

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANIA

PACIFICANDO LA ESCUELA: DESDE LA NOVIOLENCIA PARA ESTUDIANTES EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LITORAL PACIFICO

Modalidad: Monografía

Autora

YANDRY YINETH TELLEZ OLARTE

Director

LUIS JUAN CARLOS GARCÍA NOGUERA

Doctor en Ciencias de la educación

OLAYA HERRERA, NARIÑO, COLOMBIA

MARZO, 2025

Resumen

Este proyecto de investigación se realizó en la Institución Educativa Litoral Pacifico del municipio Olaya Herrera – Nariño con el fin de comprender el impacto que tiene el conflicto armado o más específicamente la presencia de grupos al margen de la ley en los procesos de convivencia escolar, a lo largo de este proceso se dio voces a los estudiantes con el fin no solo de comprender cual es el significado que ellos le otorgan a la convivencia escolar sino que también de tener la posibilidad de ahondar en los mecanismos que cotidianamente emplean los estudiantes al momento de resolver los conflictos; una vez se pudo conocer estos aspectos se consideró necesario poder generar una estrategia al interior de la institución educativa con el fin de promover la NoViolencia, lo anterior teniendo en cuenta las necesidades e ideas que surgieron en el transcurso de la investigación.

Este estudio se realizó con un paradigma simbólico interpretativo ya que su finalidad no está orientada a la transformación de la realidad sino que a la comprensión de la misma, por lo que el enfoque fue cualitativo, la técnicas implementadas fueron entrevista semiestructurada, observación y grupo focal, los resultados se analizaron teniendo en cuenta los objetivos específicos en donde encontramos que el conflicto armado ha generado impactos negativos en la convivencia escolar de los estudiantes y aunque los estudiantes conocen el significado de convivencia escolar en muchas ocasiones sus emociones los lleva a realizar otro tipo de prácticas que van en contravía de este concepto, por tanto es necesario que en las instituciones educativas se puedan generar estrategias con un enfoque de NoViolencia.

Palabras clave: conflicto armado, convivencia escolar, NoViolencia y paz.

Tabla de contenido

Capítulo 1. Planteamiento del problema	5
Objetivos	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Justificación	8
Antecedentes específicos o investigativos	10
Capítulo 2. Marco teórico	17
Marco teórico	17
2.1.1. Conflicto Armado	17
2.1.2. Convivencia escolar	19
2.1.3. NoViolencia y paz	20
Enfoque epistémico	22
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación.....	23
Enfoque	23
Diseño	23
Técnicas	24
3.4.1. Entrevistas	24
3.4.2. Entrevista grupal	25
Fases del trabajo de campo	26
Diseño de instrumentos de recolección de información:.....	26
Aplicación de instrumentos en el campo:	26
Sistematización de información recolectada:	26
Categorización y clasificación	26
Capítulo 4. Resultados	29
Capítulo 5. Conclusiones	36
Referencias.....	38
Apéndices o Anexos.....	42

Índice de tablas

Tabla 1 Visión educativa en el marco del conflicto armado en Colombia.....	18
Tabla 2 Matriz categorial	27
Tabla 3: análisis de la información por objetivos.	29

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Para dar inicio con este proyecto de investigación es importante comprender el impacto que ha generado la violencia a causa del conflicto armado al interior del país, por ende al realizar una aproximación en torno a la delimitación de la duración, se puede afirmar que “la violencia prolongada durante más de 50 años y su progresiva degradación han generado impactos y daños devastadores tanto para las víctimas, familiares, comunidades y organizaciones e instituciones públicas, como para el conjunto de la sociedad colombiana” (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p 259).

En relación a lo mencionado anteriormente, se puede afirmar que la violencia ha generado un impacto negativo en diferentes escenarios como son: social, político, económico y cultural, entre otros; sin embargo, en este proyecto de investigación, se hace énfasis en como la presencia de grupos al margen de la ley en este caso en este territorio son: “la Marquetalia y frente 30 de las FARC” genera impacto en las relaciones de convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico de la cabecera municipal Olaya Herrera; ahora bien, es importante mencionar que esta institución cuenta con una cobertura de 2147 estudiantes aproximadamente desde el nivel de transición hasta undécimo, la población que se atiende en su gran mayoría es afrocolombiana, otra parte son indígenas, de la comunidad Eperara Siapidara y algunos mestizos de las regiones del centro del país; por otra parte, el acceso a este territorio únicamente es por vía fluvial.

Por otra parte, como este proyecto de investigación se implementa al interior de una institución educativa, una de las problemáticas más comunes que hace presencia es la convivencia escolar, de modo que sería inevitablemente no comprender su concepto, “es el conjunto de relaciones sociales que se desarrollan al interior de un establecimiento educativo. Incluyendo todas las interacciones entre los diferentes actores escolares” (Bohórquez Ríos, 2021, p. 33).

En la actualidad la convivencia escolar es uno de los aspectos fundamentales en las instituciones del país según lo que se reglamenta en la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, ya que los procesos de formación que se dan al interior de cada una de estas se direccionan desde una perspectiva integral, por lo cual más allá de ofrecer procesos académicos, los estudiantes reciben

diferentes estrategias que les permite comprender y fortalecer la forma en la que podrían desenvolverse en un ámbito social, de allí se direcciona las formas más asertivas para relacionarse y resolver los diferentes conflictos que se presentan con cada uno de los agentes educativos tales como son: docentes, directivos, estudiantes, familias y demás empleados de la institución.

Retomando lo descrito anteriormente, en este planteamiento de problema, se han expuesto dos elementos que hacen parte fundamental en este proceso de investigación, en una primera instancia el conflicto armado en Colombia ya que este conflicto ha sido por mucho tiempo la excusa de diferentes grupos al margen de la ley, para ganarse el poder y reconocimiento por parte de los diferentes habitantes de dichos territorios, dejando un sin número de traumas y sin sabores en los habitantes de determinada población, permeando y acomodándose en los diferentes territorios donde las características predominantes son: “la falta de educación, el abandono estatal, las deficiencias socio-económicas en los núcleos familiares el desplazamiento, los valores de la sociedad y la activa participación de menores en el conflicto entre otras” (Cuéllar Torres & Parra Turriago, 2014, p. 24)

Por otra parte, una de las tantas afectaciones que este fenómeno de violencia genera y en la cual se realizará énfasis a lo largo de este documento tiene que ver directamente con la convivencia escolar, “los menores que participan en el conflicto armado se enfrentan a cambios significativos en la forma de vida que tenían hasta ese momento” (Rooy & Orduz, 2000, como se cita en Romero Picón & Chávez Plazas, 2008, p. 8), a lo que se refiere que son innumerables los cambios que estos individuos establecen en sus vínculos sociales y afectivos, por lo que es imperativo que desde las instituciones educativas se puedan propiciar espacios de fortalecimiento personal en lo relacionado a la capacidad de resiliencia y empatía, generando una reconfiguración en sus relaciones sociales y de esta manera aportar significativamente a la construcción de paz en los entornos escolares.

Pregunta

¿Cuál es el impacto de la presencia de grupos al margen de la ley, en la convivencia escolar de los estudiantes del grado sexto en la Institución Educativa Litoral Pacífico del municipio Olaya Herrera-Nariño?

Objetivos

Objetivo general

- Determinar el impacto que tiene la presencia de grupos al margen de la ley en el territorio de Olaya Herrera, en la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Litoral Pacífico, desde una perspectiva de la No Violencia.

Objetivos específicos

- Describir la relación que existe entre la convivencia escolar y la presencia de grupos al margen de la ley en los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico.
- Reconocer los significados que le otorgan a la convivencia escolar los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Litoral Pacífico.
- Identificar los mecanismos sociales que los estudiantes utilizan para la resolución de conflictos dentro de la Institución Educativa Litoral Pacífico.
- Diseñar una estrategia basada en la NoViolencia para la promoción de la sana convivencia entre los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacifico en Olaya Herrera.

Justificación

Al igual que muchos lugares de la costa pacífica, Olaya Herrera a sufrido por años el abandono estatal, en la actualidad la desigualdad y los factores de vulnerabilidad son cifras altas y de cierto modo esto ha traído como consecuencia que diferentes grupos al margen de la ley se instalen en estos territorios; la lucha por el territorio y las vías de tráfico de los cultivos ilícitos han permitido que por años la guerra sea uno de los factores que permean la cotidianidad de los habitantes.

El Pacífico colombiano ha sido una de las zonas más afectadas por el conflicto armado, y el municipio de Olaya Herrera no ha sido la excepción. Desde hace décadas, grupos armados ilegales han tenido presencia en la región, y se han registrado diversos actos de violencia, incluyendo masacres, desplazamientos forzados, secuestros, extorsiones y el narcotráfico se suman a los efectos adversos según como menciona Mamacoca (s.f.).

De manera similar y paralela a la expansión de los grupos armados al margen de la ley, se da la proliferación de los cultivos de coca a finales de los años 90 por el piedemonte pacífico, por los ríos Patía y Telembí y en la zona de Tumaco, en la parte alta de los ríos Mira, Mataje y sus afluentes. A partir del año 2000 se incrementa mucho más su crecimiento, orientándose también a la región norte, a los municipios de El Charco, Iscuandé, La Tola y Olaya Herrera (p. 8).

Estos hechos han generado diversos impactos en la población, según como plantea Salas Salazar (2016) el Pacífico colombiano ha sido una de las regiones con mayor número de víctimas del conflicto armado en el país, los Niños, Niñas y Adolescentes [NNA], han sido particularmente vulnerables, ya que han sido víctimas de reclutamiento forzado, violencia sexual, asesinatos, desplazamientos forzados, entre otros.

En esa misma línea, la educación de los NNA de la Institución Educativa Litoral Pacifico, también ha sido afectada por consecuencia del del conflicto armado, más específicamente con la conformación de grupos al margen de la ley en el casco urbano, ya que es probable que la deserción escolar aumente por estos motivos que están directamente relacionados a este tipo de violencia ya que, no solo han dejado a esta comunidad con reclutamiento forzado e incluso dificultades en el aprendizaje debido al estrés y la ansiedad causados por este fenómeno.

Por otro lado, es fundamental reconocer que el conflicto armado ha influido significativamente en la manera en la que se desarrolla la convivencia escolar con los estudiantes en la Institución Educativa Litoral Pacífico, en el municipio de Olaya Herrera, debido a ello es común observar situaciones de agresión física y verbal normalizadas dentro del plantel, lo que refleja un comportamiento agresivo en buena parte de los estudiantes.

Si bien es cierto que la educación es considerada como un derecho fundamental de los NNA, en el que se debe fomentar espacios que apunten a la formación integral de los estudiantes desde una mirada personal y social, la institución educativa en la que se desarrolla este proceso de investigación, está en búsqueda de diferentes estrategias que contribuyan a mejorar significativamente la forma en la que sus estudiantes se puedan relacionar con sus pares, docentes, padres de familia, vecinos, familiares entre otros.

Este proyecto de investigación se enmarca en la sublínea institucional 'Paz y No Violencia', ya que busca como bien se ha traído a colación la finalidad es determinar el impacto que ha dejado la violencia por el conflicto armado en el ámbito de la convivencia escolar y así mismo promover la resolución pacífica de conflictos apuntando al fortalecimiento de una cultura de convivencia basada en el respeto y la tolerancia; además, es importante resaltar que se alinea con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 educación de calidad, ya que al cuestionar como se dan los procesos de convivencia al interior de la institución educativa, implica pensar en cómo se están construyendo los procesos de enseñanza y aprendizaje en relación a la garantía de entornos escolares seguros y respetuosos, igualmente, se conecta con el ODS 16 paz, justicia e instituciones, al propiciar la formación de ciudadanos que valoren la paz, la justicia en articulación con las instituciones que desde una mirada logren fomentar la convivencia pacífica, pilar fundamental para la construcción de sociedades más justas y resilientes.

En conclusión, la investigación surge por la necesidad de comprender el impacto que tiene la presencia de grupos al margen de la ley en el territorio de Olaya Herrera, respecto a las relaciones de convivencia que los NNA presentan en la Institución Educativa Litoral Pacífico y como a partir de lo evidenciado se puede o no contribuir a la promoción de la convivencia escolar desde un enfoque que de garantía a los derechos de los estudiantes y al mismo tiempo la construcción de ambientes escolares seguros y pacíficos desde una perspectiva de la No Violencia.

Antecedentes específicos o investigativos

Para la selección de los antecedentes se establecieron criterios de inclusión como la pertinencia temática relacionada con convivencia escolar, conflicto armado y NoViolencia, además de que la procedencia fuera de fuentes académicas reconocidas o que hayan sido resultado de procesos académicos de investigación, se excluyeron aquellos documentos que no abordaban directamente las categorías de estudio, publicaciones de carácter no científico, y estudios con enfoques no comparables a la finalidad de la investigación.

Es importante mencionar que la violencia en los ámbitos escolares es una problemática que día a día aumenta según como afirma Garcia (2019) “la sociedad actual ha vivido en estos últimos tiempos grandes cambios en los valores, actitudes y prácticas, que se reflejan en los planteamientos de la educación y en la realidad de la escuela” (p. 7), por tanto la escuela, debe ser garante no solo de los procesos de formación académica de los estudiantes sino que también debe ser un lugar para vivenciar la sana convivencia, aunque en este ámbito el contexto juega un papel importante para alcanzar los propósitos de las instituciones educativas, por lo que en este documento se comprenderá el impacto que ha generado la presencia de grupos al margen de la ley en este tipo de relaciones.

Por lo tanto, para este apartado de la investigación se realizó la revisión documental a 5 documentos internacionales, 5 nacionales y 4 regionales los cuales se describirán de forma breve a continuación:

Desde hace años, se ha intentado cambiar la dinámica de las relaciones a base de dos supuestos: a) la capacidad de convivir en armonía se aprende y b) la escuela es el espacio por excelencia, es así como surge este proyecto llamado: "Actitudes respecto de la violencia y no-violencia escolar – Guadalajara" en el que se propuso reconocer la percepción de la comunidad sobre el fenómeno de la violencia y no-violencia escolar, lo anterior mediante un enfoque cuantitativo como resultado se plantea que las instituciones educativas deben propiciar estrategias para eliminar actos de violencia tales como insultos, golpes, vandalismo, gritos, discusiones, uso de armas y acoso, es por ello la urgencia de crear programas adecuados en las I.E para mejorar la convivencia escolar y vivir en la no-violencia; las actitudes de violencia se exponen

con respuestas aprendidas y asimiladas automáticamente (Vázquez, Villanueva, Rico y Ramos, 2005).

