



Adaptación e integración intercultural de estudiantes latinoamericanos en España

Autora:

Linda Esmeralda Salcedo Vargas

Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede Villavicencio (Meta)

Programa Comunicación Social - Periodismo

abril de 2025

Adaptación e integración intercultural de estudiantes latinoamericanos en España

Autora:

Linda Esmeralda Salcedo Vargas

Sistematización presentada como requisito para optar al título de Comunicador Social-

Periodista

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede Villavicencio (Meta)

Programa Comunicación Social-Periodismo

Agradecimientos

Una parte de mí siempre anhelaba el estar escribiendo este apartado en mi trabajo de grado. Al detenerme y mirar todo el camino recorrido, solo tengo lágrimas de felicidad y alegría por cada escalón que pude superar y por cada día que decidí no rendirme y continuar con este sueño. Esta culminación más que un mérito propio es un conjunto de esfuerzos y personas que han hecho posible mi paso por este sendero, especialmente a mi tío Nelson, no tengo palabras que puedan describir lo agradecida que estoy por nunca desfallecer y siempre confiar y creer en mi desde el día 1, un segundo padre en mi vida y un ángel que Dios me mandó. Agradezco a Dios primordialmente, seguido de mi mamá, mis abuelos, mi hermano y familia en general.

Contenido

| | |
|---|----|
| Lista de figuras | 5 |
| Lista de tablas..... | 5 |
| Introducción..... | 6 |
| Justificación..... | 7 |
| Marco contextual | 8 |
| Antecedentes | 10 |
| Marco teórico y conceptual | 12 |
| Objetivos | 16 |
| Objetivo general..... | 16 |
| Objetivo específico..... | 16 |
| Paradigma | 17 |
| Metodología..... | 19 |
| Enfoque Cualitativo:..... | 19 |
| Cuestionario:..... | 20 |
| Figuras de los resultados del cuestionario..... | 20 |
| Tabla de resultados entrevistas..... | 27 |
| Descripción de la experiencia | 30 |
| Análisis e interpretación de la experiencia | 32 |
| Conclusiones | 36 |
| Recomendaciones..... | 38 |
| Material complementario | 39 |
| Referencias bibliográficas..... | 42 |

Lista de figuras

| | |
|-----------------------|----|
| Figura 1 | 20 |
| Figura 2 | 21 |
| Figura 3 | 22 |
| Figura 4 | 23 |
| Figura 5 | 24 |
| Figura 6 | 25 |
| Figura 7 | 40 |

Lista de tablas

| | |
|----------------------|----|
| Tabla 1 | 27 |
|----------------------|----|

Introducción

Este proyecto tiene como objetivo sistematizar la experiencia de movilidad internacional y la de los estudiantes latinoamericanos durante el periodo 2023-2 en la Universidad de Deusto, ubicada en San Sebastián, País Vasco, España.

Se abordarán aspectos clave de la adaptación a un entorno completamente nuevo dentro de un contexto europeo, lo que representa desafíos significativos, pero también una oportunidad para desarrollar competencias interculturales. Este estudio busca comprender cómo los estudiantes que vivieron esta experiencia y afrontaron el proceso de adaptación tanto en el ámbito académico como en el personal, y de qué manera la interculturalidad influyó en su desarrollo durante la movilidad académica. ¿Cómo perciben y enfrentan los estudiantes latinoamericanos que realizaron su movilidad en la Universidad de Deusto en el país de España, los desafíos y oportunidades de la interculturalidad académica en su proceso de integración?

Asimismo, se analizarán y reflexionarán las diversas experiencias para comprender mejor los procesos de adaptación y aprendizaje, considerando la relación entre la cultura de origen de los estudiantes y la cultura de acogida. La creación de estos espacios de reflexión es fundamental, ya que permite eliminar sesgos y ofrecer una visión más amplia sobre la importancia de contar con información adecuada antes de realizar un intercambio académico. De este modo, quienes estén interesados en vivir esta experiencia podrán disponer de bases sólidas para viajar con mayor seguridad y confianza.

Justificación

Durante el proceso de movilidad académica, se evidenció la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la formación impartida por UNIMINUTO. Más allá del aprendizaje teórico obtenido, esta experiencia favoreció el desarrollo de competencias personales y profesionales, así como de un nivel de madurez que difícilmente puede alcanzarse fuera del contexto de una vivencia internacional. Las experiencias de movilidad, por tanto, se consolidan como espacios formativos que enriquecen significativamente el perfil del estudiante.

Asimismo, esta vivencia permitió profundizar en la comprensión de la comunicación como un fenómeno complejo y dinámico, que trasciende lo técnico y adquiere un papel esencial en contextos de incertidumbre y cambio. En este sentido, se reconoce la capacidad del ser humano para razonar, adaptarse, encontrar respuestas y generar soluciones incluso en situaciones de crisis y caos. Por ello, esta área del conocimiento se reafirma como una dimensión clave en la formación de los estudiantes y futuros profesionales en la Comunicación Social-Periodismo.

La presente sistematización no solo tiene como propósito socializar los principales hallazgos y aprendizajes derivados de estas experiencias, sino también promover una reflexión crítica sobre el papel de la interculturalidad en el ámbito académico y personal. En particular, se plantea la necesidad de generar estrategias institucionales que favorezcan la integración de los estudiantes latinoamericanos, así como la preparación consciente de los mismos, tanto en lo académico como en lo social. Este enfoque supone un compromiso por parte de las universidades para fortalecer su función educativa desde una perspectiva global, inclusiva y transformadora.

Marco contextual

Se realizó la movilidad académica internacional durante el segundo semestre de 2023 en la Universidad de Deusto, ubicada en la ciudad de San Sebastián, País Vasco, España. Durante este período, se cursó un semestre en el grado del programa de Comunicación, la carrera homologable dentro de esta institución.

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto fue fundada en 2009 y desde entonces ofrece el grado de Comunicación. Este programa tiene como propósito, contribuir a la transformación social, en coherencia con la misión de la universidad que según se indica en su página web, busca:

Contribuir a la transformación social, la inclusión y la promoción de la justicia en colaboración con otros, a través de la formación integral de las personas, la investigación y la transferencia/incidencia en los ámbitos disciplinares de las ciencias sociales y humanas.
(Universidad de Deusto, s.f).

El lograr asimilar que se estaba comenzando una nueva vida con costumbres distintas resulta todo un desafío. Sin embargo, con el paso del tiempo, todo se fue integrando y se logró tener un buen equilibrio con el entorno social y cultural en el que se vivía. A pesar de ello, hubo aspectos que nunca se llegaron a comprender del todo, sino que simplemente se fueron aceptando, como la actitud y forma de ser de las personas en el norte del país.

Por otro lado, al hablar de la infraestructura y los procesos educativos en la Universidad de Deusto, es preciso destacar su alto nivel de excelencia. Esto no solo se refleja en la calidad del cuerpo docente, sino también en la infraestructura bien equipada que ofrece la institución. Cada

estudiante, independientemente de su carrera, cuenta con los recursos necesarios para facilitar el aprendizaje, haciéndolo más accesible, dinámico y enriquecedor. Es importante aclarar que esto no implica una desvalorización de la educación latinoamericana. Por el contrario, al establecer una comparación, se puede afirmar que, en términos de exigencia y carga académica, las universidades latinoamericanas, en muchos casos, presentan un nivel más alto que sus pares europeos.

Asimismo, es fundamental reconocer que cada país tiene sus propias costumbres, creencias y tradiciones. Por ello, es recomendable informarse previamente sobre el lugar de destino para tener una mejor preparación y así optimizar la experiencia de movilidad. Estar bien informados permite no solo una adaptación más fluida, sino también la oportunidad de aprovechar al máximo esta valiosa experiencia internacional.

