



Incidencia de la informalidad en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2022

Estudio de caso-Fritangas.

María Angélica Calonge Ivarguen

Lina María Montoya Colonia

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Administración de empresas

Noviembre de 2022

Incidencia de la informalidad en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2022

Estudio de caso-Fritangas.

María Angélica Calonge Ivarguen

Lina María Montoya Colonia

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Administradoras de Empresas

Asesor Sigifredo Serna Ospina

MSc en Desarrollo Sostenible

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Administración de empresas

Noviembre de 2022

Contenido

Tabla de contenido	7
Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos	9
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
Capítulo I	16
¡Error! Marcador no definido.	
1.1. Árbol de problema	16
1.2 ¡Error! Marcador no definido.	
1.3 ¡Error! Marcador no definido.	
2. ¡Error! Marcador no definido.	
2.1. ¡Error! Marcador no definido.	
2.2. ¡Error! Marcador no definido.	
3. ¡Error! Marcador no definido.	
CAPITULO II	21
4.Marco de referencia	21
4.1. Marco de antecedentes	22
4.2. Marco contextual	28

	4
4.2.1 Geografía	28
4.2.2 Situación Socioeconómica	29
4.3. Marco Teórico	31
4.3.1 Concepto de informalidad	31
4.3.2 Economía informal	32
4.3.3 Características del sector informal	33
4.3.4 Ventajas y desventajas del empleo informal	34
4.3.5 Enfoques teóricos	35
4.3.6 Informalidad en América Latina	36
4.3.7 Informalidad en Colombia	39
4.3.8 Informalidad en el Valle del Cauca	41
4.4. Marco legal	43
4.4.1 Ley 1988 de 2019	43
4.4.2 Resolución 1213 del 2020	43
4.4.3 Plan de desarrollo del municipio de Riofrio	43
4.4.4 Objetivos de desarrollo sostenible	45
CAPITULO III	46
5. ¡Error! Marcador no definido.	
5.1 Tipo de investigación	46
5.2 Método de investigación	46

	5
5.2.1. Fuentes y técnicas para la recolección de información	47
5.3 Tratamiento de información	49
5.4 Presentación de la información	49
5.5 Población y muestra	50
5.6 Validación de los instrumentos	51
CAPITULO IV	52
6. Resultados	52
6.1 Resultados del primer objetivo	52
6.1.1 Descripción del sector informal del área urbana del municipio de Riofrio	52
6.1.2 Causas que han generado la economía informal en Riofrio	53
6.1.3 Consecuencias socioeconómicas producto de la adopción la economía informal	53
6.1.4 Análisis de las encuestas	54
6.2 Resultados del segundo objetivo: consecuencias de la informalidad laboral en Riofrio	60
6.2.1 Análisis de las entrevistas	61
6.2.2 Análisis del recaudo a informales, ingresos, compras y utilidades	62
6.3 Resultados de tercer objetivo: propuesta de capacitación y formación para los vendedores ambulantes del municipio de Riofrio	67
6.3.1 Cronograma de actividades	68
7. Conclusiones	70
8. Recomendaciones	72

CAPITULO V

9. Referencias

74

10. Anexos

78

Lista de tablas

Tabla 1 Empresas vigentes por municipio y tamaño	30
Tabla 2 Distribución de actividades informales de la cabecera municipal de Riofrio	52
Tabla 3 Síntesis informalidad en Riofrio	60
Tabla 4 Aproximación pagos y ventas informales	65

Lista de figuras

Figura 1 Árbol de problema informalidad en el municipio de RioFrio	16
Figura 2 Mapa general del marco de referencia	21
Figura 3 Ubicación del Municipio de Riofrio	29
Figura 4 Nuevas empresas por Municipio	30
Figura 5 . La informalidad laboral en Latinoamérica	38
Figura 6. Tasa de empleabilidad	38
Figura 7 Informalidad total 13 y 23 ciudades y áreas metropolitanas	40
Figura 8 Proporción de la población ocupada informal según sexo.	40
Figura 9 Proporción de la población ocupada informal según ciudades	41
Figura 10 Empleo subjetivo se incluye informalidad	42
Figura 11 Pregunta 1 ¿Genero?	54
Figura 12 Pregunta 2 ¿a qué estrato social pertenece?	54
Figura 13 Pregunta 3 ¿a qué promedio de edad pertenece?	55
Figura 14 Pregunta 4 ¿Cuál es su grado de escolaridad?	55
Figura 15 Pregunta 5 ¿estado civil?	56
Figura 16 Pregunta 6 ¿Qué productos venden?	56
Figura 17 Pregunta 7 ¿cuánto tiempo lleva desempeñando esta actividad económica	57
Figura 18 Pregunta 8 ¿cuántos son sus ingresos semanales?	57
Figura 19 Pregunta 9 ¿en qué área le gustaría capacitarse?	58
Figura 20 Análisis valores generados por los informales	62

Lista de anexos

Anexo 1 Categorías de análisis	78
Anexo 2 Encuesta informales en el municipio de Riofrio	83
Anexo 3 Guía de entrevistas	88
Anexo 4 Entrevista dirigida a la Secretaria de Hacienda Municipal de Riofrio	89
Anexo 5 Entrevista dirigida al Concejal de Riofrio	90
Anexo 6 Entrevista dirigida al Representante de la asociación de vendedores ambulantes de Riofrio.	91

Dedicatoria

Queremos dedicar este trabajo de grado a nuestra familia por el acompañamiento y entrega que presentaron en nuestro proceso de formación, a la universidad por brindarnos la oportunidad de ampliar todos los días nuestros conocimientos.

Agradecimientos

Queremos agradecer a nuestro asesor por guiarnos en la ruta de aprendizaje en el desarrollo de este trabajo de grado, y a cada uno de los tutores con los que contamos a lo largo de nuestro proceso de formación.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo Realizar un análisis sobre la incidencia de los vendedores informales dedicados a la fritanga para potencializar la ruta gastronómica en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2022. Para ello se abordó, un diagnóstico inicial del sector informal, haciendo énfasis en las comidas típicas, y fritangueras, posteriormente un acercamiento de cada actividad para su correspondiente ejecución. La metodología utilizada de investigación fue deductivo, analítico a través de encuestas y finalmente entrevistas a los principales actores. Al elaborar el plan de capacitación se logró concluir que existe una cultura de informalidad que se genera por el desconocimiento y la tradición, una forma de realizar esta cultura y lograr los requisitos normativos exigidos para la formalidad es la asociación colectiva, lo cual brinda mayor acceso a programas estatales, y otros beneficios.

Palabras clave: Informalidad, comidas típicas, fritangueras, cultura

Abstract

The objective of this research is to carry out an analysis on the incidence of informal vendors dedicated to frying to potentiate the gastronomic route in the municipality of Riofrio, Valle del Cauca in the year 2022. For this, an initial diagnosis of the informal sector was addressed, emphasizing typical foods, and fritangueras, later an approach of each activity for its corresponding execution. The research methodology used was deductive, analytical through surveys and finally interviews with the main actors. When preparing the training plan, it was possible to conclude that there is a culture of informality that is generated by ignorance and tradition, a way to carry out this culture and achieve the regulatory requirements for formality is the collective association, which provides greater access to state programs, and other benefits.

Keywords: Informality, typical foods, fritangueras, culture

Introducción

La informalidad laboral es un fenómeno que cada vez crece más en Colombia, ello producto de la difícil situación socio económica que viene atravesando el país desde hace algunos años, anexo a ello situaciones como la pandemia del COVID-19 y la inmigración de ciudadanos venezolanos, ha incrementado considerablemente dicha problemática, en todo el territorio nacional, en el municipio de Riofrío, Valle del Cauca, se ha denotado un crecimiento considerable en cuanto a la informalidad, el objetivo del presente documento es exponer las principales necesidades del sector laboral informal del municipio.

Para ello se realizó un conocimiento inicial de la informalidad a nivel nacional, local y regional, y se procedió a aplicar los instrumentos diseñados para tal fin, se diseñaron tres etapas, la primera de diagnóstico del sector informal, con datos suministrados por instrumentos de la alcaldía municipal aplicados en 2020, y luego se aplicaron encuestas y entrevistas a los actores involucrados con el fin de recopilar elementos de análisis que permitieron aproximarse a la interpretación de la informalidad en el municipio, especialmente en el caso de las Fritangueras y las ventas de comidas típicas que se han destacado por su tradición y aporte a la cultura gastronómica de Riofrío.

Se evidencia que existe una cultura de informalidad alrededor de muchas actividades, pero que se buscan estrategias que aportan a la subsanación de esto a través de organizaciones como asociaciones, teniendo en cuenta el reconocimiento que tiene la actividad de comidas típicas, así mismo se reconoce una necesidad de interactuar con los comercios o personas en la informalidad, especialmente en campañas de capacitación que permitan conocer los beneficios de la cultura de la formalidad.

A continuación, se presenta la organización del siguiente trabajo de investigación el cual consta de cinco capítulos, iniciando de la siguiente manera: Capítulo I, en donde se desarrolla la descripción del problema y la formulación o pregunta del problema, así mismo, se plantea los objetivos generales y específicos y la justificación de dicha investigación. Capítulo II, se expone el marco de referencia, marco de antecedentes, marco contextual, marco teórico y el marco legal. Capítulo III, se manifiesta la metodología de la investigación la cual explica: el tipo de investigación, el método, las fuentes y técnicas para la recolección de información, tratamiento de información, presentación, población, muestra y validación de los instrumentos. Capítulo IV, explica la descripción de los resultados de los tres objetivos, la conclusión y las recomendaciones. Capítulo V, contiene las referencias bibliográficas y los anexos que se elaboraron en el transcurso de la investigación.

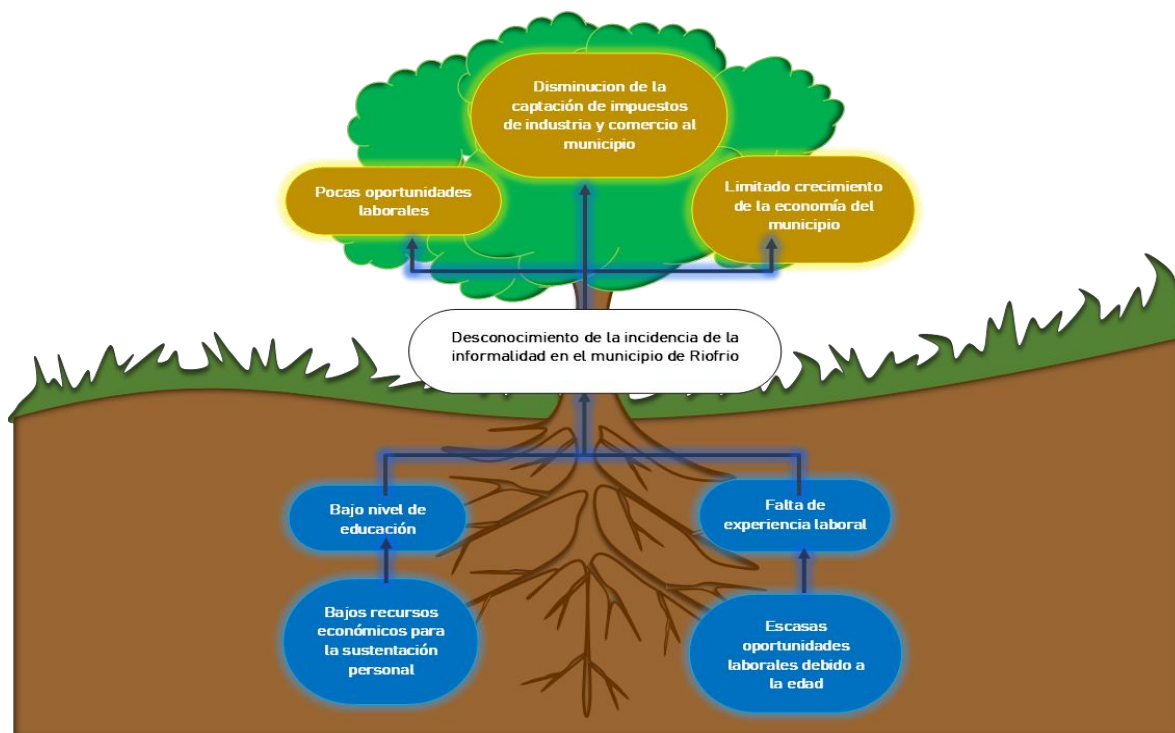
CAPÍTULO I

Problema

1.1 Árbol de problema

Figura 1

Árbol de problema informalidad en el municipio de Riofrío



Fuente. Elaboración Propia

1.2 Descripción del problema

La informalidad es un fenómeno que ha existido a través de los tiempos haciendo énfasis en el sustento de las personas que no tienen un trabajo seguro y apalancado por la ley y el estado.

El municipio de Riofrio, Valle del Cauca no es ajeno a dicho acontecimiento, que se ha mostrado desde hace varios años en diferentes sectores de la economía de una informalidad progresiva, lo cual produce una grave afectación en el ámbito de la realidad social y económica de dicho municipio.

Una de las causas que dan paso a la informalidad en este municipio se presenta debido al bajo nivel de educación, bajos recursos económicos para la sustentación personal, la falta de experiencia laboral y las escasas oportunidades laborales debido a la edad.

Lo anterior trae como efecto pocas oportunidades laborales, disminución de la captación de impuestos de industria y comercio al municipio y el limitado crecimiento de la economía del municipio.

Es importante conocer los planes que tiene el gobernante local en el plan de desarrollo, que tenga coherencia con las asociaciones que agremian a los vendedores informales, razón por la cual se debe analizar la incidencia de la economía informal en el municipio de Riofrio Valle del Cauca.

1.3. Formulación o pregunta problema

¿Cuál es la incidencia de informalidad en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2023-Estudio de caso-Fritangas?

2 Objetivos

2.1. Objetivo General

Realizar un análisis sobre la incidencia de los vendedores informales dedicados a la fritanga para potencializar la ruta gastronómica en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2022.

2.2. Objetivos Específicos

Caracterizar socioeconómicamente a los vendedores informales dedicados a la fritanga ubicados en el parque principal del municipio de Riofrio.

