



Análisis De Las Fuentes Bibliográficas Que Cumplen Los Criterios De Calidad En La Ecuación
De Búsqueda De Las Variables “Colombia” And Riesgos Psicosociales*

Calderon Giron Cristina

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa: Especialización En Gestión Psicosocial En Contextos De Trabajo

Agosto de 2024

Análisis De Las Fuentes Bibliográficas Que Cumplen Los Criterios De Calidad En La Ecuación
De Búsqueda De Las Variables “Colombia” And Riesgos Psicosociales*

Calderon Giron Cristina

Monografía Presentado Como Requisito Para Optar Al Título De Especialización En Gestión
Psicosocial En Contextos De Trabajo

Asesor(a)

Adrián Marcel García Caicedo
Maestría En Planificación Estratégica En Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa: Especialización En Gestión Psicosocial En Contextos De Trabajo

Agosto de 2024

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado está dedicado a Dios, a mis padres y hermanos. A Dios que es el autor de la vida y porque todas las cosas fueron hechas por Él y para Él. A mis padres, porque por medio de ellos he visto reflejada la perseverancia y la resiliencia, y a mis hermanos quienes me han acompañado en cada una de mis metas junto con mis padres.

Muchas gracias

Con amor y admiración

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios porque es el origen de mi existencia y la fuente de todo lo que me rodea y colocó a las personas indicadas en mi camino para alcanzar esta meta. También agradezco a la Corporación Universitaria Minuto De Dios por abrir las posibilidades de estudio, las herramientas tecnológicas brindadas y el equipo de profesionales que estuvieron presentes en el trayecto de la especialización. Quiero dirigir un agradecimiento a mi familia por su amor, apoyo y motivación, mis amigos por la compañía y fraternidad, compañeros de estudio por la cooperación y trabajo en equipo, docentes por impartir sus conocimientos y por la paciencia. Al asesor de mi trabajo de grado por la orientación y comprensión.

Bendiciones para todos y un abrazo fraternal

“El corazón humano genera muchos proyectos, pero al final prevalecen los designios de Dios”

Proverbios 19:21

ÍNDICE

RESUMEN	7
ABSTRACT	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
Pregunta	9
OBJETIVOS	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
JUSTIFICACIÓN	11
ANTECEDENTES ESPECÍFICOS O INVESTIGATIVOS	13
GENERALIDADES METODOLÓGICAS DEL PROYECTO NODO	27
Participantes	27
Técnicas (Instrumentos o herramientas)	32
Categorización y clasificación	33
RESULTADOS	39
Criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*	39
Las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad	40
Los impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.	47
DISERTACIÓN	52
REFERENCIAS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Participantes Bibliométrix</i>	28
Tabla 2. <i>Relación De Medios Consultados</i>	34
Tabla 3. <i>Fuentes Consultadas Para La Revisión De Literatura</i>	40
Tabla 4. <i>Criterios Para Tener En Cuenta Al Momento De Consultar</i>	41
Tabla 5. <i>Fuentes Bibliográficas</i>	41
Tabla 6. <i>Mediciones De Impacto</i>	47
Tabla 7. <i>Clasificación De Medios Indexados Según Ley De Bradford</i>	49
Tabla 8. <i>Relación De Autores Con Artículos Publicados</i>	50

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. <i>Ecuación De Búsqueda</i>	39
----------------------------------------------------	----

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. <i>Mediciones De Impacto</i>	48
Gráfica 2. <i>Publicación De Medios Indexados Según Ley De Bradford</i>	50
Gráfica 3. <i>Fuentes Relevantes Según Tasa De Citación</i>	51

RESUMEN

Los riesgos psicosociales es un tema de gran relevancia porque afecta de manera directa a cada uno de los individuos y esto se refleja en todos los ámbitos de la vida. Para abarcar el tema en mención, se realizó el análisis de las fuentes bibliográficas mediante la ecuación “COLOMBIA” AND RIESGOS PSICOSOCIALES*, la cual permitió encontrar información de alta calidad. Los documentos adquiridos mediante motores de búsqueda confiables como SCOPUS, WEB OF SCIENCE y herramientas especializadas como Google Académico o Book Google, repositorios institucionales y bases de datos de revistas especializadas que se relacionaron en una bibliometría. Los medios indexados se basaron en diferentes estudios, poblaciones, edades entre otros aspectos donde hombres y mujeres han sido impactados por el estrés, la depresión y la ansiedad, siendo estos los que tienen un índice más alto de afectación lo cual desencadena efectos negativos en la salud mental y física de los individuos. Al abarcar el tema de los factores de riesgo psicosocial, se debe tener en cuenta la veracidad de las fuentes donde se consultan o los motores de búsqueda y tienen características con las cuales se pueden identificar como poseer una base y respaldo científico, ser pragmático y ser avalado por profesionales del área estudiada. Esto es necesario ya que para abordar el tema en mención se pueden implementar estrategias, herramientas o técnicas eficaces para disminuir el impacto negativo de los factores de riesgo psicosocial.

Palabras claves: Análisis, Riesgo, Psicosociales, Factores, Motor, Medios, Búsqueda, Indexado, Impacto, Bibliometrix, Fuentes, Calidad, Criterios, Mediciones

ABSTRACT

Psychosocial risks is a highly relevant topic because it directly affects each individual and this is reflected in all areas of life. In order to cover the topic in question, an analysis of the bibliographic sources was carried out using the equation "COLOMBIA" AND PSYCHOSOCIAL RISKS*, which allowed finding high quality information. The documents acquired through reliable search engines such as SCOPUS, WEB OF SCIENCE and specialized tools such as Google Scholar or Book Google, institutional repositories and databases of specialized journals that were related in a bibliometry. The indexed media were based on different studies, populations, ages among other aspects where men and women have been impacted by stress, depression and anxiety, being these the ones that have a higher rate of affectation which triggers negative effects on the mental and physical health of individuals. When covering the topic of psychosocial risk factors, the veracity of the sources where they are consulted or search engines must be taken into account and they have characteristics with which they can be identified as having a scientific basis and support, being pragmatic and being endorsed by professionals in the area studied. This is necessary because in order to address the issue in question, effective strategies, tools or techniques can be implemented to reduce the negative impact of psychosocial risk factors.

Keywords: *Analysis, Risk, Psychosocial, Risk, Factors, Engine, Media, Search, Indexing, Impact, Bibliometrix, Sources, Quality, Criteria, Measurements*

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las modificaciones del mundo laboral han traído consigo nuevas transformaciones en cuanto la gestión de la información, la gestión del conocimiento y la solución de problemas; elementos que acarrearán nuevos riesgos de orden psicosocial al incrementar la carga mental de trabajo y amenazan el bienestar físico, psicológico y social de los empleados. Esta evolución del trabajo se ha traducido en mayor especialización, ritmos más elevados y acelerados de trabajo, aumento de las funciones e incremento de trabajo en equipo, cambios a los que no ha estado ajena la labor docente (Cuenca, 2004, como se citó en Terán & Botero, p. 95).

Conforme al referente anterior se evidencia la necesidad por determinar los impactos generados en relación con los riesgos psicosociales presentes en la población de colaboradores en Colombia, los factores de riesgo psicosociales se han convertido en un tema muy relevante en la sociedad debido al alto índice de repercusiones que se reflejan en los individuos tanto en el aspecto físico como en el aspecto emocional y mental, afectando el ámbito personal, familiar, laboral entre otros. Los factores de riesgos psicosociales son un tema en tendencia, lo cual hace que se generen muchas fuentes bibliográficas para abordar, pero no todas son confiables ni tienen información verídica por tal motivo se deben analizar los motores de búsqueda de información indexada con altos estándares de calidad, en este caso específico el motor de búsqueda Scopus, con el cual se realizó un análisis de las fuentes bibliográficas existentes a nivel global para comprender el impacto que generan los factores de riesgos psicosociales presentes en Colombia a la humanidad.

Pregunta

¿Cómo analizar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la ecuación de búsqueda de las variables “Colombia” and riesgos psicosociales?

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la ecuación búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Objetivos específicos

Definir criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Identificar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad.

Demostrar impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.

JUSTIFICACIÓN

El presente documento abarca el análisis que se debe tener en cuenta al momento de consultar fuentes bibliográficas acerca de los factores de riesgos psicosocial en Colombia y la manera en que se ha impactado a nivel global, debido a la alta desinformación, fuentes erróneas, noticias y artículos falsos que afecta de manera negativa a los colaboradores, pues debido a esto se realizan mal los procedimientos u omiten otros al momento de ejecutarlos para identificar los factores de riesgo psicosocial en cada uno de los individuos al momento de ejecutar las labores o funciones asignadas en su entorno laboral. Es pertinente indagar en este tema ya que se necesitan fuentes bibliográficas verídicas y de alta calidad para tomar la información necesaria allí e implementarla para crear o ejecutar herramientas que ayuden a los profesionales de la salud mental o a los empleadores a identificar los factores de riesgos psicosociales en cada una de las áreas de la organización o empresa. Logrando adquirir información verídica se puede abordar una mayor cantidad de aspectos que pueden influir en el colaborador al momento de estar en su entorno laboral, ya que no precisamente este entorno puede ser el causante de un bajo desempeño, falta de concentración, conflicto entre el equipo de trabajo entre otros. Cada colaborador de la empresa u organización es un individuo integral donde todos los aspectos de su vida deben estar debidamente equilibrado para así desarrollar su potencial y maximizarlo. Por ende, obteniendo información verídica y de alta calidad se incluirían muchos aspectos del colaborador, se identificaría con más precisión los factores de riesgos psicosociales, se le brindaría una orientación adecuada y además la empresa u organización optaría por buscar soluciones para disminuir este aspecto, teniendo en cuenta todo lo anterior, ambas partes se terminan beneficiando (colaborador - empresa) de manera directa y viceversa, ya que el colaborador tendrá herramientas para afrontar los factores de riesgos psicosociales y la empresa

u organización al tener personal capacitado para hacerle frente a esto, el bienestar y la productividad aumentarán.

Ahora bien, para detectar si una fuente bibliográfica es verídica y de alta calidad, se indaga en revisar en diversos sitios donde se puedan encontrar, y podemos identificar que la información del sitio web, noticia o artículo entre otros sea verídica según el sistema de bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas porque puede ser el producto de una investigación, una recopilación de datos de una organización la cual es creíble y confiable, y se caracteriza por tener evidencias o hechos.

