



Percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, centro de Bogotá: análisis para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos

Natalia Fernanda Pérez Echeverry

Sergio Leandro Díaz Rodríguez

Modalidad de Opción de Grado: Monografía

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

3 de mayo de 2026

Percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, centro de Bogotá: análisis para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos

Natalia Fernanda Pérez Echeverry

Sergio Leandro Díaz Rodríguez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

Ivonne Tatiana Muñoz Martínez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

3 de mayo de 2026

## Contenido

Lista de Tablas.....	5
Lista de Figuras .....	6
Lista de Anexos .....	7
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción .....	10
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.1 Descripción del problema .....	14
1.2 La pregunta de investigación .....	17
1.3 Los objetivos de investigación .....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Justificación de la investigación.....	18
2 MARCO DE REFERENCIA.....	20
2.1 Marco de Antecedentes.....	20
2.2 Marco Teórico.....	23
Conceptos clave de la investigación .....	25
2.3 Marco normativo.....	27
3 METODOLOGÍA .....	31
3.1 Enfoque y alcance de la investigación .....	32
3.2 Población y muestra .....	33
3.2.1 Definición de la población .....	33
3.2.2 Calculo y selección de la muestra.....	35
3.3 Instrumento(s) .....	36
3.4 Descripción de procedimientos.....	37
3.5 Análisis de información.....	37
3.6 Consideraciones éticas.....	38
3.6.1 Análisis de consideraciones éticas.....	38
3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización .....	39
4 RESULTADOS.....	41
4.1 Percepción de seguridad ciudadana.....	42

4.2	Factores que inciden en la percepción de inseguridad .....	43
4.3	Prioridades de intervención .....	47
5	DISCUSIÓN.....	51
6	CONCLUSIONES .....	53
7	RECOMENDACIONES .....	55
8	ANEXOS.....	58

## Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Percepción de seguridad durante el día</i> .....	42
Tabla 2 <i>Percepción de seguridad durante la noche</i> .....	42
Tabla 3 <i>Factores que influyen en la percepción de inseguridad</i> .....	44
Tabla 4 <i>Probabilidad de ser víctima de un delito</i> .....	44
Tabla 5 <i>Prioridad de intervención</i> .....	47
Tabla 6 <i>Distribución de participantes por tipo de actor</i> .....	48

## Lista de Figuras

Figura 1 <i>Percepción de seguridad durante el día</i> .....	42
Figura 2 <i>Percepción de seguridad durante la noche</i> .....	43
Figura 3 <i>Factores que influyen en la percepción de inseguridad</i> .....	44
Figura 4 <i>Probabilidad de ser víctima de un delito</i> .....	45
Figura 5 <i>Prioridad de intervención</i> .....	47
Figura 6 <i>Distribución de participantes por tipo de actor</i> .....	48

## **Lista de Anexos**

Anexo A. Formato de Encuesta practicada .....	58
Anexo B. Resultados de la Encuesta Aplicada.....	63

## Resumen

La presente investigación analiza la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, ubicado en el centro de Bogotá, a partir de las experiencias de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo-exploratorio y diseño no experimental de tipo transversal. La recolección de información se realizó mediante la aplicación de 394 encuestas estructuradas de selección única. Los resultados evidencian una percepción de inseguridad predominante, especialmente en horario nocturno, así como la incidencia de factores como la presencia de habitantes de calle, la falta de vigilancia y el deterioro del espacio público. A partir de estos hallazgos, se identifican elementos clave para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos orientadas a mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio.

**Palabras clave:** gerencia de proyectos, seguridad ciudadana, percepción de inseguridad y espacio público.

## **Abstract**

This research analyzes the perception of citizen security in the Las Nieves sector, located in downtown Bogotá, based on the experiences of residents, workers, business owners, and passersby. The study employed a mixed-methods approach, with a descriptive-exploratory scope and a non-experimental, cross-sectional design. Data was collected through 394 structured, single-choice surveys. The results reveal a prevailing perception of insecurity, especially at night, as well as the impact of factors such as the presence of homeless individuals, lack of police presence, and the deterioration of public spaces. Based on these findings, key elements are identified for formulating project management strategies aimed at mitigating the risks associated with insecurity in the area.

*Keywords:* project management, citizen security, perception of insecurity and public space.

## Introducción

La seguridad ciudadana constituye uno de los principales desafíos en las ciudades contemporáneas, especialmente en contextos urbanos de alta densidad poblacional y dinámica social como Bogotá. En este escenario, la percepción de seguridad se configura como un elemento determinante en la calidad de vida de los ciudadanos, en la apropiación del espacio público y en la confianza hacia las instituciones (ONU-Hábitat, 2021; CEPAL, 2023). A pesar de los avances en políticas públicas y estrategias institucionales orientadas a la reducción del delito, la sensación de inseguridad continúa siendo una preocupación persistente, particularmente en sectores centrales donde confluyen múltiples actores y actividades económicas, sociales y de movilidad (Bogotá Cómo Vamos, 2024).

El sector de Las Nieves, ubicado en la localidad de Santa Fe, representa un caso relevante para el análisis de esta problemática, debido a su carácter estratégico dentro de la ciudad, su alta afluencia de población flotante y la coexistencia de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes en un entorno urbano complejo. En este contexto, surge la necesidad de comprender cómo estos actores perciben la seguridad ciudadana y qué factores inciden en dicha percepción, considerando que esta no siempre coincide con los indicadores objetivos de criminalidad (Dammert & Ruiz, 2022).

En este sentido, la presente investigación se orienta a responder la siguiente pregunta: ¿Cómo perciben la seguridad ciudadana los residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves, y de qué manera estos resultados pueden orientar la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos para mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio?

La importancia de este estudio radica en que permite generar un análisis integral de la percepción de seguridad, no solo desde una perspectiva cuantitativa, sino también considerando las experiencias y valoraciones de los distintos actores que interactúan en el territorio. De esta manera, se aportan insumos relevantes para la toma de decisiones en el diseño de intervenciones urbanas y estrategias de seguridad, integrando el enfoque de la gerencia de proyectos como herramienta para la gestión de riesgos sociales y la articulación de actores (Banco Mundial, 2023; Project Management Institute [PMI], 2021).

El objetivo general de la investigación es formular estrategias desde la gerencia de proyectos que contribuyan a mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el sector de Las Nieves, a partir del análisis de la percepción de seguridad ciudadana. Para su desarrollo, se plantearon tres objetivos específicos orientados a caracterizar dicha percepción, identificar los

factores que inciden en la sensación de inseguridad y establecer prioridades de intervención desde la perspectiva de los actores involucrados.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se fundamenta en aportes relacionados con la seguridad ciudadana, la percepción de inseguridad y la influencia del entorno urbano en la experiencia de los ciudadanos, así como en enfoques de gestión de proyectos que destacan la importancia de la identificación de stakeholders y la gestión de riesgos en contextos sociales complejos (Gehl Institute, 2022; Dammert & Ruiz, 2022). Asimismo, se retoman estudios de organismos internacionales y autores que analizan la relación entre condiciones urbanas, confianza institucional y percepción de seguridad (Banco Mundial, 2023).

Metodológicamente, la investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominio cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental de tipo transversal. La recolección de información se realizó mediante la aplicación de una encuesta estructurada de selección única a una muestra de 394 participantes, conformada por residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes del sector de estudio. Los datos fueron procesados y analizados mediante herramientas estadísticas descriptivas, apoyadas en el uso de software especializado como JASP para la organización y visualización de la información (Bernal, 2022; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Los resultados evidencian una percepción de inseguridad predominante, especialmente en horarios nocturnos, así como la incidencia de factores asociados a condiciones del entorno urbano, tales como la presencia de habitantes de calle, la falta de vigilancia y el deterioro del espacio público. De igual manera, se identifican prioridades de intervención centradas en el fortalecimiento de la presencia institucional, la recuperación del espacio público y el desarrollo de programas sociales (Bogotá Cómo Vamos, 2025).

Definitivamente, las conclusiones del estudio permiten establecer que la percepción de seguridad en el sector de Las Nieves es un fenómeno multidimensional, influenciado por factores sociales, espaciales e institucionales, lo cual resalta la necesidad de diseñar estrategias integrales desde la gerencia de proyectos que contribuyan a mejorar las condiciones de seguridad y convivencia en el territorio.

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sector de Las Nieves, ubicado en el centro de Bogotá, se caracteriza por una alta concentración de actividades comerciales, educativas, turísticas y de movilidad, lo que genera una dinámica urbana compleja y un flujo constante de residentes, comerciantes, trabajadores y transeúntes que conviven diariamente en un entorno urbano heterogéneo (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023; DANE, 2023). Sin embargo, en los últimos años, el sector ha sido percibido como un punto crítico en materia de seguridad ciudadana, debido a problemáticas como el hurto a personas, el microtráfico, la presencia de habitantes de calle, el consumo de sustancias psicoactivas, así como tensiones entre el comercio formal e informal (Bogotá Cómo Vamos, 2024; Observatorio de Seguridad de Bogotá, 2023).

A pesar de los esfuerzos institucionales, incluyendo presencia policial, instalación de cámaras de vigilancia, programas de recuperación del espacio público y acciones de intervención social, persiste una sensación generalizada de inseguridad entre quienes transitan, trabajan o desarrollan sus actividades en la zona (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2024). Esta percepción no siempre coincide con las cifras oficiales, ya que en algunos casos es más alta que los niveles reales de ocurrencia del delito, y en otros, las experiencias cotidianas de riesgo no quedan registradas en los sistemas formales de denuncia. Esta brecha entre inseguridad objetiva e inseguridad subjetiva ha sido ampliamente documentada (Dammert & Ruiz, 2022; CEPAL, 2023) y afecta directamente la calidad de vida de los residentes, la confianza en las instituciones, la actividad económica de comerciantes y trabajadores, y los patrones de movilidad de los transeúntes.

Adicionalmente, la percepción de seguridad en Las Nieves no es homogénea, sino que varía según la hora del día, los puntos específicos del sector y las características sociales de quienes lo habitan o transitan. Mientras algunos comerciantes y trabajadores reportan mejoras en la vigilancia y control, muchos residentes expresan preocupación por el deterioro del espacio público. A su vez, los transeúntes, particularmente estudiantes y trabajadores que se movilizan por el sector, manifiestan que ciertos recorridos representan riesgos recurrentes, afectando su elección de rutas y horarios (CAF, 2022; Gehl Institute, 2022).

A pesar de su relevancia, existe poca investigación que integre las voces de los distintos actores del sector —residentes, comerciantes, trabajadores y transeúntes— para comprender cómo construyen su percepción de seguridad y qué factores influyen en ella. La mayoría de los estudios oficiales se centran en datos cuantitativos sobre delitos, dejando de

lado las experiencias cotidianas, los temores y las estrategias de autoprotección (ONU-Hábitat, 2021; Banco Mundial, 2023).

En este contexto, surge la necesidad de analizar de manera rigurosa la percepción de seguridad ciudadana en Las Nieves, considerando simultáneamente las experiencias de residentes, comerciantes y transeúntes. Este análisis permitirá identificar elementos clave que alimentan la sensación de inseguridad, comprender cómo se relacionan con el territorio y aportar insumos para la formulación de intervenciones locales más efectivas, participativas y ajustadas a las realidades del sector.

La inseguridad ciudadana continúa siendo uno de los principales desafíos en Bogotá, con un impacto particular en localidades del centro como Santa Fe, donde problemas de violencia y criminalidad afectan la calidad de vida de residentes, comerciantes y visitantes (Bogotá Cómo Vamos, 2024). A nivel distrital, los datos oficiales reportan que en 2024 se registraron aproximadamente 155.000 hurtos comunes en toda la ciudad, cifra que, si bien muestra una reducción frente a años previos, evidencia la persistencia de este delito como un fenómeno de alta incidencia en la vida urbana capitalina (Policía Metropolitana de Bogotá, 2024).

Específicamente en Bogotá, el delito de hurto a personas disminuyó en un 17,8 % en 2024, pasando de 158.747 denuncias en 2023 a 130.504 casos, según cifras del gobierno distrital (Secretaría de Seguridad, 2024). Esta reducción también se observó en modalidades como el hurto a residencias (-25,9 %) y el hurto a comercio (-5,9 %), aunque persisten niveles elevados de victimización que demandan acciones sostenidas de control y prevención.

No obstante, los indicadores por localidad muestran diferencias marcadas. La localidad de Santa Fe ha reportado tanto reducciones como incrementos en distintos tipos de delitos, lo que subraya la complejidad de la seguridad urbana en este sector del centro de la ciudad (Observatorio de Seguridad de Bogotá, 2023). Por un lado, datos de la Policía Metropolitana de Bogotá señalaron que en el transcurso de 2024 se registraron 537 casos menos de hurto a personas en Santa Fe en comparación con el mismo período del año anterior, reflejando avances puntuales en la reducción de este delito en la zona (Policía Metropolitana de Bogotá, 2024).

A pesar de esos avances en hurto, otros indicadores de violencia muestran una preocupación creciente: el informe de Bogotá Cómo Vamos reveló que el número de homicidios en Santa Fe aumentó de 50 en 2023 a 90 en 2024, lo que representa un incremento de casi el 79,7 % en la tasa de homicidios por cien mil habitantes, ubicando a Santa Fe entre las

localidades con mayor crecimiento de este delito durante ese período (Bogotá Cómo Vamos, 2024).

Estos datos cuantitativos no solo reflejan la incidencia delictiva, sino que también se traducen en elevados niveles de percepción de inseguridad entre los habitantes. En encuestas recientes, una proporción significativa de bogotanos manifiesta sentir que la inseguridad continúa siendo un problema serio en su entorno cotidiano, especialmente en zonas centrales donde confluyen grandes flujos de personas y actividades comerciales (Bogotá Cómo Vamos, 2024).

En conjunto, las cifras de hurtos, homicidios y percepción de inseguridad constituyen evidencia sólida de que, aunque existen avances en la reducción de algunos delitos en Bogotá, la localidad de Santa Fe enfrenta retos particulares que requieren estrategias focalizadas de prevención, presencia institucional y participación comunitaria. Esta realidad sustenta la necesidad de políticas públicas que no solo mitiguen los delitos de alto impacto, sino que también fortalezcan la confianza ciudadana y la convivencia pacífica en barrios como Las Nieves.

## 1.1 Descripción del problema

La seguridad ciudadana se ha consolidado como uno de los principales desafíos en las ciudades contemporáneas, particularmente en América Latina, donde convergen dinámicas de urbanización acelerada, desigualdad social y fragmentación territorial. En este contexto, diversos estudios han señalado que la seguridad no puede entenderse únicamente desde la ocurrencia objetiva de delitos, sino que debe analizarse también desde la percepción que tienen los ciudadanos sobre su entorno, dado que esta influye directamente en su comportamiento, en el uso del espacio público y en la calidad de vida urbana (ONU-Hábitat, 2021; CEPAL, 2023). La percepción de inseguridad, incluso en contextos donde los indicadores delictivos han disminuido, continúa siendo elevada, lo que evidencia una brecha significativa entre la seguridad objetiva y la subjetiva.

A nivel regional, investigaciones recientes han destacado que en ciudades latinoamericanas la percepción de inseguridad se encuentra fuertemente asociada a factores como el deterioro del espacio público, la presencia de economías informales, la limitada presencia institucional y la visibilidad de fenómenos sociales como el consumo de sustancias psicoactivas o la habitabilidad en calle (Dammert & Ruiz, 2022; CAF, 2022). Estas condiciones generan entornos urbanos complejos en los cuales el miedo al delito se construye no solo a

partir de experiencias directas de victimización, sino también de imaginarios colectivos y narrativas sociales que refuerzan la sensación de riesgo. En este sentido, la seguridad ciudadana se configura como un fenómeno multidimensional que articula dimensiones sociales, espaciales e institucionales.

En el contexto colombiano, y particularmente en Bogotá, la seguridad ciudadana continúa siendo una de las principales preocupaciones de la población. De acuerdo con informes recientes de Bogotá Cómo Vamos (2024), aunque algunos indicadores de criminalidad han mostrado reducciones en ciertos delitos, la percepción de inseguridad se mantiene alta, especialmente en zonas de alta densidad poblacional y actividad económica. Esta situación refleja que la disminución de cifras delictivas no necesariamente se traduce en una mejora en la percepción ciudadana, lo que plantea la necesidad de analizar los factores que inciden en dicha percepción desde una perspectiva integral.

