



Análisis de las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la
educación búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales

Autores

Edna Yolima Muñoz Cardozo

Paula Andrea Rodríguez Ocampo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa: EGPCT

Agosto de 2024

Análisis de las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la ecuación búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales

Autores

Edna Yolima Muñoz Cardozo

Paula Andrea Rodríguez Ocampo

Modalidad: Proyecto NODO requisito para optar al título de
Especialización en Gestión Psicosocial en Contextos de Trabajo

Asesor

Adrián Marcel García Caicedo

Maestría en Planificación Estratégica en Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa: EGPCT

Agosto 2024

Dedicatoria

“A nuestros hijos, esposos, y a mi compañera de proyecto, quien me hacía reaccionar cuando pensaba que no podía continuar”.

Agradecimientos

Agradecemos a las personas que nos impulsaron y animaron a terminar nuestro proyecto educativo, cada aporte fue indispensable para concluir este logro.

A los docentes que nos colaboraron con las dudas e inquietudes, durante el desarrollo de las clases.

Al docente Adrián Marcel García Caicedo por su dedicación, paciencia, y aporte de su conocimiento lo que nos llevó a la finalización de este proyecto.

A nuestras familias que permitieron el espacio, el tiempo, el silencio, para asistir a nuestros compromisos educativos y comprender la ausencia.

Contenido

Resumen	9
Capítulo 1. Planteamiento del problema	11
Pregunta de la investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos específicos	15
Justificación	16
Antecedentes específicos o investigativos	18
Capítulo 2. Generalidades metodológicas del proyecto nodo.	34
.....	34
Participantes.....	36
Tabla 1: Fuentes de Consulta	36
Técnicas	39
Fases del trabajo de campo.....	40
Categorización y clasificación.....	42
Tabla 2: Matriz de Análisis.....	42
Capítulo 3. Resultados.....	47
Criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*	47
Tabla 3: Ecuación de Búsqueda	47
Fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad.....	48
Tabla 4:Fuentes bibliográficas	49
Tabla 5: Criterios de calidad	50
Impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.....	50
Gráfico 1: Publicaciones por medio indexado	51
Gráfico 2: Ley de Bradford	52
.....	52
Tabla 6: Ley de Bradford	53
Gráfico 3: Tasa de Citación.....	54
Gráfico 4: N° de citaciones en línea del tiempo	55

Conclusiones y recomendaciones 57

Referencias 60

Lista de tablas

Tabla 1: Fuentes de Consulta -----	36
Tabla 2: Matriz de Análisis -----	42
Tabla 3: Ecuación de Búsqueda -----	47
Tabla 4:Fuentes bibliográficas -----	49
Tabla 5: Criterios de calidad -----	50
Tabla 6: Ley de Bradford-----	53

Lista de figuras

Gráfico 1: Publicaciones por medio indexado -----	51
Gráfico 2: Ley de Bradford -----	52
Gráfico 3: Tasa de Citación -----	54
Gráfico 4: N° de citaciones en línea del tiempo -----	55

Resumen

Esta investigación se inclinó por la realización de un análisis de fuentes bibliográficas de todas las investigaciones que hablan sobre Colombia y los Riesgos Psicosociales asociados al teletrabajo. Dentro de una investigación, la revisión bibliográfica consiste en la selección del material bibliográfico, es la guía para el abordaje del tema en una investigación, es un análisis de documentos acerca de un tema que se está rastreando. Evidencia la información publicada sobre un tema y plantea una organización de ese material de acuerdo con un punto de vista. Es utilizada para recopilar y comentar la literatura publicada sobre un tema. Para ello se puede seguir distintas secuencias narrativas.

Es fundamental en la realización de investigaciones científicas de calidad, el proceso de selección, búsqueda, análisis y síntesis crítica de la literatura científica sobre un tema específico y provee la base del conocimiento existente sobre el tema de investigación, es fundamental en la planificación, diseño y desarrollo de la investigación.

Además, colabora en identificar y comprender los estudios anteriores realizados sobre un tema, así como las teorías, los conceptos y las metodologías utilizadas. Esto sirve para definir el marco teórico y conceptual de su investigación, establecer la preeminencia de su estudio y fundamentar su necesidad en la literatura existente.

Por esta razón “al basarse en la literatura científica existente, la revisión bibliográfica proporciona evidencia y respaldo a la investigación realizada.” La referencia y citación adecuada de los estudios revisados en la literatura científica también garantiza la integridad académica y ética de la investigación, evita el plagio y garantiza la originalidad y la credibilidad del trabajo de investigación” (Inincim, 2023, párr. 5).

La etapa crítica en la investigación es la revisión bibliográfica, ya que presta la base del conocimiento existente sobre un tema específico permitiendo comprender el estado del arte de su campo de estudio, establecer la necesidad y lo sobresaliente de su propia investigación, diseñar metodologías precisas, discutir, implementar los resultados obtenidos, y validar científicamente su trabajo.

La revisión bibliográfica también puede inspirar ideas nuevas de investigación y ayudar al progreso del conocimiento en un campo específico. Es un instrumento importante para los investigadores y un elemento i de la práctica científica rigurosa.

Las revisiones bibliográficas son escritos que garantizan al escrito que se ha documentado correctamente, además de resumir, traducir, condensar y registrar las ideas centrales de otros textos.

La elaboración de una revisión bibliográfica se compone de la investigación documental, la lectura y registro de la información, y la elaboración de un texto escrito.

Palabras claves: Cienciométrico, Riesgo Psicosocial, Trabajadores, Trabajo, Variable

Capítulo 1. Planteamiento del problema

La labor del teletrabajo y la relación con los riesgos Psicolaborales motivó el desarrollo de esta investigación, se centró en indagar que documentos han sido publicados del riesgo psicosocial en relación con el trabajador del teletrabajo en Colombia. En la búsqueda de información se encuentran estudios que hacen referencia a la actividad laboral y su relación con la afectación psicológica. El tema es actual dado la importancia y el crecimiento que tiene la labor, y lo reciente que resulta para las empresas esa función, las consecuencias y afectación que produce y su repercusión en la comunidad para la cual trabajan en el aspecto psicosocial.

Los datos revisados conocen el estado de la investigación en el tema específico y establece un aporte para formular proyectos de investigación desde la psicología ocupacional, también revisan y consolidan modelos que permitan abordar los factores de riesgo laboral, desde la prevención, promoción e intervención.

Los factores de riesgo psicosocial se definen como “situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente” (Camacho y Mayorga, 2017, p. 161); los trastornos que se deriven por causa de los factores de riesgo pueden perturbar la salud física y psicológica del individuo, se hacen evidentes en el corto, mediano o largo plazo, y afectan negativamente los recursos y capacidades que las personas tienen para responder al flujo de demandas provenientes del trabajo.

El concepto teórico de factores psicosociales fue definido por el comité mixto OIT/OMS en 1984 y de este se hace una exposición amplia en la Nota técnica de prevención NTP 926 publicada por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo ISST, en la que se denomina factores psicosociales, a las:

Condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, con el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud (física, psíquica o social) del trabajador.

Estos factores psicosociales generan estrés, impactan la calidad de la vida laboral y el desempeño profesional. También comparten algunas características con otros tipos de riesgos del trabajo, como los físicos, químicos o biológicos, pero con características propias diferentes: el efecto de la exposición al estrés, la dificultad para objetivar, su extensión en el espacio y en el tiempo, la relación con otros riesgos y que los efectos sobre el trabajador se agraven por condiciones personales del individuo. Los factores de riesgo psicosocial también están asociados con la organización del tiempo de trabajo como horarios y pausas, las características del empleo (salario, estabilidad del empleo, entre otros), las características de la organización (estructura jerárquica, procesos de socialización y desarrollo de carrera) o de la tarea (cantidad de trabajo, desarrollo de aptitudes, ritmo de trabajo, responsabilidad).

La exposición a factores de riesgo psicosocial no implica necesariamente el deterioro de la salud del empleado, aunque constituye una fuente potencial de riesgo que hace

necesaria la puesta en marcha de estrategias de afrontamiento en el contexto organizacional, para promover el bienestar psicológico y social de los trabajadores de estas organizaciones como lo expresan Sierra et al. (2009). Botero señala (2013) que al considerar la afectación por riesgos psicosocial se ha de tener en cuenta elementos del contexto propio donde se desarrolla el trabajo, el entorno social que rodea a cada individuo, sus rasgos de personalidad y de experiencias vitales que pueden convertirse en situaciones moderadoras del estrés, es decir que configuran la realidad, las experiencias estresoras y los modos de afrontarlas. Se puede afirmar que los factores psicosociales pueden potenciar de manera positiva o negativa la calidad de vida y la productividad del trabajador, siendo la potencialidad negativa la capacidad de generar daño, no solo psicológico, sino físico y social. El mundo actual ha generado un nuevo escenario laboral en el que las TIC han tenido un papel protagónico en lo que respecta a la gestión de la información y del conocimiento, la resolución de problemas y las nuevas formas de interacción humana y productiva, aspectos que orientan una nueva forma de ver y de hacer las cosas especialmente en el ejercicio laboral docente y por lo tanto también tienen una incidencia importante en la carga mental del trabajador de teletrabajo.

El riesgo psicosocial que afecta a las personas de teletrabajo se relaciona con las condiciones propias de su situación laboral, como la estabilidad, la retribución económica, la naturaleza de su trabajo, los requerimientos propios de su actividad, aspectos que afectan directamente la carga mental, la gestión emocional, factores biomecánicos, el modo habitual y las relaciones humanas. Las condiciones generan malestar físico o mental que no se manifiesta de manera inmediata ni visible y puede generar desde una disminución de la productividad hasta afectaciones graves en la salud, dependiendo de condiciones propias de

cada quien como es su percepción del riesgo, sus estilos de afrontamiento, el manejo de la crisis existencial e incluso de su vocación por la profesión, como señalan investigadores, la exposición a los factores de riesgo psicosocial del trabajo está asociada a múltiples trastornos de salud.

Pregunta de la investigación

¿Por qué analizar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad en la ecuación búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*?

Objetivos

Objetivo General

Análisis de fuentes bibliográficas de todas las investigaciones que hablan sobre Colombia y los Riesgos Psicosociales asociados al teletrabajo.

Objetivos específicos

Definir criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Identificar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad.

Demostrar impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.

Justificación

El presente estudio se enfoca en analizar los riesgos psicosociales en el contexto colombiano, considerando la importancia de abordar esta problemática en un país con particularidades socioculturales y laborales únicas. Para garantizar la fiabilidad y solidez de los resultados obtenidos, se hace imprescindible realizar un análisis exhaustivo de fuentes bibliográficas que cumplan con rigurosos criterios de calidad, teniendo en cuenta que, al basar el estudio en fuentes confiables, permite identificar que la información recopilada sea precisa, verificada y respaldada por investigaciones válidas.

La elección de fuentes bibliográficas confiables y relevantes se sustenta en la necesidad de respaldar teóricamente el estudio y contextualizar los riesgos psicosociales en el entorno específico de Colombia. Por la complejidad y sensibilidad del tema, es vital basar el análisis en investigaciones previas validadas por la comunidad académica y científica, para contextualizar el estudio dentro del marco teórico existente, fundamental para comprender mejor los riesgos psicosociales en Colombia y su impacto en la población.

Al buscar activamente fuentes que cumplen con criterios de calidad en relación con las variables “Colombia” y Riesgos Psicosociales*, se busca asegurar la precisión, veracidad y pertinencia de la información recopilada. Este enfoque metodológico contribuirá a fortalecer la credibilidad de los hallazgos encontrados y permitirá establecer conexiones fundamentales entre la teoría existente y la realidad colombiana en cuanto a los riesgos psicosociales, permitiendo reducir el riesgo de caer en desinformación, sesgos o información errónea que pueda distorsionar las conclusiones y recomendaciones.

Así permite garantizar un nivel más elevado de rigor académico, fortaleciendo la credibilidad y validez de los hallazgos, aportando al conocimiento, al utilizar fuentes confiables, propiciando la generación de conocimiento válido y sustentado, lo que enriquece el campo de estudio de los riesgos psicosociales en Colombia.