ANTECEDENTES ESPECÍFICOS O INVESTIGATIVOS

El presente apartado sustenta las investigaciones consultadas, con el propósito de profundizar sobre aquellos resultados con mayor reconocimiento a nivel global, en cuanto a los riesgos psicosociales, Garay, (2021) refiere:

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar los factores de riesgo psicosociales Extra Laborales del personal de enfermería del Hospital de Agudos Parmenio T. Piñero, fundamentado en la investigación de corte cuantitativa de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 154 profesionales de enfermería, del mencionado nosocomio ubicado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Para el cumplimiento de los objetivos en el estudio se utilizó como instrumento, la encuesta pertinente para la evaluación de factores extralaborales, la cual hace parte de la batería de evaluaciones de factores psicosociales diseñada por el Ministerio de protección Social, de la República de Colombia. Seguidamente se realizó la contextualización de los resultados a nivel de cada factor de riesgo, evidenciando los hallazgos a través de gráficas de los resultados en cada uno de los niveles de los factores psicosociales extralaborales. Por último, se presentan las conclusiones y estrategias de intervención de los factores afectados en el presente estudio. Dentro de los resultados se destaca que los principales riesgos en niveles medios, altos y muy altos se encuentran: En el constructo extralaboral las dimensiones: tiempo fuera del trabajo, comunicación y relaciones interpersonales, dimensión situación económica del grupo familiar, característica de la vivienda y de su entorno, influencia del entorno extralaboral, desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda, en donde las mencionadas dimensiones arrojaron como resultado en la suma de los 3 niveles de riesgo medio, alto y muy alto, un porcentaje por encima del 60% del total de los enfermeros del Hospital de Agudos Parmenio T. Piñero, tan solo en la dimensión relaciones familiares se logró evidenciar que a pesar de ser una población de alto

riesgo en los factores psicosociales extralaborales, sus relaciones familiares son sólidas y protectoras ya que cuentan con un porcentaje por encima del 80% en la suma bajo y muy bajo riesgo, de esta dimensión. Se puede concluir que, a causa del dominio y dimensiones en riesgo mencionadas con antelación, el personal de enfermería del Hospital de Agudos Parmenio T. Página 2 de 293 Piñero presenta sintomatología relacionada con el Estrés en un nivel de riesgo del 87,6%, del constructo extralaboral por lo cual se hace pertinente realizar intervenciones inmediatas que permitan favorecer el bienestar de los enfermeros de este prestigioso e importante hospital. (p. 3)

Del referente anterior, se destaca los altos niveles de estrés presentes en la población, relacionados con factores extralaborales permitiendo comprender la afectación a manera de riesgo psicosocial de los individuos que fueron objeto de estudio.

Continuando con los riesgos psicosociales, Benjumea, et al (2023) habló sobre:

Propósito: El propósito de esta investigación es determinar cuáles son los elementos asociados a los ambientes de trabajo que generan riesgos psicosociales en los empleados. La aplicación empírica considera el caso de empresas ubicadas en la ciudad de Medellín.

Diseño/metodología: Investigación exploratoria, cualitativa, basada en la revisión de literatura en fuentes documentales sobre factores y dimensiones de riesgo psicosocial utilizando el instrumento de evaluación "Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión corta". Los datos recogidos se agrupan en dimensiones y subdimensiones y posteriormente se describen mediante análisis factorial. Hallazgos: Los hallazgos más relevantes en relación con la salud general, la salud mental, la vitalidad y los síntomas de estrés de los trabajadores podrían estar causados por factores como la excesiva carga de trabajo. Estos factores corresponden a riesgos psicosociales: las exigencias psicológicas, cognitivas y sensoriales se deben a la falta de cualificación y

formación. El trabajo activo y el desarrollo de habilidades pueden conducir a la mecanización, la incompetencia y la falta de creatividad. En la dimensión de apoyo social, la falta de dirección conduce a la falta de responsabilidades y procedimientos. En la dimensión de la remuneración afectan los riesgos relacionados con las condiciones salariales y las políticas de retención, y en la dimensión de la doble presencia se consolidan los riesgos por el aumento de las exigencias y la incompatibilidad de las demandas de tiempo de trabajo. Originalidad/valor: A través de esta investigación fue posible identificar factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud psicológica, lo que revela un amplio campo de conocimiento para futuras investigaciones.

Los autores anteriores, presentan información sobre el estrés y lo como este afecta la salud mental de los colaboradores, permitiendo comprender información relevante sobre riesgos psicosociales que perjudican a la población colombiana.

De acuerdo con lo que se ha venido mencionando en este documento, la mayor parte de los estudios reflejaron que el estrés es uno de los principales riesgos psicosociales, según Villalobos, (2017):

Contexto: La inclusión de las enfermedades generadas por el estrés en el trabajo en la legislación colombiana planteó la necesidad de disponer de herramientas que faciliten la valoración de los casos de forma estandarizada. Alvo: Diseñar un método homogéneo y válido para el análisis, evaluación y establecimiento de relaciones causales entre exposiciones psicosociales en el trabajo y la presentación de enfermedades en la población trabajadora. Metodología: La metodología bajo la cual opera el protocolo está compuesta por siete etapas consecutivas que se extienden de la verificación del diagnóstico a la valoración de factores de riesgo tanto psicosociales como no psicosociales, los cuales se califican en una matriz de valoración que permite estimar el peso relativo de cada uno de ellos. Resultados: El protocolo se

validó con un conjunto de casos de enfermedades presuntamente relacionadas con estrés en el trabajo. Se calcularon los indicadores de sensibilidad y especificidad generales, así como particulares para cada una de las enfermedades incluidas en el protocolo. Conclusiones: Esta herramienta fue asumida por el Ministerio de Trabajo de Colombia como de uso obligatorio por los equipos de calificadores de las diferentes instancias de la seguridad social. Luego de diez años de utilización. (p, 1)

Lo que Villalobos, (2017), resalta en el párrafo anterior, es la importancia de diseñar métodos con el fin de identificar y analizar las enfermedades desencadenadas del estrés y crear herramientas para la reducción y manejo de estas.

Cuando se identificaron los factores de riesgo psicosociales, fue necesario ir implementando mecanismos para afrontarlos de manera individual, social y laboral, de acuerdo con lo que estipula Charria, et al (2011):

Objetivo: realizar un análisis acerca de las condiciones básicas requeridas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral en contextos organizacionales.

Metodología: se retoman los referentes conceptuales principales que se han utilizado para identificar las causas de estrés en el trabajo, haciendo énfasis en el modelo Demanda – Control y el modelo Desequilibrio – Esfuerzo – Recompensa. Resultados: se presentan algunas metodologías e instrumentos que han mostrado una alta confiabilidad para la identificación de factores psicosociales en diversos contextos organizacionales de diferentes países del mundo. Se destaca el caso colombiano donde, a pesar de contar con pocos instrumentos validados, hay un avance significativo frente a la temática a partir de la resolución 2646 del 2008 y la construcción en el 2010 de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial por parte del Ministerio de la Protección Social. (p, 2)

Lo que estipula el autor mencionado, es reconocer los avances que se están teniendo en Colombia ya que se adoptaron herramientas para disminuir el impacto de los factores de riesgos psicosociales.

Al abarcar el tema de las herramientas que se han implementado para afrontar los riesgos psicosociales, se tuvo en cuenta lo que nos dice Mosquera, (2016):

En este artículo se presenta la aplicación de la minería de datos en diagnósticos de evaluaciones psicosociales para la identificación del grado de riesgo psicosocial en docentes de educación básica primaria y media secundaria en Colombia. Se tomó una muestra de datos de 1100 registros, correspondientes a evaluaciones personales. Se realizó la revisión y limpieza de los datos para poder utilizarlos como entradas en la herramienta de minería de datos WEKA. Se comparan los resultados obtenidos al aplicar las técnicas de minería de datos, árboles de clasificación J48 y Naive Bayes. Finalmente se obtiene como resultado las características psicosociales predictivas con una efectividad del 91% comparado con el diagnóstico clínico. Se concluye que la herramienta puede ser usada como un instrumento para la prevención de la aparición de factores de riesgo psicosocial en docentes de colegios públicos colombianos.

El autor brinda datos interesantes y resalta el nivel de efectividad que debe tener la aplicación ya sea de un programa o herramienta.

Otro factor que los estudios identificaron fue la adaptabilidad, el proceso de que los colaboradores se adapten a contextos laborales, generan factores de riesgo psicosocial. Lazzaro, et al (2017), estipula que:

Antecedentes: La forma de afrontar los conflictos comunicativos, como parte del proceso de aculturación, puede constituir un factor de riesgo psicosocial que puede afectar a la eficacia de

la prestación sanitaria. Objetivo: Describir los niveles de dominancia, adaptabilidad y evasión como indicadores de la forma de afrontar situaciones conflictivas en el ámbito laboral por parte de médicos extranjeros en el manejo de conflictos comunicativos. Materiales y Métodos: Un cuestionario de autoinforme fue respondido por 51 médicos extranjeros (63% mujeres, 76% venezolanos, 64% entre 31 y 40 años) que trabajan en instituciones de salud pública en una región del sur de Chile. Resultados: Las puntuaciones más altas se registraron para el estilo adaptable de manejo de conflictos (69%), mientras que las puntuaciones más bajas se registraron para el estilo evasivo (6%). Se identificaron mayores niveles de dominancia en las mujeres que en los hombres. Se observó una asociación positiva entre dominancia y progresión en el tiempo, en la que el nivel de dominancia aumentaba a medida que los participantes adquirían mayor experiencia profesional y antigüedad en el puesto de trabajo. Conclusiones: Los médicos extranjeros que participaron en este estudio tienen una clara actitud constructiva hacia la negociación de conflictos. Sin embargo, este esfuerzo de adaptación también puede convertirse en un factor de riesgo psicosocial que afecte a la integración profesional en contextos laborales interculturales.

Según la información que brinda Lazzaro, et al (2017), que los individuos en estudio pudieron alcanzar un mejor nivel de adaptabilidad que otros, pero esto no deja de ser un factor de riesgo psicosocial y más si están en contextos culturales diferentes.

Otro aspecto que se tuvo en cuenta fue las exigencias psicológicas de los colaboradores, por lo cual Castillo, et al (2011):

Objetivo: identificar variables asociadas a factores de riesgo psicosociales del trabajo en médicos de una Empresa Social del Estado (ESE) localizada en Cartagena de Indias.

