



Tejiendo caminos de inclusión: emprendimiento con adulto mayor

María Verónica Londoño Suaza

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

julio de 2026

Tejiendo caminos de inclusión: emprendimiento con adulto mayor

María Verónica Londoño Suaza

Sistematización de experiencia presentado como requisito para optar al título de Trabajador  
Social

Asesor(a)

Vanesa De León

Trabajadora Social, Magister en Intervenciones Psicosociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

julio de 2026

### **Dedicatoria**

*Dedico este proceso, principalmente, a mi mamá, quien ha sido el mayor apoyo en mi vida y un pilar fundamental durante todo mi proceso profesional y personal. Gracias a su esfuerzo, amor, consejos y apoyo incondicional, hoy puedo alcanzar una de las metas más importantes de mi vida. Su fortaleza y dedicación han sido una inspiración constante para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.*

*También me lo dedico a mí misma, por la valentía, la disciplina y la perseverancia con las que asumí cada reto presentado durante este camino. Por no rendirme, por salir de mi zona de confort y por mantenerme enfocada en mis sueños y objetivos, aun cuando el proceso implicó sacrificios, cambios y desafíos personales.*

*De igual manera, dedico este logro a mi familia, quienes estuvieron presentes brindándome apoyo, motivación y acompañamiento durante cada etapa de este proceso. Gracias por creer en mí, por impulsarme a continuar y por ser parte fundamental de este camino de crecimiento personal y profesional*

### **Agradecimientos**

*Primeramente, agradezco a mi mamá, quien ha sido mi mayor apoyo y motivación durante todo este proceso académico y personal. Gracias por cada esfuerzo, por creer en mí y por acompañarme en cada etapa de este camino, incluso en los momentos más difíciles. Su amor, fortaleza y apoyo incondicional fueron fundamentales para alcanzar este logro. Asimismo, agradezco a cada uno de los docentes que hicieron parte de mi formación profesional, ya que, a través de sus enseñanzas, conocimientos y acompañamiento, contribuyeron significativamente a mi crecimiento académico y personal.*

*De manera especial, expreso mi agradecimiento a mi asesora de grado, quien fue un apoyo fundamental en la construcción y desarrollo de este trabajo. Gracias por su orientación, dedicación, paciencia y compromiso. Su guía fue esencial para fortalecer mis ideas, enfocarme adecuadamente en el desarrollo del proyecto y culminar este proceso de manera satisfactoria.*

*También agradezco profundamente a cada uno de los adultos mayores del Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”, quienes me permitieron conocer sus historias, aprendizajes y experiencias de vida. Gracias por abrirme las puertas de su cotidianidad y por enseñarme el verdadero valor de la empatía, la escucha y el acompañamiento humano.*

*De igual manera, agradezco a la Pastoral Social por brindarme la oportunidad de hacer parte de este proceso de inmersión social, permitiéndome crecer profesional y personalmente dentro de un espacio lleno de aprendizaje y compromiso social.*

*Finalmente, agradezco al programa de Inmersiones Sociales por hacer posible esta experiencia tan significativa, la cual fortaleció mi formación como trabajadora social y me permitió comprender, desde la práctica y la cercanía con las comunidades, el verdadero sentido del trabajo social*

## Tabla de contenido

Lista de figuras .....	7
Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1 CAPITULO 1 Sistematización de experiencia.....	12
1.1 Contexto macro de la Organización.....	12
1.2 Contexto del Centro de atención al adulto mayor – Proceso de inmersión.....	15
2. Concepto de sistematización .....	19
3. Para qué Sistematizar .....	20
4. Modelo de sistematización .....	21
5. Pregunta de sistematización .....	22
6. Objetivos.....	22
6.1 Objetivo general.....	22
6.2 Objetivos específicos.....	22
7. Eje de sistematización.....	22
7.1 Emprendimiento con adultos mayores.....	23
8. Objeto de sistematización.....	23
8.1 Proceso de inclusión social .....	24
9. Categorías de Análisis .....	25
9.1 Adultos mayores .....	25
9.2 Inclusión social .....	27
9.3 Emprendimiento en adultos mayores .....	27
9.4 Calidad de vida .....	29
10. Contando la experiencia .....	29
11. CAPITULO II METODOLOGÍA .....	33
12. paradigma .....	33
13. Técnicas.....	34
13.1 Revisión documental.....	34
13.2 Observación participante.....	35
13.3 Diario de campo.....	36
14. CAPITULO 3 .....	36

15. Resultados del proceso .....	36
15.1 Camino recorrido .....	36
16. Aprendizajes.....	51
17. Logros.....	53
18. Desafíos.....	54
19. Bibliografía .....	57

### Lista de figuras

Ilustración 1. Palmira, valle del cauca. ....	13
Ilustración 2. Centro de atención desarrollando actividades recreativas y cognitivas .....	18
Ilustración 3. Equipo interdisciplinario y grupo de apoyo al adulto mayor .....	18
Ilustración 4. Actividad grupal de memoria y trabajo colectivo con adultos mayores .....	19
Ilustración 5. Acompañamiento e interacción recreativa con personas mayores .....	19
Ilustración 6. Integración en el emprendimiento.....	43
Ilustración 7. Inclusión en el emprendimiento.....	45
Ilustración 8. Línea del Tiempo .....	49

## Resumen

*Este documento presenta la sistematización de la experiencia vivida durante el proceso de inmersión social desarrollado en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”, ubicado en el municipio de Palmira. A lo largo del texto se describe el contexto institucional y comunitario en el que se llevó a cabo la intervención, así como las principales características de la población participante.*

*Posteriormente, se exponen los referentes conceptuales relacionados con los adultos mayores, la inclusión social, el emprendimiento y la calidad de vida, los cuales permitieron orientar la comprensión de la experiencia. De igual manera, se presenta la ruta metodológica utilizada para la reconstrucción del proceso, sustentada en el paradigma interpretativo-comprensivo y apoyada en técnicas como la revisión documental, la observación participante y el diario de campo.*

*Asimismo, se relata el camino recorrido durante la inmersión social, iniciando con el reconocimiento del contexto, la identificación de necesidades y la construcción de estrategias de intervención. En este recorrido se describe la creación y puesta en marcha del emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría”, las actividades desarrolladas con los adultos mayores y las diferentes acciones orientadas a fortalecer la participación, la convivencia y la integración dentro del centro.*

*Finalmente, se presentan las experiencias, aprendizajes y transformaciones evidenciadas durante el proceso, destacando la participación de los adultos mayores, el fortalecimiento de las relaciones grupales y la consolidación de espacios inclusivos que favorecieron su bienestar y reconocimiento dentro de la comunidad.*

**Palabras claves:** *Adulto mayor, empoderamiento, inclusión social y redes de apoyo*

## Abstract

This document presents a systematization of the experience gained during a social immersion process carried out at the “Señor de los Milagros” Center for the Elderly, located in the municipality of Palmira. The text describes the institutional and community context in which the intervention took place, as well as the key characteristics of the participating population.

It subsequently outlines the conceptual frameworks regarding older adults, social inclusion, entrepreneurship, and quality of life that guided the understanding of the experience. Likewise, it presents the methodological approach used to reconstruct the process—grounded in the interpretive-interpretative paradigm and supported by techniques such as document review, participant observation, and field journals.

The document also recounts the journey undertaken during the social immersion, beginning with an assessment of the context, the identification of needs, and the development of intervention strategies. This section describes the creation and implementation of the social enterprise “El Rincón de la Sabiduría” (The Corner of Wisdom), the activities conducted with the older adults, and various actions aimed at strengthening participation, social cohesion, and integration within the center.

Finally, the document presents the experiences, lessons learned, and transformations observed during the process, highlighting the active participation of the older adults, the strengthening of group relationships, and the consolidation of inclusive spaces that fostered their well-being and recognition within the community.

**Keywords:** *Older adults, empowerment, social inclusion, and support networks*

## **Introducción**

### ***Introducción***

*La presente sistematización de experiencias surge a partir del proceso de inmersión social desarrollado en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”, ubicado en el municipio de Palmira, Valle del Cauca, en articulación con la Pastoral Social. Este trabajo tiene como propósito analizar el proceso de inclusión social de los adultos mayores a través del emprendimiento “El Rincón de la Sabiduría”, una estrategia construida durante la experiencia de intervención con el fin de fortalecer la participación, el trabajo en equipo y el reconocimiento de las capacidades de esta población.*

*La experiencia se desarrolló en el marco del programa de Inmersiones Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual busca generar espacios de aprendizaje desde la práctica y el contacto directo con las comunidades. Este programa se fundamenta en el principio de “aprender haciendo, viviendo, sintiendo y sirviendo”, permitiendo que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos profesionales mediante experiencias reales de intervención social, reconociendo las dinámicas, necesidades y problemáticas presentes en diferentes contextos comunitarios.*

*Desde el trabajo social, las inmersiones sociales representan una oportunidad para comprender las realidades sociales desde la cercanía, la empatía y el acompañamiento humano, promoviendo procesos de transformación social construidos junto a las comunidades. En este sentido, la experiencia vivida en el Centro de Atención al Adulto Mayor permitió evidenciar diversas situaciones relacionadas con el aislamiento social, la falta de espacios de participación y la necesidad de fortalecer procesos de inclusión y bienestar para los adultos mayores residentes.*

*A partir de ello, se desarrolló un emprendimiento social basado en el trabajo colaborativo y el uso de materiales reciclables, buscando no solo generar un espacio productivo, sino también fortalecer*

*la autoestima, el sentido de pertenencia y la integración social de los participantes. De esta manera, la sistematización recoge los aprendizajes, desafíos, logros y transformaciones surgidas durante el proceso, permitiendo reflexionar críticamente sobre la intervención realizada y visibilizar cómo el emprendimiento se convirtió en una herramienta de inclusión social y dignificación para los adultos mayores.*

*Asimismo, este trabajo busca aportar a la construcción de conocimiento desde la práctica, reconociendo la importancia de documentar las experiencias sociales para que puedan servir como referente en futuras intervenciones con población adulta mayor y en procesos orientados al fortalecimiento comunitario e inclusión social.*

## **1 CAPITULO 1 Sistematización de experiencia**

### **1.1 Contexto macro de la Organización**

El presente documento recoge los resultados del trabajo realizado durante el programa "Inmersiones Sociales con los Pies en la Tierra", cuyo objetivo es crear espacios de aprendizaje experiencial y contextualizado. Este enfoque tiene como finalidad que los estudiantes "aprendan haciendo, viviendo, sintiendo y sirviendo", favoreciendo así un intercambio de conocimientos enriquecedor con organizaciones y comunidades. Se documenta la experiencia vivida en el proceso que se desarrolló inmersión social 2025-1, en Palmira Valle del Cauca a continuación se van a presentar elementos importantes del escenario en el cual se desarrolló todo el proceso de inmersión con adultos mayores.

