



## **Villavicencio bajo racionamiento: una crisis que no se detiene**

Valentina Velásquez Linares

Linda Sofía Romero López

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Rectoría Oriente

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Comunicación Social-Periodismo

2026

**Villavicencio bajo racionamiento: una crisis que no se detiene**

Valentina Velásquez Linares

Linda Sofía Romero López

Producto Periodístico presentado como requisito para optar el título de Comunicación Social y Periodismo

Hamilton Fuentes Centeno

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Rectoría Oriente

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Comunicación Social-Periodismo

2026

### **Dedicatorias**

Dedicamos este trabajo, en primer lugar, a Dios, por brindarnos la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia necesarias para culminar esta importante etapa de nuestras vidas, a nuestras familias, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser nuestro mayor motor en cada paso de este proceso académico y personal, a nuestros docentes, por su guía, enseñanza y acompañamiento a lo largo de nuestra formación profesional, contribuyendo de manera significativa a nuestro crecimiento.

Finalmente, a todas aquellas personas que hicieron parte de este camino, quienes con su apoyo y motivación nos impulsaron a seguir adelante y alcanzar este logro.

## **Agradecimientos**

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) por brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales en el programa de Comunicación Social y Periodismo, así como por el acompañamiento recibido a lo largo de nuestro proceso académico.

Agradecemos de manera especial a los docentes que nos guiaron durante el desarrollo de este proyecto, por su dedicación, orientación y valiosos aportes, los cuales fueron fundamentales para la construcción y culminación de este trabajo de grado.

Asimismo, extendemos nuestro agradecimiento a nuestro tutor, por su acompañamiento constante, disposición y compromiso, brindándonos las herramientas necesarias para fortalecer nuestras ideas y llevar a cabo este proceso de manera satisfactoria.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de una u otra manera, hicieron parte de este proceso, aportando su tiempo, conocimiento y apoyo, contribuyendo así al desarrollo y finalización de este proyecto.

## Tabla de Contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>13</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>13</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>19</b>
<b>1. Marco Teórico.....</b>	<b>21</b>
<b>2. Metodología.....</b>	<b>24</b>
<b>3. Resultados .....</b>	<b>31</b>
<b>5. Hallazgos principales.....</b>	<b>34</b>
<b>Operacionalización De Los Objetivos.....</b>	<b>44</b>
<b>Apéndice.....</b>	<b>46</b>
<b>A). Para el primer objetivo específico .....</b>	<b>47</b>
<b>B). Para el segundo objetivo específico.....</b>	<b>49</b>
<b>C). Para el tercer objetivo específico .....</b>	<b>50</b>
<b>D). Para el cuarto objetivo específico .....</b>	<b>52</b>
<b>Entre ríos y promesas: la crisis del agua que no deja fluir a Villavicencio .....</b>	<b>55</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>64</b>

## Resumen

Este trabajo de grado consiste en la elaboración de un reportaje escrito que analiza la crisis de desabastecimiento de agua en Villavicencio, abordando sus causas estructurales, institucionales y ambientales, así como sus impactos en la calidad de vida de la población.

A partir de un enfoque cualitativo, se recopilaron testimonios de actores institucionales, expertos y ciudadanos, con el fin de contrastar las narrativas oficiales con las experiencias reales de las comunidades afectadas. De esta manera, el reportaje no solo expone la problemática desde una perspectiva técnica, sino que también visibiliza las vivencias cotidianas de quienes enfrentan la falta de acceso al agua potable.

El proyecto busca aportar a la comprensión de esta problemática social desde el periodismo, integrando análisis, contexto y relatos humanos que permiten evidenciar las fallas en la gestión del recurso hídrico y la necesidad de soluciones estructurales.

### **Abstract**

This undergraduate project consists of the development of a written report that analyzes the water shortage crisis in Villavicencio, addressing its structural, institutional, and environmental causes, as well as its impact on the population's quality of life.

Using a qualitative approach, testimonies were collected from institutional actors, experts, and citizens in order to contrast official narratives with the real experiences of affected communities. In this way, the report not only presents the issue from a technical perspective but also highlights the everyday experiences of those facing limited access to potable water.

This project aims to contribute to the understanding of this social issue from a journalistic perspective, integrating analysis, context, and human stories that reveal failures in water resource management and the need for structural solutions.

### **Planteamiento del problema**

A pesar de la riqueza hídrica de Villavicencio, Meta, después de consultar diferentes fuentes se pudo evidenciar que la ciudad presenta un suministro irregular de agua potable con afectaciones en la ciudadanía. Esta situación está asociada con fallas estructurales en la infraestructura, deficiencias en la gestión del acueducto municipal y limitaciones en la implementación de políticas públicas eficaces.

En este contexto, con fuentes hídricas como los ríos Guatiquía, Ocoa y Guayuriba, la prestación del servicio no garantiza continuidad ni calidad, generando impactos sociales, vulneración de derechos fundamentales y limitaciones en el desarrollo sostenible del territorio, de acuerdo con la información recolectada.

En este sentido, la presente investigación se propone analizar las causas estructurales y de gestión que inciden en la deficiencia del servicio de agua potable en Villavicencio, así como sus efectos en la calidad de vida de la población, con el fin de evidenciar las problemáticas existentes y aportar a la comprensión del fenómeno desde una perspectiva social y comunicativa.

En el ámbito social, la crisis del agua en Villavicencio impacta significativamente la calidad de vida de la población, ya que la irregularidad en el suministro compromete la salud de las comunidades, interfiere en los procesos educativos y limita la productividad económica, vulnerando en general los derechos esenciales de los ciudadanos.

El acceso al agua se reconoce como un derecho fundamental, entendido como la disponibilidad de agua suficiente, salubre, accesible y asequible para el uso personal y doméstico. En el contexto colombiano, este derecho adquiere además una doble connotación, al ser considerado tanto un derecho fundamental como un servicio público esencial.

En tal sentido, todas las personas deben poder acceder al servicio de acueducto en condiciones de cantidad y calidad suficiente, siendo responsabilidad del Estado organizar, dirigir, reglamentar y garantizar su prestación bajo los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, de acuerdo con lo establecido en la Sentencia T-740 de 2011 de la Corte Constitucional.

Desde una perspectiva analítica, esta sentencia establece que el acceso al agua no solo debe existir formalmente, sino que debe garantizarse de manera continua, equitativa y con estándares adecuados de calidad. En este marco, cuando dichas condiciones no se cumplen, se configura una vulneración del derecho fundamental al agua y una falla en la prestación del servicio público por parte del Estado.

En el caso de Villavicencio, esta situación se evidencia en la dependencia del sistema de acueducto de la captación en la quebrada La honda, cuya infraestructura ha presentado afectaciones recurrentes por derrumbes, lluvias intensas y limitaciones técnicas, lo que incide directamente en la irregularidad del suministro.

De acuerdo con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024), la quebrada La honda constituye una fuente principal de abastecimiento para la ciudad, aportando aproximadamente 1.320 litros por segundo a la planta de potabilización “La Esmeralda”, la cual suministra agua a cerca del 90 % de los usuarios de Villavicencio. No obstante, la infraestructura asociada a este sistema, en particular la tubería presenta problemas de estabilidad estructural que generan frecuentes roturas, afectando la continuidad del servicio.

Esta situación se agrava ante la ocurrencia de fenómenos naturales, como las intensas precipitaciones, que provocan crecientes súbitos en la quebrada La honda, superando los niveles máximos de captación y afectando el funcionamiento de la bocatoma, así como los procesos de tratamiento del agua potable (Llano al Mundo, 2024).

Desde una perspectiva analítica, esta dependencia de una única fuente de abastecimiento y las condiciones de vulnerabilidad de la infraestructura evidencian una fragilidad estructural del sistema de acueducto de la ciudad, que incide directamente en la irregularidad del suministro y en la calidad del servicio prestado a la población.

Como consecuencia de las fallas estructurales en la infraestructura del sistema de acueducto, la alta dependencia de la quebrada La honda como principal fuente de abastecimiento y su vulnerabilidad frente a fenómenos naturales, se evidencia una afectación directa en la prestación del servicio de agua potable en Villavicencio.

Según proyecciones del DANE, para el año 2025 la ciudad cuenta con aproximadamente 593.273 habitantes, de los cuales cerca del 65 % se ha visto afectado por la falta de acceso continuo al agua potable (Contraloría Municipal de Villavicencio, 2025). Esta situación refleja la magnitud del problema y su impacto a nivel poblacional.

En este contexto, la reducción en la capacidad de suministro hacia la Planta de Tratamiento “La Esmeralda” agrava la crisis, como lo señaló el contralor Carlos Alberto López al indicar que “no hay sino 250 litros por segundo ingresando [...], lo que ha llevado a que cerca del 65 % de la población permanezca sin acceso al servicio, con tiempos de espera de hasta diez o más días para el abastecimiento” (Contraloría Municipal de Villavicencio, 2025).

En este contexto, los acueductos comunitarios juegan un papel fundamental en el abastecimiento alternativo. El Periódico del Meta (2024) señaló que “126 acueductos comunitarios garantizan el 40 % del suministro de agua a casi 200.000 habitantes”.

Esto demuestra la relevancia de estas organizaciones frente a las limitaciones de la EAAV, pero también la necesidad de fortalecerlas a través de instrumentos institucionales. Por ello, el Concejo de Villavicencio aprobó el proyecto de acuerdo 066, que “busca reconocer el trabajo colectivo de las

comunidades que, durante decenas de años, han trabajado voluntariamente en sus sectores para proveer el servicio del agua a sus comunidades” (Alcaldía de Villavicencio, 2024).

La principal política pública de agua en Villavicencio es precisamente la Política Pública de Gestión Comunitaria del Agua, que busca reconocer, fortalecer y apoyar a los más de 110 acueductos comunitarios del municipio, protegiendo el agua como un bien común y un derecho fundamental. Este énfasis coincide con el reconocimiento global que hace Naciones Unidas (s. f.), al afirmar que el agua es un recurso único e insustituible, base de la vida, las sociedades y las economías, y que 2.200 millones de personas carecen de este acceso.

Asimismo, los comunicados oficiales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV) señalan que en la bocatoma de La **honda** se realizan de manera constante trabajos de limpieza y estabilización, como parte de las acciones para garantizar la continuidad del servicio.

No obstante, desde una perspectiva técnica, estas intervenciones también evidencian la alta vulnerabilidad del sistema frente a eventos naturales. En este sentido, expertos en el área coinciden en que La honda constituye un punto crítico dentro de la infraestructura hídrica de la ciudad, cuya fragilidad estructural compromete la estabilidad del suministro (Rondón, 2024).

De este modo, mientras la comunicación institucional presenta estas acciones como medidas de mantenimiento necesarias, las voces expertas permiten comprender que dichas intervenciones responden a problemáticas estructurales más profundas, relacionadas con la dependencia de una fuente vulnerable y la falta de soluciones de fondo.

La crisis de agua en Villavicencio constituye un problema estructural que articula factores de infraestructura, gestión institucional y fenómenos naturales, así como una problemática social y de derechos humanos. Su análisis implica visibilizar tanto las causas históricas y actuales como los esfuerzos institucionales y comunitarios orientados a garantizar el acceso al recurso hídrico.

En este sentido, la presente investigación se enmarca en la línea de Comunicación y Problemáticas Sociales, centrandó su análisis en la forma en que se construyen, comunican y perciben las narrativas en torno a la crisis del agua en Villavicencio, así como en sus implicaciones sociales y en la vulneración de derechos fundamentales.

Por estas razones se hace necesario plantearse la siguiente pregunta: ¿Cómo inciden las fallas en la infraestructura y gestión del acueducto en el desabastecimiento de agua y en la calidad de vida de la población de Villavicencio?

### **Objetivo General**

- Identificar a través de un reportaje escrito las causas estructurales, institucionales y ambientales del desabastecimiento de agua en Villavicencio, así como sus impactos sociales y las tensiones entre las narrativas institucionales y técnicas sobre esta problemática.

### **Objetivos Específicos**

- Examinar las condiciones técnicas del sistema de acueducto en Villavicencio, con énfasis en la infraestructura, las fuentes de abastecimiento y su vulnerabilidad frente a factores ambientales.
- Analizar la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, identificando las fallas y limitaciones que inciden en el desabastecimiento.
- Identificar las afectaciones del desabastecimiento de agua en la calidad de vida de la población y en el acceso a derechos fundamentales como la salud y el saneamiento básico.

## Justificación

A tres décadas de su inauguración, el sistema de acueducto por gravedad de Villavicencio continúa siendo insuficiente para atender la creciente demanda de la ciudad. Los proyectos para mejorarlo se han interrumpido y la situación sigue siendo crítica (Periódico del Meta, 2025). En 2026 se cumple el trigésimo aniversario de su puesta en funcionamiento por el entonces alcalde Juan de Dios Bermúdez, quien advirtió en su momento que la red contaba con una vida útil estimada de apenas veinte años.

La investigación sobre el desabastecimiento de agua en Villavicencio resulta necesaria por varias razones. En primer lugar, desde la dimensión académica, este estudio aporta a la comprensión de un problema estructural que afecta a 593.273 habitantes de la ciudad, quienes enfrentan la falta de acceso estable al agua potable pese a contar con abundantes recursos hídricos (DANE, 2025). La literatura académica sobre la gestión del agua en la Orinoquía es todavía escasa, y este proyecto, al integrar teorías sobre políticas públicas, sostenibilidad y comunicación, permite un análisis más profundo que enriquece el campo de los estudios en comunicación social y gestión ambiental.

