



**Análisis de la Percepción de Barreras en la Permanencia y Participación de  
estudiantes con Discapacidad en tres universidades de Bucaramanga, 2023-2024**

**Nohora Liliana Castillo Ortega**

**María Isabel Pinzón Ochoa**

**Director**

**Angélica Nohemí Rangel Pico**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Vicerrectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga**

**Maestría en Educación Para la Inclusión y Discapacidad**

**Bucaramanga, 2024**

### **Dedicatoria**

Esta tesis la dedicamos con todo nuestro amor y gratitud a nuestras familias, quienes han sido nuestro apoyo incondicional en cada paso de este camino. A nuestros padres, por su amor, sabiduría y paciencia, que siempre nos han guiado y dado la fortaleza para seguir adelante. A nuestros hijos, por su comprensión, su cariño y por recordarnos todos los días lo que realmente importa. Ustedes son la razón de nuestro esfuerzo y nuestra mayor inspiración. Este logro es tanto de ustedes como nuestro. Y, por supuesto, a todas las personas que día a día luchan por una educación inclusiva y accesible, que nos enseñan con su ejemplo el valor de la perseverancia y el esfuerzo por un mundo más justo.

### **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible este trabajo. Primero, a Dios, por darnos fortaleza y guía. A nuestra directora de tesis, Ángela Nohemí Pico Rangel, por su invaluable apoyo y orientación en cada etapa del proceso. A nuestras familias, por su amor y respaldo constante, que nos brindaron la motivación necesaria. A nuestros hijos, por su paciencia y comprensión durante este tiempo. A nuestros compañeros de trabajo, por su apoyo incondicional y por enriquecernos con sus ideas y consejos. A nuestros compañeros y colaboradores, por sus valiosas sugerencias. A los participantes de la investigación, por compartir generosamente su tiempo y experiencias. Y, finalmente, a las instituciones que facilitaron el acceso a la información y recursos esenciales para la realización de este estudio.

**Contenido**

	<b>Pág.</b>
Introducción .....	18
1. Justificación .....	20
2. Descripción del Problema .....	24
2.1. Planteamiento del Problema .....	24
2.2. Formulación del Problema .....	30
3. Objetivos .....	31
3.1. Objetivo General .....	31
3.2. Objetivos Específicos .....	31
4. Marco Referencial .....	32
4.1. Estado del Arte/ Antecedentes/ Marco Histórico .....	32
4.2. Marco Teórico .....	35
4.3. Marco Conceptual .....	52
4.4. Marco Legal .....	55
5. Metodología de la Investigación .....	60
5.1. Tipo de Investigación .....	60
5.2. El Enfoque de la Investigación .....	60
5.3. Diseño de Investigación .....	61
5.3.1. El Procedimiento o fases .....	61
5.4. Propósito .....	63
5.5. Población y Muestra Poblacional .....	63
5.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información .....	64
6. Presupuesto .....	66

BARRERAS EN LA PERMANENCIA Y PARTICIPACIÓN	5
7. Cronograma.....	67
8. Desarrollo de los Objetivos.....	70
8.1. Desarrollo de la Prueba Piloto .....	70
8.2 Desarrollo del Objetivo específico 1.....	125
8.3 Desarrollo Objetivo Específico 2.....	133
8.3.1 Dificultades relacionadas con la condición de salud .....	135
8.3.2 Barreras para el aprendizaje y participación .....	137
8.4 Desarrollo Objetivo específico 3 .....	138
8.5 Percepción de las Barreras Durante el Acceso y Permanencia en Tres Universidades de Bucaramanga.....	141
8.6 Resultado Consolidado de Barreras y Facilitadores Historial Escolar .....	172
8.7 Rutina Diaria de los Estudiantes con Discapacidad de las Universidades del Área Metropolitana de Bucaramanga .....	174
8.8 Resultado Consolidado de Barreras y Facilitadores un Día en la Universidad .....	194
8.9 Análisis de la Permanencia y Participación .....	196
8.10 Barreras y Facilitadores en la Permanencia y Participación del Estudiante con Discapacidad.....	196
10. Conclusiones.....	201
11. Recomendaciones .....	203
Referencias Bibliográficas .....	205
Apéndices.....	212

### Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. <i>Estructura de código para el ítem 1: ¿Cómo se describe así mismo?</i> .....	80
Figura 2. <i>Estructura de código Ítem 2: Un día cotidiano en la universidad</i> .....	83
Figura 3. <i>Estructura de código para el ítem III: Memorias Escolares Significativas; Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar.</i> .....	88
Figura 4. <i>Estructura de código para el ítem IV: Percepción de barreras, Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?</i> .....	92
Figura 5. <i>Estructura de código para el ítem V: Memorias escolares -significativas, Qué recomendaciones darías a las Instituciones de educación superior para la educación inclusiva</i>	95
Figura 6. <i>Estructura de códigos para el ítem a): Puede contarme cómo fue su proceso durante el colegio, con relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase.</i>	99
Figura 7. <i>Estructura de códigos para el ítem b): Que lo motivó a elegir la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para cursar sus estudios de educación superior.</i> .....	101
Figura 8. <i>Estructura de códigos para el ítem c): ¿Cómo fue el proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander?</i> .....	104
Figura 9. <i>Estructura de códigos para el ítem d): Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.</i> .....	107
Figura 10. <i>Estructura de códigos para el ítem e): ¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?</i> .....	110

Figura 11. <i>Estructura de código para el ítem f: Participación de la familia en el proceso educativo</i> .....	112
Figura 12. <i>Estructura de código para el ítem g: Relación en general con los miembros de su familia</i> .....	114
Figura 13. <i>Estructura de código para el ítem h: Relación con los amigos</i> .....	118
Figura 14. <i>Estructura de código para el ítem i: Relación con los amigos</i> .....	120
Figura 15. <i>Estructura de códigos para el ítem 1: Proceso y experiencia escolar</i> .....	145
Figura 16. <i>Estructura de códigos para el ítem 2: Motivación para elegir la universidad.</i> .....	149
Figura 17. <i>Estructura de códigos para el ítem 3: Proceso de admisión universitaria.</i> .....	152
Figura 18. <i>Estructura de códigos para el ítem 4: Facilidades para estudiantes con discapacidad.</i> .....	155
Figura 19. <i>Estructura de códigos para el ítem 5: Dificultades en las actividades universitarias.</i> .....	158
Figura 20. <i>Estructura de códigos para el ítem 6: Participación familiar en el proceso educativo.</i> .....	161
Figura 21. <i>Estructura de códigos para el ítem 7: Relación con el entorno familiar.</i> .....	164
Figura 22. <i>Estructura de códigos para el ítem 8: Relación interpersonal con los amigos.</i> .....	167
Figura 23. <i>Estructura de códigos para el ítem 9: Relación interpersonal con los compañeros.</i> .....	170
Figura 24. <i>Estructura de códigos para el ítem 1: Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad.</i> .....	176
Figura 25. <i>Estructura de códigos para el ítem 2: Día Cotidiano en la Universidad.</i> .....	180
Figura 26. <i>Estructura de códigos para el ítem 3: Momentos destacados en el historial escolar.</i> .....	183

Figura 27. *Estructura de códigos para el ítem 4: Superación de Barreras*..... 187

Figura 28. *Estructura de códigos para el ítem 5: Recomendaciones para la educación  
inclusiva* ..... 191

### Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Presupuesto para el desarrollo de actividades</i> .....	66
Tabla 2. <i>Desarrollo de actividades</i> .....	68
Tabla 3. <i>Set de Washington</i> .....	71
Tabla 4. <i>Cuestionario de barreras</i> .....	72
Tabla 5. <i>Análisis cualitativo</i> .....	74
Tabla 6. <i>Introducción a las Categorías para el Análisis</i> .....	75
Tabla 7. <i>Introducción a las Unidades de Análisis, Códigos y Categorías</i> .....	75
Tabla 8. <i>Introducción a los Ejemplos de Códigos Generados</i> .....	76
Tabla 9. <i>¿Cómo se describe a sí mismo?</i> .....	79
Tabla 10. <i>Matriz categorial categorial de barreras y facilitadores ítem como se describe a si mismo</i> .....	80
Tabla 11. <i>¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? ¿Describalo desde el inicio del día?..</i>	82
Tabla 12. <i>Matriz categorial de Barreras durante un día cotidiano en la Universidad</i> .....	84
Tabla 13. <i>Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar</i> .....	86
Tabla 14. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores Memorias Escolares Significativasde los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar</i> .....	88
Tabla 15. <i>Barreras que ha superado cada participante</i> .....	91
Tabla 16. <i>Matriz categorial de barreas y facilitadores de Percepción de barreras, Si ha presentado barreras, ¿de qué forma las ha superado?</i> .....	92
Tabla 17. <i>Recomendaciones sobre Educación Inclusiva</i> .....	94

BARRERAS EN LA PERMANENCIA Y PARTICIPACIÓN	10
Tabla 18. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores Memorias escolares -significativas, recomendaciones a las Instituciones</i> .....	95
Tabla 19. <i>Proceso escolar de los participantes</i> .....	98
Tabla 20. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores del proceso durante el colegio, en relación al aprendizaje, la actitudde los profesores, sus compañeros de clase</i> .....	99
Tabla 21. <i>Motivo para elegir la Universidad</i> .....	100
Tabla 22. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadoras: Que lo motivó a elegir la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para cursar sus estudios de educación superior</i> .....	102
Tabla 23. <i>¿Cómo fue el proceso de admisión en la universidad?</i> .....	103
Tabla 24. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander</i> .....	104
Tabla 25. <i>Aspectos positivos de la Universidad Unidades Tecnológica de Santander</i> .....	106
Tabla 26. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.</i> .....	107
Tabla 27. <i>Actividades que se le dificultan en la universidad</i> .....	109
Tabla 28. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores de actividades que desarrolla en la universidad</i> .....	110
Tabla 29. <i>Participación del núcleo familiar en el proceso educativo de los participantes</i> .....	111
Tabla 30. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores en Participación de la familia en el proceso educativo</i> .....	112
Tabla 31. <i>Relación del participante con sus familiares</i> .....	113

BARRERAS EN LA PERMANENCIA Y PARTICIPACIÓN	11
Tabla 32. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadoras en Relación en general con los miembros de su familia</i> .....	115
Tabla 33. <i>Amigos del participante</i> .....	116
Tabla 34. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores en Relación con los amigos</i> .....	118
Tabla 35. <i>Relación del participante con sus compañeros de clases</i> .....	120
Tabla 36. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores de Relación con los amigos</i> .....	121
Tabla 37. <i>Consolidada de Barreras y Facilitadores en la Universidad para Personas con Discapacidad</i> .....	122
Tabla 38. <i>Verificación del Cumplimiento de los Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en los Documentos Institucionales de Inclusión de las Universidades</i> .....	126
Tabla 39. <i>Consolidado del Cumplimiento de los Lineamientos del MEN (2014) en las Universidades de Bucaramanga</i> .....	131
Tabla 40. <i>Resumen del Cumplimiento General</i> .....	132
Tabla 41. <i>Datos sociodemográficos de los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga.</i> .....	134
Tabla 42. <i>Set de Washington sobre dificultades derivadas de un problema de salud</i> .....	135
Tabla 43. <i>Set de barreras para el aprendizaje y participación de los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga.</i> .....	137
Tabla 44. <i>Codificación categorial de los tipos de discapacidad.</i> .....	139
Tabla 45. <i>Codificación categorial de los tipos de barreras.</i> .....	139
Tabla 46. <i>Codificación categorial de los tipos de facilitadores.</i> .....	140
Tabla 47. <i>Historial escolar y experiencias de inclusión</i> .....	142
Tabla 48. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la experiencia escolar</i> .....	145

Tabla 49. <i>Motivación de los estudiantes con discapacidad sobre la elección de la universidad</i>	147
Tabla 50. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre motivación para elegir la universidad.....</i>	149
Tabla 51. <i>Proceso de admisión universitaria de los estudiantes con discapacidad.....</i>	151
Tabla 52. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre el proceso de admisión universitaria.....</i>	153
Tabla 53. <i>Facilidades para el acceso al aprendizaje y participación de los estudiantes con discapacidad.....</i>	154
Tabla 54. <i>Matriz categorial sobre la facilidad para los estudiantes con discapacidad.....</i>	156
Tabla 55. <i>Dificultades presentes en los estudiantes con discapacidad para la realización de las actividades universitarias.....</i>	157
Tabla 56. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las dificultades en las actividades universitarias.....</i>	159
Tabla 57. <i>Participación familiar en el proceso educativo de los estudiantes con discapacidad.....</i>	160
Tabla 58. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la participación en el proceso educativo.....</i>	161
Tabla 59. <i>Relación de los estudiantes con discapacidad con el entorno familiar.....</i>	163
Tabla 60. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la relación con el entorno familiar.....</i>	164
Tabla 61. <i>Relación interpersonal con los amigos de los estudiantes con discapacidad.....</i>	166
Tabla 62. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la relación interpersonal con los amigos.....</i>	168

Tabla 63. <i>Relación interpersonal con los compañeros de los estudiantes con discapacidad. ...</i>	169
Tabla 64. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las relaciones interpersonales con compañeros. ....</i>	171
Tabla 65. <i>Consolidado de percepciones de barrera y facilitadores del historial escolar de los estudiantes con discapacidad de Universidades del área metropolitana de Bucaramanga. ....</i>	172
Tabla 66. <i>Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad. ....</i>	175
Tabla 67. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las características actitudinales de los estudiantes con discapacidad. ....</i>	176
Tabla 68. <i>Relato de un día cotidiano en la universidad. ....</i>	179
Tabla 69. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre un día cotidiano en la universidad. ....</i>	181
Tabla 70. <i>Descripción de los momentos destacados en el historial escolar de los estudiantes con discapacidad. ....</i>	182
Tabla 71. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre los momentos destacados de su historial escolar. ....</i>	184
Tabla 72. <i>Procesos realizados por los estudiantes con discapacidad para superar las barreras vividas. ....</i>	186
Tabla 73. <i>Matriz categorial de facilitadores sobre la superación de barreras. ....</i>	188
Tabla 74. <i>Recomendaciones para la educación inclusiva por los estudiantes con discapacidad. ....</i>	189
Tabla 75. <i>Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las recomendaciones para la educación inclusiva. ....</i>	192

Tabla 76. <i>Consolidado de percepciones de barrera y facilitadores de un día en la universidad de los estudiantes con discapacidad de diversas Universidades del área metropolitana de Bucaramanga.</i> .....	194
Tabla 77. <i>Matriz de Barreras y Facilitadores en la Permanencia y Participación del Estudiante con Discapacidad.</i> .....	198

**Lista de Apéndices**

	<b>Pág.</b>
Apéndice A. Instrumento de recolección de la Información .....	212
Apéndice B. Matriz Categorial .....	221
Apéndice C. Matriz categorial .....	222

### Resumen

Castillo Ortega, N. L., & Pinzón Ochoa, M. I. (2024). **Análisis de la percepción de barreras en la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en tres universidades de Bucaramanga, 2023-2024.** Corporación Universitaria Minuto de Dios.

El acceso y la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la educación superior sigue siendo un desafío importante en la educación superior, debido a diversas barreras que afectan su experiencia académica. Este estudio tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes con discapacidad sobre las barreras que enfrentan en tres universidades de la ciudad durante 2024. La investigación es relevante porque permite identificar limitaciones en la infraestructura, los recursos pedagógicos y las actitudes hacia la discapacidad, lo que puede ayudar a proponer estrategias para lograr una educación más inclusiva, alineada con normativas nacionales como la Ley 1618 de 2013 y el Decreto 1421 de 2017, la problemática radica en que, a pesar de los avances legislativos, la implementación de políticas inclusivas sigue siendo insuficiente, lo que genera desigualdades en el acceso y la permanencia de estos estudiantes. Se empleó una metodología mixta: combinando entrevistas y narrativas cualitativas con cuestionarios y análisis estadísticos descriptivos. Los resultados mostraron que las principales barreras que enfrentaron los estudiantes incluyeron la falta de accesibilidad física en las instalaciones universitarias, la escasez de recursos tecnológicos adaptados y las actitudes negativas de algunos miembros de la comunidad académica. En conclusión, el estudio destacó la necesidad de fortalecer la formación en educación inclusiva, mejorar la infraestructura y establecer procedimientos claros para los ajustes razonables; estas acciones contribuirían no solo a promover la equidad, sino también al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular aquellos relacionados con la educación de calidad y la igualdad social.

*Palabras clave:* barreras, educación inclusiva, discapacidad, accesibilidad, permanencia.

### Summary

Castillo Ortega, N. L., & Pinzón Ochoa, M. I. (2024). Analysis of the perception of barriers to the permanence and participation of students with disabilities in three universities in Bucaramanga, 2023-2024. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

The access and permanence of students with disabilities in higher education remains a major challenge in higher education, due to various barriers that affect their academic experience. This study aims to analyze the perception of students with disabilities about the barriers they face in three universities in the city during 2024. The research is relevant because it allows to identify limitations in infrastructure, pedagogical resources and attitudes towards disability, which can help to propose strategies to achieve a more inclusive education, aligned with national regulations such as Law 1618 of 2013 and Decree 1421 of 2017. The problem is that, despite legislative advances, the implementation of inclusive policies remains insufficient, which generates inequalities in the access and permanence of these students. A mixed methodology was used: combining qualitative interviews and narratives with questionnaires and descriptive statistical analysis. The results showed that the main barriers faced by students included the lack of physical accessibility in university facilities, the scarcity of adapted technological resources and the negative attitudes of some members of the academic community. In conclusion, the study highlighted the need to strengthen training in inclusive education, improve infrastructure and establish clear procedures for reasonable adjustments; these actions would contribute not only to promoting equity, but also to the achievement of the Sustainable Development Goals, particularly those related to quality education and social equality.

*Keywords:* barriers, inclusive education, disability, accessibility, permanence.

### **Introducción**

En el mundo, las personas con discapacidad enfrentan desafíos significativos para poder acceder y mantenerse en la educación superior, entre los obstáculos más destacados se encuentran la falta de accesibilidad física en las instalaciones educativas, la insuficiencia de recursos y tecnologías de apoyo, y la discriminación que son barreras para el acceso a los procesos educativos. Según los datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), 1.3 mil millones de personas viven con alguna forma de discapacidad, lo que representa alrededor del 16% de la población global; a pesar de esta alta cifra, la participación en la educación superior para las personas con discapacidad sigue siendo limitada, especialmente en países de ingresos bajos y medianos.

En Colombia, esta situación es similar, las personas con discapacidad en su mayoría se concentran en los estratos socioeconómicos más bajos, lo que agrava las barreras económicas a las que se enfrentan, pese a la existencia de políticas y leyes como la Ley 1618 de 2013, que establece normas para garantizar la inclusión de personas con discapacidad en todos los ámbitos, incluida la educación; la Ley 1752 de 2015, que define el marco para la educación inclusiva; y el Decreto 1421 de 2017, que regula la accesibilidad y las adaptaciones necesarias en las instituciones educativas, sin embargo la implementación efectiva de estas medidas siguen siendo un gran reto; con frecuencia, los docentes muestran resistencia a adaptar sus métodos de enseñanza y evaluación para ser más inclusivos, lo que limita el cumplimiento y efectividad de estas políticas.

El presente estudio hace parte de un macroproyecto del nodo Santanderes de la Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad (RedCIESD), titulado "Barreras para la inclusión de estudiantes con discapacidad en universidades del nororiente

colombiano”; se enfoca en comprender cómo los estudiantes con discapacidad perciben las barreras que limitan su permanencia y participación en tres universidades de Bucaramanga. Se investigan las dificultades que enfrentan en su vida académica diaria, incluyendo problemas de accesibilidad, la falta de apoyo adecuado y las actitudes negativas de profesores y compañeros. También se analiza cómo estas barreras afectan su capacidad para continuar sus estudios y participar plenamente en la vida universitaria, incluidas las actividades extracurriculares y las oportunidades académicas. El propósito es obtener una visión clara de estos retos para identificar áreas de mejora y así fomentar una educación más inclusiva y accesible en las Instituciones de Educación superior.

## 1. Justificación

La identificación de las barreras en la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en instituciones de educación superior en Bucaramanga es esencial para promover una educación inclusiva y equitativa. En las universidades de la región, como la Universidad Industrial de Santander (UIS), la Universidad Santo Tomás (UST) la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC), Universidad de Santander (UDES) y la Universidad Manuela Beltrán (UMB), pueden estar expuestas a diversas barreras que afectan la experiencia académica de los estudiantes.

Investigar este tema es fundamental por varias razones. Primero, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas establece que todos tienen derecho a una educación accesible. Entender las barreras percibidas permite identificar vulneraciones a estos derechos y buscar soluciones para garantizar su cumplimiento. Segundo, las barreras pueden impactar negativamente en el rendimiento académico y en la motivación de los estudiantes. Conociendo estas barreras, las universidades pueden tomar medidas para mejorar la experiencia educativa y el rendimiento académico. Tercero, en Colombia, la Ley 1618 de 2013 y el Decreto 1421 de 2017 imponen obligaciones a las instituciones educativas para asegurar la inclusión, analizar las barreras, ayudar a cumplir con estas normativas y evitar posibles sanciones. Finalmente, abordar las barreras contribuye a la integración social y laboral de los estudiantes con discapacidad, promoviendo una mayor igualdad social.

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2022), el 2.4% de los estudiantes en educación superior tienen discapacidad. Esta cifra refleja una presencia significativa pero minoritaria. Un estudio de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2023) revela que el 60% de las instituciones en Colombia no cumplen completamente con los requisitos

de accesibilidad física y tecnológica para estudiantes con discapacidad. Además, la Universidad Nacional de Colombia (2022) reporta una tasa de deserción del 15% entre estudiantes con discapacidad, comparada con el 8% de estudiantes sin discapacidad, subrayando la necesidad de identificar y abordar las barreras específicas que enfrentan estos estudiantes; de igual forma la política de inclusión de esta Universidad propende en identificar obstáculos físicos, tecnológicos y actitudinales que afectan la participación. Es esencial para cumplir normativas de inclusión, mejorar su rendimiento académico, y facilitar su integración social y laboral,

Las barreras identificadas incluyen la falta de accesibilidad física en muchos edificios universitarios de Bucaramanga, que limita el acceso a ciertas áreas y servicios. La falta de herramientas tecnológicas adecuadas, como software de lectura para estudiantes con discapacidad visual, también impide el acceso pleno a los materiales académicos. Además, las actitudes negativas y la falta de sensibilización entre el personal académico y administrativo pueden crear un entorno menos inclusivo y de apoyo. Por último, la falta de procedimientos claros para solicitar ajustes razonables y apoyos académicos puede desincentivar a los estudiantes a buscar ayuda, García Pérez y Márquez Ordoñez (2022).

Para abordar estas barreras, es necesario mejorar la accesibilidad física y tecnológica mediante auditorías y actualizaciones, implementar programas de formación para el personal académico y administrativo sobre discapacidad y estrategias de inclusión, también se deben fortalecer los procedimientos para solicitar ajustes razonables y servicios de apoyo académico. Finalmente, fomentar la participación activa de los estudiantes con discapacidad en la toma de decisiones sobre temas que les afectan directamente su permanencia. Mónica Téllez (2020)

En los últimos años, la inclusión de estudiantes con discapacidad en instituciones de educación superior ha ganado visibilidad en Colombia, pero persisten importantes desafíos. En

Bucaramanga y el departamento de Santander, la realidad para estos estudiantes sigue siendo compleja. Las barreras que enfrentan en su vida académica son variadas y a menudo invisibles para quienes no las experimentan directamente.

Uno de los principales problemas es la falta de infraestructura adecuada. Muchas universidades en Bucaramanga aún no cumplen completamente con las normas de accesibilidad, como rampas para sillas de ruedas, ascensores y baños adaptados. Esta situación se refleja en la baja tasa de permanencia de estudiantes con discapacidad en las universidades locales. Por ejemplo, según un estudio realizado por la Red Universitaria de Apoyo a la Inclusión (RUAI) en 2023, aproximadamente el 30% de los estudiantes con discapacidad en Bucaramanga abandonan sus estudios antes de finalizar el programa, lo cual es significativamente más alto que el promedio general de abandono estudiantil.

Además, las barreras no sólo son físicas. La percepción de exclusión y falta de apoyo por parte del personal académico y administrativo también juega un papel crucial. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Inclusión Educativa (ENIE) en 2018 del Ministerio de Educación Nacional, solo un 45% de los estudiantes con discapacidad en Santander considera que reciben el apoyo académico y emocional necesario para su desarrollo completo. Esta percepción puede estar relacionada con una capacitación insuficiente del personal docente en temas de educación inclusiva y adaptaciones curriculares.

La situación en Santander se refleja también en las estadísticas de empleo para personas con discapacidad. Según el Observatorio de Inclusión y Discapacidad del Departamento, la tasa de empleo para personas con discapacidad en la región es de aproximadamente el 20%, en comparación con el 55% para personas sin discapacidad. Este dato subraya la necesidad de una educación superior que no solo facilite la entrada a la universidad, sino que también prepare

adecuadamente a los estudiantes para el mercado laboral; por otro lado, organizaciones como la Fundación Inclusión y Desarrollo y el Instituto de Rehabilitación y Capacitación de Santander han señalado que, aunque se han realizado esfuerzos por mejorar la inclusión, todavía existen deficiencias en la implementación efectiva de políticas inclusivas y en la sensibilización de la comunidad universitaria.

La realidad actual evidencia una necesidad urgente de abordar barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad. La información obtenida a través de este análisis permitirá a las instituciones educativas desarrollar estrategias más efectivas para mejorar la permanencia y participación de los estudiantes, garantizando así una educación superior más inclusiva y accesible en Bucaramanga y Santander; alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, que busca garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa, y con el ODS 10, y el ODS 17, que busca alianzas para lograr los objetivos, que se centra en la reducción de desigualdades. ONU, 2015.

## 2. Descripción del Problema

### 2.1. Planteamiento del Problema

A nivel mundial, el acceso a la educación para personas con discapacidad sigue siendo un reto significativo. La UNESCO reportó para el año 2018 que, a nivel global, cerca del 90% de los niños con discapacidad en países de bajos y medianos ingresos no asisten a la escuela. Las barreras son múltiples: la falta de infraestructura accesible, materiales educativos adecuados y personal capacitado son algunos de los principales obstáculos. Además, las actitudes sociales negativas y la discriminación pueden desalentar la inclusión educativa de estos estudiantes. Según la Organización Mundial de la Salud para el año 2020, alrededor del 16% de la población global vive con algún tipo de discapacidad. Sin embargo, a pesar de estos números, las estadísticas revelan que solo el 10% de las personas con discapacidad en países en desarrollo tienen acceso a una educación inclusiva y de calidad; mientras tanto cifras del PNUD 2021 Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, la tasa mundial de alfabetización en adultos con discapacidad es del 3%, y apenas del 1% para las mujeres con discapacidad.

En Estados Unidos, El Informe sobre la condición de la educación, publicado por el Centro Nacional de Estadísticas Educativas (NCES) 2021, el centro estadístico del Instituto de Ciencias de la Educación (IES) del Departamento de Educación de EE. UU reporta que, aunque el 66% de los estudiantes con discapacidades están matriculados en escuelas generales, solo el 34% reciben todos los servicios educativos necesarios para su completa integración. El Acta de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés) garantiza que todos los estudiantes tengan acceso a una educación pública gratuita y apropiada, pero la implementación efectiva varía significativamente entre estados y distritos.

El informe del Banco Mundial, “Un camino hacia el desarrollo sostenible”, documenta las barreras estructurales que han impedido la plena inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad. La segregación en instituciones especiales ha constituido una práctica común, limitando sus trayectorias educativas y profesionales. El reporte regional de Educación para América Latina y el Caribe 2020 señala que, la problemática de la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en instituciones de educación superior es compleja y multifacética; a pesar de los esfuerzos legislativos y las políticas inclusivas en la región los desafíos persisten en diversos frentes. Uno de los problemas más evidentes es la infraestructura inadecuada, muchas universidades no están equipadas con adaptaciones esenciales, como rampas de acceso, ascensores adecuados o instalaciones sanitarias adaptadas. Esta falta de accesibilidad física limita el acceso de los estudiantes con discapacidad a las aulas y otros espacios cruciales para su educación; además, la carencia de recursos y apoyo especializado también juega un papel importante. Las universidades a menudo no disponen de materiales educativos adaptados, como libros en braille o software especializado, ni de servicios de apoyo como intérpretes de lengua de señas o asistentes personales. Esta falta de apoyo puede dificultar considerablemente el aprendizaje y la participación activa en el entorno académico.

Los datos de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol, 2018) revelan una disparidad sustancial en los niveles de escolaridad entre la población mexicana con y sin discapacidad. El acceso a la educación superior se encuentra limitado para las personas con discapacidad, representando solo el 6% del total, en contraste con el 16% de la población general.

Datos recientes continúan revelando la magnitud de estos desafíos. Según un informe de la UNESCO de 2022, solo un 2% de los estudiantes universitarios en América Latina tienen discapacidad, en comparación con el 6% en países de altos ingresos. Esta discrepancia sugiere

una brecha significativa en la inclusión. Además, un estudio del Consejo Regional de Educación Superior (CRES) en 2023 indica que las tasas de graduación para estudiantes con discapacidad son significativamente más bajas que para sus compañeros sin discapacidad, con una brecha particularmente marcada en países de América Central y del Sur.

El Observatorio Nacional de la Discapacidad en Colombia (2018) reporta que el acceso a la educación superior para las personas con discapacidad inscritas en el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad (RLCPD) en las cinco principales ciudades del país (Bogotá, Medellín, Cali, Barraquilla y Cartagena) se encuentra limitado, con tan solo el 5.5% de ellas matriculadas en programas técnicos o universitarios. Esto señala que, a pesar de las políticas de inclusión, aún queda mucho por hacer para lograr una verdadera equidad en el acceso y la permanencia en la educación superior para estudiantes con discapacidad.

A pesar de que muchos países han adoptado leyes sobre educación inclusiva, la implementación efectiva de estas políticas a menudo es inconsistente. La falta de directrices claras y mecanismos de supervisión puede llevar a una aplicación inadecuada de las normativas.

En términos de estadísticas, la Encuesta Nacional de Discapacidad 2018 revela que solo el 8% de las personas con discapacidad en Colombia tiene acceso a la educación superior. Esto es significativamente bajo en comparación con el 40% de la población general que accede a este nivel educativo. Esta disparidad resalta la exclusión que enfrentan los estudiantes con discapacidades y la necesidad urgente de medidas inclusivas más efectivas.

Según la Encuesta de Calidad de Vida del DANE 2020, se estiman que 7,1% de la población colombiana tiene algún tipo de discapacidad. 3.134.037 personas tienen dificultad para realizar actividades de la vida diaria que corresponde en Mujeres 1.787.000 que equivale al 53,3%; y en hombres 1.347.000 lo que equivale al 57,5%

Osorno Martha, Vargas Diana. Experiencia de inclusión de personas en situación de discapacidad en la Universidad Nacional de Colombia 2011: Voces y experiencias universitarias señalan que el 65% de los estudiantes con discapacidad reportan dificultades importantes relacionadas con la accesibilidad en sus campus. La falta de adaptaciones en las aulas, la ausencia de materiales en formatos accesibles y los problemas de transporte son citados como los principales obstáculos. Además, la actitud de la comunidad universitaria hacia las personas con discapacidad también juega un papel crucial, ya que la falta de sensibilización puede llevar a una experiencia educativa menos inclusiva y a la exclusión social.

El Observatorio de Discapacidad de la Universidad de los Andes, en un informe de 2023, indica que un alto porcentaje de los estudiantes con discapacidad se siente desmotivado a continuar sus estudios debido a estas barreras. El informe muestra que aproximadamente el 30% de los estudiantes con discapacidad abandonan sus estudios debido a la falta de apoyos adecuados, lo que refleja una necesidad urgente de reformas estructurales y cambios en la cultura institucional.

En términos de cifras, el Instituto Nacional para Ciegos (INCI) y la Fundación Saldarriaga Concha, junto con otros organismos de investigación, reportan que la población estudiantil con discapacidad en educación superior en Colombia es relativamente pequeña, representando solo el 1% del total de estudiantes universitarios. Esto refleja no solo la baja representación, sino también posibles desafíos en la inclusión y accesibilidad. Según la Encuesta Nacional de Discapacidad realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) 2021, alrededor del 10% de la población colombiana tiene algún tipo de discapacidad, pero solo una fracción de estos estudiantes accede a la educación superior.

En Bucaramanga y el departamento de Santander, la situación refleja estas tendencias nacionales; aunque las universidades están haciendo esfuerzos por mejorar la inclusión, investigaciones como la de María del Pilar Oviedo-Cáceres 2019, describen la Percepción de los estudiantes frente a las barreras de acceso a la educación superior y sus dificultades significativas. Estas dificultades incluyen barreras físicas como la falta de accesibilidad en edificios y aulas, y barreras académicas como la falta de adaptaciones curriculares o apoyos específicos.

En términos de estadísticas específicas para la región, la Universidad Industrial de Santander (UIS) 2020, una de las principales instituciones en Bucaramanga, ha reportado que solo alrededor del 2% de sus estudiantes se identifican como personas con discapacidad. Esto sugiere que, aunque la UIS ha implementado ciertas políticas de inclusión, aún queda mucho por hacer para lograr una verdadera equidad en el acceso y la participación. Similarmente, la Universidad de Santander Bucaramanga y la Universidad Autónoma de Bucaramanga han mostrado avances, pero aún enfrentan desafíos en la implementación efectiva de medidas inclusivas.

Ramírez E, (2016) publicó en su investigación, que el sistema educativo colombiano presenta limitaciones para garantizar una educación inclusiva de calidad. Entre estas, destaca la insuficiencia de recursos materiales y tecnológicos, así como la falta de personal especializado, las barreras físicas y actitudinales. Además, el autor señala que las prácticas pedagógicas dominantes se basan en un modelo tradicional que no se adapta a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, lo cual perpetúa las desigualdades educativas.

La implementación de la educación inclusiva en Colombia se enfrenta a múltiples desafíos que obstaculizan su efectiva materialización. Una de las principales barreras radica en

las percepciones y actitudes hacia los estudiantes con discapacidad. Tanto el personal docente como los compañeros de clase pueden albergar prejuicios inconscientes o carecer de las herramientas necesarias para brindar el apoyo adecuado. Esta situación genera ambientes educativos que, aunque no pretenden excluir, terminan siendo poco acogedores y accesibles para aquellos que requieren ajustes razonables.

A pesar de los avances legislativos, como la Ley 115 de 1994, y de los esfuerzos continuos por promover la inclusión, persisten obstáculos arraigados en el sistema educativo. Desde los programas de formación inicial docente, se perpetúan modelos pedagógicos tradicionales que dificultan la adaptación a las necesidades de la diversidad. Estos paradigmas se consolidan en la educación superior, donde se articulan con los modelos institucionales, generando una brecha entre las prácticas docentes y las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

Ives Torres Duran (2020), en su investigación concluyó que el profesorado emerge como un factor crítico. La falta de cualificación y la persistencia de prácticas pedagógicas tradicionales limitan la capacidad de los docentes para crear entornos de aprendizaje inclusivos. Esta situación evidencia la necesidad de una transformación profunda en la formación inicial y continua del profesorado, así como en las políticas educativas y las prácticas institucionales.

El reporte de SNIES (2021) publicó que alrededor de 20.000 estudiantes con discapacidad se encuentran matriculados en IES; representando el 60% estudiantes con discapacidad física, 25% discapacidad auditiva, 15% visual y cognitiva con una tasa de deserción del 15%. Por lo anterior se evidencia la existencia de barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en las IES en Colombia, durante el ingreso, participación y permanencia. Las cifras

actuales subrayan la desigualdad en el acceso a la educación superior y la necesidad de esfuerzos coordinados para crear un entorno más inclusivo y accesible.

## **2.2. Formulación del Problema**

¿Cuál es la percepción de las barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad durante su permanencia y participación en tres universidades de Bucaramanga- Santander- Colombia?

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Analizar la percepción de barreras en la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en tres universidades de Bucaramanga durante el periodo 2024.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

Verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en las políticas de Educación Superior inclusiva de las universidades objeto de este estudio.

Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes con discapacidad de las tres universidades de Bucaramanga.

Identificar las barreras en la permanencia y participación durante el proceso de aprendizaje en estudiantes con discapacidad de las tres universidades de Bucaramanga.

## 4. Marco Referencial

### 4.1. Estado del Arte/ Antecedentes/ Marco Histórico

Fernández Batanero, José. (2012), su objetivo fue identificar aquellas capacidades y competencias docentes relacionadas con la atención a la diversidad, que favorecen la inclusión del alumnado universitario, este artículo, de corte teórico, resalta la importancia de la atención a la diversidad del alumnado universitario en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), el cual conlleva múltiples modificaciones en todos sus elementos (profesor, alumno, metodología, evaluación, guías didácticas). Se presentan, desarrollan y sintetizan aquellas competencias docentes que debe poseer y en las que debe formarse la nueva figura del docente universitario, en el marco de una educación superior generadora de oportunidades para la integración y la transformación social.

Entre las competencias docentes necesarias a la hora de desarrollar prácticas inclusivas se encuentran las competencias pedagógico-didácticas; competencias de liderazgo; competencias para gestionar al grupo y al aprendizaje cooperativo; competencias investigativas; interactivas; éticas, sociales e interactivas. Se observa la importancia de las competencias éticas para desarrollar valores como aspecto esencial que debe tener todo educador en su formación. El desarrollo de la inclusión en la educación superior requiere un profesorado coherente, el cual facilite y contribuya a crear las condiciones que hagan posible que el estudiante acceda al conocimiento por medio de la experiencia.

Covarrubias Pizarro, es originario de Chihuahua, México 2013. Proporciona una estrategia de clasificación integral para identificar y comprender las barreras en el aprendizaje y la participación (BAP), lo que impide alcanzar su máximo potencial en el acceso completo a la

educación y el desarrollo de necesidades educativas especiales entre los estudiantes. Dentro de los temas centrales discutidos en el artículo titulado “Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación” define los BAP como aquellos factores que limitan el aprendizaje y la participación de los estudiantes por la falta de interacción con su entorno, así mismo, al identificarlos se pueden conducir al desarrollo de estrategias y recursos específicos para atender las necesidades individuales de los estudiantes. El autor sugiere una categorización que contemple los diferentes tipos de barreras como las culturales, políticas, funcionales, lingüísticas, socioeconómicas, actitudinales entre otras, haciendo énfasis en la importancia de trabajar juntos entre actores, familias y especialistas para identificar y abordar todas y cada una de las barreras en el aprendizaje y la participación y contribuir en un sistema educativo más igualitario e inclusivo.

Marcela Salinas Alarcón, María Rosa Lissi, Daniela Medrano Polizzi, María-Soledad Zuzulich Pavez, Ana-María Hojas Loret. (2013) describe un estudio sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior en Chile. Se utilizó una metodología cualitativa basada en la teoría fundamentada y se entrevistó a catorce estudiantes con discapacidad de dos universidades chilenas. Los resultados indican que las influencias sociales y las estrategias facilitaron el proceso de inclusión, mientras que la falta de formación de los docentes en discapacidad, inclusión y adaptaciones curriculares fue un obstáculo. Se propone un modelo interactivo para el proceso de inclusión y se sugiere la estrategia de formación para docentes basada en la perspectiva del diseño universal para el aprendizaje, en este estudio se da gran importancia a las voces de los estudiantes con discapacidad, puesto que es una manera de indagar cómo este cambio social se puede promover en el contexto universitario.