En este marco, la localidad de Santa Fe, ubicada en el centro de Bogotá, se ha caracterizado por concentrar una serie de dinámicas urbanas que inciden directamente en la seguridad ciudadana. Esta localidad presenta una alta convergencia de actividades comerciales, institucionales, educativas y turísticas, así como una importante presencia de población flotante, lo que incrementa la complejidad en la gestión del orden urbano. Según reportes institucionales, si bien se han registrado reducciones en delitos como el hurto a personas en algunos periodos, también se han evidenciado incrementos en otros indicadores de violencia, como los homicidios, lo que refleja una dinámica heterogénea y cambiante en materia de seguridad (Bogotá Cómo Vamos, 2024).

Dentro de esta localidad, el sector de Las Nieves constituye un territorio estratégico que evidencia con claridad estas problemáticas. Este sector se caracteriza por su centralidad urbana, su alta densidad de comercio formal e informal, la presencia de instituciones educativas, el flujo constante de transeúntes y la coexistencia de diversos actores sociales, como residentes, comerciantes, trabajadores, estudiantes y visitantes. Esta heterogeneidad convierte a Las Nieves en un espacio donde se manifiestan de manera intensiva las tensiones propias de la vida urbana, particularmente en relación con la seguridad ciudadana.

En este contexto, el problema central de investigación se relaciona con la persistencia de una percepción elevada de inseguridad entre los actores que interactúan en el sector, a pesar de la implementación de diversas estrategias institucionales orientadas al control del delito y la recuperación del espacio público. Entre estas acciones se incluyen el aumento de la presencia policial, la instalación de cámaras de vigilancia, intervenciones urbanas y programas sociales. No obstante, dichas medidas no han logrado modificar de manera significativa la

percepción de seguridad de la población, lo que sugiere la existencia de factores estructurales y contextuales que influyen en la construcción de esta percepción.

Entre las principales causas que explican esta situación se encuentran, en primer lugar, el deterioro físico del espacio público, evidenciado en problemas de iluminación, mantenimiento y control territorial, factores que han sido identificados como determinantes en la percepción de inseguridad (Gehl Institute, 2022). En segundo lugar, la presencia de actividades informales y economías ilegales, como el microtráfico, contribuye a la generación de entornos percibidos como inseguros. Asimismo, la alta concentración de población flotante dificulta la consolidación de redes comunitarias y mecanismos de control social informal, lo que incrementa la sensación de anonimato y vulnerabilidad.

Adicionalmente, la limitada confianza en las instituciones encargadas de la seguridad y la convivencia incide de manera significativa en la percepción ciudadana. Estudios recientes han señalado que la percepción de inseguridad se incrementa cuando las personas consideran que las autoridades no son efectivas en la prevención y control del delito (Banco Mundial, 2023). A esto se suma la influencia de experiencias indirectas, como relatos de terceros o información difundida a través de medios de comunicación y redes sociales, que contribuyen a reforzar la sensación de riesgo, incluso en ausencia de experiencias directas de victimización.

Por otra parte, es importante señalar que la percepción de seguridad en el sector de Las Nieves no es homogénea, sino que varía según el tipo de actor y su relación con el territorio. Los residentes pueden experimentar la inseguridad de manera distinta a los comerciantes o transeúntes, debido a diferencias en sus rutinas, niveles de exposición y formas de apropiación del espacio. Esta diversidad de percepciones evidencia la necesidad de un análisis que integre las distintas perspectivas, permitiendo comprender la complejidad del fenómeno.

Las consecuencias de esta problemática son múltiples y afectan de manera directa tanto a la población como a la dinámica urbana del sector. En primer lugar, la percepción de inseguridad incide en la reducción del uso del espacio público, limitando la interacción social y afectando la cohesión comunitaria. Asimismo, influye en los patrones de movilidad, llevando a las personas a modificar rutas, horarios o incluso evitar determinadas zonas, lo que impacta la dinámica económica y social del territorio. En el caso de los comerciantes, la percepción de inseguridad puede traducirse en disminución de clientes, afectación en las ventas y desincentivo a la inversión (CAF, 2022).

Desde la perspectiva de la gestión de proyectos urbanos, esta situación representa un riesgo significativo, ya que la percepción de inseguridad puede generar resistencia social frente a intervenciones, baja apropiación de los espacios recuperados y dificultades en la

sostenibilidad de los proyectos (Project Management Institute, 2021). En este sentido, comprender la percepción de seguridad no solo es relevante desde un enfoque social, sino también como un elemento estratégico para la planificación y ejecución de proyectos en contextos urbanos complejos.

En términos de delimitación, la presente investigación se centra en el sector de Las Nieves, ubicado en la localidad de Santa Fe en Bogotá, durante el periodo comprendido entre 2025 y 2026, y aborda la percepción de seguridad de tres grupos específicos: residentes, comerciantes y transeúntes. Este enfoque permite analizar el fenómeno desde una perspectiva territorial y socialmente diferenciada, aportando una comprensión más integral del problema.

En síntesis, la persistencia de una alta percepción de inseguridad en el sector de Las Nieves, pese a la implementación de estrategias institucionales, evidencia la necesidad de profundizar en el análisis de los factores que la configuran. Comprender este fenómeno desde las experiencias de los distintos actores urbanos permitirá generar insumos relevantes para el diseño de intervenciones más efectivas, participativas y sostenibles, orientadas al mejoramiento de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en el territorio.

## **1.2 La pregunta de investigación**

¿Cómo la percepción de seguridad ciudadana de los residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves puede orientar la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos para mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio?

## **1.3 Los objetivos de investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Formular estrategias desde la gerencia de proyectos que contribuyan a mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio, a partir del análisis de la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, centro de Bogotá, considerando las experiencias de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar la percepción de seguridad ciudadana de los residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes en el sector de Las Nieves, mediante la recolección y análisis de información primaria.
2. Identificar los principales factores sociales, espaciales e institucionales que inciden en la percepción de inseguridad en el sector.
3. Diseñar una propuesta de estrategias desde la gerencia de proyectos que permita mitigar los riesgos asociados a la percepción de inseguridad en el territorio.

### **1.4 Justificación de la investigación**

El sector de Las Nieves, ubicado en la localidad de Santa Fe, representa un territorio estratégico para la ciudad de Bogotá debido a su centralidad urbana, su alta densidad de actividades comerciales, educativas y culturales, y su inclusión recurrente en planes y proyectos de renovación urbana impulsados por el Distrito. En el contexto actual (2021-2025), marcado por transformaciones en las dinámicas de seguridad, uso del espacio público y reactivación económica postpandemia, la percepción de seguridad ciudadana se consolida como un factor determinante para la planificación, ejecución y sostenibilidad de proyectos urbanos en zonas centrales de alta complejidad social.

Desde la perspectiva de la gestión contemporánea de proyectos, este estudio aporta información clave para la identificación y análisis de riesgos sociales, los cuales han sido reconocidos en la literatura reciente como una de las principales causas de retrasos, sobrecostos y baja aceptación de proyectos urbanos (Project Management Institute [PMI], 2021; OECD, 2022). La evidencia empírica generada sobre percepción de inseguridad, experiencias de victimización y desconfianza institucional permite anticipar riesgos asociados a conflictividad social, baja apropiación comunitaria del espacio intervenido, resistencia de actores locales y afectaciones a la continuidad operativa de proyectos públicos y privados en el sector.

La investigación fortalece la gestión de stakeholders, un componente central en los enfoques actuales de dirección de proyectos y gobernanza urbana. Al incorporar de manera diferenciada las percepciones de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes, el estudio permite identificar intereses, niveles de influencia, expectativas y posibles tensiones entre actores, facilitando la formulación de estrategias de participación, comunicación y concertación más efectivas. Estudios recientes destacan que la inclusión temprana de los

actores locales en proyectos de renovación urbana incrementa la legitimidad social, reduce conflictos y mejora los resultados del proyecto (UN-Habitat, 2021; Banco Mundial, 2023).

En términos de viabilidad de proyectos de renovación urbana y desarrollo territorial, los resultados del estudio constituyen un insumo estratégico para la toma de decisiones basadas en evidencia. Investigaciones recientes señalan que la percepción de inseguridad influye directamente en la inversión privada, la permanencia del comercio, la valorización inmobiliaria y el uso efectivo del espacio público, especialmente en áreas centrales de ciudades latinoamericanas (CAF, 2022; Dammert & Briceno-León, 2023). Contar con un diagnóstico actualizado sobre cómo se experimenta la seguridad en Las Nieves permite ajustar el diseño urbano, priorizar intervenciones de prevención situacional y articular acciones de seguridad, movilidad y convivencia, aumentando la probabilidad de éxito y sostenibilidad de los proyectos en el mediano y largo plazo.

El estudio tiene una alta relevancia práctica para la gestión pública y la planificación urbana local, al proporcionar información reciente, contextualizada y socialmente validada que puede ser utilizada por entidades distritales, alcaldías locales y gestores de proyectos. Al apoyarse mayoritariamente en fuentes producidas entre 2021 y 2025 (tanto institucionales como académicas), la investigación responde a las dinámicas actuales del territorio y a los enfoques más recientes de seguridad ciudadana y gestión de proyectos urbanos. En este sentido, la justificación demuestra que el estudio no solo tiene valor académico, sino que constituye una herramienta aplicada para mejorar la formulación, ejecución y evaluación de futuros proyectos en el sector de Las Nieves.

## **2 MARCO DE REFERENCIA**

El presente capítulo tiene como propósito fundamentar teórica, empírica y normativamente el estudio de la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, ubicado en el centro de Bogotá. Dado que esta investigación aborda un fenómeno de carácter multidimensional, resulta necesario integrar diferentes perspectivas que permitan comprender cómo se construyen las percepciones de seguridad a partir de la interacción entre factores sociales, espaciales e institucionales en un contexto urbano específico.

En este sentido, el marco de referencia se orienta a identificar y analizar los principales aportes académicos y técnicos relacionados con la seguridad ciudadana y su percepción en entornos urbanos complejos, con especial énfasis en contextos latinoamericanos y en áreas centrales de alta dinámica como el sector objeto de estudio. La revisión de antecedentes permite reconocer cómo ha sido abordado este fenómeno en investigaciones recientes, evidenciando tendencias, enfoques metodológicos y vacíos de conocimiento que justifican la pertinencia del presente estudio.

De igual manera, el desarrollo teórico permite delimitar y comprender las categorías conceptuales que orientan la investigación, tales como la seguridad ciudadana, la percepción de seguridad y el espacio público, las cuales resultan fundamentales para analizar las experiencias de residentes, comerciantes y transeúntes en el territorio. Estas categorías se abordan desde enfoques contemporáneos que reconocen la seguridad no solo como un fenómeno asociado al control del delito, sino también como una construcción social que incide en la calidad de vida, la movilidad y la apropiación del espacio urbano.

Adicionalmente, se incorpora el marco normativo que regula la seguridad, la convivencia y la gestión del espacio público en Colombia y en Bogotá, con el fin de contextualizar el problema dentro de las disposiciones legales e institucionales vigentes. Este análisis permite comprender el rol del Estado y de las autoridades locales en la implementación de estrategias orientadas a mejorar las condiciones de seguridad en sectores como Las Nieves.

En conjunto, este capítulo proporciona los fundamentos necesarios para interpretar el fenómeno de estudio desde una perspectiva integral, articulando los aportes teóricos, empíricos y normativos que sustentan el análisis de la percepción de seguridad ciudadana y orientan el desarrollo metodológico de la investigación.

### **2.1 Marco de Antecedentes**

En los últimos años, el estudio de la seguridad ciudadana y, en particular, de la percepción de inseguridad en contextos urbanos, ha adquirido una creciente relevancia en América Latina, especialmente en el marco de las transformaciones sociales, económicas y territoriales posteriores a la pandemia por COVID-19. Diversos organismos internacionales han señalado que la percepción de seguridad se ha consolidado como un indicador fundamental del bienestar urbano, estrechamente relacionado con la confianza institucional, la cohesión social y el uso del espacio público (CEPAL, 2023; UNODC, 2023).

A nivel regional, ONU-Hábitat (2021) plantea que las ciudades latinoamericanas enfrentan desafíos estructurales asociados a la desigualdad, la informalidad y la fragmentación urbana, los cuales inciden directamente en la construcción de entornos percibidos como inseguros. En esta línea, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) destaca que la percepción de inseguridad en la región suele ser más elevada que los niveles reales de victimización, evidenciando una brecha significativa entre la seguridad objetiva y la subjetiva. Este fenómeno ha sido ampliamente documentado en estudios recientes, donde se señala que el miedo al delito no depende exclusivamente de la experiencia directa, sino también de factores contextuales y simbólicos.

En relación con lo anterior, Dammert y Ruiz (2022) analizan cómo las experiencias cotidianas, las narrativas sociales y los procesos de estigmatización territorial influyen en la construcción de la percepción de inseguridad. Sus hallazgos evidencian que factores como el deterioro del entorno urbano, la presencia de poblaciones vulnerables y la limitada respuesta institucional pueden generar altos niveles de temor, incluso en contextos donde los indicadores delictivos no son particularmente elevados. De manera complementaria, Vilalta (2021) señala que la percepción de inseguridad se encuentra fuertemente influenciada por variables como el desorden urbano, la visibilidad de conductas consideradas incívicas y la falta de apropiación del espacio público.

Por su parte, estudios recientes del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF, 2022) evidencian que la percepción de inseguridad constituye un factor determinante en la dinámica económica de las ciudades, ya que incide en la inversión privada, la permanencia del comercio y la valorización del suelo urbano. Asimismo, el Banco Mundial (2023) resalta que los proyectos urbanos en contextos complejos tienden a enfrentar mayores niveles de resistencia social cuando no incorporan de manera adecuada las percepciones y expectativas de los actores locales, lo que puede afectar su viabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

En el ámbito del espacio público, el Gehl Institute (2022) ha demostrado que el diseño urbano, la iluminación, el mantenimiento y la activación de los espacios influyen

significativamente en la percepción de seguridad. En particular, se ha evidenciado que entornos con baja visibilidad, deterioro físico o escasa presencia institucional tienden a ser percibidos como inseguros, independientemente de los niveles reales de criminalidad. Este enfoque es consistente con la teoría de las “ventanas rotas”, la cual sugiere que los signos de desorden urbano pueden reforzar la percepción de inseguridad y propiciar conductas antisociales (Keizer, Lindenberg & Steg, 2022).

En el contexto colombiano, diversos estudios han evidenciado la persistencia de altos niveles de percepción de inseguridad, especialmente en las principales ciudades del país. De acuerdo con Bogotá Cómo Vamos (2022, 2023, 2024), aunque se han registrado reducciones en algunos delitos como el hurto a personas, la percepción de inseguridad se mantiene elevada, particularmente en localidades centrales como Santa Fe. Esta situación ha sido asociada a factores como la presencia de habitantes de calle, el consumo de sustancias psicoactivas, el comercio informal y el deterioro del espacio público.

Adicionalmente, investigaciones desarrolladas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2022) señalan que la percepción de inseguridad en Colombia está estrechamente vinculada a la confianza en las instituciones, evidenciando que los ciudadanos tienden a percibir mayores niveles de inseguridad en contextos donde consideran que la respuesta estatal es insuficiente o ineficaz. En esta misma línea, el Observatorio de Seguridad de Bogotá (2023) destaca que la percepción de inseguridad se intensifica en zonas con alta afluencia de población flotante, donde las dinámicas de anonimato dificultan el control social y la construcción de vínculos comunitarios.

Desde la perspectiva de la gestión urbana, autores como Jacobs (actualizaciones en estudios contemporáneos retomadas en 2021-2023) han resaltado la importancia de la vigilancia natural y la apropiación del espacio público como elementos clave para la construcción de entornos seguros. Estas ideas han sido retomadas en investigaciones recientes que enfatizan la necesidad de integrar estrategias de diseño urbano, participación ciudadana y gestión institucional para mejorar tanto la seguridad objetiva como la subjetiva (BID, 2023; UN-Habitat, 2022).

