

## **Acceso al Empleo y Capacitación en Jóvenes de Estratos Bajos en Manizales Caldas**

### **Autores**

**Yenny Marcela Marín Cardona**

**Oscar Daniel Vargas Montoya**

**Administración de Empresas, Corporación Universitaria**

**Minuto de Dios**

**NRC 70450: Especialización en Gerencia de Proyectos**

**Tutor:**

**Olga Lucia Duque Carvajal**

**Asesor**

**Jorge Mario Moreno**

**Mayo 31, 2025.**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



Contenido

<b>Árbol de problemas</b> .....	5
<b>Justificación</b> .....	8
<b>Objetivos</b> .....	10
<b>Objetivo general</b> .....	10
<b>Objetivos específicos</b> .....	11
<b>Supuestos</b> .....	11
<b>Marco referencial</b> .....	12
<b>Marco Teórico</b> .....	12
<b>Marco conceptual</b> .....	14
<i>Empleo</i> .....	15
<i>Jóvenes</i> .....	16
<i>Estratos bajos</i> .....	16
<i>Desigualdad</i> .....	17
<b>Marco legal</b> .....	17
<b>Antecedentes</b> .....	19
<b>Marco Metodológico</b> .....	35
<b>Tipo de investigación</b> .....	36
<b>Diseño y enfoque de investigación</b> .....	37
<b>Técnicas e instrumentos</b> .....	39
<b>Población, muestra y muestreo</b> .....	42
<b>Resultados</b> .....	43
<b>Anexos</b> .....	73
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	68

## Resumen

La presente investigación analiza el acceso limitado al empleo y la capacitación en jóvenes de estratos bajos en Manizales, Caldas, reconociendo las barreras estructurales que dificultan su integración al mercado laboral formal, tales como la falta de experiencia, la baja cobertura de formación pertinente, el limitado acompañamiento institucional y la desconexión entre educación y necesidades del entorno productivo. El objetivo general fue diseñar un proyecto de intervención que propusiera estrategias viables y sostenibles para mejorar la empleabilidad de jóvenes entre 18 a 23 años de los estratos 1, 2 y 3 de la ciudad.

Metodológicamente, se empleó un enfoque cualitativo con diseño descriptivo-documental, basado en la revisión de literatura académica, informes institucionales y estudios de caso relevantes, a través de fichas de análisis documental, matrices temáticas y técnicas de análisis de contenido. Los hallazgos evidencian que existe una correlación significativa entre la baja empleabilidad juvenil y la carencia de procesos formativos adaptados a las demandas actuales, particularmente en habilidades técnicas, tecnológicas y blandas. Entre las principales conclusiones, se destaca la necesidad de fortalecer alianzas interinstitucionales, promover programas de capacitación inclusivos y fomentar el rol activo de los jóvenes como agentes de cambio en sus comunidades y entornos laborales.

**Palabras clave:** Empleo, Capacitación, Jóvenes, Estratos Bajos, Desigualdad.

## Introducción

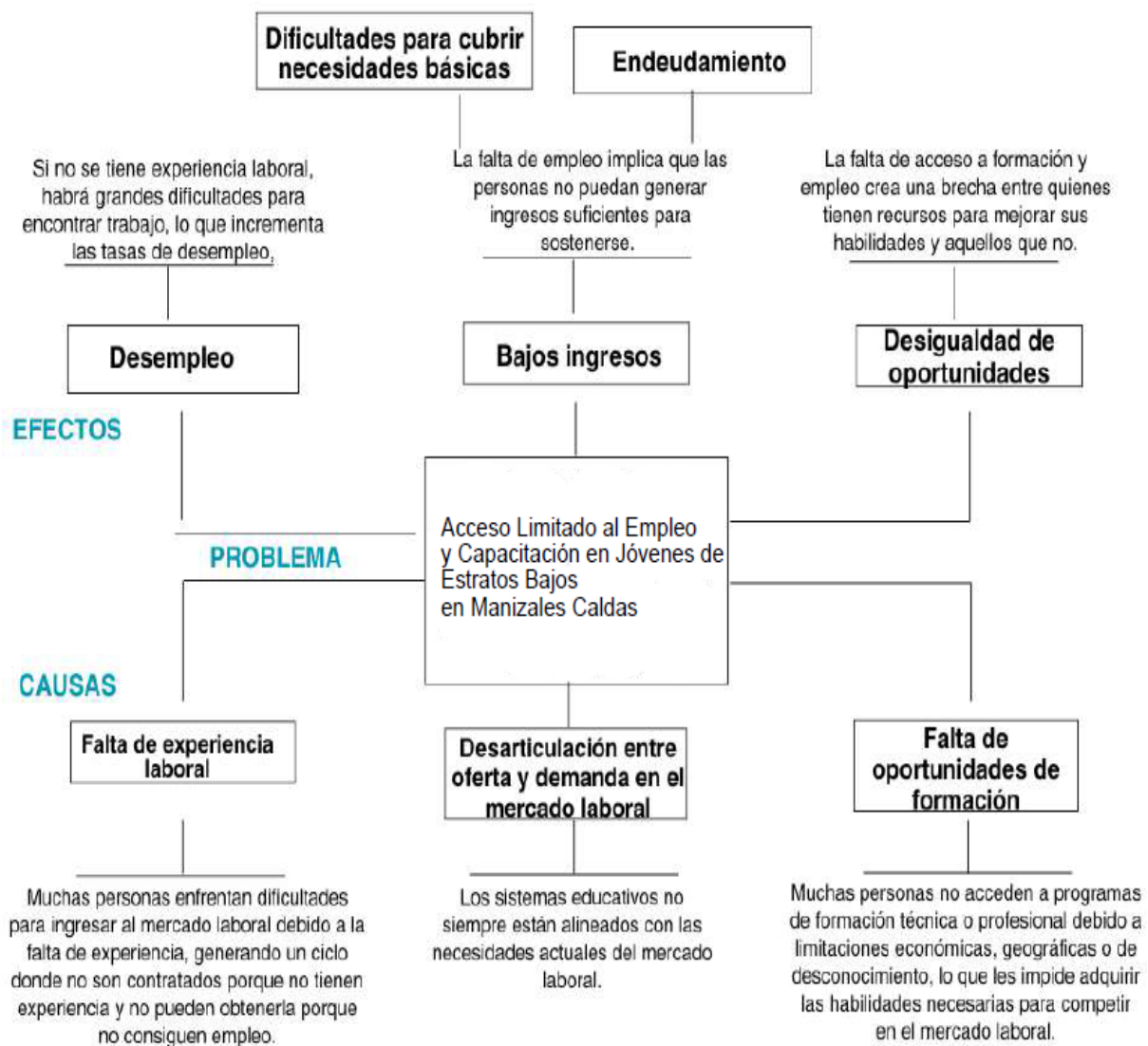
El desempleo juvenil es una de las problemáticas sociales más persistentes y complejas en Colombia, y afecta con especial intensidad a los jóvenes de los estratos socioeconómicos más bajos. En ciudades intermedias como Manizales, esta situación se ve agravada por la desconexión entre la oferta educativa y las demandas reales del mercado laboral, así como por la limitada experiencia profesional de quienes buscan una primera oportunidad laboral. Esta brecha entre formación y empleabilidad representa no solo una barrera individual, sino un obstáculo estructural que impacta negativamente en el desarrollo económico y social de la región.

Estudios recientes han evidenciado que la falta de habilidades técnicas y socioemocionales adecuadas, sumada a las restricciones económicas y de acceso a programas de formación, perpetúa ciclos de pobreza y exclusión entre los jóvenes de sectores vulnerables. Frente a este panorama, se hace necesario investigar las causas profundas de la baja empleabilidad juvenil, así como identificar estrategias de intervención que promuevan una formación integral, pertinente y accesible. El presente estudio se enmarca en este contexto, con el propósito de aportar soluciones viables desde la gerencia de proyectos y la articulación con actores locales. Así, se espera contribuir a la construcción de un ecosistema más justo e inclusivo, donde la juventud de estratos bajos pueda acceder a oportunidades reales de empleo y desarrollo.

## Árbol de problemas

**Figura 1.**

*Árbol de problemas*



**Figura 1.** Análisis de causas y efectos en el Acceso al Empleo y Capacitación en Jóvenes de Estratos Bajos en Manizales Caldas.

Manizales enfrenta serios desafíos para acceder a oportunidades laborales formales. Uno de los principales problemas es la falta de capacitación y la carencia de habilidades que demanda el mercado laboral actual (DANE, 2024). Esto perpetúa un ciclo de desempleo y bajos ingresos, afectando tanto el desarrollo individual como el comunitario. Para romper este ciclo, el proyecto se basa en el principio de la "cadena de favores" donde los beneficiarios de programas de capacitación y empleo se convierten en agentes de cambio para otros jóvenes en situaciones similares.

Becker, G. S. (1994), argumenta que la inversión en capital humano, como la educación y la capacitación, aumenta la productividad y la empleabilidad de los individuos, el autor es uno de los pioneros en la teoría del capital humano. En su obra, establece que la inversión en educación y capacitación mejora significativamente la productividad y la empleabilidad de los individuos, lo que es clave para proyectos como el propuesto, que busca mejorar las competencias de los jóvenes para facilitar su inserción laboral. Así mismo Goleman, D. (1995), sostiene que la inteligencia emocional es fundamental para el éxito profesional, apoyando el desarrollo de habilidades como la adaptabilidad, la empatía y la gestión de las emociones. En este argumento se introduce el concepto de inteligencia emocional, demostrando que las habilidades blandas como la gestión emocional y la empatía son determinantes para el éxito profesional y personal.

La falta de acceso al empleo y capacitación de los jóvenes como lo cataloga la (OMS, 2024), en estratos bajos de Manizales (DANE, 2024). Esta dificultad para acceder a oportunidades laborales y programas de formación se ve amplificada por varios factores que

limitan su capacidad para obtener la experiencia y las habilidades necesarias en el mercado laboral. Alguna de las causas que se pueden evidenciar son la falta de experiencia laboral, esta causa refleja un ciclo vicioso que afecta a la población objetivo. La falta de experiencia previa impide a los jóvenes conseguir empleo, y sin empleo, no pueden adquirir la experiencia necesaria para futuras oportunidades laborales.

El desempleo según el DANE, para el mes de agosto de 2024 la tasa de desocupación del total nacional fue 9,7%, mientras que en agosto de 2023 fue 9,3%. Este efecto es una consecuencia directa de las causas anteriores, manifestándose en tasas de desempleo más altas entre los jóvenes que carecen de formación y experiencia. El desempleo no solo repercute en su situación económica, sino también en su autoestima y bienestar psicológico. Bajos ingresos la incapacidad para acceder a empleos formales se traduce en bajos niveles de ingresos. Desigualdad de oportunidades es un efecto amplio que se refleja en la creciente brecha socioeconómica entre quienes tienen acceso a formación y empleo y aquellos que no, la falta de acceso a programas de formación debido a limitaciones económicas o geográficas ha sido señalada como una de las principales barreras que enfrentan los jóvenes de estratos bajos para mejorar su situación laboral (DANE, 2023). La falta de formación técnica adecuada reduce la posibilidad de acceder a trabajos bien remunerados (Banco Mundial, 2022). Esta desigualdad no solo impacta a los individuos, sino que también tiene repercusiones en la cohesión social y el desarrollo económico de la comunidad, afectando así el progreso colectivo.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para el trimestre móvil noviembre 2024 - enero 2025, la tasa de desocupación en la población joven (entre 18 a 28 años) alcanzó un 17,3 %, superando por amplio margen el promedio nacional del 10,2 %. En el

caso particular de Manizales, esta problemática se acentúa: la ciudad registró una tasa de desempleo juvenil del 21,4 %, ubicándose entre las más altas del país (DANE, 2025). Esta cifra refleja una profunda dificultad de acceso al mercado laboral para los jóvenes, especialmente aquellos provenientes de los estratos socioeconómicos bajos.

## **Preguntas de Investigación**

### ***Pregunta orientadora***

¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los jóvenes de estratos bajos en Manizales para acceder a empleo formal, y qué estrategias de capacitación podrían mejorar su inserción laboral?

### ***Pregunta secundaria***

¿Qué habilidades técnicas y blandas demandan actualmente las empresas locales, y cómo pueden los programas de capacitación alinearse con estas necesidades?

¿Qué alianzas estratégicas con empresas e instituciones pueden facilitar la inserción laboral de los participantes del programa y garantizar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo?

## **Justificación**

Hacer inversiones estratégicas y efectivas en la educación es fundamental para fortalecer el capital humano y erradicar el desempleo. Esta estrategia se enfoca en enfrentar la crisis del

aprendizaje, eliminar la pobreza educativa y equipar a los jóvenes con las habilidades cognitivas, socioemocionales, técnicas y digitales avanzadas necesarias para tener éxito en el mundo actual (Banco Mundial, 2020). La falta de acceso al empleo y la capacitación para los jóvenes en los estratos bajos de Manizales Caldas es un problema crítico, lo que impide su desarrollo profesional y los mantiene en condiciones de desventaja socioeconómica. Este problema se manifiesta en la creciente brecha entre las habilidades que poseen los jóvenes y las que demanda el mercado laboral. Esta situación, agravada por la falta de programas de capacitación accesibles, intensifica el desempleo y la pobreza, perpetuando un ciclo de exclusión que limita el acceso a oportunidades de crecimiento. La realización de la investigación es viable, pues existen datos sobre el desempleo juvenil, la pobreza educativa y la desarticulación entre la oferta educativa y la demanda laboral en la región. Además, se pueden establecer alianzas con instituciones educativas y empresas locales para facilitar la recolección de información y la implementación de soluciones.

El estudio beneficia principalmente a los jóvenes de entre 18 a 23 años en estratos bajos de Manizales, quienes enfrentan barreras para acceder a empleos formales y programas de capacitación. Además, tendrá un impacto positivo en sus familias y en la comunidad en general, al mejorar las condiciones de vida y contribuir al desarrollo económico local. Esta propuesta ofrece un estudio práctico y aplicable, combinando la investigación sobre el mercado laboral con la implementación de programas de capacitación, al conectar directamente a las empresas con jóvenes capacitados, permite medir la efectividad de las intervenciones en términos de empleabilidad.