En segundo lugar, en el plano social, la problemática del agua tiene repercusiones directas en la calidad de vida de la ciudadanía. La falta de suministro regular afecta la salud pública, la educación, la productividad económica y, en general, los derechos fundamentales de los habitantes (Naciones Unidas, s. f.). Documentar las percepciones de la comunidad, así como las acciones de las instituciones locales, no solo contribuye a visibilizar la situación, sino también a generar insumos para la construcción de propuestas colectivas que fortalezcan la participación ciudadana en torno al cuidado y la defensa del agua como bien común.

Finalmente, desde la dimensión periodística y comunicacional, esta investigación es pertinente porque el periodismo tiene la responsabilidad de narrar y explicar fenómenos que impactan a la

sociedad. A través de un reportaje de carácter investigativo, se busca ir más allá de la denuncia, ofreciendo un producto riguroso que articule voces institucionales, comunitarias y expertas.

El presente trabajo investigativo es de gran importancia porque permite visibilizar una problemática estructural que afecta directamente la calidad de vida de los habitantes de Villavicencio: el desabastecimiento de agua, como estudiantes del programa Comunicación Social y Periodismo, nuestro rol no se limita únicamente a informar, sino también a construir narrativas que generen conciencia social, cuestionen las responsabilidades institucionales y promuevan soluciones desde la ciudadanía. Realizar este reportaje nos brinda la oportunidad de poner en práctica las herramientas propias de nuestra formación —investigación periodística, redacción, análisis de fuentes y producción de relatos— al servicio de una causa que involucra derechos fundamentales, como el acceso al agua potable.

En este sentido, la importancia de este trabajo radica en que fortalece nuestras competencias profesionales mientras aportamos a la sociedad un insumo crítico para comprender un problema que ha acompañado a Villavicencio por décadas.

Este trabajo es además novedoso porque, desde la comunicación, ofrece un enfoque distinto al de los informes técnicos o institucionales. No se limita a cifras o diagnósticos administrativos, sino que busca contar las historias de las comunidades afectadas, visibilizar sus voces y entrelazarlas con las causas estructurales de la crisis. En el campo de la comunicación social, aporta un ejercicio de periodismo de investigación con un enfoque local y social, que busca conectar la información técnica con las vivencias cotidianas de la ciudadanía. De esta forma, no solo contribuye a la memoria colectiva sobre el desabastecimiento de agua en Villavicencio, sino que también fortalece el papel de la comunicación como puente entre la sociedad civil, las instituciones y la academia, demostrando que la labor periodística es esencial para promover cambios y garantizar el derecho a la información veraz y contextualizada.

Si bien en los últimos años se han publicado numerosos reportajes sobre la crisis del agua en Villavicencio, la mayoría se concentra en cubrir emergencias coyunturales y no profundiza en las causas estructurales del problema. Por ejemplo, el reportaje de RCN Radio titulado “Villavicencio completa 80 días sin agua potable: 400 mil usuarios afectados” se centra en narrar la emergencia generada por la caída de una tubería y los perjuicios inmediatos para la población, pero no examina las razones históricas ni la falta de planeación urbana que han hecho recurrentes estas crisis (RCN Radio, 2025).

Incluso reportajes de medios locales como el artículo “Crisis del agua en Villavicencio: 30 años después, el acueducto sigue colapsando” ofrecen un valioso recuento histórico, pero se enfocan más en los antecedentes que en la vida cotidiana actual de los barrios más vulnerables (Periódico del Meta, 2025). Estos vacíos muestran cómo los medios tienden a informar sobre lo inmediato o lo histórico, pero pocas veces ofrecen una mirada integral que conecte las promesas incumplidas, las causas estructurales y las historias humanas de las comunidades afectadas.

De manera similar, los trabajos académicos también presentan limitaciones que nuestro reportaje puede complementar. Por ejemplo, un trabajo de grado de la Universidad Militar Nueva Granada sobre acceso a agua potable señala que “el servicio de agua se ve afectado por diversas causas desde hace más de 20 años”, pero al centrarse en cifras globales no explora cómo esas fallas se experimentan en los barrios ni cuáles son los impactos sociales directos (Rivera, 2017). Del mismo modo, el artículo “Identificación de los sistemas de suministro y disposición del agua en la vereda Barcelona, Villavicencio” aporta información técnica sobre comunidades rurales, pero se restringe a un caso puntual y no refleja la dimensión urbana del desabastecimiento (Morales-Tejeiro et al., 2022).

Otro ejemplo es la tesis titulada “Formulación de la estrategia de expansión urbana para garantizar el acceso al acueducto y alcantarillado en Villavicencio”, que se concentra en planes de urbanismo, pero no incorpora la voz de la ciudadanía ni analiza el cumplimiento de dichas estrategias en

la práctica (Universidad Piloto de Colombia, 2021). Estos trabajos son fundamentales como base de conocimiento, pero tienden a privilegiar lo técnico, lo normativo o lo histórico y dejan en segundo plano las experiencias humanas, las emociones y las estrategias cotidianas que las comunidades desarrollan frente a la crisis.

En este sentido, nuestro reportaje escrito puede llenar esos vacíos tanto en el campo mediático como en el académico. A diferencia de los medios que se quedan en lo coyuntural o lo descriptivo, podemos construir una narrativa investigativa que muestre no solo las emergencias, sino también las causas estructurales, la falta de planeación y el incumplimiento de proyectos. Y, a diferencia de los trabajos académicos que priorizan el enfoque técnico, podemos darles voz a los ciudadanos, recoger sus historias, documentar sus luchas diarias y conectar estos relatos con un análisis crítico de las responsabilidades institucionales. Así, nuestro trabajo se convierte en un aporte novedoso que complementa lo ya existente, acercando la información a la gente y fortaleciendo el papel de la comunicación como herramienta de transformación social.

Este trabajo aporta al campo de la comunicación porque muestra cómo el periodismo puede ir más allá de la simple transmisión de datos coyunturales y convertirse en una herramienta de construcción social. Al investigar y narrar las causas del desabastecimiento de agua en Villavicencio, el reportaje se convierte en un puente entre la información técnica, los discursos institucionales y la realidad cotidiana de las comunidades. De esta manera, contribuye a que la comunicación no solo sea un ejercicio informativo, sino también crítico y pedagógico, que visibiliza problemáticas estructurales y promueve la reflexión pública sobre temas de interés colectivo.

Además, el aporte radica en la innovación de enfoques narrativos: mientras que los informes oficiales se centran en cifras y los medios suelen cubrir emergencias puntuales, este reportaje introduce relatos humanos, contextualiza históricamente el problema y da voz a sectores que tradicionalmente

han sido silenciados en el debate mediático. Así, el trabajo amplía el campo de la comunicación social al mostrar cómo el periodismo de investigación puede generar nuevas formas de relato que combinan datos, memoria y testimonios, contribuyendo a la construcción de una ciudadanía informada y consciente.

## Antecedentes

La problemática del agua en Villavicencio ha sido objeto de atención en los últimos años, tanto por entidades estatales como por investigadores y medios de comunicación. La mayoría de los estudios han abordado el fenómeno en clave informativa y noticiosa, dejando en segundo plano los análisis técnicos y de gestión que permitan dimensionar el alcance real de la crisis hídrica.

El sistema de acueducto de la ciudad depende en gran medida de la captación en la Quebrada La Honda, infraestructura históricamente afectada por derrumbes, lluvias intensas y limitaciones técnicas. Informes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2022–2023) han advertido sobre riesgos en la operación de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), señalando vulnerabilidades que comprometen la continuidad y calidad del servicio. De manera complementaria, comunicados oficiales de la EAAV reportan intervenciones frecuentes en la bocatoma —labores de limpieza y estabilización— que evidencian la fragilidad del sistema frente a fenómenos naturales. Investigaciones recientes, como la de Rondón (2024), han insistido en que la optimización de este nodo es crucial para la seguridad hídrica de la ciudad.

En el plano social, diversos estudios han identificado la existencia de acueductos comunitarios en barrios periféricos no cubiertos por la EAAV. Estas redes alternativas representan una respuesta comunitaria a la falta de cobertura, pero enfrentan desafíos en sostenibilidad, regulación y calidad del recurso (Reyes, 2022). Asimismo, investigaciones como la de Rodríguez Vargas (2024) han evidenciado desigualdades significativas en el suministro mínimo vital, reflejadas en el precio del metro cúbico, la frecuencia de los cortes y la calidad del agua, con un mayor impacto en familias de bajos ingresos.

En un análisis más amplio, Castro-Garzón, Rubio-Cruz y Rodríguez-Miranda (2014) clasificaron los 29 municipios del Meta según cobertura de acueducto y alcantarillado, riesgo de la calidad del agua y existencia de plantas de tratamiento de aguas residuales. Los hallazgos revelaron una cobertura de

acueducto de apenas 21,2 %, una calidad de agua con riesgo inviable-alto en el 43 % de los municipios y una ausencia generalizada de plantas de tratamiento (68 %). Estos resultados permiten dimensionar que el problema de Villavicencio no es un hecho aislado, sino parte de una tendencia regional.

Organismos nacionales e internacionales, como la OPS y el Ministerio de Vivienda, han advertido que ciudades intermedias como Villavicencio requieren inversiones prioritarias para cerrar brechas históricas en infraestructura, fortalecer la gestión empresarial de los acueductos y reducir pérdidas en las redes. A estos retos se suma el impacto del cambio climático, que según el Estudio Nacional del Agua (IDEAM, 2022) incrementa la variabilidad en disponibilidad y calidad del recurso.

En cuanto a los productos periodísticos existentes, la revisión de medios arrojó de 7 a 11 coberturas recientes, la mayoría en formato de noticia, centradas en el número de días de desabastecimiento y en las reacciones de la comunidad. Aunque relevantes para la coyuntura, estas piezas repiten el mismo ángulo informativo, con escasa participación de las entidades institucionales y sin profundizar en las causas estructurales del problema ni en las soluciones técnicas y de gestión.

Los antecedentes muestran que la crisis hídrica de Villavicencio es el resultado de una combinación de factores estructurales vulnerabilidad de la infraestructura, limitada capacidad institucional, desigualdad social y presiones climáticas, pero la producción periodística se ha concentrado en la cobertura inmediata y en testimonios comunitarios, dejando vacíos en el análisis de las causas, en la exploración de medidas de mitigación y en la evaluación de políticas públicas. Este vacío justifica la elaboración de un producto periodístico de mayor profundidad que visibilice las soluciones planteadas, sus alcances y limitaciones, contribuyendo así a un debate público más informado.

## **1. Marco Teórico**

### **1.1. Políticas Públicas:**

Villavicencio, capital del departamento del Meta, posee una ubicación estratégica privilegiada por su cercanía a importantes fuentes hídricas como los ríos Guatiquía, Ocoa y Guayuriba. No obstante, esta riqueza natural contrasta con décadas de suministro irregular y deficiente de agua potable, situación que ha sido documentada por entidades como la Defensoría del Pueblo (2020) y la Superintendencia de Servicios Públicos, las cuales han señalado fallas estructurales en el sistema de acueducto, especialmente en la captación de la quebrada La honda, un punto crítico afectado constantemente por derrumbes y lluvias intensas que interrumpen el servicio de manera recurrente.

Comprender esta problemática exige un marco teórico que no solo analice la gestión del agua desde lo técnico e institucional, sino también desde la comunicación y la construcción de narrativas sociales, teniendo en cuenta que el presente proyecto se desarrolla en el campo del periodismo y busca explicar cómo se construyen los discursos sobre la crisis hídrica en la ciudad.

### **1.2. Gobernanza del agua**

En este sentido, la Teoría de la Gobernanza del Agua (Bakker, 2003) permite analizar la forma en que el recurso hídrico es gestionado a través de la interacción entre el Estado, las empresas prestadoras del servicio y la ciudadanía. Esta teoría resulta pertinente para el proyecto periodístico porque permite identificar las relaciones de poder, los procesos de toma de decisiones y los espacios de participación que influyen en la gestión del agua en Villavicencio. Desde la comunicación, la gobernanza del agua se relaciona con la construcción de discursos institucionales y comunitarios, ya que el periodismo cumple un papel fundamental al visibilizar las tensiones entre lo que comunican las autoridades y lo que viven los ciudadanos en su vida cotidiana.

Asimismo, el Ciclo de las Políticas Públicas (Lasswell, 1956) proporciona una herramienta teórica para comprender cómo se formulan, implementan y evalúan las políticas relacionadas con el agua. Su aporte al proyecto radica en que permite analizar en qué etapa se encuentran las acciones gubernamentales en Villavicencio y cómo estas son comunicadas a la opinión pública. Desde el periodismo, esta teoría facilita la interpretación crítica de los discursos institucionales, ya que el reportaje no solo describe las políticas existentes, sino que evalúa su impacto real en la población, contrastando la información oficial con testimonios ciudadanos y fuentes expertas.

### **1.3. Gestión integrada del recurso hídrico**

Por su parte, la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH), impulsada por la ONU (1992), plantea que el manejo del agua debe realizarse de manera coordinada, equilibrando la demanda humana, la protección de los ecosistemas y la sostenibilidad ambiental. Este enfoque permite comprender la crisis hídrica de Villavicencio desde una perspectiva estructural y de largo plazo, y se articula con la comunicación en la medida en que el periodismo contribuye a informar, educar y generar debate público sobre la necesidad de políticas sostenibles y responsables en el uso del recurso hídrico.

De igual manera, la Educación Ambiental (UNESCO, 1977) aporta una perspectiva centrada en la ciudadanía, al resaltar la importancia de la conciencia social y la participación comunitaria en el cuidado del agua. En el campo de la comunicación social, esta teoría se relaciona directamente con el papel del periodismo como agente de transformación social, ya que los medios no solo informan sobre los problemas, sino que también promueven la reflexión, el control social y la construcción de soluciones colectivas frente a problemáticas ambientales.