Antecedentes

Cada vez más estudiantes internacionales eligen España para realizar movilidades académicas, impulsados por la búsqueda constante de nuevas oportunidades tanto educativas como profesionales. Según la página web del gobierno de España:

En el curso 2022-23 hubo 149.278 estudiantes internacionales entrantes (son aquellos que vienen a España a estudiar presencialmente en el Sistema Universitario Español (SUE)). De ellos, 61.552 accedieron a través de un programa de movilidad (incluido Erasmus) y el resto (87.726) se matricularon en un pregrado para obtener una titulación oficial. (Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades, 2025).

La adaptación sociocultural es uno de los mayores retos que enfrentan las personas al encontrarse en escenarios completamente nuevos. Asimilar esta nueva realidad es un proceso constante que requiere esfuerzo y disposición. Sin embargo, es responsabilidad de cada individuo comprender, aceptar e integrarse a su nuevo entorno para evitar permanecer en el mismo punto.

Por tanto, la adaptación sociocultural se entiende como:

La adaptación sociocultural es un proceso que conlleva una serie de etapas, en las cuales las personas inmersas en dicha experiencia tendrán que aprender a lidiar con ellas para que la adaptación sea mucho más fácil y rápida de asumir y asimilar. (Benatuil D. & Laurito J, 2010).

A menudo, se tiene la creencia que son muy pocas las personas que atraviesan por una situación difícil, pero en realidad, miles de estudiantes que realizan movilidades académicas fuera de sus países enfrentan los mismos desafíos. Entre ellos, se encuentran problemas

relacionados con la migración, el choque cultural, la dificultad para integrarse en una nueva cultura y en ocasiones, el sentimiento de aislamiento.

De igual manera, muchos deben adaptarse a un sistema educativo diferente, lo que puede generar un estrés adicional. Sin embargo, estas experiencias también brindan valiosas oportunidades de crecimiento personal, aprendizaje intercultural y desarrollo de habilidades que son esenciales para el ámbito profesional en un mundo cada vez más globalizado. Superar estos obstáculos puede fortalecer la resiliencia y enriquecer la perspectiva de los estudiantes sobre la diversidad cultural y la adaptación a nuevos entornos.

A raíz de las movilidades académicas a nivel internacional, muchos estudiantes han optado por grabar sus experiencias subiéndose a redes de interés como YouTube, TikTok e Instagram, en esta oportunidad, dos estudiantes tuvieron su inmersión en Europa. Una de ellas cuenta que, al comienzo, tomar la decisión es difícil pero que es esencial investigar todas las opciones con las que se cuenta y cuáles son las características que se busca para la movilidad.

Asimismo, la estudiante Jessica, destaca la importancia de definir si se asistirá a una universidad pública o privada. Además, advierte sobre la necesidad de ser cauteloso al buscar hospedaje, ya que en muchas aplicaciones y páginas de arriendos pueden encontrarse estafadores. La estudiante comparte su experiencia personal, mencionando que, en un principio, vivió en una residencia universitaria exclusiva para mujeres y, más adelante, cuando tuvo mayor conocimiento sobre el tema, logró encontrar un piso para compartir con otras amigas.

Según lo dicho anteriormente, los referentes desempeñan un papel fundamental en este trabajo, ya que brindan un respaldo adicional al demostrar la existencia de estudios previos sobre el tema. Además de estos estudios, se incluyen testimonios de estudiantes que han compartido

sus experiencias sobre el proceso académico y personal de la movilidad. De este modo, la solidez de los argumentos aporta un sustento significativo, evidenciando que no se trata de un tema novedoso, sino de un asunto relevante que merece continuar visibilizándose. Esto permitirá que quienes deseen emprender una movilidad académica cuenten con una guía inicial.

Marco teórico y conceptual

En un mundo cada vez más interconectado, la educación superior ha evolucionado para adaptarse a las demandas de la globalización. En este contexto, la movilidad académica internacional se ha convertido en una herramienta clave para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes. A través de programas de intercambio, convenios entre universidades y becas internacionales, los estudiantes tienen la oportunidad de ampliar sus horizontes, adquirir nuevas perspectivas y fortalecer sus competencias en entornos educativos diversos.

Según la página del Ministerio de Educación Nacional, la movilidad se refiere:

Es un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado. (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Las movilizaciones académicas internacionales ofrecen múltiples beneficios para quienes participan en ellas. Uno de los más importantes es el enriquecimiento cultural, ya que permiten la interacción con personas de diferentes culturas y la exposición a diversos modelos educativos. Además, favorecen la mejora en el dominio de un idioma, en caso de que se estudie en un país con una lengua distinta. También contribuyen a la adaptación a un

entorno educativo y social completamente diferente, lo que fortalece la formación académica y amplía la red de contactos profesionales.

Ahora bien, en un mundo globalizado, las instituciones de educación superior desempeñan un papel clave en la formación de ciudadanos con una visión amplia y diversa de la realidad. La interculturalidad dentro del aula no solo enriquece el aprendizaje, sino que también fomenta valores fundamentales como el respeto, la empatía y la inclusión. Comprender que cada estudiante aporta una perspectiva cultural única permite transformar la educación en un espacio de diálogo y crecimiento mutuo, promoviendo una convivencia más armoniosa y fortaleciendo la sensibilidad cultural en las nuevas generaciones.

El entender que cada estudiante que entra a un aula de clase tiene una experiencia cultural diferente, puede ser beneficioso para todos los participantes, porque es entender que esa llamada “diferencia cultural” puede permitir enriquecer el proceso educativo de los jóvenes. Por otro lado, esa interculturalidad en la educación superior, también les permite a los estudiantes relacionarse con los demás y comenzar a tener un grado de respeto y empatía no solo por el otro ser humano, sino por las diferentes tradiciones, creencias, valores y saberes culturales que tienen otras personas diferentes a las propias. (Reyes Jurado, 2021). La interculturalidad en la educación superior es fundamental, ya que ayuda a fomentar espacios de respeto que les permite a los jóvenes desarrollar una mayor sensibilidad cultural, así como prevenir y combatir los prejuicios y la discriminación relacionados con la diversidad cultural.

La movilidad académica también implica un proceso de adaptación desafiante. Al trasladarse a un nuevo entorno, los estudiantes deben enfrentarse a diferencias culturales, académicas y sociales que pueden generar incertidumbre y dificultades en su integración. Comprender estos retos y establecer estrategias de apoyo adecuadas resulta esencial para facilitar

la transición y garantizar una experiencia positiva, permitiendo que los estudiantes no solo se adapten con éxito, sino que también aprovechen al máximo su formación en el extranjero.

Los procesos de adaptación siempre son retadores y difíciles en su comienzo, porque en un inicio hay que asimilar la nueva cultura y todo lo que ella conlleva para el estudiante extranjero, aprender a separar la cultura origen de la huésped y, finalmente, poder que se dé la integración o adaptación exitosa. (Benatuil D. & Laurito J, 2010). La etapa de adaptación suele ser complicada al inicio de la movilidad, ya que se enfrentan desafíos académicos, sociales, culturales y emocionales. Por ello, es fundamental que los centros de enseñanza implementen estrategias adecuadas para prevenir dificultades como el bajo rendimiento académico, la ansiedad, los trastornos del sueño y la falta de habilidades sociales.

En momentos de cambio y adaptación, contar con una red de apoyo puede marcar la diferencia en el bienestar emocional y social de una persona. Estas redes, conformadas por amigos, familiares o incluso compañeros, brindan un espacio seguro para compartir experiencias, expresar emociones y recibir orientación. En el contexto de la movilidad académica, donde los estudiantes enfrentan nuevos desafíos lejos de su entorno habitual, construir y fortalecer estos lazos se vuelve esencial para afrontar las dificultades y aprovechar al máximo la experiencia en un nuevo país.