Metodología: se realizó un estudio de corte. Población: 197 médicos de consulta externa y

urgencias trabajadores de la ESE. Para medir los factores psicosociales se utilizó el Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales del trabajo (istas21), adaptación al español del Cuestionario psicosocial de Copenhague (CoPsoQ). Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS versión 17®, aplicando la prueba no paramétrica Mann-Whitney U para estimar asociaciones entre variables. Resultados: participaron 170 médicos. El 88,8% presentó una exposición favorable para la salud en las dimensiones: apoyo social y calidad de liderazgo y doble presencia. El 69,4% presentó exposición desfavorable en la dimensión inseguridad. Los médicos generales se encuentran en condiciones más desfavorables que los especialistas en las dimensiones: inseguridad y doble presencia (Prob. Mann-Whitney U < 0,05). Los médicos de consulta externa tienen más deterioro en las dimensiones: apoyo social y calidad de liderazgo que los del área de urgencias (Prob. Mann-Whitney U < 0,05). Los médicos de estratos más altos presentan una mayor desfavorabilidad que los de estratos más bajos en la dimensión: exigencias psicológicas (Prob. Mann-Whitney U < 0,05).

Lo que refiere el párrafo anterior, en una misma organización puede haber niveles de exigencias y dependiendo de la manera en la que lo afronta el individuo, puede generar malestar emocional y mental, y hay otros factores que influyen en eso.

Complementando el aspecto de los factores que influyen en los colaboradores, otro predominante, refiere Figueroa, et al (2019) que el Síndrome Burnout y la resiliencia son temas muy tratados en la actualidad, el primer concepto es un factor de riesgo psicosocial habitual en la sociedad y el segundo es la capacidad de superar positivamente las adversidades. El objetivo principal del estudio es validar las características psicométricas de los instrumentos Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) y Connor – Davidson Scale 10 ítems (CD-RISC

10), en estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba, obteniendo como resultado la validación psicométrica. (p, 1)

El autor anteriormente mencionado, se ha presenciado un alto nivel de Síndrome de Bournt en los individuos por lo cual, se recomienda ejecutar herramientas capaces de identificar adversidades consecuentes de dicho síndrome.

Otro factor identificado que es causante de riesgos psicosociales, según Garrido, et al (2011):

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral de 221 trabajadores pertenecientes a diferentes instituciones santandereanas, a partir de la aplicación del instrumento de Calidad de Vida Laboral. El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo transversal. El cuestionario utilizado para la recolección de la información está conformado por dos partes: La primera se compone de 14 escalas numéricas y la segunda corresponde a los datos censales de los participantes. Se realizó un análisis bivariado de los datos obtenidos con relación a la práctica profesional y al tipo de institución. Dentro de los resultados encontrados se resalta la afectación de los docentes de instituciones universitarias, propiciada por la influencia de sus condiciones laborales actuales. Por último, como parte del proceso de medición, se sugieren estrategias de mejoramiento encaminadas a minimizar los factores de riesgos psicosociales que hacen referencia a la organización del sistema de trabajo en las diferentes instituciones, es decir, a sus aspectos intralaborales. (p, 1)

A lo que refiere Garrido, et al (2011), las condiciones en las que ejecutan las labores los colaboradores, es importante, ya que esto va a generar malestar o bienestar en cada uno de ellos.

Aunque se logró identificar varios factores de riesgos psicosociales, el tema del estrés es más amplio y de mayor índice, según Julio, et al, (2020):

Objetivo: El estudio examina la relación entre estrés laboral y los factores de riesgo psicosociales intralaborales presente en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicada en el departamento del Atlántico, Colombia. Material y Métodos: Estudio descriptivo correlacional realizado en 35 trabajadores del centro de rehabilitación de niños con discapacidad, se aplicó el cuestionario del nivel estrés y factores de riesgo psicosociales intralaborales del ministerio de protección social en Colombia y la Universidad Javeriana. Resultados: Entre la muestra de trabajadores estudiada, El 31,4% de los trabajadores tiene un alto nivel de estrés laboral, de igual manera identificamos una relación positiva entre los factores de riesgo psicosociales intralaborales y el nivel de estrés laboral en cada dominio. Conclusión: Por lo tanto, concluimos que un alto nivel de riesgo psicosocial intralaboral incrementa el nivel de estrés laboral en los trabajadores del centro de discapacidad. En este caso la intervención por parte del programa de salud laboral ayudaría a reducir los factores de riesgo psicosociales intralaborales y el nivel de estrés en los trabajadores. (p, 1)

Como nos refiere Julio, et al, (2020), la importancia de que los colaboradores bajo estrés sean atendidos por profesionales del área de la salud mental.

Se identificó desde el área de salud mental que la calidad de vida laboral es importante, por eso Garrido, et al (2011) nos habló de:

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral de 221 trabajadores pertenecientes a diferentes instituciones santandereanas, a partir de la aplicación del instrumento de Calidad de Vida Laboral.

El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo transversal. El cuestionario utilizado para la recolección de la información está conformado por dos partes: La primera se compone de 14 escalas numéricas y la segunda corresponde a los datos censales de los participantes. Se realizó un análisis bivariado de los datos obtenidos con relación a la práctica profesional y al tipo de institución. Dentro de los resultados encontrados se resalta la afectación de los docentes de instituciones universitarias, propiciada por la influencia de sus condiciones laborales actuales. Por último, como parte del proceso de medición, se sugieren estrategias de mejoramiento encaminadas a minimizar los factores de riesgos psicosociales que hacen referencia a la organización del sistema de trabajo en las diferentes instituciones, es decir, a sus aspectos intralaborales. (p, 1)

Al hacerse un análisis de la calidad de vida laboral, como se estipula en el párrafo anterior, las organizaciones vigilan constantemente ya que esto influyó en las relaciones interpersonales laborales y pueden o no incrementar los factores de riesgos laborales.

Para determinar la calidad de vida laboral, las empresas debieron tener en cuenta diversos aspectos que de acuerdo Albarracín, et al (2022):

El presente estudio tiene como objetivo diseñar un protocolo de intervención de riesgos psicosociales asociados al estrés en empleados de la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio, esto debido a la importancia que tienen las condiciones laborales en el estado de salud física y mental de los individuos. Para su desarrollo se cuenta con un enfoque de investigación cualitativo bajo el cual se identificarán los factores de riesgos psicosociales percibidos por los empleados de la institución. Posterior a esto se creará un protocolo de intervención de factores de riesgos psicosociales en el cual se plasmarán las acciones y estrategias

para generar cambios en dichos factores de riesgo determinados, así mismo proponiendo estrategias de prevención de riesgos psicosociales en cada una de las áreas de trabajo de la organización. Como resultado del desarrollo de esta propuesta se puede reconocer que es esencial que las instituciones educativas y todo tipo de organización cuente con protocolos de intervención en riesgos laborales ya que se debe velar por el cuidado y calidad de vida de los trabajadores. (p, 3)

El autor en mención determinó que las empresas le conviene programar y realizar programas periódicos para cuidar la salud física y mental de los colaboradores en todas las áreas.

Para complementar lo que se viene relacionando acerca de las intervenciones, programas y protocolos, González, (2021), refiere:

Resumen Objetivo: Elaborar propuesta inicial de intervención sobre factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en personal docentes de la universidad ECCI en Bogotá D.C. Material y métodos: se trata de un estudio de enfoque mixto, con un diseño de tipo no experimental de corte transversal, el alcance fue descriptivo, bajo el paradigma empírico – analítico. La muestra tomada es de tipo no probabilística por conveniencia n=44 docentes. Se empleó la tercera edición del Cuestionario para la evaluación del estrés (2010), de Villalobos. Resultados: Se evidencia que el 27% (11,8) de la población docente considera niveles de estrés bajo, seguido con 23% (10,1) con nivel muy bajo y 23% medio respectivamente (10,1), con un 18% (8) población con percepción alto y el 9% (4) con niveles muy altos. Los hombres perciben un nivel de estrés alto (33,3%) a diferencia de las mujeres con un (7,7%) en dicho nivel. En el caso de las mujeres percibieron un nivel bajo de (30,8%) sin embargo ninguno alcanza el umbral para identificar un nivel alto de estrés relacionado con sintomatología específica relacionado. Los

docentes de pregrado perciben un nivel de estrés muy bajo (66,7%), los docentes de posgrado modalidad maestría perciben un nivel de estrés medio (33,3%) y los docentes de posgrado especialización perciben un nivel de estrés bajo (20,7%). Conclusiones: Se logró identificar el nivel de estrés laboral percibido por los docentes y esto permitió proponer un programa para la identificación, diagnóstico y prevención de riesgos psicosociales relacionados a la sintomatología del estrés, el cual por medio de un programa de vigilancia epidemiológica se proponen algunas estrategias y recomendaciones para intervenir a la población abordada. (p, 9)

Según lo mencionado por González, (2021), recomienda que, al realizar programas para disminuir el impacto del estrés y sus sintomatologías, categorizar los géneros (femenino - masculino) de los colaboradores ya que en subdividirlos se podrá analizar en que aspectos o ítems presentan niveles más altos.

Ahora bien, un aspecto el cual puede ayudar a los colaboradores a que su estilo de vida no se afecte debido al impacto de los factores de riesgo psicosociales es la actividad física, y esto lo describe Rincón y Visbal, (2012):

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre la actividad física y el nivel de estrés laboral del personal administrativo de la Universidad de La Sabana de Chía. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo correlacional. La población correspondió a 1183 trabajadores del área administrativa, de las 4 sedes de la Universidad. La muestra estuvo compuesta 110 trabajadores de ambos géneros, con un rango de edad de 20 a 74 años. Para la recolección de la información se aplicaron dos cuestionarios: 1) estrés laboral de la OIT-OMS 2) sobre la actividad física de Godin. La información fue analizada utilizando el software SPSS versión 20. Se aplicaron pruebas estadísticas paramétricas (Welch, varianza ANOVA y robusta) y no paramétricas

(Kruskal-Wallis). Se encontró que el personal ha presentado estrés laboral con niveles de: estrés - 69,09% y alto - 22,72%. En la relación del estrés laboral y los grupos de actividad física no se hallaron evidencias significativas entre ellos (valor $P= 0,68$). Aunque, un gran número de las personas trabajadoras eran insuficientemente inactivas con un valor de 60,9%. Además, en el análisis de las variables estrés laboral y nivel del cargo se mostró que los datos variaban, donde el profesional tuvo un porcentaje mayor de un 30%. Por último, se estableció que el estrés laboral y género eran independientes entre sí, donde la categoría de mujeres representó un valor de 71,81% (79 personas) con respecto a los hombres. Dentro de las conclusiones generales del estudio se obtuvieron las siguientes: (1) los resultados encontrados refuerzan la preocupación mundial de la presencia del estrés en el ámbito laboral (2) ha presentado diferentes niveles de estrés laboral, (3) hubo diferencias significativas entre la relación estrés laboral y el nivel del cargo (4) no se observaron diferencias significativas entre las variables estrés laboral y actividad física, (5) se pudo establecer que la intensidad y la frecuencia de la actividad física eran insuficientes para modificar los medidas de estrés laboral.(p, 13)

Como lo plantean los autores mencionados en el párrafo anterior, la actividad física contribuye a disminuir el impacto del estrés en la vida de los colaboradores, pero en la mayoría de los casos este aspecto que resulta ser importante lo desvalorizan.