Ahora bien, se puede evidenciar la violencia desde la perspectiva del conflicto armado con el proyecto: La educación en situaciones de conflicto armado y posconflicto: Aprendizajes para Colombia a partir de los casos de países latinoamericanos, en el cual se establece las características de la educación durante el conflicto armado, la transición a la democracia y el posconflicto, por medio del paradigma cualitativo, con el enfoque crítico social que permitió conocer la determinación de las condiciones políticas de estos países, adicional a ello se realizó una documentación histórica en torno a la educación en los países Argentina, El Salvador, Guatemala y Sudáfrica en el marco del postconflicto concluyendo que las políticas públicas en materia educativa deben desarrollarse a partir de las condiciones de los contextos; la educación desempeña un papel esencial en el apoyo a los procesos globales de consolidación de la paz y construcción del Estado, sin embargo, esta no ocupa el lugar predominante que debería tener en los procesos de reconstrucción de las democracias en el posconflicto (Medrano, Ochoa y Quiroga, 2015).

Uno de los aspectos fundamentales para este proyecto de investigación es la convivencia escolar por lo que se encontró el siguiente proyecto titulado: "convivencia escolar: una revisión del concepto- México" el cual buscó identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia, retomando un enfoque cualitativo a través de una revisión documental en la cual se analizó tres aspectos importantes: pedagógico-curricular; promueve la solución de conflictos de forma pacífica, organizativo-administrativo: planeación y ejecución de proyectos escolares y socio-comunitario: establece vínculos entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa; resaltando la promoción de la resolución de conflictos no violenta y la autonomía oral, donde deben resaltar los principios del buen trato, el respeto a la diversidad, la igualdad de derechos, la equidad, la justicia, la convivencia solidaria y el desarrollo de capacidades para la resolución no violenta de conflictos (Fierro y Carbajal, 2019).

Otro aspecto importante a tener en cuenta es que una vez se identifique la violencia y como afecta en la convivencia escolar, es importante analizar la forma de generar programas que promuevan la paz en las instituciones educativas tal es el caso del artículo: "Estrategia de Paz

Integral para mejorar la convivencia escolar – México”, se realizó a partir del análisis cualitativo para conocer las principales manifestaciones de violencia que se hacen presentes en las escuelas mexiquenses, y de esta manera plantear herramientas didácticas pacíficas que ayuden a mejorar o construir mecanismos y espacios de paz integral al interior de la comunidad escolar lo anterior surgió debido al incremento de manifestaciones de violencia que se presentan en el ámbito educativo, y ante la importancia de atender dichas violencias de una manera eficaz y eficiente (Salazar, 2019).

Aunque cada uno de los elementos planteados anteriormente son muy importantes en aras de los aportes que hacen para el objeto de estudio de este proyecto de investigación es necesario contemplar el papel que juega la cultura de paz en los entornos escolares por lo tanto se retoma el artículo investigativo: “estrategias para generar la convivencia escolar – México”, la metodología se centró en la investigación documental desde el ámbito cualitativo, con la finalidad de proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias para la promoción de la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos por lo tanto la relación con este documento es en torno a como la cultura de paz tensiona tanto a la educación como a la sociedad al tratar de capacitar a los individuos para hacer elecciones y actuar no sólo en función de las condiciones sociales, económicas o políticas del presente, sino en relación con la visión del futuro al que aspiran (Gutiérrez y Pérez, 2015).

No obstante, Colombia ha sido víctima del conflicto armado lo cual ha generado impactos negativos en diferentes ámbitos para muchos habitantes, por lo que el escenario escolar no se escapa; los estudiantes han sido víctimas de la violencia se encuentran inmersos en una situación donde su dignidad ha sido afectada en la medida que en su cotidianidad tienen que convivir con sus victimarios y han visto como la impunidad permite que los actores armados hoy en día actúen sin mayores problemas en medio de la población civil haciendo que sean poco tolerantes frente a situaciones de conflicto, lo anterior fue tomado desde el proyecto: “La escuela y su implicación en el conflicto armado en Colombia”. Horizontes de reconciliación de las Víctimas en los Ambientes Escolares” en el que se basó en una metodología cualitativa-interpretativa, con un enfoque biográfico narrativo, dichos resultados se lograron gracias a la reconstrucción de la memoria

histórica del conflicto a partir de relatos, narrativas y estudio de casos de las jóvenes víctimas. (Ospina, 2018).

Una de las consecuencias más grandes del conflicto armado en Colombia tiene que ver con el incremento del comportamiento agresivo y violento en el ámbito escolar, se deben propiciar formas de convivencia más humanas y justas para todos, en este documento titulado: “El conflicto y la convivencia en la escuela convivencia democrática: trabajo cooperativo y mediación escolar conflictos más recurrentes en las aulas de clase- Cali” se hace un acercamiento a manifestaciones relacionadas con el concepto de conflicto escolar, por medio de una caracterización de los conflictos más recurrentes en las aulas de clase, adicionalmente se analiza la importancia de la convivencia escolar como expresión democrática, lo anterior se llevó a cabo a través del enfoque cualitativo desde una perspectiva analítico reflexivo (Solís, 2018).

Cuando se conoce a profundidad la realidad del país pareciera que el Estado se nutriera de la guerra entre los habitantes y aunque se ha escrito mucho frente a este fenómeno, no se ha hecho un pacto como país para llevar la memoria del conflicto armado a la escuela básica y media, lo cual se considera un gran error ya que esta es una de las estrategias quizá más importantes, en aras de superar la violencia, por otra parte, se contempla la importancia que tienen las instituciones educativas en la formación de los estudiantes desde la memoria historia para garantizar la no repetición y de esta manera desde temprana edad se comprendan los impactos negativos del conflicto armado, de esta manera es que el trabajo realizado por (Mosquera y Rodríguez, 2020) tiene como finalidad problematizar la ausencia de políticas de memoria en el contexto educativo del país, entendiendo que Colombia tiene el conflicto armado más longevo del Cono Sur; este proceso de investigación se orientó con el enfoque histórico-hermenéutico con metodología cualitativa y se tituló: “Políticas de memoria en la escuela en América latina: el caso de Colombia frente a su conflicto armado Bello- Antioquia”.

Pero si bien delimitamos el conflicto armado, la convivencia y el ámbito escolar, se logran identificar algunos elementos importantes en las conductas y formas de pensar de aquellos individuos que día a día se desenvuelven en estos contextos según lo concluido por (Bohórquez, 2020) el hecho de haber nacido en el conflicto marca en ellos un comportamiento social y formas de convivir con otros, en tanto manifiestan las secuelas de la violencia a través de la agresividad

verbal, el desinterés hacia las clases, formación de grupos de indisciplina y agresión e irrespeto hacia los docentes y administrativos, el objetivo de esta investigación fue evaluar el impacto del conflicto armado sobre la convivencia escolar en el municipio de San Calixto, Norte de Santander a través de un enfoque metodológico cualitativo.

Por otra parte es importante retomar el libro: *Violencia y educación: Historia de la Educación, la Pedagogía y la Educación Comparada*, en el cual se realiza un análisis de diferentes investigaciones doctorales en educación en las que se identifican principalmente los siguientes aspectos el Conflicto armado interno y la niñez, teniendo como punto de partida hechos registrados en Colombia entre 2006 y 2007 en las escuelas afectadas por las acciones de los actores armados para comprender las afectaciones que este fenómeno produce en las I.E, adicional, la invisibilidad de los ambientes educativos así como también la cultura escolar y la violencia entre las adolescentes en el ámbito escolar es novedoso en la medida en que aborda a las adolescentes escolarizadas en el papel de agresoras, a diferencia de los estudios tradicionales, que sitúan a las niñas en el lugar de las víctimas (Romero, Lizarral, Torres y Cañón, 2012).

Como ya se realizó un análisis general a nivel internacional y nacional es necesario indagar respecto a los contextos más cercanos al lugar de origen de este proyecto de investigación por lo que iniciaré por Tumaco con el proyecto llamado: “La escuela y el niño como víctima del conflicto armado” en el cual se buscó visibilizar las voces de algunos actores de la comunidad educativa a través de un enfoque cualitativo en el que se muestra cómo la violencia se relaciona con la exclusión y cómo las escuelas han adoptado una perspectiva crítica de la esperanza para reconstruir saberes, pedagogías y lineamientos institucionales que les permitan resistir al conflicto y proteger a los estudiantes (Ramírez y Londoño, 2020).

Ahora bien, es de recalcar que el Pacífico colombiano está luchando contra conflictos y crímenes violentos exacerbados por la pobreza extrema, según lo hallado en el artículo: “Tranquilizar el pacífico tormentoso: violencia y gobernanza en la costa de Colombia”, el acuerdo de paz con las FARC se ha visto afectado por ex guerrilleros disidentes y una insurgencia renaciente del ELN y aunque el gobierno ha endurecido las medidas de seguridad no ha abordado las condiciones subyacentes que impulsan a las personas hacia la delincuencia o los grupos armados tales como mejorar las oportunidades educativas, son medidas fundamentales para

poner fin al ciclo que empuja a los jóvenes colombianos hacia la violencia armada, lo anterior se logró a través del propósito por mostrar la violencia que produce la coca y el narcotráfico desde un enfoque cualitativo (International Crisis Group, 2019).

Por otra parte, es importante mencionar que en el departamento del Cauca se ha experimentado un aumento en los eventos relacionados con el conflicto armado, específicamente en la zona norte y alto Patía, allí se evidencia la presencia de las FARC y por tanto los negocios ilegales como el narcotráfico y la minería ilegal hacen que la violencia día a día afecte a sus comunidades por ejemplo en el sector costero de este departamento se puede observar el aislamiento debido a la falta de comunicación y las vías de acceso de la misma forma que pasa en Olaya Herrera lo cual que ha generado una invisibilización y la ausencia del Estado, así mismo con la ausencia de entes institucionales, la pobreza e inequidad se hace más latente (Fundación Tierra de Paz, 2019).

Una vez delimitado el contexto de investigación es importante identificar algunas estrategias para el mejoramiento en la convivencia de los NNA así como se propone en el documento llamado: “Formación de mediadores escolares en territorios de conflicto armado: el caso de la Escuela Normal Superior de La Cruz-Nariño” se estipulan lineamientos para la formación de mediadores en resolución de conflictos escolares en zonas de conflicto armado, fue cualitativa y etnográfica, y se aplicaron entrevistas, encuestas y talleres, los resultados muestran la necesidad de contemplar la mediación escolar como eje estructural del ejercicio educativo en contextos de conflicto armado y se concluye que el conocimiento de herramientas de mediación escolar permite solucionar conflictos escolares pacífica y eficazmente, posibilitando una convivencia más amena y coadyuvando a la reconstrucción del tejido social (Rosero, 2021).

La revisión de los antecedentes seleccionados permitió delimitar el marco teórico en las categorías de convivencia escolar, conflicto armado y cultura de paz, los estudios consultados, permiten la comprensión de los fenómenos analizados en esta investigación, a partir de dicha exploración se logró deducir que la convivencia escolar puede entenderse no solo como un conjunto de normas de comportamiento, sino como una práctica cotidiana que promueve la empatía, la resolución pacífica de conflictos y el reconocimiento de los pares, por otra parte, se evidencia que el conflicto armado en los espacios educativos efectivamente genera efectos en su

mayoría relacionado a la existencia de violencia en las dinámicas escolares y en el tejido social de las comunidades afectadas, también los estudios consultados reforzaron la necesidad de practicar en los escenarios educativos estrategias para la paz.

Para finalizar se puede deducir que la violencia puede manifestarse de diversas formas en el ámbito educativo, desde el acoso y el maltrato entre pares, hasta situaciones complejas que se pueden relacionar con la violencia familiar o social, tal como se vivencia en dichos contextos, es importante mencionar que estos sucesos de violencia no solo afectan en los aspectos emocionales, sino que también en su desempeño académico e incluso en la construcción de habilidades sociales y emocionales, por tanto, los aportes recogidos no solo enriquecen la fundamentación teórica de esta investigación, sino que al mismo tiempo orientan el proceso metodológico en la definición de diferentes acciones para fortalecer la convivencia escolar en contextos como Olaya Herrera que ha sido afectado por el conflicto armado, en línea con los propósitos de promover la paz y la no violencia en las instituciones educativas.

Capítulo 2. Marco teórico

Marco teórico

2.1.1. Conflicto Armado

En Colombia, según el Centro Nacional de Memoria Histórica, (2016) el conflicto armado ha dejado alrededor de 7.902.807 víctimas hasta el año 2015, sin embargo, en la actualidad diariamente se enfrentan a esta situación muchos colombianos, en especial aquellos que habitan en los lugares más recónditos del país y aunque ya han pasado muchos años, la violencia a causa de los grupos Al margen de la ley aun es una realidad que muchos municipios continúan experimentando (Dueñas et al., 2022).

La costa pacífica de Colombia y en especial Olaya Herrera, lugar en donde se desarrolla este proyecto de investigación se caracteriza por la escasa presencia Institucional del Estado, en donde la gran mayoría de habitantes cuentan con algunas características socioeconómicas tales como ser víctimas del conflicto armado, desplazados por la violencia, población afrocolombiana e indígena por ende son una población vulnerable, a causa de ello este territorio a lo largo de la historia, se ha convertido en un lugar predilecto para grupos al margen de la Ley y aunque son varios los intentos que se han hecho por acabar con este tipo de insurgencia, los enfrentamientos aunque disminuyeron, continúan trayendo un sin número de consecuencias que impactan no solo a nivel individual sino que también a nivel comunitario a cada uno de los Olayenses tales como: asesinatos selectivos, masacres, desplazamientos forzados, extorsiones, ataques a bienes civiles, y amenazas, entre otras acciones delictivas.

De acuerdo con la Unicef (2013) un conflicto armado es una situación de violencia que crea riesgos claros e indiscutibles para todos los niños, niñas y adolescentes y los afecta de manera indiscriminada exponiéndolos a la vulneración de derechos, como el desplazamiento forzado, el secuestro entre otras afectaciones graves en su salud mental (p.12).

Es por ello que la delincuencia juvenil se ha convertido en uno de los mayores problemas en el municipio de Olaya Herrera, reflejado en conductas y prácticas de los jóvenes tales como: pertenecer a grupos al margen de la ley, deserción escolar, reclutamiento al interior de las instituciones, filtrar información de diferentes espacios sociales para los miembros de dichos

grupos, conductas agresivas, entre otros, lo que ha conllevado a que los NNA se pierdan en esta problemática social y en su gran mayoría posterguen sus procesos académicos.