Velandia Sebastián, Castillo Maribel, Ramírez Melissa. (2018), analiza la vulnerabilidad socioeconómica y las dificultades de acceso a la educación superior que enfrentan las personas con discapacidad en Cali, Colombia. Los resultados muestran que esta población tiene una percepción de pobreza 1.84 veces mayor y una probabilidad de acceso a la educación superior 47.71% menor que el resto de la población. Esto resalta la falta de políticas de inclusión educativa, lo que subraya la necesidad de ajustes para eliminar las barreras que impiden el acceso de estudiantes con discapacidad a la educación superior. El estudio concluye que se requiere una respuesta institucional integral y coordinada para reducir las desigualdades y garantizar una educación superior de calidad y equitativa para todos los estudiantes, sin importar sus capacidades.

Molina Rocío (2010) analiza la relación entre discapacidad, educación superior y política institucional en Colombia, enfocándose en la falta de inclusión para estudiantes con discapacidad, a pesar de los marcos legales que promueven la educación inclusiva. El estudio convoca a 11 universidades en Bogotá, de las cuales solo 9 respondieron. Los resultados muestran que la mayoría no cuenta con políticas inclusivas para estudiantes con discapacidad.

El estudio concluye que la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior es deficiente y sugiere a las universidades implementar programas de bienestar estudiantil que sirvan como base para la inclusión. Además, recomienda que las universidades colombianas desarrollen políticas específicas, integren apoyos especializados y fortalezcan sus programas mediante la capacitación del personal. Asimismo, sugiere la creación de redes universitarias para compartir mejores prácticas y promover una cultura de respeto por la diversidad.

El estudio resalta que en Cartagena muchas universidades carecen de adaptaciones esenciales para estudiantes con discapacidad visual, como rampas, señalización en braille y tecnología asistiva. Además, identifica barreras actitudinales, como prejuicios y estereotipos de docentes y compañeros, que generan un ambiente hostil. Para mejorar, se recomienda realizar adaptaciones estructurales, proporcionar tecnología asistiva y capacitar a docentes y personal administrativo. También se debe fomentar una cultura de inclusión y respeto para reducir estereotipos y mejorar la experiencia educativa de estos estudiantes.

Oviedo María del Pilar Hernández Andrea 2019. En su estudio universidad y discapacidad “la estrategia básica es la perseverancia” evidenció que el acceso de estudiantes con discapacidad a las universidades en Colombia es crucial para su desarrollo humano y mejora de calidad de vida. Este artículo de investigación se centra en las condiciones de acceso y permanencia de estos estudiantes en dos universidades de Bucaramanga. Se llevó a cabo un estudio cualitativo exploratorio, con 33 entrevistas a miembros de la comunidad académica.

Los hallazgos revelan que no hay políticas claras de admisión para estudiantes con discapacidad, lo que contribuye a su invisibilidad y a enfrentar retos diarios, como el desplazamiento y la integración en la vida académica. La investigación sugiere que hay mucho trabajo por hacer para que estas universidades se consideren inclusivas. Los factores que necesitan fortalecimiento incluyen políticas educativas, eliminación de barreras arquitectónicas, adaptaciones curriculares y cambios en las actitudes hacia la discapacidad.

#### **4.2. Marco Teórico**

David H. Rose y Anne Meyer han sido figuras influyentes en la transformación del ámbito educativo a través del Diseño Universal para el Aprendizaje (UDL). A lo largo de su carrera, Rose ha sido un pionero en desarrollar los principios del UDL, enfocándose en cómo

hacer el aprendizaje accesible y efectivo para todos los estudiantes. Ha escrito numerosos libros y artículos sobre el UDL y ha trabajado como consultor para integrar estos principios en sistemas educativos a nivel nacional e internacional.

Anne Meyer, nacida en 1953, también ha hecho contribuciones significativas al campo de la educación. A trabajado en estrecha colaboración con Rose para desarrollar y expandir el UDL. Su enfoque se ha centrado en traducir los principios del UDL en prácticas educativas concretas, ayudando a los maestros a diseñar lecciones y evaluaciones que sean accesibles para todos los estudiantes. Meyer ha sido una defensora activa del UDL, participando en conferencias internacionales y colaborando en la creación de políticas educativas que promuevan la inclusión.

La teoría del Diseño Universal para el Aprendizaje, desarrollada por Rose y Meyer, busca crear un entorno educativo que se adapte a la diversidad de los estudiantes desde el principio. En lugar de aplicar un único método de enseñanza para todos, el UDL propone diseñar el aprendizaje de manera flexible para abordar las variadas necesidades y estilos de los estudiantes. Los principios fundamentales del UDL incluyen ofrecer la información de múltiples formas, como texto, gráficos, y videos, para que todos los estudiantes puedan acceder al contenido de manera que se ajuste a sus preferencias. Además, permite a los estudiantes demostrar lo que han aprendido de diferentes maneras, ya sea a través de ensayos, presentaciones orales o proyectos creativos. También se enfoca en mantener el interés y la motivación de los estudiantes mediante estrategias variadas que conecten con sus intereses y necesidades.

La teoría del modelo social de la discapacidad por Colin Barnes y Michael Oliver, surgió en el Reino Unido en los años 1980. Este modelo plantea que la discapacidad no es únicamente el resultado de condiciones físicas o médicas, sino que es principalmente causada por las barreras sociales y estructurales que impiden la participación plena de las personas con discapacidad.

Michael Oliver fue quien acuñó el término "modelo social de la discapacidad" en 1983, destacando que la sociedad es la que discapacita a las personas a través de la falta de accesibilidad y las actitudes excluyentes; desafía y redefine las percepciones predominantes sobre la discapacidad, promoviendo un enfoque que ha dejado una marca significativa en el ámbito académico y en las políticas de inclusión social. Oliver argumentó que la discapacidad debe entenderse principalmente como una construcción social. Esta teoría sostiene que las barreras sociales, culturales y ambientales son las que realmente limitan la participación plena de las personas con discapacidad en la sociedad. Según esta perspectiva, las limitaciones que enfrentan las personas con discapacidad no provienen de sus condiciones individuales, sino de una sociedad que no está diseñada para ser inclusiva. Esta visión contrasta drásticamente con el modelo médico de la discapacidad, que se centraba en las deficiencias individuales y en la necesidad de tratamiento o cura. Su trabajo ha sido fundamental para la comprensión y la aplicación del modelo social de la discapacidad en diversos contextos, influyendo en la manera en que se desarrollan políticas y prácticas inclusivas.

El impacto del trabajo de Oliver en la educación superior y en las políticas de discapacidad es evidente. Su enfoque ha contribuido a un cambio de paradigma que favorece la inclusión y la accesibilidad. Las universidades y otras instituciones educativas han adoptado prácticas más inclusivas, y las políticas públicas han comenzado a reflejar una comprensión más matizada de la discapacidad, centrándose en la eliminación de barreras y la promoción de la igualdad de oportunidades. Sus aportes conceptualizan la discapacidad en la academia y en la sociedad en general. Su teoría social de la discapacidad ha transformado el entendimiento de la discapacidad, promoviendo una visión que destaca la importancia de las estructuras sociales y ambientales en la creación de barreras.

Mel Ainscow y Tony Booth han desarrollado una teoría influyente en el ámbito de la educación inclusiva, centrada en la idea de que todos los estudiantes deben aprender juntos en entornos educativos generales siempre que sea posible. Esta teoría destaca la importancia de ajustar el currículo, las prácticas pedagógicas y los entornos escolares para satisfacer las diversas necesidades de todos los estudiantes, con el objetivo de crear un sistema educativo más equitativo y accesible.

Tony Booth, junto con Ainscow, son autores del libro "Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools". Este libro se ha convertido en una herramienta teórico-práctica para que las escuelas evalúen y mejoren su capacidad de inclusión.

La teoría de Ainscow y Booth se basa en varios principios clave que guían la práctica educativa inclusiva. Uno de estos principios es la adaptación curricular, que sostiene que el currículo debe ser flexible y ajustable para atender las diversas necesidades de los estudiantes. Esto implica modificar los objetivos de aprendizaje, los recursos y los métodos de evaluación para asegurar que todos los estudiantes puedan participar y aprender de manera efectiva.

Otro principio importante es la participación activa, que va más allá de la simple integración de los estudiantes en el aula. La inclusión requiere garantizar que todos los estudiantes participen plenamente en el proceso educativo, lo que incluye su involucramiento en actividades escolares y en la vida comunitaria de la escuela. Este enfoque busca asegurar que cada estudiante tenga la oportunidad de contribuir y beneficiarse del entorno escolar.

Además, Ainscow y Booth destacan la necesidad de eliminar barreras físicas y sociales para lograr una inclusión efectiva. Esto implica adaptar el entorno físico de la escuela para hacerlo accesible a todos los estudiantes, así como promover un ambiente social en el que se

valore y respete la diversidad. La eliminación de estas barreras es crucial para asegurar que todos los estudiantes puedan participar plenamente y recibir una educación de calidad.

En el estado actual del arte de la teoría de inclusión, se ha avanzado significativamente en la implementación de estas ideas en las prácticas educativas. Las escuelas y sistemas educativos utilizan herramientas como el "Índice para la Inclusión" para evaluar y mejorar continuamente sus prácticas inclusivas. Esta herramienta permite a las instituciones identificar áreas que necesitan mejoras y desarrollar estrategias más efectivas para abordar las necesidades de todos los estudiantes.

Además, se han desarrollado diversas estrategias para adaptar el currículo y las prácticas pedagógicas a la diversidad de los estudiantes. Esto incluye el uso de tecnología asistida, enfoques diferenciados de enseñanza y la formación continua de los educadores para que puedan atender mejor las necesidades de sus estudiantes.

Las políticas educativas también han sido influenciadas por la teoría de Ainscow y Booth, promoviendo un enfoque más inclusivo en lugar de la segregación. Estas políticas buscan garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en entornos que respeten y valoren la diversidad.

La educación inclusiva es un enfoque fundamental en el ámbito educativo que busca garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus capacidades, antecedentes o necesidades específicas, tengan acceso a una educación de calidad. Este modelo se basa en la premisa de que la diversidad en el aula es un recurso valioso que enriquece el aprendizaje y fomenta una sociedad más justa.

El desarrollo de la educación inclusiva tiene sus raíces en los movimientos por los derechos humanos que surgieron a mediados del siglo XX. En 1975, la Ley de Educación para

Individuos con Discapacidades (IDEA) en los Estados Unidos marcó un hito al establecer el derecho a la educación para niños con discapacidades. Desde entonces, se intensificaron los esfuerzos para incluir a estos estudiantes en entornos educativos regulares.

A lo largo de los años, documentos internacionales han enfatizado la importancia de incluir a todos los estudiantes en las escuelas regulares. La Declaración de Salamanca de 1994, adoptada por la UNESCO, abogó por una educación que se adapte a la diversidad, afirmando que “las escuelas deben ser capaces de atender a todos los niños”. Este documento es fundamental para el desarrollo de políticas educativas inclusivas en todo el mundo.

En el contexto de la educación superior, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, adoptada por la Asamblea General de la ONU en 2006, establece que todos los países deben garantizar una educación inclusiva en todos los niveles. Autores como M. Ainscow y G. Booth han sido influyentes en la promoción de la inclusión educativa, destacando en su obra *"The Index for Inclusion"* (2002) la necesidad de adaptar las escuelas a la diversidad.

La educación inclusiva promueve la participación plena y equitativa de todos los estudiantes en el proceso educativo, respetando y valorando sus diferencias. Este enfoque implica varias dimensiones clave:

La diversidad en el aula se fundamenta en aceptar y valorar las diferencias de los estudiantes como una fuente de riqueza, en lugar de percibirlos como un obstáculo para el aprendizaje. Según L. Florian (2014), la inclusión no consiste únicamente en la integración física de los alumnos, sino también en la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para garantizar que todos puedan participar y aprender de manera efectiva, reconociendo sus diversas capacidades y necesidades.

Las adaptaciones curriculares son fundamentales para garantizar que todos los estudiantes accedan al aprendizaje, lo que implica la modificación y ajuste del currículo para atender sus diversas necesidades. Estas adaptaciones pueden incluir la simplificación de los contenidos, la utilización de recursos educativos variados o la implementación de metodologías que respondan a distintas formas de aprendizaje, tal como argumentan S. Tomlinson y C. Strickland en su obra "Differentiated Instruction: A Guide for Middle and High School Teachers" (2005). Estas estrategias permiten personalizar la enseñanza, fomentando la inclusión y el éxito académico de todos los estudiantes.

La educación inclusiva también se refiere a crear un entorno físico y social que sea accesible para todos los estudiantes, eliminando barreras que puedan impedir su participación. A. R. Thomas (2017) señala la importancia de la accesibilidad en la educación superior.

La educación superior inclusiva es un enfoque que busca que todas las personas, sin importar sus diferencias, puedan acceder y participar en las universidades. Esto incluye a personas con discapacidades, de diferentes culturas, o que vienen de contextos económicos diversos; a continuación, se muestran los aspectos principales:

Es fundamental eliminar las barreras que impiden que algunas personas puedan acceder a la universidad, como la falta de recursos económicos, y para ello es necesario ofrecer becas y ayudas a los estudiantes que no pueden pagar la matrícula. Además, es importante que las universidades implementen políticas que faciliten la entrada de todos, especialmente mediante programas dirigidos a grupos desfavorecidos, promoviendo la equidad y la inclusión en el ámbito educativo.

El aprendizaje diversificado se enfoca en ofrecer contenidos variados que integren múltiples perspectivas y valoren las contribuciones de diversas culturas. Además, emplea

distintos métodos de enseñanza para ajustarse a los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes, asegurando que cada uno pueda desarrollar su potencial de forma personalizada.

Las universidades juegan un papel crucial en el apoyo a los estudiantes, brindando servicios que son esenciales para su éxito académico y bienestar emocional. Es fundamental que se ofrezcan tutorías y apoyo psicológico para guiar a los estudiantes en su trayectoria educativa, ayudándoles a superar los desafíos académicos y personales que puedan surgir. Además, la accesibilidad física de las instalaciones debe ser una prioridad, garantizando que los edificios y aulas estén adaptados para personas con discapacidades, mediante la implementación de rampas, ascensores y otras facilidades que permitan una participación plena de todos los estudiantes.

La formación del personal es clave para promover la inclusión, por lo que los profesores y demás miembros del equipo deben recibir capacitación sobre su importancia. Asimismo, se debe fomentar el respeto y la aceptación, creando un entorno en el que todas las personas se sientan bienvenidas y valoradas por quienes son.

Las universidades tienen la responsabilidad de asegurarse de que sus políticas estén actualizadas y cumplan con las necesidades cambiantes de su comunidad. Para ello, es fundamental que realicen revisiones periódicas de sus normativas. Este proceso no solo permite detectar áreas de mejora, sino también garantizar que las políticas estén alineadas con los objetivos institucionales y los avances en la educación. A través de esta revisión, se puede fomentar un ambiente académico más equitativo y eficiente, que responda mejor a los retos actuales.

Un área crítica que requiere especial atención es la inclusión en la educación. La diversidad de los estudiantes plantea la necesidad de un enfoque que contemple las distintas capacidades, procedencias y necesidades individuales. En este sentido, las universidades

deberían incentivar la investigación en temas relacionados con la inclusión, pues estas investigaciones proporcionan una base sólida para desarrollar estrategias educativas más inclusivas. Los estudios permiten comprender de manera más profunda los desafíos que enfrentan los estudiantes con necesidades específicas y ofrecen soluciones que pueden implementarse en el aula y en la estructura institucional.

La combinación de una revisión constante de las políticas y el fomento de la investigación en inclusión permitirá a las universidades ser más proactivas en la creación de un entorno educativo que no solo sea accesible para todos, sino también enriquecedor para cada uno de los estudiantes, independientemente de sus circunstancias.

La educación superior inclusiva fomenta un entorno en el que la diversidad de opiniones y experiencias enriquece el aprendizaje, mejorando la calidad de la formación. Además, prepara a los estudiantes para la vida real al enseñarles a convivir y colaborar con personas de diferentes orígenes, una habilidad esencial en el mundo actual. También contribuye a una sociedad más justa, ya que promueve la igualdad de oportunidades y fortalece la cohesión social. De este modo, se garantiza que todas las personas tengan la oportunidad de crecer en un ambiente respetuoso e inclusivo, donde se valora la diversidad.

Desde la constitución de 1991 se encuentran la política de educación inclusiva en donde se reconoció los derechos de ciertos grupos de población y garantizó, una protección especial para las personas (en condición de discapacidad, indígenas, afrocolombianos víctimas del conflicto armado, grupos étnicos, palenqueros, población de frontera). En la política para la educación superior inclusiva e intercultural, define a la educación inclusiva como una estrategia clave de transformación de las barreras de aprendizaje y participación en los

diferentes grupos de estudiantes, con el fin de lograr la inclusión social dentro de las instituciones educativas.

De manera que los conceptos tradicionales relacionados con la exclusión llevan a pensar en un modelo educativo abierto y generoso en donde se incluye la diversidad como una característica en las personas y en toda la comunidad educativa. De este modo se quiere reducir la desigualdad a través de los derechos y el acceso a las oportunidades mediante, las medidas estructurales de la política pública que contribuyan a fortalecer una nación más justa para todos.

El Ministerio de Educación Nacional 2018 ha desarrollado el documento de lineamientos de educación superior inclusiva como resultado de sus progresos en la promoción de una sociedad inclusiva. Este documento aborda la temática de la educación inclusiva sobre una base conceptual consolidada, lo cual facilita la definición de habilidades y acciones de política pública relevantes para asegurar una educación de alta calidad. Los lineamientos abordan la educación inclusiva como una estrategia clave para lograr la inclusión social, fomentando un enfoque educativo abierto y generoso que reconoce la diversidad como una característica inherente de la vida. Gracias a esta iniciativa pionera en América Latina, el Ministerio de Educación Nacional ha logrado adaptar el concepto de educación inclusiva a la realidad colombiana.

A través de los procesos investigativos a nivel nacional e internacional referente a los diversos significados sobre educación inclusiva, permitió determinar seis características referentes al concepto de la educación inclusiva. (participación, diversidad, interculturalidad, equidad, calidad y pertenencia).

Uno de los aspectos determinantes que deben efectuar las universidades son los ajustes razonables en el caso que lo amerite, esto con la finalidad de garantizar a los seres humanos en situación de discapacidad el ejercicio de sus garantías en igualdad de condiciones con el resto de

la sociedad. Los ajustes razonables son modificaciones o adecuaciones que se vuelven esenciales en ámbitos como el educativo, laboral, sanitario. Por tanto, los centros de Enseñanza Superior en vez de realizar costosas adaptaciones individuales requieren promover transformaciones dirigidas hacia todo el alumnado con el fin de potenciar sus habilidades; a continuación, se muestran las características de la educación superior inclusiva en Colombia.

La participación promueve la inclusión de todos los estudiantes en el proceso educativo, reconociendo su voz y fomentando la justicia social. Se busca que cada persona sea aceptada y participe activamente en una comunidad educativa.

La diversidad Aprecia y celebra las diferencias individuales, evitando clasificaciones que estigmaticen a los estudiantes. Se redefine el valor de la diversidad, respetando la identidad de aquellos que requieren protección especial.

La interculturalidad fomenta el diálogo crítico entre diversas culturas, reconociendo y valorando las diferencias. Va más allá de la mera coexistencia, promoviendo un respeto mutuo y el aprendizaje conjunto.

La Equidad Reconoce las diversas necesidades de los estudiantes, ofreciendo un enfoque personalizado que permita el acceso y la participación de todos, sin importar sus diferencias individuales o contextuales.

La pertinencia Se refiere a la capacidad de los sistemas educativos para adaptarse a las necesidades específicas del contexto social, económico y cultural, asegurando que las propuestas educativas beneficien a la sociedad.

La calidad Busca condiciones que permitan la mejora continua en la educación, teniendo en cuenta las expectativas de las comunidades y la formación de docentes, así como la investigación y los procesos de aseguramiento de calidad.

Estas características en conjunto fomentan un entorno educativo inclusivo y equitativo, promoviendo la igualdad de oportunidades y la participación activa de todos los estudiantes.

La Organización mundial de la salud OMS define la discapacidad es un fenómeno complejo que se debe a la interacción entre las características individuales y las características de la sociedad en la que vive la persona. Este concepto engloba las deficiencias en la función corporal, las limitaciones en la ejecución de acciones o tareas y las restricciones en la participación en situaciones de la vida cotidiana.

La CIF, por su parte, define la discapacidad como una interacción entre las condiciones de salud de una persona y los factores contextuales de su entorno que limitan su capacidad para participar plenamente en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. En este sentido, es importante abordar las barreras ambientales y sociales para mejorar la inclusión y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad.

Cada discapacidad se origina a partir de una o varias deficiencias estructurales o funcionales en algún órgano del cuerpo, lo que significa que cualquier anomalía en el órgano o su función puede resultar en una discapacidad. A partir de esto, se pueden identificar distintos tipos de deficiencias relacionadas con las diversas discapacidades.

La discapacidad tiene siete categorías, la discapacidad física: La categoría de discapacidad física presentan deficiencias permanentes a nivel músculo esquelético, neurológico, tegumentario o de movimiento corporal, lo que puede dificultar su capacidad para realizar actividades cotidianas, como caminar, desplazarse, cambiar o mantener posiciones del cuerpo. Pueden necesitar ayuda de otras personas y productos de apoyo como prótesis, órtesis y sillas de ruedas, así como espacios físicos y transporte accesible para participar en actividades personales, educativas, laborales, deportivas, culturales y sociales ; la discapacidad intelectual: La categoría

de discapacidad intelectual o cognitiva tienen deficiencias en habilidades mentales generales, lo que puede afectar su funcionamiento adaptativo en áreas como comunicación, participación social, funcionamiento académico y la independencia personal. Para lograr mayor independencia y participación social, necesitan apoyos terapéuticos y pedagógicos especializados, programas educativos adaptados a sus necesidades y estrategias para aprender tareas cotidianas; la discapacidad visual: La categoría con discapacidad visual se caracteriza por deficiencias para percibir la luz, forma, tamaño y color de los objetos. Esto abarca a personas ciegas o de baja visión, incluso aquellos que utilizan gafas o se han sometido a cirugías correctivas, pero aún enfrentan dificultades al distinguir formas, colores, rostros y otros elementos. Requieren productos de apoyo como bastones, lentes y textos en braille para realizar actividades diarias y necesitan entornos accesibles con señales informativas y de prevención de situaciones de riesgo para una mayor participación en la sociedad; la discapacidad auditiva: La categoría de discapacidad auditiva presentan deficiencias permanentes en la percepción y discriminación de sonidos, lo que puede dificultar su comunicación oral. Esto incluye tanto a personas sordas como a personas con incapacidad total o parcial de escuchar sonidos (hipoacusia). Para aumentar su grado de independencia estas personas pueden necesitar ayuda de intérpretes o dispositivos como audífonos e implantes cocleares, así como estrategias comunicativas como mensajes de texto y señales visuales; La discapacidad sordoceguera: La categoría de sordoceguera es una discapacidad que se produce cuando se combinan problemas de visión y audición, lo que puede generar dificultades de comunicación, orientación, movilidad y acceso a la información. Algunas personas sordociegas experimentan una pérdida total de la vista y el oído, mientras que otras mantienen cierta capacidad auditiva y/o visual. Estas personas necesitan servicios especializados de guía e interpretación para poder participar en la sociedad y desarrollarse adecuadamente; La

discapacidad psicosocial: La categoría de discapacidad psicosocial genera en las personas limitaciones en su pensamiento, percepciones, emociones, comportamientos y relaciones, son obstaculizadas por barreras en su entorno que les impiden participar plenamente en la sociedad. Estas barreras pueden surgir por limitaciones culturales, estigma social y actitudes discriminatorias; La discapacidad múltiple, esta categoría se caracteriza por la presencia de dos o más limitaciones físicas, sensoriales, mentales o intelectuales que tienen un impacto significativo en el desarrollo, las habilidades funcionales, la comunicación, la interacción social y el aprendizaje de las personas que la experimentan. La interacción entre estas deficiencias es lo que determina las particularidades de la discapacidad múltiple y su impacto en la vida diaria de estas personas.

Las barreras que enfrentan las personas con discapacidad son múltiples y han sido ampliamente documentadas por la ONU y otros autores; Según la ONU 2006, el concepto de "barreras" se refiere a todos aquellos obstáculos que impiden o limitan la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás. Estas barreras pueden ser de diferentes tipos y están profundamente arraigadas en la falta de accesibilidad física, social, económica y comunicativa.

En la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), la ONU define que las barreras no solo son físicas, sino que también pueden ser actitudes discriminatorias, políticas ineficientes, o la falta de acceso a servicios y oportunidades. La Convención subraya que eliminar estas barreras es esencial para promover la inclusión y garantizar que las personas con discapacidad disfruten plenamente de sus derechos humanos.

Por tanto, la ONU entiende las barreras como cualquier impedimento, ya sea estructural, actitudinal o comunicacional, que frena la plena integración de las personas con discapacidad en

la vida diaria; a continuación, se describen algunas de las principales barreras, con autores que respaldan cada una

Las barreras relacionadas con el entorno físico que limitan la movilidad o el acceso de las personas con discapacidad a servicios, edificios y transportes. La ONU (2015) ha señalado que estas barreras incluyen la falta de rampas, ascensores, y señalización accesible, lo que dificulta la independencia de las personas con discapacidad

Las barreras comunicativas se refieren a las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad para acceder a la información o comunicarse. Estas barreras afectan especialmente a personas con discapacidades visuales, auditivas o cognitivas. La ONU (2018) recalca que la falta de formatos accesibles como el Braille, lenguaje de señas o subtítulos son ejemplos claros de estas barreras.

Las barreras sociales son las actitudes y comportamientos de la sociedad que excluyen o discriminan a las personas con discapacidad. Barnes (2012) explica que los prejuicios, estereotipos y la falta de sensibilización en la sociedad generan exclusión, dificultando su participación plena en actividades diarias.

Las barreras económicas que enfrentan las personas con discapacidad como pobreza y desempleo debido a la falta de oportunidades laborales y de acceso a servicios educativos y formativos. Según la ONU (2019), la discriminación en el empleo y la falta de adaptaciones en el lugar de trabajo son factores que perpetúan estas barreras.

Las barreras institucionales surgen cuando las leyes, políticas o regulaciones no incluyen o protegen adecuadamente a las personas con discapacidad. Palacios (2008) destaca que, aunque muchos países han avanzado en la legislación, las personas con discapacidad aún enfrentan barreras en el acceso a la justicia, la educación y la salud por falta de implementación efectiva.

El acceso y la participación de los estudiantes con discapacidad en la educación superior siguen siendo un desafío significativo en muchas partes del mundo. A pesar de los avances en políticas de inclusión, los estudiantes con discapacidad enfrentan diversas barreras que limitan su capacidad para completar sus estudios de manera equitativa. Estas barreras incluyen obstáculos físicos, tecnológicos, actitudinales, institucionales y sociales, a continuación, se describen las barreras más notorias:

Las instituciones de educación superior a menudo no están completamente adaptadas para garantizar la accesibilidad física de los estudiantes con discapacidad. La falta de infraestructura adecuada, como rampas, ascensores, o señalización accesible, sigue siendo un problema importante. Según UNESCO (2019), muchos campus universitarios, especialmente en países en desarrollo, no cumplen con los estándares de accesibilidad, lo que dificulta la movilidad y el acceso a los espacios educativos.

La dependencia creciente de la tecnología en la educación superior puede ser un obstáculo para los estudiantes con discapacidad, particularmente cuando no se dispone de herramientas accesibles como lectores de pantalla, software adaptativo o formatos alternativos de los materiales de estudio. Según Seale (2014), la falta de recursos tecnológicos accesibles es una barrera que afecta a estudiantes con discapacidades visuales, auditivas y cognitivas, y dificulta su participación equitativa en las actividades académicas.

Las políticas y procedimientos institucionales a menudo no se diseñan teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Tinklin, Riddell y Wilson (2004) señalan que muchas universidades carecen de programas de apoyo específicos o personal capacitado para atender las necesidades de estos estudiantes. Además, la falta de adaptaciones curriculares

adecuadas, como la flexibilidad en los plazos o evaluaciones alternativas, también representa una barrera significativa.

Las actitudes negativas y los prejuicios hacia los estudiantes con discapacidad siguen siendo una barrera importante en la educación superior. Barnes (2012) destaca que, aunque se han implementado políticas de inclusión, las actitudes discriminatorias o la falta de sensibilización en el personal docente y los compañeros de clase limitan la plena integración de los estudiantes con discapacidad en la vida universitaria. Las expectativas bajas sobre su rendimiento académico también pueden influir negativamente en su experiencia educativa.

La falta de recursos accesibles, como intérpretes de lengua de señas, subtítulos o materiales en Braille, afecta especialmente a los estudiantes con discapacidades auditivas o visuales. Según Pérez (2014), la mayoría de las universidades no están preparadas para ofrecer estos servicios de manera regular, lo que limita la capacidad de estos estudiantes para acceder al contenido educativo y participar en las clases en igualdad de condiciones.

El MEN de Colombia (2018) menciona que el currículo flexible es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos: es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural de estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender. De igual forma los ajustes razonables son modificaciones y adaptaciones necesarias que se implementan en el entorno educativo para garantizar que los estudiantes con discapacidad puedan participar plenamente en el proceso de aprendizaje y en igualdad de condiciones con sus compañeros. Esta definición fue propuesta por Morris en 2013, quien enfatiza la importancia de estas adaptaciones para promover la inclusión y el acceso equitativo a la educación, a continuación se mencionan algunos ajustes razonables como las modificaciones curriculares para adaptar el contenido del

currículo para que se ajuste a las necesidades y capacidades del estudiante; Los enfoques de enseñanza diferenciados que consideren las diversas formas de aprender; proporcionar materiales educativos accesibles, como libros en formatos alternativos (braille, audio, digital); ajustar los métodos de evaluación para permitir que los estudiantes demuestren su comprensión de manera justa, como tiempos adicionales en exámenes o formatos alternativos de evaluación; utilizar tecnologías asistidas que faciliten la comunicación y el aprendizaje.

Los ajustes razonables son fundamentales para asegurar que los estudiantes con discapacidad tengan las mismas oportunidades que sus compañeros. Al implementarlos, se promueve la inclusión y la diversidad dentro del aula, lo que contribuye a la creación de un entorno educativo más equitativo. Además, estos ajustes favorecen la autonomía y refuerzan la confianza de los estudiantes, permitiéndoles participar de manera activa en su propio proceso de aprendizaje.

#### **4.3. Marco Conceptual**

La educación inclusiva es un proceso que busca garantizar el derecho de todos los estudiantes a aprender juntos en un ambiente que respete y valore la diversidad." Ainscow, M. 2005.

En la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), la ONU define que las barreras no solo son físicas, sino que también pueden ser actitudes discriminatorias, políticas ineficientes, o la falta de acceso a servicios y oportunidades. La Convención subraya que eliminar estas barreras es esencial para promover la inclusión y garantizar que las personas con discapacidad disfruten plenamente de sus derechos humanos

**Discapacidad (OMS -CIF,2001)** La discapacidad es el resultado de la interacción dinámica entre la deficiencia de funciones o estructuras corporales, las limitaciones en la

actividad y las restricciones en la participación, influenciadas por factores contextuales, que incluyen tanto los factores ambientales como los personales."

**Discapacidad física** "Personas que presentan dificultades de movilidad que pueden implicar distintos segmentos del cuerpo" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011).

**Discapacidad auditiva** "En esta categoría se encuentran personas que presentan en forma permanente alteraciones en las funciones auditivas como localización, tono, volumen y calidad de los sonidos" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 82).

**Discapacidad visual** "Conjunto amplio de personas "con diversas condiciones oculares y de capacidades visuales" (Caballo y Núñez, 2013, p. 260) que generan desde una pérdida completa de la visión hasta distintos grados de pérdida de esta última, lo que se conoce como baja visión (OMS, 2023).

**Discapacidad psicosocial** "En esta categoría se encuentran aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones de conciencia, orientación, energía, impulso, atención, temperamento, memoria, personalidad, psicosociales, en esta categoría se incluyen personas con desórdenes mentales expresados en comportamientos o expresiones emocionales inadecuadas" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 83).

**Barreras actitudinales** "Se refiere a actitudes de rechazo, menosprecio, discriminación o sobreprotección por parte de docentes, directivos, padres y madres de familia o los compañeros del alumno/a con discapacidad" (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019, p. 143).

**Barreras Físicas** "Hacen referencia a aquellos aspectos de la infraestructura que pueden generar barreras de participación del alumnado con discapacidad, como puede ser la carencia de accesibilidad a la información y en las instalaciones de la escuela: entrada, salones, baños, laboratorio" (SEP, 2010, citado por Covarrubias, 2019, p. 144).

**Accesibilidad Web** “Son las condiciones y características de los contenidos dispuestos en medios digitales por parte de los sujetos obligados para que puedan ser utilizados por la mayoría de ciudadanos independientemente de sus condiciones tecnológicas o del ambiente” (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC], 2020, p. 8)

**Barreras en la información y la comunicación** Son los diferentes obstáculos o dificultades que pueden presentarse durante el proceso comunicativo e informativo, sucede durante el proceso de la comunicación; las barreras se presentan por falta de políticas y procedimientos en el momento de transmitir una información; además de la inexistencia de tecnologías, productos de apoyo y otras herramientas que impiden el acceso a la información y a la comunicación, en igualdad de condiciones que otras personas, para las mujeres, hombres, niñas y niños, jóvenes y personas mayores con discapacidad. ONU, 2006

**Barreras políticas** “hace referencia a las leyes y normas contradictorias que existen al respecto de la educación de las personas y culturas diferentes.” (López, 2011 citado por Covarrubias, 2019, p. 142)

**Barreras Pedagógicas** “Se ubican en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en la concepción de las y los docentes con respecto a su enseñanza y prácticas pedagógicas que no corresponden al ritmo y estilo de aprendizaje del estudiantado con discapacidad, y formas de evaluación rígidas y poco adaptables, que generan procesos de discriminación o segregación” (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019).

**Barreras de organización** “Hacen referencia al orden y estabilidad en las rutinas de trabajo, la aplicación de las normas y la distribución del espacio y mobiliario” (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019)

**Barreras transversales** "Son aquellas que pueden presentarse en todos los contextos en los cuales interactúa la o el alumno" (Covarrubias, 2019, p. 149)

**Barreras específicas** "Son aquellas que se presentan en algún contexto en particular y dependen de determinados actores" Covarrubias, 2019, p. 149).

#### **4.4. Marco Legal**

##### **Declaración Universal de los derechos humanos ONU**

La Declaración Universal de 1948 fue el primer paso hacia la creación de un marco legal internacional para los derechos humanos, que se consolidó con la adopción de los Pactos Internacionales en 1966.

La Declaración de Salamanca de 1994 es un documento fundamental que sentó las bases para la educación inclusiva a nivel mundial. Este marco de referencia ofrece una serie de principios, políticas y prácticas que han transformado la manera en que entendemos y abordamos las necesidades educativas de todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades.

La Declaración Panamá 2000 enfatiza que la educación inclusiva no es solo una cuestión de pedagogía, sino también un imperativo moral y legal, que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o discapacidades, tienen derecho a una educación de calidad y a desarrollarse plenamente como personas.

La Declaración de Cartagena 2002, insta a adoptar un enfoque integral para atender las necesidades de las personas con discapacidad, abarcando no solo la educación, sino también otros ámbitos como la salud, el empleo y la participación social. Esto reconoce que la educación es un elemento clave, pero no el único para garantizar la plena inclusión.

En Colombia, las barreras percibidas por los estudiantes de Educación Superior con discapacidad van más allá de las limitaciones físicas y afectan diversas áreas, incluyendo la

infraestructura, la actitud social, y el acceso a recursos educativos adecuados; a pesar de los esfuerzos legislativos para promover la inclusión, como la Ley 1618 de 2013, que establece medidas para garantizar los derechos de las personas con discapacidad, la realidad en las instituciones de educación superior sigue siendo compleja. La falta de adaptación en los espacios físicos, los recursos pedagógicos insuficientes y la ausencia de personal capacitado para apoyar a estudiantes con discapacidades son barreras persistentes.

Con el objetivo de garantizar la accesibilidad, la Ley 12 de 1987 define las normas de construcción y diseño de espacios públicos para personas con discapacidad

Decreto 1241 de 2017 El marco de educación inclusiva regula el enfoque de la enseñanza en personas con discapacidad.

Constitución política de Colombia de 1991 Art. 67 el derecho en educación que tiene las personas dentro del territorio nacional, en particular a la garantía de servicios de calidad y al reconocimiento de sus derechos.

Art. 68 la erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas, mentales o capacidades excepcionales son responsabilidades particulares del estado.

Ley 115 de 1994 Proporciona educación a personas con limitaciones y capacidades excepcionales y también recomienda que la educación de estos grupos sea considerada un servicio público proporcionado por el Estado.

Decreto 369 1994 Descripción general de la estructura INCI y funciones del instituto nacional para ciegos.

Ley 119 de 1994 El SENA, se reestructura con el objetivo “de desarrollar programas de rehabilitación profesional para las personas con discapacidad”.

Decreto 2082 de 1996 Se crean parámetros y estándares de servicios educativos que han desarrollado requisitos de educación especial para proporcionar necesidades educativas.

Decreto 3011 de 1997 Se refiere a las limitaciones educativas e institucionales en la educación primaria y secundaria de adultos con discapacidad.

Ley 361 de 1997 Establecer la igualdad e inclusión social, a través de esta ley incluye mecanismos para integración de las personas con discapacidad.

Ley 368 de 1997 Se establece la red de seguridad social, el fondo de proyectos especiales.

Ley 762 de 2002 Adopta la convención interamericana eliminar la discriminación que enfrentan las personas con discapacidad.

Decreto 3020 de 2002: Reglamentario de la ley 715 de 2001, el artículo 11 establece que las instituciones educativas, que tengas estudiantes en condición de discapacidad, deben establecer herramientas inclusivas o programas educativos nacionales aprobados por el MEN, y deberán contar personal docente capacitado Reglamentario de la ley 715 de 2001, el artículo 11 establece que las instituciones educativas, que tengas estudiantes en condición de discapacidad, deben establecer herramientas

Resolución 2565 de 2003, crea mecanismos de accesibilidad para el transporte masivo y los medios de transporte para las personas con discapacidad y así cubrir necesidades educativas especiales.

Resolución 2565 de 2003 Crea mecanismos de accesibilidad para el transporte masivo y los medios de transporte para las personas con discapacidad y así cubrir necesidades educativas especiales.

Decreto 1660 de 2003 Mecanismo de acceso a los medios de transporte, para que las personas con discapacidad lo puedan utilizar.

Plan Decenal Nacional 2006 Plan decenal de educación 2006-2016, desarrolla políticas y estrategias para obtener una educación para la inclusión de las personas con discapacidad.

Ley 982 de 2005 Establece la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad sordas y sordociegas.

Decreto 366 de 2009 Organizaciones que regulan el servicio de apoyo pedagógico en la atención de estudiantes con discapacidad y con capacidades o talentos excepcionales entre el marco de la educación inclusiva.

Ley 1306 de 2009 Vincular normas de protección para personas con discapacidad mental y a su vez establecer un sistema representativo para ellos.

Ley 1346 de 2009 Por la cual se aprueba la convención de las personas con discapacidad, adoptada por las naciones unidas el 13 de diciembre del 2006.

Ley 1275 de 2009 Los criterios nacionales de política social se encuentran establecidos para las personas que presenten acondroplasia (personas con baja talla).