### **1.4. Educación ambiental**

En conjunto, estas teorías permiten estructurar un marco teórico coherente con el enfoque del proyecto periodístico. La gobernanza del agua permite entender los actores y las relaciones de poder; el ciclo de

políticas públicas facilita el análisis de las acciones institucionales; la Gestión Integral de Recursos Hídricos, GIRH, aporta una visión de sostenibilidad; y la educación ambiental vincula a la ciudadanía como actor fundamental en la solución del problema.

Desde la comunicación social y el periodismo, este marco teórico permite analizar cómo se construyen las narrativas institucionales, técnicas y comunitarias sobre la crisis del agua en Villavicencio, y cómo el reportaje puede contribuir a generar un debate público más informado, crítico y participativo frente al acceso al recurso hídrico.

## 2. Metodología

Este trabajo se desarrolló a través de un reportaje escrito, porque es el formato que mejor permite contar esta problemática de una manera más profunda. No se trata solo de informar lo que está pasando con el agua en Villavicencio, sino de entender por qué pasa, cómo se vive y qué hay detrás de todo esto. La idea es ir más allá de la noticia rápida y construir un relato que conecte lo que dicen las instituciones con lo que realmente viven las personas.

El reportaje también estará acompañado de imágenes, ya que creemos que lo visual ayuda mucho a dimensionar la situación y a hacer más cercano el tema para quien lo lea.

### 2.1. Enfoque de investigación

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, porque más que trabajar con números, el interés es entender las experiencias, las percepciones y las historias de las personas frente al desabastecimiento de agua. Está enmarcada en un paradigma interpretativo, ya que busca analizar cómo se construyen esas diferentes miradas sobre la crisis: desde lo institucional, lo técnico y lo ciudadano. |

El alcance es exploratorio-descriptivo, porque, aunque es un tema del que se habla mucho en medios, todavía hay vacíos cuando se trata de profundizar en las causas y, sobre todo, en cómo afecta realmente a la gente en su día a día.

La principal técnica que vamos a usar son las entrevistas semiestructuradas. Vamos a hablar con diferentes actores que están relacionados con el tema, como funcionarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), la Alcaldía, la Secretaría de Planeación, expertos, líderes comunitarios y habitantes de los barrios más afectados. |

Las preguntas fueron ajustadas después de recibir recomendaciones de expertos, porque inicialmente eran muy generales o técnicas. Ahora están pensadas para que las personas puedan

responder desde su experiencia, contando lo que realmente viven. También se deja espacio para hacer preguntas, como pedir ejemplos o profundizar en algo que parezca importante, porque ahí es donde salen las mejores historias.

La selección de las personas entrevistadas fue intencional, buscando tener diferentes puntos de vista, no solo lo que dicen las instituciones, sino también lo que dicen las comunidades. La idea es escuchar voces diversas. Se hicieron entrevistas hasta que la información se empezó a repetir, es decir, hasta llegar a un punto en el que ya no aparezcan elementos nuevos que aporten al análisis.

## **2.2. Entrevistas**

La recolección de información se basó en entrevistas semiestructuradas dirigidas a funcionarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), la Secretaría de Planeación, la Alcaldía y autoridades competentes relacionadas con el manejo del agua en la ciudad, así como a ciudadanos y líderes comunitarios de los barrios más afectados por los cortes. Se seleccionó la muestra de manera intencional, buscando diversidad de voces que incluyera tanto actores institucionales como habitantes de sectores periféricos, lideresas comunitarias, comerciantes del sector gastronómico y de servicios, y representantes de colectivos ambientales que han documentado la problemática. El criterio de inclusión se basó en su experiencia directa con la crisis de agua o su papel en la gestión y toma de decisiones, y se entrevistó hasta alcanzar una propuesta de teorización desde un alcance exploratorio, es decir, hasta que la información recolectada comenzó a repetirse sin nuevos aportes relevantes. █

Además de las entrevistas, se incluyeron testimonios colectivos a manera de grupos focales que permitieron recoger experiencias comunes en los barrios con mayor afectación, así como la revisión de fuentes documentales específicas. Entre estas se analizaron informes institucionales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Alcaldía de Villavicencio; comunicados oficiales; reportajes de medios locales y

nacionales; estudios técnicos sobre la infraestructura del acueducto; y trabajos académicos relacionados con la problemática del agua en el municipio.

### **2.3. Análisis de datos**

Asimismo, se realizó un registro fotográfico y audiovisual propio, con el fin de evidenciar las condiciones de desabastecimiento y las estrategias de afrontamiento implementadas por la comunidad. |

La sistematización de la información se llevó a cabo mediante la transcripción completa de las entrevistas y testimonios, seguida de su organización en categorías temáticas como infraestructura, gestión institucional, impactos sociales y económicos, y medidas de mitigación. Estas categorías fueron construidas de manera inductiva a partir de la información recolectada y posteriormente contrastadas con el marco teórico

Para el análisis, se empleó una triangulación de fuentes institucionales, comunitarias y documentales, con el fin de validar la información y reducir posible margen de error. Asimismo, algunos hallazgos preliminares fueron contrastados con informantes clave, lo que permitió fortalecer la confiabilidad de la interpretación.

Finalmente, toda la información fue integrada en la narrativa del reportaje, articulando los testimonios con los hallazgos documentales, con el propósito de ofrecer una comprensión amplia de las causas del desabastecimiento de agua y de las medidas implementadas para su mitigación. |

La validación del instrumento de recolección de información se llevó a cabo mediante la revisión de expertos en el campo de la comunicación social y el periodismo, con el propósito de fortalecer la claridad, pertinencia, coherencia y capacidad analítica de la guía de entrevistas diseñada para el desarrollo del reportaje

Este proceso permitió no solo identificar debilidades en la formulación inicial de las preguntas, sino también ajustar el enfoque del instrumento hacia una comprensión más integral de la problemática, incorporando tanto dimensiones técnicas como sociales. |

En primer lugar, el profesor Marlon Ricardo Cárdenas Cruz, comunicador social y periodista con formación de maestría en Comunicación e Identidad Corporativa, realizó una revisión detallada del cuestionario. Como resultado, identificó que varias preguntas presentaban un nivel elevado de generalidad, lo que podía derivar en respuestas ambiguas o poco profundas por parte de los entrevistados. Asimismo, evidenció redundancias temáticas y la presencia de preguntas que integraban más de un aspecto en su formulación, dificultando la precisión y el análisis de la información recolectada.

Adicionalmente, el experto señaló que el instrumento se encontraba fuertemente orientado hacia dimensiones técnicas e institucionales, lo que limitaba la exploración de las experiencias cotidianas de la población afectada. En este sentido, recomendó incorporar preguntas que abordaran aspectos relacionados con la vida diaria, las emociones, las estrategias de adaptación y las desigualdades sociales derivadas del desabastecimiento de agua.

A partir de estas observaciones, se llevó a cabo un proceso de reformulación del instrumento, orientado a mejorar la especificidad y claridad de las preguntas, evitando ambigüedades y reduciendo la posibilidad de respuestas superficiales. Asimismo, se incluyó el uso de repreguntas o preguntas de profundización, con el fin de ampliar la información obtenida y favorecer la construcción de relatos más completos por parte de los entrevistados.

En una segunda fase de validación, el profesor Armando Martínez, profesional en comunicación social y periodismo con maestría en Comunicación Transmedia, realizó aportes relacionados con la estructura, intención y alcance de las preguntas. El experto señaló que algunas de ellas eran de carácter cerrado o conducían a respuestas limitadas, lo que restringía la posibilidad de obtener información significativa para el análisis del fenómeno.

De igual manera, indicó que ciertas preguntas abordaban aspectos cuya respuesta resultaba predecible o evidente, reduciendo su valor investigativo. También enfatizó en la importancia de adaptar

el lenguaje y el enfoque del instrumento según el tipo de entrevistado, diferenciando entre actores institucionales, expertos técnicos y ciudadanía, con el fin de obtener información más pertinente y contextualizada.

En respuesta a estas recomendaciones, se ajustaron las preguntas para hacerlas más abiertas, reflexivas y analíticas, promoviendo respuestas argumentadas en lugar de afirmaciones breves o superficiales. Asimismo, se reorganizó la guía de entrevista, garantizando una secuencia lógica que permitiera avanzar desde la descripción del problema hasta el análisis de sus causas, impactos y posibles soluciones.

Finalmente, el comunicador social y periodista Jorge Fernández, director de comunicaciones de la Universidad de los Llanos, realizó una revisión integral del instrumento, proponiendo una reestructuración más coherente y alineada con los objetivos de la investigación. Su aporte se centró en fortalecer la articulación entre las preguntas y los ejes temáticos del estudio, asegurando que cada una contribuyera de manera directa al cumplimiento de los objetivos planteados. |

Además, sugirió integrar preguntas que permitieran contrastar las narrativas institucionales con las percepciones ciudadanas, lo cual resulta fundamental en un proyecto de carácter periodístico que busca evidenciar tensiones, contradicciones y puntos de encuentro entre diferentes actores. |

Como resultado de este proceso de validación, se consolidó una guía de entrevistas más robusta, caracterizada por su claridad, coherencia interna y pertinencia frente al problema de investigación. El instrumento final permitió integrar tanto el análisis técnico como las experiencias sociales, fortaleciendo la calidad de la información recolectada y su aporte a la construcción del reportaje. |

En este sentido, la validación de expertos no solo contribuyó a mejorar la formulación de las preguntas, sino que también permitió redefinir el enfoque del trabajo, orientándolo hacia una comprensión más profunda, crítica y contextualizada de la crisis del agua en Villavicencio, en coherencia con los objetivos del estudio y con el enfoque de la comunicación social y el periodismo. |

La revisión documental constituyó una fase fundamental dentro del proceso investigativo, ya que permitió contextualizar la problemática del desabastecimiento de agua en Villavicencio desde diferentes perspectivas: institucional, técnica, mediática y académica.

Para ello, se analizaron diversas fuentes de información. En primer lugar, se revisaron informes institucionales elaborados por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Alcaldía de Villavicencio, los cuales aportaron datos técnicos sobre el funcionamiento del sistema, las condiciones de la infraestructura y las acciones implementadas para mitigar la crisis. |

Asimismo, se examinaron comunicados oficiales emitidos por estas entidades, con el fin de identificar las narrativas institucionales construidas en torno al desabastecimiento de agua, así como las estrategias de comunicación utilizadas para informar a la ciudadanía. |

En el ámbito mediático, se analizaron noticias y reportajes de medios locales y nacionales, lo que permitió evidenciar cómo se ha abordado la problemática en la agenda pública. Este análisis mostró una tendencia hacia la cobertura de hechos coyunturales, como cortes prolongados o emergencias específicas, con menor profundidad en las causas estructurales del problema. |

De igual manera, se revisaron estudios técnicos relacionados con la infraestructura del sistema de acueducto, los cuales aportaron elementos clave para comprender las limitaciones estructurales, la dependencia de fuentes hídricas vulnerables y las dificultades en la prestación del servicio. |

En el plano académico, se consultaron investigaciones previas sobre el acceso al agua potable, la gestión hídrica y los acueductos comunitarios en Villavicencio y la región, lo que permitió identificar antecedentes relevantes y vacíos en el análisis, especialmente en lo relacionado con las experiencias sociales de la población.

Adicionalmente, se analizaron normativas, acuerdos municipales y proyectos de inversión hídrica, con el fin de evaluar el marco institucional y las acciones planteadas por las autoridades para enfrentar la problemática, así como su nivel de implementación. |

Asimismo, se realizó consulta institucional en la Secretaría de Planeación de Alcaldía de Villavicencio con el propósito de obtener información relacionada con planes de desarrollo, políticas públicas y documentación asociada al servicio de acueducto y abastecimiento hídrico en la ciudad. Durante la visita, la entidad orientó la búsqueda hacia fuentes digitales oficiales disponibles en el portal web institucional, donde se consultaron documentos públicos, diagnósticos territoriales y lineamientos relacionados con la problemática investigada. Estas fuentes permitieron identificar que la administración municipal reconoce la problemática histórica del suministro de agua en Villavicencio, así como la necesidad de fortalecer el sistema de abastecimiento mediante proyectos de optimización, ampliación y nuevas fuentes de captación.

gran parte de los recursos públicos están dirigidos al fortalecimiento de servicios públicos y acueductos comunitarios.

Finalmente, se incluyeron registros fotográficos y audiovisuales propios, los cuales permitieron documentar las condiciones reales de desabastecimiento y complementar la información obtenida mediante entrevistas y fuentes documentales. |

|

En conjunto, la revisión documental permitió contrastar la información proveniente de diferentes fuentes, identificar inconsistencias entre el discurso institucional y la realidad evidenciada en el territorio, y aportar una base sólida para el análisis interpretativo desarrollado en el reportaje. |

### 3. Resultados

#### 3.1. Matriz de entrevistas por objetivos

Con el fin de organizar y analizar la información recolectada a través de las entrevistas realizadas a los diferentes actores involucrados en la problemática del desabastecimiento de agua en Villavicencio, se construyó la siguiente matriz de análisis por objetivos.

Esta matriz permite sistematizar los principales hallazgos obtenidos, agrupándolos en categorías temáticas como infraestructura, gestión institucional y soluciones, las cuales fueron definidas a partir de la información emergente durante el proceso investigativo.

Asimismo, la matriz facilita la identificación de patrones, coincidencias y diferencias entre las fuentes consultadas, así como su relación con los objetivos de la investigación. De esta manera, se convierte en una herramienta clave para el desarrollo del análisis interpretativo y la construcción del reportaje final.

