

**CONSECUENCIAS GENERADAS DURANTE EL PROCESO DE DUELO FAMILIAR
DE MUERTE POR HOMICIDIO EN LOS USUARIOS DE LA U.R.I. DE LA FISCALIA
SECCIONAL LETICIA – AMAZONAS**

**“PROPUESTA METODOLOGICA DE
TRABAJO SOCIAL”**

**CONSECUENCIAS GENERADAS DURANTE EL PROCESO DE DUELO FAMILIAR
DE MUERTE POR HOMICIDIO EN LOS USUARIOS DE LA U.R.I. DE LA FISCALIA
SECCIONAL LETICIA - AMAZONAS
“PROPUESTA METODOLÓGICA DE TRABAJO SOCIAL”**

**KAREN CARVALHO DOMINGUEZ
ADRIANA CRUZ CETINA
INGRID MILENA SUSANA CAMARGO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2009**

**CONSECUENCIAS GENERADAS DURANTE EL PROCESO DE DUELO FAMILIAR
DE MUERTE POR HOMICIDIO EN LOS USUARIOS DE LA U.R.I. DE LA FISCALIA
SECCIONAL LETICIA - AMAZONAS
“PROPUESTA METODOLÓGICA DE TRABAJO SOCIAL”**

**KAREN CARVALHO DOMINGUEZ
ADRIANA CRUZ CETINA
INGRID MILENA SUSANA CAMARGO**

Trabajo de Grado para optar el título de Trabajadora Social

**CAROLINA GÓMEZ CRISTANCHO
Tutora**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2009**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá D.C., Noviembre de 2009

**A Dios, nuestras familias, nuestros
profesores, amigos y colaboradores
quienes siempre nos han apoyando en el
desarrollo del proceso para lograr nuestro
objetivo**

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las familias que nos permitieron inmiscuirnos en esos momentos tan difíciles de sus vidas; a todos los docentes que nos brindaron los conocimientos para culminar este proceso de formación profesional, en especial a los docentes Liliana Gamboa Gutiérrez, por enrumbarlos durante el desarrollo del proyecto, a Daniel Carranza por brindarnos sus conocimientos teóricos que permitieron darle sentido a esta investigación y a Carolina Gómez Crisanchó por el apoyo emocional y cognitivo que nos permitió culminar satisfactoriamente nuestro proyecto de grado.

Karen, Adriana e Ingrid

Agradezco a mi Padre de los cielos por haberme brindado a los padres y hermanos que tengo, a quienes los ha iluminado con sabiduría para apoyarme y orientarme en el camino de la búsqueda de ser profesional; a mi tía Myriam y mi primo Adolfo por haber confiado en mis conocimientos y ganas de lograr mis metas; y a Juan Carlos por motivarme a continuar cuando desfallecía.

Karen

Doy gracias a Dios por brindarme la valentía para salir adelante, por atravesar en mi camino a Fernando Echeverri Echeverría, quien me brindó la orientación y apoyo incondicional día a día como padre y amigo, para culminar este primer sueño de mi vida; de igual manera doy gracias a mi madre, por todo el amor y cariño que me ha brindado, los cuales me enseñaron a ser perseverante en la vida.

Adriana

Le agradezco a Dios por darme la oportunidad de culminar con mis primeros estudios de educación superior; a mi familia, en especial a mi madre Ema por sus sabios consejos y apoyo incondicional; a todas mis compañeras y amigas en especial a Karen quien más que una amiga fue una hermana, compartiendo momentos inolvidables a lo largo de la carrera. Nunca los defraudaré.

Ingrid

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	15
ACCIONAR DEL TRABAJO SOCIAL	15
1. JUSTIFICACIÓN	18
2. PROBLEMA DE INVESTIGACION	20
2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACION	21
2.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	21
3. OBJETIVOS	23
3.1 OBJETIVO GENERAL	23
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	23
4. MARCO DE REFERENCIA	24
4.1 MARCO TEORICO-CONCEPTUAL	24
4.1.1 Violencia	24
4.1.1.1 Violencia y homicidio	24
4.1.1.2 Violencia y narcotráfico	25
4.1.2 La muerte	26
4.1.2.1 Tipos de muerte	26
4.1.3 El duelo	27
4.1.3.1 Definición de duelo desde diferentes posturas	28
4.1.3.1.1 El duelo desde el psicoanálisis	28
4.1.3.1.2 El duelo desde la perspectiva adaptativa	28

4.1.3.1.3 Enfoque interpersonal de duelo	28
4.1.3.1.4 Duelos Complicados	29
4.1.3.2 Anatomía del Duelo	29
4.1.3.3 Género y duelo	30
4.1.3.3.1 El duelo en las mujeres	31
4.1.3.3.2 El duelo en los hombres	31
4.1.3.4 Desafíos de duelo	32
4.1.3.5 Intervención del trabajador social en el proceso de duelo	32
4.1.3.5.1 Orientación	32
4.1.3.5.2 Remisión a recursos	33
4.1.4 La familia	33
4.1.4.1 Tipologías familiares	36
4.1.4.1.1 Familia nuclear	36
4.1.4.1.2 Familia ampliada	36
4.1.4.1.3 Familia extensa o conjunta	36
4.1.4.2 Familias de nuevo tipo	37
4.1.4.2.1 Familia simultánea, reconstituida o superpuesta	37
4.1.4.2.2 Familias monoparentales o uniparentales	37
4.1.4.2.3 Familias homosexuales	37
4.1.4.3 Formas de convivencia diferentes a la familia	38
4.1.4.4 Estructura familiar	39
4.1.4.4.1 Subsistemas familiares	39
4.1.4.5 Límites de la familia	40
4.1.4.6 Estructura familiar Salvador Minuchin	40
4.1.4.6.1 Familia normal	41
4.1.4.6.2 Familias aglutinadas o sobreenvueltas	41
4.1.4.6.3 Familias disgregadas	41
4.1.4.7 Ciclo vital de la familia	41
4.1.4.7.1 Etapas del ciclo vital	42

4.1.4.8 Factores que incrementan las problemáticas familiares	43
4.1.4.9 Clases de violencia en la familia	45
4.1.4.10 Crisis que afectan a la familia	47
4.1.5 Inteligencia emocional	48
4.1.5.1 Inteligencia Intrapersonal	49
4.1.5.2 Inteligencia Interpersonal	50
4.1.5.3 Características de la inteligencia emocional	51
4.1.6 Redes sociales	54
4.2 MARCO CONTEXTUAL	55
4.2.1 Problemáticas relevantes	57
4.3 MARCO INSTITUCIONAL	62
4.4 MARCO LEGAL	65
4.4.1 De los derechos sociales, económicos y culturales de la familia	66
4.4.1.1 Constitución Política de Colombia - Artículo 42	66
4.4.1.2 Código de Procedimiento Penal - Artículo 11. De los derechos de las Víctimas	66
5. MARCO METODOLOGICO	68
5.1 TIPO DE INVESTIGACION	68
5.2 POBLACION	69
5.2.1. Población	69
5.2.2 Técnicas de investigación	69
5.2.2.1 Entrevistas	70
5.2.2.2 Estudio Documental	70
5.2.3 Herramientas	70
5.2.3.1 Diarios de Campo	70
5.3 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION	71
5.3.1 Caracterización de las familias victimas de homicidio	71
5.4 HALLAZGOS SOCIALES	77
5.5 HALLAZGOS PSICOLOGICOS	82

6. PROPUESTA METODOLOGICA DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE DUELO FAMILIAR DE MUERTE POR HOMICIDIO	84
6.1 INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA	84
6.1.1 Valoración y Remisión	84
6.2 INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN PROCERSOS DE DUELO	85
6.2.1 Generación de un ambiente de confianza	85
6.2.1.1 Método	85
6.3 ENFOQUE EPISTEMOLOGICO	86
6.4 TECNICAS Y HERRAMIENTAS	87
6.5 SEGUIMIENTO DE CASOS	88
6.6 CONVOCACIÓN Y PROMOCION PARA RESTABLECER LOS DERECHOS DE LAS VICTIMAS (ART. 11 C.P.P.) PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	88
BIBLIOGRAFIA	89
ANEXOS	92

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Emociones	52
Tabla 2. Porcentaje V.I.F	59
Tabla 3. Familias en proceso de duelo	77

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Municipio de Leticia	56
Figura 2. Fotografía vista panorámica de la triple frontera: Leticia, Tabatinga y Santa Rosa	60

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Edad	71
Gráfico 2. Nacionalidad	72
Gráfico 3. Grado de escolaridad	72
Gráfica 4. Parentesco con el fallecido	73
Gráfico 5. Composición familiar del entrevistado(a)	74
Gráfico 6. Tipologías familiares después de la muerte del ser querido	74
Gráfico 7. Vinculación laboral de la familia	75
Gráfico 8. Tiempo de fallecido del ser querido	75
Gráfico 9. Ingreso mensual por familia	76
Gráfico 10. Generación de nuevas tipologías familiares después del Fallecimiento del ser querido	79

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Glosario	93
Anexo B. Barrios del municipio de Leticia - Amazonas	94
Anexo C. Entrevistas	96
Anexo D. Diarios de campo	129
Anexo E. Fotografías	141

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación conduce a indagar y ha aprehender los diferentes fenómenos sociales que conllevan a identificar las consecuencias que se generan durante el proceso de duelo en las familias víctimas de homicidio, que solicitan atención y orientación en la U.R.I. (Unidad de Reacción Inmediata) de la Fiscalía Seccional Leticia en el departamento del Amazonas, el dilucidar la realidad por la que atraviesan las familias víctimas de homicidio, permitiendo establecer una propuesta metodológica de intervención desde el Trabajo Social.

El tema central del trabajo de investigación es el duelo provocado por homicidio, este proceso permite al equipo investigador determinar los aspectos relevantes necesarios para el logro de los objetivos.

A través de la investigación se busca aportar nuevos conocimientos que orienten al profesional de Trabajo Social a desenvolverse eficazmente en contextos que se refieran al duelo y las problemáticas sociales que conllevan e intervienen en este proceso; la indagación tiene como objetivo establecer cuáles son las consecuencias que se generan durante el proceso de duelo por homicidio que sirvan como base para crear una metodología que brinde alternativas de orientación y restablecimiento de la convivencia a nivel individual, grupal y familiar, debido a que la ausencia del ser querido cambia las etapas funcional, evolutiva y estructural de la familia, de cada familia, sus tipologías (papá, mamá e hijos familia nuclear; papá, mamá, hijos, abuelos familia extensa), el establecimiento de la comunicación, las normas y las funciones que cada quien debe desempeñar durante su ciclo vital entendido como la composición, extensión, reducción y disolución de la familia.

Valentín Gonzales Calvo (2008), define el duelo desde el Trabajo Social

“Buena parte de la actividad que desarrollan los Trabajadores Sociales se centran en trabajar con las pérdidas y duelos de los clientes (personas y familias). Las pérdidas de poder adquisitivo (desempleo, jubilación...), la pérdida de vivienda (desalojos, incendios...), la pérdida de libertad (internamientos, prisión, acoso...), la pérdida de la salud (enfermedades crónicas...), la pérdida o el distanciamiento familiar (muertes, emigraciones...). Todos ellos son ejemplos de pérdidas habituales con los que los Trabajadores Sociales se enfrentan diariamente. Todas las pérdidas significativas tienen sus duelos y todos los duelos hay que elaborarlos La no elaboración de un duelo tiene consecuencias a mediano y largo plazo en distintos planos (en la persona, la pareja, la familia, el trabajo, las relaciones sociales...). Para la intervención con garantía en ese panorama de pérdidas se hace preciso un conocimiento específico de los procesos duelos que se desencadenan. La presente comunicación se enmarca dentro de la intervención desde el Trabajo Social con Familias en situaciones de crisis por duelo, especialmente en duelo post-mortem de un ser querido”¹.

ACCIONAR DEL TRABAJO SOCIAL

De la definición de Calvo se rescata el accionar del Trabajo Social en el duelo, con los métodos de caso (persona) y grupo (familia); al llegar a este punto, la investigación está enfocada a involucrarse en la realidad que viven las familias víctimas de la violencia por homicidio, abordando cada miembro de la familia como sujeto activo y transformador de su propia circunstancia; esto permite al profesional observar, cuestionar, analizar y orientar a las familias de manera integral y/o totalizadora.

¹ CALVO GONZÁLEZ, V. *Trabajo Social familiar e intervención en procesos de duelo con familias*. Recuperado el 02 de septiembre de 2008 en: vgoncal@upo.es

Esto, se debe en gran parte a que la pérdida de un ser querido, altera el funcionamiento del núcleo familiar y los aspectos sociales, psicológicos, económicos y legales así: en lo social afecta la ruptura de redes establecidas como el colegio, el trabajo, los vecinos, los compañeros, los amigos, entre otros; en lo psicológico interfieren en las emociones, pensamientos, sentimientos y comportamientos; económicamente cambian los ingresos y egresos monetarios; y en la parte legal, el procedimiento para esclarecer los hechos del delito, se torna demorado e inseguro lo que conlleva a la impunidad del hecho.

Desde este punto de vista, es necesario establecer una propuesta metodológica desde el Trabajo Social para abordar el proceso de duelo, ya que el significado que tiene una pérdida por homicidio mencionada por el autor Valentín Gonzales Calvo se queda corta, dejando de lado las múltiples variables presentes (social, económica, legal psicológicas), que varían dependiendo la clase de duelo, en este caso hablamos de una muerte violenta, inesperada, trágica, haciendo que el duelo en sus etapas sea más difícil de elaborar y superar.

1. JUSTIFICACIÓN

El interés por realizar la investigación de las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio, surge por las falencias que presentan las Instituciones gubernamentales y no gubernamentales al prestar orientación socio-familiar como grupos de apoyo. Esta carencia, hace necesario desde la profesión y el quehacer profesional el implementar herramientas adecuadas que orienten a las familias víctimas de homicidio, para elaborar adecuadamente el proceso de duelo; ya que es probable, que se generen conflictos en la persona que enfrenta la pérdida de manera particular, que conllevan a consecuencias en las relaciones sociales en el interior y exterior de las familias.

A lo anterior, podemos agregar el interrogante frente al desconocimiento del actuar con la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, que atraviesan por situaciones de duelo por homicidio, que soportar el flagelo de la muerte de un ser querido, una circunstancia que no se puede remediar o aceptar de manera resignada. Es común, que se actué de manera equivocada e inconsciente cuando se es participe de un duelo debido a la falta de información. Cabe señalar, que en este proceso se generan consecuencias que impiden el desarrollo adecuado de los familiares afectados por el flagelo del homicidio afectando su bienestar. Es necesario que las personas involucradas reciban atención y orientación específica en el tema de duelo, para lograr estabilidad y fortalecimiento de las redes familiares y sociales que los rodea.

El desarrollo de la propuesta metodológica permite contrastar los conocimientos y teorías, adquiridos a lo largo de la formación profesional con la realidad, facilitando proponer acciones profesionales desde la perspectiva del Trabajo Social, así como también crear nuevos conocimientos que conlleven al análisis y reflexión de la

problemática y la profesión, con la finalidad de mejorar u orientar adecuadamente un proceso como este y por ende asegurar resultados de manera más certera, a través del modelo de intervención.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACION

En el contexto de la ciudad de Leticia, capital del departamento del Amazonas ubicada en el sur de Colombia; donde Brasil, Colombia y Perú se unen en una triple frontera, existe gran multiculturalidad entre sus habitantes donde las condiciones sociales, económicas, educativas, culturales y de seguridad se ven drásticamente afectadas. La cercanía con la ciudad de Tabatinga y Santa Sofía, en Brasil y Perú, respectivamente generan cambios que afectan la dinámica familiar, en especial en las que se ven afectadas por homicidios en el interior de sus hogares.

La identificación de las consecuencias generadas durante el proceso de duelo son los resultados evidenciados por las familias involucradas en los diferentes contextos de muerte violenta en el municipio de Leticia. Sus problemáticas se agudizan debido a la existencia del narcotráfico que genera situaciones de violencia, guerras entre bandas delincuenciales por adquirir o mantener el poder, territorio para cultivar o negociar estupefacientes.

Por lo anterior, el quehacer profesional del Trabajador(a) Social conduce a involucrarse en este frente de trabajo, es decir, en las situaciones de duelo familiar en la U.R.I. del municipio de Leticia. Actualmente, son las mismas familias víctimas de homicidio quienes deciden solicitar o no, orientación y atención profesional, sin embargo no cuentan con un proceso de atención desde el Trabajo Social que les brinde la asimilación de la muerte de su familiar, a través de un proceso de intervención específico y adecuado cuestionando sobre ¿Cuáles son las consecuencias generadas durante el proceso de duelo de muerte por homicidio que permitan el diseño de una propuesta de intervención desde el Trabajo Social para las familias usuarias de la U.R.I.

de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas?, que brinde atención y orientación de acuerdo a su situación – problema, siendo cada caso único y particular.

2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son las consecuencias generadas durante el proceso de duelo de muerte por homicidio que permitan el diseño de una propuesta metodológica de intervención desde el Trabajo Social para las familias usuarias de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas?

2.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo corresponde a la línea de investigación en FAMILIA, eje transversal del proceso y foco del quehacer profesional estudiado.

“La familia, en su doble acepción de grupo de parentesco y de residencia se concibe como un grupo activo de transformación de la cultura, a la vez producto de ella, condicionada por circunstancias concretas políticas, económicas y sociales. En la búsqueda de construir desde esta, nuevos sujetos autónomos, con nuevas formas de relación orientadas hacia la construcción de redes solidarias y de apoyo, se propone aprovechar los espacios cotidianos para potenciar formas de relación en el escenario de la vida privada que empujen y nutran formas relacionales comunitarias aptas para la construcción de comunidad y democracia.”²

Como se indica anteriormente, es necesario abordar la familia desde los diferentes aspectos y realidades del ser humano, es decir, la realidad social, económica y psicológica de la familia, que atraviesa un proceso de duelo de muerte por homicidio,

² Téllez E. & Docal. M. sustentación de los núcleos de investigación del programa de trabajo social. Págs. 1-2

refiriéndose a la pérdida de un ser querido de forma violenta, suceso que altera la tranquilidad y el bienestar de cada miembro de la familia y todo su entorno.

Se hace necesario restablecer la estabilidad, en todas las facetas de la vida cotidiana de las personas, a través, de mecanismos que permitan entender y asimilar las relaciones sociales, aportando al Trabajo Social herramientas para realizar una intervención eficaz, facilitando apoyo y orientación a las personas que enfrentan el proceso.

En concreto, lo que se busca es que a través del apoyo social, los integrantes de la familia pueden adquirir un nivel de funcionamiento estable, es decir, que el proceso de duelo se enfrente de manera que las etapas (evitación, asimilación y acomodación)³ sean vivenciadas adecuadamente, teniendo como resultado una familia reconstituida, unida y fuerte, en efecto serán familias social y psicológicamente estables.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

³ GONZÁLEZ CASTRO, M.C. *La inteligencia emocional y el proceso del duelo*. México, Ed. Trillas. 2006. Pág.29-34.

- Caracterizar al interior de las siete familias focalizadas, las diferentes situaciones por las cuales han atravesado, a causa de la muerte por homicidio de su ser querido usuarias de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas.
- Comprender las diferentes situaciones sociales, psicológicas, jurídicas y económicas presentadas al interior de cada familia, durante el proceso de duelo de muerte por homicidio, usuarias de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas
- Diseñar una propuesta de intervención de Trabajo Social para atender y orientar a las familias en proceso de duelo de muerte por homicidio desde la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia - Amazonas

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO-CONCEPTUAL

Existen diferentes teorías que se refieren a temas centrales del trabajo de investigación, como es el caso de las teorías de duelo y muerte, no propias del Trabajo Social, sino de otras profesiones como son la psicología, la sociología y la antropología; siendo sus aportes apropiados y pertinentes en la búsqueda de los objetivos propuestos en la investigación de las consecuencias generadas durante el proceso de duelo de muerte por homicidio.

4.1.1 Violencia

La violencia es la implicación de la búsqueda para eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenida a través del uso de la fuerza, para que se dé debe haber una condición, la existencia de un

cierto desequilibrio de poder, que puede estar definido culturalmente o por el contexto, o producido por maniobras interpersonales del control de la relación. Entre los tipos de violencia encontramos: Violencia social, meteorológica, económica y política⁴.

4.1.1.1 Violencia y homicidio

La violencia es un hecho represivo en contra de otro(s) que puede generar la pérdida o la muerte de la(s) persona(s); el homicidio es un delito estipulado en el Título XII del Código Penal Colombiano, el cual se divide en modalidades tales como homicidio culposo, doloso, por piedad, preterintencional, muerte de hijo fruto de acceso carnal violento, abusivo o de inseminación artificial no consentida, siendo la máxima expresión de la violencia en Colombia, debido a su alto índice de víctimas mortales.

Si las muertes son ocasionadas por homicidio, la violencia es un factor predominante que se refiere a una conducta individual o social de destructiva agresión, que mediante la fuerza ilegal o el empleo ilegítimo tiene como objetivo lograr su propósito o meta.

Existen clases de violencia según sus componentes, tales como la violencia de estructuras, la cual se refiere a la opresión e impedimento de la liberación y total realización del ser humano, causada por la existencia de diferentes estructuras económicas, sociales, jurídicas, culturales y políticas; la violencia armada, definiéndola como el uso de las armas con las que se ataca a otros seres humanos, con la fuerza a doblegar; y la violencia revolucionaria armada es cuando algunos individuos, grupos armados o bandas ejercen la violencia, ya que no están de acuerdo con los poderes establecidos por la sociedad o el Estado.

En Colombia las clases de violencia más frecuentes son la intrafamiliar, la política y la cotidiana; geográficamente existe una estrecha relación a nivel local,

⁴ CORSI, J. Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires, Argentina: Paídos. 2001. Pág. 23.

regional y nacional de los casos de violencia existentes en los contextos antes mencionados. Además, demanda un alto grado de importancia causando atraso y lesión en el desarrollo de una sociedad, utilizándose de manera no apropiada los recursos humanos y económicos para su sostenimiento⁵.

4.1.1.2 Violencia y narcotráfico

Las muertes por homicidios en la jurisdicción de Leticia, han generado situaciones de violencia en su gran mayoría por la problemática del narcotráfico, debido a la ubicación geográfica fronteriza estratégica para el transporte de estupefacientes por el caudal del río Amazonas. Dentro de este contexto, las familias víctimas de homicidio que se encuentran en proceso de duelo son igualmente, víctimas del narcotráfico, que en su mayoría, debido a la falta de acceso laboral, han tenido que involucrarse en este medio de violencia, siendo las consecuencias fatales que los conlleva a la cárcel o aún peor a la muerte. Esto se debe a lo descrito anteriormente, es decir, al área fronteriza, ya que los criminales cometen el delito en Leticia y cruzan la frontera con Brasil o con Perú, siendo imposible para la justicia colombiana pasar a realizar las respectivas detenciones.

El narcotráfico es la producción y comercialización de drogas ilegales; según la ley 30 de 1986 en su artículo 2, define⁶:

- a. Droga: Es toda sustancia que introducida en el organismo vivo modifica sus funciones fisiológicas.
- b. Estupefaciente: Es la droga no prescrita médicamente, que actúa sobre el sistema nervioso central produciendo dependencia.
- c. Psicotrópico: Es la droga que actúa sobre el sistema nervioso central produciendo efectos neuropsico-fisiológicos.

⁵ Observatorio del programa presidencial de DD.HH y PIH. *Dinámica especial de las muertes violentas en Colombia*. Bogotá, Colombia. 1990-2005. Págs. 97-98

⁶ Ley 30 de 1986. Recuperado el 25 de octubre de 2009 en: http://www.cntv.org.co/cntv_bop/basedoc/ley/1986/ley_0030_1986.html.

4.1.2 La muerte

Se refiere a muertes que ocurren en el momento adecuado y dadas por la racionalización que se hace, un ejemplo claro, son los adultos mayores de más de 90 años dependiendo el tipo de salud física, sabiendo que ninguna muerte es crónica, nunca va a ser en el momento oportuno debido a las circunstancias que pueden ocurrir cuando menos se espera, ejemplo, el día que se murió mi abuelita se casaba mi mejor amiga⁷.

4.1.2.1 Tipos de muerte

- **Inoportunas.** Se refieren a las muertes que suceden fuera del tiempo, es decir, aquellas que suceden en el momento y la hora menos pensada, aunque en definitiva todas suceden así, es difícil la racionalización en cuestión del tiempo, ya que no se asemeja este hecho. Por ejemplo, asesinan a la persona un día antes de viajar, lo matan entrando a su casa y así sucesivamente hay muchos casos.
- **Inadmisibles.** Este tipo de muerte son más complicadas de superar, son inoportunas, suceden cuando la persona que se encuentra en el funeral está incapacitada, resistente, negligente en la situación que está viviendo, por eso es clave eliminar toda clase de sentimientos que produzcan dolor y sufrimiento en el momento dado, lo que significa que es un ser humano doliente, el cual necesita vivir el proceso de duelo para más adelante salir fortalecido⁸.

4.1.3 El duelo

La definición moderna que se realiza sobre este concepto, es la elaboración individual de una experiencia de muerte, pérdida o abandono de algo o alguien por el

⁷ WORDEN, W. El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica S.A. 1997. Pág. 71.

⁸ WORDEN, W. *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica S.A. 1997. Pág. 72.

que se siente un gran querer. Durante el proceso de duelo, se manifiestan gran variedad de reacciones psicológicas, sociales, físicas, cognitivas y espirituales.

Estanislao Zuleta (1985) define el duelo como el proceso siguiente al cambio en la relación con un objeto de amor. Este cambio hace referencia no solo a la pérdida de un ser querido, sino en general a las modificaciones que el ser humano sufre con las cosas que lo rodean y son queridas por él.

