



Trabajo colaborativo en ambientes digitales para el desarrollo social y convivencial en niños de 5
– 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare –
Antioquia

Keidy Alexandra Jiménez Zapata

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

agosto de 2024

Trabajo colaborativo en ambientes digitales para el desarrollo social y convivencial en niños de 5
– 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare –
Antioquia

Keidy Alexandra Jiménez Zapata

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Educación
Infantil

Asesor(a): Carlos Enrique Mosquera Mosquera

Doctor en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

agosto de 2024

Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza, la salud y la sabiduría para alcanzar esta meta.

A mis padres, quienes con su amor, sacrificio y apoyo incondicional me han guiado en cada paso de este camino. Sin su ejemplo y aliento, este logro no habría sido posible.

A toda mi familia, por estar siempre a mi lado, por sus palabras de ánimo y por creer en mí.

A mis amigos, por su compañerismo y apoyo a lo largo de este proceso, Gracias por hacer que el camino fuera más ligero.

A mis docentes, quienes con su paciencia y conocimiento me han brindado las herramientas necesarias para crecer profesionalmente.

Finalmente, a todos aquello que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este sueño. Este logro es tan suyo como mío.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han hecho posible la realización de este trabajo de grado.

En primer lugar, agradezco a Dios, por darme la fortaleza, la perseverancia y la sabiduría necesaria para alcanzar este objetivo.

A mis padres, cuyo apoyo incondicional y amor infinito me han sido un pilar fundamental durante todo mi proceso académico. Gracias por creer en mí y por estar siempre presentes en cada paso de mi formación.

A mi tutor, por su guía, paciencia y valiosos consejos que han sido esenciales para la culminación de este proyecto. Su experiencia y conocimiento han sido de gran inspiración para mí.

A mis compañeros de estudio, por su amistad, colaboración y por compartir este camino académico. Juntos hemos superado desafíos y hemos celebrado logros que quedarán para siempre en nuestra memoria.

A los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quienes con su dedicación y entrega han contribuido significativamente a mi formación profesional y personal.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una u otra manera, aportaron su granito de arena en la realización de este trabajo, mi más sincero agradecimiento.

Contenido

Resumen y palabras clave	8
Abstract	9
Introducción	10
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	12
1 Planteamiento del problema	12
1.1 Descripción del problema.....	12
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos	16
1.4.1.....	16
1.4.2.....	16
CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO.....	16
2 Marco Referencial.....	16
2.1 Antecedentes.....	17
2.2 Marco legal.....	25
2.3 Marco Teórico	27
2.3.1 <i>Ambientes digitales</i>	27
2.3.2 <i>Convivencia mediada por ambientes virtuales</i>	29
2.3.3 <i>El trabajo colaborativo para el desarrollo social</i>	30
2.3.4 <i>Estrategias didácticas para ambientes virtuales</i>	31
2.3.5 <i>Trabajo colaborativo en ambientes virtuales</i>	32
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	33
3 Diseño Metodológico	33
3.1 Enfoque y tipo de investigación	33
3.2 Método hermenéutico.....	35
3.3 Población y muestra (Contexto y sujetos).....	36
3.4 Técnicas e instrumentos	37

3.4.1	<i>Entrevista</i>	37
3.4.2	<i>Taller</i>	38
3.5	Procedimientos	38
3.5.1	<i>Protocolos empleados para la implementación de los instrumentos</i>	39
3.5.2	<i>Cuidados éticos tenidos en cuenta para el tratamiento y procesamiento de la información</i>	41
3.5.3	<i>Validación de instrumentos</i>	43
3.5.4	<i>Obtención del consentimiento informado</i>	44
CAPÍTULO IV RESULTADOS		45
4	Análisis de resultados.....	45
4.1	Trabajo colaborativo en ambientes digitales	46
4.2	Taller	46
4.3	Entrevista.....	49
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		70
5	Conclusiones.....	70
6	Recomendaciones	71
CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....		72
Referencias		75
Anexos.....		81
Anexo 1: consentimiento informado para padres de familia y/o acudientes		81
Anexo 2: formato del taller como instrumento de recolección de información.....		83
Anexo 3: formato de la entrevista como instrumento de recolección de información		87

Tabla de figuras

<i>Ilustración 1.</i>	50
<i>Ilustración 2.</i>	52
<i>Ilustración 3.</i>	58
<i>Ilustración 4.</i>	60
<i>Ilustración 5.</i>	66
<i>Ilustración 6.</i>	68

Resumen y palabras clave

El trabajo se enfoca en cómo el uso de herramientas digitales en ambientes educativos influye en el desarrollo social y la convivencia de niños de 5 a 6 años. El objetivo de la investigación fue analizar la manera en cómo incide el trabajo colaborativo en ambientes digitales al desarrollo social y convivencial en niños de 5-6 años de edad de la institución educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare. La investigación utiliza un enfoque cualitativo, recurriendo a entrevistas semiestructuradas y talleres para analizar la efectividad del trabajo colaborativo en entornos digitales. Se examinan los desafíos y beneficios del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el ámbito educativo y se propone una estrategia didáctica para mejorar la interacción social y el aprendizaje colaborativo en el aula.

Las principales conclusiones del documento, permiten dejar como evidencia que el trabajo colaborativo en ambientes digitales incrementa la autonomía de los estudiantes en las labores académicas y brinda una mayor adquisición de competencias digitales. De igual manera, fortalece la labor cooperativa entre los niños, promoviendo un mejor ambiente de convivencia dentro del aula, desarrollando competencias sociales y convivenciales, además de las habilidades tecnológicas, la empatía, apoyo mutuo y la capacidad de trabajo en equipo, esenciales para el desarrollo social y emocional de los niños.

Palabras clave: trabajo colaborativo, ambientes digitales, desarrollo social, estrategias didácticas.

Abstract

The work focuses on how the use of digital tools in educational environments influences the social development and coexistence of children from 5 to 6 years old. The objective of the research was to analyze the way in which collaborative work in digital environments affects the social and coexistence development of children aged 5-6 years of age at the Jorge Enrique Villegas educational institution in the municipality of Puerto Nare. The research uses a qualitative approach, using semi-structured interviews and workshops to analyze the effectiveness of collaborative work in digital environments. The challenges and benefits of the use of information and communication technologies (ICTs) in the educational field are examined and a didactic strategy is proposed to improve social interaction and collaborative learning in the classroom.

The main conclusions of the work allow us to show that collaborative work in digital environments increases digital autonomy and acquires greater digital skills. Likewise, it strengthens cooperative work among children, promoting a better coexistence environment within the classroom, developing social and coexistence skills, in addition to technological skills, empathy, mutual support and the ability to work as a team, essential for the social and emotional development of children.

Keyword: collaborative work, digital environments, social development, didactic strategies

Introducción

La educación ha presentado una importante evolución, en el cual los docentes no son el eje central del aprendizaje de los estudiantes y se ha volcado más hacia el uso de las herramientas digitales, para optimizar los procesos de enseñanzas y autoformación, dejando a un lado todos los elementos constituyentes de la educación tradicionalistas hacia una transformación innovadora de las herramientas académicas. Los establecimientos educativos en la actualidad, tienen a utilizar el internet de las cosas, los ordenadores, dispositivos tecnológicos e incluso pantallas interactivas, que permiten un mayor aprendizaje de los niños y niñas dentro del aula de clase. Estos instrumentos tecnológicos permiten a los alumnos adentrarse más fácil hacia un mundo informativo mucho más globalizado y facilita la comunicación entre pares, haciendo más eficiente y efectiva la codificación de la información transmitida y permitiendo la conexión entre personas, sin importar su ubicación geográfica y demás.

La era digital ha traído consigo la mimetización de los niños y niñas de los dispositivos tecnológicos, lo que ha llevado consigo a que tengan una adaptación hacia estos procesos socioculturales, por lo que se ha convertido en un medio para socializar, para interactuar, para trabajar de manera colaborativa y tomar decisiones de manera conjunta sobre un determinado tema. Estas orientaciones volcadas hacia el desarrollo tecnológico y el trabajo cooperativo, ayudan en gran medida al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas de manera más eficiente, a trabajar de manera conjunta y en tiempo real las tareas y actividades académicas sin necesidad de la presencialidad, que está representada en pérdidas de tiempo y recurso económico, estimula al

niño al diálogo permanente con el otro y del uso de los insumos que hacen parte de la web para gestionar soluciones ante problemas de la vida real y lleva a que los niños y niñas tengan toda su concentración hacia los dispositivos tecnológicos, ayudando a que mejorar la convivencia dentro del aula de clase (Nivela, Echeverría y Espinosa, 2019).

El trabajo realizado se desarrolló aplicando los elementos asociados a la investigación cualitativa, desde un enfoque descriptivo, en el que se representa y se detalla la información obtenida mediante la aplicación de dos de los instrumentos de recolección de datos más importantes dentro de la investigación cualitativa: la entrevista semiestructurada y el taller. Estos instrumentos son imprescindibles para captar al detalle información, que permite comprender la correlación existente entre el trabajo colaborativo mediante el uso de las herramientas digitales, para mejorar la convivencia y desarrollo social de los niñas y niños de 5 – 6 años, pertenecientes a la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del corregimiento La Pesca, del municipio de Puerto Nare – Antioquia.

El presente documento se encuentra dividido de la siguiente manera: capítulo I habla expresamente sobre el planteamiento del problema, justificación y los objetivos; capítulo II en el cual se encuentra inmerso los antecedentes, marco legal y marco teórico; capítulo III constituido por el enfoque y tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos y procedimientos; capítulo IV resultados y análisis de resultados; capítulo V conclusiones y recomendaciones y capítulo VI propuesta de intervención.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Es importante poner de manifiesto que el uso de las herramientas digitales en la actualidad se ha incrementado considerablemente en el sector educativo. De acuerdo a UNIR (2019), los centros educativos le han apostado muy fuertemente al uso y expansión del internet, pasando del 25% al 88%. Otras de las estadísticas que se tienen a disposición frente al uso de las herramientas digitales están: el 82% de todos los establecimientos educativos a nivel mundial tienen banda ancha, el 66% de los estudiantes utilizan el internet como medio sustancial para el desarrollo de las actividades académicas y el 65% del personal docente están utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación como mecanismo para la ejecución de las actividades de aprendizaje.

Según información suministrada por Gaptain (2019), el avance considerable de los instrumentos virtuales, presentan un desafío e importantes riesgos para la socialización de los niños y niñas, los cuales deben ser manejados de manera cuidadosa por los establecimientos educativos y por los padres de familia, para evitar de esta manera que los menores de edad caigan en las trampas por las cuales se pueden ver envueltos, a través del uso de los elementos digitales, dado que de no realizarse de manera correcta, puede perjudicar de manera vehemente a los niños, dado que las tecnologías individualizan el desarrollo de actividades y pueden generar situaciones adversas para realizar trabajos cooperativos. De acuerdo a las estadísticas se tiene que el 30.3%(citar) de los menores que utilizan las herramientas digitales, son específicamente para establecer relaciones con personas que conocieron a través de estos mismos medios. Los medios

virtuales tienen gran relevancia porque tienen un mundo vasto de posibilidades, que le permiten tener aprendizajes óptimos y consistentes y permiten generar un proceso exploratorio ante un mundo que aún es desconocido, pero que requiere de profundas reflexiones, para que evitar caer antes las circunstancias y los contextos que afectan con claridad a los niños y niñas que hacen de los dispositivos tecnológicos un enemigo silencioso para su propio bienestar.

Es de conocimiento que el inadecuado uso de las herramientas digitales trae consecuencias nefastas sobre la integridad de los niños y niñas, por lo múltiples peligros a los que se encuentran expuestos, además de que el uso de los dispositivos tecnológicos trae consigo dificultades de aprendizaje y para el trabajo en equipo. No obstante, es pertinente tener en cuenta que el uso de las TIC's propicia una gran diversidad de espacios y escenarios de comunicación e interacción, por las distintas aplicaciones y programas existentes, que favorecen ambientes de interrelación entre individuos ubicados en diferentes esferas y latitudes, agiliza la transmisión de mensajes y facilita la analítica de datos, de manera eficiente y eficaz, que en pocas palabras ha globalizado la educación y ha fortalecido los currículos diseñados por los docentes dentro del aula de clase. A pesar de los importantes beneficios que trae consigo esta situación, la falta de procesos presenciales, tiene una incidencia sobre las dificultades adaptativas a las herramientas digitales, no hay una correcta planificación de las actividades académicas, hay dificultades para adentrarse en el mundo de la virtualidad para la ejecución de labores colaborativas, no se presenta una correcta delegación de roles y responsabilidades frente a los trabajos asignados, el poco empirismo frente al manejo de las Tics también se ha transformado en un obstáculo predominante para el trabajo cooperativo y la falta de destreza para maniobrar los elementos concernientes a la presente era digital, acaece de manera negativa sobre la conformación de equipos frente al trabajo académicos,

en presencia de la virtualidad (Mora y Hooper, 2016). Ante lo anterior preocupa que en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas no existan los dispositivos tecnológicos y las herramientas digitales pertinentes para que los niños puedan desarrollar sus debidas actividades educativas y se evidencia la falta de compromiso por parte de los docentes, para diseñar y planificar sus currículos desde un enfoque digital.

Los resultados del presente trabajo permitirán tener una comprensión sobre la importancia que tiene el desarrollo del trabajo colaborativo al interior del aula de clase, desde un enfoque del uso de las herramientas digitales, para mejorar la convivencia e interacción social entre los niños y niñas de 5 – 6 años de edad.

1.2 Formulación del problema

En el presente documento se postuló la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera incide el trabajo colaborativo en ambientes digitales al desarrollo social y convivencial en niños de 5 – 6 años de edad en la Institución educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare?

1.3 Justificación

Según Colón (2021), en la época que se desarrolló el COVID 19, se fortaleció el uso de las herramientas digitales, como mecanismo de aprendizaje. Sin embargo, es importante conocer de

primera mano si el uso de las Tics no genera ningún tipo de afectación para desarrollar procesos formativos de carácter colaborativo, dado que esta situación puede desviar el propósito del uso de herramientas virtuales y generar consigo un tipo de individualidad a la hora de adquirir conocimiento.

De acuerdo a Rodríguez et al. (s.f.), establece la importancia que tiene en la actualidad el uso de las herramientas digitales, porque ha ido revolucionando de manera abrupta, los modelos educativos tradicionalistas, llevando consigo a un trabajo autónomo de los estudiantes, pero convirtiéndose en desafío abismal para establecer redes de trabajo colaborativo. De esta manera, se ha permeado en las entrañas de la educación, estrategias encaminadas a utilizar las TIC's, a través de la participación en conjunto de los niños, mediante la formación en masa y participativa en los estudiantes.

En el presente trabajo investigativo, se llevó a cabo la identificación de los procesos cooperativos mediante el uso de herramientas digitales, a partir de la aplicación de herramientas de recolección de información como el taller y la entrevista semiestructurada. Posteriormente, se diseñó e implementó una estrategia didáctica mediante herramientas digitales, para favorecer el trabajo grupal de los niños y finalmente, se analizó los efectos asociados a la aplicación de la estrategia didáctica, a través de los resultados en pro de la convivencia y el desarrollo social de los infantes.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general.

- Analizar la manera en cómo incide el trabajo colaborativo en ambientes digitales al desarrollo social y convivencial en niños de 5-6 años de edad de la institución educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare.

1.4.2 Objetivo específico.

- Identificar elementos de ambientes digitales y estrategias didácticas que contribuyen al trabajo colaborativo para el desarrollo social y convivencial en niños de 5-6 de la institución educativa Jorge Enrique Villegas del Municipio de Puerto Nare.
- Describir elementos de ambientes digitales y estrategias didácticas que contribuyen al trabajo colaborativo para el desarrollo social y convivencial en niños de 5-6 de la institución educativa Jorge Enrique Villegas del Municipio de Puerto Nare.
- Diseñar una estrategia pedagógica en la cual se creen ambientes que posibiliten el trabajo colaborativo en entornos digitales y fomente la convivencia en los niños de 5 – 6 años de edad en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del Municipio de Puerto Nare.

CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO

2 Marco Referencial

En el presente capítulo se encuentran establecidos todos los elementos teóricos que sustentan el desarrollo de la presente investigación y la descripción de diferentes trabajos

investigativos que han abordado de manera minuciosa los procesos áulicos desde el uso de las TIC's y el trabajo colaborativo entre los estudiantes, como contribución al desarrollo social de los niños y niñas. Además, se establece todo el marco normativo que soporta el desarrollo temático, estableciendo de esta manera las reglas, principios y lineamientos que deben seguirse durante la investigación y la redacción. De igual manera, también se proporcionan las categorías o elementos conceptuales a través del marco teórico, dado que proporciona el sustento que fundamenta de manera apropiada la investigación. Es fundamental mencionar que, en el presente trabajo investigativo, el marco referencial se encuentra dividido de la siguiente manera: los antecedentes, el marco legal y el marco teórico.