La organización Pastoral Social de Palmira está en el Municipio de Palmira, en el Valle del Cauca, Colombia. El clima es cálido con inviernos húmedos y veranos cortos. La temperatura varía entre 19 °C y 30 °C. La población es de aproximadamente 350,000 habitantes, según estimaciones actuales.

Según la Ley 65 de 1909, modificada por Ordenanza 149 de 1961, se detallan los límites del municipio, que incluyen varias referencias geográficas. Palmira tiene una zona plana y de ladera, y su organización política se divide en comunas urbanas y rurales.

Las principales actividades económicas son la agricultura, la industria y el comercio, con la agroindustria como actividad destacada. Los productos más importantes son la caña de azúcar, café de alta calidad, frutas y hortalizas. Entre los atractivos turísticos se encuentran los transportes en victorias, balnearios y discotecas, así como la fiesta nacional de la agricultura. La gastronomía incluye platos como sancocho de gallina y champús. La infraestructura básica incluye servicios públicos, colegios, bancos y hospitales.

**Ilustración 1.** Palmira, valle del cauca.



Fuente: Tomado de (turismovalledelcauca.com, 2022).

La pastoral Social de Palmira es una organización de naturaleza eclesial, dependiente de la Conferencia Episcopal de Colombia y la Diócesis de Palmira, con Personería Jurídica Canónica y Eclesiástica de Derecho Canónico, de Carácter Privada, según el artículo 4° del

“Concordato y el Protocolo Final entre la República de Colombia y la Santa Sede” suscrito en Bogotá el 12 de julio de 1973, ratificado por la Ley 20 de 1.974, Decreto 1396 de 1.997, con autonomía administrativa, patrimonio propio, de servicio social comunitario” (Palmira, 2017).

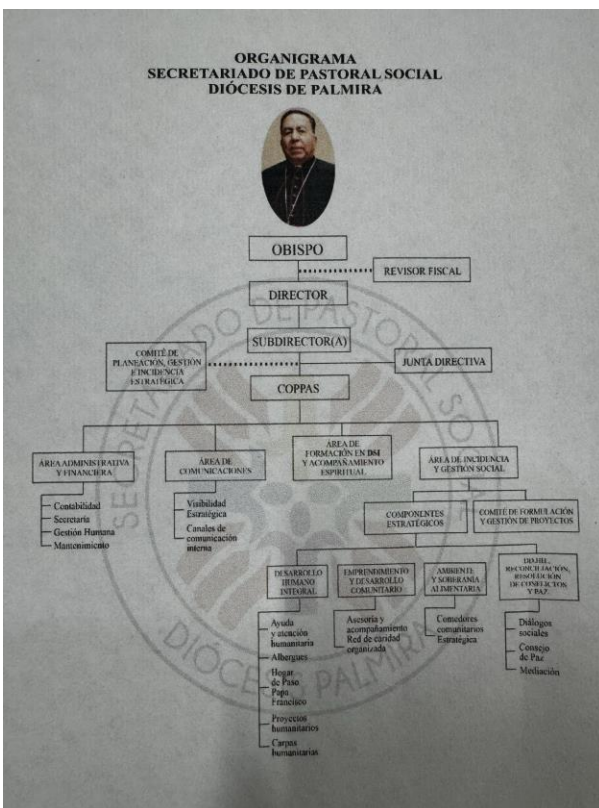
La Pastoral Social de Palmira se creó con el fin de promover la dignidad humana y fortalecimiento del tejido social de las comunidades más vulnerables, a la luz del evangelio y la doctrina social de la iglesia, sus dinámicas siempre se basan en la identificación de las necesidades de la comunidad, desarrollo y planificación de proyectos, implementación de actividades para comunicación y sensibilización con el apoyo de alianzas de otras entidades que permitan poder desarrollar eficazmente lo propuesto por la Pastoral Social de Palmira, brinda asistencia social, ayuda económica, educación y capacitaciones por medio de talleres, tienen componentes estratégicos y líneas de acción en el desarrollo humano integral que ayudan a la construcción del tejido social y económico, cultura, diversidad, desarrollo humano, promoción y formación ética, humanización en la atención de servicios, ayuda y atención humanitaria. La organización cuenta con comedores comunitarios que distribuyen

comidas diarias a personas en situación de vulnerabilidad, cuentan con un banco de alimentos de los cuales se benefician familias necesitadas, brindan asesoría judicial, apoyo psicosocial, crean espacios de encuentro para personas que están en crisis personales o familiares, promueven y defienden los derechos de las personas más vulnerables y ofrecen oportunidades de voluntariado para que los miembros de la comunidad tengan la oportunidad de participar en las actividades y programas, promoviendo un espíritu de servicio y solidaridad.

Se puede concluir que la Pastoral Social de Palmira por medio del desarrollo de programas, proyectos y estrategias busca responder a las necesidades del territorio y promover un desarrollo integral que mejore la calidad de vida de las personas, siempre desde una perspectiva de amor y dignidad humana para diversos grupos vulnerables en donde se encuentra población de niños, niñas, adolescentes, adulto mayor, madres cabeza de hogar, habitantes en condición de calle, adulto mayor, migrantes, personas con discapacidad, población indígena, personas en situación de pobreza, refugiados, migrantes, etc. con el fin de promover el empoderamiento comunitario y protección integral de los derechos.

Como parte de la identidad se encuentra la misión de la organización “Somos una institución Eclesial, que a la luz del Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia, promovemos la dignidad humana, mediante el desarrollo de procesos integrales que fortalecen el tejido social de las comunidades más vulnerables.”

**Figura 1. Organigrama Pastoral Social de Palmira**



Nota. El equipo de trabajo de Pastoral Social de Palmira está integrado por personas que se desempeñan en diferentes campos profesionales con un enfoque social, cultural y pedagógico.

**Fuente:**

(Palmira, 2017).

## 1.2 Contexto del Centro de atención al adulto mayor – Proceso de inmersión

El Centro de Atención al Adulto Mayor, ubicado en Palmira, anteriormente se llamaba Hora de Jesús Pobre. La Pastoral Social llegó a este lugar el 19 de septiembre para realizar un proceso de observación y documentación, con el objetivo de analizar qué actividades se desarrollaban allí, cómo se llevaban a cabo, si se brindaba un buen trato y, en general, evaluar el funcionamiento del centro, ya que se habían recibido numerosas quejas sobre su gestión.

Al llegar, evidenciaron múltiples vulneraciones: el trato no era el adecuado y los recursos económicos no se utilizaban de manera correcta. Como resultado, el 21 de octubre, Doña Carmenza Cuenca, coordinadora del lugar, presentó un informe detallado con todas las observaciones encontradas. El director, el padre Arturo Arrieta, revisó la información y se tomó la decisión de que la Pastoral Social asumiría la administración del centro. Desde entonces, el lugar pasó a llamarse Centro de Atención al Adulto Mayor Señor de los Milagros.

A partir del 21 de octubre de 2024 comenzó este nuevo proyecto, que incluyó una renovación completa del centro. Entre las mejoras implementadas, se llevó a cabo un proceso significativo de contratación. Antes solo trabajaban dos enfermeras, una señora en la cocina y una encargada de aseo. Actualmente, el equipo cuenta con cuatro enfermeras, dos auxiliares de aseo, dos auxiliares de cocina y, en la administración, continúa Doña Carmen Jaque como coordinadora. En ocasiones, ella recibe apoyo de los estudiantes en proceso de inmersión o de miembros de la Pastoral Social, según las necesidades del momento.

El nuevo equipo organizó los turnos de las enfermeras de forma rotativa para garantizar una atención integral, buscando ofrecer un servicio de mejor calidad para todos los residentes. Aunque el centro no contaba con actividades recreativas, recientemente se implementó un espacio de fisioterapia. A este pueden asistir tanto las personas con dificultades de movilidad como quienes deseen ejercitarse y mantenerse activas. Este es actualmente el único espacio recreativo disponible para los adultos mayores.

En el centro residen 64 adultos mayores, de los cuales 13 son mujeres y el resto hombres. El grupo se encuentra distribuido en dos áreas: una parte dentro del centro y otra en una casa contigua que también pertenece a la institución. Algunas personas fueron ubicadas allí debido a la falta de espacio, pero se está gestionando con la Alcaldía un convenio para trasladarlas al edificio principal y garantizar una atención integral en un mismo lugar.

Asimismo, el centro acoge personas con discapacidad. El espacio está adaptado con rampas y, en el área de fisioterapia, se trabaja especialmente el fortalecimiento de la movilidad, ya que anteriormente no se realizaban terapias. Ahora se busca recuperar o mejorar la capacidad motriz de los residentes. En total, hay seis personas con discapacidad motriz, tres personas con discapacidad visual, una con discapacidad auditiva y algunas con alteraciones cognitivas por razones psiquiátricas. Aun así, el lugar se encuentra adecuadamente equipado para brindar atención a todas estas personas.

**Ilustración 2.** Integrantes del centro de atención desarrollando actividades recreativas y cognitivas



Elaboración Propia

**Ilustración 3.** Equipo interdisciplinario y grupo de apoyo del centro de atención al adulto mayor



Elaboración propia

**Ilustración 4.** Actividad grupal de memoria, socialización y trabajo colectivo con adultos mayores



Elaboración propia

**Ilustración 5.** Proceso de acompañamiento e interacción durante actividad recreativa con personas mayores



Elaboración propia

## 2. Concepto de sistematización

La sistematización de experiencias es entendida como “un proceso, un enfoque, y una propuesta metodológica que parte participativamente de los propios sujetos que viven la propia experiencia, no es para reconstruir solo lo que se ha vivido, sino para iluminar lo que queremos hacer” (Jara Holliday, 2019, P.18)

La sistematización se define como una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, permite descubrir o explicar la lógica del proceso vivido en ellas: los factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias genera conocimiento y aprendizajes significativos que posibilitan la apropiación de los sentidos de la experiencia.