Las redes de apoyo, por su parte, son los grupos de personas en los que puedan pedir ayuda o apoyarte en ellos. Si estás cerca de ellos pueden pasar tiempo juntos y hablar de lo que está molestando nuestras vidas, y si se está lejos, se pueden hacer llamadas e igualmente hablar y compartir las experiencias tanto buenas como malas. (JovenSalud, 2022). Para construir una red de apoyo sólida, es fundamental identificar nuestras necesidades y evaluar si nuestro círculo social actual es el adecuado. Además, es importante practicar la escucha activa, establecer y

respetar límites, y asegurarnos de que nuestra red nos brinde bienestar. De este modo, cuando enfrentemos situaciones difíciles, podremos confiar en ella para expresar libremente nuestras emociones, preocupaciones y experiencias.

Finalmente, el adaptarse a un nuevo entorno cultural puede ser un proceso desafiante que genera sentimientos de confusión y desorientación. Este fenómeno, conocido como choque cultural, es una reacción común entre quienes se enfrentan a costumbres, valores y formas de vida distintas a las de su lugar de origen. Si bien este impacto puede resultar abrumador, existen estrategias que facilitan la transición y permiten una integración más fluida. Mantener una actitud abierta, fomentar la interacción con la comunidad y encontrar un equilibrio entre la cultura propia y la nueva, son claves fundamentales para superar esta etapa y aprovechar al máximo la experiencia en un entorno diferente. “Este término se define como el estado general de confusión, frustración y desorientación que experimentan las personas al dejar su cultura, que les es familiar, para vivir en una distinta” (Benatuil D. & Laurito J, 2010).

El choque cultural es una reacción natural al enfrentarse a una nueva cultura; sin embargo, es importante evitar el estancamiento y buscar estrategias para manejarlo y superarlo. Para ello, se recomienda mantener y conservar el contacto con la cultura de origen, adaptarse a un ritmo personal sin forzar los cambios, tener una constante participación en la comunidad para conocer a otros estudiantes internacionales y locales, y, sobre todo, preguntar siempre que surjan dudas para facilitar la integración.

Objetivos

Objetivo general

Explorar y sistematizar las distintas experiencias académicas y personales de los estudiantes latinoamericanos que realizaron la movilidad en España, específicamente en la Universidad de Deusto durante el segundo semestre del año 2023, centrándose en su adaptación al sistema educativo europeo y en las diferencias culturales y pedagógicas que encontraron.

Objetivo específico

Indagar diversos aspectos personales de la experiencia de movilidad académica, como la adaptación social, el desarrollo del sentimiento de pertenencia, los desafíos asociados a las barreras lingüísticas y las estrategias utilizadas para superarlas. Además, se analizará el papel de las redes de apoyo que se formaron durante los seis meses de estancia, así como su impacto en el bienestar emocional, académico y social de los estudiantes.

Analizar el impacto de la interculturalidad académica en el proceso de adaptación de los estudiantes latinoamericanos, evaluando si esta actúa como un factor facilitador o un desafío en su integración. Se examinará cómo influye en su desempeño académico, en la comprensión de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, así como en su adaptación a las dinámicas sociales y culturales del entorno.

Paradigma

En la investigación social y la sistematización, los paradigmas desempeñan un papel fundamental en la forma en que se analizan y comprenden los fenómenos dentro de una comunidad. Uno de estos paradigmas es el sociocrítico, el cual no solo busca interpretar la realidad, sino también transformarla mediante la reflexión y la acción colectiva.

Este enfoque parte de la premisa de que los problemas surgen dentro de una comunidad y que, a través del análisis crítico de sus propios miembros, es posible identificar soluciones que promuevan cambios significativos y sostenibles. "Este enfoque busca ofrecer aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades, su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas" (Cristián Oviedo, 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo se centró en identificar algunos de los principales retos que enfrentan los estudiantes de intercambio. Desde un enfoque reflexivo, el paradigma adoptado orientó el análisis hacia la interpretación de las necesidades, comprensión y problemáticas a resolver, a través de las voces de los propios estudiantes latinoamericanos en la movilidad en la Universidad de Deusto, sino también de las fallas tanto institucionales como personales que pueden afectar la experiencia.

A partir de los testimonios recogidos en las entrevistas, se buscó construir una conclusión colectiva sobre los procesos que deben atravesar los estudiantes provenientes de contextos culturales distintos al del país de acogida. De igual forma, se pretende reflexionar sobre los mecanismos de acompañamiento y seguimiento que las instituciones de educación superior deberían implementar para garantizar una integración académica y social más efectiva.

Por otro lado, la teoría sociocultural desarrollada por Lev Vygotsky sostiene que el conocimiento y el aprendizaje de las personas están profundamente influenciados por el contexto social y cultural en el que se desenvuelven. En este sentido, la interacción con el entorno y con otros individuos resulta fundamental para el desarrollo cognitivo.

Siendo así, esta teoría guarda una estrecha relación con la temática abordada en esta sistematización, ya que, al llegar a un entorno sociocultural completamente nuevo, los procesos de aprendizaje y adaptación están directamente mediados por dicho contexto. Las tradiciones, costumbres y dinámicas sociales comienzan a integrarse de manera implícita en la vida cotidiana del individuo, lo que permite que el conocimiento adquirido se construya desde una perspectiva situada, es decir, desde la realidad específica del lugar en el que se encuentra la persona.

Si se considera el tema de la sistematización en relación con los estudiantes extranjeros, es evidente que estos, al encontrarse en un territorio nuevo, atraviesan una experiencia que implica múltiples desafíos. En este contexto, no solo se requiere desarrollar autonomía, sino que también necesita el acompañamiento de profesores y compañeros para facilitar su proceso de adaptación cultural.

Por otro lado, recordemos que esta teoría se basa en la mediación y las herramientas culturales, es decir, que todo lo que podamos aprender culturalmente se da en base a las normas sociales, los valores que se tengan y el lenguaje; si se lleva esta definición a los estudiantes extranjeros, podemos hacer énfasis en que no solo van a adquirir conocimiento dentro de las aulas de clase, sino también es fundamental tener interacción y contacto con la comunidad y sociedad anfitriona.

En última instancia, el aplicar la teoría sociocultural para tener una mejor comprensión de la experiencia educativa y las relaciones culturales de los estudiantes extranjeros, facilita la adaptación académica, promueve la inclusión y la interculturalidad, y enriquece el aprendizaje a través del intercambio cultural. Además, permite desarrollar estrategias efectivas para superar las barreras lingüísticas y culturales que pueden surgir en un intercambio académico internacional.

Metodología

Se optó por un enfoque cualitativo, ya que permite comprender las experiencias subjetivas de los participantes, en este caso, los estudiantes latinoamericanos que realizaron su movilidad en la Universidad de Deusto durante el segundo semestre de 2023. Este enfoque busca analizar sus motivaciones, creencias, percepciones y emociones a lo largo de su experiencia, con el fin de obtener una comprensión más profunda a medida que se recopilan y analizan los datos.

Enfoque Cualitativo: A través de entrevistas con los estudiantes que participaron en programas de movilidad y vivieron esta experiencia de primera mano, se buscó identificar las barreras percibidas, así como sus experiencias tanto positivas como negativas. Además, se pretendió conocer las estrategias que consideraron más efectivas para lograr una integración y adaptación exitosa.

Se implementó un cuestionario, ya que representa una opción más práctica y accesible para que los participantes puedan responder desde cualquier lugar. Además, este método permite obtener resultados estructurados y sistematizados, facilitando el análisis de la información. A través de este instrumento, se pretendió profundizar en diversas categorías, como datos

personales de los participantes, opiniones, actitudes, motivaciones, emociones y aspectos cognitivos, lo que contribuyó a una comprensión más completa de su experiencia.

Cuestionario: Se implementó un cuestionario para lograr obtener información adicional sobre dichas experiencias de los estudiantes latinoamericanos, que estudiaron en el segundo semestre del año 2023 en la Universidad de Deusto.