En última instancia, el análisis de fuentes bibliográficas de calidad en este estudio no solo garantiza la robustez y validez de la investigación, sino que también abre la puerta a nuevas reflexiones, avances y contribuciones al conocimiento sobre los riesgos psicosociales en Colombia, reforzando así la relevancia y valor añadido de este trabajo académico.

Antecedentes específicos o investigativos

En relación con las variables de investigación en esta revisión de literatura, sobre Colombia y Riesgos psicosociales, Garay & Parra (2022) indican:

Para medir las variables a estudiar en esta investigación se utilizó la Batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial validada por el Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia. (pg. 3). Hoy la sociedad se estructura por dinámicas sociales, económicas, laborales y académicas que exigen al personal de enfermería mayores demandas. Su objetivo fue caracterizar los factores de riesgo psicosociales extralaborales que afectan al personal de enfermería. La investigación se realizó de corte cuantitativo de tipo descriptivo y no experimental-transversal. La muestra contó con 154 profesionales de la salud. Se utilizó estadística descriptiva. En cuanto al resultado de las relaciones familiares se observó que 47,4 % de los encuestados se encuentran sin riesgo en esta dimensión. En cuanto a la dimensión comunicación y relaciones interpersonales se observó el 20,1 % de los encuestados se encuentran en muy alto riesgo. En las características de la vivienda y de su entorno se observó que el 59,7 % está muy alto riesgo. Al analizar la influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo se observó que el 28,6 % se encuentran en muy alto riesgo.

Según Arias MLB; Duran J; Valencia A; Atehortúa L; Cotes KJA (2023). Los hallazgos importantes en salud, mental, los síntomas de estrés de los trabajadores podrían ser causados por exceso de trabajo, asociado a los ambientes de laborales que generan riesgos psicosociales en los trabajadores, en empresas ubicadas en la ciudad de Medellín. Esta investigación exploratoria, cualitativa se basó en la revisión de

literatura en fuentes documentales sobre factores y dimensiones de riesgo psicosocial utilizando la herramienta de evaluación “Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión corta”. La información recogida se agrupa en dimensiones y subdimensiones y luego se describen mediante análisis factorial. A través de esta investigación se logró identificar factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud psicológica. (p 259-275).

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada, ya que aborda la identificación de los factores de riesgo Psicosocial, son muchas las consecuencias en la salud de los trabajadores por la exposición a los factores de riesgo psicosocial, algunos puedan ser el estrés, la ansiedad, la falta de sueño, problemas digestivos y cardiovasculares.

Por otro lado, como menciona Acosta, et al (2021):

La aparición de la COVID-19 generó una nueva dinámica en los roles del docente universitario, quien ha tenido que repensar su práctica pedagógica a partir de una educación híbrida, asumiendo el compromiso de la virtualización de los procesos formativos; Este nuevo escenario exigió un despliegue de sus habilidades digitales que requirió un reajuste al entorno laboral en exposición a factores estresantes y de riesgo psicosocial que pueden estar afectando la salud del docente. Esta investigación se enfoca en la evaluación del estrés de rol (ambigüedad, conflicto y sobrecarga), engagement (vigor, dedicación y absorción) y competencias digitales, de 300 docentes de seis países latinoamericanos: Perú, Colombia, Chile, Brasil, México y Ecuador. Se desarrolló una investigación aplicada de paradigma sociocrítico y enfoque mixto, con un diseño no experimental, transversal, con

alcance correlacional y explicativo. Se administraron tres cuestionarios (procesados mediante el software SPSS) y una pregunta abierta (procesada mediante el software Atlas.ti)., por otro lado, los resultados indican un nivel medio de habilidades digitales, un nivel alto de compromiso y un nivel medio de estrés laboral. Entre engagement y estrés de rol se encontró una relación significativa y negativa, y el modelo estadístico permitió verificar que, a mayor nivel de estrés de rol, menor es el compromiso, lo cual es una alerta. A su vez, se encontró una relación positiva significativa entre engagement y habilidades digitales, y entre estrés de rol y habilidades digitales no se encontró relación estadísticamente significativa. (Párr. 1).

En el mundo se cambió la dinámica laboral, por la aparición del Covid-19, surgiendo un nuevo escenario laboral del trabajo desde casa. Esta modalidad tomo fuerza con el tiempo, siendo para las empresas una forma nueva de trabajo y contratación, expone a los trabajadores a tener mayor carga mental, posturas prolongadas sin pausas activas y poca participación en programas de prevención psicosocial. La revisión documental de los Factores de riesgo psicosocial que influyen en la conducta suicida en personas privadas de libertad en Colombia. (2023) elaborada por Correa Rolan, Rodríguez Karen, Aparicio Laura, and Guerra Juan, menciona que la conducta suicida en personas privadas de su libertad se tuvo en cuenta algunos de los factores como los vínculos familiares, el plan de vida, el proceso de encarcelamiento y tiempo de la pena, y otros factores que son de gran relevancia por su riesgo en la conducta suicida; como el consumo de sustancias y los problemas psicológicos. El objetivo de este estudio se fundamenta en identificar las

características que configuran los factores de riesgo psicosocial que inciden en la conducta suicida en privados de libertad colombianos, con el fin de mejorar la atención psicológica brindada en los centros penitenciarios. La investigación tuvo como metodología la revisión documental, de tipo cualitativo, realizado a través de la recopilación, revisión y análisis de 50 documentos; de los cuales se seleccionaron 13 artículos para la elaboración de los resultados. Durante la investigación se tiene en cuenta la elaboración y distinción del documento, de acuerdo con la recolección y organización de la información recopilada a través de bases de datos como Scielo, Scopus, Oxford, Science Direct, Redalyc, Pubmed, entre otras, por lo que se identificaron las categorías y Se discriminan subcategorías desarrolladas durante la investigación correspondientes al tema a trabajar. Donde se identificaron factores de riesgo psicosocial clave, tales como: ionización penitenciaria, vínculo familiar o afectivo, uso de sustancias psicoactivas, plan de vida, problemas psicológicos y tiempo de condena; que presenta la población carcelaria a nivel mundial, que se tienen en cuenta para reducir las tasas de suicidio en el ámbito penitenciario.

Para los centros penitenciarios es fundamental el apoyo emocional para los presos, actividades, y capacitación que les permitan nuevo conocimiento que generen nuevas oportunidades de cambio de vida.

Mónica Perilla- Yamilena Parra-Villa and Sonia Esperanza Osma-Zambrano, (2018)

realizaron un estudio sobre “Detección de síntomas de depresión, ansiedad prenatal y factores de riesgo psicosocial entre usuarias de servicios de control prenatal.

Reflexiones sobre la creación del protocolo/Tamización de síntomas de depresión, ansiedad prenatal y factores de riesgo psicosocial asociados en usuarias del servicio

de control prenatal. En los últimos años, los problemas de salud mental durante el período prenatal se han convertido en una prioridad en el ámbito de la salud pública. La debilidad de la respuesta de los sistemas sanitarios ante esta situación se suma a los efectos adversos que un estado alterado de salud mental puede suponer para el bienestar de la madre y su hijo. En Colombia aún se desconocen las cifras de prevalencia de cualquier problema de salud mental durante el embarazo, lo que dificulta la posibilidad de brindar una atención que considere las características específicas del contexto.

El objetivo es diseñar un protocolo para el tamizaje de depresión, ansiedad prenatal y factores de riesgo psicosocial relacionados entre usuarios del servicio de control prenatal de un hospital del oriente colombiano.

La creación del protocolo es un método formal según la clasificación del Ministerio de la Protección Social de Colombia para las Guías de Práctica Clínica. Incluye la revisión, resumen y análisis de la literatura sobre depresión y ansiedad prenatal (junto con los factores de riesgo psicosocial relacionados), así como las estrategias de detección y respuesta ante los mismos. Esta revisión sirvió de base para elaborar una versión preliminar del protocolo, sometida a una revisión externa para verificar su validez, claridad e idoneidad, antes de diseñar la versión final. En relación con lo señalado en la literatura, se empleó de instrumentos para la identificación de síntomas de ansiedad, depresión y factores de riesgo psicosocial asociados, tales como variables sociodemográficas (edad, nivel educativo, ocupación e ingresos económicos), el soporte social percibido y la calidad de la relación de pareja, antecedentes psicológicos y psiquiátricos personales y familiares, factores relacionados con el embarazo como complicaciones o experiencias negativas

previas, características de personalidad y vivencia de eventos adversos y estresantes de la vida.

Esta investigación representa gran importancia en la prevención de la aparición de síntomas de depresión durante el embarazo, ya que durante este periodo las mujeres suelen ser más susceptible a las circunstancias de su entorno familiar, laboral, social.

En la investigación llevada a cabo por Becerra Luisa F, Quintanilla Daissy -Vásquez

Ximena, and Restrepo Héctor, “Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá” (2018) proponen varias acciones para mitigar los riesgos identificados asociados con la propagación de enfermedades no transmisibles y/o relacionadas con el trabajo. Su objetivo fue identificar y determinar los factores que inciden en la aparición de trastornos mentales no transmisibles en el área de la salud pública y/u ocupacional en personas que laboran en una empresa prestadora de servicios de salud (EPS) de la ciudad de Bogotá D.C Colombia. Se trato de un estudio descriptivo con una muestra aleatoria de 50 empleados. Se aplicó como herramienta de investigación la encuesta Factor de Riesgo Psicosocial desarrollada por Guillermo Bocanument.

las principales variables identificadas incluyen los efectos significativos de los factores de riesgo psicosocial, como la mayor probabilidad de sufrir una enfermedad no transmisible debido a la carga de trabajo y/o trabajar bajo presión, así como la incidencia en la aparición de enfermedades profesionales y estrés.

Actualmente, las organizaciones prestan atención a los factores de riesgo psicosocial, porque se han evidenciado síntomas en los trabajadores por estrés laboral, bajo rendimiento

laboral en sus colaboradores por no atender a tiempo las situaciones generadas en una empresa, y solo esto trae consecuencias económicas o rendimiento laboral.

De otro lado, Kewy Sarsosa-Prowesk, Víctor Hugo Charria-Ortiz y Felipe Arenas-Ortiz (2014), en la Caracterización de los Riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia), determinan factores relevantes frente al objeto de investigación. Los trabajadores de la salud constituyen una población vulnerable a padecer respuestas de estrés y situaciones derivadas como el síndrome de quemarse en el trabajo (sqt), acoso laboral, alteraciones psicológicas, propiciando enfermedades físicas de tipo cardiovascular, osteomuscular, a razón de largas horas de trabajo, la poca rotación de turnos, el exceso de trabajo y las repercusiones de tipo emocional que trae consigo la prestación del servicio a seres humanos en la etapa del dolor y situación de enfermedad. Dicho proyecto tenía como objeto “identificar los factores de riesgo psicosociales intralaborales en trabajadores jefes con cargos asistenciales de cinco instituciones del sector salud que prestan servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali”; realizándose desde un enfoque cuantitativo, no experimental. Siendo una investigación de tipo descriptivo, con un diseño transversal, con una sola aplicación en cada organización, pues no hubo ninguna manipulación de variables y los datos se recolectaron en un solo momento. Se aplicó la forma A del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral (Ministerio de Protección Social, 2010) a una muestra de 156 trabajadores que tienen un cargo directamente relacionado con salud y un papel de jefes. (Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH, Arenas-Ortiz, 2014, p.2)

Por lo anterior, la investigación resultó que el personal asistencial, jefe de las cinco instituciones de salud nivel III, presenta un nivel de riesgo alto en los riesgos psicosociales intralaborales, concretamente en las dimensiones del trabajo y liderazgo y relaciones

sociales. La investigación encontró nivel de riesgo alto en los factores de riesgo psicosocial intralaboral en el personal asistencial con cargos de jefatura de las cinco instituciones de salud nivel III. Los resultados señalan que la mayor afectación se encuentra en demandas del trabajo con un nivel de riesgo muy alto, al igual que en las dimensiones demandas emocionales y de la jornada del trabajo. Riesgo alto se encuentran las relacionadas con temas ambientales, físicos, altos niveles de responsabilidad de cargo y de carga mental. En nivel de riesgo medio se encontraron la influencia por fuera de la jornada laboral y consistencia del rol. De igual forma se encontró nivel de riesgo alto en el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, específicamente en la dimensión relación con los colaboradores. Otros aspectos en el nivel de riesgo medio son los enfocados con el feedback del desempeño, relaciones sociales en el entorno laboral, liderazgo, manejo y control laboral, a diferencia de control y autonomía sobre el trabajo el cual arrojó que está en un nivel de riesgo alto. El dominio recompensas se ubicó en nivel de riesgo medio, al igual que la dimensión reconocimiento y compensación, y las recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo realizado se ubicó en nivel de riesgo alto. (Sarsosa-Prowesk K, et. Al., 2014, p.357)

La investigación es vital con el objeto planteado, ya que muestra la importancia de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para el personal de salud, no solo para su propio bienestar, sino también para garantizar la calidad y seguridad de la atención de los pacientes.

