20uno%20en%20espec%C3%ADfico>.
- González, J. (2022). *Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718032/html/>
- Gutiérrez Calderón, M. A. (2023). *GutiéImpacto de las representaciones sociales sobre la gestión organizacional y su influencia en la motivación en las Mipymes del municipio de Sincelejo, Sucre-Colombia*. Obtenido de Gutiérrez Calderón, M. A. (2023). Impacto de las representaciones sociales sobre la gestión organizacional y su influencia en <https://hdl.handle.net/20.500.12442/13387>
- Gutiérrez Calderón, M. A. (s.f.). *Gutiérrez Calderón, M. A. (2023). Impacto de las representaciones sociales sobre la gestión organizacional y su influencia en la motivación en las Mipymes del municipio de Sincelejo, Sucre-Colombia*. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/13387>.

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

- Juan Cruz Montero, H. G. (2020). *Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas*. . Obtenido de <https://doi.org/10.36561/ING.17.5>
- Martín, F. J. (2021). CONCEPTO DE PROYECTO: LECCIONES DE EXPERIENCIA. Obtenido de https://oa.upm.es/12747/1/INVE_MEM_2021_107174.pdf
- Ortega, K. (25 de Mayo de 2023). *Metodologías más populares para la gestión de proyectos*. Obtenido de <https://worldcampus.saintleo.edu/noticias/modelos-populares-para-gestionar-proyectos>
- Padilla, L. M. (2021). *DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTOS DIGITALES DE SALUD*. Obtenido de [https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-salud-digital/tema-5-dise no-y-desarrollo-de-proyectos-digitales-de-salud](https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-salud-digital/tema-5-dise-no-y-desarrollo-de-proyectos-digitales-de-salud)
- Rossi, M. D. (17 de Marzo de 2020). *MODELOS DE GESTION DE PROYECTOS*. Obtenido de <https://www.pmconsul.com/modelos-de-gestion-de-proyectos/>
- Stsepanets, A. (4 de Julio de 2023). *Ganttpro*. Obtenido de Gestión de proyectos: qué es, ejemplos, para qué sirve, y cuáles son las funciones de un gerente: <https://blog.ganttpro.com/es/gestion-por-proyectos-en-las-organizaciones/>
- Sybing, R. (2022). *Dominio de las entrevistas semiestructuradas*. Obtenido de Atlas.ti: <https://atlasti.com/es/research-hub/entrevistas-semiestructuradas#:~:text=Las%20entrevistas%20semiestructuradas%20permiten%20al,s e%20le%20da%20la%20oportunidad.>
- Tovar, J. D. (2022). *Factores operativos y tecnológicos y su relación con la competitividad de las MiPymes del sector metalmecánico en Ciudad Juárez, México*. Obtenido de <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/6229/Tesis%20final%20DC>
- Tovar, J. M. (2022). *Factores operativos y tecnológicos y su relación con la competitividad de las MiPymes del sector metalmecánico en Ciudad Juárez, México*. Obtenido de <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/6229/Tesis%20final%20DC>

Ventajas y Desventajas en la implementación de Gestión de proyectos

Villena, C. (19 de Septiembre de 2023). *Cual es la utilidad de las Tablas dinámicas en Excel.*

Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/cual-es-la-utilidad-de-las-tablas-din%C3%A1micas-en-excel-carlos-villena/>

AMM (1964). *Declaración de Helsinki de la AMM– principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos.*