Identificar las consecuencias que tiene la informalidad laboral en el sector económico en el municipio de Riofrio

Proponer un plan de capacitación al sector de vendedores informales dedicados a la fritanga para el año 2023.

3. Justificación

3.1 Justificación teórica

Esta investigación se desarrolla en el marco de las teorías del desempleo y la informalidad, presenta un diagnóstico global de la incidencia de estas variables en la economía de un país, de un departamento y un municipio, estos aspectos se abordan en los marcos de referencia teniendo en cuenta el impacto que se genera en las economías.

3.2 Justificación Metodología

Esta investigación es de tipo descriptivo, por lo que aporta al conocimiento de un grupo focal o una aproximación a sus necesidades entorno a una variable, que es encontrarse en situación de trabajo informal. A su vez, involucra a todos los actores tanto internos como externos que se aglutinan en la opinión respecto al tema de análisis.

3.3 Justificación práctica

La importancia de este proyecto radica por un lado en la utilidad que se le daría para utilizarse como documento referencial, a la hora de que el gremio presente una propuesta formal para solicitar intervención de la administración municipal; por otro lado el proyecto se presenta con la clara intencionalidad de analizar el impacto de la informalidad en el municipio, tener un acercamiento a la población objeto de estudio, y conocer las historias y los motivos por los cuales se encuentran en informalidad, ello es necesario ya que actualmente no se halla multitud

de documentos oficiales en los que se registre información relacionada a tasas, causales, caracterización, entre otras variables de la población informal del municipio de Riofrío.

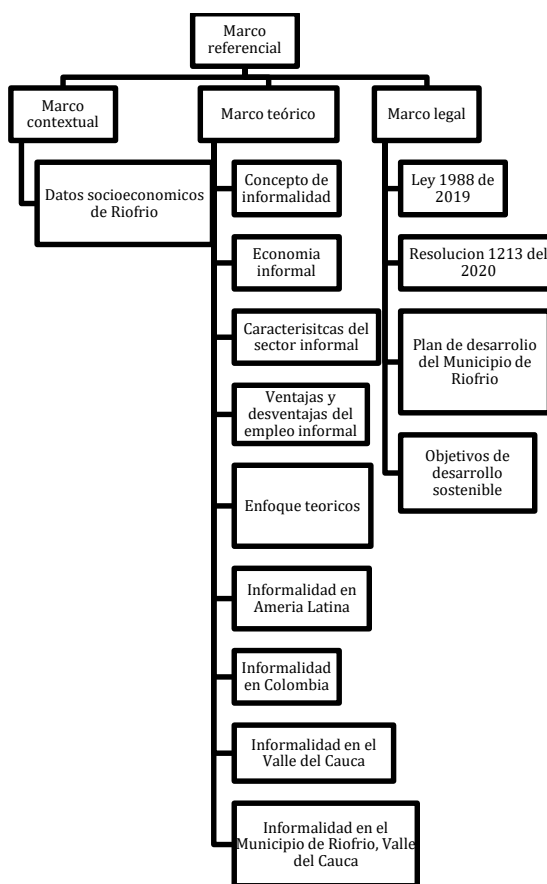
CAPITULO II

4. Marco de referencia

El marco referencial se establece en marco de antecedentes, teórico, legal y contextual estos últimos con base en todo el análisis informalidad

Figura 2

Mapa general del marco de referencia



4.1. Marco de antecedentes

En la consulta de investigaciones sobre el tema del impacto de la informalidad se tienen los siguientes aportes:

A nivel internacional se encontraron los siguientes documentos:

Cuba Asillo ,(2017), que realizó un trabajo investigativo denominado “análisis de los factores que determinan la informalidad laboral en el distrito de Puno, Perú 2016”. Tuvo como objetivo analizar cómo influyen los factores individuales (género, edad, estado civil, jefe de hogar, ingresos no laborales y educación secundaria) en la informalidad laboral en el Distrito de Puno-2016. Respecto a la metodología utilizada fue el método inductivo y deductivo, también se hizo análisis documental, se efectuó la revisión y análisis de documentos y estadísticas, del mismo modo la revisión de literatura referida al tema; se aplicaron entrevistas.

El autor concluye que se puede demostrar que, la edad tiene estrecha relación con el trabajo informal, es decir, un año adicional en los trabajadores disminuye la probabilidad ser un trabajador informal. Sin embargo, El coeficiente que acompaña la edad al cuadrado es positivo, lo que significa que, a mayor edad en los individuos se incrementan la informalidad laboral. Por otro lado, el estado conyugal (casado o conviviente) y la jefatura de hogar de los trabajadores incrementan la probabilidad de ser trabajadores informales. La variable otros ingresos que poseen los trabajadores diferentes al salario, influye positivamente en la informalidad laboral. En lo que respectan a los menores niveles educativos de los trabajadores, la educación secundaria se relaciona positivamente con el trabajo informal incrementando su empleo informal. (p.70).

Continuando con la revisión bibliográfica, Mendez, (2018), presenta un documento titulado “Una aproximación a la construcción social del sentido del trabajo desde la economía informal venezolana”. El objetivo general de esta investigación fue demostrar la relevancia de la

economía informal. La metodología que se realizó fue cuantitativo, exploratorio, cualitativo y comprensivo la técnica realizada fue la entrevista. Para concluir se realizó una caracterización y posterior tipología de los trabajadores pertenecientes a la economía informal venezolana. A partir de allí se desarrolló una segunda etapa que pretendió, a través de un acercamiento cualitativo a los tipos de trabajadores informales que es realizar una aproximación a los componentes individuales que contribuido a la construcción social del sentido del trabajo. (p84).

Como lo evidencia Hernández Delgado y Leyton Balseca, (2019), en un trabajo de grado denominado “Análisis de la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales” donde su objetivo es analizar los factores que influyen en la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales. En relación a la metodología el enfoque fue cuantitativa y cualitativa, la técnica aplica fueron 82 encuesta para la ciudad de Tulcán y 126 para la ciudad de Ipiales y entrevistas a los presidentes de las cámaras de comercio.

Este documento concluye que los comerciantes encuestados opinan que la informalidad laboral existe por tres puntos fundamentales: el desconocimiento de leyes, nivel de educación y falta de oportunidades; la investigación dedujo que la falta de oportunidades es una de las características más relevantes con el 30%, frente a un 20.1% que representa al desconocimiento de leyes. Y con un 20% que se le atribuye al nivel de educación, demostrando que estas características presentan una relación directa con la informalidad. Otros factores importantes de la informalidad laboral son la discriminación salarial y el índice de ingresos generados los cuales demostraron que a pesar de la crisis económica fronteriza un 46% de encuestados tienen ingresos considerablemente altos sin importar el género al que pertenezcan, también se tomaron en cuenta

índices económicos nacionales que afectan a la zona de frontera de cada uno de los países como el índice de pobreza, índice desempleo e índice del PIB. (p.86).

A nivel nacional

Casanova Ortiz y Romero Rojas, (2021), presentan una investigación que se enfoca en el estudio de la “Formalidad e informalidad del comercio en la comuna II de Girardot” donde el objetivo es Analizar el comercio formal e informal localizado en la comuna II en el municipio de Girardot y su impacto en el modelo de ocupación sostenible propuesto para esta comuna. La metodología que se realizo fue cuantitativo, cualitativo y explicativo la técnica aplicada fueron las encuestas con una totalidad de 79 encuestas, 30 de comerciantes formales, 15 de comerciantes informales y 34 de clientes en general para concluir. Se identificaron dos problemas urbanísticos importantes que vive la comunidad en la comuna II, estos son la inseguridad y la movilidad.

La inseguridad incrementa cuando hay poca presencia de equipamientos de seguridad como lo son los CAI de policía y esta comuna tiene un déficit de estos equipamientos. La movilidad se ve afectada por la invasión de espacio público, tanto por parte de los comerciantes como de los consumidores, pues la comuna también tiene un déficit en zonas de parqueo, en consecuencia, los carros y motos que se parquean en cualquier lugar disminuyen el ancho de las vías.(p.104).

Por otra parte, Ramírez García, et al, (2021), presenta un trabajo sobre las “Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del Covid -19 en la ciudad de Ibagué” donde su objetivo es determinar las consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del Covid-19 en la ciudad de Ibagué. Respecto a la metodología utilizada fue el método cuantitativo, con diseño descriptivo de corte transversal, con muestreo no probabilístico por conveniencia, se

obtuvo una muestra de 30 trabajadores informales de la ciudad de Ibagué, Colombia, los cuales participaron de forma voluntaria y consentida. Como resultados principales se evidencio que el 53% de los participantes manifestaron la reducción de ingresos en el ámbito laboral, como principal consecuencia de la pandemia Covid-19. En resumen, este estudio del sector informal frente a la crisis por Covid-19, han conllevado a generar conclusiones similares a otros estudios que se encuentran en la literatura sobre el tema. Es muy significativo conocer mediante el desarrollo y diseño de la investigación como primera medida la situación actual de sector informal, la cual también se muestra presente en todas las sociedades del mundo. Por lo anterior, es alarmante conocer que las condiciones laborales que se tienen en este sector son muy pocas, generando esto consecuencias de gran impacto que de alguna manera debilita y hace vulnerable cada vez más esta población.(p.52).

A nivel regional

Otálora Peña y Quintero Jaramillo, (2011), presentan un trabajo investigativo “Impacto de la economía informal en el desarrollo socioeconómico del municipio de la Unión, Valle del Cauca” tiene como objetivo evaluar el impacto de la economía informal en el desarrollo socioeconómico de este municipio.

La metodología fue de tipo descriptiva, cuantitativa y cualitativo se realizaron encuestas a una población de una muestra total de 108 personas activas de la economía informal en los sectores de comercio y servicios. En resumen el municipio de La Unión cuenta con un desarrollo económico sostenible, el cual debe ser aprovechado para crear más y mejores puestos de trabajo que mejoren el potencial de crecimiento económico. De este modo se reduciría la necesidad de las personas de aceptar empleos de baja calidad dentro de la economía informal. Se debe canalizarse la aplicación de la ley, simplificando el sistema legal e incrementando y auspiciando

la productividad de la pequeña y mediana empresa, comenzando así a observarse en un aumento de la oferta laboral y por consiguiente, una disminución de la actividad informal.(p.130).

Para continuar con esta revisión bibliográfica Ocampo Burgos y Zambrano Borja, (2015), presentan en su investigación: “Evaluación y análisis del problema de la informalidad laboral como desencadenante de bajo recaudo por industria y comercio en el municipio de Buga del Valle Del Cauca 2013”, este documento tiene como objetivo Realizar un análisis sobre el impacto de la informalidad en el ingreso del impuesto de industria y comercio en el municipio de Buga. Para llevar a cabo la investigación se realizó la metodología descriptiva e inductiva se decidió incurrir en una población de aproximadamente 450 empresarios informales, de los cuales fueron censadas 110 personas para concluir se pudo analizar de acuerdo con las respuestas de los empresarios, que los motivos que los llevaron a ingresar a la informalidad en primera instancia es la escases de empleo que es enorme en el municipio, seguidamente porque les agrada ser su propio jefe, sentirse independientes, también hay personas que reconocieron este camino por una tradición familiar, es decir, que a través de los años han cultivado esa costumbre de negocio y se trasmite de generación en generación, finalmente un porcentaje de estos considera que una razón de peso para organizar un negocio a parte y sin contribución de impuesto es la generación extra de ingresos que a su vez colaboran al mejoramiento de su calidad de vida y el de la familia en general. (p.83- 84).

Finalmente, Mina Mena y Ramírez, (2016), presentan un trabajo de investigación titulado “Desempleo y trabajo informal en la comuna 20 de Santiago de Cali periodo 2011 – 2012”. Este documento tiene como objetivo identificar los factores asociados al desempleo y trabajo informal en la Comuna 20 de Santiago de Cali. La metodología utilizada fue de tipo exploratorio y deductivo donde se aplicaron entrevistas de manera aleatoria, para concluir se

puede decir que, los padres o madres cabeza de hogar que no tienen empleos formales, están sin empleo o trabajan de manera informal, el desempleo formal justifica el aumento vertiginoso del empleo informal entre 2011 y 2012, con la crisis del mercado formal el trabajo informal se extiende pero el salario medio de los informales decrece, el nivel educativo del trabajador informal es básicamente primaria con algunos años de secundaria, sin terminar bachillerato, el promedio de nivel de estudios del trabajador informal es menor que el del formal, el personal femenino tiene una participación ascendente en el mercado informal.(p.71).

Los trabajos de investigación consultados coinciden en que la informalidad laboral tiene complicaciones de distinta índole, y una de ellas surge cuando se habla tanto de informalidad laboral como de economía informal, asumiendo que se trata del mismo concepto. Pueden entenderse como conceptos similares o sinónimos si se asume que la informalidad de los establecimientos empresariales que no cumplen con cierta normatividad obligatoria implica informalidad laboral de la empresa y sus trabajadores, o viceversa, cuando la contratación de los trabajadores no cumple con las normas y/o leyes laborales, aunque las demás reglamentaciones para la empresa se cumplan. Por ejemplo, si las actividades productivas de una empresa se consideran informales porque no cumplen con las exigencias locativas exigidas por las normas urbanísticas (u otro tipo de normas), a pesar de tener a sus trabajadores gozando de todas las condiciones laborales a que obliga la ley.

Bajo esta visión se podría entender que economía informal es sinónimo de empleo informal o informalidad laboral. En la literatura sobre informalidad laboral se ha venido asumiendo este punto de vista, lo que resulta conveniente y lógico para simplificar el tratamiento del tema. Pero la definición de informalidad laboral no se concibe solamente en función del

conjunto de normas que regulan las actividades económicas o las relaciones entre patronos y trabajadores.

En las búsquedas realizadas no se encontraron investigación relacionadas con el tema de análisis de la informalidad, en el municipio de Riofrío, razón por la cual se consideró pertinente y necesaria realizar el estudio.