La información sobre las habilidades necesarias para acceder a empleos dignos o emprender con éxito en Manizales y Caldas ha sido respaldada por estudios y análisis realizados por instituciones locales como la Universidad de Caldas, la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, y entidades como la Cámara de Comercio de Manizales, en colaboración con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) y el Observatorio del Mercado de Trabajo de Caldas. Estos organismos han investigado las demandas del mercado laboral, las competencias que requieren las empresas locales y la necesidad de fortalecer las capacidades técnicas y blandas entre los jóvenes para mejorar su empleabilidad y fomentar el emprendimiento en la región. Este estudio también aporta beneficios a nivel personal y profesional para los jóvenes, brindándoles habilidades que les permitan acceder a empleos dignos o emprender sus propios negocios. A nivel disciplinario, ofrece un modelo replicable para abordar problemas similares en otras regiones, contribuyendo al campo de la educación y el desarrollo social. Además, fomenta el crecimiento personal, equipando a los participantes con herramientas para romper el ciclo de desempleo y exclusión social.

## Objetivos

### Objetivo general

Investigar las barreras de acceso al empleo y la capacitación de jóvenes entre 18 a 23 años de estratos bajos en Manizales, Caldas, para la generación de estrategias formativas alineadas con las necesidades del mercado laboral, a través de un enfoque participativo e incluyente.

## Objetivos específicos

Identificar actores institucionales, empresariales y comunitarios para la fomentación de alianzas que potencien la inserción laboral y la sostenibilidad de las iniciativas de formación.

Comprender los factores sociales, económicos y educativos que inciden en la empleabilidad de jóvenes entre 18 a 23 años pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de Manizales, para su inserción en el mercado laboral.

## Supuestos

La baja empleabilidad de los jóvenes de estratos bajos en Manizales no se explica únicamente por la falta de oportunidades laborales, sino también por la escasa pertinencia de los procesos de formación técnica y el limitado desarrollo de habilidades socioemocionales. Se parte del supuesto de que, si se implementaran programas de capacitación alineados con las demandas reales del mercado laboral local, estos jóvenes podrían fortalecer sus competencias y acceder a empleos más estables y dignos. Asimismo, se considera que el fortalecimiento de habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional es fundamental para mejorar su perfil laboral y su capacidad de respuesta ante las exigencias del entorno productivo actual.

Además, se plantea como supuesto que la articulación entre instituciones educativas, entidades de formación y empresas locales puede generar sinergias clave para vincular la oferta educativa con la demanda laboral efectiva. Esta colaboración permitiría construir puentes que faciliten la inserción laboral de jóvenes vulnerables, reduciendo las barreras estructurales que enfrentan. Se presume también que estas acciones integradas, si son sostenidas en el tiempo, contribuirían no solo a mejorar la empleabilidad juvenil, sino también a promover su movilidad

social. Finalmente, se proyecta que este enfoque participativo e incluyente favorecería el cierre de brechas sociales históricas en la ciudad de Manizales.

### **Marco referencial**

El marco referencial de esta investigación articula fundamentos teóricos, conceptuales, legales y antecedentes que sustentan el análisis del acceso al empleo y la capacitación de jóvenes de estratos bajos en Manizales, Caldas. Teóricamente, se apoya en la teoría del capital humano de Becker (1994) y en el valor de las habilidades socioemocionales propuestas por Goleman (1995). Conceptualmente, se comprende la empleabilidad como la posibilidad de acceder y mantenerse en un trabajo digno, condicionado por la educación, la experiencia y el entorno social. Legalmente, se sustenta en normas como la Ley 1622 de 2013 y la Ley 1780 de 2016, que buscan promover oportunidades para la juventud. Los antecedentes revisados confirman la existencia de barreras estructurales y formativas que limitan el desarrollo de esta población, reforzando la necesidad de una intervención pertinente y contextualizada.

### **Marco Teórico**

El presente proyecto se fundamenta en teorías consolidadas que permiten comprender el fenómeno del desempleo juvenil desde una perspectiva integral. Se retoman principalmente la teoría del capital humano de Becker (1994), que resalta la importancia de la educación y la capacitación para mejorar la productividad y la inserción laboral, y los planteamientos de Goleman (1995) sobre inteligencia emocional, fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas. Estas teorías ofrecen una base conceptual sólida para analizar cómo la formación técnica y socioemocional incide en la empleabilidad de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. Además, se consideran enfoques sobre desigualdad estructural y exclusión social, que explican la

persistencia de brechas de acceso en contextos urbanos como Manizales. En conjunto, estas perspectivas orientan el análisis de barreras, necesidades formativas y estrategias posibles de inclusión laboral juvenil:

### ***La teoría del valor del trabajo***

Fundamentada en las ideas de economistas como Adam (Smith y Ricardo, 2010). Sostiene que el mercado laboral opera bajo los principios de oferta y demanda. Esta teoría establece que el equilibrio en el mercado laboral se alcanza cuando la cantidad de trabajo demandada por las empresas es igual a la cantidad de trabajo ofrecida por los trabajadores. En este contexto, el salario real ajusta automáticamente la oferta y la demanda de trabajo, determinando el nivel de empleo. Uno de los postulados clave de la teoría clásica es la noción de desempleo voluntario, que sugiere que los trabajadores pueden optar por no aceptar empleos que ofrezcan salarios bajos, prefiriendo permanecer desempleados en lugar de aceptar condiciones laborales insatisfactorias. Así, el desempleo no se considera un fracaso del mercado, sino una decisión individual basada en la valoración de los salarios ofrecidos. Además, la teoría clásica enfatiza la flexibilidad salarial, argumentando que una disminución en los salarios puede llevar a un aumento en el empleo.

### ***La Teoría de la Segmentación del Mercado Laboral***

Desarrollada por Doeringer y Piore en 1971, propone que el mercado laboral está dividido en dos segmentos principales: el primario y el secundario. Esta teoría desafía la idea de que el mercado laboral funciona de manera uniforme para todos los trabajadores y destaca cómo las desigualdades estructurales condicionan el acceso a mejores oportunidades de empleo. El segmento primario se caracteriza por empleos bien remunerados, con estabilidad laboral, posibilidades de ascenso y buenas condiciones de trabajo. Estos empleos suelen estar reservados

para personas con una formación adecuada, redes sociales y experiencia relevante. Por el contrario, el segmento secundario incluye empleos precarios, mal remunerados, inestables y sin oportunidades de progreso. Estos trabajos suelen requerir pocas habilidades técnicas y están ocupados, en su mayoría, por personas de estratos socioeconómicos bajos.

Los jóvenes de estratos bajos suelen estar atrapados en el segmento secundario debido a varias barreras, como la falta de habilidades técnicas, la escasa formación y la ausencia de redes sociales o contactos que les permitan acceder a empleos en el sector primario. La movilidad entre estos segmentos es limitada, lo que perpetúa la desigualdad social y económica. Esto refleja cómo las estructuras del mercado laboral restringen la capacidad de ciertos grupos para mejorar su situación, condenándolos a empleos mal remunerados y sin estabilidad a largo plazo.

## **Marco conceptual**

El presente marco conceptual se estructura en torno a cinco categorías fundamentales: empleo, capacitación, jóvenes, estratos bajos y desigualdad, las cuales permiten comprender de manera integral las dinámicas que configuran el acceso limitado al empleo en jóvenes adultos de Manizales, Caldas. El empleo se entiende como un derecho social que contribuye al desarrollo económico y personal, mientras que la capacitación representa una herramienta esencial para mejorar habilidades técnicas y socioemocionales. La categoría jóvenes delimita el grupo etario más afectado por las barreras estructurales, especialmente aquellos de estratos bajos, definidos por su nivel de ingreso y acceso desigual a oportunidades. Finalmente, la desigualdad actúa como una condición transversal que acentúa la exclusión laboral y limita la movilidad social de esta

población. Estas categorías, en conjunto, permiten construir un enfoque contextualizado y orientado a la transformación social.

### ***Empleo***

El empleo se concibe como una actividad económica remunerada que permite a las personas no solo garantizar su sustento, sino también desarrollar un sentido de propósito, identidad y participación social. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), el empleo digno debe estar caracterizado por condiciones adecuadas de remuneración, estabilidad, seguridad y derechos laborales. En el caso de los jóvenes de estratos bajos, el acceso a empleos de calidad se ve condicionado por factores como el nivel educativo, las competencias laborales y las condiciones estructurales del mercado (CEPAL, 2022). En contextos vulnerables, como el de Manizales, las oportunidades laborales para jóvenes son limitadas, lo cual incrementa los índices de desempleo juvenil y precariedad laboral, perpetuando ciclos de exclusión y pobreza (González & Martínez, 2021).

### ***Capacitación***

La capacitación es entendida como el proceso mediante el cual una persona adquiere y mejora habilidades técnicas y blandas, que incrementan su empleabilidad y competitividad en el mercado laboral. De acuerdo con Bravo y Jaramillo (2023), la formación para el trabajo tiene un rol crucial en la transición de los jóvenes hacia la vida productiva, ya que actúa como puente entre la educación formal y las exigencias del entorno empresarial. Además, la capacitación pertinente y de calidad es una herramienta clave para enfrentar los desafíos del desempleo

juvenil, especialmente en sectores con menores oportunidades, y puede contribuir a la equidad social si se articula con políticas públicas inclusivas (Moreno Buitrago, 2021).

### ***Jóvenes***

Se considera jóvenes a las personas que se encuentran entre los 14 y 28 años de edad, en una etapa de transición hacia la vida adulta, caracterizada por la búsqueda de autonomía económica, identidad profesional y desarrollo personal. Este grupo poblacional enfrenta barreras estructurales, como la deserción escolar, la falta de experiencia laboral y el acceso limitado a redes de apoyo (Granados & Romero, 2022). En sectores vulnerables, como los estratos bajos, estas barreras se agravan, limitando la movilidad social de los jóvenes y su participación efectiva en el desarrollo económico del país (Bach & Cotrina, 2020).

### ***Estratos bajos***

En Colombia, la estratificación socioeconómica es una herramienta utilizada por el Estado para identificar la capacidad de pago de las familias y focalizar subsidios y tarifas. El Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2022) define seis estratos, siendo los estratos 1, 2 y 3 los considerados bajos, debido a sus limitados ingresos y condiciones socioeconómicas. Los jóvenes pertenecientes a estos estratos suelen tener menor acceso a educación de calidad, salud, conectividad y oportunidades laborales, lo cual repercute en su desarrollo y en sus posibilidades de integración laboral formal (García Peña & Morales Calderón, 2022).

## *Desigualdad*

La desigualdad es una condición estructural que impide el acceso equitativo a recursos, servicios y oportunidades, afectando de manera desproporcionada a poblaciones vulnerables, entre ellas los jóvenes de estratos bajos. Esta brecha social se manifiesta en desigualdades educativas, laborales y territoriales, limitando la capacidad de estos jóvenes para superar la pobreza y ejercer plenamente sus derechos (CEPAL, 2023). Según Piketty (2020), la desigualdad no es un fenómeno natural, sino el resultado de decisiones políticas y estructuras económicas que privilegian a unos sectores sobre otros. Por ello, abordar el desempleo juvenil desde un enfoque de equidad implica reconocer y transformar las condiciones que perpetúan la exclusión.

## **Marco legal**

El marco legal que respalda esta investigación se fundamenta en normas nacionales e internacionales orientadas a garantizar el derecho al trabajo digno y a la educación para la juventud. La Constitución Política de Colombia (1991) en su artículo 25 establece el derecho al trabajo en condiciones justas y equitativas, mientras que la Ley 1622 de 2013, por la cual se expide el Estatuto de Ciudadanía Juvenil, promueve la inclusión laboral y el desarrollo integral de los jóvenes. Asimismo, la Ley 789 de 2002 contempla incentivos para la vinculación laboral juvenil. En el ámbito internacional, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 8, refuerzan la importancia de promover empleo decente y crecimiento económico. Estas disposiciones legales brindan un soporte normativo que sustenta la necesidad de implementar estrategias de capacitación técnica y acceso al empleo formal para jóvenes de estratos bajos, bajo condiciones de equidad e inclusión.

### ***La Ley 1780 de 2016***

Esta ley también se denomina Ley ProJoven y está diseñada para promover la inclusión laboral de los jóvenes en el mercado de trabajo. Entre sus puntos clave se encuentra la creación de empleo juvenil, que establece incentivos para las empresas que contraten a jóvenes de entre 18 a 28 años, incluyendo exenciones fiscales y subsidios. Además, la ley fomenta la implementación de programas de emprendimiento, que ofrecen capacitación y financiamiento a jóvenes emprendedores, ayudándolos a desarrollar sus propios negocios. Por último, busca mejorar la formación y desarrollo de competencias de los jóvenes mediante la capacitación en habilidades demandadas en el mercado laboral, aumentando así su empleabilidad.

### ***La Ley 1010 de 2006***

Se centra en la protección contra el acoso laboral, promoviendo un ambiente de trabajo más seguro y equitativo. Entre sus principales objetivos se encuentra la prevención del acoso laboral, estableciendo medidas para prevenir y sancionar esta problemática en todas sus formas, lo que contribuye a crear un entorno laboral saludable. Además, la ley promueve la igualdad de acceso a las oportunidades en el empleo, garantizando que no se discrimine a las personas por su género, raza o condición socioeconómica. Este enfoque es especialmente relevante para los jóvenes de estratos bajos, asegurando que tengan un acceso justo y equitativo al mercado laboral.

### ***Ley 2294 de 2023***

Plan Nacional de Desarrollo (PND), es una estrategia integral del gobierno colombiano que abarca diversas políticas enfocadas en la inclusión de jóvenes en el mercado laboral. En

primer lugar, se centra en la inclusión laboral juvenil, estableciendo objetivos claros para aumentar la tasa de empleo entre los jóvenes y reducir la desigualdad en el acceso al trabajo. Además, promueve el acceso a la capacitación, fomentando la formación profesional y técnica en sectores donde los jóvenes son más vulnerables, asegurando que cuenten con las habilidades necesarias para acceder a empleos de calidad. Finalmente, el PND tiene un enfoque en sectores vulnerables, buscando intervenir en comunidades con altos niveles de pobreza y desempleo juvenil, con el fin de brindar oportunidades a quienes más lo necesitan.

### ***El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se rige principalmente por la Ley 119 de 1994***

Que establece su estructura y funciones. Esta ley regula el marco institucional del SENA y define su misión de impartir formación profesional integral a los colombianos, con el fin de incrementar la productividad y la competitividad del país. La capacitación gratuita y los programas de inclusión, así como las alianzas con el sector productivo, se enmarcan dentro de esta ley, que busca proporcionar acceso a formación técnica y profesional de alta calidad para jóvenes, especialmente aquellos de bajos recursos.