La sistematización es volver una experiencia en conocimiento, es una cotidianidad que se pone en conocimiento teórico para que le pueda servir a los demás ese conocimiento, está basado en las experiencias que se pueden sistematizar para generar conocimiento, para sistematizar es importante el proceso de la experiencia y también el resultado de estas experiencias. (Jara Holliday, 2019, P.18)

La sistematización es “un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad determinada”. La sistematización permite reconstruir esas experiencias en sus contextos rescatando lo particular, lo cotidiano y su integridad. (Mena Torres, *et al*, 2019, P.10)

Sistematizar permite construir una propuesta metodológica a partir de las experiencias en un contexto determinado, generando conocimiento desde la práctica y posibilitando su documentación. La sistematización recupera la relación entre la acción y la reflexión.

### **3. Para qué Sistematizar**

según Jara, la sistematización permite “reconstruir el trayecto real que siguió el proceso tal como ocurrió posibilita construir un conocimiento preñado y nutrido por la dinámica real de lo acontecido” (Jara Holliday, 2019, P.18)

La sistematización se realiza con el propósito de recuperar la experiencia, reconocer las acciones desarrolladas y transformar la práctica en conocimiento, mediante una descripción detallada del proceso que posibilite su replicabilidad en otros contextos. De este modo, la experiencia se constituye en un referente que orienta la comprensión y la proyección de futuras intervenciones.

La generación de conocimiento desde la práctica supone un ejercicio de reflexión crítica sobre el proceso vivido, en el que se reconocen las dificultades, los aprendizajes y los hallazgos alcanzados. Este ejercicio no solo posibilita el fortalecimiento de futuras intervenciones, sino que también contribuye a la socialización de experiencias, permitiendo su análisis colectivo. A partir de ello, se

favorece la identificación de nuevas metodologías o el perfeccionamiento de las ya existentes, lo que amplía las posibilidades de innovación y mejora en los procesos de intervención social.

#### **4. Modelo de sistematización**

Es importante nombrar que el modelo CELATS se entiende como:

El Centro Latinoamericano de Trabajo Social es una Asociación sin Fines de Lucro, conducida por Trabajadores Sociales, dedicado a la investigación y promoción del desarrollo social a través de la actualización y crecimiento profesional de quienes actúan en el campo social desde diferentes espacios laborales. (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 2022)

El modelo CELATS propone una intervención desde el trabajo social que integra una reflexión crítica con el fin de identificar aprendizajes, retos y oportunidades de mejora. A través de este enfoque, se busca comprender las estrategias metodológicas empleadas en el emprendimiento con adultos mayores, recuperando la experiencia vivida para diseñar intervenciones acordes a la realidad social y orientadas hacia una transformación significativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, el enfoque CELATS en trabajo social se basa en un enfoque colaborativo multidimensional que busca una intervención crítica y reflexiva que busca incidir reflexivamente en las realidades sociales. En este método podemos evidenciar una estructura de cuatro momentos claves la definición del problema, la generación de alternativas de acción, la ejecución del plan y la evolución de los resultados, esto ayuda a los trabajadores sociales a encontrar y analizar problemas sociales y crear planes útiles que se adapten a las necesidades de las comunidades.

Además, el CELATS fomenta la capacitación y la investigación continua, lo que mejora las habilidades de los trabajadores sociales y les permite abordar con mayor eficacia los desafíos sociales. también, fomenta la discusión que tiene un impacto en las políticas públicas, y en la construcción de sociedad más justa y equitativa, consolidándose como un referente en la promoción de la justicia social y el bienestar de las comunidades más vulnerables.

## **5. Pregunta de sistematización**

¿Cómo se desarrolló el proceso de inclusión social de los adultos mayores a través de un emprendimiento realizado en el centro de atención señor de los milagros?

## **6. Objetivos**

### **6.1 Objetivo general**

- Analizar el desarrollo del proceso de inclusión social con adultos mayores a través de un emprendimiento realizado en el centro de atención señor de los milagros

### **6.2 Objetivos específicos**

- Identificar el proceso de inclusión social a través del desarrollo de un emprendimiento con adultos mayores.
- Visibilizar los cambios evidenciados en la inclusión social de los adultos mayores a partir de su vinculación con el emprendimiento
- Reconstruir el proceso metodológico de implementación del emprendimiento con adultos mayores que fortaleció la inclusión social

## **7. Eje de sistematización**

En este apartado se expone el proceso de creación, fortalecimiento y proyección de un emprendimiento comunitario llevado a cabo con los adultos mayores del Centro de Atención “Señor de los Milagros” durante la Inmersión Social. Se detallan las condiciones iniciales que mostraron la falta de espacios productivos propios, las estrategias implementadas para promover la participación, la inclusión y el trabajo colaborativo, así como el papel que desempeñaron la comunidad y la pastoral social en su desarrollo. Este segmento permite entender el origen del emprendimiento “Rincón de la Sabiduría”, las actividades realizadas para su consolidación y cómo este espacio se convirtió en una

oportunidad para potenciar habilidades, fortalecer vínculos afectivos y promover el reconocimiento social de los adultos mayores.

### **7.1 Emprendimiento con adultos mayores**

Inicialmente, los adultos mayores no contaban con ningún emprendimiento propio, en el Centro Señor de los Milagros funciona un almacén donde se venden velas y artículos religiosos, pero durante la inmersión social se evidenció que estas personas carecían de un espacio donde se sintieran incluidas.

Ante esta necesidad, se impulsó una estrategia de trabajo en equipo orientada a fortalecer la convivencia y la inclusión; el emprendimiento se basó en el uso de materiales reciclables, y para ello se desarrolló una campaña con el apoyo de los agentes de la pastoral social, quienes promovían la recolección de insumos, la comunidad mostraba un interés constante y preguntaba cómo podía apoyar a los adultos mayores.

Dentro del almacén se creó un espacio destinado a exhibir los objetos elaborados por ellos, como portalápices, dando origen al emprendimiento “Rincón de la Sabiduría”. Este espacio no solo permitió que los adultos mayores desarrollaran habilidades productivas y creativas, sino que también les brindó la oportunidad de intercambiar conocimientos, fortalecer lazos comunitarios y hacer visible su aporte a la sociedad.

### **8. Objeto de sistematización**

En este objeto se examina el desarrollo del proceso de inclusión social de los adultos mayores a través de su participación en el emprendimiento Un Rincón de la Sabiduría. Se ofrece una visión general del concepto de inclusión social y su conexión con la participación, el empoderamiento y el acceso a oportunidades. Además, se detalla cómo, a través de actividades creativas y organizadas en el centro, los adultos mayores reforzaron su sentido de pertenencia, recuperaron un propósito diario y se

integraron de manera más significativa en la vida comunitaria. Este eje permite observar las transformaciones tanto individuales como colectivas que emergieron de este proceso.

### **8.1 Proceso de inclusión**

#### **social**

Según el autor Sandoval,

Las definiciones de inclusión social ofrecidas por distintos autores y por organismos multilaterales hacen referencia a ésta como un proceso que persigue que determinadas personas participen en 'la sociedad', entendida de diferentes formas, pero en general, y como se observará más adelante, como un conjunto de ámbitos que comprenden el económico, el político y el social. (Sandoval Álvarez, 2016, P.38)

Con lo anterior mencionado se permite comprender que el concepto de inclusión social es diverso, pero sin embargo responde a que un tipo de población, o las personas participen en la sociedad de distintas maneras.

El Banco Mundial define la inclusión social como,

el proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos. (Olvera García, 2018, P.20)

El proceso de inclusión social en el emprendimiento Un Rincón de la Sabiduría se desarrolló bajo la premisa de empoderar a los adultos mayores para que recuperaran un propósito de vida y participaran activamente en la comunidad.

Tal como lo plantea el Banco Mundial, “la inclusión social implica generar condiciones que permitan a las personas involucrarse plenamente en la sociedad y gozar de igualdad en el acceso a oportunidades” (Olvera García, 2018, P.20)

Desde este enfoque, se diseñaron actividades simples pero significativas que resignificaron la cotidianidad de los residentes: establecer horarios fijos para talleres, asignar nuevas tareas como el reciclaje de materiales, y fomentar la creación de productos artesanales, por ejemplo, portalápices elaborados con insumos reutilizados. Estas acciones, más allá de lo manual, contribuyeron a fortalecer la convivencia, el trabajo en equipo y la integración social.

Asimismo, los adultos mayores participaron activamente en la decoración de los productos, eligiendo colores y estilos de acuerdo con sus preferencias. Este ejercicio creativo no solo les permitió expresar su individualidad, sino que también reforzó su sentido de pertenencia y autoestima al verse reflejados en el emprendimiento. En consecuencia, Un Rincón de la Sabiduría se convirtió en un espacio de inclusión y dignificación, donde los participantes dejaron de ser espectadores pasivos para convertirse en protagonistas de un proceso colectivo orientado al bienestar y la sostenibilidad.

## **9. Categorías de Análisis**

En el proceso de sistematización, las categorías de análisis son fundamentales, ya que ayudan a organizar y entender de manera estructurada los aspectos más relevantes de la experiencia vivida. Mediante estas categorías, se pueden reconocer aprendizajes, tensiones, progresos, transformaciones y significados que surgieron durante la intervención, lo que facilita una evaluación crítica y profunda de los eventos.

### **9.1 Adultos mayores**

La primera asociación al concepto de adulto mayor se configura por la definición cronológica, que es un criterio que difiere por las diferentes legislaciones y culturas, por lo que es difícil de determinar de manera específica. Sin embargo, la mayoría de los países, principalmente los

países en vías de desarrollo coinciden en que esta etapa de la vida inicia a los 60 años, criterio que marca, en algunas legislaciones de América Latina, la edad de jubilación. (Abaunza Forero, *et al*, 2014, P.267)

También la ONU considera que la etapa de adulto mayor inicia a partir de los 60 años. En esta fase pueden presentarse diversos cambios asociados al envejecimiento, como el deterioro en la salud, el desánimo, la disminución de las redes de apoyo y el aislamiento social, sin embargo, el siguiente autor menciona una visión más profunda de los adultos mayores.

En general, se considera como adulto mayor a cualquier persona de más de 60 o 65 años. Sin embargo, no existe un momento concreto determinado biológicamente en el que una persona se convierte en anciana. Algunos pueden volverse funcionalmente viejos a una edad temprana, al verse afectados por problemas propios de la tercera edad, como resultado de haber sufrido enfermedades o una exposición continua a malas condiciones de vida. De este modo, el proceso de envejecimiento depende en gran medida del contexto sociocultural y económico. (Araujo Pulido, 2009, P.7)

Estos factores influyen directamente en su bienestar físico, emocional y social, por lo que resulta fundamental promover entornos que favorezcan su inclusión, participación y calidad de vida. El adulto mayor se concibe como una persona que requiere atención integral, tanto en su dimensión física como cognitiva y social. Se reconoce que muchos de ellos enfrentan situaciones de vulnerabilidad derivadas del abandono, la falta de redes de apoyo y la pérdida de sus capacidades mentales y emocionales. Por ello se busca ofrecerles un entorno digno, seguro y participativo, donde puedan mejorar su bienestar mediante actividades que estimulen la memoria, la atención y el razonamiento, promoviendo al mismo tiempo su autonomía y calidad de vida.

