

Conociendo Nuevas Fronteras

Erika Tatiana Aroca Cabezas ID 829291

Facultad de ciencias empresariales – Centro Universitario Soacha

Opción de grado

Tutor del proyecto Leonardo Alexander Pinzón Vallejo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración de Empresas

Mayo 2024

Internacionalización Chile  
‘‘Conociendo Nuevas Fronteras’’

Erika Tatiana Aroca Cabezas ID 829291

Sistematización -Opción de grado

Tutor del proyecto Leonardo Alexander Pinzón Vallejo

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Cundinamarca Sede Soacha (Cundinamarca)  
Programa Administración de Empresas

Mayo 2024

### **Dedicatoria**

La presente sistematización se la quiero dedicar primeramente a Dios ya que me guio en todo este proceso y me abrió las puertas para poder vivir esta maravillosa experiencia, porque ha estado conmigo en todo momento, guiándome y dándome fortaleza para continuar, a mi madre y a mi esposo, quienes, a lo largo de mi proceso de aprendizaje, han velado por mi bienestar y han sido mi apoyo incondicional en todo momento. Depositando en mí su entera confianza, sin dudar ni un solo segundo de mi entrega y sacrificio. Es por ello que he día a día me levanto a trabajar y estudiar para que siempre se sientan orgullosos de mí por lo que soy como ser humano y ahora como profesional.

**Hoja de aprobación**

---

---

---

## **Resumen**

La presente sistematización tiene como objetivo principal explorar en detalle la movilidad internacional como una alternativa de grado, desde su concepción inicial en el área de Bienestar hasta la vivencia concreta durante el período de internacionalización en Chile, específicamente en la ciudad de Santiago. Este proceso se llevó a cabo con el propósito de inspirar a otros estudiantes de distintas carreras a considerar esta oportunidad de crecimiento académico y personal.

Resulta esencial destacar que esta experiencia no solo enriquece el proceso formativo de los

participantes, sino que también fomenta un aprendizaje integral y multidimensional, profundamente beneficioso para las diversas áreas profesionales que ofrece la Universidad Minuto de Dios en su sede regional de Soacha. Por tanto, esta sistematización busca no solo informar sobre los procedimientos y desafíos involucrados en la movilidad internacional, sino también motivar y empoderar a futuros estudiantes para que se aventuren en esta experiencia transformadora.

### **Abstract**

The main objective of this systematization is to explore in detail international mobility as an alternative degree, from its initial conception in the area of Wellbeing to the concrete experience during the period of internationalization in Chile, specifically in the city of Santiago. This process was carried out with the purpose of inspiring other students of different majors to consider this opportunity for academic and personal growth.

It is essential to highlight that this experience not only enriches the educational enrichment of the participants, but also promotes comprehensive and multidimensional learning, deeply beneficial for the various professional areas offered by the Minuto de Dios University at its regional headquarters in Soacha. Therefore, this systematization seeks not only to inform about the procedures and challenges involved in international mobility, but also to motivate and empower future students to venture into this transformative experience.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Marco de antecedentes .....	11
Marco de antecedentes .....	12
Marco de antecedentes .....	13
Marco de referencia .....	14
Marco de referencia .....	15
planeación y metodología .....	16
Planeación .....	17
Planeación .....	18
Metodología .....	19
Momentos históricos y experiencias .....	20-25
Agradecimientos.....	26
Conclusiones .....	27
Referencias.....	28-29
Enlace contenido multimedia Conociendo Nuevas Fronteras.....	48

## Anexos

### Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Mapa y referencias de Chile</i> .....	14
<b>Figura 2</b> <i>Itinerario internacionalización Chile</i> .....	17

<b>Figura 3</b> <i>Especificaciones internacionalización Chile</i> .....	20
<b>Figura 4</b> <i>Tiquetes internacionalización Chile</i> .....	22
<b>Figura 5</b> <i>Agenda actividades internacionalización Chile</i> .....	23
<b>Figura 6</b> <i>Universidad de Chile</i> .....	30
<b>Figura 7</b> <i>Universidad de Chile</i> .....	30
<b>Figura 8</b> <i>Universidad de Chile</i> .....	31
<b>Figura 9</b> <i>Universidad Andrés Bello</i> .....	32
<b>Figura 10</b> <i>Universidad Andrés Bello</i> .....	32
<b>Figura 11</b> <i>Universidad Andrés Bello</i> .....	33
<b>Figura 12</b> <i>Universidad Andrés Bello</i> .....	33
<b>Figura 13</b> <i>Sky costanera</i> .....	34
<b>Figura 14</b> <i>Sky costanera</i> .....	34
<b>Figura 15</b> <i>Sky costanera</i> .....	35
<b>Figura 16</b> <i>Sky costanera</i> .....	35
<b>Figura 17</b> <i>Reloj de flores parada turística viña del mar</i> .....	36
<b>Figura 18</b> <i>Puerto valparaiso</i> .....	36
<b>Figura 19</b> <i>Viña del mar</i> .....	37
<b>Figura 20</b> <i>Aduanas de Chile</i> .....	37
<b>Figura 21</b> <i>Puerto valparaiso</i> .....	38
<b>Figura 22</b> <i>Puerto valparaiso</i> .....	38
<b>Figura 23</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	39
<b>Figura 24</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	39
<b>Figura 25</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	40