2.1 Antecedentes

El trabajo colaborativo en ambientes digitales ha emergido como una herramienta en la educación contemporánea, transformando la manera en la que los estudiantes y docentes interactúan, de tal manera que logra la interrelación y aprehensión del conocimiento. La colaboración en entornos virtuales permite superar las barreras locativas, llevando a la eficiencia y facilitando con creces la comunicación y el trabajo conjunto a través de las herramientas digitales. Para desarrollar esta importante investigación, se hace mención de diferentes investigaciones y que han abordado el tema de manera vehemente y de los cuales se han obtenido resultados importantes. Para tener una mayor clarificación, se exalta el *Trabajo colaborativo en entornos virtuales y las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial*, como dos de las investigaciones que mejor soportan el presente trabajo investigativo.

Según las aportaciones de Guzmán, Arriaga y Cobos (2020), a través de su trabajo de investigación titulado *“las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial”* que tuvo como objetivo promover espacios de reflexión para que los escenarios pedagógicos sean cada vez más interactivos con el conocimiento y la socialización de los pares en la escuela “Camino al Espacio” de la ciudad de Guayaquil, se encontró mediante observación que los niños y las niñas de la escuela objeto de investigación, no tienen ningún tipo de motivación para llevar a cabo un trabajo cooperativo al interior del aula de clase, carecen de insumos necesarios para realizar actividades de manera grupal, dado que los docentes no diseñan dentro del material curricular, estrategias oportunas que permitan que los infantes puedan adelantar actividades mediante actividad grupal. Mediante entrevista, los autores también pudieron evidenciar que los docentes presentan falencias arraigadas a la hora de utilizar herramientas tecnológicas dentro del aula de clase, tales como: falta de conocimiento en el manejo de dispositivos tecnológicos, poco desenvolvimiento o interés en la implementación de acciones pedagógicas desde un enfoque digital. De esta manera, se pudo reflexionar acerca de los problemas que esto trae para los procesos formativos de los estudiantes, teniendo en cuenta que afecta de manera negativa en su aprendizaje óptimo, no permite que puedan tener una comunicación asertiva e interfiere en el interés por generar vínculos entre ellos. De acuerdo a lo anterior, se establece que las TIC son indispensables para el desarrollo psicosocial de los niños, dado que presenta múltiples posibilidades de ambientes de aprendizaje y que el uso de las mismas por parte de educandos de temprana edad, se convierte en un desafío muy grande, requiriéndose en gran medida un compromiso importante por parte de los docentes, además de estar siempre capacitándose en la implementación de material didáctico mediado por las TIC.

Por otro lado, en el trabajo de investigación titulado *“Trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásconez Cuvi, Simón Bolívar, Elvira Ortega”, del Cantón Latacunga”*, que tuvo como objetivo investigar la influencia del trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásconez Cuvi, Simón Bolívar, Elvira Ortega”, del cantón Latacunga. Mediante la aplicación de un cuestionario, se pudo establecer que los estudiantes realizan actividades grupales, las cuales son motivadas por los mismos docentes para desarrollar actividades de manera cooperativa. El trabajo relacional entre los estudiantes, ha sido fundamental porque ha permeado positivamente el proceso de aprendizaje de los mismos, de igual manera, se logran fortalecer los conocimientos, debido a la empatía y apoyo sustancial por parte de los compañeros, al igual que permite mejorar el ambiente educativo, fortaleciendo los lazos de hermandad y convivencia al interior del aula de clase, lo que le facilita a cada individuo, tener un desarrollo intrínsecamente ligado a cada una de las necesidades de cada niño (Suárez, 2021).

En el libro titulado *“Trabajo colaborativo en entornos virtuales*, realizado por Ríos et al. (2019) , se encuentra un capítulo relevante titulado *“El trabajo cooperativo y colaborativo para propiciar comunidades de aprendizaje”*, en el que se expresa la relevancia que tiene dentro del aula, desarrollar actividades de manera grupal, colaborativa, lo cual implica que los estudiantes sumen sus esfuerzos en conseguir de manera mancomunada el logro de los objetivos propuestos, frente al desarrollo de una actividad, tarea o proyecto en específico. De esta manera, se establece en el documento que el hecho que los estudiantes puedan trabajar de manera cooperativa, permite que pueden optimizar sus procesos de aprendizaje, se logra fortalecer la comunicación entre sí y

se permea de manera efectiva la interrelación. Se logra un mayor alcance, cuando los niños y niñas tienen una conducta volcada hacia la ayuda mutual y acompañamiento a otros compañeros que carecen de algunas habilidades y destrezas frente a una determinada meta, lo que produce en gran medida la motivación por adquirir conocimientos y sentirse aceptado dentro de un núcleo social. Los docentes deben ser responsables a la hora de incentivar a los estudiantes, a través de una definición apropiada de objetivos comunes hacia los cuales los educandos deben tener su visión, para que así se generen responsabilidades en cada uno y trabajar en pro de su materialización, mediante el apoyo y el trabajo grupal. Dentro de este apartado, se pone de manifiesto la necesidad del uso de las TIC, lo que permite optimizar y tener una mayor eficiencia a la hora de materializar los objetivos anteriormente mencionados, lo que permite tener información a la mano de manera rápida, admite la comunicación asertiva entre los estudiantes cuando se encuentra por fuera del aula de clase, incentiva a los estudiantes a tener una mejor visión del mundo, lo que les permite estar más orientados hacia la innovación y la consecución de nuevas ideas y estimula el diálogo y la discusión entre los integrantes de un grupo determinado cuando existen disparidades frente un tema específico (Ríos et al., 2019).

De acuerdo a Rodríguez (2019), en su trabajo de investigación titulado “*Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*” buscó la reflexión sobre cómo los entornos virtuales favorecen al fortalecimiento del aprendizaje colaborativo. Para llevar a cabo dicho trabajo, los investigadores aplicaron herramientas como la encuesta y la entrevista, en la que se obtuvo que el 100% de los estudiantes consideraron que es más efectivo su aprendizaje cuando se trabaja de manera colaborativa entre compañeros y que se siente con una mayor confianza cuando se realizan trabajos grupales dentro del aula de clase. En este contexto, los estudiantes se sienten motivados a desarrollar actividades académicas porque sienten que se minimizan los errores frente a una

determinada labor presentada por el docente, dado que existe una diversidad de ideas entre compañeros, que finalmente terminan brindando una solución a los interrogantes y problemas presentados. En otra de las preguntas, se pudo constatar también la relevancia que tienen los ambientes virtuales para la realización de las actividades académicas, específicamente siendo una herramienta potente para la organización de los grupos de trabajo y siendo clave para presentar una comunicación asertiva entre los compañeros, de tal manera que se puedan designar de manera adecuada los roles y responsabilidades dentro del grupo de trabajo, contribuyendo de esta manera al cumplimiento de los objetivos propuestos dentro del equipo de trabajo. Los medios digitales son relevantes porque permiten operacionalizar las tareas propuestas por el docente y permitiendo trabajar de manera sincrónica y en tiempo real, para recopilar las ideas y pensamientos generados por los integrantes del equipo de trabajo. A partir de todo lo anteriormente mencionado, se concluye en el trabajo investigativo que, el uso de la tecnología es relevante y promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes, además que logra cautivar su atención de manera más eficaz y facilita crear grupos de trabajo y mantiene redes de comunicación arraigadas, a partir de foros, blogs, debates y más, que enriquecen la participación de los niños y niñas sobre un determinado tema en particular. Las TIC se convierten un medio singular, que ayuda a que los estudiantes se apoyen entre sí en su proceso de aprendizaje, enriqueciendo la inteligencia colectiva, la participación activa, la comunicación asertiva y se convierten en una herramienta poderosa y aliada de los docentes, que facilita en gran medida la enseñanza impartida y se conviertan más que un docente, en un guía y orientador del aprendizaje.

Herrera (2021), en su artículo de investigación *“Efectividad de las TIC en el trabajo colaborativo para la metodología de clase inversa”* cuyo objetivo fue destacar la aplicación de

actividades colaborativas en clase inversa junto con el uso de herramientas tecnológicas en clase inversa junto con el uso de herramientas tecnológicas que apoyen el fortalecimiento de habilidades de trabajo en equipo en los estudiantes, incentivando su implementación en varios contextos educativos, evidencia resultados positivos del uso de las herramientas digitales como propiciación del desarrollo de actividades académicas, evaluando las notas parciales, en el que las parciales 4 y 5, se encuentran asociadas a la planeación de currículo sin el uso de instrumentos digitales, mientras que la parcial 6 evidencia el uso de las TIC, se logra examinar un mejoramiento de los resultados de las notas desde el parcial 5 a 6. Se pone de manifiesto que muchos docentes en la actualidad aún presentan falencias a la hora de implementar estrategias mediante el uso de las herramientas tecnológicas, en pro de promulgar el trabajo grupal, debido a que los estudiantes se sienten atraídos por los medios virtuales, aumentando su confianza en sí mismo, además que les brinda habilidades sociales, en la que comparten ideas, fomenta la investigación y establece canales de participación y comunicación. De esta manera, este trabajo investigativo concluye que, el trabajo colaborativo permite habilidades sociales y establece las pautas para la resolución de conflictos y que, sumado con el uso de las herramientas digitales, se logra presenciar un importante desarrollo favorable respecto a la comunicación y se orienta a los estudiantes hacia los desafíos del contexto contemporáneo. Es así como las TIC son en última instancia un elemento motivante en el desarrollo de las labores académicas.

De acuerdo a Hernández et al. (2016), en el desarrollo de su trabajo titulado “*Diseño de un objeto de aprendizaje digital interactivo para fomentar la empatía en estudiantes de primaria*”, cuyo objetivo fue la propuesta de diseño de un objeto de aprendizaje digital interactivo para fomentar la empatía en estudiantes de quinto de primaria y así mejorar su formación cívica y ética,

en el cual se diseña y se pone un marcha una estrategia fundamentada en la expresión de las emociones y la toma de decisiones basada en las mismas, en la que se cuenta una historia determinada y en esta se materializa un determinado conflicto, en el cual los niños y niñas deben dar continuidad a la narrativa, mediante el afloramiento de las emociones que este problema le genera al infante y de esta manera, tomar una decisión. Todo esto, mediante el uso de herramientas digitales. Los niños al identificar sus propias emociones, tienen la capacidad de descubrir las emociones de los demás compañeros, teniendo empatía con el resto de estudiantes dentro del aula. La empatía y la identificación de las emociones, teniendo como canales los medios digitales, permite hacer una profunda reflexión y un proceso investigativo bien estructurado, que sumado a la creatividad que tienen los niños, les permite tener una mejor convivencia al interior del aula de clase.

En el trabajo titulado *“Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo”*, cuyo objetivo fue evaluar las estrategias metodológicas incorporadas en los ambientes virtuales para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de la educación inicial en la ciudad de Portoviejo, se encontró que un poco más de los docentes entrevistados utilizan herramientas digitales dentro de su currículo, alguna de estas son juegos didácticos e interactivos en el que participan los niños y las niñas de manera colaborativa y se evidencia que son infalibles para desarrollar y afianzar habilidades sociales dentro y fuera del área de clase, en el que se logró observar importantes resultados de interacción no solo con los compañeros del aula de clase, sino también con los miembros de la familia, además se logra evidenciar entre los infantes la empatía, habilidades para la resolución de conflictos, una mayor confianza a la hora de aportar sus ideas en los escenarios de participación grupal. Todos estos

elementos se traducen en importantes avances para el proceso de aprendizaje de los niños, ayudándolos en todo lo concerniente a la socialización e interrelación con los padres de familia, un mejor desenvolvimiento dentro del aula de clase y con las demás personas que hacen parte de su círculo cercano (Erazo, 2021).

El artículo de investigación titulado *“uso educativo de TIC en un salón Montessori: diálogo entre la tecnología digital y los ritos de interacción social en el aula”*, que tuvo como objetivo analizar los ritos de interacción social entre estudiantes de un colegio Montessori, en contexto de uso del computador en el aula, se establece en gran medida que el uso de dispositivos tecnológicos como el computador, un bien material imprescindible dentro del aula de clase, debido a que se convierte en una herramienta necesaria para plasmar ideas e incentiva los procesos investigativos, además se convierte en un elemento trascendental para la comunicación con otros compañeros del aula de clase. A partir de las necesidades y expectativas que tienen hoy en día los niños y las niñas y los contextos que han ido evolucionando con el tiempo, ha permeado en gran medida a las Instituciones Educativas, por lo que se hace necesario que los docentes se adapten a estos escenarios, dejando atrás la educación tradicionalista e innoven, para incentivar a los estudiantes a tener un aprendizaje guiado, pero independiente a través del trabajo grupal. En esta investigación se concluye por lo tanto que, los docentes deben propiciar escenarios en los cuales los niños y niñas tengan la capacidad de reflexionar frente a los acontecimientos que se presentan en la vida cotidiana, acercándolos en gran medida a la realidad y mediante el uso de las TIC, tratar de dar soluciones a las situaciones planteadas de manera mancomunada y grupal (Umaña et al., 2020).

De acuerdo a Durán y Vargas (2022), en su trabajo de investigación titulado “*Entornos virtuales de aprendizaje como mediadores del ambiente escolar para el fortalecimiento de la convivencia*” y cuyo objetivo fue diseñar una propuesta de mediación del ambiente escolar fundamentada en entornos virtuales de aprendizaje que contribuya al fortalecimiento de la convivencia, se realizó una encuesta a un grupo de estudiantes en la que se evaluó la pertinencia del uso de herramientas digitales y la gran mayoría de las respuestas de estos educandos prefieren utilizar insumos virtuales para el desarrollo de sus actividades académicas, por encima de otros elementos como el cuaderno y el lápiz, lo que significa que ellos se sienten más atraídos por el uso de las TIC en su procesos de aprendizaje. No obstante, estos resultados se contradicen con las respuestas presentadas por los docentes a los que también se les aplicó una encuesta, en la que más de la mitad establecen que no preparan dentro de su currículo clases magistrales a partir del uso de instrumentos y dispositivos tecnológicos. De esta manera, de la investigación se pudo concluir que el uso de los ambientes virtuales en gran medida, favorecen el mejoramiento de la convivencia escolar, pero que se requieren en gran medida el compromiso por parte de los docentes de estar en constante actualización para apropiarse de los ambientes digitales y diseñar un currículo que vaya en pro de un óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje, dado que en la época contemporánea, los estudiantes se encuentran más volcados en el uso de estos elementos.

2.2 Marco legal

El marco legal que regula el trabajo colaborativo en ambientes digitales en Colombia se fundamenta en varias normativas que promueven el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, los cuales son necesarios porque permiten brindar

calidad y validez al tema que se está abordando e investigando y permiten estandarizar los procesos educativos, específicamente dentro del campo digital en el marco educativo.

Antes de iniciar con todo el marco normativo que brinda las pautas para el trabajo colaborativo en los ambientes digitales, se hace pertinente hablar sobre la Ley 115 de 1994, que informa a la ciudadanía en general sobre todos los aspectos que deben ser tenidos en cuenta para poder formar personas íntegras, otorgar conocimientos, habilidades y aptitudes, que son necesarias para aportar dentro de la sociedad. Estos procesos educativos que mencionan en esta ley, pueden ser fortalecidos mediante el trabajo colaborativo y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Son varias las normas asociadas con la el trabajo colaborativo en ambientes digitales en el sector educativo. La Ley 1341 de 2009, también conocida como la Ley de TIC, establece el marco general para la promoción del acceso y el uso eficiente de las tecnologías en todos los sectores, incluyendo la educación. Esta ley busca garantizar la masificación del acceso a las TIC para mejorar la calidad de vida de los colombianos y fomentar el desarrollo social y económico del territorio nacional.

De igual manera, otra norma de carácter fundamente dentro del presente trabajo investigativo es el Decreto 1075 de 2015, que compila y racionaliza las normas del sector educación, incluye disposiciones específicas sobre la incorporación de TIC dentro del currículo escolar, fomentando el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes. Este decreto promueve la implementación de entorno virtuales de aprendizaje que faciliten el trabajo colaborativo y el acceso a recursos educativos digitales.

Otro de los cuerpos normativos necesarios tener presente, es la Resolución 2646 de 2018, establecida por el Ministerio de Educación Nacional, mediante la cual se menciona la importancia que radica en la implementación de programas y proyectos que integran las TIC en los procesos educativos, fomentando prácticas pedagógicas innovadoras que incluyan el trabajo colaborativo en ambientes digitales.

