

**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al
Portal De Suba, Bogotá D.C**



**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al
Portal De Suba, Bogotá D.C**

Lorena Obeso Santana

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Enero de 2024

**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al
Portal De Suba, Bogotá D.C**

**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al
Portal De Suba, Bogotá D.C**

Lorena Obeso Santana

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de
Proyectos

Asesor(a)

Ivonne Tatiana Muñoz Martínez

Magíster en Administración

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

Enero de 2024

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Contenido

Lista de gráficas	6
Lista de figuras.....	7
Lista de anexos.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 La pregunta de investigación	15
1.3 Los objetivos de investigación.....	15
1.3.1 <i>Objetivo general</i>	15
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i>	15
1.4 Justificación de la investigación	16
2. MARCO DE REFERENCIA.....	17
2.1. Marco de antecedentes	17
2.1.1. <i>Impacto de la Infraestructura en el Bienestar Laboral en Espacios Públicos</i>	18
2.1.2. <i>Proyectos de Infraestructura Urbana en Sectores Vulnerables</i>	18
2.1.3. <i>Gerencia Organizacional y Proyectos Públicos</i>	19
2.1.4. <i>Metodologías de Gestión de Proyectos Públicos</i>	19
2.1.5. <i>Bienestar Laboral en el Sector Informal</i>	20
2.1.6. <i>Políticas Públicas en la Gestión de Espacios Urbanos</i>	20
2.1.7. <i>Casos de Éxito en la Implementación de Infraestructura en Zonas de Trabajo Informal</i>	21

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2.1.8.	<i>Propuestas de intervención para beneficiar a los vendedores informales</i>	22
2.1.9.	<i>Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector céntrico de la ciudad de Montería</i>	22
2.1.10.	<i>Los derechos fundamentales de los vendedores ambulantes frente al derecho de los ciudadanos al espacio público, de conformidad con lo establecido en la ley 1801 de 2016</i>	23
2.2.	Marco Teórico	24
2.2.1.	<i>Espacios Públicos y Accesibilidad</i>	25
2.2.2.	<i>Salud Pública y Saneamiento</i>	25
2.2.3.	<i>Impacto Social y Económico</i>	25
2.2.4.	<i>Creación de Lugares de Trabajo Saludables</i>	26
2.2.5.	<i>Gestión de Proyectos</i>	26
2.2.6.	<i>Gerencia Organizacional</i>	26
2.2.7.	<i>Planificación Urbana Sostenible</i>	27
2.2.8.	<i>Liderazgo Transformacional</i>	27
2.2.9.	<i>PMBOK (Project Management Body of Knowledge)</i>	28
2.2.10.	<i>Scrum</i>	29
2.3.	Marco normativo	31
3.	METODOLOGÍA	34
3.1.	Enfoque y alcance de la investigación	34
3.2.	Población y muestra	35
3.2.1.	<i>Definición de la población</i>	35
3.2.2.	<i>Cálculo y selección de la muestra</i>	36
3.3.	Instrumento	37
3.4.	Descripción de procedimientos	38
3.5.	Análisis de información	39

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

- 3.6. Consideraciones éticas 40
 - 3.6.1. *Consentimiento Informado*..... 40
 - 3.6.2. *Confidencialidad y Anonimato* 40
 - 3.6.3. *Acceso Igualitario y No Coercitivo*..... 41
 - 3.6.4. *Minimización de Riesgos* 41
 - 3.6.5. *Transparencia en el Uso de los Resultados* 41
- 4. RESULTADOS 41
 - 4.1. Condiciones actuales de trabajo 42
 - 4.2. Demanda y necesidad de baños públicos 44
 - 4.3. Apoyo y participación comunitaria 47
- 5. CONCLUSIONES 53
- Referencias..... 56
- Anexos 60

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Lista de gráficas

Gráfica 1 *Visitante o trabajador de la zona*..... 42
Gráfica 2 *Ocupación* 43
Gráfica 3 *Frecuencia de visita de la zona* 43
Gráfica 4 *Necesidad de un baño público en la zona*..... 45
Gráfica 5 *Número de veces que se usa el baño*..... 45
Gráfica 6 *Impacto de la disponibilidad del baño público en la plazoleta* 46
Gráfica 7 *Encuestados a favor de la implementación del baño publico*..... 48

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Lista de figuras

Figura. 1 *Localización del proyecto en la plazoleta del portal de Suba* 36

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Lista de anexos

Encuesta realizada: Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá

D.C.....60

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Resumen

El trabajo analiza la importancia de implementar baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, Bogotá, para mejorar las condiciones laborales y de salud de los vendedores informales que trabajan en esta área de alta afluencia. A través de encuestas, se identificó una demanda significativa por estos servicios, con el 89% de los encuestados destacando su necesidad. La investigación propone estrategias de gestión organizacional basadas en liderazgo transformacional y participación comunitaria para asegurar la sostenibilidad del proyecto. Se concluye que esta intervención no solo mejora el bienestar laboral y la dignidad de los trabajadores, sino que también contribuye a la higiene, la productividad y la percepción positiva del espacio público.

Palabras clave: infraestructura urbana, bienestar laboral, baños públicos, gerencia organizacional, vendedores informales.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Abstract

This study evaluates the importance of implementing public restrooms in the square located in front of the Portal de Suba, Bogotá, to enhance the working conditions and well-being of informal vendors operating in the area. Through surveys, it was identified that 89% of respondents expressed a clear need for these facilities. The research adopts an organizational management perspective, proposing strategies based on transformational leadership and community participation to ensure the project's sustainability. The findings highlight that public restrooms would not only improve the health, productivity, and dignity of workers but also positively impact the perception of the public space, fostering a more inclusive and functional urban environment.

Keywords: urban infrastructure, labor well-being, public restrooms, organizational management,, informal vendors.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Introducción

Para evaluar cómo la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba puede mejorar el bienestar laboral de los vendedores informales desde una perspectiva de gerencia organizacional, es crucial considerar varios aspectos clave relacionados con la gestión y el impacto organizacional de esta iniciativa.

La disponibilidad de baños públicos adecuados puede tener un impacto directo en las condiciones de trabajo de los vendedores informales en la plazoleta del Portal de Suba, ya que los baños públicos permitirán a los vendedores satisfacer sus necesidades fisiológicas de manera más cómoda y oportuna. Esto reduce el malestar físico y el estrés asociado con la retención prolongada de líquidos o la incomodidad de tener que encontrar alternativas poco higiénicas, reduciendo el riesgo de enfermedades transmitidas por falta de higiene y mejorar la percepción general de seguridad y limpieza del área.

Ofrecer instalaciones básicas pero fundamentales como baños públicos demuestra un cuidado y consideración por parte de las autoridades hacia las condiciones de trabajo de los vendedores informales. Esto puede mejorar la moral y la satisfacción laboral, aumentando así la motivación y el compromiso con su actividad económica, adicional al reducir los tiempos de ausencia debido a necesidades fisiológicas no atendidas, los baños públicos pueden aumentar la disponibilidad y la productividad de los vendedores durante sus horas de trabajo.

Desde una perspectiva de gerencia organizacional, es esencial gestionar adecuadamente la implementación de los baños públicos, asegurando que sean accesibles, bien mantenidos y seguros. Esto implica una coordinación efectiva entre las autoridades locales, los planificadores urbanos y los gestores de instalaciones, los baños públicos deben diseñarse considerando las necesidades específicas de todos los usuarios, incluidas personas con discapacidades o necesidades especiales. Esto refleja un compromiso con la inclusión social y el acceso equitativo a servicios básicos.

De conformidad con lo anteriormente indicado, la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba desde una perspectiva de seguridad en el trabajo no solo protege

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

la salud física y emocional de los vendedores informales, sino que también contribuye a mejorar la eficiencia laboral y fortalecer la relación entre la comunidad y las autoridades locales. Es un paso crucial hacia la creación de entornos laborales más seguros y dignos para todos los trabajadores, independientemente de su situación laboral formal o informal.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La disponibilidad de baños públicos no solo es crucial para garantizar la comodidad y la higiene de quienes trabajan en la plazoleta del Portal de Suba, sino que también puede tener un impacto significativo en la salud pública y en el desarrollo económico de la comunidad local.

1.1 Descripción del problema

La falta de baños públicos es un problema grave que afecta la calidad de vida de las personas y puede tener serias implicaciones para la salud pública, ya que la retención prolongada de las necesidades fisiológicas puede provocar incomodidad, malestar e incluso problemas de salud más graves, como infecciones del tracto urinario o estreñimiento crónico. Además, cuando las personas no tienen acceso a instalaciones sanitarias adecuadas, pueden recurrir a prácticas poco higiénicas, lo que aumenta el riesgo de propagación de enfermedades.

Para abordar este problema, es importante que las autoridades gubernamentales y los planificadores urbanos consideren la inclusión de más baños públicos en el diseño de las ciudades y en la planificación de espacios públicos. Esto podría implicar la instalación de baños en parques, plazas, estaciones de transporte público y otras áreas de alta afluencia de personas. Además, es fundamental garantizar que estos baños estén bien mantenidos, limpios y accesibles para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades o necesidades especiales.

La organización mundial de la salud indica que “Según las últimas estimaciones de la carga de morbilidad relacionada con el agua, el saneamiento y la higiene, 1,4 millones de personas mueren cada año por falta de agua potable, saneamiento e higiene adecuados. La gran mayoría de estas muertes se producen en países de ingreso bajo y mediano. Los riesgos relacionados con el saneamiento son responsables de 564 000 de estas muertes, en su mayor parte debidas a enfermedades diarreicas, y son un factor importante en relación con varias enfermedades tropicales desatendidas, como las helmiasis intestinales, la esquistosomiasis y el tracoma. Las deficiencias de saneamiento también contribuyen a la malnutrición.”

(Organización Mundial De La Salud, 2024)

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Razón por la cual en la actualidad muchos países a nivel mundial están implementando iniciativas para mejorar el saneamiento e higiene, incluyendo la construcción y mantenimiento de baños públicos; países como Francia, Japón, Nueva Zelanda, Suiza, Inglaterra, Estados Unidos, Australia y otros están liderando el camino en este aspecto, reconociendo la importancia de invertir en infraestructura de saneamiento e higiene. (ArchDaily 2015)

La Alcaldía Mayor de Bogotá por medio del decreto 789 de 2018 (Diciembre 20) adopta un plan piloto de baños públicos en el espacio público del Distrito Capital de Bogotá en el año 2021 el Departamento Administrativo de La Defensoría Del Espacio Público (DADEP) inicio la implementar de un plan piloto de 3 módulos de baños públicos en Bogotá distribuidos en tres localidades: Puente Aranda en la calle 9 con carrera 37; Usaquéen en la calle 125 con 21ª y en Suba, ubicado en calle 114ª con carrera 45.

La implementación de más baños públicos adecuados en una ciudad tan grande como Bogotá con más de 7.200.000 habitantes, donde en la actualidad hay una alta concentración de vendedores informales, es necesaria para mejorar la calidad de vida de los vendedores informales y de la comunidad en general, sin embargo, ha sido un desafío complejo para la administración distrital que se ha esforzado por brindar soluciones para los vendedores informales de la ciudad Bogotá que permitan dignificar su actividad económica y mejorar sus condiciones de trabajo, como lo menciona en el proyecto de inversión 1078 del Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020 denominado: Generación de alternativas comerciales transitorias, el cual tiene por objeto: “Generar alternativas comerciales transitorias para los vendedores informales en Bogotá que permitan dignificar su actividad económica, contribuir a mejorar su calidad de vida y disminuir las actividades informales en el espacio público” (Proyecto Generación de alternativas comerciales transitorias, 2020).