<b>Figura 26</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	40
<b>Figura 27</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	41
<b>Figura 28</b> <i>Viñedo casa del Bosque</i> .....	41
<b>Figura 29</b> <i>Start-Up Chile</i> .....	42
<b>Figura 30</b> <i>Start-Up Chile</i> .....	42
<b>Figura 31</b> <i>Feria gastronomica</i> .....	43
<b>Figura 32</b> <i>Feria gastronomica</i> .....	43
<b>Figura 33</b> <i>Feria gastronomica</i> .....	44
<b>Figura 34</b> <i>Feria gastronomica</i> .....	44
<b>Figura 35</b> <i>Visita turística a vive valle</i> .....	45
<b>Figura 36</b> <i>Vive valle</i> .....	45
<b>Figura 37</b> <i>Zoologico Nacional</i> .....	46
<b>Figura 38</b> <i>Zoologico Nacional</i> .....	46
<b>Figura 39</b> <i>Zoologico Nacional</i> .....	47
<b>Figura 40</b> <i>Zoologico Nacional</i> .....	47

## **Introducción**

La presente sistematización tiene como objetivo principal compartir los aspectos más relevantes de la experiencia de movilidad internacional a Chile, destacando los beneficios y aprendizajes obtenidos para fortalecer tanto el desarrollo profesional como personal. Se detalla el proceso de aplicación a esta opción de grado, así como su desarrollo durante el tiempo establecido por la agencia Travel Access, encargada de brindar apoyo logístico en cuanto a vuelos, hospedaje, transporte y alimentación según el destino de la internacionalización. Además, se subraya el acompañamiento continuo de docentes en talleres y seminarios a lo largo de todo el proceso de aprendizaje. Se concluye con una reflexión sobre los aprendizajes personales derivados de la experiencia, incluyendo tanto aspectos positivos como negativos percibidos durante el viaje, con el fin de proporcionar una visión clara y concisa del proceso e invitar al lector a explorar con más detalle el contenido del documento. Esta sistematización busca, de manera ordenada y detallada, documentar los aspectos más relevantes del proceso de movilidad internacional, incluyendo el proceso de aplicación, la organización logística a cargo de la agencia Travel Access, el acompañamiento de docentes y los aprendizajes obtenidos, lo que permite reflexionar sobre la experiencia, identificar los beneficios y desafíos, y compartir lecciones aprendidas para mejorar futuras experiencias de movilidad.

## Marco de antecedentes

Chile continúa desarrollándose como una economía industrializada con enfoque en la minería, la agroindustria, la energía y la tecnología. El país ha diversificado su base industrial y ha aumentado su participación en los mercados internacionales a través de acuerdos de libre comercio. Introduciremos los métodos metodológicos como formas específicas de investigar, analizar y resolver problemas en diversas áreas del conocimiento. Estos métodos proporcionan un marco teórico y práctico para abordar preguntas de investigación y adoptar un enfoque sistemático. Fondo Monetario Internacional. (2024, 15 de febrero). Haciendo la economía de Chile más dinámica, más verde y más inclusiva. Recuperado el [2024,02 de febrero], de [<https://www.imf.org/es/News/Articles/2024/02/15/cf-making-chiles-economy-more-dynamic-greener-and-inclusive>].

Chile es conocido por su economía diversificada, que ha experimentado un crecimiento económico sostenido en las últimas décadas. La industria de Chile se concentra principalmente en los sectores mineros, agrícola, forestal, pesquero, energético y manufacturero. También es uno de los principales productores de cobre del mundo. La industria minera ha sido un importante motor de su economía en varias regiones de Chile, siendo especialmente relevante en el norte del país, en regiones como Antofagasta, Atacama y Tarapacá. Empresas nacionales e internacionales participan activamente en la extracción de minerales del país; la agricultura es un sector importante en Chile, que produce frutas, vino y otros productos agrícolas para exportar a todo el mundo. Chile se ha comprometido a desarrollar fuentes de energía renovables como la solar y la eólica, con el objetivo de diversificar su combinación energética y reducir su dependencia de los combustibles fósiles.

## **Hitos importantes en la historia económica de Chile**

### **Precolombino (antes del siglo XVI):**

Desarrollo de las culturas indígenas, como los mapuches en el sur y los atacameños en el norte.

Economía basada en la agricultura, la pesca y el comercio.

### **Conquista y Colonización (siglo XVI - principios del siglo XIX):**

Explotación de recursos naturales, como la plata en el norte y la agricultura en el centro-sur, bajo el dominio español.

Establecimiento de haciendas y encomiendas.

### **Independencia y República (siglo XIX):**

Proceso de independencia de Chile, culminando en 1818.

Desarrollo de la industria minera del cobre y el salitre.

Implementación de políticas liberales, como la Reforma Agraria de 1967.

### **Siglo XX:**

Auge de la minería del cobre, especialmente durante la primera mitad del siglo.

Nacionalización de la Gran Minería del Cobre en 1971.

Crisis económica durante la década de 1980, seguida por políticas de liberalización económica y apertura al comercio internacional.

### **Siglo XXI:**

Continuación del crecimiento económico basado en la minería del cobre.

Diversificación de la economía hacia sectores como la agricultura, la silvicultura, el turismo y los servicios.

Desafíos económicos y sociales, como la desigualdad de ingresos y el impacto ambiental de la industria extractiva.

La industria manufacturera de Chile se basa principalmente en la producción de alimentos procesados, productos químicos y productos metálicos, ha atraído inversión extranjera en diversos campos y ha contribuido al crecimiento industrial y económico del país. Chile enfrenta desafíos en términos de desigualdad y acceso a oportunidades para todos los segmentos de la población.