4.2. Marco contextual

4.2.1 Geografía

Según Alcaldía de Riofrío (2022)

Se encuentra ubicado en la parte centro occidental del departamento del Valle del Cauca a los 4 grados 09' 23'' de latitud Norte y 76 grados 17' 26'' de longitud Oeste del meridiano de Greenwich, limita al norte con el municipio de Trujillo, al oriente con el municipio de Tuluá, por el sur con Yotocó y Darién, y por el occidente con el departamento del Chocó. (pàrr. 4)

Riofrío se encuentra a 969 metros de altura sobre el nivel del mar con una temperatura media de 23 grados centígrados. Su superficie es de 29,597 Hectáreas (295.97 Km. 2). Posee variados pisos térmicos que van desde el clima cálido hasta el frío. Su diversidad de pisos térmicos va de la mano con la topografía y orografía; posee desde valles hasta montañas y cordilleras de alturas considerables como son el Alto del Observatorio (ubicado al Oeste de la cabecera municipal con una altura de 3000 m.s.n.m.), el Cerro Calima (entre Riofrío y el municipio del Darién con una altura de 2300 m.s.n.m.), el Alto Calabazas (entre los municipios de Riofrío, Darién y Yotoco con 2200 m.s.n.m.) , la cuchilla de Guacas (en el Rubí con 2000 m.s.n.m.) , Alto Corozal (entre Riofrío y Darién con 2000 m.s.n.m.) Además, están Piedra Pintada y el Cerro Los Chivos. (pàrr. 5)

Tabla 1*Empresas vigentes por municipio y tamaño*

Municipio	Tamaño				Total, General
	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	
Tuluá	7.485	184	31	10	7.770
Zarzal	1.170	14	2	3	1.189
Bugalagrande	459	12	1	0	472
Andalucía	442	8	2	1	453
Trujillo	341	2	5	0	343
Riofrio	269	2	5	0	276
Bolívar	251	0	1	0	252
Total	10.417	222	42	14	10.065

Fuente: RUES- Registro único Empresarial y Social, CCT

A continuación, se muestra la tabla 2 donde se muestra que para el Municipio de Riofrio para el año 2021 se crearon 81 empresas, con 146 trabajadores y un activo (millones) de 359,5.

Figura 1*Nuevas empresas por Municipio*

Municipio	No. Empresas 2021	% Empresas	No Empresas 2020	Variacion 2020 vs 2021	N. Trabajadores	% Trabajadores	Activos (Millones)	%Activos (Millones)
Tuluá	1,558	68,5%	1,485	4,9%	2,970	70,9%	\$ 251.988	38,4%
Zarzal	237	10,4%	230	3,0%	333	8,0%	\$ 10.894	1,7%
Bugalagrande	115	5,1%	71	62,0%	236	5,6%	\$ 264.632	40,3%
Andalucía	108	4,8%	99	9,1%	184	4,4%	\$ 722,5	1,1%
Trujillo	103	4,5%	60	71,7%	154	3,7%	\$ 6.620	1,0%
Riofrio	81	3,6%	64	26,6%	146	3,5%	\$ 3.595	0,5%
Bolívar	71	3,1%	49	44,9%	165	3,9%	\$ 112.027	17,1%
Total	2,273	100%	2,058	10,4%	4,188	100%	\$ 65.6982	100%

Fuente: RUES- Registro único Empresarial y Social, CCT

4.3. Marco Teórico

El desarrollo del marco teórico de la exposición del tópico general del empleo con un claro enfoque en la informalidad, y, por otro lado, se presenta el elemento de la informalidad aterrizado en diversos sectores y colectivos sociales, por supuesto en la exposición del tema se hará un énfasis especial en el municipio de Riofrío-Valle Del Cauca, locación en la cual se ejecuta el trabajo de campo y la investigación. Lo anterior permite la comprensión de la propuesta, la dimensión de la problemática, y por supuesto los múltiples beneficios sociales que se obtendrían al emplear estrategias para contrarrestar el problema, además los temas serán abordados bajo fuentes de autoridad con el fin de establecer una guía teórica que permita el desarrollo de la propuesta.

4.3.1 Concepto de informalidad

Es prudente de manera previa a presentar el marco como tal presentar el concepto de informalidad recurriendo a diversas perspectivas, que permitirán conocer con claridad el concepto más importante y mencionado en la presente investigación. Ochoa (2004, pág. 107) cita a la OIT (Organización Internacional Del Trabajo), con relación al concepto:

Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo. (p. 107)

En ese mismo sentido Ochoa (2004, p.107) también hace referencia a la definición del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

Conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de servicios, con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan de esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital, como factores de producción. Las relaciones de empleo en los casos en que existan se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales. (p. 107)

Por otro lado, para el Economista Keith Hart (1970) considera que la informalidad es “un conjunto de actividades, con las cuales los migrantes pobres subsistían” (p.6). La anterior corresponde a la definición principal, eventualmente se fue redefiniendo, fue a partir de 1972 que dicho concepto tomó fuerza, siendo hoy en día tema central de profunda investigación.

Mientras tanto el Banco de la República (2015) señala que “la informalidad es una actividad laboral, que se encuentra fuera de los trabajos legalmente constituidos, por lo cual en dicho quehacer no se cuenta con ingresos fijos mensuales, ni seguro, ni bonificaciones; desafortunadamente esta es la única alternativa que poseen muchos colombianos”.

Comprendidas las definiciones anteriores relacionadas al concepto de informalidad, ahora sí se dará lugar a la elaboración del marco teórico.

4.3.2 Economía informal

La informalidad laboral se presenta en lugares y circunstancias donde existe una evidente fractura en la economía, dicho fenómeno solo se ve en gran manera en países subdesarrollados, en donde las economías atraviesan diversos conflictos, y los individuos pertenecientes a dichas

sociedades, deben recurrir a labores atípicas que implican una mayor dificultad, y comúnmente una menor remuneración Rodríguez (2017) aporta:

Existen dos sectores en la economía: uno moderno, que utiliza economías de escala tanto en el capital físico como en el humano, y uno tradicional. El sector moderno utiliza técnicas de producción intensivas en capital, es muy productivo, genera empleos de calidad y está guiado por la lógica de la acumulación capitalista. El sector tradicional (informal) no requiere de capital físico o humano y se caracteriza por una baja capacitación laboral, lo cual a su vez se ve reflejado en una baja productividad, sin barreras a la entrada. (p.96)

La informalidad no puede percibirse como un trabajo más, si no que debe considerarse como una consecuencia del desempleo, mientras no se vea como tal, no pueden brindarse soluciones para contrarrestar dicha problemática. Este sector tradicional suele parecer ‘fácil’ para emprender, puesto que no requiere inversiones de capital considerables, ni locaciones, pagos mercantiles, entre otros, pero ello a su vez se contrasta con las consecuencias de la empleabilidad informal, entre las cuales, una de la más notorias es la carencia de seguridad social y la oportunidad de obtener una pensión.

4.3.3 Características del sector informal

Empleo informal. Ahora bien, no puede evadirse que, dentro del desarrollo del presente tema, las mujeres son gravemente afectadas por las condiciones laborales que les son ofrecidas, desafortunadamente en esta sociedad su rol es subvalorado, llegando a negarles incluso el acceso ciertas oportunidades laborales y de permitirles les ofrecen condiciones laborales inferiores a los cargos destinados para los hombres, Dirección Nacional de Planeación - DNP (2020) expone en su boletín: “En las últimas décadas, las mujeres han ingresado de manera sostenida al mercado

laboral; sin embargo, su participación sigue siendo menor a la de los hombres, además de concentrarse en determinados sectores productivos y escalas ocupacionales y salariales menores” (p.2)

Lamentablemente en la informalidad las mujeres suelen predominar, siendo muchas de ellas, personas de la tercera edad y madres cabeza de hogar.

4.3.4 Ventajas y desventajas del empleo informal

El sector informal urbano. Como se ha venido exponiendo, la informalidad suele presentarse por el crecimiento demográfico, evidentemente el principal campo de presencia de dicha problemática son las ciudades, pues allí es donde regularmente acude el campesinado a buscar ‘mejores oportunidades, aunque ello es solamente una ilusión, pues en realidad no todas las ciudades ofrecen buenas oportunidades, en ciudades con un mayor desarrollo económico, existen mejores oportunidades, mientras que en contraste en las ciudades menos prósperas abunda la informalidad. Así lo corrobora Galvis (2012) “Podría entonces sugerirse que la informalidad está más presente en las ciudades menos prósperas, que generalmente están ubicadas en la periferia del país con menos recursos que las ciudades del centro del país” (p. 29).

Una de las características principales del concepto sector informal urbano ha sido la gran confusión en cuanto a su significado, precisamente por las diversas y encontradas definiciones que existen sobre el mismo, en países de América latina la informalidad se ha convertido en factor dinamizante de la economía (Marcillo - Yépez & Zambrano, 2011).

Según, Kanbur y Keen, (2015)

Si la informalidad equivale al no pago de impuestos (o a una proporción de los impuestos correspondientes), solo las grandes empresas honestas están exentas de ser calificadas como informales. Ahora bien, las empresas informales son de naturaleza muy distinta, y agruparlas en una misma categoría puede llevar a conclusiones muy erradas en materia de política. Por ejemplo, pensemos en los efectos que tendría aumentar ligeramente el umbral del IVA. No tendría ningún efecto sobre las decisiones de las grandes empresas, puesto que el umbral se sitúa tan por debajo de su nivel de ventas que no les sería rentable en absoluto reducir sus ventas para situarse por debajo del umbral. La cantidad de empresas grandes, por ende, no variaría, aunque tampoco lo haría la cantidad de empresas en otras categorías. En otras palabras, no se modificaría la cantidad de empresas informales. (p. 53)

4.3.5 Enfoques teóricos que explican la informalidad laboral

Enfoque estructuralista. Según Jiménez Restrepo, (2012)

Este enfoque, fruto de la teoría dualista de la economía, plantea la existencia de un sector moderno y de uno tradicional. El sector moderno concentra las grandes unidades productivas que usan técnicas de producción intensivas en capital, que presentan altos niveles de productividad, ofreciendo empleos de alta calidad, y que operan bajo la motivación de la acumulación capitalista. El sector tradicional o informal concentra las unidades productivas pequeñas, cuyo limitado tamaño puede relacionarse con el hecho de operar bajo la motivación de la subsistencia, la cual solo permite ofrecer empleos de baja calidad. Son pequeñas empresas en las que abundan las técnicas de producción intensivas en mano de obra y en las que la escasa productividad limita el ofrecimiento de salarios altos (p. 117)

Enfoque institucionalista. Para Jiménez Restrepo , (2012) el enfoque institucionalista del sector informal se caracteriza por agrupar actividades económicas que se desarrollan bajo la ilegalidad, en términos del incumplimiento de las reglamentaciones comerciales, laborales y/o ambientales, entre otras. Es decir, son actividades legales porque ofrecen productos o servicios que traen beneficios y no perjuicios, pero que evaden las políticas tributarias. En este caso, se hace referencia al institucionalismo pensando en que las decisiones tomadas desde las instituciones del Estado generan incentivos que inciden en las elecciones racionales de los agentes cuando escogen entre las ocupaciones La informalidad laboral en América Latina Diana Marcela Jiménez 119 formales y las informales. Puede decirse que el resultado de un análisis costo beneficio determina la elección de ser formal o no ante la eventualidad de ceñirse a la ley. Así, desde la corriente institucional, quienes están en el sector informal lo hacen por decisión y no porque les toca hacerlo, tal como se mostraría desde el enfoque estructuralista, para el cual la informalidad laboral es una alternativa de subsistencia. (p. 118- 119)

4.3.6 Informalidad en América Latina.

Una de las características estructurales de América latina es precisamente la informalidad, puesto que en un ámbito general, los países pertenecientes a esta región están en vía de desarrollo, y las condiciones laborales viven diversas dificultades, lo que ocasiona un gran porcentaje de desempleo e informalidad; según la OIT (2018)

En la región, el fenómeno de la informalidad está cruzado por los ejes de la desigualdad social, observándose importantes desigualdades de género, socioeconómicas, étnicas y raciales, etarias y, especialmente, territoriales. La tasa de empleo informal es mayor entre las mujeres (54,3%), en la población joven (62,4%) y entre la población mayor (78%), y se concentra mayormente en zonas rurales (68,5%) (p. 7)

El fragmento anterior permite vislumbrar la situación crítica que atraviesa la región siendo las mujeres, los jóvenes y los adultos mayores, los más afectados, específicamente en zonas rurales. Ahora bien, es necesario precisar, que aunque la situación de la informalidad es tal en términos generales es la mencionada, cada país, maneja una situación distinta.

En la región algunas de las causas que pueden ocasionar el fenómeno de la informalidad, son la incapacidad de la modernidad de absorber la mano de obra en su totalidad, por otro lado el contexto del desarrollo en la región genera inestabilidad laboral; finalmente uno de los motivos de peso que llegan a generar la informalidad, es la existencia de ámbitos económicos que no son cubiertos por la modernización, a partir de ello, surgen actividades de iniciativa personal, que llegan incluso a generar mejor rentabilidad que las labores remuneradas salarialmente.

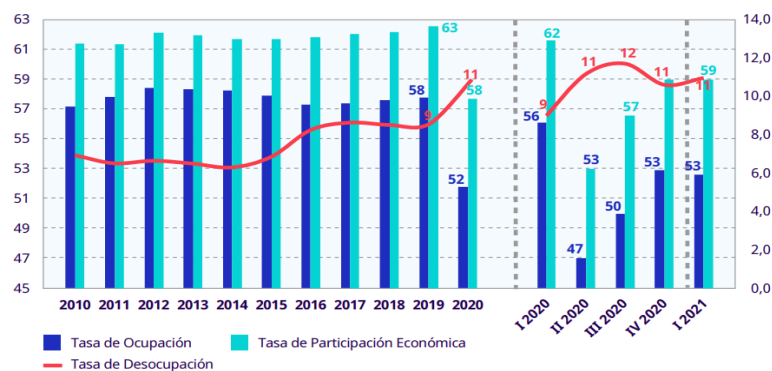
Finalmente es necesario relacionar que en la región Latinoamericana la informalidad tiene un estrecho acercamiento con la pobreza, hablar de informalidad por ejemplo en Colombia, lleva a imaginarse a un individuo en un semáforo ofreciendo productos, o servicios, la informalidad en los países tercermundistas, es la única alternativa para la subsistencia, es un fenómeno que en efecto, espera superarse y disminuir las altas tasas en toda la región latinoamericana. A continuación se relacionará un gráfico del panorama general de la informalidad en Latinoamérica, correspondiente al año inmediatamente anterior.