En la actualidad la localidad de Suba es una de las localidades de la ciudad de Bogotá con mayor número de vendedores informales, por lo que esta investigación desea evaluar ¿Cómo puede la implementación de baños públicos en la plazoleta del portal de Suba, desde una perspectiva de gerencia organizacional, mejorar el bienestar laboral de los vendedores informales que se encuentran dentro de la plazoleta frente al portal de Suba?

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

1.2 La pregunta de investigación

¿Cómo puede la implementación de baños públicos en la plazoleta del portal de Suba, desde una perspectiva de gerencia organizacional, mejorar el bienestar laboral de los vendedores informales que se encuentran dentro de la plazoleta frente al portal de Suba?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Evaluar cómo la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, desde una perspectiva de gerencia organizacional, puede mejorar el bienestar laboral de los vendedores informales que se encuentran en dicha plazoleta.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar las condiciones actuales de trabajo de los vendedores informales en la plazoleta del Portal de Suba para identificar las carencias de bienestar laboral.

Determinar el impacto potencial de la implementación de baños públicos en la mejora de la salud y el bienestar de los vendedores informales, mediante la revisión de estudios previos y encuestas en la zona.

Proponer estrategias de gerencia organizacional y de proyectos para la implementación y gestión eficiente de baños públicos en la plazoleta, con el fin de asegurar su sostenibilidad y accesibilidad para los vendedores informales.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación aborda la problemática de falta de prestación de servicio de baños públicos para los vendedores informales que se encuentran dentro de la plazoleta frente al portal de Suba, mediante una evaluación asertiva que ayudara a comprender la necesidad que tiene la comunidad en esta zona de la ciudad de Bogotá, para lo que se tendrán en cuenta una variedad de factores, incluidos los aspectos relacionados con la salud pública, la accesibilidad y el comercio y equidad social. Esto proporcionará una visión integral de los beneficios y posibles áreas de mejora asociadas con esta medida.

Esto en busca de promover las instalaciones y equipamiento de baños para el servicio público, enfatizando la importancia de proporcionar servicios básicos y accesibles para toda la comunidad, sin importar su origen socioeconómico o estatus. Dando a conocer como esto no solo mejora la calidad de vida de los residentes locales, sino que también fortalece el tejido social al fomentar un sentido de pertenencia y colaboración entre los ciudadanos.

Los beneficiarios directos de esta evaluación son los comerciantes que operan dentro y en las zonas cercanas a la plazoleta, debido a que se brindaran estrategias que contribuyan a mejorar la accesibilidad para que en un futuro no les tocara trasladarse largas distancias desde el área de trabajo para obtener comodidad y facilidad de acceso a instalaciones sanitarias, aumentado las oportunidades de venta para los comerciantes locales, garantizan la dignidad y el bienestar de los vendedores. (Torres Tovar, 2009)

Esta investigación no solo es pertinente y viable, sino también crucial para comprender y abordar las necesidades de los vendedores informales en la plazoleta del Portal de Suba, esta comprensión puede ayudar a disminuir los problemas de salud pública, como la propagación de enfermedades relacionadas con la falta de higiene.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2. MARCO DE REFERENCIA

El marco de referencia de esta investigación está compuesto por los antecedentes que contextualizan la problemática y las teorías que sustentan el análisis de la implementación de baños públicos en el Portal de Suba. Este apartado busca integrar las experiencias empíricas y conceptuales más relevantes para comprender la importancia de la infraestructura sanitaria en la mejora del bienestar social y laboral.

Por un lado, los antecedentes aportan una visión de las experiencias locales e internacionales que han abordado problemáticas similares, permitiendo identificar buenas prácticas y desafíos recurrentes. Por otro lado, las teorías seleccionadas ofrecen un marco conceptual robusto que orienta el diseño, implementación y evaluación de este tipo de proyectos de infraestructura.

Este marco no solo justifica la necesidad de la intervención, sino que también posiciona la propuesta dentro de un enfoque integral de desarrollo urbano inclusivo, resaltando su potencial para transformar la calidad de vida de los vendedores informales y de la comunidad en general.

2.1.Marco de antecedentes

La implementación de infraestructura pública, como los baños, es fundamental para abordar problemas sociales y mejorar las condiciones de vida en comunidades vulnerables. Este marco de antecedentes presenta una síntesis de estudios y experiencias previas que exploran la importancia de esta infraestructura en el bienestar laboral de los vendedores informales y en el desarrollo de espacios urbanos más inclusivos. A través de ejemplos locales e internacionales, se contextualiza la problemática y se justifican las acciones propuestas para resolverla.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2.1.1. Impacto de la Infraestructura en el Bienestar Laboral en Espacios Públicos

Diversos estudios han señalado que la infraestructura urbana adecuada puede mejorar significativamente las condiciones laborales de los trabajadores informales. Según Bromley y Shrestha (2018), la falta de servicios básicos como los baños públicos afecta directamente la salud y la productividad de los vendedores informales en mercados urbanos. Estos trabajadores, al no contar con servicios adecuados, enfrentan riesgos sanitarios que impactan negativamente en su bienestar general y rendimiento laboral. La implementación de servicios básicos no solo mejora la higiene y el confort, sino que también influye positivamente en la percepción de los trabajadores hacia el espacio público, contribuyendo así a su bienestar y productividad. Este contexto es particularmente relevante para la implantación de baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, donde los vendedores informales y peatones se beneficiarían de un entorno más saludable y adecuado para el trabajo, mejorando su calidad de vida y eficiencia laboral.

2.1.2. Proyectos de Infraestructura Urbana en Sectores Vulnerables

En la investigación sobre proyectos de infraestructura en comunidades vulnerables, González y Pérez (2017) destacan que la mejora de espacios públicos, como la instalación de baños y otras infraestructuras, es esencial para fomentar la inclusión social y económica de los trabajadores informales. Un estudio de caso realizado en el mercado de La Candelaria, en Bogotá, mostró que la creación de espacios adecuados para el uso de los vendedores no solo mejoró la organización del trabajo, sino que también aumentó la satisfacción de los mismos, mejorando la percepción del entorno laboral. Este tipo de intervenciones de infraestructura pública, respaldadas por políticas de bienestar laboral, contribuyen significativamente a la mejora de la salud y seguridad de los trabajadores informales, promoviendo así el desarrollo económico de la zona. Este contexto resulta relevante para la implantación de baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, ya que refleja cómo la infraestructura adecuada puede tener un impacto positivo tanto en la calidad de vida de los trabajadores como en la economía local.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2.1.3. Gerencia Organizacional y Proyectos Públicos

La gerencia organizacional en el sector público, especialmente en proyectos de infraestructura, desempeña un papel crucial en el éxito de iniciativas que buscan mejorar el bienestar de las comunidades vulnerables. Según Smith (2019), la implementación de prácticas de liderazgo transformacional y estrategias de gerencia adaptativa resulta fundamental para gestionar proyectos públicos eficaces. En el caso de la implantación de baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, la gerencia organizacional debe involucrar no solo la toma de decisiones estratégicas, sino también la participación activa de los vendedores informales y otros actores relevantes en la planificación y ejecución del proyecto. Esta colaboración asegura que la infraestructura satisfaga las necesidades de la comunidad, resolviendo problemas estructurales mientras fomenta la cohesión social, la cooperación y el fortalecimiento de relaciones entre las partes interesadas, lo que puede resultar en una mayor aceptación y sostenibilidad del proyecto.

2.1.4. Metodologías de Gestión de Proyectos Públicos

La Guía del PMBOK (Project Management Institute, 2017) destaca la importancia de una planificación exhaustiva y un seguimiento constante en la gestión de proyectos de infraestructura pública. En proyectos urbanos complejos, como la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, la adopción de una metodología estructurada y detallada es fundamental para garantizar el éxito. La metodología PMBOK se enfoca en la gestión eficiente de recursos, tiempos y costos, lo que permite minimizar riesgos y asegurar que el proyecto cumpla con sus objetivos dentro del plazo y presupuesto establecidos. Este enfoque de planificación rigurosa es crucial para proyectos de infraestructura que deben adaptarse a las necesidades cambiantes de las comunidades y asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

Además, en el contexto de la ejecución de proyectos en entornos urbanos dinámicos, la aplicación de metodologías ágiles, como Scrum, ha demostrado ser altamente efectiva. Según Reed (2019), las metodologías ágiles permiten una mayor flexibilidad y capacidad de adaptación frente a cambios imprevistos, lo cual es especialmente útil en proyectos de infraestructura urbana

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

que requieren una implementación rápida y eficiente. Este enfoque es particularmente relevante para proyectos como los baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, donde la necesidad de adaptarse a las condiciones del espacio y las demandas de la comunidad puede cambiar a lo largo del proceso de ejecución. La combinación de la planificación detallada del PMBOK y la flexibilidad de Scrum puede garantizar el éxito de la intervención, optimizando los recursos y asegurando que el proyecto cumpla con las expectativas de la comunidad y los objetivos establecidos.

2.1.5. Bienestar Laboral en el Sector Informal

La mejora de las condiciones laborales de los vendedores informales es un tema que ha sido ampliamente abordado en la literatura, especialmente en lo que respecta a la infraestructura urbana disponible en las grandes ciudades. Según Mendoza y Castro (2020), los vendedores informales que operan en áreas con acceso limitado a servicios básicos, como baños públicos, enfrentan una serie de dificultades que afectan su bienestar. Estas condiciones precarias incrementan el estrés, la fatiga y los problemas de salud, lo cual impacta directamente en la productividad y calidad de vida de los trabajadores informales. En este contexto, la provisión de infraestructura básica es una estrategia clave para mitigar estos efectos negativos.

Este enfoque es especialmente relevante en el caso del proyecto de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, donde la mejora de la infraestructura básica no solo busca mejorar la higiene y el bienestar de los vendedores, sino también fomentar un ambiente más favorable para su desarrollo laboral y personal.

2.1.6. Políticas Públicas en la Gestión de Espacios Urbanos

Las políticas públicas son fundamentales para la transformación de los espacios urbanos y la integración de los vendedores informales al sistema urbano formal, según García y Sánchez (2021), el urbanismo inclusivo busca reducir las desigualdades entre los trabajadores informales y formales mediante la mejora en el acceso a servicios básicos, como agua potable, saneamiento

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

y espacios adecuados de trabajo. Estas políticas no solo abordan las necesidades inmediatas de los trabajadores informales, sino que también contribuyen a la creación de un entorno urbano más equitativo y funcional, donde la infraestructura pública juega un rol esencial en la inclusión social.

En este marco, la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba puede ser vista como una medida concreta dentro de una estrategia mayor para mejorar las condiciones de los vendedores informales. Tal intervención no solo mejoraría su acceso a servicios sanitarios adecuados, sino que también podría ser un paso hacia un desarrollo urbano más inclusivo y sostenible. Según los planteamientos de García y Sánchez (2021), incorporar estas soluciones en zonas informales promovería la integración de los vendedores en el tejido urbano, garantizando condiciones laborales más dignas y fomentando un entorno socialmente justo y equilibrado

2.1.7. Casos de Éxito en la Implementación de Infraestructura en Zonas de Trabajo Informal

El proyecto Mercados Limpios en Lima (2016) es un ejemplo relevante de cómo la implementación de servicios básicos, como los baños públicos, puede transformar las condiciones de vida y trabajo en áreas informales. Los vendedores informales, que suelen operar en espacios sin acceso a infraestructura adecuada, se ven particularmente afectados por la falta de servicios básicos que impactan directamente en su salud y productividad. La inclusión de estos servicios no solo mejora la higiene, sino que también facilita un entorno más saludable y seguro para los trabajadores, contribuyendo a su bienestar general y aumentando la eficiencia en sus labores.