### Marco de referencia

Chile, situada en América del Sur, tiene una superficie de 756.700 Km<sup>2</sup>, Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Chile: Esta institución gubernamental proporciona datos estadísticos y geográficos actualizados sobre Chile, incluyendo su superficie y otros aspectos relevantes.

Chile, con una población de 19.493.184 personas, se encuentra en la posición 64 de la tabla de población, compuesta por 196 países y presenta una moderada densidad de población, 26 habitantes por Km<sup>2</sup>. Expansion.com. (s.f.). Datos macroeconómicos de Chile. Recuperado el [2024, 15 de febrero], de <https://datosmacro.expansion.com/paises/chile>

### Figura 1

#### Mapa y referencias de Chile



Nota: Expansion.com. (s.f.). Datos macroeconómicos de Chile. Recuperado el [2024, 15 de febrero], de <https://datosmacro.expansion.com/paises/chile>

Su capital es Santiago y su moneda Pesos chilenos.

Chile es la economía número 45 por volumen de PIB. Su deuda pública en 2022 fue de 108.365 millones de euros, con una deuda del 37,98% del PIB. Su deuda per cápita es de 5.559 € euros por habitante.

La última tasa de variación anual del IPC publicada en Chile es de diciembre de 2023 y fue del 3,9%.

Hay algunas variables que pueden ayudarle a conocer algo más si va a viajar a Chile o simplemente quiere saber más sobre el nivel de vida de sus habitantes.

El PIB per cápita es un muy buen indicador del nivel de vida y en el caso de Chile, en 2022, fue de 14.639 € euros, con el que se sitúa en el puesto 62 del ranking y sus habitantes tienen un bajo nivel de vida con relación al resto de los 196 países del ranking de PIB per cápita. A ello se le une el hecho de que el salario medio de los chilenos es uno de los más bajos del mundo.

En cuanto al Índice de Desarrollo Humano o IDH, (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). Informe sobre Desarrollo Humano 2021: La geografía de la desigualdad humana. Nueva York: PNUD.), para medir el progreso de un país y que en definitiva nos muestra el nivel de vida de sus habitantes, indica que los chilenos se encuentran en el puesto 42.

Si la razón para visitar Chile son negocios, es útil saber que Chile se encuentra en el 59º puesto de los 190 que conforman el ranking Doing Business (informe Doing Business. (2020). Banco Mundial.), que clasifica los países según la facilidad que ofrecen para hacer negocios.

En cuanto al Índice de Percepción de la Corrupción del sector público en Chile ha sido de 67 puntos, así pues, sus habitantes tienen un bajo nivel de percepción de corrupción gubernamental. (Expansion/Datosmacro.com, 2024) Economía y datos de los países <https://datosmacro.expansion.com/paises>



## Planeación y metodología

### Planeación

Conocimiento sobre la convocatoria

El primer encuentro correspondiente a la opción de grado fue impartido por el docente a cargo el miércoles 09 de agosto de 2023, a las 08:30 p. m. Durante esta sesión, el docente presentó las diferentes alternativas de grado disponibles en la Universidad Minuto de Dios, sede regional Soacha. Entre estas opciones, se destacó la movilidad internacional, la cual captó mi interés debido a mi falta de experiencia previa en viajes al extranjero y mi deseo de explorar nuevas culturas, además de aplicar estos aprendizajes a mi desarrollo profesional, Durante la presentación, el profesor detalló el costo de la movilidad, el cual ascendía a un total de \$5.380.000. El itinerario contemplaba la salida el lunes 16 de octubre y el regreso el viernes 20 de octubre. Este pago podía realizarse en tres cuotas: la primera cuota, de \$2.380.000, debía cancelarse el 25 de julio de 2023; la segunda cuota, de \$1.500.000, el 22 de agosto de 2023; y la tercera cuota, también de \$1.500.000, el 22 de septiembre de 2023.

### Figura 2

#### Imagen itinerario internacionalización Chile

AGENDA DE ACTIVIDADES				
Lunes 16 de Octubre	Martes 17 de Octubre	Miércoles 18 de Octubre	Jueves 19 de Octubre	Viernes 20 de Octubre
Vuelo Bogotá / Medellín- Santiago Chile	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno
Visita Empresarial	Seminario Internacional	Seminario Internacional	Visita Empresarial	Vuelo Santiago de Chile - Bogotá / Medellín
Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	
Traslado al hotel	Seminario Internacional	Visita Empresarial	Visita Empresarial	

Nota: Uniminuto, itinerario internacionalización Chile, 2023

### Toma de decisión y presupuesto

Después de asistir a la clase de opción de grado, tomé la decisión de participar en esta oportunidad. El siguiente paso fue establecer el presupuesto necesario. En un momento dado, consideré la posibilidad de realizar un diplomado, para lo cual disponía de \$2.000.000 pesos ahorrados. Tras una conversación con mi madre, quien contribuyó con \$3.000.000 pesos, y mi esposo, quien aportó \$1.000.000 pesos, logré reunir el dinero necesario para asistir a la movilidad. Otra preocupación era obtener el permiso en mi trabajo, pero después de hablar con mi jefe, me aseguró que no habría ningún problema y que podría ausentarme durante la semana. Con el respaldo financiero y el tiempo necesario asegurados, mi decisión estaba tomada.