En este contexto, el sector de Las Nieves, ubicado en el centro de Bogotá, representa un escenario particularmente relevante para el análisis de la percepción de seguridad, debido a la convergencia de múltiples factores identificados en la literatura: alta densidad de actividades económicas, presencia de población flotante, coexistencia de comercio formal e informal y dinámicas sociales complejas. No obstante, a pesar de la abundante literatura sobre seguridad urbana a nivel general, persiste un vacío de estudios empíricos focalizados en este sector

específico que integren de manera sistemática las percepciones de residentes, comerciantes y transeúntes.

En síntesis, el estado del arte reciente evidencia que la percepción de seguridad ciudadana es un fenómeno complejo y multidimensional, influenciado por factores sociales, espaciales, institucionales y simbólicos. Sin embargo, la ausencia de investigaciones focalizadas en contextos específicos como el sector de Las Nieves limita la comprensión detallada de estas dinámicas, lo que justifica la pertinencia del presente estudio como un aporte al análisis de la seguridad urbana desde una perspectiva territorial y centrada en los actores.

## 2.2 Marco Teórico

La seguridad ciudadana se ha consolidado en las últimas décadas como un eje central del desarrollo urbano y la gobernanza local, especialmente en contextos metropolitanos caracterizados por alta densidad poblacional, diversidad social y complejas dinámicas territoriales. En los enfoques contemporáneos, la seguridad ciudadana no se limita a la reducción del delito, sino que se concibe como una condición integral que permite a las personas ejercer sus derechos, desarrollar sus actividades cotidianas y apropiarse del espacio urbano en un entorno de convivencia y confianza institucional (ONU-Hábitat, 2021). Este enfoque reconoce la interacción entre factores sociales, espaciales e institucionales como determinantes de la experiencia de seguridad en la ciudad.

Uno de los componentes fundamentales de este enfoque es la percepción de seguridad, entendida como la valoración subjetiva que realizan las personas sobre el riesgo de ser víctimas de delitos o situaciones violentas en un entorno determinado. La literatura reciente señala que dicha percepción no siempre coincide con los niveles reales de criminalidad, sino que está influida por experiencias personales, narrativas colectivas, condiciones del espacio público y la confianza en las autoridades (CEPAL, 2023). En este sentido, la percepción de inseguridad constituye un fenómeno socialmente construido que incide de manera directa en el comportamiento urbano, la movilidad, el uso del espacio público y la cohesión social.

En ciudades latinoamericanas, la percepción de inseguridad adquiere particular relevancia debido a la persistencia de desigualdades socioeconómicas, procesos de estigmatización territorial y limitaciones en la capacidad institucional para garantizar seguridad de manera homogénea. Estudios recientes destacan que el miedo al delito se intensifica en zonas centrales y de alta afluencia peatonal, donde confluyen actividades comerciales, flujos de población flotante y múltiples usos del espacio urbano (Dammert & Ruiz, 2022). Estas

condiciones generan escenarios de riesgo percibido que afectan de manera diferenciada a residentes, comerciantes y transeúntes.

El espacio público cumple un rol central en la construcción de la percepción de seguridad. Desde enfoques actuales de urbanismo y diseño urbano, se reconoce que factores como la iluminación, el mantenimiento, la visibilidad, el control natural y la diversidad de usos influyen significativamente en la sensación de seguridad de quienes transitan o permanecen en un lugar (Gehl Institute, 2022). Espacios públicos deteriorados, con baja presencia institucional o señales de desorden urbano, tienden a ser asociados con mayor riesgo, independientemente de la ocurrencia real de delitos.

En este marco, la seguridad ciudadana se vincula estrechamente con los procesos de renovación urbana y revitalización de centros históricos. Investigaciones recientes en América Latina muestran que la percepción de inseguridad puede convertirse en una barrera para la inversión, la permanencia del comercio y la apropiación social de los espacios intervenidos (CAF, 2022). Por el contrario, intervenciones urbanas que integran criterios de seguridad, participación ciudadana y diseño centrado en las personas tienden a generar efectos positivos tanto en la seguridad objetiva como en la subjetiva.

La participación ciudadana y la gestión de actores locales se han posicionado como elementos clave en los enfoques contemporáneos de seguridad urbana. La literatura reciente destaca que la inclusión activa de residentes, comerciantes y usuarios del espacio público en los procesos de diagnóstico, diseño e implementación de intervenciones fortalece la legitimidad de las acciones públicas y mejora la percepción de seguridad (Banco Mundial, 2023). Este enfoque reconoce que los actores locales poseen conocimiento situado sobre las dinámicas del territorio, lo que resulta fundamental para comprender los factores que generan sensación de inseguridad.

Desde la perspectiva de la gestión de proyectos urbanos, la percepción de seguridad se reconoce actualmente como un factor crítico de éxito. La Guía del PMBOK® en su séptima edición enfatiza la importancia de comprender el contexto social, gestionar adecuadamente a los interesados y anticipar riesgos sociales que puedan afectar los resultados del proyecto (Project Management Institute, 2021). En proyectos desarrollados en zonas urbanas complejas, como los centros de ciudad, la falta de consideración de las percepciones ciudadanas puede traducirse en resistencia social, retrasos en la ejecución y baja sostenibilidad de las intervenciones.

En conjunto, los enfoques teóricos recientes coinciden en que la percepción de seguridad ciudadana es un fenómeno multidimensional que articula dimensiones sociales,

espaciales, institucionales y de gestión. Comprender cómo distintos actores urbanos experimentan la seguridad en contextos específicos, como el sector de Las Nieves en el centro de Bogotá, permite no solo aportar al debate académico, sino también generar insumos estratégicos para la formulación de políticas públicas, la planificación urbana y la gestión de proyectos orientados a la transformación sostenible del territorio.

Desde la perspectiva de la gerencia de proyectos, la percepción de seguridad ciudadana se configura como un factor crítico que puede incidir directamente en la viabilidad, ejecución y sostenibilidad de las intervenciones urbanas. De acuerdo con el Project Management Institute (2021), la adecuada identificación y gestión de los interesados (stakeholders) es fundamental para el éxito de los proyectos, especialmente en contextos urbanos complejos donde convergen múltiples actores con intereses diversos, como residentes, comerciantes y usuarios del espacio público.

Asimismo, la gestión de riesgos, entendida como el proceso de identificación, análisis y respuesta a eventos que pueden afectar los objetivos del proyecto, permite anticipar problemáticas sociales como la percepción de inseguridad, la cual puede generar resistencia comunitaria, baja apropiación de los espacios intervenidos y dificultades en la implementación de las acciones propuestas. En este sentido, la percepción de seguridad no solo debe ser entendida como un fenómeno social, sino también como un riesgo estratégico dentro de la planificación de proyectos urbanos.

En consecuencia, integrar el análisis de la percepción de seguridad dentro de los procesos de formulación de proyectos permite diseñar estrategias más efectivas, participativas y contextualizadas, fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia y contribuyendo a mejorar la aceptación social, la sostenibilidad y el impacto de las intervenciones en el territorio.

### **Conceptos clave de la investigación**

La seguridad ciudadana se ha consolidado como uno de los ejes fundamentales en la gestión de las ciudades contemporáneas, especialmente en contextos urbanos caracterizados por alta densidad poblacional, diversidad de actividades económicas y complejas dinámicas sociales. Desde una perspectiva integral, la seguridad ciudadana no se limita a la reducción de la criminalidad, sino que comprende un conjunto de condiciones que permiten a los ciudadanos ejercer sus derechos, convivir en armonía y apropiarse del espacio público en condiciones de tranquilidad (ONU-Hábitat, 2021).

En este sentido, el concepto de seguridad ciudadana ha evolucionado hacia enfoques más amplios que incorporan dimensiones sociales, institucionales y espaciales, reconociendo que la percepción de seguridad es tan relevante como los indicadores objetivos de delito. La

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023) señala que la percepción de inseguridad se configura a partir de experiencias cotidianas, interacciones sociales y señales del entorno urbano, lo que implica que la seguridad debe ser abordada desde una perspectiva multidimensional.

La percepción de seguridad, entendida como la valoración subjetiva que realizan los individuos sobre el riesgo de ser víctimas de delitos o situaciones que afectan su bienestar, no siempre coincide con los niveles reales de criminalidad. Diversos estudios han evidenciado que el miedo al delito puede mantenerse o incluso incrementarse en contextos donde las cifras de criminalidad presentan disminuciones, lo que demuestra que la percepción está influenciada por factores distintos a los estrictamente delictivos (Dammert & Ruiz, 2022).

Entre estos factores se encuentran las condiciones del entorno urbano, tales como la iluminación, el estado de la infraestructura, la presencia de actividades informales y la visibilidad del espacio público. El Gehl Institute (2022) plantea que el diseño urbano y la calidad del espacio público tienen una incidencia directa en la percepción de seguridad, ya que influyen en la forma en que las personas experimentan y utilizan la ciudad. Espacios deteriorados, con baja iluminación o escasa presencia institucional tienden a generar sensaciones de inseguridad, incluso en ausencia de hechos delictivos.

Adicionalmente, la presencia de determinados grupos poblacionales, como habitantes de calle o consumidores de sustancias psicoactivas, puede incidir en la percepción de inseguridad, debido a la construcción social del riesgo y a los estigmas asociados a estas poblaciones. En este sentido, la percepción de inseguridad no solo responde a hechos objetivos, sino también a representaciones sociales y culturales que influyen en la forma en que los individuos interpretan su entorno (Vilalta, 2021).

Por otra parte, la confianza en las instituciones y la percepción de la eficacia de las autoridades juegan un papel determinante en la construcción de la seguridad ciudadana. El Banco Mundial (2023) destaca que la gobernanza urbana y la participación ciudadana son elementos clave para fortalecer la seguridad, ya que permiten generar confianza, legitimidad institucional y corresponsabilidad en la gestión del territorio.

En este contexto, la seguridad ciudadana se configura como un fenómeno complejo que requiere la articulación de múltiples actores y estrategias, lo cual se relaciona directamente con el enfoque de la gerencia de proyectos. Desde esta perspectiva, la gestión de proyectos no solo se orienta al cumplimiento de objetivos técnicos, sino también a la identificación y gestión de riesgos sociales, así como a la participación de los diferentes stakeholders involucrados en el territorio (Project Management Institute [PMI], 2021).

La identificación de actores, el análisis de sus intereses y la gestión de sus expectativas son elementos fundamentales para el diseño de estrategias efectivas en contextos urbanos complejos. En este sentido, la percepción de seguridad de los distintos grupos —residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes— se convierte en un insumo clave para la formulación de proyectos que respondan a las necesidades reales del territorio.

De esta manera, el análisis de la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves no solo permite comprender las dinámicas de inseguridad desde la experiencia de los actores, sino que también aporta elementos estratégicos para la formulación de intervenciones desde la gerencia de proyectos, orientadas a mitigar riesgos y mejorar las condiciones de seguridad y convivencia en el espacio urbano.

### **2.3 Marco normativo**

El análisis de la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves se enmarca en un conjunto de normas constitucionales, legales y reglamentarias que orientan la política pública en materia de seguridad, convivencia, espacio público y gestión urbana. Estas disposiciones definen las responsabilidades del Estado, las autoridades locales y la ciudadanía en la construcción de entornos seguros.

En primer lugar, la Constitución Política de Colombia de 1991 establece la base jurídica de la seguridad ciudadana como un derecho asociado a la protección de la vida, la integridad, los bienes y la convivencia pacífica. En este sentido, el artículo 2 establece como fin esencial del Estado garantizar la vida, honra, bienes y libertades de los ciudadanos; el artículo 24 reconoce el derecho a la libre circulación, aspecto clave para el análisis de la movilidad y la seguridad de los transeúntes; y el artículo 82 señala que el Estado debe velar por la protección del espacio público y su destinación al uso común.

De igual manera, la Ley 1801 de 2016, correspondiente al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, constituye uno de los referentes normativos más importantes en materia de seguridad y convivencia en Colombia. Esta norma establece reglas para la protección del espacio público, la regulación del comportamiento ciudadano y las medidas de policía. En particular, contempla disposiciones relacionadas con los comportamientos que afectan la integridad, la tranquilidad y la seguridad ciudadana; las medidas correctivas y competencias de la Policía Nacional; así como regulaciones sobre el uso del espacio público, las actividades económicas, la prevención del delito y el control institucional.

Por su parte, la Ley 62 de 1993 define la estructura, funciones y mecanismos de coordinación de la Policía Nacional, por lo que resulta relevante para el análisis de la percepción de seguridad y la valoración de la presencia institucional en el territorio. Asimismo, la Ley 388 de 1997 establece principios para el desarrollo y la planificación urbana, incluyendo la gestión del espacio público, la renovación urbana y la protección de zonas centrales. Esta norma guarda especial relación con el presente estudio, dado que el sector de Las Nieves, ubicado en el centro de Bogotá, constituye un área estratégica de intervención urbana, donde la transformación del territorio incide en la percepción de seguridad de quienes lo habitan, trabajan o transitan.

En el ámbito de la política pública nacional, el Documento CONPES 3816 de 2014, correspondiente a la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, establece lineamientos generales para la prevención del delito, el fortalecimiento institucional, la convivencia ciudadana y la percepción de seguridad. Este instrumento resulta pertinente para el estudio, dado que reconoce la seguridad ciudadana como un fenómeno que requiere acciones articuladas entre instituciones, comunidad y territorio.

La normativa distrital de Bogotá constituye, a su vez, un marco jurídico esencial para la comprensión de la seguridad ciudadana, la convivencia y la gestión del espacio público en zonas urbanas estratégicas como el sector de Las Nieves, ubicado en la localidad de Santa Fe. Las políticas y regulaciones distritales orientan la acción de entidades como la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Policía Metropolitana, la Alcaldía Local y los diferentes organismos responsables del orden urbano, incidiendo directamente en la percepción de seguridad de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

En este contexto, la Política Pública de Seguridad, Convivencia y Justicia 2017–2025, adoptada mediante el Decreto 423 de 2018, constituye el principal instrumento distrital en materia de seguridad. Esta política establece estrategias de prevención del delito, fortalecimiento institucional y recuperación del espacio público. Entre sus líneas más relevantes se encuentran la intervención integral en zonas con alta densidad comercial y presencia de población flotante, como ocurre en el centro de Bogotá, así como la promoción de acciones de vigilancia, mejoramiento de iluminación, mantenimiento urbano y regulación del comercio informal. Además, esta política destaca la importancia de fortalecer la percepción de seguridad como indicador fundamental de bienestar y convivencia.

Por su parte, el Plan de Ordenamiento Territorial, adoptado mediante el Decreto 555 de 2021, define las directrices para el desarrollo urbano de la ciudad. En este documento, el centro de Bogotá, incluido el sector de Las Nieves, es reconocido como un área de intervención

estratégica, priorizada para procesos de renovación urbana, recuperación del espacio público y mejoramiento de la movilidad. El POT incorpora principios de diseño seguro, al promover la iluminación adecuada, el control territorial, el aumento del uso peatonal y la revitalización de corredores urbanos, elementos que inciden directamente en la percepción de seguridad de los usuarios del territorio.

A esto se suman los Planes de Desarrollo Distrital, que, aunque cambian cada cuatro años, mantienen líneas de acción constantes en temas de seguridad, convivencia y revitalización del centro. Estos planes incluyen la ampliación de redes de cámaras de vigilancia, la intervención en zonas críticas, el fortalecimiento de gestores de convivencia y la implementación de programas dirigidos a la población habitante de calle, aspecto especialmente relevante en la localidad de Santa Fe. Asimismo, impulsan la recuperación de plazas, parques y corredores peatonales, contribuyendo tanto a la seguridad objetiva como a la seguridad percibida.

El Distrito también adapta la normativa nacional a través del Manual Distrital de Convivencia, el cual operacionaliza el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el contexto bogotano. Este manual establece lineamientos específicos para el manejo de comportamientos que afectan la seguridad, la tranquilidad y el orden urbano, tales como riñas, ruido excesivo, ocupación indebida del espacio público y actividades económicas informales. Estas orientaciones tienen especial relevancia en áreas centrales, donde la densidad poblacional y la multiplicidad de actividades generan tensiones permanentes.