En la investigación, Factores de riesgo Psicosocial: su relación con la cognición social, la regulación emocional y el bienestar, elaborada por Yaneth Urrego Betancourt y Juan Alejandro Castro-Muñoz (2019), se destaca aspectos fundamentales tales como: En Colombia se evidencia un aumento de la conducta suicida en adolescentes provocado por

factores personales y ambientales. En la salud del adolescente existe una creciente preocupación por sus prácticas de autocuidado y las dificultades emocionales que acompañan a esta etapa, así como el interés en reducir la dependencia de los padres y fortalecer el apego con los pares. Por lo cual la investigación se considera el bienestar y el riesgo psicosocial, a partir de la cognición social, mediadora en el funcionamiento social que incluye dos componentes esenciales: la empatía y apoyo social.

Para ello objetivo determinante fue, “establecer la relación existente entre cognición social, percepción de la calidad de las relaciones y regulación emocional con las variables de riesgo psicosocial, riesgo suicida y nivel de bienestar psicológico en adolescentes de contextos de alta vulnerabilidad en Bogotá” (Urrego Betancourt, Castro-Muñoz, 2019, p.22). En un tipo de investigación cuantitativa, de carácter descriptivo, con análisis de datos correlacionales, transversal y no experimental descriptiva y correlacional, participaron 155 adolescentes seleccionados por muestreo no probabilístico a conveniencia, de entre 13 y 17 años ($M = 14.47$; y $DE = 1.03$). Por lo anterior, el análisis destaca la relación entre la percepción de apoyo social, apego y autorregulación emocional con indicadores de riesgo psicosocial y bienestar. Además, es posible identificar una relación positiva entre el vínculo afectivo con los padres y la identificación de factores protectores de riesgo psicosocial. Al mismo tiempo, existe una relación entre la “Alienación”, indicador negativo de apego, como predictor de riesgo psicosocial. Finalmente, los indicadores de la percepción de bienestar se ven afectados por las estrategias de autorregulación emocional y por el vínculo afectivo con padres y pares.

Esta investigación es pertinente a nuestro planteamiento puesto que los resultados destacan la importancia de fortalecer el apoyo social, promover un apego seguro y desarrollar habilidades de autorregulación emocional en los adolescentes como estrategias

clave para mejorar su bienestar psicológico y prevenir el riesgo psicosocial. Lo que a su vez fortalece y fomenta la necesidad de intervenciones tempranas y programas de apoyo dirigidos a promover la salud mental de los adolescentes en entornos vulnerables.

En la investigación, Factores de Riesgo Psicosociales relacionados con ideación suicida en adolescentes escolarizados, Suba (Bogotá), 2006-2018, de los autores, Juan Carlos González Quiñones, Laura C. Hernández Suárez, Fabio A Vega Ochoa, Margarita M. Rodríguez Ortiz, Eduyn Gamboa Díaz, Natalia Rodríguez Vill, Claudia M. Castrillo Sánchez, Catalina P. Álvarez Vega y Jenny A. Pinzón Ramírez (2022), establecieron el siguiente objetivo como punto de partida: Estimar la relación entre la ideación suicida de riesgo y factores psicosociales en adolescentes escolarizados de la localidad de Suba (Bogotá, Colombia), (2006 y 2018), (Gonzales Quiñones JC et. Al, 2022, p. 1), utilizando una metodología de tipo descriptivo de corte transversal, a 28.229 adolescentes de 26 colegios públicos de Bogotá (localidad de Suba), encuestados entre 2006 y 2018. Se aplicó encuesta aplicó una encuesta perceptiva “Conócete a ti mismo”, que indaga por 62 variables de aspectos psicosociales. Las variables seleccionadas fueron: “ha pensado en el suicidio y le gustaría hacerlo” frente a “no lo ha pensado”, además, se contrastaron con los elementos psicosociales relacionados con el entorno familiar y emocional de los adolescentes.

Dado lo anterior obtuvo como resultado que, 1.157 adolescentes (4,3%) han pensado en el suicidio y les gustaría hacerlo. El 8,6% (2.279) lo han pensado y han buscado ayuda y 17.273 (63,6%) no lo han pensado. El 5,4% (1.442) perciben disfunción familiar severa. 637 (2,3%) reciben castigo físico por parte de padres. 1.269 padres (4,7%) consumen sustancias psicoactivas con frecuencia. Se observaron relaciones significativas

con mayor fuerza en casos de disfunción familiar severa (OR 2,5 IC 95% 1,6-3,8), frecuente consumo de sustancias psicoactivas (SPA) por parte de los padres (OR 2,5 IC 95% 1,4-4,6), y la experiencia de ideación suicida seguida de búsqueda de ayuda (OR 0,012 IC 95% 0,09-0,015). Dado lo anterior la investigación concluye que las malas relaciones entre padres e hijos parecen ser el factor más importante para que aparezca la ideación suicida de riesgo y pedir ayuda, el principal factor protector.

Teniendo en cuenta ello es relevante a la presente investigación, porque ella destaca la importancia de considerar factores psicosociales, especialmente las dinámicas familiares, en la evaluación y prevención de la ideación suicida en adolescentes, y resalta la necesidad de intervenciones dirigidas a fortalecer las relaciones familiares y proporcionar apoyo emocional a los jóvenes en riesgo.

Juliana Vergel, Silvia L. Gaviriab, Marle Duquec, Diana Restrepo, Marta Rondón y Alejandro Colonia (2019), en la investigación de Factores Psicosociales relacionados con la gestación en mujeres de Medellín, Colombia, dan cuenta de elementos de factores de vital importancia, como lo es el estrés perinatal y el impacto generado por condiciones adversas podrían afectar negativamente el desarrollo fetal con manifestaciones a corto y largo plazo y podrían aumentar el riesgo de depresión materna, puesto que hay estudios que demuestran cómo el estrés materno tiene un efecto directo en el bienestar fetal. Esto contradice viejas ideas que consideraban el embarazo como un período que protege tanto a la mujer como al feto de cualquier factor que pueda causarle daño. Dada esta forma el objetivo planteado fue, “determinar los factores de riesgo psicosocial presentes en mujeres con alto riesgo obstétrico y hospitalizadas en una institución de alta complejidad”, utilizando en su metodología de investigación un estudio transversal que incluyó a 112 mujeres

embarazadas o en puerperio inmediato, quienes fueron evaluadas mediante una escala diseñada por los investigadores y la Escala de Depresión Postnatal de Edimburgo.

Dicho proceso investigativo arrojó como resultado que, La mediana de edad fue 24 (RIC 9) años; El 39,3% de las mujeres estaba embarazada y el 65,9% tenía una edad gestacional mayor a 28 semanas. El principal motivo de hospitalización fue la amenaza de parto prematuro en el 39,2%. El 52,4% planeó el embarazo y el 22,3% presentó síntomas depresivos compatibles con la depresión. Las ideas suicidas y los intentos de suicidio fueron más prevalentes en el primer trimestre (7,2% y 3,6%). Dado lo anterior se puede indicar que la investigación muestra que la alta prevalencia de síntomas depresivos en la población estudiada coincide con lo reportado en estudios similares en América Latina. Se confirmó que el embarazo no protege contra el suicidio.

Dado lo anterior, es pertinente considerar la investigación, ya que señala la importancia de identificar y abordar los factores psicosociales durante el embarazo para promover la salud mental materna y fetal. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la atención prenatal y postnatal, resaltando la necesidad de intervenciones dirigidas a apoyar la salud mental de las mujeres embarazadas y prevenir posibles complicaciones tanto para ellas como para sus bebés.

Yisel Pinillos-Patiño, Karen Liseth Osío-Rojas, Martín Acosta-Fernández, Aura Gauna-Quiñonez (2022), José Rafael Consuegra Machado, determinan en la investigación, Factores de riesgo psicosociales impacto del control y recompensa desde la percepción de residentes médicos, que: la enfermedad mental, considerada a nivel mundial como responsable del 32,4 % de los años vividos con una discapacidad (AVD), genera impactos significativos en los lugares de trabajo con la presencia de síntomas depresivos y trastornos de ansiedad; en 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) catalogó el agotamiento

como un “fenómeno ocupacional” en la versión número once de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) (2). Según los factores de riesgo identificados como prioritarios en Colombia, la exposición a riesgos psicosociales en el trabajo ocupa el segundo lugar, con un incremento del 43 % (3). Por ello esta investigación tuvo como objetivo, “analizar la percepción de los residentes sobre los factores de riesgo psicosocial que enfrentan a lo largo de su formación académica relacionados con los dominios de control y recompensa laboral.” Para su desarrollo se realizó con una metodología de un estudio cualitativo y fenomenológica, que utilizó como técnica la entrevista para obtener datos de los elementos contemplados en la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial del Ministerio de la Protección Social de Colombia. Se entrevistó a 42 residentes de 8 especialidades médicas de Barranquilla. El análisis de la información obtenida se interpretó con base en la teoría sociológica de Schütz.

Permitiendo obtener resultados donde se observó la relación entre carga de trabajo, tiempo y organización, con poco reconocimiento al esfuerzo. Además, existe poco apego a las instituciones y no existe un vínculo profesional y emocional estable debido a la baja percepción de realización personal en el ejercicio de su trabajo. Esto permitió concluir que los dominios de control y recompensa se conjeturan como problemas frecuentes en el ámbito de las residencias médicas. Si no hay control de las funciones, participación en la toma de decisiones y en el funcionamiento de la institución, y si hay pocas oportunidades para demostrar dominio en las responsabilidades adquiridas, la percepción de bienestar está implicada.

Partiendo de la información indicada en dicha investigación se hace relevante, teniendo en cuenta que indica la importancia de promover un entorno laboral saludable y de apoyar el bienestar psicosocial de los residentes médicos. Se necesita una mayor atención a

la carga de trabajo, el reconocimiento del esfuerzo y la participación en la toma de decisiones para mejorar la calidad de vida laboral y prevenir el síndrome de burnout en este grupo de profesionales de la salud.

En la investigación, validación de instrumentos para la medición de Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba, (Colombia), realizada por Alfredo Figueroa Pastrana, María Trinidad Plaza Gómez y Helman Enrique Hernández Riaño (2019), abarca y determina factores de vital relevancia, puesto que dicho trabajo se enfocó en el proceso de validación de una serie de instrumentos, incluyendo el MBI-SS y el CD-RISC 10, los cuales fueron empleados para evaluar diversas dimensiones relacionadas con la calidad de vida del estudiante (Caballero, C., Palacio, J. & Hederich, C., 2010), así como la resiliencia. Esta última se considera un factor importante para reducir los riesgos psicosociales en el entorno académico, ya que promueve la construcción de relaciones sociales sólidas y aumenta las expectativas de rendimiento entre los estudiantes (Acevedo, V. & Mondragón, H., 2005). Dado lo anterior esta tuvo como objeto validar las características psicométricas de los instrumentos Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) y Connor – Davindson Scale 10 itmes (CD-RISC 10), en estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba; generando un instrumento que permita evaluar las características sintomáticas provocadas por los factores de riesgo asociados al síndrome burnout, para lograr un mayor entendimiento de la naturaleza de este síndrome en la actividad académica.