Los seres humanos han estado sometidos a muchos factores de riesgos psicosociales, pero el que más se abarca para darle el manejo es el estrés que según Ariza, (2016):

El Estrés laboral es una de las grandes preocupaciones que tienen que afrontar hoy en día todas las empresas en países desarrollados o en vías de desarrollo, las horas continuas de trabajo, la automatización de los puestos laborales y la competencia empresarial, hacen que los niveles de

estrés laboral sean altos repercutiendo en la salud de las personas, es por tal motivo que las empresas que se preocupan por sus trabajadores inviertan en el bienestar de estos, implementando programas de pausas activas o gimnasia laboral, así mismo la preocupación por la ergonomía laboral. El tipo de estudio de la presente investigación es experimental de corte longitudinal, el objetivo principal es determinar la eficacia de los programas de pausas activas para disminuir el estrés laboral en los trabajadores de la clínica SANNA – Trujillo, teniendo como población a 30 trabajadores administrativos. El instrumento que se utilizó fue el “Cuestionario de estrés laboral” que fue validado por juicio de expertos. Los resultados obtenidos en la presente investigación antes de aplicar el programa de pausas activas al personal administrativo de la clínica SANNA fue de 26.7% nivel de estrés laboral leve, 46.7% con nivel de estrés laboral moderado y 26.7% con estrés severo; luego de aplicar el programa de pausas activas por un periodo de dos meses se obtuvo que el 76.7% presenta estrés laboral leve, 16.7% presenta estrés moderado y 6.7% estrés laboral severo. Estos resultados fueron analizados estadísticamente y se obtuvo al 95% de confianza que el programa de pausas activas es eficaz para disminuir el estrés laboral en trabajadores administrativos de la clínica SANNA – Trujillo. (p, 6)

Lo anterior, aporta una alternativa más y marca el nivel de mejoría en la vida laboral de los colaboradores, pero que aun así hay empresas que no han sido consientes del beneficio que las pausas activas brindan para los integrantes de su organización en todos sus niveles, escalas o áreas.

GENERALIDADES METODOLÓGICAS DEL PROYECTO NODO

Esta investigación fue de enfoque metodológico mixto de tipo descriptivo, a lo cual Pereira, (2011), dice que Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado (2003) son:

Quienes argumentan que los diseños mixtos se fundamentaron en la posición pragmática (el significado, valor o veracidad de una expresión se determina por las experiencias o las consecuencias prácticas que tiene en el mundo) o en la posición dialéctica (hay una mejor comprensión del fenómeno cuando se combinan los paradigmas) y conformaron, así, una tercera fuerza en la investigación. (Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado, 2003, p. 5)

Para complementar la investigación, se optó porque fuera tipo descriptiva, ya que según Esteban (2018), estipula que “Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p, 2).

Además, se puede abarcar la investigación básica que en algunos estudios la podemos encontrar como investigación pura, en este tipo de investigación no se resuelve ningún problema inmediato, más bien, sirven de base teórica para otros tipos de investigación. Se pueden plantear tesis con alcances exploratorios, descriptivos o hasta correlaciones.

Participantes

Los participantes del presente documento fue una recopilación de artículos obtenidos de diferentes fuentes confiables, entre ellas SCOPUS, dicha selección de información se relacionó en un bibliometrix, ahí se puede identificar el origen, la fuente, datos sociodemográficos y características relevantes las cuales nos brindan la seguridad para ampliar el conocimiento y plasmar el impacto y demás información de los factores de riesgo psicosocial.

Tabla 1. Participantes Bibliometric

AU	DI	BN	DB	URL
Pardo Rag; Parra Ra	10.56294 /saludcyt 202296		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85146022285&doi=10.56294%2fsaludcyt202296&partnerID=40&md5=f71288093c91e679922aaca5ec886eb
Arias Mlb; Durán J; Valencia A; Atehortua L;Cotes Kja	10.3926/ IC.1734		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85153720786&doi=10.3926%2fIC.1734&partnerID=40&md5=dafe91b257cdb75853391f7755da6e94
Deroncele- Acosta A; Medina- Zuta P; Goni-Cruz Ff; Ramirez- Garzon Mi;Fernand ez-Aquino O;Roman- Cao E;Montes- Castillo Mm;Santiag o Eg	10.1109/ LACLO 8 54177.20 21.00067	978-166542358- 8	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85127103197&doi=10.1109%2fLACLO54177.2021.00067&partnerID=40&md5=dcc1b60b98d109f551adedb61308cadd
Correa- López Ra; Rodríguez- Ruiz Ka; Aparicio- Mojica Ln; Guerra- Domínguez Jc	10.17081 /psico.25 .48.5141		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85151449302&doi=10.17081%2fpsico.25.48.5141&partnerID=40&md5=fac5f64a804483959c6d8c39e538a816
Murgueitio Jah; Herrera- Escobar Jp		978-163482738- 6; 978- 163482709-6	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84958602386&partnerID=40&md5=71726836240fd2c5f2beaf43d4ab755a

Mojica-Perilla M; Parra-Villa Y; Osmazambrano Se	10.29375 /0123704 7.2867	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85147288725&doi=10.29375%2f01237047.2867&partnerID=40&md5=df49085747f348778f70298eccf7b6c9
Becerra-Ostos Lf; Quintanilla D; Vásquez Xa; Restrepo-Guerrero Hf	10.15446 /rsap. V20n5.6 9094	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85069944922&doi=10.15446%2frsap.V20n5.69094&partnerID=40&md5=d6e6a0711ffdedf81d815796dcf9a43d
Sarsosa-Prowesk K; Charria-Ortiz Vh; Arenas-Ortiz F	10.11144 /Javeriana.rgypsl 3-27.cрпи	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84921524449&doi=10.11144%2fJaveriana.rgypsl3-27.cрпи&partnerID=40&md5=3c4f67ce409e51e9a1bdd151fe5ed389
Betancourt Yu; Castro Muñoz Ja	10.21500 /2011208 4.3741	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85073172110&doi=10.21500%2f20112084.3741&partnerID=40&md5=843032fe3b7b6b1638d42854d6e6653f
González-Quiñones Jc; Hernández-Suárez Lc; Vega-Ochoa Fa; Rodríguez-Ortiz Mm; Gamboa-Díaz E; Rodríguez-Villa N; Castrillo-Sánchez Cm; Álvarez-Vega Cp; Pinzón-Ramírez Ja	10.15446 /rsap. v24n6.10 3572	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85150942432&doi=10.15446%2frsap.v24n6.103572&partnerID=40&md5=7dba3f9af91b4fc34d02624663fdb913

Vergel J; Gaviria Sl; Duque M; Restrepo D;Rondon M;Colonia A	10.1016/j .rcp.2017 .06.003	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85026728630&doi=10.1016%2fj.rcp.2017.06.003&partnerID=40&md5=ed8b9064ea7fd60fcc778b849fc77dba
Pinillos- Patiño Y; Osío-Rojas Kl; Acosta- Fernández M;Gauna- Quiñonez A;Machado Jrc	10.14482 /sun.38.3 .610	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85143513443&doi=10.14482%2fsun.38.3.610&partnerID=40&md5=02828c987eb842e98271ea89ac4c399a
Figueroa Pastrana A; Plaza Gómez Mt; Hernández Riaño He		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85060204751&partnerID=40&md5=07fde664f421e4876dc53ac4c45b187c
Villalobos Gh	10.5327/ Z167944 3520170 164	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85040725308&doi=10.5327%2fZ1679443520170164&partnerID=40&md5=90c323f602fe08c235b670c661c7ffaa
Julio Ra; Buchard Kr; Vizcaino Hc;Fonseca -Angulo R;León- García M;Rodrigue z-Barraza P		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85087080651&partnerID=40&md5=e9ff357451307c9eb4592b576dca6977
Charria Vho; Sarsosa Kvp; Arenas Fo	10.17533 /udea.rfn sp.9715	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84886289025&doi=10.17533%2fudea.rfnsp.9715&partnerID=40&md5=b65d4e1ad504679aaf0812af5e941c5
Mosquera R; Parra- Osorio L;	10.4067/ S0718- 0764201	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84999780394&doi=10.4067%2fS07

Castrillón Od	6000600 026		18- 07642016000600026&partnerID=40 &md5=790e083593a654d5903e4162 9fdedc2b
Garrido- Pinzón J; Uribe- Rodríguez Af; Blanch Jm		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/reco rd.uri?eid=2-s2.0- 84863564828&partnerID=40&md5= 7c83bc3df4d2018a034bc1d8529cb2 0f
Lazzaro- Salazar M; Pujol-Cols Lj	10.4067/ S0034- 9887201 7001001 300	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/reco rd.uri?eid=2-s2.0- 85042217423&doi=10.4067%2fS00 34- 98872017001001300&partnerID=40 &md5=ee6a2d073c51f3b3ca1a6f1bf f5cb0c9
Arenas Ortiz F; Andrade Jaramillo V Gomez As	10.6092/ 2282- 1619/mjc p-2602	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/reco rd.uri?eid=2-s2.0- 84886239651&partnerID=40&md5= c92aa6f05b3be52db8fa5fa8ad28f13f
Llamas Tc; Altare Ae; Giraldo As; Granados- García A;Luna Sm;Martin Lms	10.11144 /Javerian a.upsy18 -4.cpmc	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/reco rd.uri?eid=2-s2.0- 85079860028&doi=10.11144%2fJav eriana.upsy18- 4.cpmc&partnerID=40&md5=8ca5b a452199bf6bba1078509343f551
Castillo Iy; Santana Mb; Valeta Av; Alvis Lre;Romero Em	10.17533 /udea.rfn sp.9680	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/reco rd.uri?eid=2-s2.0- 85093503309&doi=10.17533%2fude a.rfnsp.9680&partnerID=40&md5=8 aa70fdd6a994a881bb2e163b9ee10f1

Nota: Artículos recolectados para la bibliometría

En la Tabla 1, se relacionan los participantes que se tuvieron en cuenta en la investigación, los cuales son artículos y se encuentran en el motor de búsqueda SCOPUS,

también se encuentra las dos formas de hacer la búsqueda de los documentos en mención mediante el código DI y la URL.