## 9.2 Inclusión social

La inclusión social busca que las personas puedan participar plenamente en los sectores del desarrollo; en este sentido, hablamos de una sociedad inclusiva como aquella que aspira a que todos los habitantes puedan ejercer sus derechos y gozar de una vida con calidad y mediante el acceso equitativo a las oportunidades, promoviendo transformaciones que contribuyan a minimizar la exclusión. (Oviedo Cáceres, *et al*, 2022, P.17)

se plantea la inclusión como un proceso orientado a garantizar la participación de las personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo su integración en los espacios comunitarios y evitando cualquier forma de exclusión. En los adultos mayores, tradicionalmente marginados por su edad o por limitaciones físicas y cognitivas, tengan las mismas oportunidades de participación en la vida social, económica y cultural, fortaleciendo su sentido de pertenencia y su autonomía.

De este modo, la inclusión social se entiende como un proceso que busca garantizar que las personas en situación de carencia o marginación se sientan parte activa de la sociedad. Su propósito es que la vulnerabilidad no limite su acceso a las oportunidades ni su participación en los distintos ámbitos de la vida social, económica y cultural, promoviendo así su bienestar integral. La inclusión social tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de todos los individuos, reconociendo y valorando sus habilidades y potencialidades únicas, para que cada persona pueda pertenecer y contribuir a una misma sociedad en condiciones de igualdad y respeto.

## 9.3 Emprendimiento en adultos mayores

El emprendimiento es un proceso integral que parte desde la identificación, junto con la evaluación de una idea innovadora de un negocio, continuando con el desarrollo y la gestión, convirtiéndola en una empresa. Esto implica tener un perfil adecuado e idóneo de la persona que posea creatividad, habilidades organizativas, así mismo debe contener buenos aspectos financieros y comerciales. (Macías Pilligua, 2025, P.37)

El emprendimiento se entiende como un proceso personal que integra las habilidades, conocimientos y actitudes que permiten convertir una idea en acción. Su propósito es potenciar dichas capacidades para generar iniciativas que puedan transformarse en proyectos concretos, orientados al logro de metas personales o sociales. Emprender implica transformar una idea en una realidad, proyectarla estratégicamente y buscar las herramientas necesarias para su ejecución, ya sea mediante la creación de un negocio o a través de propuestas que aporten al desarrollo y bienestar de la comunidad.

Pero no solo tienen que ser actividades de ocio las que rodeen al mayor, existen más opciones para fomentar un envejecimiento activo, como el emprendimiento en la tercera edad, que es una vía más que interesante y que plantea una serie de beneficios para esta población adulta. (Góngora, *et al*, 2017, P.8)

El emprendimiento es una competencia personal que integra habilidades, conocimientos y actitudes que permiten convertir una idea en una acción. Se trata de potenciar dichas capacidades para generar iniciativas que puedan transformarse en proyectos concretos. En este sentido, la cita señala que el emprendimiento con adultos mayores no debe limitarse únicamente a actividades de ocio, ya que existen diversas opciones para fomentar un envejecimiento activo, como el emprendimiento en la tercera edad.

A partir de esta idea, el propósito del emprendimiento con adultos mayores era promover la inclusión social, permitiendo que los adultos mayores, al compartir, trabajar en equipo y crear un proyecto conjunto, pudieran potenciar sus habilidades, además de contribuir al sostenimiento económico de la institución donde residen. Este proceso les permitió reactivar destrezas motrices, fortalecer el trabajo en equipo y desarrollar habilidades colectivas que favorecen tanto su bienestar individual como su integración social

#### **9.4 Calidad de vida**

El estudio de la calidad de vida se puede definir como: la investigación de los diferentes factores que contribuyen, de manera principal al bienestar de los seres humanos, al sentido de vida de cada persona en particular y cómo éstos se relacionan entre sí, por lo que se puede decir que la esencia de la calidad de vida es subjetiva. (Borrero Benítez, *et al*, 2012, 13)

La calidad de vida puede entenderse como el equilibrio que una persona alcanza entre diferentes dimensiones de su existencia: social, económica, psicosocial, comunitaria y personal. Esta se valora según la percepción individual del propio bienestar, es decir, desde cómo cada persona interpreta y experimenta su realidad. Mantener un equilibrio estable entre estas áreas permite alcanzar una verdadera calidad de vida, que no se limita únicamente a cubrir las necesidades básicas, sino que implica lograr una sostenibilidad y un bienestar integral que favorezcan el desarrollo pleno del individuo.

La calidad de vida en los adultos mayores tiene como propósito mejorar su bienestar integral. Tal como lo señala el autor citado anteriormente, es fundamental desarrollar planes de acción que garanticen una atención psicológica adecuada y promuevan una vida digna, plena y de calidad para esta población.

#### **10. Contando la experiencia**

Mi experiencia en el proceso de inmersión social en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros” representó una oportunidad profundamente significativa para conocerme mejor tanto a nivel profesional como personal. Este proceso estuvo lleno de desafíos, aprendizajes y experiencias que transformaron mi visión sobre el trabajo social y sobre la manera en que se deben acompañar los procesos humanos dentro de las comunidades.

Desde el inicio, la inmersión social implicó un proceso constante de adaptación. Llegar a un nuevo contexto, convivir con personas desconocidas, conocer otras dinámicas sociales y estar lejos de mi hogar representó un reto importante. Al comienzo hubo momentos de incertidumbre, frustración e incluso miedo, especialmente cuando las cosas no salían como las había planeado o cuando sentía que los resultados no eran inmediatos. Sin embargo, con el paso del tiempo comprendí que trabajar con adultos mayores es un proceso gradual que requiere paciencia, sensibilidad, escucha y flexibilidad. Aprendí que los cambios reales no ocurren de manera inmediata y que la intervención social no se basa en soluciones rápidas, sino en construir procesos paso a paso, respetando los tiempos y las realidades de cada persona.

En las primeras etapas de la práctica fue necesario realizar una cartografía social y un diagnóstico del contexto, herramientas fundamentales para comprender la realidad del territorio y de la población con la que se iba a trabajar. La cartografía social permitió identificar las zonas más vulnerables, reconocer las dinámicas comunitarias, los recursos existentes y las principales problemáticas sociales presentes en el contexto de intervención. Asimismo, el diagnóstico social permitió conocer las necesidades, fortalezas y situaciones que atravesaban los adultos mayores del centro, facilitando la construcción de estrategias de intervención acordes con sus realidades.

A medida que avanzaba el proceso, conocer a cada uno de los adultos mayores y escuchar sus historias de vida me permitió comprender mejor sus comportamientos, emociones y formas de relacionarse. Cada uno tenía una historia diferente, marcada muchas veces por el abandono, la soledad, las pérdidas familiares o experiencias difíciles que habían influido en su manera de ver la vida y afrontar la vejez. Esto me ayudó a entender que detrás de cada personalidad existía una historia que debía ser escuchada y respetada. Gracias a ello, aprendí a adaptar mi forma de intervenir según las necesidades y características individuales de cada persona.

La inmersión social también me permitió desarrollar y aplicar diversas técnicas fundamentales para el ejercicio profesional del trabajo social. Durante el proceso utilicé herramientas de recolección de información, como entrevistas, observación participante y observación no participante, las cuales facilitaron la comprensión de las dinámicas grupales y de las necesidades presentes dentro del Centro de Atención al Adulto Mayor. Estas técnicas no solo aportaron información valiosa para el desarrollo de la intervención, sino que también fortalecieron mi capacidad de escucha, análisis y adaptación de estrategias según lo que cada adulto mayor realmente necesitaba.

El trabajo de campo me enseñó la importancia de observar activamente cada situación y cada detalle del contexto, ya que muchas veces eran pequeñas acciones o modificaciones las que permitían generar ambientes más inclusivos, participativos y motivadores para los adultos mayores. Asimismo, el desarrollo del emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría” permitió evidenciar cómo actividades orientadas a la participación y al trabajo colectivo podían fortalecer la autoestima, el sentido de utilidad, la integración social y el reconocimiento de capacidades dentro de esta población.

A nivel personal, esta experiencia también representó un proceso de transformación muy importante. Al ser una persona tímida, inicialmente me costaba expresar mis opiniones, participar activamente o sentir seguridad frente a mis ideas. Sin embargo, a lo largo de la práctica aprendí a confiar más en mí misma, a reconocer el valor de mis aportes y a entender que mi voz también era importante dentro del proceso. Fue un cambio gradual, pero profundamente significativo, que me permitió fortalecer mi seguridad personal y profesional.

Del mismo modo, adaptarme al trabajo en equipo representó otro de los grandes aprendizajes de esta experiencia. Comprendí que el trabajo social no solo requiere conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales, comunicación y capacidad de coordinación con otras personas. En muchos momentos fue necesario aprender a escuchar, dialogar, expresar ideas de manera asertiva y

construir acuerdos conjuntos para que el trabajo fuera realmente efectivo. En el caso de mi compañera de práctica, aprendimos a compartir nuestras opiniones, expresar preocupaciones y apoyarnos mutuamente, lo que fortaleció el proceso y permitió desarrollar un trabajo más organizado, armónico y significativo.

A medida que avanzaba la intervención, comprendí que la comunicación es una herramienta fundamental dentro del trabajo social, ya que permite generar confianza, evitar malentendidos y fortalecer las relaciones humanas dentro de los equipos y las comunidades. Aunque aún continúo fortaleciendo mi capacidad de expresión, esta experiencia me ayudó a comunicar mis ideas con mayor claridad y a reconocer que incluso desde la timidez también se puede aportar de manera significativa a los procesos colectivos.

Esta experiencia transformó profundamente mi comprensión sobre el sentido del trabajo social. Aprendí que el trabajo social no se limita únicamente a ejecutar actividades o implementar proyectos, sino que consiste en acompañar procesos humanos desde la empatía, el respeto y la sensibilidad. Dejé de ver a las personas únicamente desde sus necesidades y comencé a reconocerlas desde sus historias, emociones, capacidades, sueños y experiencias de vida. Comprendí que muchas veces las heridas emocionales, la soledad y el abandono influyen profundamente en la manera en que las personas se relacionan con los demás y con su entorno.