En el caso del proyecto Mercados Limpios en Lima, la instalación de baños públicos fue clave para reducir las enfermedades relacionadas con la falta de infraestructura sanitaria, mejorando las condiciones laborales y promoviendo un entorno más higiénico. Este tipo de intervenciones demuestra que la inversión en servicios básicos es fundamental para generar

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

cambios sostenibles en las zonas informales, beneficiando no solo a los trabajadores, sino también a la comunidad en general.

2.1.8. Propuestas de intervención para beneficiar a los vendedores informales

El presente documento es una cartilla que propone intervenciones destinadas a mejorar la calidad de vida de los vendedores informales y optimizar su relación con el espacio público, bajo un enfoque de inclusión social y sostenibilidad económica. Entre las principales medidas planteadas, destaca la realización de un censo para obtener datos actualizados que permitan diseñar políticas públicas eficaces, así como la implementación de programas de protección social que faciliten el acceso a servicios esenciales como salud, pensión y riesgos laborales. También se resalta la importancia de la capacitación laboral, orientada a fortalecer habilidades empresariales y financieras, y la reubicación de vendedores en espacios adecuados para mejorar sus condiciones laborales y regular el uso del espacio público.

Adicionalmente, se propone la creación de programas de microcréditos para fomentar el emprendimiento y reducir la dependencia de métodos de crédito informal. Asimismo, se incluyen acciones para facilitar la atención infantil, promoviendo servicios de cuidado cercanos y flexibles, y la instalación de baños públicos, que mejoren la salubridad y las condiciones laborales de los trabajadores informales. Estas propuestas se basan en principios de equidad y sostenibilidad, tomando como referencia experiencias exitosas en ciudades como Bogotá y Ciudad de México. Su implementación requiere la colaboración entre sectores públicos y privados, enmarcada en políticas públicas más amplias y comprometidas con la mejora de las condiciones de vida de este sector.

2.1.9. Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector céntrico de la ciudad de Montería

El documento analiza los procesos de transformación urbana en Montería y su impacto en la calidad de vida de los vendedores informales reubicados desde el centro histórico. A través de

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

un enfoque teórico y metodológico, se identifican factores críticos relacionados con las condiciones laborales, socioeconómicas y ambientales de esta población, destacando los desafíos y oportunidades que surgen en el contexto de la informalidad y la urbanización.

Las políticas urbanísticas, orientadas al ordenamiento del espacio público, suelen priorizar la funcionalidad y la estética urbana, pero con frecuencia afectan negativamente a los vendedores informales, quienes enfrentan precariedad laboral, exclusión social y condiciones de higiene deficientes que comprometen su salud y bienestar. Además, la falta de planes alternativos durante los procesos de reubicación genera impactos económicos significativos, como la disminución de ingresos y barreras para alcanzar una mejor calidad de vida.

En este contexto, el análisis destaca la importancia de implementar infraestructura básica, como baños públicos, para mejorar las condiciones sanitarias y dignificar el trabajo informal. Asimismo, se subraya la necesidad de integrar políticas inclusivas que combinen el desarrollo urbano con estrategias de apoyo social y económico dirigidas a esta población. Este enfoque ofrece lecciones valiosas que pueden aplicarse en otros escenarios, como la plazoleta del Portal de Suba, promoviendo una transformación urbana que favorezca tanto el bienestar de los vendedores informales como su integración efectiva en el espacio público.

2.1.10. Los derechos fundamentales de los vendedores ambulantes frente al derecho de los ciudadanos al espacio público, de conformidad con lo establecido en la ley 1801 de 2016

El análisis de los derechos fundamentales de los vendedores ambulantes en relación con la ocupación del espacio público en Colombia, según la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Policía), resalta la compleja interacción entre derechos individuales y colectivos. Por un lado, los vendedores informales tienen garantizados constitucionalmente derechos fundamentales como el trabajo y el mínimo vital. Por otro, el espacio público es un bien colectivo que el Estado está llamado a proteger, lo que genera tensiones al regular las actividades comerciales en estos espacios.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

En este contexto, el principio de confianza legítima adquiere relevancia, ya que obliga al Estado a implementar medidas proporcionales y graduales al retirar a vendedores informales que han operado por largos períodos bajo tolerancia estatal. Además, la Ley 1801 exige que las administraciones locales y nacionales desarrollen políticas inclusivas, como censos, programas de reubicación y capacitaciones, para garantizar condiciones dignas de trabajo a quienes son desplazados del espacio público. Sin embargo, la normativa puede vulnerar derechos fundamentales si no se acompaña de alternativas económicas viables, como lo ha señalado la Corte Constitucional. Esta última recomienda que las medidas de recuperación del espacio público incluyan procesos administrativos claros, censos previos y planes efectivos para evitar un impacto desproporcionado en el mínimo vital de los vendedores.

Este marco legal y jurisprudencial ofrece una base sólida para implementar iniciativas que equilibren los derechos y las necesidades de los vendedores informales con la regulación del espacio público. Por ejemplo, proyectos como la instalación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba pueden dignificar el trabajo informal, garantizar el acceso a servicios básicos y promover una relación armónica entre los derechos individuales y colectivos en el uso del espacio público.

2.2.Marco Teórico

El acceso a servicios básicos como los baños públicos es un elemento esencial para garantizar la dignidad, la salud y el bienestar de la población. En el contexto urbano, los baños públicos no solo representan un servicio funcional, sino también un componente clave para la inclusión social y la sostenibilidad de los espacios públicos. Este marco teórico busca explorar los conceptos clave y las investigaciones previas que respaldan la importancia de implantar baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, en Bogotá D.C.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2.2.1. Espacios Públicos y Accesibilidad

Los espacios públicos son fundamentales para la vida urbana. Gehl (2010) destaca que la calidad de los espacios públicos influye directamente en la calidad de vida de los ciudadanos. La accesibilidad a servicios dentro de estos espacios, como baños públicos, permite que sean inclusivos y funcionales para diferentes grupos poblacionales, incluyendo niños, adultos mayores y personas con discapacidad.

Acceso Universal

El concepto de acceso universal enfatiza la necesidad de diseñar infraestructura que sea accesible para todos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los baños públicos accesibles contribuyen a reducir las desigualdades y a promover la equidad en el uso de los espacios urbanos.

2.2.2. Salud Pública y Saneamiento

El saneamiento adecuado es un determinante clave de la salud pública. La falta de acceso a baños públicos puede conducir a prácticas insalubres que incrementan el riesgo de enfermedades. Estudios realizados por UNICEF y la OMS (2019) muestran que la disponibilidad de servicios sanitarios en espacios públicos ayuda a prevenir brotes de enfermedades relacionadas con el agua y el saneamiento, como diarreas e infecciones urinarias.

2.2.3. Impacto Social y Económico

La implantación de baños públicos también tiene un impacto significativo en el ámbito social y económico. En términos sociales, estos servicios promueven la inclusión al permitir que más personas se sientan cómodas utilizando espacios públicos durante periodos prolongados. Desde una perspectiva económica, los baños públicos pueden aumentar el flujo de personas hacia áreas comerciales y turísticas cercanas, generando beneficios para los comerciantes locales.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

2.2.4. Creación de Lugares de Trabajo Saludables

La creación de un mejor lugar de trabajo que propenda por la satisfacción del empleado implica considerar una variedad de aspectos físicos y ambientales que van más allá de la seguridad básica. Al centrarse en estos aspectos, las organizaciones gubernamentales pueden mejorar significativamente la calidad de vida laboral de sus empleados, aumentar la retención del talento y promover un ambiente de trabajo positivo y productivo. Factores como la duración de la jornada, los horarios, el contenido del trabajo, la propia organización del mismo y el área en que se desarrolle inciden en la calidad de vida del trabajo y en el bienestar de los empleados (Mapfre, 1998, p. 1201).

2.2.5. Gestión de Proyectos

La gestión de proyectos es un proceso integral que abarca desde la planificación hasta el cierre del proyecto. En el caso de la implementación de baños públicos, es esencial aplicar metodologías como el PMBOK (Project Management Body of Knowledge), que establece buenas prácticas y estándares clave para asegurar una gestión efectiva. Este enfoque proporciona herramientas para estructurar cada fase del proyecto, tales como la definición de objetivos, gestión de riesgos, planificación de recursos y evaluación de resultados. Adicionalmente, las metodologías ágiles, como Scrum, permiten una ejecución flexible y adaptable, lo que facilita ajustes durante el desarrollo sin comprometer los objetivos planteados inicialmente (Project Management Body of Knowledge, 2021).

2.2.6. Gerencia Organizacional

La gerencia organizacional es un campo fundamental para la implementación exitosa de cualquier proyecto, ya que establece los procesos de liderazgo, toma de decisiones y gestión del personal. Para el caso de los baños públicos, el liderazgo transformacional es especialmente relevante. Este enfoque de liderazgo busca inspirar y motivar a los grupos de trabajo, generando

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

una visión común y alineando los esfuerzos individuales con los objetivos colectivos (Moreno Monsalve, Sánchez Ayala, & Velosa García, s.f.).

2.2.7. Planificación Urbana Sostenible

La planificación urbana sostenible es el proceso de diseñar, desarrollar y gestionar los espacios urbanos de manera que se favorezca el equilibrio entre el crecimiento económico, la justicia social y la protección del medio ambiente. Esta planificación busca crear ciudades que sean habitables, inclusivas, resilientes y sostenibles a largo plazo. Implica la integración de políticas que promuevan la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de la huella ecológica, la mejora de la calidad de vida de los habitantes y la creación de infraestructuras que favorezcan el acceso equitativo a servicios básicos, la movilidad sostenible y el respeto por los ecosistemas urbanos (Rúa Rodríguez, 2014).

2.2.8. Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional es un estilo de liderazgo que motiva a los seguidores no solo a alcanzar los objetivos establecidos, sino también a desarrollar su potencial y alinearse con una visión común de cambio y mejora continua. Este estilo de liderazgo se basa en la inspiración, la innovación y el compromiso, promoviendo un ambiente de confianza y crecimiento personal. Los líderes transformacionales son aquellos que, mediante su ejemplo, motivan a sus seguidores a superar obstáculos y a adoptar nuevas formas de pensar y actuar.

En el contexto de un proyecto de baños públicos, el liderazgo transformacional es clave para involucrar a diversos actores de la comunidad, como los vendedores informales, en un proceso colaborativo y sostenible. A continuación, se analizarán los principios del liderazgo transformacional, su aplicación en un proyecto comunitario y cómo metodologías de gestión de proyectos como PMBOK y Scrum pueden contribuir al éxito de este tipo de iniciativas.