#### 3.2. Resultados por categorías

**Tabla 1**

*Resultados por objetivos de la investigación*

Objetivo	Fuente/Entre vistado	Datos relevantes	Categoría	Aporte al análisis
Obj. 1: Diagnóstico del suministro	Alcalde, EAAV	Se evidenció un déficit en el caudal disponible frente a la demanda de la ciudad, así como la implementación de un sistema de sectorización para distribuir el servicio de manera intermitente.	Infraestructura	Permite identificar una falla estructural en la capacidad del sistema de acueducto, evidenciando que la oferta hídrica es insuficiente para cubrir la demanda total.

Obj. 2: Gestión institucional	Alcalde, comunidad	Se identificaron retrasos en la ejecución de proyectos estratégicos, así como limitaciones en la planificación a largo plazo y en la respuesta institucional frente a la crisis.	Gestión institucional	Evidencia debilidades en las administraciones y gobiernos locales y ejecución de políticas públicas, lo que contribuye a la persistencia del desabastecimiento.
Obj. 3: Soluciones	EAAV, Alcaldía	Se identificaron proyectos como Susumuco, Santa María y Puente Abadía como alternativas de solución, aunque con limitaciones en su alcance y ejecución.	Soluciones	Permite analizar el nivel de efectividad de las medidas adoptadas, evidenciando que, aunque existen iniciativas, estas no han logrado resolver de manera estructural la problemática.
Obj. 4: Impactos sociales	Comunidad, comerciantes, ciudadanos	Se evidenciaron afectaciones en la calidad de vida de la población, incluyendo dificultades en la salud, la educación y las actividades económicas, así como cambios en las dinámicas cotidianas debido a la falta de acceso continuo al agua potable.	Impacto Social	Permite evidenciar cómo el desabastecimiento trasciende lo técnico e institucional, afectando directamente a la población y vulnerando derechos fundamentales.

---

#### **4. Análisis e interpretación**

Asimismo, las entrevistas realizadas coinciden en señalar que una de las causas centrales del desabastecimiento de agua en Villavicencio está relacionada con el colapso estructural del viaducto que transporta el agua desde la bocatoma La honda, una infraestructura que presenta más de 30 años de antigüedad y un deterioro progresivo sin intervención definitiva.

##### **4.1. Análisis cualitativo de la entrevista**

Desde una perspectiva cualitativa, los testimonios de los entrevistados evidencian una percepción generalizada de vulnerabilidad frente al sistema de abastecimiento, destacando la frecuencia de fallas, interrupciones del servicio y la ausencia de soluciones estructurales a largo plazo. Estas narrativas permiten identificar que el problema no solo es técnico, sino también social, en tanto afecta directamente la calidad de vida de la población.

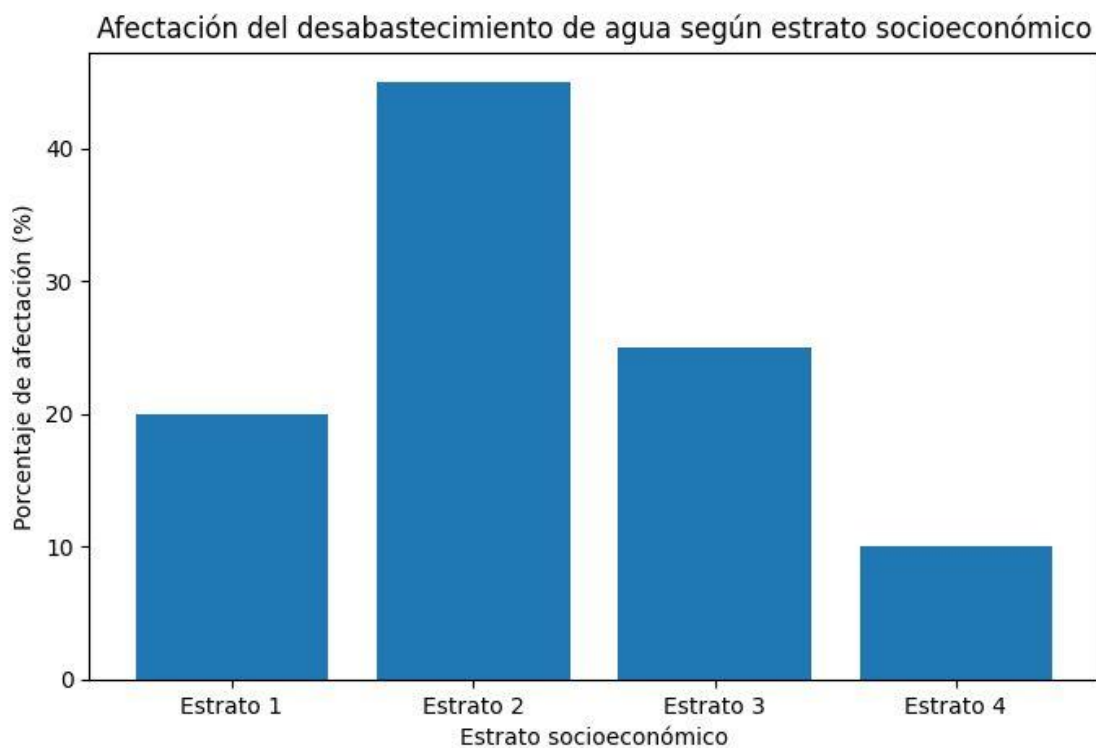
##### **4.2. Análisis cuantitativo de entrevistas**

En términos cuantitativos, de acuerdo con información reportada por fuentes institucionales, más del 65 % de la población de Villavicencio ha experimentado afectaciones en el suministro de agua en diferentes periodos (Alcaldía de Villavicencio, 2024), lo que evidencia la magnitud del problema y su impacto generalizado en el territorio. No obstante, se identifican diferencias entre sectores, dado que algunos barrios cuentan con sistemas alternativos o acueductos propios, lo que reduce su nivel de afectación. Los resultados obtenidos evidencian que el desabastecimiento de agua en Villavicencio afecta en mayor proporción a los sectores pertenecientes a los estratos socioeconómicos bajos y medios, especialmente a los estratos 2 y 3.

Estas afectaciones se relacionan con interrupciones frecuentes del servicio, baja presión en el suministro y dependencia de mecanismos alternativos como los carrotanques. Como se observa en la Figura 1, el estrato 2 presenta el mayor porcentaje de afectación con un 45 %, seguido del estrato 3 con un 25 %. Por su parte, el estrato 1 registra un 20 % de afectación y el estrato 4 un 10 %, lo que evidencia una mayor vulnerabilidad en los sectores con menores recursos económicos.

**Figura 1**

*Afectación del desabastecimiento de agua según estrato socioeconómico en Villavicencio*



#### **4.3. Fallas estructurales del sistema de acueducto**

Por otra parte, los documentos oficiales y reportes técnicos coinciden en señalar que la infraestructura del sistema de acueducto presenta limitaciones en su capacidad y mantenimiento (EAAV, 2023), lo que incrementa el riesgo de fallas recurrentes. En este sentido, la dependencia de una única fuente principal de abastecimiento, sumada al deterioro del viaducto, configura un escenario de alta vulnerabilidad para la prestación continua del servicio.

## 5. Hallazgos principales

Así mismo, las entrevistas realizadas a funcionarios, expertos y comunidad coincidieron en que una de las causas centrales del desabastecimiento de agua en Villavicencio es el deterioro del sistema de conducción que transporta el agua desde la bocatoma La honda hacia la planta de tratamiento La Esmeralda, infraestructura que cuenta con más de 30 años de funcionamiento y no ha tenido una intervención estructural definitiva (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024).

Desde el análisis cualitativo, los entrevistados señalaron que la fragilidad del viaducto y de la tubería genera fallas recurrentes, especialmente en temporadas de lluvias, debido a derrumbe crecientes súbitas y problemas de estabilidad del terreno, lo que provoca interrupciones frecuentes en el servicio. En términos cuantitativos, informes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024) indican que la quebrada La honda abastece cerca del 90 % del agua de la ciudad, mientras que la Contraloría Municipal de Villavicencio (2025) señala que durante emergencias el caudal puede reducirse a 250 litros por segundo, afectando a más del 60 % de la población.

De esta manera, los hallazgos evidencian que la crisis de agua en Villavicencio responde a una debilidad estructural del sistema de acueducto y a la alta dependencia de una fuente vulnerable.

Aunque existen proyectos como Susumuco, Santa María y Puente Abadía, su alcance ha sido limitado, por lo que aún no se logra una solución estructural al problema.

El pasado miércoles 15 de octubre, en Villavicencio (Meta), se realizó una rueda de prensa en la que participaron el alcalde Alexander Baquero, el gerente general de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), Alejandro Aponte, y el técnico Juan Andrés, quienes expusieron la situación actual del sistema de acueducto y las acciones institucionales frente al desabastecimiento de agua en la ciudad. A partir de esta intervención institucional y de la revisión de fuentes técnicas y periodísticas, se elaboró la siguiente matriz de análisis con el fin de comparar los diagnósticos, coincidencias y diferencias entre los actores involucrados en la problemática. Esta matriz permite

identificar cómo cada fuente interpreta la crisis del agua en Villavicencio, evidenciando puntos en común en el deterioro estructural del sistema, así como diferencias en la forma en que se dimensiona el impacto y las soluciones propuestas.

Recordando que se calculó que la ciudad necesitaría alrededor de 1.022 litros por segundo para abastecer toda la población. Una ciudad puede aparecer estadísticamente “cubierta” pero aun así tener, intermitencia, racionamientos o agua pocas horas del día. Todo esto evidenciado también en las siguientes tablas, gráficas y estadísticas basándonos en las bases de datos, de la EAAV, el DANE y búsqueda personal:

