



Análisis del rol del contador público en la gestión de cartera como la sostenibilidad financiera de  
las empresas del sector farmacéutico

Yohemis Yulieth Polo Puentes

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Sede Bello (Antioquia)  
Programa Contaduría Pública  
enero de 2026

Análisis del rol del contador público en la gestión de cartera como la sostenibilidad financiera de  
las empresas del sector farmacéutico

Yohemis Yulieth Polo Puentes

Monografía presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Lehyton Rodrigo Arenas Suaterna

Magíster en Economía Aplicada

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

enero de 2026

## Contenido

Lista de tablas.....	5
Lista de figuras .....	6
Lista de anexos.....	7
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
<b>CAPÍTULO I CONTEXTO PROBLÉMICO .....</b>	<b>11</b>
1 Contexto problémico.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Justificación.....	12
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo General .....	13
1.3.2 Objetivos específicos. ....	14
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>15</b>
2 Marco de referencia .....	15
2.1 Estado del arte. ....	15
2.2 Marco Teórico.....	17
2.3 Marco Conceptual .....	21
2.4 Marco Legal.....	22
3 Diseño metodológico .....	25
3.1 Enfoque y tipo de investigación .....	25
3.2 Población y muestra .....	26
3.3 Técnicas e instrumentos .....	27
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
4 Análisis de resultados.....	30
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
5 Conclusiones. ....	49
6 Recomendaciones. ....	50
Referencias .....	52

Anexos ..... 57

**Lista de tablas**

Tabla 1 Secciones y preguntas de la encuesta. ....	29
Tabla 2. Análisis comparativo de resultados por objetivos .....	48

## Lista de figuras

Figura 1. Rol del contador público en la gestión de cartera.....	20
Figura 2. Descripción de la investigación .....	25
Figura 3. Proceso metodológico técnica e instrumento .....	28
Figura 4. Flujograma de proceso etapas de gestión de cartera.....	31
Figura 5. Supervisión y seguimiento del área.....	32
Figura 6. Prácticas contables aplicadas. ....	33
Figura 7. Políticas y mecanismos de recaudo .....	33
Figura 8. Competencias técnicas contables .....	34
Figura 9. Riesgo Financiero .....	36
Figura 10. Liquidez y flujo de caja .....	37
Figura 11. Capacidad del contador para el análisis de indicadores .....	37
Figura 12. Sostenibilidad financiera .....	38
Figura 13. Comparativo Prueba Acida año 2023 vs 2024 .....	40
Figura 14. Comparativo Razón corriente 2023 vs 2024.....	41
Figura 15. Comparativo Solvencia 2023 vs 2024 .....	42
Figura 16. Endeudamiento Año 2023.....	42
Figura 17. Endeudamiento Año 2024.....	42
Figura 18. ROA año 2023 .....	43
Figura 19. ROA año 2024 .....	43
Figura 20. Comparativo ROA 2023 vs 2024.....	43
Figura 21. Participación y liderazgo del contador público en la gestión de cartera .....	46
Figura 22. Incidencia del rol del contador en la liquidez y sostenibilidad .....	47
Figura 23. Valor estratégico del contador público.....	47

**Lista de anexos**

Anexo 1 Guia de encuesta .....	57
--------------------------------	----

## Resumen

La gestión de cartera es considerada uno de los aspectos clave que conllevan a la sostenibilidad financiera de las empresas, especialmente en contextos donde pueden existir un mayor nivel de incertidumbre y riesgos de incumplimiento por parte de los clientes. En Colombia, muchas organizaciones enfrentan dificultades relacionadas con el manejo de sus cuentas por cobrar, lo que puede afectar directamente su liquidez, su rentabilidad y su capacidad para crecer y mantenerse en el mercado.

Ya en este escenario el rol del contador público desempeña un papel importante, debido que su formación le permite contribuir al diseño e implementación de controles internos, políticas de crédito y estrategias de recaudo que puedan facilitar la recuperación oportuna de estos recursos y fortalecer la estabilidad financiera de las organizaciones.

La investigación se enfoca en el análisis del papel del contador público en la gestión de la cartera como un factor clave para la sostenibilidad financiera, este resulta fundamental para garantizar la confiabilidad y transparencia de la información contable, por lo tanto el contar con un sistema de control interno bien estructurado, que se alinea con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con marcos de referencia como COSO, le permite a las organizaciones identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados al incumplimiento de pagos.

De esta manera, no solo se estaría fortaleciendo la gestión de las cuentas por cobrar, sino que también se facilita una toma de decisiones más oportuna y fundamentada, la investigación adopta un enfoque descriptivo y analítico, sustentado en la revisión de información financiera y en el estudio de una empresa del sector farmacéutico en la ciudad de Medellín - Antioquia, el cual presenta uno de los mayores niveles de morosidad en el país.

*Palabras clave: cartera, cuentas por cobrar, sostenibilidad financiera, control interno, contador público, sector farmacéutico.*

## Abstract

Portfolio management is considered one of the key factors contributing to a company's financial sustainability, especially in environments where there may be a higher level of uncertainty and a greater risk of customer default. In Colombia, many organizations face challenges related to managing their accounts receivable, which can directly impact their liquidity, profitability, and ability to grow and remain competitive in the market.

In this context, certified public accountants play a crucial role, as their training enables them to contribute to the design and implementation of internal controls, credit policies, and collection strategies that can facilitate the timely recovery of these funds and strengthen the financial stability of organizations.

The research focuses on analyzing the role of the public accountant in portfolio management as a key factor for financial sustainability, which is essential for ensuring the reliability and transparency of accounting information. Therefore, having a well-structured internal control system that aligns with International Financial Reporting Standards (IFRS) and frameworks such as COSO enables organizations to identify, assess, and mitigate the risks associated with payment defaults.

In this way, not only would accounts receivable management be strengthened, but it would also facilitate more timely and informed decision-making. The study adopts a descriptive and analytical approach, based on a review of financial information and an analysis of a pharmaceutical company in the city of Medellín, Antioquia, which has one of the highest levels of delinquent accounts in the country.

*Keywords: portfolio, accounts receivable, financial sustainability, internal control, public accountant, pharmaceutical sector.*

## Introducción

Es de conocimiento que la sostenibilidad financiera se ha consolidado como un componente esencial para la permanencia y el desarrollo de las organizaciones en mercados cada vez más competitivos. Entre los factores que influyen directamente en esta sostenibilidad se encuentra la gestión de la cartera, entendida como el conjunto de cuentas por cobrar que representan un activo fundamental dentro de la estructura financiera empresarial. Una administración ineficiente de la cartera puede generar consecuencias críticas, como la reducción de la liquidez, el aumento de la morosidad y el deterioro de la rentabilidad, afectando de manera directa la estabilidad económica de las empresas. En Colombia, se podría decir que varias organizaciones tienen debilidades significativas en el manejo de sus cuentas por cobrar; dicha situación se ha agudizado en sectores considerados altamente regulados como lo es el sector farmacéutico. De acuerdo con la Asociación de Laboratorios Farmacéuticos de Investigación y Desarrollo (Afidro, 2023–2025), la deuda pendiente de pago a proveedores farmacéuticos aumentó de 3,3 billones a 4,3 billones de pesos, y la morosidad pasó del 17 % al 38 % en menos de dos años. A partir de esta información se logra evidenciar una baja y/o deterioro en los plazos de recuperación y un impacto directo sobre la liquidez, planeación del flujo de caja y la capacidad de alcanzar los compromisos financieros. El contador público desempeña un papel fundamental frente a esta problemática, pues su labor trasciende el registro contable y abarca la implementación de políticas de crédito, controles internos y estrategias de recaudo que promuevan la eficiencia en la gestión de cartera.

Por ende, el objetivo de este estudio es examinar la función del contador público en la administración de cartera como elemento clave para la sustentabilidad económica tomando como referencia una empresa del sector farmacéutico que por temas de confidencialidad su nombre permanecerá en anonimato, ubicada en Medellín. Se pretende examinar su participación en los procesos de control interno, implementación de estrategias contables y de recaudación. El objetivo es establecer su aporte a la estabilidad empresarial.

## CAPÍTULO I CONTEXTO PROBLÉMICO

### 1 Contexto problemático

#### 1.1 Planteamiento del problema.

La gestión de cartera se podría considerar un aspecto que puede tener implicaciones importantes para el equilibrio y la sostenibilidad financiera de las organizaciones; en el caso del sector farmacéutico este riesgo es elevado por la larga duración de los plazos de pago con los que se suele encontrar en ocasiones determinadas la empresa, por parte de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y los gestores farmacéuticos. Estas situaciones pueden influir en el aumento de los niveles de la cartera morosa, comprometer la liquidez de las empresas, y limitar el potencial de inversión, operación y crecimiento empresarial. De acuerdo con Caicedo et al. (2025):

Una gestión ineficaz de cartera en la empresa incrementa el riesgo de incumplimiento por parte de los clientes, lo cual, al retrasarse o fallar en los pagos, ejerce presión sobre la liquidez corporativa y eleva el riesgo de insolvencia. Además, este manejo deficiente puede resultar en una acumulación significativa de efectivo en cuentas por cobrar, lo que limita el flujo de efectivo disponible y genera posibles problemas de liquidez que afectan la estabilidad financiera de la organización (p.2).

En este sentido, el contador público, en su rol de garante de la transparencia y la sostenibilidad financiera, debe asumir una participación en el diseño y aplicación de controles internos basados en marcos como COSO y en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). No obstante, en muchas empresas del sector farmacéutico se evidencia una falta de articulación entre las funciones contables, las áreas de crédito y cobranzas, y la toma de decisiones gerenciales, lo que dificulta una gestión integral de la cartera.

Para dar más fundamento a lo expuesto anteriormente, se llevará a cabo un análisis comparativo del mando de la gestión de cartera durante los años 2023 y 2024, teniendo en cuenta el cambio en el perfil profesional responsable del proceso, pasando de un profesional en

derecho a un profesional en contaduría pública; con ello, se busca evaluar como la diferencia en el enfoque, la toma de decisiones y las estrategias implementadas desde las diferentes formaciones profesionales incide en el control y gestión de la cartera. Este análisis se realizará con el fin de validar la importancia del rol del contador público en este tipo de procesos, sin que ello implique desmeritar la labor de los profesionales en derecho ni establecer que uno sea superior al otro, sino más bien reconocer que cada perfil aporta enfoques distintos que pueden influir en los resultados de la gestión.

Ante este panorama, surge la necesidad de formular la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida la participación del contador público en la gestión de cartera influye en la estabilidad y sostenibilidad financiera de las empresas del sector farmacéutico ubicadas en la ciudad de Medellín?

## **1.2 Justificación.**

El estudio cobra relevancia porque resalta la importancia del contador público en la implementación de políticas de control y estrategias de recaudo que contribuyan al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera. De acuerdo con la Superintendencia de Sociedades (2022), las deficiencias en los sistemas de control interno y en la gestión de riesgos financieros son causas recurrentes de pérdida de liquidez y deterioro empresarial. Por lo tanto se considera que el contador público debe desempeñar un papel activo, no solo en el registro de las operaciones sino también participar en el análisis de la información y en la generación de estrategias que se orienten a la eficiencia y transparencia.

Desde el ámbito académico, la investigación cobra un papel clave en el fortalecimiento del conocimiento contable y financiero, lo que se podría lograr al poder combinar la gestión de cartera con marcos de control interno como COSO y las Normas Internacionales de la Información Financiera (NIIF). En otros términos los hallazgos pueden servir como una guía para mejorar los procesos de crédito y cobranza, optimizar la toma de decisiones y fortalecer la sostenibilidad financiera del sector farmacéutico en Colombia.

Por lo tanto, se establece la importancia de llevar a cabo la presente investigación, con el propósito de comprender la raíz del problema, evaluar las practicas actuales y poder propones alternativas que permitan lograr la optimización de la gestión de cartera y fortaleces la estabilidad financiera de la organización.

Ya con las presentes consideraciones, surge la necesidad de analizar como la gestión de cartera incide en la sostenibilidad financiera del sector farmacéutico de la ciudad de Medellin, identificando y reconociendo la importancia del contador público como agente clave en la generación e implementación de controles, políticas y estrategias de recuperación.

Esta investigación se enfocará en una empresa del sector farmacéutico que por cuestiones de confidencialidad el nombre permanece anónimo, dicho sector en el último año tuvo un pico elevado en el deterioro con signos claros de crisis financiera en 2025. En los últimos años, el sector ha enfrentado dificultades relacionadas con la gestión de la cartera, reflejadas en altos niveles de morosidad y en una recuperación lenta de las cuentas por cobrar, lo que afecta la liquidez y la sostenibilidad financiera.

Como se mencionó en el apartado anterior, la gestión de cartera estuvo liderada por un profesional en Derecho cuyo enfoque se orienta principalmente en la recuperación jurídica de las obligaciones en mora. Por su parte en el año 2024 estuvo bajo el mando de un profesional en contaduría pública, quien por su formación posee un valor agregado en los temas de análisis financiero, control interno y gestión preventiva del riesgo crediticio.

### **1.3 Objetivos.**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Evaluar el rol del contador público en la gestión de cartera como factor determinante de la sostenibilidad financiera en las empresas del sector farmacéutico en la ciudad de Medellín, identificando las prácticas contables, de control interno y de recaudo que inciden en su eficiencia.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Caracterizar los procesos de gestión de cartera en una empresa del sector farmacéutico en la ciudad de Medellín, identificando la participación del contador público, las prácticas contables aplicadas y los mecanismos de control interno utilizados para el recaudo de las cuentas por cobrar.
- Analizar la incidencia de la gestión de cartera liderada por el contador público en indicadores financieros como liquidez, rotación de cartera, morosidad y flujo de caja, con el fin de determinar su contribución a la sostenibilidad financiera empresarial.