Para lograr lo anterior se usó una metodología de tipo cuantitativa de tipo exploratorio y cohorte transversal, cuyo principal objetivo fue la validez de los instrumentos Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) y Connor–Davindson

Scale 10 ítems (CD-RISC 10), en contexto sociodemográfico de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba. El estudio empleó un instrumento de medición que consistió en una encuesta dividida en varias secciones. Una de estas secciones evaluaba el Síndrome de Burnout utilizando el MBI-SS desarrollado por Schaufeli y colaboradores (2002), compuesto por 15 ítems. Otra sección evaluaba la resiliencia mediante el CD-RISC 10, creado por Campbell-Sills y Stein (2007), el cual constaba de 10 preguntas. Obteniendo resultados que arrojaron la confiabilidad del instrumento, puesto que posee una consistencia interna sobre los niveles esperados, Se logró explicar la variabilidad de los datos al identificar y distinguir las escalas previstas con cargas factoriales significativas, lo que validó los supuestos necesarios para llevar a cabo un análisis factorial confirmatorio. Durante este proceso, se identificaron cuatro factores que representaban las tres dimensiones del síndrome de burnout: cinismo, agotamiento y eficacia profesional, así como una cuarta dimensión relacionada con la resiliencia. Estos factores demostraron un comportamiento psicométrico adecuado en cuanto a consistencia interna. Por lo tanto, se confirma la idoneidad del instrumento propuesto para su uso en el contexto de este estudio.

Es así como toma vital relevancia esta investigación para el desarrollo de nuestros objetivos, partiendo del hecho que la investigación destaca la importancia de abordar la salud mental de los estudiantes universitarios y proporciona herramientas validadas para evaluar y comprender mejor el síndrome de burnout y la resiliencia en este contexto. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para el desarrollo de programas y políticas destinados a mejorar el bienestar psicosocial de los estudiantes universitarios y promover un entorno académico saludable.

Gloria Helena Villalobos (2017), en la investigación avances metodológicos para determinar el origen de enfermedades laborales relacionadas con el estrés: la experiencia

colombiana relaciona aspectos elementales producto de la investigación, como la inclusión de enfermedades relacionadas con el estrés en la legislación colombiana planteó la necesidad de contar con herramientas que faciliten la evaluación estandarizada de los casos, para diseñar un método homogéneo y válido para analizar, evaluar y establecer relaciones causales entre las exposiciones psicosociales en el trabajo y la aparición de enfermedades entre la población trabajadora.

Para ello uso una metodología donde primo un protocolo que comprende siete pasos consecutivos desde la verificación del diagnóstico hasta la evaluación de los factores de riesgo psicosociales y no psicosociales, los cuales se puntúan en una matriz de valoración que permite estimar el peso relativo de cada factor. Como resultado, el protocolo se validó con casos de enfermedades posiblemente relacionadas con el estrés laboral. Se calcularon indicadores generales de sensibilidad y especificidad, así como específicos de cada enfermedad incluida en el protocolo. El Ministerio de Trabajo de Colombia estableció el protocolo descrito en la investigación como referencia obligatoria para los equipos de evaluación de los distintos niveles de seguridad social. Se evaluó su relevancia y aplicabilidad después de diez años de uso y se inició el proceso de actualización de la evidencia que lo respalda.

Así es pertinente la investigación, resalta la importancia de contar con protocolos y herramientas estandarizadas para evaluar y prevenir enfermedades relacionadas con el estrés en el trabajo. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la protección de la salud mental de los trabajadores y la promoción de entornos laborales saludables y seguros.

Capítulo 2. Generalidades metodológicas del proyecto nodo.

Esta investigación se enmarca en el tipo documental, ya que se basa en fuentes de información secundarias extraídas del motor de búsqueda Scopus. Tiene por finalidad realizar una investigación y análisis básico, aquella que nos permite comprender las metodologías mediante las cuales, otros investigadores han desarrollado durante el proceso de dicha investigación, frente a la identificación de Riesgos Psicosociales en Colombia, el enfoque en el cual se desarrolla la información presentada en este documento es de origen mixta, debido a que utiliza variables cualitativas y cuantitativas, las cuales se pueden apreciar en cada uno de sus objetivos específicos, puesto que el objetivo uno y objetivo dos se desarrollan mediante el enfoque cualitativo o escuela interpretativa y el objetivo tres se desarrolla a partir del enfoque mixto.

El método exploratorio con un factor innovador tiene por alcance de este estudio, considerando que se buscan caminos diferentes y así sus resultados, ya que al centrarse en el análisis de frecuencias de las metodologías y particularidades de las poblaciones estudiadas por los investigadores consultados en la base de datos. Dado lo anterior como herramienta de recolección de datos, se utiliza el software R Studio para realizar un análisis cuantitativo y extraer resultados. Es así que la recolección de datos se lleva a cabo a través de un diseño no experimental transversal, lo que implica que no se seleccionan poblaciones específicas, sino que se trabaja con la información procesada extraída de Scopus." El análisis cuantitativo implica un estudio exhaustivo, permitiendo identificar tendencias, relaciones y patrones en la literatura académica. Al resaltar este enfoque, se resalta la profundidad y relevancia de la investigación realizada, proporcionando una visión

clara de los métodos utilizados en la investigación, desde la consulta de fuentes en Scopus hasta el análisis en R Studio, lo que contribuye a la credibilidad y robustez del estudio.

Participantes

En la siguiente tabla se presentan los documentos que fueron consultados en Scopus y analizados en el software R Studio para la construcción del análisis cuantitativo, permitiendo validar la fiabilidad y replicabilidad de los resultados obtenidos en el proceso de investigación a través de una base de datos académica reconocida y utilizada por investigadores de diversas disciplinas, destacando la rigurosidad y objetividad en el procesamiento de los datos, proporcionando un análisis más detallado y preciso de la información recopilada. Y es así como se detalla que en un primer artículo se enfoca en el personal de enfermería sobre el riesgo Psicosocial, en un segundo artículo determino cuales son los elementos asociados a los ambientes de trabajo que generan riesgos psicosociales en los empleados, la 3 investigación realizada en profesores universitarios, exposición a estresores y factores de riesgo psicosocial y de esta misma forma todos los documentos analizados expuestos en los antecedentes de investigación y los enmarcados en la presente tabla:

Tabla 1: Fuentes de Consulta

1	PARDO RAG; PARRA RA	EMPLOYMENT; NURSING CARE; PSYCHOSOCIAL IMPACT
2	ARIAS MLB; DURÁN J; VALENCIA A; ATEHORTUA L; COTES KJA	PSYCHOSOCIAL FACTORS; PSYCHOSOCIAL RISK DIMENSIONS; PSYCHOSOCIAL RISKS
3	DERONCELE-ACOSTA A; MEDINA-ZUTA P; GONI-CRUZ FF; RAMIREZ-GARZON MI; FERNANDEZ-AQUINO O; ROMAN-CAO E; MONTES-CASTILLO MM; SANTIAGO EG	DIGITAL COMPETENCE; ENGAGEMENT; POSITIVE MENTAL HEALTH; ROLE STRESS; TEACHER; UNIVERSITY

4	CORREA-LÓPEZ RA; RODRÍGUEZ-RUIZ KA; APARICIO-MOJICA LN; GUERRA-DOMÍNGUEZ JC	PERSONS DEPRIVED OF LIBERTY; PRISON; PRISON; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; SUICIDAL BEHAVIOR
5	MURGUEITIO JAH; HERRERA- ESCOBAR JP	BIOPSYCHOSOCIAL MODEL; MATERNAL MORTALITY; MDGS; PUBLIC HEALTH POLICY
6	MOJICA-PERILLA M; PARRA- VILLA Y; OSMÁ-ZAMBRANO SE	ANXIETY; PREGNANCY; DEPRESSION; PSYCHOSOCIAL IMPACT; SCREENING
7	BECERRA-OSTOS LF; QUINTANILLA D; VÁSQUEZ XA; RESTREPO-GUERRERO HF	BURNOUT PROFESSIONAL; LIFE; PUBLIC HEALTH (SOURCE: MESH NML); RISKS FACTORST
8	SARSOSA-PROWESK K; CHARRIA-ORTIZ VH; ARENAS-ORTIZ F	HEALTH INSTITUTIONS; HUMAN PROCESSES; ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT; PSYCHOSOCIAL RISKS; WORK PSYCHOLOGY
9	BETANCOURT YU; CASTRO MUÑOZ JA	ADOLESCENTS; EMOTIONAL REGULATION; FAMILY RELATIONS; SOCIAL COGNITION; SUICIDAL RISK; WELL-BEING
10	GONZÁLEZ-QUIÑONES JC; HERNÁNDEZ-SUÁREZ LC; VEGA-OCHOA FA; RODRÍGUEZ-ORTIZ MM; GAMBOA-DÍAZ E; RODRÍGUEZ-VILLA N; CASTRILLO-SÁNCHEZ CM; ÁLVAREZ-VEGA CP; PINZÓN- RAMÍREZ JA	ADOLESCENT; DRUG USERS; FAMILY; FAMILY RELATIONS; PHYSICAL ABUSE; SUICIDAL IDEATION
11	VERGEL J; GAVIRIA SL; DUQUE M; RESTREPO D; RONDON M; COLONIA A	DEPRESSION; PREGNANCY; PSYCHOSOCIAL IMPACT; RISK FACTORS
12	PINILLOS-PATIÑO Y; OSÍO- ROJAS KL; ACOSTA- FERNÁNDEZ M; GAUNA- QUIÑONEZ A; MACHADO JRC	CONTROL; HIERARCHY; MEDICAL RESIDENCY; MENTAL HEALTH (MESH); REWARD
13	FIGUEROA PASTRANA A; PLAZA GÓMEZ MT; HERNÁNDEZ RIAÑO HE	ACADEMIC BURNOUT; ACADEMIC RESILIENCE; BURNOUT ACADÉMICO; RESILIENCIA ACADÉMICA; VALIDATION OF PSYCHOMETRIC CHARACTERISTICS; VALIDEZ DE CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS
14	VILLALOBOS GH	COMMUNITY MEDICINE; OCCUPATIONAL HEALTH; PHYSIOLOGICAL; PSYCHOLOGY; STRESS
15	JULIO RA; BUCHARD KR; VIZCAINO HC; FONSECA-	PSYCHOSOCIAL WORK CONDITIONS; RISK FACTOR; STRESS; WORKERS

	ANGULO R; LEÓN-GARCÍA M; RODRIGUEZ-BARRAZA P	
16	CHARRIA VHO; SARSOSA KVP; ARENAS FO	ASSESSMENT INSTRUMENTS; OCCUPATIONAL PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; OCCUPATIONAL STRESS; RESOLUTION 2646 OF 2008
17	MOSQUERA R; PARRA- OSORIO L; CASTRILLÓN OD	COLOMBIAN TEACHERS; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS CLASSIFICATION; TEACHING ELEMENTARY DATA MINING; WEKA J48
18	GARRIDO-PINZÓN J; URIBE- RODRÍGUEZ AF; BLANCH JM	MEASUREMENT OF PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; PSYCHOSOCIAL RISKS; QUALITY OF WORKING LIFE
19	LAZZARO-SALAZAR M; PUJOL-COLS LJ	ACCULTURATION; COMMUNICATION; EMIGRANTS AND IMMIGRANTS; MENTAL HEALTH; OCCUPATIONAL HEALTH
20	ARENAS ORTIZ F; ANDRADE JARAMILLO V	HEALTH SECTOR; POSITIVE OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; WORK ENGAGEMENT
21	GOMEZ AS	COLLEGE STUDENTS; PSYCHOPATHOLOGY; RISK; SUICIDE
22	LLAMAS TC; ALTARE AE; GIRALDO AS; GRANADOS- GARCÍA A; LUNA SM; MARTÍN LMS	MENTAL HEALTH; PSYCHOLOGICAL ATTENTION; PSYCHOSOCIAL CHARACTERIZATION; REASONS FOR CONSULTATION
23	CASTILLO IY; SANTANA MB; VALETA AV; ALVIS LRE; ROMERO EM	DOCTORS; OCCUPATIONAL RISKS; OCCUPATIONAL STRESS; PREVALENCE; WORK

Nota: Elaboración propia, (Sarsosa & arena, 2021; BUCHARD, et al. 2022; MOSQUERA, et al. 2016; GARRIDO, et al. 2011; Lazzaro & Pujol, 2017; ARENAS et al., 2013; Gómez, 2020; LLAMAS et al.; 2019; CASTILLO et al.; 2011).

