

¿Qué influencia tiene el uso de Chat GPT sobre las Habilidades de escritura (Writing skills) en la educación? Revisión sistemática

Monografía para optar por el título de Psicólogo

Autor: Sergio Orlando Ramírez Lozano
ID: 000288271

Juan Carlos Valderrama Cárdenas
Director

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Rectoría Bogotá, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Psicología modalidad Distancia

Fecha 7 de marzo de 2025

Resumen

La tecnología de inteligencia artificial conversacional Chat GPT ha tenido un creciente auge en diferentes industrias a nivel mundial, principalmente en el área educativa, cuyos usuarios han podido acceder a diversas herramientas que fomentan el acceso a la educación y un aprendizaje autodidacta. Por medio de una revisión sistemática se busca identificar la influencia del uso de Chat GPT sobre las habilidades de escritura, mediante la búsqueda de artículos en diferentes bases de datos. Permitiendo concluir que existen diversas influencias de esta tecnología en las habilidades de escritura, en su mayoría positivas, porque permite una retroalimentación personalizada sobre el vocabulario y componentes gramaticales de los estudiantes, sin embargo, existen, artículos que destacan el uso de esta IA como una herramienta complementaria a la enseñanza tradicional.

Palabras clave: ChatGPT, habilidades de escritura, inteligencia artificial, educación

Abstract

The conversational artificial intelligence technology Chat GPT has experienced a growing rise in various industries worldwide, primarily in the educational field, where users have been able to access a variety of tools that promote access to education and self-directed learning. Through a systematic review, the aim is to identify the influence of using Chat GPT on writing skills by searching for articles in different databases. This allows for the conclusion that there are various influences of this technology on writing skills, mostly positive, as it provides personalized feedback on students' vocabulary and grammatical components. However, there are articles that highlight the use of this AI as a complementary tool to traditional teaching

Keyword: ChatGPT, writing skills, artificial intelligence, education.

Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	6
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Diseño Metodológico.....	10
Línea de investigación	¡Error! Marcador no definido.
Tipo de investigación	¡Error! Marcador no definido.
Metodología	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas de recolección de información	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas de análisis de información	¡Error! Marcador no definido.
Consideraciones éticas	¡Error! Marcador no definido.
Consideraciones éticas	11
Resultados y análisis.....	12
Conclusiones.....	21
Referencias	25

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA

Lista de tablas

Tabla 1 Descripción general de los artículos encontrados

Tabla 2 Revista y país de publicación de los artículos seleccionados

Tabla 3 Participantes, diseños e instrumentos usados en los artículos

Tabla 4 Objetivo y hallazgos de los artículos

Introducción

En los últimos años, las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) han crecido de manera exponencial transformando así a la sociedad. Dichos cambios han tenido un impacto en muchas áreas, demostrando así formas revolucionarias en la comunicación, el trabajo y el aprendizaje de los seres humanos. Uno de los hallazgos más destacados de las TIC es la democratización del acceso a recursos educativos que se encuentran en internet para la enseñanza tanto universitaria como básica. Gracias a dichos recursos (aprendizaje en línea y bibliotecas digitales) los estudiantes pueden tener acceso a infinidad de materiales y permitir un aprendizaje autodidacta (Atiaja Atiaja et al, 2020).

Mientras que existen varios beneficios evidentes sobre el uso de las TIC en la educación existe un desafío aún más grande y es la integración de todos estos métodos de enseñanza y el desarrollo de habilidades pedagógicas para los docentes, teniendo en cuenta que no todos cuentan con las mismas habilidades para el manejo de la tecnología. En el marco de estos hallazgos se identifica la aparición de la Inteligencia Artificial como una herramienta que permite llevar la educación y la adquisición de nuevos conocimientos a otro nivel (Duan et al, 2019).

Según Duan et al (2019) la inteligencia artificial (IA) es la capacidad que posee una máquina para adquirir diversos conocimientos usando la experiencia, cabe destacar que una de las ramas más importantes de la IA es el aprendizaje automático o machine learning, centrada en el desarrollo de algoritmos que permitan la obtención de datos y la posterior adaptación de esta tecnología a nuevas situaciones. A través de estos algoritmos los mecanismos pueden

reconocer patrones, hacer predicciones y tomar decisiones partiendo de la información que fue recolectada.