**Figura 1**

*Cobertura del servicio de acueducto en Villavicencio 2026*

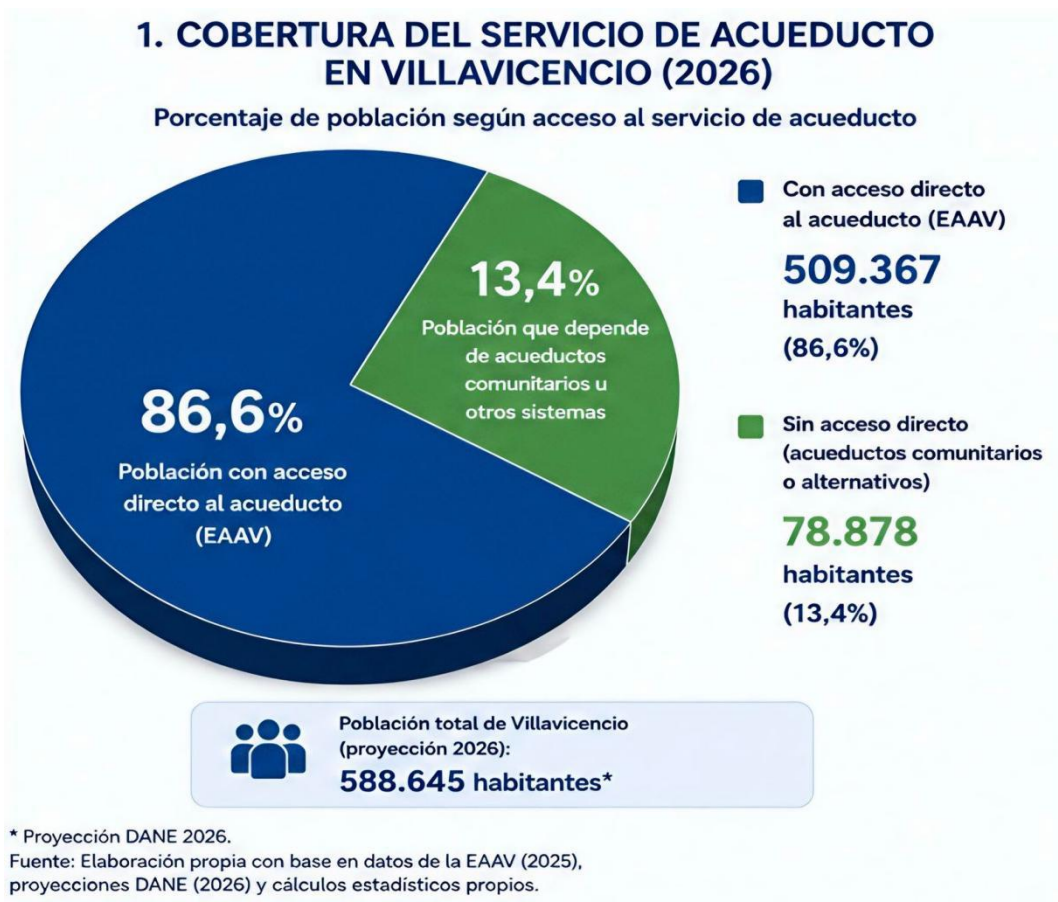


Tabla 2

Cobertura y capacidad del sistema de acueducto en Villavicencio 2026

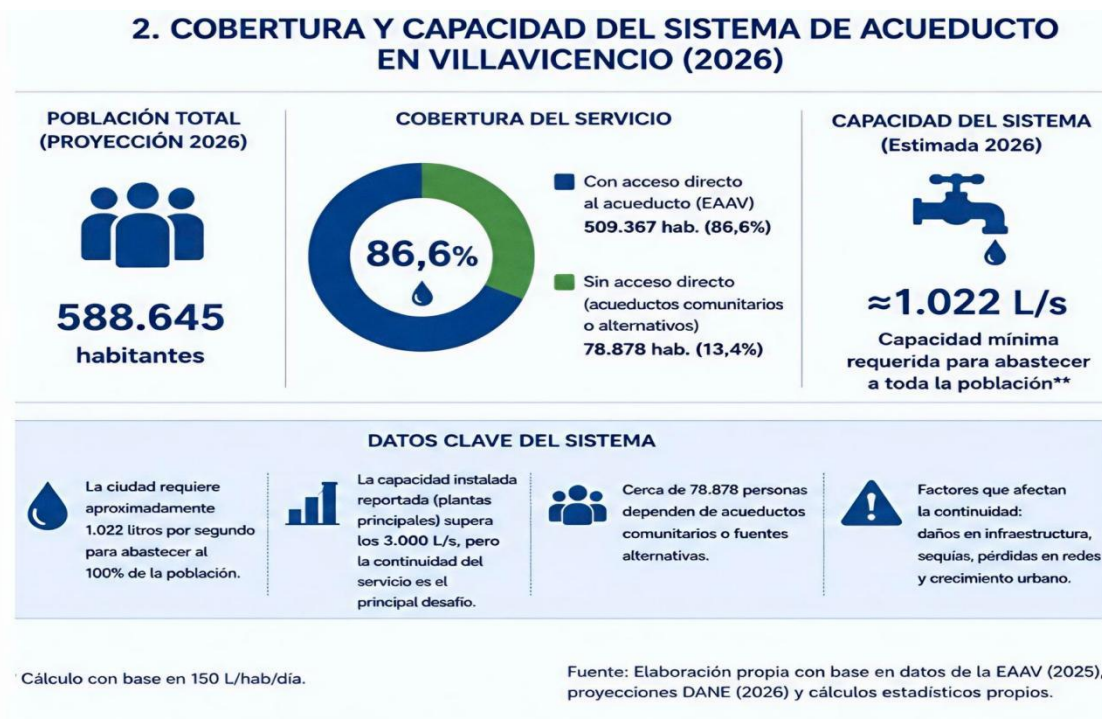


Tabla 3

Número de habitantes con y sin acceso directo al acueducto 2026



Tabla 4

Porcentaje de población con y sin acceso directo al acueducto 2026

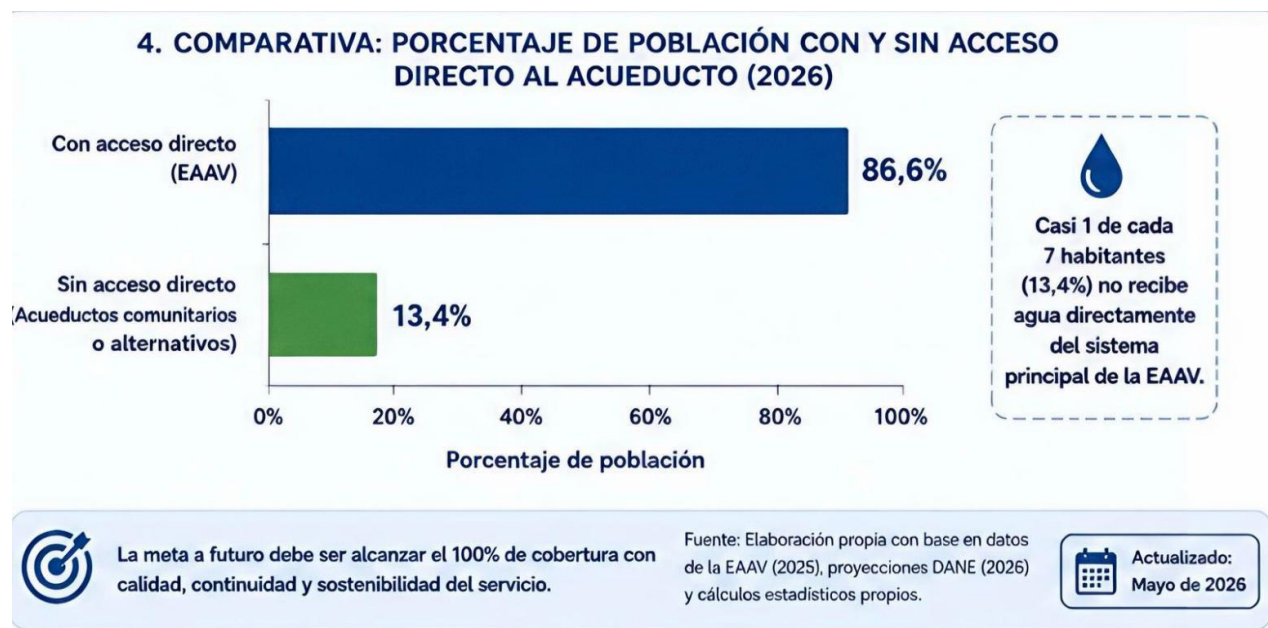


Tabla 2

Análisis comparativo de las perspectivas sobre la crisis del agua en Villavicencio

Fuente	Diagnóstico	Coincidencia	Diferencias
Alcalde	Deterioro estructural del viaducto y afectaciones en la bocatoma La honda	Reconoce fallas en la infraestructura del sistema de acueducto	Minimiza la magnitud del déficit y resalta acciones institucionales
EAAV	Caudal insuficiente, sectorización del servicio y vulnerabilidad del sistema	Coincide en la necesidad de intervención técnica en la infraestructura	Enfoque técnico centrado en obras y soluciones operativas
Superservicios (2024)	Riesgo estructural recurrente y alta dependencia de la fuente hídrica	Identifica debilidad estructural del sistema de conducción	Presenta análisis técnico e histórico del deterioro
Periodismo	Altas cifras de afectación en la población y crisis de abastecimiento	Reconoce impacto del problema en la comunidad	Énfasis en el impacto social y coyuntural de la crisis

De este modo, se dio respuesta al objetivo número uno a partir del análisis de las entrevistas realizadas a funcionarios, expertos y comunidad, así como de la revisión de fuentes institucionales y periodísticas, lo que permitió identificar los principales factores que inciden en el desabastecimiento de agua en Villavicencio.

Desde el enfoque cualitativo, los entrevistados coincidieron en que los proyectos de abastecimiento como Santa María La Alta han sido planteados como alternativas de solución, pero no han logrado ejecutarse de manera efectiva, lo que evidencia una respuesta institucional reactiva frente a la crisis (EAAV, 2025; Alcaldía de Villavicencio, 2025).

En términos cuantitativos, los informes técnicos y comunicados oficiales señalan que la alta dependencia del sistema La Honda y la necesidad de sectorización del servicio reflejan limitaciones estructurales que afectan a gran parte de la población, lo que ha obligado a implementar medidas de emergencia en lugar de soluciones preventivas (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024).

De esta manera, el análisis de la información recolectada permitió comprender que las soluciones propuestas no responden completamente a la magnitud del problema, lo que se refleja en la continuidad de la crisis de abastecimiento en la ciudad.

Mediante a la recolección de información con las diferentes entrevistas se encontró también que; A partir de las entrevistas realizadas y la revisión documental, se evidenció que varios proyectos estratégicos para el mejoramiento del suministro de agua en Villavicencio no han sido ejecutados, pese a haber sido previamente formulados. Entre ellos se encuentra el proyecto de Santa María La Alta, el cual, según declaraciones del alcalde, fue estructurado y dejado contratado, pero no llegó a materializarse. Esta situación refleja fallas en la continuidad de la gestión institucional y en la ejecución de inversiones públicas destinadas a fortalecer el sistema de acueducto.

Asimismo, las fuentes consultadas coinciden en que las obras implementadas en la ciudad han tenido un carácter principalmente reactivo, es decir, orientado a atender emergencias derivadas de daños en la infraestructura, más que a prevenir futuras crisis. Esta tendencia se relaciona con la alta recurrencia de fallas en el sistema, como los daños en el viaducto, que han generado interrupciones constantes en el servicio (Superservicios, 2024).

Desde una perspectiva cuantitativa, la problemática se agrava al considerar que la ciudad requiere aproximadamente 1.600 litros por segundo para cubrir la demanda, pero actualmente solo dispone de entre 950 y 1.000 litros por segundo, lo que representa un déficit cercano al 40 % (Contraloría Municipal de Villavicencio, 2025). Esta brecha evidencia que las soluciones implementadas no han sido suficientes para responder a la magnitud del problema.

En este contexto, se identifica una persistente falta de planeación a largo plazo en la gestión del recurso hídrico, lo que ha impedido consolidar soluciones estructurales y sostenibles. En consecuencia, el sistema de acueducto continúa operando bajo esquemas de contingencia, como la sectorización del servicio, lo que impacta directamente la calidad de vida de la población.

### **Tabla 3**

*Análisis de problemáticas, evidencias, fuentes e impactos del desabastecimiento de agua en Villavicencio.*

<b>Problema</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Fuente</b>	<b>Impacto</b>
Retrasos en obras	El proyecto en el sector Santa María permanece sin ejecutar, pese a haber sido anunciado dentro de la planificación del sistema	Alcalde	Déficit en la oferta del servicio de agua potable
Falta de mantenimiento	Daños recurrentes en el viaducto que transporta el agua hacia la ciudad	EAAV / Superservicios	Emergencias frecuentes en la prestación del servicio

---

Mala comunicación	Percepción generalizada de que “toda la ciudad está sin agua”, a pesar de la sectorización del servicio	Alcalde	Conflictos sociales y desinformación en la ciudadanía
-------------------	---	---------	---

---

Aunque las autoridades han tendido a minimizar la magnitud de la emergencia, el análisis de los documentos oficiales y de la información recolectada en entrevistas permite evidenciar un panorama más amplio. Según datos de la Contraloría Municipal de Villavicencio (2025), más del 65 % de la población ha experimentado afectaciones en el suministro de agua. Sin embargo, esta cifra requiere ser interpretada con cautela, ya que no todos los sectores de la ciudad presentan las mismas condiciones de acceso.

Existen barrios como Las Américas, Porfía y La Madrid que cuentan con sistemas de abastecimiento alternos, como acueductos comunitarios o fuentes propias, lo que ha reducido el impacto directo del desabastecimiento en estas zonas (entrevistas, 2025). Esto permite entender que la crisis no se manifiesta de manera homogénea en toda la ciudad, sino que presenta variaciones según las condiciones de infraestructura, ubicación y acceso a fuentes hídricas.

En este sentido, más allá de una afectación generalizada, el problema del agua en Villavicencio evidencia desigualdades en la distribución del recurso y en la capacidad de respuesta frente a la emergencia, lo que repercute de manera diferenciada en la calidad de vida de la población.

Con el fin de comprender de manera más clara la relación entre las problemáticas identificadas, las evidencias recolectadas y las fuentes consultadas, a continuación, se presenta una matriz de análisis. Esta herramienta permite organizar la información obtenida durante el trabajo de campo y la revisión documental, facilitando la identificación de patrones, coincidencias y tensiones entre los distintos actores involucrados.

***Tabla 4.***

*Evaluación de soluciones implementadas frente al desabastecimiento de agua en Villavicencio*

Solución	Avance reportado	Limitación	Nivel de eficacia
Susumuco	Obra en marcha	Insuficiente para demanda total	Media
Santa María	En gestión	No ejecutada	Baja
Reparación del viaducto	En curso	Vulnerable a lluvias	Media
Pozos profundos	Funcionando	Caudal limitado	Baja

## 6. Discusiones

A partir de las diferentes fuentes consultadas, las técnicas y los instrumentos aplicados, se presentan los siguientes hallazgos desde un enfoque cualitativo que permiten responder a la pregunta y objetivos, planteados en la investigación desde preguntas orientadoras como:

¿Cómo describiría la situación actual del suministro de agua en Villavicencio?, ¿Qué tan suficiente es la capacidad del servicio frente a la demanda?, ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta la ciudad en cuanto al agua?, ¿La infraestructura actual es suficiente para abastecer a toda la población?,

¿Con qué frecuencia se realizan mantenimientos y renovaciones?, ¿Cuáles son las principales dificultades para mejorar la infraestructura?, ¿Qué proyectos o inversiones se han planteado para mejorar el servicio?

### **6.1. Limitaciones de las soluciones actuales**

La situación actual del suministro de agua en Villavicencio puede caracterizarse como crítica, aunque en proceso de estabilización. De acuerdo con la información recopilada en entrevistas a actores institucionales y contrastada con fuentes oficiales, la principal afectación se origina en los daños estructurales del viaducto principal del sistema de acueducto, lo que ha generado interrupciones parciales en la distribución del servicio.

Sin embargo, el análisis conjunto de las fuentes permite matizar la idea de un desabastecimiento generalizado. Aunque una proporción significativa de la población ha experimentado afectaciones, estas no se presentan de manera homogénea en toda la ciudad. Existen sectores que mantienen continuidad en el servicio gracias a sistemas alternos de abastecimiento, como pozos profundos y captaciones complementarias, lo que evidencia una distribución desigual del impacto.

Adicionalmente, desde la administración municipal se reconoce la existencia de una emergencia operativa, pero también se plantea que se han implementado medidas de contingencia, como la sectorización del servicio y el uso de fuentes alternas, con el fin de mitigar los efectos mientras se avanza en la recuperación de la infraestructura principal. Esta postura institucional contrasta parcialmente con la percepción ciudadana, que tiende a generalizar la crisis como total, lo que evidencia también un problema de comunicación pública.

### **6.2. Falta de planeación a largo plazo**

La capacidad actual del sistema de acueducto resulta insuficiente frente a la demanda total de la ciudad. Según la información obtenida en entrevistas y verificada con datos técnicos, el sistema cuenta con un caudal aproximado cercano a los 900–1.000 litros por segundo, mientras que la demanda estimada supera los 1.600 litros por segundo.