Fue allí donde entendí que los procesos de transformación social se construyen de manera conjunta con las comunidades, desde la escucha activa, el amor, la paciencia y el respeto por los tiempos de cada persona. Esta experiencia me enseñó que lo más valioso dentro de la intervención social no siempre está en lo material o en lo que se entrega, sino en la manera en que se acompaña y se construyen vínculos humanos significativos.

Asimismo, el acompañamiento brindado por la universidad durante todo el proceso fue fundamental, ya que permitió contar con orientación, apoyo y seguimiento constante frente a los desafíos y aprendizajes vividos durante la práctica. Esto fortaleció no solo el desarrollo profesional, sino también la capacidad de reflexión crítica frente al rol del trabajador social dentro de la sociedad.

Finalmente, la inmersión social me deja grandes aprendizajes y la motivación de continuar creciendo tanto a nivel personal como profesional. Me permitió descubrir capacidades que no conocía en mí, fortalecer mi paciencia, mi sensibilidad y mi compromiso frente a las realidades sociales. Comprendí que acompañar procesos humanos requiere mucho más que conocimientos técnicos; requiere presencia, escucha, empatía y disposición para aprender constantemente de las personas y las comunidades.

Me llevo conmigo cada historia compartida, cada conversación, cada sonrisa y cada silencio lleno de significado. También me llevo el cariño sincero del personal del Centro de Atención al Adulto Mayor y de la Pastoral Social, quienes siempre nos recibieron con respeto, amabilidad y cercanía. De manera especial, me llevo el cariño y la acogida de Doña Carmenza, quien desde el primer momento nos abrió las puertas con ternura y calidez, haciéndonos sentir acompañadas y acogidas durante toda la experiencia.

Más que una práctica académica, esta inmersión social representó un proceso de crecimiento humano y profesional que reafirmó mi vocación y mi deseo de continuar trabajando junto a las comunidades desde el respeto, la empatía y el compromiso social.

## **11. CAPITULO II METODOLOGÍA**

### **12. paradigma**

El paradigma que soporta el ejercicio de sistematización de la experiencia es el paradigma interpretativo comprensivo, este paradigma se soporta en “La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la

cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social". (Martínez Godínez, 2013, P.11)

Este planteamiento permite comprender que el paradigma interpretativo-compresivo se centra en el sujeto como constructor de su propio conocimiento, el aprendizaje surge desde la interacción significativa con el entorno, por eso desde este documento se sostiene sobre este paradigma porque radica en que reconoce la experiencia, las vivencias y la cultura como fuentes legítimas de saber.

Además de destacar al sujeto como el protagonista de su propio aprendizaje, este paradigma permite entender la experiencia como un proceso dinámico en el que las personas dan significado a lo vivido a través de la interpretación. Desde esta perspectiva, la realidad no se ve como algo fijo o dado, sino como una construcción que se forma mediante la interacción constante con el contexto, las relaciones sociales y la subjetividad de cada individuo. En el contexto de una sistematización de experiencias, este enfoque es relevante porque reconoce la voz de los participantes, sus significados, sus trayectorias y la manera en que construyen comprensiones sobre su entorno. Asimismo, el paradigma interpretativo-compresivo facilita la identificación de las transformaciones que ocurren durante la intervención social, no solo en términos de resultados visibles, sino también en los cambios internos, simbólicos y relacionales que viven los sujetos. Así, la sistematización no se limita a describir acciones, sino que profundiza en cómo los adultos mayores experimentaron el proceso, qué significados construyeron y cómo resignificaron su participación en el emprendimiento y en la vida comunitaria.

### **13. Técnicas**

#### **13.1 Revisión documental**

La investigación documental se define como un proceso sistemático de recopilación, organización y análisis de documentos y fuentes de información con el fin de establecer el estado del conocimiento sobre un determinado tema. La investigación documental "es una técnica de

investigación que consiste en la recolección, organización y análisis de fuentes documentales, con el propósito de obtener conocimiento que permita responder a preguntas de investigación específicas”. (Ruiz Olabuénaga, 2012, P.5)

En este caso, la revisión documental se establece como una técnica clave para poder identificar, contrastar y analizar estudios previos relacionados con el emprendimiento en personas mayores y sus efectos en la inclusión social. A través de este proceso se logra no solo obtener una visión general de experiencias similares, sino que también se facilita la comprensión de enfoques teóricos y metodológicos que pueden enriquecer el análisis de la experiencia sistematizada.

Además, esta técnica permite realizar un análisis crítico de la información recopilada, evaluando la relevancia, validez y aplicabilidad de los hallazgos en contextos diversos. Para el caso de la sistematización la técnica permite evidenciar lo vivido desde la experiencia con los adultos mayores dentro del hogar señor de los milagros.

### **13.2 Observación participante**

Como decíamos antes, la observación participante es una técnica cualitativa de investigación que implica la recolección sistemática de datos que permiten comprender los fenómenos socioculturales a partir de la observación en el contexto natural en el que estos tienen lugar y mediante la participación del investigador en la vida cotidiana de los sujetos, con los que mantiene una relación directa y cercana. (Sanjúan Núñez, 2019, P.62)

La observación participante permitió comprender de manera integral los aspectos de la vida vinculados al contexto en el que se desarrolló el emprendimiento con adultos mayores. Esta técnica facilitó la recopilación de los avances evidenciados durante el proceso y posibilitó identificar cómo se transformaban sus dinámicas de interacción, la forma en que asumían los espacios de ocio integrados y los logros que se consolidaban en términos de inclusión social.

### **13.3 Diario de campo**

El diario de campo es una técnica que mediante la creación de anotaciones funge como un apoyo a la memoria, estimulando la recreación de las vivencias experimentadas, llevando a quien escribe a la reflexión y a la autocrítica mediante un proceso catártico, y es importante en el proceso formativo, pues da un recuento de las opiniones, las frustraciones y los logros de quien escribe. (Luna Gijón, *et al*, 2022, P.20)

“La técnica del diario de campo se presenta como una herramienta que facilita la recuperación detallada de la experiencia vivida durante la intervención. Esta técnica implica llevar un registro desde el inicio, abarcando aprendizajes, emociones, retos y percepciones” (Luna Gijón, *et al*, 2022, P.20)

Por ello, se convierte en una categoría de análisis porque permite profundizar en la subjetividad del proceso y comprender la experiencia desde la perspectiva de quien intervino. Esto enriquece la comprensión de la vivencia, ya que la técnica estimula la reflexión, la memoria y la autocrítica.

## **14. CAPITULO 3**

### **15. Resultados del proceso**

#### **15.1 Camino recorrido**

Dando respuesta al objetivo específico 1, el cual consiste en identificar el proceso de inclusión social a través del desarrollo de un emprendimiento con adultos mayores, a partir de la revisión documental de informes, registros de intervención e imágenes del proceso, fue posible reconstruir de manera amplia la experiencia vivida.

Los documentos evidencian que, antes de la implementación del emprendimiento, la vida cotidiana de los adultos mayores se encontraba marcada por rutinas repetitivas orientadas principalmente al autocuidado. Aunque existía una organización básica del tiempo, no se desarrollaban actividades relacionadas con el ocio, la recreación o la estimulación cognitiva, lo que generaba una dinámica monótona dentro del centro. Los adultos mayores no realizaban tareas que promovieran la interacción

social ni la participación, lo que contribuía a estados de pasividad, baja motivación y desinterés. De igual manera, se evidencia que no existían procesos de intervención desde áreas como trabajo social o atención psicológica, lo que limitaba el abordaje integral de sus necesidades. Esta ausencia de acompañamiento impedía fortalecer aspectos emocionales, sociales y cognitivos, afectando directamente su bienestar y su calidad de vida. En este sentido, los adultos mayores permanecían en una condición de escasa participación, con pocas oportunidades de expresar sus capacidades, opiniones o intereses dentro del entorno institucional.

En este contexto surge el emprendimiento como una respuesta a la necesidad de transformar estas dinámicas. Su implementación no solo introduce una actividad nueva, sino que genera un cambio en la forma en que los adultos mayores comienzan a relacionarse con su entorno. Desde las primeras sesiones, el emprendimiento se configura como un espacio de encuentro, interacción y construcción colectiva, donde la participación adquiere un papel central.

La inclusión social comienza a evidenciarse en la medida en que los adultos mayores se integran activamente en las actividades propuestas. El trabajo en equipo se convierte en un elemento fundamental, ya que permite fortalecer vínculos entre los participantes, promoviendo relaciones basadas en el apoyo mutuo, la cooperación y el reconocimiento del otro. Este proceso favorece la construcción de una dinámica grupal en la que cada persona empieza a sentirse parte importante del colectivo.

Asimismo, la asignación de roles de acuerdo con las capacidades individuales facilita la participación de todos los adultos mayores. Aquellos con mayores habilidades apoyan a quienes presentan más dificultades, lo que genera procesos de solidaridad y aprendizaje colectivo. Esta dinámica no solo contribuye al desarrollo de las actividades, sino que también fortalece la confianza y el reconocimiento entre los participantes, evidenciando un proceso de inclusión basado en la equidad y el respeto por las diferencias.

Otro aspecto en el que se evidencia la inclusión social es en la participación en la toma de decisiones. Los adultos mayores comienzan a expresar sus opiniones, proponer ideas y aportar en la construcción del emprendimiento. Este elemento resulta fundamental, ya que permite que sean reconocidos como sujetos activos dentro del proceso, fortaleciendo su autoestima y su sentido de pertenencia. La posibilidad de ser escuchados y tenidos en cuenta transforma la forma en que se perciben a sí mismos dentro del centro.

La inclusión social también se manifiesta en la participación sin distinción de condiciones físicas, cognitivas o sensoriales. Cada adulto mayor encuentra un espacio dentro del emprendimiento de acuerdo con sus capacidades, lo que permite una integración real y significativa. Este aspecto evidencia que la inclusión no se limita a la presencia en las actividades, sino que implica la participación efectiva y el reconocimiento de las potencialidades de cada persona.

Desde un análisis más profundo, se puede comprender que la inclusión social en este proceso no se da de manera inmediata, sino que se construye progresivamente a partir de la interacción, la confianza y la generación de oportunidades reales de participación. El emprendimiento actúa como un medio que permite resignificar la cotidianidad de los adultos mayores, transformando espacios pasivos en escenarios activos de participación.

Asimismo, se evidencia que la inclusión social no solo impacta en lo grupal, sino también en lo individual. Los adultos mayores comienzan a mostrar mayor motivación, interés y disposición para participar, lo que refleja un cambio en su bienestar subjetivo. La posibilidad de sentirse útiles, reconocidos y valorados dentro de un proceso colectivo fortalece su identidad y su percepción de sí mismos.