2.3 Marco Teórico

El marco teórico es de vital importancia para la presente investigación, teniendo en cuenta que, en este apartado, se proporciona el sustento conceptual y se convierte por lo tanto en la guía metodológica para el desarrollo del estudio. Es por ello que en este ítem se encuentran componentes conceptuales como: ambientes digitales, convivencia mediada por ambientes virtuales,

2.3.1 *Ambientes digitales*

Son espacios virtuales creados por las tecnologías de la información y la comunicación que permiten la interacción, la colaboración y el acceso a recursos educativos, profesionales y recreativos. Estos entornos permiten la transformación en la manera en que las personas aprenden, trabajan y se comunican. De esta manera, los ambientes digitales permiten que los usuarios puedan interactuar entre sí y con la información que se encuentra allí disponible, además se puede acceder de manera fácil y rápida a la información que se encuentra allí almacenada, siempre y cuando se pueda acceder de manera factible al internet. Adicionalmente, algo para prevalecer y tener en cuenta es que, los ambientes digitales coadyuvan a que se promueva el trabajo colaborativo,

mediante y proceso de comunicación en tiempo real. Los ambientes digitales incentivan en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico y científico. De igual forma, estos escenarios tienen la ductilidad de establecer procesos de interacción entre los diferentes actores que participan en ellos, así como respecto a los estudiantes con los docentes, estos últimos requieren de los ambientes digitales para tener una optimización en los métodos de enseñanza – aprendizaje, siendo una herramienta imprescindible para la puesta en marcha de los currículos y diseños educativos (Neira, 2021).

Por otro lado, Ñáñez et al. (2019), manifiesta la infalibilidad que tienen los ambientes digitales para favorecer un aprendizaje autónomo de los estudiantes, en el cual pueden actuar de manera cooperativa, mediante el uso de dispositivos tecnológicos y plataformas digitales en el que se encuentra inmersa la información y en estos se establece un diálogo permanente, en el que los docentes se convierten en orientadores y guías de la obtención del conocimiento.

Es fundamental hacer la conceptualización sobre los ambientes virtuales, los cuales no son más que, una plataforma en línea diseñada para facilitar la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de tecnologías digitales. Estos entornos proporcionan herramientas y recursos que permiten a estudiantes y profesores interactuar, colaborar y gestionar el proceso educativo de manera eficiente. En estos mismos, se presentan los recursos educativos, que se caracterizan por ser el material de estudio en formato digital, tales como documentos, videos, presentaciones, etc (Balza et al., 2022).

2.3.2 *Convivencia mediada por ambientes virtuales*

Este es un elemento clave dentro de la sociedad, que se refiere a la capacidad de las personas para vivir juntas en armonía, respetando las diferencias y colaborando para alcanzar objetivos comunes. En contextos como la familia, la escuela, el trabajo y la comunidad en general, la convivencia es esencial para el bienestar individual y colectivo. De esta manera, este concepto hace una importante alusión a lo concerniente con la capacidad de coexistir de manera pacífica y respetuosa entre los individuos en un entorno determinado, en el que prolifera el respeto, la tolerancia y la cooperación. La convivencia se encuentra muy arraiga en el hecho de saber que el otro existe y comparte un mismo espacio, con los que debemos tener un tipo de interlocución determinada que permite tener una interrelación, se debe entender que con el otro siempre debe existir el respeto, debe existir un tipo de empatía con la otra persona, generar una comprensión y un detenimiento cauteloso de tal manera que las cosas marchen positivamente. De acuerdo a todo lo anterior, a la hora de tomar decisiones y presentar acciones, se debe poner un especial cuidado porque muchas de estas no son muy buenas y pueden generar algún tipo de reacción de las otras personas. La convivencia debe enmarcarse con certeza en el cariño y amor por el prójimo, la cual debe hacer con entrega y dedicación, para cumpla con la potestad de la sana convivencia, acompañada de una constante amabilidad (Martí, 2016).

En el caso de las aulas de clase, la convivencia hace parte de uno de los puntos de inflexión dentro de los procesos académicos. Este concepto se encuentra intrínsecamente relacionado con un comportamiento favorable, basado en los preceptos escritos en una norma, que implica un recurso sustancias y necesario para admitir facultades positivas para la obtención de conocimientos

y desarrollar procesos de aprendizaje adecuados, además la convivencia se traduce en aspectos armoniosos para el desarrollo moral y socioafectivo (Rodríguez, 2021).

La convivencia mediada por ambientes digitales se refiere a las interacciones y relaciones que se desarrollan entre las personas a través de plataformas y herramientas digitales. Este tipo de convivencia ha ganado relevancia con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Algunos de los elementos que son clave en esta dinámica es precisamente la comunicación virtual, en el que los individuos tienen la facilidad de utilizar los medios digitales para lograr una interacción con otras personas; se puede favorecer la creación de comunidades virtuales en el que se logra un favorece un intercambio de ideas y la construcción de relaciones significativas; es una importante oportunidad para crear reglas y pautas para la convivencia en los entornos digitales y por último, se pueden fortalecer elementos de inclusión digital (López y Sánchez, 2019).

2.3.3 El trabajo colaborativo para el desarrollo social

En las prácticas educativas, el desarrollo social se encuentra muy enfocado en la integración de prácticas y políticas que promuevan el bienestar social, la equidad y la inclusión dentro del sistema educativo. Este enfoque busca no solo mejorar los resultados académicos, sino también fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos activos y responsables en sus comunidades. En estos procesos se promueve la justicia social, la inclusión, la igualdad de oportunidades y bienestar de los estudiantes. El desarrollo social se logra en la medida de lo posible cuando las personas tienden a tener un mayor nivel de justicia, cuando impregnan sus propias experiencias de tolerancia (Buendía, 2010).

El trabajo colaborativo es una herramienta potente, que contribuye de manera asertiva al desarrollo social, ya que promueve diversas habilidades y competencias sociales y emocionales. Todo esto se debe principalmente a que, cuando las personas tienen la potestad de realizar alguna labor de manera conjunta, los individuos mejoran sus habilidades de comunicación, incluyendo la escucha activa, la expresión de ideas y la negociación. De igual manera, el hecho de trabajar de manera grupal, permite a los individuos entender y valorar las perspectivas de los demás, fomentando la empatía y la comprensión mutua. El trabajo coequipero, promueve la resolución de conflictos de manera constructiva y trabaja de manera positiva para fortalecer los lazos sociales y la cohesión del grupo, creando un sentido de comunidad y pertenencia (Rodríguez y Figueroa, 2022).

2.3.4 Estrategias didácticas para ambientes virtuales

Es la adaptación y desarrollo de métodos y técnicas de enseñanza que sean efectivas en entornos digitales. Estas estrategias deben considerar las características únicas de la enseñanza y el aprendizaje en línea, aprovechando las tecnologías disponibles y promoviendo la interacción, la colaboración y el compromiso de los estudiantes. Estas estrategias en ambientes digitales tienen un gran impacto, debido a que fomenta la participación activa de los estudiantes mediante actividades interactivas, permite que los estudiantes tengan una interacción entre sí, favoreciendo el diálogo, la participación social, promueve en gran medida la participación colaborativa fomentando el aprendizaje social y el desarrollo de habilidades interpersonales. De igual manera, es indispensable tener en cuenta que las estrategias didácticas en ambientes virtuales presentan una gran variedad de desafíos porque simplemente, estas estrategias se convierten en planes, programas y proyectos que van encaminados a materializar unos objetivos que se han trazado, lo

cual involucra una gran cantidad de herramientas e instrumentos que son de vital importancia para que los estudiantes, aseguren una educación fidedigna, acorde a sus necesidades y expectativas, las cuales deben ser diseñadas de manera cautelosa, haciendo uso de los entornos digitales porque representa un ambiente flexible para la enseñanza - aprendizaje (Ortíz, Santos y Rodríguez, 2020).

Otra conceptualización que se puede tener al respecto es que, las estrategias didácticas para ambientes virtuales son metodologías que se diseñan y planifican, conforme a las problemáticas que se pueden observar dentro del aula de clase y según las necesidades que tienen los estudiantes, las facultades y demás, de tal manera que se aprovecha manera efectiva, todos los elementos que conforman el espacio de aprendizaje, especialmente los recursos tecnológicos a disposición, pertinentes para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales y cognitivas de manera clara y precisa. Las estrategias deben ser correctamente planificadas para una mayor proporción de éxito y deber evaluado constantemente, para establecer una mejora permanente (Delgado y Solano, 2009).

2.3.5 Trabajo colaborativo en ambientes virtuales

El avance de las tecnologías de la información y la comunicación y el gran desarrollo de la era digital, es una alternativa sumamente imprescindible en la actualidad, lo que evoca en una transición en la manera como se ha ido estableciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje, para lo cual, el uso de los dispositivos tecnológicos y el entorno virtual, favorece en gran medida el trabajo colaborativo, que en otras palabras, se refiere a la cooperación entre individuos o grupos que utilizan tecnologías digitales para trabajar juntos hacia un objetivo común. Este tipo de

colaboración aprovecha las herramientas y plataformas en línea para facilitar la comunicación, la coordinación y la cooperación entre los miembros del equipo. En este proceso, es necesario que el docente o la persona encargada, guíe de manera apropiada hacia una formación autónoma y que el estudiante adquiera de manera coherente las habilidades y conocimientos pertinentes. De igual manera, debe optar permitir el diálogo permanente entre los educandos y permitirles que puedan dar solución a situaciones problematizadoras, a través del trabajo colaborativo (Galindo, 2015).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

Esta investigación es de modalidad cualitativa, de enfoque interpretativo- descriptivo que privilegia el método hermenéutico. La población con la que se trabajó fue con 20 estudiantes de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, ubicado en el corregimiento La Pesca, del municipio de Puerto Nare, Antioquia, con edades comprendidas entre los 5 – 6 años y con 5 padres de familia y/o cuidadores de los niños anteriormente mencionados, para una población total de 25 personas. También se aborda el taller como una importante técnica de recolección de información, para visualizar el comportamiento de los niños y las niñas dentro del aula de clase, frente al trabajo colaborativo en los ambientes digitales.

3.1 Enfoque y tipo de investigación

El presente trabajo se desarrolla a partir de los elementos cualitativos, de carácter descriptivo, definido por Sampieri (2018) como un insumo que facilita la comprensión de

propiedades y características de los diferentes fenómenos que se pretenden estudiar. Los estudios descriptivos facilitan la recolección de datos de las diferentes variables que se pretenden investigar, a partir de interrogantes, datos recolectados y posteriormente una representación del planteamiento.

Los estudios descriptivos permitan realizar la medición de diferentes factores, frecuencias, distribuciones, entre otros, que aportan una relatoría sobre las características de un determinado fenómeno. Sin embargo, este proceso descriptivo no puede confundirse con las relaciones de causalidad que puede tener el fenómeno estudiado, respecto a otro subconjunto que de alguna manera si pudiese tener alguna interrelación con aquel elemento que está siendo objeto de estudio. Los estudios descriptivos cumplen la función de delinear aquel fenómeno que está siendo investigado, calcando cada uno de los elementos que hacen parte de su conjunto (Veiga, Díez y Zimmermann, 2008).

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque metodológico cualitativo, porque de alguna manera, busca darle significancia al ser humano como parte inherente de la sociedad y, por lo tanto, a través del uso de los diferentes métodos de estudio, se busca dar un significado frente a los hallazgos encontrados, se realiza una narrativa del contexto, experiencias y vivencias de los individuos que hacen parte del objeto de estudio de la investigación, se hace una descripción propicia de los acontecimientos sociales que se presentan dentro del aula de clase, en relación con lo estudiantes, de tal manera que se logra conceptualizar y comprender de alguna manera los fenómenos que se presentan ante el investigador a través de herramientas como la entrevista y el taller. Un aspecto fundamental de la investigación cualitativa es que, se puede reflexionar de

manera profunda sobre los actos y situaciones que se presentan, de manera genuina, sin ningún tipo de manipulación de la información. Es de esta manera que, en el presente trabajo, se utilizan todos los recursos pertinentes y dispuestos, para poder brindar una comprensión fidedigna de la realidad tal como se presenta ante los sentidos del investigador (Piña, 2023).

Dentro del abordaje de la investigación cualitativa, de la que se caracteriza esta investigación, también es imperante mencionar que para comprender el fenómeno que se está estudiando, se hace uso de la investigación no experimental, como el pilar del actual trabajo, conceptualizándola como una investigación en la que la persona encargada de llevarla a cabo, no manipula deliberadamente las variables independientes ni asigna aleatoriamente a los sujetos a diferentes grupos o condiciones. En lugar de eso, el investigador observa y mide las variables tal como ocurren naturalmente, analizando las relaciones entre ellas sin intervenir directamente. En este caso, las variables que se estudian se observan tal como ocurren en su entorno natural sin intervención alguna (Lancheros, 2012).

Dentro de la investigación no experimental, este trabajo se aborda desde el carácter descriptivo, dado que se centra en describir las características de un fenómeno, población o situación sin intentar inferir relaciones causales o explicaciones más profundas. Su objetivo principal es proporcionar una imagen precisa y detallada de lo que se está estudiando (Guevara et al., 2020).

3.2 Método hermenéutico

En el presente trabajo investigativo, se utiliza la hermenéutica como método para el análisis de la información, dado que esta se encarga precisamente de interpretar y comprender el significado profundo de los datos. A diferencia de los métodos cuantitativos, que se centran en la medición numérica, la hermenéutica se enfoca en el análisis contextual, cultural y subjetivo de los fenómenos estudiados. Facilita la interpretación de narrativas, entrevistas y experiencias humanas, ayudando a los investigadores a captar la complejidad del comportamiento humano (Arraéz et al., 2006).

3.3 Población y muestra (Contexto y sujetos)

A partir de lo expuesto por Bioestadístico (s.f.), la población es el conjunto de todos los elementos que presentan unas características o propiedades, que son objeto de estudio. Es importante destacar que la medición de cada uno de los elementos constitutivos de la población se denomina censo y el éxito del trabajo investigativo está supeditado a los datos que se obtienen del total de la población. De acuerdo a Mendieta (2015), la población dentro de la investigación cualitativa se puede definir como el grupo de unidades que se pueden elegir, a partir del tipo de informantes que se requieren con las respectivas características de interés.

Se trabajó con una totalidad de 20 estudiantes de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, con edades comprendidas entre los 5 – 6 años y 5 padres de familia y/o cuidadores de los niños anteriormente mencionados.

Criterios de inclusión

1. Ser estudiante de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas.
2. Tener edades comprendidas entre los 5 y 6 años.
3. Participar regularmente en actividades escolares.
4. Contar con el consentimiento de los padres o acudientes.
5. Estar disponible para participar en las sesiones del taller y entrevistas.

Criterios de exclusión

1. No ser estudiante de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas.
2. Tener edades fuera del rango de 5 a 6 años.
3. No contar con el consentimiento de los padres o acudientes.
4. Faltar de manera regular a las actividades escolares.
5. No estar disponible o no querer participar en las sesiones del taller y entrevistas.

La entrevista se aplicó a un total de 5 padres de familia de los niños y niñas de 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del corregimiento La Pesca del municipio de Puerto Nare – Antioquia.

3.4 Técnicas e instrumentos

Para obtener información relevante y oportuna se utilizó el taller y la entrevista semiestructurada como herramientas de recolección de información.

3.4.1 Entrevista

El concepto de entrevista de acuerdo a Sampieri (2018), es el proceso mediante el cual se reúnen más de dos personas, para comunicarse entre sí y retroalimentar información. Para la

presente investigación se utilizó una serie de preguntas, que fueron aplicadas a los 5 padres de familia y/o cuidadores de los niños de 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del corregimiento La Pesca del municipio de Puerto Nare – Antioquia.

La entrevista se define como un método de recolección de información que implica un diálogo o conversación entre dos o más personas, en la cual una de ellas es el entrevistador, quien realiza una serie de preguntas y la otra, el entrevistado, se encarga de responder las preguntas. En esta, se presenta una interacción directa y personal entre el entrevistador y el entrevistado, lo que permite aclarar dudas, profundizar en respuestas y observar el lenguaje corporal (Folgueiras, 2016).

3.4.2 Taller

Para la recolección de información, también se va a realizar el diseño e implementación de un taller, el cual se define como una estrategia educativa que se utiliza para promover el aprendizaje activo y participativo entre los niños. Se trata de un espacio de trabajo donde los niños, guiados por el docente, realizan actividades prácticas, exploratorias y creativas, con el objetivo de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y fomentar actitudes de manera lúdica y significativa (Aponte, 2015).

3.5 Procedimientos

3.5.1 Protocolos empleados para la implementación de los instrumentos

Para llevar a cabo las entrevistas y talleres en la presente investigación, se llevaron a cabo unos protocolos, que fueron indispensables para recopilar la información relevante y se pudiera mantener la ética y la calidad en el proceso.

3.5.1.1 Protocolo para la implementación de la entrevista.

Para llevar a cabo la entrevista, se recopiló la información en profundidad a partir de las experiencias, opiniones o conocimientos de los entrevistados.