Técnicas

La técnica utilizada en esta investigación es la técnica o software R Studio, análisis cuantitativo o bibliométrico y base de datos de Scopus; es así como dicho instrumento se descarga en la base de datos de Scopus, en el cual procede el análisis bibliométrico y el software hace el análisis y con ello se toma dicho resultado, el cual se extrae haciendo una interpretación propia de dichos autores. Por ello la investigación documental basada en fuentes secundarias de Scopus y la elección del software R Studio para llevar a cabo el análisis cuantitativo se basa en que esta herramienta es especializada y ampliamente reconocida en el ámbito académico y científico por su capacidad para realizar análisis estadísticos y visualización de datos de manera efectiva, permitiendo un análisis preciso y detallado de la información recopilada; así como la utilización de técnicas de análisis cuantitativo o bibliométrico con ayuda de R Studio permite evaluar la producción científica de una manera objetiva, facilitando la identificación de tendencias, influencias y relaciones en el campo de estudio, proporcionando una visión amplia y clara del panorama investigativo. Por su parte, al emplear Scopus como base de datos principal, se accede a una amplia gama de fuentes de información académica confiables y actualizadas, por lo que esta combinación de Scopus con el análisis realizado mediante R Studio, brinda garantía de la extracción de resultados significativos y relevantes para la investigación. Por lo anterior, los investigadores interpretan los resultados es crucial para contextualizar y dar sentido a la información obtenida; así que, al usar R Studio como herramienta de análisis, se brinda flexibilidad para realizar interpretaciones propias y generar conclusiones fundamentadas en los datos analizados. La elección de la técnica o software R Studio, el análisis cuantitativo y la base de datos de Scopus en esta investigación es fundamental por su capacidad para proporcionar un análisis riguroso, objetivo y significativo, permitiendo a los

investigadores extraer conclusiones relevantes y contribuir al avance del conocimiento en el campo estudiado.

Fases del trabajo de campo

Objetivo específico: 1 Definir criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

Fases de planificación y preparación: Determinación de la variable uno y dos, para el desarrollo de la ecuación de búsqueda, se busca que la variable uno no tenga variabilidad conceptual, mientras que la variable dos se aceptan todas las variabilidades conceptuales que el contexto global pueda asignar.

Fase de recolección de datos: Habiendo determinado la ecuación de búsqueda, que se consulta en scopus, se descarga fase de datos para análisis en R Estudios.

Objetivo 2: Identificar las fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad.

Fases de planificación y preparación: Se realiza rastreo a través de motor de búsqueda Scopus haciendo uso de las variables determinadas (“Colombia” y Riesgos psicociales*).

Fase de recolección de datos: una vez determinada los criterios de calidad se procede a descargar la base de datos del moro de búsqueda en Scopus.

Objetivo 3: Demostrar impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial.

Fase de planificación y preparación: Procesar base de datos rastreada en Scopus en software R Estudio, donde se determinan los resultados que harán parte del informe final donde se demostrar los impactos y tendencias.

Fases de recolección de datos: Se desarrolla informe bibliometrix para extracción de datos que sustentarán el impacto de los resultados publicados en el contexto global, los cuales serán resultado final del objetivo presente.

Categorización y clasificación

Con relación al análisis bibliométrico, la categorización y clasificación del documento de investigación es un proceso fundamental que permite organizar y estructurar la información contenida en la literatura científica de manera sistemática y coherente. Es por ello que a continuación se expone la forma cómo fue categorizada o clasificada la información:

Tabla 2: Matriz de Análisis

AU	DE	ID	DI	LA	url	J9	SR
PARDO RAG;PARRA RA	EMPLOYMENT; NURSING CARE; PSYCHOSOCIAL IMPACT		10.56294/ saludcyt2 02296	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85146022285&doi=10.56294%2Fsaludcyt202296&partnerID=40&md5=fe71288093c91e679922aaca5ec886eb	SALUD CIENC TECNOL	PARDO RAG, 2022, SALUD CIENC TECNOL
ARIAS MLB;DURÁN J;VALENCIA A;ATEHORTUA L;COTES KJA	PSYCHOSOCIAL FACTORS; PSYCHOSOCIAL RISK DIMENSIONS; PSYCHOSOCIAL RISKS		10.3926/ C.1734	ENGLISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85153720786&doi=10.3926%2F1C.1734&partnerID=40&md5=dfef91b257cdb75853391f7755da6e94	INTANG CAP	ARIAS MLB, 2023, INTANG CAP
DERONCELE-ACOSTA A;MEDINA-ZUTA P;GONI-CRUZ FF;RAMIREZ-GARZON MI;FERNANDEZ-AQUINO O;ROMAN-CAO E;MONTES-CASTILLO MM;SANTIAGO EG	DIGITAL COMPETENCE; ENGAGEMENT; POSITIVE MENTAL HEALTH; ROLE STRESS; TEACHER; UNIVERSITY	E-LEARNING; HEALTH; HEALTH RISKS; RISK PERCEPTION; VIRTUAL REALITY; DIGITAL COMPETENCE; DIGITAL SKILLS; ENGAGEMENT; LATIN AMERICANS; MENTAL HEALTH; PEDAGOGICAL PRACTICES; POSITIVE MENTAL HEALTH; ROLE STRESS; TEACHERS'; UNIVERSITY TEACHERS; SURVEYS	10.1109/ L ACLO541 77.2021.0 0067	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85127103197&doi=10.1109%2FACLO54177.2021.00067&partnerID=40&md5=dc1b60b98d109f551adedb61308cadd	PROC - LAT AMERICAN CONF LEARN TECHNOL, LACLO	DERONCELE- ACOSTA A, 2021, PROC - LAT AMERICAN CONF LEARN TECHNOL, LACLO
CORREA-LÓPEZ RA;RODRÍGUEZ-RUIZ KA;APARICIO-MOJICALLN;GUERRA-DOMÍNGUEZ JC	PERSONS DEPRIVED OF LIBERTY; PRISON; PRISON; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; SUICIDAL BEHAVIOR		10.17081/ psico.25. 48.5141	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85151449302&doi=10.17081%2Fpsico.25.48.5141&partnerID=40&md5=fac5f64a804483959c6d8c39e538a816	PSICOGENTE	CORREA-LÓPEZ RA, 2022, PSICOGENTE
MURGUEITIO JAH;HERRERA-ESCO	BIOPSYCHOSOCIAL MODEL; MATERNAL MORTALITY; MDGS; PUBLIC HEALTH POLICY			ENGLISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84958602386&partnerID=40&md5=71726836240fd2c5f2beaf43d4ab755a	MATERN MORTAL: RISK FACTORS, ANTHR PERSPECT, PREVAL IN DEV CTRIES AND PREV STRATEG FOR PREGNANCY- RELATED DEATHS	MURGUEITIO JAH, 2015, MATERN MORTAL: RISK FACTORS, ANTHR PERSPECT, PREVAL IN DEV CTRIES AND PREV STRATEG FOR PREGNANCY- RELATED DEATHS

MOJICA-PERILLA M, PARRA-VILLA Y, OSMIA-ZAMBRANO SE	ANXIETY; PREGNANCY; DEPRESSION; PSYCHOSOCIAL IMPACT; SCREENING		10.21875/10237047.2867	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85147288725&doi=10.21875/10237047.2867&partnerID=40&md5=d1430852471348778770298e1177b6c0	MEDUNAB	MOJICA-PERILLA M, 2019, MEDUNAB
BECERRA-OSTOS LF, QUINTANILLA D-VÁSQUEZ XA, RESTREPO-GUERRERO HF	BURNOUT PROFESSIONAL LIFE; PUBLIC HEALTH (SOURCE: MESH); NMJ; RISKS FACTORS		10.15446/rev.v20.n5.69004	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85069949022&doi=10.15446/rev.v20.n5.69004&partnerID=40&md5=d6e6407107d0781d815796d370443d	REV SALUD PUBLICA	BECERRA-OSTOS LF, 2018, REV SALUD PUBLICA
SARICSA-PROWES K, CHARRA-ORTIZ V, HERRERAS-ORTIZ F	HEALTH INSTITUTIONS; HUMAN PROCESSES; ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT; PSYCHOSOCIAL RISKS; WORK PSYCHOLOGY		10.11144/Amoriana.egys.15-27.csp1	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-84021524440&doi=10.11144/Amoriana.egys.15-27.csp1&partnerID=40&md5=3c4f67a409653e9e18bd0d51675e0d38f	REV GERENCIA POLIT SALUD	SARICSA-PROWES K, 2014, REV GERENCIA POLIT SALUD
BETANCOURT YU, CASTRO MUÑOZ	ADOLESCENTS; EMOTIONAL REGULATION; FAMILY RELATIONS; SOCIAL COGNITION; SUICIDAL RISK; WELL-BEING		10.21500/2011.2084.3741	ENGLISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85073172110&doi=10.21500/2011.2084.3741&partnerID=40&md5=6433227e3b7a61e63814285426e66517	INT J PSYCHOL RES	BETANCOURT YU, 2011, INT J PSYCHOL RES
GONZÁLEZ-QUIÑONES JC, HEIRÁNDEZ-SUÁREZ LC, VEGA-OCHOA FA, RODRÍGUEZ-ORTIZ MM, GAMBOSA-DÍAZ F, RODRÍGUEZ-VILLAN, CASTRILLO-SÁNCHEZ CM, ÁLVAREZ-VEGA CP, PINZÓN-RAMÍREZ JA	ADOLESCENT; DRUG USERS; FAMILY; FAMILY RELATIONS; PHYSICAL ABUSE; SUICIDATION		10.15446/rev.v24n6.103572	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85150942432&doi=10.15446/rev.v24n6.103572&partnerID=40&md5=7d1a370a701b47c341026286230b0113	REV SALUD PUBLICA	GONZÁLEZ-QUIÑONES JC, 2022, REV SALUD PUBLICA
VERGELI, GAVIRIAS LOUQUE M, RESTREPO D, RONDON M, COLONIA A	DEPRESSION; PREGNANCY; PSYCHOSOCIAL IMPACT; RISK FACTORS	CROSS-SECTIONAL STUDIES; DEPRESSION; POSTPARTUM; FEMALE; HOSPITALIZATION; HUMANS; MASS SCREENING; MIDDLE AGED; PREGNANCY; PREGNANCY COMPLICATIONS; PREMATURE BIRTH; PREVALENCE; PSYCHIATRIC STATUS RATING SCALES; RISK FACTORS; SUICIDAL IDEATION; SUICIDE; ATTEMPTED; YOUNG ADULT; ALCOHOL; ANTIDEPRESSANT AGENT; HYPNOTIC AGENT; ABORTION; ADULT; ALCOHOL CONSUMPTION; ARTICLE; CROSS-SECTIONAL STUDY; DEPRESSION; DESCRIPTIVE RESEARCH; DIABETES MELLITUS; DRUG USE; EDINBURGH POSTNATAL DEPRESSION SCALE; EDUCATIONAL STATUS; EPILEPSY; FEMALE; FIRST TRIMESTER PREGNANCY; HEALTH INSURANCE; HOSPITALIZATION; HUMAN; HUMAN IMMUNODEFICIENCY VIRUS INFECTION; HYPOTHYROIDISM; JOB CHANGE; LABOR; MEDICAL HISTORY;	10.1016/j.rmp.2017.06.003	ENGLISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85026728630&doi=10.1016/j.rmp.2017.06.003&partnerID=40&md5=6c18b19064e471060cc778b8401c77d1ba	REV COLOMB PSYQUIATR	VERGELI, 2018, REV COLOMB PSYQUIATR
PINILLOS-PATRIÑO Y, OSÍO-ROJAS KL, ACOSTA-FERRINÁNDEZ M, GALINA-QUIÑÓN FZ A, MACHADO JIC	CONTROL; HIERARCHY; MEDICAL RESIDENCY; MENTAL HEALTH (MESH); REWARD		10.14482/sum.38.3.610	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85143513443&doi=10.14482/sum.38.3.610&partnerID=40&md5=02628c197a1b842e19277bae81a1c4329a	SALUD UNINORTE	PINILLOS-PATRIÑO Y, 2022, SALUD UNINORTE
FIGUEROA PASTRANA A, PLAZA GÓMEZ M, HEIRÁNDEZ RAÑO HE	ACADEMIC BURNOUT; ACADEMIC RESILIENCE; BURNOUT; ACADEMIC; RESILIENCIA; ACADEMICA; SUSTENTABILIDAD			SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85060204751&partnerID=40&md5=407d6664421e4876d153e0465b187c	ESPACIOS	FIGUEROA PASTRANA A, 2019, ESPACIOS
VILLALOBOS GH	COMMUNITY MEDICINE; OCCUPATIONAL HEALTH; PHYSIOLOGICAL; PSYCHOLOGY; STRESS		10.5327/20170864	SPANISH	https://www.scopus.com/journalrecord/record.url?eid=2-s2.0-85040725309&doi=10.5327/2017086435201701948&partnerID=40&md5=90c323f602f08c2358673e661c71aa	REV BRAS MED TRAB	VILLALOBOS GH, 2017, REV BRAS MED TRAB