Figura 5.

La informalidad laboral en Latinoamérica

Fuente: Statista (P.2)

Figura 6.

Tasa de empleabilidad

Fuente: OIT (P. 12) (Tasa de desocupación representa al mismo tiempo la informalidad) Nivel General Latinoamérica.

4.3.7 Informalidad en Colombia

En Colombia la informalidad es un fenómeno producto de problemáticas como el crecimiento demográfico y el desempleo, pues cada vez las ciudades se colman más de población, por lo que la demanda laboral, es enormemente mayor a la oferta disponible, dejando sin oportunidades laborales formales a cientos de personas, por lo cual tales deben recurrir a la informalidad como opción de subsistencia. Pérez (2014) añade:

La modernización agrícola y el crecimiento demográfico generan desplazamiento de la población hacia las ciudades, mientras que el proceso de industrialización exige ciertas cualificaciones que excluyen a trabajadores no preparados desde el punto de vista educativo. Estos fenómenos incentivan el desempleo, y por ende la pobreza, lo que provoca el surgimiento de empleos informales, como una respuesta para la generación de ingresos. (p. 13)

Lo anterior permite que se comprenda que la informalidad no se trata de un problema aislado, en realidad se trata de una consecuencia, de diversos factores, que tienden a mantenerse, un ejemplo claro, como lo menciona el autor en el fragmento anterior la industrialización, aunque si bien es cierto permitió un crecimiento en la economía del país, así mismo cerró la puerta para muchas personas que por carecer de preparación educativa, llevándoles por supuesto a que recurran al tradicional “rebusque” para conseguir subsistir, en medio de la difícil situación económica que suele haber en el país.

Entre las muchas funciones que desempeña el DANE se encarga también de medir los elementos y cifras concernientes en cuanto a la empleabilidad, y situación socioeconómica del país, por lo cual es de gran utilidad para el desarrollo del presente apartado, referenciar información concerniente al tópico central.

A continuación, se relacionarán gráficos provistos por Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2022)

Figura 7.

Informalidad total 13 y 23 ciudades y áreas metropolitanas

Dominio	Proporción de población ocupada informal		
	Diciembre 2021 - Febrero 2022	Diciembre 2020 - Febrero 2021	Variación absoluta (p.p.)
13 Ciudades y A.M.	43,3	47,2	-3,9
23 Ciudades y A.M.	44,6	48,3	-3,7

Fuente: DANE. (p. 3)

El anterior gráfico permite evidenciar trimestralmente el índice de población ocupada de manera informal en 46 ciudades con sus respectivas áreas metropolitanas.

En el mismo informe se relaciona la variable de informalidad por sexo, la cual se presentará a continuación.

Figura 8.

Proporción de la población ocupada informal según sexo.

Sexo	Proporción de población ocupada informal según sexo		
	Diciembre 2021 - Febrero 2022	Diciembre 2020 - Febrero 2021	Variación absoluta (p.p.)
Hombres	43,7	48,0	-4,3
Mujeres	42,7	46,2	-3,5

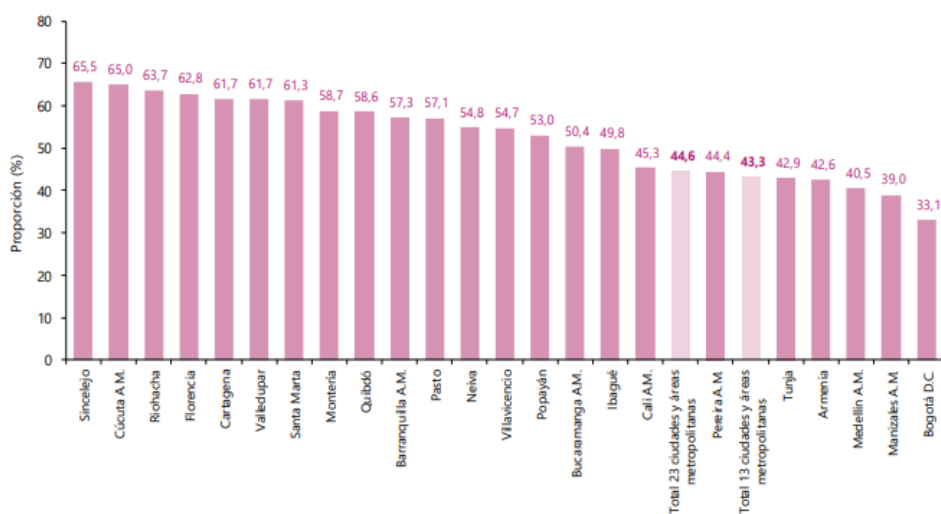
Fuente: DANE (p. 4)

En ambos sexos se observa un incremento considerable, en relación al año inmediatamente anterior.

Finalmente se expondrá la gráfica que expresa el panorama nacional, en donde se aprecian los porcentajes de informalidad correspondientes a las principales ciudades del país, mostrando 23 ciudades y áreas metropolitanas trimestre móvil diciembre 2021- febrero de 2022

Figura 9.

Proporción de la población ocupada informal según ciudades



Fuente: DANE (p. 5)

4.3.8 Informalidad en el Valle del Cauca

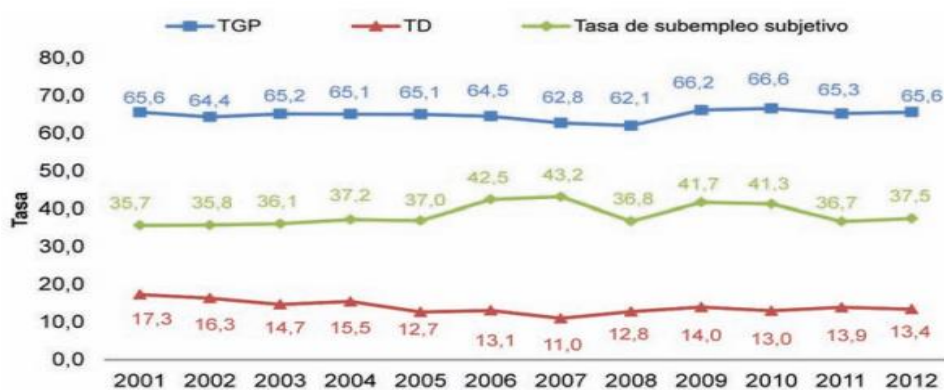
En este punto considero que es importante aterrizar la investigación a un contexto más cercano, por ello me permito entrar en la región y el departamento correspondientes a la problemática tratada. Como se ha logrado evidenciar la informalidad depende de diversos factores externos, en un fragmento anterior se mostraba que hay ciudades con mayor

vulnerabilidad a dicho fenómeno, así mismo sucede con las regiones, tal vez una de las más afectadas es la región pacífica, puesto que un gran porcentaje de la misma hay presencia de pobreza, escasez de industrialización, falta de acceso a la educación, poco crecimiento económico Galvis (2015) afirma: “Los resultados muestran que los trabajadores de los departamentos de la región Pacífica presentan las mayores desventajas en términos de tasas de informalidad y calidad del empleo cuando se comparan con el promedio nacional” (p. 3) La región tiene un alto grado de desempleo, por lo que la informalidad, es la única salida para muchas personas, y aún esta modalidad de empleo se dificulta en gran manera en dicha región.

Hablando propiamente del departamento del Valle del Cauca, el panorama no mejora, puesto que como se mencionaba anteriormente las ciudades grandes suelen tener menor presencia de informalidad y mayores oportunidades de acceso a un empleo digno, evidentemente el departamento solo tiene una ciudad grande, su capital Cali, por lo cual el fenómeno de la informalidad abunda, y ello se incrementó con la aparición de la pandemia en 2019.

Figura 10.

Empleo subjetivo se incluye informalidad



Fuente: Mintrabajo (P. 98)

4.4. Marco legal

4.4.1 Ley 1988 del año 2019

Dicha ley benefició de manera considerable la informalidad en Colombia, puesto que creó una política pública que mejoró las condiciones laborales de los empleados informales, brindándole garantías para que puedan ejercer su ejercicio laboral, en donde se plantearon diversos elementos de los cuales pueden destacarse los siguientes, Según el Ministerio del trabajo (2019) dicha ley busca:

- Establecimiento de proyectos destinados a garantizar el mínimo vital de la población que desarrolla labores informales.
- Ofrecer programas de capacitación en convenio con el SENA, para que la informalidad pueda convertirse en emprendimientos, mediante el desarrollo de diversos oficios.
- Garantizar la seguridad y hacer respetar el espacio público en donde los vendedores desarrollan sus actividades.

4.4.2 Resolución 1213 del año 2020

Según Ministerio de Trabajo (2020) La presente resolución establece lineamientos generales para la formulación de una política pública, que de igual modo garantice los derechos a la dignidad humana, de los trabajadores informales. Ambas leyes evidentemente favorecen el derecho al trabajo y minimizan el fuerte impacto del trabajo no formal en un país como Colombia donde la economía presenta diversas dificultades.

4.4.3 Plan de desarrollo Municipal de Riofrio

Artículo 19°. Sector comercio industria y turismo (promoción de desarrollo)

Objetivo Sector: Reactivar la producción, generar empleo, mejorar los ingresos y aumentar el ahorro, transformando la capacidad exportadora de la región mediante la repotencialización de los sectores tradicionales, el desarrollo de nuevas actividades productivas, haciendo más equitativos los beneficios del crecimiento para gestionar de manera endógena su desarrollo con el fin de hacerlo más humano y sostenible. Fortalecer los encadenamientos productivos existentes en el sector agropecuario y extenderlos hacia nuevos sectores como las manufacturas de textiles y confecciones, servicios de salud, turismo y sectores conexos, cumpliendo con los requisitos de los mercados,

Parágrafo 1o. programa de fortalecimientos y apoyo al sector turístico

Objetivo del programa: Aumentar la productividad y competitividad de las unidades productivas colombianas a través de la implementación de acciones que apunten a la corrección de fallas de mercado.

Es uno de los nueve municipios del Valle del Cauca (El Águila, Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Ulloa, Calcedonia, Sevilla, Riofrío, Trujillo y El Cairo) que hacen parte del Paisaje Cultural Cafetero e inscritos desde el año 2011 en la lista de Patrimonio Mundial de la Humanidad en la 35a sesión del Comité de Patrimonio Mundial de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología- UNESCO.

Por ser un municipio ZOMAC, permitirá dinamizar el territorio, siendo priorizado por las políticas de Seguridad, convivencia y paz.

La apuesta para el próximo cuatrienio es identificar los recursos turísticos que tienen mayor potencial y se puedan proyectar como atractivos desinterés turístico, sostenibles. Que el municipio sea identificado por su oferta en productos de turismo de naturaleza (avistamiento de

aves, senderismo, ciclo montañismo de recreo), su tradicional gastronomía, entre los que se destacan los fritos como empanadas, papas, aborrajados, el infaltable bofe y bebidas tradicionales de la región como el champús, lulada y guarapo. (Concejo Municipal de Riofrio, 2019, p.37)

4.4.4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Un crecimiento económico inclusivo y sostenido puede impulsar el progreso, crear empleos decentes para todos y mejorar los estándares de vida.

La COVID-19 ha alterado miles de millones de vidas y ha puesto en peligro la economía mundial. El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé una recesión mundial tan mala o peor que la de 2009. A medida que se intensifica la pérdida de empleo, la Organización Internacional del Trabajo estima que cerca de la mitad de todos los trabajadores a nivel mundial se encuentra en riesgo de perder sus medios de subsistencia.

Incluso antes del brote de la COVID-19, era probable que uno de cada cinco países (en donde habitan miles de millones de personas que viven en situación de pobreza) vieran sus ingresos per cápita estancarse o reducirse en 2020. A día de hoy, las perturbaciones económicas y financieras derivadas de la COVID-19 (como las alteraciones en la producción industrial, la caída de los precios de los productos básicos, la volatilidad del mercado financiero y el aumento de la inseguridad) están desbaratando el ya de por sí tibio crecimiento económico y empeorando los riesgos acentuados de otros factores.

CAPITULO III

5. Metodología

5.1 Tipo de investigación

En el presente trabajo de investigación se realizó un estudio descriptivo, ya que éste se caracteriza por “identificar características del universo de investigación, señalar formas de conducta, establecer comportamientos concretos, descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación. Además, de acudir a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, las entrevistas y los cuestionarios” (Méndez, 2011,p.132).

Lo anterior se aplica porque este estudio pretende identificar características del sector informal del área urbana de Riofrio. De igual modo, se pretende conocer los comportamientos y actitudes de las personas o individuos pertenecientes al sector informal; relacionándolos a través de aspectos económicos, sociales y culturales.

5.2 Método de Investigación

El método utilizado en la investigación es deductivo – analítico, por lo tanto, es necesario explicar en qué consiste cada uno. El método analítico consiste en “la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad; de este modo pudo establecer las relaciones causa-efecto entre los elementos que componen su objeto de investigación” (Méndez, 2011)Y el método deductivo comprende la realización de un “proceso de conocimiento que se inicia con la observación de los fenómenos generales con el propósito de señalar las verdades particulares contenidos explícitamente en la situación general” (p.133)

El método deductivo se utilizó, debido a la implementación de un estudio basado en la observación de una parte representativa del sector informal de la zona urbana del municipio de Riofrio, el cual tuvo como finalidad la especificación de particularidades de este sector, tales como su estructura, niveles educativos, niveles de ingresos, características sociodemográficas,

Entre otras. Y el método analítico se adoptó, puesto que permitió la identificación de los factores económicos, sociales y culturales incidentes en la informalidad de los vendedores ambulantes del municipio. Así que este método deductivo-analítico se ejecutó partiendo del tipo de estudio cuantitativo y cualitativo, con el fin de aumentar la documentación referente a la informalidad en el municipio de Riofrio y estructurar las respectivas recomendaciones sobre la problemática, además de brindar bases para la ejecución de proyectos gubernamentales dirigidos a la reducción de población informal en el municipio.