Este déficit estructural explica la necesidad de implementar medidas como la sectorización del servicio, mediante la cual se distribuye el agua por turnos entre diferentes zonas de la ciudad. Aunque estas estrategias permiten mantener un nivel básico de abastecimiento, no garantizan continuidad ni cobertura total.

No obstante, el análisis de las fuentes también permite identificar que ciertas zonas presentan estabilidad en el suministro gracias a fuentes específicas de captación, lo que reafirma que la problemática no es uniforme. En este sentido, la insuficiencia del sistema no solo responde a la capacidad de producción de agua, sino también a limitaciones en la infraestructura de distribución

El principal problema identificado es el deterioro estructural del viaducto que transporta el agua desde la bocatoma hasta la planta de tratamiento. Este componente ha presentado fallas recurrentes y no ha recibido una intervención definitiva, lo que lo convierte en un punto crítico del sistema.

A esto se suman factores externos, como las condiciones climáticas, especialmente durante temporadas de lluvia, que incrementan el riesgo de nuevas afectaciones. Asimismo, se evidencian problemas asociados a la falta de mantenimiento preventivo a largo plazo y a la dependencia de una infraestructura vulnerable.

### **6.3. Implementación sociales del desabastecimiento**

El análisis de las entrevistas también permite identificar que la problemática no es únicamente técnica, sino estructural, ya que responde a decisiones históricas de planificación insuficiente, lo que ha limitado la capacidad del sistema para responder a la demanda actual.

La infraestructura actual no es suficiente para garantizar el abastecimiento continuo a toda la población. Tanto las fuentes institucionales como las entrevistas coinciden en que el sistema opera por debajo de la capacidad requerida, lo que obliga a implementar esquemas de distribución parcial.

Si bien existen múltiples fuentes de captación activas, estas no logran suplir completamente la demanda, lo que genera intermitencias en el servicio. Además, la red de distribución presenta limitaciones que dificultan el transporte eficiente del caudal disponible hacia todos los sectores.

En este contexto, la operación del sistema depende en gran medida de medidas de contingencia, lo que confirma que no se trata de una solución estructural, sino de una respuesta temporal ante la crisis.

La información analizada sugiere que las intervenciones en la infraestructura no han seguido una lógica preventiva constante, sino que han respondido principalmente a situaciones de emergencia. Esto se evidencia en los retrasos asociados a factores climáticos y en la dependencia de condiciones externas para avanzar en las obras.

Desde las fuentes institucionales se plantea que actualmente se están ejecutando trabajos de recuperación; sin embargo, estos procesos han enfrentado limitaciones operativas, lo que ha prolongado los tiempos de solución. Esto refuerza la idea de que históricamente ha existido una debilidad en la planificación del mantenimiento del sistema.

Las principales dificultades identificadas son de carácter técnico, económico y administrativo. En el ámbito técnico, la complejidad de la infraestructura y su vulnerabilidad frente a factores ambientales dificultan las intervenciones definitivas

En términos económicos, se evidencia que, aunque han existido inversiones importantes en proyectos como fuentes alternas, no siempre han sido ejecutadas de manera oportuna o eficiente, lo que ha limitado su impacto en la solución del problema.

Por otro lado, desde el componente administrativo, se identifican fallas en la continuidad de los proyectos entre administraciones, lo que ha generado retrasos y falta de consolidación de soluciones estructurales.

De acuerdo con la información recopilada, se han planteado diversas estrategias orientadas a fortalecer el sistema de acueducto en el mediano plazo. Entre ellas se destacan la consolidación de fuentes alternas como Susumuco y Santa María La Alta, así como inversiones en infraestructura complementaria.

Estas iniciativas buscan reducir la dependencia del viaducto principal y aumentar la capacidad total del sistema. Sin embargo, el análisis de las fuentes permite evidenciar que, aunque existe una proyección optimista desde la institucionalidad, estas soluciones aún se encuentran en proceso de desarrollo, por lo que su impacto real dependerá de su ejecución efectiva.

En este sentido, se identifica una brecha entre la planeación proyectada y la capacidad actual del sistema, lo que refuerza la necesidad de seguimiento a la implementación de estos proyecto.

## **6. Operacionalización De Los Objetivos**

En coherencia con el enfoque metodológico del estudio, la investigación se enmarca en un paradigma interpretativo, el cual busca comprender las narrativas ciudadanas frente al acceso al agua, así como analizar críticamente las políticas y acciones institucionales relacionadas con esta problemática.

En este sentido, y con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, se diseñó la siguiente operacionalización, en la que se articulan los objetivos específicos con las categorías de análisis, los métodos, las técnicas y los instrumentos de recolección de información.

Respecto al alcance, la investigación es de tipo exploratorio-descriptivo, ya que busca caracterizar la problemática del desabastecimiento de agua en Villavicencio, así como explorar sus causas y las percepciones ciudadanas en un contexto donde existe limitada producción académica previa.

En cuanto al análisis documental, se realizará la revisión de informes institucionales y bases de datos oficiales de entidades como la Defensoría del Pueblo, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV) y la Alcaldía de Villavicencio. Asimismo, se examinarán normativas y proyectos de inversión hídrica que hayan tenido incidencia en la ciudad, tales como leyes, decretos, acuerdos, resoluciones, planes, obras y presupuestos orientados al mejoramiento del acueducto y el acceso al agua. Este proceso permitirá identificar tanto la existencia de dichas medidas como su nivel de implementación y cumplimiento en el contexto local.

### **Tabla 5**

*Relación entre objetivos, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de información*

<b>Objetivo</b>	<b>Metodos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
➤ Examinar las condiciones técnicas del sistema de acueducto en	Enfoque cualitativo – análisis interpretativo	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista, grabadora de voz, cámara, documentos técnicos, informes

---

Villavicencio, con énfasis en la infraestructura, las fuentes de abastecimiento y su vulnerabilidad frente a factores ambientales.		Revisión documental	institucionales
➤ Analizar el papel de la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, identificando las fallas y limitaciones que inciden en el desabastecimiento.	Enfoque cualitativo – análisis interpretativo	Entrevistas a funcionarios / Análisis de contenido documental	Guía de entrevista, grabadora de voz, comunicados oficiales, informes de entidades públicas
➤ Analizar el papel de la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, identificando las fallas y limitaciones que inciden en el desabastecimiento.	Enfoque cualitativo – paradigma interpretativo	Entrevistas semiestructuradas Análisis discursivo	Guía de entrevista, grabadora de voz, libreta de campo
➤ Analizar el papel de la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, identificando las fallas y limitaciones que inciden en el desabastecimiento.	Enfoque cualitativo – análisis descriptivo	Entrevistas a comunidad / Testimonios Observación	Guía de entrevista, cámara, libreta de campo, registro fotográfico

---

## 7. Apéndice

Teniendo en cuenta la metodología de la investigación, la forma en la que fueron empleadas las entrevistas semiestructuradas, la selección de las entidades públicas encargadas, se desarrolló la siguiente guía de preguntas acompañadas de sus respectivas matrices con la debida interpretación de las respuestas suministradas por las fuentes consultadas:

**A). Para el primer objetivo específico**

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico, orientado a examinar las condiciones técnicas del sistema de acueducto en Villavicencio —con énfasis en la infraestructura, las fuentes de abastecimiento y su vulnerabilidad frente a factores ambientales—, se diseñó una entrevista semiestructurada compuesta por siete preguntas, las cuales podían ajustarse de acuerdo con las respuestas del entrevistado.

1. ¿Cómo describiría la situación actual del sistema de acueducto en Villavicencio desde el punto de vista técnico?
2. ¿Qué tan suficiente es la capacidad del sistema de acueducto para cubrir la demanda actual de la población?
3. ¿Cuáles son las principales fuentes de abastecimiento de agua en la ciudad y qué tan sostenibles son?
4. ¿La infraestructura actual del acueducto presenta limitaciones para garantizar el suministro continuo? ¿Cuáles?
5. ¿Con qué frecuencia se realizan mantenimientos, optimización o renovación de la red de acueducto y alcantarillado?
6. ¿Qué factores ambientales (como el cambio climático, temporadas de sequía o fenómenos naturales) afectan el funcionamiento del sistema?
7. ¿Qué proyectos técnicos o inversiones se han planteado para fortalecer la infraestructura y reducir la vulnerabilidad del sistema?

**Tabla 6.***Guía de entrevista para el análisis del suministro de agua en Villavicencio (Objetivo 1)*

<b>Fuente/Documento</b>	<b>Soluciones implementadas</b>	<b>Datos o evidencias relevantes</b>	<b>Nivel de efectividad</b>	<b>Limitaciones identificadas</b>
EAAV (2025)	Implementación de fuentes alternas (Susumuco y Quebrada Blanca)	Aporte aproximado de 900 L/s frente a una demanda de más de 1.600 L/s	Parcial	No cubre la totalidad de la demanda de la ciudad
Alcaldía de Villavicencio (2025)	Construcción y rehabilitación del viaducto	Obras en fase de recuperación del sistema de conducción	En proceso	Tiempos prolongados de ejecución y dependencia de condiciones geográficas
EAAV (2025)	Sectorización del servicio en 15 zonas hidráulicas	Distribución del agua mediante turnos programados	Parcial	Intermitencia en horarios y baja continuidad del servicio
Alcaldía de Villavicencio (2025)	Abastecimiento mediante carrotanques	Distribución de agua en sectores sin servicio	Limitado	Cobertura insuficiente y tiempos de espera prolongados
Entrevistas (comunidad, 2025)	Uso de almacenamiento doméstico (tanques, canecas)	Adaptación de los hogares ante la falta de agua	Baja	Solución temporal que no garantiza acceso continuo
Entrevistas (comunidad organizada, 2025)	Implementación de acueductos comunitarios	Abastecimiento alternativo para algunos sectores (ej. barrio Las Américas)	Parcial	Cobertura limitada y falta de articulación con el sistema central

Fuente/Documento	Soluciones implementadas	Datos o evidencias relevantes	Nivel de efectividad	Limitaciones identificadas
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024)	Propuestas de fortalecimiento del sistema y planificación	Recomendaciones sobre diversificación de fuentes y mejora estructural	En desarrollo	Falta de implementación efectiva de soluciones a largo plazo

### B). Para el segundo objetivo específico

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico, enfocado en analizar el papel de la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, identificando las fallas y limitaciones que inciden en el desabastecimiento, se diseñó una entrevista semiestructurada compuesta por tres preguntas, las cuales podían ajustarse según las respuestas del entrevistado.

1. ¿Existen planes, programas o proyectos relacionados con el mejoramiento del servicio de agua potable que no se hayan ejecutado o que presenten retrasos? ¿Cuáles son las razones de esta situación?
2. ¿Cuáles han sido las principales fallas administrativas, de planificación o de gestión institucional que han incidido en el desabastecimiento de agua en la ciudad?
3. ¿Cómo perciben los ciudadanos la respuesta de las autoridades frente a la problemática del agua potable en Villavicencio?

#### **Tabla 7.**

*Guía de entrevista para el análisis de la gestión institucional del servicio de agua (Objetivo 2)*

Fuente/Documento	Impactos identificados	Datos o evidencias relevantes	Consecuencias en la población	Propuestas o soluciones
------------------	------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------

Contraloría Municipal de Villavicencio (2025)	Afectación generalizada en la población	Cerca del 65 % de la población afectada por el desabastecimiento	Dificultades en el acceso continuo al agua potable	Fortalecimiento del sistema de abastecimiento y control institucional
Entrevistas (comunidad, 2025)	Afectación en condiciones de vida y rutinas diarias	Testimonios sobre varios días sin agua y uso de almacenamiento	Problemas de higiene, salud y adaptación de hábitos	Garantizar continuidad del servicio y cumplimiento de turnos
Entrevistas (sector comercial, 2025)	Impacto económico en actividades comerciales	Gastos superiores a \$600.000 mensuales en compra de agua	Aumento de costos y afectación en precios de productos	Estrategias de abastecimiento continuo para sectores económicos
EAAV (2025)	Intermitencia en la prestación del servicio	Implementación de sectorización en 15 zonas hidráulicas	Incertidumbre en horarios de suministro	Optimización del sistema de distribución
Alcaldía de Villavicencio (2025)	Dependencia de medidas de contingencia	Uso de carrotaques para abastecimiento	Cobertura limitada y tiempos de espera prolongados	Mejorar la logística de distribución de agua
Entrevistas (comunidad educativa, 2025)	Afectación en instituciones educativas	Uso de carrotaques y almacenamiento para continuar actividades	Riesgos en condiciones sanitarias y continuidad académica	Implementación de soluciones de abastecimiento en instituciones

### C). Para el tercer objetivo específico

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico, orientado a evaluar las acciones, proyectos e iniciativas implementadas para mitigar el desabastecimiento de agua en Villavicencio, así como su

efectividad y limitaciones, se diseñó una entrevista semiestructurada compuesta por cinco preguntas, las cuales podían ajustarse según las respuestas del entrevistado.

1. ¿Qué proyectos de infraestructura o estrategias de gestión se han puesto en marcha recientemente para mejorar el suministro de agua en la ciudad?
2. ¿Qué tan efectivas han sido estas acciones en garantizar el acceso continuo al agua potable para la población?
3. ¿Qué limitaciones técnicas, administrativas o financieras han presentado las soluciones implementadas hasta el momento?
4. ¿Se han realizado evaluaciones sobre los resultados de estas iniciativas o aún se encuentran en fase de ejecución?
5. ¿Qué papel puede desempeñar la ciudadanía en la adopción de prácticas responsables, innovación social o apoyo a estrategias que contribuyan al uso eficiente del agua?