3.5.1.1.1 Preparación de la entrevista.

Para la preparación de la entrevista, se determinó de manera programada la información que requería para la investigación, para lo cual fue necesario diseñar una serie de preguntas que permitieran profundizar en las respuestas, organizadas por temas. Además, se hizo una selección de las personas a participar de la entrevista, de tal manera que fueran lo bastante indispensables para poder dar cumplimiento a los objetivos de la investigación.

3.5.1.1.2 Durante la entrevista.

En el desarrollo de la entrevista, se les explicó a los padres de familia y acudientes de los niños de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas seleccionados para la entrevista, cuáles eran los objetivos de la misma, cómo se usaría la información y se procedió a entregar un

consentimiento informado por escrito para que la personas lo revisara y lo firmara. Siempre se mantuvo una escucha activa, de tal manera que se pudiera generar toda la concentración sobre las respuestas suministradas por las personas participantes, para de esta manera enriquecer la información. Se mantuvo una toma de notas detallada de los datos entregados por los entrevistados.

3.5.1.1.3 *Después de la entrevista.*

Se hizo una transcripción de las respuestas entregadas por los entrevistados y se realizó un análisis cualitativo de los datos obtenidos. Se mantuvo la confidencialidad de la información y se hizo una anonimizaron los datos si era necesario. Al final de la entrevista, se procedió a agradecer a cada uno de los padres de familia y cuidadores que participaron de la misma y solucionar las dudas que tuvieran frente al proyecto de investigación.

3.5.1.2 Protocolo para la implementación del taller.

Se facilitó la interacción grupal y la co-creación de ideas entre los participantes

3.5.1.2.1 *Preparación del taller.*

Se dio claridad a los propósitos y los resultados que se esperaban con la implementación del taller. Se estableció un cronograma de actividades dinámicas y participativas y se llevó a cabo la selección de las personas a participar del taller, las cuales fueran indispensables para los fines pertinentes del proyecto de investigación.

3.5.1.2.2 *Durante el taller.*

Se dirigió las actividades, asegurándose de que todos los participantes se involucraran de manera participativa y dinámica, desarrollando un trabajo colaborativo, mediante el uso de las herramientas digitales. Es imprescindible tener en cuenta que en todo el taller se estimuló la interacción de todos los niños participantes y gestionando el tiempo de manera eficiente.

3.5.1.2.3 *Después del taller.*

Se llevó a cabo una revisión de los resultados obtenidos, identificando patrones, ideas clave y las conclusiones pertinentes. Finalmente, se les agradece a los niños por la participación del taller y a los padres de familia y cuidadores por contribuir en ese proceso, permitiendo que los pequeños hicieran parte del proyecto.

3.5.2 *Cuidados éticos tenidos en cuenta para el tratamiento y procesamiento de la información*

Se tuvo en cuenta la debida confidencialidad de la información, asegurando que la identidad de los participantes y cualquier información sensible no se revelara sin el consentimiento de las personas. Se enmascaró o removió cualquier dato personal identificable o cualquier detalle que pudiera asociarse con una persona en particular. Se limitó el acceso a la información, de tal manera que no cualquier persona pudiera acceder a ella y que única y exclusivamente fuera utilizada para la presente investigación. Es infalible tener en cuenta que

antes de recopilar la información de las personas, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, asegurando que las personas pudieran comprender y entender cómo se usaría la información proporcionada por ellos, además con quién se compartiría y cómo se protegería. De igual manera, a los participantes se les explicó que se podían retirar en cualquier momento de su participación y que los datos de ellos serían eliminados y así lo solicitaban. Hubo transparencia en el manejo de los datos, informándosele a las personas sobre el tratamiento de los datos a lo largo de todo el proceso de investigación, comunicándosele de manera clara y sencilla cuáles eran las políticas de protección de datos. También se les explicó a las personas que hicieron parte de este proceso que, si requerían que se les compartiera los resultados de la investigación así se haría, sin comprometer la privacidad individual de los demás participantes.

El análisis y presentación de los resultados se hizo respetando la integridad de los datos y la confidencialidad de los participantes, evitando cualquier detalle que pudiera permitir la identificación de un participante en particular y presentando los resultados de manera ética, sin realizar ningún tipo de manipulación de los datos.

Frente al taller, se aseguró que no hubiera una invasión ni manipulación de los espacios privados o momento íntimos sin el debido consentimiento de las personas participantes.

Una vez los datos ya no eran necesarios dentro del proyecto, estos fueron destruidos de manera segura, asegurándose que quedaran completamente eliminados de los dispositivos. Los documentos físicos que fueran necesarios, serían destruidos de manera segura.

3.5.3 Validación de instrumentos

La validación de la entrevista y los talleres, fue un momento crucial para asegurar que los resultados obtenidos fueran precisos, confiables y representativos de la realidad que se estaba investigando.

3.5.3.1 Validación de la entrevista.

El instrumento fue validado por personas expertas en el tema, para determinar si el instrumento se encontraba adecuadamente diseñado y cumplía a cabalidad con las directrices. Además, se utilizó la triangulación para comparar las respuestas obtenidas en las entrevistas con otros datos o fuentes, para determinar el grado de convergencia. Se involucró a otras personas investigadoras para revisar la información y el análisis de las entrevistas, para identificar cualquier tipo de sesgo.

3.5.3.2 Validación de los talleres.

El instrumento fue validado por algunas personas expertas, para determinar si el instrumento se encontraba adecuadamente diseñado de tal manera que se pudieran identificar de manera clara y precisa los resultados esperados. Además, se combinó los resultados del taller con otros instrumentos de recolección de datos para confirmar los hallazgos obtenidos. Se aseguró que el taller estuviera debidamente estructurado.

3.5.4 Obtención del consentimiento informado

Este es un proceso fundamental que asegura que los participantes comprendan los objetivos, los riesgos y el uso que se dará a la información que proporcionan, además que aceptan voluntariamente su participación.

3.5.4.1 Entrevistas.

Antes de iniciar con la entrevista, se explicó de manera clara y detallada a los participantes, el propósito de la investigación, los objetivos y cómo se utilizarían los datos obtenidos. Se les aclaró cómo se protegería la confidencialidad de los datos.

Se les informó a los participantes que su participación era netamente voluntaria y que no tenía ningún tipo de incentivo, además se les estableció que se podían retirar en el momento que así lo precisaran, sin ningún tipo de efecto. Se les informó que, si no se sentían a gusto con alguna pregunta en particular, no estaban obligados a hacerlo.

Se les entregó a los participantes el documento del consentimiento informado, los cuales fueron leídos y firmados.

3.5.4.2 Talleres.

Antes de iniciar el taller, se les explicó a las personas claramente el propósito, las actividades que se realizarían y cómo se utilizarían los resultados generados durante el taller. Se les comunicó cómo se protegería la confidencialidad de sus aportaciones.

Se aclaró que los participantes tienen el derecho de no participar en ciertas actividades si no se sienten cómodos y que pueden abandonar el taller en cualquier momento si así lo deciden. Se les explicó que cualquier dato sería anonimizado.

Finalmente, se les entregó un documento de consentimiento informado en el que se incluye los detalles del propósito del taller, la confidencialidad y los derechos del participante.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4 Análisis de resultados

Esta es una fase crucial de este proyecto investigativo, debido a que, en esta parte, se examinan los datos recopilados a través de los instrumentos de la entrevista y los talleres, permitiendo identificar patrones, tendencias y conclusiones.

Para realizar el análisis de la entrevista, se codificó a los participantes de la siguiente manera: para la entrevista uno, se simbolizó con D – 2024. La entrevista dos, como M – 2024. La

entrevista tres, como MY – 2024. La entrevista cuatro como I – 2024 y finalmente, la entrevista 5 se identificó como G – 2024.

4.1 Trabajo colaborativo en ambientes digitales

4.2 Taller

En el presente apartado, se llevará a cabo el análisis de resultados del taller, que fue aplicado a 20 niños de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, aquí se llevó a cabo el análisis de los procesos comportamentales de los estudiantes a través del desarrollo de actividades lúdicas, desde un enfoque digital.

El taller titulado *“Construyendo juntos: aprendemos y jugamos en un mundo digital”*, fue una apuesta muy importante para que los niños tuvieran una mejor comprensión de las herramientas tecnológicas con las que se cuenta y en procura de lograr un trabajo en equipo, a través de la implementación de estos instrumentos virtuales. El taller se llevó a cabo en cuatro sesiones de 1 hora cada una. Cada sesión incluyó una combinación de actividades prácticas, discusiones guiadas y reflexiones finales. La sesión 1 se llamó *“Explorando el mundo digital”*, la sesión 2 se llamó *“Trabajando juntos en proyectos digitales”*, la sesión 3 fue *“Resolviendo problemas juntos”* y la sesión 4 fue *“Construyendo una comunidad digital”*.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la puesta en marcha del taller, se logra evidenciar una mejora en habilidades colaborativas. Los niños lograron obtener aprendizajes sobre

el trabajo en equipo a través de actividades digitales en la que se requirió de la cooperación arraigada, para el cumplimiento de los objetivos propuestos. De esta manera, al realizar la creación del collage digital o la resolución de problemas en juegos educativos, los niños pudieron desarrollar un sentido de responsabilidad compartida y apoyo mutuo, fortaleciendo los lazos de convivencia entre los niños. Estos resultados tienen concordancia con el trabajo de investigación titulado de Suárez (2021). En ese documento, se pudo observar que, a la hora de desarrollar actividades de manera grupal entre los estudiantes, se obtuvo resultados fundamentales para el proceso de socialización y aprendizaje de los estudiantes, dado que los niños tuvieron una mayor empatía y apoyo entre ellos mismos. De igual manera, tiene mucha relación con Ríos et al. (2019), quienes hablan de que el apoyo mutuo entre los estudiantes, permite la consecución de objetivos de manera clara y precisa, de igual manera, se puede encontrar que, el hecho de que se apoyen entre sí, tiene una gran significancia en las facilidades para aprender, dado a que se sienten motivados por el acompañamiento que tienen con otros individuos.

Con la implementación del taller, también se logró evidenciar que se pudo incrementar el desarrollo de habilidades sociales, dado que las actividades del taller, tales como los juegos de roles y la creación de un cuento colectivo, lograron fomentar en los niños una comunicación efectiva y se evidenció el fortalecimiento de la empatía. Los niños se vieron muy motivados a escuchar y respetar las ideas de sus compañeros, lo que fortaleció su capacidad para convivir de manera grupal. Esto tiene una relación muy estrecha con Hernández et al. (2016), que en su trabajo se implementó una narrativa de una historia en la que los niños debían aportar sus ideas para darle continuidad al relato, en este proceso, pudieron aflorar sus emociones y, por lo tanto, desarrollar actos de empatía con los demás compañeros. También tiene una profunda semejanza con Erazo

(2021) que, mediante su trabajo, se pudo establecer que los juegos didácticos son un detonante preponderante para el desarrollo y afianzamiento de habilidades sociales, esto debido a que se manifestó la empatía y el trabajo en equipo para la resolución de conflictos.

Mediante la implementación del taller, se logró evidenciar un incremento considerable en la autonomía digital. Se evidencia un desenvolvimiento en el uso de las herramientas digitales, a través de la exploración de las aplicaciones educativas, se evidenció una apropiación del uso de las herramientas digitales, fortaleciendo sus capacidades para afrontar los elementos tecnológicos de manera segura y autónoma, aumentando la competencia digital de los niños. Es así como el hecho de permitirle a los estudiantes poder explorar de manera autónoma los dispositivos tecnológicos y más precisamente a una edad como la que tienen estos niños, se puede generar una mayor eficacia y efectividad a la hora de utilizar las herramientas tecnológicas, lo que les proporciona los insumos necesarios para que puedan poner en marcha a futuro nuevas experiencias educativas en los entornos digitales. Por su parte, también se logró visualizar que los niños tuvieron una gran capacidad de para resolver conflictos y permitirse el diálogo con sus pares, para poder encontrar las soluciones pertinentes que se presentaban, este diálogo fue pacífico, dado que se trabajó en los procesos de negociación entre sí. De esta manera, se encuentra una mejora sustancial en los procesos convivenciales, en la que se interviene las aptitudes en el manejo de los desacuerdos para trabajar de manera conjunta hacia soluciones comunes. Los resultados encontrados en la presente investigación tuvieron una gran similitud con Durán y Vargas (2022), que en su investigación se tuvo una gran contundencia frente al uso de las herramientas digitales, dado que mediante un cuestionario, pudieron constatar que los estudiantes se encuentran más volcados hacia el uso de los dispositivos tecnológicos y las herramientas digitales, como parte

inherente de los procesos de educación y asociaron su capacidad de aprendizaje en función de las TIC. También hay una alta correspondencia con Herrera (2021), que en su artículo pudo determinar que el trabajo colaborativo en los ambientes digitales, puede favorecer la resolución de conflictos y favorece la comunicación asertiva entre los estudiantes.

4.3 Entrevista

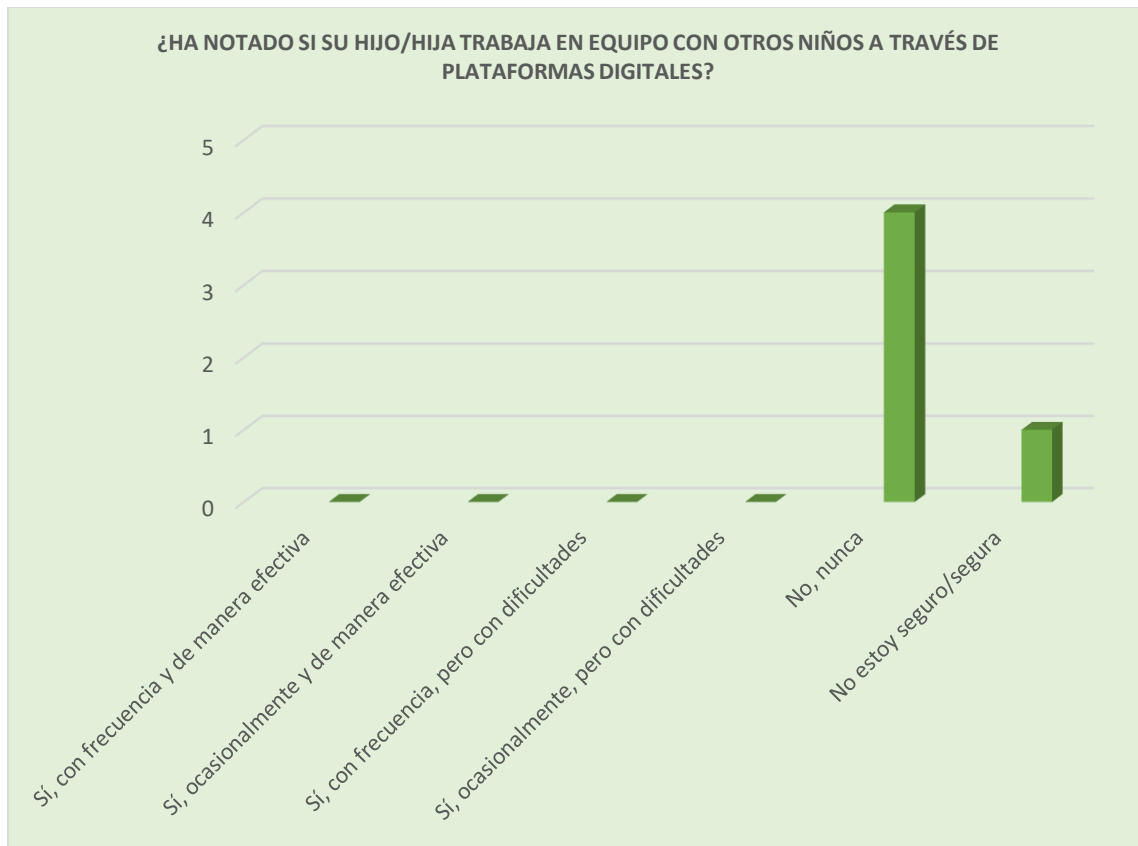
Para la presente investigación, se aplicó la entrevista a un total de 5 padres de familia de los niños y niñas que comprenden edades entre los 5 – 6 años, estudiantes de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas. Para ello, se codificará a los participantes de la siguiente manera: para la entrevista uno, se comprenderá como D – 2024. La entrevista dos, como M – 2024. La entrevista tres, como MY – 2024. La entrevista cuatro como I – 2024 y finalmente, la entrevista 5 será, G – 2024.

4.3.1.1 Trabajo colaborativo.

En esta categoría de la entrevista, se analizó cómo ha sido el trabajo colaborativo que han tenido los hijos (as) con los compañeros del aula, a través del uso de plataformas digitales en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas.

Ilustración 1.

Pregunta sobre el trabajo en equipo de niños a través de plataformas digitales.



Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer cuál es la frecuencia de los niños frente al trabajo en equipo con otros compañeros en ambientes digitales en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas con edades entre 5 – 6 años. Fuente: elaboración propia.

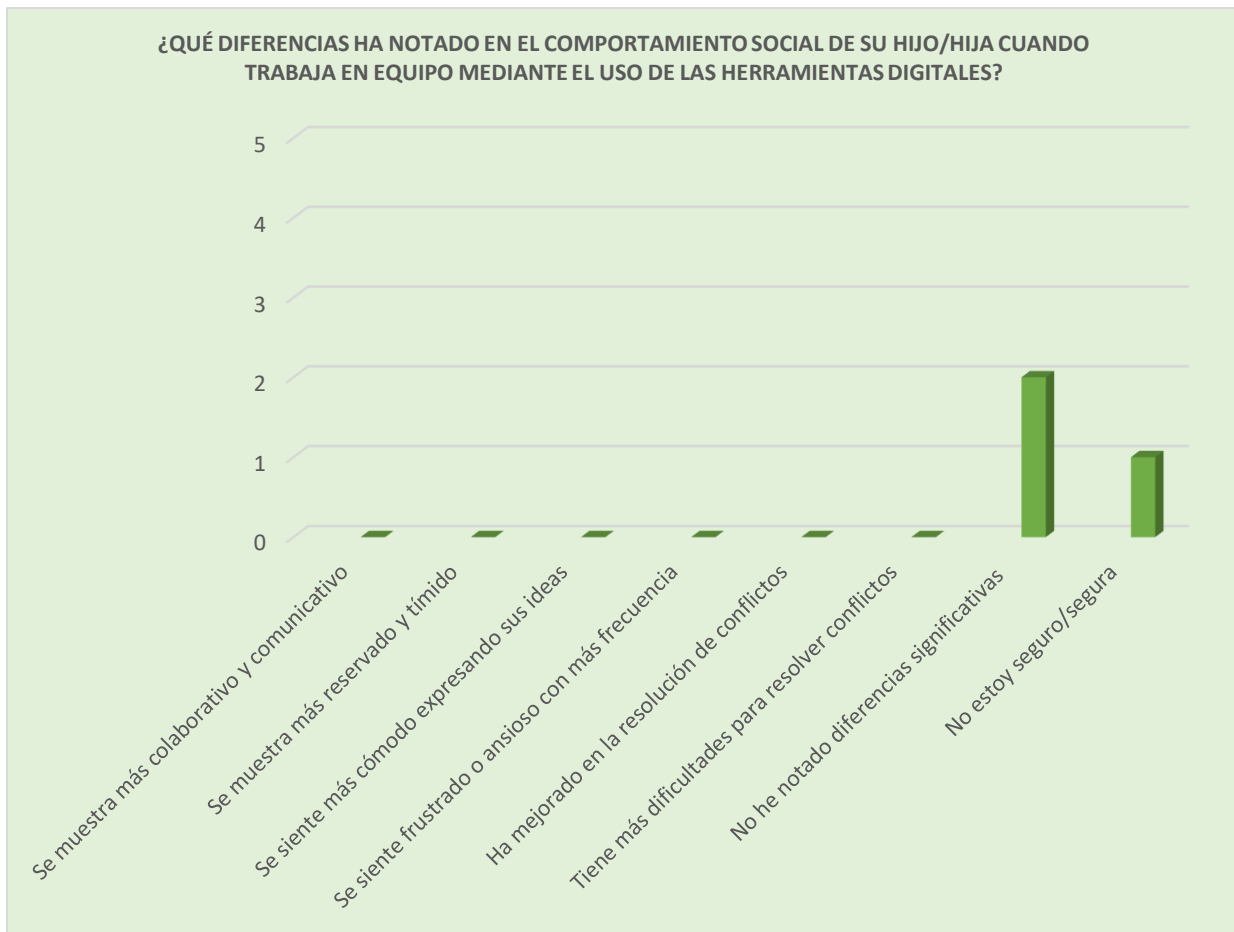
De las 5 personas que fueron entrevistadas, 4 respondieron que nunca han notado que sus hijos trabajan en equipo con otros niños, a través de plataformas digitales, esta situación se puede deber a que en el establecimiento educativo no cuenta con las herramientas digitales pertinentes para que se puedan llevar a cabo los procesos académicos con enfoque digital.

No obstante, también se puede deber a que los padres de familia no se encuentran familiarizados con las herramientas digitales que fomentan el trabajo en equipo o que quizás en la Institución no hay forma de acceder a dispositivos o plataformas digitales.

Otro aspecto que se puede encontrar es que en la institución educativa no hay las herramientas digitales pertinentes para poder desarrollar actividades virtuales. Este apartado, tiene mucha correspondencia con Guzmán, Arriaga y Cobos (2020), que en su trabajo de investigación se habla acerca de las dificultades que tienen los niños para llevar a cabo un trabajo cooperativo, a través del uso de las herramientas digitales, debido a que en esa institución que se llevó la investigación, no existen los insumos pertinentes para desarrollar estas actividades.

Ilustración 2.

Pregunta sobre el comportamiento social de los niños cuando trabajan en equipo mediante el uso de herramientas digitales



Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer el comportamiento social de los niños de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas con edades entre 5 – 6 años, cuando trabaja en equipo, a través del uso de herramientas digitales. Fuente: elaboración propia.

De los 5 padres que fueron entrevistados, 2 respondieron que no ven diferencias significativas. A partir de esta respuesta, se puede inferir que posiblemente los niños no estén suficientemente expuestos a actividades digitales colaborativas para que se noten cambios en su comportamiento.

Otro de los aspectos que posiblemente puede estar sucediendo es que los niños de 5-6 años pueden estar en una etapa donde las diferencias en el comportamiento social son menos evidentes o difíciles de percibir por los padres.

O simplemente, los padres de familia y cuidadores pueden no estar completamente al tanto de las interacciones digitales de sus hijos o no saber qué observar específicamente en términos de cambios en el comportamiento social.

Es imprescindible mencionar que, de los 5 padres entrevistados, hubo 2 que tomaron la decisión de no responder a esa pregunta.

Los resultados de esta pregunta tienen una gran relación con Rodríguez (2019) quien, en su trabajo de investigación mediante el uso de instrumentos como la entrevista y la encuesta, pudo obtener de los estudiantes de esa institución, que para ellos es demasiado relevante el trabajo colaborativo guiado por la era digital, debido a que favorece la comunión, el servicio y ayuda mutua. Además, tener un acompañamiento es fundamental para dar solución más fácil a cualquier situación caótica que se pueda presentar, mejorando los procesos comunicacionales y la convivencia. Por ello, la falta de herramientas en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, ha llevado

consigo a que los niños no puedan tener avances significativos en los procesos de aprendizaje colaborativo guiados por el entono virtual.

Las respuestas a esta pregunta también tienen mucha relación con Ríos et al. (2019), debido a que en el libro *“El trabajo colaborativo en entornos virtuales”*, tiene un gran impacto sobre los procesos educativos, porque se ha establecido que los niños tienen una mayor evolución en su aprendizaje, cuando se hace de manera cooperativa, mediante el apoyo de otros compañeros y cuando se utiliza las herramientas digitales, dado que les permite optimizar la comunicación y les permite tener información efectiva a la mano.

Los padres de familia generaron un importante aporte a la investigación porque sentaron las bases para tener una perspectiva frente al trabajo colaborativo en entornos virtuales dentro de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas. D – 2024, consideró que nunca ha notado que su hijo trabaje en equipo con otros niños a través de plataformas digitales, además que también manifestó que no ha notado diferencias significativas en el comportamiento social de su hijo cuando trabaja en equipo mediante el uso de las herramientas digitales. Durante el proceso D – 2024, consideró que el establecimiento educativo no cuenta con los insumos pertinentes para que los niños puedan desempeñarse de manera adecuada en las actividades académicas, la falta de equipos y dispositivos tecnológicos, ha sido un tema de mucho debate a lo largo de los años y aduce además que el abandono de la administración municipal ha sido un detonante alarmante en este aspecto. Además, el trabajo en equipo no es una habilidad que se trabaje muy a menudo dentro del aula de clase. No obstante, para esta madre de familia, es imperante que haya una manifestación por parte de los entes y autoridades competentes, para que se establezcan lineamientos oportunos,

que permitan que la institución cuente con las herramientas virtuales necesarias, debido a que son esenciales para que los niños puedan adquirir fortalezas y habilidades en el manejo de las mismas y además, añade que trabajar en equipo es algo fundamental, para que los educandos fortalezcan las habilidades sociales, desde el eje digital. Lo dicho por esta madre de familia, es trascendental para el tema del trabajo colaborativo y se encuentra en línea con Ríos et al. (2019), que en su libro hace mención de la representatividad que tiene el trabajo colaborativo en los entornos virtuales, para el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los niños, siendo imprescindible principalmente, para el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, porque el uso de las herramientas digitales es un insumo preponderante para que los niños puedan tener una mayor de grado de efectividad en los objetivos propuestos de manera común, facilita la comunicación asertiva, etc.

M – 2024, por su parte es una madre de familia que manifestó que nunca ha notado que su hijo trabaje en equipo con otros niños a través de plataformas digitales y tampoco ha notado diferencias significativas en el comportamiento social de su hijo/hija cuando trabaja en equipo mediante el uso de herramientas digitales. Esta madre de familia lo que informa es que, los dispositivos tecnológicos que utiliza su hijo/hija, son los que tiene a disposición en la casa, dado que la escuela como tal no presenta los insumos necesarios para poder desarrollar las actividades académicas. La madre manifiesta que el establecimiento educativo ha sido abandonado por el sector público, teniendo en cuenta que el mismo se encuentra ubicado en el corregimiento La Pesca del municipio de Puerto Nare – Antioquia y que, la atención está más centrada en la cabecera municipal, es decir, la Alcaldía Municipal no ha tendido la mano como debe ser y que, por ello, los estudiantes no tienen la facilidad de poder tener a disposición computadores u otros

dispositivos tecnológicos. No obstante, es madre de familia también hace un llamado de atención para que la institución cuente con computadores, red de internet y demás, necesarios para que se puede desarrollar una educación de calidad. M – 2024, manifiesta que, como observación personal, los computadores y el uso de los dispositivos tecnológicos son muy necesarios para fortalecer los procesos educacionales y considera pertinente que facilita el trabajo cooperativo y facilita el desarrollo psicosocial de los niños y niñas. La respuesta de esta madre de familia se encuentra en línea con Guzmán, Arriaga y Cobos (2020), en el que hace mucho énfasis en la importancia y la influencia que tiene las TIC en el desarrollo psicosocial de los niños y las niñas. Que, a pesar de dicha realidad, estos autores se encontraron con un escenario desolador en el espacio que se llevó la investigación, hallándose de esta manera que los estudiantes no tienen herramientas digitales, que les permita satisfacer las necesidades y contribuir al trabajo cooperativo. A partir de esta carencia, llevaron a la reflexión sobre la preponderancia que tiene el uso de los computadores, el internet y los dispositivos tecnológicos en general, para mejorar el desarrollo psicosocial de los niños, desde un enfoque cooperativo.

En el caso de MY – 2024, la madre de familia no se encontraba segura si su hijo/hija ha trabajado en equipo con otros niños a través de plataformas digitales o ha notado diferencias en el comportamiento social de su hijo/hija cuando trabaja en equipo mediante el uso de las herramientas digitales. Esta persona manifestaba que, en eran muchos los momentos en los que no contaba con el tiempo necesario para poder acompañar a su hijo/hija en los procesos educativos, por lo que no tenían muy en cuenta si realmente el niño tenía algún tipo de evolución asociado con el trabajo colaborativo en entornos virtuales.

I – 2024, respondió que nunca ha notado si su hijo/hija trabaja en equipo con otros niños a través de plataformas digitales. Lo que esta madre de familia manifiesta es la falta de compromiso por parte de los docentes para poder desempeñar una labor de manera fehaciente, para lograr que los niños puedan tener un aprendizaje oportuno. Sin embargo, deja en claro que, para ella, el uso de los dispositivos tecnológicos dentro del aula de clase es muy necesario para que los estudiantes puedan adelantarse a la vanguardia tecnológica de la actualidad, además que favorece la interacción social y la empatía. Lo dicho por esta persona tiene mucha relación con Durán y Vargas (2022), quienes encontraron en su investigación, a partir de una encuesta realizada a los docentes que, ellos no tienen un compromiso por desarrollar su currículo bien diseñado desde el uso de los instrumentos tecnológicos, porque no tienen la voluntad o simplemente no cuentan con la formación pertinente para poder diseñar clases magistrales desde la implementación de las TIC. Además, I – 2024, tiene mucha correspondencia con Suárez (2021), dado que en su investigación manifiesta la importancia que tiene los procesos de interrelación entre los estudiantes, permitiendo de esta manera la empatía entre los mismos y generando consigo un ambiente positivo para mejorar la comunicación y el compromiso entre pares.

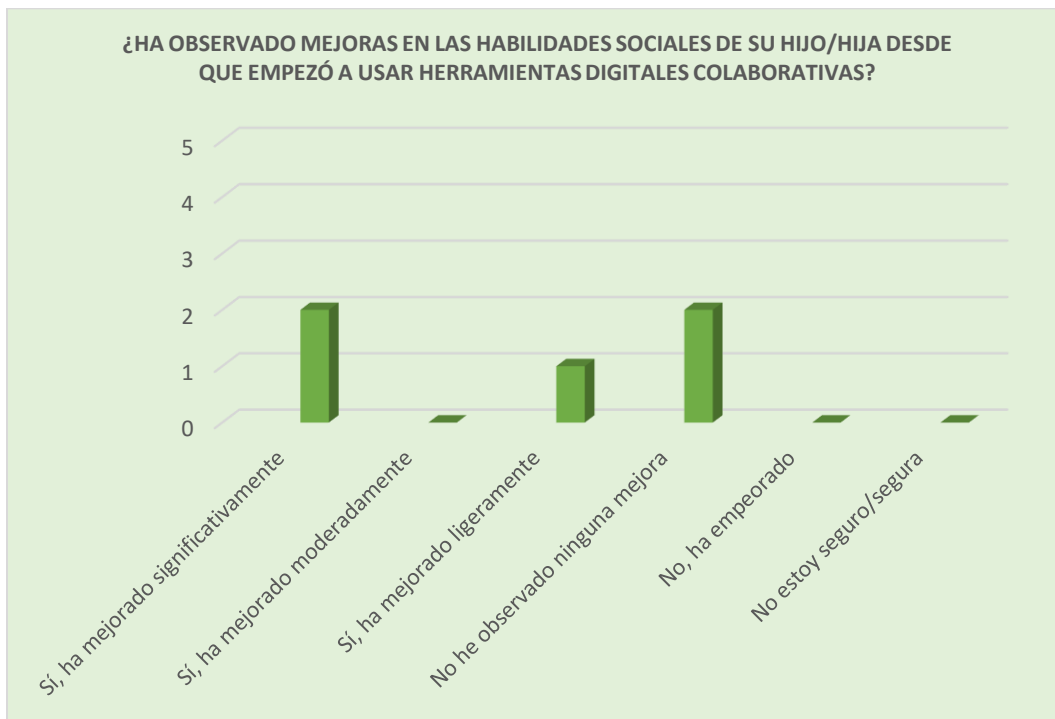
Por otro lado, G-2024 nunca ha notado si su hijo/hija trabaja en equipo con otros niños a través de plataformas digitales, opinando que la situación actual del corregimiento La Pesca no es la mejor, debido a que ha sido una población que históricamente ha sido muy abandonada por el gobierno local y, por ende, la inversión en tema de tecnología para la Institución Educativa ha sufrido la misma suerte que la población general de esta población. La falta de recursos para este establecimiento educativo y, además la falta de formación de los docentes en la materia, ha llevado consigo a que los niños y niñas no tengan los insumos suficientes para poder desarrollar un proceso

de aprendizaje óptimo desde el punto de vista de la era digital y por ello, considera que ha carecido de una cultura de trabajo colaborativo en el escenario formativo. Aunque estuvo de acuerdo al igual que los demás padres de familia que, el uso de los dispositivos tecnológicos es muy esencial para poder mejorar la educación y el aprendizaje de los estudiantes, porque esto les brinda habilidades para el futuro. Por lo tanto, G – 2024, tiene mucha relación con Herrera (2021), quien en su trabajo manifiesta que los docentes no tienen las habilidades y conocimientos para diseñar su programa educativo desde un enfoque del uso de las TIC y establece que las TIC son esenciales para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas y es un canal adecuado para el fortalecimiento de los lazos sociales y la interacción entre pares.

4.3.1.2 Desarrollo convivencial y social.

Ilustración 3.

Pregunta sobre las mejoras que han tenido los niños frente a las habilidades sociales, mediante el uso de herramientas digitales colaborativas



Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer las mejoras en el desarrollo de habilidades sociales, que han tenido los niños de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas con edades entre 5 – 6 años, mediante el uso de herramientas digitales colaborativas. Fuente: elaboración propia.