Procedimiento con Bienestar Universitario y la agencia de viajes para la aprobación de la movilidad internacional por parte de la Universidad

Al decidirme por la opción de grado, el docente a cargo de la asignatura me orientó sobre los pasos a seguir. Me indicó que debía ponerme en contacto con la docente encargada de las moviidades, quien me instruiría sobre el procedimiento. Siguiendo sus indicaciones, me dirigí a Bienestar Universitario, donde me informaron que debía completar una serie de requisitos. Esto incluía una entrevista psicológica, pruebas psicotécnicas y la presentación del pasaporte vigente. Acto seguido, organicé mi agenda para realizar la entrevista y las pruebas al día siguiente, al tiempo que gestionaba la solicitud del pasaporte, del cual no disponía. Durante esa semana, cumplí con todos los requisitos establecidos por Bienestar, obteniendo así su aprobación para realizar la movilidad internacional.

Paralelamente, coordiné con la agencia Acces Travel el pago único correspondiente al costo total de la movilidad, el cual realicé mediante transferencia bancaria.

## **Metodología**

### Objetivo de la experiencia

Adquirir nuevos conocimientos con respecto a la industria internacional del país de Chile como la minería, la agricultura y la silvicultura situada específicamente en la capital Santiago de Chile donde visitamos La casa del bosque una compañía la cual practica la agricultura de uva para la fabricación de vinos , enriquecer mi visión global de la economía, cultura y comportamiento social de otro país y profesionalmente obtener conciencia real del manejo de negocios internacionales para alcanzar objetivos como administradora de empresas.

### Enfoque metodológico

El método elegido fue cualitativo, un método de recolección y evaluación de datos no estandarizados. En la mayoría de los casos, se utilizan muestras pequeñas y no representativas para obtener una comprensión más profunda de sus criterios y motivaciones para la toma de decisiones. En la investigación de mercado, los métodos de investigación cualitativa suelen incluir entrevistas, discusiones grupales o métodos de observación cualitativa. Los resultados y respuestas producidos por estos métodos se interpretan contextualmente y no se expresan cuantitativamente. Por tanto, la investigación de mercados representa información que no se puede medir directamente.

Así como la creación de conocimiento es un proceso cultural y colaborativo, la investigación científica y la construcción cultural también comienzan con una base proporcionada por el contexto cultural de las publicaciones en las que se realiza cada investigación. También está parcialmente definido por la estructura del método.

## Momentos históricos y experiencias

Figura 3

### Imagen Especificaciones internacionalización Chile



www.travelaccess.com.co

04

## SALIDA INTERNACIONAL CHILE

**FECHA PROPUESTA: OCTUBRE 16 AL 20 DE 2023**

Pasajes aéreos BOGOTÁ / MEDELLÍN SANTIAGO DE CHILE  
BOGOTÁ/ MEDELLÍN

Equipaje de mano de 10 kg y objeto personal de 6kg

Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto

Asistencia Médica Cobertura 30.000usd

**Alojamiento**

4 noches en Santiago de Chile

Impuestos y seguros hoteleros incluidos

**Alimentación**

Desayunos Diarios en el hotel

4 Almuerzos

**Actividades**

10 horas de seminario certificado

Visitas Académicas

Nota: Uniminuto, itinerario internacionalización Chile, 2023

### Proceso de inicio para la internacionalización la Universidad Minuto de Dios

La Universidad Minuto de Dios, en colaboración con la agencia de viajes Accel Travel, proporciona una serie de instrucciones y fechas de pago una vez que se ha tomado definitivamente la decisión de elegir esta opción de grado, Tomé esta decisión porque desde hace tiempo, uno de mis sueños de vida ha sido conocer otras culturas en diferentes países. Cuando surgió la oportunidad de realizar mi opción de grado en el extranjero, no dudé en aprovecharla. Para asegurarme de que contaba con el tiempo y el presupuesto necesarios, realicé una cuidadosa evaluación. Finalmente, confirmé que tenía la oportunidad y los recursos para llevar a cabo esta experiencia.

Inicialmente, realicé un presupuesto y, junto con mi familia, llegamos a la conclusión de que sí podía acceder a esta opción de grado. Posteriormente, la universidad solicitó una entrevista y unas pruebas psicológicas a través del área de bienestar. Procedí a solicitar la entrevista, la cual se llevó a cabo en un lapso de dos días. Durante el día número 1, realicé las pruebas psicológicas escritas, y el día número 2, la prueba psicológica oral. Posteriormente, cumplí con el requisito de obtener un pasaporte vigente. Para este momento, no contaba con el pasaporte, así que procedí solicitarlo y el trámite fue oportuno y eficaz; en menos de dos días, ya obtuve mi pasaporte.

Otro requisito fue entregarle al coordinador de la carrera la firma de aceptación de esta internacionalización como opción de grado, y, por último, una serie de documentación y consentimientos firmados junto con el pago. Este pago se debía realizar en tres plazos. Afortunadamente, pude realizarlo en un solo pago.

Por último, la agencia Travel Acces envía los documentos, como los tiquetes de vuelo e itinerarios, durante la semana de internacionalización, y realiza una serie de reuniones virtuales donde, junto con los docentes de acompañamiento, informa una serie de instrucciones tanto para el aeropuerto como para el tiempo de realización de las actividades propuestas durante esta experiencia.