En el ámbito local, la Alcaldía de Santa Fe cuenta con su propio Plan de Desarrollo Local, el cual define metas específicas de seguridad, convivencia y control del espacio público para el territorio. Estos planes suelen identificar zonas críticas dentro del sector de Las Nieves y establecer acciones articuladas con la Policía Metropolitana y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, orientadas a la reducción del hurto, la mitigación del microtráfico, la regulación del comercio informal y el fortalecimiento de la presencia institucional. Además, el funcionamiento del Comité Local de Seguridad, Comodidad y Convivencia, regulado por el Decreto 053 de 2015, fomenta la coordinación interinstitucional entre gobierno local, autoridades policiales y comunidad.

Por último, la normativa distrital sobre espacio público, como el Decreto 456 de 2013 y el Decreto 098 de 2004, establece directrices para la accesibilidad, el ordenamiento del espacio público y la regulación del comercio informal. Estos decretos buscan garantizar condiciones adecuadas de movilidad peatonal, iluminación, mobiliario urbano y orden en las actividades económicas, factores determinantes para la percepción de seguridad en entornos urbanos

altamente transitados como Las Nieves. En conjunto, esta normativa ofrece un marco integral que regula y orienta las dinámicas urbanas, institucionales y sociales que inciden directamente en la seguridad ciudadana del sector.

El marco normativo distrital citado se encuentra vigente o ha sido actualizado y articulado a través del Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 y del Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia 2024–2027, instrumentos que orientan la gestión de la seguridad, la convivencia y el orden urbano en Bogotá al año 2025.

### 3 METODOLOGÍA

El presente capítulo describe el diseño metodológico que orienta el desarrollo de la investigación sobre la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, en el centro de Bogotá. En este sentido, se establecen los lineamientos que permiten abordar el problema de estudio de manera sistemática, rigurosa y coherente con los objetivos planteados, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Dado que la investigación busca comprender tanto las tendencias generales como las experiencias subjetivas de los actores involucrados, se adopta un enfoque mixto con predominio cuantitativo, el cual integra técnicas de recolección y análisis de información de carácter estadístico con una comprensión contextual del fenómeno. Este enfoque permite abordar la percepción de seguridad desde una perspectiva integral, considerando su carácter multidimensional y su relación con factores individuales, territoriales e institucionales (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En cuanto al alcance, la investigación es de tipo descriptivo-exploratorio, en la medida en que se orienta a caracterizar la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, identificar los factores que inciden en dicha percepción y generar insumos que orienten la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos. Asimismo, el diseño es no experimental y de corte transversal, dado que las variables fueron observadas en su contexto natural, sin manipulación, en un único momento en el tiempo (Bernal, 2022).

La población objeto de estudio está conformada por cuatro grupos de actores que interactúan de manera constante con el sector de Las Nieves: residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes. Estos actores fueron seleccionados debido a la diversidad de experiencias que presentan en relación con el uso del espacio urbano y su percepción de la seguridad. Dado que no se dispone de un registro oficial del tamaño de la población, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando participantes disponibles en el territorio durante el trabajo de campo.

La muestra estuvo conformada por 394 participantes, quienes cumplieron con criterios de inclusión como ser mayores de edad, encontrarse en el sector de estudio al momento de la aplicación del instrumento y pertenecer a alguno de los grupos definidos. La recolección de información se realizó en diferentes días y franjas horarias, con el fin de capturar variaciones en la percepción de seguridad según el momento del día y las dinámicas propias del territorio.

En relación con los instrumentos de recolección de información, se empleó una encuesta estructurada compuesta por preguntas cerradas de selección única, lo cual permitió

facilitar la sistematización y el análisis estadístico de los datos. El instrumento incluyó variables relacionadas con la percepción de seguridad, los factores asociados a la inseguridad, la probabilidad de victimización y las prioridades de intervención en el territorio.

En cuanto al análisis de la información, los datos recolectados fueron exportados a Microsoft Excel para su depuración, codificación y verificación de consistencia. Posteriormente, fueron analizados mediante el software estadístico JASP, utilizando técnicas descriptivas como frecuencias, porcentajes y tablas de contingencia, lo cual permitió identificar patrones y tendencias en la percepción de seguridad ciudadana. Adicionalmente, se elaboraron representaciones gráficas para facilitar la visualización de los resultados y su interpretación.

Finalmente, el desarrollo de la investigación se orientó por principios éticos que garantizan el respeto por los participantes, la confidencialidad de la información y el uso responsable de los datos recolectados. La participación en la encuesta fue voluntaria y se aseguró el anonimato de los encuestados, en cumplimiento de los lineamientos relacionados con la protección de datos personales y el *habeas data*.

En conjunto, este diseño metodológico permite estructurar el proceso investigativo de manera coherente con el enfoque del estudio, facilitando la obtención de información relevante para el análisis de la percepción de seguridad en el sector de Las Nieves y contribuyendo a la generación de resultados válidos y aplicables en el contexto urbano.

### **3.1 Enfoque y alcance de la investigación**

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque metodológico mixto, el cual integra métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de lograr una comprensión amplia y profunda del fenómeno investigado. De acuerdo con Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2022), el enfoque mixto permite combinar la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio, aprovechando las fortalezas de ambos enfoques para abordar fenómenos complejos propios de las ciencias sociales. Este tipo de enfoque resulta pertinente cuando se requiere, por una parte, medir y describir tendencias generales y, por otra, comprender las percepciones, significados y experiencias de los actores sociales. En este estudio, el componente cuantitativo permite caracterizar la percepción de seguridad ciudadana mediante datos medibles, mientras que el componente cualitativo posibilita profundizar en las experiencias subjetivas de residentes, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves.

En cuanto al alcance de la investigación, el estudio es descriptivo-exploratorio. Es descriptivo porque busca especificar las características, percepciones y prácticas relacionadas con la seguridad ciudadana en un contexto urbano determinado, sin establecer relaciones causales entre variables. Según Hernández-Sampieri et al. (2022), los estudios descriptivos tienen como finalidad detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno dentro de una población específica. De manera complementaria, el estudio es exploratorio, dado que existe una limitada producción investigativa reciente centrada específicamente en el sector de Las Nieves que analice la percepción de seguridad ciudadana desde un enfoque mixto e integrando distintos actores sociales. Tamayo y Tamayo (2021) señalan que los estudios exploratorios son apropiados cuando el fenómeno ha sido poco estudiado o cuando se requiere una aproximación inicial que permita generar bases para investigaciones posteriores.

Respecto al diseño de investigación, este es no experimental y de tipo transversal. Es no experimental debido a que las variables no son manipuladas deliberadamente por el investigador, sino que se observan tal como se presentan en su contexto natural. Hernández-Sampieri et al. (2022) explican que los diseños no experimentales se caracterizan por la observación de fenómenos sin intervención directa sobre las variables, lo cual resulta coherente con estudios centrados en percepciones y experiencias sociales. Asimismo, el diseño es transversal, dado que la recolección de datos se realiza en un único momento temporal, correspondiente al periodo 2025–2026, con el propósito de describir la situación existente en ese momento específico. Bernal (2021) sostiene que los estudios transversales permiten analizar percepciones, actitudes o características de una población en un punto determinado del tiempo, siendo adecuados para investigaciones descriptivas y exploratorias en contextos sociales.

En consecuencia, la adopción de un enfoque mixto, un alcance descriptivo-exploratorio y un diseño no experimental transversal resulta metodológicamente coherente con los objetivos del estudio, al permitir describir y explorar la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves de manera integral, contextualizada y académicamente fundamentada.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Definición de la población**

La población objeto de estudio está conformada por cuatro grupos de actores que interactúan de manera constante con el sector de Las Nieves, en el centro de Bogotá: residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes. Estos grupos fueron definidos como

unidades de análisis debido a su presencia permanente o recurrente en el territorio y a la diversidad de experiencias que tienen en relación con el uso del espacio urbano, lo cual permite obtener una visión integral de la percepción de seguridad ciudadana.

Los residentes corresponden a las personas que habitan de manera permanente en el sector, quienes poseen un conocimiento continuo del entorno y una exposición prolongada a las dinámicas de seguridad e inseguridad. Por su parte, los trabajadores incluyen a aquellos individuos que desarrollan actividades laborales en la zona, cuya percepción está influenciada por su permanencia diaria en horarios específicos. Los comerciantes representan un grupo clave debido a su interacción constante con el espacio público y con diferentes tipos de población, lo que les permite identificar cambios en las condiciones de seguridad. Finalmente, los transeúntes corresponden a la población flotante que transita por el sector de manera ocasional, aportando una percepción basada en experiencias puntuales y recorridos específicos. Esta diferenciación de actores permite abordar la percepción de seguridad desde múltiples perspectivas, lo cual es coherente con los enfoques contemporáneos de análisis urbano (CEPAL, 2023; Dammert & Ruiz, 2022).

Dado que no se dispone de un registro oficial o censo detallado que permita establecer el tamaño exacto de cada uno de estos grupos en el sector de estudio, se optó por la aplicación de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo resulta pertinente en estudios de carácter exploratorio y descriptivo, donde el acceso a la población es limitado y se prioriza la recolección de información en condiciones reales del entorno (Bernal, 2022; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La muestra estuvo conformada por 394 participantes, quienes fueron seleccionados en el territorio durante el trabajo de campo, considerando criterios de inclusión como ser mayor de edad, encontrarse en el sector de Las Nieves al momento de la aplicación del instrumento y pertenecer a alguno de los cuatro grupos definidos. La aplicación de la encuesta se realizó en diferentes días y franjas horarias, con el fin de garantizar una mayor diversidad en la participación y capturar variaciones en la percepción de seguridad según el momento del día.

Este enfoque permitió obtener una base de datos amplia y representativa de las dinámicas del sector, facilitando el análisis comparativo entre los diferentes grupos de actores y contribuyendo a la comprensión de la percepción de seguridad desde múltiples perspectivas, en línea con estudios que destacan la importancia de incorporar distintos actores en el análisis de problemáticas urbanas complejas (Gehl Institute, 2022; Banco Mundial, 2023).

### 3.2.2 Cálculo y selección de la muestra

#### 3.2.2.1 Tipo de muestreo

Dado que en el sector de Las Nieves no existe un marco muestral formal que permita identificar de manera precisa a todos los residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes, y considerando la naturaleza móvil y heterogénea de la población, se empleó un (muestreo no probabilístico por conveniencia y cuotas).

Este tipo de muestreo resulta adecuado para estudios urbanos de percepción de seguridad, en los cuales se requiere acceder a participantes disponibles en el territorio y garantizar la representación de distintos grupos sociales. Las cuotas se establecieron para asegurar la participación equilibrada de los tres actores principales del estudio: residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

#### 3.2.2.2 Tamaño de la muestra

Aunque el muestreo es no probabilístico, se calculó un tamaño mínimo recomendado para garantizar un nivel adecuado de confiabilidad en los resultados. Para ello se utilizó la fórmula para poblaciones grandes:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

Donde:

- Nivel de confianza: **95%** →  $Z = 1.96$
- Nivel de error: **5%** →  $e = 0.05$
- Variabilidad máxima:  $p = 0.5$ ,  $q = 0.5$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2} = 384.16$$

Por lo tanto, el tamaño mínimo recomendado para la muestra es de 384 encuestas

#### 3.2.2.3 Criterios de inclusión

##### Residentes:

- Vivir en el sector de Las Nieves por un período mínimo de 6 meses.
- Ser mayor de 18 años.
- Haber transitado regularmente por el sector durante el último mes.

##### Trabajadores:

- Personas que desarrollan actividades laborales en el sector de Las Nieves, independientemente de su lugar de residencia.
- Vinculación laboral en el sector por un periodo mínimo de 3 meses.
- Permanencia en el sector al menos 5 días a la semana o jornada laboral frecuente.

- Ser mayor de 18 años.

**Comerciantes:**

- Tener un establecimiento formal o informal ubicado en Las Nieves.
- Antigüedad mínima de 3 meses en el punto de trabajo.
- Ser mayor de 18 años.

**Transeúntes:**

- Transitar por el sector al menos tres veces por semana
- Ser mayor de 18 años.

### 3.3 Instrumento(s)

Para la recolección de la información se empleó una encuesta estructurada de selección única, diseñada específicamente para analizar la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, en el centro de Bogotá, desde la perspectiva de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

El objetivo del instrumento fue caracterizar la percepción de seguridad, identificar los principales factores que inciden en la sensación de inseguridad y obtener insumos para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos orientadas a mitigar los riesgos asociados al contexto urbano.

La encuesta está compuesta por 15 preguntas cerradas de respuesta única, organizadas en seis secciones:

- A) Caracterización de los participantes
- B) Percepción de seguridad
- C) Experiencia y percepción de riesgo
- D) Factores del entorno urbano
- E) Presencia institucional
- F) Orientación para la intervención

Cada sección responde a categorías analíticas derivadas del marco teórico, tales como percepción subjetiva de seguridad, factores sociales, espaciales e institucionales, así como la identificación de riesgos y prioridades de intervención. Estas categorías fueron operacionalizadas mediante variables como nivel de seguridad percibida, probabilidad de

victimización, condiciones del entorno urbano, confianza institucional y priorización de acciones de mejora.

El instrumento fue diseñado bajo un formato de opción única por pregunta, lo cual permite una mayor claridad en las respuestas, facilita la sistematización de la información y asegura la coherencia con el análisis estadístico descriptivo planteado en la investigación.

La encuesta se aplicó en formato digital mediante formulario web, lo que permitió su distribución en el territorio de estudio, así como la recolección y consolidación eficiente de los datos.

Previo a su aplicación, el instrumento fue sometido a validación de contenido mediante juicio de expertos, con el fin de garantizar su pertinencia, claridad y coherencia con los objetivos de la investigación. El formato del instrumento y el consentimiento informado se presentan como anexos del presente documento.

### **3.4 Descripción de procedimientos**

Se desarrolla en varias fases. La primera fase corresponde a la revisión documental y a la construcción del marco teórico, conceptual y legal del estudio. En la segunda fase se diseñan y validan los instrumentos de recolección de información. La tercera fase consiste en el trabajo de campo, durante el cual se aplican las encuestas y se efectúa la observación directa en distintos momentos del día. Posteriormente, en la cuarta fase, se lleva a cabo la sistematización y análisis de los datos. Los datos cuantitativos serán procesados mediante procedimientos estadísticos descriptivos (frecuencias, medias y desviaciones estándar) y análisis correlacionales, utilizando el software JASP. Por su parte, la información cualitativa será analizada mediante análisis de contenido temático, identificando categorías emergentes relacionadas con experiencias de inseguridad, factores del entorno urbano, valoración institucional y estrategias de autoprotección. Finalmente, en la quinta fase, se realiza la integración y triangulación de resultados, lo que permite contrastar y complementar los hallazgos de ambas aproximaciones metodológicas, fortaleciendo la validez y consistencia del estudio.

### **3.5 Análisis de información**

La información recolectada a través de la encuesta se procesa y analiza mediante un procedimiento estadístico estructurado, utilizando herramientas informáticas que facilitan la organización, limpieza y sistematización de los datos. Inicialmente, las respuestas obtenidas en

el formulario web se exportan a una hoja de cálculo en Microsoft Excel, donde se realizará la depuración de la base de datos, la codificación de variables y la verificación de consistencia. Luego, el análisis estadístico se lleva a cabo en Google Forms y Excel, aplicando medidas descriptivas como frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar, de acuerdo con la naturaleza de cada variable. Para las variables categóricas se utilizan tablas de contingencia que permitan comparar percepciones entre residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes. El procedimiento incluye:

1. Consolidar la base de datos
2. Codificar las categorías y valores
3. Análisis descriptivo por secciones de la encuesta
4. Comparación entre grupos de actores
5. Elaboración de gráficos e interpretaciones

Este proceso permite identificar patrones, tendencias y diferencias significativas en la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves.