Isa de Jaramillo (1992) plantea que el duelo es la reacción natural de los seres humanos ante la pérdida de una persona, objeto o circunstancia significativa. Se manifiestan reacciones sociales, psicológicas y físicas.

4.1.3.1 Definición de duelo desde diferentes posturas⁹

4.1.3.1.1 El duelo desde el psicoanálisis

Sigmund Freud (1917), define que el duelo es una respuesta normal a la pérdida de una persona amada, el proceso de angustia es acompañado con un retiro gradual de la energía emocional por el objeto amado perdido. La renuncia a la unión es emocionalmente dolorosa, así los síntomas de la aflicción pueden ser entendidos como una negación inicial de la pérdida seguida por un periodo de preocupación durante el cual afloran los recuerdos, permitiendo que la unión con la persona fallecida sea gradualmente retirada. La recuperación es completada cuando el individuo emocionalmente ha liberado la energía y puede reinvertirla en nuevas relaciones y uniones con terceros. Además, es la reacción a la pérdida de un ser amado o de una abstracción equivalente, como el ideal, la patria, la libertad, etc.

⁹ GONZALES CALVO, V. Trabajo Social Familiar e Intervención en Procesos de Duelo con Familias. *Comunicación al VI Congreso de Escuelas Universitaria de Trabajo Social*. Recuperado el 07 de noviembre de 2008 en: www.vgoncal@upo.es

4.1.3.1.2 El duelo desde la perspectiva adaptativa

El duelo es un proceso ego-adaptativo donde el familiar lucha por renovar un balance interno mientras se adapta a un entorno amenazante, describiendo el duelo en dos etapas, la primera se caracteriza por una fase aguda en el que se da el shock, la aflicción y la separación; la segunda etapa estaría caracterizada por una fase llamada crónica o de reparación.

4.1.3.1.3 Enfoque interpersonal de duelo

Considera que la formación de las uniones de apego que se generan como consecuencia de la familiaridad y la intimidad, genera síntomas de aflicción cuando se produce la pérdida. La aflicción es un reflejo de protesta, búsqueda e intento de recuperar el objeto perdido, desesperación y desorganización ante los intentos fracasados de recuperación, y finalmente resolución y reorganización mediante nuevas uniones.

4.1.3.1.4 Duelos Complicados

El duelo puede ser como una enfermedad y desorganización de la propia vida después de la muerte de un ser querido quedándose solo en la etapa de un duelo. Este puede manifestarse ausente o presente, positivo o negativo en nuestras vidas. Pero sin duda, los duelos más difíciles son los de homicidio, debido a que son muertes provocadas, fuera de tiempo; o varias muertes a la vez. Por ello, es importante conocer las características para cuando la persona necesite buscar ayuda profesional, diferente a la de sus familiares y amigos¹⁰.

Las personas en situación de duelo, manifiestan síntomas como pensamientos de suicidio, intensos sentimientos de culpa, ira incontrolada, abuso de sustancias, dificultades continuadas de funcionamiento, intensos sentimientos de culpa, inquietud o depresión prolongada y/o síntomas físicos.

¹⁰ GONZÁLEZ CASTRO, M.C. *La inteligencia emocional y el proceso del duelo*. 2006. Pág. 39

4.1.3.2 Anatomía del Duelo

Para conocer de manera simple las fases del duelo que típicamente confronta cada integrante de una familia, se debe tener en cuenta la relación que existía entre el sujeto vivo y el fallecido, y la clase de muerte.

Todas las personas por naturaleza deben sufrir la pérdida de un ser querido, la diferencia radica en la variabilidad de reacciones dependiendo la persona afectada, la forma de afrontar la situación y las relaciones sentimentales y sociales que mantenía con la persona desaparecida. Por esto, no se puede generalizar en las etapas del duelo, es decir, no todos las personas afectadas, necesariamente manifiestan las tres etapas que se presentaran más adelante, empezando en la separación dolorosa y terminando en la recuperación personal, ya que estas son un esbozo para entender los significados que cada persona posee en la elaboración del duelo.

En el diario vivir se manifiestan diferentes problemáticas causadas por la muerte de un(os) ser(es) querido(s), los cuales dejan diferentes tipos de consecuencias sociales, culturales, familiares, económicas, etc. Por ello, es importante reconocer en la vida que todo cambio implica una pérdida y que una pérdida es imposible sin que acarree cambios. Para cada sujeto es diferente el proceso del duelo, debido a las diferentes relaciones que se sostenían con el ser querido que ya no pertenece a este mundo. Para esto, se debe tener en cuenta las diferentes etapas, ciclos o fases que se desarrollan en este proceso del duelo:

Evitación. Ésta fase es un poco complicada, porque no se acepta la realidad por la cual se está viviendo, escuchando diferentes expresiones como: ¡No puede ser verdad! ¡Dios mío! ¡Pero si hace unas horas estaba hablando con él tranquilamente! Se adquiere un comportamiento como si la persona existiera todavía, con alto grado de irritabilidad, distracción, desorganización e incapaces de realizar actividades que antes realizaba.

Asimilación. En este momento las personas comienzan a experimentar la tristeza y soledad con toda su intensidad, extrañando la presencia del ser querido en todos los contextos que compartía con él fallecido, pero se debe asumir la situación de manera individual. Se confunde la realidad con la fantasía, manifestando síntomas como estrés, depresión, insomnio y falta de apetito, pero poco a poco se va aceptando la realidad de la pérdida, encontrando la manera más precisa para seguir luchando con sus vidas.

Acomodación. Finalmente, se comienza a aceptar la realidad de la muerte después de varios meses o años, recuperando el autocontrol emocional, hábitos de alimentación, ciclo del sueño, entre otros. Se reconstruye el mundo social a causa del fallecimiento del ser querido, vinculándose con diferentes redes¹¹.

4.1.3.3 Género y duelo

Los hombres y las mujeres elaboran el duelo de diferente manera, porque el género es un modo de vida que se aprende y se enseña. Por lo general, los hombres están dados a representar enojo, alegría, casi nunca tristeza y miedo, haciendo caso al refrán: *los hombres no sienten miedo*; mientras que las mujeres se les conoce *ni todo dinero, ni todo amor* y así sucesivamente. Existen frases que se expresan en diversas culturas, tanto para los hombres como para las mujeres, dependiendo el tipo de sociedad y los diferentes aspectos que de ella se desprenden. Se sabe que de acuerdo a la situación y a la educación recibida, en estos tiempos es muy común ver se oculta un sentimiento con otro, sintiendo confusión y generando meta-sentimientos.

Por ello, independientemente si es hombre o mujer se debe manejar el duelo de manera racional, siendo necesario¹² aprender a vivir con el dolor algún tiempo, reconocer y aceptar el sufrimiento, pues es un proceso que requiere tiempo y cuidado, aceptar y comprender los sentimientos, tolerancia a la frustración desencadenada por la

¹¹ Ibíd. Pág.28-34

¹² WORDAN, W. *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. 1997. Pág. 32

falta de control en la vida y aceptar que lo que se ha perdido es significativo e importante.

4.1.3.3.1 El duelo en las mujeres

Las características de las mujeres son las más apropiadas para lograr una buena elaboración de duelo, porque por naturaleza expresan emociones y sentimientos con gran facilidad, pero existen algunas características aprendidas en las mujeres que atardecen e impiden el duelo, tales como¹³ la necesidad de ser protegida, ser apoyada económicamente por el hombre, menos posibilidades de desarrollo profesional, vulnerabilidad y debilidad, sexualmente son más pasivas.

4.1.3.3.2 El duelo en los hombres

Para ellos la pérdida no puede ser reconocida legítimamente, ya que dentro de la familia el estereotipo les exige ser fuertes, el dolor puede ser fuerte pero sin apoyo de nadie el varón puede sentirse solo y alejado; además, cuando los hombres a medida que pasan a ser adultos mayores, el duelo que elaboran tiende a parecerse al que elaboran las mujeres.

Algunas estrategias que los hombres utilizan para sustituir su proceso de duelo normal son¹⁴: permanecer en silencio sin decir absolutamente nada, tiende a alejarse de todo el mundo, olvidando que el silencio es más perjudicial que el dolor compartido, encerrándose en un duelo secreto, donde vive solo su dolor, tratando de fingir ante los demás que se encuentra bien emocionalmente. Esta es quizá la peor decisión, ya que la persona sufre internamente y no expresa a nadie su dolor, creyendo que nadie le puede comprender, realizando acciones concretas como refugiarse en el alcohol o en las drogas, creyendo que este es el único medio que le permitirá aliviar su dolor e

¹³ *Ibíd.* Pág. 35

¹⁴ SPILLER, R. *Memoria duelo y narración*. 2004. Pág. 36

involucrarse de lleno en actividades, como el trabajo, estudio, deporte, en efecto le permite evadir sus sentimientos, manteniéndose ocupado la mayor parte del día¹⁵.

4.1.3.4 Desafíos de duelo

Es necesario reconocer la realidad de la pérdida, siendo importante para el Trabajo Social que las víctimas entendidas como la familia, puedan asimilar las condiciones actuales y la importancia de superarlo. Cada miembro de la familia debe abrirse al dolor, ya que el decir y compartir lo que siente le permite tranquilizarse, revisando su mundo, para reconstruir la relación con lo que se ha perdido y así reinventarse a uno mismo¹⁶.

4.1.3.5 Intervención del trabajador social en el proceso de duelo

4.1.3.5.1 Orientación

Se define como un proceso de ayuda social y psicológica, con la finalidad de orientar a la familia para que utilice los recursos propios y enfrente la vida de otra manera, en su esencia la orientación ayuda a individuos y familiares a definir problemas en sus relaciones, reconociendo lo que se está haciendo y unos a otros encontrar nuevas alternativas, y habilidades para enfrentar los problemas. Es una estrategia que toma elementos del campo educativo, se sistematiza y se orienta como ayuda profesional terapéutica a los sistemas humanos.

4.1.3.5.2 Remisión a recursos

Es un programa de orientación y recepción, que opera bajo dos modalidades, coordinación con recursos externos a la familia, como las instituciones educativas, comunidad, vecinos entre otros, y remisión propiamente dicha, que consiste en determinar que entidades de bienestar social, públicas, privadas, ONG, entre otras, deben solucionar permanente o temporalmente algunas situaciones de las familias,

¹⁵ GONZÁLEZ CASTRO, M.C. La inteligencia emocional y el proceso del duelo. México, Ed. Trillas. 2006. Págs. 87-89.

¹⁶ *Ibíd.* Págs. 69-78.

correspondiéndole al profesional establecer los trámites pertinentes, educando y apoyando a la familia sobre la efectividad del servicio¹⁷.

En la investigación resulta pertinente analizar sobre la inteligencia emocional debido a que en los proceso de duelo, las emociones desempeñan una función importante, al interior de la familia se ve afectada su integración psicológica, entre el sentir y el hacer, permitiendo la toma de decisiones adecuadas en la familia como para la sociedad. La emoción es la capacidad adquirida, basada en la inteligencia emocional, que permite un desempeño vivencial y laboral sobresaliente de cada sujeto, existen diversos tipos de emociones positivas y negativas son las siguientes.

4.1.4 La familia

Es importante señalar, que la información teórica recolectada proviene de fuentes propias de Trabajo Social, debido a que la presente investigación se basa en gran medida en la importancia que genera el proceso de duelo de muerte por homicidio en la estructura, funcionamiento y evolución de las familias víctimas. De tal forma, se hace necesario indagar, cuestionar y analizar la teoría, para abordar el contexto con conocimientos teóricos previos que involucren a las investigadoras con la población afectada y así identificar cual es el rol del accionar del Trabajo Social durante el proceso de duelo para establecer una propuesta metodológica desde dicha profesión. Para comenzar se debe definir que es la familia desde diferentes posturas de algunos autores¹⁸.

El concepto de familia ha cambiado a través de la historia, debido a los aspectos sociales, culturales, políticos y económicos que han surgido en todas las sociedades.

¹⁷ Quintero Velásquez, A.M. *Formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar*. Cap. 1. Editorial Lumen Argentina.1999. pág. 39

¹⁸ HURTADO SAENZ, M.C. *Reflexiones para la intervención en la problemática familiar*. 1995. Pág. 12-15

Según Engels (1970) el término familia proviene del latín “gens” o el “derecho de gentes”, siendo el jefe el que tiene la autoridad sobre sus subalternos: esposas, hijos y sirvientes, siendo una organización patriarcal donde la autoridad del hombre prima sobre el de la mujer causando exclusión de otras instituciones en la sociedad.

Elizabeth Badinter y Gerda Lerner definen el concepto de familia, como el origen del patriarcado, caracterizada por una autoridad centrada específicamente en el hombre adulto, teniendo este a su vez derechos sobre las mujeres y los hijos. Actualmente, en la cultura occidental existen limitaciones de tipo sexual que causan exclusión y discriminación femenina en los espacios políticos, culturales, el control en su reproducción y en su dinámica social, siendo el género masculino el poseedor de mayor status y valoración.

“Nos referimos al patriarcado para enunciar la tendencia social a la manifestación y la institucionalización del dominio masculino sobre las mujeres y los niños en la familia y su ampliación a la sociedad en general. Ello significa, que los varones tienen el poder en las instituciones importantes de la sociedad y no que las mujeres carezcan por completo del poder”. (Elizabeth Badinter 1986 y Gerda Lerner 1990, pág. 13)

En el campo de la antropología y la sociología, la familia se ha definido como una institución articulada con la sociedad ligada a la socialización de las nuevas generaciones y a la conservación de la vida. La diferencia de las demás instituciones sociales, las funciones que cumple, pero no es indiferente frente a las problemáticas sociales y culturales que se desarrollan en la sociedad. Posee una dinámica distinta a la del mundo animal, logrando ser calificada como una institución dinámica, con cualidades propias de seres humanos, cualitativamente diferentes al orden natural. Levi Strauss establece que la familia es una institución conformada en la cultura, para saciar la problemática de la subsistencia y reproducción de la especie humana, está a

su vez está articulada, involucrada o vinculada con la sociedad, siendo esto prioridad para la existencia de la misma.

“La familia es una estructura en interacción con las restantes instituciones a cuyas instancias a su turno moldea y es moldeada por la cultura que impregna el todo institucional. Percibe los influjos de ambas partes y al ajustarse a sus exigencias, dentro de un recíproco e inestable acomodamiento les da respuesta en constante vaivén de mutuas y constantes presiones... La familia es sujeto de cambio por presiones conscientes o políticas dirigidas o por influjos indirectos” (Gutiérrez de Pineda, 1994. Pág. 1)¹⁹.

Ángela María Quintero Velásquez (1997), define a la familia como la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, acomodándose a la sociedad y así garantizar el desarrollo de la cultura a la que pertenece. Los hombres poseen estilo de identidad que se determina por la pertenencia a una familia en particular, donde se apropia de pautas transaccionales que se mantienen o perduran en el transcurso de la evolución individual.

En síntesis, la familia es definida como una institución, dinámica, compleja, fundamental para establecer relaciones sociales, pero a su vez permeada por los diversos cambios en el sistema social.

La familia como institución cambiante, debe ser integral y coherente en sus aspectos generales y particulares, identificando tres perspectivas básicas la interaccional o funcional, que se refiere a las diversas formas de relacionarse la mujer y el hombre, distribución de roles, comunicación, adaptabilidad, cohesión y afecto; la evolutiva que es el modelo evolutivo o ciclo vital, propuesta por el enfoque sistémico; y

¹⁹ HURTADO DE SÁENZ, M.C. *Reflexiones para la intervención en la problemática familiar*. Bogotá, Colombia. 1995. Págs. 12-15.

la estructural, hace referencia a las formas de unión de la pareja, personas incluidas, tamaño evolución histórica, parentesco, etc.

4.1.4.1 Tipologías familiares tradicionales

4.1.4.1.1 Familia nuclear

Está conformada por dos generaciones, es decir, padres e hijos que se encuentran unidos por lazos de consanguinidad y conviven bajo el mismo techo, creando sentimientos sinceros de intimidad, identificación y afecto. Los cambios socio-culturales y las actividades, hacen que dicha familia evolucione, siendo dinámica en su composición. Según la antropología, este tipo de familia se denomina restringida o conyugal. También se identifica, como la familia nuclear occidental o la adecuada a la sociedad industrial, debido a su funcionamiento y estructura, identificándose aun más con las zonas urbanas.

4.1.4.1.2 Familia ampliada

Acepta la presencia de sujetos con los que no tienen un grado de consanguinidad. Se comparte la vivienda y a veces otras funciones, ya sea definitiva o temporalmente. Se caracterizan por los lazos de solidaridad y apoyo mutuo que se brindan en las comunidades, ubicándose en el campo o en barrios periféricos.

4.1.4.1.3 Familia extensa o conjunta

Se conforma por una pareja con o sin hijos y por otros miembros que pueden ser sus parientes consanguíneos descendientes o ascendientes y/o colaterales. Además, comparten habitación y se delegan funciones a varias generaciones de la misma familia que habitan bajo el mismo techo. Este tipo de familia se ha incrementado en la familia urbana, como consecuencia de las rupturas conyugales que determinan el regreso al

hogar, por tener problemas económicos o de atención a los hijos o nietos, fortaleciendo el espíritu de solidaridad, sobre todo en las zonas marginadas²⁰.

4.1.4.2 Familias de nuevo tipo

4.1.4.2.1 Familia simultánea, reconstituida o superpuesta

Está conformada por una pareja, en donde uno de ellos o ambos han disuelto su vínculo marital o han tenido otras parejas. Esta nueva familia cuenta con hijos de diferentes padres o madres, aumentando el número de hijos a diferencia de las familias monoparentales o nucleares.

4.1.4.2.2 Familias monoparentales o uniparentales

Se evidencia cuando hay casos de abandono, separación, muerte, divorcio o ausencia por motivos ajenos a la propia voluntad (cárcel, trabajo, etc.) de uno de los padres de familia, siendo el otro el encargado de los hijos y conviven.

4.1.4.2.3 Familias homosexuales

Este tipo de familia se está registrando como tendencia universal de reconocimiento y emergencia que tiene como hipótesis una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos se conciben por intercambios heterosexuales de uno de los miembros de la pareja o en algunos casos de ambos, por procreación asistida o por adopción²¹.

4.1.4.3 Formas de convivencia diferentes a la familia.

- a. **Díadas conyugales o pareja:** Se refiere a una pareja que no puede tener hijos como consecuencia de imposibilidad orgánica, decidiendo convivir sin hijos.
- b. **Hogar o unidad doméstica:** Hace referencia a las personas que deciden estar unidos voluntariamente, como estrategia de sobrevivencia, para lograr el

²⁰ QUINTERO VELÁSQUEZ A.M. *Trabajo Social y procesos familiares*. Editorial Lumen Argentina.1997 Págs.19-20.

²¹ *Ibíd.* Págs. 20-21

aumento económico y un status de mayor escala. No existe claridad en las relaciones que establecen las personas que conforman este tipo de familia, estableciéndose estos por concertación. Lo primordial es la relación económica, donde se puede o no incluir sentimientos, vínculos de solidaridad, de autoridad, de poder, etc. o solo uno de ellos.

- c. **Estructura unipersonal o ciclo individual u hogar unipersonal:** Se refiere a personas solas que no comparten su lugar de vivienda. Lo asimilan como una opción de vida o por necesidad el hecho de independizarse, lo que no significa que no tengan relaciones afectivas, eróticas, filiales o de pareja. Es común en las personas solteras, adultos mayores o viudas(os).
- d. **La familia de origen:** Está conformada por la familia nuclear, es decir padres biológicos o sustitutos y hermanos(as)²².

4.1.4.4 Estructura familiar

Entre más adecuados sean los componentes del sistema familiar, mejor nivel de funcionalidad tendrá este. Para el buen desarrollo de la familia se requiere la relación entre los miembros que componen su estructura, estableciendo roles, que son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones que se establecen en el interior de la familia, teniendo en cuenta la supervivencia, que es relativo a la acción de sobrevivir a aspectos que intervengan en el desarrollo de la familia a través de dos etapas, la primaria, que hace referencia a la procreación y reproducción que se desarrolla en la familia; y la conservación que es la protección de los individuos para con el medio o contexto en el cual habitan.

Para lograr lo anteriormente mencionado, se debe desarrollar la socialización de cada miembro de la familia, dependiendo su género para que por medio de un proceso primario, el individuo se involucre en un medio cultural. Cada uno desarrolla su propia mimesis, que es la manera como un individuo empieza a aprender del medio o de la sociedad en la que habita.

²² Ibíd. Págs. 21-23

Además, cada familia posee una manera diferente de comunicarse con cada uno de sus miembros; y las normas o reglas se necesitan imponerlas para garantizar el correcto funcionamiento de la familia garantizando la estabilidad en su estructura. Existen dos clases de comunicación que se evidencian en la familia, la comunicación verbal, que se refiere a las letras o números que se dan arbitrariamente a los acontecimientos; y la comunicación no verbal que es la experiencia interna suponiendo movimientos corporales, imágenes no verbales y reacciones espontáneas.

4.1.4.4.1 Subsistemas familiares

Indica las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones; cada miembro de la familia se considera un subsistema, integrante a su vez de otros; las díadas y triangulaciones familiares también son subsistemas.

“Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder en los que aprende diferentes habilidades; los subsistemas de una familia aseguran el cumplimiento de varias funciones del sistema total y le brinda a cada miembro la realización de su plenitud”²³.

Los subsistemas pueden variar dependiendo la edad, el sexo, los intereses, las ocupaciones, que cambian según la evolución familiar; normalmente se le denomina transitorio, básico y constante en la vida familiar.

- **Subsistema conyugal o marital.** Está formado por personas que deciden hacer una vida en pareja, cada quien tiene antecedentes diferentes y una familia de origen en la cual se complementaron y lograron tener pertenencia con ellos mismos y su familia. En la pareja debe prevalecer un espacio psico-social, amoroso y cordial donde puedan desarrollar sus propias actividades sin que nadie interfiera en ellas.

²³ QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. *Trabajo Social y Procesos Familiares*.1997. Pág. 38

- **Subsistema parental o filial.** Hace referencia a los padres e hijos con la finalidad que ellos entiendan las necesidades del desarrollo de sus hijos, proponiendo nuevas reglas de conducta dentro del núcleo familiar para ser guías y promotores del buen comportamiento en su educación, generando proceso de retroalimentación.

Este subsistema está construido de forma jerárquica, en la cual se convierte en una organización por las relaciones recurrentes entre la pareja, no como cónyuges, sino como padres en la realización de tareas de educación, socialización y desarrollo, haciendo parte de la vida y el comportamiento de cada hijo, logrando un proceso recíproco.

- **Subsistema fraternal.** Está construido por dos hermanos/os (pares), donde se socializa las primeras relaciones de igualdad y conocimiento, aprendiendo a cooperar, competir, negocia. Las relaciones fraternas son muy significativas entre los hermanos y padres, que interactúan la mayor parte del tiempo como grupo.

4.1.4.5 Límites de la familia

Los sistemas y subsistemas familiares tienen funciones específicas, siendo los límites claros y permeables para que sus acciones sean pertinentes.

- a. Límites del ego: Se refiere a las diferencias individuales que facilitan el desarrollo de la autonomía.
- b. Límites generacionales: Dividen a la familia en dos subsistemas, dependiendo las edades, fraternal y parento-filial, lo que reconoce permanentes adaptaciones y cohesiones flexibles.
- c. Límites entre la familia y la comunidad: El grupo familiar y su entorno permiten involucrar situaciones externas a través de demarcaciones necesarias, permitiendo el manejo, el crecimiento y funcionamiento de la familia en el entorno social²⁴.

²⁴ *Ibíd.* Págs. 41-42

4.1.4.6 Estructura familiar Salvador Minuchin

Salvador Minuchin propone una estructura familiar, que permite el funcionamiento de dicha institución con base en el manejo de sus límites, sin tener consecuencias negativas, estableciendo las siguientes familias:

4.1.4.6.1 Familia normal

Sus límites son definidos entre las personas que conforman la familia y sus subsistemas, permitiendo el intercambio interno y la comunicación debido a su flexibilidad y permeabilidad. Se apoyan y se protegen mutuamente en situaciones de tensiones para lograr juntos las soluciones. Llevan interiormente una función preservadora y socializadora, mantienen una buena una relación con el medio, facilitando el cumplimiento de funciones, propiciando la autonomía y la solidaridad en cada integrante de la familia. Se caracterizan por que tiene definidos límites claros y flexibles ante cualquier circunstancia.

4.1.4.6.2 Familias aglutinadas o sobreenvueltas

No hay definidos límites claros, por lo tanto, se invade constantemente el espacio de los demás subsistemas, generando problemáticas constantes, poca autonomía e independencia y un alto nivel de solidaridad, es decir, tienden a colaborar en todo y sobrecargarse en cualquier situación. (Sobreprotección).

4.1.4.6.3 Familias disgregadas

Muestran límites muy estrictos, hay poca comunicación y contacto emocional, generando independencia, nunca piden ayuda, dadas las circunstancias los miembros carecen del sentimiento de pertenencia y de lealtad, tienden a ser aislados, trazan líneas impasables, son cortantes y no se permiten intercambio socio afectivo²⁵.

²⁵ MINUCHIN. S. *Familia y terapia familiar*. Editorial Barcelona – Granica. 1977. Pág. 99.

4.1.4.7 Ciclo vital de la familia

Hace referencia a los procesos dinámicos de la familia, entendiéndose como la unión de toda la familia y su interrelación generacional, basándose en cuatro componentes, comenzando en la composición que se refiere al punto inicial donde se conforma un grupo familiar, enfrentando su realidad, a través de la construcción de una relación afectiva sólida, haciendo una revisión de los antecedentes familiares, en miras de un futuro estable; extensión, comienza con la llegada de los hijos a la familia, es decir, ya no se encuentra solamente conformada por la pareja de conyugues; reducción, empieza cuando algún miembro de la familia se aleja; y disolución, que se inicia cuando el padre o la madre muere. Además, existen diferentes etapas que se desarrollan al interior de la familia, siendo caracterizada por los padres o los hijos.