5.2.1 Fuentes y técnicas para la recolección de información

Las fuentes son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten obtener información. Las técnicas son los medios empleados para recolectar la información.

Fuentes secundarias. Las fuentes secundarias corresponden a la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que ha recibido tal información a través de otras fuentes escritas, o por un participante en un suceso o acontecimiento. Para el trabajo de investigación se tomó como fuentes secundarias, artículos encontrados en internet, la normatividad legal referente al tema, la información que brindó las entidades que se ven involucradas como la Cámara de Comercio de Tuluá, el municipio de Riofrio y otros entes, además estudios realizados por estudiantes universitarios.

Fuentes primarias. Las fuentes primarias corresponden a la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento. Se tomó como fuente primaria a los vendedores pertenecientes al sector informal del área urbana del municipio de Riofrio, y a su vez al representante del Concejo Municipal Milton Fabián García Pérez, de la Alcaldía Municipal Viviana Mena (secretaria de hacienda), representante del sector formal Ubeimar Torres (administrador empresa Surtí- Rio de Riofrio) y la señora Eva Ibarguen representante de la asociación de vendedores informales.

Técnicas. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron la observación: la encuesta y entrevista.

Inicialmente se realizó la observación no participante, donde permitió a las investigadoras observar a los participantes en su hábitat natural y el acceso y la interacción con los vendedores informales que favorecieron la recolección de los datos.

En segundo lugar, se adoptó la encuesta puesto que era necesario para la investigación obtener información cuantitativa y cualitativa sobre una muestra de la población del sector informal del municipio de Riofrio, con la finalidad de determinar el comportamiento de la informalidad del sector urbano del municipio.

En tercer lugar, se adoptó la entrevista, ya que es necesario obtener información sobre la perspectiva que poseen las instituciones que conforman el entorno en el que actúa el sector informal. Por lo cual la entrevista estuvo dirigida a un representante del Concejo Municipal del municipio de Riofrio, de la Alcaldía Municipal (secretario de hacienda), representante del sector

formal (administrador empresa Surtí- Rio de Riofrio) y un representante de la asociación de vendedores informales.

5.3 Tratamiento de la información

Con los datos obtenidos en las encuestas realizadas, se procedió a tabularlas en Microsoft office Excel 2016. Las entrevistas, sirven como soporte de los datos obtenidos anteriormente, y se presentará un resumen general del mismo, para posteriormente analizarla y concluir sobre la misma.

Para la aplicación de los instrumentos, tanto de encuestas como de entrevistas, se concertó la realización de espacios de encuentro para la conversación, los cuales estuvieron mediados por cuestionarios semiestructurados con preguntas y cerradas y escala de Likert en el caso de las encuestas. Para todos los efectos, antes de realizar la aplicación de cualquier instrumento a las personas participantes, se les consultó si estaban de acuerdo en que se tomara grabaciones, fotografías, testimonios e información de ellos como participantes del proceso para ser empleada con fines del trabajo investigativo, por lo que la información obtenida contó con el consentimiento informado de quienes participaron del proceso de la investigación.

5.4 Presentación de la información

Gracias a que gran parte de la información que contiene el trabajo investigativo se encuentra relacionada con datos cuantitativos, se presentó dicha información en tablas y tabla de frecuencias, gráficos circulares y figuras, las cuales facilitan el manejo y análisis de datos para lograr una apropiada conclusión del tema.

5.5 Población y muestra

Para la presente investigación se ejecutó un conteo de negocios informales en el municipio con el objetivo de actualizar la información, el cual reflejo que para el año 2022, se encontraban establecidos 767 establecimientos informales en la cabecera municipal de Riofrio. El tipo de muestreo a trabajar es por conveniencia, en cuanto a que se emplea la aplicación de la encuesta de caracterización con un número específico de vendedores ambulantes que laboran en el parque principal de Riofrio y zona del rio Riofrio.

Criterios

Criterios de inclusión

- Mayores de edad
- Vendedores ambulantes que asistieron a la aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión

- Menores de edad
- Vendedores ambulantes que no asistieron a la reunión establecida para la aplicación del instrumento.

Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación, se determinan los siguientes pasos:

- Revisar la literatura
- Construir el estado del arte

- Seleccionar la población, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
- Solicitar los permisos para aplicación del instrumento
- Efectuar la aplicación del instrumento encuesta de caracterización a los

vendedores ambulantes y entrevista a representantes de grupos de interés.

- Tabulación y análisis de los resultados
- Construir del informe final, entrega y socialización

5.6 Validación de los instrumentos

Para la validación de los instrumentos, tanto del cuestionario, como la guía de preguntas para la entrevista se hizo a través de la aplicación del método de juicio de expertos basado en la metodología de Alfonso (2013) en donde fueron seleccionados 5 profesionales del programa de Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, del Centro Operativo Académico Buga, expertos académicos dada la metodología se exige que sean evaluados impares, los cuales cuentan con experiencia y conocimientos sobre el tema planteado.

CAPITULO IV

6. Resultados

6.1 Resultados de primer objetivo

Caracterizar socio-económicamente a los vendedores informales dedicados a la fritanga ubicados en el parque principal del municipio de Riofrio

6.1.1 Descripción del sector informal del área urbana del municipio de Riofrio

Estructura del sector informal. Para describir la estructura del sector informal del área urbana de Riofrio, se debe tener presente la cantidad de población informal que se posee al momento, la distribución y ubicación de este sector en la periferia urbana del municipio y la participación que tiene éste en la economía Riofrieña. De acuerdo al conteo realizado en el año 2020 por los funcionarios de la Alcaldía la cantidad de establecimientos informales se obtuvo datos de 389 trabajadores informales, los cuales se distribuyeron así:

Tabla 2

Distribución de actividades informales de la cabecera municipal de Riofrio

Actividad	Cantidad de personas	Participación
Construcción	166	42,674%
Comercios Varios	130	33,419%
Areneros	21	5,398%
Otros	21	5,398%
Carretilleros	20	5,141%
Estilistas	14	3,599%
Ebanistas	8	2,057%
Textiles	8	2,057%
Soldadura	1	0,257%
Total, General	389	100,000%

Fuente. Caracterización actividades informales, Secretaria de Gobierno Alcaldía Municipal de Riofrio 2022

En concordancia con lo anterior, se percibe que, del total de informales del área urbana del municipio de Riofrío, el 42,6%, aproximadamente 166, se caracteriza por dedicarse a la construcción, seguido del 33%, 130 informales dedicados a comercios varios, tales como peluquerías, venta de arepas, y las ventas de las fritangueras, en otros se encuentra el 5,398% que incluye otras actividades menos significativas. Le sigue la actividad de los areneros, con un 5% representativo económica relacionada con la prestación de servicios. Lo cual refleja una situación en la cual prima la comercialización de bienes como actividad económica de negocios informales, la cual es aplicada en su mayoría por tiendas y establecimientos que se dedican a la venta de alimentos.

El siguiente estudio se delimitó a personas ubicadas en el parque central y rivera del río que se dedican a la elaboración, preparación y venta de fritanga y comidas típicas, de los cuales se identificaron 45, es decir el 11,56% del total de la caracterización realizada por la alcaldía.

6.1.2 Causas que han generado la economía informal en Riofrio

Las causas detectadas en el análisis de la economía informal están relacionadas, principalmente por ausencia de actividades generadoras de empleo formal, esto debido a la concentración de la economía en pocas actividades, aunque el Valle del Cauca se ha fortalecido en generación de empleo, al municipio le generó un alto impacto la situación de la pandemia, una crisis económica que aumentó sustancialmente la informalidad.

6.1.3 Consecuencias socio-económicas producto de la adopción la economía informal en Riofrío.

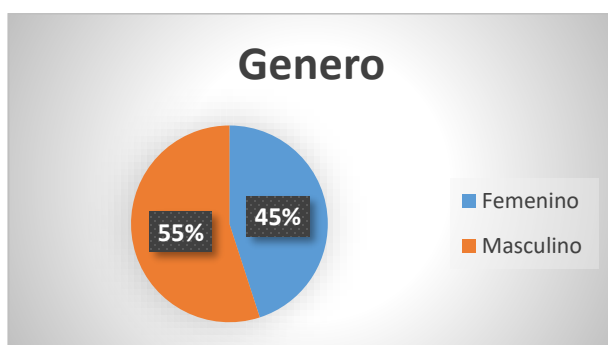
De la informalidad se derivan consecuencias como, escasos ingresos y ausencia de seguridad social, a continuación, se detallan las encuestas realizadas a una muestra del sector informal del municipio

Como una forma de completar el diagnóstico de la informalidad se realizó encuestas a 45 informales del municipio, con el fin de tener una mayor aproximación a su actividad y condiciones.

6.1.4 Análisis de las encuestas

Figura 11

Pregunta 1 ¿Genero?



De los encuestados, el 45% pertenecen al género femenino, y el masculino en un 5%.

Figura 12

Pregunta 2 ¿a qué estrato social perteneces?

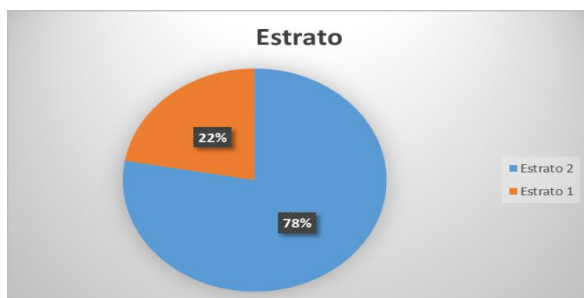
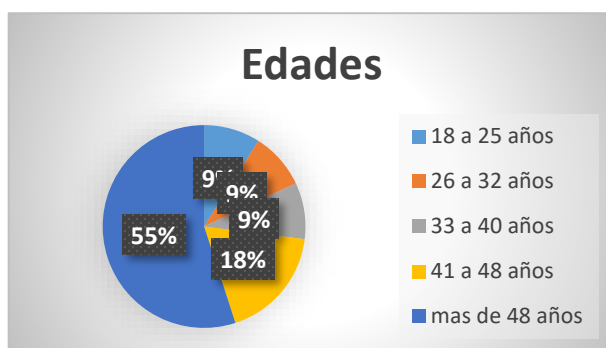


Figura 13

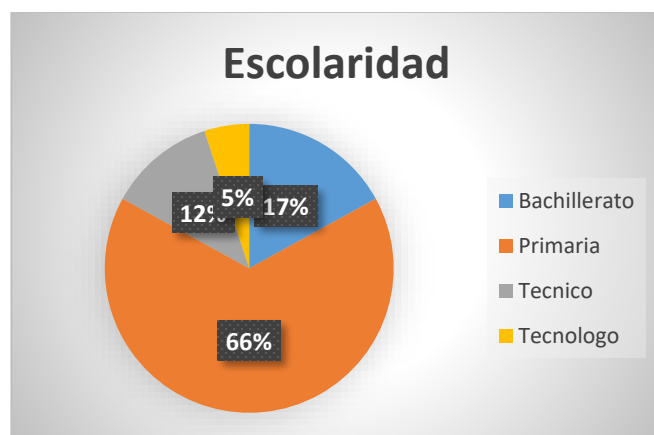
Pregunta 3 ¿a qué promedio de edad pertenece?



El rango de edad más representativo es de personas mayores de 48 años siguiéndole el rango de 41 a 48 y el estrato predominante es el 2 en un 78%.

Figura 14

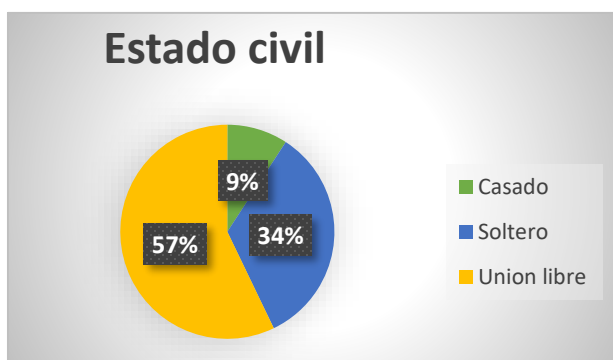
Pregunta 4 ¿cuál es su grado de escolaridad?



Al consultar sobre la escolaridad de los encuestados el 66 % respondió que contaba con primaria en su formación escolar, seguido de 17% con bachillerato, 12% técnico.

Figura 15

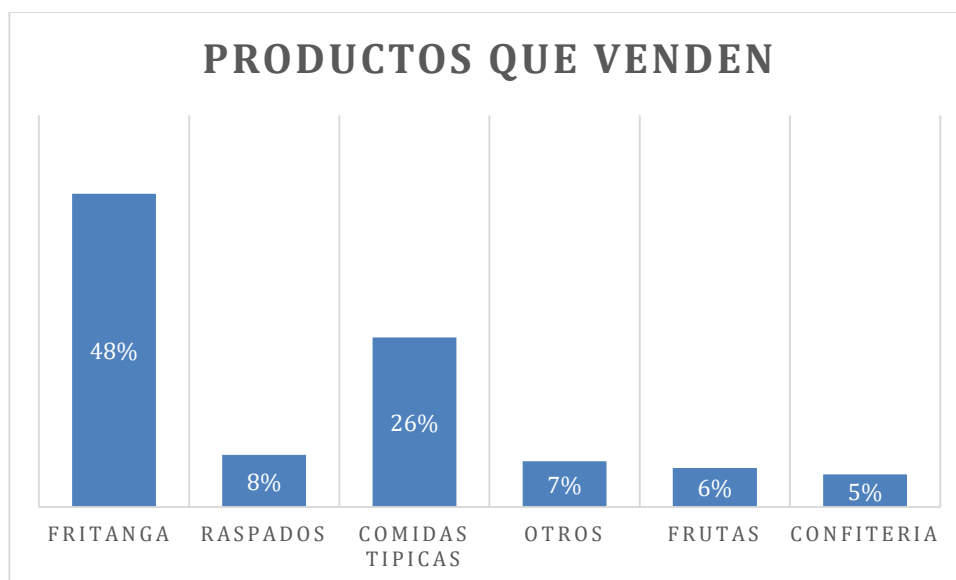
Pregunta 5 ¿estado civil?