### **Antecedentes**

Para sustentar esta investigación, se realizó una revisión documental rigurosa de 20 fuentes académicas y técnicas seleccionadas bajo criterios de pertinencia temática, actualidad (publicadas entre 2019 y 2025) y relevancia para el análisis del desempleo juvenil y la capacitación en contextos de vulnerabilidad. Estas fuentes fueron identificadas mediante búsquedas especializadas en bases de datos académicas, repositorios institucionales, organismos internacionales y publicaciones nacionales sobre educación, empleo y juventud. Los antecedentes

consultados permiten comprender el fenómeno del desempleo juvenil desde múltiples perspectivas, identificar patrones comunes en cuanto a barreras estructurales, desigualdades socioeconómicas y vacíos en la articulación entre educación y mercado laboral, reforzando la necesidad de implementar propuestas de intervención contextualizadas y con enfoque territorial.

***Análisis de la empleabilidad de jóvenes universitarios y no universitarios en la ciudad de Bogotá como causa del impacto de la crisis 2020-2021 por COVID-19***

Granados Archila y Romero Cruz. (2022). Bogotá, D.C. Este documento tiene como justificación la crisis global generada por la pandemia del COVID-19 ha tenido fuertes repercusiones económicas y sociales en Colombia, afectando especialmente a los jóvenes en términos de empleabilidad. Este estudio investiga cómo los estudiantes universitarios y no universitarios enfrentan esta situación en Bogotá. El objetivo general es Analizar el impacto que genera la crisis actual en el desarrollo humano y social en los jóvenes universitarios y no universitarios de 18 a 30 años en términos de empleabilidad.

El Tipo de Estudio es descriptivo con un enfoque de investigación Cualitativo. Haciendo uso de técnicas e instrumentos para la recolección de datos mediante encuestas a jóvenes entre 18 a 23 años, universitarios y no universitarios, residentes en Bogotá, con el uso de herramientas estadísticas para el análisis de los resultados. Dentro de los resultados se puede percibir que la pandemia del COVID-19 agravó las dificultades de empleabilidad para los jóvenes de Bogotá, particularmente aquellos sin estudios universitarios. Los resultados muestran una reducción en la actividad económica y los ingresos, dificultades en la búsqueda de empleo, y un impacto negativo en la transición de la vida académica a la laboral. Con respecto la identificación con la propuesta de investigación este documento puede complementarse en el análisis de cómo las barreras

estructurales y crisis específicas impactan a jóvenes en la búsqueda de empleo y capacitación, especialmente en sectores socioeconómicamente vulnerables.

### ***Preferencias por empleo de los jóvenes en Colombia un análisis con experimento de elección discreta***

Bravo et al., (2023). Bogotá, D.C. Este documento tiene como eje central la alta tasa de desempleo juvenil en Colombia y los cambios en el mercado laboral post pandemia, este trabajo busca identificar las preferencias laborales de los jóvenes colombianos, considerando factores monetarios y no monetarios. Y su Objetivo general es determinar las preferencias de los jóvenes colombianos al considerar ofertas laborales con distintos atributos y analizar diferencias entre hombres y mujeres. Tomando como tipo de Estudio descriptivo con un enfoque de investigación Cualitativo, usando técnicas e instrumentos por medio de un Experimento de elección discreta con 367 jóvenes encuestados, análisis econométrico de las preferencias. Cuyo resultado es que los jóvenes colombianos están dispuestos a sacrificar parte de su salario mensual por beneficios como trabajo remoto o medicina prepagada. Las mujeres están más dispuestas a renunciar a una parte mayor de su salario por estos beneficios en comparación con los hombres. La identificación con la propuesta de investigación es que ambos analizan las barreras de acceso al empleo juvenil, con énfasis en los jóvenes vulnerables, en las preferencias laborales y sugieren políticas de capacitación que respondan a estas necesidades.

### ***Impacto del Programa de Capacitación Laboral Virtual “Jóvenes Productivos”, en la Inserción Laboral, Unidad Zonal Piura, 2020***

Bach y Cotrina (2020). Este documento tiene como tema central el estudio justifica la necesidad de evaluar el impacto de un programa dirigido a jóvenes para mejorar su inserción laboral a través de capacitaciones virtuales. Dada la situación laboral en Piura, el programa busca

ser una solución viable para mejorar la empleabilidad de los jóvenes en la región, si objetivo principal es evaluar el impacto del programa "Jóvenes Productivos" en la inserción laboral de jóvenes participantes de la Unidad Zonal Piura en el año 2020. Cuenta con un tipo de estudio descriptivo con un enfoque de investigación cuantitativo, evaluando el impacto del programa mediante encuestas y datos de inserción laboral. Usando técnicas e instrumentos a través de encuestas a los jóvenes participantes y análisis de datos de inserción laboral. Y en su resultado se evidencia que el programa demostró tener un impacto positivo en la inserción laboral de los jóvenes capacitados. Los datos muestran un incremento en el número de jóvenes que lograron conseguir empleo después de la capacitación. En la identificación con la propuesta de investigación este estudio se relaciona directamente con el proyecto, ya que ambos se enfocan en mejorar la empleabilidad de jóvenes en situaciones vulnerables. La experiencia del programa de Piura puede ser un referente útil para el desarrollo de estrategias en el proyecto.

### ***Representaciones sociales de la estratificación en las localidades de Ciudad Bolívar y Usaquén en Bogotá-Colombia***

Moreno Buitrago. (2021). Tiene como justificación el estudio aborda la percepción de la estratificación social en dos localidades con características socioeconómicas opuestas: Ciudad Bolívar y Usaquén. Esto es relevante para entender cómo se construyen las representaciones sociales en contextos urbanos contrastantes y su relación con la segregación y desigualdad, y su objetivo general es analizar las representaciones sociales de la estratificación en las localidades de Ciudad Bolívar y Usaquén, en Bogotá, Colombia. Usando un estudio descriptivo con un enfoque de investigación cualitativo, utilizando teorías de las representaciones sociales para analizar las percepciones de los residentes de ambas localidades, por medio de técnicas e instrumentos como entrevistas en profundidad y análisis documental. En su resultado se encontró

que las representaciones sociales de la estratificación en Ciudad Bolívar están asociadas a carencias, estigmas y limitaciones socioeconómicas, mientras que en Usaquén se relacionan con el privilegio y las oportunidades. Las diferencias en las representaciones refuerzan la segregación social en la ciudad. Este estudio se identificó con la propuesta de investigación ya que analiza las barreras sociales y percepciones que pueden influir en la movilidad y oportunidades laborales de los habitantes de zonas vulnerables como Ciudad Bolívar.

### ***Determinantes del desempleo juvenil en Colombia durante el periodo 2015-2019***

García Peña y Morales Calderón. (2022). La investigación busca identificar los factores que afectan el desempleo juvenil en Colombia, una problemática que impacta a nivel nacional y requiere la implementación de políticas públicas que mitiguen sus efectos en el desarrollo económico y social su objetivo general es determinar los factores que afectan el desempleo juvenil en Colombia en el periodo de 2015 a 2019. Basándose en un tipo de estudio cuantitativo con un enfoque de investigación Probabilístico usando técnicas e instrumentos por medio de un modelo probit para medir la probabilidad de estar desempleado basado en datos de la Gran Encuesta Integrada de los Hogares (GEIH) del DANE. Los determinantes clave del resultado es el desempleo juvenil en el que se incluye sexo (las mujeres jóvenes tienen mayor probabilidad de estar desempleadas), la educación (los más educados pueden tener más dificultades para encontrar empleo), y la experiencia laboral (que reduce la probabilidad de estar desempleado). Además, el estrato socioeconómico y la ubicación geográfica también influyen. Su identificación con la propuesta de investigación es que ambos analizan los factores que limitan el acceso al empleo juvenil, destacando la educación, el estrato socioeconómico y la falta de capacitación. Ambos coinciden en la necesidad de mejorar las políticas públicas para facilitar la empleabilidad de los jóvenes vulnerables, que en tu caso se enfocan en estratos bajos de Manizales. Ambos

estudios subrayan la importancia de la experiencia laboral y la educación en el desempleo juvenil.

### ***¿Qué pasa con el mercado laboral juvenil en Colombia?***

Salas (2024) realizó un estudio descriptivo con enfoque cualitativo en el que analiza la situación actual del mercado laboral juvenil en Colombia, identificando los principales obstáculos que enfrentan los jóvenes para acceder a empleos formales, estables y bien remunerados. A partir de la revisión de datos recientes, el análisis de políticas públicas y entrevistas con expertos en economía laboral, la autora concluye que el desempleo juvenil persiste debido a factores estructurales como la falta de experiencia, la informalidad del mercado y la desconexión entre la educación formal y las competencias realmente demandadas por los empleadores. El estudio también enfatiza la urgencia de implementar programas de capacitación que respondan a las necesidades del entorno productivo, así como la importancia de estrategias gubernamentales que promuevan la inclusión laboral efectiva de los jóvenes. Esta investigación es especialmente pertinente para la presente monografía, ya que aborda factores clave que limitan la empleabilidad juvenil, particularmente en contextos de vulnerabilidad social como el de los jóvenes de estratos bajos en Manizales. Asimismo, ofrece elementos valiosos para reflexionar sobre la orientación de las políticas públicas y su capacidad para cerrar las brechas entre formación y empleo en la juventud colombiana.

### ***Empleo juvenil entre la precariedad y la falta de oportunidades***

El Periódico UNAL (2022) presenta un estudio descriptivo con enfoque cualitativo que examina las condiciones laborales de los jóvenes en Colombia, haciendo énfasis en la precariedad del empleo y la escasez de oportunidades formales para esta población. Mediante la revisión

documental de informes institucionales, el análisis de datos estadísticos y entrevistas con expertos en economía laboral, el artículo identifica factores críticos como la inestabilidad contractual, la desconexión entre la formación académica y las necesidades del mercado, y la falta de mecanismos efectivos para la inclusión laboral juvenil. Se resalta que la tasa de desempleo juvenil sigue siendo preocupantemente alta y que, en muchos casos, los empleos disponibles son informales, mal remunerados o con escasa proyección de crecimiento profesional. Este análisis resulta altamente relevante para la presente investigación, ya que aporta evidencia sobre las barreras estructurales que enfrentan los jóvenes colombianos, particularmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad, como los de estratos bajos en Manizales. Además, ofrece elementos útiles para reflexionar sobre las políticas públicas y las estrategias que podrían implementarse para mejorar la empleabilidad juvenil desde una perspectiva integral e incluyente.

### ***Emprendimiento social: una revisión sistemática de la literatura***

Reyes et al., (2022) realizaron una revisión sistemática con enfoque cualitativo sobre el estado del arte del emprendimiento social, con el objetivo de identificar sus características, enfoques teóricos, desafíos y tendencias a partir de la literatura académica existente. A través del análisis de múltiples fuentes científicas, los autores concluyen que el emprendimiento social se configura como un mecanismo relevante para promover la inclusión de poblaciones vulnerables y fomentar el impacto social positivo en contextos de desigualdad. El estudio resalta que esta forma de emprendimiento combina objetivos económicos con fines sociales, enfrentando retos como la sostenibilidad, el financiamiento y la articulación con políticas públicas, pero también abre oportunidades para el empoderamiento de comunidades marginadas y el fortalecimiento del tejido productivo local. Esta investigación resulta pertinente para la presente monografía, ya que permite comprender el papel del emprendimiento social como una estrategia complementaria

para mejorar la empleabilidad y la autosuficiencia económica de jóvenes de estratos bajos en ciudades como Manizales, donde el acceso al empleo formal es limitado. Además, brinda elementos conceptuales y prácticos que pueden alimentar propuestas de intervención orientadas al desarrollo de capacidades emprendedoras en población juvenil vulnerable.

### ***¿Cómo encontrar trabajo en Colombia? Un análisis de la utilización de canales de búsqueda de empleo en las principales ciudades***

Gómez (2020) realizó un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo que analiza los canales de búsqueda de empleo utilizados por los ciudadanos en las principales ciudades de Colombia, con el objetivo de evaluar su efectividad en los procesos de inserción laboral. A través del análisis de datos estadísticos, el autor identifica que los buscadores de empleo emplean diversas estrategias como el uso de redes personales, agencias de empleo y plataformas digitales para acceder a oportunidades laborales. El estudio destaca la creciente importancia de la digitalización y la necesidad de que los aspirantes cuenten con habilidades tecnológicas básicas para utilizar eficazmente estos medios, ya que su dominio incide directamente en las posibilidades de colocación. Esta investigación resulta pertinente para la presente monografía, pues permite comprender no solo los mecanismos más frecuentes de acceso al empleo, sino también las barreras que enfrentan los jóvenes de estratos bajos, quienes en muchos casos carecen de acceso a dispositivos, conectividad o formación digital. Además, aporta elementos claves para el diseño de estrategias formativas que mejoren el aprovechamiento de estos canales en poblaciones vulnerables, como es el caso de los jóvenes de Manizales objeto del presente estudio.

### ***Desafíos laborales y contra-tendencias en Colombia 2025 Hays Colombia (2025)***

Elaboró un informe exploratorio con enfoque cualitativo que analiza los principales desafíos y tendencias emergentes del mercado laboral en Colombia, con proyección hacia el año

2025. A través del análisis de informes especializados, entrevistas con expertos en recursos humanos y la revisión de tendencias globales adaptadas al contexto nacional, el estudio identifica transformaciones significativas como la automatización de procesos, el impacto de la inteligencia artificial, y la creciente necesidad de habilidades digitales entre los trabajadores. Asimismo, se destaca la importancia de la flexibilidad laboral, tanto en términos de horarios como de entornos de trabajo, y el papel cada vez más relevante de los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) en los procesos de selección y retención de talento. El informe enfatiza que la adaptabilidad y la capacitación continua serán elementos clave para enfrentar los cambios del mercado, especialmente en contextos vulnerables. Esta información resulta especialmente relevante para la presente investigación, ya que proporciona un panorama actualizado sobre el futuro del empleo y los nuevos requerimientos del mercado laboral, lo cual debe ser considerado al momento de diseñar estrategias de capacitación para jóvenes de estratos bajos en Manizales, preparándolos para insertarse con éxito en un entorno cada vez más competitivo y tecnificado.