## CAPÍTULO II

### 2 Marco de referencia

#### 2.1 Estado del arte.

La gestión de cartera ha sido objeto de numerosas investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, gracias a su impacto directo en la sostenibilidad financiera de las organizaciones. En términos generales, se ha observado que una administración ineficiente de las cuentas por cobrar puede afectar la liquidez, aumentar el riesgo crediticio y limitar la capacidad de crecimiento empresarial.

En el ámbito internacional, varios estudios han tomado como objeto de estudio la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la sostenibilidad financiera. Tapia y Reina (2023) explican que “la administración de las cuentas por cobrar influye directamente en la liquidez de las organizaciones, ya que determina la disponibilidad de recursos para cubrir obligaciones corrientes y mantener la estabilidad operativa” (p.3). Asimismo, Ayala y Giraldo (2016) identificaron que “las empresas con procesos definidos de evaluación de clientes y monitoreo de cartera presentan una menor tasa de morosidad” (p. 5). Además, los mismos autores resaltan el papel del contador público en la implementación de controles que garanticen la sostenibilidad financiera.

Osorio Hurtado y Taborda Henao (2010) sostienen que “la implementación de un modelo de scoring de cartera permite segmentar clientes por riesgo de pago, lo que optimiza los esfuerzos de recaudo y mejora la eficiencia del proceso de cobro” (p.20). Diversas investigaciones realizadas en el contexto latinoamericano han señalado la importancia de una gestión eficaz de las cuentas por cobrar para la salud financiera y la sostenibilidad empresarial.

De manera similar, estudios como el de Intriago Cuavoy y Gómez García (2025) señalan que “una mejor gestión de cuentas por cobrar está vinculada a mejores indicadores de liquidez en organizaciones peruanas y ecuatorianas, lo cual sugiere que procesos de crédito y cobranza eficientes pueden fortalecer la disponibilidad de efectivo a corto plazo” (p. 7).

Mostrando que una incidencia positiva entre la gestión de cartera y la liquidez puede fortalecer la capacidad de la organización para cumplir con sus obligaciones financieras y mantener su operatividad. En este mismo sentido, Gonzales Pisco & Sanabria Bolaños (2020) muestran que procedimientos de crédito, cobranza y análisis de morosidad tienen un efecto estadísticamente significativo sobre diversos indicadores de liquidez, lo cual aporta evidencia cuantitativa al rol de la gestión de cartera.

Por otro lado, el diseño de modelos de gestión de cobranza ha sido propuesto como una estrategia para incrementar la sostenibilidad financiera, destacando la importancia de integrar indicadores y procesos estructurados orientados a la recuperación de cartera, tal como lo señalan Rojas Vela y Gonzáles Alegría (2024) proponen que “un modelo de gestión de cobranza mejora la sostenibilidad financiera en cooperativas, lo que evidencia la importancia de estructuras formales de control de cartera para el desempeño financiero” (p. 8).

En el ámbito del sector salud, Gamarra Cumpa y Orihuela Peña (2024) analizaron la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y los niveles de liquidez institucional. Los autores identificaron que deficiencias en los procesos de control, seguimiento y recuperación de cartera se asociaban con incrementos en la morosidad y retrasos en la entrada de efectivo, lo cual impactaba negativamente la capacidad de la organización para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras.

En conjunto, estos estudios subrayan que la eficiencia en la gestión de cartera es un componente clave de la administración financiera, lo cual es especialmente relevante al analizar el papel del contador público en sectores donde la morosidad y los plazos de pago prolongados afectan la liquidez y la sostenibilidad, como ocurre en la industria farmacéutica colombiana. En este mismo sentido diversos estudios han evidenciado que el rol del contador público ha evolucionado más allá de funciones técnicas y de cumplimiento, para convertirse en un actor estratégico dentro de las organizaciones.

Por ejemplo, Rico Buitrago et al. (2024) analizaron el papel del contador público en empresas de Medellín y encontraron que el contador debe actuar como asesor estratégico en la toma de decisiones, aportando información financiera crítica que influye en la planificación y sostenibilidad empresarial. Además, este estudio resalta que la participación del contador en la gestión contable y en los procesos de análisis financiero se percibe como vinculada directamente con la viabilidad a largo plazo de las organizaciones, y no solo con el cumplimiento de normas fiscales y regulatorias.

Los estudios revisados, tanto a nivel internacional como nacional y regional, sugieren que una gestión eficiente de la cartera puede constituirse en un elemento clave para la sostenibilidad financiera de las empresas, especialmente en contextos donde los plazos de pago son extensos y existe una alta dependencia. Estas condiciones tienden a propiciar mayores niveles de morosidad, lo que podría afectar la liquidez, el flujo de caja y la estabilidad operativa de las organizaciones.

## **2.2 Marco Teórico.**

La gestión de cartera constituye un eje fundamental dentro de la sostenibilidad financiera empresarial, al incidir directamente en la liquidez y en la capacidad de cumplimiento de las obligaciones económicas. Según Ayala y Giraldo (2016): “una gestión deficiente de las cuentas por cobrar puede convertirse en un obstáculo para la estabilidad de la organización, al disminuir el flujo de efectivo y aumentar los costos financieros” (p. 18). Esto demuestra que la eficiencia en la recuperación de cartera es esencial para mantener la solvencia de las empresas. De acuerdo con Caicedo et al. (2025) la gestión de cartera no debe concebirse solo como un proceso operativo, sino como un componente estratégico que forma parte del sistema de control interno. Los autores explican que, cuando el contador público participa activamente en el diseño de políticas de crédito y cobro, se logra reducir la morosidad y fortalecer la sostenibilidad financiera empresarial.

Por su parte, la Superintendencia de Sociedades (2022) sostiene que el control interno debe integrarse con la gestión del riesgo financiero, al afirmar que “la administración del riesgo es una herramienta fundamental del control interno, mediante la cual las organizaciones identifican, valoran y gestionan los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos” (p. 6). Esto resalta la obligación de las empresas de implementar mecanismos de control que permitan anticipar problemas de liquidez y mitigar el riesgo crediticio.

Desde la perspectiva contable, el International Accounting Standards Board (IASB) establece que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas en Colombia, exigen que las empresas reconozcan el deterioro de cartera bajo el modelo de pérdidas esperadas, lo cual contribuye a una presentación más razonable de la información financiera. Esta disposición implica que el contador debe aplicar juicios profesionales en la estimación de pérdidas, reforzando la transparencia en los informes financieros.



Asimismo, Mantilla (2020) establece lineamientos que fortalecen la transparencia de la información contable y permiten a los profesionales adoptar un enfoque preventivo y ético en el ejercicio de sus funciones. El Documento de Orientación Técnica (DOT 21) refuerza el papel del contador público como garante de la integridad de la información y promotor de buenas prácticas financieras, lo cual es aplicable al diseño de políticas de control interno y gestión de cartera en las empresas farmacéuticas.

Desde la perspectiva de la administración financiera, la gestión de las cuentas por cobrar constituye un componente esencial del capital de trabajo, ya que influye directamente en la liquidez y en la capacidad de las organizaciones para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. En este sentido, Van Horne y Wachowicz (2010) señalan que una política eficiente de crédito y cobranza permite acelerar el ciclo de conversión de efectivo, reducir el riesgo de incobrabilidad y mantener la estabilidad operativa de la empresa. Bajo este enfoque, la administración de cartera no solo se concibe como una función operativa, sino como una decisión estratégica que impacta la sostenibilidad financiera y el desempeño empresarial.

En el ámbito contable el contador público se suele reconocer como un generador de información relevante para la planeación, control y evaluación financiera de las organizaciones. Según Ramírez Padilla (2018) señala que la contabilidad administrativa proporciona herramientas para interpretar datos financieros, apoyar la toma de decisiones gerenciales y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos. En este marco, el profesional contable trasciende el registro histórico de operaciones para asumir un rol analítico y estratégico, participando activamente en procesos como la evaluación del crédito, el seguimiento de cartera y el diseño de políticas de recaudo. Asimismo, al tratar temas sobre el control interno, varios resaltan que la implementación de políticas, procedimientos y mecanismos de supervisión fortalece la eficiencia operativa y reduce riesgos asociados a pérdidas financieras.

La Teoría del Control Interno establece que las organizaciones deben implementar sistemas estructurados que permitan salvaguardar los recursos, garantizar la confiabilidad de la información financiera y promover la eficiencia operativa. Uno de los modelos más reconocidos es el desarrollado por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), el cual define el control interno como un proceso diseñado para proporcionar seguridad razonable en el logro de objetivos relacionados con operaciones, información financiera y cumplimiento normativo (COSO, 2013). En cuanto a la aplicación del Control Interno en la gestión de cartera del sector farmacéutico colombiano, esta constituye un área crítica debido a la alta comercialización a crédito y a los extensos plazos de pago por parte de entidades del sector salud como EPS, clínicas y hospitales. Esta situación incrementa el riesgo de morosidad y afecta directamente el flujo de caja y la liquidez empresarial.

En lo que concierne la Teoría del Control Interno, el contador público cumple un rol estratégico al:

-  Diseñar políticas de crédito y cobranza.
-  Evaluar periódicamente el riesgo de incobrabilidad.

- ✚ Aplicar provisiones de cartera conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- ✚ Garantizar la confiabilidad de los estados financieros.

Finalmente, el marco teórico permite comprender que la gestión eficiente de la cartera requiere una articulación entre la contabilidad, el control interno y la planeación financiera. Un enfoque integral facilita la toma de decisiones informadas, la reducción de la morosidad y la mejora del flujo de caja, factores que resultan determinantes para la sostenibilidad financiera de las empresas farmacéuticas en Colombia.

**Figura 1.**  
*Rol del contador público en la gestión de cartera.*



Nota. Ilustración de las funciones claves del contador público en la gestión de cartera.  
Elaboración Propia con apoyo de inteligencia artificial.

## **2.3 Marco Conceptual.**

### **Gestión de cartera**

La gestión de cartera se entiende como el conjunto de acciones, políticas y controles orientados al cobro y recuperación eficiente de las cuentas por cobrar Ayala y Giraldo (2016) señalan que “la gestión de cartera debe fundamentarse en procedimientos estructurados que permitan evaluar el comportamiento de pago y garantizar la recuperación oportuna de los recursos” (p. 42). Esto implica la verificación del riesgo crediticio, la definición de políticas de crédito y el seguimiento sistemático de los saldos pendientes.

### **Sostenibilidad Financiera.**

La sostenibilidad financiera corresponde a la capacidad de una organización para mantener su liquidez, rentabilidad y equilibrio económico a lo largo del tiempo. Según la Superintendencia de Sociedades (2022) señala que “una empresa sostenible es aquella que administra sus recursos con eficiencia y mantiene controlados los riesgos que puedan afectar su continuidad” (p.9). En este sentido, una cartera bien gestionada es un elemento determinante, ya que los retrasos en los pagos pueden comprometer el flujo de caja y limitar la capacidad operativa.

### **Control Interno.**

El control interno se concibe como un proceso ejecutado por la administración y el personal de una organización para brindar seguridad razonable en el logro de los objetivos operativos y financieros.

El Consejo Técnico de la Contaduría Pública (2019) afirma que “el control interno constituye un mecanismo diseñado para asegurar el cumplimiento de metas y la confiabilidad de la información financiera” (p. 6). Dentro de la gestión de cartera, este concepto implica la implementación de políticas claras de crédito, verificaciones previas y registros contables adecuados que minimicen riesgos asociados a la morosidad.

### **Liquidez.**

Por su parte, la liquidez se define como la capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones de corto plazo mediante el uso adecuado de sus activos corrientes. Caicedo et al. (2025) explican que la liquidez refleja la habilidad de la organización para obtener recursos disponibles de manera inmediata, por lo que una cartera con altos niveles de vencimiento puede deteriorar significativamente este indicador. La eficiencia en el recaudo, por tanto, se convierte en un componente clave para preservar la estabilidad financiera.

### **Cartera Vencida.**

Finalmente, el concepto de cartera vencida hace referencia al conjunto de cuentas por cobrar cuyo vencimiento supera el plazo estipulado para el pago. Afidro (2025) indica que “la cartera vencida se genera cuando las obligaciones de los clientes no se cancelan en el tiempo acordado, afectando los ingresos y la capacidad de operación de las compañías del sector farmacéutico” (p.11). Su incremento constituye una señal de alerta sobre la eficacia de las políticas de crédito y los mecanismos de gestión implementados.

## **2.4 Marco Legal.**

La gestión de cartera en Colombia se encuentra regulada por un conjunto de normas contables, legales y financieras que orientan el reconocimiento, medición y recuperación de las cuentas por cobrar. En primer lugar, la Ley 43 de 1990 establece “las disposiciones que regulan el ejercicio profesional de la contaduría pública y define las responsabilidades del contador como garante de la transparencia, la fe pública y la confiabilidad de la información financiera”. Esta ley vincula directamente al contador con el adecuado control, registro y evaluación de la cartera, lo que refuerza la importancia de su intervención técnica en la sostenibilidad financiera empresarial. En opinión de la investigadora, esta norma constituye el fundamento ético y profesional del papel del contador en los procesos de cobranza y deterioro de cartera.

Por su parte, la Ley 1314 de 2009 establece “la convergencia hacia estándares internacionales de contabilidad, aseguramiento e información financiera”. Esta ley da origen al marco técnico normativo adoptado posteriormente por el Decreto 2420 de 2015. En lo relacionado con la cartera, esta legislación exige a las empresas aplicar criterios internacionales para la clasificación, medición y deterioro de las cuentas por cobrar, fortaleciendo la transparencia y comparabilidad de los estados financieros. Desde una mirada crítica, esta adaptación implica mayores exigencias técnicas para las organizaciones, pero garantiza un tratamiento más preciso del riesgo crediticio.

El Decreto 2420 de 2015, que compila las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), incluye dentro de su marco la NIIF 9 Instrumentos Financieros, norma fundamental para la gestión de cuentas por cobrar en Colombia. La NIIF 9 establece el modelo de “pérdidas crediticias esperadas” para el cálculo del deterioro, obligando a las empresas a estimar anticipadamente el riesgo de no recaudo. Esta regulación tiene un impacto directo en la sostenibilidad financiera, ya que exige reconocer oportunamente las pérdidas, evitando presentar estados financieros sobrevalorados. En opinión de la investigadora, esta norma profesionaliza el manejo de la cartera y promueve decisiones más informadas sobre la política de crédito.