### **3.6 Consideraciones éticas**

#### **3.6.1 Análisis de consideraciones éticas**

El desarrollo del presente proyecto se fundamentó en los principios éticos establecidos por UNIMINUTO y por la comunidad científica para la investigación con seres humanos, garantizando en todo momento el respeto por la dignidad, los derechos y el bienestar de los participantes.

La investigación se rigió por los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, asegurando que la participación fuera voluntaria, informada y libre de cualquier tipo de riesgo o afectación para los participantes.

Para tal fin, se implementó un proceso de consentimiento informado, mediante el cual cada participante fue previamente informado sobre los objetivos del estudio, el uso académico de la información, la naturaleza anónima de la encuesta y su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencia alguna. La participación solo se llevó a cabo una vez el encuestado aceptó voluntariamente su inclusión en el estudio.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales (Habeas Data) y sus decretos reglamentarios, se garantizó que la información recolectada fuera tratada

de manera confidencial, segura y exclusivamente con fines académicos e investigativos. La encuesta no solicitó datos personales sensibles ni información que permitiera la identificación de los participantes, asegurando así el anonimato de las respuestas.

Asimismo, los participantes fueron informados sobre sus derechos como titulares de la información, incluyendo el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

La información recolectada fue almacenada en plataformas digitales seguras y utilizada únicamente para el análisis estadístico y académico del estudio, presentándose de manera agregada y sin individualizar a los participantes.

Finalmente, se garantizó que los resultados de la investigación fueran utilizados exclusivamente con fines académicos, contribuyendo a la generación de conocimiento y a la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos orientadas a mejorar la seguridad ciudadana en el sector de estudio.

### **3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización**

En la presente investigación, el consentimiento informado se integrará directamente en el instrumento de recolección de información (encuesta), con el fin de facilitar el proceso de aplicación y garantizar que los participantes cuenten con la información necesaria antes de responder el cuestionario.

Al inicio de la encuesta se incluirá un apartado de consentimiento informado en el cual se explicará de manera clara el propósito del estudio, el carácter voluntario de la participación, el uso académico de la información recolectada y las condiciones de confidencialidad y anonimato. De esta manera, el diligenciamiento del instrumento estará condicionado a la aceptación previa por parte del participante. (Anexo 1)

La autorización se registrará mediante una pregunta de aceptación explícita (respuesta tipo “sí/no”), donde únicamente aquellos participantes que manifiesten su consentimiento podrán continuar con el desarrollo de la encuesta. Este mecanismo garantiza el respeto por los principios éticos de la investigación, tales como la autonomía, la confidencialidad y el consentimiento informado, conforme a lo establecido en la investigación social (Hernández-Sampieri et al., 2022).

Este procedimiento resulta pertinente en estudios de carácter no experimental y de bajo riesgo, como el presente, en el cual no se recolecta información sensible ni datos que permitan la identificación directa de los participantes.



## 4 RESULTADOS

El presente apartado expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de 394 encuestas estructuradas a residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves. La información se presenta mediante el uso de estadísticas descriptivas, incluyendo frecuencias y porcentajes, con el fin de evidenciar patrones en la percepción de seguridad ciudadana, de acuerdo con el enfoque metodológico planteado.

Los resultados se organizan en función de las principales variables analizadas, sin realizar interpretaciones, en coherencia con el alcance descriptivo de la investigación.

En una primera fase, los datos fueron exportados desde el formulario digital a una hoja de cálculo en Microsoft Excel, donde se realizó la depuración de la base de datos, la codificación de variables y la verificación de consistencia. Posteriormente, la información fue cargada en JASP para su análisis estadístico.

El análisis se desarrolló mediante métodos cuantitativos descriptivos, utilizando frecuencias absolutas, porcentajes y tablas de contingencia, lo cual permitió identificar patrones y tendencias en la percepción de seguridad ciudadana. Estas técnicas resultan pertinentes en estudios descriptivos, ya que facilitan la organización y síntesis de la información recolectada (Bernal, 2022).

Adicionalmente, se realizó un análisis comparativo entre los diferentes grupos de actores (residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes), con el fin de identificar posibles diferencias en la percepción de seguridad y en los factores asociados a la inseguridad.

La codificación de los datos permitió estructurar la información en categorías analíticas, facilitando su procesamiento y análisis. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este proceso es fundamental para transformar los datos en información significativa y garantizar la coherencia entre los objetivos de la investigación y los resultados obtenidos.

Finalmente, los resultados se representaron mediante tablas y gráficos, lo que permitió una visualización clara y concisa de los hallazgos, facilitando su interpretación y comunicación.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del trabajo de campo realizado mediante la aplicación de 394 encuestas a residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves, en el centro de Bogotá.

La información se presenta de manera organizada en función de los objetivos específicos de la investigación, utilizando tablas y porcentajes que permiten visualizar los principales hallazgos derivados de la aplicación del instrumento.

En este apartado se describen los datos tal como fueron obtenidos, sin realizar interpretaciones o inferencias, con el propósito de garantizar la objetividad en la presentación de los resultados.

#### 4.1 Percepción de seguridad ciudadana

**Tabla 1**

*Percepción de seguridad durante el día*

<b>Nivel de seguridad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy segura	5	1.3%
Segura	7	1.8%
Ni segura ni insegura	129	32.7%
Insegura	225	57.1%
Muy insegura	28	7.1%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

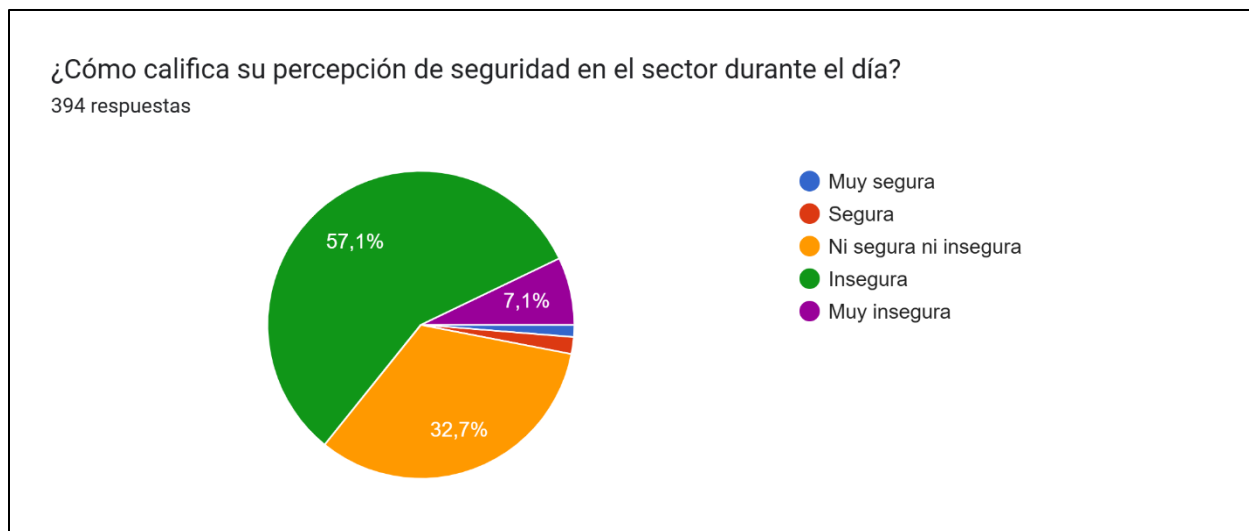
**Tabla 2**

*Percepción de seguridad durante la noche*

<b>Nivel de seguridad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy segura	5	1.3%
Segura	3	0.8%
Ni segura ni insegura	69	17.5%
Insegura	157	39.8%
Muy insegura	160	40.6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**

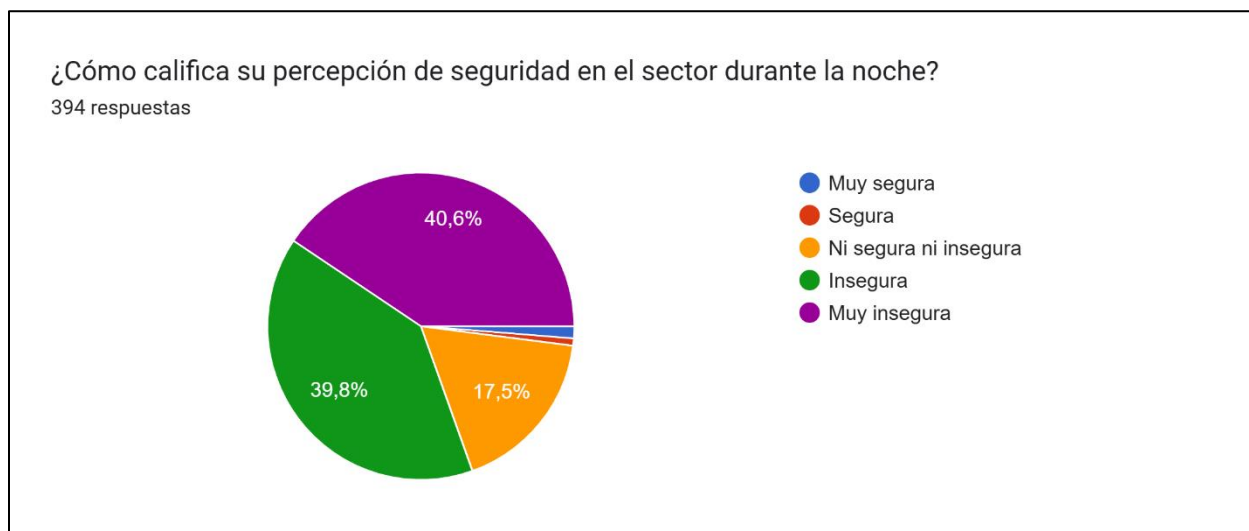
*Percepción de seguridad durante el día*



Durante el día, el mayor porcentaje de respuestas se concentra en la categoría “insegura” (57.1%), seguido de “ni segura ni insegura” (32.7%).

**Figura 2**

*Percepción de seguridad durante la noche*



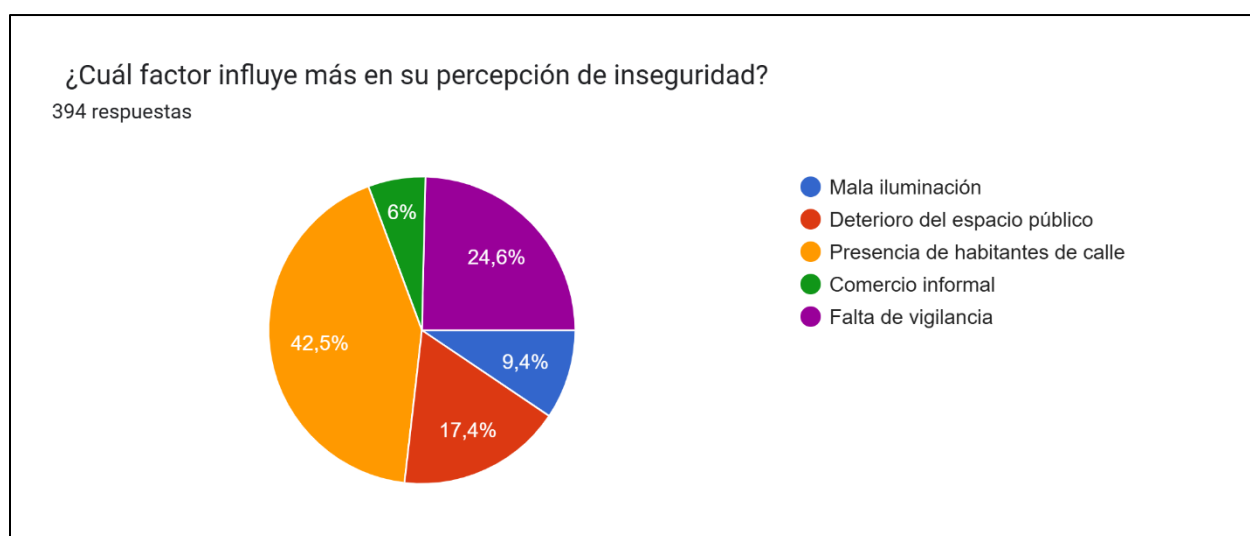
Durante la noche, la mayor proporción de respuestas corresponde a la categoría “muy insegura” (40.6%), seguida de “insegura” (39.8%).

- Las categorías “segura” y “muy segura” presentan los porcentajes más bajos en ambos momentos del día.

## 4.2 Factores que inciden en la percepción de inseguridad

**Tabla 3***Factores que influyen en la percepción de inseguridad*

Factor	Frecuencia	%
Habitantes de calle	168	42.6%
Falta de vigilancia	101	25.6%
Deterioro espacio público	64	16.2%
Mala iluminación	38	9.6%
Comercio informal	23	5.8%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

**Figura 3***Factores que influyen en la percepción de inseguridad*

- El factor con mayor frecuencia corresponde a la presencia de habitantes de calle (42.6%), seguido de la falta de vigilancia (25.6%).
- En menor proporción se encuentran el deterioro del espacio público (16.2%), la mala iluminación (9.6%) y el comercio informal (5.8%).

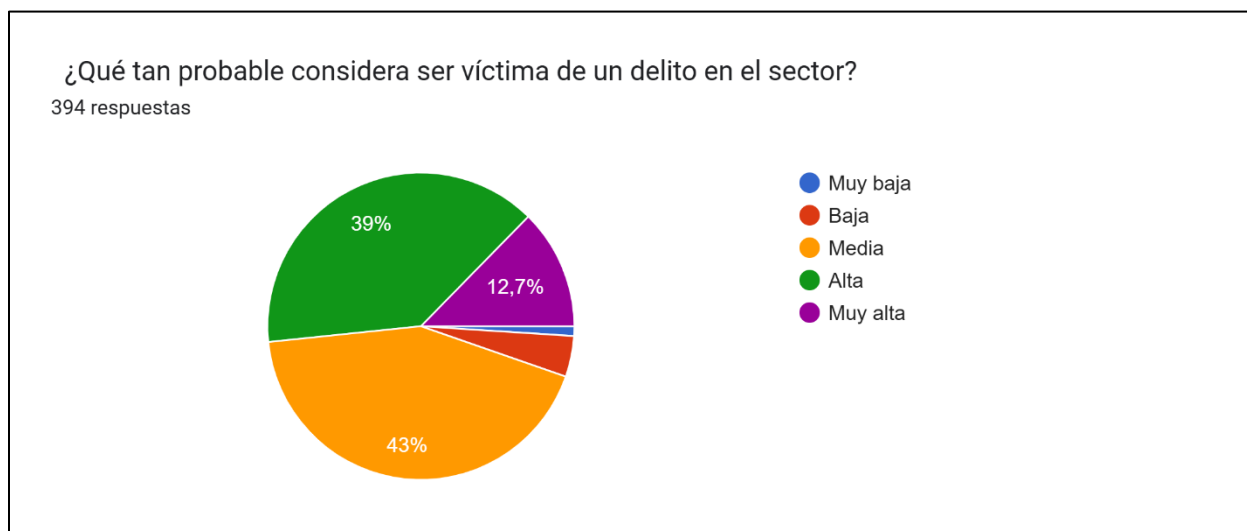
**Tabla 4***Probabilidad de ser víctima de un delito*

Nivel	Frecuencia	%
Muy alta	50	12.7%
Alta	153	38.8%

Media	169	42.9%
Baja	17	4.3%
Muy baja	5	1.0%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

**Figura 4**

*Probabilidad de ser víctima de un delito*



- La mayor proporción de respuestas se ubica en la categoría “media” (42.9%), seguida de “alta” (38.8%) y “muy alta” (12.7%).
- Las categorías “baja” y “muy baja” presentan los valores más bajos dentro del conjunto de respuestas.

Los resultados relacionados con los factores que inciden en la percepción de inseguridad permiten evidenciar cuáles son los elementos del entorno social, institucional y urbano que los participantes asocian con mayor frecuencia a la sensación de inseguridad en el sector de Las Nieves. Para este análisis se tuvieron en cuenta las respuestas de los 394 participantes encuestados, pertenecientes a los grupos de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

De acuerdo con la Tabla 3, el factor con mayor frecuencia corresponde a la presencia de habitantes de calle, con 168 respuestas, equivalentes al 42,6% del total de participantes. Este resultado muestra que una proporción importante de los encuestados identifica esta situación como el principal elemento asociado a la percepción de inseguridad en el sector.