### ***Juventud y empleo en América Latina y el Caribe: Problemas, perspectivas y opciones de políticas***

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022). Este informe es relevante porque analiza los desafíos estructurales que enfrentan los jóvenes en América Latina y el Caribe en el acceso al empleo. Examina las dificultades relacionadas con la informalidad laboral, la falta de oportunidades de capacitación y la desconexión entre la educación y el mercado laboral. Y su objetivo general es identificar los principales problemas y perspectivas del empleo juvenil en América Latina y el Caribe, así como proponer opciones de políticas públicas para mejorar su inserción laboral. Con un tipo de estudio exploratorio y un enfoque de investigación cualitativo y cuantitativo cuyas técnicas e instrumentos es el análisis de

estadísticas laborales, revisión de políticas públicas y evaluación de programas de empleo juvenil en la región. Este estudio es relevante para la investigación, ya que ofrece un panorama amplio sobre los problemas del empleo juvenil en la región. Proporciona información clave sobre políticas efectivas que pueden aplicarse en el contexto de Manizales, Colombia, para mejorar la empleabilidad de los jóvenes en estratos bajos.

### ***Desempleo Juvenil en Colombia: Determinantes y Políticas***

Piñeros Haiek (2023) elaboró un informe técnico con enfoque cuantitativo en el que analiza los determinantes del desempleo juvenil en Colombia, así como la efectividad de las políticas públicas aplicadas para mitigar este fenómeno. A partir del estudio de datos económicos nacionales y del análisis de políticas de inserción laboral, el autor concluye que el desempleo juvenil es producto de múltiples causas estructurales, entre ellas la falta de experiencia laboral, la desconexión entre el sistema educativo y las necesidades del mercado, y la insuficiencia de programas de formación técnica pertinentes. Además, se evidencia que las políticas públicas implementadas han tenido impactos limitados, debido principalmente a la falta de continuidad, cobertura y adaptabilidad a las realidades del sector juvenil. Este estudio resulta altamente pertinente para la presente investigación, ya que permite comprender la problemática del desempleo juvenil desde una perspectiva económica y social, y aporta insumos clave para el diseño de estrategias que respondan a las necesidades de los jóvenes de estratos bajos en Manizales. Sus hallazgos coinciden con los objetivos del proyecto al resaltar la urgencia de implementar políticas de capacitación más eficaces, inclusivas y sostenibles para mejorar la empleabilidad de la juventud vulnerable.

## ***Repunte reciente de la ocupación, y un análisis regional del empleo urbano en la pos pandemia***

La Subgerencia de Política Monetaria e Información Económica, junto con el Grupo de Análisis del Mercado Laboral (GAMLA) y un equipo de investigadores, presentó en 2023 un informe técnico con enfoque cuantitativo que analiza el comportamiento del empleo urbano en Colombia durante el periodo de recuperación pos pandemia. A partir del análisis de datos macroeconómicos y estadísticas laborales, el estudio evidencia que la reactivación del empleo ha sido desigual entre regiones y sectores, destacando que algunas áreas han mostrado mayor resiliencia, mientras otras enfrentan procesos de recuperación más lentos.

Se identifican fenómenos como el crecimiento del empleo informal, la recuperación laboral dispar entre hombres y mujeres, y el papel creciente de la digitalización como factor transformador del mercado laboral. Asimismo, el informe reconoce el impacto de algunas políticas públicas implementadas durante la pos pandemia, especialmente aquellas que impulsaron el empleo en sectores estratégicos. Esta investigación resulta fundamental para la presente monografía, ya que ofrece una lectura actualizada de las dinámicas laborales urbanas, aportando insumos relevantes para analizar cómo los jóvenes de estratos bajos en ciudades como Manizales se ven afectados por los procesos de recuperación económica. Además, sus hallazgos permiten reflexionar sobre la necesidad de diseñar estrategias que no solo fomenten el empleo formal, sino que también aborden las desigualdades estructurales que limitan el acceso de la población juvenil a oportunidades laborales estables y dignas.

## ***Análisis de la transición de la educación al trabajo en Colombia***

Calderón et al., (2023) desarrollaron un trabajo de grado con enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, en el que analizaron las dinámicas y desafíos asociados a la transición de la

educación al trabajo en Colombia. A través de la revisión de literatura especializada, el análisis de datos estadísticos sobre empleo juvenil y el estudio de casos específicos de egresados, los autores identificaron que existe una brecha considerable entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral. Entre los principales factores que limitan la inserción de los jóvenes al mundo laboral se encuentran la falta de experiencia previa, la escasa formación en habilidades blandas, y las limitadas oportunidades en sectores productivos formales. El estudio propone fortalecer la educación técnica, promover las prácticas profesionales y alinear los programas académicos con las necesidades del mercado como estrategias clave para facilitar la empleabilidad juvenil. Estos hallazgos resultan altamente relevantes para la presente investigación, ya que permiten comprender cómo las condiciones del sistema educativo afectan la movilidad social y económica de los jóvenes, especialmente de aquellos pertenecientes a estratos bajos en contextos como el de Manizales. Asimismo, aportan elementos esenciales para diseñar estrategias que contribuyan a cerrar la brecha entre la formación y el empleo, y así mejorar la calidad de vida de los jóvenes en proceso de inserción laboral.

### ***El microcrédito como medio de financiamiento factor de crecimiento y desarrollo social en Colombia***

Cuervo Becerra et al. (2023) en su justificación Analiza cómo los pequeños créditos pueden contribuir a la inclusión financiera y la reducción de la pobreza en comunidades vulnerables. Con un objetivo general el cual es examinar el papel del microcrédito como un mecanismo de financiamiento que promueve el crecimiento económico y el desarrollo social en Colombia. Desarrollaron un informe de investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo en sus resultados el estudio evidencia que el microcrédito ha sido una herramienta clave para fortalecer pequeños emprendimientos y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. Sin

embargo, también se identifican desafíos como el acceso limitado a financiamiento formal y la necesidad de políticas públicas que regulen y promuevan este mecanismo. Este estudio es pertinente para la presente investigación, ya que evidencia el potencial de las microfinanzas como estrategia de inclusión económica para jóvenes de estratos bajos en ciudades como Manizales. Asimismo, ofrece insumos valiosos para analizar cómo el acceso a crédito puede complementar las políticas de empleabilidad juvenil y fomentar alternativas de emprendimiento que contribuyan a reducir la pobreza y la desigualdad social.

### ***Artículo revisión bibliográfica sobre pobreza en la localidad de Ciudad Bolívar y sus causas***

Soler et al.,(2023) en su justificación busca analiza las causas de la pobreza en la localidad de Ciudad Bolívar, una de las zonas más vulnerables de Bogotá. A través de una revisión bibliográfica, identifica los factores estructurales que inciden en la desigualdad y el desarrollo social. Cuyo objetivo general es examinar las principales causas de la pobreza en Ciudad Bolívar, considerando factores económicos, sociales y políticos que afectan el desarrollo de la población. realizaron un artículo de revisión bibliográfica con enfoque cualitativo en su técnica e instrumento se hace un análisis documental de fuentes secundarias, incluyendo estudios previos sobre pobreza, desarrollo social y políticas públicas. Esta investigación es altamente pertinente para la presente monografía, ya que permite comprender las dinámicas de pobreza urbana en territorios con características socioeconómicas similares a las de los estratos bajos en Manizales. Además, sus hallazgos ofrecen un marco conceptual útil para proponer estrategias de inclusión económica, fortalecimiento educativo y equidad en el acceso a oportunidades, orientadas a mejorar la calidad de vida de los jóvenes que enfrentan barreras estructurales para su desarrollo social y laboral.

## *El mejoramiento de la calidad de vida de los empleados como política empresarial: caso*

### *Contex, 2016 – 2021*

Jiménez Arango (2022) realizó un estudio descriptivo con enfoque cualitativo en el que analizó la implementación de políticas empresariales orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados en la empresa Contex durante el periodo 2016–2021. A través de análisis documental y entrevistas semiestructuradas con trabajadores de la organización, la autora evidenció que dichas políticas de bienestar laboral generaron impactos positivos en diversos aspectos, tales como el clima organizacional, la reducción del ausentismo, el incremento en la productividad y un mayor sentido de pertenencia por parte del talento humano. El estudio demuestra cómo la inversión en el bienestar del personal no solo mejora las condiciones individuales de los empleados, sino que también fortalece el desempeño general de la empresa. Esta investigación es pertinente para la presente monografía, ya que ofrece una visión clara de cómo las estrategias organizacionales pueden contribuir al fortalecimiento del bienestar laboral, la retención del talento y la reducción de desigualdades dentro del entorno empresarial. Sus hallazgos resultan útiles para reflexionar sobre la importancia de las condiciones laborales en el diseño de políticas de empleabilidad juvenil, especialmente para jóvenes de estratos bajos en Manizales, quienes requieren entornos laborales más humanos, estables y con posibilidades de desarrollo integral.

### *Ingresos y pobreza de los hogares de estratos bajos en la ciudad de Montería*

Verona (2020) desarrolló un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo en el que evaluó los niveles de ingreso y pobreza de los hogares pertenecientes a los estratos bajos en la ciudad de Montería, con el objetivo de identificar los factores que limitan su desarrollo económico. Mediante la aplicación de encuestas a hogares, el análisis estadístico de datos socioeconómicos y

la revisión de bases de datos oficiales sobre pobreza y distribución del ingreso, el autor concluye que estas comunidades enfrentan múltiples barreras estructurales, como ingresos bajos, alta informalidad laboral, limitada cobertura de programas sociales y escaso acceso a empleo digno.

El estudio evidencia una fuerte desigualdad en la distribución del ingreso y una alta dependencia de ocupaciones precarias, sin estabilidad ni afiliación al sistema de seguridad social. Esta investigación es altamente relevante para la presente monografía, ya que proporciona una visión clara de las condiciones socioeconómicas que enfrentan los sectores más vulnerables del país, similares a los estratos bajos de Manizales. Además, sus hallazgos ofrecen insumos importantes para el diseño de estrategias orientadas a mejorar la empleabilidad, reducir la desigualdad y promover el desarrollo económico de jóvenes en contextos de pobreza urbana.

### ***La educación, la mayor culpable de la pobreza en Colombia***

El estudio de Arroyave Benavides (2023) titulado *La educación, la mayor culpable de la transformación de vidas* examina la relación entre el sistema educativo y la pobreza en Colombia, argumentando que las deficiencias en la calidad educativa perpetúan las desigualdades económicas y sociales. El objetivo general del estudio es analizar el impacto de la educación en la pobreza en Colombia, identificando las fallas estructurales del sistema educativo que limitan el desarrollo económico de la población. El enfoque de investigación es cualitativo, utilizando un estudio descriptivo y empleando técnicas como la revisión documental de estudios previos sobre educación y pobreza, análisis comparativo de indicadores educativos y económicos, así como entrevistas a expertos en educación y políticas sociales. Los resultados del estudio evidencian que las deficiencias en la educación básica y superior impactan negativamente la empleabilidad y el desarrollo económico de la población más vulnerable. Se identifican problemas estructurales como la falta de acceso a educación de calidad en zonas rurales y la desconexión entre la

formación académica y las necesidades del mercado laboral. Este estudio es relevante para el proyecto de investigación sobre empleabilidad juvenil, ya que ofrece un análisis detallado de cómo la educación influye en la pobreza y el desarrollo económico. Su enfoque complementa el análisis de factores estructurales que afectan la empleabilidad juvenil, destacando la importancia de la formación académica como herramienta para reducir la desigualdad y mejorar el acceso al empleo en jóvenes de estratos bajos.

***Desarrollo Económico Regional: Análisis de la Pobreza Multidimensional en el Municipio de Pamplona, Norte de Santander, 2019***

El estudio de Bonilla Martínez y Pérez Romero (2021) Análisis de la pobreza multidimensional en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, 2019 en su justificación el estudio examina la pobreza multidimensional en Pamplona, Norte de Santander, mediante un enfoque que trasciende las métricas tradicionales de ingresos. Su relevancia radica en la necesidad de comprender cómo factores como la educación, salud, vivienda y empleo influyen en el bienestar de la población y en el desarrollo económico regional. El objetivo general del estudio es analizar la pobreza multidimensional en Pamplona durante 2019, con un enfoque cuantitativo y descriptivo, empleando la metodología del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) y utilizando datos secundarios provenientes de fuentes oficiales y encuestas locales. Los resultados muestran que una parte significativa de la población de Pamplona enfrenta privaciones en varias dimensiones, especialmente en el acceso a servicios básicos, educación y empleo formal, afectando de manera diferenciada a diversos grupos etarios y socioeconómicos. Este análisis sugiere la necesidad de políticas públicas focalizadas para reducir las brechas existentes en el bienestar de la población.

La relevancia de este estudio para la investigación radica en su modelo integral de análisis de la pobreza multidimensional, que puede ser aplicable a otras regiones. Su metodología es replicable en el contexto del proyecto de investigación sobre la empleabilidad juvenil, particularmente al evaluar factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de la población vulnerable.

### **Marco Metodológico**

Este estudio se desarrolló con el propósito de analizar las barreras de acceso al empleo y la capacitación de jóvenes entre 18 a 28 años pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Manizales, Caldas, con el fin de generar estrategias formativas alineadas con las demandas del mercado laboral actual, bajo un enfoque participativo e incluyente. La investigación parte del reconocimiento de que dichas barreras no obedecen únicamente a factores individuales como la falta de experiencia o de habilidades técnicas, sino que están profundamente relacionadas con condiciones estructurales del entorno: desigualdades en el acceso a una educación de calidad, segmentación del mercado laboral, ausencia de redes de apoyo, y debilidades en las políticas públicas orientadas a la inclusión socioeconómica de la juventud.

A través de un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y diseño documental, se recurrió a la revisión y análisis de fuentes secundarias relevantes para el contexto colombiano y latinoamericano. Estas fuentes permitieron comprender las causas del desempleo juvenil y la baja cobertura en procesos de formación pertinentes, así como identificar experiencias exitosas y propuestas viables de intervención adaptables al contexto local. Desde esta perspectiva, el estudio se orientó hacia la identificación y comprensión de los principales obstáculos que limitan

la empleabilidad juvenil, así como al análisis de estrategias formativas que podrían contribuir a reducir dichas brechas. Para ello, se hizo necesario diseñar un marco metodológico sólido que respondiera a las características del problema, permitiera organizar la información de forma sistemática y facilitara la interpretación crítica de los datos. Con base en este propósito, se estructuró el marco metodológico de la presente investigación en función de cuatro componentes esenciales: el tipo de investigación, el diseño y enfoque metodológico adoptado, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos, y la caracterización de la población objeto de estudio.

