



Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla.

Chelsea Pamela Campo Silvera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Mayo, 2024

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla.

Chelsea Pamela Campo Silvera

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor(a)
Doris Amanda Rosero García
Microbióloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos
Mayo, 2024

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales
en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Contenido

Lista de tablas	4
Lista de figuras	5
Lista de anexos.....	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 La pregunta de investigación	14
1.3 Los objetivos de investigación.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación de la investigación	15
2. MARCO DE REFERENCIA.....	17
2.1. Marco de Antecedentes.....	17
2.2. Marco Teórico.....	18
2.3. Marco normativo	19
3. METODOLOGÍA	20
3.1. Enfoque y alcance de la investigación.....	20
3.2. Población y muestra.....	20
3.2.1. Definición de la población.....	20
3.3. Instrumento(s).....	20
3.4. Descripción de procedimientos	21
3.5. Análisis de información.....	22
4. RESULTADOS Y DISCUSION	23
5. CONCLUSIONES.....	29
Referencias	31
Anexos	33

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Lista de tablas

Tabla 1. Caracterizacion de riesgos laborales 25

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales
en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Lista de figuras

Figura 1. Arbol de problemas 13
Figura 2. Accidentes ocurridos según caranterizacion de riesgos laborales 27

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales
en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Lista de anexos

Anexo 1 Formato único de accidentes de trabajo..... 33

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Resumen

La salud y seguridad en el trabajo, es hoy en día una de las disciplinas más importantes dentro una organización brindando a sus empleados un lugar importante dentro del sistema de protección, teniendo en cuenta la exposición diaria a diversos riesgos durante su trabajo así mismo se exhiben las situaciones potencialmente peligrosas por exceso de confianza o falta de conocimiento. Desde esta forma, la finalidad de las empresas es promover el bienestar físico, mental y social de sus miembros brindando así condiciones óptimas para su desarrollo. Este problema de investigación permitirá explorar las causas subyacentes de los accidentes laborales en la empresa, analizar su impacto en los trabajadores y en la operación de la empresa, y proponer soluciones efectivas para prevenir futuros accidentes y crear un entorno laboral más seguro. También minimiza el impacto en la sociedad de los directamente afectados, garantizar educación cultural e información adecuada sobre los riesgos expuestos no sólo en los puestos de trabajo, sino en la comunidad con el fin de que, de manera autónoma se identifiquen los peligros y posibles riesgos que afectan a la población en general, promoviendo la participación de la misma en la implementación de soluciones y aplicación de medidas correctivas.

Palabras clave: Riesgos laborales, salud, responsabilidad laboral y accidentes laborales.

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Abstract

Health and safety at work, is today one of the most important disciplines within an organization giving its employees an important place within the protection system, taking into account the daily exposure to various risks during their work as well as potentially dangerous situations are displayed by overconfidence or lack of knowledge. In this way, the purpose of companies is to promote the physical, mental and social well-being of their members, thus providing optimal conditions for their development. This research problem will explore the underlying causes of occupational accidents in the company, analyze their impact on workers and on the operation of the enterprise, and propose effective solutions to prevent future accidents and create a safer working environment. It also minimizes the impact on the society of those directly affected, ensuring cultural education and adequate information on the risks exposed not only in the workplaces, but in the community in order to autonomously identify the dangers and potential risks affecting the population as a whole, promoting the participation of the population in the implementation of solutions and the application of corrective measures.

Keywords: Occupational risks, health, occupational responsibility and occupational accidents

Introducción

La seguridad laboral y la prevención de accidentes en el entorno de trabajo son cuestiones de máxima relevancia en cualquier empresa. Garantizar un ambiente de trabajo seguro no solo es un deber moral y ético hacia los empleados, sino que también tiene implicaciones significativas en términos de productividad, eficiencia operativa y reputación corporativa. De acuerdo con la norma colombiana en la Ley 1562 de 2012, Artículo 3: “Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”. Los accidentes laborales han existido desde que existe la actividad obrera en consecuencia el estudio a la reducción de estos se remonta desde varias épocas con el propósito de darle solución. Hacia mitad del siglo XVIII Bernardino Ramazzini dice que: “la enfermedad no se conocía por los libros, ni por las ciencias fundamentales, sino observando directamente al enfermo en su lugar de trabajo y las condiciones en que lo realizaba” (Losardo, 2002).