El Código de Comercio colombiano (Decreto 410 de 1971, arts. 619–822) también regula aspectos esenciales relacionados con las obligaciones mercantiles, los plazos de pago y la validez jurídica de las deudas. Sus disposiciones sobre títulos valores, facturas y exigibilidad de pagos constituyen el marco jurídico que sustenta los procesos de recuperación de cartera. Su correcta aplicación garantiza la formalidad de las operaciones y permite a las empresas ejecutar mecanismos legales de cobro cuando sea necesario.

El Estatuto Tributario (Decreto 624 de 1989) contempla normas asociadas al reconocimiento fiscal de las deudas incobrables. En particular, establece los requisitos para la deducción por cartera irrecuperable, tales como la demostración de gestiones de cobro previas

y el cumplimiento de procedimientos internos. Estos lineamientos son relevantes, pues afectan directamente los estados financieros y la planeación tributaria de la empresa.

La Superintendencia de Sociedades (2022), mediante la Circular Externa 100000016, establece directrices relacionadas con el control interno y la gestión de riesgos empresariales. En materia de cartera, la circular exige la implementación de políticas claras para el manejo del riesgo crediticio, procedimientos de monitoreo, clasificación de clientes y mecanismos de alerta temprana para detectar incrementos en la morosidad.

En conjunto, estas normas conforman un marco robusto que orienta el tratamiento contable, jurídico y financiero de las cuentas por cobrar. Su aplicación adecuada es indispensable para garantizar la transparencia, la eficiencia del recaudo y la estabilidad económica de las empresas, especialmente en sectores con altos niveles de morosidad como el farmacéutico.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3 Diseño metodológico

#### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación se desarrolla con un enfoque mixto, al integrar técnicas cuantitativas y cualitativas con el fin de lograr una comprensión más amplia del fenómeno objeto de estudio. En cuanto al componente cuantitativo, este permite medir el impacto de la gestión de cartera en indicadores financieros como la liquidez, la rotación de cartera, la morosidad y el flujo de caja. Por su parte, el componente cualitativo facilita el análisis del rol del contador público, sus funciones y su participación en los procesos de control, recaudo y toma de decisiones dentro de la organización.

#### Figura 2.

*Descripción de la investigación*



Nota. Representación de la integración de los diferentes enfoques para lograr una comprensión integral del fenómeno estudiado. Elaboración Propia con apoyo de inteligencia artificial.

En cuanto a su tipología, este estudio se clasifica como descriptivo correlacional. Es descriptivo porque se encarga de caracterizar los procesos de gestión de cartera y las prácticas contables que se llevan a cabo en las empresas del sector farmacéutico colombiano. Por otro

lado, es correlacional ya que busca establecer la relación entre la intervención del contador público y los resultados financieros que están relacionados con la sostenibilidad empresarial.

El diseño que se utiliza aquí es no experimental y de tipo transversal, ya que no se manipulan las variables, sino que se observan en su entorno natural durante un periodo específico. Este enfoque es muy relevante para investigaciones en ciencias sociales y administrativas, donde se busca analizar fenómenos organizacionales reales (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### **3.2 Población y muestra**

El grupo de estudio está compuesto por una empresa del sector farmacéutico que por temas de confidencialidad su nombre permanece anónimo, está ubicada en la ciudad de Medellín y se dedica a la comercialización o distribución de medicamentos y que tienen procesos formales para la gestión de cartera, la cual cuenta con un total de 60 empleados en el área financiera y contable, de los cuales se tomara como muestra un total de 20 empleados de diferentes cargos del área financiera, ya que son piezas clave en la administración de las cuentas por cobrar.

Para seleccionar la muestra, se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia, se seleccionó este diseño dado que la información es accesible y la empresa y personas seleccionadas están dispuestas a participar en el estudio.

Para el análisis de la revisión documental se tomará la información financiera disponible en la página de SuperSociedades<sup>1</sup> de Colombia. Esta información esta compuesta por los estados financieros reportados por la empresa tomada como muestra, esta información nos permite analizar variables como liquidez, rotación de cartera, nivel de endeudamiento y flujo de caja. El uso de esta fuente garantiza confiabilidad y validez de la información, ya que,

---

<sup>1</sup> <https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/dashboard>

corresponde a información oficial que se reporta por las organizaciones bajo los lineamientos normativos vigentes.

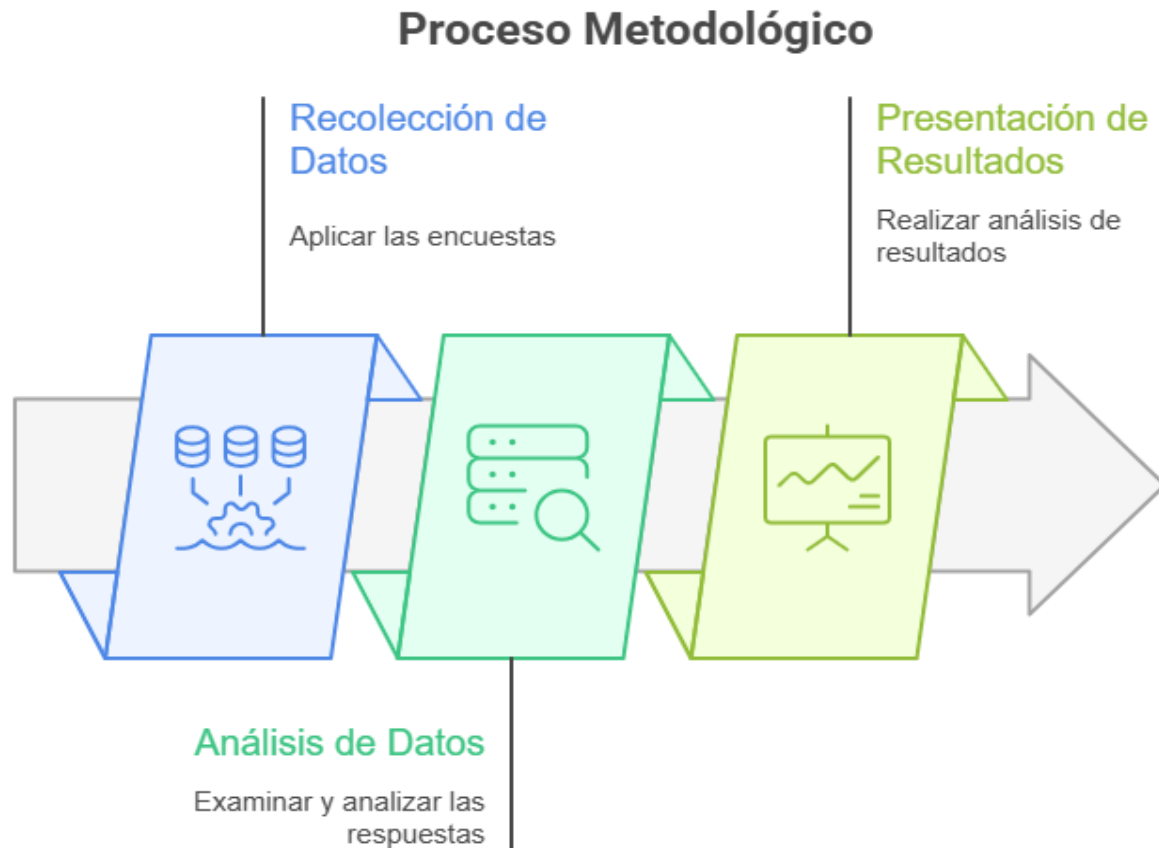
Ya con esta información se podrá llevar a cabo un análisis financiero que complementa los resultados obtenidos. Se conoce por información propia que la empresa tomada como muestra ha tenido a cargo del área de cartera a dos personas responsables, para dar fortaleza al análisis de la gestión de cartera, la investigación incorporará un enfoque comparativo basado en información financiera correspondiente a dos periodos de tiempo años 2023 y 2024; durante el primer periodo la gestión de cartera estuvo bajo el mando de un profesional con formación en Derecho, mientras que en el segundo periodo la responsabilidad fue asumida por un profesional en Contaduría Pública. De esta manera, se busca establecer si la formación contable incide en la optimalización de la gestión de cartera y en la sostenibilidad financiera de la organización.

### **3.3 Técnicas e instrumentos**

Para la recopilación de la información, se emplearán técnicas cuantitativas como cualitativas. En el componente cuantitativo, se realizará un análisis documental acompañado de la revisión de información financiera, reportes de cartera e indicadores relevantes, con el fin de obtener datos objetivos que permitan evaluar el comportamiento de la gestión de cartera.

En cuanto al componente cualitativo, se aplicarán encuestas semiestructuradas dirigidas a un grupo de 20 personas que componen el área financiera de la empresa tomada como ejemplo, con el propósito de identificar su percepción y criterio respecto a la importancia de la participación del contador público en la gestión de cartera dentro del sector farmacéutico, así como su capacidad para diseñar estrategias de control interno y practicas efectivas de recaudo. Para ello, se elaborará un cuestionario estructurado que facilite la recolección de la información.

**Figura 3.**  
Proceso metodológico técnica e instrumento



Nota. Muestra las etapas del proceso del instrumento aplicado, desde la recolección hasta el análisis y presentación de resultados. Elaboración Propia con apoyo de inteligencia artificial.

En la siguiente tabla se establece la estructura de la encuesta diseñada para la recolección de información en coherencia con cada objetivo planteado en la investigación; en esta se establece la relación entre cada objetivo con las dimensiones evaluadas, lo que permite organizar de manera sistemática las variables de estudio. Asimismo detalla las preguntas que se asocian a cada dimensión y objetivo. Esta distribución garantiza la facilidad al momento de llevar a cabo el análisis de los resultados y asegura la coherencia metodológica del estudio. De tal forma la tabla permite evidenciar como cada ítem contribuye al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

**Tabla 1**  
Secciones y preguntas de la encuesta.

Objetivo	Descripción del objetivo	Dimensión evaluada	Pregunta
<b>Objetivo General</b>	Evaluar el rol del Contador Público en la gestión de cartera como factor determinante de la sostenibilidad financiera	Participación y liderazgo	7, 8, 9, 10
		Incidencia en liquidez y sostenibilidad	11, 12, 13
		Valor estratégico del Contador Público	17, 18, 19
<b>Objetivo Específico 1</b>	Caracterizar los procesos de gestión de cartera, la participación del contador, las prácticas contables y los mecanismos de control interno	Supervisión y seguimiento del área	7
		Prácticas contables aplicadas	25, 26
		Políticas y mecanismos de recaudo	21, 22
		Competencias técnicas contables	27, 28
<b>Objetivo Específico 2</b>	Analizar la incidencia de la gestión de cartera liderada por el contador público en indicadores financieros	Liquidez y flujo de caja	11, 12
		Rotación y morosidad	25
		Riesgo financiero	14, 15
		Sostenibilidad financiera empresarial	13, 16, 24

Nota. La tabla establece la relación entre los objetivos de la investigación con las preguntas del instrumento. Elaboración Propia.

El análisis de los datos incluirá el uso de estadísticas descriptivas, correlacionales y comparativas, apoyadas en tablas y gráficos para el componente cuantitativo, así como un análisis de contenido para las respuestas cualitativas. Estas técnicas permitirán interpretar la información de manera integral y sustentar adecuadamente las conclusiones del estudio (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018)

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

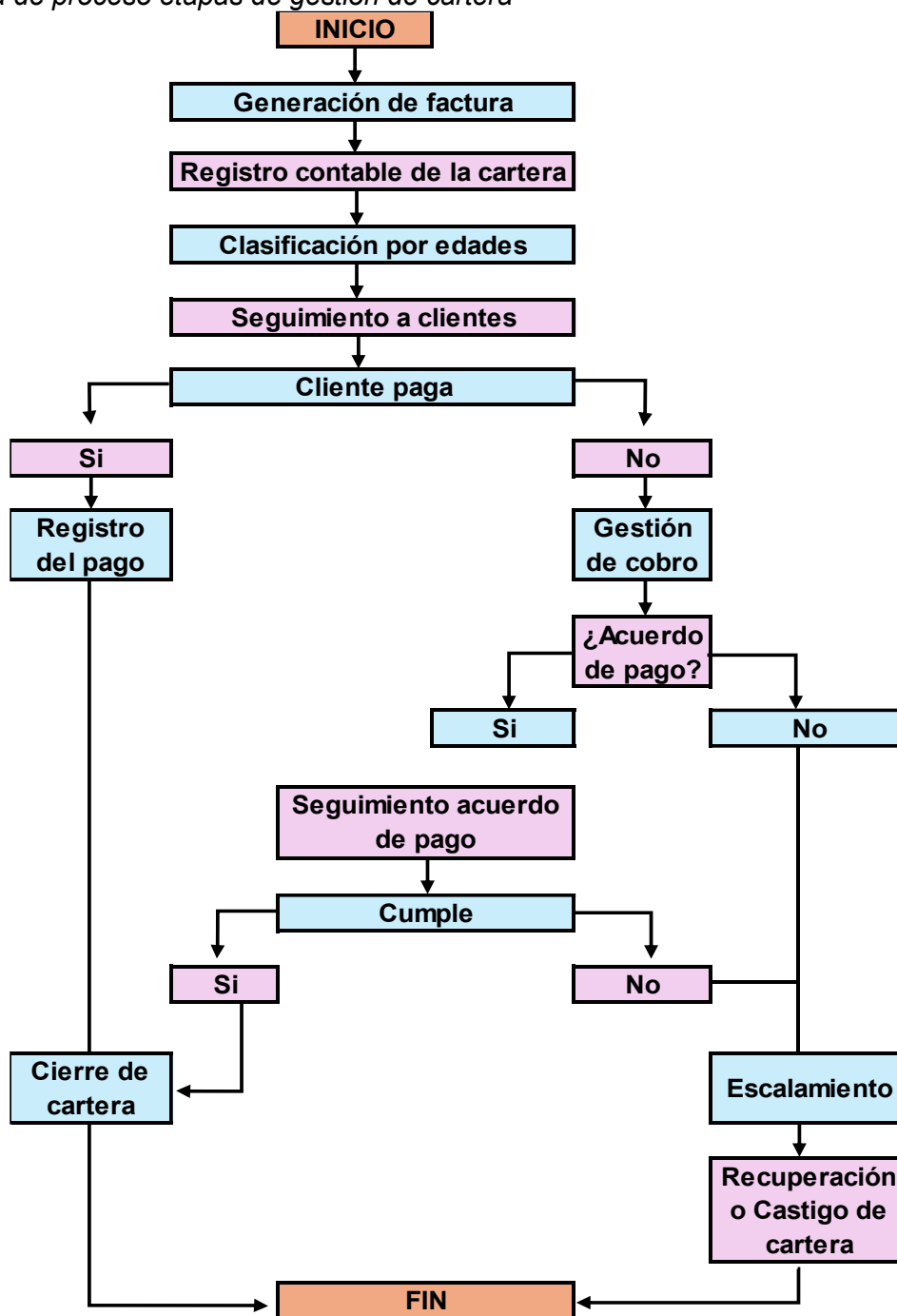
### **4 Análisis de resultados**

El presente capítulo expone el análisis cuantitativo de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada en el marco de la investigación; los datos fueron procesados y organizados por objetivos (específicos y general), permitiendo identificar tendencias, niveles de favorabilidad y percepciones de los encuestados frente al rol del contador público en la gestión de cartera. Para garantizar la correcta interpretación de los resultados, es importante precisar que el análisis cuantitativo detallado presentado en cada objetivo corresponde específicamente a la primera dimensión evaluada en cada uno de ellos. Esta decisión metodológica se fundamenta en que la primera dimensión de cada objetivo representa el eje central de análisis, al estar directamente relacionada con el rol del contador público en la gestión de cartera.