Tabla 1 Visión educativa en el marco del conflicto armado en Colombia

Autor(es)	Visión
Millán Torres y Montoya Jiménez (2020).	La escuela que se instala en el territorio rural colombiano ha sufrido de manera directa los daños colaterales del conflicto que se gesta en este desde hace más de 60 años. Las instituciones en medio de las zonas de conflicto han sido testigos de la forma como la violencia ha arrebatado de sus aulas a niños, niñas y jóvenes que se han visto obligados a renunciar a la educación y a otros derechos de manera forzada. El éxodo constante de familias que abandonan los territorios en busca de un futuro incierto cuyo único propósito es salvaguardar la vida, son elementos que se instalaron en el panorama de las comunidades rurales de Colombia hasta el día de hoy. (p.108)
González Moreno (2015).	La enseñanza de historia, en su intensidad y en su currículo, y en este los contenidos alusivos a violencia o conflicto, guardan estrecha relación con el escenario sociopolítico nacional de cada época. Allí se estima la conveniencia o inconveniencia de lo que se enseña. (p.21)
Catzoli Robles (2016)	La educación para la paz no es una opción más sino una necesidad que toda institución educativa debe asumir. Los principios para una convivencia pacífica entre pueblos y grupos sociales se han convertido en un imperativo legal. Ahora se trata de conseguir que el derecho formal de la paz se convierta en un derecho real. (p.435)
Álvarez Maestre y Pérez Fuentes (2019).	El giro epistemológico propuesto por Galtung propone: “si quieres la paz, prepárate para la paz”, en contraposición al dictum “si quieres la paz, prepárate para la guerra”, con lo que se abre la posibilidad para la humanidad de observar una antropología que confía en el hombre, en los mecanismos de resolución pacífica de conflictos, en la construcción de la paz y en el fortalecimiento de la ética. (p281).

Nota: tomado de Moreno, Díaz, Pacheco y Guerra (2022). Educación por la paz y el impacto del conflicto armado en instituciones educativas de Colombia.

En relación a la tabla anterior se puede evidenciar varios aspectos importantes de diferentes autores frente a lo que tiene que ver el conflicto armado y la paz en el ámbito educativo, y es que en primera instancia vale resaltar el recorrido histórico que ha dejado este flagelo en nuestro país y las consecuencias generales que deja para muchos estudiantes de las zonas rurales y finalmente los otros postulados plantean la importancia que tiene cada una de las instituciones educativas en reconocer no solo el contexto sino que también las necesidades de cada uno de sus estudiantes con el fin de prepararlos en este amplio mundo de la paz (García-Noguera et al., 2024).

Por otra parte, es importante resaltar que en la actualidad la Institución Educativa Litoral Pacífico ha iniciado procesos de prevención y resolución de conflictos, lo que ha permitido trabajar por la reivindicación de los derechos de los estudiantes, el reconocimiento de su territorio y demostrar que están en la capacidad de contribuir a una sana convivencia tanto en sus entornos como en la sociedad.

Por último, es importante aclarar que otra afectación latente en los territorios donde el conflicto armado se ha asentado es la exposición que los NNA tienen con diversas experiencias traumáticas tales como: enfrentamientos, desplazamientos, tomas de pueblos entre otros, a raíz de algunas investigaciones se ha logrado evidenciar que (...) “los niños, quienes al estar expuestos a entornos de violencia generan agresión apetitiva pues presentan fascinación al ejecutar violencia al ser mayor su experiencia traumática” (Sepúlveda y Garavito, 2019, p. 7), es por ello, que el hecho de que los NNA de la Institución Educativa litoral Pacífico pueden presentar dificultades en la convivencia escolar.

2.1.2. Convivencia escolar

En las instituciones educativas hay varios aspectos a tener en cuenta a la hora de brindar una educación integral y de calidad a los estudiantes que están activos en este proceso tan grande de enseñanza y aprendizaje, en este proyecto de investigación se abordara de manera específica algunos elementos claves que se contempla en la convivencia escolar para iniciar, es importante definir el concepto que según el Ministerio de Educación Nacional (s.f) es:

la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

La convivencia escolar hace parte del desarrollo integral de los NNA en el ámbito educativo, ya que influye de forma significativa en la creación de ambientes escolares saludables que fomentan el respeto, la tolerancia y la resolución de conflictos pacíficamente, por ende, la buena relación entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa es fundamentales para propiciar una buena convivencia entre los diferentes miembros del triángulo educativo.

Ahora bien, al hablar de convivencia escolar es importante resaltar que los niños, niñas y jóvenes en su cotidianidad deben recurrir a diferentes mecanismos sociales con el fin de resolver los conflictos que se presentan, en el entorno escolar los estudiantes deben enfrentar discusiones y tensiones de manera positiva aunque en algunas ocasiones el desenlace termine en formas no tan sanas para el ambiente educativo, tales mecanismos son fundamentales para alcanzar una convivencia escolar en la que se promueve el desarrollo de habilidades sociales que son fundamentales en la solución de problemas, es por ello que el MEN (2013).

Una atención pedagógica genuina reconoce el valor de la actuación de todas las personas, identifica plenamente las características de las situaciones que afectan la convivencia, propone escenarios de diálogo, mediación, y genera acciones que permitan a las personas afectadas informar y denunciar; protegiendo su integridad y confidencialidad (p. 104).

2.1.3. NoViolencia y paz

A lo largo de la historia para construir sociedad, se han generado un sinnúmero de conflictos los cuales han constituido un factor muy importante en la evolución de los seres humanos y es que precisamente atravesar un periodo de crisis posibilita un avance en una comunidad; cuando se crea un conflicto, se generan consecuencias que afectan directamente a los individuos, incidiendo en la cotidianidad y el equilibrio de una sociedad, lo que conlleva a que se generen rupturas en las relaciones comunitarias y sociales y en la medida que no se generen estrategias para resolverlos se puede llegar a naturalizar y es así como un conflicto se puede convertir en parte de su vida.

Si un sujeto asume el conflicto como parte de su cotidianidad y sin dar respuesta a sus inconformidades surgen diferentes escenarios de violencia entendiendo esta como “una fuerza física sobresaliente combinada con un impulso de agresividad (...) el ejercicio de la violencia no se materializa solamente por el empleo de la violencia física, el ser humano ejerce otro tipo de violencia denominada violencia simbólica” (Aparicio, 2015, p. 2-6). Teniendo en cuenta esta definición se puede afirmar que la violencia no solo se manifiesta de manera física, sino se atribuye a todo acto que atenta contra la integridad de un individuo alterando el equilibrio de sus dimensiones, generando de esta manera consecuencias que repercuten directamente en la vida de este y sus acciones frente a la interacción con el otro (García-Noguera y Dueñas, 2024).

En contraparte al hablar de violencia es necesario comprender a que hace referencia la no violencia, básicamente es la forma en la que una persona puede reaccionar ante un conflicto en donde se necesita que cada una de las soluciones se permeen desde una perspectiva pacífica evitando cualquier tipo de agresión, sin embargo:

no podemos pensar la no violencia simplemente como la ausencia de violencia o como el acto de refrenar el impulso de cometer violencia sino como un compromiso constante, incluso como una forma de reorientar la agresión con el objetivo de afirmar los ideales de igualdad y de libertad (Butler, 2021, p. 27).

Ahora bien, es importante comprender la lucha que se ha dado por lograr la paz en el mundo, en el transcurso de los años han surgido diferentes movimientos y organizaciones que en su quehacer diario ejecutan acciones para conseguir la paz y defender la dignidad del ser humano, a través de la promulgación de los derechos, no obstante para construir este concepto se han dado debates, discusiones, seminarios, entre otros, debido a su complejidad para definir, ya que este término se entiende desde una perspectiva subjetiva y está mediado de acuerdo a las diversas experiencias dentro de un territorio en específico, una institución o incluso entre algunas personas (García-Noguera y Pedrozo, 2024).

“la paz verdadera debe fundarse en la justicia, en la idea de la intangible dignidad humana, en el reconocimiento de una igualdad indeleble y feliz entre los hombres, en el dogma vacilar de la fraternidad humana” (Arango, 2007, p. 28), aunque en la actualidad se busca alcanzar mundialmente la paz, de alguna manera esto es una utopía es muy complejo que se de en todos los ámbitos del ser humano, ya que en países como el nuestro lo que prima son los intereses de aquellas personas que tienen acceso a decisiones políticas, así que es necesario comprenderla desde algo más que un discurso o un valor, para que así logre transformar una sociedad en la cual el perdón y el respeto sobre el otro primen, generando una igualdad y aportando de manera significativa a la justicia.

2.1.3.1 Estrategias de paz en el ámbito de educación.

En este proyecto de investigación es importante darle una mirada a la educación y al acceso que hoy en día tienen los NNA en cuanto al conocimiento de algunas estrategias de paz y que a través de ello cada uno pueda consolidar un futuro con alternativas y experiencias de paz en

la escuela, lo anterior siempre pensando en la calidad educativa, es por ello que la educación es un factor importante para la construcción de una sociedad que se desarrolle en cada uno de sus ámbitos y además en la que la paz sea un eje central. Por una parte, Jiménez (2008) argumenta:

La educación es más que promover la habilidad de escribir y leer. Es también aprender sobre la vida, el crecimiento junto a los demás miembros de la sociedad, cultivar la mente y el cuerpo, comprender la diversidad del mundo y adquirir una mente abierta que ayude a fomentar la democracia, la paz y la prevención de la violencia y los conflictos (p. 24).

En relación a lo anterior se logra deducir que la educación se convierte en un arma poderosa para la formación de los seres humanos, este es un proceso que se construye y se cultiva a diario, el cual permite abrir horizontes y conocer nuevas perspectivas, en la que los NNA inmersos en una educación de calidad harán de Colombia una sociedad justa, pacífica y libre de violencia, comprometida con la transformación social en la que se tolere sin juzgar creencias, ideologías, etnias o costumbres.

Por otra parte, es necesario que en cada uno de los grados de la institución educativa se creen y acuerden los pactos de aula, en los que se incluya a los miembros del triángulo educativo (estudiantes, docentes y padres de familia) con la finalidad de mejorar significativamente la convivencia escolar, ya que un “pacto de aula convoca a los niños, niñas, jóvenes y maestros, a pensar, inventar y establecer colectivamente formas más justas y adecuadas para la convivencia, convirtiéndose en una forma creativa y no violenta de tramitar los conflictos” (Sandoval y Sánchez, 2011, p. 7).

Enfoque epistémico

El paradigma utilizado fue el simbólico interpretativo (histórico - hermenéutico) que según Cifuentes (2011) busca “reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto” (p.30), es decir que no pretende generar ninguna transformación social en los contextos en los que se desenvuelve el individuo, allí se identifica la problemática para luego interpretar y comprender cada uno de los elementos que conforman el contexto de la población, pero para que este proceso sea posible es necesario que desde la

investigación se propicien espacios participativos, en donde la observación participante sea casi que obligatoria en todo momento.

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

Enfoque

El enfoque cualitativo es el más apropiado para este proyecto de investigación debido a que permitirá explorar y comprender en profundidad las experiencias de los NNA de la Institución Educativa Litoral Pacífico del municipio Olaya Herrera en relación con el impacto del conflicto armado en sus relaciones de convivencia. Este enfoque metodológico es adecuado para estudiar fenómenos complejos y subjetivos, como las emociones, los valores, las actitudes y las percepciones, que no pueden ser medidos de manera cuantitativa. Tal como refiere (Sampieri, 2014):

La “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce en la interacción de todos los actores. (p. 9)

Por otra parte, las técnicas de recolección de datos que se implementarán para este proyecto serán la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal, que nos permitirán conocer las perspectivas de los NNA con la conformación de grupos al margen de la ley en su territorio y como esto ha generado dificultades en el establecimiento de relaciones sociales.

Diseño

El diseño fenomenológico hermenéutico es el más adecuado para este proyecto de investigación porque posibilita profundizar en la comprensión de las experiencias vividas por los NNA de la Institución Educativa Litoral Pacífico. Este diseño metodológico es apropiado para estudiar la subjetividad de los individuos y cómo estos construyen su realidad, según como refiere (Sampieri, 2014) “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493).

El diseño fenomenológico hermenéutico se enfoca en la exploración del significado que los individuos les dan a sus experiencias, lo que nos permitirá conocer cómo los NNA han vivido el conflicto armado en sus relaciones de convivencia y cómo lo interpretan. A través de técnicas de recolección de datos como la entrevista y la observación participante, podremos obtener una comprensión profunda de la subjetividad de los mismos y cómo han construido sus experiencias a lo largo del tiempo.

Además, el diseño fenomenológico hermenéutico es un enfoque flexible que plantea la posibilidad de adaptarnos a las necesidades y experiencias específicas de los NNA en nuestro estudio. Al utilizar técnicas de análisis de contenido, podremos identificar patrones y temáticas relevantes en los datos obtenidos y desarrollar categorías que nos permitan comprender en profundidad las experiencias de los NNA.

Participantes

En este proyecto de investigación cualitativa, se optó por utilizar muestreo por conveniencia en la que según Hernandez (2021) “la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio” (s. p), en este caso según la experiencia personal y el interés por participar en este proceso en el que se pretende conocer cómo se dan los procesos de convivencia en la institución educativa, además de ello algunos de los estudiantes que participaron provienen de las veredas aledañas al casco urbano en donde el conflicto armado se vivencia de forma constante, de este modo la perspectiva que cada uno de los estudiantes tiene es diferente a los que viven en Olaya Herrera.

Técnicas

3.4.1. Entrevistas

La entrevista semiestructurada tiene como objetivo, indagar frente a los aspectos inmersos en la investigación a través de preguntas realizadas por la investigadora a los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico, con la finalidad de tener un diagnóstico inicial acerca de la convivencia escolar. Kvale (1996) afirma: “El propósito de la entrevista en investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos” (p.151).

3.4.2. Entrevista grupal

Para este proyecto de investigación se definió dicha técnica de recolección de la información ya que como afirma Vázquez (2004)

La diferencia entre una entrevista individual y una entrevista grupal es que la individual se realiza en un contexto interindividual y la grupal, en un contexto de discusión grupal. Esta, aunque parezca sutil, es una diferencia crucial e importantísima puesto que se trata de entrevistas al grupo, no a un conjunto de personas, o a una serie de personas. (p. 1)

Con relación a lo anterior y con el fin de comprender fondo lo planteado en los objetivos de esta investigación, es necesario indagar desde una perspectiva grupal y no solo quedarse con las experiencias individuales que, aunque son muy valiosas también es muy importante que en este tipo de investigaciones de carácter cualitativo se logren generar espacios en los que se integre a los grupos que conocen directamente el territorio en el que se desarrolla el proceso de investigación.