4.1.4.7.1 Etapas del ciclo vital

- **Galanteo:** es la etapa en la que se consolida una relación de noviazgo estable, a través de la formación de una identidad propia de la pareja, independizándose de la familia de origen en la búsqueda de conformar una familia.
- **Conformación de pareja:** queda constituida al iniciar una familia, formando un nuevo sistema/pareja con características particulares, interrelacionando cultura, conocimientos y expectativas heredadas de su familia de origen. Es necesario que cada miembro de la pareja establezca su nueva identidad permitiendo respetar sus individualidades y diferencias.
- **Nacimiento de los hijos:** la llegada de un hijo altera el funcionamiento y estructura de la pareja y sus familias de origen, es decir, se generan nuevos roles y funciones, que se hacen necesario establecerlos para tener una adecuada evolución de la familia.
- **Hijos en edad escolar:** Es una etapa crucial en la evolución de la familia, es el primer momento en el cual el niño se desprende de sus padres, para ir a la escuela, donde encontrara amigos, compañeros y un mundo diferente al que tenía en su familia, es aquí donde se pone a prueba todos aquellos conocimientos que los padres inculcaron en los hijos durante sus primeros años de vida. Es una fase

de gran importancia para los hijos y los padres, por las nuevas facetas o experiencias en el medio externo en el cual se involucrara el niño.

- **Destete:** La adolescencia es una etapa en la que se dan dificultades y se producen grandes cambios, en la mayoría de los integrantes de la familia, es aquí donde los adolescentes están en busca de su identidad y su cuerpo está atravesando por una serie de cambios físicos y psicológicos. Donde el adolescente empieza a tener necesidades que no encuentra en su casa, como salir con los amigos, ir de paseo, tener novio (a), el llevar la contraria a lo que se le dice, pero de igual forma es en este momento de la vida más necesita tener el apoyo y el cariño de sus padres.
- **Reencuentro:** Es la capacidad que tienen los integrantes de la familia de origen, de desligarse de sus hijos, para reencontrarse nuevamente como pareja, reviviendo, los sentimientos que habían abandonado en el proceso de crianza de sus hijos. Es aquí donde se le da inicio nuevamente al ciclo vital.
- **Disolución de la pareja:** es la etapa en la que los integrantes de la familia sufrirán cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional (Pensamientos con respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.) por lo anterior se evidencia la culminación del ciclo vital, es decir la muerte de un miembro²⁶.

4.1.4.8 Factores que incrementan las problemáticas familiares

- a. **Familias violentas:** En cualquiera de sus subsistemas, requiere mayor atención las agresiones o maltrato a los niños que reflejan situaciones vividas por los padres en sus familias de origen.
- b. **Familias con miembros de tendencias suicidas:** Alguno de sus integrantes presenta gestos o intentos de autoeliminación, se debe evaluar si es por factores externos al sistema, o propio de las fuerzas internas en la que participan todos en alguna medida, hay que diferenciar entre la amenaza manipuladora o la perturbación real.

²⁶ QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Lumen Argentina. 1997. Págs. 117- 123.

- c. **Familias con miembros fármaco-dependientes:** Se refiere a la adicción de sustancias psicoactivas y al alcohol expresa una disfunción de toda la familia. El alcoholismo, por la aceptación familiar y social exige otros criterios terapéuticos para detectarlo y abordarlo²⁷.
- d. **Familias con inestabilidad afectiva (separaciones, divorcios, abandonos periódicos):** Hace referencia a las relaciones extramatrimoniales, cambios constantes de empleo o vivienda, con miembros conflictivos.
- e. **Tensión familiar:** El abordaje sistémico de la familia y el manejo de sus conflictos y crisis conllevan a la noción de tensión como elemento siempre presente en la vida familiar. Una crisis es una tensión que tiende a deformar la estabilidad de la familia, puede crear menos problemas si la tensión no es manifiesta. Cada tensión es definida con claridad, se torna tangible y específica y ello señala el camino hacia el cambio. Al ser confusa la tensión, se puede volver incontrolable, saber identificar una tensión y el poder resolverla es de vital importancia para la familia²⁸.
- f. **Las terribles simplificaciones:** Es negarse a reconocer la existencia de una complicación, la negación es un mecanismo de defensa, pero los efectos interpersonales de negarse a sí mismo lo que sucede pueden causar más daño que asimilar la realidad, es abordar erróneamente un problema. Los seres humanos tienden a intensificarse o actuar erróneamente en algunas situaciones, cuanto más tiempo permanece sin resolver las dudas, inquietudes o problemáticas, estas tienden a complicarse aún más de lo que se espera²⁹.
- g. **El síndrome de utopía:** Es una ilusión, es decir, quiere ver soluciones donde no las hay, es vivir fuera de la realidad que enfrenta cada día, es negarse a entender o aceptar los problemas, y pensar que todo está bien, que todo está solucionado cuando en verdad de fondo hay efectos muy drásticos³⁰.

²⁷ Ibid. pág. 52

²⁸ Ibid. Págs. 47 -48

²⁹ QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. *Formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar*. Cap. 1. Editorial Lumen Argentina. 1999

³⁰ ANDER-EGG. *Diccionario del Trabajo Social*. Editorial Lumen. 1995. Págs. 328-329.

Los autores M. Straus y R. Gelles, a través de una investigación social que llevaron a cabo, identificaron los factores que incrementan las problemáticas en la familia. Estos son³¹: la duración del periodo de riesgo, refiriéndose al tiempo que pasan juntos los integrantes de la familia; los temas de interés y la gama de actividades, siendo la interacción de la familia realizada en muchos contextos; la intensidad de los vínculos interpersonales; los conflictos de actividades, que se refiere a las diversas opiniones en la toma de decisiones que afectan a todo el núcleo familiar; los valores, las actitudes de los demás integrantes de la familia y los comportamientos, son influenciados por el derecho cultural que se ha adquirido; las diferencias, los roles asignados en función del sexo y edad; el carácter privado del entorno familiar; la pertenencia involuntaria, es decir cada miembro de la familia no decidió querer pertenecer a esta; y, el estrés que se genera en el desarrollo del ciclo vital, los cambios sociales, económicos, entre otros; se conoce el aspecto íntimo de cada miembro de la familia, sus preferencias, temores y debilidades.

4.1.4.9 Clases de violencia en la familia

Para que exista una conducta violenta, en este caso en el sistema familiar, se debe dar la condición de la existencia de cierto desequilibrio de poder y abuso de la fuerza, definido, ya sea por la creación de relaciones interpersonales culturalmente, o por su contexto, de control de la relación, involucrando los roles y el género que son complementarios hombre-mujer, padre e hijo, etc.

- a. **Violencia Intrafamiliar:** Se entiende por violencia intrafamiliar las diferentes formas de relación abusiva que caracterizan de modo cíclico o permanente al vínculo familiar³². Cualquier miembro de la familia, independientemente del género, edad y raza, puede ser víctima de la relación abusiva. La violencia intrafamiliar es considerada un problema social, ya que genera nuevas problemáticas, tales como:

³¹ GELLES, R y STRAUS, M. *Violencia Intima, nueva York*, Simon and Schuster, 1988.

³² CORSI, J. *Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. 2001. Pág. 3

Los niños y adolescentes, que son testigos o víctimas de dicha problemática, tienden a presentar trastornos de conducta escolar y dificultades en el aprendizaje. Además, los modelos de relación violenta que aprenden los niños en el hogar, casi siempre son reproducidos en sus relaciones futuras; alto grado de disminución en el ámbito laboral de los miembros de la familia (dificultades de concentración, ausentismo, etc.); incremento en los problemas de salud (depresión, enf. psicósomáticas) debido al sometimiento a situaciones crónicas de violencia del hogar; los altos niveles de asesinatos y lesiones graves ocurren entre miembros de una familia, como consecuencias de situaciones de violencia intrafamiliar; y las conductas delictivas cometidas por adolescentes, casi siempre provienen de hogares que han sido testigos o víctimas de cualquier tipo de violencia.

- b. **Violencia sutil, sistemática e individual:** Se caracteriza por no atender las necesidades básicas, privación social, emocional y biológica de los miembros de la familia, manifestándose con la explotación laboral, agresión verbal y la intimidación o coacción.
- c. **Violencia física:** Es aquella donde hay maltrato físico y amerita una consulta médica u hospitalización, es tipo de violencia es la que más se presenta, en los sectores más vulnerables de la población, mujeres, niños, ancianos y los individuos con limitaciones físicas o mentales, este fenómeno deteriora el bienestar social de la familia.
- d. **Conflicto:** Se refiere a contrastes intra o interpersonales, influidos por factores que se oponen entre sí. La interacción social genera conflictos interpersonales, como expresión de las diferencias de deseos, intereses y valores de los involucrados. Dichos conflictos se evidencian en situaciones de competencia, de confrontación, de disputa, de lucha, de queja y su resolución a situaciones de autoridad, poder, capacidad, aptitud, etc.
- e. **Agresividad:** Es la capacidad humana de oponer resistencia a las influencias del medio, teniendo influencia en la parte conductual, manifestando agresión; fisiológica manifestando estados afectivos; y vivencial o subjetiva que se refiere a la experiencia del sujeto, constituyendo una estructura psicológica compleja.

- f. **Agresión:** Es la conducta por la cual la potencialidad agresiva se pone en acto, manifestando formas verbales, posturales, gestuales, etc. La comunicación que existe en esta conducta tiene un significado agresivo, generando un origen (agresor) y un destino (agredido)³³.

4.1.4.10 Crisis que afectan a la familia

- **Crisis de desajuste:** Es la presencia de eventos traumáticos o imprevistos que afectan al sistema familiar; se genera tensión manifiesta, aislada, real, específica, que surge de fuerzas externas a la familia. Una desgracia puede ocurrir en una familia cualquiera, por lo tanto se torna en la búsqueda de un culpable; en una familia funcional todos se unen en la tentativa de resolver la crisis inmediata, de cualquiera que sean las dificultades existentes.

Existen situaciones imprevistas o caóticas que precipitan el desajuste en la familia, tales como: la muerte de algún miembro del sistema familiar, aun en los casos en que la persona ya haya cumplido con su ciclo vital, presentando calamidades económicas, quiebres, despidos laborales, con pérdida de salarios y otros ingresos; migraciones internas y externas, invalidez física o mental, calamidades naturales, como deslizamientos, inundaciones, incendios, terremotos; y proceso de ruptura, como en los casos de separación, divorcio o abandono.

- **Crisis de desvalimiento:** Ocurre en familias en las que uno o más de sus miembros son disfuncionales y dependientes. El miembro funcionalmente dependiente mantiene amarrada a la familia con sus exigencias de cuidado y atención, papel que por lo general cumplen los niños, ancianos e inválidos, son personas que requieren mucho cuidado, tiempo y recursos económicos que en determinados caso se agotan o la familia tiene que dejar de trabajar para cuidarlos.
- **Crisis estructurales:** Son crisis concurrentes en las que se exacerban de manera regular determinadas fuerzas dentro de la familia; todos los sistemas familiares con estructuras disfuncionales padecen crisis de este tipo. Son las más difíciles de

³³ CORSI, J. *Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires, Argentina: Paídos. 2001. Págs. 15-20.

tratar, puesto que la crisis no es un esfuerzo para producir un cambio, sino para evitar que este tenga lugar.

- **Crisis vitales, o de maduración, o de desarrollo:** Son universales y por lo tanto previsibles que pueden pasar, no se puede prevenir y tiene solución; esta crisis comprende las etapas del ciclo vital familiar como; la formación de la Pareja, llegada de los hijos, escolaridad, adolescencia, entre otros.

En esta etapa se refiere a los procesos que debe tener un ser humano en familia, que no son fáciles de asimilar y todo tiene su tiempo y hora de suceder, se puede mencionar que la familia y todos los sistemas sociales viven en un cambio permanente³⁴.

4.1.5 Inteligencia emocional

En la investigación resulta pertinente indagar sobre la inteligencia emocional debido a que en los procesos de duelo las emociones desempeñan una función muy importante, el interior de la familia se ve afectado drásticamente en su integración psicológica, entre el sentir y el hacer, desde la inteligencia emocional permitiendo la toma de decisiones adecuadas en la familia y para la sociedad.

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

La inteligencia emocional permite tomar conciencia de las emociones propias, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que se soportan en el día a día, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que brinda mayores posibilidades de desarrollo personal.

³⁴ QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. Trabajo Social y Procesos Familiares. 1997. Pág. 48-54.

La inteligencia emocional se desarrolla en dos campos de acción intrapersonal e interpersonal.

4.1.5.1 Inteligencia Intrapersonal

Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como los autoesquemas, autoconfianza, auto motivación, autoestima, etc. Pero, primordialmente se desarrolla en tres espacios:

a. **Auto-conciencia o autoconocimiento:** Como la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor. A primera vista, podría parecer que los sentimientos son evidentes. Sin embargo, a menudo ellos se esconden. La autoconciencia emocional es un estado neutral que le sigue a la autoevaluación, incluso durante las emociones intensas.

Mayer lo denomina estar “consciente de nuestro humor y de nuestros pensamientos sobre ese humor”. Para fines prácticos, reconocer un humor desagradable es sentir el deseo de superarlo. Este reconocimiento se distingue de los esfuerzos que se hacen para no actuar movidos por un impulso emocional y después entrar en un estado de arrepentimiento.

b. **Auto-regulación o Auto control:** Se refiere a la habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa para desarrollar cualquier tipo de actividad. Un sentido de auto dominio y la habilidad de soportar las tormentas emocionales han sido elogiadas como virtudes desde los tiempos de Platón. Una vida sin pasión sería aburrida; la meta es tener las emociones apropiadas, sentir de manera apropiada a las circunstancias.

- c. **La motivación:** Esta sugiere el pensamiento y la actitud positiva como clave para el logro de cualquier objetivo. Los seres humanos reconocidos como exitosos son aquellos que tienen la capacidad de automotivarse, es decir, cada vez toman conciencia y actitudes que los llevan a pensar que son capaces de lograr lo que se proponen.

4.1.5.2 Inteligencia Interpersonal

Implica la capacidad de establecer relaciones adecuadas y funcionales con otras personas. Haciendo énfasis en el desarrollo de la empatía y las relaciones sociales.

- a. **Empatía:** Esta caracterizada por las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización (como estructura de interacción social, es decir, familia, amigos, empresa, etc.), unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio. Las emociones rara vez se expresan en palabras es más frecuente que se manifieste por otras vías. La clave para intuir los sentimientos de otro está en la habilidad para interpretar los canales no verbales: el tono de voz, los ademanes, la expresión facial, etc.
- b. **Relaciones Sociales o Socialización:** Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo o grupo de acción. Una competencia social clave, es lo bien o mal que la gente expresa sus propios sentimientos. Por supuesto, las demostraciones emocionales tienen consecuencias inmediatas en el impacto que producen en las personas que la reciben, pero en ese orden es donde se establece la capacidad de manejar esas emociones desde lo individual, mirando a lo social.

4.1.5.3 Características de la inteligencia emocional

Las características de la inteligencia emocional son: la capacidad de motivarse a uno mismo, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de identificar y hacer extensas las gratificaciones, de regular los propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y la capacidad empatizar y relacionarse adecuadamente con los demás sean vecinos, amigos, o familia.

«Los hombres que poseen una elevada inteligencia emocional suelen ser socialmente equilibrados, extrovertidos, alegres, poco predispuestos a la timidez y a rumiar sus preocupaciones. Demuestran estar dotados de una notable capacidad para comprometerse con las causas y las personas, suelen adoptar responsabilidades, mantienen una visión ética de la vida y son afables y cariñosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten, en suma, a gusto consigo mismos, con sus semejantes y con el universo social en el que viven».

«Las mujeres emocionalmente inteligentes tienden a ser enérgicas y a expresar sus sentimientos sin ambages, tienen una visión positiva de sí mismas y para ellas la vida siempre tiene un sentido. Al igual que ocurre con los hombres, suelen ser abiertas y sociables, expresan sus sentimientos adecuadamente (en lugar de entregarse a arranques emocionales de los que posteriormente tengan que lamentarse) y soportan bien la tensión. Su equilibrio social les permite hacer rápidamente nuevas amistades; se sienten lo bastante a gusto consigo mismas como para mostrarse alegres, espontáneas y abiertas a las experiencias sensuales. Y, a diferencia de lo que ocurre con el tipo puro de mujer con un elevado CI, raramente se sienten ansiosas, culpables o se ahogan en sus preocupaciones». Goleman, D. (2001): Inteligencia Emocional. Editorial Kairós.

Existen diversos tipos de emociones positivas y negativas y cada una es diferente de acuerdo a la persona que lo vive y lo expresa y la situación en que estas se desencadenan, algunas de las relevantes para el desarrollo de este trabajo son³⁵:

Tabla 1. Emociones

EMOCIÓN	DEFINICIÓN
Angustia	En terminología psicológica, la angustia es una emoción que se manifiesta en el miedo y el sufrimiento que padecemos por hechos que habrán de suceder en el futuro. En ese sentido, y dentro de la psiquiatría, se ha definido a la angustia como un miedo sin objeto. La diferencia que existe entre ella y el miedo es que en el último caso se conoce (se identifica) el objeto causante del pavor, cosa que no sucede en la crisis de angustia. Por regla general, la angustia es una emoción que acompaña a las neurosis.
Ansiedad	(Tobal, 1990). Es una respuesta emocional o patrón de respuestas (triple sistema de respuestas) que engloba aspectos cognitivos displacenteros, de tensión y aprensión; aspectos fisiológicos, caracterizados por un alto grado de activación del sistema nervioso autónomo y aspectos motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos. La respuesta de ansiedad puede ser elicitada tanto por estímulos externos o situacionales como por estímulos internos al sujeto (respuestas anticipatorias), tales como pensamientos, ideas, imágenes, etc., que son percibidos por el individuo como peligrosos o amenazantes.
Apatía	Hace referencia a un estado de indiferencia, en el cual la persona no responde a aspectos de la vida emocional, social o física. La apatía puede ser específica hacia una persona, una actividad o un entorno.
Confusión	Falta de orden en las ideas, no hay claridad en lo que se quiere, es encontrarse en alguna situación dada y no saber cómo actuar.
Culpa	Se refiere a una acción u omisión que genera un sentimiento de responsabilidad por un daño causado.
Decepción	Impresión negativa que experimenta alguien al comprobar que la realidad de algo no responde a la esperanza o la ilusión puestas en ello: se llevó

³⁵ GOLEMAN, D. *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. 2001

	una gran desilusión cuando lo conoció: 'desencanto, desengaño'; ó desilusión y desencanto que designan la impresión triste que se siente al descubrir algo que niega o desmiente una ilusión o concepción ideal de algo.
Depresión	La depresión es una alteración del estado de ánimo, es decir, de uno de los equilibrios psíquicos más lábiles y menos estables del hombre
Desconfianza	Es la ausencia de la credibilidad por una hipótesis en lo que se refiere a la conducta de un sujeto, perdiendo la creencia que una será capaz de actuar frente a una determinada situación.
Dolor	El dolor es sinónimo de sufrimiento, actúa como señal para buscar tratamiento y proporciona feed-back sobre el funcionamiento, es una experiencia subjetiva (multidimensional e influido por factores biológicos). En el dolor se encuentran sufrimientos que dan displacer; y refiriéndose a la vivencia displacentera, que es una vivencia afectiva o sentimientos (estados del yo agradables o desagradables) El dolor está dentro de la experiencia displacentera porque deja una huella en la persona.
Frustración	Consiste en un estado de decepción, con una importante carga emocional, que se produce cuando se espera que algo deseado se realice y resulta imposible hacerlo por diferentes motivos. Los sentimientos frustrantes dependen de cada uno, es decir, hay un umbral de tolerancia, y cada individuo se posicionará en un punto determinado, dependiendo de sus características.
Humillación	Es una emoción secundaria, causada por una evaluación cognoscitiva donde el sujeto se percibe, en la mirada de otros que tiene en aprecio, como voluntariamente bajando a un estatuto individual y/o social inferior y despreciable.
Ira/Rabia	Spielberger, Jacobs, Rusell y Crane (1983) definen la ira como un estado emocional caracterizado por sentimientos de enojo o de enfado y que tiene una intensidad variable, además la ira formaría parte del continuo ira-hostilidad-agresividad, en el que la hostilidad haría referencia a una actitud persistente de valoración negativa de, y hacia, los demás; y la agresividad se entendería como una conducta dirigida a causar daño en personas o

	cosas.
Melancolía/ Desolación	La melancolía, tal y como se presenta físicamente en la psicosis maniaco-depresiva, es un estado de intensa depresión y decaimiento del estado de ánimo con marcada disminución de la actividad psicomotora y sentimientos de culpabilidad y de autocastigo. El comienzo puede producirse a cualquier edad, aunque con mayor frecuencia aparece a edades avanzadas y se ha observado que es más común en las mujeres.
Miedo	Es un estado afectivo y emocional necesario para la adecuación al medio, que se caracteriza, por un intenso sentimiento habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, ya sea presente o futuro, real o supuesto, siendo una de las emociones primarias que se deriva de la aversión natural a la amenaza en los seres humanos
Nostalgia	Es un sentimiento que expresa un anhelo del pasado, que suele ser poco realista, ya que se encuentra idealizado. Se encuentra asociada con la tristeza profunda. Sentimiento incontrolado, es decir, escapa al control de la razón por el que se vive intensamente un rechazo y agresividad por una persona, un grupo, unas ideas e incluso cosas o situaciones.
Odio/ Resentimiento	El odio provoca infelicidad, ya que el sujeto que lo siente sufre, bien por el propio sentimiento en sí, bien por no poder satisfacer sus deseos de venganza ³⁶

4.1.6 Redes sociales³⁷

Define la trama de relaciones de la realidad vivida, representando un apoyo social, estableciendo contactos personales y sociales, así mismo se convierten en una fuente de respaldo y ayuda, las redes permiten socializar conocimientos, sentires, saberes y experiencias, donde cada uno de los presentes aporta según sus posibilidades.

- **Redes Sociales Primarias:** Se encuentran constituidas por un grupo de personas que tienen un conocimiento social y con lazos afectivos construidos durante un

³⁶ Definiciones. Recuperado el 30 de octubre de 2009 en: <http://www.definicion.de/psicologia>

³⁷ "Reparando la vida". Alternativas de las familias para afrontar la violencia intrafamiliar. 2005

tiempo determinado, generando relaciones familiares de amistad, estudio, vecindad, trabajo y ocio, adquiriendo un valor significativo en un espacio y tiempo establecido; además comparten características propias de la familia, a través de relaciones permanentes con la historia de los sujetos involucrados creando una entidad colectiva, accionando el principio de reciprocidad y tienen como medio el ofrecimiento; entre las redes primarias se distinguen: la familia, la familia ampliada y los amigos.

- **Redes Sociales Secundarias:** Se refieren a las instituciones gubernamentales productoras de normas, que establecen procesos de socialización, a través de los sujetos sociales y formación de espacios de análisis y reflexión, para el quipo que labora en las instituciones y demás sujetos inmersos en el contexto. Entre estas se destacan los grupos recreativos, las instituciones religiosas y educativas, y las redes institucionales³⁸.

4.2 MARCO CONTEXTUAL

El marco contextual permite conocer el hábitat de las familias víctimas de homicidio, que son atendidos y orientados en la Unidad de Reacción Inmediata (U.R.I.) de la Fiscalía seccional Leticia en el departamento del Amazonas, debido al aumento de casos recepcionados de violencia que han generado la muerte por homicidio de algún familiar, permitiendo el contacto directo con los sujetos de la investigación.

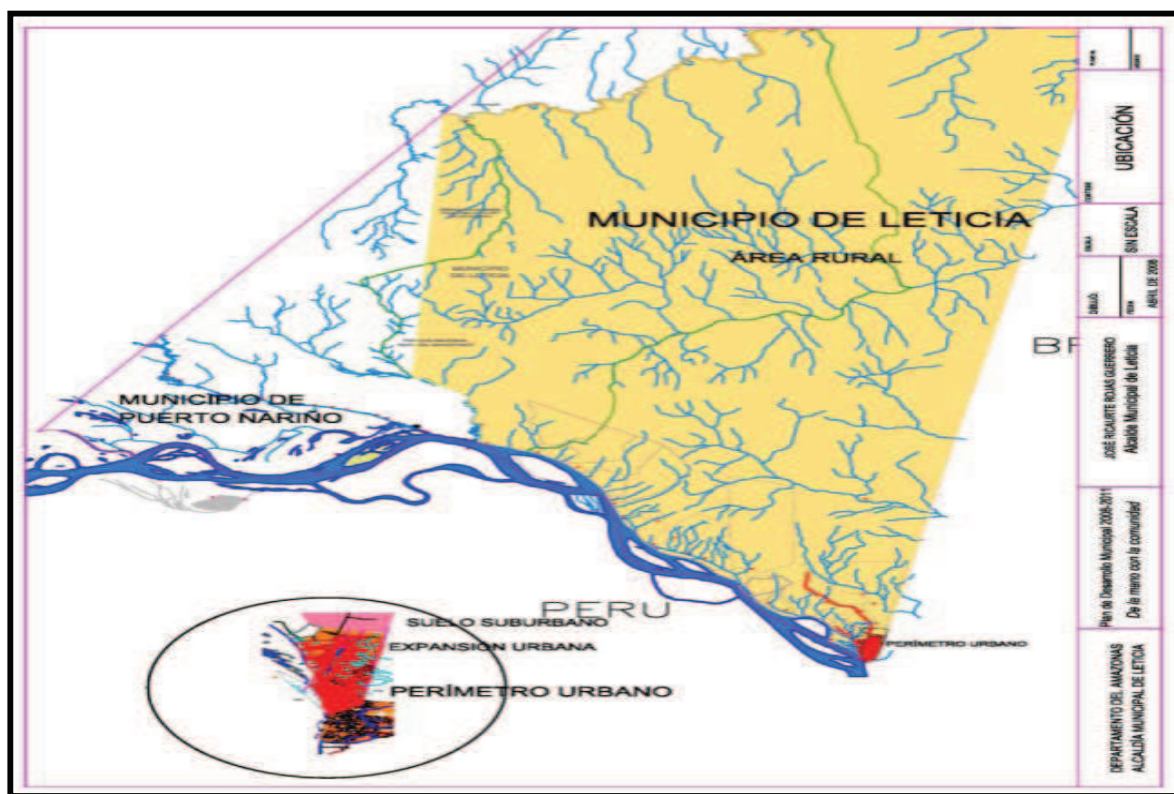
Leticia es la capital del departamento del Amazonas, la cual se encuentra ubicada en el sur oriente el país, a una altura entre 0 y 80 msnm; su territorio cubre una superficie total de 5968 km² y la distancia con la capital del país es de 1100 km; limita por el oriente con el Brasil, por el sur con Perú y Brasil, por el occidente con el municipio de Puerto Nariño y por el norte con el corregimiento de Tarapacá. La población del municipio asciende a 42.877 habitantes, habitando en el sector urbano un número de 29.669 habitantes (69.2 %) y en el sector rural 13.208 habitantes (30.8 %)

³⁸ URIBE RÍOS. M. L. & URIBE DIAZ. P.I. La familia enfrenta la violencia. Editorial La Universidad de la Salle. 2006.

aproximadamente. El 62.76 % habita en el sector urbano y el restante 37.24 % se distribuyen en 26 comunidades del área rural, que equivalen a 16 resguardos³⁹.