Técnicas (Instrumentos o herramientas)

Definir criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*, para realizar consulta en base de datos SCOPUS sobre las segundas fuentes de información, insumos necesarios para el análisis cuantitativo.

Para ello se hizo uso de los operadores booleanos incluyentes, específicamente el operador (AND).

Identificar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad, a través de búsqueda de segundas fuentes de información como: SCOPUS, WEB OF SCIENCE, herramientas especializadas como Google Académico o Book Google, repositorios institucionales y bases de datos de revistas especializadas.

Consultas de documentos académicos y científicos que impliquen buena fundamentación teórica, aplicación de metodologías para extracción de resultados, replicable en otros contextos.

Demostrar impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial, por medio del Software R estudio donde se desarrolló el análisis bibliométrico.

Fases del trabajo de campo

Definir criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Fase de Planificación y Preparación: Definir las variables para la ecuación de búsqueda (Colombia), (Riesgo Psicosociales), también se define el operador booleano incluyente.

Fase de Recolección de Datos: Realizar consulta en base de datos SCOPUS, con las variables operador booleano determinado.

Fase de Análisis de Datos: Descargar base de datos en extensión BIDTEX

Identificar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad

Fase de Planificación y Preparación: Hacer uso de los criterios de calidad para la revisión de literatura.

Fase de Recolección de Datos: Extraer del motor de búsqueda SCOPUS segundas fuentes de información que implicaron la fundamentación teórica y aplicación de metodologías sistémicas, cuyos resultados sean replicados.

Fase de Análisis de Datos: Identificación de metodologías y resultados de las fuentes consultadas, también se analizaron las palabras claves para determinar factores relevantes.

Demostrar impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial

Fase de Planificación y Preparación: Cargar base de datos a Software R estudio y procesar la información para determinación de los y tendencias de las variables en estudio.

Fase de Recolección de Datos: A través del análisis bibliométrico desarrollado con el fin de dar a conocer las diversas variables estudiadas a nivel mundial.

Fase de Análisis de Datos: Determinación del nivel de impacto y usabilidad de la información consultada en el contexto global y también índice de frecuencia de citación para cada documento consultado

Categorización y clasificación

En la Tabla 2, la información se categorizó en los por autores, el código DI con el cual se puede buscar en Google Scholar, el DB que hace referencia al buscador. Después se encuentra la URL o link que lleva directamente a la página donde está la información y por último está la tasa de citación (TC) en donde se puede evidenciar el número de veces que los documentos han sido utilizados de referencia.

Tabla 2. Relación De Medios Consultados

AU	DI	BN	DB	URL	TC
Pardo Rag; Parra Ra	10.56294 /saludcyt 202296		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85146022285&doi=10.56294%2fsaludcyt202296&partnerID=40&md5=fe71288093c91e679922aaca5ec886eb	1
Arias Mlb; Durán J; Valencia A;Atehortu a L;Cotes Kja	10.3926/ IC.1734		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85153720786&doi=10.3926%2fIC.1734&partnerID=40&md5=dafe91b257cdb75853391f7755da6e94	1
Deroncele- Acosta A; Medina- Zuta P; Goni-Cruz Ff;Ramirez- Garzon Mi;Fernand ez-Aquino O;Roman- Cao E;Montes- Castillo Mm;Santiag o Eg	10.1109/ LACLO 54177.20 21.00067	978- 166542 358-8	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85127103197&doi=10.1109%2fLACLO54177.2021.00067&partnerID=40&md5=dcc1b60b98d109f551adedb61308cadd	10
Correa- López Ra; Rodríguez- Ruiz Ka; Aparicio- Mojica Ln;Guerra- Domínguez Jc	10.17081 /psico.25 .48.5141		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85151449302&doi=10.17081%2fpsico.25.48.5141&partnerID=40&md5=fac5f64a804483959c6d8c39e538a816	1
Murgueitio Jah; Herrera- Escobar Jp		978- 163482 738-6; 978- 163482 709-6	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84958602386&partnerID=40&md5=71726836240fd2c5f2beaf43d4ab755a	0

Mojica-Perilla M; Parra-Villa Y; Osma-Zambrano Se	10.29375/01237047.2867	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85147288725&doi=10.29375%2f01237047.2867&partnerID=40&md5=df49085747f348778f70298eccf7b6c9	1
Becerra-Ostos Lf; Quintanilla D; Vásquez Xa; Restrepo-Guerrero Hf	10.15446/rsap.V20n5.69094	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85069944922&doi=10.15446%2frsap.V20n5.69094&partnerID=40&md5=d6e6a0711ffdedf81d815796dcf9a43d	1
Sarsosa-Prowesk K; Charria-Ortiz Vh; Arenas-Ortiz F	10.11144/Javeriana.rgyps13-27.cрпи	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84921524449&doi=10.11144%2fJaveriana.rgyps13-27.cрпи&partnerID=40&md5=3c4f67ce409e51e9a1bdd151fe5ed389	6
Betancourt Yu; Castro Muñoz Ja	10.21500/20112084.3741	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85073172110&doi=10.21500%2f20112084.3741&partnerID=40&md5=843032fe3b7b6b1638d42854d6e6653f	3
González-Quiñones Jc; Hernández-Suárez Lc; Vega-Ochoa Fa; Rodríguez-Ortiz Mm; Gamboa-Díaz E; Rodríguez-Villa N; Castrillo-Sánchez Cm; Álvarez-Vega Cp; Pinzón-Ramírez Ja	10.15446/rsap.v24n6.103572	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85150942432&doi=10.15446%2frsap.v24n6.103572&partnerID=40&md5=7dba3f9af91b4fc34d02624663fdb913	0
Vergel J; Gaviria Sl; Duque	10.1016/j.rcp.2017.06.003	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85026728630&doi=10.1016%2fj.rcp.2	5

M;Restrepo D;Rondon M;Colonia A			017.06.003&partnerID=40&md5=ed8b9064ea7fd60fcc778b849fc77dba	
Pinillos- Patiño Y; Osío-Rojas Kl; Acosta- Fernández M;Gauna- Quiñonez A;Machado Jrc	10.14482 /sun.38.3 .610	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85143513443&doi=10.14482%2fsun.38.3.610&partnerID=40&md5=02828c987eb842e98271ea89ac4c399a	0
Figueroa Pastrana A; Plaza Gómez Mt; Hernández Riaño He		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85060204751&partnerID=40&md5=07fde664f421e4876dc53ac4c45b187c	1
Villalobos Gh	10.5327/ Z167944 3520170 164	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85040725308&doi=10.5327%2fZ1679443520170164&partnerID=40&md5=90c323f602fe08c235b670c661c7ffaa	1
Julio Ra; Buchard Kr; Vizcaino Hc;Fonseca -Angulo R;León- García M;Rodrigue z-Barraza P		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85087080651&partnerID=40&md5=e9ff357451307c9eb4592b576dca6977	1
Charria Vho; Sarsosa Kvp; Arenas Fo	10.17533 /udea.rfn sp.9715	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84886289025&doi=10.17533%2fudea.rfnsp.9715&partnerID=40&md5=be65d4e1ad504679aaf0812af5e941c5	27
Mosquera R; Parra- Osorio L; Castrillón Od	10.4067/ S0718- 0764201 6000600 026	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84999780394&doi=10.4067%2fS0718-07642016000600026&partnerID=40&md5=790e083593a654d5903e41629fdedc2b	7

Garrido-Pinzón J; Uribe-Rodríguez Af; Blanch Jm		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84863564828&partnerID=40&md5=7c83bc3df4d2018a034bc1d8529cb20f	11
Lazzaro-Salazar M; Pujol-Cols Lj	10.4067/ S0034- 9887201 7001001 300	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85042217423&doi=10.4067%2fS0034-98872017001001300&partnerID=40&md5=ee6a2d073c51f3b3ca1a6f1bff5cb0c9	5
Arenas Ortiz F; Andrade Jaramillo V		SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84886239651&partnerID=40&md5=c92aa6f05b3be52db8fa5fa8ad28f13f	14
Gomez As	10.6092/ 2282- 1619/mjc p-2602	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85098749454&doi=10.6092%2f2282-1619%2fmjcp-2602&partnerID=40&md5=da2d4032b42994e3ce70e49d92ebfc6c	13
Llamas Tc; Altare Ae; Giraldo As;Granado s-García A;Luna Sm;Martin Lms	10.11144 /Javerian a.upsy18 -4.cpmc	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85079860028&doi=10.11144%2fJaveriana.upsy18-4.cpmc&partnerID=40&md5=8ca5ba452199bf6bba1078509343f551	2
Castillo Iy; Santana Mb; Valeta Av;Alvis Lre;Romero Em	10.17533 /udea.rfn sp.9680	SCOPUS	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85093503309&doi=10.17533%2fudea.rfnsp.9680&partnerID=40&md5=8aa70fdd6a994a881bb2e163b9ee10f1	2

Nota: Fuentes consultadas de alta calidad

Por medio de la Tabla 2, se logra identificar las fuentes consultadas de alta calidad, ya que se caracterizan por estar plasmadas en un motor de búsqueda confiable y además los estudios realizados tienen respaldo científico, se han aplicada a diversas poblaciones en ambientes

diferentes y los autores de los medios indexados son profesionales que se capacitaron en un área específica y se complementaron entre ellos.

RESULTADOS

Criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

“Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Al construir la ecuación de búsqueda en mención, se debe agregar máximo diez palabras o conceptos claves, no es obligatorio escribirlas todas, puedes analizar cuantas consideras pertinentes para tu investigación, en este caso serían “Colombia” y “Riesgos Psicosociales”. Luego se escriben cinco sinónimos por cada concepto o palabra clave y por último se escriben cinco palabras que se deseen excluir de la ecuación de búsqueda por cada concepto o palabra clave.

Figura 1. Ecuación De Búsqueda

Introduce máximo diez palabras clave que describan tu tema de investigación. Si tu palabra clave tiene más de dos términos, ponla entre comillas. Ej. "Sustainable development". Es importante del uso de los conceptos en inglés	
1.	Colombia
2.	Psychosocial risk
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

(Colombia) AND (Psychosocial risk)

Escribe hasta cinco sinónimos que correspondan a cada una de las palabras clave puestas arriba Recuerda el uso de las comillas	
Colombia	Psychosocial risk
S1	
S2	
S3	
S4	
S5	

Agrega hasta cinco palabras que desees excluir. (esto no es obligatorio) Mantén la línea del concepto sobre el cual quieres excluir	
A1	
A2	
A3	
A4	
A5	

Nota: Formato utilizado para la creación de la ecuación de búsqueda a través de variables Colombia, son dos variables unidas por un operador booleano.