#### **Caracterización de los procesos de gestión de cartera.**

El desarrollo de este objetivo resulta fundamental, ya que permite comprender como se gestiona realmente la cartera dentro de la organización y que papel cumple el contador público en dicho proceso. Su importancia radica en que no es posible mejorar lo que no se conoce, por lo tanto, caracterizar estos elementos permitió identificar no solo las actividades que se realizan, sino la forma en que se ejecutan. Como referencia, se elaboró un flujograma que sintetiza las principales etapas identificadas a partir de la información obtenida.

**Figura 4.**  
Flujograma de proceso etapas de gestión de cartera

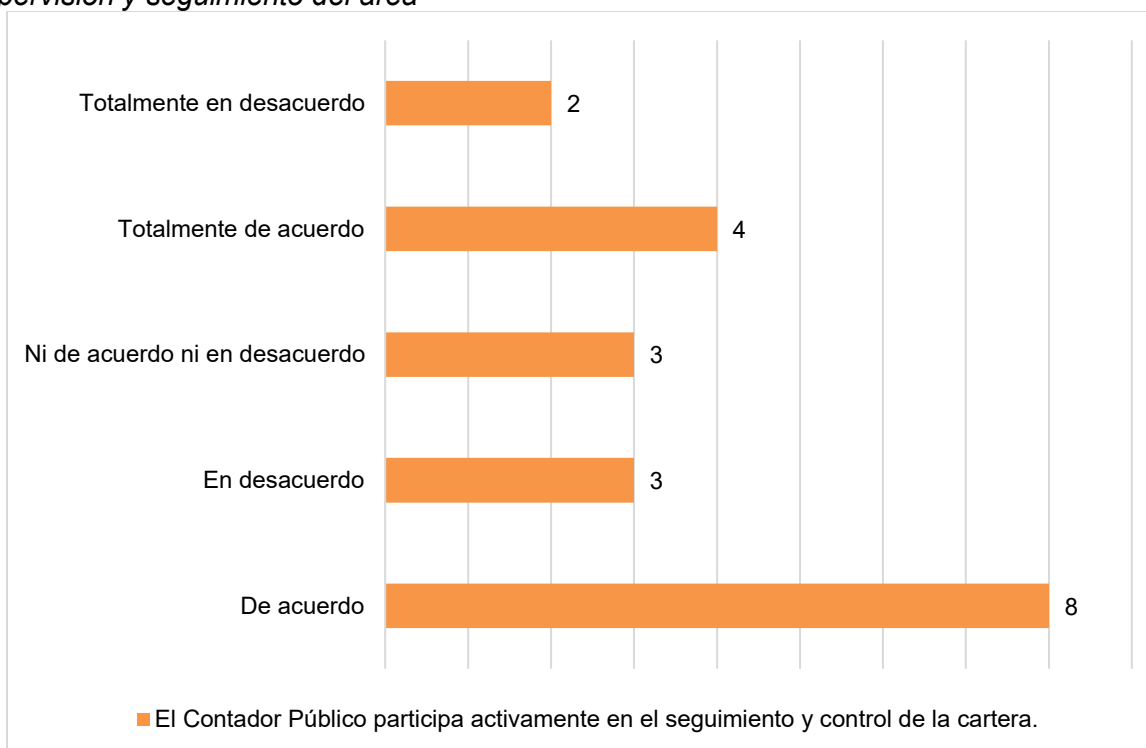


Nota. Flujograma que sintetiza las principales etapas de la gestión de cartera. Los colores no representan ningún elemento importante. Elaboración Propia.

A partir de las respuestas obtenidas, se identificó como hallazgo principal que el contador público es percibido como un actor en la organización y control de la cartera. Los encuestados coinciden en que su participación permite un seguimiento más riguroso de las cuentas por cobrar, lo que se traduce en una mejor organización de la información y mayor claridad en los procesos. Asimismo se evidenció que su intervención fortalece los mecanismos de control interno, ya que se le asocia con la capacidad de prevenir errores, identificar riesgos y garantizar la confiabilidad de la información financiera.

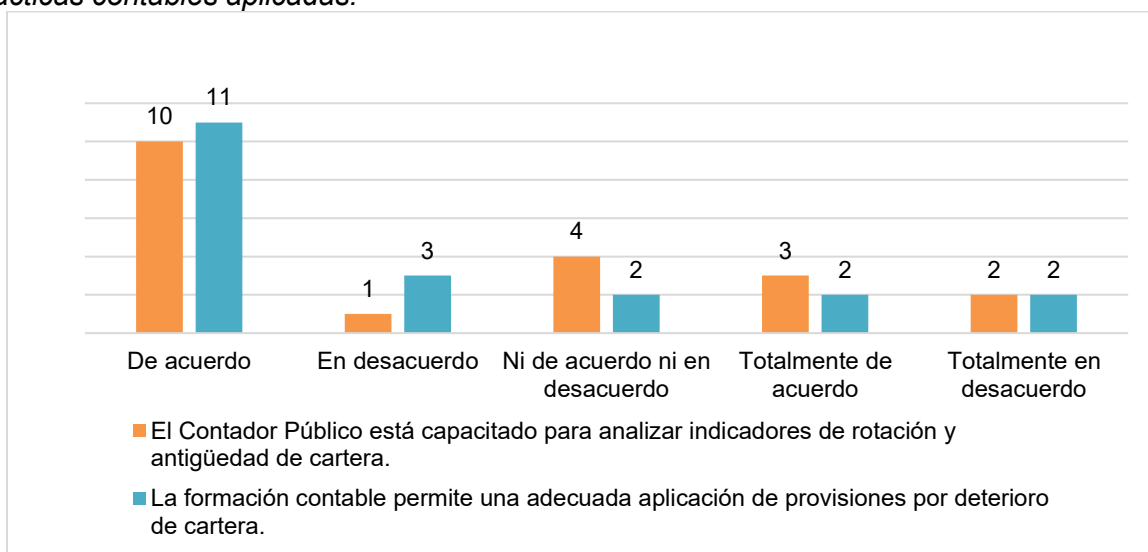
Con el fin de cumplir con el objetivo establecido se presentan las gráficas correspondientes a las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada; estas ilustraciones permiten visualizar de manera clara la percepción de los encuestados sobre la participación del profesional contable en la gestión de cartera, así como su incidencia en los procesos de control interno y las prácticas contables.

**Figura 5.**  
*Supervisión y seguimiento del área*



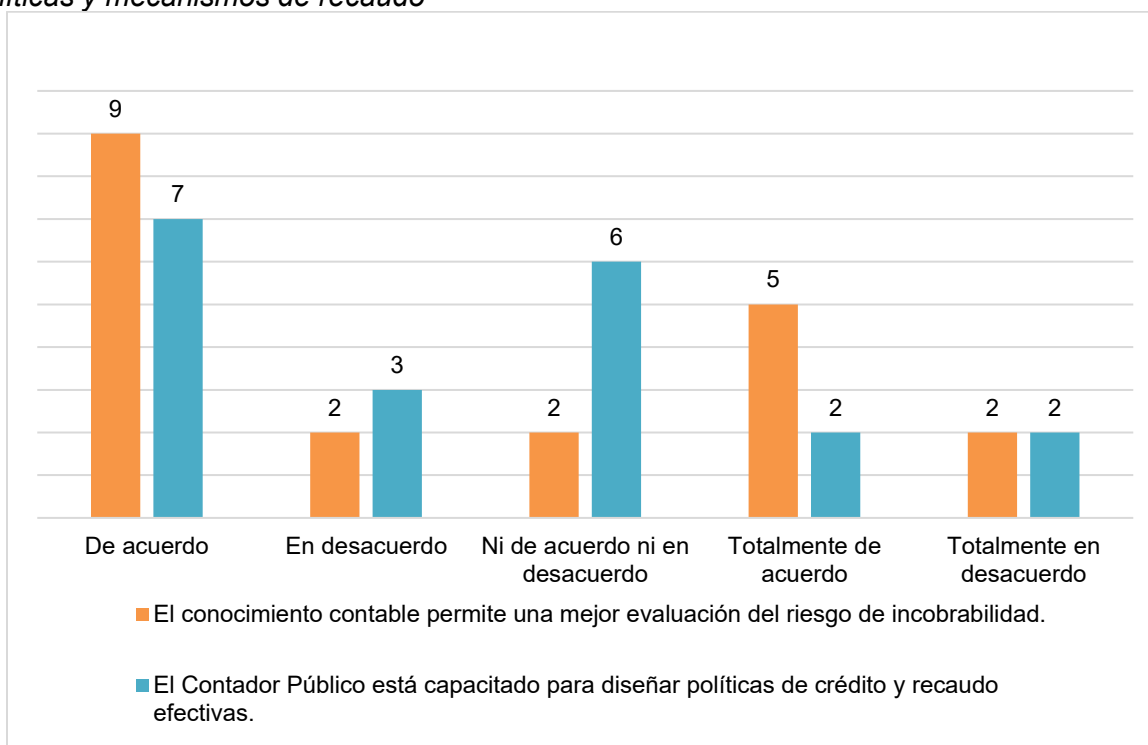
Nota. Evidencia de los encuestados sobre la supervisión y seguimiento del área por parte del contador en la gestión de cartera. Elaboración Propia.

**Figura 6.**  
*Prácticas contables aplicadas.*



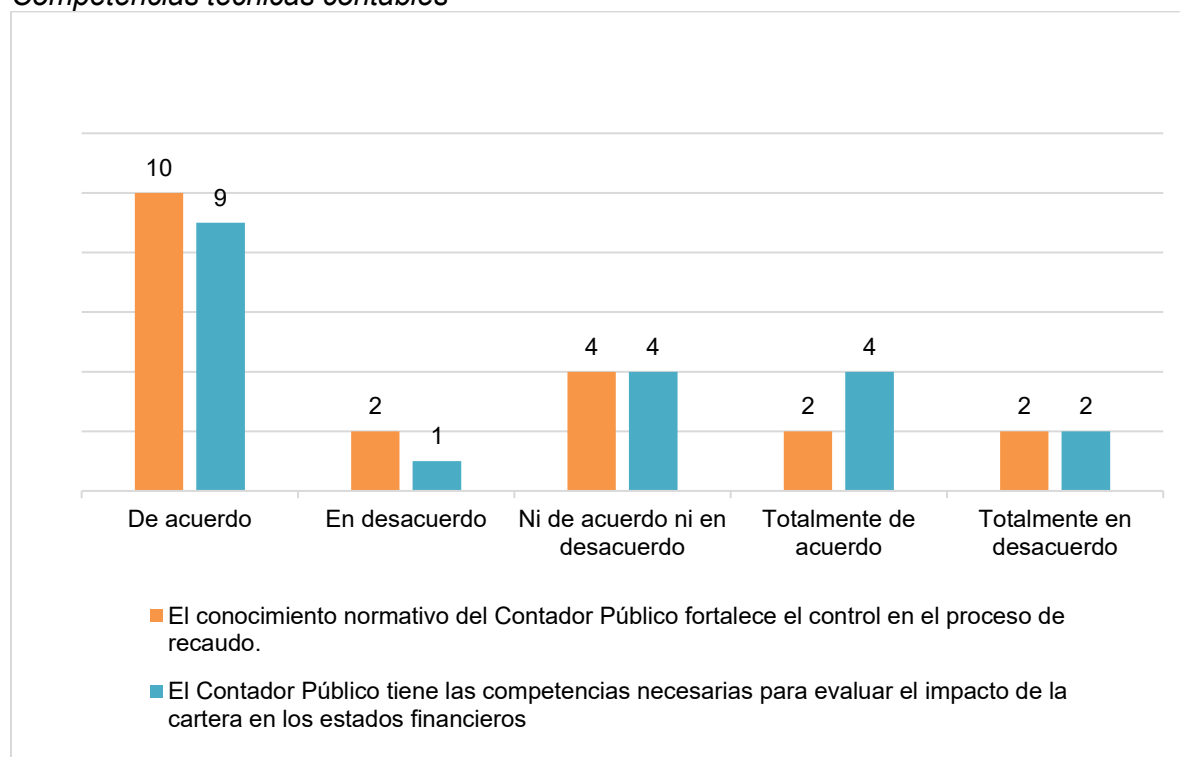
Nota. Evidencia de los encuestados sobre la supervisión y seguimiento del área por parte del contador en la gestión de cartera. Elaboración Propia.