La prevención laboral para los empleados es la estrategia general de las empresas para evitar incidentes y accidentes de sus trabajadores en el año 1998 (Wilson) Larry escribió un programa de seguridad: “en el que presta especial atención al factor humano, el resultado es SafeStart un nuevo concepto sobre la seguridad el cual tenía como objetivo reducir las cifras de lesiones, así como de mejorar la implicación de los empleados de esta forma permite a cada empleado en cualquier empresa 11 mejorar significativamente (la seguridad, el rendimiento y la seguridad personal), que a su vez conduce hacia una significativa mejora de la cultura de la seguridad”(Beltrán, 2022 p11). La prevención de accidentes resulta ser un derecho desprendido

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

del derecho al trabajo Durante el Estudio General de 2017, la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones concluyó que este derecho: "...constituye el pilar de la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y que no debe ser menoscabado por ninguna actuación llevada a cabo por el empleador. Está relacionado con el deber de los trabajadores de informar a su empleador de esas situaciones, si bien esta obligación no debe considerarse un requisito previo para el ejercicio del derecho a alejarse del peligro...". En este contexto, la presente investigación se enfoca en abordar un tema de importancia crucial: los accidentes laborales en esta empresa privada de la ciudad de Barranquilla.

Esta empresa privada es una destacada terminal de contenedores en la región, que desempeña un papel fundamental en la cadena logística y de transporte. Sin embargo, como en cualquier organización, la seguridad laboral es una preocupación primordial, y la ocurrencia de accidentes laborales puede tener impactos negativos significativos en la salud de los trabajadores, los costos operativos y la reputación de la empresa. "Los trabajadores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo." (Ley de Prevención de Riesgos laborales, 1995)

El objetivo central de esta investigación es llevar a cabo un análisis exhaustivo de la situación actual de seguridad laboral en la organización. Esto incluye la identificación de las causas subyacentes de los accidentes laborales, su impacto en los trabajadores y en la empresa, así como la formulación de recomendaciones específicas para prevenir futuros incidentes y mejorar las condiciones de trabajo. Este estudio busca proporcionar información valiosa que permita a la empresa tomar medidas concretas y efectivas para garantizar un ambiente laboral más seguro y saludable.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El problema de investigación se centra en la alta tasa de accidentes laborales y la falta de seguridad en una empresa privada de la ciudad de Barranquilla. Se busca comprender las causas subyacentes de estos accidentes y determinar las medidas efectivas de prevención que pueden ser implementadas para garantizar la seguridad de los trabajadores y mejorar las condiciones laborales en la organización. La responsabilidad laboral, surge al momento de pactar el contrato de trabajo entre el empleador y el trabajador, el cual según el Artículo 56 del Código Sustantivo del Trabajo dice: “De modo general incumben al empleador obligaciones de protección y de seguridad para con los trabajadores, y a estas obligaciones de obediencia y fidelidad para con el empleador.” (Código Sustantivo del trabajo). La industria de la construcción, es la tercera con mayor índice de accidentabilidad del mundo, en Colombia durante el año 2023 se presentaron 522.160 accidentes de trabajo lo cual se traduce a 4,42 AT x 100 trabajadores con 1.431 eventos diarios. (Consejo Colombiano de seguridad, 2023).

La construcción o la infraestructura lleva un conjunto de riesgos profesionales propios de las actividades tales como los trabajos de construcción, demolición, renovación, reparación y mantenimiento, estos se pueden ver que provocan accidentes y expone a los trabajadores a diversas situaciones peligrosas, ocurre en diversos entornos de construcción como colapso, lesiones por objetos lanzados o que caen, colapso de estructuras o descargas eléctricas. Como mencionamos, la seguridad y salud en el trabajo en Colombia ha mejorado en los últimos años debido a un aumento significativo en el número de accidentes en las organizaciones debido a que el sistema de seguridad y salud en el trabajo implementa de manera correcta, esto a causa de las

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

múltiples sanciones que ha dispuesto las leyes en Colombia: “las multas van desde 20 hasta 1.000 salarios mínimos, dependiendo del tamaño de la empresa y de la causa del deceso. Según el nivel de gravedad del hecho, la empresa también se expone a una suspensión que puede ir desde los tres días, hasta el cierre definitivo.” (Consecuencias de no implementar el SG-SST a tiempo, 2018)

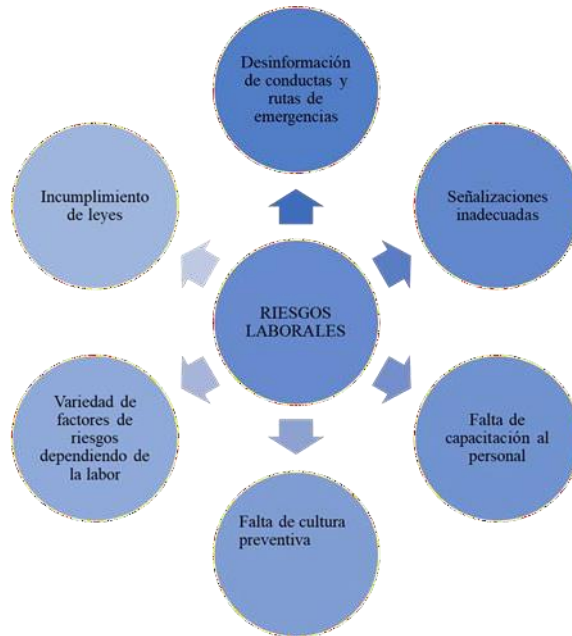
Se puede decir que, hasta restándole importancia, traduciéndose en consecuencias como accidentes y enfermedades de los trabajadores. De acuerdo a Parra (2003), “aplicando la definición de la OMS al campo del trabajo, la salud laboral se preocupa de la búsqueda del máximo bienestar posible en el trabajo, tanto en la realización del trabajo como en las consecuencias de este, en todos los planos, físico, mental y social” Esto a su vez reduce la eficiencia del negocio debido a la falta de trabajadores lesionados y afecta su salud. Dadas las realidades anteriores, es necesario crear un sistema de seguridad y salud en el trabajo para mejorar la calidad en todos los negocios a través del país.