En segundo lugar, se encuentra la falta de vigilancia, con 101 respuestas, correspondientes al 25,6%. Este dato evidencia que más de una cuarta parte de los participantes relaciona la percepción de inseguridad con la presencia insuficiente de control institucional o acompañamiento de las autoridades en el territorio.

El deterioro del espacio público ocupa el tercer lugar, con 64 respuestas, equivalentes al 16,2%. Este factor incluye elementos como el estado de las vías, andenes, mobiliario urbano, limpieza, orden y condiciones generales del entorno físico, los cuales fueron identificados por los participantes como aspectos que inciden en la percepción de seguridad.

En menor proporción, la mala iluminación fue señalada por 38 participantes, correspondiente al 9,6%, mientras que el comercio informal fue identificado por 23 participantes, equivalente al 5,8%. Aunque estos dos factores presentan porcentajes más bajos frente a los demás, hacen parte de las condiciones urbanas que los encuestados relacionan con la percepción de inseguridad.

En conjunto, los resultados permiten evidenciar que los factores asociados a la percepción de inseguridad se concentran principalmente en tres dimensiones: social, institucional y espacial. La dimensión social se refleja en la presencia de habitantes de calle; la dimensión institucional, en la falta de vigilancia; y la dimensión espacial, en el deterioro del espacio público y la mala iluminación. De esta manera, los datos obtenidos permiten dar cuenta del cumplimiento del segundo objetivo específico, orientado a identificar los principales factores sociales, espaciales e institucionales que inciden en la percepción de inseguridad en el sector de Las Nieves.

Respecto a la probabilidad de ser víctima de un delito, la Tabla 4 muestra que la mayor proporción de respuestas se ubica en la categoría “media”, con 169 participantes, equivalente al 42,9%. Le sigue la categoría “alta”, con 153 respuestas, correspondiente al 38,8%, y la categoría “muy alta”, con 50 respuestas, equivalente al 12,7%.

Por su parte, las categorías “baja” y “muy baja” presentan los porcentajes más reducidos, con 17 respuestas (4,3%) y 5 respuestas (1,0%), respectivamente. Estos resultados permiten observar que la mayoría de los participantes percibe algún nivel de probabilidad de ser víctima de un delito en el sector, concentrándose principalmente entre las categorías media, alta y muy alta.

La información anterior complementa el análisis de los factores asociados a la inseguridad, dado que no solo permite identificar cuáles elementos del entorno son percibidos como problemáticos, sino también el nivel de riesgo que los participantes asocian con su

permanencia o tránsito en el sector. Así, los resultados de las Tablas 3 y 4 permiten evidenciar de manera más completa el cumplimiento del segundo objetivo específico de la investigación.

### 4.3 Prioridades de intervención

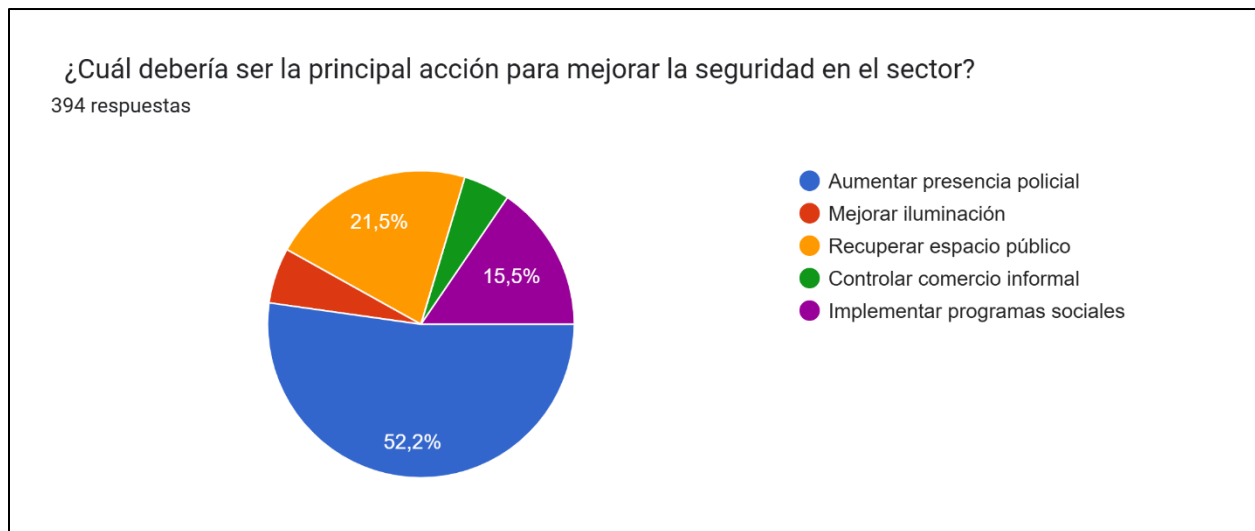
**Tabla 5**

*Prioridad de intervención*

Acción	Frecuencia	%
Aumentar presencia policial	224	56.9%
Recuperar espacio público	82	20.8%
Programas sociales	55	14.0%
Mejorar iluminación	19	4.8%
Control informalidad	14	3.6%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

**Figura 5**

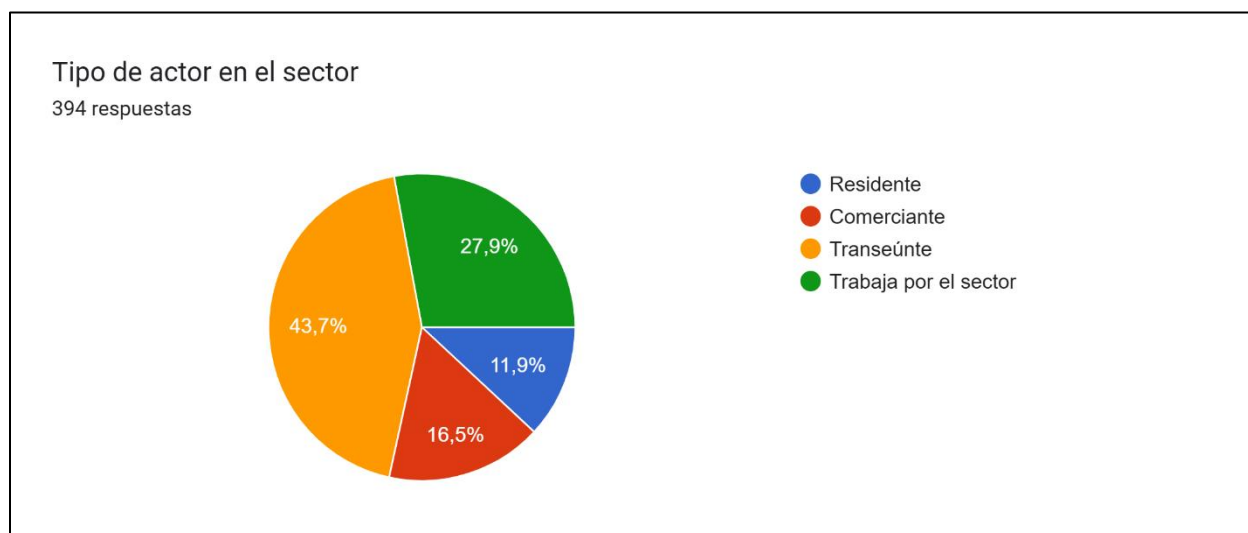
*Prioridad de intervención*



- La acción con mayor frecuencia corresponde al aumento de la presencia policial (56.9%), seguida de la recuperación del espacio público (20.8%) y la implementación de programas sociales (14.0%).
- En menor proporción se encuentran la mejora de la iluminación (4.8%) y el control de la informalidad (3.6%).

**Tabla 6***Distribución de participantes por tipo de actor*

<b>Actor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Transeúntes	172	43.7%
Trabajadores	110	27.9%
Comerciantes	65	16.5%
Residentes	47	11.9%
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

**Figura 6***Distribución de participantes por tipo de actor*

- La mayor proporción de participantes corresponde a transeúntes (43.7%), seguida de trabajadores (27.9%), comerciantes (16.5%) y residentes (11.9%).

Los resultados relacionados con las prioridades de intervención permiten identificar las acciones que los participantes consideran más importantes para mejorar la seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves. Esta información resulta relevante para el cumplimiento del tercer objetivo específico, orientado a diseñar una propuesta de estrategias desde la gerencia de proyectos que permita mitigar los riesgos asociados a la percepción de inseguridad en el territorio.

De acuerdo con la Tabla 5, la acción con mayor frecuencia corresponde al aumento de la presencia policial, con 224 respuestas, equivalentes al 56,9% del total de participantes. Este resultado muestra que más de la mitad de los encuestados considera que el fortalecimiento de

la presencia institucional es la principal medida para mejorar las condiciones de seguridad en el sector.

En segundo lugar, se encuentra la recuperación del espacio público, con 82 respuestas, correspondientes al 20,8%. Este dato evidencia que una parte significativa de los participantes identifica la intervención del entorno físico como una acción prioritaria para mejorar la percepción de seguridad. Dentro de esta categoría se pueden considerar acciones relacionadas con el mantenimiento, ordenamiento, limpieza y mejoramiento de los espacios de uso común.

La implementación de programas sociales ocupa el tercer lugar, con 55 respuestas, equivalentes al 14,0%. Este resultado permite observar que los participantes también reconocen la necesidad de acciones orientadas a atender problemáticas sociales presentes en el territorio, especialmente aquellas relacionadas con poblaciones vulnerables y dinámicas de convivencia.

En menor proporción, la mejora de la iluminación fue seleccionada por 19 participantes, equivalente al 4,8%, mientras que el control de la informalidad fue señalado por 14 participantes, correspondiente al 3,6%. Aunque estas acciones presentan porcentajes menores, se relacionan con aspectos específicos del entorno urbano y económico que también forman parte de las condiciones asociadas a la percepción de seguridad.

Los resultados de la Tabla 5 permiten agrupar las prioridades de intervención en tres líneas principales: fortalecimiento institucional, recuperación del entorno urbano e intervención social. La primera se relaciona con el aumento de la presencia policial; la segunda, con la recuperación del espacio público, la iluminación y el control de la informalidad; y la tercera, con la implementación de programas sociales.

Adicionalmente, la Tabla 6 muestra la distribución de los participantes por tipo de actor. La mayor proporción corresponde a transeúntes, con 172 participantes, equivalentes al 43,7%; seguida de trabajadores, con 110 participantes, correspondientes al 27,9%; comerciantes, con 65 participantes, equivalentes al 16,5%; y residentes, con 47 participantes, correspondientes al 11,9%. Esta distribución permite evidenciar que las prioridades de intervención fueron identificadas a partir de la participación de los cuatro grupos definidos en la investigación.

En este sentido, los resultados permiten dar cuenta del cumplimiento del tercer objetivo específico, ya que aportan información concreta sobre las acciones que los actores del territorio consideran prioritarias para orientar la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos. Estas prioridades constituyen insumos para estructurar una propuesta de

intervención que responda a las necesidades identificadas en el trabajo de campo, considerando las percepciones de residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes.

## 5 DISCUSIÓN

El presente apartado tiene como propósito interpretar los resultados obtenidos en función de los objetivos específicos de la investigación, estableciendo su relación con el marco teórico y la literatura existente.

De acuerdo con Bernal (2022), el análisis de resultados implica relacionar los datos con los objetivos de investigación y explicar su significado. Asimismo, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que esta etapa permite generar conocimiento a partir de la interpretación de los datos, integrando la evidencia empírica con el sustento teórico.

Los resultados evidencian que la percepción de seguridad en el sector de Las Nieves es predominantemente negativa, tanto en el día como en la noche. La alta concentración de respuestas en las categorías “insegura” y “muy insegura” refleja una valoración desfavorable del entorno por parte de los actores encuestados.

Esta situación es coherente con lo planteado por la literatura sobre seguridad urbana, donde se señala que la percepción de inseguridad puede mantenerse elevada incluso en contextos donde los indicadores delictivos presentan variaciones positivas (CEPAL, 2023; Bogotá Cómo Vamos, 2024).

Asimismo, la diferencia observada entre el día y la noche evidencia que la percepción de seguridad está influenciada por factores temporales, lo cual coincide con estudios que destacan la relación entre las condiciones del entorno urbano y la percepción de riesgo (Gehl Institute, 2022).

Estos hallazgos permiten afirmar que la percepción de seguridad en el sector de Las Nieves es un fenómeno subjetivo, dinámico y condicionado por el contexto.

Por otra parte, los resultados muestran que los principales factores que inciden en la percepción de inseguridad están asociados a elementos visibles del entorno urbano, tales como la presencia de habitantes de calle y la falta de vigilancia.

Estos hallazgos son consistentes con lo planteado por Dammert y Ruiz (2022), quienes señalan que la percepción de inseguridad se construye a partir de experiencias cotidianas y señales del entorno, más allá de la ocurrencia real del delito.

De igual manera, el Gehl Institute (2022) destaca que condiciones como el deterioro del espacio público y la baja visibilidad influyen directamente en la percepción de seguridad, lo cual se refleja en los resultados obtenidos.

En este sentido, se evidencia que la percepción de inseguridad en el sector no responde únicamente a factores delictivos, sino también a condiciones sociales e institucionales que configuran la experiencia urbana.

En relación con el tercer objetivo específico, los resultados asociados a la priorización de acciones evidencian que los participantes identifican la presencia policial como la principal estrategia para mejorar la seguridad en el sector.

Este hallazgo refleja una alta expectativa hacia las instituciones encargadas de la seguridad, lo cual coincide con lo planteado por el Banco Mundial (2023), donde se destaca que la confianza institucional es un factor determinante en la percepción de seguridad.

Asimismo, la importancia otorgada a la recuperación del espacio público y a los programas sociales evidencia la necesidad de abordar la seguridad desde un enfoque integral, que articule intervenciones físicas, sociales e institucionales.

Desde la perspectiva de la gerencia de proyectos, estos resultados permiten identificar prioridades de intervención y gestionar de manera más efectiva los intereses de los actores involucrados, tal como lo plantea el Project Management Institute (2021) en relación con la gestión de stakeholders y riesgos sociales.

## 6 CONCLUSIONES

En relación con el primer objetivo específico, se concluye que la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves es predominantemente negativa entre los actores analizados, evidenciándose una mayor sensación de inseguridad durante el horario nocturno en comparación con el diurno. Asimismo, se identificó que dicha percepción varía según el tipo de actor (residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes), lo cual confirma el carácter subjetivo y diferencial de la percepción de seguridad, influenciado por la experiencia cotidiana y la interacción con el entorno urbano.

En cuanto al segundo objetivo específico, se concluye que los principales factores que inciden en la percepción de inseguridad están asociados a elementos visibles del entorno urbano, tales como la presencia de habitantes de calle, la percepción de insuficiente vigilancia y el deterioro del espacio público. Estos factores evidencian que la percepción de inseguridad en el sector no depende exclusivamente de la ocurrencia de hechos delictivos, sino de condiciones sociales y territoriales que inciden directamente en la experiencia y percepción de los ciudadanos.

Respecto al tercer objetivo específico, se concluye que las principales prioridades de intervención identificadas por los participantes se orientan al fortalecimiento de la presencia policial, la recuperación del espacio público y la implementación de programas sociales. Estos resultados permiten establecer que la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos debe contemplar un enfoque integral que articule acciones institucionales, sociales y urbanas, considerando las necesidades y percepciones de los diferentes actores del territorio.

En relación con el objetivo general de la investigación, se concluye que el análisis de la percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves permite identificar elementos clave para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos orientadas a mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio. En este sentido, los resultados evidencian que dichas estrategias deben fundamentarse en la comprensión de la percepción de los actores, la identificación de factores críticos del entorno urbano y la priorización de intervenciones integrales.

De esta manera, se da respuesta a la pregunta de investigación, evidenciando que la percepción de seguridad de los residentes, trabajadores, comerciantes y transeúntes constituye un insumo fundamental para orientar la formulación de estrategias que permitan mejorar las condiciones de seguridad en el sector, a partir de un enfoque que articule dimensiones institucionales, sociales y territoriales.