Principios y Componentes

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

El liderazgo transformacional se fundamenta en cuatro componentes esenciales que permiten al líder generar cambios significativos en sus seguidores y en la organización:

1. **Influencia idealizada:** Los líderes transformacionales actúan como modelos a seguir, demostrando altos estándares éticos y de comportamiento. Son percibidos como líderes dignos de confianza y respeto.
2. **Motivación inspiracional:** Estos líderes son capaces de inspirar a sus seguidores a trabajar hacia un propósito común. Su visión clara y persuasiva motiva a otros a superar desafíos y alcanzar metas ambiciosas.
3. **Estimulación intelectual:** Promueven la creatividad y la resolución de problemas, alentando a los miembros del equipo a pensar de manera diferente y a asumir riesgos calculados para innovar y mejorar continuamente.
4. **Consideración individualizada:** El líder transformacional muestra un interés genuino por el bienestar y el desarrollo de cada miembro del equipo, promoviendo el crecimiento personal y profesional (Bass & Riggio, 2006).

2.2.9. PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

El *PMBOK (Project Management Body of Knowledge)* es un marco globalmente reconocido de buenas prácticas y directrices desarrollado por el **Project Management Institute (PMI)** para la gestión efectiva de proyectos. Su objetivo es proporcionar una estructura organizada que facilite la planificación, ejecución, monitoreo y control de proyectos, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos en tiempo, costo y calidad.

Este estándar es utilizado por profesionales de todo el mundo y se adapta a proyectos de diversos sectores, ofreciendo un enfoque estructurado y metodológico que fomenta la eficiencia y la mitigación de riesgos.

Áreas clave del PMBOK

El *PMBOK* organiza el conocimiento en varias áreas fundamentales, que abarcan todos los aspectos críticos de la gestión de proyectos:

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

- Integración del proyecto: Coordina los procesos y actividades para asegurar que todas las partes del proyecto trabajen de manera cohesionada, maximizando la eficiencia global.
- Alcance del proyecto: Define los entregables y las tareas necesarias, garantizando que solo se realicen las actividades requeridas para cumplir los objetivos.
- Tiempo y costo: Gestiona los cronogramas y presupuestos para cumplir con los plazos y recursos asignados.
- Calidad y recursos humanos: Asegura la entrega de productos de alta calidad, promoviendo la colaboración y el compromiso del equipo de trabajo.
- Riesgos: Identifica, analiza y desarrolla estrategias para mitigar los riesgos que puedan impactar el desarrollo del proyecto.
- Comunicación: Establece procesos claros para mantener a las partes interesadas informadas y alineadas con los objetivos del proyecto.
- Partes interesadas: Gestiona las relaciones y expectativas de los actores clave, asegurando su compromiso y alineación con el proyecto.

El *PMBOK* se actualiza periódicamente para incorporar tendencias emergentes y buenas prácticas de la industria, garantizando su relevancia en un entorno empresarial en constante cambio (*Project Management Institute [PMI], 2021*).

2.2.10. Scrum

Scrum es una metodología ágil diseñada para gestionar proyectos de manera eficiente, promoviendo la entrega incremental de productos mediante ciclos de trabajo cortos conocidos como sprints. Esta metodología es especialmente útil en entornos dinámicos, caracterizados por la incertidumbre y los cambios frecuentes, ya que permite adaptarse rápidamente a las necesidades emergentes y garantiza la entrega de valor continuo al cliente.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Componentes clave de Scrum:

- **Scrum Master:** Actúa como facilitador del equipo, eliminando obstáculos y asegurando que se sigan los principios y prácticas de Scrum. Su enfoque está en maximizar la productividad del equipo.
- **Product Owner:** Es el responsable de definir los requisitos del proyecto y priorizarlos en función del valor para el cliente. También gestiona el *Product Backlog*, asegurando que el equipo trabaje en las tareas más relevantes.
- **Equipo de desarrollo:** Está compuesto por profesionales multidisciplinarios que ejecutan las tareas necesarias para alcanzar los objetivos del sprint, asegurando la entrega de incrementos funcionales al final de cada ciclo.
- **Sprints:** Son ciclos de trabajo cortos, generalmente de 2 a 4 semanas, en los que se desarrollan y entregan avances concretos y funcionales del producto. Cada sprint finaliza con una revisión para ajustar el enfoque del proyecto según las necesidades.

Scrum fomenta la colaboración, la transparencia y la mejora continua, convirtiéndolo en una herramienta indispensable para equipos que buscan optimizar su rendimiento y adaptarse rápidamente a los cambios (*Sutherland, 2014*).

Conceptos clave:

Baños públicos: Son instalaciones diseñadas para que múltiples personas puedan satisfacer sus necesidades fisiológicas básicas, como el uso del sanitario, lavarse las manos y, en algunos casos, ducharse o realizar otros cuidados personales. Estas instalaciones están destinadas a ser utilizadas por el público en general y se encuentran típicamente en lugares de acceso público como restaurante. Artexa. (s.f.).

Salud Pública: Es conjunto de esfuerzos organizados por la sociedad, a través de políticas, programas y acciones, para prevenir enfermedades, promover la salud y mejorar la calidad de vida de las personas a nivel colectivo. Esto incluye medidas de control de enfermedades, promoción de hábitos saludables, vigilancia epidemiológica, atención primaria, y la implementación de políticas sanitarias para garantizar que toda la población tenga acceso a servicios de salud adecuados. (Fernández-Crehuet Navajas et al., 2015)

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Bienestar Social: Es estado de salud, felicidad y calidad de vida de las personas dentro de una sociedad. Implica no solo la ausencia de enfermedades, sino también el acceso a una vida digna, con igualdad de oportunidades, educación, empleo, vivienda y protección social. El bienestar social está directamente relacionado con la justicia social, la distribución equitativa de recursos y la creación de un entorno que favorezca el desarrollo integral de los individuos. (Organización de los Estados Americanos, s.f.)

Bienestar laboral: Se refiere al estado general de satisfacción, salud física y mental, y calidad de vida de los empleados en su entorno de trabajo. Es un concepto multidimensional que abarca diversos aspectos del bienestar personal y profesional de los individuos dentro de una organización. (Monroy Suarez, D. V. ,2019).

Los vendedores informales: Son individuos que realizan actividades comerciales o de venta de bienes y servicios fuera del marco formal de la economía y sin estar registrados en las autoridades correspondientes para el pago de impuestos o cumplimiento de regulaciones específicas. Este tipo de vendedores operan generalmente en espacios públicos como calles, plazas, mercados callejeros o cualquier otro lugar accesible al público. (Ramos Zaga, 2024)

2.3.Marco normativo

A continuación, establece una serie de directrices y políticas en Bogotá, para mejorar las condiciones laborales de los vendedores informales, promoviendo su inclusión social y el desarrollo de infraestructuras adecuadas.

Política pública del vendedor informal (Ley 988 de 2019): Esta ley establece las bases para la formulación y ejecución de políticas públicas para los vendedores informales en Colombia. Su objetivo es reconocer la actividad de los vendedores informales, mejorando sus condiciones laborales y de vida, promoviendo su inclusión en la economía formal y la integración social. Además, busca garantizar sus derechos laborales y acceso a servicios básicos como la salud, la educación y la seguridad social.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Política pública distrital de vendedoras y vendedores informales 2023-2035: Es un conjunto de directrices elaboradas por el Distrito Capital que tiene como meta mejorar las condiciones laborales, sociales y económicas de los vendedores informales en Bogotá, a través de la inclusión, el fortalecimiento de su organización y el apoyo a su actividad. Este plan tiene visión a largo plazo, enfocándose en la integración de los vendedores informales en la vida urbana de manera sostenible.

Cartilla de alianzas público-privadas, para el Distrito Capital en el marco de la responsabilidad social: Este documento establece las pautas para fomentar la colaboración entre el sector público y el privado en proyectos que beneficien a la comunidad, incluyendo a los vendedores informales. La cartilla orienta sobre cómo las empresas pueden involucrarse en el desarrollo de iniciativas que mejoren las condiciones de los trabajadores informales, a través de la responsabilidad social empresarial.

Ley 1988 de 2019: Esta ley establece los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas para los vendedores informales en Colombia. Busca mejorar sus condiciones de trabajo y garantizar su inclusión en el sistema económico y social, promoviendo el acceso a servicios y la protección de sus derechos laborales. La ley también establece mecanismos de apoyo para su formalización y seguridad social.

Decreto 801 de 2022: Modifica el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015) para incorporar el capítulo 6, que establece la política pública de los vendedores informales. Este decreto busca regular y facilitar la organización, el reconocimiento y la integración de los vendedores informales dentro del marco legal, proporcionando las bases para mejorar su calidad de vida y sus condiciones laborales.

Decreto 555 de 2021 (Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.): Este decreto establece las normas urbanísticas para la localización y diseño de mobiliario en espacios públicos de Bogotá, con el objetivo de regular el uso del espacio público y asegurar la integración de elementos complementarios como mobiliario urbano, que favorezcan la movilidad y la actividad de los vendedores informales. El artículo 133 del decreto establece directrices claras para la ubicación de estos elementos en función de la organización del espacio público.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

El marco normativo analizado demuestra un esfuerzo conjunto entre distintos niveles de gobierno y sectores para abordar las problemáticas de los vendedores informales en Bogotá, integrándolos al sistema económico y social, garantizando sus derechos laborales y mejorando su calidad de vida, como lo establecen la Ley 1988 de 2019 y el Decreto 801 de 2022. Además, normativas como el Decreto 555 de 2021 subrayan la necesidad de regular el uso del espacio público para equilibrar la convivencia entre actividades informales y movilidad urbana. Desde la perspectiva de la investigación, estas disposiciones se alinean con la necesidad de mejorar las condiciones de los vendedores mediante proyectos concretos, como la instalación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, los cuales responden a necesidades básicas de higiene y bienestar mientras promueven los principios de inclusión social y sostenibilidad. La normativa también fomenta iniciativas apoyadas en alianzas público-privadas, fortaleciendo la viabilidad de estos proyectos y garantizando soluciones urbanas inclusivas y equitativas.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

3. METODOLOGÍA

Para abordar la evaluación de cómo la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba puede satisfacer las necesidades tanto de los vendedores informales como de los transeúntes, es crucial diseñar una metodología efectiva que permita recoger información detallada y precisa.

Es crucial asegurar el consentimiento informado de todos los participantes y garantizar la confidencialidad de los datos recopilados. Además, es fundamental mantener una comunicación transparente con las autoridades locales y los interesados para asegurar el apoyo y la implementación efectiva de las recomendaciones derivadas del estudio.

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación analiza la importancia de implementar baños públicos en la plazoleta frente al Portal de Suba, Bogotá, desde una perspectiva de gerencia organizacional. Se enfoca en evaluar su impacto en el bienestar laboral de los vendedores informales y en la percepción de los usuarios del espacio público. El estudio se desarrolla específicamente en esta plazoleta, caracterizada por su alta afluencia de vendedores informales y transeúntes, lo que la convierte en un punto clave para estudiar las dinámicas urbanas de la ciudad. Temporalmente, el análisis se centra en el año 2024, considerando las condiciones actuales de la zona y proyectando los posibles beneficios a corto y mediano plazo derivados de esta intervención.