En este contexto , lo que se pretende es aportar una propuesta metodológica para la identificación y análisis cualitativo de riesgos en esta empresa privada para de esta manera llegar a contar con un buen plan de gestión de riesgos general, que pueda servir a las personas directamente implicadas principalmente aquellas que desempeñen actividades de campo, que por consiguiente los beneficie de manera directa, en virtud de ejecutar mejores proyectos aprovechando los recursos brindados, mejorando los tiempos de ejecución de las responsabilidades así como las buenas prácticas y asegurando la calidad de los desempeños , disminuyendo la probabilidad y el impacto de eventos negativos adversos al mismo

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Figura 1

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta el árbol de problema planteado, podemos identificar la naturaleza y contexto de las causas por las cuales se genera el problema central, iniciando por la falta de conocimiento sobre las normativas, cultura preventiva y señalización adecuada que parte desde la rama administrativa hasta los operarios lo cual implica la exposición del personal a diversos riesgos al no tener el manejo adecuado en las diversas situaciones que se puedan presentar, dando como resultado una elevada probabilidad de que ocurran más accidentes, lo anterior de acuerdo con Parra (2003), “la salud laboral se preocupa de la búsqueda del máximo bienestar posible en el trabajo, tanto en la realización del trabajo como en las consecuencias de este, en todos los planos, físico, mental y social”. De igual forma se percibe la vulnerabilidad en cuanto a planes de evacuación para emergencias y contingencia para esta empresa teniendo en cuenta las

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

posibilidades de generarse accidentes de alto riesgo por exposición del personal a elementos químicos, riesgos de caídas, cortes con herramientas, exposición a ruidos, etc.

1.2 La pregunta de investigación

¿Cuáles son las medidas de prevención que pueden implementarse en una organización para reducir accidentes laborales y mejorar la seguridad en el trabajo?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Evaluar las principales causas de los accidentes laborales en una organización y en consecuencia proponer un conjunto de medidas preventivas y correctivas con el fin de reducir la incidencia de accidentes y mejoras del plan de seguridad laboral.

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar los procedimientos operativos para determinar las causas de inseguridad en la organización.
- Proponer una serie de estrategias que permitan la contribución del trabajo conjunto para implementar acciones seguras dentro de la organización.
- Identificar la efectividad de las propuestas con apoyo de los directivos y los empleados.

1.4 Justificación de la investigación

La investigación sobre accidentes laborales en esta organización se justifica por varias razones cruciales. En primer lugar, la protección de la seguridad y el bienestar de los empleados es una prioridad fundamental para cualquier organización. Los accidentes laborales pueden resultar en lesiones graves, discapacidades permanentes e incluso pérdidas de vidas humanas. Sánchez (2016) “el sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo (SG SST), ha estado evolucionando y reformándose por medio de normativas y decretos que van reglamentando obligatoriedad de su cumplimiento, lo cual inicio con los programas de salud ocupacional, consistían en la planeación y ejecución de actividades de medicina, seguridad e higiene industrial con el objetivo de mantener y mejorar la salud de los trabajadores, pero con poco compromiso de las directivas y altos mandos de la organización, sin el seguimiento necesario para que este se pudiera desarrollar y sin grandes oportunidades de mejora”. Por lo tanto, comprender las causas subyacentes de estos accidentes y proponer medidas preventivas efectivas es una obligación moral y ética para la empresa. Si bien se busca conseguir la integración de la prevención en la gestión empresarial, está surgiendo una tendencia de la acción preventiva, que busca concretar una empresa integra en la protección de la salud de cada trabajador, independientemente de cargo o contrato con el fin de garantizar que el lugar de trabajo y las instalaciones de la empresa no supongan ningún riesgo para los trabajadores, adaptándose y conociendo más a fondo los perfiles de cada miembro. No se trata sólo de mejorar la formación en seguridad dentro de la empresa, sino también de garantizar que cada trabajador reciba una formación y seguimiento adecuado a los riesgos que se puedan presentar, así como aplicar medidas correctoras en el lugar de trabajo y en las instalaciones.