En conjunto, estas conclusiones permiten dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación y constituyen un insumo relevante para la formulación de estrategias orientadas a mejorar las condiciones de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves.

## 7 RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos obtenidos en la investigación, se recomienda fortalecer la presencia institucional en los puntos y horarios identificados con mayor percepción de inseguridad, especialmente durante la noche. Para ello, pueden implementarse patrullajes focalizados, apoyo de gestores de convivencia y herramientas tecnológicas que permitan mejorar la cobertura y capacidad de respuesta en el sector. Estas acciones podrían contribuir a incrementar la percepción de seguridad y fortalecer la confianza de los actores del territorio en las instituciones encargadas de la seguridad y convivencia ciudadana.

Asimismo, se propone desarrollar acciones orientadas a la recuperación y mejoramiento del espacio público, principalmente en aspectos relacionados con iluminación, mantenimiento de andenes, limpieza y señalización. Este tipo de intervenciones puede favorecer una mayor apropiación del entorno por parte de la comunidad y contribuir a mejorar las condiciones de movilidad y permanencia en el espacio urbano.

De igual manera, dado que la presencia de habitantes de calle fue uno de los factores más mencionados por los encuestados, se recomienda fortalecer programas de atención social y acompañamiento institucional dirigidos a poblaciones vulnerables. Estas acciones pueden incluir jornadas de atención, acompañamiento psicosocial y estrategias de inclusión social que permitan atender las problemáticas sociales identificadas en el territorio desde un enfoque integral.

Por otra parte, se recomienda promover estrategias de organización y concertación con vendedores informales, con el propósito de reducir problemáticas asociadas al uso inadecuado del espacio público y mejorar la movilidad peatonal. Estas medidas deben buscar un equilibrio entre el orden urbano y las dinámicas económicas propias del sector, considerando la importancia de las actividades comerciales en la zona.

Adicionalmente, resulta importante fortalecer los espacios de participación y comunicación entre la comunidad y las instituciones, mediante canales de reporte, encuentros comunitarios y estrategias de trabajo conjunto. Esto puede contribuir al fortalecimiento de la confianza institucional, la participación ciudadana y la corresponsabilidad en los procesos relacionados con la seguridad y convivencia.

Finalmente, se recomienda implementar mecanismos de seguimiento y evaluación periódica sobre la percepción de seguridad en el sector, mediante encuestas, identificación de puntos críticos y monitoreo de las acciones desarrolladas. Esto permitirá evaluar el impacto de las estrategias implementadas y realizar ajustes de manera oportuna, de acuerdo con las dinámicas y necesidades del territorio.

## REFERENCIAS

- Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. (2018). *Decreto Distrital 423 de 2018 por medio del cual se adopta la Política Pública de Seguridad, Convivencia y Justicia 2017–2025*.
- Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. (2021). *Decreto Distrital 555 de 2021 por el cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D. C.*
- Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. (2024). *Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia (PISCCJ) 2024–2027*. Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). (2022). *Seguridad urbana y renovación de centros históricos en América Latina*.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2022). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*.
- Banco Mundial. (2023). *Participación ciudadana y gobernanza urbana en América Latina*.
- Bernal, C. A. (2022). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). Pearson Educación.
- Bogotá Cómo Vamos. (2024). *Informe de calidad de vida en Bogotá 2023*.
- Bogotá Cómo Vamos. (2025). *Informe de seguridad ciudadana en Bogotá 2024*.
- Briceño-León, R. (2017). La inseguridad como problema social en América Latina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 15(2), 45–60.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). *Seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudades de América Latina*. Naciones Unidas.
- Concejo de Bogotá, D. C. (2024). *Acuerdo 927 de 2024 por el cual se adopta el Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 “Bogotá Camina Segura”*.
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 62 de 1993: Sistema Nacional de Policía*.
- Congreso de la República de Colombia. (1997). *Ley 388 de 1997 por la cual se modifica la Ley 9 de 1989 y la Ley 3 de 1991 y se dictan otras disposiciones*.
- Congreso de la República de Colombia. (2016). *Ley 1801 de 2016 por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*.
- Dammert, L., & Ruiz, F. (2022). *Miedo al delito y percepción de inseguridad en América Latina*. FLACSO.
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2014). *Documento CONPES 3816: Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*.
- Gehl Institute. (2022). *Espacio público y seguridad urbana: Diseño basado en evidencia*.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2022). Metodología de la investigación (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Jacobs, J. (2011). Muerte y vida de las grandes ciudades. Capitán Swing.
- Méndez Lozano, C. (2020). Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. Limusa.
- Observatorio de Seguridad de Bogotá. (2023). Boletín de seguridad ciudadana. Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
- ONU-Hábitat. (2021). Ciudades más seguras: Guía para la seguridad urbana. Naciones Unidas.
- Organización de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). (2023). Global study on homicide 2023. United Nations.
- Project Management Institute (PMI). (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.).
- Riaño, S., & Perilla, D. (2021). Movilidad, espacio público y percepción de seguridad en el centro de Bogotá. *Revista Territorios*, (45), 120–144.
- Sabatini, F., & Brain, I. (2018). Seguridad urbana y desigualdad social. *Revista EURE*, 44(132), 5–25.
- Skogan, W. G. (2015). Disorder and decline: Crime and the spiral of decay in American neighborhoods. University of California Press.
- Tamayo y Tamayo, M. (2021). El proceso de la investigación científica (5.<sup>a</sup> ed.). Limusa.
- Vilalta, C. (2021). Determinantes de la percepción de inseguridad en contextos urbanos. *Revista de Estudios Urbanos*, 45(2), 67–89.

## 8 ANEXOS

### Anexo A. Formato de Encuesta practicada

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente encuesta hace parte del estudio académico titulado “Percepción de seguridad ciudadana en el sector de Las Nieves, centro de Bogotá: análisis para la formulación de estrategias desde la gerencia de proyectos”, desarrollado por estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

El objetivo de esta investigación es analizar la percepción de seguridad de residentes, comerciantes y transeúntes del sector de Las Nieves, con el fin de formular estrategias desde la gerencia de proyectos orientadas a mitigar los riesgos asociados a la inseguridad en el territorio.

Su participación es completamente voluntaria. La información suministrada será utilizada únicamente con fines académicos e investigativos. La encuesta es anónima y no solicita nombres, número de identificación ni datos que permitan su individualización.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, usted autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de la información suministrada en esta encuesta para fines exclusivamente académicos, estadísticos e investigativos. Sus datos serán tratados bajo principios de confidencialidad, seguridad y circulación restringida. Como titular de la información, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos, así como a revocar la autorización otorgada, en los casos legalmente procedentes.

La duración aproximada de la encuesta es de 5 minutos. Usted puede retirarse en cualquier momento si así lo desea, sin ninguna consecuencia.

¿Acepta participar voluntariamente en esta investigación?

Sí, acepto participar

No acepto participar

#### Sección A. Caracterización

1. Tipo de actor en el sector:

Residente

Trabajador

Comerciante

Transeúnte

## 2. Sexo

- Femenino
- Masculino
- Otro
- Prefiero no responder

## 3. Rango de edad:

- 18 a 25 años
- 26 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 55 años
- 56 años o más

## 4. Frecuencia con la que permanece o transita en el sector:

- Todos los días
- Varias veces por semana
- Una vez por semana
- Ocasionalmente

**Sección B. Percepción de seguridad**

## 5. ¿Cómo califica su percepción de seguridad en el sector durante el día?

- Muy segura
- Segura
- Ni segura ni insegura
- Insegura
- Muy insegura

## 6. ¿Cómo califica su percepción de seguridad en el sector durante la noche?

- Muy segura
- Segura
- Ni segura ni insegura
- Insegura
- Muy insegura

7. ¿En qué medida la inseguridad influye en sus decisiones de movilidad o permanencia en el sector?

- Mucho
- Bastante
- Moderadamente
- Poco
- Nada

### **Sección C. Experiencia y riesgo**

8. ¿Ha sido víctima de algún delito en el sector de Las Nieves en el último año?

- Sí
- No

9. ¿Cuál es la situación que más afecta la seguridad en el sector?

- Hurto
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Presencia de habitantes de calle
- Riñas o agresiones
- Otro

10. ¿Qué tan probable considera ser víctima de un delito en el sector?

- Muy alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy baja

### **Sección D. Factores del entorno**

11. ¿Cuál es el factor que más influye en su percepción de inseguridad?

- Mala iluminación
- Deterioro del espacio público
- Falta de vigilancia
- Presencia de habitantes de calle
- Comercio informal o desorden urbano

12. ¿Cómo califica el estado del espacio público en el sector?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

13. ¿Cómo califica la iluminación del sector?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

#### **Sección E. Presencia institucional**

14. ¿Cómo califica la presencia de la Policía o de las autoridades en el sector?

- Muy suficiente
- Suficiente
- Regular
- Insuficiente
- Muy insuficiente

15. ¿Qué nivel de confianza le generan las acciones de las autoridades frente a la seguridad del sector?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

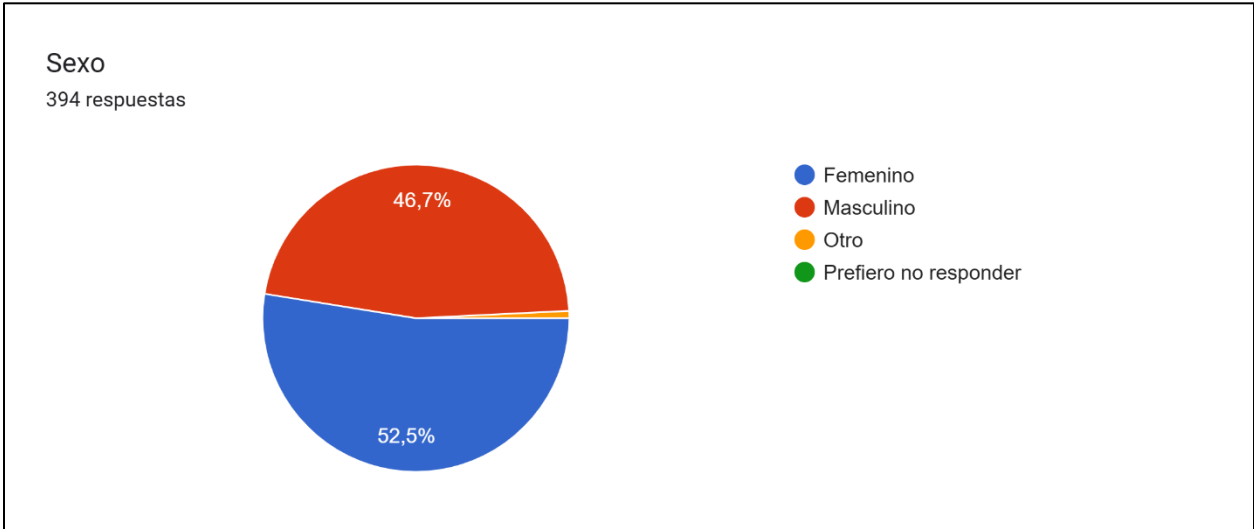
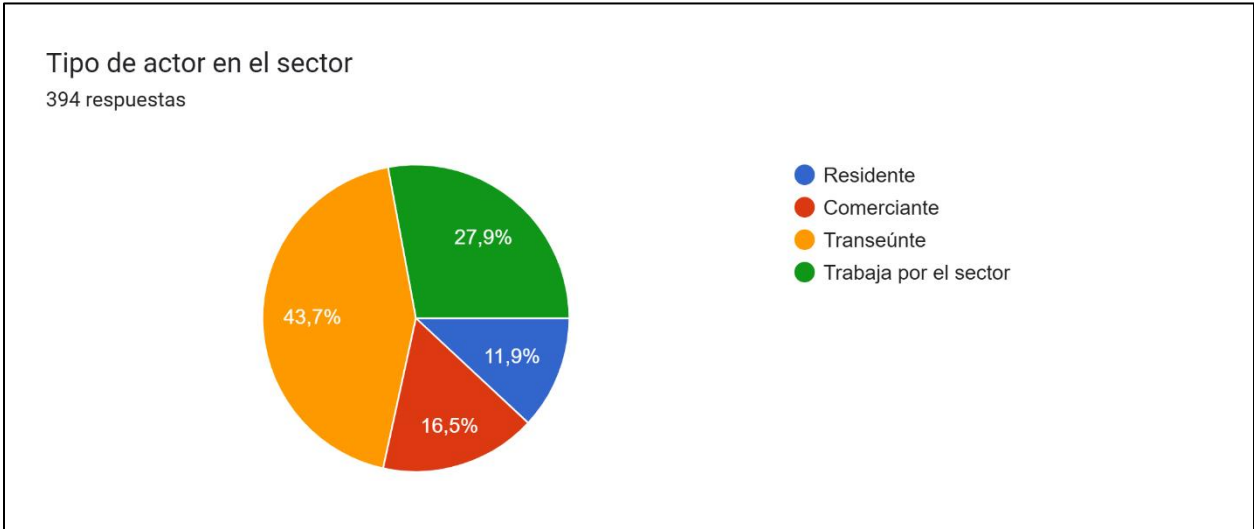
#### **Sección F. Orientación para la intervención**