Respecto al estado civil el 57% respondió vivir en unión libre, el 34% soltero, el 9% casado.

Figura 16

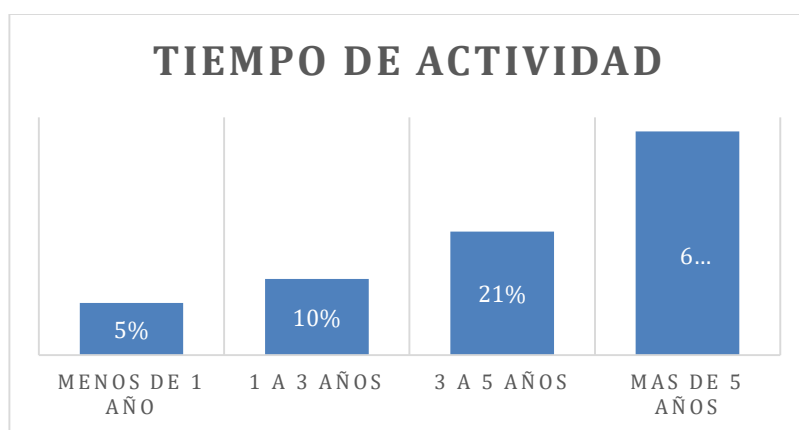
Pregunta 6 ¿qué productos venden?



Referente a los productos que venden las personas consultadas arrojó que el 48% se dedican a la venta de Fritanga, seguido del 26% que se dedican a la venta de comidas típicas, seguido de otras actividades menores, como la venta de raspados con 8%.

Figura 17

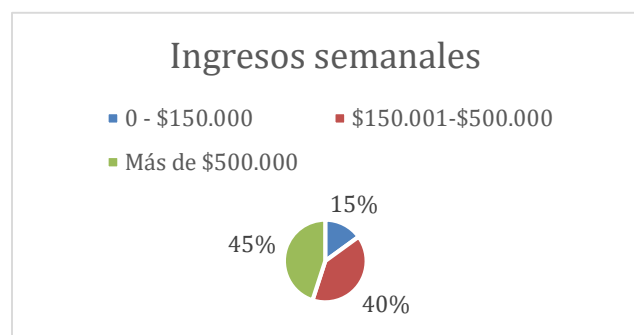
Pregunta 7 ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando esta actividad económica?



A la pregunta sobre el tiempo que lleva de funcionamiento del negocio, 64% respondieron que más de cinco años, seguido del 21% entre 3 y 5 años; el 10% entre 1 y 3 años, y el 5% expresaron menor a un año.

Figura 18

Pregunta 8 ¿cuántos son sus ingresos semanales?



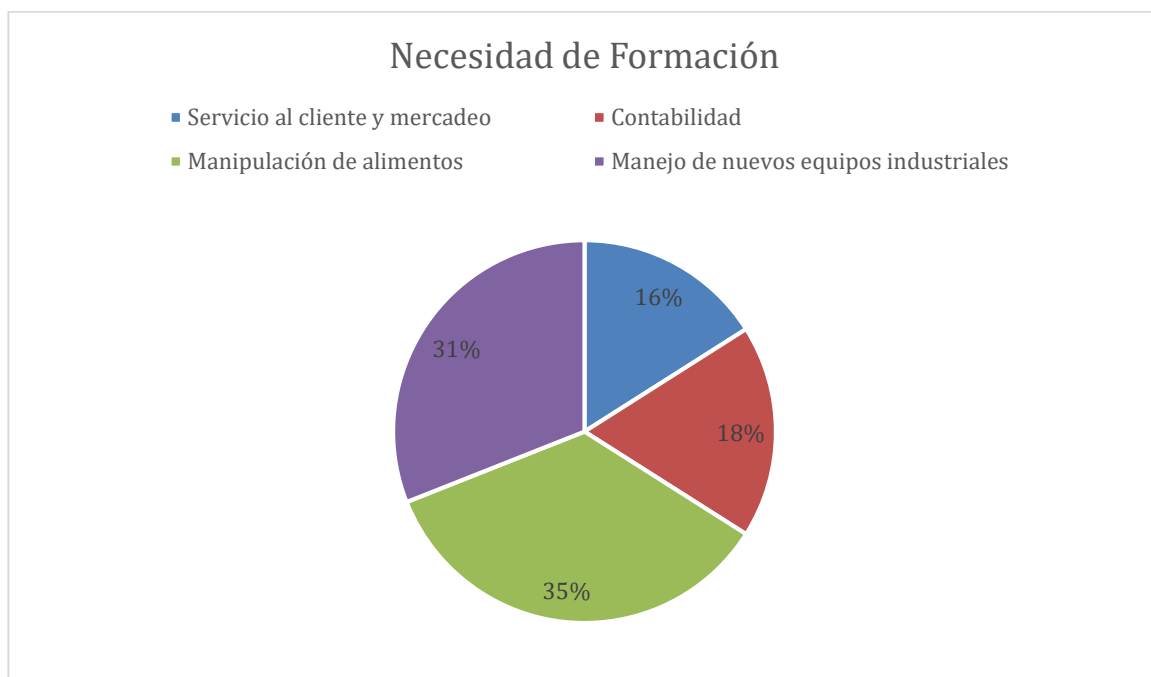
La actividad de la venta de fritanga y comidas típicas es la que mayor ingreso genera, al tener un promedio semanal de \$1.350.000. Respecto a la percepción de otros ingresos diferentes a los de su actividad económica, el 86% indicó que no los recibe, y quienes dijeron que sí, el 4,5% no especificó la fuente, y el 9,1% estableció que recibía ayudas del gobierno.

Formación adicional

Respecto a las necesidades de formación, identificándose que todas se enfocaron en aspectos comerciales, especialmente en servicio al cliente, y mercadeo, seguido de otras actividades administrativas y contables. Un factor común fue la capacitación en manipulación de alimentos y manejo de equipamiento industrial para la cocina.

Figura 19

Pregunta 9 ¿en qué área le gustaría capacitarse?



En ese sentido, se evidencia que en la venta informal es realizada por el género femenino y masculino en una proporción similar, mientras que la venta de fritangas y comidas típicas están realizadas en un 100% por mujeres, en un rango de edad de más de 48 años, y se debe tener en cuenta que estas personas no presentaron formación más allá de la primaria.

Uno de los aspectos a resaltar es que la venta tanto de comidas típicas como la realización de otras actividades informales se realiza en el municipio con una tradición que sobrepasa los cinco años, es decir que existe una cultura alrededor de la informalidad, como se ha mencionado en el caso de las fritangueras, lo cual aporta además de lo económico un reconocimiento desde lo tradicional y cultural.

Así mismo, se destaca que, existe una necesidad de formación en las Fritangueras y también otras personas con otro tipo de actividad informal, la manifestación fue en su mayoría hacia la manipulación de alimentos, siendo este un requisito indispensable para el desarrollo de las actividades, así mismo la manifestación de querer conocer respecto de temas contables se puede aprovechar en la orientación y manejo de los recursos que perciben los hogares y la forma de optimizar. Se evidenció que en esta necesidad, pese a que la mayoría solo cuentan con una formación de escuela primaria, ninguno manifestó querer culminar los estudios, sino que se enfocó en formación que le ayude a mejorar su actividad económica.

En esta caracterización del sector escogido, se evidencia que existe una marcada actividad en la venta de comidas típicas y fritangas, de hecho, esta situación es la que ha puesto al municipio en un radar gastronómico, y ha generado la necesidad de implementar estrategias para la formalización o acompañamiento de parte de la administración municipal, esto necesariamente involucra otros actores, la construcción de asociaciones y promoción de la cultura de la

tributación. Esto genera una dualidad entre, el aporte directo que generan las actividades de comercio formales, y el movimiento indirecto que generan los comercios informales.

6.2 Resultados del segundo objetivo: Consecuencias de la informalidad laboral en Riofrio

Tabla 3

Síntesis informalidad en Riofrio



Fuente. Elaboración propia (2022)

Respecto a la informalidad en el municipio de Riofrío, especialmente en el sector de comidas típicas como las Fritangas, se tuvo en cuenta los aspectos socioeconómicos y culturales que representan a nivel gastronómico, desde la administración municipal y otras iniciativas ciudadanas se trazó un plan para llevarlos a la formalidad, esto se ha venido gestando según la información recopilada de las fritangueras a través de una asociación, lo cual permite que exista un vínculo con la alcaldía y puedan acceder a planes de fortalecimiento tanto empresariales como de formación.

6.2.1 Análisis de las entrevistas

Era necesario conocer la percepción sobre las consecuencias de la informalidad laboral en el municipio de Riofrio, para esto se llevaron a cabo entrevistas (Anexo 1 Entrevistas) fueron aplicadas a personas que se encuentran vinculadas al sector del comercio formal e informal, administración municipal de Riofrio durante el mes de mayo de 2022.

En el análisis de las entrevistas se puede identificar dos variables en común, la primera que confirma efectivamente que la informalidad afecta el recaudo municipal con relación a la tributación, especialmente en municipios de quinta categoría como lo es Riofrio. la segunda el alto impacto que tienen las vendedoras de fritanga de manera indirecta en otros sectores de la economía.

Adicional, se evidencian dos puntos de vista encontrados, la necesidad de la administración municipal de contribuir a la cultura de la formalidad y las condiciones reales que presentan los informales al no contar con los recursos suficientes para volverse formal. De otro lado se evidencia que, cuando se habla de informalidad se asocia a la ausencia de cultura, el impacto en el pago de impuestos, las afectaciones a los comercios formales, pero no se tiene en cuenta el aporte socioeconómico que representan los ingresos de la informalidad en el municipio, esto se debe a que existe una condición de desconocimiento de todos los casos de informalidad, en la situación de las fritangueras ya se han hecho avances para que exista un vínculo de formalidad ante la administración municipal como se ha mencionado. Sin embargo, existen posibilidades de otros negocios que simplemente no pagan sus contribuciones ni se formalizan por ausencia de cultura y evasión.

Al respecto, de las comidas de las fritangas, la secretaria de Hacienda informa que, por su importancia y contribución al turismo local, se generaron estrategias de formalización a través de una asociación, lo que permite una mediana contribución económica a nivel colectivo, indicando que estas sean diagnosticadas y sean sujetos de acompañamiento del sector público.

6.2.2 Análisis de recaudo a informales, ingresos, compras y utilidades

Figura 20.

Análisis valores generados por los informales



Fuente: Elaboración propia. Año (2022)

Con relación al comparativo de los valores generados por los informales en 2022 respecto al 2021, se evidencia un crecimiento del 20%, respecto a las ventas anuales, y la compra de insumos, así como los pagos a empleados crecieron en un valor proporcional, lo que se podría interpretar en un crecimiento de volumen de ventas acorde al incremento de la materia prima. En esta misma proporción las utilidades de 2022 podrían cerrar en un crecimiento del 18% respecto al año 2021.

Las cifras de ventas en los dos años analizados estiman un movimiento cercano a los 1.800.000.000 de pesos de parte de la actividad informal, significando un aporte al dinamismo de la economía del municipio. De esta contribución anual, es importante destacar que en el año 2021 se apoyó al sector campesino a pesar de que se pasaba por una época de Pandemia (COVID 19) el 15% corresponde a compra de insumos a campesinos, es decir al sector rural, el 4% a pago de empleados de manera informal y el 30% a establecimientos de comercio en la cabecera municipal, lo que necesariamente deriva en una reinversión o movimiento de este capital en la economía local.

Según la información analizada en relación a la utilidad para las personas dedicada a este tipo de actividad asciende a \$863.280.000, eso de una u otra manera contribuyen a cumplir sus necesidades básicas y un porcentaje de ahorro.

Para conocer los impactos económicos de la informalidad es necesario aproximarse a la forma de tributación que tienen, y cuanto se deba de percibir por esta situación, a continuación, se expone la forma de tributar que existe en Riofrio tomado del estatuto tributario del municipio y se generan proyecciones para la situación informal.

Se presenta cuadro de análisis en los cuales están involucradas las personas del sector informal ase puede establecer tres categorías de tributación.

Categoría 1: tiene ingresos iguales o inferiores de 0 UVT a 500 UVT dentro de esta categoría se pueden ubicar, dentro los comercios encuestados se encuentran las Ventas de comidas rápidas.

Categoría 2: tiene ingresos entre 501 UVT a 1000 UVT dentro de esta categoría se pueden ubicar, dentro de los comercios encuestados se encuentran las Heladerías.

Categoría 3: tiene ingresos entre 1001 UVT a 2000 UVT dentro de esta categoría se pueden ubicar, dentro de los comercios encuestados la venta de licores.

En el caso de las comidas típicas, analizado les corresponden pagos para actividades de 0 a 500 UVT, (\$38.004 valor 2022). Esta categoría se da porque, según la información brindada en promedio los ingresos de la actividad, y según la forma de establecer la base gravable en la secretaria de hacienda. Es decir, que la tarifa sería de 5UVT, es decir \$190.020 anuales, un promedio de \$15.000 mensuales.

Adicional, también se manifiesta que estos comercios tendrían un impuesto respecto de avisos y tableros, que corresponde al 15% de la industria y comercio, es decir \$28.503.

Para 2022, en venta de fritanga propiamente dicho, se tenían en clasificación del régimen simple 11 establecimientos, de una base de 405 establecimientos. De estos 11 establecimientos todos registraron pagos en 2022.

El análisis económico de la venta de fritanga se establece que, esta venta genera unos ingresos promedio de \$1.500.000 pesos semanales, es decir alrededor de \$6.000.000 mensuales, a continuación, se relaciona el cálculo del aporte de los 11 establecimientos a la economía del municipio de Riofrio.