En este contexto innovador surge Chat GPT (siglas en inglés de Generative Pre- trained) creado el 30 de noviembre de 2022 es una tecnología de inteligencia artificial IA (conversacional desarrollada por Open AI, que utiliza un procesamiento de lenguaje y aprendizaje automático (machine learning) el cual permite que los chatbots y los usuarios humanos interactúen. Esta tecnología es un tipo de algoritmo de aprendizaje que utilizando una serie de redes neuronales puede generar texto, por lo tanto, mediante recopilación de datos (tanto de voz como de texto) y el uso de chatbots que es una interfaz interactiva que puede dialogar con los humanos de forma natural generando respuestas relevantes y personalizadas. (Horton et al, 2023)

Ahora bien, el funcionamiento de Chat GPT parte del objetivo de proporcionar a los usuarios respuesta sobre cualquier pregunta partiendo de todo el contenido disponible en internet. Por otro lado, por medio de sus pruebas constantes la calidad de las respuestas va en aumento, permitiendo elaborar diferentes recursos como, por ejemplo: (OpenAI, 2022)

- Generación de texto: Se pueden generar textos con coherencia y de diferentes estilos, idiomas y temas.
- Generación de contenido para redes sociales: Creación de publicaciones y estrategias de posicionamiento.
- Resolución de problemas: Analizar problemas y se generan soluciones o respuestas a las preguntas planteadas por el usuario.

- **Análisis de datos:** Es posible analizar conjuntos de datos de forma masiva y hacer uso de la información más valiosa.

Actualmente, se evalúa el impacto que Chat GPT ha tenido en la sociedad, manifestando un creciente interés en toda el área de formación. Como herramienta innovadora ha buscado cambiar la forma en que se enseña, cómo se fomenta el aprendizaje y el apoyo de los estudiantes en el ambiente académico. (Nautiyal et al, 2023)

Asimismo, en el contexto de estas tecnologías, el aprendizaje automático (machine learning) como modelo permite a los estudiantes retroalimentación y refuerzos de manera inmediata, ya que por medio de estos algoritmos los alumnos pueden entender como lo realizaron paso a paso y cómo tomar decisiones de acuerdo con sus desempeños. (Rodríguez, 2022)

Al mismo tiempo, se ha evidenciado la contribución de esta tecnología en el campo del aprendizaje de idiomas, permitiendo a los estudiantes la posibilidad de practicar conversaciones y recibir una retroalimentación sobre su pronunciación y gramática, permitiendo así mejorar sus habilidades comunicativas (Baidoo-Anu et al, 2023)

A partir de la importancia y diferentes usos que se puede dar a Chat GPT se plantea el impacto que este puede tener en el área educativa, particularmente en la adquisición y mejoramiento de habilidades de escritura (writing skills) entendidas como la capacidad para desarrollar un pensamiento de forma lógica, objetiva y racional, sin embargo, para esto es necesario por su parte el desarrollo de las siguientes habilidades

- Ortográficas: Con el fin de escribir correctamente de acuerdo con las normas de cada lengua.
- Relaciones de coherencia y cohesión: Le da una organización y significado a la escritura y que todos los elementos de un texto están relacionados entre sí. (Alvarez, 2005 como se citó en Marroquin, 2022)

Por otro lado, vale la pena rescatar que si bien el uso de estas tecnologías trae consigo una mejora en los resultados del aprendizaje y agiliza diversos procesos académicos, generando beneficios sustanciales, los docentes y la comunidad educativa en general muestran resistencia a la introducción de nuevas tecnologías puesto que se generan preocupaciones sobre la integridad académica, si se está generando una dependencia excesiva a la tecnología y potencial reducción de habilidades de pensamiento crítico, escritura creativa o habilidades en general. (Zou et al, 2024)

Por lo tanto, a partir de estas inquietudes es indispensable investigar acerca de las percepciones de estudiantes para identificar y abordar las barreras relacionadas con el uso de la IA además de las implicaciones éticas de la escritura, incluyendo autoría y originalidad, requiriendo una comprensión mas amplia sobre estas herramientas y así poder generar estrategias efectivas que permitan fortalecer la integración de estas tecnologías en el ámbito educativo. (Rojas, 2024)

Objetivos

Objetivo General

- Identificar la influencia de Chat GPT sobre las habilidades de escritura de los estudiantes (writing skills) en el ambiente educativo.

Objetivos Específicos

- Analizar los estudios existentes sobre el impacto de ChatGPT en el desarrollo de habilidades de escritura en entornos educativos.
- Identificar los beneficios y desafíos del uso de ChatGPT en la enseñanza y el aprendizaje de la escritura.
- Explorar las percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de ChatGPT como herramienta para mejorar la escritura académica.
- Proponer recomendaciones basadas en la evidencia para la integración efectiva de ChatGPT en la enseñanza de la escritura.