3.4.3. Observación participante

La observación se empleará como una técnica fundamental en este estudio cualitativo ya que, a través de la observación participante, se puede tener una comprensión profunda y detallada de las dinámicas y los procesos que ocurrieren en los diferentes momentos de la jornada académica en la institución educativa, Sampieri (2014) plantea que “en la investigación cualitativa necesitamos estar entrenados para observar, que es diferente de ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos” (P. 389), en este trabajo de investigación la observación permitió registrar información contextual y en tiempo real, de esta manera se posibilitó una perspectiva sobre el impacto que ha dejado el conflicto armado en las relaciones sociales que tienen los estudiantes.

3.4.4. Diario o registro de campo

A través del diario de campo, se registrarán de forma sistemática y reflexiva las observaciones, reflexiones y notas del investigador durante el proceso de investigación, al momento de poder vivenciar algunos espacios cotidianos para los estudiantes al interior de la

institución educativa, la observación será fundamental para poder documentar las interacciones con los participantes, las impresiones subjetivas, los eventos destacados, y los hechos más relevantes, de acuerdo con Valverde (s.f):

El diario de campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes (p. 308).

Fases del trabajo de campo

Para coleccionar la información en este proyecto de investigación se cumplió con una serie de pasos que a continuación se describirán brevemente:

Diseño de instrumentos de recolección de información: en este paso se elaboraron los instrumentos de entrevista semiestructurada, grupo focal y diario de campo, los cuales fueron revisados y aprobados por el docente del proyecto de grado y por un profesional externo al proceso que se desarrolló.

Aplicación de instrumentos en el campo: luego de seleccionar a la población muestra para este proyecto de investigación, se procedió a la ejecución de cada una de las técnicas como fueron: la entrevista semiestructurada, la observación y grupo focal, es importante aclarar que en todo este proceso la ética profesional y el compromiso por la confidencialidad y custodia de la información fueron una parte fundamental en el proceso de recolección de la información.

Sistematización de información recolectada: luego se procede a hacer la respectiva sistematización de la información, en donde se organizó y separó de acuerdo a cada instrumento aplicado, con el fin de garantizar un buen análisis de cada uno de los datos recopilados.

Categorización y clasificación

Con el fin de clasificar la información recopilada en este proyecto de investigación se realizó una matriz categorial en la cual se identificaron tres categorías principales de análisis: conflicto armado, convivencia escolar, Noviolencia y paz, este proceso de categorización permitió una organización sistemática de la información recopilada, en la que se analiza no solo las categorías sino la forma en la que se integraron los objetivos específicos dentro del proceso de

recolección de la información y de esta manera lograr un análisis comparativo entre teoría, objetivos, instrumentos y experiencia de los participantes; ahora bien, a continuación la matriz:

Tabla 2 Matriz categorial

	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTOS
Conflicto Armado	Participación directa	Está directamente involucrado en algún grupo al margen de la ley, ya sea mediante el uso de armas, la planificación de ataques, la defensa de un territorio o la ejecución de operaciones militares.	Tiene o mantiene alguna relación directa con grupos al margen de la ley.	Entrevista semiestructurada y Entrevista grupal
	Participación de un familiar	involucramiento de un miembro de la familia en actividades relacionadas con el conflicto, ya sea como combatiente, apoyo logístico directo en la dinámica del conflicto.	Tiene o mantiene algún familiar o amigo cercano perteneciente a los grupos al margen de la ley.	Entrevista semiestructurada y Entrevista grupal
	Experiencia traumática	eventos o situaciones extremadamente estresantes y perturbadoras que una persona vive durante el conflicto que causó un impacto psicológico negativo duradero en la persona afectada.	Se comporta de alguna forma específica a causa de alguna experiencia con el conflicto armado.	Entrevista semiestructurada y Entrevista grupal
Convivencia escolar	Diálogo y negociación	proceso de comunicación y búsqueda de acuerdos entre los miembros de la comunidad educativa para resolver conflictos y promover un ambiente de respeto, tolerancia y colaboración dentro del entorno escolar.	El estudiante se da la posibilidad de resolver conflictos a través del diálogo y la negociación.	Entrevista semiestructurada / Entrevista grupal / diario de campo
	Mediación	proceso en el cual un tercero imparcial ayuda a estudiantes, padres y personal educativo a resolver conflictos y llegar a acuerdos mutuamente aceptables	El estudiante busca a otra persona que lo pueda apoyar en la solución de conflictos.	Entrevista semiestructurada / Entrevista grupal / diario de campo
	Empatía	la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de los demás, especialmente de compañeros de clase o miembros del personal educativo.	Muestra empatía emocional al responder de manera sensible a las emociones de los demás, ya sea con palabras de consuelo o gestos de apoyo.	Entrevista semiestructurada / Entrevista grupal / diario de campo

NoViolencia y paz	Agresión física y/o verbal	acto que causa daño físico o emocional a otros miembros de la comunidad educativa.	Muestra agresividad, está a la defensiva tiende a buscar confrontaciones y despectiva hacia los demás, puede carecer de consideración por los demás.	Entrevista semiestructurada / Entrevista grupal / diario de campo
	Pactos de aula	acuerdos establecidos entre los estudiantes y el docente para promover un ambiente de respeto, colaboración y responsabilidad dentro del salón de clases.	Existen normas claras de convivencia al interior del aula.	Entrevista grupal
	Reconocimiento individual y colectivo	reconocer acciones y contribuciones para resolver conflictos de manera pacífica	Se evidencia un alto nivel a nivel individual y/o grupal en el reconocimiento por el otro.	Entrevista grupal
	No repetición	compromiso de evitar la repetición de actos violentos o conflictos en el futuro, mediante el fomento de la resolución pacífica de disputas, la promoción de la reconciliación y la creación de condiciones sociales que prevengan la violencia y el conflicto.	Disposición por mejorar y transformar la manera de resolver los conflictos que se presentan en la institución.	Entrevista grupal

Nota: Elaboración propia.

Capítulo 4. Resultados

A lo largo de esta investigación se logró indagar la relación que existe entre la presencia de grupos al margen de la ley en el municipio de Olaya Herrera y la convivencia escolar en la Institución Educativa Litoral Pacífico, lo anterior a través de entrevistas semiestructuradas, un grupo focal y dos actividades de observación en la que los participantes fueron estudiantes, para la construcción de este capítulo es importante mencionar qué la información recolectada fue muy valiosa, ya que permite comprender cómo el conflicto armado ha afectado y/o modificado el ambiente escolar, afectando en su gran mayoría las relaciones interpersonales dentro de la comunidad escolar.

Ahora bien, para el desarrollo de los resultados de este proceso de investigación están organizados según los objetivos específicos planteados, lo anterior con el fin de poder analizar las diferentes percepciones, experiencias y significados que los estudiantes construyen en torno a la convivencia escolar teniendo en cuenta que el contexto ha sido marcado por el conflicto armado, este análisis busca no solo describir una problemática, sino también identificar los mecanismos de afrontamiento y las posibilidades de transformación desde una perspectiva de NoViolencia que contribuya a la construcción de una cultura de paz en el entorno educativo, a continuación la tabla de cómo se organizó dicha información para obtener los resultados.

Tabla 3: análisis de la información por objetivos.

Pregunta Problema	¿Cómo se desarrolla la convivencia escolar en los NNA de la Institución Educativa Litoral Pacífico, teniendo en cuenta el impacto que ha dejado la presencia de grupos al margen de la ley asentados en Olaya Herrera?	TECNICA O INSTRUMENTO	CATEGORIA
Objetivo General	➤ Comprender el impacto que tiene la presencia de grupos al margen de la ley en el territorio de Olaya Herrera, en la convivencia escolar de los NNA en la Institución Educativa Litoral Pacífico, desde una perspectiva de la NoViolencia.	Entrevista semiestructurada	Conflicto Armado
Objetivos Específicos	➤ Describir la relación que existe entre la convivencia escolar y la presencia de grupos al margen de la ley en los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico.	Entrevista semiestructurada y grupo focal	Conflicto Armado y Convivencia escolar
	➤ Reconocer los significados que los los NNA pertenecientes a la Institución Educativa Litoral Pacífico le otorgan a la convivencia escolar.	Grupo focal y diario de campo	Convivencia escolar

	➤ Identificar los mecanismos sociales que los NNA utilizan para la resolución de conflictos dentro de la Institución Educativa Litoral Pacífico.	Entrevista semiestructurada y diario de campo	Convivencia escolar
	➤ diseñar estrategias basadas en la NoViolencia para la promoción de la sana convivencia entre los niños y niñas de la Institución Educativa Litoral Pacífico en Olaya Herrera.	Grupo focal	NoViolencia y paz

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 1: Describir la relación que existe entre la convivencia escolar y la presencia de grupos al margen de la ley en los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico.

Luego de revisar la información recolectada a través de las entrevistas y el grupo focal se evidencia que existe una relación entre la presencia de grupos al margen de la ley en Olaya Herrera y algunos aspectos de la convivencia escolar en la Institución Educativa Litoral Pacífico; según lo referido por parte de los estudiantes en donde expresaron que la presencia de estos grupos genera un ambiente de temor generalizado que afecta directamente la asistencia escolar y la concentración durante las clases, tal como refirió uno de los entrevistados: "Nos da miedo venir al colegio y a veces los compañeros del salón quieren pelear por todo" (ENT5).

Es así como se logra comprender que si los estudiantes están expuestos en un ambiente de violencia en este caso el conflicto armado, sus relaciones interpersonales pueden ser más agresivas que lo común, sus respuestas están dadas a un sistema de estar alertas o a la defensiva, frente a cualquier situación que los haga sentir en riesgo, tal al como afirma López Cardona & Moreno Carranza (2020) que "la violencia directa en la manera en la cual se resuelven los conflictos gran parte de los estudiantes, responde a la violencia de las conflictividades que les rodean" (p. 55).

Por otra parte, se pudo identificar que otra de las afectaciones que genera esta problemática social son las ausencias escolares, así como afirma un estudiante: "Porque algunas veces sí ellos están aquí, uno no puede venir para el colegio porque es peligroso" (ENT4), considero que cuando los estudiantes deben ausentarse frecuentemente de sus aulas de clase, pierden oportunidades de construir y mantener vínculos con sus compañeros ya que como sabemos la convivencia escolar se basa principalmente en la cantidad de interacciones que se dan de forma cotidiana por tanto cuando los estudiantes se ausentan de la jornada escolar

interrumpen su proceso de socialización; además de ello, las suspensión de la jornada académica es resultado de las afectaciones en el orden público: "Estábamos en clase y hubo una balacera acá en el parque que queda al frente de nuestra institución y nos tocó tirarnos al suelo" (ENT3).

Adicional a ello, se identificó que las dinámicas dentro de la institución se ven alteradas por las conexiones que los estudiantes pueden tener con estos grupos, ya sea de forma directa o por medio de algún amigo y/o familiar, en muchas ocasiones desarrollan conductas de superioridad y además se refugian en estas conexiones con el fin de generar intimidación o ganarse algo así como ellos lo nombrarían el respeto: "Si una persona tiene un familiar que pertenece a un grupo al margen de la ley se vuelve prácticamente intocable [...] si una persona le dice algo, si es el tío, le dice 'le voy a decir a mi tío, te voy a mandar el de los de la moto'" (ENT3).

Por otra parte, en el grupo focal según los relatos de la población objeto de estudio se identificó que: "Algunos compañeros son informantes de lo que pasa en el colegio... sí hay una pelea en el colegio y hay informantes ellos van y les cuentan a los grupos armados para que vengan y le cobren multas". Es evidente que cuando suceden este tipo de situaciones al interior de la institución educativa el ámbito disciplinario institucional se puede ver afectado directamente ya que esto limita las diferentes relaciones que se establecen entre cada uno de los estudiantes, con los respectivos docente y directivos de la institución, ahora bien, es importante comprender que en la dinámica del conflicto armado muchos de los adolescentes ven en ello una oportunidad de trabajo, de la siguiente manera:

El conflicto armado como manifestación de la violencia armada en clave de afectación a niñas, niños y adolescentes, sino también como una experiencia de trabajo que puede ser significativa para la región, en tanto se comparten dinámicas que requieren un mayor seguimiento y dialogo permanente (COALICO, 2021, p. 47).

De acuerdo a lo expuesto por COALICO, se logra evidenciar que en cada uno de los territorios donde el conflicto armado ha estado presente se logra evidenciar que pese al impacto negativo que este puede generar en los habitantes, muchos lo ven como una alternativa en la generación de recursos sin importar cuales sean las consecuencias comunitarias, en el caso de la Institución Educativa Litoral Pacifico, algunos estudiantes logran y/o buscan ingresar a dichos

grupos desde roles que aunque puedan parecer insignificantes pesan mucho en las dinámicas sociales que se entretajan al interior de la comunidad Olayense.

Objetivo específico 2: Reconocer los significados que le otorgan a la convivencia escolar los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Litoral Pacífico.

De acuerdo a los espacios de observación y el grupo focal que se llevaron a cabo en la institución educativa se pudo registrar que los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacífico asocian la convivencia escolar a valores como el respeto, la honestidad y el diálogo, además de ello, la definen como un proceso en el que deben interactuar constantemente con los miembros de la comunidad educativa tales como docentes, padres de familia y estudiantes, dicha interacción debe estar permeada por unas bases y/o redes de apoyo que los lleve a descubrir diferentes herramientas para la resolución de conflictos que se pueden generar al interior de la institución educativa (García-Noguera y Vásquez, 2022).

Los participantes del grupo focal mencionaron que para ellos la convivencia escolar significa: "Convivir con ya sea los profesores, con nuestros compañeros de colegio, ya sea de estudio o de grado o también puede ser la relación que tengamos con ellos". esta definición reafirma que "la convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes" (Sandoval Manríquez, 2014, p.160), en este sentido revisando los sustentos teóricos se puede afirmar que los estudiantes de la institución no están alejados al concepto de convivencia escolar ya que logran identificar que son las relaciones que se permean al interior del colegio con cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta el concepto descrito anteriormente, ahora se hace indispensable entender cuáles son los aspectos más importantes para una buena convivencia, a continuación se mencionaran los comentarios más relevantes obtenidos a través de la entrevista semiestructurada: "El respeto porque creo que donde hay respeto siempre va a ver, cómo se le dice, esa empatía o ese acercamiento cuando tengamos un problema" (ENT3) y "La honestidad, porque si me roba un lapicero, obviamente va a formar una pelea y no va a haber

convivencia"(ENT5), también "La convivencia escolar es como nos ayudamos unos entre otros y no ser violentos o cosas así" (ENT1) por ultimo otro elemento que sale a flote es el reconocimiento de la autoridad escolar: "Ser respetuoso con los compañeros y no faltar el respeto a ningún adolescente y con los profesores, coordinadores, las personas que venden en la tienda, al portero, algunos padres de familia" (ENT2).