JULIO RA, BUCHARD KR, VIZCAINO HC, RONSECA ANGULO RLEÓN GARCÍA M, RODRIGUEZ BARRAZA P	PSYCHOSOCIAL WORK CONDITIONS; RISK FACTOR; STRESS; WORKERS			SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85087080651&partnerid=40&md5=c9f9357451307c9cb4592b576dca8977	REV ASOC ESP ESPEC MED TRAB	JULIO RA, 2020, REV ASOC ESP ESPEC MED TRAB
CHARRIA VHO, SANSOSA KVP, AR	ASSESSMENT INSTRUMENTS; OCCUPATIONAL PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; OCCUPATIONAL STRESS; RESOLUTION 2946 OF 2008		10.17533/udea.rfnsp.9715	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84886289023&doi=10.17533%2Fudea.rfnsp.9715&partnerid=40&md5=b65d4e1ad504679baf0812af9c941c5	REV FAC NAC SALUD PUBLICA	CHARRIA VHO, 2011, REV FAC NAC SALUD PUBLICA
MOSQUERA R, PARRA OSORIO L, CASTRILLÓN OD	COLOMBIAN TEACHERS; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS CLASSIFICATION; TEACHING ELEMENTARY DATA MINING; WBA J48	CLASSIFICATION (OF INFORMATION), EDUCATION; TEACHING; TREES (MATHEMATICS); CLASSIFICATION TREES; COLOMBIANS; DATA MINING TOOLS; NAIVE BAYES; PREDICTIVE TOOLS; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; PUBLIC SCHOOLS; WBA J48; DATA MINING	10.4067/50718076-42016000600026	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84999780394&doi=10.4067%2F50718076-42016000600026&partnerid=40&md5=790e083993a654d5903e43e29fddc2b	INF TECNOL	MOSQUERA R, 2016, INF TECNOL
GARRIDO PINZÓN J, URIBE RODRÍGUEZ F, BLANCH JM	MEASUREMENT OF PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; PSYCHOSOCIAL RISKS; QUALITY OF WORKING LIFE			ENGLISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84863548288&partnerid=40&md5=7c89bc3df4d2018a034bc1d8529cb20f	ACTA COLOMB PSICOL	GARRIDO PINZÓN J, 2011, ACTA COLOMB PSICOL
LAZZARO SALAZAR M, PUJOL COL	ACCLTURATION; COMMUNICATION; EMIGRANTS AND IMMIGRANTS; MENTAL HEALTH; OCCUPATIONAL HEALTH	ACCLTURATION; ADULT; CHILE; COLOMBIA; COMMUNICATION; CROSS SECTIONAL STUDIES; CULTURAL COMPETENCY; FEMALE FOREIGN MEDICAL GRADUATES; HUMANS; INTERPROFESSIONAL RELATIONS; MALE; NEGOTIATING SELF REPORT; SEX FACTORS; VENEZUELA; ADULT; CHILE; COLOMBIA; CROSS SECTIONAL STUDY; CULTURAL COMPETENCE; CULTURAL FACTOR; FEMALE; FOREIGN MEDICAL GRADUATE; HUMAN; INTERPERSONAL COMMUNICATION; MALE; PSYCHOLOGY; PUBLIC RELATIONS; SELF REPORT; SEX FACTOR; STATISTICS AND NUMERICAL DATA; VENEZUELA	10.4067/5008498872017001001300	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85042217423&doi=10.4067%2F5008498872017001001300&partnerid=40&md5=c66a2d073c5f3b3ca1a6f1b0f5cb0c9	REV MED CHILE	LAZZARO SALAZAR M, 2017, REV MED CHILE
ARENAS ORTIZ F, ANDRADE JARA	HEALTH SECTOR; POSITIVE OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY; PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS; WORK ENGAGEMENT			ENGLISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84886239651&partnerid=40&md5=c92a6f03e3bce52db8c5f8ad28f13f	ACTA COLOMB PSICOL	ARENAS ORTIZ F, 2013, ACTA COLOMB PSICOL
GOMEZ AS	COLLEGE STUDENTS; PSYCHOPATHOLOGY RISK; SUICIDE		10.6092/22821619/mjcp.2602	ENGLISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85098748454&doi=10.6092%2F22821619%2Fmjcp.2602&partnerid=40&md5=d42d4032b42994e3ce70e48d92ebf65c	MEDITERR J CLIN PSYCHOL	GOMEZ AS, 2020, MEDITERR J CLIN PSYCHOL
LLAMAS TC, ALTARE A, GIRALDO AS, GRANADOS GARCÍA A, LUNA SM, MARTÍN LMS	MENTAL HEALTH; PSYCHOLOGICAL ATTENTION; PSYCHOSOCIAL CHARACTERIZATION; REASONS FOR CONSULTATION		10.11144/avefiana.upy184.cpmc	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85079860028&doi=10.11144%2Favefiana.upy184.cpmc&partnerid=40&md5=8ca3ba452199b6bb1078509343f551	UNIV PSYCHOL	LLAMAS TC, 2019, UNIV PSYCHOL
CASTILLO IY, SANTANA MB, VALETA A, VALVÍS LRE, ROMERO EM	DOCTORS; OCCUPATIONAL RISKS; OCCUPATIONAL STRESS; PREVALENCE; WORK		10.17533/udea.rfnsp.9680	SPANISH	https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85093503309&doi=10.17533%2Fudea.rfnsp.9680&partnerid=40&md5=8a370fdd6e994e881bb2e162b9e10f1	REV FAC NAC SALUD PUBLICA	CASTILLO IY, 2011, REV FAC NAC SALUD PUBLICA

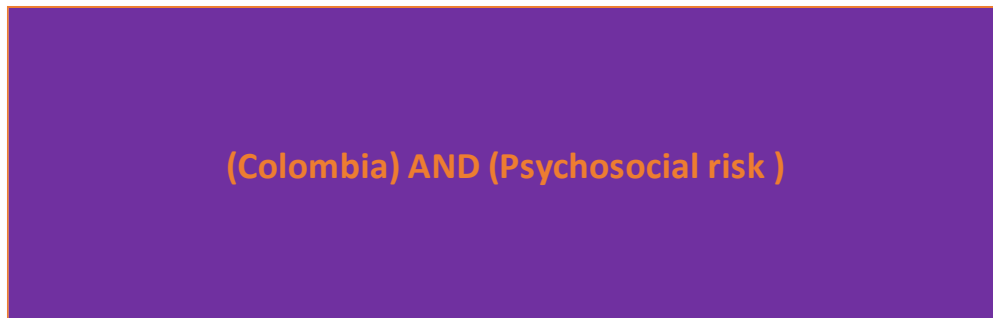
Esta tabla presenta la información consultada en la base de datos de Scopus, agrupando los documentos de investigación de acuerdo a la categoría o temas con base en sus características comunes, mediante la identificación de palabras clave, el nombre del medio que publica la información, el código DOI, el tipo de publicación, idioma, autor y año de publicación, entre otros.

Capítulo 3. Resultados

Criterios de búsqueda de las variables “Colombia” AND Riesgos Psicosociales*

En primera medida se precisó las variables, las cuales son: “Colombia” AND Riesgos Psicosociales* y como segunda medida se identificó el operador booleano que íbamos a utilizar y es así como se determinó la variable de “Colombia” en relación con que el estudio, el rastreo bibliográfico que se construye en este trabajo de investigación hace una exploración exhaustiva sobre los trabajos científicos con relación a Riesgos Psicosociales que se han desarrollado en Colombia. De igual forma se determinó los Riesgos Psicosociales como un criterio fundamental en la investigación de factores de estrés y síndrome de burnout en teletrabajo porque proporcionan una visión integral de las dificultades específicas que enfrentan los trabajadores en esta modalidad. Dado lo anterior, esta información es fundamental para desarrollar estrategias efectivas, para mitigar el impacto negativo en la salud y el bienestar de los empleados.

Tabla 3: Ecuación de Búsqueda



(Colombia) AND (Psychosocial risk)

Nota: Esta tabla representa la ecuación de búsqueda utilizada en los criterios de las variables determinadas en la investigación.

Fuentes bibliográficas que cumplen los criterios de calidad

Se realizó el análisis de 23 fuentes bibliográficas para los cuales se verifico los criterios de calidad que en primera instancia contemplan el lugar de búsqueda para saber qué tipo de información se iba a leer, como Scopus, Web Of Science, herramientas especializadas de Google, actas de congreso específico y variable de revistas especializadas. Dado lo anterior, la siguiente información es la que contempla los criterios de calidad de revisión de literatura coherentes con los planteamientos en el contexto global, con relación a ello se presenta la tabla N° 4, donde se presentan los medios más relevantes para el rastreo o búsqueda de información necesaria para el desarrollo de la de la presente investigación.

Tabla 4:Fuentes bibliográficas

Fuente	Dirección Web
BD SCOPUS	https://www.scopus.com/
Web Of Science	https://www.accesowok.fecyt.es/
Herramientas especializadas de Google	http://scholar.google.es/ (Google Académico) http://books.google.es/ (Google Libros)
Repositorios documentales, de tesis y de artículos de revistas	http://www.tesisenred.net/ http://digital.csic.es/ http://oatd.org/ http://gredos.usal.es/jspui/
Fuente	Dirección Web
Actas específicas de congresos:	Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (http://teemconference.eu/) Interaction Design in Educational Environments (http://idee-workshop.org/) PLE Conference, en sus ediciones 2010 al 2015 IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT), en sus ediciones 2011-2012-2013
Varias revistas especializadas	Journal of Educational Technology & Society (http://www.ifets.info/) Journal of Literacy and Technology (http://www.literacyandtechnology.org/) Journal of Mobile and Blended Learning (http://www.igi-global.com/journal/international-journal-mobile-blended-learning/4445) Journal of eLearning and Knowledge Society (http://www.je-lks.it/) Journal of Virtual and Personal Learning Environments (http://www.igi-global.com/journal/international-journal-virtual-personal-learning) eLearning Papers (http://www.openeducationeuropa.eu) Revista Iberoamericana de Educación (http://www.rieoei.org/) Revista de Investigación Educativa (http://revistas.um.es/rie/index) Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/) Revista Campus Virtuales (http://www.revistacampusvirtuales.es/)

Nota: En esta tabla se encuentran los recursos que hemos citado en esta investigación.

Tras identificar el medio con el que se iba a realizar la consulta de la información, se consideró los siguientes criterios descritos en la tabla 4, específicamente los criterios del ítem 3, 4, y 5, para el análisis, así que se tomaron como punto de partida las propuestas de diseño o implementación fundamentadas, las que presentan experiencias prácticas de implementación sobre contextos reales de aprendizaje y, a más de lo contemplado en el nivel 4, evalúan las implementaciones, presentando resultados claros y replicables.

Tabla 5: Criterios de calidad

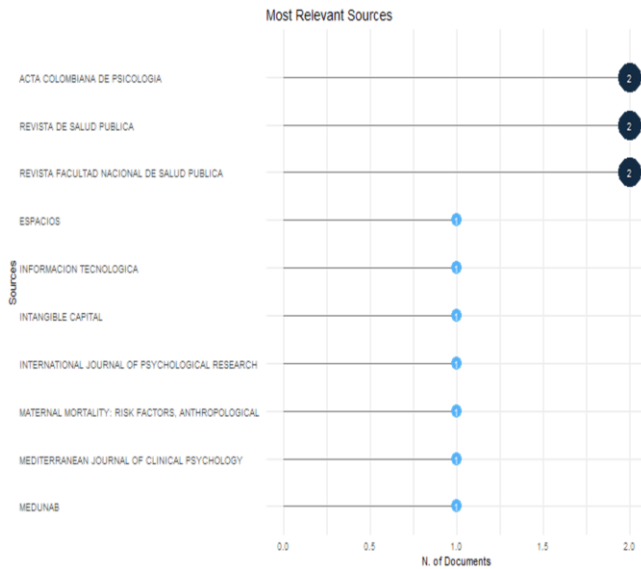
Puntuación	Criterio
1	Constituyen estudios bibliográficos descriptivos sin mayor profundidad.
2	Son aportes teóricos que proponen nuevos enfoques o tendencias.
3	Incluyen propuestas de diseño y/o implementación debidamente fundamentadas.
4	Presentan experiencias prácticas de implementación sobre contextos reales de aprendizaje.
5	A más de lo contemplado en el nivel 4 evalúan dichas implementaciones, presentando resultados claros y replicables.