Resolución 0626 de 2010 Por la cual se realiza convocatoria para la elección del representante al consejo nacional de discapacidad

Decreto 19 de 2012 El estado colombiano está obligado a crear mecanismos de atención preferencial para las personas en condición de discapacidad.

Ley estatutaria 1618 de 2013 Esta ley garantiza la plena implementación de los derechos de las personas con discapacidad” (congreso de la república, 2013).

Documento CONPES 166 de 2013 Determina las responsabilidades establecidas en los lineamientos, estrategias y recomendaciones a fin de lograr avances en el desarrollo de la política

pública de la discapacidad e inclusión social- PPDIS, con la participación de las instituciones, estado, y la sociedad civil organizada.

Decreto 1421 de 2017 Garantiza que todos los estudiantes con discapacidad tengan derecho sin discriminación alguna a los servicios ofrecidos en las instituciones y además de acompañamiento en su proceso.

Ley 2216 de 2022 Promover la educación inclusiva y el desarrollo integral de toda la población con especiales dificultades en el aprendizaje.

## **5. Metodología de la Investigación**

### **5.1. Tipo de Investigación**

Es un tipo de estudio descriptivo. El cual permite identificar las barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en entornos educativos, enfocándose en aspectos físicos, comunicativos, actitudinales y curriculares. A través de la recopilación de datos mediante encuestas y entrevistas, este enfoque ofrece un panorama claro de las dificultades que experimentan, lo que puede ayudar a mejorar la inclusión en las universidades (Ainscow, 2005).

### **5.2. El Enfoque de la Investigación**

Este estudio emplea un enfoque metodológico mixto, combina métodos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una comprensión integral de los fenómenos, permitiendo la complementariedad de datos, flexibilidad en la recolección y exploración de diversas perspectivas. Este enfoque mejora la validez y confiabilidad de los resultados al profundizar en las experiencias de los participantes, Bernal (2017).

El análisis cualitativo, fundamentado en la teoría de Strauss y Corbin (1998), explora las experiencias de seis estudiantes con discapacidad en tres universidades de Bucaramanga mediante entrevistas y observaciones. Este enfoque cualitativo, según Badilla (2006), se enfoca en descubrir dimensiones poco conocidas de los hechos sociales al examinar cómo los grupos afectados viven y entienden estos fenómenos, proporcionando así una perspectiva interna de la realidad social construida por los actores.

Complementando este análisis cualitativo, el análisis cuantitativo, basado en las medidas de tendencia central. y propuesto por Bernal (2017), ofrece un contexto numérico inicial para la problemática estudiada. La combinación de ambos enfoques permite identificar barreras y

estrategias de apoyo, generar conceptos emergentes a partir de los datos recolectados y proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar la educación superior inclusiva.

### **5.3. Diseño de Investigación**

Se realiza un estudio de campo, el cual permite examinar en detalle las experiencias de los estudiantes con discapacidad en su entorno educativo. Para Sampieri (1994), la investigación de campo se caracteriza en la recolección de datos confiables y precisos a través de la observación directa de situaciones y comportamientos en su contexto natural, lo que garantiza la validez de los resultados.

#### **5.3.1. El Procedimiento o fases**

Fase de Pilotaje: Según Vivar, McQueen, Whyte y Canga Armayor (2013), un estudio piloto es una versión reducida del estudio principal que permite explorar las habilidades del investigador y evaluar la claridad de las preguntas para los participantes. En investigación cualitativa, es esencial crear un ambiente abierto para que los participantes puedan expresar sus percepciones libremente.

El estudio piloto ayuda a familiarizarse con el procedimiento y a identificar áreas para ajustar la técnica, el enfoque o las preguntas, mejorando así la calidad de los datos en el estudio principal. En la fase de pilotaje, se aplicaron los instrumentos de recolección de datos a la persona que cumplía con las características de la muestra, en este caso, dos estudiantes con discapacidad física, este pilotaje permitió ajustar los procedimientos metodológicos y asegurar la viabilidad y efectividad de los métodos de investigación para la muestra seleccionada.

**Fase Conceptual:** La investigación aborda las dificultades que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la educación superior, enfocándose en su permanencia y participación y las acciones que tienen las universidades dentro de las políticas de inclusión. Se realizó una revisión

de la literatura, incluyendo artículos científicos, académicos, normatividad y estudios previos sobre inclusión y permanencia de estudiantes con discapacidad en el contexto colombiano.

**Fase de Trabajo de Campo:** Se realiza contacto con las directivas de las universidades para obtener la información de los estudiantes y se procede a agendar una cita donde se les explica el procedimiento y al aceptar el estudiante, se aplican los siguientes instrumentos en su respectivo orden: Consentimiento informado, Datos sociodemográfico, Set de Washington: 6 preguntas, Entrevista: historia escolar 9 preguntas, Cuestionario de barreras para el aprendizaje y participación -BAP: 15 preguntas y Un día en la Universidad 5 preguntas con el fin de analizar la percepción estudiantil sobre las barreras para la inclusión.

**Categorías de Análisis del Estudio:** Las categorías contempladas para el análisis de la información inician en dos macro categorías denominadas:

Estudiante con discapacidad: En esta categoría se localizan cuatro subcategorías así; Discapacidad física, Discapacidad auditiva, Discapacidad Visual, Discapacidad Psicosocial.

Barreras para el aprendizaje y la participación: En esta categoría se localizan nueve subcategorías así; Barreras actitudinales, Barreras Físicas, Accesibilidad Web, Barreras en la información y la comunicación, Barreras Pedagógicas, Barreras Pedagógicas, Barreras políticas, Barreras de organización, Barreras transversales, Barreras específicas.

**Fase de Comunicación de Resultados:** El análisis estadístico de los datos cuantitativos se realizó con el software Stata 12.0, lo que permitió obtener resultados precisos y fiables. Se emplearon medidas de tendencia central, como la frecuencia, la mediana y los rangos intercuartiles. La frecuencia ofreció una visión general de las respuestas, facilitando la identificación de las opciones más seleccionadas. La mediana fue utilizada para identificar el

punto medio de las respuestas, siendo particularmente útil en cuestionarios con escalas tipo Likert, donde la media podría estar distorsionada.

Por otro lado, los rangos intercuartiles midieron la dispersión de los datos, proporcionando información sobre la variabilidad y estabilidad de las respuestas.

En cuanto al análisis cualitativo, se empleó la teoría fundamentada de Strauss y Corbin, permitiendo desarrollar teorías a partir de los datos recopilados. Este enfoque identificó conceptos y categorías, revelando patrones y conexiones. Las entrevistas abiertas y flexibles promovieron la libre expresión de los participantes, lo que resultó crucial para captar experiencias individuales y subjetivas, esenciales en estudios de inclusión, equidad y diversidad.

#### **5.4. Propósito**

La investigación aplicada, según Sampieri, permite abordar problemas reales y ofrecer soluciones prácticas dentro de un contexto. Es una herramienta fundamental para generar conocimiento e impacto directo y positivo en la sociedad.

#### **5.5. Población y Muestra Poblacional**

En Bucaramanga, la Universidad Santo Tomás cuenta con aproximadamente 7,000 estudiantes, la Universidad de Santander (UDES) alberga alrededor de 9,000, y la Universidad Manuela Beltrán (UMB) tiene más de 4,000 matriculados. Estas universidades han implementado políticas de inclusión para personas con discapacidad, aunque no se disponen de cifras específicas sobre la cantidad de estudiantes con discapacidad en cada una.

El tamaño de la muestra fue de 6 estudiantes y no se utilizó una fórmula para calcular el tamaño de la muestra debido a que se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, basado en la accesibilidad de los participantes. Este tipo de muestreo es común cuando no se requiere que los resultados sean generalizables a toda la población, sino que se busca obtener

información específica de un grupo seleccionado que es accesible para el investigador (Kerlinger & Lee, 2002).

### **5.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

**Instrumentos de Recolección de Información:** La recolección de los datos se realizó a través de Consentimiento informado, Datos sociodemográfico, Set de Washington, Entrevista: historia escolar, Cuestionario de barreras para el aprendizaje y participación -BAP: 15, un día en la Universidad propuesto por la unidad de atención a personas con discapacidad y narrativas de historias escolares validadas por expertos (Sandoval, 2002).

#### **Técnicas de Recolección de Información**

Entrevista. Campoy y Gómez (2015), definen la entrevista como una herramienta fundamental en la investigación, para acceder a las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes de manera directa.

Se desarrollan en tres etapas: introductoria (donde se aclaran propósitos y expectativas), de desarrollo (donde se profundiza en las respuestas), y final (donde se obtienen respuestas más abiertas y abstractas).

Historia de vida Escolar. Según Bertaux, las historias de vida son una técnica cualitativa eficaz para entender cómo las personas perciben y representan sus mundos sociales. Se centran en un individuo, grupo o comunidad, analizando la narrativa que construyen sobre sus experiencias personales.

En esta investigación, se utilizan historias de vida de tipo focal, enfocándose en aspectos específicos como el proceso educativo y las barreras experimentadas.

**Instrumentos de Recolección de Información:** Esta investigación utiliza el consentimiento informado para asegurar una participación ética y voluntaria, garantizando la

confidencialidad y la comprensión de los beneficios. Se recopilarán datos sociodemográficos para contextualizar las experiencias de los estudiantes. La recolección de datos incluirá el cuestionario corto de Washington, una entrevista sobre percepciones de barreras para el aprendizaje y la participación, y narrativas de historias escolares validadas por expertos (Sandoval, 2002). Estas herramientas facilitarán la caracterización y comparación de los participantes, ayudando a entender las relaciones entre la educación y otros resultados.

**Análisis de Datos:** El análisis de datos se abordó en dos partes. En la parte cuantitativa, se utilizó el software Stata 12.0 para calcular la frecuencia, mediana y rangos intercuartiles. Estas medidas permitieron obtener una visión general de las respuestas y evaluar su variabilidad (StataCorp, 2011). La frecuencia ayudó a identificar las opciones más seleccionadas, mientras que la mediana y los rangos intercuartiles proporcionaron una comprensión más precisa en contextos de datos ordinales y dispersión (Keller, 2012).

## 6. Presupuesto

**Tabla 1.**

*Presupuesto para el desarrollo de actividades*

<b>Rubros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>	<b>Valor (\$)</b>	<b>Total (\$)</b>	<b>Responsable del gasto</b>
<i>Recursos humanos (estudiantes)</i>	2	Meses	0	500.000	Estudiantes
<i>Análisis y procesamiento de datos</i>	8	Meses	0	500.000	Estudiantes
<i>Fotocopias</i>	100	Unidad	50	5.000	Estudiantes
<i>Bolígrafos</i>	8	Unidad	1000	8.000	Estudiantes
<i>Transporte</i>	16	Servicio público	10.000	160.000	Estudiantes
<i>Imprevisto s</i>		3% del total			Estudiantes
<i>Total, presupuesto</i>				\$1.173.00	

*Nota:* El presupuesto presentado en esta tabla es una estimación basada en los costos asociados con la realización de la investigación para esta tesis.

## 7. Cronograma

Para el desarrollo de este proyecto se implementarán tres fases, en las cuales se desarrollarán diferentes actividades, así:

**Fase teórica:** Revisión de documentos Instituciones de Educación Superior.

**Fase trabajo de campo:** Entrevistas a los estudiantes.

**Fase analítica:** Análisis, conclusiones y recomendaciones.

**Tabla 2.***Desarrollo de actividades*

<b>Actividad</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Tema y título del Proyecto	■									
Introducción	■									
Planteamiento	■									
Pregunta Problema	■									
Socialización del Instrumento			■							
Asesoría con experta Unisimón Bolívar			■							
Justificación	■									
Objetivo General y Específicos	■									
Entrevista Prueba Piloto				■	■					
Entrega del consentimiento Informado				■	■					

<b>Actividad</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>	<b>Mes</b>
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	
Referentes Teóricos											
Análisis Prueba Piloto											
Entrega del documento Escrito											
Sustentación Preliminar											
Resultados Primer Objetivo											
Segundo Objetivo											
Tercer Objetivo											
Articulo- Sustentación											
Entrega Trabajo de Grado											

*Nota:* Planificación de las actividades realizadas durante el proceso de investigación.

## 8. Desarrollo de los Objetivos

### 8.1. Desarrollo de la Prueba Piloto

**Análisis cuantitativo:** La prueba piloto se llevó a cabo con dos estudiantes con discapacidad de una universidad de Bucaramanga.

Para el análisis cuantitativo se utilizaron medidas de tendencia central tomadas de la siguiente manera: Media: El promedio de los valores; Mediana: El valor que se encuentra en el centro de un conjunto de datos ordenados; Moda: El valor que se repite con mayor frecuencia en el conjunto de datos.

**Análisis del Set de Washington:** Este set mide las dificultades físicas o cognitivas de los entrevistados para realizar ciertas actividades cotidianas. Las respuestas se pueden codificar de la siguiente manera:

- 1: No, ninguna dificultad.
- 2: Sí, cierta dificultad.
- 3: Sí, mucha dificultad.
- 4: No puedo realizar la actividad.

**Tabla 3.***Set de Washington*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Media	Mediana	Moda
Dificultad para moverse, comprender, comunicar	1	1	1	1	1
Dificultad para oír	1	1	1	1	1
Dificultad para caminar o subir escaleras	2	2	2	2	2
Dificultad para recordar o concentrarse	1	1	1	1	1
Dificultad para lavarse o vestirse	1	1	1	1	1
Dificultad para comunicarse	1	1	1	1	1

Fuente: las autoras

**Interpretación:** La media y la mediana de las respuestas indican que ambos entrevistados no enfrentan dificultades significativas en la mayoría de las actividades cotidianas, excepto en el caso de caminar o subir escaleras, donde ambos reportan cierta dificultad; La moda, al ser 1 en la mayoría de las preguntas, refuerza que la mayoría de las respuestas indican "ninguna dificultad" para la mayoría de las actividades.

**Análisis del Cuestionario de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP):**

Este cuestionario tiene varias preguntas con respuestas dicotómicas (Sí/No). Para facilitar el análisis, asignamos:

**1: Sí.**

**0: No.**

**Tabla 4.***Cuestionario de barreras*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Media	Mediana	Moda
Sus aportes en trabajos en equipo son aceptados	1	1	1	1	1
Participación en órganos colegiados	0	0	0	0	0
Participación en actividades extracurriculares	1	1	1	1	1
Los profesores promueven la empatía	1	1	1	1	1
La universidad cuenta con rampas	1	1	1	1	1
Instalaciones con elevadores o sillas salva escaleras	1	0	0.5	0.5	No hay moda
Señalización adecuada	1	1	1	1	1
Baños accesibles	1	1	1	1	1
Espacio de la biblioteca adecuado	1	1	1	1	1
Acceso al catálogo de la biblioteca	1	1	1	1	1
La universidad garantiza acceso a información sobre eventos	1	1	1	1	1
El profesorado acepta sugerencias	1	1	1	1	1
El profesorado realiza ajustes razonables	1	1	1	1	1
El profesorado muestra actitud de respeto	1	1	1	1	1
Barreras para realizar trámites escolares	0	0	0	0	0

Fuente: las autoras

**Interpretación:** La media de las respuestas para la mayoría de las preguntas es 1, lo que significa que tanto el entrevistado 01 como el entrevistado 02 perciben que hay una buena adaptación en la universidad para personas con discapacidad. Los profesores promueven la empatía y aceptan sugerencias para facilitar el proceso de aprendizaje; de la misma manera la única pregunta con una media de 0.5 corresponde a la accesibilidad de elevadores o sillas salva escaleras. Esto sugiere que hay una percepción dividida sobre este aspecto, ya que el entrevistado 01 indica que las instalaciones cuentan con estos elementos, mientras que el entrevistado 02 no lo sabe.

En conclusión, los resultados de la Media mostraron que las respuestas tienden a mostrar una percepción positiva de la accesibilidad y la inclusión en la universidad. En la mayoría de las preguntas, ambos entrevistados respondieron "sí", lo que indica que sienten que la universidad les proporciona los apoyos necesarios, mientras que la Mediana determinó que casi todas las preguntas fueron 1, lo que significa que la respuesta más frecuente es positiva, y no hay grandes diferencias entre las experiencias de los dos entrevistados y finalmente la moda de las respuestas fue también 1, reafirmando que las experiencias de los entrevistados son similares en términos de percepción de inclusión.

Lo que se puede concluir es que los dos estudiantes con discapacidad entrevistados, mostraron que tenían una percepción mayormente positiva sobre la inclusión en su universidad; no experimentaron muchas barreras significativas, pero tenían algunas oportunidades de mejora en la accesibilidad física, como las rampas y las máquinas deportivas adaptadas. Las respuestas cuantitativas confirman que, en general, los profesores y la universidad están haciendo un buen trabajo en términos de empatía y ajustes razonables, lo cual es consistente con la media y la moda de las respuestas que tienden a ser positivas en la mayoría de los casos.

Analisis cualitativo: El proceso de análisis cualitativo de los datos recogidos durante el pilotaje del estudio, se realizó con dos estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), se llevó a cabo mediante una serie de pasos sistemáticos para organizar, clasificar y extraer el significado de las entrevistas realizadas. A continuación, se presenta una tabla con los pasos clave que se siguieron en el proceso de análisis, los cuales fueron fundamentales para estructurar los datos de manera coherente y obtener conclusiones claras sobre las barreras que enfrentaron los estudiantes con discapacidad en esta institución.

**Tabla 5.**

*Análisis cualitativo*

Proceso de Análisis	Descripción
<b>Sistematización de los Datos</b>	Recopilación y organización de las entrevistas para garantizar que los datos estén completos y bien estructurados para su posterior análisis.
<b>Lectura Detallada</b>	Lectura exhaustiva de las entrevistas para familiarizarse con los contenidos y los temas recurrentes que emergen en las narrativas de los participantes.
<b>Creación de Códigos</b>	Se crean códigos específicos para identificar las unidades de significado en las narrativas, facilitando la segmentación y asociación de los datos.
<b>Agrupación y Codificación</b>	Las unidades de significado se agrupan y codifican para identificar patrones comunes entre las entrevistas.
<b>Esquemmatización de los Eventos Asociados</b>	Elaboración de un esquema que resume los principales eventos y barreras mencionadas por los participantes, organizados según categorías específicas.

**Introducción a las Categorías para el Análisis:** En el análisis de los datos, se definieron dos grandes macro categorías que engloban las principales áreas de interés: las características de los estudiantes con discapacidad y las barreras para el aprendizaje para la permanencia y participación. Estas categorías se subdividen en diversas subcategorías que permiten un análisis más detallado de los datos. La siguiente tabla presenta estas categorías y

subcategorías, que fueron utilizadas para organizar y clasificar los temas recurrentes encontrados en las entrevistas.

**Tabla 6.**

*Introducción a las Categorías para el Análisis*

Categoría Principal	Subcategorías
<b>Estudiante con Discapacidad</b>	Discapacidad Física, Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual, Discapacidad Psicosocial
<b>Barreras para el Aprendizaje y la Participación</b>	Barreras Actitudinales, Barreras Físicas, Accesibilidad Web, Barreras en la Información y la Comunicación, Barreras Pedagógicas, Barreras Políticas, Barreras de Organización, Barreras Transversales, Barreras Específicas, Barrera Intrapersonal

**Introducción a las Unidades de Análisis, Códigos y Categorías:** Para realizar un análisis detallado de los datos, se identificaron las **unidades de análisis**, que corresponden a segmentos de los relatos que contienen un significado relevante. Estos segmentos se asignaron a códigos específicos, que a su vez fueron organizados bajo categorías que representan conceptos abstractos que agrupan temas comunes. La siguiente tabla explica cómo se estructuran las unidades de análisis, los códigos generados y las categorías asociadas, permitiendo una clasificación clara de las barreras y discapacidades mencionadas por los participantes.

**Tabla 7.**

*Introducción a las Unidades de Análisis, Códigos y Categorías*

Elemento	Descripción
<b>Unidad de Análisis</b>	Segmento pequeño de datos que tiene una proporción de significado dentro de las entrevistas.
<b>Código</b>	Ubicación del segmento y la reservación del significado. El código se compone del número de identificación del estudiante (e.j., 001), el tipo de discapacidad o barrera (e.j. DisFís para

Elemento	Descripción
	discapacidad física, BARR_ACT para barreras actitudinales) y una descripción más específica de la barrera o discapacidad.
<b>Categoría</b>	Concepto abstracto que agrupa temas similares o recurrentes dentro de las entrevistas, representando el significado de los datos analizados.

**Introducción a los Ejemplos de Códigos Generados:** En el proceso de análisis, se asignaron códigos específicos a cada uno de los segmentos de datos relevantes que surgieron de las entrevistas. Cada código incluye una identificación única del estudiante y una descripción de la discapacidad o barrera mencionada. La siguiente tabla presenta ejemplos de los códigos generados, su descripción y las categorías o subcategorías correspondientes, lo que facilita la comprensión del análisis realizado y cómo se organizó la información obtenida de las entrevistas.

### Tabla 8.

#### *Introducción a los Ejemplos de Códigos Generados*

Código	Descripción del Código	Categoría/Subcategoría
UTS_BUC_001_DisFís	Este código hace referencia a un estudiante (001) que menciona la discapacidad física.	Estudiante con Discapacidad → Discapacidad Física
UTS_BUC_001_BARR_ACT	Este código se refiere a barreras actitudinales, relacionadas con actitudes de rechazo, discriminación o sobreprotección por parte de docentes, directivos, compañeros, etc.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Actitudinales
UTS_BUC_001_BARR_FÍS	Hace referencia a barreras físicas relacionadas con la infraestructura de la institución, como la falta de accesibilidad a los espacios o servicios.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Físicas

<b>Código</b>	<b>Descripción del Código</b>	<b>Categoría/Subcategoría</b>
<b>UTS_BUC_001_BARR_WEB</b>	Refleja las dificultades en el acceso a los medios digitales y la tecnología necesaria para el aprendizaje.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Accesibilidad Web
<b>UTS_BUC_001_BARR_INF_COM</b>	Hace referencia a la dificultad que enfrentan las personas con discapacidad para acceder y comunicarse con la información, especialmente en formatos accesibles.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras en la Información y la Comunicación
<b>UTS_BUC_001_BARR_PEDAG</b>	Se refiere a las barreras pedagógicas, como la rigidez en los métodos de enseñanza y evaluación, que no se ajustan al estilo de aprendizaje del estudiante con discapacidad.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Pedagógicas
<b>UTS_BUC_001_BARR_POLÍT</b>	Hace referencia a las barreras creadas por leyes y normas contradictorias relacionadas con la educación de personas con discapacidad.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Políticas
<b>UTS_BUC_001_BARR_ORG</b>	Este código refleja las barreras derivadas de la organización institucional, como la falta de estabilidad en las rutinas de trabajo o el orden en el espacio y mobiliario.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras de Organización

Código	Descripción del Código	Categoría/Subcategoría
UTS_BUC_001_BARR_TRANS	Se refiere a las barreras transversales que pueden presentarse en todos los contextos en los que interactúa el estudiante, afectando su participación.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Transversales
UTS_BUC_001_BARR_ESP	Este código hace referencia a las barreras específicas de un contexto o situación particular, como la interacción con determinados actores o grupos.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barreras Específicas
UTS_BUC_001_BARR_INT	Refleja las barreras intrapersonales, como las dificultades psicológicas o emocionales relacionadas con la autoaceptación, el miedo al estigma o creencias limitantes.	Barreras para el Aprendizaje y la Participación → Barrera Intrapersonal

**Introducción a la Conclusión del Análisis:** El análisis de los datos obtenidos del pilotaje del estudio UTS ha permitido identificar las barreras que los estudiantes con discapacidad enfrentan en su proceso de aprendizaje y participación. A partir de la codificación y categorización de los datos, se ha logrado estructurar la información de manera coherente, permitiendo una comprensión profunda de las barreras y las dificultades que afectan a este grupo de estudiantes en el ámbito educativo. A continuación, se presenta la conclusión final que sintetiza los resultados de este análisis.

**Un día en la Universidad, entrevista de 5 preguntas.** A continuación, se presentan los principales hallazgos y reflexiones que surgen a partir de las respuestas de 5 preguntas de los

estudiantes, los cuales contribuyen a un mejor entendimiento de la realidad de la educación inclusiva en las universidades y las posibles áreas de mejora.

**Tabla 9.**

*¿Cómo se describe a sí mismo?*

Identificación de códigos para el ítem: I.	¿Cómo se describe a sí mismo?
Indicador 1	Características actitudinales de los participantes
	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“Una persona resiliente, que aprendí a vencer miedos</i></p> <p><i>UTS_BUC_001_BARR_INT, miedos a enfrentar una</i></p> <p><i>sociedad que a veces discrimina simplemente por tener una</i></p> <p><i>discapacidad, UTS_BUC_001_BARR_ACT. como sociedad</i></p> <p><i>nos falta mucho, falta hacer trabajo social de inclusión.</i></p> <p><i>UTS_BUC_001_BARR_TRANS. Todavía hay mucha</i></p> <p><i>población con discapacidad que teme salir por la</i></p> <p><i>discriminación UTS_BUC_001_BARR_ACT. y además</i></p> <p><i>porque hay muchas barreras arquitectónicas</i></p> <p><i>UTS_BUC_001_BARR_FÍS. dentro de las ciudades, nuestro</i></p> <p><i>país creo que está atrasado con eso, Bucaramanga está muy</i></p> <p><i>atrasada en ese sentido, en ese entorno social para la</i></p> <p><i>movilidad vemos que ejecutan obras y simplemente por</i></p> <p><i>obtener el dinero hacen rampas que no cumplen los</i></p> <p><i>estándares UTS_BUC_001_BARR_FÍS., andenes altos, no</i></p> <p><i>hay cultura social, las motos invaden las ciclo rutas donde</i></p> <p><i>uno se puede medio movilizar UTS_BUC_001_BARR_ESP.”</i></p>	<p><b>La discriminación social y la</b></p> <p><b>falta de infraestructura</b></p> <p><b>accesible</b></p>

UTS\_BUC\_002

“Soy una persona muy optimista,

UTS\_BUC\_002\_BARR\_ACT. a pesar de que tenemos un problema que es el no poder caminar

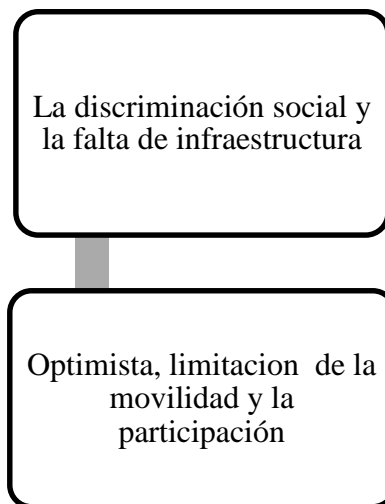
UTS\_BUC\_002\_DisFís, pero de cierta manera no dejo que eso me afecte. Siempre miro de qué manera puedo estar feliz, qué otro tipo de actividades puedo realizar estando en esta situación. Y también, compartiendo con personas que están en mí misma condición que yo, me ayuda mucho a no decaerme, a mantenerme siempre en una actitud positiva.”

soy optimista

**La incapacidad para caminar, que limita la movilidad y la participación en actividades.**

### Figura 1.

Estructura de código para el ítem 1: ¿Cómo se describe así mismo?



### Tabla 10.

Matriz categorial categorial de barreras y facilitadores ítem como se describe a si mismo

Categorization de discapacidad	Categorization de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
<b>UTS_BUC_001</b>	BARR_ACT: Barrera actitudinal, discriminación por parte de la sociedad y miedo a ser rechazado.  BARR_FÍS: Barrera física, problemas de infraestructura accesible como rampas mal diseñadas.	Barr_Fis--- Barr_Act Las personas con discapacidad enfrentan rechazo social y dificultades de movilidad debido a la falta de infraestructura adecuada
<b>UTS_BUC_002</b>	BARR_ACT: Barrera actitudinal, actitud negativa o falta de comprensión de la situación social.  BARR_DisFís: Barrera física, incapacidad para caminar, limitando la movilidad personal.	

En la primera pregunta de la entrevista, donde se les pidió a los participantes que se describieran a sí mismos, se pudo evidenciar que UTS\_BUC\_001 se define como una persona resiliente, que ha aprendido a superar miedos, especialmente el miedo a enfrentar una sociedad que a menudo discrimina por la discapacidad. Señala que como sociedad aún falta mucho por hacer en términos de inclusión social, ya que muchas personas con discapacidad temen salir debido a la discriminación y las numerosas barreras arquitectónicas, considera que el país, y en particular Bucaramanga, está rezagado en cuanto a la accesibilidad urbana. Critica las obras que no cumplen con los estándares adecuados, como rampas mal diseñadas y andenes altos, así como la falta de cultura social, ejemplificada por las motos que invaden las ciclovías, obstaculizando la movilidad.

Por su parte, UTS\_BUC\_002 se describe como una persona muy optimista, que, a pesar de tener la discapacidad de no poder caminar, no permite que eso le afecte. Busca siempre maneras de mantenerse feliz, realizando otras actividades que le resultan posibles en su situación. Además, compartir con personas en condiciones similares le ayuda a no decaer y a mantener una actitud positiva.

**Tabla 11.**

*¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? ¿Descríbalo desde el inicio del día?*

Identificación de códigos para el ítem: II. ¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? Descríbalo desde el inicio del día.

Indicador 1	Rutina escolar
Identificador/Respuestas	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“Es normal llegar a las clases, compartir con los compañeros, atender a la clase, debato mucho con los profesores UTS_BUC_001_BARR_INF_ COM., incluso debatí con un profesor que tiene una discapacidad, porque seguimos todavía con la definición de "soy un discapacitado" UTS_BUC_001_BARR_TRANS, todavía hay muchas personas que usan esa terminología UTS_BUC_001_BARR_POLÍT. y eso cambió hace muchos años (la ONU estableció que somos personas con discapacidad). Discapacitado es esa persona que teniéndolo todo no quiere hacer nada y una discapacidad no es un limitante, simplemente tenemos algún tipo de movilidad reducida</i></p>	<p><b>El debate con los profesores y el uso persistente de la terminología "soy un discapacitado" refleja barreras en la comunicación y en las concepciones políticas que siguen perpetuando esa definición.</b></p>

---

*UTS\_BUC\_001\_DisFís. pero no inhabilita a nadie, creo que inhabilitarse es mentalmente nada más.”*

*UTS\_BUC\_002*

*“Bueno, llego a la universidad tipo 7 u 8 de la mañana, me dirijo hacia el primer piso que es donde está el ascensor UTS\_BUC\_002\_BARR\_ORG. , lo tomo y subo hasta el quinto piso, que es donde tengo las áreas para mis materias. Ingreso a clase a las 8 am, a veces hasta las 11 am o hasta las doce del mediodía. Tomo las clases seguidas, no tengo ningún espacio libre. Salgo de mi última clase y me quedo en la parte de la entrada compartiendo con mis compañeros, hablando UTS\_BUC\_002\_BARR\_ACT. y tomando gaseosa. Incluso, en algunas ocasiones, nos vamos a la biblioteca para terminar algún trabajo o estudiar para algún quiz. Alrededor de las 2 pm, llegan mis padres en el carro a recogerme UTS\_BUC\_002\_BARR\_ESP. y a partir de ahí me voy para la casa. En las tardes, vengo al estadio a entrenar levantamiento de pesas. El entrenamiento es de 3 a 5:30 pm. Ahí termina mi jornada y me voy para la casa, me doy un baño, como y a dormir.”*

**Voy al primer piso, comparto con mis compañeros y luego mis padres me recogen**

---

Estructura de código para el ítem II: Rutina escolar ¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? Descríbalo desde el inicio del día.

**Figura 2.**

*Estructura de código Ítem 2: Un día cotidiano en la universidad*

**Tabla 12.**

*Matriz categorial de Barreras durante un día cotidiano en la Universidad.*

Discapacidad y		
Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción	Columna Vacía
UTS_BUC_001	<p><b>UTS_BUC_001_BARR_INF_COM: Barrera comunicacional.</b> Uso incorrecto del término "discapacitado" en lugar de "persona con discapacidad", lo que refuerza estigmas.</p> <p><b>UTS_BUC_001_BARR_TRANS: Barrera actitudinal.</b> Persistencia de la creencia de que tener una discapacidad limita a la persona en todos los aspectos, cuando en realidad solo reduce la movilidad.</p> <p><b>UTS_BUC_001_DisFís: Barrera física.</b> La discapacidad no inhabilita a la persona, solo limita la movilidad en ciertas actividades.</p>	<p><b>UTS_BUC_001_BARR_TRANS</b> y <b>UTS_BUC_002_BARR_ORG.</b></p> <p>Las personas con discapacidad enfrentan la creencia errónea de que están completamente limitadas por su discapacidad, cuando en realidad solo afecta a la movilidad, y también deben depender de infraestructuras como ascensores debido a la falta de accesibilidad en el campus.</p>

<b>Discapacidad y</b>		
<b>Universidad</b> <b>(Código)</b>	<b>Barrera Específica y Descripción</b>	<b>Columna Vacía</b>
<b>UTS_BUC_002</b>	<p><b>UTS_BUC_002_BARR_ORG: Barrera organizativa.</b></p> <p>Dependencia del ascensor para acceder a los pisos altos de la universidad, lo cual requiere planificación adicional.</p> <p><b>UTS_BUC_002_BARR_ACT: Barrera actitudinal.</b></p> <p>Falta de comprensión por parte de los compañeros sobre las necesidades de las personas con discapacidad, aunque la persona sigue participando en actividades sociales.</p> <p><b>UTS_BUC_002_BARR_ESP: Barrera espacial.</b></p> <p>Dificultades para moverse por la universidad debido a la falta de accesibilidad y el diseño limitado de los espacios.</p>	

En el segundo ítem denominado ¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? Descríbalo desde el inicio del día; se identifica que UTS\_BUC\_001 comparte que para él, es común llegar a clases, interactuar con sus compañeros y participar activamente en los debates con los profesores. Relata un caso particular donde discutió con un profesor con discapacidad sobre el uso de la terminología “soy un discapacitado,” la cual, según él, está desactualizada. Así mismo, menciona que, aunque la ONU estableció hace años que se debe utilizar el término “personas con discapacidad,” aún hay quienes emplean expresiones desfasadas. Para él, ser “discapacitado” se refiere a alguien que, teniéndolo todo, no hace nada. Expresa que una discapacidad no es un limitante, simplemente implica tener algún tipo de movilidad reducida, pero no inhabilita a nadie; considera que las verdaderas limitaciones son solo mentales. Por otro lado, UTS\_BUC\_002 describe su rutina diaria en la universidad. Asiste a clases que duran desde las 8 am hasta el mediodía. No tiene espacios libres entre clases. Después de su última clase, pasa

tiempo en la entrada de la universidad compartiendo con sus compañeros, conversando y tomando refrescos. A veces, se dirigen a la biblioteca para estudiar o finalizar algún trabajo. Alrededor de las 2 pm, sus padres lo recogen en su medio de transporte para llevarlo a casa. Por la tarde, entrena levantamiento de pesas en el estadio de 3 a 5:30 pm. Después, regresa a casa, se baña, cena y se acuesta a dormir.

**Tabla 13.**

*Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar*

<b>Momentos llamativos vividos durante su historia escolar</b>	
Identificación de códigos para el ítem:	III. Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar.
Indicador 1	Memorias escolares significativas
Respuestas	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>Momentos Positivos: “Cuando llegué a la universidad los primeros días después de la pandemia y me daba miedo UTS_BUC_001_BARR_ACT. enfrentarme a eso, pero la acogida primero de los compañeros fue muy buena, hubo mucha empatía, amigables, me colaboraban mucho. Los profesores igualmente se fueron adecuando al contexto de la discapacidad UTS_BUC_001_BARR_ACT. y viendo cómo, porque mi carrera exige hacer trabajo de pruebas en el campo, entonces fueron mirando cómo adecuarlo para mí.”</i></p> <p><i>Momentos Negativos: “Uno solo, es lo del laboratorio, ya</i></p>	<p><b>Sentía miedo, pero los profesores se adaptaron al contexto de la discapacidad, aunque aún faltan máquinas accesibles y el estado no garantiza avances para personas con discapacidad, como el acceso con silla de ruedas.</b></p>

---

**Momentos llamativos vividos durante su historia escolar**

---

*que no hay máquinas que pueda usar una persona con discapacidad UTS\_BUC\_001\_BARR\_TRANS., entonces como que estoy entrenando para el mundo paralímpico, pero las universidades o el estado no garantizan que evolucionemos UTS\_BUC\_001\_BARR\_POLÍT. en ese aspecto, que traigamos máquinas donde podamos subirnos con la silla de ruedas o para otro tipo de discapacidad. UTS\_BUC\_001\_DisFís.”*

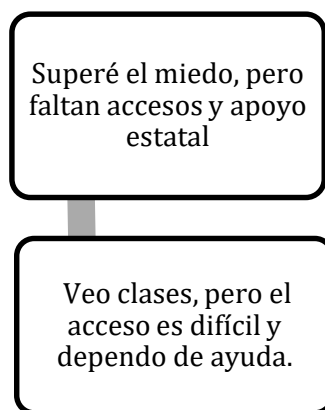
**UTS\_BUC\_002**

*Momentos Positivos: “Sería como la facilidad que hay para poder desarrollar las actividades, como por ejemplo que me permiten ver algunas clases de manera virtual. UTS\_BUC\_002\_BARR\_PEDAG. No tengo tanto esfuerzo en el desplazamiento, ya que puedo ver la clase desde la comodidad de mi casa.”*

*Momentos Negativos: “A veces lo negativo es que, en la sede deportiva de la universidad, que queda en Provenza, el acceso puede ser un poco complicado UTS\_BUC\_002\_BARR\_FÍS., porque no hay rampas para poder desplazarme UTS\_BUC\_002\_BARR\_FÍS. Dependo de mis padres o algún compañero UTS\_BUC\_002\_BARR\_ESP. para poder bajar las escaleras, y eso sería la parte negativa.”*

**Me permiten ver algunas clases virtualmente, pero el acceso es complicado, no hay rampas para desplazarme y dependo de mis padres o compañeros.**

*Estructura de código para el ítem III: Memorias Escolares Significativas; Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar.*



**Tabla 14.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores Memorias Escolares Significativas de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar.*

Discapacidad y		
Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	UTS_BUC_001_BARR_INF_COM: Barrera comunicacional (Uso incorrecto de "discapacitado").	_barr_trans: Barrera actitudinal, relacionada con la idea errónea de que tener una discapacidad limita por completo a la persona, y
	UTS_BUC_001_BARR_TRANS: Barrera actitudinal (Percepción errónea de que la discapacidad inhabilita).	barr_fís: Barrera física debido a la
	UTS_BUC_001_BARR_POLÍT: Barrera política (Falta de políticas que garanticen accesibilidad a equipos adaptados).	falta de rampas y accesos

---

UTS_BUC_001_DisFís: Barrera física (Limitación de la movilidad por falta de equipos accesibles).	adecuados, lo que dificulta el desplazamiento.
--	--

---

En el tercer interrogante Memorias Escolares Significativas; Realice una lista de los **Discapacidad y**

<b>Universidad (Código)</b>	<b>Barrera Específica y Descripción (Código)</b>	<b>Columna Vacía</b>
UTS_BUC_002	UTS_BUC_002_BARR_ORG: Barrera organizativa (Dependencia del ascensor para acceder a pisos altos).  UTS_BUC_002_BARR_ACT: Barrera actitudinal (Falta de comprensión sobre las necesidades de personas con discapacidad).  UTS_BUC_002_BARR_PEDAG: Barrera pedagógica (Falta de flexibilidad en métodos de enseñanza presencial).  UTS_BUC_002_BARR_FÍS: Barrera física (Falta de rampas y accesos adecuados en la sede deportiva).  UTS_BUC_002_BARR_ESP: Barrera espacial (Diseño del campus no accesible, necesidad de ayuda de otros para desplazarse).	_barr_trans: Barrera actitudinal, relacionada con la idea errónea de que tener una discapacidad limita por completo a la persona, y barr_ffís: Barrera física debido a la falta de rampas y accesos adecuados, lo que dificulta el desplazamiento.