### **Tipo de investigación**

La presente investigación se clasifica como de tipo descriptivo y documental, lo que significa que su propósito central fue observar, analizar y describir de forma detallada una problemática social sin intervenir directamente en ella (Hernández Sampieri et al., 2014). El enfoque descriptivo permitió comprender las características del fenómeno del desempleo juvenil y la falta de capacitación en estratos bajos de Manizales, a partir de una recolección organizada de información existente. A través de esta metodología se logró identificar relaciones entre categorías como el nivel educativo, la experiencia laboral y el acceso a programas de formación, lo que facilitó una mirada amplia del problema en su contexto local y estructural. Desde su dimensión documental, el estudio se basó en la revisión sistemática de fuentes secundarias, tales como artículos científicos, tesis, informes técnicos, bases de datos oficiales y publicaciones de organismos nacionales e internacionales como el DANE, la CEPAL y el Banco Mundial. Según Arias (2012), la investigación documental implica el análisis crítico de documentos existentes

para construir nuevo conocimiento, a partir de la reflexión e interpretación de datos ya recopilados por otros.

Esta estrategia metodológica no solo aportó validez y rigor al trabajo, sino que también permitió contrastar diferentes perspectivas teóricas y empíricas sobre la empleabilidad juvenil, la desigualdad y la formación laboral. En conjunto, el tipo de investigación elegido facilitó una comprensión profunda del acceso limitado al empleo en jóvenes de estratos bajos, sin necesidad de aplicar instrumentos de recolección primaria como encuestas o entrevistas. Al centrarse en el análisis de contenido, fue posible establecer categorías como barreras estructurales, brechas formativas, condiciones socioeconómicas y políticas públicas, todas ellas fundamentales para argumentar propuestas de intervención. En este sentido, la metodología adoptada no solo sirvió como base para el diagnóstico del problema, sino que también proporcionó los insumos necesarios para orientar acciones institucionales orientadas a mejorar la empleabilidad juvenil desde una mirada crítica, participativa y territorial.

### **Diseño y enfoque de investigación**

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, considerado idóneo para la comprensión de fenómenos sociales complejos desde una perspectiva interpretativa y contextualizada (Denzin y Lincoln, 2011). Este tipo de enfoque se aleja del paradigma cuantitativo al priorizar la profundidad analítica por encima de la medición estadística, permitiendo explorar significados, dinámicas y percepciones en torno a la empleabilidad juvenil en contextos de vulnerabilidad. En particular, el enfoque cualitativo es valioso para comprender cómo los jóvenes de estratos bajos en Manizales interpretan sus posibilidades de acceso al

empleo y la formación, así como las barreras estructurales que enfrentan. La comprensión de sus experiencias y del contexto institucional permite construir interpretaciones más cercanas a su realidad cotidiana, lo que resulta esencial para diseñar propuestas más pertinentes y contextualizadas. El diseño metodológico elegido se inscribe en la investigación documental, una estrategia propia del enfoque cualitativo que, según Tamayo y Tamayo (2007), se fundamenta en el análisis de información previamente publicada, con el fin de reflexionar sobre ella y construir nuevo conocimiento.

En este caso, se recurrió al análisis de contenido de fuentes secundarias confiables, como artículos académicos, informes técnicos, documentos normativos y bases de datos oficiales, relacionados con el empleo juvenil, la capacitación laboral y las políticas públicas en Colombia y América Latina. Esta revisión sistemática permitió identificar patrones, contradicciones y vacíos en el abordaje institucional de la empleabilidad juvenil, aportando así al debate sobre las condiciones estructurales que perpetúan la desigualdad social en esta población. La selección de documentos se realizó de manera intencional, priorizando aquellos que abordaban la realidad de jóvenes en condición de vulnerabilidad, especialmente de los estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Manizales. Esta delimitación fue clave para lograr una lectura situada del fenómeno investigado, lo que permitió que los hallazgos fueran pertinentes no solo a nivel conceptual, sino también territorial. Además, la técnica de fichaje documental facilitó la sistematización de ideas centrales, el cruce de información y la consolidación de categorías analíticas relacionadas con el problema de investigación. A partir de este análisis, se obtuvieron insumos teóricos y prácticos que permiten orientar estrategias de intervención y mejorar la respuesta institucional frente a la problemática del desempleo juvenil.

En síntesis, el enfoque cualitativo y el diseño documental se complementaron para ofrecer una comprensión integral del fenómeno investigado, en tanto posibilitan interpretar no solo las cifras o políticas existentes, sino también los discursos, limitaciones estructurales y propuestas de mejora. Esta metodología permitió abordar el problema de forma ética, reflexiva y crítica, favoreciendo la construcción de conocimiento útil para la transformación social, la formulación de políticas públicas incluyentes y el fortalecimiento de capacidades locales.

## **Técnicas e instrumentos**

### ***Revisión documental***

La técnica principal utilizada en esta investigación fue la revisión documental, entendida como un proceso sistemático de búsqueda, selección, organización y análisis de fuentes secundarias relevantes, con el propósito de obtener información confiable y actualizada sobre el fenómeno estudiado. Según Arias (2012), la investigación documental permite examinar hechos y contextos ya estudiados previamente, ofreciendo un marco interpretativo riguroso sin necesidad de recolectar datos directamente del campo. En este sentido, la presente monografía se fundamentó en el análisis de 20 fuentes prioritarias, entre artículos académicos, informes institucionales, documentos normativos, tesis y publicaciones científicas, seleccionadas por su pertinencia temática y su validez técnica. Las fuentes revisadas abordaron problemáticas relacionadas con la empleabilidad juvenil, la formación técnica y socioemocional, las barreras estructurales en el acceso al empleo formal, y las políticas públicas orientadas a jóvenes en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Esta revisión no solo permitió contextualizar la situación actual en Manizales, sino también identificar patrones comunes, vacíos en la literatura y enfoques comparados que enriquecieron la comprensión del problema. De acuerdo con

Hernández Sampieri et al. (2014), esta técnica es fundamental en estudios cualitativos descriptivos, pues permite construir un andamiaje teórico sólido y generar propuestas fundamentadas en evidencia previa. A través del uso de fichas de análisis documental, se logró sistematizar las ideas clave de cada fuente, identificar relaciones conceptuales y estructurar el marco de análisis que sustenta el estudio.

## **Instrumentos**

### ***Inventario***

Para la organización del corpus documental, se diseñó un inventario estructurado con ítems como autor, año, título, tipo de documento, enfoque del estudio, hallazgos principales, y su relación con el problema de investigación. Asimismo, se utilizaron fichas de análisis documental que permitieron sintetizar y sistematizar los elementos clave de cada fuente. También se construyeron matrices de categorías, agrupando los documentos en torno a variables como desempleo juvenil, formación, habilidades, políticas públicas y segmentación laboral. Las fuentes se obtuvieron a través de bases de datos como Google Académico, Scielo, Redalyc, y repositorios institucionales de universidades colombianas (Universidad Nacional, Universidad de Caldas, Pontificia Universidad Javeriana), además de informes oficiales del DANE, CEPAL, Banco Mundial y el Observatorio del Mercado Laboral de Caldas. Para garantizar la validez y actualidad de la información, se aplicaron criterios de inclusión como la pertinencia temática, el enfoque empírico o teórico, la calidad metodológica y la aplicabilidad de los hallazgos al contexto colombiano. Se priorizaron documentos publicados entre 2019 y 2025, en idioma español, que abordaran de manera explícita el acceso al empleo y la capacitación de jóvenes urbanos en situación de vulnerabilidad.

### ***Fichas de revisión documental***

Diseñadas para organizar de manera sistemática la información clave extraída de cada fuente. Estas fichas incluyen datos como: título del documento, autor, año de publicación, fuente, tipo de estudio, ideas principales, hallazgos relevantes, y su relación con los objetivos de investigación. Las fichas utilizadas fueron elaboradas con base en fuentes académicas de universidades reconocidas, artículos científicos, informes institucionales y documentos de organismos internacionales como el DANE, el Banco Mundial, la CEPAL y universidades colombianas. Bernal (2016).

### **Análisis de contenido**

Como técnica complementaria a la revisión documental, se empleó el análisis de contenido, el cual permitió interpretar de forma sistemática y objetiva la información recopilada en las fuentes seleccionadas. Esta técnica, según Bardin (2002), consiste en un conjunto de procedimientos metodológicos destinados a categorizar y extraer sentido de los datos cualitativos, permitiendo ir más allá de la simple descripción para identificar significados latentes, patrones recurrentes, relaciones temáticas y elementos críticos en el discurso. Su aplicación es especialmente útil en investigaciones sociales con enfoque cualitativo, ya que facilita el descubrimiento de estructuras profundas que configuran una problemática. En el contexto de este estudio, el análisis de contenido permitió descomponer e interpretar los textos documentales en torno a categorías analíticas previamente definidas: barreras al empleo, formación técnica, habilidades blandas, desigualdad social, políticas públicas y estrategias institucionales. Estas categorías emergieron tanto de la pregunta de investigación como de los objetivos formulados, y sirvieron como ejes orientadores para identificar factores causales, enfoques de intervención y

propuestas aplicables al caso de jóvenes en situación de vulnerabilidad socioeconómica en Manizales.

La técnica facilitó, además, la comparación entre distintas fuentes y contextos, enriqueciendo la construcción del análisis crítico desde una mirada contextualizada y participativa. Así, el análisis de contenido se consolidó como una herramienta metodológica clave que no solo organizó el conocimiento disponible, sino que permitió profundizar en la comprensión del fenómeno del desempleo juvenil y generar insumos válidos para el diseño de estrategias más ajustadas a la realidad de los jóvenes de estratos bajos en la ciudad.

### **Población, muestra y muestreo**

La población objeto de análisis en esta investigación está constituida por jóvenes entre 18 a 23 años de edad, residentes en la ciudad de Manizales, Caldas. Este grupo etario se encuentra en una etapa vital de transición entre la educación y el mercado laboral, enfrentando retos específicos como la falta de experiencia, la limitada oferta de empleo formal y la desconexión entre la formación recibida y las demandas del entorno productivo. Según datos del DANE (2025), en Manizales hay aproximadamente 52.000 jóvenes dentro de este rango de edad, de los cuales cerca del 70 % pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, lo que equivale a unos 36.400 jóvenes que podrían estar en situación de vulnerabilidad laboral. Dado el enfoque cualitativo y documental del estudio, no se trabajó con una muestra estadística en el sentido tradicional, sino con una unidad de análisis conformada por fuentes secundarias que abordan la problemática del desempleo juvenil en contextos urbanos y vulnerables. La muestra documental incluyó 21 fuentes seleccionadas de manera intencional, priorizando aquellas que ofrecieran información pertinente y actualizada sobre la empleabilidad juvenil, la capacitación técnica, las habilidades

socioemocionales y las políticas públicas de inserción laboral en Colombia y América Latina.

Esta técnica de muestreo intencional, propia de estudios cualitativos, permite elegir los casos más informativos y relevantes para los fines del estudio (Bernal, 2016). El escenario de análisis fue delimitado a la ciudad de Manizales, con énfasis en jóvenes de los estratos 1 (bajo-bajo), 2 (bajo) y 3 (medio-bajo). En términos proporcionales, se estimó que la distribución poblacional dentro de los estratos señalados corresponde aproximadamente a: 13.000 jóvenes en estrato 1, 12.800 en estrato 2 y 10.600 en estrato 3. Esta segmentación fue fundamental para contextualizar adecuadamente las condiciones de empleabilidad juvenil y para asegurar que las fuentes analizadas reflejaran las particularidades de esta población en situación de vulnerabilidad. En conclusión, aunque la investigación no aplicó instrumentos directos a personas, la caracterización de la población y muestra a partir de los documentos seleccionados permitió construir un análisis coherente, representativo y profundamente anclado en la realidad social de los jóvenes de Manizales.

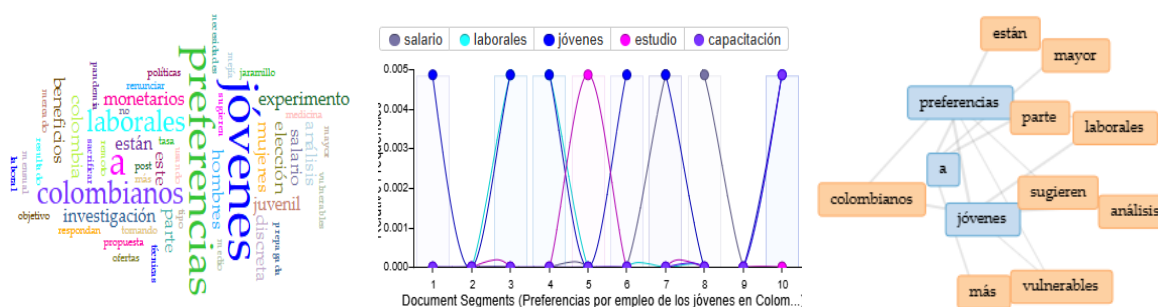
## Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación documental permiten identificar una serie de factores estructurales, sociales y educativos que obstaculizan el acceso al empleo y la capacitación para los jóvenes de estratos bajos en Manizales. Para ello queremos llegar a los siguientes resultados de acuerdo al análisis documental. Generación de alianzas estratégicas para la vinculación laboral de jóvenes entre 18 a 23 años pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de Manizales. Articulación entre la formación de los jóvenes Vs la necesidad empresarial, como una manera de asegurar el campo laboral. Diseño de un plan de capacitación para fortalecimiento de habilidades técnicas y blandas que lleven a los jóvenes a una mejor adaptabilidad a la vida



**Figura 3.**

***Preferencias por empleo de los jóvenes en Colombia***

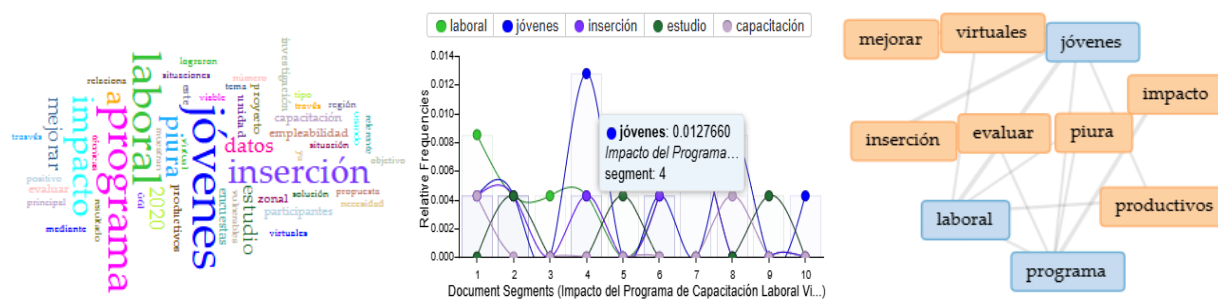


**Figura 3.** *Preferencias por empleo de los jóvenes en Colombia: un análisis con experimento de elección discreta.*

El análisis visual del estudio de Bravo Mejía y Jaramillo Chacón (2023) revela que términos como jóvenes, preferencias, laborales y colombianos son los más recurrentes, destacando el enfoque en la población juvenil y sus expectativas frente al empleo. El gráfico de frecuencias muestra cómo temas como salario, capacitación y estudio se abordan en distintas fases del documento, reforzando el contraste entre elementos económicos y no económicos en la toma de decisiones laborales. El mapa semántico evidencia una conexión clara entre preferencias laborales, jóvenes colombianos y vulnerabilidad, lo que indica una preocupación por los factores que afectan la empleabilidad en contextos desiguales. En conjunto, estos hallazgos reflejan que los jóvenes priorizan beneficios como flexibilidad o seguridad social sobre el salario, y que las mujeres tienden a valorar más estos aspectos. El estudio resulta clave para comprender cómo diseñar políticas de capacitación ajustadas a las necesidades reales de los jóvenes en situación de vulnerabilidad.