Diseño Metodológico

El presente documento tiene como objetivo identificar la influencia de Chat GPT sobre las habilidades de escritura de los estudiantes, por medio de una revisión sistemática se busca dar respuesta a la problemática relacionada con el uso de estas herramientas en los ambientes educativos y su incidencia en las habilidades de escritura de los estudiantes.

La revisión sistemática se realizó en la base de datos Scopus, Sciencedirect y Google Scholar sin restricción de idioma, a partir de artículos publicados desde el año 2023 hasta la actualidad año 2024. La estrategia de búsqueda se utilizaron palabras clave como Chat GPT,

writing skills y habilidades de escritura, que hicieran parte del título de artículo, resumen y palabras clave y cuerpo del artículo.

Criterios de inclusión y exclusión

En esta revisión sistemática se incluyeron artículos de revistas sobre Tecnología e informática y Educación que tomaron como palabras clave “Chat GPT”, “Writing Skills” y/o “Habilidades de escritura” “Inteligencia Artificial” “Artificial Intelligence” “AI”. Por otro lado, fueron excluidos artículos que incluyen temas relacionados con el uso de Chat GPT en otras ramas, como medicina, agricultura, política, entre otras, también fueron excluidos artículos que al revisar el título, resumen y palabras clave no cumplían con el criterio de inclusión o que no contaran con acceso gratuito.

Consideraciones éticas

Las revisiones sistemáticas deben cumplir con principios éticos que garanticen la transparencia, el rigor metodológico y el respeto por los estudios analizados. Para ello, es fundamental seguir protocolos reconocidos, como PRISMA o Cochrane, y asegurar la objetividad en la selección e interpretación de los datos.

Se deben respetar los principios de beneficencia, justicia y autonomía, verificando que los estudios incluidos hayan cumplido con normativas éticas y protegiendo la privacidad de los participantes. Asimismo, es crucial evitar sesgos, declarar conflictos de interés y citar adecuadamente las fuentes utilizadas (Moher et al., 2009).

Finalmente, una revisión sistemática debe garantizar la confidencialidad de los datos, respetar los derechos de autor y excluir investigaciones con prácticas éticamente cuestionables, asegurando así la integridad científica del trabajo.

Resultados y análisis

El presente apartado expone los resultados de la revisión Sistemática, en los cuales como se evidencia en el gráfico 1, inicialmente se identificaron 63 artículos que contaban con alguna de las palabras clave indicadas en los criterios de inclusión (“Chat GPT”, “Writing Skills” y/o “Habilidades de escritura” “Inteligencia Artificial” “Artificial Intelligence”), posterior a esto los artículos elegidos los cuales en su resumen y lectura completa del documento indicaban el abordaje de los temas elegidos fueron seleccionados 25 y 14 de estos fueron retirados puesto que cumplían con los criterios de exclusión: temas no relacionados o inaccesibilidad. Finalmente fueron identificados 10 artículos que cumplen con los criterios de inclusión para su análisis.

Figura 1

Diagrama de flujo PRISMA (1)