---

momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar; se destacan tanto experiencias positivas como negativas que los participantes han vivenciado. UTS\_BUC\_001 manifiesta que uno de los momentos más significativos para fue su regreso a la universidad después de la pandemia. A pesar de su miedo inicial, la acogida por parte de sus compañeros fue muy positiva, caracterizada por la empatía y la colaboración. Esto indica un entorno social favorable, donde la inclusión fue evidente tanto por parte de los compañeros como de los profesores. Los docentes, además, hicieron esfuerzos para adaptar las exigencias de la carrera a su

discapacidad, lo cual refleja una adaptación pedagógica adecuada y un reconocimiento de la diversidad en el aula. A su vez, UTS\_BUC\_002 menciona como momento positivo la facilidad que encontró para desarrollar actividades académicas, especialmente gracias a la posibilidad de ver clases de manera virtual. Este aspecto resalta la importancia de la flexibilidad pedagógica y tecnológica, que no solo facilita el acceso a la educación, sino que también reduce las barreras físicas, permitiendo a los estudiantes con discapacidad participar plenamente desde la comodidad de sus hogares.

En contraste, con los momentos negativos UTS\_BUC\_001 señala como un momento negativo la falta de equipamiento adecuado en los laboratorios universitarios para personas con discapacidad. La ausencia de máquinas accesibles limita su capacidad de aprendizaje y evolución, especialmente en el contexto de entrenamientos paralímpicos. Esta situación pone de manifiesto una barrera estructural y política, ya que las instituciones educativas y el Estado no han garantizado la infraestructura necesaria para que las personas con discapacidad puedan desarrollarse plenamente en sus estudios. Igualmente, UTS\_BUC\_002 un momento negativo es la dificultad de acceso a la sede deportiva de la universidad, debido a la falta de rampas. Este problema de accesibilidad física lo obliga a depender de otras personas, lo que genera una experiencia negativa y subraya la falta de infraestructura adecuada para estudiantes con discapacidad en ciertas áreas del campus.

La lista de momentos significativos revela un contraste entre avances en inclusión y persistentes barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en su vida académica. Por un lado, se observa un entorno social y pedagógico que, en algunos casos, muestra una adaptación efectiva a las necesidades de estos estudiantes, promoviendo su participación activa. Sin embargo, las deficiencias en infraestructura y equipamiento especializado persisten, lo que refleja una brecha

entre la intención de inclusión y la realidad material de las instituciones. Esto sugiere la necesidad de un enfoque más integral que aborde tanto las barreras arquitectónicas como las pedagógicas y tecnológicas para garantizar una verdadera inclusión y equidad en la educación.

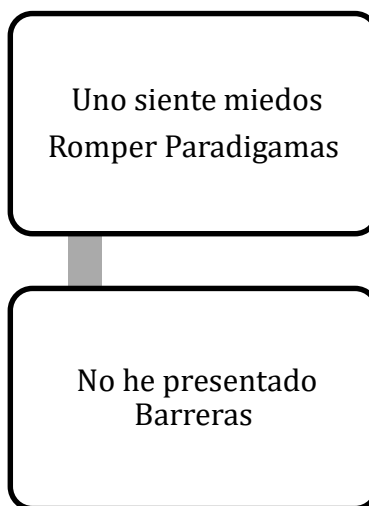
**Tabla 15.**

*Barreras que ha superado cada participante*

Identificación de códigos para el ítem: IV. Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?	
Indicador I IV	Percepción de barreras
Respuestas	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“Yo creo que las barreras las hace uno mismo porque uno es el que se esconde por miedo a enfrentar el mundo, uno siente miedos, UTS_BUC_001_BARR_ACT. pero uno apenas empieza a ir a enfrentar la sociedad, a involucrarse dentro de ella, ya es muy normal. Empieza uno a romper esos paradigmas UTS_BUC_001_BARR_ACT. e ir involucrándose en todos los ambientes. Ahorita también participé en política y demás, entonces creo que los espacios están abiertos, depende simplemente de uno.”</i></p>	<p><b>uno siente miedos, a romper esos paradigmas</b></p>
<p><i>UTS_BUC_002</i></p> <p><i>“No, la verdad, como dificultad u obstáculos, no tanto, porque siempre he tenido el apoyo y además están muy pendientes de adecuar la zona en la que yo me voy a dirigir para que yo pueda realizar la actividad. Entonces, yo diría que no he presentado ninguna barrera. UTS_BUC_002_BARR_ACT ”</i></p>	<p>no he presentado ninguna barrera.</p>

**Figura 4.**

*Estructura de código para el ítem IV: Percepción de barreras, Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?*

**Tabla 16.**

*Matriz categorial de barrears y facilitadores de Percepción de barreras, Si ha presentado barreras, ¿de qué forma las ha superado?*

Discapacidad y		
Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	
UTS_BUC_001	<b>BARR_ACT:</b> Barrera actitudinal (Miedos internos que impiden enfrentarse a la sociedad).	<b>BARR_ACT y BARR TRANS:</b> Barrera actitudinal, relacionada con los miedos internos que impiden enfrentar la sociedad, la percepción errónea de que tener
	<b>BARR_ACT:</b> Barrera actitudinal (Romper paradigmas e involucrarse en ambientes sociales).	

Discapacidad y	
Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)
	<b>BARR_TRANS:</b> Barrera actitudinal (Percepción errónea de que tener una discapacidad limita por completo a la persona).
<b>UTS_BUC_002</b>	<b>BARR_ACT:</b> Barrera actitudinal (Percepción de que no existen obstáculos gracias al apoyo recibido).

Sobre percepción de barreras, Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?, las respuestas de los participantes ofrecen perspectivas interesantes y complementarias sobre las barreras y las experiencias en estos entornos.

UTS\_BUC\_001 plantea una reflexión sobre las barreras que enfrenta, sugiriendo que muchas de ellas son autoimpuestas debido al miedo a enfrentar el mundo exterior. Esta perspectiva resalta la importancia de la autoconfianza y la iniciativa personal en el proceso de inclusión. Según esto, al enfrentarse a la sociedad y participar activamente en diferentes ambientes, como la política, se rompen los paradigmas y se abren los espacios. Aunque no se ofrece una recomendación directa a las instituciones, se puede inferir que UTS\_BUC\_001 considera fundamental que estas promuevan un entorno que motive a los estudiantes a superar sus miedos y a participar activamente en la comunidad universitaria. Esto podría implicar la creación de espacios de apoyo emocional y programas que fomenten la participación en diversas áreas de la vida universitaria, ayudando a los estudiantes a construir confianza y a sentirse incluidos.

Por su parte, UTS\_BUC\_002, expresa que no ha encontrado barreras significativas en su experiencia educativa, destacando que siempre ha recibido apoyo y que las zonas donde realiza

sus actividades han sido adecuadamente adaptadas. Esta respuesta refleja una experiencia de inclusión exitosa, donde las necesidades individuales han sido consideradas y atendidas.

Implícitamente, sugiere que las instituciones deberían continuar y reforzar las prácticas de adaptación y apoyo personalizado. La clave parece estar en la anticipación y preparación de las zonas de trabajo o estudio, lo que permite que los estudiantes con discapacidad puedan participar plenamente sin sentirse limitados.

### Tabla 17.

#### Recomendaciones sobre Educación Inclusiva

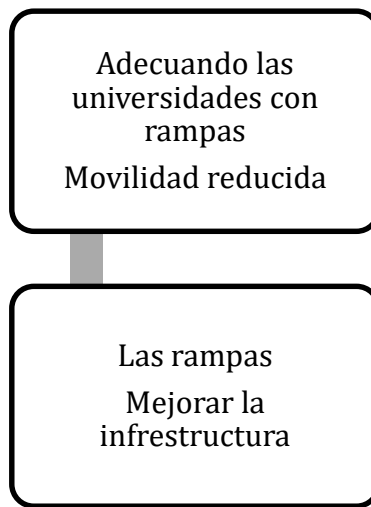
Identificación de códigos para el ítem: V. Qué recomendaciones darías a las Instituciones de educación superior para la educación inclusiva	
Indicador 1	Memorias escolares -significativas
	Respuestas
	Códigos
UTS_BUC_001	Ir adecuando todas las universidades con rampas
“Creo que primero ir adecuando todas las universidades con rampas que tengan buen acceso, los baños, aprovechar la tecnología al máximo, porque hay población con discapacidad que la movilidad es muy reducida UTS_BUC_001_DisFís y necesitan una persona cuidadora. Entonces, porque se implementó y se gestionó un recurso en pandemia de la educación virtual, sería bueno que se implemente de nuevo.”	universidades con rampas movilidad es muy reducida
UTS_BUC_002	Las rampas
“Yo, sí diría que tengan un poco más en consideración las rampas UTS_BUC_002_BARR_FÍS., que para personas en silla de ruedas UTS_BUC_002_DisFís es muy importante que todas las instituciones cuenten con esta facilidad. Ya que a veces no en todas cuentan con un ascensor, más que todo son escaleras, y son muy pocas las rampas que hay en las universidades UTS_BUC_002_BARR_FÍS. Entonces, sí sería muy bueno que se	mejorar la infraestructura, no solo para discapacidad física

*podiera mejorar la infraestructura, no solo para discapacidad física*

*UTS\_BUC\_002\_DisFís, sino para todas las demás discapacidades que hay.”*

### Figura 5.

*Estructura de código para el ítem V: Memorias escolares -significativas, Qué recomendaciones darías a las Instituciones de educación superior para la educación inclusiva*



### Tabla 18.

Matriz categorial de barreras y facilitadores Memorias escolares -significativas, recomendaciones a las Instituciones

Discapacidad y		
Universidad (Código)	Recomendación en lenguaje humano (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	<b>BARR_FÍS:</b> Es importante que las universidades mejoren la infraestructura, especialmente las rampas y los accesos, para facilitar el desplazamiento. Además, aprovechar la tecnología, como la educación virtual, sería muy útil para personas con movilidad reducida.	son <b>BARR_FÍS</b> , la falta de rampas y accesos adecuados, que dificultan la movilidad, mejorar la infraestructura universitaria, como rampas y

---

<p><b>BARR_Fís:</b> Dado que algunas personas con discapacidad requieren asistencia, sería beneficioso seguir utilizando recursos como la educación virtual implementada durante la pandemia.</p>	<p>accesos adecuados, y aprovechar la tecnología para apoyar a personas con discapacidad, especialmente en movilidad reducida.</p>
<p><b>UTS_BUC_002 BARR_FÍS:</b> Es fundamental que las universidades instalen más rampas y mejoren los accesos, ya que actualmente son pocas las universidades que cuentan con ascensores y rampas adecuadas.</p>	
<p><b>BARR_Fís:</b> Mejorar la infraestructura no solo para personas con discapacidad física, sino también para personas con otras discapacidades, garantizando accesibilidad para todos.</p>	

---

En el quinto interrogante sobre "Memorias escolares significativas" y las recomendaciones para la educación inclusiva en las instituciones de educación superior, las respuestas de los participantes resaltan la importancia de la accesibilidad física y la inclusión tecnológica.

Las respuestas ofrecidas por los participantes brindan una visión dual de la inclusión en la educación superior. Por un lado, UTS\_BUC\_001 destaca la importancia del crecimiento personal y la superación de las barreras internas, sugiriendo que la autoconfianza y la participación activa son fundamentales para una experiencia inclusiva. Enfatiza la necesidad de que las universidades se adapten mejor a las necesidades de las personas con discapacidad, mencionando específicamente la importancia de las rampas y los baños accesibles. Además, subraya la utilidad

de la tecnología como una herramienta clave para la inclusión, sugiriendo que se vuelva a implementar la educación virtual, especialmente para aquellos cuya movilidad es muy reducida y que dependen de un cuidador. Por otro lado, UTS\_BUC\_002 evidencia que un entorno adecuadamente adaptado y un apoyo constante pueden eliminar las barreras físicas, permitiendo una experiencia educativa plena y sin dificultades. La recomendación de UTS\_BUC\_001 es clara: las instituciones deben priorizar la mejora de la infraestructura para garantizar un acceso equitativo. Asimismo, la tecnología debería ser aprovechada para brindar alternativas educativas que reduzcan las barreras de movilidad, como la opción de clases virtuales, que ya se implementó con éxito durante la pandemia. Esta sugerencia refleja una comprensión de la inclusión como un concepto amplio, que no solo se limita al acceso físico, sino también a la posibilidad de participación plena a través de medios digitales. De manera similar UTS\_BUC\_002 hace hincapié en la necesidad de mejorar la infraestructura en las universidades, destacando la falta de rampas adecuadas y la escasez de ascensores, lo que dificulta la movilidad de personas en silla de ruedas. Además, menciona la importancia de considerar no solo las necesidades de quienes tienen discapacidades físicas, sino también de aquellos con otras formas de discapacidad, alineándose con el participante uno, pero añade una dimensión de equidad más amplia, sugiriendo que las mejoras de infraestructura deben ser inclusivas para todos los tipos de discapacidad. Esto indica una visión de la inclusión que aboga por la creación de espacios accesibles para todos, evitando soluciones parciales que solo beneficien a un grupo específico.

Entrevista de 9 preguntas: Esta entrevista busca conocer la experiencia educativa de los estudiantes, desde su paso por el colegio hasta la universidad, con énfasis en los desafíos y apoyos relacionados con la discapacidad. Las respuestas permitirán entender mejor las barreras que enfrentan, las motivaciones para elegir la universidad y cómo la institución apoya su

aprendizaje y participación. A continuación, se presenta un análisis de las respuestas clave que destacan los aspectos más relevantes de su trayectoria educativa.

**Tabla 19.**

*Proceso escolar de los participantes*

---

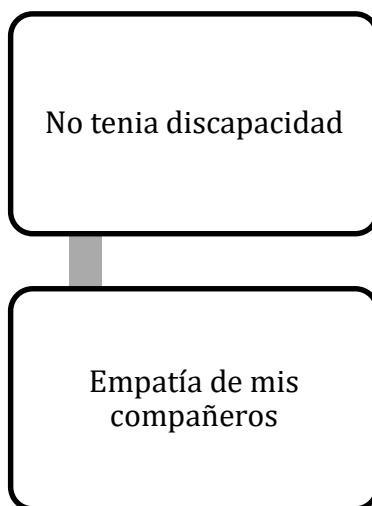
Identificación de códigos para el ítem: a) Puede contarme cómo fue su proceso durante el colegio, con relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase.

Indicador 1	Transiciones educativas	Códigos
<i>UTS_BUC_001</i>	Respuestas	No tenía ninguna
	<i>“En el colegio, el proceso fue todo normal. No tenía ninguna discapacidad en ese momento UTS_BUC_001_DisFís., y en esos momentos todo fue muy bien.”</i>	discapacidad en ese momento,
<i>UTS_BUC_002</i>		Empatía de parte de mis
	<i>“En el colegio todo fue muy bien, siempre tuve cierta empatía de parte de mis compañeros UTS_BUC_002_BARR_ACT. Eran muy amigables, no hubo así ningún inconveniente o problemas, porque siempre era muy sociable. Compartía con la mayoría de mis compañeros y siempre pude compartir algún momento tanto dentro de la escuela como fuera de ella.”</i>	compañeros

---

**Figura 6.**

*Estructura de códigos para el ítem a): Puede contarme cómo fue su proceso durante el colegio, con relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase.*

**Tabla 20.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores del proceso durante el colegio, en relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001_DisFís	<b>BARR_Fís:</b> En el colegio, no había barreras relacionadas con la discapacidad, ya que la persona no tenía ninguna en ese momento y el proceso fue completamente normal.	<b>BARR_ACT</b> y <b>BARR_Fís:</b> En el colegio, no hubo barreras significativas; por un lado, la persona recibió empatía y apoyo de sus compañeros, lo que facilitó su integración, y por otro, no experimentó barreras relacionadas con la discapacidad,
UTS_BUC_002_DisFí	<b>BARR_ACT:</b> En el colegio, la persona experimentó una barrera actitudinal de empatía y apoyo de	



---

*movemos en ese mundo deportivo. Quise adquirir y afianzar el conocimiento que ya tengo, que lo he aprendido a través del deporte, los años que he entrenado, y en unos años poder transmitirlo a otros deportistas con algún tipo de discapacidad UTS\_BUC\_001\_DisFís. o población convencional como tal.”*

---

UTS\_BUC\_002

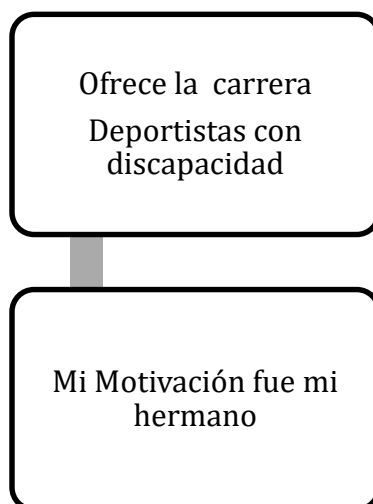
**Mi motivación fue mi hermano**

*“Mi motivación fue mi hermano UTS\_BUC\_002\_BARR\_ACT. el mayor, porque él ya es profesional en deportes y ver cómo fue el proceso de él, cómo se desarrolló de manera profesional y de manera personal, me motivó para que yo pudiera escoger esa carrera y enfocarme en ese tipo de profesión.”*

---

**Figura 7.**

*Estructura de códigos para el ítem b): Que lo motivó a elegir la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para cursar sus estudios de educación superior*



**Tabla 22.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadoras: Que lo motivó a elegir la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para cursar sus estudios de educación superior*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001_DisFís	<p><b>BARR_ESP:</b> La universidad ofrece la carrera de entrenamiento deportivo, que es lo que la persona quería estudiar, y se relaciona con el ámbito deportivo, lo que facilita su integración.</p> <p><b>DisFís:</b> La persona desea transmitir sus conocimientos sobre deporte y entrenamiento, adquiridos a lo largo de los años, a otros deportistas con discapacidad o personas convencionales.</p>	<p><b>BARR_ESP, DisFís y BARR_ACT:</b> La persona eligió entrenamiento deportivo inspirado en su hermano mayor y busca compartir sus conocimientos con deportistas con y sin discapacidad, aprovechando lo que</p>
UTS_BUC_002_BARR_ACT	<p><b>BARR_ACT:</b> La motivación de la persona para estudiar esta carrera provino de su hermano mayor, quien ya es profesional en deportes, y su ejemplo personal y profesional fue un factor clave en la elección de su carrera.</p>	<p>la universidad ofrece</p>

Las respuestas que brindan los participantes respecto a la pregunta sobre su motivación para elegir la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander revelan motivaciones centradas en intereses personales y ejemplos cercanos. Ambas respuestas destacan la influencia de experiencias personales y familiares en la elección de la carrera y la universidad.

UTS\_BUC\_001 eligió la universidad por ofrecer la carrera de entrenamiento deportivo, lo que le

permitió consolidar y formalizar sus conocimientos adquiridos a través de la práctica deportiva, con el objetivo de transmitirlos a otros, incluidos deportistas con discapacidad. Por otro lado, UTS\_BUC\_002 se sintió inspirado por su hermano mayor, quien ya es un profesional en deportes, y decidió seguir sus pasos al observar su desarrollo tanto profesional como personal.

c. Como fue el proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander

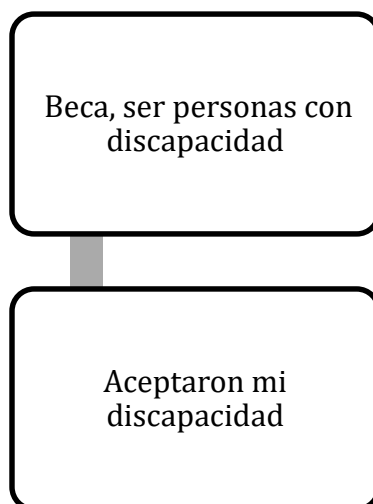
### Tabla 23.

*¿Cómo fue el proceso de admisión en la universidad?*

Identificación de códigos para el ítem: c) Cómo fue el proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander	
Indicador 1	Transiciones educativas
	Respuestas
	Códigos
UTS_BUC_001	<b>Beca, persona con discapacidad</b>
<i>“El proceso fue rápido, abrieron una convocatoria de becas Generación Diamante, por ser personas con discapacidad UTS_BUC_001_DisFís. Pues nos postulamos y a los tres o cuatro días ya nos dieron el aval. Se enviaron los documentos y la universidad aceptó.”</i>	
UTS_BUC_002	<b>Aceptaron el tema de mi discapacidad</b>
<i>“El proceso fue muy bueno, no hubo inconvenientes ni ningún problema. Aceptaron el tema de mi discapacidad UTS_BUC_002_DisFís. sin ninguna causa externa ni nada por el estilo, me dieron la misma atención que le darían a otra persona que no tenga alguna discapacidad.”</i>	

**Figura 8.**

*Estructura de códigos para el ítem c): ¿Cómo fue el proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander?*

**Tabla 24.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológica de Santander*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001_DisFís	<b>DisFís:</b> El proceso de beca fue rápido, se abrió una convocatoria para personas con discapacidad, y a los pocos días se recibió el aval y aceptación de la universidad.	<b>DisFís:</b> El proceso de beca fue rápido y sin inconvenientes, la universidad aceptó la discapacidad de la persona sin discriminación, brindándole la misma atención que a cualquier estudiante.
UTS_BUC_002_DisFís	<b>DisFís:</b> El proceso fue sin inconvenientes, la universidad aceptó la discapacidad de la persona sin	

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
	discriminación, y le brindaron la misma atención que a cualquier otra persona.	

Las respuestas de los participantes sobre el proceso de admisión en la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander reflejan una experiencia positiva y sin barreras de acceso. UTS\_BUC\_001 menciona que el proceso fue rápido y sencillo, destacando que se postularon a una convocatoria de becas para personas con discapacidad y fueron aceptados en pocos días. UTS\_BUC\_002 también resalta la ausencia de inconvenientes, señalando que la universidad aceptó su discapacidad sin discriminación, brindándole la misma atención que a cualquier otro estudiante.

En conjunto, ambas respuestas indican que la institución manejó el proceso de admisión de manera inclusiva y eficiente, asegurando que los participantes no enfrentaran obstáculos debido a su discapacidad.

d. Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.

**Tabla 25.***Aspectos positivos de la Universidad Unidades Tecnológica de Santander*

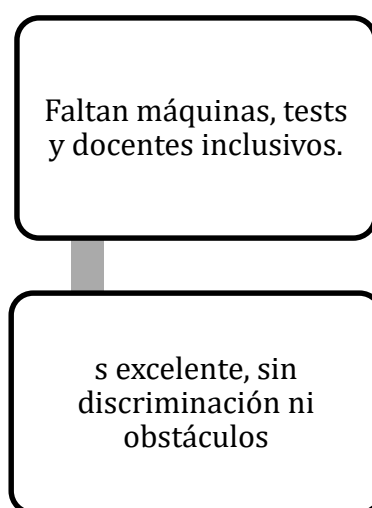
Identificación de códigos para el ítem: d) Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológica de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.

Indicador 1	Transiciones educativas
	Respuestas
	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“La universidad, creo que, como todas, se está abriendo las puertas a la inclusión UTS_BUC_001_BARR_ORG. Falta bastante en el caso de mi carrera UTS_BUC_001_BARR_ESP. Falta un laboratorio donde haya más máquinas que estén adecuadas o que se diseñen un tipo de máquinas para que la población con discapacidad UTS_BUC_001_BARR_ORG. pueda llevar a cabo los tests que se hacen para evaluar ciertas capacidades físicas UTS_BUC_001_DisFís. Porque no tenemos ese tipo de máquinas, pues por ese lado simplemente faltaría eso en la universidad. Por otro lado, los docentes, muy bien UTS_BUC_001_BARR_PEDAG. Creo que fue para ellos, como para mí, un reto. Para mí, enfrentarme de nuevo al mundo estudiantil y para los docentes, saber cómo hacer una clase práctica para una persona con discapacidad. Pero fue algo bonito porque intercambiamos aprendizajes de ambos lados y eso ayuda a que la educación vaya creciendo en ese entorno de la inclusión.”</i></p>	<p><b>Abriendo las puertas a la inclusión, se deben adecuar o diseñar máquinas para la población con discapacidad, realizar tests para evaluar capacidades físicas y contar con docentes muy bien preparados.</b></p>
<p><i>UTS_BUC_002</i></p> <p><i>“La inclusión que ellos tienen es muy buena, no discriminan UTS_BUC_002_BARR_ACT. nos dan los mismos valores, las mismas oportunidades que a cualquier otra persona, y eso es lo que se puede</i></p>	<p><b>Es muy buena, no discriminan, No tienen ningún obstáculo.</b></p>

*diferenciar de otras universidades. No tienen ninguna UTS\_BUC\_002\_BARR\_ORG. traba u obstáculo para admitir a una persona con discapacidad.”*

**Figura 9.**

*Estructura de códigos para el ítem d): Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.*



**Tabla 26.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	BARR_ORG: La universidad está avanzando hacia la inclusión, pero en la carrera aún falta un laboratorio con equipos adecuados para personas con discapacidad.	BARR_ORG, BARR_ESP, BARR_PEDAG;

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_002	<b>BARR_ESP:</b> La carrera aún carece de equipos especializados para personas con discapacidad, lo que limita la posibilidad de realizar evaluaciones físicas en igualdad de condiciones.	BARR_ACT, La universidad avanza hacia la inclusión, pero falta un laboratorio con equipos adecuados
	<b>BARR_PEDAG:</b> Los docentes enfrentaron el reto de adaptar las clases prácticas a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, lo que resultó en un aprendizaje mutuo y enriquecedor.	para estudiantes con discapacidad. Los docentes se adaptaron a sus necesidades, y no
	<b>DisFís:</b> La falta de equipos especializados impide a los estudiantes con discapacidad realizar los tests físicos necesarios para su evaluación.	hay barreras organizativas para su admisión. Se
	<b>BARR_ACT:</b> La universidad promueve una inclusión efectiva, sin discriminación, brindando a los estudiantes con discapacidad las mismas oportunidades y valores que a los demás.	promueve la igualdad de oportunidades sin discriminación
	<b>BARR_ORG:</b> No existen obstáculos ni barreras organizativas que impidan la admisión de personas con discapacidad en la universidad.	

---

Las respuestas sobre los aspectos positivos que ofrece la Universidad Unidades Tecnológicas de Santander para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación de estudiantes con discapacidad reflejan una experiencia mixta. UTS\_BUC\_001 reconoce que la universidad está trabajando en la inclusión, pero señala que aún hay carencias significativas en términos de infraestructura, como la falta de laboratorios y equipos adecuados para evaluar las capacidades

físicas de personas con discapacidad. Sin embargo, destaca la disposición y adaptación de los docentes, quienes enfrentaron el desafío de crear clases prácticas inclusivas, lo cual enriqueció el proceso de aprendizaje para ambas partes. Por otro lado, UTS\_BUC\_002 subraya la buena inclusión y la ausencia de discriminación, mencionando que la universidad ofrece las mismas oportunidades a todos los estudiantes, sin imponer barreras u obstáculos organizacionales. En conjunto, estas respuestas indican que, aunque hay avances en la inclusión, todavía existen áreas donde la universidad podría mejorar, especialmente en la adaptación de recursos específicos para estudiantes con discapacidad.

e. ¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?

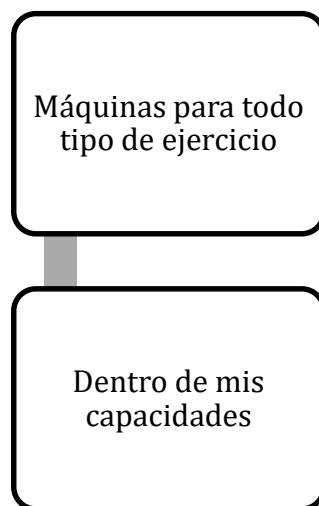
### Tabla 27.

#### *Actividades que se le dificultan en la universidad*

Identificación de códigos para el ítem: e) ¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?	
Indicador 1	Transiciones educativas
Respuestas	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“No, ninguna, como te había dicho, solo falta que se adecuen algún tipo de máquinas donde uno se pueda realizar todos los tipos de ejercicio</i></p> <p><i>UTS_BUC_001_BARR_ORG. Pero del resto, NO, todo está a la accesibilidad.”</i></p>	<p><b>Máquinas donde uno se pueda realizar todos los tipos de ejercicio</b></p>
<p><i>UTS_BUC_002</i></p> <p><i>“No, dentro de mis capacidades UTS_BUC_002_DisFís. siempre he podido realizar las actividades que ellos han estipulado, no tengo ninguna dificultad.”</i></p>	<p><b>Mis capacidades</b></p>

**Figura 10.**

*Estructura de códigos para el ítem e): ¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?*

**Tabla 28.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores de actividades que desarrolla en la universidad*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	BARR_ORG: Falta de máquinas adecuadas para realizar todos los tipos de ejercicio.	Barr_org y Barr FisLa falta de máquinas adecuadas para ejercicios limita algunas actividades, mientras que no se presentan
UTS_BUC_002	UTS_BUC_002_DisFís: No hay dificultades para realizar las actividades estipuladas, dentro de sus capacidades.	dificultades para realizar otras dentro de las capacidades de la persona.

Las respuestas a la pregunta sobre las dificultades en las actividades universitarias muestran que ambos participantes no enfrentan grandes desafíos en su día a día. UTS\_BUC\_001 menciona que, aunque no tiene dificultades en general, considera necesaria la adecuación de

máquinas para ejercicios específicos, lo que señala una barrera organizacional pendiente de resolución. UTS\_BUC\_002, por su parte, afirma que dentro de sus capacidades físicas siempre ha podido realizar las actividades estipuladas por la universidad, sin encontrar obstáculos. En conjunto, las respuestas sugieren que, aunque la accesibilidad general es adecuada, existen áreas específicas, como la adaptación de equipos, que aún requieren mejoras para garantizar una inclusión plena.

f. Cuénteme sobre la participación de su familia en su proceso educativo

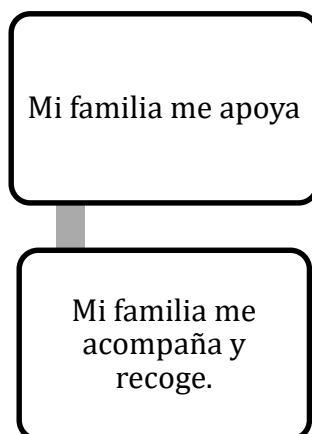
### Tabla 29.

#### *Participación del núcleo familiar en el proceso educativo de los participantes*

Identificación de códigos para el ítem: f) cuénteme sobre la participación de su familia en su proceso educativo	
Indicador 1	Transiciones educativas
	Respuestas
	Códigos
UTS_BUC_001	<p>Mi familia y mis padres son los que me están apoyando</p> <p><i>“Mi familia son mis padres y un hermano que también es profesional de las unidades. Son los que me están apoyando UTS_BUC_001_BARR_TRANS. en el momento, me apoyan y eso fue importante porque si no tuviera ese apoyo, estesaría el momento y no habría podido ingresar a la universidad como tal.”</i></p>
UTS_BUC_002	<p><b>Mi familia siempre está pendiente llevándome a las clases, me recogen.</b></p> <p><i>“Ha sido muy buena y muy favorable UTS_BUC_002_BARR_TRANS.porque siempre han estado ahí en todo momento acompañándome, digamos, llevándome a las clases, recogíendome. Siempre ha sido muy óptimo el acompañamiento de mis padres, siempre están pendientes apoyándome.”</i></p>

**Figura 11.**

*Estructura de código para el ítem f: Participación de la familia en el proceso educativo*

**Tabla 30.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores en Participación de la familia en el proceso educativo*

Discapacidad y Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	A apoyo familiar para ingresar a la universidad hubiera dificultado el proceso de acceso y adaptación.	<b>BARR_TRANS:</b> El apoyo familiar les facilita el acceso a la universidad, mientras que el apoyo constante facilita la adaptación y el proceso educativo.
UTS_BUC_002	El apoyo constante de la familia ha sido crucial, acompañando al estudiante a clases y mostrándose siempre presentes y atentos a sus necesidades.	

Las respuestas sobre la participación de la familia en el proceso educativo destacan la importancia del apoyo familiar para los estudiantes con discapacidad. UTS\_BUC\_001 subraya que el apoyo de sus padres y su hermano, también profesional de la misma universidad, ha sido crucial para su acceso y permanencia en la educación superior, sugiriendo que, sin ese respaldo,

su ingreso a la universidad habría sido complicado. UTS\_BUC\_002 también enfatiza el papel fundamental de sus padres, quienes lo acompañan constantemente, asegurando su asistencia a clases y brindando apoyo en todo momento. Ambas respuestas indican que la familia juega un papel vital en compensar posibles barreras de acceso y transporte, facilitando la participación continua en la vida universitaria.

g. . Como es la relación en general con los miembros de su familia

### Tabla 31.

#### Relación del participante con sus familiares

Identificación de códigos para el ítem: g) Como es la relación en general con los miembros de su familia	
Indicador 1	Transiciones educativas
Respuestas	Códigos
<p><i>UTS_BUC_001</i></p> <p><i>“Bien, positiva. Creo que, como todo, después del accidente hay un tiempo de estado de shock, tanto para la familia como para uno, difícil de aceptar, de asimilar que hay una persona con discapacidad UTS_BUC_001_BARR_INT, y que hay que adecuar las cosas, la vivienda, para poderse desplazar UTS_BUC_001_BARR_FÍS. y acoplarse, “sería la palabra correcta”, a una persona con discapacidad UTS_BUC_001_DisFís. Entonces no es fácil. Mis padres ya son personas de edad, pero poco a poco fuimos evolucionando y el deporte me ha contribuido demasiado a ser lo que soy hoy, una persona independiente, capaz de enfrentarme a cualquier obstáculo. Porque aprendí que los obstáculos simplemente son mentales. UTS_BUC_001_BARR_ACT.”</i></p>	<p><b>Es difícil aceptar y asimilar la presencia de una persona con discapacidad, pero es necesario adecuar el entorno, como la vivienda, para facilitar su desplazamiento. Aprendí que los obstáculos son principalmente mentales.</b></p>

---

UTS\_BUC\_002

Me motivan para seguir

*“Es excelente, con todos me la llevo muy bien, con mis tíos y demás.*

**adelante**

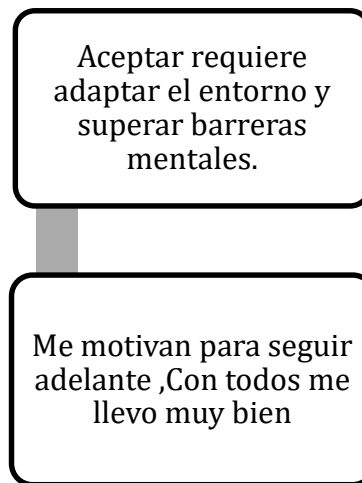
*Siempre me muestran su apoyo y me motivan para seguir adelante*

UTS\_BUC\_001\_BARR\_ACT.”

---

**Figura 12.**

*Estructura de código para el ítem g: Relación en general con los miembros de su familia*



**Tabla 32.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadoras en Relación en general con los miembros de su familia*

Aquí tienes la información organizada en el cuadro con las tres columnas, como lo solicitaste:

Discapacidad	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
y Universidad		
(Código)		
UTS_BUC_001	<p>_BARR_INT: El proceso de adaptación fue difícil inicialmente debido al shock y la necesidad de adecuar la vivienda y el entorno para la persona con discapacidad.</p> <p>BARR_FÍS: La adecuación física en la vivienda fue necesaria para facilitar la movilidad de la persona con discapacidad.</p> <p>BAR_ACT: La persona tuvo que aprender a adaptarse a su nueva condición, lo que requirió tiempo y esfuerzo.</p> <p>BARR_ACT: El deporte contribuyó a desarrollar una mentalidad independiente, superando obstáculos mentales y adaptándose a su nueva vida.</p>	<p><b>BARR_INT, BARR_FÍS,</b></p> <p><b>BARR_ACT:</b> El proceso de adaptación a la discapacidad fue difícil al principio debido al shock inicial, la necesidad de adecuar la vivienda para facilitar la movilidad y el tiempo que requirió adaptarse a la nueva condición, pero el deporte y el apoyo familiar fueron claves para superar estos obstáculos y fomentar una mentalidad independiente.</p>
UTS_BUC_002	<p>BARR_ACT: El apoyo familiar fue fundamental, con una relación cercana con sus familiares que brindaron apoyo y motivación para seguir adelante.</p>	

La relación familiar en general revelan una experiencia de apoyo y adaptación, aunque con desafíos iniciales. UTS\_BUC\_001 describe una relación positiva, pero reconoce que después del accidente hubo un período difícil tanto para él como para su familia, quienes tuvieron que adaptarse a la nueva realidad de convivir con una persona con discapacidad. Esto implicó enfrentar barreras intrapersonales y físicas, como la necesidad de adecuar la vivienda y superar el shock emocional. A pesar de estos obstáculos, el apoyo familiar y la práctica deportiva han sido cruciales para su evolución hacia una mayor independencia y superación de las barreras mentales. Por otro lado, UTS\_BUC\_002 describe su relación familiar como excelente, destacando el constante apoyo y motivación que recibe de sus familiares, lo que refuerza su capacidad para enfrentar los desafíos. Ambas respuestas subrayan la importancia del apoyo familiar en el proceso de adaptación y superación de las barreras relacionadas con la discapacidad.

h. ¿Puede hablarme un poco de sus amigos?

### Tabla 33.

#### *Amigos del participante*

Identificación de códigos para el ítem: h)¿Puede hablarme un poco de sus amigos?	
Indicador 1	Transiciones educativas
	Respuestas
	Códigos
UTS_BUC_001	1. Mi entorno social es
<i>“Mi entorno social es positivo. En el transcurso de los años, me he rodeado de personas que también me hacen evolucionar como ser humano</i>	positivo, me rodeo de personas que me hacen
<i>UTS_BUC_001_BARR_ACT , como persona hoy en día como profesional.</i>	crecer, y en el deporte, donde
<i>En el deporte, tengo una familia. Vengo de un deporte que era la natación,</i>	creamos un club, aprendí que
<i>ahí también dejé muchos amigos y vine a conocer este deporte con el</i>	la resiliencia y la superación

---

*Profesor Freddy López y creamos ahora un club. En el cual ya somos casi 10- 11 personas. Empezamos solo los dos y ya somos una familia bonita. Han llegado nuevas personas, en las cuales pensaron que también, como yo pensaba en algún momento, que por tener una discapacidad el mundo se acababa, UTS\_BUC\_001\_BARR\_INT. que la única salida era la muerte. UTS\_BUC\_001\_BARR\_INT. Y no, nos damos cuenta de que el deporte nos brinda un espacio para hacernos entender que la vida sigue, que debemos ser resilientes. UTS\_BUC\_001\_BARR\_INT. La resiliencia es importante y eso se aprende en este campo, viendo a otras personas con otros tipos de discapacidades UTS\_BUC\_001\_DisFís., y decir, bueno, no tengo nada. Personas que no se pueden movilizar, UTS\_BUC\_001\_DisFís. no pueden mover los brazos u otras que no tienen extremidades. Entonces, cada uno tiene retos diferentes y eso es lo bonito del deporte. Nos ayuda a perder esos miedos y a crecer. UTS\_BUC\_001\_BARR\_INT”*

de miedos son clave, al ver a personas con diferentes discapacidades que me enseñan que la vida sigue.