Los participantes de este estudio son jóvenes provenientes de diversos países de Latinoamérica que realizaron una movilidad académica internacional en la Universidad de Deusto. Fueron seleccionados debido a la afinidad que se tuvo y al hecho de que, al ser latinoamericanos, cada uno vivió la experiencia de manera única, influenciados por la cultura de origen y el proceso de adaptación en un entorno extranjero.

Figuras de los resultados del cuestionario

Figura 1

Motivación en la participación de intercambios académicos.

¿Qué te motivó a participar en un intercambio académico de Latinoamérica a Europa y, antes de tu intercambio, cómo percibías la cultura y el sistema educativo europeo?

4 respuestas

Me motivó conocer Europa, toda la idealización de occidente. Percibía la cultura europea como la cuna y la reina de todo lo que conocemos, creo que siempre el deseo que tuve no evaluaba las condiciones académicas que desconocía, y me di cuenta que la calidad académica no es exclusiva de un continente o una cultura.

Lo que más me motivó a participar en un intercambio académico de Latinoamérica a Europa fue el deseo de salir de mi zona de confort y crecer tanto personal como académicamente. Escuchar las experiencias de compañeros que ya habían vivido intercambios similares despertó en mí una gran curiosidad y entusiasmo por explorar nuevas formas de aprender y vivir. Antes del intercambio, percibía la cultura europea como muy diversa y enriquecedora, y al sistema educativo lo imaginaba más autónomo y exigente, con un enfoque en la independencia del estudiante.

Siempre quise tener la experiencia de un intercambio académico, por lo que entré a la universidad con aquel objetivo. Me motivaba mucho conocer el mundo, conocer una cultura distinta y poder vivir la experiencia desde la visión de un estudiante.

No tenía mayor conocimiento de la cultura a la que me iba a enfrentar ni al sistema educativo, por lo que también fue una motivación el poder adentrarme a algo desconocido.

Nota. Cada respuesta dada en los cuestionarios fue totalmente subjetiva y personal, todo en base desde la experiencia de intercambio de cada estudiante. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Figura 2

Sistema educativo europeo.

¿De qué manera el sistema educativo europeo desafió o complementó tus ideas previas?

4 respuestas

Complementó revisando las metodologías que existen, son tareas más independientes entre el alumno y el docente, cosa que en Latinoamérica siento existe un acompañamiento más cercano

En muchos aspectos, el sistema educativo europeo representó un verdadero desafío para mí, ya que era completamente distinto al que estaba acostumbrado. Este cambio me obligó a adaptarme, a ser más autónomo y a gestionar mejor mi tiempo y mis responsabilidades. Al mismo tiempo, me permitió comprobar que soy capaz de enfrentar nuevos entornos y superar retos, lo cual fortaleció mi confianza y reafirmó que puedo lograr todo lo que me proponga.

Es un sistema que es bien parecido al chileno, sin embargo, se insiste más en el trabajo en equipo en el sistema educativo europeo.

Definitivamente me desafió ya que el nivel de exigencia es muy alto, vale totalmente el sacrificio de estudiar en una de las mejores universidades a nivel mundial.

Nota. Cada estudiante de acuerdo con sus propias experiencias académicas, tanto de su país de origen como del país huésped, logró dar a conocer una opinión con respecto al sistema educativo europeo. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Figura 3

Enfoques de enseñanzas entre Europa y los países de origen.

¿Qué diferencias notaste en el enfoque de enseñanza y aprendizaje entre Europa y tu país de origen?

4 respuestas

En Europa no hay un vínculo cercano entre las profesoras y profesores y los alumnos. En México puede llegar a existir una relación simpática, o, únicamente de acompañamiento académica que en España no había.

En este enfoque, yo era completamente responsable de mis actividades. No había un docente que exigiera o guiara constantemente; ellos solo proporcionaban algunas pautas generales, y a partir de ahí, cada quien asumía la responsabilidad de cumplir o no con las entregas.

Había una visión distinta de la carrera que estudio, una visión más humanista que complementó mi desarrollo como profesional.

En cuando a los exámenes tiene una metodología y una gestión muy diferente a la de mi universidad de destino. Ya que en Europa tiene ambos peso el examen y el proyecto. A diferencia de mi universidad de destino son varios entregables con diferentes porcentaje para aprobar la asignatura.

Nota. Los enfoques de enseñanza son muy diferentes, estos pueden tener variaciones debido a las metodologías de cada profesor, cada universidad y cada territorio en el que se estén impartiendo las clases. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Figura 4

Consecuencias del intercambio en la identidad cultural o visión del mundo.

¿Cómo afectó el intercambio tu identidad cultural o tu visión del mundo?

4 respuestas

Me hizo darme cuenta de lo valiosa que es la educación en México. No se le tiene que envidiar nada a nadie, hay universidades o instituciones en las que se está igual de capacitado en todo el mundo, solo quizá el enfoque es diferente.

El intercambio tuvo un impacto profundo en mi identidad cultural y en mi visión del mundo. Al convivir con personas de diferentes países y culturas, aprendí a valorar aún más mis raíces y, al mismo tiempo, a abrirme a nuevas formas de pensar, vivir y relacionarme. Esta experiencia me permitió entender la riqueza de la diversidad, romper estereotipos y desarrollar una mirada más global, empática y tolerante. Sin duda, me transformó en una persona más consciente y abierta al diálogo intercultural.

Creo que hoy en día soy una persona rica en conocimiento de diversas culturas con las que pude interactuar. Soy una persona mucho más abierta a conocer y experimentar a como lo era antes del intercambio.

De forma muy positiva, me hizo crecer como personas y como profesional sin duda alguna fue la mejor experiencia porque si bien es cierto uno llega con miedo pero él saber que estás logrando uno de tus sueños o nuevas metas se vuelve más emocionante.

Nota. El vivir 6 meses fuera del país de origen, genera ciertos cambios de pensamiento, crítica, perspectiva y, sobre todo, de las distintas identidades culturales que se pueden conocer, es decir, la visión del mundo se comienza a alterar y llenar de más información por las nuevas experiencias que se comienzan a vivir. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Figura 5

Impacto de la experiencia.

¿Qué impacto crees que tendrá tu experiencia de intercambio en tu futuro académico y profesional?

4 respuestas

El intercambio fue el impulso que necesité para probar nuevas cosas, aplicar a becas, buscar cursos, postularme a proyectos. Todas esas cosas que no quería hacer fueron liberadas por el intercambio.

Mi experiencia de intercambio tendrá un impacto muy positivo en mi futuro académico y profesional, ya que me ha brindado una perspectiva internacional que es altamente valorada en el mundo actual. Haber estudiado en otro continente no solo enriquece mi formación, sino que también demuestra mi capacidad de adaptación, autonomía y apertura a nuevos desafíos. Esta vivencia me ha permitido construir una red de contactos internacionales, mejorar mis habilidades interculturales y ampliar mis horizontes, lo cual sin duda se traduce en mayores oportunidades para acceder a becas, estudios de posgrado y empleos en contextos globales.

Gran impacto, pues reforcé la habilidad de resolución de conflictos. Al estar "sólo", en un país y cultura distinta, tuve que solucionar problemas y obstáculos por mi cuenta, lo cual me ayudó a poder tomar decisiones importantes con gran capacidad de análisis y de manera calmada e inteligente.

Muy bueno, de hecho poder participar te ayuda bastante a nivel profesional ya que el estudio de Europa está más avanzado, te abre las puertas a muchas cosas aparte de crecer tu networking.

Nota. Es importante tener en cuenta que todo lo que se aprenda en el día a día se puede utilizar para beneficio propio en la vida profesional, laboral, académica y personal, por ende, ninguna experiencia es mala, solo hay que observar que tantas cosas buenas se pueden adquirir. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Figura 6

Recomendaciones para estudiantes.

¿Qué tips o recomendaciones le darías a futuros estudiantes que quisieran realizar un intercambio académico?