Según el Plan de Ordenamiento Territorial, los barrios del municipio se clasifican por zonas, según su uso principal y sus lineamientos, es decir, la zona 1 es de servicios e institucional y residencial en la parte sur; la zona 2, 3 y 4 es de uso residencial, y por último la zona 5, siendo sus actividades principales la parte institucional y residencial.

Figura 1. Municipio de Leticia



Fuente: Alcaldía Municipal de Leticia - Amazonas

Según el Instituto geográfico Agustín Codazzi, Leticia es el mayor municipio con densidad poblacional, teniendo un crecimiento demográfico como consecuencia de la expansión territorial y problemáticas de desplazamiento, registrando 156 familias, para

³⁹ Demografía del Municipio de Leticia (fuente DANE proyecciones de población 2008)

un total de 560 personas. El crecimiento desordenado de la ciudad, genera déficit en las viviendas, debido a la construcción de las mismas sin ningún control, ni permisos por parte de las autoridades competentes, siendo el número de predios identificados en la zona urbana de Leticia en los últimos años es de 9.334 unidades, de los cuales 760 predios no se encuentran ocupados porque se ubican en espacio urbano, teniendo limitaciones por no contar con la totalidad de la prestación de servicios públicos domiciliarios; igualmente 1000 son de uso comercial y 300 son de uso institucional.

En la jurisdicción del municipio se cuenta con territorios indígenas, con una población de 10.200 indígenas, identificados como integrantes de las entidades territoriales del país, gozando de autonomía administrativa, política, cultural y presupuestal para lograr sus objetivos y metas propuestas. En el municipio se encuentran las etnias de los Tikuna, Kokama, Uitoto, Yaguas, Bora, Cocama, Andoque, Macuna, Ocaina, Negro, Mirana, Inga y Yucuna, distribuidas en 26 comunidades y 16 resguardos, según la etnia, cada una posee su respectiva organización y propios planes de trabajo⁴⁰.

4.2.1 Problemáticas relevantes

En materia de salubridad, se presentan falencias, evidenciando la ausencia de una estructura adecuada prestadora del servicio de urgencias, generando mala calidad en la atención de los usuarios. Al igual, se hace necesario fortalecer la comunicación oral y corporal cuando se solicite los servicios de salud, debido a que hace falta mejorar la calidez humana para así coordinar recíprocamente las problemáticas que allí se presenten. Otra problemática que impide la atención adecuada de los servicios hospitalarios, es el déficit monetario, creando carencias en la contratación de profesionales en el área de la salud para subsanar las peticiones de los usuarios. Entonces, dichas problemáticas han influenciado negativamente en la atención que se les ha prestado a las personas que han sido víctimas de atentados con arma de fuego que han quedado mal heridos conduciéndolos a la muerte.

⁴⁰ Plan de Desarrollo Municipal “De la Mano con la Comunidad”. Leticia – Amazonas. 2008 - 2011

Entre las problemáticas sociales que sobresalen en Leticia se encuentran la pobreza, el hacinamiento, la desnutrición, los altos índices de desempleo, altos índices de población migratoria y flotante; el infante o adolescente trabajador, es otra problemática social que se presenta en el municipio, debido a la ausencia de oportunidades laborales de sus padres, al igual que el desconocimiento de los deberes y derechos que la ley laboral establece con lo relacionados a los infantes y adolescentes trabajadores. Estos sujetos se ven en la obligación de laborar a suplir sus necesidades básicas insatisfechas y en el peor de los casos para conseguir lujos de moda para mantener un status ante la sociedad; otra problemática que es bastante notoria, es la de los adolescentes infractores, según los casos atendidos por la autoridades competentes, siendo importante fortalecer programas encaminados a disminuir esta problemática; los problemas de drogadicción, alcoholismo y prostitución, han hecho necesario impulsar programas de prevención con estrategias interinstitucionales, pero se han evidenciado situaciones que no permiten el buen desarrollo de los programas, tales como falta de un espacio adecuado y la falta de un diagnostico real de dichas situaciones. Dichas problemáticas, de una u otra manera permiten que algunos habitantes de la zona se involucren en el narcotráfico, debido a la necesidad y desesperación por satisfacer sus necesidades básicas, además, los narcotraficantes se aprovechan de cada situación-problema en particular para oprimirlos y así tener beneficios personales que incrementen la distribución de drogas ilícitas.

La seguridad democrática y la convivencia ciudadana, se gestionan a través de Programas Sociales teniendo como objetivos prevenir, promover y rescatar la resolución pacífica de conflictos y la disminución de la violencia. Este ultimo entendido desde todos sus ámbitos, es decir la violencia intrafamiliar (V.I.F.), definida como una conducta violenta, que impide el desarrollo integral de la familia, ya sea de manera física, psicológica, abandono, amenazas, etc. contra algún miembro de la familia. El municipio de Leticia, cuenta con un Convenio Programa Nacional Centro de Convivencia Ciudadana desde el año 2004, permitiendo reducir los casos

repcionados por V.I.F. promocionando y divulgando sus servicios por medio de estrategias de prevención. Según el Comando de Policía del Amazonas, la V.I.F. es un delito que presenta variaciones, la mayoría de estos casos son entre parejas que conviven en unión marital de hecho y que por la dinámica de la sociedad o por relaciones paralelas, se generan agresiones, sobre todo entre personas que no tienen ningún vínculo afectivo.

Tabla 2. Porcentaje V.I.F

AÑO	PORCENTAJE V.I.F.
2006	20%
2007	-37%
2008	-78%

Fuente: Comando de Policía del Departamento del Amazonas

Para el año 2006 un aumento del 20%; en relación con el año 2007 presentándose una disminución del -37%, esto debido a diferentes campañas realizadas por las instituciones encargadas del estudio y prevención de este delito. Para el año 2008 se tuvieron reportados más de 24 casos presentándose una disminución del -78% (sujeta a variación),

En lo relacionado a la seguridad del municipio, el diagnostico es preocupante debido a la inseguridad como consecuencia de la ubicación geográfica fronteriza entre Colombia, Brasil y Perú, ya que cada país tiene establecido sus propias leyes, siendo necesario concertar acciones con las autoridades de los países vecinos, para diseñar estrategias que mejoren la seguridad ciudadana (Acuerdo 011 del 23 de mayo de 2008 - 2011). Pese a esta situación, Leticia se promociona como un lugar de seguridad y convivencia ciudadana, garantizando la integridad de los ciudadanos procurando mantener el orden publico interno.

El ofrecimiento de oportunidades laborales en la frontera es muy mínimo, afectando la calidad de vida de las personas, concluyendo según lo investigado, que esta es la mayor razón por la cual dicha población se involucra en trabajos ilícitos, en este caso el narcotráfico. En las avenidas que une a Colombia con Brasil el tránsito es libre y para llegar al Perú, es solamente cruzar una mínima parte del río Amazonas en un tiempo aproximado de cinco a diez minutos por deslizador o por lancha.

Figura 2. Fotografía vista panorámica de la triple frontera: Leticia, Tabatinga y Santa Rosa



Fuente: www.leticia-amazonas.gov.co

Rodeados por el río y la selva del Amazonas, que nace en los Andes del Perú y desemboca en el Océano Atlántico, siendo el medio de transporte fluvial el más

utilizado por sus habitantes para diferentes actividades, entre ellas el narcotráfico. Es por esto que la selva húmeda tropical que cobija a los tres países es afectada por la deforestación, como consecuencia la dominación de los grupos de narcotraficantes, sin importar su nacionalidad.

El flagelo del narcotráfico tiene influencia directa con los habitantes de la triple frontera, causando problemáticas, entre estas las muertes violentas que afectan a las familias, siendo las consecuencias nefastas para la elaboración adecuada del proceso de duelo, por temor que los autores intelectuales y materiales del crimen de su ser querido tomen represalias en contra de otro miembro de su familia.

La situación de violencia en el municipio de Tabatinga, afecta directamente la seguridad de Leticia, es decir, si el delito es cometido en cualquiera de estos municipios, los autores materiales se pueden desplazar fácilmente al otro lugar de la frontera en cuestión de minutos. Cada país fronterizo posee su propia Legislación Nacional, de manera que es difícil para la Fiscalía investigar las causas del delito, puesto que si realizan sus funciones en Brasil o Perú sin previa autorización de los gobiernos de cada país, cometen el delito de violación de la soberanía de los países anteriormente mencionados.

Para que los funcionarios del C.T.I. desempeñen sus labores en caso de homicidio de algún residente de Leticia, sin importar su nacionalidad, pero el delito es cometido en Tabatinga o Santa Rosa, estos deben solicitar a la Oficina de Asuntos Internacionales de la Fiscalía General de la Nación y esta al Consulado de Brasil en Leticia el permiso para realizar la investigación en su territorio, para que el Cónsul haga los respectivos trámites ante Cancillería de Brasil y así el delito no quede en la impunidad. Por lo anterior, las investigaciones de los casos de homicidio registrados en el transcurso del año por la U.R.I. de Leticia, no han podido ser esclarecidos por la demora en los trámites frente a las entidades nacionales e internacionales mencionadas, impidiendo el proceder en la recolección de pruebas que acusen o no al

presunto autor del crimen. Cabe aclarar que, los delitos de homicidio son efectuados en el municipio, pero en la mayoría de estos las causas de la muerte, según la Fiscalía, son por traiciones, venganzas y poder entre narcotraficantes que habitan en Tabatinga o Perú.

Por lo tanto, en el desarrollo de la investigación fue necesario establecer un ambiente de confianza con las familias víctimas de homicidio, accionar el principio de confidencialidad y hacerlas sentir que no son objeto de un trabajo de investigación, sino sujetos de la transformación de su propia realidad, que de una u otra manera no les permite el desarrollo de una vida estable en todos los aspectos que se encuentra involucrada, por que las personas necesitan que mínimo que las escuchen para que puedan desahogar los sentimientos y situaciones que no les permiten tener una vida estable, o que conlleva a realizar un trabajo reciproco entre un grupo interdisciplinario y las familias que necesitan apoyo socio-familiar que fortalezcan sus relaciones sociales; y el gobierno municipal continua en la búsqueda de medidas de seguridad especiales que promuevan la vigilancia de todos sus habitantes, a través de planes de seguridad ciudadana, consejos de seguridad y comités de orden público.

4.3 MARCO INSTITUCIONAL

La institución donde se lleva a cabo la investigación de experiencias en el proceso del duelo de muerte por homicidio, es la Unidad de Reacción Inmediata (U.R.I.) de la Fiscalía del Municipio de Leticia, ubicada en la Carrera 10 No. 11 – 102, barrio Victoria Regia.

La Fiscalía General de la Nación, es una institución que forma parte de la rama judicial, ejerce, por tanto la acción penal con el propósito de investigar las conductas punibles, calificar la instrucción que para el efecto se adelante, y acusar a los presuntos autores ante juez o tribunal competentes cuando existe merito probatorio para ello. La función primordial es netamente procedimental, es la persecución de los delitos para lo

cual debe asegurar la competencia para los indiciados en la violación de la ley penal, adoptando las medidas de aseguramiento, además, tiene por objeto el mantenimiento y actuación del orden jurídico, teniendo las medidas necesarias con el fin de hacer efectivos el restablecimiento de derecho y la indemnización de los perjuicios ocasionados por el delito. De esta manera acentúa su naturaleza judicial⁴¹.

La Fiscalía General de la Nación está conformada por el Fiscal General, el Vicefiscal y los fiscales delegados del Fiscal General de la Nación, quienes delegan a los fiscales seccionales, fiscales locales, especializados y fiscales ante la Corte Suprema de Justicia. Cada quien, maneja diferentes delitos, por ejemplo: las fiscalías locales manejan delitos mínimos, como hurto, inasistencias alimentarias, daños en bien ajeno, entre otros; las fiscalías especializadas manejan delitos graves, de mayor impacto, como el terrorismo; y los fiscales delegado ante la Corte Suprema de Justicia, son fiscales de confianza del Fiscal General de la Nación, que investigan los delitos de “cuello blanco”, como son conocidos en términos coloquiales, es decir, los senadores, ministros, congresistas, gobernadores, alcaldes, parlamentarios, entre otros. En relación con la investigación, en Leticia - Amazonas existe la Fiscalía Seccional, donde se manejan delitos como homicidios, accesos carnales y Ley 30 de enero 31 de 1.986 que se refiere al Estatuto Nacional de Estupefaciente.

Prosiguiendo con el tema, es en la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia - Amazonas donde el Cuerpo Técnico de Investigación (C.T.I.) y demás especialistas (médicos forenses, patólogos, bacteriólogos, etc.) en el tema forense, quienes investigan los hechos y así dictaminan si la muerte fue por homicidio. En primera instancia se debe informar al C.A.I. (Centro de Atención Inmediata del Policía Nacional) más cercano al lugar de los hechos o a la línea 123 de la misma entidad para comenzar el trámite para obtener el certificado de defunción del fallecido, luego se remite a una patrulla de la Policía, con el propósito de confirmar los hechos y así informar al C.T.I. para asignar los funcionarios de la Policía Judicial y el Fiscal que se ocuparan del caso.

⁴¹ MORALES, M. G. *Fiscalía y Procesal Penal*. Pág. 13.

Procediendo ahora a la realización de la necropsia en la Seccional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, el cual emitirá el certificado de defunción para las gestiones apropiadas.

El C.T.I. y la SIJIN, hacen parte de la policía judicial , cada uno maneja turnos de 15 días en el mes, pero en el municipio la SIJIN cuenta con más funcionarios, modificando los días de turno, es decir, este ultimo hace dos días de turno y el C.T.I. un día. Cada uno de estos organismos es autónomo, por lo tanto, manejan estadísticas diferentes.

La Ley Penal Colombiana que se maneja actualmente, es la Ley 906 del 2004, que se resume en dos, el juicio oral, que permite generar una investigación, un resultado y una sentencia. La sentencia puede ser absolutoria, es decir, cuando el juez que lleva el proceso manifiesta que el señor(a) no cometió ningún delito, por lo tanto, no es culpable del delito que se le está investigando; o condenatoria, es cuando condenan, por ejemplo a una persona a 10 años o 20 años de cárcel, teniendo en cuenta la gravedad del delito y las pruebas que la fiscalía vincule al caso.

El procedimiento de los fiscales se dirige mediante la Ley 906, que se refiere a una noticia criminal, ya sea por parte del CTI o la SIJIN por un delito, ejemplo, por homicidio, esta noticia criminal se le informa al fiscal de conocimiento, quien es el fiscal seccional, a través del siguiente procedimiento fiscal:

- a. Recibir la noticia criminal
- b. Elaboración de un programa metodológico, que es realizar toda una planeación adecuada del proceso de investigación a seguir, para tener el resultado esperado, en este caso dar con el paradero de quien cometió el delito, vinculando a la investigación al CTI y a la SIJIN, dependiendo quien este de turno.
- c. El fiscal es autónomo de decidir cuántos días tiene el CTI o la SIJIN para poder presentar pruebas pertinentes.

La Oficina de Asuntos Internacionales de la Fiscalía General de la Nación, es la encargada de realizar todos los trámites pertinentes para esclarecer los casos de homicidio cuando son cometidos en Tabatinga o Santa Rosa, por ejemplo, si el delito se cometió en Tabatinga, el fiscal seccional envía la solicitud a la Oficina de Asuntos Internacionales, este envía la petición a la Cancillería de Brasil y la Policía Federal de Brasil es la encargada de hacer la captura y extraditarlo al país correspondiente, en este caso a Colombia, para desarrollar el proceso investigativo y metodológico. Lo mismo sucede si el hecho sucede en Colombia o Perú. En ningún caso se puede capturar a una persona en otro país y traerlo a Colombia, sin realizar la anterior petición a las entidades estatales correspondientes a la zona donde se cometió el delito, porque se estaría violando la soberanía del país. Normalmente son protocolos bastante arduos que requieren mucho tiempo e investigación, aumentando las peticiones que se reciben a diario. Por lo tanto el proceso se hace lento, el cual puede durar desde un mes hasta un año.

4.4 MARCO LEGAL

El aspecto legal se plasmó en el presente trabajo de investigación, debido a la importancia de la familia y de sus derechos cuando son víctimas de homicidio, en este caso se mencionaran el Artículo 42 de la Constitución Política de Colombia de 1991 y el Artículo 11 del Código de Procedimiento Penal para adquirir su integridad social y cognitiva.

4.4.1 De los derechos sociales, económicos y culturales de la familia

4.4.1.1 Constitución Política de Colombia - Artículo 42⁴²

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia, siendo a través de la ley podrá determinar

⁴² Nueva Constitución Política de Colombia, Edición Actualizada 2007. Pág.10

el patrimonio familiar inalienable e inembargable, siendo la honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Además, cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

4.4.1.2 Código de Procedimiento Penal - Artículo 11. De los derechos de las víctimas. Hace referencia a recibir un trato humano, digno e información integral sobre sus derechos y su caso, a proteger su intimidad, a la garantía de su seguridad y a la de sus familiares y testigos a favor, a ser oídas y a aportar pruebas a la reparación de los daños sufridos, la verdad y la justicia integral, a recibir medidas de protección y a recurrir a decisiones adversas, a tener asistencia social y psicológica si fuere el caso, a ser asistido(a) gratuitamente por un traductor o interprete en el evento de no conocer el idioma oficial, o de no poder percibir el lenguaje por los órganos de los sentidos.

Dicho artículo se menciona con la finalidad de restablecer los derechos que tienen las familias víctimas de homicidio por parte de las entidades competentes para esclarecer los hechos, en este caso la U.R.I. de la fiscalía. Con lo que respecta al profesional de Trabajo Social en este campo, su quehacer está focalizado a la elaboración adecuada del proceso de duelo, ya que al no recibir la atención pertinente, acarrea consecuencias drásticas que impiden el bienestar de la familia⁴³.

⁴³ Código de procedimiento penal colombiano. Recuperado el 4 de octubre de 2009 en: <http://www.encolombia.com/derecho/der-codigo-penal.htm>.

5. MARCO METODOLOGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACION

Esta es una investigación de tipo cualitativo, capta la realidad durante el proceso de duelo que manifiesta cada uno de los integrantes de la familia, es decir, a partir de su percepción y vivencias con el contexto en el cual habita, aproximando al logro de los objetivos propuestos.

Carlos Sandoval (1997), plantea que la investigación cualitativa debe ser holística, observando el contexto y a los sujetos desde su totalidad; humanista, buscando la manera de involucrarse con el sentir, pensar y percepción de la experiencia del sujeto con su propia realidad; inductiva para descubrir los hallazgos por medio de una ruta metodológica, es lo contrario a comprobar y verificar las situaciones que presenta la población sujeto de la investigación; abierta, sin excluir a ninguna persona, ni contexto que se involucren en la recolección y análisis de de la información; interactiva y reflexiva, generando sensibilidad con las situaciones de las personas sujetos de estudio de la investigación; riguroso en la búsqueda de alternativas a los problemas de la población, a través del análisis detallado y de la aceptación de las relaciones subjetivas que se generan en el lapso del trabajo; naturalista, analizando y comprendiendo a las personas sobre su realidad; y no impone visiones previas de sus creencias o perspectivas.

Cabe señalar, la necesidad de utilizar el tipo de investigación cuantitativa para obtener datos estadísticos sobre hallazgos que se pueden medir como la edad, nacionalidad, tiempo de muerte del ser querido, grado de escolaridad, tipología familiar, ingresos monetarios y parentesco el fallecido.

Con la finalidad de lograr una investigación clara de las consecuencias generadas durante el proceso de duelo en las familias víctimas de homicidio en el contexto, se implementan técnicas y herramientas pertinentes y coherentes que establecen la información necesaria para el logro de los objetivos propuestos, por ende, manifestar las conclusiones y hallazgos encontrados⁴⁴.

5.2 POBLACION

5.2.1. Población

Se refiere a un grupo de personas, u organismos de una especie particular, que viven en un área geográfica, o espacio, y cuyo número se determina normalmente por un censo⁴⁵.

La población sujeto del estudio de investigación son siete (07) familias del municipio de Leticia que solicitan atención y orientación en la U.R.I de la Fiscalía, por ser víctimas de los problemas entre grupos de narcotraficantes, propiciando la muerte violenta a algún integrante de la familia por motivos que son desconocidos con exactitud por la entidad encargada de investigar los hechos. Estas familias están elaborando su proceso de duelo, dando orientación a la búsqueda de los objetivos propuestos en el presente trabajo de investigación, utilizando una visión holística y concreta que se tenga del contexto. Dichas familias poseen características propias que las identifican, tanto a nivel estructural como funcional y más por los cambios que se han generado por la ausencia de su familiar.

5.2.2 Técnicas de investigación

⁴⁴ CARVAJAL. B. A. *Elementos de Investigación Social Aplicada*. Editorial Escuela Latino Americana de Cooperación y Desarrollo. 2006. Pág. 29.

⁴⁵ ANDER-EGG. *Diccionario del Trabajo Social*. Editorial Lumen. 1995. Pág. 226

Es aquí donde se indaga sobre las experiencias que ha vivido cada usuario, arrojando como resultado la identificación de las consecuencias familiares generadas durante el proceso de duelo; permitiendo establecer el cómo se debe actuar desde el Trabajo Social, creando una propuesta metodológica con los hallazgos encontrados.

5.2.2.1 Entrevistas

Es el intercambio verbal o conversación frente a frente con cada miembro de la familia, con el propósito de conocer en detalle lo que siente o piensa de su proceso de duelo, para indagar y comprender las consecuencias que esté genera. El tipo de entrevista a implementar es la semi-estructurada, porque se inicia con un formato establecido con unas cuantas preguntas, pero estas dan la posibilidad de modificarlas⁴⁶.

5.2.2.2 Estudio Documental

Se desarrolla en las etapas de rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles para consultar, referida a los temas del duelo y la familia, clasificando los documentos en cuestión y seleccionándolos de acuerdo con la pertinencia que se encuentra de los mismos, para realizar una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados⁴⁷.

5.2.3 Herramientas

5.2.3.1 Diarios de Campo

⁴⁶ CARVAJAL. B. A. Elementos de Investigación Social Aplicada. Editorial Escuela Latino Americana de Cooperación y Desarrollo. 2006. Págs. 35 - 36

⁴⁷ *Ibíd.* Pág. 58

Es un registro de acontecimientos, situaciones, frases y comentarios de la vida real, que recoge información empírica sobre los acontecimientos de alguna práctica, así como nuevas incorporaciones teóricas que se van a aplicar⁴⁸.

Entre los propósitos de un diario de campo se encuentran sistematizar la experiencia, generar una visión objetiva de la realidad, examinar las suposiciones y creencias de forma periódica y evaluar los resultados de las acciones realizadas.

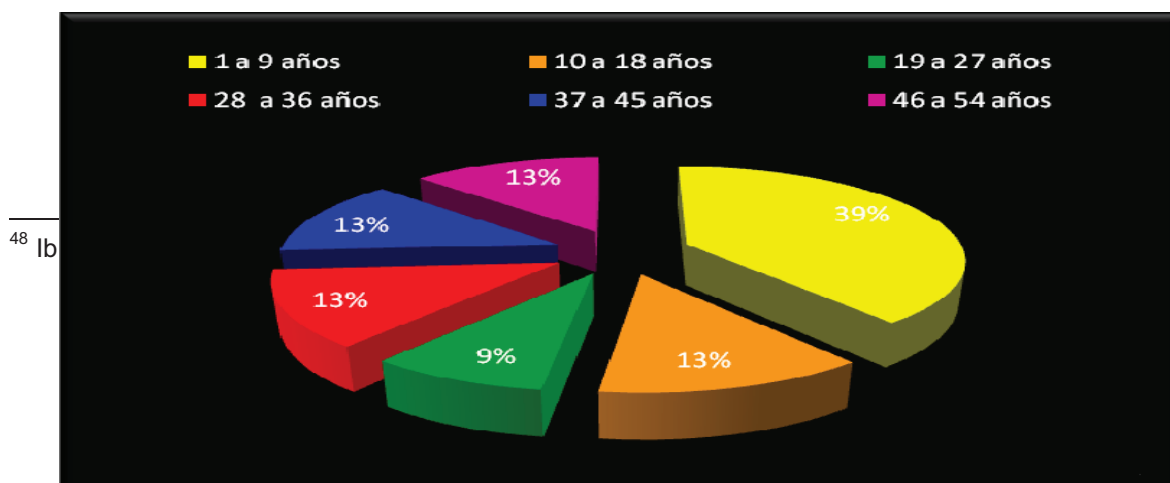
Los diarios de campo, que se utilizan en esta investigación, son usados con el propósito de obtener conocimientos, habilidades, actitudes, frente a las consecuencias generadas durante el proceso de duelo por homicidio, son una herramienta que permite extraer datos de gran importancia para la realización del presente trabajo.