Durante el desarrollo del emprendimiento, también se observa cómo los adultos mayores pasan de depender completamente de la institución a asumir un rol más activo dentro de su cotidianidad. Este

cambio evidencia un proceso de empoderamiento, donde empiezan a tomar decisiones, organizar tareas y participar de manera más autónoma, lo que refuerza aún más el proceso de inclusión social. En este sentido, el emprendimiento no solo transforma las rutinas diarias, sino que se consolida como una estrategia que permite reconstruir vínculos, fortalecer habilidades y generar espacios de participación significativa. La inclusión social se evidencia en cada una de estas transformaciones, tanto en la forma en que los adultos mayores se relacionan entre sí como en la manera en que se reconocen dentro del entorno.

En conclusión, el proceso de inclusión social desarrollado a través del emprendimiento permitió que los adultos mayores pasaran de una dinámica caracterizada por la pasividad y la falta de intervención, a un escenario donde la participación, el trabajo en equipo y el reconocimiento de sus capacidades se convierten en elementos centrales. Este proceso demuestra que la inclusión social se construye a partir de acciones concretas que permiten a las personas integrarse de manera activa, sentirse parte de un colectivo y mejorar sus condiciones de vida.

Un aspecto fundamental para el análisis del proceso de inclusión social dentro del emprendimiento se evidencia en la participación de adultos mayores con diferentes condiciones físicas, cognitivas y comunicativas. A partir del registro fotográfico, se logra identificar cómo el proceso no excluyó a aquellos con mayores limitaciones, sino que, por el contrario, promovió su vinculación activa dentro de las actividades.

#### **Ilustración 6.** Integración en el emprendimiento



Elaboración Propia

En la primera imagen se observa la participación de dos adultas mayores que presentan dificultades cognitivas, y en uno de los casos, limitaciones en la movilidad. A pesar de estas condiciones, ambas se encuentran desarrollando la actividad propuesta, lo que permite evidenciar que el emprendimiento generó espacios accesibles y adaptados a sus capacidades. Este aspecto resulta significativo, ya que antes de la implementación del proceso no se realizaban actividades de estimulación ni existían estrategias que favorecieran su participación, lo que las mantenía en una dinámica de pasividad.

**Ilustración 7.** Inclusión en el emprendimiento



Elaboración propia

Por su parte, en la segunda imagen se evidencia la participación de un adulto mayor que presenta dificultades de movilidad y limitaciones en la comunicación verbal. A pesar de no hablar y de requerir apoyo en su desplazamiento, se encuentra vinculado a la actividad, lo que demuestra que el proceso fue inclusivo y contempló la participación de todos los adultos mayores sin distinción.

Estas situaciones permiten analizar que la inclusión social no se limitó únicamente a la presencia de los adultos mayores en el espacio, sino que implicó su participación real dentro de las actividades. El emprendimiento permitió reconocer las capacidades de cada persona, más allá de sus limitaciones, generando un entorno en el que todos pudieron aportar de acuerdo con sus posibilidades.

Asimismo, se evidencia que la inclusión social se fortaleció en la medida en que se eliminaron barreras que anteriormente impedían la participación, como la ausencia de actividades, la falta de intervención profesional y la inexistencia de espacios de interacción. Con la implementación del emprendimiento, se generaron oportunidades concretas para que los adultos mayores se integraran, interactuaran y se sintieran parte de un proceso colectivo.

Desde un análisis más profundo, se puede comprender que la inclusión social en este caso se construye a partir del reconocimiento de la diversidad de condiciones presentes en la población. Lejos de representar un obstáculo, las limitaciones físicas o cognitivas se convierten en un elemento que orienta la adaptación de las actividades, permitiendo una participación más equitativa.

En este sentido, el proceso evidencia que la inclusión social no es un resultado inmediato, sino una construcción progresiva que se da a través de la participación constante, el trabajo en equipo y la generación de espacios significativos. El emprendimiento permitió que adultos mayores que anteriormente no participaban en ninguna actividad, comenzaran a involucrarse, fortaleciendo su sentido de pertenencia, su motivación y su reconocimiento dentro del grupo.

Finalmente, se puede afirmar que la inclusión social se evidenció de manera más clara en la medida en que todos los adultos mayores, incluso aquellos con mayores niveles de dependencia o limitaciones, lograron hacer parte del proceso. Esto demuestra que el emprendimiento no solo transformó las dinámicas cotidianas del centro, sino que consolidó un espacio donde la participación, el reconocimiento y la equidad se convierten en elementos centrales.

Dando respuesta al objetivo específico 2, orientado a visibilizar los cambios evidenciados en la inclusión social de los adultos mayores a partir de su vinculación con el emprendimiento, se logró identificar una serie de transformaciones significativas en las dinámicas individuales y grupales dentro del Centro de Atención al Adulto Mayor. A través del proceso de intervención psicosocial y del desarrollo de actividades participativas, se fortalecieron aspectos relacionados con la participación, el trabajo en equipo, el empoderamiento, la estimulación cognitiva y la convivencia, favoreciendo una inclusión más activa y significativa de los adultos mayores dentro del centro.

Al momento de iniciar la intervención, se evidenció que el centro no contaba con una rutina establecida ni con un proceso de acompañamiento psicosocial, situación que se reflejaba en la baja participación de los usuarios y en la ausencia de espacios de integración grupal. Frente a esta realidad, uno de los

primeros cambios identificados fue la implementación de actividades colectivas orientadas al fortalecimiento de los vínculos sociales, mediante juegos de mesa, dinámicas participativas y espacios de interacción que promovieran la comunicación y el trabajo grupal.

A partir de estas acciones, se evidenció un aumento progresivo en la participación de los adultos mayores. Inicialmente, las actividades eran asumidas principalmente por quienes presentaban mayores habilidades sociales, cognitivas o físicas; sin embargo, con el desarrollo del proceso, también se logró involucrar a aquellos que presentaban limitaciones de movilidad o mayores dificultades cognitivas. Esto implicó la adaptación de las estrategias metodológicas, procurando que las actividades fueran accesibles, flexibles e incluyentes, permitiendo que cada participante pudiera integrarse desde sus propias capacidades y ritmos.

De esta manera, las actividades dejaron de centrarse únicamente en el desempeño individual y comenzaron a convertirse en espacios de construcción colectiva, donde se fortalecieron valores como la solidaridad, el apoyo mutuo, la empatía y la cooperación. Los adultos mayores empezaron a motivarse entre sí, a compartir conocimientos y a reconocer las habilidades de sus compañeros, fortaleciendo no solo la integración grupal, sino también el sentido de pertenencia hacia el centro. Asimismo, se evidenció un fortalecimiento del empoderamiento de los adultos mayores. A lo largo del proceso, comenzaron a asumir un rol más activo dentro de las actividades, participando con mayor autonomía y tomando iniciativas propias. Algunos participantes incluso se posicionaron como líderes dentro del grupo, apoyando la organización de actividades, proponiendo ideas y orientando dinámicas relacionadas con el emprendimiento desarrollado. Este cambio permitió que los adultos mayores empezaran a reconocerse como sujetos con capacidades, conocimientos y aportes valiosos, favoreciendo una transformación en su autopercepción y fortaleciendo su participación dentro del grupo.

Otro cambio significativo estuvo relacionado con la dimensión cognitiva. Las actividades implementadas permitieron estimular habilidades que se encontraban poco ejercitadas, fortaleciendo procesos como la memoria, la atención y la expresión. De manera progresiva, varios participantes comenzaron a recordar con mayor facilidad información relacionada con su historia personal, así como a fortalecer habilidades de escritura y comunicación. Estos avances estuvieron estrechamente vinculados al trabajo grupal, ya que la interacción constante y las actividades compartidas favorecieron una estimulación cognitiva más dinámica y significativa.

Finalmente, se identificaron mejoras importantes en la calidad de vida y en la convivencia dentro del centro. Inicialmente, se evidenciaban vacíos en la garantía de derechos y en las condiciones de atención de los adultos mayores; no obstante, a partir del trabajo articulado con la pastoral y del proceso de intervención psicosocial, se lograron avances orientados a generar un entorno más organizado, digno y centrado en el bienestar de los participantes. De igual manera, se construyeron participativamente acuerdos de convivencia y un conducto regular, lo que permitió establecer normas claras, fortalecer el respeto y mejorar las relaciones interpersonales entre los integrantes del centro.

En conjunto, estos cambios permitieron consolidar espacios más inclusivos, participativos y colaborativos, donde los adultos mayores lograron fortalecer sus vínculos sociales, su sentido de pertenencia y su participación activa dentro del emprendimiento y del centro de atención.

Ilustración 8. Línea del Tiempo



Elaboración propia

Respondiendo al objetivo 3, dentro de la línea de tiempo, El 2 de marzo se dio inicio al proceso de inmersión social en el municipio de Palmira. Al llegar al territorio, fui recibida por el profesor de Inmersiones Sociales, Felipe, quien orientó el primer acercamiento al contexto institucional y comunitario donde se desarrollaría la intervención.

Posteriormente, nos dirigimos a la Pastoral Social, lugar en el que también se encontraba el seminario donde permaneceríamos durante la experiencia. Allí se realizó un espacio de bienvenida en el que conocimos al director y a las coordinadoras de los diferentes programas desarrollados por la institución. Entre estos programas se encontraban los comedores comunitarios, el Centro de Atención al Adulto Mayor "Señor de los Milagros", el Hogar de Paso para migrantes y el programa de atención a población migrante ubicada en carpas sobre las carreteras del territorio.

Durante esta primera jornada se llevó a cabo un recorrido por las instalaciones y diferentes espacios de acción de la Pastoral Social, lo que permitió reconocer el territorio, comprender las dinámicas sociales presentes y tener un primer acercamiento a las poblaciones atendidas por la institución. Asimismo, se visitó el Hogar de Paso, donde se comenzó a identificar la realidad de las personas migrantes y las necesidades presentes en este contexto.

Este primer encuentro fue fundamental para comprender el papel de la Pastoral Social dentro del territorio y reconocer las expectativas institucionales frente al proceso de inmersión social, permitiendo así iniciar una aproximación más consciente al trabajo comunitario y a la intervención desde Trabajo Social.

El 4 de marzo se realizó el primer acercamiento al Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”, espacio en el que posteriormente se desarrollaría gran parte del proceso de intervención social. Durante esta jornada se llevó a cabo un reconocimiento institucional, poblacional y metodológico, permitiendo comprender las dinámicas de funcionamiento del centro y las necesidades presentes en la población adulta mayor.