Nota: En esta tabla está representado los criterios de calidad para realizar el escrito.

Impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial

Una vez analizada la información de las fuentes bibliográficas se pudo identificar impactos y tendencias hacia la literatura objeto de esta investigación, es por ello que a continuación se resume los principales impactos y tendencias descubiertos proporcionando una visión integral y basada en evidencia sobre cómo el teletrabajo afecta los factores de riesgo psicosocial, el estrés y el síndrome de burnout, a través de una comprensión profunda de las tendencias globales y sectoriales, respaldada por fuentes académicas confiables.

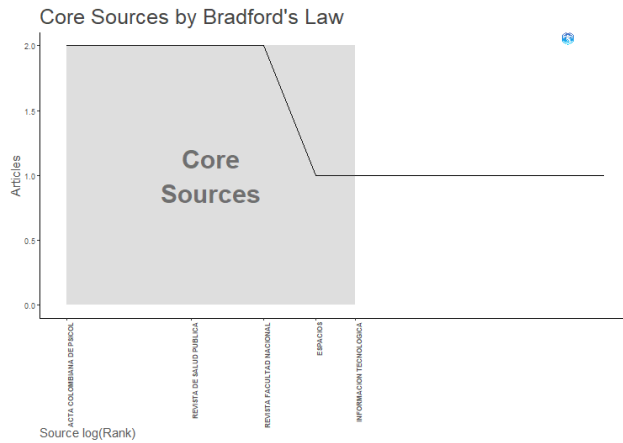
Gráfico 1: Publicaciones por medio indexado



Nota: Elaboración propia.

La presente gráfica indica que, de los 23 documentos científicos, fuente de consulta, el acta colombiana de psicología, que es un medio indexado de divulgación, la revista de salud pública y las revistas de Facultad Nacional de salud pública, tienen publicaciones en una línea del tiempo desde el año 2011 al 2023 tienen publicados dos artículos cada uno de dichos medios indexados, por ello se evidencia en la escala evaluativa los que mayor publicaciones tienen, los mencionados: acta colombiana, revista, salud pública y Facultad Nacional de salud pública. Según ello, esta gráfica ofrece una visión del impacto y la distribución de las publicaciones entre diferentes fuentes, permitiendo identificar cuáles son más prominentes y cómo se distribuyen los artículos en las plataformas académicas.

Gráfico 2: Ley de Bradford



Nota: elaboración propia.

La gráfica 2 representa según la ley de Bradford, cuáles son los medios indexados que, según su número de publicación, de informaciones sobre la ecuación de búsqueda variable “Colombia” y Riesgos y Psicosociales*, son los que están en la cúspide, aquellos que tienen mayor producción, para este caso, acta colombiana de psicología, revista de salud pública, revista facultad de salud pública nacional, en una escala de dos. Consiguiente a ello muestra e identifica los medios que han realizado una publicación.

Tabla 6: Ley de Bradford

SO	Rank	Freq	cumFreq	Zone
ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGIA	1	2	2	Zone 1
REVISTA DE SALUD PUBLICA	2	2	4	Zone 1
REVISTA FACULTAD NACIONAL DE SALUD PUBLICA	3	2	6	Zone 1
ESPACIOS	4	1	7	Zone 1
INFORMACION TECNOLOGICA	5	1	8	Zone 1
INTANGIBLE CAPITAL	6	1	9	Zone 2
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL	7	1	10	Zone 2
MATERNAL MORTALITY: RISK FACTORS	8	1	11	Zone 2
MEDITERRANEAN JOURNAL OF CLIMATE	9	1	12	Zone 2
MEDUNAB	10	1	13	Zone 2
PROCEEDINGS - 2021 16TH LATIN AMERICAN	11	1	14	Zone 2
PSICOGENTE	12	1	15	Zone 2
REVISTA BRASILEIRA DE MEDICINA	13	1	16	Zone 2
REVISTA COLOMBIANA DE PSIQUIA	14	1	17	Zone 3
REVISTA DE LA ASOCIACION ESPANOLA DE	15	1	18	Zone 3
REVISTA GERENCIA Y POLITICAS DE	16	1	19	Zone 3
REVISTA MEDICA DE CHILE	17	1	20	Zone 3
SALUD UNINORTE	18	1	21	Zone 3
SALUD, CIENCIA Y TECNOLOGIA	19	1	22	Zone 3
UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA	20	1	23	Zone 3

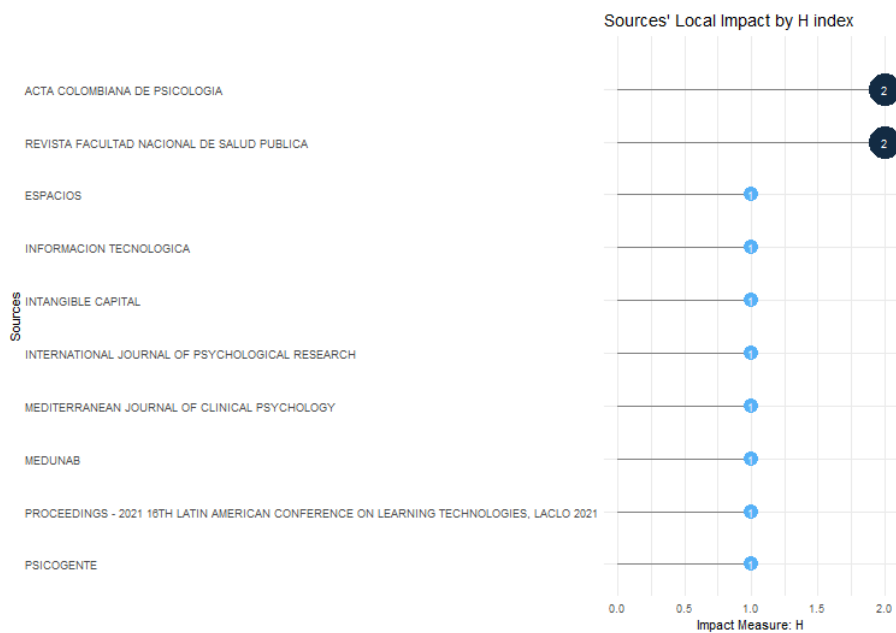
Nota: elaboración propia.

De igual forma, la tabla permite identificar que las fuentes en Zona 1 tienen más publicaciones, lo que indica que son más influyentes o relevantes en este análisis. Al menos en número de artículos y Zona 2 y Zona 3 incluyen más fuentes con menos artículos cada una, sugiriendo una mayor diversidad en la distribución de publicaciones, pero con menor concentración en cuanto a frecuencia.

La distribución de publicaciones entre zonas muestra cierta concentración de artículos en las zonas superiores (Zona 1 y 2), mientras que la Zona 3 representa una variedad de fuentes con menor número de publicaciones, dado esto es importante centrarse en las fuentes de Zona 1 para un análisis más profundo, aunque las fuentes en Zona 2 y Zona 3, aunque son

menores, son relevantes y deben considerarse para una visión completa del panorama de publicaciones.

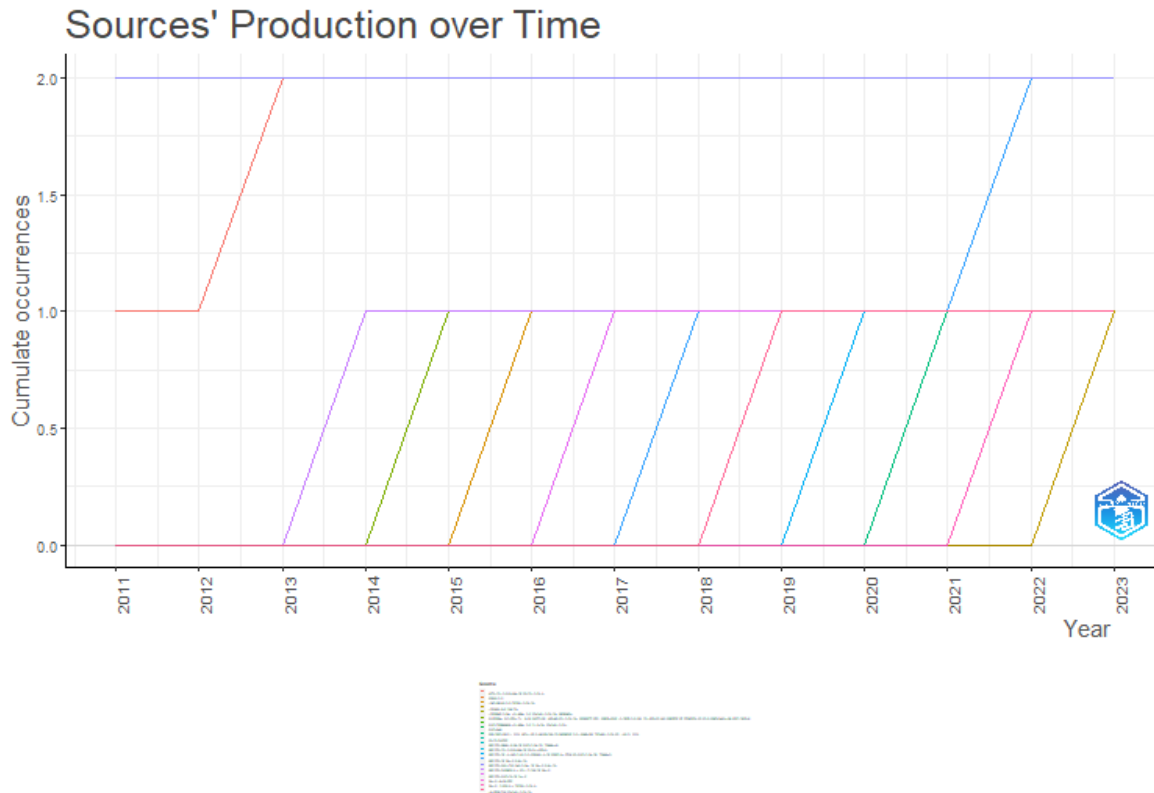
Gráfico 3: Tasa de Citación



Nota: elaboracion propia.

La gráfica 3 representa la tasa de citación o índice de usabilidad de la Información, para lo cual refleja que las más citadas con un índice de usabilidad global, están: acta colombiana de psicología y la facultad nacional de salud pública con 29 citaciones y acta colombiana de psicología con 25.

Gráfico 4: N° de citas en línea del tiempo



Nota: elaboracion propia

La gráfica 4, por su parte representa el número de citas que ha tenido cada revista en la línea del tiempo comprendido entre 2011 a 2023, de lo cual se puede indicar lo siguiente:

- Revistas con Publicaciones Constantes: Revistas como ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGIA, REVISTA FACULTAD NACIONAL DE SALUD PUBLICA, REVISTA COLOMBIANA DE PSIQUIATRIA, y REVISTA DE LA ASOCIACION ESPANOLA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DEL TRABAJO tienen una cantidad constante de publicaciones anualmente.

- Revistas con Crecimiento de Publicaciones: La REVISTA GERENCIA Y POLITICAS DE SALUD y UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA muestran un crecimiento constante en el número de publicaciones en los últimos años.
- Revistas con Variabilidad: Algunas revistas, como INFORMACION TECNOLÓGICA y MEDITERRANEAN JOURNAL OF CLINICAL PSYCHOLOGY, muestran variabilidad en el número de publicaciones a lo largo del tiempo.

En los últimos años hubo un aumento general de publicaciones, con la mayoría de las revistas más publicaciones a partir de 2019, con más publicaciones como: SALUD UNINORTE, SALUD, CIENCIA Y TECNOLOGIA, e INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL RESEARCH, que muestran un aumento en el número de publicaciones a partir de 2019. Al igual que algunas revistas mantienen una cantidad fija de publicaciones anualmente, lo que indica una estabilidad en la producción académica o en el número de artículos aceptados.