5.3 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

5.3.1 Caracterización de las familias víctimas de homicidio

En el desarrollo de esta investigación se lograron cumplir los objetivos propuestos, a través de las diferentes técnicas y herramientas que se utilizaron, las cuales permitieron observar y analizar las versiones aportadas por cada miembro de las familias en proceso de duelo, comprobando que coherencia y aplicación hay entre la teoría y la práctica. Y así mismo, dar a conocer los hallazgos que se evidencian, estableciendo una propuesta metodológica de Trabajo Social.

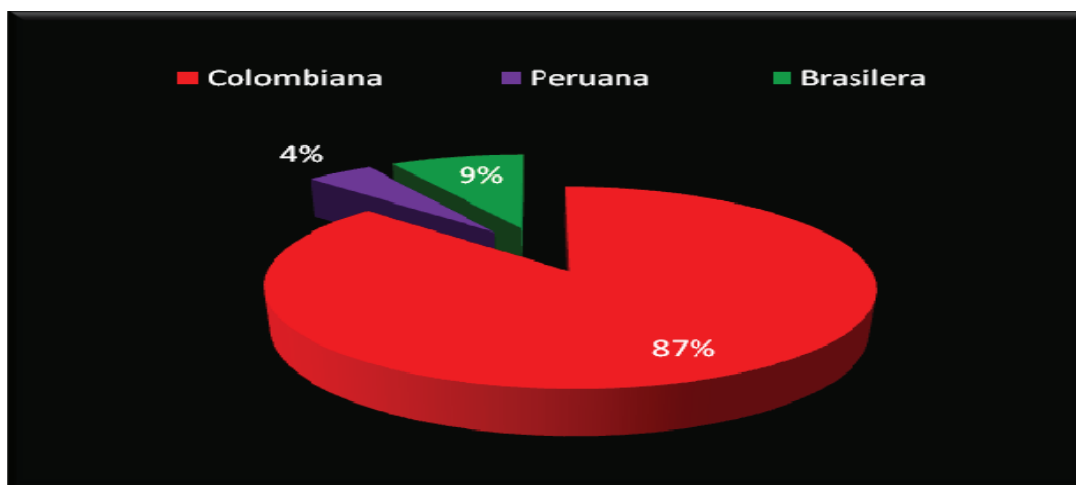
Gráfico 1. Edad



Fuente: Las Autoras

Gráfico 1. Edad. La mayoría de la población en proceso de duelo se encuentra entre los 1 y 18 años con un 52% , que se refiere a los niños y adolescentes; las poblaciones con edades entre los rangos de 28 a 54 años se encuentra con un porcentaje del 39%; y la población restante 9% en las edades de 19 a 27 años

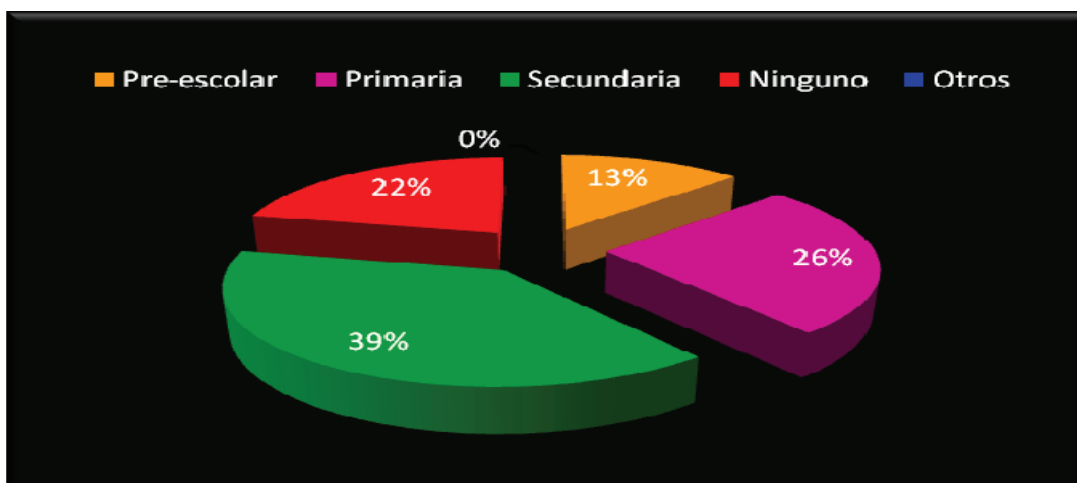
Gráfico 2. Nacionalidad



Fuente: Las Autoras

Gráfico 2. Nacionalidad. Los sujetos de la investigación en su mayoría son de nacionalidad colombiana, con un porcentaje equivalente al 87% siendo las personas oriundas del municipio de Leticia las que más han tenido que enfrentar la muerte violenta de su ser querido. La población restante se divide entre brasileños y peruanos.

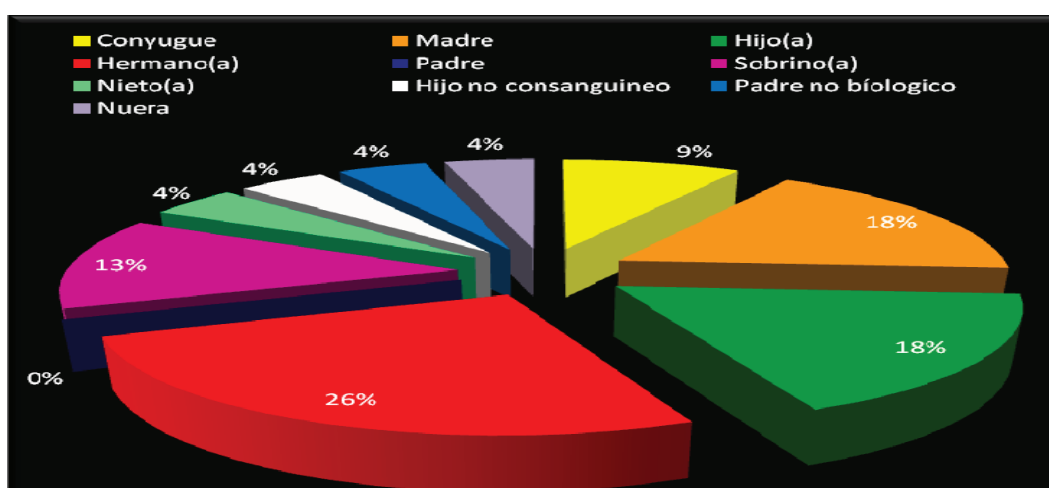
Gráfico 3. Grado de escolaridad



Fuente: Las Autoras

Gráfico 3. Grado de escolaridad. El 39% de la población aseguran haber terminado la secundaria, mientras que el 26% de los entrevistados manifiestan estar cursando estudios de primaria, el 22% no se encuentra vinculado en ninguna institución educativa y el porcentaje restante estudia el nivel de educación en pre-escolar.

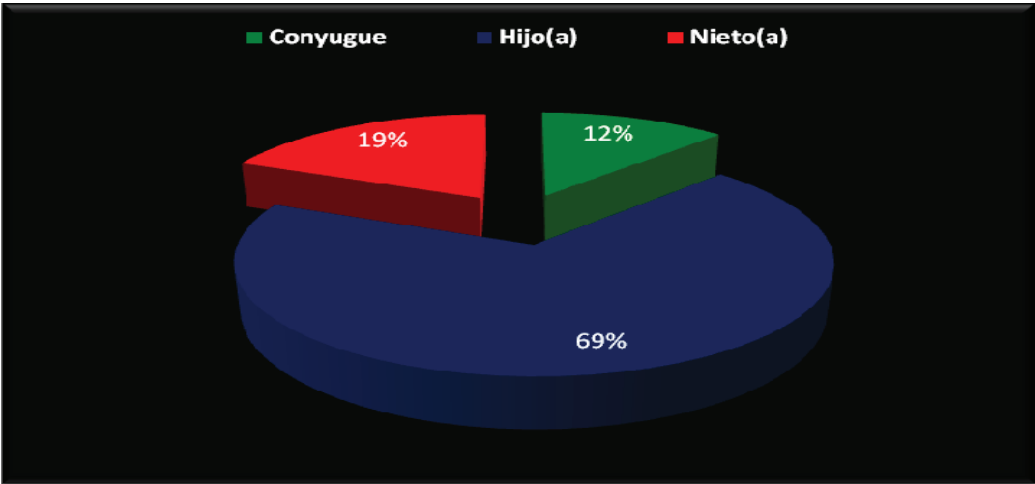
Grafica 4. Parentesco con el fallecido



Fuente: Las Autoras

Gráfico 4. Parentesco con el fallecido. Los resultados de la entrevista indican que el 26% de los familiares son hermanos(as) de las víctimas fallecidas, mientras que el 18% son las progenitoras, siendo el mismo valor del porcentaje para los hijos(as), con lo relacionado a los sobrinos(as) equivale a un 13% y el 9% corresponde a los conyugues. El restante de los entrevistados(as) 16% se dividen en hijo no consanguíneo, padre no biológico, nieto y nuera.

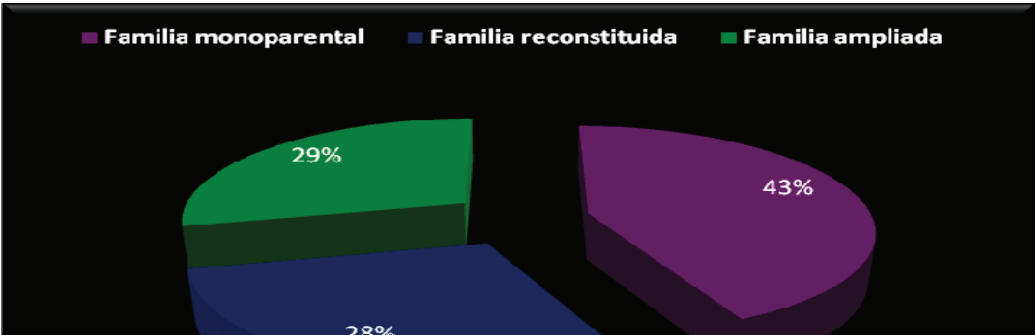
Gráfico 5. Composición familiar del entrevistado(a)



Fuente: Las Autoras

Gráfico 5. Composición familiar del entrevistado(a). Del total de las familias entrevistadas, el 69% manifiestan tener hijos (as), mientras el 19% señalaron ser nietos(as) del entrevistado y el excedente corresponde a los conyugues.

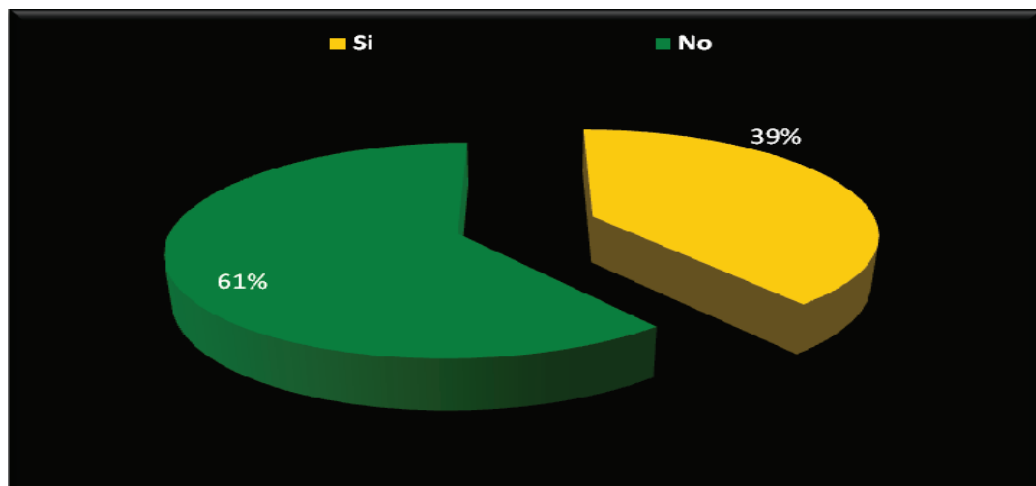
Gráfico 6. Tipologías familiares después de la muerte del ser querido



Fuente: Las Autoras

Gráfico 6. Tipologías familiares después de la muerte del ser querido. Se identifica que el 43% de las familias entrevistadas después de la muerte del ser querido, se reestructuraron a familias monoparentales y el 29% a familias ampliadas. El resto 28% tornaron a ser familias reconstituidas.

Gráfico 7. Vinculación laboral de la familia



Fuente: Las Autoras

Gráfico 7. Vinculación laboral de la familia. El 61% de los miembros de las familias entrevistadas no se encuentran vinculadas laboralmente, mientras que el 39% están desempleados actualmente.

Gráfico 8. Tiempo de fallecido del ser querido

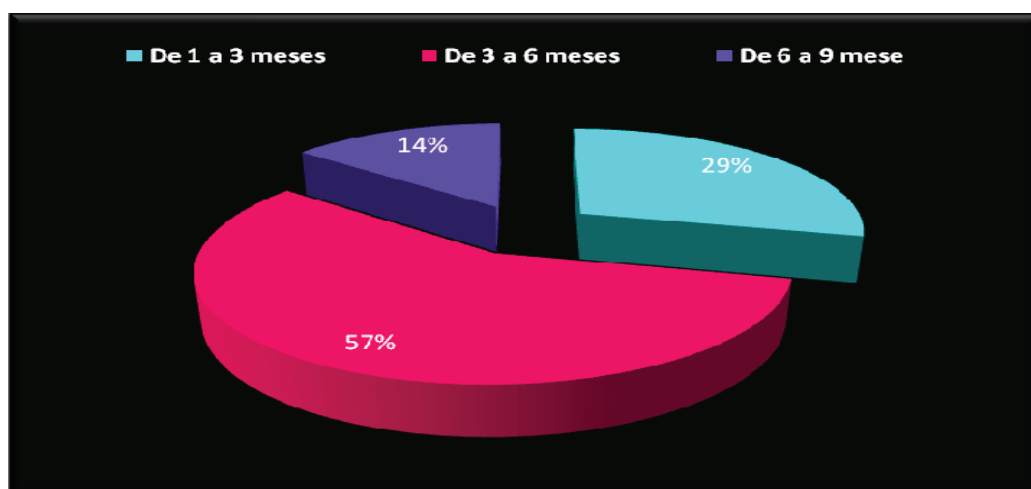
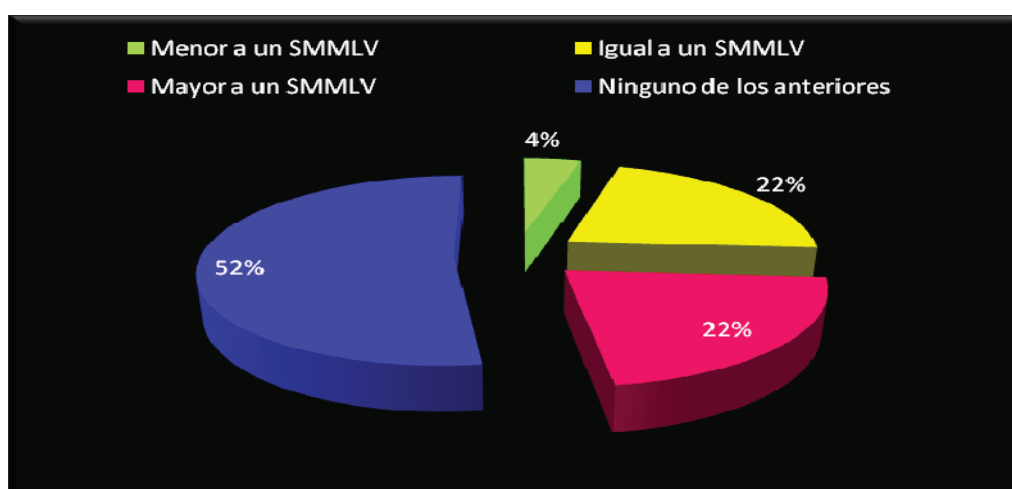


Gráfico 8. Tiempo de fallecido del ser querido. De las familias víctimas del narcotráfico, el 57% manifiestan que su ser querido falleció entre los 3 y 6 meses, entre tanto, el 29% señalan que los hechos violentos ocurrieron entre 1 a 3 meses y el 14% entre los 6 y 9 meses.

Gráfico 9. Ingreso mensual por familia



Fuente: Las Autoras

Gráfico 9. Ingreso mensual por familia. El 52% de los entrevistados de las familias víctimas de homicidio afirman no tener ingresos económicos y el porcentaje del 44% corresponde a un ingreso igual y mayor al salario mínimo. El 4% de la población restante ganan menos de un salario mínimo.

Tabla 3. Familias en proceso de duelo

No. FAMILIA	NOMBRES Y APELLIDOS	INTEGRANTES DE LA FAMILIA
1	a. Pablo Vargas Gil	b. María Camila (conyugue) c. Cristian (hijo) d. Sofía (hija)
2	a. Luz Myriam Sánchez Do Santos	b. Camilo (hijo)
3	a. Teresa Macedo Pinto	b. Ángela (hija) c. Santiago (nieto)
4	a. Marina Cifuentes Reátegui	b. Cristina (hija) c. Andrea (nieta) d. Pablo (nieto)
5	a. Flor María Cachique Silva	b. Javier (conyugue) c. Melissa (hija)

		d. Juan (hijo)
6	a. Sofía Peña Souza	b. Lidiane (hija) c. Henry (hijo)
7	a. Luís Gonzales Cruz	b. Felipe (hijo) c. Luna (hija)

Fuente: Las Autoras

5.4 HALLAZGOS SOCIALES

- Personas Asociales:** Es el resultado que se evidencia en la familia No. 3 y 6 que se encuentran durante el proceso de duelo, donde algunos de sus miembros manifiestan una actitud y comportamiento aislado en su entorno, por ende, afecta el funcionamiento de su vida social. Dicha población demuestra desinterés por participar y compartir actividades donde hay una o más personas, sin contradecir las normas establecidas por el contexto donde se involucra. Como es el caso de la familia No. 3 y 6, integrantes a, quienes expresan frases como *“Es así de sencillo, yo no tengo a nadie, ni necesito de nadie, ni quiero que me digan nada, yo tengo que salir adelante sola...”*

Al respecto, surge un interrogante ¿Cuál es la función que la progenitora desempeña con la crianza de sus hijos? La respuesta hallada durante el desarrollo de esta investigación es el aislamiento y el desenvolvimiento en el medio social, que afecta todo vínculo posible, entendido como las instituciones que orientan a la adecuada elaboración del duelo.

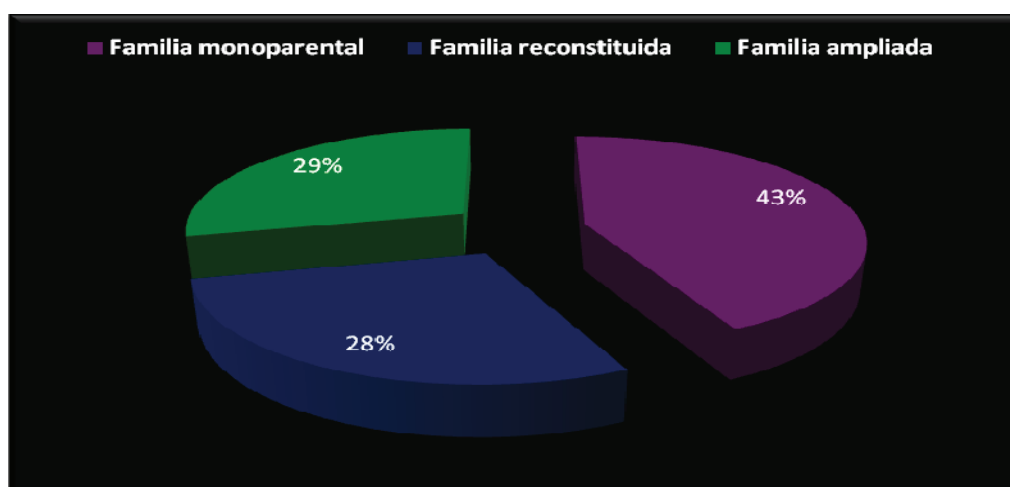
Con todo y lo anterior, el aislamiento de la sociedad, se debe a que la víctima mortal es la única compañía ó más cercana(o) del sujeto que se encuentra en proceso de duelo de muerte por homicidio, porque son muy dependientes del ser humano que ya

no existe, por ende, no aceptan la realidad, provocando consecuencias drásticas en sus relaciones sociales con el contexto externo.

- **Inseguridad:** Esta investigación permite descubrir en las familias víctimas de homicidio la incertidumbre por represalias contra su integridad física, como es el caso de la familia No. 1. Integrante *a*. quien es un empleado público y debe soportar amenazas de muerte. En la familia N° 1 integrante *a* es el testigo principal del delito cometido contra su conyugue, hecho que genera en estas familias estar prevenidos.
- **Rupturas de redes sociales primarias:** La mayoría de las familias entrevistadas sufrieron un proceso de reacomodación, es decir, que han tenido que establecer y organizar sus redes sociales, entendidas como amigos y familia.

a. La Familia: La afectación más grave dentro de los rangos de vulnerabilidad en los casos de muerte por homicidio, los sufre la familia puesto que los subsistemas se han visto alterados en cuanto a su estructura y funciones.

Gráfico 10: Generación de nuevas tipologías familiares después del fallecimiento del ser querido



Fuente: Las Autoras

Gráfico 10: Generación de nuevas tipologías familiares después del fallecimiento del ser querido. Se identifica que el 43% de las familias entrevistadas después de la muerte del ser querido, se reestructuraron a familias monoparentales y el 29% a familias ampliadas. El resto 28% tornaron a ser familias reconstituidas.

En el momento en que el ser querido fallece, culmina su ciclo vital, siendo necesario reorganizar la estructura que origina una tipología familiar, para que un miembro de la familia asuma las funciones desempeñadas por el fallecido. Según lo investigado se evidencio que después de la muerte de un familiar se han originado tres tipologías familiares, como son los casos de las familias N° 2, N° 6 y N° 7, que se convirtieron en monoparentales, es decir, madre o padre y los hijos; las familias N° 3 y N° 4, están conformadas por familiares que no hacen parte del núcleo básico, refiriéndose a la madre, las hijas y los nietos, pasan a ser familias ampliadas; por último, se generan las familias reconstituidas que son las N°1 y N° 5, integrada cada una por una pareja de conyugues y el/la hijo(a) ya sea de uno de los dos.

b. Cambio de roles: Como se indica anteriormente, al modificar la estructura interna de la familia, altera los roles y funciones que estaban establecidos antes de la pérdida del ser querido, como son los casos de las familias N° 1. integrante a, quien comienza a ejercer el rol de padre de sus hermanos menores; en la familia N° 6 y 7, se evidencia en los integrantes a, las funciones de madre y padre cabezas de familias respectivamente.

El funcionamiento inadecuado de la familia, crea crisis o conflictos en el interior de la misma, por lo tanto, afecta las relaciones sociales externas que cada sujeto desarrolla en contextos diferentes al sistema familiar.

c. Amigos: Las relaciones de amistad entre los familiares del fallecido y su entorno se identifican por la ruptura de sus lazos de comunicación verbal directa, debido a la distancia geográfica, como se refleja en la familia de origen del integrante a, de la familia N° 1.

- **Ruptura de redes sociales secundarias:** Dentro del marco de las redes sociales secundarias, estas se ven afectadas en la medida que los espacios de atención y orientación, dependiendo las competencias laborales que cada entidad tiene a su cargo; y los lugares de esparcimiento y ocio que algunos integrantes de las familias frecuentaban antes de que sucediera el delito por homicidio.

a. Redes institucionales y comunitarias: Algunas familias entrevistadas manifiestan ruptura y daño frente al quehacer de las entidades que los apoyan desde el marco gubernamental como la fiscalía, ya que afirman que estas son negligentes y no actúan conforme a su misión. De manera que el programa metodológico, no ha sido el más pertinente para investigar y por ende esclarecer los hechos de la muerte violenta, generando en las familias un proceso de duelo más complicado, que no permiten elaborar las fases de la misma.

b. Grupos recreativos: En general la población foco de esta investigación, modifica sus espacios de recreación de manera que ya no asisten a las reuniones sociales que habitualmente acudían, dejando de lado los sitios de esparcimiento y ocio, como consecuencia de la inadecuada elaboración del proceso de duelo, que no les ha permitido retomar sus vínculos sociales.

- **Aprehensión al sexo masculino:** Algunas de las mujeres que han sido víctimas de homicidio, se ven afectadas en su relación con el sexo masculino, como es el caso particular de la integrante a, de la familia No 3, el día que asesinaron a su hijo, este se encontraba en compañía del conyugue de la madre. Motivo por el cual recuerda cada momento a su hijo y cuestiona el por qué no murió su cónyuge; las secuelas no le han permiten olvidar ese trágico momento, afectando su diario vivir, lo cual la llevo a la separación conyugal, debido a que siente desconfianza y subvalor frente al otro.
- **Duelo migratorio:** En algunos casos no es suficiente con que la familia se disuelva, cambie, se modifique entre otros, es por ello que algunos miembros de la familia toman la decisión de vivir su duelo lejos de su familia de origen, lo que quiere decir, que se genera un desplazamiento voluntario, huyendo del recuerdo y el dolor ante la pérdida de su ser querido; como es el caso de la familia N° 1.
- **Desorganización social comunitaria:** En la medida en que las personas afectadas pierden sus roles, la desorganización social es evidente en el funcionamiento de la comunidad de Leticia, específicamente en los habitantes del barrio José María Hernández, porque el rol que ejercía el fallecido era de líder local, es decir, convocaba a la población a participar, generando influencia y persuasión, de tal manera, que promovía confianza y motivación para que recíprocamente se encontraran alternativas a las problemáticas que acechaban a la comunidad; ante la ausencia de este líder se generan impactos negativos que propician a la desadaptación, confusión, conflictos y contradicciones en el contexto en el cual interactuaba; como es el caso del hijo fallecido de la integrante a de la familia N° 2.