Figura 4

## Imagen tiquetes internacionalización Chile

CORPORATIVO - ESTUDIOS - VACACIONAL - LICITACIONES - MICE	
	
TRAVEL ACCESS MAYORISTA DE TURISMO S.A.S CARRERA 13 A # 98 - 21 OFC 304 BOGOTA - COLOMBIA TELEFONO: 571 3387777 E-MAIL: MSUCRE@TRAVELACCESS.COM.CO	CODIGO DE RES: 4APPXK FECHA: 29 SEP 2023 AROCA CABEZAS/ERIKA TATIANA
<b>FLIGHT H2 701 - SKY AIRLINE</b>	<b>MON 16 OCTOBER 2023</b>
DEPARTURE: BOGOTA, CO (EL DORADO INTL)	16 OCT 08:15
ARRIVAL: SANTIAGO, CL (A MERINO BENITEZ)	16 OCT 16:10
RESERVATION CONFIRMED, ECONOMY (Q)	DURATION: 05:55
BAGGAGE ALLOWANCE: OPC	
NON STOP BOGOTA TO SANTIAGO	
EQUIPMENT: AIRBUS A320	
<b>FLIGHT H2 700 - SKY AIRLINE</b>	<b>SUN 22 OCTOBER 2023</b>
DEPARTURE: SANTIAGO, CL (A MERINO BENITEZ)	22 OCT 03:05
ARRIVAL: BOGOTA, CO (EL DORADO INTL)	22 OCT 07:10
RESERVATION CONFIRMED, ECONOMY (Z)	DURATION: 06:05

Nota: Uniminuto, itinerario internacionalización chile,2023

El vuelo estaba programado para el lunes 16 de octubre a las 08:15 a.m., hora colombiana, y el regreso para el domingo 22 de octubre de 2023 a las 03:05 a.m., hora chilena. El recorrido fue de Bogotá a Santiago de Chile y viceversa. Así comenzó esta maravillosa experiencia. Ese día llegué al aeropuerto a las 06:00 a.m., siguiendo las indicaciones de la agencia para el check-in y la reunión con los demás participantes, en su mayoría estudiantes de la sede de Medellín. El primer grupo con el que me encontré estaba compuesto por compañeros de Funza y Mosquera. Alrededor de las 7 de la mañana, estábamos todos los 48 asistentes junto con los profesores. En ese preciso instante me di cuenta de que yo era la única de la sede de Soacha que asistió a esta internacionalización.

Dentro del protocolo, nos indicaron que podíamos llevar 2 equipajes de mano: uno con un peso máximo de 10 kilos y otro de 5 kilos. Sin embargo, tuve dificultades porque malinterpreté las

especificaciones y tuve que equilibrar los pesos dentro de mi equipaje. A las 08:15 a.m. estábamos abordando el avión, mi primer vuelo en mi vida, que duró aproximadamente 5 horas. Durante el recorrido en el avión, sentí un poco de nervios, pero estaba muy emocionada y ansiosa de llegar. Aterrizamos a las 03:15 hora chilena, pasamos por migración en el aeropuerto de Santiago de Chile y nos dirigimos al hotel en un autobús. Durante este recorrido, observé unos paisajes y un aire tan diferente y espectacular que supe que la experiencia que estaba por comenzar sería única y significativa en mi vida.

Al llegar al hotel, nos organizamos en las respectivas habitaciones, que tuve que compartir con una compañera de Medellín, ya que no conocía a nadie en este viaje. Luego, me reuní con el grupo de compañeros de Funza y Mosquera y salimos a comer algo, ya que teníamos mucha hambre. Fue entonces cuando nos enfrentamos al desafío de cambiar dólares por pesos chilenos, ya que las casas de cambio estaban cerradas. A pesar de algunos desafíos, como la presencia de personas consumiendo sustancias psicoactivas en las calles, comprendimos la importancia de respetar cada cultura, por más diferente que sea. Después de cenar, regresamos al hotel para descansar, conscientes de que la semana estaría llena de actividades.

## Figura 5

### Imagen Agenda actividades internacionalización Chile

AGENDA DE ACTIVIDADES				
Lunes 16 de Octubre	Martes 17 de Octubre	Miércoles 18 de Octubre	Jueves 19 de Octubre	Viernes 20 de Octubre
Vuelo Bogotá / Medellín- Santiago Chile	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno
Visita Empresarial	Seminario Internacional	Seminario Internacional	Visita Empresarial	Vuelo Santiago de Chile - Bogotá / Medellín
Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	
Traslado al hotel	Seminario Internacional	Visita Empresarial	Visita Empresarial	

Nota: Uniminuto, itinerario internacionalización chile,2023

El martes 17 de octubre de 2023, a las 6:00 a.m., debíamos estar desayunando en el hotel para estar a las 7:00 a.m. en el bus que nos trasladaría a la Universidad de Chile, La Universidad de Chile es una institución de educación superior pública de Chile, creada por ley de 19 de noviembre de 1842, e instalada el 17 de septiembre de 1843. Es la más antigua del país y tanto su Casa Central como la mayoría de sus dependencias se encuentran ubicadas en la Región Metropolitana de Santiago. Universidad de Chile. (s.f.). La Universidad de Chile. donde tendríamos un seminario internacional sobre importaciones y exportaciones, lo cual fue muy enriquecedor para nuestras carreras.

Durante este día, la descompensación horaria nos afectó considerablemente, y también nos dimos cuenta de que en la universidad pública se permitía el consumo de sustancias psicoactivas. Además, tuvimos la oportunidad de almorzar dentro de la universidad, lo que nos brindó un primer acercamiento a la diversidad gastronómica chilena. Finalizamos nuestras actividades a las 04:00 p.m., hora chilena, y luego nos dirigimos a un centro comercial para cambiar dólares a pesos chilenos. Posteriormente, regresamos al hotel para descansar.