Inicialmente, se revisó información relacionada con las historias clínicas y los procesos de atención que habían recibido algunos adultos mayores, especialmente desde el área de psicología. Esto permitió identificar aspectos importantes sobre el estado cognitivo y emocional de la población, reconociendo si existían dificultades asociadas a la memoria, orientación, atención o procesos de interacción social. Dicho acercamiento fue fundamental para pensar estrategias de intervención acordes a las capacidades y necesidades de los adultos mayores, facilitando posteriormente la adaptación de talleres, actividades y metodologías participativas.

Asimismo, se conoció el equipo de trabajo del centro, conformado por enfermeras, profesionales y demás personas encargadas del acompañamiento diario de los adultos mayores. Este

espacio permitió comprender las funciones de cada integrante, así como el trabajo interdisciplinario que se desarrollaba dentro de la institución para garantizar el bienestar de la población atendida.

De igual manera, durante la jornada se realizó un recorrido por las instalaciones del centro, identificando los espacios en los que se llevarían a cabo las actividades y talleres. Este reconocimiento permitió visualizar las condiciones físicas del lugar, los recursos disponibles y las dinámicas cotidianas de los adultos mayores dentro de la institución.

Finalmente, esta primera experiencia en el centro posibilitó un acercamiento directo con los adultos mayores, favoreciendo el reconocimiento de sus características, formas de relacionarse y necesidades individuales y colectivas. Este momento fue significativo para iniciar la construcción de vínculos, fortalecer la empatía y comprender la importancia de generar procesos de intervención desde una perspectiva humana, participativa y adaptada a las realidades de la población adulta mayor.

El 30 de marzo se realizó la entrega y socialización del plan de co-creación ante el director de la Pastoral Social y la coordinadora del Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”. Durante este espacio se expusieron de manera detallada las estrategias, actividades y metodologías que se pretendían desarrollar en el proceso de intervención, así como los objetivos planteados, los tiempos de ejecución y el impacto esperado dentro de la población adulta mayor.

Asimismo, se explicó la forma en que se llevarían a cabo las diferentes acciones, priorizando actividades orientadas al fortalecimiento de la participación, la integración social y el mejoramiento de la calidad de vida de los residentes del centro. Este encuentro permitió generar un espacio de diálogo y retroalimentación con los directivos, quienes manifestaron su aprobación frente a la propuesta presentada, destacando la pertinencia de las estrategias planteadas y la coherencia del proceso con las necesidades identificadas previamente en la institución.

De igual manera, tanto la coordinación del centro como la dirección de la Pastoral Social expresaron su conformidad y apoyo frente al plan de trabajo, señalando que las acciones propuestas

respondían de manera adecuada a los objetivos institucionales y a las problemáticas observadas dentro del contexto de intervención. Esta validación representó un avance significativo en el desarrollo de la inmersión social, fortaleciendo el acompañamiento institucional y la articulación del proceso de trabajo social.

El 5 de abril se dio inicio al emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría”, un proceso desarrollado con la participación de aproximadamente 30 adultos mayores residentes del Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”. Este espacio contó con la participación de personas con diversas capacidades y condiciones, entre ellas adultos mayores con discapacidad visual, movilidad reducida y otras limitaciones físicas asociadas a la edad, lo que implicó la implementación de estrategias inclusivas y adaptadas a sus necesidades.

En sus inicios, el emprendimiento tuvo una acogida significativa por parte de los residentes; sin embargo, también se evidenció cierta desorientación e inseguridad frente a las actividades propuestas, debido a que muchos de los adultos mayores no estaban acostumbrados a participar en espacios de integración, trabajo grupal y desarrollo ocupacional. A pesar de ello, mediante el acompañamiento constante y la creación de un ambiente participativo, se logró fortalecer progresivamente la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia hacia el proceso.

Las jornadas del emprendimiento se desarrollaban los lunes, miércoles y viernes, enfocándose en la elaboración de productos y actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades manuales, cognitivas y sociales. Por otra parte, los martes y jueves se llevaban a cabo espacios formativos y recreativos dirigidos al mejoramiento de la convivencia, el comportamiento y las relaciones interpersonales dentro del centro, promoviendo valores como el respeto, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo.

Asimismo, durante el desarrollo del proceso comenzaron a surgir liderazgos significativos entre los mismos adultos mayores, evidenciándose mayor participación, compromiso y disposición para

motivar a sus compañeros. Esto permitió fortalecer no solo el emprendimiento como estrategia ocupacional, sino también los procesos de integración social, autonomía y reconocimiento de capacidades dentro de la población adulta mayor.

El 25 de abril se realizó la apertura oficial del espacio destinado para la venta y exhibición de los productos elaborados por los adultos mayores participantes del emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría”. Este momento representó un avance significativo dentro del proceso de intervención, ya que permitió visibilizar el trabajo realizado por los residentes y fortalecer espacios de participación, reconocimiento y sostenibilidad del emprendimiento.

La apertura de este espacio permitió que los adultos mayores vieran reflejado el resultado de su esfuerzo y dedicación en cada uno de los productos elaborados, fortaleciendo su motivación, autoestima y sentido de pertenencia frente al proceso desarrollado. Asimismo, se consolidó como una estrategia orientada a promover la participación y el reconocimiento de las capacidades y habilidades de los residentes dentro de la comunidad.

El espacio destinado para la comercialización de los productos fue ubicado dentro del almacén de velas perteneciente a la Pastoral Social, donde se adecuó un lugar específico identificado como “El Rincón de la Sabiduría”. Esta iniciativa facilitó la exhibición y venta de los productos realizados por los adultos mayores, convirtiéndose en un espacio de visibilización de su trabajo y de fortalecimiento del emprendimiento social desarrollado durante la intervención.

El 8 de mayo se llevó a cabo una jornada de reciclaje articulada con los colaboradores de la Pastoral Social y sus familias, con el propósito de recolectar materiales reutilizables para la elaboración de nuevos productos dentro del emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría”. Asimismo, los adultos mayores del Centro de Atención al Adulto Mayor también participaron activamente en las actividades de recolección y clasificación de materiales reciclables dentro de la institución.

Esta jornada permitió fortalecer el trabajo colaborativo y la participación conjunta entre la comunidad, la Pastoral Social y los adultos mayores, promoviendo espacios de inclusión y reconocimiento hacia la población residente. De igual manera, se buscó sensibilizar a los participantes sobre la importancia del reciclaje, el aprovechamiento de materiales reutilizables y el cuidado del medio ambiente, mostrando cómo estos recursos podían transformarse en herramientas útiles para el desarrollo del emprendimiento.

Además, este espacio favoreció procesos de aprendizaje y participación por parte de los adultos mayores, quienes lograron involucrarse en actividades orientadas a la reutilización de materiales y la elaboración de productos, fortaleciendo sus habilidades, el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia frente al proyecto desarrollado.

El 28 de mayo se llevó a cabo el cierre y finalización del proceso de inmersión social desarrollado en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”. Durante esta etapa final se realizó un proceso de entrega y socialización de orientaciones dirigidas tanto a los adultos mayores como al equipo de la Pastoral Social, con el propósito de garantizar la continuidad y sostenibilidad del emprendimiento social “El Rincón de la Sabiduría”.

Dentro de este cierre se dejaron establecidas algunas pautas y estrategias para dar continuidad al emprendimiento, promoviendo que tanto los adultos mayores como los colaboradores de la Pastoral Social asumieran roles de liderazgo y acompañamiento dentro del proceso. Asimismo, se plantearon posibles alianzas y redes de apoyo que podrían fortalecer el proyecto a futuro, contribuyendo a su permanencia y crecimiento dentro de la institución.

De igual manera, este espacio permitió realizar una reflexión sobre los aprendizajes y experiencias adquiridas durante la intervención, resaltando la importancia de la adaptación, el trabajo en equipo, la empatía y el reconocimiento de las capacidades de los adultos mayores. El proceso desarrollado dejó enseñanzas significativas tanto a nivel profesional como personal, permitiendo

comprender la importancia de construir espacios de inclusión, participación y acompañamiento social orientados al mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

Finalmente, la culminación de la inmersión social representó no solo el cierre de un proceso de intervención, sino también la consolidación de un proyecto que buscó fortalecer la autonomía, la integración social y el sentido de pertenencia de los adultos mayores, dejando bases para la continuidad del trabajo comunitario dentro del centro de atención.

## **16. Aprendizajes**

El proceso de inmersión social desarrollado en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros” trascendió lo académico y profesional, convirtiéndose en una experiencia profundamente transformadora. Esta vivencia impactó no solo la comprensión del contexto social, sino también la construcción del rol como futura trabajadora social y la concepción del servicio desde la ética, la vocación y la humanidad.

En un primer momento, el proceso implicó un ejercicio de adaptación tanto a nivel físico como emocional. El espacio, inicialmente percibido como ajeno y solitario, representó un reto cotidiano que exigió flexibilidad y capacidad de resignificación. Situaciones simples, como la preparación de alimentos en condiciones distintas a las del hogar, se transformaron en oportunidades de aprendizaje, evidenciando la importancia de la creatividad y la resiliencia. Este primer acercamiento permitió comprender que el ejercicio profesional también implica adaptarse a contextos cambiantes sin perder la esencia personal.

De manera paralela, la convivencia con compañeras provenientes de diferentes regiones del país se constituyó en un escenario de aprendizaje interpersonal. Aunque enriquecedora, esta experiencia también implicó retos relacionados con el manejo de diferencias culturales, el establecimiento de límites y la comunicación asertiva. Este proceso fortaleció habilidades como la

tolerancia, el respeto y el diálogo, permitiendo comprender que la construcción de espacios colectivos exige no solo coexistir, sino también generar dinámicas de cuidado mutuo y reconocimiento del otro.

El trabajo directo con los adultos mayores se consolidó como el eje central de la inmersión. A través de la implementación de grupos focales y entrevistas individuales, se promovieron espacios de participación donde los residentes pudieron expresar sus experiencias, necesidades y emociones. Estas herramientas no solo facilitaron la recolección de información, sino que también permitieron un acercamiento más humano y comprensivo a la realidad de la vejez. Asimismo, el manejo de grupos numerosos fortaleció habilidades de liderazgo, escucha activa y sensibilidad social.