- **Infamia y calumnia:** En un caso de los revisados en particular, se detecta la sensación de calumnia e infamia contra el integrante a, de la familia N° 7, ya que la comunidad ha hecho expresa la idea de que este tiene intereses en que el homicidio sucediera, de manera tal, que él se viera beneficiado económicamente; además, en los relatos comentan que él es el autor intelectual de los delito de homicidio. Según el proceso de investigación que adelanta la fiscalía, el anterior integrante es el principal testigo, pero no tiene ninguna relación con la planeación, ni con la ejecución del hecho punible.

5.5 HALLAZGOS PSICOLOGICOS

En general las personas afectadas por la pérdida de un ser querido por homicidio tienden a desequilibrarse emocionalmente, dentro de las características principales se encuentra:

- ✓ La no aceptación ante la pérdida
- ✓ Resentimiento con el medio
- ✓ Tendencia suicida: caso de la familia N° 7 integrante a
- ✓ Venganza contra los autores del crimen
- ✓ Odio y rabia por la forma violenta como muere el ser querido, y más si es inocente y confundido, como es el caso del hijo de la integrante a de la familia N° 2 y la conyugue del integrante a de la familia N° 7
- ✓ Trauma psicológico en el integrante c, de 11 años de edad de la familia N° 1, debido a que presencia la forma como asesinan a su abuelo paterno
- ✓ Falta de autoestima, es el caso de la integrante a de la familia 3 donde la integrante se subvalora, es decir, que todo lo que hace no tiene sentido y no le importa
- ✓ Ausencia de figura materna o paterna

- ✓ Ausencia de autocontrol: amenaza de aborto y desmayos de la integrante b, de la familia N° 4.

Todas estas características, apuntan al deterioro del desarrollo normal y funcional del ser humano; principalmente al daño emocional y la irregularidad de pensamiento cuando los miembros de las familias tienden a hacer juicios propios y de lo sucedido que no les permiten avanzar en el proceso del duelo. En casos específicos, como el de la madre que pierde su hijo idealizado y no logra hacer conexiones reales con el entorno en general, es decir, todo a su alrededor pierde validez, incluso su propia vida deja de tener sentido, hace parte de un proceso emocional más fuerte que debe ser manejado directamente por psicología o psiquiatría dependiendo del diagnóstico clínico.

Adicionalmente, el caso de cambio de roles, no le permite a la persona que asumió el rol de su padre dar continuidad a su propia vida; sino, que este ser humano ha empezado a vivir la vida de otro, probablemente causando graves daños a su estado psicológico y funcional.

La adaptación al nuevo ambiente familiar, resulta complicado de asumir, porque la ausencia del ser querido estará presente por mucho tiempo en la mente, y por ende, en las actividades que vayan a desarrollar las familias que se encuentran en proceso de duelo por homicidio.

6. PROPUESTA METODOLOGICA DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE DUELO FAMILIAR DE MUERTE POR HOMICIDIO

Con base en estos hallazgos se propone la siguiente metodología de intervención desde el Trabajo Social:

6.1 INTERVENCION INTERDISCIPLINARIA

En el proceso de muerte por homicidio, se hace necesario la intervención de la Psicología, el Trabajo Social, la Psiquiatría y el Derecho, logrando el complemento de sus conocimientos teóricos prácticos que generen un marco de acción y desenvolvimiento ante la pérdida del ser querido.

6.1.1 Valoración y Remisión

El Trabajo Social debe realizar la valoración inicial de cada caso de homicidio, realizando un diagnóstico sobre las situaciones problemas que presentan las familias en proceso de duelo en los diferentes espacios donde se encuentra inmersa, de manera que se remita el caso a Psicología y Trabajo Social, para que lo aborden simultáneamente, según la problemática evidenciada. Cabe aclarar, que las remisiones en el aspecto psiquiátrico, legal y jurídico, se realizan teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios. Por lo tanto, en el proceso de duelo, las funciones a desempeñar por el psicólogo es lograr la estabilidad emocional de las víctimas; en lo concerniente a la parte legal y jurídica, se refiere al restablecimiento de los derechos de las víctimas según el Art. 11 del Código de Procedimiento Penal; y por último la psiquiatría busca la rehabilitación mental en los casos, donde el ser querido ha sido asesinado de manera inhumana. Por lo tanto, dependiendo el caso, se realizará intervenciones, ya sea socio-jurídica o psico-sociales.

6.2 INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE DUELO

6.2.1 Generación de un ambiente de confianza

El Trabajador Social debe ser hábil en el momento de abordar a las familias en proceso de duelo, siendo necesario crear un ambiente de confianza donde el principio de confidencialidad es el pilar fundamental en los casos de muerte violenta; debido a la gravedad de los hechos, la mayoría de los integrantes de las familias han perdido la credibilidad frente al accionar de las instituciones, que de una u otra manera los pueden orientar en la elaboración del duelo, por eso la importancia de la privacidad de los procesos adelantados por los profesionales de Trabajo Social. El respeto también es importante, por la multiculturalidad de la población que caracteriza al país, dado que cada sujeto merece el mismo trato de igualdad, independientemente de las causas por las que asesinaron a su ser querido, es decir, no debe haber ningún tipo de discriminación que atente contra la dignidad de las familias víctimas de homicidio.

6.2.1.1 Método

El método que se llevará a cabo en el proceso de investigación será el método integrado, en donde se relacionan los tres métodos tradicionales: caso, grupo y comunidad, debido a que el sistema familiar se define como un grupo conformado por sujetos que se observan individualmente y grupalmente. También como método de comunidad, haciendo referencia a que la familia hace parte de un sistema más amplio compuesto por más familias de todo tipo, las cuales conforman una comunidad, donde comparten diversas experiencias y conocimientos sociales, económicos, culturales y políticos, creando relaciones que establecen sus propias características frente al contexto que las hace particulares a las demás.

- Definir el accionar de la metodología para dar previa respuesta al plan de acción del diagnóstico.
- Estudio de caso, propuesta de intervención

- Reunir a las familias de manera individual con el método de caso, luego reunir a la familia como grupo
- Socializar el diagnóstico individual y grupal, entendida como la familia

6.3 ENFOQUE EPISTEMOLOGICO

El enfoque epistemológico es el Sistémico, se refiere a la articulación dinámica de cada elemento de la realidad con el conjunto o sistema global. Este enfoque determina la naturaleza de las partes y sus propiedades explicándolas desde las propiedades del todo, sin olvidar la explicación de sus partes. Relacionándolo con la familia, tiene en cuenta las condiciones propias de construcción y funcionamiento, debido a que la concibe como un todo diferente al conjunto individual de sus miembros, en donde su dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes de cada sujeto de la familia⁴⁹.

La familia como sistema social es analizada desde sus formas o estructura desde su organización en una situación particular, en este caso durante el proceso de duelo, analizando los cambios que se presentan en ese transcurso.

El cambio y/o la ausencia de algún miembro de la familia, afecta a todos y todo lo relacionado con dicho sujeto cambiante, formando una cadena circular que es influenciada por las problemáticas familiares que se presentan durante el proceso de duelo. Es decir, se afectan las relaciones sociales en el interior (cambio de roles, relaciones afectivas y sociales, etc.) y exterior (escuela, universidad, el trabajo, la junta de acción comunal, etc.) de la familia.

Es importante observar y analizar la realidad de duelo familiar como una totalidad empírica, abierta, dinámica, donde cada uno de los miembros de la familia se

⁴⁹ D'ANGELO, O, Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. 1994. Pág. 3.

integran recíprocamente y en interacción, actuando cada uno según el contexto y el medio social en el cual interactúa, causando procesos de socialización dentro y fuera del núcleo familiar.

Por ende, la institución familiar se constituye o se conforma en un proceso social, histórico, simbólico, material y particular como consecuencia de las diversas relaciones que viven en una interacción entre el contexto o medio social y el mundo familiar que se ha generado por la ausencia de su ser querido.

6.4 TECNICAS Y HERRAMIENTAS



Entrevista semi-estructurada: A través de esta técnica se logra caracterizar a las familias durante el proceso de duelo y profundizar en los aspectos sociales que manifiestan los sujetos afectados⁵⁰.

Diarios de campo: contribuye a reflexionar sobre lo que ha sucedido en la práctica rescatando las percepciones de los hechos positivos y negativos⁵¹.

Relatos de vida: Es una herramienta que está dirigida a obtener conocimiento e información de una persona, a través de sus vivencias y experiencia en el medio, entendido como su familia, redes establecidas entre otros. Permite que el sujeto narre la realidad que ha vivido⁵²

Proyecto de vida: es la articulación de la identidad personal y social en los aspectos y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, como un sistema

⁵⁰ CARVAJAL. B. A. *Elementos de Investigación Social Aplicada*. Editorial Escuela Latino Americana de Cooperación y Desarrollo. 2006. Pág. 35-36.

⁵¹ *Ibíd.* Capítulo 4

⁵² *Ibíd.* Págs. 39-40.

principal de la persona en sus dimensiones de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer⁵³.

6.5 SEGUIMIENTO DE CASOS

Consiste en analizar el proceso que se ha llevado a cabo con cada sujeto de la familia en busca de restablecer el bienestar personal y familiar.

El seguimiento se hace con la finalidad de evaluar constantemente el proceso de tal manera que se pueda determinar si los usuarios han evolucionado satisfactoriamente en su proceso.

6.6 CONVOCACIÓN Y PROMOCION PARA RESTABLECER LOS DERECHOS DE LAS VICTIMAS (ART. 11 C.P.P.) PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

El Trabajo Social establece vínculos de comunicación con las redes sociales primarias y secundarias, en los contextos en las cuales se involucran las familias que se encuentran durante el proceso de duelo, es decir, las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, la familia, el trabajo, los amigos, etc. Posteriormente, el profesional se debe dirigir al lugar donde se recibe el caso, para obtener los datos personales y conocer el proceso de investigación adelantado por la entidad encargada; el proceso de promoción es el primer contacto, con cada familia en proceso de duelo de manera individual y grupal, a través del desarrollo de la visita domiciliaria, para iniciar la socialización de la importancia de elaborar de manera pertinente el proceso de duelo, por medio de la concientización y responsabilidad, para reducir las consecuencias drásticas que afectan el desarrollo y bienestar de la familia.

⁵³ D' ANGELÓ, O, Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. 1994. Pág. 3.

BIBLIOGRAFIA

AGUDELO BEDOYA, M.E. La intervención con familia en Trabajo Social desde una postura constructivista.

AURE CORPORATION (2002). Intervención en miedos y duelos. Bogotá, Colombia: Cardinal Martil.

CARVAJAL, A. 2006. Elementos de la investigación social aplicada. Editorial Escuela Latino Americana de Cooperación y Desarrollo.

CORSI, J. 2001 Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires, Argentina: Paídos.

D´ ANGELÓ, O. 1994. Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social.

ANDER-EGG. 1995. Diccionario del Trabajo Social Editorial Lumen.

DUCAN G. & VARGAS, Ricardo & ROCHA Ricardo. & LOPEZ A. 2005. Narcotráfico en Colombia "Economía y violencia". Bogotá D.C. Editorial Kimpress Ltda.

GERARD, M. & MIGUEL, C (2004). Bogotá: Anatomía de una transformación política de transformación ciudadana 1995-2003. Bogotá, Colombia: Ed. Pontificia Universidad Javeriana.

GOLEMAN, D. (2001): Inteligencia Emocional. Editorial Kairós.

GONZALEZ CASTRO, M.C. 2006. La inteligencia emocional y el proceso del duelo. México: Trillas.

HURTADO DE SÁENZ, M.C. 1995. Reflexiones para la intervención en la problemática familiar. Bogotá, Colombia.

MINUCHIN. S. 1977. Familia y terapia familiar. Editorial Barcelona – Granica.

MORALES, M. G. 2007. Fiscalía y Procesal Penal. Nueva Constitución Política de Colombia, Edición Actualizada.

NEIMEYER, R.A. (2002). *Aprender de la perdida “Una guía para afrontar el duelo”*. Barcelona, España: Paidós Ibérica S.A.

Observatorio del programa presidencial de DD.HH y PIH, (1990-2005). Dinámica especial de las muertes violentas en Colombia. Bogotá, Colombia.

Plan de desarrollo del municipio de Leticia Amazonas “De la mano con la comunidad” 2008-2011.

Policía Nacional, (1999). *Criminalidad*. (42 Ed.). República de Colombia.

QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. 1999. Formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar. Buenos Aires, Argentina: Lumen-Hvmanitas.

QUINTERO VELÁSQUEZ, A.M. 1997. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires, Argentina: Lumen-Hvmanitas.

SANCHO GÓMEZ, M. (2007). *La pérdida de un ser querido “El duelo y el luto”*. España: Aran S.L.

SPILLER, R. 2004. Memoria duelo y narración. Miami, Florida: Editores.

URIBE DÍAZ, P. & URIBE DE LOS RÍOS, M. 2006. La familia afronta la violencia: Un aporte de Trabajo Social para el entendimiento e intervención de la violencia intrafamiliar. Bogotá, Colombia: Universidad La Salle.

WORDEN, W. 1997. El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia. Barcelona, España: Paidós Ibérica S.A.

REFERENCIAS INTERNET

CALVO GONZALES, V. Trabajo Social familiar e intervención en procesos de duelo con familias. Comunicación al VI Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social - Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. En: www.vgoncal@upo.es

<http://www.definicion.de/psicologia>. Recuperado el día 30 de octubre de 2009, a las 8:00 pm.

http://www.cntv.org.co/cntv_bop/basedoc/ley/1986/ley_0030_1986.html. Ley 30 de 1986. Recuperado el día 25 de octubre de 2009 a las 2:00 p.m.

ANEXOS

ANEXO A

GLOSARIO

LENGUILLA: Se refiere a los comentarios excesivos y malintencionados de una persona.

MARIQUIANDO: Desocupado, sin hacer nada lucrativo.

MARMOTEA: No hay un pronunciamiento adecuado de las palabras.

PELIANDO: Pelear, riña, enfrentamiento.

QUIETITA: Buscar tranquilidad, calma, relajación.

RECOCHERO / RECOCHABAN: Llevarse bien.

BERRACO: Luchador, busca salir adelante por sus propios medios.

ANEXO B

BARRIOS DEL MUNICIPIO DE LETICIA - AMAZONAS⁵⁴

B A R R I O S	ZONA 1	1	Centro
		2	Punta Brava
		3	San Antonio
		4	Porvenir
		5	Castañal
		6	Florida
		7	Y los sectores de La Unión, El Águila y el Muelle
	ZONA 2	8	Colombia
		9	Jorge Eliecer Gaitán
		10	Ciudad Jardín
		11	Once de Noviembre
		12	Marceliano Canyes
	ZONA 3	13	San Martín
		14	Iane
		15	Simón Bolívar
		16	La Esperanza
		17	Uribe Uribe
		18	Umarizal
		19	Pulmón Verde
	ZONA 4	-	Esta zona estará conformada por el suelo definido como de expansión, cuando se incorpore al perímetro urbano.
ZONA 5	20	José María Hernández	
	21	Victoria Regia	
CENTROS POBLADOS	22	Isla de la Fantasía	
	23	Los Escobedos Los Lagos	
	24	San Miguel	
	25	San Francisco	
	26	Nuevo Milenio	
	27	Multiétnico Tacana	
	28	La Milagrosa	
	29	Barrio Nuevo	
	30	Pichuna Km 18	
	31	La Beatriz	
	32	Calderón	

⁵⁴ Plan de Desarrollo Municipal “De la Mano con la Comunidad” 2008 - 2011

URBANIZACIONES	33	San José
	34	La Sarita
	35	Costa Rica
	36	Ciudad Nueva I y II
	37	Yupati
	38	La Ceiba
	39	José María Fajardo

ANEXO C

ENTREVISTAS



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES TRABAJO SOCIAL

FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO No. 1

Fecha: 02 de Octubre de 2.009

Hora: 10:00 a.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Pablo Vargas Gil

Edad: 33 años

Estado Civil: Unión Libre

Nacionalidad: Colombiano

Grado de escolaridad: Secundaria

Parentesco con el fallecido:

Padre Hermano(a) **Hijo (a)**
Madre Conyugue Otro ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Conyugue	Nuera	28	Colombiana			■					
Hijo	Nieto	11	Colombiano		■						
Hija	Nieta	3	Colombiana								■

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input checked="" type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Se encuentra vinculado laboralmente?	
SI	<input checked="" type="radio"/> Ocupación: Empleado Publico del Palacio de Justicia
NO	<input type="radio"/> ¿Por qué? _____
¿Cuánto es su ingreso mensual?	

Menor a un SMMLV	<input type="radio"/>
Igual a un SMMLV	<input type="radio"/>
Mayor a un SMMLV	<input checked="" type="radio"/>

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto tiempo falleció su ser querido?
<i>“Hace tres meses”.</i>
¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de este hecho?
<i>“Le dije eso a mi señora que acabaron de dispararle a mi papá, pero que estaba vivo, me puse muy triste, me puse a llorar, ella me decía que si está vivo, va a seguir vivo, que confiemos que todo ha de estar bien, de una me fui al hospital, ya no había nada que hacer”.</i>
¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?
<i>“Muy maluco, cambia todo, muy duro, fuera de eso la policía, porque trabajo en la rama judicial, me puso un escolta permanente. La vida cambió totalmente para mí, porque uno queda sujeto a estar acompañado, no con las personas de uno, ni con los amigos, sino con un miembro de la policía las 24 horas del día. He sentido más que todo rabia sabiendo que lo mataron”.</i>
¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?
<i>“Considero que acabaron con la vida de pronto de mi mamá, porque mi papá era el apoyo de ella, porque toda la vida han vivido juntos y de pronto de las niñas, porque mi papá las quería más, no podemos decir que más que a nosotros, pero es que nosotros los hombres hemos sido un poco más liberados, pero dentro de lo normal, pero las niñas eran muy pegadas a él y él a ellas y para ellas fue muy verraca la situación”.</i>
¿Cómo era la relación con su ser querido?
<i>“Más que mi papá era mi amigo, fue muy duro, porque en el momento que de pronto en los cumpleaños de él, el mío, el día del padre, siempre hemos estado juntos, han sido esos días muy duros para mí”.</i>

¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?

“Él más afectado ha sido mi niño de 11 años, porque el niño era muy pegado con mi papá, mi papá le alcahuiteaba las cosas y fue él quien presencié su muerte. Al principio sentía rabia con él mismo, porque él decía que no pudo hacer nada cuando él vio que la persona venía con el arma en la mano. Fue muy duro para el niño y en estos momentos él siente miedo y nervios, él no puede ver que lleguen motos así como a la ligera o que pasen motos muy rápido, porque él de una vez tiene una reacción como nervioso y no le gusta andar solo por eso, porque él siente miedo por lo que pasó.

La separación de la familia ha sido lo más grave, porque cada uno de ellos están lejos, dos de mis hermanos están en una ciudad y mi mamá con mi otra hermana en otra. Me quedé con mi hermana aquí. Entonces, es un trauma muy duro en mi familia. El resto, la verdad es que yo hablo con ellos, les pregunto que como se sienten, que como están, ellos me dicen que bien, pero no sé en realidad cuando están solos que sentirán, no sé qué sentimientos lleven. La niña que está estudiando por allá, la que entró a la universidad, la que tiene 17 años, le dio muy duro. Lo que me dijo mi hermano, es que ella está muy histérica, dos, tres días estuvo llorando, no quería hablar con nadie, se encerraba, ella si estaba muy golpeada. Me tocó tomar el lugar de mi papá, porque como dicen no hay mal que por bien no venga, porque los tres mayorcitos están estudiando universidad y desde aquí yo les ayudo en lo que pueda, siempre estoy pendiente de ellos, a toda hora.

Mis hermanos se fueron con mi mamá para el interior del país, para el Valle del Cauca, se encierran estudiando en estos momentos. Se fueron porque no querían quedarse aquí en la casa, porque como a mi papá lo mataron dentro de la casa. Entonces, ellos se sienten muy tristes y yo sé que es duro para ellos esa situación.

Mi mamá fue fuerte, el día que falleció mi papá, mi mamá le dio muy duro, pero de ahí en adelante mirando la fortaleza de ella, nos ayudaba más asimilar que mi papá había muerto, porque fue muy verraco. A mí mujer también le afectó mucho lo de mi papá, porque prácticamente mi papá ha sido el papá de ellos, del esposo de mi hermana, fue un quiebre muy duro y a ella hasta ahora le ha dado muy duro lo de mi papá.

Uno tiene que asimilar las cosas, porque están mis hermanos menores y si de pronto yo les muestro a ellos alguna tristeza o algo, de pronto se sienten mal, pero ellos fueron verracos también.

Cuando estoy solo pienso mucho en mi papá, el día que lo mataron, pues yo estuve con él quince minutos antes, pero eso de todas formas no me ha impactado tanto como a mis hermanos, porque yo no estuve en el momento que le hicieron eso a él, porque nunca lo vi tirado en el piso, yo no viví tanto esa película como lo vivieron ellos en la casa. Hay que asimilarlo, porque ya se fue mi papá y hay que salir adelante”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?

“Yo trabajo con mis vainas deportivas, con mis amigos, pero ya lo que es de pronto de salir a tomar, compartir un trago con ellos o un día de fiesta, eso sí cambió para mí. Me distraigo en mi trabajo, en la oficina, en mis cuestiones deportivas, eso me distrae mucho, pero hay momentos en que me siento a pensar, en que porque le hicieron eso a mi papá, porque acabaron con la vida de mi papá, si él no se metía con nadie, hay días en que yo siempre pienso y me da tristeza y rabia a la vez, pero hay que seguir adelante.

Lo económico era más fácil, porque ellos no pagaban arriendo, ni ninguna situación y la alimentación desde aquí se daba, pero ahorita pues ha cambiado, todo ha sido un cambio brusco lo que ha pasado con la familia. Gracias a Dios, hemos contado con el apoyo de unos tíos que están por allá donde están mis hermanos, nos han ayudado con la alimentación, el hospedaje y la estadía de ellos, los que están estudiando, porque desde aquí me toca ver por mi mamá. Tenemos una entrada extra que es el arriendo de la casa, con eso se están manteniendo por allá.

En lo laboral, me afectó porque desde un principio hicieron las gestiones para trasladarme, pero yo no acepté. Mi factor económico está aquí, tengo mi trabajo, yo sé que un traslado es difícil, por la situación de mis hermanos que están estudiando y que me toca ver por mi mamá, al menos me tocara irme solo, pero mi familia que tengo aquí, tengo que estar pendiente de ellos en la casa”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“Sí, el Bienestar Familiar nos ayudó y recibimos la cooperación del Juzgado de Familia, y Trabajo Social donde mi hijo estudia”.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 2**

Fecha: 02 de Octubre de 2.009
Hora: 2:15 p.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Luz Myriam Sánchez Do Santos	
Edad: 50 años	
Estado Civil: Viuda	
Nacionalidad: Colombiana	
Grado de escolaridad: Primaria	
Parentesco con el fallecido:	
Padre <input type="radio"/>	Hermano(a) <input type="radio"/> Hijo (a) <input type="radio"/>
Madre <input checked="" type="radio"/>	Conyugue <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Hijo	Hermano	15	Colombiano								

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input checked="" type="radio"/>
Familia simultanea, reconstituida o superpuesta	<input type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI Ocupación: _____

NO

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto falleció su ser querido?

“Ahorita el 24 completa 3 meses de muerto”.

¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de este hecho?

“Mi reacción fue de sorpresa, porque él había salido como a las 9:00 p.m. como a las 10:10 p.m. llamaron para darme la razón, llamaron a mi hermana que había unos muertos, nunca me pasó por la mente que mi hijito estuviera ahí entre ellos; en la segunda llamada, me confirmaron que era él, yo sentí que el mundo se me acababa, sentí que se abría la tierra y yo caía ahí, solo yo sé cómo me sentí, mi hijo estaba lleno de vida”.

¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?

“Me toca aceptar, aunque siempre me deprimó y más duro me dio en este mes del amor y la amistad y horita que va cumplir 3 meses, pienso, ya pronto va a cumplir cuatro meses. Uno de mamá piensa muchas cosas, ya en estos momentos estoy aceptando que él ya no va a volver. En estos días estábamos hablando con mi hijo Camilo, de que el hermano pronto cumplirá cuatro meses de muerto y tendremos que enfrentar nosotros dos la vida solos, nos vamos a apoyar mutuamente y todo lo que quiera hacer, yo le ayudaré, porque su hermano quería que él fuera alguien en la vida también”.

¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?

“La función que mi hijo fallecido tenía, era como si fuera el padre del niño, prácticamente hermano-papá, yo soy viuda y él era un buen hijo; que te digo, me ha tocado enfrentar todo lo que ha venido, porque yo estaba acostumbrada a que por ejemplo: Se acababa el gas, el decía: - Mami ya lo compro, yo te colaboro -. Ahora me toca solita”.

¿Cómo era la relación con su ser querido?