El miércoles 18 de octubre, nuevamente tuvimos que desayunar temprano y estar listos para dirigirnos a otro seminario en la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile. La Universidad Andrés Bello fue fundada en octubre de 1988, como un proyecto académico y pluralista, siguiendo los objetivos que perseguía la autorización de la creación de universidades privadas Universidad Andrés Bello. (s.f.). Historia de la Universidad Andrés Bello. En esta institución privada, tuve una perspectiva totalmente diferente, con instalaciones amplias y tecnología de vanguardia. El tema del seminario fue programación e inteligencia artificial, lo cual amplió mi visión sobre el tema y su aplicación en nuestra carrera de administración de empresas. Después de las actividades académicas, nos llevaron a almorzar a un hotel en el centro de Santiago,



donde disfrutamos de un buffet espectacular. Sin embargo, debido a unas marchas en la zona, no pudimos realizar nuestra visita empresarial. Aprovechamos el tiempo libre para visitar el Sky Costanera, uno de los edificios más altos de Latinoamérica. Después, regresamos al hotel en taxi para descansar.

El jueves 18 de octubre, iniciamos el día desayunando en el hotel y a las 7:00 a.m. nos dirigimos en bus a Viña del Mar, donde tuvimos una conferencia en el puerto de aduanas sobre logística de importaciones y exportaciones. Después de la charla, visitamos un viñedo llamado La Casa del Bosque, donde aprendimos sobre el proceso de fermentación de las uvas y el proceso de empaque del vino y logística de entrega. Al finalizar, regresamos al hotel para cenar y descansar.

El viernes 19 de octubre, tuvimos una charla en el hotel con uno de los Strat Up más importantes de Chile, donde nos hablaron sobre su funcionamiento y sostenibilidad, así como sobre los emprendimientos que apoyan, en esta charla adquirimos conocimientos sobre él porque y el cómo emprender, Después del almuerzo, asistimos a una feria gastronómica, donde participamos en la creación de platos chilenos y toda su gastronomía y el impacto económico en su país. Finalmente, el sábado, decidimos aprovechar el día adicional para visitar los nevados de Chile y luego un mirador en Santiago, donde también visitamos el zoológico. Por último, regresamos al hotel para prepararnos para el vuelo de regreso a Colombia. Así concluyó esta experiencia única en mi vida, tanto personal como profesionalmente.

## **Aprendizajes**

Durante este proceso se adquirió aprendizaje tanto personal como profesional, el crecimiento personal porque la adaptación a un entorno completamente nuevo y desconocido tanto con los compañeros como con un país diferente conlleva a superar desafíos culturales y lingüísticos que fortalecen la autodisciplina, la resiliencia y la autoconfianza, la interacción con personas de diferentes culturas mejora las habilidades de comunicación intercultural, incluida la capacidad de leer y entender matices culturales, así como la adaptación a diferentes estilos de comunicación, La capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, entornos y desafíos es una habilidad crucial en el mundo laboral. La experiencia internacional puede desarrollar y demostrar esta capacidad, Para aquellos involucrados en negocios o industrias globales, la experiencia internacional proporciona una comprensión más profunda de los mercados internacionales, las prácticas comerciales y las dinámicas culturales, un viaje internacional no solo amplía horizontes personales, sino que también puede tener un impacto positivo en el desarrollo profesional, proporcionando habilidades y perspectivas que son cada vez más valiosas en un mundo cada vez más globalizado.

## Conclusiones

**Aprendizaje intercultural y reflexión social:** La experiencia de internacionalización nos llevó a entender y respetar las diferencias culturales, como lo evidenció el "estallido social" en Chile, permitiéndonos reflexionar sobre las realidades políticas y sociales de otros países, enriqueciendo nuestra visión desde la perspectiva colombiana.

**Contrastes y aspectos positivos:** La experiencia nos confrontó con contrastes culturales, como la percepción sobre el consumo de marihuana, pero también nos permitió apreciar aspectos positivos como la importancia de la programación en la educación y la infraestructura tecnológica avanzada en las universidades chilenas.

**Acompañamiento y fortalecimiento comunitario:** Aunque se percibió una falta de respaldo por la ausencia de docentes de nuestra sede regional, esta experiencia sirvió para fortalecer la integración y entendimiento entre diferentes comunidades académicas, cambiando percepciones y generando un sentido de comunidad más amplio.

**Sistematización y lecciones aprendidas:** La sistematización de la experiencia destaca los procesos de aplicación, la organización logística de Travel Access y el acompañamiento docente, ofreciendo una reflexión sobre los aprendizajes personales y una visión clara para mejorar futuras experiencias de movilidad internacional.

### Referencias Bibliográficas

- De Asuntos Exteriores, L. O. de I. D. del M., De diversos medios, U. E. y. C. P. a.D. de L. P. de L. M. de C. y. del P. en G. la P. F. P. L. I. C. en E. F. P. es P. y. se ha E., & el que versa., no D. P. P. A. ni de E. M. ni del G. de E. R. del P. S. (s/f). República de Chile. Gob.es. Recuperado el 29 de noviembre de 2023, de [https://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CHILE\\_FICHA%20PAIS.pdf](https://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CHILE_FICHA%20PAIS.pdf)
- Gallardo-Echenique, E. E., & Córtes-Reyes, E. (2013). Liderazgo y cultura organizacional: Evidencia empírica en establecimientos educacionales chilenos. *Ciencia y Enfermería*, 22(2), 115-123. Recuperado de [https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v22n2/art\\_12.pdf](https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v22n2/art_12.pdf)
- Funes-Schultz, G., López-González, M., Valdez-Cruz, G. A., & Sánchez-Guerrero, C. (2020). Competencias docentes en educación a distancia en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista mexicana de ciencias pecuarias*, 11(4), 1171-1187. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032020000400008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032020000400008)
- Smith, P. H. (2005). *Historia económica de América Latina: Problemas y procesos*. Siglo XXI Editores.
- Sky Costanera. (s.f.). Recuperado de <https://www.skycostanera.cl/>
- Universidad Andrés Bello. (s.f.). Recuperado de <https://www.unab.cl/>
- Universidad de Chile. (s.f.). Recuperado de <https://www.uchile.cl/>
- Servicio Nacional de Aduanas (s.f.). Oficinas de atención y asistencia al usuario. Recuperado de <https://www.aduana.cl/oficinas-de-atencion-y-asistencia-al-usuario/aduana/2013-03-08/164407.html>