4 respuestas

Que lo intenten. Es una oportunidad y a la vez un logro, porque para lograr irte de intercambio quiere decir que tomaste decisiones correctas en el pasado. Que no dejen de intentar, y, si ya se fueron de intercambio y quieren repetir, que lo hagan cuantas veces les sea posible.

Mi principal recomendación para futuros estudiantes que deseen realizar un intercambio académico es que lo intenten sin miedo. Es un proceso que puede ser abrumador al principio, ya que todo es nuevo: el sistema educativo, la cultura, las personas. Pero es importante recordar que, aunque al principio puede resultar desafiante, es un proceso de crecimiento que trae consigo cambios muy positivos en la vida. Aprender a adaptarse, enfrentarse a nuevas experiencias y salir de la zona de confort abrirá puertas a oportunidades y aprendizajes que no se imagina. Al final, cada desafío superado fortalece no solo tu formación académica, sino también tu carácter y perspectiva de la vida.

Todo lo nuevo y desconocido conlleva un miedo, yo tuve mucho miedo antes de irme de intercambio pero les juro que fueron los mejores 6 meses de mi vida. Salgan de su zona de confort y conozcan, experimenten ya que crecerán, se divertirán y conocerán un mundo que está a su disposición.

Que se atrevan a hacerlo, es la mejor experiencia del mundo y no estarás solo porque hay más personas en tu misma situación buscando hacer nuevos amigos, cada momento vivido lo atesoraré demasiado.

Nota. Escuchar las experiencias y vivencias de otras personas es de suma importancia, puesto que da una guía para los estudiantes que están pensando en realizar un intercambio académico y no tienen idea por donde comenzar. (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Población: Fueron 4 los estudiantes entrevistados quienes hicieron parte de la movilidad del semestre 2023-2: José Pablo Vásquez Montalban (Monti-Mexicano), Alexandra Faurach (Ale-Peruana), Juan José Barrientos Duhalde (Juanjo-Chileno) y Felipe Bautista (Pipe-Colombiano).

Los instrumentos de recolección de datos desempeñan un papel fundamental en cualquier investigación, ya que permiten organizar, recopilar y analizar la información de manera

estructurada. A través de herramientas como entrevistas y cuestionarios, es posible obtener datos precisos y relevantes que faciliten la interpretación de los resultados. Además, estos instrumentos garantizan que las conclusiones sean fundamentadas y respaldadas por evidencias, lo que permite una mejor comprensión del fenómeno estudiado y la formulación de estrategias o recomendaciones basadas en los hallazgos obtenidos.

Instrumentos de recolección de datos: La recolección de datos se llevó a cabo a través de entrevistas semiestructuradas. Estas entrevistas constaron de aproximadamente entre 6 y 10 preguntas, con el propósito de mantener un enfoque preciso y evitar desviaciones hacia temas innecesarios. Se buscó crear un ambiente ameno y dinámico que favoreció la expresión de ideas y experiencias de los participantes, permitiendo así respuestas claras, significativas y enriquecedoras para el desarrollo del estudio.

Más que una entrevista formal, este encuentro se llevó a cabo como una conversación reflexiva sobre las experiencias de movilidad académica, específicamente en España. Las preguntas fueron diseñadas para explorar aspectos clave, como las motivaciones que impulsaron a los participantes a vivir esta experiencia, los desafíos y oportunidades que encontraron, así como las diferencias entre el sistema educativo europeo y el de sus países de origen.

Algunas categorías que se implementaron en las preguntas de la entrevista fueron primero, las motivaciones que hizo que los individuos participaran de la movilidad académica, segundo, la percepción del sistema educativo europeo o español con respecto al sistema educativo de sus países de origen, tercero, diferencias en los enfoques de enseñanzas europeos y enfoques de enseñanza de sus países de origen, cuarto, la identidad cultural de cada estudiante y, quinto, el impacto que logró tener el intercambio académico para con sus áreas académicas, profesionales y personales.

Asimismo, se indagó sobre el impacto que la movilidad académica tuvo en su desarrollo personal y profesional, en su identidad cultural y en su percepción del entorno. De esta manera, se quiso comprender cómo esta experiencia influyó en su proceso de adaptación, integración y en su visión del mundo.

De igual forma, las respuestas obtenidas en las entrevistas fueron codificadas a partir del contenido audiovisual almacenado, es decir, las grabaciones se encuentran en la nube vinculada al correo electrónico. Esto permite un acceso ágil y repetido a las entrevistas, lo que facilita la reflexión y elaboración de conclusiones fundamentadas en las respuestas proporcionadas.

Finalmente, las respuestas del cuestionario también están almacenadas en la misma nube. Además, el propio formulario organiza automáticamente la información y la clasifica según el participante que haya respondido, lo cual agiliza el análisis y permite identificar ideas claras y precisas para obtener resultados más sólidos.

Tabla de resultados entrevistas

Tabla 1

Resultados de las entrevistas.

| Categoría | José Pablo Vázquez (México) | Alexandra Faurach (Perú) | Juan José Barrientos (Chile) | Felipe Bautista (Colombia) |
|-------------------|--|--|--|---|
| Motivación | Conocer y estudiar específicamente en Europa | Tenía familiares en España y la universidad de Perú brindó la información y bases necesarias para tomar la | Gusto de viajar por el mundo, tener amigos de la familia en España y cuando inició la universidad era un objetivo claro el vivir y | Una amiga ya había realizado un intercambio, y al ver el cambio que tuvo ella quise también vivir una experiencia similar |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | | decisión definitiva | estudiar en otro país | |
| Mayor reto | No tener ideas preestablecidas, durante la experiencia tener la mente abierta y dejarse sorprender | Entender y comprender muchas expresiones y costumbres locales | Llegar solo al país, sin conocer a nadie ni nada del país y tener que comenzar desde el inicio sin una ruta trazada | Acostumbrarse a los horarios de las comidas, de siesta, las actitudes de algunos locales, y de las mismas rutinas que tienen en España |
| Percepción educativa | Idealización alta de Europa, pero menor exigencia que en México | El nivel de exigencia de España es mucho más alto a comparación de Perú | Sí hubo diferencias en cuanto a las metodologías de enseñanzas con un nivel más humanista | Sí se notó un cambio diferente, porque se percibió que las clases eran muy teóricas y en muchas ocasiones el parcial final tenía más validez que los trabajos. Por otro lado, las asistencias a clases no eran del todo obligatorias a comparación de Colombia |
| Adaptación cultural | Fue fácil adaptarse y entender la nueva cultura y a los locales | La adaptación fue fácil porque la ciudad era muy bonita y se tenía la playa súper cerca | Hubo un proceso de adaptación fácil y bonito por el hecho de haber vivido ya en varios países distintos a Chile, lo que permitió aprender a convivir y ser un local más de esa nueva cultura | Se adaptó rápido y logró entender y respetar las diferencias culturales del nuevo lugar donde se encontraba |
| Redes de apoyo | Amigos latinos y llamadas a casa | Amigos latinos y familia que vive en España y familia que vive en Perú | Grupo de amigos latinos y familia en Chile | Amigos latinos, familia y amigos en Colombia |
| Impacto personal/profesional | Mayor motivación para seguir | Mayor aprendizaje y retención de | Aprendizaje significativo de las herramientas | El intercambio le trajo muchos aprendizajes y |

| | | | |
|---|--|--|---|
| aprendiendo y estudiando y aplicando a programas de intercambios y becas | información para con la carrera universitaria como para la madurez adquirida a nivel personal | brindadas en España que son aplicadas hoy en día en su vida académica y profesional actual | enseñanzas, tanto así, que todo lo que le enseñaron en sus clases lo está aplicando hoy día en su vida laboral |
|---|--|--|---|

Nota. En la tabla se puede apreciar algunos de los testimonios que los estudiantes proporcionaron durante las entrevistas, de acuerdo con los distintos enfoques que se dio durante la reunión.