“Me siento tranquila, creo que fui una buena mamá con él, porque tuvimos muy buena relación, lo apoyé cuando él quería estudiar, cuando me tocaba corregirlo me sentaba con él y hablábamos, por eso tuvimos una relación buena, cuando él tuvo su último hijo le dije que hiciera su vida, su familia, él me decía que nunca se iba a organizar, porque ya tenía sus dos hijos y que me iba hacer una casita, pero que nunca se iba a casar, porque no era hombre de matrimonio”.

<p>¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?</p>
<p><i>“Mi mamá fue más fuerte que yo, ella tiene 60 años y si pudo verlo cuando lo trajeron, ella lo vio, yo no tuve el coraje, yo me desmayé, mi mamá sí, pero ella se enfermó cuando enterramos al negro y esa noche el dio fiebre, la hospitalizaron doce días, tuvo tratamiento del psicólogo, ella también estaba afectada, no podía ver la moto del negro, ni venir aquí, ella vive allá en el fondo, ella no viene, se deprime cuando hablan de él y mis hermanas y mis sobrinas, fue muy duro, fue una pérdida que no se la deseo a nadie.</i></p> <p><i>Pues que te digo, han pasado muchas cosas, desde la muerte de él, la vida mía cambio totalmente; y esa misma noche que lo mataron totalmente cambio la vida mía y la del niño, porque nosotros éramos los cuatro, mi hijo Camilo, mi nieto, Pablo mi hijo y yo.</i></p> <p><i>Después que mi hijo murió, vino la mamá de mi nieto de 5 años, el niño vivió siempre con nosotros; vino la mamá y se lo llevó, yo no quise pelear la custodia, porque al fin y al cabo ella es la mamá”.</i></p>
<p>¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?</p>
<p><i>“La vida social no me ha afectado, al contrario, creo que fue muy positivo, porque todos me apoyaban los vecinos, los compañeros de la policía, muy agradecida. Él era muy querido por la gente, la gente tuvo más solidaridad conmigo.</i></p> <p><i>Uno sabe donde nace, pero nunca donde muere.</i></p> <p><i>Eran cuatro cuadras de gente, el pueblo sintió la muerte de él, el trabajó mucho por la comunidad, él era policía comunitario, ayudaba a tapar huecos, lo que fuera, la comunidad lo recuerda mucho. Él dejó su legado, él nos dejó la misión, el vivía sonriendo, hacia obras de teatro en la policía, muy amiguelero. Cuando lo mataron estaba gordito.</i></p> <p><i>En lo económico bien, ya que me quedó parte de la pensión de mi hijo. Yo trabajo en el San Fernando hotel, horita voy arreglar la casita. Necesito estar aquí, ya viene diciembre y van a mandar a los nietos y quiero pasar la navidad con los nietos, dedicada a ellos para no sentir el vacío”.</i></p>
<p>¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?</p>
<p><i>“Recibí todo el apoyo del Coronel que es el comandante de la Policía del Amazonas, me dio apoyo moral, psicológico, social y profesionalmente la psicóloga me visita cada 3 meses, a los niños cada 2 meses los visita el Bienestar Familiar, a Cristian lo visitan allá en Bogotá y a los niños los manda traer el comandante.</i></p> <p><i>El niño de Bogotá recibe apoyo de Tejido Humano, una fundación donde ayudan a los niños huérfanos de la policía. Ellos le dijeron a la mamá que si podía colocar al niño en esa institución, pero ella dijo que no, cuando tenga más edad.</i></p> <p><i>Yo pertenezco a un grupo de oración y eso me ayudó mucho, llevo seis años en el taller, donde me enseñan a leer La Biblia. Al trabajo por ahorita no he trabajado,</i></p>

porque me fui a Bogotá, tuve que pedir permiso y una compañera me está reemplazando”.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 3**

Fecha: 03 de Octubre de 2.009
Hora: 11:00 a.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Teresa Macedo Pinto	
Edad: 43 años	
Estado Civil: Soltera	
Nacionalidad: Colombiana	
Grado de escolaridad: Primaria	
Parentesco con el fallecido:	
Padre <input type="radio"/>	Hermano(a) <input type="radio"/> Hijo (a) <input type="radio"/>
Madre <input checked="" type="radio"/>	Conyugue <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Hija	Hermana	27	Colombiana								
Nieto	Sobrino	2	Colombiano								

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input checked="" type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI Ocupación: Arrendataria de inmuebles

NO Por qué? _____

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto sucedió este hecho?
<i>“Sucedió hace 5 meses y 10 días”.</i>
¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de los hechos?
<i>“Muy rara, confusa, cada persona me decía una cosa distinta ¿A quién le creía? y los que fueron, a esa gente mi Dios no la deja vivir mucho, él que las hace las paga. Ya mi hijo está muerto, yo ya no lo puedo revivir, entonces, yo que puedo hacer, yo le pido a mi Dios que quienes fueron les de su castigo bien merecido, es él el único abogado, él es el único que los puede sentenciar, esa gente no dura, eso no duran y hasta el sol de hoy no sé quién fue”.</i> Claudia (Hermana del fallecido): <i>“A mi hermano lo mataron a plena luz del día a las 12:45 del medio día con un tiro en el cuello. Casi siempre que matan a alguien es por causa de droga. Es muy difícil, mira, porque él estaba bien de salud, salió bien de la casa. Yo estaba trabajando y que llegue a decirte que acabaron de disparar a tu hermano, es muy triste. Yo no lo vi muerto donde le dispararon, ya lo habían llevado al hospital”.</i>
¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?
<i>“Mucha rabia, impotencia porque no se ha hecho nada, pero mi Dios los va a castigar, dejo todo en manos de Él”.</i> Claudia (Hermana de la víctima): <i>Nunca va a cicatrizar esta herida de mi corazón, pero Dios me va a dar fortaleza pero ni así nunca se me va a ir ese dolor”.</i>
¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?
<i>“Él era el hombre de la casa, se rebuscaba con el papá vendiendo y comprando motos y con amigos, eso sí tenía un montón y tenía una muchacha con quien estaba a ratos fuera de la casa, eso era lo que estaba haciendo. Hizo un curso de vigilancia, porque se iba a poner a trabajar un mes antes o dos meses, no me acuerdo, después le pasó lo que le pasó”.</i> Claudia (Hermana de la víctima): <i>“Mi hermano era mi compinche, era más que mi hermano mi compinche y era mi hermano mayor”.</i>
¿Cómo era la relación con su ser querido?
<i>“Éramos con él recocheros, el recochaba conmigo y a lo último como le dije ya a él: - En vez de estar mariquiando con esa gente, ponte hacer algo, mira que saca andando con esa gente, que vendiendo una moto, ¿Qué ganas? no ganas nada,</i>

ponte hacer algo- Entonces, me dijo que le ayudara hacer el curso de vigilancia, que se lo pagara y dos meses después que lo hizo le pasó aquello, entonces hasta aquí llegó.

Él quería irse a vivir con la muchacha, ella trabajaba, entonces, él también quería trabajar y ya iban a formar su hogar como debe ser y eso, pero no.

Era buen muchacho, no tengo quejas de que era mal hijo, no me daba muchas preocupaciones, mucha gente lo quería. Él era mujeriego a morir, mujeriego, pero era responsable solo dejó un hijo, porque yo hablaba mucho con él sobre eso. Pero las novias y las mujeres le lloraban. Nunca llegó a conseguir mujeres de edad, mujeriego, mujeriego, esa fue la herencia que le sacó al papá y mi Dios se los llevó, eran más unidos para todo, más que papá eran amigos, se iban a tomar juntos con las mujeres, eso salían, pero yo siempre lo aconsejaba sobre la vida”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?

“¡Que no me ha pasado! pues lo que más me ha pasado es la tristeza que uno lleva siempre, el vacío que dejó mi hijo, todo eso es lo que más me ha pasado. Yo lloro cada rato al ver la foto de él o hablar ahorita con ustedes. Nunca voy a asimilar esto, jamás, siempre lo voy a tener ahí. No he pasado por donde lo mataron, las fotos que le tomaron a él en el entierro, no me las han mostrado y no las quiero ver.

Con la muerte de mi hijo se acabo mi relación de pareja, a causa que mi pareja estaba con mi hijo en ese momento. Yo tengo un problema, cuando a él le paso eso, él andaba con un muchacho que estaba viviendo conmigo, que fue alguien que no murió, pero también le dispararon, yo quisiera que él hubiera muerto y no mi hijo, porque a él fueron tres tiros y no murió y mi hijo que fue uno, murió. Yo hubiera querido que hubiera muerto él y no mi hijo. Yo le pregunté a él qué problemas tenía, porque mi hijo fue el que llevó del bulto, pero él me juró que no tenía ninguno.

La familia sienten pero no como yo que soy la madre, que de pronto a las dos hijas también les ha afectado mucho, pero una de ellas vive en Bogotá hace como cuatro, pero ellas no expresan nada para de pronto no angustiarme a mí, pero si se han sentido mal. La familia, mi papá, mi mamá y mis hermanos y mis sobrinos son los únicos, pues el apoyo que tengo, no mas y así amistades muy allegadas. La familia queda, igual ellos no me está preguntando cada rato como me siento, me entienden y piensan que es mejor dejarme quietita.

Yo tengo un problema, cuando a él le paso eso, él andaba con un muchacho que estaba viviendo conmigo, que fue alguien que no murió, pero también le dispararon, yo quisiera que él hubiera muerto y no mi hijo, porque a él fueron tres tiros y no murió y mi hijo que fue uno, murió. Yo hubiera querido que hubiera muerto él y no mi hijo. Yo le pregunté a él qué problemas tenía, porque mi hijo fue el que llevó del bulto, pero él me juró que no tenía ninguno. Mi vida para mí cambio, sinceramente no quiero saber nada de los hombres, no quiero saber nada, entré en ese shock, no quiero saber de bailes, ni de vestir bien, no quiero saber de nada, eso para mí murió. Mis hijas me dicen: - Mami tú tienes que arreglarte-. Cuando yo estaba viviendo con él, yo le dije: -No quiero estar contigo, ni usted conmigo, yo ya no te

voy a querer como un hombre-. Yo sé que es por todas esas cicatrices, por lo mismo de mi hijo, pues si lo veo, voy a recordar a mi hijo, me da rabia. Entonces, él se fue un tiempo de aquí, por lo mismo, pensó que lo iban a matar o algo, él se fue y volvió, pero después nosotros hemos estado así, de vez en cuando, pero el ya sabe que yo no pienso volver con él, de pronto me he acostado un ratico con él, pero no más”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?

“Los vecinos lo apoyan a uno, de pronto en el momento y el día que él muere, de pronto los días del novenario hasta el último día y hay pare de contar, como no son familia de uno.

En el velorio, habían muchos amigos de él, me veían mucho, él era hincha del América, entonces, esa noche el América jugó y los amigos hicieron caravana, para qué, pero los amigos estuvieron con él y pues también conmigo.

En lo económico, alquilo dos piecitas para dos señores, porque uno necesita, hice un apartamentico chiquitico y también está alquilado, de eso uno vive ahí, para uno vivir solo, porque mi hija se la pasa trabajando todo el día”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“De instituciones no, el único apoyo que recibí es el de la familia, mi papá, mi mamá, mis hermanos y mis sobrinos son los únicos pues el apoyo que tengo, no más. De pronto amistades muy allegadas.

Luego busqué un psicólogo, fui al hospital pero igual, inclusive fui donde una muchacha que ora muy bonito, me oró, me habló, pero igual eso es un momento y después uno vuelve a lo mismo, la misma rutina, lo mismo, tiene que uno estar pensando en el hijo. Trate de no guardarle nada, de pronto dos o tres camisetas fue lo único que yo me quedé, creyendo que no me fuera afectar, pero igual el recuerdo está en la mente de uno y en el corazón de uno, mis recuerdos lo piensan”.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 4**

Fecha: 04 de Octubre de 2.009
Hora: 1:30 p.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Marina Cifuentes Reátegui	
Edad: 50 años	
Estado Civil: Soltera	
Nacionalidad: Peruana	
Grado de escolaridad: Primaria	
Parentesco con el fallecido:	
Padre <input type="radio"/>	Hermano(a) <input type="radio"/>
Hijo (a) <input type="radio"/>	Madre <input checked="" type="radio"/>
Conyugue <input type="radio"/>	Otro <input type="radio"/>
¿Cual? _____	

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Hija	Hermano	26	Colombiana								
Nieto	Sobrino	4	Colombiano								
Nieto	Sobrino	2	Colombiano								

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input checked="" type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI **Ocupación: Oficios varios**

NO ¿Por qué? _____

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto falleció su ser querido?
<i>“Hace cuatro meses y 20 días”.</i>
¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de este hecho?
<i>“Fue terrible, lloré y lloré, y sigo llorando, y mi hija Cristina estaba embarazada, le dio muy duro cuando llegaron a la casa a decirme que lo habían baleado, ya cuando lo mataron y yo lo miré, ahí sentí mucha rabia, yo tuve pensamientos malos, pero uno va superando eso, pero a veces yo recuerdo algo y yo quiero gritar, y lloro y lloro”.</i> Cristina (Hermana del fallecido): <i>“Cuando nos contaron que lo habían baleada, yo iba con la intención que lo iba a encontrar vivo, cuando llegué ahí para mí fue muy duro, no me importaba la barriga, nada, yo quería tocarlo, cogerlo, sentirlo, pero yo fui muy fuerte por mi mamá, porque las dos nos teníamos que dar apoyo, mi mamá me daba fuerzas por el embarazo, porque en cualquier momento yo podía tener un aborto, ya tenía siete meses de embarazo y fue demasiado duro para mí cuando lo mataron y lo miré, ahí sentí mucha rabia”.</i>
¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?
<i>“A veces pensaba y varias veces, pensé quitarme la vida, porque a veces yo decía entre mi: - Señor que hago yo sin él, yo ya no tengo fuerzas, para mí se acabó toda la vida, pero siempre pensaba en ellas, en mis tres nietecitas y le pedía fuerza a Él, lo que te pido es valor para salir de todo este abismo que yo estoy Señor-. Yo soy muy apegada a mi Dios, yo creo que por eso logré superarlo, porque todas mis compañeras, las que me conocen, incluso el padrino, me dijo que días que fuimos por allá: - La veo bien comadre, la veo bien, con todo lo que le ha pasado, está más recuperadita, la veo tranquila-. Le dije: - Si compadre, eso es lo importante, lo que ha pasado lo llevo en mi corazón, son cosas imborrables para uno, uno nunca lo puede olvidar, nunca, perder un ser querido no es fácil, pero tampoco imposible-. Mi hermana que vive en Iquitos me mandó una biblia de los testigos de Jehová, mire que yo tuve tantas fuerzas, de tantos lados y me ayudaron mis hermanas”.</i>
¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?
<i>“Él compraba pescado por el río, aquí en La Perla, permanecía en el río hartos días, él estudió hasta noveno o octavo y él decía: - Mami, yo paso hojas de vida por aquí por allá y nada-. A veces cogía el motor y se iba al río, o él mismo se iba a pescar, pues así fue toda la vida, él estaba en la lucha, a veces me decía: - Mami que tanto yo hago por aquí, por allá, no me dan ni un puesto de celador-. Se iba por el río y la verdad le iba bien, porque yo por el río también tengo familiares y él iba y pescaba y</i>

venía a traerme unos pescados”.

¿Cómo era la relación con su ser querido?

“Fue una relación muy bonita, ya que él era mi único hijo varón, me hacía feliz cuando me cantaba canciones de Dios y me hablaba en otro idioma. Él era muy católico y me aferraba a él por eso, él nos hablaba de la Biblia, nos cantaba canciones de alabanzas, mi hijo era muy lindo, cantaba sus canciones y alabanzas hasta en portugués porque lo hablaba muy bien”.

Cristina (Hermana de la víctima): *“La relación no era tan buena, porque era un hermano que quería ser un papá para mí, él me quería prohibir todo y yo tenía 16 años y quería salir a bailar y él no me dejaba y me daba unas tundas, me decía que lo que mi papá no hizo, que él lo iba hacer, que él no iba a tener una hermana que todo mundo tenía que hablar de ella. Entonces, yo le decía que no era mi papá para que me pegara y que no me dejara pillar mal parada, porque él me pegaba con lo que hubiera, pero yo le tenía rabia cuando me pegaba. Un día le dije a él: - Porque no se tuvo que morir usted y no mí otro hermano, si él era más bueno -, porque hace años mi hermano mayor se murió en un accidente de moto. Ya cuando lo mataron, para mí fue duro. Ya después de que yo formé mi hogar, fue una relación muy bonita con él, con mi marido. Ellos se llevaron muy bien, el día que me llegó a faltar mi hermano para mí es mi marido es el que me va apoyar. Cuando mi marido salía me decía: - Mami llame al negro-. Así le decíamos a mi hermano, y él me decía yo estoy por aquí, y nos íbamos los tres a la calle. Fue una relación bonita, yo lo quise demasiado”.*

¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?

“Yo a veces paso por lugares y yo quiero gritar en la calle y llorar, yo quiero ser una persona fuerte, pero no puedo yo. Con el papá de mis hijos me separé hace muchos años, no importa ahora.

Mi familia me ayudó mucho, tengo que darle gracias a Dios por tenerlos a ellos. Sueño mucho con él, que él me quiere ver contenta, sin llorar, no me quiere ver sufriendo. Uno ya termina por aceptar, pero a mi nieta no la llevamos al cementerio, porque pregunta que como metieron al tío ahí en ese hueco, si le cortaron al tío las piernas para meterlo ahí. Yo le decía, tu tío está enterito, está acostadito, durmiendo el sueño eterno. Le doy gracias a Dios, porque le di la santa sepultura a mi hijo, porque está donde mi Dios. He sido una mujer muy sufrida, trabajadora, me he sacrificado y si no estudiaron fue porque no quisieron”.

Cristina (Hermana del difunto): *“Tuve pensamientos malos, pero eso uno lo va superando, más por mi mamá. Yo vivía en Medellín con mi marido, pero me fui a visitar a mi mamá y en este tiempo mataron a mi hermano y no quise dejar a mi mamá sola porque quería matarse y tuve que dejar solito a mi marido y él se cansó de esperarme y por eso nos separamos. Pero para mí primero está mi mamá que mi marido y él no entendía eso, pero ahora estamos volviendo hablar, vamos a ver qué*

pasa.

Yo me aguanto mucho, lo hago por ella, porque si ella me mira mal, ella sufre. Además, tuvimos problemas con mi otra hermana, la que vive en Tabatinga, ella parece que no le importa ver sufrir a mi mamá y la hace sufrir porque la insulta y yo le dije que no volviera por mi casa, que ella no tenía corazón. Se destruyó la relación con mi hermana.

Cuando me conversan no me aburro, pero cuando me siento aburrida, le digo a mi mamá que nos vallamos a pasear, a dar vueltas y nos distraemos”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?

“Tuve mucho apoyo fue de la novia de él, de mis amigas que siempre han venido a verme, gracias a Dios por esa parte me he sentido hasta ahora acompañada gracias a Dios, porque mis compañeras, la directora, las secretarias, muchas personas que me han ayudado de mi trabajo, porque también me dieron mis vacaciones, porque yo les dije que no podía seguir trabajando así”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“Si, del hogar Geriátrico San José, donde trabajo, me apoyó mucho, no me dejaban sola y me dieron vacaciones y me visitan”.



UNIMINUTO
 Corporación Universitaria Minuto de Dios
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANOS
TRABAJO SOCIAL

FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 5

Fecha: 04 de Octubre de 2.009
Hora: 10:30 a.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Flor María Cachique Silva
Edad: 39 años
Estado Civil: Unión Libre
Nacionalidad: Colombiana
Grado de escolaridad: Primaria
Parentesco con el fallecido:
Padre <input type="radio"/> Hermano(a) <input type="radio"/> Hijo (a) <input type="radio"/>
Madre <input checked="" type="radio"/> Conyugue <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Conyugue	Padrasto	48	Colombiano								
Hija	Hermana	16	Colombiana								
Hijo	Hermano	9	Colombiano								

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input checked="" type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input type="radio"/>
Familia simultanea, reconstituida o superpuesta	<input type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI **Ocupación: Vendedora y oficios varios**

NO ¿Por qué? _____

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto falleció su ser querido?
<i>“Hace seis meses y dos días”.</i>
¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de este hecho?
<i>“Me dio muy duro, él era mi hijo mayor y una muerte de un ser querido no se acepta muy fácil, no me lo esperaba”.</i>
¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?
<i>“Me sentí muy mal me hace falta, mucha falta, yo compartía mucho tiempo con él. A mi hijo el loquito le dio muy duro, porque ellos eran muy unidos y pasaban muchos tiempos juntos”.</i>
¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?
<i>“Era el niño consentido, pues era mi hijo mayor y él me daba muchos consejos y él unía mucho la familia”.</i>
¿Cómo era la relación con su ser querido?
<i>“Teníamos una relación muy bonita, hablamos mucho, él me contaba todas sus cosas, él era muy apegado a la abuela, al papá y a la hermana”.</i>
¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?
<i>“La poquita comunicación que teníamos en la familia se rompió, yo no hablo con la abuelita de él, las tías de mi hijo me aconsejaron que denunciara al que lo mató, porque yo sé quien fue, aunque él papá no quería que lo denunciara, porque es el sobrino de él, quien mató a mi hijo, nosotros si queremos que se haga justicia. Ellos no tratan conmigo, yo dejé de ir a la casa de mi suegra, se acabó eso y mi hija no entiende cree que los dejé solos”.</i> Ana (Hermana del fallecido): <i>“Yo le reclamo que ella no le dedicaba tiempo a mi hermano y a mí, que no tuvo tiempo para quedarse en el hospital con mi hermano, ella siempre dice que la entienda, que tiene otro hijo menor que está pequeño y ese, su esposo disque también estaba en el hospital en esos momentos, sí, llamaba al hospital para saber cómo estaba mi hermano, pero no es lo mismo, y fue hasta el día que murió”.</i>
¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?

“Pues seguir trabajando por mis otros hijos y con ayuda de mi marido”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“Si, pero ellos, dicen que me toca esperar, que toma un poco tiempo. Cuando el falleció fue la policía, la fiscalía, como fue una muerte violenta, entonces, el caso es con ellos. Ahora toca esperar que me manden a llamar para que empiecen la investigación, eso es lo que yo estoy peliando, porque ellos me dicen que toca esperar y que si no quiero esperar que contrate un abogado, pero yo no tengo plata, como voy a contratar un abogado. Entonces, mi esposo nos dijo que fuéramos a La Defensoría del Pueblo, fuimos a La Defensoría del Pueblo y el abogado que había ahí, nos dijo que no necesitábamos ningún abogado, que la fiscalía estaba en la obligación de atender el caso”.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 6**

Fecha: 05 de Octubre de 2.009
Hora: 8:40 a.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Sofía Peña Souza	
Edad: 45 años	
Estado Civil: Viuda	
Nacionalidad: Brasileira	
Grado de escolaridad: Secundaria	
Parentesco con el fallecido:	
Padre <input type="radio"/>	Hermano(a) <input type="radio"/>
Hijo (a) <input type="radio"/>	Madre <input type="radio"/>
Conyugue <input checked="" type="radio"/>	Otro <input type="radio"/> ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad						
				Pre	P	S	T	U	O	N
Hija	Hija	6	Brasileira							
Hijo	Hijo	3	Colombiano							

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input checked="" type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI Ocupación: Oficios generales del Comando de Policía Amazonas

NO ¿Por qué? _____

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuanto sucedió este hecho?
<i>“Sucedió hace 4 meses y cinco días”.</i>
¿Cuál fue su reacción cuando se entero de los hechos?
<i>“Fue duro, lo recuerdo cada rato porque fue atrás de la mecedora, aquí mismo, ni siquiera se metieron por atrás de la casa, sino por la puerta principal, él estaba de espaldas; a mi compadre también lo mataron, primero fue él y luego mi esposo”.</i>
¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?
<i>“Cuando recuerdo que él no está aquí con nosotros, me da mucha tristeza y salgo a dar vueltas por el pueblo en moto, de todas maneras tengo que salir adelante, porque los niños están pequeños”.</i>
¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?
<i>“Él era el hombre de la casa. Pues con los niños, como ellos saben lo que pasó, al principio la niña tuvo reacción de rabia, se acordaba lo malo del papá, como le pegaba y el niño como está más pequeño es como si no hubiera pasado nada, pensaba que él iba a volver, es como si no hubiera pasado nada”.</i>
¿Cómo era la relación con su ser querido?
<i>“Era una relación muy bonita, él era un hombre que le gustaba estar en su casa con nosotros, su familia”.</i>
¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional, familiar?
<i>“Mi vida familiar cambio mucho, me ha pasado de todo, ya no me entiendo con la familia de él, me hacen mala cara. Dicen que yo no lo quería, que él era empleado mío, eso dice la familia de él. La relación con la familia de él es complicada. Pues mi familia, ahí están, yo tengo que salir adelante sola”.</i>
¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?
<i>“Es así de sencillo, yo no tengo a nadie, ni necesito de nadie, ni quiero que me digan nada, yo tengo que salir adelante sola, cuando la gente lo ve a uno mal, más lo quieren hundir, por eso no confió en nadie, ni quiero que me digan nada. En lo económico, ni decir, mi esposo murió y la familia de él me quiere quitar la casa, porque dicen que la casa es de ellos, la casa la compró mi esposo. Al fin de cuentas”.</i>

yo estoy trabajando y sacando adelante mis hijos sola”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“Nada, nadie, gracias a Dios tengo un trabajo estable, porque a mí no me gusta eso y yo no quiero llevar a mis hijos allá, donde un psicólogo, no me gustan, uno no puede confiar en nadie”.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA EN DOMICILIO
No. 7**

Fecha: 05 de Octubre de 2.009
Hora: 11:30 a.m.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Determinar las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

DATOS DEL ENTREVISTADO(A) DE LA FAMILIA

Nombres y apellidos: Luís Gonzales Cruz	
Edad: 33 años	
Estado Civil: Viudo	
Nacionalidad: Colombiano	
Grado de escolaridad: Secundaria	
Parentesco con el fallecido:	
Padre <input type="radio"/>	Hermano(a) <input type="radio"/>
Hijo (a) <input type="radio"/>	Madre <input type="radio"/>
Conyugue <input checked="" type="radio"/>	Otro <input type="radio"/> ¿Cual? _____

COMPOSICION FAMILIAR

Parentesco con el entrevistado	Parentesco con el fallecido	Edad	Nacionalidad	Escolaridad							
				Pre	P	S	T	U	O	N	
Hijo	Hijo no consanguíneo	7	Colombiano								

Pre: Pre-Escolar **P:** Primaria **S:** Secundaria **T:** Técnico **U:** Universitario **O:** Otros **N:** Ninguno

TIPOLOGIA FAMILIAR

TIPOLOGIA	
Familia nuclear	<input type="radio"/>
Familia ampliada	<input type="radio"/>
Familia de origen	<input type="radio"/>
Hogar unipersonal	<input type="radio"/>
Familia de homosexuales	<input type="radio"/>
Hogar o unidad domestica	<input type="radio"/>
Familia extensa o conjunta	<input type="radio"/>
Diadas conyugales o pareja	<input type="radio"/>
Familia simultanea o reconstituida	<input type="radio"/>
Familia monoparentales o uniparentales	<input checked="" type="radio"/>

ESTUDIO SOCIO – ECONOMICO

¿Actualmente se encuentra vinculado laboralmente?