**Figura 4.**

***Impacto del Programa de Capacitación Laboral Virtual “Jóvenes Productivos”***



**Figura 4.** *Impacto del Programa de Capacitación Laboral Virtual “Jóvenes Productivos”, en la Inserción Laboral, Unidad Zonal Piura, 2020.*

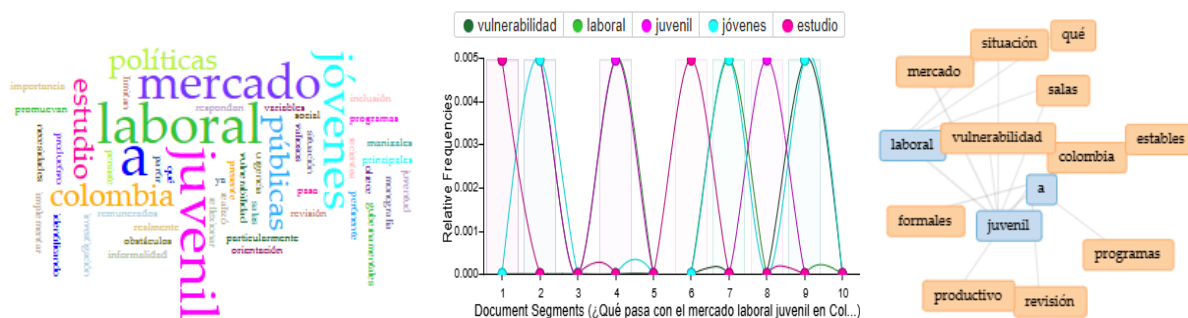
El análisis gráfico del estudio de Bach y Cotrina (2020) permite observar que los términos más frecuentes en el contenido, según la nube de palabras, son jóvenes, programa, laboral, inserción y capacitación, lo cual evidencia el foco del documento en el impacto formativo del programa “Jóvenes Productivos”. El gráfico de segmentación temática muestra cómo las palabras jóvenes y laboral predominan a lo largo del texto, reflejando una continuidad en el análisis del efecto del programa en la empleabilidad. En el mapa semántico, los términos mejorar, impacto e inserción se relacionan directamente con jóvenes y programa, lo que indica que la narrativa del documento se centra en la evaluación de resultados positivos derivados de la capacitación virtual. Estos resultados reflejan que el programa logró favorecer el acceso al empleo formal entre jóvenes de contextos vulnerables, posicionándose como una alternativa replicable en otros territorios como Manizales.





**Figura 7.**

***¿Qué pasa con el mercado laboral juvenil en Colombia?***

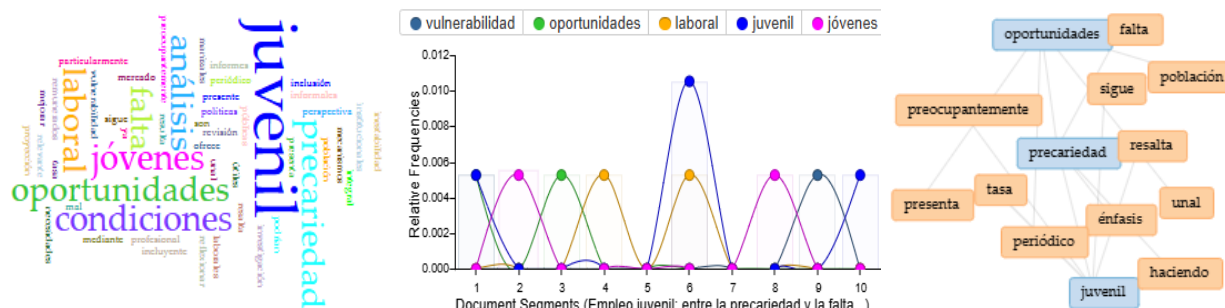


**Figura 7. Análisis sobre qué pasa con el mercado laboral juvenil en Colombia.**

El análisis visual del estudio de Salas (2024) muestra una concentración de términos como mercado laboral, juvenil, jóvenes y vulnerabilidad, destacando la orientación del estudio hacia la exclusión estructural de la juventud en el ámbito laboral. El gráfico de segmentación revela una fuerte presencia de los términos laboral y juvenil a lo largo del texto, indicando un análisis continuo sobre los obstáculos del acceso al empleo. En el mapa semántico, se observa una red significativa que relaciona vulnerabilidad, mercado, jóvenes y programas, lo que evidencia que el foco está en la falta de oportunidades estables y formales. El estudio concluye que la informalidad, la desconexión educativa y la falta de experiencia siguen siendo barreras críticas. Esta perspectiva aporta elementos clave a la presente monografía al ofrecer un marco actualizado y aplicable al análisis de jóvenes de estratos bajos en Manizales, promoviendo una reflexión sobre políticas públicas más eficaces y contextualizadas.

**Figura 8.**

***Empleo juvenil: precariedad y falta de oportunidades***

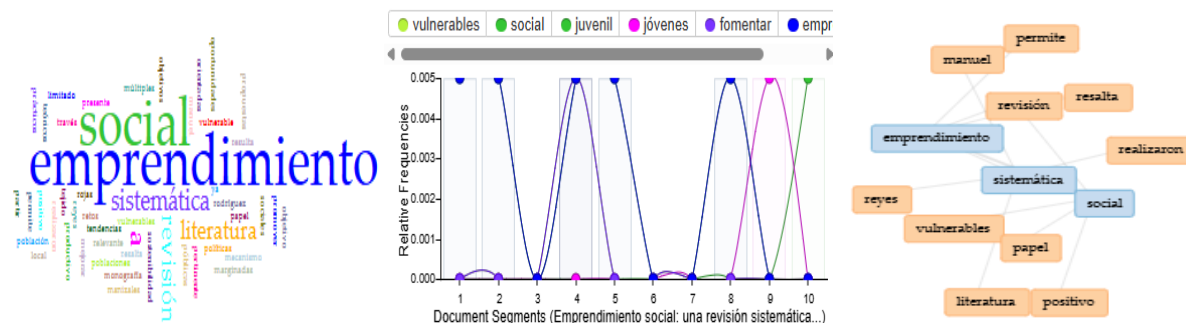


**Figura 8.** Revisión del *empleo juvenil: entre la precariedad y la falta de oportunidades*

El análisis gráfico del estudio “Empleo juvenil: entre la precariedad y la falta de oportunidades” (Periódico UNAL, 2022) evidencia, a través de la nube de palabras, la alta frecuencia de términos como *juvenil*, *precariedad*, *condiciones*, *laboral* y *oportunidades*, lo que confirma el enfoque en las limitaciones del mercado laboral juvenil. El gráfico de segmentos muestra que las palabras *jóvenes* y *laboral* predominan en varios tramos del documento, señalando un análisis constante sobre las barreras estructurales de acceso al empleo. Por su parte, el mapa semántico destaca relaciones directas entre *precariedad*, *oportunidades*, *falta* y *población juvenil*, subrayando la escasez de empleos dignos y formales. Este antecedente es altamente pertinente para la investigación, ya que refuerza la necesidad de abordar la empleabilidad juvenil desde una perspectiva de inclusión social, especialmente en territorios con alta vulnerabilidad como Manizales.

**Figura 9.**

***Emprendimiento social***

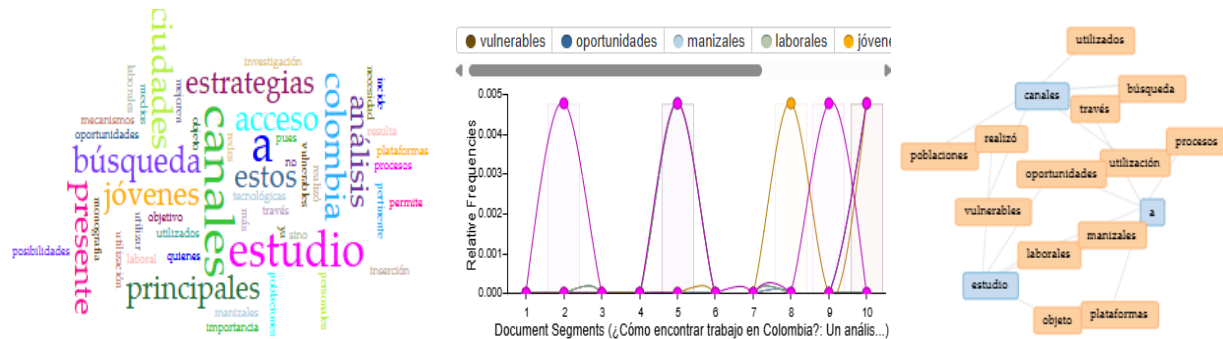


**Figura 9.** *Emprendimiento social: una revisión sistemática de la literatura*

El análisis gráfico del estudio de Manuel Reyes, Rodríguez Rojas y Castillo Leal (2022) evidencia, mediante la nube de palabras, una fuerte presencia de términos como emprendimiento, social, sistemática, literatura y vulnerables, lo que reafirma el enfoque del documento en la revisión teórica del emprendimiento social como herramienta de inclusión. El gráfico de segmentación muestra un predominio del término emprendimiento en la totalidad del texto, seguido por social y jóvenes, indicando una conexión constante entre estas categorías. En el mapa semántico se destacan asociaciones como emprendimiento social, revisión sistemática, vulnerables y positivo, lo que resalta la orientación del análisis hacia el impacto transformador de este modelo. En conjunto, estos resultados subrayan que el emprendimiento social puede ser una alternativa efectiva para mejorar las condiciones laborales de jóvenes en situación de vulnerabilidad, especialmente en contextos con acceso limitado al empleo formal como el de Manizales. El estudio ofrece bases conceptuales sólidas para proponer intervenciones orientadas a la formación de competencias emprendedoras en la población juvenil.

**Figura 10.**

***Cómo encontrar trabajo en Colombia***

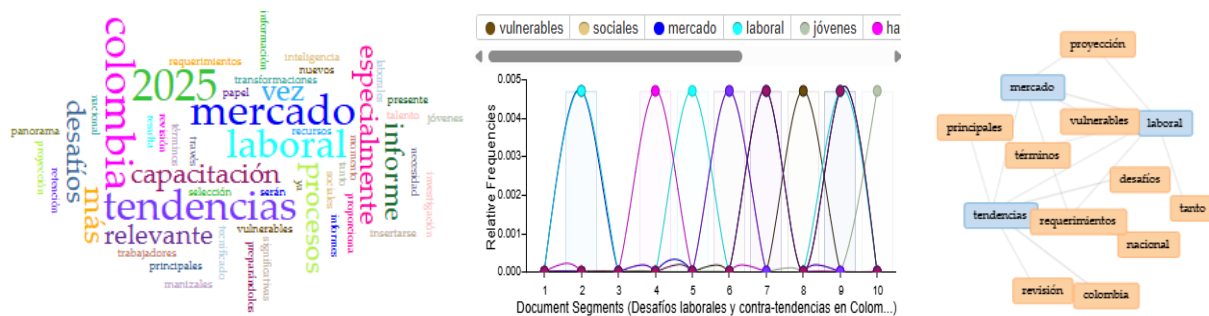


**Figura 10.** *¿Cómo encontrar trabajo en Colombia?: Un análisis de la utilización de canales de búsqueda de empleo en las principales ciudades*

El análisis visual del estudio de Gómez (2020) refleja, a través de la nube de palabras, un fuerte énfasis en conceptos como canales, búsqueda, empleo, jóvenes, estrategias y oportunidades, lo que evidencia el foco del documento en los medios de inserción laboral. En el gráfico de segmentación temática, se observa una alta frecuencia de los términos jóvenes y Manizales, indicando que el análisis abarca tanto el contexto local como el comportamiento de esta población en el uso de canales de búsqueda. El mapa semántico establece relaciones entre plataformas, digitales, utilización, Manizales y vulnerables, lo que permite entender que la brecha digital constituye una barrera clave para el acceso al empleo en sectores marginados. Este antecedente es altamente pertinente para la presente investigación, ya que contribuye a visibilizar cómo la carencia de herramientas digitales limita la empleabilidad juvenil, y aporta insumos valiosos para proponer estrategias formativas orientadas al fortalecimiento de competencias tecnológicas en jóvenes de estratos bajos.