De acuerdo a lo referido por parte de algunos de los entrevistados logramos evidenciar cuatro elementos muy importantes al momento de comprender lo que es la convivencia escolar primero el respeto y la empatía los estudiantes afirman que el respeto es un elemento central que facilita el acercamiento y la resolución de conflictos y además logran asociarlo con la empatía lo que apunta a construir una perspectiva fuerte en las relaciones interpersonales, por otra parte rescatan que la honestidad funciona en la prevención de conflictos ya que sostienen que en la existencia de algún hurto esto puede escalar y perjudicar la armonía en el aula de clases, además de ello refieren que la convivencia es un proceso de apoyo mutuo y por último el hecho de reconocer que existe una autoridad institucional ya que los estudiantes demuestran el respeto hacia los miembros que conforman la comunidad educativa, incluyendo no solo a pares y docentes, sino también al personal de apoyo, padres de familia, entre otros.

Adicional a ello otro aspecto relevante a tener en cuenta es que la percepción de la convivencia escolar la pueden vivenciar como un proceso que trasciende las relaciones dentro y fuera de su grado: "Convivir más entre no solamente las personas de un solo grado, sino convivir entre todos en el colegio. Aprender a dialogar entre todos, apoyarnos" (ENT4), es importante que los estudiantes puedan darse la posibilidad de generar espacios no solo de dialogo sino de convivencia que transgredan más allá de sus aulas de clase ya que permite desarrollar sus habilidades sociales de una forma mas integral.

Objetivo específico 3: Identificar los mecanismos sociales que los estudiantes utilizan para la resolución de conflictos dentro de la Institución Educativa Litoral Pacífico.

Para este objetivo y de acuerdo a la información recolectada se puede evidenciar que los estudiantes al momento de evocar el concepto de convivencia escolar principalmente reconocen el diálogo como el mecanismo más importante al momento de tener la intención de resolver

diferentes conflictos, aunque según lo que refieren, en su cotidianidad no siempre lo implementan, asimismo recurren a la intervención de docentes, directivos y personal de orientación escolar, en el grupo focal, un estudiante manifestó que: "Si tenemos algún problema con algún compañero o profesor, podemos acudir a ellos y hablar y resolver el problema" y otro: "Pues llamé al profesor y el profesor arregló el problema" (ENT5), lo que nos lleva a creer que la mediación por parte de terceros se identifica como un recurso valorado por los estudiantes.

En contraparte es importante mencionar que algunos estudiantes reconocen que sus habilidades e incluso la forma de pensar no los lleva a considerar en la opción de buscar ayuda: "No, la verdad no me gusta pedir ayuda para eso" (ENT1). Lo anterior sugiere que al interior de la institución educativa existen diversas barreras personales e individuales que lleven a los estudiantes a acceder a los mecanismos institucionales de resolución de conflictos, pese a que en la institución se cuente con diferentes procesos de mediación los cuales son reconocidos por los estudiantes, por ejemplo: "Tuve un problema con dos compañeros [...] nos tocó hablar con nuestra trabajadora social y nos ayuda a resolver ese problema" (ENT3) o "Unos estudiantes estaban peleando y uno iba a agredir al otro con un lápiz y cuando los profesores se dieron cuenta, abordaron esa situación" (ENT5), cuando los estudiantes reconocen que en la institución hay diferentes personas que apoyan los procesos de resolución de conflictos, lograr hacer una asociación en las figuras de autoridad lo que permite que se fortalezcan los procesos de justicia y participación ciudadana en el transcurso de los años (García-Noguera y Verdugo, 2023).

Los estudiantes también mencionaron estrategias alternativas para el manejo emocional que podrían prevenir conflictos: "Hacer yoga, prácticas que pongan por decirlo así, el alma [...] liberar energías malas porque a veces uno viene muy cargado de la casa y uno se viene a desquitar con las demás personas" o "Un mural donde podamos expresar lo malo que sentimos y luego como que tratar de borrarlo para que podamos estar bien con nosotros"; es importante reconocer que cuando los estudiantes plantean dichas alternativas para la resolución de conflictos es porque logran reconocer diversos mecanismos en este caso de autorregulación emocional, ellos identifican la importancia de gestionar emociones con el fin de evitar posibles conflictos interpersonales, del mismo modo podemos evidenciar que las alternativas de expresión artística son muy importantes para los jóvenes ya que a través de esto se asume que podrían expresar y

transformar las emociones negativas que los llevan a tener agresiones contra sus compañeros; por otra parte, con la expresión: "uno viene muy cargado de la casa", da evidencia de situaciones que afectan la convivencia escolar y que en este caso responde a dinámicas externas que permean la forma de ser, pensar y actuar en los estudiantes, el hecho de poder pensar en que se puede hacer para fortalecer los mecanismos sociales de manera individual, también conlleva a pensar en lo colectivo y aproximarnos a una sana convivencia al interior de la institución educativa.

Por último la empatía fue identificada como un mecanismo fundamental para evitar conflictos: "Creo que el ser empáticos porque si el mundo fuera un poco más empático sería muchísimo mejor porque las personas aprenderíamos a ponernos en el lugar de los demás" (ENT3); Con los anterior se logra entender que la empatía representa para el estudiante entrevistado no solo una cualidad personal deseable, sino como un mecanismo social que posiblemente ayuda a transformar los diferentes escenarios en los que se relacionan, reforzando las habilidades socioemocionales individuales se podrían generar cambios en la sociedad .

Objetivo específico 4: Diseñar una estrategia basada en la NoViolencia para la promoción de la sana convivencia entre los estudiantes de la Institución Educativa Litoral Pacifico en Olaya Herrera.

A partir de las propuestas de los mismos estudiantes en las entrevistas y más específicamente en el grupo focal, se identificaron elementos clave para el diseño de una estrategia basada en la NoViolencia, por tanto a continuación encontrara algunas de las acciones propuestas por parte de los estudiantes con el fin de mejorar la convivencia escolar, para iniciar enfatizaron en la importancia de propiciar espacios de diálogo: "Pienso yo que tanto en el colegio como en los grados hay que realizar charlas para no, por ejemplo, indicarles a los niños que nos podemos presentar el bullying" e incluso plantearon la realización de: "Dinámicas, que integran a los estudiantes y los diferentes grupos" con el fin de generar un ambiente de sana convivencia que integre a todos y todas sin importar su grado, lo que podría ser enriquecedor en el ámbito institucional y su sentido de pertenencia.

Es por ello que la importancia de los pactos de aula, estos fueron identificados por los estudiantes como herramientas valiosas y lograron definirlos como: "acuerdos que hacemos en

clase para mejorar la convivencia y el desarrollo académico que nosotros tenemos en el grado", cuando se indaga frente a lo que deberían componer dichos pactos, los elementos que consideran importantes integrar fueron: "El respeto, el amor, el cariño, la empatía, pedir la palabra, prestar atención cuando están hablando los profes, pedir el favor y dar las gracias, la responsabilidad, no interrumpir cuando otro esté hablando, el compañerismo, el cumplimiento, ser honesto y no robar lapiceros, la amabilidad, respetar a los docentes, escuchar, responsabilidad y honestidad", lo que sugiere la importancia de fortalecer la dimensión afectiva en los escenarios al interior de la escuela y paralelamente incidir en la adquisición de competencias socioemocionales.

Por otra parte, cuando un estudiante refiere que: "cada persona tiene su manera de desahogar o sea cada persona escucha música o cada persona se desahoga dibujando haciendo actividades y sería muy buena idea pues hacer tipo de actividades de esa manera", esta partiendo de un reconocimiento individual y como el tipo de acciones que realiza pueden incidir en lo colectivo, es por ello que "las preferencias y necesidades del individuo, que quedan reflejadas en el conjunto de sus valores sociales. Por todo ello, el estilo de vida es mucho más que una determinada conducta" (Yubero, s.f, p. 5).

Capítulo 5. Conclusiones

La relación entre la convivencia escolar y la presencia de grupos al margen de la ley en la Institución Educativa Litoral Pacífico ha generado impactos significativos en cada uno de los estudiantes los cuales están relacionados con el temor o miedo por el que día a día los estudiantes están expuestos en situaciones en las que el orden público está alterado, lo anterior conlleva a que las relaciones se den de una manera agresiva, desde esta mirada podemos descubrir que la escuela no es un escenario aislado de las dinámicas comunitarias sino que por el contrario allí se vivencian cada una de las experiencias territoriales.

Además de ello se puede evidenciar una alteración en las jerarquías y las dinámicas de autoridad, ya que el hecho de que los estudiantes tengan conexiones directamente o por parte de sus familiares con grupos al margen de la ley hace que se generen diversos procesos de justicia alternativa diferente a la normatividad vigente del país.

Los estudiantes mostraron tener las percepciones y conceptos sólidos en torno a lo que enmarca la convivencia escolar, sin embargo, en la práctica sus relaciones interpersonales en muchas ocasiones contrarrestan este dominio conceptual ya que surgen dificultades que quizá los lleva a relacionarse de forma más intuitiva que racional generando desafíos en cómo se gesta la convivencia escolar al interior de la institución educativa.

Los estudiantes conocen cuales pueden ser los mecanismos para la resolución de conflictos y de hecho los asocian principalmente con el dialogo, la mediación por parte de terceros y la autorregulación emocional a través de herramientas en las que pueden expresar sus emociones, también conocen y promueven la empatía como reconocimiento del otro, sin embargo se pudo evidenciar que se debe fomentar la confianza en los estudiantes, al momento de solicitar ayuda para la resolución de sus conflictos, ya que por una cuestión de estigmas o imaginarios sociales se rehúsan y como resultado deciden resolver las situaciones de manera autónoma lo que en ocasiones genera situaciones conflictivas.

Es importante que se pueda implementar la estrategia planteada desde una mirada a la NoViolencia con el fin de responder a las necesidades que los mismos estudiantes identificaron para mejorar estos procesos de convivencia escolar, básicamente lo que requieren es que se generen espacios de dialogo para la prevención de conflictos, fortalecimiento en la dimensión afectiva que los lleve a tomar decisiones en los que se pueda vivenciar una identidad institucional de sana convivencia en la que se promueve una cultura de paz que inicia en el reconocimiento individual y como esto afecta en lo colectivo.

Referencias

- (COALICO) Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado en Colombia . (2021). *Violencia armada y afectaciones a la niñez y la adolescencia en Colombia. Estudio de caso.* .
- Aparicio Ordás, L. (24 de agosto de 2015). *ieeee.es*. Obtenido de https://www.ieeee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEEO90-2015_OrigenViolencia_Sociedades_L.Aparicio-Ordas.pdf
- Arango Durling, V. (2007). *Paz social y cultura de paz*. Panamá viejo.
- Bohorquez Ríos, Y. (2020). *Impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, municipio de San Calixto Norte de Santander*.
- Bohorquez Rios, Y. (2021). *Impacto del conflicto armado en la convivencia escolar en la Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón, municipio de San Calixto Norte de Santander*. Obtenido de Trabajo de grado Maestría, Universidad de Pamplona: <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/2803>
- Butler, J. (2021). *La fuerza de la no violencia*. PAIDÓS.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Capítulo 4: Las violencias contra la población civil*. p 259.
- Centro Nacional de Memoria Historica. (2016). *Centro Nacional de Memoria Historica*. Obtenido de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/ley-de-victimas/prologo-ley-de-victimas>
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*.
- Cuellar Torres , N., & Parra Turriago, M. (2014). *El menor y el conflicto armado en Colombia*. Obtenido de Trabajo de Grado, Universidad Católica de Colombia: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1613/1/EL%20MENOR%20Y%20EL%20CONFLICTO%20ARMAMDO.pdf>
- Dueñas, F., Peña, D., García-Noguera, L. y Duque, F. (2022). Cátedra de paz, comunicación y universidad: Análisis comparativo. REVISIÓN VISUAL. *Revista Internacional de Cultura Visual*, 12(5), 1–14. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3778>
- Fundación Tierra de Paz. (2019). Conflicto armado en la costa pacífica caucana posterior a la firma del acuerdo de paz.

- García-Noguera, L., Fernández Pulgarín, N. y Ojeda Pérez, J. A. (2024). Incidencia de la cátedra de la paz en la construcción de ciudadanía en Ciudad Bolívar. *Inclusión Y Desarrollo*, 11(3), 102–114.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.11.3.2024.102-114>
- García-Noguera, L. y Dueñas Gaitán, F. F. (2024). Chair of Peace: Proposal for Implementation through social networks. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review Revista Internacional De Cultura Visual*, 16(6), 273–284.
<https://doi.org/10.62161/revvisual.v16.5328>
- García-Noguera, L. y Pedrozo Ospino, O. (2024). Conflicto político armado visto desde la Teología Pastoral. *Revista Temario Científico*, 4(2), 1–20.
<https://doi.org/10.47212/rctAlinin.2.224.5>
- García-Noguera, L. y Verdugo, W. (2023). Cultura de paz y no violencia: una revisión de la literatura desde la cátedra de la paz. *Inclusión Y Desarrollo*, 10(1), 63–75.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.10.1.2023.63-75>
- García-Noguera, L. y Vásquez, Y. (2022). Paz y ciudadanía a partir de la Cátedra de la Paz. *Revista Internacional de Humanidades*, 11, 1-8.
<https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3832>
- García Pérez , N. (2019). *La convivencia escolar. Análisis de la situación actual de la convivencia escolar*.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17123/%C2%ABLa%20convivencia%20escolar.%20Análisis%20de%20la%20situación%20actual%20de%20la%20convivencia%20escolar%C2%BB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: [Tesis de master, Universidad de la Laguna].
- Gutierrez Mendez , D., & Perez Archundia, E. (2015). *Estrategias para generar la convivencia escolar*.
- Hernandez Gonzalez , O. (1 de septiembre de 2021). *Scielo*. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- International Crisis Group. (2019). Tranquilizar el pacífico tormentoso: violencia y gobernanza en la costa de Colombia. *International Crisis Group*.
- López Cardona, M. J., & Moreno Carranza, J. S. (2020). *Influencia del conflicto armado en los imaginarios sociales de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Luis Giraldo, del corregimiento de Casacará, desde la perspectiva de los docentes*.