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Además de la consideración ética, responde a la necesidad de reducir costos operativos. Los accidentes laborales pueden generar gastos significativos en atención médica, compensaciones a trabajadores lesionados y tiempo de inactividad en la operación de la empresa. Al abordar las causas fundamentales de estos incidentes, la investigación tiene el potencial de reducir estos costos y aumentar la eficiencia operativa de esta empresa privada.

Otra razón importante para esta investigación es el cumplimiento de las normativas y regulaciones legales relacionadas con la seguridad laboral: “son muchas las organizaciones que hoy en día están implantando un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo como parte de su estrategia de gestión de riesgos para adaptarse a los cambios legislativos y proteger su plantilla. Un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo fomenta los entornos del trabajo seguros y saludables al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente los riesgos, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.” (Fernández, 2010). Al evaluar la situación actual de seguridad laboral en la empresa y proponer soluciones, esta investigación contribuirá a asegurar el cumplimiento normativo, mitigando así el riesgo de consecuencias legales adversas. En el caso específico de acuerdo a Rodríguez (2016) “Colombia, por su parte, modificó el sistema general de Riesgos Laborales en el año 2012 y como país decidió asumir el reto de transitar de la orientación de la salud ocupacional a la seguridad y salud en el trabajo; por consiguiente, se dejó de asumir el Programa de salud ocupacional y, por medio del Decreto 1443 de 2014, ahora compilado en el decreto 1072 de 2015, se contempla que toda organización, independientemente de su tamaño y actividad económica, deberá diseñar e implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco de Antecedentes

El estado de la infraestructura portuaria y su relación con la competitividad son aspectos clave para la seguridad laboral. Lucero et al. (2018) proponen estrategias para mejorar la infraestructura del Puerto de Barranquilla, lo que puede tener un impacto directo en las condiciones de trabajo y la seguridad de los empleados

El entorno empresarial y portuario de Barranquilla es relevante para comprender los desafíos específicos que enfrenta la organización en términos de seguridad laboral. Gómez Hernández y Montoya Parra (2011) analizan la competitividad e infraestructura portuaria de la Costa Atlántica, incluyendo el Puerto de Barranquilla. Este contexto empresarial tiene impacto en la operación y la seguridad laboral de la terminal

Para comprender la importancia de la prevención de riesgos laborales en esta empresa privada, es fundamental tener en cuenta la definición y los conceptos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo. Según Ruiz-Frutos. (2007), la salud laboral se refiere a la aplicación de medidas y técnicas para prevenir y controlar los riesgos que pueden afectar la salud de los trabajadores en su entorno laboral. Este enfoque destaca la necesidad de abordar los riesgos laborales de manera integral y sistemática. Como parte del desarrollo de esta responsabilidad, en 1995 se aprobó una ley de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995), marco legal en el que se basan y se desarrollan una serie de normas y medidas organizativas y técnicas para garantizar la protección humana, así como la salud de los trabajadores en el desempeño del trabajo. Por tanto, las empresas tienen la responsabilidad de garantizar que las

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

condiciones de trabajo sean seguras y saludables, involucrando tanto a los directivos y tomadores de decisiones en el lugar de trabajo como a los propios trabajadores, con derechos y obligaciones relacionados con la prevención de riesgos laborales. a las autoridades, quienes velan por el cumplimiento de la normativa y los objetivos regulatorios y de a las diversas formas en que debe organizarse toda la empresa para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de riesgos laborales. prevención.

2.2.Marco Teórico

El estado de la infraestructura portuaria y su relación con la competitividad son aspectos clave para la seguridad laboral. Lucero et al. (2018) proponen estrategias para mejorar la infraestructura del Puerto de Barranquilla, lo que puede tener un impacto directo en las condiciones de trabajo y la seguridad de los empleados. A nivel internacional se encontró un estudio de la universidad de Guayaquil, realizado por Romero (2013): “Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A”, en el cual su objetivo es de “exponer el análisis de la problemática encontrada en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A., al no contar con un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, conforme lo 14 dispone la legislación ecuatoriana. La metodología utilizada es reflexiva, documental y descriptiva. Analiza los problemas, evalúa el costo—beneficio, propone soluciones y capacitar al personal de la citada planta industrial. Objetivo: Elaborar el reglamento de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Mirrorteck industries s.a., mediante la identificación cualitativa de los riesgos presentes en las operaciones de la empresa.” (Romero Albán, 2013)

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

Avanzando en la época moderna nos encontramos al Estado de bienestar que buscaba garantizar de manera integral la vida digna, en eso entra el derecho laboral. “En el contexto de la actual crisis del Estado de bienestar, la salud laboral puede contribuir significativamente a su sostenibilidad, facilitando un trabajo decente y saludable a lo largo de la vida laboral de las personas que trabajan. Para ello, la salud laboral debe afrontar el reto de la promoción de la salud, la prevención y la asistencia de lesiones, enfermedades y, sobre todo, incapacidades, basándose en una mejor coordinación de los servicios de prevención, las mutuas colaboradoras con la seguridad social y el sistema de salud, así como potenciando el liderazgo en prevención de las empresas y la participación activa de las personas que trabajan.” (Benavides, 2017).