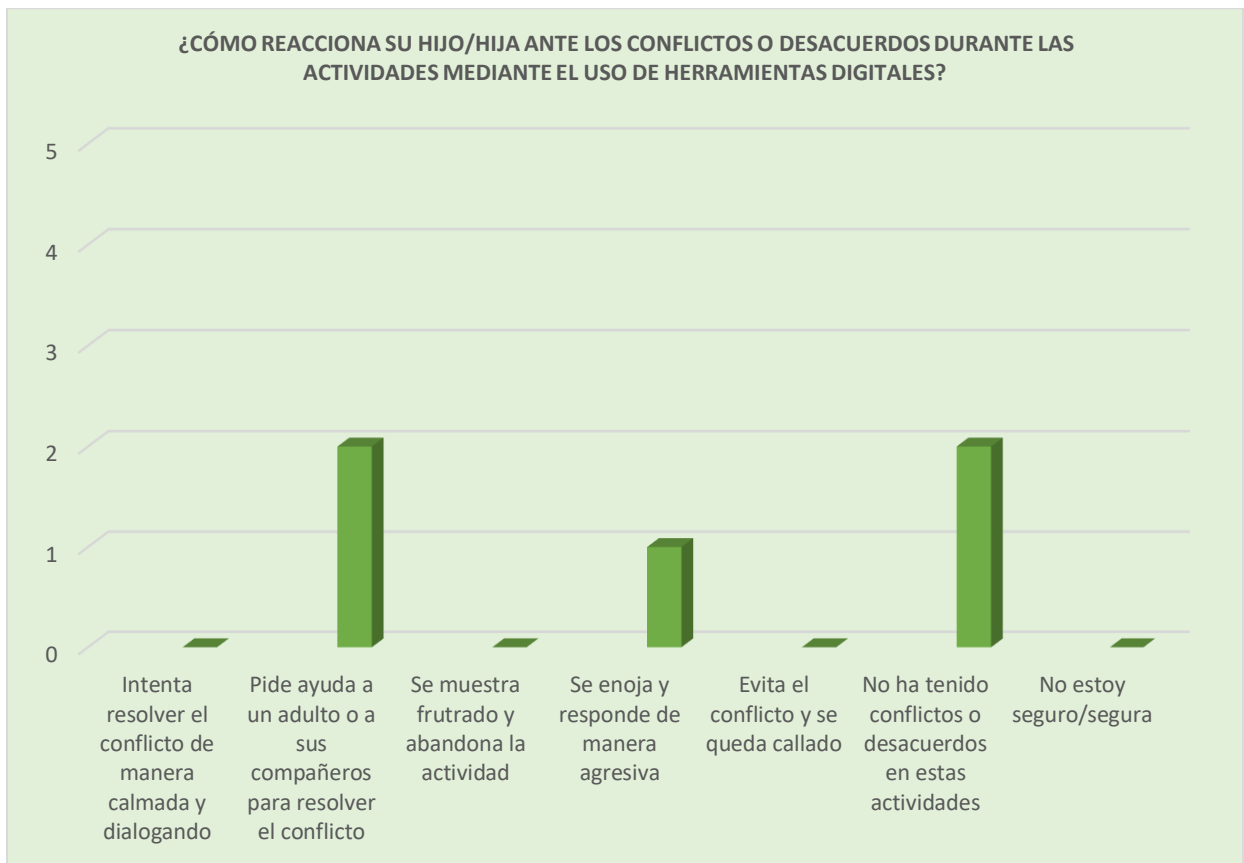
De los 5 padres de familia que fueron entrevistados, 2 respondieron que las habilidades sociales de los hijos si han mejorado significativamente, esto se debe que las plataformas digitales pueden haber facilitado más oportunidades para que los niños interactúen con otros en un entorno controlado. Además, que el trabajo colaborativo digital fomenta la comunicación, el respeto y la cooperación, por ende, estos dos padres de familia, tienen una mayor perspectiva y observancia de estos comportamientos de sus hijos.

Sin embargo, de los 5 padres de familia entrevistados, 2 contestaron que no han observado ninguna mejora y se puede deber a que estos adultos no ponen atención detallada al comportamiento de sus hijos, ni llevan a cabo un seguimiento a los procesos formativos de sus hijos o que posiblemente, las actividades no se estén estructurando de manera que fomenten una verdadera colaboración o interacción social.

Este resultado tiene un alto grado de correspondencia con Erazo (2021), que en su artículo de investigación tuvo como hallazgo que la implementación de estrategias didácticas favorece el trabajo colaborativo de los niños. De igual manera existe mucha correlación con Herrera (2021), que en su artículo de investigación, pudo encontrar que existe una gran evolución en las habilidades sociales de los niños cuando se diseña un currículo en el que se utilicen las TIC para tal fin. Por ello es que, la falta de herramientas dentro de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, lleva consigo a un detrimento en el desarrollo social de los niños.

Ilustración 4.

Pregunta sobre la reacción que tienen los niños frente a los conflictos durante las actividades mediante el uso de herramientas digitales



Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer la reacción que tienen los niños de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas con edades entre 5 – 6 años, ante los conflictos durante las actividades, mediante el uso de herramientas digitales. Fuente: elaboración propia.

De los 5 padres de familia entrevistados, 2 contestaron que, ante los conflictos presentados durante las actividades mediante el uso de herramientas digitales, los niños piden ayuda a un adulto o a sus compañeros para resolver el conflicto, esto puede dar cuenta que, los niños están aprendiendo a reconocer cuando necesitan apoyo para manejar situaciones difíciles, están mostrando confianza en los adultos o compañeros como recursos para resolver problemas y que algunos niños pueden no sentirse preparados para resolver conflictos por sí mismos y buscan ayuda

externa como un mecanismo de seguridad. Es pertinente traer a colación a Hernández et al. (2016), que en su trabajo titulado “*Diseño de un objeto de aprendizaje digital interactivo para fomentar la empatía en estudiantes de primaria*”, muestra la efectividad que tiene el uso de una historia en la que se creaba un conflicto y regulada por los instrumentos digitales, los niños pudieron participar de cerca en la creación de esta historia, en la que se vio una gran regulación de las emociones y los comportamientos sociales, lo que llevó a la empatía y por lo tanto, entre los mismos compañeros pudieron dar solución a esa conflicto.

No obstante, de los 5 padres entrevistados, 2 contestaron que sus hijos no han tenido conflictos o desacuerdos en esas actividades, los niños no presentan una capacidad de reflexión lo suficiente frente a los problemas que se presentan, teniendo en cuenta que en la cotidianidad siempre van a existir conflictos.

Frente a lo concerniente al desarrollo convivencial y social de los niños y niñas, los padres también fueron muy partícipes, brindando sus opiniones y experiencias al respecto.

D-2024, puntualizó que no ha observado mejoras en las habilidades sociales de su hijo/hija a partir del uso de herramientas digitales colaborativas, además de que el hijo/hija no ha tenido conflictos o desacuerdos durante las actividades colaborativas mediante el uso de herramientas digitales. Esta persona manifiesta que la falta de recursos tecnológicos para desarrollar actividades académicas dentro del aula de clase, se convierte en detonante para que no haya un avance significativo y el poco tiempo que utiliza estos dispositivos lo hace con otros propósitos que llevan consigo a desenfocar el horizonte correspondiente. Las veces que ha estado con su hijo/hija utilizando el computador en compañía de otros compañeros del salón, se ha visto que llevan una

adecuada intervención y se llenan de alegría cuando desarrollan las actividades de manera grupal, para ellos es muy satisfactorio estar en contacto con estos equipos tecnológicos y más aún, poder realizar las tareas con sus pares los llena de mucha motivación y les permite una identificación y desarrollo de emociones. Su participación en la entrevista, mediante la experiencia compartida, tiene una gran relación con Hernández et al. (2016), que pudo constatar que cuando se pone de manifiesto un problema o un elemento conflictivo y este se aborda de manera grupal, los niños y niñas tienen a desarrollar estrategias y mecanismos que los llevan a dar soluciones de manera óptima, lo que les permite aflorar emociones positivas y que son tendientes, a contribuir a la empatía y al sano relacionamiento.

Por otro lado, M – 2024 no ha observado ninguna mejora en las habilidades sociales de su hijo/hija mediante el uso de herramientas digitales y que su hijo/hija tampoco ha tenido conflictos durante el desarrollo de actividades colaborativas, desde el uso de las herramientas digitales. Esta situación radica que, en el establecimiento educativo no tienen las herramientas tecnológicas pertinentes para poder desarrollar un adecuado proceso de aprendizaje, la ausencia de computadores u otros dispositivos tecnológicos afecta considerablemente cualquier intento por el desarrollo de habilidad sociales, desde el entorno virtual. Sin embargo, la persona entrevistada manifiesta que, cuando el hijo/hija realiza sus actividades con ayuda del celular, este tiende a sentirse más feliz y le permite interactuar más fácilmente con la familia, mostrando sus avances, sus logros, etc. Además de que se siente más confiado en sí mismo/misma para poder desarrollar los deberes académicos. De esta manera lo dicho por M-2024, se encuentra en línea con los hallazgos encontrados por Erazo (2021), que pudo establecer que los juegos didácticos virtuales ayudan a que los padres de familia y los niños y niñas tengan una mayor conexión, les facilita que

puedan compartir más fácilmente, hay una mayor empatía y una mayor confianza cuando de aportar ideas se refiere.

MY – 2024, considera que su hijo/hija ha mejorado ligeramente en las habilidades sociales de su hijo/hija a través del uso de las herramientas digitales colaborativas. De igual manera, también manifiesta que su hijo/hija se enoja ante los desacuerdos durante las actividades colaborativas desde el uso de las herramientas digitales. En este caso la madre comparte que su hijo/hija tiene una Tablet para el desarrollo de sus actividades, sin embargo, siempre ha sido muy egoísta a la hora de prestarla a otros niños, por lo tanto, cuando algún compañero llega a la casa para hacer alguna actividad grupal, el hijo/hija se enoja porque no le gusta compartir su dispositivo tecnológico. A pesar de esta situación, ha mejorado las habilidades sociales porque antes el niño era muy retraído, no le gustaba jugar con sus pares y había una carencia de comunicación asertiva, pero las cosas han mejorado desde que se tomó la decisión que compañeros del salón llegaran a la casa a hacer tareas, haciendo uso de la Tablet. Lo expuesto por MY – 2024, tiene una fuerte correlación Rodríguez (2019) y Ríos et al. (2019) quienes, en sus aportaciones realizadas en los trabajos investigativos, encontraron que el uso de las TIC, tiene consigo un impacto significativo en los procesos de comunicación entre los niños y niñas, haciendo que haya una mayor eficacia y eficiencia a la hora de transmitir un mensaje, interactuar entre sí, generar procesos de debates y mejorar el ambiente, propendiendo por dar claridad a los roles y responsabilidades que se tienen dentro del trabajo grupal.

En el caso de I – 2024, ha observado que su hijo/hija ha mejorado significativamente en las habilidades sociales de su hijo/hija desde que empezó a usar herramientas digitales

colaborativas y de igual manera, ha observado que cuando su hijo/hija tiene un conflicto durante el desarrollo de las actividades colaborativas mediante el uso de herramientas digitales, el niño tiende a pedir ayuda a un adulto o sus compañeros para resolverlo. Esta persona manifiesta que, a pesar de que en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas hay una falencia en dispositivos tecnológicos para que los niños y niñas puedan llevar a cabo sus actividades académicas, su hijo/hija no tiene ningún tipo de inconveniente con ese tema dado que en la casa hay un computador de mesa que el hijo/hija puede utilizar sin ningún inconveniente. Algunos padres de familia prefieren llevar a sus hijos a la casa para desarrollar las labores académicas y así, se ha visto un proceso de interacción muy efectivo entre los niños y niñas, se logra apreciar la empatía entre ellos, son muy participativos y se solucionan dudas entre ellos o les fascina preguntar a sus padres de familia y de esta manera no quedarse con la duda ante una situación problémica que se les presenta. Así las cosas, I – 2024 presenta concordancia con Umaña et al. (2020), quien en su investigación, pudo encontrar que los niños y niñas que desarrollan un trabajo grupal en los entornos virtuales, tienden a tender a un proceso óptimo en lo concerniente a la interacción social, esta situación se presenta de manera natural, teniendo en cuenta que ellos son muy exploradores, esto los lleva a hacer constantemente preguntas, esto es fundamental cuando se lleva de manera grupal, para que pueda existir un diálogo permanente entre los pequeños.

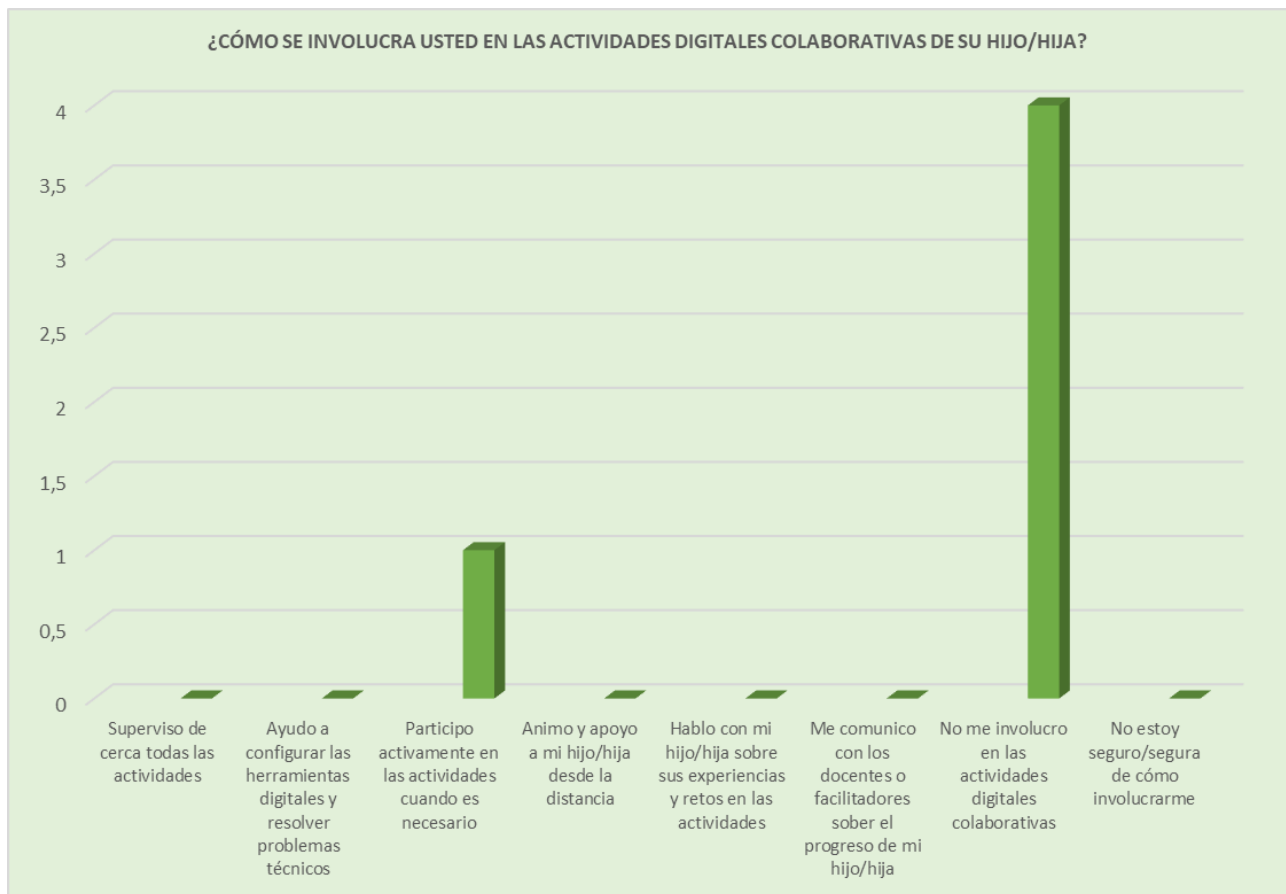
En cuanto a G - 2024, ha observado mejoras significativas en las habilidades sociales de su hijo/hija en el uso de las herramientas digitales colaborativas y visto también que cuando su hijo/hija tiene algún inconveniente durante las actividades colaborativas mediante el uso de las herramientas digitales, el niño prefiere pedir ayuda a un adulto o a sus compañeros para resolver el conflicto. Este padre de familia informa que su hijo acude a una de las casas de sus compañeritos

para realizar las actividades académicas y que allí, en el computador es donde desarrollan las tareas. Su hijo/hija interactúa con los compañeritos, solucionan dudas de manera participativa, se hacen preguntas entre ellos y a los demás adultos allí presentes, fomentando la participación activa. Así las cosas, esto concuerda con Umaña et al. (2020), quien considera que los niños son muy investigativos y buscan la manera de encontrar soluciones a todo lo que exploran, por lo que siempre existe un diálogo permanente entre los pares y con los propios adultos presentes.