El enfoque cualitativo adoptado busca una comprensión profunda del fenómeno, explorando la complejidad y diversidad de las experiencias humanas, percepciones y contextos sociales. Una vez identificada la problemática, se propone una solución que genere beneficios económicos y sociales mediante la unión de esfuerzos entre el sector público y privado. El sector privado contribuye con recursos financieros, experiencia en gestión y tecnología, mientras que el sector público aporta visión a largo plazo, regulación y coordinación, asegurando que los proyectos se alineen con los intereses y necesidades de la comunidad. Este enfoque colaborativo

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

permite obtener resultados más eficientes y efectivos en la planificación y ejecución de proyectos urbanos.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

Suba, como una de las localidades con mayor informalidad en Bogotá, concentra una alta población de vendedores informales. Según los datos del Instituto para la Economía Social (IPES), se estima que en Bogotá hay aproximadamente 50,000 vendedores informales, de los cuales alrededor del 15-20% se encuentran en Suba, lo que representaría entre 7,500 y 10,000 personas dedicadas a esta actividad. Estas cifras reflejan la prevalencia de condiciones deficientes de trabajo, con limitado acceso a infraestructura adecuada y la constante persecución de estas actividades. La mayoría de quienes se dedican al comercio informal lo hacen debido a factores como el desempleo, la falta de oportunidades laborales en el sector formal, la carencia de estudios, limitaciones relacionadas con la edad, o la condición de migrantes. En general, se trata de familias con escasos recursos económicos que enfrentan barreras significativas para su inclusión social y económica.

La disponibilidad de baños públicos dentro de la plazoleta frente al portal de Suba en Bogotá no solo es importante, para garantizar el acceso a los clientes brindándoles comodidad e higiene a las personas que trabajan, de conformidad con la necesidad identificada, impactando significativamente en la salud pública y en el fortalecimiento económico y productivo de la comunidad local.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Figura. 1 Localización del proyecto en la plazoleta del portal de Suba



Fuente: Google maps

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

El muestreo probabilístico utilizado en este estudio proporciona una base sólida para realizar inferencias estadísticas, ya que permite calcular tanto el margen de error como la precisión de las estimaciones obtenidas, lo que facilita la generalización de los resultados a toda la población de interés con mayor confianza y validez. La población total del estudio incluye 200 personas, entre vendedores informales, quienes representan a los potenciales usuarios de los baños públicos, incluidas las personas que transiten por la plazoleta o trabajen en el área de influencia.

Para calcular el tamaño de la muestra, se utilizó la siguiente fórmula de muestreo aleatorio simple:

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{E^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

Z = valor de la distribución normal estándar, que corresponde a 1.645 para un nivel de confianza del 90%.

p = proporción estimada de la población que tiene la característica de interés (en este caso, se asumió un valor de 0.5, ya que no se conoce la proporción exacta).

E = margen de error, que se fijó en 15% o 0.15.

Sustituyendo en la fórmula:

$$n = \frac{(1.645)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(0.15)^2} = 27$$

Así, se estimó una muestra poblacional de 27 vendedores informales. Este diseño muestral asegura que las conclusiones obtenidas reflejen adecuadamente las características y opiniones de los diferentes grupos involucrados, proporcionando una perspectiva integral sobre la necesidad y el impacto potencial de la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba.

3.3.Instrumento

Se utilizan variables relacionadas con las estrategias de gestión organizacional permiten medir el impacto potencial de la implementación de baños públicos, evaluando cómo esta medida puede mejorar la salud y el bienestar de los vendedores. De este modo, los baños públicos se convertirán en una herramienta clave para mejorar sus laborales.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Como principal herramienta para la recolección de datos, se utilizó una encuesta administrada a través de un formulario de Google (ver Anexo 1). El objetivo de la encuesta es recopilar datos sistemáticamente de la muestra representativa de individuos para obtener información sobre opiniones, actitudes, comportamientos u otros aspectos relevantes para el estudio.

Para el análisis documental, se llevó a cabo una revisión sistemática de fuentes relevantes, incluyendo estudios previos, normativas locales, informes de gestión urbana y proyectos similares, con el objetivo de complementar la herramienta cuantitativa y proporcionar un marco teórico sólido. La búsqueda de información se realizó principalmente en internet, utilizando bases de datos académicas, publicaciones gubernamentales y artículos especializados, empleando palabras clave como "gerencia organizacional", "gestión de proyectos públicos" e "infraestructura urbana". Finalmente, se sintetizaron los hallazgos más significativos, destacando su relación con los objetivos del estudio, lo que permitió estructurar un marco de referencia integral que fundamenta las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

3.4.Descripción de procedimientos

Para realizar la recolección de datos, se llevó a cabo un recorrido por la plazoleta frente al Portal de Suba, en compañía de una de las vendedoras informales que opera en el lugar. Ella facilitó el contacto con otros vendedores y proporcionó una perspectiva inicial sobre las dinámicas del área. Durante el recorrido, los encuestadores diligenciaron las encuestas directamente con los vendedores informales presentes en la plazoleta, aplicando el formulario de Google en cada caso. De esta manera, se obtuvo la información necesaria para el análisis de las condiciones y necesidades de los vendedores informales en relación con la implementación de los baños públicos en el área.

De manera complementaria, se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos, libros y otros documentos relevantes en internet, orientada a profundizar en conceptos clave relacionados con la gerencia organizacional y la gestión de proyectos. Este análisis documental proporcionó un marco teórico y normativo que enriquece y complementa la herramienta cuantitativa,

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

permitiendo contextualizar los resultados de las encuestas dentro de un enfoque académico y práctico. Esta combinación de métodos asegura una comprensión integral del problema y las posibles soluciones.

3.5. Análisis de información

El análisis de los datos recopilados a través de las encuestas estructuradas se llevará a cabo utilizando un enfoque cuantitativo que permitirá identificar patrones y tendencias en la necesidad de baños públicos y el bienestar laboral de los vendedores informales del Portal de Suba. A continuación, se describen los pasos específicos del análisis y el software utilizado:

1. Las encuestas fueron diseñadas para obtener respuestas relacionadas con las necesidades de los vendedores informales, enfocándose en aspectos como la falta de acceso a baños públicos, el impacto en su bienestar laboral y las condiciones de trabajo. Las encuestas fueron administradas mediante Google Forms, lo que permitió la recolección eficiente de datos de forma digital.
2. Una vez que los encuestados completaron las encuestas, las respuestas fueron exportadas desde Google Forms a un archivo de Excel. Este archivo contiene todas las respuestas en formato numérico y textual. El uso de Google Forms permitió organizar los datos de manera ordenada y facilitar la exportación para su análisis posterior.
3. El software principal utilizado para el análisis estadístico de los datos fue Microsoft Excel. A través de las herramientas de Excel, se realizaron las siguientes actividades:
 - Se revisarán las respuestas para identificar posibles errores o inconsistencias y se corregirán si es necesario.
 - Se generarán gráficos para identificar patrones recurrentes en las respuestas sobre la necesidad de baños públicos y otros factores de bienestar laboral.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

4. Con base en los análisis estadísticos realizados, se interpretarán los resultados para comprender mejor las condiciones de los vendedores informales. Los patrones y tendencias identificados proporcionarán evidencia para argumentar la viabilidad y la necesidad de implementar servicios de baños públicos en el Portal de Suba.

3.6.Consideraciones éticas

Al aplicar las encuestas, se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones éticas para proteger a los participantes, garantizar la validez de los resultados y asegurar el respeto de los derechos de las personas.

3.6.1. *Consentimiento Informado*

El consentimiento informado es esencial para que los participantes comprendan claramente el propósito de la encuesta, cómo se utilizarán sus respuestas y el carácter voluntario de su participación. Deben ser informados de que pueden retirarse en cualquier momento sin consecuencias, asegurando que su decisión de participar se base en la libertad y la comprensión total de la investigación.

3.6.2. *Confidencialidad y Anonimato*

La confidencialidad y el anonimato son cruciales para proteger la privacidad de los encuestados. Los datos deben ser manejados de manera que no puedan asociarse con la identidad de los participantes, garantizando que su información personal se mantenga protegida y que sus respuestas no sean utilizadas para perjudicarlos o estigmatizarlos.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

3.6.3. Acceso Igualitario y No Coercitivo

Es importante que la encuesta sea accesible para todos, sin barreras que impidan la participación de ciertos grupos. Además, los encuestados no deben sentirse presionados ni influenciados para participar o responder de determinada manera. La participación debe ser completamente voluntaria y respetuosa, sin ningún tipo de coerción o incentivos indebidos.

3.6.4. Minimización de Riesgos

Las preguntas de la encuesta deben evitar causar incomodidad o daño emocional o psicológico a los participantes. Se debe garantizar que no se traten temas invasivos o potencialmente sensibles que puedan generar malestar. Además, los participantes deben sentirse seguros y respetados durante todo el proceso, evitando cualquier forma de explotación o vulnerabilidad.

3.6.5. Transparencia en el Uso de los Resultados

Los participantes deben ser informados sobre cómo sus respuestas contribuirán a mejorar la zona, como la posible implementación de baños públicos. Es importante que los resultados sean utilizados para el beneficio de la comunidad y que se compartan con los encuestados, demostrando que su participación tiene un impacto positivo y tangible en la mejora del entorno y los servicios en la plazoleta.

4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos se presentan a la luz de los objetivos propuestos, integrando tanto los hallazgos derivados de las encuestas realizadas como los análisis complementarios relacionados con los objetivos de la investigación.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

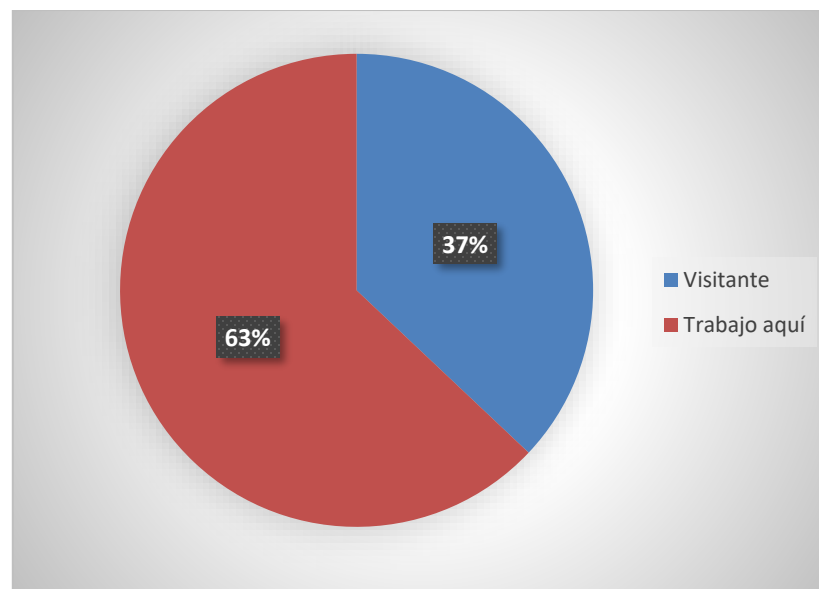
Las encuestas desempeñan un papel fundamental para evaluar cómo la implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba puede mejorar el bienestar laboral de los vendedores informales desde una perspectiva de gerencia organizacional. A través de ellas, se obtiene información clave para tomar decisiones informadas y fundamentadas. A continuación, se detalla los resultados:

4.1. Condiciones actuales de trabajo

Al evaluar las condiciones actuales de trabajo de los vendedores informales en la plazoleta del Portal de Suba, se identificaron diversas necesidades y carencias vinculadas a la higiene y el bienestar laboral. Entre los hallazgos más relevantes se encontró que:

- El 63% de los encuestados trabaja en la zona y son vendedores informales de la plazoleta o se encuentran cerca de misma, lo que evidencia que las personas que necesitan servicios como un baño público están vinculadas a actividades laborales en la plazoleta, especialmente vendedores informales. (Gráfica 1 y Gráfica 2).