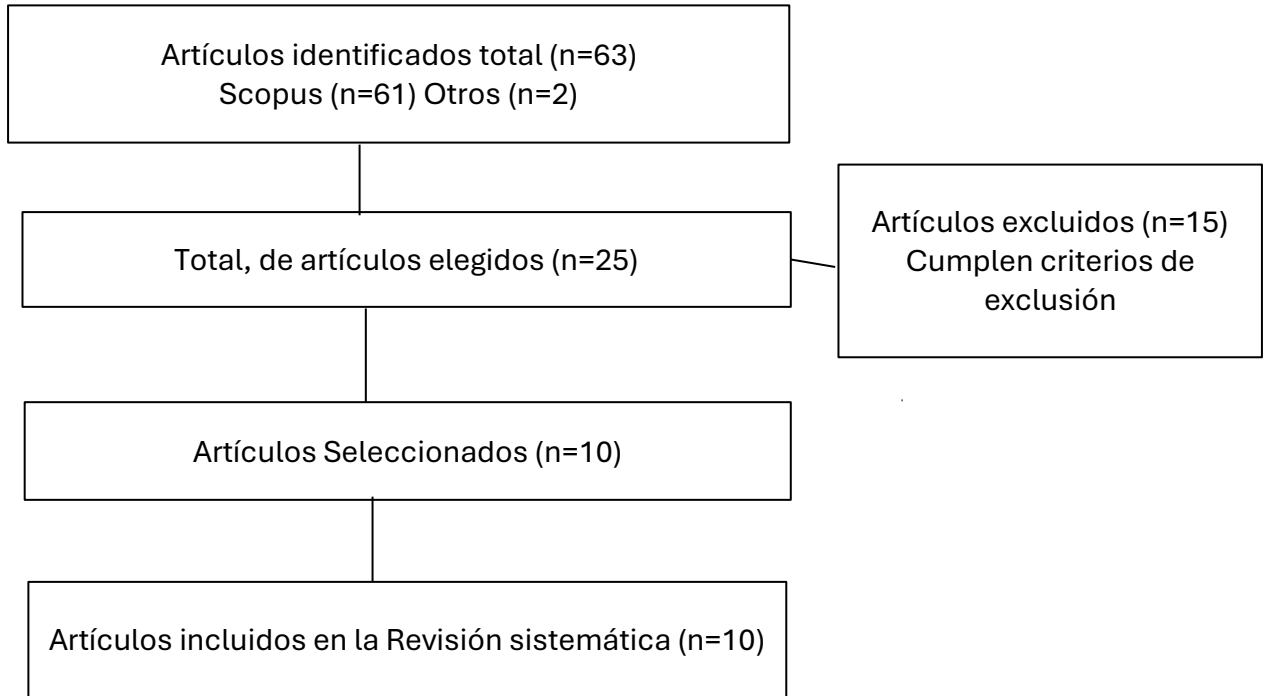


Tabla 1

Descripción general de los artículos encontrados

Título	Base de datos	Palabras clave	Autor y año
1. The Use of Artificial Intelligence-based Chat-GPT and its challenges for the World of Education; from the Viewpoint of the Development of Creative Writing Skills	Scopus	Chat-GPT, Artificial Intelligence, Education, Creative Writing	Shidiq (2023)
2. Cultivating writing skills: the role of ChatGPT as a learning assistant—a case study	Scopus	Chat-GPT, Artificial Intelligence, Writing skills, Register, Learning Assistant	Punar Özçelik et al (2024)
3. Impact of ChatGPT on ESL students' academic writing skills: a mixed methods intervention study	Scopus	ChatGPT, ESL, Writing skills, Intervention, Feedback, AWE, AI	Mahapatra,(2024).
4.The Impact of ChatGPT on English Language Learners' Writing Skills: An Assessment of AI Feedback on Mobile	Scopus	ChatGPT application, personalized feedback, targeted corrections, traditional teaching methods	Jamshed et al (2024)
5. EFL Learners' Attitudes Towards Utilizing ChatGPT for Acquiring Writing Skills in Higher Education: A Case Study of Computing Students	Scopus	ChatGPT, English as a Foreign Language, essay writing, higher education, higher-order thinking skills	Al-Alami (2024)
6.The impact of ChatGPT feedback on the development of EFLstudents' writing skills	Scopus	ChatGPT; Classroom Practice; EFL; Gen Z; Higher Education; Language Teaching & Learning; Open & Distance Education and eLearning; writing assistance tool; writing skills	Polakova et al (2024).
7.Leveraging ChatGPT to enhance students' writing skills, engagement, and feedback literacy	Scopus	AI chatbots, ChatGPT, Feedback literacy, Learning outcome, Writing engagement.	Brainnita Oktarina et al (2024)
8.Utilizing an adaptable artificial intelligence writing tool (ChatGPT) to	ScienceDirect	Artificial intelligence AI-Based writing tools ChatGPT	Alkamel et al (2024)

enhance academic writing skills among Yemeni university EFL students		EFL learners Perceptions Academic writing	
9. Advancing Students' Academic Excellence in Distance Education: Exploring the Potential of Generative AI Integration to Improve Academic Writing Skills	Scopus	Academic writing; ChatGPT; distance learning; generative artificial intelligence; Human-AI collaboration framework	Maphoto et al (2024)
10. Tecnología educativa innovadora: explorando la influencia del ChatGPT en la calidad el aprendizaje en el área de lengua y literatura	Scielo	Inteligencia artificial; chatgpt; aprendizaje automático	Sanmartín et al (2024)

Esta primera tabla busca presentar los 10 artículos seleccionados para esta revisión sistemática, mostrando información relacionada con el título, la base de datos en el que se encontraban, las palabras clave, por último, año y autor del artículo.