2.3.Marco normativo

Se destacan la Ley 1562 de 2012 en Colombia, que introdujo importantes cambios en el sistema de riesgos laborales y trajo consigo implicaciones significativas para la seguridad laboral y la prevención de riesgos en el país.

Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales” (Art. 1 - Decreto Ley 1295/94), y el Decreto Ley 1295 de 1994 y la Ley 776 de 2002.

Botero Molina et al. (2020) destacan la Ley 1562 de 2012 en Colombia, que introdujo importantes cambios en el sistema de riesgos laborales y la afiliación de trabajadores independientes. Esta ley tiene implicaciones significativas para la seguridad laboral y la prevención de riesgos en el país

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

En el marco metodológico se plasma la realización de esta investigación con un enfoque cualitativo, donde se muestran los procedimientos a utilizar con los objetivos trazados de esta investigación. Estos métodos se relacionan al tipo y método de la investigación y los instrumentos o medios para la recolección de los datos utilizados en esta.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

La población u objeto de estudio de esta investigación está seleccionada por un total de 20 personas, las cuales 10 se emplean en la zona de operaciones de infraestructuras, 5 personas orientadas en el área de SST, y finalmente las otras 5 serán personas del área administrativa que serán determinantes para realizar el muestreo. Cabe resaltar que se seleccionó la población como muestra para la recolección de la información.

3.3. Instrumento(s)

Teniendo en cuenta lo planteado por Hernández, la recopilación de datos tiene tres requisitos principales, incluida la investigación, estos requisitos se incluirán en la implementación del instrumento para que de esta manera se obtengan datos confiables que nos brindan más claridad del tema, y así mismo nos permite determinar qué condiciones del sistema

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

de seguridad y salud en el trabajo como funcionan y determinar las causas por la cual este sistema presenta tantas fallas.

En este punto de la investigación se aplicó como instrumento una entrevista no estructurada a los trabajadores teniendo conversaciones abiertas para recopilar datos sobre el estudio de la investigación, ya que se brinda información relacionada con su situación individual, así como sobre la situación de sus compañeros. Este instrumento nos brinda tener confiabilidad, validez y objetividad; en general nos ayudó a obtener datos subjetivos con resultados consistentes. Es por eso que es beneficioso para ellos directamente porque los mejores proyectos se completarán, Utilizando la mejor ventaja de los recursos disponibles, tiempo de mejora, garantía Calidad de la construcción, mayor probabilidad e impacto de eventos positivos y minimizar la posibilidad y el impacto de eventos negativos adversos.

3.4.Descripción de procedimientos

Por lo tanto, se utilizó una herramienta llamada FURAT (Formato único de reporte de accidentes de trabajo (Ministerio de la Protección Social, 2005)., el cual notifica a la ARL los accidentes, además es un documento utilizado para analizar las causas de los accidentes y accidentes industriales. Ver anexo 1

Etapas:

1. Observación e identificación del problema de Salud Laboral.
2. Recogida y tabulación de los datos e información.
3. Elaboración y formulación de la hipótesis.

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

4. Experimentación (verificación/rechazo) de la hipótesis.
5. Emisión del informe o formulación de ley.

3.5. Análisis de información

Teniendo toda información recolectada se procede a utilizar un método cualitativo el cual es el método del árbol de causas, este nos refleja la reconstrucción de la cadena de antecedentes de los accidentes e indica las conexiones cronológicas y lógicas entre ellos. Este método facilita enormemente el proceso de identificación de causas difíciles de percibir, así como el proceso mediante el cual llegamos a los principales factores que contribuyen al alto índice de accidentes laborales de la organización. De la misma manera, este método contribuye al mejoramiento progresivo de la salud del trabajador, para acceder a información veraz que permita diseñar propuestas de reducción de estos casos.

La información se recopiló a partir de la observación y análisis continuo de cada situación relacionada con el comportamiento de las personas en la organización (Bernal, 2016). El estudio se realizó desde una perspectiva proyectiva sobre una situación, un fenómeno o su secuencia. Para desarrollar una explicación eficaz, utilizamos criterios sistemáticos para resaltar elementos importantes de la realidad estudiada y obtener sus rasgos explicativos. (Hernández et al. 2003).

4. RESULTADOS Y DISCUSION

La situación actual de la seguridad laboral en mencionada organización parte del uso de instrumentos para en cumplimiento de las diferentes funciones, los kits que contienen uniformes y las herramientas pertinentes de acuerdo a la calidad de trabajo y funciones buscan que la seguridad del trabajador y de la misma forma que se realicen de manera óptima las funciones. Sin embargo, es pertinente destacar el tiempo en el cual se le renueva esas herramientas de trabajo entendiéndose que el uso causa un desgaste en la prolongación del tiempo lo que hace que el nivel de protección sea inferior al esperado y al iniciado. Análisis de resultado partiendo del: “Diseño de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa sanidad ambiental S.A en el cual se pretendía realizar un estudio del estado actual de la empresa y así recolectar información como base para estructurar la implementación del sistema, como también conocer el sector económico y la normatividad para así identificar las estrategias dentro de la estructura del sistema para cumplir con esta. Finalmente, los autores analizan esta información y generan la propuesta más adecuada para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa sanidad ambiental S.A”. (Cotame et al.2017).