---

*UTS\_BUC\_002*

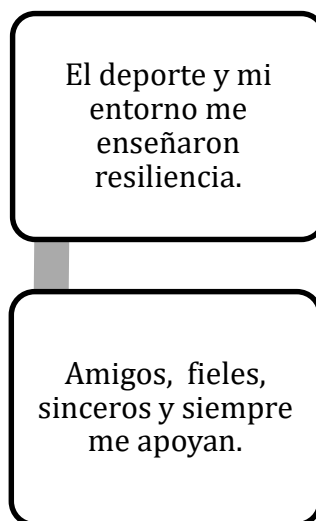
*“No, tengo muchos, la verdad, son muy pocos, pero los que tengo son fieles, UTS\_BUC\_002\_BARR\_ACT. personas muy sinceras tanto en lo que sienten como en su forma de ser. Siempre están ahí, pendientes de mí, apoyándome y dándome consejos UTS\_BUC\_001\_BARR\_ACT.cuando los necesito. Entonces, los considero muy buenos amigos.”*

---

**Tengo pocos amigos, pero son fieles, sinceros y siempre me apoyan.**

**Figura 13.**

*Estructura de código para el ítem h: Relación con los amigos*

**Tabal 34.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores en Relación con los amigos*

Discapacidad y		
Universidad (Código)	Barrera Específica y Descripción (Código)	Columna Vacía
UTS_BUC_001	<p><b>BARR_ACT:</b> El entorno social es positivo, rodeado de personas que ayudan en la evolución personal y profesional.</p> <p><b>BARR_INT:</b> La discapacidad inicialmente generó pensamientos negativos, como creer que la vida se acababa, pero el deporte cambió esa percepción.</p>	<p>BARR_ACT, BARR_INT, BARR_DisFís.</p> <p>El entorno social es positivo, y el deporte ayudó a superar pensamientos negativos sobre la discapacidad, enseñando resiliencia y valor al conocer a personas con discapacidades severas Aunque las amistades son pocas, son sinceras y siempre ofrecen apoyo.</p>

---

**BARR\_INT:** El deporte enseñó resiliencia, ayudando a superar los miedos y a crecer al conocer a personas con diferentes discapacidades.

**BARR\_DisFís:** El deporte permite conocer a personas con discapacidades severas, lo que da perspectiva y ayuda a valorar la vida.

**UTS\_BUC\_002 BARR\_ACT:** A pesar de tener pocos amigos, las personas cercanas son sinceras, siempre están ahí apoyando y brindando consejos cuando se necesitan.

---

En relación a la amistad, ambos participantes destacan la importancia de un entorno social positivo y de apoyo. UTS\_BUC\_001 enfatiza cómo su entorno social y la práctica deportiva han sido fundamentales en su desarrollo personal y profesional, permitiéndole superar barreras emocionales e internas, como el miedo y la desesperanza, que enfrentó tras adquirir una discapacidad. El deporte, en particular, le ha brindado una nueva familia y la oportunidad de conectar con otros que enfrentan desafíos similares, fortaleciendo su resiliencia. Por su parte, UTS\_BUC\_002, aunque menciona tener pocos amigos, resalta la calidad de estas amistades, describiéndolas como sinceras, leales y siempre dispuestas a brindar apoyo y consejos, lo que le ha ayudado a mantener una red de apoyo cercana y confiable. No se mencionan barreras significativas en las relaciones de amistad, sino más bien un fortalecimiento de las mismas a través del apoyo mutuo y la comprensión.

i. ¿Podría contarme sobre cómo es la relación con sus compañeros?

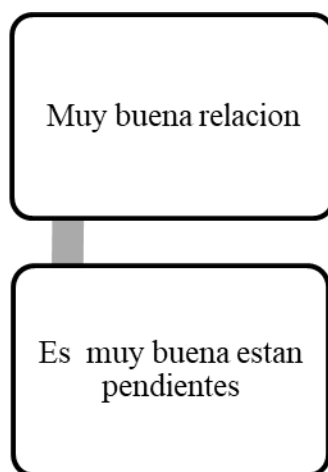
**Tabla 35.**

*Relación del participante con sus compañeros de clases*

Identificación de códigos para el ítem: i) ¿Podría contarme sobre cómo es la relación con sus compañeros?	
Indicador 1	Transiciones educativas
	Respuestas
	Códigos
<i>UTS_BUC_001</i>	<i>Muy buena relación con ellos</i>
	<i>“Es muy buena, siempre me ayudan y tengo muy buena relación con ellos</i>
	<i>UTS_BUC_001_BARR_ACT.”</i>
<i>UTS_BUC_002</i>	<i>Es muy buena,</i>
	<i>Siempre están ahí, pendientes</i>
	<i>“Es muy buena, UTS_BUC_001_BARR_ACT. porque digamos, un ejemplo: "si hay una silla en medio, por donde yo no pueda pasar, ellos la mueven y me ayudan a despejar el área para que yo me pueda desplazar y acomodarme en el salón de clase. Siempre están ahí, pendientes</i>
	<i>UTS_BUC_001_BARR_ACT. de cualquier movimiento que yo haga, para que se me facilite a mí el acceso.”</i>

**Figura 14.**

*Estructura de código para el ítem i: Relación con los amigos*



**Tabla 36.***Matriz categorial de barreras y facilitadores de Relación con los amigos*

Universidad	Código de Barrera y Descripción	Columna Vacía
UTS_BUC_001	UTS_BUC_001_BARR_ACT: "Es muy buena, siempre me ayudan y tengo muy buena relación con ellos."	BARR- ACT. El entorno social es positivo, con apoyo constante y disposición para facilitar el acceso y el desplazamiento, como mover
UTS_BUC_002	UTS_BUC_001_BARR_ACT: "Es muy buena, porque digamos, un ejemplo: 'si hay una silla en medio, por donde yo no pueda pasar, ellos la mueven y me ayudan a despejar el área para que yo me pueda desplazar y acomodarme en el salón de clase. Siempre están ahí, pendientes de cualquier movimiento que yo haga, para que se me facilite a mí el acceso.'"	obstáculos en el camino

Las respuestas indican una relación muy positiva con los amigos, destacando tanto el apoyo emocional como la asistencia práctica que brindan. La primera respuesta resalta que los amigos ayudan en general y que la relación es excelente, mientras que la segunda respuesta proporciona un ejemplo específico de cómo los amigos facilitan el acceso físico al entorno, como mover obstáculos para mejorar la movilidad en el salón de clases. Juntas, estas respuestas reflejan no solo un fuerte vínculo de apoyo y cuidado, sino también una atención a las necesidades específicas que contribuye a una experiencia educativa más accesible y cómoda. Esto sugiere que el grupo de amigos es un recurso fundamental en la vida diaria, mostrando empatía y adaptabilidad para mejorar la calidad de vida del individuo.

¡Claro! He revisado nuevamente el texto original y he agrupado las barreras con sus respectivos facilitadores o actividades positivas de manera clara y precisa. Aquí está el cuadro consolidado con **las barreras** y sus **facilitadores** correspondientes. Cada **barrera** se menciona solo una vez, con la descripción de los **facilitadores** o **ajustes positivos** encontrados en el análisis.

**Tabla 37.**

*Consolidada de Barreras y Facilitadores en la Universidad para Personas con Discapacidad*

<b>Barrera Específica</b>	<b>Facilitadores o Actividades Positivas</b>
<b>BARR_INT:</b> El proceso de adaptación fue difícil inicialmente debido al shock y la necesidad de adecuar la vivienda y el entorno para la persona con discapacidad.	El deporte y el apoyo familiar fueron claves para superar estos obstáculos y fomentar una mentalidad independiente.
<b>BARR_FÍS:</b> La adecuación física en la vivienda fue necesaria para facilitar la movilidad de la persona con discapacidad.	El apoyo en la vivienda, junto con la mejora de la infraestructura (rampas, accesos adecuados), facilitó la adaptación. Además, el deporte ayudó a mejorar la movilidad y a superar barreras físicas.
<b>BARR_ORG:</b> La universidad está avanzando hacia la inclusión, pero en la carrera aún falta un laboratorio con equipos adecuados para personas con discapacidad.	Los docentes se adaptaron a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, promoviendo la igualdad de oportunidades sin discriminación. Se observó un esfuerzo por parte de la universidad para incluir a los estudiantes con discapacidad, aunque se necesita mejorar el equipamiento en algunos casos.
<b>BARR_ESP:</b> La carrera aún carece de equipos especializados para personas con discapacidad, lo que limita la posibilidad de realizar evaluaciones físicas en igualdad de condiciones.	El deporte y la integración de los estudiantes en el ámbito deportivo proporcionaron igualdad de oportunidades, a pesar de la falta de equipos. Además, se destacó la relación entre el entrenamiento deportivo y la superación personal.

Barrera Específica	Facilitadores o Actividades Positivas
<p><b>BARR_TRANS:</b> El apoyo familiar les facilita el acceso a la universidad, mientras que el apoyo constante facilita la adaptación y el proceso educativo.</p>	<p>El constante apoyo familiar ha sido fundamental, con familiares acompañando al estudiante a las clases y estando siempre atentos a sus necesidades, lo cual ha facilitado la adaptación a la universidad.</p>
<p><b>BARR_ACT:</b> El entorno social es positivo, rodeado de personas que ayudan en la evolución personal y profesional.</p>	<p>El deporte ayudó a superar pensamientos negativos sobre la discapacidad, enseñando resiliencia y valor al conocer a personas con discapacidades severas. Aunque las amistades son pocas, son sinceras y siempre ofrecen apoyo.</p>
<p><b>BARR_ACT (Miedos internos):</b> Barrera actitudinal relacionada con los miedos internos que impiden enfrentarse a la sociedad, la percepción errónea de que tener una discapacidad limita a la persona.</p>	<p>El deporte contribuyó a romper paradigmas, desarrollando una mentalidad independiente, ayudando a superar obstáculos mentales y promoviendo una actitud positiva frente a la discapacidad.</p>
<p><b>BARR_FÍS (Limitación de movilidad):</b> Barrera física debido a la falta de rampas y accesos adecuados, lo que dificulta el desplazamiento.</p>	<p>La mejora de la infraestructura, como la instalación de más rampas y accesos, es fundamental. También se destacó la utilidad de la educación virtual implementada durante la pandemia, que ha sido beneficiosa para las personas con movilidad reducida.</p>
<p><b>BARR_FÍS:</b> La falta de equipos especializados impide a los estudiantes con discapacidad realizar los tests físicos necesarios para su evaluación.</p>	<p>El proceso de beca fue rápido y sin inconvenientes, la universidad aceptó la discapacidad de la persona sin discriminación, brindándole la misma atención que a cualquier estudiante.</p>

Barrera Específica	Facilitadores o Actividades Positivas
<b>BARR_PEDAG:</b> Barrera pedagógica debido a la falta de flexibilidad en métodos de enseñanza presencial.	Los docentes se adaptaron a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, lo que resultó en un aprendizaje mutuo y enriquecedor.
<b>BARR_POLÍT:</b> Falta de políticas que garanticen accesibilidad a equipos adaptados.	Se destacó la necesidad de políticas que aseguren la accesibilidad a equipos adaptados, aunque no se mencionaron facilitadores específicos para esta barrera.
<b>BARR_ACT (Percepción errónea):</b> Barrera actitudinal relacionada con la percepción errónea de que tener una discapacidad limita por completo a la persona.	El deporte ayudó a cambiar esta percepción errónea, mostrando que no hay límites para la participación activa en la sociedad, y ayudó a superar estigmas relacionados con la discapacidad.
<b>BARR_INF_COM:</b> Barrera comunicacional (uso incorrecto del término "discapacitado").	El apoyo recibido de la comunidad educativa ayudó a superar barreras comunicacionales, promoviendo un lenguaje inclusivo y respetuoso.

Las barreras más significativas son **físicas** (falta de rampas y accesibilidad en el campus) y **actitudinales** (discriminación y miedos internos).

El **apoyo emocional** de docentes y compañeros, la **adaptación pedagógica** y la **flexibilidad curricular** son los principales facilitadores para mitigar estas barreras.

La implementación de políticas inclusivas consistentes y la mejora de la **infraestructura física** y **accesibilidad web** son pasos cruciales para garantizar una educación inclusiva.

*Conclusiones prueba piloto.* En conclusión, el pilotaje de la investigación fue fundamental para afinar el diseño del estudio y asegurar que las herramientas y preguntas utilizadas fueran efectivas para capturar las experiencias y percepciones de los estudiantes con discapacidad. Este proceso permitió identificar y ajustar deficiencias en la metodología, la terminología y la profundidad de las respuestas, mejorando la comprensión de las barreras

percibidas en el acceso y permanencia en la educación superior. Los resultados obtenidos confirmaron la existencia de avances en inclusión, pero también destacaron áreas críticas, especialmente en infraestructura y recursos tecnológicos. Además, se subrayó la importancia de abordar no solo las barreras físicas, sino también las pedagógicas y sociales. En definitiva, el pilotaje proporcionó una base sólida para llevar a cabo la investigación completa, garantizando resultados más precisos y útiles para mejorar la inclusión en la educación superior.

## **8.2 Desarrollo del Objetivo específico 1**

*Objetivo específico 1: Verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en las políticas de Educación Superior inclusiva de las universidades objeto de este estudio.*

En 2014, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia estableció los **Lineamientos** para la Política de Educación Superior Inclusiva, con el objetivo de garantizar que los estudiantes con discapacidad y otros grupos vulnerables pudieran acceder, participar y progresar en la educación superior sin barreras. Estos lineamientos buscan promover una educación inclusiva y equitativa en las instituciones de educación superior en todo el país (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Con el fin de verificar el cumplimiento de dichos lineamientos, se realizó un análisis de los documentos institucionales de tres universidades ubicadas en Bucaramanga: la Universidad Santo Tomás (SANTOTO), la Universidad de los Andes (UDES) y la Universidad Manuela Beltrán (UMB). El proceso consistió en revisar los marcos normativos, las políticas implementadas, las estrategias y las medidas adoptadas por cada universidad, con el objetivo de asegurar que se cumplieran las directrices establecidas por el MEN.

Para construir el listado de verificación del cumplimiento, se tomaron en cuenta los lineamientos clave de la política de educación inclusiva. Se comparó la información presente en los documentos institucionales de cada universidad, identificando las acciones implementadas en áreas como la eliminación de barreras físicas y pedagógicas, la capacitación docente y el apoyo a estudiantes con discapacidad y otros grupos vulnerables.

La tabla que se presenta a continuación muestra los resultados de la revisión de los documentos institucionales de inclusión de las tres universidades. Esta tabla tiene como objetivo comprobar el grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos por el MEN, centrándose en aspectos como los marcos legales, las políticas de inclusión y los mecanismos de seguimiento y evaluación implementados en cada institución.

**Tabla 38.**

*Verificación del Cumplimiento de los Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en los Documentos Institucionales de Inclusión de las Universidades*

<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>UMB_BUC</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Marco Legal</b>	Constitución, Ley 1346, Ley 1618, Decreto 1421	Constitución, Ley 30, Ley 1448, Decreto 1421, Sentencias CC	Constitución, Ley 115, Ley 762, Decreto 2381, CONPES 166, Ley 1448, Ley 1618	Las tres universidades basan sus políticas en un marco legal sólido, demostrando un compromiso con la normativa nacional e internacional.
<b>Población Priorizada</b>	Estudiantes con discapacidad	Amplio espectro: discapacidad,	Grupos étnicos, discapacidad,	UDES_BUC y UMB_BUC tienen un

<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>UMB_BUC</b>	<b>Observaciones</b>
		víctimas, minorías étnicas, etc.	víctimas, necesidades educativas especiales, género	enfoque más amplio, incluyendo diversas poblaciones vulnerables.
<b>Acciones Clave</b>	Eliminación de barreras, flexibilidad curricular, ajustes razonables, capacitación docente	Adaptación curricular, diseño universal, investigación, atención a grupos específicos	Caracterización, sensibilización, apoyo psicosocial, académico y cultural	UMB_BUC destaca por su enfoque en el apoyo psicosocial y cultural.
<b>Monitoreo y Evaluación</b>	Evaluaciones periódicas	Monitoreo y revisión con participación comunitaria	Encuestas semestrales, análisis de datos	UMB_BUC tiene un sistema de seguimiento más estructurado con encuestas semestrales.
<b>Rutas Específicas</b>	No especificado	Rutas específicas para diferentes grupos	Protocolo detallado de atención, incluyendo rutas para diferentes necesidades.	UMB ofrece un protocolo de atención más detallado y personalizado.
<b>Recursos Asignados</b>	No especificado	No especificado	No especificado	Es necesario profundizar en la asignación de recursos para cada programa.

<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>UMB_BUC</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Capacitación Docente</b>	No especificado	No especificado	Capacitación en manejo y atención de la diversidad.	La UMB_BUC destaca la capacitación docente.
<b>Accesibilidad Física</b>	No especificado	No especificado	No especificado	Es importante evaluar la accesibilidad física de cada campus.
<b>Adaptaciones Curriculares</b>	No especificado	No especificado	Se mencionan adaptaciones, pero no se detallan los procedimientos.	Se requiere mayor información sobre los procesos de adaptación curricular.
<b>Participación Estudiantil</b>	No especificado	No especificado	No especificado	Es importante conocer el grado de participación estudiantil en la definición y ejecución de las políticas.
<b>Indicadores de Éxito</b>	No especificado	No especificado	Se mencionan encuestas y análisis de datos.	Es necesario definir indicadores clave de éxito para cada universidad.
<b>Colaboraciones Externas</b>	No especificado	No especificado	No especificado	Se recomienda fortalecer las

<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>UMB_BUC</b>	<b>Observaciones</b>
				colaboraciones con organizaciones externas.
<b>Enfoque de Género y Diversidad Sexual</b>	No especificado	No especificado	Se menciona la diversidad de género.	Es importante evaluar cómo se aborda la perspectiva de género y la diversidad sexual en cada universidad.

Fuente: Las Autoras

la revisión de la verificación de los documentos de educación superior inclusiva de las tres universidades arrojó los siguientes hallazgos:

La universidad Manuela Beltrán, se destaca por su enfoque integral, con un protocolo detallado de atención y un fuerte componente de apoyo psicosocial y cultural, la Universidad de Santander incluye diversos grupos poblacionales y promueve la investigación en el área de la inclusión. La universidad Santo Tomás, si bien tiene una base legal sólida, la información proporcionada es más limitada en comparación con las otras dos universidades

Como observaciones generales, las tres universidades demuestran un compromiso con la inclusión, pero con diferentes enfoques y niveles de detalle. Es necesario profundizar dentro de sus políticas, en el análisis de los recursos asignados, la capacitación docente, la accesibilidad física y la participación estudiantil, así como los indicadores de éxito para evaluar la efectividad de cada una de las políticas.

A partir de la revisión de las políticas de inclusión de la Universidad Santo Tomás SANTOTO\_BUC, la Universidad de Santander UDES\_BUC y la Universidad Manuela Beltrán UMB\_BUC /Manuela Beltrán, se puede concluir que las tres universidades demuestran un

compromiso con la inclusión educativa, con políticas que se fundamentan en un sólido marco jurídico nacional e internacional, y que proponen acciones para promover la participación de estudiantes de diversas poblaciones.

Dentro de los enfoques diferenciados la SANTOTO-BUC: Se centra principalmente en la inclusión de estudiantes con discapacidad, buscando eliminar barreras y garantizando igualdad de oportunidades. Su política es sólida en cuanto a la atención a estudiantes con discapacidad, pero podría ampliar su alcance para incluir otros grupos y especificar mejor las rutas de atención y los recursos.

UDES\_BUC: Adopta un enfoque más amplio, presenta la definición de rutas de atención específicas, reconociendo la diversidad en sus múltiples dimensiones e incluyendo una gama más amplia de grupos, como víctimas del conflicto armado y minorías étnicas.

Sin embargo, no describe los recursos asignados ni el desarrollo de capacitaciones docentes. UMB\_BUC: Su política se asemeja a la de la UDES\_ en cuanto a la diversidad de la población que atiende, pero se distingue por su énfasis en el apoyo psicosocial y el desarrollo de actividades culturales para la inclusión, no se evidencia la accesibilidad física de sus instalaciones ni especifican los procesos de adaptación curricular.

**Tabla 39.**

*Consolidado del Cumplimiento de los Lineamientos del MEN (2014) en las Universidades de Bucaramanga*

<b>Criterio</b>	<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>Cumplimiento General</b>
Marco Legal	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Población Priorizada	Cumple (Discapacidad)	Cumple (Diversos grupos vulnerables)	Cumple (Diversos grupos vulnerables)	Cumple
Acciones Clave (Eliminación de Barreras, Flexibilidad Curricular, etc.)	Cumple (Básico)	Cumple (Amplio enfoque)	Cumple (Amplio y detallado)	Cumple
Monitoreo y Evaluación	Cumple (Evaluaciones periódicas)	Cumple (Monitoreo participativo)	Cumple (Encuestas y análisis de datos)	Cumple
Rutas Específicas de Atención	No especificado	Cumple (Rutas definidas)	Cumple (Protocolo detallado)	Cumple parcialmente
Recursos Asignados	No especificado	No especificado	No especificado	No cumple
Capacitación Docente	No especificado	No especificado	Cumple (Manejo de la diversidad)	Cumple parcialmente
Accesibilidad Física	No especificado	No especificado	No especificado	No cumple
Adaptaciones Curriculares	No especificado	No especificado	Parcialmente (Se mencionan adaptaciones, pero no se detallan)	No cumple parcialmente

<b>Criterio</b>	<b>Criterio</b>	<b>SANTOTO_BUC</b>	<b>UDES_BUC</b>	<b>Cumplimiento General</b>
Participación Estudiantil	No especificado	No especificado	No especificado	No cumple
Indicadores de Éxito	No especificado	No especificado	Parcialmente (Mencionan encuestas y análisis)	No cumple parcialmente
Colaboraciones Externas	No especificado	No especificado	No especificado	No cumple
Enfoque de Género y Diversidad Sexual	No especificado	No especificado	Cumple (Menciona diversidad de género)	Cumple parcialmente

**Tabla 40.***Resumen del Cumplimiento General*

<b>Universidad</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<b>SANTOTO_BUC</b>	39%
<b>UDES_BUC</b>	57%
<b>UMB_BUC</b>	66%

**Interpretación del Porcentaje de Cumplimiento**

**SANTOTO\_BUC (39%):** La universidad tiene un cumplimiento bajo. Ha cumplido principalmente con el marco legal, pero en áreas clave como recursos asignados, rutas de atención y accesibilidad física, necesita mejorar considerablemente.

**UDES\_BUC (57%):** Cumple con la mayoría de los lineamientos, especialmente en cuanto a la población priorizada y las acciones clave, pero necesita fortalecer su monitoreo y evaluación, así como la capacitación docente.

**UMB\_BUC (66%):** Esta universidad tiene el mayor nivel de cumplimiento, destacándose en áreas como el apoyo psicosocial, la capacitación docente y la implementación de rutas específicas. Sin embargo, aún hay áreas críticas, como la accesibilidad física y la participación estudiantil, que deben ser mejoradas.

A través de esta revisión comparativa, se lograron identificar tanto las mejores prácticas como los desafíos comunes que enfrentan las tres universidades de Bucaramanga en la implementación de políticas de inclusión educativa. Aunque las tres instituciones han dado pasos importantes hacia la inclusión, aún hay áreas clave en las que necesitan mejorar.

En general, todas las universidades han avanzado en aspectos como la inclusión de estudiantes con discapacidad y la adaptación de algunos procesos académicos. Sin embargo, ninguna de ellas cumple al 100% con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Las principales áreas de oportunidad incluyen la asignación de recursos, la accesibilidad física de sus instalaciones, la participación activa de los estudiantes en la implementación de las políticas, y la definición de indicadores claros para medir el éxito de estas políticas.

Por lo tanto, es fundamental que las universidades profundicen en estas áreas, para garantizar que la inclusión educativa sea más que un objetivo teórico, sino una realidad tangible y efectiva para todos los estudiantes, sin importar su condición o contexto.

### **8.3 Desarrollo Objetivo Específico 2**

*Objetivo específico 2: Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes con discapacidad de las tres universidades de Bucaramanga.*

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a un total de 6 estudiantes con discapacidad, pertenecientes a diversas universidades del área metropolitana de Bucaramanga donde se describen las características sociodemográficas, percepciones y experiencias obtenidas de los entrevistados.

Características sociodemográficas

**Tabla 41.**

*Datos sociodemográficos de los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga.*

<b>Variable</b>	<b>n=6</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Mujeres	2 33.3
	Hombres	4 66.7
<b>Ciudad</b>	Bucaramanga	4 66.7
	Piedecuesta	1 16.7
	Floridablanca	1 16.7
<b>Tipo de discapacidad</b>	Física	2 33.3
	Intelectual	2 33.3
	Visual	2 33.3
<b>Programa académico</b>	Psicología	1 16.7
	Fisioterapia	1 16.7
	Terapia Ocupacional	1 16.7
	Ingeniería de telecomunicaciones	1 16.7
	Ingeniería Industrial	1 16.7
	Optometría	1 16.7
<b>Semestre</b>	1er a 5 semestre	4 66.7
	6to a 10 semestre	2 33.3
<b>Beneficios</b>	Universidad	1 16.7
	Estado	1 16.7
	Ninguno	4 66.7
<b>Dependencia económica</b>		2 33.3
<b>Registro de discapacidad</b>		4 66.7

En la muestra de estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga, se observa que el 33.3% corresponde al sexo femenino, de los cuales la mayoría de los estudiantes residen en Bucaramanga (66.7%), mientras que el resto proviene de Piedecuesta (16.7%) y Floridablanca (16.7%). En cuanto al tipo de discapacidad, existe una distribución equitativa entre discapacidad física, intelectual y visual, cada una representando el 33.3%. En lo referente a los programas académicos cursados, Psicología, Fisioterapia y Terapia Ocupacional tienen una participación del 16.7% cada uno, al igual que los programas de Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Industrial y Optometría.

Por otra parte, el 66.7% de los estudiantes se encuentran en los primeros cinco semestres de sus estudios, mientras que el 33.3% está en semestres superiores (del 6to al 10mo semestre). Así mismo, solo un 16.7% de los estudiantes reciben beneficios por parte de la universidad, y el mismo porcentaje cuenta con apoyo estatal. Además, el 33.3% depende económicamente de sus familias.

Por último, el 66.7% de los estudiantes posee un registro de discapacidad, mientras que el 33.3% de los estudiantes aún no ha gestionado dicho registro, lo cual podría reflejar una falta de información o de acompañamiento en el proceso de certificación, lo que sugiere la necesidad de mejorar los mecanismos de orientación y apoyo en este aspecto.

### ***8.3.1 Dificultades relacionadas con la condición de salud***

**Tabla 42.**

*Set de Washington sobre dificultades derivadas de un problema de salud*

<b>Variable</b>	<b>Mediana</b>	<b>RIC</b>
Requiere apoyo para: moverse, comunicarse, comprender, ver u oír	3	(2 - 3)
Dificultad para oír	1	(1 - 1)
Dificultad para caminar	2	(1 - 3)

<b>Variable</b>	<b>Mediana</b>	<b>RIC</b>
Dificultad para concentrarse	1	(1 - 2)
Dificultad para la autosuficiencia del cuidado personal	1	(1 - 2)
Dificultad para comunicarse	2	(1 - 2)

Los datos del Set de Washington revelan diversos niveles de dificultad y necesidades de apoyo en relación con la movilidad, la comunicación, la comprensión, la visión y la audición de los estudiantes con discapacidad. La mediana de 3 y un rango intercuartílico (RIC) de 2-3 para la necesidad de apoyo en estas actividades sugiere que los estudiantes requieren un nivel moderado de asistencia, con cierta variabilidad entre los casos.

En cuanto a la dificultad para oír, la mediana es de 1 con un RIC de 1-1, lo que indica que la mayoría de los estudiantes experimenta leves dificultades auditivas con muy poca variabilidad entre ellos. Para la dificultad de caminar, la mediana es de 2 y el RIC varía entre 1 y 3, lo que refleja una leve a moderada dificultad para algunos estudiantes, con mayor variabilidad en esta habilidad. Por otra parte, la dificultad para concentrarse presenta una mediana de 1 y un RIC de 1-2, lo que indica que las dificultades son leves, pero con una ligera variabilidad entre los estudiantes.

En cuanto a la autosuficiencia para el cuidado personal, la mediana es de 1 y el RIC es de 1-2, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes no enfrenta grandes problemas en este aspecto, aunque algunos requieren apoyo moderado y finalmente, la dificultad para comunicarse presenta una mediana de 2 con un RIC de 1-2, lo que indica que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene leves dificultades en este ámbito, algunos enfrentan mayores retos, requiriendo apoyo adicional.

### 8.3.2 Barreras para el aprendizaje y participación

**Tabla 43.**

*Set de barreras para el aprendizaje y participación de los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga.*

Variable	Si	%	No	%	No se	%
Trabajo en equipo	6	100	0	0	0	0
Participación en grupos colegiados de la universidad	1	16.7	5	83.3	0	0
Participación en actividad extracurriculares	4	66.7	2	33.3	0	0
Empatía de profesor a estudiante	4	66.7	0	0	2	33.3
Rampas de acceso en la Universidad	5	83.3	1	16.7	0	0
Presencia de elevador y silla salva escaleras	5	83.3	1	16.7	0	0
Adecuada señalización en la universidad	3	50	2	33.3	1	16.7
Acceso a baño	6	100	0	0	0	0
Espacio de biblioteca adecuado	4	66.7	2	33.3	0	0
Acceso a servicios de biblioteca	6	100	0	0	0	0
Información garantizada de la Universidad	4	66.7	1	16.7	1	16.7
Incorporación de sugerencias - profesores	5	83.3	1	16.7	0	0
Ajustes - Profesores	5	83.3	1	16.7	0	0
Respeto - Profesores	6	100	0	0	0	0
Barreras tramites escolares	2	0	3	50	1	16.7

Los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga reportan no enfrentar dificultades en el trabajo en equipo (100%), en el acceso a baños (100%) o en los servicios y espacios de biblioteca (66.7%), lo que indica un entorno generalmente accesible en estas áreas. Sin embargo, la participación en grupos colegiados es baja

(16.7%) y el 33.3% de los estudiantes no participa en actividades extracurriculares, sugiriendo barreras significativas para la integración en estas actividades.

El 66.7% percibe empatía por parte de los profesores y un 83.3% está satisfecho con los ajustes realizados en el proceso educativo, aunque un 16.7% considera que estos podrían mejorar. La mayoría considera adecuada la infraestructura, como rampas (83.3%) y elevadores (83.3%), aunque un 50% cree que la señalización necesita mejorar.

#### **8.4 Desarrollo Objetivo específico 3**

*Objetivo específico 3: Identificar las barreras en la permanencia y participación durante el proceso de aprendizaje en estudiantes con discapacidad de las tres universidades de Bucaramanga*

**Análisis cualitativo: Codificación de la matriz categorial.** El análisis cualitativo propuesto en este estudio tiene como objetivo realizar una codificación categorial de los diversos factores que afectan a los estudiantes con discapacidad en el contexto de la educación superior. A través de este proceso, se identificaron y clasificaron los tipos de discapacidad, las barreras que limitan la participación y el aprendizaje, y los facilitadores que pueden mejorar la inclusión y el acceso a un entorno educativo adecuado para estas personas.

La matriz categorial se organizó en tres tablas principales que permiten una visión clara y estructurada: en primer lugar, se aborda la codificación de los tipos de discapacidad, siguiendo el modelo biopsicosocial que considera no solo las deficiencias, sino también las limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación. En segundo lugar, se analizaron las barreras para el aprendizaje y la participación (BAP), que son factores que dificultan la interacción del estudiante con el entorno educativo. Finalmente, se identificaron los facilitadores, aquellos

factores que, cuando están presentes, promueven la mejora de la accesibilidad y el desempeño de los estudiantes con discapacidad.

Este análisis cualitativo permitió identificar de manera más precisa los factores que inciden en la inclusión de las personas con discapacidad en la educación superior, y será una herramienta clave para desarrollar estrategias y políticas que fomenten un entorno más accesible y equitativo para todos los estudiantes.

A continuación, se realizará la categorización de los tipos de discapacidad, barreras y facilitadores.

**Tabla 44.**

*Codificación categorial de los tipos de discapacidad.*

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>Codificación categorial</b>
Estudiante con discapacidad	El modelo biopsicosocial, con respecto a la discapacidad, engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad, o restricciones en la participación (CIF, 2011).	Discapacidad Física	_DisF
		Discapacidad Auditiva	_DisAud
		Discapacidad Visual	_DisV

**Tabla 45.**

*Codificación categorial de los tipos de barreras.*

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Tipo de barreras</b>	<b>Codificación categorial</b>
Barreras para el aprendizaje y la	El concepto general de barreras aborda dos procesos indispensables como el aprendizaje y la participación,	Barreras Actitudinales	_Barr_Act
		Barreras Físicas	_Barr_F
		Barreras de accesibilidad web	_BarrWeb

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Tipo de barreras</b>	<b>Codificación categorial</b>
participación- BAP	podría pensarse que ambos coexisten en el proceso de enseñanza - aprendizaje Covarrubias (2019). Según Booth y Ainscow (2000), las barreras para el aprendizaje y la participación aparecen en la interacción entre el discente y los distintos contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas.	Barreras en la Información y comunicación Barreras Pedagógicas Barreras Políticas Barreras de Organización Barreras Transversales Barreras Específicas	_Barr_Comyinf _Barr_Ped _Barr_Pol _Barr_Org _Barr_Transv _Barr_Esp

**Tabla 46.**

*Codificación categorial de los tipos de facilitadores.*

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Tipo de barreras</b>	<b>Codificación categorial</b>
Facilitadores en la Educación Superior	Según Figueroa E, et al, definen el termino de facilitadores como aquellos factores en el entorno de una persona que, cuando están presentes, mejoran el funcionamiento, llegando a reducir la limitación que puedan presentar. Dichos factores llegan a influir en aspectos como la accesibilidad de entornos físicos, disponibilidad en tecnologías de	Facilitadores Ambientales Facilitadores Sociales y Políticos Facilitadores Institucionales	_Fac_Amb _Fac_Socypol _Fac_Inst

Categoría	Definición	Tipo de barreras	Codificación categorial
	asistencia, aspectos actitudinales frente a la población y políticas que busquen aumentar la participación de estas personas		

### 8.5 Percepción de las Barreras Durante la Permanencia y participación en Tres

#### Universidades de Bucaramanga

Basado en las entrevistas y datos recopilados de estudiantes con discapacidad en diversas universidades del área metropolitana de Bucaramanga, los resultados revelan experiencias académicas mixtas tanto durante su historial escolar como en su vida universitaria cotidiana. Durante su educación escolar, los estudiantes a menudo enfrentaron desafíos como rechazo y la falta de políticas de inclusión efectivas, además de metodologías de enseñanza inadecuadas para sus necesidades. Sin embargo, muchos hallaron apoyo significativo en profesores y compañeros, facilitando su adaptación y éxito académico.

En la universidad, las rutinas diarias incluyen desplazamientos, clases, y actividades extracurriculares, enfrentando barreras tanto físicas como académicas. A pesar de esto, los estudiantes han desarrollado estrategias personales y se benefician del apoyo institucional y familiar para superar estos obstáculos, lo cual resalta la resiliencia y adaptabilidad en su búsqueda de educación inclusiva y equitativa.

**Historial escolar y experiencias de inclusión.** A continuación, se presenta el consolidado y la identificación de la codificación de barreras y facilitadores relacionados con las experiencias vividas por los estudiantes con discapacidad a lo largo de su trayectoria escolar.

**Tabla 47.***Historial escolar y experiencias de inclusión*

Identificación de códigos para el Ítem 1.	Puede contarme cómo fue su proceso durante el colegio, en relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase.	
Indicador 1.	Experiencia escolar	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Ah pues es complicado, enfoquémoslo como en la metodología de estudio, porque yo no tengo Ah. No tengo una metodología de estudio y no existe una metodología de estudio. Preconcebida cierto, sino que básicamente lo que se hace es seba ahí viendo sobre la marcha. Segundo en la especificidad de la materia, daba una herramienta que puede ayudar a pasar la materia.</i></p> <p><i>Pues los niños son muy crueles y los profesionales en ese entonces no tenían las herramientas, en tener las herramientas hago referencia en ese entonces me decían levántese al tablero a copiar; entonces imagínate que hacen 39 niños, cierto pues cuando alguien se les atraviesan y ve que se le dificulta hacer las cosas; entonces fue complicado. Yo estude en la normal de Bucaramanga Ah, hubo un docente que me quiso expulsar del colegio porque creía que yo tenía condiciones especiales, sí, ¿y? De hecho, un proceso bastante largo y complejo de hecho, pues en ese entonces. Yo vivía con mi papá, mi Papá pues a mí me hicieron Una evaluación en un colegio especial. ¿Es como que por qué lo quiere traer acá? Y él no tiene una condición especial, o sea, la valoración dio, yo soy una persona</i></p>	<p><b>Falta de metodología, crueldad infantil, evaluación especial, aislamiento</b></p>

---

*perfectamente, digámonos completamente funcional, sí. Entonces Ah. No fue complicado, eso pasó pues en primaria. Ah yo honestamente me acuerdo muy poco ¿Algo que? O sea, para resumir mi infancia es un niño solitario con el combo de empanadita que vendía en la cafetería de la escuela. A la secundaria no fue. Más sencilla. “por decirlo así”. Yo no digo que yo fui el estudiante más inteligente pues también el estudio no me gusta, o sea yo. Yo literalmente me salía a hablar de cualquier con el profesor de educación física cosa cuando me acordaba de algo pues. Al no ver disposición del docente Cierto y no tener herramientas pues yo que. Lo que hacía yo o me quedaba dormido en el pupitre o me salía. “No me preguntes como pase, pero pase”.*

UDES\_BUC\_02

*“Bueno, en el colegio en la parte de rectoría entendía que yo tenía dificultad para el aprendizaje a diferencia de mis compañeros y que era un poco más lento. En un momento hubo maltrato y me aplicaban exámenes más sencillos donde lo pudiera entender y poder obtener un buen resultado académico”*

**Comprensión de rectoría, maltrato, exámenes adaptados**

UMB\_BUC\_03

*“En relación al aprendizaje se realizó mediante los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico, con una gran actitud generando mucha paciencia a la hora de comprender los temas”*

**Sistemas de representación visual, auditivo, kinestésico.**

---

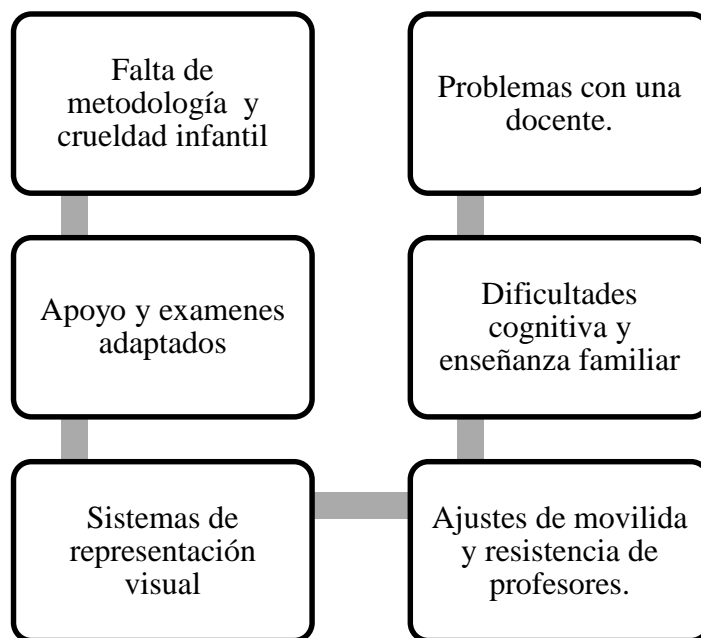
---

UMB_BUC_04	<p><i>“Se desarrollo con algunos ajustes respecto a la movilidad, para no tener que subir y bajar escaleras, y no realizar deportes. A veces les costaba mis compañeros, pero sobre todo a mis profesores aceptarlo, me veían muy “normal” que no consideraban necesario dichas cosas.”</i></p>	<p><b>Ajustes de movilidad, resistencia de profesores.</b></p>
SANTOTO_BUC_05	<p><i>“Ehh, yo al principio me faltó oxígeno en el cerebro, yo duré varios días metida en UCI porque a mí me dieron por muerta el médico, y a mí como me faltó oxígeno en el cerebro, no me aprendo bien las cosas, prácticamente no entiendo, tengo que ponerme en las partes de adelante, prácticamente yo no sabía leer. A mí me enseña a leer una profesora que es familia mía, mi tía prácticamente, ella es la que me enseña a leer, porque de tanto colegio de aquí pa allá de allá pa acá, no público, me llevaba me llevaban y no aprendí a leer y la que me enseña lee ahora el día que le doy gracia es mi tía y es la hora y todavía me como palabras”</i></p>	<p><b>Dificultades cognitivas, enseñanza familiar.</b></p>
SANTOTO_BUC_06	<p><i>“Bien, lo único fue en quinto por una profesora, pero de lo otro nada, todo bien.”</i></p>	<p><b>Problemas con una profesora.</b></p>

---

**Figura 15.**

*Estructura de códigos para el ítem 1: Proceso y experiencia escolar*

**Tabla 48.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la experiencia escolar*

Categorización de discapacidad	Categorización de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_Act: Crueldad infantil	_Barr_Ped, _Barr_Act_:
UDES_BUC_02_DisInt	_Barr_Act: Maltrato	Dificultades relacionadas con la
UMB_BUC_03_DisF	_Barr_Ped: Dificultad en la retroalimentación y la falta de adaptaciones adecuadas.	metodología de enseñanza y la actitud de los profesionales y compañeros hacia ellos,
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Inst: Implementación de sistemas de aprendizaje multisensorial como un facilitador.	mostrando falta de ajustes en el aprendizaje y actitudes de

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Esp: Complicaciones médicas que afectan su capacidad de aprendizaje.	discriminación o rechazo por parte del entorno educativo.
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Barr_Act: Comportamiento negativo por parte de una profesora.	