**Figura 7.**  
*Políticas y mecanismos de recaudo*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre las políticas y mecanismos de recaudo. Elaboración Propia

**Figura 8.**  
*Competencias técnicas contables*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre las competencias técnicas contables. Elaboración Propia.

Los resultados evidencian que el 60% de los encuestados reconocen que la participación del contador público en los procesos operativos de la gestión de cartera, lo que indica un nivel de aceptación moderado; sin embargo, el 15% de neutralidad sugiere que una proporción importante de los encuestados, pueden que no tengan claridad sobre las funciones, o conocimiento técnico del contador, otra posibilidad es que desde su perspectiva no se perciba la intervención del contador de forma directa en los procesos operativos.

Por otro lado el 25% de des favorabilidad refleja debilidades relevantes o desconocimiento de las habilidades técnicas y operativas que puede otorgar el contador al proceso, de igual forma no se descarta que incida el tema de la formación de los encuestados, dado que, se podría considerar que pueda existir una diferencia de creencia por temas de formación profesional. Con ello se analiza que el objetivo específico uno presenta un nivel de

cumplimiento alto del 60%, lo que indica que el rol operativo del contador público está presente, pero puede que no completamente consolidado ni estandarizado.

### **Análisis de la incidencia en indicadores financieros.**

Este apartado se orienta al análisis de la incidencia del contador público en la sostenibilidad financiera de las empresas del sector farmacéutico, haciendo énfasis en variables claves como la liquidez, la recuperación de cartera y la participación en la toma de decisiones financieras. Este objetivo resulta fundamental dentro de la investigación, dado que permite establecer si el rol del contador público trasciende las funciones tradicionales y se posiciona como un actor estratégico en la estabilidad y permanencia financiera de las organizaciones.

Su desarrollo permitió evidenciar que la gestión tiene un impacto significativo en indicadores como la liquidez, el flujo de caja y el riesgo financiero, algo que resalta su importancia dentro de la gestión empresarial. Así las cosas la participación del profesional contable ayuda a contribuir a que estos indicadores sean gestionados de forma más consciente, a partir del análisis de la información y a la anticipación de posibles escenarios. Se logro comprender que la sostenibilidad financiera no depende únicamente de generar ingresos, sino de saber administrarlos adecuadamente por lo tanto la gestión de cartera se convierte en un factor clave para poder garantizar la continuidad de la organización.

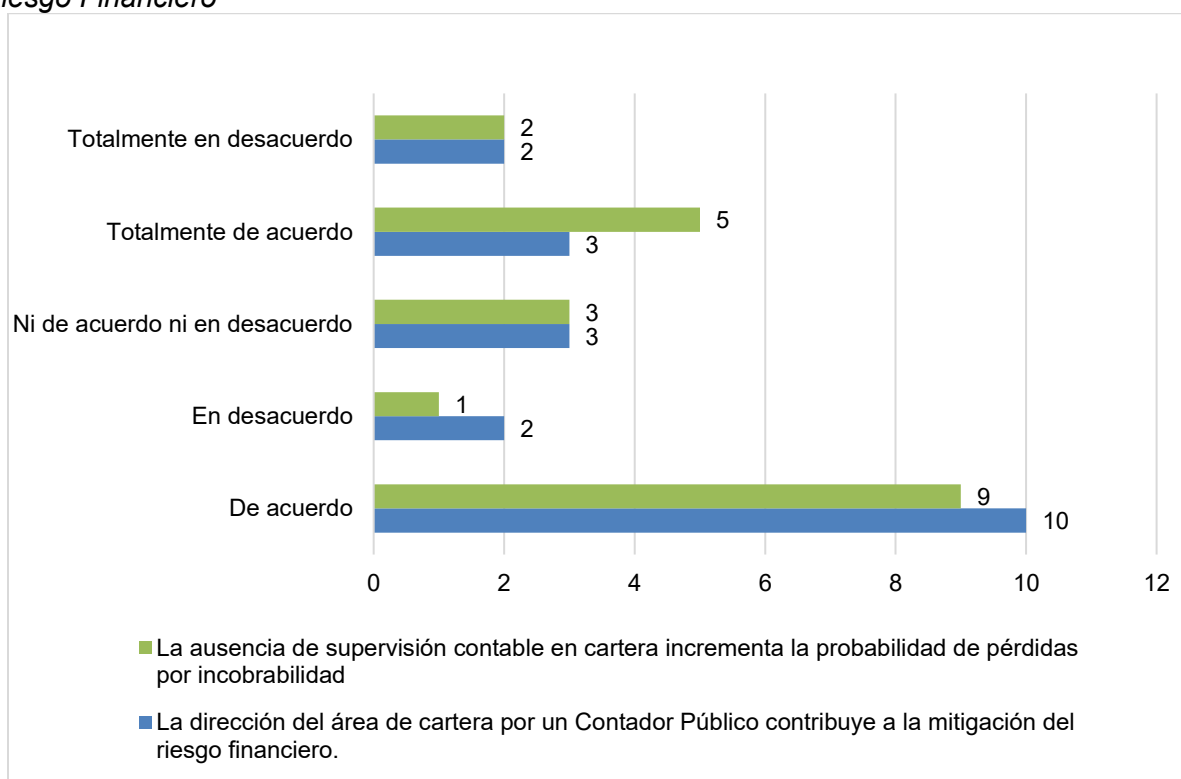
Los hallazgos evidencian que existe una percepción clara sobre la relación directa entre la gestión de cartera y los resultados financieros de la empresa. Los encuestados reconocen que una adecuada administración de la cartera influye positivamente en la liquidez, permitiendo un flujo constante de recursos.

Otro hallazgo importante es que los encuestados perciben que la intervención del contador publico contribuye a la reducción del riesgo financiero, especialmente en lo relacionado con la incobrabilidad. Por otro lado se evidencio que la ausencia de supervisión

contable es vista como un factor que puede incrementar el riesgo financiero, lo que refuerza la importancia de este perfil dentro de la gestión de cartera.

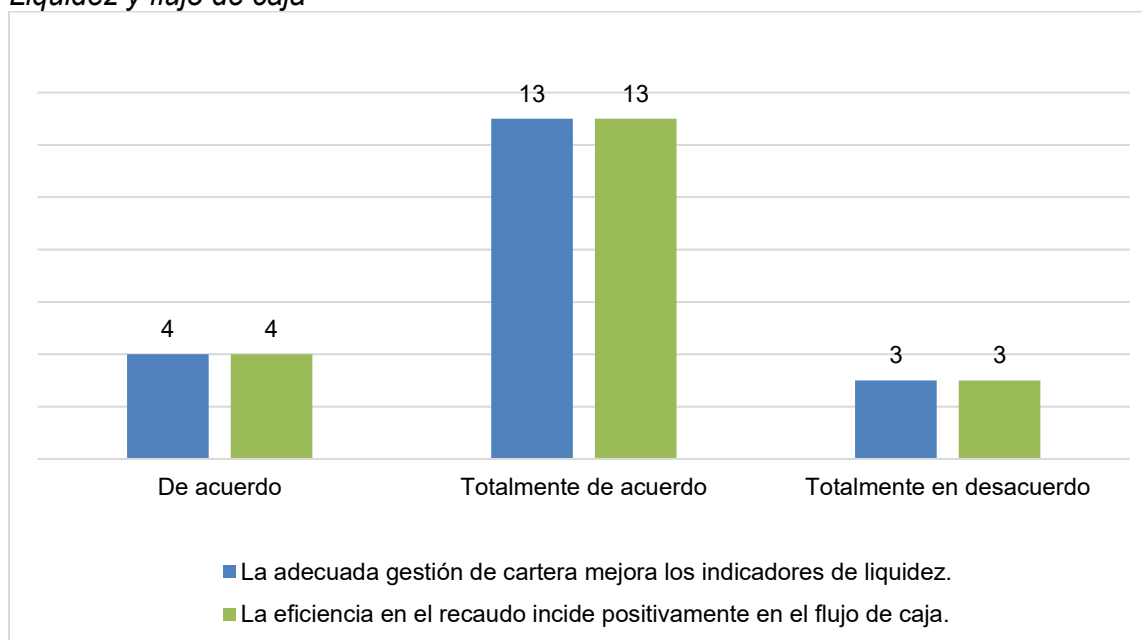
Para su desarrollo, se presentan las graficas que reflejan las respuestas de los encuestados en relación con el impacto de la gestión de cartera en los indicadores financieros, estas ilustraciones consolidan la información obtenida y facilitan la interpretación del impacto de su participación en la sostenibilidad financiera.

**Figura 9.**  
*Riesgo Financiero*



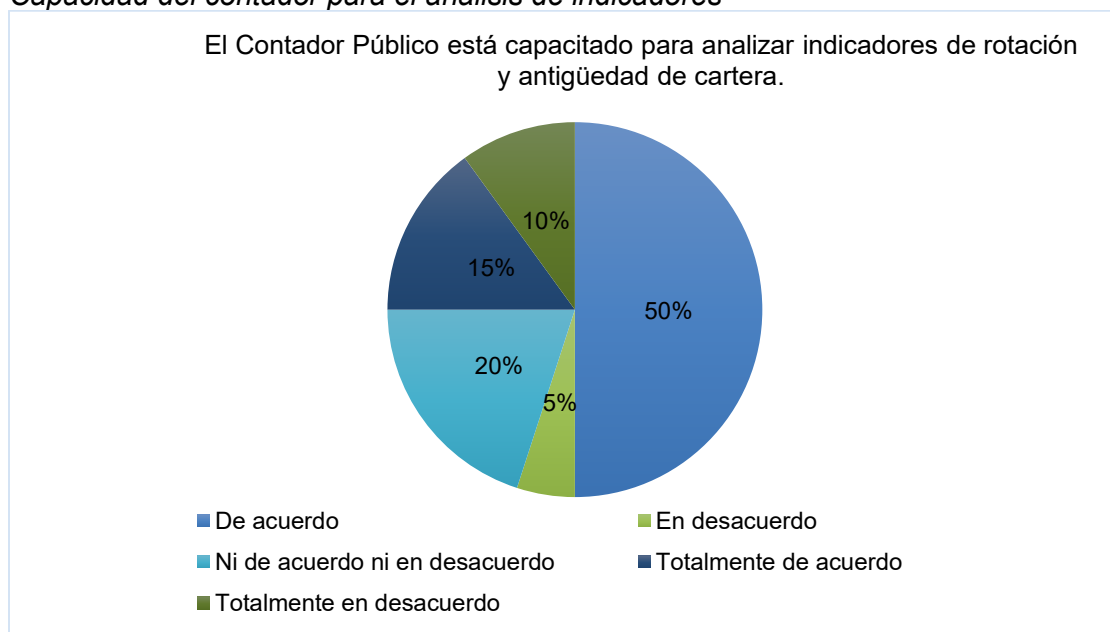
Nota. Evidencia de los encuestados sobre los riesgos financieros en cartera con y sin la supervisión del contador. Elaboración Propia.

**Figura 10.**  
*Liquidez y flujo de caja*



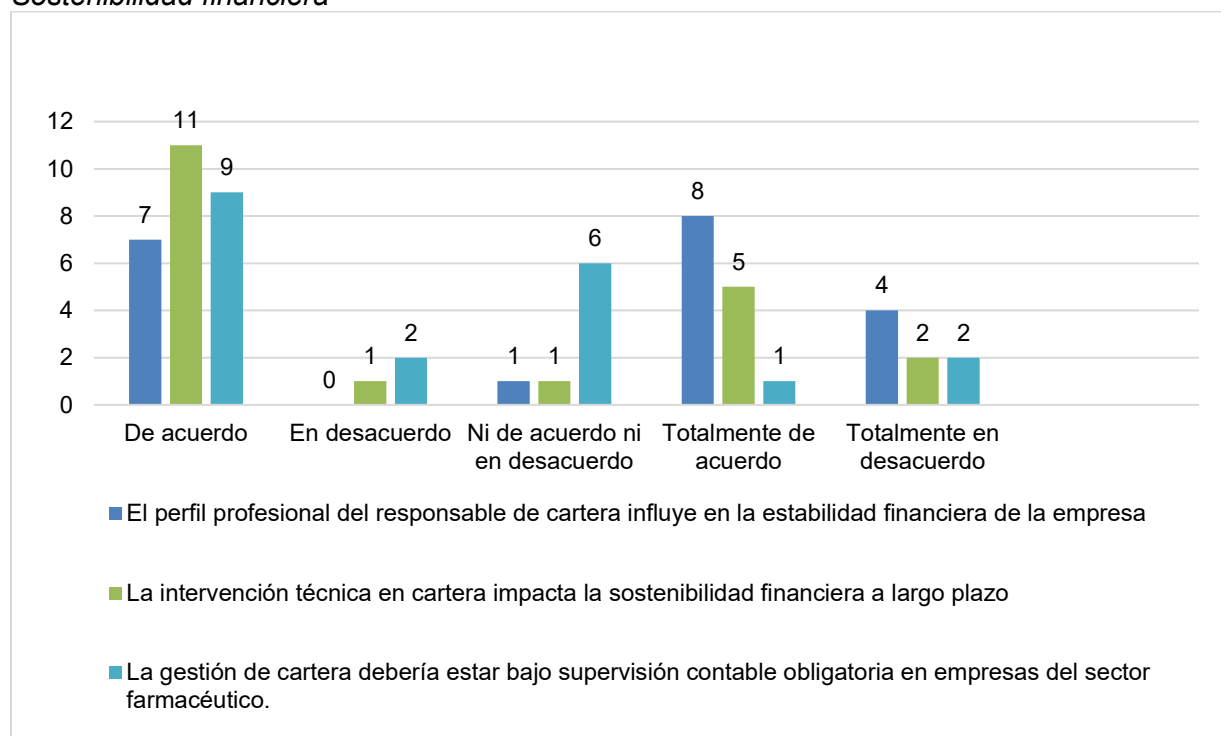
Nota. Evidencia de los encuestados sobre la liquidez y flujo de caja bajo la supervisión del contador. Elaboración Propia.