- Viña Casas del Bosque - Nuestra Viña Casasdelbosque.cl. (s/f). Casas del Bosque. Recuperado el 2 de noviembre de 2023, de <https://casasdelbosque.cl/es/content/31-la-vina>
- Vinzeta. (s.f.). Gastronomía chilena: Platos típicos y tradicionales de Chile. Recuperado de <https://vinzeta.com.co/gastronomia-chilena/>
- Parque Metropolitano de Santiago. (s.f.). Zoológico Nacional de Chile. Recuperado de <https://parquemet.cl/zoologico-nacional/>

Chile es Tuyo. (s.f.). Vive el Valle del Maipo como nunca. Recuperado de <https://chileestuyo.cl/itinerarios/vive-el-valle-del-maipo-como-nunca-antes/>

## ANEXOS

### Fotografías Universidades

#### Universidad de Chile

**Figura 6**

Instalaciones universidad de chile- departamento de ingeniería



**Figura 7**

Patio de la universidad Santiago de chile



**Figura 8**

Fotografía del grupo de la movilidad con la certificación del primer seminario de la universidad Santiago de Chile



Nota: Las imágenes presentadas corresponden a las instalaciones de la Universidad de Chile, que representan la primera visita realizada durante el programa de movilidad. Asimismo, se adjunta la imagen grupal tomada durante el seminario efectuado en esta institución, junto con el certificado correspondiente. Elaboración propia



## Universidad Andrés Bello

**Figura 9**

Instalaciones universidad Andrés Bello de Chile



**Figura 10**

Instalaciones universidad Andrés Bello de Chile





**Figura 11**

Grupo de instructores los cuales realizaron el segundo seminario en la universidad Andrés Bello de Chile

**Figura 12**

Nota: Las imágenes presentadas muestran las instalaciones de la Universidad Andrés Bello de Chile, que constituyeron la segunda visita durante el programa de movilidad. Además, se incluye la imagen grupal tomada durante el seminario llevado a cabo en dicha universidad.

Elaboración propia

## Sky costanera

**Figura 13**

Imagen del edificio Sky Costanera desde afuera del edificio



**Figura 14**

Imagen grupal de la visita al edificio sky Costanera



**Figura 15**

Vista desde el edificio sky costanera hacia el exterior

**Figura 16**

Imagen grupal de la visita turística al edificio Sky Costanera



Nota: Estas imágenes pertenecen a la visita turística al edificio Sky costanera. Elaboración propia.



## Puerto Valparaíso y viña del mar

**Figura 17**

Reloj de flores para turística viña del mar Santiago de Chile



**Figura 18**

Puerto Valparaíso desde donde se realizan las importaciones y exportaciones en viña del mar Chile