A través de la ecuación construida que se muestra en la Figura 1 se pueden hacer rastreos de documentos indexados en los motores de búsqueda a nivel global, como es SCOPUS con el cual se consulta información que garantiza la aplicación de los criterios de calidad para la revisión de literatura.

Las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad

Dentro de la revisión bibliográfica realizada en esta investigación se tuvo en cuenta los criterios de calidad, con los cuales se evaluó la pertinencia de los resultados encontrados, esta información se relaciona en la Tabla 3 y Tabla 4

Tabla 3. Fuentes Consultadas Para La Revisión De Literatura

Fuente	Dirección Web
BD SCOPUS	https://www.scopus.com/
Web Of Science	https://www.accesowok.fecyt.es/
Herramientas especializadas de Google	http://scholar.google.es/ (Google Académico) http://books.google.es/ (Google Libros)
Repositorios documentales, de tesis y de artículos de revistas	http://www.tesisenred.net/ http://digital.csic.es/ http://oatd.org/ http://gredos.usal.es/jspui/
Actas específicas de congresos	Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (http://teemconference.eu/) Interaction Design in Educational Environments (http://idee-workshop.org/) PLE Conference, en sus ediciones 2010 al 2015 IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT), en sus ediciones 2011-2012-2013
Varias revistas especializadas	Journal of Educational Technology & Society (http://www.ifets.info/) Journal of Literacy and Technology (http://www.literacyandtechnology.org/) Journal of Mobile and Blended Learning (http://www.igi-global.com/journal/international-journal-mobile-blended-learning/1115) Journal of eLearning and Knowledge Society (http://www.je-lks.it/) Journal of Virtual and Personal Learning Environments (http://www.igi-global.com/journal/international-journal-virtual-personal-learning) eLearning Papers (http://www.openeducationeuropa.eu) Revista Iberoamericana de Educación (http://www.rieoei.org/)

	Revista de Investigación Educativa (http://revistas.um.es/rie/index) Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/) Revista Campus Virtuales (http://www.revistacampusvirtuales.es/)
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Se presentan los motores de búsqueda o lugares de publicación donde se realizó el rastreo bibliográfico

En la siguiente tabla, se definen los criterios de calidad de las fuentes bibliográficas consultadas

Tabla 4. *Criterios Para Tener En Cuenta Al Momento De Consultar*

No	Criterios
1	Constituyen estudios bibliográficos descriptivos sin mayor profundidad.
2	Son aportes teóricos que proponen nuevos enfoques o tendencias.
3	Incluyen propuestas de diseño y/o implementaciones debidamente fundamentadas.
4	Presentan experiencias prácticas de implementación sobre contextos reales de aprendizaje.
5	A más de lo contemplado en el nivel 4 evalúan dichas implementaciones, presentando resultados claros y replicables.

Nota: Se presentan los criterios de evaluación con los cuales se determinan la información de mayor relevancia a consultar, en relación con la fundamentación teórica y la aplicación metodológica propia de un enfoque pragmático.

En la Tabla 4 se presentan variables ordinales consultadas con las cuales se logra determinar aquella información que debe presentar cada uno de los documentos consultados.

Con el fin de detallar las fuentes bibliográficas estudiadas que cumplen con los criterios de calidad se relacionaron en la Tabla 5.

Tabla 5. *Fuentes Bibliográficas*

AU	BN	SN	SO	TI
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Pardo Rag; Parra Ra		27969711	Salud, Ciencia Y Tecnología	Extra-Occupational Psychosocial Factors That Affect The Nursing Staff Of The Hospital General De Agudos Parmenio Piñero; [Factores Psicosociales Extralaborales Que Afectan Al Personal De Enfermería Del Hospital General De Agudos Parmenio Piñero]
Arias Mlb; Durán J; Valencia A; Atehortua L;Cotes Kja		20143214	Intangible Capital	Psychosocial Factors And Risks In Work Environments: Case Study Of Employees Of Msmes In Medellin - Colombia
Deroncele- Acosta A; Medina-Zuta P; Goni-Cruz Ff; Ramirez- Garzon Mi;Fernandez- Aquino O;Roman-Cao E;Montes- Castillo Mm;Santiago Eg	978- 166542358- 8		Proceedings - 2021 16th Latin American Conference On Learning Technologies, Laclo 2021	Digital Competence, Role Stress And Engagement: Towards Positive Mental Health In Latin American Teachers
Correa-López Ra; Rodríguez- Ruiz Ka; Aparicio- Mojica Ln; Guerra- Domínguez Jc		01240137	Psicogente	Psychosocial Risk Factors That Influence Suicidal Behavior In People Deprived Of Liberty In Colombia; [Factores De Riesgo Psicosociales Que Influyen En El Comportamiento Suicida En Las Personas Privadas De La Libertad En Colombia]
Murgueitio Jah; Herrera- Escobar Jp	978- 163482738- 6; 978- 163482709- 6		Maternal Mortality: Risk Factors, Anthropological Perspectives, Prevalence In Developing Countries And Preventive Strategies For Pregnancy-Related Deaths	Maternal Mortality: Risk Factors, Prevalence And Preventive Strategies In Colombia

Mojica-Perilla M; Parra-Villa Y; Osma-Zambrano Se		01237047	Medunab	Screening For Symptoms Of Depression, Prenatal Anxiety And Psychosocial Risk Factors Among Users Of Prenatal Control Services. Reflections On Creation Of The Protocol; [Triagem De Sintomas De Depressão, Ansiedade Pré-Natal E Fatores De Risco Psicossociais Associados, Em Mulheres Usuárias Do Serviço De Controle Pré-Natal. Reflexões Em Relação À Elaboração Do Protocolo]; [Tamización De Síntomas De Depresión, Ansiedad Prenatal Y Factores De Riesgo Psicosocial Asociados En Usuarías Del Servicio De Control Prenatal. Reflexiones En Torno A La Construcción Del Protocolo]
Becerra-Ostos Lf; Quintanilla D; Vásquez Xa; Restrepo-Guerrero Hf		01240064	Revista De Salud Publica	Psychosocial Determinants Associated To Work Stress Pathologies In Administrative Staff In An Eps Of Bogotá; [Factores Determinantes Psicossociais Asociados A Patologías De Stress Laboral En funcionarios Administrativos En Una Eps De Bogotá]
Sarsosa-Prowesk K; Charria-Ortiz Vh; Arenas-Ortiz F		16577027	Revista Gerencia Y Políticas De Salud	Characterization Of Psychosocial Risks At The Workplace Of Heads Of Five Clinical Care Level Iii Santiago De Cali (Colombia); [Caracterización De Los Riesgos Psicossociais Intralaborales En Jefes Asistenciales De Cinco Clínicas Nivel Iii De Santiago De Cali (Colombia)]
Betancourt Yu; Castro Muñoz Ja		20112084	International Journal Of Psychological Research	Psychosocial Risk Factors: Its Relation With Social Cognition, Emotional Regulation And Well-Being

González- Quiñones Jc; Hernández- Suárez Lc; Vega-Ochoa Fa; Rodríguez- Ortiz Mm; Gamboa- Díaz E; Rodríguez- Villa N; Castrillo- Sánchez Cm; Álvarez- Vega Cp; Pinzón- Ramírez Ja		01240064	Revista De Salud Publica	Psychosocial Risk Factors Related To Suicidal Ideation In Adolescents, Suba (Bogotá), 2006-2018; [Factores De Riesgo Psicosociales Relacionados Con Ideación Suicida En Adolescentes Escolarizados, Suba (Bogotá), 2006-2018]
Vergel J; Gaviria Sl; Duque M; Restrepo D; Rondon M; Colonia A		00347450	Revista Colombiana De Psiquiatría	Gestation-Related Psychosocial Factors In Women From Medellin, Colombia; [Factores Psicosociales Asociados Con La Gestación En Mujeres De Medellín, Colombia]
Pinillos-Patiño Y; Osío-Rojas Kl; Acosta- Fernández M; Gauna- Quiñonez A; Machado Jrc		01205552	Salud Uninorte	Psychosocial Risk Factors Impact Of Control And Reward As Perceived By Medical Residents; [Factores De Riesgo Psicosociales Impacto Del Control Y Recompensa Desde La Percepción De Residentes Médicos]
Figueroa Pastrana A; Plaza Gómez Mt; Hernández Riaño He		7981015	Espacios	Validation Of The Resilience Instruments Of Connor Davidson Of 10 Items (Cd-Risc 10) And Maslach Burnout Inventory - Student Survey (Mbi-Ss) In University Students Of The Industrial Engineering Program Of The University Of Cordoba; [Validación De Instrumentos Para La Medición De Resiliencia Y Síndrome De Burnout En Estudiantes Del Programa De Ingeniería Industrial De La Universidad De Córdoba (Colombia)]

Villalobos Gh		16794435	Revista Brasileira De Medicina Do Trabalho	Methodological Advances In The Determination Of The Origin Of Stress-Related Occupational Diseases: The Colombian Experience; [Avances Metodológicos Para La Determinación Del Origen De Enfermedades Laborales Relacionadas Con El Estrés: La Experiencia Colombiana]
Julio Ra; Buchard Kr; Vizcaino Hc; Fonseca-Angulo R; León-García M; Rodríguez-Barraza P		11326255	Revista De La Asociacion Española De Especialistas En Medicina Del Trabajo	Relationship Between Work-Related Stress And Psychosocial Risk Factors Inthe Workplace Of Disability Center Employees Working For A Disability Center Located In Atlántico, Colombia; [Relación Entre El Nivel De Estrés Laboral Y Los Factores De Riesgos Psicosociales Intralaborales En Trabajadores De Una Fundación De Niños Con Discapacidad Ubicado En El Departamento Del Atlántico/Colombia]
Charria Vho; Sarsosa Kvp; Arenas Fo		0120386x	Revista Facultad Nacional De Salud Publica	Factores De Riesgo Psicosocial Laboral: Métodos E Instrumentos De Evaluación; [Occupational Psychosocial Risk Factors: Methods And Assessment Tools]
Mosquera R; Parra-Osorio L; Castrillón Od		07168756	Informacion Tecnológica	Methodology For Predicting The Psychosocial Risk Level On Colombian Teachers Using Data Mining Techniques; [Metodología Para La Predicción Del Grado De Riesgo Psicosocial En Docentes De Colegios Colombianos Utilizando Técnicas De Minería De Datos]
Garrido-Pinzón J; Uribe-Rodríguez Af; Blanch Jm		19099711	Acta Colombiana De Psicología	Psychosocial Risks From The Perspective Of The Quality Of Working Life; [Riesgos Psicosociales Desde La Perspectiva De La Calidad De Vida Laboral1]