Dentro de este proceso, uno de los aprendizajes más significativos fue el enfrentarse a situaciones complejas propias del contexto, como condiciones físicas difíciles o aspectos asociados al cuidado de los residentes. Estas experiencias, lejos de generar distanciamiento, propiciaron reflexiones profundas sobre la dignidad humana, reconociendo a cada persona más allá de sus condiciones, valorando su historia, su trayectoria y su humanidad.

En el ámbito profesional, la inmersión permitió el desarrollo de competencias fundamentales del trabajo social, como la identificación y priorización de necesidades, así como la formulación de propuestas de intervención. El uso de herramientas como el árbol de problemas facilitó un análisis estructurado de la realidad, permitiendo comprender las causas y consecuencias de las problemáticas, y orientando la construcción de respuestas más pertinentes y sostenibles.

A nivel institucional, la experiencia también estuvo marcada por el reconocimiento de las limitaciones económicas del centro, el cual depende en gran medida de donaciones. Esta realidad exigió el desarrollo de estrategias basadas en la recursividad, la gestión eficiente de recursos y la justificación responsable de cada acción. Aprender a intervenir con recursos limitados, pero con sentido y creatividad, se convirtió en una de las enseñanzas más valiosas del proceso.

Asimismo, la inmersión permitió construir vínculos significativos con personas que brindaron apoyo y acompañamiento, fortaleciendo el sentido de comunidad y pertenencia. Este componente humano no solo favoreció el bienestar emocional, sino que también reafirmó el compromiso ético con la profesión.

Finalmente, el proceso implicó el aprendizaje del manejo de protocolos institucionales, la adecuada canalización de situaciones y el reconocimiento de la importancia del autocuidado. Este último aspecto resultó fundamental, al comprender que el ejercicio profesional requiere un equilibrio entre el cuidado del otro y el cuidado propio, como base para una intervención responsable y sostenible.

En conjunto, la inmersión social se constituyó en un espacio de aprendizaje integral que articuló lo personal, lo profesional y lo humano, dejando capacidades, reflexiones y experiencias que fortalecen el ejercicio del trabajo social desde una perspectiva crítica, ética y comprometida.

### **17. Logros**

La inmersión social desarrollada en el centro de atención al adulto mayor permitió generar impactos significativos tanto en la calidad de vida de los residentes como en el fortalecimiento de los procesos institucionales. A través de una intervención integral, se lograron avances importantes en términos de participación, bienestar y organización interna.

En primer lugar, a nivel de los adultos mayores, se evidenció un incremento en la participación en actividades como talleres, charlas y espacios lúdicos. Este proceso favoreció el fortalecimiento de la autoestima, la integración social y el bienestar emocional, físico y mental de los participantes. La creación de estos espacios propició que los residentes se sintieran valorados, escuchados y parte activa de la comunidad, lo cual resulta fundamental para promover un envejecimiento digno.

En esta misma línea, uno de los logros más significativos de la inmersión fue la implementación de un emprendimiento con los adultos mayores. Esta iniciativa no solo incentivó la participación, sino

que también fortaleció su sentido de propósito, autonomía y productividad. A través de este proceso, los residentes lograron resignificar su rol dentro del centro, pasando de una posición pasiva a una participación en dinámicas económicas y sociales, lo que contribuye a su bienestar integral y a la construcción de alternativas de sostenibilidad.

Por otra parte, en el ámbito institucional, se desarrollaron herramientas que fortalecieron la organización y la calidad del servicio. La implementación de un inventario de medicamentos permitió optimizar el control y la distribución de insumos, facilitando el trabajo del personal de enfermería y garantizando una atención más oportuna, especialmente en un contexto de escasez de medicamentos.

Asimismo, la creación de formatos de asistencia permitió llevar un registro ordenado de la participación en las actividades, constituyéndose en un insumo clave para el seguimiento, la evaluación y la mejora continua de los procesos. Este tipo de herramientas también contribuye a la transparencia institucional y a la visibilización del trabajo realizado por el equipo profesional y los voluntarios.

Finalmente, la implementación de un formato de llamado de convivencia fortaleció la regulación de las dinámicas internas del centro, promoviendo el respeto, la responsabilidad y la sana convivencia entre los residentes. Este mecanismo permitió establecer normas claras y fomentar el diálogo como herramienta para la resolución de conflictos, aportando a la construcción de un entorno seguro y armónico.

En conjunto, la inmersión social no solo permitió intervenir en necesidades inmediatas, sino que también dejó capacidades instaladas tanto en los adultos mayores como en la institución, sentando bases para la continuidad de procesos orientados a una atención integral, digna y sostenible.

## **18. Desafíos**

Durante el proceso de inmersión social en el Centro de Atención al Adulto Mayor “Señor de los Milagros”, uno de los principales desafíos se evidenció en la implementación del emprendimiento con los adultos mayores, el cual, aunque posteriormente se consolidó como un logro significativo, en sus

inicios estuvo atravesado por diversas limitaciones propias del contexto institucional y de las condiciones de la población.

Uno de los retos más relevantes estuvo relacionado con las condiciones cognitivas y de salud de algunos residentes, especialmente en casos de deterioro cognitivo como demencia o Alzheimer. Estas situaciones incidieron en la comprensión de las actividades, la continuidad en los procesos y la apropiación de las dinámicas del emprendimiento, lo que exigió un acompañamiento constante y la adaptación de las estrategias a las capacidades individuales. Este escenario implicó replantear las metodologías desde una perspectiva más flexible, centrada en la dignidad, la historia de vida y el ritmo de cada adulto mayor.

De igual manera, la escasez de recursos económicos y materiales representó una limitación significativa para el desarrollo del emprendimiento, teniendo en cuenta que la institución depende en gran medida de donaciones. Esta realidad condicionó la planificación y ejecución de las actividades, obligando a ajustar los objetivos a lo que era viable y a optimizar al máximo los recursos disponibles.

Frente a estos desafíos, se implementaron estrategias desde el enfoque del trabajo social orientadas a la creatividad, la recursividad y la construcción de vínculos significativos. Se priorizó el uso de materiales reciclables, el diseño de actividades accesibles y la generación de espacios donde los adultos mayores pudieran participar de acuerdo con sus capacidades. Asimismo, se promovieron dinámicas que fortalecieran el sentido de utilidad, pertenencia y reconocimiento dentro del proceso.

Este proceso permitió comprender que la intervención social no puede desarrollarse desde modelos ideales, sino desde la realidad concreta de las personas y las instituciones. Tal como plantea Ander-Egg (2003), la intervención debe construirse desde la confianza y la participación real, lo que implica reconocer los límites del contexto sin perder de vista las potencialidades.

Desde una mirada crítica, se identifica que el proceso habría podido fortalecerse mediante una planificación inicial más orientada a la adaptación metodológica frente a condiciones cognitivas

diversas, así como mediante la consolidación de alianzas estratégicas que facilitaran la gestión de recursos y la sostenibilidad del emprendimiento.

En conjunto, estas dificultades no solo representaron retos operativos, sino también oportunidades de aprendizaje que reafirmaron el carácter ético, humano y adaptativo del trabajo social. La experiencia evidenció que, incluso en contextos de limitación, es posible construir procesos significativos cuando se reconoce a los adultos mayores como sujetos activos, con capacidades, historia y valor, promoviendo su participación de manera digna y respetuosa.

## 19. Bibliografía

- Abaunza Forero, C. I., Mendoza Molina, M. A., Bustos Benítez, P., Paredes Álvarez, G., Enriquez Wilches, K. V., & Padilla Muñoz, A. C. (2014). Adultos mayores privados de la libertad en Colombia. 267. Obtenido de <https://books.scielo.org/id/33k73/pdf/abaunza-9789587385328.pdf>
- Antioquia, G. d. (s.f.).
- Araujo Pulido, G. T. (2009). Cuidado de la Salud del Adulto Mayor. 7. Obtenido de [https://insp.mx/images/stories/INSP/Docs/cts/cts\\_nov.pdf](https://insp.mx/images/stories/INSP/Docs/cts/cts_nov.pdf)
- Borrero Benítez, F., Méndez Torres, V. M., García Almenares, N. I., & Macías Bestard, C. (2012). Referentes histórico-metodológicos relacionados con calidad de vida. 76(4), 13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757269036.pdf>
- Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (15 de Marzo de 2022). Obtenido de <https://celats.org/quienes-somos/>
- Góngora, D. P., López Liria, R., Aguilar Parra, J. M., Lozano Segura, C., & Morales Montoya, A. (2017). EL EMPRENDIMIENTO EN ADULTOS MAYORES Y SU ENTRENAMIENTO COMO OPORTUNIDAD PARA FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO. 8. Obtenido de <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1106/978>
- Jara Holliday, Ó. (2019). LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS. ENTREVISTA CON ÓSCAR JARA HOLLIDAY. *Revista Perspectivas: Estudios Sociales y Educación Cívica*(18), 18. Obtenido de <http://revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivas/article/view/12126/16797>
- Luna Gijón, G., Nava Cuahutle, A. A., & Martínez Cantero, D. A. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. 20. Obtenido de <http://148.202.248.171/zincografia/index.php/ZC/article/view/131/453>

- Macías Pilligua, Y. Y. (2025). Factores del emprendimiento en adultos mayores y su relación con el desarrollo económico en Manta. 37. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/8659/1/ULEAM-ADM-0564.pdf>
- Martínez Godínez, V. L. (2013). Paradigmas de investigación. 11. Obtenido de [https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Mena Torres, M., Keeling Alvarez, M., & Pérez Lemus, L. (2019). Sistematización científica pedagógica de la contribución de los educadores desde la producción intelectual. 1(45), 10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478058273009/478058273009.pdf>
- Olvera García, J. (2018). La inclusión social desde los derechos humanos. (14), 20. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/COFACTOR/2018/vol7/no14/2.pdf>
- Oviedo Cáceres, M. d., Arias Pineda, K. N., & Yepes Camacho, M. d. (2022). Barreras y facilitadores de inclusión social: una perspectiva desde las experiencias de personas con discapacidad visual. 17. Obtenido de <https://portal.amelica.org/ameli/journal/592/5923851006/5923851006.pdf>
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. 342. Obtenido de [https://padletuploads.storage.googleapis.com/650896746/789220c3d9ae17def46dc78cf11e96bb/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cualitat.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://padletuploads.storage.googleapis.com/650896746/789220c3d9ae17def46dc78cf11e96bb/Metodologia_de_la_investigacion_cualitat.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- Sandoval Álvarez, B. (2016). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. 38. Obtenido de <https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/1333/1414>
- Sanjúan Núñez, L. (2019). La Observación Participante. 62. Obtenido de <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/b411b55e-b06e-4af1-8c07e36725f4eff1/content>