- Mama coca. (s.f.). El contexto del conflicto armado en el Pacífico Nariñense. *Narino biodiverso Contexto 1*. Obtenido de <http://www.mamacoca.org/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guía 49 . En s. d. escolar, *Guías pedagógicas para la convivencia escolar* (pág. 104).
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *colombiaaprende*. Obtenido de Sistema Nacional de Convivencia:
https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/archivos/activaciudadania/web/4291.html
- Moreno Mosquera, L., Díaz Bello, I., Pacheco Barbas, F. J., & Guerra García, J. (2022). Educación por la paz y el impacto del conflicto armado en instituciones educativas de Colombia. *EPISTEME KOINONIA*, 265 - 266.
doi:<http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v5i1.1793>
- Mosquera Mosquera, C., & Rodríguez Lozano, M. (2020). Políticas de memoria en la escuela en América latina: el caso de Colombia frente a su conflicto armado. . *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*,, 267-286.
- Ospina Gómez, M. (2018). *LA ESCUELA Y SU IMPLICACIÓN EN EL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA. Horizontes de reconciliación de las Víctimas en los Ambientes Escolares*.
- Otto Medrano Bermúdez, W. L. (2015). *LA EDUCACIÓN EN SITUACIONES DE CONFLICTO ARMADO Y POSCONFLICTO: Aprendizajes para Colombia a partir de los casos de Argentina, El Salvador, Guatemala y Sudáfrica*.
- Padilla, C. F. (2019). *Convivencia escolar: una revisión del concepto*.
- Ramírez Villegas, S., & Londoño Calero, S. (2020). La escuela y el niño como víctima del conflicto armado en Tumaco, Colombia. *Revista Jangwa Pana*.
- Ricardo Vázquez Valls, A. E. (2005). *LA COMUNIDAD DE LA PREPARATORIA 2 DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, Actitudes de sus miembros respecto de la violencia y no-violencia escolar*.
- Romero Medina , F., Lizarral de Jaramillo, M., Torres Castro, C., & Cañón Cueva, L. (2012). *Violencia y educación Historia de la Educación, la Pedagogía y la Educación Comparada*.
- Romero Picón, Y., & Chávez Plazas, Y. (2008). El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. *Tabula Rasa*,
<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600810.pdf>.

- Rosero Gomajoa, J. P. (2021). *Formación de mediadores escolares en territorios de conflicto armado: el caso de la Escuela Normal Superior de La Cruz-Nariño*. .
- Salas Salazar, L. G. (2016). Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la consolidación de la paz en Colombia. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15446/bitacora.v26n2.57605>.
- Salazar, M. I. (2019). Estrategia de Paz Integral para mejorar la. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, núm. 8.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición* .
- Sandoval Guzman, B., & Sánchez Santos, A. (2011). “Pactos de Aula: una estrategia pedagógica para la convivencia pacífica y el desarrollo. En *El Desarrollo de Competencias Ciudadanas en la Escuela* (pág. 7). Corporación opción legal.
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 153-178.
- Sepúlveda Díaz, E., & Garavito Ariza, C. (2019). Conflicto armado y sus implicaciones en la salud mental infantil. *Contextos*, 7.
- Solís Ríos, A. (2018). *EL CONFLICTO Y LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA CONVIVENCIA DEMOCRATICA: trabajo cooperativo y mediación escolar conflictos más recurrentes en las aulas de clase*.
- UNICEF. (2013). *UNICEF*. Obtenido de HOJAS INFORMATIVAS SOBRE LA PROTECCIÓN DE LA INFANCIA:
http://www.unicef.org/spanish/protection/files/FactSheet_children_armed_groups_sp.pdf
- Valverde Obando, L. (s.f.). *BINASSS*. Obtenido de El Diario Campo Introducción:
<https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- Vázquez, F. (junio de 2004). *colombofrances*. Obtenido de colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/entrevista_grupal.pdf
- Yubero, S. (s.f.). Socialización y aprendizaje social .
<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>.

Apéndices o Anexos

Apéndice A Formato validación de instrumentos

Olaya Herrera, abril 8 de 2024

Magister

Fabian Andrey Zarta Rojas

Cordial saludo.

Por medio de la presente lo invitamos a hacer parte del grupo de jueces expertos que evaluarán los instrumentos que serán aplicados en el marco de la investigación titulada, **PACIFICANDO la escuela: desde la Noviolencia para niños, niñas y adolescentes en la I.E litoral pacifico**. Esta investigación hace parte del proceso de formación en estudios de Maestría en **Paz, desarrollo y ciudadanía** que se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para evaluar el instrumento, usted recibirá por correo electrónico, acompañado de la presente carta, un archivo en Word donde encontrará información específica que le permitirá observar y analizar, la composición y soporte teórico, del instrumento a validar, a través de las dimensiones que presenta. Usted como juez, realizará la evaluación de acuerdo con los criterios de pertinencia, claridad, precisión y lenguaje, siguiendo la escala señalada del formato diseñado para tal efecto. Una vez finalizada la evaluación del instrumento le pedimos muy gentilmente pueda enviar el formato de evaluación a través del correo

Esperamos contar con su meritoria experiencia y participación, Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente:

Yandry Yineth Téllez Olarte

ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO UTILIZADO
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

OBJETIVO GENERAL: Establecer la validez y confiabilidad del instrumento utilizado

EVALUADOR: Fabian Andrey Zarta Rojas

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el instrumento utilizado para la recolección de información, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los **ítems** que usted encontrará señalados en la parte izquierda de la tabla.

Los criterios de evaluación son:

Pertinencia: Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para el objetivo establecido y/o la(as) categorías y subcategorías

Precisión: Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

Claridad: Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

Lenguaje: Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 4, de acuerdo con la siguiente información:

4: Excelente

3: Bueno

2: Aceptable

1: Por mejorar

OBJETIVO: Identificar los mecanismos sociales que los NNA utilizan para la resolución de conflictos dentro de la Institución Educativa Litoral Pacífico.
CATEGORIA: Convivencia escolar
SUBCATEGORIAS: Diálogo y negociación, mediación, empatía, agresión física y/o verbal.
PUBLICO DESTINATARIO: Estudiantes grado 11-1 Institución Educativa Litoral Pacífico

N°	Ítems	pertinencia	claridad	precisión	lenguaje	observaciones
1	¿Cómo describirías el ambiente escolar en cuanto a las relaciones entre compañeros?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
2	¿Podrías compartir alguna experiencia que hayas tenido relacionada con la convivencia escolar en la Institución Educativa Litoral Pacífico?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
3	¿Qué impacto tienen los grupos al margen de la ley en la comunidad escolar?	4	4	4	4	Sin comentarios
4	¿Ha notado cambios en el ambiente escolar debido a la presencia de estos grupos?	4	4	4	4	Sin comentarios
5	¿Cuáles cree que son las principales dificultades que experimentan los NNA en la convivencia escolar debido a la situación de orden público en Olaya Herrera?	4	4	4	4	Sin comentarios

6	¿Cuál es tu opinión sobre la importancia del diálogo y la negociación para resolver conflictos en el entorno escolar?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
7	¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas participado en un proceso de negociación o diálogo para resolver un conflicto en la institución?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
8	¿Has tenido experiencia con algún proceso de mediación en la escuela? ¿Cómo describirías esa experiencia?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
9	¿Cómo crees que la empatía puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
10	¿Has presenciado o sido testigo de algún incidente de agresión física o verbal en la institución ¿Cómo se manejó la situación?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).
11	¿Qué medidas crees que podrían implementarse para prevenir la agresión física y verbal en la Institución Educativa Litoral Pacífico?	4	4	4	3	En las preguntas no se tutea, todas deben ser en tercera persona (ustedadas).

INFORMACION DEL EXPERTO:

Nombres y apellidos: Firma: 	Título profesional: Profesional en Comunicación y Especialista en Literatura – Universidad Pontificia Bolivariana. Magister en Estudios Sociales y Culturales – Universidad El Bosque Maestrando en Psicoanálisis, Subjetividad y Cultura- Universidad Nacional de Colombia Doctor en Pensamiento ComplejoMMREM (México).	Fecha de revisión: 9 de abril de 2024.
---	---	--

Apéndice B

Consentimiento Informado para Participar en Proyecto de Investigación

Estimado/a padre, madre y/o acudiente

Cordial saludo

La presente es con el fin de solicitar su autorización en la participación de un proyecto de investigación de su hijo/a en el que se llevaran a cabo entrevistas y grupos focales donde se les preguntará sobre su experiencia en los aspectos en torno a la convivencia escolar, además, se realizarán observaciones en el entorno escolar para comprender mejor el contexto en el que se desarrollan los estudiantes de la institución educativa.

Es importante aclarar que toda la información recopilada durante este estudio será confidencial y por tanto no se revelará ninguna información que pueda identificar a su hijo/a en ningún informe o publicación derivada de este estudio.

La participación de su hijo/a en este estudio es completamente voluntaria en cualquier momento su hijo/a pueden retirarse del estudio sin ninguna consecuencia su decisión de participar o no participar no afectará de ninguna manera la relación de su hijo/a con la institución educativa.

Le agradezco pueda concederme su consentimiento para la participación de su hijo/a en el siguiente proyecto:

TÍTULO DEL PROYECTO DE GRADO: Pacificando la escuela: desde la No violencia para niños, niñas y adolescentes en la I.E Litoral Pacifico

UNIVERSIDAD: Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

PROGRAMA: Maestría en Paz, desarrollo y ciudadanía

Al firmar este documento, usted está otorgando su consentimiento para que su hijo/a participe en la investigación descrita anteriormente y confirma que ha comprendido completamente los detalles del estudio y que su hijo/a también está de acuerdo en participar.

Nombre del Padre/Madre/Acudiente: _____

Firma del Padre/Madre/ Acudiente: _____

Nombre del Estudiante: _____

Fecha: _____

Datos de Contacto del Investigador:

Yandry Yineth Tellez Olarte

3142763231

Yandry1225@gmail.com

Apéndice C

Sistematización de entrevistas

	ENT1	ENT2	ENT3	ENT4	ENT5
1. ¿Cómo describe el ambiente escolar en cuanto a las relaciones entre compañeros?	Respetuosa, Para mí se siente bien, porque me gusta divertirme con mis amigas y mis amigos, si hay algún problema los demás ayudan, aunque algunas veces sí,	Pues es muy buena la relación que tengo con todos, aunque con algunos no me lo llevo muy bien porque son jodidos y pues yo trato de alejarme de ellos porque la verdad yo no quiero problemas, no quiero que me expulsen del	Pues hasta ahora es un ambiente sano, se puede decir manejable, hemos aprendido a dialogar más, anteriormente no se podía hablar, pero ahora sí, antes habían conflictos dentro del salón, pero ahora se	Pues las relaciones podrían describirse de una forma algunas veces muy complicada, por lo que es unos grados con los otros difícilmente pueden relacionarse y no quieren convivir demasiado, pero en	Pues bien, porque algunas veces se apoyan uno con otro bien.

	pero otros no.	colegio y pues es bien, pero hay compañeros que no le hacen caso a los profesores que llegan, empiezan a hacer buya muchas veces empiezan a molestar para que los profes le pongan falta a uno.	maneja un diálogo con todos y cuando hay algún problema con todos, hablamos con la maestra directora de grupo.	general en los grados más que toda la mayoría son más Unidos. Alguna cosa se apoyan si quieren hacer y en pocas palabras en cuando es en beneficio de ellos propios cuando los grados como tal si hay una convivencia buena?	
2. ¿Podría compartir alguna experiencia que haya tenido o relacionado con la convivencia escolar en la	El día el agua me gusta, porque fue muy chévere, porque pude ir de mesa en mesa y le iban a uno explicando cada uno de los temas del agua y todo eso y pude escuchar a todos los demás.	la verdad no me gusta participar en esas actividades, así que cuando hay eso no asisto al colegio.	Si muchas, una de ellas es cuando se hacen celebraciones, por ejemplo, el día al estudiante se celebra en junio y nuestros maestros y nosotros como estudiantes nos preparamos para este día y hacemos como un tipo de celebración en la	Pues sí, una de las experiencias que he vivido es que hay grados que no pueden o no conviven muy bien hasta incluso han habido dificultades por el cual hay estudiantes que se han querido salir de colegio porque la convivencia, es mala la convivencia	Una sola vez que pues digamos iba saliendo y peleé, pero después salí de eso. - ¿y como saliste de eso? Pues llamé al profesor y el profesor arregló el problema

Institución Educativa Litoral Pacífico?			institución en donde nos hacen buena comida, nos personalizan un ambiente agradable para nosotros.	han querido cambiarse de un grado a otro, pero porque ha sido difícil adaptarse en esos grados porque no han podido convivir en esos grados, pero la mayoría de las veces sucede que, en muchos grados, se vuelven más solitarios.	
3. ¿Qué impacto tiene en los grupos al margen de la ley en la comunidad escolar?	Muy mal porque hay unos estudiantes que solamente piensan en solo irse a esos grupos otros quieren irse a prestar servicio, Si no, es que muchos podrían terminar su bachillerato y la universidad y también poder tener	hay muchachos que ayudan a la guerrilla a hacerles favores hacerle favores o mandados o llevarles mensajes cosas así, entonces esas personas pueden salir involucradas con cualquier estudiante y por eso puede avisarle a los demás, para que puedan hacerle algún daño a esa	Bueno, el impacto que ha tenido es bastante significativo por la razón de que, bueno de lo cual que llegaron estas personas al municipio han ido arrastrando a muchos jóvenes, no solamente a portar armas y a cobrar vacunas, sino que también a llevarles a consumir drogas que se yo y también	Pues ha impactado bastante porque por ejemplo nosotros entramos a las 6:40 de la mañana y se pueden presentar dificultades como que al salir el colegio o pueden enfrentarse en algún momento los grupos y si hay muchos estudiantes en la calle,	Creo que mucho porque si pasa algo en este colegio, siempre van a llegar a poner orden.