Lazaro-Salazar M; Pujol-Cols Lj		00349887	Revista Médica De Chile	Psychosocial Risks And Professional Integration Of Foreign Physicians: A Study On Conflict Management In Chile; [Riesgos Psicosociales E Integración Profesional De Médicos Extranjeros: Un Estudio Sobre El Manejo Del Conflicto En Chile]
Arenas Ortiz F; Andrade Jaramillo V		19099711	Acta Colombiana De Psicología	Psychosocial Risk Factors And Work (Engagement) In A Health Care Institution In The City Of, Cali - Colombia; [Factores De Riesgo Psicosocial Y Compromiso (Engagement) Con El Trabajo En Una Organización Del Sector Salud De La Ciudad De Cali, Colombia]
Gomez As		22821619	Mediterranean Journal Of Clinical Psychology	Psychosocial Factors And Clinical Predictors Of Suicide Risk In College Students
Llamas Tc; Altare Ae; Giraldo As; Granados-García A; Luna Sm; Martin Lms		16579267	Universitas Psychologica	Psychosocial Characterization And Reasons For Consultation Of The Population Attending 28 University Centers For Psychological Care In Colombia; [Caracterización Psicosocial Y De Motivos De Consulta De La Población Asistente A 28 Centros De Atención Psicológica Universitarios En Colombia]
Castillo Iy; Santana Mb; Valeta Av; Alvis Lre; Romero Em		0120386x	Revista Facultad Nacional De Salud Publica	Psychosocial Risk Factors In Medical Personnel Of A Health Service In Cartagena De Indias, Colombia; [Factores De Riesgo Psicosociales Del Trabajo En Médicos De Una Empresa Social Del Estado En Cartagena De Indias, Colombia]

Nota: La información presentada en cada columna corresponde a: AU: Autores, BN: Código Para Los Libros, SN: Código Para Las Revistas, SO: Medio Indexado, TI: Título Del Medio Consultado

En la Tabla 5 se resalta la información base con la que se pudo determinar el impacto de los riesgos psicosociales a través de una visión global, en la columna del título del medio consultado nos presenta la diversidad de población abarcada

Los impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.

La siguiente tabla especifica el impacto global que han tenido los medios indexados a través de sus publicaciones

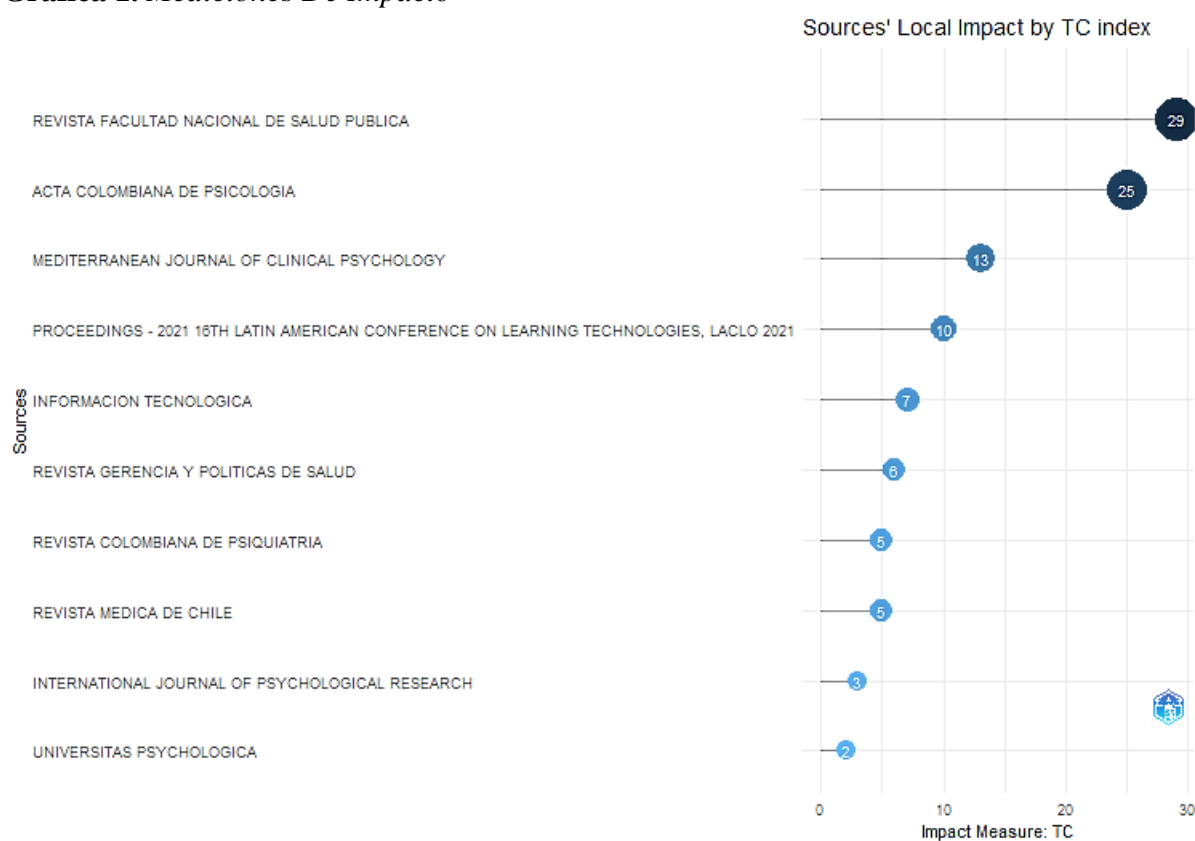
Tabla 6. *Mediciones De Impacto*

Element	H_In dex	G_In dex	M_Ind ex	T C	N P	PY_S tart
Acta Colombiana De Psicología	2	2	0,1428 5714	2 5	2	2011
Revista Facultad Nacional De Salud Publica	2	2	0,1428 5714	2 9	2	2011
Espacios	1	1	0,1666 6667	1	1	2019
Informacion Tecnológica	1	1	0,1111 1111	7	1	2016
Intangible Capital	1	1	0,5	1	1	2023
International Journal Of Psychological Research	1	1	0,1666 6667	3	1	2019
Mediterranean Journal Of Clinical Psychology	1	1	0,2	1 3	1	2020
Medunab	1	1	0,1666 6667	1	1	2019
Proceedings - 2021 16th Latin American Conference On Learning Technologies, Lacleo 2021	1	1	0,25	1 0	1	2021
Psicogente	1	1	0,3333 3333	1	1	2022
Revista Brasileira De Medicina Do Trabalho	1	1	0,125	1	1	2017
Revista Colombiana De Psiquiatría	1	1	0,1666 6667	5	1	2019
Revista De La Asociacion Española De Especialistas En Medicina Del Trabajo	1	1	0,2	1	1	2020
Revista De Salud Publica	1	1	0,1428 5714	1	2	2018
Revista Gerencia Y Políticas De Salud	1	1	0,0909 0909	6	1	2014
Revista Médica De Chile	1	1	0,125	5	1	2017
Salud, Ciencia Y Tecnología	1	1	0,3333 3333	1	1	2022
Universitas Psychologica	1	1	0,1666 6667	2	1	2019

Nota: H. Index: Indexación De Los Medios, G. Index: Cada Unidad Indica Que Fue Citado 10 Veces, M. Index: Índices Métricos De Usabilidad De La Información, TC: Tasa De Citación, NP: Número De Publicaciones , PY. Start: Año De Publicación

Lo más representativo en la Tabla 6 es la bibliometría en el índice de citación o en el índice de importancia. Según la publicación de cada uno de los medios en relación con los riesgos psicosociales presentes en Colombia está mostrando que hay unos criterios de priorización y entre más alto sea el número más importante es el impacto de lo que publicó el medio indexado, entre los cuales los que más resaltan son el Acta colombiana de Psicología, la Revista Facultad Nacional de Salud Pública.

Gráfica 1. Mediciones De Impacto



Nota: Medición del impacto local de las publicaciones de los medios indexados según la tasa de citación (TC)

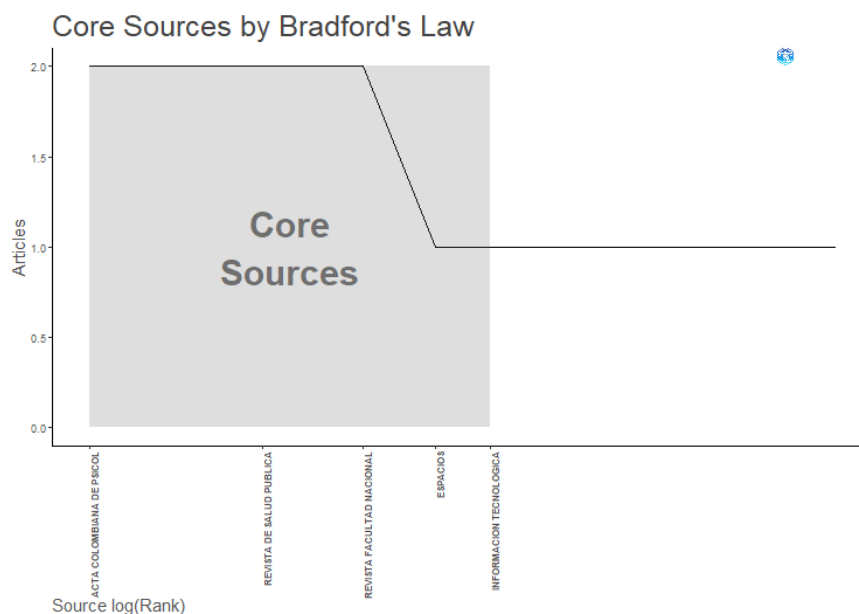
El Grafico 1, refleja el medio que publicó los artículos pertenecientes a la bibliometría y la tasa de citación, que indica que por cada 10 citaciones, aumenta una unidad en el número de publicaciones.