**Tabla 8.**

*Guía de entrevista para la evaluación de soluciones frente al desabastecimiento (Objetivo 3)*

<b>Fuente/Documento</b>	<b>Fallas de gestión identificadas</b>	<b>Cifras/Datos relevantes</b>	<b>Impacto del desabastecimiento</b>	<b>Propuestas/Soluciones</b>
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024)	Dependencia de una sola fuente hídrica (bocatoma La honda)	Sistema concentrado en una única fuente de abastecimiento	Alta vulnerabilidad ante fallas o eventos climáticos	Diversificación de fuentes de abastecimiento

Fuente/Documento	Fallas de gestión identificadas	Cifras/Datos relevantes	Impacto del desabastecimiento	Propuestas/Soluciones
EAAV (2025)	Insuficiencia en la capacidad de producción del sistema	Producción aproximada de 900 L/s frente a una demanda superior a 1.600 L/s	Racionamientos y distribución por turnos	Fortalecimiento de fuentes alternas como Susumuco y Quebrada Blanca
Alcaldía de Villavicencio (2025)	Deterioro de la infraestructura (viaducto)	Colapso del viaducto tras más de 30 años sin intervención estructural	Interrupción del suministro en gran parte de la ciudad	Construcción y rehabilitación del viaducto
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024)	Falta de mantenimiento y planificación a largo plazo	Evidencia de deterioro progresivo del sistema de conducción	Fallas recurrentes en el servicio	Implementación de planes de mantenimiento estructural
Entrevistas (comunidad, 2025)	Fallas en la gestión institucional y falta de respuesta oportuna	Testimonios sobre interrupciones frecuentes del servicio	Afectación en la vida cotidiana y necesidad de almacenamiento de agua	Mejora en la gestión institucional y atención a la comunidad
Entrevistas (sector comercial, 2025)	Intermitencia del servicio y falta de continuidad	Relatos sobre varios días sin suministro de agua	Aumento de costos por compra de agua	Garantizar continuidad del servicio para sectores económicos

#### D). Para el cuarto objetivo específico

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo específico, orientado a profundizar en el análisis del papel de la gestión institucional en la prestación del servicio de agua potable, haciendo énfasis en las fallas, limitaciones y su impacto en el desabastecimiento, se diseñó una entrevista semiestructurada compuesta por cuatro preguntas, las cuales podían ajustarse según las respuestas del entrevistado.

1. ¿Cómo evalúa el desempeño de las entidades responsables en la gestión del servicio de agua potable en Villavicencio?
2. ¿Qué limitaciones institucionales (como falta de coordinación, recursos o planificación) afectan la prestación eficiente del servicio?
3. ¿De qué manera estas fallas en la gestión han influido directamente en el desabastecimiento de agua en la ciudad?
4. ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios a nivel institucional para garantizar un servicio de agua más eficiente y sostenible?

**Tabla 9.**

*Matriz de análisis documental y de fuentes del proyecto*

Fuente/Documento	Fallas de gestión identificadas	Cifras/Datos relevantes	Impacto del desabastecimiento	Propuestas/Soluciones
EAAV (2025)	Limitaciones en la capacidad del sistema y dependencia de una sola fuente (La honda)	Producción de 900 L/s frente a una demanda superior a 1.600 L/s	Intermitencia del servicio y necesidad de sectorización por turnos	Implementación de fuentes alternas (Susumuco y Quebrada Blanca) y obras en infraestructura
Alcaldía de Villavicencio (2025)	Falta de mantenimiento histórico en infraestructura (viaducto)	Colapso del viaducto tras más de 30 años sin intervención estructural	Suspensión del suministro en gran parte de la ciudad	Construcción de nuevo viaducto y recuperación del sistema
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024)	Vulnerabilidad del sistema y deficiencias en planificación	Dependencia de una sola fuente hídrica y deterioro del sistema de conducción	Fallas recurrentes en el servicio, especialmente en temporadas de lluvia	Fortalecimiento de la planificación y diversificación de fuentes
Entrevistas (comunidad, 2025)	Falta de coordinación y respuesta institucional oportuna	Dependencia de una sola fuente hídrica y deterioro del sistema de conducción	Afectación en condiciones de vida, higiene y acceso continuo al servicio	Mejora en la comunicación institucional y cumplimiento de turnos
Entrevistas (sector comercial, 2025)	Falta de soluciones sostenibles para el abastecimiento	Testimonios sobre largos periodos sin agua y uso de almacenamiento	Aumento de costos operativos y afectación económica	Estrategias de abastecimiento continuo para sectores productivos

### **Villavicencio bajo racionamiento: una crisis que no se detiene**

Rodeada de ríos y quebradas, Villavicencio, capital del Meta, enfrenta una crisis de abastecimiento de agua que ha afectado de manera recurrente a miles de familias en distintos sectores de la ciudad. De acuerdo con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024) y la Contraloría Municipal de Villavicencio (2025), los racionamientos, la intermitencia del servicio y la dependencia de turnos de distribución responden a fallas estructurales del sistema de acueducto que se han acumulado durante varias décadas, afectando la continuidad del suministro en la capital del Meta.

En los hogares, la escasez ha obligado a modificar prácticas básicas de la vida diaria. Una habitante de multifamiliares Los Centauros explicó que el acceso al agua depende de los horarios de suministro y del almacenamiento en recipientes, lo que ha cambiado las rutinas familiares y las condiciones sanitarias. “Volvimos a la época donde tocaba bañarse con totuma”, relató al describir los días en los que el servicio no llega de manera continua (Habitante de multifamiliares Los Centauros).

En el sector comercial, la intermitencia del servicio también ha generado impactos económicos. Una comerciante de la plaza San Isidro señaló que los cortes de agua la han obligado a comprar el recurso de manera particular para mantener su negocio en funcionamiento. “Llevamos varios días sin que suba una gota. Cuando llega, dura unas horas y se va, pero el recibo sí llega puntual”, afirmó, al indicar que el gasto en compra de agua puede superar los 600.000 pesos mensuales (Comerciante plaza San Isidro).

**Figura 1**

Almacenamiento de agua en recipientes ante la falta de abastecimiento en Villavicencio



*Nota. Elaboración propia, 2025 .*

### **Voz institucional**

Desde el análisis institucional, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024) ha señalado que el sistema de conducción desde la bocatoma La Honda hacia la planta de tratamiento La Esmeralda presenta vulnerabilidades asociadas al deterioro de la infraestructura y a las condiciones geográficas del terreno, lo que ha generado interrupciones recurrentes en el suministro y una alta dependencia de una sola fuente de abastecimiento.

En este contexto, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV, 2025) informó durante una rueda de prensa que el sistema opera con limitaciones frente a la demanda de la ciudad y que se han habilitado fuentes alternas como Susumuco y Quebrada Blanca, las cuales aportan

cerca de 900 litros por segundo, mientras que el consumo urbano supera los 1.600 litros por segundo, lo que ha obligado a implementar turnos y medidas de contingencia en la distribución del servicio. Detrás de la intermitencia en el suministro de agua en Villavicencio se encuentran fallas estructurales que han sido señaladas por diferentes entidades técnicas e institucionales.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2024) ha indicado que el sistema de acueducto presenta una alta dependencia de la bocatoma La Honda y de la planta de tratamiento La Esmeralda, infraestructura que concentra la mayor parte del abastecimiento de la ciudad y que ha mostrado vulnerabilidades frente a fenómenos naturales y al deterioro de sus componentes.

Uno de los episodios más críticos fue el colapso del viaducto 3, una estructura fundamental para el transporte de agua desde la quebrada La Honda hacia la planta de tratamiento. Durante una rueda de prensa, el alcalde de Villavicencio señaló que esta infraestructura llevaba más de 30 años sin una intervención estructural completa, lo que contribuyó a su deterioro y posterior caída, afectando el suministro de agua en gran parte de la ciudad (Alcaldía de Villavicencio, 2025). Según la administración municipal, la emergencia obligó a acelerar la construcción de un nuevo viaducto y a implementar medidas de contingencia para restablecer el servicio de manera progresiva.

Desde la administración local, se ha insistido en que las obras buscan estabilizar el sistema y garantizar la continuidad del suministro. En declaraciones oficiales, el alcalde afirmó que la obra civil del nuevo viaducto ya se encuentra finalizada y que se adelantan trabajos de instalación de la tubería para restablecer el transporte de agua hacia la planta de tratamiento, lo que permitiría mejorar la distribución en los diferentes sectores hidráulicos de la ciudad (Alcaldía de Villavicencio, 2025).

El 2 de febrero se realizó la mejora del pozo 13 de mayo, optimizando el suministro de agua potable en la comuna 10, en una noticia que sacó la Empresa de Acueducto y Alcantarillado (EAAV). Donde dice que este arreglo mejoraría de una manera significativa la posibilidad de bombear 15 litros de agua por segundo, y que además la nueva tubería garantiza una mayor calidad en la prestación del

servicio del suministro, que también cuenta con una planta de tratamiento que asegura mejores condiciones de potabilización, continuando el fortalecimiento del servicio en la comuna 10.

Sin embargo, quisimos ir a algunos de los barrios de la comuna 10, como lo es San Antonio en donde obtuvimos información que contrasta lo antes dicho, como es la situación de Lina María Gutiérrez quien ahora es madre de un recién nacido y desde que es residente del barrio sufre del mismo problema de falta de agua, *“aquí el agua dura sin llegar hasta quince días y cuando llega hay incluso personas a las que no le llega”* afirmó Lina María. Quejándose de que el problema sigue ahí y no entiende cual es la parte positiva de dicha mejora para la comuna, *“el agua llega cuando se les da la gana de ponerla y de verdad las mejoras que han hecho no han servido para nada, incluso el agua nos ha llegado completamente sucia”* aclaró la residente.

**Figura 1.**

*Interior de un recipiente de almacenamiento de agua con presencia de residuos y sedimentos visibles en la superficie. Fotografía de elaboración propia, 2026.*



Esta situación tiene no solo a ese barrio sino a ciento de villaviceses que aún no cuentan con servicio continuo o de calidad para sus hogares, mientras que en la Alcaldía sus funcionarios se nutren con carro tanques llenando un subterráneo con una gran cantidad de litros de agua limpia, muchos aun no tienen ni una sola gota, aunque las noticias digan lo contrario.

**Figura 2.**

*Carrotanque abasteciendo agua en las instalaciones de la Alcaldía de Villavicencio Meta.*



*Nota. Fotografía tomada durante trabajo de campo en la Alcaldía de Villavicencio, 2026.*

*Elaboración propia.*

En el plano técnico, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV, 2025) ha explicado que la recuperación del sistema implica intervenir una estructura ubicada sobre el río Guatiquía, en una zona con condiciones geográficas complejas, lo que ha dificultado la ejecución de las obras y ha prolongado los tiempos de respuesta. De acuerdo con la entidad, el viaducto tiene una longitud superior a los 130 metros y su reparación requiere trabajos especializados en ingeniería hidráulica y estructural para garantizar su estabilidad.

Además de la intervención del viaducto, la EAAV ha señalado que se han habilitado fuentes alternas de abastecimiento como Susumuco y Quebrada Blanca, con el fin de reducir el impacto de la emergencia y mantener el suministro en algunos sectores de la ciudad. Sin embargo, la entidad ha reconocido que el caudal disponible a través de estas fuentes es limitado frente a la demanda urbana, lo que obliga a mantener la sectorización del servicio y la distribución por turnos mientras se restablece completamente la infraestructura principal (EAAV, 2025).

Este panorama ha evidenciado que la crisis del agua en Villavicencio no responde únicamente a un evento puntual, sino a una combinación de factores estructurales, técnicos y territoriales que han limitado la capacidad del sistema para garantizar un suministro continuo. En este sentido, los informes institucionales coinciden en que la dependencia de una sola fuente de abastecimiento y la vulnerabilidad de la infraestructura frente a lluvias intensas, derrumbes y crecientes súbitas han sido determinantes en la persistencia de la problemática (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024; EAAV, 2025).

Mientras avanzan las obras de recuperación del sistema de acueducto, la distribución del agua en Villavicencio se ha organizado mediante un esquema de sectorización hidráulica que divide la ciudad en 15 sectores con turnos programados de suministro. Según la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV, 2025), esta estrategia busca garantizar una distribución equitativa del recurso mientras se restablece la infraestructura principal; sin embargo, la variación en los horarios y la intermitencia del caudal han generado incertidumbre entre los habitantes.

En este contexto, los carrotanques se han convertido en una de las principales medidas de contingencia para abastecer a los sectores más afectados.

La Alcaldía de Villavicencio (2025) ha informado que estos recorridos se programan de acuerdo con la disponibilidad del recurso y las necesidades de cada sector, aunque en varios barrios los habitantes señalan que la espera puede prolongarse durante varios días. Habitantes de zonas residenciales han indicado que, en algunos casos, deben esperar más de una semana para recibir agua, lo que obliga al almacenamiento en canecas y al uso racional del recurso (Habitantes de Villavicencio).

Ante la insuficiencia del sistema central, algunas comunidades han optado por soluciones autónomas de abastecimiento. En el barrio Las Américas, por ejemplo, los habitantes han desarrollado un acueducto comunitario que permite abastecer a cerca de 700 personas, una iniciativa que ha surgido como respuesta a la intermitencia del servicio y a la necesidad de garantizar el acceso al agua en el sector (Comunidad barrio Las Américas).

Este tipo de experiencias refleja la capacidad organizativa de la ciudadanía frente a la crisis, pero también evidencia las limitaciones del sistema central para cubrir toda la demanda.