Tabla 2

Revista y país de publicación de los artículos seleccionados

Autor y año	Revista	País
Shidiq (2023)	Journal University Nurul Jadid Proceeding of international conference on education, society and humanity,	Indonesia
Punar Özçelik et al (2024)	Smart Learning Environments – Department Foreign Languages Tarsus University	Turquía
Mahapatra (2024).	Smart Learning Environments	India
Jamshed et al (2024)	International Journal of Interactive Mobile Technologies	Kazajistan, Uzbekistan e India
Al-Alami (2024)	Journal of Language Teaching and Research	Emiratos Árabes Unidos
Polakova et al (2024).	Cogent education	Republica Checa
Brainnita Oktarina et al (2024)	Learning gate	Indonesia
Alkamel et al (2024)	Social Sciences & Humanities Open	Yemen
Maphoto et al (2024)	Open Praxis	Sudáfrica
Sanmartín et al (2024)	Revista InveCom	Ecuador

En la tabla 2 se presentan otros componentes relacionados con la revista y el país de origen del artículo, en esta tabla se evidencian la diversidad de áreas de conocimiento (tecnología, educación, ciencias sociales y humanidades) que buscan abordar las temáticas desarrolladas en esta revisión sistemática, sobre todo pone de manifiesto que en países de Asia y África se están investigando el desarrollo de las Inteligencias artificiales como Chat GPT en las habilidades de escritura.

Tabla 3

Participantes, diseños e instrumentos usados en los artículos

Autor y año	Participantes	Diseño	Instrumentos
Shidiq (2023)	-No descrito en el artículo	Diseño revisión sistemática	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda en bases de datos y librerías
Punar Özçelik et al (2024)	11 participantes voluntarios	Diseño estudio de caso único preexperimental	<ul style="list-style-type: none"> Lista de chequeo observando los comportamientos y reacciones de los participantes
Mahapatra (2024)	Seleccionados de forma arbitraria los estudiantes fueron divididos en Grupo experimental: 78 Grupo de control: 56 Edades: 18 y 19 años Inglés como segunda Lengua	Diseño de metodologías mixtas.	<ul style="list-style-type: none"> Tres pruebas de escritura Una rubrica para expertos en lingüística sobre el desarrollo de los textos escritos
Jamshed et al (2024)	132 estudiantes entre los 18 y 20 años divididos Grupo control (N:66) y grupo experimental (N:66)	Diseño cuasiexperimental	<ul style="list-style-type: none"> Dos pruebas escritas al inicio y al final de la intervención Cuestionario tipo Likert de 20 ítems
Al-Alami (2024)	52 estudiantes (18 mujeres y 34 hombres)	Diseño de metodologías mixtas	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario tipo likert de 10 ítems Entrevista semiestructurada de dos preguntas
Polakova et al (2024)	110 estudiantes entre los 19 y 23 años	Diseño cuasiexperimental	<ul style="list-style-type: none"> ChatGPT para analizar las habilidades de escritura de los estudiantes Cuestionarios Grupos focales
Brainnita Oktarina et al (2024)	25 estudiantes	Diseño de metodologías mixtas	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario tipo Likert de 20 ítems

			<ul style="list-style-type: none"> • Escala de motivación y compromiso
Alkamel et al (2024)	144 estudiantes	Diseño cuantitativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario creado para este estudio por la Universidad de Yemen
Maphoto et al (2024)	14.000 estudiantes del programa de escritura académica	Diseño exploratorio	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista vía e-mail • Discusiones en grupos focales • Discusiones en grupos de Whatsapp
Sanmartín et al (2024)	Diversos participantes estudiantes, docentes, y profesionales de la educación	Diseño análisis fenomenológico interpretativo	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas y grupos focales

La tabla 3 presenta información detallada sobre los participantes de distintos estudios (en su mayoría estudiantes de inglés como lengua extranjera), junto con las metodologías empleadas (diseños de metodologías mixtas, cuantitativo, exploratorio, cuasiexperimental entre otros) y los instrumentos utilizados para la recolección de datos (grupos focales, entrevistas, escalas Likert etc.)