Tabla 4.

Aproximación pagos y ventas informales

Rubro	Valor	Total, anual
-------	-------	--------------

Ingreso Mensual (11 establecimientos)	\$ 66.000.000	\$ 792.000.000
Costo de ventas mensual	\$33.000.000	\$363.000.000
Pagos a personal externo	\$2.800.000	\$33.600.000
Utilidad	\$30.200.000	\$362.400.000

Fuente. Elaboración propia (2022)

Según la tabla de ingresos y costos de ventas, en promedio los establecimientos de venta de comidas típicas perciben al mes un promedio de \$2.745.454 cada uno, esto a su vez es un porcentaje que se reinvierte en la economía del municipio, ya que adicional al costo de ventas de las comidas típicas, se realiza la compra de otros bienes e insumos para el negocio y para las familias.

Ahora bien, es importante mencionar que se evidenció que, de la base de contribuyentes, tanto de los encuestados diferentes a las fritangueras, es decir 35 de ellos dedicados a otras actividades, y de la base aportada por la alcaldía, de 400 comercios sólo 172 registraron pagos en 2022, de todas las actividades mapeadas por la secretaria de hacienda. Como se evidencio en las entrevistas, existen esfuerzos para mejorar la formalidad, sin embargo, se debe tener en cuenta que no todos tienen esta cultura y la capacidad para realizar y costear los tramites.

En ese sentido, según la categorización para los establecimientos encuestados, en promedio se estima que paguen la tarifa mínima para los no obligados a llevar contabilidad sería:

Categoría 1= 5 UVT = \$190.020
 Categoría 2 = 7 UVT = \$266.028
 Categoría 3 = 10 UVT = \$380.040

En ese sentido, se tendría dentro de los 35 comercios adicionales a la venta de comidas típicas y fritangas, que corresponden a establecimientos de comercio variados, y venta de heladería y raspados una estimación de pagos dejados de realizar al municipio así:

23 establecimientos de comida típica y fritangas que no están dentro de los registrados en la base de aportes de la alcaldía, en ese sentido se podría establecer que se están dejando de percibir alrededor de \$4.370.460. En la segunda categoría se ubican las ventas de frutas y heladería, es decir 7 establecimientos que estarían dejando de pagar aproximadamente \$1.892.196, y 5 restantes que anualmente no están reportando impuestos por valor de \$1.900.200, para un total de \$8.162.856.

Esta contribución es significativa dentro del recaudo esperado del municipio, sin embargo, el aporte como se ha analizado a la dinámica de la economía compensa, teniendo en cuenta que existen asociaciones, y una posición importante del municipio alrededor de la gastronomía.

Como se ha mencionado, el análisis de las consecuencias de la informalidad laboral en el municipio de Riofrio requiere involucrar a los actores y conocer sus opiniones, para posteriormente generar un análisis cuantitativo a nivel económico.

6.3 Resultados de tercer objetivo: Propuesta de capacitación y formación para los vendedores ambulantes del municipio de Riofrio.

Dentro de la caracterización entrevistada y encuestada se hace necesario un plan de capacitación que se presenta a continuación el plan de capacitación

Ítem	Descripción
Objetivos	Capacitar a un grupo de vendedoras informales para que mejoren sus competencias.
Planificación	Establecer convenio de cooperación entre la Asociación de Vendedores informales del municipio de Riofrio y entidades para desarrollar los programas de capacitación establecidos y dirigidos desde estas entidades.
Recursos	Convenios y alianzas estratégicas entre la Asociación de Vendedores informales del municipio de Riofrio y las entidades participantes para unir esfuerzos en la proporción de recursos para esta finalidad
Actividades educativas	Acciones teórico y prácticos entre los vendedores informales, seguimiento de las actividades. La finalidad no solo es la capacitación de los vendedores informales, sino que se asegurare su ejecución con ellos mismos, para garantizar que el objetivo final sea el de la formación ciudadana.
Evaluación	Evaluación de las actividades desarrolladas por los vendedores informales ante la entidad capacitadora participante y el municipio de Riofrio.
Metodología	Participativa-constructivista, teniendo como ejes transversales el componente motivacional y el enfoque formativo. La metodología a emplear permitirá concientizar al personal de vendedoras informales sobre la importancia de manejar adecuadamente el procedimiento de atención y servicio al cliente, educación financiera, manejo contable y normas de bioseguridad y buenas prácticas. Para lograr una mayor asimilación de los contenidos y la metodología de la implementación del modelo, se aplicarán dinámicas de integración, aprendizaje y evaluación, lo cual permitirá que las participantes se apropien de la metodología y estén aptas para ponerla en práctica. Se sugiere desarrollar un tema por día.

6.3.1 Cronograma de actividades

En el siguiente cronograma se establece las actividades generales para la capacitación y formación administrativa, comercial y bioseguridad.

Actividad	Responsable	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
Sensibilización y convocatoria del programa de capacitación	Grupo de investigadoras y voluntariado del programa administración de empresas							
Convenios de cooperación y alianzas	Grupo de investigadoras y voluntariado del programa administración de empresas. Alcaldía municipal de Riofrio							
Desarrollo de temáticas en servicio al cliente y mercadeo	Grupo de investigadoras y voluntariado del programa administración de empresas							
Desarrollo de temáticas de Manejo administrativo y contable	Grupo de investigadoras y voluntariado del programa administración de empresas							
Manipulación de alimentos	Convenio Sena							
Manejo de equipos industriales	Alcaldía municipal de Riofrio Proveedor equipos							

7. Conclusiones

Respecto al análisis de la información, y contraste con los datos del marco teórico es importante mencionar unas conclusiones generales alrededor de la informalidad en Riofrío, y unas particulares respecto a los objetivos del trabajo.

Respecto al primer objetivo, se puede establecer que los comercios informales especialmente las comidas típicas tienen una importante tradición y contribución económica en Riofrío, ya que, de un lado atraen turistas que aportan un valor significativo en economía, y de otro lado la orientación al manejo de recursos que se destinan a compra de materias primas, pagos de empleados, entre otros. En este punto, uno de los aspectos que mas destaca es que se requiere un plan de acompañamiento y de fortalecimiento para los proyectos que ya se encuentran en curso, como la modernización de equipo industriales.

Respecto al segundo objetivo y las consecuencias que tiene la informalidad laboral en el municipio se puede concluir dos aspectos, el primero es que existe una percepción de la informalidad como algo cultural y negativo de parte de los actores formales, sin embargo, no se analizan los aportes que existen en la economía de manera indirecta y que por ello se deben gestar planes de acción que promuevan la integración de manera formal a la economía especialmente a través de la asociatividad.

Respecto al tercer objetivo, se evidencia que una de las necesidades es la formación y fortalecimiento en manejo de equipos, y manejo empresarial, por lo que se orienta a que sea la administración municipal la que continúe orientando los planes de fortalecimiento, y que se inicie con el plan de capacitación a siete meses con el fin de que se pueda evaluar el primer acercamiento, y generar nuevos diagnósticos de necesidades.

Finalmente, al hacer este trabajo investigativo en relación al análisis sobre la incidencia de los vendedores informales dedicados a la fritanga para potencializar la ruta gastronómica en el municipio de Riofrio, Valle del Cauca en el año 2022, se observa que el objetivo se cumplió por parte de las investigadoras porque se plantearon acciones que sirvieron realmente para transformar las diferentes formas de vida que requieren cambios y mejoras; también abrir la posibilidad de impactar diferentes realidades en un futuro cercano desde acciones prácticas e incluyentes motiva este ejercicio académico desde los objetivos que se logran cumplir dentro de ella.

8. Recomendaciones

Una de las principales recomendaciones es la construcción de un Censo de Establecimientos informales, y de actividades desarrolladas de manera informal, ya que como mencionaba la secretaria de Hacienda, no es la misma caracterización para unidades de negocio rentables que para los vendedores informales. A partir, de este conocimiento se puede hacer una mejor proyección de apoyo para consolidar agremiaciones que permitan un mejor acercamiento hacia la legalidad.

De otro lado se recomienda generar programas de promoción y cultura que se enfoquen a la importancia de la formalización, pero que también contemplen planes de análisis de la contribución económica de los negocios informales y que se indague respecto a las necesidades que presentan.

Así mismo se recomienda seguimiento al plan de fortalecimiento y formación que se presenta con el fin de que no se desmotiven los actores, y continuar promoviendo el vínculo entre las fritangueras y la administración municipal.

Que este trabajo sirva de referente para futuras investigaciones relacionadas con el impacto de la informalidad

Es necesario, que los organismos administrativos municipales visiten y conozcan su territorio para que esto los motive a actualizar los documentos actuales que tienen en su poder, debido a que la ciudad está en un dinamismo constante y va reflejando las necesidades de la sociedad. También, es urgente, que estos organismos municipales mantengan un control urbano,

comercial y ambiental, para monitorear, enterarse y saber cómo actuar frente a lo que se vive en todo su territorio. Por otra parte, crear programas que ayuden a todos los emprendedores incluyendo formales e informales con el ánimo de legalizar cada negocio para tener un registro absoluto, puesto que, fortalecería la relación estado-sociedad y esto facilitaría la situación de desarrollar un modelo de ocupación sostenible para el territorio

CAPITULO V

9. Referencias

Casanova Ortiz, A., & Romero Rojas, P. J. (junio de 2021). *Formalidad e informalidad en el comercio del municipio de Girardot, caso de estudio comuna ii*. Trabajo de grado , Universidad Piloto de Colombia , Girardot, Cundinamarca . Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10067/TRABAJO%20DE%20GRADO%20CASANOVA%20Y%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contreras , J. (1997). El sector informal ¿Superacion economica o condicion de atraso? *Politica y cultura*, 87- 113. doi:ISSN: 0188-7742

Cuba Asillo , S. R. (2017). *Análisis De Los Factores Que Determinan La Informalidad Laboral En El Distrito De Puno, 2016*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5564/Cuba_Asillo_Stiwarth_Rolando.pdf

Hernández Delgado , L., & Leyton Balseca, G. (2019). *Anàlisis de la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcàn- Ipiales*. trabajo de grado, Universidad polictenica estatal del Carchi, Tulcan, Ecuador.

Mendez, D. (octubre de 2018). Una aproximación a la construcción social del sentido del trabajo desde la economía informal venezolana. Caracas , Venezuela .

Mèndez, C. (2011). Metodología Diseño y desarrollo del proceso de investigación con ènfasis en ciencias empresariales. Limusa.

Mina Mena , J. C., & Ramírez, R. E. (2016). Desempleo y trabajo informal en la comuna 20 de santiago de cali periodo 2011 – 2012. Santiago de Cali, Colombia.

Ocampo Burgos , D., & Zambrano Borja, G. (2015). Evaluación y análisis del problema de la informalidad laboral como desencadenante de bajo recaudo por industria y comercio en el municipio de Buga del valle del cauca 2013. Buga Valle del Cauca , Colombia .

Ramirez Garcia, M. A., Duarte Mayorga , K., & Leal Pacheco , S. J. (julio de 2021). Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del covid -19 en la ciudad de Ibagué. Ibagué, Colombia .

Jiménez Restrepo , D. (Julio- Diciembre de 2012). La informalidad laboral en América Latina ¿explicación estructuralista o institucionalista? *Cuadernos de economía*, 143. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v31n58/v31n58a06.pdf?fbclid=iwar1vb9drrqd4v>

Ochoa Valencia, D., & Ordoñez, A. (2004). Informalidad en Colombia: causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Estudios gerenciales*, 20(90), 105-116. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612014000100001

Rodríguez, M., & James, J. (2017). La informalidad laboral colombiana en los últimos años: análisis y perspectivas de política pública. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 24, 89-128. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/195383/1/1022370170.pdf>

Quejada Pérez, R., Yáñez Contreras, M., & Cano Hernández, K. (2014). Determinantes de la informalidad laboral: un análisis para Colombia. *Investigación y desarrollo*, 22(1), 2-21. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612014000100001

Galvis–Aponte, L. A. (2012). Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 164.