### **Figura 3**

Oficina de acueducto comunitario en el barrio Las Américas, Villavicencio, como alternativa de abastecimiento de agua ante las fallas del sistema central.



*Nota. Fotografía tomada por las autoras (2025).*

De acuerdo con informes institucionales, Villavicencio cuenta con más de un centenar de acueductos comunitarios que funcionan como alternativas de abastecimiento en diferentes sectores del territorio, lo que demuestra la disponibilidad de fuentes hídricas en la región y la necesidad de fortalecer la planificación del sistema de distribución (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024). Esta situación ha abierto el debate sobre la sostenibilidad del modelo de acueducto y la articulación entre el sistema central y las soluciones comunitarias.

El impacto de la crisis también se ha extendido a sectores como la educación y la salud. Instituciones educativas han tenido que recurrir a carrotanques, almacenamiento en tanques subterráneos y uso controlado del recurso para garantizar la continuidad de las actividades académicas, mientras que en los hogares la intermitencia del servicio ha generado preocupaciones por las condiciones sanitarias y el manejo de residuos (EAAV, 2025; Comunidad educativa).

**Figura 4**

Lavamanos comunitario en institución educativa, evidenciando medidas de almacenamiento y uso controlado del agua durante la crisis de desabastecimiento.



*Nota. Fotografía tomada por las autoras (2025).*

A esta situación se suma la inconformidad de los usuarios frente al costo del servicio. La Contraloría Municipal de Villavicencio (2025) ha señalado que cerca del 65 % de la población ha sido afectada por el desabastecimiento, lo que ha generado cuestionamientos sobre la relación entre la continuidad del servicio y las tarifas facturadas. Usuarios consultados indican que, a pesar de los cortes prolongados, las facturas continúan llegando de manera regular, lo que ha incrementado la percepción de inconformidad frente al sistema de cobro (Usuarios del servicio, 2025).

Desde el análisis institucional, las entidades han señalado que la recuperación del sistema de acueducto requiere continuidad en los proyectos de infraestructura, fortalecimiento de la planificación territorial y diversificación de las fuentes de abastecimiento para reducir la dependencia de la bocatoma La Honda (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024; EAAV, 2025). En este sentido,

los proyectos anunciados por la administración municipal buscan mejorar la capacidad del sistema, aunque su ejecución depende de factores técnicos, presupuestales y ambientales.

Estadísticas realizadas con base en datos de la EAAV, proyecciones del DANE y cálculos estadísticos (2025-2026) se evidencia que Villavicencio cuenta actualmente con 588.645 habitantes de los cuales 509.000 recibe agua directamente de la empresa de acueducto que tiene cobertura del 86,6%, y que el 66,6% se vio afectada parcialmente cuando ocurrió la emergencia del viaducto 3 en el mes de mayo del año 2025, eso significa que el sistema oficial evidentemente no ha logrado cubrir totalmente el crecimiento urbano, que las comunidades tuvieron que organizar soluciones propias y que siguen existiendo diferencias en calidad, continuidad y tratamiento del agua.

### Figura 3

*Instalaciones principales de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), entidad encargada de la presentación del servicio de acueducto en Villavicencio, Meta.*



*Nota.* Fotografía tomada durante una visita de campo a la EAAV, 2026. Elaboración propia.

Según con datos del DANE se evidencia que en tan solo 2 años el incremento de la población fue de aproximadamente 165.828 desde 2024 hasta la fecha actual, aunque sería exagerado decir que esto es posible en tan poco tiempo para una ciudad como Villavicencio por diversas situaciones como lo

pueden ser actualización metodológica del DANE, ajuste censal, incorporación de población no registrada antes, expansión del perímetro urbano, migración acelerada o diferencia entre una proyección y censo.

Esto evidencia que, aunque la ciudad presenta una cobertura alta en términos estadísticos, todavía existen miles de habitantes que día a día siguen sin acceso directo al sistema principal de abastecimiento, reflejando desafíos en infraestructura que es el mayor factor que falla, expansión urbana y la falta de la continuidad del servicio.

Con el paso del tiempo, la crisis del agua ha dejado de ser una situación coyuntural para convertirse en un desafío estructural para la ciudad. Los informes técnicos, las declaraciones institucionales y los testimonios ciudadanos coinciden en que la solución requiere intervenciones sostenidas en la infraestructura, mayor coordinación entre entidades y políticas públicas orientadas a garantizar el acceso continuo al recurso (Contraloría Municipal de Villavicencio, 2025; Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2024).

Hoy, Villavicencio continúa en un proceso de recuperación de su sistema de acueducto, mientras los habitantes esperan que las obras, los proyectos y las medidas institucionales permitan estabilizar el suministro de agua en el mediano y largo plazo. Más allá de la infraestructura, el reto se centra en garantizar el acceso al agua como un servicio público esencial y en consolidar un modelo de abastecimiento que responda a las condiciones territoriales de la región y a las necesidades de la población.

En una ciudad rodeada de fuentes hídricas, la crisis del agua sigue planteando preguntas sobre la planificación, la gestión del recurso y la sostenibilidad del sistema de acueducto, un desafío que continúa marcando la vida cotidiana de sus habitantes y el desarrollo urbano de la capital del Meta.

## 7. Conclusiones

La investigación permitió evidenciar que el desabastecimiento de agua en Villavicencio no corresponde únicamente a una problemática coyuntural derivada de fenómenos climáticos o daños aislados en la infraestructura, sino a una crisis estructural asociada a décadas de deficiencias en la planificación, mantenimiento y gestión del sistema de acueducto. La alta dependencia de la quebrada La Honda y el deterioro progresivo del sistema de conducción han incrementado la vulnerabilidad del servicio frente a lluvias, derrumbes y fallas técnicas, afectando de manera recurrente a gran parte de la población

Asimismo, se identificó que las respuestas institucionales han estado orientadas principalmente a la atención de emergencias y medidas de contingencia, como la sectorización del servicio, el uso de carrotanques y las reparaciones temporales, sin consolidar soluciones estructurales sostenibles a largo plazo. Aunque existen proyectos como Susumuco, Santa María y Puente Abadía, los hallazgos muestran retrasos en su ejecución, limitaciones en su alcance y dificultades en la continuidad de las políticas públicas relacionadas con el recurso hídrico.

Desde el enfoque social y comunicativo, el trabajo permitió comprender que la crisis del agua afecta directamente la calidad de vida de los habitantes, especialmente en sectores socioeconómicos bajos y medios, donde las interrupciones del servicio generan impactos en la salud, la educación, las actividades económicas y las dinámicas cotidianas. De igual manera, se evidenció que las afectaciones no son homogéneas en toda la ciudad, ya que algunos barrios cuentan con sistemas alternativos de abastecimiento, lo que refleja desigualdades en el acceso al recurso hídrico.

A nivel periodístico, el reportaje contribuyó a visibilizar las tensiones entre las narrativas institucionales y las experiencias reales de la ciudadanía. Mientras los discursos oficiales enfatizan las acciones operativas y los avances técnicos, las voces comunitarias reflejan incertidumbre, desgaste y desconfianza frente a la capacidad institucional para resolver la problemática de manera

definitiva. En este sentido, el ejercicio periodístico permitió articular información técnica, documental y testimonial para ofrecer una comprensión más humana, crítica y contextualizada de la crisis.

Esta investigación reafirma la importancia del periodismo como herramienta de análisis social y construcción de memoria colectiva, al permitir no solo informar sobre una problemática pública, sino también generar reflexión ciudadana frente al derecho fundamental al agua y la necesidad de fortalecer políticas sostenibles, transparentes y participativas en la gestión del recurso hídrico en Villavicencio.

Las entrevistas realizadas en este apartado fueron contrastadas con fuentes documentales e institucionales, con el fin de fortalecer la validez de la información obtenida. La versión completa de las entrevistas, así como los instrumentos de recolección de datos utilizados, se encuentran disponibles en el enlace de Drive adjunto en el presente documento para consulta del lector.

<https://drive.google.com/drive/folders/1HZMYFg2LTFJRCQDArSx7DBjGjCMPXz1?usp=sharing>

## Referencias

- Alcaldía de Villavicencio. (2024, 19 de junio). *Política pública de gestión comunitaria del agua pasó a segundo debate en el Concejo de Villavicencio*. Villavicencio.gov.co. <https://villavicencio.gov.co/politica-publica-de-gestion-comunitaria-del-agua-paso-a-segundo-debate-en-el-concejo-de-villavicencio/>
- Arango Rodríguez, M. A., & Segura Díaz, S. S. (2004). *Causas por las cuales las corporaciones ambientales del departamento del Meta no han intervenido para la descontaminación del Caño Parrado de Villavicencio, Meta* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19525>
- Contraloría Municipal de Villavicencio. (2025). *Informe de gestión y declaraciones públicas sobre la crisis de agua*.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2025). *Proyecciones de población 2025: Villavicencio, Meta*. <https://www.dane.gov.co>
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio – EAAV. (2024). *Comunicados oficiales sobre la bocatoma La La honda*. EAAV. <https://eaav.gov.co/category/noticias/>
- Expoknews. (2024, 19 de marzo). *10 ONG que trabajan por el agua*. Expok. <https://www.expoknews.com/10-ong-que-trabajan-por-el-agua/>
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM. (2022). *Estudio Nacional del Agua 2022*. IDEAM. <http://www.ideam.gov.co/web/agua/estudio-nacional-del-agua>
- La Cola de Rata. (2023, 22 de marzo). *Así es vivir sin agua potable en Colombia*. La Cola de Rata. <https://www.lacoladerata.co/cultura/relatos/asi-es-vivir-sin-agua-potable-en-colombia/>
- Matabajoy, D. M. (2025, 18 de junio). *Desabastecimiento de agua en Villavicencio: habitantes piden solución definitiva*. Radio Nacional de Colombia. <https://www.radionacional.co/noticias-colombia/desabastecimiento-de-agua-in-villavicencio-habitantes-buscan-solucion>
- Morales-Tejeiro, J., Arévalo, J., & Medina, L. (2022). Identificación de los sistemas de suministro y disposición del agua en una comunidad rural de la vereda Barcelona, en el municipio de Villavicencio (Meta). *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 14(2), 23–35. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8202367.pdf>
- Naciones Unidas. (s. f.). *El agua*. Naciones Unidas. Recuperado el 11 de septiembre de 2025, de <https://www.un.org/es/global-issues/water>
- Obando Bastidas, J. A., Murillo Agudelo, D. F., Hernández Lafont, C. A., Torres, D. M., & Cárdenas García, D. (2019). La gobernanza del agua y su calidad en tres acueductos de Villavicencio (Colombia). *Revista Espacios*, 40(30), 1–13. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n30/19403010.html>
- Organización Panamericana de la Salud – OPS, & Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2021). *Brechas en agua y saneamiento en ciudades intermedias de Colombia*. OPS. <https://www.paho.org/es/colombia>

- Pardo, P. A., & Oliveros, D. A. (2017). *Análisis de la calidad del agua en acueductos veredales de Villavicencio (Meta)* [Trabajo de grado, Universidad de los Llanos]. Repositorio Institucional Unillanos. <https://repositorio.unillanos.edu.co/entities/publication/2c68b12a-792f-4dc3-bd4c-b7582db2cf40>
- Periódico del Meta. (2024, 18 de marzo). *El 40 % del agua en Villavicencio proviene de acueductos comunitarios*. <https://periodicodelmeta.com/el-40-del-agua-en-villavicencio-proviene-de-acueductos-comunitarios/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD. (2020). *El agua en la Orinoquía: Retos para la seguridad hídrica regional*. PNUD Colombia. <https://www.undp.org/es/colombia/publicaciones>
- Rivera Castillo, P. A. (2017). *Implicaciones de la falta de acceso permanente a agua potable en Villavicencio* [Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio UMNG. <https://repository.umng.edu.co/bitstream/handle/10654/16413/RiveraCastilloPaolaAndrea2017.pdf?sequence=1>
- Rodríguez Vargas, J. (2024). *Formulación de un programa que garantice el suministro mínimo vital de agua para los estratos 1 y 2 de Villavicencio* [Trabajo de grado, Escuela Superior de Administración Pública]. Repositorio ESAP. <https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/20.500.14471/27994>
- Rondón, J. (2024). *Vulnerabilidad de la infraestructura hídrica en Villavicencio: Caso Quebrada La La honda* [Informe técnico no publicado, Universidad de los Llanos]. Repositorio Institucional Unillanos.
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2023). *Informe de gestión sectorial de acueducto y alcantarillado 2022–2023*. Superservicios. <https://www.superservicios.gov.co/publicaciones/informes>
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2024). *Informe técnico sobre la captación y aducción de Quebrada La La honda*. Superservicios. <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/empresadeacueductoyalcantarilladodevillavicencioesp.pdf>
- Universidad Piloto de Colombia. (2021). *Formulación de la estrategia de expansión urbana para garantizar el acceso y aseguramiento de los servicios de acueducto y alcantarillado en la Ciudad de Villavicencio* [Trabajo de grado de maestría]. Repositorio Institucional Unipiloto.
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2024). *Informe ejecutivo de gestión: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio E.S.P.* <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/empresadeacueductoyalcantarilladodevillavicencioesp.pdf>
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV). (2025). *Comunicados oficiales sobre el estado del sistema de acueducto y proyectos de abastecimiento en Villavicencio*. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio.
- Alcaldía de Villavicencio. (2025). *EAAV garantiza el suministro de agua e invita al uso responsable del recurso*. <https://villavicencio.gov.co/eaav-garantiza-el-suministro-de-agua-e-invita-al-uso-responsable-del-recurso/>