	su casa bien arreglada.	persona. Los compañeros que entran a esos grupos son machistas, agresivos como ellos saben que tienen a sus familias allá con esos guerrilleros, pues ellos se creen que ellos lo tienen todo prácticamente	del hecho de que los han aportado del derecho a la educación también porque debido a esto estos niños ya no quieren seguir educando y quieren mejor portar un arma que portar un cuaderno con un lápiz. Una vez me tocó compartir una vez con una persona con un chico, tenía como 15 años a él lo empezaron a usar para que diera información por decirlo, así que si venían los soldados que si venia el otro grupo y el estudiaba aquí en la jornada de la tarde está bastante atrasado, pero luego se salió del colegio y	pueden ocurrir algún accidente o cualquier otra cosa.	
--	--------------------------------	--	--	--	--

			se fue, también eso afecta mucho la convivencia escolar porque por ejemplo si una persona tiene un familiar que pertenece a un grupo al margen de la ley se vuelve prácticamente intocable, por decirlo así, si una persona le dice algo, si es el tío, le dice le voy a decir a mi tío te voy a mandar el de los de la moto y mejor dicho o si es la persona tiene como esa educación por decirlo así o esa preparación que ellos mismos les hacen y simplemente los ponen contra la pared y dicen o haces esto o en fin tatata y también han llegado a	
--	--	--	---	--

			secuestrar a muchos peladitos y llevarlos por problemas sin sentido.		
4. ¿ Ha notado cambios en el ambiente escolar debido a la presencia de estos grupos?	Pues en este colegio no sé porque yo soy nuevo y no he notado nada.	Pues algunos compañeros se alejan más de uno, cambian su forma de ser no son las mismas personas de siempre hay veces pues a veces también dañan la amistad que tienen con uno por coger malos pasos y malos hábitos.	Sí, muchos cambios porque a veces estamos hablando así de la nada normal y salen diciendo que si no me haces esto te mandamos a los de la moto, porque aquí les decimos así o te va a mandar a mi tío, entonces si ha habido mucho cambio porque los que tienen familia que están en estos grupos se creen superiores a los demás y	Pues sí, yo diría que sí, porque muchas veces por ejemplo, los directivos deben tomar medidas de precaución, por el orden público y todo lo que hacen ellos, eso afecta y por decirlo así en pocas palabras afecta o modifican muchas de las formas en las que se lleva o se han llevado acá actualmente las cosas en el colegio.	Porque algunas veces sí ellos están aquí uno no puede venir para el colegio porque es peligroso y si sucede algo no podemos venir porque nos puede pasar algo, pues por ahora yo tengo familia en eso, un tío pero yo con ellos casi no me hablo y en otros compañeros también pasa lo mismo sí a ellos les pasa algo, ellos llaman a esa persona del grupo para

			genera más violencia.		que solucionen eso.
5. ¿Cuál es cree que son las principales dificultades que experimentan los NNA en la convivencia escolar debido a la situación de orden público en Olaya Herrera?	Muchas porque algunos cuando a veces hay enfrentamiento no los mandan al colegio los padres y eso lo hace atrasar a uno y también mucha dificultad, pueden ocurrir hasta muertes de estudiantes, uno puede ir pasando y morir muchos inocentes.	Para mí hay dificultades como que uno no se concentra bien, a uno le da pánico y pues uno se pone nervioso y no sabe qué hacer y así sucesivamente, cuando las cosas están feas en el pueblo siento que mis compañeros están sin control, no se pueden controlar entre ellos mismos porque la verdad el miedo no los deja estar tranquilo no los deja comportarse como debe ser.	Por ejemplo, cuando el orden público están se desmorona por decirlo así, por ahora estamos tranquilos, pero cuando se mente otro grupo por decirlo así, las clases a veces se reducen, otras veces estamos en clase y nos ha tocado parar las clases, porque dicen que allá vienen prepárense; una vez mi paso que estábamos en clase y hubo una balacera, acá en el parque que queda al frente de nuestra institución y nos tocó	Pues muchos no pueden por decirlo así quisieran seguir estudiando acá en el colegio, por lo que les trae mucha dificultad, en muchas ocasiones los padres los saca porque les da miedo que les pueda suceder algo acá en el colegio o cualquier cosa, otros también nos salen de pueblos, se quedan acá, pero no los envían al colegio y eso es una dificultad tanto en lo académico	Nos da miedo venir al colegio y a veces los compañeros del salón quieren pelear por todo aunque hay en algunas ocasiones que pelean menos porque algunas veces andan diciendo que cuando ellos llegan aquí, que se los van a llevar, que tienen que pagar una plata si uno se pelean o tienen que pagar una plata o se los llevan o hacen cualquier cosa.

			tirarnos al suelo, yo estaba muy pequeña y fue un hecho bastante desagradable para mí y para todos mis compañeros ya que fue como la primer vez que vivíamos eso por fuera de nuestras casas.	como en lo relacional.	
6. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del diálogo y la negociación para resolver conflictos en el entorno escolar?	Si es importante porque hay que buscar como solucionar los problemas que se presentan, además nos ayuda a no maltratarse, a cuidarse, porque pueden aprender mucho más que en la guerra.	Son importantes porque así podemos comprender y entender más a la otra persona, como como son por fuera y por dentro, entonces así uno puede conocer mejor.	Creo que está súper bien, la idea de que cada vez que haya un problema sea entre docentes y alumnos o entre estudiantes, se ha dialogado pacíficamente porque creo que eso es lo que nos falta a los seres humanos y a las personas que están en estas cosas porque pues no les digo que son... no quiero decirles el	Yo diría que es muy importante y es fundamental porque aprender a convivir, eso nos va a ayudar a formarnos mejor porque si lo hacemos desde un principio nos formamos en convivencia y todos unidos, más adelante vamos a hacer así y podemos formar un mundo	Es importante, porque arregla muchos conflictos como que si peleamos lo arreglamos, para no quedar como enemigos.

			término tan malo pero pues ignorantes por decirlo así, pero es muy importante que haya esa mediación en medio de un problema para poder conocer la raíz y poder tratar eso o lo que sea que haya llevado a ese problema y poderlo solucionar.	mejor en cuanto a la convivencia.	
7. ¿Pueden compartir alguna experiencia en la que haya participado en un proceso de diálogo para resolver	Una vez hice eso, pero me sentí un poco mal y otro poco bien, porque casi no me gusta dialogar. ¿Cuénteme cómo fue esa experiencia? Fue por un problema de un amigo, que él empezó como a buscar problemas	Pues con una hermana, me sentí bien, porque pudimos aclarar las cosas, ella me explicó bien lo que estaba pasando y ahí pues yo lo entendí y lo entendí mejor cuando ella me explico y así ya seguimos mejor en la relación.	Con Camilo, él es mi compañero siempre tengo muchos problemas porque es atravesado pero pues trato de tenerle mucha paciencia y siempre que la hace algo o que me hace enojar o que me hace sentir mal, me acerco y le digo, mira hiciste esto y la verdad no me agradó y	Pues sí, porque anteriormente unos estudiantes de distintos grados tuvieron unas dificultades y gracias a mi ayuda hablando con las personas pudimos solucionar eso, hablándoles diciéndoles que las cosas no eran, así que hicieran las	Tuvimos un inconveniente con una amiga porque eh ella siempre me miraba y envidiado las cosas que yo tenía y yo siempre le preguntaba y le decía pues que éramos amigos y nos vestíamos y ellas si me pedía las cosas regaladas pues yo le podía regalar o a veces yo le he dado

un conflicto en la institución?	y como siempre yo he sido así medio problemático, pero no me gusta pelear con nadie, sino me buscan, entonces empezamos a charlar a charlar, porque mi mamá me dijo no pelees solo charla, para ver si pueden comunicarse entre ustedes dos; empezamos a charlar a charlar ahí uno entre otro y ahí decidimos quedar como amigos.		siempre lo resolvemos así, hablamos él me pide disculpas y yo también pido disculpas porque a veces uno también hace cosas sin darse cuenta y volvemos a ser amigos como si nada.	cosas de una forma de distinta y que tratarán de convivir más y pues dialogando entre todos pudimos resolver y ahora las cosas están muy bien gracias a eso.	regalos, le daba las cosas que le gustaban de mi armario y después dijeron que supuestamente ella me envidiaba por las cosas que yo tenían y entonces ella me tuvo rabia. Y yo le pregunté a ella que qué le pasaba y no me quería decir pero yo seguía insistiendo y entonces ella me dijo que me tenían rabia que me tenía envidio por las cosas que yo tenían que mmm. Entonces yo le dije que las dos éramos más amigas que si yo tenía algo yo se lo podía regalar o se lo podíamos prestar que para eso ya no sea enemigas, entonces me
---	--	--	--	---	--

					gustaba como apoyarla y todo eso.
8. ¿Ha tenido experiencia con algún proceso de mediación en la escuela? ¿Cómo describiría esa experiencia?	No, la verdad no me gusta pedir ayuda para eso.	Cuando los profesores hablan con los estudiantes que tienen ganas de pelear ayuda porque ahí aprenden a respetarse más y pues se hablan, pero no tanto para que la confianza no se dé para que se estén molestando y todo eso, porque si no todo lo quieren solucionar con los golpes, no les gusta hablar es como que	Tuve un problema con dos compañeros molestaban mucho y siempre he sido muy paciente pero ese día no era mi mejor día por decirlo así y entonces me exalté al llegar a un punto de bastante enojo por decirlo así y entonces nos tocó hablar con nuestra trabajadora social y nos ayuda a resolver ese problema.	Pues de acuerdo a lo que te conté anteriormente, dialogando con las personas les expliqué en qué dificultades o las consecuencias que traía las cosas que ellos hacían y así pudieron entender lo que ellos hacían y que pueden hacer las cosas de otra forma, gracias a lo que les mostré les	Pues una vez que peleé, el profesor y el arreglo el problema y pues ahora comenzamos a lo normal.

		se dejan llevar y por eso pelean tanto.		dije lo que les enseñé pudieron resolver todo. Al principio en esa situación yo lo intenté hacer solo y después busqué la ayuda de directivo y algunos docentes y pues gracias al apoyo que ellos me brindaron pudimos solucionar esa situación, ellos fueron un punto muy fundamental para resolver ese problema que a mí me quedaba un poco grande.	
9. ¿Cómo cree que la empatía puede	Ah es bueno porque ayudan, a resolver los conflictos porque nos ayuda a pensar como si	Si otra persona se siente mal y el otro lo ve así, pues uno dice, pero ¿qué te pasa si yo no te veo tan mal? y cuando le	Creo que el ser empáticos porque si el mundo fuera un poco más empático sería muchísimo mejor porque las personas	Pues puede ayudar porque si entre todos. Por ejemplo, si alguien tiene dificultad en lugar de criticar,	Porque algunos tenemos casi las mismas formas de pensar y todo eso y pues si alguno alguna vez está pasando por

contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes?	fuéramos familia.	dice póngase en mis zapatos, pues uno hay veces trata como ver como uno puede hacer para sentir lo que la otra persona siente, para saber qué tan grave puede ser lo que la otra persona está sintiendo más o menos.	aprenderíamos a ponernos en el lugar de los demás, aprenderíamos a no juzgar a esa persona por algo que hizo, sino que o sea sentir o tomarlo como propio y decir esta persona lo hizo por x o y motivo, soy de las personas que creen que todos sabemos sin saber absolutamente nada y creo que todo lo que vamos adquiriendo a través del tiempo es por lo que vamos aprendiendo y eso no quiere decir por ejemplo si usted vio una persona y usted dijo ay esa persona es mala, pero cuál es el proceso que esa persona tuvo que llegar a convertirse en	luego molestarlo, si tenemos esa empatía y podemos ponernos en los zapatos del otro y ayudarlo a solucionar ese problema podemos formar una convivencia mejor en el colegio.	alguna cosa dura y como que si uno se pone en la misma situación y como que lo entiende porque uno ya pasó por la misma situación, entonces uno también entiende que eso es duro y ahí uno puede apoyarlo y le dice vamos para adelante que si se puede.
---	-------------------	--	---	--	--

			la persona que es el día de hoy, entonces es importante ponernos en el lugar de los demás y respetar las opiniones de los demás que el carácter aceptarlo, aunque a veces no lo compartimos pero aceptarlo y también sobrellevarlo.		
10. ¿ Ha presenciado o sido testigo de algún incidente de agresión física o verbal en la institución ? ¿Cómo se	Algunos niños menores le buscan problema a otro y entonces hay unos compañeros que tratan de aprovecharse de los menores, pero también hay otros que cansan demasiado , pero a veces uno está tranquilo y	Fue una agresión física llamamos a los profesores y ellos fueron a meter paz, para que los estudiantes no se molestarán más y pues aún no lo cambiaron para otro grado y el otro se quedó ahí meter paz, pues es defender o ayudar para que nos siga pasando.	Una vez en el patio dos compañeros empezaron a darse golpes y luego llegaron dos docentes, los separaron y los llevaron al coordinador de disciplina.	Sí, pues en muchas ocasiones, cuando se ha tenido dificultades tanto verbales como físicas y pues gracias a la ayuda de los directivos y las cosas se han resuelto de la mejor forma posible y no han pasado a mayores.	Sí, llegan algunos profes arreglaron eso, los llevan donde la Coordinadora y solucionaron eso - ¿Qué situación fue? Unos estudiantes estaban peleando y uno iba a agredir al otro con un lápiz y cuando los profesores se dieron cuenta, abordaron

mane jó la situa ción?	ellos empiezan a cansar y por haber uno que hace para poderle pegar un tapazo.				esa situación hablaron y ella era una estudiante que es un poco agresiva. Los profes empezaron a hablar constantemente con ella, le preguntaban a los preocupados que le había pasado y se dieron cuenta que ella había pasado por un trauma y por eso yo creo que ella se comportaba así.
11. ¿Qué medi das cree que podrí an imple mentarse para preve nir la agres ión física	Que se respete en uno entre otros y tratar bien a las demás personas, a los profesores porque hay muchos que son muy groseros con los profesores	Respetar más entre todos, valorarse, y tener una convivencia digna y pues dialogar.	Yo soy fiel creyente del diálogo de orientarnos creo que cuando una persona tiene esa teoría por decirlo así y la ponen en práctica, no tiene necesidad de llegar a los golpes porque si usted tiene la teoría de	Pues gracias a la mediación escolar creo que es una medida fundamental en el colegio porque gracias a la mediación y al diálogo se pueden resolver todos esos problemas y creo que es	Estar más atentos porque algunas veces o no busca alguna profesora o algún profesor y no están o están ocupados y no le hacen caso a uno, o se van o si no algunos gritan o no escuchan.

y verbal en la Institución Educativa Litoral Pacífico?	o con los coordinadores le dicen palabras groseras.		que el diálogo es súper importante para resolver cualquier tipo de situación, no es necesario que llegue a golpearse, sino que simplemente llama la persona dialogan y pues también aprender a escucharnos más que todo.	la mejor forma de resolver todas las dificultades que tengan en el colegio.	
12. ¿Qué significa convivir a escolar?	La convivencia escolar, es como nos ayudamos unos entre otros y no ser violentos o cosas así.	Pues llevárnosla bien con nuestros compañeros, nuestros profesores respetar a los profesores respetar las opiniones y eso.	Ese respeto que debe haber entre docentes, alumnos y compañeros de clase y también esos márgenes que se deben respetar, no pasar la línea delgada del respeto, podemos aprender a respetar y si hay algún problema poderlo hablar.	Convivir más entre no solamente las personas de un solo grado, sino convivir entre todos en el colegio. Aprender a dialogar entre todos apoyarnos. Y pues tratar de mejorar la situación que se pueda o la forma de convivir entre todos.	