<https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/3116>

Dirección Nacional de Planeación. (2020). Boletín De Género: situación de las mujeres en el empleo formal e informal. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46833>

Galvis–Aponte, L. A., & Pérez-Valbuena, G. J. (2015). Informalidad laboral y calidad del empleo en la Región Pacífica colombiana. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 233. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/6933>

Alcaldía de Riofrío. (2022). Nuestro municipio (p. 1). Riofrío: Alcaldía municipal. <http://www.riofrio-valle.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Ministerio del trabajo [Mintrabajo]. Ley 1988 del año 2019. 2 de Agosto de 2019 (Colombia) <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45087/REsolucion+1213.PDF/5b9b1f1a-812c-e853-6dc2-0337c11fe65b?t=1593032958203>

Ministerio del trabajo [Mintrabajo]. Ley 1213 del año 2020. 23 de Junio de 2020 (Colombia) <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/3.+P.+Res+Reglamenta+Ley+1988-19+Metodologia+para+Pol%C3%ADtica+Vendedores+Informales.pdf/3eb3810f-88ed-7c94-fea6-6d46aef55d58?t=1581612408995#:~:text=Que%20la%20Ley%201988%20de,convivencia%20en%20el%20espacio%20p%C3%ABlico.>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2022). Medición de empleo informal y seguridad social Trimestre móvil diciembre 2021 - febrero 2022. (Colombia) <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

Jiménez Restrepo, D. M. (2012). La informalidad laboral en América Latina: explicación estructuralista o institucionalista. Cuadernos de economía, 31(58), 113-143. <https://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf>

Naranjo, S. (2022). ¿A cuánto asciende el empleo informal en América Latina? .Statista. <https://es.statista.com/grafico/24764/nivel-de-informalidad-laboral-en-latinoamerica/>

Maurizio, R. (2021). Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe: una recuperación insuficiente y desigual. Nota técnica, Serie Panorama Laboral en América Latina y el Caribe. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_819022.pdf

Mintrabajo (2013). Documento diagnóstico: Departamento del Valle del Cauca. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18983328/Diagnostico+Valle+del+Cauca.pdf/c46d8a0b-c101-5093-5b5f-27240e2831aa?t=1646532317791&download=true>

Anexo 1 .Análisis de Entrevistas

Categorías de análisis

Categorías de Análisis	Síntesis de los resultados de las entrevistas	Conclusiones respecto a las entrevistas
<p>¿Cómo afecta la informalidad al municipio, a la secretaria de hacienda y a la comunidad en general? Afectaciones de la informalidad</p>	<p>Secretaria de Hacienda Municipal. El trabajo informal y las actividades comerciales desarrolladas de manera informal, afecta al municipio porque no contribuyen con el impuesto de industria y comercio, al no aportar afecta a toda la comunidad en general porque con ello es que hacemos y damos cumplimiento al plan de desarrollo y hacemos la inversión social a mayor recaudo de impuesto, mayor inversión social en el municipio. La informalidad afecta el recaudo de impuesto porque no se inscriben como contribuyentes de cámara y comercio por los ingresos que obtuvieron por el desarrollo de esa actividad.</p> <p>Representante de la empresa Autoservicio Surtí-Rio. El sector informal, es complejo, porque crear empresa es muy difícil, por todas las exigencias legales que exigen, tanto en el municipio como en Colombia, los impuestos también ponen ese obstáculo. El costo en general es muy alto, y por eso es por lo que no se prospera, El representante de la empresa señala que es más fácil por eso ser informal. A la empresa le afecta en que, se cumple todos los requisitos, como pago de impuestos de Industria y</p>	<p>Respecto a las afectaciones de la informalidad, los entrevistados manifestaron opiniones sobre las consecuencias que trae para el comercio formal, especialmente porque no están asumiendo los mismos costos al dejar de pagar impuestos, y otros necesarios para formalizarse. Sin embargo, no se hace relación a la contribución socioeconómica que se genera por la actividad y que aporta a todo el municipio.</p>

	<p>Comercio, Matricula Mercantil, IVA, entre otros, que la empresa debe asumir o registrar. Esto hace que el producto sea más costoso, y que nos pone en desventaja frente a los comercios informales.</p> <p>A la sociedad, le afecta en general porque al no cumplir con los impuestos generados no abra dinero para hacer las obras para la comunidad mucha gente prefiere vivir en la informalidad para evadir las obligaciones que el estado impone cuando sus negocios ya son acreditados.</p>	
<p>¿La informalidad se genera por la falta de oportunidades laborales?</p> <p>¿La normatividad comercial actual tiene alguna influencia en la existencia de establecimientos no legalizados?</p> <p>Factores Generadores de Informalidad.</p>	<p>Secretaria de Hacienda de municipio de Riofrio. Informalidad no se genera por falta de oportunidad, es por falta de cultura una persona que desarrolla una actividad de manera informal y genera empleo informal pero la gente por el temor que va a pagar más impuestos que porque tienen que afiliarse al trabajador a seguridad social pues nunca surge todos esos trámites y nunca legalizan su unidad de negocio. Pero desconocen las oportunidades que brinda la legalidad, participación en actividades que benefician. Algunas actividades son justificables que son el sustento de una familia, y solo genera un empleo, como una señora que venda arepas son actividades que no generan mucho impacto en la economía, y la legalidad no es tan estricta o no debería, mientras que</p>	<p>Respecto a los factores generadores de informalidad se establece por parte de los entrevistados que no corresponde a ausencia de oportunidades, sino más bien a una falta de cultura porque existen muchas formas de acercarse a la formalidad. Sin embargo, en este punto si se hace conciencia de que hay actividades que no generan una rentabilidad que les permita asumir los costos de formalización.</p> <p>El aspecto cultural es clave respecto a la generación de informalidad, ya que no se tiene conocimiento de</p>

	<p>hay diferentes actividades que son de mayor rentabilidad otro tipo de unidad de negocio.</p> <p>Representante de la empresa Autoservicio Surtí-Rio.</p> <p>Incide mucho el aspecto cultural, ya que muchos prefieren seguir en la informalidad, y también la formación, porque muchos desconocen que la formalidad tiene beneficios, tales como acceso a las entidades financieras, financiación, entre otros. Reitera que lo económico, es uno de los principales aspectos, ya que se exigen además de los costos de impuestos y requisitos, también se tiene requerimientos técnicos como lo son los softwares contables.</p> <p>Si, tiene influencia en los comercios, tiene relación con lo que ya se dijo, la norma al ser tan estricta, genera que la gente la evada. También existen vacíos, especialmente se ve la diferencia entre municipios, y la forma en cómo se aplica en cada uno.</p>	<p>los beneficios que trae consigo la formalidad.</p>
<p>¿La secretaria de hacienda ha realizado proyectos para contribuir con la formalización de comercios informales o considera que se deberían hacer?</p> <p>¿Desde el consejo municipal se tienen proyectado implementar políticas públicas, en las</p>	<p>Secretaria de Hacienda del municipio de Riofrio. Nosotros como hacienda municipal contamos con un programa de fiscalización de impuestos hay una persona encargada de enviar requerimientos a todos los establecimientos comerciales del municipio. Desde la secretaria de hacienda exigimos el registro en la base de datos de industria y comercio la dependencia encargada de exigir la legalidad es la</p>	<p>Respecto a la generación de oportunidades los programas están orientados a buscar formalización, pero también una forma de realizar economías asociativas para mermar el impacto económico de los pagos de impuestos, entre otros, pero si poder acceder a mayores</p>

<p>que se plantee un apoyo a la informalidad de Riofrío?</p> <p>¿Existe un presupuesto específico destinado al apoyo en la informalidad del municipio?</p> <p>Políticos y oportunidades</p>	<p>secretaría de Gobierno quien es la que autoriza el permiso de funcionamiento del negocio. Las tarifas no son altas, y no representan mayores impactos en la unidad de negocio. La informalidad es un tema cultural.</p> <p>Milton Fabián García Pérez concejal de Riofrío.</p> <p>No se trata de apoyo a la informalidad, sino de que los comercios informales sean llevados a la formalidad de manera gradual, y organizada. En el municipio se busca asociarlos en comunidades empresariales, para que de alguna manera puedan formalizar sus actividades de manera colectiva. La administración como tal no cuenta con un presupuesto para los informales, no está autorizado por la norma, pero como se mencionó, se puede dar apoyo como asociaciones, gremios y fundaciones donde este tipo de personas apoyan el comercio informal siempre desde el consejo principal se pretende brindar soluciones a todos estos grupos. Porque son parte fundamental del municipio y su cultura. Se ha participado en varios proyectos económicos, de fundación de asociaciones y organizaciones que busquen incentivar el comercio. En general, es un apoyo constante a comercios tradicionales, como el de las fritangueras, que son conocidas y recientemente declaradas patrimonio del municipio.</p>	<p>beneficios por parte del municipio y poder potencializar la actividad.</p>
---	---	---

	<p>Así mismo, se busca con la actualización del EOT, abrir espacios a empresas diversas que hoy no se puede por la restricción de uso del suelo, así como se busca proyectar al municipio aprovechando la inclusión en el Paisaje Cultural Cafetero.</p>	
<p>Participación en formulación de políticas</p> <p>¿Qué espacios de participación ciudadana tienen los informales en el Concejo?</p> <p>¿Qué apoyo han recibido?</p> <p>¿Propuestas que presentaría a la administración municipal?</p>	<p>Milton Fabián García Pérez concejal de Riofrio.</p> <p>El concejo municipal está a disposición de todas las comunidades, y siempre se pretenderá dar soluciones, en los comercios se ha incentivado mucho la organización, y búsqueda de opciones para que lo hagan de manera gradual, y con apoyo de instituciones como la Cámara de Comercio, secretarías de Turismo, entre otros. Se deja claro, que no exista una presión sobre los comerciantes</p> <p>Representante legal de la asociación de vendedores del río – ASOCOPROFI.</p> <p>Un proyecto por municipio que se llama Valle-In, una parte la aporta la administración y otra la gobernación, que consiste en mejorar la calidad de los puestos.</p> <p>Como se va a tener el cambio para prestar el servicio, y nuevas instalaciones se requiere que brinden capacitaciones para tener todo el conocimiento de saber innovar y darles un mejor manejo a los nuevos cambios que hay en la actualidad para crecer y brindar un mejor servicio.</p>	<p>La actividad e comidas típicas cuenta con una mayor participación en la formulación de políticas por tratarse de una actividad reconocida y de gran aporte para el municipio. Esto les ha permitido acceder a beneficios, y se solicita que se pueda continuar fortaleciendo la alianza institucional.</p>

Anexo 2.Formato de Encuestas

Encuestas

Encuesta informalidad Riofrio

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la población informal del Municipio de Riofrio.

***Obligatorio**

1. 1. Genero *

Marca solo un óvalo.

Femenino

Masculino

2. 2. Su rango de edad esta entre: *

Marca solo un óvalo.

18 a 25 años

26 a 32 años

33 a 40 años

41 a 48 años

Mas de 48 años

3. 3. ¿A que estrato social pertenece? *

Marca solo un óvalo.

- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Otro

4. 4.¿Cuál es su grado de escolaridad? * *Marca solo un óvalo.*

- Primaria
- Bachillerato
- Tecnico
- Tecnologo
- Profesional
- Ninguno

5. 5. ¿estado civil? *

Marca solo un óvalo.

- soltero
- casado
- union libre
- viudo

6. 6. ¿Qué tipos de productos vende? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Venta de frutas
- Venta de fritanga
- Venta de raspados
- Comidas típicas
-

Otros

7. 6. ¿Qué tipos de productos vende? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Venta de frutas
 Venta de fritanga
 Venta de raspados
 Comidas típicas
 Otros

8. 7. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en este trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- 0 a 1 año
 1 a 3 años
 3 a 5 años
 5 a mas

9. 8. ¿Cuáles son sus ingresos diarios? *
-

10. 9. ¿Adicional de esta actividad recibe ingresos por otros conceptos? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
 No
 Ayudas del gobierno
 Otros

11. 10.¿Cuántas personas dependen económicamente de usted? *

12. 11. ¿Que actividad realizan las personas que depende económicamente de su negocio? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Estudian
- Trabajan
- Hogar
- No aplica

13. 12. ¿Que necesidades de capacitación o formación considera necesita para mejorar su competencias ? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Contabilidad y registro de información
 - Mercadeo y Publicidad
 - Atención y Servicio al cliente
 - Buenas prácticas de calidad
 - Manipulación de alimentos
 - Otro:
-

14. 12. ¿A que régimen de salud pertenece? *

Marca solo un óvalo.

- Subsidiado
- Contributivo
- Ninguno

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 3. Guías de Entrevistas

ENTREVISTA A: Nombres y Apellidos

CARGO: Administrador

Cuestionario.

¿De qué manera interactúa La empresa Surtí Rio con el entorno comercial?

¿Cómo define al sector informal, y qué opinión tiene sobre éste?

¿De qué forma afecta el sector informal a la empresa Surtí Rio y a la comunidad en general?

¿La normatividad comercial actual tiene alguna influencia en existencia de establecimientos no legalizados?

¿Qué aspectos sociales, económicos y culturales cree usted que inciden en la no formalización de los establecimientos? ¿Por qué?

Sabiendo de antemano que la empresa Surtí Rio es una empresa que lleva actuando en la economía riofrieña durante varios años, ¿cree que tal vez esta entidad tiene alguna responsabilidad por la existencia de informalidad en el municipio de Riofrio?

Anexo 4. Entrevista dirigida a la Secretaría de Hacienda Municipal de Riofrio

ENTREVISTA A: Nombres y Apellidos

CARGO: Secretario de Hacienda Municipal de Riofrio

Cuestionario.

¿De qué forma afecta el sector informal a la Alcaldía municipal y en particular a la secretaria de hacienda municipal y a la comunidad en general?

¿Qué opina de la siguiente afirmación: la informalidad se genera por la falta de oportunidades laborales?

¿De qué manera se puede justificar la existencia del sector informal? ¿O definitivamente, no es justificable?

¿La Secretaria de Hacienda municipal actualmente realiza o ha ejecutado algún proyecto o programa para contribuir con la formalización de los establecimientos informales del municipio de Riofrio, si no fuese así, cree usted que lo deberían hacer?

De acuerdo con las funciones que posee la secretaria de hacienda. ¿Cree que esta entidad es en parte responsable de que se exista el sector informal en la economía Colombiana

Anexo 5. Entrevista dirigida al Concejal de Riofrio

ENTREVISTA A: Nombres y Apellidos

CARGO: Concejal de Riofrio

Cuestionario.

1. ¿Desde el concejo municipal, se tienen proyectado la implementación de políticas públicas, en las que se plantee un apoyo directo a la informalidad de Riofrío?
2. ¿Existe un presupuesto específico destinado desde entes gubernamentales de mayor categoría destinado al apoyo de la informalidad del municipio?
3. ¿Qué espacios de participación ciudadana brinda el concejo municipal para escuchar a los vendedores informales, y brindarles en la medida de lo posible una solución a sus problemáticas?
4. ¿Qué rol juega el concejo del municipio en la toma de decisiones en proyectos socioeconómicos que influyan en la solución de problemáticas como el desempleo y la informalidad?
5. ¿Cómo concejal electo, que propuestas planteó en su campaña electoral, que se encontraran orientadas en brindar apoyo a los vendedores informales, cuales de ella ejecutó?, cuales no?
Y por qué?

Anexo 6. Entrevista dirigida al Representante de la Asociación de Vendedores

Ambulantes de Riofrío

ENTREVISTA A: Nombres y Apellidos

CARGO: Representante de la Asociación de vendedores ambulantes de Riofrío

Cuestionario.

1. ¿Cuénteme cuáles son las principales problemáticas que enfrenta el gremio de vendedores informales?
2. ¿La administración municipal se reúne con el gremio de vendedores ambulantes de Riofrio para escuchar sus problemáticas y aportaciones?
3. Que apoyos han recibido para el fortalecimiento de la oferta gastronómica y aporte al sector Turismo de la zona???
4. ¿Cuáles son las principales propuestas que presentaría la asociación de vendedores ambulantes a la administración municipal?