Tabla 4

Objetivo y hallazgos de los artículos

Autor y año	Objetivo	Hallazgos
Shidiq (2023)	Discutir el impacto de ChatGPT en la falta de creatividad de los estudiantes	Si bien es una buena herramienta que ayuda en la adquisición de estas habilidades es necesario generar nuevas estrategias para los profesores y promover un espacio entre los espacios educativos clásicos y las tecnologías
Punar Özçelik et al (2024)	Examinar el impacto de ChatGPT en la adquisición de conocimientos de registro en diversas tareas de escritura	Los estudiantes al usar esta herramienta se benefician por las sugerencias y correcciones que provee, sin embargo, la ambigüedad en algunas respuestas corresponde a una limitación de esta tecnología.
Mahapatra (2024)	Estudiar el impacto de ChatGPT como herramienta de retroalimentación formativa sobre las habilidades de escritura de los estudiantes universitarios-	Se identifica un impacto positivo en las habilidades de escritura académica de los estudiantes, así mismo, estos últimos perciben de forma positiva la retroalimentación de ChatGPT.
Jamshed et al (2024)	Comparar la eficacia en la retroalimentación de la aplicación móvil de ChatGPT con la retroalimentación tradicional de los profesores.	Se identifica una mejora en las habilidades de escritura en el grupo experimental, mostrando una disminución en los errores comunes de gramática en comparación con el grupo control.
Al-Alami (2024)	Explorar las actitudes de los estudiantes hacia el uso de ChatGPT para la adquisición de habilidades de escritura en inglés como lengua extranjera	Los hallazgos indican que la mayoría de los participantes refieren la eficacia de ChatGPT permitiendo el ahorro de tiempo en las actividades. Sin embargo, consideran que en cuando a la adquisición de habilidades de escritura no es significativamente mejor.
Polakova et al (2024)	Investigar la eficacia de la retroalimentación de ChatGPT para mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes de la Generación Z.	Los hallazgos cuantitativos ponen en manifiesto mejoras en diversos aspectos de la escritura a partir de la retroalimentación hecha por ChatGPT, por otro lado, los resultados cualitativos los estudiantes perciben de forma positiva el rol de esta tecnología a la hora de adquirir habilidades de escritura.
Brainnita Oktarina et al	Investigar el papel de los	Los hallazgos revelan que el grupo

(2024)	chatbots de IA en la educación de los estudiantes de inglés como lengua extranjera.	experimental tienen mejoras significativas en sus escritos además demostraron avances notables tanto en la alfabetización como en la participación en la retroalimentación escrita.
Alkamel et al (2024)	Determinar las opiniones, beneficios y desafíos potenciales de los estudiantes yemeníes de inglés como lengua extranjera con respecto al uso ChatGPT como herramienta de escritura basada en inteligencia artificial en redacción académica	Los hallazgos ponen en manifiesto que los participantes perciben que ChatGPT mejoró su fluidez, precisión y calidad en sus escritos, esta herramienta es útil para la revisión y retroalimentación de los documentos, sin embargo, existe la preocupación sobre la integridad académica y potencial plagio.
Maphoto et al (2024)	Explorar el potencial de la inteligencia artificial generativa (IA) para mejorar las habilidades de escritura académica	Los hallazgos revelan el potencial y el efecto positivo que tiene la IA en las experiencias de enseñanza y aprendizaje permitiendo nuevas oportunidades para el contexto académico
Sanmartín et al (2024)	Investigar la aplicación de Chat GPT para mejorar la calidad del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura.	El artículo permite la comprensión de como la Inteligencia artificial puede ser integrada en la educación, brindando oportunidades para los estudiantes para mejorar sus habilidades de escritura y comprensión, por medio de la identificación de errores gramaticales y como mejorar el estilo de escritura.

La tabla 4 presenta una síntesis de los objetivos y hallazgos de diversos estudios, permitiendo comparar sus propósitos y resultados. Entre estos expone las perspectivas de los estudiantes sobre el uso de Chat GPT siendo en algunos casos favorable en otros desfavorable, en cuanto al rol que cumple la inteligencia artificial, permitiendo retroalimentar las actividades desarrolladas y brindar apoyo en las habilidades de escritura.

Conclusiones

El presente estudio tenía como objetivo por medio de una revisión sistemática identificar la influencia de Chat GPT sobre las habilidades de escritura (writing skills). Esta tecnología de inteligencia artificial conversacional por medio de procesamiento de lenguaje y un aprendizaje automático (machine learning) permite que los chatbots y los humanos puedan interactuar, llegando así a recibir respuestas relacionadas con resolución de problemas, generación de texto, análisis de datos entre muchos otros. (Horton et al, 2023)

Teniendo en cuenta los resultados, se destaca la diversidad de países en los cuales se realizaron las investigaciones como se observa en la tabla 2, estos países ubicados en África, Europa y Latinoamérica ponen de manifiesto el interés global en el uso de estas nuevas tecnologías como herramienta para mejorar la calidad de la educación, siendo un insumo para los docentes y estudiantes en todo el ciclo formativo.

Así mismo, estos artículos proponen diversas metodologías para estudiar, observar, o identificar relaciones entre esta herramienta de inteligencia artificial (ChatGPT) y las habilidades de escritura como, por ejemplo, diseños cuasiexperimentales, revisiones sistemáticas, diseños de metodologías mixtas, entre otros, teniendo como finalidad encontrar diferentes relaciones entre estas dos variables de estudio. Por otro lado, teniendo en cuenta cada diseño los autores proponen diversos instrumentos de medición: cuestionarios tipo likert, grupos focales, entrevistas virtuales y pruebas diseñadas únicamente para estas investigaciones.