Apéndice D

Sistematización diario de campo

Diario de campo	
Investigador: Yandry Yineth Téllez Olarte	
Fecha: 10/03/2025	Hora: 10:00 am
Objetivo de sesión:	Propiciar espacios para que los estudiantes realicen dramatizados, de este modo identificar sus percepciones y actitudes frente a los conflictos escolares más comunes y las formas en que los enfrentan dentro de la institución.
Descripción de la sesión:	La sesión consistió en un taller de resolución de conflictos con los estudiantes de grado sexto, inicialmente se propuso una dinámica en la que los estudiantes debían organizarse en grupos de cuatro personas, el fin es que hicieran una dramatización mostrando algunas situaciones comunes de los diferentes conflictos que se presentan en la institución y de esta manera mostraban lo que normalmente hacen sus compañeros y luego lo que debían hacer para mejorar o evitar cualquier tipo de conflicto al finalizar mostraron cómo según su experiencia, se resuelven estos problemas.
Observación:	En la mayoría de las dramatizaciones los conflictos representados por parte de los estudiantes terminaban en agresiones físicas o verbales, sin necesidad de recurrir a mediadores o intentos de diálogo, las actitudes de los estudiantes mostraban oposición a evitar las posibles agresiones, dichas dramatizaciones evidenciaron que, para los estudiantes, la convivencia escolar está fuertemente ligada a un sistema de defensa personal y al respeto se gana de acuerdo a como se puede resolver de forma agresiva determinada situación. Ahora bien, es importante mencionar que en el transcurso de esta sesión los estudiantes expresaron su mirada de la convivencia escolar marcada por la necesidad de defenderse y ganar respeto a través de la fuerza, esto a raíz de la manifestación de diversas expresiones tales como: "Pues yo no soy manco, puedo responder." "Acá nadie es papá de nadie." "Nadie se puede dejar, profe, luego están diciendo que uno es miedoso y no puede o no sabe pelear." "Hay que ganarse el respeto peleando."

Diario de campo	
Investigador: Yandry Yineth Téllez Olarte	
Fecha: 27/03/2025	Hora: 10:00 am
Objetivo de sesión:	Propiciar un espacio para la reflexión colectiva en torno a la importancia del dialogo en la convivencia escolar, para resolver conflictos cotidianos entre los estudiantes.
Descripción de la sesión:	La sesión se desarrolló con el grupo de estudiantes del grado sexto, en el aula de clase, para iniciar, se realizó una breve dinámica de integración llamada “la telaraña”, en la que cada estudiante debía lanzar un rollo de lana a uno de sus compañero al recibirla debía compartir una palabra que para él o ella representara la convivencia esto con el fin de identificar las ideas previas que los estudiantes tenían sobre el tema y al mismo tiempo se garantizó la participación de forma activa de cada uno de ellos. Seguido a ello, se brindaron ejemplos claros sobre cuáles son las normas de convivencia más comunes al interior de la institución educativa, el por qué existen y cómo su cumplimiento contribuye al bienestar de todos y todas, utilizó la representación de algunos ejemplos que se aproximen a la cotidianidad tales como: respetar la palabra del otro, esperar turnos para hablar, evitar burlas o apodos o incluso resolver desacuerdos de manera pacífica. Por tanto, se les pidió que se organizaran en grupos de cinco estudiantes, a cada grupo se le entregó una hoja con una lista de normas de convivencia generales como: respetar a los demás, cuidar los espacios comunes, dialogar antes de pelear, entre otras, cada grupo debía seleccionar una norma que considerara especialmente importante y luego reflexionar en torno a dos preguntas generadoras: ¿Por qué esa norma es necesaria? y ¿Qué pasa cuando no se cumple? Con base en esa reflexión, debían elaborar una cartelera los estudiantes mostraron entusiasmo al diseñar y pintar sus carteles, aunque en algunos casos se presentaron dificultades para llegar a acuerdos dentro del grupo, pero al finalizar lograron socializar lo que estaban trabajando, pues negociaron entre cada una de sus diferencias, luego cada grupo explicó su cartelera y fue así como varios estudiantes compartieron experiencias personales relacionadas con faltas a las normas y cómo eso afectaba su entorno escolar, las opiniones fueron espontáneas lo cual permitió un espacio de reflexión en torno a las consecuencias de los conflictos mal gestionados. Finalmente, se cerró la sesión con una reflexión grupal en la que se destacaron las ideas más comunes durante la jornada y se reafirmó la importancia de conservar y preservar pautas claras en la convivencia escolar con el fin de establecer relaciones sanas entre estudiantes y docentes.

Observación:	Durante la actividad se evidenció que, aunque los estudiantes conocen las normas de convivencia y logran identificarlas con claridad, en muchos casos no las aplican de forma consciente en su vida escolar diaria, adicional a ello algunos estudiantes mostraron dificultad para aceptar opiniones ajenas dentro de sus grupos, lo cual reflejó de forma directa la falta de hábitos de escucha y respeto mutuo. Llamó la atención que, a pesar del carácter reflexivo y vivencial de la actividad, surgieron expresiones verbales que pueden llevar a pensar que existe una normalización de la violencia como forma de defensa o ganarse el respeto, tales como: "Eso de hablar a veces no sirve, toca hacerlo a las malas." "Uno puede decir las cosas, pero si no entienden, hay que actuar." "Nosotros sabemos que eso está mal, pero así es como hemos crecido y nos han enseñado en nuestras casas." Estas manifestaciones revelan que los estudiantes reconocen las normas como algo adecuado desde el punto de vista institucional, pero conviven en una lógica cotidiana donde contradicen lo aprendido en la escuela, por ejemplo, el respeto aún se gana por medio del temor o la fuerza, y no del diálogo. Por tanto, es importante resaltar la necesidad de continuar trabajando en procesos pedagógicos que no solo informen sobre las normas, sino que promuevan experiencias donde los estudiantes y sus familias vivencien, practiquen y resignifiquen lo que implica realmente convivir en comunidad.
--------------	---

Apéndice E

Sistematización grupo focal

PACIFICANDO LA ESCUELA: DESDE LA NOVIOLENCIA PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN LA I.E LITORAL PACIFICO GRUPO FOCAL

Bienvenidos al grupo focal el cual está orientado a comprender cómo se desarrolla la convivencia escolar entre los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la Institución Educativa Litoral Pacífico, teniendo en cuenta el impacto que genera la presencia de grupos al margen de la ley en Olaya Herrera, me interesa conocer sus experiencias, percepciones y opiniones sobre este tema tan relevante para nuestra comunidad escolar, agradezco su participación en este grupo focal, importante mencionar que la información recolectada a través de este ejercicio es de carácter confidencial y será usado únicamente con fines académicos.

A continuación, vamos a discutir respecto a las preguntas seleccionadas para este espacio

1. ¿Qué aspectos consideran más importantes para tener una buena convivencia en la escuela?

el que quiera opinar de primeras levanta la mano y yo me acerco para que todos escuchemos

para mí la honestidad, porque si me roba un lapicero, obviamente va a formar una pelea y no va a haber convivencia

el respeto porque creo que dónde hay respeto siempre va a ver, cómo se le dice esa empatía o ese acercamiento cuando tengamos un problema entonces ya sabemos que, si hay respeto, por el respeto que tiene hacia esa persona usted se le va a acercar, y con ese mismo respeto le va a hacer saber lo que sea que esté pasando.

Ser respetuoso con los compañeros y no faltar el respeto a ningún adolescente y con los profesores, coordinadores, las personas que venden en la tienda, al portero, algunos padres de familia.

El diálogo, si tenemos algún problema con algún compañero o profesor, podemos acudir a ellos y hablar y resolver el problema.

2. ¿Cómo creen que la presencia de grupos al margen de la ley en Olaya Herrera afecta la convivencia escolar en la Institución Educativa Litoral Pacífico?

Asusta a algunos padres de familia.

Porque los padres de familias se pueden asustar con nosotros los estudiantes, nosotros que somos los hijos porque si ellos están en la casa y nosotros en el colegio ellos piensan que cuando uno vaya a salir le puede suceder suceder algo.

Pues es verdad, siento miedo de alguno como más agresivo porque cuando pues hay algo afuera de los, bueno de esa gente, algunos se quieren ir para la casa y como no los dejan salir se vuelven agresivos y quieren agredir a los que están en la puerta para que los dejen salir.

3. ¿La convivencia escolar se ve afectada si un estudiante o algún familiar tiene participación directa en alguno de los grupos al margen de la ley?

Afecta algunas veces tanto a la persona como a los demás estudiantes, porque obviamente si yo tengo un familiar que está en esos grupos, prácticamente mis amigos van a decir, uy no, yo no me voy a juntar con él porque en cualquier momento de represalias van a venir a tomarla contra él y puede afectar a los demás estudiantes y también a mí, A mí me daría miedo acercarme a él, porque obviamente en cualquier momento de rabia que le da él, puede decir, ah no es que mi hermano o mi papá está en la guerrilla, vos no me hagas esto o hasta a los profesores, a los coordinadores, que si, me pusiste uno va a ver lo que te va a pasar y eso, así mismo.

Yo he tenido amistades que digamos si un amigo mío tiene un tío que es pandillero o algo así, que esté metido en algo, si esa persona tiene rabia conmigo y llegamos a pelear, comienza a amenazarlo

a uno, ahora le digo a mi papá o a mi tío que que te venga a matar porque me estás haciendo tal cosa, entonces uno trata también de alejarse de esa persona para que no le haga daño.

algunos compañeros son informantes de lo que pasa en el colegio como ahora por ejemplo para mantener digamos que es el orden, si hay una pelea en el colegio y hay informantes ellos van y les cuentan a los grupos armados para que vengan y le cobren multas.

4. ¿Creen que esta situación afecta su bienestar emocional y psicológico en la escuela? ¿De qué manera?

Si afecta porque por ejemplo cuando un niño o un adolescente, presencia uno de estos actos puede llegar a tener traumas a largo plazo o pueden ser a corto plazo, pero normalmente siempre como que se queda ahí con esa espinita de que ay, tengo miedo de salir, porque ese día me pasó esto o tengo miedo de compartir porque ese día pasó esa situación y también puede llegar a deprimirse y a llorar mucho porque pues siempre las personas nos desahogamos por medio de las lágrimas entonces hay personas que llegan a entrar en ese proceso de depresión por eso por esos casos que ocurren aquí en el municipio.

Pues yo tenía un amigo que él pues digamos que estaba relacionado con esos grupos y él la verdad se refugiaba más en el alcohol, le gustaba beber mucho para como para tratar de olvidarse de que está pues en esa vida, porque si una persona decide meterse a esos grupos, ya tiene dos opciones, la cárcel o la muerte.

La persona también puede llegar a ser agresiva porque cada persona toma las cosas a su manera y si esta persona de pronto lo tomó a mal lo va a interpretar de mala manera y luego va a empezar a ser agresivo o también puede ser depresivo, pero normalmente hay personas que se lo toman como que ay estos me hicieron esto esto y esto y toman represalias y se quieren meter a estos grupos para supuestamente vengar aquello que le hayan hecho.

Yo pienso que la droga, porque cuando ellos están perteneciendo a esos grupos, ellos fuman esas cosas como para sentirse más estables, para no tener miedo de lo que va a hacer o de lo que lo mandan a hacer pues los comandantes.

5. ¿Qué significa convivencia escolar?

Convivencia escolar puede ser convivir con ya sea los profesores, con nuestros compañeros de colegio, ya sea de estudio o de grado o también puede ser la relación que tengamos con ellos.

6. ¿Qué medidas específicas propondrían ustedes para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Litoral Pacífico, teniendo en cuenta la presencia de grupos al margen de la ley en Olaya Herrera?

Dialogar con las personas.

Aprender a hablar, tener más diálogo con los demás, tener sobre todo respeto con los profesores, con los estudiantes, o sea con todos los directrices del colegio, tener empatía sobre todo porque obviamente algunas veces no nos podemos en el lugar de otro y empezamos a juzgarlo y cosas así.

En ciertos casos podemos ver que entre compañeros se pueden hacer tipo bullying, colocándose apodos, entonces podemos hacer como que reuniones o actividades que fomente que los niños traten como que dejar de, cómo le explico, cómo dejar de ponerle sobrenombre a los compañeros, a los profesores, porque se ven casos, entonces como que enseñarles a los niños que no es bueno hacer eso.

Como que vamos a dialogar y charlar.

7. ¿Cómo creen que se podría promover una cultura de No violencia dentro de la comunidad escolar?

Pienso yo que tanto en el colegio como en los grados hay que realizar charlas para no, por ejemplo, indicarles a los niños que nos podemos presentar el bullying es como violar esos derechos de los niños, ellos se sienten como acorralados y todo eso, algunos niños también, cuando ya les están haciendo bullying, intentan hasta matarse.

Dinámicas, que integran a los estudiantes y los diferentes grupos.

8. ¿Cómo se puede contribuir individualmente a la No violencia en el grado?

No pegarle a los compañeros,

no insultar a los compañeros,

no poner apodos,

no tratar mal a los profes,

también si nosotros vemos que un compañero está mal, o sea hay que dejarlo como su espacio porque hay veces uno como que no se, él se siente muy acudido pues porque estamos todos ahí con él entonces él se va a sentir aterrorizado, tiene miedo y tiene todo quizás por problemas familiares o quién sabe por eso y pues él va a reaccionar de una forma agresiva entonces como que dejarle su espacio, en ese momento para después si él quiere hablar con uno desahogarse, pues asimismo uno le escucha.

hacer yoga, prácticas que pongan por decirlo así, el alma, yo qué sé, liberar energías malas porque a veces uno viene muy cargado de la casa o yo qué sé y uno se viene a desquitar con las demás personas entonces uno puede hacer su yoguita, ¿si me entiendes? U otras prácticas, no necesariamente puede ser yoga.

O un mural donde podamos expresar lo malo que sentimos no y luego como que tratar de borrarlo para que podamos estar bien con nosotros.

Se puede hacer digamos porque cada persona tiene su manera de desahogar o sea cada persona escucha música o cada persona se desahoga dibujando haciendo actividades y sería muy buena idea pues hacer tipo de actividades de esa manera.

9. ¿Qué es un pacto de aula?

Acuerdos a los que se llegan en el salón de clase, como el respeto, la responsabilidad, como por ejemplo cuando le prestan algo a uno decir gracias, por favor, pedir la palabra, entre otros.

son acuerdos que hacemos en clase para mejorar la convivencia y el desarrollo académico que nosotros tenemos en el grado.

¿Cuáles serían los elementos más importantes para la construcción de un pacto de aula?

El respeto, el amor, el cariño, la empatía, pedir la palabra, prestar atención cuando están hablando los profes, pedir el favor y dar las gracias, la responsabilidad, no interrumpir cuando otro esté hablando, el compañerismo, el cumplimiento, ser honesto y no robar lapiceros, la amabilidad, respetar a los docentes, escuchar, responsabilidad y honestidad.