En segundo punto de la situación actual la adecuación física debe caer en constante mantenimiento, el trabajo conjunto de la seguridad radica en la implementación al trabajador recordando que la primera obligación del empleador es garantizar la seguridad de su subordinado, lo anterior apoyado por Lozano : “La gestión, no puede realizarse productivamente si el espacio de actuación se define en forma estática y aislada del resto de los elementos que componen la empresa” (Lozano 2006, 13) Se deben ideas estrategias físicas que permitan mayor

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

seguridad, en ella debe estar contenida el tiempo de chequeo de las mismas. a “gestión tiene la particularidad de planearse, organizarse y controlarse desde el nivel estratégico hacia el operativo, pero se ejecuta, desde lo operativo hacia lo estratégico” (Beltrán, p.

25); Para la estimulación de seguridad la organización cuenta con supervisores encargados de vigilar que los trabajadores cumplan con el uso pertinente de las herramientas y que las usen de buena forma, cuentan con el apoyo humano en garantía de la seguridad en el trabajo.

De acuerdo con la entrevista a los empleados los y análisis de los procedimientos los incidentes que ocurren en la empresa son a falta de capacitaciones de concientización de la seguridad en el trabajo, lo mismo con la frecuencia de renovación de los instrumentos. Según Bautista, (2011) “la categorización es un ejercicio que facilita la organización de los datos registrados, propiciando una simplificación que redundara en la detección de regularidades...las categorías pueden constituirse utilizando una palabra con base en un criterio unificador, buscando que al final del proceso todas las ideas estén incluidas en alguna categoría. Al construir las categorías no se deben hacer interpretaciones previas y siempre respetar la información obtenida.”. En las entrevistas se nota que algunos empleados no conocen de los riesgos ni las atribuciones de la seguridad en el trabajo, es importante por medio de espacios donde los expertos y por parte del personal perteneciente a la empresa expongan información relevante. Así como “el sistema organizacional es construido en forma deliberada para lograr ciertos fines y acorde con esta construcción se planifica la manera más eficiente de distribuir los recursos y asignar las tareas para obtener los fines con el mínimo desgaste de éstos” (Rodríguez 2001 p. 23).

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

En cuanto a los procesos operativos no se deben ejecutar funciones sin el cumplimiento de los requisitos de seguridad se deben emplear una seguridad rigurosa para el cumplimiento de funciones. Se describen aquí los factores de riesgo laboral para describir aquellos que surgen durante el desarrollo de las operaciones portuarias, Para ello, se entrevistó a las 20 personas de diferentes áreas de la empresa para el muestreo y así determinar claramente cómo eran factores, agentes, procesos y contextos de los accidentes. Teniendo en cuenta que: “la seguridad y la salud en el trabajo tradicionalmente se han abordado desde diferentes disciplinas, pero ha predominado el enfoque desde las ciencias de la salud. Por tal razón, el objetivo de la presente revisión es establecer cuál ha sido el aporte y abordaje desde las ciencias económicas en el campo de la seguridad y la salud en el trabajo. Para tal razón, se realizó una búsqueda sistemática de literatura en bases de datos como Econlit, jstor, PubMed, isi y Scopus”. (Riaño y Palencia 2016)

Tabla 1

Caracterización de riesgos laborales

CARACTERIZACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES			
RIESGO	AGENTE DE RIESGO	PROCESOS	CAUSAS
FISICOS	Ruido	Empleo de maquinarias, carga y descargues materiales	No utilizar implementos de seguridad como protectores auditivos.
	Vibraciones	Utilizar maquinarias, herramientas y/o vehículos	Falta de mantenimiento de los implementos y regularidad de la acción.
	Temperaturas extremas	Realizar actividades a la intemperie o en lugares de difícil acceso	Rutinas de trabajos en áreas inadecuadas.
	Mala iluminación	Actividades dentro de container, bodegas etc.	Realizar actividades en lugares inadecuados donde no se cuenta con luminosidad.