Gráfica 1 Visitante o trabajador de la zona



Fuente: Elaboración propia

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

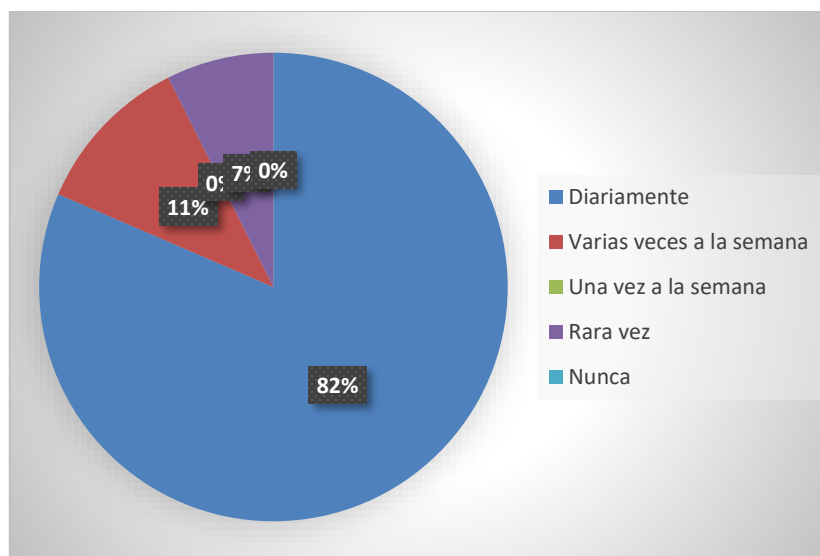
Gráfica 2 *Ocupación*



Fuente: Elaboración propia

- El 82% de las personas visita la zona a diario, lo que indica una alta frecuencia de presencia, y sugiere que los usuarios potenciales de un baño público son personas que pasan mucho tiempo en el área. (Gráfica 3).

Gráfica 3 *Frecuencia de visita de la zona*



Fuente: Elaboración propia

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Al analizar las respuestas de los encuestados, se pueden identificar las necesidades de los vendedores informales en relación con la higiene y el bienestar laboral.

En primer lugar, las respuestas muestran que la mayoría de los encuestados trabaja en la zona, y especialmente como vendedores informales, este dato indica que estos trabajadores pasan largas horas en la plazoleta, lo que genera una alta demanda de servicios básicos, como los baños públicos. Además, la mayoría visita la zona diariamente, lo que refuerza la necesidad de una infraestructura adecuada para aquellos que dependen de este espacio para su trabajo.

Por otro lado, las respuestas sobre la frecuencia con la que los encuestados han necesitado usar un baño público, así como su percepción sobre los beneficios de contar con estos servicios, donde la mayoría considera que la disponibilidad de estos baños mejoraría su experiencia en la zona, su bienestar general y contribuiría a reducir problemas de salud relacionados con la falta de higiene. Además, se observa que los encuestados creen que la implementación de estos servicios podría mejorar la imagen pública de la plazoleta, lo cual tiene implicaciones positivas tanto para los trabajadores como para los visitantes.

Además, la comunidad está dispuesta a colaborar en la gestión de los baños y contribuir económicamente para asegurar su buen funcionamiento. Esto demuestra un alto nivel de compromiso y disposición para garantizar que los baños públicos sean mantenidos adecuadamente, lo que fortalece el argumento a favor de la construcción de estos servicios en la plazoleta del Portal de Suba como una necesidad urgente, sino también una propuesta respaldada por la comunidad que beneficiaría tanto a los trabajadores como a los visitantes, mejorando la higiene, la percepción del lugar y la calidad de vida en la zona

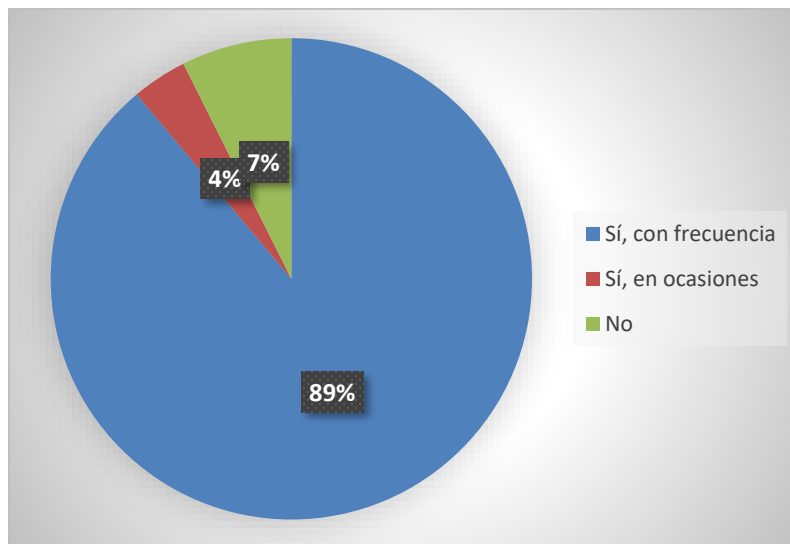
4.2. Demanda y necesidad de baños públicos

Se determinó el impacto potencial de la implementación de baños públicos en la mejora de la salud y el bienestar de los vendedores informales a partir de las siguientes observaciones:

- El 89% de los encuestados ha necesitado usar un baño público, lo que evidencia una alta demanda de este servicio en la zona. (Gráfica 4).

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

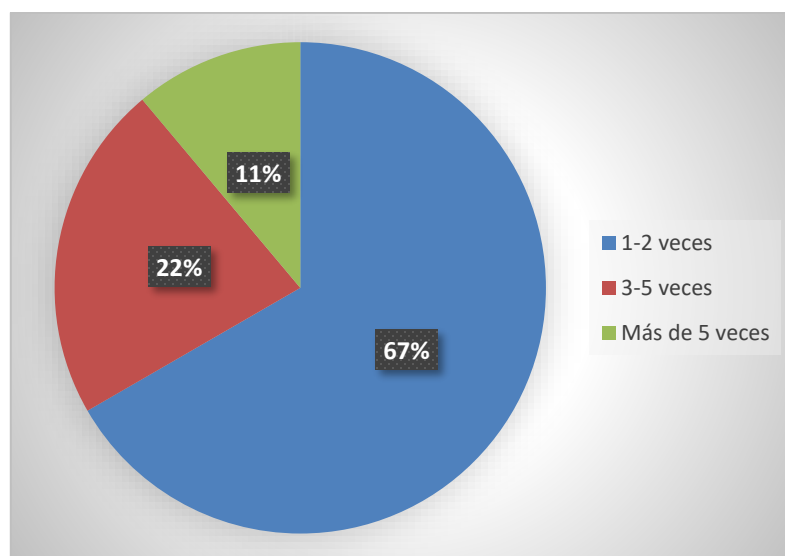
Gráfica 4 Necesidad de un baño público en la zona



Fuente: Elaboración propia

- El 67% de los encuestados necesitaría usar el baño público de 1 a 2 veces al mes, mientras que un 22% lo utilizaría de 3 a 5 veces al mes. Esto indica que los baños públicos serían utilizados de forma regular. (Gráfica 5).

Gráfica 5 Número de veces que se usa el baño

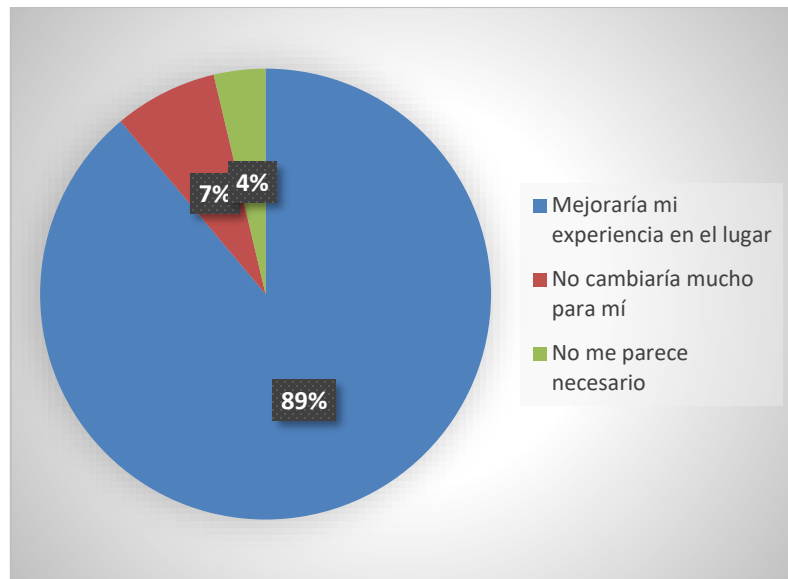


Fuente: Elaboración propia

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

- El 89% de los encuestados considera que tener un baño público mejoraría su experiencia en la zona, lo que refuerza la idea de que este servicio sería bien recibido y muy útil. (Gráfica 6).

Gráfica 6 Impacto de la disponibilidad del baño público en la plazoleta



Fuente: Elaboración propia

Es importante resaltar que el marco de antecedentes y las encuestas realizadas trabajan en conjunto para determinar el impacto potencial de la implementación de baños públicos en la mejora de la salud y el bienestar de los vendedores informales al aportar tanto una base teórica como datos específicos de la zona donde:

El marco de antecedentes presenta investigaciones previas que abordan cómo la infraestructura básica, como los baños públicos, impacta positivamente en las condiciones laborales y de salud de los trabajadores informales. Los estudios de Bromley y Shrestha (2018), González y Pérez (2017), y Mendoza y Castro (2020), entre otros, respaldan la hipótesis de que la falta de servicios adecuados en los espacios de trabajo informales afecta negativamente la salud, el bienestar y la productividad de los vendedores. Además, estos estudios demuestran que la mejora de infraestructuras en zonas vulnerables no solo contribuye al bienestar físico de los

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

trabajadores, sino también a su percepción del entorno laboral, lo que repercute en su satisfacción y productividad.

Evidenciando así que los estudios y las encuestas coinciden en que la falta de infraestructura adecuada genera riesgos sanitarios, estrés y fatiga en los trabajadores informales, lo que afecta su productividad y la implementación de baños públicos podría reducir estos problemas, mejorando la higiene, la salud y la percepción de los vendedores sobre su entorno laboral.

La correlación entre los estudios previos sobre el impacto de la infraestructura en la salud y bienestar, y las respuestas de los vendedores en las encuestas, proporciona evidencia clara de cómo la implementación de baños públicos tendría un impacto directo y positivo en su calidad de vida y eficiencia laboral.