4.3.1.3 Rol del padre de familia.

Ilustración 5.

Pregunta sobre el involucramiento que tienen los padres de familia con las actividades digitales colaborativas de los hijos

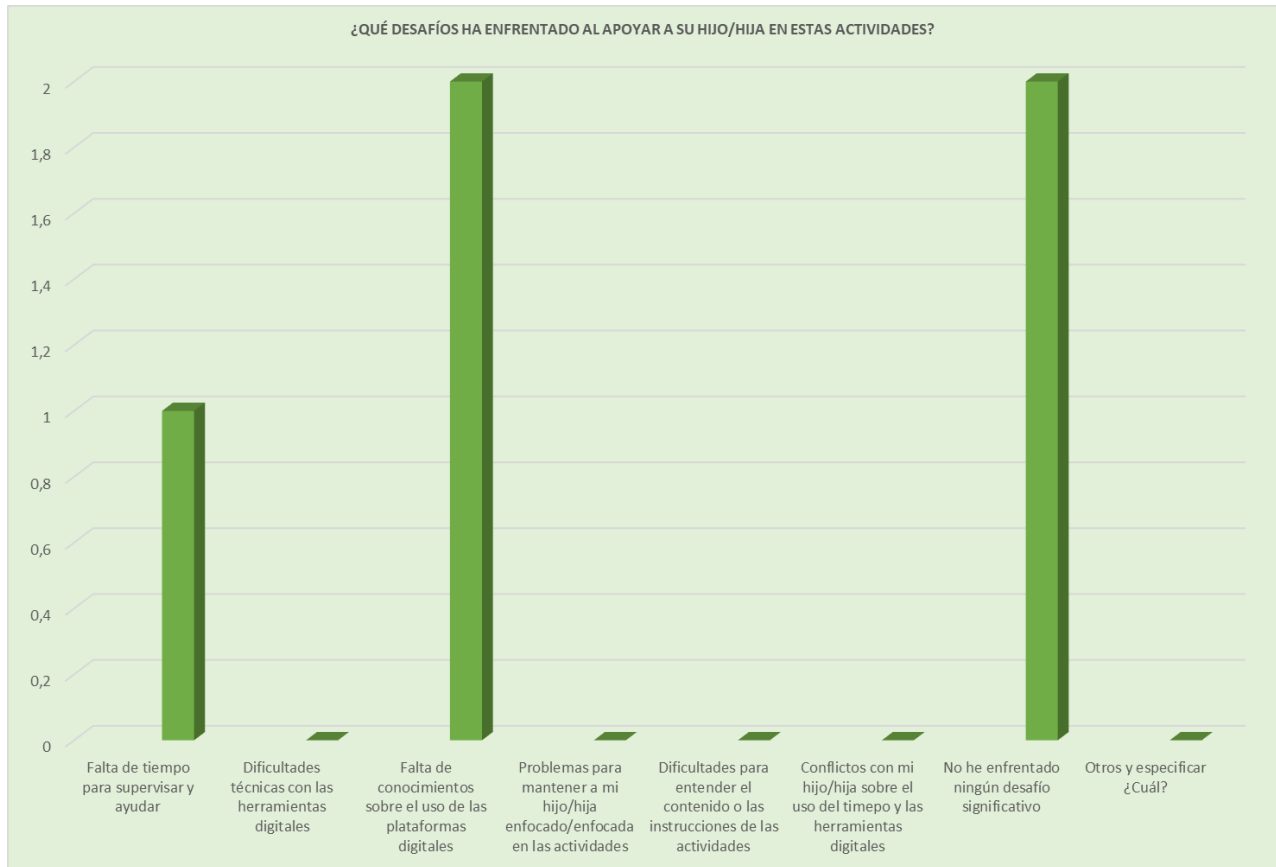


Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer la manera en la que los padres de familia se involucran con las actividades digitales colaborativas de los niños con edades entre 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas. Fuente: elaboración propia.

De los 5 padres de familia entrevistados, 4 contestaron que no se involucran en las actividades digitales colaborativas de sus hijos, esto se puede deber principalmente a que los padres pueden no sentirse cómodos con las plataformas digitales y, por lo tanto, no se involucran. Otro aspecto que se puede presentar es que los padres de familia y cuidadores podrían tener otras responsabilidades que les impiden participar activamente en estas actividades. El resultado a esta pregunta tiene mucha correspondencia con Erazo (2021), quien manifiesta que, cuando se aplican estrategias didácticas en las instituciones educativas, se logran avances positivos en los niños, que permite una mayor relación entre los padres y los hijos. De acuerdo a esto y lo que sucede en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, la falta de estrategias didácticas en este establecimiento, puede ser una de las causantes de la carencia de relaciones afectivas entre padres de familia y los niños.

Ilustración 6.

Pregunta sobre los desafíos que han presentado los padres de familia al apoyar a los hijos en las actividades digitales colaborativas



Nota. La gráfica muestra los resultados asociados a una pregunta realizada en la entrevista, que busca conocer los desafíos que han presentado los padres de familia, al apoyar a los niños con edades entre 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, en las actividades digitales colaborativas. Fuente: elaboración propia.

De los 5 padres entrevistados, 2 respondieron que los desafíos que enfrentan para apoyar a sus hijos en las actividades colaborativas digitales están la falta de conocimiento sobre el uso de las plataformas digitales.

4.3.1.4 Reflexiones y recomendaciones.

¿QUÉ ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS VE EN EL USO DE AMBIENTES DIGITALES PARA EL TRABAJO COLABORATIVO DE LOS NIÑOS?

De los 5 padres de familia que participaron de la entrevista, 4 respondieron que una característica positiva que tienen los ambientes digitales para el trabajo colaborativo es que tienen un mayor aprendizaje desde lo digital y tienen una mayor interacción con las herramientas virtuales, imprimiendo mayores habilidades, aptitudes y conocimientos. Sin embargo, algo negativo que manifestaron 4 padres de familia, es que los niños tienden a generar adicción a estos dispositivos. Esto tiene alta congruencia con Guzmán, Arriaga y Cobos (2020), Suárez (2021), Rodríguez (2019), Herrera (2021), Hernández et al. (2026), Erazo (2021) y Durán y Vargas (2022), que de manera común exaltan las bondades del trabajo dentro del aula, haciendo uso de las TIC, para fortalecer el aprendizaje de los niños, mejorar la capacidad de comunicación de los pequeños, fortalecer la empatía, contribuir al desarrollo social y convivencial de los niños, entre otras.

¿QUÉ RECURSOS O APOYOS ADICIONALES CREE QUE SERÍAN ÚTILES PARA FACILITAR EL TRABAJO COLABORATIVO MEDIADA POR EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA NIÑOS DE 5 – 6 AÑOS DE EDAD?

De los 5 padres de familia entrevistados, 2 de ellos consideran la importancia que tiene generar una mayor vigilancia en los niños para saber cómo es el uso que ellos le dan a las herramientas digitales, 1 padre de familia contestó sobre la necesidad de que se instruya que se les

instruya sobre cómo pueden acompañar a los hijos en el trabajo colaborativo en ambientes digitales.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

Uno de los principales hallazgos de la investigación fue el incremento significativo en la autonomía digital de los niños. A través de la implementación de los instrumentos, se pudo encontrar que los estudiantes pudieron mejorar considerablemente en su capacidad para manejar las herramientas digitales de forma independiente. La exploración de aplicaciones educativas les permitió familiarizarse con la tecnología, lo que contribuyó a una mayor competencia digital y una mayor eficacia en el uso de estos recursos en futuros contextos educativos.

Otro aspecto relevante fue la mejora en las habilidades de resolución de conflictos y la comunicación entre pares. Los niños demostraron una mayor capacidad para resolver problemas de manera pacífica, lo que se tradujo en un mejor ambiente de convivencia al interior del aula. Esto refuerza la idea que el trabajo colaborativo en entornos digitales no solo favorece el desarrollo de habilidades tecnológicas, sino también competencias sociales y convivenciales.

Es importante tener en cuenta que, la investigación también identifica ciertos desafíos, especialmente en lo que respecta a la capacitación continua de los docentes en el uso de TICs y en la creación de material didáctico adecuado para estos entornos. Es fundamental que los educadores

estén bien equipados para guiar a los estudiantes en el uso de estas herramientas, asegurando que se utilicen de manera efectiva para promover el aprendizaje colaborativo y el desarrollo integral de los niños.

El uso de ambientes digitales se revela como un factor crucial en el desarrollo psicosocial de los niños, ofreciendo múltiples oportunidades de aprendizaje que van más allá de lo académico. Estos entornos permiten a los niños interactuar de manera colaborativa, fortaleciendo la empatía, el apoyo mutuo y la capacidad de trabajo en equipo, lo cual es esencial para su desarrollo social y emocional.

De esta manera, es indispensable por lo tanto integrar las tecnologías digitales en la educación de los niños, no solo como herramientas de aprendizaje, sino también como plataformas para el desarrollo integral de competencias sociales y emocionales.

6 Recomendaciones

El estudio recomienda la necesidad de seguir investigando y perfeccionando las estrategias didácticas que integren las TICs en el proceso educativo. Se sugiere una mayor inversión en la formación de docentes y en la creación de contenidos digitales que promuevan un aprendizaje colaborativo efectivo, asegurando que los niños no solo adquieran competencias digitales, sino que también desarrollen habilidades sociales y convivenciales en estos entornos virtuales.

De igual manera, se recomienda que, en próximas investigaciones, se verifique que la Institución Educativa cuente con los recursos digitales necesarios para que se pueda poner en práctica los procesos y se logren los objetivos propuestos dentro de la investigación.

CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Esta propuesta de intervención se encuentra dirigida a los niños de 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas, el Puerto Nare – Antioquia. Esta se encuentra centrada en actividades interactivas que promuevan el desarrollo social y la convivencia.

Objetivo de la propuesta

- Enseñar a los niños a trabajar juntos en plataformas digitales mediante juegos y actividades educativas.
- Enfatizar el respeto, la empatía y la comunicación efectiva.
- Construir la capacidad de convivencia, a través de actividades grupales, que permitan desarrollar un sentido de comunidad y cooperación.

Estructura de la propuesta de intervención

1. Introducción (duración de 10 minutos aproximadamente)

Se debe realizar una breve explicación sobre la importancia del trabajo en equipo y el respeto en ambientes digitales. Además, los facilitadores deben presentar las herramientas digitales que se utilizarán durante las actividades.

2. Actividad #1: juego colaborativo digital (duración de 20 minutos aproximadamente)

Para llevar a cabo la actividad, se deben dividir a los niños en pequeños grupos para jugar un juego educativo en línea que requiera de colaboración entre pares, para lograr los objetivos de la actividad lúdica. Un ejemplo de juego que se puede utilizar es Minecraft: Education Edition, diseñado para entornos educativos. En este juego, los participantes deben colaborar para construir estructuras, resolver problemas y completar proyectos en un mundo virtual. Cada jugador tiene un rol y debe contribuir con su parte para lograr los objetivos del equipo. Además de la construcción, el juego promueve habilidades sociales como la comunicación y el trabajo en equipo, siendo una herramienta eficaz para desarrollar el aprendizaje colaborativo en ambientes digitales.

3. Actividad #2: Role – playing digital (duración de 15 minutos aproximadamente)

Esta actividad consiste en la simulación de situaciones cotidianas en un entorno virtual, donde los niños deben resolver problemas juntos, como decidir cómo construir algo o resolver un

conflicto en un juego. Además, esta actividad permite el refuerzo de valores como la paciencia, la escucha activa y el apoyo mutuo.

4. Reflexión grupal (duración de 15 minutos aproximadamente)

Realizar una reflexión sobre la experiencia del juego, destacando lo aprendido sobre colaboración y convivencia. Los niños pueden compartir lo que les gustó y lo que encontraron desafiante.

5. Cierre (duración de 10 minutos aproximadamente)

Reforzar los aprendizajes clave del taller: en la que se destaque la importancia del trabajo en equipo y cómo llevar esos aprendizajes a otros aspectos de la vida. Realizar una actividad evaluativa digital grupal, para determinar los conocimientos adquiridos.

Recursos necesarios para el desarrollo de la propuesta de intervención

- Dispositivos electrónicos tales como computadores de mesa, portátiles o tabletas.
- La aplicación Minecraft: Education Edition y otras aplicaciones que favorezcan el trabajo colaborativo.
- Un espacio adecuado para la realización de las actividades.

Referencias

- Aponte – Penso, R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior. *Boletín Virtual*, 4(10), 49 – 55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232367>
- Arraéz, M., Calles, J. y Moreno, L. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens*, 7(2). https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012
- Balza, V., Aguas, R., Martínez, J., Martínez, D. y Callejas, M. (Eds.). (2022). *Ambientes virtuales de aprendizaje: nuevos retos de la educación superior*. Unimagdalena. https://www.google.com.co/books/edition/Ambientes_virtuales_de_aprendizaje/izSDEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Bioestadístico. (s.f.). *Población y muestra: metodología de la investigación científica* [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=dOnHe83CF68>
- Buendía, L. (2010). Metodología de investigación para el desarrollo del conocimiento en un contexto multicultural. A. Boza, J. Muéndez., M. Monescillo, y M. Toscano. (Eds.). *Educación, investigación y desarrollo social*. Narcea.
- Colón – Cajavilca, C. (2021). *Aprendizaje cooperativo en entorno digitales de estudiantes de III ciclo del nivel primaria de instituciones educativas privadas de Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79976>
- Delgado – Fernández, M. y Solano – González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Actualidades investigativas en Educación*, 9(2), 1 – 21. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058027.pdf

Durán – Bolívar, R. y Vargas – Caro, B. (2022). *Entornos virtuales de aprendizaje como mediadores del ambiente escolar para el fortalecimiento de la convivencia* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Archivo digital. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/9704>

Echeverría – Pidghirnai, V. y Molina – Villacis, P. (2022). Herramientas digitales en el aprendizaje y su relación con las habilidades creativas de los estudiantes. *Revista Sinapsis*, 2(21). <https://orcid.org/0000-0002-7347-6056>

Erazo – Villegas, L. (2021). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la Ciudad de Portoviejo* [Tesis de maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Archivo digital. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/handle/123456789/1902>

Galindo, R. (2015). El papel del asesor virtual en el proceso del aprendizaje colaborativo. En L. Galindo - González, E. Ruíz – Aguirre, N. Martínez – de la Cruz y R. Galindo – González. (Eds.). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales* (pp. 41 – 52). Editorial Cenid.