En la interrogante número 1, se pretende conocer cómo fue el proceso durante el colegio en relación al aprendizaje, la actitud de los profesores y compañeros de clase. Los estudiantes reportaron una variedad de experiencias que reflejan tanto desafíos como la falta de apoyo necesario en el ámbito educativo. Varios estudiantes mencionaron la ausencia de una metodología adecuada para sus necesidades, como lo expresó el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien destacó la falta de una metodología clara y la falta de herramientas por parte de los profesionales. De manera similar, el Estudiante UDES\_BUC\_02 reportó dificultades con los docentes debido a la falta de ajustes pedagógicos, lo que resultó en incomodidad durante las clases. En cuanto a las actitudes de los compañeros, varios estudiantes mencionaron experiencias de rechazo y crueldad, como lo mencionó el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien enfrentó el bullying por parte de sus compañeros. Otros, como el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05, mencionaron desafíos personales relacionados con su salud que complicaron su rendimiento escolar, pero también encontraron cierto apoyo por parte de familiares en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, algunos estudiantes reportaron experiencias positivas con ajustes metodológicos, como el Estudiante UMB\_BUC\_03, quien destacó que el uso de diferentes sistemas de representación sensorial facilitó su aprendizaje. En conjunto, estas experiencias reflejan la importancia de implementar metodologías inclusivas y ajustes adecuados para que los estudiantes con necesidades específicas puedan acceder a un entorno educativo más favorable.

**Tabla 49.***Motivación de los estudiantes con discapacidad sobre la elección de la universidad*


---

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 2.	Que lo motivó a elegir la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga para cursar sus estudios de educación superior	
Indicador 1.	Motivación para elegir la Universidad	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“La udes fue mi última opción, honestamente o sea yo tenía 3 opciones. La primera precisamente era en la ciudad de Medellín. Pero es que el presupuesto está un poquito caro. Eh la segunda la nacional por el Énfasis de la Universidad. Que me encanta, yo presenté pues las pruebas de esa Universidad. Básicamente fue de los mejores. Pero lo que me dijeron y yo, pues obviamente lo primero que siempre hago es comentar mi caso. Sí, le solicitó una entrevista al decano. El decano, me escuchó 5 minutos, duró 30 minutos diciéndome. ¿El, por qué? O sea, eso no me lo. Pero el duró 30 minutos explicándome lo complicado que podría ser que una persona con discapacidad manejara un ventilador mecánico o fuera capaz por mi cuenta de realizar los desplazamientos en una ciudad tan grande. Me puso muchas trabas. Y no entendí el por qué no pude pasar para ese programa. Entonces en eso pasó y pues quedaba ahora tercera opción. Y me atendió. La entrevista me la hizo la profe y Isabell Cristina, estaba en plena entrevista con ella</i></p>	<p><b>Última opción, Presupuesto, Entrevista, Inclusión, Barreras</b></p>

---

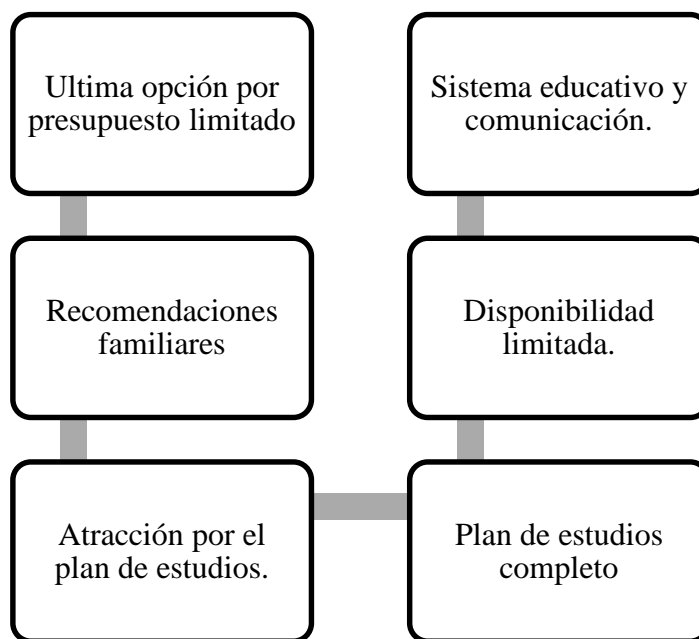
---

	<i>cuando me dijo revisa el correo, me dijo esto es netamente una formalidad, pero usted ya estas matriculado”.</i>	
UDES_BUC_02	<i>“Elegí la universidad por recomendación porque aquí yo tengo un hermano estudiando y porque me gustaba la universidad”</i>	<b>Recomendación familiar, Gustos personales</b>
UMB_BUC_03	<i>“De acuerdo a mi carrera, me llamo mucho la atención el plan de estudios, cuenta con excelentes profesores capacitados para transmitir el conocimiento.”</i>	<b>Plan de estudios, profesores capacitados.</b>
UMB_BUC_04	<i>“Me gusto su plan de estudio, es muy completo.”</i>	<b>Plan de estudios completo.</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Porque no había más, este... la carrera que yo quería estaba en la Santoto, no había en otra parte”</i>	<b>Disponibilidad limitada.</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“La verdad fue por el sistema educativo, el sistema de la comunicación, los estudiantes y por ultimo los profesores.”</i>	<b>Sistema educativo y comunicación.</b>

---

**Figura 16.**

*Estructura de códigos para el ítem 2: Motivación para elegir la universidad.*

**Tabla 50.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre motivación para elegir la universidad.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_Pol: Barreras en trámite académico	_Fac_Inst: Se destacan factores institucionales como el plan de estudios y la capacitación de los profesores, además de influencias sociales como las recomendaciones familiares, como principales motivaciones para elegir la universidad.
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Recomendación familiar	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Inst: Capacitación de los profesores como un factor positivo para su elección universitaria.	
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Inst: Calidad y amplitud del plan de estudios de la universidad.	

Categorización de discapacidad	Categorización de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Org: Disponibilidad limitada de opciones académicas como un factor determinante para su elección.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Inst: Comunicación entre estudiantes y profesores al tomar la decisión	

En la interrogante número 2, se busca entender qué motivó a los estudiantes a elegir la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga para cursar sus estudios de educación superior. Las respuestas reflejan una mezcla de factores tanto institucionales como personales. Por un lado, algunos estudiantes reportaron barreras en el proceso de selección, como señaló el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien enfrentó dificultades relacionadas con su discapacidad durante la entrevista de ingreso, lo que denota la falta de sensibilidad en algunos miembros del personal administrativo. Por otro lado, varios estudiantes mencionaron factores positivos relacionados con el plan de estudios y los profesores. El Estudiante UMB\_BUC\_03 valoró la capacitación de los docentes, lo que le generó confianza para elegir la universidad, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_04 también destacó la amplitud del plan de estudios como un factor determinante. Estos comentarios refuerzan la importancia de la calidad educativa y la preparación del personal docente en la toma de decisiones de los estudiantes. En cuanto a las influencias sociales, el Estudiante UDES\_BUC\_02 mencionó la recomendación familiar como un factor importante, mientras que otros como el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 mencionaron la falta de disponibilidad de otras opciones como una razón clave para su elección. En conjunto, estos testimonios revelan que las motivaciones para elegir la universidad varían entre influencias

sociales y la calidad percibida del programa académico y el profesorado, mientras algunos aún enfrentan barreras actitudinales.

**Tabla 51.**

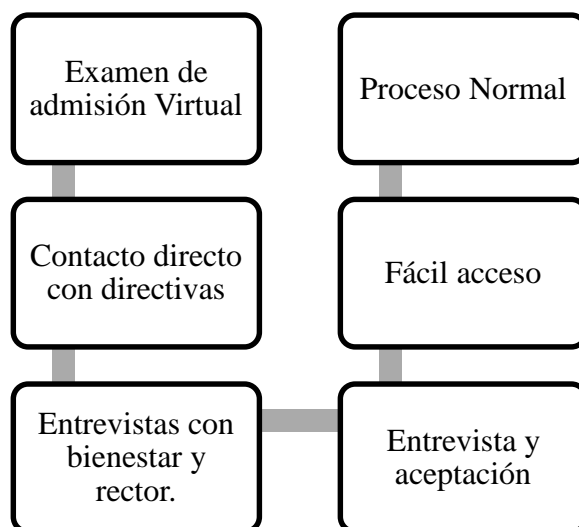
*Proceso de admisión universitaria de los estudiantes con discapacidad*

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 3.	Como fue el proceso de admisión en la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga	
Indicador 1.	Proceso de admisión Universitaria	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Ah bueno, pues me hice el respectivo trámite, presenté el examen de admisión virtual porque entonces todavía seguíamos virtual. Y tenía la entrevista. Pues me agendaron la entrevista, la persona que me entrevistó fue la profe Isabel Cristina. Ella, pues irónicamente, también es de acá del pueblo en el que, pues. Es mi familia materna. Sí, estamos hablando, ya me estaba contando que porque fisioterapia le comenté que después de mi post operatorio de donde casi me quedo completamente ciego sentí la necesidad de ayudar a los demás. Eh y ella me dijo, pues bueno, tengo una noticia, revise el correo le acabo de mandar un correo y pues me mandó el correo diciéndome que ya estaba admitido en la Universidad”.</i></p>	<p><b>Examen de admisión virtual, entrevista, inclusión</b></p>

UDES_BUC_02	<i>“Me dieron la oportunidad de hablar con las directivas del programa, para que vieran lo que yo tenía y así formar un buen comienzo en la universidad y unas buenas estrategias para poder estudiar”</i>	<b>Contacto directo con directivas</b>
UMB_BUC_03	<i>“Se realizaron diferentes entrevistas con el área de bienestar, se socializó con el rector el enfoque que tiene la universidad”</i>	<b>Entrevistas con bienestar y rector.</b>
UMB_BUC_04	<i>“Me hicieron una entrevista, después me enviaron un correo o me llamaron, no recuerdo bien, diciendo que me habían aceptado”</i>	<b>Entrevista y aceptación</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Fue fácil entrar a la Universidad”</i>	<b>Fácil acceso</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Completamente bien, lo único fue que el último día me choqué con una chica y rompí sus gafas”</i>	<b>Proceso normal</b>

**Figura 17.**

*Estructura de códigos para el ítem 3: Proceso de admisión universitaria.*



**Tabla 52.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre el proceso de admisión universitaria.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Inst: Examen de admisión	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Inst: Contacto con directivas	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Inst: Entrevistas con el área de bienestar y el rector como parte del proceso de ingreso.	_Fac_Inst: Se resalta la facilidad y claridad del proceso de admisión, con una fuerte presencia de entrevistas y contactos directos con el área de bienestar, directivas y profesores, lo cual facilitó su ingreso a la universidad.
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Inst: Admisión claro, con entrevistas y una respuesta oficial de aceptación.	
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Inst: Facilidad del acceso a la universidad	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Inst: Proceso normal	

En la interrogante número 3, se busca conocer cómo fue el proceso de admisión en la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga. La mayoría de los estudiantes reportaron experiencias positivas relacionadas con el proceso de admisión, destacando la organización y el contacto con el personal administrativo y docente. El Estudiante UDES\_BUC\_01 menciona que su proceso incluyó un examen de admisión virtual, además de una entrevista, donde el trato fue inclusivo y atento a sus necesidades específicas, dado su estado de discapacidad visual. De manera similar, otros estudiantes mencionaron entrevistas con las directivas y el área de bienestar, como el Estudiante UMB\_BUC\_03, quien destacó la importancia de socializar con el rector y otras autoridades durante el proceso. Este contacto personal fue percibido como un facilitador para

asegurar una integración adecuada a la universidad, como lo menciona el Estudiante UDES\_BUC\_02. En general, los estudiantes valoraron la claridad y accesibilidad del proceso, con el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 comentando la facilidad de entrada a la universidad. Estas experiencias positivas subrayan la importancia de un proceso de admisión bien estructurado, accesible e inclusivo, donde el contacto directo con las autoridades y las entrevistas personalizadas juegan un papel esencial en facilitar el ingreso de los estudiantes a la universidad.

**Tabla 53.**

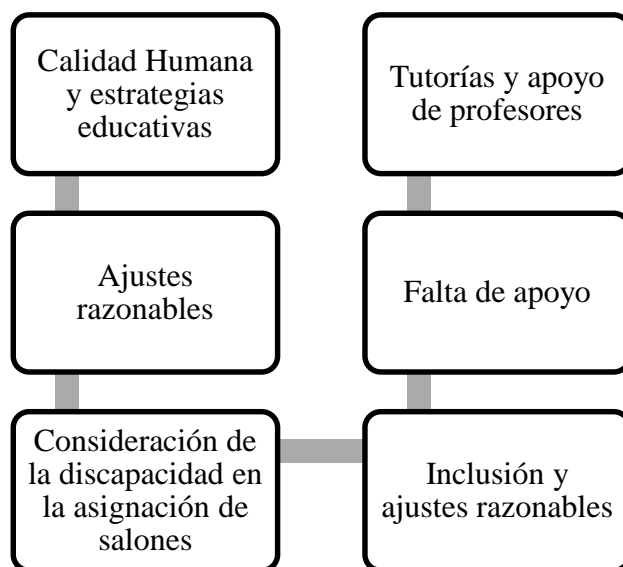
*Facilidades para el acceso al aprendizaje y participación de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN DE	Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidades del área	
CÓDIGOS PARA EL	metropolitana de Bucaramanga para facilitar el acceso al aprendizaje y la	
ITEM 4	participación a los estudiantes con discapacidad.	
Indicador 1.	Facilidades para estudiantes con discapacidad en el proceso de aprendizaje y partición	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Oh, no voy a hablar por la UDES, voy a Hablar por el programa de fisioterapia, Ahh es de la calidad humana de todos los docentes de fisioterapia. Creo que todos. O sea, de una u otra manera, de mayor o menor medida, tienen esa calidad humana de por lo menos ser empáticos que de hecho es muy difícil encontrar en cualquier persona. Pero todo se ve en la disposición de brindar estrategias para ofrecer educación y progreso sin condiciones”.</i></p>	<b>Calidad humana, estrategias educativas</b>
UDES_BUC_02	<p><i>“Los ajustes razonables que hace para que pueda ver mis clases bien y poder entender y pasar las materias”</i></p>	<b>Ajustes razonables</b>

UMB_BUC_03	<i>“Se tuvo en cuenta mi discapacidad a la hora de asignar los salones de clase, la parte de movilidad fue excelente siempre fue incluyente para cada una de las actividades que se realizaban.”</i>	<b>Consideración e inclusión</b>
UMB_BUC_04	<i>“Considero que en esta universidad se maneja más la integración de la inclusión, se hacen ajustes según si llevas y aprueban un certificado de discapacidad, sino no por más visible que sea, en mi caso, que no puedo subir y bajar escaleras, veo clase en un primer piso.”</i>	<b>Inclusión, ajustes razonables</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“No, todavía no me han brindado todavía nada y me tratan igual como los demás”</i>	<b>Falta de apoyo</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Las tutorías, la ayuda de los profesores, los departamentos”</i>	<b>Tutorías, apoyo de profesores.</b>

**Figura 18.**

*Estructura de códigos para el ítem 4: Facilidades para estudiantes con discapacidad.*



**Tabla 54.***Matriz categorial sobre la facilidad para los estudiantes con discapacidad*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Inst: Estrategias educativas	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Ajustes razonables	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Inst: Se tomó en cuenta su discapacidad en la asignación de salones, lo que facilitó su movilidad	_Fac_Inst: Valoran los ajustes realizados por la universidad para atender sus necesidades,
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Inst: Inclusión y los ajustes razonables realizados para estudiantes con discapacidad.	incluyendo la calidad humana de los docentes, la implementación de ajustes razonables, y el apoyo
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Act: Falta de apoyo en el proceso de aprendizaje.	brindado a través de tutorías y departamentos.
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Inst: Apoyo recibido a través de tutorías.	

En la interrogante número 4, se busca conocer los aspectos positivos que ofrece la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación de los estudiantes con discapacidad. Los estudiantes reportaron varias experiencias que destacan los esfuerzos realizados por la institución para promover la inclusión. El Estudiante UDES\_BUC\_01 valoró la calidad humana y las estrategias educativas de los docentes de fisioterapia, quienes brindan apoyo incondicional para asegurar el progreso académico de los estudiantes. De manera similar, el Estudiante UDES\_BUC\_02 menciona los ajustes razonables que le permitieron acceder a sus clases, lo que refleja una consideración por parte de la

universidad para atender las necesidades específicas de cada estudiante. Otros, como el Estudiante UMB\_BUC\_03, destacaron la inclusión en la asignación de espacios físicos, lo que facilitó su movilidad dentro del campus. Sin embargo, no todos los estudiantes reportaron una experiencia positiva. El Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 mencionó la falta de apoyo y ajustes en su proceso educativo, lo que señala una barrera actitudinal por parte de la universidad. No obstante, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 resaltó las tutorías y la ayuda proporcionada por los profesores como un aspecto positivo que facilitó su aprendizaje. Estas respuestas reflejan la importancia de continuar fortaleciendo las políticas inclusivas en la universidad para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, reciban el apoyo necesario para su éxito académico.

**Tabla 55.**

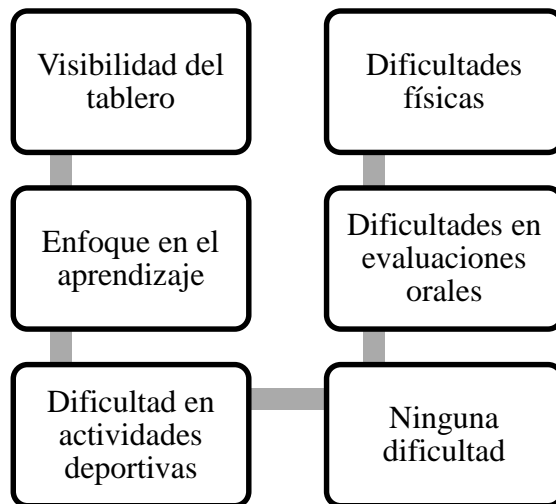
*Dificultades presentes en los estudiantes con discapacidad para la realización de las actividades universitarias.*

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 5.	¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?	
Indicador 1.	Dificultades en las actividades Universitarias	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<i>“Ver el tablero cuando el docente está realizando una explicación en el tablero se me dificulta mucho ver lo que están escribiendo ahí. Solo puedo es escuchar grabar las clases para luego volverlas a escuchar”.</i>	<b>Visibilidad del tablero</b>
UDES_BUC_02	<i>“El aprendizaje”</i>	<b>Aprendizaje</b>

UMB_BUC_03	<i>“Jugar soccer”</i>	<b>Dificultad en actividades deportivas</b>
UMB_BUC_04	<i>“No”</i>	<b>Ninguna dificultad</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Optometría básica, por qué son muchos temas y prácticamente, sí me los aprendo, pero cómo diría, me lo aprendo, pero no los doy a veces para escribir y eso es lo que se me dificulta, a mí me hacían las evaluaciones era oral”</i>	<b>Dificultades en evaluaciones orales</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Lo físico, pero de otro no”</i>	<b>Dificultades físicas</b>

**Figura 19.**

*Estructura de códigos para el ítem 5: Dificultades en las actividades universitarias.*



**Tabla 56.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las dificultades en las actividades universitarias.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_F: Visibilidad del tablero	_Barr_F, _Barr_Ped: Se resaltan
UDES_BUC_02_DisInt	_Barr_Ped: Aprendizaje	dificultades relacionadas con
UMB_BUC_03_DisF	_Barr_Esp: Dificultades para participar en actividades deportivas	barreras físicas, como la visibilidad en el aula, y barreras pedagógicas, como las
UMB_BUC_04_DisF	_No_Barr: No reporta barreras	evaluaciones orales o
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Ped: Dificultades en las evaluaciones orales.	dificultades en el aprendizaje de los temas.
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Barr_F: Dificultades físicas.	

En la interrogante número 5, se indaga sobre las actividades que presentan dificultades para los estudiantes en la universidad. Los estudiantes mencionan una serie de barreras, tanto físicas como pedagógicas. El Estudiante UDES\_BUC\_01 reporta dificultades para ver el tablero durante las clases, lo que afecta su capacidad de seguir las explicaciones. Por su parte, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 menciona las dificultades que enfrenta en las evaluaciones orales debido a la cantidad de temas cubiertos en optometría, lo que refleja una barrera pedagógica en el tipo de evaluación. Por otro lado, el Estudiante UMB\_BUC\_03 señala que tiene problemas para participar en actividades deportivas como el soccer, lo que evidencia una barrera específica en el ámbito físico. Sin embargo, no todos los estudiantes reportan dificultades. El Estudiante UMB\_BUC\_04 menciona no enfrentar problemas en su proceso educativo, lo que resalta una experiencia positiva dentro de la universidad. En conjunto, estas respuestas reflejan

que las barreras más comunes se centran en la accesibilidad física y los métodos pedagógicos, lo que sugiere la necesidad de implementar más ajustes para garantizar una mejor experiencia educativa para todos los estudiantes.

**Tabla 57.**

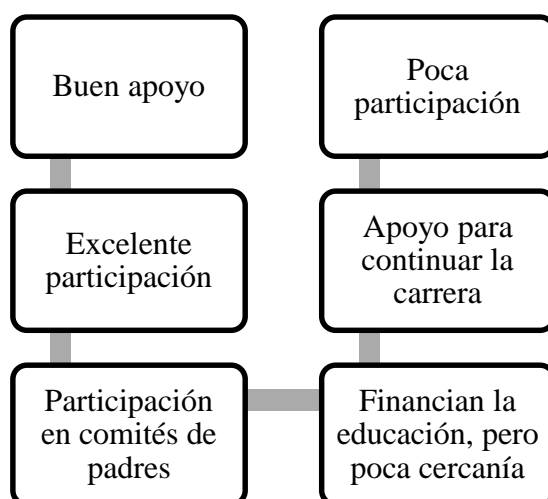
*Participación familiar en el proceso educativo de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN DE		
CÓDIGOS PARA EL ITEM 6	Cuénteme sobre la participación de su familia en su proceso educativo	
Indicador 1.	Participación familiar en el proceso educativo	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Ah bueno, afortunadamente yo tengo una muy buena familia. ¿En qué básicamente? Me dieron herramientas si, que de pronto no han sido las personas más cariñosas por qué. Pues a veces a un papá le interesada no que su hijo sepa que lo quiere, sino demostrar, darle herramientas para enfrentar cualquier prueba y Sali adelante. En mi familia siempre he sido muy así, se han dado las herramientas de decir bueno usted tiene esto. Ahh ¿Pero usted puede, usted es capaz? he Si se cae, pues se levanta y básicamente son Ah son un apoyo y son, Digamos la base de lo que soy y en donde estoy ahorita”.</i></p>	<p><b>Buen apoyo, herramientas para enfrentar desafíos</b></p>
UDES_BUC_02	<p><i>“Excelente”</i></p>	<p><b>Excelente participación</b></p>
UMB_BUC_03	<p><i>“En este proceso tuvo un gran acercamiento se realizaron varios comités de padres de familia”</i></p>	<p><b>Participación en comités de padres</b></p>

UMB_BUC_04	<i>“Ellos la financian y mi vida en general, pero vivo sola así que no tengo como una cercanía significativa”</i>	<b>Financiamiento, poca cercanía</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Bien, porque yo me quería salir de la carrera y me insistieron que no me saliera”</i>	<b>Apoyo para continuar la carrera</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“No hay tanto”</i>	<b>Poca participación</b>

**Figura 20.**

*Estructura de códigos para el ítem 6: Participación familiar en el proceso educativo.*

**Tabla 58.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la participación en el proceso educativo*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Buen apoyo	_Fac_Socypol: Se resalta el
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Excelente participación	apoyo familiar en diversas
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Participación de su familia a través de comités de padres.	formas, desde la participación activa en comités hasta el
UMB_BUC_04_DisF	_Barr_Act: Financiamiento por parte de su familia.	impulso para continuar con la carrera.

Categorización de discapacidad	Categorización de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Socypol: Apoyo familiar.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Barr_Act: Poca participación familiar.	

En la interrogante número 6, se pretende conocer la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes. La mayoría de los estudiantes reportaron un apoyo familiar considerable. El Estudiante UDES\_BUC\_01 destacó el apoyo emocional y las herramientas que su familia le brindó para enfrentar los desafíos académicos, considerándolos una base fundamental para su éxito.

De manera similar, el Estudiante UDES\_BUC\_02 describió la participación familiar como excelente, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_03 resaltó el rol de los comités de padres en su proceso educativo.

No obstante, algunos estudiantes reportaron una participación menos cercana por parte de sus familias. El Estudiante UMB\_BUC\_04 mencionó que, aunque su familia financia sus estudios, no tiene una relación cercana con ellos, y el Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 mencionó una falta significativa de participación familiar. En conjunto, estas respuestas sugieren que el apoyo familiar es un factor crucial en el éxito académico de los estudiantes, aunque varía en su intensidad y forma de participación.

**Tabla 59.**

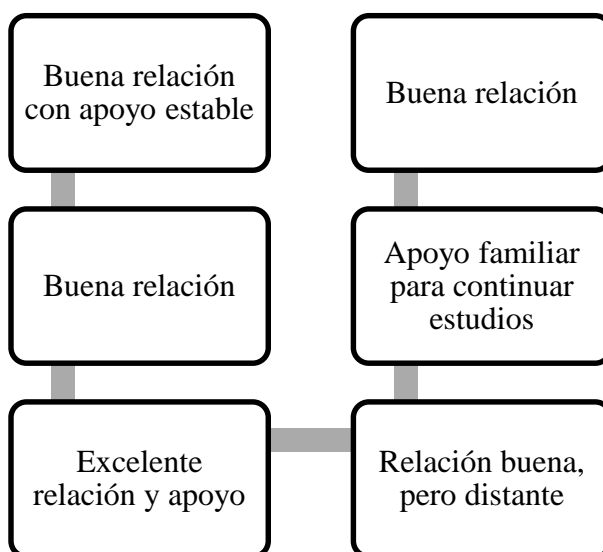
*Relación de los estudiantes con discapacidad con el entorno familiar.*

IDENTIFICACIÓN DE		
CÓDIGOS PARA EL	Como es la relación en general con los miembros de su familia	
ITEM 7.		
Indicador 1.	Relación con el entorno familiar	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<i>“Es muy buena siempre están ahí dándome esas herramientas para seguir adelante y luchar por mis sueños y no sentirme como el pobrecito, si no por el contrario de que soy una persona muy competente”.</i>	<b>Buena relación, apoyo constante</b>
UDES_BUC_02	<i>“Muy buena”</i>	<b>Muy buena relación</b>
UMB_BUC_03	<i>“Actualmente es excelente con flujo de comunicación continua y gran apoyo para realizar mis objetivos tanto generales como personales.”</i>	<b>Excelente relación, apoyo.</b>
UMB_BUC_04	<i>“Buena y tranquila, aunque un poco distante.”</i>	<b>Buena relación, algo distante</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Bien, ellos me ayudan y me apoyan porque yo no quería seguir estudiando aquí en la santoto, yo quería escoger otra universidad para estudiar la misma carrera, y me dijeron que no, que diera otra oportunidad aquí en la santoto y que, si me iba mal otra vez que me fuera para otro lado, porque en si, no me dan la oportunidad como soy discapacitada”</i>	<b>Apoyo familiar para continuar estudios</b>

SANTOTO\_BUC\_06

"Bien, no he tenido ningún problema con mi familia"

Buena relación

**Figura 21.***Estructura de códigos para el ítem 7: Relación con el entorno familiar.***Tabla 60.***Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la relación con el entorno familiar*

Categorización de discapacidad	Categorización de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Buena relación con apoyo estable	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Buena relación	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Comunicación fluida y el apoyo familiar.	_Fac_Socypol: Resalta la relación familiar positiva, basada en el apoyo constante y la comunicación fluida.
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Socypol: Buena relación.	
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Socypol: Apoyo familiar.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Socypol: Relación familiar positiva.	

En la interrogante número 7, se indaga sobre la relación de los estudiantes con sus familiares. La mayoría de los estudiantes reportan una relación cercana y de apoyo constante.

El Estudiante UDES\_BUC\_01 menciona que su familia siempre le brinda herramientas para continuar adelante con sus estudios, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_03 destaca la excelente comunicación y el apoyo continuo que recibe, tanto para objetivos personales como académicos.

No obstante, algunos estudiantes, como el Estudiante UMB\_BUC\_04, mencionan que, aunque la relación es buena, puede haber cierta distancia emocional.

A pesar de esto, el apoyo familiar sigue siendo un factor crucial para su estabilidad y continuidad en los estudios.

En general, los estudiantes valoran la relación con sus familias como un facilitador importante en su proceso educativo, ya sea en forma de apoyo emocional, financiero, o en momentos clave de decisión.

**Tabla 61.**

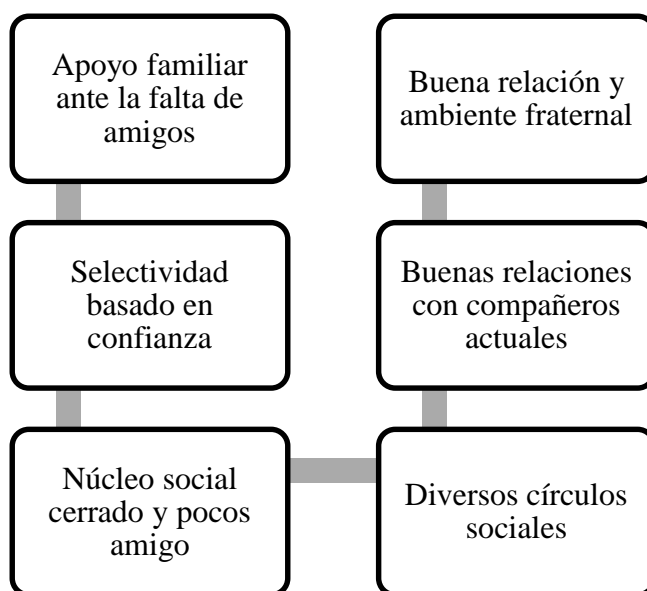
*Relación interpersonal con los amigos de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN		
DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 8.	¿Puede hablarme un poco de sus amigos?	
Indicador 1.	Relación interpersonal con los amigos	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Uy ¿que son amigos? El problema es que bueno a raíz de mi discapacidad de tanto tiempo solo ¿cierto? Ah, digamos lo que tuve que madurar, por decirlo de cierta manera, en la vida en general. Entonces tengo un pensamiento más crítico y realista que muchas personas de mi edad ahora. Entendamos, por ejemplo, yo estudio con personas menores que yo ah siendo muy honesto no, no considero que tenga amigos. ¿Por qué? no conozco personas incondicionales conmigo, para mí ¿quién es un amigo? Mi hermano sí. Es una persona que sé que siempre está ahí, el que siempre va a estar para mí, eso es un amigo. Creo que en general todos, pues con sus propios problemas y lo que sea. Por lo menos no me discriminan sí y tienden a, pues a tratarme como una persona absolutamente normal, ¿sí? Creo yo que es como lo más relevante de resaltar de ellos también.”</i></p>	<p><b>Falta de amigos incondicionales, apoyo familiar</b></p>
UDES_BUC_02	<p><i>“Soy una persona muy selectiva a la hora de escoger a mis amigos, a las personas que me rodean. Me gusta generar confianza en ellos y que ellos me la generen a mí, de tal manera que me pueda expresar libremente sin que me juzguen y poder ser yo”</i></p>	<p><b>Selectividad, confianza</b></p>

UMB_BUC_03	<i>“Mi núcleo social es muy cerrado solo cuento con dos amigos muy cercanos aquí en el país el resto se fueron para el exterior.”</i>	<b>Núcleo social cerrado, pocos amigos</b>
UMB_BUC_04	<i>“Tengo algunos, son buenas personas, todas muy diversas en su forma de ser, pensar y vivir la vida. Tengo diversos círculos, con cada uno de ellos comparto cosas diferentes.”</i>	<b>Diversos círculos sociales</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Esto, con los que estoy en este semestre son super bien, en cambio con los otros, no”</i>	<b>Buenas relaciones con compañeros actuales</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Aquí todos son buenos, nos tratamos como hermanos, no tenemos ningún problema y todos nos llevamos bien, no hay nada de bullying”</i>	<b>Buena relación, ambiente fraternal</b>

**Figura 22.**

*Estructura de códigos para el ítem 8: Relación interpersonal con los amigos.*



**Tabla 62.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre la relación interpersonal con los amigos.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_Act: Apoyo familiar ante falta de amigos	_Barr_Act, _Fac_Socypol: Se resaltan dificultades para establecer relaciones cercanas, confiando más en sus familias o teniendo un núcleo social limitado. Sin embargo, otros destacan relaciones sociales positivas, con amigos diversos.
UDES_BUC_02_DisInt	_Barr_Transv: Selectividad basado en confianza	
UMB_BUC_03_DisF	_Barr_Act: Núcleo social muy cerrado.	
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Socypol: Relaciones diversas con sus amigos.	
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Socypol: Buenas relaciones con sus compañeros.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Socypol: Ambiente fraternal y sin bullying.	

En la interrogante número 8, se explora la relación de los estudiantes con sus amigos. Algunos estudiantes, como UDES\_BUC\_01, expresaron una falta de amistades cercanas, mencionando que confían más en sus familiares para obtener apoyo emocional y social. Esto evidencia una barrera relacional que afecta su vida social dentro del ámbito educativo. De manera similar, el Estudiante UMB\_BUC\_03 menciona tener un núcleo social muy cerrado, con pocos amigos cercanos. Por otro lado, varios estudiantes describen relaciones sociales positivas. El Estudiante UDES\_BUC\_02 se define como una persona selectiva con sus amistades, priorizando la confianza y el apoyo mutuo, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_04 destaca la diversidad de sus círculos sociales, con amigos de diferentes estilos de vida. Los Estudiantes

SANTOTO\_BUC\_05 y SANTOTO\_BUC\_06 describen buenas relaciones con sus compañeros actuales, resaltando un ambiente fraternal y sin conflictos. En conjunto, estas respuestas reflejan una dualidad en la vida social de los estudiantes: algunos enfrentan barreras para establecer relaciones de amistad, mientras que otros disfrutan de relaciones diversas y fraternas en su entorno actual.

**Tabla 63.**

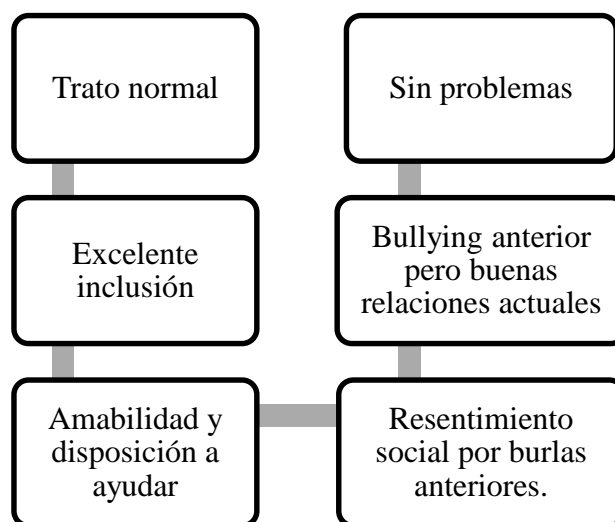
*Relación interpersonal con los compañeros de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN DE		
CÓDIGOS PARA EL	¿Podría contarme sobre cómo es la relación con sus compañeros?	
ITEM 9.		
Indicador 1.	Relación interpersonal con los compañeros	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<i>“Pues bien, creo que en general todos, pues con sus propios problemas y lo que sea eh, Por lo menos no me discriminan sí y tienden a ¿Pues a tratarme como una persona absolutamente normal, ¿sí? Creo yo que es como lo más relevante de resaltar de ellos también”.</i>	<b>Trato normal</b>
UDES_BUC_02	<i>Bien, ha sido chévere, ha habido un proceso de incorporación excelente, no me he sentido apartado y me he sentido muy incluido y no he tenido altercado con ninguno de ellos”</i>	<b>Inclusión excelente, no sentirse apartado</b>
UMB_BUC_03	<i>“Mis compañeros son muy amables, dispuesto ayudar para seguir desarrollando los conocimientos. No tuve dificultad para trabajar en grupos.”</i>	<b>Amabilidad, disposición a ayudar</b>

UMB_BUC_04	<i>“No tengo muchos, pero en general ha sido tranquila, menos en primer semestre donde tuve unos que era personas con mucho resentimiento social, y como yo soy aplicada y pues mis papas pagaban mi carrera, su manera de “desquitarse” era burlarse en redes y entre ellos de mi físico, lo cual encuentro absurdo y una forma de manifestar inseguridad.”</i>	<b>Resentimiento social, burlas.</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Los otros me hacían bullying, pero no eran todos y de estos que todos me tratan igual, igual así, que no me hacen bullyin, sino más bien, nos llevamos bien, en cambio a los otros no”</i>	<b>Bullying anterior, buenas relaciones actuales.</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Bien, no he tenido ningún problema con ellos”</i>	<b>Sin problemas</b>

**Figura 23.**

*Estructura de códigos para el ítem 9: Relación interpersonal con los compañeros.*



**Tabla 64.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las relaciones interpersonales con compañeros.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Trato normal	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Excelente inclusión	_Fac_Socypol, _Barr_Act: Se
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Compañeros son amables y dispuestos a ayudar.	resaltan buenas relaciones con sus compañeros, destacando la
UMB_BUC_04_DisF	_Barr_Act: Burlas y resentimiento social.	inclusión y la disposición a ayudar. Sin embargo, algunos
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Act, _Fac_Socypol: bullying en el pasado, pero con buenas relaciones actuales.	mencionan haber enfrentado problemas de resentimiento social o bullying
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Socypol: Relaciones positivas.	