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

QUIMICOS	Líquidos	Derrame líquidos inflamables	No brindar de manera adecuada los implementos de seguridad como gafas,
	Sólidos	Carga de mercancías	No brindar de manera adecuada los implementos de seguridad como gafas, guantes, mascarillas
	Gases	Pesticidas, combustible, lubricantes	No brindar de manera adecuada los implementos de seguridad como gafas, guantes, mascarillas
ERGONOMICOS	Carga física	Posturas forzadas en movimientos repetitivos	Posturas inadecuadas por falta de conocimiento con manipulación de carga de manera equivocada.
PSICOSOCIALES	Explotación laboral	Tiempos prolongados y exceso de trabajo.	Incumplimiento de horarios laborales por parte de
INSEGURIDAD	Electricidad	Relación de maquinarias o estructuras.	Cables energizados en mal estado por falta de mantenimiento.
	Alturas	Trabajos en alturas.	Incumplimiento de normativa de trabajo en

Fuente: Elaboración propia

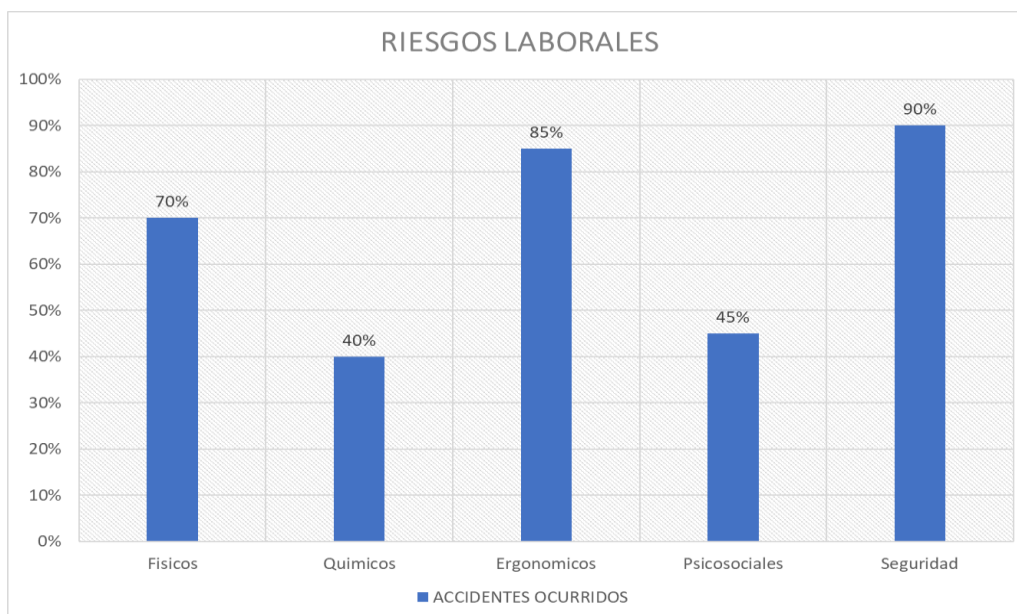
Con respecto a los agentes de riesgos, los accidentes laborales que se evidencian teniendo en cuenta el 100% de los encuestados y con la ayuda de la caracterización de los riesgos laborales se puede definir que el mayor porcentaje de accidentes se presentaron en el caso de los riesgos de inseguridad debido a reparación de maquinaria, golpes o laceraciones por estructuras y trabajos en altura que surgen debido a la falta de medidas preventivas. Seguido del ergonómico por carga y descarga de mercancía con o sin maquinaria originado por malas posturas y movimientos repetitivos teniendo en cuenta la desinformación del sistema de gestión; por otra parte los físicos que causa daño con o sin contacto un ejemplo de

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

ello son las malas iluminaciones y los altos niveles de ruidos .De igual forma los riesgos químicos y psicosociales también hacen presencia , considerando que evidencia una mala organización y gestión del trabajo, así como de un contexto social deficiente de la organización ; en consecuencia al reflejar esta información permite plasmar acciones con la finalidad de disminuir los riesgos.

Figura 2

Accidentes ocurridos según caracterización de riesgos laborales



Nota: Elaboración propia

Como recomendaciones específicas: (i) adecuaciones físicas que permitan brindar más seguridad en la organización, (ii) los implementos de seguridad se renueven en un tiempo prudente, (iii) que se incentive el pensamiento de los trabajadores con el propósito que resulte ser un trabajo conjunto y (iv) que en el manual interno de la organización se determine medidas de seguridad para el trabajo (v) implementación de señales en los espacios físicos. Lo mencionado para estimular

Análisis de las Causas, Impactos y Estrategias de Prevención de Riesgos Laborales en una empresa privada en la ciudad de Barranquilla

el sistema de gestión de la calidad de seguridad debe ser práctico, sencillo, flexible y fácil de entender para que pueda ser aplicado por todos los miembros de la organización. Lo anterior tiene una efectividad en cuanto a que los trabajadores exigieron sus derechos sobre la seguridad porque tendrán la conciencia sobre ellos y por su parte el empleador contará con una producción óptima a causa que los implementos correctos buscan hacer más fácil y ágil el trabajo en consecuencia los trabajadores realizarán sus actividades de carácter óptimo. La hipótesis de que las organizaciones privadas no le son relevante la seguridad en el trabajo, no aplica en esta organización existe una preocupación y materialización de instrumentos para la protección, sin embargo, debe mejorar.