**Figura 11.**  
*Capacidad del contador para el análisis de indicadores*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre la capacidad del contador de analizar indicadores financieros. Elaboración Propia

**Figura 12.**  
*Sostenibilidad financiera*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre la sostenibilidad financiera. Elaboración Propia

Uno de los hallazgos más relevantes se relaciona con la participación del contador público en la toma de decisiones financiera, el nivel de favorabilidad sugiere que, el contador aporta información para la planeación financiera, participa en el análisis de indicadores, apoya la definición de estrategias de crédito y cobranza. Sin embargo el resultado de neutralidad puede indicar que aún existe una percepción de que el contador no siempre es considerado en decisiones estratégicas o su rol se percibe como técnico más que estratégico.

A partir de los resultados obtenidos se evidencia que El 67% de favorabilidad evidencia que la mayoría de los encuestados reconoce que el contador público si incide en la sostenibilidad financiera de la organización, especialmente a través de la gestión de cartera; sin embargo, el 15% de neutralidad indica que aún pueden existir variables como falta de visibilidad del impacto del contador a cargo de la gestión de cartera o desconocimiento sobre su aporte estratégico. El 18% de desfavorabilidad pone en evidencia que en algunas personas

el rol del contador se puede estar percibiendo como el solo limitarse a funciones tradicionales (registro y control).

La gestión de cartera se puede considerar como un factor determinante en la liquidez empresarial, por lo tanto la favorabilidad observada puede indicar que la participación del rol del contador público contribuye en la optimalización del flujo de efectivo, el control de las cuentas por cobrar y el seguimiento de pagos y recuperación de cartera. No obstante, el hecho de que un 33% de los encuestados (neutralidad y des favorabilidad) no perciba claramente esta incidencia sugiere que la gestión a cargo de un contador no siempre se traduce en mejoras visibles o que su participación no es suficientemente comunicada dentro del área.

### **Análisis información financiera.**

En el marco del enfoque documental, se realizó el análisis de la información financiera reportada por la empresa tomada como muestra, ante la Superintendencia de Sociedades, con el propósito principal de comparar el comportamiento de la cartera en dos periodos con enfoques de gestión distintos, específicamente en el año 2023 bajo el mando de un profesional en derecho y el año 2024 bajo la dirección de un contador público.

La finalidad de este ejercicio no era establecer cual perfil es superior, sino comprender como el enfoque profesional incide en la forma en que se administra la cartera y en los resultados financieros derivados de ello. A través del análisis de indicadores se buscó evidenciar si existían variaciones en el control, seguimiento y recuperación de las cuentas por cobrar, así como poder identificar posibles cambios en la eficiencia del recaudo.

Este análisis permitió complementar la información obtenida en la encuesta, ya que aporta un sustento cuantitativo que puede respaldar la percepción de los encuestados; en ese sentido su importancia radica en que soporta una visión objetiva del fenómeno estudiado, permitiendo validar si la participación del contador público tiene una incidencia real en la gestión de cartera.

Asimismo contribuye a la investigación al fortalecer el argumento sobre la relevancia del perfil profesional en la sostenibilidad financiera y genera la posibilidad de proponer soluciones orientadas a una gestión más integral donde los análisis financieros, el control interno y las estrategias de recaudo se articulen para mejorar la eficiencia y reducir el riesgo.

➤ **Liquidez.**

La prueba acida paso de 1.06 en 2023 a 1.10 en 2024, desde una perspectiva documental, este comportamiento sugiere una mejora en la calidad de los activos corrientes, particularmente en la recuperación de cuentas por cobrar. Este indicador, al excluir inventarios, permite observar de manera más precisa la eficiencia en la gestión de cartera, dado que refleja la disponibilidad real de recursos líquidos. En este sentido el aumento registrado en 2024 puede interpretarse como resultado de una gestión más eficiente del recaudo, lo que implica una reducción en los tiempos de recuperación de cartera y una mayor conversión de cuentas por cobrar en efectivo.

**Figura 13.**

*Comparativo Prueba Acida año 2023 vs 2024*



De "Sistema Integrado de Información Societaria" por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

La razón corriente disminuyó de 1.78 en 2023 a 1.55 en 2024. Aunque este comportamiento podría interpretarse inicialmente como una reducción en la capacidad de pago, el análisis conjunto de la prueba acida permite una interpretación más precisa; la disminución

de este indicador puede estar asociada a una optimización del capital de trabajo, en la que la empresa reduce acumulación de activos corrientes menos líquidos, como cartera de difícil recaudo, y aumenta la eficiencia en la rotación de estos activos.

**Figura 14.**

*Comparativo Razón corriente 2023 vs 2024*



De "Sistema Integrado de Información Societaria" por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

En el contexto de la gestión de cartera, este resultado no necesariamente representa un deterioro, si no una posible transición hacia una estructura financiera mas dinámica, en la que los recurso circulan con mayor rapidez, disminuyendo la necesidad de mantener niveles altos de activos corrientes.

➤ **Solvencia y Endeudamiento.**

El indicador de solvencia pasó de 1.94 en 2023 a 1.75 en 2024, lo cual indica una disminución en la relación entre activos y pasivos. Este comportamiento indica que el crecimiento de las obligaciones fue superior al de los activos. Sin embargo, al mantenerse por encima de 1, la empresa conserva su capacidad para responder por sus compromisos financieros, lo que permite descartar riesgos de insolvencia.

Desde el análisis documental, esta reducción puede interpretarse como el resultado de una estrategia de financiamiento que incrementa el uso de recursos de terceros, posiblemente orientada a fortalecer la operación o expandir la actividad económica.

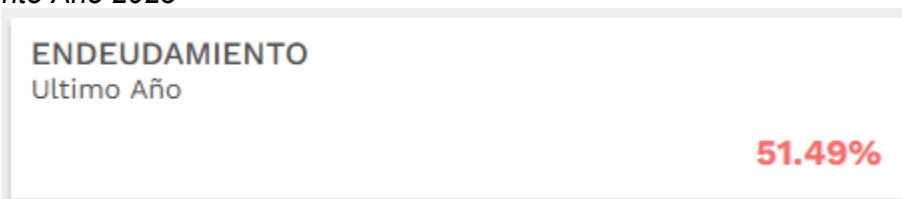
**Figura 15.**  
Comparativo Solvencia 2023 vs 2024



De "Sistema Integrado de Información Societaria" por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

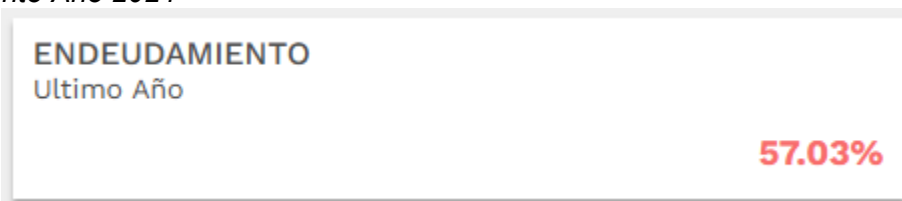
El nivel de endeudamiento aumento de 51.49% en 2023 a 57.03% en 2024, evidenciado una mayor participación de los pasivos en la estructura financiera. En relación con la gestión de cartera; un mayor endeudamiento exige una administración mas rigurosa del flujo de caja, lo cual refuerza la importancia de una recuperación oportuna de las cuentas por cobrar.

**Figura 16.**  
Endeudamiento Año 2023



De "Sistema Integrado de Información Societaria" por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

**Figura 17.**  
Endeudamiento Año 2024

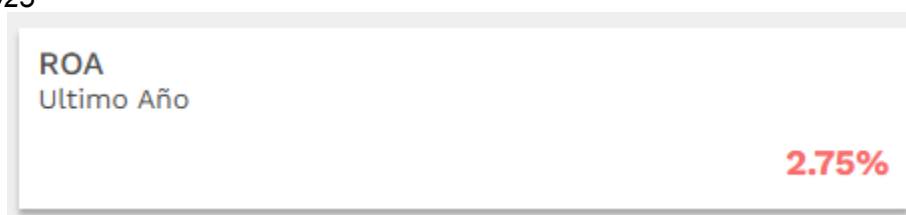


De "Sistema Integrado de Información Societaria" por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

➤ **Análisis de Rentabilidad.**

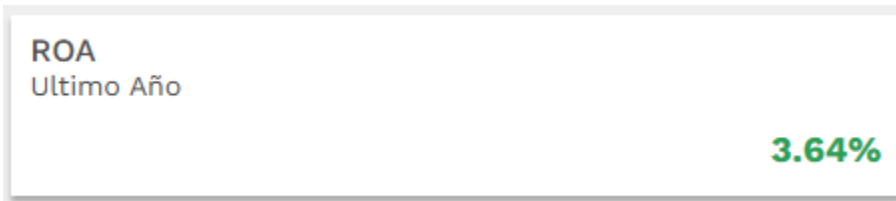
El ROA presentó un incremento de 2.75% en 2023 a 3.64% en 2024, lo que indica una mejora en la eficiencia con la que la empresa utiliza sus activos para generar utilidades. Este comportamiento puede estar relacionado con una mejor gestión de los activos corrientes, especialmente de la cartera, al reducir la proporción de activos improductivos o de baja rotación.

**Figura 18.**  
ROA año 2023



De “Sistema Integrado de Información Societaria” por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

**Figura 19.**  
ROA año 2024



De “Sistema Integrado de Información Societaria” por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

**Figura 20.**  
Comparativo ROA 2023 vs 2024

	EBITDA	ROE	ROA
2023	\$21.371.272 M	5.67%	2.75%
2024	\$48.744.062 M	8.47%	3.64%





De “Sistema Integrado de Información Societaria” por Superintendencia de Sociedades, 2023 (<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>)

El ROE presento un incremento significativo de 5.67 en 2023 a 8.47 en 2024, este resultado refleja una mayor rentabilidad para los accionistas y evidencia una mejora en la eficiencia financiera de la empresa; adicionalmente, el aumento del endeudamiento pudo haber contribuido a potenciar este indicador a través del efecto del apalancamiento financiero, siempre que los recursos obtenidos hayan sido utilizados de manera productiva.

El EBITDA presentó un crecimiento considerable entre 2023 y 2024, lo cual evidencia una mejora en la capacidad operativa de la empresa para generar ingresos antes de gastos, impuestos y depreciaciones. Este incremento refuerza la idea de una gestión más eficiente de la operación, en la cual la cartera juega un papel fundamental, al garantizar la entrada oportuna de recursos y reducir la necesidad de financiamiento adicional.

Para la interpretación del rol del contador público en la gestión de cartera, desde el enfoque documental, resulta relevante considerar que en 2023 la gestión de cartera estuvo a cargo de un profesional en derecho, mientras que en 2024 fue asumida por un contador público; al contarse con este cambio con los resultados financieros, se observa que en 2024 se presentan mejoras en indicadores clave como la prueba acida, el ROA, el ROE y el EBITDA, lo cual sugiere una mayor eficiencia en la administración de los recursos financieros.

En este sentido el análisis permite inferir que el enfoque contable aporta una visión integral de la cartera, no solo como un proceso de recuperación, si no como un componente estratégico del flujo de caja y la sostenibilidad financiera, a diferencia del enfoque jurídico, que suele centrarse en la recuperación de cartera en etapas avanzadas de mora, el enfoque contable incorpora elementos como:

-  Evaluación del riesgo crediticio.
-  Análisis de indicadores financieros.
-  Planeación del flujo de efectivo.
-  Seguimiento preventivo de la cartera.

### **Evaluación del rol del Contador Público en la gestión de cartera.**

Este objetivo se orienta a evaluar el rol del profesional contable en la gestión de cartera como un factor determinante en la sostenibilidad financiera, para alcanzarlo se integraron los hallazgos obtenidos en los objetivos específicos combinando el análisis de la información financiera con la percepción de los encuestados. Este enfoque permitió construir una visión más completa sobre la incidencia del rol del contador público en la gestión de cartera, evidenciando no solo su participación, sino el impacto real de su intervención en los procesos y resultados organizacionales.

El objetivo general de la investigación representa la integración de todos los hallazgos obtenidos. Su importancia radica en que no solo evalúa la participación del contador público sino que permite analizar su impacto en la sostenibilidad financiera de la organización, mediante su aplicación se logra evidenciar que el contador público aporta una visión estructurada que se basa en el análisis, el control y la prevención de riesgos, lo que contribuye a una gestión mas eficiente y consiente de la cartera.

Se logro evidenciar que el contador publico no es percibido únicamente como un encargado de la información contable, sino como un actor que aporta claridad, control y criterio en la toma de decisiones, lo que permite entender que su rol trasciende lo técnico y se posiciona como un elemento estratégico dentro de la organización.

El contraste de los años analizados refuerza esta idea, ya que permitió evidenciar que el cambio de mando no solo implica una variación en los resultados, sino también en la manera de abordar la gestión de cartera; esto lleva a reflexionar que el perfil profesional influye no solo en lo que se hace, sino en como se hace.