En la interrogante número 9, se explora la relación de los estudiantes con sus compañeros. La mayoría de los estudiantes reportan experiencias positivas. El Estudiante UDES\_BUC\_01 menciona que sus compañeros lo tratan de manera normal, sin discriminación, mientras que el Estudiante UDES\_BUC\_02 describe un proceso de inclusión excelente, donde no se ha sentido apartado y ha tenido una relación amigable con sus compañeros. El Estudiante UMB\_BUC\_03 también menciona la amabilidad y disposición de sus compañeros para ayudar en el desarrollo académico. Sin embargo, no todos los estudiantes han tenido experiencias exclusivamente positivas. El Estudiante UMB\_BUC\_04 describe problemas de resentimiento social y burlas en su primer semestre, lo que generó una barrera relacional. Asimismo, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 menciona haber sufrido bullying en el pasado, aunque

actualmente tiene buenas relaciones con sus compañeros. En resumen, las relaciones con los compañeros son mayormente positivas, pero algunos estudiantes han enfrentado dificultades sociales, como burlas o bullying, en etapas anteriores de su experiencia educativa.

### 8.6 Resultado Consolidado de Barreras y Facilitadores Historial Escolar

#### Tabla 65.

*Consolidado de barreras y facilitadores del historial escolar de los estudiantes con discapacidad de Universidades del área metropolitana de Bucaramanga.*

Indicador del cuestionario de historial escolar	Consolidado de categorización de barreras o facilitadores
Proceso y experiencia escolar.	<b>_Barr_Ped, _Barr_Act_:</b> Dificultades relacionadas con la metodología de enseñanza y la actitud de los profesionales y compañeros hacia ellos, mostrando falta de ajustes en el aprendizaje y actitudes de discriminación o rechazo por parte del entorno educativo.
Motivación para elegir la universidad.	<b>_Fac_Inst:</b> Se destacan factores institucionales como el plan de estudios y la capacitación de los profesores, además de influencias sociales como las recomendaciones familiares, como principales motivaciones para elegir la universidad.
Proceso de admisión universitaria.	<b>_Fac_Inst:</b> Se resalta la facilidad y claridad del proceso de admisión, con una fuerte presencia de entrevistas y contactos directos con el área de bienestar, directivas y profesores, lo cual facilitó su ingreso a la universidad.
Facilidades para estudiantes con discapacidad en el proceso de aprendizaje y participación.	<b>_Fac_Inst:</b> Valoran los ajustes realizados por la universidad para atender sus necesidades, incluyendo la calidad humana de los docentes, la implementación de ajustes razonables, y el apoyo brindado a través de tutorías y departamentos.

Indicador del cuestionario de historial escolar	Consolidado de categorización de barreras o facilitadores
Dificultades en las actividades universitarias.	<b>_Barr_F, _Barr_Ped:</b> Se resaltan dificultades relacionadas con barreras físicas, como la visibilidad en el aula, y barreras pedagógicas, como las evaluaciones orales o dificultades en el aprendizaje de los temas.
Participación familiar en el proceso educativo.	<b>_Fac_Socypol:</b> Se resalta el apoyo familiar en diversas formas, desde la participación activa en comités hasta el impulso para continuar con la carrera.
Relación con el entorno familiar.	<b>_Fac_Socypol:</b> Resalta la relación familiar positiva, basada en el apoyo constante y la comunicación fluida.
Relación interpersonal con los amigos.	<b>_Barr_Act, _Fac_Socypol:</b> Se resaltan dificultades para establecer relaciones cercanas, confiando más en sus familias o teniendo un núcleo social limitado. Sin embargo, otros destacan relaciones sociales positivas, con amigos diversos.
Relación interpersonal con los compañeros.	<b>_Fac_Socypol, _Barr_Act:</b> Se resaltan buenas relaciones con sus compañeros, destacando la inclusión y la disposición a ayudar. Sin embargo, algunos mencionan haber enfrentado problemas de resentimiento social o bullying

Los resultados, los estudiantes con discapacidad de las universidades del área metropolitana de Bucaramanga, se reflejaron una combinación de barreras y facilitadores en su historial escolar. Durante el proceso y experiencia escolar, se identificaron barreras pedagógicas y actitudinales importante, estas barreras incluyeron dificultades con la metodología de enseñanza, falta de ajustes en el aprendizaje y actitudes de rechazo por parte del entorno educativo, lo que resalta la necesidad de un entorno más inclusivo y empático. En cuanto a la motivación para elegir la universidad, los estudiantes destacaron los factores institucionales como el plan de estudios, la capacitación de los profesores y las recomendaciones familiares, lo cual facilitó su decisión de continuar su formación académica. En el proceso de admisión universitaria, se identificaron facilitadores institucionales clave, como la claridad en los

procedimientos de admisión y el apoyo brindado por las áreas de bienestar y los profesores, lo cual permitió un acceso adecuado a la universidad. En el proceso de aprendizaje y participación, los estudiantes valoraron los ajustes razonables implementados por la universidad, como el apoyo de los docentes y los tutores, aunque persisten barreras pedagógicas relacionadas con la falta de visibilidad en el aula y la dificultad para realizar evaluaciones de manera equitativa. La participación familiar en el proceso educativo se destacó como un facilitador social importante, proporcionando apoyo emocional y motivacional. La relación con el entorno familiar también fue percibida como positiva, marcada por una comunicación fluida y un respaldo constante, no obstante, en las relaciones interpersonales con los amigos, algunos estudiantes experimentaron dificultades para establecer vínculos cercanos, mientras que otros lograron mantener relaciones sociales positivas. En cuanto a las relaciones interpersonales con los compañeros, la actitud inclusiva y la disposición para realizar ajustes facilitaron la integración, aunque algunos estudiantes mencionaron haber enfrentado situaciones de bullying o rechazo social, lo que representa una barrera actitudinal. En resumen, los estudiantes con discapacidad enfrentaron tanto barreras pedagógicas como facilitadores sociales e institucionales en su recorrido académico, resaltando la importancia de continuar fortaleciendo políticas inclusivas y ajustando las metodologías pedagógicas para garantizar un entorno educativo accesible y equitativo para todos.

### **8.7 Rutina Diaria de los Estudiantes con Discapacidad de las Universidades del Área Metropolitana de Bucaramanga**

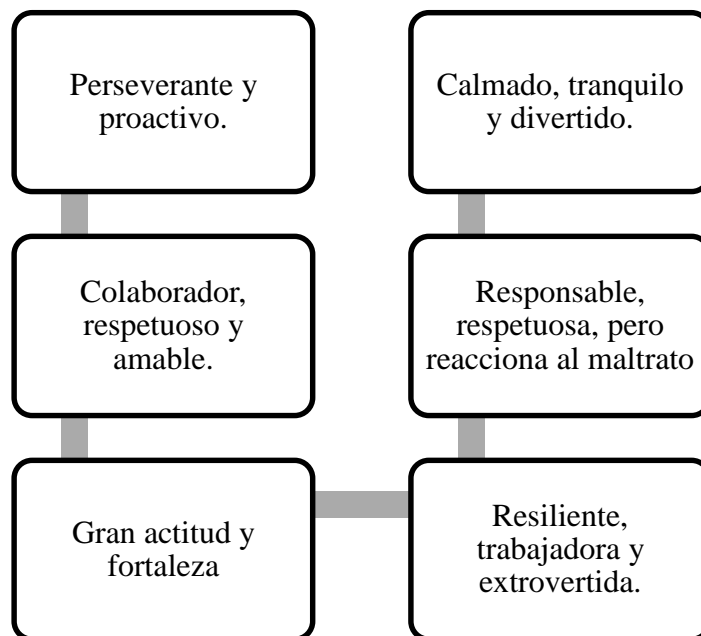
A continuación, se presenta el consolidado y la codificación de barreras y facilitadores en relación con la rutina diaria de los estudiantes con discapacidad durante un día en la universidad.

**Tabla 66.***Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN		
DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 1.	¿Cómo se describe a si mismo?	
Indicador 1.	Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<i>“Ahh Para describirme en una sola oración es “no me considero un santo, pero no me considero una mala persona”, soy una persona que lucha siempre hasta el final, soy más serio, más amable siempre estoy en pro de los demás si en mis manos esta brindar ayuda ahí estar”.</i>	<b>Luchador, Serio, amable, Proactivo</b>
UDES_BUC_02	<i>“me describo como una persona colaboradora, muy gentil, respetuoso, amable, ni me meto con nadie, soy muy abierto y respetuoso”</i>	<b>Colaborador, Gentil, Respetuoso, Amable, Abierto</b>
UMB_BUC_03	<i>“Una persona con gran actitud, con mucha fortaleza capaz de cumplir cada meta propuesta.”</i>	<b>Gran actitud, fortaleza.</b>
UMB_BUC_04	<i>“Soy una persona resiliente, trabajadora, amable, extrovertida y carismática.”</i>	<b>Resiliente, trabajadora, extrovertida.</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Soy responsable, amable, respetuosa, pero al que me falta el respeto también se lo falto”</i>	<b>Responsable, respetuosa, reactiva al maltrato.</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Bien, me describo como un chico calmado, tranquilo, pensativo, un poco callada, pero a la vez muy divertido”</i>	<b>Calmado, tranquilo, divertido</b>

**Figura 24.**

*Estructura de códigos para el ítem 1: Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad.*

**Tabla 67.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las características actitudinales de los estudiantes con discapacidad.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Perseverante	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Socypol: Colaborador y respetuoso	_Fac_Socypol: Se resaltan con características positivas como la colaboración, la resiliencia y la fortaleza.
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Fortaleza y actitud positiva.	

Categorización de discapacidad	Categorización de barreras y facilitadores	Percepción conjunta de barreras o facilitadores
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Socypol: Resiliente, trabajadora, extrovertida y carismática.	
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Socypol: Responsable.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Socypol: Persona tranquila, calmada y divertida.	

En la interrogante número 1, los estudiantes se describen a sí mismos destacando una variedad de características personales que reflejan tanto sus fortalezas como sus desafíos. En general, se perciben como personas capaces y resilientes, demostrando una fuerte autoeficacia y la habilidad para superar las adversidades, lo cual es crucial para enfrentar los retos académicos y personales.

La perseverancia y la lucha constante emergen como cualidades prominentes, en donde diferentes estudiantes, como el Estudiante UDES\_BUC\_01, mencionan su inclinación a seguir adelante y su disposición para ayudar a los demás, creando un entorno de cooperación y apoyo mutuo. La amabilidad y el respeto también son valores importantes, como menciona el Estudiante UDES\_BUC\_02, que se describe como colaborador, gentil y respetuoso, destacando su apertura hacia los demás y la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales.

La fortaleza para cumplir objetivos se refleja en las palabras del Estudiante UMB\_BUC\_03, quien se considera una persona determinada y con gran actitud para alcanzar sus metas, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_04 resalta su resiliencia y extroversión como aspectos fundamentales de su carácter, mostrando una fuerte ética de trabajo y carisma. Sin embargo, algunos estudiantes reconocen sus desafíos personales.

El Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 señala que, aunque es respetuoso, responde de manera reactiva ante la falta de respeto, lo que refleja una barrera actitudinal en ciertas interacciones sociales. A pesar de estas dificultades, los estudiantes valoran la importancia de ser honestos consigo mismos, como lo menciona el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien afirma no ser "un santo", pero tampoco "una mala persona", subrayando la necesidad de aceptar tanto sus virtudes como sus imperfecciones.

Finalmente, varios estudiantes mencionan la importancia de mantener una actitud equilibrada. El Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 se describe como calmado y tranquilo, pero también divertido, mostrando un esfuerzo por mantenerse positivo y transmitir alegría en su entorno, lo cual es clave para generar un ambiente amigable y de apoyo.

En resumen, las respuestas reflejan una autopercepción rica y variada, donde los estudiantes emergen como individuos resilientes, amables y determinados.

A pesar de enfrentar desafíos, como barreras actitudinales o dificultades personales, destacan la importancia de mantener una actitud positiva, apoyarse en sus valores y continuar esforzándose para superar los retos académicos y personales.

**Tabla 68.***Relato de un día cotidiano en la universidad.*

IDENTIFICACIÓN DE		
CÓDIGOS PARA EL ITEM 2.	¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? Descríbalo desde el inicio del día	
Indicador 1.	<b>Día Cotidiano en la Universidad</b>	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	
CÓDIGOS		
UDES_BUC_01	<p><i>“En la Universidad como tal no, pues me vengo en bus para la universidad entro de clase, en los huecos que tengo doy vueltas por ahí y me gusta descansar en espacios, almuerzo en la cafetería de la universidad luego voy a clase, después al gimnasio y luego para mi casa todo muy normal”</i></p>	<p><b>Normal, rutina académica, tiempo libre, Almuerzo, rutina diaria, Gimnasio</b></p>
UDES_BUC_02	<p><i>“Mi día a veces varia porque tengo clases en la mañana o en la tarde, me baño y me alisto, llego a la universidad y participo en las clases, presento tutorías y así es todos mis días”.</i></p>	<p><b>Variabilidad en la rutina según horarios, Clases, Tutorías</b></p>
UMB_BUC_03	<p><i>“Llego al aula de clase socializo con mis compañeros del día transcurrido, posteriormente se socializa con el docente el tema que se va a tratar con un dinamismo.”</i></p>	<p><b>Socialización, clases dinámicas</b></p>
UMB_BUC_04	<p><i>“Llego al salón de clase, veo las clases que tengo ese día y me voy. No tiendo a estar mucho tiempo, las instalaciones no son muy cómodas.”</i></p>	<p><b>Rutina corta, instalaciones incómodas</b></p>
SANTOTO_BUC_05	<p><i>“Todos los días de 6 a 4, menos los viernes, lunes y jueves. Mi hermano me acompaña a llevarme y a veces mi</i></p>	<p><b>Rutina con huecos, apoyo familiar</b></p>

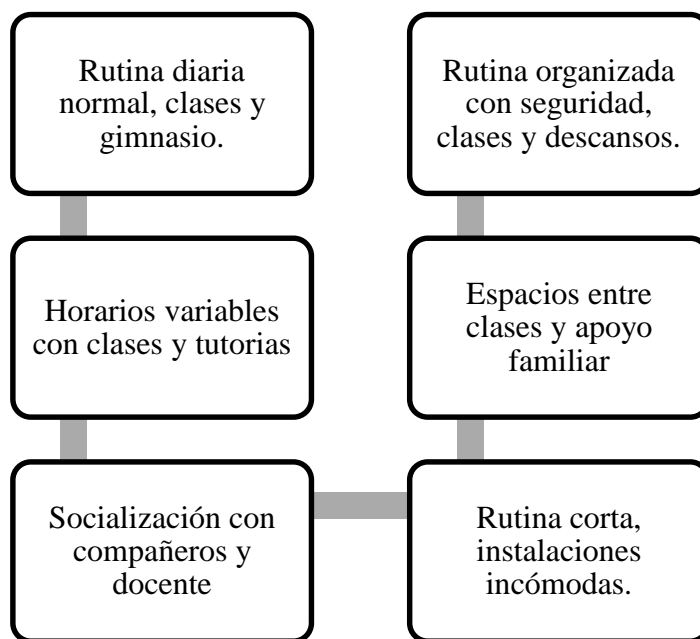
*hermano cuando tengo hueco, tengo un hueco de, mañana tengo un hueco de 8 a 2 de la tarde, vuelvo a entrar a las 2 de la tarde y mi hermano me lleva a la 1 y media, para estar ahí a las 2”*

SANTOTO\_BUC\_06 *“Vengo, entré por la puerta de seguridad por el escaneo facial, tomo el ascensor al piso indicado, voy al salón y estoy allá esperando al profe, cuando llega lo recibimos con cordial saludo... hola profe como esta... el profesor empieza con su clase, y así con cada clase, nos da espacio para salir a desayunar o almorzar, no nos molesta por ninguna parte y todo bien”*

**Rutina organizada, clases, descansos**

### Figura 25.

*Estructura de códigos para el ítem 2: Día Cotidiano en la Universidad.*



**Tabla 69.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre un día cotidiano en la universidad.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Rutina diaria normal.	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Inst: Horarios variables.	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Socialización con compañeros y profesores.	
UMB_BUC_04_DisF	_Barr_F: Rutina corta debido a la incomodidad de las instalaciones físicas.	_Fac_Inst, _Fac_Socypol: Resalta una organización del día académico, con apoyo institucional, familiar y social.
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Socypol: Rutina diaria organizada con apoyo familiar	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Inst: Rutina organizada y sin problemas.	

En la interrogante número 2, los estudiantes describen su día cotidiano en la universidad, reflejando una variedad de rutinas que destacan tanto la estructura institucional como el apoyo social y familiar. En general, los estudiantes tienen una rutina organizada que incluye clases, tiempo libre y otras actividades, como lo menciona el Estudiante UDES\_BUC\_01, que relata su rutina diaria, desde clases hasta el gimnasio, sin mayores inconvenientes. La variabilidad en los horarios es también un aspecto que algunos destacan, como el Estudiante UDES\_BUC\_02, quien menciona cambios en su rutina debido a los horarios de clases y tutorías. La socialización con compañeros y profesores emerge como un aspecto importante en la vida cotidiana de algunos estudiantes, como menciona el Estudiante UMB\_BUC\_03, quien resalta el dinamismo en las clases y la interacción social con sus compañeros. Por otro lado, algunos estudiantes enfrentan barreras físicas que afectan su experiencia diaria en la universidad. El Estudiante UMB\_BUC\_04

menciona que las instalaciones no son cómodas, lo que limita el tiempo que pasa en la universidad. El apoyo familiar también juega un rol importante en la vida diaria de los estudiantes. El Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 describe cómo su hermano le acompaña a la universidad y le apoya durante su rutina diaria, lo que refleja una red de apoyo fundamental para su éxito académico. De manera similar, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 menciona que su rutina está bien organizada y que no enfrenta problemas significativos en la universidad.

En resumen, las respuestas reflejan una rutina diaria bien estructurada, con el apoyo de la familia, los compañeros y la organización institucional. Sin embargo, algunos estudiantes enfrentan desafíos en cuanto a las instalaciones físicas, lo que podría mejorar su experiencia universitaria si se abordaran adecuadamente.

### Tabla 70.

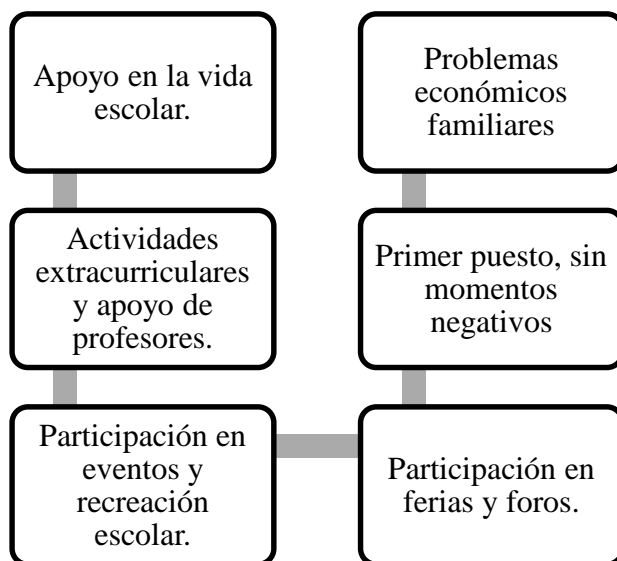
*Descripción de los momentos destacados en el historial escolar de los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 3.	Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar	
Indicador 1.	Momentos destacados en el historial escolar.	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Algo positivo a que siempre existe la persona que está dispuesta a brindarte un apoyo y eso permite que mi vida escolar siempre sea más llevadera, en el camino vas encontrando personas que van poniendo su grano de arena para ayudar a contribuir con mi bienestar”.</i></p>	<p><b>Apoyo, Vida escolar llevadera, Personas que ayudan</b></p>

UDES_BUC_02	<i>“La participación de actividades extracurriculares, si los profesores necesitan ayudan y yo con todo el gusto participo. Negativo ninguno”</i>	<b>Actividades extracurriculares, Ayuda a profesores</b>
UMB_BUC_03	<i>“Los paseos, el recreo, los campeonatos de futbol, los eventos que se realizaban”</i>	<b>Eventos escolares, recreación.</b>
UMB_BUC_04	<i>“Las ferias de emprendedores, los foros en los que traen invitados y el día del psicólogo”</i>	<b>Participación en ferias y foros.</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Positivos, pues en el colegio siempre ocupaba el primer puesto, siempre entregaba mis cosas a tiempo, siempre si me ponen algún trabajo, yo enseguida lo hago para tener ahí y entregarlo enseguida, y no tengo negativos”</i>	<b>Primer puesto, sin momentos negativos.</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Sería la parte de mis cirugías es positivo y lo negativo seris el caso de la profesora, el caso de la economía de mis padres, y ya solos serian esas 2 cosas”</i>	<b>Cirugías, problemas económicos familiares.</b>

**Figura 26.**

*Estructura de códigos para el ítem 3: Momentos destacados en el historial escolar.*



**Tabla 71.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre los momentos destacados de su historial escolar.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de barreras o facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Fac_Socypol: Apoyo en la vida escolar.	
UDES_BUC_02_DisInt	_Fac_Inst: Apoyo de docentes.	
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Socypol: Eventos escolares y recreativos como momentos positivos.	_Fac_Socypol/ _Fac_Inst: experiencias positivas en su vida
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Socypol: Actividades relacionadas con el bienestar escolar.	escolar, principalmente relacionadas con el apoyo social y la participación en eventos y actividades.
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Fac_Inst: Desempeño académico positivo.	
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Barr_Act, _Barr_Esp: Problemas económicos y dificultades con profesores	

En la interrogante número 3, los estudiantes describen momentos destacados, tanto positivos como negativos, de su historia escolar. La mayoría de los estudiantes menciona experiencias positivas relacionadas con el apoyo social, como lo indica el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien resalta la importancia de las personas que lo apoyaron, haciendo su vida escolar más llevadera. Asimismo, el Estudiante UDES\_BUC\_02 menciona su participación en actividades extracurriculares y su disposición para ayudar a los profesores, lo que refleja un entorno escolar positivo y participativo.

Varios estudiantes también mencionan eventos recreativos y académicos que marcaron su vida escolar de manera positiva. El Estudiante UMB\_BUC\_03 resalta los paseos y campeonatos de fútbol como momentos clave, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_04 menciona su participación en ferias y foros, destacando la importancia de estos eventos en su formación.

En términos académicos, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 menciona que siempre ocupaba el primer puesto en su clase y no experimentó momentos negativos, lo que refleja una experiencia académica exitosa. Sin embargo, algunos estudiantes también enfrentaron desafíos.

El Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 menciona tanto momentos positivos, como las cirugías que mejoraron su calidad de vida, como momentos negativos relacionados con problemas económicos y dificultades con algunos profesores.

Esto refleja la dualidad de la experiencia escolar, donde factores externos pueden influir tanto positiva como negativamente en el desarrollo del estudiante.

En resumen, las respuestas muestran una combinación de momentos significativos en la vida escolar de los estudiantes, con una mayoría de experiencias positivas relacionadas con el apoyo social, la participación en actividades y el éxito académico, aunque algunos enfrentaron barreras económicas y problemas con profesores que afectaron su experiencia.

**Tabla 72.**

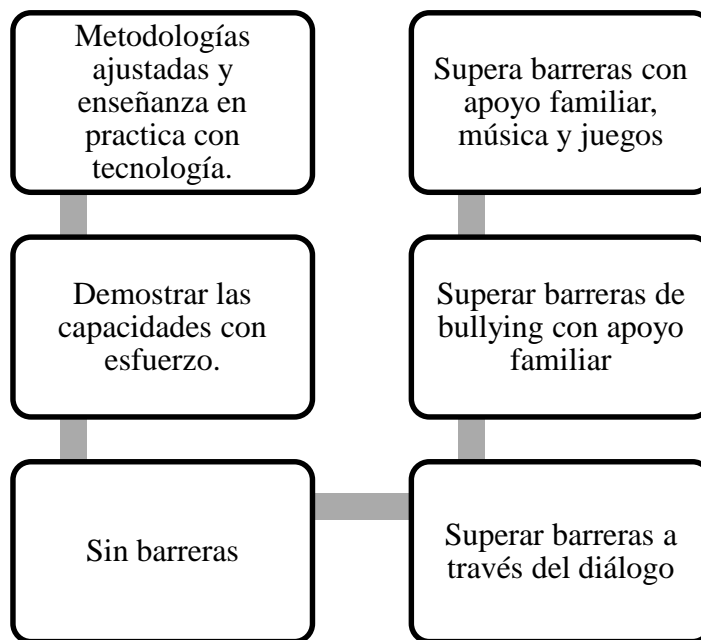
*Procesos realizados por los estudiantes con discapacidad para superar las barreras vividas.*

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 4.	Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?	
Indicador 1.	Superación de barreras.	
INDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<p><i>“Mi principal barrera a nivel académico ha sido la metodología de estudio, aunque se han realizado unos ajustes para brindarme una ayuda siento que todavía falta mucho, realmente umm siempre intento acoplarme. ¿Por qué? Porque la vida funciona así, no se acopla a una persona con discapacidad si no que nosotros tenemos que aprender asertivamente a superar estas barreras y acoplarnos al entorno. Entonces siempre aprendí a buscar mi propia metodología para en la normalidad de las personas ah, poder yo tener mis capacidades para resolverlo a la altura de los demás. ¿Cómo creo yo que se podría resolver? Creo yo que la mayoría de los problemas de enseñanza, se resuelven con una mejor metodología de enseñanza, que se puede manejar fácilmente con tecnología, ósea en la tecnología creo yo que puede ayudar con un 80% de inconvenientes o barreras que tienen las personas con discapacidad en general. Es volver más practico la enseñanza, porque algo escrito todo se lo puede aprender fácil, pero al realizarlo practico es un dilema”</i></p>	<p><b>Barreras académicas, Metodología de estudio, Ajustes, Acomodarse, Metodología propia, Tecnología, Enseñanza práctica</b></p>

UDES_BUC_02	<i>“Pues a veces se ha presentado que lleguen y me dicen que el aprende lento y yo les demuestro que soy buen estudiante y me esfuerzo”</i>	<b>Demostrar capacidades, Esfuerzo</b>
UMB_BUC_03	<i>“No he presentado ninguna barrera de estudio.”</i>	<b>No barreras</b>
UMB_BUC_04	<i>“A través del diálogo”</i>	<b>Diálogo</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Optometría que no entiendo, si porque yo estudio y no retengo, y pues lo del bullying que yo le conté a mi hermano, el fue y habló con la decana, eso lo trató Roy, y después de ahí ellos me pidieron disculpas, pero no los trataba igual porque, si me están haciendo bullying por mis brazos, mi forma de caminar”</i>	<b>Bullying, apoyo familiar</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Con felicidad, con la familia, los amigos, la música y los juegos.”</i>	<b>Apoyo familiar, música, juegos</b>

**Figura 27.**

*Estructura de códigos para el ítem 4: Superación de Barreras.*



**Tabla 73.**

*Matriz categorial de facilitadores sobre la superación de barreras.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_Ped: Metodologías ajustadas de enseñanza.	_Barr_Ped, _Barr_Act: Se
UDES_BUC_02_DisInt	_Barr_Act: Demostración de capacidades.	mencionan principalmente
UMB_BUC_03_DisF	_No_Barr: No presenta barreras.	barreras relacionadas con la
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Socypol: Diálogo y comunicación.	metodología de enseñanza y
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Ped, _Barr_Act: Dificultades familiares y experiencias de bullying.	actitudes negativas hacia sus capacidades.
SANTOTO_BUC_06_DisV	_Fac_Socypol: Apoyo familiar.	

En la interrogante número 4, los estudiantes relatan las barreras que han enfrentado y las formas en que las han superado. La mayoría menciona barreras académicas, como lo describe el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien destaca las dificultades relacionadas con la metodología de enseñanza y la falta de ajustes adecuados para personas con discapacidad. A pesar de esto, ha aprendido a adaptarse buscando sus propias estrategias y sugiriendo el uso de la tecnología como una herramienta clave para superar estas barreras. Por otro lado, algunos estudiantes han enfrentado barreras actitudinales. El Estudiante UDES\_BUC\_02 menciona que, a pesar de que algunos dudan de sus capacidades, ha demostrado ser un buen estudiante a través de su esfuerzo y perseverancia. Este ejemplo refleja cómo los estudiantes han aprendido a superar las percepciones negativas y a demostrar sus habilidades. No todos los estudiantes han enfrentado barreras en su proceso educativo. El Estudiante UMB\_BUC\_03 menciona que no ha tenido barreras en sus estudios, mientras que el Estudiante UMB\_BUC\_04 ha encontrado en el diálogo

una herramienta eficaz para superar las dificultades que se le han presentado. Esto resalta la importancia de la comunicación como facilitador en la superación de obstáculos. Sin embargo, algunos estudiantes también han experimentado barreras más complejas. El Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 menciona dificultades en el aprendizaje y experiencias de bullying que ha enfrentado durante su proceso académico. Finalmente, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 destaca que ha superado sus barreras con el apoyo de su familia, amigos y actividades recreativas como la música y los juegos, lo que subraya la importancia del apoyo social y emocional en la superación de obstáculos.

En resumen, los estudiantes han enfrentado diversas barreras, principalmente académicas y actitudinales. Sin embargo, han encontrado en el diálogo, el apoyo familiar y social, y sus propios esfuerzos, herramientas fundamentales para superar dichas barreras y continuar avanzando en su proceso académico.

#### **Tabla 74.**

*Recomendaciones para la educación inclusiva por los estudiantes con discapacidad.*

IDENTIFICACIÓN DE CÓDIGOS PARA EL ITEM 5.	Que recomendaciones darías a las Instituciones de educación superior para la educación inclusiva	
Indicador 1.	<b>Recomendaciones para la educación inclusiva.</b>	
IDENTIFICADOR	RESPUESTA	CÓDIGOS
UDES_BUC_01	<i>“Que el estado debería aportar más incentivos a las universidades que tienen en su registro académico personas con discapacidad, tristemente todo es dinero en este mundo y cuando a usted lo incentivan con algo siempre existe mayor motivación para ejecutar las cosas, y que el trabajo de inclusión le falta mucho se está</i>	<b>Incentivos económicos, Motivación, Inclusión, Empatía, Metodología específica, Discapacidades no son</b>

---

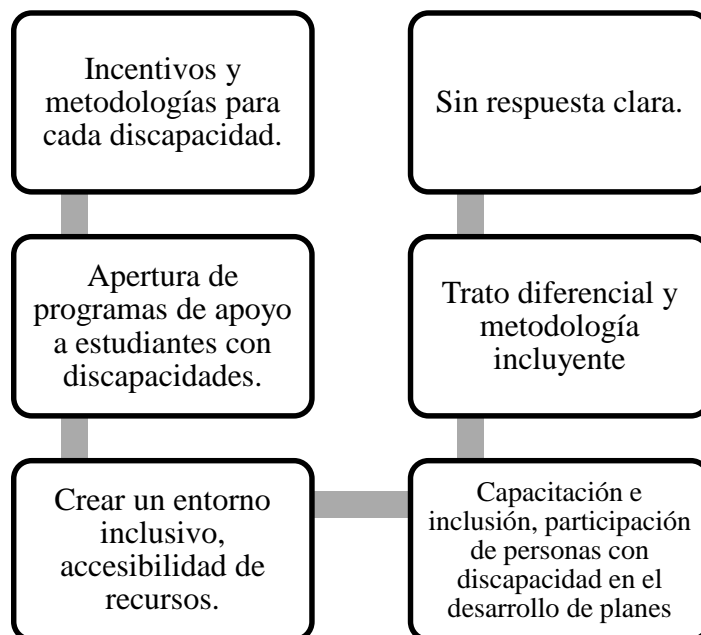
	<p><i>trabajando, pero todavía existen algunos docentes que deben ser más empáticos. yo creo, pues creo que algo en particular es que individualice a cada persona con discapacidad, o sea. Que creen una metodología específica para cada persona, no que estandaricen las discapacidades como un estándar, como una cifra, porque realmente las discapacidades no son una cifra. Son sucesos de acciones individuales que forman una discapacidad, en particular porque nadie es igual de discapacitado a alguien”</i></p>	<p><b>cifras, Discapacidad individual</b></p>
<p>UDES_BUC_02</p>	<p><i>“ser más abierto y dejar atrás del tradicionalismo, y saber de qué todo tenemos la oportunidad de prepararnos y estudiar para ser grandes profesionales y darle apoyos a los chicos que tenga dificultad</i></p>	<p><b>Apertura, Dejar el tradicionalismo, Oportunidad de estudiar, Apoyos a estudiantes con dificultades</b></p>
<p>UMB_BUC_03</p>	<p><i>“Crear un entorno inclusivo que celebre la diversidad y promueva la igualdad de oportunidades. Proporcionar un apoyo académico individualizado a los estudiantes con discapacidades o necesidades especiales</i></p> <p><i>Que siempre se garantice que los recursos y materiales de aprendizaje estén disponibles en formatos accesibles, como documentos electrónicos, audiolibros o videos con subtítulos. Que el campus sea accesible para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades físicas”</i></p>	<p><b>Inclusión, igualdad, accesibilidad</b></p>

---

UMB_BUC_04	<i>“Que para crear e implementar los planes de inclusión, se instruyan sobre la discapacidad, capacitismo, sobre las diferencias entre inclusión e integración y sobre todo que los desarrollen en conjunto a personas con discapacidad y no sobre lo que creen que es necesario para personas con discapacidad. que generen espacios donde puedan personas con discapacidad hablar de inclusión.”</i>	<b>Capacitación, participación de personas con discapacidad.</b>
SANTOTO_BUC_05	<i>“Que traten a los discapacitados, que no se, ósea que los traten diferente, como si no fuera uno normal, porque uno por más que estudie, uno a veces no se aprende bien las cosas, que tengan otro método de estudio”</i>	<b>Trato diferencial, metodología diferente</b>
SANTOTO_BUC_06	<i>“Ahí no sé cómo responder siendo franco”</i>	<b>Sin respuesta clara</b>

**Figura 28.**

*Estructura de códigos para el ítem 5: Recomendaciones para la educación inclusiva.*



**Tabla 75.**

*Matriz categorial de barreras y facilitadores sobre las recomendaciones para la educación inclusiva.*

<b>Categorización de discapacidad</b>	<b>Categorización de barreras y facilitadores</b>	<b>Percepción conjunta de facilitadores</b>
UDES_BUC_01_DisV	_Barr_Ped: Incentivos y metodologías para cada discapacidad	_Fac_Inst, _Fac_Socypol,
UDES_BUC_02_DisInt	_Barr_Pol: Apertura de programas de apoyo a estudiantes con discapacidades	_Barr_Act: Predomina principalmente la creación de entornos inclusivos, con mayor
UMB_BUC_03_DisF	_Fac_Inst, _Fac_Socypol: Entorno inclusivo con accesibilidad y apoyo académico individualizado.	accesibilidad, apoyos individualizados y la participación de las personas con
UMB_BUC_04_DisF	_Fac_Inst, _Fac_Socypol: capacitación y participación de las personas con discapacidad en planes de inclusión.	discapacidad en los planes de inclusión. Sin embargo, también mencionan barreras actitudinales que persisten en la forma en que
SANTOTO_BUC_05_DisInt	_Barr_Act: Trato diferenciado a los estudiantes con discapacidad.	las personas con discapacidad son tratadas
SANTOTO_BUC_06_DisV	_No_Barr: No se evidencia una barrera clara.	

En la interrogante número 5, los estudiantes ofrecen recomendaciones a las instituciones de educación superior para promover la educación inclusiva. La mayoría de las recomendaciones están enfocadas en mejorar los apoyos institucionales y sociales, como sugiere el Estudiante UDES\_BUC\_01, quien menciona que es fundamental que el Estado ofrezca incentivos

económicos a las universidades que atienden a personas con discapacidad y que se individualicen las metodologías de enseñanza para cada persona, evitando la estandarización de la discapacidad. El Estudiante UDES\_BUC\_02 resalta la importancia de dejar atrás el tradicionalismo en la educación, sugiriendo que las instituciones deben ser más abiertas y proporcionar apoyos a los estudiantes con dificultades.

Esta recomendación está alineada con la idea de que la educación inclusiva debe enfocarse en las necesidades individuales de cada estudiante. Por otro lado, el Estudiante UMB\_BUC\_03 destaca la necesidad de garantizar un entorno inclusivo, que no solo celebre la diversidad, sino que también brinde accesibilidad en todos los aspectos, desde los recursos de aprendizaje hasta los espacios físicos. De manera similar, el Estudiante UMB\_BUC\_04 resalta la importancia de capacitar a las personas sobre la discapacidad y promover la participación de las personas con discapacidad en los planes de inclusión, fomentando un entorno colaborativo y equitativo. Sin embargo, no todos los estudiantes ofrecen recomendaciones concretas. El Estudiante SANTOTO\_BUC\_05 menciona una barrera actitudinal, señalando que a veces las personas con discapacidad son tratadas de manera diferente, lo que genera una sensación de exclusión. Finalmente, el Estudiante SANTOTO\_BUC\_06 no ofrece una respuesta clara, lo que refleja la dificultad de algunos para articular soluciones específicas en este contexto.

En resumen, las recomendaciones se centran en la necesidad de promover un entorno educativo inclusivo, accesible y equitativo, donde las personas con discapacidad tengan voz en la toma de decisiones y reciban el apoyo necesario para alcanzar sus objetivos académicos. Al mismo tiempo, es necesario abordar las barreras actitudinales que aún persisten en las instituciones de educación superior.

## 8.8 Resultado Consolidado de Barreras y Facilitadores un Día en la Universidad

**Tabla 76.**

*Consolidado de percepciones de barrera y facilitadores de un día en la universidad de los estudiantes con discapacidad de diversas Universidades del área metropolitana de Bucaramanga.*

Indicador del cuestionario de un día en la universidad	Consolidado de categorización de barreras o facilitadores
Características actitudinales de los estudiantes con discapacidad.	<b>_Fac_Socypol:</b> Se resaltan con características positivas como la colaboración, la resiliencia y la fortaleza.
Día Cotidiano en la Universidad.	<b>_Fac_Inst, _Fac_Socypol:</b> Resalta una organización del día académico, con apoyo institucional, familiar y social.
Momentos destacados en el historial escolar.	<b>_Fac_Socypol/ _Fac_Inst:</b> experiencias positivas en su vida escolar, principalmente relacionadas con el apoyo social y la participación en eventos y actividades.
Superación de Barreras.	<b>Barr_Ped, _Barr_Act:</b> Se mencionan principalmente barreras relacionadas con la metodología de enseñanza y actitudes negativas hacia sus capacidades.
Recomendaciones para la educación inclusiva.	<b>_Fac_Inst, _Fac_Socypol, _Barr_Act:</b> Predomina principalmente la creación de entornos inclusivos, con mayor accesibilidad, apoyos individualizados y la participación de las personas con discapacidad en los planes de inclusión. Sin embargo, también mencionan barreras actitudinales que persisten en la forma en que las personas con discapacidad son tratadas

Los resultados de las percepciones de los estudiantes con discapacidad de la Universidades del área metropolitana de Bucaramanga reflejan una combinación de barreras y facilitadores en la rutina universitaria. En las características actitudinales de los estudiantes, se resaltan facilitadores sociales, donde predominan características como la colaboración, la resiliencia y la fortaleza, lo que evidencia una buena disposición hacia su entorno social. De igual manera, la organización del día académico se percibe como un facilitador institucional y social importante, con apoyo desde diversas áreas, lo que permitió que los estudiantes se beneficiaran de un entorno estructurado y organizado.