**Figura 11.**

*Desafíos laborales y contra-tendencias*



**Figura 11. Desafíos laborales y contra-tendencias en Colombia 2025**

El análisis visual del informe de Hays Colombia (2025) permite identificar, a través de la nube de palabras, un énfasis en conceptos como mercado, laboral, tendencias, capacitación y 2025, lo que refleja una mirada prospectiva del empleo en el país. En el gráfico de segmentación temática, destacan los términos mercado, laboral y jóvenes, que se mantienen constantes a lo largo del documento, revelando un interés sostenido por el futuro de la empleabilidad juvenil. El mapa semántico asocia términos como mercado, vulnerables, requerimientos y proyección, lo que indica que el estudio considera la adaptación a nuevas condiciones laborales como una prioridad para poblaciones en riesgo. Este informe es altamente pertinente para la investigación, ya que brinda una visión anticipada de los desafíos y habilidades emergentes que deben ser integradas en las estrategias de formación de jóvenes de estratos bajos en Manizales, fortaleciendo su capacidad de inserción en un entorno laboral dinámico y altamente tecnificado.



regional, sino que aporta propuestas viables para reducir las brechas de empleabilidad de los jóvenes en situación de vulnerabilidad.

**Figura 13.**

***Desempleo Juvenil en Colombia***

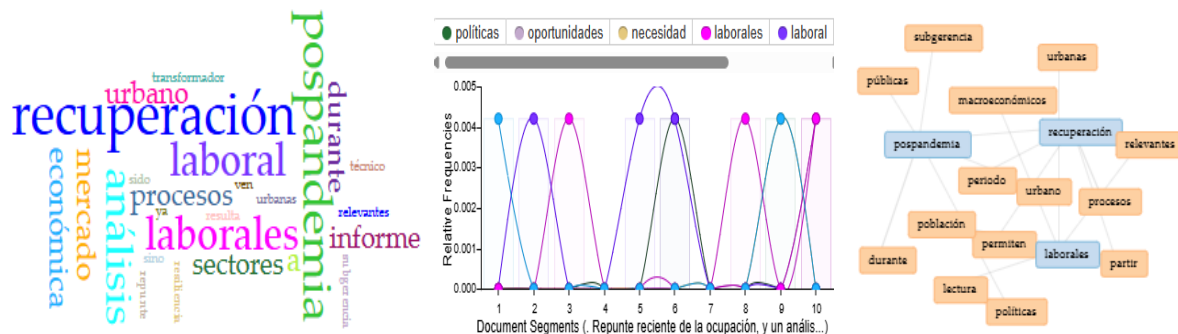


**Figura 13. Desempleo Juvenil en Colombia: Determinantes y Políticas**

El análisis de las representaciones gráficas del informe sobre el desempleo juvenil en Colombia permite identificar los principales ejes del estudio. La nube de palabras destaca conceptos como desempleo, políticas, juvenil y necesidades, lo cual evidencia el enfoque estructural del fenómeno. El gráfico temático muestra una alta frecuencia de los términos laboral y políticas a lo largo del documento, lo que refleja la atención constante a la inserción laboral y la respuesta institucional. El mapa de co-ocurrencias revela conexiones entre realidades, problemática y juventud, sugiriendo que las soluciones deben considerar tanto factores económicos como sociales. En conjunto, los resultados refuerzan la necesidad de políticas públicas más sostenibles, articuladas y adaptadas a la realidad juvenil colombiana.

**Figura 14.**

***Repunte reciente de la ocupación y del empleo urbano***

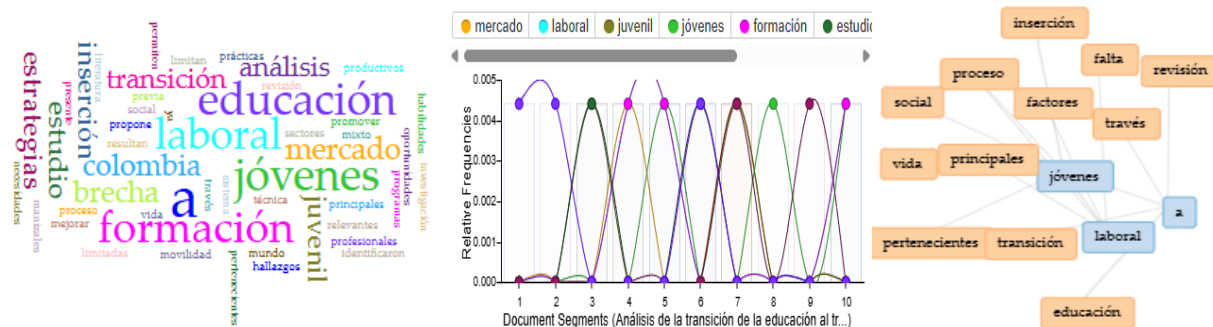


**Figura 14.** *Repunte reciente de la ocupación, y un análisis regional del empleo urbano en la pospandemia*

El análisis visual del informe sobre el empleo urbano en la pospandemia destaca la centralidad de términos como recuperación, laboral y pospandemia, reflejando el enfoque en los efectos posteriores a la crisis sanitaria. El gráfico temático muestra variaciones en la frecuencia de tópicos como políticas, oportunidades y necesidad, lo que indica una atención a las respuestas institucionales y los desafíos persistentes en la recuperación. El mapa conceptual evidencia relaciones entre procesos urbanos, resiliencia y políticas públicas, sugiriendo que la recuperación no ha sido homogénea. En conjunto, los datos evidencian una reactivación desigual del empleo urbano, marcada por brechas regionales, de género y por niveles de formalidad, lo que subraya la necesidad de estrategias diferenciadas y focalizadas para una inclusión laboral más equitativa.

**Figura 15.**

***Análisis de la transición de la educación***

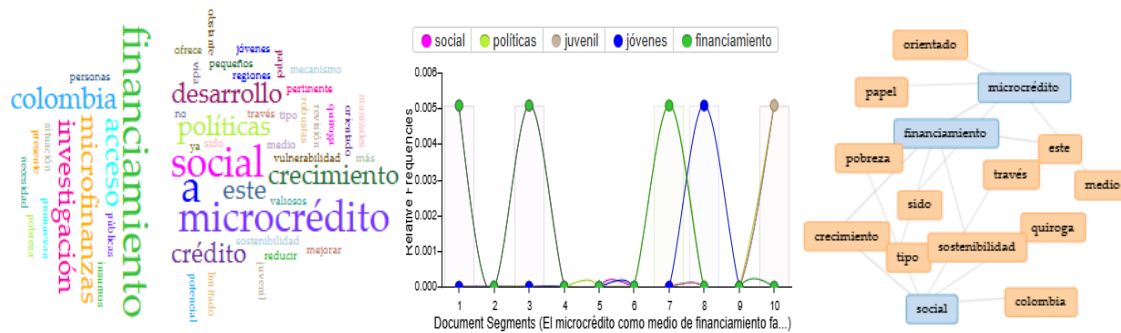


**Figura 15. Análisis de la transición de la educación al trabajo en Colombia**

El análisis visual del estudio sobre la transición de la educación al trabajo en Colombia destaca palabras clave como educación, formación, jóvenes y laboral, lo cual refleja una clara preocupación por la desconexión entre el sistema educativo y el mercado. El gráfico temático muestra una fuerte presencia de los tópicos formación y laboral, evidenciando cómo estos temas atraviesan el documento de forma transversal. El mapa conceptual revela relaciones entre factores como inserción, transición y pertinencia, lo que refuerza la idea de una brecha estructural. En conjunto, los resultados confirman que la falta de alineación entre los programas educativos y las demandas del mercado laboral limita la empleabilidad juvenil, subrayando la necesidad de reformas en la educación técnica, mayor vinculación con sectores productivos y estrategias para facilitar la experiencia laboral temprana.

**Figura 16.**

***El microcrédito como medio de financiamiento***

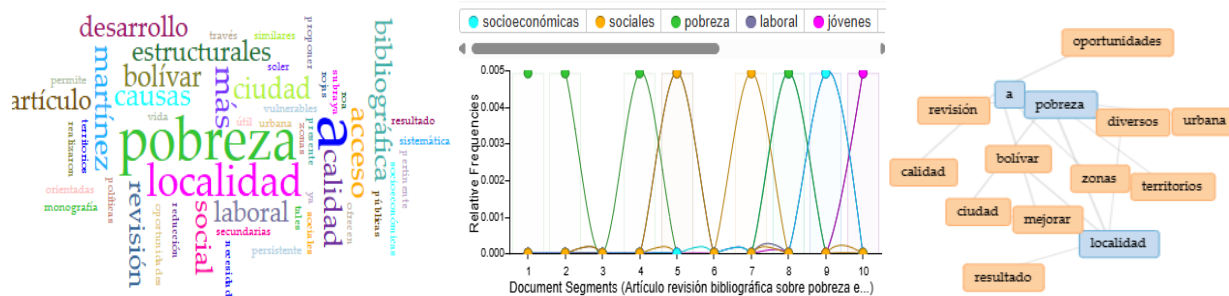


**Figura 16. El microcrédito como medio de financiamiento factor de crecimiento y desarrollo social en Colombia**

El análisis gráfico del estudio sobre el microcrédito en Colombia destaca términos como microcrédito, social, financiamiento y desarrollo, lo cual evidencia su enfoque en el impacto económico y social del acceso a crédito. El gráfico temático muestra una distribución marcada del tema financiamiento, seguido de social y políticas, indicando una fuerte relación entre inclusión financiera y desarrollo. El mapa conceptual refuerza esta idea al vincular el microcrédito con crecimiento, problemáticas sociales y contexto colombiano. En conjunto, los resultados reflejan que el microcrédito es una herramienta eficaz para promover el emprendimiento y mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables, aunque su impacto requiere el respaldo de políticas públicas que garanticen acceso equitativo y sostenibilidad.

**Figura 17.**

**Artículo revisión bibliográfica sobre pobreza**

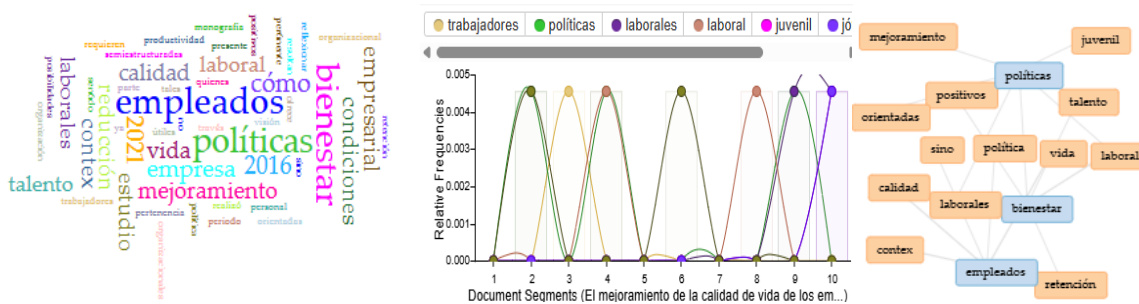


**Figura 17. Artículo revisión bibliográfica sobre pobreza en la localidad de Ciudad Bolívar y sus causas**

El análisis visual del estudio sobre pobreza en Ciudad Bolívar resalta términos como pobreza, localidad, laboral y educación, evidenciando un enfoque en factores estructurales que perpetúan la exclusión. El gráfico temático muestra cómo las categorías pobreza, laboral y jóvenes dominan diferentes segmentos del texto, lo que indica una relación directa entre condiciones socioeconómicas y vulnerabilidad juvenil. El mapa de conceptos asocia la pobreza con oportunidades, exclusión y territorios, subrayando su carácter multifactorial. En conjunto, los resultados reflejan la importancia de intervenciones públicas integrales que promuevan inclusión educativa, empleo digno y reducción de desigualdades, elementos clave también en contextos como Manizales.

**Figura 18.**

***El mejoramiento de la calidad de vida de los empleados***



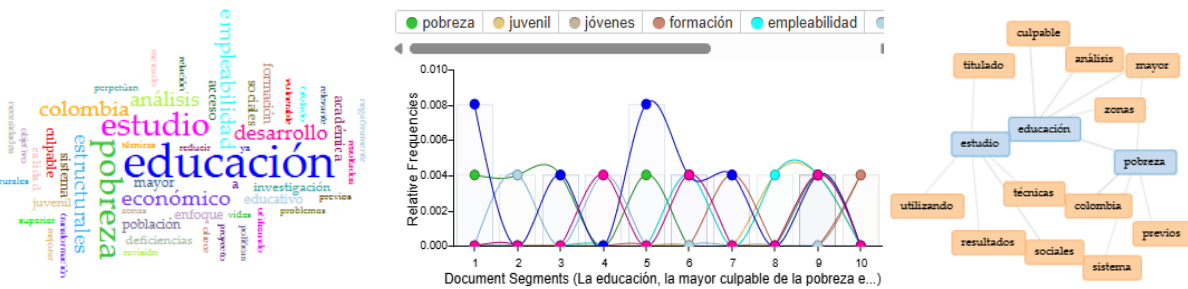
**Figura 18.** *El mejoramiento de la calidad de vida de los empleados como política empresarial: caso Contex, 2016 – 2021*

El análisis visual del estudio sobre calidad de vida en Contex destaca términos clave como empleados, bienestar, políticas y laboral, lo que refleja un enfoque centrado en el ambiente interno organizacional. El gráfico temático evidencia una fuerte presencia de temas relacionados con trabajadores, políticas y laboral en todo el documento, lo cual refuerza la conexión entre bienestar y desempeño empresarial. El mapa conceptual vincula estos elementos con mejoramiento, retención y juventud, subrayando la relevancia de estas políticas para el talento joven. En conjunto, el estudio resalta cómo el bienestar laboral puede ser un instrumento estratégico para promover la estabilidad, la equidad y la empleabilidad juvenil, especialmente en contextos de vulnerabilidad como el de Manizales.