Al agrupar las respuestas favorables se evidencia que el 78% de los encuestados consideran que el contador público ejerce un rol activo de liderazgo en la gestión de cartera

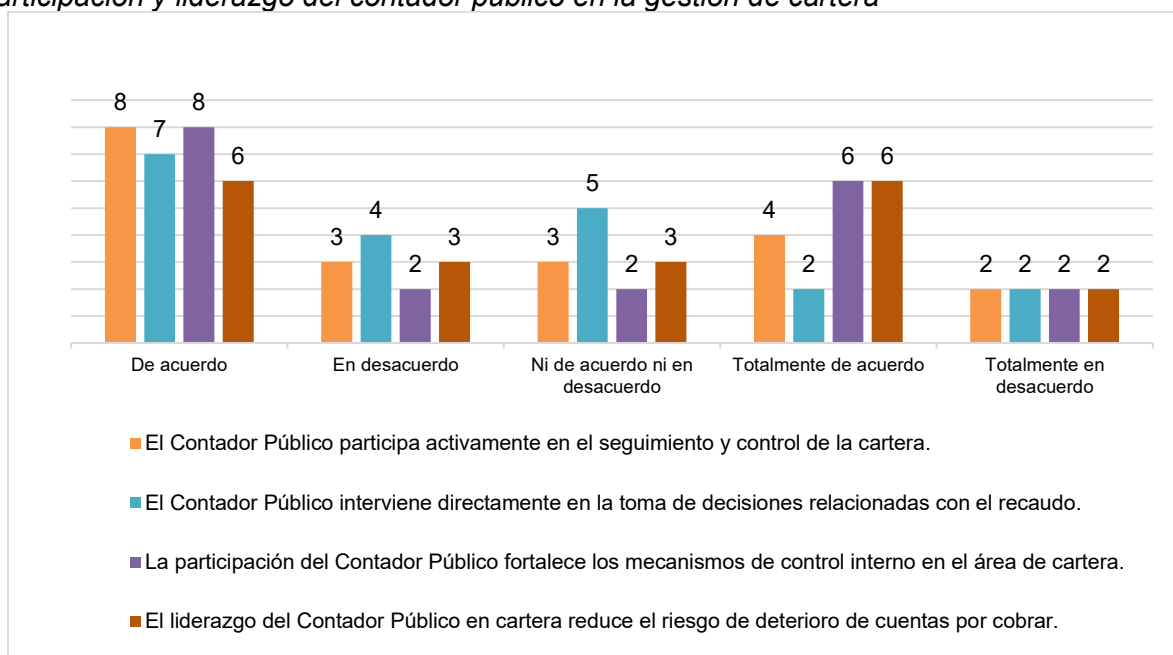
dentro de la organización; sin embargo, un 4% presenta una percepción negativa, lo cual es significativo y evidencia que 14 de los 20 encuestados pueden no notar una diferencia en si el rol de un contador público genera o no un valor agregado, por otro lado el 15% neutral refleja falta de claridad o desconocimiento del impacto del contador.

El objetivo presenta un nivel de cumplimiento medio – alto, evidenciando que el contador público estaría siendo percibido como un actor relevante, aunque no plenamente consolidado como líder estratégico en la gestión de cartera de la organización tomada como muestra.

A continuación, se presentan las graficas que integran los resultados mas relevantes de la encuesta permitiendo analizar de manera global el rol del contador público en la gestión de cartera; estas ilustraciones consolidan la información obtenida y facilitan la interpretación del impacto de su participación en la sostenibilidad financiera, evidenciando las principales tendencias identificadas a lo largo del estudio.

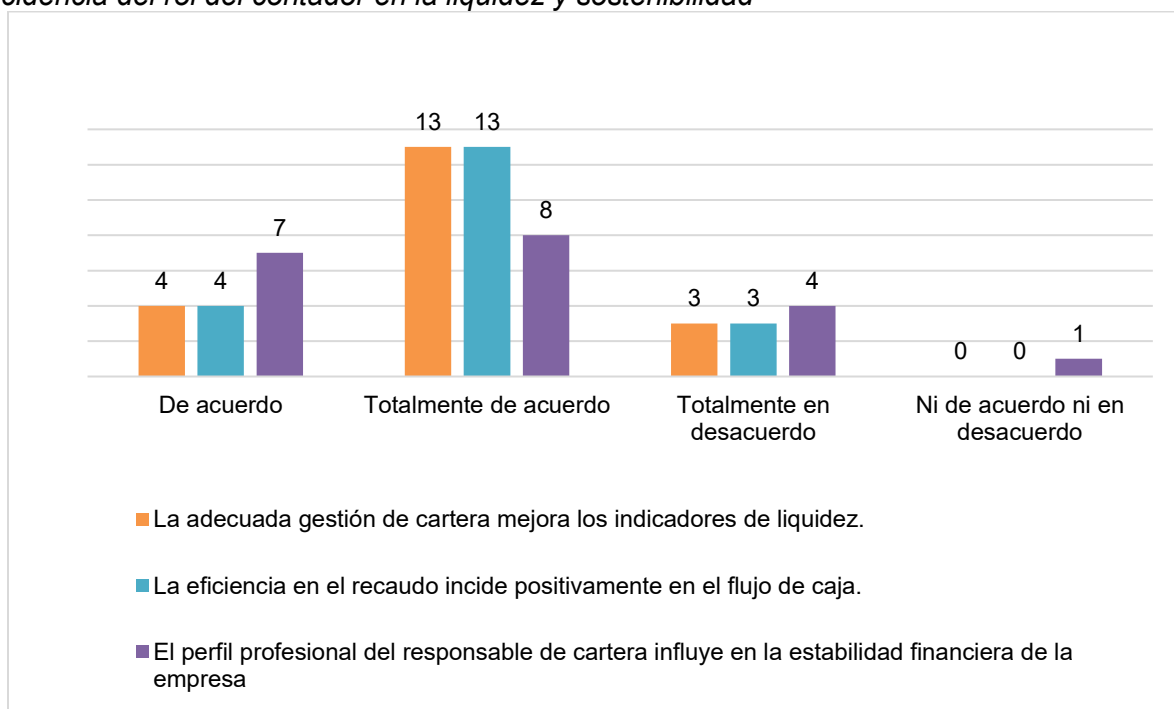
**Figura 21.**

*Participación y liderazgo del contador público en la gestión de cartera*



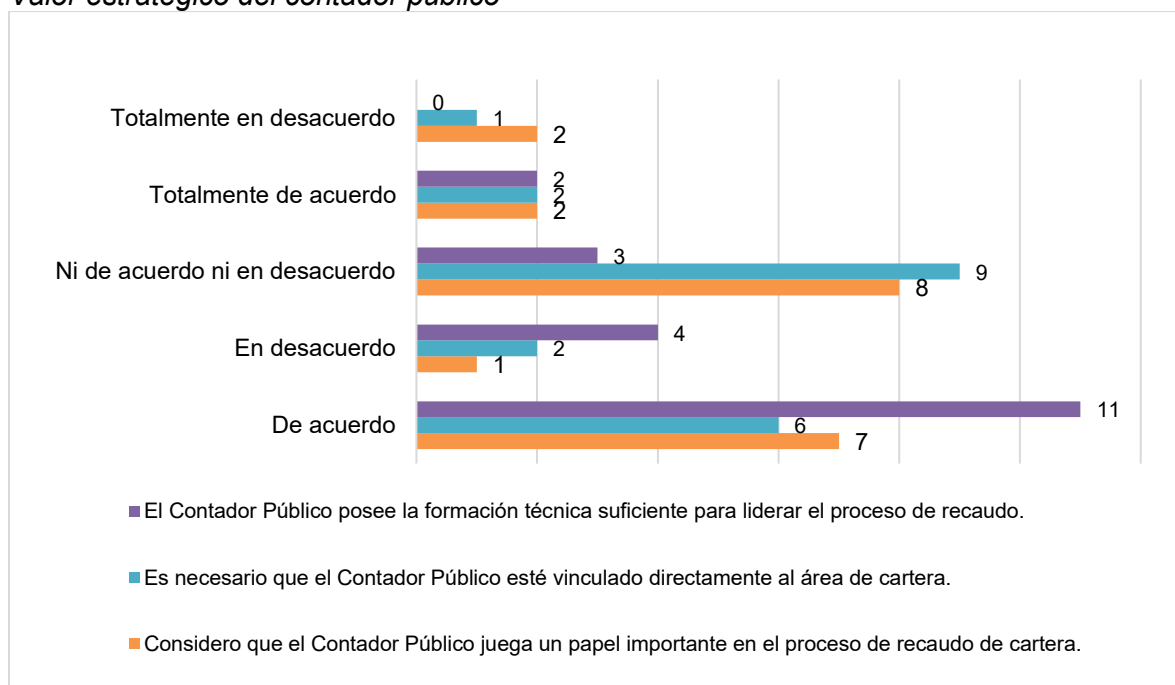
Nota. Evidencia de los encuestados sobre la participación y liderazgo del contador en la gestión de cartera. Elaboración Propia.

**Figura 22.**  
*Incidencia del rol del contador en la liquidez y sostenibilidad*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre la incidencia del contador en la liquidez y sostenibilidad. Elaboración Propia.

**Figura 23.**  
*Valor estratégico del contador público*



Nota. Evidencia de los encuestados sobre el valor estratégico del contador en la gestión de cartera. Elaboración Propia.

A partir de los resultados cuantitativos obtenidos, se puede establecer la siguiente comparación:

**Tabla 2.**  
*Análisis comparativo de resultados por objetivos*

Objetivo	Favorabilidad	Neutralidad	Desfavorabilidad	Nivel cumplimiento
General	78%	15%	7%	Alto
Específico 1	60%	15%	25%	Medio
Específico 2	67%	15%	18%	Medio - Alto

Nota. Tabla comparativa de los porcentajes totales en los diferentes niveles. Elaboración propia.

De forma global los resultados obtenidos en la encuesta aplicada permiten evidenciar que el rol del contador público en la gestión de cartera dentro de la empresa tomada como muestra, es percibido de forma favorable, con niveles de aceptación que oscilan entre el 60% y casi 80% en los diferentes objetivos analizados, sin embargo, el análisis comparativo muestra que esta percepción positiva no es completamente homogénea, ya que existen diferencias entre el reconocimiento del contador en el ámbito estratégico y su participación en la ejecución operativa. En particular, se observa que su incidencia en la sostenibilidad financiera es más valorada que su intervención directa en los procesos de gestión de cartera.

En este sentido, los resultados reflejan que, si bien el contador público tiene un papel, relevante en la sostenibilidad financiera, es necesario fortalecer su integración en los procesos operativos y su participación en la toma de decisiones, con el fin de garantizar una gestión de cartera más eficiente y alineada con los objetivos de la empresa.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5 Conclusiones.

El desarrollo de la presente investigación permitió comprender la importancia de la gestión de cartera como un elemento clave en la sostenibilidad financiera de las organizaciones, evidenciando que no se trata únicamente de un proceso operativo. En este sentido el estudio resultó ser útil para analizar como el perfil profesional encargado de esta gestión influye en la gestión de cartera y los resultados que se derivan de dicho proceso.

Durante la investigación, se logró evaluar el rol del contador público dentro de la gestión de cartera identificando que su participación aporta valor a través de la información, el fortalecimiento del control interno y la toma de decisiones basada en datos. A partir del análisis comparativo entre los años 2023 y 2024, se identificó que el cambio en el mando, pasando de un profesional en derecho a un contador público, generó variaciones en el comportamiento de la cartera, lo que permitió evidenciar diferencias en el enfoque de gestión. Mientras que el profesional en derecho tiende a centrar su acción en la recuperación de la cartera desde una perspectiva jurídica, el contador público incorpora herramientas de análisis, control y evaluación aportando una visión integral del proceso.

En relación con los objetivos planteados, se logra caracterizar los procesos de gestión de cartera evidenciando que la participación del profesional contable favorece un seguimiento más riguroso de las obligaciones, la aplicación adecuada de prácticas contables y la implementación de políticas de recaudo más estructuradas y coherente con las necesidades de la organización.

Asimismo, los resultados evidencian que el perfil profesional del responsable de esta gestión influye en la eficiencia de los procesos financieros. En particular, la participación de un contador público en 2024 se asocia con una mejora en los indicadores analizados, lo cual sugiere que el conocimiento técnico contable contribuye a una administración más eficiente y estratégica de la cartera.

Sin embargo, se le reconoce extensamente su habilidad técnica para examinar riesgos, estudiar los indicadores financieros y ayudar a mejorar el control interno. Esto indica que su función se dirige más hacia el análisis, la supervisión y el respaldo estratégico que hacia la gestión directa de la recaudación. Los hallazgos muestran que no es solo el perfil profesional a cargo del área el que determina la sostenibilidad financiera, sino la coordinación entre el control interno, el análisis técnico y la administración eficaz.

En términos prácticos este estudio sirve como una guía para las organizaciones, al evidenciar la importancia de contar con procesos de gestión de cartera más organizados, controlados y alineados con la realidad financiera de la empresa. Además aporta elementos que pueden ser utilizados para mejorar la toma de decisiones, reducir el riesgo de incobrabilidad y fortalecer la sostenibilidad a largo plazo.

No obstante, es importante señalar que el propósito de esta investigación no es desestimar la labor de otros profesionales, como los del área Jurídica, sino resaltar que la gestión de cartera puede verse fortalecida mediante la integración de distintos enfoques. En este sentido, el contador público no reemplaza otros perfiles.

## **6 Recomendaciones.**

Las recomendaciones que se ofrecen a continuación toman inicio a partir del análisis de la información obtenido mediante el instrumento de investigación, tienen como finalidad aportar al fortalecimiento de integrar más al contador público en la gestión de cartera, es de importancia resaltar que la presente investigación tuvo limitaciones principalmente relacionadas con el acceso restringido a la información.

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda que la empresa fortalezca la gestión de cartera no solo como un proceso operativo, sino como un componente estratégico dentro de su estructura financiera; ya en ese sentido resulta clave poder involucrar al contador público de

forma activa en el seguimiento, análisis y toma de decisiones aprovechando su capacidad para interpretar la información y anticipar riesgos.

De forma práctica, se hace sugerencia de implementar revisiones periódicas de cartera donde se analicen aspectos como la antigüedad de saldos, los niveles de mora y el comportamiento de pago de los clientes, este tipo de espacios permiten tomar decisiones oportunas sin necesidad de implementar cambios complejos.