(elaboración propia, 2025).

Descripción de la experiencia

La experiencia de movilidad académica se desarrolló en un contexto cultural totalmente diferente al contexto de origen de cada estudiante latino, por ende, cada uno tuvo una perspectiva diferente del intercambio en San Sebastián. También conocida como Donostia, esta ciudad es reconocida por sus playas, por su gran renombre en su gastronomía, por su escena cultural y por ser una de las mayores concentraciones de estrellas Michelin. Todas estas características han hecho que sea un lugar al que muchos turistas quieren acudir. La relevancia histórica y cultural de San Sebastián es innegable. La ciudad ha sido testigo de importantes eventos históricos y ha evolucionado a lo largo de los siglos para convertirse en un centro cultural vibrante y dinámico. Su rica herencia vasca, combinada con influencias internacionales, ha creado una cultura única que atrae a visitantes de todo el mundo. (Talkpal AI, s.f).

Los principales actores involucrados en este estudio son cuatro estudiantes latinos: José Pablo Vásquez Montalbán (Monti, mexicano), Alexandra Faurach (peruana), Juan José Barrientos Duhalde (chileno) y Felipe Bautista (colombiano). Sus voces fueron fundamentales en este trabajo, ya que, a través de sus experiencias, se pudo reflexionar sobre cómo cada uno vivió la experiencia de movilidad académica en la que participaron.

Es importante destacar que, aunque todos formaron parte del mismo proceso, sus vivencias fueron distintas debido a factores clave como su cultura de origen, creencias personales, valores, costumbres preestablecidas y otros elementos implícitos que cada persona trae consigo desde su país de origen. Estas diferencias permitieron analizar la movilidad desde una perspectiva enriquecida por la diversidad de experiencias y enfoques personales.

La experiencia no solo abrió puertas en el ámbito académico, sino también en el personal. En el entorno de las aulas, se tuvo la oportunidad de participar en diversas actividades junto a otros estudiantes, de quienes se aprendió significativamente a través del intercambio y la colaboración. Entre ellas, destacaron la elaboración de planes de comunicación para empresas, el diseño de estrategias de ventas y la realización de trabajos audiovisuales y de edición. En el plano personal, la movilidad permitió compartir viajes, comidas y conversaciones enriquecedoras. Estas experiencias no solo ampliaron el conocimiento sobre los países de origen de los estudiantes, sino que también fortalecieron los lazos, brindando compañía y apoyo mutuo a lo largo de toda la estancia.

Análisis e interpretación de la experiencia

Estar en un lugar completamente nuevo, conociendo nuevas personas y en una cultura diferente a la propia, obliga a pensar por un momento y reflexionar sobre cómo afrontar cada situación. Por ello, no hay que desmeritar ninguna lección, ya que todo aprendizaje resulta valioso para la vida. Enfrentarse a este tipo de experiencias, donde la responsabilidad de cada acto y decisión recae únicamente sobre uno mismo, impulsa a madurar y a asumir las obligaciones con mayor seriedad. Por esta razón, se evidenció que la movilidad en San Sebastián transformó a la estudiante Linda que llegó al inicio del viaje. Permitted que desarrollara una nueva visión del mundo, de la vida y, sobre todo, del valor de la constancia, la disciplina y el esfuerzo en todo lo que se proponga.

Uno de los principales hallazgos que descubrió la estudiante durante la experiencia fue la seguridad de la ciudad. Se tenía el imaginario que, en Europa, en general, se caracteriza por los altos niveles de seguridad, pero no imaginó que realmente fuera así. En muy pocas ocasiones no se había sentido mayormente tranquila al caminar por las calles sin preocuparse por posibles robos o tener que estar constantemente en estado de alerta. Específicamente en la ciudad donde vivió la estudiante durante aproximadamente seis meses, caminaba todos los días durante 15 minutos hasta la universidad y jamás experimentó inquietud por la seguridad. Sin embargo, aunque esta sensación de tranquilidad era una gran ventaja, nunca dejó de ser consciente del entorno. La estudiante aprendió a relajarse sin descuidar la atención ante cualquier situación inusual.

Uno de los desafíos más grandes que la estudiante enfrentó fue adaptarse a ciertos aspectos culturales, como la gastronomía local, en especial a las famosas tapas y los mariscos, así

como a los cambios extremos de temperatura según la estación. Además, le tomó tiempo acostumbrarse a la forma enérgica de hablar de los locales, ya que en muchas ocasiones podía percibirse como si estuvieran discutiendo o molestos. Con el tiempo, comprendió que estas particularidades forman parte de la cultura y que, de manera implícita, influyen en la forma en que las personas se expresan y se relacionan. Al final, cada persona aprende a convivir con estas diferencias y a apreciarlas como parte de la experiencia.

También hubo factores que facilitaron la experiencia, como el apoyo constante de la familia y los amigos. Saber que se podía acudir a ellos en cualquier momento, a causa de la nostalgia causada por la distancia o simplemente tras tener un mal día, brindaba una sensación de tranquilidad y paz. Otro aspecto clave durante el intercambio fue contar con un grupo de amigos. Compartir tiempo de calidad con ellos hizo que la estancia fuera más enriquecedora. Asimismo, el acompañamiento y apoyo que se recibió por parte de los profesores.

Es esencial que las universidades cuenten con un equipo comprometido, ya que el acompañamiento no solo es importante para los estudiantes extranjeros, sino también para los locales. Que el personal de una institución se involucre activamente y contribuya a que la experiencia estudiantil sea positiva es, sin duda, un valor a favor de estas.

Al relacionar lo anteriormente expuesto con el marco teórico, se puede concluir que la movilidad académica, la interculturalidad, la adaptación y la empatía son elementos fundamentales en una experiencia de intercambio. Comprender que llegar a un nuevo país y adaptarse a una cultura distinta puede ser un proceso desafiante, donde la importancia de la empatía cultural toma un rumbo más relevante como un factor clave para vivir una experiencia verdaderamente enriquecedora.

Por ello, es fundamental contar con una base de información sólida antes de tomar la decisión de aventurarse a estudiar en otro país. Aunque el destino elegido ofrezca múltiples aspectos positivos, siempre habrá desafíos que afrontar y situaciones que requieran un esfuerzo adicional para superar.

La estudiante Alexandra afirmó que:

Si hubo diferencias en cuanto al sistema educativo, porque mi universidad no está entre las mejores instituciones de Perú, pero te das cuenta del nivel de exigencia que tiene España. Había un curso que era 50% examen y 50% proyecto, en cambio en Perú es diferente, nosotros tenemos diferentes exámenes, pero en su mayoría se basan en proyectos, cada uno tiene su porcentaje, pero no a nivel de 50-50. Por otro lado, cuando los profesores en España te daban a conocer quiénes eran ellos, te dabas cuenta de que tenían mucho recorrido a nivel educativo y no solo en un área específica. (Farauch, A., 02 de abril de 2025, comunicación personal).

De igual forma que el estudiante Pablo afirmó que:

Creo que idealizamos mucho a Europa, me pasaba mucho que cuando los profesores compartían los criterios de evaluación, se confundían mucho con lo que estaba escrito y con lo que decían ellos, es decir, no había claridad con las pautas. Asimismo, me di cuenta de que la exigencia académica en Latinoamérica es mucho más alta a comparación de España y eso va muy acompañado del respeto que existe en el aula, porque sería lo ideal que en cualquier parte del mundo cuando el profesor esté hablando se guarde silencio o durante la clase, que no existan burlas o gritos, pero en España habían estudiantes locales que no les interesaba cuando alguien hablaba, y darse cuenta de esas pequeñas cosas, te hace valorar mucho más la educación de tu país. (Vázquez, P., 01 de abril de 2025, comunicación personal).