4.3. Apoyo y participación comunitaria

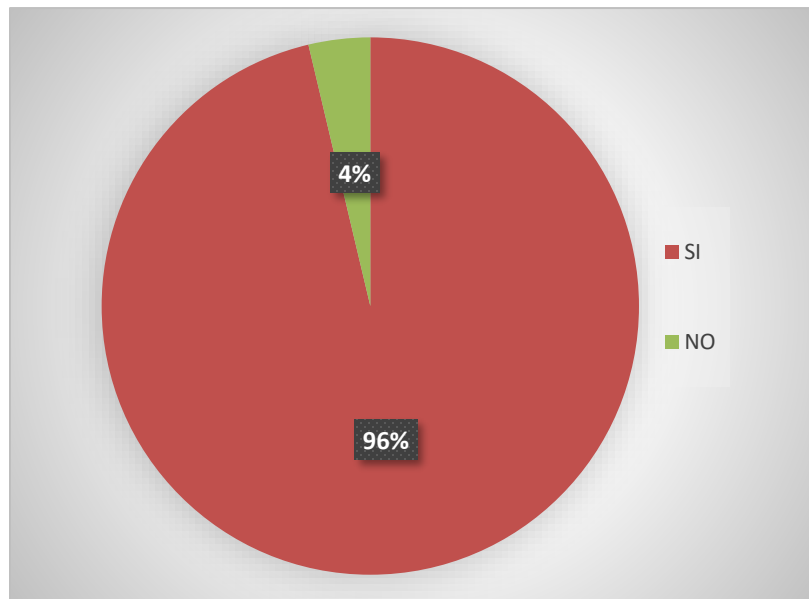
Para identificar y proponer estrategias de gerencia organizacional y de proyectos destinadas a la implementación y gestión eficiente de baños públicos, se destacaron los siguientes hallazgos:

- El 96% de los encuestados está a favor de la implementación de baños públicos en la plazoleta y consideran que la implementación de baños públicos mejoraría su bienestar mientras trabajan.
- El 96% de los encuestados coinciden en que un baño público podría reducir los problemas de salud relacionados con la falta de higiene. (Gráfica 7).
- El 96% de los encuestados consideran que su implementación ahorraría tiempo en la búsqueda de lugares adecuados para satisfacer las necesidades de higiene personal.
- El 96% de los encuestados creen que la disponibilidad de baños públicos mejoraría la percepción general de la plazoleta y de los vendedores, lo que podría tener un impacto positivo en el ambiente y la imagen del lugar.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

- El 96% de los encuestados está dispuesto a pagar una pequeña tarifa para garantizar el mantenimiento y la limpieza del baño, lo que indica un compromiso comunitario con el mantenimiento y funcionamiento adecuado del servicio.
- El 96% de los encuestados estarían dispuestos a colaborar en la gestión del proyecto para la construcción de los baños públicos.
- El 96% de los encuestados expresaron su disposición a participar en la gestión responsable de los baños, esto demuestra un fuerte apoyo comunitario para llevar a cabo esta iniciativa.

Gráfica 7 Encuestados a favor de la implementación del baño publico



Fuente: Elaboración propia

Para asegurar la implementación y gestión eficiente de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, con el fin de garantizar su sostenibilidad y accesibilidad para los vendedores informales, es necesario aplicar estrategias de gerencia organizacional y de gestión de proyectos que contemplen tanto la planificación detallada como la participación activa de la comunidad.

Desde la gerencia organizacional se requerirá un liderazgo transformacional que fomente la colaboración activa de los vendedores informales y otros actores clave. Se debe involucrar a la comunidad en el proceso de toma de decisiones, formando un comité que garantice que los baños

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

satisfagan las necesidades reales de los usuarios. Además, es esencial proporcionar capacitación y empoderamiento a los vendedores para su correcta participación en el mantenimiento de los baños. Esto fortalecerá la sostenibilidad del proyecto y asegurará su uso responsable.

A continuación, se presentan las estrategias de implementación necesarias para el éxito del proyecto.

Estrategias de Liderazgo Transformacional

En el proyecto de los baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba, el liderazgo transformacional será fundamental para generar un entorno de colaboración y participación activa entre los vendedores informales, la comunidad y otros actores clave. A continuación, se detallan las estrategias de implementación basadas en los principios del liderazgo transformacional:

1. Crear una Visión Compartida

El líder debe generar una visión clara y motivadora que resalte los beneficios a largo plazo del proyecto para la comunidad. Esta visión debe ser inclusiva, involucrando a todos los actores clave, como los vendedores informales, para que comprendan la importancia de su participación activa y responsable.

Herramienta: Realizar talleres o reuniones comunitarias donde el líder pueda involucrar a los participantes en la construcción de una visión compartida del proyecto.

2. Establecer un Comité Participativo

El éxito del proyecto depende de la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones. Un comité participativo será responsable de supervisar el desarrollo del proyecto y garantizar que los baños públicos satisfagan las necesidades de los usuarios.

Herramienta: Aplicar técnicas de gestión participativa, como encuestas de necesidades y grupos focales, para identificar las preocupaciones y necesidades específicas de los vendedores informales y otros actores clave.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

3. Capacitación y Empoderamiento

El líder debe proporcionar formación continua a los vendedores informales y otros actores clave, empoderándolos para que participen activamente en la gestión y mantenimiento de los baños públicos. Esto fomentará un sentido de propiedad y responsabilidad sobre el proyecto.

Herramienta: Desarrollar programas de formación práctica y talleres de gestión comunitaria para enseñar habilidades relacionadas con el mantenimiento, la administración de recursos y la atención al usuario.

4. Fomentar la Responsabilidad y el Compromiso

El liderazgo transformacional debe fomentar un sentido de responsabilidad compartida entre todos los involucrados en el proyecto. Los vendedores informales y otros actores clave deben estar comprometidos con el uso adecuado y responsable de los baños públicos.

Herramienta: Implementar un sistema de reconocimiento y recompensas para aquellos que contribuyan al éxito del proyecto, creando un ambiente de colaboración constante.

5. Desarrollo de Relaciones de Confianza

Las relaciones de confianza y respeto mutuo son esenciales para la cooperación efectiva entre todos los involucrados. La transparencia y la comunicación abierta deben ser pilares en la interacción entre los actores del proyecto.

Herramienta: Establecer canales de comunicación directa, como reuniones periódicas, buzones de sugerencias y plataformas digitales donde los actores puedan expresar sus opiniones y preocupaciones.

Evaluación y Ajustes Continuos

El liderazgo transformacional también implica un proceso de evaluación constante y ajustes según sea necesario. El líder debe estar dispuesto a adaptarse a los desafíos que surjan

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

durante la ejecución del proyecto. La retroalimentación continua es fundamental para identificar problemas y buscar soluciones de manera conjunta.

Desde la perspectiva de gestión de proyectos, se debe aplicar una planificación detallada basada en metodologías como PMBOK, lo que garantiza una ejecución eficiente dentro de los plazos y presupuestos establecidos. La implementación de un enfoque ágil mediante Scrum permitirá adaptar el proyecto a cambios emergentes y resolver problemas de manera continua.

Integración de PMBOK y Scrum en la evaluación de la implantación del proyecto de baños públicos en la plazoleta frente al portal de Suba, Bogotá D.C.

La integración de PMBOK y Scrum en este proyecto permite aprovechar las fortalezas de ambas metodologías:

1. Fase de planificación detallada:

En esta etapa inicial, se utiliza el marco de PMBOK para definir de manera precisa el alcance del proyecto, los recursos necesarios, los cronogramas y los criterios de calidad. Esta planificación detallada garantiza una base sólida para orientar el desarrollo del proyecto.

2. Ejecución ágil y adaptable:

Durante la implementación, se adopta Scrum para dividir el proyecto en sprints (ciclos de trabajo cortos y enfocados). Esto permite realizar entregas incrementales y ajustarse rápidamente a cualquier cambio en las necesidades o prioridades del proyecto.

3. Monitoreo y control:

PMBOK proporciona herramientas y técnicas para el seguimiento continuo de los objetivos clave del proyecto, como tiempo, costo, calidad y riesgos. Al mismo tiempo, Scrum facilita la retroalimentación inmediata y la adaptación constante a los desafíos emergentes, asegurando que el equipo mantenga su enfoque en las prioridades más relevantes.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

El liderazgo transformacional y la aplicación de metodologías como PMBOK y Scrum ofrecen un enfoque integral y flexible para la gestión de proyectos comunitarios, como el proyecto de baños públicos. Este enfoque no solo permite cumplir con los objetivos establecidos, sino también asegurar la participación activa de la comunidad, el compromiso de los actores clave y la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

5. CONCLUSIONES

La evaluación de las condiciones laborales de los vendedores informales en la plazoleta del Portal de Suba evidencia una situación de vulnerabilidad debido a la falta de infraestructura básica, especialmente baños públicos. Las encuestas realizadas revelan que el 63% de los encuestados trabaja en la zona y el 82% la visita diariamente, destacando la alta demanda de servicios esenciales en un espacio tan concurrido.

La ausencia de instalaciones sanitarias adecuadas tiene repercusiones negativas en la salud física y emocional de los trabajadores, incrementando el estrés, la fatiga y el riesgo de enfermedades. Estas condiciones deterioran la percepción del espacio laboral, disminuyen la productividad y afectan el bienestar general de los vendedores informales.

El 96% de los encuestados manifestó que la instalación de baños públicos mejoraría significativamente su calidad de vida, optimizando su tiempo y reduciendo problemas de salud relacionados con la falta de higiene. Además, el 89% destacó que la presencia de estos servicios mejoraría la percepción pública de la plazoleta, consolidándola como un espacio funcional y digno tanto para trabajadores como para visitantes.

El respaldo comunitario para la implementación es notable: el 96% de los encuestados expresó su disposición a colaborar en la construcción, mantenimiento y gestión de los baños públicos, incluso aportando económicamente para garantizar su sostenibilidad. Este compromiso comunitario es crucial para el éxito del proyecto, ya que refuerza la viabilidad de la intervención desde una perspectiva social y organizacional.

Desde un enfoque de gerencia organizacional, se requiere combinar liderazgo transformacional con participación activa de la comunidad, promoviendo una cultura de responsabilidad colectiva que asegure la gestión sostenible de los baños públicos.

La implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba no solo atenderá una necesidad básica de higiene, sino que también contribuirá al fortalecimiento de la cohesión social y a la promoción de un entorno urbano más inclusivo y sostenible. Este proyecto puede

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

servir como modelo replicable para otras áreas urbanas con problemas similares, garantizando la dignidad y bienestar de los trabajadores informales dentro del desarrollo urbano de la ciudad.

Es fundamental que el proceso de implementación se base en un enfoque inclusivo y participativo, en el que tanto los vendedores informales como los residentes y las autoridades locales jueguen un papel activo. En primer lugar, se debe organizar una serie de talleres participativos que permitan desarrollar una visión compartida del proyecto, garantizando que las expectativas y necesidades de los diferentes actores sean adecuadamente representadas y consideradas. Este tipo de procesos de co-creación ayudará a generar un sentido de pertenencia y compromiso por parte de la comunidad.

Asimismo, se recomienda la formación de un Comité Participativo encargado de supervisar todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la ejecución y el mantenimiento de los baños públicos. Este comité deberá estar compuesto por representantes de los diferentes grupos involucrados, asegurando que las decisiones tomadas respondan a las necesidades reales de los usuarios y se alineen con los objetivos del proyecto.

La capacitación y el empoderamiento de la comunidad son también aspectos clave para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Se debe proporcionar formación continua sobre el uso adecuado, mantenimiento y gestión responsable de los baños públicos. Fomentar la corresponsabilidad entre los miembros de la comunidad fortalecerá la eficacia del proyecto y contribuirá a su durabilidad a largo plazo.

En cuanto a la gestión del proyecto, la aplicación de metodologías de gestión como PMBOK y Scrum resultará esencial para una planificación detallada y para la ejecución flexible del proyecto, respectivamente. PMBOK proporcionará una estructura organizada para la gestión del proyecto, mientras que Scrum permitirá una mayor agilidad y capacidad de respuesta ante posibles cambios o desafíos durante la implementación.