A partir de lo anterior, los hallazgos ponen en evidencia que en los artículos encontrados se identifica el uso que se le ha dado a Chat GPT como herramienta para el acompañamiento

de los estudiantes en la adquisición de un nuevo idioma, el inglés, particularmente las habilidades de escritura. Según Jamshed et al (2024), demostró que el uso de Chat GPT al retroalimentar los trabajos escritos de los estudiantes del grupo experimental les permitía una disminución en los errores gramaticales a diferencia del grupo control, que no hubo una disminución significativa de sus errores con la retroalimentación hecha por sus profesores, además, en este estudio se encontró que el uso de la tecnología ayudaba mucho en la motivación para aprender este idioma y los estudiantes ganaban mucha confianza al momento de escribir.

En línea con el artículo anterior, los autores Polakova et al (2024) exponen un efecto positivo de la retroalimentación hecha por Chat GPT sobre las habilidades de escritura en el idioma inglés (como idioma extranjero) puesto que provee al usuario respuestas personalizadas, formas innovadoras para aprender y nuevas estrategias de enseñanza para los profesores, además, el uso de estas tecnologías sumado a la educación tradicional puede tener mejores efectos en el aprendizaje.

De igual manera, otros autores refieren que un componente a destacar del uso de la inteligencia artificial es su retroalimentación personalizada que permite al estudiante identificar sus falencias y las necesidades particulares, manteniendo así la motivación hacia el aprendizaje, favoreciendo un espacio incluso de escritura creativa porque provee “lluvia de ideas” permitiendo mayor productividad. La percepción de los estudiantes en este artículo es favorable puesto que pueden internalizar los errores cometidos y aprender aún más. (Brainnita et al 2024)

Por otro lado, otro artículo con el objetivo de identificar actitudes de los estudiantes de inglés hacia el uso de Chat GPT como una herramienta para adquirir las habilidades de escritura en el contexto de la educación superior, pone de manifiesto que un gran porcentaje de estudiantes considera que su uso no es muy efectivo a la hora de adquirir vocabulario para escribir, percibiendo que depender de Chat GPT influiría negativamente en sus conocimientos, creatividad y habilidades de pensamiento crítico a largo plazo, sin embargo, se muestra concordancia entre los participantes que su uso puede disminuir el tiempo en la elaboración de textos y así poder realizar otras actividades académicas. (Al-Alami, 2024)

Finalmente, en uno de los artículos seleccionados se permite explorar la idea de que, si bien el uso de Chat GPT en las habilidades de escritura puede ser de gran ayuda, en términos de fluidez y calidad. No obstante, los participantes del estudio manifestaron que les preocupaba concepciones éticas relacionadas con el uso de esta IA (plagio, credibilidad y transparencia), por lo tanto, debe ser considerado como una herramienta secundaria, con el fin de que los estudiantes puedan desarrollar diversas habilidades que hacen parte de la generación de productos escritos. (Alkamel, 2024)

A partir de lo anterior, se plantean limitaciones para el anterior artículo, teniendo en cuenta que Chat GPT es una tecnología relativamente reciente, no en todos los campos existen estudios concluyentes sobre la influencia de esta tecnología en las habilidades de escritura, hasta el momento solo existen en el aprendizaje del idioma inglés o en la escritura académica. Dejando de lado otras posibles variables de interés para comprender a profundidad la influencia de estas dos variables.

Se propone para futuras investigaciones, en primera instancia realizar acercamientos de carácter exploratorio en la sociedad colombiana, sobre el uso de Chat GPT en diferentes poblaciones (estudiantes de primaria, bachillerato y universidad) y su influencia en las habilidades de escritura, también a la hora de adquirir un nuevo idioma, incluso en contextos de ruralidad como modelo de enseñanza autodidacta.

Referencias

- Al-Alami, S. E. (2024). EFL learners' attitudes towards utilizing ChatGPT for acquiring writing skills in higher education: A case study of computing students. *Journal of Language Teaching and Research*, 15(4), 1029–1038. <https://doi.org/10.17507/jltr.1504.01>
- Alkamel, M. A. A., & Alwagieh, N. A. S. (2024). Utilizing an adaptable artificial intelligence writing tool (ChatGPT) to enhance academic writing skills among Yemeni university EFL students. *Social Sciences & Humanities Open*, 10(101095), 101095. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.101095>
- AtiajaAtiaja, L. N., García Martínez, A. (2020). Los MOOC: Una alternativa para la formación continua. *Revista Scientific*, 5(18), 120-136. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.6.120-136>
- Baidoo-Anu, D., Owusu Ansah, L. (2023). Education in the Era of Generative Artificial Intelligence (AI): Understanding the Potential Benefits of ChatGPT in Promoting Teaching and Learning. *SSRN*, 1-22. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4337484>
- Brainnita Oktarina, I., Edistianda Eka Saputri, M., Magdalena, B., Hastomo, T., & Maximilian, A. (2024). Leveraging ChatGPT to enhance students' writing skills, engagement, and feedback literacy. *Edelweiss Applied Science and Technology*, 8(4), 2306–2319. <https://doi.org/10.55214/25768484.v8i4.1600>