Tabla 7. *Clasificación De Medios Indexados Según Ley De Bradford*

SO	Rank	Freq	cumFreq
Acta Colombiana De Psicología	1	2	2
Revista De Salud Publica	2	2	4
Revista Facultad Nacional De Salud Publica	3	2	6
Espacios	4	1	7
Informacion Tecnológica	5	1	8
Intangible Capital	6	1	9
International Journal Of Psychological Research	7	1	10
Maternal Mortality: Risk Factors, Anthropological Perspectives, Prevalence In Developing Countries And Preventive Strategies For Pregnancy-Related Deaths	8	1	11
Mediterranean Journal Of Clinical Psychology	9	1	12
Medunab	10	1	13
Proceedings - 2021 16th Latin American Conference On Learning Technologies, Lacleo 2021	11	1	14
Psicogente	12	1	15
Revista Brasileira De Medicina Do Trabalho	13	1	16
Revista Colombiana De Psiquiatria	14	1	17
Revista De La Asociacion Española De Especialistas En Medicina Del Trabajo	15	1	18
Revista Gerencia Y Políticas De Salud	16	1	19
Revista Médica De Chile	17	1	20
Salud Uninorte	18	1	21
Salud, Ciencia Y Tecnología	19	1	22
Universitas Psychologica	20	1	23

Nota: Relación de medios indexados en la cual se puede identificar el nivel de articulación e impacto de estos.

En la Tabla 7 se puede apreciar que en la columna de frecuencia acumulada se reflejan los 23 documentos que se tuvieron en cuenta al momento de realizar la investigación, los cuales muestran la posición que ocupan según el impacto que han tenido al momento de tomarlos como base para estudios.

Gráfica 2. *Publicación De Medios Indexados Según Ley De Bradford*

Nota: Por medio de la ley de Bradford se puede identificar la relación descriptiva cuantitativa de la publicación de los medios indexados

La Gráfica 2, muestra aquellos medios indexados que han tenido más publicaciones durante el tiempo, siendo el 2011 como el límite inferior y 2023 como el límite superior. Se presenta que los documentos publicados en el 2011 son los que tienen mayor índice de impacto, mayor tasa de citación incluso tienen mayor credibilidad.

Tabla 8. *Relación De Autores Con Artículos Publicados*

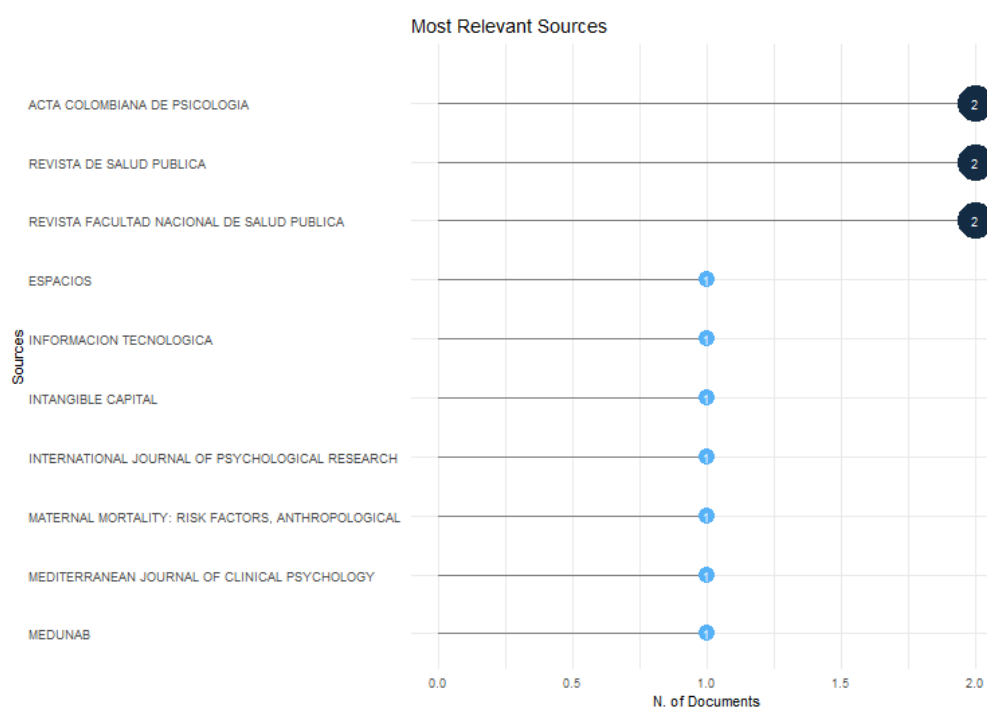
Sources	Articles
Acta Colombiana De Psicología	2
Revista De Salud Publica	2
Revista Facultad Nacional De Salud Publica	2
Espacios	1
Informacion Tecnológica	1
Intangible Capital	1
International Journal Of Psychological Research	1
Maternal Mortality: Risk Factors, Anthropological Perspectives, Prevalence In Developing Countries And Preventive Strategies For Pregnancy-Related Deaths	1
Mediterranean Journal Of Clinical Psychology	1
Medunab	1

Proceedings - 2021 16th Latin American Conference On Learning Technologies, Laclo 2021	1
Psicogente	1
Revista Brasileira De Medicina Do Trabalho	1
Revista Colombiana De Psiquiatria	1
Revista De La Asociacion Española De Especialistas En Medicina Del Trabajo	1
Revista Gerencia Y Políticas De Salud	1
Revista Médica De Chile	1
Salud Uninorte	1
Salud, Ciencia Y Tecnología	1
Universitas Psychologica	1

Nota: La relación presentada refiere que cada diez citaciones de los artículos publicados equivalen a 1 unidad

En la Tabla 8, se puede observar de manera más breve los autores de los medios indexados y la cantidad de artículos que publicaron, están organizados desde los que más han generado documentos hasta los que poco han dado a conocer estudios pero que también son relevantes.

Gráfica 3. Fuentes Relevantes Según Tasa De Citación



Nota: Se destacan los autores de los documentos con más de veinte citaciones

A través del Gráfico 3, se logra apreciar aquellos medios indexados que publican información científica y académica con mayor reconocimiento a nivel global.

DISERTACIÓN

Con el fin de analizar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la ecuación búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*, se logró concretar los criterios de la búsqueda de la variable en mención mediante varios motores de búsqueda y realizando los respectivos filtros con palabras claves que se fueron definiendo e identificando que por medio de la ecuación se encuentra amplia información que abarca diferentes grupos de personas, áreas de trabajo y se complementan entre ellas.

También se evidenció el impacto que han causado los riesgos psicosociales y cuáles son las consecuencias de estos en la población. En el presente documento se evidenció que las fuentes bibliográficas verídicas y de alta calidad se pueden encontrar en motores de búsqueda como SCOPUS, WEB OF SCIENCE, herramientas especializadas como Google Académico o Book Google, repositorios institucionales y bases de datos de revistas especializadas. Se caracterizan porque tienen como soporte evidencia científica, estudios que se mantienen a través del tiempo, son pragmáticos y han tenido aprobación por diferentes profesionales como psicólogos, especialistas en diversas áreas de trabajo, médicos y entre otros.

A pesar de que hay una gran cantidad de estudios que logran demostrar el impacto en la sociedad y mantener la tendencia a nivel global, se puede concluir que se deben realizar más investigaciones debido a los riesgos psicosociales que emergen por los constantes cambios a los que están expuestos los individuos a nivel personal, social, laboral, académico y otros aspectos que interfieren en el desarrollo del ser.

REFERENCIAS

- Albarracín Jara, L. V., Martínez Arias, M. C., & Rosales Verano, K. T. (2022). Protocolo de intervención de riesgos psicosociales asociados al estrés en empleados de la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio.
- Arce Julio, R., Rubio Buchard, K., Cuadro Vizcaino, H., Fonseca-Angulo, R., León-García, M., & Rodríguez-Barraza, P. (2020). Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(1), 42-56.
- Arias, M. L. B., Durán, J., Valencia, A., Atehortua, L., & Cotes, K. J. A. (2023). Psychosocial factors and risks in work environments: Case study of employees of MSMEs in Medellín-Colombia. *Intangible Capital*, 19(2), 259-275. DOI:10.3926/IC.1734
- Ariza Becerra, C. C. (2016). Eficacia de un programa de pausas activas para disminuir el estrés laboral, en personal administrativo de la Clínica Sanna. Octubre 2014–febrero 2015. (p. 6)
- Ávila, I. Y. C., Beltrán, M. S., Valeta, A. V., Estrada, L. R. A., & Massa, E. R. (2011). Factores de riesgo psicosociales del trabajo en médicos de una Empresa Social del Estado en Cartagena de Indias, Colombia. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 29(4), 9. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.9680
- Charria, V. H., Sarsosa, K. V., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista facultad nacional de salud pública*, 29(4), 380-391

- Garay Pardo, R. A. (2021). Factores psicosociales extralaborales que afectan al personal de enfermería del Hospital General de Agudos Parmenio T. Piñero (Doctoral dissertation). DOI: 10.17533/udea.rfnsp.9715
- Garrido-Pinzón, J., Uribe-Rodríguez, A. F., & BLANCH, J. (2011). Psychosocial risks from the perspective of the quality of working life. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(2), 27-34
- González Aristizábal, D. S. (2021). Diseño de una propuesta inicial de intervención de factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en personal docente de la Universidad ECCI en Bogotá DC
- Mosquera, R., Parra-Osorio, L., & Castrillón, O. D. (2016). Metodología para la predicción del grado de riesgo psicosocial en docentes de colegios colombianos utilizando técnicas de minería de datos. *Información tecnológica*, 27(6), 259-272. DOI: 10.4067/S0718-07642016000600026
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. Tomado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29. Tomado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Lazzaro-Salazar, M., & Pujol-Cols, L. J. (2017). Riesgos psicosociales e integración profesional de médicos extranjeros: Un estudio sobre el manejo del conflicto en Chile. *Revista médica de Chile*, 145(10), 1300-1307. DOI: 10.4067/S0034-98872017001001300
- Rincón Bolívar, N. J., & Visbal Cuesta, J. T. (2012). Relación entre el estrés laboral y la actividad física del personal administrativo de una Institución de Educación Superior de Chía, 2012 (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana), (p, 13)

- Rosero, A. C. T., & Álvarez, C. C. B. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista iberoamericana de psicología*, 5(2), 95-106.
- Sistemas De Bibliotecas Universidad Francisco José de Caldas, (2023). Fuentes de información confiable. Universidad Francisco José de Caldas. Tomado de:
<https://udistrital.libguides.com/c.php?g=1304445>
- Tovar, A. A. M., Botero, M. T., & Carvajal, L. F. (2008). Revisión de criterios y metodologías de diseño de redes para el monitoreo de la calidad del agua en ríos. *Avances en recursos hidráulicos*, (18), 57-68
- Villalobos, G. H. (2017). Methodological advances in the determination of the origin of stress-related occupational diseases: The Colombian experience. *Rev. Bras. Med. Trab*, 15, 350-354. Tomado de: DOI:10.5327/Z1679443520170164