Se recomienda establecer un sistema de evaluación y monitoreo continuo para medir el impacto del proyecto y garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Esto incluye la identificación de áreas de mejora y la implementación de ajustes necesarios para mantener la calidad del servicio y su efectividad en el tiempo.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Se sugiere realizar estudios adicionales que exploren el impacto social y económico de la implementación de infraestructura básica, como los baños públicos, en la calidad de vida y productividad de los vendedores informales en otras áreas urbanas. Estos estudios podrían proporcionar evidencia valiosa sobre los beneficios tangibles de proyectos similares, ayudando a justificar futuras inversiones en infraestructuras comunitarias.

Otro aspecto importante para investigaciones futuras es evaluar la efectividad de integrar metodologías de gestión de proyectos, como PMBOK y Scrum, en intervenciones sociales similares. El análisis de su impacto y eficiencia en contextos comunitarios contribuirá a mejorar las prácticas de gestión de proyectos en entornos urbanos.

Adicionalmente, se recomienda investigar cómo las soluciones de infraestructura urbana pueden diseñarse para beneficiar a otros grupos vulnerables, tales como personas con discapacidad o adultos mayores. Asegurar que las intervenciones sean inclusivas es un paso crucial hacia la construcción de una ciudad más accesible y justa para todos.

También sería valioso explorar modelos de sostenibilidad comunitaria en la gestión de infraestructuras públicas. Estudiar cómo la gestión comunitaria puede garantizar la sostenibilidad financiera y operativa de servicios básicos en espacios públicos proporcionaría un marco útil para otros proyectos de infraestructura.

Finalmente, se sugiere realizar estudios longitudinales que analicen cómo la implementación de servicios como baños públicos afecta la percepción y el uso del espacio público por parte de la comunidad. Este tipo de investigación ayudará a comprender mejor los efectos a largo plazo de tales intervenciones en la cohesión social y en la calidad de vida urbana.

La implementación de baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba no solo es una solución a una necesidad básica de higiene, sino que constituye una intervención estratégica que mejorará la calidad de vida y la productividad de los vendedores informales. Además, fortalecerá la cohesión social y promoverá la inclusión en el espacio urbano, alineándose con los principios de desarrollo urbano sostenible e inclusivo. Este proyecto representa una oportunidad única para crear un entorno laboral más digno y saludable, con el respaldo y la participación activa de la comunidad, garantizando su sostenibilidad a largo plazo.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Referencias

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2021). Cartilla de alianzas público-privadas, para el Distrito Capital en el marco de la responsabilidad social. <https://www.alcaldiabogota.gov.co>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2021). Decreto 555 de 2021. Establece las normas urbanísticas para la localización y diseño de mobiliario en los espacios públicos de Bogotá. <https://www.alcaldiabogota.gov.co>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2023). Política pública distrital de vendedoras y vendedores informales 2023-2035. Bogotá, Colombia. <https://www.alcaldiabogota.gov.co>

ArchDaily. (2015, diciembre 29). Los mejores baños públicos del mundo en el año 2015. ArchDaily. <https://www.archdaily.co/co/796618/los-mejores-banos-publicos-del-mundo-en-el-ano-2015>

Artexa. (s.f.). ¿Qué son los baños institucionales o públicos?. Artexa. Recuperado de <https://artexa.com/blog/articulo/que-son-los-banos-institucionales-o-publicos>

Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). Transformational leadership (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.

Betín Medrano, L. M., & Machado Ferrer, L. L. (2018). Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector céntrico de la ciudad de Montería. Universidad de Córdoba, Facultad de Educación y Ciencias Humanas.

Bobrek, I. V. (n.d.). Las alertas de la insuficiencia de baños públicos en Bogotá. Plazacapital.co. Recuperado el 10 de junio de 2024, de <https://plazacapital.co/ciudadania/6362-falta-de-banos-publicos>

Bromley, R., & Shrestha, P. (2018). The impact of basic infrastructure on informal workers: A study on public services in urban markets. *Journal of Urban Development*, 15(4), 234-245.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 988 de 2019. Por medio de la cual se establece la política pública para los vendedores informales en Colombia.

<https://www.senado.gov.co>

Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1988 de 2019. Por medio de la cual se establecen los lineamientos para la formulación e implementación de políticas públicas para los vendedores informales en Colombia. <https://www.senado.gov.co>

Congreso de la República de Colombia. (2022). Decreto 801 de 2022. Modifica el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015) para incorporar el capítulo 6 sobre la política pública de los vendedores informales. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Decreto 789 de 2018 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (2018). [Alcaldiabogota.gov.co](http://alcaldiabogota.gov.co). <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=82089>

Fernández-Crehuet Navajas, J., Gestal Otero, J. J., Delgado Rodríguez, M., Bolívar Montrull, F., Herruzo Cabrera, R., Serra Majem, L., & Rodríguez Artalejo, F. (Eds.). (2015). *Salud pública: Principios, métodos y prácticas*. Elsevier.

García, M., & Sánchez, P. (2021). Políticas públicas y urbanismo inclusivo: Mejorando el acceso a servicios y reduciendo desigualdades en los espacios urbanos. *Revista de Políticas Urbanas*, 29(3), 112-125.

González, A., & Pérez, L. (2017). La mejora de espacios públicos en comunidades vulnerables: El caso de los vendedores informales en Bogotá. *Revista de Infraestructura Urbana*, 12(3), 45-61.

González Rivera, A. N., & Vanegas Candil, N. (2018). Los derechos fundamentales de los vendedores ambulantes frente al derecho de los ciudadanos al espacio público, de conformidad con lo establecido en la Ley 1801 de 2016. Universidad La Gran Colombia, Facultad de Postgrados y Formación Continuada.

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Elaboración del marco teórico en la ruta cuantitativa. En R. Hernández & C. Mendoza (Eds.), *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 70-99). McGraw-Hill.

Instituto para la Economía Social. (2020). 1078 Proyecto Generación de alternativas comerciales transitorias.
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/1078_200_instituto_para_la_economia_social_0.pdf

Indicador 6.2.1 “Proporción de población que utiliza (a) servicios de saneamiento gestionados de forma segura y (b) instalaciones para lavarse las manos con agua y jabón”. (Dakota del Norte). ONU-Agua. <https://www.unwater.org/our-work/integrated-monitoring-initiative-sdg-6/indicator-621-proportion-population-using-safely>

Mapfre, Fundación. (1998). *Manual de seguridad en el trabajo*.

Mendoza, L., & Castro, R. (2020). Impacto de la infraestructura urbana en las condiciones laborales de los vendedores informales en las grandes ciudades. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos*, 35(2), 45-58.

Monroy Suarez, D. V. (2019). *Bienestar laboral, su influencia en el empleado y lo que representa en las organizaciones* [Tesis de diplomado, Universidad Militar Nueva Granada]. Universidad Militar Nueva Granada.

Moreno Monsalve, R., Sánchez Ayala, A., & Velosa García, L. (s.f.). *La gerencia organizacional y su impacto en el liderazgo transformacional*.

Organización de los Estados Americanos. (n.d.). *Desigualdad e inclusión social en las Américas*. Recuperado de <https://www.oas.org/docs/desigualdad/libro-desigualdad.pdf>

Polis. (2020). *Propuestas de intervención para beneficiar a los vendedores informales*. Cartilla del proyecto "Conexión Inclusiva". Publicación elaborada en el marco del trabajo del Centre for Sustainable, Healthy and Learning Cities and Neighbourhoods, financiado por el Global Challenges Research Fund del gobierno británico

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Project Management Institute (PMI). (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide) (7th ed.). PMI.

Proyecto Mercados Limpios. (2016). Mejorando la calidad de vida de los vendedores informales en Lima, Perú: Un estudio sobre la implementación de baños públicos y otros servicios básicos en mercados urbanos. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Perú.

Ramos Zaga, F. A. (2024). Informalidad económica en América Latina: Causas, consecuencias y perspectivas de transformación. *Iberoamerican Business Journal*, 7(2), 06-32. <https://doi.org/10.22451/5817.ibj2024.vol7.2.11080>

Reed, J. (2019). La adaptabilidad en la gestión de proyectos de infraestructura en entornos urbanos cambiantes. *Journal of Urban Project Management*, 22(3), 78-90.

Rúa Rodríguez, J. (2014). Planificación urbana sostenible: Diseño, desarrollo y gestión de espacios urbanos equilibrados.

Rúa Rodríguez, J. A. (2014). Urbanismo sostenible: Un enfoque desde la planificación. Universidad de la Salle.

Smith, J. (2019). La gerencia organizacional en el sector público: Liderazgo transformacional y gestión adaptativa en proyectos de infraestructura. Editorial X.

Sutherland, J. (2014). Scrum: The art of doing twice the work in half the time. Crown Business.

Torres, E., & Paredes, R. (2018). Políticas públicas y equidad social: Estrategias para mejorar la calidad de vida en áreas comerciales urbanas. Bogotá: Editorial Planeta.

Torres Tovar, C. A. (Comp.). (2009). Ciudad informal colombiana: Barrios construidos por la gente. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Artes. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D02D3CAE0FF892F405257C1500734479/\\$FILE/1_pdfsam_ciudad_informal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D02D3CAE0FF892F405257C1500734479/$FILE/1_pdfsam_ciudad_informal.pdf)

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

Anexos

- Encuesta realizada

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

¿Eres residente de esta área o simplemente la visitas?

Marca solo un óvalo.

Visitante Trabajo aquí

Si te encuentras en la zona por trabajo, ¿Cuál es tu ocupación principal?

Marca solo un óvalo.

Trabajador/a como vendedor informal en o cerca a la plazoleta Otro

¿Con qué frecuencia visitas esta área?

Marca solo un óvalo.

Diariamente

Varias veces a la semana Una vez a la semana Rara vez

**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La
Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C**

Nunca

¿Has necesitado alguna vez usar un baño público en esta zona?

Marca solo un óvalo.

Sí, con frecuencia Sí, en ocasiones No

¿Cuántas veces al mes necesitarías usar un baño público en esta área?

Marca solo un óvalo.

1-2 veces

3-5 veces

Más de 5 veces

¿Cuál sería el impacto de tener un baño público disponible en esta área?

Marca solo un óvalo.

Mejoraría mi experiencia en el lugar No cambiaría mucho para mí

No me parece necesario

Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C

¿Te gustaría que se implementaran baños públicos en la plazoleta del Portal de Suba?

Marca solo un óvalo.

Sí No

¿Crees que la implementación de baños públicos en la plazoleta mejoraría tu bienestar general mientras trabajas?

Marca solo un óvalo.

Sí No

¿Consideras que un baño público en la plazoleta podría reducir la incidencia de problemas de salud relacionados con la falta de higiene?

Marca solo un óvalo.

Sí No

¿Consideras que la implementación de baños públicos podría reducir el tiempo que dedicas a buscar un lugar adecuado para tus necesidades de higiene?

Marca solo un óvalo.

Sí No

**Evaluación De La Implantación Del Proyecto De Baños Públicos En La
Plazoleta Frente Al Portal De Suba, Bogotá D.C**

¿Piensas que la implementación de baños públicos podría influir positivamente en la percepción del público hacia la plazoleta y los vendedores que trabajan allí?

Marca solo un óvalo.

Sí No

¿Estarías dispuesto a pagar una pequeña tarifa para usar un baño público si garantiza su mantenimiento y limpieza?

Marca solo un óvalo.

Sí No

¿Estarías dispuesto a colaborar o participar en la gestión de un proyecto para la construcción de baños públicos?

Marca solo un óvalo.

Sí No