En cuanto a la superación de barreras, se observan principalmente obstáculos pedagógicos y actitudinales, donde la metodología de enseñanza y las actitudes negativas hacia las capacidades de los estudiantes con discapacidad se convirtieron en barreras importantes. A pesar de ello, los estudiantes han mostrado una fuerte capacidad de adaptación, logrando superar estas dificultades gracias al apoyo de su entorno familiar y universitario, lo que constituye un facilitador social relevante.

Finalmente, en las recomendaciones para la educación inclusiva, predominan propuestas para la creación de entornos más accesibles y con apoyos individualizados, con una clara inclusión de las personas con discapacidad en los planes de la institución. No obstante, persisten barreras actitudinales relacionadas con la forma en que se trata a las personas con discapacidad, lo que subraya la necesidad de capacitar al personal docente y administrativo para adoptar enfoques pedagógicos más inclusivos que favorezcan una mejor experiencia educativa para estos estudiantes.

### **8.9 Análisis de la Permanencia y Participación**

La permanencia y participación de los estudiantes con discapacidad en programas académicos se ve influenciada principalmente por el entorno educativo, tanto en términos de accesibilidad física como pedagógica. Las barreras que enfrentan, como las dificultades administrativas, las barreras físicas, las actitudes negativas de algunos docentes y compañeros, y la falta de apoyos en áreas clave (como evaluaciones o actividades extracurriculares), afectan la motivación y el compromiso de los estudiantes con discapacidad.

Por otro lado, los facilitadores que favorecen la permanencia y participación incluyen el apoyo familiar y social, las adaptaciones razonables en el currículo y las metodologías de enseñanza, así como el trato respetuoso y inclusivo por parte del profesorado. Además, la implementación de ajustes razonables, tanto en el aula como en el entorno académico en general, contribuye significativamente a mejorar la accesibilidad y a reducir las barreras para la participación activa del estudiante.

### **8.10 Barreras y Facilitadores en la Permanencia y Participación del Estudiante con Discapacidad**

La investigación demostró que durante la permanencia y participación de estudiantes con discapacidad en universidades se identificaron barreras como la falta de accesibilidad física, actitudes excluyentes y dificultades administrativas, las cuales limitan el acceso y la participación activa de estos estudiantes. Sin embargo, factores facilitadores como el apoyo institucional, la adaptación de métodos de enseñanza y la solidaridad de compañeros y familiares contribuyeron a superar estos obstáculos, favoreciendo su inclusión y permanencia en el sistema educativo.

A continuación, se presenta el resumen con todas las barreras identificadas, en un formato más técnico y adecuado para una tesis, con enfoque en la permanencia y participación del estudiante con discapacidad

**Tabla 77.***Matriz de Barreras y Facilitadores en la Permanencia y Participación del Estudiante con Discapacidad*

<b>Estudiante</b>	<b>Barreras Identificadas</b>	<b>Facilitadores Identificados</b>	<b>Impacto en la Permanencia y Participación</b>
<b>UDES_BUC_01_DisV</b>	- Dificultades con la metodología de enseñanza. - Actitudes negativas de algunos compañeros y docentes. - Limitaciones en los apoyos pedagógicos.	- Apoyo familiar sólido. - Ajustes razonables en los métodos de aprendizaje. - Apoyo institucional mediante orientación académica.	La falta de adaptaciones en los métodos de enseñanza y la exclusión social observada afectan negativamente la participación activa y la permanencia del estudiante en el programa educativo.
<b>UDES_BUC_02_DisInt</b>	- Barreras administrativas en la realización de trámites académicos. - Dificultades con los sistemas de evaluación y clasificación. - Barreras de accesibilidad en el entorno físico (faltan rampas, pasillos estrechos).	- Apoyo constante desde el área de bienestar institucional. - Apoyo familiar adecuado. - Modificaciones en los métodos de evaluación.	Las barreras administrativas y la accesibilidad en el campus pueden incidir en la participación efectiva, aunque el apoyo institucional y familiar contribuyen positivamente a la permanencia del estudiante.

Estudiante	Barreras Identificadas	Facilitadores Identificados	Impacto en la Permanencia y Participación
<b>UMB_BUC_03_DisF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barreras físicas en el campus (falta de accesibilidad en ciertos edificios).</li> <li>- Dificultades en la participación en actividades deportivas y extracurriculares debido a la infraestructura no adaptada.</li> <li>- Actitudes excluyentes de algunos docentes y compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión explícita en el diseño curricular.</li> <li>- Trato respetuoso y adaptaciones por parte del profesorado.</li> <li>- Apoyo emocional y psicológico.</li> </ul>	<p>Las barreras físicas limitan la participación en actividades extracurriculares y pueden generar desmotivación, aunque las estrategias de inclusión educativa y el trato adecuado favorecen la permanencia del estudiante en el sistema educativo.</p>
<b>SANTOTO_BUC_05_DisInt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barreras en las evaluaciones orales (acceso desigual a las mismas).</li> <li>- Falta de participación familiar en el proceso educativo.</li> <li>- Falta de recursos educativos adaptados (material en braille, tecnología asistiva).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo docente con estrategias inclusivas.</li> <li>- Facilitación de recursos pedagógicos accesibles.</li> <li>- Uso de tecnologías asistivas.</li> </ul>	<p>Las dificultades en las evaluaciones afectan la participación equitativa, pero el apoyo docente y la implementación de recursos adaptados contribuyen positivamente a la permanencia del estudiante.</p>
<b>SANTOTO_BUC_06_DisV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitudes excluyentes y estigmatización por parte de algunos docentes y compañeros.</li> <li>- Barreras físicas en el entorno educativo (falta de rampas, espacios no adaptados).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de compañeros de clase.</li> <li>- Relaciones familiares positivas que favorecen la inclusión.</li> <li>- Adaptación de materiales de estudio.</li> </ul>	<p>Las actitudes excluyentes y las barreras físicas pueden generar desmotivación y afectar la participación. Sin embargo, el apoyo de compañeros y familiares facilita la adaptación y favorece la permanencia del estudiante en el entorno educativo.</p>

Estudiante	Barreras Identificadas	Facilitadores Identificados	Impacto en la Permanencia y Participación
UMB_BUC_04_DisF	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades para el acceso a los materiales de estudio adecuados.</li> <li>- Dificultades relacionadas con la movilidad en el entorno universitario (accesibilidad limitada).</li> <li>- Barreras de comunicación y falta de recursos específicos para la discapacidad visual.</li> <li>- Aislamiento social por falta de redes de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustes razonables en el aula y apoyo emocional continuo.</li> <li>- Apoyo psicológico y orientación académica.</li> <li>- Asesoramiento sobre accesibilidad tecnológica.</li> </ul>	<p>Las dificultades de movilidad y comunicación afectan la participación activa, pero los ajustes razonables en el aula y el apoyo emocional constante facilitan la permanencia del estudiante.</p>

## 10. Conclusiones

A lo largo de su formación académica, los estudiantes con discapacidad se han encontrado con barreras estructurales y actitudinales que limitan su pleno desarrollo y participación en el ámbito educativo. Entre estas barreras, destacan las metodologías de enseñanza que no se ajustan a sus necesidades y las actitudes de exclusión, ya sea por desconocimiento o prejuicio, que persisten en diversos contextos institucionales.

Sin embargo, también se identificaron facilitadores significativos, tales como el apoyo constante de familiares y la implementación de ciertos ajustes por parte de las instituciones, estos facilitadores constituyen un soporte esencial para mejorar las experiencias educativas de estos estudiantes y promover un entorno más inclusivo. Este hallazgo subraya la necesidad de una reestructuración en los modelos de enseñanza y en las políticas institucionales, donde se priorice un enfoque inclusivo que permita la eliminación de barreras y potencie los facilitadores, creando así un espacio educativo verdaderamente equitativo y accesible.

La existencia de estructuras y políticas institucionales de apoyo es crucial para facilitar la adaptación y el éxito académico de los estudiantes con discapacidad. Los resultados del análisis muestran que el respaldo de docentes, sumado a la implementación de ajustes razonables en el proceso educativo, contribuye significativamente a la integración y permanencia de estos estudiantes en la universidad.

Las universidades que ofrecen apoyo a través de departamentos de bienestar, programas de tutorías y recursos adaptados promueven un ambiente académico más accesible e inclusivo, lo cual tiene un impacto positivo en el desempeño y la satisfacción de los estudiantes. Este hallazgo enfatiza la responsabilidad de las instituciones educativas de no solo implementar políticas inclusivas, sino también de mantener y mejorar continuamente los servicios de apoyo,

garantizando así que estos sean eficaces y adaptables a las necesidades particulares de cada estudiante, y permitiendo una experiencia educativa integral.

El respaldo familiar emerge como un pilar esencial en el proceso formativo de los estudiantes con discapacidad, ofreciendo un soporte emocional y motivacional indispensable para enfrentar los retos del entorno universitario. Este apoyo incluye tanto la asistencia financiera como el acompañamiento emocional, lo cual fortalece la resiliencia y la confianza de los estudiantes.

En cuanto a las relaciones sociales, se observa una dualidad en las experiencias: algunos estudiantes encuentran barreras para establecer amistades y redes de apoyo social debido a su discapacidad, mientras que otros logran cultivar relaciones significativas y positivas con compañeros y profesores. Este apoyo social en el ámbito universitario no solo contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, sino que también refuerza su sentido de pertenencia y compromiso académico. Así, se concluye que el entorno social y familiar cumple un rol determinante en el éxito académico de los estudiantes con discapacidad, y su fortalecimiento es clave para crear un contexto inclusivo y de apoyo continuo.

La investigación muestra que, a pesar de las barreras físicas, actitudinales y administrativas que enfrentan los estudiantes con discapacidad, existen factores clave que favorecen su inclusión y éxito académico. El apoyo institucional, la adaptación de métodos de enseñanza, el uso de tecnologías accesibles y el respaldo familiar y entre compañeros son fundamentales para superar estos obstáculos. Estos elementos permiten una participación más equitativa y activa de los estudiantes en su educación, resaltando la necesidad urgente de un enfoque inclusivo y accesible que garantice la igualdad de oportunidades para todos, sin importar sus condiciones.

### **11. Recomendaciones**

La capacidad de adaptación y la resiliencia son características sobresalientes en los estudiantes con discapacidad, quienes, a pesar de enfrentar barreras académicas y sociales, demuestran un alto nivel de perseverancia y autoeficacia en la superación de estas dificultades. A lo largo de su trayectoria académica, estos estudiantes han desarrollado estrategias personales de adaptación, recurriendo tanto a sus propios recursos como al apoyo de sus redes familiares y sociales.

Este proceso adaptativo refleja no solo un compromiso significativo hacia su formación académica, sino también una determinación de trascender las limitaciones impuestas por el entorno. Este hallazgo pone de relieve la importancia de valorar y fortalecer estas capacidades, fomentando un ambiente educativo que no solo reconozca las barreras existentes, sino que también impulse y refuerce la resiliencia y las estrategias de adaptación que los estudiantes desarrollan en su proceso educativo.

Los estudiantes con discapacidad sugieren que las instituciones de educación superior implementen políticas inclusivas que no se limiten a un enfoque estandarizado, sino que respondan a las necesidades individuales de cada persona, valorando la diversidad de cada discapacidad en particular. Asimismo, proponen que se intensifiquen los esfuerzos de capacitación y sensibilización en temas de discapacidad para el personal docente y administrativo, a fin de eliminar estereotipos y promover actitudes inclusivas.

Se recomienda que las universidades implementen y fortalezcan programas inclusivos que aborden de manera integral las barreras estructurales y actitudinales identificadas en el proceso formativo de los estudiantes con discapacidad. Para ello, es crucial desarrollar políticas que garanticen la aplicación de ajustes razonables en las metodologías de enseñanza, así como la

formación continua del personal docente y administrativo en enfoques pedagógicos inclusivos. Estas acciones permitirían no solo la adaptación de los contenidos y procesos educativos, sino también la promoción de una cultura institucional que valore la diversidad y facilite la participación equitativa de todos los estudiantes.

Igualmente, se hace un llamado a la creación de un entorno que celebre la diversidad y garantice la accesibilidad en todos los aspectos de la vida universitaria, desde el diseño de recursos educativos hasta la accesibilidad física del campus. Este conjunto de recomendaciones subraya la necesidad de un compromiso institucional profundo y sostenible hacia la inclusión, donde cada estudiante, independientemente de su condición, tenga acceso a los recursos, apoyos y oportunidades necesarios para su desarrollo académico y personal.

**Referencias Bibliográficas**

- Alcaldía de Bogotá. (2006). Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. 08 de noviembre de 2006. D. O. No. 46.446.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=22106>
- Barcos Ramos, M. P. (2020). Barreras en el acceso y permanencia de la población con discapacidad visual a la educación superior en Colombia. un acercamiento a la problemática de Cartagena de indias (2013-2019) [Tesis de Maestría, Universidad Pablo de Olavide] 1039\_Barcos.pdf (unia.es)
- Barnes, C. (2012). Disability and Social Exclusión. Editorial Inclusiva.
- Chalial Diez, C. C. y Serna, Velásquez, M. (2019). El problema público de la educación superior, sus barreras de acceso y las causas de deserción en los estratos socioeconómicos uno, dos, y tres del municipio de bello, Antioquia: un estudio de caso exploratorio [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. El Problema Público de la Educación Superior, sus Barreras de Acceso y las Causas de Deserción en los Estratos Socioeconómicos Uno, Dos, y Tres del Municipio de Bello, Antioquia: un Estudio de Caso Exploratorio (eafit.edu.co)
- Comenio, J. A. (1988). Didáctica Magna. México: Porrúa.
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. 13 de diciembre de 2006.  
Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad | OHCHR
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2021). 2021 informe de sostenibilidad. UNIMINUTO. INFORME\_DE\_SOSTENIBILIDAD\_2021.pdf (portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com)

- Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157). Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. 23-TP04\_2\_05\_Covarrubias.pdf (edomex.gob.mx)
- Cuello Brioso, N. y Sánchez, E. (2024). Barreras para la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas. Emergentes - Revista Científica, 4(1), 65–72.  
<https://doi.org/10.60112/erc.v4i1.94>
- De Gasperin, R. (2005). *Comunicación y relaciones humanas*. Universidad Veracruzana.
- De los Santos-Gervasio, A. (2022). Inclusión y atención a la diversidad en el aula rural multigrado: Un estudio de caso. RECIE. *Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 6(2), 15–34. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i2.pp15-34>
- Estupiñán Aponte, M. R., Puentes Suárez, A. I., Mahecha Angulo, M. y Rey Anacona, C. A. (2013). *Investigación cualitativa métodos comprensivos y participativos de investigación*. UPTC. *Investigación cualitativa: métodos comprensivos y participativos de investigación*. (uptc.edu.co)
- Función Pública. (1992). Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. 28 de diciembre de 1992. D. O. No. 40.700. Ley 30 de 1992 - Gestor Normativo - (funcionpublica.gov.co)
- Función Pública. (2009). Ley 1346 de 2009. Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006. 31 de julio de 2009. D. O. No. 47.427. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37150>

Fundación Saldarriaga Concha y Laboratorio de Economía de la Educación de la Pontificia

Universidad Javeriana. (2023). La educación en Colombia para la población con discapacidad: realidades y retos. Pontificia Universidad Javeriana. Microsoft Word - Informe Discapacidad Rdo RCPB-FINAL MAR2023.docx (saldarriagaconcha.org)

Fundación Saldarriaga Concha (2021). Educación para todas las personas sin excepción.

Lineamientos de política para la inclusión y la equidad en educación. MEN.

[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/archivos\\_contenidos/AF%20LINEAMIENTOS%20DE%20POLI%CC%81TICA%20ACCESIBLE.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/archivos_contenidos/AF%20LINEAMIENTOS%20DE%20POLI%CC%81TICA%20ACCESIBLE.pdf)

Gámez, M. J. (17 de septiembre de 2015). Objetivos y metas de desarrollo sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

García-Prieto, F. J., Delgado-García, M., Gómez-Hurtado, I. y Moya Maya, A. (2021). Prácticas

de aula de los profesionales de pedagogía terapéutica para atender a la diversidad: hacia un enfoque inclusivo. *Educación*, 57(2), 289–304. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1299>

González-Rojas, Y. y Triana-Fierro, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión

de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>

Hurtado de Barrera, J. (2000). Metodología de la investigación holística. Fundación Sypal.

Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.). McGraw-Hill.

Ministerio de Educación Nacional. (2002). Decreto 230 de 2002. Por el cual se dictan normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación

institucional. 11 de febrero de 2002. Decreto 230 de 2002 - Gestor Normativo - Función Pública (funcionpublica.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (2007). Educación para todos.

<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-141881.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Lineamientos política de educación superior inclusiva. Ministerio de Educación Nacional. [articles-357277\\_recurso.pdf](#) (mineduccion.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (2017) Decreto 1421 de Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017. Decreto 1421 de agosto 29 de 2017 | (mineduccion.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. El Bando Creativo. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-360293\\_foto\\_portada.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2019). ¿Qué es la atención integral? ¿Qué es la atención integral? - Primera infancia (mineduccion.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva e intercultural. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-superior/Publicaciones-Educacion-Superior/357277:Lineamientos-de-politica-de-educacion-superior-inclusiva>

Ministerio de Educación Nacional. (2022). El Ministerio de Educación Nacional expidió la Circular 021 de 2022 que ajusta los plazos y determina acciones de acompañamiento a las ETC respecto a la política de educación inclusiva. El Ministerio de Educación Nacional expidió la Circular 021 de 2022 que ajusta los plazos y determina acciones de

acompañamiento a las ETC respecto a la política de educación inclusiva | Ministerio de Educación Nacional (mineducacion.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia 2022. Nota técnica. Corocora RBT S.A.S. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_17.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD. Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - RLCPD (minsalud.gov.co)

Miranda Beltrán, S. y Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

Organización Mundial de la Salud. (2019). Informe mundial sobre la visión. OMS. Informe mundial sobre la visión (who.int)

Oviedo-Cáceres, M. D. P., Arias-Pineda, K. N., Yepes-Camacho, M. D. R. y Montoya Falla, P. (2022). Barreras y facilitadores de inclusión social: una perspectiva desde las experiencias de personas con discapacidad visual. Ustasalud, 21(2), 102–113. <https://doi.org/10.15332/us.v21i2.2770>

Pacto de Productividad. (2023). Tablero de datos sobre inclusión laboral de Personas con discapacidad en Colombia. <https://www.pactodeproductividad.com/2023/10/23/tablero/>

Pastor, C. A. (2005). Educación superior sin barreras. La accesibilidad de las universidades para los estudiantes con discapacidad. Encuentros sobre educación, (6), 43-60. Educación

superior sin barreras: la accesibilidad de las universidades para los estudiantes con discapacidad - Dialnet (unirioja.es)

Sandoval Mena, M., Simón Rueda, C. y Márquez Vázquez, C. (2018). ¿Aulas inclusivas o excluyentes?: barreras para el aprendizaje y la participación en contextos universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 261–276. <https://doi.org/10.5209/rced.57266>

Seale, J. (2014). *E-learning and Disability in Higher Education: Accessibility Research and Practice*. Routledge.

Sistema Único de Información Normativa. (2013). Ley 1618 de 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. 27 de febrero de 2013. D. O. No. 48.717. (suin-juriscol.gov.co)

Soto Gil, M., Ramírez Loyola, M. A. y Ramírez, L. V. (2023). Inclusión educativa en Educación Media Superior: Universidad Autónoma Chapingo vs CBTa 127 Mariano Azuela. *Emergentes - Revista Científica*, 3(2), 143–163. <https://doi.org/10.60112/erc.v3i2.92>

Tinklin, T., Riddell, S., & Wilson, A. (2004). *Disabled Students in Higher Education: Perspectives on Widening Access and Changing Policy*. *Studies in Higher Education*.

Torres Ruiz, L. M. (2016). Planificación docente, en correspondencia con el desarrollo del proceso de Enseñanza–Aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 5(18), 5-18. Vista de Planificación docente, en correspondencia con el desarrollo del proceso de Enseñanza–Aprendizaje (cnu.edu.ni)

UNESCO (2019). *Informe Mundial sobre la Inclusión Educativa*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- Velásquez Burgos, B. M., De Cleves, N. R. y Márquez, M. G. C. (2013). Habilidades de pensamiento como estrategia de aprendizaje para los estudiantes universitarios. *Revista de Investigaciones UNAD*, 12(2), 23-41. 002\_v12n2\_art2.pdf (unad.edu.co)
- Victoriano Villouta, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC. *Estudios pedagógicos*, 43(1), 349-369. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100020>
- Vivar, C. G., McQueen, A., Whyte, D. A. y Canga Armayor, N. (2013). Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación. *Index de Enfermería*, 22(4), 222-227. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300007>
- Zúñiga Bolívar, S.M. e Hincapié Gallón, O. L. (2020). Barreras físicas percibidas por estudiantes de una institución universitaria de la ciudad de Cali-Colombia frente a la discapacidad. *Rehabilitación* 55(1). Barreras físicas percibidas por estudiantes de una institución universitaria de la ciudad de Cali-Colombia frente a la discapacidad (researchgate.net)

## Apéndices

### Apéndice A. Instrumento de recolección de la Información

#### Protocolo de recolección de datos

Estimado Investigador recuerde desarrollar la recolección de datos considerando el siguiente orden e instrumentos:

1. Consentimiento informado
2. Datos sociodemográficos
3. Set de Washington: 6 preguntas
4. Entrevista: historia escolar 9 preguntas
5. Cuestionario de barreras para el aprendizaje y participación -BAP: 15 preguntas
6. Un día en la Universidad 5 preguntas

Estimado(a) estudiante(a):

Este estudio tiene como objetivo Analizar la percepción estudiantil sobre las barreras para la inclusión de los estudiantes con discapacidad en Instituciones de Educación Superior del Nororiente Colombiano. Las personas responsables del presente estudio son investigadores de la Universidad Simón Bolívar , Universidad de Santander, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Universidad Manuela Beltrán-seccional Bucaramanga, Universidad Santo Tomas, liderados por la profesora Sandra-Milena Carrillo-Sierra, Olga María París Pineda, María Isabel Pinzón, Angelica Nohemy Rangel Pico, María Fernanda Gómez Vásquez, William Armando Álvarez Anaya, Lewis García, a quienes podrá escribirle ante cualquier inquietud respecto al proceso al correo:

[scarrillo@unisimonbolivar.edu.co](mailto:scarrillo@unisimonbolivar.edu.co),[ol.paris@mail.udesa.edu.co](mailto:ol.paris@mail.udesa.edu.co),[mar.choa@mail.udesa.edu.co](mailto:mar.choa@mail.udesa.edu.co),  
[angelica.rangel@uniminuto.edu](mailto:angelica.rangel@uniminuto.edu),[mariaf.gomez@docentes.umb.edu.co](mailto:mariaf.gomez@docentes.umb.edu.co),  
[investigaciones.bga@umb.edu.co](mailto:investigaciones.bga@umb.edu.co).

Para cumplir con el propósito del estudio se diseñaron instrumentos de recolección: cuestionario de barreras para la educación inclusiva, entrevista de percepción de barreras en la educación superior e historia escolar: “un día en la Universidad”, lo anterior mencionado, tiene un tiempo de desarrollo de 45 minutos, para registrarla información, se realizará grabación de vídeo y sonido, razón por la cual solicitamos su consentimiento y autorización para la participación y uso de la información solo con fines académicos.

A demás de conocer cómo funciona la investigación, es importante que tenga a consideración lo siguiente:

- Su participación en este proceso es confidencial y voluntaria, podrá

desistir en el momento que lo considere pertinente.

- No recibirá ningún beneficio monetario por colaborar, ni le generará una inversión económica, tampoco le provocará efectos adversos el estudio.

- Sus datos serán codificados con un identificador anónimo de participantes en virtud Ley Estatutaria 1581 del 2012 y política de protección de datos de la Universidad.

- contará con el apoyo que requiera en cuanto a la presencia de intérprete o acudiente, además de los investigadores para que se le facilite responder adecuadamente.

Agradecemos su participación, se espera que desde la percepción de los estudiantes se puedan generar orientaciones técnicas para una educación superior inclusiva.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a los responsables del estudio, el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de mis datos personales. Me comprometo a suministrar información verídica

**¿Acepta participar en esta Investigación?**

Sí \_\_\_ No

**¿Autoriza a la Universidad Simón Bolívar, Universidad de Santander, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Universidad Manuela Beltrán-seccional Bucaramanga y Universidad Santo Tomás e investigadores, para el tratamiento de los datos personales que serán almacenados en nuestras bases de datos?**

Sí \_\_\_ No \_\_\_

**Nombre:**

**Cedula:**

**Correo:**

## **2. Datos sociodemográficos**

- Nombres y apellidos
- Edad
- Programa académico matriculado
- Semestre cursado
- ¿Dónde vive actualmente? ¿depende económicamente de alguien?
- Ha perdido algún semestre
- En la actualidad tiene empleo
- Estrato socioeconómico
- ¿Recibe algún beneficio por parte de la Universidad?
- ¿Recibe algún beneficio por parte del estado?
- ¿Se encuentra en el registro de caracterización y localización de personas con discapacidad?

\*(nota descriptiva registro o certificación de discapacidad)

- ¿Ha desertado de otro programa? ¿cual?

## **3. Set de Washington: 6 preguntas**

Preámbulo: El entrevistador lee en voz alta: “Las preguntas siguientes hacen referencia a las dificultades derivadas de un PROBLEMA DE SALUD que usted puede experimentar al realizar determinadas actividades”

**¿Tienes alguna condición que requiere un apoyo para moverte, comprender, comunicarte, ver u oír?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

**¿Tiene dificultad para oír, incluso cuando usa un audífono?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

**¿Tiene dificultad para caminar o subir escalones?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

**¿Tiene dificultad para recordar o concentrarse?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

**¿Tiene dificultad para lavarse o vestirse (gestionar su autosuficiencia para el cuidado personal)?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

**Tiene dificultad para comunicarse, por ejemplo, entender a los demás o que lo entiendan a usted, cuando se usa un lenguaje normal (habitual)?**

1. No, ninguna dificultad. 2. Sí, cierta dificultad. 3. Sí, mucha dificultad. 4.

No puedo ver/oír en absoluto. / No puedo realizar esta actividad.

#### 4. Entrevista: historia escolar 9 preguntas

- a) Puede contarme cómo fue su proceso durante el colegio, en relación al aprendizaje, la actitud de los profesores, sus compañeros de clase.
- b) Que lo motivó a elegir la Universidad \_\_\_\_\_ para cursar sus estudios de educación superior.
- c) Como fue el proceso de admisión en la Universidad \_\_\_\_\_
- d) Puede mencionarme aspectos positivos que ofrece la Universidad \_\_\_\_\_ para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad.
- e) ¿De las actividades que desarrolla en la universidad, hay algunas que se le dificultan?
- f) cuénteme sobre la participación de su familia en su proceso educativo
- g) Como es la relación en general con los miembros de su familia
- h) ¿Puede hablarme un poco de sus amigos?
- i) ¿Podría contarme sobre cómo es la relación con sus compañeros?

#### 5. Cuestionario de barreras para el aprendizaje y participación

1. Al participar en trabajos en equipo ¿sus aportes son aceptados?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
2. ¿Participas o has participado en algún órgano colegiado de representación de Universidad?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
3. Ha participado de actividades extracurriculares	Opciones de respuesta: SI,

	NO, NO SÈ
4. ¿Los profesores promueve la empatía y el buen trato entre los estudiantes?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
5. ¿La universidad cuenta con rampas para el acceso a las sedes y aulas?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
6. Las instalaciones o sedes que utilizas frecuentemente ¿cuentan con elevador y/o sillas salva escaleras?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
7. Considera que la señalización dentro de las áreas de la Universidad _____ es adecuada para usted	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ  Cite un espacio que requiera señalización y de que tipo
8. El espacio del baño permite su acceso y uso	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
9. Considera que el espacio de la biblioteca es adecuado para su disfrute	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
10. Puede acceder al catálogo de existencia de la biblioteca	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ  Explique 2 servicios a los que accedido  Préstamos, espacios de estudio, recursos

	electrónicos
11. ¿La Universidad_____garantiza que la información publicada en la página web institucional sobre eventos culturales, académicos, noticias pueda ser obtenida por usted?	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ ¿Por qué no?
12. El profesorado aceptó o incorporó sugerencias para responder a las necesidades académicas comunicadas por usted	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
13. El profesorado realizó ajustes razonables para facilitar el proceso de aprendizaje *(nota descriptiva)	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ En cuales cursos
14. El profesorado manifiesta una actitud de respeto	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ
15. ¿Ha enfrentado barreras para realizar trámites escolares presenciales en la Universidad _____? *(nota descriptiva)	Opciones de respuesta: SI, NO, NO SÈ En que dependencia Cuéntanos un ejemplo

### 5. Un día en la Universidad 5 preguntas

- I. ¿Cómo se describe a si mismo?
- II. ¿Cómo es un día cotidiano en la universidad? Descríbalo desde el inicio del día
- III. Realice una lista de los momentos más llamativos (positivos o negativos) vividos durante su historia escolar

IV. Si ha presentado barreras, (concepto: obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad) ¿de qué forma las ha superado?

V. Que recomendaciones darías a las Instituciones de educación superior para la educación inclusiva

Apéndice B. Matriz Categorial

A	B	C	D	E
<b>Título del proyecto - Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano</b>				
<b>CATEGORIA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>ITEMS</b>
Estudiante con discapacidad	El modelo BIOPSIICOSOCIAL Discapacidad engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad, o restricciones en la participación (CIF, 2011).	Discapacidad física _DisF	Personas que presentan dificultades de movilidad que pueden implicar distintos segmentos del cuerpo (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011)	Set de Washington
		Discapacidad auditiva _DisAud	"En esta categoría se encuentran personas que presentan en forma permanente alteraciones en las funciones auditivas como localización, tono, volumen y calidad de los sonidos" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 82)	
		Discapacidad visual _DisV	conjunto amplio de personas "con diversas condiciones oculares y de capacidades visuales" (Caballo y Nuñez, 2013, p. 260) que generan desde una pérdida completa de la visión hasta distintos grados de pérdida de esta última, lo que se conoce como baja visión (OMS, 2023).	
		Discapacidad psicosocial _DisPs	"En esta categoría se encuentran aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones de conciencia, orientación, energía, impulso, atención, temperamento, memoria, personalidad, psicosociales, ... En esta categoría se incluyen personas con desordenes mentales expresados en comportamientos o expresiones emocionales inadecuadas" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 83)	
Barreras para el aprendizaje y la participación- BAP	El concepto general de barreras aborda dos procesos indispensables como el aprendizaje y la participación, podría pensarse que ambos coexisten en el proceso de enseñanza - aprendizaje Covarrubias (2019). Según Booth y Ainscow (2000), las barreras para el aprendizaje y la participación aparecen en la interacción entre el discente y los distintos contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas.	Barreras actitudinales _Barr_Act	"Se refiere a actitudes de rechazo, menosprecio, discriminación o sobreprotección por parte de docentes, directivos, padres y madres de familia o los compañeros del alumno/a con discapacidad" (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019, p. 143).	Cuestionario de barreras
		Barreras Físicas _Barr_F	"Hacen referencia a aquellos aspectos de la infraestructura que pueden generar barreras de participación del alumnado con discapacidad, como puede ser la carencia de accesibilidad a la información y en las instalaciones de la escuela: entrada, salones, baños, laboratorios..." (SEP, 2010, citado por Covarrubias, 2019, p. 144).	
		Accesibilidad Web _BarrWeb	"Son las condiciones y características de los contenidos dispuestos en medios digitales por parte de los sujetos obligados para que puedan ser utilizados por la mayoría de"	

## Apéndice C. Matriz categorial

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
<b>Estudiante con discapacidad</b>	El modelo BIOPSICOSOCIAL Discapacidad engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad, o restricciones en la participación (CIF, 2011).	Discapacidad física _DisF	Personas que presentan dificultades de movilidad que pueden implicar distintos segmentos del cuerpo (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011)	Set de Washington
		Discapacidad auditiva _DisAUd	"En esta categoría se encuentran personas que presentan en forma permanente alteraciones en las funciones auditivas como localización, tono, volumen y calidad de los sonidos" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 82)	
		Discapacidad visual _DisV	conjunto amplio de personas "con diversas condiciones oculares y de capacidades visuales" (Caballo y Núñez, 2013, p. 260) que generan desde una pérdida completa de la visión hasta distintos grados de pérdida de esta última, lo que se conoce como baja visión (OMS, 2023).	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
		Discapacidad psicosocial_DisPs	"En esta categoría se encuentran aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones de conciencia, orientación, energía, impulso, atención, temperamento, memoria, personalidad, psicosociales,... En esta categoría se incluyen personas con desordenes mentales expresados en comportamientos o expresiones emocionales inadecuadas" (Ministerio de la Protección Social & ACNUR, 2011, p. 83)	
<b>Barreras para el aprendizaje y la participación- BAP</b>	El concepto general de barreras aborda dos procesos indispensables como el aprendizaje y la participación, podría pensarse que ambos coexisten en el proceso de enseñanza - aprendizaje Covarrubias (2019). Según Booth y Ainscow (2000), las barreras para el aprendizaje y la participación aparecen en	Barreras actitudinales_Barr_Act	"Se refiere a actitudes de rechazo, menosprecio, discriminación o sobreprotección por parte de docentes, directivos, padres y madres de familia o los compañeros del alumno/a con discapacidad" (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019, p. 143).	Cuestionario de barreras
		Barreras Físicas_Barr_F	"Hacen referencia a aquellos aspectos de la infraestructura que pueden generar barreras de participación del alumnado con discapacidad, como puede ser la carencia de accesibilidad a la información y en las instalaciones de la escuela: entrada, salones, baños,	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
	la interacción entre el discente y los distintos contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas.		laboratorios...” (SEP, 2010, citado por Covarrubias, 2019, p. 144).	
		Accesibilidad Web_BarrWeb	"Son las condiciones y características de los contenidos dispuestos en medios digitales por parte de los sujetos obligados para que puedan ser utilizados por la mayoría de ciudadanos independientemente de sus condiciones tecnológicas o del ambiente" (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC], 2020, p. 8)	
		Barreras en la información y la comunicación _Barr_Comyinf	Son los diferentes obstáculos o dificultades que pueden presentarse durante el proceso comunicativo e informativo, sucede durante el proceso de la comunicación; las barreras se presentan por falta de políticas y procedimientos en el momento de transmitir una información; además de la inexistencia de tecnologías, productos de apoyo y otras herramientas que impiden el acceso a la información y a la comunicación, en igualdad de condiciones que otras personas, para las	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
			mujeres, hombres, niñas y niños, jóvenes y personas mayores con discapacidad.	
		Barreras Pedagógicas_BarrPed	Se ubican en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en la concepción de las y los docentes con respecto a su enseñanza y prácticas pedagógicas que no corresponden al ritmo y estilo de aprendizaje del estudiantado con discapacidad, y formas de evaluación rígidas y poco adaptables, que generan procesos de discriminación o segregación (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019).	
		Barreras políticas_BarrPol	"Se hace referencia a las leyes y normas contradictorias que existen al respecto de la educación de las personas y culturas diferentes..." (López, 2011 citado por Covarrubias, 2019, p. 142)	
		Barreras de organización_barrOrg	Hacen referencia al orden y estabilidad en las rutinas de trabajo, la aplicación de las normas	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
			y la distribución del espacio y mobiliario (SEP, 2012 citado por Covarrubias, 2019)	
		Barreras transversales_Barr_trnasv	"Son aquellas que pueden presentarse en todos los contextos en los cuales interactúa la o el alumno" (Covarrubias, 2019, p. 149)	Entrevista Historia escolar
		Barreras específicas_BarrEsp	"Son aquellas que se presentan en algún contexto en particular y dependen de determinados actores" Covarrubias, 2019, p. 149).	Un día en la Universidad
Proceso de aprendizaje	Relacion de profesor - estudiante			
	Relación con compañeros			
	Flexibilidad curricular		Un currículo flexible es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos: es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural de estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender.	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
	Ajustes razonables		son las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas del sistema educativo y la gestión escolar, basadas en necesidades específicas de cada estudiante, que persisten a pesar de que se incorpore el Diseño Universal de los Aprendizajes, y que se ponen en marcha tras una rigurosa evaluación de las características del estudiante con discapacidad. A través de estas se garantiza que estos estudiantes puedan desenvolverse con la máxima autonomía en los entornos en los que se encuentran, y así poder garantizar su desarrollo, aprendizaje y participación, para la equiparación de oportunidades y la garantía efectiva de los derechos	
Facilitadores en la Educación Superior	Según Figueroa E, <i>et al.</i> (54), definen el termino de facilitadores como aquellos factores en el entorno de una persona	Facilitadores por modificaciones ambientales	Facilitadores por modificaciones ambientales, donde resalta la <b>disponibilidad de recursos tecnológicos e infraestructura educativa</b> , la cual llegue a atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad.	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
	que, cuando están presentes, mejoran el funcionamiento, llegando a reducir la limitación que puedan presentar. Dichos factores llegan a influir en aspectos como la accesibilidad de entornos físicos, disponibilidad en tecnologías de asistencia, aspectos actitudinales frente a la población y políticas que busquen aumentar la participación de estas personas. Así mismo se identifica la propuesta de tres tipos de adecuación las cuales pueden llegar a propiciar el desarrollo de facilitadores:	Facilitadores por cambios sociales o de políticas	Facilitadores por cambios sociales o de políticas, los cuales implican una <b>sensibilización de los actores del entorno educativo</b> , como lo son, docentes, directivos y estudiantes, así como la disposición a realizar ajustes metodológicos y curriculares	
		Facilitadores institucionales	Facilitadores institucionales, lo cuales abarcan la <b>capacitación del personal académico, como también de disponibilidad de materiales y equipos para el desarrollo educativo.</b>	

Título del proyecto: Barreras para la inclusión de Personas en Condición de Discapacidad (PcD) en universidades del nororiente colombiano				
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Items
Referencias				
Covarrubias, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo, A.C. Ríos y J.L. García (coords.), <i>Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana</i> (pp. 135-157). Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R				
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2020). <i>Anexo 1 - Directrices de Accesibilidad Web</i> . Autor				
Ministerio de la Protección Social & ACNUR. (2011). <i>Directriz de enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de las personas en situación de desplazamiento con discapacidad en Colombia</i> . Autor. <a href="https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7536.pdf">https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7536.pdf</a>				
Caballo, C. y Núñez, M. (2013). Personas con discapacidad visual. En M. Verdugo y R. Schalock (Coords.), <i>Discapacidad e inclusión manual para la docencia</i> (pp. 259-283). Amarú.				
Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023, 10 de agosto). Ceguera y discapacidad visual. <a href="https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment">https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment</a>				
<b>Figueroa, Ricardo. (2013). "El Rol del Facilitador en el Desarrollo Profesional de Educadores". <i>Revista de Educación y Desarrollo Profesional</i>, 7(1), 45-59.</b>				