Gaptain. (2019, 7 de mayo). *¿Cómo afectan las nuevas tecnologías a la socialización de los menores?* <https://gaptain.com/blog/como-afectan-las-nuevas-tecnologias-a-la-socializacion-de-los-menores/>

Guevara – Alban, G., Verdesoto – Arguello, A. y Castro – Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación –

- acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 163 – 173.
10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Guzmán – Huayamave, K., Arriaga – Hachi, P. y Cobos – Díaz, A. (2020). Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios* 10(2), 17 – 29. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.434>
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>
- Hernández – Castelán, M., Ortega – Ramírez, K., Portilla – Tirado, P., López – Ornelas, E., González – De Cossío, M. y Victoriano – Serrano, F. (2016). Diseño de un objeto de aprendizaje digital interactivo para fomentar la empatía en estudiantes de primaria. *Pistas Educativas*, (120), 285 – 299.
<https://pistaseducativas.celaya.tecnm.mx/index.php/pistas/article/view/552/486>
- Herrera – Mueses, M. (2021). Efectividad de las TIC en el trabajo colaborativo para la metodología de clase inversa. *International Journal of New Education*, (7).
10.24310/IJNE4.1.2021.11196.
- Lancheros – Florián, L. (2012). Investigación no experimental. *Fundación Universitaria Konrad Lorenz*. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2317>
- López – Berlanga, M. y Sánchez – Romero, C. (2019). La interacción y convivencia digital de los estudiantes en las redes sociales. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 12(2). [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/222832/Berlanga.pdf?seq](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/222832/Berlanga.pdf?seq)

- Martí, M. A. (2016). *La convivencia*. Ediciones Internacionales Universitarias
https://www.google.com.co/books/edition/La_convivencia/UvsxDAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=Convivencia&printsec=frontcover
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.
- Mora – Vicarioli, F. y Hooper – Simpson, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambiente virtuales de aprendizaje: algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Educare*, 20(2), 393 – 418. <https://doi.org/10.15359/ree.20-2.19>
- Neira – Rosales, D. (2021). *Ambientes digitales de aprendizaje y su contribución en el desarrollo del pensamiento científico* [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Archivo digital. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6148>
- Nivela – Cornejo, M., Echeverría – Desiderio, S. y Espinosa – Izquierdo, J. (2019). Herramientas digitales en el trabajo colaborativo. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*. <https://doi.org/10.31876/re.v3i25.444>
- Ñáñez – Rodríguez, J., Solano – Guerrero, J. y Bernal – Castillo, E. (2019). Ambientes digitales de aprendizaje en educación a distancia para la formación inicial de docentes: percepciones acerca de su pertinencia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 107 – 119. 10.19053/20278306.v10.n1.2019.10015
- Ortíz – Aguilar, W., Santos – Díaz, L. y Rodríguez – Revelo, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Revista Digital Opuntia Brava*, 12(4). <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1105>

- Piña – Ferrer, L. (2023). El enfoque cualitativo: una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15).
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000100001
- Ríos, C., Rojas, A., Robles, P., Reyes, E., Moreno, A., Rojas, B., Rodríguez, M., López, L. y Jiménez, J. (2019). El trabajo cooperativo y colaborativo para propiciar comunidades de aprendizaje. En E. Ruíz y J. Bárcenas. (Eds.). *Trabajo colaborativo en entornos virtuales* (pp. 9 – 20).
- Rodríguez – Vizzuett, L., Álvarez – Rodríguez, F., Muñoz – Artega, J., Guerrero – García, J. y Céspedes – Hernández, D. (s.f.). Diseño de una aplicación interactiva para el aprendizaje de la lecto-escritura desde un enfoque de trabajo colaborativo. *Alfa Omega Grupo Editor*. 488 – 494.
- Rodríguez – Mora, Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Archivo digital.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7217/1/T3113-MINE-Rodriguez-Aprendizaje.pdf>
- Rodríguez – Figueroa, H. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, (57). [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-003)
- Rodríguez – Castillo, M. y Figueroa – Coronado, E. (2022). El trabajo colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina*, 6(6), 6598 – 6614. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3910
- Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill. <http://www.ebooks7-24.com.iberobasesdedatosezproxy.com/stage.aspx?il=6443&pg=&ed=>

- Suárez – Mise, J. (2021). *El trabajo cooperativo en el desarrollo social de los estudiantes de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuvi, Simón Bolívar, Elvira Ortega”, del cantón Latacunga* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35289/1/Trabajo%20de%20titulacio%cc%81n%20de%20Jhoselin%20Sua%cc%81rez%20%281%29%20%281%29-signed-signed.pdf
- Umaña – Altamirano, M., Miranda – Jaña, C. y Osorio – González, F. (2020). Uso educativo de TIC en un salón Montessori: diálogo entre la tecnología digital y los ritos de interacción social en el aula. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 29 – 42. 10.21703/rexe.20201941umaña2
- UNIR. (2019, 20 de junio). *Las cifras no mienten: la digitalización en las aulas es una realidad a nivel mundial*. <https://www.unir.net/educacion/revista/las-cifras-no-mienten-la-digitalizacion-en-las-aulas-es-una-realidad-a-nivel-mundial/>
- Veiga, J., Díez, E. y Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210).

Anexos

Anexo 1: consentimiento informado para padres de familia y/o acudientes

Consentimiento informado para aplicar entrevistas a padres de familia o acudiente

En la actualidad se está adelantando un proyecto de investigación titulado “*Trabajo colaborativo en ambientes digitales para el desarrollo social y convivencial en niños de 5 – 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas del municipio de Puerto Nare – Antioquia*” y cuyo objetivo de la entrevista es recopilar información y perspectivas que ayuden a entender mejor cómo el uso de herramientas y plataformas digitales puede influir en el desarrollo de habilidades sociales y convivenciales en niños de 5 a 6 años de edad de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas.

De esta manera, usted está invitado (a) a participar en este estudio a través de una entrevista que ayudará a comprender su perspectiva sobre el uso de ambientes digitales en el desarrollo social y convivencial de su hijo (a). Esta será aplicada en un lugar y horario acordados previamente para su conveniencia y tendrá una duración aproximada de 40 minutos.

Se informa de manera clara y precisa que la entrevista no representa riesgos significativos para usted. Las preguntas estarán orientadas a su experiencia y opiniones como padre de familia o acudiente. De igual manera, es indispensable su participación porque proporcionará información muy valiosa que puede ayudar a mejorar las estrategias educativas para el desarrollo social y convivencial de los niños en la Institución Educativa desde el entorno digital.

Es imprescindible dar claridad que su intervención es completamente voluntaria. Es su propia decisión si decide participar de la entrevista o si por el contrario prefiere no hacerlo y retirarse en cualquier momento sin ninguna repercusión. Por lo tanto, se deja de manifiesto que, no existe ningún tipo de incentivo para su participación.

Toda la información recolectada será tratada con la más estricta confidencialidad y se usará exclusivamente para los fines de esta investigación. Los nombres de los participantes no serán divulgados y los datos serán presentados de manera anónima. Por otro lado, si es de su autorización, se realizará registro audiovisual y/o fotográfico, se le entregará copia y retroalimentación de los resultados obtenidos.

Me siento completamente agradecida por permitirme brindarle toda la información pertinente en relación al proceso que se realizará. Si en cualquier momento desea contactarme para alguna duda o inquietud lo puede hacer al correo electrónico keidy.jimenez@uniminuto.edu.co o al celular 3133962831.

De manera atenta firmo a continuación.

KEIDY ALEXANDRA JIMÉNEZ ZAPATA
Documento de identidad

Si es su voluntad ser parte de este proyecto investigativo por favor escribir SI o NO y en cada casilla correspondiente y al final del documento firmar con su puño y letra.

()	Acepto de manera libre y voluntaria para participar en este proyecto y entiendo que no recibiré ningún tipo de incentivo por ello y que puedo retirarme cuando desee hacerlo.
()	Autorizo a que se tome cualquier registro fotográfico y/o audiovisual en el desarrollo de la entrevista.
()	Solicito que se realice retroalimentación del trabajo investigativo.
()	Solicito que se guarde confidencialidad respecto a la información obtenida en el desarrollo de la entrevista.
()	Solicito que pueda recibir las respuestas pertinentes ante cualquier duda o inquietud que tenga respecto al desarrollo de las actividades y demás elementos asociados al trabajo investigativo.
()	Soy consciente que el desarrollo de la entrevista no representa ningún tipo de riesgo para mi integridad

Firma del padre o acudiente entrevistado

Nombre del entrevistado

Documento de identidad

Anexo 2: formato del taller como instrumento de recolección de información

Construyendo juntos: aprendemos y jugamos en un mundo digital

A continuación, se presenta un taller que va directamente enfocado en el trabajo colaborativo en ambientes digitales, dirigido a niños de 5 a 6 años en la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas en Puerto Nare, Antioquia. Este taller está diseñado para fomentar el desarrollo social y convivencial de los niños, a través del uso de herramientas digitales.

Es importante tener en cuenta que el objetivo del taller es fomentar el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades sociales en niños de 5 a 6 años a través de actividades lúdicas y educativas en ambientes digitales.

Metodología

El taller se llevará a cabo en cuatro sesiones de 1 hora cada una. Cada sesión incluirá una combinación de actividades prácticas, discusiones guiadas y reflexiones finales.

Sesión #1: Explorando el mundo digital

El objetivo de la primera sesión es familiarizar a los niños con el entorno digital y las herramientas que utilizarán durante el taller.

Actividades a desarrollar

Se llevará a cabo una presentación de aplicaciones educativas diseñadas para niños, para que ellos puedan tener un conocimiento frente a estas alternativas que tienen para explorar las

realidades digitales. De esta manera, la misma está diseñada para que los niños puedan explorar una aplicación educativa en parejas, guiados por el docente. Finalizando esta primera sesión, se procederá a desarrollar un conversatorio sobre lo que aprendieron y cómo pueden ayudar a sus compañeros.

Sesión #2: Trabajando juntos en proyectos digitales

El objetivo de la segunda sesión es enseñar a los niños a colaborar en la creación de un proyecto digital

Actividades a desarrollar

Se organizará a los niños en grupos de tres, con el fin de que ellos puedan trabajar de manera mancomunada en la creación de un collage sobre un tema específico usando una aplicación de arte digital. Cada grupo, presentará su collage y podrán explicar cómo colaboraron entre ellos para poder materializar su producto. Al final de la actividad, se procederá a realizar una reflexión en torno al trabajo ejecutado por los niños, a través de un proceso de discusión sobre la importancia de trabajar juntos y escuchar las ideas de los demás.

Sesión #3: resolviendo problemas juntos

El objetivo de la tercera sesión es fomentar la resolución colaborativa de problemas en un entorno digital.

Actividades a desarrollar

Los docentes invitarán a los niños a que jueguen un videojuego educativo en parejas, donde deberán resolver problemas simples colaborativamente. Posteriormente, se generará un debate en el que los niños puedan intercambiar ideas sobre cómo fue el proceso para resolver los problemas y qué aprendieron del trabajo en equipo. Finalmente, entre todo el grupo de niños y guiado por el docente, se creará un cuento digital, donde cada niño contribuya con una parte de la historia.

Sesión #4: construyendo una comunidad digital

El objetivo de la cuarta sesión es consolidar el aprendizaje y reflexionar sobre la experiencia del trabajo colaborativo.

Actividades a desarrollar

Todos los niños colaborarán de manera atenta en la creación de un mural virtual que represente el trabajo en equipo. Posteriormente, se llevará una actividad de juego de roles digital, en la que los niños asumirán diferentes roles (líder, coordinador, etc.) en un proyecto digital colectivo. Al final, se llevará a cabo una reflexión final con una discusión sobre lo aprendido y cómo pueden aplicar estas habilidades en su vida diaria.

Recursos necesarios para le ejecución del taller

- Tablets o computadores con acceso a aplicaciones educativas.
- Conexión a internet.
- Aplicaciones educativas de la preferencia del docente. Algunos ejemplos de aplicaciones que se pueden utilizar están: Kahoot, Scratch Jr y Google Jamboard.
- Proyector para presentaciones y discusiones en grupo.

Evaluación

Mediante la aplicación del taller, se pretende generar una observación del trabajo en equipo y la participación de los niños en el desarrollo de las actividades. Se realizará una reflexión grupal para evaluar el desarrollo social y convivencial alcanzado.

Anexo 3: formato de la entrevista como instrumento de recolección de información

ENTREVISTA SOBRE EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO “TRABAJO COLABORATIVO EN AMBIENTES DIGITALES PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y CONVIVENCIAL EN NIÑOS DE 5 – 6 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ENRIQUE VILLEGAS”

Gracias por participar en esta entrevista sobre el trabajo colaborativo en ambientes digitales para el desarrollo social y convivencial en los niños de 5 a 6 años de la Institución Educativa Jorge Enrique Villegas. Su experiencia y opiniones son muy valiosas para la presente investigación. El

objetivo de esta entrevista es comprender mejor cómo el uso de herramientas digitales colaborativas está influyendo en el desarrollo social de su hijo/hija y cómo usted, como padre/madre/acudiente, percibe y apoya este proceso. Sus respuestas ayudarán a identificar tanto los beneficios como los desafíos que enfrentan las familias en este contexto. La información que comparta será confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación.

Fecha en la que se desarrolla la entrevista _____

INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA QUE PARTICIPA EN LA ENTREVISTA

Nombre completo _____

Edad _____

Género _____

ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA PERSONA QUE PARTICIPA EN LA ENTREVISTA

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

1. ¿Cuál es tu nivel de estrato socioeconómico?
 - a. Nivel 1 _____
 - b. Nivel 2 _____
 - c. Nivel 3 _____
 - d. Nivel 4 _____
 - e. Nivel 5 _____
 - f. Nivel 6 _____

g. Otro _____

ESTADO CIVIL DE LA PERSONA QUE PARTICIPA EN LA ENTREVISTA

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

2. ¿Cuál es tu estado civil?

a. Soltero: _____

b. Casado _____

c. Unión libre _____

d. Separado _____

e. Divorciado _____

f. Viudo _____

NIVEL EDUCATIVO DE LA PERSONA QUE PARTICIPA EN LA ENTREVISTA

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

3. ¿Cuál es su nivel educativo?

a. Primaria _____

b. Secundaria _____

c. Técnica profesional _____

d. Tecnológica _____

e. Universitaria _____

f. No tiene estudio _____

INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA INVESTIGACIÓN

PEGUNTAS SOBRE EL TRABAJO COLABORATIVO

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

4. ¿Ha notado si su hijo/hija trabaja en equipo con otros niños a través de plataformas digitales?
 - a. Sí, con frecuencia y de manera efectiva_____
 - b. Si, ocasionalmente y de manera efectiva_____
 - c. Sí, con frecuencia, pero con dificultades_____
 - d. Sí, ocasionalmente, pero con dificultades_____
 - e. No, nunca_____
 - f. No estoy seguro/segura_____

5. ¿Qué diferencias ha notado en el comportamiento social de su hijo/hija cuando trabaja en equipo mediante el uso de las herramientas digitales?
 - a. Se muestra más colaborativo y comunicativo_____
 - b. Se muestra más reservado y tímido_____
 - c. Se siente más cómodo expresando sus ideas_____
 - d. Se siente frustrado o ansioso con más frecuencia_____
 - e. Ha mejorado en la resolución de conflictos_____
 - f. Tiene más dificultades para resolver conflictos_____
 - g. No he notado diferencias significativas_____
 - h. No estoy seguro/segura_____

DESARROLLO CONVIVENCIA Y SOCIAL

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

6. ¿Ha observado mejoras en las habilidades sociales de su hijo/hija desde que empezó a usar herramientas digitales colaborativas?
- a. Sí, ha mejorado significativamente_____
 - b. Sí, ha mejorado moderadamente_____
 - c. Sí, ha mejorado ligeramente_____
 - d. No he observado ninguna mejora_____
 - e. No, ha empeorado_____
 - f. No estoy seguro/segura_____

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

7. ¿Cómo reacciona su hijo/hija ante los conflictos o desacuerdos durante las actividades colaborativas mediante el uso de herramientas digitales?
- a. Intenta resolver el conflicto de manera calmada y dialogando_____
 - b. Pide ayuda a un adulto o a sus compañeros para resolver el conflicto_____
 - c. Se muestra frustrado y abandona la actividad_____
 - d. Se enoja y responde de manera agresiva_____
 - e. Evita el conflicto y se queda callado_____
 - f. No ha tenido conflictos o desacuerdos en estas actividades_____
 - g. No estoy seguro/Segura_____

ROL DEL PADRE

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

8. ¿Cómo se involucra usted en las actividades digitales colaborativas de su hijo/hija?
- a. Superviso de cerca todas las actividades_____
 - b. Ayudo a configurar las herramientas digitales y resolver problemas técnicos_____
 - c. Participo activamente en las actividades cuando es necesario_____
 - d. Animo y apoyo a mi hijo/hija desde la distancia_____
 - e. Hablo con mi hijo/hija sobre sus experiencias y retos en las actividades_____
 - f. Me comunico con los docentes o facilitadores sobre el progreso de mi hijo/hija_____
 - g. Mo me involucro en las actividades digitales colaborativas_____
 - h. No estoy seguro/Segura de cómo involucrarme_____

Nota: para responder esta pregunta, es necesario marcar la respuesta con una X.

9. ¿Qué desafíos ha enfrentado al apoyar a su hijo/hija en estas actividades?
- a. Falta de tiempo para supervisar y ayudar_____
 - b. Dificultades técnicas con las herramientas digitales_____
 - c. Falta de conocimientos sobre el uso de las plataformas digitales_____
 - d. Problemas para mantener a mi hijo/hija enfocado/enfocada en las actividades_____
 - e. Dificultades para entender el contenido o las instrucciones de las actividades_____
 - f. Conflictos con mi hijo/hija sobre el uso del tiempo y las herramientas digitales_____
 - g. No he enfrentado ningún desafío significativo.

h. Otros _____ y _____ especificar
cuál _____

REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

Nota: esta es una pregunta de respuesta abierta, puede brindar su opinión al respecto.

10. ¿Qué aspectos positivos y negativos ve en el uso de ambientes digitales para el trabajo colaborativo de los niños?

Nota: esta es una pregunta de respuesta abierta, puede brindar su opinión al respecto.

11. ¿Qué recursos o apoyos adicionales cree que serían útiles para facilitar el trabajo colaborativo mediada por el uso de herramientas digitales para niños de 5 – 6 años de edad?

Muchas gracias por su tiempo y por compartir sus experiencias y perspectivas sobre el trabajo colaborativo en ambientes digitales. Su contribución es invaluable para la presente investigación y ayudará a entender mejor cómo estas herramientas digitales impactan el desarrollo social y convivencial de los niños. Si tiene alguna pregunta adicional o desea agregar algo más sobre el tema, no dude en hacerlo. Aprecio mucho su participación y su disposición para ayudar a mejorar las prácticas educativas en el entorno digital.