Bustos, A. I. M. (2024). *The use of chatgpt to improve students' english language academic writing* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d77f29e7-6ec1-4ce4-b2c5-96956197b67a/content>

Duan, Y., Edwards, J. S., Dwivedi, Y. K. (2019). Artificial intelligence for decision making in the era of Big Data—evolution, challenges and researchagenda. *International journal of information management*, 48, 63-71. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.01.021>

Horton, N. J., Chao, J., Palmer, P., Finzer, W. (2023). How learners produce data from text in classifying clickbait. *Teaching Statistics*, 1-11. <https://doi.org/10.1111/test.12339>

Jamshed, M., Ahmed, A.S.M.M., Sarfaraj, M., Warda, W.U. (2024). The Impact of ChatGPT on English Language Learners' Writing Skills: An Assessmentof AI Feedback on Mobile. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 18(19), pp. 18–36. <https://doi.org/10.3991/ijim.v18i19.50361>

Mahapatra, S. (2024). Impact of ChatGPT on ESL students' academic writing skills: a mixed methods intervention study. *Smart Learn. Environ.* 11, 9 (<https://doi.org/10.1186/s40561-024-00295-9>)

Maphoto, K. B., Sevnarayan, K., Mohale, N. E., Suliman, Z., Ntsopi, T. J., & Mokoena, D. (2024). Advancing students' academic excellence in distance education: Exploring the potential of generative AI integration to improve academic writing skills. *Open Praxis*, 16(2), 142–159. <https://doi.org/10.55982/openpraxis.16.2.649>

- Marroquín, I. (Ed.). (2022). Valoración sobre las habilidades escritas: reflexiones de una problemática en el sistema educativo salvadoreño (Vol. 1, Issue 1). Revista Multidisciplinaria de Investigación.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Nautiyal, R., Albrecht, J. N., Nautiyal, A. (2023). ChatGPT and tourism academia. *Annals of Tourism Research*, 99, 103544. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2023.103544>
- Niloy, A. C., Akter, S., Sultana, N., Sultana, J., & Rahman, S. I. U. (2024). Is Chatgpt a menace for creative writing ability? An experiment. *Journal of Computer Assisted Learning*, 40(2), 919–930. <https://doi.org/10.1111/jcal.12929>
- OpenAI. Introducing ChatGPT. Blog; 2022[acceso 12/03/2023]. Disponible en: <https://openai.com/blog/chatgpt-5>.
- Polakova, P., & Ivenz, P. (2024). The impact of ChatGPT feedback on the development of EFL students' writing skills. *Cogent Education*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/2331186x.2024.2410101>

Punar Özçelik, N., Yangın Ekşi, G.(2024). Cultivating writing skills: the role of ChatGPT as a learning assistant—a case study. Smart Learn. Environ. 11, 10

<https://doi.org/10.1186/s40561-024-00296-8>

RodríguezRodríguez, A., Delgado Lucas, H. B., Álava Mero, C. J., Lima Pisco, R. J., Guerra Castro, F. I. (2022). Método computacional de recomendación sobre la evaluación del aprendizaje bajo el paradigma constructivista. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 15(1), 178-187.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590599>

Rojas, A. (2024). An Investigation into ChatGPT's Application for a Scientific Writing Assignment. Journal of Chemical Education, 101(5), 1959-1965.

<https://doi.org/10.1021/acs.jchemed.4c00034>

Sanmartín Ureña, R. C., Sanmartín Ureña, T. del C., Sanmartín Ureña, M. E., & Angamarca Alarcón, M. E. (2024). Tecnología educativa innovadora: explorando la influencia del ChatGPT en la calidad el aprendizaje en el área de lengua y literatura. Zenodo.

<https://doi.org/10.5281/ZENODO.10680798>

Shidiq, M. (2023). The use of artificial intelligence-based Chat-gpt and its challenges for the world of education; From the viewpoint of the development of creative writing skills. Proceeding of international conference on education, society and humanity, 1(1), 353–

357. <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/icesh/article/view/5614/2065>

Zou, M. & Huang, L. (2024). The impact of ChatGPT on L2 writing and expected responses:

Voice from doctoral students. *Educ Inf Technol* 29, 13201–13219.

<https://doi.org/10.1007/s10639-023-12397-x>