Conclusiones y recomendaciones

Esta investigación proporciona una comprensión detallada y basada en evidencia de cómo el teletrabajo impacta en los factores de riesgo psicosocial, el estrés y el síndrome de burnout, subrayando la importancia de desarrollar políticas y prácticas efectivas para abordar estos desafíos.

Al verificar el análisis de Publicaciones por Revista, podemos concluir que, las revistas con publicaciones altamente constantes son: LA REVISTA FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA Y REVISTA COLOMBIANA DE PSIQUIATRÍA, puesto que presentan una producción estable de artículos durante todo el periodo analizado.

De igual forma se identificó y cercioro en los resultados que las revistas con variabilidad notable son: REVISTA DE SALUD PÚBLICA e INTANGIBLE CAPITAL, las cuales muestran fluctuaciones, lo que podría estar relacionado con cambios en la temática de interés, la disponibilidad de artículos o el proceso editorial.

De igual forma se identificó en los resultados que el número total de citas varía significativamente entre las publicaciones. Por ejemplo, "ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGIA" tiene 25 citas, lo que indica un impacto más considerable en comparación con otras como "PSICOGENTE", que solo tiene 1 cita; y en cuanto al número de publicaciones la mayoría de las revistas tienen un número de publicaciones (NP) de 1, lo que puede indicar que son relativamente nuevas o que han publicado un número limitado de artículos hasta ahora. Dado lo anterior se concluye, en cuanto a las revistas más citadas se encuentran: *Acta Colombiana de Psicología* y la *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*

tienen un alto índice de citación, indicando que son altamente relevantes y frecuentemente referenciadas en la literatura académica.

Así mismo se puede indicar que hay una tendencia de revistas destacadas, como son: *Acta Colombiana de Psicología*, *Revista de Salud Pública*, y *Revista Facultad Nacional de Salud Públicas*, las cuales se caracterizan por tener un número constante de publicaciones desde 2011 hasta 2023. Estas revistas tienen un alto impacto en el campo, como lo reflejan la cantidad de artículos publicados y las citaciones recibidas. De igual forma se detectó los medios con mayor producción, según la Ley de Bradford, estas mismas revistas son las más prominentes en términos de producción de artículos relacionados con "Colombia" y Riesgos Psicosociales. Esto sugiere que son las fuentes más influyentes en la investigación de estos temas.

De igual forma se identificó en las tendencias de publicación que algunas revistas han mantenido una producción constante de artículos anualmente, como *Acta Colombiana de Psicología* y la *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. Esto es indicio de estabilidad en la producción académica y en la aceptación de artículos. De otro lado revistas como: *Revista Gerencia y Políticas de Salud* y *Universitas Psychologica* han mostrado un crecimiento en el número de publicaciones en los últimos años, lo que puede indicar un aumento en la actividad investigativa o en la calidad del contenido. Así mismo revistas como *Información Tecnológica* y *Mediterranean Journal of Clinical Psychology* presentan una variabilidad en el número de publicaciones, lo que podría indicar fluctuaciones en la producción académica o cambios en la política editorial. De igual forma en los últimos años, se ha reflejado una creciente en la cantidad de publicaciones, con revistas como *Salud Uninorte*, *Salud*, *Ciencia*


y Tecnología, e International Journal of Psychological Research mostrando un incremento a partir de 2019, lo que sugiere un interés creciente en el tema o una mejora en la capacidad de estas revistas para publicar más artículos.

Los impactos y tendencias de las variables de estudio a nivel mundial, nos refleja después del análisis que, los estudios han trabajado con diferentes poblaciones y/o disciplinas, como médicos, jóvenes, estudiantes, profesores, y según las actividades en las cuales se desempeñan, existen diferentes tipos de estudio que evidencia y sustenta los diversos Riesgos Psicosociales a los cuales estos se encuentran expuestos. Es así que estos estudios han revelado que los tipos y niveles de riesgo psicosocial varían considerablemente según la actividad y el entorno en el que se desempeñan las personas. Al examinar diferentes contextos laborales y académicos, se ha evidenciado que los riesgos psicosociales no solo son variados, sino que también tienen impactos significativos en el bienestar y la productividad de los individuos. La evidencia recopilada a través de estos estudios refuerza la necesidad de intervenciones dirigidas y estrategias de prevención que consideren las particularidades de cada población y disciplina. La comprensión detallada de los riesgos psicosociales específicos para cada grupo permite desarrollar soluciones más efectivas y adaptadas, promoviendo un ambiente más saludable y equilibrado en diversos ámbitos laborales y educativos

Es así que, con base a los hallazgos, se recomienda que las organizaciones implementen políticas que favorezcan el equilibrio entre la vida laboral y personal, ofreciendo apoyo social y que establezcan límites claros en las expectativas laborales. Así mismo es fundamental que las organizaciones promuevan prácticas que prevengan el burnout y gestionen los factores de riesgo psicosocial. La integración de estas estrategias puede ayudar a mejorar el bienestar general de los trabajadores remotos y aumentar la eficacia organizacional.

Referencias

Deroncele-Acosta, A., Medina-Zuta, P., Goñi-Cruz, F. F., Ramírez-Garzón, M. I., Fernández-Aquino, O., Román-Cao, E., ... & Santiago, E. G. (2021, October). Digital competence, role stress and engagement: Towards positive mental health in Latin American teachers. In *2021 XVI Latin American Conference on Learning Technologies (LACLO)* (pp. 83-90). IEEE. DOI: 10.1109/LACLO54177.2021.00067

Inincim, T. (2023, 24 junio).  ININCIM: Innovación en Investigación Científica y Metodología <https://www.linkedin.com/pulse/inincim-innovaci%C3%B3n-en-investigaci%C3%B3n-cient%C3%ADfica-y-inincim/>

Pardo, R. A. G., & Parra, R. A. (2023). Extra-occupational Psychosocial Factors that affect the

Pardo, R. A. G., & Parra, R. A. (2022). Factores psicosociales extralaborales que afectan al personal de enfermería del Hospital General de Agudos Parmenio Piñero. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, Artículo 96. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202296>

Benjumea Arias, M. L., Durán, J., Valencia, A., Atehortua, L., & Agudelo Cotes, K. J. (2023). Factores psicosociales y riesgos en ambientes laborales: Estudio de caso de trabajadores de Mipymes de Medellín, Colombia. *Capital Intangible*, 19(2), 259-275. <https://doi.org/10.3926/ic.1734>

Deroncele-Acosta, Á., Medina-Zuta, P., Goñi Cruz, F. F., Ramírez-Garzón, M. I., Fernández-Aquino, O., Román-Cao, E., Montes Castillo, M. M., & Santiago, E. G. (2021). Competencia digital, estrés de rol y compromiso: Hacia una salud mental positiva en docentes latinoamericanos. En *Actas de la XVI Conferencia Latinoamericana de*

Tecnologías de Aprendizaje, LACLO 2021 (pp. 83-90).

<https://doi.org/10.1109/LACLO54177.2021.00067>

Correa-López, R. A., Rodríguez-Ruiz, K.-A., Aparicio-Mojica, L.-N., & Guerra-Domínguez, J.-C. (2022). Factores de riesgo psicosocial que influyen en la conducta suicida en personas privadas de la libertad en Colombia. *Psicogente*, 25(48), 1-15.

<https://doi.org/10.17081/psico.25.48.5141>

Murgueitio, J. A. H., & Herrera-Escobar, J. P. (2015). Mortalidad materna: Factores de riesgo, prevalencia y estrategias de prevención en Colombia. En *Mortalidad materna: Factores de riesgo, perspectivas antropológicas, prevalencia en países en desarrollo y estrategias de prevención de muertes relacionadas con el embarazo* (pp. 133-142). Centro Colaborador de la OMS para la Investigación en Reproducción Humana, Universidad del Valle.

Mojica-Perilla, M., Parra-Villa, Y., & Osma-Zambrano, S. E. (2019). Tamizaje de síntomas de depresión, ansiedad prenatal y factores de riesgo psicosocial en usuarias de servicios de control prenatal: Reflexiones sobre la creación del protocolo. *MedUNAB*, 22(3), 341-355.

Becerra-Ostos, L. F., Quintanilla, M., Vásquez, X. A., & Restrepo-Guerrero, H. F. (2018). Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de estrés laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá. *Revista de Salud Pública*, 20(5), 574-578. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n5.69094>

Sarsosa-Prowesk, K., Charria-Ortiz, V. H., & Arenas-Ortiz. (2014). Riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de

Cali (Colombia). *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(27), 348-361.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps13-27.cрпи>

Urrego Betancourt, Y., & Castro-Muñoz, J. A. (2019). Factores de riesgo psicosocial: su relación con la cognición social, la regulación emocional y el bienestar.

Revista Internacional de Investigación Psicológica. 12(2).

<https://doi.org/10.21500/20112084.3741>

Gonzalez-Quiñones, J. C., et al. (2022). Factores de riesgo psicosocial relacionados con la ideación suicida en adolescentes, Suba (Bogotá), 2006-2018. *Revista Salud Pública*, 24(6), 2. <https://doi.org/10.15446/rsap.v24n6.103572>

Vergel, J., Gaviria, S. L., Duque, M., Restrepo, D., Rondón, M., & Colonia, A. (2019). Factores psicosociales relacionados con la gestación en mujeres de Medellín, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría* (edición en inglés), 48(1), 26-34.

<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2017.06.003>

Pinillos-Patino, Y., et al. (2022). Factores de riesgo psicosociales: impacto del control y la recompensa según la percepción de los residentes médicos. *Revista Salud Uninorte*, 38(3), 711-728. <https://doi.org/10.14482/sun.38.3.610>

Figueroa Pastrana, A., Plaza Gómez, M. T., & Hernández Riaño, H. E. (2019). Validación de instrumentos para la medición de resiliencia y síndrome de burnout en estudiantes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba, Colombia. *Revista Espacios*, 40(2), 30

Villalobos, G. H. (2017). Avances metodológicos para la determinación del origen de enfermedades laborales relacionadas con el estrés. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 15(4), 350-354

Julio, R. A., Buchard, K. R., Vizcaíno, H. C., Fonseca-Angulo, R., León-García, M., & Rodríguez-Barraza, P. (2020). Relación entre el estrés laboral y los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral de los trabajadores de un centro de discapacidad ubicado en el Atlántico, Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(1), 42-56.

Charria, V. H. O., Sarsosa, K. V. P., & Arenas, F. O. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: Métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4), 380-391. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.9715>

Mosquera, R., Parra-Osorio, L., & Castrillón, O. D. (2016). Metodología para la predicción del grado de riesgo psicosocial en docentes de colegios colombianos utilizando técnicas de minería de datos. *Información Tecnológica*, 27(6).

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000600026>

Garrido-Pinzón, J., Uribe-Rodríguez, A. F., & Blanco, J. M. (2011). Los riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(2), 27-34.

Lazzaro-Salazar, M., & Pujol-Cols, L. J. (2017). Riesgos psicosociales e integración profesional de médicos extranjeros: Un estudio sobre el manejo del conflicto en Chile.

Revista Médica de Chile, 145(10). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017001001300>

Arenas Ortiz, F., & Andrade Jaramillo, V. (2013). Factores de riesgo psicosocial y compromiso (engagement) con el trabajo en una organización del sector salud de la ciudad de Cali, Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 16(1), 43-56.

Gómez, A. S. (2020). Factores psicosociales y predictores clínicos del riesgo de suicidio en estudiantes universitarios. *Revista Mediterránea de Psicología Clínica*, 8(3), 1-23.

Llamas, T. C., Altar, A. E., Giraldo, A. S., Granados-García, A., Luna, S. M., & Martín, L. M. S. (2019). Caracterización psicosocial y motivos de consulta de la población que asiste a 28 centros universitarios de atención psicológica en Colombia. *Universidad Psicológica, 18*(4), 1-23. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-4.cpmc>

Castillo, I. Y., Santana, M. B., Valeta, A. V., Alvis, L. R. E., & Romero, E. M. (2011). Psychosocial risk factors in medical personnel of a health service in Cartagena de Indias, Colombia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 29*(4), 363-371. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.9680>