Como se pudo evidenciar en las entrevistas, cada experiencia de movilidad académica es totalmente subjetiva. Algunos participantes señalaron que, si bien valoraban positivamente la educación en España, consideraron que en Latinoamérica existe un mayor nivel de exigencia académica, lo cual, según ellos, motiva a los estudiantes a esforzarse más. En contraste, otros entrevistados manifestaron una gran satisfacción con el sistema educativo español, destacando que en sus países de origen no contaban con una calidad similar.

Asimismo, las entrevistas permitieron comprender diversas experiencias relacionadas con los choques culturales vividos durante los intercambios. Estos incluyen aspectos como la percepción de seguridad, la forma de ser de los habitantes locales y ciertas tradiciones que, pese a su antigüedad, aún se mantienen vivas y forman parte del día a día.

Dicho lo anterior, se puede concluir que la cultura, con todo lo que implica, desempeña un papel fundamental en la formación del ser. Es decir, el contexto sociocultural en el que una persona crece y se desarrolla influye directamente en sus percepciones, actitudes y formas de interactuar con el mundo. Por esta razón, ninguna de las experiencias mencionadas fue igual, ya que cada una estuvo mediada por una historia, una identidad y una visión particular del entorno.

Esto es precisamente lo que promueve la interculturalidad, especialmente en el ámbito educativo donde el reconocimiento, el respeto y el valor que se les da a las diferencias culturales, serán vistas como una oportunidad de aprendizaje mutuo. Fomentar espacios donde diversas culturas puedan convivir y enriquecerse unas a otras no solo fortalece la inclusión, sino que también permite construir una comunidad académica más empática, abierta y global.

Conclusiones

El presente trabajo buscó fomentar una reflexión profunda sobre cómo la interculturalidad puede representar tanto una gran oportunidad, como un desafío significativo para los estudiantes latinoamericanos que realizan movilidades académicas en España. A través del análisis de sus experiencias en la Universidad de Deusto, se pretendió comprender de qué manera este proceso influyó en su crecimiento personal y académico, centrándose en su adaptación al sistema educativo europeo y en las diferencias culturales que encontraron.

Además, resultó fundamental investigar los diversos aspectos personales de esta experiencia, como la adaptación social, el desarrollo del sentimiento de pertenencia, las barreras lingüísticas y las estrategias utilizadas. También se analizó el papel de las redes de apoyo construidas durante la estancia y su impacto en el bienestar emocional, académico y social de los estudiantes.

Asimismo, se buscó evaluar el impacto de la interculturalidad académica en el proceso de integración, explorando si esta actuó como un factor facilitador o si al contrario fue un obstáculo en su adaptación. Para ello, se examinó su influencia en el desempeño académico, en la comprensión de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, así como en la interacción con las dinámicas sociales y culturales del entorno.

Más allá de ofrecer un análisis teórico, este trabajo buscó que las voces de los estudiantes latinoamericanos fueran escuchadas. Muchos de ellos buscan constantemente mejores oportunidades en el ámbito académico, y aunque sus relatos no pueden responder todas las dudas que surgen en el proceso de movilidad, sí pueden convertirse en una guía valiosa para quienes desean vivir esta experiencia. El haber compartido sus vivencias no sólo visibilizó sus desafíos y

logros, sino que también permitió generar estrategias que contribuyan a mejorar la interculturalidad académica en universidades europeas, facilitando así la adaptación de futuros estudiantes internacionales.

Las características de un intercambio académico no se limitan únicamente a un entorno internacional. Si reflexionamos sobre ello, en Colombia también se experimenta una gran multiculturalidad dentro de los salones de clase. De acuerdo con el censo realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2018, en Colombia la población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera representaba un 9,34 % de la población nacional, los pueblos indígenas un 4,4 % y el pueblo rrom o gitano el 0,006 %. Ante este panorama tan diverso es particularmente importante impulsar una educación intercultural, si se quiere construir un entorno pluricultural, equitativo, justo e igualitario. (UNIR, s.f).

Además de las diferencias culturales, también pueden surgir barreras lingüísticas. Aunque pueda parecer improbable dentro de un mismo país, cada región cuenta con sus propias tradiciones, creencias, costumbres y expresiones lingüísticas, lo que puede generar desafíos en la comunicación y en la integración entre comunidades. Según censos: “El DANE indica que el 10.6 % de la población en Colombia es afrodescendiente, el 3.4 % indígena y el 0.01 % gitana. El 85 % restante es de naturaleza mestiza “. (Procolombia, 2023).

Si ampliamos el horizonte más allá del ámbito académico, Colombia es un país profundamente multicultural, donde diversas culturas conviven y, en muchos casos, deben aprender a adaptarse unas a otras. Esta adaptación no solo permite comprender mejor las diferencias, sino que, a través de la empatía, fomenta una convivencia armoniosa y un apoyo mutuo.

Dicho lo anterior, la interculturalidad desempeña un papel fundamental no solo en las aulas, sino también en la vida cotidiana de las personas. A través de ella, se fomenta la convivencia y el intercambio equitativo entre culturas, lo que contribuye al reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, permitiendo así la construcción de una sociedad más inclusiva y culturalmente enriquecida.

Por su parte, la movilidad académica está estrechamente vinculada con la interculturalidad, ya que propicia el encuentro entre distintas culturas que conviven, interactúan y aprenden mutuamente. Es en este contexto donde la empatía y el respeto por el otro cobran especial relevancia. En toda experiencia de movilidad académica, inevitablemente se establece una relación entre diversas culturas, y es precisamente esta interacción la que convierte a cada intercambio en una experiencia única e irrepetible.

Recomendaciones

En base a la experiencia adquirida, lo más importante al momento de planear un intercambio o movilidad académica es informarse a fondo sobre el destino. Por ello, la primera recomendación es recopilar toda la información necesaria para comprender el contexto en el que se vivirá durante ese periodo.

Asimismo, resulta útil conocer las experiencias de otras personas que han participado en movildades similares y tomar en cuenta los consejos que pueden ofrecer con base en sus vivencias. Otra sugerencia clave es viajar con la mente abierta, evitando ideas preconcebidas sobre el lugar de destino. Es fundamental permitirse sorprender por las nuevas experiencias, las personas que se conocerán y las oportunidades de aprendizaje que surgirán en el camino.

Otra recomendación, es gestionar con suficiente antelación todos los trámites migratorios, de vivienda y la recolección de documentos. Los procesos administrativos pueden ser demorados, por lo que es recomendable tener tiempo suficiente para evitar contratiempos de última hora y asegurar un resultado esperado.

Por último, considero que las instituciones educativas deberían de contar con un plan de contingencia para la recepción de estudiantes extranjeros. Como se ha mencionado a lo largo de este trabajo, la adaptación inicial puede ser un proceso desafiante, por lo que sería valioso fomentar la empatía y la madurez entre los estudiantes locales en relación con las movilidades académicas, las diferencias culturales y el apoyo emocional.

Este enfoque no debería limitarse únicamente a los estudiantes, sino también incluir a profesores y personal administrativo. Cada institución debería ofrecer charlas, manuales y actividades que promuevan el aprendizaje sobre la diversidad cultural, la empatía y el desarrollo personal. Además, sería beneficioso informar a los estudiantes sobre las oportunidades y ventajas de participar en programas de movilidad internacional, brindándoles las herramientas necesarias para vivir una experiencia académica y personal enriquecedora.

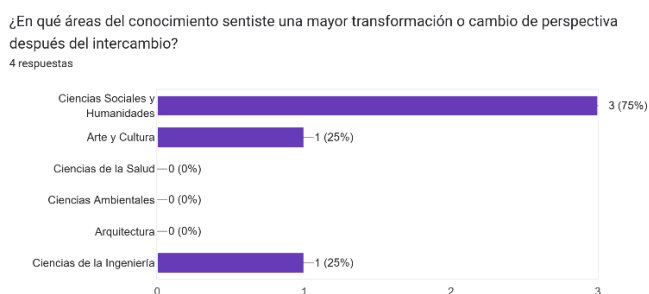
Material complementario

Los estudiantes, realizaron un cuestionario donde se les preguntaba acerca de las percepciones con respecto al sistema educativo español, las motivaciones de realizar el intercambio y el impacto que la movilidad tuvo para con sus vidas tanto académicas, laborales y personales.