5. CONCLUSIONES

Para cerrar es importante que la organización posea equipos de protección personal para ello se deben tener en cuenta resguardos de los espacios riesgosos, uso correcto de las herramientas, orden y limpieza de los espacios laborales. En materia de seguridad laboral se debe elaborar el manual de seguridad de trabajo para la empresa con el fin de documentar una parte del sistema de gestión de la calidad de vital importancia ya que enuncia la política, los objetivos de calidad y describe los procesos para mantener el sistema interrelacionado entre la seguridad y la productividad; contiene un direccionamiento estratégico definiendo aspectos corporativos de producción, optimización y seguridad. Este manual es un gran apoyo para surgir en el proceso de certificación ya que maneja la información acerca de los procedimientos documentados establecidos por el sistema incluyendo los detalles de seguridad y su respectiva justificación.

Por medio del estudio se elaboró la caracterización de procesos relacionando todo el sistema de seguridad como una sola cadena de actividades donde la información de salida de un proceso es la entrada de otro (en organización de la empresa), teniendo en cuenta que en algunos casos las entradas de los procesos están suministradas el inicio de otro proceso que en este caso entraría nuevamente a ser un déficit de la seguridad laboral. De igual manera se formularon acciones correctivas y preventivas para disminuir la presencia de la inseguridad en el sistema de la organización, teniendo en cuenta la optimización de los recursos y la aplicación de indicadores de seguridad.

Mediante la evaluación implementada, harán que sea más eficiente el proceso en la toma de decisiones y actuar de la manera correcta frente a la aparición de acciones de inseguridad y la

eliminación de las mismas luego de una evaluación, la cual se dará en algunos casos mediante la aplicación de supervisión, auditorías y capacitaciones. Se planteó un enfoque al trabajador a través de la experiencia y el conocimiento de cada uno de los miembros de la organización establecido en la planificación de las acciones de seguridad conjuntamente relacionamos los objetivos con la política de seguridad de calidad teniendo en cuenta cada uno de los niveles de la organización, responsabilidades y autoridad definidas en el organigrama de la empresa.

Referencias

- Botero Molina, A. D., De La Hoz Manga, J. J., & Rodríguez Pacheco, V. J. (2020). Afiliación al sistema general de riesgos laborales de trabajadores independientes en Barranquilla a partir de la Ley 1562 del 2012. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6132>
- Gómez Hernández, J. M., & Montoya Parra, D. A. (2011). Competitividad e infraestructura portuaria de la Costa Atlántica (Puerto de Cartagena Puerto de Barranquilla) frente al Puerto de Miami. <https://repository.urosario.edu.co/items/44a40172-b784-4d7d-8890-2d56ee41adc6>
- Lucero, S. D., Pérez, S. G., Sampayo, Y. V., & Vega, E. O. (2018). Estrategias para mejorar la infraestructura del puerto de Barranquilla. *Liderazgo Estratégico*, 8(1), 78-93. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3332>
- Ley de Prevención de Riesgos laborales. (1995). Artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre.
- Molano, Hernando & Pinilla (2013). “De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales”. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>
- Otero, A. (2012). El puerto de Barranquilla: retos y recomendaciones. *Revista de economía del Caribe*, (10), 126-159. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-21062012000200005&script=sci_arttext

Patiño Robayo, K. M. (2018). El puerto de Barranquilla y su infraestructura fluvial como eje para la competitividad de Colombia.

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/17604>

Ramírez Vargas, N., & Otero de la Vega, M. A. (2018). Puerto de Barranquilla.

<https://repository.urosario.edu.co/items/7f0d48f7-e2bf-481d-91f4-35451b8a8f05>

Romero, J. C. R. (2004). Métodos de evaluación de riesgos laborales. Ediciones Díaz de Santos.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RmCXvUEqNh0C&oi=fnd&pg=PA1&dq=riesgos+laborales+&ots=LUSfa0U59u&sig=iCp6pgvOV9eZ_X1iFDuAP3VdUN8

Rodriguez, c. C., & de, p. D. L. E. D. (2015). Prevención riesgos laborales. Madrid:

Paraninfo.<https://prevencion.dip-caceres.es/wp-content/uploads/sites/20/2021/07/20210709-resolucion-plan-contingencia-julio-2021.pdf>

Ruiz-Frutos, C., García, A. M., Delclós, J., & Benavides, F. G. (2007). Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. *Revista española de salud pública*,

81(3), 327- 328. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272007000300009&script=sci_arttext

Sánchez, M. (2016). Los SG SST en Colombia. (Tesis de postgrado, Universidad militar nueva granada) Recuperado de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/14379/1/SanchezPinillaManuelRicardo2016>.

Seguridad, C. C. (2023). Consejo Colombiano de seguridad. Obtenido de Siniestralidad Laboral en Colombia.