SI Ocupación: Vigilante

NO ¿Por qué? _____

¿Cuánto es su ingreso mensual?

Menor a un SMMLV

Igual a un SMMLV

Mayor a un SMMLV

DESARROLLO SOCIAL, FAMILIAR, PSICOLOGICO Y ECONOMICO

¿Hace cuánto tiempo falleció su ser querido?

“Hace cinco meses y quince días cumplió”.

¿Cuál fue su reacción cuando se enteró de este hecho?

“Yo lo vi bien, nosotros estábamos en ese bar, eran como las 7:30 p.m. y estábamos tomando, ya habíamos tomado siete cervezas antárticas, eran las 11:50 p.m. cuando llegó Pacho y se sentó en la mesa con nosotros y como éramos amigos. Él que se sienta y llegan los sicarios en la moto, una moto rojita, él que estaba manejando la moto no tenía camisa y se quedó ahí en la moto, con esa cara de desconfianza, miraba y volteaba para el otro lado, todo nervioso y él otro llevaba una bermuda crema y se sentó en la barra del bar de Alberto, pidió una cerveza skol en lata. Entonces, yo me paré a mirar la cara al tipo y le dije a Alberto: - Póngame llamada de emergencia -. Yo le golpie el hombro al sicario y le dije: - Si o no amigo -. Se tomó su cerveza y se paró, yo me quedé con Alberto, él sicario me llevaba cuatro metros de distancia, cuando llegó atrás de mi mujer y le iba a dar el tiro a Pacho y mi mujer se paró y le dieron el tiro en la cabeza a mí mujer, en la parte de la nuca, el tiro le dio la vuelta, le hizo una u. Pacho se trató de cubrir con la mesa, pero le dieron uno cerca al corazón y lo mataron. Yo seguí a los matones en la moto, pero reaccioné, entre en shock y me devolví ayudar a mi mujer. Nadie quería subir al carro a mí mujer, por lo que estaba gordita, la cogimos y la cargamos entre cinco a la ambulancia y en la ambulancia se le iban saliendo los sesos y botaba burbujas de sangre por la boca y la nariz. Yo le decía que resistiera por la bebé. Cuando llegamos al hospital, alcanzamos a sacar la bebé, ella iba a cumplir seis meses de embarazo, la bebé sintió todo lo que le paso a la mamá.

La niña nació con cálculos en el cerebro, después le tuvieron que colocar un aparato, por que cuando los niños son prematuros, les tienen que colocar unos ganchos de caucho para la frecuencia cardiaca para prematuros; pero no había y le tuvieron que poner uno de adulto que era de plástico. Entonces eso le tapó las arterias y la sangre no le circuló a los dedos de los pies y le amputaron los 5 deditos del pie izquierdo y después por negligencia médica los deditos del pie derecho los perdió.

Voy a demandar a la Clínica Leticia, voy a colocar un abogado en Bogotá, los médicos de Bogotá me dijeron que los médicos de Leticia la habían embarrado. A la niña le pueden hacer un implante de dedos cuando tenga 20 años, porque a los 20 años uno ya no crece más”.

¿Qué siente con la pérdida de su ser querido?

“Pues mal, recordando la mujer, porque la tenían que matar, a veces cuando estoy

solo me da mucha depresión, me pongo a llorar, si yo no la hubiera llevado ese día a ese bar, ella estaría viva, yo me culpo mucho, porque esa noche ella no quería salir y por estar conmigo, aceptó ir. Es una situación difícil de explicar, ahora seguir adelante por la niña que quedó”.

¿Cuál era la función que desempeñaba su ser querido en la familia?

“Era con mi hijo muy buena, le decía, hijo por aquí, hijo por allá, al niño lo bañaba, lo cambiaba, era como un verdadero hijo para ella. Conmigo ni decir, ella era la señora de la casa, mujer así nunca encontraré”.

¿Cómo era la relación con su ser querido?

La relación era chévere, muy chévere, lo bueno dura poco, esa señora era muy cariñosa, yo llegaba del trabajo y me pasaba la toalla, los zapatos, la atención que ella tenía conmigo era muy buena, ya íbamos para 8 meses de estar viviendo como pareja. Ella era la mujer para mí, si me dijeran que si quiero un milagro, yo pediría que esa persona volviera, yo la escogería a ella, esa mujer era súper especial conmigo, bien chévere, era única”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida emocional y familiar?

“Cuando estoy solo me da mucha depresión, me pongo a llorar de rabia y de tristeza. Esta situación es difícil de explicar, un día estaba muy aburrido de esta situación y cogí una soga y la amarré en el techo de la casa, puse la silla y me estaba subiendo para ahorcarme. Por cosas de mi Dios, llegó un amigo a golpear en mi puerta, yo no le abría la puerta a nadie, pero ese día no sé por qué abrí la puerta y era un amigo y se dio cuenta de lo que yo quería hacer y me dijo que fuéramos a dar una vuelta, que no me desesperara así y nos fuimos y yo no pude hacer nada.

Las relaciones con la familia de mi esposa están mal, porque la abuela quiere llevarse a mi hija para Brasil y mi cuñada también, quiere que yo le dé la niña, que ella me la cría, por ahora ella me la cuida mientras me organizo, porque quiero brindarle un hogar a la niña, pero más adelante. La suegra me culpa a mí de la muerte de ella, yo estoy bravo con mi suegra, porque yo me fui con mi niña para Bogotá porque tenía que hacerle exámenes, porque como nació tan enferma, porque es prematura. La suegra entró al apartamento donde yo vivía con mi mujer, en vez de ella haber esperado que yo hubiera llegado de Bogotá para abrir el apartamento, ella lo abrió y me quito todas las cosas, yo mandé a traer mis cosas con un amigo, pero ella solo me mandó la ropa en bolsas de basura, como si fuera basura, por eso yo estoy bravo con mi suegra”.

¿Cómo se ha visto afectada su vida social y económica?

“La gente habla mucho, son muy chismosos y si no saben nada tuyo te lo inventan,

le sacan cuentos de todo y por todo, aquí no hay guerrilla pero hay lengüilla. Dicen que yo la mandé a matar por robarle una plata que hace poquitos días le había salido, con esa platica íbamos a comprar un lotecito allá en la carretera para los dos y dicen que yo la maté por eso

Económicamente estoy mal, porque hasta ahora entré a trabajar y estoy muy endeudado por todo lo que hubo que hacerle a la niña, debo \$700.000 en la clínica. Fuera de eso cuando llegué aquí, no había ni estufa para fritar un huevo, ahora que está aquí la mamá de una hija que tuve por otro lado, hace dos años, voy donde ella o donde la mamá y me daban comida. Cuando ella no estaba iba a restaurante con el niño, llevo cinco años trabajando aquí nombrado en la Secretaria de Educación. Yo no entiendo porque habrá gente que le quite la vida a otra persona sin pensar cómo va a reaccionar la familia de esa persona, el daño psicológico, ¡no mano!”.

¿Recibieron orientación o apoyo de alguna institución o entidad?

“Yo estoy como testigo de lo sucedido, yo identifiqué al sicario, tiene cinco nombres, cinco documentos y no figura en ningún juzgado, no existe. El nombre original nadie lo sabe, él es un guardaespaldas de un mafioso, solo sale en las noches a matar y vuelve y se esconde. No hay a quien mandarle orden de captura, pero han investigado y ya lo tienen identificado, están averiguando la identidad verdadera.

Yo fui al Bienestar Familiar y solo me dieron la custodia de la niña provisional, nombré mi cuñada para que ella llevara la niña a todos los controles a Bogotá, porque la bebé le toca llevarla durante cuatro años a control para que le revisen el cerebro bien y le hagan todo tipo de exámenes para saber que la niña está bien, porque todavía no se sabe si ella va a poder hablar, ella marmotea, pero no se sabe aun”.

**ANEXO D
DIARIOS DE CAMPO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 1**

Lugar: Domicilio del señor Pablo Vargas Gil.

Actividad: Desarrollo de la entrevista semi – estructurada

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde Trabajo Social.

Protagonistas: Señor Pablo Vargas Gil y profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista bajo el principio de confidencialidad y respeto mutuo entre los presentes.

Descripción: En la entrevista realizada al señor Pablo, se evidenció como le ha afectado la pérdida del padre a la familia, generando en ellos la desunión, entendida como la separación de la familia, ya que algunos de sus hermanos y su madre se encuentran en otra ciudad, teniendo que soportar incomodidades y sufrimientos. Los cambios sociales y psicológicos han sido drásticos para su familia, debido a que su hijo se encontraba con el padre el día que ocurrieron los hechos. Dadas las circunstancias su hijo de 11 años ha tenido orientación psicológica y social por parte de la institución educativa en la que se encuentra estudiando. El señor Pablo se ha refugiado en su trabajo y sus eventos deportivos, tratando de ocultar su dolor y sus pensamientos que lo llevan a recordar todos los días al maravilloso padre y amigo que tenía. Aun no comprendiendo la razón por la cual su padre fue asesinado, pero tratando de salir adelante por su familia, él debe brindarles un apoyo económico y moral, ya que el resto de los miembros de la familia están muy dolidos y no han asimilado el duelo, de manera que se evidencia en la familia la no elaboración del proceso.

Interpretación: En este proceso se adquirió conocimientos teóricos y prácticos para el equipo de investigación, ya que el duelo por homicidio es un proceso que el Trabajo Social no ha abordado completamente, por lo tanto, al abordar el proceso se conoció e indagó sobre las consecuencias que han vivenciado la familia del señor Pablo, reflejando que no se ha asimilado la ausencia del padre, porque él trata de evadir su realidad con una actitud indiferente, refugiándose en el trabajo y en eventos deportivos. Del mismo modo, su familia evadió su dolor marchándose de la ciudad y empezando una nueva vida en otro sitio, por que el estar en Leticia hacia que ellos sintieran la ausencia y el calor de padre y amigo loco que tenían en su casa; y aunque ha pasado algún tiempo ellos prefieren que no se les hable del tema.

Observación participativa:

En este proceso se llega a modo de conclusión, que la familia del señor Pablo se reestructuró en una familia simultanea reconstituida, además, el proceso de duelo no se ha elaborado debido a la ausencia de la adecuada intervención profesional, entendida en este caso, como Psicólogo y/o Trabajador Social, que le brinden la orientación pertinente, que le permita salir del enclaustró en él que se encuentra, tratando que su familia lo vea como un apoyo incondicional y un hombre fortalecido, cuando en realidad está sumergido en el dolor y en los recuerdos.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 2**

Lugar: Domicilio de la señora Luz Myriam Sánchez Do Santos.

Actividad: Desarrollo de la entrevista semi - estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señora Luz Myriam Sánchez Do Santos y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista con respeto y el principio de confidencialidad.

Descripción: Se dio inicio a la entrevista con la señora Luz, apreciando que su forma de hablar era inquietante, se refería a su hijo fallecido con mucha tranquilidad y serenidad, mencionaba y recalca las acciones realizadas por su hijo en vida para con la comunidad, generando empatía, por ende, relaciones sociales establecidas de manera recíproca. Se aprecia la falta que le hace su ser querido, sobre todo en las fechas especiales, por los lazos de amor de madre e hijo que los unía, afectando su estado emocional y social por más apoyo que haya tenido de terceras personas.

Interpretación: Es común encontrar en una familia que asimila su proceso de duelo tristeza, llanto, rabia, entre otros, en este caso, la familia ha elaborado mejor su proceso de duelo, permitiendo sobrellevar una vida con menos rencor, prejuicios y dolor. La intervención en el momento adecuado del proceso de duelo por parte de un grupo interdisciplinario conformado por Psicóloga(o) y Trabajador(a) Social, les brindó alternativas pertinentes para dicho proceso. Por lo tanto, se destaca el trabajo de intervención interdisciplinario, por la manera de abordar el caso para reacomodar los aspectos sociales y emocionales que la familia ha perdido por causa de la violencia por narcotráfico.

Observación participativa: En el desarrollo de este proceso se evidenció que la señora Luz Myriam y su hijo han enfrentado su duelo, de forma que las fases del mismo se han acomodado. Se evidencia que las redes sociales juegan un papel muy importante en este caso ya que los amigos, compañeros de trabajo e instituciones públicas les han brindado apoyo, comprensión y amistad, lo que hace que la familia se sienta acompañada y protegida.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 3**

Lugar: Domicilio de la señora Teresa Macedo Pinto.

Actividad: Desarrollo de entrevista semi - estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención social desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señora Teresa Macedo Pinto y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista lo más concreta posible y con el principio de confidencialidad sobre los hechos.

Descripción: Se dio inicio a la entrevista con la señora Tesoro, de tal manera que ella demuestra su temor y dolor ante la situación presente, hablaba de su hijo como queriendo ocultar su realidad, que él está muerto, a medida que transcurría el tiempo ella se notaba como ida, y su voz cambiaba de tono, y se sentía a punto de llorar, decía que ni su familia sentía el dolor que ella como madre apreciaba con la ausencia de su hijo, que la gente iba y saluda y si pobrecita pero ella lo sentía más como un peso de felicidad, que de dolor, en muchas ocasiones se evidencia que ella se siente muy sola y triste, lo único que le ayuda a salir adelante es un nieto que ella cuida, la señora Tesoro menciona que el niño es muy parecido al tío y ve en el nieto a su hijo y lo sobreprotege demasiado.

Interpretación: Este es un caso en el cual la madre se niega la pérdida de su ser querido, se aisló de la familia y ella sola vive su dolor y siente que nadie la comprende, además rompió toda red social entendida como los amigos, compañeros, vecinos, es de suma importancia aclarar que la señora Teresa no ha recibido orientación profesional. A modo de conclusión en este caso la familia no ha asimilado el proceso, se encuentra en una etapa de negación del suceso.

Observación participativa: El estar con la familia en este proceso, permite que la familia se sientan escuchadas, entendidas y comprendidas ante todo, su dolor no se compara con nada, y nadie lo comprende de la misma manera como ellos lo sienten. Es un proceso tan fuerte para la familia que hace que muchas de ellas nunca elaboren su duelo y se refugien en los recuerdos y piensen que todo está muy bien, cuando en realidad su vida se está destruyendo.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 4**

Lugar: Domicilio de la señora Marina Cifuentes Reátegui.

Actividad: Desarrollo de entrevista semi - estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención social desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señora Marina Cifuentes Reátegui (madre) y Cristina Montes Cifuentes (hermana), y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista bajo el principio de confidencialidad y en utilizar cámara fotográfica para tomar fotografías necesarias para nuestra investigación al igual que un EMP 3.

Descripción: Se observa en la entrevista que la señora Marina hizo catarsis, por la muerte de su hijo, ya que era él quien cumplía el rol de hombre de la casa, apoyándola, mimándola y respetándola, razón por la cual, en una ocasión la señora Marina pretendió suicidarse, hecho que provoca en Cristina su hija, desconfianza en dejarla sola, afectando su regreso y el de sus hijas a la ciudad de Medellín, donde habita su conyugue. Decide quedarse en Leticia para acompañar a su madre, pero el proceso de duelo, también ha sido muy triste y doloroso para ella.

Interpretación: La señora Marina recuerda constantemente la pérdida de su hijo, sueña con él cuando tenía ocho años de edad, mientras que Cristina se encuentra en condiciones de ira y depresión. Por ende, Cristina y la señora Marina se encuentran en la etapa de asimilación y su familia pasa a ser simultánea o reconstituida.

Observación participativa: Se percibe que las redes sociales primarias y secundarias de la señora Marina le permiten evolucionar en este proceso, de tal manera que cuenta con el apoyo incondicional de su hija Cristina y sus nietas, sus compañeras(os), jefes de trabajo, y familiares cercanos que viven en el Perú.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 5**

Lugar: Domicilio de la señora Flor María Cachique Silva

Actividad: Desarrollo de entrevista semi - estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señora Flor María Cachique Silva y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista con un EMP3 para gravar la voz, una cámara fotográfica y el respeto por ambas partes.

Descripción: Entrevista realizada a la señora Flor, madre de un adolescente de 19 años quien fue asesinado con una pedrada en la cabeza por su primo, dejándolo completamente inconsciente en el piso. Por este motivo, la relación con su hija se ha visto afectada, por falta de apoyo y comunicación, causándole un gran dolor al hijo menor “el loquito”.

Interpretación: La familia reconstituida de la entrevistada, ha tenido un proceso de duelo muy complicado, debido a los conflictos internos y externos que se han presentado por la muerte de sus ser querido. La etapa que atraviesa la señora Flor María, es la de acomodación, reconociendo que le faltó compartir más tiempo con su hijo; y que las relaciones con su hija de 16 años son conflictivas, por ende, es necesario restablecer las relaciones madre-hija e hija-madre. Para lograrlo, es

necesario realizar intervención desde Trabajo Social para buscar alternativas de solución al conflicto.

Observación participativa: Se aprecia en la señora Flor desinterés los sentimientos de su familia, reflejando que el hecho no le dolió lo suficiente; su interés prima en vengar y/o hacer justicia de la muerte inesperada de su hijo, sin tener en cuenta el dolor y el sufrimiento que siente su hija y su hijo “el loquito” quienes son los más afectados por la pérdida de su hermano.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO
No. 6**

Lugar: Domicilio de la señora Sofía Peña Souza.

Actividad: Desarrollo de la entrevista semi - estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención social desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señora Sofía Peña Souza y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista bajo el principio de confidencialidad.

Descripción Se percibe en la entrevista que la señora Sofía siente mucha desconfianza y rabia, ya que hace catarsis cuando se le realizan las preguntas, conllevándola a tener una actitud tajante frente a las Trabajadoras Sociales en Formación, creyendo que nadie puede orientarla en su proceso de duelo. Además, su mirada refleja tristeza, sobre todo por las situaciones difíciles que le han presentado a nivel familiar, después de la muerte de su conyugue.

Interpretación: Se observa que la familia no ha elaborado correctamente el proceso de duelo, ya que recuerda la muerte con mucho resentimiento y aún más porque el asesinato sucedió en su domicilio, y al frente de uno de sus hijos, por lo tanto, ha sido uno de los casos más complicados, por la gravedad como ocurrieron los hechos, y más si no se reconoce la necesidad de recibir atención de profesionales que la orienten en dicho proceso tan doloroso. La entrevistada se encuentra en la etapa de evitación, ya

que piensa que todas las personas que se le acercan y le hablan del caso, le van a causar daño, haciendo que no confíe en nadie, ni en ninguna institución. Se considera que necesita redes primarias o secundarias de apoyo, tanto ella como sus dos hijos, para que intervengan en la elaboración del proceso de duelo y así su nuevo tipo de familia monoparental o uniparental no continúe siendo afectada, sobre todo los niños.

Observación participativa: Se observa el grado tan alto de desconfianza en la elaboración de su proceso de duelo, lo cual influye en la manera como quiere superar dicha elaboración, afectando la estabilidad emocional y social de sus dos hijos. Además, frases como *“si la gente la ve mal, más la quieren hundir”*, reflejan resentimiento con los contextos en los cuales se involucra. Se evidencia la necesidad que desde su sitio de trabajo, le generen algún tipo de participación para que se reintegre a la sociedad en general.



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**FORMATO DIARIOS DE CAMPO
No. 7**

Lugar: Domicilio del señor Luís González Cruz,

Actividad: Desarrollo de entrevista semi – estructurada.

Objetivo: Conocer las consecuencias generadas durante el proceso de duelo familiar de muerte por homicidio en los usuarios de la U.R.I. de la Fiscalía Seccional Leticia – Amazonas, de tal manera que permita estructurar una propuesta de intervención social desde el Trabajo Social.

Protagonistas: Señor Luis y las profesionales en formación de Trabajo Social Karen Carvalho Domínguez, Adriana Cruz Cetina e Ingrid Milena Susa Camargo.

Acuerdos: Realizar la entrevista bajo el principio de confidencialidad cambiando los nombres reales.

Descripción: Durante la entrevista se identifica que la familia del señor Luis, luego de la muerte de su conyugue ha pasado a ser monoparental. El entrevistado se encuentra muy afectado emocional, social y económicamente, como consecuencias de la muerte de su conyugue, además, la manera tan violenta como vio morir a su esposa, le impide elaborar correctamente su proceso de duelo, llevándolo a tomar decisiones en contra de su integridad física, es decir, con tendencia suicida. El no realizar dicho atentado contra su propia vida, se debe al amor que les tiene a sus hijos, motivándolo a seguir luchando por el bienestar y desarrollo de los mismos.

Interpretación: Luís expresa sus sentimientos de ira y rencor contra los autores del crimen de su conyugue. La entrevista logra que Luis se desahogue, manifestando muy detalladamente el momento de los hechos y como lo ha afectado en todos los aspectos

de su vida. El entrevistado se encuentra en la etapa de evitación, porque no ha logrado superar la ausencia de su conyugue, por ende, se hace necesaria la intervención interdisciplinaria de Trabajo Social, Psicología y psiquiatría. Este último, debe intervenir, porque él presencia los hechos, manifestando que observa como su conyugue se muere en sus brazos y más que esta estaba en etapa de gestación, con 5 meses de embarazo; las demás intervenciones, lograrán que elabore el proceso de duelo, para que enfrente la realidad y no continúe refugiándose en el alcohol, mecanismo de defensa que utiliza para olvidar su dolor y desahogar sus penas.

Observación participativa: Se percibe el apoyo por parte de las redes secundarias de apoyo, como es el caso del I.C.B.F y la fiscalía, siendo competencia de la última entidad, adelantar el proceso de investigación para darle orden de captura al actor material de la muerte de su conyugue. También, se observa que las redes primarias, entendida como la familia, no le ha prestado el apoyo que él y sus hijos necesitan para elaborar el duelo, claro está, que las relaciones con su familia de origen nunca han sido de afinidad o apego.

ANEXO E
FOTOGRAFÍAS

“En ocasiones, el refugiarse en el trabajo no es la manera adecuada de elaborar un duelo”



Fotografía 1.

“Es mejor expresar y escribir los sentimientos a tu ser querido en vida y no cuando esté muerto”



Fotografía 2.

“Construyeron una familia en 10 años y otros la destruyeron en 10 minutos aumentando la lista de madres cabeza de familia”



Fotografía 3.

“Otro niño que crecerá sintiendo la ausencia de un padre”



Fotografía 4.

“De que sirve generar discordia y desunión en la familia por bienes materiales, sabiendo que cuando uno se muere no se llevará nada”



Fotografía 5.

“Frente a la muerte no hay reversa, lo triste es que sea de forma violenta”



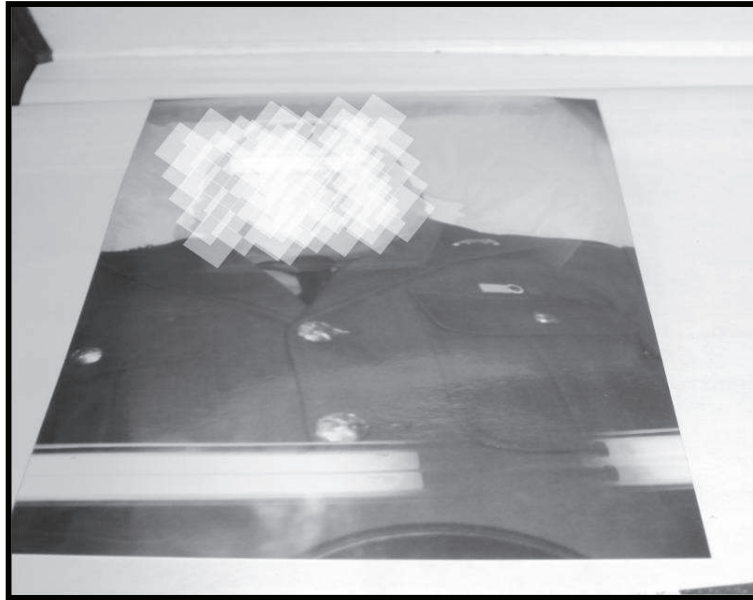
Fotografía 6.

“Por la ausencia inesperada de un padre y amigo, el hermano mayor, pasó a ser padre de sus cuatro hermanos menores”



Fotografía 7

“Aquí termina la vida y legado de un líder comunitario que fue confundido con un traficante de estupefacientes”



Fotografía 8.

“Madre despidiéndose con tristeza, desolación y desesperación por tener que dejar a su hijo en un lugar del cual nunca más saldrá”



Fotografía 9.

“Momento de la sepultura de una víctima por muerte violenta”



Fotografía 10.