Asimismo, los estudiantes lograron identificar áreas del conocimiento donde hayan creído que se logró tener una mayor transformación después del intercambio, el 75% de la gráfica muestra que, en ciencias sociales y humanidades, el 25% en arte y cultura y, el 25% en ciencias de la ingeniería.

Figura 7

Áreas del conocimiento con mayor transformación después del intercambio.



Nota. En este gráfico se observan algunas respuestas dadas por los estudiantes de acuerdo con sus propias experiencias en el intercambio, recordando que, aunque cada persona tiene una percepción diferente de acuerdo con el contexto sociocultural en el que ha crecido y vivido gran parte de su vida. “Áreas del conocimiento con mayor transformación después del intercambio” (Imagen propia, 2025). Imagen tomada del gráfico del documento de Google docs sobre la movilidad académica en la Universidad de Deusto 2023-2.

Ahora bien, el mayor porcentaje representado en la tabla corresponde al área de Ciencias Sociales y Humanidades. Esto se debe a que muchos de los estudiantes latinoamericanos que realizaron su intercambio en la Universidad de Deusto cursan la carrera de Comunicación, por lo que la mayoría de sus clases en España estuvieron relacionadas con esta área del conocimiento.

Por otro lado, el arte y la cultura se convirtieron en temas de gran interés que generaron una transformación significativa en todos los estudiantes, no solo a nivel académico, sino también personal. Al estar inmersos en una nueva cultura, constantemente se aprende algo nuevo sobre el entorno, las costumbres, los habitantes y el contexto social del país anfitrión.

Finalmente, en cuanto a Ciencias de la Ingeniería, como se mencionó anteriormente, cada experiencia es distinta y los intereses varían según cada persona. En este caso, uno de los estudiantes eligió esta área porque su pregrado en el país de origen es Ingeniería Civil Industrial. Por ello, muchas de las asignaturas y experiencias académicas relacionadas con este campo despertaron en él un mayor interés y satisfacción, ya que coincidían tanto con sus gustos personales como con su formación profesional.

Referencias bibliográficas

Benatuil, D. y Laurito, J. (2010). *La adaptación cultural en estudiantes extranjeros*. Puerta de investigación. Recuperado el 07 de marzo de (2010). *La adaptación cultural en estudiantes extranjeros*. Puerta de investigación. Recuperado el 07 de marzo de 2025, de https://www.researchgate.net/publication/295099565_La_adaptacion_cultural_en_estudiantes_extranjeros

Cárdenas Espinoza, J. (2023). *Cómo estudiar en España siendo latino* [Video](2023). *Cómo estudiar en España siendo latino* [Video]. YouTube. Recuperado el 09 de marzo de 2025, de https://www.youtube.com/watch?v=ToyEcjH3EVc&t=44s&ab_channel=JessicaCardenasEspinoza

Chaves, A. y Krainer, A. (2021). *Interculturalidad y Educación Superior, una mirada crítica desde América Latina*. Scielo. Recuperado el 08 de marzo de 2025, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602021000300027

Funcas. (2024). *El porcentaje de estudiantes universitarios internacionales en España, muy lejos de la media europea*. Funcas. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de <https://www.funcas.es/prensa/el-porcentaje-de-estudiantes-universitarios-internacionales-en-espana-muy-lejos-de-la-media-europea/>

García, T. (2025). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación* [Formato PDF]. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de

<https://lumen.uv.mx/resources/files/documents/2024/2/1/9868/4c5004ac-944c-4e29-a170-b6d4b10907cd.pdf>

JovenSalud. (2022). *¿Cómo formar redes de apoyo?* [Video]. YouTube. Recuperado el 08 de marzo de 2025, de [https://www.youtube.com/watch\(2022\).](https://www.youtube.com/watch(2022).) *¿Cómo formar redes de apoyo?* [Video]. YouTube. Recuperado el 08 de marzo de 2025, de https://www.youtube.com/watch?v=d5_IdFj4g-E&ab_channel=JovenSalud

Salvavidas. (2025). *Paradigma sociocrítico: características, métodos, representantes.* Salvavidas. Recuperado el 20 de marzo de 2025, de <https://www.lifeder.com/paradigma-socio-critico/>

Luisa Venegas. (2023). *Cómo estudiar en EUROPA en el 2023* [Video]. YouTube. Recuperado el 08 de marzo de 2025, de https://www.youtube.com/watch?v=PMO5kjCxvwQ&ab_channel=LuisaVenegas

Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades. (2025). *Estadística de Internacionalización (EI) Curso 2022-23.* Universidades.gob.es. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2024/11/PrincipalesResultados_Internacionalizacion2024.pdf\(2025\).](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2024/11/PrincipalesResultados_Internacionalizacion2024.pdf(2025).) *Estadística de Internacionalización (EI) Curso 2022-23.* Universidades.gob.es. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2024/11/PrincipalesResultados_Internacionalizacion2024.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Internacionalización de la educación superior.* Recuperado el 07 de marzo de 2025, de <https://mineduacion.gov.co/1621/article-196472.html>

Oviedo, C. (2021). *El Paradigma Sociocrítico* [Video]. YouTube. Recuperado el 24 de marzo de 2025, de

https://www.youtube.com/watch?v=FAhqSOdEWJw&ab_channel=CristianOviedo

Procolombia. (2023). *Colombia, un país multicultural y pluriétnico*. PROCOLOMBIA. Recuperado el 30 de marzo de 2025, de <https://colombia.co/pais-colombia/los-colombianos-somos-asi/colombia-un-pais-multicultural-y-plurietnico>

Reyes Jurado, D. (2021). *La Interculturalidad en la Educación Superior*. consulta electrónica.com. Recuperado el 07 de marzo de 202(2021). *La Interculturalidad en la Educación Superior*. e-consulta.com. Recuperado el 07 de marzo de 2025, de <https://www.e-consulta.com/opinion/2021-02-17/la-interculturalidad-en-la-educacion-superior>

Rodríguez, S. (2025). *Enfoque (2025). Enfoque Cualitativo: Definición y Características en Profundidad*. LAB-ES. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de https://labes-unizar.es/enfoque-cualitativo-definicion-y-caracteristicas-en-profundidad/?expand_article=1

Salcedo, L. (2025). *Áreas del conocimiento con mayor transformación después del intercambio* [fotografía]. Elaboración propia.

Talkpal AI. (s.f). *La cultura de San Sebastián y su relevancia histórica*. Talkpal AI. Recuperado el 30 de marzo de 2025, de <https://talkpal.ai/es/culture/la-cultura-de-san-sebastian-y-su-relevancia-historica/>

Tesis y Máster. (2025). *Conoce las mejores técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Tesis y Máster. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de <https://tesisymasters.mx/instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

UNIR. (s.f). *Educación intercultural en el aula: una cuestión clave para la inclusión y el respeto en Colombia*. UNIR - La Universidad en Internet. Recuperado el 30 de marzo de 2025, de

<https://colombia.unir.net/actualidad-unir/educacion-intercultural-aula/>

Universidad de Deusto. (s.f). *Facultad de Ciencias Sociales y Humanas*. Universidad de Deusto. Recuperado el 07 de marzo de 2025, de <https://www.deusto.es/es/inicio/somos-deusto/facultades/ciencias-sociales-humanas>

Wiki Psicología. (2025). *Paradigmas en Investigación*. Wiki Psicología. Recuperado el 20 de marzo de 2025, de

<https://wikipsicologia.com/paradigmas-en-investigacion/>