También es recomendable que puedan definir políticas claras de crédito y recaudo que sean comprensibles y aplicables para todo el equipo, evitando procesos improvisados, estas deben incluir criterios básicos como plazos de pagos, condiciones de crédito y acciones frente a incumplimientos, lo que facilita una gestión más ordenada y coherente.

Desde el enfoque del contador público se recomienda fortalecer habilidades desde la formación, donde se puedan incorporar contenidos de gestión de cartera y crédito dentro de su plan de estudio, más allá de lo contable tradicional, es clave incluir asignaturas o módulos prácticos que se relacionen con la gestión de cartera.

Se sugiere fomentar una visión integral en la que el contador público no solo registre información, sino que participe en el diseño de estrategias de recaudo, análisis de indicadores u mejora continua del proceso. De esta forma su formación se alinea con las necesidades reales de la gestión de cartera y contribuye directamente a la sostenibilidad financiera.

Finalmente, se recomienda a futuras investigaciones profundizar en el análisis de la gestión de cartera en otros sectores económicos o ampliar el estudio incluyendo variables adicionales, como el comportamiento de los clientes o el impacto de factores externos, con el fin de enriquecer el conocimiento sobre este campo, y apoyar nuevas estrategias de mejora.

## Referencias

- Ayala Sierra, C. M., & Giraldo Castaño, L. M. (2016). *Diagnóstico de la Gestión de Cartera en una Empresa*. (U. EAFIT, Ed.)  
<https://repository.eafit.edu.co/entities/publication/c8d9498d-e7b5-450c-a9a2-8a768ba18e46>
- Caicedo Carrero, A., Roque, D. I., & Bravo Murillo, W. A. (15 de agosto de 2025). *Impacto de las cuentas por cobrar en la insolvencia financiera de la industria colombiana*. Cuadernos de contabilidad Pontificia Universidad Javeriana:  
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/41077>
- Código de Comercio (Decreto 410 de 1971)*. (27 de marzo de 1971). Función Pública. Norma mercantil que regula obligaciones, contratos, títulos valores, entre otros, aplicables al manejo de cartera. Información general sobre su vigencia puede consultarse en la base normativa legal vigente del país.:  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102>
- Consejo Técnico de la Contaduría Pública*. (Octubre de 2023). Documento de Orientación Técnica No. 21: Aplicación de las normas de contabilidad e información financiera en el sector de la economía solidaria. CTC.P.: <https://www.ctcp.gov.co/noticias/2023/consejo-tecnico-de-la-contaduria-publica-publico-d>
- Contaduría General de la Nación*. (2021). Octubre de 2025, de Guía de aplicación: Deterioro y baja en cuentas por cobrar – Versión 1 (26-03-2021). CGN.:  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/36023/Versi%C3%B3n+1+%2826-03-2021%29/865ea25c-19e9-cc29-efde-ecc814199041>
- COSO. (2013). *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*. 12 de Enero de 2026, de Control Interno - Marco Integrado:  
<https://www.coso.org/guidance-on-ic>

*Decreto 2420 de 2015.* (14 de diciembre de 2015). Normograma del Ministerio de Relaciones Exteriores. Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, Información Financiera y de Aseguramiento de la Información:  
[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto\\_2420\\_2015.pdf?utm\\_source](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto_2420_2015.pdf?utm_source)

*Decreto 2496 de 2015.* (23 de diciembre de 2015). Modifica Decreto 2420 de Único Reglamentario de Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento la Información y se dictan otras disposiciones:  
[https://cijuf.org.co/normatividad/decreto/2015/decreto-2496.html?utm\\_source](https://cijuf.org.co/normatividad/decreto/2015/decreto-2496.html?utm_source)

Esmina Gonzales Pisco, S. W. (2020). *Valor Contable*. 11 de Enero de 2026, de Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015:  
[https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1232?utm\\_source](https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1232?utm_source)

Gamarra Cumpa Mary Carmen, O. P. (2024). *Universidad de Ciencias y Humanidades*. 12 de Enero de 2026, de Gestión de las cuentas por cobrar y su Incidencia en la liquidez del Centro Médico Integramédica Perú S.A.C.:  
[https://repositorio.uch.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12872/982/1/Gamarra\\_MC\\_Orihuela\\_KD\\_tesis\\_contabilidad\\_finanzas\\_2024.pdf](https://repositorio.uch.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12872/982/1/Gamarra_MC_Orihuela_KD_tesis_contabilidad_finanzas_2024.pdf)

Giraldo Castaño, Lina María; Ayala Sierra, Carlos Mario;. (2016). *Diagnóstico de la gestión de cartera en una empresa proveedora del sector salud en Colombia*. (U. EAFIT, Ed.)  
Octubre de 2025, de <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/f3977d9c-b8f3-4501-9c07-4f29a3a1967e/content>

Intriago Cuavoy, Y. N. (2025). *Revista Científica Multidisciplinaria*. 11 de Enero de 2026, de HEXACIENCIAS: <https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/514/848>

*Ley 1314 de 2009.* (2009). Función Pública. Por la cual se regulan los principios y estándares de contabilidad e información financiera aceptados en Colombia.:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>

*Ley 43 de 1990.* (13 de diciembre de 1990). Congreso de la República de Colombia. Por la cual se reglamenta la profesión de Contador Público en Colombia:

[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/ley\\_0043\\_1990.pdf?utm\\_source](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/ley_0043_1990.pdf?utm_source)

Martinez, L. (10 de 2025). *La cartera total de sector farmacéutico alcanzó \$4,2 billones en segundo trimestre.* (L. Republica, Editor) La Republica:

<https://www.larepublica.co/economia/cartera-total-de-sector-farmaceutico-afiliado-a-afidro-alcanzo-4-2-billones-en-segundo-trimestre-4257890>

Molano, P. M. (20 de agosto de 2025). *Industria farmacéutica en alerta: cartera vencida sube a \$4,3 billones y duplica su mora en un año.* Valora Analitik:

<https://www.valoraanalitik.com/industria-farmaceutica-en-alerta-cartera-vencida-sube-a-43-billones-y-duplica-su-mora-en-un-ano>

Ochoa, P. (08 de 2025). *Crece la presión financiera sobre el sector salud: cartera de la industria farmacéutica llegó a \$ 4,3 billones en el primer trimestre.* (Afidro, Editor) Afidro:

<https://afidro.org/2025/08/20/crece-la-presion-financiera-sobre-el-sector-salud-cartera-de-la-industria-farmaceutica-llega-a-43-billones/>

Osorio Hurtado, E. I., & Taborda Henao, Y. L. (2010). *Estudio de (pre) factibilidad: desarrollar modelo de scoring de cartera para cobro en servicios públicos domiciliarios y productos de valor agregado EPM (Tesis de especialización).* (U. d. Antioquia, Ed.) Octubre de 2025, de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/845fc870-a738-484d-a5ad-623d07e3781a>

Padilla, D. N. (2018). *Contabilidad Administrativa (10.ª ed.)*. México: McGRAW-HILL.

<https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Contabilidad%20administrativa%20-%20David%20Noel%20Ram%C3%ADrez%20-%208ed.pdf>

Rico Buitrago Jesús Daniel, G. P. (2024). *Administración & Desarrollo*, 54(2), e1071. 12 de Enero de 2026, de Rol del contador público en las organizaciones de Medellín desde una perspectiva empresarial.:

<https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/1071/780>

Roberto Hernández-Sampieri, C. P. (2018). *Metodología de la investigación las rutas*

*cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de <https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>

Saavedra, F. (19 de julio de 2025). *Infobae*. Infobae:

<https://www.infobae.com/colombia/2025/07/19/porcentaje-de-cartera-vencida-en-el-sector-farmaceutico-se-disparo-del-18-al-45-en-poco-mas-de-un-ano-segun-afidro>

*Superintendencia de Sociedades*. (2024). Administración de riesgos institucionales – Versión 012 (23-septiembre-2024). Supersociedades.:

[https://www.supersociedades.gov.co/documents/107391/3463418/GC-G-002\\_GuiadeAdministraciondeRiesgos.pdf](https://www.supersociedades.gov.co/documents/107391/3463418/GC-G-002_GuiadeAdministraciondeRiesgos.pdf)

Tapia Soledispa, Evelyn Nathaly; Reina Minda, Bethsabe Mariela;. (Enero de 2019). *Análisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez*. (R. O.

Latinoamericana, Ed.) [file:///C:/Users/yypolo/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/yypolo/Downloads/Dialnet-AnalisisFinancieroDeLasCuentasPorCobrarYSuAfectaci-9696877%20(2).pdf)

[AnalisisFinancieroDeLasCuentasPorCobrarYSuAfectaci-9696877%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/yypolo/Downloads/Dialnet-AnalisisFinancieroDeLasCuentasPorCobrarYSuAfectaci-9696877%20(2).pdf)

UNAAA CIENCIA. (2024). 12 de Enero de 2026, de Sostenibilidad financiera a través de un modelo de gestión de cobranza:

<https://revistas.unaaa.edu.pe/index.php/unaaaciencia/article/view/61>

Van Horne James C., W. J. (2010 de 2010). *Fundamentos de Administración Financiera* (Vol. Decimotercera). Ciudad México: PEARSON EDUCACIÓN.

[https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-](https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf)

[content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf](https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf)

## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### *Guía de encuesta*

### **Perfil profesional y gestión de cartera en empresa del sector farmacéutico.**

#### **Sección 1: Caracterización**

##### **Cargo actual**

Contador público

Jefe financiero

Auxiliar contable

Tesorero

Analista Contable

Analista Financiero

Otros:

##### **Profesión**

Contador.ar Publico.a

Administrador.ar Financiero.a

Estudiante Admon Financiera

Estudiante Contaduria Pública

Administrador de Empresas

Otros:

##### **Años de experiencia**

0–2 años

3–5 años

6–10 años

Más de 10 años

## **Sección 2: Formación profesional del responsable del área de cartera**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Neutral    De acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. El área de cartera de la empresa está liderada por un Contador Público.
2. El responsable del área de cartera posee formación en Administración Financiera.
3. Considero que el perfil profesional del responsable del área de cartera influye en los resultados financieros de la empresa.
4. El área de cartera de la empresa está liderada por un Contador Público.
5. El responsable del área de cartera posee formación en Administración Financiera.
6. Considero que el perfil profesional del responsable del área de cartera influye en los resultados financieros de la empresa.

## **Sección 3: Nivel de intervención del Contador Público en la gestión y recaudo**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
De acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. El Contador Público participa activamente en el seguimiento y control de la cartera.
2. El Contador Público interviene directamente en la toma de decisiones relacionadas con el recaudo.
3. La participación del Contador Público fortalece los mecanismos de control interno en el área de cartera.
4. El liderazgo del Contador Público en cartera reduce el riesgo de deterioro de cuentas por cobrar.
5. El Contador Público participa activamente en el seguimiento y control de la cartera.
6. El Contador Público interviene directamente en la toma de decisiones relacionadas con el recaudo.
7. La participación del Contador Público fortalece los mecanismos de control interno en el área de cartera.

8. El liderazgo del Contador Público en cartera reduce el riesgo de deterioro de cuentas por cobrar.

## **Estabilidad y sostenibilidad financiera**

### **Sección 4: Impacto en liquidez y flujo de caja**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. La adecuada gestión de cartera mejora los indicadores de liquidez.
2. La eficiencia en el recaudo incide positivamente en el flujo de caja.
3. El perfil profesional del responsable de cartera influye en la estabilidad financiera de la empresa
4. La adecuada gestión de cartera mejora los indicadores de liquidez.
5. La eficiencia en el recaudo incide positivamente en el flujo de caja.
6. El perfil profesional del responsable de cartera influye en la estabilidad financiera de la empresa.

### **Sección 5: Gestión del riesgo financiero**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. La dirección del área de cartera por un Contador Público contribuye a la mitigación del riesgo financiero.
2. La ausencia de supervisión contable en cartera incrementa la probabilidad de pérdidas por incobrabilidad
3. La intervención técnica en cartera impacta la sostenibilidad financiera a largo plazo
4. La dirección del área de cartera por un Contador Público contribuye a la mitigación del riesgo financiero.

5. La ausencia de supervisión contable en cartera incrementa la probabilidad de pérdidas por incobrabilidad

6. La intervención técnica en cartera impacta la sostenibilidad financiera a largo plazo

### **Sección 6: Percepción sobre el rol del Contador Público en el recaudo de cartera.**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. Considero que el Contador Público juega un papel importante en el proceso de recaudo de cartera.
2. Es necesario que el Contador Público esté vinculado directamente al área de cartera.
3. El Contador Público posee la formación técnica suficiente para liderar el proceso de recaudo.
4. La participación del Contador Público mejora la eficiencia en la recuperación de cartera.
5. El conocimiento contable permite una mejor evaluación del riesgo de incobrabilidad.
6. El Contador Público está capacitado para diseñar políticas de crédito y recaudo efectivas.
7. La gestión de cartera debería estar bajo supervisión contable obligatoria en empresas del sector farmacéutico.
8. La ausencia del Contador Público en el área de cartera puede incrementar el riesgo financiero.

### **Sección 7: Competencias técnicas y normativas**

Totalmente en desacuerdo    En desacuerdo    Ni de acuerdo ni en desacuerdo    De

acuerdo    Totalmente de acuerdo

1. El Contador Público está capacitado para analizar indicadores de rotación y antigüedad de cartera.
2. La formación contable permite una adecuada aplicación de provisiones por deterioro de cartera.

3. El conocimiento normativo del Contador Público fortalece el control en el proceso de recaudo.
4. El Contador Público tiene las competencias necesarias para evaluar el impacto de la cartera en los estados financieros
5. El Contador Público está capacitado para analizar indicadores de rotación y antigüedad de cartera.
6. La formación contable permite una adecuada aplicación de provisiones por deterioro de cartera.
7. El conocimiento normativo del Contador Público fortalece el control en el proceso de recaudo.
8. El Contador Público tiene las competencias necesarias para evaluar el impacto de la cartera en los estados financieros.