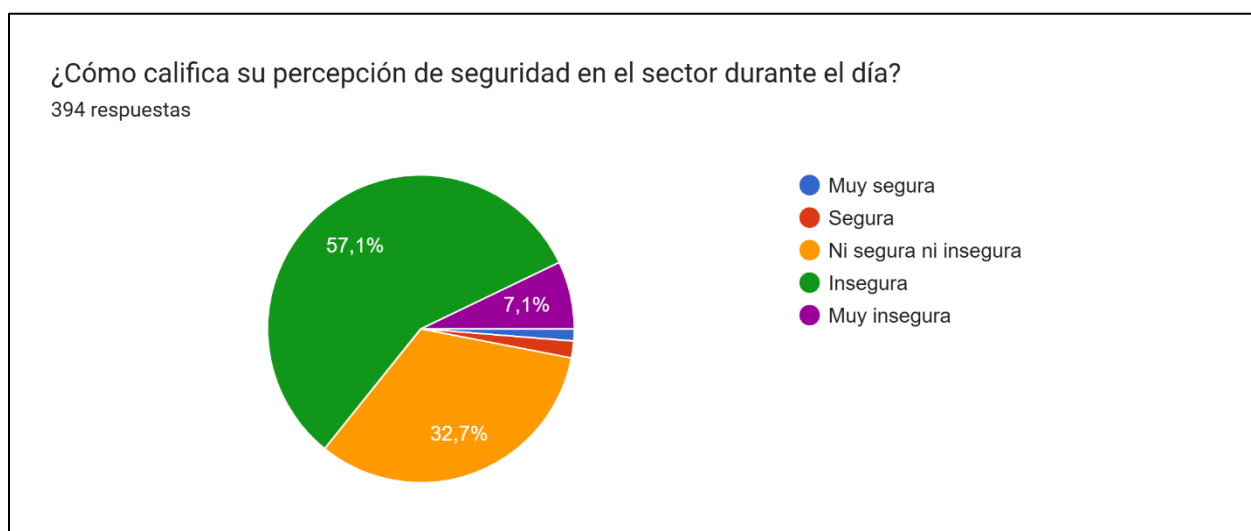
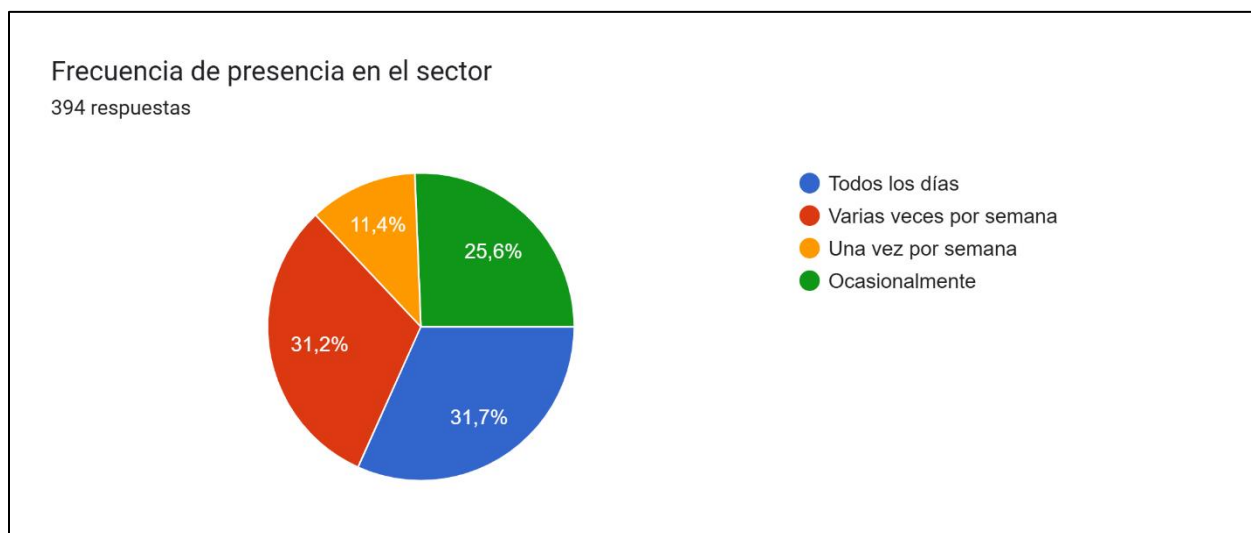
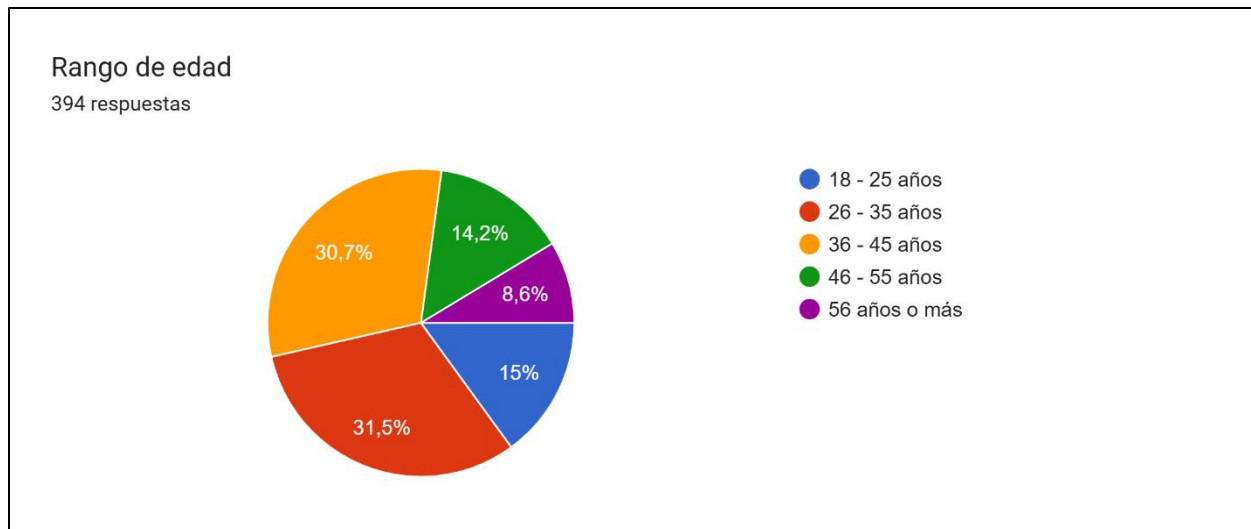
16. ¿Cuál debería ser la principal prioridad de intervención para mejorar la seguridad en el sector?

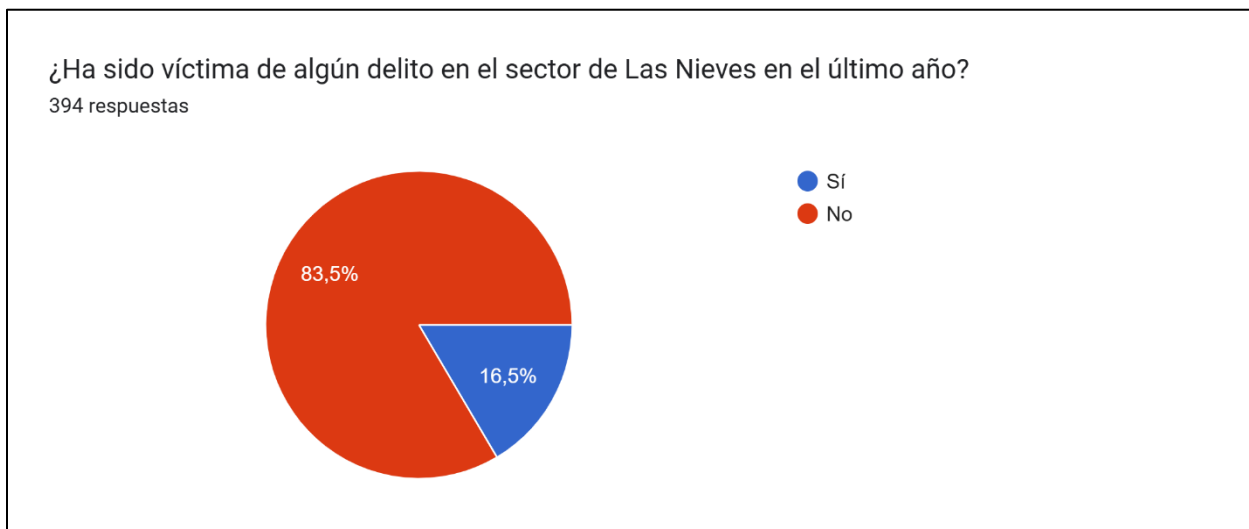
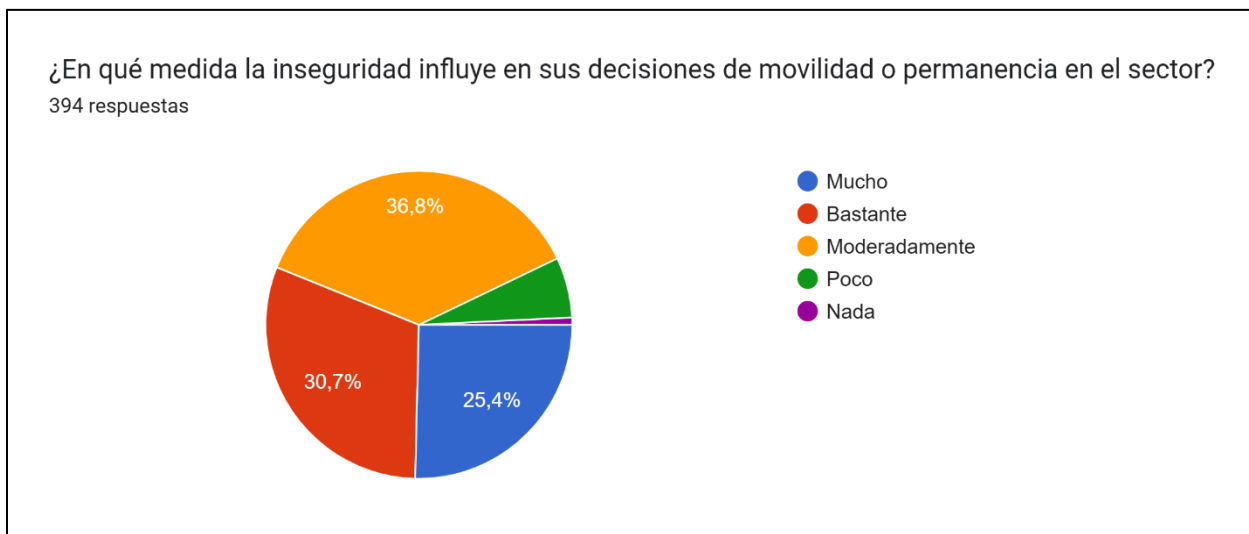
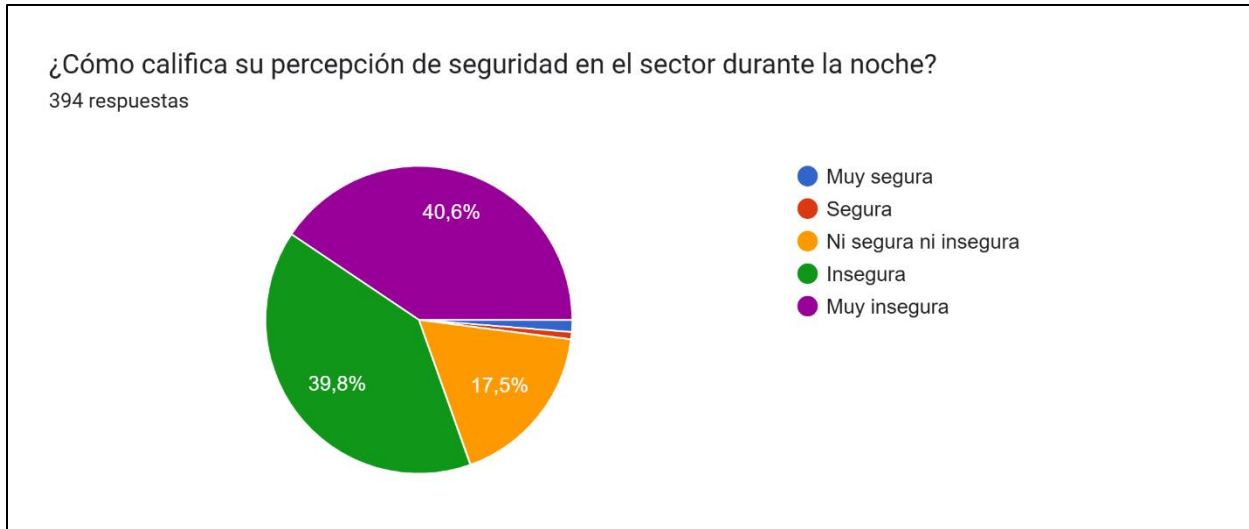
- Controlar comercio informal
- Mejorar la iluminación

- Recuperar espacio público
- Fortalecer programas sociales
- Aumentar presencia policial

**Anexo B. Resultados de la Encuesta Aplicada**

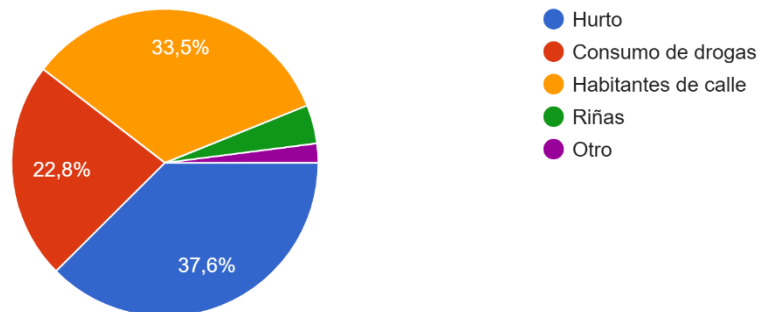






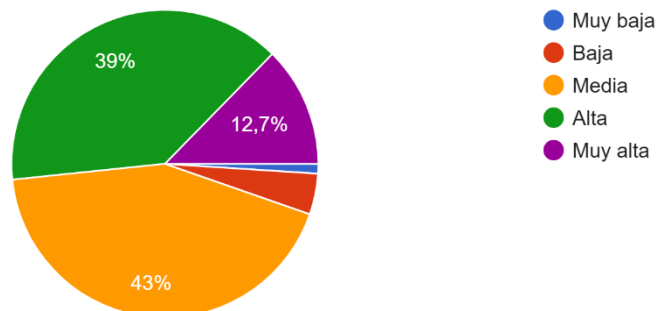
¿Cuál es la situación que más afecta la seguridad en el sector?

394 respuestas



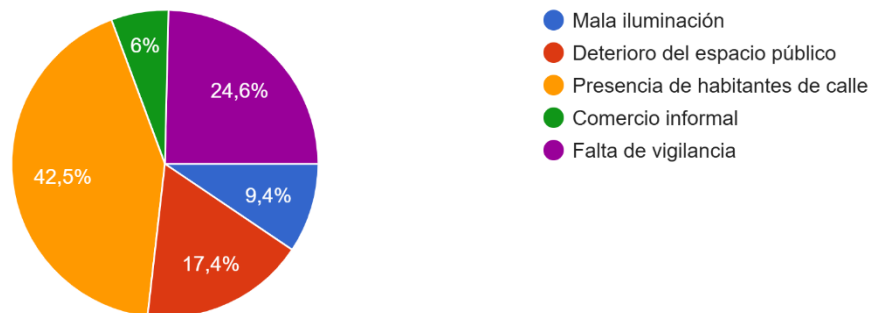
¿Qué tan probable considera ser víctima de un delito en el sector?

394 respuestas



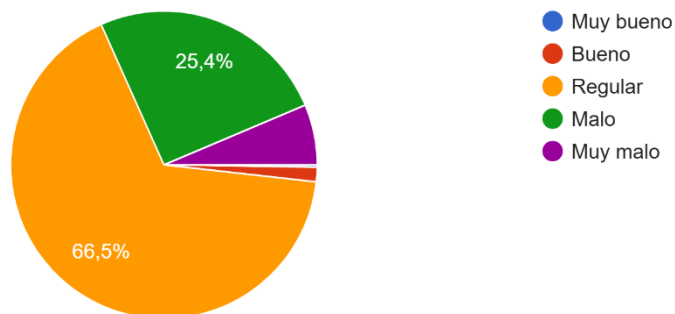
¿Cuál factor influye más en su percepción de inseguridad?

394 respuestas



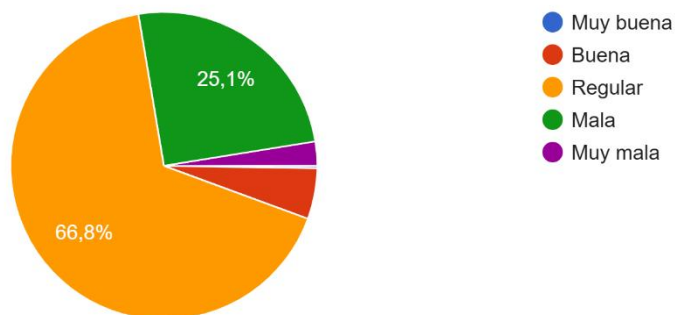
¿Cómo califica el estado del espacio público en el sector?

394 respuestas



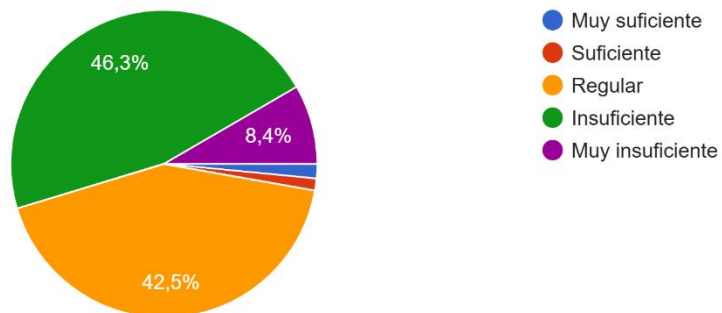
¿Cómo califica la iluminación del sector?

394 respuestas



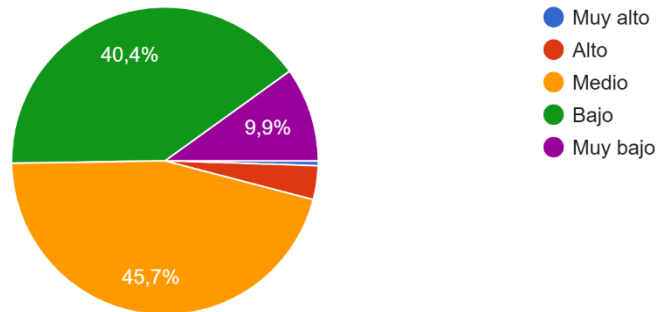
¿Cómo califica la presencia policial en el sector?

394 respuestas



¿Qué nivel de confianza tiene en las autoridades frente a la seguridad del sector?

394 respuestas



¿Cuál debería ser la principal acción para mejorar la seguridad en el sector?

394 respuestas