**Figura 20.**

*La falta de educación culpable de la pobreza*

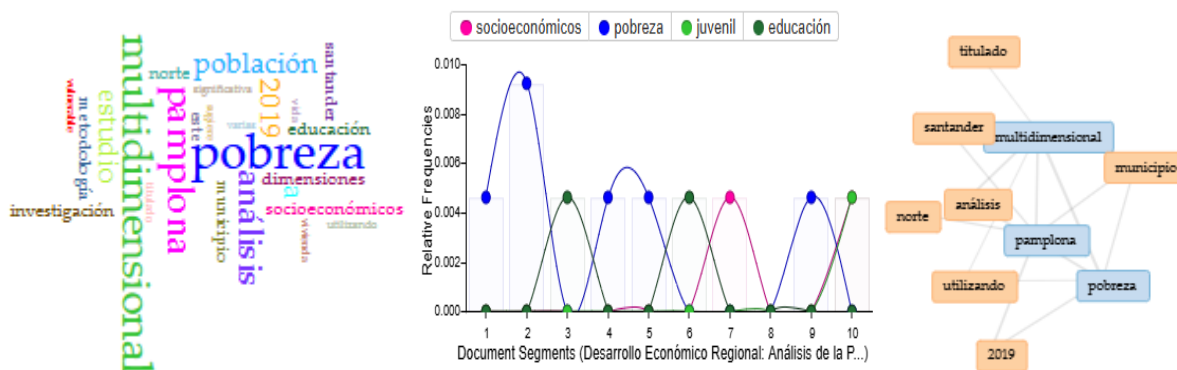


**Figura 20.** *La educación, la mayor culpable de la pobreza en Colombia*

El análisis del estudio de Arroyave Benavides (2023) evidencia un claro protagonismo de términos como educación, pobreza, empleabilidad y formación, reflejando la tesis central: la educación deficiente perpetúa la desigualdad. El gráfico temático muestra cómo las categorías educación, pobreza y formación se distribuyen a lo largo del documento, lo que refuerza la idea de una correlación constante entre estos ejes. El mapa conceptual vincula fuertemente la educación con la pobreza y las limitaciones del sistema, destacando problemáticas como la falta de articulación entre la formación y el mercado laboral. Este estudio resulta fundamental para contextualizar los desafíos de la empleabilidad juvenil en zonas como Manizales, y aporta claves para diseñar políticas educativas más pertinentes e inclusivas.

**Figura 21.**

***Desarrollo Económico Regional***



**Figura 21. Desarrollo Económico Regional: Análisis de la Pobreza Multidimensional en el Municipio de Pamplona, Norte de Santander, 2019**

La imagen y el resumen del estudio de Bonilla Martínez y Pérez Romero (2021) destacan el enfoque integral de la pobreza multidimensional en Pamplona, Norte de Santander. El análisis combina dimensiones como educación, empleo, salud y vivienda, lo cual se refleja visualmente en la nube de palabras y el gráfico de frecuencia de temas como pobreza, socioeconómicos y educación. El mapa conceptual vincula estas dimensiones a una perspectiva territorial, mostrando cómo la pobreza afecta a diferentes grupos de forma desigual. Este enfoque aporta valor al análisis de la empleabilidad juvenil, ya que permite entender cómo múltiples factores estructurales interconectados inciden en la calidad de vida y oportunidades de los jóvenes en contextos vulnerables.

## Discusión

Investigaciones como las de Calderón, Cifuentes y Florian (2023) o Arroyave Benavides (2023) reafirman que el sistema educativo actual no está preparando adecuadamente a los jóvenes para enfrentar el mercado laboral. Por otra parte, se destaca que los jóvenes, particularmente las mujeres, valoran beneficios laborales no monetarios como el trabajo remoto o el acceso a salud, lo cual debe ser tenido en cuenta al diseñar ofertas de formación y empleo (Bravo y Jaramillo, 2023). Asimismo, los estudios sobre microcrédito (Cuervo et al., 2023) y emprendimiento social (Reyes et al., 2022) proponen alternativas sostenibles al empleo formal tradicional, útiles para contextos como Manizales. Los documentos coinciden en la urgencia de implementar programas de formación técnica y desarrollo de habilidades blandas, ajustados a las demandas del mercado (Bach y Cotrina, 2020; CEPAL, 2022). También se resalta el papel del Estado y de las alianzas interinstitucionales para garantizar la efectividad de estas políticas (Ley 1780 de 2016; Hays Colombia, 2025).

Los resultados revelan una convergencia entre las fuentes revisadas en cuanto a las causas profundas del desempleo juvenil, evidenciando que dicho fenómeno no se limita a la falta de formación técnica, sino que se encuentra vinculado a estructuras de desigualdad persistentes. Las políticas públicas actuales, aunque han mostrado avances en algunos territorios, requieren una mayor contextualización y un seguimiento más riguroso para garantizar su efectividad. Asimismo, se identifica que los programas exitosos son aquellos que integran formación técnica, habilidades blandas y acompañamiento continuo. En el caso de Manizales, esto implicaría el

fortalecimiento de alianzas entre instituciones educativas, empresas, gobierno local y organizaciones comunitarias. Los hallazgos demuestran que la baja empleabilidad juvenil no puede ser comprendida como una problemática individual, sino como el resultado de fallas estructurales en la articulación entre los sistemas educativos, las condiciones socioeconómicas y el mercado laboral. Por lo tanto, las estrategias deben ser integrales y orientadas al desarrollo de habilidades pertinentes y sostenibles a lo largo del tiempo.

Desde una perspectiva de gerencia de proyectos, se considera necesario adoptar enfoques colaborativos con la participación de actores públicos, privados y comunitarios, que favorezcan la capacitación contextualizada y el acceso equitativo a oportunidades. Este modelo podría encontrar en Manizales un terreno fértil, siempre que se apliquen las lecciones derivadas de estos estudios y se adapten a la realidad local de la juventud perteneciente a los estratos bajos.

Los estudios revisados coinciden en que la falta de experiencia laboral, la baja pertinencia de la educación, la informalidad del mercado y la desconexión entre formación y necesidades reales del entorno productivo son los principales factores que perpetúan el desempleo juvenil (Salas, 2024; Granados y Romero, 2022; García Peña y Morales, 2022).

En conjunto, los hallazgos revelan que la empleabilidad juvenil en Manizales no puede entenderse sin una lectura crítica de los factores estructurales que limitan el acceso al trabajo formal. Las 20 fuentes analizadas aportan evidencia sólida para argumentar que es imprescindible una estrategia de intervención integral que articule formación pertinente, inclusión digital, fortalecimiento de habilidades blandas y generación de redes institucionales. Finalmente, el enfoque participativo y contextualizado propuesto en la monografía responde adecuadamente a la

complejidad del fenómeno estudiado, y se alinea con las recomendaciones de organismos internacionales como la CEPAL y el Banco Mundial, promoviendo una visión transformadora de los jóvenes como actores claves en la reconstrucción del tejido socioeconómico local.

## Conclusiones

La presente investigación permitió identificar de manera clara y contextualizada las principales barreras que enfrentan los jóvenes de estratos bajos en Manizales, Caldas, para acceder a empleos formales y procesos de capacitación pertinentes. Entre los hallazgos más relevantes se destacan la falta de experiencia laboral, la escasa articulación entre el sistema educativo y el mercado laboral, la limitada oferta de formación técnica especializada, y la ausencia de habilidades blandas requeridas por el entorno productivo. Estos factores, junto con la desigualdad social y la baja conectividad digital, configuran un panorama que restringe las oportunidades de desarrollo profesional y económico de esta población. A partir del análisis documental de 21 fuentes con prioridad alta, se concluye que las estrategias más eficaces para mejorar la inserción laboral juvenil deben contemplar no solo el fortalecimiento de competencias técnicas, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales, el acompañamiento institucional, y el impulso de modelos como el emprendimiento social y el microcrédito. La revisión evidenció que la falta de una política pública coherente y sostenida contribuye a la fragmentación de esfuerzos, lo cual limita la efectividad de los programas dirigidos a la juventud vulnerable.

Entre las contribuciones originales de este trabajo se encuentra la sistematización y análisis cualitativo de literatura reciente desde un enfoque territorial, centrado en Manizales. Esta

perspectiva local permitió aterrizar los hallazgos generales a una realidad específica, generando insumos para la formulación de estrategias de intervención más ajustadas a las necesidades de los jóvenes de estratos 1, 2 y 3. Sin embargo, se reconocen limitaciones propias del enfoque documental, entre ellas la imposibilidad de contrastar directamente con voces juveniles o actores del mercado laboral en tiempo real. Aun así, el corpus de fuentes seleccionadas fue lo suficientemente robusto y diverso para fundamentar las reflexiones y propuestas formuladas. En síntesis, se reafirma que mejorar la empleabilidad de los jóvenes de estratos bajos en Manizales exige un trabajo articulado entre el sector público, privado y educativo, orientado a cerrar las brechas formativas, fomentar la equidad de oportunidades y fortalecer la autonomía económica juvenil.

## Referencias Bibliográficas

Alfonso Soler, B. M., Martínez Martínez, A. M., & Rojas Roa, L. J. (2023). Artículo revisión bibliográfica sobre pobreza en la localidad de Ciudad Bolívar y sus causas.

Arroyave Benavides, L. M. (2023). La educación, la mayor culpable de la transformación de vidas.

Algunos elementos sobre latería clásica del empleo (s.f.). Recuperado el 7 de octubre de 2024, de <http://file:///C:/>

Bach. Leonidas Cotrina Calua. (2020). Impacto del Programa de Capacitación Laboral Virtual “ Jóvenes Productivos”, en la Inserción Laboral, Unidad Zonal Piura. Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unc.edu.pe/>

Bernal, C. A. (2016). Metodología de la investigación (4ª ed.). Pearson Educación. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Becker, G. S. (1994). Teoría del capital humano. [https://www.eurekando.org/...](https://www.eurekando.org/)

Bravo Mejía, D., & Jaramillo Chacón, M. A. (2023). Preferencias por empleo de los jóvenes en Colombia: Un análisis con experimento de elección discreta. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/>

Bravo, D., & Jaramillo, M. (2023). Capacitación laboral y empleabilidad juvenil: una revisión de políticas en Colombia. *Revista de Desarrollo Social*, 18(2), 34-51.

Cámara de Comercio de Manizales. (2021, febrero 23). Así fue el 2020 en cifras para la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. <https://ccmpc.org.co/...>

Calderón, J. I. S., Cifuentes, J. C. A., & Florián, C. C. U. (s.f.). Análisis de la transición de la educación al trabajo en Colombia. <https://repository.icesi.edu.co/>

CEPAL. (2022). Juventud y empleo en América Latina y el Caribe: desafíos estructurales y políticas públicas. <https://www.cepal.org>

CEPAL. (2023). *Desigualdad y políticas públicas en América Latina*. <https://www.cepal.org>

Cuervo Becerra, D. M., Quiroga Hernández, J. S., & García Alonso, M. A. (2023). El microcrédito como medio de financiamiento factor de crecimiento y desarrollo social en Colombia.

DANE. (2024). Empleo y desempleo. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

De igualdad para las políticas públicas, D. (s.f.). Inclusión laboral de las personas jóvenes en América Latina y el Caribe en tiempos de crisis. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/>

De Jesús Lobo Camargo, J. (s.f.). ¿Cómo encontrar trabajo en Colombia?: Un análisis de la utilización de canales de búsqueda de empleo. <https://repositorio.unal.edu.co/>

Departamento Nacional de Planeación. (2022). Guía metodológica de estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios. <https://www.dnp.gov.co>

Desafíos laborales y contra-tendencias en Colombia 2025. Hays Colombia.  
<https://www.hays.com.co/>

Desempleo juvenil en Colombia: Determinantes y políticas. (s.f.).  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/>

García Peña, M. A., & Morales Calderón, L. I. (2022). Determinantes del desempleo juvenil en Colombia durante el periodo 2015–2019. Universidad ICESI.  
<https://repository.icesi.edu.co/>

Gabriel y Máximo A. Manganelli, A. (s.f.). Teoría del valor trabajo: Los enfoques de Smith y Ricardo. <https://ucema.edu.ar/>

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional | gran pensamiento. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=Y7m9eNoB3NU>

González, J., & Martínez, F. (2021). El empleo juvenil en Colombia: entre la precariedad y la informalidad. Universidad Nacional de Colombia.

Granados Archila, N. A., & Romero Cruz, P. (2022). Análisis de la empleabilidad de jóvenes universitarios y no universitarios en la ciudad de Bogotá como causa del impacto de la crisis 2020–2021 por COVID-19. Universidad ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/...>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (s.f.). Metodología de la investigación científica (6.<sup>a</sup> ed.). <https://www.esup.edu.pe/>

Jiménez Arango, L. L. (2022). El mejoramiento de la calidad de vida en los empleados como política empresarial: Caso Contex (2016–2021).

Julio Verona, E. D. (2020). Ingresos y pobreza de los hogares de estrato bajos en la ciudad de Montería.

Martínez, B., Albeiro, E., & Pérez Romero, I. D. (2021). Análisis de la pobreza multidimensional en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, 2019.

Manuel Reyes, V., Rodríguez Rojas, Y. L., & Castillo Leal, M. (2022). Emprendimiento social: Una revisión sistemática de la literatura. SIGNOS. Investigación en Sistemas de Gestión, 14(2). <https://doi.org/10.15332/24631140.7796>

Moreno Buitrago, L. D. (2021). Representaciones sociales de la estratificación en las localidades de Ciudad Bolívar y Usaquén en Bogotá-Colombia. Politécnico Grancolombiano.

Observatorio regional del mercado de trabajo. (2018, octubre 10). Estudios Económicos - Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. <https://estudios.ccmpec.org.co/>

Organización Internacional del Trabajo. (2020). Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2020. <https://www.ilo.org>

Periódico UNAL. (s.f.). Empleo juvenil: entre la precariedad y la falta de oportunidades.

<https://periodico.unal.edu.co/>

Piketty, T. (2020). Capital e ideología. Fondo de Cultura Económica.

Prosario, C. C. F. (2024, enero 17). Etapas de la vida según la OMS: Guía por edades.

<https://ccfprosario.com.ar/>

¿Qué pasa con el mercado laboral juvenil en Colombia? (s.f.). Universidad de los Andes.

<https://www.uniandes.edu.co/>

Repunte reciente de la ocupación, y un análisis regional del empleo urbano en la pospandemia.

(s.f.). <https://repositorio.banrep.gov.co/>

Tikitakas. (2020, abril 30). ¿Cuántos estratos socioeconómicos hay en Colombia y cómo saber a cuál pertenezco? AS Colombia. <https://colombia.as.com/>

Unicamp.br. (s.f.). Vista do Teorías da segmentação do mercado de trabalho.

<https://econtents.bc.unicamp.br/>





### Fichas de revisión

<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN: (2)</b>	
Nombre del Documento	
Autor(es)	
Año	
Lugar	
Referencia según APA 7	
Justificación	
Objetivo general	
Tipo de Estudio	
Enfoque de investigación	
Técnicas e instrumentos	
Resultados	Los más representativos.
Identificación con la propuesta de investigación.	