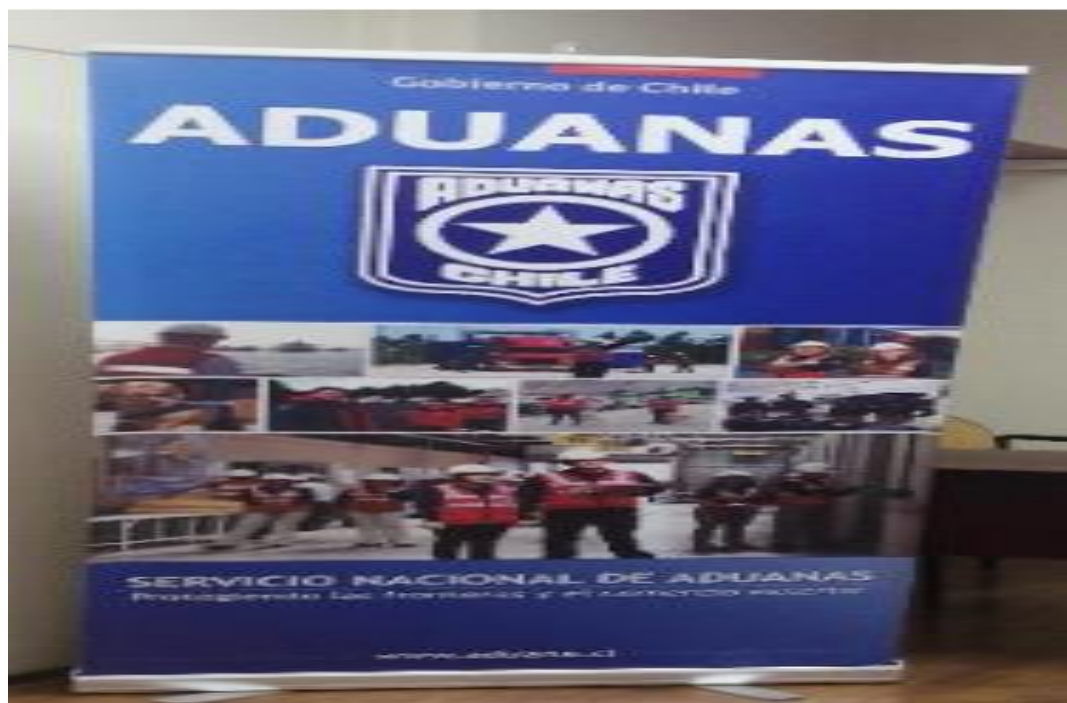


**Figura 19**

Imagen del mar de Viña del mar

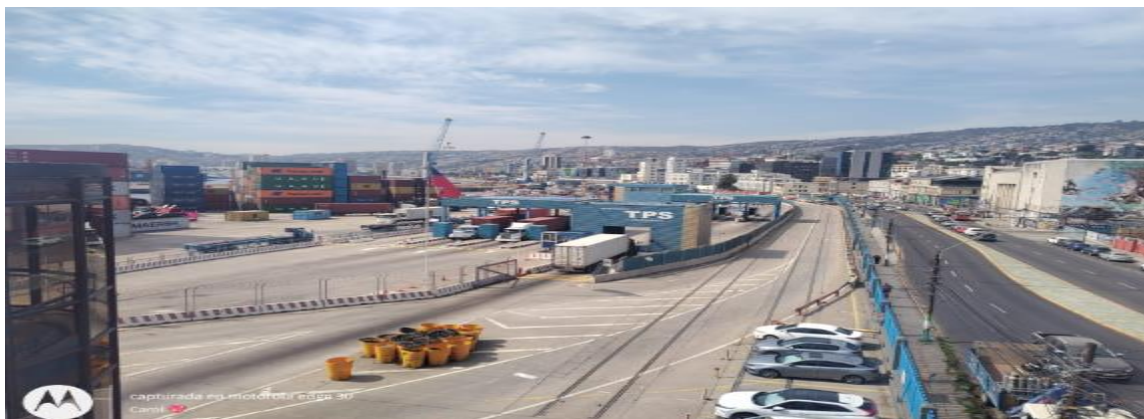
**Figura 20**

Imagen de Aduanas de Chile



**Figura 21**

Vista del puerto de Valparaíso

**Figura 22**

Fotografía grupal de la visita al puerto Valparaíso



Nota: Las imágenes presentadas muestran las instalaciones de Viña del Mar, Aduanas de Chile y el Puerto de Valparaíso, que constituyeron la tercera visita durante el programa de movilidad. Durante esta excursión, se llevó a cabo una sesión informativa sobre el proceso de importación y exportación en Chile, además de visitar destacados lugares turísticos como el Reloj de Flores y el mar. Elaboración propia



## Viñedo casa del Bosque

**Figura 23**

Ingreso a la planta de realización de vino



**Figura 24**

Contenedores donde se realiza la fermentación del vino



**Figura 25**

Barricas donde se realiza la fermentación del vino



**Figura 26**

Tipos de suelo donde se cultiva los diferentes tipos de uva





**Figura 27**

Vino casa del bosque

**Figura 28**

Fotografía grupal de la degustación del vino chileno de la casa del bosque



Nota: Las imágenes presentadas ilustran la cuarta visita realizada durante el programa de movilidad, la cual tuvo lugar en el viñedo "La Casa del Bosque". Durante esta visita, se llevó a cabo un recorrido guiado en el que se explicaron detalladamente los procesos de recolección, fabricación, empaque y, finalmente, degustación del vino. Elaboración propia

## Start-Up Chile

**Figura 29**

Participación en la charla empresarial sobre el emprendimiento



**Figura 30**

Imagen grupal en la participación de la charla empresarial



Nota: Las imágenes ilustradas muestran la quinta visita realizada durante nuestra experiencia, en la cual el "start-up" de Chile nos ofreció una enriquecedora charla empresarial centrada en los emprendimientos. Durante esta sesión, se abordaron diversos aspectos relacionados con el mundo empresarial y se destacaron las oportunidades y desafíos que enfrentan los emprendedores en el contexto actual. Elaboración propia.

## Feria Gastronómica

**Figura 31**



**Figura 32**

Participación en la preparación





**Figura 33**



**Figura 34**

Fotografía de la explicación de la chef para la participación en la feria gastronómica



## Vive Valle

**Figura 35**

Visita turística a vive valle



**Figura 36**



**Nota:** En esta imagen se muestra la visita a "Vive Valle" durante el día libre que nos proporcionó la agencia. Decidimos aprovechar esta oportunidad para experimentar la nieve por primera vez. Elaboración propia



## Zoológico Nacional

**Figura 37**



**Figura 38**



**Figura 39****Figura 40**

Nota: Las imágenes presentadas ofrecen un vistazo a la última visita realizada durante nuestro día libre: el Zoológico Nacional de Santiago de Chile. En esta experiencia, tuvimos el privilegio de explorar y conocer una amplia variedad de especies animales, algunas de las cuales eran completamente nuevas para nosotros. Esta visita no solo fue una oportunidad para disfrutar de la belleza y diversidad de la vida animal, sino que también nos permitió reflexionar sobre la

importancia de la conservación y el cuidado de las especies en peligro de extinción. La jornada en el zoológico fue una experiencia enriquecedora que nos dejó con recuerdos duraderos y un mayor aprecio por la biodiversidad del planeta. Elaboración propia.

Enlace contenido multimedia Conociendo Nuevas Fronteras

<https://www.youtube.com/watch?v=AZnjbkryHI8>